



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

BOLETÍN TRIMESTRAL DE ESTADÍSTICAS DE LA ACTIVIDAD ASEGURADORA MARZO 2024



AÑO 26 - NÚMERO 99



Superintendencia de Bancos Guatemala, C. A.

MISIÓN

Promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado.

VISIÓN

Ser una entidad de reconocida credibilidad y prestigio, que realiza su trabajo y supervisión efectiva en forma eficaz, medible y conforme a estándares internacionales, aprovechando las tecnologías de información y comunicaciones, haciendo uso eficiente de los recursos disponibles, con personal calificado y comprometido con la Institución y sus valores.

Notas:

La finalidad de la publicación es proporcionar información para el análisis estadístico del Sistema Financiero Supervisado Guatemalteco.

Las cifras presentadas en la publicación no han sido auditadas, y tienen como fuente la información contable recibida de las entidades supervisadas, por lo que su veracidad, su exactitud o sus deficiencias, son responsabilidad de las entidades remitentes.

De haber en la publicación variaciones con respecto a información publicada previamente, se debe a procesos de sustitución de información efectuados a requerimiento de las entidades supervisadas.

La información reportada en este boletín puede encontrarla en el sitio web de la Superintendencia de Bancos en el vínculo siguiente:

https://www.sib.gob.gt/web/sib/informacion_sistema_financiero/entidades-supervisadas

El contenido de la publicación puede reproducirse citando la fuente.



CONTENIDO

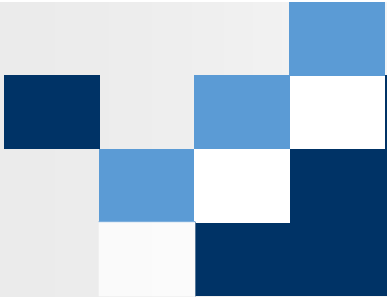
1. COMPAÑÍAS DE SEGUROS

- Estados Financieros Consolidados
- Estado de Resultados Técnico por Ramo
- Rubros Técnicos y Financieros
 - * Inversiones
 - * Prima
 - * Reservas
 - * Gastos
 - * Siniestralidad
- Posición Patrimonial
- Indicadores

2. INSTITUTO DE FOMENTO DE HIPOTECAS ASEGURADAS - FHA-

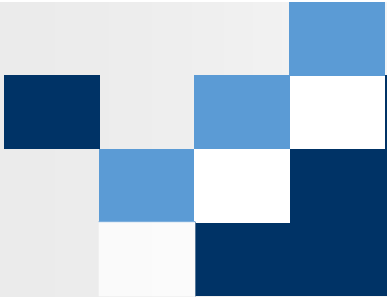
- Estados Financieros

3. INFORMACIÓN DE PERFILES DE CARTERA Y SINIESTROS POR TIPO DE SEGURO



1. COMPAÑÍAS DE SEGUROS

- 1. Departamento de Seguros y Previsión de El Crédito Hipotecario Nacional de Guatemala**
- 2. Ficohsa Seguros, S. A.**
- 3. BMI Compañía de Seguros de Guatemala, S. A.**
- 4. Seguros G&T, S. A.**
- 5. Aseguradora General, S. A.**
- 6. Aseguradora Confío, S. A.**
- 7. ASSA Compañía de Seguros, S. A.**
- 8. Pan-American Life Insurance de Guatemala, Compañía de Seguros, S. A.**
- 9. Seguros Universales, S. A.**
- 10. Aseguradora La Ceiba, S. A.**
- 11. Seguros El Roble, S. A.**
- 12. Aseguradora Guatemalteca, S. A.**
- 13. Aseguradora de Los Trabajadores, S. A.**
- 14. Columna, Compañía de Seguros, S. A.**
- 15. MAPFRE | Seguros Guatemala, S. A.**
- 16. Seguros Agromercantil, S. A.**
- 17. Aseguradora Rural, S. A.**



1. COMPAÑÍAS DE SEGUROS

- 18. Departamento de Fianzas de El Crédito Hipotecario Nacional de Guatemala**
- 19. Afianzadora Guatemalteca, S. A.**
- 20. Aseguradora Fidelis, S. A.**
- 21. Aseguradora Solidum, S. A.**
- 22. Fianzas El Roble, S. A.**
- 23. Seguros Privanza, S. A.**
- 24. Seguros Confianza, S. A.**
- 25. Aseguradora Solidaria, S. A.**
- 26. Afianzadora de la Nación, S. A.**
- 27. Bupa Guatemala, Compañía de Seguros, S. A.**

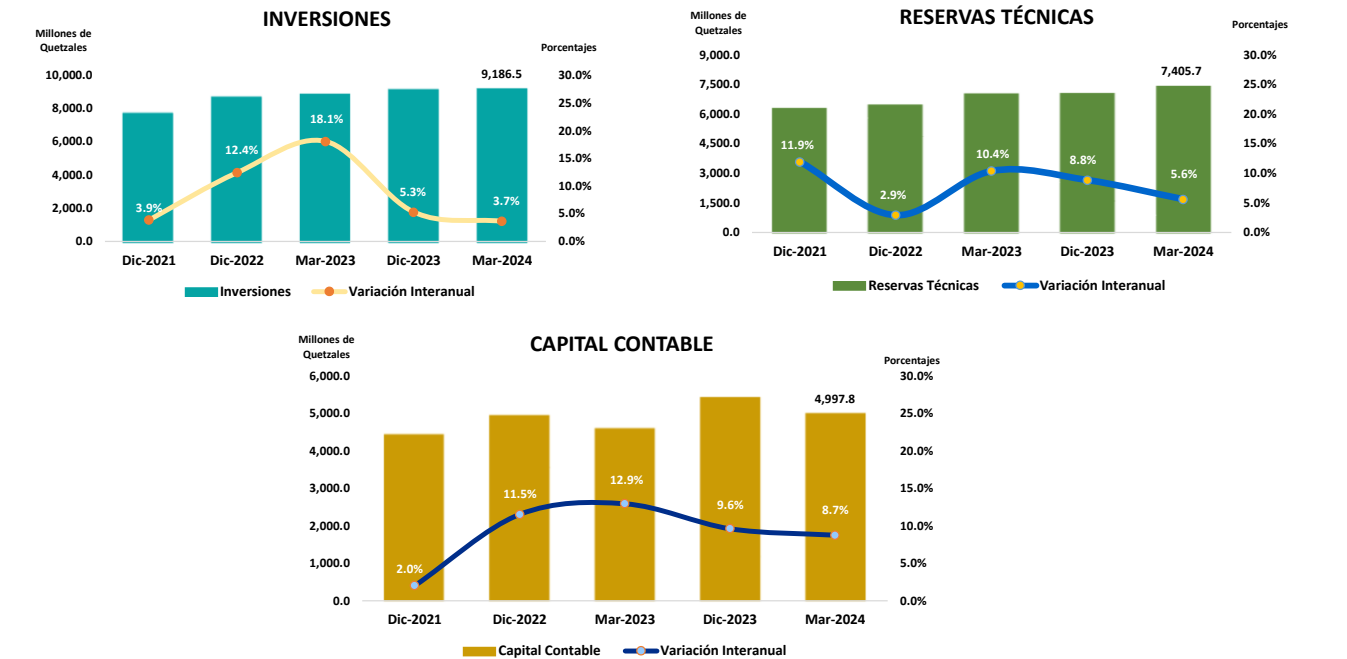
COMPAÑÍAS DE SEGUROS

ACTIVO
PRINCIPALES RUBROS
MILES DE QUETZALES

ACTIVO	Dic-2021	Dic-2022	Mar-2023	Dic-2023	Mar-2024
INVERSIONES	7,724,415	8,684,617	8,862,087	9,143,828	9,186,464
DISPONIBILIDADES	585,492	522,219	521,633	535,618	590,344
PRIMAS POR COBRAR	2,563,870	2,816,170	3,640,779	3,213,908	3,931,293
INSTITUCIONES DE SEGUROS	505,183	453,777	457,607	605,542	640,172
DEUDORES VARIOS	746,913	796,310	652,819	953,190	771,927
BIENES MUEBLES	46,216	51,111	48,129	53,568	54,451
OTROS ACTIVOS	2,874	2,751	2,727	2,659	2,636
CARGOS DIFERIDOS	521,180	529,633	370,913	596,789	407,527
TOTAL ACTIVO ^{1/}	12,696,143	13,856,587	14,556,694	15,105,103	15,584,816

PASIVO Y CAPITAL
PRINCIPALES RUBROS
MILES DE QUETZALES

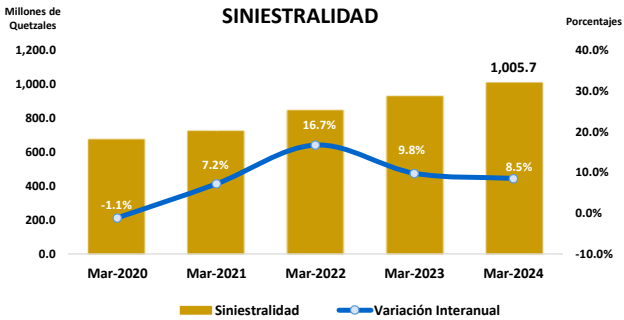
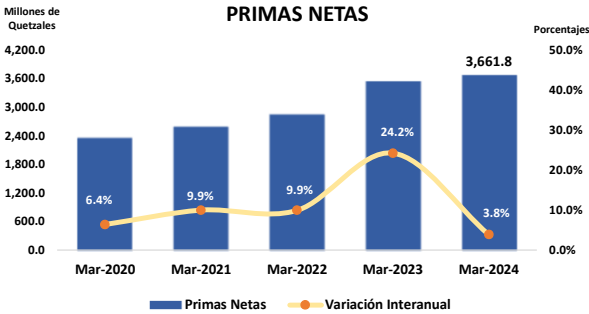
PASIVO	Dic-2021	Dic-2022	Mar-2023	Dic-2023	Mar-2024
RESERVAS TÉCNICAS A CARGO DE LA COMPAÑÍA	6,280,828	6,463,935	7,012,553	7,035,351	7,405,726
RESERVAS TÉCNICAS A CARGO DE REASEGURADORAS	-1,069,221	-896,108	-703,030	-1,181,665	-1,105,572
OBLIGACIONES CONTRACTUALES	576,406	657,047	609,504	695,442	668,685
INSTITUCIONES DE SEGUROS	1,040,286	1,073,451	1,108,595	1,171,793	1,447,933
ACREEDORES VARIOS	1,295,298	1,448,119	1,751,631	1,767,797	1,968,819
OTROS PASIVOS ^{2/}	124,498	146,428	166,883	178,371	192,470
CRÉDITOS DIFERIDOS	8,249	12,503	14,188	10,592	8,992
CAPITAL CONTABLE	4,439,800	4,951,212	4,596,369	5,427,422	4,997,762
TOTAL PASIVO Y CAPITAL ^{1/}	12,696,143	13,856,587	14,556,694	15,105,103	15,584,816



^{1/} Incluye: moneda nacional y moneda extranjera.
^{2/} Incluye: documentos por pagar y préstamos por pagar.

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

ESTADO DE RESULTADOS					
PRINCIPALES RUBROS					
MILES DE QUETZALES					
ESTADO DE RESULTADOS	Mar-2020	Mar-2021	Mar-2022	Mar-2023	Mar-2024
SEGURO DIRECTO	2,729,608	2,922,091	3,164,929	3,821,740	3,980,776
(-) DEVOLUCIONES Y CANCELACIONES DE PRIMAS	442,637	392,457	379,182	392,927	420,165
PRIMAS DIRECTAS NETAS	2,286,971	2,529,634	2,785,747	3,428,813	3,560,611
(+) POR REASEGURO TOMADO LOCAL	17,751	18,242	17,629	29,127	30,461
(+) POR REASEGURO TOMADO DEL EXTERIOR	46,778	43,082	36,179	72,758	72,436
(-) DEVOLUCIONES Y CANCELACIONES DE PRIMAS	1,882	7,863	189	3,750	1,688
PRIMAS NETAS	2,349,618	2,583,094	2,839,366	3,526,947	3,661,820
(-) PRIMAS POR REASEGURO CEDIDO	592,454	764,714	808,502	1,035,387	1,155,468
PRIMAS NETAS DE RETENCIÓN	1,757,164	1,818,380	2,030,864	2,491,560	2,506,352
VARIACIONES EN RESERVAS TÉCNICAS	505,269	534,822	556,639	790,827	614,799
PRIMAS NETAS DE RETENCIÓN DEVENGADAS	1,251,895	1,283,558	1,474,225	1,700,733	1,891,553
(-) COSTO DE ADQUISICIÓN Y SINIESTRALIDAD	917,547	949,364	1,102,170	1,236,467	1,330,061
UTILIDAD BRUTA EN OPERACIONES DE SEGUROS	334,348	334,194	372,055	464,266	561,493
(-) GASTOS Y PRODUCTOS DE OPERACIONES	71,775	63,983	85,295	100,780	145,639
UTILIDAD (PÉRDIDA) EN OPERACIÓN	262,573	270,211	286,760	363,486	415,853
OTROS PRODUCTOS Y GASTOS	41,328	51,329	48,721	45,521	53,688
UTILIDAD NETA (PÉRDIDA) EN OPERACIÓN	303,901	321,540	335,482	409,007	469,541
(+) PRODUCTOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	3,148	7,876	6,327	9,934	6,125
(-) GASTOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	4,742	1,741	3,728	3,569	5,242
UTILIDAD (PÉRDIDA) ANTES DE IMPUESTOS	302,307	327,675	338,081	415,372	470,424
(-) IMPUESTO SOBRE LA RENTA	49,746	50,867	53,829	70,308	81,194
UTILIDAD / PÉRDIDA DESPUÉS DE IMPUESTOS	252,562	276,808	284,252	345,063	389,230

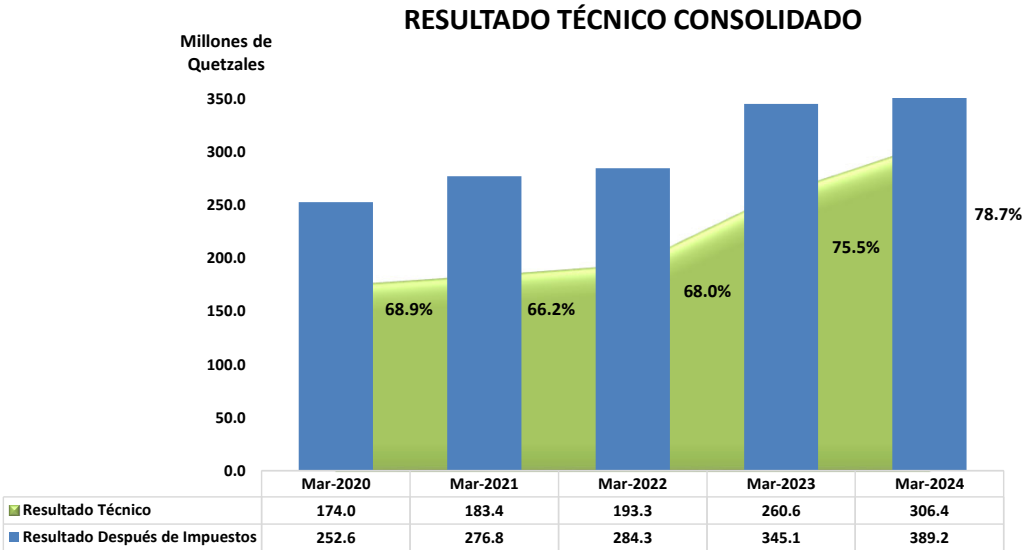


COMPAÑÍAS DE SEGUROS

ESTADO DE RESULTADOS TÉCNICO CONSOLIDADO

MILES DE QUETZALES

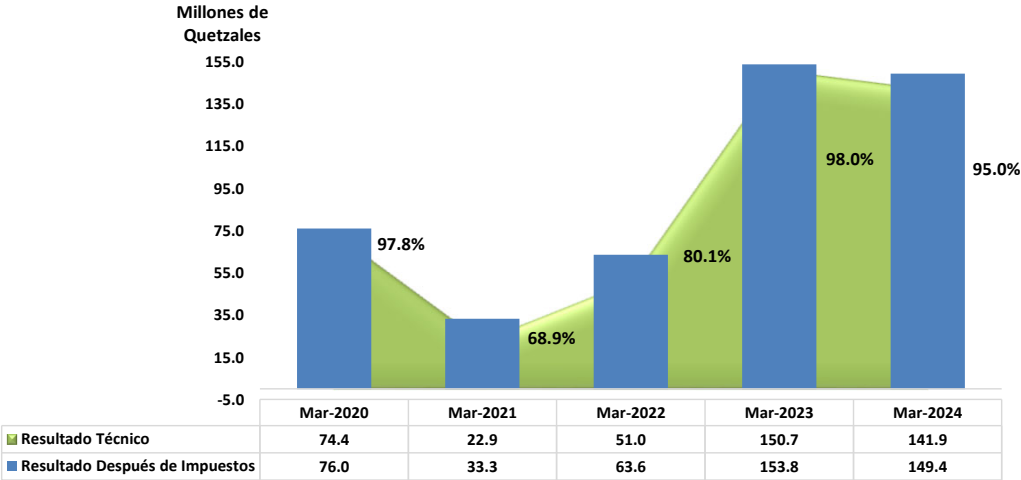
ESTADO DE RESULTADOS TÉCNICO	Mar-2020	Mar-2021	Mar-2022	Mar-2023	Mar-2024
Primas Netas Emitidas	2,349,618	2,583,094	2,839,366	3,526,947	3,661,820
(-)Primas Cedidas	592,454	764,714	808,502	1,035,387	1,155,468
Primas Netas Retenidas	1,757,164	1,818,380	2,030,864	2,491,560	2,506,352
(+)Variación en Reservas Técnicas	-505,269	-534,822	-556,639	-790,827	-614,799
Primas Netas de Retención Devengadas	1,251,895	1,283,558	1,474,225	1,700,733	1,891,553
(+)Resultado de Inversión por Acumulación de Reservas	36,703	34,519	39,684	40,090	41,966
(-)Gastos de Operación	515,628	494,818	563,854	662,135	734,891
(+) Gastos de Adquisición	347,144	337,892	379,980	464,430	515,979
(+) Gastos de Administración	272,508	268,642	305,741	352,391	410,537
(-) Comisiones por Participación de Reaseguradores	104,023	111,716	121,866	154,685	191,626
(-)Siniestralidad	674,426	723,188	844,057	926,722	1,005,707
(+)Derechos de Emisión de Pólizas	75,410	83,284	87,345	108,647	113,475
Resultado Técnico	173,953	183,355	193,343	260,612	306,396
(+)Resultado de Inversiones	88,620	86,855	93,417	102,874	109,457
(+)Cargos por Fraccionamiento	19,067	19,893	20,365	21,040	23,429
Resultado Técnico y Financiero	281,640	290,104	307,125	384,527	439,283
(+)Otros Productos y Gastos	22,261	31,436	28,356	24,480	30,258
Resultado en Operación de Seguros	303,901	321,540	335,482	409,007	469,541
(+)De Ejercicios Anteriores (Neto)	-1,594	6,136	2,599	6,365	883
Resultado de Período	302,307	327,675	338,081	415,372	470,424
(-)Impuesto Sobre la Renta	49,746	50,867	53,829	70,308	81,194
Resultado Después de Impuestos	252,562	276,808	284,252	345,063	389,230



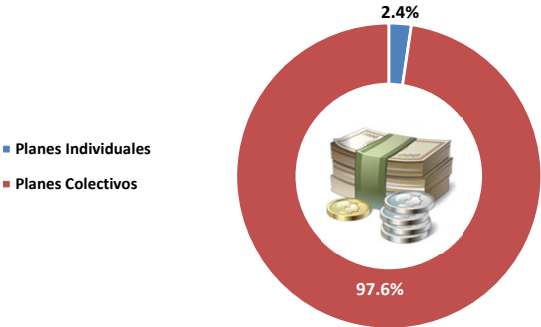
COMPAÑÍAS DE SEGUROS

ESTADO DE RESULTADOS TÉCNICO CONSOLIDADO RAMO DE VIDA

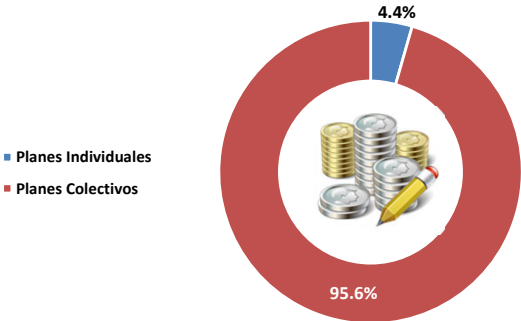
RESULTADO TÉCNICO CONSOLIDADO RAMO DE VIDA



RESULTADO TÉCNICO MARZO DE 2024



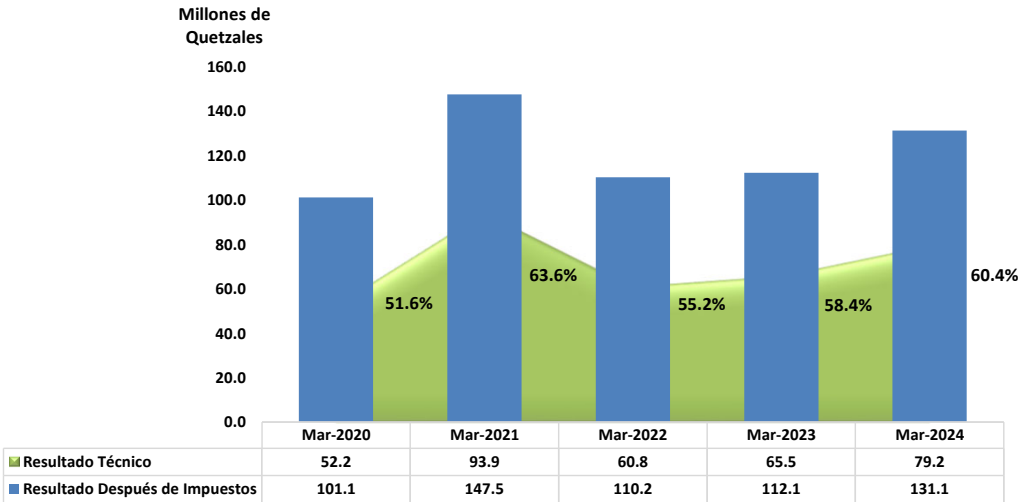
RESULTADO DESPUÉS DE IMPUESTOS MARZO DE 2024



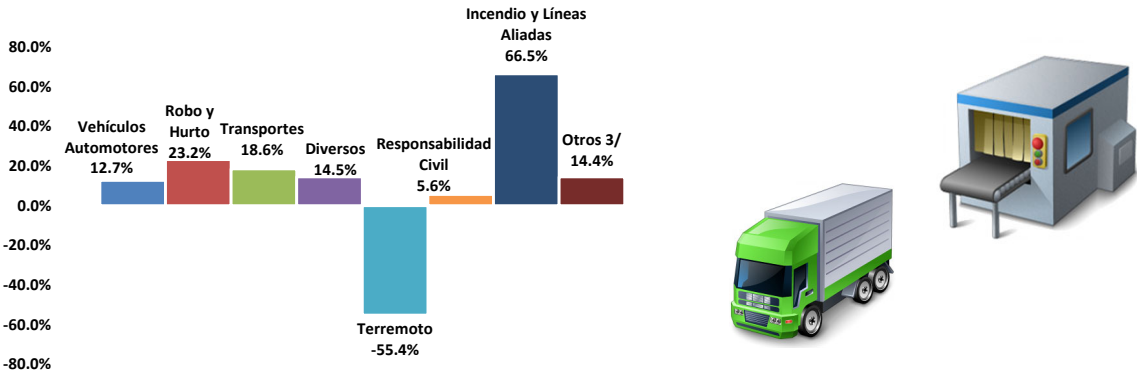
COMPAÑÍAS DE SEGUROS

ESTADO DE RESULTADOS TÉCNICO CONSOLIDADO RAMO DE DAÑOS

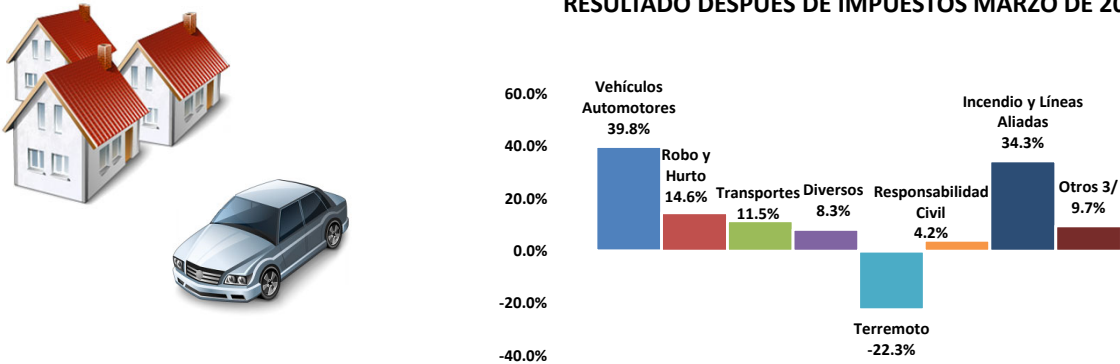
RESULTADO TÉCNICO CONSOLIDADO RAMO DE DAÑOS



RESULTADO TÉCNICO MARZO DE 2024



RESULTADO DESPUÉS DE IMPUESTOS MARZO DE 2024



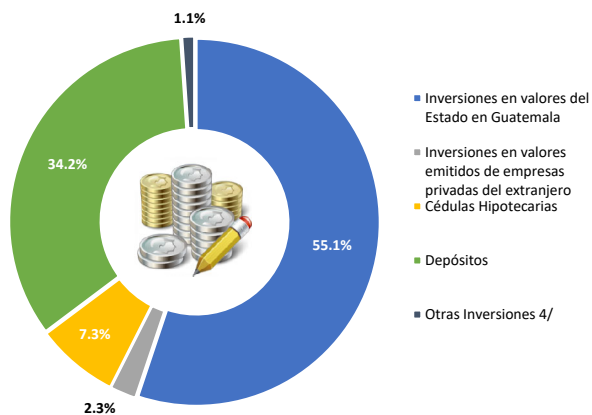
^{3/} Otros incluye: seguro obligatorio ley de tránsito, riesgos técnicos, servicios y conservación de activos fijos, rotura de cristales, seguro de aviación, seguro agrícola y cascos marítimos.

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

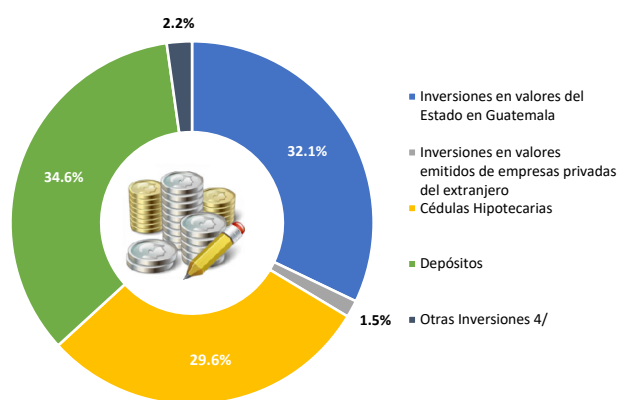
INVERSIONES AL 31 DE MARZO DE 2024 MILES DE QUETZALES

TIPO DE INVERSIÓN	MONEDA NACIONAL			MONEDA EXTRANJERA		
	Monto de Inversión	Tasa Promedio Ponderado %	Cantidad de Títulos	Monto de Inversión	Tasa Promedio Ponderado %	Cantidad de Títulos
Inversiones en valores del Estado en Guatemala	4,352,845		1,698	424,159		136
Emitidos por el Gobierno Central de Guatemala	3,603,603	7.7	1,254	411,737	6.2	132
Emitidos por el Banco Central de Guatemala	749,242	6.6	444	12,422	4.6	4
Inversiones en valores en el extranjero	0	0	0	9,968	9	3
Emitidos por el Gobierno de Estados Unidos de América	0	0.0	0	2,329	4.1	2
Emitidos por otros gobiernos del extranjero	0	0.0	0	7,639	4.9	1
Inversiones en valores emitidos de empresas privadas nacionales	144,881		73	56,576		14
Bonos emitidos por entidades bancarias	0	0.0	0	3,526	4.9	2
Bonos y pagarés emitidos por sociedades financieras	64,870	6.7	12	3,117	6.0	4
Bonos y pagarés emitidos por otras entidades financieras	2,128	4.7	3	0	0.0	0
Otros valores privados emitidos por otras instituciones no financieras	1,636	7.8	5	13,296	6.3	1
Acciones y participaciones emitidas por bancos y sociedades financieras	37,474	0.0	30	0	0.0	0
Acciones y participaciones emitidas por otras entidades financieras	17,855	0.0	6	0	0.0	0
Acciones y participaciones emitidas por empresas privadas no financieras	20,917	0.3	17	36,638	0.5	7
Inversiones en valores emitidos de empresas privadas del extranjero	0		0	479,811		60
Bonos emitidos por entidades bancarias	0	0.0	0	19,485	5.1	8
Otros valores privados emitidos por otras instituciones no financieras	0	0.0	0	450,171	5.4	36
Acciones y participaciones emitidas por bancos y sociedades financieras	0	0.0	0	2,413	0.4	15
Acciones y participaciones emitidas por empresas privadas no financieras	0	0.0	0	7,743	7.7	1
Cédulas Hipotecarias	632,723		1,630	0		0
Con seguro del FHA	631,243	0.6	1,622	0	0.0	0
Sin seguro del FHA	1,480	10.4	8	0	0.0	0
Depósitos	2,528,942		1,770	429,939		204
Depósitos a plazo	1,631,266	4.6	1,435	120,318	3.1	85
Depósitos a ahorro	568,081	2.4	59	63,912	1.1	22
Depósitos monetarios	324,569	0.7	251	243,784	0.8	92
Depósitos con restricciones	5,026	0.3	25	1,925	0.0	5
Otras Inversiones ^{4/}	91,835		123	1,759		4
Pagarés	644	12.2	20	0	0.0	0
Otros	91,190	3.9	103	1,759	6.6	4
TOTAL INVERSIONES	7,751,226		5,294	1,402,212		421

MONTO DE INVERSIÓN



CANTIDAD DE TÍTULOS



^{4/} Incluye: otras inversiones más cuentas por cobrar.

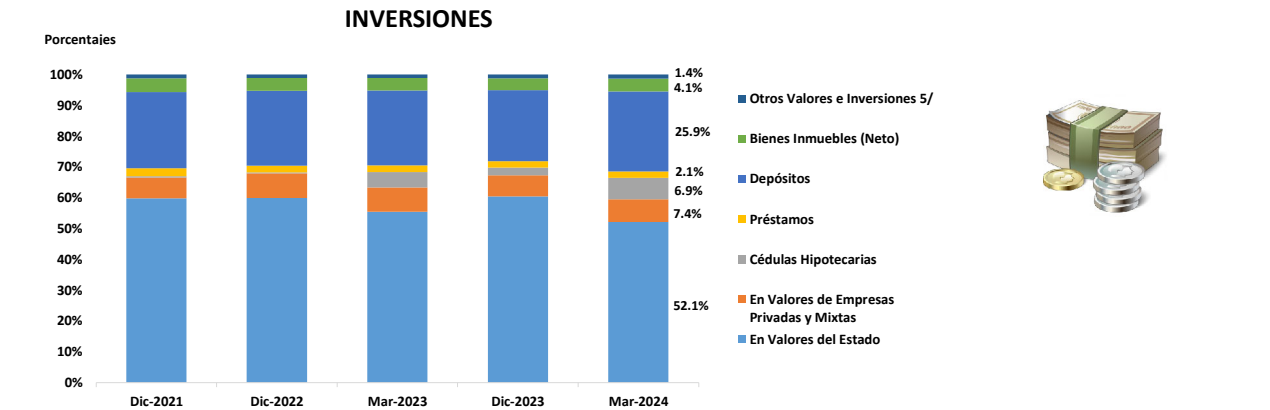
Nota:

El total de las inversiones no incluye: los préstamos, bienes inmuebles, aumento por revaluaciones ni las cuentas complementarias del activo.

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

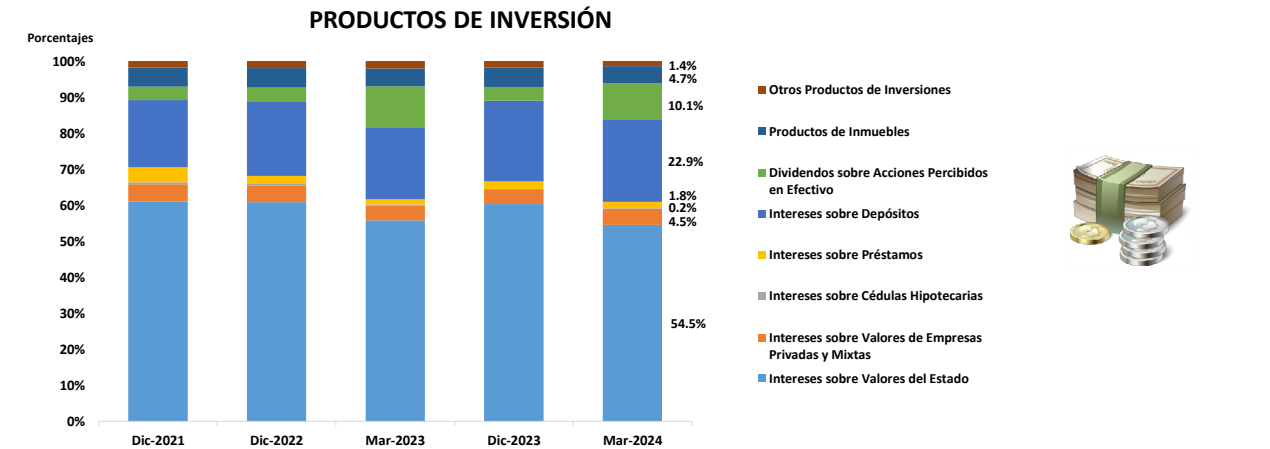
INVERSIONES
MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2021	%	Dic-2022	%	Mar-2023	%	Dic-2023	%	Mar-2024	%
En Valores del Estado	4,620,937	59.8%	5,200,212	59.9%	4,913,445	55.4%	5,252,737	57.4%	4,786,971	52.1%
En Valores de Empresas Privadas y Mixtas	518,541	6.7%	692,352	8.0%	697,346	7.9%	667,313	7.3%	681,016	7.4%
Cédulas Hipotecarias	34,019	0.4%	28,362	0.3%	442,317	5.0%	253,900	2.8%	632,723	6.9%
Préstamos	200,963	2.6%	189,796	2.2%	190,071	2.1%	195,732	2.1%	194,708	2.1%
Depósitos	1,905,907	24.7%	2,116,124	24.4%	2,157,607	24.3%	2,275,749	24.9%	2,383,257	25.9%
Bienes Inmuebles (Neto)	346,976	4.5%	357,530	4.1%	358,438	4.0%	372,254	4.1%	380,452	4.1%
Otros Valores e Inversiones ^{5/}	97,072	1.3%	100,242	1.2%	102,863	1.2%	126,143	1.4%	127,337	1.4%
TOTAL INVERSIONES	7,724,415	100%	8,684,617	100%	8,862,087	100%	9,143,828	100%	9,186,464	100%



PRODUCTOS DE INVERSIÓN
MILES DE QUETZALES

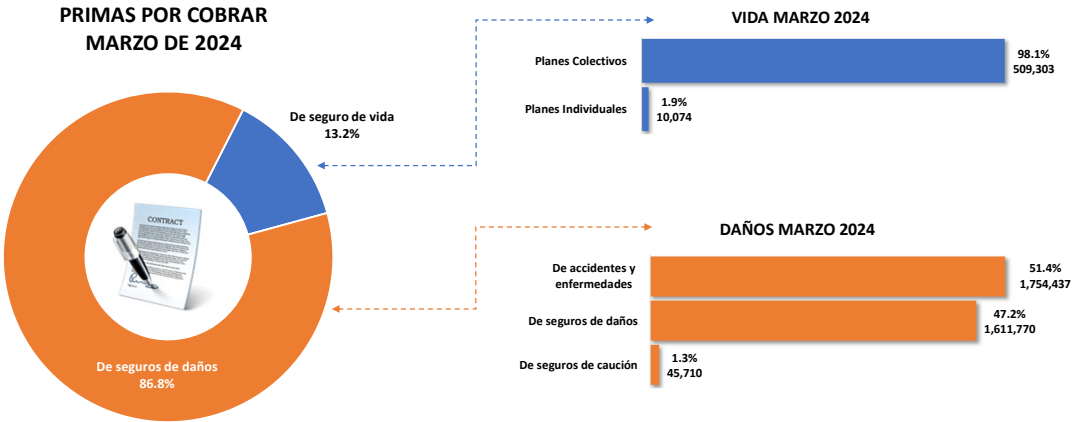
DESCRIPCIÓN	Dic-2021	%	Dic-2022	%	Mar-2023	%	Dic-2023	%	Mar-2024	%
Intereses sobre Valores del Estado	301,659	61.0%	321,652	60.8%	84,224	55.7%	343,448	60.2%	87,156	54.5%
Intereses sobre Valores de Empresas Privadas y Mixtas	23,634	4.8%	24,657	4.7%	6,207	4.1%	22,603	4.0%	7,119	4.5%
Intereses sobre Cédulas Hipotecarias	2,942	0.6%	2,461	0.5%	484	0.3%	1,401	0.2%	292	0.2%
Intereses sobre Préstamos	20,497	4.1%	11,651	2.2%	2,187	1.4%	12,245	2.1%	2,869	1.8%
Intereses sobre Depósitos	92,375	18.7%	108,788	20.5%	30,150	20.0%	127,415	22.3%	36,586	22.9%
Dividendos sobre Acciones Percibidos en Efectivo	18,352	3.7%	20,829	3.9%	17,143	11.3%	21,879	3.8%	16,111	10.1%
Productos de Inmuebles	26,353	5.3%	28,784	5.4%	7,539	5.0%	30,862	5.4%	7,563	4.7%
Otros Productos de Inversiones	9,039	1.8%	10,613	2.0%	3,164	2.1%	10,389	1.8%	2,264	1.4%
TOTAL PRODUCTOS DE INVERSIÓN	494,850	100%	529,435	100%	151,098	100%	570,242	100%	159,960	100%



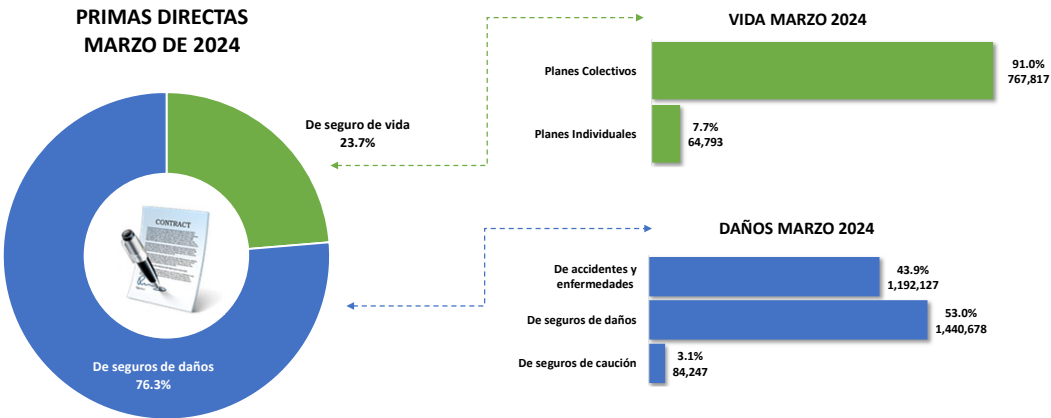
^{5/} Incluye: valores y documentos por cobrar.

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

PRIMAS POR COBRAR										
MILES DE QUETZALES										
DESCRIPCIÓN	Dic-2021	%	Dic-2022	%	Mar-2023	%	Dic-2023	%	Mar-2024	%
De seguro de vida	315,143	12.3%	329,080	11.7%	445,393	12.2%	338,271	10.5%	519,377	13.2%
De seguros de daños	2,248,727	87.7%	2,487,089	88.3%	3,195,386	87.8%	2,875,637	89.5%	3,411,917	86.8%
TOTAL PRIMAS POR COBRAR	2,563,870	100%	2,816,170	100%	3,640,779	100%	3,213,908	100%	3,931,293	100%



PRIMAS DIRECTAS										
MILES DE QUETZALES										
DESCRIPCIÓN	Dic-2021	%	Dic-2022	%	Mar-2023	%	Dic-2023	%	Mar-2024	%
De seguro de vida	2,068,962	23.5%	2,446,832	24.5%	784,919	22.9%	2,778,478	24.7%	843,558	23.7%
De seguros de daños	6,734,865	76.5%	7,520,758	75.5%	2,643,894	77.1%	8,487,504	75.3%	2,717,053	76.3%
TOTAL PRIMAS DIRECTAS	8,803,826	100%	9,967,591	100%	3,428,812	100%	11,265,981	100%	3,560,610	100%



COMPAÑÍAS DE SEGUROS

PRIMAS POR REASEGURO TOMADO
MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2021	%	Dic-2022	%	Mar-2023	%	Dic-2023	%	Mar-2024	%
De seguro de vida	17,154	7.0%	18,685	6.5%	7,732	7.9%	18,741	5.3%	5,938	5.9%
De seguros de daños	226,505	93.0%	268,560	93.5%	90,402	92.1%	331,671	94.7%	95,271	94.1%
TOTAL PRIMAS POR REASEGURO TOMADO	243,659	100%	287,245	100%	98,134	100%	350,412	100%	101,209	100%

PRIMAS POR REASEGURO TOMADO
MARZO DE 2024



VIDA MARZO 2024



DAÑOS MARZO 2024



PRIMAS POR REASEGURO CEDIDO
MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2021	%	Dic-2022	%	Mar-2023	%	Dic-2023	%	Mar-2024	%
De seguro de vida	410,410	12.7%	395,336	11.6%	213,094	20.6%	512,547	12.9%	240,943	20.9%
De seguros de daños	2,811,135	87.3%	3,014,189	88.4%	822,293	79.4%	3,466,800	87.1%	914,526	79.1%
TOTAL PRIMAS POR REASEGURO CEDIDO	3,221,545	100%	3,409,526	100%	1,035,387	100%	3,979,346	100%	1,155,468	100%

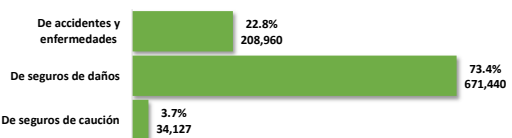
PRIMAS POR REASEGURO CEDIDO
MARZO DE 2024



VIDA MARZO 2024



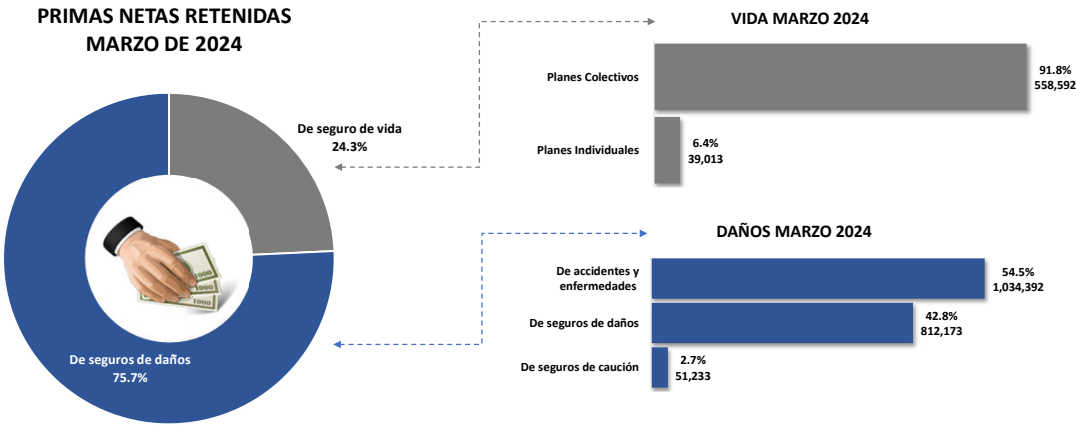
DAÑOS MARZO 2024



COMPAÑÍAS DE SEGUROS

PRIMAS NETAS RETENIDAS
MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2021	%	Dic-2022	%	Mar-2023	%	Dic-2023	%	Mar-2024	%
De seguro de vida	1,675,706	28.8%	2,070,181	30.2%	579,557	23.3%	2,284,672	29.9%	608,554	24.3%
De seguros de daños	4,150,235	71.2%	4,775,129	69.8%	1,912,002	76.7%	5,352,375	70.1%	1,897,798	75.7%
TOTAL PRIMAS NETAS RETENIDAS	5,825,941	100%	6,845,310	100%	2,491,560	100%	7,637,047	100%	2,506,352	100%

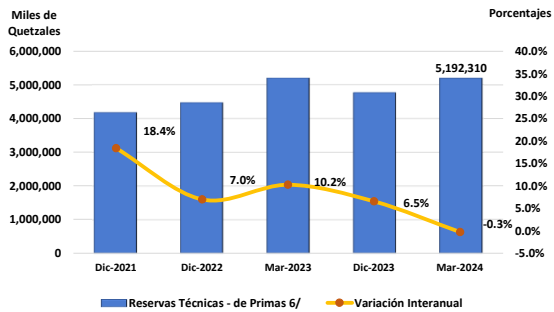


COMPAÑÍAS DE SEGUROS

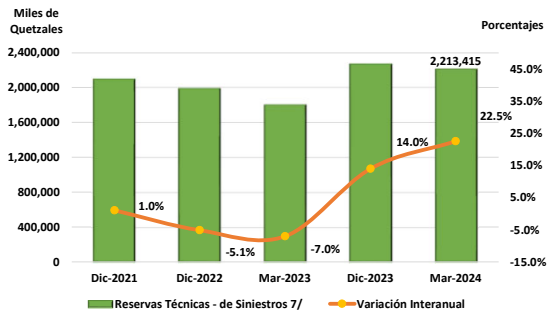
RESERVAS TÉCNICAS
MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2021	%	Dic-2022	%	Mar-2023	%	Dic-2023	%	Mar-2024	%
Reservas Técnicas - de Primas ^{6/}	4,180,802	66.6%	4,471,451	69.2%	5,205,760	74.2%	4,764,090	67.7%	5,192,310	70.1%
De Seguro de Vida	2,451,440	39.0%	2,564,406	39.7%	2,583,987	36.8%	2,635,288	37.5%	2,492,368	33.7%
Adicionales de Seguro de Vida	30,206	0.5%	29,458	0.5%	29,099	0.4%	28,362	0.4%	28,098	0.4%
Para Rentas y Pensiones	68,236	1.1%	68,829	1.1%	68,788	1.0%	75,741	1.1%	85,400	1.2%
De Accidentes y Enfermedades	720,126	11.5%	792,804	12.3%	1,369,073	19.5%	884,109	12.6%	1,274,167	17.2%
De Seguros de Daños	846,768	13.5%	940,393	14.5%	1,056,321	15.1%	1,061,350	15.1%	1,216,034	16.4%
De Seguros de Caución	45,119	0.7%	51,278	0.8%	56,134	0.8%	69,163	1.0%	70,592	1.0%
Por Reaseguro Tomado	18,907	0.3%	24,283	0.4%	42,357	0.6%	10,075	0.1%	25,651	0.3%
Reservas Técnicas - de Siniestros ^{7/}	2,100,026	33.4%	1,992,484	30.8%	1,806,793	25.8%	2,271,261	32.3%	2,213,415	29.9%
Para Siniestros Pendientes de Ajuste Seguro Directo	1,617,618	25.8%	1,481,205	22.9%	1,297,810	18.5%	1,729,456	24.6%	1,666,190	22.5%
Para Siniestros Incurridos no Reportados Seguro Directo	163,505	2.6%	163,067	2.5%	161,969	2.3%	181,454	2.6%	183,438	2.5%
Para Siniestros Pendientes de Ajuste por Reaseguro Tomado	14,616	0.2%	17,683	0.3%	10,888	0.2%	9,637	0.1%	8,042	0.1%
Para Siniestros Incurridos no Reportados por Reaseguro Tomado	534	0.0%	252	0.0%	251	0.0%	398	0.0%	397	0.0%
Para Riesgos Catastróficos	303,535	4.8%	330,060	5.1%	335,656	4.8%	350,098	5.0%	355,129	4.8%
Otras Reservas	219	0.0%	219	0.0%	219	0.0%	219	0.0%	219	0.0%
TOTAL RESERVAS TÉCNICAS	6,280,828	100%	6,463,935	100%	7,012,553	100%	7,035,351	100%	7,405,726	100%

RESERVAS TÉCNICAS DE PRIMAS

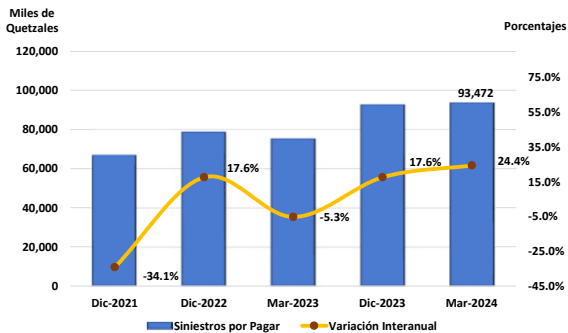


RESERVAS TÉCNICAS DE SINIESTROS

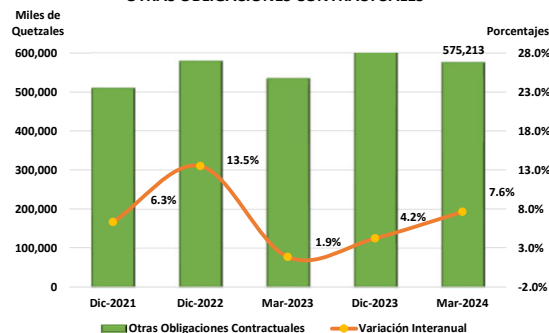
OBLIGACIONES CONTRACTUALES PENDIENTES DE PAGO
MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2021	%	Dic-2022	%	Mar-2023	%	Dic-2023	%	Mar-2024	%
Siniestros por Pagar	66,893	11.6%	78,679	12.0%	75,134	12.3%	92,535	13.3%	93,472	14.0%
Vida	19,676	3.4%	31,792	4.8%	28,767	4.7%	45,150	6.5%	36,054	5.4%
Accidentes y Enfermedades	29,526	5.1%	27,091	4.1%	27,385	4.5%	26,570	3.8%	28,026	4.2%
Daños	17,653	3.1%	19,661	3.0%	18,948	3.1%	20,777	3.0%	29,188	4.4%
Caución	38	0.0%	136	0.0%	34	0.0%	38	0.0%	204	0.0%
Otras Obligaciones Contractuales	509,512	88.4%	578,368	88.0%	534,371	87.7%	602,907	86.7%	575,213	86.0%
Dotaes Vencidas y en Depósito	71	0.0%	71	0.0%	71	0.0%	71	0.0%	71	0.0%
Rentas y Pensiones Vencidas	690	0.1%	723	0.1%	747	0.1%	878	0.1%	897	0.1%
Sorteos	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Siniestros por Pagar en Depósito	2	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	78	0.0%	78	0.0%
Dividendos, Cupones y Bonos	121,766	21.1%	124,190	18.9%	125,043	20.5%	128,033	18.4%	128,235	19.2%
Primas Anticipadas	171,477	29.7%	238,834	36.3%	181,440	29.8%	256,613	36.9%	229,110	34.3%
Depósitos Recibidos en Garantía	182,849	31.7%	185,273	28.2%	196,118	32.2%	188,304	27.1%	188,525	28.2%
Diversas	32,656	5.7%	29,277	4.5%	30,952	5.1%	28,930	4.2%	28,297	4.2%
TOTAL DE RESERVAS TÉCNICAS	576,406	100%	657,047	100%	609,504	100%	695,442	100%	668,685	100%

SINIESTROS POR PAGAR



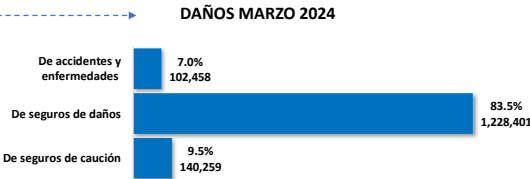
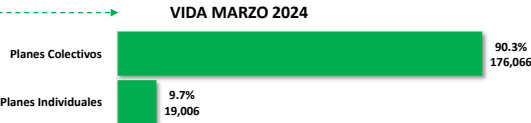
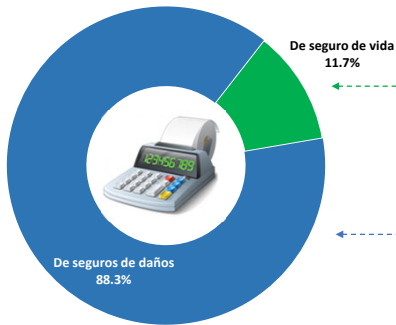
OTRAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES

^{6/} Porcentajes de reservas técnicas de primas, reservas técnicas de siniestros y subclasificaciones, se presentan con relación al total de Reservas Técnicas.^{7/} Ibid.

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

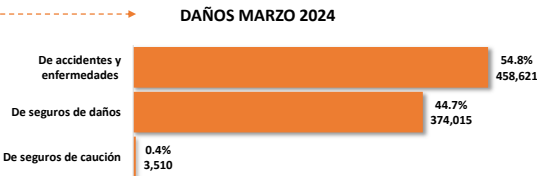
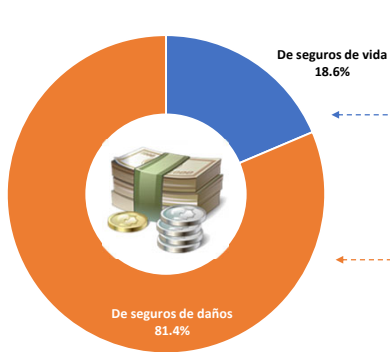
RESERVAS PARA SINIESTROS PENDIENTES DE AJUSTE SEGURO DIRECTO										
MILES DE QUETZALES										
DESCRIPCIÓN	Dic-2021	%	Dic-2022	%	Mar-2023	%	Dic-2023	%	Mar-2024	%
De seguro de vida	223,403	13.8%	197,357	13.3%	186,501	14.4%	180,689	10.4%	195,072	11.7%
De seguros de daños	1,394,215	86.2%	1,283,848	86.7%	1,111,309	85.6%	1,548,767	89.6%	1,471,118	88.3%
TOTAL RESERVAS PARA SINIESTROS PENDIENTES DE AJUSTE SEGURO DIRECTO	1,617,618	100%	1,481,205	100%	1,297,810	100%	1,729,456	100%	1,666,190	100%

RESERVAS PARA SINIESTROS PENDIENTES DE AJUSTE SEGURO DIRECTO MARZO DE 2024



SINIESTROS SEGURO DIRECTO										
MILES DE QUETZALES										
DESCRIPCIÓN	Dic-2021	%	Dic-2022	%	Mar-2023	%	Dic-2023	%	Mar-2024	%
De seguros de vida	1,157,303	26.0%	826,028	20.0%	176,076	18.4%	748,099	15.1%	191,179	18.6%
De seguros de daños	3,295,173	74.0%	3,308,546	80.0%	782,816	81.6%	4,194,939	84.9%	836,146	81.4%
TOTAL SINIESTROS SEGURO DIRECTO	4,452,476	100%	4,134,574	100%	958,892	100%	4,943,038	100%	1,027,325	100%

SINIESTROS SEGURO DIRECTO MARZO DE 2024



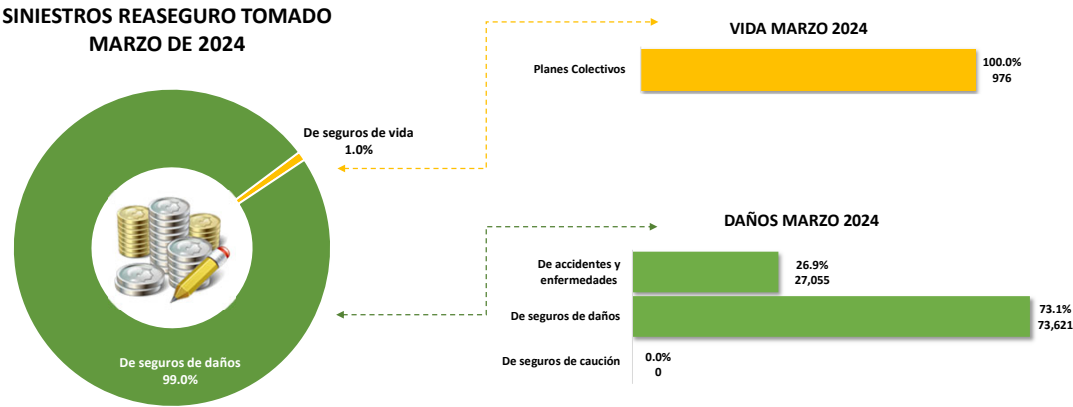
COMPAÑÍAS DE SEGUROS

SINIESTROS POR REASEGURO TOMADO

MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2021	%	Dic-2022	%	Mar-2023	%	Dic-2023	%	Mar-2024	%
De seguros de vida	15,255	9.1%	8,710	5.3%	1,286	3.6%	4,102	2.5%	976	1.0%
De seguros de daños	151,770	90.9%	156,374	94.7%	34,093	96.4%	159,826	97.5%	100,676	99.0%
TOTAL SINIESTROS POR REASEGURO TOMADO	167,025	100%	165,085	100%	35,379	100%	163,928	100%	101,652	100%

SINIESTROS REASEGURO TOMADO
MARZO DE 2024

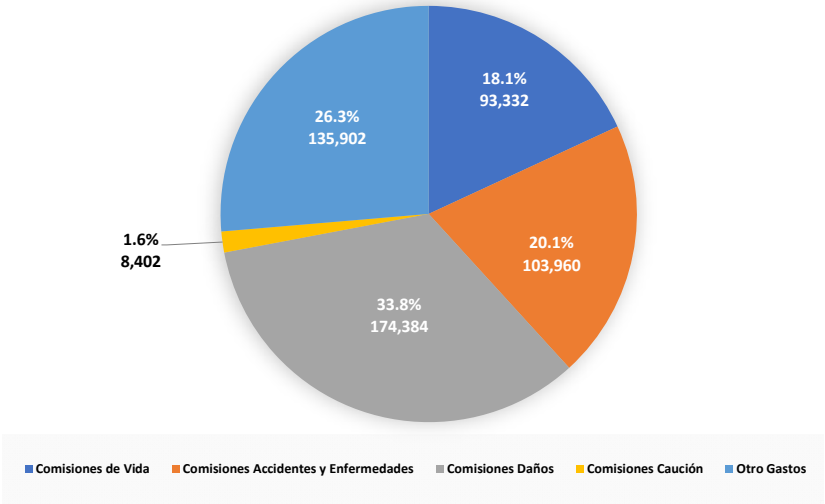


GASTOS DE ADQUISICIÓN Y RENOVACIÓN

MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2021	%	Dic-2022	%	Mar-2023	%	Dic-2023	%	Mar-2024	%
Comisiones de Seguros de Vida	240,871	17.6%	302,100	19.3%	83,822	18.0%	366,781	20.3%	93,332	18.1%
Comisiones Accidentes y Enfermedades	270,083	19.8%	304,272	19.4%	93,551	20.1%	331,964	18.3%	103,960	20.1%
Comisiones Daños	455,380	33.3%	513,167	32.7%	152,490	32.8%	588,095	32.5%	174,384	33.8%
Comisiones Caución	28,306	2.1%	36,005	2.3%	9,911	2.1%	32,812	1.8%	8,402	1.6%
Otro Gastos	372,246	27.2%	413,580	26.4%	124,656	26.8%	489,678	27.1%	135,902	26.3%
TOTAL GASTOS DE ADQUISICIÓN Y RENOVACIÓN	1,366,885	100%	1,569,124	100%	464,430	100%	1,809,329	100%	515,979	100%

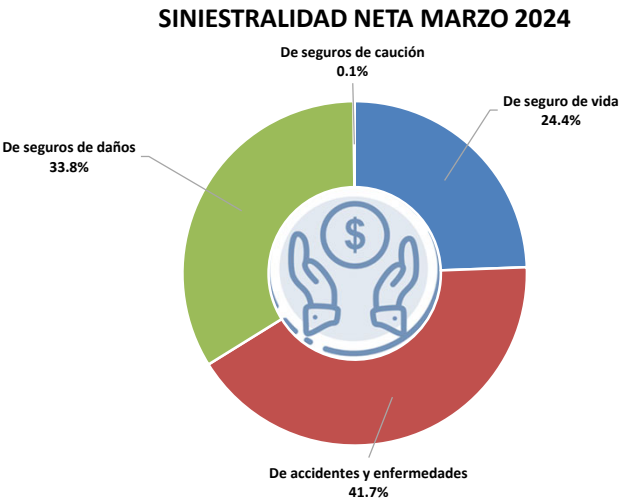
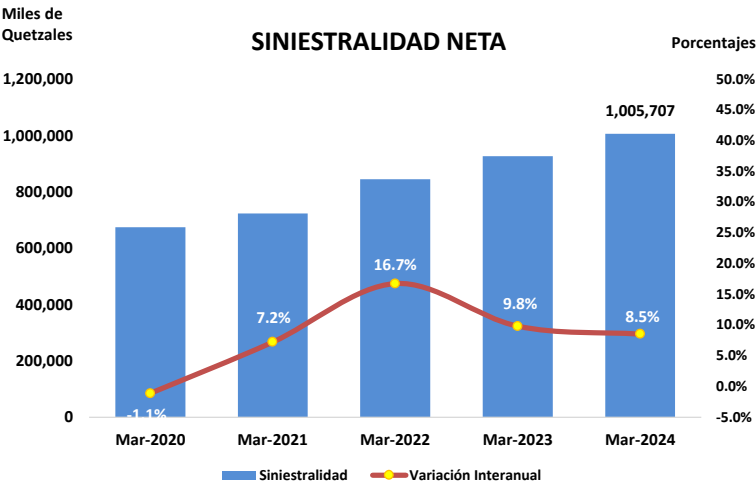
GASTOS DE ADQUISICIÓN Y RENOVACIÓN



COMPAÑÍAS DE SEGUROS

SINIESTRALIDAD NETA
MILES DE QUETZALES

Descripción	Mar-2020	%	Mar-2021	%	Mar-2022	%	Mar-2023	%	Mar-2024	%
De seguro de vida	144,728	21.5%	214,778	29.7%	249,074	29.5%	209,992	22.7%	245,952	24.4%
De accidentes y enfermedades	311,188	46.1%	305,020	42.2%	334,984	39.7%	425,994	46.0%	419,422	41.7%
De seguros de daños	218,542	32.4%	204,858	28.3%	258,975	30.7%	289,124	31.2%	339,441	33.8%
De seguros de caución	-33	0.0%	-1,469	-0.2%	1,023	0.1%	1,612	0.2%	891	0.1%
SINIESTRALIDAD NETA	674,426	100%	723,188	100%	844,057	100%	926,722	100%	1,005,707	100%

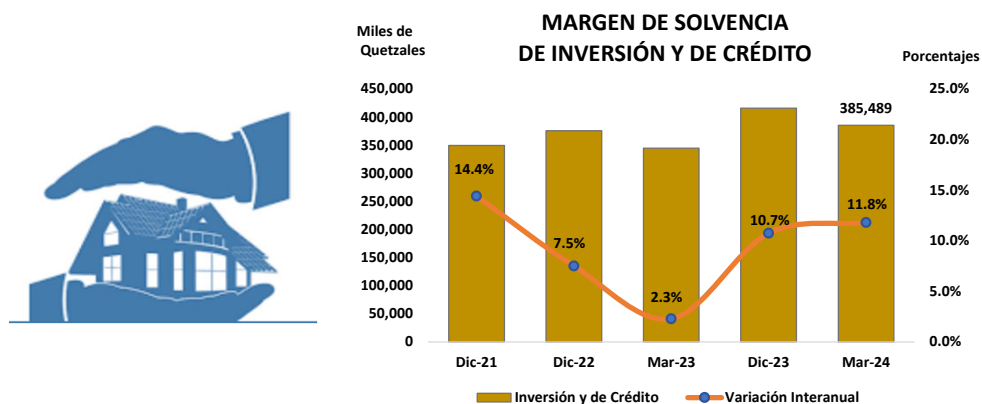
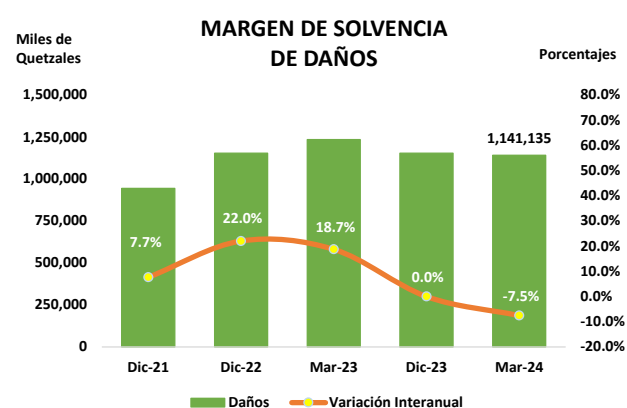
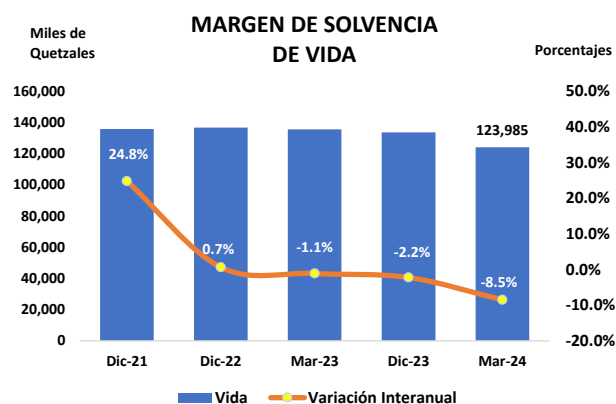


COMPAÑÍAS DE SEGUROS

POSICIÓN PATRIMONIAL

MILES DE QUETZALES

Fecha de Referencia de Información	Patrimonio Técnico	MARGEN DE SOLVENCIA					Posición Patrimonial	Relación % (P.P. / P.T.) ^{8/}
		Vida	Daños	Riesgos Catastróficos	Inversión y de Crédito	Total		
Dic-21	4,436,772	135,718	944,850	5,510	349,544	1,435,622	3,001,150	67.6%
Dic-22	4,948,198	136,607	1,152,907	3,925	375,803	1,669,242	3,278,956	66.3%
Mar-23	4,593,358	135,475	1,234,093	2,648	344,786	1,717,003	2,876,355	62.6%
Dic-23	5,424,420	133,575	1,153,133	17,654	416,167	1,720,525	3,703,890	68.3%
Mar-24	4,994,763	123,985	1,141,135	4,217	385,489	1,654,824	3,339,938	66.9%



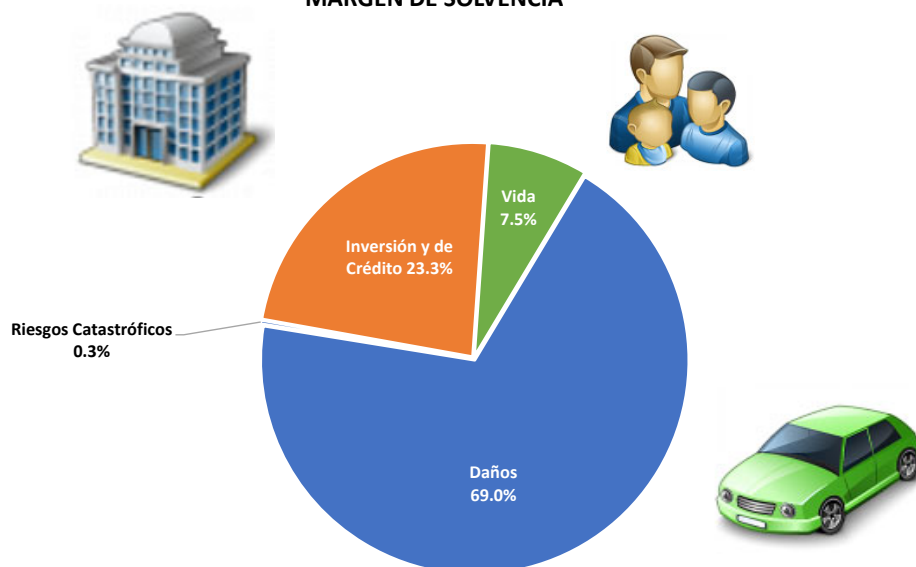
^{8/} P.P. = posición patrimonial
P.T. = patrimonio técnico

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

POSICIÓN PATRIMONIAL POR COMPAÑÍA DE SEGUROS MILES DE QUETZALES

COMPAÑÍAS DE SEGUROS	Patrimonio Técnico	MARGEN DE SOLVENCIA					Posición Patrimonial	Relación % (P.P. / P.T.) ^{9/}
		Vida	Daños	Riesgos Catastróficos	Inversión y de Crédito	Total		
DEPARTAMENTO DE SEGUROS Y PREVISIÓN DE EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	628,174	253	40,406	0	28,521	69,180	558,994	89.0%
SEGUROS G&T, S. A.	586,650	9,360.00	190,211	0	70,870	270,441	316,208	53.9%
BMI COMPAÑÍA DE SEGUROS DE GUATEMALA, S. A.	37,116	4,440	7,072	0	7,215	18,727	18,389	49.6%
SEGUROS UNIVERSALES, S. A.	185,018	4,854	91,666	0	17,830	114,350	70,668	38.2%
ASSA COMPAÑÍA DE SEGUROS, S. A.	110,529	3	30,238	0	11,463	41,704	68,825	62.3%
PAN-AMERICAN LIFE INSURANCE DE GUATEMALA, COMPAÑÍA DE SEGUROS, S. A.	266,799	49,796	56,259	0	50,792	156,847	109,952	41.2%
FICOHSA SEGUROS, S. A.	55,526	0	14,577	0	2,759	17,336	38,190	68.8%
ASEGURADORA GENERAL, S. A.	291,299	16,064	112,029	0	17,912	146,005	145,294	49.9%
SEGUROS EL ROBLE, S. A.	781,366	4,316	182,743	0	67,172	254,231	527,135	67.5%
ASEGURADORA GUATEMALTECA, S. A.	50,531	228	6,465	0	2,040	8,733	41,797	82.7%
ASEGURADORA CONFÍO, S. A.	64,181	31,766	12,395	0	6,993	51,153	13,028	20.3%
ASEGURADORA LA CEIBA, S. A.	70,499	154	28,728	0	4,754	33,637	36,862	52.3%
ASEGURADORA DE LOS TRABAJADORES, S. A.	91,377	-	29,417	4,217	4,237	37,870	53,506	58.6%
COLUMNA, COMPAÑÍA DE SEGUROS, S. A.	151,188	1,928	47,246	0	14,549	63,723	87,466	57.9%
MAPFRE SEGUROS GUATEMALA, S. A.	199,086	565	90,812	0	11,135	102,513	96,574	48.5%
SEGUROS AGROMERCANTIL, S. A.	113,433	168	48,193	0	3,704	52,065	61,368	54.1%
ASEGURADORA RURAL, S. A.	609,808	90	119,887	0	25,086	145,063	464,745	76.2%
DEPARTAMENTO DE FIANZAS DE EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	291,528	-	3,722	0	15,611	19,333	272,195	93.4%
AFIANZADORA GUATEMALTECA, S. A.	9,283	-	34	0	482	515	8,768	94.5%
ASEGURADORA FIDELIS, S. A.	104,188	-	9,047	0	9,146	18,193	85,995	82.5%
ASEGURADORA SOLIDUM, S. A.	13,844	-	10	0	235	244	13,600	98.2%
FIANZAS EL ROBLE, S. A.	63,960	-	3,272	0	2,519	5,791	58,169	91.0%
SEGUROS PRIVANZA, S. A.	109,322	-	5,237	0	7,350	12,588	96,734	88.5%
SEGUROS CONFIANZA, S. A.	15,683	-	486	0	336	822	14,861	94.8%
ASEGURADORA SOLIDARIA, S. A.	43,941	-	1,363	0	1,311	2,674	41,268	93.9%
AFIANZADORA DE LA NACIÓN, S. A.	4,158	-	70	0	124	193	3,964	95.4%
BUPA GUATEMALA, COMPAÑÍA DE SEGUROS, S. A.	46,276	-	9,550	0	1,343	10,893	35,383	76.5%
TOTAL	4,994,763	123,985	1,141,135	4,217	385,489	1,654,824	3,339,938	66.9%

MARGEN DE SOLVENCIA



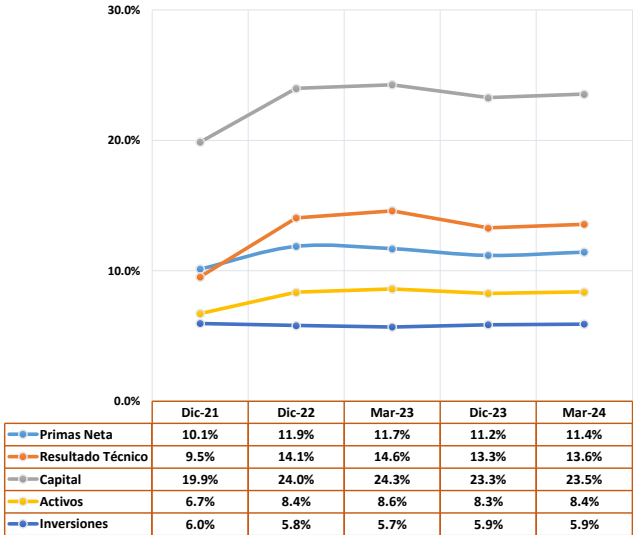
^{9/} Ibid., p.20.

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

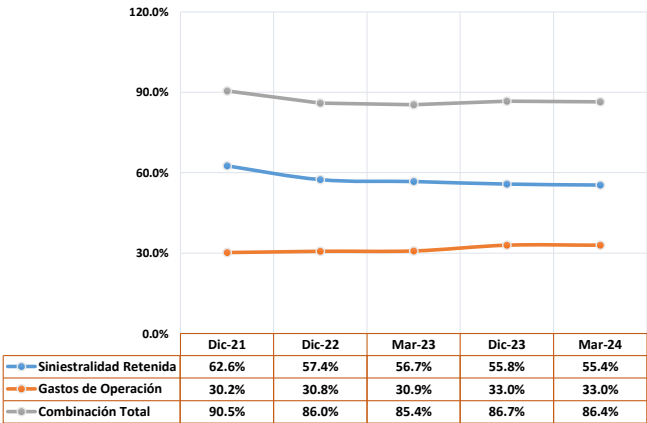
PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS
PORCENTAJES



Rentabilidad



Gestión



Rendimiento sobre primas netas:

Representa la tasa de rendimiento anual generada por cada quetzal de primas netas emitidas.

Rendimiento sobre resultado técnico:

Representa la tasa de rendimiento técnico anual por cada quetzal de prima neta retenida devengada.

Rendimiento sobre capital (ROE):

Representa la tasa de rendimiento anual generada por el patrimonio de los accionistas de la entidad.

Rendimiento sobre activos (ROA):

Representa la tasa de rendimiento anual generada por el total del activo de la entidad.

Rendimiento de inversiones:

Representa la tasa de rendimiento anual generada por las inversiones de la aseguradora.

Siniestralidad retenida:

Representa la proporción de primas retenidas devengadas que se utiliza para cubrir los siniestros a cargo de la aseguradora.

Gastos de operación:

Representa la proporción de primas retenidas devengadas que se utiliza para cubrir los gastos de adquisición y administración del seguro.

Combinado total:

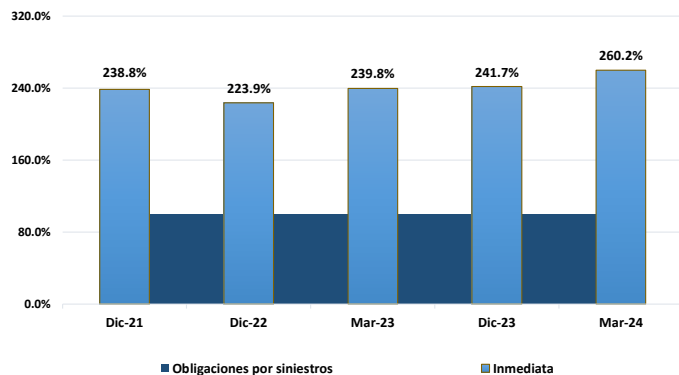
Representa la proporción de las primas retenidas devengadas que se utiliza para cubrir siniestros y gastos de la operación del seguro.

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

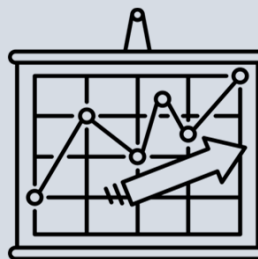
PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS

PORCENTAJES

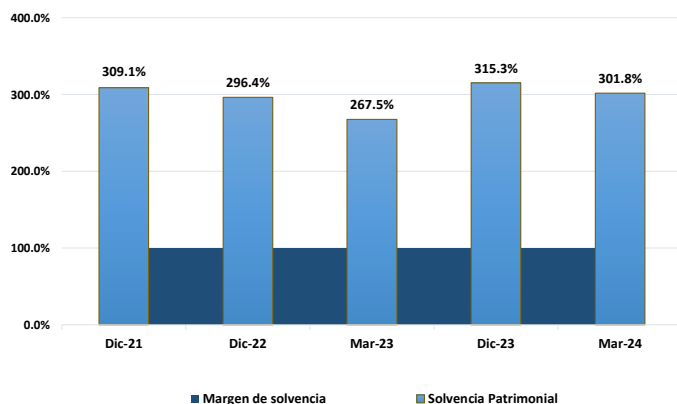
LIQUIDEZ

**Liquidez inmediata:**

Representa la proporción de recursos de inmediata disponibilidad con que la entidad cuenta para atender sus obligaciones por siniestros.



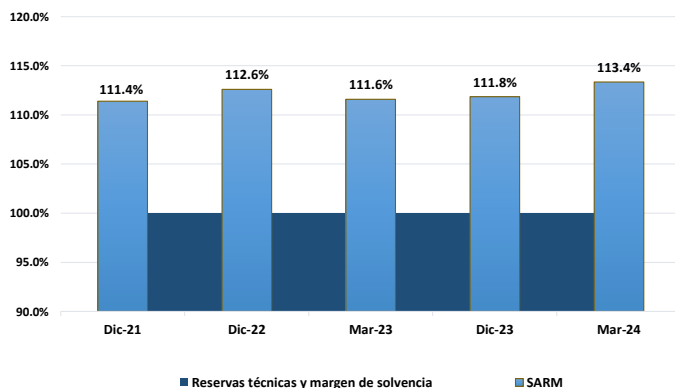
SOLVENCIA

**Solvencia patrimonial:**

Representa la proporción de patrimonio técnico que cubre el margen de solvencia.



RESERVAS TÉCNICAS Y MARGEN DE SOLVENCIA

**Suficiencia de activos para respaldar reservas técnicas y margen de solvencia:**

Representa la proporción de los activos aceptables para respaldar las reservas técnicas y el margen de solvencia.



2. INSTITUTO DE FOMENTO DE HIPOTECAS ASEGURADAS - FHA-

INSTITUTO DE FOMENTO DE HIPOTECAS ASEGURADAS

PRINCIPALES RUBROS DEL BALANCE GENERAL

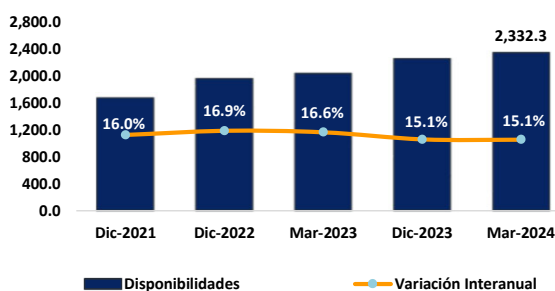
PRINCIPALES RUBROS

MILES DE QUETZALES

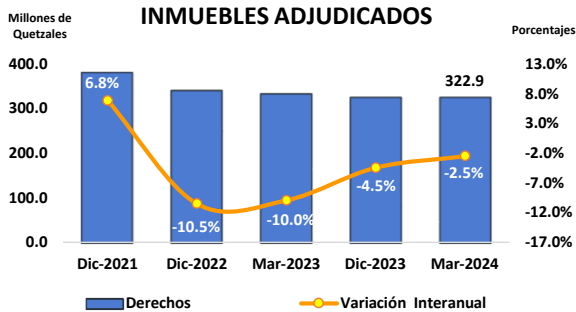
DESCRIPCIÓN	Dic-2021	Dic-2022	Mar-2023	Dic-2023	Mar-2024
Activo	2,122,608	2,365,813	2,438,613	2,650,717	2,740,267
Disponibilidades	1,666,268	1,948,074	2,026,920	2,242,404	2,332,252
Caja	10	10	10	10	10
Bancos	1,666,258	1,948,063	2,026,910	2,242,394	2,332,242
Inversiones	55,000	55,000	55,000	55,000	55,000
Cuentas por Cobrar	5,782	8,206	8,717	13,520	13,554
Derechos sobre Inmuebles por Reclamos Aprobados e Inmuebles Adjudicados	378,052	338,202	331,325	323,028	322,887
Inmuebles y Muebles	16,367	15,248	15,205	15,204	14,961
Otros Activos	72	80	80	86	86
Cargos Diferidos	1,067	1,003	1,366	1,474	1,527
Pasivo	483,185	475,418	474,635	460,089	457,085
Cuentas por Pagar	15,445	15,597	16,113	16,036	14,179
Obligaciones por Inmuebles Pendientes de Adjudicar	341,673	326,300	325,207	301,383	292,453
Obligaciones por Seguro de Desgravamen	16,273	17,336	22,157	18,820	24,954
Provisiones	14,075	14,981	16,010	16,995	19,351
Créditos Diferidos	95,719	101,205	95,148	106,855	106,148
Capital Contable	1,639,423	1,890,395	1,963,979	2,190,628	2,283,181
Total Pasivo y Capital	2,122,608	2,365,813	2,438,613	2,650,717	2,740,267

Millones de Quetzales

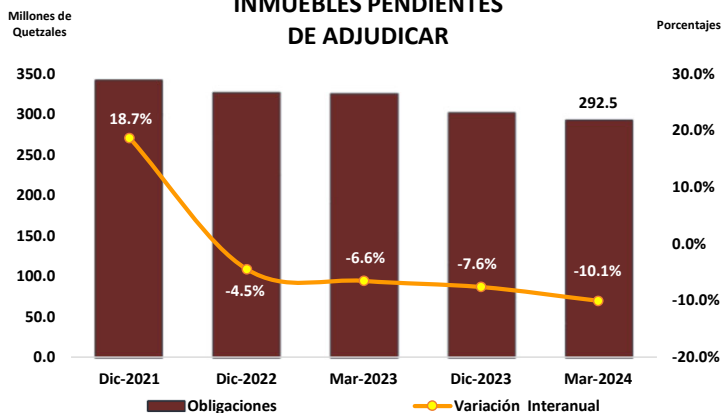
DISPONIBILIDADES



DERECHOS SOBRE INMUEBLES POR RECLAMOS APROBADOS E INMUEBLES ADJUDICADOS



OBLIGACIONES POR INMUEBLES PENDIENTES DE ADJUDICAR

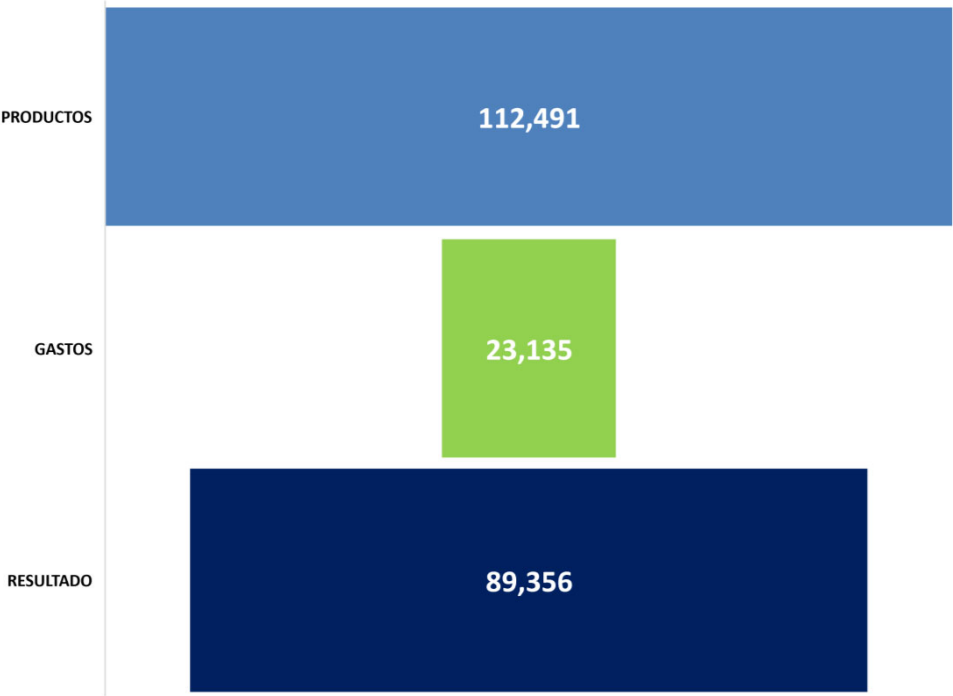


INSTITUTO DE FOMENTO DE HIPOTECAS ASEGURADAS

PRINCIPALES RUBROS DEL ESTADO DE RESULTADOS
PRINCIPALES RUBROS
MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Mar-2020	Mar-2021	Mar-2022	Mar-2023	Mar-2024
Productos de Operación	82,869	110,450	100,197	103,915	112,491
(-) Gastos de Operación	41,086	71,045	53,290	46,593	49,366
Margen Operacional Bruto del Seguro	41,783	39,406	46,907	57,322	63,125
(-) Gastos de Administración	10,816	10,608	11,419	11,432	12,709
Margen Operacional Neto del Seguro	30,967	28,797	35,488	45,890	50,416
(+) Margen Financiero	20,110	21,298	21,980	26,183	38,538
Margen Operacional Y Financiero Neto del Seguro	51,077	50,095	57,468	72,074	88,954
(+) Productos y Gastos Extraordinarios	37	-4	-4	-1	3
(+) Productos y Gastos de Ejercicios Anteriores	-403	-913	-123	210	399
Ganancia Neta	50,711	49,178	57,341	72,283	89,356

PRINCIPALES RUBROS DEL ESTADO DE RESULTADOS
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2024





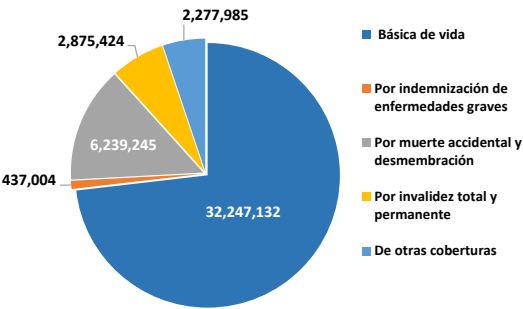
3. INFORMACIÓN DE PERFILES DE CARTERA Y SINIESTROS POR TIPO DE SEGURO

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

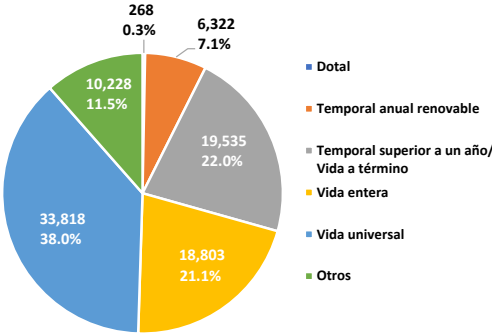
PERFIL DE CARTERA SEGURO DE VIDA INDIVIDUAL MILES DE QUETZALES

Plan de seguro	Sumas aseguradas					Pólizas	
	Básica de vida	Por indemnización de enfermedades graves	Por muerte accidental y desmembración	Por invalidez total y permanente	De otras coberturas	Cantidad	%
Total	11,977	13	3,144	440	50	268	0.3%
Temporal anual renovable	787,747	300	219,097	160,811	15,848	6,322	7.1%
Temporal superior a un año/ Vida a término	3,735,339	46	19,483	4,195	775	19,535	22.0%
Vida entera	1,998,421	331,017	2,347,740	959,462	74,952	18,803	21.1%
Vida universal	23,411,083	98,790	3,458,333	1,715,507	2,179,564	33,818	38.0%
Otros	2,302,564	6,838	191,448	35,009	6,796	10,228	11.5%
Total	32,247,132	437,004	6,239,245	2,875,424	2,277,985	88,974	100%

SUMA ASEGURADA POR TIPO DE COBERTURA



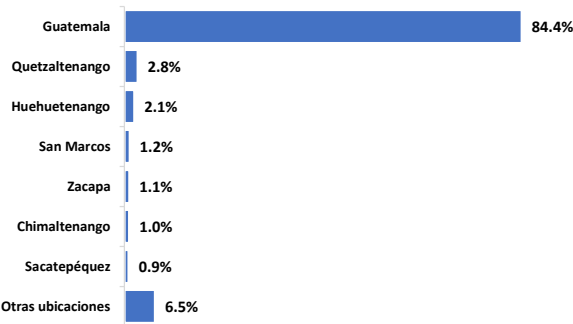
CANTIDAD DE PÓLIZAS POR TIPO DE PLAN DE SEGURO



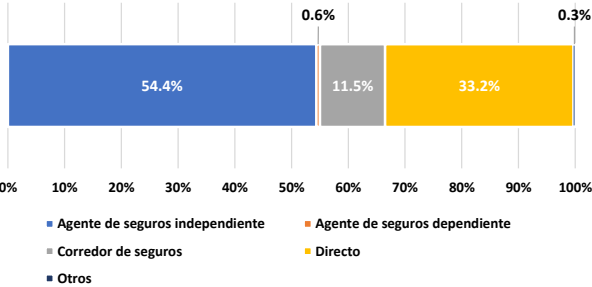
CANTIDAD DE PÓLIZAS Y SUMAS ASEGURADAS POR UBICACIÓN GEOGRÁFICA

País o departamento	Total de suma asegurada	Cantidad de pólizas
Guatemala	38,363,383	75,097
Quetzaltenango	1,038,249	2,527
Huehuetenango	792,580	1,899
San Marcos	414,025	1,032
Zacapa	335,795	957
Chimaltenango	264,663	928
Sacatepéquez	366,518	825
Suchitepéquez	331,485	797
Escuintla	244,581	629
Jutiapa	288,877	614
Retalhuleu	235,880	609
Chiquimula	191,911	473
Alta Verapaz	224,074	444
Santa Rosa	215,434	441
Izabal	218,191	382
Quiché	146,138	361
Jalapa	162,859	281
Petén	102,129	262
El Progreso	41,865	156
Baja Verapaz	31,351	102
Sololá	41,551	96
Totonicapán	24,380	60
Otros Países	870	2
Total	44,076,789	88,974

PORCENTAJE DE PÓLIZAS POR UBICACIÓN GEOGRÁFICA



PORCENTAJE DE PÓLIZAS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN



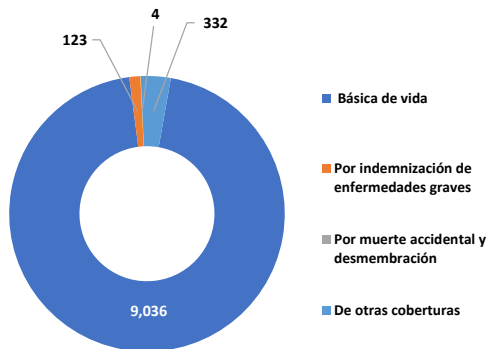
COMPAÑÍAS DE SEGUROS

PERFIL DE SINIESTROS SEGURO DE VIDA INDIVIDUAL

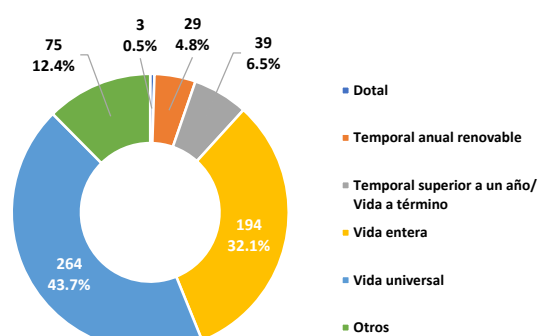
MILES DE QUETZALES

Plan de seguro	Montos pagados ^{10/}					Pólizas	
	Básica de vida	Por indemnización de enfermedades graves	Por muerte accidental y desmembración	Por invalidez total y permanente	De otras coberturas	Cantidad	%
Total	-	-	-	-	-	3	0.5%
Temporal anual renovable	375	-	-	3	-	29	4.8%
Temporal superior a un año/ Vida a término	3,838	-	-	-	-	39	6.5%
Vida entera	1,281	123	-	-	-	194	32.1%
Vida universal	2,786	-	-	-	333	264	43.7%
Otros	755	-	-	-	-	75	12.4%
Total	9,036	123	-	4	332	604	100%

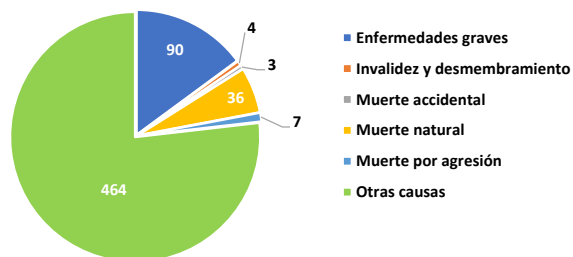
MONTOS PAGADOS POR
TIPO DE COBERTURA



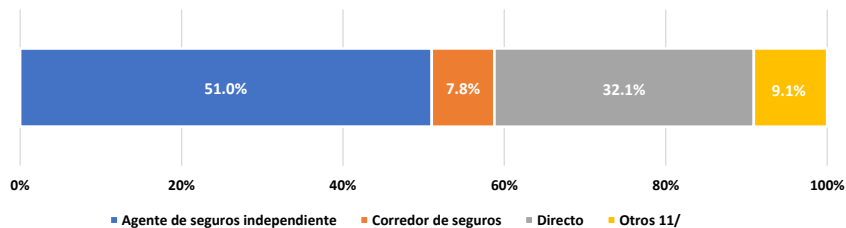
CANTIDAD DE SINIESTROS POR
TIPO DE PLAN DE SEGURO



CANTIDAD DE SINIESTROS POR
CAUSA DE RECLAMO



PORCENTAJE DE SINIESTROS POR
TIPO DE COMERCIALIZACIÓN



^{10/} Incluye: reclamos con estatus pagado y pendiente de pago.

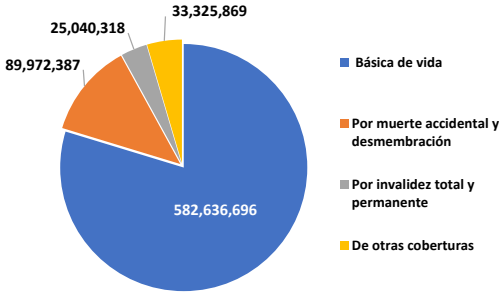
^{11/} Incluye: agentes de seguros dependientes y comercializadores masivos.

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

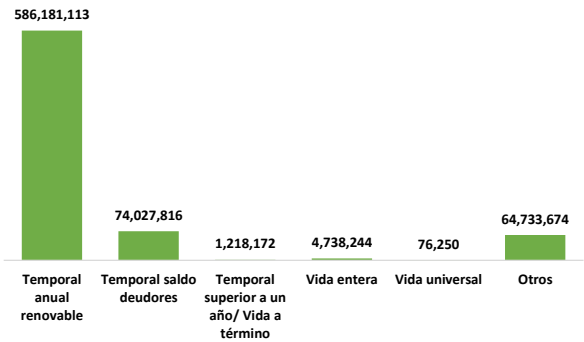
PERFIL DE CARTERA
SEGURO DE VIDA COLECTIVO
MILES DE QUETZALES

Plan de Seguro	Sumas aseguradas				Pólizas y certificados	
	Básica de vida	Por muerte accidental y desmembración	Por invalidez total y permanente	De otras coberturas	Cantidad	%
Temporal anual renovable	471,240,581	66,407,887	17,234,219	31,298,426	2,547,553	76.4%
Temporal saldo deudores	74,025,345	-	-	2,471	247,502	7.4%
Temporal superior a un año/ Vida a término	1,122,203	54,233	41,737	-	6,607	0.2%
Vida entera	2,713,273	-	-	2,024,971	295,731	8.9%
Vida universal	40,725	35,525	-	-	60	0.0%
Otros	33,494,569	23,474,742	7,764,363	-	235,221	7.1%
Total	582,636,696	89,972,387	25,040,318	33,325,869	3,332,674	100%

SUMA ASEGURADA POR TIPO DE COBERTURA



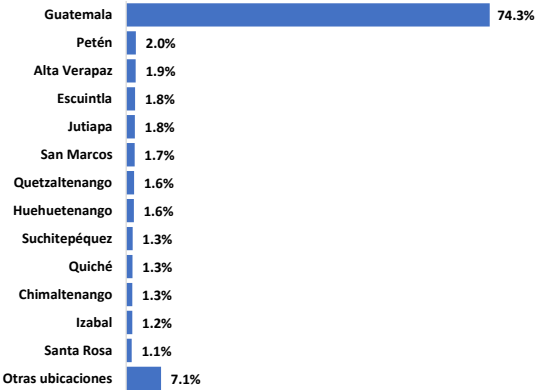
SUMA ASEGURADA POR TIPO DE PLAN DE SEGURO



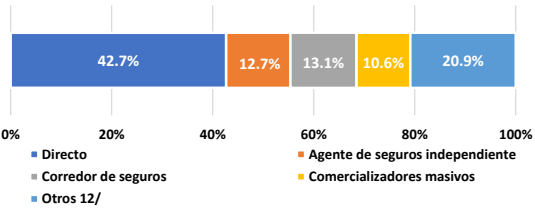
CANTIDAD DE PÓLIZAS Y SUMAS ASEGURADAS POR UBICACIÓN GEOGRÁFICA

Departamento	Total de suma asegurada	Cantidad de pólizas y certificados
Guatemala	672,323,140	2,475,637
Petén	4,880,332	65,964
Alta Verapaz	4,780,216	64,892
Escuintla	3,688,280	60,842
Jutiapa	4,183,198	59,793
San Marcos	3,660,085	58,102
Quetzaltenango	3,372,529	53,544
Huehuetenango	3,758,052	52,085
Suchitepéquez	2,977,044	43,971
Quiché	2,878,194	43,263
Chimaltenango	2,729,986	41,732
Izabal	2,982,926	41,039
Santa Rosa	2,808,447	38,132
Sololá	2,107,620	32,138
Chiquimula	2,209,546	31,815
Retalhuleu	1,898,793	28,004
Zacapa	1,890,341	27,553
Baja Verapaz	1,866,754	26,354
Jalapa	1,853,076	26,265
El Progreso	1,412,812	21,641
Sacatepéquez	1,638,034	21,149
Totonicapán	1,075,865	18,759
Total	730,975,270	3,332,674

PORCENTAJE DE PÓLIZAS POR UBICACIÓN GEOGRÁFICA



PORCENTAJE DE PÓLIZAS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN



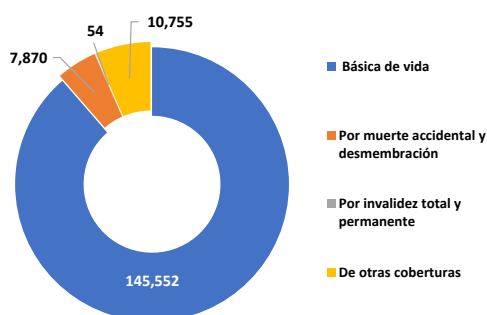
12/ Incluye: agente de seguros dependiente.

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

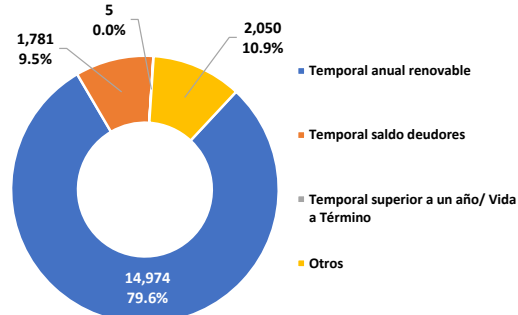
PERFIL DE SINIESTROS SEGURO DE VIDA COLECTIVO MILES DE QUETZALES

Plan de seguro	Montos pagados ^{13/}				Pólizas y certificados	
	Básica de vida	Por muerte accidental y desmembración	Por invalidez total y permanente	De otras coberturas	Cantidad	%
Temporal anual renovable	92,948	5,071	54	5,121	14,974	79.6%
Temporal saldo deudores	31,268	1,683	-	3,490	1,781	9.5%
Temporal superior a un año/ Vida a Término	553	-	-	-	5	0.0%
Otros	20,783	1,117	-	2,145	2,050	10.9%
Total	145,552	7,870	54	10,755	18,810	100%

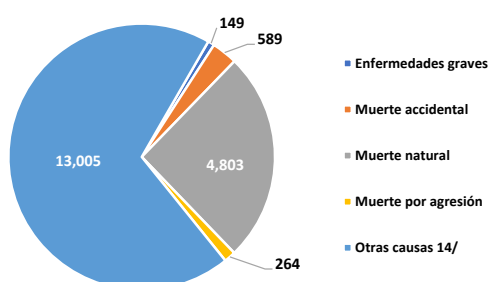
MONTOS PAGADOS POR TIPO DE COBERTURA



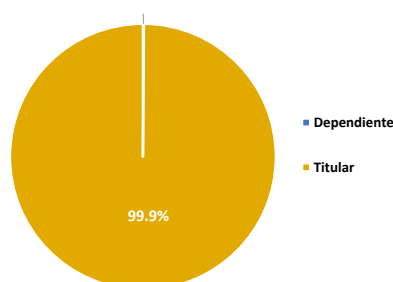
CANTIDAD DE SINIESTROS POR TIPO DE PLAN DE SEGURO



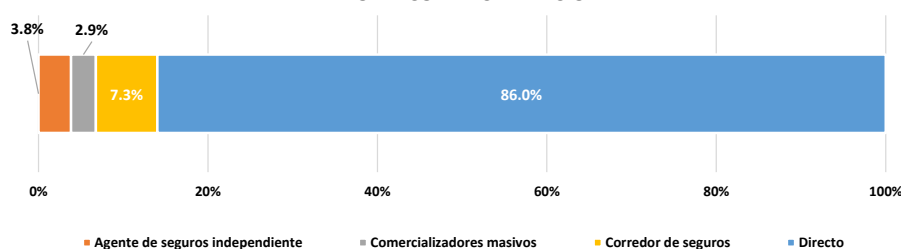
CANTIDAD DE SINIESTROS POR CAUSA DE RECLAMO



PORCENTAJE DE SINIESTROS POR TIPO DE ASEGURADO



PORCENTAJE DE SINIESTROS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN



^{13/} Ibid., p. 29 nota 10.

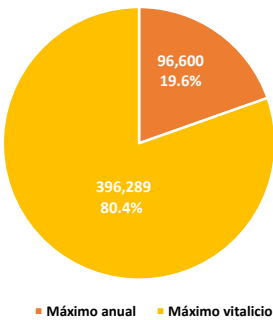
^{14/} Incluye: suicidio e invalidez y desmembramiento.

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

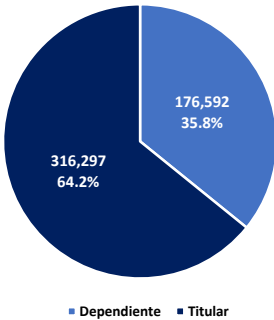
PERFIL DE CARTERA						
SEGURO DE GASTOS MÉDICOS						
MILES DE QUETZALES						

Modalidad del plan	Sumas aseguradas				Pólizas y certificados	
	Por gastos médicos	Por enfermedades graves	Por plan dental	Por otras coberturas	Cantidad	%
Máximo anual	647,317,187	66,100.00	123,491	4,248,160	96,600	19.6%
Máximo vitalicio	870,233,478	138,025	440,062	244,293	396,289	80.4%
Total	1,517,550,665	204,125	563,552	4,492,453	492,889	100%

CANTIDAD DE PÓLIZAS POR MODALIDAD DE PLAN DE SEGURO



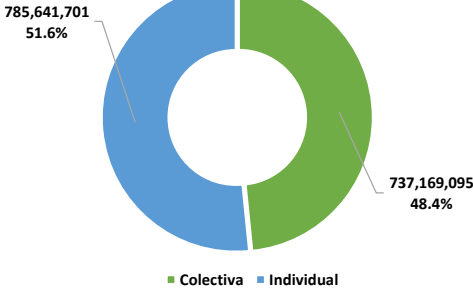
CANTIDAD Y PORCENTAJE DE PÓLIZAS POR TIPO DE ASEGURADO



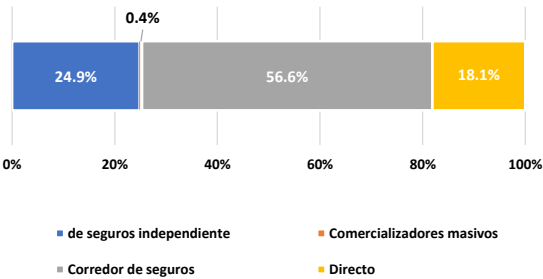
CANTIDAD DE PÓLIZAS Y SUMAS ASEGURADAS POR UBICACIÓN GEOGRÁFICA

País o departamento	Total de suma asegurada	Cantidad de pólizas y certificados
Guatemala	1,495,822,228	485,514
Alta Verapaz	7,228,039	2,164
Quetzaltenango	3,477,554	1,933
Sacatepéquez	6,343,546	738
Santa Rosa	1,573,147	455
Escuintla	946,587	367
Zacapa	749,501	365
Chimaltenango	1,025,420	231
Chiquimula	736,310	161
Jalapa	280,188	107
Izabal	356,834	96
Huehuetenango	149,650	85
El Progreso	200,371	78
Jutiapa	469,829	78
Suchitepéquez	1,307,517	72
Retalhuleu	1,372,394	70
Sololá	172,109	61
Petén	335,220	52
San Marcos	158,536	39
Quiché	83,146	26
Baja Verapaz	14,950	8
Totonicapán	4,000	3
Otros Países	3,720	186
Total	1,522,810,796	492,889

SUMAS ASEGURADAS POR TIPO DE PÓLIZA



PORCENTAJE DE PÓLIZAS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN



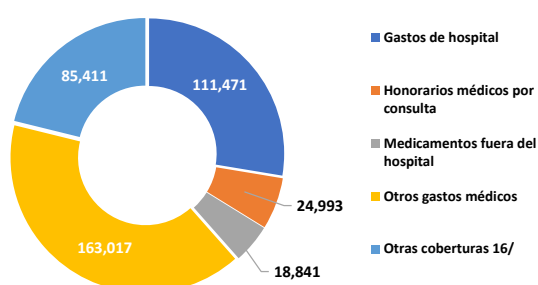
COMPAÑÍAS DE SEGUROS

PERFIL DE SINIESTROS SEGURO DE GASTOS MÉDICOS

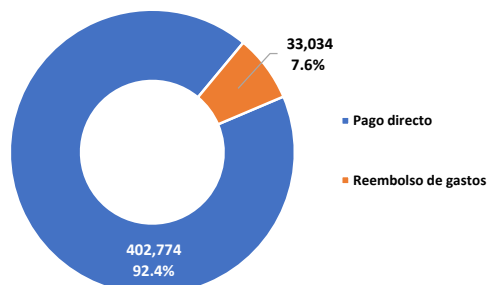
MILES DE QUETZALES

Forma de reclamación	Montos pagados ^{15/}					Pólizas y Certificados	
	Gastos de hospital	Honorarios médicos por consulta	Medicamentos fuera del hospital	Otros gastos médicos	Otras coberturas ^{16/}	Cantidad	%
Pago directo	98,387	20,853	14,953	147,533	77,869	402,774	92.4%
Reembolso de gastos	13,084	4,140	3,888	15,484	7,542	33,034	7.6%
Total	111,471	24,993	18,841	163,017	85,411	435,808	100%

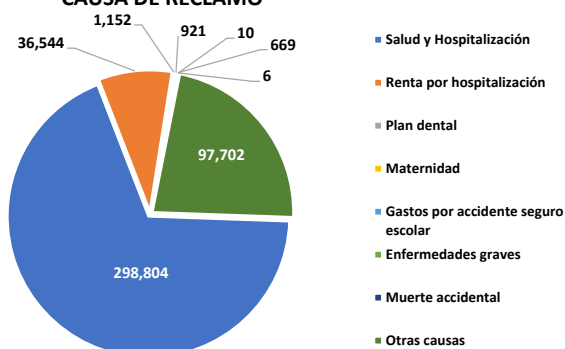
MONTOS PAGADOS POR
TIPO DE COBERTURA



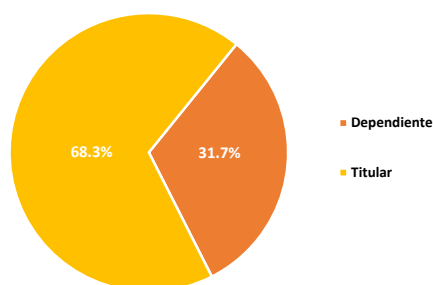
CANTIDAD DE SINIESTROS POR
FORMA DE RECLAMACIÓN



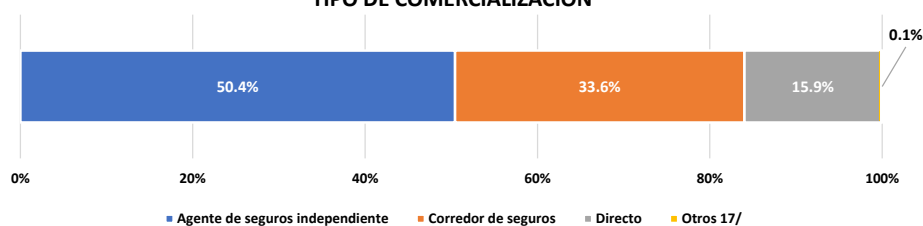
CANTIDAD DE SINIESTROS POR
CAUSA DE RECLAMO



PORCENTAJE DE SINIESTROS POR
TIPO DE ASEGURADO



PORCENTAJE DE SINIESTROS POR
TIPO DE COMERCIALIZACIÓN



^{15/} Ibid., p. 29 nota 10.

^{16/} Incluye: montos pagados por honorarios médicos, estudios auxiliares de diagnóstico fuera del hospital, emergencias, por enfermedades graves, plan dental y otras coberturas.

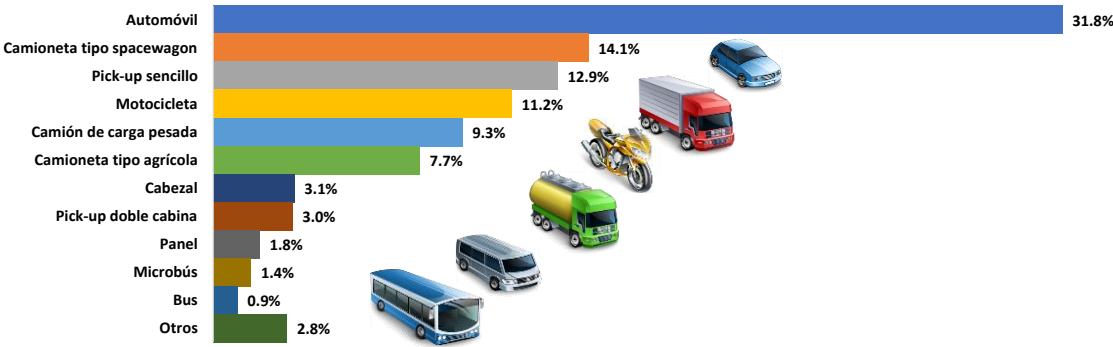
^{17/} Incluye: comercializadores masivos y agente de seguros dependiente.

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

PERFIL DE CARTERA
SEGURO DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES
MILES DE QUETZALES

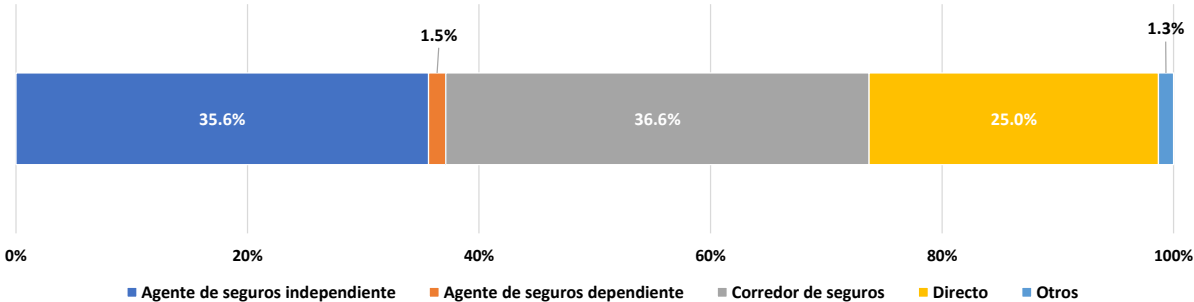
Tipo de vehículo	Sumas aseguradas				Pólizas	
	Sección I (Daños propios)	Sección II (Responsabilidad civil)	Sección III (Daños a ocupantes)	Por otras coberturas	Cantidad por tipo de vehículo	%
Automóvil	14,088,921	139,464,340	54,809,740	19,274,899	168,331	31.8%
Camioneta tipo spacewagon	10,235,544	68,365,217	24,967,031	16,346,254	74,137	14.1%
Pick-up sencillo	9,696,875	53,918,670	20,631,678	10,703,784	68,073	12.9%
Motocicleta	1,023,993	13,265,333	1,990,805	2,051,767	59,017	11.2%
Camión de carga pesada	4,986,039	37,030,915	6,903,576	5,181,108	49,274	9.3%
Camioneta tipo agrícola	6,327,380	31,480,334	13,476,200	3,429,536	40,821	7.7%
Cabezal	1,157,454	8,508,366	1,360,607	2,552,818	16,094	3.1%
Pick-up doble cabina	2,787,397	11,019,303	4,386,631	1,309,913	15,680	3.0%
Panel	754,556	6,440,543	1,539,132	1,247,408	9,237	1.8%
Microbús	908,199	4,681,781	2,797,649	1,019,127	7,504	1.4%
Bus	991,088	1,911,231	2,315,118	175,244	4,836	0.9%
Otros	1,245,253	7,450,623	2,001,840	1,596,471	14,604	2.8%
Total	54,202,699	383,536,655	137,180,007	64,888,331	527,608	100%

PORCENTAJE DE VEHÍCULOS POR TIPO



VEHÍCULOS ASEGURADOS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN	
Descripción	Cantidad de vehículos
Agente de seguros independiente	188,003
Agente de seguros dependiente	7,864
Corredor de seguros	193,015
Directo	131,816
Otros	6,910
Total	527,608

PORCENTAJE DE VEHÍCULOS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN

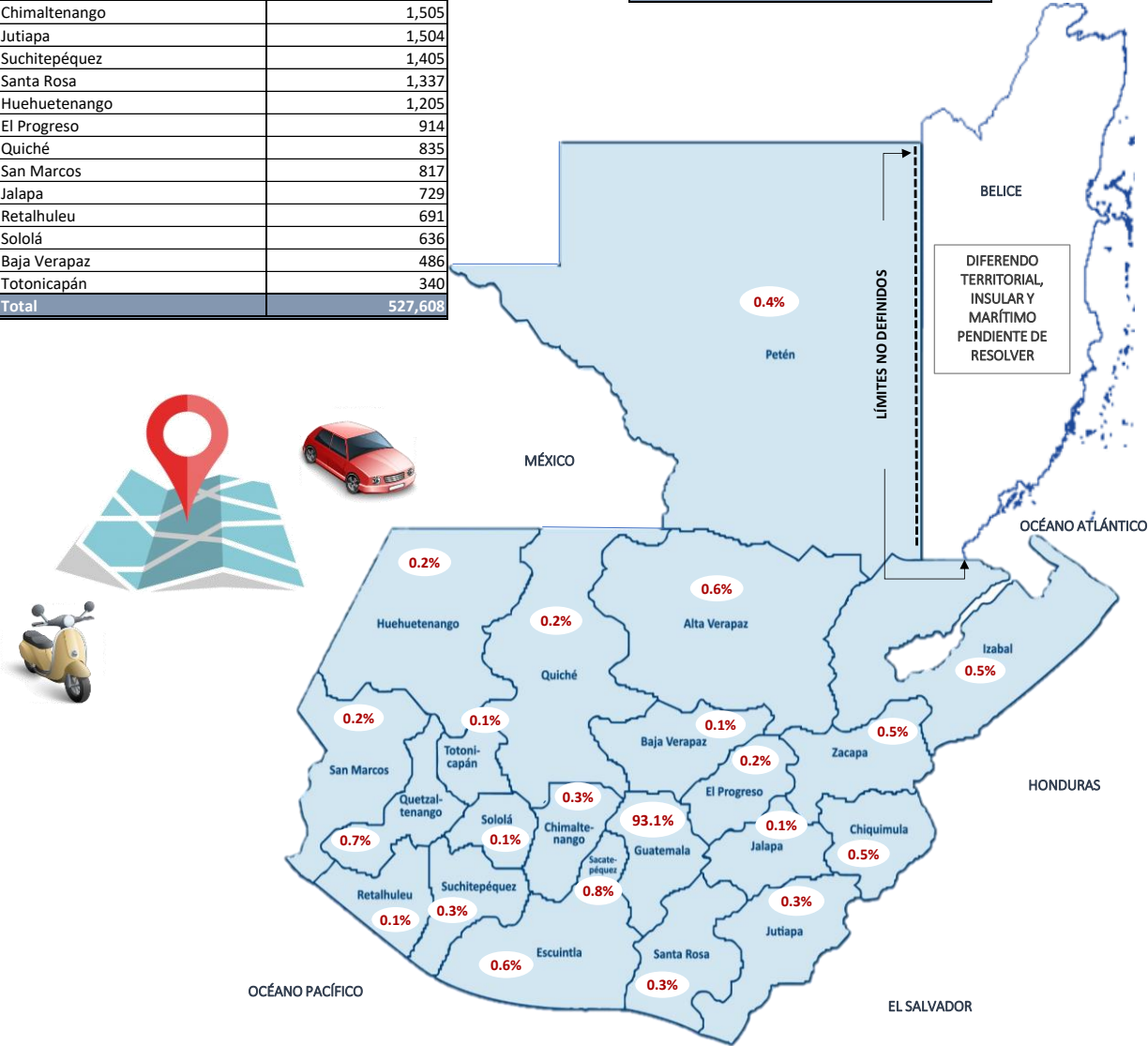


COMPAÑÍAS DE SEGUROS

PERFIL DE CARTERA
SEGURO DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES POR UBICACIÓN GEOGRÁFICA

VEHÍCULOS ASEGURADOS POR DEPARTAMENTO	
Departamento	Cantidad de vehículos
Guatemala	491,306
Sacatepéquez	4,361
Quetzaltenango	3,518
Escuintla	3,356
Alta Verapaz	3,068
Chiquimula	2,526
Zacapa	2,504
Izabal	2,407
Petén	2,158
Chimaltenango	1,505
Jutiapa	1,504
Suchitepéquez	1,405
Santa Rosa	1,337
Huehuetenango	1,205
El Progreso	914
Quiché	835
San Marcos	817
Jalapa	729
Retalhuleu	691
Sololá	636
Baja Verapaz	486
Totonicapán	340
Total	527,608

VEHÍCULOS ASEGURADOS POR REGIÓN ^{18/}	
Región	Cantidad de vehículos
Metropolitana	491,306
Norte	3,554
Nororiente	8,351
Suroriente	3,570
Central	9,222
Suroccidente	7,407
Noroccidente	2,040
Péten	2,158
Total	527,608



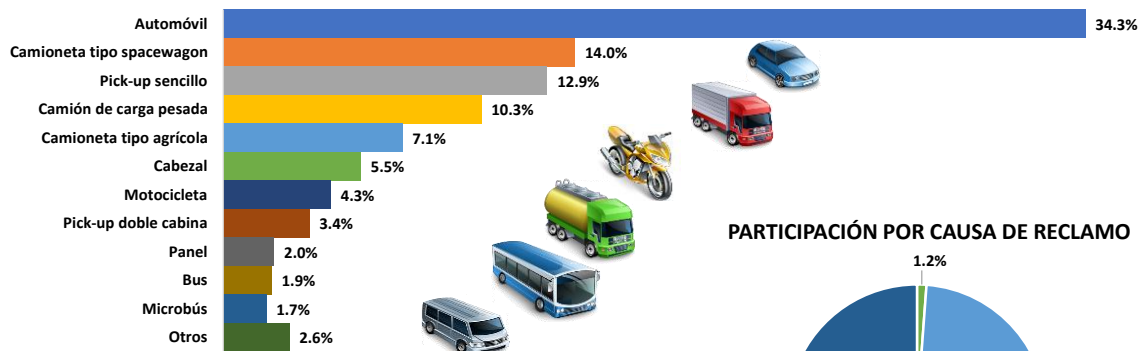
^{18/} Fuente: Ley Preliminar de Regionalización, Decreto Número 70-86 del Congreso de la República de Guatemala

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

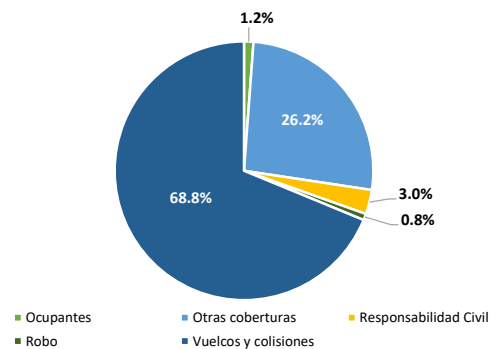
PERFIL DE SINIESTROS SEGURO DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES MILES DE QUETZALES

Tipo de vehículo	Montos pagados ^{19/}				Pólizas	
	Sección I (Daños propios)	Sección II (Responsabilidad civil)	Sección III (Daños a ocupantes)	Por otras coberturas	Cantidad por tipo de vehículo	%
Automóvil	61,392	19,521	1,299	8,094	16,550	34.3%
Camioneta tipo spacewagon	30,873	7,878	443	1,121	6,793	14.0%
Pick-up sencillo	30,973	7,317	155	4,644	6,256	12.9%
Camión de carga pesada	10,870	17,400	177	1,049	4,985	10.3%
Camioneta tipo agrícola	11,608	3,028	964	11,144	3,457	7.1%
Cabezal	5,296	7,894	780	1,022	2,657	5.5%
Motocicleta	3,063	1,168	224	824	2,076	4.3%
Pick-up doble cabina	8,795	1,986	1,066	4,595	1,663	3.4%
Panel	2,268	1,545	164	234	983	2.0%
Bus	1,478	1,114	47	290	936	1.9%
Microbús	2,769	1,010	234	532	832	1.7%
Otros	3,782	3,291	263	65	1,276	2.6%
Total	173,168	73,154	5,815	33,615	48,464	100%

PORCENTAJE DE VEHÍCULOS POR TIPO

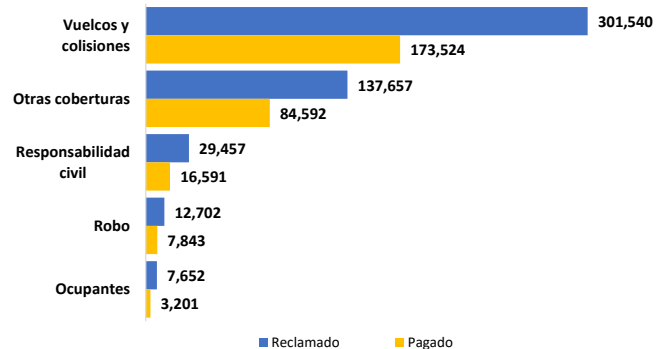


PARTICIPACIÓN POR CAUSA DE RECLAMO



SINIESTROS DE VEHÍCULOS POR UBICACIÓN	
País o Departamento	Cantidad de Vehículos
Guatemala	38,100
Escuintla	1,648
Sacatepéquez	1,177
Quetzaltenango	1,027
Izabal	666
Alta Verapaz	645
Chimaltenango	519
Suchitepéquez	507
Zacapa	491
El Progreso	399
Santa Rosa	383
Chiquimula	341
Petén	339
Jutiapa	318
Huehuetenango	274
Quiché	269
Sololá	263
San Marcos	247
Retalhuleu	242
Baja Verapaz	146
Jalapa	132
Totonicapán	132
Otros Países	199
Total	48,464

MONTO RECLAMADO Y MONTO PAGADO POR CAUSA DE RECLAMO

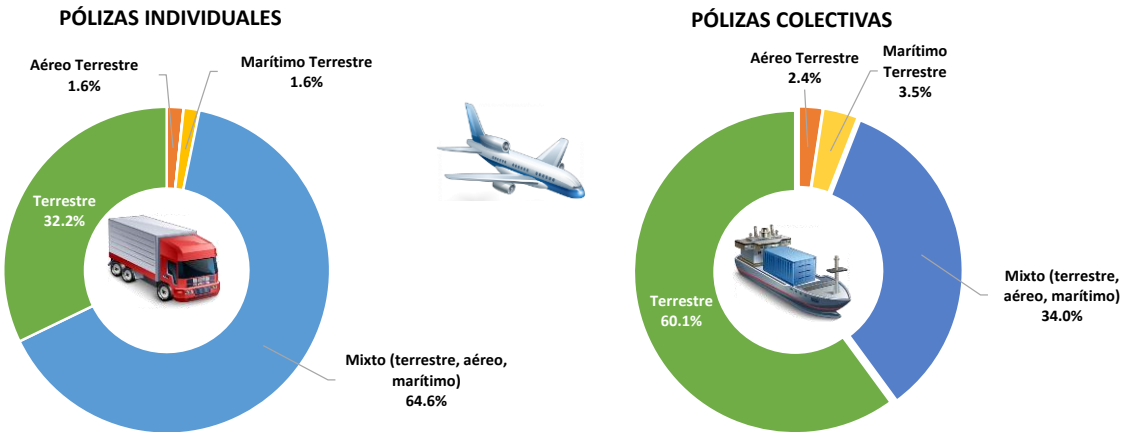


^{19/} Ibid., p. 29 nota 10.

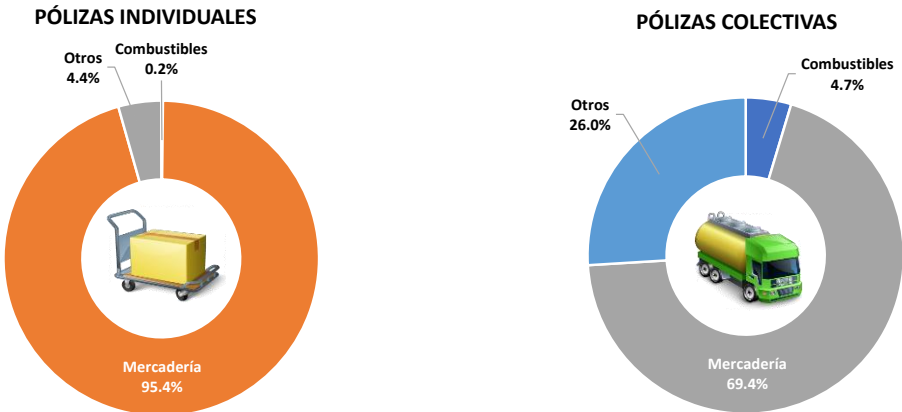
COMPAÑÍAS DE SEGUROS

PERFIL DE CARTERA
SEGURO DE TRANSPORTE
MILES DE QUETZALES

Tipo de transporte	Sumas aseguradas					
	Pólizas individuales			Pólizas colectivas		
	Cobertura principal	Otras coberturas	Total de cobertura individual	Cobertura principal	Otras coberturas	Total de cobertura colectiva
Aéreo	1,407	-	1,407	319	-	319
Aéreo Terrestre	531,848	249	532,097	26,261	-	26,261
Marítimo	5,153	-	5,153	-	-	-
Marítimo Terrestre	502,941	-	502,941	38,530	-	38,530
Mixto (terrestre, aéreo, marítimo)	20,833,911	23,814	20,857,725	374,102	-	374,102
Terrestre	10,365,291	14,627	10,379,918	658,670	1,987	660,657
Total	32,240,552	38,690	32,279,242	1,097,883	1,987	1,099,870

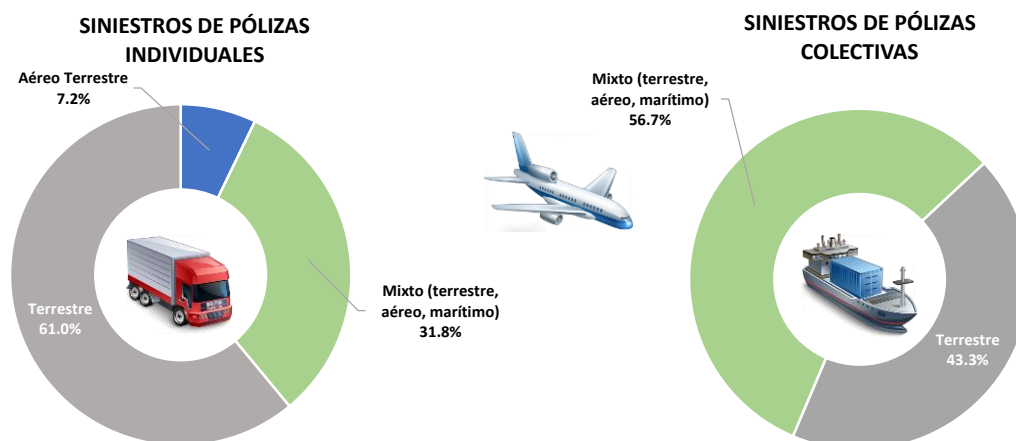


Tipo de carga	Sumas aseguradas					
	Pólizas individuales			Pólizas colectivas		
	Cobertura principal	Otras coberturas	Total de cobertura individual	Cobertura principal	Otras coberturas	Total de cobertura colectiva
Combustibles	56,136	-	56,136	51,244	-	51,244
Mercadería	30,805,084	-	30,805,084	763,014	-	763,014
Otros	1,379,332	38,690	1,418,022	283,625	1,987	285,613
Total	32,240,552	38,690	32,279,242	1,097,883	1,987	1,099,870

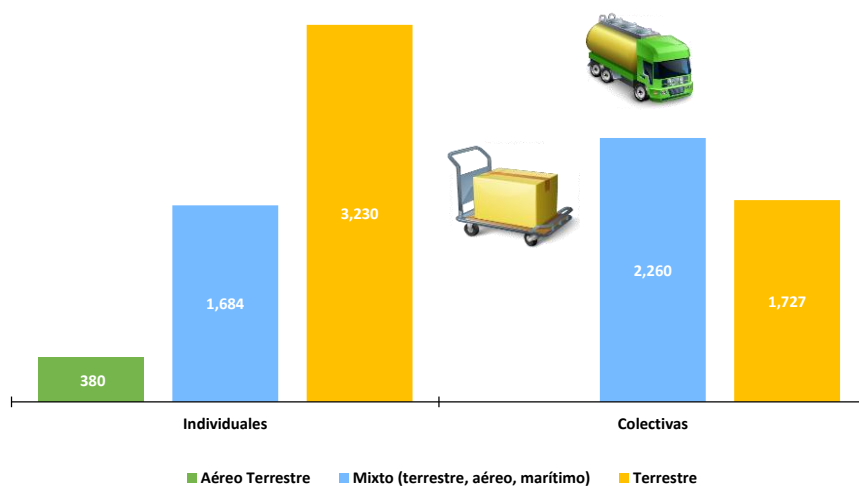


COMPAÑÍAS DE SEGUROS

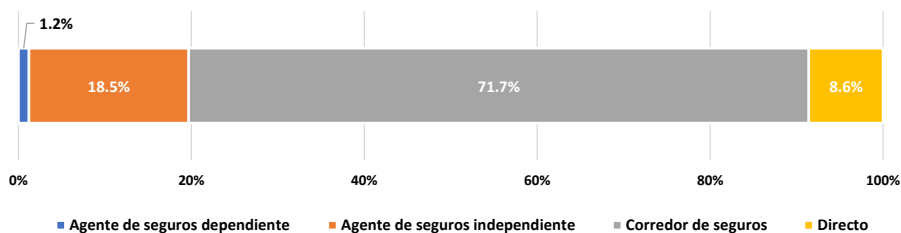
PERFIL DE SINIESTROS SEGURO DE TRANSPORTE MILES DE QUETZALES



MONTOS PAGADOS POR SINIESTROS ^{20/}



PORCENTAJE DE SINIESTROS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN

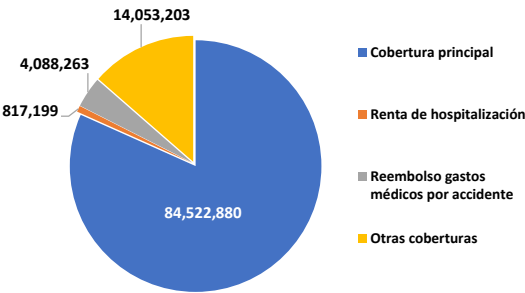


^{20/} Ibid., p. 29 nota 10.

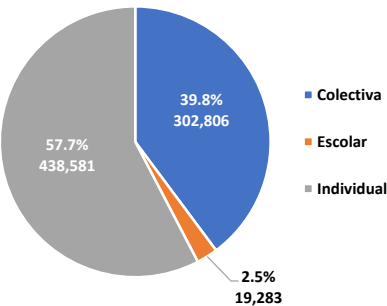
COMPAÑÍAS DE SEGUROS

PERFIL DE CARTERA						
SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES						
MILES DE QUETZALES						
Tipo de póliza	Sumas aseguradas				Pólizas y certificados	
	Cobertura principal	Renta de hospitalización	Reembolso gastos médicos por accidente	Otras coberturas	Cantidad	%
Colectiva	54,060,949	453,606	2,827,491	4,409,980	302,806	39.8%
Escolar	47,279	38,810	69,999	77,794	19,283	2.5%
Individual	30,414,653	324,783	1,190,774	9,565,429	438,581	57.7%
TOTAL	84,522,880	817,199	4,088,263	14,053,203	760,670	100%

SUMA ASEGURADA POR TIPO DE COBERTURA



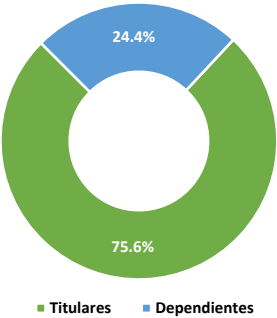
CANTIDAD Y PORCENTAJE POR TIPO DE PÓLIZA



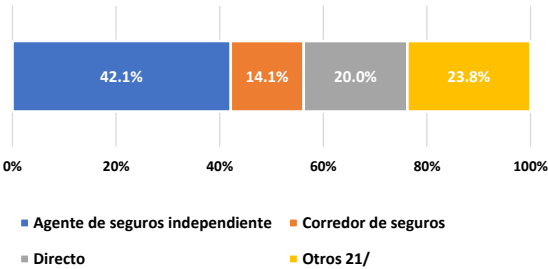
CANTIDAD DE PÓLIZAS Y SUMAS ASEGURADAS POR UBICACIÓN GEOGRÁFICA

Departamento	Total de suma asegurada	Cantidad de pólizas y certificados
Guatemala	102,399,151	729,186
Quetzaltenango	70,955	3,944
Jutiapa	32,603	2,932
Retalhuleu	24,775	2,526
Escuintla	501,777	2,326
Zacapa	47,224	2,305
Huehuetenango	14,797	2,009
San Marcos	14,363	1,706
Petén	16,003	1,683
Alta Verapaz	39,674	1,531
Suchitepéquez	23,520	1,492
Santa Rosa	13,450	1,431
Chimaltenango	196,687	1,355
Sacatepéquez	13,540	1,231
El Progreso	11,303	977
Izabal	8,138	963
Quiché	24,495	824
Chiquimula	8,136	584
Jalapa	3,201	503
Sololá	10,541	443
Baja Verapaz	4,773	425
Totonicapán	2,440	294
Total	103,481,546	760,670

PORCENTAJE POR TIPO DE ASEGURADO



PORCENTAJE DE PÓLIZAS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN

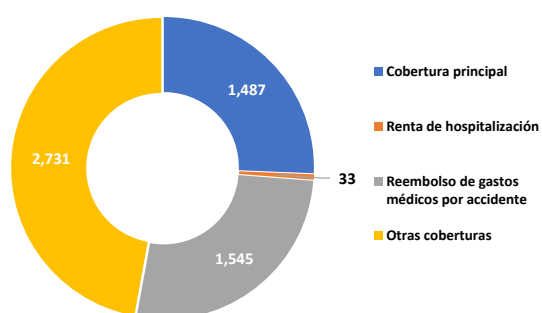


^{21/} Incluye: agente de seguros dependiente y comercializadores masivos.

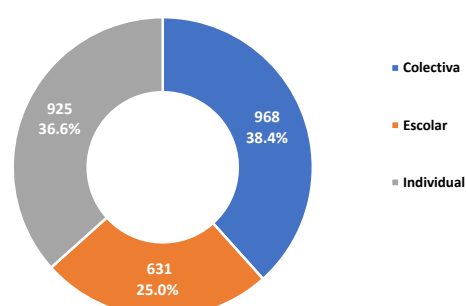
COMPAÑÍAS DE SEGUROS

PERFIL DE SINIESTROS SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES MILES DE QUETZALES						
Tipo de póliza	Montos pagados ^{22/}				Pólizas y certificados	
	Cobertura principal	Renta de hospitalización	Reembolso de gastos médicos por accidente	Otras coberturas	Cantidad	%
Colectiva	603	9	305	627	968	38.4%
Escolar	-	-	877	-	631	25.0%
Individual	884	24	363	2,104	925	36.6%
Total	1,487	33	1,545	2,731	2,524	100%

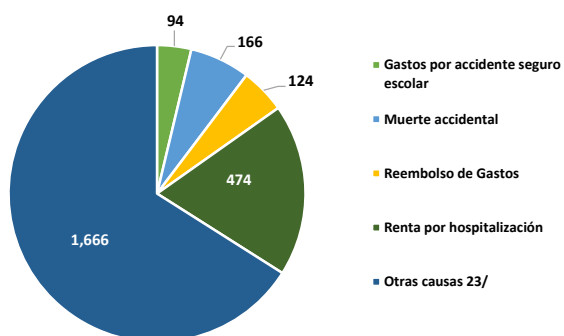
MONTOS PAGADOS POR TIPO DE COBERTURA



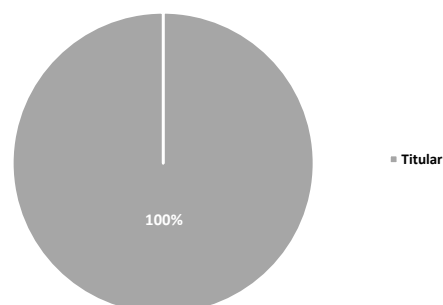
CANTIDAD DE SINIESTROS POR TIPO DE PÓLIZA



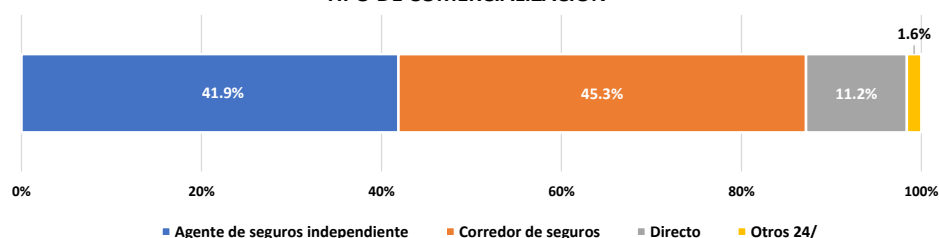
CANTIDAD DE SINIESTROS POR CAUSA DE RECLAMO



PORCENTAJE DE SINIESTROS POR TIPO DE ASEGURADO



PORCENTAJE DE SINIESTROS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN



^{22/} Ibid., p. 29 nota 10.

^{23/} Incluye: incapacidad parcial o total.

^{24/} Ibid., p. 39 nota 21.



Superintendencia de Bancos Guatemala, C. A.

Trabajamos para promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado.

Síguenos en:



SIB Guatemala



@sib_guatemala



SuperBancosGuatemala



sib_guatemala



Superintendencia de Bancos (SIB)

“Usted ahorra,
los bancos cuidan su dinero,
la SIB supervisa”

www.sib.gob.gt