



**Superintendencia de Bancos  
Guatemala, C. A.**

# **BOLETÍN TRIMESTRAL DE ESTADÍSTICAS DE LA ACTIVIDAD ASEGURADORA MARZO 2021**



**AÑO 23 - NÚMERO 87**



## Superintendencia de Bancos Guatemala, C. A.

### MISIÓN

Promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado.

### VISIÓN

Ser una entidad de reconocida credibilidad y prestigio, que realiza su trabajo y supervisión efectiva en forma eficaz, medible y conforme a estándares internacionales, aprovechando las tecnologías de información y comunicaciones, haciendo uso eficiente de los recursos disponibles, con personal calificado y comprometido con la Institución y sus valores.

#### **Notas:**

La finalidad de la publicación es proporcionar información para el análisis estadístico del Sistema Financiero Supervisado Guatemalteco.

Las cifras presentadas en la publicación no han sido auditadas, y tienen como fuente la información contable recibida de las entidades supervisadas, por lo que su veracidad, su exactitud o sus deficiencias, son responsabilidad de las entidades remitentes.

De haber en la publicación variaciones con respecto a información publicada previamente, se debe a procesos de sustitución de información efectuados a requerimiento de las entidades supervisadas.

El contenido de la publicación puede reproducirse citando la fuente.



# CONTENIDO

## **1. COMPAÑÍAS DE SEGUROS**

- Estados Financieros Consolidados
- Estado de Resultados Técnico por Ramo
- Rubros Técnicos y Financieros
  - \* Inversiones
  - \* Prima
  - \* Reservas
  - \* Gastos
  - \* Siniestralidad
- Posición Patrimonial
- Indicadores

## **2. INSTITUTO DE FOMENTO DE HIPOTECAS ASEGURADAS**

### **- FHA-**

- Estados Financieros

## **3. INFORMACIÓN DE PERFILES DE CARTERA Y SINIESTROS POR TIPO DE SEGURO**



# 1. COMPAÑÍAS DE SEGUROS

1. **Departamento de Seguros y Previsión de El Crédito Hipotecario Nacional de Guatemala**
2. **Ficohsa Seguros, S. A.**
3. **BMI Compañía de Seguros de Guatemala, S. A.**
4. **Seguros G&T, S. A.**
5. **Aseguradora General, S. A.**
6. **Aseguradora Confío, S. A.**
7. **ASSA Compañía de Seguros, S. A.**
8. **Pan-American Life Insurance de Guatemala, Compañía de Seguros, S. A.**
9. **Seguros Universales, S. A.**
10. **Aseguradora La Ceiba, S. A.**
11. **Seguros El Roble, S. A.**
12. **Aseguradora Guatemalteca, S. A.**
13. **Aseguradora de Los Trabajadores, S. A.**
14. **Columna, Compañía de Seguros, S. A.**
15. **MAPFRE | Seguros Guatemala, S. A.**
16. **Seguros Agromercantil, S. A.**
17. **Aseguradora Rural, S. A.**



# 1. COMPAÑÍAS DE SEGUROS

18. Departamento de Fianzas de El Crédito Hipotecario Nacional de Guatemala
19. Afianzadora Guatemalteca, S. A.
20. Afianzadora G&T, S. A.
21. Aseguradora Fidelis, S. A.
22. Aseguradora Solidum, S. A.
23. Fianzas El Roble, S. A.
24. Seguros Privanza, S. A.
25. Seguros Confianza, S. A.
26. Aseguradora Solidaria, S. A.
27. Afianzadora de la Nación, S. A.
28. Bupa Guatemala, Compañía de Seguros, S. A.

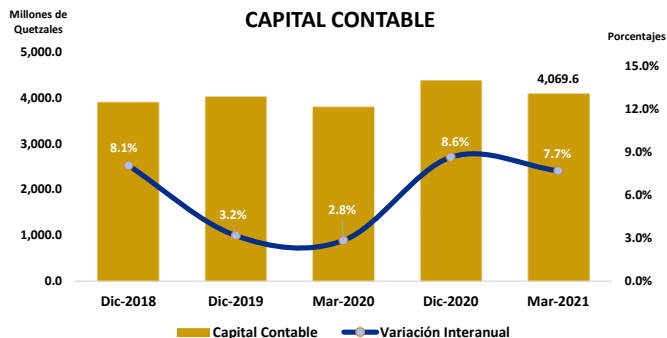
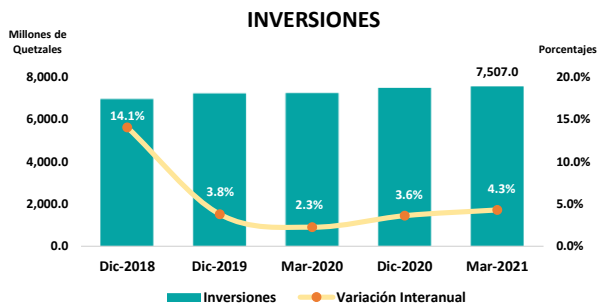
# COMPAÑÍAS DE SEGUROS

## ACTIVO PRINCIPALES RUBROS MILES DE QUETZALES

ACTIVO	Dic-2018	Dic-2019	Mar-2020	Dic-2020	Mar-2021
INVERSIONES	6,914,122	7,176,492	7,197,597	7,436,489	7,507,044
DISPONIBILIDADES	299,290	312,331	401,087	431,848	489,322
PRIMAS POR COBRAR	2,192,263	2,344,254	2,759,459	2,522,261	3,098,435
INSTITUCIONES DE SEGUROS	320,821	337,557	374,838	301,229	327,398
DEUDORES VARIOS	418,631	394,184	389,002	471,601	497,106
BIENES MUEBLES	46,846	49,103	57,861	51,027	47,453
OTROS ACTIVOS	3,386	3,092	3,067	3,936	3,910
CARGOS DIFERIDOS	441,792	430,514	406,624	500,200	377,913
<b>TOTAL ACTIVO <sup>1/</sup></b>	<b>10,637,152</b>	<b>11,047,526</b>	<b>11,589,536</b>	<b>11,718,591</b>	<b>12,348,581</b>

## PASIVO Y CAPITAL PRINCIPALES RUBROS MILES DE QUETZALES

PASIVO	Dic-2018	Dic-2019	Mar-2020	Dic-2020	Mar-2021
RESERVAS TÉCNICAS A CARGO DE LA COMPAÑÍA	4,863,522	5,081,600	5,556,141	5,611,304	6,352,077
RESERVAS TÉCNICAS A CARGO DE REASEGURADORAS	-677,704	-696,753	-647,533	-1,105,795	-1,310,404
OBLIGACIONES CONTRACTUALES	531,818	520,516	479,796	580,615	552,607
INSTITUCIONES DE SEGUROS	765,436	833,302	846,783	918,812	1,013,173
ACREEDORES VARIOS	1,153,423	1,183,691	1,442,354	1,230,167	1,530,430
OTROS PASIVOS <sup>2/</sup>	96,078	105,336	119,812	118,465	129,392
CRÉDITOS DIFERIDOS	21,830	13,922	13,222	13,038	11,745
CAPITAL CONTABLE	3,882,751	4,005,911	3,778,962	4,351,984	4,069,561
<b>TOTAL PASIVO Y CAPITAL <sup>1/</sup></b>	<b>10,637,152</b>	<b>11,047,526</b>	<b>11,589,536</b>	<b>11,718,591</b>	<b>12,348,581</b>



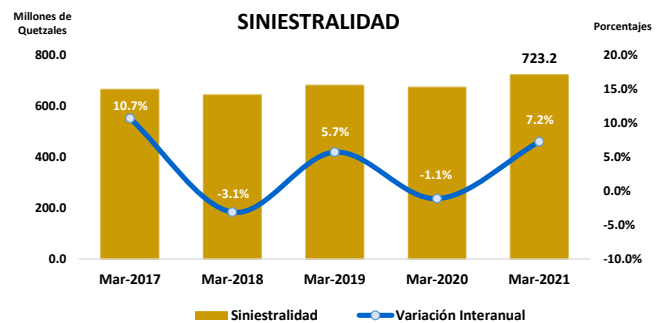
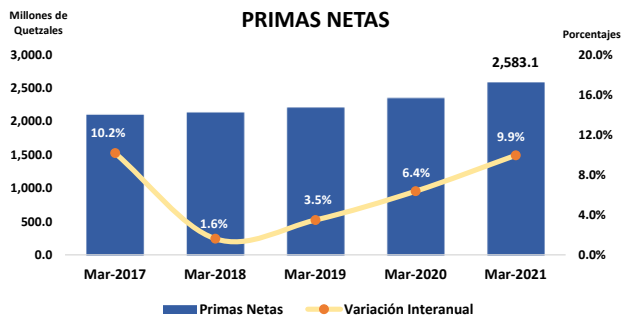
<sup>1/</sup> Incluye: moneda nacional y moneda extranjera.

<sup>2/</sup> Incluye: documentos por pagar y préstamos por pagar.

# COMPAÑÍAS DE SEGUROS

## ESTADO DE RESULTADOS PRINCIPALES RUBROS MILES DE QUETZALES

ESTADO DE RESULTADOS	Mar-2017	Mar-2018	Mar-2019	Mar-2020	Mar-2021
SEGURO DIRECTO	2,443,578	2,408,639	2,465,451	2,729,608	2,922,091
(-) DEVOLUCIONES Y CANCELACIONES DE PRIMAS	391,511	402,517	322,530	442,637	392,457
<b>PRIMAS DIRECTAS NETAS</b>	<b>2,052,067</b>	<b>2,006,122</b>	<b>2,142,921</b>	<b>2,286,971</b>	<b>2,529,634</b>
(+) POR REASEGURO TOMADO LOCAL	14,435	69,426	14,776	17,751	18,242
(+) POR REASEGURO TOMADO DEL EXTERIOR	35,642	60,136	53,020	46,778	43,082
(-) DEVOLUCIONES Y CANCELACIONES DE PRIMAS	971	613	1,429	1,882	7,863
<b>PRIMAS NETAS</b>	<b>2,101,173</b>	<b>2,135,071</b>	<b>2,209,287</b>	<b>2,349,618</b>	<b>2,583,094</b>
(-) PRIMAS POR REASEGURO CEDIDO	545,724	579,857	611,251	592,454	764,714
<b>PRIMAS NETAS DE RETENCIÓN</b>	<b>1,555,448</b>	<b>1,555,214</b>	<b>1,598,036</b>	<b>1,757,164</b>	<b>1,818,380</b>
VARIACIONES EN RESERVAS TÉCNICAS	481,523	417,150	426,049	505,269	534,822
<b>PRIMAS NETAS DE RETENCIÓN DEVENGADAS</b>	<b>1,073,925</b>	<b>1,138,064</b>	<b>1,171,988</b>	<b>1,251,895</b>	<b>1,283,558</b>
(-) COSTO DE ADQUISICIÓN Y SINIESTRALIDAD	834,820	840,846	890,072	917,547	949,364
<b>UTILIDAD BRUTA EN OPERACIONES DE SEGUROS</b>	<b>239,106</b>	<b>297,218</b>	<b>281,916</b>	<b>334,348</b>	<b>334,194</b>
(-) GASTOS Y PRODUCTOS DE OPERACIONES	66,187	58,276	63,702	71,775	63,983
<b>UTILIDAD (PÉRDIDA) EN OPERACIÓN</b>	<b>172,918</b>	<b>238,941</b>	<b>218,214</b>	<b>262,573</b>	<b>270,211</b>
OTROS PRODUCTOS Y GASTOS	30,479	63,546	42,093	41,328	51,329
<b>UTILIDAD NETA (PÉRDIDA) EN OPERACIÓN</b>	<b>203,398</b>	<b>302,487</b>	<b>260,308</b>	<b>303,901</b>	<b>321,540</b>
(+) PRODUCTOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	5,324	7,165	11,085	3,148	7,876
(-) GASTOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	2,572	2,048	3,201	4,742	1,741
<b>UTILIDAD (PÉRDIDA) ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>206,149</b>	<b>307,604</b>	<b>268,192</b>	<b>302,307</b>	<b>327,675</b>
(-) IMPUESTO SOBRE LA RENTA	33,347	47,196	41,624	49,746	50,867
<b>UTILIDAD / PÉRDIDA DESPUÉS DE IMPUESTOS</b>	<b>172,803</b>	<b>260,409</b>	<b>226,568</b>	<b>252,562</b>	<b>276,808</b>



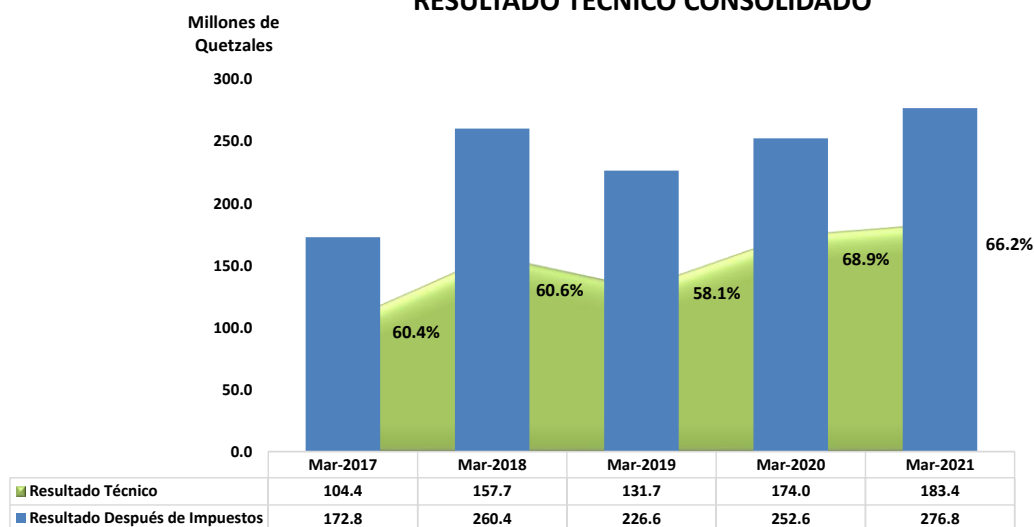
# COMPAÑÍAS DE SEGUROS

## ESTADO DE RESULTADOS TÉCNICO CONSOLIDADO

MILES DE QUETZALES

ESTADO DE RESULTADOS TÉCNICO	Mar-2017	Mar-2018	Mar-2019	Mar-2020	Mar-2021
<b>Primas Netas Emitidas</b>	<b>2,101,173</b>	<b>2,135,071</b>	<b>2,209,287</b>	<b>2,349,618</b>	<b>2,583,094</b>
(-)Primas Cedidas	545,724	579,857	611,251	592,454	764,714
<b>Primas Netas Retenidas</b>	<b>1,555,448</b>	<b>1,555,214</b>	<b>1,598,036</b>	<b>1,757,164</b>	<b>1,818,380</b>
(+)Variación en Reservas Técnicas	-481,523	-417,150	-426,049	-505,269	-534,822
<b>Primas Netas de Retención Devengadas</b>	<b>1,073,925</b>	<b>1,138,064</b>	<b>1,171,988</b>	<b>1,251,895</b>	<b>1,283,558</b>
(+)Resultado de Inversión por Acumulación de Reservas	29,869	33,603	35,594	36,703	34,519
<b>(-)Gastos de Operación</b>	<b>403,787</b>	<b>437,919</b>	<b>464,211</b>	<b>515,628</b>	<b>494,818</b>
(+) Gastos de Adquisición	250,836	302,859	327,607	347,144	337,892
(+) Gastos de Administración	235,040	242,408	256,281	272,508	268,642
(-) Comisiones por Participación de Reaseguradores	82,089	107,347	119,677	104,023	111,716
(-)Siniestralidad	666,072	645,335	682,142	674,426	723,188
(+)Derechos de Emisión de Pólizas	70,451	69,285	70,474	75,410	83,284
<b>Resultado Técnico</b>	<b>104,386</b>	<b>157,698</b>	<b>131,703</b>	<b>173,953</b>	<b>183,355</b>
(+)Resultado de Inversiones	68,532	81,244	86,511	88,620	86,855
(+)Cargos por Fraccionamiento	18,089	19,257	18,767	19,067	19,893
<b>Resultado Técnico y Financiero</b>	<b>191,007</b>	<b>258,199</b>	<b>236,981</b>	<b>281,640</b>	<b>290,104</b>
(+)Otros Productos y Gastos	12,391	44,288	23,327	22,261	31,436
<b>Resultado en Operación de Seguros</b>	<b>203,398</b>	<b>302,487</b>	<b>260,308</b>	<b>303,901</b>	<b>321,540</b>
(+)De Ejercicios Anteriores (Neto)	2,752	5,117	7,884	-1,594	6,136
<b>Resultado de Período</b>	<b>206,149</b>	<b>307,604</b>	<b>268,192</b>	<b>302,307</b>	<b>327,675</b>
(-)Impuesto Sobre la Renta	33,347	47,196	41,624	49,746	50,867
<b>Resultado Después de Impuestos</b>	<b>172,803</b>	<b>260,409</b>	<b>226,568</b>	<b>252,562</b>	<b>276,808</b>

### RESULTADO TÉCNICO CONSOLIDADO



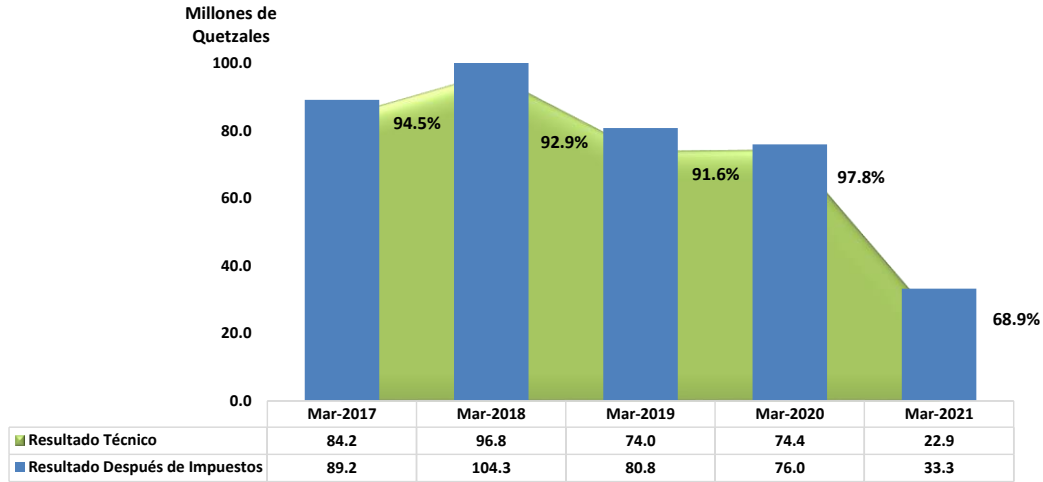


# COMPAÑÍAS DE SEGUROS

## ESTADO DE RESULTADOS TÉCNICO

CONSOLIDADO RAMO DE VIDA

### RESULTADO TÉCNICO CONSOLIDADO RAMO DE VIDA



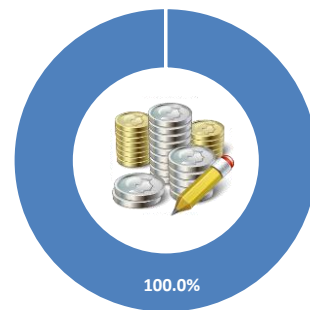
### RESULTADO TÉCNICO MARZO DE 2021

■ Planes Colectivos



### RESULTADO DESPUÉS DE IMPUESTOS MARZO DE 2021

■ Planes Colectivos

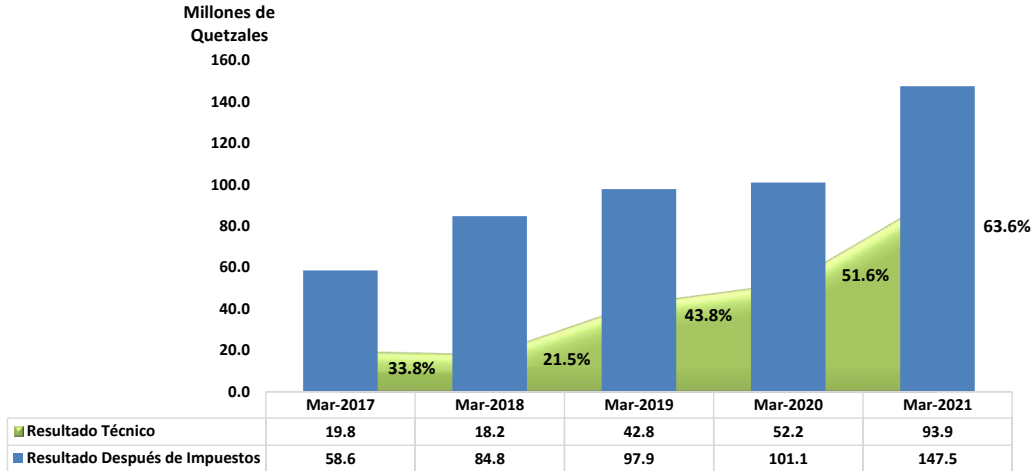


# COMPAÑÍAS DE SEGUROS

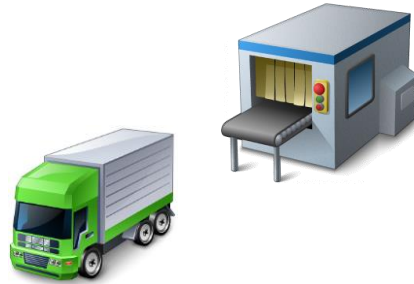
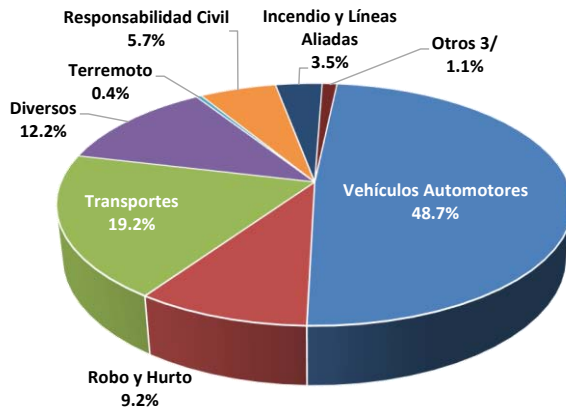
## ESTADO DE RESULTADOS TÉCNICO

CONSOLIDADO RAMO DE DAÑOS

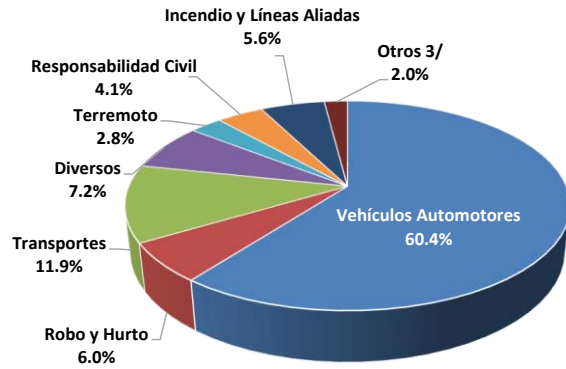
### RESULTADO TÉCNICO CONSOLIDADO RAMO DE DAÑOS



### RESULTADO TÉCNICO MARZO DE 2021



### RESULTADO DESPUÉS DE IMPUESTOS MARZO DE 2021



<sup>3/</sup> Otros incluye: seguro obligatorio ley de tránsito, riesgos técnicos, servicios y conservación de activos, rotura de cristales, seguro agrícola y cascos marítimos.

# COMPAÑÍAS DE SEGUROS

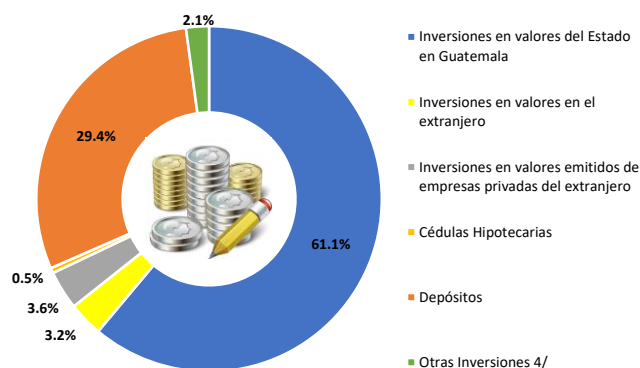
## INVERSIONES

AL 31 DE MARZO DE 2021

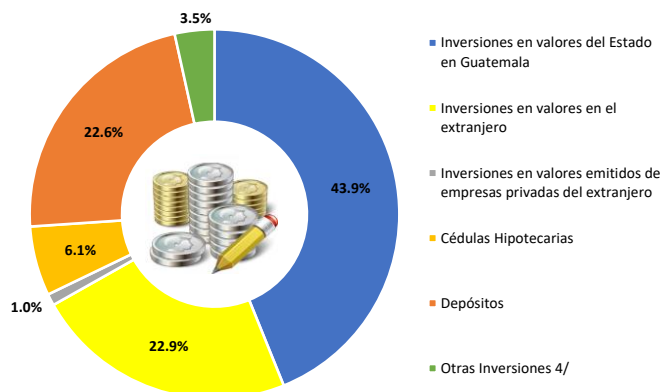
MILES DE QUETZALES

TIPO DE INVERSIÓN	MONEDA NACIONAL			MONEDA EXTRANJERA		
	Monto de Inversión	Tasa Promedio Ponderado %	Cantidad de Títulos	Monto de Inversión	Tasa Promedio Ponderado %	Cantidad de Títulos
<b>Inversiones en valores del Estado en Guatemala</b>	<b>4,010,039</b>		<b>1,514</b>	<b>312,044</b>		<b>131</b>
Emitidos por el Gobierno Central de Guatemala	3,368,195	8.0	1337	309,651	6.2	130
Emitidos por el Banco Central de Guatemala	641,844	7.3	177	2,393	4.9	1
<b>Inversiones en valores en el extranjero</b>	<b>0</b>		<b>0</b>	<b>31,637</b>		<b>4</b>
Emitidos por otros gobiernos del extranjero	0	0.0	0	31,637	5.1	4
<b>Inversiones en valores emitidos de empresas privadas nacionales</b>	<b>188,115</b>		<b>848</b>	<b>40,050</b>		<b>12</b>
Bonos y pagarés emitidos por sociedades financieras	71,228	4.0	774	5,317	3.2	6
Bonos y pagarés emitidos por otras entidades financieras	2,120	4.8	3	0	0.0	0
Otros valores privados emitidos por otras instituciones no financieras	15,484	8.0	14	988	12.0	1
Acciones y participaciones emitidas por bancos y sociedades financieras	37,474	0.0	30	0	0.0	0
Acciones y participaciones emitidas por otras entidades financieras	15,855	0.0	6	0	0.0	0
Acciones y participaciones emitidas por empresas privadas no financieras	45,954	0.0	21	33,745	0.0	5
<b>Inversiones en valores emitidos de empresas privadas del extranjero</b>	<b>0</b>		<b>0</b>	<b>257,026</b>		<b>38</b>
Otros valores privados emitidos por otras instituciones no financieras	0	0.0	0	256,654	5.4	25
Acciones y participaciones emitidas por bancos y sociedades financieras	0	0.0	0	372	0.0	13
<b>Cédulas Hipotecarias</b>	<b>34,579</b>		<b>228</b>	<b>0</b>		<b>0</b>
Con seguro del FHA	28,521	8.8	209	0	0.0	0
Sin seguro del FHA	6,058	10.4	19	0	0.0	0
<b>Depósitos</b>	<b>1,778,877</b>		<b>667</b>	<b>302,264</b>		<b>180</b>
Depósitos a plazo	1,009,617	5.7	317	100,847	3.0	65
Depósitos a ahorro	439,498	2.5	55	45,557	0.9	25
Depósitos monetarios	326,784	0.7	272	155,674	0.5	87
Depósitos con restricciones	2,978	0.2	23	186	0.0	3
<b>Otras Inversiones <sup>4/</sup></b>	<b>128,384</b>		<b>122</b>	<b>23,259</b>		<b>8</b>
Pagarés	509	13.3	22	720	6.1	2
Otros	127,875	3.9	100	22,539	6.0	6
<b>TOTAL INVERSIONES</b>	<b>6,139,993</b>		<b>3,379</b>	<b>966,280</b>		<b>373</b>

MONTO DE INVERSIÓN



CANTIDAD DE TÍTULOS



<sup>4/</sup> Incluye: otras inversiones más cuentas por cobrar.

Nota:

El total de las inversiones no incluye: los préstamos, bienes inmuebles, aumento por revaluaciones ni las cuentas complementarias del activo.

## COMPAÑÍAS DE SEGUROS

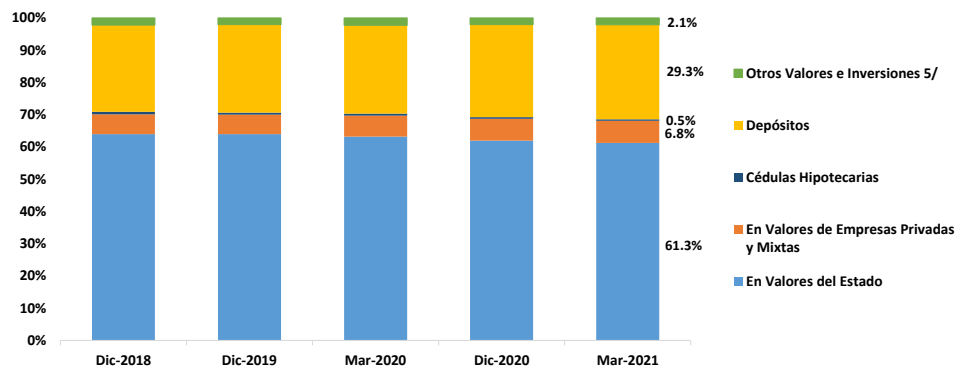
### INVERSIONES

MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2018	%	Dic-2019	%	Mar-2020	%	Dic-2020	%	Mar-2021	%
En Valores del Estado	4,091,719	64.0%	4,246,141	64.0%	4,252,371	63.2%	4,190,408	60.1%	4,353,720	61.3%
En Valores de Empresas Privadas y Mixtas	392,607	6.1%	400,581	6.0%	439,259	6.5%	493,676	7.1%	485,191	6.8%
Cédulas Hipotecarias	49,403	0.8%	42,894	0.6%	41,386	0.6%	36,785	0.5%	34,579	0.5%
Depósitos	1,717,945	26.9%	1,811,594	27.3%	1,844,163	27.4%	2,094,964	30.1%	2,081,141	29.3%
Otros Valores e Inversiones <sup>5/</sup>	141,301	2.2%	136,259	2.1%	151,677	2.3%	152,705	2.2%	151,642	2.1%
<b>TOTAL INVERSIONES</b>	<b>6,392,974</b>	<b>100%</b>	<b>6,637,469</b>	<b>100%</b>	<b>6,728,857</b>	<b>100%</b>	<b>6,968,539</b>	<b>100%</b>	<b>7,106,272</b>	<b>100%</b>

### INVERSIONES

Porcentajes



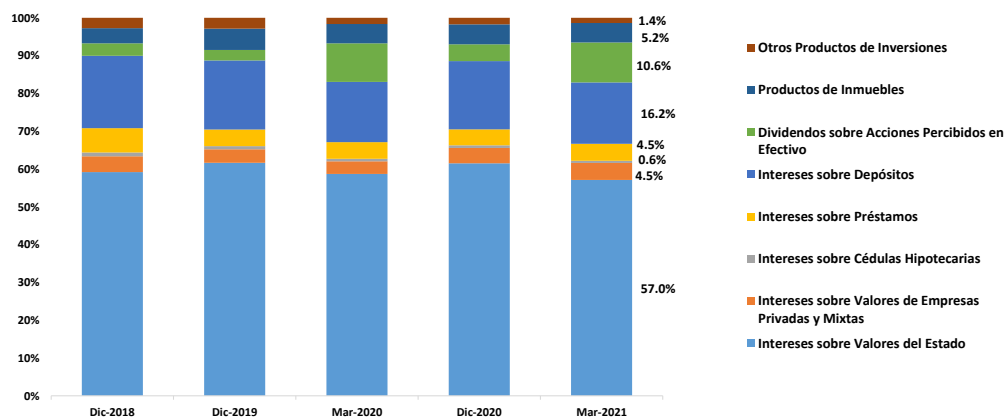
### PRODUCTOS DE INVERSIÓN

MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2018	%	Dic-2019	%	Mar-2020	%	Dic-2020	%	Mar-2021	%
Intereses sobre Valores del Estado	283,192	59.2%	302,730	61.6%	77,240	58.7%	301,119	61.5%	73,343	57.0%
Intereses sobre Valores de Empresas Privadas y Mixtas	19,948	4.2%	17,583	3.6%	4,385	3.3%	19,789	4.0%	5,789	4.5%
Intereses sobre Cédulas Hipotecarias	4,945	1.0%	4,140	0.8%	897	0.7%	3,472	0.7%	743	0.6%
Intereses sobre Préstamos	30,566	6.4%	21,544	4.4%	5,749	4.4%	20,785	4.2%	5,769	4.5%
Intereses sobre Depósitos	91,817	19.2%	89,873	18.3%	20,979	15.9%	88,296	18.0%	20,967	16.2%
Dividendos sobre Acciones Percibidos en Efectivo	15,799	3.3%	13,484	2.7%	13,427	10.2%	21,902	4.5%	13,569	10.6%
Productos de Inmuebles	19,036	4.0%	27,863	5.7%	6,726	5.1%	25,902	5.3%	6,624	5.2%
Otros Productos de Inversiones	13,167	2.8%	14,039	2.9%	2,182	1.7%	8,375	1.7%	1,766	1.4%
<b>TOTAL PRODUCTOS DE INVERSIÓN</b>	<b>478,469</b>	<b>100%</b>	<b>491,256</b>	<b>100%</b>	<b>131,585</b>	<b>100%</b>	<b>489,640</b>	<b>100%</b>	<b>128,570</b>	<b>100%</b>

### PRODUCTOS DE INVERSIÓN

Porcentajes



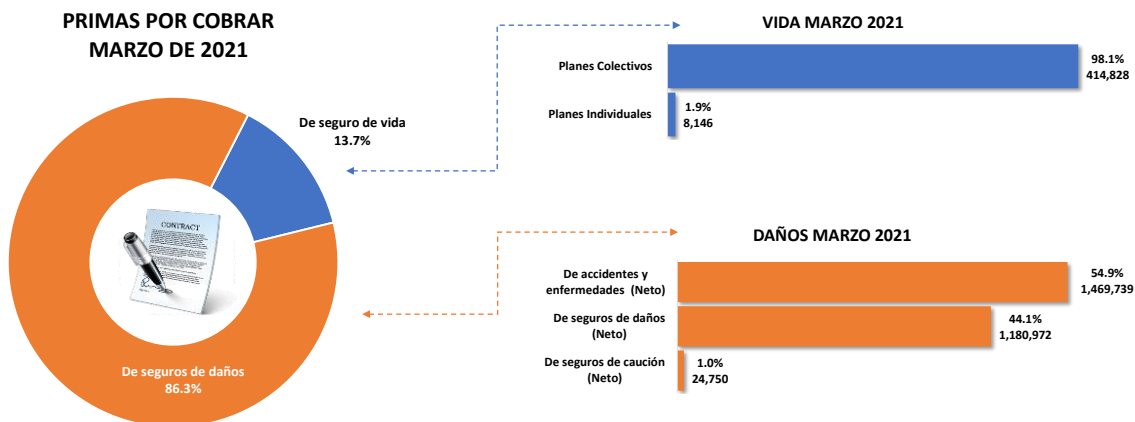
<sup>5/</sup> Incluye: valores y documentos por cobrar.

## COMPAÑÍAS DE SEGUROS

### PRIMAS POR COBRAR

MILES DE QUETZALES

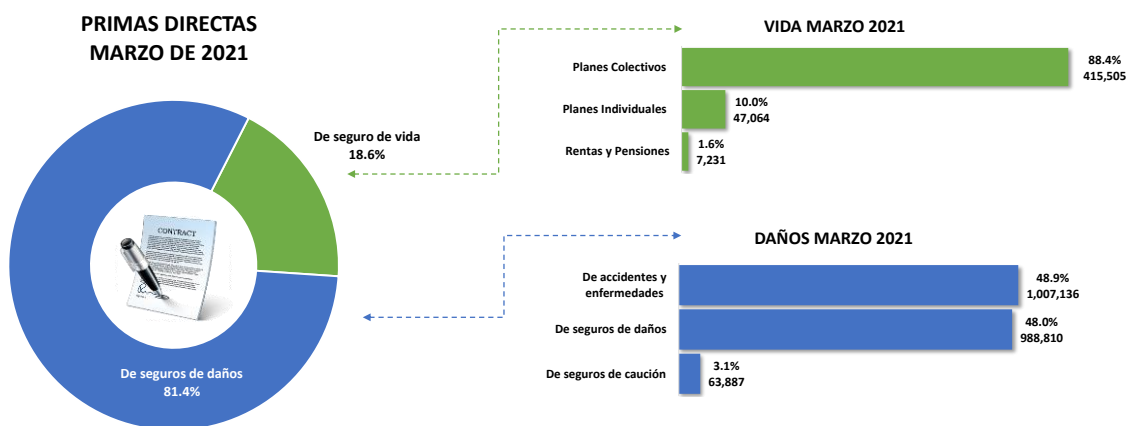
DESCRIPCIÓN	Dic-2018	%	Dic-2019	%	Mar-2020	%	Dic-2020	%	Mar-2021	%
De seguro de vida	255,573	11.7%	301,289	12.9%	343,179	12.4%	364,595	14.5%	422,974	13.7%
De seguros de daños	1,936,691	88.3%	2,042,965	87.1%	2,416,280	87.6%	2,157,665	85.5%	2,675,461	86.3%
<b>TOTAL PRIMAS POR COBRAR</b>	<b>2,192,263</b>	<b>100%</b>	<b>2,344,254</b>	<b>100%</b>	<b>2,759,459</b>	<b>100%</b>	<b>2,522,261</b>	<b>100%</b>	<b>3,098,435</b>	<b>100%</b>



### PRIMAS DIRECTAS

MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2018	%	Dic-2019	%	Mar-2020	%	Dic-2020	%	Mar-2021	%
De seguro de vida	1,462,176	20.9%	1,626,678	21.6%	428,283	18.7%	1,704,430	21.7%	469,800	18.6%
De seguros de daños	5,542,458	79.1%	5,897,950	78.4%	1,858,688	81.3%	6,136,226	78.3%	2,059,833	81.4%
<b>TOTAL PRIMAS DIRECTAS</b>	<b>7,004,634</b>	<b>100%</b>	<b>7,524,627</b>	<b>100%</b>	<b>2,286,971</b>	<b>100%</b>	<b>7,840,657</b>	<b>100%</b>	<b>2,529,633</b>	<b>100%</b>



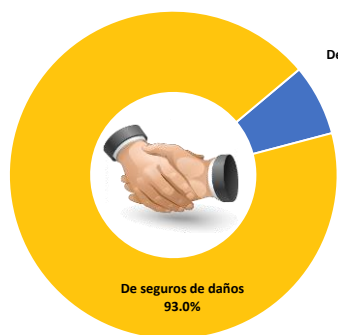
## COMPAÑÍAS DE SEGUROS

### PRIMAS POR REASEGURO TOMADO

MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2018	%	Dic-2019	%	Mar-2020	%	Dic-2020	%	Mar-2021	%
De seguro de vida	22,001	8.9%	15,583	7.2%	4,619	7.4%	20,044	8.0%	3,743	7.0%
De seguros de daños	224,802	91.1%	200,475	92.8%	58,028	92.6%	229,645	92.0%	49,718	93.0%
<b>TOTAL PRIMAS POR REASEGURO TOMADO</b>	<b>246,803</b>	<b>100%</b>	<b>216,058</b>	<b>100%</b>	<b>62,646</b>	<b>100%</b>	<b>249,689</b>	<b>100%</b>	<b>53,460</b>	<b>100%</b>

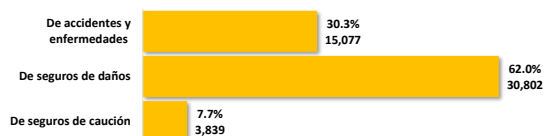
#### PRIMAS POR REASEGURO TOMADO MARZO DE 2021



#### VIDA MARZO 2021



#### DAÑOS MARZO 2021

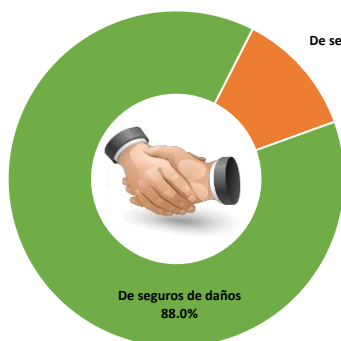


### PRIMAS POR REASEGURO CEDIDO

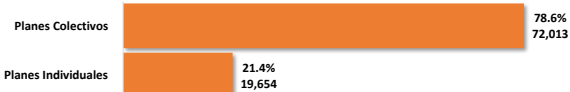
MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2018	%	Dic-2019	%	Mar-2020	%	Dic-2020	%	Mar-2021	%
De seguro de vida	324,949	12.9%	341,879	12.9%	78,645	13.3%	367,012	12.9%	91,667	12.0%
De seguros de daños	2,201,443	87.1%	2,318,505	87.1%	513,809	86.7%	2,487,465	87.1%	673,048	88.0%
<b>TOTAL PRIMAS POR REASEGURO CEDIDO</b>	<b>2,526,392</b>	<b>100%</b>	<b>2,660,384</b>	<b>100%</b>	<b>592,454</b>	<b>100%</b>	<b>2,854,477</b>	<b>100%</b>	<b>764,714</b>	<b>100%</b>

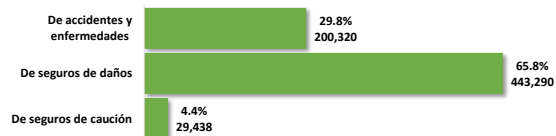
#### PRIMAS POR REASEGURO CEDIDO MARZO DE 2021



#### VIDA MARZO 2021



#### DAÑOS MARZO 2021

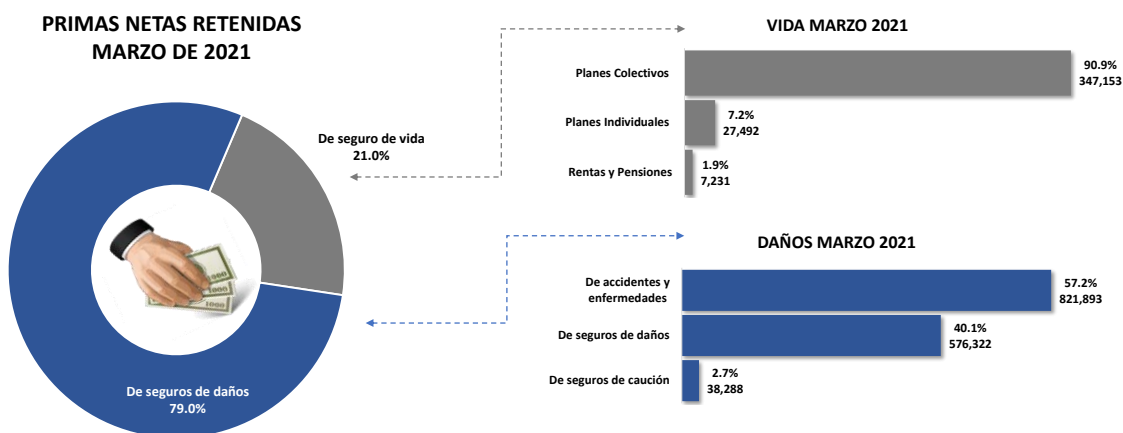


## COMPAÑÍAS DE SEGUROS

## PRIMAS NETAS RETENIDAS

MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2018	%	Dic-2019	%	Mar-2020	%	Dic-2020	%	Mar-2021	%
De seguro de vida	1,159,228	24.5%	1,300,382	25.6%	354,256	20.2%	1,357,463	25.9%	381,876	21.0%
De seguros de daños	3,565,817	75.5%	3,779,920	74.4%	1,402,908	79.8%	3,878,406	74.1%	1,436,503	79.0%
<b>TOTAL PRIMAS NETAS RETENIDAS</b>	<b>4,725,046</b>	<b>100%</b>	<b>5,080,302</b>	<b>100%</b>	<b>1,757,164</b>	<b>100%</b>	<b>5,235,869</b>	<b>100%</b>	<b>1,818,380</b>	<b>100%</b>



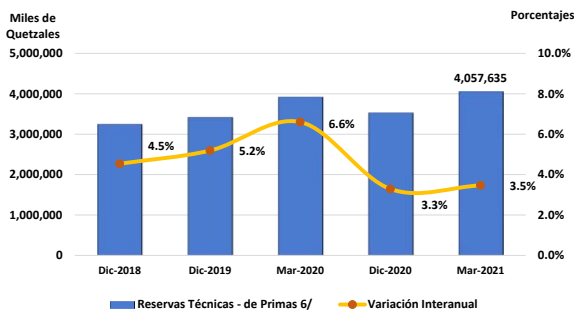
## COMPAÑÍAS DE SEGUROS

## RESERVAS TÉCNICAS

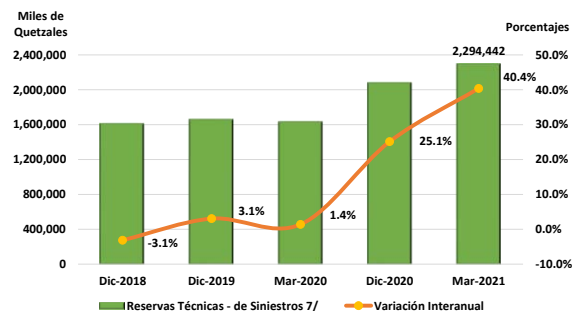
MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2018	%	Dic-2019	%	Mar-2020	%	Dic-2020	%	Mar-2021	%
<b>Reservas Técnicas - de Primas <sup>6/</sup></b>	<b>3,251,362</b>	<b>66.9%</b>	<b>3,420,047</b>	<b>67.3%</b>	<b>3,921,774</b>	<b>70.6%</b>	<b>3,532,443</b>	<b>63.0%</b>	<b>4,057,635</b>	<b>63.9%</b>
De Seguro de Vida	1,763,834	36.3%	1,867,102	36.7%	1,911,722	34.4%	1,950,246	34.8%	1,996,723	31.4%
Adicionales de Seguro de Vida	33,537	0.7%	32,840	0.6%	32,628	0.6%	32,196	0.6%	32,090	0.5%
Para Rentas y Pensiones	44,009	0.9%	49,352	1.0%	48,715	0.9%	49,892	0.9%	51,741	0.8%
De Accidentes y Enfermedades	569,425	11.7%	617,920	12.2%	965,996	17.4%	640,731	11.4%	1,017,675	16.0%
De Seguros de Daños	767,400	15.8%	788,193	15.5%	895,224	16.1%	797,180	14.2%	896,073	14.1%
De Seguros de Caución	49,238	1.0%	47,818	0.9%	47,544	0.9%	45,766	0.8%	45,756	0.7%
Por Reaseguro Tomado	23,919	0.5%	16,823	0.3%	19,945	0.4%	16,432	0.3%	17,578	0.3%
<b>Reservas Técnicas - de Siniestros <sup>7/</sup></b>	<b>1,612,159</b>	<b>33.1%</b>	<b>1,661,554</b>	<b>32.7%</b>	<b>1,634,366</b>	<b>29.4%</b>	<b>2,078,861</b>	<b>37.0%</b>	<b>2,294,442</b>	<b>36.1%</b>
Para Siniestros Pendientes de Ajuste Seguro Directo	1,147,202	23.6%	1,176,294	23.1%	1,146,017	20.6%	1,609,347	28.7%	1,826,739	28.8%
Para Siniestros Incurridos no Reportados Seguro Directo	142,396	2.9%	156,427	3.1%	155,758	2.8%	148,035	2.6%	145,004	2.3%
Para Siniestros Pendientes de Ajuste por Reaseguro Tomado	39,010	0.8%	26,206	0.5%	24,528	0.4%	33,999	0.6%	30,061	0.5%
Para Siniestros Incurridos no Reportados por Reaseguro Tomado	1,812	0.0%	468	0.0%	915	0.0%	1,691	0.0%	1,284	0.0%
Para Riesgos Catastróficos	270,835	5.6%	291,388	5.7%	296,379	5.3%	279,078	5.0%	284,643	4.5%
Otras Reservas	10,904	0.2%	10,770	0.2%	10,770	0.2%	6,712	0.1%	6,712	0.1%
<b>TOTAL RESERVAS TÉCNICAS</b>	<b>4,863,522</b>	<b>100%</b>	<b>5,081,600</b>	<b>100%</b>	<b>5,556,141</b>	<b>100%</b>	<b>5,611,304</b>	<b>100%</b>	<b>6,352,077</b>	<b>100%</b>

## RESERVAS TÉCNICAS DE PRIMAS



## RESERVAS TÉCNICAS DE SINIESTROS

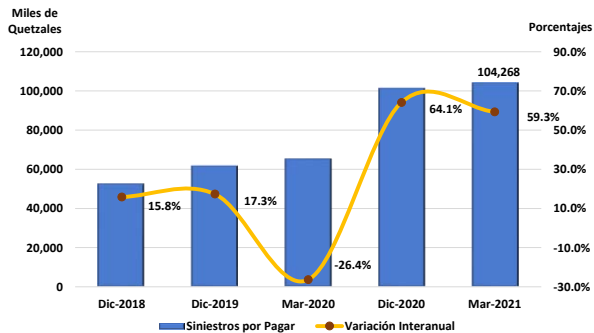


## OBLIGACIONES CONTRACTUALES PENDIENTES DE PAGO

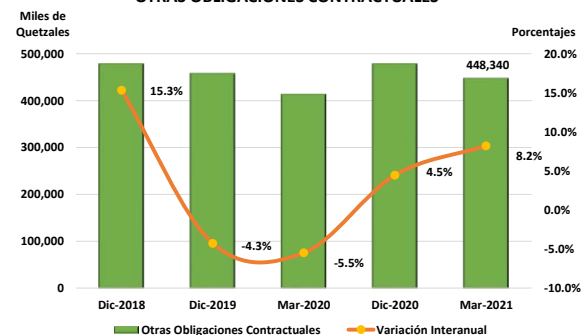
MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2018	%	Dic-2019	%	Mar-2020	%	Dic-2020	%	Mar-2021	%
<b>Siniestros por Pagar</b>	<b>52,709</b>	<b>9.9%</b>	<b>61,828</b>	<b>11.9%</b>	<b>65,456</b>	<b>13.6%</b>	<b>101,475</b>	<b>17.5%</b>	<b>104,268</b>	<b>18.9%</b>
Vida	13,286	2.5%	15,835	3.0%	22,965	4.8%	39,360	6.8%	46,972	8.5%
Accidentes y Enfermedades	20,757	3.9%	28,389	5.5%	23,906	5.0%	37,466	6.5%	38,678	7.0%
Daños	18,657	3.5%	15,924	3.1%	17,338	3.6%	18,183	3.1%	18,498	3.3%
Caución	9	0.0%	1,679	0.3%	1,247	0.3%	6,466	1.1%	120	0.0%
<b>Otras Obligaciones Contractuales</b>	<b>479,109</b>	<b>90.1%</b>	<b>458,688</b>	<b>88.1%</b>	<b>414,340</b>	<b>86.4%</b>	<b>479,140</b>	<b>82.5%</b>	<b>448,340</b>	<b>81.1%</b>
Dotales Vencidas y en Depósito	157	0.0%	157	0.0%	157	0.0%	162	0.0%	162	0.0%
Rentas y Pensiones Vencidas	953	0.2%	846	0.2%	739	0.2%	761	0.1%	761	0.1%
Sorteos	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Siniestros por Pagar en Depósito	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Dividendos, Cupones y Bonos	120,272	22.6%	114,201	21.9%	114,882	23.9%	118,747	20.5%	119,046	21.5%
Primas Anticipadas	137,104	25.8%	140,833	27.1%	87,326	18.2%	144,464	24.9%	105,574	19.1%
Depósitos Recibidos en Garantía	184,057	34.6%	169,361	32.5%	177,102	36.9%	181,124	31.2%	189,043	34.2%
Diversas	36,566	6.9%	33,289	6.4%	34,134	7.1%	33,883	5.8%	33,754	6.1%
<b>TOTAL DE RESERVAS TÉCNICAS</b>	<b>531,818</b>	<b>100%</b>	<b>520,516</b>	<b>100%</b>	<b>479,796</b>	<b>100%</b>	<b>580,615</b>	<b>100%</b>	<b>552,607</b>	<b>100%</b>

## SINIESTROS POR PAGAR



## OTRAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES

<sup>6/</sup> Porcentajes de reservas técnicas de primas, reservas técnicas de siniestros y subclasificaciones, se presentan con relación al total de Reservas Técnicas.<sup>7/</sup> Ibid.



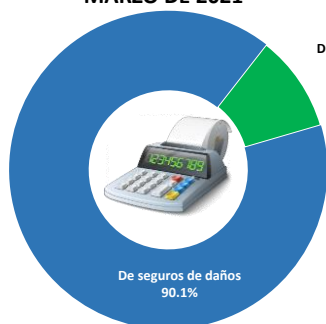
## COMPAÑÍAS DE SEGUROS

### RESERVAS PARA SINIESTROS PENDIENTES DE AJUSTE SEGURO DIRECTO

MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2018	%	Dic-2019	%	Mar-2020	%	Dic-2020	%	Mar-2021	%
De seguro de vida	109,341	9.5%	109,909	9.3%	118,868	10.4%	196,028	12.2%	181,210	9.9%
De seguros de daños	1,037,862	90.5%	1,066,385	90.7%	1,027,148	89.6%	1,413,318	87.8%	1,645,529	90.1%
<b>TOTAL RESERVAS PARA SINIESTROS PENDIENTES DE AJUSTE SEGURO DIRECTO</b>	<b>1,147,202</b>	<b>100%</b>	<b>1,176,294</b>	<b>100%</b>	<b>1,146,017</b>	<b>100%</b>	<b>1,609,347</b>	<b>100%</b>	<b>1,826,739</b>	<b>100%</b>

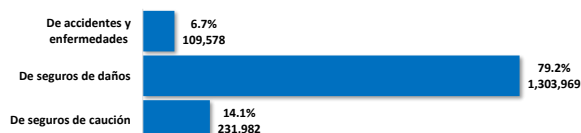
#### RESERVAS PARA SINIESTROS PENDIENTES DE AJUSTE SEGURO DIRECTO MARZO DE 2021



#### VIDA MARZO 2021



#### DAÑOS MARZO 2021

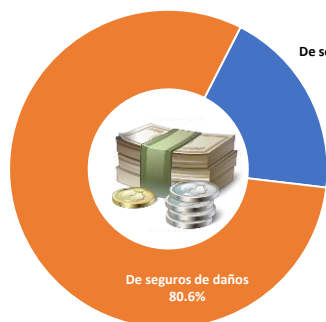


### SINIESTROS SEGURO DIRECTO

MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2018	%	Dic-2019	%	Mar-2020	%	Dic-2020	%	Mar-2021	%
De seguros de vida	483,890	15.3%	511,862	15.8%	140,963	18.9%	862,228	24.5%	225,161	19.4%
De seguros de daños	2,681,841	84.7%	2,725,398	84.2%	604,650	81.1%	2,651,129	75.5%	937,446	80.6%
<b>TOTAL SINIESTROS SEGURO DIRECTO</b>	<b>3,165,731</b>	<b>100%</b>	<b>3,237,260</b>	<b>100%</b>	<b>745,613</b>	<b>100%</b>	<b>3,513,358</b>	<b>100%</b>	<b>1,162,606</b>	<b>100%</b>

#### SINIESTROS SEGURO DIRECTO MARZO DE 2021



#### VIDA MARZO 2021



#### DAÑOS MARZO 2021



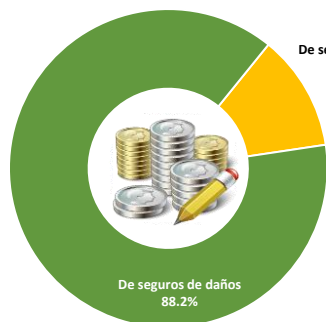
## COMPAÑÍAS DE SEGUROS

### SINIESTROS POR REASEGURO TOMADO

MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2018	%	Dic-2019	%	Mar-2020	%	Dic-2020	%	Mar-2021	%
De seguros de vida	9,710	5.5%	8,194	5.9%	678	3.0%	10,368	6.2%	3,551	11.8%
De seguros de daños	167,266	94.5%	131,011	94.1%	22,014	97.0%	156,586	93.8%	26,544	88.2%
<b>TOTAL SINIESTROS POR REASEGURO TOMADO</b>	<b>176,976</b>	<b>100%</b>	<b>139,205</b>	<b>100%</b>	<b>22,691</b>	<b>100%</b>	<b>166,955</b>	<b>100%</b>	<b>30,095</b>	<b>100%</b>

### SINIESTROS REASEGURO MARZO DE 2021



### VIDA MARZO 2021



### DAÑOS MARZO 2021

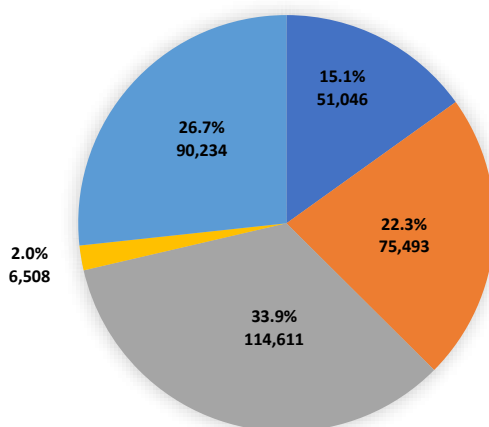


### GASTOS DE ADQUISICIÓN Y RENOVACIÓN

MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2018	%	Dic-2019	%	Mar-2020	%	Dic-2020	%	Mar-2021	%
Comisiones Seguro de Vida	154,828	13.5%	189,424	15.5%	45,596	13.1%	177,842	14.2%	51,046	15.1%
Comisiones Accidentes y Enfermedades	226,846	19.8%	246,873	20.2%	75,031	21.6%	247,674	19.8%	75,493	22.3%
Comisiones Daños	382,564	33.5%	428,644	35.1%	116,790	33.6%	424,803	33.9%	114,611	33.9%
Comisiones Caución	25,885	2.3%	26,595	2.2%	5,126	1.5%	23,563	1.9%	6,508	2.0%
Otro Gastos	353,207	30.9%	331,368	27.1%	104,599	30.1%	380,155	30.3%	90,234	26.7%
<b>TOTAL GASTOS DE ADQUISICIÓN Y RENOVACIÓN</b>	<b>1,143,330</b>	<b>100%</b>	<b>1,222,905</b>	<b>100%</b>	<b>347,144</b>	<b>100%</b>	<b>1,254,036</b>	<b>100%</b>	<b>337,892</b>	<b>100%</b>

### GASTOS DE ADQUISICIÓN Y RENOVACIÓN



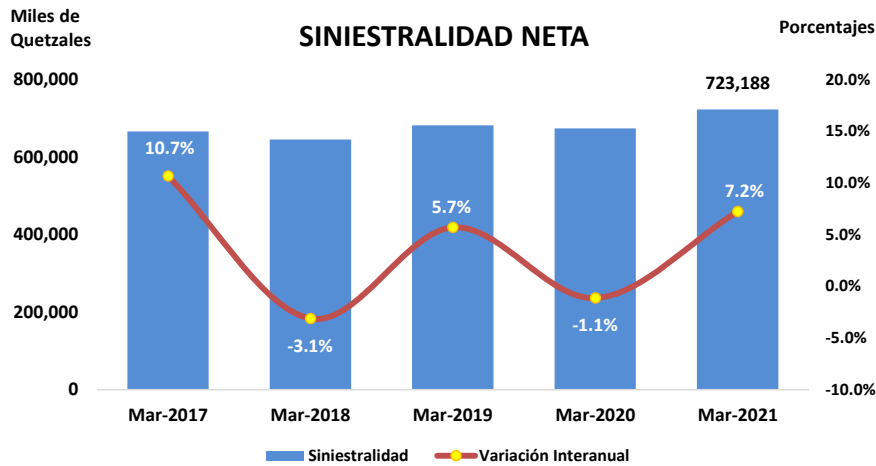
■ Comisiones Seguro de Vida ■ Comisiones Accidentes y Enfermedades ■ Comisiones Daños ■ Comisiones Caución ■ Otro Gastos

# COMPAÑÍAS DE SEGUROS

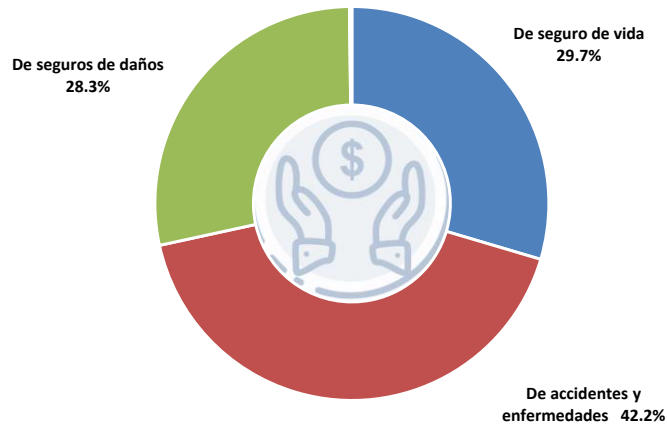
## SINIESTRALIDAD NETA

MILES DE QUETZALES

Descripción	Mar-2017	%	Mar-2018	%	Mar-2019	%	Mar-2020	%	Mar-2021	%
De seguro de vida	112,163	16.8%	121,772	18.9%	126,789	18.6%	144,728	21.5%	214,778	29.7%
De accidentes y enfermedades	302,959	45.5%	294,604	45.7%	321,913	47.2%	311,188	46.1%	305,020	42.2%
De seguros de daños	250,541	37.6%	230,084	35.7%	233,900	34.3%	218,542	32.4%	204,858	28.3%
De seguros de caución	409	0.1%	-1,125	-0.2%	-461	-0.1%	-33	0.0%	-1,469	-0.2%
<b>SINIESTRALIDAD</b>	<b>666,072</b>	<b>100%</b>	<b>645,335</b>	<b>100%</b>	<b>682,142</b>	<b>100%</b>	<b>674,426</b>	<b>100%</b>	<b>723,188</b>	<b>100%</b>

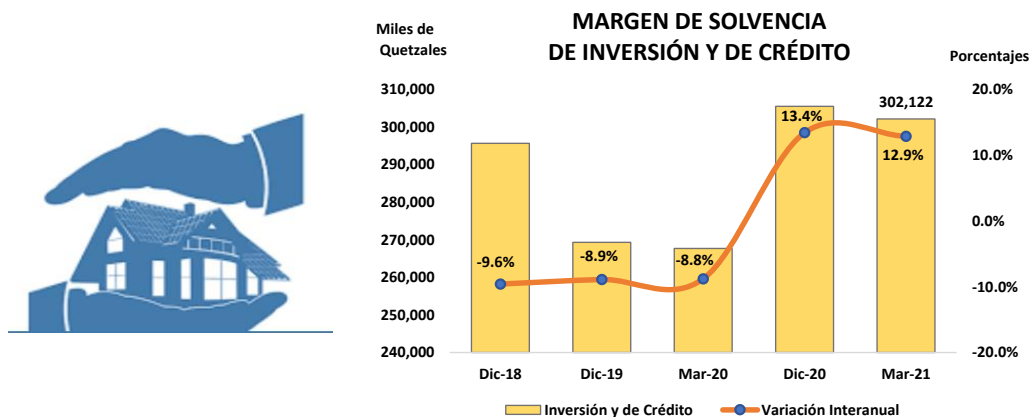
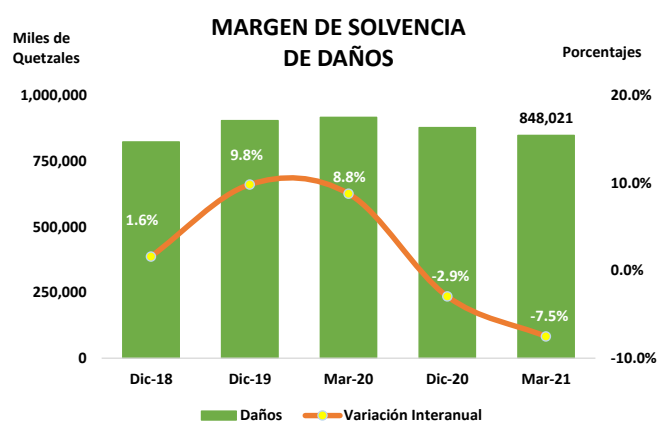
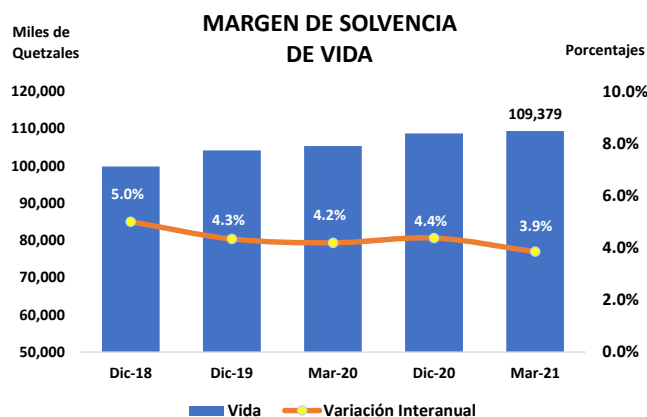


### SINIESTRALIDAD NETA MARZO 2021



# COMPAÑÍAS DE SEGUROS

POSICIÓN PATRIMONIAL									
MILES DE QUETZALES									
Fecha de Referencia de Información	Patrimonio Técnico	MARGEN DE SOLVENCIA					Posición Patrimonial	Relación % (P.P. / P.T.) <sup>8/</sup>	
		Vida	Daños	Riesgos Catastróficos	Inversión y de Crédito	Total			
Dic-18	3,864,772	99,851	823,345	0	295,652	1,218,848	2,645,924	68.5%	
Dic-19	3,987,653	104,187	904,286	1,830	269,335	1,279,638	2,708,015	67.9%	
Mar-20	3,760,703	105,322	916,996	0	267,698	1,290,015	2,470,689	65.7%	
Dic-20	4,348,946	108,746	877,679	0	305,492	1,291,917	3,057,029	70.3%	
Mar-21	4,066,526	109,379	848,021	0	302,122	1,259,522	2,807,004	69.0%	



<sup>8/</sup> P.P. = posición patrimonial  
P.T. = patrimonio técnico

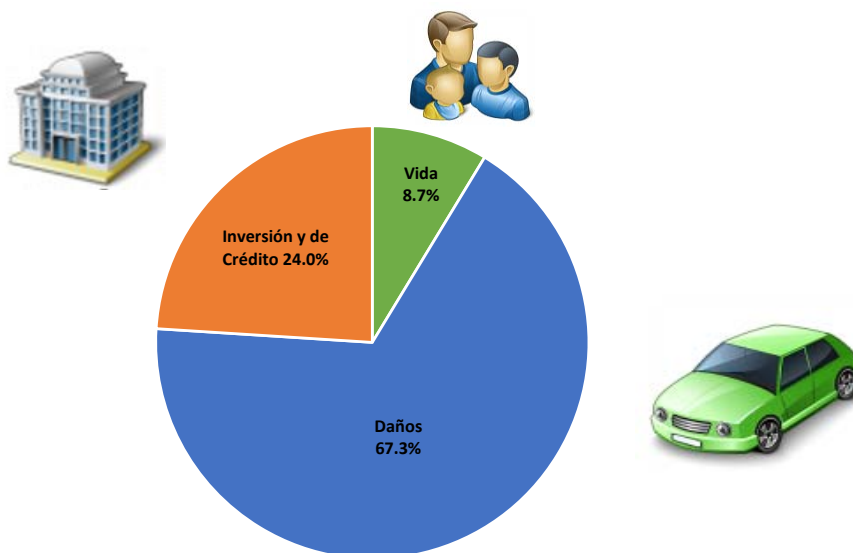
# COMPAÑÍAS DE SEGUROS

## POSICIÓN PATRIMONIAL POR COMPAÑÍA DE SEGUROS

MILES DE QUETZALES

COMPAÑÍAS DE SEGUROS	Patrimonio Técnico	MARGEN DE SOLVENCIA					Posición Patrimonial	Relación % (P.P. / P.T.) <sup>9/</sup>
		Vida	Daños	Riesgos Catastróficos	Inversión y de Crédito	Total		
DEPARTAMENTO DE SEGUROS Y PREVISIÓN DE EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	436,064	266	34,075	0	21,778	56,118	379,946	87.1%
FICOHSA SEGUROS, S. A.	45,871	-	6,774	0	2,751	9,525	36,346	79.2%
BMI COMPAÑÍA DE SEGUROS DE GUATEMALA, S. A.	25,123	2,087	5,283	0	6,268	13,637	11,486	45.7%
SEGUROS G&T, S. A.	555,656	12,326	140,419	0	63,853	216,597	339,059	61.0%
ASEGURADORA GENERAL, S. A.	211,671	14,368	91,828	0	18,028	124,223	87,448	41.3%
ASEGURADORA CONFÍO, S. A.	87,873	27,848	4,136	0	6,710	38,694	49,179	56.0%
ASSA COMPAÑÍA DE SEGUROS, S. A.	96,027	3	19,248	0	7,598	26,849	69,178	72.0%
PAN-AMERICAN LIFE INSURANCE DE GUATEMALA, COMPAÑÍA DE SEGUROS, S. A.	244,280	41,362	40,857	0	41,812	124,031	120,249	49.2%
SEGUROS UNIVERSALES, S. A.	121,395	4,034	61,465	0	14,896	80,394	41,001	33.8%
ASEGURADORA LA CEIBA, S. A.	63,715	224	20,772	0	3,982	24,978	38,737	60.8%
SEGUROS EL ROBLE, S. A.	519,924	4,491	146,056	0	29,243	179,790	340,134	65.4%
ASEGURADORA GUATEMALTECA, S. A.	43,755	316	5,290	0	1,568	7,175	36,581	83.6%
ASEGURADORA DE LOS TRABAJADORES, S. A.	70,834	-	11,892	0	1,510	13,402	57,432	81.1%
COLUMNA, COMPAÑÍA DE SEGUROS, S. A.	125,703	1,331	29,939	0	10,177	41,448	84,256	67.0%
MAPFRE   SEGUROS GUATEMALA, S. A.	209,238	571	64,210	0	10,332	75,113	134,124	64.1%
SEGUROS AGROMERCANTIL, S. A.	93,701	97	48,634	0	3,285	52,017	41,685	44.5%
ASEGURADORA RURAL, S. A.	483,639	56	86,299	0	17,946	104,302	379,338	78.4%
DEPARTAMENTO DE FIANZAS DE EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	243,103	-	5,106	0	6,591	11,697	231,406	95.2%
AFIANZADORA GUATEMALTECA, S. A.	7,961	-	63	0	481	544	7,417	93.2%
AFIANZADORA G&T, S. A.	73,379	-	4,096	0	12,220	16,316	57,063	77.8%
ASEGURADORA FIDELIS, S. A.	86,137	-	3,984	0	7,433	11,416	74,720	86.7%
ASEGURADORA SOLIDUM, S. A.	13,044	-	1,199	0	568	1,767	11,277	86.5%
FIANZAS EL ROBLE, S. A.	46,197	-	1,628	0	4,820	6,448	39,749	86.0%
SEGUROS PRIVANZA, S. A.	65,899	-	5,655	0	5,613	11,267	54,632	82.9%
CORPORACIÓN DE FIANZAS, CONFIANZA, S. A.	15,371	-	537	0	459	996	14,376	93.5%
AFIANZADORA SOLIDARIA, S. A.	42,426	-	1,230	0	1,184	2,414	40,012	94.3%
AFIANZADORA DE LA NACIÓN, S. A.	1,368	-	0	0	56	56	1,311	95.9%
BUPA GUATEMALA, COMPAÑÍA DE SEGUROS, S. A.	37,172	-	7,347	0	961	8,309	28,863	77.6%
<b>TOTAL</b>	<b>4,066,526</b>	<b>109,379</b>	<b>848,021</b>	<b>0</b>	<b>302,122</b>	<b>1,259,522</b>	<b>2,807,004</b>	<b>69.0%</b>

### MARGEN DE SOLVENCIA



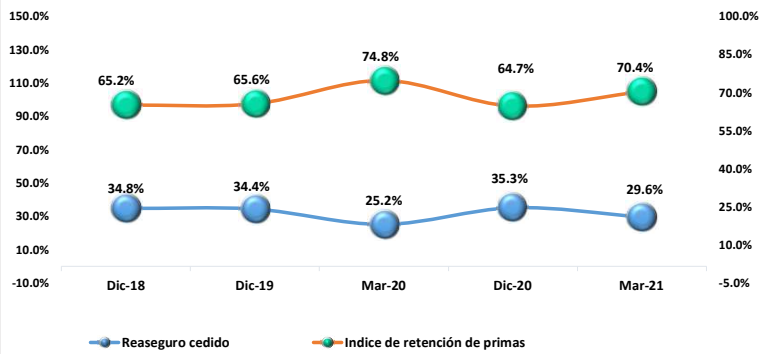
<sup>9/</sup> Ibid., p.20.

# COMPAÑÍAS DE SEGUROS

## PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS

PORCENTAJES

### PRIMAS



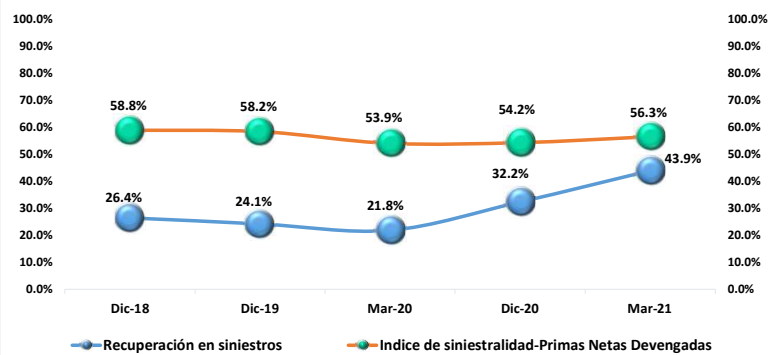
#### Reaseguro cedido:

Es el cociente que resulta de dividir las primas de reaseguro cedido entre las primas netas emitidas.

#### Índice de retención de prima:

Se obtiene al dividir las primas netas de retención entre las primas netas emitidas.

### SINIESTRALIDAD



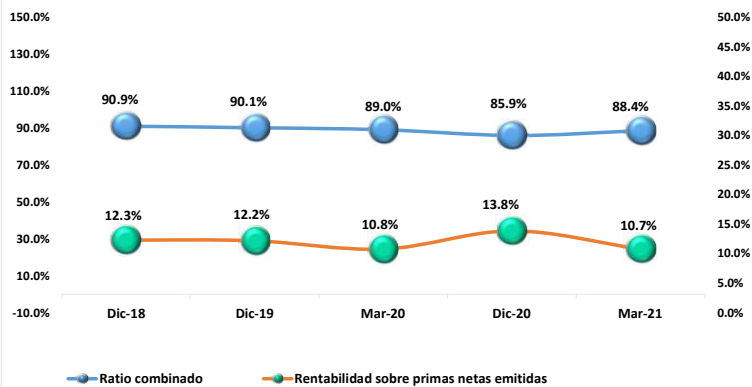
#### Recuperación de siniestros:

Se obtiene al dividir el monto de los siniestros netos a cargo de reaseguradores entre el monto de los siniestros totales (netos de salvamentos y recuperaciones).

#### Índice de siniestralidad neta:

Se obtiene al dividir el monto de la siniestralidad entre el monto de las primas netas de retención devengadas.

### TÉCNICOS



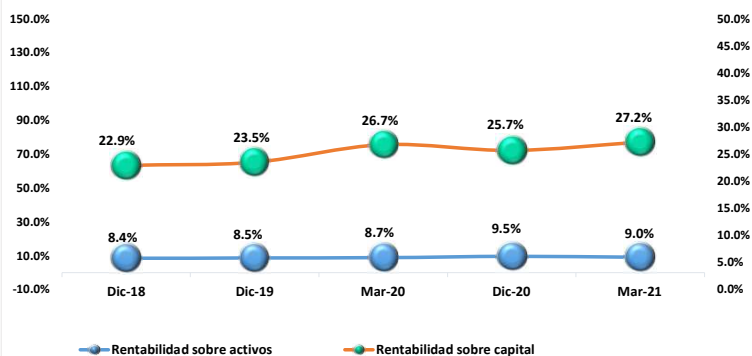
#### Ratio combinado:

Es el cociente que resulta de dividir el resultado que se obtiene de la suma de los costos de adquisición, la siniestralidad y los gastos de administración, menos los derechos de emisión, entre el monto de las primas netas de retención devengadas.

#### Rentabilidad sobre primas netas:

Es el cociente que resulta de dividir el resultado neto del ejercicio entre las primas netas emitidas.

### FINANCIEROS



#### Rentabilidad sobre activos:

Se determina dividiendo el resultado neto anualizado entre el activo neto.

#### Rentabilidad sobre capital:

Es el cociente de dividir el resultado neto anualizado entre el capital contable.



**2. INSTITUTO DE FOMENTO  
DE HIPOTECAS ASEGURADAS  
- FHA-**

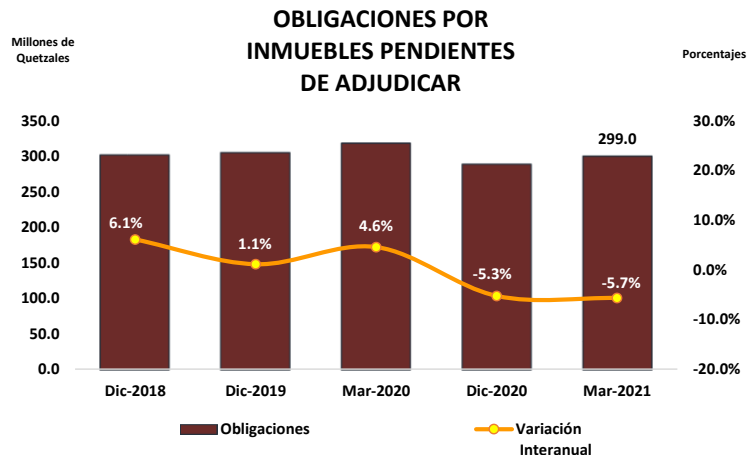
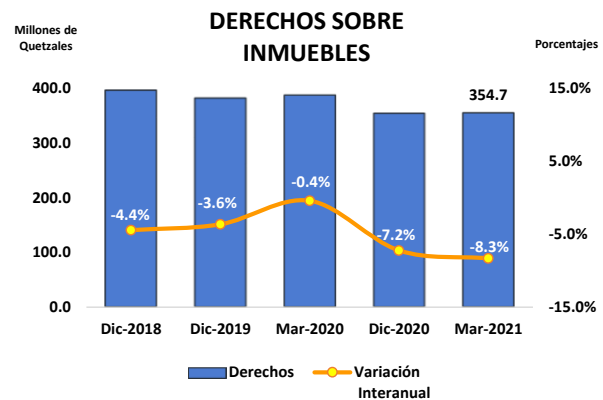
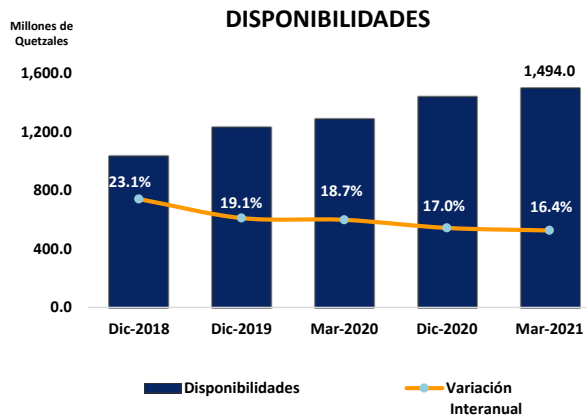
# INSTITUTO DE FOMENTO DE HIPOTECAS ASEGURADAS

## PRINCIPALES RUBROS DEL BALANCE GENERAL

### PRINCIPALES RUBROS

MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2018	Dic-2019	Mar-2020	Dic-2020	Mar-2021
<b>Activo</b>	<b>1,501,341</b>	<b>1,686,655</b>	<b>1,747,350</b>	<b>1,867,347</b>	<b>1,925,544</b>
Disponibilidades	1,031,025	1,227,700	1,283,305	1,436,000	1,494,023
Caja	13	9	9	10	10
Bancos	1,031,013	1,227,691	1,283,297	1,435,990	1,494,013
Inversiones	55,000	55,000	55,000	55,000	55,000
Cuentas por Cobrar	2,221	4,739	4,443	5,969	5,121
Derechos sobre Inmuebles por Reclamos Aprobados e Inmuebles Adjudicados	395,955	381,510	386,902	353,938	354,744
Inmuebles y Muebles	16,190	16,196	16,110	15,592	15,471
Otros Activos	49	56	60	60	69
Cargos Diferidos	901	1,455	1,530	788	1,115
<b>Pasivo</b>	<b>425,700</b>	<b>431,610</b>	<b>442,555</b>	<b>421,226</b>	<b>429,916</b>
Cuentas por Pagar	18,697	16,259	14,295	14,447	13,748
Obligaciones por Inmuebles Pendientes de Adjudicar	300,668	303,974	317,068	287,957	299,036
Obligaciones por Seguro de Desgravamen	13,851	14,427	17,239	16,964	19,629
Provisiones	16,299	13,720	15,810	12,644	14,506
Créditos Diferidos	76,185	83,230	78,143	89,214	82,997
<b>Capital Contable</b>	<b>1,075,641</b>	<b>1,255,046</b>	<b>1,304,795</b>	<b>1,446,121</b>	<b>1,495,628</b>
<b>Total Pasivo y Capital</b>	<b>1,501,341</b>	<b>1,686,655</b>	<b>1,747,350</b>	<b>1,867,347</b>	<b>1,925,543</b>





# INSTITUTO DE FOMENTO DE HIPOTECAS ASEGURADAS

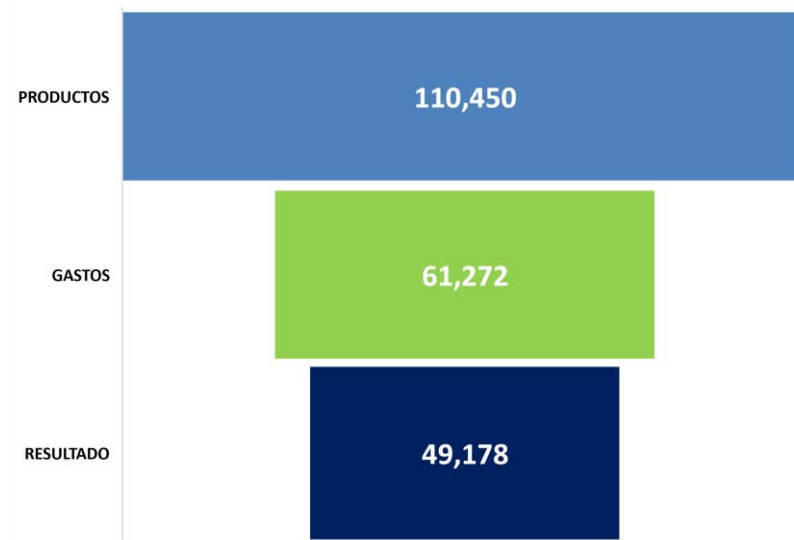
## PRINCIPALES RUBROS DEL ESTADO DE RESULTADOS

### PRINCIPALES RUBROS

MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Mar-2017	Mar-2018	Mar-2019	Mar-2020	Mar-2021
Productos de Operación	94,904	87,324	102,434	82,869	110,450
(-) Gastos de Operación	67,197	57,601	63,922	41,086	71,045
<b>Margen Operacional Bruto del Seguro</b>	<b>27,708</b>	<b>29,724</b>	<b>38,512</b>	<b>41,783</b>	<b>39,406</b>
(-) Gastos de Administración	8,369	7,852	9,331	10,816	10,608
<b>Margen Operacional Neto del Seguro</b>	<b>19,338</b>	<b>21,872</b>	<b>29,181</b>	<b>30,967</b>	<b>28,797</b>
(+) Margen Financiero	13,686	14,745	16,000	20,110	21,298
<b>Margen Operacional Y Financiero Neto del Seguro</b>	<b>33,025</b>	<b>36,617</b>	<b>45,181</b>	<b>51,077</b>	<b>50,095</b>
(+) Productos y Gastos Extraordinarios	-6	3	-3	37	-4
(+) Productos y Gastos de Ejercicios Anteriores	-395	-454	-227	-403	-913
<b>Ganancia Neta</b>	<b>32,623</b>	<b>36,166</b>	<b>44,952</b>	<b>50,711</b>	<b>49,178</b>

### PRINCIPALES RUBROS DEL ESTADO DE RESULTADOS DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2021





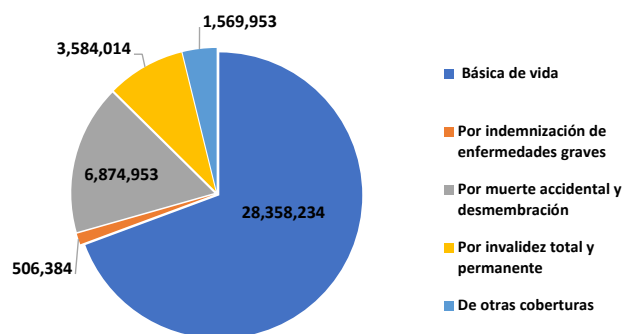
### **3. INFORMACIÓN DE PERFILES DE CARTERA Y SINIESTROS POR TIPO DE SEGURO**

# COMPAÑÍAS DE SEGUROS

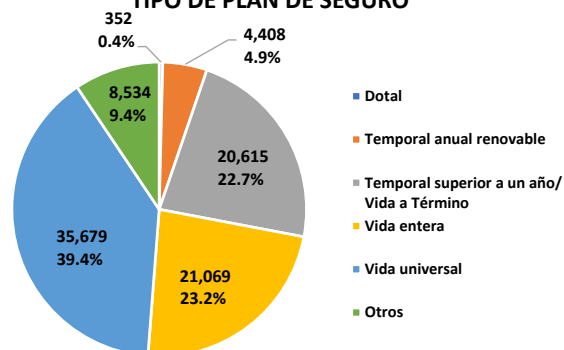
## PERFIL DE CARTERA SEGURO DE VIDA INDIVIDUAL MILES DE QUETZALES

Plan de seguro	Sumas aseguradas					Pólizas	
	Básica de vida	Por indemnización de enfermedades graves	Por muerte accidental y desmembración	Por invalidez total y permanente	De otras coberturas	Cantidad	%
Total	14,950	50	6,522	655	8	352	0.4%
Temporal anual renovable	655,209	600	211,179	131,540	16,290	4,408	4.9%
Temporal superior a un año/ Vida a Término	5,774,721	525	20,181	5,727	864	20,615	22.7%
Vida entera	2,149,426	366,505	2,670,602	995,528	87,698	21,069	23.2%
Vida universal	18,773,184	130,633	3,833,943	2,407,689	1,458,036	35,679	39.4%
Otros	990,744	8,071	132,526	42,874	7,057	8,534	9.4%
<b>Total</b>	<b>28,358,234</b>	<b>506,384</b>	<b>6,874,953</b>	<b>3,584,014</b>	<b>1,569,953</b>	<b>90,657</b>	<b>100%</b>

### SUMA ASEGURADA POR TIPO DE COBERTURA



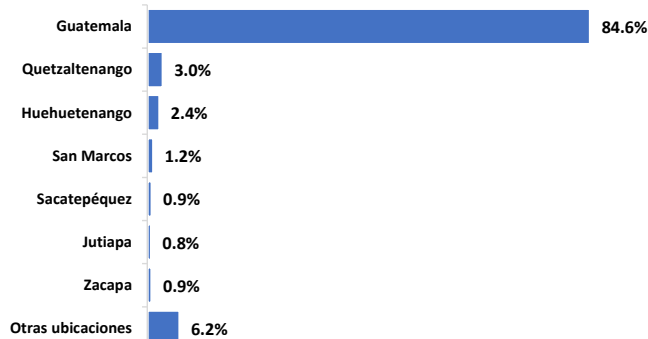
### CANTIDAD DE PÓLIZAS POR TIPO DE PLAN DE SEGURO



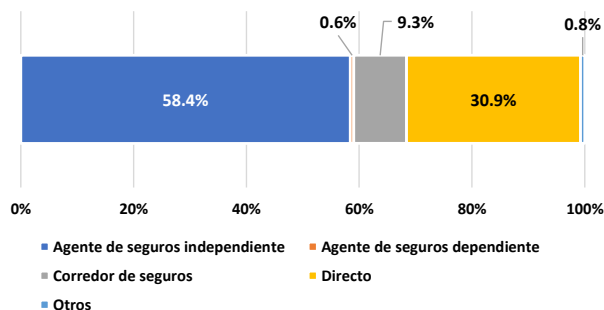
### CANTIDAD DE PÓLIZAS Y SUMAS ASEGURADAS POR UBICACIÓN GEOGRÁFICA

País o departamento	Total de suma asegurada	Cantidad de pólizas
Guatemala	35,410,266	76,689
Quetzaltenango	1,025,144	2,731
Huehuetenango	789,217	2,131
San Marcos	435,643	1,078
Sacatepéquez	360,521	825
Jutiapa	299,319	690
Zacapa	280,265	784
Suchitepéquez	269,307	538
Escuintla	246,732	581
Alta Verapaz	244,171	633
Izabal	204,804	367
Chimaltenango	199,001	593
Chiquimula	192,005	533
Santa Rosa	186,267	431
Retalhuleu	182,111	503
Quiché	165,671	449
Jalapa	150,021	293
Petén	111,915	311
El Progreso	44,235	175
Sololá	39,655	105
Baja Verapaz	34,632	143
Totonicapán	20,775	71
Otros Países	1,858	3
<b>Total</b>	<b>40,893,538</b>	<b>90,657</b>

### PORCENTAJE DE PÓLIZAS POR UBICACIÓN GEOGRÁFICA



### PORCENTAJE DE PÓLIZAS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN

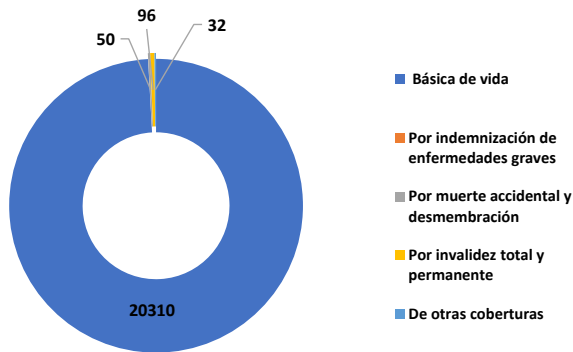


# COMPAÑÍAS DE SEGUROS

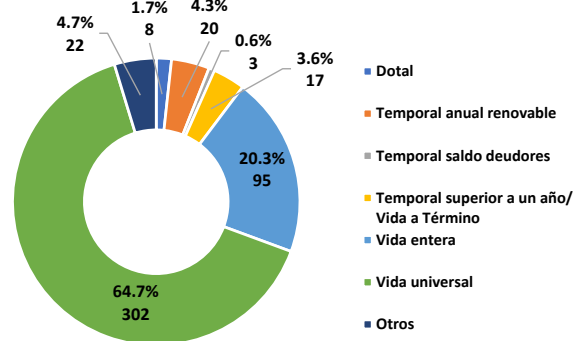
## PERFIL DE SINIESTROS SEGURO DE VIDA INDIVIDUAL MILES DE QUETZALES

Plan de seguro	Montos pagados <sup>10/</sup>					Pólizas	
	Básica de vida	Por indemnización de enfermedades graves	Por muerte accidental y desmembración	Por invalidez total y permanente	De otras coberturas	Cantidad	%
Total	0	0	0	0	0	8	1.7%
Temporal anual renovable	978	0	0	0	0	20	4.3%
Temporal saldo deudores	0	0	0	0	0	3	0.6%
Temporal superior a un año/ Vida a Término	274	0	0	0	0	17	3.6%
Vida entera	18	0	0	0	0	95	20.3%
Vida universal	17382	0	50	95	33	302	64.7%
Otros	1659	0	0	0	0	22	4.7%
<b>Total</b>	<b>20310</b>	<b>0</b>	<b>50</b>	<b>96</b>	<b>32</b>	<b>467</b>	<b>100%</b>

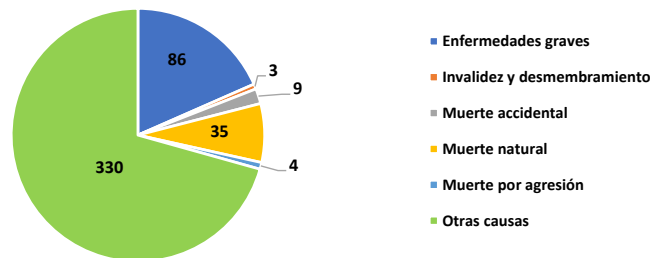
**MONTOS PAGADOS POR TIPO DE COBERTURA**



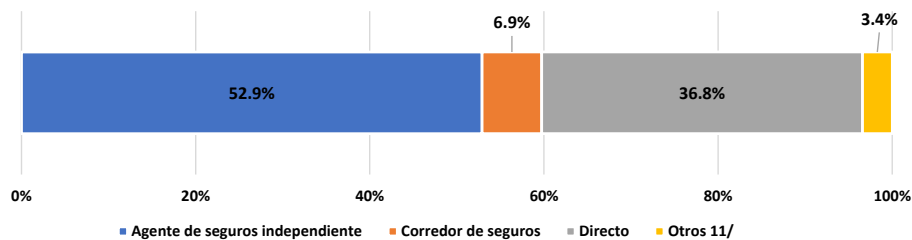
**CANTIDAD DE SINIESTROS POR TIPO DE PLAN DE SEGURO**



**CANTIDAD DE SINIESTROS POR CAUSA DE RECLAMO**



**PORCENTAJE DE SINIESTROS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN**



<sup>10/</sup> Incluye: reclamos con estatus pagado y pendiente de pago.

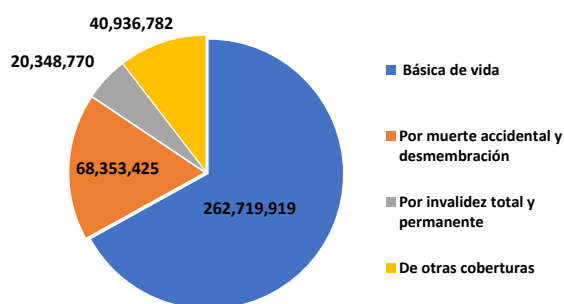
<sup>11/</sup> Incluye: agentes de seguros dependientes y comercializadores masivos.

# COMPAÑÍAS DE SEGUROS

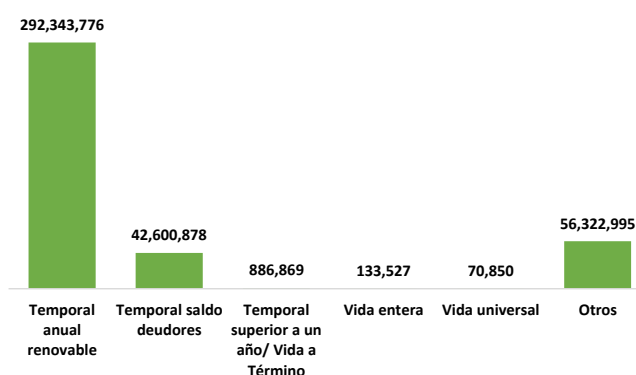
## PERFIL DE CARTERA SEGURO DE VIDA COLECTIVO MILES DE QUETZALES

Plan de Seguro	Sumas aseguradas				Pólizas y certificados	
	Básica de vida	Por muerte accidental y desmembración	Por invalidez total y permanente	De otras coberturas	Cantidad	%
Temporal anual renovable	195,036,903	45,552,061	10,892,788	40,862,024	2,100,854	87.9%
Temporal saldo deudores	42,600,878	0	0	0	115,785	4.8%
Temporal superior a un año/ Vida a Término	813,158	44,956	28,756	0	5,548	0.2%
Vida entera	58,769	0	0	74,759	123	0.0%
Vida universal	37,425	33,425	0	0	6	0.0%
Otros	24,172,786	22,722,983	9,427,226	0	168,213	7.0%
<b>Total</b>	<b>262,719,919</b>	<b>68,353,425</b>	<b>20,348,770</b>	<b>40,936,782</b>	<b>2,390,529</b>	<b>100%</b>

### SUMA ASEGURADA POR TIPO DE COBERTURA



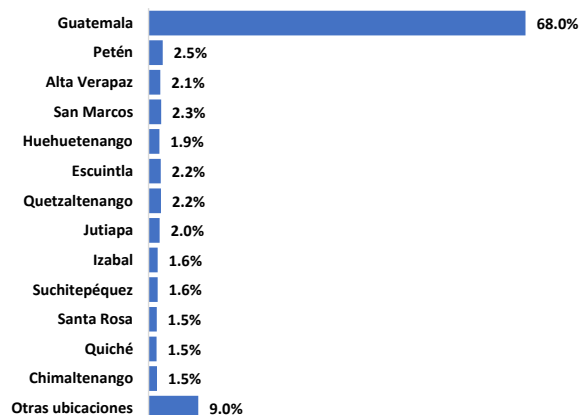
### SUMA ASEGURADA POR TIPO DE PLAN DE SEGURO



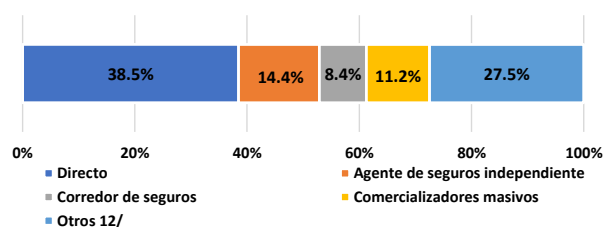
### CANTIDAD DE PÓLIZAS Y SUMAS ASEGURADAS POR UBICACIÓN GEOGRÁFICA

Departamento	Total de suma asegurada	Cantidad de pólizas y certificados
Guatemala	352,627,461	1,625,248
Petén	3,354,995	60,903
Alta Verapaz	2,812,242	50,694
San Marcos	2,718,672	54,167
Huehuetenango	2,687,775	46,454
Escuintla	2,584,348	52,342
Quetzaltenango	2,526,859	53,144
Jutiapa	2,465,315	47,863
Izabal	2,016,593	39,293
Suchitepéquez	2,003,020	39,061
Santa Rosa	1,925,408	35,648
Quiché	1,900,976	34,957
Chimaltenango	1,897,059	36,180
Chiquimula	1,501,907	30,272
Sololá	1,344,977	26,753
Retalhuleu	1,340,875	27,728
Zacapa	1,329,124	26,694
Baja Verapaz	1,217,836	23,609
Jalapa	1,210,918	24,127
Sacatepéquez	1,151,793	18,134
El Progreso	984,899	20,457
Totonicapán	755,846	16,801
<b>Total</b>	<b>392,358,896</b>	<b>2,390,529</b>

### PORCENTAJE DE PÓLIZAS POR UBICACIÓN GEOGRÁFICA



### PORCENTAJE DE PÓLIZAS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN



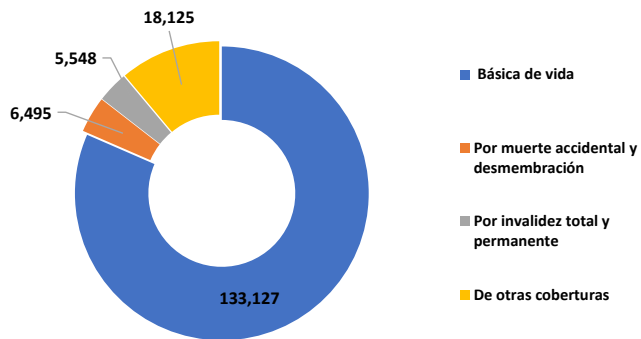
12/ Incluye: agente de seguros dependiente.

# COMPAÑÍAS DE SEGUROS

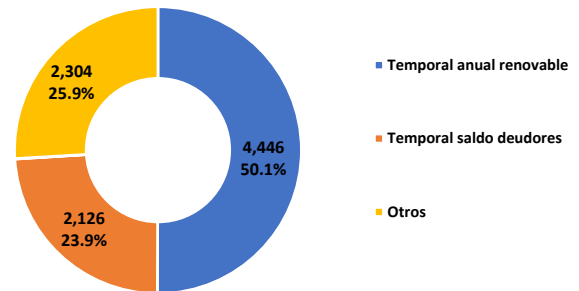
## PERFIL DE SINIESTROS SEGURO DE VIDA COLECTIVO MILES DE QUETZALES

Plan de seguro	Montos pagados <sup>13/</sup>				Pólizas y certificados	
	Básica de vida	Por muerte accidental y desmembración	Por invalidez total y permanente	De otras coberturas	Cantidad	%
Temporal anual renovable	65,757	4,197	3,001	15,362	4,446	50.1%
Temporal saldo deudores	33,816	182	2,497	1,086	2,126	23.9%
Temporal superior a un año/ Vida a Término	735	0	0	0	4	0.0%
Otros	32,819	2,117	50	1,677	2,304	25.9%
<b>Total</b>	<b>133,127</b>	<b>6,495</b>	<b>5,548</b>	<b>18,125</b>	<b>8,880</b>	<b>100%</b>

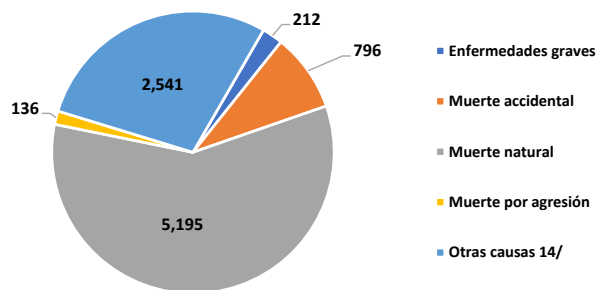
MONTOS PAGADOS POR TIPO DE COBERTURA



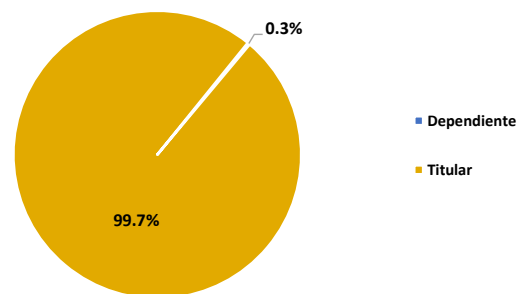
CANTIDAD DE SINIESTROS POR TIPO DE PLAN DE SEGURO



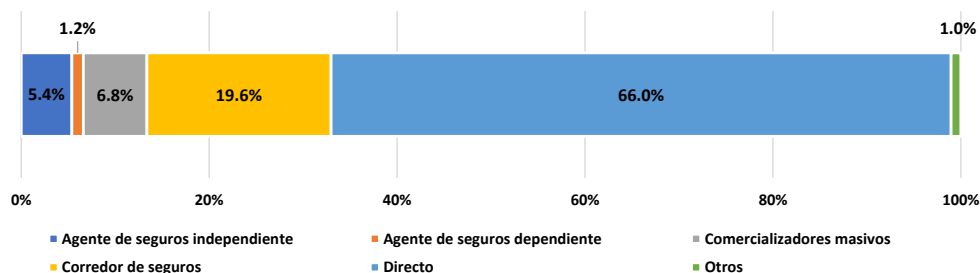
CANTIDAD DE SINIESTROS POR CAUSA DE RECLAMO



PORCENTAJE DE SINIESTROS POR TIPO DE ASEGURADO



PORCENTAJE DE SINIESTROS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN



<sup>13/</sup> Ibid., p. 28 nota 10.

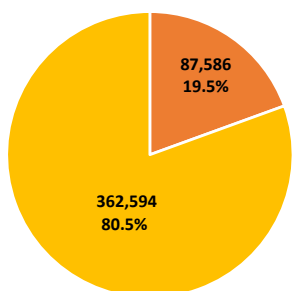
<sup>14/</sup> Incluye: suicidio e invalidez y desmembramiento.

# COMPAÑÍAS DE SEGUROS

## PERFIL DE CARTERA SEGURO DE GASTOS MÉDICOS MILES DE QUETZALES

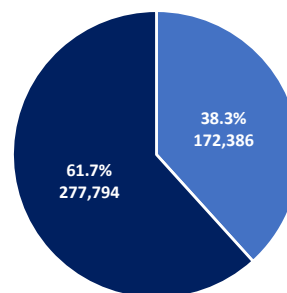
Modalidad del plan	Sumas aseguradas				Pólizas y certificados	
	Por gastos médicos	Por enfermedades graves	Por plan dental	Por otras coberturas	Cantidad	%
Máximo anual	589,664,687	53,800	97,865	5,608,335	87,586	19.5%
Máximo vitalicio	740,390,814	149,100	448,883	396,418	362,594	80.5%
<b>Total</b>	<b>1,330,055,502</b>	<b>202,900</b>	<b>546,748</b>	<b>6,004,753</b>	<b>450,180</b>	<b>100%</b>

CANTIDAD DE PÓLIZAS POR MODALIDAD DE PLAN DE SEGURO



■ Máximo anual ■ Máximo vitalicio

CANTIDAD Y PORCENTAJE DE PÓLIZAS POR TIPO DE ASEGURADO

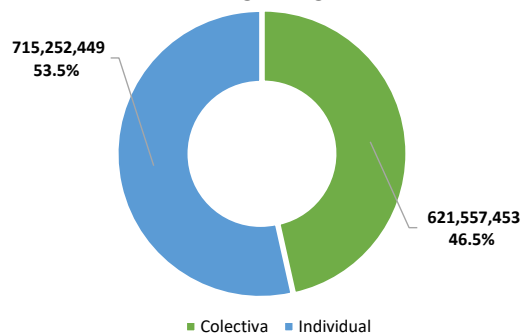


■ Dependiente ■ Titular

CANTIDAD DE PÓLIZAS Y SUMAS ASEGURADAS POR UBICACIÓN GEOGRÁFICA

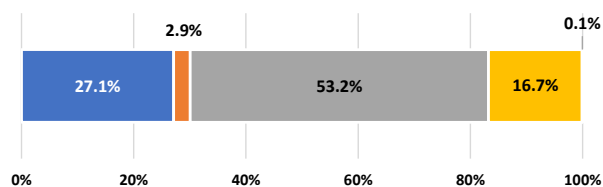
País o departamento	Total de suma asegurada	Cantidad de pólizas y certificados
Guatemala	1,319,373,654	442,986
Alta Verapaz	5,287,284	1,728
Sacatepéquez	2,979,753	517
Quetzaltenango	2,805,392	2,176
Escuintla	1,170,571	704
Suchitepéquez	950,829	115
Retalhuleu	929,196	77
Chimaltenango	593,192	498
Chiquimula	547,228	127
Zacapa	429,932	186
Petén	386,503	87
Jalapa	323,001	160
Jutiapa	287,484	88
Izabal	200,314	77
Huehuetenango	156,282	136
San Marcos	112,174	60
Santa Rosa	88,860	65
Sololá	78,524	51
Quiché	50,212	49
El Progreso	42,100	43
Baja Verapaz	2,850	19
Totonicapán	2,100	14
Otros Países	12,468	217
<b>Total</b>	<b>1,336,809,902</b>	<b>450,180</b>

SUMAS ASEGURADAS POR TIPO DE PÓLIZA



■ Colectiva ■ Individual

PORCENTAJE DE PÓLIZAS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN



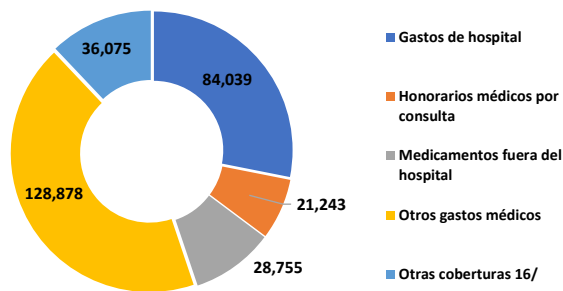
■ Agente de seguros independiente ■ Corredor de seguros ■ Directo ■ Otros

# COMPAÑÍAS DE SEGUROS

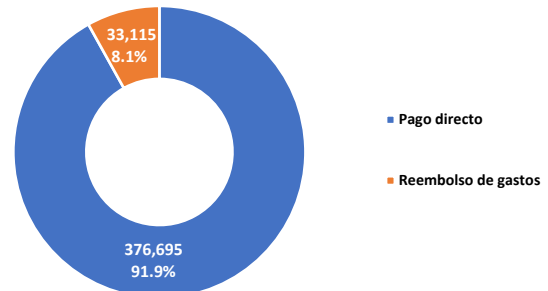
## PERFIL DE SINIESTROS SEGURO DE GASTOS MÉDICOS MILES DE QUETZALES

Forma de reclamación	Montos pagados <sup>15/</sup>					Pólizas y Certificados	
	Gastos de hospital	Honorarios médicos por consulta	Medicamentos fuera del hospital	Otros gastos médicos	Otras coberturas <sup>16/</sup>	Cantidad	%
Pago directo	73,553	18,202	25,508	118,743	25,586	376,695	91.9%
Reembolso de gastos	10,487	3,042	3,247	10,135	10,489	33,115	8.1%
<b>Total</b>	<b>84,039</b>	<b>21,243</b>	<b>28,755</b>	<b>128,878</b>	<b>36,075</b>	<b>409,810</b>	<b>100%</b>

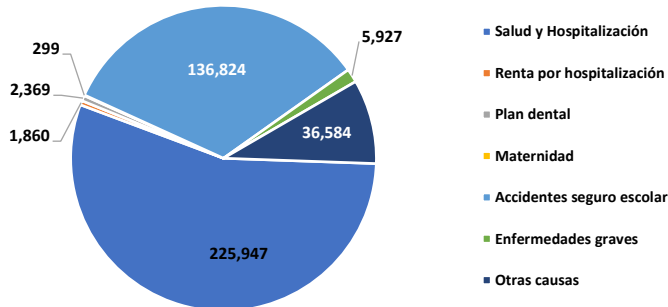
MONTOS PAGADOS POR TIPO DE COBERTURA



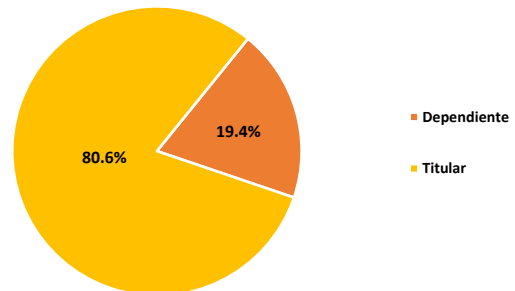
CANTIDAD DE SINIESTROS POR FORMA DE RECLAMACIÓN



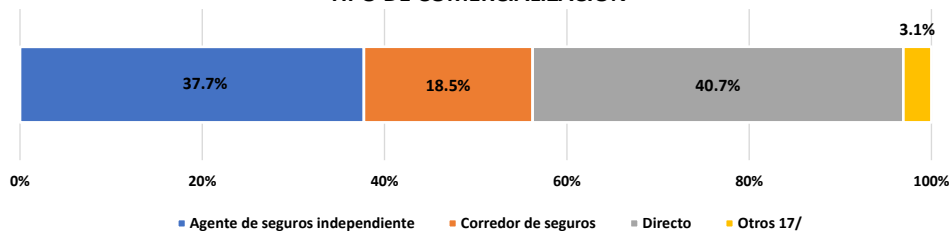
CANTIDAD DE SINIESTROS POR CAUSA DE RECLAMO



PORCENTAJE DE SINIESTROS POR TIPO DE ASEGURADO



PORCENTAJE DE SINIESTROS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN



<sup>15/</sup> Ibid., p. 28 nota 10.

<sup>16/</sup> Incluye: montos pagados por honorarios médicos, estudios auxiliares de diagnóstico fuera del hospital, emergencias, por enfermedades graves, plan dental y otras coberturas.

<sup>17/</sup> Incluye: comercializadores masivos y agente de seguros dependiente.

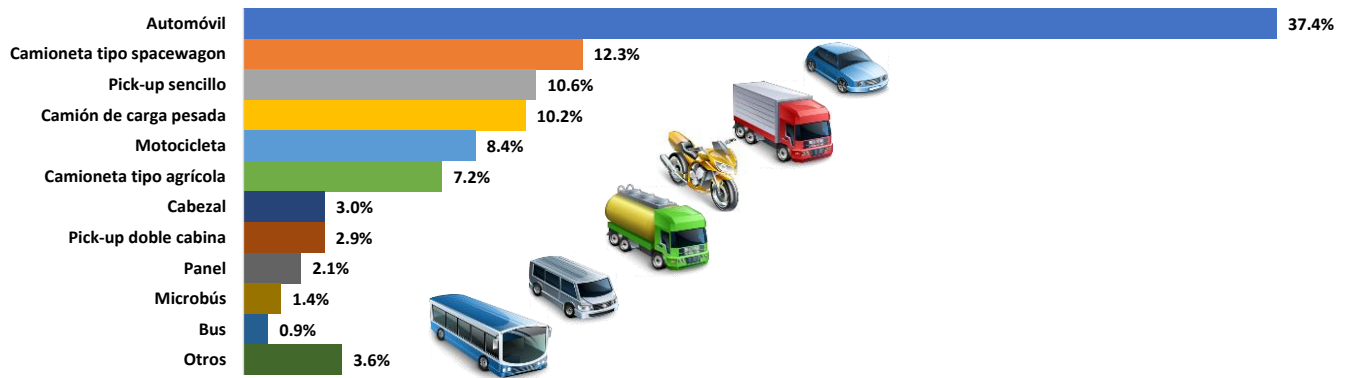


# COMPAÑÍAS DE SEGUROS

## PERFIL DE CARTERA SEGURO DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES MILES DE QUETZALES

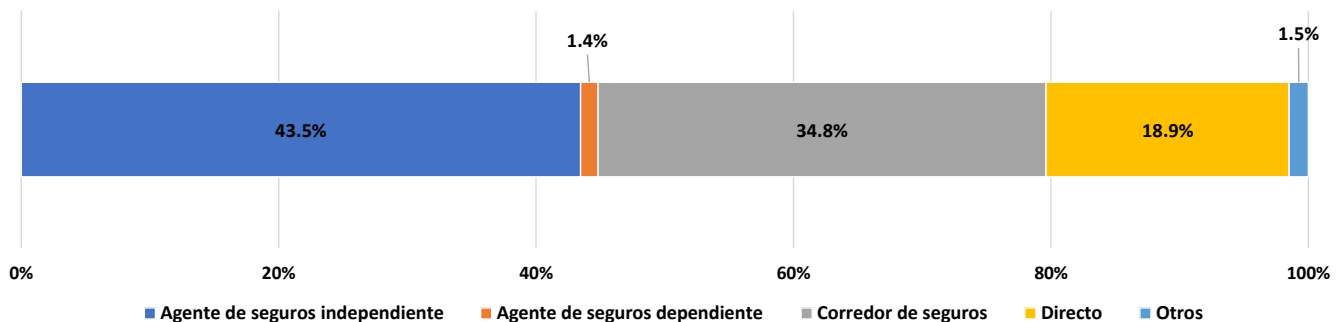
Tipo de vehículo	Sumas aseguradas				Pólizas	
	Sección I (Daños propios)	Sección II (Responsabilidad civil)	Sección III (Daños a ocupantes)	Por otras coberturas	Cantidad por tipo de vehículo	%
Automóvil	11,338,967	91,708,699	38,174,419	17,428,882	154,656	37.4%
Camioneta tipo spacewagon	5,988,487	32,316,194	13,389,890	9,427,291	50,780	12.3%
Pick-up sencillo	5,333,124	28,445,339	12,199,295	5,653,879	43,840	10.6%
Camión de carga pesada	3,130,633	28,936,183	4,990,893	4,019,933	42,236	10.2%
Motocicleta	1,124,411	8,575,566	1,738,041	1,215,147	34,751	8.4%
Camioneta tipo agrícola	4,475,457	18,885,930	9,541,095	3,743,930	29,744	7.2%
Cabezal	634,419	5,651,922	791,557	2,191,254	12,228	3.0%
Pick-up doble cabina	1,719,278	8,034,365	3,032,629	994,541	12,169	2.9%
Panel	585,442	6,007,425	1,278,521	1,186,771	8,662	2.1%
Microbús	547,314	2,731,568	1,753,961	800,503	5,683	1.4%
Bus	804,735	1,366,344	4,311,551	263,379	4,037	0.9%
Otros	1,229,142	4,917,517	1,626,358	9,611,493	14,790	3.6%
<b>Total</b>	<b>36,911,408</b>	<b>237,577,051</b>	<b>92,828,209</b>	<b>56,537,004</b>	<b>413,576</b>	<b>100%</b>

### PORCENTAJE DE VEHÍCULOS POR TIPO



VEHÍCULOS ASEGURADOS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN	
Descripción	Cantidad de vehículos
Agente de seguros independiente	179,741
Agente de seguros dependiente	5,617
Corredor de seguros	143,959
Directo	78,127
Otros	6,132
<b>Total</b>	<b>413,576</b>

### PORCENTAJE DE VEHÍCULOS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN

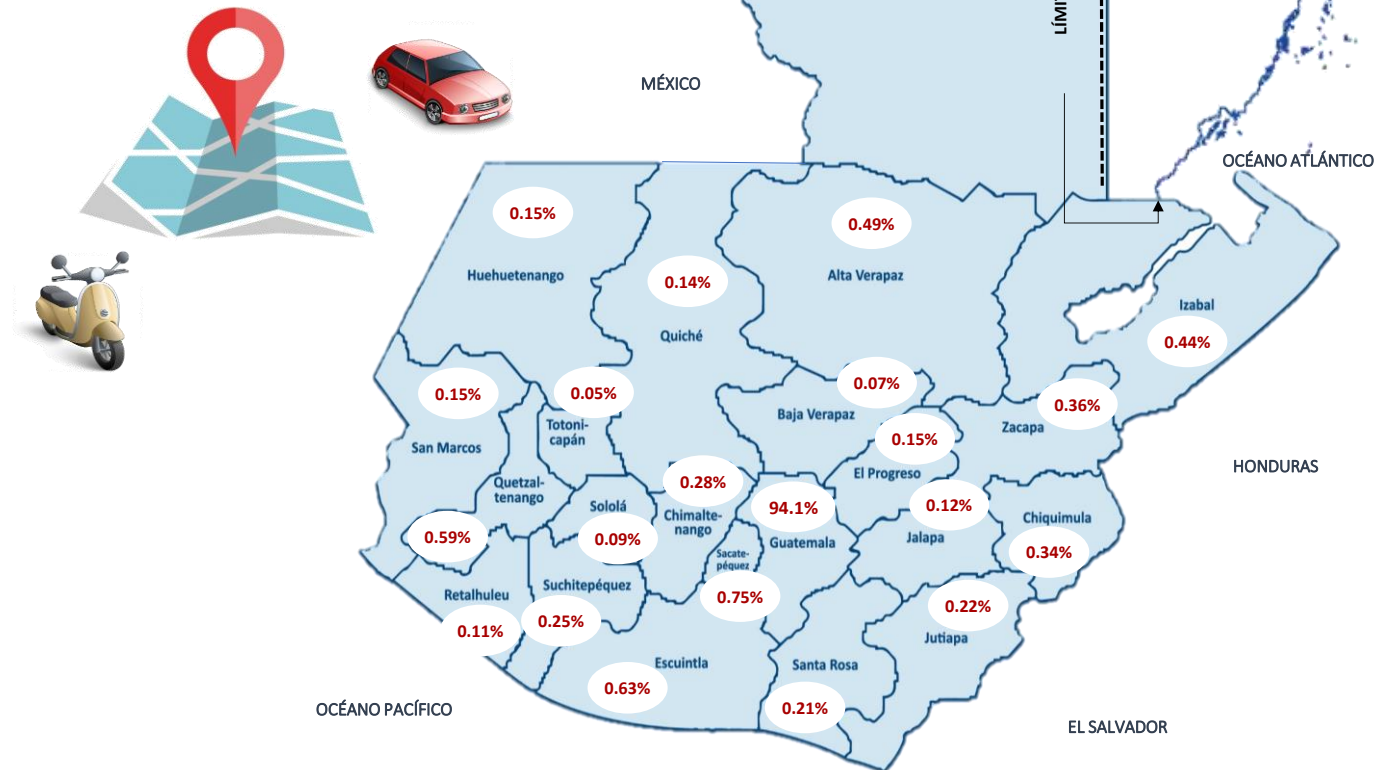


# COMPAÑÍAS DE SEGUROS

## PERFIL DE CARTERA SEGURO DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES POR UBICACIÓN GEOGRÁFICA

VEHÍCULOS ASEGURADOS POR DEPARTAMENTO	
Departamento	Cantidad de vehículos
Guatemala	389,387
Sacatepéquez	2,948
Escuintla	2,587
Quetzaltenango	2,441
Alta Verapaz	2,023
Izabal	1,836
Zacapa	1,478
Chiquimula	1,391
Petén	1,297
Chimaltenango	1,151
Suchitepéquez	1,039
Jutiapa	891
Santa Rosa	868
San Marcos	622
El Progreso	619
Huehuetenango	603
Quiché	572
Jalapa	493
Retalhuleu	445
Sololá	368
Baja Verapaz	302
Totonicapán	215
<b>Total</b>	<b>413,576</b>

VEHÍCULOS ASEGURADOS POR REGIÓN <sup>18/</sup>	
Región	Cantidad de vehículos
Metropolitana	389,387
Norte	2,325
Nororiente	5,324
Suroriente	2,252
Central	6,686
Suroccidente	5,130
Noroccidente	1,175
Péten	1,297
<b>Total</b>	<b>413,576</b>



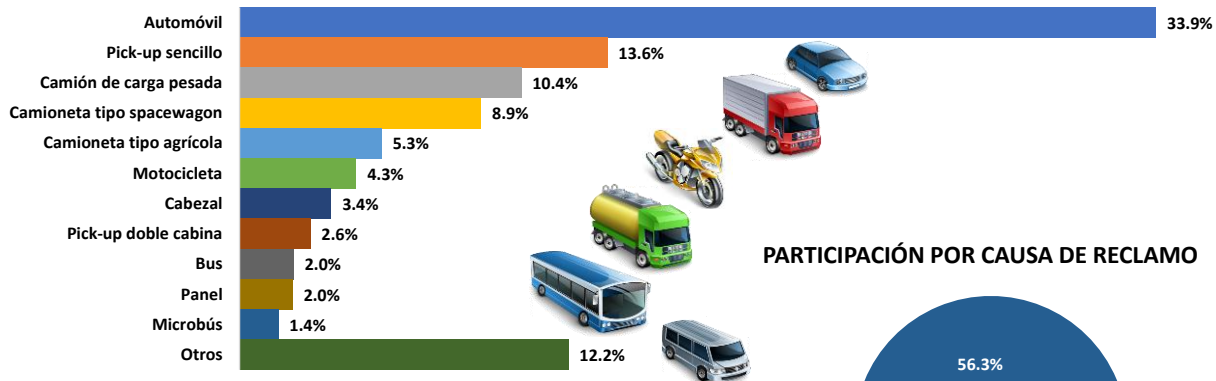
<sup>18/</sup> Fuente: Ley Preliminar de Regionalización, Decreto Número 70-86 del Congreso de la República de Guatemala

# COMPAÑÍAS DE SEGUROS

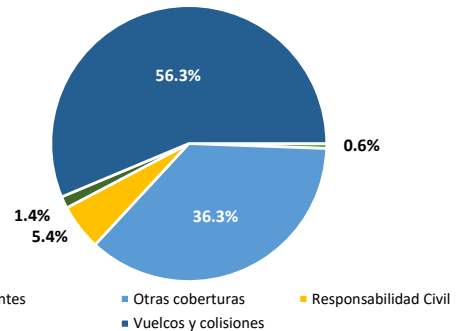
## PERFIL DE SINIESTROS SEGURO DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES MILES DE QUETZALES

Tipo de vehículo	Montos pagados <sup>19/</sup>				Pólizas	
	Sección I (Daños propios)	Sección II (Responsabilidad civil)	Sección III (Daños a ocupantes)	Por otras coberturas	Cantidad por tipo de vehículo	%
Automóvil	33,974	10,808	1,956	3,081	10,005	33.9%
Pick-up sencillo	22,973	5,484	346	1,515	4,017	13.6%
Camión de carga pesada	7,368	11,332	130	1,336	3,077	10.4%
Camioneta tipo spacewagon	17,358	6,467	99	198	2,638	8.9%
Camioneta tipo agrícola	3,920	1,065	165	4,599	1,551	5.3%
Motocicleta	2,464	826	111	250	1,275	4.3%
Cabezal	2,513	3,935	22	264	1,002	3.4%
Pick-up doble cabina	2,938	493	171	2,872	775	2.6%
Bus	369	498	92	709	592	2.0%
Panel	1,549	416	4	258	580	2.0%
Microbús	1,379	590	172	449	426	1.4%
Otros	6,475	2,736	90	1,944	3,591	12.2%
<b>Total</b>	<b>103,281</b>	<b>44,650</b>	<b>3,358</b>	<b>17,475</b>	<b>29,529</b>	<b>100%</b>

### PORCENTAJE DE VEHÍCULOS POR TIPO

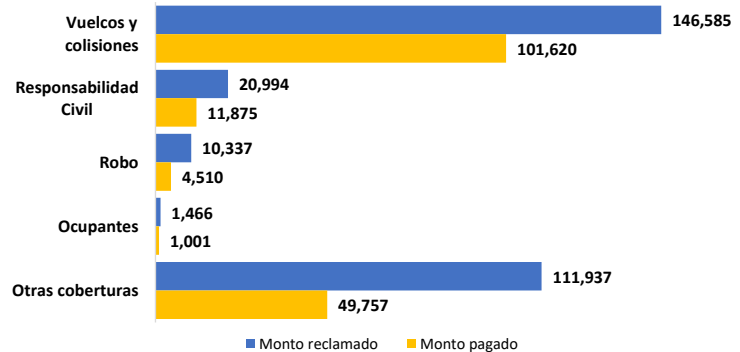


### PARTICIPACIÓN POR CAUSA DE RECLAMO



País o Departamento	Cantidad de Vehículos
Guatemala	22,870
Escuintla	1,223
Sacatepéquez	634
Izabal	633
Quetzaltenango	499
Alta Verapaz	408
Chimaltenango	345
Suchitepéquez	333
Zacapa	331
El Progreso	268
Petén	235
Santa Rosa	226
Jutiapa	209
Quiché	196
Huehuetenango	178
Chiquimula	175
Sololá	174
Retalhuleu	153
San Marcos	127
Jalapa	88
Baja Verapaz	86
Totonicapán	66
Otros Países	72
<b>Total</b>	<b>29,529</b>

### MONTO RECLAMADO Y MONTO PAGADO POR CAUSA DE RECLAMO



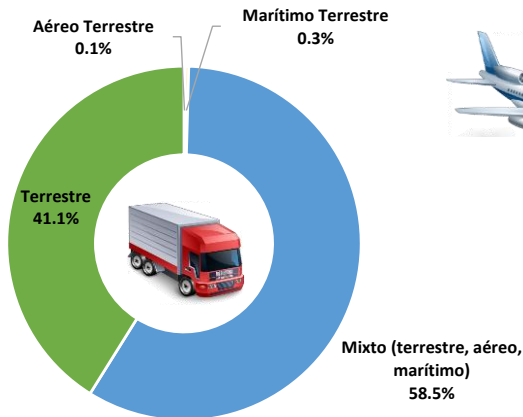
<sup>19/</sup> Ibid., p. 28 nota 10.

# COMPAÑÍAS DE SEGUROS

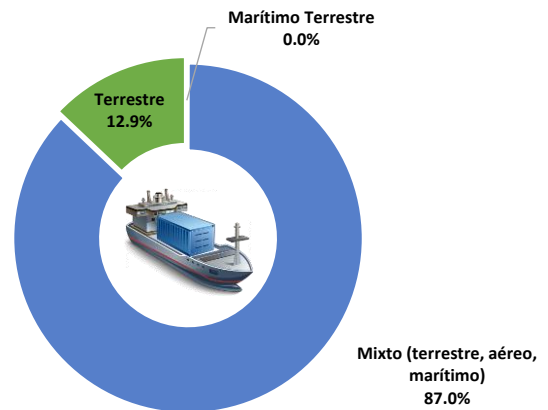
## PERFIL DE CARTERA SEGURO DE TRANSPORTE MILES DE QUETZALES

Tipo de transporte	Sumas aseguradas					
	Pólizas individuales			Pólizas colectivas		
	Cobertura principal	Otras coberturas	Total de cobertura individual	Cobertura principal	Otras coberturas	Total de cobertura colectiva
Aéreo	819	0	819	0	0	0
Aéreo Terrestre	16,753	0	16,753	8	0	8
Marítimo	4,816	0	4,816	0	0	0
Marítimo Terrestre	46,674	0	46,674	1,900	0	1,900
Mixto (terrestre, aéreo, marítimo)	9,315,645	2,948	9,318,593	5,125,792	1,663	5,127,455
Terrestre	6,528,489	23,500	6,551,989	761,068	0	761,068
<b>Total</b>	<b>15,913,196</b>	<b>26,448</b>	<b>15,939,644</b>	<b>5,888,768</b>	<b>1,663</b>	<b>5,890,431</b>

### PÓLIZAS INDIVIDUALES

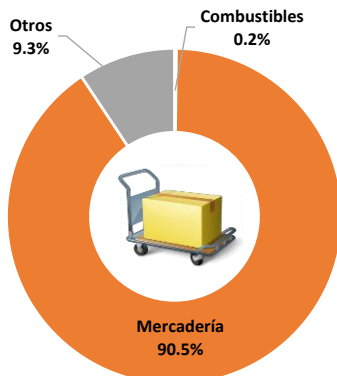


### PÓLIZAS COLECTIVAS

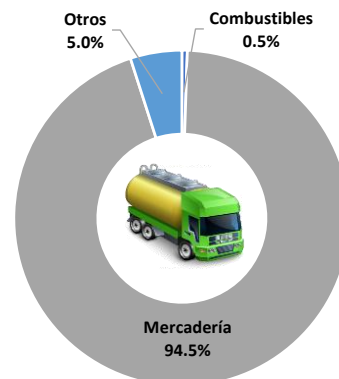


Tipo de carga	Sumas aseguradas					
	Pólizas individuales			Pólizas colectivas		
	Cobertura principal	Otras coberturas	Total de cobertura individual	Cobertura principal	Otras coberturas	Total de cobertura colectiva
Combustibles	30,206	0	30,206	30,712	0	30,712
Mercadería	14,419,105	620	14,419,725	5,567,728	0	5,567,728
Otros	1,463,885	25,828	1,489,713	290,328	1,663	291,991
<b>Total</b>	<b>15,913,196</b>	<b>26,448</b>	<b>15,939,644</b>	<b>5,888,769</b>	<b>1,663</b>	<b>5,890,432</b>

### PÓLIZAS INDIVIDUALES



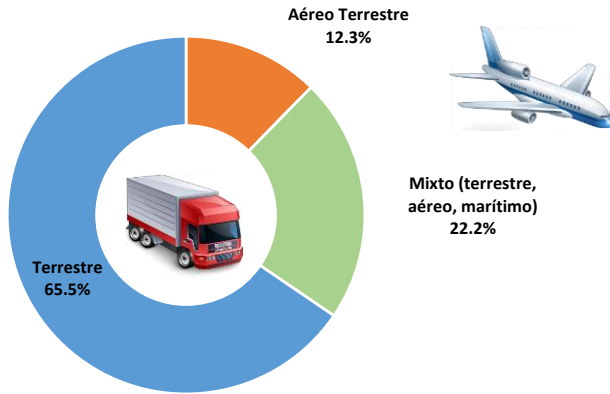
### PÓLIZAS COLECTIVAS



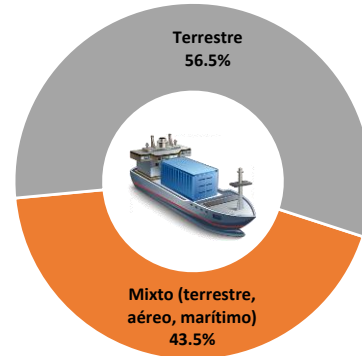
# COMPAÑÍAS DE SEGUROS

## PERFIL DE SINIESTROS SEGURO DE TRANSPORTE MILES DE QUETZALES

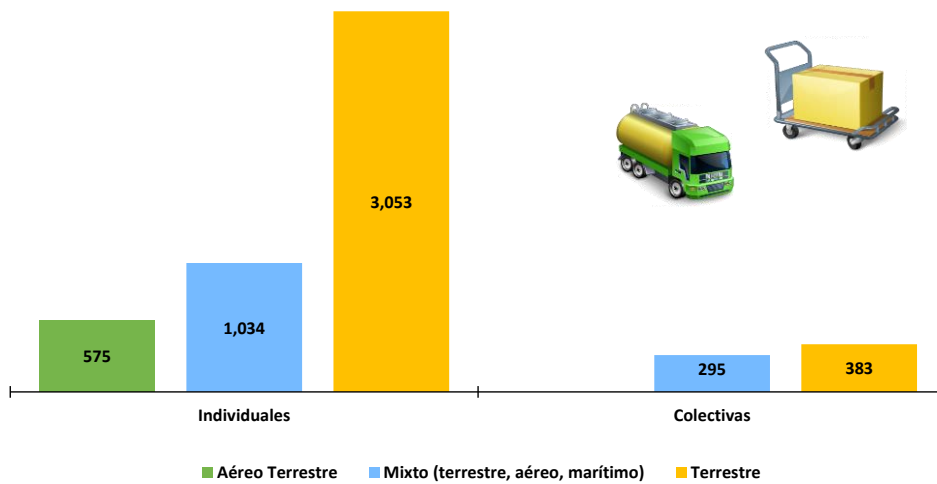
### SINIESTROS DE PÓLIZAS INDIVIDUALES



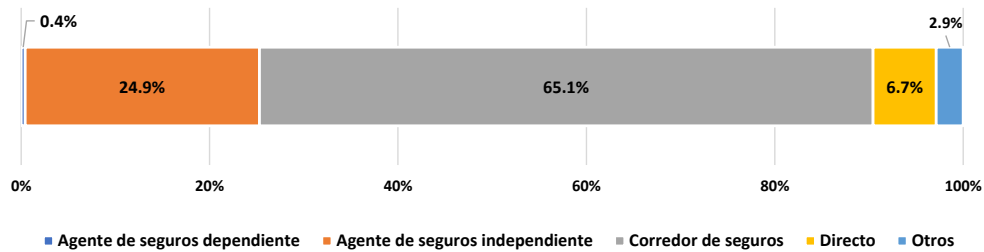
### SINIESTROS DE PÓLIZAS COLECTIVAS



### MONTOS PAGADOS POR SINIESTROS <sup>20/</sup>



### PORCENTAJE DE SINIESTROS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN



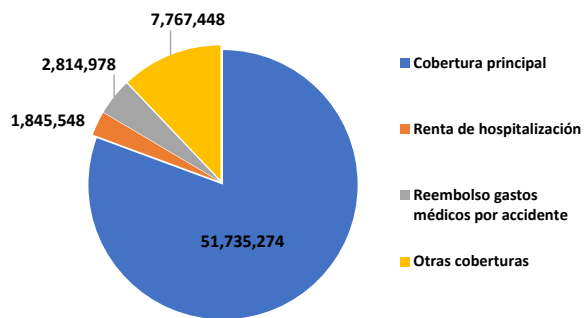
<sup>20/</sup> Ibid., p. 28 nota 10.

# COMPAÑÍAS DE SEGUROS

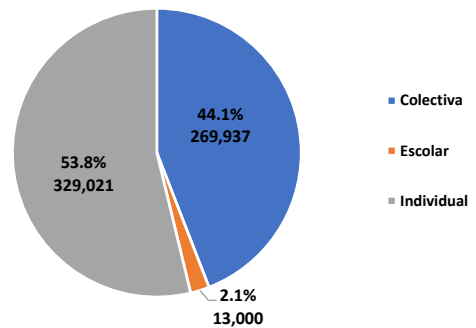
## PERFIL DE CARTERA SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES MILES DE QUETZALES

Tipo de póliza	Sumas aseguradas				Pólizas y certificados	
	Cobertura principal	Renta de hospitalización	Reembolso gastos médicos por accidente	Otras coberturas	Cantidad	%
Colectiva	30,061,828	1,116,681	1,807,216	1,807,434	269,937	44.1%
Escolar	77,187	44,821	17,069	77,078	13,000	2.1%
Individual	21,596,259	684,047	990,693	5,882,936	329,021	53.8%
<b>TOTAL</b>	<b>51,735,274</b>	<b>1,845,548</b>	<b>2,814,978</b>	<b>7,767,448</b>	<b>611,958</b>	<b>100%</b>

SUMA ASEGURADA POR TIPO DE COBERTURA

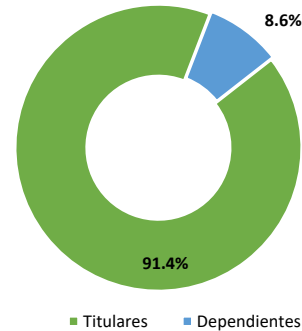


CANTIDAD Y PORCENTAJE POR TIPO DE PÓLIZA

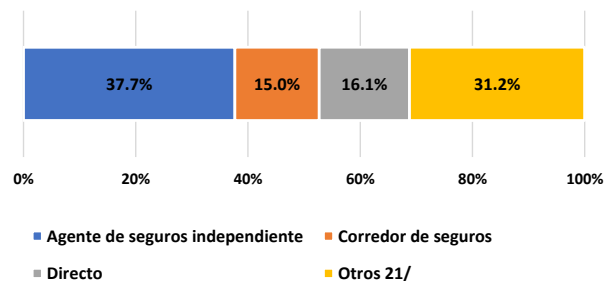


Departamento	Total de suma asegurada	Cantidad de pólizas y certificados
Guatemala	63,487,417	579,537
Chimaltenango	266,624	1,583
Escuintla	105,502	3,687
Quetzaltenango	52,840	3,527
Alta Verapaz	42,388	1516
Sacatepéquez	33,955	1028
Quiché	27,949	1286
Zacapa	23,050	2072
Jutiapa	16,948	2143
San Marcos	16,481	2347
Petén	16,137	2431
Huehuetenango	14,995	1461
Suchitepéquez	14,591	1933
Chiquimula	7,471	665
Sololá	7,093	1518
El Progreso	6,482	1200
Santa Rosa	6,294	1279
Izabal	4,474	908
Retalhuleu	4,004	479
Baja Verapaz	3,514	470
Jalapa	3,208	565
Totonicapán	1,829	323
<b>Total</b>	<b>64,163,248</b>	<b>611,958</b>

PORCENTAJE POR TIPO DE ASEGURADO



PORCENTAJE DE PÓLIZAS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN

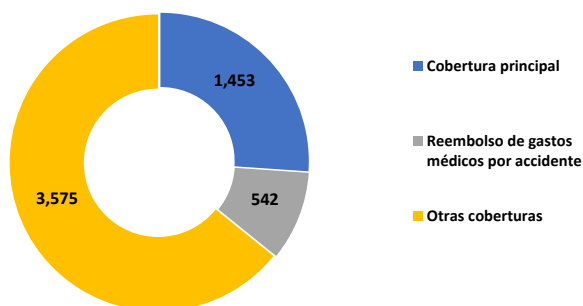


# COMPAÑÍAS DE SEGUROS

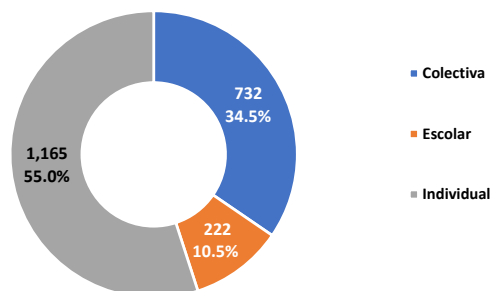
## PERFIL DE SINIESTROS SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES MILES DE QUETZALES

Tipo de póliza	Montos pagados <sup>22/</sup>				Pólizas y certificados	
	Cobertura principal	Renta de hospitalización	Reembolso de gastos médicos por accidente	Otras coberturas	Cantidad	%
Colectiva	1,122	0	212	426	732	34.5%
Escolar	0	0	161	0	222	10.5%
Individual	331	0	169	3,149	1,165	55.0%
<b>Total</b>	<b>1,453</b>	<b>0</b>	<b>542</b>	<b>3,575</b>	<b>2,119</b>	<b>100%</b>

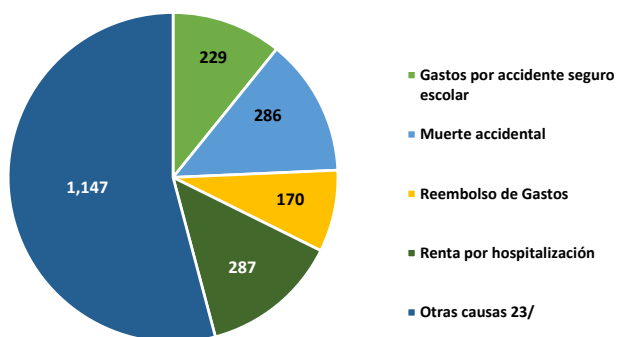
**MONTOS PAGADOS POR TIPO DE COBERTURA**



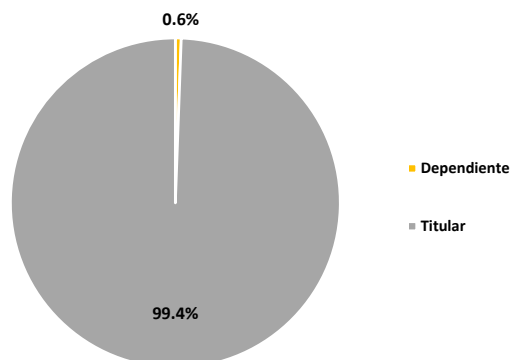
**CANTIDAD DE SINIESTROS POR TIPO DE PÓLIZA**



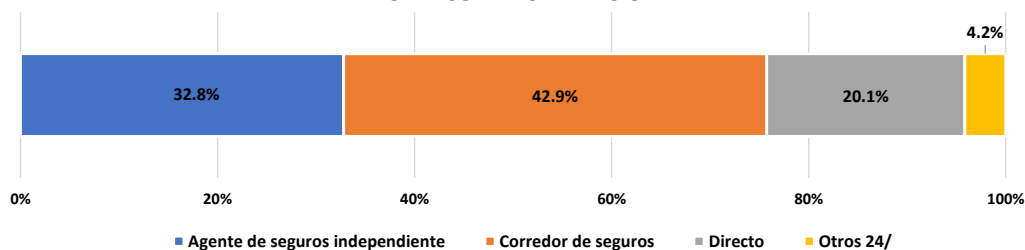
**CANTIDAD DE SINIESTROS POR CAUSA DE RECLAMO**



**PORCENTAJE DE SINIESTROS POR TIPO DE ASEGURADO**



**PORCENTAJE DE SINIESTROS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN**



<sup>22/</sup> Ibid., p. 28 nota 10.

<sup>23/</sup> Incluye: incapacidad parcial o total.

<sup>24/</sup> Ibid., p. 29.



## Superintendencia de Bancos Guatemala, C. A.

Trabajamos para promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado.

Síguenos en:

 SIB Guatemala  @sib\_guatemala  SuperBancosGuatemala

 sib\_guatemala  Superintendencia de Bancos (SIB)

“Usted ahorra,  
los bancos cuidan su dinero,  
la SIB supervisa”

[www.sib.gob.gt](http://www.sib.gob.gt)