



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

BOLETÍN TRIMESTRAL DE ESTADÍSTICAS DE LA ACTIVIDAD ASEGURADORA DICIEMBRE 2020



AÑO 22 - NÚMERO 86



Superintendencia de Bancos Guatemala, C. A.

MISIÓN

Promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado.

VISIÓN

Ser una entidad de reconocida credibilidad y prestigio, que realiza su trabajo y supervisión efectiva en forma eficaz, medible y conforme a estándares internacionales, aprovechando las tecnologías de información y comunicaciones, haciendo uso eficiente de los recursos disponibles, con personal calificado y comprometido con la Institución y sus valores.

Notas:

La finalidad de la publicación es proporcionar información para el análisis estadístico del Sistema Financiero Supervisado Guatemalteco.

Las cifras presentadas en la publicación no han sido auditadas, y tienen como fuente la información contable recibida de las entidades supervisadas, por lo que su veracidad, su exactitud o sus deficiencias, son responsabilidad de las entidades remitentes.

De haber en la publicación variaciones con respecto a información publicada previamente, se debe a procesos de sustitución de información efectuados a requerimiento de las entidades supervisadas.

La información reportada en este boletín puede encontrarla en el sitio web de la Superintendencia de Bancos en el vínculo siguiente:
https://www.sib.gob.gt/web/sib/informacion_sistema_financiero/entidades-supervisadas

El contenido de la publicación puede reproducirse citando la fuente.



CONTENIDO

1. COMPAÑÍAS DE SEGUROS

- Estados Financieros Consolidados
- Estado de Resultados Técnico por Ramo
- Rubros Técnicos y Financieros
 - * Inversiones
 - * Prima
 - * Reservas
 - * Gastos
 - * Siniestralidad
- Posición Patrimonial
- Indicadores

2. INSTITUTO DE FOMENTO DE HIPOTECAS ASEGURADAS

- FHA-

- Estados Financieros

3. INFORMACIÓN DE PERFILES DE CARTERA Y SINIESTROS POR TIPO DE SEGURO



1. COMPAÑÍAS DE SEGUROS

1. **Departamento de Seguros y Previsión de El Crédito Hipotecario Nacional de Guatemala**
2. **Ficohsa Seguros, S. A.**
3. **BMI Compañía de Seguros de Guatemala, S. A.**
4. **Seguros G&T, S. A.**
5. **Aseguradora General, S. A.**
6. **Aseguradora Confío, S. A.**
7. **ASSA Compañía de Seguros, S. A.**
8. **Pan-American Life Insurance de Guatemala, Compañía de Seguros, S. A.**
9. **Seguros Universales, S. A.**
10. **Aseguradora La Ceiba, S. A.**
11. **Seguros El Roble, S. A.**
12. **Aseguradora Guatemalteca, S. A.**
13. **Aseguradora de Los Trabajadores, S. A.**
14. **Columna, Compañía de Seguros, S. A.**
15. **MAPFRE | Seguros Guatemala, S. A.**
16. **Seguros Agromercantil, S. A.**
17. **Aseguradora Rural, S. A.**



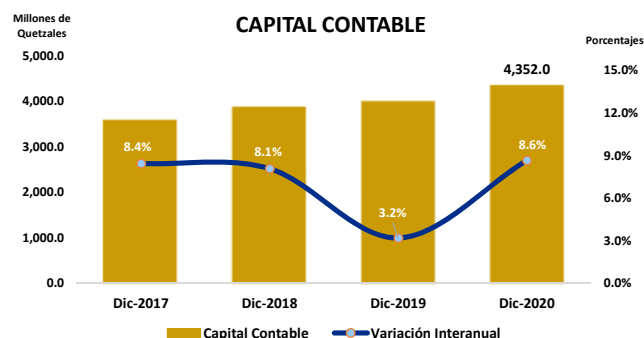
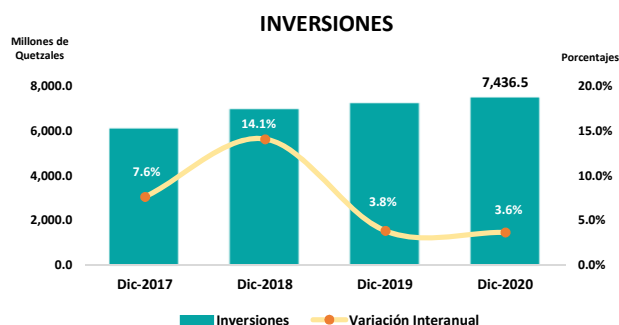
1. COMPAÑÍAS DE SEGUROS

18. Departamento de Fianzas de El Crédito Hipotecario Nacional de Guatemala
19. Afianzadora Guatemalteca, S. A.
20. Afianzadora G&T, S. A.
21. Aseguradora Fidelis, S. A.
22. Aseguradora Solidum, S. A.
23. Fianzas El Roble, S. A.
24. Seguros Privanza, S. A.
25. Seguros Confianza, S. A.
26. Aseguradora Solidaria, S. A.
27. Afianzadora de la Nación, S. A.
28. Bupa Guatemala, Compañía de Seguros, S. A.

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

ACTIVO				
PRINCIPALES RUBROS				
MILES DE QUETZALES				
ACTIVO	Dic-2017	Dic-2018	Dic-2019	Dic-2020
INVERSIONES	6,061,700	6,914,122	7,176,492	7,436,489
DISPONIBILIDADES	320,003	299,290	312,331	431,848
PRIMAS POR COBRAR	2,025,746	2,192,263	2,344,254	2,522,261
INSTITUCIONES DE SEGUROS	392,485	320,821	337,557	301,229
DEUDORES VARIOS	686,835	418,631	394,184	471,601
BIENES MUEBLES	49,217	46,846	49,103	51,027
OTROS ACTIVOS	3,496	3,386	3,092	3,936
CARGOS DIFERIDOS	433,763	441,792	430,514	500,200
TOTAL ACTIVO ^{1/}	9,973,246	10,637,152	11,047,526	11,718,591

PASIVO Y CAPITAL				
PRINCIPALES RUBROS				
MILES DE QUETZALES				
PASIVO	Dic-2017	Dic-2018	Dic-2019	Dic-2020
RESERVAS TÉCNICAS A CARGO DE LA COMPAÑÍA	4,774,664	4,863,522	5,081,600	5,611,304
RESERVAS TÉCNICAS A CARGO DE REASEGURADORAS	-758,528	-677,704	-696,753	-1,105,795
OBLIGACIONES CONTRACTUALES	460,896	531,818	520,516	580,615
INSTITUCIONES DE SEGUROS	758,987	765,436	833,302	918,812
ACREEDORES VARIOS	1,041,052	1,153,423	1,183,691	1,230,167
OTROS PASIVOS ^{2/}	86,424	96,078	105,336	118,465
CRÉDITOS DIFERIDOS	16,587	21,830	13,922	13,038
CAPITAL CONTABLE	3,593,163	3,882,751	4,005,911	4,351,984
TOTAL PASIVO Y CAPITAL ^{1/}	9,973,246	10,637,152	11,047,526	11,718,591



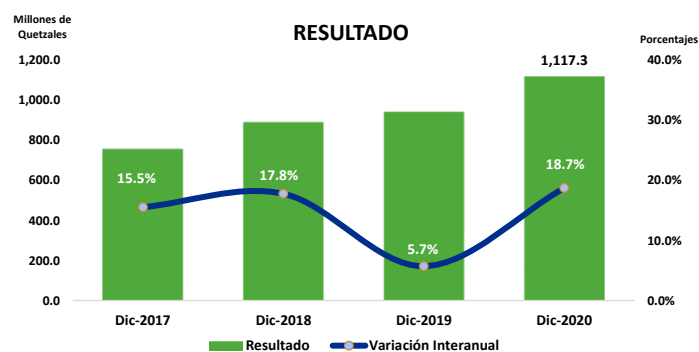
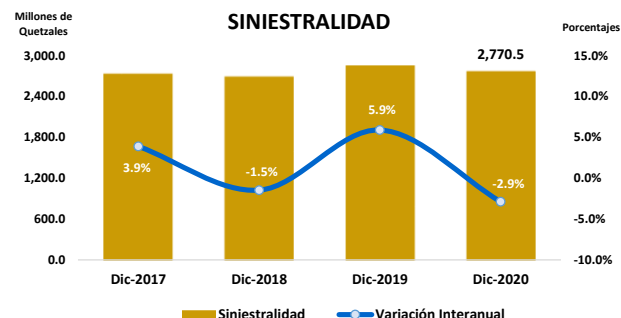
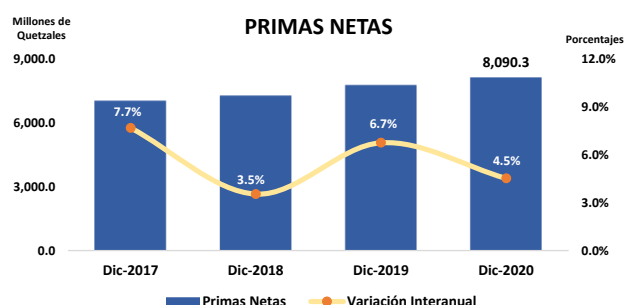
^{1/} Incluye: moneda nacional y moneda extranjera.

^{2/} Incluye: documentos por pagar y préstamos por pagar.

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

ESTADO DE RESULTADOS PRINCIPALES RUBROS MILES DE QUETZALES

ESTADO DE RESULTADOS	Dic-2017	Dic-2018	Dic-2019	Dic-2020
SEGURO DIRECTO	8,148,849	8,291,358	8,814,544	9,604,173
(-) DEVOLUCIONES Y CANCELACIONES DE PRIMAS	1,347,009	1,286,724	1,289,917	1,763,516
PRIMAS DIRECTAS NETAS	6,801,840	7,004,634	7,524,627	7,840,657
(+) POR REASEGURO TOMADO LOCAL	66,987	120,289	49,062	55,288
(+) POR REASEGURO TOMADO DEL EXTERIOR	140,782	183,705	171,360	204,018
(-) DEVOLUCIONES Y CANCELACIONES DE PRIMAS	5,821	57,191	4,364	9,617
PRIMAS NETAS	7,003,788	7,251,437	7,740,686	8,090,346
(-) PRIMAS POR REASEGURO CEDIDO	2,298,519	2,526,392	2,660,384	2,854,477
PRIMAS NETAS DE RETENCIÓN	4,705,270	4,725,046	5,080,302	5,235,869
VARIACIONES EN RESERVAS TÉCNICAS	181,233	140,284	180,587	123,707
PRIMAS NETAS DE RETENCIÓN DEVENGADAS	4,524,036	4,584,761	4,899,716	5,112,161
(-) COSTO DE ADQUISICIÓN Y SINIESTRALIDAD	3,455,955	3,398,400	3,629,066	3,558,328
UTILIDAD BRUTA EN OPERACIONES DE SEGUROS	1,068,081	1,186,361	1,270,649	1,553,834
(-) GASTOS Y PRODUCTOS DE OPERACIONES	304,569	320,141	325,893	401,952
UTILIDAD (PÉRDIDA) EN OPERACIÓN	763,512	866,220	944,756	1,151,882
OTROS PRODUCTOS Y GASTOS	125,551	171,976	145,828	171,338
UTILIDAD NETA (PÉRDIDA) EN OPERACIÓN	889,064	1,038,195	1,090,584	1,323,220
(+) PRODUCTOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	24,784	32,162	41,918	40,248
(-) GASTOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	11,193	11,903	12,768	15,402
UTILIDAD (PÉRDIDA) ANTES DE IMPUESTOS	902,654	1,058,455	1,119,735	1,348,066
(-) IMPUESTO SOBRE LA RENTA	146,740	168,249	178,642	230,761
UTILIDAD / PÉRDIDA DESPUÉS DE IMPUESTOS	755,914	890,206	941,093	1,117,305



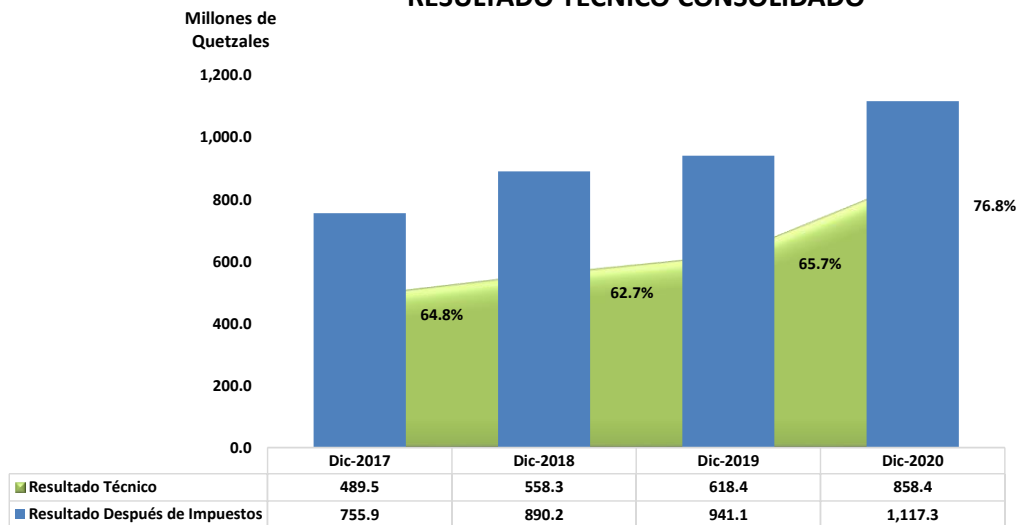
COMPAÑÍAS DE SEGUROS

ESTADO DE RESULTADOS TÉCNICO CONSOLIDADO

MILES DE QUETZALES

ESTADO DE RESULTADOS TÉCNICO	Dic-2017	Dic-2018	Dic-2019	Dic-2020
Primas Netas Emitidas	7,003,788	7,251,437	7,740,686	8,090,346
(-)Primas Cedidas	2,298,519	2,526,392	2,660,384	2,854,477
Primas Netas Retenidas	4,705,270	4,725,046	5,080,302	5,235,869
(+)Variación en Reservas Técnicas	-181,233	-140,284	-180,587	-123,707
Primas Netas de Retención Devengadas	4,524,036	4,584,761	4,899,716	5,112,161
(+)Resultado de Inversión por Acumulación de Reservas	132,936	142,097	132,605	135,039
(-)Gastos de Operación	1,688,952	1,737,707	1,836,137	1,897,866
(+) Gastos de Adquisición	1,041,649	1,143,330	1,222,905	1,254,036
(+) Gastos de Administración	967,520	1,033,654	1,059,954	1,110,042
(-) Comisiones por Participación de Reaseguradores	320,216	439,277	446,721	466,213
(-)Siniestralidad	2,734,523	2,694,347	2,852,882	2,770,504
(+)Derechos de Emisión de Pólizas	256,034	263,527	275,073	279,608
Resultado Técnico	489,532	558,332	618,373	858,438
(+)Resultado de Inversiones	273,980	307,888	326,383	293,444
(+)Cargos por Fraccionamiento	65,412	69,903	72,192	69,501
Resultado Técnico y Financiero	828,924	936,123	1,016,948	1,221,383
(+)Otros Productos y Gastos	60,139	102,073	73,636	101,838
Resultado en Operación de Seguros	889,064	1,038,195	1,090,584	1,323,220
(+)De Ejercicios Anteriores (Neto)	13,590	20,260	29,151	24,846
Resultado de Período	902,654	1,058,455	1,119,735	1,348,066
(-)Impuesto Sobre la Renta	146,740	168,249	178,642	230,761
Resultado Después de Impuestos	755,914	890,206	941,093	1,117,305

RESULTADO TÉCNICO CONSOLIDADO

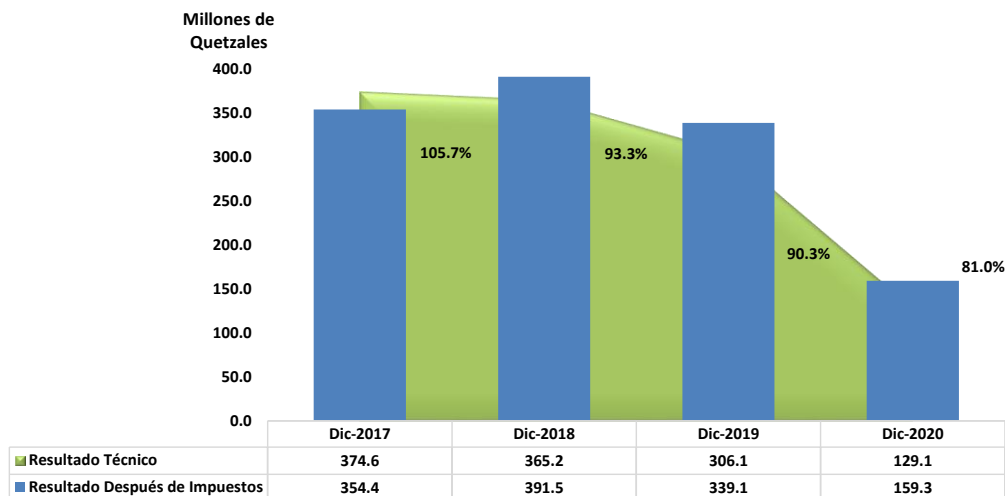


COMPAÑÍAS DE SEGUROS

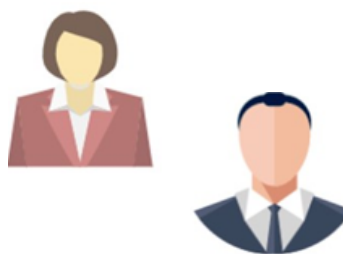
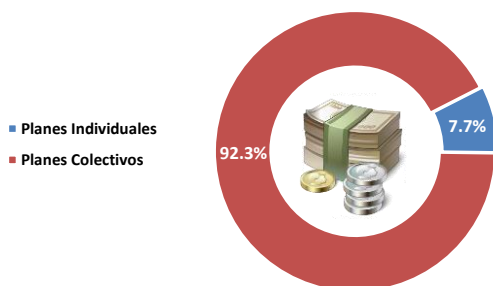
ESTADO DE RESULTADOS TÉCNICO

CONSOLIDADO RAMO DE VIDA

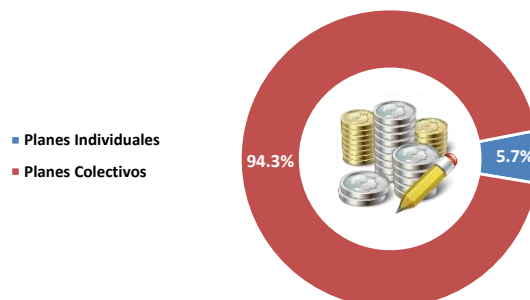
RESULTADO TÉCNICO CONSOLIDADO RAMO DE VIDA



RESULTADO TÉCNICO DICIEMBRE-2020



RESULTADO DESPUÉS DE IMPUESTOS DICIEMBRE-2020

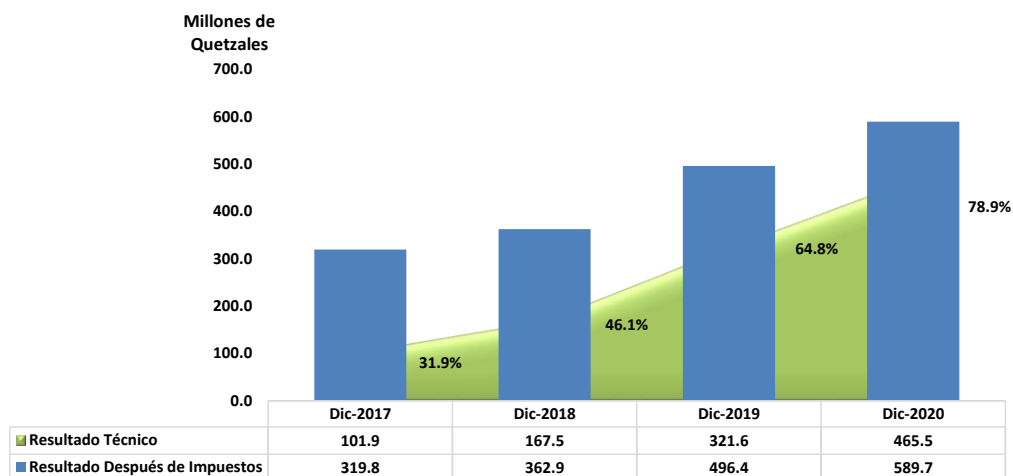


COMPAÑÍAS DE SEGUROS

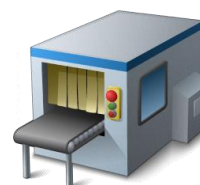
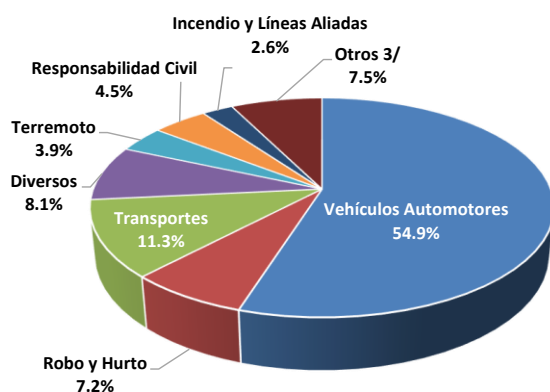
ESTADO DE RESULTADOS TÉCNICO

CONSOLIDADO RAMO DE DAÑOS

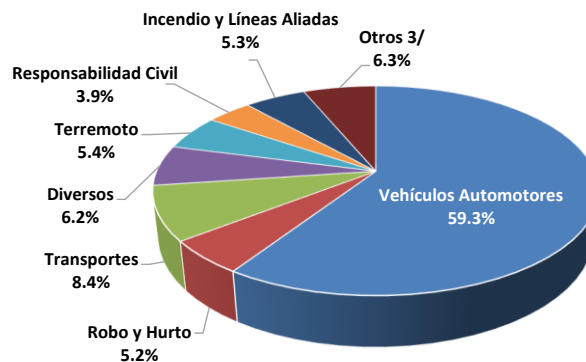
RESULTADO TÉCNICO CONSOLIDADO RAMO DE DAÑOS



RESULTADO TÉCNICO DICIEMBRE-2020



RESULTADO DESPUÉS DE IMPUESTOS DICIEMBRE-2020



^{3/} Otros incluye: seguro obligatorio ley de tránsito, riesgos técnicos, servicios y conservación de activos, rotura de cristales, seguro agrícola y cascos marítimos.

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

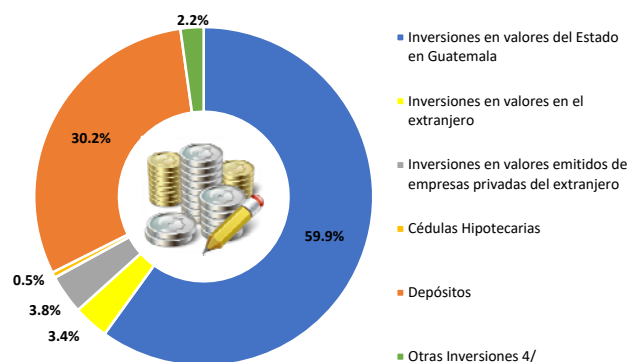
INVERSIONES

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

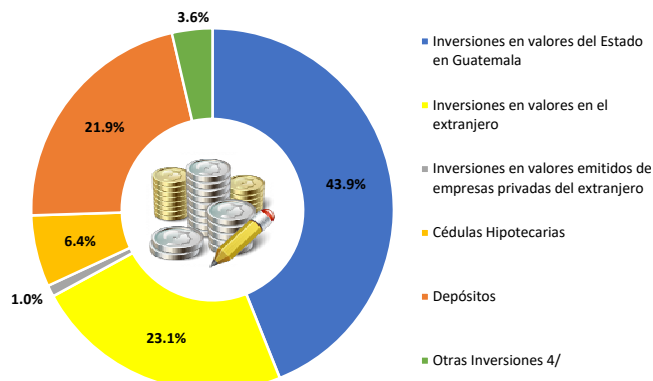
MILES DE QUETZALES

TIPO DE INVERSIÓN	MONEDA NACIONAL			MONEDA EXTRANJERA		
	Monto de Inversión	Tasa Promedio Ponderado %	Cantidad de Títulos	Monto de Inversión	Tasa Promedio Ponderado %	Cantidad de Títulos
Inversiones en valores del Estado en Guatemala	3,850,790		1,516	307,634		129
Emitidos por el Gobierno Central de Guatemala	3,217,763	8.0%	1343	305,216	6.2%	128
Emitidos por el Banco Central de Guatemala	633,027	7.4%	173	2,418	4.9%	1
Inversiones en valores en el extranjero	0		0	31,984		4
Emitidos por otros gobiernos del extranjero	0	0.0%	0	31,984	5.1%	4
Inversiones en valores emitidos de empresas privadas nacionales	191,474		854	42,021		12
Bonos y pagarés emitidos por sociedades financieras	74,828	4.1%	779	7,272	3.2%	6
Bonos y pagarés emitidos por otras entidades financieras	2,120	4.8%	3	0	0.0%	0
Otros valores privados emitidos por otras instituciones no financieras	15,242	8.1%	15	998	12.0%	1
Acciones y participaciones emitidas por bancos y sociedades financieras	37,474	0.0%	30	0	0.0%	0
Acciones y participaciones emitidas por otras entidades financieras	15,855	0.0%	6	0	0.0%	0
Acciones y participaciones emitidas por empresas privadas no financieras	45,954	0.0%	21	33,751	0.0%	5
Inversiones en valores emitidos de empresas privadas del extranjero	0		0	260,182		38
Otros valores privados emitidos por otras instituciones no financieras	0	0.0%	0	259,806	5.4%	25
Acciones y participaciones emitidas por bancos y sociedades financieras	0	0.0%	0	375	0.0%	13
Cédulas Hipotecarias	36,785		239	0		0
Con seguro del FHA	30,305	8.8%	219	0	0.0%	0
Sin seguro del FHA	6,480	10.3%	20	0	0.0%	0
Depósitos	1,786,530		643	308,434		177
Depósitos a plazo	1,002,507	6.0%	291	107,609	3.0%	66
Depósitos a ahorro	485,634	2.3%	52	61,208	1.0%	24
Depósitos monetarios	287,661	0.7%	275	139,430	0.4%	84
Depósitos con restricciones	10,728	0.3%	25	188	0.0%	3
Otras Inversiones ^{4/}	134,496		126	18,209		9
Pagarés	8,541	12.4%	25	2,449	5.4%	3
Otros	125,955	4.0%	101	15,760	6.1%	6
TOTAL INVERSIONES	6,000,074		3,378	968,465		369

MONTO DE INVERSIÓN



CANTIDAD DE TÍTULOS



^{4/} Incluye: otras inversiones más cuentas por cobrar

Nota:

El total de las inversiones no incluye: los préstamos, bienes inmuebles, aumento por revaluaciones ni las cuentas complementarias del activo.

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

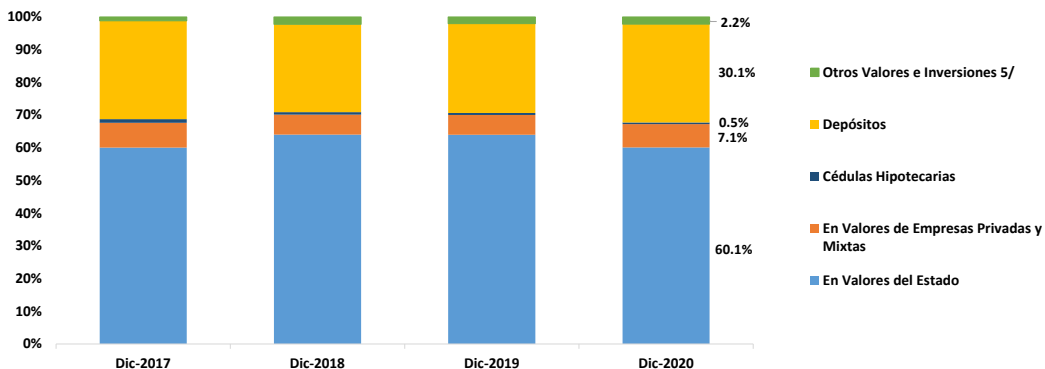
INVERSIONES

MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2017	%	Dic-2018	%	Dic-2019	%	Dic-2020	%
En Valores del Estado	3,421,554	60.0%	4,091,719	64.0%	4,246,141	64.0%	4,190,408	60.1%
En Valores de Empresas Privadas y Mixtas	433,126	7.6%	392,607	6.1%	400,581	6.0%	493,676	7.1%
Cédulas Hipotecarias	63,837	1.1%	49,403	0.8%	42,894	0.6%	36,785	0.5%
Depósitos	1,712,679	30.1%	1,717,945	26.9%	1,811,594	27.3%	2,094,964	30.1%
Otros Valores e Inversiones ^{5/}	66,950	1.2%	141,301	2.2%	136,259	2.1%	152,705	2.2%
TOTAL INVERSIONES	5,698,146	100%	6,392,974	100%	6,637,469	100%	6,968,539	100%

INVERSIONES

Porcentajes



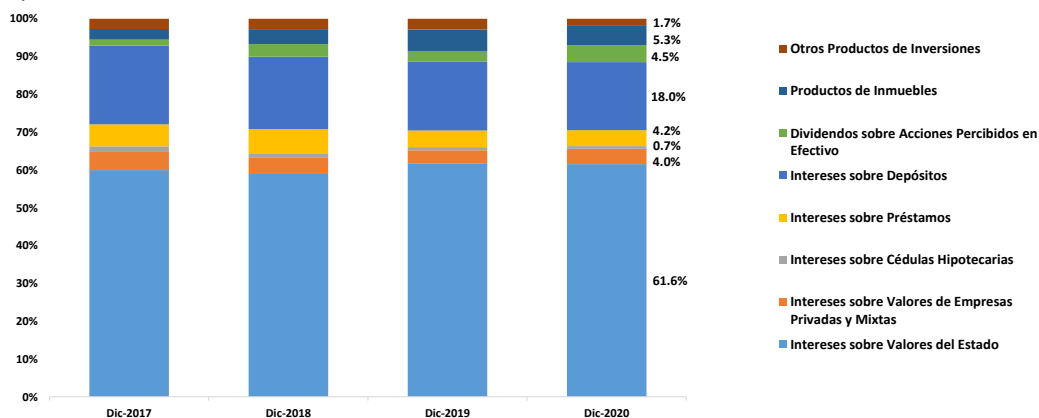
PRODUCTOS DE INVERSIÓN

MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2017	%	Dic-2018	%	Dic-2019	%	Dic-2020	%
Intereses sobre Valores del Estado	260,642	59.9%	283,192	59.2%	302,730	61.6%	301,119	61.6%
Intereses sobre Valores de Empresas Privadas y Mixtas	20,953	4.8%	19,948	4.2%	17,583	3.6%	19,789	4.0%
Intereses sobre Cédulas Hipotecarias	6,541	1.5%	4,945	1.0%	4,140	0.8%	3,472	0.7%
Intereses sobre Préstamos	25,150	5.8%	30,566	6.4%	21,544	4.4%	20,785	4.2%
Intereses sobre Depósitos	90,668	20.9%	91,817	19.2%	89,873	18.3%	88,296	18.0%
Dividendos sobre Acciones Percibidos en Efectivo	6,798	1.6%	15,799	3.3%	13,484	2.7%	21,902	4.5%
Productos de Inmuebles	12,320	2.8%	19,036	4.0%	27,863	5.7%	25,902	5.3%
Otros Productos de Inversiones	11,725	2.7%	13,167	2.8%	14,039	2.9%	8,375	1.7%
TOTAL PRODUCTOS DE INVERSIÓN	434,797	100%	478,469	100%	491,256	100%	489,640	100%

PRODUCTOS DE INVERSIÓN

Porcentajes



^{5/} Incluye: valores y documentos por cobrar.

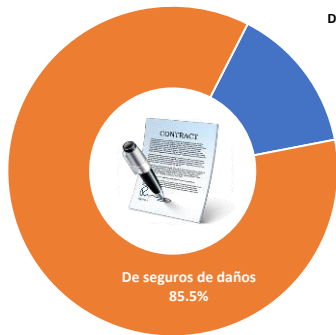
COMPAÑÍAS DE SEGUROS

PRIMAS POR COBRAR

MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2017	%	Dic-2018	%	Dic-2019	%	Dic-2020	%
De seguro de vida	248,567	12.3%	255,573	11.7%	301,289	12.9%	364,595	14.5%
De seguros de daños	1,777,179	87.7%	1,936,691	88.3%	2,042,965	87.1%	2,157,665	85.5%
TOTAL PRIMAS POR COBRAR	2,025,746	100%	2,192,263	100%	2,344,254	100%	2,522,261	100%

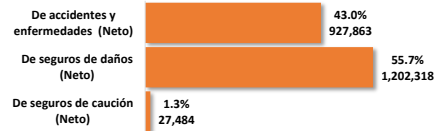
PRIMAS POR COBRAR DICIEMBRE DE 2020



VIDA DICIEMBRE 2020



DAÑOS DICIEMBRE 2020

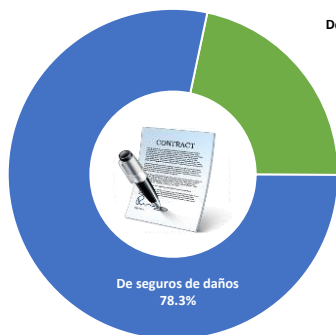


PRIMAS DIRECTAS

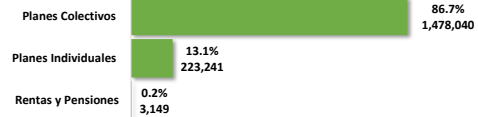
MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2017	%	Dic-2018	%	Dic-2019	%	Dic-2020	%
De seguro de vida	1,417,621	20.8%	1,462,176	20.9%	1,626,678	21.6%	1,704,430	21.7%
De seguros de daños	5,384,219	79.2%	5,542,458	79.1%	5,897,950	78.4%	6,136,226	78.3%
TOTAL PRIMAS DIRECTAS	6,801,840	100%	7,004,634	100%	7,524,627	100%	7,840,657	100%

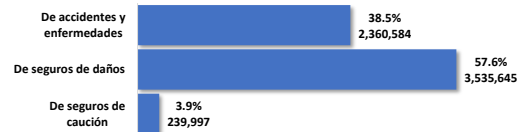
PRIMAS DIRECTAS DICIEMBRE DE 2020



VIDA DICIEMBRE 2020



DAÑOS DICIEMBRE 2020



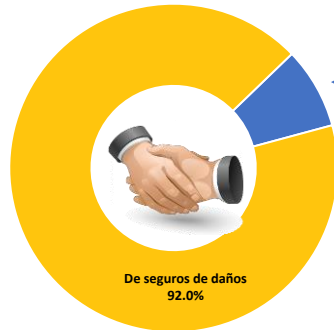
COMPAÑÍAS DE SEGUROS

PRIMAS POR REASEGURO TOMADO

MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2017	%	Dic-2018	%	Dic-2019	%	Dic-2020	%
De seguro de vida	20,377	10.1%	22,001	8.9%	15,583	7.2%	20,044	8.0%
De seguros de daños	181,571	89.9%	224,802	91.1%	200,475	92.8%	229,645	92.0%
TOTAL PRIMAS POR REASEGURO TOMADO	201,948	100%	246,803	100%	216,058	100%	249,689	100%

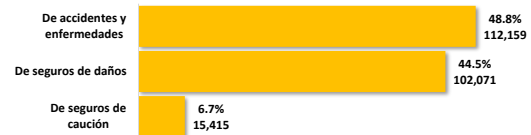
PRIMAS POR REASEGURO TOMADO DICIEMBRE DE 2020



VIDA DICIEMBRE 2020



DAÑOS DICIEMBRE 2020

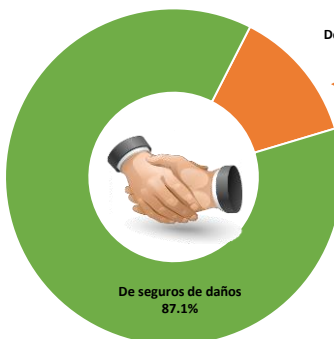


PRIMAS POR REASEGURO CEDIDO

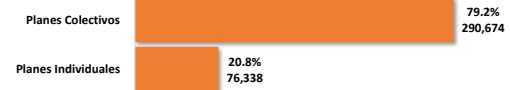
MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2017	%	Dic-2018	%	Dic-2019	%	Dic-2020	%
De seguro de vida	289,266	12.6%	324,949	12.9%	341,879	12.9%	367,012	12.9%
De seguros de daños	2,009,253	87.4%	2,201,443	87.1%	2,318,505	87.1%	2,487,465	87.1%
TOTAL PRIMAS POR REASEGURO CEDIDO	2,298,519	100%	2,526,392	100%	2,660,384	100%	2,854,477	100%

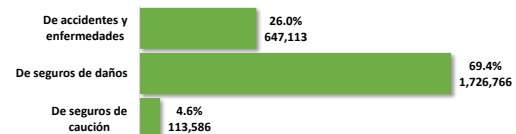
PRIMAS POR REASEGURO CEDIDO DICIEMBRE DE 2020



VIDA DICIEMBRE 2020



DAÑOS DICIEMBRE 2020

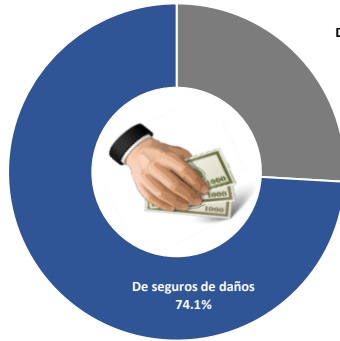


COMPAÑÍAS DE SEGUROS

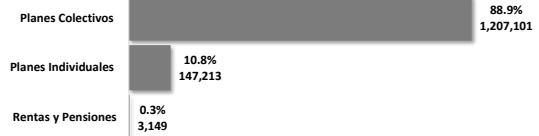
PRIMAS NETAS RETENIDAS

MILES DE QUETZALES

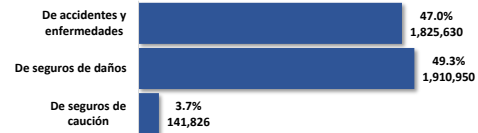
DESCRIPCIÓN	Dic-2017	%	Dic-2018	%	Dic-2019	%	Dic-2020	%
De seguro de vida	1,148,732	24.4%	1,159,228	24.5%	1,300,382	25.6%	1,357,463	25.9%
De seguros de daños	3,556,538	75.6%	3,565,817	75.5%	3,779,920	74.4%	3,878,406	74.1%
TOTAL PRIMAS NETAS RETENIDAS	4,705,270	100%	4,725,046	100%	5,080,302	100%	5,235,869	100%

PRIMAS NETAS RETENIDAS
DICIEMBRE DE 2020

VIDA DICIEMBRE 2020



DAÑOS DICIEMBRE 2020

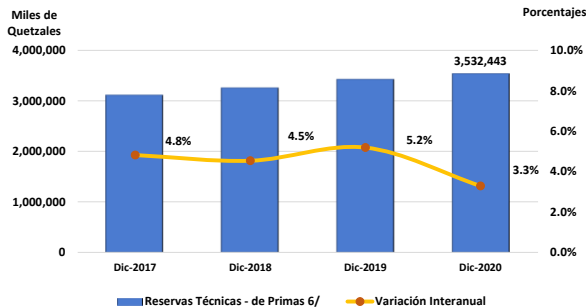


COMPAÑÍAS DE SEGUROS

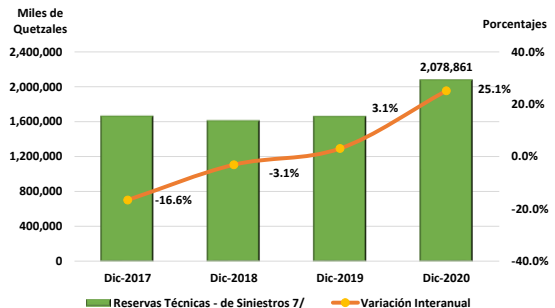
RESERVAS TÉCNICAS
MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2017	%	Dic-2018	%	Dic-2019	%	Dic-2020	%
Reservas Técnicas - de Primas ^{6/}	3,110,273	65.1%	3,251,362	66.9%	3,420,047	67.3%	3,532,443	63.0%
De Seguro de Vida	1,679,502	35.2%	1,763,834	36.3%	1,867,102	36.7%	1,950,246	34.8%
Adicionales de Seguro de Vida	33,979	0.7%	33,537	0.7%	32,840	0.6%	32,196	0.6%
Para Rentas y Pensiones	37,642	0.8%	44,009	0.9%	49,352	1.0%	49,892	0.9%
De Accidentes y Enfermedades	558,047	11.7%	569,425	11.7%	617,920	12.2%	640,731	11.4%
De Seguros de Daños	732,818	15.3%	767,400	15.8%	788,193	15.5%	797,180	14.2%
De Seguros de Caución	43,409	0.9%	49,238	1.0%	47,818	0.9%	45,766	0.8%
Por Reaseguro Tomado	24,876	0.5%	23,919	0.5%	16,823	0.3%	16,432	0.3%
Reservas Técnicas - de Siniestros ^{7/}	1,664,391	34.9%	1,612,159	33.1%	1,661,554	32.7%	2,078,861	37.0%
Para Siniestros Pendientes de Ajuste Seguro Directo	1,248,914	26.2%	1,147,202	23.6%	1,176,294	23.1%	1,609,347	28.7%
Para Siniestros Incurridos no Reportados Seguro Directo	131,563	2.8%	142,396	2.9%	156,427	3.1%	148,035	2.6%
Para Siniestros Pendientes de Ajuste por Reaseguro Tomado	26,674	0.6%	39,010	0.8%	26,206	0.5%	33,999	0.6%
Para Siniestros Incurridos no Reportados por Reaseguro Tomado	80	0.0%	1,812	0.0%	468	0.0%	1,691	0.0%
Para Riesgos Catastróficos	249,369	5.2%	270,835	5.6%	291,388	5.7%	279,078	5.0%
Otras Reservas	7,791	0.2%	10,904	0.2%	10,770	0.2%	6,712	0.1%
TOTAL RESERVAS TÉCNICAS	4,774,664	100%	4,863,522	100%	5,081,600	100%	5,611,304	100%

RESERVAS TÉCNICAS DE PRIMAS



RESERVAS TÉCNICAS DE SINIESTROS

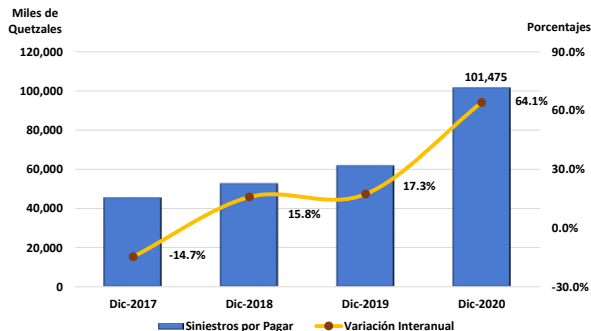


OBLIGACIONES CONTRACTUALES PENDIENTES DE PAGO

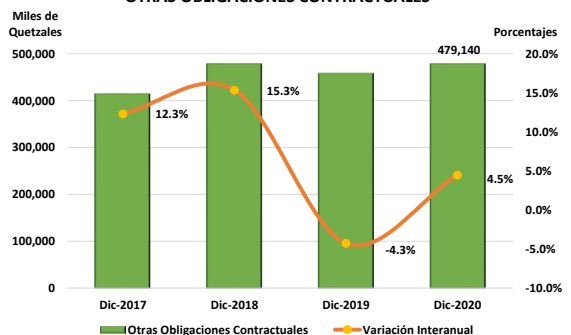
MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2017	%	Dic-2018	%	Dic-2019	%	Dic-2020	%
Siniestros por Pagar	45,502	9.9%	52,709	9.9%	61,828	11.9%	101,475	17.5%
Vida	11,716	2.5%	13,286	2.5%	15,835	3.0%	39,360	6.8%
Accidentes y Enfermedades	16,783	3.6%	20,757	3.9%	28,389	5.5%	37,466	6.5%
Daños	16,810	3.6%	18,657	3.5%	15,924	3.1%	18,183	3.1%
Caución	193	0.0%	9	0.0%	1,679	0.3%	6,466	1.1%
Otras Obligaciones Contractuales	415,395	90.1%	479,109	90.1%	458,688	88.1%	479,140	82.5%
Dotales Vencidas y en Depósito	157	0.0%	157	0.0%	157	0.0%	162	0.0%
Rentas y Pensiones Vencidas	998	0.2%	953	0.2%	846	0.2%	761	0.1%
Sorteos	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Siniestros por Pagar en Depósito	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Dividendos, Cupones y Bonos	128,422	27.9%	120,272	22.6%	114,201	21.9%	118,747	20.5%
Primas Anticipadas	132,595	28.8%	137,104	25.8%	140,833	27.1%	144,464	24.9%
Depósitos Recibidos en Garantía	112,117	24.3%	184,057	34.6%	169,361	32.5%	181,124	31.2%
Diversas	41,105	8.9%	36,566	6.9%	33,289	6.4%	33,883	5.8%
TOTAL DE RESERVAS TÉCNICAS	460,896	100%	531,818	100%	520,516	100%	580,615	100%

SINIESTROS POR PAGAR



OTRAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES

^{6/} Porcentajes de reservas técnicas de primas, reservas técnicas de siniestros y subclasificaciones se presentan con relación al total de Reservas Técnicas.^{7/} Ibid.

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

RESERVAS PARA SINIESTROS PENDIENTES DE AJUSTE SEGURO DIRECTO

MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2017	%	Dic-2018	%	Dic-2019	%	Dic-2020	%
De seguro de vida	117,234	9.4%	109,341	9.5%	109,909	9.3%	196,028	12.2%
De seguros de daños	1,131,680	90.6%	1,037,862	90.5%	1,066,385	90.7%	1,413,318	87.8%
TOTAL RESERVAS PARA SINIESTROS PENDIENTES DE AJUSTE SEGURO DIRECTO	1,248,914	100%	1,147,202	100%	1,176,294	100%	1,609,347	100%

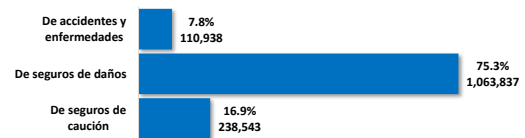
RESERVAS PARA SINIESTROS PENDIENTES DE AJUSTE SEGURO DIRECTO DICIEMBRE DE 2020



VIDA DICIEMBRE 2020



DAÑOS DICIEMBRE 2020

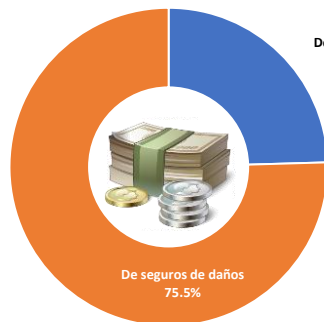


SINIESTROS SEGURO DIRECTO

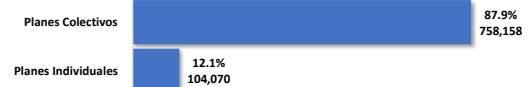
MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2017	%	Dic-2018	%	Dic-2019	%	Dic-2020	%
De seguros de vida	497,920	16.3%	483,890	15.3%	511,862	15.8%	862,228	24.5%
De seguros de daños	2,565,451	83.7%	2,681,841	84.7%	2,725,398	84.2%	2,651,129	75.5%
TOTAL SINIESTROS SEGURO DIRECTO	3,063,371	100%	3,165,731	100%	3,237,260	100%	3,513,358	100%

SINIESTROS SEGURO DIRECTO DICIEMBRE DE 2020



VIDA DICIEMBRE 2020



DAÑOS DICIEMBRE 2020



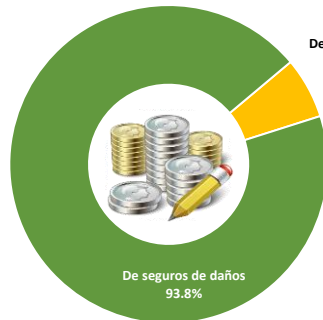
COMPAÑÍAS DE SEGUROS

SINIESTROS POR REASEGURO TOMADO

MILES DE QUETZALES

AÑO	Dic-2017	%	Dic-2018	%	Dic-2019	%	Dic-2020	%
De seguros de vida	11,203	10.4%	9,710	5.5%	8,194	5.9%	10,368	6.2%
De seguros de daños	96,312	89.6%	167,266	94.5%	131,011	94.1%	156,586	93.8%
TOTAL SINIESTROS POR REASEGURO TOMADO	107,515	100%	176,976	100%	139,205	100%	166,955	100%

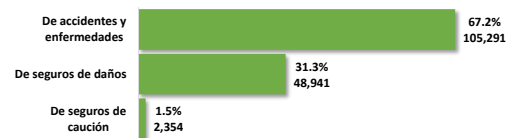
SINIESTROS REASEGURO DICIEMBRE DE 2020



VIDA DICIEMBRE 2020



DAÑOS DICIEMBRE 2020

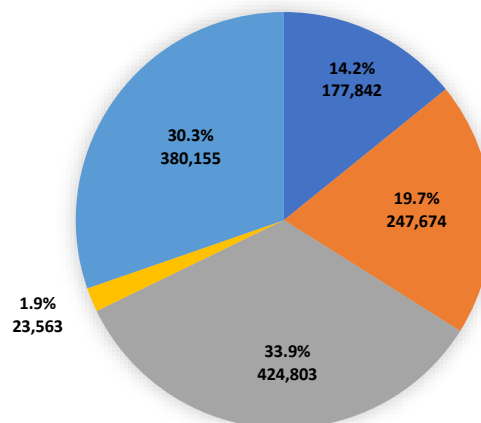


GASTOS DE ADQUISICIÓN Y RENOVACIÓN

MILES DE QUETZALES

AÑO	Dic-2017	%	Dic-2018	%	Dic-2019	%	Dic-2020	%
Comisiones Seguro de Vida	135,394	13.0%	154,828	13.5%	189,424	15.5%	177,842	14.2%
Comisiones Accidentes y Enfermedades	206,372	19.8%	226,846	19.8%	246,873	20.2%	247,674	19.8%
Comisiones Daños	354,561	34.0%	382,564	33.5%	428,644	35.1%	424,803	33.9%
Comisiones Caución	26,505	2.5%	25,885	2.3%	26,595	2.2%	23,563	1.9%
Otro Gastos	318,816	30.6%	353,207	30.9%	331,368	27.1%	380,155	30.3%
TOTAL GASTOS DE ADQUISICIÓN Y RENOVACIÓN	1,041,649	100%	1,143,330	100%	1,222,905	100%	1,254,036	100%

GASTOS DE ADQUISICIÓN Y RENOVACIÓN



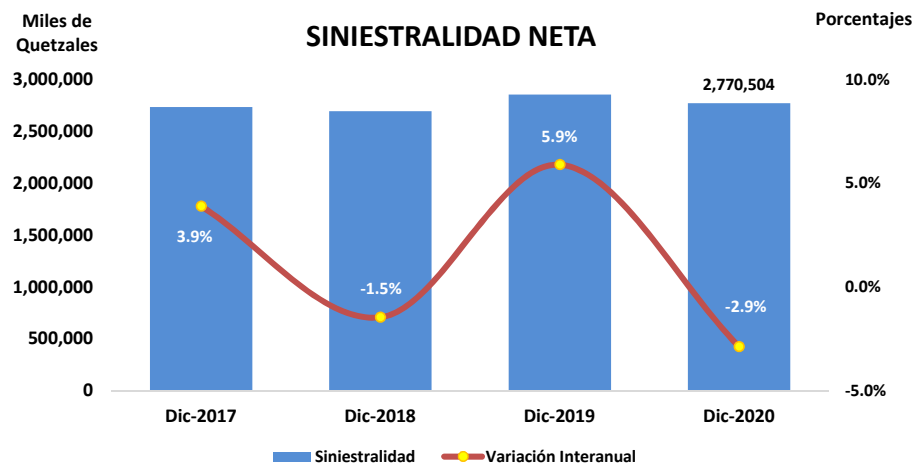
■ Comisiones Seguro de Vida ■ Comisiones Accidentes y Enfermedades ■ Comisiones Daños ■ Comisiones Caución ■ Otro Gastos

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

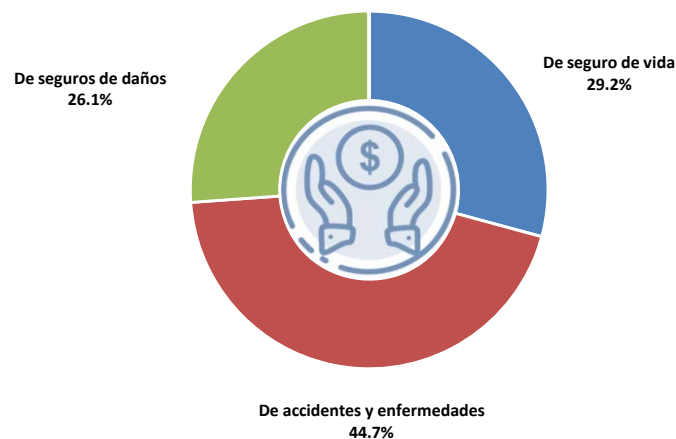
SINIESTRALIDAD NETA

MILES DE QUETZALES

Descripción	Dic-2017	%	Dic-2018	%	Dic-2019	%	Dic-2020	%
De seguro de vida	465,093	17.0%	470,181	17.5%	559,913	19.6%	807,333	29.2%
De accidentes y enfermedades	1,234,341	45.1%	1,268,487	47.1%	1,361,787	47.7%	1,239,047	44.7%
De seguros de daños	1,022,425	37.4%	948,482	35.2%	923,258	32.4%	723,679	26.1%
De seguros de caución	12,664	0.5%	7,197	0.3%	7,924	0.3%	445	0.0%
SINIESTRALIDAD	2,734,523	100%	2,694,347	100%	2,852,882	100%	2,770,504	100%

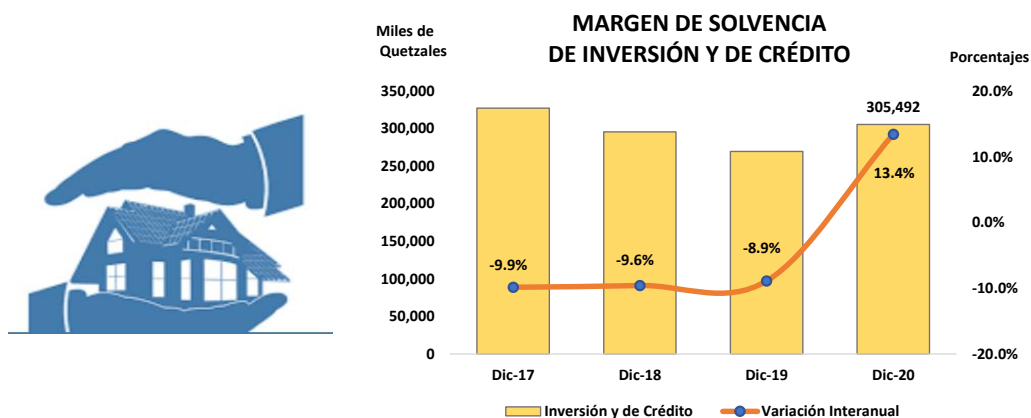
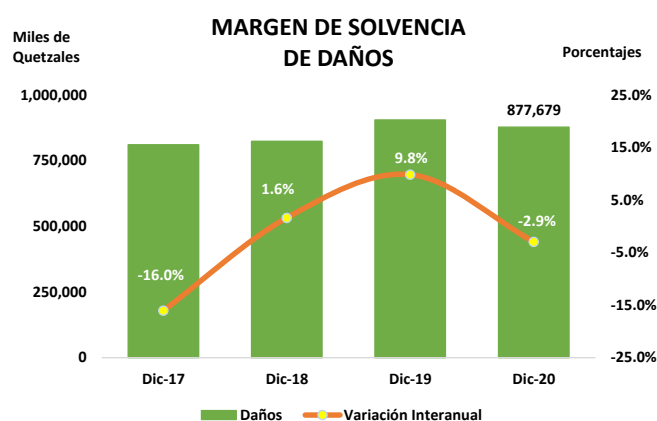
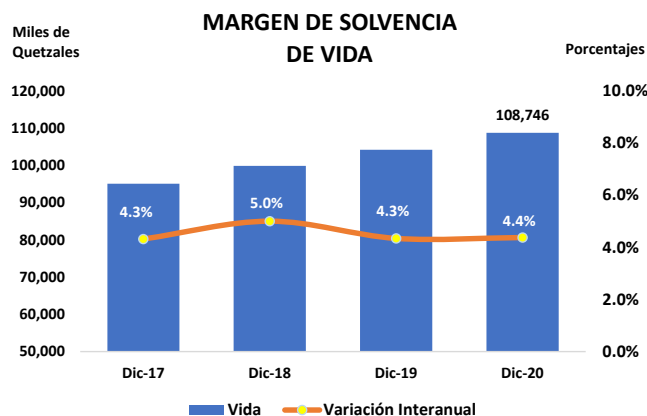


SINIESTRALIDAD NETA DICIEMBRE 2020



COMPAÑÍAS DE SEGUROS

POSICIÓN PATRIMONIAL								
MILES DE QUETZALES								
Fecha de Referencia de Información	Patrimonio Técnico	MARGEN DE SOLVENCIA					Posición Patrimonial	Relación % (P.P. / P.T.) ^{8/}
		Vida	Daños	Riesgos Catastróficos	Inversión y de Crédito	Total		
Dic-17	3,578,498	95,093	810,279	4,044	327,007	1,236,423	2,342,075	65.5%
Dic-18	3,864,772	99,851	823,345	0	295,652	1,218,848	2,645,924	68.5%
Dic-19	3,987,653	104,187	904,286	1,830	269,335	1,279,638	2,708,015	67.9%
Dic-20	4,348,946	108,746	877,679	0	305,492	1,291,917	3,057,029	70.3%

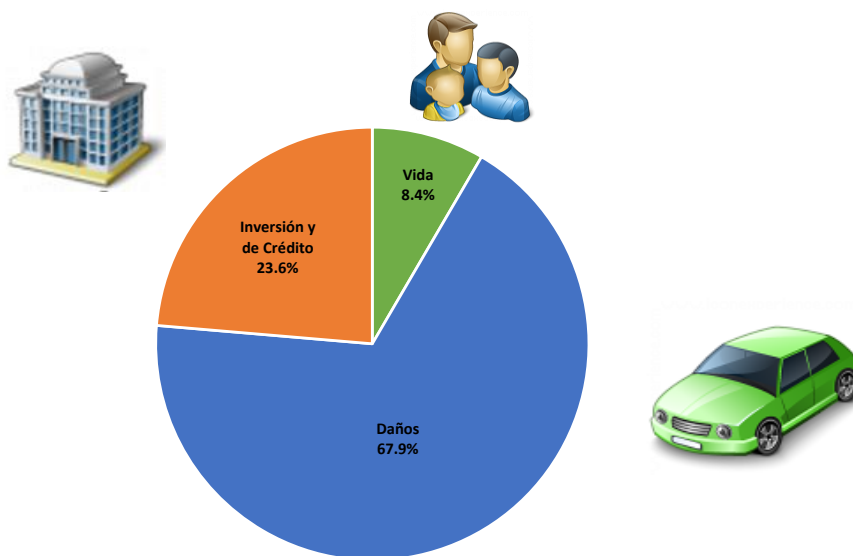


^{8/} P.P. = posición patrimonial
P.T. = patrimonio técnico

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

POSICIÓN PATRIMONIAL POR COMPAÑÍA DE SEGUROS								
MILES DE QUETZALES								
COMPAÑÍAS DE SEGUROS	Patrimonio Técnico	MARGEN DE SOLVENCIA					Posición Patrimonial	Relación % (P.P. / P.T.) ^{9/}
		Vida	Daños	Riesgos Catastróficos	Inversión y de Crédito	Total		
DEPARTAMENTO DE SEGUROS Y PREVISIÓN DE EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	463,889	265	24,058	-	24,432	48,755	415,135	89.5%
FICOHSA SEGUROS, S. A.	43,821	-	4,973	-	1,392	6,364	37,457	85.5%
BMI COMPAÑÍA DE SEGUROS DE GUATEMALA, S. A.	24,829	1,923	4,591	-	6,044	12,557	12,272	49.4%
SEGUROS G&T, S. A.	510,687	12,224	158,486	-	56,844	227,553	283,134	55.4%
ASEGURADORA GENERAL, S. A.	265,856	14,342	93,215	-	16,612	124,169	141,687	53.3%
ASEGURADORA CONFÍO, S. A.	90,922	27,816	5,515	-	5,654	38,985	51,937	57.1%
ASSA COMPAÑÍA DE SEGUROS, S. A.	94,098	3	18,509	-	7,791	26,304	67,795	72.0%
PAN-AMERICAN LIFE INSURANCE DE GUATEMALA, COMPAÑÍA DE SEGUROS, S. A.	232,252	41,199	37,851	-	43,489	122,538	109,713	47.2%
SEGUROS UNIVERSALES, S. A.	133,365	4,025	64,243	-	14,678	82,946	50,419	37.8%
ASEGURADORA LA CEIBA, S. A.	68,311	220	20,586	-	3,880	24,686	43,625	63.9%
SEGUROS EL ROBLE, S. A.	645,063	4,534	184,736	-	30,625	219,894	425,169	65.9%
ASEGURADORA GUATEMALTECA, S. A.	45,242	331	6,121	-	1,550	8,001	37,241	82.3%
ASEGURADORA DE LOS TRABAJADORES, S. A.	66,527	-	11,497	-	1,471	12,968	53,559	80.5%
COLUMNA, COMPAÑÍA DE SEGUROS, S. A.	122,231	1,157	29,274	-	10,926	41,357	80,874	66.2%
MAPFRE SEGUROS GUATEMALA, S. A.	196,500	560	62,624	-	10,341	73,524	122,976	62.6%
SEGUROS AGROMERCANTIL, S. A.	119,247	91	42,883	-	3,485	46,460	72,787	61.0%
ASEGURADORA RURAL, S. A.	571,689	56	81,046	-	20,632	101,734	469,955	82.2%
DEPARTAMENTO DE FIANZAS DE EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	257,192	-	2,522	-	10,169	12,691	244,501	95.1%
AFIANZADORA GUATEMALTECA, S. A.	8,035	-	62	-	488	550	7,484	93.2%
AFIANZADORA G&T, S. A.	68,079	-	4,164	-	12,697	16,862	51,217	75.2%
ASEGURADORA FIDELIS, S. A.	93,278	-	3,897	-	8,321	12,218	81,059	86.9%
ASEGURADORA SOLIDUM, S. A.	13,524	-	1,208	-	545	1,753	11,771	87.0%
FIANZAS EL ROBLE, S. A.	47,317	-	1,530	-	4,958	6,488	40,828	86.3%
SEGUROS PRIVANZA, S. A.	69,387	-	4,978	-	5,680	10,658	58,730	84.6%
CORPORACIÓN DE FIANZAS, CONFIANZA, S. A.	16,690	-	529	-	492	1,022	15,668	93.9%
AFIANZADORA SOLIDARIA, S. A.	41,468	-	1,332	-	1,311	2,644	38,824	93.6%
AFIANZADORA DE LA NACIÓN, S. A.	1,417	-	0	-	57	57	1,360	96.0%
BUPA GUATEMALA, COMPAÑÍA DE SEGUROS, S. A.	38,032	-	7,251	-	928	8,179	29,852	78.5%
TOTAL	4,348,946	108,746	877,679	-	305,492	1,291,917	3,057,029	70.3%

MARGEN DE SOLVENCIA



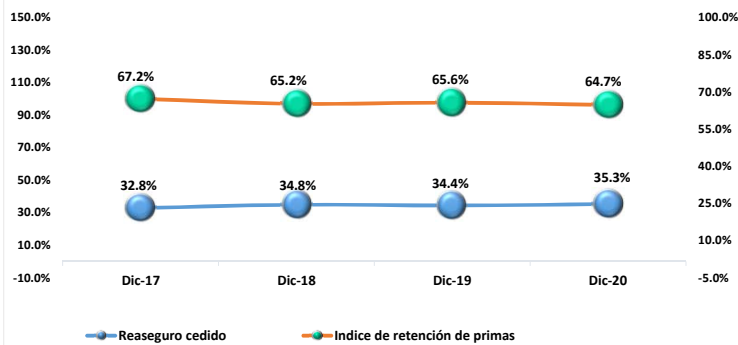
^{9/} Ibid., p.20.

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS

PORCENTAJES

PRIMAS

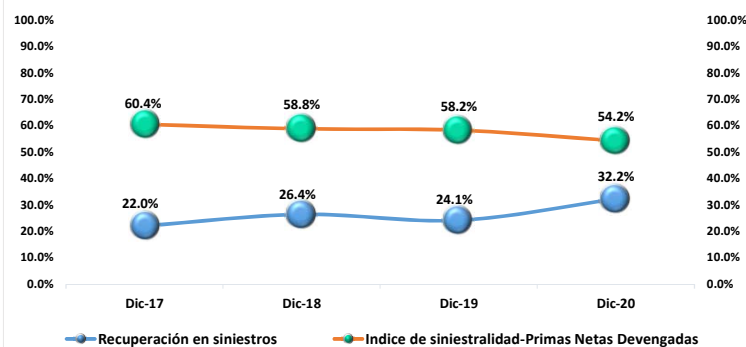
**Reaseguro cedido:**

Es el cociente que resulta de dividir las primas de reaseguro cedido entre las primas netas emitidas.

Índice de retención de prima:

Se obtiene al dividir las primas netas de retención entre las primas netas emitidas.

SINIESTRALIDAD

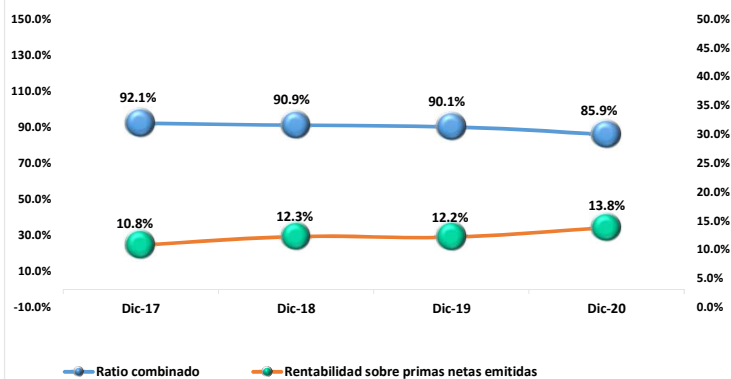
**Recuperación de siniestros:**

Se obtiene al dividir el monto de los siniestros netos a cargo de reaseguradores entre el monto de los siniestros totales (netos de salvamentos y recuperaciones).

Índice de siniestralidad neta:

Se obtiene al dividir el monto de la siniestralidad entre el monto de las primas netas de retención devengadas.

TÉCNICOS

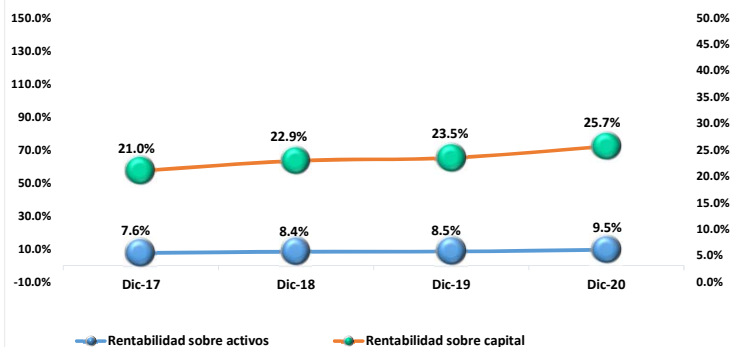


Ratio combinado: Es el cociente que resulta de dividir el resultado que se obtiene de la suma de los costos de adquisición, la siniestralidad y los gastos de administración, menos los derechos de emisión, entre el monto de las primas netas de retención devengadas.

Rentabilidad sobre primas netas:

Es el cociente que resulta de dividir el resultado neto del ejercicio entre las primas netas emitidas.

FINANCIEROS

**Rentabilidad sobre activos:**

Se determina dividiendo el resultado neto anualizado entre el activo neto.

Rentabilidad sobre capital:

Es el cociente de dividir el resultado neto anualizado entre el capital contable.



2. INSTITUTO DE FOMENTO DE HIPOTECAS ASEGURADAS - FHA-

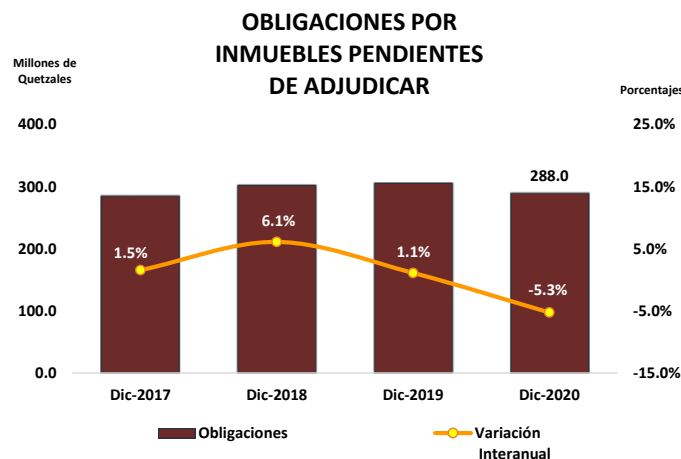
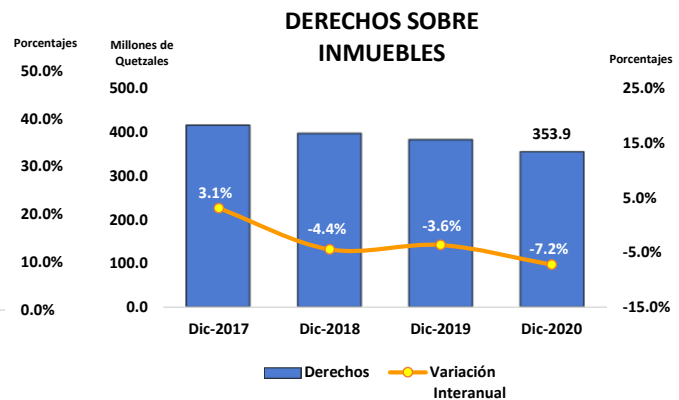
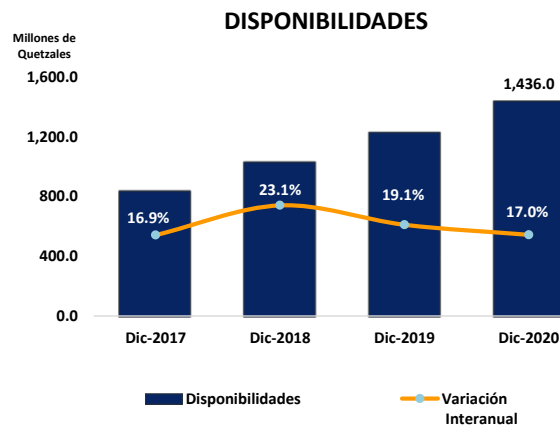
INSTITUTO DE FOMENTO DE HIPOTECAS ASEGURADAS

PRINCIPALES RUBROS DEL BALANCE GENERAL

PRINCIPALES RUBROS

MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2017	Dic-2018	Dic-2019	Dic-2020
Activo	1,329,018	1,501,341	1,686,655	1,867,347
Disponibilidades	837,323	1,031,025	1,227,700	1,436,000
Caja	13	13	9	10
Bancos	837,311	1,031,013	1,227,691	1,435,990
Inversiones	55,000	55,000	55,000	55,000
Cuentas por Cobrar	4,011	2,221	4,739	5,969
Derechos sobre Inmuebles por Reclamos Aprobados e Inmuebles				
Adjudicados	414,377	395,955	381,510	353,938
Inmuebles y Muebles	17,083	16,190	16,196	15,592
Otros Activos	37	49	56	60
Cargos Diferidos	1,187	901	1,455	788
Pasivo	394,879	425,700	431,610	421,226
Cuentas por Pagar	14,947	18,697	16,259	14,447
Obligaciones por Inmuebles Pendientes de Adjudicar	283,415	300,668	303,974	287,957
Obligaciones por Seguro de Desgravamen	11,950	13,851	14,427	16,964
Provisiones	17,001	16,299	13,720	12,644
Créditos Diferidos	67,567	76,185	83,230	89,214
Capital Contable	934,139	1,075,641	1,255,046	1,446,121
Total Pasivo y Capital	1,329,018	1,501,341	1,686,655	1,867,347



INSTITUTO DE FOMENTO DE HIPOTECAS ASEGURADAS

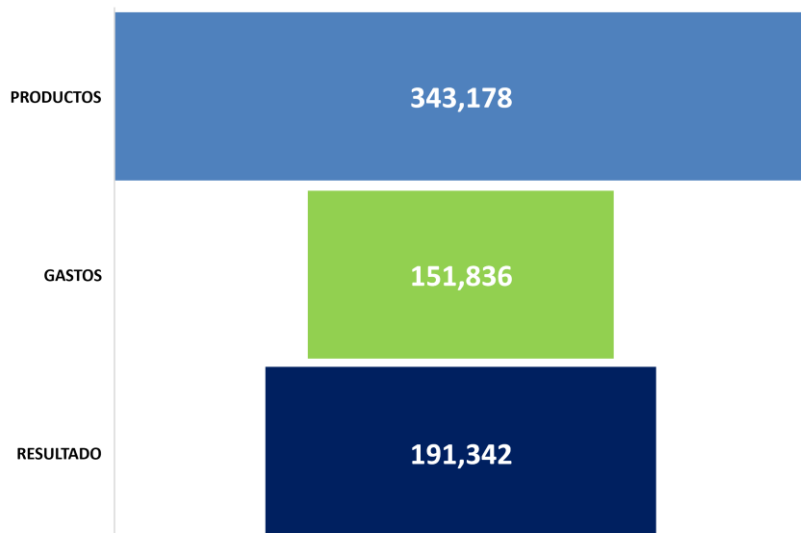
PRINCIPALES RUBROS DEL ESTADO DE RESULTADOS

PRINCIPALES RUBROS

MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2017	Dic-2018	Dic-2019	Dic-2020
Productos de Operación	389,885	362,573	390,536	343,178
(-) Gastos de Operación	286,830	243,240	239,543	186,255
Margen Operacional Bruto del Seguro	103,055	119,332	150,994	156,923
(-) Gastos de Administración	36,858	40,817	44,330	47,129
Margen Operacional Neto del Seguro	66,197	78,515	106,663	109,794
(+) Margen Financiero	57,826	65,260	71,407	83,045
Margen Operacional Y Financiero Neto del Seguro	124,024	143,776	178,070	192,839
(+) Productos y Gastos Extraordinarios	-141	18	188	62
(+) Productos y Gastos de Ejercicios Anteriores	-1,007	-1,682	-903	-1,559
Ganancia Neta	122,875	142,111	177,355	191,342

PRINCIPALES RUBROS DEL ESTADO DE RESULTADOS DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020





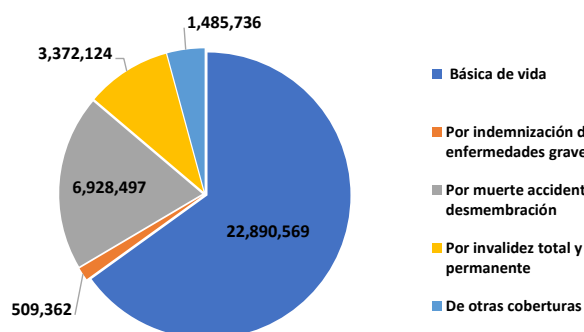
3. INFORMACIÓN DE PERFILES DE CARTERA Y SINIESTROS POR TIPO DE SEGURO

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

PERFIL DE CARTERA SEGURO DE VIDA INDIVIDUAL MILES DE QUETZALES

Plan de Seguro	Sumas aseguradas					Pólizas	
	Básica de vida	Por indemnización de enfermedades graves	Por muerte accidental y desmembración	Por invalidez total y permanente	De otras coberturas	Cantidad	%
Total	15,416	50	6,987	676	8	368	0.5%
Temporal anual renovable	520,146	5,121	209,620	5,750	56,794	2,141	2.6%
Temporal superior a un año/ Vida a Término	5,652,194	500	23,388	181	-	20,229	24.8%
Vida entera	2,163,707	368,844	2,693,462	995,046	88,523	21,328	26.1%
Vida universal	14,062,720	126,693	3,872,306	2,326,476	1,333,287	34,006	41.7%
Otros	476,385	8,154	122,733	43,995	7,124	3,512	4.3%
Total	22,890,569	509,362	6,928,497	3,372,124	1,485,736	81,584	100%

SUMA ASEGURADA POR TIPO DE COBERTURA



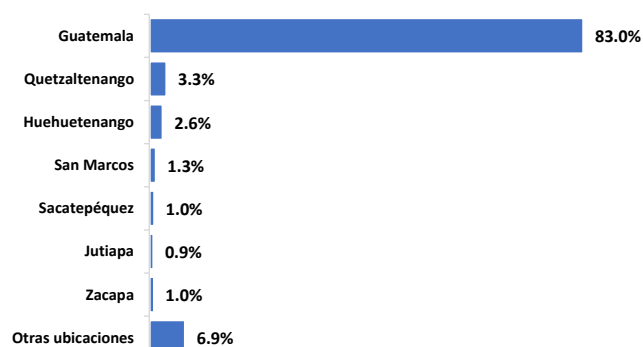
CANTIDAD DE PÓLIZAS POR TIPO DE PLAN DE SEGURO



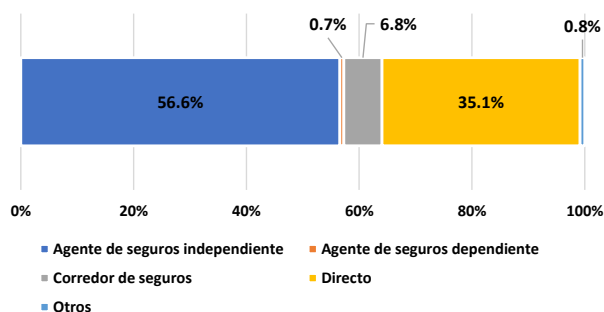
CANTIDAD DE PÓLIZAS Y SUMAS ASEGURADAS POR UBICACIÓN GEOGRÁFICA

País o Departamento	Total de Suma Asegurada	Cantidad de Pólizas
Guatemala	29,709,086	67,682
Quetzaltenango	1,025,516	2,725
Huehuetenango	792,370	2,151
San Marcos	435,998	1,079
Sacatepéquez	360,831	823
Jutiapa	298,395	693
Zacapa	278,471	787
Suchitepéquez	261,608	524
Escuintla	248,753	569
Alta Verapaz	248,213	627
Izabal	204,570	370
Chiquimula	194,949	546
Chimaltenango	194,668	541
Santa Rosa	182,635	426
Retalhuleu	180,935	485
Quiché	164,704	450
Jalapa	149,739	294
Petén	113,997	310
El Progreso	44,256	173
Sololá	37,714	105
Baja Verapaz	35,167	145
Totonicapán	21,855	76
Otros Países	1,858	3
Total	35,186,287	81,584

PORCENTAJE DE PÓLIZAS POR UBICACIÓN GEOGRÁFICA



PORCENTAJE DE PÓLIZAS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN

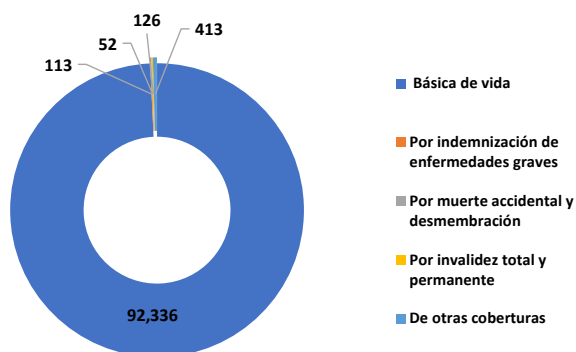


COMPAÑÍAS DE SEGUROS

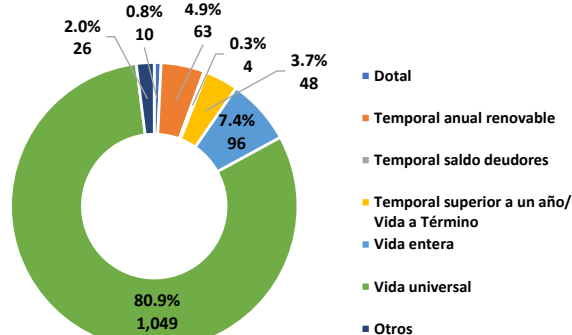
PERFIL DE SINIESTROS SEGURO DE VIDA INDIVIDUAL MILES DE QUETZALES

Plan de Seguro	Montos pagados ^{10/}					Pólizas	
	Básica de vida	Por indemnización de enfermedades graves	Por muerte accidental y desmembración	Por invalidez total y permanente	De otras coberturas	Cantidad	%
Total	37	-	-	-	-	10	0.8%
Temporal anual renovable	1,870	-	-	2	128	63	4.9%
Temporal saldo deudores	-	-	-	-	-	4	0.3%
Temporal superior a un año/ Vida a Término	893	-	-	-	-	48	3.7%
Vida entera	118	-	-	-	-	96	7.4%
Vida universal	87,808	113	52	124	285	1,049	80.9%
Otros	1,610	-	-	-	-	26	2.0%
Total	92,336	113	52	126	413	1,296	100%

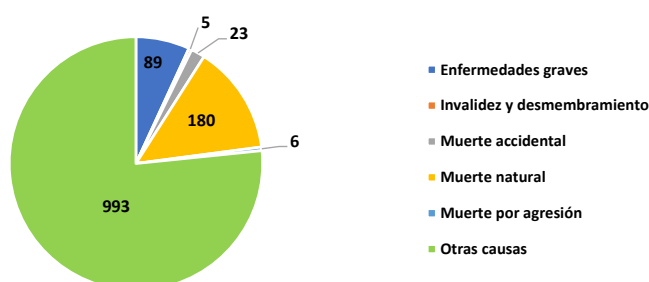
MONTOS PAGADOS POR TIPO DE COBERTURA



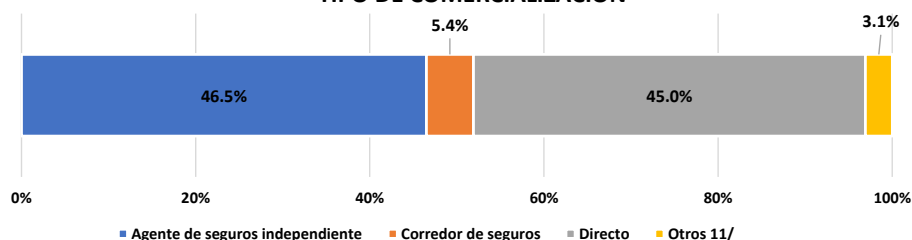
CANTIDAD DE SINIESTROS POR TIPO DE PLAN DE SEGURO



CANTIDAD DE SINIESTROS POR CAUSA DE RECLAMO



PORCENTAJE DE SINIESTROS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN



^{10/} Incluye: reclamos con estatus pagado y pendiente de pago.

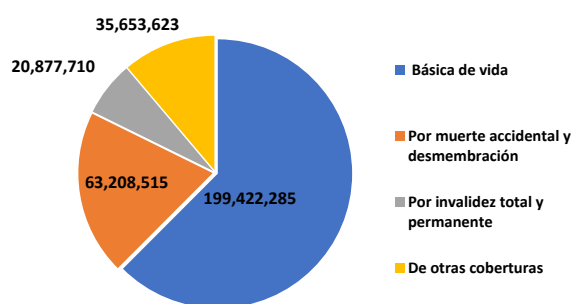
^{11/} Incluye: agentes de seguros dependientes y comercializadores masivos.

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

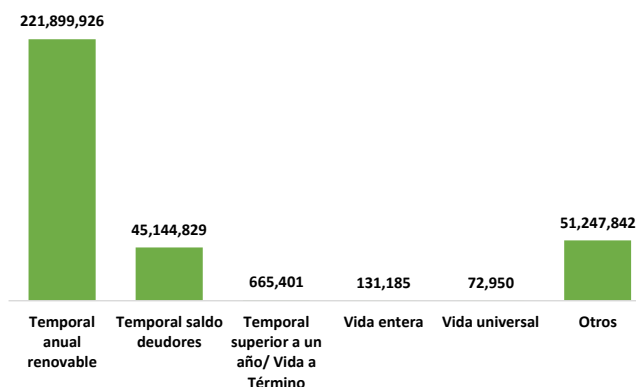
PERFIL DE CARTERA SEGURO DE VIDA COLECTIVO MILES DE QUETZALES

Plan de Seguro	Sumas aseguradas				Pólizas y Certificados	
	Básica de vida	Por muerte accidental y desmembración	Por invalidez total y permanente	De otras coberturas	Cantidad	%
Temporal anual renovable	129,591,059	45,616,767	11,109,729	35,582,372	2,039,536	87.1%
Temporal saldo deudores	45,144,829	-	-	-	116,851	5.0%
Temporal superior a un año/ Vida a Término	611,486	32,439	21,476	-	3,966	0.2%
Vida entera	59,934	-	-	71,251	176	0.0%
Vida universal	38,525	34,425	-	-	6	0.0%
Otros	23,976,453	17,524,885	9,746,505	-	181,913	7.8%
Total	199,422,285	63,208,515	20,877,710	35,653,623	2,342,448	100%

SUMA ASEGURADA POR
TIPO DE COBERTURA



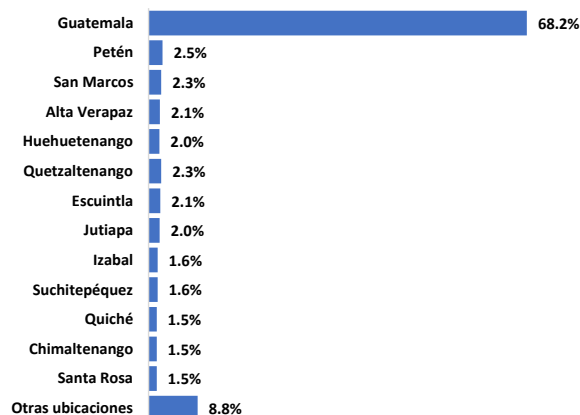
SUMA ASEGURADA POR
TIPO DE PLAN DE SEGURO



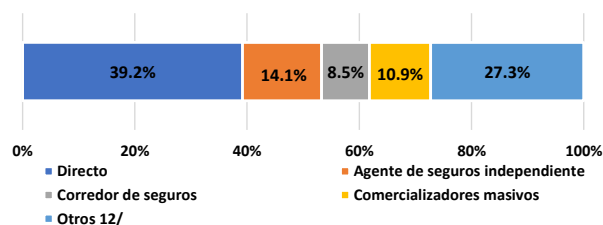
CANTIDAD DE PÓLIZAS Y SUMAS ASEGURADAS
POR UBICACIÓN GEOGRÁFICA

Departamento	Total de Suma Asegurada	Cantidad de Pólizas y Certificados
Guatemala	281,331,662	1,597,624
Petén	3,228,275	59,099
San Marcos	2,697,304	53,752
Alta Verapaz	2,641,217	48,080
Huehuetenango	2,570,104	46,296
Quetzaltenango	2,476,115	53,244
Escuintla	2,445,429	49,844
Jutiapa	2,306,092	47,052
Izabal	1,954,302	38,530
Suchitepéquez	1,926,248	38,282
Quiché	1,797,648	34,434
Chimaltenango	1,755,233	34,453
Santa Rosa	1,725,188	34,682
Chiquimula	1,414,988	29,287
Retalhuleu	1,294,306	27,173
Sololá	1,278,517	25,812
Zacapa	1,260,752	25,352
Baja Verapaz	1,163,735	22,808
Jalapa	1,134,352	23,679
Sacatepéquez	1,099,070	17,524
El Progreso	937,334	19,742
Totonicapán	724,262	15,699
Total	319,162,133	2,342,448

PORCENTAJE DE PÓLIZAS
POR UBICACIÓN GEOGRÁFICA



PORCENTAJE DE PÓLIZAS POR
TIPO DE COMERCIALIZACIÓN



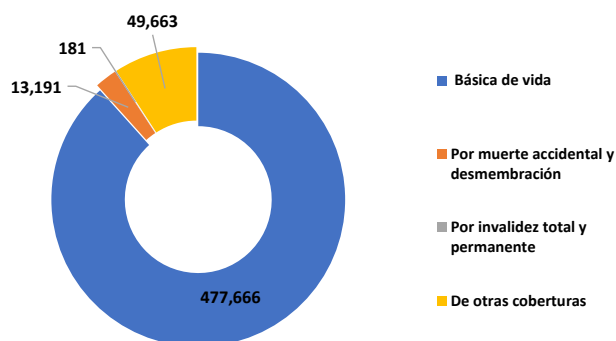
12/ Incluye: agente de seguros dependiente.

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

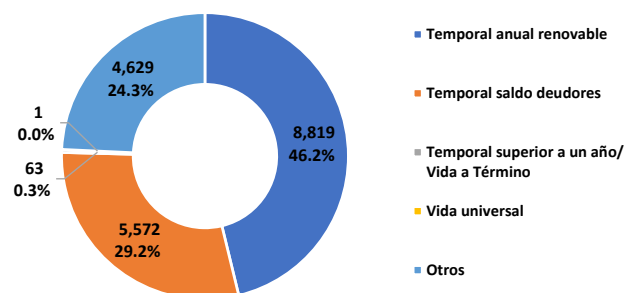
PERFIL DE SINIESTROS SEGURO DE VIDA COLECTIVO MILES DE QUETZALES

Plan de Seguro	Montos pagados ^{13/}				Pólizas y Certificados	
	Básica de vida	Por muerte accidental y desmembración	Por invalidez total y permanente	De otras coberturas	Cantidad	%
Temporal anual renovable	246,972	8,142	117	38,574	8,819	46.2%
Temporal saldo deudores	140,168	675	-	6,974	5,572	29.2%
Temporal superior a un año/ Vida a Término	5,737	286	-	-	63	0.3%
Vida universal	50	-	-	-	1	0.0%
Otros	84,738	4,088	64	4,114	4,629	24.3%
Total	477,666	13,191	181	49,663	19,084	100%

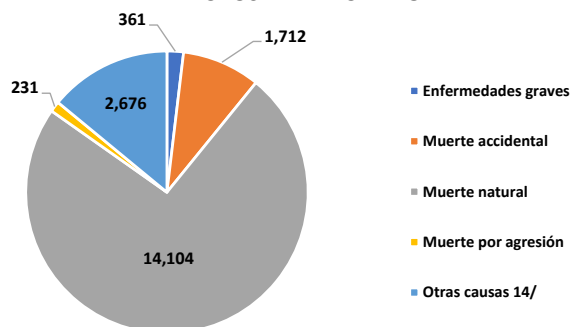
MONTOS PAGADOS POR TIPO DE COBERTURA



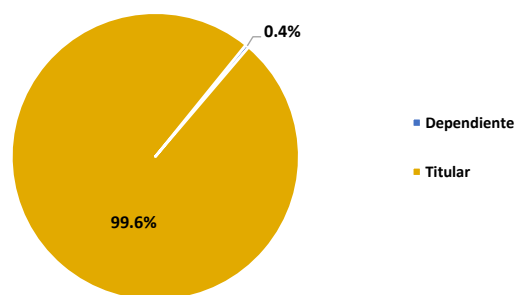
CANTIDAD DE SINIESTROS POR TIPO DE PLAN DE SEGURO



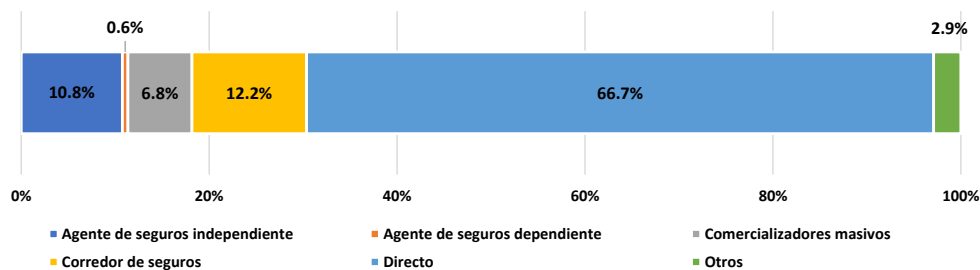
CANTIDAD DE SINIESTROS POR CAUSA DE RECLAMO



PORCENTAJE DE SINIESTROS POR TIPO DE ASURADO



PORCENTAJE DE SINIESTROS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN



^{13/} Ibid., p. 28 nota 10.

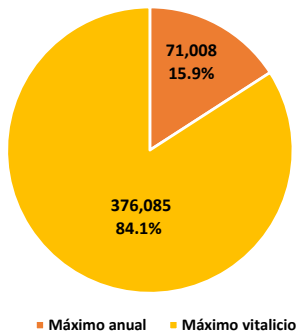
^{14/} Incluye: suicidio e Invalidez y desmembramiento.

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

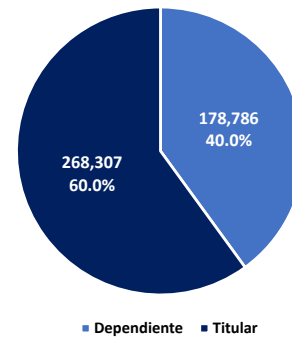
PERFIL DE CARTERA SEGURO DE GASTOS MÉDICOS MILES DE QUETZALES

Modalidad del Plan	Sumas aseguradas				Pólizas y Certificados	
	Por gastos médicos	Por enfermedades graves	Por plan dental	Por otras coberturas	Cantidad	%
Máximo anual	567,952,148	128,568	96,184	7,049,537	71,008	15.9%
Máximo vitalicio	690,772,821	148,900	454,042	371,938	376,085	84.1%
Total	1,258,724,969	277,468	550,226	7,421,475	447,093	100%

CANTIDAD DE PÓLIZAS POR
MODALIDAD DE PLAN DE SEGURO



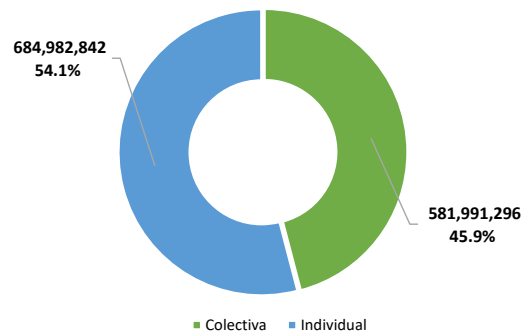
CANTIDAD Y PORCENTAJE DE PÓLIZAS
POR TIPO DE ASEGURADO



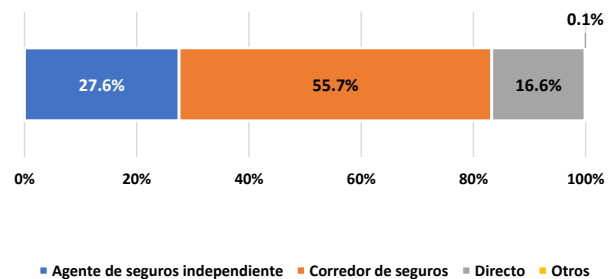
CANTIDAD DE PÓLIZAS Y SUMAS ASEGURADAS POR
UBICACIÓN GEOGRÁFICA

País o Departamento	Total de Suma Asegurada	Cantidad de Pólizas y Certificados
Guatemala	1,250,232,095	439,380
Alta Verapaz	5,263,218	1,929
Quetzaltenango	3,152,405	2,226
Sacatepéquez	2,991,151	578
Escuintla	1,102,499	694
Retalhuleu	864,532	87
Chimaltenango	569,334	504
Chiquimula	526,314	145
Suchitepéquez	485,454	124
Zacapa	460,526	194
Jalapa	312,301	162
Jutiapa	258,348	83
Izabal	199,564	99
Huehuetenango	144,194	152
Santa Rosa	86,336	85
Sololá	82,424	69
San Marcos	75,450	69
Petén	61,374	118
Quiché	44,000	73
El Progreso	42,350	53
Baja Verapaz	4,050	27
Totonicapán	3,750	25
Otros Países	12,468	217
Total	1,266,974,138	447,093

SUMAS ASEGURADAS POR
TIPO DE PÓLIZA



PORCENTAJE DE PÓLIZAS POR
TIPO DE COMERCIALIZACIÓN

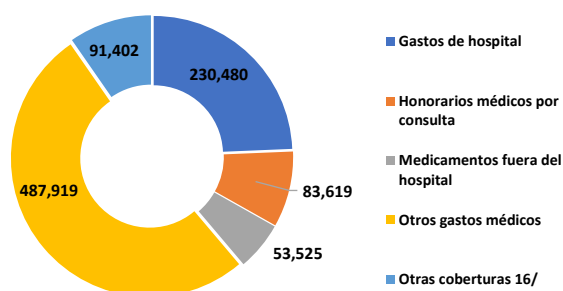


COMPAÑÍAS DE SEGUROS

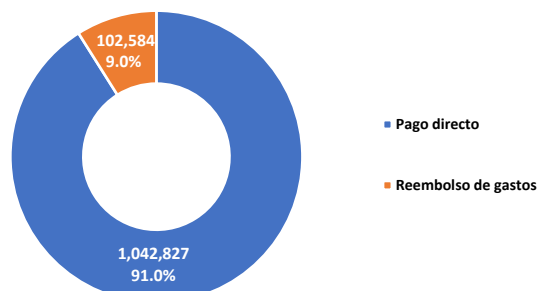
PERFIL DE SINIESTROS SEGURO DE GASTOS MÉDICOS MILES DE QUETZALES

Forma de reclamación	Montos pagados ^{15/}					Pólizas y Certificados	
	Gastos de hospital	Honorarios médicos por consulta	Medicamentos fuera del hospital	Otros gastos médicos	Otras coberturas ^{16/}	Cantidad	%
Pago directo	207,848	67,025	40,126	448,310	56,825	1,042,827	91.0%
Reembolso de gastos	22,632	16,594	13,399	39,609	34,578	102,584	9.0%
Total	230,480	83,619	53,525	487,919	91,402	1,145,411	100%

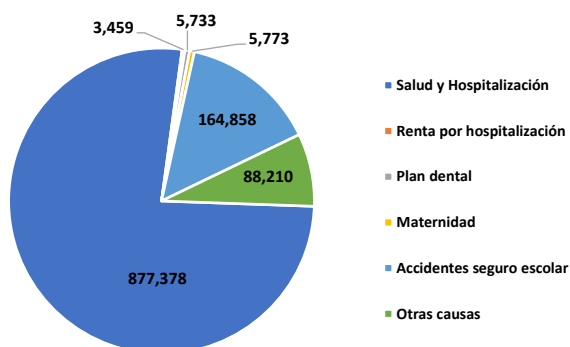
MONTOS PAGADOS POR TIPO DE COBERTURA



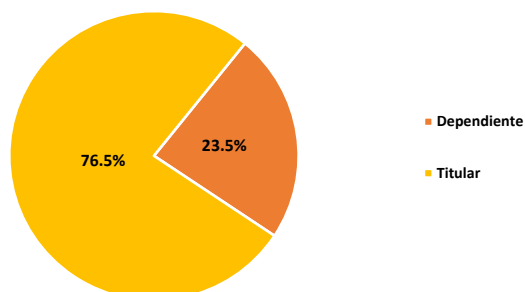
CANTIDAD DE SINIESTROS POR FORMA DE RECLAMACIÓN



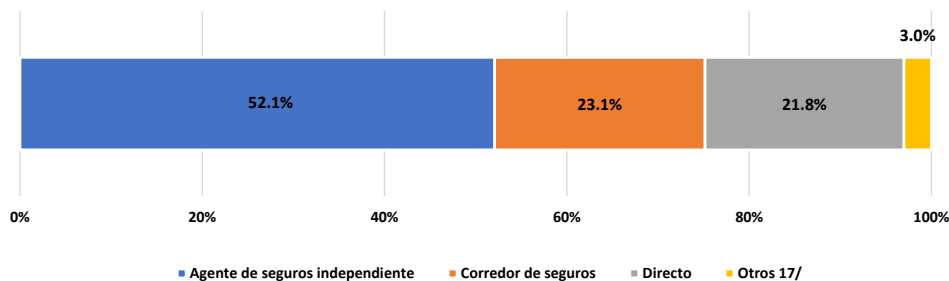
CANTIDAD DE SINIESTROS POR CAUSA DE RECLAMO



PORCENTAJE DE SINIESTROS POR TIPO DE ASGURADO



PORCENTAJE DE SINIESTROS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN



^{15/} Ibid., p. 28 nota 10.

^{16/} Incluye: montos pagados por honorarios médicos, estudios auxiliares de diagnóstico fuera del hospital, emergencias, por enfermedades graves, plan dental y otras coberturas.

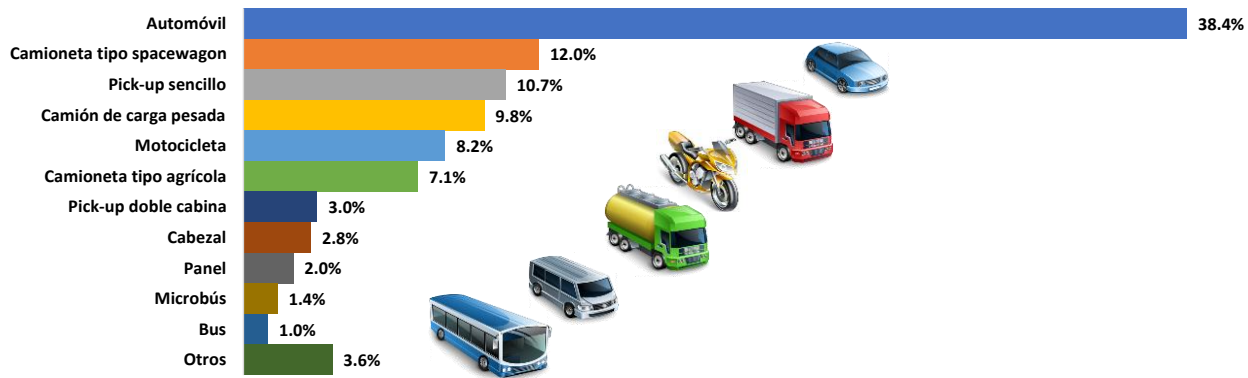
^{17/} Incluye: comercializadores masivos.

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

PERFIL DE CARTERA SEGURO DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES MILES DE QUETZALES

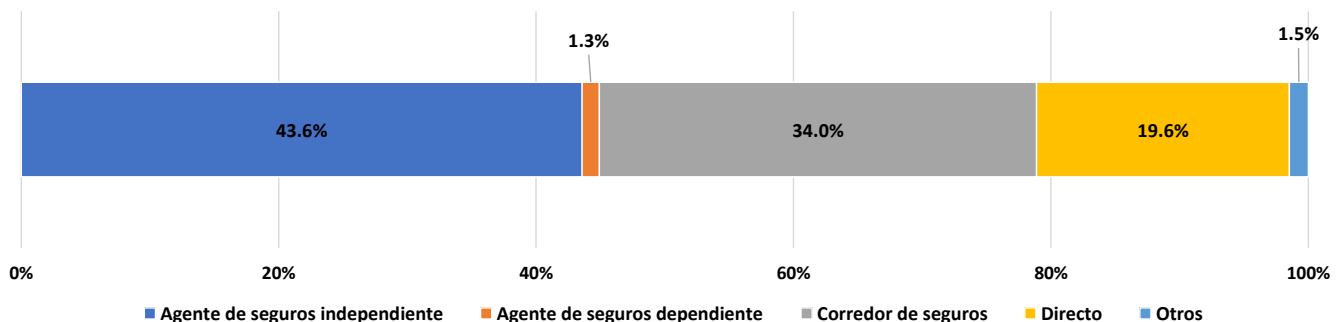
Tipo de Vehículo	Sumas aseguradas				Pólizas	
	Sección I (Daños propios)	Sección II (Responsabilidad civil)	Sección III (Daños a ocupantes)	Por otras coberturas	Cantidad por tipo de vehículo	%
Automóvil	11,080,759	90,295,621	37,616,390	15,880,084	155,691	38.4%
Camioneta tipo spacewagon	5,744,107	30,740,708	12,905,874	9,068,445	48,751	12.0%
Pick-up sencillo	4,359,229	24,792,524	10,240,990	5,097,279	43,264	10.7%
Camión de carga pesada	2,835,025	27,333,196	4,812,856	3,646,825	39,782	9.8%
Motocicleta	769,326	8,762,743	1,703,257	1,184,890	33,320	8.2%
Camioneta tipo agrícola	3,916,410	18,642,304	9,080,819	2,604,987	28,803	7.1%
Pick-up doble cabina	1,710,202	7,996,455	2,953,671	999,431	12,206	3.0%
Cabezal	596,987	5,153,937	742,700	1,996,429	11,155	2.8%
Panel	526,770	5,680,725	1,174,179	1,020,678	8,263	2.0%
Microbús	510,408	2,679,833	1,729,908	706,581	5,641	1.4%
Bus	631,473	1,347,308	1,800,919	225,063	3,779	1.0%
Otros	1,201,047	5,133,307	1,738,205	7,740,585	14,702	3.6%
Total	33,881,745	228,558,661	86,499,768	50,171,277	405,357	100%

PORCENTAJE DE VEHÍCULOS POR TIPO



VEHÍCULOS ASEGURADOS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN	
Descripción	Cantidad de Vehículos
Agente de seguros independiente	176,633
Agente de seguros dependiente	5,423
Corredor de seguros	137,687
Directo	79,632
Otros	5,982
Total	405,357

PORCENTAJE DE VEHÍCULOS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN

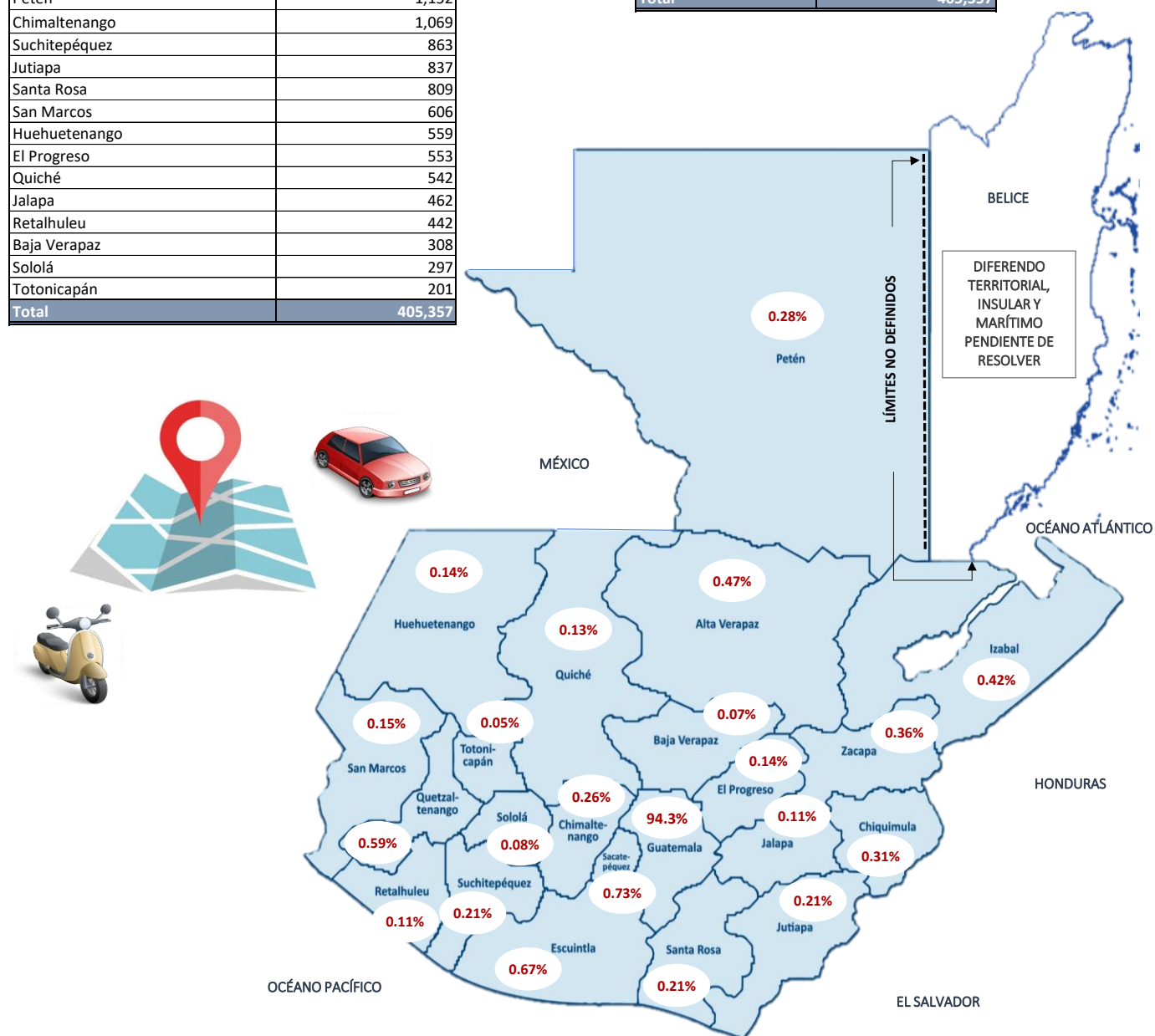


COMPAÑÍAS DE SEGUROS

PERFIL DE CARTERA SEGURO DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES POR UBICACIÓN GEOGRÁFICA

VEHÍCULOS ASEGURADOS POR DEPARTAMENTO	
Departamento	Cantidad de Vehículos
Guatemala	382,237
Sacatepéquez	2,962
Escuintla	2,734
Quetzaltenango	2,373
Alta Verapaz	1,921
Izabal	1,699
Zacapa	1,464
Chiquimula	1,267
Petén	1,152
Chimaltenango	1,069
Suchitepéquez	863
Jutiapa	837
Santa Rosa	809
San Marcos	606
Huehuetenango	559
El Progreso	553
Quiché	542
Jalapa	462
Retalhuleu	442
Baja Verapaz	308
Sololá	297
Totonicapán	201
Total	405,357

VEHÍCULOS ASEGURADOS POR REGIÓN ^{18/}	
Región	Cantidad de Vehículos
Metropolitana	382,237
Norte	2,229
Nororiente	4,983
Suroriente	2,108
Central	6,765
Suroccidente	4,782
Noroccidente	1,101
Péten	1,152
Total	405,357



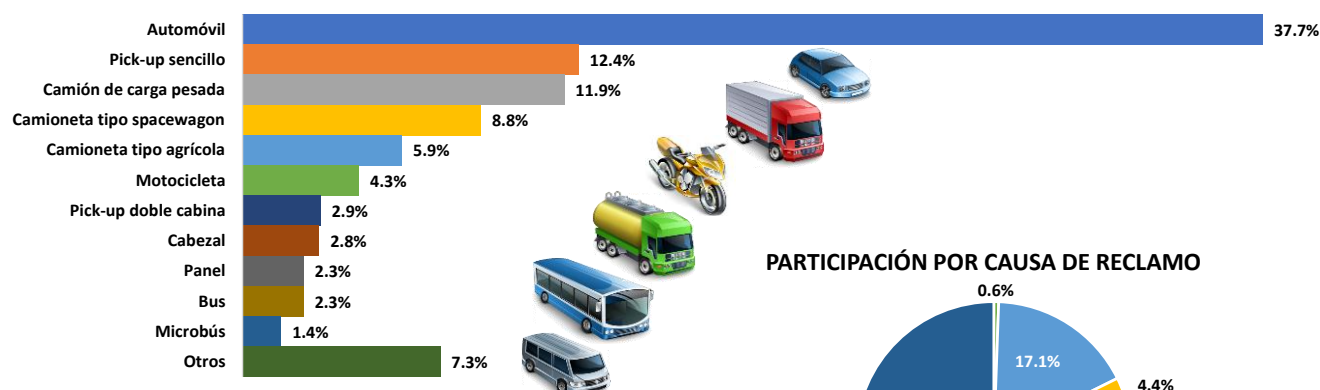
^{18/} Fuente: Ley Preliminar de Regionalización, Decreto Número 70-86 del Congreso de la República de Guatemala

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

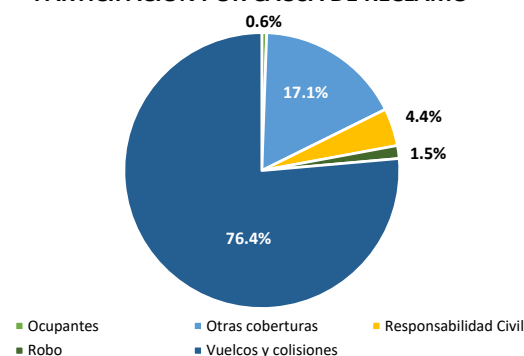
PERFIL DE SINIESTROS SEGURO DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES MILES DE QUETZALES

Tipo de Vehículo	Montos pagados ^{19/}				Pólizas	
	Sección I (Daños propios)	Sección II (Responsabilidad civil)	Sección III (Daños a ocupantes)	Por otras coberturas	Cantidad por tipo de vehículo	%
Automóvil	123,290	46,444	1,519	12,435	25,181	37.7%
Pick-up sencillo	72,472	19,121	684	3,496	8,300	12.4%
Camión de carga pesada	21,684	32,621	369	8,954	7,946	11.9%
Camioneta tipo spacewagon	42,766	16,690	174	547	5,887	8.8%
Camioneta tipo agrícola	11,704	4,997	333	15,555	3,941	5.9%
Motocicleta	5,447	2,803	339	1,413	2,880	4.3%
Pick-up doble cabina	9,773	2,108	111	9,909	1,933	2.9%
Cabezal	4,595	10,827	26	963	1,896	2.8%
Panel	6,604	2,732	52	1,053	1,515	2.3%
Bus	893	1,258	51	3,920	1,509	2.3%
Microbús	4,838	1,551	257	602	957	1.4%
Otros	17,561	9,282	696	3,108	4,818	7.3%
Total	321,626	150,434	4,611	61,954	66,763	100%

PORCENTAJE DE VEHÍCULOS POR TIPO

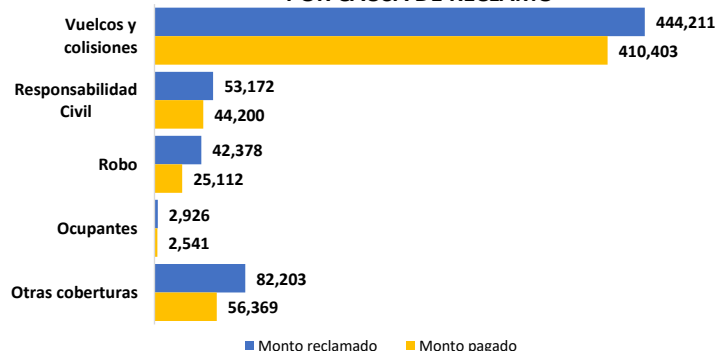


PARTICIPACIÓN POR CAUSA DE RECLAMO



País o Departamento	Cantidad de Vehículos
Guatemala	51,853
Escuintla	2,618
Sacatepéquez	1,475
Izabal	1,275
Quetzaltenango	1,136
Alta Verapaz	897
Zacapa	752
Chimaltenango	743
Suchitepéquez	668
El Progreso	549
Petén	500
Santa Rosa	451
Chiquimula	417
Jutiapa	417
Quiché	388
Huehuetenango	375
Retalhuleu	345
Sololá	312
San Marcos	303
Jalapa	187
Baja Verapaz	186
Totonicapán	145
Otros Países	771
Total	66,763

MONTO RECLAMADO Y MONTO PAGADO POR CAUSA DE RECLAMO



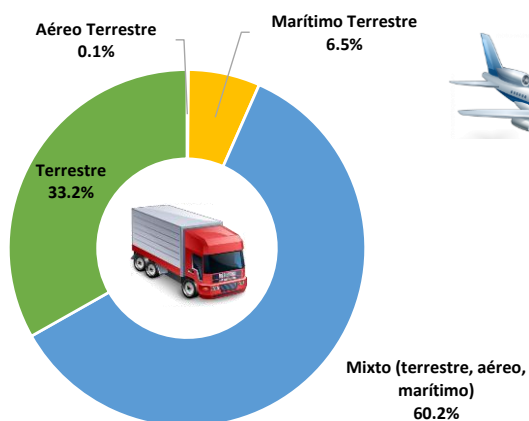
^{19/} Ibid., p. 28 nota 10.

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

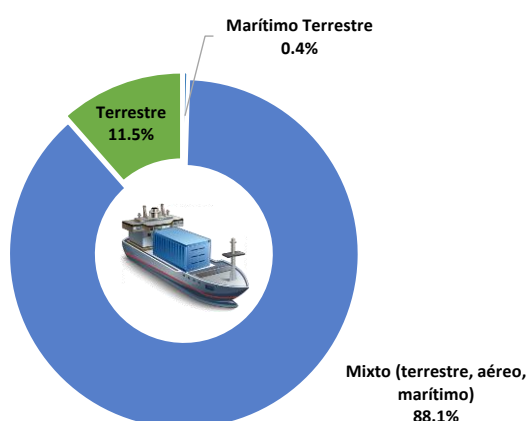
PERFIL DE CARTERA SEGURO DE TRANSPORTE MILES DE QUETZALES

Tipo de Transporte	Sumas aseguradas					
	Pólizas individuales			Pólizas Colectivas		
	Cobertura principal	Otras coberturas	Total de Cobertura Individual	Por otras coberturas	Otras coberturas	Total de Cobertura Colectiva
Aéreo	1,171	-	1,171	774	-	774
Aéreo Terrestre	8,877	-	8,877	1,325	-	1,325
Marítimo	9,439	-	9,439	878	-	878
Marítimo Terrestre	942,776	-	942,776	11,230	-	11,230
Mixto (terrestre, aéreo, marítimo)	8,740,883	1,796	8,742,679	2,783,979	761	2,784,740
Terrestre	4,794,894	25,581	4,820,475	363,010	82	363,093
Total	14,498,042	27,377	14,525,419	3,161,197	843	3,162,040

PÓLIZAS INDIVIDUALES

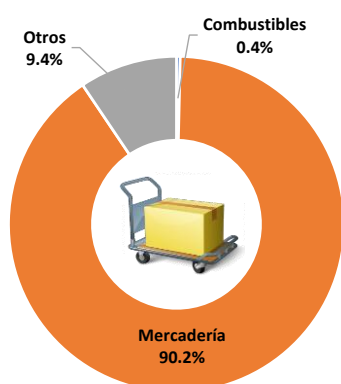


PÓLIZAS COLECTIVAS

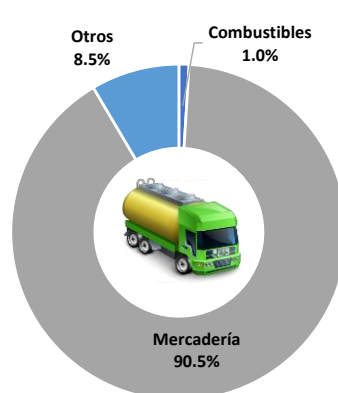


Tipo de carga	Sumas aseguradas					
	Pólizas individuales			Pólizas Colectivas		
	Cobertura principal	Otras coberturas	Total de Cobertura	Por otras	Cantidad por tipo	Total de Cobertura
Combustibles	52,182	-	52,182	30,766	-	30,766
Mercadería	13,102,572	-	13,102,572	2,862,240	-	2,862,240
Otros	1,343,288	27,377	1,370,665	268,191	843	269,034
Total	14,498,042	27,377	14,525,419	3,161,197	843	3,162,040

PÓLIZAS INDIVIDUALES



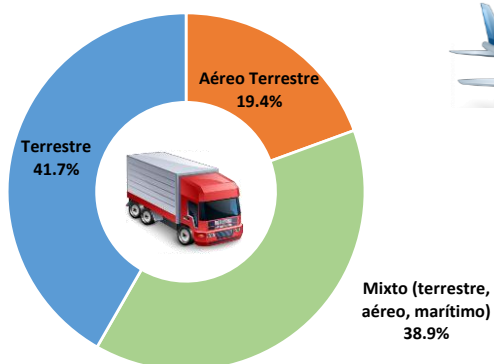
PÓLIZAS COLECTIVAS



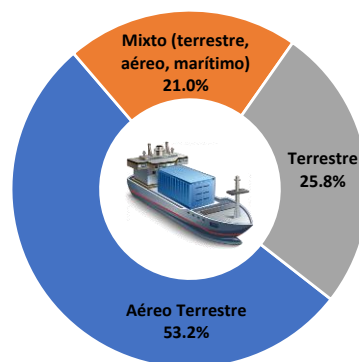
COMPAÑÍAS DE SEGUROS

PERFIL DE SINIESTROS SEGURO DE TRANSPORTE MILES DE QUETZALES

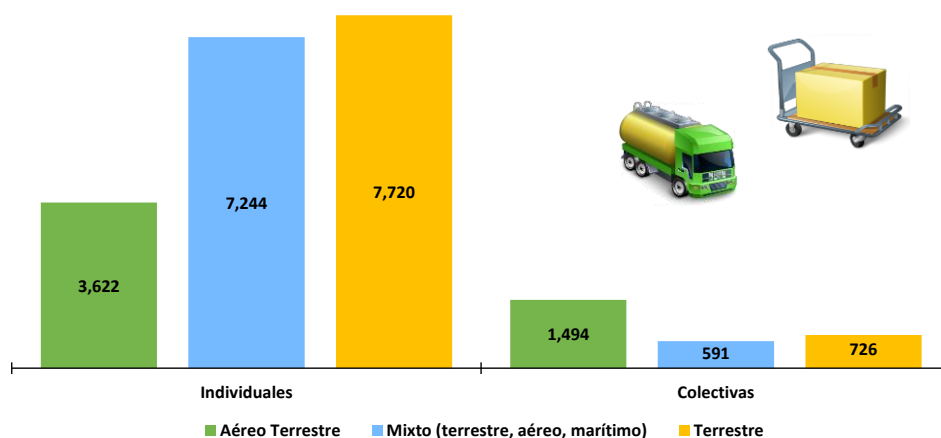
SINIESTROS DE PÓLIZAS INDIVIDUALES



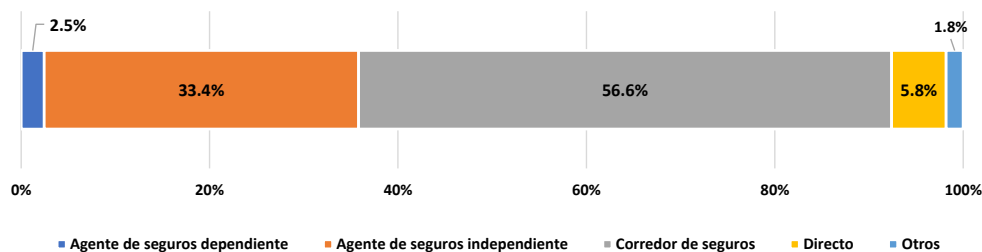
SINIESTROS DE PÓLIZAS COLECTIVAS



MONTOS PAGADOS POR SINIESTROS ^{20/}



PORCENTAJE DE SINIESTROS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN



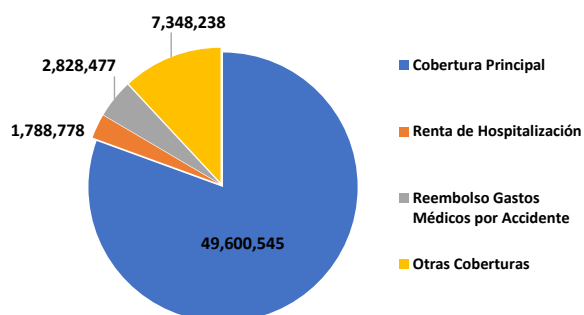
^{20/} Ibid., p. 28 nota 10.

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

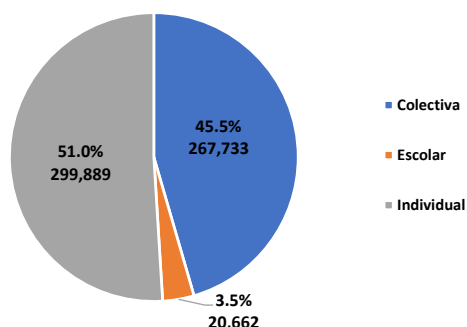
PERFIL DE CARTERA SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES MILES DE QUETZALES

Tipo de Póliza	Sumas aseguradas				Pólizas y Certificados	
	Cobertura Principal	Renta de Hospitalización	Reembolso Gastos Médicos por Accidente	Otras Coberturas	Cantidad	%
Colectiva	29,225,816	1,141,459	1,820,968	1,934,063	267,733	45.5%
Escolar	98,451	64,743	35,741	120,079	20,662	3.5%
Individual	20,276,278	582,577	971,768	5,294,095	299,889	51.0%
TOTAL	49,600,545	1,788,778	2,828,477	7,348,238	588,284	100%

SUMA ASEGURADA POR
TIPO DE COBERTURA

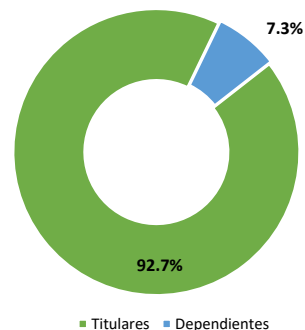


CANTIDAD Y PORCENTAJE DE PÓLIZAS
POR TIPO DE PÓLIZA

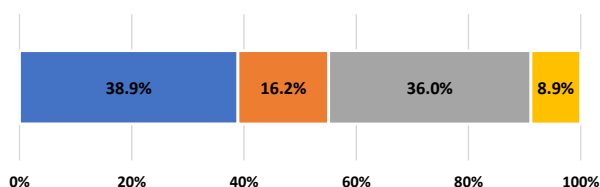


Departamento	Total de Suma Asegurada	Cantidad de Pólizas y Certificados
Guatemala	60,811,296	555,270
Chimaltenango	255,148	1,908
Escuintla	115,973	3,746
Quetzaltenango	95,863	3,751
Alta Verapaz	53,578	1,287
Sacatepéquez	42,652	1,647
Quiché	36,315	1,117
Zacapa	25,525	2,102
Jutiapa	17,883	2,542
San Marcos	17,780	2,005
Petén	15,829	2,317
Huehuetenango	14,582	1,929
Suchitepéquez	14,111	1,428
Chiquimula	11,255	853
Sololá	6,640	470
El Progreso	6,392	844
Santa Rosa	6,386	1,450
Izabal	6,173	1,200
Retalhuleu	5,488	1,131
Baja Verapaz	2,875	475
Jalapa	2,583	501
Totonicapán	1,711	311
Total	61,566,037	588,284

PORCENTAJE DE ASEGURADOS POR
TIPO DE ASEGURADO



PORCENTAJE DE PÓLIZAS POR
TIPO DE COMERCIALIZACIÓN



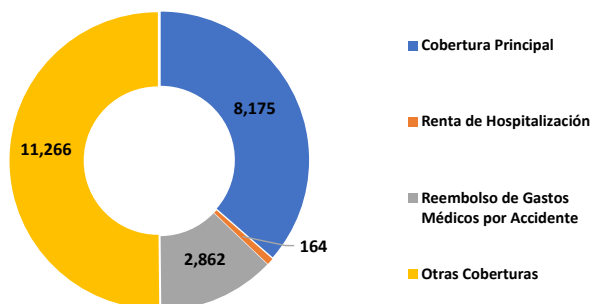
■ Agente de seguros independiente ■ Corredor de seguros ■ Directo ■ Otros 21/

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

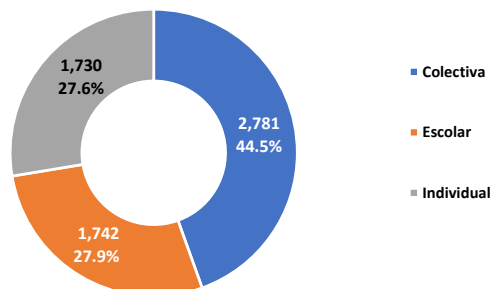
PERFIL DE SINIESTROS SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES MILES DE QUETZALES

Tipo de Póliza	Montos pagados ^{22/}				Pólizas y Certificados	
	Cobertura Principal	Renta de Hospitalización	Reembolso de Gastos Médicos por Accidente	Otras Coberturas	Cantidad	%
Colectiva	5,870	160	1,196	1,820	2,781	44.5%
Escolar	-	-	1,369	-	1,742	27.9%
Individual	2,305	4	298	9,446	1,730	27.6%
Total	8,175	164	2,862	11,266	6,253	100%

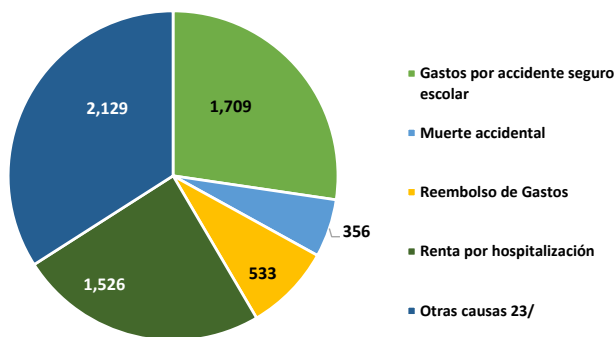
**MONTOS PAGADOS POR
TIPO DE COBERTURA**



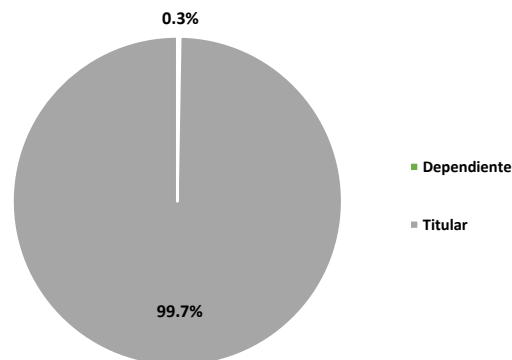
**CANTIDAD DE SINIESTROS POR
TIPO DE PÓLIZA**



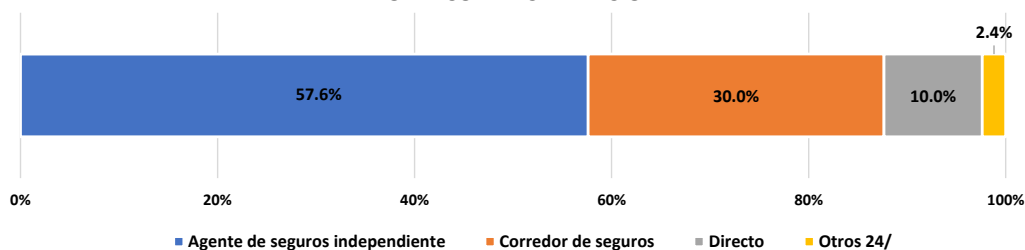
**CANTIDAD DE SINIESTROS POR
CAUSA DE RECLAMO**



**PORCENTAJE DE SINIESTROS
POR TIPO DE ASEGURADO**



**PORCENTAJE DE SINIESTROS POR
TIPO DE COMERCIALIZACIÓN**



^{22/} Ibid., p. 28 nota 10.

^{23/} Incluye: incapacidad parcial o total.

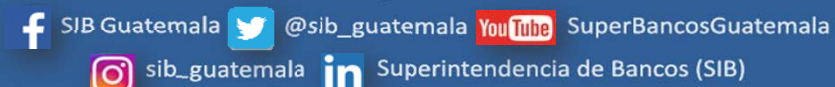
^{24/} Ibid., p. 29.



Superintendencia de Bancos Guatemala, C. A.

Trabajamos para promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado.

Síguenos en:



“Usted ahorra,
los bancos cuidan su dinero,
la SIB supervisa”

www.sib.gob.gt