



**Superintendencia de Bancos**  
Guatemala, C. A.

# **BOLETÍN TRIMESTRAL DE ESTADÍSTICAS DE LA ACTIVIDAD ASEGURADORA JUNIO 2022**



**AÑO 24 - NÚMERO 92**



## **Superintendencia de Bancos** Guatemala, C. A.

### **MISIÓN**

**Promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado.**

### **VISIÓN**

**Ser una entidad de reconocida credibilidad y prestigio, que realiza su trabajo y supervisión efectiva en forma eficaz, medible y conforme a estándares internacionales, aprovechando las tecnologías de información y comunicaciones, haciendo uso eficiente de los recursos disponibles, con personal calificado y comprometido con la Institución y sus valores.**

#### **Notas:**

La finalidad de la publicación es proporcionar información para el análisis estadístico del Sistema Financiero Supervisado Guatemalteco.

Las cifras presentadas en la publicación no han sido auditadas, y tienen como fuente la información contable recibida de las entidades supervisadas, por lo que su veracidad, su exactitud o sus deficiencias, son responsabilidad de las entidades remitentes.

De haber en la publicación variaciones con respecto a información publicada previamente, se debe a procesos de sustitución de información efectuados a requerimiento de las entidades supervisadas.

La información reportada en este boletín puede encontrarla en el sitio web de la Superintendencia de Bancos en el vínculo siguiente:

[https://www.sib.gob.gt/web/sib/informacion\\_sistema\\_financiero/entidades-supervisadas](https://www.sib.gob.gt/web/sib/informacion_sistema_financiero/entidades-supervisadas)

El contenido de la publicación puede reproducirse citando la fuente.



# CONTENIDO

## **1. COMPAÑÍAS DE SEGUROS**

- Estados Financieros Consolidados
- Estado de Resultados Técnico por Ramo
- Rubros Técnicos y Financieros
  - \* Inversiones
  - \* Prima
  - \* Reservas
  - \* Gastos
  - \* Siniestralidad
- Posición Patrimonial
- Indicadores

## **2. INSTITUTO DE FOMENTO DE HIPOTECAS ASEGURADAS**

### **- FHA-**

- Estados Financieros

## **3. INFORMACIÓN DE PERFILES DE CARTERA Y SINIESTROS POR TIPO DE SEGURO**



# **1. COMPAÑÍAS DE SEGUROS**

- 1. Departamento de Seguros y Previsión de El Crédito Hipotecario Nacional de Guatemala**
- 2. Ficohsa Seguros, S. A.**
- 3. BMI Compañía de Seguros de Guatemala, S. A.**
- 4. Seguros G&T, S. A.**
- 5. Aseguradora General, S. A.**
- 6. Aseguradora Confío, S. A.**
- 7. ASSA Compañía de Seguros, S. A.**
- 8. Pan-American Life Insurance de Guatemala, Compañía de Seguros, S. A.**
- 9. Seguros Universales, S. A.**
- 10. Aseguradora La Ceiba, S. A.**
- 11. Seguros El Roble, S. A.**
- 12. Aseguradora Guatemalteca, S. A.**
- 13. Aseguradora de Los Trabajadores, S. A.**
- 14. Columna, Compañía de Seguros, S. A.**
- 15. MAPFRE | Seguros Guatemala, S. A.**
- 16. Seguros Agromercantil, S. A.**
- 17. Aseguradora Rural, S. A.**

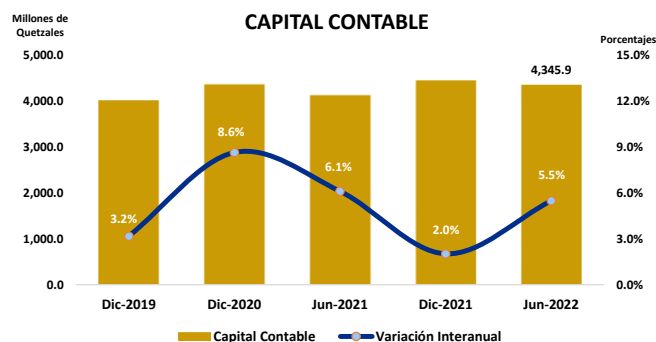
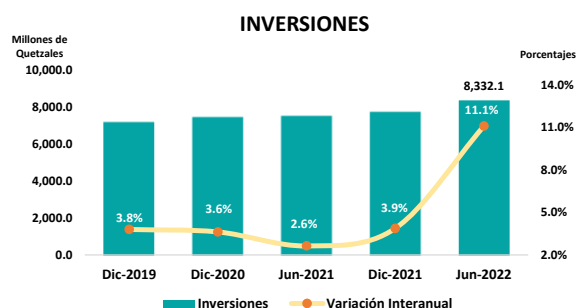


# 1. COMPAÑÍAS DE SEGUROS

- 18. Departamento de Fianzas de El Crédito Hipotecario Nacional de Guatemala**
- 19. Afianzadora Guatemalteca, S. A.**
- 20. Afianzadora G&T, S. A.**
- 21. Aseguradora Fidelis, S. A.**
- 22. Aseguradora Solidum, S. A.**
- 23. Fianzas El Roble, S. A.**
- 24. Seguros Privanza, S. A.**
- 25. Seguros Confianza, S. A.**
- 26. Aseguradora Solidaria, S. A.**
- 27. Afianzadora de la Nación, S. A.**
- 28. Bupa Guatemala, Compañía de Seguros, S. A.**

# COMPAÑÍAS DE SEGUROS

| ACTIVO<br>PRINCIPALES RUBROS<br>MILES DE QUETZALES           |                   |                   |                   |                   |                   |
|--------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| ACTIVO                                                       | Dic-2019          | Dic-2020          | Jun-2021          | Dic-2021          | Jun-2022          |
| INVERSIONES                                                  | 7,176,492         | 7,436,489         | 7,501,068         | 7,724,415         | 8,332,108         |
| DISPONIBILIDADES                                             | 312,331           | 431,848           | 647,565           | 585,492           | 503,150           |
| PRIMAS POR COBRAR                                            | 2,344,254         | 2,522,261         | 2,729,337         | 2,563,870         | 3,119,047         |
| INSTITUCIONES DE SEGUROS                                     | 337,557           | 301,229           | 338,650           | 505,183           | 460,058           |
| DEUDORES VARIOS                                              | 394,184           | 471,601           | 538,113           | 746,913           | 670,400           |
| BIENES MUEBLES                                               | 49,103            | 51,027            | 44,374            | 46,216            | 44,548            |
| OTROS ACTIVOS                                                | 3,092             | 3,936             | 2,923             | 2,874             | 2,827             |
| CARGOS DIFERIDOS                                             | 430,514           | 500,200           | 400,051           | 521,180           | 417,909           |
| <b>TOTAL ACTIVO <sup>1/</sup></b>                            | <b>11,047,526</b> | <b>11,718,591</b> | <b>12,202,081</b> | <b>12,696,143</b> | <b>13,550,046</b> |
| PASIVO Y CAPITAL<br>PRINCIPALES RUBROS<br>MILES DE QUETZALES |                   |                   |                   |                   |                   |
| PASIVO                                                       | Dic-2019          | Dic-2020          | Jun-2021          | Dic-2021          | Jun-2022          |
| RESERVAS TÉCNICAS A CARGO DE LA COMPAÑÍA                     | 5,081,600         | 5,611,304         | 6,459,986         | 6,280,828         | 6,797,236         |
| RESERVAS TÉCNICAS A CARGO DE REASEGURADORAS                  | -696,753          | -1,105,795        | -1,364,500        | -1,069,221        | -935,266          |
| OBLIGACIONES CONTRACTUALES                                   | 520,516           | 580,615           | 551,249           | 576,406           | 647,828           |
| INSTITUCIONES DE SEGUROS                                     | 833,302           | 918,812           | 910,615           | 1,040,286         | 975,325           |
| ACREEDORES VARIOS                                            | 1,183,691         | 1,230,167         | 1,369,392         | 1,295,298         | 1,551,055         |
| OTROS PASIVOS <sup>2/</sup>                                  | 105,336           | 118,465           | 144,216           | 124,498           | 157,816           |
| CRÉDITOS DIFERIDOS                                           | 13,922            | 13,038            | 11,095            | 8,249             | 10,169            |
| CAPITAL CONTABLE                                             | 4,005,911         | 4,351,984         | 4,120,027         | 4,439,800         | 4,345,884         |
| <b>TOTAL PASIVO Y CAPITAL <sup>1/</sup></b>                  | <b>11,047,526</b> | <b>11,718,591</b> | <b>12,202,081</b> | <b>12,696,143</b> | <b>13,550,046</b> |

<sup>1/</sup> Incluye: moneda nacional y moneda extranjera.<sup>2/</sup> Incluye: documentos por pagar y préstamos por pagar.

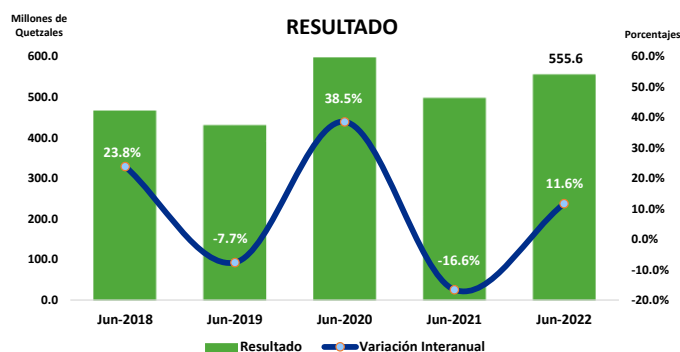
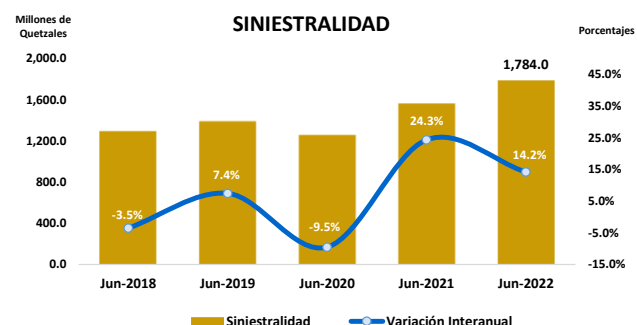
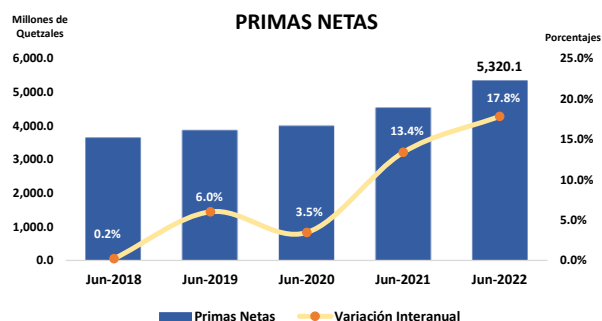
# COMPAÑÍAS DE SEGUROS

## ESTADO DE RESULTADOS

### PRINCIPALES RUBROS

MILES DE QUETZALES

| ESTADO DE RESULTADOS                            | Jun-2018         | Jun-2019         | Jun-2020         | Jun-2021         | Jun-2022         |
|-------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| SEGURO DIRECTO                                  | 4,122,052        | 4,381,041        | 4,775,258        | 5,108,716        | 5,891,718        |
| (-) DEVOLUCIONES Y CANCELACIONES DE PRIMAS      | 626,896          | 640,130          | 910,060          | 695,025          | 695,588          |
| <b>PRIMAS DIRECTAS NETAS</b>                    | <b>3,495,156</b> | <b>3,740,911</b> | <b>3,865,198</b> | <b>4,413,691</b> | <b>5,196,130</b> |
| (+) POR REASEGURO TOMADO LOCAL                  | 88,539           | 24,688           | 28,855           | 27,790           | 33,486           |
| (+) POR REASEGURO TOMADO DEL EXTERIOR           | 99,723           | 86,663           | 93,116           | 83,612           | 91,931           |
| (-) DEVOLUCIONES Y CANCELACIONES DE PRIMAS      | 51,748           | 2,024            | 3,989            | 9,783            | 1,402            |
| <b>PRIMAS NETAS</b>                             | <b>3,631,670</b> | <b>3,850,238</b> | <b>3,983,180</b> | <b>4,515,310</b> | <b>5,320,146</b> |
| (-) PRIMAS POR REASEGURO CEDIDO                 | 1,082,482        | 1,173,136        | 1,204,639        | 1,473,921        | 1,632,515        |
| <b>PRIMAS NETAS DE RETENCIÓN</b>                | <b>2,549,188</b> | <b>2,677,102</b> | <b>2,778,541</b> | <b>3,041,389</b> | <b>3,687,631</b> |
| VARIACIONES EN RESERVAS TÉCNICAS                | 284,131          | 315,204          | 274,053          | 380,812          | 636,130          |
| <b>PRIMAS NETAS DE RETENCIÓN DEVENGADAS</b>     | <b>2,265,057</b> | <b>2,361,898</b> | <b>2,504,488</b> | <b>2,660,577</b> | <b>3,051,501</b> |
| (-) COSTO DE ADQUISICIÓN Y SINIESTRALIDAD       | 1,667,921        | 1,785,127        | 1,679,430        | 1,995,873        | 2,271,292        |
| <b>UTILIDAD BRUTA EN OPERACIONES DE SEGUROS</b> | <b>597,136</b>   | <b>576,772</b>   | <b>825,058</b>   | <b>664,704</b>   | <b>780,209</b>   |
| (-) GASTOS Y PRODUCTOS DE OPERACIONES           | 138,964          | 145,774          | 178,402          | 170,988          | 210,753          |
| <b>UTILIDAD (PÉRDIDA) EN OPERACIÓN</b>          | <b>458,172</b>   | <b>430,998</b>   | <b>646,656</b>   | <b>493,716</b>   | <b>569,456</b>   |
| OTROS PRODUCTOS Y GASTOS                        | 90,785           | 70,723           | 67,910           | 88,127           | 91,218           |
| <b>UTILIDAD NETA (PÉRDIDA) EN OPERACIÓN</b>     | <b>548,958</b>   | <b>501,721</b>   | <b>714,566</b>   | <b>581,843</b>   | <b>660,674</b>   |
| (+) PRODUCTOS DE EJERCICIOS ANTERIORES          | 9,430            | 13,127           | 12,884           | 14,872           | 7,730            |
| (-) GASTOS DE EJERCICIOS ANTERIORES             | 4,949            | 6,382            | 7,681            | 5,653            | 6,504            |
| <b>UTILIDAD (PÉRDIDA) ANTES DE IMPUESTOS</b>    | <b>553,438</b>   | <b>508,466</b>   | <b>719,768</b>   | <b>591,062</b>   | <b>661,900</b>   |
| (-) IMPUESTO SOBRE LA RENTA                     | 86,925           | 77,707           | 123,127          | 93,452           | 106,348          |
| <b>UTILIDAD / PÉRDIDA DESPUÉS DE IMPUESTOS</b>  | <b>466,513</b>   | <b>430,759</b>   | <b>596,641</b>   | <b>497,610</b>   | <b>555,552</b>   |



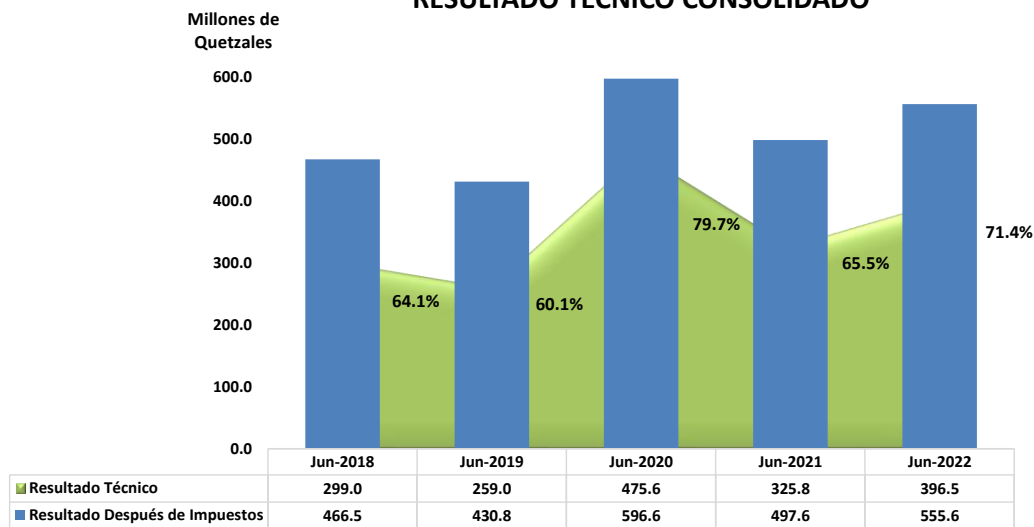
# COMPAÑÍAS DE SEGUROS

## ESTADO DE RESULTADOS TÉCNICO CONSOLIDADO

MILES DE QUETZALES

| ESTADO DE RESULTADOS TÉCNICO                          | Jun-2018         | Jun-2019         | Jun-2020         | Jun-2021         | Jun-2022         |
|-------------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| <b>Primas Netas Emitidas</b>                          | <b>3,631,670</b> | <b>3,850,238</b> | <b>3,983,180</b> | <b>4,515,310</b> | <b>5,320,146</b> |
| (-)Primas Cedidas                                     | 1,082,482        | 1,173,136        | 1,204,639        | 1,473,921        | 1,632,515        |
| <b>Primas Netas Retenidas</b>                         | <b>2,549,188</b> | <b>2,677,102</b> | <b>2,778,541</b> | <b>3,041,389</b> | <b>3,687,631</b> |
| (+)Variación en Reservas Técnicas                     | -284,131         | -315,204         | -274,053         | -380,812         | -636,130         |
| <b>Primas Netas de Retención Devengadas</b>           | <b>2,265,057</b> | <b>2,361,898</b> | <b>2,504,488</b> | <b>2,660,577</b> | <b>3,051,501</b> |
| (+)Resultado de Inversión por Acumulación de Reservas | 66,393           | 70,036           | 69,329           | 65,106           | 71,548           |
| <b>(-)Gastos de Operación</b>                         | <b>862,530</b>   | <b>914,545</b>   | <b>973,470</b>   | <b>985,651</b>   | <b>1,114,014</b> |
| (+) Gastos de Adquisición                             | 572,332          | 614,376          | 623,868          | 658,460          | 753,982          |
| (+) Gastos de Administración                          | 487,686          | 518,750          | 551,051          | 552,374          | 626,708          |
| (-) Comisiones por Participación de Reaseguradores    | 197,488          | 218,581          | 201,450          | 225,184          | 266,677          |
| (-)Siniestralidad                                     | 1,293,077        | 1,389,332        | 1,257,011        | 1,562,597        | 1,783,986        |
| (+)Derechos de Emisión de Pólizas                     | 123,185          | 130,977          | 132,265          | 148,387          | 171,411          |
| <b>Resultado Técnico</b>                              | <b>299,028</b>   | <b>259,035</b>   | <b>475,601</b>   | <b>325,822</b>   | <b>396,459</b>   |
| (+)Resultado de Inversiones                           | 159,144          | 171,963          | 171,055          | 167,893          | 172,997          |
| (+)Cargos por Fraccionamiento                         | 34,751           | 34,378           | 32,602           | 35,523           | 37,300           |
| <b>Resultado Técnico y Financiero</b>                 | <b>492,924</b>   | <b>465,375</b>   | <b>679,258</b>   | <b>529,238</b>   | <b>606,756</b>   |
| (+)Otros Productos y Gastos                           | 56,034           | 36,346           | 35,308           | 52,605           | 53,918           |
| <b>Resultado en Operación de Seguros</b>              | <b>548,958</b>   | <b>501,721</b>   | <b>714,566</b>   | <b>581,843</b>   | <b>660,674</b>   |
| (+)De Ejercicios Anteriores (Neto)                    | 4,481            | 6,745            | 5,202            | 9,219            | 1,226            |
| <b>Resultado de Período</b>                           | <b>553,438</b>   | <b>508,466</b>   | <b>719,768</b>   | <b>591,062</b>   | <b>661,900</b>   |
| (-)Impuesto Sobre la Renta                            | 86,925           | 77,707           | 123,127          | 93,452           | 106,348          |
| <b>Resultado Después de Impuestos</b>                 | <b>466,513</b>   | <b>430,759</b>   | <b>596,641</b>   | <b>497,610</b>   | <b>555,552</b>   |

### RESULTADO TÉCNICO CONSOLIDADO

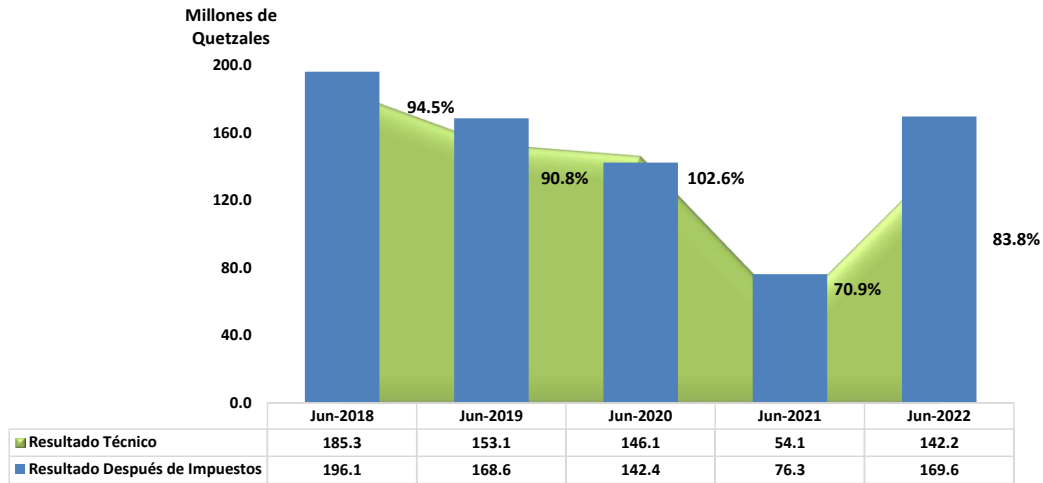


# COMPAÑÍAS DE SEGUROS

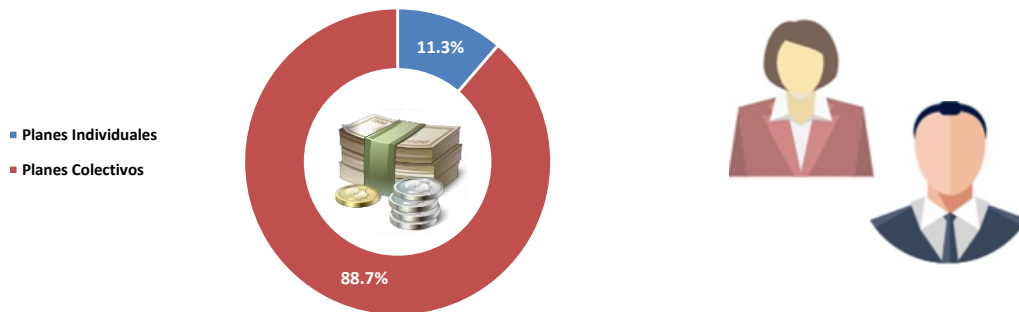
## ESTADO DE RESULTADOS TÉCNICO

CONSOLIDADO RAMO DE VIDA

### RESULTADO TÉCNICO CONSOLIDADO RAMO DE VIDA



### RESULTADO TÉCNICO JUNIO DE 2022



### RESULTADO DESPUÉS DE IMPUESTOS JUNIO DE 2022

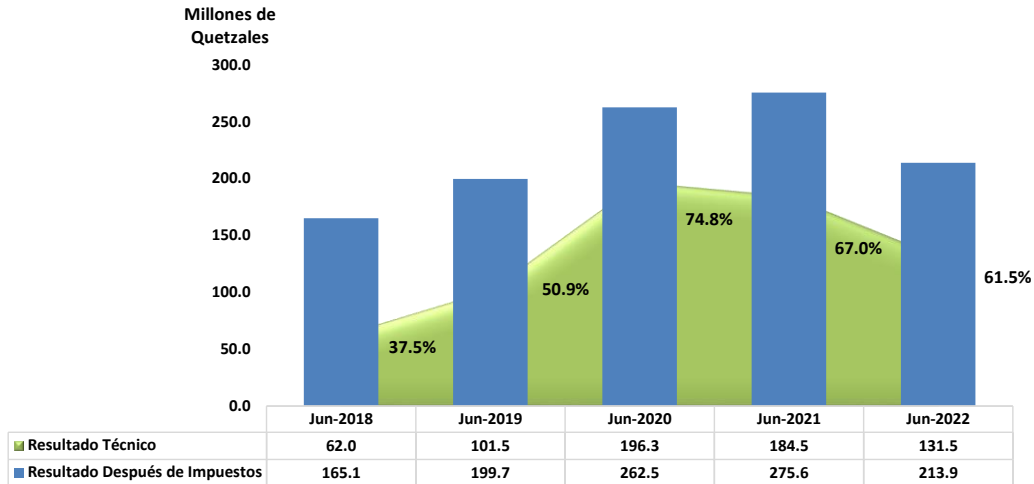


# COMPAÑÍAS DE SEGUROS

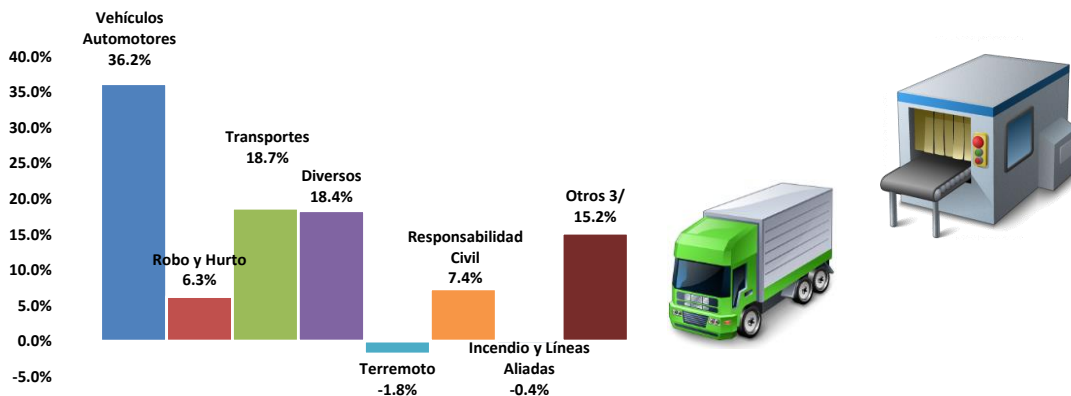
## ESTADO DE RESULTADOS TÉCNICO

CONSOLIDADO RAMO DE DAÑOS

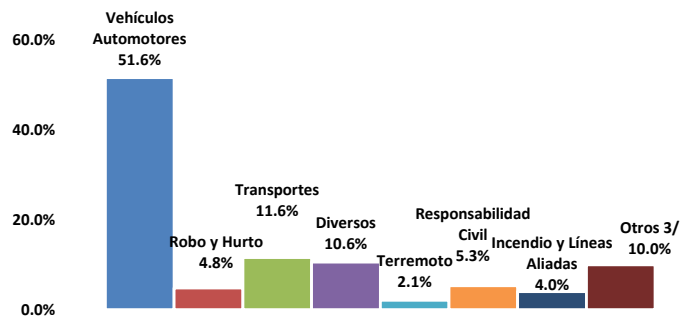
### RESULTADO TÉCNICO CONSOLIDADO RAMO DE DAÑOS



### RESULTADO TÉCNICO JUNIO DE 2022



### RESULTADO DESPUÉS DE IMPUESTOS JUNIO DE 2022



<sup>3/</sup> Otros incluye: seguro obligatorio ley de tránsito, riesgos técnicos, aviación, servicios y conservación de activos, rotura de cristales, seguro agrícola y cascos marítimos.

# COMPAÑÍAS DE SEGUROS

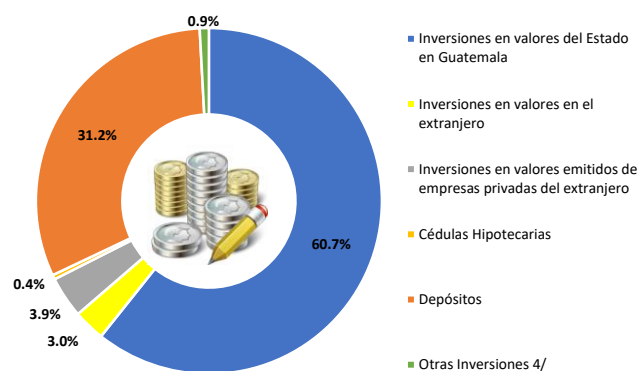
## INVERSIONES

AL 30 DE JUNIO DE 2022

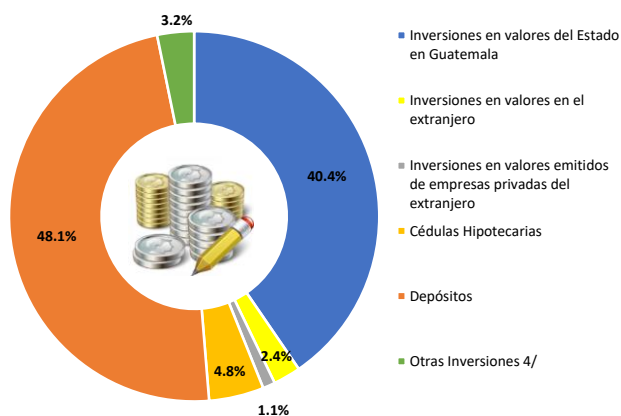
MILES DE QUETZALES

| TIPO DE INVERSIÓN                                                          | MONEDA NACIONAL    |                           |                     | MONEDA EXTRANJERA  |                           |                     |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------|---------------------|--------------------|---------------------------|---------------------|
|                                                                            | Monto de Inversión | Tasa Promedio Ponderado % | Cantidad de Títulos | Monto de Inversión | Tasa Promedio Ponderado % | Cantidad de Títulos |
| <b>Inversiones en valores del Estado en Guatemala</b>                      | <b>4,486,347</b>   |                           | <b>1,405</b>        | <b>426,239</b>     |                           | <b>130</b>          |
| Emitidos por el Gobierno Central de Guatemala                              | 3,964,423          | 7.7                       | 1234                | 413,817            | 6.1                       | 126                 |
| Emitidos por el Banco Central de Guatemala                                 | 521,924            | 6.2                       | 171                 | 12,422             | 4.6                       | 4                   |
| <b>Inversiones en valores en el extranjero</b>                             | <b>0</b>           |                           | <b>0</b>            | <b>23,664</b>      |                           | <b>3</b>            |
| Emitidos por otros gobiernos del extranjero                                | 0                  | 0.0                       | 0                   | 23,664             | 4.9                       | 3                   |
| <b>Inversiones en valores emitidos de empresas privadas nacionales</b>     | <b>194,417</b>     |                           | <b>82</b>           | <b>45,034</b>      |                           | <b>9</b>            |
| Bonos y pagarés emitidos por sociedades financieras                        | 95,858             | 5.9                       | 15                  | 3,142              | 3.5                       | 2                   |
| Bonos y pagarés emitidos por otras entidades financieras                   | 2,123              | 4.1                       | 3                   | 0                  | 0.0                       | 0                   |
| Otros valores privados emitidos por otras instituciones no financieras     | 3,143              | 7.3                       | 10                  | 8,144              | 7.8                       | 2                   |
| Acciones y participaciones emitidas por bancos y sociedades financieras    | 37,474             | 0.0                       | 30                  | 0                  | 0.0                       | 0                   |
| Acciones y participaciones emitidas por otras entidades financieras        | 15,855             | 0.0                       | 6                   | 0                  | 0.0                       | 0                   |
| Acciones y participaciones emitidas por empresas privadas no financieras   | 39,964             | 0.0                       | 18                  | 33,748             | 0.0                       | 5                   |
| <b>Inversiones en valores emitidos de empresas privadas del extranjero</b> | <b>0</b>           |                           | <b>0</b>            | <b>312,419</b>     |                           | <b>41</b>           |
| Otros valores privados emitidos por otras instituciones no financieras     | 0                  | 0.0                       | 0                   | 309,047            | 4.8                       | 26                  |
| Acciones y participaciones emitidas por bancos y sociedades financieras    | 0                  | 0.0                       | 0                   | 3,372              | 0.4                       | 15                  |
| <b>Cédulas Hipotecarias</b>                                                | <b>33,794</b>      |                           | <b>182</b>          | <b>0</b>           |                           | <b>0</b>            |
| Con seguro del FHA                                                         | 20,494             | 8.8                       | 166                 | 0                  | 0.0                       | 0                   |
| Sin seguro del FHA                                                         | 13,300             | 8.8                       | 16                  | 0                  | 0.0                       | 0                   |
| <b>Depósitos</b>                                                           | <b>2,170,149</b>   |                           | <b>1,621</b>        | <b>354,044</b>     |                           | <b>204</b>          |
| Depósitos a plazo                                                          | 1,315,650          | 4.3                       | 1271                | 148,704            | 2.6                       | 84                  |
| Depósitos a ahorro                                                         | 541,128            | 2.2                       | 59                  | 48,090             | 1.5                       | 26                  |
| Depósitos monetarios                                                       | 307,466            | 0.7                       | 261                 | 156,386            | 0.8                       | 88                  |
| Depósitos con restricciones                                                | 5,905              | 0.2                       | 30                  | 864                | 0.5                       | 6                   |
| <b>Otras Inversiones <sup>4/</sup></b>                                     | <b>63,257</b>      |                           | <b>115</b>          | <b>5,667</b>       |                           | <b>7</b>            |
| Pagarés                                                                    | 938                | 12.7                      | 19                  | 0                  | 0.0                       | 0                   |
| Otros                                                                      | 62,319             | 3.6                       | 96                  | 5,667              | 4.1                       | 7                   |
| <b>TOTAL INVERSIONES</b>                                                   | <b>6,947,963</b>   |                           | <b>3,405</b>        | <b>1,167,067</b>   |                           | <b>394</b>          |

MONTO DE INVERSIÓN



CANTIDAD DE TÍTULOS



<sup>4/</sup> Incluye: otras inversiones más cuentas por cobrar.

Nota:

El total de las inversiones no incluye: los préstamos, bienes inmuebles, aumento por revaluaciones ni las cuentas complementarias del activo.

## COMPAÑÍAS DE SEGUROS

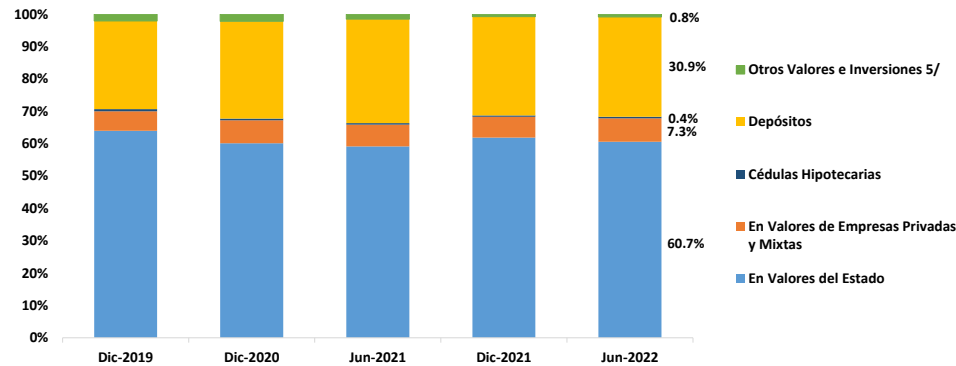
### INVERSIONES

MILES DE QUETZALES

| DESCRIPCIÓN                               | Dic-2019         | %           | Dic-2020         | %           | Jun-2021         | %           | Dic-2021         | %           | Jun-2022         | %           |
|-------------------------------------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|
| En Valores del Estado                     | 4,246,141        | 64.0%       | 4,190,408        | 60.1%       | 4,266,781        | 59.2%       | 4,620,937        | 60.0%       | 4,936,250        | 60.5%       |
| En Valores de Empresas Privadas y Mixtas  | 400,581          | 6.0%        | 493,676          | 7.1%        | 484,958          | 6.7%        | 518,743          | 6.7%        | 596,980          | 7.3%        |
| Cédulas Hipotecarias                      | 42,894           | 0.6%        | 36,785           | 0.5%        | 35,178           | 0.5%        | 34,019           | 0.4%        | 33,794           | 0.4%        |
| Depósitos                                 | 1,811,594        | 27.3%       | 2,094,964        | 30.1%       | 2,317,632        | 32.1%       | 2,470,272        | 32.1%       | 2,524,193        | 30.9%       |
| Otros Valores e Inversiones <sup>5/</sup> | 136,259          | 2.1%        | 152,705          | 2.2%        | 107,723          | 1.5%        | 58,182           | 0.8%        | 68,923           | 0.8%        |
| <b>TOTAL INVERSIONES</b>                  | <b>6,637,469</b> | <b>100%</b> | <b>6,968,539</b> | <b>100%</b> | <b>7,212,273</b> | <b>100%</b> | <b>7,702,153</b> | <b>100%</b> | <b>8,160,140</b> | <b>100%</b> |

### INVERSIONES

Porcentajes



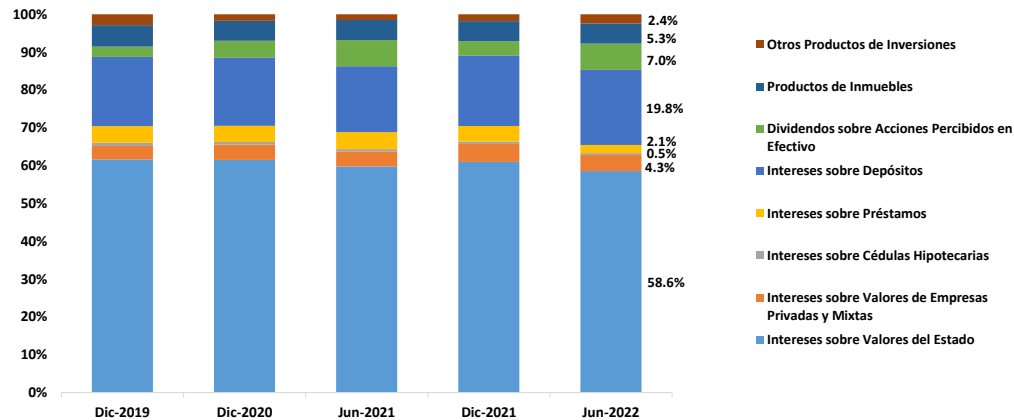
### PRODUCTOS DE INVERSIÓN

MILES DE QUETZALES

| DESCRIPCIÓN                                           | Dic-2019       | %           | Dic-2020       | %           | Jun-2021       | %           | Dic-2021       | %           | Jun-2022       | %           |
|-------------------------------------------------------|----------------|-------------|----------------|-------------|----------------|-------------|----------------|-------------|----------------|-------------|
| Intereses sobre Valores del Estado                    | 302,730        | 61.6%       | 301,119        | 61.5%       | 148,191        | 59.8%       | 301,659        | 61.0%       | 155,872        | 58.6%       |
| Intereses sobre Valores de Empresas Privadas y Mixtas | 17,583         | 3.6%        | 19,789         | 4.0%        | 9,794          | 4.0%        | 23,634         | 4.8%        | 11,348         | 4.3%        |
| Intereses sobre Cédulas Hipotecarias                  | 4,140          | 0.8%        | 3,472          | 0.7%        | 1,478          | 0.6%        | 2,942          | 0.6%        | 1,299          | 0.5%        |
| Intereses sobre Préstamos                             | 21,544         | 4.4%        | 20,785         | 4.2%        | 11,147         | 4.5%        | 20,497         | 4.1%        | 5,717          | 2.1%        |
| Intereses sobre Depósitos                             | 89,873         | 18.3%       | 88,296         | 18.0%       | 43,218         | 17.4%       | 92,375         | 18.7%       | 52,771         | 19.8%       |
| Dividendos sobre Acciones Percibidos en Efectivo      | 13,484         | 2.7%        | 21,902         | 4.5%        | 17,022         | 6.9%        | 18,352         | 3.7%        | 18,568         | 7.0%        |
| Productos de Inmuebles                                | 27,863         | 5.7%        | 25,902         | 5.3%        | 13,247         | 5.3%        | 26,353         | 5.3%        | 14,120         | 5.3%        |
| Otros Productos de Inversiones                        | 14,039         | 2.9%        | 8,375          | 1.7%        | 3,734          | 1.5%        | 9,039          | 1.8%        | 6,461          | 2.4%        |
| <b>TOTAL PRODUCTOS DE INVERSIÓN</b>                   | <b>491,256</b> | <b>100%</b> | <b>489,640</b> | <b>100%</b> | <b>247,832</b> | <b>100%</b> | <b>494,850</b> | <b>100%</b> | <b>266,157</b> | <b>100%</b> |

### PRODUCTOS DE INVERSIÓN

Porcentajes



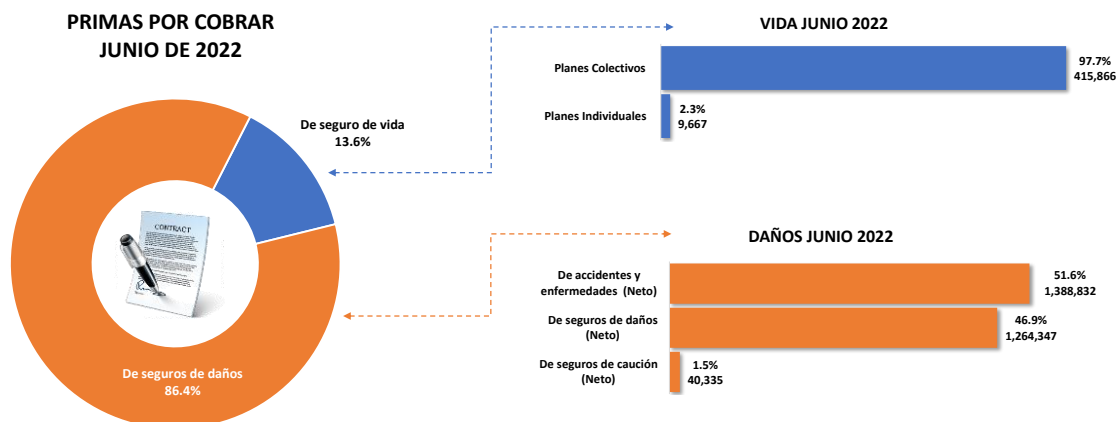
<sup>5/</sup> Incluye: valores y documentos por cobrar.

## COMPAÑÍAS DE SEGUROS

## PRIMAS POR COBRAR

MILES DE QUETZALES

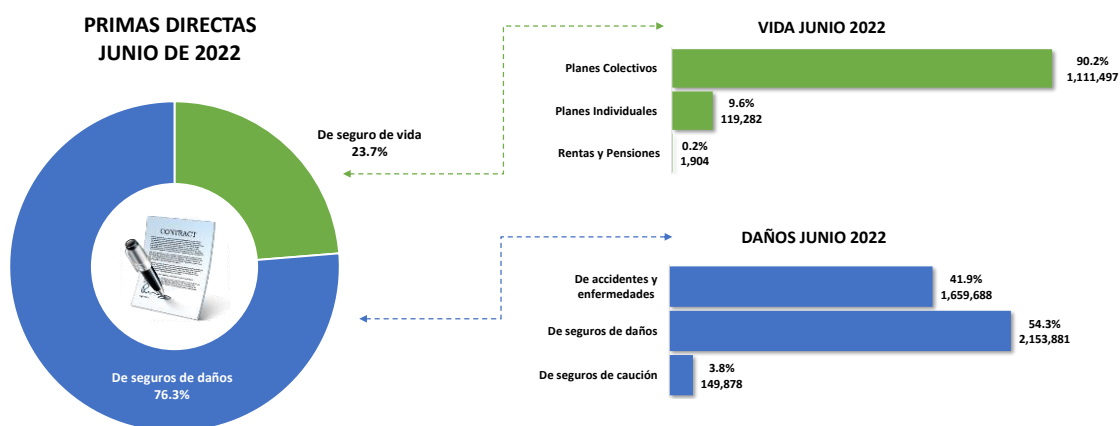
| DESCRIPCIÓN                    | Dic-2019         | %           | Dic-2020         | %           | Jun-2021         | %           | Dic-2021         | %           | Jun-2022         | %           |
|--------------------------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|
| De seguro de vida              | 301,289          | 12.9%       | 364,595          | 14.5%       | 364,088          | 13.3%       | 315,143          | 12.3%       | 425,533          | 13.6%       |
| De seguros de daños            | 2,042,965        | 87.1%       | 2,157,665        | 85.5%       | 2,365,249        | 86.7%       | 2,248,727        | 87.7%       | 2,693,514        | 86.4%       |
| <b>TOTAL PRIMAS POR COBRAR</b> | <b>2,344,254</b> | <b>100%</b> | <b>2,522,261</b> | <b>100%</b> | <b>2,729,337</b> | <b>100%</b> | <b>2,563,870</b> | <b>100%</b> | <b>3,119,047</b> | <b>100%</b> |



## PRIMAS DIRECTAS

MILES DE QUETZALES

| DESCRIPCIÓN                  | Dic-2019         | %           | Dic-2020         | %           | Jun-2021         | %           | Dic-2021         | %           | Jun-2022         | %           |
|------------------------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|
| De seguro de vida            | 1,626,678        | 21.6%       | 1,704,430        | 21.7%       | 986,320          | 22.3%       | 2,068,962        | 23.5%       | 1,232,683        | 23.7%       |
| De seguros de daños          | 5,897,950        | 78.4%       | 6,136,226        | 78.3%       | 3,427,371        | 77.7%       | 6,734,865        | 76.5%       | 3,963,447        | 76.3%       |
| <b>TOTAL PRIMAS DIRECTAS</b> | <b>7,524,627</b> | <b>100%</b> | <b>7,840,657</b> | <b>100%</b> | <b>4,413,691</b> | <b>100%</b> | <b>8,803,826</b> | <b>100%</b> | <b>5,196,129</b> | <b>100%</b> |



## COMPAÑÍAS DE SEGUROS

## PRIMAS POR REASEGURO TOMADO

MILES DE QUETZALES

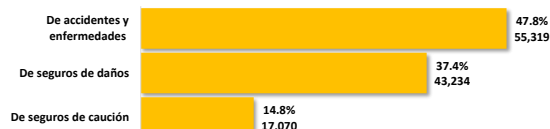
| DESCRIPCIÓN                              | Dic-2019       | %           | Dic-2020       | %           | Jun-2021       | %           | Dic-2021       | %           | Jun-2022       | %           |
|------------------------------------------|----------------|-------------|----------------|-------------|----------------|-------------|----------------|-------------|----------------|-------------|
| De seguro de vida                        | 15,583         | 7.2%        | 20,044         | 8.0%        | 6,981          | 6.9%        | 17,154         | 7.0%        | 8,394          | 6.8%        |
| De seguros de daños                      | 200,475        | 92.8%       | 229,645        | 92.0%       | 94,638         | 93.1%       | 226,505        | 93.0%       | 115,622        | 93.2%       |
| <b>TOTAL PRIMAS POR REASEGURO TOMADO</b> | <b>216,058</b> | <b>100%</b> | <b>249,689</b> | <b>100%</b> | <b>101,619</b> | <b>100%</b> | <b>243,659</b> | <b>100%</b> | <b>124,016</b> | <b>100%</b> |

PRIMAS POR REASEGURO TOMADO  
JUNIO DE 2022

## VIDA JUNIO 2022



## DAÑOS JUNIO 2022



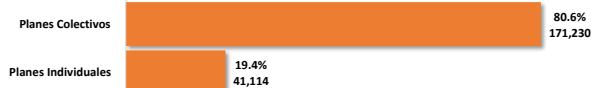
## PRIMAS POR REASEGURO CEDIDO

MILES DE QUETZALES

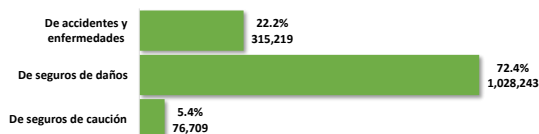
| DESCRIPCIÓN                              | Dic-2019         | %           | Dic-2020         | %           | Jun-2021         | %           | Dic-2021         | %           | Jun-2022         | %           |
|------------------------------------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|
| De seguro de vida                        | 341,879          | 12.9%       | 367,012          | 12.9%       | 190,979          | 13.0%       | 410,410          | 12.7%       | 212,344          | 13.0%       |
| De seguros de daños                      | 2,318,505        | 87.1%       | 2,487,465        | 87.1%       | 1,282,942        | 87.0%       | 2,811,135        | 87.3%       | 1,420,171        | 87.0%       |
| <b>TOTAL PRIMAS POR REASEGURO CEDIDO</b> | <b>2,660,384</b> | <b>100%</b> | <b>2,854,477</b> | <b>100%</b> | <b>1,473,921</b> | <b>100%</b> | <b>3,221,545</b> | <b>100%</b> | <b>1,632,515</b> | <b>100%</b> |

PRIMAS POR REASEGURO CEDIDO  
JUNIO DE 2022

## VIDA JUNIO 2022



## DAÑOS JUNIO 2022

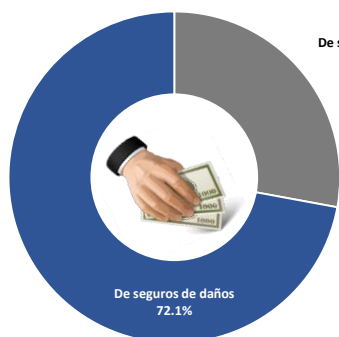


## COMPAÑÍAS DE SEGUROS

## PRIMAS NETAS RETENIDAS

MILES DE QUETZALES

| DESCRIPCIÓN                         | Dic-2019         | %           | Dic-2020         | %           | Jun-2021         | %           | Dic-2021         | %           | Jun-2022         | %           |
|-------------------------------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|
| De seguro de vida                   | 1,300,382        | 25.6%       | 1,357,463        | 25.9%       | 802,322          | 26.4%       | 1,675,706        | 28.8%       | 1,028,733        | 27.9%       |
| De seguros de daños                 | 3,779,920        | 74.4%       | 3,878,406        | 74.1%       | 2,239,068        | 73.6%       | 4,150,235        | 71.2%       | 2,658,898        | 72.1%       |
| <b>TOTAL PRIMAS NETAS RETENIDAS</b> | <b>5,080,302</b> | <b>100%</b> | <b>5,235,869</b> | <b>100%</b> | <b>3,041,389</b> | <b>100%</b> | <b>5,825,941</b> | <b>100%</b> | <b>3,687,631</b> | <b>100%</b> |

PRIMAS NETAS RETENIDAS  
JUNIO DE 2022

## VIDA JUNIO 2022



## DAÑOS JUNIO 2022



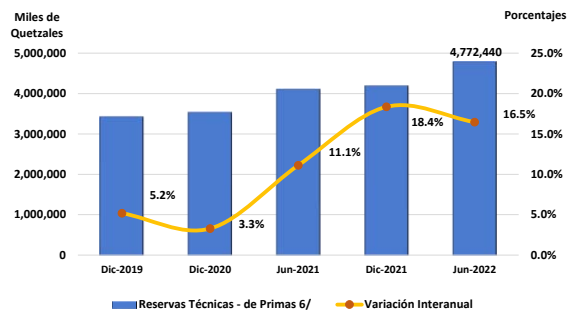
## COMPAÑÍAS DE SEGUROS

## RESERVAS TÉCNICAS

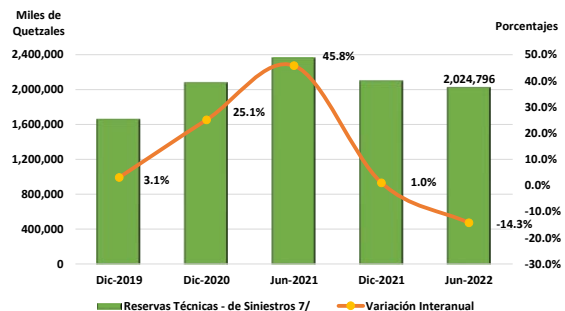
MILES DE QUETZALES

| DESCRIPCIÓN                                                   | Dic-2019         | %            | Dic-2020         | %            | Jun-2021         | %            | Dic-2021         | %            | Jun-2022         | %            |
|---------------------------------------------------------------|------------------|--------------|------------------|--------------|------------------|--------------|------------------|--------------|------------------|--------------|
| <b>Reservas Técnicas - de Primas <sup>6/</sup></b>            | <b>3,420,047</b> | <b>67.3%</b> | <b>3,532,443</b> | <b>63.0%</b> | <b>4,098,010</b> | <b>63.4%</b> | <b>4,180,802</b> | <b>66.6%</b> | <b>4,772,440</b> | <b>70.2%</b> |
| De Seguro de Vida                                             | 1,867,102        | 36.7%        | 1,950,246        | 34.8%        | 2,217,202        | 34.3%        | 2,451,440        | 39.0%        | 2,569,279        | 37.8%        |
| Adicionales de Seguro de Vida                                 | 32,840           | 0.6%         | 32,196           | 0.6%         | 31,650           | 0.5%         | 30,206           | 0.5%         | 29,794           | 0.4%         |
| Para Rentas y Pensiones                                       | 49,352           | 1.0%         | 49,892           | 0.9%         | 57,678           | 0.9%         | 68,236           | 1.1%         | 68,646           | 1.0%         |
| De Accidentes y Enfermedades                                  | 617,920          | 12.2%        | 640,731          | 11.4%        | 870,895          | 13.5%        | 720,126          | 11.5%        | 1,050,195        | 15.5%        |
| De Seguros de Daños                                           | 788,193          | 15.5%        | 797,180          | 14.2%        | 859,686          | 13.3%        | 846,768          | 13.5%        | 982,702          | 14.5%        |
| De Seguros de Caución                                         | 47,818           | 0.9%         | 45,766           | 0.8%         | 44,314           | 0.7%         | 45,119           | 0.7%         | 49,529           | 0.7%         |
| Por Reaseguro Tomado                                          | 16,823           | 0.3%         | 16,432           | 0.3%         | 16,585           | 0.3%         | 18,907           | 0.3%         | 22,295           | 0.3%         |
| <b>Reservas Técnicas - de Siniestros <sup>7/</sup></b>        | <b>1,661,554</b> | <b>32.7%</b> | <b>2,078,861</b> | <b>37.0%</b> | <b>2,361,976</b> | <b>36.6%</b> | <b>2,100,026</b> | <b>33.4%</b> | <b>2,024,796</b> | <b>29.8%</b> |
| Para Siniestros Pendientes de Ajuste Seguro Directo           | 1,176,294        | 23.1%        | 1,609,347        | 28.7%        | 1,875,275        | 29.0%        | 1,617,618        | 25.8%        | 1,535,850        | 22.6%        |
| Para Siniestros Incurridos no Reportados Seguro Directo       | 156,427          | 3.1%         | 148,035          | 2.6%         | 163,031          | 2.5%         | 163,505          | 2.6%         | 162,806          | 2.4%         |
| Para Siniestros Pendientes de Ajuste por Reaseguro Tomado     | 26,206           | 0.5%         | 33,999           | 0.6%         | 25,734           | 0.4%         | 14,616           | 0.2%         | 9,230            | 0.1%         |
| Para Siniestros Incurridos no Reportados por Reaseguro Tomado | 468              | 0.0%         | 1,691            | 0.0%         | 939              | 0.0%         | 534              | 0.0%         | 287              | 0.0%         |
| Para Riesgos Catastróficos                                    | 291,388          | 5.7%         | 279,078          | 5.0%         | 290,286          | 4.5%         | 303,535          | 4.8%         | 316,404          | 4.7%         |
| Otras Reservas                                                | 10,770           | 0.2%         | 6,712            | 0.1%         | 6,712            | 0.1%         | 219              | 0.0%         | 219              | 0.0%         |
| <b>TOTAL RESERVAS TÉCNICAS</b>                                | <b>5,081,600</b> | <b>100%</b>  | <b>5,611,304</b> | <b>100%</b>  | <b>6,459,986</b> | <b>100%</b>  | <b>6,280,828</b> | <b>100%</b>  | <b>6,797,236</b> | <b>100%</b>  |

RESERVAS TÉCNICAS DE PRIMAS



RESERVAS TÉCNICAS DE SINIESTROS

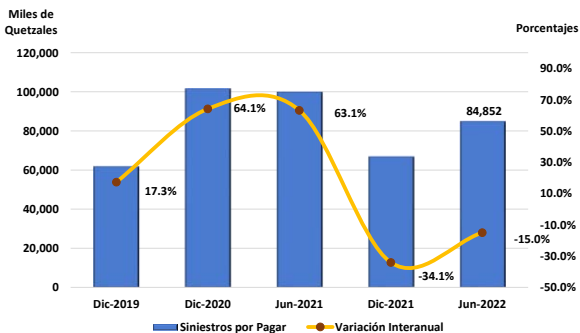


## OBLIGACIONES CONTRACTUALES PENDIENTES DE PAGO

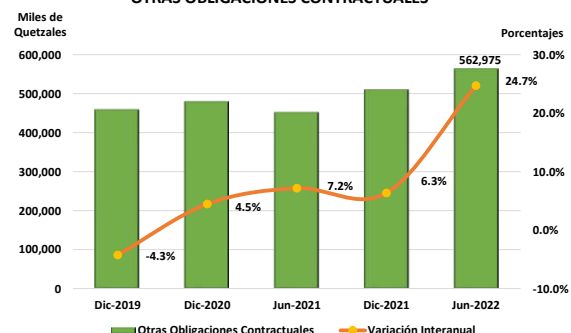
MILES DE QUETZALES

| DESCRIPCIÓN                             | Dic-2019       | %            | Dic-2020       | %            | Jun-2021       | %            | Dic-2021       | %            | Jun-2022       | %            |
|-----------------------------------------|----------------|--------------|----------------|--------------|----------------|--------------|----------------|--------------|----------------|--------------|
| <b>Siniestros por Pagar</b>             | <b>61,828</b>  | <b>11.9%</b> | <b>101,475</b> | <b>17.5%</b> | <b>99,770</b>  | <b>18.1%</b> | <b>66,893</b>  | <b>11.6%</b> | <b>84,852</b>  | <b>13.1%</b> |
| Vida                                    | 15,835         | 3.0%         | 39,360         | 6.8%         | 35,315         | 6.4%         | 19,676         | 3.4%         | 38,633         | 6.0%         |
| Accidentes y Enfermedades               | 28,389         | 5.5%         | 37,466         | 6.5%         | 41,436         | 7.5%         | 29,526         | 5.1%         | 26,663         | 4.1%         |
| Daños                                   | 15,924         | 3.1%         | 18,183         | 3.1%         | 22,986         | 4.2%         | 17,653         | 3.1%         | 19,303         | 3.0%         |
| Caución                                 | 1,679          | 0.3%         | 6,466          | 1.1%         | 33             | 0.0%         | 38             | 0.0%         | 254            | 0.0%         |
| <b>Otras Obligaciones Contractuales</b> | <b>458,688</b> | <b>88.1%</b> | <b>479,140</b> | <b>82.5%</b> | <b>451,479</b> | <b>81.9%</b> | <b>509,512</b> | <b>88.4%</b> | <b>562,975</b> | <b>86.9%</b> |
| Dotales Vencidas y en Depósito          | 157            | 0.0%         | 162            | 0.0%         | 76             | 0.0%         | 71             | 0.0%         | 71             | 0.0%         |
| Rentas y Pensiones Vencidas             | 846            | 0.2%         | 761            | 0.1%         | 788            | 0.1%         | 690            | 0.1%         | 705            | 0.1%         |
| Sorteos                                 | 0              | 0.0%         | 0              | 0.0%         | 0              | 0.0%         | 0              | 0.0%         | 0              | 0.0%         |
| Siniestros por Pagar en Depósito        | 0              | 0.0%         | 0              | 0.0%         | 0              | 0.0%         | 2              | 0.0%         | 2              | 0.0%         |
| Dividendos, Cupones y Bonos             | 114,201        | 21.9%        | 118,747        | 20.5%        | 119,943        | 21.8%        | 121,766        | 21.1%        | 122,728        | 18.9%        |
| Primas Anticipadas                      | 140,833        | 27.1%        | 144,464        | 24.9%        | 103,514        | 18.8%        | 171,477        | 29.7%        | 184,566        | 28.5%        |
| Depósitos Recibidos en Garantía         | 169,361        | 32.5%        | 181,124        | 31.2%        | 191,982        | 34.8%        | 182,849        | 31.7%        | 222,302        | 34.3%        |
| Diversas                                | 33,289         | 6.4%         | 33,883         | 5.8%         | 35,175         | 6.4%         | 32,656         | 5.7%         | 32,601         | 5.0%         |
| <b>TOTAL DE RESERVAS TÉCNICAS</b>       | <b>520,516</b> | <b>100%</b>  | <b>580,615</b> | <b>100%</b>  | <b>551,249</b> | <b>100%</b>  | <b>576,406</b> | <b>100%</b>  | <b>647,828</b> | <b>100%</b>  |

SINIESTROS POR PAGAR



OTRAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES

<sup>6/</sup> Porcentajes de reservas técnicas de primas, reservas técnicas de siniestros y subclasificaciones, se presentan con relación al total de Reservas Técnicas.<sup>7/</sup> Ibid.

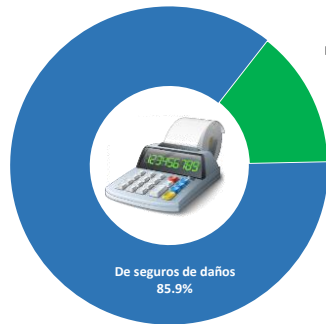
## COMPAÑÍAS DE SEGUROS

### RESERVAS PARA SINIESTROS PENDIENTES DE AJUSTE SEGURO DIRECTO

MILES DE QUETZALES

| DESCRIPCIÓN                                                               | Dic-2019         | %           | Dic-2020         | %           | Jun-2021         | %           | Dic-2021         | %           | Jun-2022         | %           |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|
| De seguro de vida                                                         | 109,909          | 9.3%        | 196,028          | 12.2%       | 206,989          | 11.0%       | 223,403          | 13.8%       | 216,736          | 14.1%       |
| De seguros de daños                                                       | 1,066,385        | 90.7%       | 1,413,318        | 87.8%       | 1,668,285        | 89.0%       | 1,394,215        | 86.2%       | 1,319,114        | 85.9%       |
| <b>TOTAL RESERVAS PARA SINIESTROS PENDIENTES DE AJUSTE SEGURO DIRECTO</b> | <b>1,176,294</b> | <b>100%</b> | <b>1,609,347</b> | <b>100%</b> | <b>1,875,275</b> | <b>100%</b> | <b>1,617,618</b> | <b>100%</b> | <b>1,535,850</b> | <b>100%</b> |

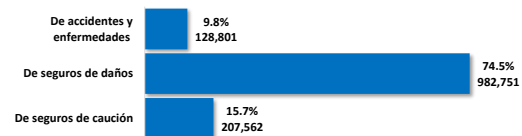
#### RESERVAS PARA SINIESTROS PENDIENTES DE AJUSTE SEGURO DIRECTO JUNIO DE 2022



#### VIDA JUNIO 2022



#### DAÑOS JUNIO 2022

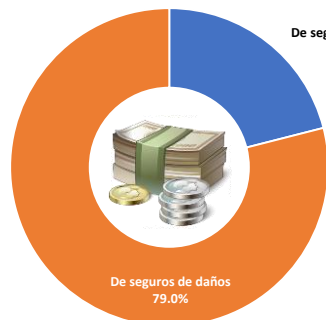


### SINIESTROS SEGURO DIRECTO

MILES DE QUETZALES

| DESCRIPCIÓN                            | Dic-2019         | %           | Dic-2020         | %           | Jun-2021         | %           | Dic-2021         | %           | Jun-2022         | %           |
|----------------------------------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|
| De seguros de vida                     | 511,862          | 15.8%       | 862,228          | 24.5%       | 488,050          | 21.8%       | 1,157,303        | 26.0%       | 444,318          | 21.0%       |
| De seguros de daños                    | 2,725,398        | 84.2%       | 2,651,129        | 75.5%       | 1,745,694        | 78.2%       | 3,295,173        | 74.0%       | 1,669,614        | 79.0%       |
| <b>TOTAL SINIESTROS SEGURO DIRECTO</b> | <b>3,237,260</b> | <b>100%</b> | <b>3,513,358</b> | <b>100%</b> | <b>2,233,743</b> | <b>100%</b> | <b>4,452,476</b> | <b>100%</b> | <b>2,113,932</b> | <b>100%</b> |

#### SINIESTROS SEGURO DIRECTO JUNIO DE 2022



#### VIDA JUNIO 2022



#### DAÑOS JUNIO 2022



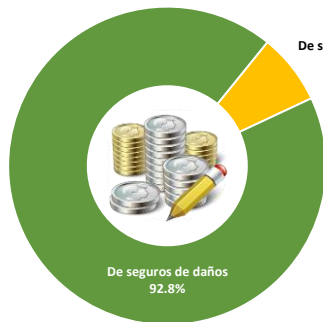
## COMPAÑÍAS DE SEGUROS

### SINIESTROS POR REASEGURO TOMADO

MILES DE QUETZALES

| DESCRIPCIÓN                                  | Dic-2019       | %           | Dic-2020       | %           | Jun-2021      | %           | Dic-2021       | %           | Jun-2022      | %           |
|----------------------------------------------|----------------|-------------|----------------|-------------|---------------|-------------|----------------|-------------|---------------|-------------|
| De seguros de vida                           | 8,194          | 5.9%        | 10,368         | 6.2%        | 5,664         | 8.9%        | 15,255         | 9.1%        | 4,998         | 7.2%        |
| De seguros de daños                          | 131,011        | 94.1%       | 156,586        | 93.8%       | 58,021        | 91.1%       | 151,770        | 90.9%       | 64,414        | 92.8%       |
| <b>TOTAL SINIESTROS POR REASEGURO TOMADO</b> | <b>139,205</b> | <b>100%</b> | <b>166,955</b> | <b>100%</b> | <b>63,685</b> | <b>100%</b> | <b>167,025</b> | <b>100%</b> | <b>69,413</b> | <b>100%</b> |

#### SINIESTROS REASEGURO JUNIO DE 2022



#### VIDA JUNIO 2022



#### DAÑOS JUNIO 2022

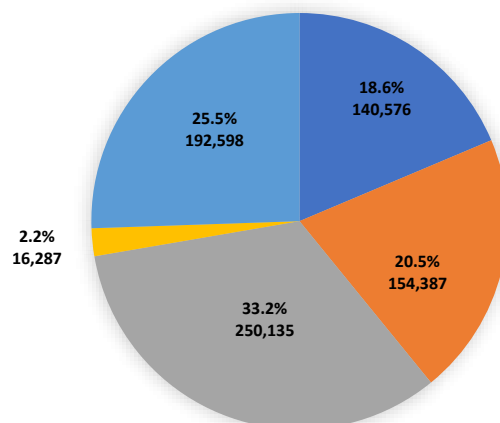


### GASTOS DE ADQUISICIÓN Y RENOVACIÓN

MILES DE QUETZALES

| DESCRIPCIÓN                                     | Dic-2019         | %           | Dic-2020         | %           | Jun-2021       | %           | Dic-2021         | %           | Jun-2022       | %           |
|-------------------------------------------------|------------------|-------------|------------------|-------------|----------------|-------------|------------------|-------------|----------------|-------------|
| Comisiones de Seguros de Vida                   | 189,424          | 15.5%       | 177,842          | 14.2%       | 109,539        | 16.6%       | 240,871          | 17.6%       | 140,576        | 18.6%       |
| Comisiones Accidentes y Enfermedades            | 246,873          | 20.2%       | 247,674          | 19.8%       | 137,440        | 20.9%       | 270,083          | 19.8%       | 154,387        | 20.5%       |
| Comisiones Daños                                | 428,644          | 35.1%       | 424,803          | 33.9%       | 220,504        | 33.5%       | 455,380          | 33.3%       | 250,135        | 33.2%       |
| Comisiones Caución                              | 26,595           | 2.2%        | 23,563           | 1.9%        | 12,441         | 1.9%        | 28,306           | 2.1%        | 16,287         | 2.2%        |
| Otro Gastos                                     | 331,368          | 27.1%       | 380,155          | 30.3%       | 178,536        | 27.1%       | 372,246          | 27.2%       | 192,598        | 25.4%       |
| <b>TOTAL GASTOS DE ADQUISICIÓN Y RENOVACIÓN</b> | <b>1,222,905</b> | <b>100%</b> | <b>1,254,036</b> | <b>100%</b> | <b>658,460</b> | <b>100%</b> | <b>1,366,885</b> | <b>100%</b> | <b>753,983</b> | <b>100%</b> |

#### GASTOS DE ADQUISICIÓN Y RENOVACIÓN



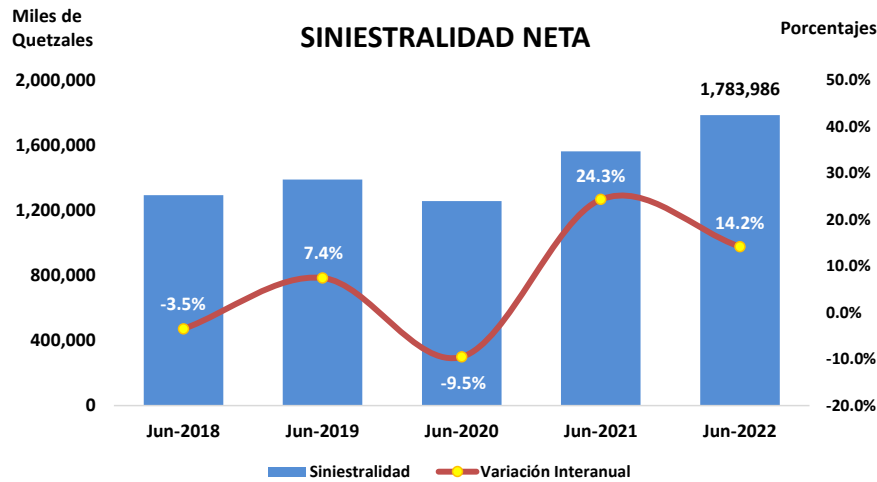
■ Comisiones de Vida ■ Comisiones Accidentes y Enfermedades ■ Comisiones Daños ■ Comisiones Caución ■ Otro Gastos

# COMPAÑÍAS DE SEGUROS

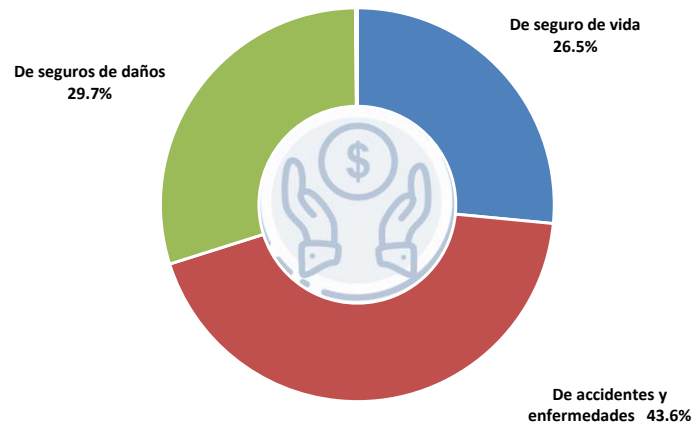
## SINIESTRALIDAD NETA

MILES DE QUETZALES

| Descripción                  | Jun-2018         | %           | Jun-2019         | %           | Jun-2020         | %           | Jun-2021         | %           | Jun-2022         | %           |
|------------------------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|
| De seguro de vida            | 235,711          | 18.2%       | 247,744          | 17.8%       | 288,299          | 22.9%       | 461,337          | 29.5%       | 473,197          | 26.5%       |
| De accidentes y enfermedades | 590,228          | 45.6%       | 661,570          | 47.6%       | 591,463          | 47.1%       | 683,546          | 43.7%       | 777,842          | 43.6%       |
| De seguros de daños          | 467,949          | 36.2%       | 479,634          | 34.5%       | 375,917          | 29.9%       | 421,737          | 27.0%       | 530,241          | 29.7%       |
| De seguros de caución        | -811             | -0.1%       | 384              | 0.0%        | 1,333            | 0.1%        | -4,023           | -0.3%       | 2,706            | 0.2%        |
| <b>SINIESTRALIDAD</b>        | <b>1,293,077</b> | <b>100%</b> | <b>1,389,332</b> | <b>100%</b> | <b>1,257,011</b> | <b>100%</b> | <b>1,562,597</b> | <b>100%</b> | <b>1,783,986</b> | <b>100%</b> |

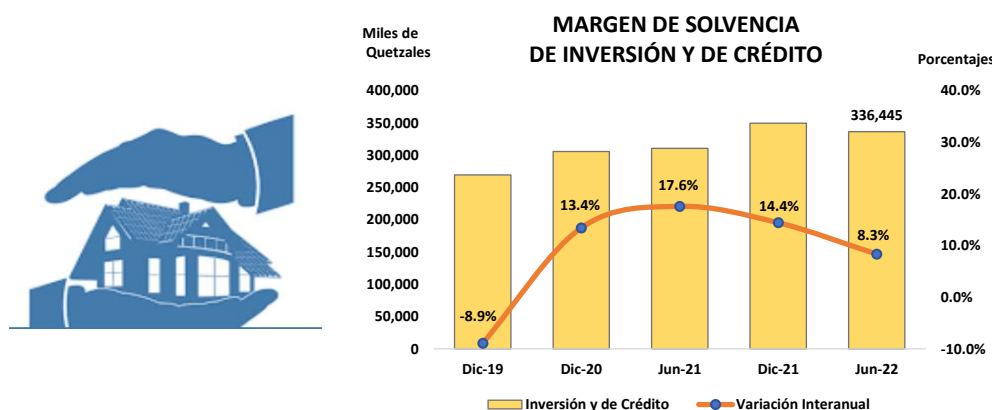
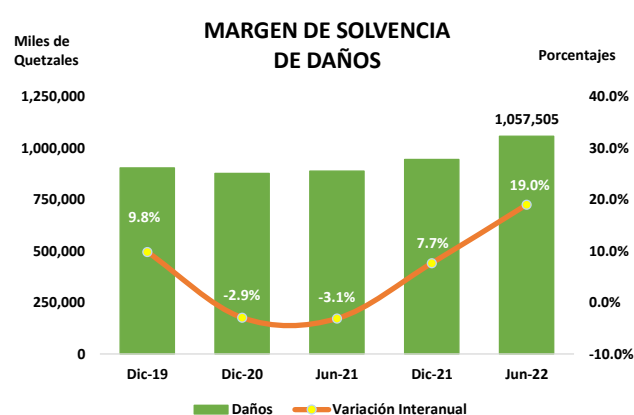
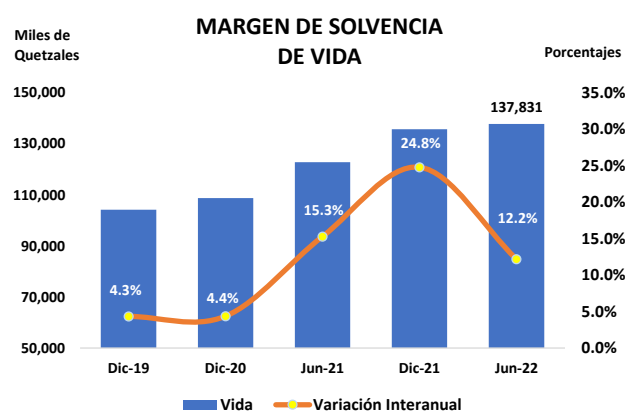


## SINIESTRALIDAD NETA JUNIO 2022



# COMPAÑÍAS DE SEGUROS

| POSICIÓN PATRIMONIAL               |                    |                     |           |                       |                        |           |                      |                                        |
|------------------------------------|--------------------|---------------------|-----------|-----------------------|------------------------|-----------|----------------------|----------------------------------------|
| MILES DE QUETZALES                 |                    |                     |           |                       |                        |           |                      |                                        |
| Fecha de Referencia de Información | Patrimonio Técnico | MARGEN DE SOLVENCIA |           |                       |                        |           | Posición Patrimonial | Relación % (P.P. / P.T.) <sup>8/</sup> |
|                                    |                    | Vida                | Daños     | Riesgos Catastróficos | Inversión y de Crédito | Total     |                      |                                        |
| Dic-19                             | 3,987,653          | 104,187             | 904,286   | 1,830                 | 269,335                | 1,279,638 | 2,708,015            | 67.9%                                  |
| Dic-20                             | 4,348,948          | 108,746             | 877,681   | 0                     | 305,492                | 1,291,919 | 3,057,029            | 70.3%                                  |
| Jun-21                             | 4,116,996          | 122,859             | 888,615   | 0                     | 310,522                | 1,321,996 | 2,795,000            | 67.9%                                  |
| Dic-21                             | 4,436,772          | 135,718             | 944,850   | 5,510                 | 349,544                | 1,435,622 | 3,001,150            | 67.6%                                  |
| Jun-22                             | 4,342,864          | 137,831             | 1,057,505 | 8,817                 | 336,445                | 1,540,597 | 2,802,266            | 64.5%                                  |



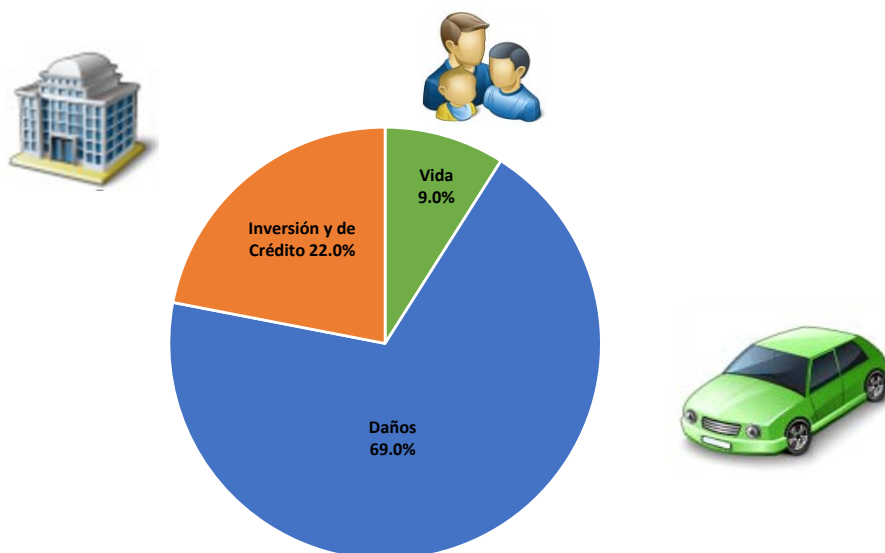
<sup>8/</sup> P.P. = posición patrimonial

P.T. = patrimonio técnico

## COMPAÑÍAS DE SEGUROS

| POSICIÓN PATRIMONIAL<br>POR COMPAÑÍA DE SEGUROS<br>MILES DE QUETZALES               |                    |                     |                  |                       |                        |                  |                      |                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------|------------------|-----------------------|------------------------|------------------|----------------------|----------------------------------------|
| COMPAÑÍAS DE SEGUROS                                                                | Patrimonio Técnico | MARGEN DE SOLVENCIA |                  |                       |                        |                  | Posición Patrimonial | Relación % (P.P. / P.T.) <sup>9/</sup> |
|                                                                                     |                    | Vida                | Daños            | Riesgos Catastróficos | Inversión y de Crédito | Total            |                      |                                        |
| DEPARTAMENTO DE SEGUROS Y PREVISIÓN DE EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA | 508,922            | 254                 | 53,225           | 0                     | 22,979                 | 76,459           | 432,463              | 85.0%                                  |
| FICOHSA SEGUROS, S. A.                                                              | 57,410             | -                   | 10,942           | 0                     | 3,180                  | 14,122           | 43,288               | 75.4%                                  |
| BMI COMPAÑÍA DE SEGUROS DE GUATEMALA, S. A.                                         | 29,433             | 2,995               | 6,095            | 0                     | 9,117                  | 18,207           | 11,226               | 38.1%                                  |
| SEGUROS G&T, S. A.                                                                  | 485,029            | 13,045              | 171,851          | 0                     | 53,212                 | 238,108          | 246,921              | 50.9%                                  |
| ASEGURADORA GENERAL, S. A.                                                          | 235,003            | 15,054              | 97,690           | 0                     | 18,028                 | 130,772          | 104,231              | 44.4%                                  |
| ASEGURADORA CONFÍO, S. A.                                                           | 54,777             | 27,803              | 5,022            | 0                     | 8,631                  | 41,457           | 13,319               | 24.3%                                  |
| ASSA COMPAÑÍA DE SEGUROS, S. A.                                                     | 99,058             | 3                   | 22,491           | 0                     | 9,629                  | 32,123           | 66,935               | 67.6%                                  |
| PAN-AMERICAN LIFE INSURANCE DE GUATEMALA, COMPAÑÍA DE SEGUROS, S. A.                | 262,095            | 45,029              | 45,490           | 0                     | 44,505                 | 135,024          | 127,070              | 48.5%                                  |
| SEGUROS UNIVERSALES, S. A.                                                          | 152,432            | 26,258              | 82,713           | 0                     | 22,794                 | 131,765          | 20,666               | 13.6%                                  |
| ASEGURADORA LA CEIBA, S. A.                                                         | 67,004             | 178                 | 23,758           | 0                     | 4,612                  | 28,548           | 38,456               | 57.4%                                  |
| SEGUROS EL ROBLE, S. A.                                                             | 617,739            | 4,449               | 205,026          | 0                     | 35,109                 | 244,584          | 373,154              | 60.4%                                  |
| ASEGURADORA GUATEMALTECA, S. A.                                                     | 46,214             | 388                 | 4,849            | 8,817                 | 1,634                  | 15,688           | 30,526               | 66.1%                                  |
| ASEGURADORA DE LOS TRABAJADORES, S. A.                                              | 100,586            | -                   | 22,007           | 0                     | 2,805                  | 24,813           | 75,773               | 75.3%                                  |
| COLUMNA, COMPAÑÍA DE SEGUROS, S. A.                                                 | 103,175            | 1,553               | 38,950           | 0                     | 9,862                  | 50,365           | 52,811               | 51.2%                                  |
| MAPFRE   SEGUROS GUATEMALA, S. A.                                                   | 167,118            | 626                 | 77,920           | 0                     | 9,713                  | 88,259           | 78,859               | 47.2%                                  |
| SEGUROS AGROMERCANTIL, S. A.                                                        | 103,520            | 116                 | 45,286           | 0                     | 3,777                  | 49,179           | 54,341               | 52.5%                                  |
| ASEGURADORA RURAL, S. A.                                                            | 547,628            | 77                  | 104,617          | 0                     | 21,511                 | 126,205          | 421,423              | 77.0%                                  |
| DEPARTAMENTO DE FIANZAS DE EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA             | 266,813            | -                   | 6,446            | 0                     | 23,987                 | 30,433           | 236,379              | 88.6%                                  |
| AFIANZADORA GUATEMALTECA, S. A.                                                     | 7,489              | -                   | 55               | 0                     | 455                    | 510              | 6,979                | 93.2%                                  |
| AFIANZADORA G&T, S. A.                                                              | 89,019             | -                   | 5,580            | 0                     | 9,338                  | 14,918           | 74,101               | 83.2%                                  |
| ASEGURADORA FIDELIS, S. A.                                                          | 98,852             | -                   | 7,814            | 0                     | 9,098                  | 16,912           | 81,940               | 82.9%                                  |
| ASEGURADORA SOLIDUM, S. A.                                                          | 13,812             | -                   | 11               | 0                     | 262                    | 274              | 13,538               | 98.0%                                  |
| FIANZAS EL ROBLE, S. A.                                                             | 55,215             | -                   | 4,324            | 0                     | 2,828                  | 7,153            | 48,062               | 87.0%                                  |
| SEGUROS PRIVANZA, S. A.                                                             | 79,738             | -                   | 5,224            | 0                     | 6,355                  | 11,579           | 68,159               | 85.5%                                  |
| CORPORACIÓN DE FIANZAS, CONFIANZA, S. A.                                            | 15,758             | -                   | 491              | 0                     | 450                    | 941              | 14,818               | 94.0%                                  |
| AFIANZADORA SOLIDARIA, S. A.                                                        | 40,528             | -                   | 1,133            | 0                     | 1,280                  | 2,413            | 38,115               | 94.0%                                  |
| AFIANZADORA DE LA NACIÓN, S. A.                                                     | 2,161              | -                   | 0                | 0                     | 84                     | 84               | 2,077                | 96.1%                                  |
| BUPA GUATEMALA, COMPAÑÍA DE SEGUROS, S. A.                                          | 36,336             | -                   | 8,496            | 0                     | 1,207                  | 9,703            | 26,633               | 73.3%                                  |
| <b>TOTAL</b>                                                                        | <b>4,342,864</b>   | <b>137,831</b>      | <b>1,057,505</b> | <b>8,817</b>          | <b>336,445</b>         | <b>1,540,597</b> | <b>2,802,266</b>     | <b>64.5%</b>                           |

### MARGEN DE SOLVENCIA



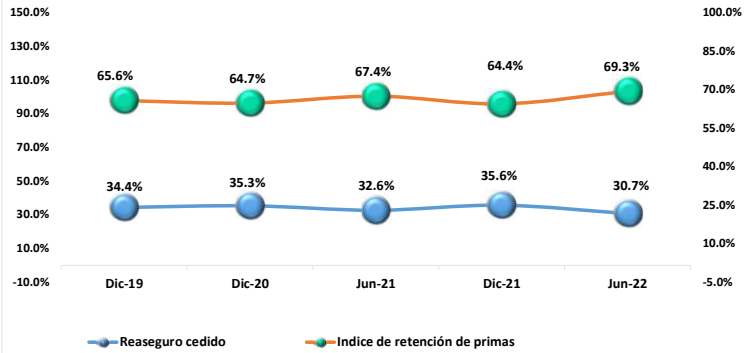
<sup>9/</sup> Ibid., p.20.

## COMPAÑÍAS DE SEGUROS

## PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS

PORCENTAJES

## PRIMAS

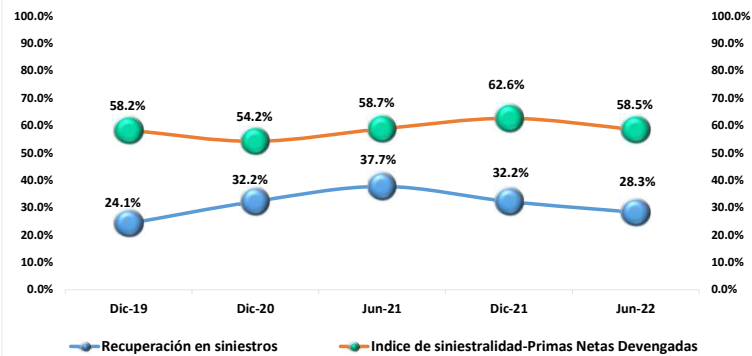
**Reaseguro cedido:**

Es el cociente que resulta de dividir las primas de reaseguro cedido entre las primas netas emitidas.

**Índice de retención de prima:**

Se obtiene al dividir las primas netas de retención entre las primas netas emitidas.

## SINIESTRALIDAD

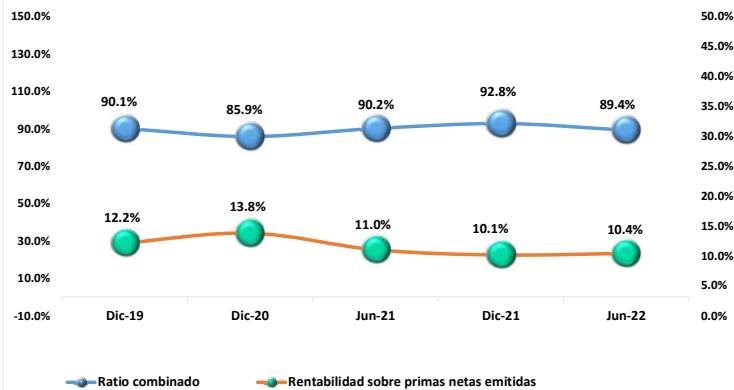
**Recuperación de siniestros:**

Se obtiene al dividir el monto de los siniestros netos a cargo de reaseguradores entre el monto de los siniestros totales (netos de salvamentos y recuperaciones).

**Índice de siniestralidad neta:**

Se obtiene al dividir el monto de la siniestralidad entre el monto de las primas netas de retención devengadas.

## TÉCNICOS

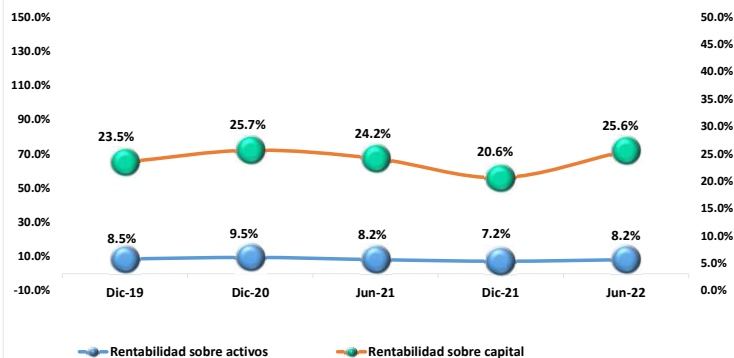


**Ratio combinado:** Es el cociente que resulta de dividir el resultado que se obtiene de la suma de los costos de adquisición, la siniestralidad y los gastos de administración, menos los derechos de emisión, entre el monto de las primas netas de retención devengadas.

**Rentabilidad sobre primas netas:**

Es el cociente que resulta de dividir el resultado neto del ejercicio entre las primas netas emitidas.

## FINANCIEROS

**Rentabilidad sobre activos:**

Se determina dividiendo el resultado neto anualizado entre el activo neto.

**Rentabilidad sobre capital:**

Es el cociente de dividir el resultado neto anualizado entre el capital contable.



## **2. INSTITUTO DE FOMENTO DE HIPOTECAS ASEGURADAS - FHA-**

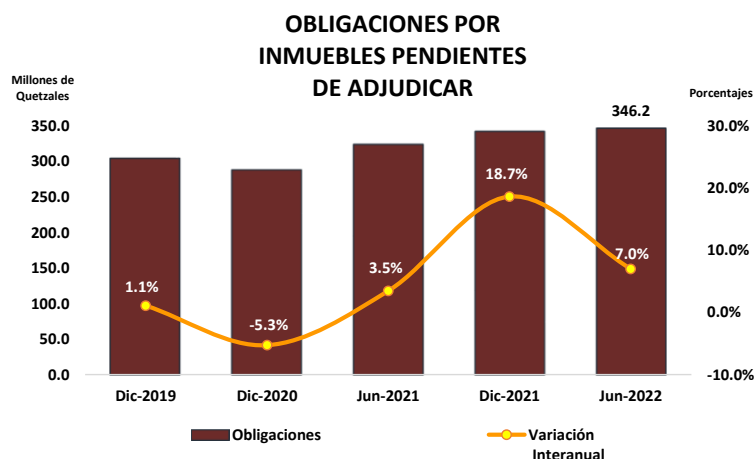
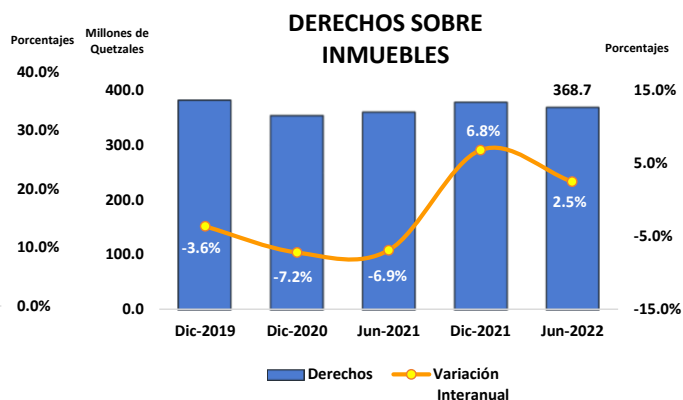
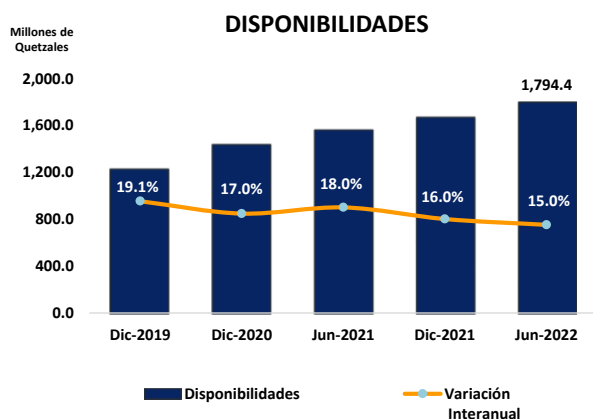
# INSTITUTO DE FOMENTO DE HIPOTECAS ASEGURADAS

## PRINCIPALES RUBROS DEL BALANCE GENERAL

### PRINCIPALES RUBROS

MILES DE QUETZALES

| DESCRIPCIÓN                                                 | Dic-2019         | Dic-2020         | Jun-2021         | Dic-2021         | Jun-2022         |
|-------------------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| <b>Activo</b>                                               | <b>1,686,655</b> | <b>1,867,347</b> | <b>1,998,495</b> | <b>2,122,608</b> | <b>2,241,896</b> |
| Disponibilidades                                            | 1,227,700        | 1,436,000        | 1,559,749        | 1,666,268        | 1,794,362        |
| Caja                                                        | 9                | 10               | 10               | 10               | 10               |
| Bancos                                                      | 1,227,691        | 1,435,990        | 1,559,739        | 1,666,258        | 1,794,352        |
| Inversiones                                                 | 55,000           | 55,000           | 55,000           | 55,000           | 55,000           |
| Cuentas por Cobrar                                          | 4,739            | 5,969            | 6,140            | 5,782            | 6,842            |
| Derechos sobre Inmuebles por Reclamos Aprobados e Inmuebles |                  |                  |                  |                  |                  |
| Adjudicados                                                 | 381,510          | 353,938          | 359,758          | 378,052          | 368,671          |
| Inmuebles y Muebles                                         | 16,196           | 15,592           | 16,822           | 16,367           | 15,747           |
| Otros Activos                                               | 56               | 60               | 69               | 72               | 73               |
| Cargos Diferidos                                            | 1,455            | 788              | 956              | 1,067            | 1,202            |
| <b>Pasivo</b>                                               | <b>431,610</b>   | <b>421,226</b>   | <b>449,172</b>   | <b>483,185</b>   | <b>482,393</b>   |
| Cuentas por Pagar                                           | 16,259           | 14,447           | 13,577           | 15,445           | 15,660           |
| Obligaciones por Inmuebles Pendientes de Adjudicar          | 303,974          | 287,957          | 323,488          | 341,673          | 346,152          |
| Obligaciones por Seguro de Desgravamen                      | 14,427           | 16,964           | 18,229           | 16,273           | 19,186           |
| Provisiones                                                 | 13,720           | 12,644           | 15,645           | 14,075           | 17,463           |
| Créditos Diferidos                                          | 83,230           | 89,214           | 78,234           | 95,719           | 83,931           |
| <b>Capital Contable</b>                                     | <b>1,255,046</b> | <b>1,446,121</b> | <b>1,549,322</b> | <b>1,639,423</b> | <b>1,759,503</b> |
| <b>Total Pasivo y Capital</b>                               | <b>1,686,655</b> | <b>1,867,347</b> | <b>1,998,495</b> | <b>2,122,608</b> | <b>2,241,896</b> |



# INSTITUTO DE FOMENTO DE HIPOTECAS ASEGURADAS

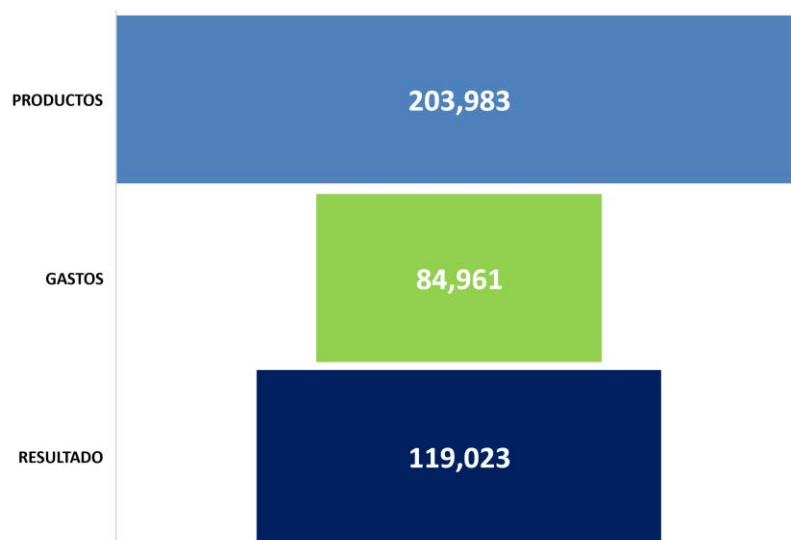
## PRINCIPALES RUBROS DEL ESTADO DE RESULTADOS

### PRINCIPALES RUBROS

MILES DE QUETZALES

| DESCRIPCIÓN                                            | Jun-2018      | Jun-2019      | Jun-2020       | Jun-2021       | Jun-2022       |
|--------------------------------------------------------|---------------|---------------|----------------|----------------|----------------|
| Productos de Operación                                 | 174,392       | 199,480       | 165,629        | 200,910        | 203,983        |
| (-) Gastos de Operación                                | 113,333       | 125,905       | 82,405         | 118,752        | 105,607        |
| <b>Margen Operacional Bruto del Seguro</b>             | <b>61,060</b> | <b>73,575</b> | <b>83,225</b>  | <b>82,158</b>  | <b>98,376</b>  |
| (-) Gastos de Administración                           | 19,810        | 21,107        | 22,508         | 21,845         | 23,326         |
| <b>Margen Operacional Neto del Seguro</b>              | <b>41,250</b> | <b>52,468</b> | <b>60,717</b>  | <b>60,313</b>  | <b>75,050</b>  |
| (+) Margen Financiero                                  | 29,289        | 33,157        | 40,889         | 42,360         | 44,504         |
| <b>Margen Operacional Y Financiero Neto del Seguro</b> | <b>70,539</b> | <b>85,625</b> | <b>101,606</b> | <b>102,673</b> | <b>119,553</b> |
| (+) Productos y Gastos Extraordinarios                 | 7             | 74            | 57             | -6             | 2              |
| (+) Productos y Gastos de Ejercicios Anteriores        | -1,154        | -492          | -738           | 373            | -533           |
| <b>Ganancia Neta</b>                                   | <b>69,392</b> | <b>85,207</b> | <b>100,925</b> | <b>103,040</b> | <b>119,023</b> |

### PRINCIPALES RUBROS DEL ESTADO DE RESULTADOS DEL 1 DE ENERO AL 30 DE JUNIO DE 2022





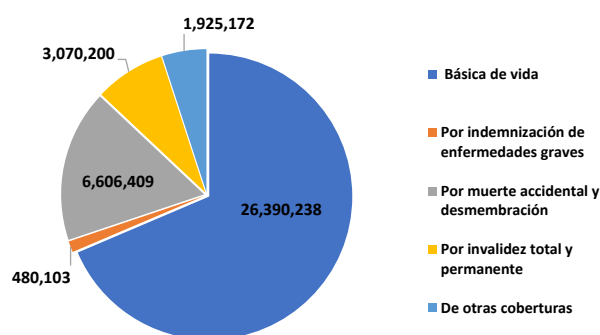
### **3. INFORMACIÓN DE PERFILES DE CARTERA Y SINIESTROS POR TIPO DE SEGURO**

# COMPAÑÍAS DE SEGUROS

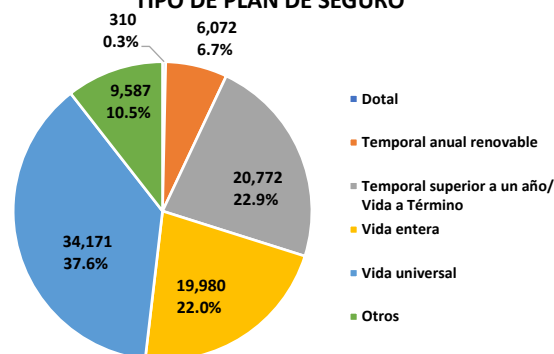
## PERFIL DE CARTERA SEGURO DE VIDA INDIVIDUAL MILES DE QUETZALES

| Plan de seguro                             | Sumas aseguradas  |                                          |                                       |                                  |                     | Pólizas       |             |
|--------------------------------------------|-------------------|------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|---------------------|---------------|-------------|
|                                            | Básica de vida    | Por indemnización de enfermedades graves | Por muerte accidental y desmembración | Por invalidez total y permanente | De otras coberturas | Cantidad      | %           |
| Total                                      | 16,239            | 50                                       | 4,570                                 | 572                              | -                   | 310           | 0.3%        |
| Temporal anual renovable                   | 935,958           | 675                                      | 252,602                               | 139,103                          | 15,230              | 6,072         | 6.7%        |
| Temporal superior a un año/ Vida a Término | 6,920,175         | 75                                       | 23,946                                | 4,698                            | 849                 | 20,772        | 22.9%       |
| Vida entera                                | 2,069,632         | 352,820                                  | 2,528,315                             | 977,763                          | 82,244              | 19,980        | 22.0%       |
| Vida universal                             | 15,033,798        | 119,348                                  | 3,644,962                             | 1,907,461                        | 1,819,949           | 34,171        | 37.6%       |
| Otros                                      | 1,414,436         | 7,136                                    | 152,014                               | 40,602                           | 6,901               | 9,587         | 10.5%       |
| <b>Total</b>                               | <b>26,390,238</b> | <b>480,103</b>                           | <b>6,606,409</b>                      | <b>3,070,200</b>                 | <b>1,925,172</b>    | <b>90,892</b> | <b>100%</b> |

SUMA ASEGURADA POR TIPO DE COBERTURA



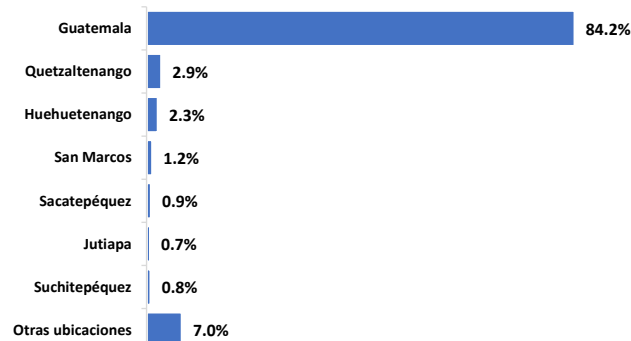
CANTIDAD DE PÓLIZAS POR TIPO DE PLAN DE SEGURO



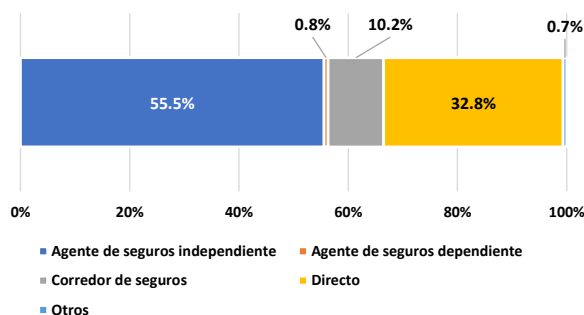
CANTIDAD DE PÓLIZAS Y SUMAS ASEGURADAS POR UBICACIÓN GEOGRÁFICA

| País o departamento | Total de suma asegurada | Cantidad de pólizas |
|---------------------|-------------------------|---------------------|
| Guatemala           | 32,849,908              | 76,565              |
| Quetzaltenango      | 1,037,680               | 2,665               |
| Huehuetenango       | 806,681                 | 2,067               |
| San Marcos          | 433,029                 | 1,071               |
| Sacatepéquez        | 358,824                 | 844                 |
| Jutiapa             | 296,787                 | 665                 |
| Suchitepéquez       | 292,704                 | 742                 |
| Zacapa              | 283,531                 | 782                 |
| Escuintla           | 260,423                 | 715                 |
| Alta Verapaz        | 241,894                 | 605                 |
| Chimaltenango       | 225,277                 | 846                 |
| Retalhuleu          | 215,034                 | 541                 |
| Izabal              | 213,812                 | 362                 |
| Chiquimula          | 199,164                 | 506                 |
| Santa Rosa          | 190,401                 | 431                 |
| Jalapa              | 163,330                 | 295                 |
| Quiché              | 162,601                 | 430                 |
| Petén               | 103,935                 | 290                 |
| El Progreso         | 44,293                  | 168                 |
| Sololá              | 35,258                  | 99                  |
| Baja Verapaz        | 33,664                  | 136                 |
| Totonicapán         | 23,013                  | 65                  |
| Otros Países        | 881                     | 2                   |
| <b>Total</b>        | <b>38,472,122</b>       | <b>90,892</b>       |

PORCENTAJE DE PÓLIZAS POR UBICACIÓN GEOGRÁFICA



PORCENTAJE DE PÓLIZAS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN

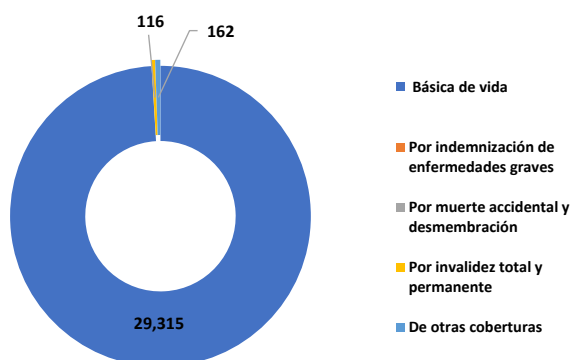


# COMPAÑÍAS DE SEGUROS

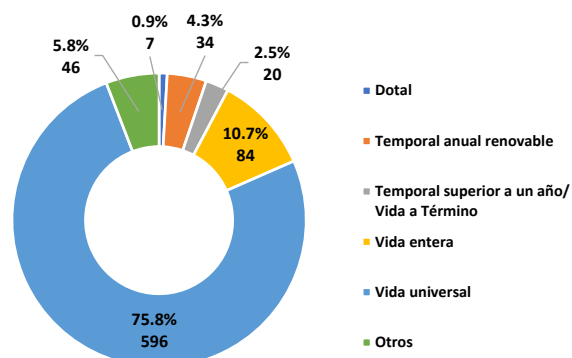
## PERFIL DE SINIESTROS SEGURO DE VIDA INDIVIDUAL MILES DE QUETZALES

| Plan de seguro                             | Montos pagados <sup>10/</sup> |                                          |                                       |                                  |                     | Pólizas    |             |
|--------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|---------------------|------------|-------------|
|                                            | Básica de vida                | Por indemnización de enfermedades graves | Por muerte accidental y desmembración | Por invalidez total y permanente | De otras coberturas | Cantidad   | %           |
| Total                                      | -                             | -                                        | -                                     | -                                | -                   | 7          | 0.9%        |
| Temporal anual renovable                   | 500                           | -                                        | -                                     | 1                                | 102                 | 34         | 4.3%        |
| Temporal superior a un año/ Vida a Término | 917                           | -                                        | -                                     | -                                | -                   | 20         | 2.5%        |
| Vida entera                                | -                             | -                                        | -                                     | -                                | -                   | 84         | 10.7%       |
| Vida universal                             | 26,198                        | -                                        | -                                     | 114                              | 61                  | 596        | 75.8%       |
| Otros                                      | 1,700                         | -                                        | -                                     | -                                | -                   | 46         | 5.8%        |
| <b>Total</b>                               | <b>29,315</b>                 | <b>-</b>                                 | <b>-</b>                              | <b>116</b>                       | <b>162</b>          | <b>787</b> | <b>100%</b> |

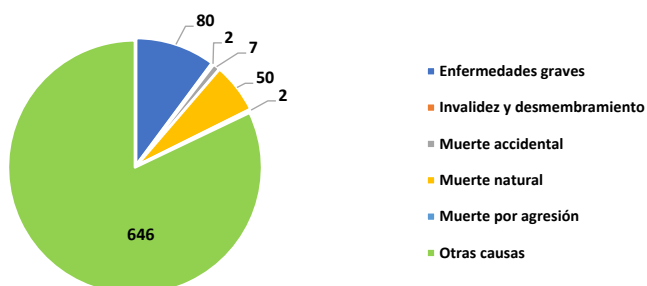
**MONTOS PAGADOS POR TIPO DE COBERTURA**



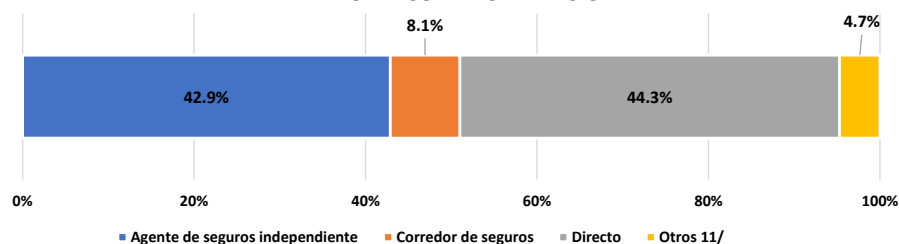
**CANTIDAD DE SINIESTROS POR TIPO DE PLAN DE SEGURO**



**CANTIDAD DE SINIESTROS POR CAUSA DE RECLAMO**



**PORCENTAJE DE SINIESTROS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN**



<sup>10/</sup> Incluye: reclamos con estatus pagado y pendiente de pago.

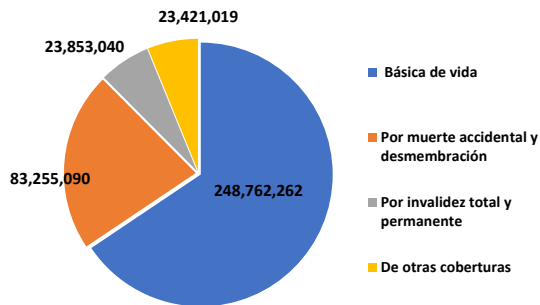
<sup>11/</sup> Incluye: agentes de seguros dependientes y comercializadores masivos.

# COMPAÑÍAS DE SEGUROS

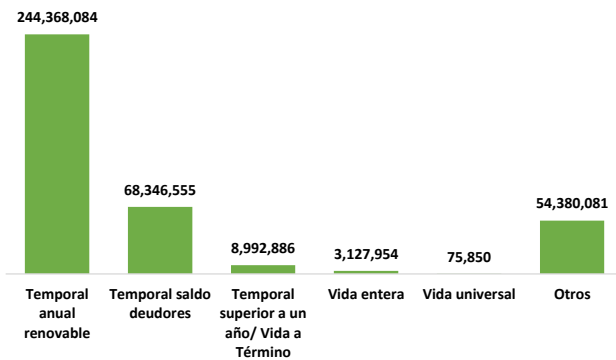
## PERFIL DE CARTERA SEGURO DE VIDA COLECTIVO MILES DE QUETZALES

| Plan de Seguro                             | Sumas aseguradas   |                                       |                                  |                     | Pólizas y certificados |             |
|--------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------|----------------------------------|---------------------|------------------------|-------------|
|                                            | Básica de vida     | Por muerte accidental y desmembración | Por invalidez total y permanente | De otras coberturas | Cantidad               | %           |
| Temporal anual renovable                   | 148,056,575        | 60,822,311                            | 13,439,936                       | 22,049,262          | 2,377,838              | 80.2%       |
| Temporal saldo deudores                    | 67,539,283         | 807,272                               | -                                | -                   | 174,999                | 5.9%        |
| Temporal superior a un año/ Vida a Término | 6,887,785          | 48,360                                | 2,056,740                        | -                   | 45,982                 | 1.6%        |
| Vida entera                                | 1,756,198          | -                                     | -                                | 1,371,757           | 196,309                | 6.6%        |
| Vida universal                             | 39,825             | 36,025                                | -                                | -                   | 64                     | 0.0%        |
| Otros                                      | 24,482,596         | 21,541,122                            | 8,356,363                        | -                   | 170,762                | 5.8%        |
| <b>Total</b>                               | <b>248,762,262</b> | <b>83,255,090</b>                     | <b>23,853,040</b>                | <b>23,421,019</b>   | <b>2,965,954</b>       | <b>100%</b> |

SUMA ASEGURADA POR  
TIPO DE COBERTURA



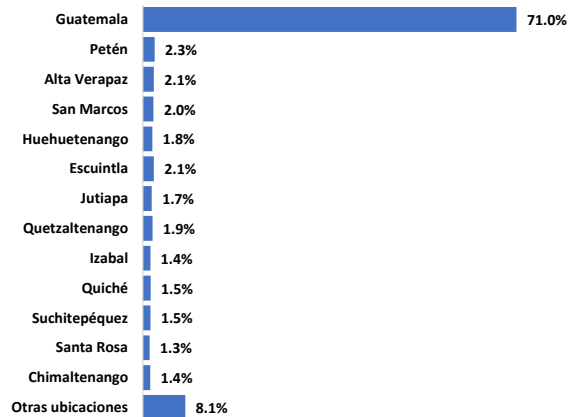
SUMA ASEGURADA POR  
TIPO DE PLAN DE SEGURO



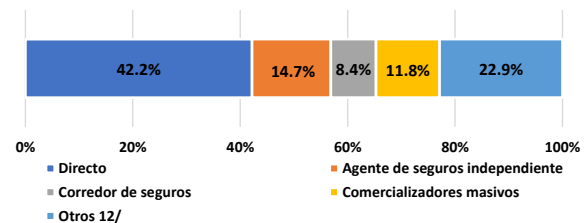
CANTIDAD DE PÓLIZAS Y SUMAS ASEGURADAS  
POR UBICACIÓN GEOGRÁFICA

| Departamento   | Total de suma asegurada | Cantidad de pólizas y certificados |
|----------------|-------------------------|------------------------------------|
| Guatemala      | 328,562,393             | 2,105,643                          |
| Petén          | 4,370,668               | 67,154                             |
| Alta Verapaz   | 3,923,490               | 62,640                             |
| San Marcos     | 3,339,151               | 60,215                             |
| Huehuetenango  | 3,309,419               | 54,057                             |
| Escuintla      | 3,283,183               | 62,918                             |
| Jutiapa        | 3,109,336               | 50,882                             |
| Quetzaltenango | 2,944,955               | 55,108                             |
| Izabal         | 2,632,451               | 42,825                             |
| Quiché         | 2,523,964               | 43,976                             |
| Suchitepéquez  | 2,519,371               | 43,198                             |
| Santa Rosa     | 2,438,033               | 38,825                             |
| Chimaltenango  | 2,390,152               | 41,661                             |
| Chiquimula     | 1,931,770               | 34,402                             |
| Sololá         | 1,910,598               | 31,604                             |
| Zacapa         | 1,696,308               | 27,956                             |
| Retalhuleu     | 1,660,111               | 29,434                             |
| Baja Verapaz   | 1,656,028               | 26,515                             |
| Jalapa         | 1,580,868               | 26,378                             |
| Sacatepéquez   | 1,286,081               | 19,863                             |
| El Progreso    | 1,281,643               | 22,517                             |
| Totonicapán    | 941,437                 | 18,183                             |
| <b>Total</b>   | <b>379,291,410</b>      | <b>2,965,954</b>                   |

PORCENTAJE DE PÓLIZAS  
POR UBICACIÓN GEOGRÁFICA



PORCENTAJE DE PÓLIZAS POR  
TIPO DE COMERCIALIZACIÓN



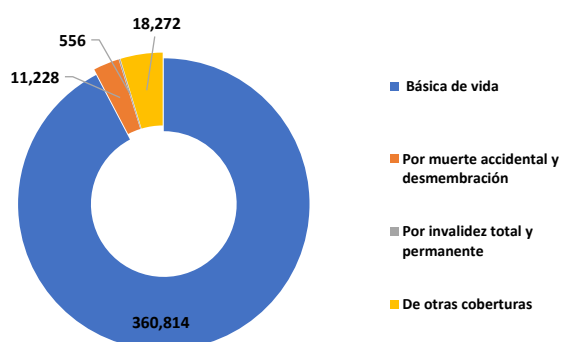
<sup>12/</sup> Incluye: agente de seguros dependiente.

# COMPAÑÍAS DE SEGUROS

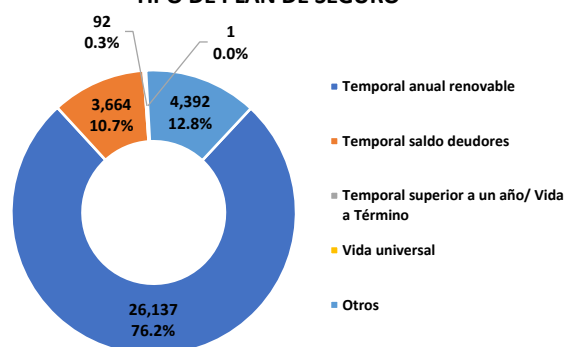
## PERFIL DE SINIESTROS SEGURO DE VIDA COLECTIVO MILES DE QUETZALES

| Plan de seguro                             | Montos pagados <sup>13/</sup> |                                       |                                  |                     | Pólizas y certificados |             |
|--------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|---------------------|------------------------|-------------|
|                                            | Básica de vida                | Por muerte accidental y desmembración | Por invalidez total y permanente | De otras coberturas | Cantidad               | %           |
| Temporal anual renovable                   | 196,119                       | 7,783                                 | 181                              | 10,008              | 26,137                 | 76.2%       |
| Temporal saldo deudores                    | 82,455                        | 2,068                                 | 375                              | 3,213               | 3,664                  | 10.7%       |
| Temporal superior a un año/ Vida a Término | 12,554                        | -                                     | -                                | -                   | 92                     | 0.3%        |
| Vida universal                             | 150                           | -                                     | -                                | -                   | 1                      | 0.0%        |
| Otros                                      | 69,536                        | 1,377                                 | -                                | 5,051               | 4,392                  | 12.8%       |
| <b>Total</b>                               | <b>360,814</b>                | <b>11,228</b>                         | <b>556</b>                       | <b>18,272</b>       | <b>34,286</b>          | <b>100%</b> |

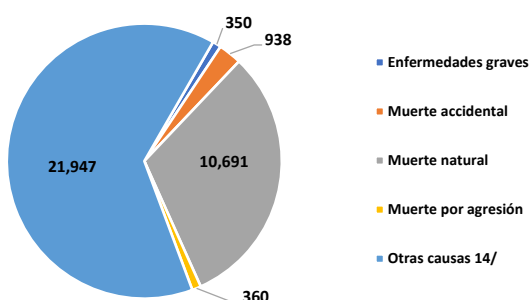
**MONTOS PAGADOS POR TIPO DE COBERTURA**



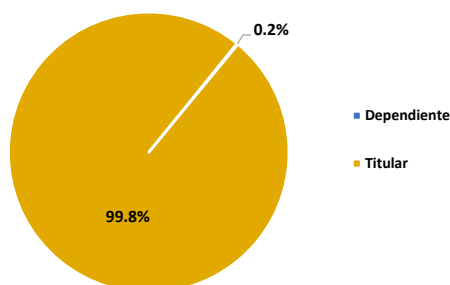
**CANTIDAD DE SINIESTROS POR TIPO DE PLAN DE SEGURO**



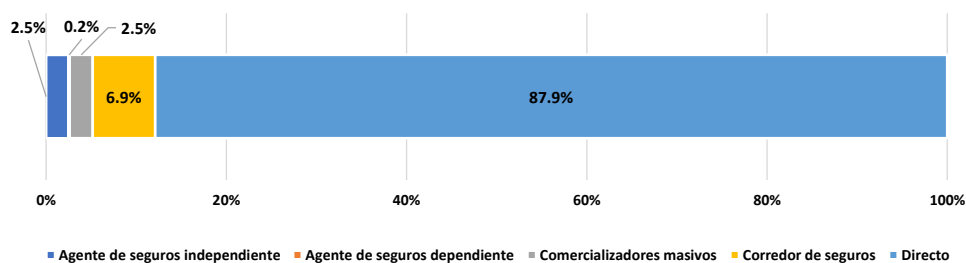
**CANTIDAD DE SINIESTROS POR CAUSA DE RECLAMO**



**PORCENTAJE DE SINIESTROS POR TIPO DE ASEGURADO**



**PORCENTAJE DE SINIESTROS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN**



<sup>13/</sup> Ibid., p. 28 nota 10.

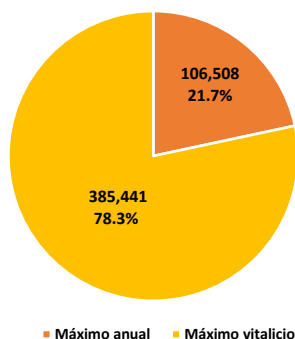
<sup>14/</sup> Incluye: suicidio e invalidez y desmembramiento.

# COMPAÑÍAS DE SEGUROS

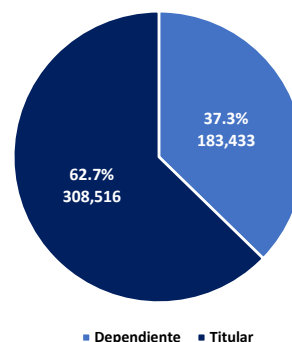
## PERFIL DE CARTERA SEGURO DE GASTOS MÉDICOS MILES DE QUETZALES

| Modalidad del plan | Sumas aseguradas     |                         |                 |                      | Pólizas y certificados |             |
|--------------------|----------------------|-------------------------|-----------------|----------------------|------------------------|-------------|
|                    | Por gastos médicos   | Por enfermedades graves | Por plan dental | Por otras coberturas | Cantidad               | %           |
| Máximo anual       | 725,722,919          | 52,700                  | 100,474         | 4,670,181            | 106,508                | 21.7%       |
| Máximo vitalicio   | 787,297,881          | 147,100                 | 458,788         | 220,863              | 385,441                | 78.3%       |
| <b>Total</b>       | <b>1,513,020,800</b> | <b>199,800</b>          | <b>559,262</b>  | <b>4,891,044</b>     | <b>491,949</b>         | <b>100%</b> |

CANTIDAD DE PÓLIZAS POR  
MODALIDAD DE PLAN DE SEGURO



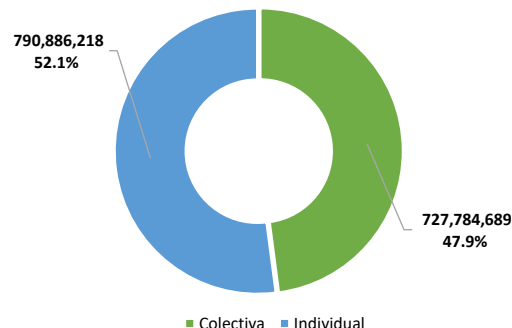
CANTIDAD Y PORCENTAJE DE PÓLIZAS  
POR TIPO DE ASEGURADO



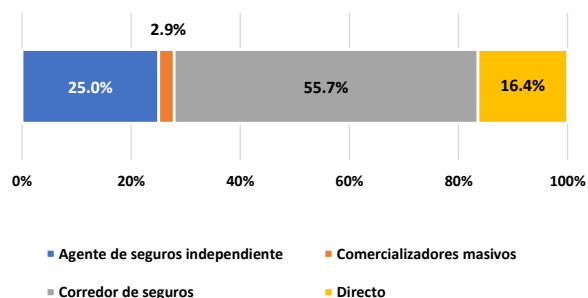
CANTIDAD DE PÓLIZAS Y SUMAS ASEGURADAS POR  
UBICACIÓN GEOGRÁFICA

| País o departamento | Total de suma asegurada | Cantidad de pólizas y certificados |
|---------------------|-------------------------|------------------------------------|
| Guatemala           | 1,496,182,497           | 484,545                            |
| Alta Verapaz        | 5,227,675               | 1,148                              |
| Sacatepéquez        | 4,058,449               | 657                                |
| Quetzaltenango      | 3,948,433               | 2,103                              |
| Suchitepéquez       | 1,603,778               | 138                                |
| Retalhuleu          | 1,510,859               | 100                                |
| Santa Rosa          | 1,396,127               | 532                                |
| Escuintla           | 894,712                 | 431                                |
| Chimaltenango       | 710,188                 | 653                                |
| Chiquimula          | 545,100                 | 174                                |
| Zacapa              | 471,173                 | 213                                |
| Petén               | 427,591                 | 140                                |
| Jutiapa             | 372,020                 | 125                                |
| Izabal              | 333,022                 | 146                                |
| Jalapa              | 316,151                 | 159                                |
| El Progreso         | 173,459                 | 85                                 |
| San Marcos          | 135,598                 | 79                                 |
| Huehuetenango       | 130,996                 | 148                                |
| Sololá              | 110,446                 | 61                                 |
| Quiché              | 71,646                  | 78                                 |
| Baja Verapaz        | 44,568                  | 30                                 |
| Totonicapán         | 2,700                   | 18                                 |
| Otros Países        | 3,720                   | 186                                |
| <b>Total</b>        | <b>1,518,670,907</b>    | <b>491,949</b>                     |

SUMAS ASEGURADAS POR  
TIPO DE PÓLIZA



PORCENTAJE DE PÓLIZAS POR  
TIPO DE COMERCIALIZACIÓN

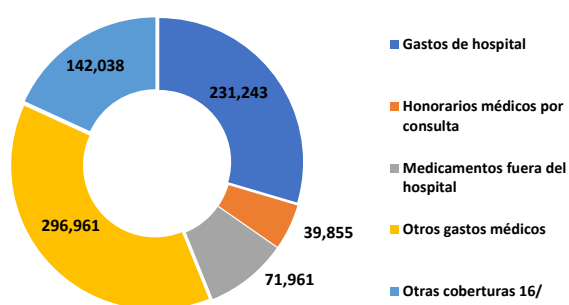


# COMPAÑÍAS DE SEGUROS

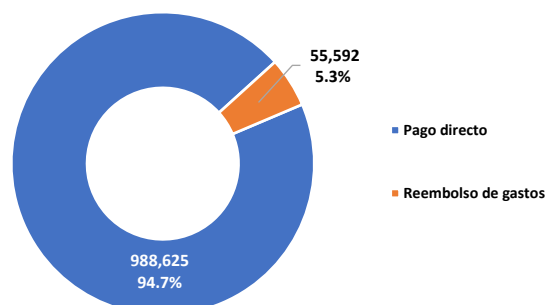
## PERFIL DE SINIESTROS SEGURO DE GASTOS MÉDICOS MILES DE QUETZALES

| Forma de reclamación | Montos pagados <sup>15/</sup> |                                 |                                 |                      |                                 | Pólizas y Certificados |             |
|----------------------|-------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|----------------------|---------------------------------|------------------------|-------------|
|                      | Gastos de hospital            | Honorarios médicos por consulta | Medicamentos fuera del hospital | Otros gastos médicos | Otras coberturas <sup>16/</sup> | Cantidad               | %           |
| Pago directo         | 209,195                       | 31,456                          | 64,602                          | 271,687              | 126,848                         | 988,625                | 94.7%       |
| Reembolso de gastos  | 22,048                        | 8,399                           | 7,359                           | 25,274               | 15,190                          | 55,592                 | 5.3%        |
| <b>Total</b>         | <b>231,243</b>                | <b>39,855</b>                   | <b>71,961</b>                   | <b>296,961</b>       | <b>142,038</b>                  | <b>1,044,217</b>       | <b>100%</b> |

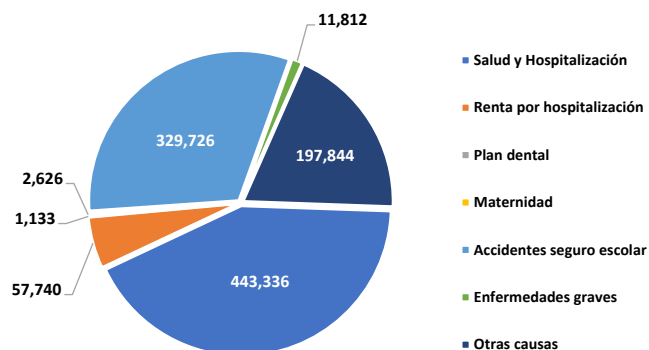
MONTOS PAGADOS POR TIPO DE COBERTURA



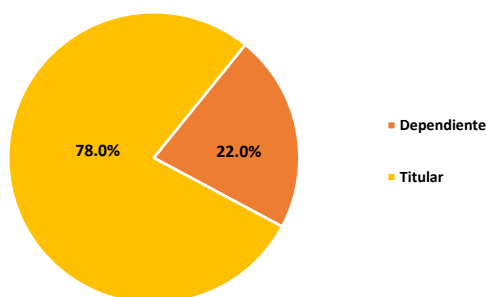
CANTIDAD DE SINIESTROS POR FORMA DE RECLAMACIÓN



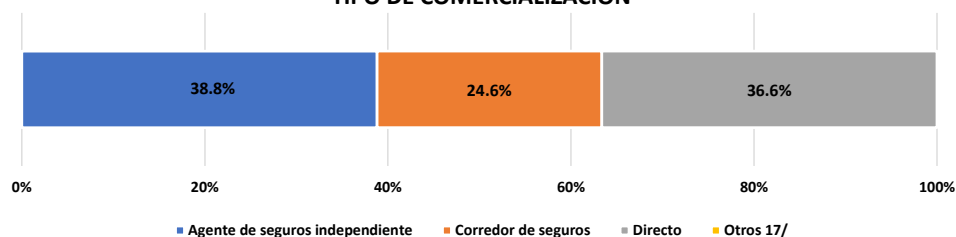
CANTIDAD DE SINIESTROS POR CAUSA DE RECLAMO



PORCENTAJE DE SINIESTROS POR TIPO DE ASEGURADO



PORCENTAJE DE SINIESTROS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN



<sup>15/</sup> Ibid., p. 28 nota 10.

<sup>16/</sup> Incluye: montos pagados por honorarios médicos, estudios auxiliares de diagnóstico fuera del hospital, emergencias, por enfermedades graves, plan dental y otras coberturas.

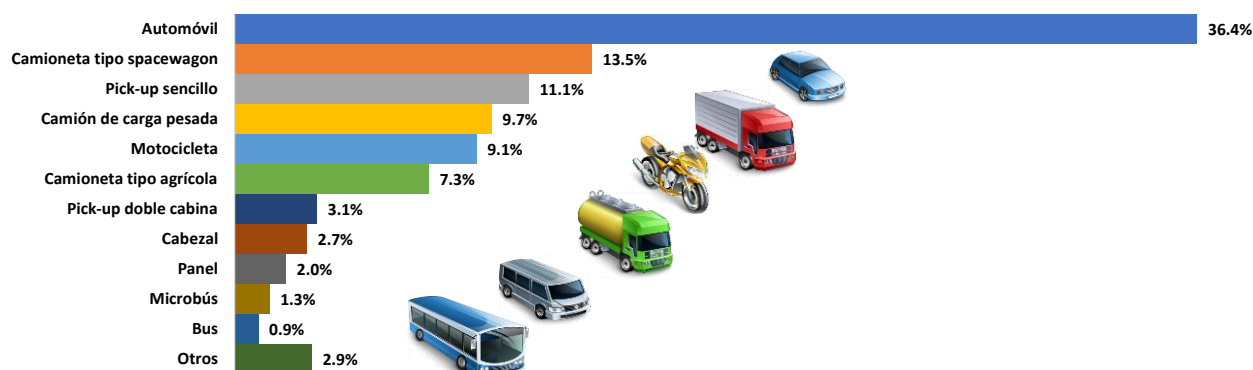
<sup>17/</sup> Incluye: comercializadores masivos y agente de seguros dependiente.

# COMPAÑÍAS DE SEGUROS

## PERFIL DE CARTERA SEGURO DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES MILES DE QUETZALES

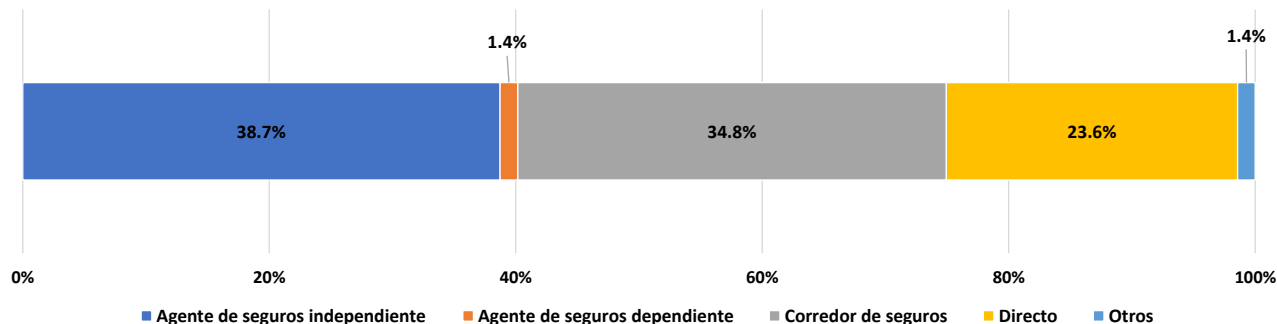
| Tipo de vehículo          | Sumas aseguradas             |                                       |                                    |                      | Pólizas                             |             |
|---------------------------|------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|----------------------|-------------------------------------|-------------|
|                           | Sección I<br>(Daños propios) | Sección II<br>(Responsabilidad civil) | Sección III<br>(Daños a ocupantes) | Por otras coberturas | Cantidad<br>por tipo de<br>vehículo | %           |
| Automóvil                 | 12,489,785                   | 102,827,434                           | 41,334,878                         | 96,101,212           | 164,308                             | 36.4%       |
| Camioneta tipo spacewagon | 7,139,771                    | 39,769,678                            | 16,140,517                         | 42,995,686           | 61,346                              | 13.5%       |
| Pick-up sencillo          | 6,331,151                    | 33,108,879                            | 12,833,211                         | 7,668,969            | 50,520                              | 11.1%       |
| Camión de carga pesada    | 3,949,020                    | 32,108,473                            | 5,313,259                          | 5,225,391            | 44,145                              | 9.7%        |
| Motocicleta               | 1,022,577                    | 11,690,262                            | 2,353,545                          | 2,666,634            | 41,546                              | 9.1%        |
| Camioneta tipo agrícola   | 5,116,691                    | 23,103,137                            | 10,211,093                         | 3,859,795            | 33,354                              | 7.3%        |
| Pick-up doble cabina      | 2,246,225                    | 10,312,456                            | 4,682,232                          | 1,164,823            | 14,159                              | 3.1%        |
| Cabecal                   | 757,044                      | 6,644,459                             | 888,042                            | 2,301,990            | 12,437                              | 2.7%        |
| Panel                     | 631,015                      | 6,381,962                             | 1,305,995                          | 1,339,051            | 8,860                               | 2.0%        |
| Microbús                  | 606,266                      | 3,132,098                             | 1,965,689                          | 828,347              | 6,020                               | 1.3%        |
| Bus                       | 764,987                      | 1,457,716                             | 4,652,929                          | 205,922              | 4,091                               | 0.9%        |
| Otros                     | 1,142,571                    | 5,908,341                             | 1,639,471                          | 1,567,024            | 13,277                              | 2.9%        |
| <b>Total</b>              | <b>42,197,102</b>            | <b>276,444,895</b>                    | <b>103,320,859</b>                 | <b>165,924,846</b>   | <b>454,063</b>                      | <b>100%</b> |

### PORCENTAJE DE VEHÍCULOS POR TIPO



| VEHÍCULOS ASEGURADOS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN |                       |
|---------------------------------------------------|-----------------------|
| Descripción                                       | Cantidad de vehículos |
| Agente de seguros independiente                   | 175,853               |
| Agente de seguros dependiente                     | 6,553                 |
| Corredor de seguros                               | 157,850               |
| Directo                                           | 107,359               |
| Otros                                             | 6,448                 |
| <b>Total</b>                                      | <b>454,063</b>        |

### PORCENTAJE DE VEHÍCULOS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN

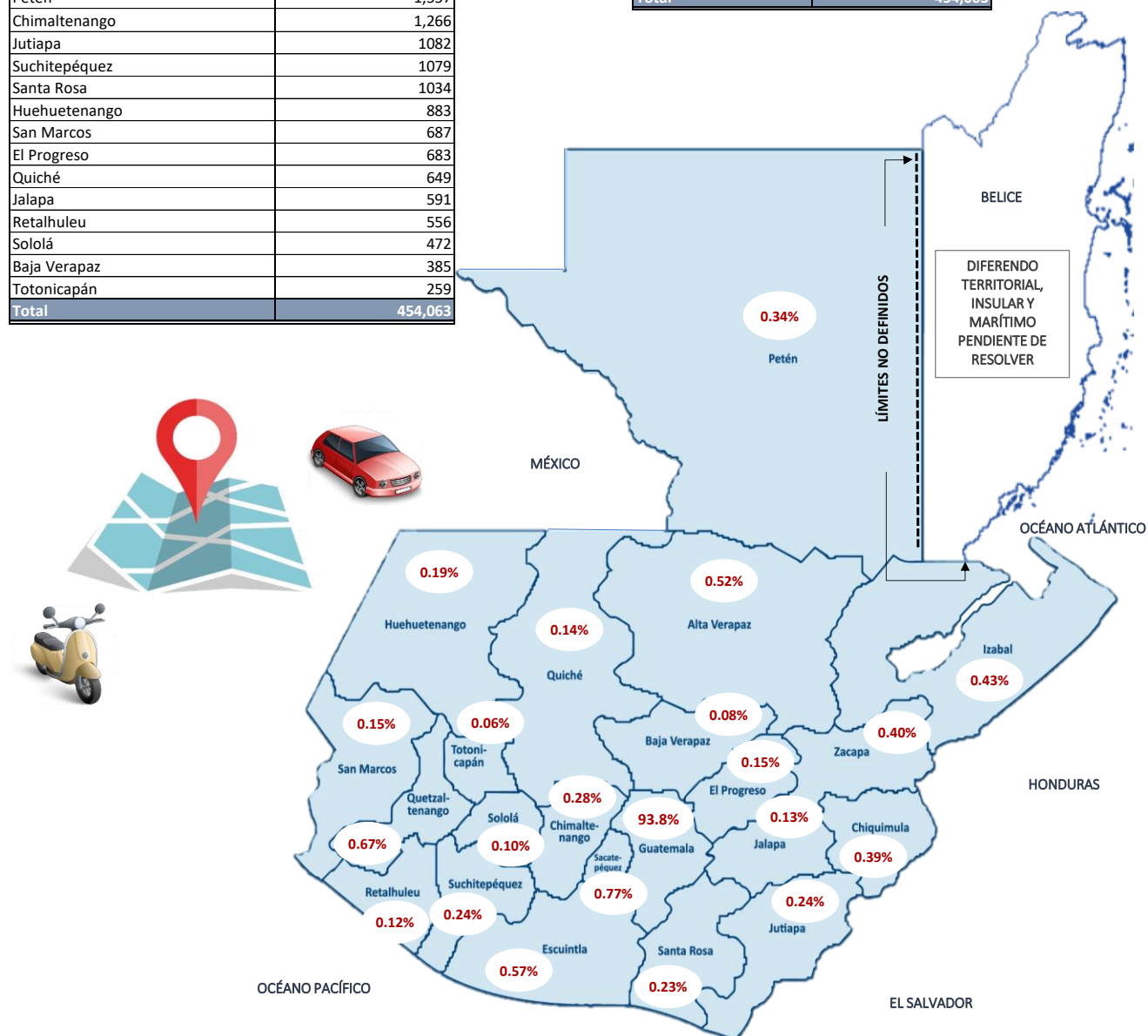


# COMPAÑÍAS DE SEGUROS

## PERFIL DE CARTERA SEGURO DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES POR UBICACIÓN GEOGRÁFICA

| Departamento   | Cantidad de vehículos |
|----------------|-----------------------|
| Guatemala      | 425,888               |
| Sacatepéquez   | 3,515                 |
| Quetzaltenango | 2,979                 |
| Escuintla      | 2,599                 |
| Alta Verapaz   | 2,344                 |
| Izabal         | 1,964                 |
| Zacapa         | 1,798                 |
| Chiquimula     | 1,793                 |
| Petén          | 1,557                 |
| Chimaltenango  | 1,266                 |
| Jutiapa        | 1,082                 |
| Suchitepéquez  | 1,079                 |
| Santa Rosa     | 1,034                 |
| Huehuetenango  | 883                   |
| San Marcos     | 687                   |
| El Progreso    | 683                   |
| Quiché         | 649                   |
| Jalapa         | 591                   |
| Retalhuleu     | 556                   |
| Sololá         | 472                   |
| Baja Verapaz   | 385                   |
| Totonicapán    | 259                   |
| <b>Total</b>   | <b>454,063</b>        |

| Región        | Cantidad de vehículos |
|---------------|-----------------------|
| Metropolitana | 425,888               |
| Norte         | 2,729                 |
| Nororiente    | 6,238                 |
| Suroriente    | 2,707                 |
| Central       | 7,380                 |
| Suroccidente  | 6,032                 |
| Noroccidente  | 1,532                 |
| Péten         | 1,557                 |
| <b>Total</b>  | <b>454,063</b>        |



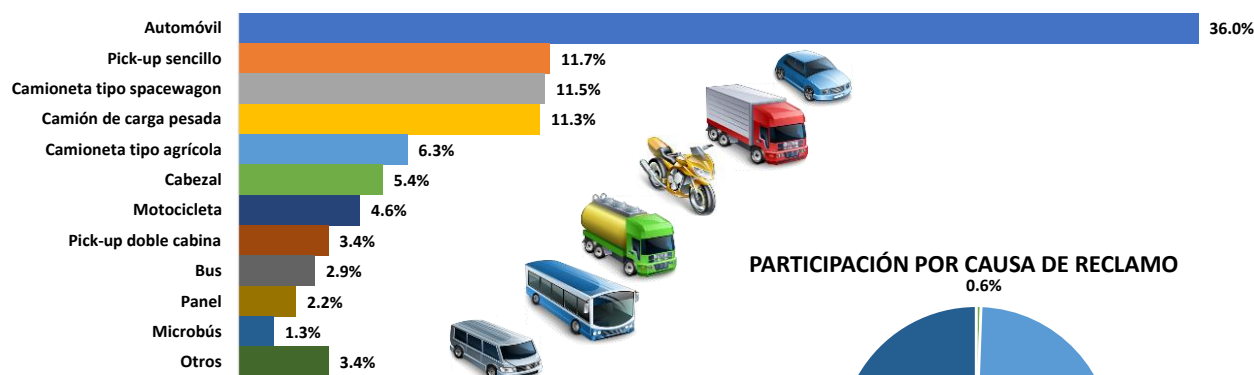
<sup>18/</sup> Fuente: Ley Preliminar de Regionalización, Decreto Número 70-86 del Congreso de la República de Guatemala

# COMPAÑÍAS DE SEGUROS

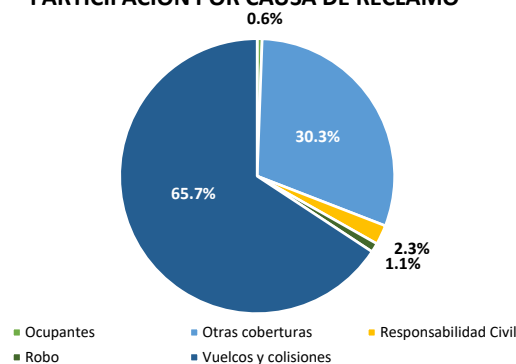
## PERFIL DE SINIESTROS SEGURO DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES MILES DE QUETZALES

| Tipo de vehículo          | Montos pagados <sup>19/</sup> |                                       |                                    |                      | Pólizas                             |             |
|---------------------------|-------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|----------------------|-------------------------------------|-------------|
|                           | Sección I<br>(Daños propios)  | Sección II<br>(Responsabilidad civil) | Sección III<br>(Daños a ocupantes) | Por otras coberturas | Cantidad<br>por tipo de<br>vehículo | %           |
| Automóvil                 | 92,947                        | 32,215                                | 1,371                              | 9,643                | 19,359                              | 36.0%       |
| Pick-up sencillo          | 48,851                        | 13,434                                | 158                                | 2,786                | 6,288                               | 11.7%       |
| Camioneta tipo spacewagon | 40,064                        | 13,006                                | 473                                | 1,552                | 6,187                               | 11.5%       |
| Camión de carga pesada    | 15,086                        | 25,432                                | 153                                | 6,558                | 6,087                               | 11.3%       |
| Camioneta tipo agrícola   | 10,357                        | 2,825                                 | 270                                | 11,567               | 3,416                               | 6.3%        |
| Cabezal                   | 6,128                         | 9,972                                 | 278                                | 1,819                | 2,915                               | 5.4%        |
| Motocicleta               | 4,990                         | 2,008                                 | 343                                | 1,370                | 2,458                               | 4.6%        |
| Pick-up doble cabina      | 7,649                         | 1,289                                 | 575                                | 9,076                | 1,817                               | 3.4%        |
| Bus                       | 2,358                         | 1,734                                 | 185                                | 907                  | 1,552                               | 2.9%        |
| Panel                     | 4,603                         | 1,907                                 | 82                                 | 741                  | 1,168                               | 2.2%        |
| Microbús                  | 3,125                         | 1,171                                 | 152                                | 495                  | 725                                 | 1.3%        |
| Otros                     | 8,184                         | 6,946                                 | 369                                | 302                  | 1,827                               | 3.4%        |
| <b>Total</b>              | <b>244,343</b>                | <b>111,938</b>                        | <b>4,407</b>                       | <b>46,815</b>        | <b>53,799</b>                       | <b>100%</b> |

### PORCENTAJE DE VEHÍCULOS POR TIPO

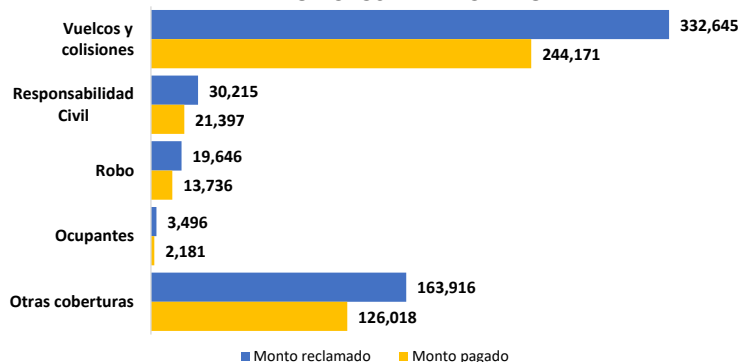


### PARTICIPACIÓN POR CAUSA DE RECLAMO



| País o Departamento | Cantidad de Vehículos |
|---------------------|-----------------------|
| Guatemala           | 40,956                |
| Escuintla           | 2,222                 |
| Sacatepéquez        | 1,308                 |
| Izabal              | 1,093                 |
| Quetzaltenango      | 987                   |
| Alta Verapaz        | 825                   |
| Zacapa              | 637                   |
| Chimaltenango       | 603                   |
| Suchitepéquez       | 558                   |
| Petén               | 512                   |
| El Progreso         | 507                   |
| Santa Rosa          | 461                   |
| Jutiapa             | 422                   |
| Chiquimula          | 412                   |
| Huehuetenango       | 375                   |
| Sololá              | 355                   |
| Quiché              | 344                   |
| Retalhuleu          | 290                   |
| San Marcos          | 260                   |
| Baja Verapaz        | 171                   |
| Jalapa              | 169                   |
| Totonicapán         | 142                   |
| Otros Países        | 190                   |
| <b>Total</b>        | <b>53,799</b>         |

### MONTO RECLAMADO Y MONTO PAGADO POR CAUSA DE RECLAMO



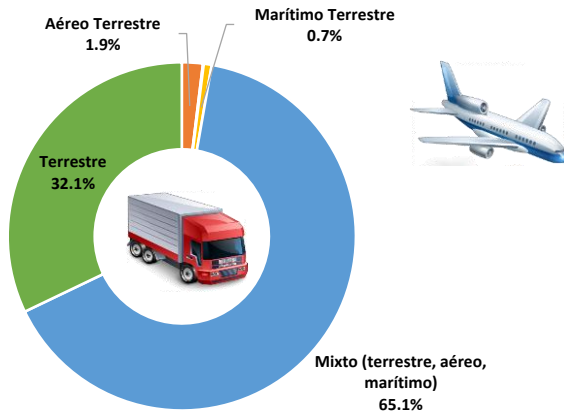
<sup>19/</sup> Ibid., p. 28 nota 10.

# COMPAÑÍAS DE SEGUROS

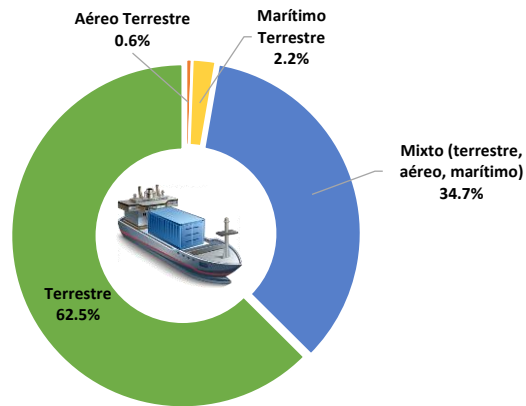
## PERFIL DE CARTERA SEGURO DE TRANSPORTE MILES DE QUETZALES

| Tipo de transporte                 | Sumas aseguradas     |                  |                               |                     |                  |                              |
|------------------------------------|----------------------|------------------|-------------------------------|---------------------|------------------|------------------------------|
|                                    | Pólizas individuales |                  |                               | Pólizas colectivas  |                  |                              |
|                                    | Cobertura principal  | Otras coberturas | Total de cobertura individual | Cobertura principal | Otras coberturas | Total de cobertura colectiva |
| Aéreo                              | 492                  | -                | 492                           | -                   | -                | -                            |
| Aéreo Terrestre                    | 548,743              | -                | 548,743                       | 8,022               | -                | 8,022                        |
| Marítimo                           | 21,986               | -                | 21,986                        | -                   | -                | -                            |
| Marítimo Terrestre                 | 207,306              | -                | 207,306                       | 30,768              | -                | 30,768                       |
| Mixto (terrestre, aéreo, marítimo) | 18,379,915           | 18,689           | 18,398,604                    | 486,917             | 2,608            | 489,525                      |
| Terrestre                          | 9,056,327            | 16,137           | 9,072,464                     | 882,111             | 74               | 882,185                      |
| <b>Total</b>                       | <b>28,214,769</b>    | <b>34,826</b>    | <b>28,249,595</b>             | <b>1,407,818</b>    | <b>2,682</b>     | <b>1,410,500</b>             |

PÓLIZAS INDIVIDUALES

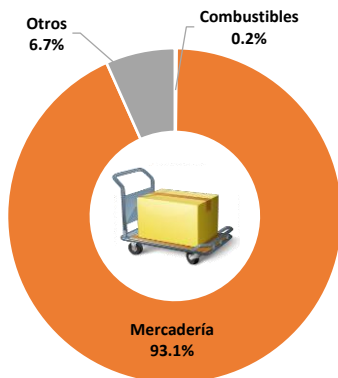


PÓLIZAS COLECTIVAS

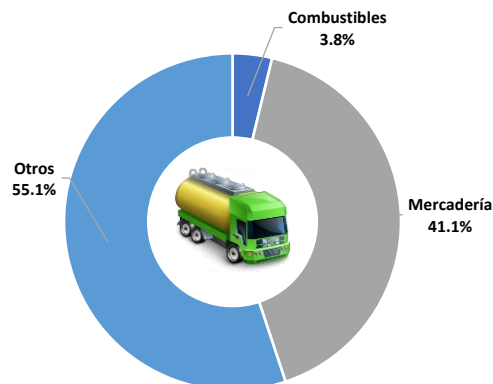


| Tipo de carga | Sumas aseguradas     |                  |                               |                     |                  |                              |
|---------------|----------------------|------------------|-------------------------------|---------------------|------------------|------------------------------|
|               | Pólizas individuales |                  |                               | Pólizas colectivas  |                  |                              |
|               | Cobertura principal  | Otras coberturas | Total de cobertura individual | Cobertura principal | Otras coberturas | Total de cobertura colectiva |
| Combustibles  | 48,671               | -                | 48,671                        | 53,407              | -                | 53,407                       |
| Mercadería    | 26,313,275           | -                | 26,313,275                    | 579,941             | -                | 579,941                      |
| Otros         | 1,852,822            | 34,826           | 1,887,648                     | 774,470             | 2,682            | 777,153                      |
| <b>Total</b>  | <b>28,214,768</b>    | <b>34,826</b>    | <b>28,249,594</b>             | <b>1,407,818</b>    | <b>2,682</b>     | <b>1,410,501</b>             |

PÓLIZAS INDIVIDUALES

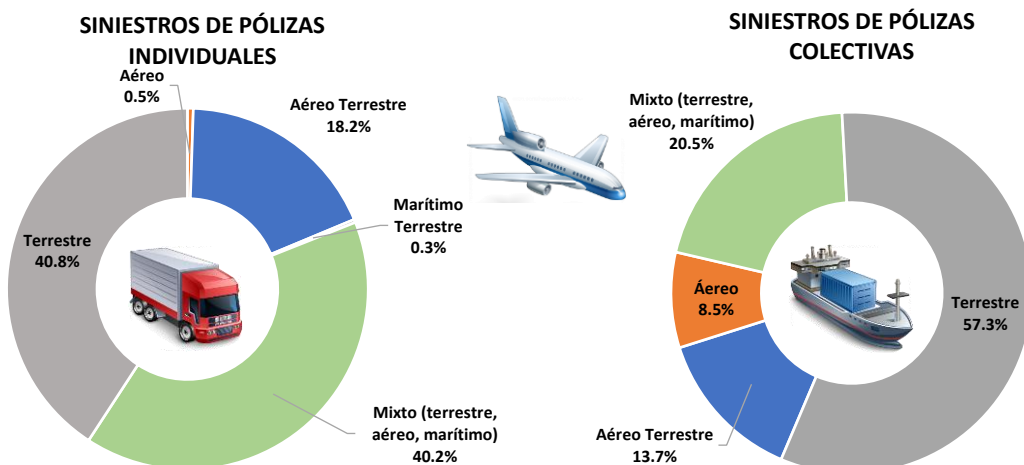


PÓLIZAS COLECTIVAS

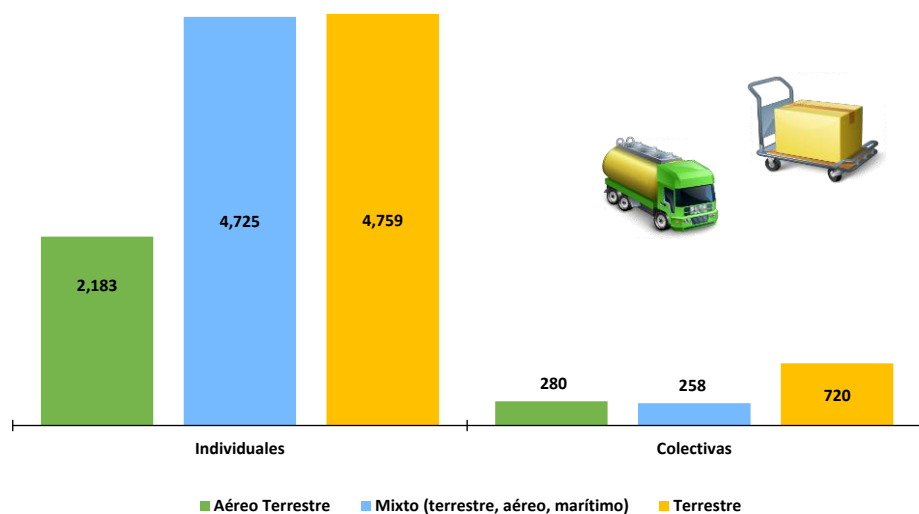


# COMPAÑÍAS DE SEGUROS

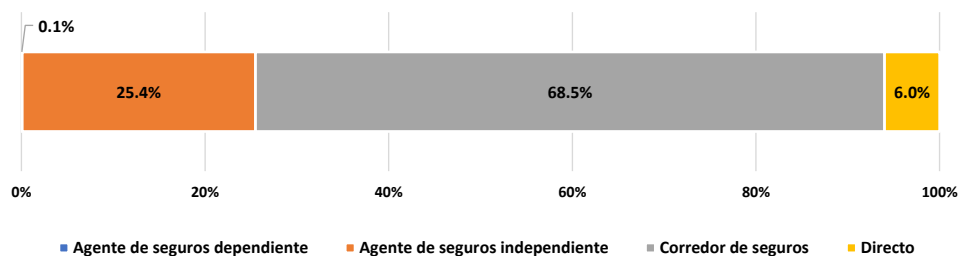
## PERFIL DE SINIESTROS SEGURO DE TRANSPORTE MILES DE QUETZALES



### MONTOS PAGADOS POR SINIESTROS <sup>20/</sup>



### PORCENTAJE DE SINIESTROS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN



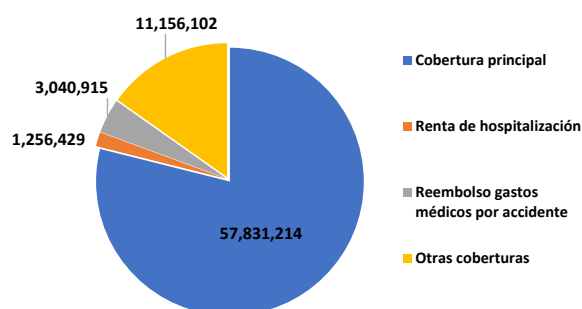
<sup>20/</sup> Ibid., p. 28 nota 10.

# COMPAÑÍAS DE SEGUROS

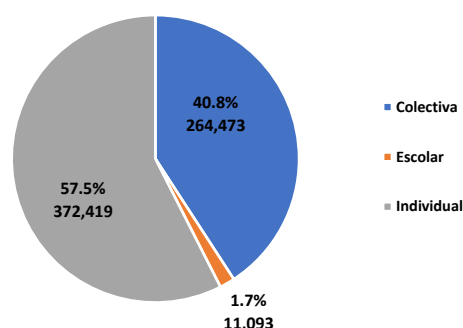
## PERFIL DE CARTERA SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES MILES DE QUETZALES

| Tipo de póliza | Sumas aseguradas    |                          |                                        |                   | Pólizas y certificados |             |
|----------------|---------------------|--------------------------|----------------------------------------|-------------------|------------------------|-------------|
|                | Cobertura principal | Renta de hospitalización | Reembolso gastos médicos por accidente | Otras coberturas  | Cantidad               | %           |
| Colectiva      | 31,945,445          | 698,196                  | 1,999,703                              | 3,417,787         | 264,473                | 40.8%       |
| Escolar        | 55,202              | 35,872                   | 17,853                                 | 54,033            | 11,093                 | 1.7%        |
| Individual     | 25,830,568          | 522,361                  | 1,023,360                              | 7,684,282         | 372,419                | 57.5%       |
| <b>TOTAL</b>   | <b>57,831,214</b>   | <b>1,256,429</b>         | <b>3,040,915</b>                       | <b>11,156,102</b> | <b>647,985</b>         | <b>100%</b> |

SUMA ASEGURADA POR  
TIPO DE COBERTURA

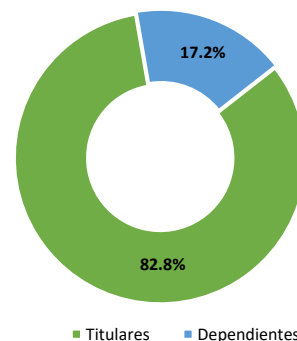


CANTIDAD Y PORCENTAJE POR TIPO DE  
PÓLIZA

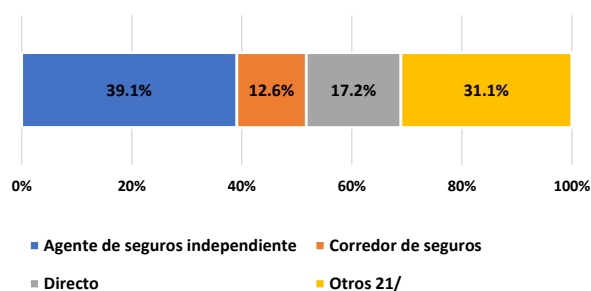


| Departamento   | Total de suma asegurada | Cantidad de pólizas y certificados |
|----------------|-------------------------|------------------------------------|
| Guatemala      | 72,537,805              | 617,196                            |
| Chimaltenango  | 336,772                 | 1519                               |
| Escuintla      | 70,948                  | 3,112                              |
| Quetzaltenango | 58,386                  | 3,235                              |
| Alta Verapaz   | 55,840                  | 1251                               |
| Jutiapa        | 50,608                  | 2837                               |
| Quiché         | 33,726                  | 894                                |
| Zacapa         | 23,177                  | 2023                               |
| San Marcos     | 19,743                  | 2213                               |
| Suchitepéquez  | 14,792                  | 1461                               |
| Petén          | 13,141                  | 1,900                              |
| Huehuetenango  | 12,820                  | 1904                               |
| Sacatepéquez   | 12,116                  | 1465                               |
| Chiquimula     | 8,230                   | 611                                |
| Santa Rosa     | 6,515                   | 1447                               |
| Retalhuleu     | 6,259                   | 1072                               |
| Sololá         | 5,521                   | 493                                |
| Izabal         | 5,470                   | 1114                               |
| El Progreso    | 4,969                   | 944                                |
| Jalapa         | 3,073                   | 569                                |
| Baja Verapaz   | 2,954                   | 433                                |
| Totonicapán    | 1,795                   | 292                                |
| <b>Total</b>   | <b>73,284,660</b>       | <b>647,985</b>                     |

PORCENTAJE POR TIPO  
DE ASEGURADO



PORCENTAJE DE PÓLIZAS POR  
TIPO DE COMERCIALIZACIÓN

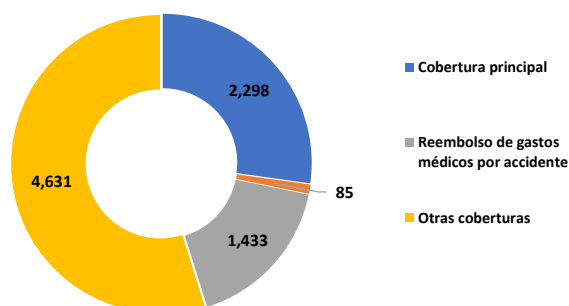


# COMPAÑÍAS DE SEGUROS

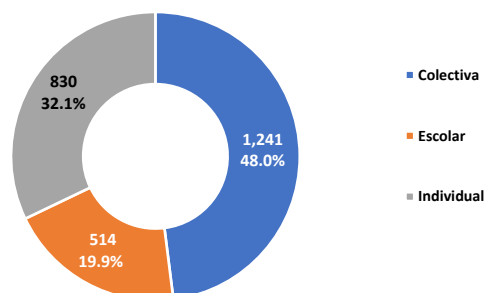
## PERFIL DE SINIESTROS SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES MILES DE QUETZALES

| Tipo de póliza | Montos pagados <sup>22/</sup> |                          |                                           |                  | Pólizas y certificados |             |
|----------------|-------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------|------------------|------------------------|-------------|
|                | Cobertura principal           | Renta de hospitalización | Reembolso de gastos médicos por accidente | Otras coberturas | Cantidad               | %           |
| Colectiva      | 1,449                         | 83                       | 691                                       | 1,015            | 1,241                  | 48.0%       |
| Escolar        | -                             | -                        | 558                                       | -                | 514                    | 19.9%       |
| Individual     | 849                           | 2                        | 183                                       | 3,616            | 830                    | 32.1%       |
| <b>Total</b>   | <b>2,298</b>                  | <b>85</b>                | <b>1,433</b>                              | <b>4,631</b>     | <b>2,585</b>           | <b>100%</b> |

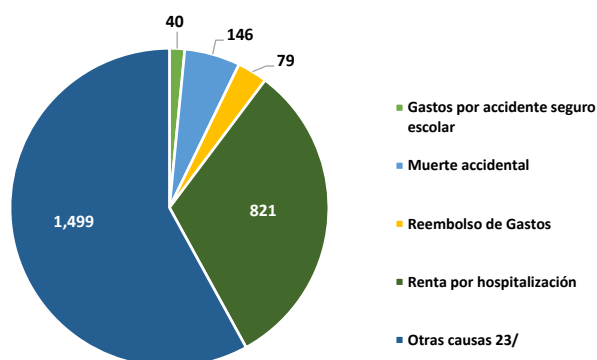
**MONTOS PAGADOS POR TIPO DE COBERTURA**



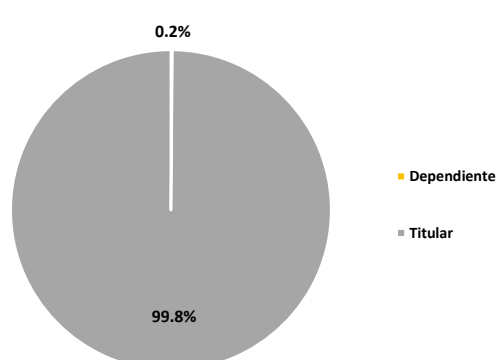
**CANTIDAD DE SINIESTROS POR TIPO DE PÓLIZA**



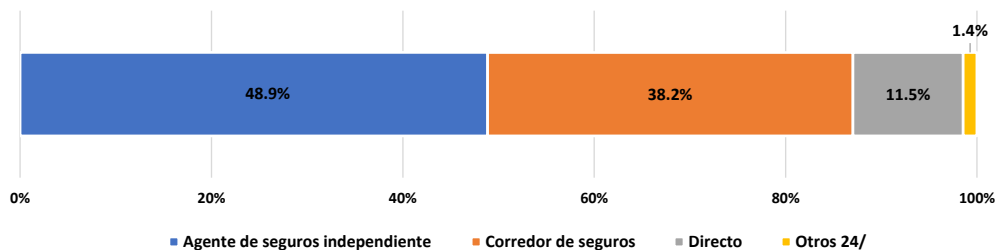
**CANTIDAD DE SINIESTROS POR CAUSA DE RECLAMO**



**PORCENTAJE DE SINIESTROS POR TIPO DE ASEGURADO**



**PORCENTAJE DE SINIESTROS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN**



<sup>22/</sup> Ibid., p. 28 nota 10.

<sup>23/</sup> Incluye: incapacidad parcial o total.

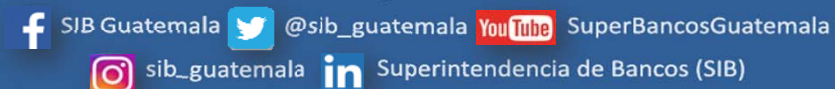
<sup>24/</sup> Ibid., p. 29.



## Superintendencia de Bancos Guatemala, C. A.

Trabajamos para promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado.

Síguenos en:



“Usted ahorra,  
los bancos cuidan su dinero,  
la SIB supervisa”

[www.sib.gob.gt](http://www.sib.gob.gt)