



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

BOLETÍN TRIMESTRAL DE ESTADÍSTICAS DE LA ACTIVIDAD ASEGURADORA SEPTIEMBRE 2021



AÑO 23 - NÚMERO 89



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

MISIÓN

Promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado.

VISIÓN

Ser una entidad de reconocida credibilidad y prestigio, que realiza su trabajo y supervisión efectiva en forma eficaz, medible y conforme a estándares internacionales, aprovechando las tecnologías de información y comunicaciones, haciendo uso eficiente de los recursos disponibles, con personal calificado y comprometido con la Institución y sus valores.

Notas:

La finalidad de la publicación es proporcionar información para el análisis estadístico del Sistema Financiero Supervisado Guatemalteco.

Las cifras presentadas en la publicación no han sido auditadas, y tienen como fuente la información contable recibida de las entidades supervisadas, por lo que su veracidad, su exactitud o sus deficiencias, son responsabilidad de las entidades remitentes.

De haber en la publicación variaciones con respecto a la información publicada previamente, se debe a procesos de sustitución de información efectuados a requerimiento de las entidades supervisadas.

El contenido de la publicación puede reproducirse citando la fuente.



CONTENIDO

1. COMPAÑÍAS DE SEGUROS

- Estados Financieros Consolidados
- Estado de Resultados Técnico por Ramo
- Rubros Técnicos y Financieros
 - * Inversiones
 - * Prima
 - * Reservas
 - * Gastos
 - * Siniestralidad
- Posición Patrimonial
- Indicadores

2. INSTITUTO DE FOMENTO DE HIPOTECAS ASEGURADAS

- FHA-

- Estados Financieros

3. INFORMACIÓN DE PERFILES DE CARTERA Y SINIESTROS POR TIPO DE SEGURO



1. COMPAÑÍAS DE SEGUROS

- 1. Departamento de Seguros y Previsión de El Crédito Hipotecario Nacional de Guatemala**
- 2. Ficohsa Seguros, S. A.**
- 3. BMI Compañía de Seguros de Guatemala, S. A.**
- 4. Seguros G&T, S. A.**
- 5. Aseguradora General, S. A.**
- 6. Aseguradora Confío, S. A.**
- 7. ASSA Compañía de Seguros, S. A.**
- 8. Pan-American Life Insurance de Guatemala, Compañía de Seguros, S. A.**
- 9. Seguros Universales, S. A.**
- 10. Aseguradora La Ceiba, S. A.**
- 11. Seguros El Roble, S. A.**
- 12. Aseguradora Guatemalteca, S. A.**
- 13. Aseguradora de Los Trabajadores, S. A.**
- 14. Columna, Compañía de Seguros, S. A.**
- 15. MAPFRE | Seguros Guatemala, S. A.**
- 16. Seguros Agromercantil, S. A.**
- 17. Aseguradora Rural, S. A.**

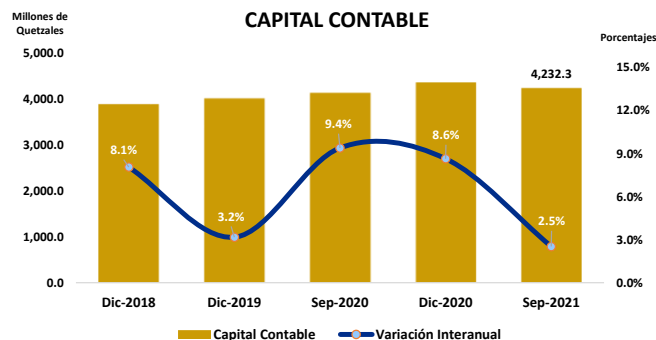
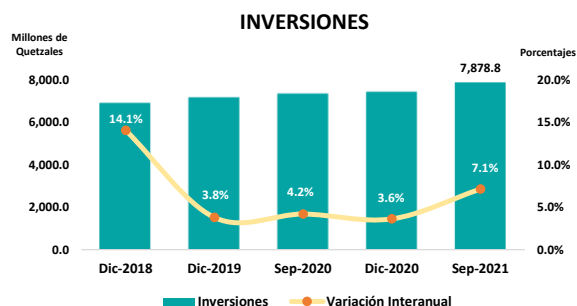


1. COMPAÑÍAS DE SEGUROS

18. Departamento de Fianzas de El Crédito Hipotecario Nacional de Guatemala
19. Afianzadora Guatemalteca, S. A.
20. Afianzadora G&T, S. A.
21. Aseguradora Fidelis, S. A.
22. Aseguradora Solidum, S. A.
23. Fianzas El Roble, S. A.
24. Seguros Privanza, S. A.
25. Seguros Confianza, S. A.
26. Aseguradora Solidaria, S. A.
27. Afianzadora de la Nación, S. A.
28. Bupa Guatemala, Compañía de Seguros, S. A.

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

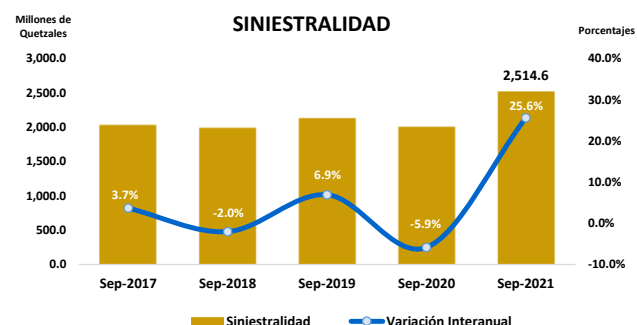
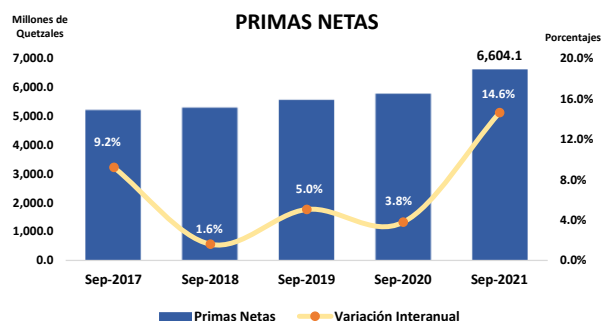
ACTIVO PRINCIPALES RUBROS MILES DE QUETZALES					
ACTIVO	Dic-2018	Dic-2019	Sep-2020	Dic-2020	Sep-2021
INVERSIONES	6,914,122	7,176,492	7,353,190	7,436,489	7,878,796
DISPONIBILIDADES	299,290	312,331	490,444	431,848	489,084
PRIMAS POR COBRAR	2,192,263	2,344,254	2,227,063	2,522,261	2,559,356
INSTITUCIONES DE SEGUROS	320,821	337,557	359,566	301,229	461,930
DEUDORES VARIOS	418,631	394,184	567,533	471,601	417,711
BIENES MUEBLES	46,846	49,103	53,671	51,027	47,765
OTROS ACTIVOS	3,386	3,092	3,962	3,936	2,898
CARGOS DIFERIDOS	441,792	430,514	443,999	500,200	475,293
TOTAL ACTIVO ^{1/}	10,637,152	11,047,526	11,499,426	11,718,591	12,332,832
PASIVO Y CAPITAL PRINCIPALES RUBROS MILES DE QUETZALES					
PASIVO	Dic-2018	Dic-2019	Sep-2020	Dic-2020	Sep-2021
RESERVAS TÉCNICAS A CARGO DE LA COMPAÑÍA	4,863,522	5,081,600	5,235,162	5,611,304	6,265,743
RESERVAS TÉCNICAS A CARGO DE REASEGURADORAS	-677,704	-696,753	-731,271	-1,105,795	-1,230,092
OBLIGACIONES CONTRACTUALES	531,818	520,516	556,718	580,615	539,570
INSTITUCIONES DE SEGUROS	765,436	833,302	855,584	918,812	1,016,957
ACREEDORES VARIOS	1,153,423	1,183,691	1,309,505	1,230,167	1,357,406
OTROS PASIVOS ^{2/}	96,078	105,336	131,423	118,465	140,128
CRÉDITOS DIFERIDOS	21,830	13,922	14,233	13,038	10,788
CAPITAL CONTABLE	3,882,751	4,005,911	4,128,072	4,351,984	4,232,331
TOTAL PASIVO Y CAPITAL ^{1/}	10,637,152	11,047,526	11,499,426	11,718,591	12,332,832

^{1/} Incluye: moneda nacional y moneda extranjera.^{2/} Incluye: documentos por pagar y préstamos por pagar.

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

ESTADO DE RESULTADOS PRINCIPALES RUBROS MILES DE QUETZALES

ESTADO DE RESULTADOS	Sep-2017	Sep-2018	Sep-2019	Sep-2020	Sep-2021
SEGURO DIRECTO	6,018,934	6,046,417	6,323,020	6,827,701	7,437,308
(-) DEVOLUCIONES Y CANCELACIONES DE PRIMAS	958,396	943,001	920,529	1,217,962	991,310
PRIMAS DIRECTAS NETAS	5,060,538	5,103,416	5,402,491	5,609,739	6,445,997
(+) POR REASEGURO TOMADO LOCAL	43,038	108,878	35,906	39,638	48,400
(+) POR REASEGURO TOMADO DEL EXTERIOR	100,706	127,320	116,272	119,676	123,184
(-) DEVOLUCIONES Y CANCELACIONES DE PRIMAS	2,357	54,243	2,650	7,353	13,479
PRIMAS NETAS	5,201,925	5,285,371	5,552,020	5,761,701	6,604,103
(-) PRIMAS POR REASEGURO CEDIDO	1,668,881	1,783,646	1,825,604	1,903,848	2,295,643
PRIMAS NETAS DE RETENCIÓN	3,533,043	3,501,725	3,726,416	3,857,853	4,308,460
VARIACIONES EN RESERVAS TÉCNICAS	168,511	111,033	136,080	66,525	230,682
PRIMAS NETAS DE RETENCIÓN DEVENGADAS	3,364,532	3,390,692	3,590,336	3,791,328	4,077,779
(-) COSTO DE ADQUISICIÓN Y SINIESTRALIDAD	2,541,361	2,528,574	2,711,170	2,605,397	3,138,439
UTILIDAD BRUTA EN OPERACIONES DE SEGUROS	823,171	862,118	879,166	1,185,931	939,339
(-) GASTOS Y PRODUCTOS DE OPERACIONES	228,128	219,477	236,928	289,114	267,224
UTILIDAD (PÉRDIDA) EN OPERACIÓN	595,043	642,641	642,237	896,817	672,115
OTROS PRODUCTOS Y GASTOS	81,975	129,487	107,057	119,719	133,434
UTILIDAD NETA (PÉRDIDA) EN OPERACIÓN	677,017	772,127	749,294	1,016,535	805,549
(+) PRODUCTOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	10,578	15,608	25,677	14,644	21,722
(-) GASTOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	6,894	6,423	8,810	8,568	7,983
UTILIDAD (PÉRDIDA) ANTES DE IMPUESTOS	680,702	781,312	766,162	1,022,612	819,288
(-) IMPUESTO SOBRE LA RENTA	110,271	120,804	118,604	176,409	133,159
UTILIDAD / PÉRDIDA DESPUÉS DE IMPUESTOS	570,430	660,508	647,557	846,203	686,130



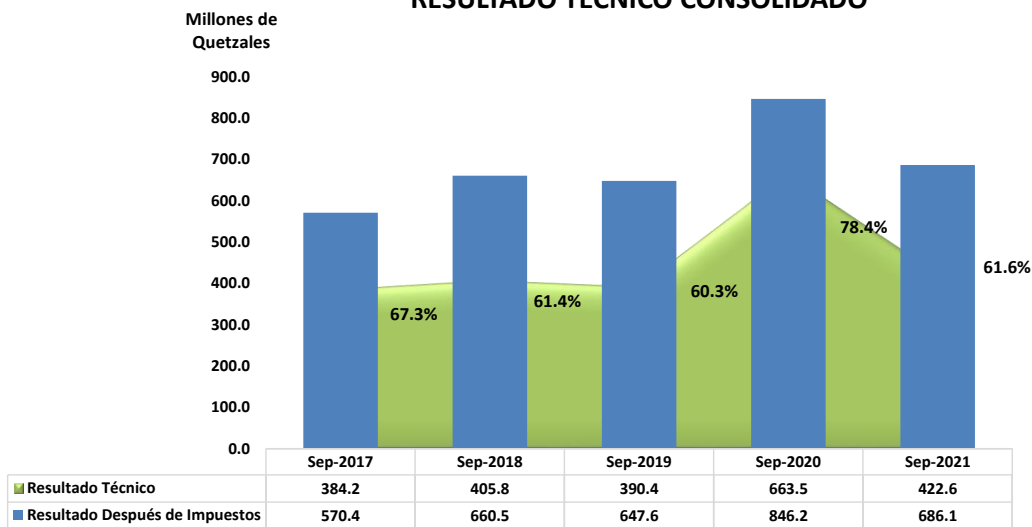
COMPAÑÍAS DE SEGUROS

ESTADO DE RESULTADOS TÉCNICO CONSOLIDADO

MILES DE QUETZALES

ESTADO DE RESULTADOS TÉCNICO	Sep-2017	Sep-2018	Sep-2019	Sep-2020	Sep-2021
Primas Netas Emitidas	5,201,925	5,285,371	5,552,020	5,761,701	6,604,103
(-)Primas Cedidas	1,668,881	1,783,646	1,825,604	1,903,848	2,295,643
Primas Netas Retenidas	3,533,043	3,501,725	3,726,416	3,857,853	4,308,460
(+)Variación en Reservas Técnicas	-168,511	-111,033	-136,080	-66,525	-230,682
Primas Netas de Retención Devengadas	3,364,532	3,390,692	3,590,336	3,791,328	4,077,779
(+)Resultado de Inversión por Acumulación de Reservas	98,102	103,700	100,755	103,085	98,363
(-)Gastos de Operación	1,234,369	1,285,094	1,367,690	1,423,958	1,458,696
(+) Gastos de Adquisición	741,672	846,694	906,498	926,254	1,001,154
(+) Gastos de Administración	723,174	745,648	783,340	820,847	834,872
(-) Comisiones por Participación de Reaseguradores	230,476	307,248	322,149	323,143	377,329
(-)Siniestralidad	2,030,166	1,989,128	2,126,821	2,002,286	2,514,615
(+)Derechos de Emisión de Pólizas	186,072	185,671	193,809	195,311	219,752
Resultado Técnico	384,171	405,840	390,390	663,480	422,583
(+)Resultado de Inversiones	210,872	236,800	251,847	233,337	249,532
(+)Cargos por Fraccionamiento	49,120	51,287	50,541	49,109	53,522
Resultado Técnico y Financiero	644,163	693,928	692,778	945,926	725,637
(+)Otros Productos y Gastos	32,854	78,199	56,516	70,609	79,912
Resultado en Operación de Seguros	677,017	772,127	749,294	1,016,535	805,549
(+)De Ejercicios Anteriores (Neto)	3,684	9,185	16,867	6,077	13,739
Resultado de Período	680,702	781,312	766,162	1,022,612	819,288
(-)Impuesto Sobre la Renta	110,271	120,804	118,604	176,409	133,159
Resultado Después de Impuestos	570,430	660,508	647,557	846,203	686,130

RESULTADO TÉCNICO CONSOLIDADO

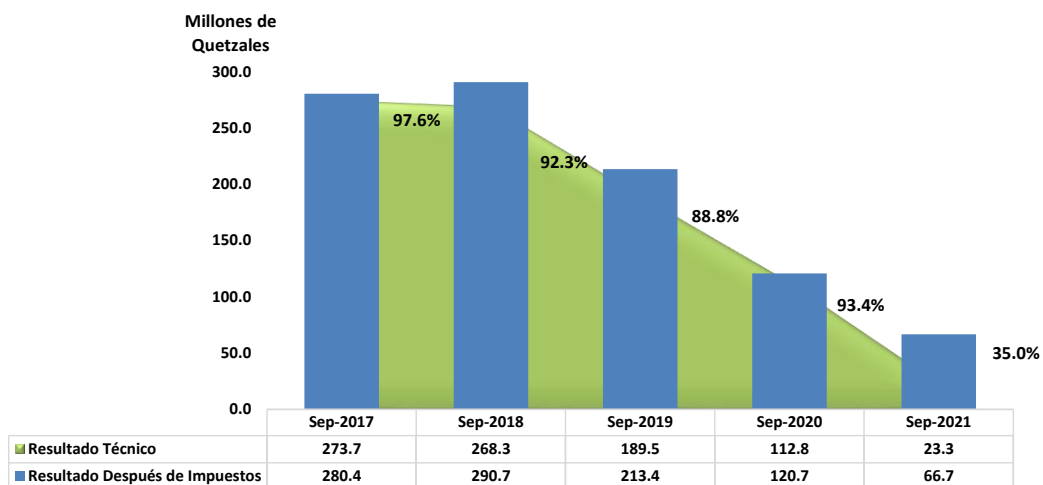


COMPAÑÍAS DE SEGUROS

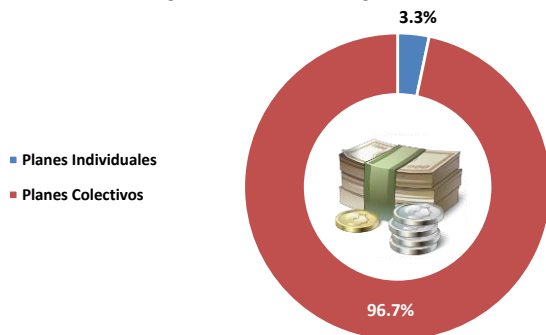
ESTADO DE RESULTADOS TÉCNICO

CONSOLIDADO RAMO DE VIDA

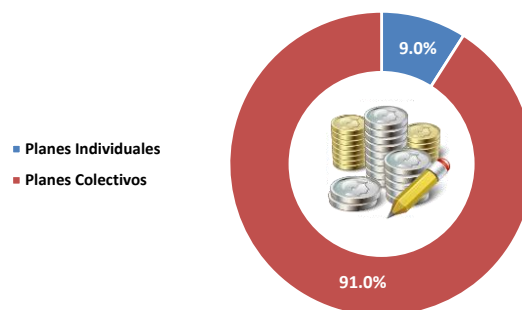
RESULTADO TÉCNICO CONSOLIDADO RAMO DE VIDA



RESULTADO TÉCNICO SEPTIEMBRE DE 2021



RESULTADO DESPUÉS DE IMPUESTOS SEPTIEMBRE DE 2021

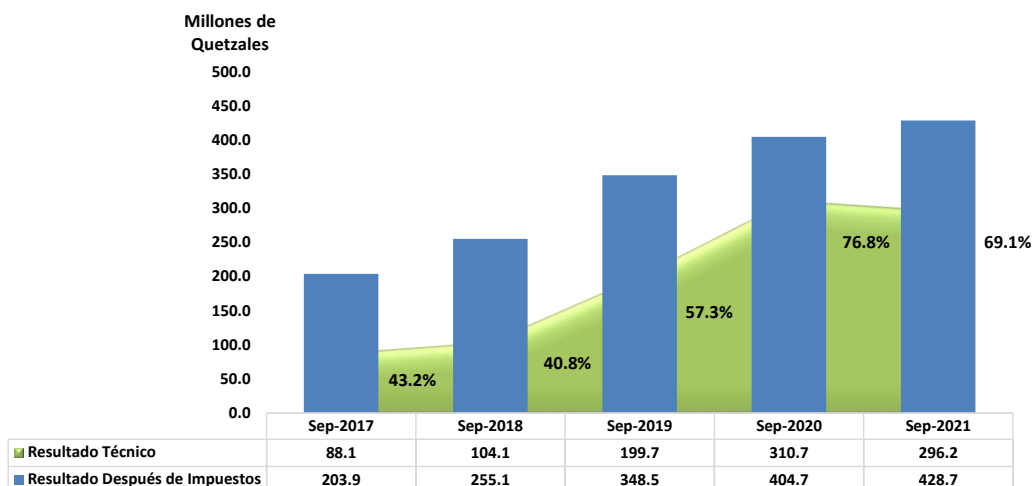


COMPAÑÍAS DE SEGUROS

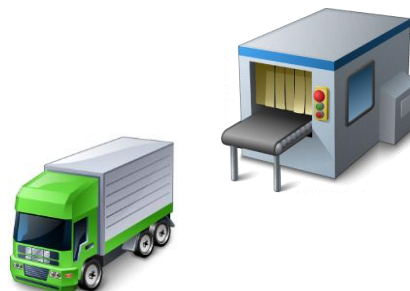
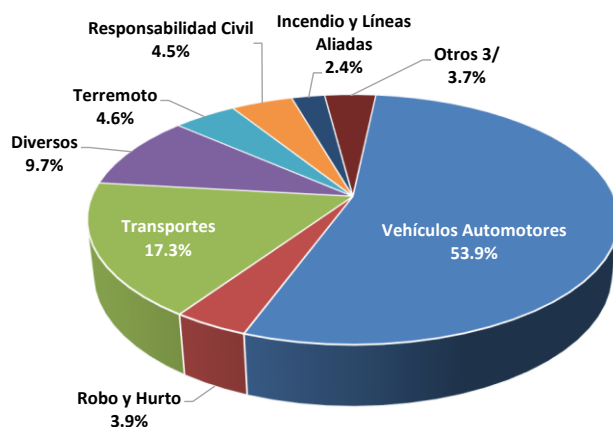
ESTADO DE RESULTADOS TÉCNICO

CONSOLIDADO RAMO DE DAÑOS

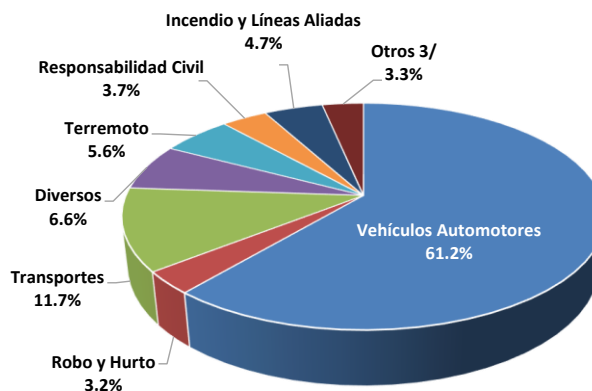
RESULTADO TÉCNICO CONSOLIDADO RAMO DE DAÑOS



RESULTADO TÉCNICO SEPTIEMBRE DE 2021



RESULTADO DESPUÉS DE IMPUESTOS SEPTIEMBRE DE 2021



^{3/} Otros incluye: seguro obligatorio ley de tránsito, riesgos técnicos, servicios y conservación de activos, rotura de cristales, seguro agrícola y cascos marítimos.

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

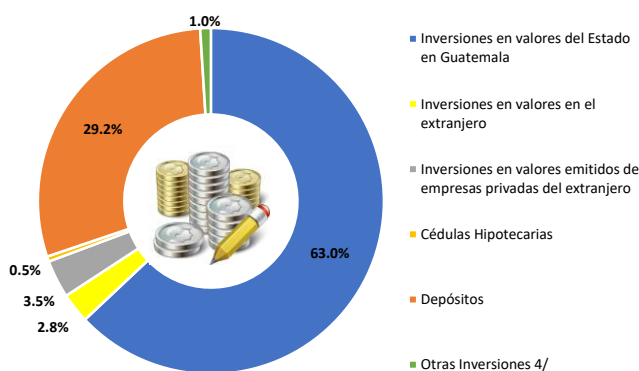
INVERSIONES

AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2021

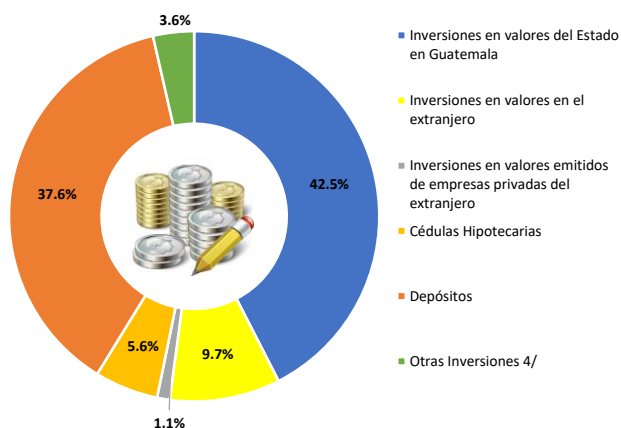
MILES DE QUETZALES

TIPO DE INVERSIÓN	MONEDA NACIONAL			MONEDA EXTRANJERA		
	Monto de Inversión	Tasa Promedio Ponderado %	Cantidad de Títulos	Monto de Inversión	Tasa Promedio Ponderado %	Cantidad de Títulos
Inversiones en valores del Estado en Guatemala	4,444,733		1,524	301,090		126
Emitidos por el Gobierno Central de Guatemala	3,659,430	7.9	1332	291,012	6.3	123
Emitidos por el Banco Central de Guatemala	785,303	7.1	192	10,079	4.6	3
Inversiones en valores en el extranjero	0		0	31,737		4
Emitidos por otros gobiernos del extranjero	0	0.0	0	31,737	5.1	4
Inversiones en valores emitidos de empresas privadas nacionales	160,653		363	50,338		12
Bonos y pagarés emitidos por sociedades financieras	47,731	4.1	294	4,991	2.8	5
Bonos y pagarés emitidos por otras entidades financieras	2,120	4.2	3	0	0.0	0
Otros valores privados emitidos por otras instituciones no financieras	11,517	8.8	8	11,600	7.8	2
Acciones y participaciones emitidas por bancos y sociedades financieras	37,474	0.0	30	0	0.0	0
Acciones y participaciones emitidas por otras entidades financieras	15,855	0.0	6	0	0.0	0
Acciones y participaciones emitidas por empresas privadas no financieras	45,956	0.0	22	33,746	0.0	5
Inversiones en valores emitidos de empresas privadas del extranjero	0		0	266,702		43
Otros valores privados emitidos por otras instituciones no financieras	0	0.0	0	265,782	5.4	26
Acciones y participaciones emitidas por bancos y sociedades financieras	0	0.0	0	921	0.0	17
Cédulas Hipotecarias	36,236		216	0		0
Con seguro del FHA	25,349	8.9	195	0	0.0	0
Sin seguro del FHA	10,886	9.8	21	0	0.0	0
Depósitos	1,866,970		1,262	333,998		201
Depósitos a plazo	1,213,766	4.5	906	108,574	2.7	85
Depósitos a ahorro	369,836	2.4	56	36,981	1.1	24
Depósitos monetarios	277,565	0.7	272	187,581	0.5	87
Depósitos con restricciones	5,803	0.2	28	862	0.2	5
Otras Inversiones ^{4/}	67,349		132	7,455		7
Pagarés	979	12.7	28	118	10.0	1
Otros	66,370	4.3	104	7,337	7.5	6
TOTAL INVERSIONES	6,575,941		3,497	991,321		393

MONTO DE INVERSIÓN



CANTIDAD DE TÍTULOS



^{4/} Incluye: otras inversiones más cuentas por cobrar.

Nota:

El total de las inversiones no incluye: los préstamos, bienes inmuebles, aumento por revaluaciones ni las cuentas complementarias del activo.

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

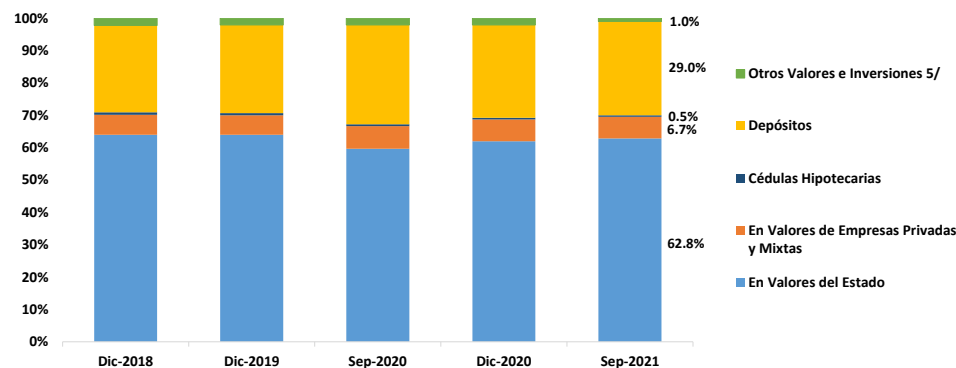
INVERSIONES

MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2018	%	Dic-2019	%	Sep-2020	%	Dic-2020	%	Sep-2021	%
En Valores del Estado	4,091,719	64.0%	4,246,141	64.0%	4,147,639	59.7%	4,190,408	60.1%	4,777,560	62.8%
En Valores de Empresas Privadas y Mixtas	392,607	6.1%	400,581	6.0%	485,715	7.0%	493,676	7.1%	507,494	6.7%
Cédulas Hipotecarias	49,403	0.8%	42,894	0.6%	38,470	0.6%	36,785	0.5%	36,236	0.5%
Depósitos	1,717,945	26.9%	1,811,594	27.3%	2,135,826	30.7%	2,094,964	30.1%	2,200,968	29.0%
Otros Valores e Inversiones ^{5/}	141,301	2.2%	136,259	2.1%	142,346	2.0%	152,705	2.2%	74,804	1.0%
TOTAL INVERSIONES	6,392,974	100%	6,637,469	100%	6,949,996	100%	6,968,539	100%	7,597,062	100%

INVERSIONES

Porcentajes



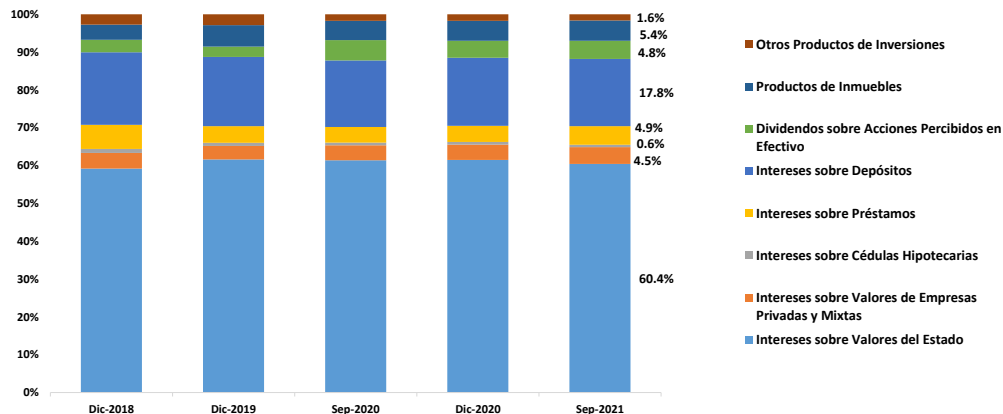
PRODUCTOS DE INVERSIÓN

MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2018	%	Dic-2019	%	Sep-2020	%	Dic-2020	%	Sep-2021	%
Intereses sobre Valores del Estado	283,192	59.2%	302,730	61.6%	228,465	61.4%	301,119	61.5%	223,787	60.4%
Intereses sobre Valores de Empresas Privadas y Mixtas	19,948	4.2%	17,583	3.6%	14,780	4.0%	19,789	4.0%	16,498	4.5%
Intereses sobre Cédulas Hipotecarias	4,945	1.0%	4,140	0.8%	2,583	0.7%	3,472	0.7%	2,245	0.6%
Intereses sobre Préstamos	30,566	6.4%	21,544	4.4%	15,422	4.1%	20,785	4.2%	18,254	4.9%
Intereses sobre Depósitos	91,817	19.2%	89,873	18.3%	65,526	17.6%	88,296	18.0%	66,199	17.8%
Dividendos sobre Acciones Percibidos en Efectivo	15,799	3.3%	13,484	2.7%	19,945	5.4%	21,902	4.5%	17,802	4.8%
Productos de Inmuebles	19,036	4.0%	27,863	5.7%	18,955	5.1%	25,902	5.3%	19,856	5.4%
Otros Productos de Inversiones	13,167	2.8%	14,039	2.9%	6,429	1.7%	8,375	1.7%	6,026	1.6%
TOTAL PRODUCTOS DE INVERSIÓN	478,469	100%	491,256	100%	372,105	100%	489,640	100%	370,667	100%

PRODUCTOS DE INVERSIÓN

Porcentajes



^{5/} Incluye: valores y documentos por cobrar.

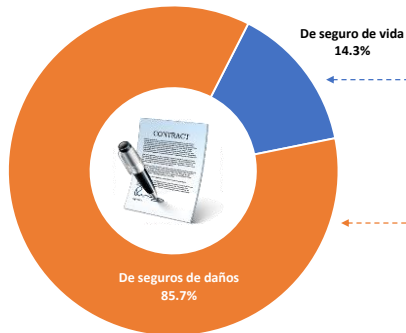
COMPAÑÍAS DE SEGUROS

PRIMAS POR COBRAR

MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2018	%	Dic-2019	%	Sep-2020	%	Dic-2020	%	Sep-2021	%
De seguro de vida	255,573	11.7%	301,289	12.9%	304,600	13.7%	364,595	14.5%	366,897	14.3%
De seguros de daños	1,936,691	88.3%	2,042,965	87.1%	1,922,463	86.3%	2,157,665	85.5%	2,192,459	85.7%
TOTAL PRIMAS POR COBRAR	2,192,263	100%	2,344,254	100%	2,227,063	100%	2,522,261	100%	2,559,356	100%

PRIMAS POR COBRAR SEPTIEMBRE DE 2021



VIDA SEPTIEMBRE 2021



DAÑOS SEPTIEMBRE 2021

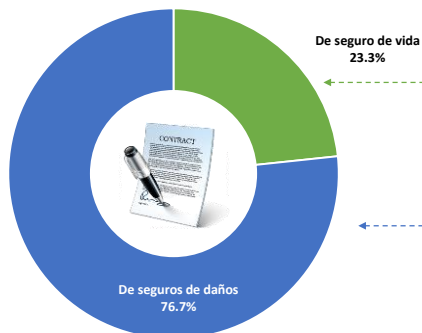


PRIMAS DIRECTAS

MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2018	%	Dic-2019	%	Sep-2020	%	Dic-2020	%	Sep-2021	%
De seguro de vida	1,462,176	20.9%	1,626,678	21.6%	1,216,152	21.7%	1,704,430	21.7%	1,503,297	23.3%
De seguros de daños	5,542,458	79.1%	5,897,950	78.4%	4,393,587	78.3%	6,136,226	78.3%	4,942,700	76.7%
TOTAL PRIMAS DIRECTAS	7,004,634	100%	7,524,627	100%	5,609,739	100%	7,840,657	100%	6,445,996	100%

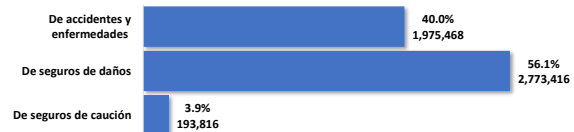
PRIMAS DIRECTAS SEPTIEMBRE DE 2021



VIDA SEPTIEMBRE 2021



DAÑOS SEPTIEMBRE 2021

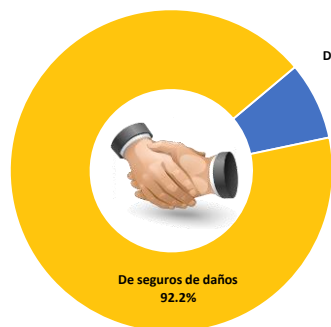


COMPAÑÍAS DE SEGUROS

PRIMAS POR REASEGURO TOMADO

MILES DE QUETZALES

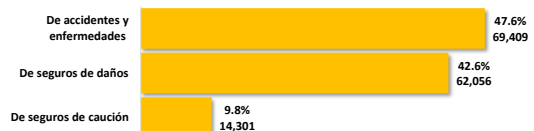
DESCRIPCIÓN	Dic-2018	%	Dic-2019	%	Sep-2020	%	Dic-2020	%	Sep-2021	%
De seguro de vida	22,001	8.9%	15,583	7.2%	13,347	8.8%	20,044	8.0%	12,340	7.8%
De seguros de daños	224,802	91.1%	200,475	92.8%	138,614	91.2%	229,645	92.0%	145,766	92.2%
TOTAL PRIMAS POR REASEGURO TOMADO	246,803	100%	216,058	100%	151,961	100%	249,689	100%	158,106	100%

PRIMAS POR REASEGURO TOMADO
SEPTIEMBRE DE 2021

VIDA SEPTIEMBRE 2021



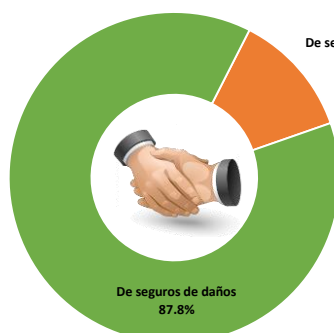
DAÑOS SEPTIEMBRE 2021



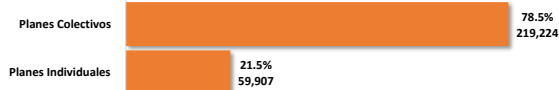
PRIMAS POR REASEGURO CEDIDO

MILES DE QUETZALES

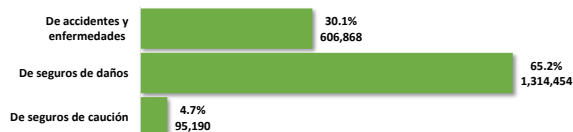
DESCRIPCIÓN	Dic-2018	%	Dic-2019	%	Sep-2020	%	Dic-2020	%	Sep-2021	%
De seguro de vida	324,949	12.9%	341,879	12.9%	227,567	12.0%	367,012	12.9%	279,131	12.2%
De seguros de daños	2,201,443	87.1%	2,318,505	87.1%	1,676,280	88.0%	2,487,465	87.1%	2,016,512	87.8%
TOTAL PRIMAS POR REASEGURO CEDIDO	2,526,392	100%	2,660,384	100%	1,903,848	100%	2,854,477	100%	2,295,643	100%

PRIMAS POR REASEGURO CEDIDO
SEPTIEMBRE DE 2021

VIDA SEPTIEMBRE 2021



DAÑOS SEPTIEMBRE 2021

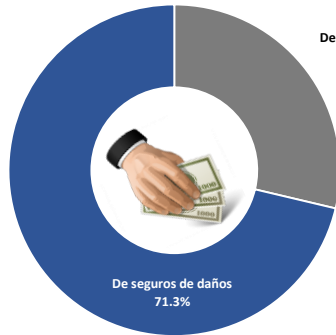


COMPAÑÍAS DE SEGUROS

PRIMAS NETAS RETENIDAS

MILES DE QUETZALES

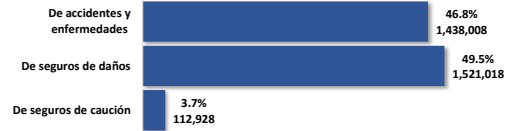
DESCRIPCIÓN	Dic-2018	%	Dic-2019	%	Sep-2020	%	Dic-2020	%	Sep-2021	%
De seguro de vida	1,159,228	24.5%	1,300,382	25.6%	1,001,932	26.0%	1,357,463	25.9%	1,236,506	28.7%
De seguros de daños	3,565,817	75.5%	3,779,920	74.4%	2,855,921	74.0%	3,878,406	74.1%	3,071,954	71.3%
TOTAL PRIMAS NETAS RETENIDAS	4,725,046	100%	5,080,302	100%	3,857,853	100%	5,235,869	100%	4,308,460	100%

PRIMAS NETAS RETENIDAS
SEPTIEMBRE DE 2021

VIDA SEPTIEMBRE 2021



DAÑOS SEPTIEMBRE 2021



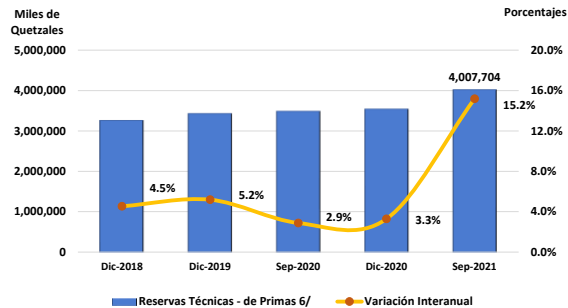
COMPAÑÍAS DE SEGUROS

RESERVAS TÉCNICAS

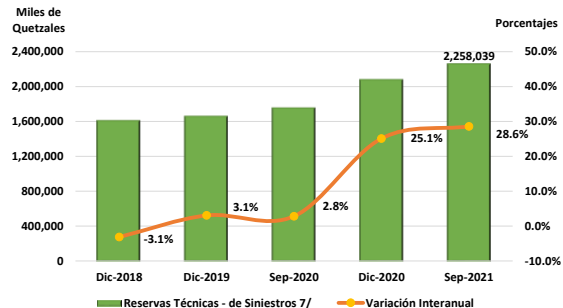
MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2018	%	Dic-2019	%	Sep-2020	%	Dic-2020	%	Sep-2021	%
Reservas Técnicas - de Primas ^{6/}	3,251,362	66.9%	3,420,047	67.3%	3,479,195	66.5%	3,532,443	63.0%	4,007,704	64.0%
De Seguro de Vida	1,763,834	36.3%	1,867,102	36.7%	1,934,269	36.9%	1,950,246	34.8%	2,317,959	37.0%
Adicionales de Seguro de Vida	33,537	0.7%	32,840	0.6%	32,384	0.6%	32,196	0.6%	30,299	0.5%
Para Rentas y Pensiones	44,009	0.9%	49,352	1.0%	50,981	1.0%	49,892	0.9%	61,710	1.0%
De Accidentes y Enfermedades	569,425	11.7%	617,920	12.2%	607,873	11.6%	640,731	11.4%	686,509	11.0%
De Seguros de Daños	767,400	15.8%	788,193	15.5%	788,552	15.1%	797,180	14.2%	847,335	13.5%
De Seguros de Caución	49,238	1.0%	47,818	0.9%	46,670	0.9%	45,766	0.8%	44,628	0.7%
Por Reaseguro Tomado	23,919	0.5%	16,823	0.3%	18,466	0.4%	16,432	0.3%	19,264	0.3%
Reservas Técnicas - de Siniestros ^{7/}	1,612,159	33.1%	1,661,554	32.7%	1,755,967	33.5%	2,078,861	37.0%	2,258,039	36.0%
Para Siniestros Pendientes de Ajuste Seguro Directo	1,147,202	23.6%	1,176,294	23.1%	1,244,640	23.8%	1,609,347	28.7%	1,771,070	28.3%
Para Siniestros Incurridos no Reportados Seguro Directo	142,396	2.9%	156,427	3.1%	177,375	3.4%	148,035	2.6%	166,928	2.7%
Para Siniestros Pendientes de Ajuste por Reaseguro Tomado	39,010	0.8%	26,206	0.5%	16,726	0.3%	33,999	0.6%	15,282	0.2%
Para Siniestros Incurridos no Reportados por Reaseguro Tomado	1,812	0.0%	468	0.0%	1,134	0.0%	1,691	0.0%	667	0.0%
Para Riesgos Catastróficos	270,835	5.6%	291,388	5.7%	306,755	5.9%	279,078	5.0%	297,379	4.7%
Otras Reservas	10,904	0.2%	10,770	0.2%	9,337	0.2%	6,712	0.1%	6,712	0.1%
TOTAL RESERVAS TÉCNICAS	4,863,522	100%	5,081,600	100%	5,235,162	100%	5,611,304	100%	6,265,743	100%

RESERVAS TÉCNICAS DE PRIMAS



RESERVAS TÉCNICAS DE SINIESTROS

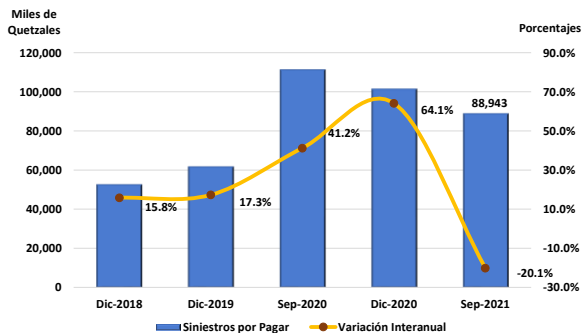


OBLIGACIONES CONTRACTUALES PENDIENTES DE PAGO

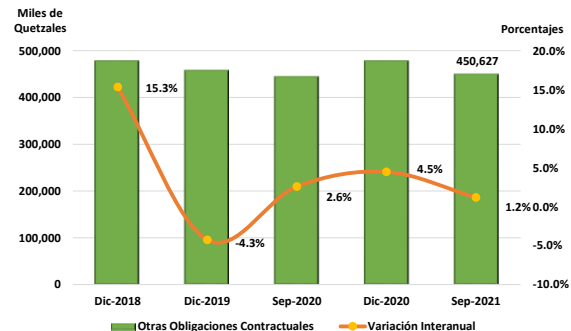
MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2018	%	Dic-2019	%	Sep-2020	%	Dic-2020	%	Sep-2021	%
Siniestros por Pagar	52,709	9.9%	61,828	11.9%	111,340	20.0%	101,475	17.5%	88,943	16.5%
Vida	13,286	2.5%	15,835	3.0%	61,662	11.1%	39,360	6.8%	26,980	5.0%
Accidentes y Enfermedades	20,757	3.9%	28,389	5.5%	28,597	5.1%	37,466	6.5%	34,326	6.4%
Daños	18,657	3.5%	15,924	3.1%	19,442	3.5%	18,183	3.1%	27,498	5.1%
Caución	9	0.0%	1,679	0.3%	1,639	0.3%	6,466	1.1%	139	0.0%
Otras Obligaciones Contractuales	479,109	90.1%	458,688	88.1%	445,378	80.0%	479,140	82.5%	450,627	83.5%
Dotales Vencidas y en Depósito	157	0.0%	157	0.0%	157	0.0%	162	0.0%	76	0.0%
Rentas y Pensiones Vencidas	953	0.2%	846	0.2%	785	0.1%	761	0.1%	685	0.1%
Sorteos	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Siniestros por Pagar en Depósito	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Dividendos, Cupones y Bonos	120,272	22.6%	114,201	21.9%	117,517	21.1%	118,747	20.5%	120,800	22.4%
Primas Anticipadas	137,104	25.8%	140,833	27.1%	112,183	20.2%	144,464	24.9%	107,882	20.0%
Depósitos Recibidos en Garantía	184,057	34.6%	169,361	32.5%	179,087	32.2%	181,124	31.2%	187,858	34.8%
Diversas	36,566	6.9%	33,289	6.4%	35,649	6.4%	33,883	5.8%	33,327	6.2%
TOTAL DE RESERVAS TÉCNICAS	531,818	100%	520,516	100%	556,718	100%	580,615	100%	539,570	100%

SINIESTROS POR PAGAR



OTRAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES



^{6/} Porcentajes de reservas técnicas de primas, reservas técnicas de siniestros y subclasificaciones, se presentan con relación al total de Reservas Técnicas.

^{7/} Ibid.

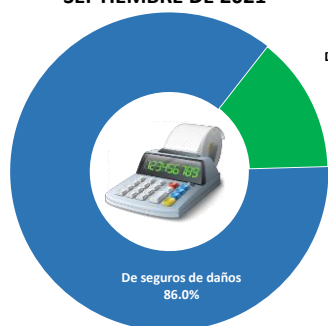
COMPAÑÍAS DE SEGUROS

RESERVAS PARA SINIESTROS PENDIENTES DE AJUSTE SEGURO DIRECTO

MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2018	%	Dic-2019	%	Sep-2020	%	Dic-2020	%	Sep-2021	%
De seguro de vida	109,341	9.5%	109,909	9.3%	235,000	18.9%	196,028	12.2%	247,854	14.0%
De seguros de daños	1,037,862	90.5%	1,066,385	90.7%	1,009,640	81.1%	1,413,318	87.8%	1,523,216	86.0%
TOTAL RESERVAS PARA SINIESTROS PENDIENTES DE AJUSTE SEGURO DIRECTO	1,147,202	100%	1,176,294	100%	1,244,640	100%	1,609,347	100%	1,771,070	100%

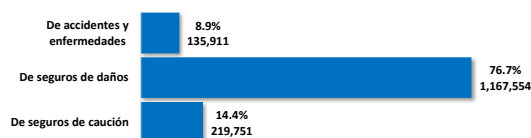
RESERVAS PARA SINIESTROS PENDIENTES DE AJUSTE SEGURO DIRECTO SEPTIEMBRE DE 2021



VIDA SEPTIEMBRE 2021



DAÑOS SEPTIEMBRE 2021

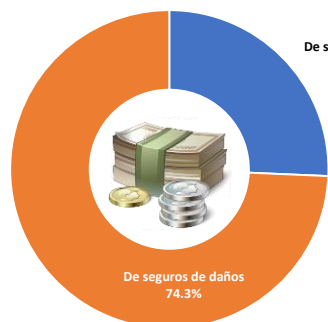


SINIESTROS SEGURO DIRECTO

MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2018	%	Dic-2019	%	Sep-2020	%	Dic-2020	%	Sep-2021	%
De seguros de vida	483,890	15.3%	511,862	15.8%	589,585	26.1%	862,228	24.5%	850,090	25.7%
De seguros de daños	2,681,841	84.7%	2,725,398	84.2%	1,666,235	73.9%	2,651,129	75.5%	2,459,877	74.3%
TOTAL SINIESTROS SEGURO DIRECTO	3,165,731	100%	3,237,260	100%	2,255,819	100%	3,513,358	100%	3,309,967	100%

SINIESTROS SEGURO DIRECTO SEPTIEMBRE DE 2021



VIDA SEPTIEMBRE 2021



DAÑOS SEPTIEMBRE 2021



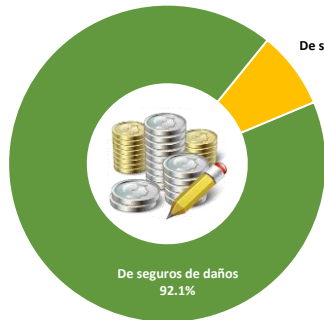
COMPAÑÍAS DE SEGUROS

SINIESTROS POR REASEGURO TOMADO

MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2018	%	Dic-2019	%	Sep-2020	%	Dic-2020	%	Sep-2021	%
De seguros de vida	9,710	5.5%	8,194	5.9%	5,027	5.5%	10,368	6.2%	9,446	7.9%
De seguros de daños	167,266	94.5%	131,011	94.1%	85,943	94.5%	156,586	93.8%	110,840	92.1%
TOTAL SINIESTROS POR REASEGURO TOMADO	176,976	100%	139,205	100%	90,971	100%	166,955	100%	120,287	100%

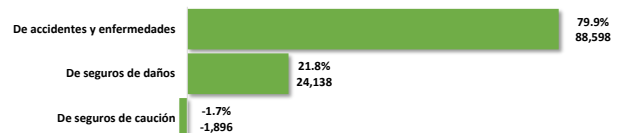
SINIESTROS REASEGURO SEPTIEMBRE DE 2021



VIDA SEPTIEMBRE 2021



DAÑOS SEPTIEMBRE 2021

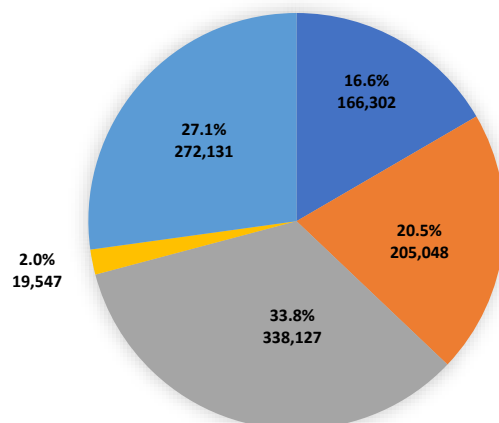


GASTOS DE ADQUISICIÓN Y RENOVACIÓN

MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2018	%	Dic-2019	%	Sep-2020	%	Dic-2020	%	Sep-2021	%
Comisiones de Seguros de Vida	154,828	13.5%	189,424	15.5%	129,421	14.0%	177,842	14.2%	166,302	16.6%
Comisiones Accidentes y Enfermedades	226,846	19.8%	246,873	20.2%	189,129	20.4%	247,674	19.8%	205,048	20.5%
Comisiones Daños	382,564	33.5%	428,644	35.1%	316,823	34.2%	424,803	33.9%	338,127	33.8%
Comisiones Caución	25,885	2.3%	26,595	2.2%	16,200	1.7%	23,563	1.9%	19,547	2.0%
Otro Gastos	353,207	30.9%	331,368	27.1%	274,680	29.7%	380,155	30.3%	272,131	27.1%
TOTAL GASTOS DE ADQUISICIÓN Y RENOVACIÓN	1,143,330	100%	1,222,905	100%	926,254	100%	1,254,036	100%	1,001,155	100%

GASTOS DE ADQUISICIÓN Y RENOVACIÓN



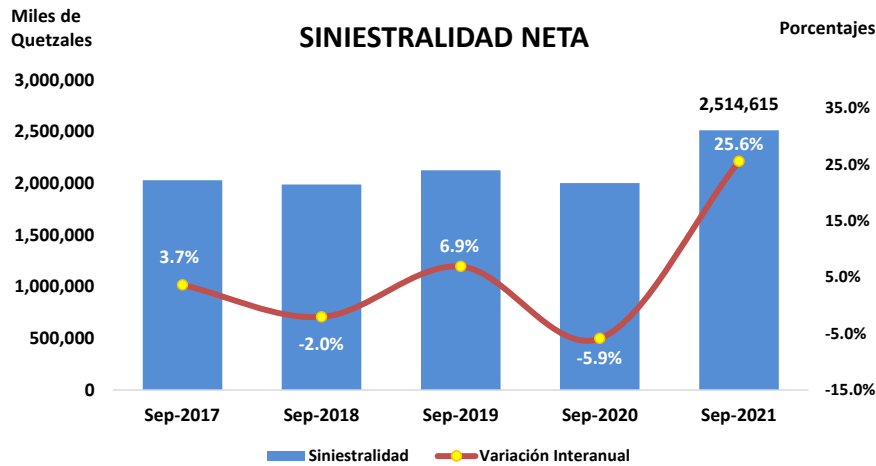
■ Comisiones de Vida ■ Comisiones Accidentes y Enfermedades ■ Comisiones Daños ■ Comisiones Caución ■ Otro Gastos

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

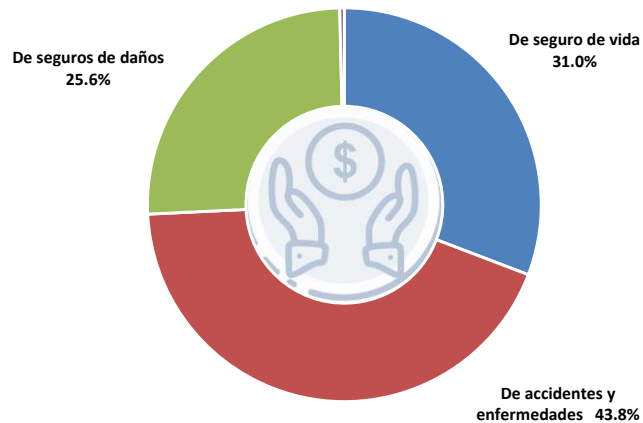
SINIESTRALIDAD NETA

MILES DE QUETZALES

Descripción	Sep-2017	%	Sep-2018	%	Sep-2019	%	Sep-2020	%	Sep-2021	%
De seguro de vida	347,186	17.1%	351,359	17.7%	420,933	19.8%	562,847	28.1%	780,004	31.0%
De accidentes y enfermedades	921,167	45.4%	930,074	46.8%	1,012,966	47.6%	888,419	44.4%	1,100,799	43.8%
De seguros de daños	756,452	37.3%	709,061	35.6%	690,424	32.5%	550,166	27.5%	643,292	25.6%
De seguros de caución	5,362	0.3%	-1,366	-0.1%	2,497	0.1%	854	0.0%	-9,480	-0.4%
SINIESTRALIDAD	2,030,166	100%	1,989,128	100%	2,126,821	100%	2,002,286	100%	2,514,615	100%

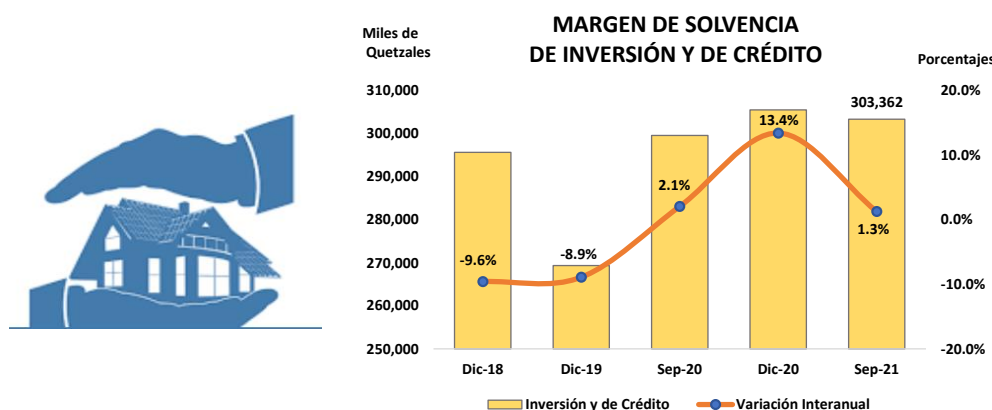
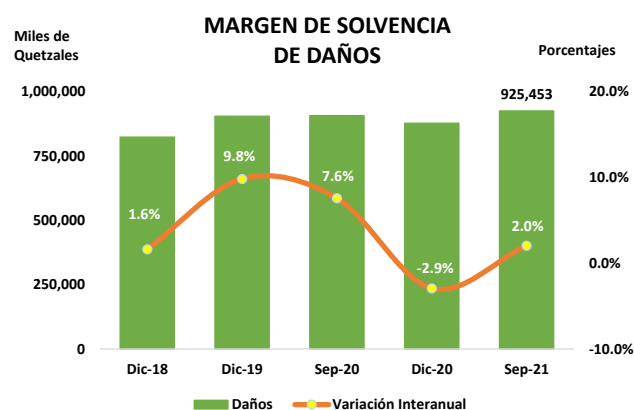
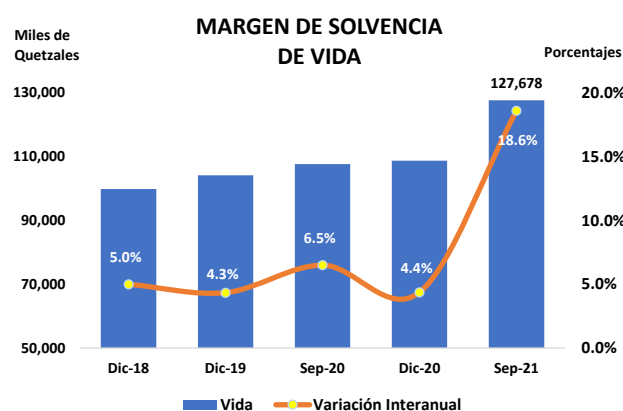


SINIESTRALIDAD NETA SEPTIEMBRE 2021



COMPAÑÍAS DE SEGUROS

POSICIÓN PATRIMONIAL								
MILES DE QUETZALES								
Fecha de Referencia de Información	Patrimonio Técnico	MARGEN DE SOLVENCIA					Posición Patrimonial	Relación % (P.P. / P.T.) ^{8/}
		Vida	Daños	Riesgos Catastróficos	Inversión y de Crédito	Total		
Dic-18	3,864,772	99,851	823,345	0	295,652	1,218,848	2,645,924	68.5%
Dic-19	3,987,653	104,187	904,286	1,830	269,335	1,279,638	2,708,015	67.9%
Sep-20	4,109,812	107,654	906,890	0	299,559	1,314,103	2,795,710	68.0%
Dic-20	4,348,946	108,746	877,679	0	305,492	1,291,917	3,057,029	70.3%
Sep-21	4,229,302	127,678	925,453	25	303,362	1,356,518	2,872,785	67.9%



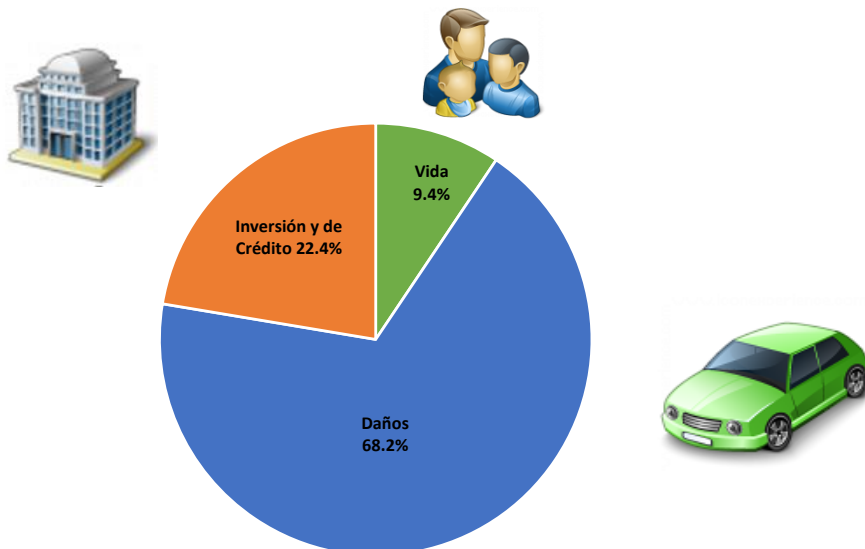
^{8/} P.P. = posición patrimonial

P.T. = patrimonio técnico

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

POSICIÓN PATRIMONIAL POR COMPAÑÍA DE SEGUROS MILES DE QUETZALES								
COMPAÑÍAS DE SEGUROS	Patrimonio Técnico	MARGEN DE SOLVENCIA					Posición Patrimonial	Relación % (P.P. / P.T.) ^{9/}
		Vida	Daños	Riesgos Catastróficos	Inversión y de Crédito	Total		
DEPARTAMENTO DE SEGUROS Y PREVISIÓN DE EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	483,155	270	34,181	0	10,829	45,280	437,874	90.6%
FICOHSA SEGUROS, S. A.	48,739	-	8,554	0	3,155	11,709	37,030	76.0%
BMI COMPAÑÍA DE SEGUROS DE GUATEMALA, S. A.	26,558	2,458	7,428	0	9,677	19,562	6,995	26.3%
SEGUROS G&T, S. A.	480,839	12,202	152,090	0	61,480	225,772	255,067	53.0%
ASEGURADORA GENERAL, S. A.	210,190	14,685	97,448	0	18,013	130,146	80,044	38.1%
ASEGURADORA CONFÍO, S. A.	91,019	27,723	2,574	0	5,259	35,557	55,462	60.9%
ASSA COMPAÑÍA DE SEGUROS, S. A.	99,699	3	20,332	0	10,667	31,003	68,696	68.9%
PAN-AMERICAN LIFE INSURANCE DE GUATEMALA, COMPAÑÍA DE SEGUROS, S. A.	231,860	43,010	44,351	0	41,422	128,783	103,077	44.5%
SEGUROS UNIVERSALES, S. A.	135,738	20,217	77,021	0	19,097	116,335	19,403	14.3%
ASEGURADORA LA CEIBA, S. A.	65,643	207	22,804	0	4,278	27,289	38,354	58.4%
SEGUROS EL ROBLE, S. A.	614,790	4,418	162,694	0	34,340	201,451	413,339	67.2%
ASEGURADORA GUATEMALTECA, S. A.	44,622	376	4,987	25	1,635	7,023	37,599	84.3%
ASEGURADORA DE LOS TRABAJADORES, S. A.	56,167	-	14,071	0	1,829	15,900	40,267	71.7%
COLUMNA, COMPAÑÍA DE SEGUROS, S. A.	105,734	1,344	34,125	0	10,691	46,160	59,574	56.3%
MAPFRE SEGUROS GUATEMALA, S. A.	184,604	601	64,596	0	10,565	75,762	108,842	59.0%
SEGUROS AGROMERCANTIL, S. A.	103,263	107	51,580	0	3,246	54,933	48,330	46.8%
ASEGURADORA RURAL, S. A.	556,704	56	95,444	0	21,051	116,552	440,152	79.1%
DEPARTAMENTO DE FIANZAS DE EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	262,368	-	5,771	0	7,179	12,949	249,419	95.1%
AFIANZADORA GUATEMALTECA, S. A.	7,738	-	62	0	472	534	7,204	93.1%
AFIANZADORA G&T, S. A.	87,386	-	4,831	0	10,235	15,066	72,320	82.8%
ASEGURADORA FIDELIS, S. A.	96,435	-	4,264	0	7,148	11,412	85,023	88.2%
ASEGURADORA SOLIDUM, S. A.	13,851	-	427	0	328	755	13,096	94.6%
FIANZAS EL ROBLE, S. A.	50,869	-	1,626	0	1,873	3,499	47,370	93.1%
SEGUROS PRIVANZA, S. A.	74,523	-	4,450	0	5,920	10,370	64,153	86.1%
CORPORACIÓN DE FIANZAS, CONFIANZA, S. A.	16,032	-	523	0	472	995	15,037	93.8%
AFIANZADORA SOLIDARIA, S. A.	41,142	-	1,296	0	1,280	2,576	38,566	93.7%
AFIANZADORA DE LA NACIÓN, S. A.	1,263	-	0	0	54	54	1,209	95.7%
BUPA GUATEMALA, COMPAÑÍA DE SEGUROS, S. A.	38,371	-	7,925	0	1,167	9,091	29,280	76.3%
TOTAL	4,229,302	127,678	925,453	25	303,362	1,356,518	2,872,785	67.9%

MARGEN DE SOLVENCIA



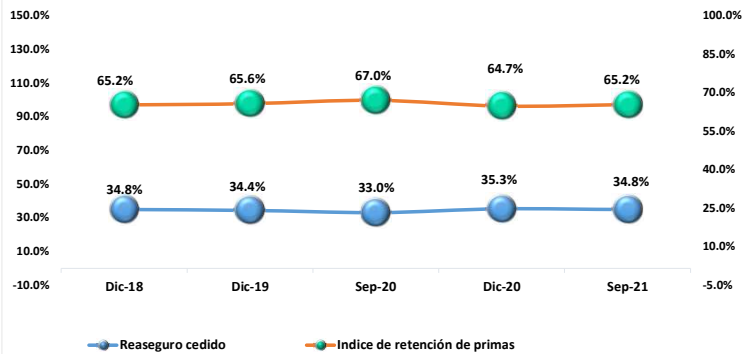
^{9/} Ibid., p.20.

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS

PORCENTAJES

PRIMAS

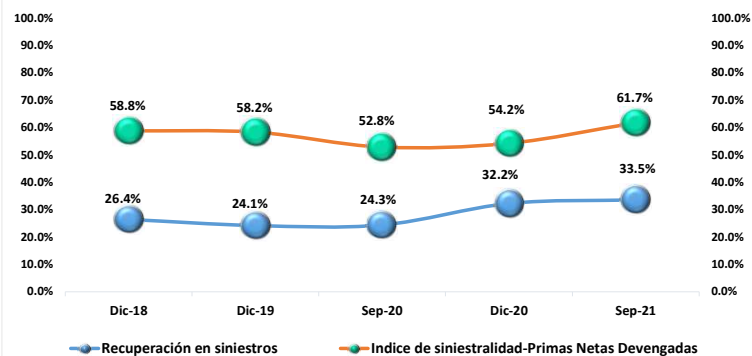
**Reaseguro cedido:**

Es el cociente que resulta de dividir las primas de reaseguro cedido entre las primas netas emitidas.

Índice de retención de prima:

Se obtiene al dividir las primas netas de retención entre las primas netas emitidas.

SINIESTRALIDAD

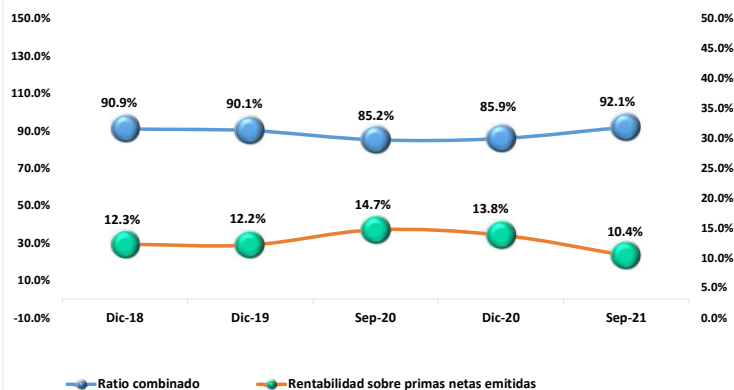
**Recuperación de siniestros:**

Se obtiene al dividir el monto de los siniestros netos a cargo de reaseguradores entre el monto de los siniestros totales (netos de salvamentos y recuperaciones).

Índice de siniestralidad neta:

Se obtiene al dividir el monto de la siniestralidad entre el monto de las primas netas de retención devengadas.

TÉCNICOS

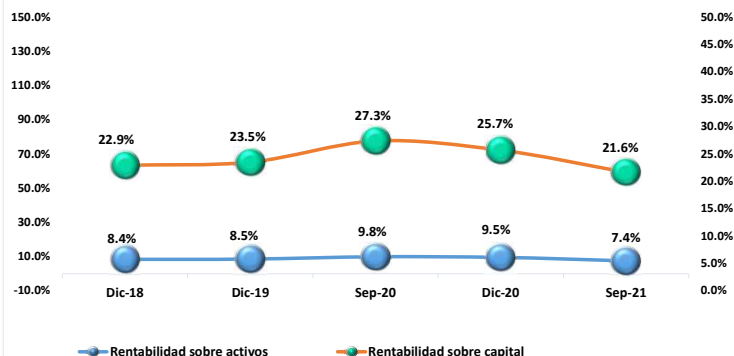


Ratio combinado: Es el cociente que resulta de dividir el resultado que se obtiene de la suma de los costos de adquisición, la siniestralidad y los gastos de administración, menos los derechos de emisión, entre el monto de las primas netas de retención devengadas.

Rentabilidad sobre primas netas:

Es el cociente que resulta de dividir el resultado neto del ejercicio entre las primas netas emitidas.

FINANCIEROS

**Rentabilidad sobre activos:**

Se determina dividiendo el resultado neto anualizado entre el activo neto.

Rentabilidad sobre capital:

Es el cociente de dividir el resultado neto anualizado entre el capital contable.



2. INSTITUTO DE FOMENTO DE HIPOTECAS ASEGURADAS - FHA-

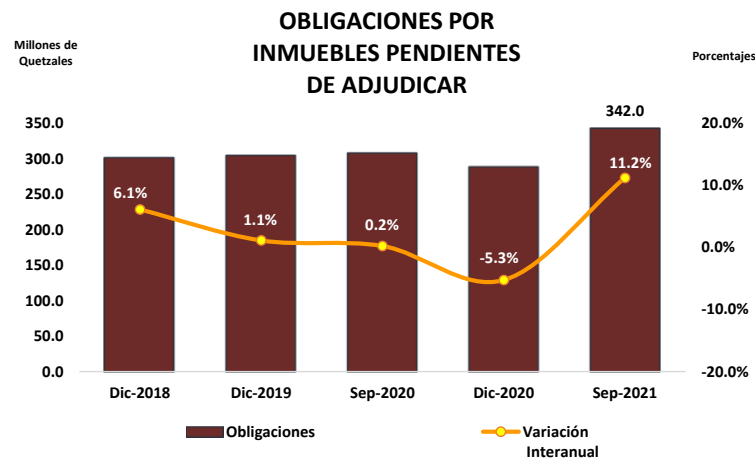
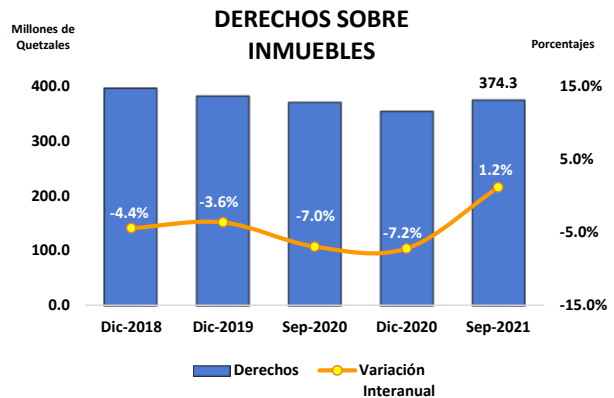
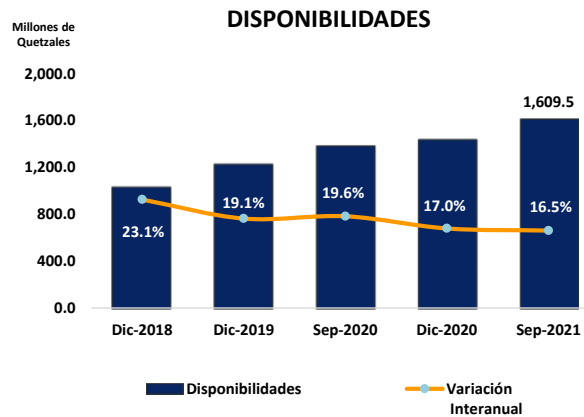
INSTITUTO DE FOMENTO DE HIPOTECAS ASEGURADAS

PRINCIPALES RUBROS DEL BALANCE GENERAL

PRINCIPALES RUBROS

MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2018	Dic-2019	Sep-2020	Dic-2020	Sep-2021
Activo	1,501,341	1,686,655	1,828,079	1,867,347	2,061,449
Disponibilidades	1,031,025	1,227,700	1,381,259	1,436,000	1,609,496
Caja	13	9	10	10	10
Bancos	1,031,013	1,227,691	1,381,249	1,435,990	1,609,485
Inversiones	55,000	55,000	55,000	55,000	55,000
Cuentas por Cobrar	2,221	4,739	4,865	5,969	5,122
Derechos sobre Inmuebles por Reclamos Aprobados e Inmuebles					
Adjudicados	395,955	381,510	369,999	353,938	374,266
Inmuebles y Muebles	16,190	16,196	15,894	15,592	16,598
Otros Activos	49	56	60	60	72
Cargos Diferidos	901	1,455	1,002	788	895
Pasivo	425,700	431,610	427,537	421,226	468,378
Cuentas por Pagar	18,697	16,259	11,723	14,447	12,509
Obligaciones por Inmuebles Pendientes de Adjudicar	300,668	303,974	307,557	287,957	341,954
Obligaciones por Seguro de Desgravamen	13,851	14,427	19,439	16,964	18,404
Provisiones	16,299	13,720	15,684	12,644	16,599
Créditos Diferidos	76,185	83,230	73,135	89,214	78,912
Capital Contable	1,075,641	1,255,046	1,400,541	1,446,121	1,593,071
Total Pasivo y Capital	1,501,341	1,686,655	1,828,079	1,867,347	2,061,448



INSTITUTO DE FOMENTO DE HIPOTECAS ASEGURADAS

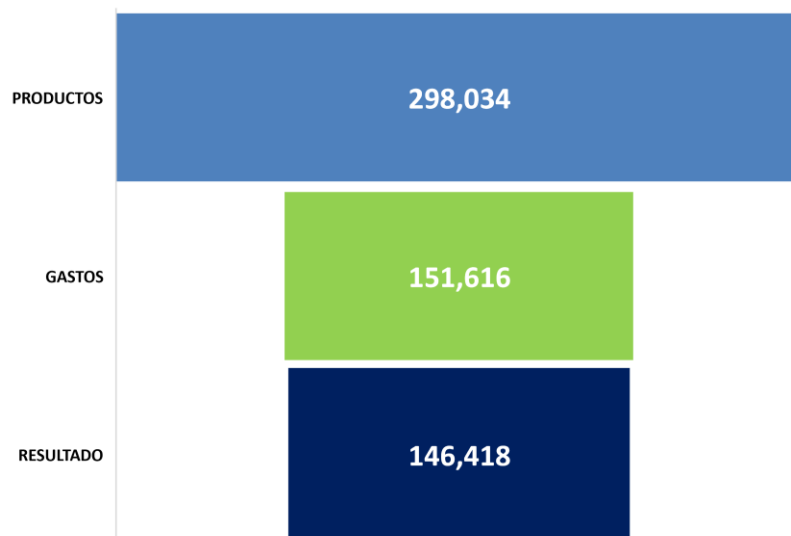
PRINCIPALES RUBROS DEL ESTADO DE RESULTADOS

PRINCIPALES RUBROS

MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Sep-2017	Sep-2018	Sep-2019	Sep-2020	Sep-2021
Productos de Operación	289,547	264,280	301,615	243,941	298,034
(-) Gastos de Operación	214,913	172,917	190,615	124,562	182,193
Margen Operacional Bruto del Seguro	74,634	91,363	111,000	119,378	115,842
(-) Gastos de Administración	27,390	29,867	32,174	33,946	33,477
Margen Operacional Neto del Seguro	47,243	61,496	78,826	85,432	82,365
(+) Margen Financiero	42,947	45,470	52,229	61,722	64,329
Margen Operacional Y Financiero Neto del Seguro	90,190	106,967	131,055	147,154	146,694
(+) Productos y Gastos Extraordinarios	-146	17	128	62	-8
(+) Productos y Gastos de Ejercicios Anteriores	-798	-1,478	-733	-1,314	-268
Ganancia Neta	89,246	105,506	130,450	145,901	146,418

PRINCIPALES RUBROS DEL ESTADO DE RESULTADOS DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2021





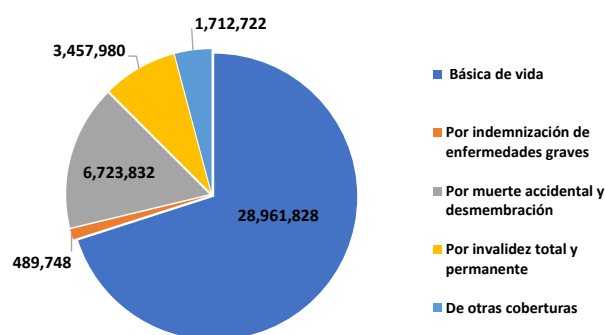
3. INFORMACIÓN DE PERFILES DE CARTERA Y SINIESTROS POR TIPO DE SEGURO

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

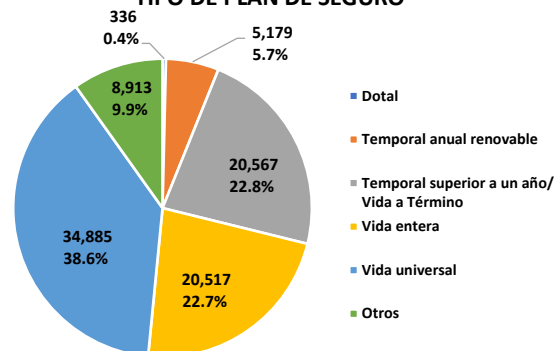
PERFIL DE CARTERA SEGURO DE VIDA INDIVIDUAL MILES DE QUETZALES

Plan de seguro	Sumas aseguradas					Pólizas	
	Básica de vida	Por indemnización de enfermedades graves	Por muerte accidental y desmembración	Por invalidez total y permanente	De otras coberturas	Cantidad	%
Total	14,475	50	5,707	607	0	336	0.4%
Temporal anual renovable	775,900	675	223,315	135,660	15,889	5,179	5.7%
Temporal superior a un año/ Vida a Término	6,213,296	525	17,249	6,047	864	20,567	22.8%
Vida entera	2,104,303	357,451	2,591,824	974,590	84,211	20,517	22.7%
Vida universal	18,687,290	123,819	3,743,069	2,299,782	1,604,879	34,885	38.6%
Otros	1,166,563	7,228	142,667	41,295	6,880	8,913	9.9%
Total	28,961,828	489,748	6,723,832	3,457,980	1,712,722	90,397	100%

SUMA ASEGURADA POR TIPO DE COBERTURA



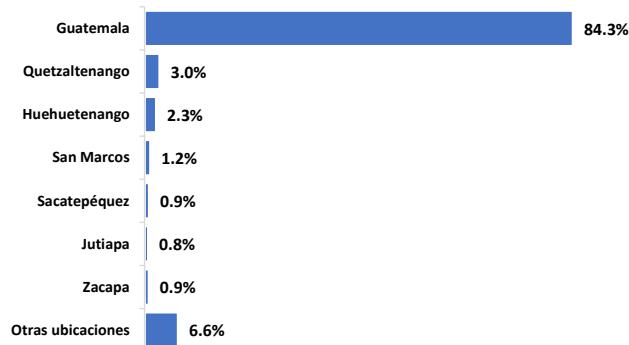
CANTIDAD DE PÓLIZAS POR TIPO DE PLAN DE SEGURO



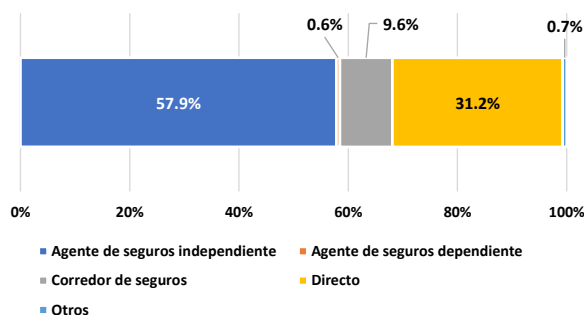
CANTIDAD DE PÓLIZAS Y SUMAS ASEGURADAS POR UBICACIÓN GEOGRÁFICA

País o departamento	Total de suma asegurada	Cantidad de pólizas
Guatemala	35,811,022	76,199
Quetzaltenango	1,034,949	2,714
Huehuetenango	792,947	2,091
San Marcos	432,643	1,067
Sacatepéquez	358,376	837
Jutiapa	298,909	682
Zacapa	279,518	783
Suchitepéquez	279,228	619
Escuintla	251,188	658
Alta Verapaz	244,720	634
Izabal	211,175	716
Chimaltenango	203,384	367
Chiquimula	198,679	528
Santa Rosa	192,960	435
Retalhuleu	188,790	537
Quiché	165,974	444
Jalapa	154,542	299
Petén	108,338	301
El Progreso	45,906	173
Sololá	37,456	100
Baja Verapaz	32,137	140
Totonicapán	21,406	70
Otros Países	1,865	3
Total	41,346,111	90,397

PORCENTAJE DE PÓLIZAS POR UBICACIÓN GEOGRÁFICA



PORCENTAJE DE PÓLIZAS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN

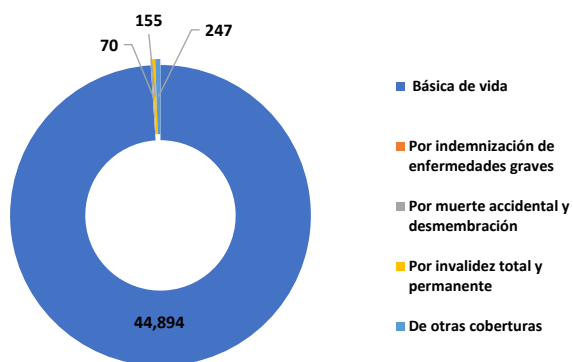


COMPAÑÍAS DE SEGUROS

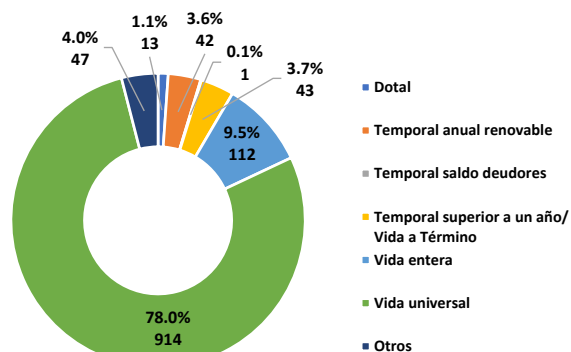
PERFIL DE SINIESTROS SEGURO DE VIDA INDIVIDUAL MILES DE QUETZALES

Plan de seguro	Montos pagados ^{10/}					Pólizas	
	Básica de vida	Por indemnización de enfermedades graves	Por muerte accidental y desmembración	Por invalidez total y permanente	De otras coberturas	Cantidad	%
Total	5	0	0	0	0	13	1.1%
Temporal anual renovable	2,078	0	0	0	57	42	3.6%
Temporal saldo deudores	0	0	0	0	0	1	0.1%
Temporal superior a un año/ Vida a Término	918	0	0	0	0	43	3.7%
Vida entera	26	0	0	0	0	112	9.5%
Vida universal	40,441	0	70	154	191	914	78.0%
Otros	1,427	0	0	0	0	47	4.0%
Total	44,894	0	70	155	247	1,172	100%

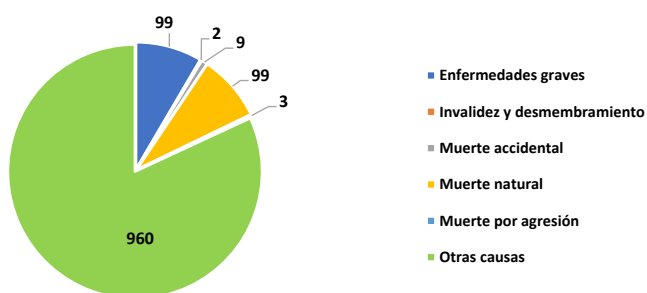
MONTOS PAGADOS POR TIPO DE COBERTURA



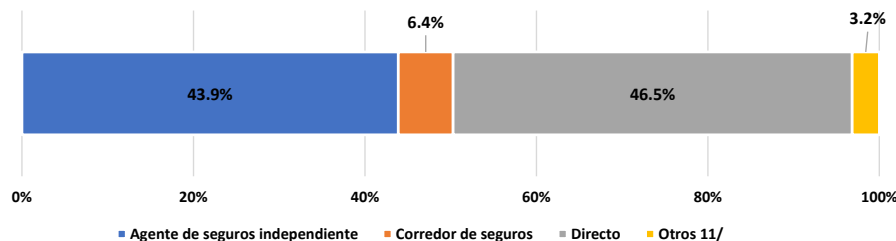
CANTIDAD DE SINIESTROS POR TIPO DE PLAN DE SEGURO



CANTIDAD DE SINIESTROS POR CAUSA DE RECLAMO



PORCENTAJE DE SINIESTROS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN



^{10/} Incluye: reclamos con estatus pagado y pendiente de pago.

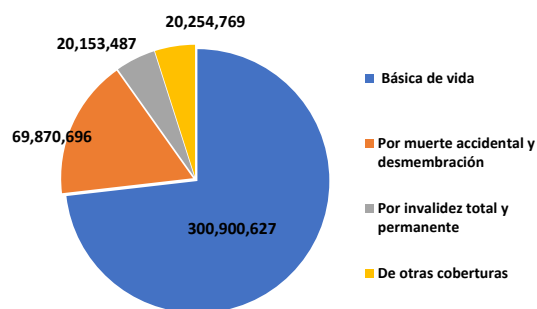
^{11/} Incluye: agentes de seguros dependientes y comercializadores masivos.

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

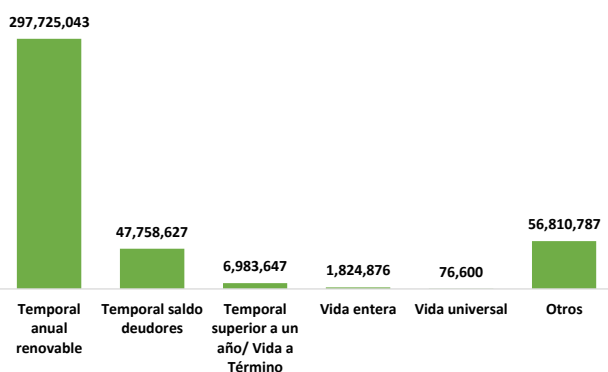
PERFIL DE CARTERA SEGURO DE VIDA COLECTIVO MILES DE QUETZALES

Plan de Seguro	Sumas aseguradas				Pólizas y certificados	
	Básica de vida	Por muerte accidental y desmembración	Por invalidez total y permanente	De otras coberturas	Cantidad	%
Temporal anual renovable	220,357,710	46,711,293	11,072,687	19,583,353	2,244,917	86.7%
Temporal saldo deudores	47,758,627	0	0	0	144,056	5.6%
Temporal superior a un año/ Vida a Término	6,901,391	49,715	32,541	0	46,169	1.8%
Vida entera	1,153,459	0	0	671,417	13	0.0%
Vida universal	40,300	36,300	0	0	39	0.0%
Otros	24,689,139	23,073,388	9,048,259	0	153,610	5.9%
Total	300,900,627	69,870,696	20,153,487	20,254,769	2,588,804	100%

SUMA ASEGURADA POR
TIPO DE COBERTURA



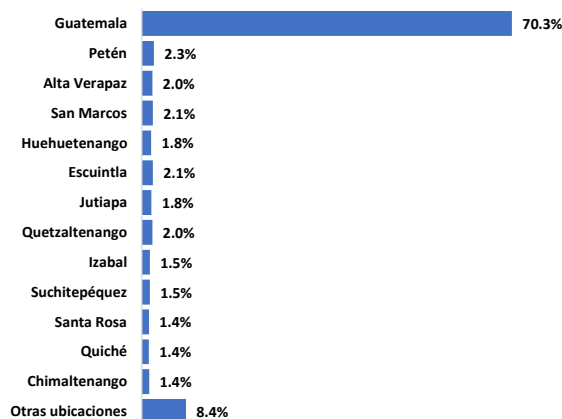
SUMA ASEGURADA POR
TIPO DE PLAN DE SEGURO



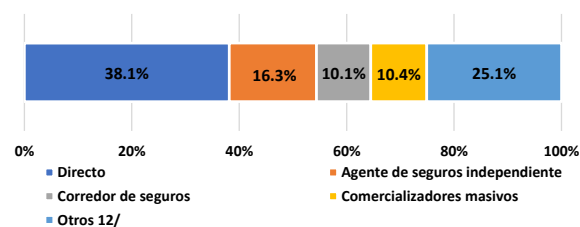
CANTIDAD DE PÓLIZAS Y SUMAS ASEGURADAS
POR UBICACIÓN GEOGRÁFICA

Departamento	Total de suma asegurada	Cantidad de pólizas y certificados
Guatemala	369,985,011	1,820,600
Petén	3,403,527	59,689
Alta Verapaz	2,991,688	51,981
San Marcos	2,797,448	54,372
Huehuetenango	2,748,171	46,641
Escuintla	2,690,316	54,560
Jutiapa	2,568,146	47,534
Quetzaltenango	2,544,079	52,198
Izabal	2,125,960	39,892
Suchitepéquez	2,095,862	39,393
Santa Rosa	2,014,439	35,643
Quiché	1,980,594	34,954
Chimaltenango	1,979,915	36,392
Chiquimula	1,540,788	30,397
Sololá	1,427,497	27,678
Retalhuleu	1,389,899	27,432
Zacapa	1,344,009	25,866
Baja Verapaz	1,283,900	23,782
Jalapa	1,265,488	24,179
Sacatepéquez	1,207,859	18,279
El Progreso	1,033,869	20,616
Totonicapán	761,114	16,726
Total	411,179,580	2,588,804

PORCENTAJE DE PÓLIZAS
POR UBICACIÓN GEOGRÁFICA



PORCENTAJE DE PÓLIZAS POR
TIPO DE COMERCIALIZACIÓN



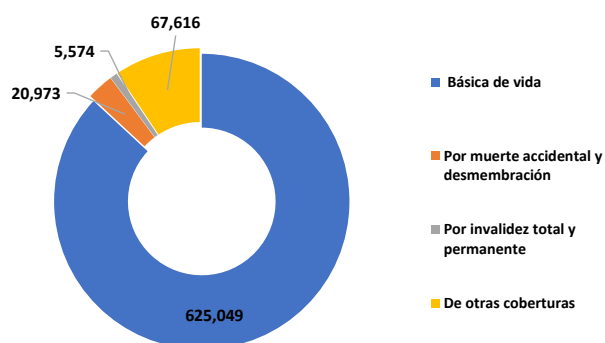
^{12/} Incluye: agente de seguros dependiente.

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

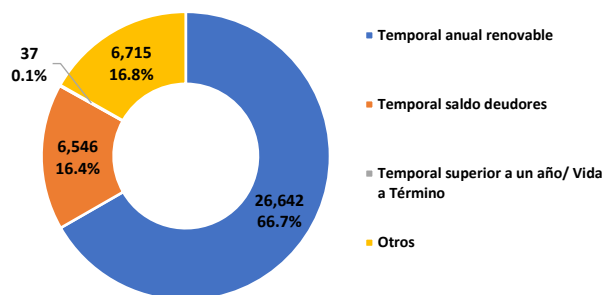
PERFIL DE SINIESTROS SEGURO DE VIDA COLECTIVO MILES DE QUETZALES

Plan de seguro	Montos pagados ^{13/}				Pólizas y certificados	
	Básica de vida	Por muerte accidental y desmembración	Por invalidez total y permanente	De otras coberturas	Cantidad	%
Temporal anual renovable	343,187	14,294	3,465	51,503	26,642	66.7%
Temporal saldo deudores	182,728	4,258	2,046	6,469	6,546	16.4%
Temporal superior a un año/ Vida a Término	7,799	0	0	0	37	0.1%
Otros	91,335	2,422	64	9,644	6,715	16.8%
Total	625,049	20,973	5,574	67,616	39,940	100%

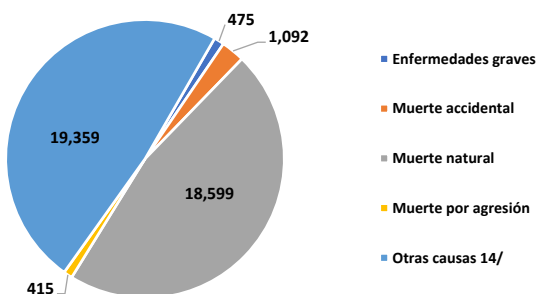
MONTOS PAGADOS POR TIPO DE COBERTURA



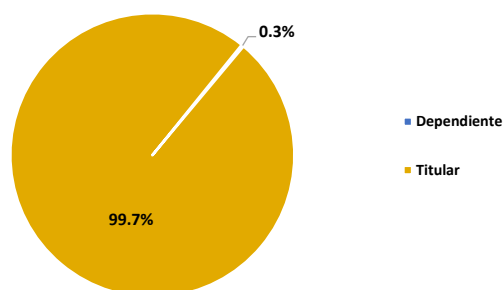
CANTIDAD DE SINIESTROS POR TIPO DE PLAN DE SEGURO



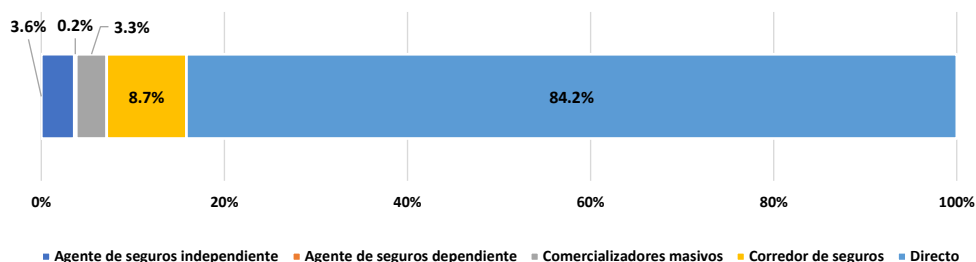
CANTIDAD DE SINIESTROS POR CAUSA DE RECLAMO



PORCENTAJE DE SINIESTROS POR TIPO DE ASEGURADO



PORCENTAJE DE SINIESTROS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN



^{13/} Ibid., p. 28 nota 10.

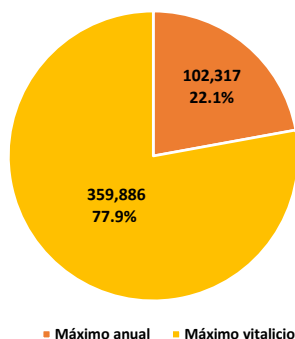
^{14/} Incluye: suicidio e invalidez y desmembramiento.

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

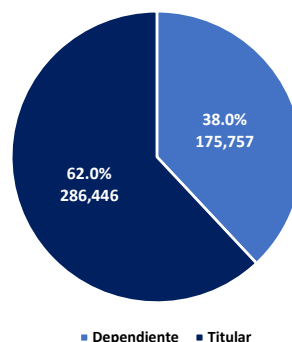
PERFIL DE CARTERA SEGURO DE GASTOS MÉDICOS MILES DE QUETZALES

Modalidad del plan	Sumas aseguradas				Pólizas y certificados	
	Por gastos médicos	Por enfermedades graves	Por plan dental	Por otras coberturas	Cantidad	%
Máximo anual	669,963,903	55,600	99,242	6,785,689	102,317	22.1%
Máximo vitalicio	763,094,342	149,475	449,275	179,307	359,886	77.9%
Total	1,433,058,245	205,075	548,516	6,964,996	462,203	100%

CANTIDAD DE PÓLIZAS POR
MODALIDAD DE PLAN DE SEGURO



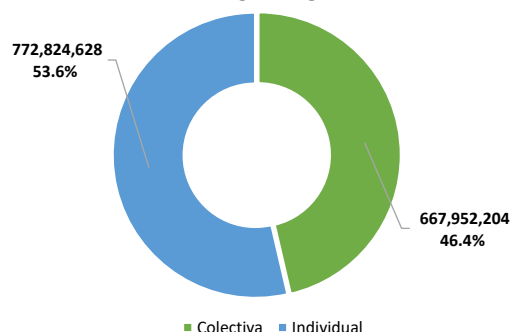
CANTIDAD Y PORCENTAJE DE PÓLIZAS
POR TIPO DE ASEGURADO



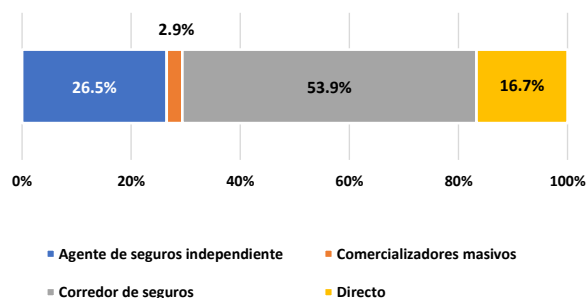
CANTIDAD DE PÓLIZAS Y SUMAS ASEGURADAS POR
UBICACIÓN GEOGRÁFICA

País o departamento	Total de suma asegurada	Cantidad de pólizas y certificados
Guatemala	1,418,199,318	453,776
Alta Verapaz	6,166,491	1,997
Quetzaltenango	3,659,375	2,159
Sacatepéquez	3,615,366	608
Suchitepéquez	1,552,465	141
Escuintla	1,416,402	816
Retalhuleu	1,358,314	91
Santa Rosa	1,225,762	470
Chimaltenango	684,634	585
Chiquimula	585,245	153
Zacapa	475,455	215
Jutiapa	399,292	132
Jalapa	314,379	153
Petén	274,744	112
Izabal	274,705	116
Sololá	135,380	74
San Marcos	126,336	70
Huehuetenango	116,795	141
Quiché	99,572	73
El Progreso	56,036	64
Baja Verapaz	26,050	25
Totonicapán	2,250	15
Otros Países	12,468	217
Total	1,440,776,832	462,203

SUMAS ASEGURADAS POR
TIPO DE PÓLIZA



PORCENTAJE DE PÓLIZAS POR
TIPO DE COMERCIALIZACIÓN



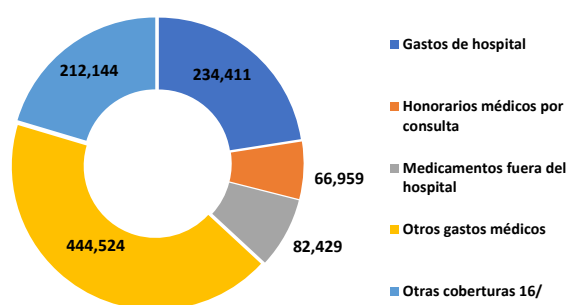
COMPAÑÍAS DE SEGUROS

PERFIL DE SINIESTROS SEGURO DE GASTOS MÉDICOS

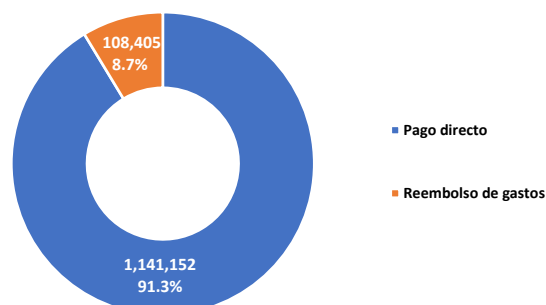
MILES DE QUETZALES

Forma de reclamación	Montos pagados ^{15/}					Pólizas y Certificados	
	Gastos de hospital	Honorarios médicos por consulta	Medicamentos fuera del hospital	Otros gastos médicos	Otras coberturas ^{16/}	Cantidad	%
Pago directo	217,507	55,691	71,112	407,328	159,444	1,141,152	91.3%
Reembolso de gastos	16,904	11,268	11,317	37,195	52,700	108,405	8.7%
Total	234,411	66,959	82,429	444,524	212,144	1,249,557	100%

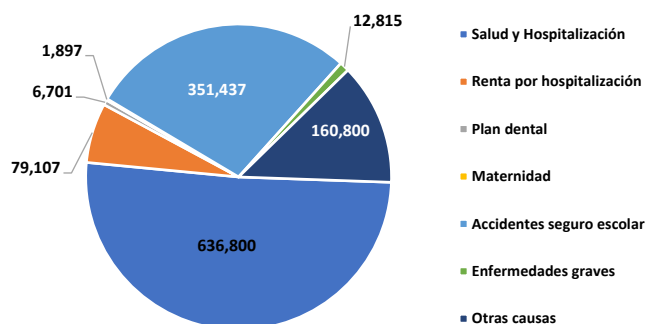
MONTOS PAGADOS POR
TIPO DE COBERTURA



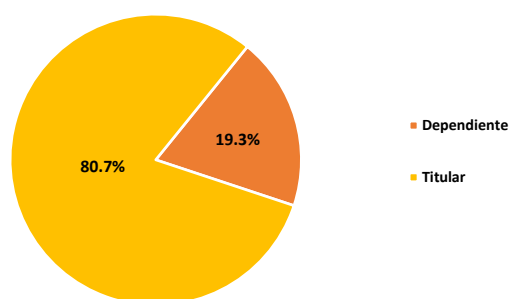
CANTIDAD DE SINIESTROS POR
FORMA DE RECLAMACIÓN



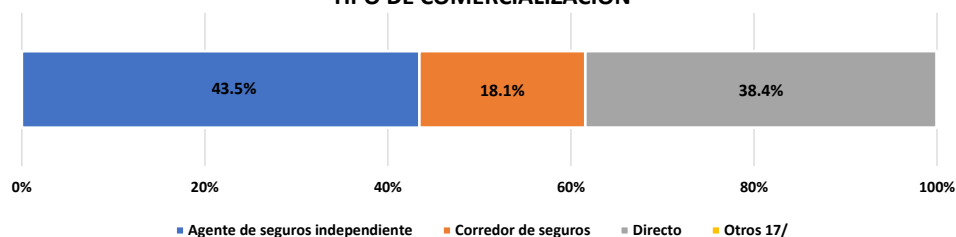
CANTIDAD DE SINIESTROS POR
CAUSA DE RECLAMO



PORCENTAJE DE SINIESTROS POR
TIPO DE ASEGURADO



PORCENTAJE DE SINIESTROS POR
TIPO DE COMERCIALIZACIÓN



^{15/} Ibid., p. 28 nota 10.

^{16/} Incluye: montos pagados por honorarios médicos, estudios auxiliares de diagnóstico fuera del hospital, emergencias, por enfermedades graves, plan dental y otras coberturas.

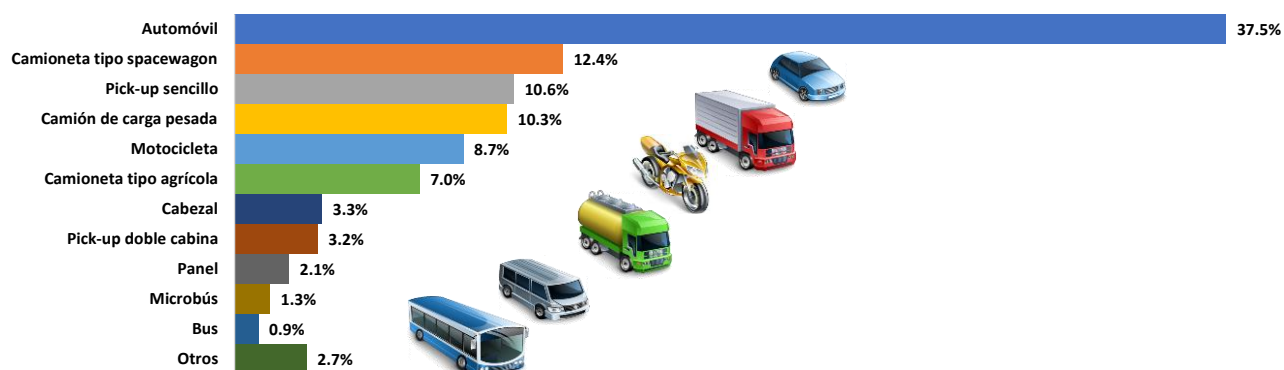
^{17/} Incluye: comercializadores masivos y agente de seguros dependiente.

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

PERFIL DE CARTERA SEGURO DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES MILES DE QUETZALES

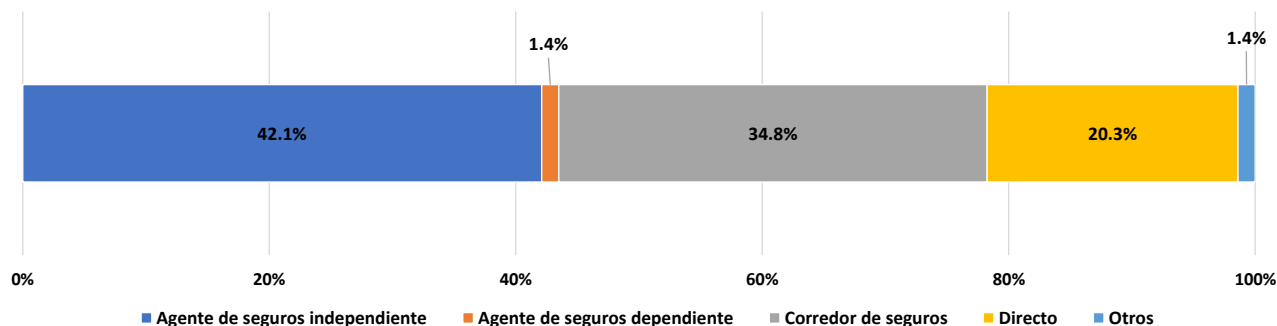
Tipo de vehículo	Sumas aseguradas				Pólizas	
	Sección I (Daños propios)	Sección II (Responsabilidad civil)	Sección III (Daños a ocupantes)	Por otras coberturas	Cantidad por tipo de vehículo	%
Automóvil	19,113,946	97,022,598	39,646,494	19,251,637	160,955	37.5%
Camioneta tipo spacewagon	6,334,480	35,024,145	14,399,277	10,599,501	53,298	12.4%
Pick-up sencillo	5,391,852	29,547,941	12,886,135	5,940,070	45,348	10.6%
Camión de carga pesada	3,387,219	30,917,863	5,453,055	4,387,175	44,213	10.3%
Motocicleta	964,163	10,545,920	2,109,739	1,357,381	37,152	8.7%
Camioneta tipo agrícola	4,554,781	20,053,277	9,700,382	3,382,772	30,036	7.0%
Cabezal	693,803	6,631,007	939,892	2,301,599	14,202	3.3%
Pick-up doble cabina	2,028,905	9,241,162	3,439,076	1,160,072	13,532	3.2%
Panel	602,397	6,222,345	1,313,545	1,202,107	8,852	2.1%
Microbús	565,305	2,910,792	1,870,854	782,507	5,792	1.3%
Bus	765,452	1,458,582	4,296,081	217,693	3,894	0.9%
Otros	1,060,828	5,103,287	1,457,031	1,532,308	12,170	2.7%
Total	45,463,131	254,678,918	97,511,561	52,114,822	429,444	100%

PORCENTAJE DE VEHÍCULOS POR TIPO



VEHÍCULOS ASEGURADOS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN	
Descripción	Cantidad de vehículos
Agente de seguros independiente	180,841
Agente de seguros dependiente	5,948
Corredor de seguros	149,267
Directo	87,382
Otros	6,006
Total	429,444

PORCENTAJE DE VEHÍCULOS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN

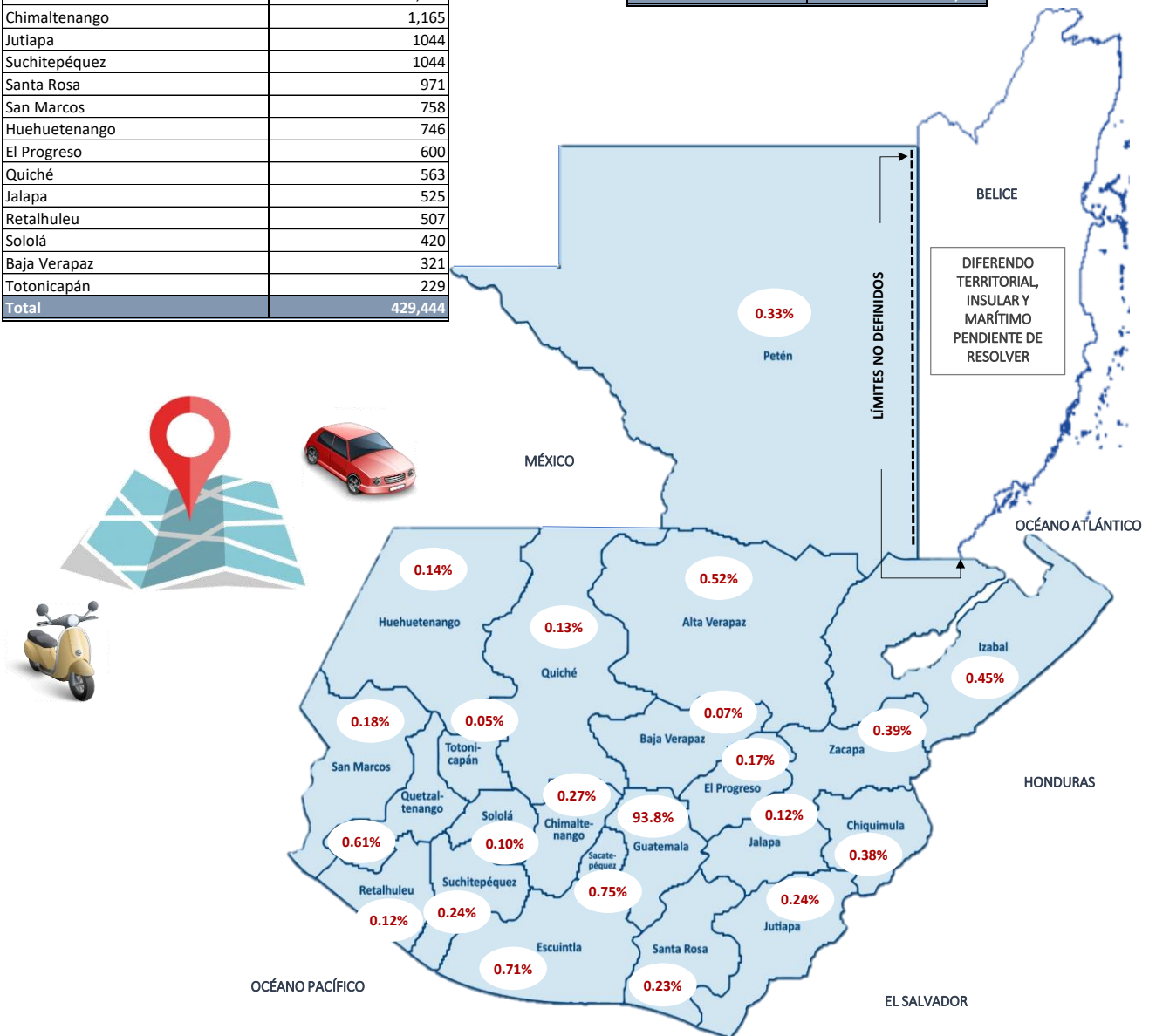


COMPAÑÍAS DE SEGUROS

PERFIL DE CARTERA SEGURO DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES POR UBICACIÓN GEOGRÁFICA

VEHÍCULOS ASEGURADOS POR DEPARTAMENTO	
Departamento	Cantidad de vehículos
Guatemala	402,757
Sacatepéquez	3,233
Escuintla	3,060
Quetzaltenango	2,622
Alta Verapaz	2,225
Izabal	1,938
Zacapa	1,680
Chiquimula	1,619
Petén	1,417
Chimaltenango	1,165
Jutiapa	1,044
Suchitepéquez	1,044
Santa Rosa	971
San Marcos	758
Huehuetenango	746
El Progreso	600
Quiché	563
Jalapa	525
Retalhuleu	507
Sololá	420
Baja Verapaz	321
Totonicapán	229
Total	429,444

VEHÍCULOS ASEGURADOS POR REGIÓN ^{18/}	
Región	Cantidad de vehículos
Metropolitana	402,757
Norte	2,546
Nororiente	5,837
Suroriente	2,540
Central	7,458
Suroccidente	5,580
Noroccidente	1,309
Péten	1,417
Total	429,444



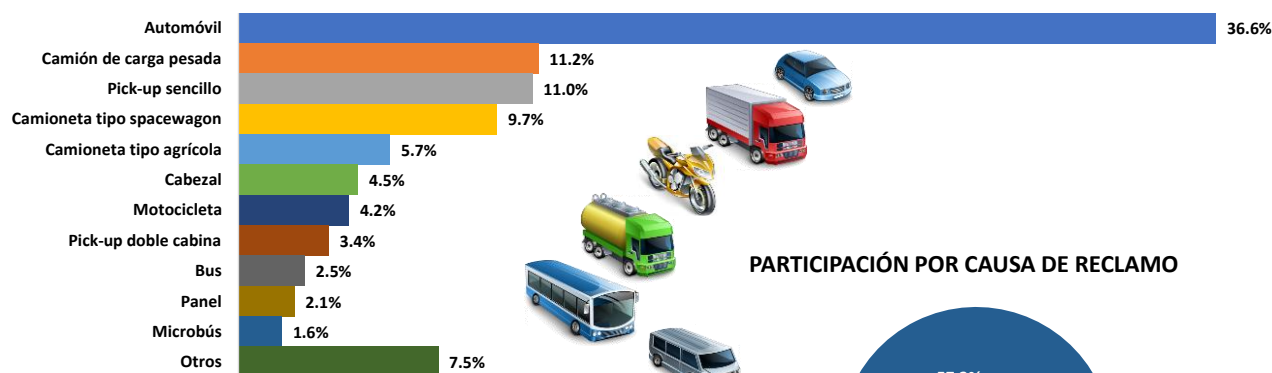
^{18/} Fuente: Ley Preliminar de Regionalización, Decreto Número 70-86 del Congreso de la República de Guatemala

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

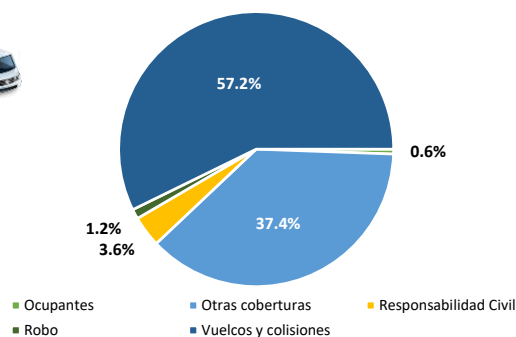
PERFIL DE SINIESTROS SEGURO DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES MILES DE QUETZALES

Tipo de vehículo	Montos pagados ^{19/}				Pólizas	
	Sección I (Daños propios)	Sección II (Responsabilidad civil)	Sección III (Daños a ocupantes)	Por otras coberturas	Cantidad por tipo de vehículo	%
Automóvil	118,748	37,384	1,195	9,412	22,661	36.6%
Camión de carga pesada	20,108	32,513	361	7,458	6,955	11.2%
Pick-up sencillo	61,884	16,974	1,033	4,395	6,816	11.0%
Camioneta tipo spacewagon	46,427	13,339	280	530	5,999	9.7%
Camioneta tipo agrícola	13,599	4,037	512	14,381	3,522	5.7%
Cabezal	6,522	16,627	65	1,401	2,777	4.5%
Motocicleta	7,015	2,242	240	1,199	2,567	4.2%
Pick-up doble cabina	13,162	2,237	383	9,842	2,097	3.4%
Bus	1,113	1,514	9	2,125	1,546	2.5%
Panel	4,892	2,060	17	1,001	1,306	2.1%
Microbús	6,573	1,146	18	798	1,014	1.6%
Otros	10,648	8,235	470	3,318	4,574	7.5%
Total	310,689	138,308	4,582	55,861	61,834	100%

PORCENTAJE DE VEHÍCULOS POR TIPO

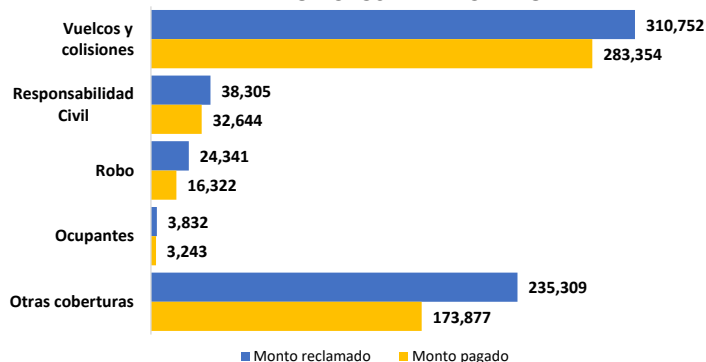


PARTICIPACIÓN POR CAUSA DE RECLAMO



País o Departamento	Cantidad de Vehículos
Guatemala	47,106
Escuintla	2,591
Sacatepéquez	1,450
Izabal	1,369
Quetzaltenango	1,130
Alta Verapaz	908
Chimaltenango	765
Zacapa	736
Suchitepéquez	712
El Progreso	652
Santa Rosa	517
Jutiapa	466
Petén	465
Huehuetenango	441
Chiquimula	412
Quiché	392
Sololá	381
Retalhuleu	327
San Marcos	317
Baja Verapaz	189
Jalapa	180
Totonicapán	159
Otros Países	169
Total	61,834

MONTO RECLAMADO Y MONTO PAGADO POR CAUSA DE RECLAMO



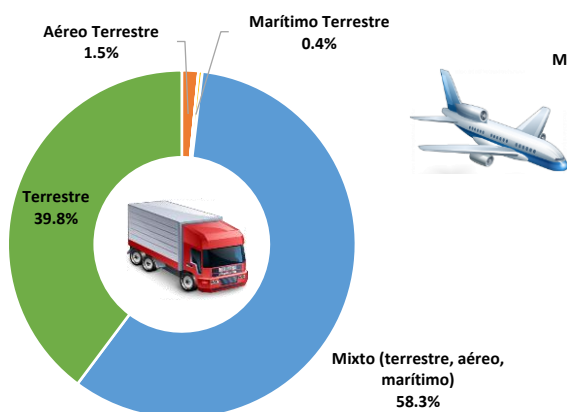
^{19/} Ibid., p. 28 nota 10.

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

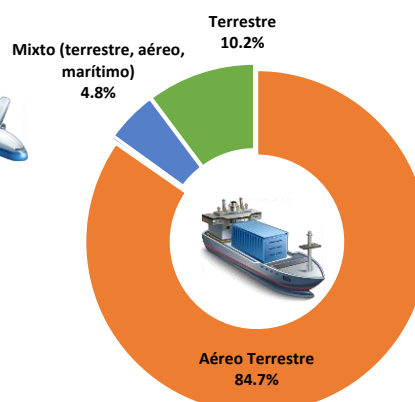
PERFIL DE CARTERA SEGURO DE TRANSPORTE MILES DE QUETZALES

Tipo de transporte	Sumas aseguradas					
	Pólizas individuales			Pólizas colectivas		
	Cobertura principal	Otras coberturas	Total de cobertura individual	Cobertura principal	Otras coberturas	Total de cobertura colectiva
Aéreo	1,217	0	1,217	0	0	0
Aéreo Terrestre	250,746	0	250,746	5,977,879	0	5,977,879
Marítimo	630	0	630	0	0	0
Marítimo Terrestre	58,644	0	58,644	20,039	0	20,039
Mixto (terrestre, aéreo, marítimo)	9,557,351	7,569	9,564,921	340,522	398	340,920
Terrestre	6,492,827	31,242	6,524,069	721,808	0	721,808
Total	16,361,416	38,812	16,400,227	7,060,248	398	7,060,646

PÓLIZAS INDIVIDUALES

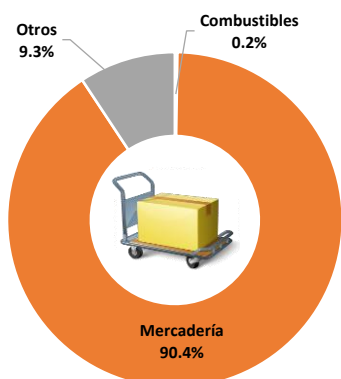


PÓLIZAS COLECTIVAS

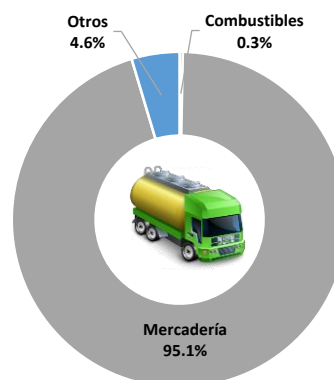


Tipo de carga	Sumas aseguradas					
	Pólizas individuales			Pólizas colectivas		
	Cobertura principal	Otras coberturas	Total de cobertura individual	Cobertura principal	Otras coberturas	Total de cobertura colectiva
Combustibles	40,213	0	40,213	21,900	0	21,900
Mercadería	14,832,920	620	14,833,541	6,713,028	0	6,713,028
Otros	1,488,282	38,192	1,526,474	325,320	398	325,718
Total	16,361,416	38,812	16,400,227	7,060,248	398	7,060,646

PÓLIZAS INDIVIDUALES

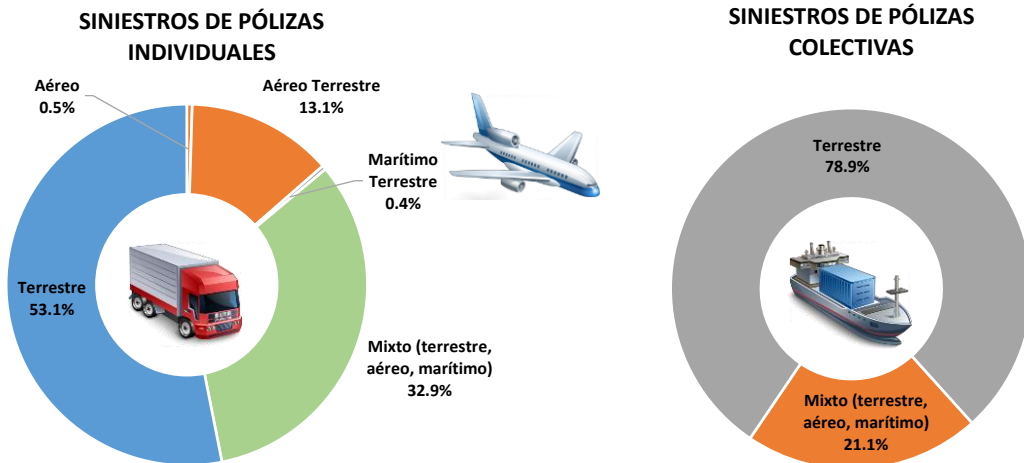


PÓLIZAS COLECTIVAS

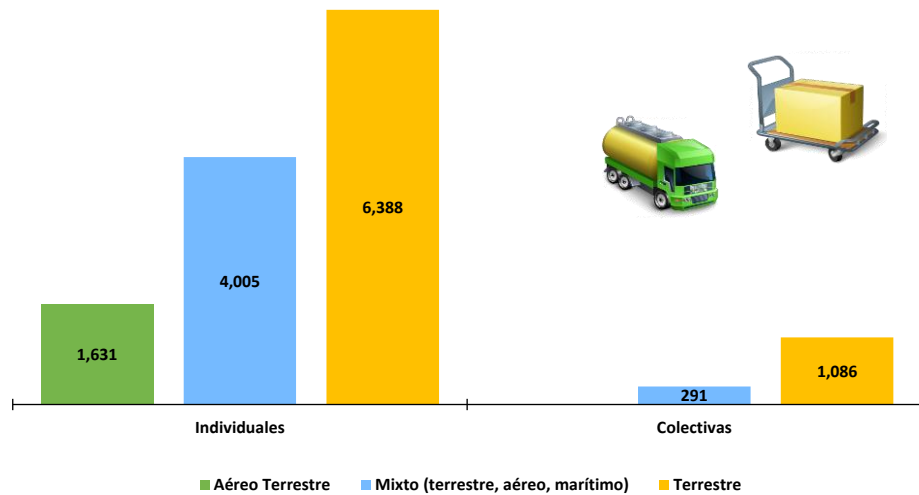


COMPAÑÍAS DE SEGUROS

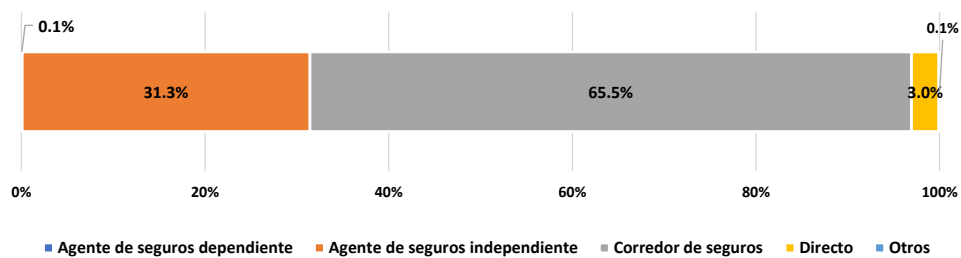
PERFIL DE SINIESTROS SEGURO DE TRANSPORTE MILES DE QUETZALES



MONTOS PAGADOS POR SINIESTROS ^{20/}



PORCENTAJE DE SINIESTROS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN



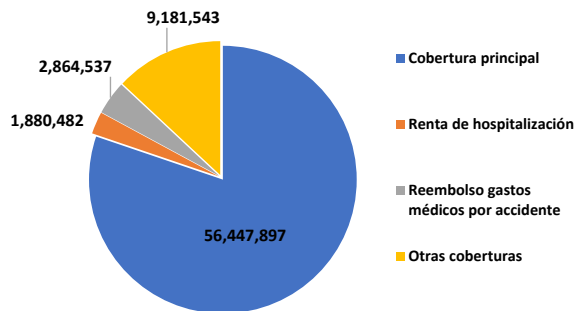
^{20/} Ibid., p. 28 nota 10.

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

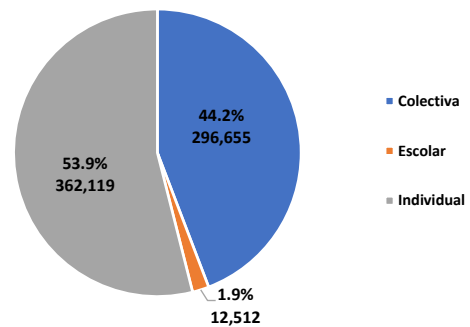
PERFIL DE CARTERA SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES MILES DE QUETZALES

Tipo de póliza	Sumas aseguradas				Pólizas y certificados	
	Cobertura principal	Renta de hospitalización	Reembolso gastos médicos por accidente	Otras coberturas	Cantidad	%
Colectiva	32,761,667	1,091,328	1,831,397	2,270,145	296,655	44.2%
Escolar	64,052	41,595	18,422	62,542	12,512	1.9%
Individual	23,622,179	747,559	1,014,717	6,848,856	362,119	53.9%
TOTAL	56,447,897	1,880,482	2,864,537	9,181,543	671,286	100%

SUMA ASEGURADA POR TIPO DE COBERTURA

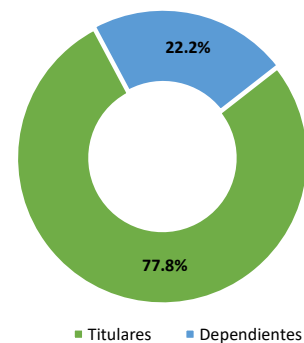


CANTIDAD Y PORCENTAJE POR TIPO DE PÓLIZA

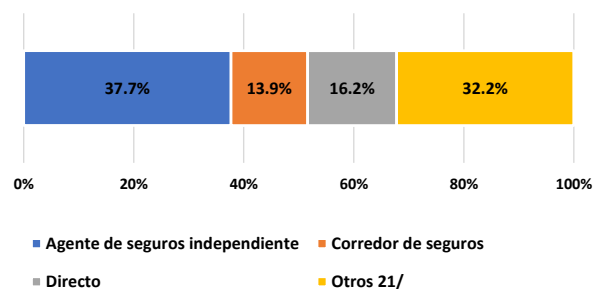


Departamento	Total de suma asegurada	Cantidad de pólizas y certificados
Guatemala	69,755,224	640,297
Chimaltenango	255,390	1476
Escuintla	63,943	2,959
Quetzaltenango	54,636	3,387
Quiché	33,734	928
Sacatepéquez	32,634	1675
Alta Verapaz	27,183	1238
Zacapa	22,723	2003
San Marcos	17,782	2066
Suchitepéquez	16,300	1440
Jutiapa	16,219	2,494
Petén	15,720	2109
Huehuetenango	11,101	1893
Santa Rosa	9,860	1482
Chiquimula	8,419	647
Izabal	7,298	1162
Retalhuleu	6,996	1258
El Progreso	5,816	927
Sololá	5,134	499
Jalapa	3,294	582
Baja Verapaz	3,166	458
Totonicapán	1,887	306
Total	70,374,459	671,286

PORCENTAJE POR TIPO DE ASEGURADO



PORCENTAJE DE PÓLIZAS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN

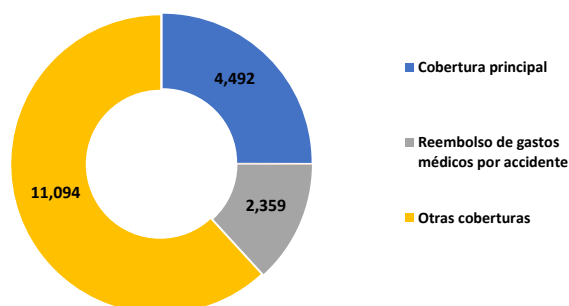


COMPAÑÍAS DE SEGUROS

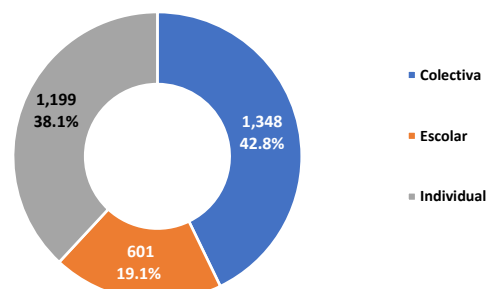
PERFIL DE SINIESTROS SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES MILES DE QUETZALES

Tipo de póliza	Montos pagados ^{22/}				Pólizas y certificados	
	Cobertura principal	Renta de hospitalización	Reembolso de gastos médicos por accidente	Otras coberturas	Cantidad	%
Colectiva	2,578	5	1,111	1,454	1,348	42.8%
Escolar	0	0	661	0	601	19.1%
Individual	1,914	0	586	9,640	1,199	38.1%
Total	4,492	5	2,359	11,094	3,148	100%

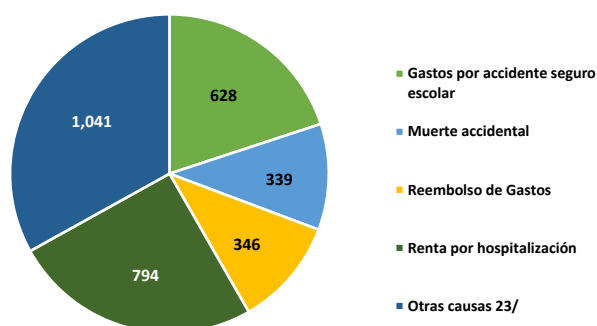
MONTOS PAGADOS POR
TIPO DE COBERTURA



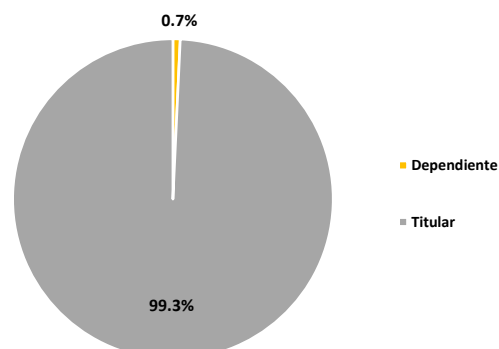
CANTIDAD DE SINIESTROS POR
TIPO DE PÓLIZA



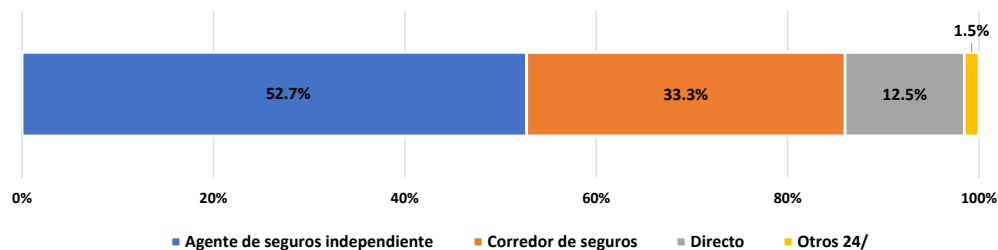
CANTIDAD DE SINIESTROS POR
CAUSA DE RECLAMO



PORCENTAJE DE SINIESTROS
POR TIPO DE ASEGURADO



PORCENTAJE DE SINIESTROS POR
TIPO DE COMERCIALIZACIÓN



^{22/} Ibid., p. 28 nota 10.

^{23/} Incluye: incapacidad parcial o total.

^{24/} Ibid., p. 29.



Superintendencia de Bancos Guatemala, C. A.

Trabajamos para promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado.

Síguenos en:



SIB Guatemala



@sib_guatemala



SuperBancosGuatemala



sib_guatemala



Superintendencia de Bancos (SIB)

“Usted ahorra,
los bancos cuidan su dinero,
la SIB supervisa”

www.sib.gob.gt