



## **La Superintendencia de Bancos de Guatemala informa:**

- Que la Superintendencia de Bancos promueve la estabilidad y la confianza en el sistema financiero supervisado y ejerce una supervisión estricta y permanente de todas las instituciones bancarias y financieras supervisadas.
- Que el sistema bancario de Guatemala se encuentra estable, sólido y solvente.
- Que el sistema bancario de Guatemala realiza sus operaciones de forma habitual y que no existe proceso administrativo alguno que pueda afectar el desarrollo normal de sus operaciones.

Por lo anterior, se hace un llamado a no dejarse sorprender por rumores respecto a la situación financiera de las instituciones bancarias.

La Superintendencia de Bancos reitera a la población que en caso de duda sobre algún banco del sistema, se puede comunicar directamente a su banco o a la Oficina de Atención al Usuario al teléfono 1570, correo electrónico [info@sib.gob.gt](mailto:info@sib.gob.gt), o en la oficina regional de Occidente, ubicada en Quetzaltenango, al teléfono 7930 4421.

**Guatemala, mayo de 2015**