



**Superintendencia de Bancos  
Guatemala, C. A.**

# **BOLETÍN TRIMESTRAL DE ESTADÍSTICAS DE LA ACTIVIDAD ASEGURADORA JUNIO 2023**

**SUPERINTENDENCIA  
DE BANCOS**

**AÑO 25- NÚMERO 96**



## Superintendencia de Bancos Guatemala, C. A.

### MISIÓN

**Promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado.**

### VISIÓN

**Ser una entidad de reconocida credibilidad y prestigio, que realiza su trabajo y supervisión efectiva en forma eficaz, medible y conforme a estándares internacionales, aprovechando las tecnologías de información y comunicaciones, haciendo uso eficiente de los recursos disponibles, con personal calificado y comprometido con la Institución y sus valores.**

#### **Notas:**

La finalidad de la publicación es proporcionar información para el análisis estadístico del Sistema Financiero Supervisado Guatemalteco.

Las cifras presentadas en la publicación no han sido auditadas, y tienen como fuente la información contable recibida de las entidades supervisadas, por lo que su veracidad, su exactitud o sus deficiencias, son responsabilidad de las entidades remitentes.

De haber en la publicación variaciones con respecto a información publicada previamente, se debe a procesos de sustitución de información efectuados a requerimiento de las entidades supervisadas.

La información reportada en este boletín puede encontrarla en el sitio web de la Superintendencia de Bancos en el vínculo siguiente:

[https://www.sib.gob.gt/web/sib/informacion\\_sistema\\_financiero/entidades-supervisadas](https://www.sib.gob.gt/web/sib/informacion_sistema_financiero/entidades-supervisadas)

El contenido de la publicación puede reproducirse citando la fuente.



# CONTENIDO

## **1. COMPAÑÍAS DE SEGUROS**

- Estados Financieros Consolidados
- Estado de Resultados Técnico por Ramo
- Rubros Técnicos y Financieros
  - \* Inversiones
  - \* Prima
  - \* Reservas
  - \* Gastos
  - \* Siniestralidad
- Posición Patrimonial
- Indicadores

## **2. INSTITUTO DE FOMENTO DE HIPOTECAS ASEGURADAS - FHA-**

- Estados Financieros

## **3. INFORMACIÓN DE PERFILES DE CARTERA Y SINIESTROS**

### **POR TIPO DE SEGURO**



# 1. COMPAÑÍAS DE SEGUROS

1. **Departamento de Seguros y Previsión de El Crédito Hipotecario Nacional de Guatemala**
2. **Ficohsa Seguros, S. A.**
3. **BMI Compañía de Seguros de Guatemala, S. A.**
4. **Seguros G&T, S. A.**
5. **Aseguradora General, S. A.**
6. **Aseguradora Confío, S. A.**
7. **ASSA Compañía de Seguros, S. A.**
8. **Pan-American Life Insurance de Guatemala, Compañía de Seguros, S. A.**
9. **Seguros Universales, S. A.**
10. **Aseguradora La Ceiba, S. A.**
11. **Seguros El Roble, S. A.**
12. **Aseguradora Guatemalteca, S. A.**
13. **Aseguradora de Los Trabajadores, S. A.**
14. **Columna, Compañía de Seguros, S. A.**
15. **MAPFRE | Seguros Guatemala, S. A.**
16. **Seguros Agromercantil, S. A.**
17. **Aseguradora Rural, S. A.**



# 1. COMPAÑÍAS DE SEGUROS

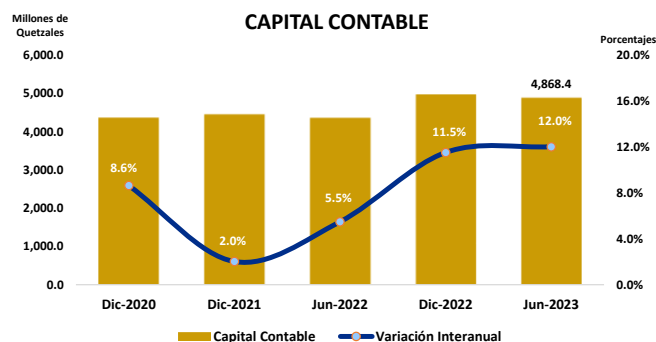
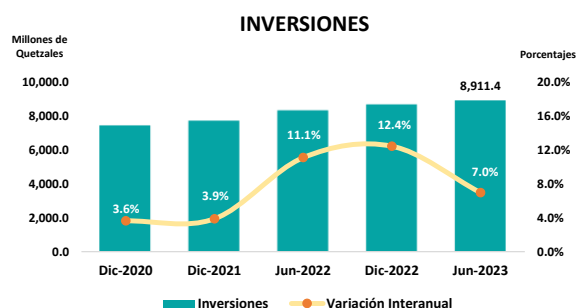
18. Departamento de Fianzas de El Crédito Hipotecario Nacional de Guatemala
19. Afianzadora Guatemalteca, S. A.
20. Afianzadora G&T, S. A.
21. Aseguradora Fidelis, S. A.
22. Aseguradora Solidum, S. A.
23. Fianzas El Roble, S. A.
24. Seguros Privanza, S. A.
25. Seguros Confianza, S. A.
26. Aseguradora Solidaria, S. A.
27. Afianzadora de la Nación, S. A.
28. Bupa Guatemala, Compañía de Seguros, S. A.

## COMPAÑÍAS DE SEGUROS

ACTIVO PRINCIPALES RUBROS MILES DE QUETZALES					
ACTIVO	Dic-2020	Dic-2021	Jun-2022	Dic-2022	Jun-2023
INVERSIONES	7,436,489	7,724,415	8,332,108	8,684,617	8,911,420
DISPONIBILIDADES	431,848	585,492	503,150	522,219	553,158
PRIMAS POR COBRAR	2,522,261	2,563,870	3,119,047	2,816,170	3,498,591
INSTITUCIONES DE SEGUROS	301,229	505,183	460,058	453,777	474,730
DEUDORES VARIOS	471,601	746,913	670,400	796,310	846,376
BIENES MUEBLES	51,027	46,216	44,548	51,111	47,849
OTROS ACTIVOS	3,936	2,874	2,827	2,751	2,704
CARGOS DIFERIDOS	500,200	521,180	417,909	529,633	426,747
<b>TOTAL ACTIVO <sup>1/</sup></b>	<b>11,718,591</b>	<b>12,696,143</b>	<b>13,550,046</b>	<b>13,856,587</b>	<b>14,761,576</b>

PASIVO Y CAPITAL PRINCIPALES RUBROS MILES DE QUETZALES					
PASIVO	Dic-2020	Dic-2021	Jun-2022	Dic-2022	Jun-2023
RESERVAS TÉCNICAS A CARGO DE LA COMPAÑÍA	5,611,304	6,280,828	6,797,236	6,463,935	7,127,475
RESERVAS TÉCNICAS A CARGO DE REASEGURADORAS	-1,105,795	-1,069,221	-935,266	-896,108	-917,537
OBLIGACIONES CONTRACTUALES	580,615	576,406	647,828	657,047	627,275
INSTITUCIONES DE SEGUROS	918,812	1,040,286	975,325	1,073,451	1,143,706
ACREEDORES VARIOS	1,230,167	1,295,298	1,551,055	1,448,119	1,705,514
OTROS PASIVOS <sup>2/</sup>	118,465	124,498	157,816	146,428	192,948
CRÉDITOS DIFERIDOS	13,038	8,249	10,169	12,503	13,763
CAPITAL CONTABLE	4,351,984	4,439,800	4,345,884	4,951,212	4,868,432
<b>TOTAL PASIVO Y CAPITAL <sup>1/</sup></b>	<b>11,718,591</b>	<b>12,696,143</b>	<b>13,550,046</b>	<b>13,856,587</b>	<b>14,761,576</b>



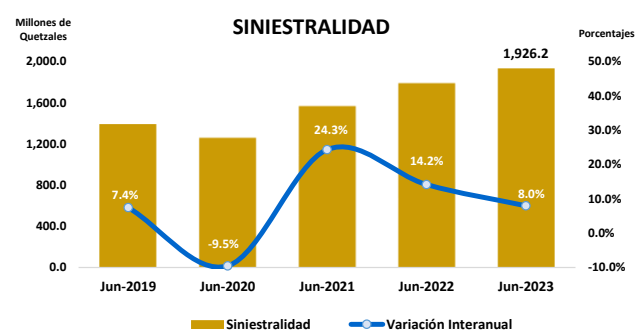
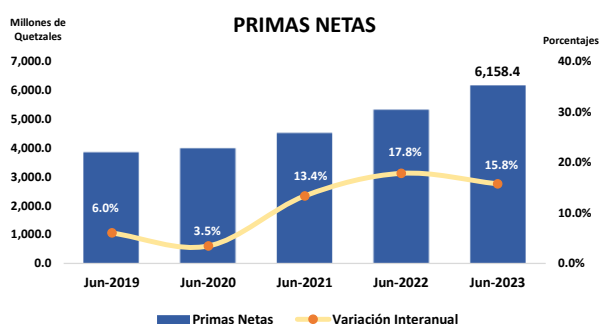
<sup>1/</sup> Incluye: moneda nacional y moneda extranjera.

<sup>2/</sup> Incluye: documentos por pagar y préstamos por pagar.

# COMPAÑÍAS DE SEGUROS

## ESTADO DE RESULTADOS PRINCIPALES RUBROS MILES DE QUETZALES

ESTADO DE RESULTADOS	Jun-2019	Jun-2020	Jun-2021	Jun-2022	Jun-2023
SEGURO DIRECTO	4,381,041	4,775,258	5,108,716	5,891,718	6,706,142
(-) DEVOLUCIONES Y CANCELACIONES DE PRIMAS	640,130	910,060	695,025	695,588	703,777
<b>PRIMAS DIRECTAS NETAS</b>	<b>3,740,911</b>	<b>3,865,198</b>	<b>4,413,691</b>	<b>5,196,130</b>	<b>6,002,365</b>
(+) POR REASEGURO TOMADO LOCAL	24,688	28,855	27,790	33,486	48,854
(+) POR REASEGURO TOMADO DEL EXTERIOR	86,663	93,116	83,612	91,931	113,886
(-) DEVOLUCIONES Y CANCELACIONES DE PRIMAS	2,024	3,989	9,783	1,402	6,659
<b>PRIMAS NETAS</b>	<b>3,850,238</b>	<b>3,983,180</b>	<b>4,515,310</b>	<b>5,320,146</b>	<b>6,158,446</b>
(-) PRIMAS POR REASEGURO CEDIDO	1,173,136	1,204,639	1,473,921	1,632,515	1,972,359
<b>PRIMAS NETAS DE RETENCIÓN</b>	<b>2,677,102</b>	<b>2,778,541</b>	<b>3,041,389</b>	<b>3,687,631</b>	<b>4,186,087</b>
VARIACIONES EN RESERVAS TÉCNICAS	315,204	274,053	380,812	636,130	694,892
<b>PRIMAS NETAS DE RETENCIÓN DEVENGADAS</b>	<b>2,361,898</b>	<b>2,504,488</b>	<b>2,660,577</b>	<b>3,051,501</b>	<b>3,491,195</b>
(-) COSTO DE ADQUISICIÓN Y SINIESTRALIDAD	1,785,127	1,679,430	1,995,873	2,271,292	2,499,094
<b>UTILIDAD BRUTA EN OPERACIONES DE SEGUROS</b>	<b>576,772</b>	<b>825,058</b>	<b>664,704</b>	<b>780,209</b>	<b>992,101</b>
(-) GASTOS Y PRODUCTOS DE OPERACIONES	145,774	178,402	170,988	210,753	276,515
<b>UTILIDAD (PÉRDIDA) EN OPERACIÓN</b>	<b>430,998</b>	<b>646,656</b>	<b>493,716</b>	<b>569,456</b>	<b>715,586</b>
OTROS PRODUCTOS Y GASTOS	70,723	67,910	88,127	91,218	92,279
<b>UTILIDAD NETA (PÉRDIDA) EN OPERACIÓN</b>	<b>501,721</b>	<b>714,566</b>	<b>581,843</b>	<b>660,674</b>	<b>807,865</b>
(+) PRODUCTOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	13,127	12,884	14,872	7,730	17,911
(-) GASTOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	6,382	7,681	5,653	6,504	7,609
<b>UTILIDAD (PÉRDIDA) ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>508,466</b>	<b>719,768</b>	<b>591,062</b>	<b>661,900</b>	<b>818,168</b>
(-) IMPUESTO SOBRE LA RENTA	77,707	123,127	93,452	106,348	141,688
<b>UTILIDAD / PÉRDIDA DESPUÉS DE IMPUESTOS</b>	<b>430,759</b>	<b>596,641</b>	<b>497,610</b>	<b>555,552</b>	<b>676,480</b>



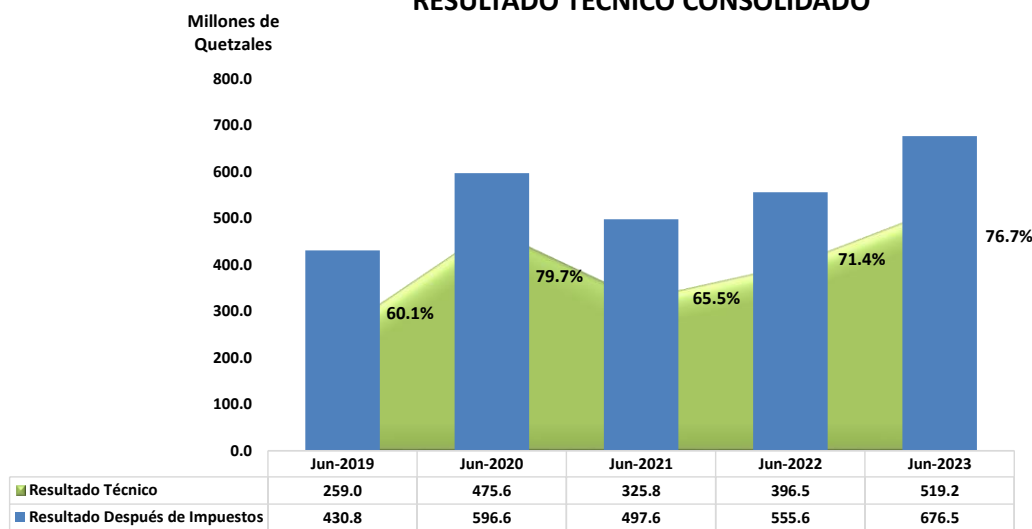
# COMPAÑÍAS DE SEGUROS

## ESTADO DE RESULTADOS TÉCNICO CONSOLIDADO

MILES DE QUETZALES

ESTADO DE RESULTADOS TÉCNICO	Jun-2019	Jun-2020	Jun-2021	Jun-2022	Jun-2023
<b>Primas Netas Emitidas</b>	<b>3,850,238</b>	<b>3,983,180</b>	<b>4,515,310</b>	<b>5,320,146</b>	<b>6,158,446</b>
(-)Primas Cedidas	1,173,136	1,204,639	1,473,921	1,632,515	1,972,359
<b>Primas Netas Retenidas</b>	<b>2,677,102</b>	<b>2,778,541</b>	<b>3,041,389</b>	<b>3,687,631</b>	<b>4,186,087</b>
(+)Variación en Reservas Técnicas	-315,204	-274,053	-380,812	-636,130	-694,892
<b>Primas Netas de Retención Devengadas</b>	<b>2,361,898</b>	<b>2,504,488</b>	<b>2,660,577</b>	<b>3,051,501</b>	<b>3,491,195</b>
(+)Resultado de Inversión por Acumulación de Reservas	70,036	69,329	65,106	71,548	76,499
<b>(-)Gastos de Operación</b>	<b>914,545</b>	<b>973,470</b>	<b>985,651</b>	<b>1,114,014</b>	<b>1,317,655</b>
(+) Gastos de Adquisición	614,376	623,868	658,460	753,982	880,067
(+) Gastos de Administración	518,750	551,051	552,374	626,708	744,760
(-) Comisiones por Participación de Reaseguradores	218,581	201,450	225,184	266,677	307,171
(-)Siniestralidad	1,389,332	1,257,011	1,562,597	1,783,986	1,926,198
(+)Derechos de Emisión de Pólizas	130,977	132,265	148,387	171,411	195,335
<b>Resultado Técnico</b>	<b>259,035</b>	<b>475,601</b>	<b>325,822</b>	<b>396,459</b>	<b>519,176</b>
(+)Resultado de Inversiones	171,963	171,055	167,893	172,997	196,410
(+)Cargos por Fraccionamiento	34,378	32,602	35,523	37,300	40,550
<b>Resultado Técnico y Financiero</b>	<b>465,375</b>	<b>679,258</b>	<b>529,238</b>	<b>606,756</b>	<b>756,136</b>
(+)Otros Productos y Gastos	36,346	35,308	52,605	53,918	51,729
<b>Resultado en Operación de Seguros</b>	<b>501,721</b>	<b>714,566</b>	<b>581,843</b>	<b>660,674</b>	<b>807,865</b>
(+)De Ejercicios Anteriores (Neto)	6,745	5,202	9,219	1,226	10,303
<b>Resultado de Período</b>	<b>508,466</b>	<b>719,768</b>	<b>591,062</b>	<b>661,900</b>	<b>818,168</b>
(-)Impuesto Sobre la Renta	77,707	123,127	93,452	106,348	141,688
<b>Resultado Después de Impuestos</b>	<b>430,759</b>	<b>596,641</b>	<b>497,610</b>	<b>555,552</b>	<b>676,480</b>

### RESULTADO TÉCNICO CONSOLIDADO



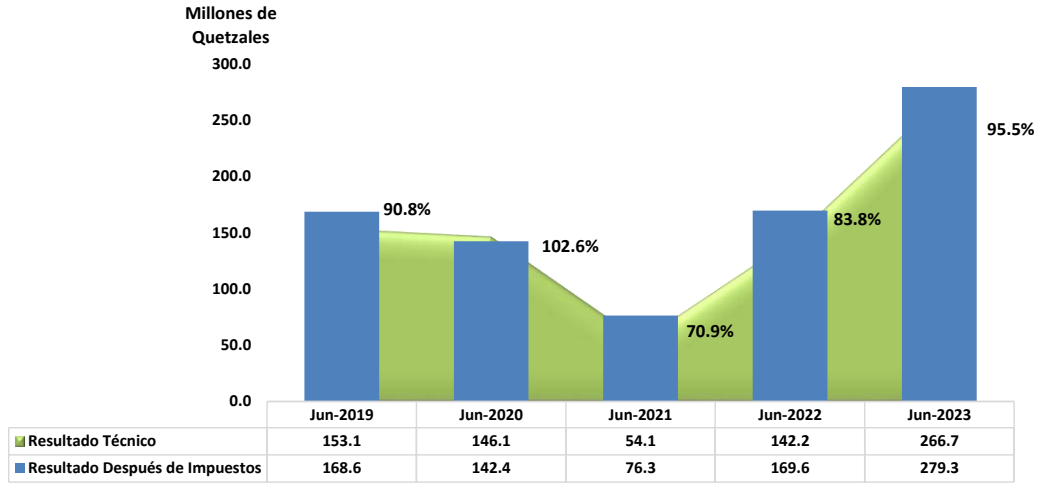


# COMPAÑÍAS DE SEGUROS

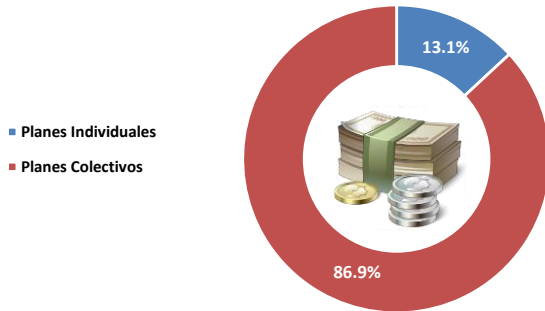
## ESTADO DE RESULTADOS TÉCNICO

CONSOLIDADO RAMO DE VIDA

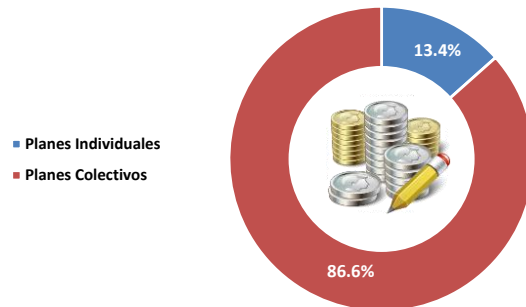
### RESULTADO TÉCNICO CONSOLIDADO RAMO DE VIDA



### RESULTADO TÉCNICO JUNIO DE 2023



### RESULTADO DESPUÉS DE IMPUESTOS JUNIO DE 2023

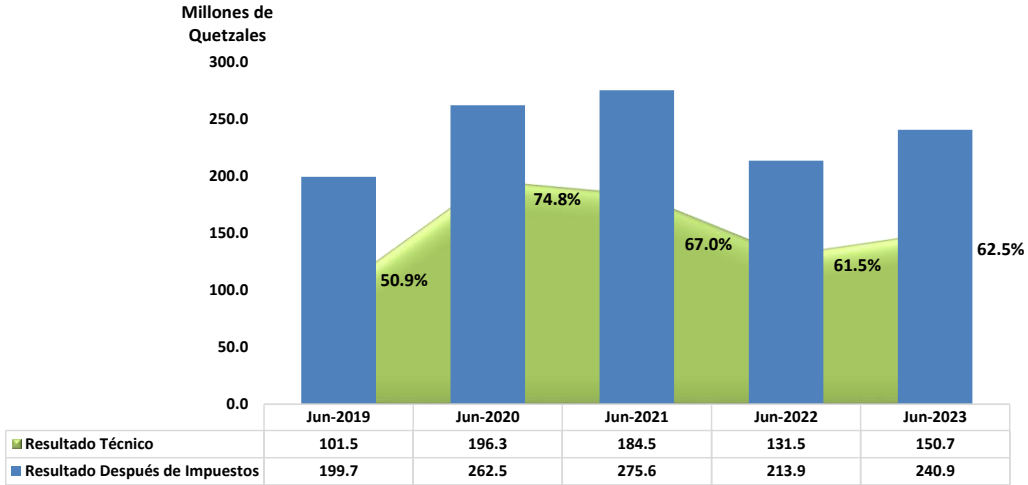


# COMPAÑÍAS DE SEGUROS

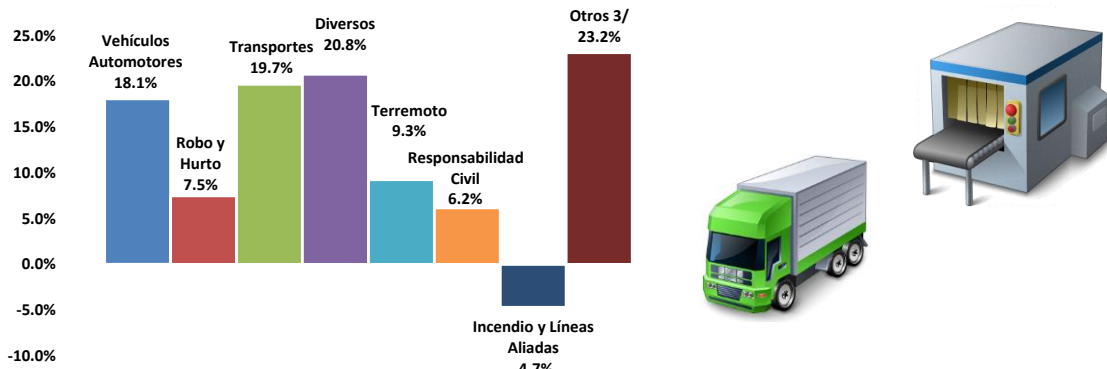
## ESTADO DE RESULTADOS TÉCNICO

CONSOLIDADO RAMO DE DAÑOS

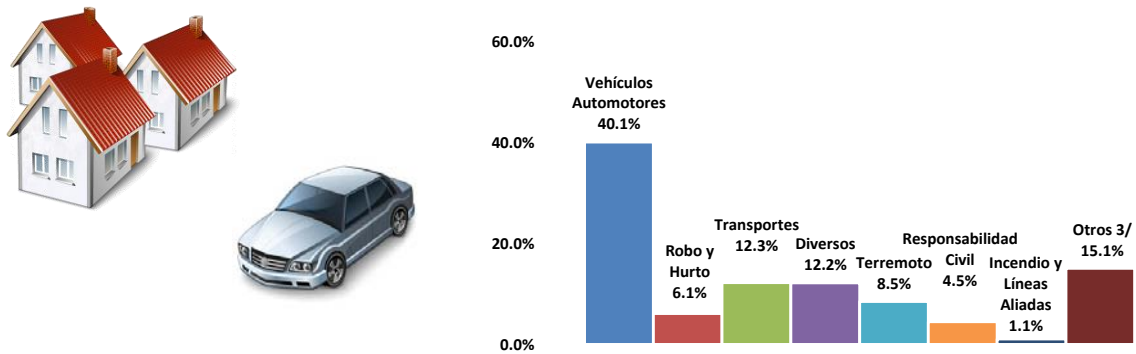
### RESULTADO TÉCNICO CONSOLIDADO RAMO DE DAÑOS



### RESULTADO TÉCNICO JUNIO DE 2023



### RESULTADO DESPUÉS DE IMPUESTOS JUNIO DE 2023



<sup>3/</sup> Otros incluye: seguro obligatorio ley de tránsito, riesgos técnicos, aviación, servicios y conservación de activos, rotura de cristales, seguro agrícola y cascos marítimos.

# COMPAÑÍAS DE SEGUROS

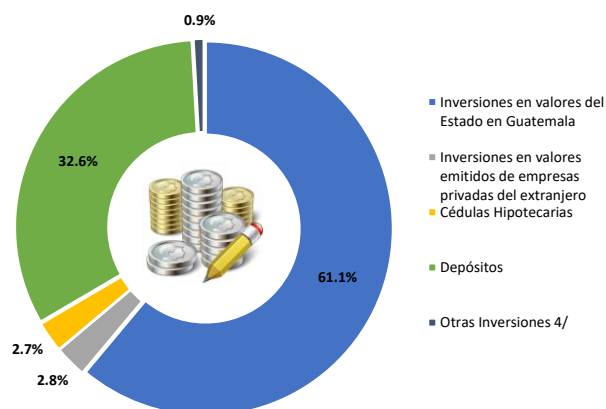
## INVERSIONES

AL 30 DE JUNIO DE 2023

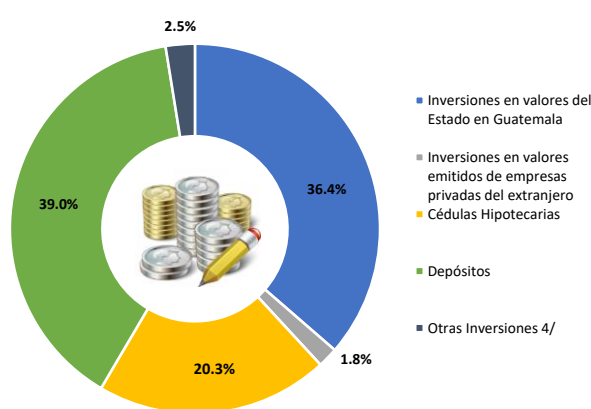
MILES DE QUETZALES

TIPO DE INVERSIÓN	MONEDA NACIONAL			MONEDA EXTRANJERA		
	Monto de Inversión	Tasa Promedio Ponderado %	Cantidad de Títulos	Monto de Inversión	Tasa Promedio Ponderado %	Cantidad de Títulos
<b>Inversiones en valores del Estado en Guatemala</b>	<b>4,626,927</b>		<b>1,630</b>	<b>512,334</b>		<b>141</b>
Emitidos por el Gobierno Central de Guatemala	4,029,613	7.6	1285	499,852	6.2	137
Emitidos por el Banco Central de Guatemala	597,314	6.5	345	12,482	4.6	4
<b>Inversiones en valores en el extranjero</b>	<b>0</b>		<b>0</b>	<b>5,225</b>		<b>3</b>
Emitidos por otros gobiernos del extranjero	0	0.0	0	5,225	4.1	3
<b>Inversiones en valores emitidos de empresas privadas nacionales</b>	<b>172,549</b>		<b>74</b>	<b>61,288</b>		<b>12</b>
Bonos emitidos por entidades bancarias	0	0	0	8,366	0	3
Bonos y pagarés emitidos por sociedades financieras	73,170	0	11	3,138	0	1
Bonos y pagarés emitidos por otras entidades financieras	2,126	0	3	0	0	0
Otros valores privados emitidos por otras instituciones no financieras	1,926	0	5	13,628	0	1
Acciones y participaciones emitidas por bancos y sociedades financieras	37,474	0	30	0	0	0
Acciones y participaciones emitidas por otras entidades financieras	17,855	0	6	0	0	0
Acciones y participaciones emitidas por empresas privadas no financieras	39,998	0	19	36,155	0	7
<b>Inversiones en valores emitidos de empresas privadas del extranjero</b>	<b>0</b>		<b>0</b>	<b>454,427</b>		<b>68</b>
Bonos emitidos por entidades bancarias	0	0	0	17,030	0	7
Otros valores privados emitidos por otras instituciones no financieras	0	0	0	412,814	0	32
Acciones y participaciones emitidas por bancos y sociedades financieras	0	0	0	4,288	0	17
Acciones y participaciones emitidas por empresas privadas no financieras	0	0	0	20,294	0	12
<b>Cédulas Hipotecarias</b>	<b>226,197</b>		<b>990</b>	<b>0</b>		<b>0</b>
Con seguro del FHA	220,588	0	979	0	0	0
Sin seguro del FHA	5,608	0	11	0	0	0
<b>Depósitos</b>	<b>2,326,111</b>		<b>1,698</b>	<b>412,347</b>		<b>200</b>
Depósitos a plazo	1,531,815	0	1,347	100,105	0	82
Depósitos a ahorro	488,539	0	60	74,892	0	25
Depósitos monetarios	298,842	0	260	235,411	0	88
Depósitos con restricciones	6,916	0	31	1,939	0	5
<b>Otras Inversiones <sup>4/</sup></b>	<b>73,113</b>		<b>120</b>	<b>1,755</b>		<b>4</b>
Pagarés	787	0	15	0	0	0
Otros	72,327	0	105	1,755	0	4
<b>TOTAL INVERSIONES</b>	<b>7,424,897</b>		<b>4,512</b>	<b>1,447,376</b>		<b>428</b>

MONTO DE INVERSIÓN



CANTIDAD DE TÍTULOS



<sup>4/</sup> Incluye: otras inversiones más cuentas por cobrar.

Nota:

El total de las inversiones no incluye: los préstamos, bienes inmuebles, aumento por revaluaciones ni las cuentas complementarias del activo.

## COMPAÑÍAS DE SEGUROS

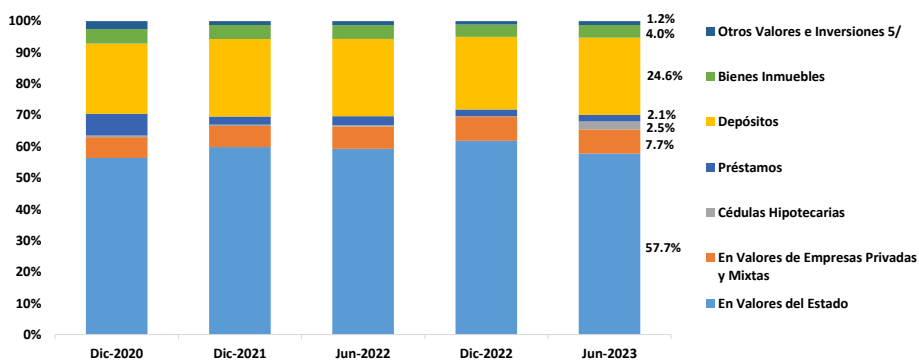
### INVERSIONES

MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2020	%	Dic-2021	%	Jun-2022	%	Dic-2022	%	Jun-2023	%
En Valores del Estado	4,190,408	56.3%	4,620,937	59.8%	4,936,250	59.2%	5,200,212	59.9%	5,144,486	57.7%
En Valores de Empresas Privadas y Mixtas	493,327	6.6%	518,541	6.7%	596,767	7.2%	692,352	8.0%	688,027	7.7%
Cédulas Hipotecarias	36,785	0.5%	34,019	0.4%	33,794	0.4%	28,362	0.3%	226,197	2.5%
Préstamos	517,883	7.0%	200,963	2.6%	236,899	2.8%	189,796	2.2%	187,126	2.1%
Depósitos	1,664,998	22.4%	1,905,907	24.7%	2,053,863	24.6%	2,116,124	24.4%	2,195,585	24.6%
Bienes Inmuebles	343,540	4.6%	346,976	4.5%	367,689	4.4%	357,530	4.1%	359,732	4.0%
Otros Valores e Inversiones <sup>5/</sup>	189,547	2.5%	97,072	1.3%	106,846	1.3%	100,242	1.2%	110,267	1.2%
<b>TOTAL INVERSIONES</b>	<b>7,436,489</b>	<b>100%</b>	<b>7,724,415</b>	<b>100%</b>	<b>8,332,108</b>	<b>100%</b>	<b>8,684,617</b>	<b>100%</b>	<b>8,911,420</b>	<b>100%</b>

### INVERSIONES

Porcentajes



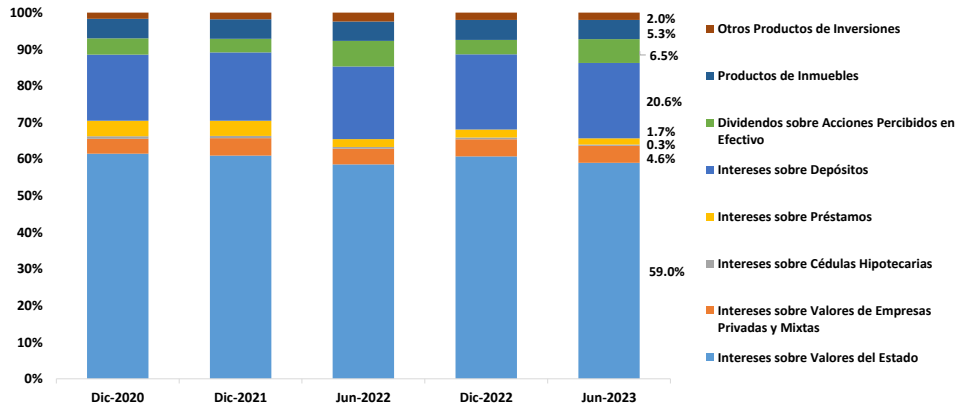
### PRODUCTOS DE INVERSIÓN

MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2020	%	Dic-2021	%	Jun-2022	%	Dic-2022	%	Jun-2023	%
Intereses sobre Valores del Estado	301,119	61.5%	301,659	61.0%	155,872	58.6%	321,652	60.8%	170,946	59.0%
Intereses sobre Valores de Empresas Privadas y Mixtas	19,789	4.0%	23,634	4.8%	11,348	4.3%	24,657	4.7%	13,372	4.6%
Intereses sobre Cédulas Hipotecarias	3,472	0.7%	2,942	0.6%	1,299	0.5%	2,461	0.5%	966	0.3%
Intereses sobre Préstamos	20,785	4.2%	20,497	4.1%	5,717	2.1%	11,651	2.2%	5,025	1.7%
Intereses sobre Depósitos	88,296	18.0%	92,375	18.7%	52,771	19.8%	108,788	20.5%	59,606	20.6%
Dividendos sobre Acciones Percibidos en Efectivo	21,902	4.5%	18,352	3.7%	18,568	7.0%	20,829	3.9%	18,809	6.5%
Productos de Inmuebles	25,902	5.3%	26,353	5.3%	14,120	5.3%	28,784	5.4%	15,262	5.3%
Otros Productos de Inversiones	8,375	1.7%	9,039	1.8%	6,461	2.4%	10,613	2.0%	5,718	2.0%
<b>TOTAL PRODUCTOS DE INVERSIÓN</b>	<b>489,640</b>	<b>100%</b>	<b>494,850</b>	<b>100%</b>	<b>266,157</b>	<b>100%</b>	<b>529,435</b>	<b>100%</b>	<b>289,704</b>	<b>100%</b>

### PRODUCTOS DE INVERSIÓN

Porcentajes

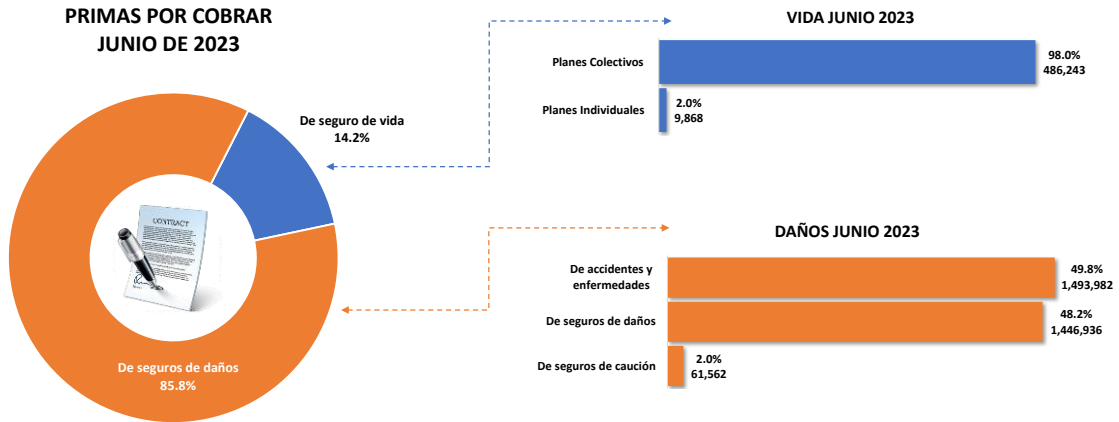


<sup>5/</sup> Incluye: valores y documentos por cobrar.

## COMPAÑÍAS DE SEGUROS

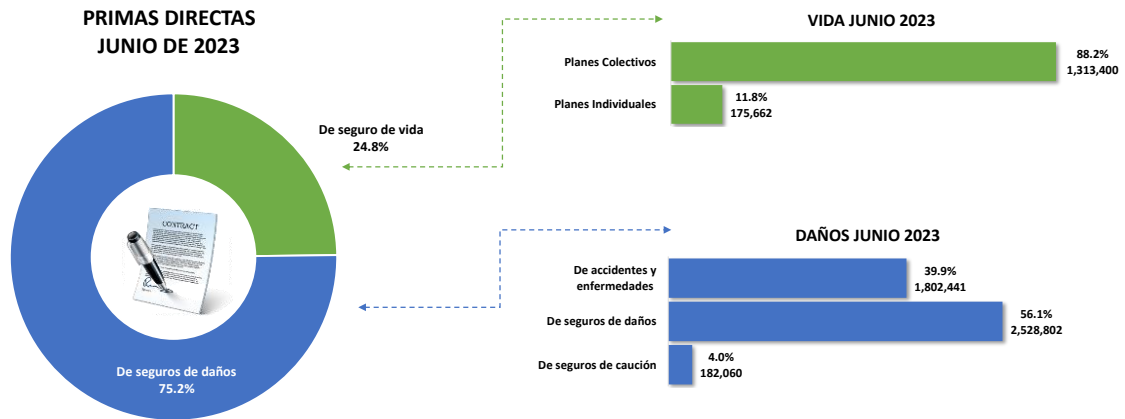
### PRIMAS POR COBRAR MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2020	%	Dic-2021	%	Jun-2022	%	Dic-2022	%	Jun-2023	%
De seguro de vida	364,595	14.5%	315,143	12.3%	425,533	13.6%	329,080	11.7%	496,111	14.2%
De seguros de daños	2,157,665	85.5%	2,248,727	87.7%	2,693,514	86.4%	2,487,089	88.3%	3,002,480	85.8%
<b>TOTAL PRIMAS POR COBRAR</b>	<b>2,522,261</b>	<b>100%</b>	<b>2,563,870</b>	<b>100%</b>	<b>3,119,047</b>	<b>100%</b>	<b>2,816,170</b>	<b>100%</b>	<b>3,498,591</b>	<b>100%</b>



### PRIMAS DIRECTAS MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2020	%	Dic-2021	%	Jun-2022	%	Dic-2022	%	Jun-2023	%
De seguro de vida	1,704,430	21.7%	2,068,962	23.5%	1,232,683	23.7%	2,446,832	24.5%	1,489,062	24.8%
De seguros de daños	6,136,226	78.3%	6,734,865	76.5%	3,963,447	76.3%	7,520,758	75.5%	4,513,303	75.2%
<b>TOTAL PRIMAS DIRECTAS</b>	<b>7,840,657</b>	<b>100%</b>	<b>8,803,826</b>	<b>100%</b>	<b>5,196,130</b>	<b>100%</b>	<b>9,967,591</b>	<b>100%</b>	<b>6,002,364</b>	<b>100%</b>



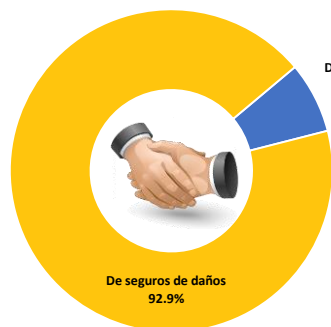
## COMPAÑÍAS DE SEGUROS

### PRIMAS POR REASEGURO TOMADO

MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2020	%	Dic-2021	%	Jun-2022	%	Dic-2022	%	Jun-2023	%
De seguro de vida	20,044	8.0%	17,154	7.0%	8,394	6.8%	18,685	6.5%	11,119	7.1%
De seguros de daños	229,645	92.0%	226,505	93.0%	115,622	93.2%	268,560	93.5%	144,961	92.9%
<b>TOTAL PRIMAS POR REASEGURO TOMADO</b>	<b>249,689</b>	<b>100%</b>	<b>243,659</b>	<b>100%</b>	<b>124,016</b>	<b>100%</b>	<b>287,245</b>	<b>100%</b>	<b>156,081</b>	<b>100%</b>

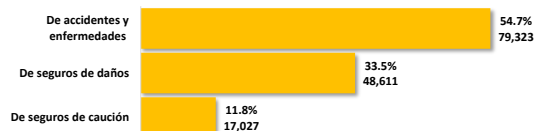
#### PRIMAS POR REASEGURO TOMADO JUNIO DE 2023



#### VIDA JUNIO 2023



#### DAÑOS JUNIO 2023

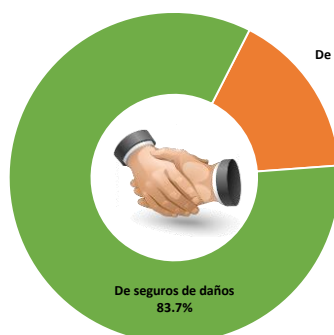


### PRIMAS POR REASEGURO CEDIDO

MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2020	%	Dic-2021	%	Jun-2022	%	Dic-2022	%	Jun-2023	%
De seguro de vida	367,012	12.9%	410,410	12.7%	212,344	13.0%	395,336	11.6%	322,060	16.3%
De seguros de daños	2,487,465	87.1%	2,811,135	87.3%	1,420,171	87.0%	3,014,189	88.4%	1,650,298	83.7%
<b>TOTAL PRIMAS POR REASEGURO CEDIDO</b>	<b>2,854,477</b>	<b>100%</b>	<b>3,221,545</b>	<b>100%</b>	<b>1,632,515</b>	<b>100%</b>	<b>3,409,526</b>	<b>100%</b>	<b>1,972,359</b>	<b>100%</b>

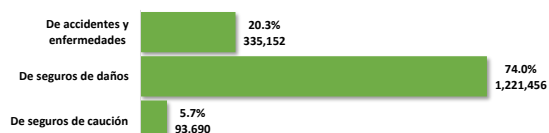
#### PRIMAS POR REASEGURO CEDIDO JUNIO DE 2023



#### VIDA JUNIO 2023



#### DAÑOS JUNIO 2023

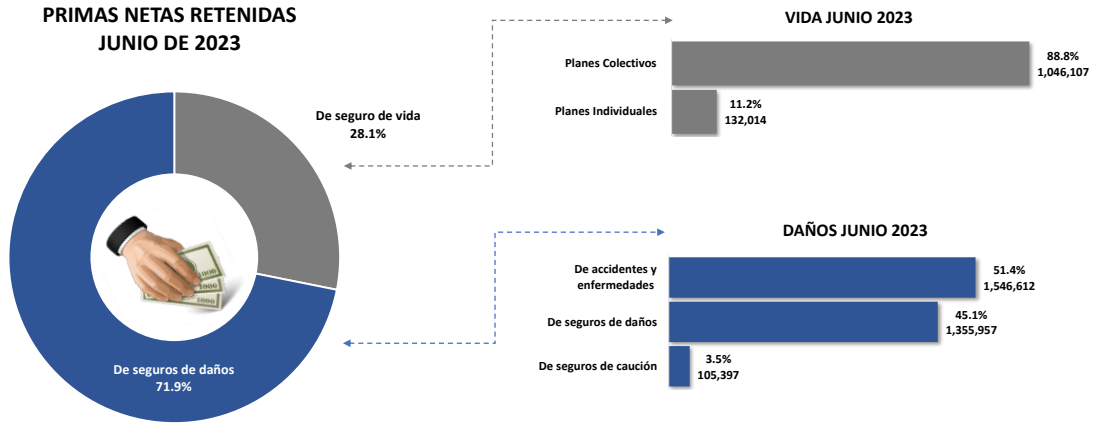


## COMPAÑÍAS DE SEGUROS

### PRIMAS NETAS RETENIDAS

MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2020	%	Dic-2021	%	Jun-2022	%	Dic-2022	%	Jun-2023	%
De seguro de vida	1,357,463	25.9%	1,675,706	28.8%	1,028,733	27.9%	2,070,181	30.2%	1,178,121	28.1%
De seguros de daños	3,878,406	74.1%	4,150,235	71.2%	2,658,898	72.1%	4,775,129	69.8%	3,007,966	71.9%
<b>TOTAL PRIMAS NETAS RETENIDAS</b>	<b>5,235,869</b>	<b>100%</b>	<b>5,825,941</b>	<b>100%</b>	<b>3,687,631</b>	<b>100%</b>	<b>6,845,310</b>	<b>100%</b>	<b>4,186,087</b>	<b>100%</b>



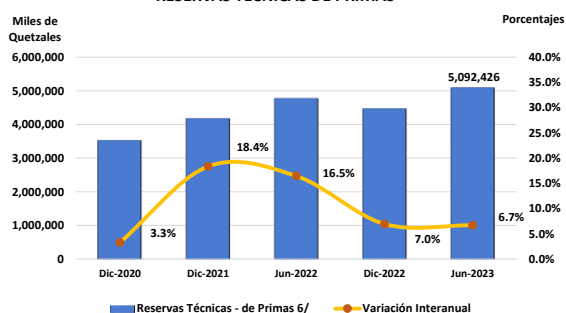
## COMPAÑÍAS DE SEGUROS

## RESERVAS TÉCNICAS

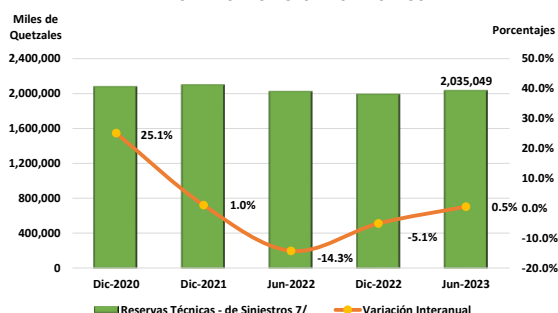
MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2020	%	Dic-2021	%	Jun-2022	%	Dic-2022	%	Jun-2023	%
<b>Reservas Técnicas - de Primas <sup>6/</sup></b>	<b>3,532,443</b>	<b>63.0%</b>	<b>4,180,802</b>	<b>66.6%</b>	<b>4,772,440</b>	<b>70.2%</b>	<b>4,471,451</b>	<b>69.2%</b>	<b>5,092,426</b>	<b>71.4%</b>
De Seguro de Vida	1,950,246	34.8%	2,451,440	39.0%	2,569,279	37.8%	2,564,406	39.7%	2,649,020	37.2%
Adicionales de Seguro de Vida	32,196	0.6%	30,206	0.5%	29,794	0.4%	29,458	0.5%	28,763	0.4%
Para Rentas y Pensiones	49,892	0.9%	68,236	1.1%	68,646	1.0%	68,829	1.1%	68,219	1.0%
De Accidentes y Enfermedades	640,731	11.4%	720,126	11.5%	1,050,195	15.5%	792,804	12.3%	1,115,212	15.6%
De Seguros de Daños	797,180	14.2%	846,768	13.5%	982,702	14.5%	940,393	14.5%	1,132,048	15.9%
De Seguros de Caución	45,766	0.8%	45,119	0.7%	49,529	0.7%	51,278	0.8%	58,049	0.8%
Por Reaseguro Tomado	16,432	0.3%	18,907	0.3%	22,295	0.3%	24,283	0.4%	41,116	0.6%
<b>Reservas Técnicas - de Siniestros <sup>7/</sup></b>	<b>2,078,861</b>	<b>37.0%</b>	<b>2,100,026</b>	<b>33.4%</b>	<b>2,024,796</b>	<b>29.8%</b>	<b>1,992,484</b>	<b>30.8%</b>	<b>2,035,049</b>	<b>28.6%</b>
Para Siniestros Pendientes de Ajuste Seguro Directo	1,609,347	28.7%	1,617,618	25.8%	1,535,850	22.6%	1,481,205	22.9%	1,523,995	21.4%
Para Siniestros Incurridos no Reportados Seguro Directo	148,035	2.6%	163,505	2.6%	162,806	2.4%	163,067	2.5%	163,468	2.3%
Para Siniestros Pendientes de Ajuste por Reaseguro Tomado	33,999	0.6%	14,616	0.2%	9,230	0.1%	17,683	0.3%	5,138	0.1%
Para Siniestros Incurridos no Reportados por Reaseguro Tomado	1,691	0.0%	534	0.0%	287	0.0%	252	0.0%	224	0.0%
Para Riesgos Catastróficos	279,078	5.0%	303,535	4.8%	316,404	4.7%	330,060	5.1%	342,005	4.8%
Otras Reservas	6,712	0.1%	219	0.0%	219	0.0%	219	0.0%	219	0.0%
<b>TOTAL RESERVAS TÉCNICAS</b>	<b>5,611,304</b>	<b>100%</b>	<b>6,280,828</b>	<b>100%</b>	<b>6,797,236</b>	<b>100%</b>	<b>6,463,935</b>	<b>100%</b>	<b>7,127,475</b>	<b>100%</b>

## RESERVAS TÉCNICAS DE PRIMAS



## RESERVAS TÉCNICAS DE SINIESTROS

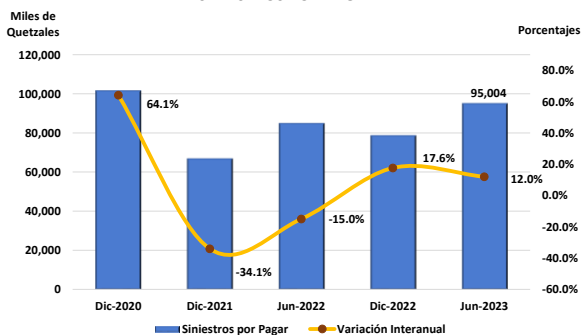


## OBLIGACIONES CONTRACTUALES PENDIENTES DE PAGO

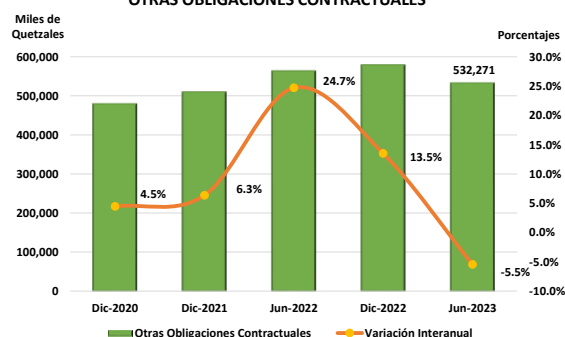
MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2020	%	Dic-2021	%	Jun-2022	%	Dic-2022	%	Jun-2023	%
<b>Siniestros por Pagar</b>	<b>101,475</b>	<b>17.5%</b>	<b>66,893</b>	<b>11.6%</b>	<b>84,852</b>	<b>13.1%</b>	<b>78,679</b>	<b>12.0%</b>	<b>95,004</b>	<b>15.1%</b>
Vida	39,360	6.8%	19,676	3.4%	38,633	6.0%	31,792	4.8%	39,369	6.3%
Accidentes y Enfermedades	37,466	6.5%	29,526	5.1%	26,663	4.1%	27,091	4.1%	30,448	4.9%
Daños	18,183	3.1%	17,653	3.1%	19,303	3.0%	19,661	3.0%	25,105	4.0%
Caución	6,466	1.1%	38	0.0%	254	0.0%	136	0.0%	83	0.0%
<b>Otras Obligaciones Contractuales</b>	<b>479,140</b>	<b>82.5%</b>	<b>509,512</b>	<b>88.4%</b>	<b>562,975</b>	<b>86.9%</b>	<b>578,368</b>	<b>88.0%</b>	<b>532,271</b>	<b>84.9%</b>
Dotales Vencidas y en Depósito	162	0.0%	71	0.0%	71	0.0%	71	0.0%	71	0.0%
Rentas y Pensiones Vencidas	761	0.1%	690	0.1%	705	0.1%	723	0.1%	735	0.1%
Sorteos	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Siniestros por Pagar en Depósito	0	0.0%	2	0.0%	2	0.0%	0	0.0%	3	0.0%
Dividendos, Cupones y Bonos	118,747	20.5%	121,766	21.1%	122,728	18.9%	124,190	18.9%	125,961	20.1%
Primas Anticipadas	144,464	24.9%	171,477	29.7%	184,566	28.5%	238,834	36.3%	181,831	29.0%
Depósitos Recibidos en Garantía	181,124	31.2%	182,849	31.7%	222,302	34.3%	185,273	28.2%	193,341	30.8%
Diversas	33,883	5.8%	32,656	5.7%	32,601	5.0%	29,277	4.5%	30,328	4.8%
<b>TOTAL DE RESERVAS TÉCNICAS</b>	<b>580,615</b>	<b>100%</b>	<b>576,406</b>	<b>100%</b>	<b>647,828</b>	<b>100%</b>	<b>657,047</b>	<b>100%</b>	<b>627,275</b>	<b>100%</b>

## SINIESTROS POR PAGAR



## OTRAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES

<sup>6/</sup> Porcentajes de reservas técnicas de primas, reservas técnicas de siniestros y subclasificaciones, se presentan con relación al total de Reservas Técnicas.<sup>7/</sup> ibid.



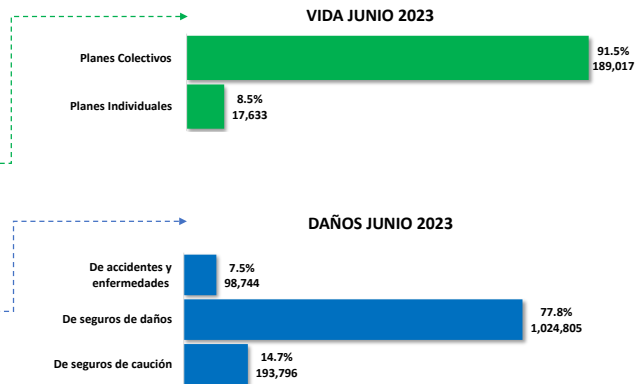
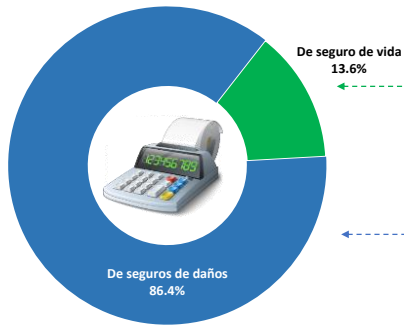
## COMPAÑÍAS DE SEGUROS

### RESERVAS PARA SINIESTROS PENDIENTES DE AJUSTE SEGURO DIRECTO

MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2020	%	Dic-2021	%	Jun-2022	%	Dic-2022	%	Jun-2023	%
De seguro de vida	196,028	12.2%	223,403	13.8%	216,736	14.1%	197,357	13.3%	206,650	13.6%
De seguros de daños	1,413,318	87.8%	1,394,215	86.2%	1,319,114	85.9%	1,283,848	86.7%	1,317,345	86.4%
<b>TOTAL RESERVAS PARA SINIESTROS PENDIENTES DE AJUSTE SEGURO DIRECTO</b>	<b>1,609,347</b>	<b>100%</b>	<b>1,617,618</b>	<b>100%</b>	<b>1,535,850</b>	<b>100%</b>	<b>1,481,205</b>	<b>100%</b>	<b>1,523,995</b>	<b>100%</b>

### RESERVAS PARA SINIESTROS PENDIENTES DE AJUSTE SEGURO DIRECTO JUNIO DE 2023

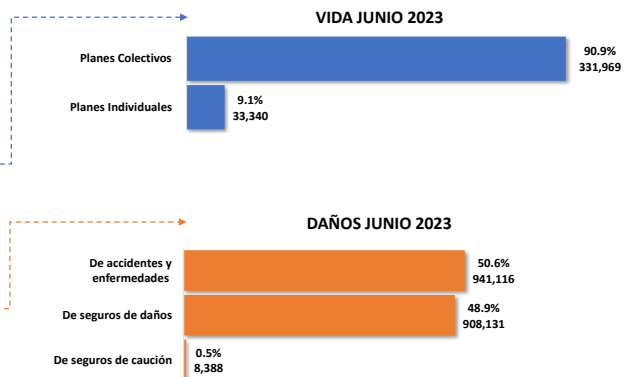
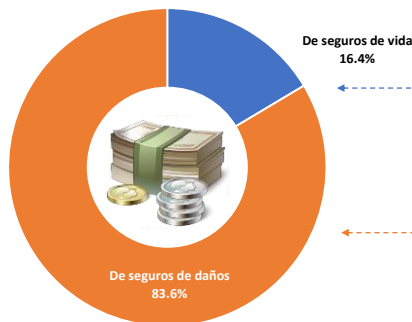


### SINIESTROS SEGURO DIRECTO

MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2020	%	Dic-2021	%	Jun-2022	%	Dic-2022	%	Jun-2023	%
De seguros de vida	862,228	24.5%	1,157,303	26.0%	444,318	21.0%	826,028	20.0%	365,309	16.4%
De seguros de daños	2,651,129	75.5%	3,295,173	74.0%	1,669,614	79.0%	3,308,546	80.0%	1,857,635	83.6%
<b>TOTAL SINIESTROS SEGURO DIRECTO</b>	<b>3,513,358</b>	<b>100%</b>	<b>4,452,476</b>	<b>100%</b>	<b>2,113,932</b>	<b>100%</b>	<b>4,134,574</b>	<b>100%</b>	<b>2,222,944</b>	<b>100%</b>

### SINIESTROS SEGURO DIRECTO JUNIO DE 2023



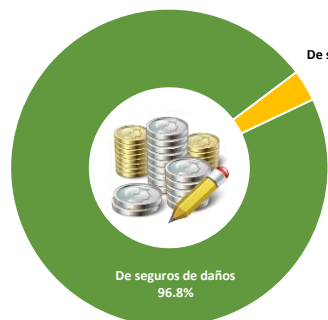
## COMPAÑÍAS DE SEGUROS

### SINIESTROS POR REASEGURO TOMADO

MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2020	%	Dic-2021	%	Jun-2022	%	Dic-2022	%	Jun-2023	%
De seguros de vida	10,368	6.2%	15,255	9.1%	4,998	7.2%	8,710	5.3%	2,095	3.2%
De seguros de daños	156,586	93.8%	151,770	90.9%	64,414	92.8%	156,374	94.7%	62,939	96.8%
<b>TOTAL SINIESTROS POR REASEGURO TOMADO</b>	<b>166,954</b>	<b>100%</b>	<b>167,025</b>	<b>100%</b>	<b>69,413</b>	<b>100%</b>	<b>165,085</b>	<b>100%</b>	<b>65,034</b>	<b>100%</b>

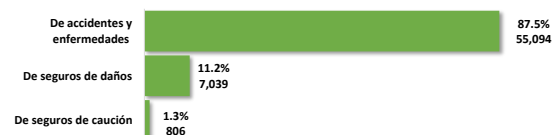
### SINIESTROS REASEGURO TOMADO JUNIO DE 2023



### VIDA JUNIO 2023



### DAÑOS JUNIO 2023

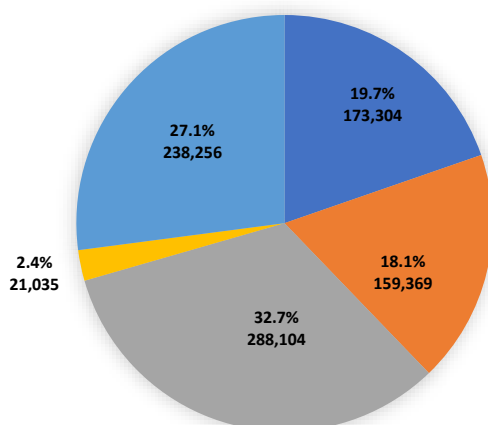


### GASTOS DE ADQUISICIÓN Y RENOVACIÓN

MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2020	%	Dic-2021	%	Jun-2022	%	Dic-2022	%	Jun-2023	%
Comisiones de Seguros de Vida	177,842	14.2%	240,871	17.6%	140,576	18.6%	302,100	19.3%	173,304	19.7%
Comisiones Accidentes y Enfermedades	247,674	19.8%	270,083	19.8%	154,387	20.5%	304,272	19.4%	159,369	18.1%
Comisiones Daños	424,803	33.9%	455,380	33.3%	250,135	33.2%	513,167	32.7%	288,104	32.7%
Comisiones Caución	23,563	1.9%	28,306	2.1%	16,287	2.2%	36,005	2.3%	21,035	2.4%
Otro Gastos	380,155	30.3%	372,246	27.2%	192,598	25.5%	413,580	26.4%	238,256	27.1%
<b>TOTAL GASTOS DE ADQUISICIÓN Y RENOVACIÓN</b>	<b>1,254,036</b>	<b>100%</b>	<b>1,366,885</b>	<b>100%</b>	<b>753,982</b>	<b>100%</b>	<b>1,569,124</b>	<b>100%</b>	<b>880,067</b>	<b>100%</b>

### GASTOS DE ADQUISICIÓN Y RENOVACIÓN



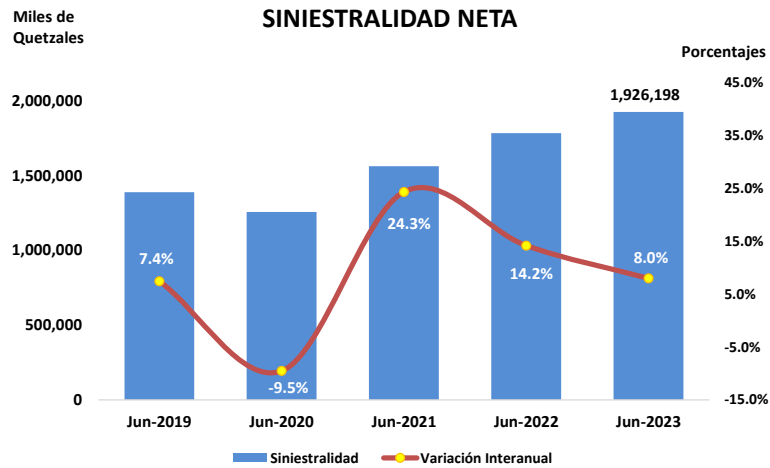
■ Comisiones de Vida ■ Comisiones Accidentes y Enfermedades ■ Comisiones Daños ■ Comisiones Caución ■ Otro Gastos

# COMPAÑÍAS DE SEGUROS

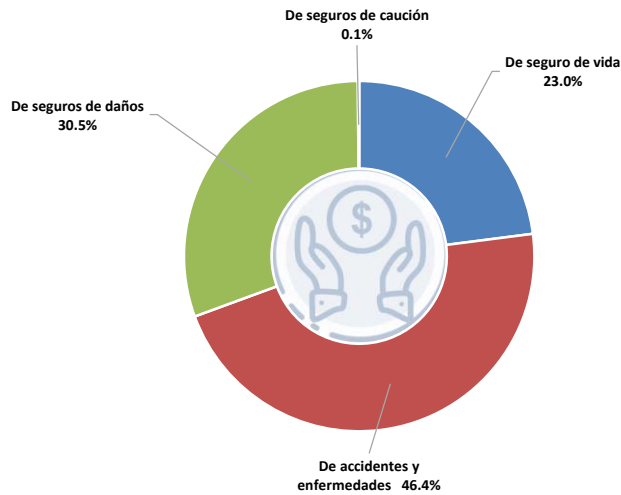
## SINIESTRALIDAD NETA

MILES DE QUETZALES

Descripción	Jun-2019	%	Jun-2020	%	Jun-2021	%	Jun-2022	%	Jun-2023	%
De seguro de vida	247,744	17.8%	288,299	22.9%	461,337	29.5%	473,197	26.5%	442,324	23.0%
De accidentes y enfermedades	661,570	47.6%	591,463	47.1%	683,546	43.7%	777,842	43.6%	894,541	46.4%
De seguros de daños	479,634	34.5%	375,917	29.9%	421,737	27.0%	530,241	29.7%	587,026	30.5%
De seguros de caución	384	0.0%	1,333	0.1%	-4,023	-0.3%	2,706	0.2%	2,308	0.1%
<b>SINIESTRALIDAD NETA</b>	<b>1,389,332</b>	<b>100%</b>	<b>1,257,011</b>	<b>100%</b>	<b>1,562,597</b>	<b>100%</b>	<b>1,783,986</b>	<b>100%</b>	<b>1,926,198</b>	<b>100%</b>

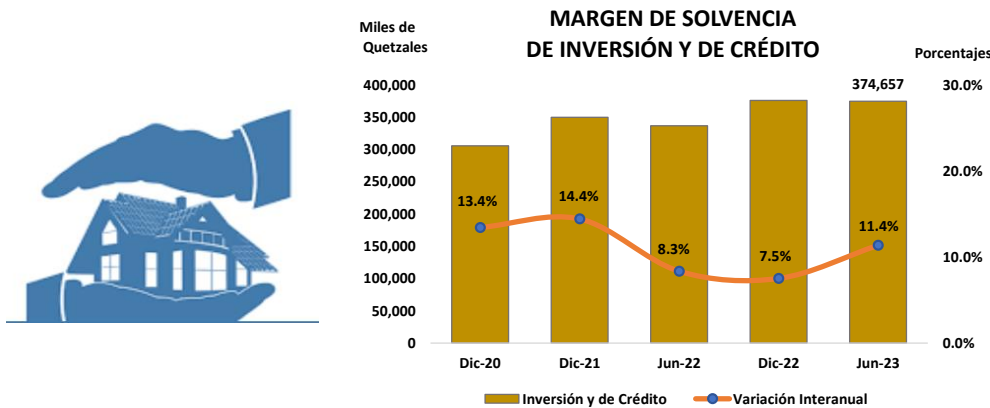
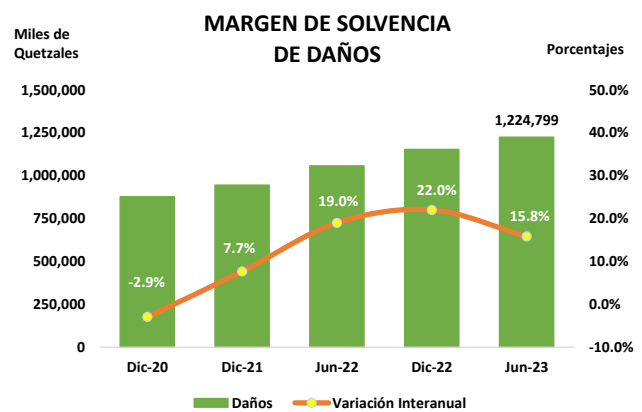
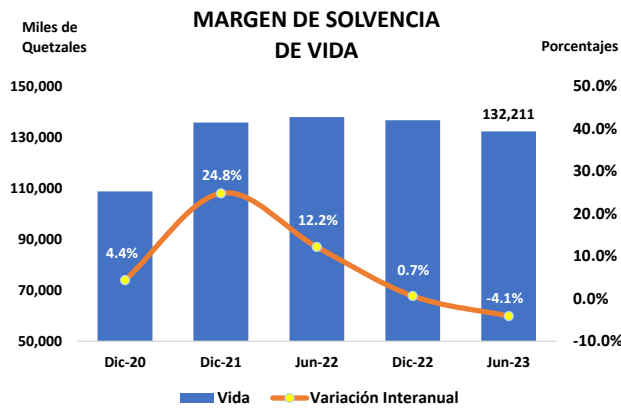


## SINIESTRALIDAD NETA JUNIO 2023



# COMPAÑÍAS DE SEGUROS

POSICIÓN PATRIMONIAL								
MILES DE QUETZALES								
Fecha de Referencia de Información	Patrimonio Técnico	MARGEN DE SOLVENCIA					Posición Patrimonial	Relación % (P.P. / P.T.) <sup>8/</sup>
		Vida	Daños	Riesgos Catastróficos	Inversión y de Crédito	Total		
Dic-20	4,348,948	108,746	877,681	-	305,492	1,291,919	3,057,029	70.3%
Dic-21	4,436,772	135,718	944,850	5,510	349,544	1,435,622	3,001,150	67.6%
Jun-22	4,342,864	137,831	1,057,505	8,817	336,445	1,540,598	2,802,266	64.5%
Dic-22	4,948,198	136,607	1,152,907	3,925	375,803	1,669,242	3,278,956	66.3%
Jun-23	4,865,424	132,211	1,224,799	12,419	374,657	1,744,085	3,121,339	64.2%

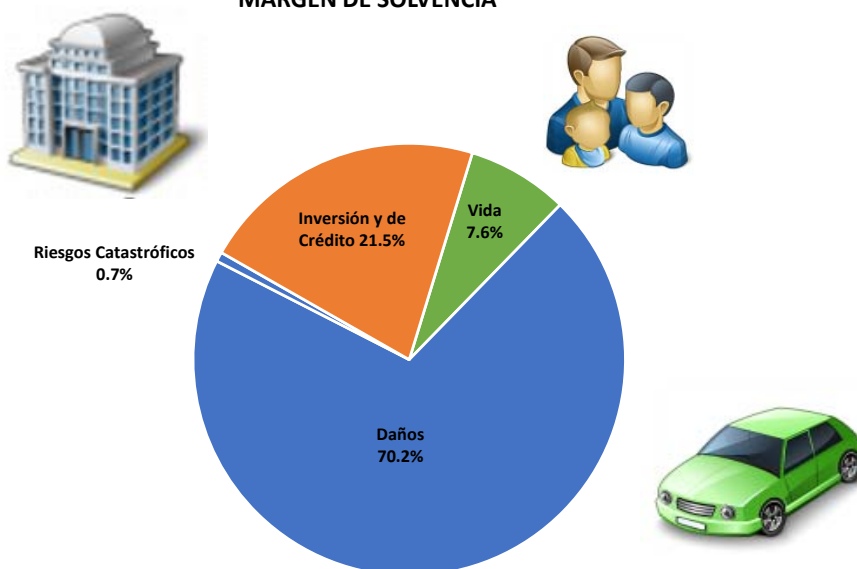


<sup>8/</sup> P.P. = posición patrimonial  
P.T. = patrimonio técnico

## COMPAÑÍAS DE SEGUROS

POSICIÓN PATRIMONIAL POR COMPAÑÍA DE SEGUROS								
MILES DE QUETZALES								
COMPAÑÍAS DE SEGUROS	Patrimonio Técnico	MARGEN DE SOLVENCIA					Posición Patrimonial	Relación % (P.P. / P.T.) <sup>9/</sup>
		Vida	Daños	Riesgos Catastróficos	Inversión y de Crédito	Total		
DEPARTAMENTO DE SEGUROS Y PREVISIÓN DE EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	589,755	251	96,419	-	36,033	132,703	457,051	77.5%
FICOHSA SEGUROS, S. A.	58,150	-	13,856	-	3,345	17,202	40,948	70.4%
BMI COMPAÑÍA DE SEGUROS DE GUATEMALA, S. A.	35,092	3,835	8,410	-	8,203	20,448	14,644	41.7%
SEGUROS G&T, S. A.	537,739	9,520	192,484	-	51,330	253,334	284,405	52.9%
ASEGURADORA GENERAL, S. A.	258,318	15,686	103,938	-	17,549	137,174	121,144	46.9%
ASEGURADORA CONFÍO, S. A.	65,412	28,777	9,736	-	5,984	44,497	20,915	32.0%
ASSA COMPAÑÍA DE SEGUROS, S. A.	100,664	3	25,888	-	10,205	36,096	64,569	64.1%
PAN-AMERICAN LIFE INSURANCE DE GUATEMALA, COMPAÑÍA DE SEGUROS, S. A.	280,080	47,906	49,244	-	50,123	147,273	132,807	47.4%
SEGUROS UNIVERSALES, S. A.	178,663	18,753	79,445	-	21,966	120,164	58,499	32.7%
ASEGURADORA LA CEIBA, S. A.	69,768	166	26,821	-	4,355	31,342	38,425	55.1%
SEGUROS EL ROBLE, S. A.	707,626	4,409	232,766	-	50,782	287,958	419,668	59.3%
ASEGURADORA GUATEMALTECA, S. A.	46,153	379	6,040	-	1,772	8,191	37,962	82.3%
ASEGURADORA DE LOS TRABAJADORES, S. A.	172,299	-	34,776	-	3,691	38,467	133,832	77.7%
COLUMNA, COMPAÑÍA DE SEGUROS, S. A.	133,214	1,739	44,556	-	11,859	58,153	75,060	56.3%
MAPFRE   SEGUROS GUATEMALA, S. A.	169,469	540	78,255	12,419	11,947	103,161	66,308	39.1%
SEGUROS AGROMERCANTIL, S. A.	112,267	145	67,566	-	3,733	71,444	40,823	36.4%
ASEGURADORA RURAL, S. A.	610,518	102	112,846	-	25,034	137,982	472,536	77.4%
DEPARTAMENTO DE FIANZAS DE EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	277,900	-	6,715	-	25,057	31,772	246,128	88.6%
AFIANZADORA GUATEMALTECA, S. A.	7,008	-	32	-	458	491	6,517	93.0%
AFIANZADORA G&T, S. A.	71,832	-	5,756	-	9,323	15,079	56,753	79.0%
ASEGURADORA FIDELIS, S. A.	104,921	-	9,175	-	8,026	17,201	87,720	83.6%
ASEGURADORA SOLIDUM, S. A.	13,793	-	25	-	258	284	13,510	97.9%
FIANZAS EL ROBLE, S. A.	60,029	-	1,877	-	2,603	4,479	55,550	92.5%
SEGUROS PRIVANZA, S. A.	101,982	-	6,095	-	7,929	14,024	87,957	86.2%
CORPORACIÓN DE FIANZAS, CONFIANZA, S. A.	15,679	-	451	-	421	871	14,808	94.4%
AFIANZADORA SOLIDARIA, S. A.	41,390	-	1,214	-	1,302	2,515	38,875	93.9%
AFIANZADORA DE LA NACIÓN, S. A.	1,839	-	0	-	62	62	1,777	96.6%
BUPA GUATEMALA, COMPAÑÍA DE SEGUROS, S. A.	43,863	-	10,413	-	1,303	11,716	32,147	73.3%
<b>TOTAL</b>	<b>4,865,424</b>	<b>132,211</b>	<b>1,224,799</b>	<b>12,419</b>	<b>374,657</b>	<b>1,744,085</b>	<b>3,121,339</b>	<b>64.2%</b>

### MARGEN DE SOLVENCIA

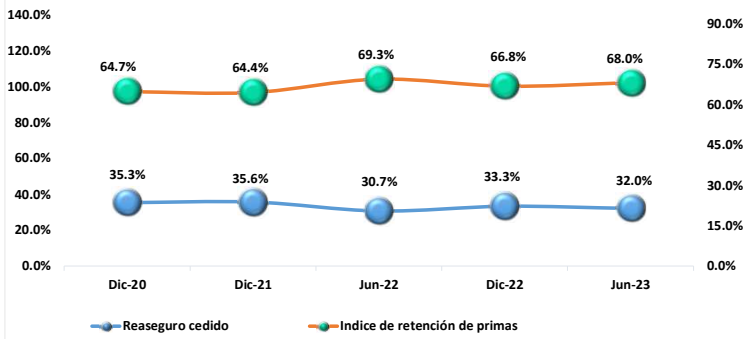


<sup>9/</sup> Ibid., p.20.

# COMPAÑÍAS DE SEGUROS

## PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS PORCENTAJES

### PRIMAS

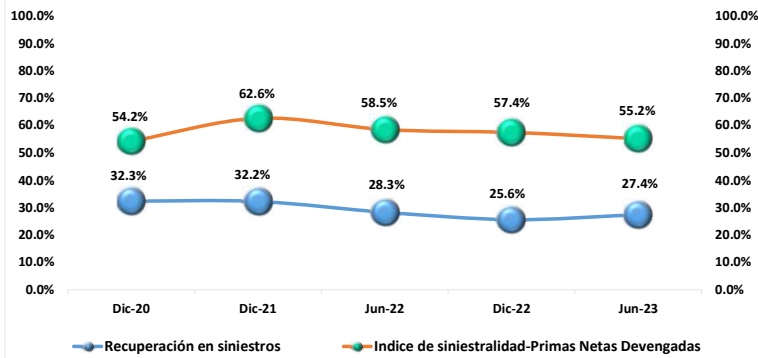


**Reaseguro cedido:**

Es el cociente que resulta de dividir las primas de reaseguro cedido entre las primas netas emitidas.

**Índice de retención de prima:** Se obtiene al dividir las primas netas de retención entre las primas netas emitidas.

### SINIESTRALIDAD

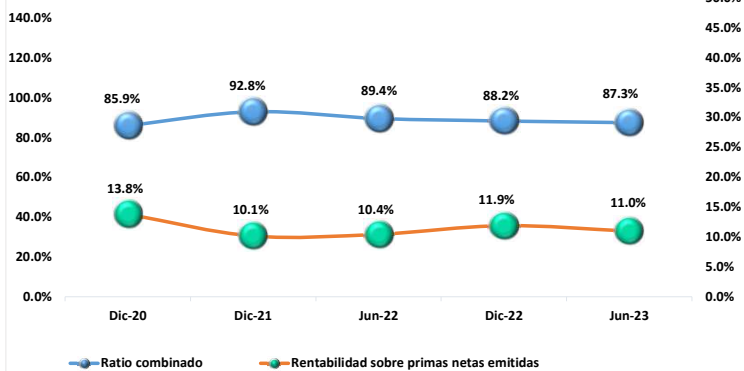


**Recuperación de siniestros:**

Se obtiene al dividir el monto de los siniestros netos a cargo de reaseguradores entre el monto de los siniestros totales (netos de salvamentos y recuperaciones).

**Índice de siniestralidad neta:** Se obtiene al dividir el monto de la siniestralidad entre el monto de las primas netas de retención devengadas.

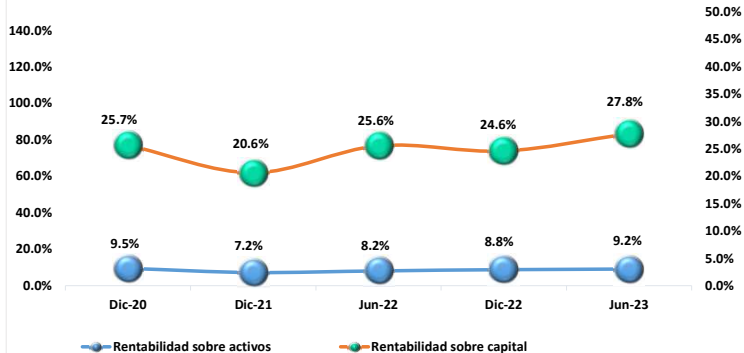
### TÉCNICOS



**Ratio combinado:** Es el cociente que resulta de dividir el resultado que se obtiene de la suma de los costos de adquisición, la siniestralidad y los gastos de administración, menos los derechos de emisión, entre el monto de las primas netas de retención devengadas.

**Rentabilidad sobre primas netas:** Es el cociente que resulta de dividir el resultado neto del ejercicio entre las primas netas emitidas.

### FINANCIEROS



**Rentabilidad sobre activos:** Se determina dividiendo el resultado neto anualizado entre el activo neto.

**Rentabilidad sobre capital:** Es el cociente de dividir el resultado neto anualizado entre el capital contable.



**2. INSTITUTO DE FOMENTO  
DE HIPOTECAS ASEGURADAS  
- FHA-**

# INSTITUTO DE FOMENTO DE HIPOTECAS ASEGURADAS

## PRINCIPALES RUBROS DEL BALANCE GENERAL

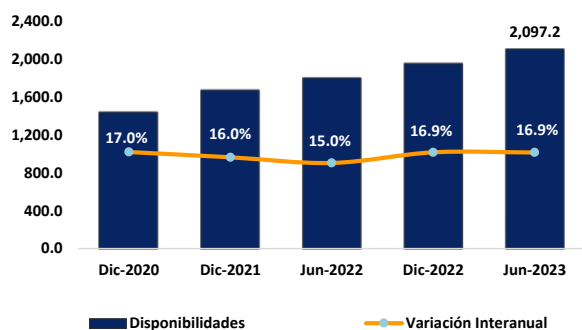
### PRINCIPALES RUBROS

MILES DE QUETZALES

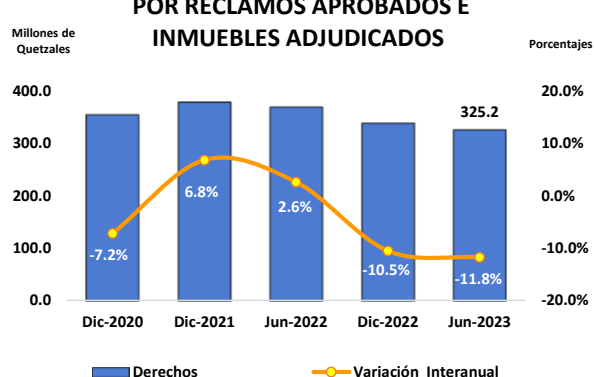
DESCRIPCIÓN	Dic-2020	Dic-2021	Jun-2022	Dic-2022	Jun-2023
<b>Activo</b>	<b>1,867,347</b>	<b>2,122,608</b>	<b>2,241,896</b>	<b>2,365,813</b>	<b>2,504,413</b>
Disponibilidades	1,436,000	1,666,268	1,794,362	1,948,074	2,097,232
Caja	10	10	10	10	10
Bancos	1,435,990	1,666,258	1,794,352	1,948,063	2,097,222
Inversiones	55,000	55,000	55,000	55,000	55,000
Cuentas por Cobrar	5,969	5,782	6,842	8,206	10,454
Derechos sobre Inmuebles por Reclamos Aprobados e Inmuebles					
Adjudicados	353,938	378,052	368,671	338,202	325,170
Inmuebles y Muebles	15,592	16,367	15,747	15,248	14,823
Otros Activos	60	72	73	80	80
Cargos Diferidos	788	1,067	1,202	1,003	1,653
<b>Pasivo</b>	<b>421,226</b>	<b>483,185</b>	<b>482,393</b>	<b>475,418</b>	<b>471,308</b>
Cuentas por Pagar	14,447	15,445	15,660	15,597	14,437
Obligaciones por Inmuebles Pendientes de Adjudicar	287,957	341,673	346,152	326,300	324,880
Obligaciones por Seguro de Desgravamen	16,964	16,273	19,186	17,336	21,752
Provisiones	12,644	14,075	17,463	14,981	16,827
Créditos Diferidos	89,214	95,719	83,931	101,205	93,413
<b>Capital Contable</b>	<b>1,446,121</b>	<b>1,639,423</b>	<b>1,759,503</b>	<b>1,890,395</b>	<b>2,033,105</b>
<b>Total Pasivo y Capital</b>	<b>1,867,347</b>	<b>2,122,608</b>	<b>2,241,896</b>	<b>2,365,813</b>	<b>2,504,413</b>

Millones de Quetzales

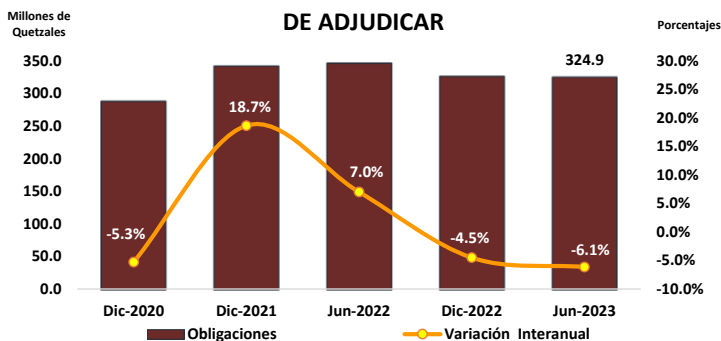
### DISPONIBILIDADES



### DERECHOS SOBRE INMUEBLES POR RECLAMOS APROBADOS E INMUEBLES ADJUDICADOS



### OBLIGACIONES POR INMUEBLES PENDIENTES DE ADJUDICAR





# INSTITUTO DE FOMENTO DE HIPOTECAS ASEGURADAS

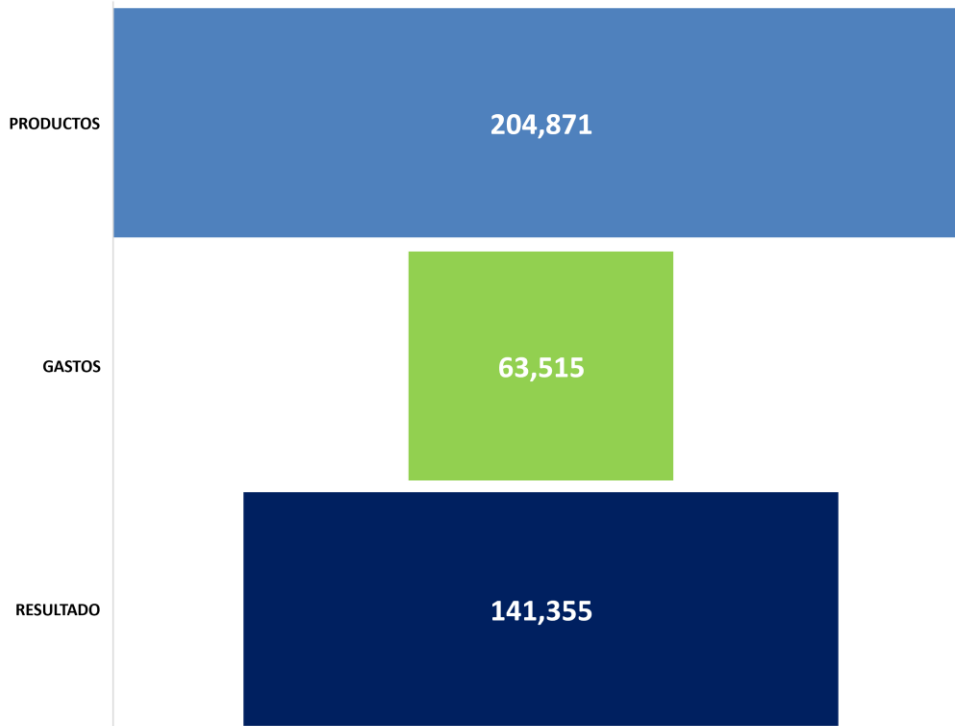
## PRINCIPALES RUBROS DEL ESTADO DE RESULTADOS

### PRINCIPALES RUBROS

MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Jun-2019	Jun-2020	Jun-2021	Jun-2022	Jun-2023
Productos de Operación	199,480	165,629	200,910	203,983	204,871
(-) Gastos de Operación	125,905	82,405	118,752	105,607	94,952
<b>Margen Operacional Bruto del Seguro</b>	<b>73,575</b>	<b>83,225</b>	<b>82,158</b>	<b>98,376</b>	<b>109,919</b>
(-) Gastos de Administración	21,107	22,508	21,845	23,326	24,591
<b>Margen Operacional Neto del Seguro</b>	<b>52,468</b>	<b>60,717</b>	<b>60,313</b>	<b>75,050</b>	<b>85,327</b>
(+) Margen Financiero	33,157	40,889	42,360	44,504	55,576
<b>Margen Operacional Y Financiero Neto del Seguro</b>	<b>85,625</b>	<b>101,606</b>	<b>102,673</b>	<b>119,553</b>	<b>140,903</b>
(+) Productos y Gastos Extraordinarios	74	57	-6	2	102
(+) Productos y Gastos de Ejercicios Anteriores	-492	-738	373	-533	350
<b>Ganancia Neta</b>	<b>85,207</b>	<b>100,925</b>	<b>103,040</b>	<b>119,023</b>	<b>141,355</b>

## PRINCIPALES RUBROS DEL ESTADO DE RESULTADOS DEL 1 DE ENERO AL 30 DE JUNIO DE 2023





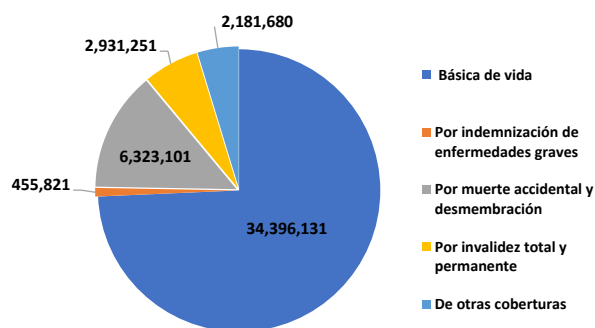
### **3. INFORMACIÓN DE PERFILES DE CARTERA Y SINIESTROS POR TIPO DE SEGURO**

# COMPAÑÍAS DE SEGUROS

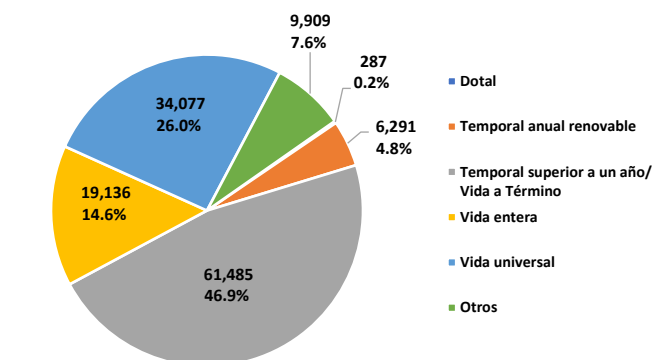
## PERFIL DE CARTERA SEGURO DE VIDA INDIVIDUAL MILES DE QUETZALES

Plan de seguro	Sumas aseguradas					Pólizas	
	Básica de vida	Por indemnización de enfermedades graves	Por muerte accidental y desmembración	Por invalidez total y permanente	De otras coberturas	Cantidad	%
Total	12,604	50	3,606	436	-	287	0.2%
Temporal anual renovable	943,145	425	237,613	151,068	15,639	6,291	4.8%
Temporal superior a un año/ Vida a Término	9,597,796	75	22,087	5,180	849	61,485	46.9%
Vida entera	2,004,067	338,234	2,397,215	955,633	77,405	19,136	14.6%
Vida universal	20,101,203	109,877	3,504,295	1,783,804	2,080,944	34,077	26.0%
Otros	1,737,317	7,159	158,285	35,130	6,843	9,909	7.6%
<b>Total</b>	<b>34,396,131</b>	<b>455,821</b>	<b>6,323,101</b>	<b>2,931,251</b>	<b>2,181,680</b>	<b>131,185</b>	<b>100%</b>

SUMA ASEGURADA POR TIPO DE COBERTURA



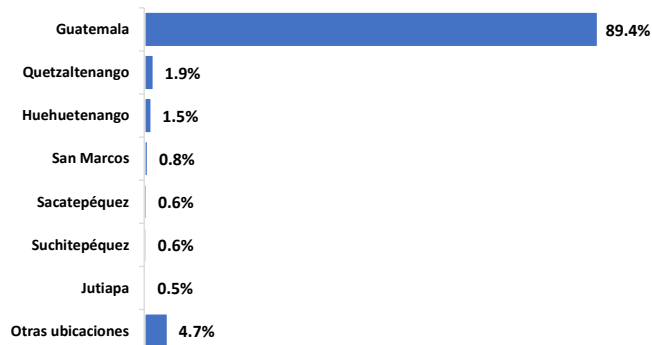
CANTIDAD DE PÓLIZAS POR TIPO DE PLAN DE SEGURO



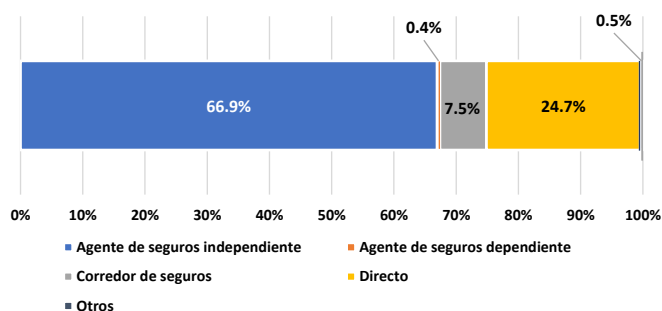
CANTIDAD DE PÓLIZAS Y SUMAS ASEGURADAS POR UBICACIÓN GEOGRÁFICA

País o departamento	Total de suma asegurada	Cantidad de pólizas
Guatemala	40,711,489	117,249
Quetzaltenango	1,014,774	2,533
Huehuetenango	790,848	1,966
San Marcos	409,673	1,029
Sacatepéquez	361,921	821
Suchitepéquez	325,300	765
Jutiapa	291,728	639
Zacapa	290,818	820
Escuintla	239,728	656
Chimaltenango	234,327	846
Alta Verapaz	229,834	603
Retalhuleu	225,757	561
Izabal	212,145	348
Santa Rosa	201,669	445
Chiquimula	189,345	482
Quiché	156,459	411
Jalapa	155,369	281
Petén	103,847	271
El Progreso	42,416	163
Sololá	41,395	99
Baja Verapaz	33,045	133
Totonicapán	25,226	62
Otros países	871	2
<b>Total</b>	<b>46,287,984</b>	<b>131,185</b>

PORCENTAJE DE PÓLIZAS POR UBICACIÓN GEOGRÁFICA



PORCENTAJE DE PÓLIZAS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN

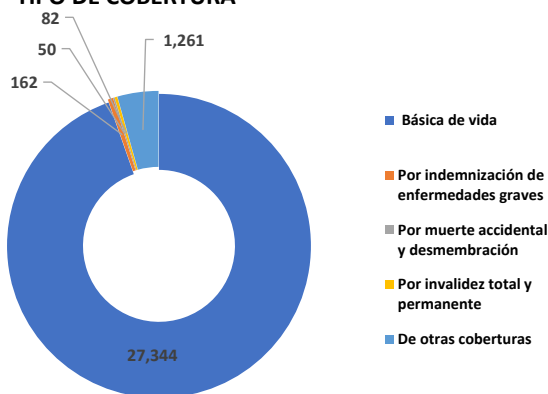


# COMPAÑÍAS DE SEGUROS

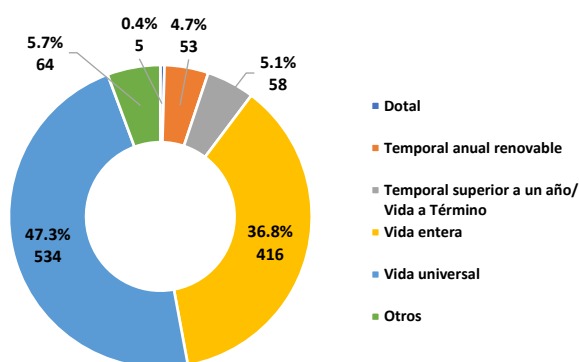
## PERFIL DE SINIESTROS SEGURO DE VIDA INDIVIDUAL MILES DE QUETZALES

Plan de seguro	Montos pagados <sup>10/</sup>					Pólizas	
	Básica de vida	Por indemnización de enfermedades graves	Por muerte accidental y desmembración	Por invalidez total y permanente	De otras coberturas	Cantidad	%
Total	-	-	-	-	-	5	0.4%
Temporal anual renovable	625	-	25	-	1,233	53	4.7%
Temporal superior a un año/ Vida a Término	5,593	-	-	-	-	58	5.1%
Vida entera	5,742	162	-	75	-	416	36.8%
Vida universal	13,813	-	25	6	29	534	47.3%
Otros	1,571	-	-	-	-	64	5.7%
<b>Total</b>	<b>27,344</b>	<b>162</b>	<b>50</b>	<b>82</b>	<b>1,261</b>	<b>1,130</b>	<b>100%</b>

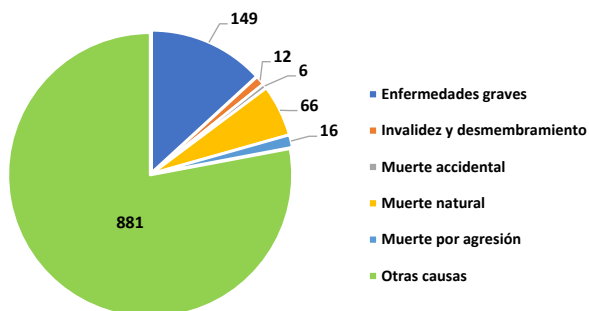
MONTOS PAGADOS POR TIPO DE COBERTURA



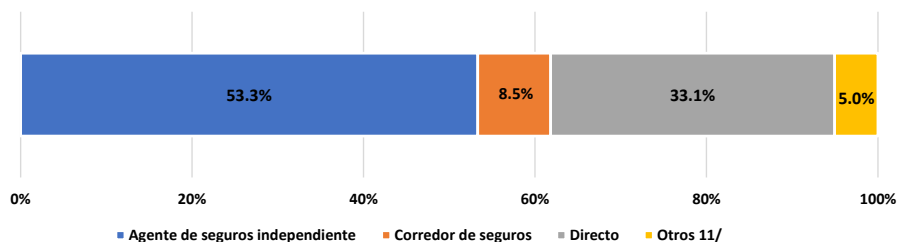
CANTIDAD DE SINIESTROS POR TIPO DE PLAN DE SEGURO



CANTIDAD DE SINIESTROS POR CAUSA DE RECLAMO



PORCENTAJE DE SINIESTROS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN



<sup>10/</sup> Incluye: reclamos con estatus pagado y pendiente de pago.

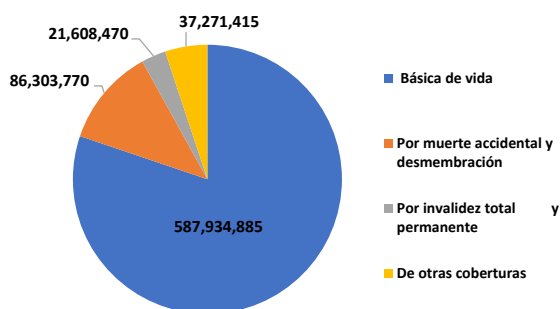
<sup>11/</sup> Incluye: agentes de seguros dependientes y comercializadores masivos.

# COMPAÑÍAS DE SEGUROS

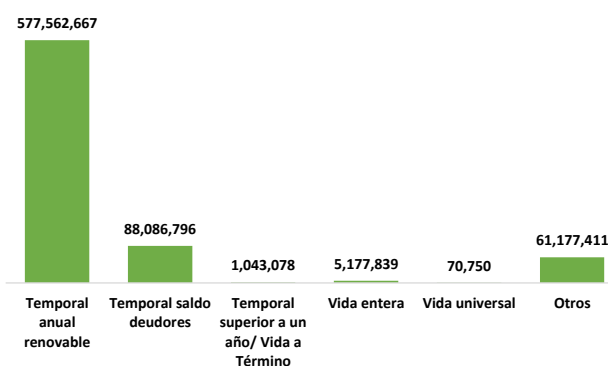
## PERFIL DE CARTERA SEGURO DE VIDA COLECTIVO MILES DE QUETZALES

Plan de Seguro	Sumas aseguradas				Pólizas y certificados	
	Básica de vida	Por muerte accidental y desmembración	Por invalidez total y permanente	De otras coberturas	Cantidad	%
Temporal anual renovable	464,374,811	64,387,589	13,697,589	35,102,678	2,407,620	74.6%
Temporal saldo deudores	88,076,740	-	-	10,055	315,930	9.8%
Temporal superior a un año/ Vida a Término	951,406	53,163	38,509	-	5,621	0.2%
Vida entera	3,019,158	-	-	2,158,682	286,275	8.9%
Vida universal	38,525	32,225	-	-	38	0.0%
Otros	31,474,245	21,830,793	7,872,372	-	211,912	6.6%
<b>Total</b>	<b>587,934,885</b>	<b>86,303,770</b>	<b>21,608,470</b>	<b>37,271,415</b>	<b>3,227,396</b>	<b>100%</b>

### SUMA ASEGURADA POR TIPO DE COBERTURA



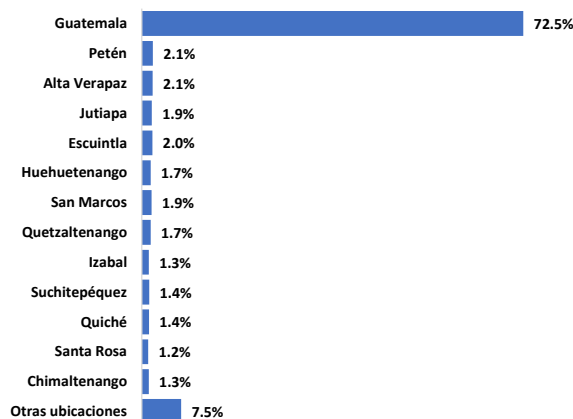
### SUMA ASEGURADA POR TIPO DE PLAN DE SEGURO



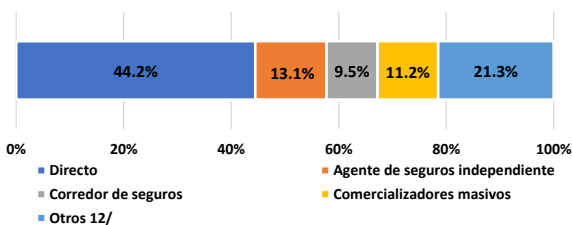
### CANTIDAD DE PÓLIZAS Y SUMAS ASEGURADAS POR UBICACIÓN GEOGRÁFICA

Departamento	Total de suma asegurada	Cantidad de pólizas y certificados
Guatemala	672,880,558	2,339,089
Petén	5,137,994	68,247
Alta Verapaz	4,970,837	66,957
Jutiapa	4,307,291	61,996
Escuintla	3,763,524	64,962
Huehuetenango	3,723,416	54,865
San Marcos	3,707,582	59,936
Quetzaltenango	3,267,791	54,291
Izabal	3,090,457	43,064
Suchitepéquez	3,028,440	45,995
Quiché	2,978,902	44,270
Santa Rosa	2,896,250	39,945
Chimaltenango	2,761,517	42,686
Chiquimula	2,204,261	33,311
Sololá	2,179,099	32,444
Zacapa	1,984,765	28,160
Sacatepéquez	1,968,867	21,573
Baja Verapaz	1,920,993	27,448
Retalhuleu	1,911,637	29,880
Jalapa	1,876,608	26,869
El Progreso	1,484,827	22,622
Totonicapán	1,072,926	18,786
<b>Total</b>	<b>733,118,541</b>	<b>3,227,396</b>

### PORCENTAJE DE PÓLIZAS POR UBICACIÓN GEOGRÁFICA



### PORCENTAJE DE PÓLIZAS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN



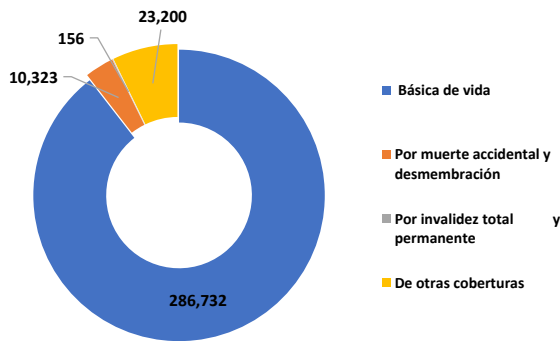
<sup>12/</sup> Incluye: agente de seguros dependiente.

# COMPAÑÍAS DE SEGUROS

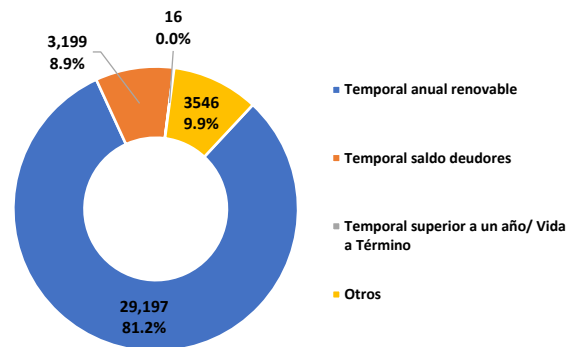
## PERFIL DE SINIESTROS SEGURO DE VIDA COLECTIVO MILES DE QUETZALES

Plan de seguro	Montos pagados <sup>13/</sup>				Pólizas y certificados	
	Básica de vida	Por muerte accidental y desmembración	Por invalidez total y permanente	De otras coberturas	Cantidad	%
Temporal anual renovable	181,958	4,458	102	11,319	29,197	81.2%
Temporal saldo deudores	60,660	4,169	15	7,131	3,199	8.9%
Temporal superior a un año/ Vida a Término	2,242	-	-	-	16	0.0%
Otros	41,870	1,695	39	4,751	3546	9.9%
<b>Total</b>	<b>286,732</b>	<b>10,323</b>	<b>156</b>	<b>23,200</b>	<b>35,958</b>	<b>100%</b>

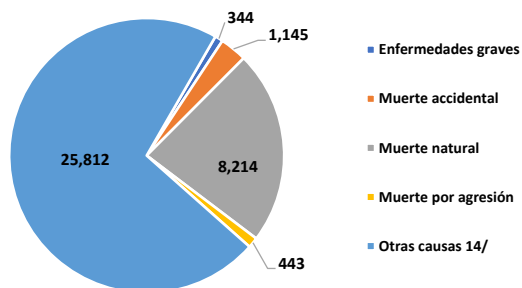
### MONTOS PAGADOS POR TIPO DE COBERTURA



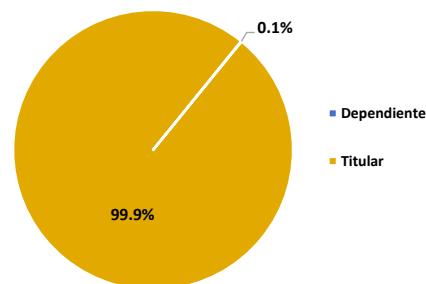
### CANTIDAD DE SINIESTROS POR TIPO DE PLAN DE SEGURO



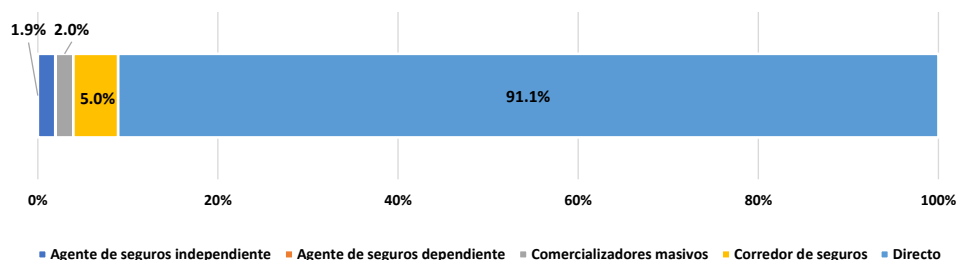
### CANTIDAD DE SINIESTROS POR CAUSA DE RECLAMO



### PORCENTAJE DE SINIESTROS POR TIPO DE ASEGURADO



### PORCENTAJE DE SINIESTROS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN



<sup>13/</sup> Ibid., p. 28 nota 10.

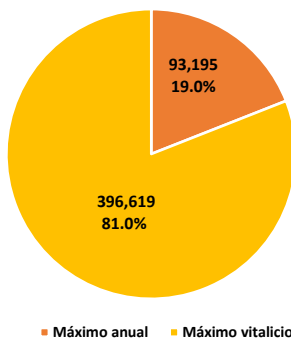
<sup>14/</sup> Incluye: suicidio e invalidez y desmembramiento.

# COMPAÑÍAS DE SEGUROS

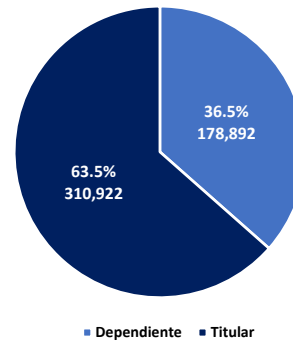
## PERFIL DE CARTERA SEGURO DE GASTOS MÉDICOS MILES DE QUETZALES

Modalidad del plan	Sumas aseguradas				Pólizas y certificados	
	Por gastos médicos	Por enfermedades graves	Por plan dental	Por otras coberturas	Cantidad	%
Máximo anual	639,809,685	43,850	105,546	7,790,900	93,195	19.0%
Máximo vitalicio	836,620,502	147,958	456,994	269,922	396,619	81.0%
<b>Total</b>	<b>1,476,430,187</b>	<b>191,808</b>	<b>562,540</b>	<b>8,060,821</b>	<b>489,814</b>	<b>100%</b>

CANTIDAD DE PÓLIZAS POR MODALIDAD DE PLAN DE SEGURO



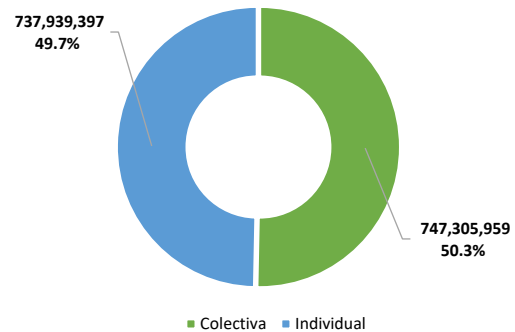
CANTIDAD Y PORCENTAJE DE PÓLIZAS POR TIPO DE ASEGURADO



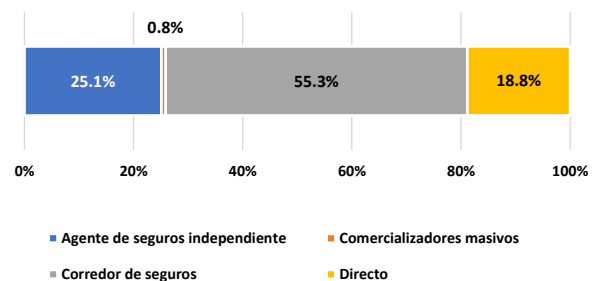
CANTIDAD DE PÓLIZAS Y SUMAS ASEGURADAS POR UBICACIÓN GEOGRÁFICA

País o departamento	Total de suma asegurada	Cantidad de pólizas y certificados
Guatemala	1,461,939,210	482,635
Alta Verapaz	5,456,067	1,239
Quetzaltenango	4,304,176	2,109
Sacatepéquez	4,178,472	726
Santa Rosa	1,411,694	525
Retalhuleu	1,348,419	101
Suchitepéquez	1,293,032	130
Escuintla	960,401	452
Chimaltenango	926,166	213
Chiquimula	640,622	180
Zacapa	576,735	233
Jutiapa	388,988	127
Petén	373,448	146
Izabal	366,427	139
Jalapa	285,261	143
El Progreso	207,871	116
Huehuetenango	175,264	155
Sololá	146,362	69
San Marcos	124,536	72
Quiché	107,686	76
Baja Verapaz	28,100	24
Totonicapán	2,700	18
Otros países	3,720	186
<b>Total</b>	<b>1,485,245,356</b>	<b>489,814</b>

SUMAS ASEGURADAS POR TIPO DE PÓLIZA



PORCENTAJE DE PÓLIZAS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN

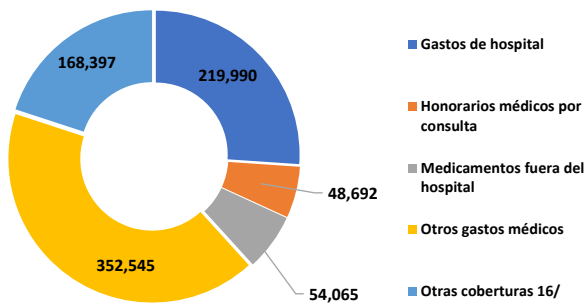


# COMPAÑÍAS DE SEGUROS

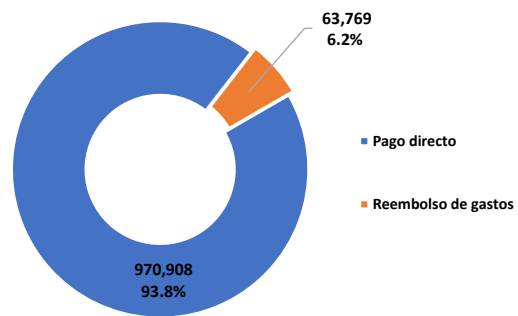
## PERFIL DE SINIESTROS SEGURO DE GASTOS MÉDICOS MILES DE QUETZALES

Forma de reclamación	Montos pagados <sup>15/</sup>					Pólizas y Certificados	
	Gastos de hospital	Honorarios médicos por consulta	Medicamentos fuera del hospital	Otros gastos médicos	Otras coberturas <sup>16/</sup>	Cantidad	%
Pago directo	194,383	38,957	46,404	321,916	152,276	970,908	93.8%
Reembolso de gastos	25,607	9,735	7,661	30,629	16,122	63,769	6.2%
<b>Total</b>	<b>219,990</b>	<b>48,692</b>	<b>54,065</b>	<b>352,545</b>	<b>168,397</b>	<b>1,034,677</b>	<b>100%</b>

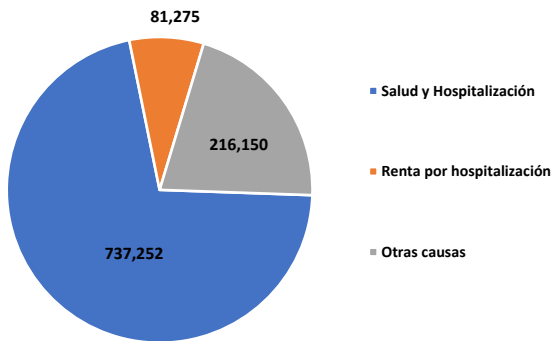
MONTOS PAGADOS POR TIPO DE COBERTURA



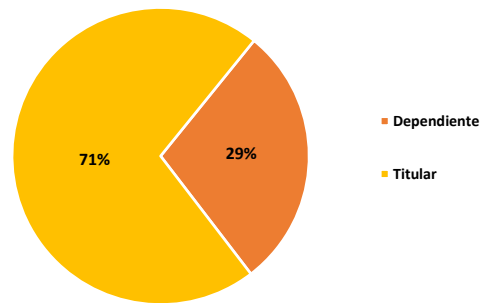
CANTIDAD DE SINIESTROS POR FORMA DE RECLAMACIÓN



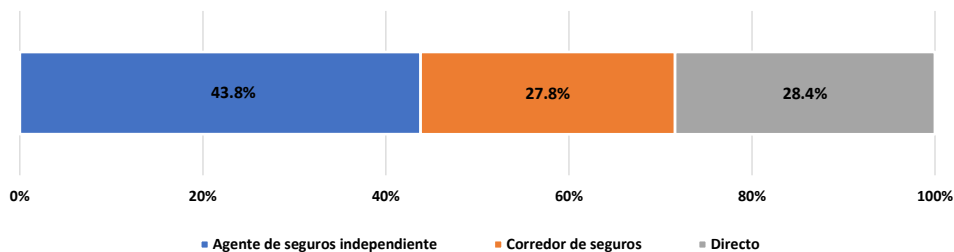
CANTIDAD DE SINIESTROS POR CAUSA DE RECLAMO



PORCENTAJE DE SINIESTROS POR TIPO DE ASEGURADO



PORCENTAJE DE SINIESTROS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN



<sup>15/</sup> Ibid., p. 28 nota 10.

<sup>16/</sup> Incluye: montos pagados por honorarios médicos, estudios auxiliares de diagnóstico fuera del hospital, emergencias, por enfermedades graves, plan dental y otras coberturas.

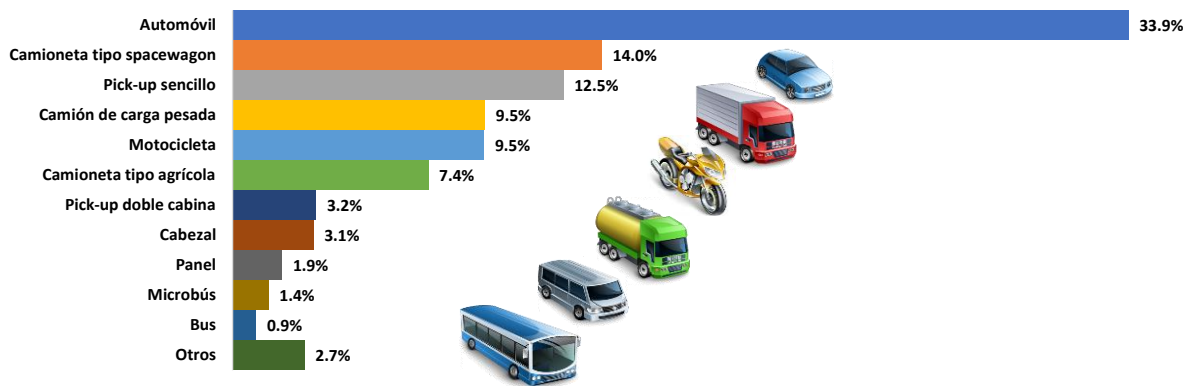


# COMPAÑÍAS DE SEGUROS

## PERFIL DE CARTERA SEGURO DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES MILES DE QUETZALES

Tipo de vehículo	Sumas aseguradas				Pólizas	
	Sección I (Daños propios)	Sección II (Responsabilidad civil)	Sección III (Daños a ocupantes)	Por otras coberturas	Cantidad por tipo de vehículo	%
Automóvil	13,322,646	124,978,392	50,027,353	17,801,757	168,150	33.9%
Camioneta tipo spacewagon	8,813,502	51,318,909	19,720,642	14,073,319	69,142	14.0%
Pick-up sencillo	8,149,224	44,818,458	17,975,902	7,277,182	61,939	12.5%
Camión de carga pesada	4,687,836	34,192,370	5,983,805	4,390,380	47,241	9.5%
Motocicleta	809,112	12,107,434	1,901,234	1,620,866	47,118	9.5%
Camioneta tipo agrícola	5,627,730	28,397,279	12,041,082	2,924,557	36,641	7.4%
Pick-up doble cabina	2,712,636	11,667,131	5,491,761	1,415,482	15,664	3.2%
Cabezal	1,043,636	8,195,100	1,229,001	2,335,028	15,167	3.1%
Panel	748,104	6,211,931	1,775,041	1,130,422	9,312	1.9%
Microbús	714,171	3,977,159	2,266,893	758,594	6,767	1.4%
Bus	797,810	1,731,570	4,798,637	172,793	4,437	0.9%
Otros	1,137,853	6,400,344	1,832,199	1,523,875	13,503	2.7%
<b>Total</b>	<b>48,564,261</b>	<b>333,996,076</b>	<b>125,043,551</b>	<b>55,424,254</b>	<b>495,081</b>	<b>100%</b>

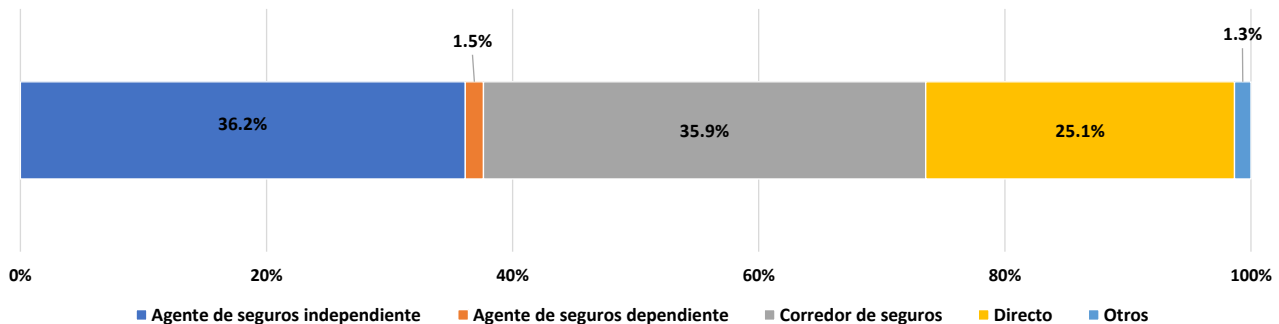
### PORCENTAJE DE VEHÍCULOS POR TIPO



### VEHÍCULOS ASEGURADOS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN

Descripción	Cantidad de vehículos
Agente de seguros independiente	178,988
Agente de seguros dependiente	7,303
Corredor de seguros	177,916
Directo	124,278
Otros	6,596
<b>Total</b>	<b>495,081</b>

### PORCENTAJE DE VEHÍCULOS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN

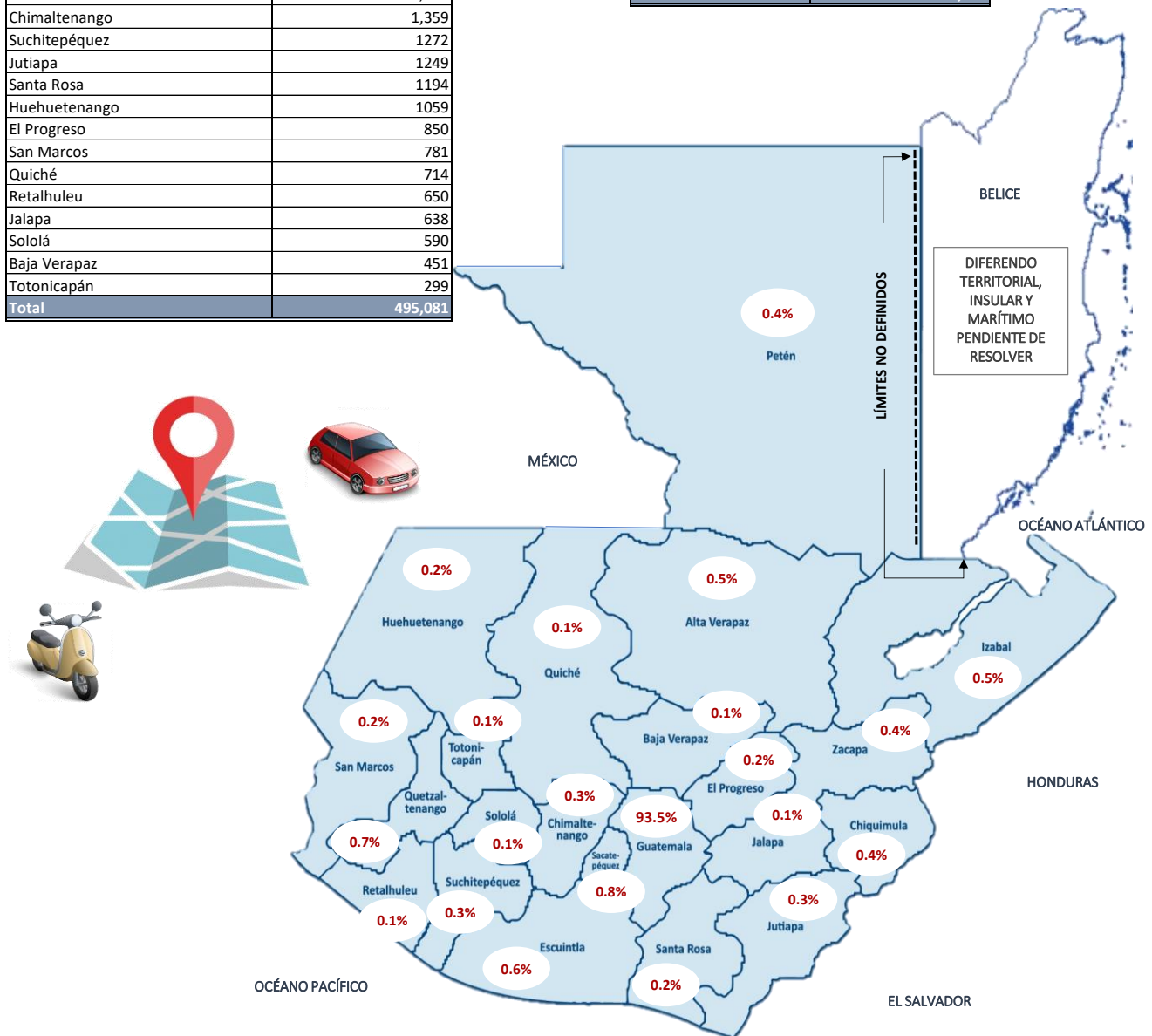


# COMPAÑÍAS DE SEGUROS

## PERFIL DE CARTERA SEGURO DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES POR UBICACIÓN GEOGRÁFICA

VEHÍCULOS ASEGURADOS POR DEPARTAMENTO	
Departamento	Cantidad de vehículos
Guatemala	463,079
Sacatepéquez	3,818
Quetzaltenango	3,247
Escuintla	3,010
Alta Verapaz	2,339
Izabal	2,311
Chiquimula	2,148
Zacapa	2,073
Petén	1,950
Chimaltenango	1,359
Suchitepéquez	1,272
Jutiapa	1,249
Santa Rosa	1,194
Huehuetenango	1,059
El Progreso	850
San Marcos	781
Quiché	714
Retalhuleu	650
Jalapa	638
Sololá	590
Baja Verapaz	451
Totonicapán	299
<b>Total</b>	<b>495,081</b>

VEHÍCULOS ASEGURADOS POR REGIÓN <sup>17/</sup>	
Región	Cantidad de vehículos
Metropolitana	463,079
Norte	2,790
Nororiente	7,382
Suroriente	3,081
Central	8,187
Suroccidente	6,839
Noroccidente	1,773
Péten	1,950
<b>Total</b>	<b>495,081</b>



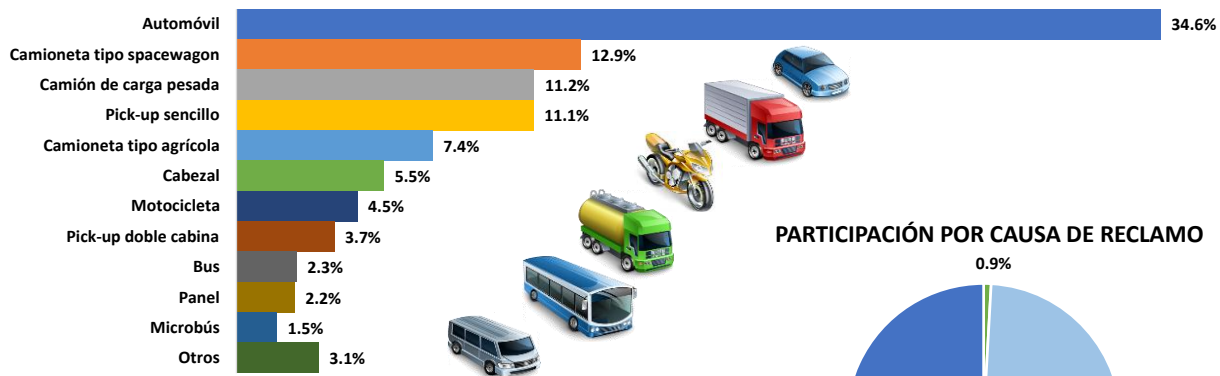
<sup>17/</sup> Fuente: Ley Preliminar de Regionalización, Decreto Número 70-86 del Congreso de la República de Guatemala

# COMPAÑÍAS DE SEGUROS

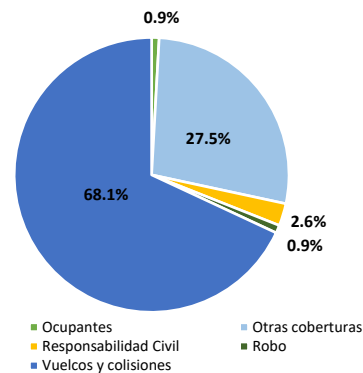
## PERFIL DE SINIESTROS SEGURO DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES MILES DE QUETZALES

Tipo de vehículo	Montos pagados <sup>18/</sup>				Pólizas	
	Sección I (Daños propios)	Sección II (Responsabilidad civil)	Sección III (Daños a ocupantes)	Por otras coberturas	Cantidad por tipo de vehículo	%
Automóvil	107,679	34,720	2,181	13,909	23,006	34.6%
Camioneta tipo spacewagon	51,043	14,583	1,351	2,493	8,569	12.9%
Camión de carga pesada	21,688	28,001	242	6,173	7,416	11.2%
Pick-up sencillo	60,939	13,029	393	5,870	7,396	11.1%
Camioneta tipo agrícola	16,948	3,209	530	21,700	4,888	7.4%
Cabezal	7,148	14,920	281	4,438	3,671	5.5%
Motocicleta	8,012	2,089	439	2,307	3,014	4.5%
Pick-up doble cabina	10,721	2,454	828	11,999	2,441	3.7%
Bus	2,359	2,678	17	807	1,501	2.3%
Panel	5,341	1,655	16	1,520	1,451	2.2%
Microbús	4,991	1,699	94	908	1,009	1.5%
Otros	8,954	6,486	139	989	2,050	3.1%
<b>Total</b>	<b>305,823</b>	<b>125,523</b>	<b>6,511</b>	<b>73,114</b>	<b>66,412</b>	<b>100%</b>

### PORCENTAJE DE VEHÍCULOS POR TIPO

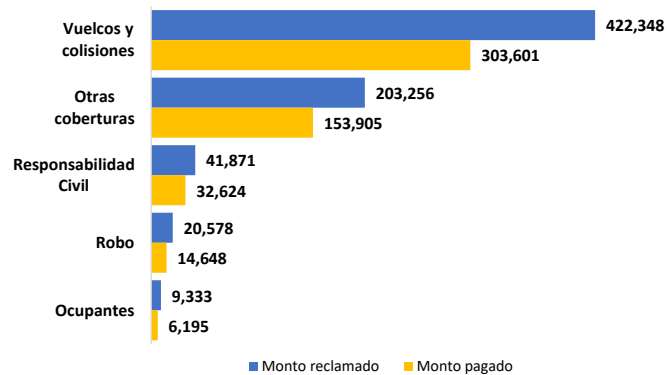


### PARTICIPACIÓN POR CAUSA DE RECLAMO



SINIESTROS DE VEHÍCULOS POR UBICACIÓN	
País o Departamento	Cantidad de Vehículos
Guatemala	51,671
Escuintla	2,334
Sacatepéquez	1,554
Quetzaltenango	1,357
Izabal	1,166
Alta Verapaz	904
Chimaltenango	737
Suchitepéquez	677
Zacapa	659
El Progreso	585
Santa Rosa	511
Chiquimula	472
Petén	470
Huehuetenango	425
Jutiapa	415
Quiché	410
Sololá	345
Retalhuleu	298
San Marcos	298
Baja Verapaz	189
Jalapa	185
Totonicapán	174
Otros países	576
<b>Total</b>	<b>66,412</b>

### MONTO RECLAMADO Y MONTO PAGADO POR CAUSA DE RECLAMO



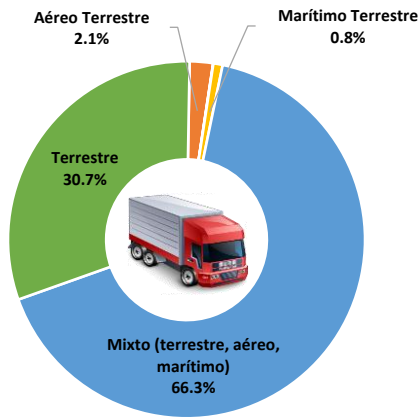
<sup>18/</sup> Ibid., p. 28 nota 10.

# COMPAÑÍAS DE SEGUROS

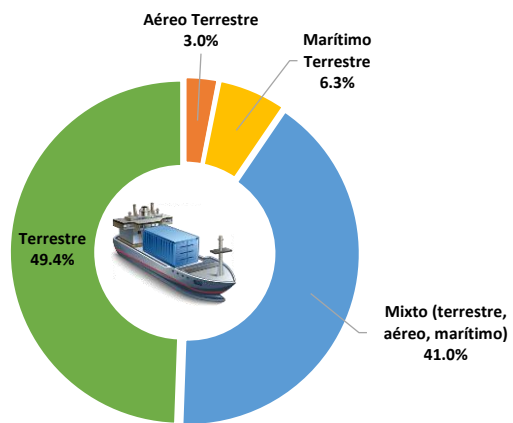
## PERFIL DE CARTERA SEGURO DE TRANSPORTE MILES DE QUETZALES

Tipo de transporte	Sumas aseguradas					
	Pólizas individuales			Pólizas colectivas		
	Cobertura principal	Otras coberturas	Total de cobertura individual	Cobertura principal	Otras coberturas	Total de cobertura colectiva
Aéreo	869	-	869	-	-	-
Aéreo Terrestre	571,041	-	571,041	25,611	-	25,611
Marítimo	7,533	-	7,533	1,346	-	1,346
Marítimo Terrestre	227,836	-	227,836	53,399	-	53,399
Mixto (terrestre, aéreo, marítimo)	17,971,359	27,948	17,999,308	345,329	1,115	346,444
Terrestre	8,324,880	11,694	8,336,573	417,211	67	417,277
<b>Total</b>	<b>27,103,519</b>	<b>39,642</b>	<b>27,143,161</b>	<b>842,896</b>	<b>1,181</b>	<b>844,077</b>

### PÓLIZAS INDIVIDUALES

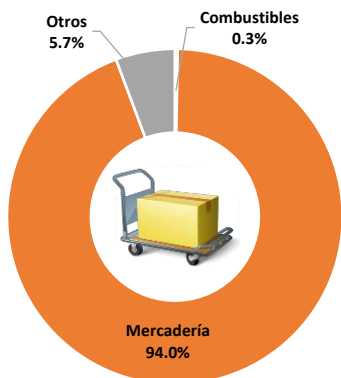


### PÓLIZAS COLECTIVAS

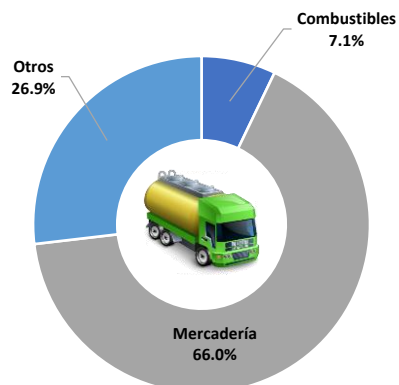


Tipo de carga	Sumas aseguradas					
	Pólizas individuales			Pólizas colectivas		
	Cobertura principal	Otras coberturas	Total de cobertura individual	Cobertura principal	Otras coberturas	Total de cobertura colectiva
Combustibles	75,154	-	75,154	60,311	-	60,311
Mercadería	25,521,972	-	25,521,972	557,050	-	557,050
Otros	1,506,393	39,642	1,546,035	225,535	1,181	226,716
<b>Total</b>	<b>27,103,519</b>	<b>39,642</b>	<b>27,143,161</b>	<b>842,896</b>	<b>1,181</b>	<b>844,077</b>

### PÓLIZAS INDIVIDUALES

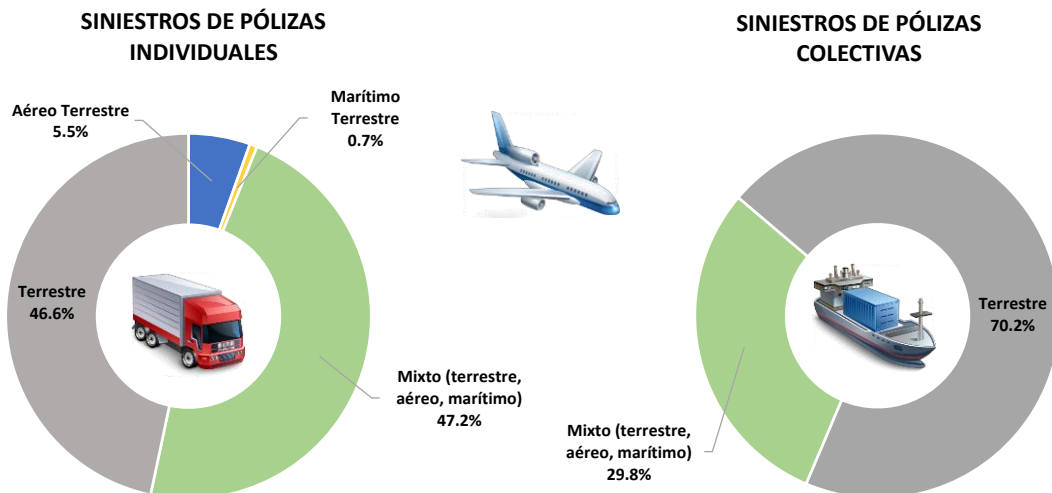


### PÓLIZAS COLECTIVAS

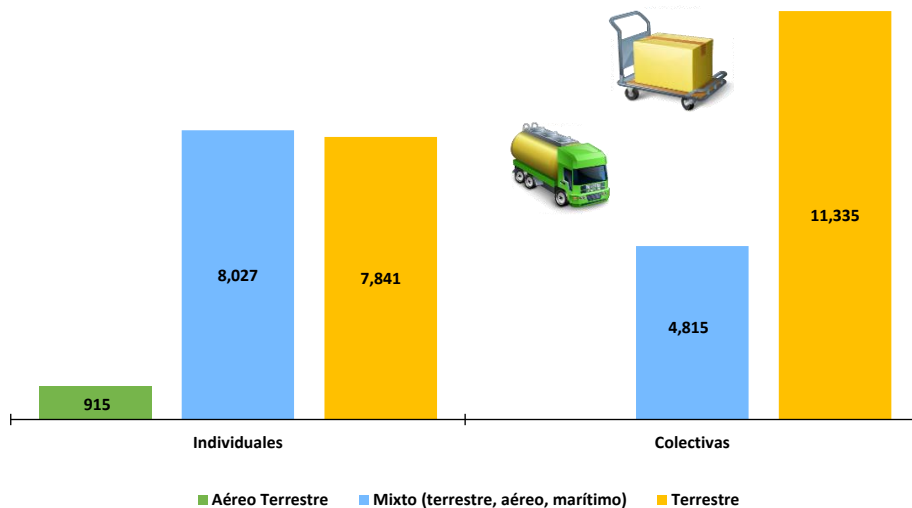


# COMPAÑÍAS DE SEGUROS

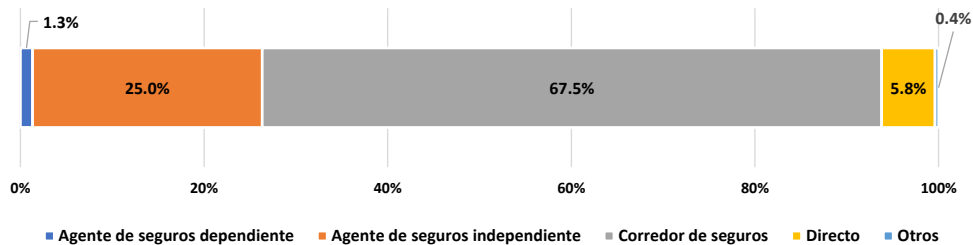
## PERFIL DE SINIESTROS SEGURO DE TRANSPORTE MILES DE QUETZALES



### MONTOS PAGADOS POR SINIESTROS <sup>20/</sup>



### PORCENTAJE DE SINIESTROS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN



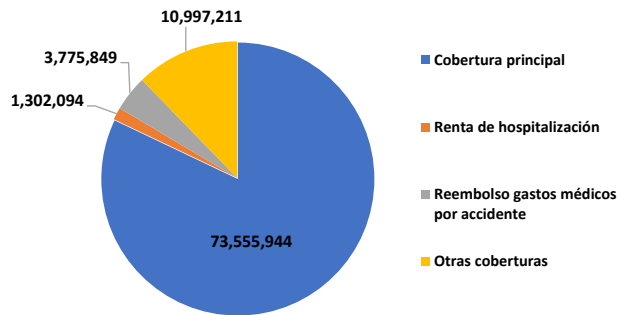
<sup>20/</sup> Ibid., p. 28 nota 10.

# COMPAÑÍAS DE SEGUROS

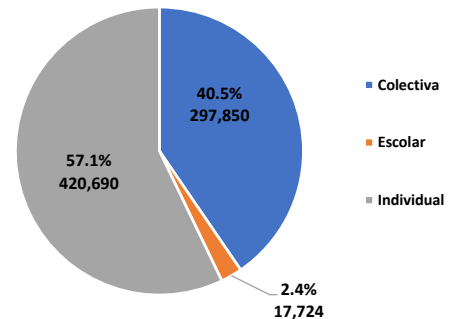
## PERFIL DE CARTERA SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES MILES DE QUETZALES

Tipo de póliza	Sumas aseguradas				Pólizas y certificados	
	Cobertura principal	Renta de hospitalización	Reembolso gastos médicos por accidente	Otras coberturas	Cantidad	%
Colectiva	44,180,909	808,812	2,535,424	2,339,306	297,850	40.5%
Escolar	77,927	52,853	43,362	81,858	17,724	2.4%
Individual	29,297,108	440,429	1,197,062	8,576,047	420,690	57.1%
<b>TOTAL</b>	<b>73,555,944</b>	<b>1,302,094</b>	<b>3,775,849</b>	<b>10,997,211</b>	<b>736,264</b>	<b>100%</b>

SUMA ASEGURADA POR TIPO DE COBERTURA



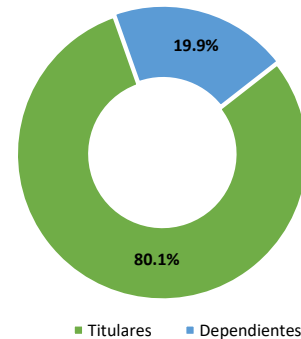
CANTIDAD Y PORCENTAJE POR TIPO DE PÓLIZA



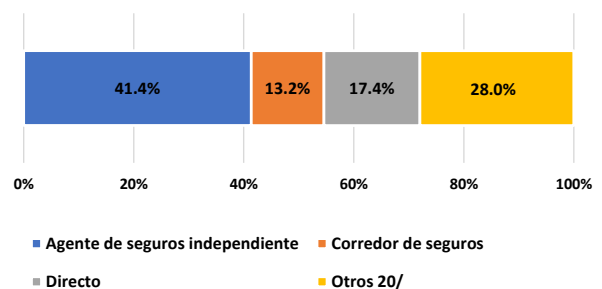
CANTIDAD DE PÓLIZAS Y SUMAS ASEGURADAS POR UBICACIÓN GEOGRÁFICA

Departamento	Total de suma asegurada	Cantidad de pólizas y certificados
Guatemala	88,997,518	705,558
Chimaltenango	191,254	1366
Escuintla	120,508	3,033
Quetzaltenango	69,579	4,055
Jutiapa	53,906	2933
San Marcos	28,233	2024
Zacapa	27,984	2042
Quiché	23,302	831
Alta Verapaz	22,746	1182
Huehuetenango	15,705	2077
Petén	11,931	1,741
Santa Rosa	11,211	1461
Suchitepéquez	11,100	1496
Sacatepéquez	10,172	1218
Chiquimula	7,255	574
El Progreso	6,422	965
Retalhuleu	5,222	1049
Izabal	5,194	992
Sololá	4,726	446
Jalapa	2,686	511
Baja Verapaz	2,657	410
Totonicapán	1,786	300
<b>Total</b>	<b>89,631,096</b>	<b>736,264</b>

PORCENTAJE POR TIPO DE ASEGURADO



PORCENTAJE DE PÓLIZAS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN

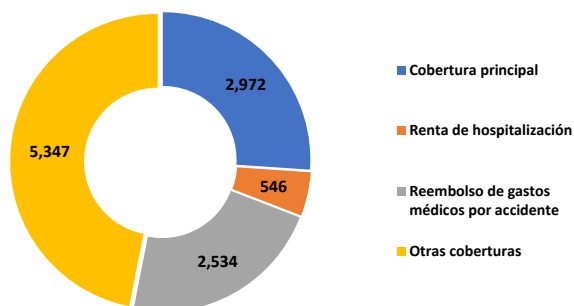


# COMPAÑÍAS DE SEGUROS

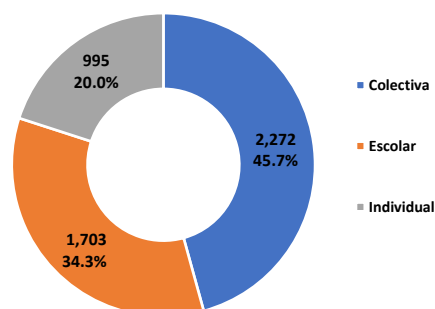
## PERFIL DE SINIESTROS SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES MILES DE QUETZALES

Tipo de póliza	Montos pagados <sup>21/</sup>				Pólizas y certificados	
	Cobertura principal	Renta de hospitalización	Reembolso de gastos médicos por accidente	Otras coberturas	Cantidad	%
Colectiva	1,637	275	643	1,314	2,272	45.7%
Escolar	-	36	1,746	-	1,703	34.3%
Individual	1,335	235	145	4,033	995	20.0%
<b>Total</b>	<b>2,972</b>	<b>546</b>	<b>2,534</b>	<b>5,347</b>	<b>4,970</b>	<b>100%</b>

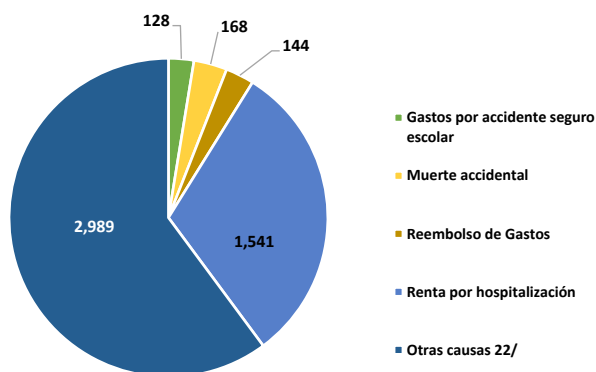
**MONTOS PAGADOS POR TIPO DE COBERTURA**



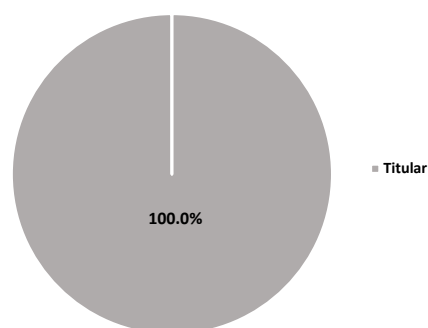
**CANTIDAD DE SINIESTROS POR TIPO DE PÓLIZA**



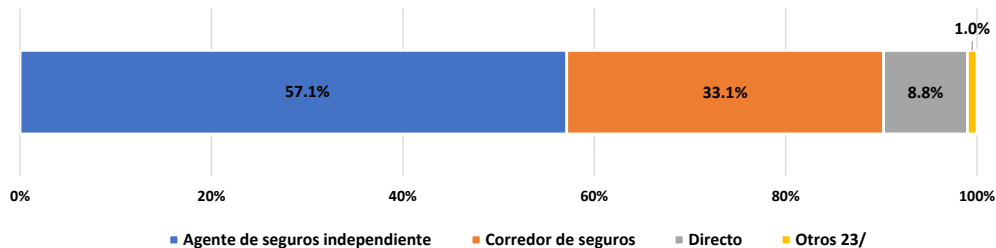
**CANTIDAD DE SINIESTROS POR CAUSA DE RECLAMO**



**PORCENTAJE DE SINIESTROS POR TIPO DE ASEGURADO**



**PORCENTAJE DE SINIESTROS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN**



<sup>21/</sup> Ibid., p. 28 nota 10.

<sup>22/</sup> Incluye: incapacidad parcial o total.

<sup>23/</sup> Ibid., p. 29.



## Superintendencia de Bancos Guatemala, C. A.

Trabajamos para promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado.

Síguenos en:

 SIB Guatemala  @sib\_guatemala  SuperBancosGuatemala

 sib\_guatemala  Superintendencia de Bancos (SIB)

“Usted ahorra,  
los bancos cuidan su dinero,  
la SIB supervisa”

[www.sib.gob.gt](http://www.sib.gob.gt)