



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

BOLETÍN TRIMESTRAL DE ESTADÍSTICAS DE LA ACTIVIDAD ASEGURADORA SEPTIEMBRE 2020



AÑO 22 - NÚMERO 85



Superintendencia de Bancos Guatemala, C. A.

MISIÓN

Promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado.

VISIÓN

Ser una entidad de reconocida credibilidad y prestigio, que realiza su trabajo y supervisión efectiva en forma eficaz, medible y conforme a estándares internacionales, aprovechando las tecnologías de información y comunicaciones, haciendo uso eficiente de los recursos disponibles, con personal calificado y comprometido con la Institución y sus valores.

Notas:

La finalidad de la publicación es proporcionar información para el análisis estadístico del Sistema Financiero Supervisado Guatemalteco.

Las cifras presentadas en la publicación no han sido auditadas, y tienen como fuente la información contable recibida de las entidades supervisadas, por lo que su veracidad, su exactitud o sus deficiencias, son responsabilidad de las entidades remitentes.

De haber en la publicación variaciones con respecto a información publicada previamente, se debe a procesos de sustitución de información efectuados a requerimiento de las entidades supervisadas.

La información reportada en este boletín puede encontrarla en el sitio web de la Superintendencia de Bancos en el vínculo siguiente:
https://www.sib.gob.gt/web/sib/informacion_sistema_financiero/entidades-supervisadas

El contenido de la publicación puede reproducirse citando la fuente.



CONTENIDO

1. COMPAÑÍAS DE SEGUROS

- Estados Financieros Consolidados
- Estado de Resultados Técnico por Ramo
- Rubros Técnicos y Financieros
 - * Inversiones
 - * Prima
 - * Reservas
 - * Gastos
 - * Siniestralidad
- Posición Patrimonial
- Indicadores

2. INSTITUTO DE FOMENTO DE HIPOTECAS ASEGURADAS

- FHA-

- Estados Financieros

3. INFORMACIÓN DE PERFILES DE CARTERA Y SINIESTROS POR TIPO DE SEGURO



1. COMPAÑÍAS DE SEGUROS

- 1. Departamento de Seguros y Previsión de El Crédito Hipotecario Nacional de Guatemala**
- 2. Ficohsa Seguros, S. A.**
- 3. BMI Compañía de Seguros de Guatemala, S. A.**
- 4. Seguros G&T, S. A.**
- 5. Aseguradora General, S. A.**
- 6. Aseguradora Confío, S. A.**
- 7. ASSA Compañía de Seguros, S. A.**
- 8. Pan-American Life Insurance de Guatemala, Compañía de Seguros, S. A.**
- 9. Seguros Universales, S. A.**
- 10. Aseguradora La Ceiba, S. A.**
- 11. Seguros El Roble, S. A.**
- 12. Aseguradora Guatemalteca, S. A.**
- 13. Aseguradora de Los Trabajadores, S. A.**
- 14. Columna, Compañía de Seguros, S. A.**
- 15. MAPFRE | Seguros Guatemala, S. A.**
- 16. Seguros Agromercantil, S. A.**
- 17. Aseguradora Rural, S. A.**



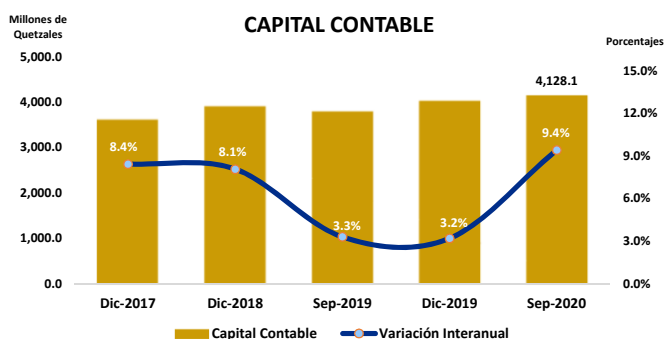
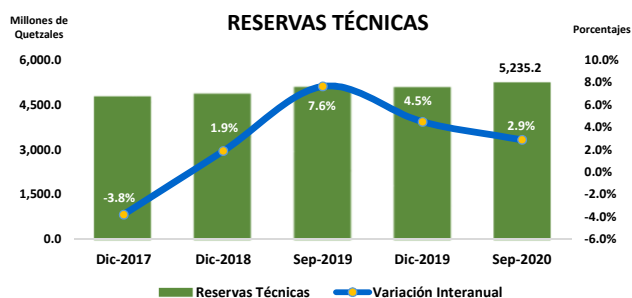
1. COMPAÑÍAS DE SEGUROS

- 18. Departamento de Fianzas de El Crédito Hipotecario Nacional de Guatemala**
- 19. Afianzadora Guatemalteca, S. A.**
- 20. Afianzadora G&T, S. A.**
- 21. Aseguradora Fidelis, S. A.**
- 22. Aseguradora Solidum, S. A.**
- 23. Fianzas El Roble, S. A.**
- 24. Seguros Privanza, S. A.**
- 25. Seguros Confianza, S. A.**
- 26. Aseguradora Solidaria, S. A.**
- 27. Afianzadora de la Nación, S. A.**
- 28. Bupa Guatemala, Compañía de Seguros, S. A.**

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

ACTIVO					
PRINCIPALES RUBROS					
MILES DE QUETZALES					
ACTIVO	Dic-2017	Dic-2018	Sep-2019	Dic-2019	Sep-2020
INVERSIONES	6,061,700	6,914,122	7,056,980	7,176,492	7,353,190
DISPONIBILIDADES	320,003	299,290	280,945	312,331	490,444
PRIMAS POR COBRAR	2,025,746	2,192,263	2,062,706	2,344,254	2,227,063
INSTITUCIONES DE SEGUROS	392,485	320,821	336,086	337,557	359,566
DEUDORES VARIOS	686,835	418,631	475,934	394,184	567,533
BIENES MUEBLES	49,217	46,846	49,356	49,103	53,671
OTROS ACTIVOS	3,496	3,386	3,120	3,092	3,962
CARGOS DIFERIDOS	433,763	441,792	383,695	430,514	443,999
TOTAL ACTIVO ^{1/}	9,973,246	10,637,152	10,648,821	11,047,526	11,499,426

PASIVO Y CAPITAL					
PRINCIPALES RUBROS					
MILES DE QUETZALES					
PASIVO	Dic-2017	Dic-2018	Sep-2019	Dic-2019	Sep-2020
RESERVAS TÉCNICAS A CARGO DE LA COMPAÑÍA	4,774,664	4,863,522	5,089,558	5,081,600	5,235,162
RESERVAS TÉCNICAS A CARGO DE REASEGURADORAS	-758,528	-677,704	-738,752	-696,753	-731,271
OBLIGACIONES CONTRACTUALES	460,896	531,818	513,079	520,516	556,718
INSTITUCIONES DE SEGUROS	758,987	765,436	697,671	833,302	855,584
ACREEDORES VARIOS	1,041,052	1,153,423	1,178,710	1,183,691	1,309,505
OTROS PASIVOS ^{2/}	86,424	96,078	114,915	105,336	131,423
CRÉDITOS DIFERIDOS	16,587	21,830	20,015	13,922	14,233
CAPITAL CONTABLE	3,593,163	3,882,751	3,773,627	4,005,911	4,128,072
TOTAL PASIVO Y CAPITAL ^{1/}	9,973,246	10,637,152	10,648,821	11,047,526	11,499,426



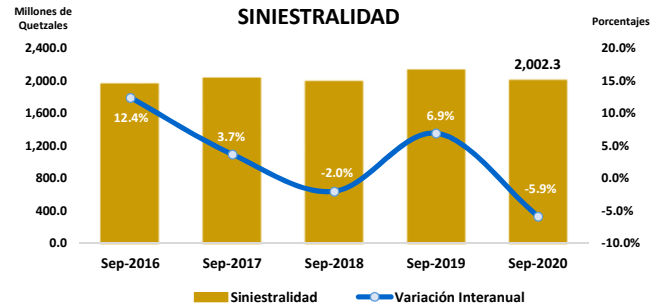
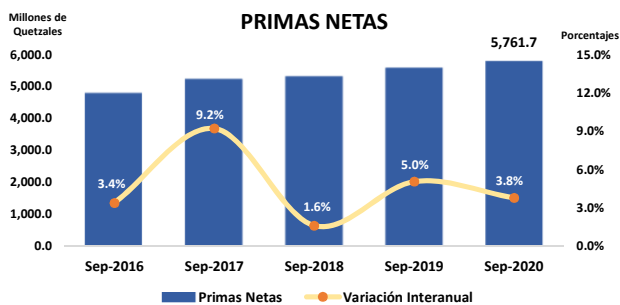
^{1/} Incluye: moneda nacional y moneda extranjera.

^{2/} Incluye: documentos por pagar y préstamos por pagar.

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

ESTADO DE RESULTADOS PRINCIPALES RUBROS MILES DE QUETZALES

ESTADO DE RESULTADOS	Sep-2016	Sep-2017	Sep-2018	Sep-2019	Sep-2020
SEGURO DIRECTO	5,563,270	6,018,934	6,046,417	6,323,020	6,827,701
(-) DEVOLUCIONES Y CANCELACIONES DE PRIMAS	942,684	958,396	943,001	920,529	1,217,962
PRIMAS DIRECTAS NETAS	4,620,586	5,060,538	5,103,416	5,402,491	5,609,739
(+) POR REASEGURO TOMADO LOCAL	41,302	43,038	108,878	35,906	39,638
(+) POR REASEGURO TOMADO DEL EXTERIOR	106,772	100,706	127,320	116,272	119,676
(-) DEVOLUCIONES Y CANCELACIONES DE PRIMAS	5,176	2,357	54,243	2,650	7,353
PRIMAS NETAS	4,763,483	5,201,925	5,285,371	5,552,020	5,761,701
(-) PRIMAS POR REASEGURO CEDIDO	1,509,063	1,668,881	1,783,646	1,825,604	1,903,848
PRIMAS NETAS DE RETENCIÓN	3,254,420	3,533,043	3,501,725	3,726,416	3,857,853
VARIACIONES EN RESERVAS TÉCNICAS	143,885	168,511	111,033	136,080	66,525
PRIMAS NETAS DE RETENCIÓN DEVENGADAS	3,110,535	3,364,532	3,390,692	3,590,336	3,791,328
(-) COSTO DE ADQUISICIÓN Y SINIESTRALIDAD	2,426,144	2,541,361	2,528,574	2,711,170	2,605,397
UTILIDAD BRUTA EN OPERACIONES DE SEGUROS	684,392	823,171	862,118	879,165	1,185,931
(-) GASTOS Y PRODUCTOS DE OPERACIONES	215,539	228,128	219,477	236,928	289,114
UTILIDAD (PÉRDIDA) EN OPERACIÓN	468,853	595,043	642,641	642,237	896,817
OTROS PRODUCTOS Y GASTOS	78,729	81,975	129,487	107,057	119,719
UTILIDAD NETA (PÉRDIDA) EN OPERACIÓN	547,582	677,017	772,127	749,294	1,016,535
(+) PRODUCTOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	17,304	10,578	15,608	25,677	14,644
(-) GASTOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	5,918	6,894	6,423	8,810	8,568
UTILIDAD (PÉRDIDA) ANTES DE IMPUESTOS	558,967	680,702	781,312	766,162	1,022,612
(-) IMPUESTO SOBRE LA RENTA	83,183	110,271	120,804	118,604	176,409
UTILIDAD / PÉRDIDA DESPUÉS DE IMPUESTOS	475,784	570,430	660,508	647,557	846,203



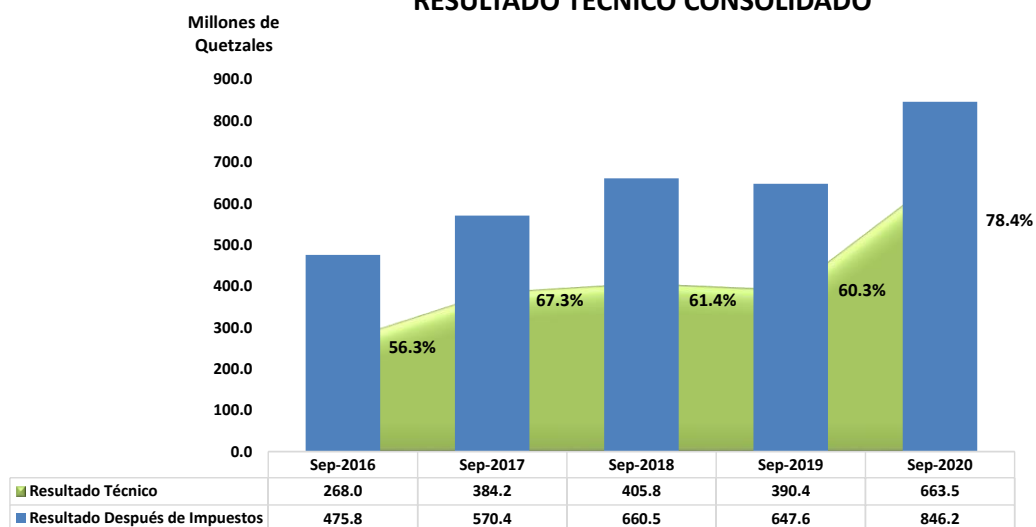
COMPAÑÍAS DE SEGUROS

ESTADO DE RESULTADOS TÉCNICO CONSOLIDADO

MILES DE QUETZALES

ESTADO DE RESULTADOS TÉCNICO	Sep-2016	Sep-2017	Sep-2018	Sep-2019	Sep-2020
Primas Netas Emitidas	4,763,483	5,201,925	5,285,371	5,552,020	5,761,701
(-)Primas Cedidas	1,509,063	1,668,881	1,783,646	1,825,604	1,903,848
Primas Netas Retenidas	3,254,420	3,533,043	3,501,725	3,726,416	3,857,853
(+)Variación en Reservas Técnicas	-143,885	-168,511	-111,033	-136,080	-66,525
Primas Netas de Retención Devengadas	3,110,535	3,364,532	3,390,692	3,590,336	3,791,328
(+)Resultado de Inversión por Acumulación de Reservas	94,909	98,102	103,700	100,755	103,085
(-)Gastos de Operación	1,149,213	1,234,369	1,285,094	1,367,690	1,423,958
(+) Gastos de Adquisición	675,373	741,672	846,694	906,498	926,254
(+) Gastos de Administración	681,517	723,174	745,648	783,340	820,847
(-) Comisiones por Participación de Reaseguradores	207,677	230,476	307,248	322,149	323,143
(-)Siniestralidad	1,958,448	2,030,166	1,989,128	2,126,821	2,002,286
(+)Derechos de Emisión de Pólizas	170,237	186,072	185,671	193,809	195,311
Resultado Técnico	268,020	384,171	405,840	390,390	663,480
(+)Resultado de Inversiones	200,833	210,872	236,800	251,847	233,337
(+)Cargos por Fraccionamiento	48,049	49,120	51,287	50,541	49,109
Resultado Técnico y Financiero	516,902	644,163	693,928	692,778	945,926
(+)Otros Productos y Gastos	30,680	32,854	78,199	56,516	70,609
Resultado en Operación de Seguros	547,582	677,017	772,127	749,294	1,016,535
(+)De Ejercicios Anteriores (Neto)	11,385	3,684	9,185	16,867	6,077
Resultado de Período	558,967	680,702	781,312	766,162	1,022,612
(-)Impuesto Sobre la Renta	83,183	110,271	120,804	118,604	176,409
Resultado Después de Impuestos	475,784	570,430	660,508	647,557	846,203

RESULTADO TÉCNICO CONSOLIDADO

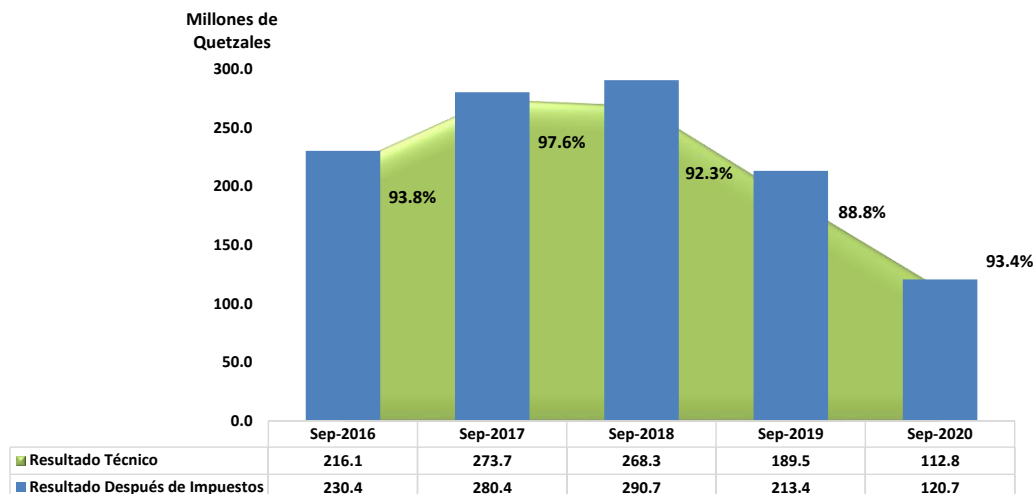


COMPAÑÍAS DE SEGUROS

ESTADO DE RESULTADOS TÉCNICO

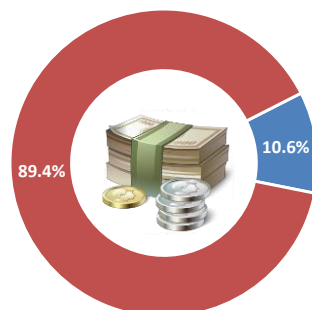
CONSOLIDADO RAMO DE VIDA

RESULTADO TÉCNICO CONSOLIDADO RAMO DE VIDA



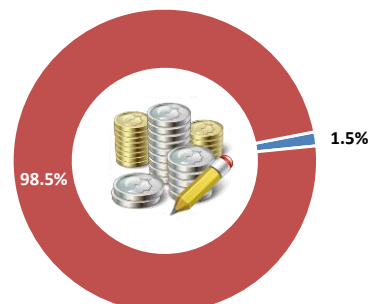
RESULTADO TÉCNICO SEPTIEMBRE-2020

■ Planes Individuales
■ Planes Colectivos



RESULTADO DESPUÉS DE IMPUESTOS SEPTIEMBRE-2020

■ Planes Individuales
■ Planes Colectivos

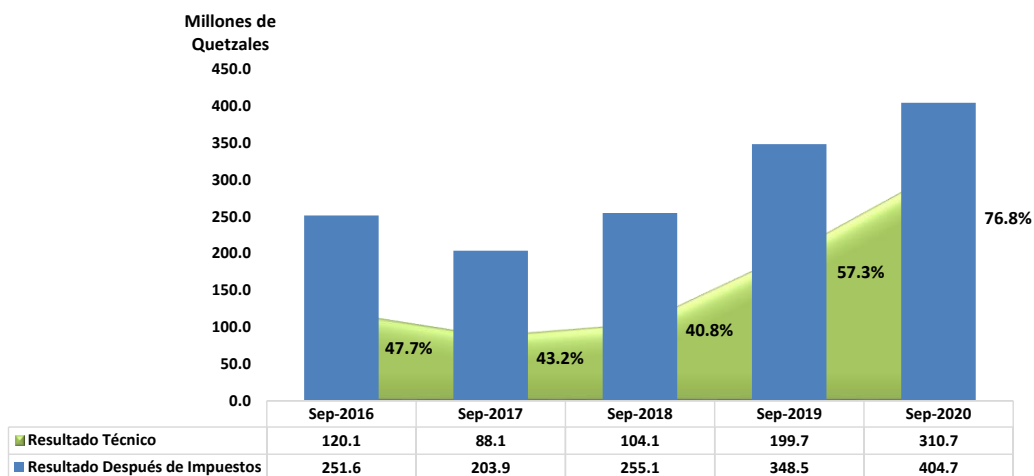


COMPAÑÍAS DE SEGUROS

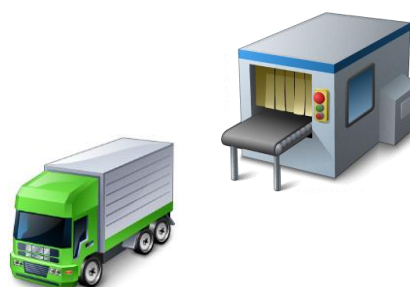
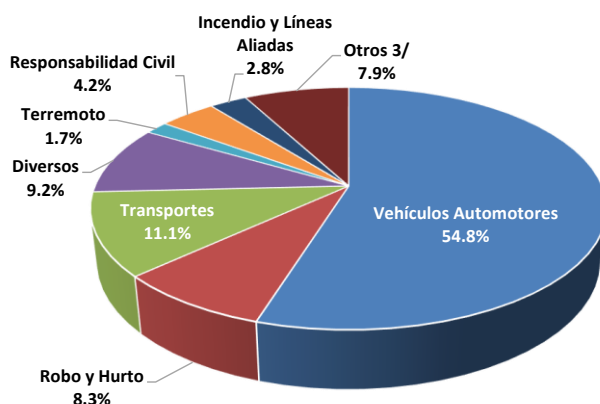
ESTADO DE RESULTADOS TÉCNICO

CONSOLIDADO RAMO DE DAÑOS

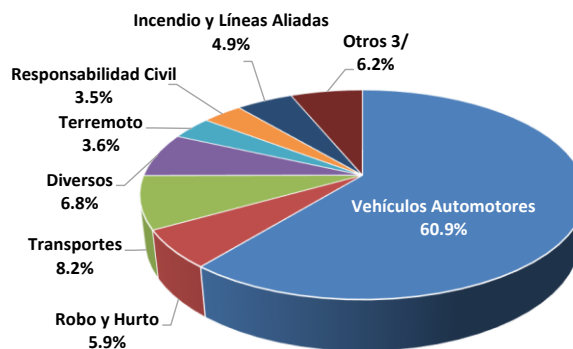
RESULTADO TÉCNICO CONSOLIDADO RAMO DE DAÑOS



RESULTADO TÉCNICO SEPTIEMBRE-2020



RESULTADO DESPUÉS DE IMPUESTOS SEPTIEMBRE-2020



^{3/} Otros incluye: seguro obligatorio ley de tránsito, riesgos técnicos, servicios y conservación de activos, rotura de cristales, seguro agrícola y cascos marítimos.

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

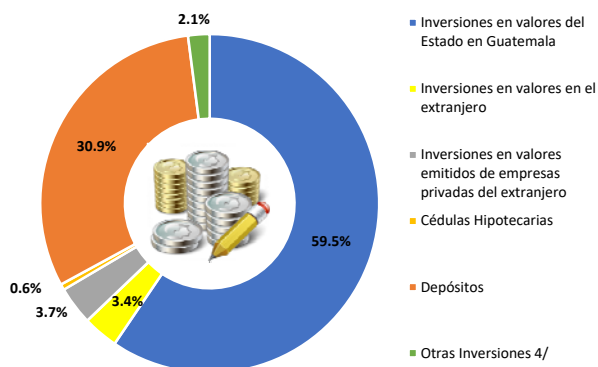
INVERSIONES

AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2020

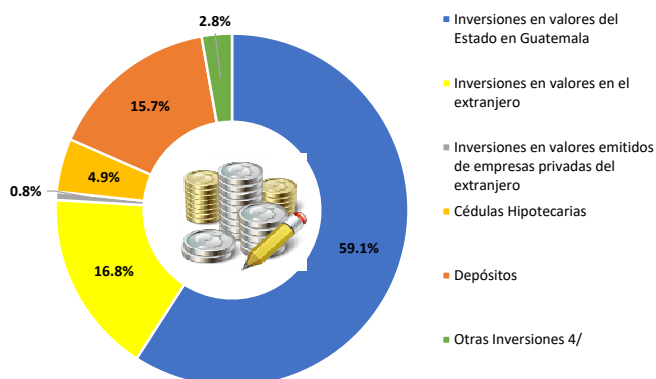
MILES DE QUETZALES

TIPO DE INVERSIÓN	MONEDA NACIONAL			MONEDA EXTRANJERA		
	Monto de Inversión	Tasa Promedio Ponderado %	Cantidad de Títulos	Monto de Inversión	Tasa Promedio Ponderado %	Cantidad de Títulos
Inversiones en valores del Estado en Guatemala	3,808,266		1,490	307,421		1,490
Emitidos por el Gobierno Central de Guatemala	3,177,893	8.0%	1,326	305,027	6.2%	128
Emitidos por el Banco Central de Guatemala	630,373	7.6%	164	2,393	4.9%	1
Inversiones en valores en el extranjero	0		0	31,952		4
Emitidos por otros gobiernos del extranjero	0	0.0%	0	31,952	5.1%	4
Inversiones en valores emitidos de empresas privadas nacionales	189,792		836	43,086		12
Bonos y pagarés emitidos por sociedades financieras	65,224	4.1%	757	7,402	2.6%	5
Bonos y pagarés emitidos por otras entidades financieras	2,117	4.8%	3	973	4.5%	1
Otros valores privados emitidos por otras instituciones no financieras	13,049	7.9%	13	997	12.0%	1
Acciones y participaciones emitidas por bancos y sociedades financieras	37,474	0.0%	30	0	0.0%	0
Acciones y participaciones emitidas por otras entidades financieras	15,855	0.0%	6	0	0.0%	0
Acciones y participaciones emitidas por empresas privadas no financieras	56,073	0.0%	27	33,714	0.0%	5
Inversiones en valores emitidos de empresas privadas del extranjero	0		0	252,836		38
Otros valores privados emitidos por otras instituciones no financieras	0	0.0%	0	252,164	5.4%	25
Acciones y participaciones emitidas por bancos y sociedades financieras	0	0.0%	0	672	0.0%	13
Cédulas Hipotecarias	38,470		247	0		0
Con seguro del FHA	31,879	8.8%	227	0	0.0%	0
Sin seguro del FHA	6,591	10.4%	20	0	0.0%	0
Depósitos	1,746,918		620	388,908		171
Depósitos a plazo	934,318	6.2%	286	101,649	3.1%	63
Depósitos a ahorro	519,415	3.6%	52	98,318	1.3%	24
Depósitos monetarios	291,395	3.8%	266	188,753	1.0%	81
Depósitos con restricciones	1,789	1.8%	16	187	0.0%	3
Otras Inversiones ^{4/}	126,763		131	15,583		8
Pagarés	8,629	12.3%	29	1,237	2.1%	2
Otros	118,134	4.0%	102	14,346	6.1%	6
TOTAL INVERSIONES	5,910,210		3,324	1,039,786		1,723

MONTO DE INVERSIÓN



CANTIDAD DE TÍTULOS



^{4/} Incluye: otras inversiones más cuentas por cobrar

Nota:

El total de las inversiones no incluye: los préstamos, bienes inmuebles, aumento por revaluaciones ni las cuentas complementarias del activo.

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

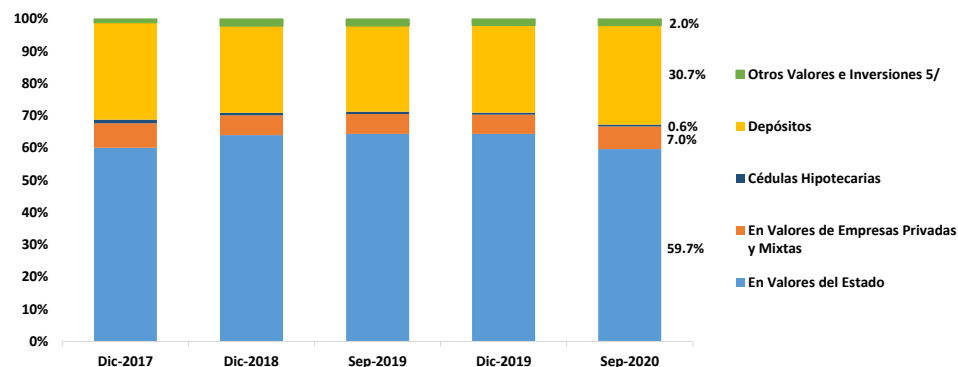
INVERSIONES

MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2017	%	Dic-2018	%	Sep-2019	%	Dic-2019	%	Sep-2020	%
En Valores del Estado	3,421,554	60.0%	4,091,719	64.0%	4,169,125	64.4%	4,246,141	64.0%	4,147,639	59.7%
En Valores de Empresas Privadas y Mixtas	433,126	7.6%	392,607	6.1%	402,100	6.2%	400,581	6.0%	485,715	7.0%
Cédulas Hipotecarias	63,837	1.1%	49,403	0.8%	44,913	0.7%	42,894	0.6%	38,470	0.6%
Depósitos	1,712,679	30.1%	1,717,945	26.9%	1,720,347	26.6%	1,811,594	27.3%	2,135,826	30.7%
Otros Valores e Inversiones ^{5/}	66,950	1.2%	141,301	2.2%	141,373	2.2%	136,259	2.1%	142,346	2.0%
TOTAL INVERSIONES	5,698,146	100%	6,392,974	100%	6,477,859	100%	6,637,469	100%	6,949,996	100%

INVERSIONES

Porcentajes



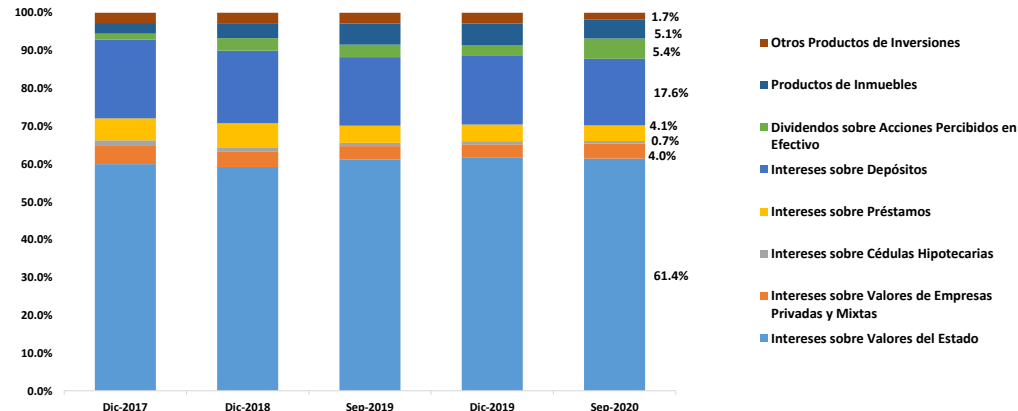
PRODUCTOS DE INVERSIÓN

MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2017	%	Dic-2018	%	Sep-2019	%	Dic-2019	%	Sep-2020	%
Intereses sobre Valores del Estado	260,642	59.9%	283,192	59.2%	226,270	61.1%	302,730	61.6%	228,465	61.4%
Intereses sobre Valores de Empresas Privadas y Mixtas	20,953	4.8%	19,948	4.2%	13,328	3.6%	17,583	3.6%	14,780	4.0%
Intereses sobre Cédulas Hipotecarias	6,541	1.5%	4,945	1.0%	3,181	0.9%	4,140	0.8%	2,583	0.7%
Intereses sobre Préstamos	25,150	5.8%	30,566	6.4%	16,791	4.5%	21,544	4.4%	15,422	4.1%
Intereses sobre Depósitos	90,668	20.9%	91,817	19.2%	67,185	18.1%	89,873	18.3%	65,526	17.6%
Dividendos sobre Acciones Percibidos en Efectivo	6,798	1.6%	15,799	3.3%	12,209	3.3%	13,484	2.7%	19,945	5.4%
Productos de Inmuebles	12,320	2.8%	19,036	4.0%	20,711	5.6%	27,863	5.7%	18,955	5.1%
Otros Productos de Inversiones	11,725	2.7%	13,167	2.8%	10,506	2.8%	14,039	2.9%	6,429	1.7%
TOTAL PRODUCTOS DE INVERSIÓN	434,797	100%	478,469	100%	370,181	100%	491,256	100%	372,105	100%

PRODUCTOS DE INVERSIÓN

Porcentajes



^{5/} Incluye: valores y documentos por cobrar.

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

PRIMAS POR COBRAR

MILES DE QUETZALES

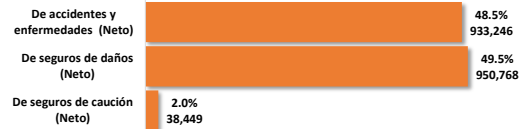
DESCRIPCIÓN	Dic-2017	%	Dic-2018	%	Sep-2019	%	Dic-2019	%	Sep-2020	%
De seguro de vida	248,567	12.3%	255,573	11.7%	269,978	13.1%	301,289	12.9%	304,600	13.7%
De seguros de daños	1,777,179	87.7%	1,936,691	88.3%	1,792,728	86.9%	2,042,965	87.1%	1,922,463	86.3%
TOTAL PRIMAS POR COBRAR	2,025,746	100%	2,192,263	100%	2,062,706	100%	2,344,254	100%	2,227,063	100%

PRIMAS POR COBRAR
SEPTIEMBRE DE 2020

VIDA SEPTIEMBRE 2020



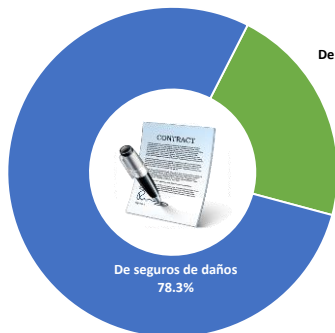
DAÑOS SEPTIEMBRE 2020



PRIMAS DIRECTAS

MILES DE QUETZALES

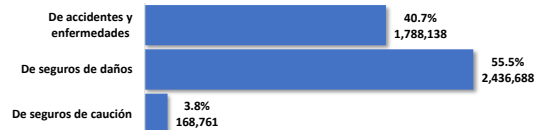
DESCRIPCIÓN	Dic-2017	%	Dic-2018	%	Sep-2019	%	Dic-2019	%	Sep-2020	%
De seguro de vida	1,417,621	20.8%	1,462,176	20.9%	1,160,261	21.5%	1,626,678	21.6%	1,216,152	21.7%
De seguros de daños	5,384,219	79.2%	5,542,458	79.1%	4,242,230	78.5%	5,897,950	78.4%	4,393,587	78.3%
TOTAL PRIMAS DIRECTAS	6,801,840	100%	7,004,634	100%	5,402,491	100%	7,524,627	100%	5,609,738	100%

PRIMAS DIRECTAS
SEPTIEMBRE DE 2020

VIDA SEPTIEMBRE 2020



DAÑOS SEPTIEMBRE 2020

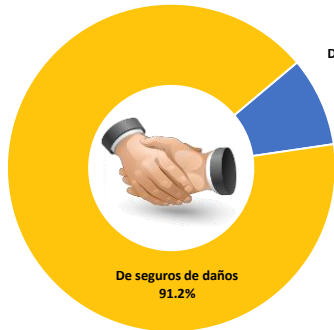


COMPAÑÍAS DE SEGUROS

PRIMAS POR REASEGURO TOMADO

MILES DE QUETZALES

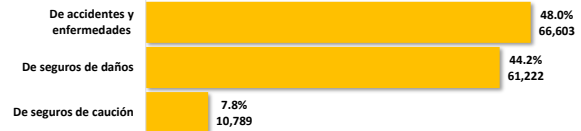
DESCRIPCIÓN	Dic-2017	%	Dic-2018	%	Sep-2019	%	Dic-2019	%	Sep-2020	%
De seguro de vida	20,377	10.1%	22,001	8.9%	12,400	8.3%	15,583	7.2%	13,347	8.8%
De seguros de daños	181,571	89.9%	224,802	91.1%	137,128	91.7%	200,475	92.8%	138,614	91.2%
TOTAL PRIMAS POR REASEGURO TOMADO	201,948	100%	246,803	100%	149,529	100%	216,058	100%	151,961	100%

PRIMAS POR REASEGURO TOMADO
SEPTIEMBRE DE 2020

VIDA SEPTIEMBRE 2020



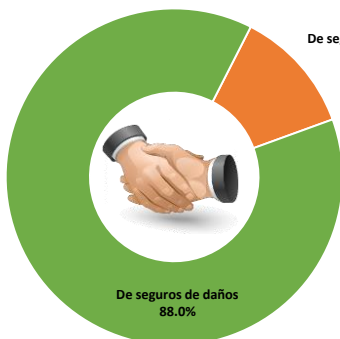
DAÑOS SEPTIEMBRE 2020



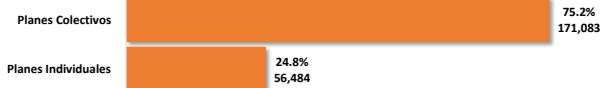
PRIMAS POR REASEGURO CEDIDO

MILES DE QUETZALES

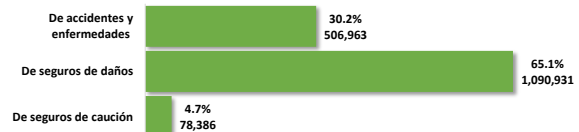
DESCRIPCIÓN	Dic-2017	%	Dic-2018	%	Sep-2019	%	Dic-2019	%	Sep-2020	%
De seguro de vida	289,266	12.6%	324,949	12.9%	218,872	12.0%	341,879	12.9%	227,567	12.0%
De seguros de daños	2,009,253	87.4%	2,201,443	87.1%	1,606,732	88.0%	2,318,505	87.1%	1,676,280	88.0%
TOTAL PRIMAS POR REASEGURO CEDIDO	2,298,519	100%	2,526,392	100%	1,825,604	100%	2,660,384	100%	1,903,848	100%

PRIMAS POR REASEGURO CEDIDO
SEPTIEMBRE DE 2020

VIDA SEPTIEMBRE 2020



DAÑOS SEPTIEMBRE 2020

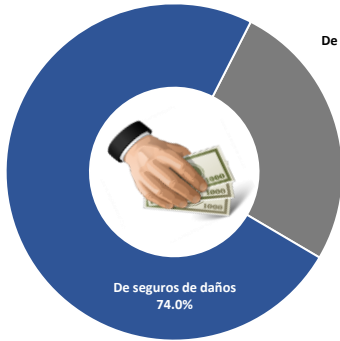


COMPAÑÍAS DE SEGUROS

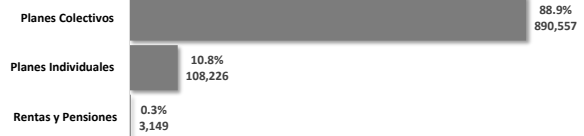
PRIMAS NETAS RETENIDAS

MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2017	%	Dic-2018	%	Sep-2019	%	Dic-2019	%	Sep-2020	%
De seguro de vida	1,148,732	24.4%	1,159,228	24.5%	953,790	25.6%	1,300,382	25.6%	1,001,932	26.0%
De seguros de daños	3,556,538	75.6%	3,565,817	75.5%	2,772,626	74.4%	3,779,920	74.4%	2,855,921	74.0%
TOTAL PRIMAS NETAS RETENIDAS	4,705,270	100%	4,725,046	100%	3,726,416	100%	5,080,302	100%	3,857,853	100%

PRIMAS NETAS RETENIDAS
SEPTIEMBRE DE 2020

VIDA SEPTIEMBRE 2020



DAÑOS SEPTIEMBRE 2020

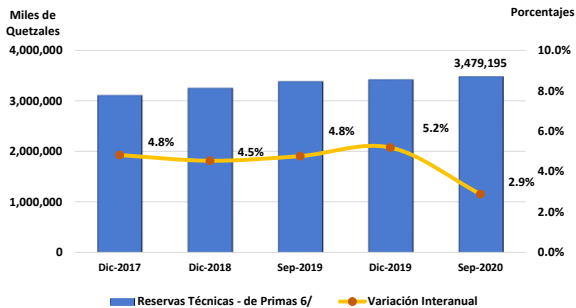


COMPAÑÍAS DE SEGUROS

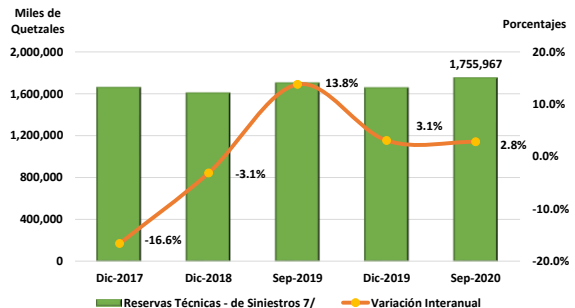
RESERVAS TÉCNICAS
MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2017	%	Dic-2018	%	Sep-2019	%	Dic-2019	%	Sep-2020	%
Reservas Técnicas - de Primas ^{6/}	3,110,273	65.1%	3,251,362	66.9%	3,381,698	66.4%	3,420,047	67.3%	3,479,195	66.5%
De Seguro de Vida	1,679,502	35.2%	1,763,834	36.3%	1,851,181	36.4%	1,867,102	36.7%	1,934,269	36.9%
Adicionales de Seguro de Vida	33,979	0.7%	33,537	0.7%	32,993	0.6%	32,840	0.6%	32,384	0.6%
Para Rentas y Pensiones	37,642	0.8%	44,009	0.9%	49,293	1.0%	49,352	1.0%	50,981	1.0%
De Accidentes y Enfermedades	558,047	11.7%	569,425	11.7%	584,422	11.5%	617,920	12.2%	607,873	11.6%
De Seguros de Daños	732,818	15.3%	767,400	15.8%	793,722	15.6%	788,193	15.5%	788,552	15.1%
De Seguros de Caución	43,409	0.9%	49,238	1.0%	50,956	1.0%	47,818	0.9%	46,670	0.9%
Por Reaseguro Tomado	24,876	0.5%	23,919	0.5%	19,130	0.4%	16,823	0.3%	18,466	0.4%
Reservas Técnicas - de Siniestros ^{7/}	1,664,391	34.9%	1,612,159	33.1%	1,707,860	33.6%	1,661,554	32.7%	1,755,967	33.5%
Para Siniestros Pendientes de Ajuste Seguro Directo	1,248,914	26.2%	1,147,202	23.6%	1,231,174	24.2%	1,176,294	23.1%	1,244,640	23.8%
Para Siniestros Incurridos no Reportados Seguro Directo	131,563	2.8%	142,396	2.9%	146,007	2.9%	156,427	3.1%	177,375	3.4%
Para Siniestros Pendientes de Ajuste por Reaseguro Tomado	26,674	0.6%	39,010	0.8%	33,561	0.7%	26,206	0.5%	16,726	0.3%
Para Siniestros Incurridos no Reportados por Reaseguro Tomado	80	0.0%	1,812	0.0%	378	0.0%	468	0.0%	1,134	0.0%
Para Riesgos Catastróficos	249,369	5.2%	270,835	5.6%	285,835	5.6%	291,388	5.7%	306,755	5.9%
Otras Reservas	7,791	0.2%	10,904	0.2%	10,904	0.2%	10,770	0.2%	9,337	0.2%
TOTAL RESERVAS TÉCNICAS	4,774,664	100%	4,863,522	100%	5,089,558	100%	5,081,600	100%	5,235,162	100%

RESERVAS TÉCNICAS DE PRIMAS



RESERVAS TÉCNICAS DE SINIESTROS

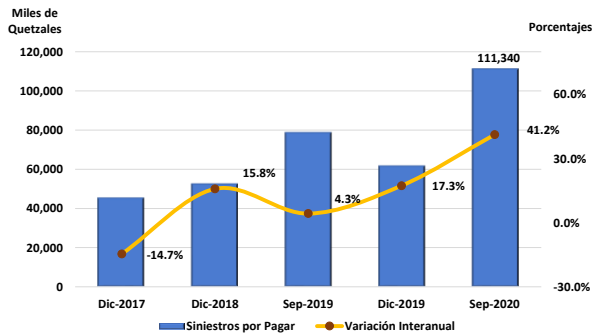


OBLIGACIONES CONTRACTUALES PENDIENTES DE PAGO

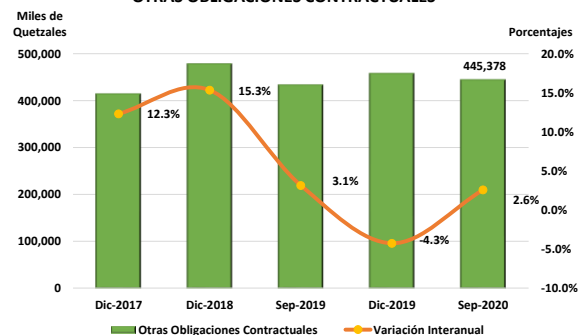
MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2017	%	Dic-2018	%	Sep-2019	%	Dic-2019	%	Sep-2020	%
Siniestros por Pagar	45,502	9.9%	52,709	9.9%	78,843	15.4%	61,828	11.9%	111,340	20.0%
Vida	11,716	2.5%	13,286	2.5%	22,968	4.5%	15,835	3.0%	61,662	11.1%
Accidentes y Enfermedades	16,783	3.6%	20,757	3.9%	33,732	6.6%	28,389	5.5%	28,597	5.1%
Daños	16,810	3.6%	18,657	3.5%	21,006	4.1%	15,924	3.1%	19,442	3.5%
Caución	193	0.0%	9	0.0%	1,137	0.2%	1,679	0.3%	1,639	0.3%
Otras Obligaciones Contractuales	415,395	90.1%	479,109	90.1%	434,236	84.6%	458,688	88.1%	445,378	80.0%
Dotales Vencidas y en Depósito	157	0.0%	157	0.0%	157	0.0%	157	0.0%	157	0.0%
Rentas y Pensiones Vencidas	998	0.2%	953	0.2%	727	0.1%	846	0.2%	785	0.1%
Sorteos	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Siniestros por Pagar en Depósito	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Dividendos, Cupones y Bonos	128,422	27.9%	120,272	22.6%	113,739	22.2%	114,201	21.9%	117,517	21.1%
Primas Anticipadas	132,595	28.8%	137,104	25.8%	100,901	19.7%	140,833	27.1%	112,183	20.2%
Depósitos Recibidos en Garantía	112,117	24.3%	184,057	34.6%	184,232	35.9%	169,361	32.5%	179,087	32.2%
Diversas	41,105	8.9%	36,566	6.9%	34,480	6.7%	33,289	6.4%	35,649	6.4%
TOTAL DE RESERVAS TÉCNICAS	460,896	100%	531,818	100%	513,079	100%	520,516	100%	556,718	100%

SINIESTROS POR PAGAR



OTRAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES

^{6/} Porcentajes de reservas técnicas de primas, reservas técnicas de siniestros y subclasificaciones se presentan con relación al total de Reservas Técnicas.^{7/} Ibid.

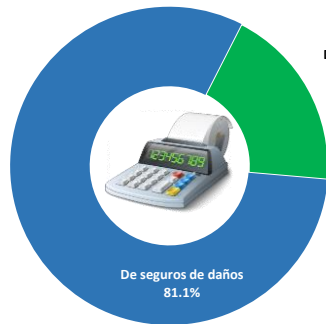
COMPAÑÍAS DE SEGUROS

RESERVAS PARA SINIESTROS PENDIENTES DE AJUSTE SEGURO DIRECTO

MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2017	%	Dic-2018	%	Sep-2019	%	Dic-2019	%	Sep-2020	%
De seguro de vida	117,234	9.4%	109,341	9.5%	113,819	9.2%	109,909	9.3%	235,000	18.9%
De seguros de daños	1,131,680	90.6%	1,037,862	90.5%	1,117,355	90.8%	1,066,385	90.7%	1,009,640	81.1%
TOTAL RESERVAS PARA SINIESTROS PENDIENTES DE AJUSTE SEGURO DIRECTO	1,248,914	100%	1,147,202	100%	1,231,174	100%	1,176,294	100%	1,244,640	100%

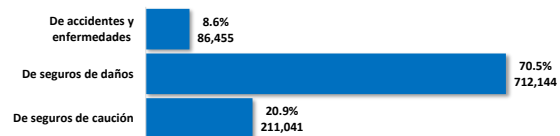
RESERVAS PARA SINIESTROS PENDIENTES DE AJUSTE SEGURO DIRECTO SEPTIEMBRE DE 2020



VIDA SEPTIEMBRE 2020



DAÑOS SEPTIEMBRE 2020

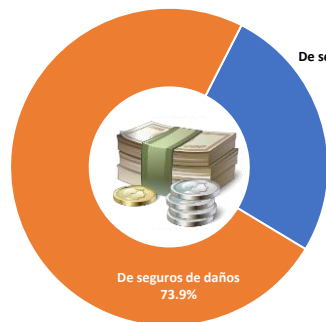


SINIESTROS SEGURO DIRECTO

MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2017	%	Dic-2018	%	Sep-2019	%	Dic-2019	%	Sep-2020	%
De seguros de vida	497,920	16.3%	483,890	15.3%	396,170	16.2%	511,862	15.8%	589,585	26.1%
De seguros de daños	2,565,451	83.7%	2,681,841	84.7%	2,047,686	83.8%	2,725,398	84.2%	1,666,235	73.9%
TOTAL SINIESTROS SEGURO DIRECTO	3,063,371	100%	3,165,731	100%	2,443,857	100%	3,237,260	100%	2,255,819	100%

SINIESTROS SEGURO DIRECTO SEPTIEMBRE DE 2020



VIDA SEPTIEMBRE 2020



DAÑOS SEPTIEMBRE 2020



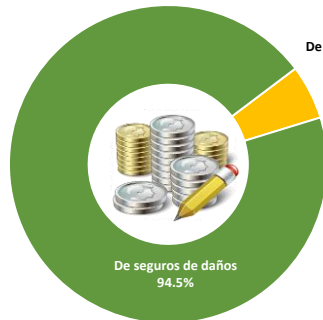
COMPAÑÍAS DE SEGUROS

SINIESTROS POR REASEGURO TOMADO

MILES DE QUETZALES

AÑO	Dic-2017	%	Dic-2018	%	Sep-2019	%	Dic-2019	%	Sep-2020	%
De seguros de vida	11,203	10.4%	9,710	5.5%	6,857	7.0%	8,194	5.9%	5,027	5.5%
De seguros de daños	96,312	89.6%	167,266	94.5%	90,829	93.0%	131,011	94.1%	85,943	94.5%
TOTAL SINIESTROS POR REASEGURO TOMADO	107,515	100%	176,976	100%	97,687	100%	139,205	100%	90,971	100%

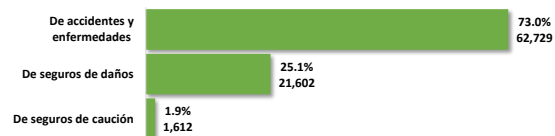
SINIESTROS REASEGURO SEPTIEMBRE DE 2020



VIDA SEPTIEMBRE 2020



DAÑOS SEPTIEMBRE 2020

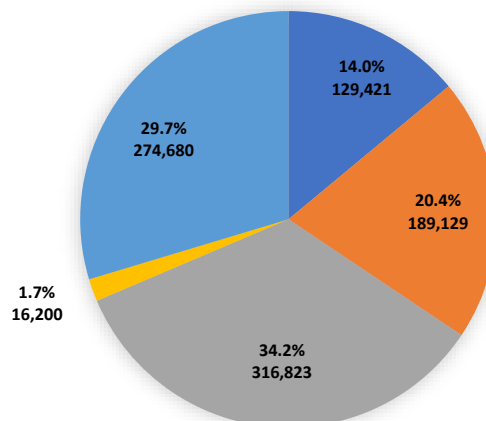


GASTOS DE ADQUISICIÓN Y RENOVACIÓN

MILES DE QUETZALES

AÑO	Dic-2017	%	Dic-2018	%	Sep-2019	%	Dic-2019	%	Sep-2020	%
Comisiones Seguro de Vida	135,394	13.0%	154,828	13.5%	142,172	15.7%	189,424	15.5%	129,421	14.0%
Comisiones Accidentes y Enfermedades	206,372	19.8%	226,846	19.8%	188,551	20.8%	246,873	20.2%	189,129	20.4%
Comisiones Daños	354,561	34.0%	382,564	33.5%	317,911	35.1%	428,644	35.1%	316,823	34.2%
Comisiones Caución	26,505	2.5%	25,885	2.3%	18,058	2.0%	26,595	2.2%	16,200	1.7%
Otro Gastos	318,816	30.6%	353,207	30.9%	239,808	26.5%	331,368	27.1%	274,680	29.7%
TOTAL GASTOS DE ADQUISICIÓN Y RENOVACIÓN	1,041,649	100%	1,143,330	100%	906,498	100%	1,222,905	100%	926,254	100%

GASTOS DE ADQUISICIÓN Y RENOVACIÓN



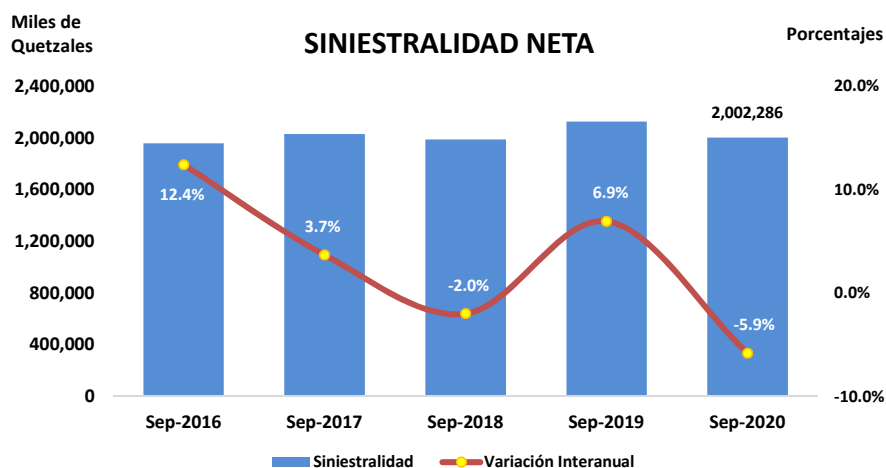
■ Comisiones Seguro de Vida ■ Comisiones Accidentes y Enfermedades ■ Comisiones Daños ■ Comisiones Caución ■ Otro Gastos

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

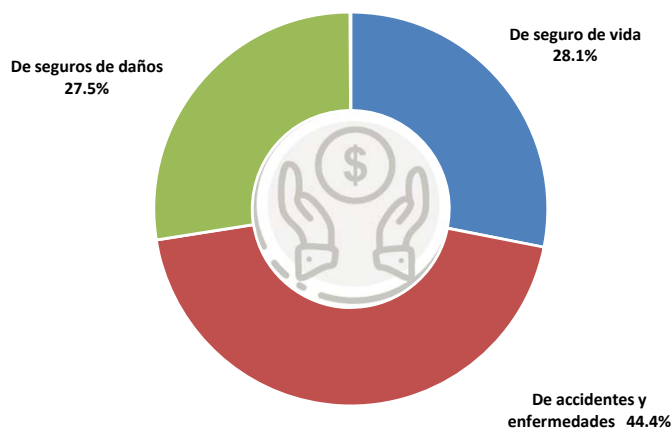
SINIESTRALIDAD NETA

MILES DE QUETZALES

Descripción	Sep-2016	%	Sep-2017	%	Sep-2018	%	Sep-2019	%	Sep-2020	%
De seguro de vida	322,519	16.5%	347,186	17.1%	351,359	17.7%	420,933	19.8%	562,847	28.1%
De accidentes y enfermedades	916,789	46.8%	921,167	45.4%	930,074	46.8%	1,012,966	47.6%	888,419	44.4%
De seguros de daños	720,914	36.8%	756,452	37.3%	709,061	35.6%	690,424	32.5%	550,166	27.5%
De seguros de caución	-1,774	-0.1%	5,362	0.3%	-1,366	-0.1%	2,497	0.1%	854	0.0%
SINIESTRALIDAD	1,958,448	100%	2,030,166	100%	1,989,128	100%	2,126,821	100%	2,002,286	100%



SINIESTRALIDAD NETA SEPTIEMBRE 2020

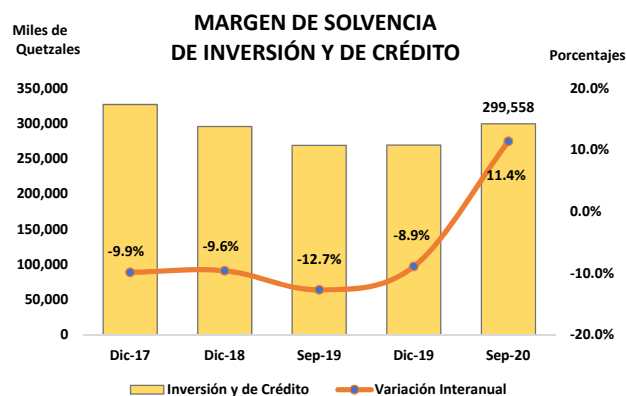
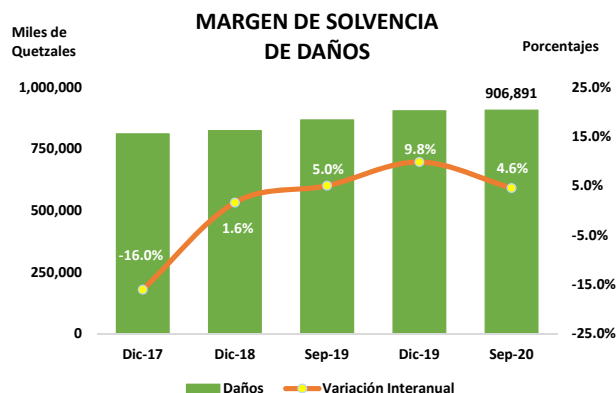
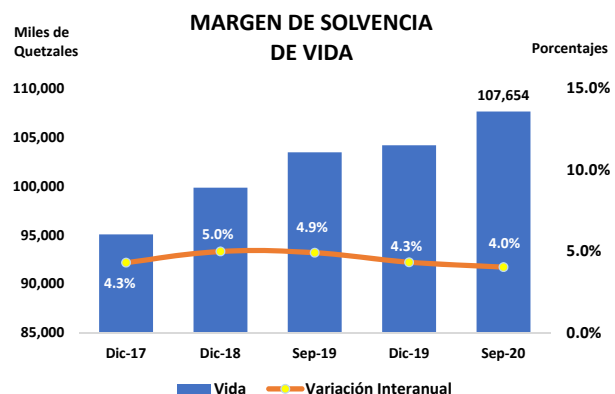


COMPAÑÍAS DE SEGUROS

POSICIÓN PATRIMONIAL

MILES DE QUETZALES

Fecha de Referencia de Información	Patrimonio Técnico	MARGEN DE SOLVENCIA					Posición Patrimonial	Relación % (P.P. / P.T.) ^{8/}
		Vida	Daños	Riesgos Catastróficos	Inversión y de Crédito	Total		
Dic-17	3,578,463	95,090	810,281	4,044	327,008	1,236,423	2,342,040	65.4%
Dic-18	3,864,772	99,852	823,345	0	295,652	1,218,849	2,645,923	68.5%
Sep-19	3,755,363	103,473	867,288	863	268,908	1,240,532	2,514,831	67.0%
Dic-19	3,987,651	104,188	904,287	1,830	269,334	1,279,639	2,708,012	67.9%
Sep-20	4,109,812	107,654	906,891	0	299,558	1,314,104	2,795,708	68.0%

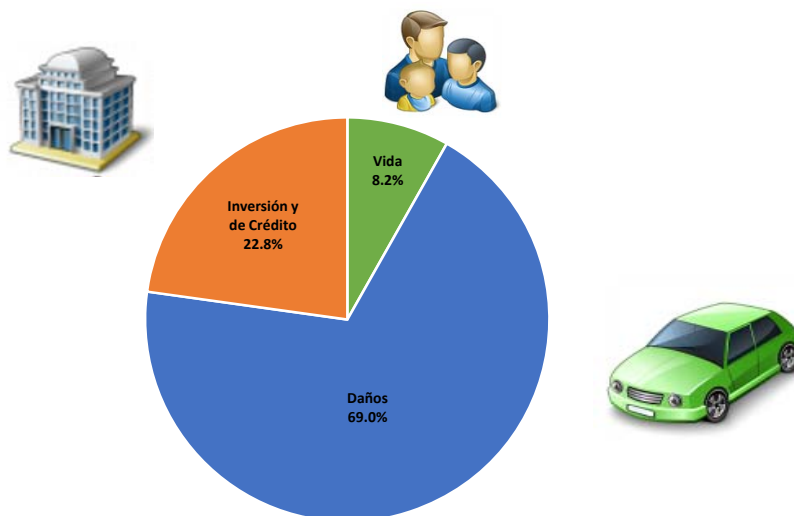


^{8/} P.P. = posición patrimonial
P.T. = patrimonio técnico

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

POSICIÓN PATRIMONIAL POR COMPAÑÍA DE SEGUROS MILES DE QUETZALES								
COMPAÑÍAS DE SEGUROS	Patrimonio Técnico	MARGEN DE SOLVENCIA					Posición Patrimonial	Relación % (P.P. / P.T.) ^{9/}
		Vida	Daños	Riesgos Catastróficos	Inversión y de Crédito	Total		
DEPARTAMENTO DE SEGUROS Y PREVISIÓN DE EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	395,784	265	29,644	-	24,180	54,089	341,695	86.3%
FICOHSA SEGUROS, S. A.	42,428	-	5,425	-	1,695	7,120	35,308	83.2%
BMI COMPAÑÍA DE SEGUROS DE GUATEMALA, S. A.	24,641	1,747	4,317	-	5,991	12,055	12,586	51.1%
SEGUROS G&T, S. A.	491,921	12,282	156,672	-	53,377	222,330	269,590	54.8%
ASEGURADORA GENERAL, S. A.	255,065	14,222	95,696	-	16,585	126,503	128,563	50.4%
ASEGURADORA CONFÍO, S. A.	74,237	27,692	6,976	-	5,627	40,295	33,942	45.7%
ASSA COMPAÑÍA DE SEGUROS, S. A.	88,221	3	17,978	-	8,718	26,700	61,522	69.7%
PAN-AMERICAN LIFE INSURANCE DE GUATEMALA, COMPAÑÍA DE SEGUROS, S. A.	231,886	40,570	36,732	-	41,672	118,974	112,913	48.7%
SEGUROS UNIVERSALES, S. A.	128,615	3,983	55,904	-	14,699	74,586	54,029	42.0%
ASEGURADORA LA CEIBA, S. A.	65,576	222	20,881	-	4,078	25,182	40,394	61.6%
SEGUROS EL ROBLE, S. A.	597,927	4,497	201,197	-	32,488	238,181	359,746	60.2%
ASEGURADORA GUATEMALTECA, S. A.	51,714	384	6,146	-	1,792	8,322	43,392	83.9%
ASEGURADORA DE LOS TRABAJADORES, S. A.	65,402	-	10,657	-	1,877	12,534	52,868	80.8%
COLUMN, COMPAÑÍA DE SEGUROS, S. A.	120,215	1,125	29,060	-	10,698	40,883	79,332	66.0%
MAPFRE SEGUROS GUATEMALA, S. A.	219,782	541	73,898	-	10,499	84,937	134,845	61.4%
SEGUROS AGROMERCANTIL, S. A.	111,334	90	43,208	-	3,624	46,922	64,412	57.9%
ASEGURADORA RURAL, S. A.	531,349	31	75,735	-	20,069	95,835	435,514	82.0%
DEPARTAMENTO DE FIANZAS DE EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	240,680	-	5,235	-	9,658	14,893	225,786	93.8%
AFIANZADORA GUATEMALTECA, S. A.	6,802	-	61	-	451	512	6,289	92.5%
AFIANZADORA G&T, S. A.	63,530	-	9,397	-	10,240	19,637	43,893	69.1%
ASEGURADORA FIDELIS, S. A.	85,560	-	5,727	-	7,619	13,346	72,215	84.4%
ASEGURADORA SOLIDUM, S. A.	12,662	-	1,455	-	440	1,895	10,767	85.0%
FIANZAS EL ROBLE, S. A.	45,614	-	2,602	-	4,830	7,432	38,182	83.7%
SEGUROS PRIVANZA, S. A.	64,058	-	3,839	-	5,831	9,671	54,388	84.9%
CORPORACIÓN DE FIANZAS, CONFIANZA, S. A.	15,914	-	621	-	452	1,073	14,841	93.3%
AFIANZADORA SOLIDARIA, S. A.	37,572	-	724	-	1,316	2,040	35,532	94.6%
AFIANZADORA DE LA NACIÓN, S. A.	1,459	-	0	-	56	56	1,403	96.2%
BUPA GUATEMALA, COMPAÑÍA DE SEGUROS, S. A.	39,864	-	7,103	-	997	8,100	31,763	79.7%
TOTAL	4,109,812	107,654	906,891	-	299,558	1,314,104	2,795,708	68.0%

MARGEN DE SOLVENCIA



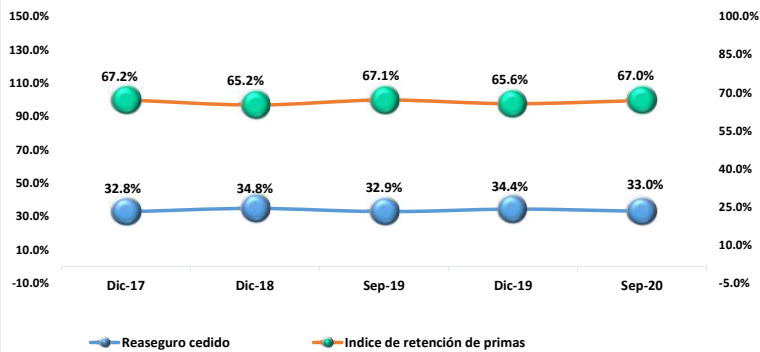
^{9/} Ibid., p.20.

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS

PORCENTAJES

PRIMAS



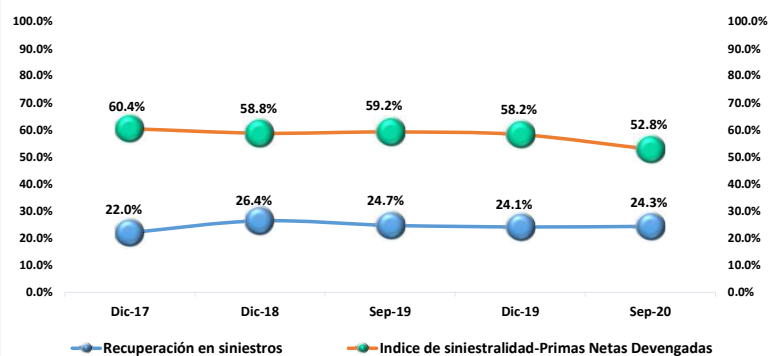
Reaseguro cedido:

Es el cociente que resulta de dividir las primas de reaseguro cedido entre las primas netas emitidas.

Índice de retención de prima:

Se obtiene al dividir las primas netas de retención entre las primas netas emitidas.

SINIESTRALIDAD



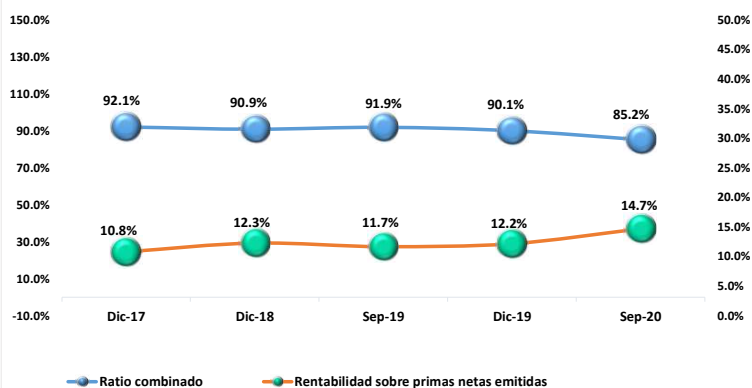
Recuperación de siniestros:

Se obtiene al dividir el monto de los siniestros netos a cargo de reaseguradores entre el monto de los siniestros totales (netos de salvamentos y recuperaciones).

Índice de siniestralidad neta:

Se obtiene al dividir el monto de la siniestralidad entre el monto de las primas netas de retención devengadas.

TÉCNICOS

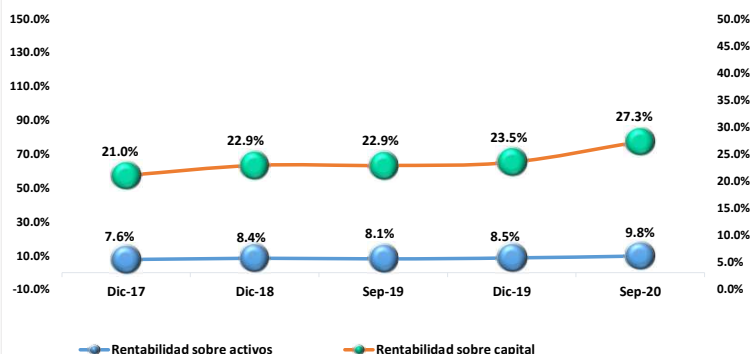


Ratio combinado: Es el cociente que resulta de dividir el resultado que se obtiene de la suma de los costos de adquisición, la siniestralidad y los gastos de administración, menos los derechos de emisión, entre el monto de las primas netas de retención devengadas.

Rentabilidad sobre primas netas:

Es el cociente que resulta de dividir el resultado neto del ejercicio entre las primas netas emitidas.

FINANCIEROS



Rentabilidad sobre activos: Se determina dividiendo el resultado neto anualizado entre el activo neto.

Rentabilidad sobre capital:

Es el cociente de dividir el resultado neto anualizado entre el capital contable.



2. INSTITUTO DE FOMENTO DE HIPOTECAS ASEGURADAS - FHA-

INSTITUTO DE FOMENTO DE HIPOTECAS ASEGURADAS

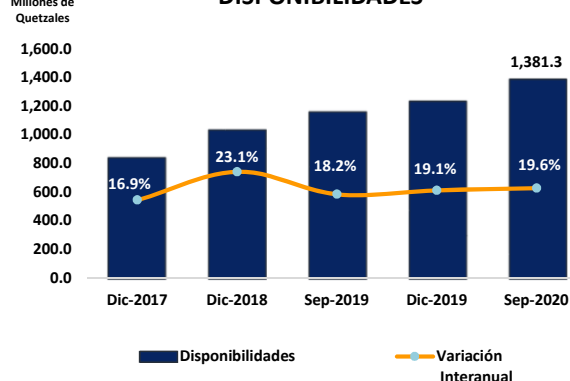
PRINCIPALES RUBROS DEL BALANCE GENERAL

PRINCIPALES RUBROS

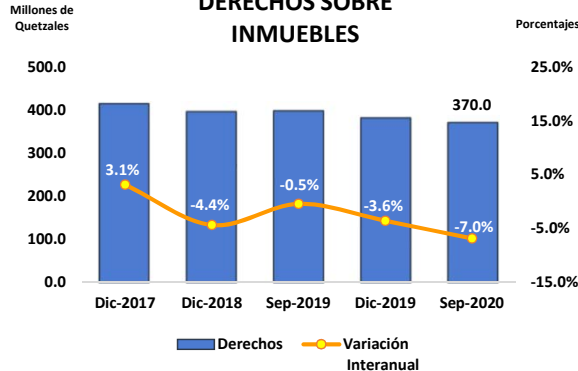
MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2017	Dic-2018	Sep-2019	Dic-2019	Sep-2020
Activo	1,329,018	1,501,341	1,628,384	1,686,655	1,828,079
Disponibilidades	837,324	1,031,025	1,155,203	1,227,700	1,381,259
Caja	13	13	13	9	10
Bancos	837,311	1,031,013	1,155,191	1,227,691	1,381,249
Inversiones	55,000	55,000	55,000	55,000	55,000
Cuentas por Cobrar	4,011	2,221	3,687	4,739	4,865
Derechos sobre Inmuebles por Reclamos Aprobados e Inmuebles Adjudicados	414,377	395,955	397,704	381,510	369,999
Inmuebles y Muebles	17,083	16,190	15,726	16,196	15,894
Otros Activos	37	49	58	56	60
Cargos Diferidos	1,187	901	1,005	1,455	1,002
Pasivo	394,879	425,700	421,725	431,610	427,537
Cuentas por Pagar	14,947	18,697	13,719	16,259	11,723
Obligaciones por Inmuebles Pendientes de Adjudicar	283,415	300,668	306,900	303,974	307,557
Obligaciones por Seguro de Desgravamen	11,950	13,851	16,403	14,427	19,439
Provisiones	17,001	16,299	16,218	13,720	15,684
Créditos Diferidos	67,567	76,185	68,485	83,230	73,135
Capital Contable	934,139	1,075,641	1,206,659	1,255,046	1,400,541
Total Pasivo y Capital	1,329,018	1,501,341	1,628,384	1,686,655	1,828,079

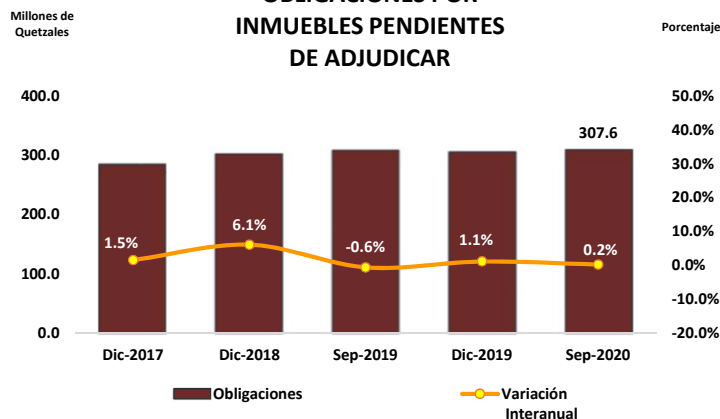
DISPONIBILIDADES



DERECHOS SOBRE INMUEBLES



OBLIGACIONES POR INMUEBLES PENDIENTES DE ADJUDICAR



INSTITUTO DE FOMENTO DE HIPOTECAS ASEGURADAS

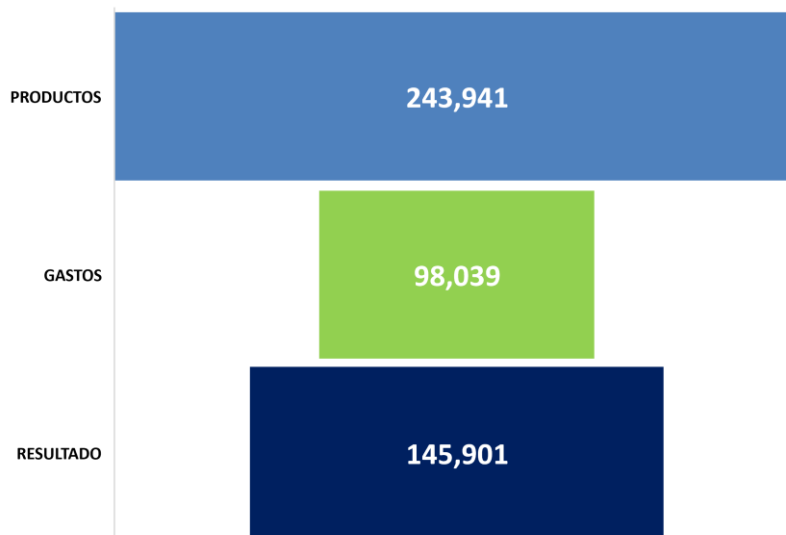
PRINCIPALES RUBROS DEL ESTADO DE RESULTADOS

PRINCIPALES RUBROS

MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Sep-2016	Sep-2017	Sep-2018	Sep-2019	Sep-2020
Productos de Operación	268,637	289,547	264,280	301,615	243,941
(-) Gastos de Operación	205,803	214,913	172,917	190,615	124,562
Margen Operacional Bruto del Seguro	62,834	74,634	91,363	111,000	119,378
(-) Gastos de Administración	24,840	27,390	29,867	32,174	33,946
Margen Operacional Neto del Seguro	37,994	47,243	61,496	78,826	85,432
(+) Margen Financiero	35,422	42,947	45,470	52,229	61,722
Margen Operacional Y Financiero Neto del Seguro	73,416	90,190	106,967	131,055	147,154
(+) Productos y Gastos Extraordinarios	-4	-146	17	128	62
(+) Productos y Gastos de Ejercicios Anteriores	-539	-798	-1,478	-733	-1,314
Ganancia Neta	72,874	89,246	105,506	130,450	145,901

PRINCIPALES RUBROS DEL ESTADO DE RESULTADOS DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2020





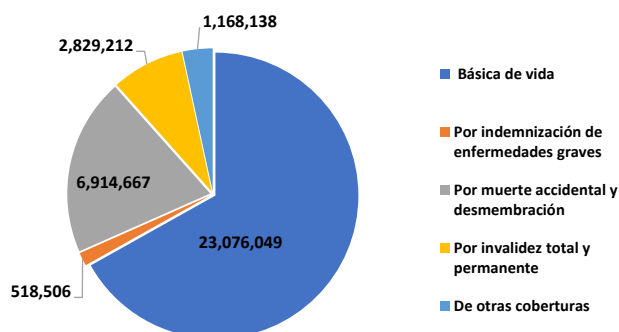
3. INFORMACIÓN DE PERFILES DE CARTERA Y SINIESTROS POR TIPO DE SEGURO

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

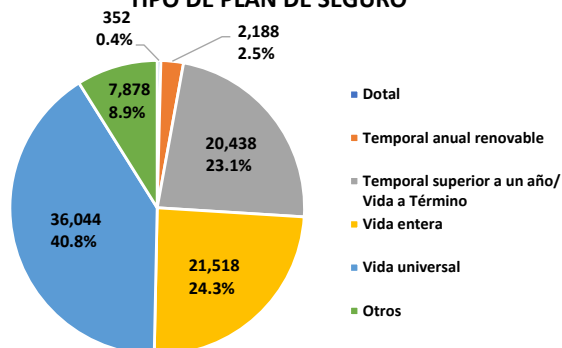
PERFIL DE CARTERA SEGURO DE VIDA INDIVIDUAL MILES DE QUETZALES

Plan de Seguro	Sumas aseguradas					Pólizas	
	Básica de vida	Por indemnización de enfermedades graves	Por muerte accidental y desmembración	Por invalidez total y permanente	De otras coberturas	Cantidad	%
Total	15,213	50	7,503	678	8	352	0.4%
Temporal anual renovable	528,724	5,291	207,362	6,307	49,592	2,188	2.5%
Temporal superior a un año/ Vida a Término	5,517,198	500	22,934	178	-	20,438	23.1%
Vida entera	2,176,295	371,582	2,721,480	1,001,678	89,459	21,518	24.3%
Vida universal	14,131,603	132,953	3,878,916	1,777,240	1,021,966	36,044	41%
Otros	707,016	8,130	76,473	43,131	7,114	7,878	8.9%
Total	23,076,049	518,506	6,914,667	2,829,212	1,168,138	88,418	100%

SUMA ASEGURADA POR TIPO DE COBERTURA



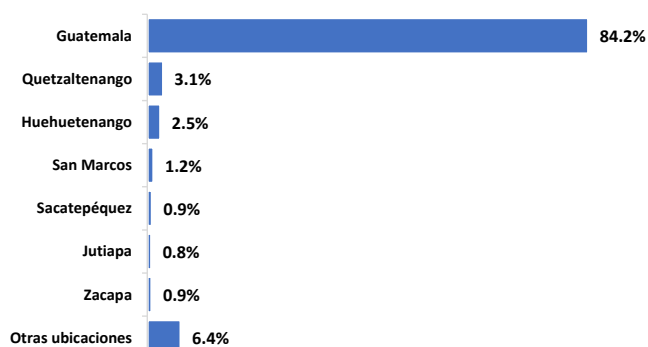
CANTIDAD DE PÓLIZAS POR TIPO DE PLAN DE SEGURO



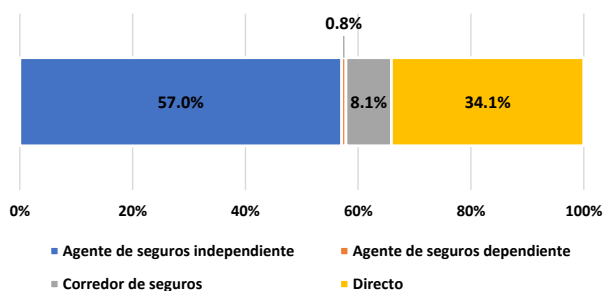
CANTIDAD DE PÓLIZAS Y SUMAS ASEGURADAS POR UBICACIÓN GEOGRÁFICA

País o Departamento	Total de Suma Asegurada	Cantidad de Pólizas
Guatemala	29,040,755	74,479
Quetzaltenango	1,022,789	2,715
Huehuetenango	786,754	2,166
San Marcos	443,043	1,091
Sacatepéquez	363,010	826
Jutiapa	294,905	696
Zacapa	270,044	759
Suchitepéquez	255,652	525
Escuintla	250,481	575
Alta Verapaz	249,566	636
Izabal	204,208	374
Chimaltenango	197,027	549
Chiquimula	191,426	542
Santa Rosa	184,829	429
Retalhuleu	181,670	488
Quiché	166,254	460
Jalapa	146,840	293
Petén	112,809	307
El Progreso	43,860	174
Baja Verapaz	39,243	149
Sololá	37,547	106
Totonicapán	22,004	76
Otros Países	1,858	3
Total	34,506,573	88,418

PORCENTAJE DE PÓLIZAS POR UBICACIÓN GEOGRÁFICA



PORCENTAJE DE PÓLIZAS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN

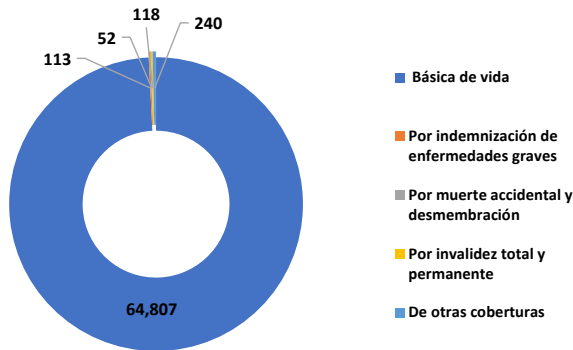


COMPAÑÍAS DE SEGUROS

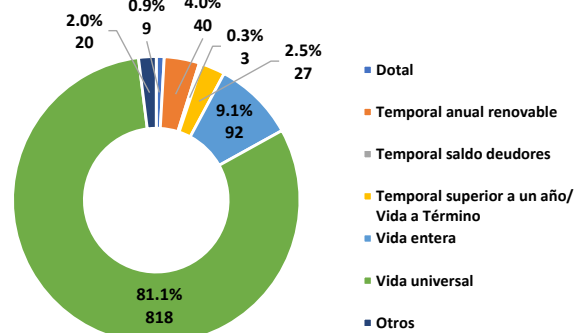
PERFIL DE SINIESTROS SEGURO DE VIDA INDIVIDUAL MILES DE QUETZALES

Plan de Seguro	Montos pagados ^{10/}					Pólizas	
	Básica de vida	Por indemnización de enfermedades graves	Por muerte accidental y desmembración	Por invalidez total y permanente	De otras coberturas	Cantidad	%
Total	37	-	-	-	-	9	0.9%
Temporal anual renovable	1,120	-	-	1	36	40	4.0%
Temporal saldo deudores	-	-	-	-	-	3	0.3%
Temporal superior a un año/ Vida a Término	456	-	-	-	-	27	2.5%
Vida entera	118	-	-	-	-	92	9.1%
Vida universal	61,676	113	52	117	204	818	81.1%
Otros	1,400	-	-	-	-	20	2.0%
Total	64,807	113	52	118	240	1,009	100%

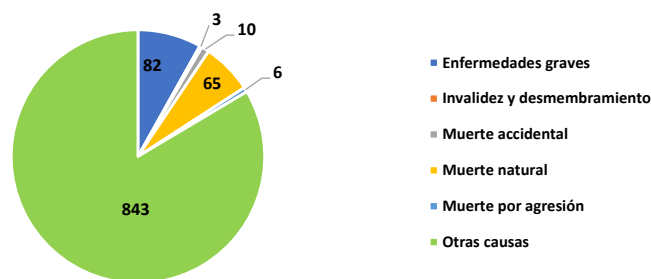
MONTOS PAGADOS POR TIPO DE COBERTURA



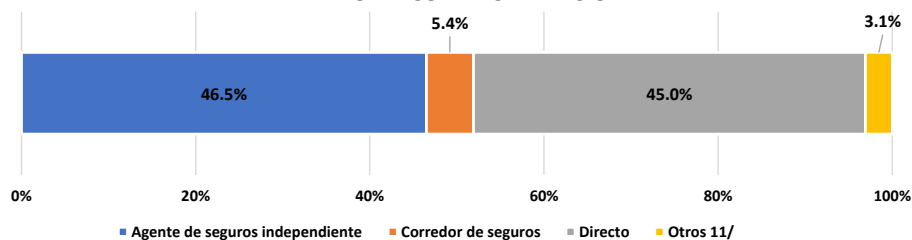
CANTIDAD DE SINIESTROS POR TIPO DE PLAN DE SEGURO



CANTIDAD DE SINIESTROS POR CAUSA DE RECLAMO



PORCENTAJE DE SINIESTROS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN



^{10/} Incluye: reclamos con estatus pagado y pendiente de pago.

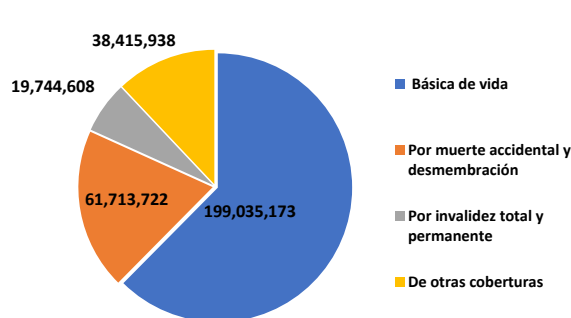
^{11/} Incluye: agentes de seguros dependientes y comercializadores masivos.

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

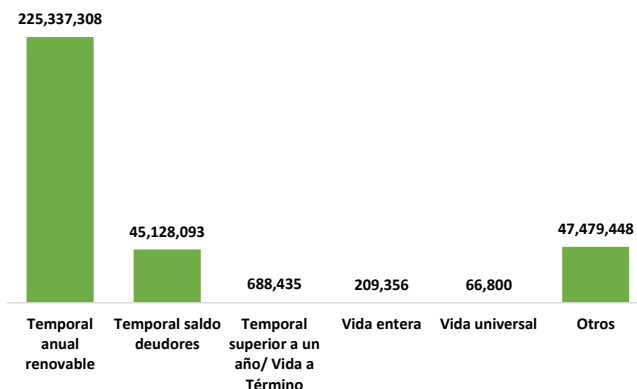
PERFIL DE CARTERA SEGURO DE VIDA COLECTIVO MILES DE QUETZALES

Plan de Seguro	Sumas aseguradas				Pólizas y Certificados	
	Básica de vida	Por muerte accidental y desmembración	Por invalidez total y permanente	De otras coberturas	Cantidad	%
Temporal anual renovable	130,079,905	45,979,474	10,933,184	38,344,744	2,069,262	87.9%
Temporal saldo deudores	45,127,893	100	100	-	113,744	4.8%
Temporal superior a un año/ Vida a Término	631,543	33,452	23,440	-	4,190	0.2%
Vida entera	138,162	-	-	71,194	1,382	0.1%
Vida universal	35,450	31,350	-	-	6	0.0%
Otros	23,022,219	15,669,346	8,787,884	-	166,313	7.1%
Total	199,035,173	61,713,722	19,744,608	38,415,938	2,354,897	100%

SUMA ASEGURADA POR TIPO DE COBERTURA



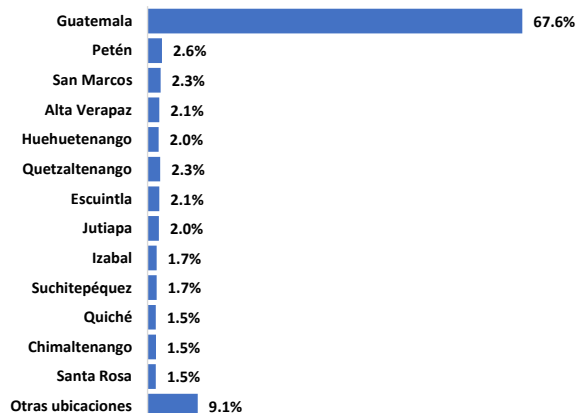
SUMA ASEGURADA POR TIPO DE PLAN DE SEGURO



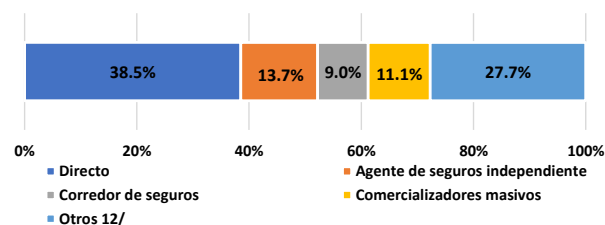
CANTIDAD DE PÓLIZAS Y SUMAS ASEGURADAS POR UBICACIÓN GEOGRÁFICA

Departamento	Total de Suma Asegurada	Cantidad de Pólizas y Certificados
Guatemala	280,842,988	1,591,712
Petén	3,247,001	61,200
San Marcos	2,681,345	55,331
Alta Verapaz	2,657,594	49,780
Huehuetenango	2,620,854	47,234
Quetzaltenango	2,473,310	54,125
Escuintla	2,440,670	49,989
Jutiapa	2,352,446	47,965
Izabal	1,955,130	39,077
Suchitepéquez	1,944,657	39,107
Quiché	1,797,978	35,254
Chimaltenango	1,756,293	35,571
Santa Rosa	1,734,295	35,272
Chiquimula	1,439,156	30,091
Retalhuleu	1,304,141	27,538
Sololá	1,295,192	26,759
Zacapa	1,261,675	26,179
Baja Verapaz	1,189,119	23,831
Jalapa	1,126,122	24,063
Sacatepéquez	1,098,283	17,399
El Progreso	955,645	20,580
Totonicapán	735,546	16,840
Total	318,909,440	2,354,897

PORCENTAJE DE PÓLIZAS POR UBICACIÓN GEOGRÁFICA



PORCENTAJE DE PÓLIZAS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN

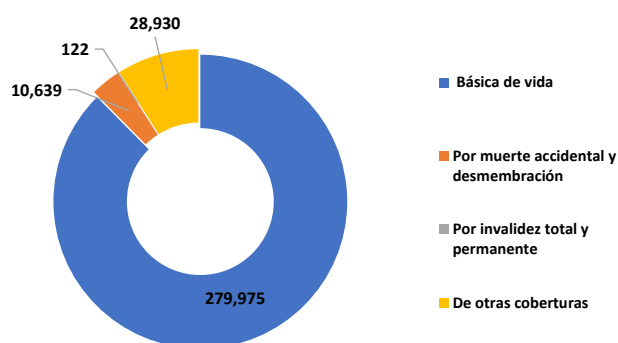


COMPAÑÍAS DE SEGUROS

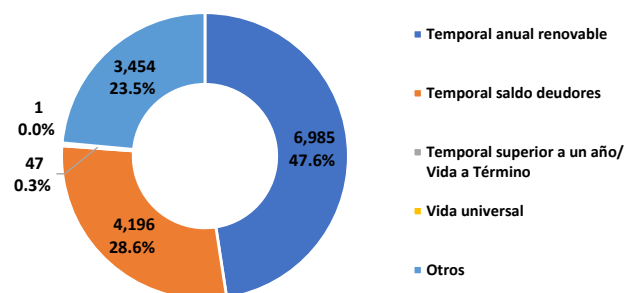
PERFIL DE SINIESTROS SEGURO DE VIDA COLECTIVO MILES DE QUETZALES

Plan de Seguro	Montos pagados ^{13/}				Pólizas y Certificados	
	Básica de vida	Por muerte accidental y desmembración	Por invalidez total y permanente	De otras coberturas	Cantidad	%
Temporal anual renovable	138,039	6,938	91	21,602	6,985	47.6%
Temporal saldo deudores	88,611	346	-	4,966	4,196	28.6%
Temporal superior a un año/ Vida a Término	3,616	286	-	-	47	0.3%
Vida universal	50	-	-	-	1	0.0%
Otros	49,659	3,069	31	2,362	3,454	23.5%
Total	279,975	10,639	122	28,930	14,683	100%

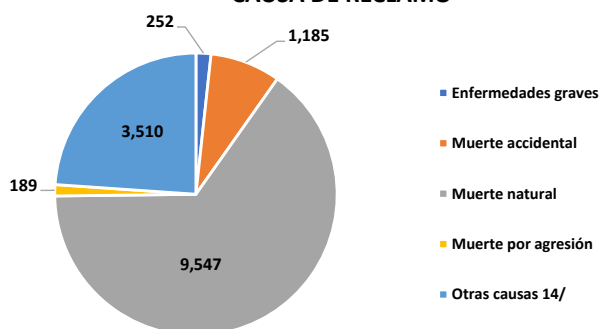
MONTOS PAGADOS POR TIPO DE COBERTURA



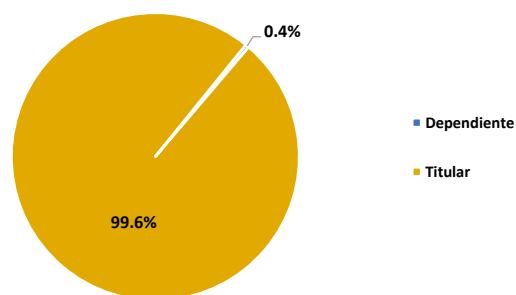
CANTIDAD DE SINIESTROS POR TIPO DE PLAN DE SEGURO



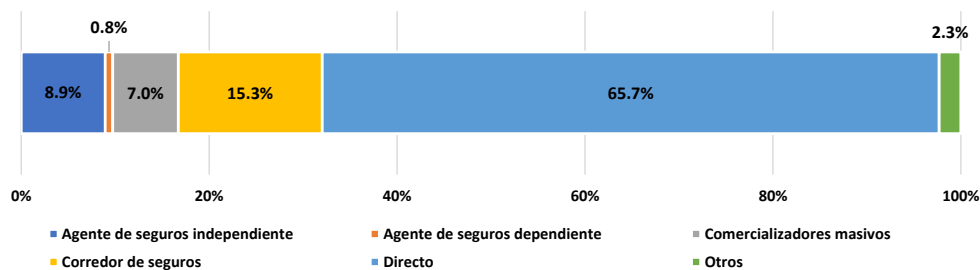
CANTIDAD DE SINIESTROS POR CAUSA DE RECLAMO



PORCENTAJE DE SINIESTROS POR TIPO DE ASURADO



PORCENTAJE DE SINIESTROS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN



^{13/} Ibid., p. 28 nota 10.

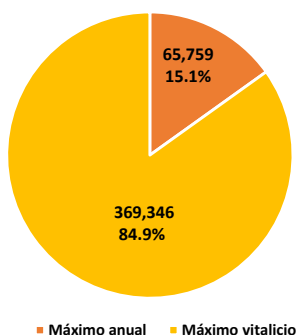
^{14/} Incluye: suicidio e Invalidez y desmembramiento.

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

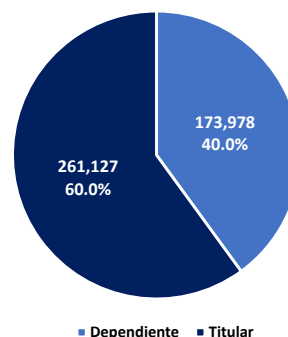
PERFIL DE CARTERA SEGURO DE GASTOS MÉDICOS MILES DE QUETZALES

Modalidad del Plan	Sumas aseguradas				Pólizas y Certificados	
	Por gastos médicos	Por enfermedades graves	Por plan dental	Por otras coberturas	Cantidad	%
Máximo anual	564,179,464	49,850	50,541	1,429,856	65,759	15.1%
Máximo vitalicio	691,265,880	1,403,625	453,462	4,980,933	369,346	84.9%
Total	1,255,445,344	1,453,475	504,003	6,410,789	435,105	100%

CANTIDAD DE PÓLIZAS POR
MODALIDAD DE PLAN DE SEGURO



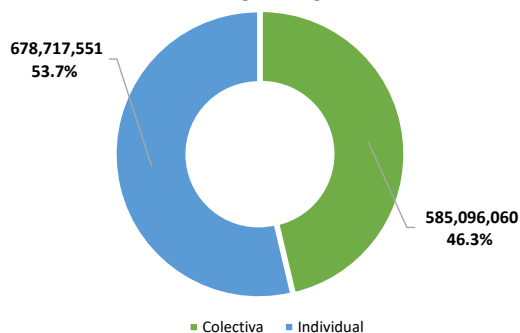
CANTIDAD Y PORCENTAJE DE PÓLIZAS
POR TIPO DE ASEGURADO



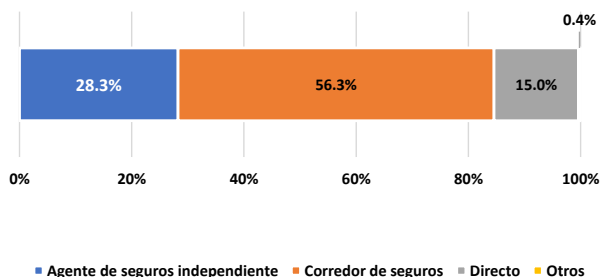
CANTIDAD DE PÓLIZAS Y SUMAS ASEGURADAS POR
UBICACIÓN GEOGRÁFICA

País o Departamento	Total de Suma Asegurada	Cantidad de Pólizas y Certificados
Guatemala	1,251,318,741	429,261
Alta Verapaz	4,273,259	1,399
Quetzaltenango	2,708,095	2,128
Sacatepéquez	2,304,047	430
Escuintla	769,637	608
Retalhuleu	586,166	29
Jalapa	372,133	143
Zacapa	371,742	156
Izabal	205,158	85
Chiquimula	199,390	73
Huehuetenango	131,418	137
Chimaltenango	122,627	60
Santa Rosa	113,716	70
Sololá	86,362	45
El Progreso	62,082	50
Petén	45,364	54
Jutiapa	41,500	44
Suchitepéquez	41,028	44
San Marcos	32,166	25
Quiché	14,850	35
Totonicapán	1,500	10
Baja Verapaz	450	3
Otros Países	12,180	216
Total	1,263,813,611	435,105

SUMAS ASEGURADAS POR
TIPO DE PÓLIZA



PORCENTAJE DE PÓLIZAS POR
TIPO DE COMERCIALIZACIÓN

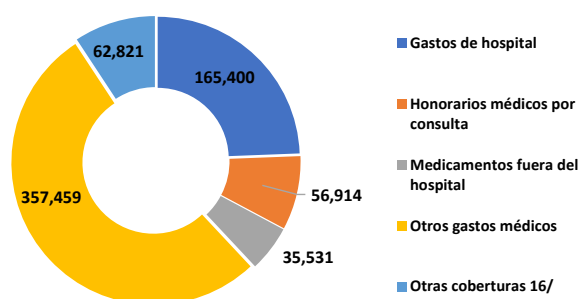


COMPAÑÍAS DE SEGUROS

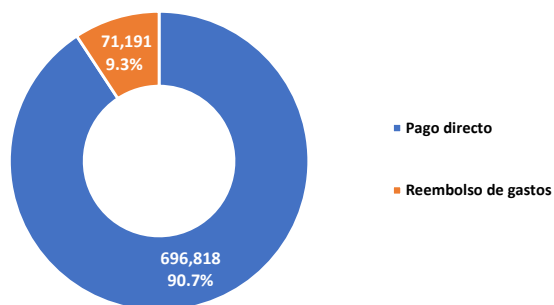
PERFIL DE SINIESTROS SEGURO DE GASTOS MÉDICOS MILES DE QUETZALES

Forma de reclamación	Montos pagados ^{15/}					Pólizas y Certificados	
	Gastos de hospital	Honorarios médicos por consulta	Medicamentos fuera del hospital	Otros gastos médicos	Otras coberturas ^{16/}	Cantidad	%
Pago directo	148,401	47,309	25,804	328,469	41,300	696,818	90.7%
Reembolso de gastos	17,000	9,605	9,727	28,990	21,522	71,191	9.3%
Total	165,400	56,914	35,531	357,459	62,821	768,009	100%

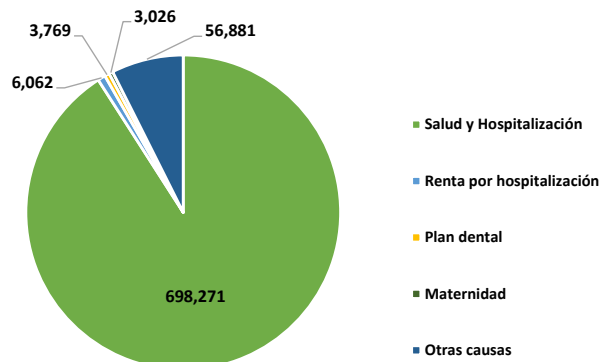
MONTOS PAGADOS POR TIPO DE COBERTURA



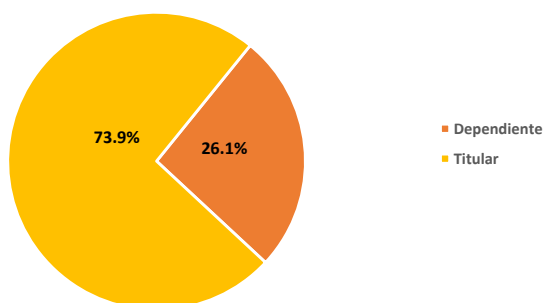
CANTIDAD DE SINIESTROS POR FORMA DE RECLAMACIÓN



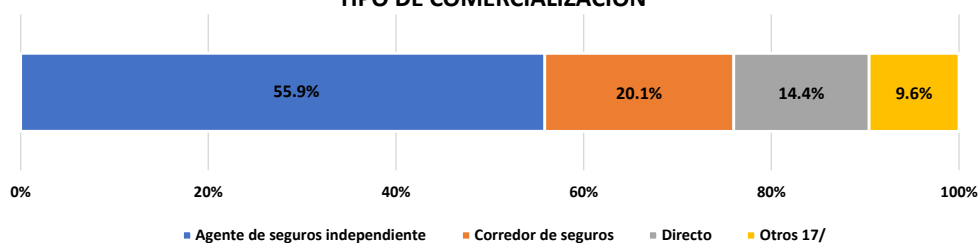
CANTIDAD DE SINIESTROS POR CAUSA DE RECLAMO



PORCENTAJE DE SINIESTROS POR TIPO DE ASGURADO



PORCENTAJE DE SINIESTROS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN



^{15/} Ibid., p. 28 nota 10.

^{16/} Incluye: montos pagados por honorarios médicos, estudios auxiliares de diagnóstico fuera del hospital, emergencias, por enfermedades graves, plan dental y otras coberturas.

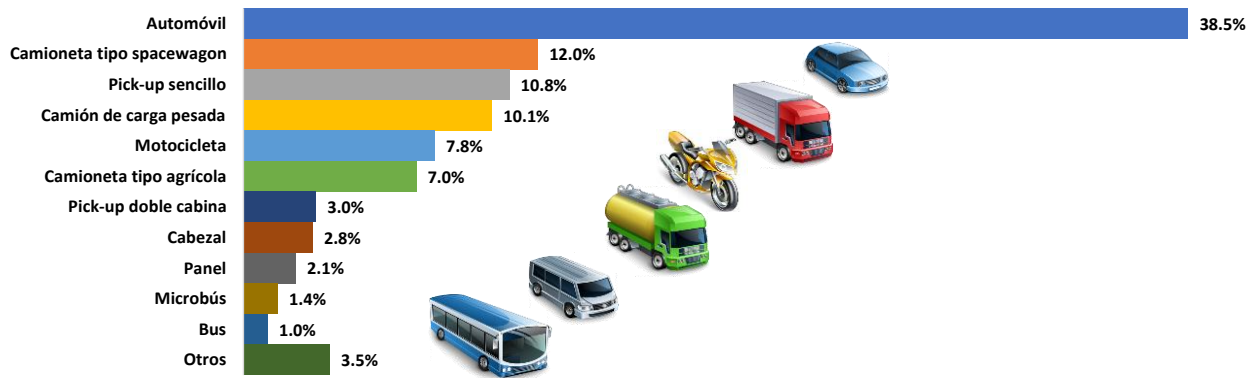
^{17/} Incluye: comercializadores masivos.

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

PERFIL DE CARTERA SEGURO DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES MILES DE QUETZALES

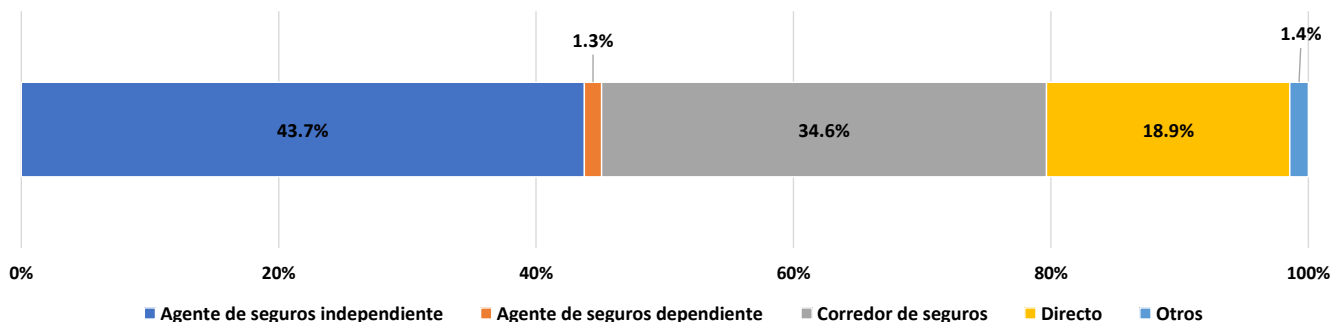
Tipo de Vehículo	Sumas aseguradas				Pólizas	
	Sección I (Daños propios)	Sección II (Responsabilidad civil)	Sección III (Daños a ocupantes)	Por otras coberturas	Cantidad por tipo de vehículo	%
Automóvil	10,793,476	88,486,426	36,874,529	15,958,652	154,071	38.5%
Camioneta tipo spacewagon	5,685,238	29,613,276	12,647,308	8,878,437	48,055	12.0%
Pick-up sencillo	4,661,197	24,432,645	11,077,233	4,979,931	43,429	10.8%
Camión de carga pesada	2,965,160	27,692,913	4,790,232	3,471,468	40,593	10.1%
Motocicleta	717,974	8,560,697	1,772,323	1,130,135	30,949	7.8%
Camioneta tipo agrícola	3,711,233	17,648,223	8,996,079	2,345,909	28,231	7.0%
Pick-up doble cabina	1,653,486	7,625,457	2,860,203	981,606	11,899	3.0%
Cabezal	580,508	5,236,515	783,576	1,958,294	11,347	2.8%
Panel	548,632	5,835,639	1,270,188	1,019,111	8,604	2.1%
Microbús	523,791	2,686,844	1,733,243	680,195	5,671	1.4%
Bus	635,920	1,336,185	1,517,515	240,575	3,543	1.0%
Otros	1,185,576	4,778,521	1,660,091	8,750,498	14,141	3.5%
Total	33,662,189	223,933,340	85,982,522	50,394,811	400,533	100%

PORCENTAJE DE VEHÍCULOS POR TIPO



VEHÍCULOS ASEGURADOS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN	
Descripción	Cantidad de Vehículos
Agente de seguros independiente	175,222
Agente de seguros dependiente	5,396
Corredor de seguros	138,451
Directo	75,678
Otros	5,786
Total	400,533

PORCENTAJE DE VEHÍCULOS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN

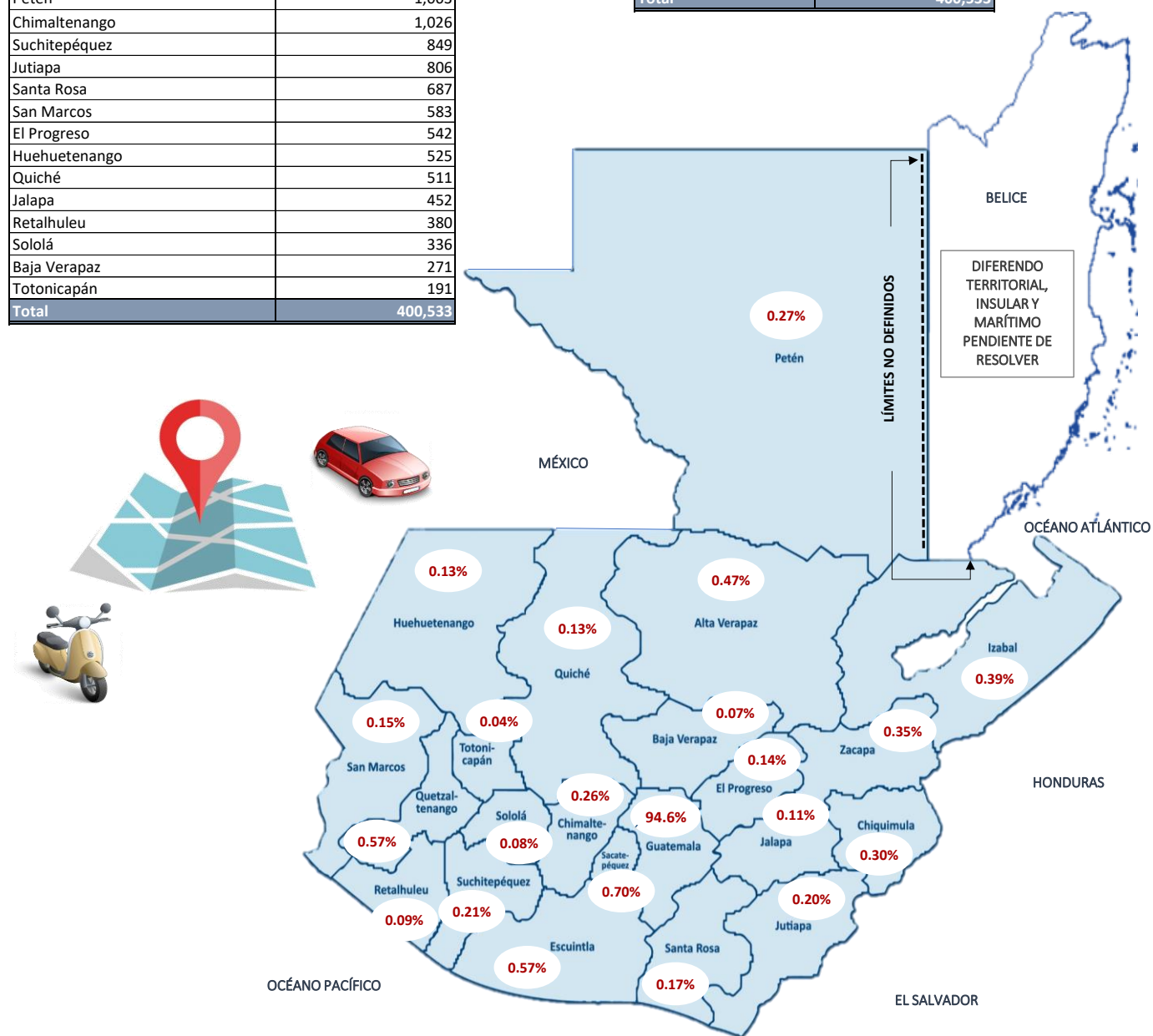


COMPAÑÍAS DE SEGUROS

PERFIL DE CARTERA SEGURO DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES POR UBICACIÓN GEOGRÁFICA

VEHÍCULOS ASEGURADOS POR DEPARTAMENTO	
Departamento	Cantidad de Vehículos
Guatemala	378,893
Sacatepéquez	2,804
Escuintla	2,285
Quetzaltenango	2,282
Alta Verapaz	1,868
Izabal	1,561
Zacapa	1,413
Chiquimula	1,205
Petén	1,063
Chimaltenango	1,026
Suchitepéquez	849
Jutiapa	806
Santa Rosa	687
San Marcos	583
El Progreso	542
Huehuetenango	525
Quiché	511
Jalapa	452
Retalhuleu	380
Sololá	336
Baja Verapaz	271
Totonicapán	191
Total	400,533

VEHÍCULOS ASEGURADOS POR REGIÓN ^{18/}	
Región	Cantidad de Vehículos
Metropolitana	378,893
Norte	2,139
Nororiente	4,721
Suroriente	1,945
Central	6,115
Suroccidente	4,621
Noroccidente	1,036
Péten	1,063
Total	400,533



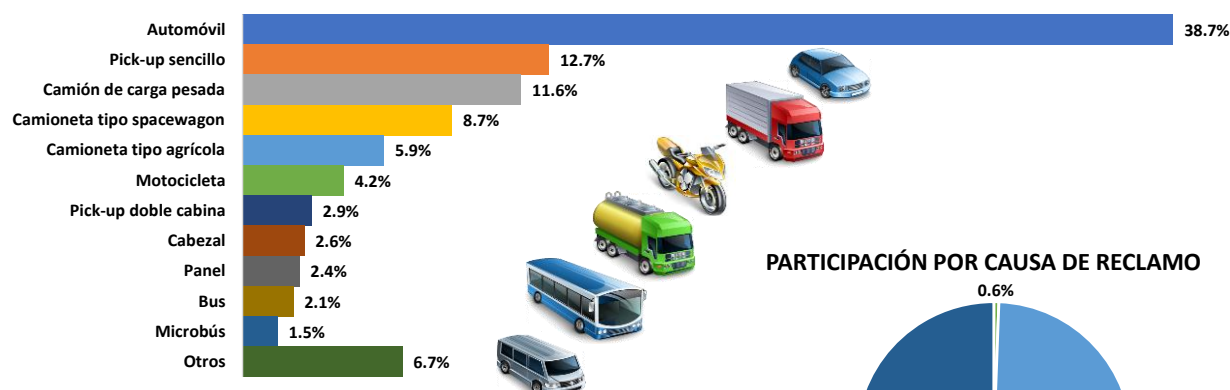
^{18/} Fuente: Ley Preliminar de Regionalización, Decreto Número 70-86 del Congreso de la República de Guatemala

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

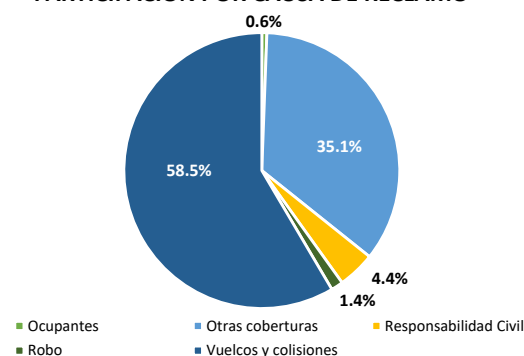
PERFIL DE SINIESTROS SEGURO DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES MILES DE QUETZALES

Tipo de Vehículo	Montos pagados ^{19/}				Pólizas	
	Sección I (Daños propios)	Sección II (Responsabilidad civil)	Sección III (Daños a ocupantes)	Por otras coberturas	Cantidad por tipo de vehículo	%
Automóvil	99,619	35,497	1,037	8,423	20,274	38.7%
Pick-up sencillo	51,329	13,738	563	2,429	6,658	12.7%
Camión de carga pesada	15,573	24,201	331	6,231	6,055	11.6%
Camioneta tipo spacewagon	33,316	12,521	134	416	4,555	8.7%
Camioneta tipo agrícola	8,697	3,453	274	10,617	3,074	5.9%
Motocicleta	3,805	1,853	205	895	2,198	4.2%
Pick-up doble cabina	6,803	1,825	23	6,601	1,504	2.9%
Cabezal	3,243	6,710	16	678	1,344	2.6%
Panel	5,388	1,923	52	583	1,241	2.4%
Bus	781	936	153	2,700	1,105	2.1%
Microbús	3,946	1,081	188	471	767	1.5%
Otros	12,429	6,677	304	2,376	3,475	6.7%
Total	244,929	110,415	3,281	42,420	52,250	100%

PORCENTAJE DE VEHÍCULOS POR TIPO

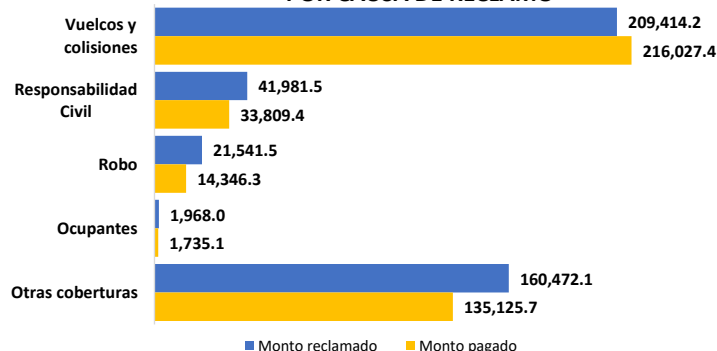


PARTICIPACIÓN POR CAUSA DE RECLAMO



País o Departamento	Cantidad de Vehículos
Guatemala	40,770
Escuintla	2,011
Sacatepéquez	1,127
Izabal	959
Quetzaltenango	898
Alta Verapaz	694
Zacapa	590
Chimaltenango	570
Suchitepéquez	495
El Progreso	440
Petén	382
Santa Rosa	339
Jutiapa	331
Chiquimula	314
Huehuetenango	290
Quiché	279
Retalhuleu	274
Sololá	257
San Marcos	223
Baja Verapaz	137
Jalapa	133
Totonicapán	120
Otros Países	617
Total	52,250

MONTO RECLAMADO Y MONTO PAGADO POR CAUSA DE RECLAMO



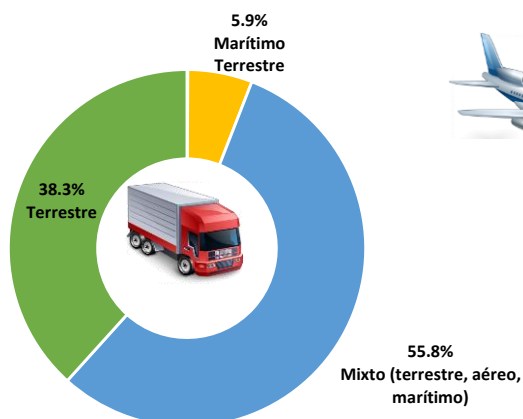
^{19/} Ibid., p. 28 nota 10.

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

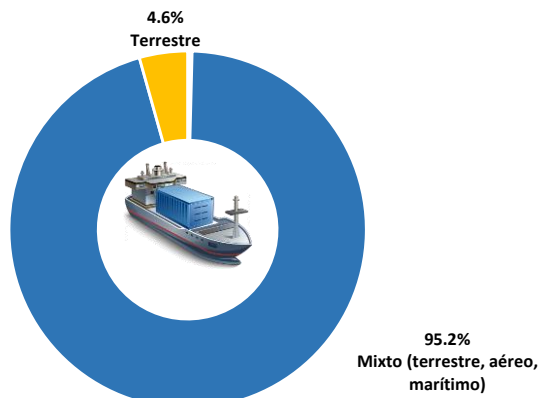
PERFIL DE CARTERA SEGURO DE TRANSPORTE MILES DE QUETZALES

Tipo de Transporte	Sumas aseguradas					
	Pólizas individuales			Pólizas Colectivas		
	Cobertura principal	Otras coberturas	Total de Cobertura Individual	Por otras coberturas	Cantidad por tipo de vehículo	Total de Cobertura Colectiva
Aéreo	368	-	368	-	-	-
Aéreo Terrestre	7,203	-	7,203	11,091	-	11,091
Marítimo	4,323	-	4,323	695.39	-	695
Marítimo Terrestre	934,882	-	934,882	14,862	-	14,862
Mixto (terrestre, aéreo, marítimo)	8,921,067	379	8,921,446	6,337,101	-	6,337,101
Terrestre	6,083,323	43,803	6,127,126	290,143	-	290,143
Total	15,951,166	44,182	15,995,348	6,653,892	0	6,653,892

PÓLIZAS INDIVIDUALES

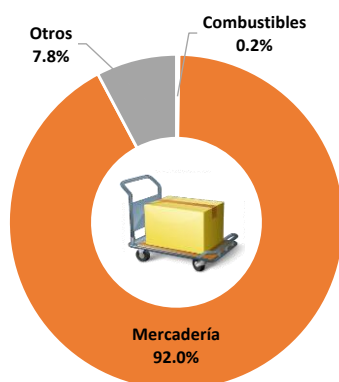


PÓLIZAS COLECTIVAS

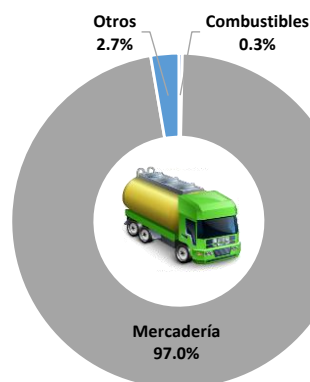


Tipo de carga	Sumas aseguradas					
	Pólizas individuales			Pólizas Colectivas		
	Cobertura principal	Otras coberturas	Total de Cobertura	Por otras	Cantidad por tipo	Total de Cobertura
Combustibles	39,015	-	39,015	21,856	-	21,856
Mercadería	14,715,606	-	14,715,606	6,452,534	-	6,452,534
Otros	1,196,545	44,182	1,240,727	179,502	-	179,502
Total	15,951,166	44,182	15,995,348	6,653,892	-	6,653,892

PÓLIZAS INDIVIDUALES



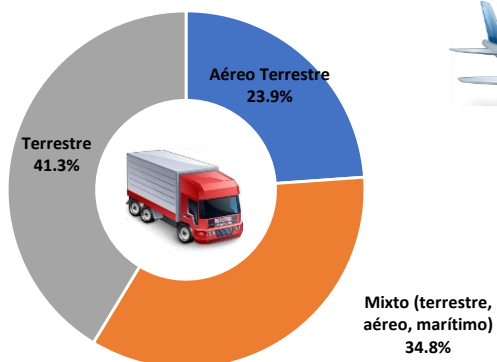
PÓLIZAS COLECTIVAS



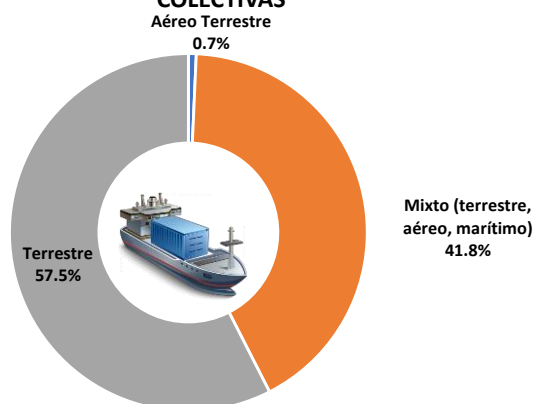
COMPAÑÍAS DE SEGUROS

PERFIL DE SINIESTROS SEGURO DE TRANSPORTE MILES DE QUETZALES

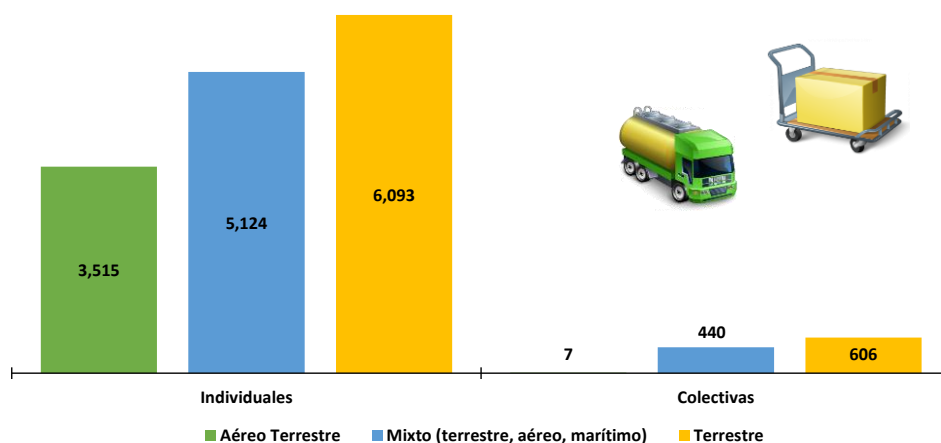
SINIESTROS DE PÓLIZAS INDIVIDUALES



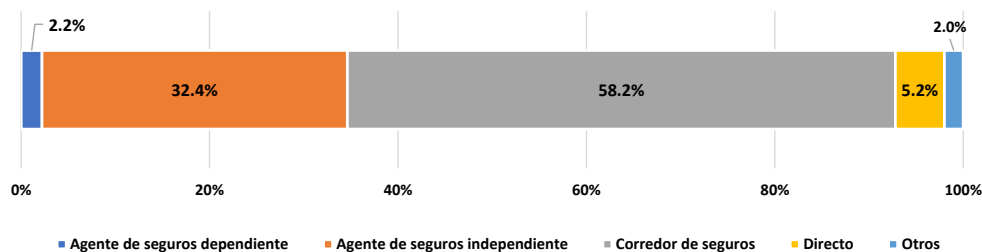
SINIESTROS DE PÓLIZAS COLECTIVAS



MONTOS PAGADOS POR SINIESTROS ^{20/}



PORCENTAJE DE SINIESTROS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN



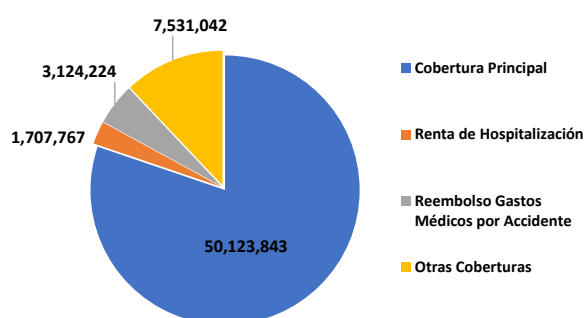
^{20/} Ibid., p. 28 nota 10.

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

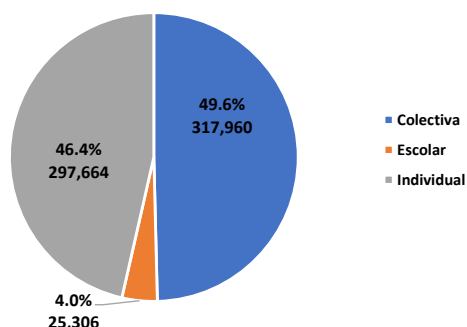
PERFIL DE CARTERA SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES MILES DE QUETZALES

Tipo de Póliza	Sumas aseguradas				Pólizas y Certificados	
	Cobertura Principal	Renta de Hospitalización	Reembolso Gastos Médicos por Accidente	Otras Coberturas	Cantidad	%
Colectiva	30,453,335	1,065,239	2,121,439	2,200,615	317,960	49.6%
Escolar	126,726	87,660	35,245	156,574	25,306	4.0%
Individual	19,543,782	554,868	967,540	5,173,853	297,664	46.4%
TOTAL	50,123,843	1,707,767	3,124,224	7,531,042	640,930	100%

SUMA ASEGURADA POR
TIPO DE COBERTURA

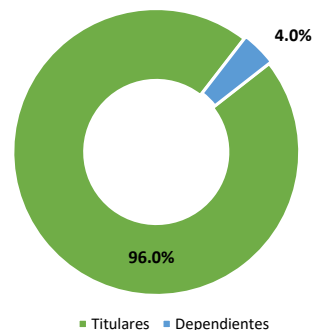


CANTIDAD Y PORCENTAJE DE PÓLIZAS
POR TIPO DE PÓLIZA

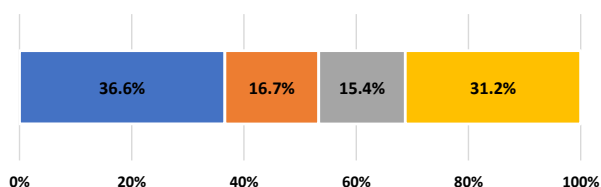


Departamento	Total de Suma Asegurada	Cantidad de Pólizas y Certificados
Guatemala	61,824,423	607,892
Chimaltenango	169,728	1,910
Escuintla	94,596	2,983
Quetzaltenango	91,319	3,838
Jutiapa	50,746	2563
Quiché	36,227	1147
Sacatepéquez	35,002	1650
Alta Verapaz	28,805	1265
Zacapa	27,288	2167
El Progreso	20,150	931
San Marcos	17,256	2011
Petén	15,961	2419
Suchitepéquez	14,677	1496
Huehuetenango	14,440	1992
Chiquimula	11,558	886
Santa Rosa	8,170	1509
Sololá	6,843	487
Izabal	6,389	1287
Retalhuleu	5,644	1139
Baja Verapaz	3,044	488
Jalapa	2,727	540
Totonicapán	1,883	330
Total	62,486,875	640,930

PORCENTAJE DE ASEGURADOS POR
TIPO DE ASEGURADO



PORCENTAJE DE PÓLIZAS POR
TIPO DE COMERCIALIZACIÓN



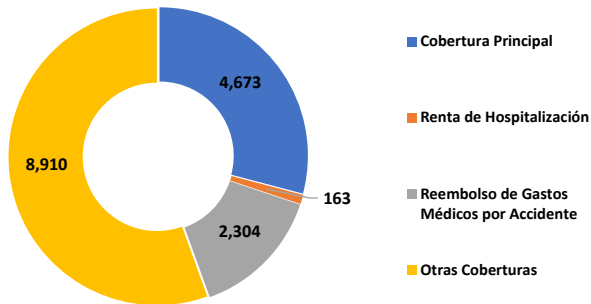
■ Agente de seguros independiente ■ Corredor de seguros ■ Directo ■ Otros 21/

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

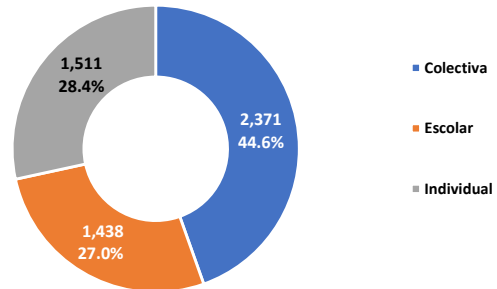
PERFIL DE SINIESTROS SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES MILES DE QUETZALES

Tipo de Póliza	Montos pagados ^{22/}				Pólizas y Certificados	
	Cobertura Principal	Renta de Hospitalización	Reembolso de Gastos Médicos por Accidente	Otras Coberturas	Cantidad	%
Colectiva	2,869	160	1,041	1,772	2,371	44.6%
Escolar	-	-	1,124	-	1,438	27.0%
Individual	1,804	3	139	7,138	1,511	28.4%
Total	4,673	163	2,304	8,910	5,320	100.0%

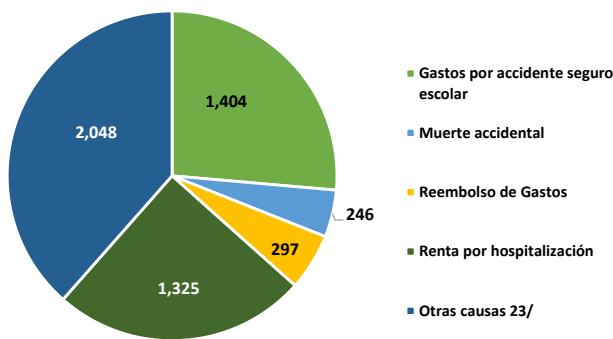
**MONTOS PAGADOS POR
TIPO DE COBERTURA**



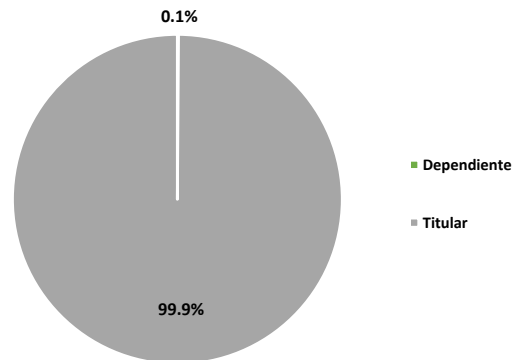
**CANTIDAD DE SINIESTROS POR
TIPO DE PÓLIZA**



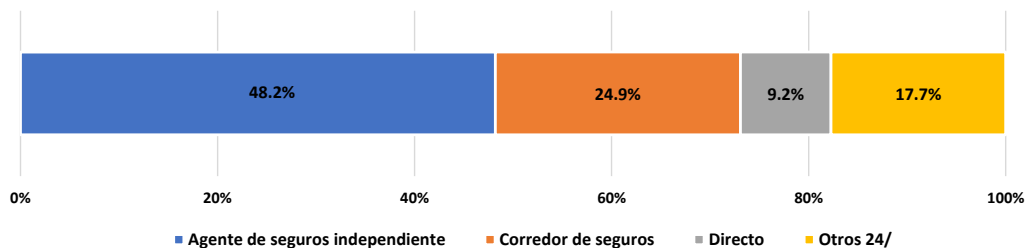
**CANTIDAD DE SINIESTROS POR
CAUSA DE RECLAMO**



**PORCENTAJE DE SINIESTROS
POR TIPO DE ASEGURADO**



**PORCENTAJE DE SINIESTROS POR
TIPO DE COMERCIALIZACIÓN**



^{22/} Ibid., p. 28 nota 10.

^{23/} Incluye: incapacidad parcial o total.

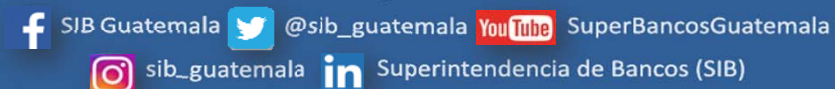
^{24/} Ibid., p. 29.



Superintendencia de Bancos Guatemala, C. A.

Trabajamos para promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado.

Síguenos en:



“Usted ahorra,
los bancos cuidan su dinero,
la SIB supervisa”

www.sib.gob.gt