

Superintendencia de Bancos
Guatemala

Boletín Trimestral de Estadísticas de la Actividad Aseguradora

Diciembre 2024
AÑO 26 – NÚMERO 102

www.sib.gob.gt





MISIÓN

Promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado.

VISIÓN

Ser una entidad de reconocida credibilidad y prestigio, que realiza su trabajo y supervisión efectiva en forma eficaz, medible y conforme a estándares internacionales, aprovechando las tecnologías de información y comunicaciones, haciendo uso eficiente de los recursos disponibles, con personal calificado y comprometido con la Institución y sus valores.

Notas:

La finalidad de la publicación es proporcionar información para el análisis estadístico del Sistema Financiero Supervisado Guatemalteco.

Las cifras presentadas en la publicación no han sido auditadas, y tienen como fuente la información contable recibida de las entidades supervisadas, por lo que su veracidad, su exactitud o sus deficiencias, son responsabilidad de las entidades remitentes.

De haber en la publicación variaciones con respecto a información publicada previamente, se debe a procesos de sustitución de información efectuados a requerimiento de las entidades supervisadas.



La información reportada en este boletín puede encontrarla en el sitio web de la Superintendencia de Bancos en el vínculo siguiente: https://www.sib.gob.gt/web/sib/informacion_sistema_financiero/entidades-supervisadas

El contenido de la publicación puede reproducirse citando la fuente.

www.sib.gob.gt



CONTENIDO

1. COMPAÑÍAS DE SEGUROS

- Estados Financieros Consolidados
- Estado de Resultados Técnico por Ramo
- Rubros Técnicos y Financieros
 - * Inversiones
 - * Prima
 - * Reservas
 - * Gastos
 - * Siniestralidad
- Posición Patrimonial
- Indicadores

2. INSTITUTO DE FOMENTO DE HIPOTECAS ASEGURADAS - FHA-

- Estados Financieros

3. PERFILES DE CARTERA Y SINIESTROS

- Información de perfiles de cartera y siniestros por tipo de seguro

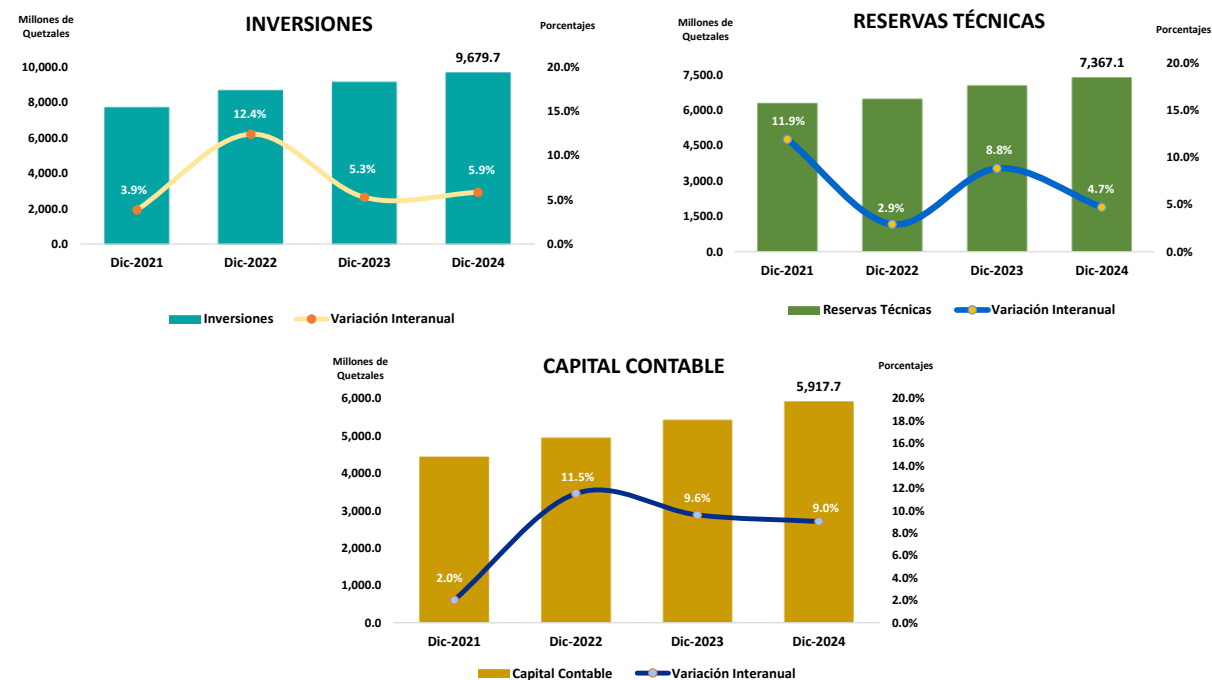
1. COMPAÑÍAS DE SEGUROS

1. Departamento de Seguros y Previsión de El Crédito Hipotecario Nacional de Guatemala
2. Ficohsa Seguros, S. A.
3. BMI Compañía de Seguros de Guatemala, S. A.
4. Seguros G&T, S. A.
5. Aseguradora General, S. A.
6. Aseguradora Confío, S. A.
7. ASSA Compañía de Seguros, S. A.
8. Pan-American Life Insurance de Guatemala, Compañía de Seguros, S. A.
9. Seguros Universales, S. A.
10. Aseguradora La Ceiba, S. A.
11. Seguros El Roble, S. A.
12. Aseguradora Guatemalteca, S. A.
13. Aseguradora de Los Trabajadores, S. A.
14. Columna, Compañía de Seguros, S. A.
15. MAPFRE| Seguros Guatemala, S. A.
16. Seguros Agromercantil, S. A.
17. Aseguradora Rural, S. A.
18. Departamento de Fianzas de El Crédito Hipotecario Nacional de Guatemala
19. Afianzadora Guatemalteca, S. A.
20. Aseguradora Fidelis, S. A.
21. Aseguradora Solidum, S. A.
22. Fianzas El Roble, S. A.
23. Seguros Privanza, S. A.
24. Seguros Confianza, S. A.
25. Aseguradora Solidaria, S. A.
26. Afianzadora de la Nación, S. A.
27. Bupa Guatemala, Compañía de Seguros, S. A.

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

ACTIVO				
PRINCIPALES RUBROS				
MILES DE QUETZALES				
ACTIVO	Dic-2021	Dic-2022	Dic-2023	Dic-2024
INVERSIONES	7,724,415	8,684,617	9,143,828	9,679,733
DISPONIBILIDADES	585,492	522,219	535,618	582,611
PRIMAS POR COBRAR	2,563,870	2,816,170	3,213,908	3,463,206
INSTITUCIONES DE SEGUROS	505,183	453,777	605,542	535,303
DEUDORES VARIOS	746,913	796,310	953,190	860,813
BIENES MUEBLES	46,216	51,111	53,568	60,838
OTROS ACTIVOS	2,874	2,751	2,659	2,569
CARGOS DIFERIDOS	521,180	529,633	596,789	658,657
TOTAL ACTIVO ^{1/}	12,696,143	13,856,587	15,105,103	15,843,730

PASIVO Y CAPITAL				
PRINCIPALES RUBROS				
MILES DE QUETZALES				
PASIVO	Dic-2021	Dic-2022	Dic-2023	Dic-2024
RESERVAS TÉCNICAS A CARGO DE LA COMPAÑÍA	6,280,828	6,463,935	7,035,351	7,367,143
RESERVAS TÉCNICAS A CARGO DE REASEGURADORAS	-1,069,221	-896,108	-1,181,665	-1,290,690
OBLIGACIONES CONTRACTUALES	576,406	657,047	695,442	780,102
INSTITUCIONES DE SEGUROS	1,040,286	1,073,451	1,171,793	1,112,983
ACREEDORES VARIOS	1,295,298	1,448,119	1,767,797	1,763,085
OTROS PASIVOS ^{2/}	124,498	146,428	178,371	186,341
CRÉDITOS DIFERIDOS	8,249	12,503	10,592	7,071
CAPITAL CONTABLE	4,439,800	4,951,212	5,427,422	5,917,696
TOTAL PASIVO Y CAPITAL ^{1/}	12,696,143	13,856,587	15,105,103	15,843,730



^{1/} Incluye: moneda nacional y moneda extranjera.

^{2/} Incluye: documentos por pagar y préstamos por pagar.

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

ESTADO DE RESULTADOS				
PRINCIPALES RUBROS				
MILES DE QUETZALES				
ESTADO DE RESULTADOS	Dic-2021	Dic-2022	Dic-2023	Dic-2024
SEGURO DIRECTO	10,131,938	11,304,009	12,764,327	13,822,596
(-) DEVOLUCIONES Y CANCELACIONES DE PRIMAS	1,328,111	1,336,419	1,498,346	1,672,677
PRIMAS DIRECTAS NETAS	8,803,826	9,967,591	11,265,981	12,149,919
(+) POR REASEGURO TOMADO LOCAL	68,222	75,781	106,537	100,008
(+) POR REASEGURO TOMADO DEL EXTERIOR	191,692	216,094	263,903	313,983
(-) DEVOLUCIONES Y CANCELACIONES DE PRIMAS	16,254	4,630	20,028	31,763
PRIMAS NETAS	9,047,486	10,254,836	11,616,393	12,532,147
(-) PRIMAS POR REASEGURO CEDIDO	3,221,545	3,409,526	3,979,346	4,410,109
PRIMAS NETAS DE RETENCIÓN	5,825,941	6,845,310	7,637,047	8,122,038
VARIACIONES EN RESERVAS TÉCNICAS	291,253	413,520	408,113	357,298
PRIMAS NETAS DE RETENCIÓN DEVENGADAS	5,534,689	6,431,790	7,228,934	7,764,739
(-) COSTO DE ADQUISICIÓN Y SINIESTRALIDAD	4,306,139	4,679,373	5,227,254	5,528,760
UTILIDAD BRUTA EN OPERACIONES DE SEGUROS	1,228,550	1,752,416	2,001,680	2,235,979
(-) GASTOS Y PRODUCTOS DE OPERACIONES	376,690	513,219	665,086	712,218
UTILIDAD (PÉRDIDA) EN OPERACIÓN	851,860	1,239,197	1,336,594	1,523,761
OTROS PRODUCTOS Y GASTOS	192,696	195,311	193,163	196,113
UTILIDAD NETA (PÉRDIDA) EN OPERACIÓN	1,044,556	1,434,508	1,529,757	1,719,875
(+) PRODUCTOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	49,925	53,224	58,754	27,363
(-) GASTOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	9,313	18,131	15,174	25,374
UTILIDAD (PÉRDIDA) ANTES DE IMPUESTOS	1,085,168	1,469,602	1,573,337	1,721,863
(-) IMPUESTO SOBRE LA RENTA	168,616	251,417	274,208	306,506
UTILIDAD / PÉRDIDA DESPUÉS DE IMPUESTOS	916,552	1,218,185	1,299,130	1,415,357



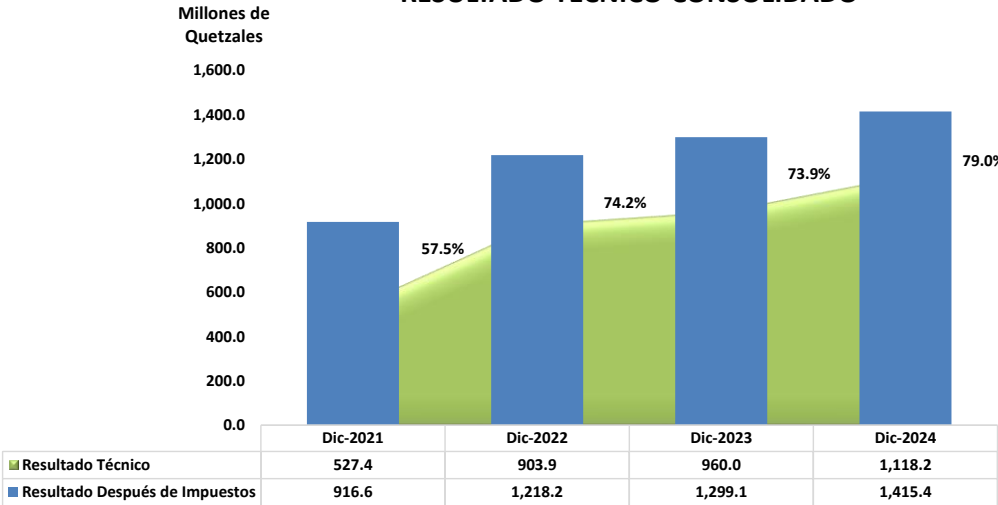
COMPAÑÍAS DE SEGUROS

ESTADO DE RESULTADOS TÉCNICO CONSOLIDADO

MILES DE QUETZALES

ESTADO DE RESULTADOS TÉCNICO	Dic-2021	Dic-2022	Dic-2023	Dic-2024
Primas Netas Emitidas	9,047,486	10,254,836	11,616,393	12,532,147
(-)Primas Cedidas	3,221,545	3,409,526	3,979,346	4,410,109
Primas Netas Retenidas	5,825,941	6,845,310	7,637,047	8,122,038
(+)Variación en Reservas Técnicas	-291,253	-413,520	-408,113	-357,298
Primas Netas de Retención Devengadas	5,534,689	6,431,790	7,228,934	7,764,739
(+)Resultado de Inversión por Acumulación de Reservas	128,208	142,831	148,075	154,594
(-)Gastos de Operación	1,977,369	2,317,602	2,760,418	2,989,533
(+) Gastos de Adquisición	1,366,885	1,569,124	1,809,329	1,985,979
(+) Gastos de Administración	1,134,312	1,331,054	1,566,981	1,682,811
(-) Comisiones por Participación de Reaseguradores	523,829	582,577	615,892	679,257
(-)Siniestralidad	3,463,083	3,692,826	4,033,817	4,222,039
(+)Derechos de Emisión de Pólizas	304,974	339,666	377,255	410,449
Resultado Técnico	527,420	903,859	960,029	1,118,211
(+)Resultado de Inversiones	324,440	335,339	376,565	405,550
(+)Cargos por Fraccionamiento	72,342	74,847	81,287	87,573
Resultado Técnico y Financiero	924,202	1,314,044	1,417,881	1,611,334
(+)Otros Productos y Gastos	120,354	120,464	111,876	108,540
Resultado en Operación de Seguros	1,044,556	1,434,508	1,529,757	1,719,875
(+)De Ejercicios Anteriores (Neto)	40,612	35,093	43,580	1,989
Resultado de Período	1,085,168	1,469,602	1,573,337	1,721,863
(-)Impuesto Sobre la Renta	168,616	251,417	274,208	306,506
Resultado Después de Impuestos	916,552	1,218,185	1,299,130	1,415,357

RESULTADO TÉCNICO CONSOLIDADO

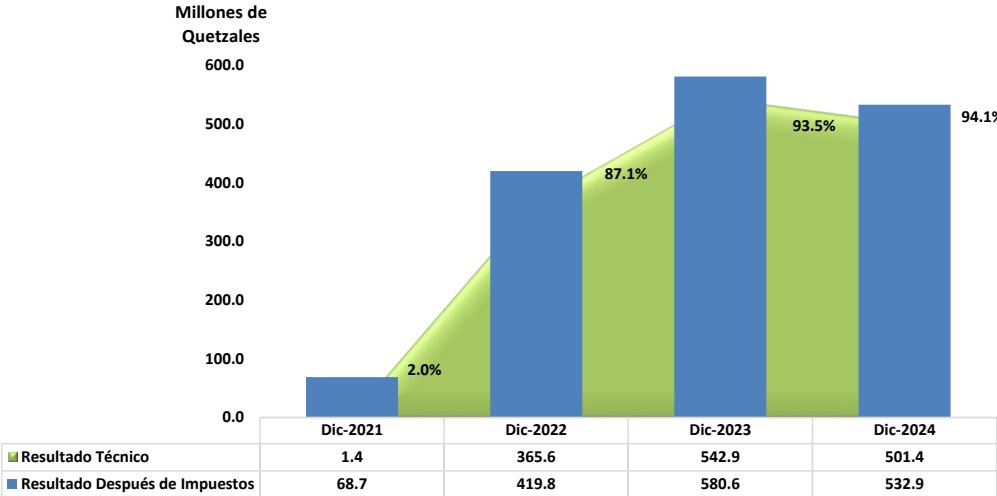


COMPAÑÍAS DE SEGUROS

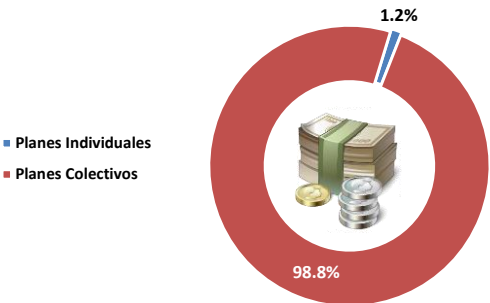
ESTADO DE RESULTADOS TÉCNICO

CONSOLIDADO RAMO DE VIDA

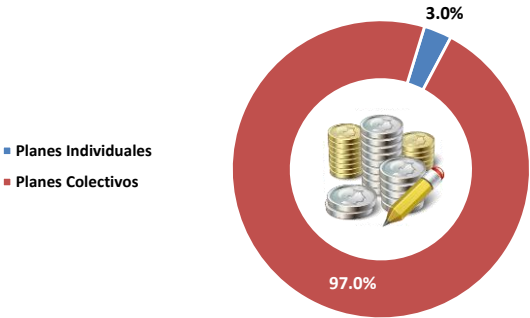
RESULTADO TÉCNICO CONSOLIDADO RAMO DE VIDA



RESULTADO TÉCNICO DICIEMBRE DE 2024



RESULTADO DESPUÉS DE IMPUESTOS DICIEMBRE DE 2024

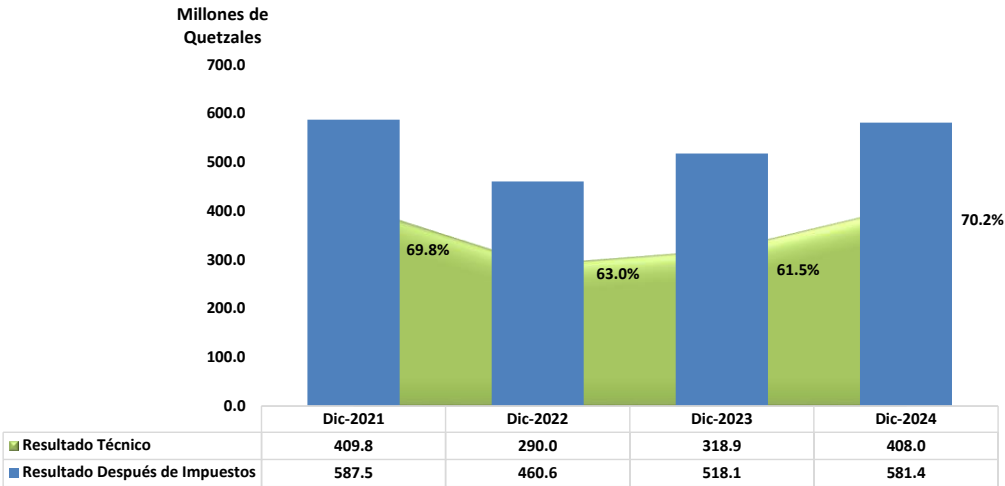


COMPAÑÍAS DE SEGUROS

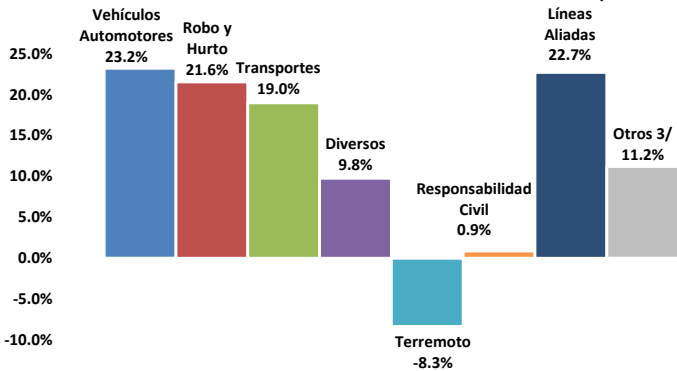
ESTADO DE RESULTADOS TÉCNICO

CONSOLIDADO RAMO DE DAÑOS

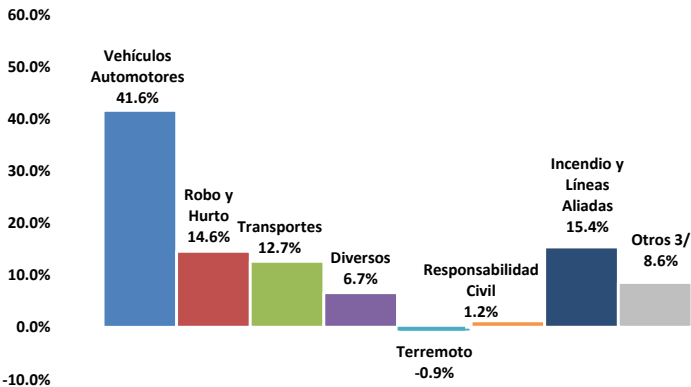
RESULTADO TÉCNICO CONSOLIDADO RAMO DE DAÑOS



RESULTADO TÉCNICO DICIEMBRE DE 2024



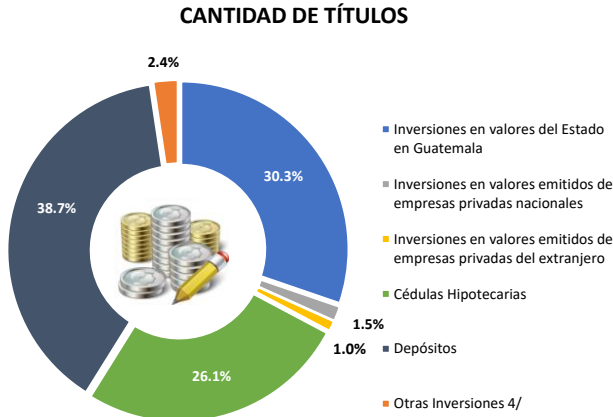
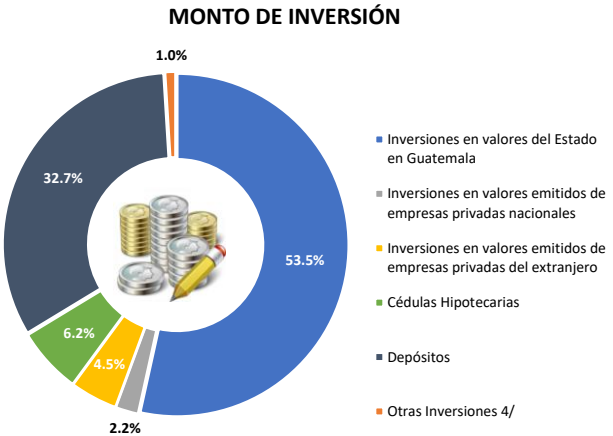
RESULTADO DESPUÉS DE IMPUESTOS DICIEMBRE DE 2024



^{3/} Otros incluye: seguro obligatorio ley de tránsito, riesgos técnicos, aviación, servicios y conservación de activos fijos, rotura de cristales, seguro agrícola y cascos marítimos.

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

INVERSIONES						
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024						
MILES DE QUETZALES						
TIPO DE INVERSIÓN	MONEDA NACIONAL			MONEDA EXTRANJERA		
	Monto de Inversión	Tasa Promedio Ponderado %	Cantidad de Títulos	Monto de Inversión	Tasa Promedio Ponderado %	Cantidad de Títulos
Inversiones en valores del Estado en Guatemala	4,652,721		1,607	449,743		143
Emitidos por el Gobierno Central de Guatemala	3,801,205	7.6	1,183	437,478	6.2	139
Emitidos por el Banco Central de Guatemala	851,516	6.8	424	12,265	4.6	4
Inversiones en valores en el extranjero	0		0	45,468		4
Emitidos por el Gobierno de Estados Unidos de América	0	0.0	0	37,913	4.1	3
Emitidos por otros gobiernos del extranjero	0	0.0	0	7,555	4.9	1
Inversiones en valores emitidos de empresas privadas nacionales	153,120		75	52,728		10
Bonos emitidos por entidades bancarias	0	0.0	0	3,487	4.9	2
Bonos y pagarés emitidos por sociedades financieras	71,870	7.2	13	0	0.0	0
Bonos y pagarés emitidos por otras entidades financieras	2,131	5.7	3	0	0.0	0
Otros valores privados emitidos por otras instituciones no financieras	2,812	8.2	6	13,150	6.3	1
Acciones y participaciones emitidas por bancos y sociedades financieras	37,474	0.0	30	0	0.0	0
Acciones y participaciones emitidas por otras entidades financieras	17,855	0.0	6	0	0.0	0
Acciones y participaciones emitidas por empresas privadas no financieras	20,977	0.3	17	36,092	0.5	7
Inversiones en valores emitidos de empresas privadas del extranjero	0		0	426,665		60
Bonos emitidos por entidades bancarias	0	0.0	0	16,950	4.5	9
Otros valores privados emitidos por otras instituciones no financieras	0	0.0	0	401,717	5.5	36
Acciones y participaciones emitidas por bancos y sociedades financieras	0	0.0	0	340	0.0	14
Acciones y participaciones emitidas por empresas privadas no financieras	0	0.0	0	7,658	7.7	1
Cédulas Hipotecarias	594,278		1,511	0		0
Con seguro del FHA	593,525	0.6	1,505	0	0.0	0
Sin seguro del FHA	753	9.8	6	0	0.0	0
Depósitos	2,744,698		2,037	375,908		203
Depósitos a plazo	1,826,828	4.7	1,693	141,123	3.3	84
Depósitos a ahorro	546,735	2.5	64	29,312	1.2	24
Depósitos monetarios	367,134	0.7	254	205,086	0.8	91
Depósitos con restricciones	4,001	0.2	26	387	0.0	4
Otras Inversiones ^{4/}	90,147		134	2,943		4
Pagarés	1,250	12.6	26	0	0.0	0
Otros	88,897	4.1	108	2,943	6.0	4
TOTAL INVERSIONES	8,234,965		5,364	1,353,456		424



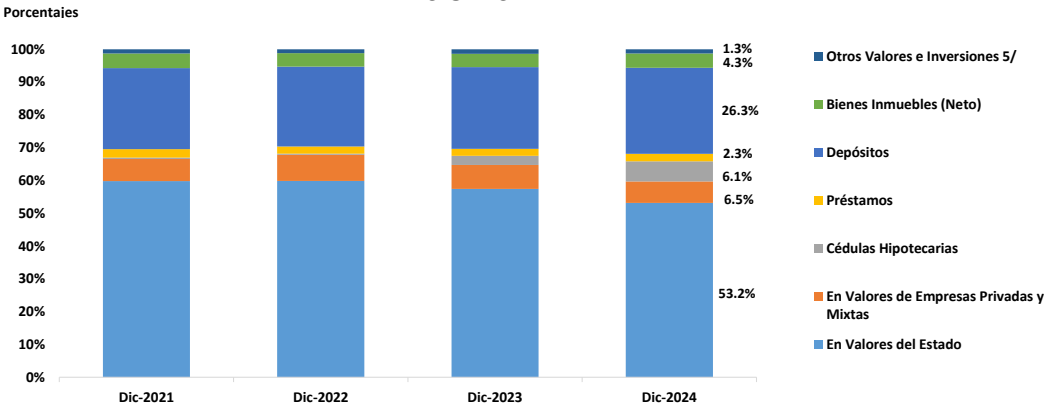
Nota:
El total de las inversiones no incluye: los préstamos, bienes inmuebles, aumento por revaluaciones y las cuentas complementarias del activo.
^{4/} Incluye: otras inversiones más cuentas por cobrar.

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

INVERSIONES
MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2021	%	Dic-2022	%	Dic-2023	%	Dic-2024	%
En Valores del Estado	4,620,937	59.8%	5,200,212	59.9%	5,252,737	57.4%	5,147,932	53.2%
En Valores de Empresas Privadas y Mixtas	518,541	6.7%	692,352	8.0%	667,313	7.3%	632,402	6.5%
Cédulas Hipotecarias	34,019	0.4%	28,362	0.3%	253,900	2.8%	594,278	6.1%
Préstamos	200,963	2.6%	189,796	2.2%	195,732	2.1%	218,077	2.3%
Depósitos	1,905,907	24.7%	2,116,124	24.4%	2,275,749	24.9%	2,543,542	26.3%
Bienes Inmuebles (Neto)	346,976	4.5%	357,530	4.1%	372,254	4.1%	418,254	4.3%
Otros Valores e Inversiones ^{5/}	97,072	1.3%	100,242	1.2%	126,143	1.4%	125,287	1.3%
TOTAL INVERSIONES	7,724,415	100%	8,684,617	100%	9,143,828	100%	9,679,772	100%

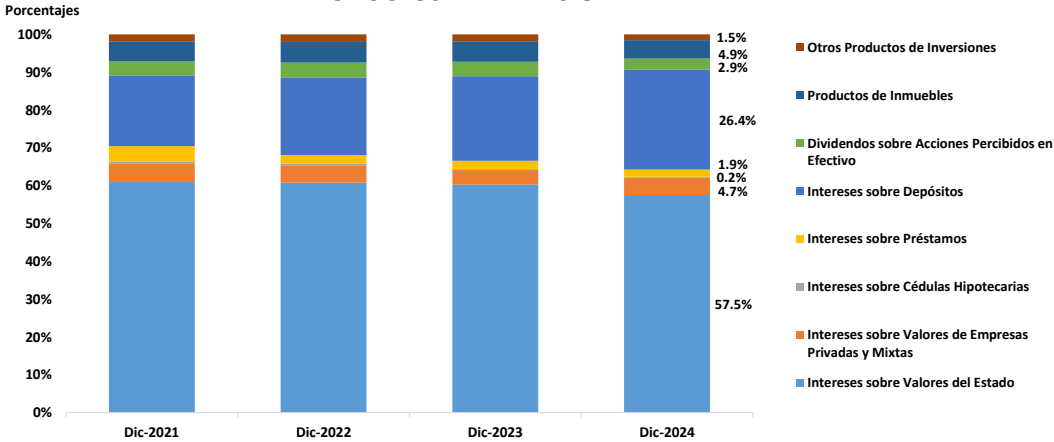
INVERSIONES



PRODUCTOS DE INVERSIÓN
MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2021	%	Dic-2022	%	Dic-2023	%	Dic-2024	%
Intereses sobre Valores del Estado	301,659	61.0%	321,652	60.8%	343,448	60.2%	354,623	57.5%
Intereses sobre Valores de Empresas Privadas y Mixtas	23,634	4.8%	24,657	4.7%	22,603	4.0%	28,695	4.7%
Intereses sobre Cédulas Hipotecarias	2,942	0.6%	2,461	0.5%	1,401	0.2%	1,047	0.2%
Intereses sobre Préstamos	20,497	4.1%	11,651	2.2%	12,245	2.1%	11,620	1.9%
Intereses sobre Depósitos	92,375	18.7%	108,788	20.5%	127,415	22.3%	163,019	26.4%
Dividendos sobre Acciones Percibidos en Efectivo	18,352	3.7%	20,829	3.9%	21,879	3.8%	17,869	2.9%
Productos de Inmuebles	26,353	5.3%	28,784	5.4%	30,862	5.4%	30,281	4.9%
Otros Productos de Inversiones	9,039	1.8%	10,613	2.0%	10,389	1.8%	9,268	1.5%
TOTAL PRODUCTOS DE INVERSIÓN	494,850	100%	529,435	100%	570,242	100%	616,423	100%

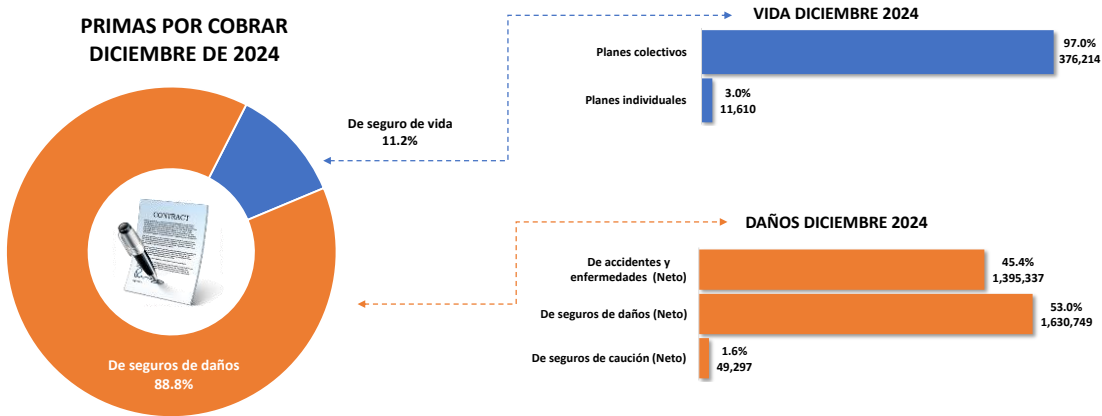
PRODUCTOS DE INVERSIÓN



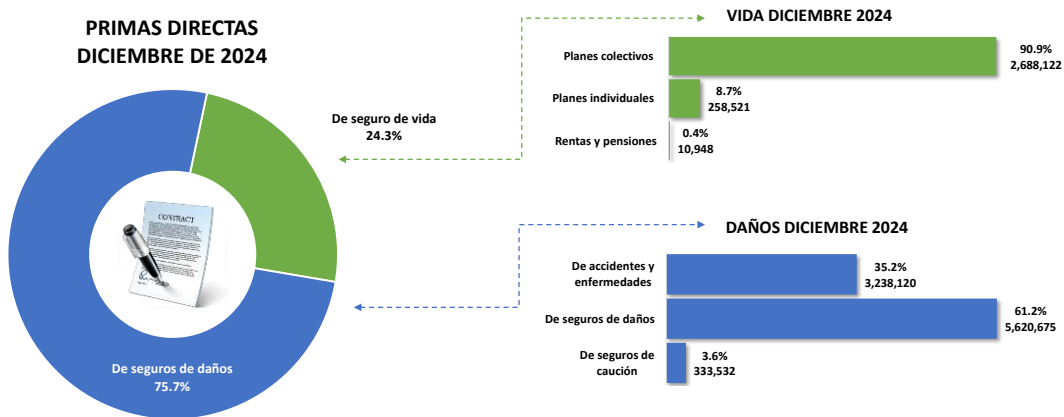
^{5/} Incluye: valores y documentos por cobrar.

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

PRIMAS POR COBRAR							
MILES DE QUETZALES							
DESCRIPCIÓN	Dic-2021	%	Dic-2022	%	Dic-2023	%	Dic-2024
De seguro de vida	315,143	12.3%	329,080	11.7%	338,271	10.5%	387,824
De seguros de daños	2,248,727	87.7%	2,487,089	88.3%	2,875,637	89.5%	3,075,383
TOTAL PRIMAS POR COBRAR	2,563,870	100%	2,816,170	100%	3,213,908	100%	3,463,206



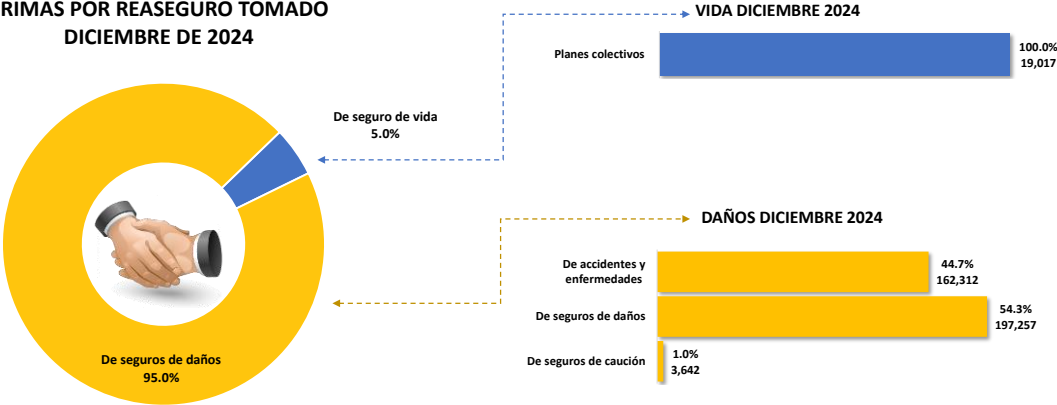
PRIMAS DIRECTAS							
MILES DE QUETZALES							
DESCRIPCIÓN	Dic-2021	%	Dic-2022	%	Dic-2023	%	Dic-2024
De seguro de vida	2,068,962	23.5%	2,446,832	24.5%	2,778,478	24.7%	2,957,591
De seguros de daños	6,734,865	76.5%	7,520,758	75.5%	8,487,504	75.3%	9,192,327
TOTAL PRIMAS DIRECTAS	8,803,826	100%	9,967,591	100%	11,265,981	100%	12,149,919



COMPAÑÍAS DE SEGUROS

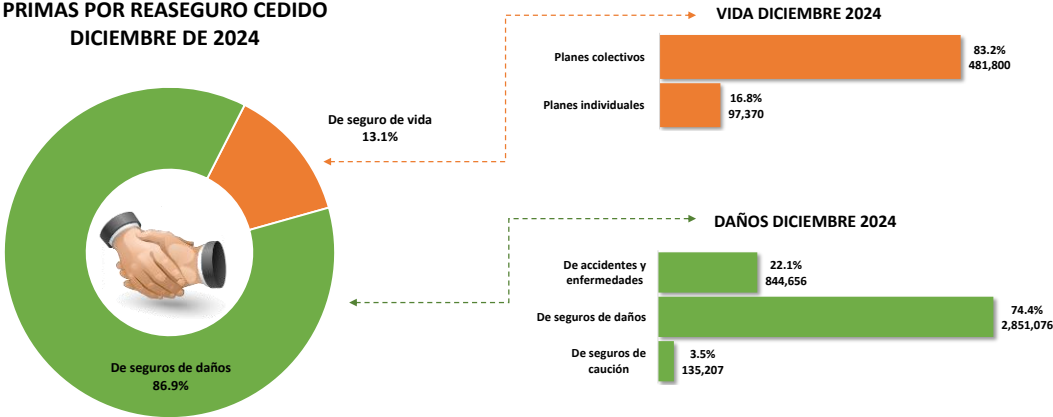
PRIMAS POR REASEGURO TOMADO							
MILES DE QUETZALES							
DESCRIPCIÓN	Dic-2021	%	Dic-2022	%	Dic-2023	%	Dic-2024
De seguro de vida	17,154	7.0%	18,685	6.5%	18,741	5.3%	19,017
De seguros de daños	226,505	93.0%	268,560	93.5%	331,671	94.7%	363,211
TOTAL PRIMAS POR REASEGURO TOMADO	243,659	100%	287,245	100%	350,412	100%	382,228

PRIMAS POR REASEGURO TOMADO
DICIEMBRE DE 2024



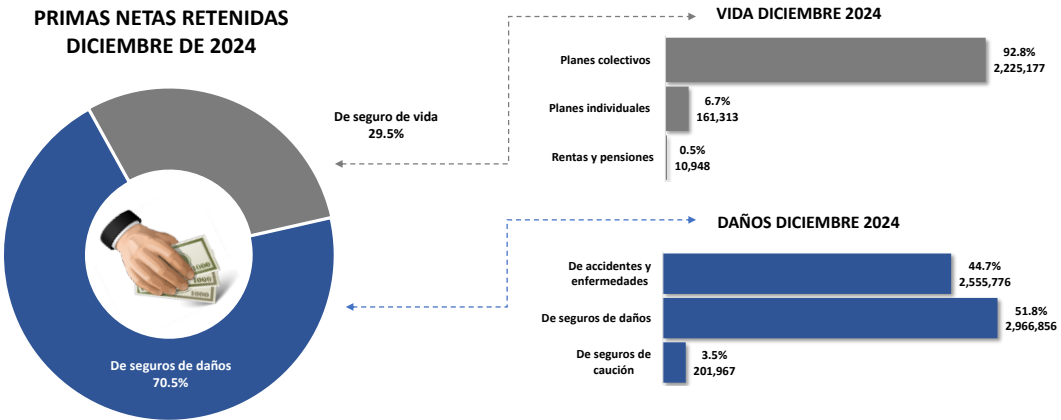
PRIMAS POR REASEGURO CEDIDO							
MILES DE QUETZALES							
DESCRIPCIÓN	Dic-2021	%	Dic-2022	%	Dic-2023	%	Dic-2024
De seguro de vida	410,410	12.7%	395,336	11.6%	512,547	12.9%	579,170
De seguros de daños	2,811,135	87.3%	3,014,189	88.4%	3,466,800	87.1%	3,830,939
TOTAL PRIMAS POR REASEGURO CEDIDO	3,221,545	100%	3,409,526	100%	3,979,346	100%	4,410,109

PRIMAS POR REASEGURO CEDIDO
DICIEMBRE DE 2024



COMPAÑÍAS DE SEGUROS

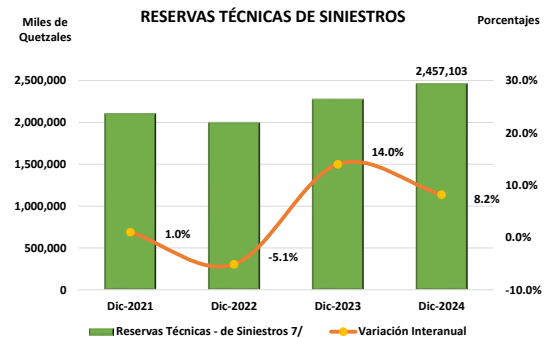
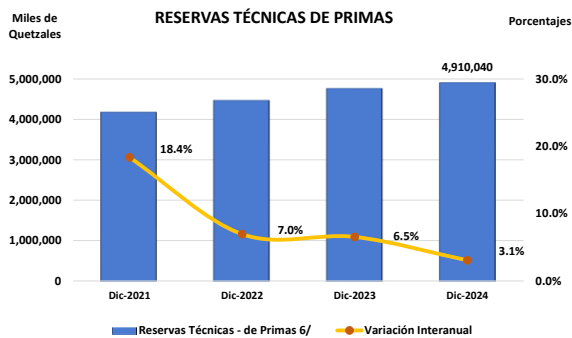
PRIMAS NETAS RETENIDAS							
MILES DE QUETZALES							
DESCRIPCIÓN	Dic-2021	%	Dic-2022	%	Dic-2023	%	Dic-2024
De seguro de vida	1,675,706	28.8%	2,070,181	30.2%	2,284,672	29.9%	2,397,438
De seguros de daños	4,150,235	71.2%	4,775,129	69.8%	5,352,375	70.1%	5,724,599
TOTAL PRIMAS NETAS RETENIDAS	5,825,941	100%	6,845,310	100%	7,637,047	100%	8,122,038



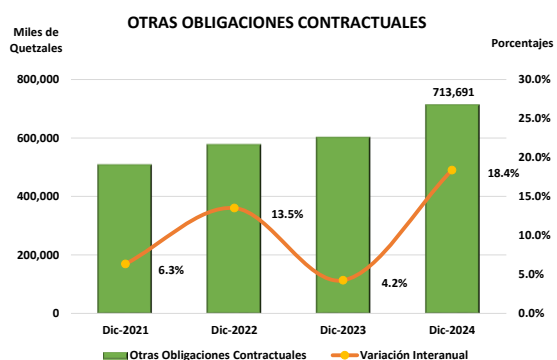
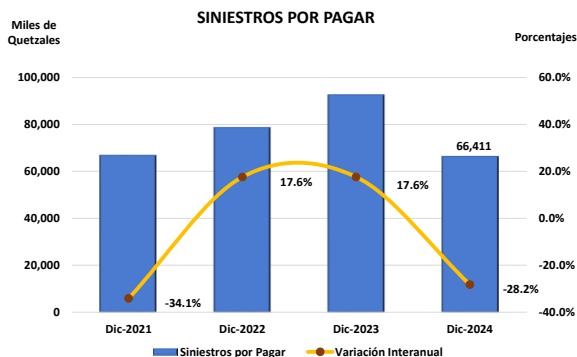
COMPAÑÍAS DE SEGUROS

RESERVAS TÉCNICAS
MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2021	%	Dic-2022	%	Dic-2023	%	Dic-2024	%
Reservas Técnicas - de Primas ^{6/}	4,180,802	66.6%	4,471,451	69.2%	4,764,090	67.7%	4,910,040	66.6%
De Seguro de Vida	2,451,440	39.0%	2,564,406	39.7%	2,635,288	37.5%	2,540,876	34.5%
Adicionales de Seguro de Vida	30,206	0.5%	29,458	0.5%	28,362	0.4%	27,421	0.4%
Para Rentas y Pensiones	68,236	1.1%	68,829	1.1%	75,741	1.1%	82,287	1.1%
De Accidentes y Enfermedades	720,126	11.5%	792,804	12.3%	884,109	12.6%	952,195	12.9%
De Seguros de Daños	846,768	13.5%	940,393	14.5%	1,061,350	15.1%	1,225,609	16.6%
De Seguros de Caución	45,119	0.7%	51,278	0.8%	69,163	1.0%	66,463	0.9%
Por Reaseguro Tomado	18,907	0.3%	24,283	0.4%	10,075	0.1%	15,189	0.2%
Reservas Técnicas - de Siniestros ^{7/}	2,100,026	33.4%	1,992,484	30.8%	2,271,261	32.3%	2,457,103	33.4%
Para Siniestros Pendientes de Ajuste Seguro Directo	1,617,618	25.8%	1,481,205	22.9%	1,729,456	24.6%	1,820,546	24.7%
Para Siniestros Incurridos no Reportados Seguro Directo	163,505	2.6%	163,067	2.5%	181,454	2.6%	200,766	2.7%
Para Siniestros Pendientes de Ajuste por Reaseguro Tomado	14,616	0.2%	17,683	0.3%	9,637	0.1%	62,686	0.9%
Para Siniestros Incurridos no Reportados por Reaseguro Tomado	534	0.0%	252	0.0%	398	0.0%	100	0.0%
Para Riesgos Catastróficos	303,535	4.8%	330,060	5.1%	350,098	5.0%	372,788	5.1%
Otras Reservas	219	0.0%	219	0.0%	219	0.0%	219	0.0%
TOTAL RESERVAS TÉCNICAS	6,280,828	100%	6,463,935	100%	7,035,351	100%	7,367,143	100%

OBLIGACIONES CONTRACTUALES PENDIENTES DE PAGO
MILES DE QUETZALES

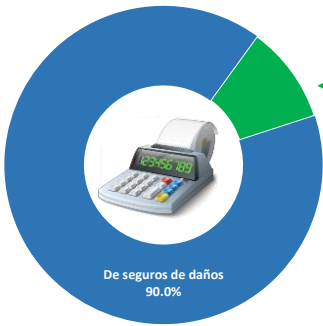
DESCRIPCIÓN	Dic-2021	%	Dic-2022	%	Dic-2023	%	Dic-2024	%
Siniestros por Pagar	66,893	11.6%	78,679	12.0%	92,535	13.3%	66,411	8.5%
Vida	19,676	3.4%	31,792	4.8%	45,150	6.5%	31,944	4.1%
Accidentes y Enfermedades	29,526	5.1%	27,091	4.1%	26,570	3.8%	16,136	2.1%
Daños	17,653	3.1%	19,661	3.0%	20,777	3.0%	18,102	2.3%
Caución	38	0.0%	136	0.0%	38	0.0%	229	0.0%
Otras Obligaciones Contractuales	509,512	88.4%	578,368	88.0%	602,907	86.7%	713,691	91.5%
Dotales Vencidas y en Depósito	71	0.0%	71	0.0%	71	0.0%	71	0.0%
Rentas y Pensiones Vencidas	690	0.1%	723	0.1%	878	0.1%	931	0.1%
Sorteos	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Siniestros por Pagar en Depósito	2	0.0%	0	0.0%	78	0.0%	75	0.0%
Dividendos, Cupones y Bonos	121,766	21.1%	124,190	18.9%	128,033	18.4%	130,454	16.7%
Primas Anticipadas	171,477	29.7%	238,834	36.3%	256,613	36.9%	360,383	46.2%
Depósitos Recibidos en Garantía	182,849	31.7%	185,273	28.2%	188,304	27.1%	195,745	25.1%
Diversas	32,656	5.7%	29,277	4.5%	28,930	4.2%	26,032	3.3%
TOTAL DE RESERVAS TÉCNICAS	576,406	100%	657,047	100%	695,442	100%	780,102	100%

^{6/} Porcentajes de reservas técnicas de primas, reservas técnicas de siniestros y subclasificaciones se presentan con relación al total de Reservas Técnicas.^{7/} Ibid., nota 6.

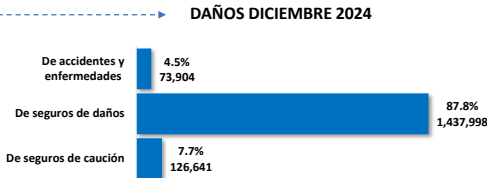
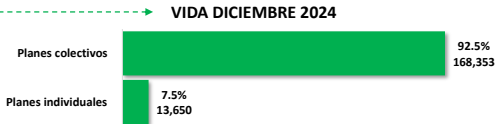
COMPAÑÍAS DE SEGUROS

RESERVAS PARA SINIESTROS PENDIENTES DE AJUSTE SEGURO DIRECTO							
MILES DE QUETZALES							
DESCRIPCIÓN	Dic-2021	%	Dic-2022	%	Dic-2023	%	Dic-2024
De seguro de vida	223,403	13.8%	197,357	13.3%	180,689	10.4%	182,003
De seguros de daños	1,394,215	86.2%	1,283,848	86.7%	1,548,767	89.6%	1,638,543
TOTAL RESERVAS PARA SINIESTROS PENDIENTES DE AJUSTE SEGURO DIRECTO	1,617,618	100%	1,481,205	100%	1,729,456	100%	1,820,546

RESERVAS PARA SINIESTROS PENDIENTES DE AJUSTE SEGURO DIRECTO DICIEMBRE DE 2024

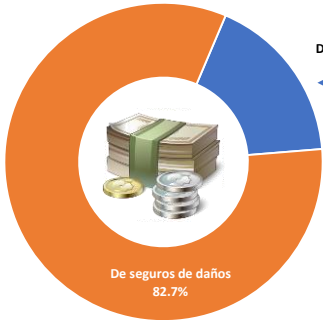


De seguro de vida
10.0%

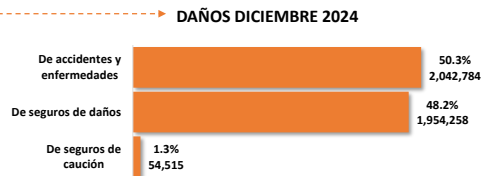
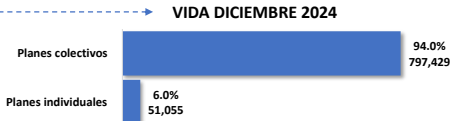


SINIESTROS SEGURO DIRECTO							
MILES DE QUETZALES							
DESCRIPCIÓN	Dic-2021	%	Dic-2022	%	Dic-2023	%	Dic-2024
De seguros de vida	1,157,303	26.0%	826,028	20.0%	748,099	15.1%	848,484
De seguros de daños	3,295,173	74.0%	3,308,546	80.0%	4,194,939	84.9%	4,051,557
TOTAL SINIESTROS SEGURO DIRECTO	4,452,476	100%	4,134,574	100%	4,943,038	100%	4,900,041

SINIESTROS SEGURO DIRECTO DICIEMBRE DE 2024



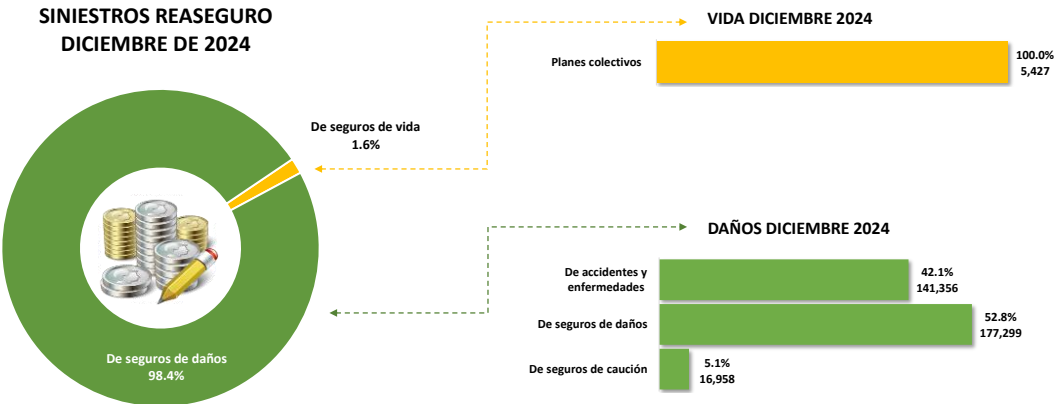
De seguros de vida
17.3%



COMPAÑÍAS DE SEGUROS

SINIESTROS POR REASEGURO TOMADO
MILES DE QUETZALES

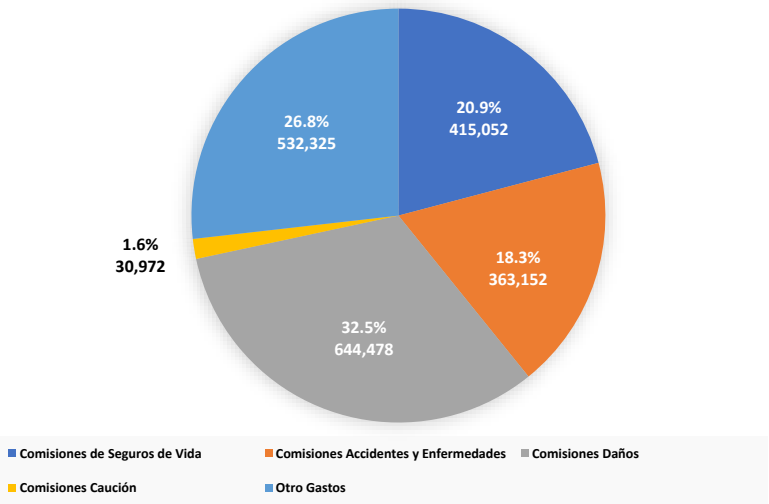
AÑO	Dic-2021	%	Dic-2022	%	Dic-2023	%	Dic-2024	%
De seguros de vida	15,255	9.1%	8,710	5.3%	4,102	2.5%	5,427	1.6%
De seguros de daños	151,770	90.9%	156,374	94.7%	159,826	97.5%	335,614	98.4%
TOTAL SINIESTROS POR REASEGURO TOMADO	167,025	100%	165,085	100%	163,928	100%	341,041	100%



GASTOS DE ADQUISICIÓN Y RENOVACIÓN
MILES DE QUETZALES

AÑO	Dic-2021	%	Dic-2022	%	Dic-2023	%	Dic-2024	%
Comisiones de Seguros de Vida	240,871	17.6%	302,100	19.3%	366,781	20.3%	415,052	20.9%
Comisiones Accidentes y Enfermedades	270,083	19.8%	304,272	19.4%	331,964	18.3%	363,152	18.3%
Comisiones Daños	455,380	33.3%	513,167	32.7%	588,095	32.5%	644,478	32.5%
Comisiones Caución	28,306	2.1%	36,005	2.3%	32,812	1.8%	30,972	1.6%
Otro Gastos	372,246	27.2%	413,580	26.4%	489,678	27.1%	532,325	26.8%
TOTAL GASTOS DE ADQUISICIÓN Y RENOVACIÓN	1,366,885	100%	1,569,124	100%	1,809,329	100%	1,985,979	100%

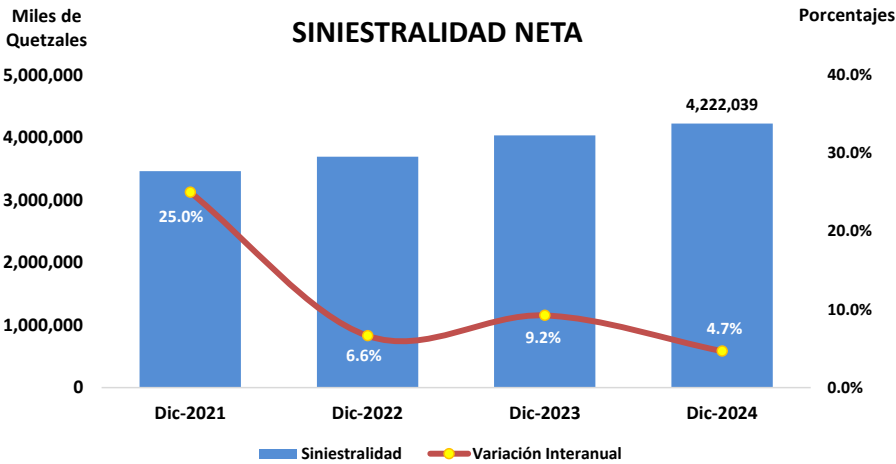
GASTOS DE ADQUISICIÓN Y RENOVACIÓN



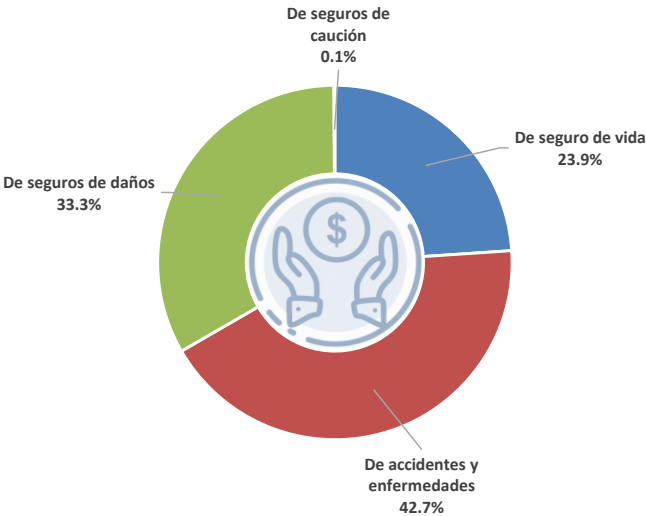
COMPAÑÍAS DE SEGUROS

SINIESTRALIDAD NETA
MILES DE QUETZALES

Descripción	Dic-2021	%	Dic-2022	%	Dic-2023	%	Dic-2024	%
De seguro de vida	1,098,579	31.7%	920,138	24.9%	899,962	22.3%	1,010,614	23.9%
De accidentes y enfermedades	1,501,560	43.4%	1,668,469	45.2%	1,904,784	47.2%	1,803,855	42.7%
De seguros de daños	877,934	25.4%	1,108,194	30.0%	1,218,148	30.2%	1,403,980	33.3%
De seguros de caución	-14,990	-0.4%	-3,975	-0.1%	10,922	0.3%	3,589	0.1%
SINIESTRALIDAD	3,463,083	100%	3,692,826	100%	4,033,817	100%	4,222,039	100%



SINIESTRALIDAD NETA DICIEMBRE DE 2024

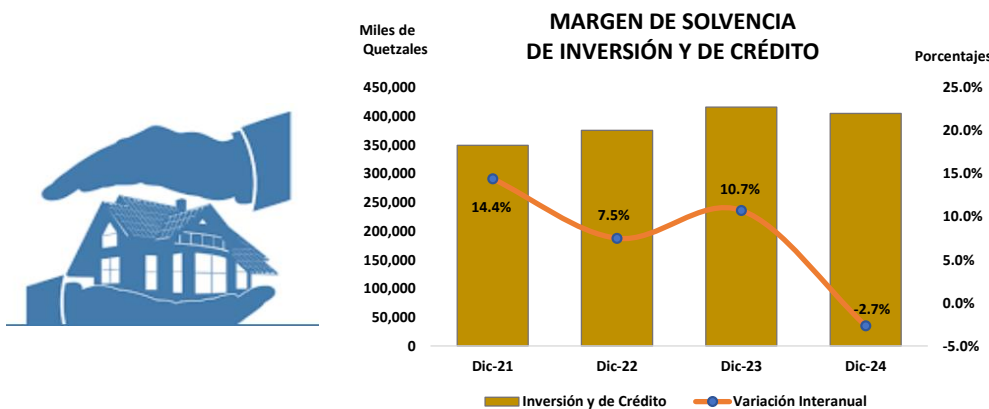
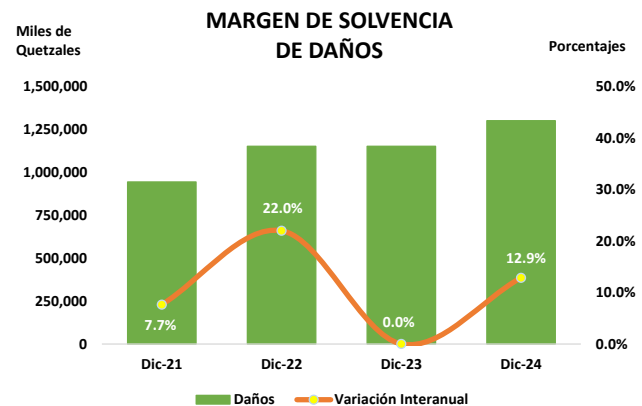
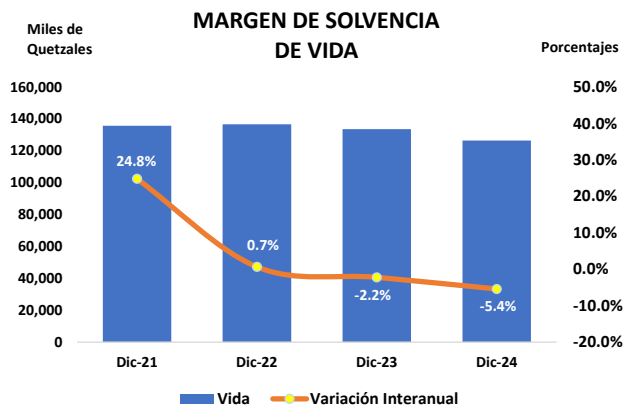


COMPAÑÍAS DE SEGUROS

POSICIÓN PATRIMONIAL

MILES DE QUETZALES

Fecha de Referencia de Información	Patrimonio Técnico	MARGEN DE SOLVENCIA					Posición Patrimonial	Relación % (P.P. / P.T.) ^{8/}
		Vida	Daños	Riesgos Catastróficos	Inversión y de Crédito	Total		
Dic-21	4,436,772	135,718	944,850	5,510	349,544	1,435,622	3,001,150	67.6%
Dic-22	4,948,198	136,607	1,152,907	3,925	375,803	1,669,242	3,278,956	66.3%
Dic-23	5,424,420	133,575	1,153,133	17,654	416,167	1,720,525	3,703,890	68.3%
Dic-24	5,914,704	126,353	1,301,693	19,162	405,127	1,852,333	4,062,373	68.7%



^{8/}P.P. = posición patrimonial
P.T. = patrimonio técnico

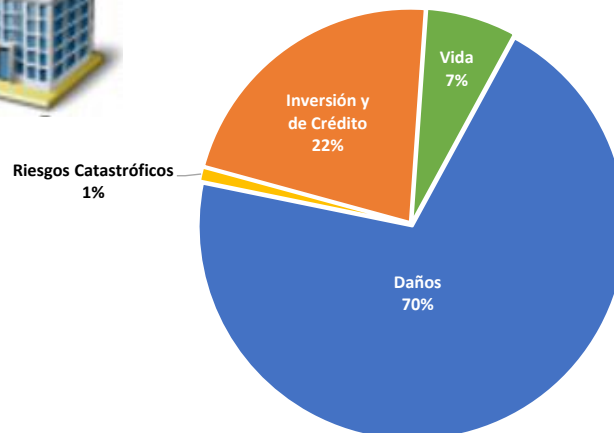
COMPAÑÍAS DE SEGUROS

POSICIÓN PATRIMONIAL POR COMPAÑÍA DE SEGUROS MILES DE QUETZALES

COMPAÑÍAS DE SEGUROS	Patrimonio Técnico	MARGEN DE SOLVENCIA					Posición Patrimonial	Relación % (P.P. / P.T.) ^{9/}
		Vida	Daños	Riesgos Catastróficos	Inversión y de Crédito	Total		
DEPARTAMENTO DE SEGUROS Y PREVISIÓN DE EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	688,913	245	47,991	0	45,209	93,444	595,469	86.4%
SEGUROS G&T, S. A.	771,935	9,409	203,875	0	69,567	282,850	489,085	63.4%
BMI COMPAÑÍA DE SEGUROS DE GUATEMALA, S. A.	45,703	4,425	10,151	0	4,596	19,172	26,531	58.1%
SEGUROS UNIVERSALES, S. A.	196,978	5,065	90,569	0	16,150	111,784	85,194	43.3%
ASSA COMPAÑÍA DE SEGUROS, S. A.	116,236	2	34,309	0	16,708	51,019	65,217	56.1%
PAN-AMERICAN LIFE INSURANCE DE GUATEMALA, COMPAÑÍA DE SEGUROS, S. A.	265,971	51,505	60,838	0	48,096	160,439	105,532	39.7%
FICOHSA SEGUROS, S. A.	54,339	0	15,171	0	2,474	17,644	36,695	67.5%
ASEGURADORA GENERAL, S. A.	325,281	16,541	119,508	0	18,664	154,713	170,568	52.4%
SEGUROS EL ROBLE, S. A.	987,863	4,099	257,245	0	59,894	321,238	666,625	67.5%
ASEGURADORA GUATEMALTECA, S. A.	51,385	208	6,057	0	2,051	8,316	43,069	83.8%
ASEGURADORA CONFÍO, S. A.	71,565	31,911	13,185	0	7,127	52,223	19,342	27.0%
ASEGURADORA LA CEIBA, S. A.	80,384	134	31,789	0	4,668	36,591	43,793	54.5%
ASEGURADORA DE LOS TRABAJADORES, S. A.	164,425	0	27,723	19,162	3,730	50,614	113,810	69.2%
COLUMNA, COMPAÑÍA DE SEGUROS, S. A.	185,714	1,891	54,548	0	15,540	71,979	113,735	61.2%
MAPFRE SEGUROS GUATEMALA, S. A.	201,642	565	115,907	0	11,556	128,029	73,613	36.5%
SEGUROS AGROMERCANTIL, S. A.	129,247	188	51,329	0	3,885	55,402	73,845	57.1%
ASEGURADORA RURAL, S. A.	803,673	165	126,056	0	32,159	158,380	645,293	80.3%
DEPARTAMENTO DE FIANZAS DE EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	306,300	0	7,912	0	18,215	26,127	280,174	91.5%
AFIANZADORA GUATEMALTECA, S. A.	7,953	0	64	0	451	516	7,437	93.5%
ASEGURADORA FIDELIS, S. A.	124,280	0	8,669	0	10,195	18,864	105,416	84.8%
ASEGURADORA SOLIDUM, S. A.	13,819	0	2	0	242	244	13,575	98.2%
FIANZAS EL ROBLE, S. A.	74,938	0	2,262	0	2,738	4,999	69,939	93.3%
SEGUROS PRIVANZA, S. A.	130,915	0	4,148	0	7,469	11,617	119,298	91.1%
SEGUROS CONFIANZA, S. A.	17,040	0	478	0	347	825	16,215	95.2%
ASEGURADORA SOLIDARIA, S. A.	44,314	0	1,299	0	1,172	2,472	41,843	94.4%
AFIANZADORA DE LA NACIÓN, S. A.	4,401	0	862	0	188	1,050	3,351	76.1%
BUPA GUATEMALA, COMPAÑÍA DE SEGUROS, S. A.	49,490	0	9,746	0	2,036	11,782	37,709	76.2%
TOTAL	5,914,704	126,353	1,301,693	19,162	405,127	1,852,333	4,062,373	68.7%



MARGEN DE SOLVENCIA



^{9/} Ibid., p. 19 nota 8.

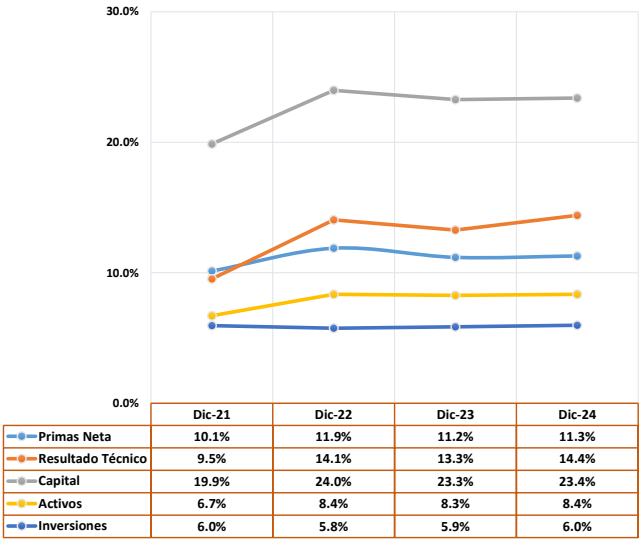
COMPAÑÍAS DE SEGUROS

PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS

PORCENTAJES



Rentabilidad



Rendimiento sobre primas netas:

Representa la tasa de rendimiento anual generada por cada quetzal de primas netas emitidas.

Rendimiento sobre resultado técnico:

Representa la tasa de rendimiento técnico anual por cada quetzal de prima neta retenida devengada.

Rendimiento sobre capital (ROE):

Representa la tasa de rendimiento anual generada por el patrimonio de los accionistas de la entidad.

Rendimiento sobre activos (ROA):

Representa la tasa de rendimiento anual generada por el total del activo de la entidad.

Rendimiento de inversiones:

Representa la tasa de rendimiento anual generada por las inversiones de la aseguradora.

Siniestralidad retenida:

Representa la proporción de primas retenidas devengadas que se utiliza para cubrir los siniestros a cargo de la aseguradora.

Gastos de operación:

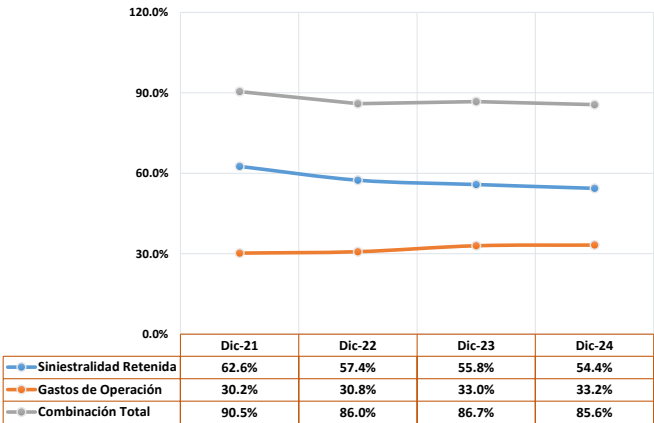
Representa la proporción de primas retenidas devengadas que se utiliza para cubrir los gastos de adquisición y administración del seguro.

Combinado total:

Representa la proporción de las primas retenidas devengadas que se utiliza para cubrir siniestros y gastos de la operación del seguro.



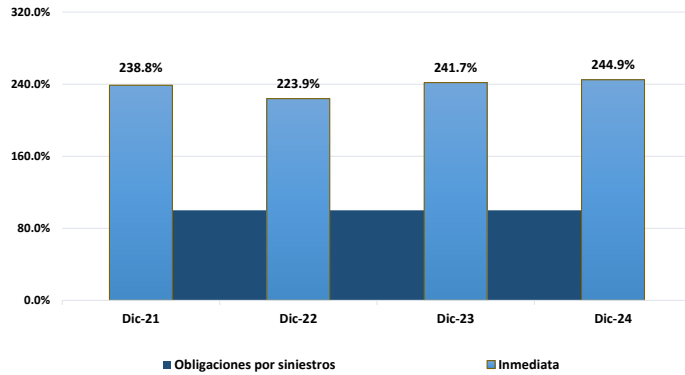
Gestión



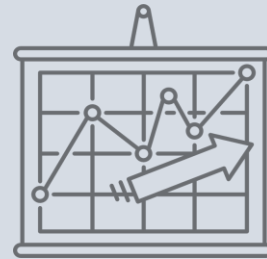
COMPAÑÍAS DE SEGUROS

PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS
PORCENTAJES

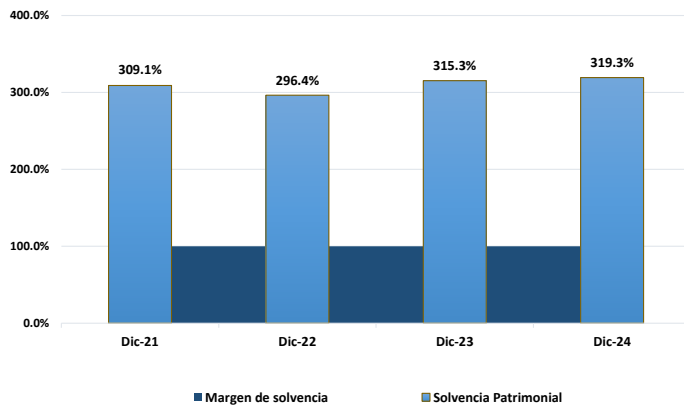
LIQUIDEZ

**Liquidez inmediata:**

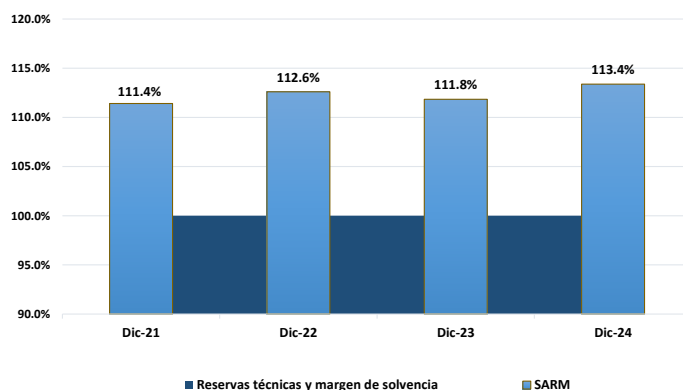
Representa la proporción de recursos de inmediata disponibilidad con que la entidad cuenta para atender sus obligaciones por siniestros.



SOLVENCIA

**Solvencia patrimonial:**

Representa la proporción de patrimonio técnico que cubre el margen de solvencia.

RESERVAS TÉCNICAS Y
MARGEN DE SOLVENCIA**Suficiencia de activos para respaldar reservas técnicas y margen de solvencia:**

Representa la proporción de los activos aceptables para respaldar las reservas técnicas y el margen de solvencia.

INSTITUTO DE FOMENTO DE HIPOTECAS ASEGURADAS - FHA-

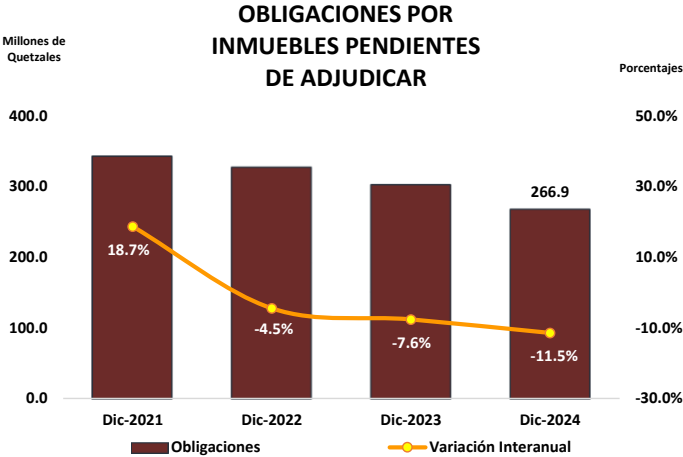
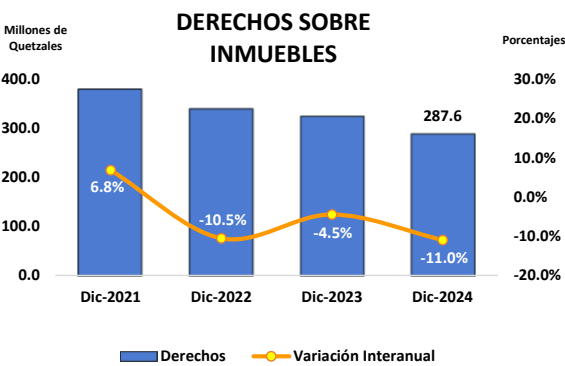
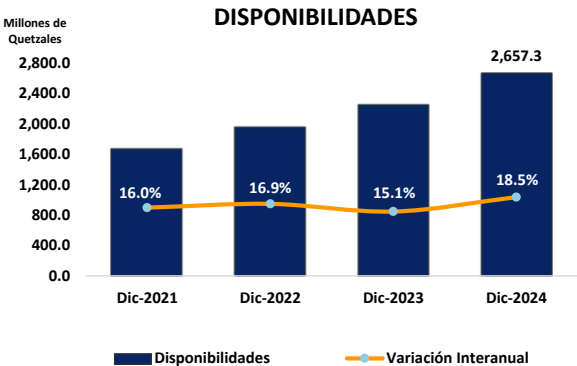
INSTITUTO DE FOMENTO DE HIPOTECAS ASEGURADAS

PRINCIPALES RUBROS DEL BALANCE GENERAL

PRINCIPALES RUBROS

MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2021	Dic-2022	Dic-2023	Dic-2024
Activo	2,122,608	2,365,813	2,650,717	3,034,721
Disponibilidades	1,666,268	1,948,074	2,242,404	2,657,276
Caja	10	10	10	10
Bancos	1,666,258	1,948,063	2,242,394	2,657,266
Inversiones	55,000	55,000	55,000	55,000
Cuentas por Cobrar	5,782	8,206	13,520	18,461
Derechos sobre Inmuebles por Reclamos Aprobados e Inmuebles				
Adjudicados	378,052	338,202	323,028	287,619
Inmuebles y Muebles	16,367	15,248	15,204	14,856
Otros Activos	72	80	86	110
Cargos Diferidos	1,067	1,003	1,474	1,399
Pasivo	483,185	475,418	460,089	446,422
Cuentas por Pagar	15,445	15,597	16,036	16,945
Obligaciones por Inmuebles Pendientes de Adjudicar	341,673	326,300	301,383	266,852
Obligaciones por Seguro de Desgravamen	16,273	17,336	18,820	22,048
Provisiones	14,075	14,981	16,995	17,631
Créditos Diferidos	95,719	101,205	106,855	122,945
Capital Contable	1,639,423	1,890,395	2,190,628	2,588,299
Total Pasivo y Capital	2,122,608	2,365,813	2,650,717	3,034,721



INSTITUTO DE FOMENTO DE HIPOTECAS ASEGURADAS

PRINCIPALES RUBROS DEL ESTADO DE RESULTADOS

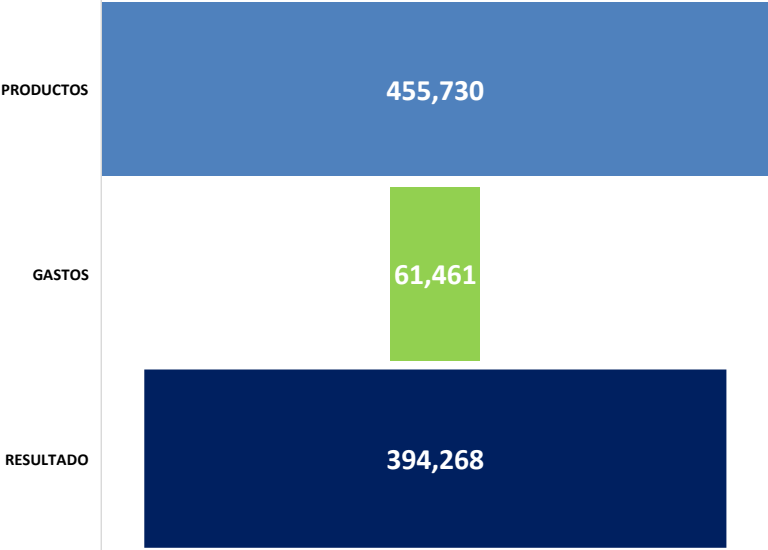
PRINCIPALES RUBROS

MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2020	Dic-2021	Dic-2022	Dic-2023
Productos de Operación	395,840	417,422	434,489	455,730
(-) Gastos de Operación	241,309	211,820	205,725	185,905
Margen Operacional Bruto del Seguro	154,530	205,602	228,763	269,824
(-) Gastos de Administración	45,875	48,890	55,303	55,403
Margen Operacional Neto del Seguro	108,655	156,713	173,460	214,421
(+) Margen Financiero	86,079	93,460	123,361	178,759
Margen Operacional Y Financiero Neto del Seguro	194,734	250,172	296,821	393,180
(+) Productos y Gastos Extraordinarios	-8	5	98	318
(+) Productos y Gastos de Ejercicios Anteriores	-868	-505	442	770
Ganancia Neta	193,858	249,672	297,361	394,268

PRINCIPALES RUBROS DEL ESTADO DE RESULTADOS

DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024



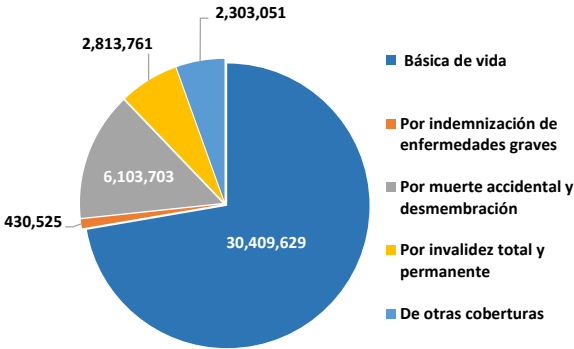
INFORMACIÓN DE PERFILES DE CARTERA Y SINIESTROS POR TIPO DE SEGURO

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

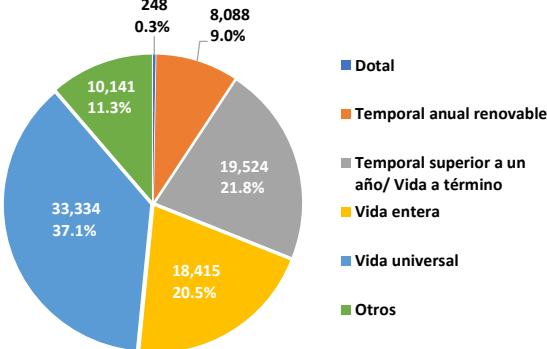
PERFIL DE CARTERA
SEGURO DE VIDA INDIVIDUAL
MILES DE QUETZALES

Plan de seguro	Sumas aseguradas					Pólizas	
	Básica de vida	Por indemnización de enfermedades graves	Por muerte accidental y desmembración	Por invalidez total y permanente	De otras coberturas	Cantidad	%
Total	10,980	13	2,299	402	50	248	0.3%
Temporal anual renovable	1,123,840	250	239,622	172,562	16,126	8,088	9.0%
Temporal superior a un año/ Vida a término	3,818,065	46	21,935	4,024	744	19,524	21.8%
Vida entera	1,983,380	325,949	2,298,071	958,615	72,746	18,415	20.5%
Vida universal	20,851,284	98,369	3,332,429	1,647,180	2,206,868	33,334	37.1%
Otros	2,622,080	5,898	209,348	30,978	6,518	10,141	11.3%
Total	30,409,629	430,525	6,103,703	2,813,761	2,303,051	89,750	100%

SUMA ASEGURADA POR TIPO DE COBERTURA



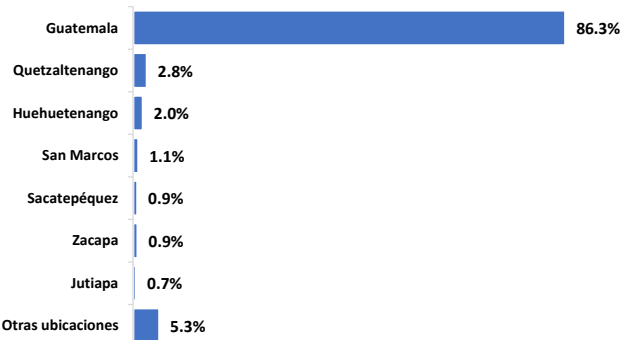
CANTIDAD DE PÓLIZAS POR TIPO DE PLAN DE SEGURO



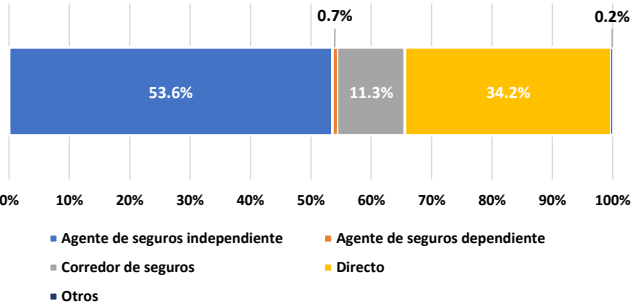
CANTIDAD DE PÓLIZAS Y SUMAS ASEGURADAS POR UBICACIÓN GEOGRÁFICA

País o departamento	Total de suma asegurada	Cantidad de pólizas
Guatemala	36,492,593	77,470
Quetzaltenango	1,096,151	2,513
Huehuetenango	767,938	1,806
San Marcos	413,243	996
Sacatepéquez	374,799	794
Zacapa	316,743	843
Jutiapa	284,915	594
Suchitepéquez	269,869	446
Santa Rosa	226,415	421
Alta Verapaz	222,283	416
Retalhuleu	217,684	446
Escuintla	212,367	474
Izabal	209,672	343
Chimaltenango	199,408	483
Chiquimula	191,949	443
Jalapa	159,387	264
Quiché	142,031	339
Petén	119,403	271
El Progreso	48,410	149
Sololá	39,693	88
Baja Verapaz	30,630	95
Totonicapán	24,224	54
Otros Países	865	2
Total	42,060,669	89,750

PORCENTAJE DE PÓLIZAS POR UBICACIÓN GEOGRÁFICA



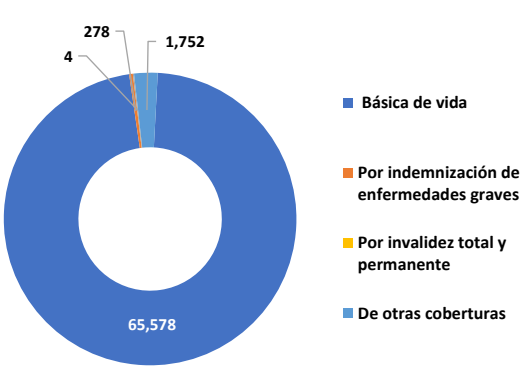
PORCENTAJE DE PÓLIZAS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN



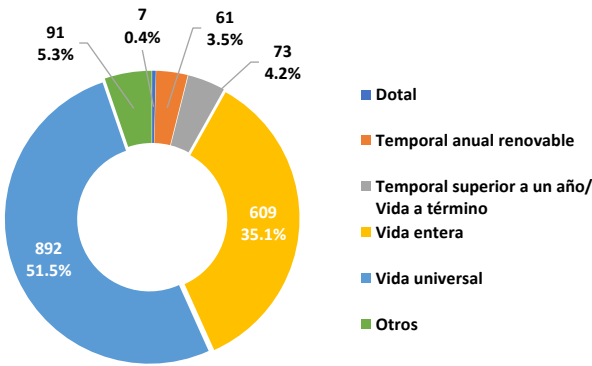
COMPAÑÍAS DE SEGUROS

PERFIL DE SINIESTROS							
SEGURO DE VIDA INDIVIDUAL							
MILES DE QUETZALES							
Plan de seguro	Montos pagados ^{10/}					Pólizas	
	Básica de vida	Por indemnización de enfermedades graves	Por muerte accidental y desmembración	Por invalidez total y permanente	De otras coberturas	Cantidad	%
Total	112	-	-	-	-	7	0.4%
Temporal anual renovable	1,494	-	-	4	928	61	3.5%
Temporal superior a un año/ Vida a término	11,330	-	-	-	-	73	4.2%
Vida entera	9,450	263	85	-	-	609	35.1%
Vida universal	40,410	15	-	-	800	892	51.5%
Otros	2,783	-	-	-	25	91	5.3%
Total	65,578	278	85	4	1,752	1,733	100%

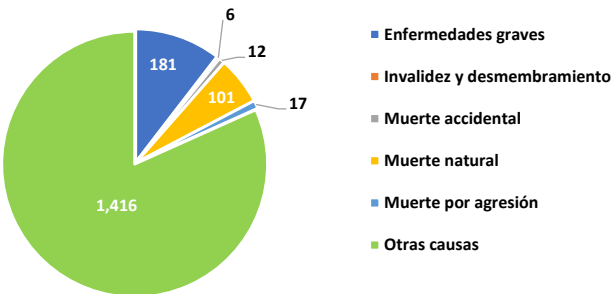
MONTOS PAGADOS POR TIPO DE COBERTURA



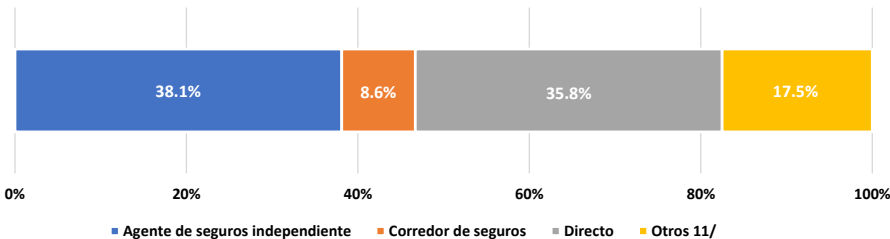
CANTIDAD DE SINIESTROS POR TIPO DE PLAN DE SEGURO



CANTIDAD DE SINIESTROS POR CAUSA DE RECLAMO



PORCENTAJE DE SINIESTROS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN



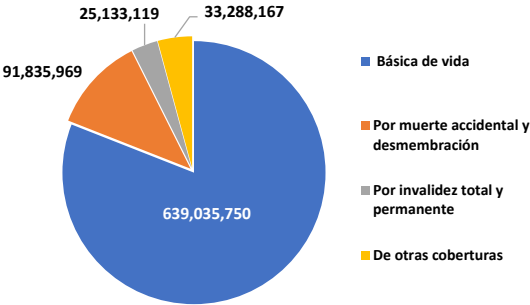
^{10/} Incluye: reclamos con estatus pagado y pendiente de pago.

^{11/} Incluye: agentes de seguros dependientes y comercializadores masivos.

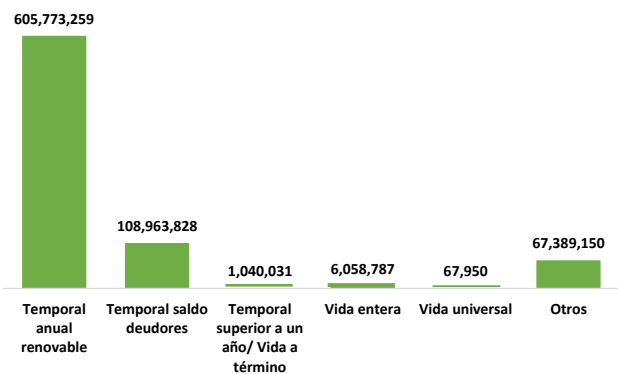
COMPAÑÍAS DE SEGUROS

PERFIL DE CARTERA SEGURO DE VIDA COLECTIVO MILES DE QUETZALES						
Plan de Seguro	Sumas aseguradas				Pólizas y certificados	
	Básica de vida	Por muerte accidental y desmembración	Por invalidez total y permanente	De otras coberturas	Cantidad	%
Temporal anual renovable	489,857,515	67,844,223	17,368,418	30,703,102	2,660,326	71.3%
Temporal saldo deudores	108,873,862	87,363	-	2,603	328,603	8.8%
Temporal superior a un año/ Vida a término	950,820	48,384	40,828	-	5,714	0.2%
Vida entera	3,476,325	-	-	2,582,462	380,334	10.2%
Vida universal	36,275	31,675	-	-	72	0.0%
Otros	35,840,953	23,824,324	7,723,873	-	354,174	9.5%
Total	639,035,750	91,835,969	25,133,119	33,288,167	3,729,223	100%

SUMA ASEGURADA POR TIPO DE COBERTURA



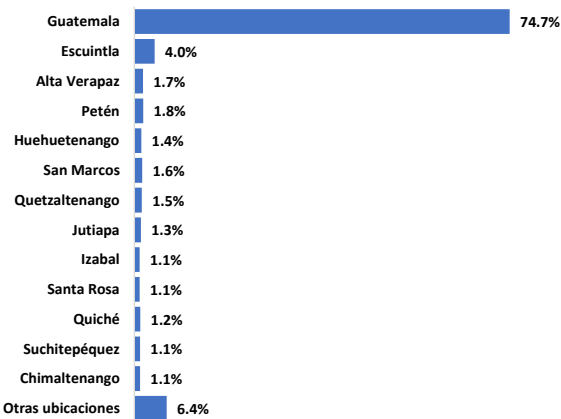
SUMA ASEGURADA POR TIPO DE PLAN DE SEGURO



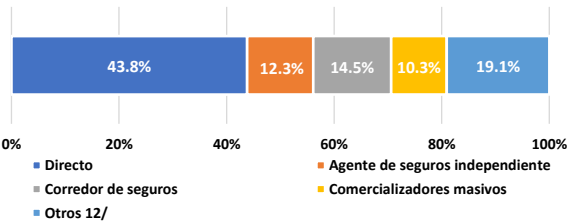
CANTIDAD DE PÓLIZAS Y SUMAS ASEGURADAS POR UBICACIÓN GEOGRÁFICA

Departamento	Total de suma asegurada	Cantidad de pólizas y certificados
Guatemala	716,803,579	2,784,167
Escuintla	13,716,055	150,451
Alta Verapaz	5,259,432	64,103
Petén	5,251,009	65,671
Huehuetenango	3,949,261	52,358
San Marcos	3,827,063	58,579
Quetzaltenango	3,804,478	55,832
Jutiapa	3,637,515	49,246
Izabal	3,148,353	39,558
Santa Rosa	3,084,139	39,519
Quiché	3,083,542	44,835
Suchitepéquez	3,068,325	42,508
Chimaltenango	2,975,744	42,570
Chiquimula	2,472,484	32,681
Sololá	2,281,820	33,159
Sacatepéquez	2,247,708	22,671
Baja Verapaz	2,048,354	26,638
Jalapa	2,027,226	27,554
Zacapa	2,026,298	29,099
Retalhuleu	1,938,112	27,292
El Progreso	1,472,623	21,300
Totonicapán	1,169,884	19,432
Total	789,293,005	3,729,223

PORCENTAJE DE PÓLIZAS POR UBICACIÓN GEOGRÁFICA



PORCENTAJE DE PÓLIZAS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN



12/ Incluye: agente de seguros dependiente.

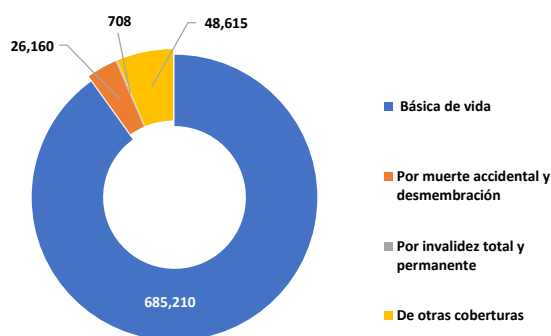
COMPAÑÍAS DE SEGUROS

PERFIL DE SINIESTROS SEGURO DE VIDA COLECTIVO

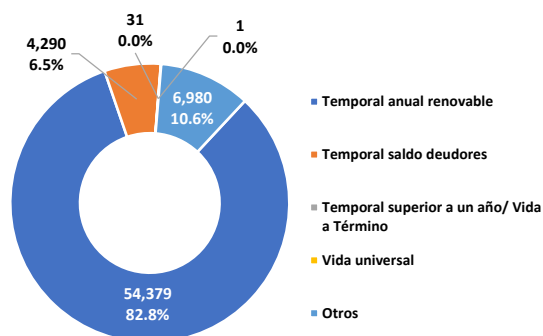
MILES DE QUETZALES

Plan de seguro	Montos pagados ^{13/}				Pólizas y certificados	
	Básica de vida	Por muerte accidental y desmembración	Por invalidez total y permanente	De otras coberturas	Cantidad	%
Temporal anual renovable	458,463	16,391	265	24,529	54,379	82.8%
Temporal saldo deudores	135,278	6,334	443	14,503	4,290	6.5%
Temporal superior a un año/ Vida a Término	4,211	-	-	-	31	0.0%
Vida universal	150	-	-	-	1	0.0%
Otros	87,108	3,435	-	9,583	6,980	10.6%
Total	685,210	26,160	708	48,615	65,681	100%

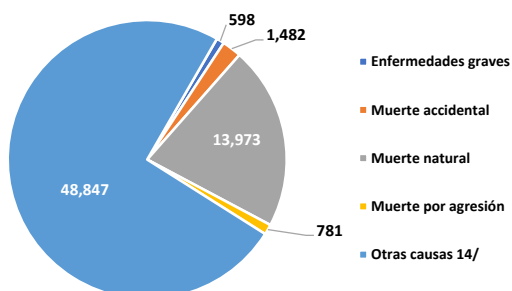
**MONTOS PAGADOS POR
TIPO DE COBERTURA**



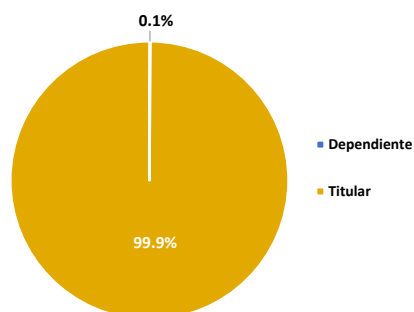
**CANTIDAD DE SINIESTROS POR
TIPO DE PLAN DE SEGURO**



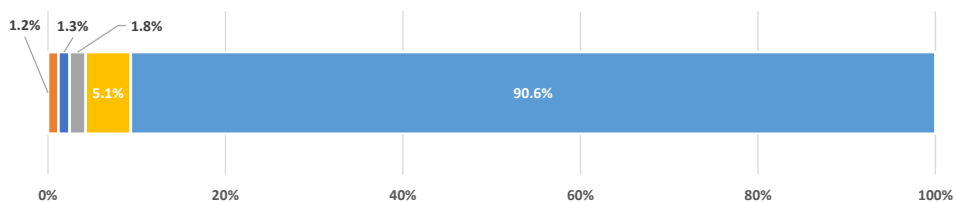
**CANTIDAD DE SINIESTROS POR
CAUSA DE RECLAMO**



**PORCENTAJE DE SINIESTROS POR
TIPO DE ASEGURADO**



**PORCENTAJE DE SINIESTROS POR
TIPO DE COMERCIALIZACIÓN**



■ Agente de seguros independiente ■ Agente de seguros dependiente ■ Comercializadores masivos ■ Corredor de seguros ■ Directo

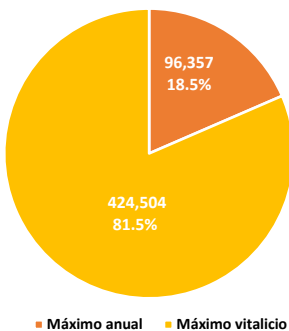
^{13/} Ibid., p. 28 nota 10.

^{14/} Incluye: suicidio e invalidez y desmembramiento.

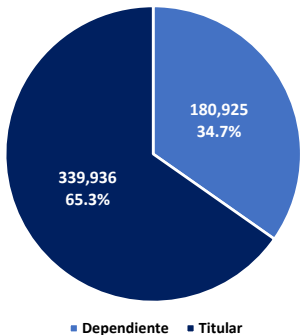
COMPAÑÍAS DE SEGUROS

PERFIL DE CARTERA SEGURO DE GASTOS MÉDICOS MILES DE QUETZALES						
Modalidad del plan	Sumas aseguradas				Pólizas y certificados	
	Por gastos médicos	Por enfermedades graves	Por plan dental	Por otras coberturas	Cantidad	%
Máximo anual	718,039,801	250.00	118,633	3,908,805	96,357	18.5%
Máximo vitalicio	865,349,980	561,617	391,645	351,344	424,504	81.5%
Total	1,583,389,781	561,867	510,278	4,260,149	520,861	100%

CANTIDAD DE PÓLIZAS POR MODALIDAD DE PLAN DE SEGURO



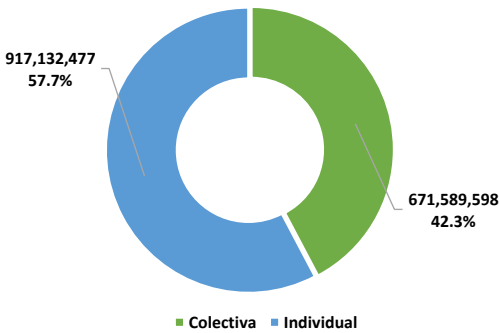
CANTIDAD Y PORCENTAJE DE PÓLIZAS POR TIPO DE ASEGURADO



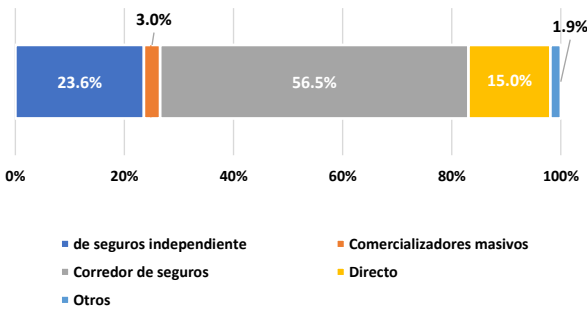
CANTIDAD DE PÓLIZAS Y SUMAS ASEGURADAS POR UBICACIÓN GEOGRÁFICA

País o departamento	Total de suma asegurada	Cantidad de pólizas y certificados
Guatemala	1,569,468,781	506,259
Quetzaltenango	3,777,408	3,059
Alta Verapaz	3,137,653	1,957
Sacatepéquez	2,903,350	910
Escuintla	1,954,732	1083
Santa Rosa	1,496,154	1098
Retalhuleu	1,312,231	255
Chimaltenango	1,020,528	555
Zacapa	662,883	859
Suchitepéquez	607,320	390
Jutiapa	334,670	513
Jalapa	286,776	450
El Progreso	274,371	211
Petén	266,300	493
Izabal	262,779	346
Chiquimula	261,508	386
San Marcos	243,688	566
Huehuetenango	174,641	474
Quiché	120,568	379
Sololá	119,946	417
Baja Verapaz	21,630	84
Totonicapán	14,157	117
Total	1,588,722,075	520,861

SUMAS ASEGURADAS POR TIPO DE PÓLIZA



PORCENTAJE DE PÓLIZAS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN

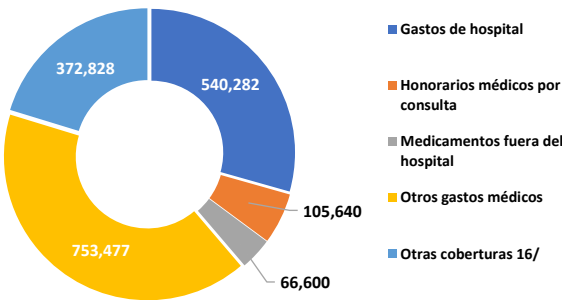


COMPAÑÍAS DE SEGUROS

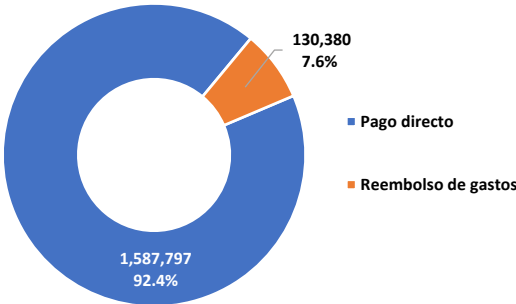
PERFIL DE SINIESTROS
SEGURO DE GASTOS MÉDICOS
MILES DE QUETZALES

Forma de reclamación	Montos pagados ^{15/}					Pólizas y Certificados	
	Gastos de hospital	Honorarios médicos por consulta	Medicamentos fuera del hospital	Otros gastos médicos	Otras coberturas ^{16/}	Cantidad	%
Pago directo	449,339	87,433	51,836	686,210	339,113	1,587,797	92.4%
Reembolso de gastos	90,943	18,207	14,764	67,268	33,715	130,380	7.6%
Total	540,282	105,640	66,600	753,477	372,828	1,718,177	100%

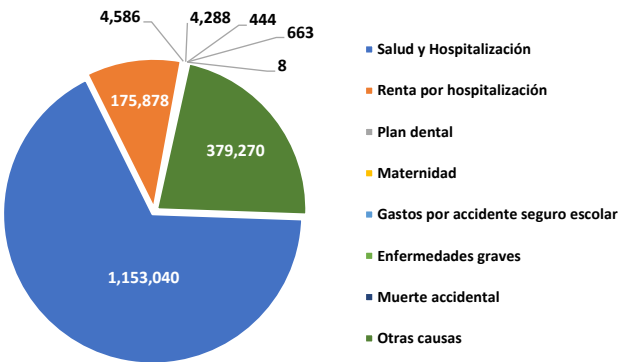
MONTOS PAGADOS POR TIPO DE COBERTURA



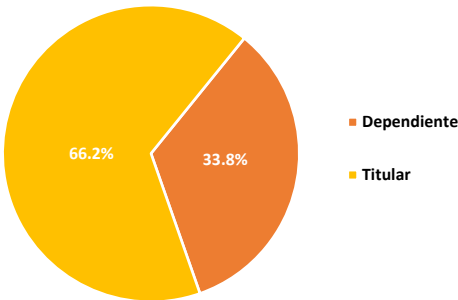
CANTIDAD DE SINIESTROS POR FORMA DE RECLAMACIÓN



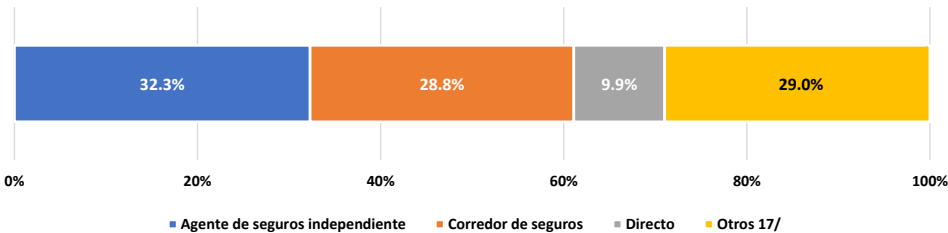
CANTIDAD DE SINIESTROS POR CAUSA DE RECLAMO



PORCENTAJE DE SINIESTROS POR TIPO DE ASEGURADO



PORCENTAJE DE SINIESTROS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN



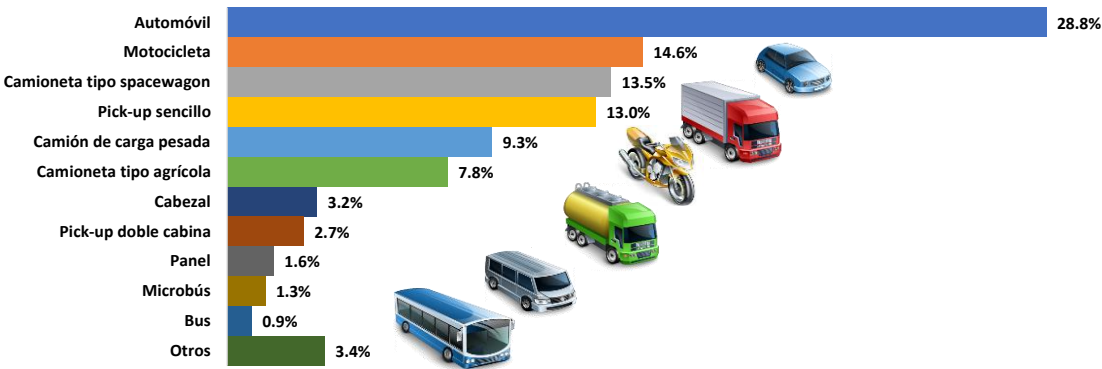
^{15/} Ibid., p. 28 nota 10.
^{16/} Incluye: montos pagados por honorarios médicos, estudios auxiliares de diagnóstico fuera del hospital, emergencias, por enfermedades graves, plan dental y otras coberturas.
^{17/} Incluye: comercializadores masivos y agente de seguros dependiente.

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

PERFIL DE CARTERA
SEGURO DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES
MILES DE QUETZALES

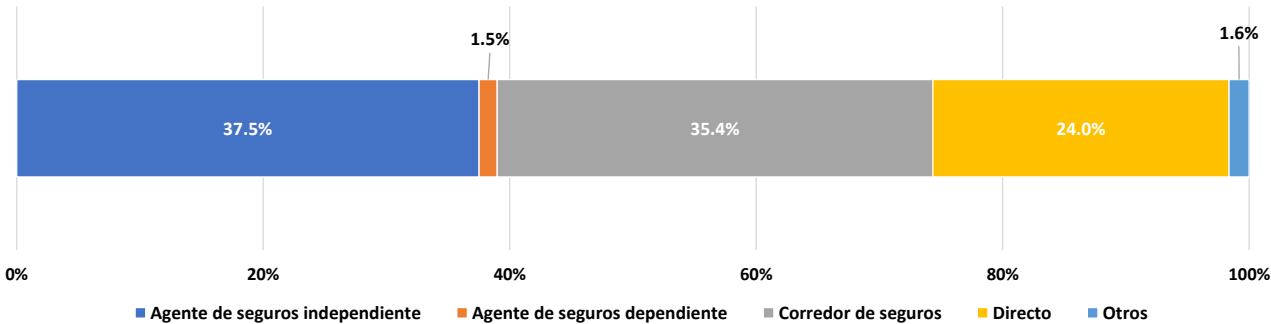
Tipo de vehículo	Sumas aseguradas				Pólizas	
	Sección I (Daños propios)	Sección II (Responsabilidad civil)	Sección III (Daños a ocupantes)	Por otras coberturas	Cantidad por tipo de vehículo	%
Automóvil	15,064,778	147,935,080	56,870,796	18,229,073	167,405	28.8%
Motocicleta	1,162,217	15,642,195	3,379,287	3,478,463	85,239	14.6%
Camioneta tipo spacewagon	11,550,395	78,064,757	28,049,144	17,839,115	78,732	13.5%
Pick-up sencillo	11,307,868	64,091,350	24,383,385	12,525,629	75,575	13.0%
Camión de carga pesada	5,961,877	41,845,742	8,326,053	6,016,806	54,336	9.3%
Camioneta tipo agrícola	7,195,130	37,187,245	16,493,017	3,803,349	45,222	7.8%
Cabezal	1,338,390	9,865,808	1,580,937	2,524,671	18,450	3.2%
Pick-up doble cabina	2,846,033	11,449,635	4,333,561	1,167,791	15,698	2.7%
Panel	834,027	7,070,640	1,735,031	1,357,785	9,573	1.6%
Microbús	999,411	5,239,882	3,132,066	1,066,047	7,822	1.3%
Bus	546,190	2,032,731	2,857,018	196,589	5,028	0.9%
Otros	1,555,411	13,680,459	2,362,179	2,024,791	20,025	3.4%
Total	60,361,726	434,105,523	153,502,473	70,230,107	583,105	100%

PORCENTAJE DE VEHÍCULOS POR TIPO



VEHÍCULOS ASEGURADOS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN	
Descripción	Cantidad de vehículos
Agente de seguros independiente	218,774
Agente de seguros dependiente	8,525
Corredor de seguros	206,147
Directo	140,174
Otros	9,485
Total	583,105

PORCENTAJE DE VEHÍCULOS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN

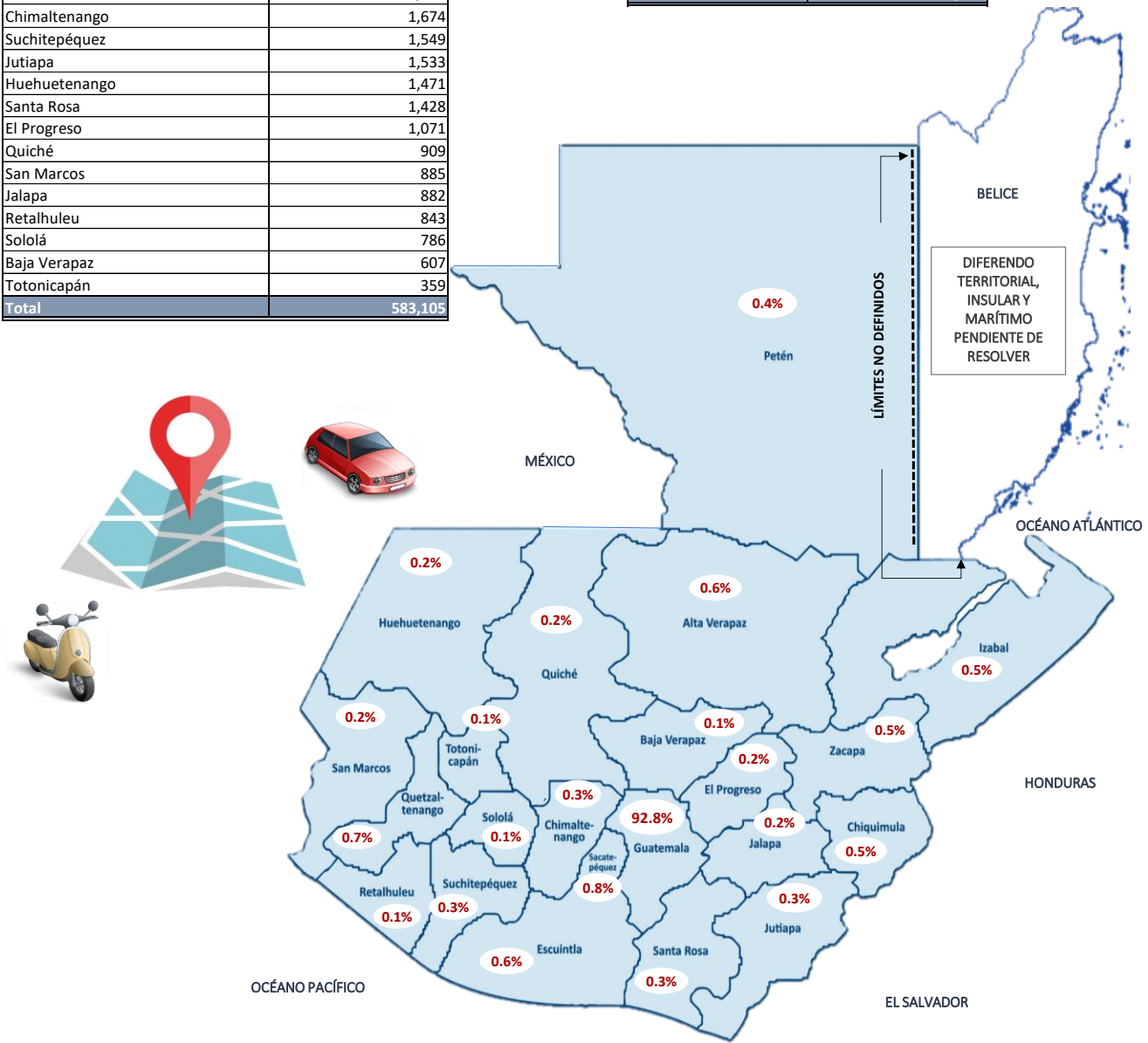


COMPAÑÍAS DE SEGUROS

PERFIL DE CARTERA
SEGURO DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES POR UBICACIÓN GEOGRÁFICA

VEHÍCULOS ASEGURADOS POR DEPARTAMENTO	
Departamento	Cantidad de vehículos
Guatemala	541,096
Sacatepéquez	4,820
Quetzaltenango	4,127
Escuintla	3,777
Alta Verapaz	3,736
Zacapa	3,082
Izabal	3,046
Chiquimula	2,942
Petén	2,482
Chimaltenango	1,674
Suchitepéquez	1,549
Jutiapa	1,533
Huehuetenango	1,471
Santa Rosa	1,428
El Progreso	1,071
Quiché	909
San Marcos	885
Jalapa	882
Retalhuleu	843
Sololá	786
Baja Verapaz	607
Totonicapán	359
Total	583,105

VEHÍCULOS ASEGURADOS POR REGIÓN ^{18/}	
Región	Cantidad de vehículos
Metropolitana	541,096
Norte	4,343
Nororiente	10,141
Suroriente	3,843
Central	10,271
Suroccidente	8,549
Noroccidente	2,380
Péten	2,482
Total	583,105



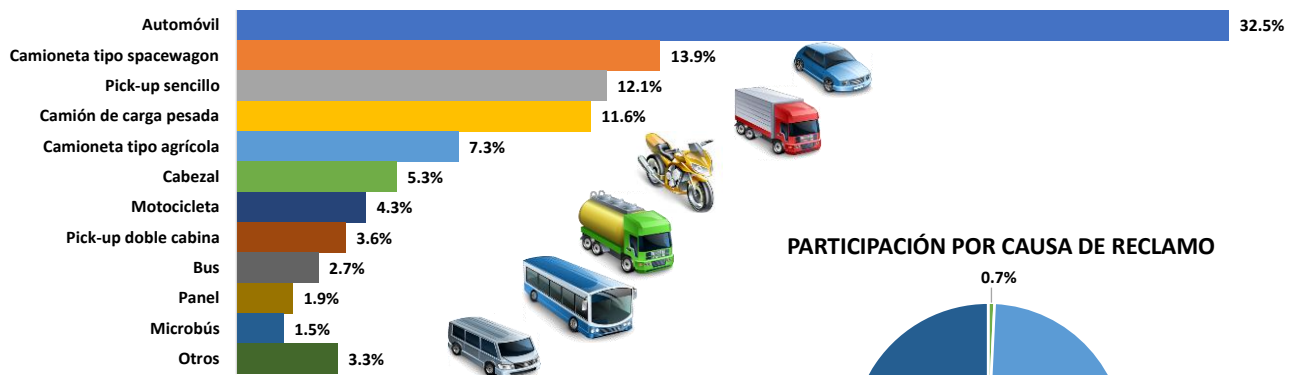
^{18/} Fuente: Ley Preliminar de Regionalización, Decreto Número 70-86 del Congreso de la República de Guatemala

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

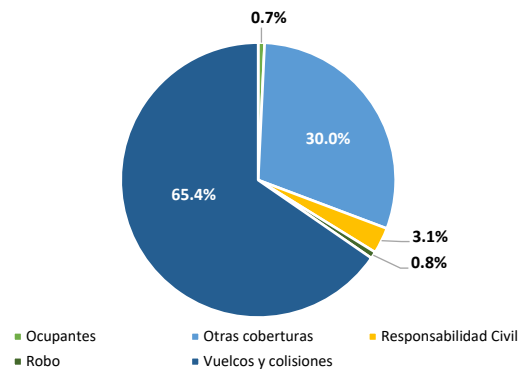
PERFIL DE SINIESTROS SEGURO DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES MILES DE QUETZALES

Tipo de vehículo	Montos pagados ^{19/}				Pólizas	
	Sección I (Daños propios)	Sección II (Responsabilidad civil)	Sección III (Daños a ocupantes)	Por otras coberturas	Cantidad por tipo de vehículo	%
Automóvil	222,775	70,254	4,000	28,842	37,002	32.5%
Camioneta tipo spacewagon	130,528	31,456	3,443	3,076	15,800	13.9%
Pick-up sencillo	135,029	33,285	4,322	16,092	13,803	12.1%
Camión de carga pesada	65,421	87,955	2,985	-20,015	13,205	11.6%
Camioneta tipo agrícola	49,349	13,319	2,690	32,628	8,281	7.3%
Cabezal	26,365	62,283	1,148	-26,963	5,974	5.3%
Motocicleta	15,456	5,409	967	1,934	4,832	4.3%
Pick-up doble cabina	38,938	8,692	3,099	8,412	4,075	3.6%
Bus	12,383	10,625	711	-7,242	3,060	2.7%
Panel	11,831	7,035	310	-541	2,109	1.9%
Microbús	11,573	4,530	860	694	1,761	1.5%
Otros	17,716	13,778	404	1,027	3,776	3.3%
Total	737,366	348,619	24,940	37,943	113,678	100%

PORCENTAJE DE VEHÍCULOS POR TIPO

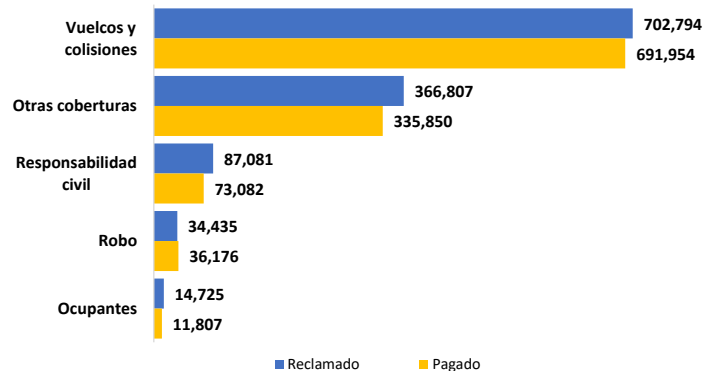


PARTICIPACIÓN POR CAUSA DE RECLAMO



SINIESTROS DE VEHÍCULOS POR UBICACIÓN	
País o Departamento	Cantidad de Vehículos
Guatemala	87,335
Escuintla	4,215
Sacatepéquez	2,966
Quetzaltenango	2,685
Alta Verapaz	1,763
Izabal	1,714
Chimaltenango	1,419
Suchitepéquez	1,304
Zacapa	1,112
El Progreso	975
Santa Rosa	938
Chiquimula	877
Petén	841
Huehuetenango	787
Jutiapa	689
Quiché	663
Sololá	615
Retalhuleu	560
San Marcos	554
Baja Verapaz	382
Totonicapán	365
Jalapa	318
Otros Países	601
Total	113,678

MONTO RECLAMADO Y MONTO PAGADO POR CAUSA DE RECLAMO

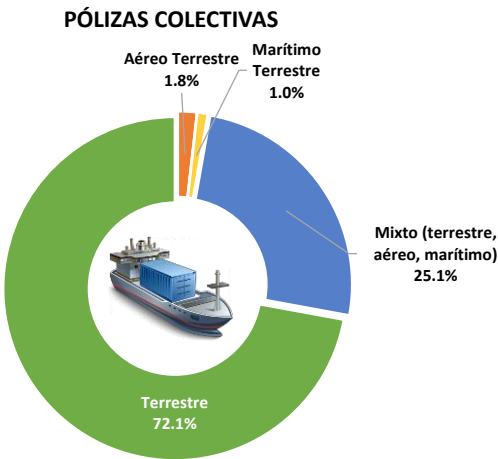
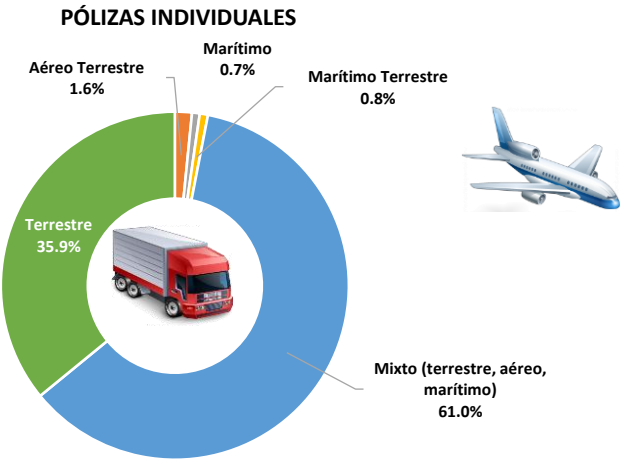


^{19/} Ibid., p. 28 nota 10.

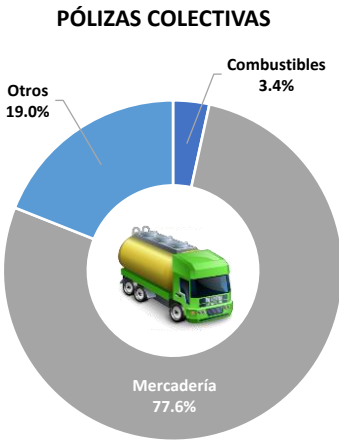
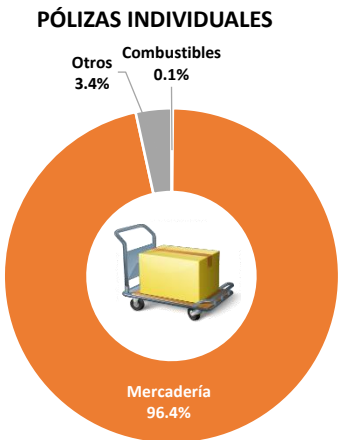
COMPAÑÍAS DE SEGUROS

PERFIL DE CARTERA
SEGURO DE TRANSPORTE
MILES DE QUETZALES

Tipo de transporte	Sumas aseguradas					
	Pólizas individuales			Pólizas colectivas		
	Cobertura principal	Otras coberturas	Total de cobertura individual	Cobertura principal	Otras coberturas	Total de cobertura colectiva
Aéreo	974	-	974	-	-	-
Aéreo Terrestre	557,406	-	557,406	23,250	-	23,250
Marítimo	252,994	-	252,994	-	-	-
Marítimo Terrestre	267,895	-	267,895	12,802	-	12,802
Mixto (terrestre, aéreo, marítimo)	21,528,349	11,717	21,540,066	324,558	852	325,410
Terrestre	12,665,639	9,830	12,675,469	932,788	1,894	934,682
Total	35,273,258	21,547	35,294,805	1,293,399	2,745	1,296,144

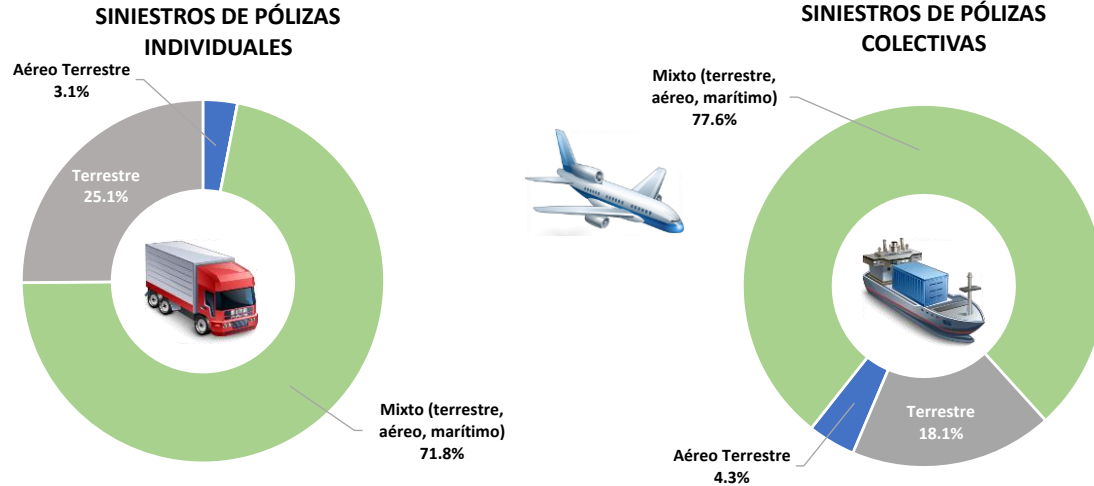


Tipo de carga	Sumas aseguradas					
	Pólizas individuales			Pólizas colectivas		
	Cobertura principal	Otras coberturas	Total de cobertura individual	Cobertura principal	Otras coberturas	Total de cobertura colectiva
Combustibles	46,920	-	46,920	44,519	-	44,519
Mercadería	34,037,472	-	34,037,472	1,005,644	-	1,005,644
Otros	1,188,866	21,547	1,210,413	243,236	2,745	245,981
Total	35,273,258	21,547	35,294,805	1,293,399	2,745	1,296,144

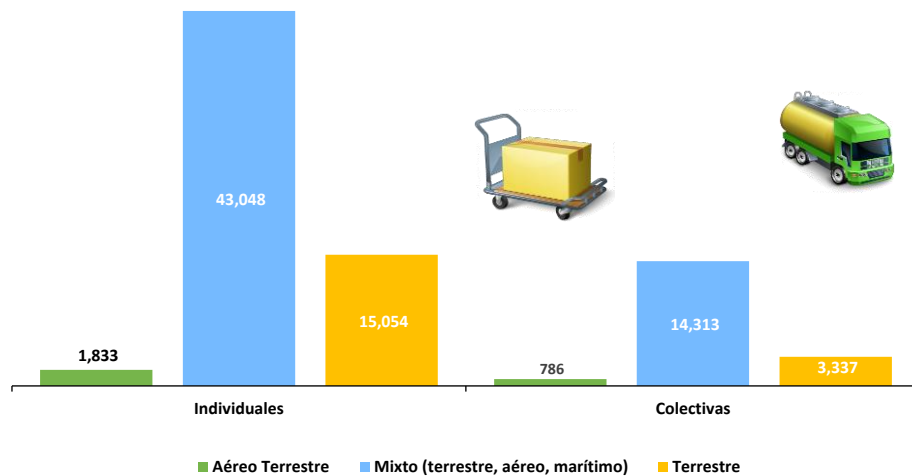


COMPAÑÍAS DE SEGUROS

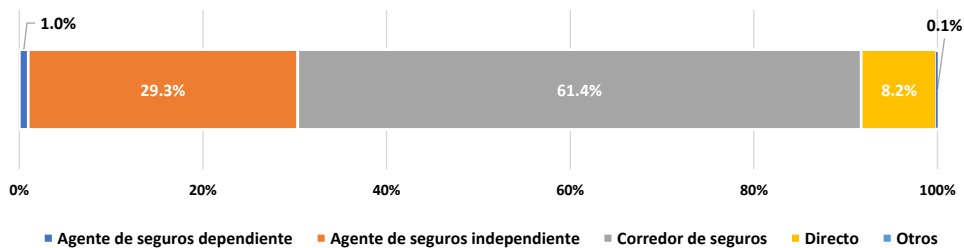
PERFIL DE SINIESTROS SEGURO DE TRANSPORTE MILES DE QUETZALES



MONTOS PAGADOS POR SINIESTROS ^{20/}



PORCENTAJE DE SINIESTROS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN

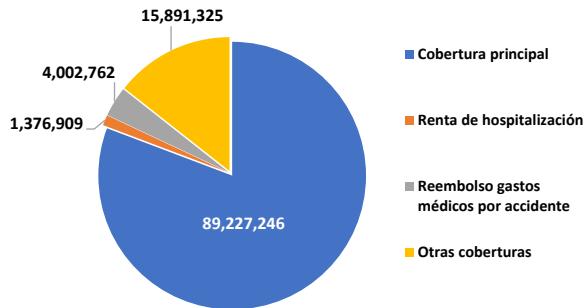


^{20/} Ibid., p. 28 nota 10.

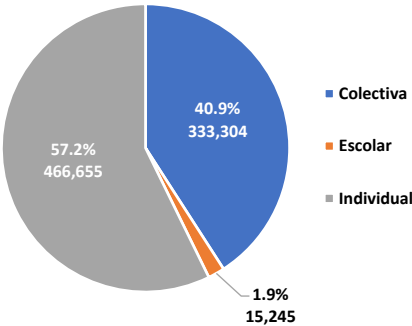
COMPAÑÍAS DE SEGUROS

PERFIL DE CARTERA						
SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES						
MILES DE QUETZALES						
Tipo de póliza	Sumas aseguradas				Pólizas y certificados	
	Cobertura principal	Renta de hospitalización	Reembolso gastos médicos por accidente	Otras coberturas	Cantidad	%
Colectiva	61,321,385	681,377	3,012,003	4,314,324	333,304	40.9%
Escolar	37,050	28,889	41,959	61,523	15,245	1.9%
Individual	27,868,811	666,642	948,800	11,515,478	466,655	57.2%
TOTAL	89,227,246	1,376,909	4,002,762	15,891,325	815,204	100%

SUMA ASEGURADA POR TIPO DE COBERTURA



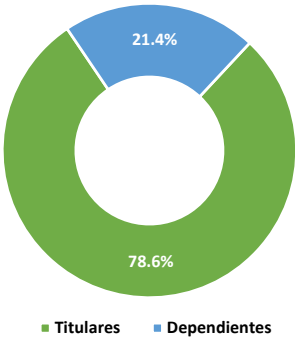
CANTIDAD Y PORCENTAJE POR TIPO DE PÓLIZA



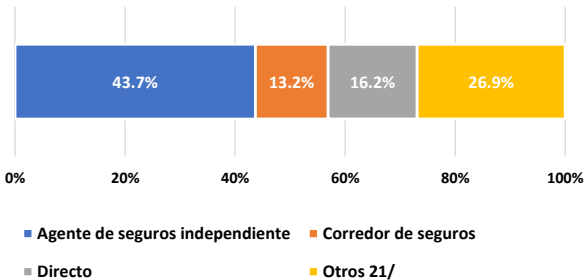
CANTIDAD DE PÓLIZAS Y SUMAS ASEGURADAS POR UBICACIÓN GEOGRÁFICA

Departamento	Total de suma asegurada	Cantidad de pólizas y certificados
Guatemala	109,047,316	768,320
Quetzaltenango	136,411	5,558
Escuintla	516,641	4,803
Jutiapa	55,908	3,907
Petén	52,777	3,234
Zacapa	63,036	2,865
Santa Rosa	32,149	2,387
Suchitepéquez	30,169	2,378
San Marcos	27,125	2,281
Huehuetenango	23,592	2,246
Alta Verapaz	84,825	2,180
Chiquimula	40,136	2,100
Izabal	29,159	1,919
Sacatepéquez	31,322	1,689
Retalhuleu	22,520	1,665
Chimaltenango	197,316	1,660
El Progreso	18,710	1,500
Quiché	32,246	1,147
Jalapa	13,722	1,060
Baja Verapaz	16,981	930
Sololá	17,799	768
Totonicapán	8,379	607
Total	110,498,241	815,204

PORCENTAJE POR TIPO DE ASEGURADO



PORCENTAJE DE PÓLIZAS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN



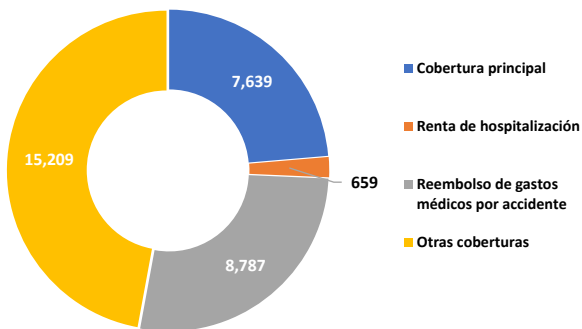
21/ Incluye: agente de seguros dependiente y comercializadores masivos.

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

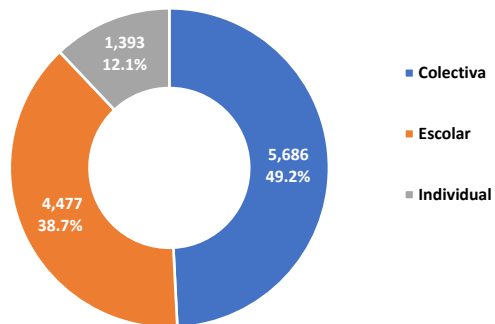
PERFIL DE SINIESTROS SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES MILES DE QUETZALES

Tipo de póliza	Montos pagados ^{22/}				Pólizas y certificados	
	Cobertura principal	Renta de hospitalización	Reembolso de gastos médicos por accidente	Otras coberturas	Cantidad	%
Colectiva	4,792	22	2,583	4,021	5,686	49.2%
Escolar	-	-	5,542	-	4,477	38.7%
Individual	2,848	637	662	11,187	1,393	12.1%
Total	7,639	659	8,787	15,209	11,556	100%

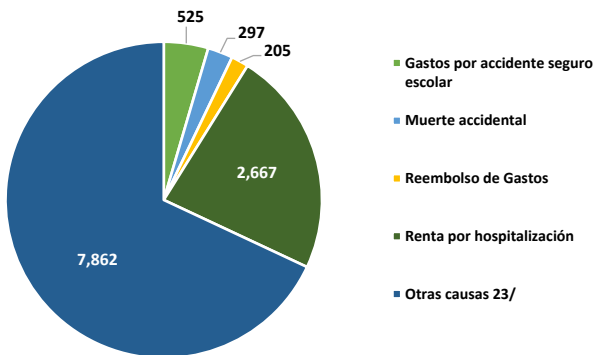
MONTOS PAGADOS POR TIPO DE COBERTURA



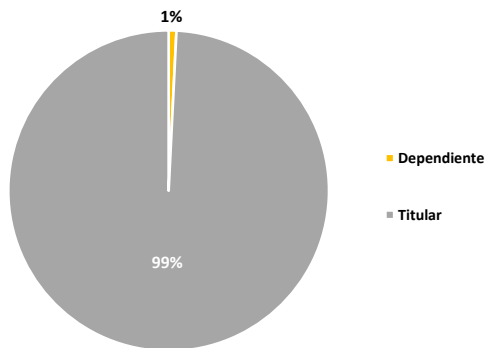
CANTIDAD DE SINIESTROS POR TIPO DE PÓLIZA



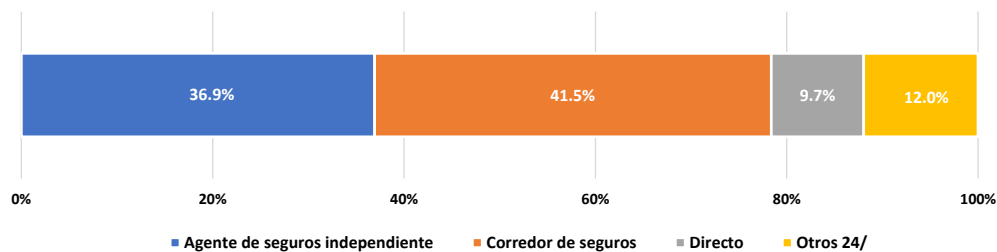
CANTIDAD DE SINIESTROS POR CAUSA DE RECLAMO



PORCENTAJE DE SINIESTROS POR TIPO DE ASEGURADO



PORCENTAJE DE SINIESTROS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN



^{22/} Ibid., p. 28 nota 10.

^{23/} Incluye: incapacidad parcial o total.

^{24/} Ibid., p. 38 nota 21.



Superintendencia de Bancos
Guatemala

Oficina Central:

9a. Av. 22-00, zona 1,
Guatemala C. A.

Oficina zona 13:

15 Av. 7-18, zona 13, Edificio Zepto,
Guatemala, C. A.

 **+(502) 2429-5000**

www.sib.gob.gt



Trabajamos para promover la **estabilidad** y **confianza** en el sistema financiero supervisado.