



Intermediarios

Manual para el usuario intermediario de seguros independientes
Gestión de Solicitudes



Superintendencia de Bancos
Guatemala

Contenido

Individual - Ingreso de solicitud de registro 3

1. Datos Generales..... 3

2. Documentos Adjuntos..... 4

3. Declaración y agentes con los que opera 6

Individual - Ingreso de solicitud de registro

Una vez haya realizado el proceso de inicio de sesión en el sistema de intermediarios, podrá realizar las gestiones de solicitud y renovación de registro, actualización de información, gestionar las personas autorizadas (cuando aplique) y cancelar el registro.

Para saber cómo ingresar a este entorno, es importante leer el *Manual de Registro de usuario e Inicio de Sesión*.

Para poder ingresar una solicitud como intermediario en su calidad de persona individual, es necesario realizar el proceso siguiente:

- 1. Dirigirse al apartado de *Crear Gestión* y luego seleccionar la opción de *Solicitud de registro*, lo que le permitirá iniciar con el ingreso de la solicitud (Ver imagen 1)



- 2. Al darle clic a la opción indicada en el paso anterior, dirigirá a una ventana que consta de 3 opciones que son 1. *Datos Generales*, 2. *Documentos adjuntos* y 3. *Verificar Información* (Ver imagen 2).



1. Datos Generales

- 1. Para ingresar la información se debe iniciar con 1. *Datos generales*, En este inciso consta de tres incisos que son: Información General, Documentación e Identificación y Dirección para recibir notificaciones.
- 2. Al seleccionar esta opción el usuario podrá observar que existe información previamente cargada (Ver imagen 3). En este apartado, el campo obligatorio es la fotografía, que debe ser cargada (que no pese más de 5 Megapíxeles). Es posible modificar la información ingresada en el registro de usuario (Ver imagen 4). Una vez revisada la información y verificando que esta es correcta es posible trasladarse a la opción 2. *Documentos adjuntos* dándole clic al botón siguiente, en la parte inferior del formulario.

Imagen 3

Información general

Fotografía (en formato JPG no mayor a 5MB) *

Cargar archivo...

Primer nombre

Nombre

Segundo nombre

Segundo Nombre

Tercer nombre

Primer apellido

Apellido

Segundo apellido

Segundo apellido

Apellido de casada

Correo electrónico para notificaciones

correo45@correo.com

Fecha nacimiento

01/01/1990

Confirme correo electrónico

correo45@correo.com

Género

Masculino

Documentación de identificación

Tipo de documento

DPI

Número de documento de identificación

1234567891014

Fecha de vencimiento del documento

01/01/2032

Archivo del documento de identificación (Formato PDF) *

Cargar archivo...

DPI-Prueba.pdf

Dirección para recibir notificaciones

Departamento

Guatemala

Municipio

Guatemala

Ingrese dirección completa para recibir notificaciones legales

0 avenida 0 calle zona 0 Ciudad Guatemala

> Siguiente

Imagen 4

1. Datos generales

2. Documentos adjuntos

3. Declaración y agentes con los que opera

Información general

Fotografía (en formato JPG no mayor a 5MB) *

Cargar archivo...

2. Documentos Adjuntos

Para ingresar y cargar la documentación se debe de seguir los siguientes pasos:

1. En el apartado de *Conocimientos técnicos, acompañado de copia de documentos que acrediten el nivel académico y capacitación recibida sobre actividad aseguradora* es necesario completar toda la información de por lo menos uno de los incisos siguientes (Ver imagen 5):
- a. Título universitario en materia de seguros (Ver imagen 6).

b. Diploma a nivel técnico o certificación por Institución educativa (Ver imagen 7).

c. Diploma a nivel técnico o certificación por entidad aseguradora (Ver imagen 8).

d. Experiencia laboral (Ver imagen 9).

- e. Registro previo en la Superintendencia de Bancos de Guatemala (Ver imagen 10).

Imagen 5

2. Conocimientos técnicos, acompañado de copia de documentos que acrediten nivel académico y capacitación recibida sobre activida...

Llene uno o todos los documentos si cuenta con la información solicitada

A. Título universitario en materia de seguros

B. Diploma a nivel técnico o certificación por Institución educativa

C. Diploma a nivel técnico o certificación por entidad aseguradora

D. Experiencia laboral

E. Registro previo en la Superintendencia de Bancos de Guatemala

F. Currículum vitae

Archivo del CV (formato PDF) *

Cargar archivo...

Imagen 6

A. Título universitario en materia de seguros

Universid...	Nivel académi...	Título ob... (En mate... de segur...	Fecha de... de certifi... o diploma	País de emisión del título	Profesión	Nro. de colegiado activo	Cargar tit... (formato ...	¿Tiene a... del RENA...	Cargue a (formato
Univer:	Licenc	Segurc	01/01/2020	Guater	Interm	1122		Titu ☐ Sí ☒ No	

Añadir

Imagen 7

B. Diploma a nivel técnico o certificación por Institución educativa

Entidad educativa	Nivel académico	Diploma obteni... (En materia de seguros)	Fecha de emisión de diploma	Profesión	Cargar diploma (formato PDF)	Cantidad: 1
Educativa	Bachiller	Diploma en s	01/01/2020	Intermediari	DiplomaE	

Añadir

Imagen 8

C. Diploma a nivel técnico o certificación por entidad aseguradora

Entidad aseguradora	Nivel académico	Diploma obtenido (En materia de seguros)	Fecha de emisión de diploma	Cargar diploma (formato PDF)	Cantidad: 1
Entidad Asegura	Licenciatura	Diploma en segu	01/01/2020	DiplomaASeg	

Añadir

Imagen 9

D. Experiencia laboral

Nombre de la empre... laboró o labora	Fecha en la que inició labores en la empresa	Fecha fin	Último puesto ocupado	Cargar constancia la... (formato PDF)	Cantidad: 1
Empresa 1, S.A.	01/01/2005	10/10/2020	Gerente de Segu	ConstanciaLa	

Añadir

Imagen 10

E. Registro previo en la Superintendencia de Bancos de Guatemala

*Debe haber estado registrado al menos durante un período mínimo de 3 años en la institución.

Tipo de intermediario

Agente de Seguros Independiente

Número de registro

112233

Fecha inicio vigente

01/01/2015

Fecha fin

01/06/2021

Cargar últimas credenciales (formato PDF)

Cargar archivo...

RegistroPrevioSIB.pdf

Adicionalmente es necesario cargar la información solicitada en el inciso F. Currículum vitae, que es el inciso obligatorio de este apartado (Ver imagen 11).

Imagen 11

F. Currículum vitae

Archivo del CV (formato PDF) *

Cargar archivo...

CV.pdf

2. En el apartado *Constancia de antecedentes penales y policiales*. En la que se debe ingresar la fecha de emisión de dichas constancias no mayor a 6 meses de antigüedad, y cargar los documentos PDF de las constancias (Ver imagen 16).

Imagen 12

4. Constancia de antecedentes penales y policiales

Antecedentes con fecha de emisión no mayor a 6 meses de antigüedad a la fecha de la solicitud actual.

Fecha antecedentes penales

01/04/2025

Archivo antecedentes penales (formato PDF) *

Cargar archivo...

AntecedentesPenales.pdf

Fecha antecedentes polici...

01/04/2025

Archivo antecedentes policiales (formato PDF) *

Cargar archivo...

AntecedentesPoliciales.pdf

3. Declaración y agentes con los que opera

3. Después de ingresar, marcar y cargar la información, así como, los archivos correspondientes en el apartado de 2. Documentos Adjuntos es posible dirigirse al botón *Siguiente* que se encuentra al finalizar el tema de antecedentes penales (Ver imagen 13).

Imagen 13

Fecha antecedentes polici...

dd/MM/yyyy

Archivo antecedentes policiales (formato PDF) *

Cargar archivo...

> Siguiente

4. Luego de presionar el botón, aparecerá la sección de *Declaración y agentes con los que opera* en la cual debe de leer y marcar lo correspondiente al inciso 1. *Declaración correspondiente que no incurre en los impedimentos a que se refiere el artículo 82 del Decreto Número 25-10 del Congreso de la República, Ley de Actividad Aseguradora* (Ver imagen 14).

Imagen 14

1. Datos generales2. Documentos adjuntos3. Declaración y agentes con los que opera

1. Declaración de agente independiente de que no incurre en los impedimentos a que se refiere el artículo 82 del Decreto Número 25-2010 del Congreso ...

☒ a. Los que por cualquier razón sean legalmente incapaces.

☒ b. Los administradores y funcionarios de la aseguradora o reaseguradora.

☒ c. Quienes se desempeñen, directa o indirectamente, como ajustadores de reclamos de seguros.

☒ d. Los miembros de la Junta Monetaria, las autoridades, funcionarios o empleados del Banco de Guatemala o de la Superintendencia de Bancos.

☒ e. Las personas individuales o jurídicas cuyo giro principal no sea la actividad de intermediación de seguros, tal como se define en el artículo 80 de la presente Ley.

☒ f. Quienes hayan sido declarados insolventes o declarados en estado de quiebra, mientras no hubieren sido rehabilitados.

☒ g. Los directores y administradores de entidades en proceso de ejecución colectiva por requerimiento de la Junta Monetaria o de la Superintendencia de Bancos.

☒ h. Quienes hubieren sido condenados por quiebra culpable o fraudulenta.

☒ i. Los condenados por delito que implique falta de probidad.

☒ j. Los condenados por hechos ilícitos relacionados con lavado de dinero u otros activos, financiamiento del terrorismo o malversación de fondos.

☒ k. Los condenados por la comisión de hechos ilícitos conforme lo tipifica la Ley Contra la Delincuencia Organizada.

☒ l. Los que sean deudores reconocidamente morosos.

5. Después, en el apartado inferior que indica 2. *Intermediarios con los que opera*. Debe seleccionar los intermediarios con los que opera de la siguiente manera:
- a. Si opera con Agentes Independientes seleccionar los agentes independientes que se encuentren registrados en la SIB (Ver imagen 15)
 - b. Si opera con Corredores, seleccionar los corredores que se encuentren registrados en la SIB (Ver imagen 16)

Imagen 15

2. Intermediarios con los que opera

Agentes Independientes

Cantidad: 1

ASI-1 / Juan Andrés Jo Chang (SIB073)

Añadir

Corredores

Cantidad: 1

Añadir

Imagen 16

2. Intermediarios con los que opera

Agentes Independientes

Cantidad: 1

Añadir

Corredores

Cantidad: 1

CS-1 / CONSEGUROS, CORREDOR DE SEGUROS, S. A. (SIB103)

Añadir

6. Para trasladar la solicitud al intermediario con el que opera, debe de darle clic al botón *Aceptar y trasladar* en la parte inferior del formulario, terminando el proceso de registro como persona autorizada para intermediar seguros acordes a los intermediarios con los que opera (Ver imagen 17).

Imagen 17

2. Intermediarios con los que opera

Agentes Independientes

Cantidad: 1

Añadir

Corredores

Cantidad: 1

CS-1 / CONSEGUROS, CORREDOR DE SEGUROS, S. A. (SIB103)

Añadir

Aceptar y trasladar