



**Superintendencia de Bancos**  
Guatemala, C. A.

# **BOLETÍN ANUAL DE ESTADÍSTICAS DEL SISTEMA FINANCIERO 2020**





## MISIÓN

Promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado.

## VISIÓN

Ser una entidad de reconocida credibilidad y prestigio, que realiza su trabajo y supervisión efectiva en forma eficaz, medible y conforme a estándares internacionales, aprovechando las tecnologías de información y comunicaciones, haciendo uso eficiente de los recursos disponibles, con personal calificado y comprometido con la Institución y sus valores.

### Notas:

La finalidad de la publicación es proporcionar información para el análisis estadístico del Sistema Financiero Supervisado Guatemalteco.

Las cifras presentadas en la publicación no han sido auditadas, y tienen como fuente la información contable recibida de las entidades supervisadas, por lo que su veracidad, su exactitud o sus deficiencias, son responsabilidad de las entidades remitentes.

De haber en la publicación variaciones con respecto a información publicada previamente, se debe a procesos de sustitución de información efectuados a requerimiento de las entidades supervisadas.

El contenido de la publicación puede reproducirse citando la fuente.

# CONTENIDO

## 1. INSTITUCIONES BANCARIAS

- Información de cajeros automáticos, agencias, agentes y establecimientos
- Principales rubros de los estados financieros
- Principales indicadores financieros
- Posición patrimonial
- Información de depósitos
- Información de cartera de créditos
- Principales rubros de los estados financieros por institución

## 2. SOCIEDADES FINANCIERAS PRIVADAS

- Principales rubros de los estados financieros
- Principales indicadores financieros
- Posición patrimonial
- Información de cartera de créditos
- Principales rubros de los estados financieros por institución

## 3. ENTIDADES FUERA DE PLAZA O ENTIDADES OFF SHORE

- Principales rubros de los estados financieros
- Principales indicadores financieros
- Posición patrimonial
- Información de depósitos
- Información de cartera de créditos
- Principales rubros de los estados financieros por institución

## 4. TARJETAS DE CRÉDITO

- Principales rubros de los estados financieros
- Principales rubros de los estados financieros por institución



**Nota:**

La información detallada por entidad reportada en este boletín, puede consultarla en el sitio web de la Superintendencia de Bancos: [https://www.sib.gob.gt/web/sib/informacion\\_sistema\\_financiero/entidades-supervisadas](https://www.sib.gob.gt/web/sib/informacion_sistema_financiero/entidades-supervisadas)



# INSTITUCIONES BANCARIAS

1. El Crédito Hipotecario Nacional de Guatemala
2. Banco Inmobiliario, S. A.
3. Banco de los Trabajadores
4. Banco Industrial, S. A.
5. Banco de Desarrollo Rural, S. A.
6. Banco Internacional, S. A.
7. Citibank, N. A. Sucursal Guatemala
8. Vivibanco, S. A.
9. Banco Ficohsa Guatemala, S. A.
10. Banco Promerica, S. A.
11. Banco de Antigüa, S. A.
12. Banco de América Central, S. A.
13. Banco Promerica de Guatemala, S. A. <sup>1/</sup>
14. Banco Agromercantil de Guatemala, S. A.
15. Banco G&T Continental, S. A.
16. Banco de Crédito, S. A. <sup>2/</sup>
17. Banco Azteca de Guatemala, S. A.
18. Banco INV, S. A.
19. Banco Credicorp, S. A. <sup>3/</sup>

---

## Notas:

1 / Dejó de operar en octubre de 2018, según Resolución JM-33-2018 del 16 de mayo 2018.

2 / En Resolución JM-110-2019 del 6 de diciembre de 2019, la Junta Monetaria resolvió suspender las operaciones de Banco de Crédito, S. A.

3 / Concluyó el proceso de cambio de objeto para operar como banco de ahorro y préstamo para la vivienda familiar, conforme autorización de Junta Monetaria contenida en Resolución JM-102-2019, del 20 de noviembre de 2019.

El orden y numeración de las instituciones, responde a su fecha de apertura.

# INSTITUCIONES BANCARIAS

## CANTIDAD DE CAJEROS AUTOMÁTICOS -ATMs- POR DEPARTAMENTO

UNIDADES

| DEPARTAMENTO   | 2016         | 2017         | 2018         | 2019         | 2020         |
|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Guatemala      | 2,297        | 2,374        | 2,348        | 2,379        | 2,378        |
| El Progreso    | 30           | 31           | 32           | 40           | 42           |
| Sacatepéquez   | 102          | 114          | 112          | 127          | 129          |
| Chimaltenango  | 77           | 83           | 83           | 85           | 85           |
| Escuintla      | 222          | 245          | 243          | 255          | 262          |
| Santa Rosa     | 66           | 69           | 69           | 65           | 63           |
| Sololá         | 33           | 34           | 36           | 40           | 38           |
| Totonicapán    | 16           | 20           | 19           | 20           | 19           |
| Quetzaltenango | 171          | 182          | 190          | 187          | 180          |
| Suchitepéquez  | 85           | 85           | 86           | 95           | 98           |
| Retalhuleu     | 58           | 59           | 61           | 67           | 68           |
| San Marcos     | 66           | 62           | 66           | 65           | 64           |
| Huehuetenango  | 75           | 74           | 73           | 73           | 73           |
| Quiché         | 47           | 48           | 49           | 48           | 49           |
| Baja Verapaz   | 32           | 33           | 33           | 36           | 34           |
| Alta Verapaz   | 78           | 78           | 82           | 86           | 87           |
| Petén          | 71           | 72           | 71           | 74           | 71           |
| Izabal         | 82           | 80           | 81           | 89           | 90           |
| Zacapa         | 56           | 56           | 56           | 65           | 70           |
| Chiquimula     | 56           | 57           | 58           | 58           | 54           |
| Jalapa         | 39           | 37           | 35           | 36           | 37           |
| Jutiapa        | 65           | 68           | 65           | 66           | 64           |
| <b>TOTAL</b>   | <b>3,824</b> | <b>3,961</b> | <b>3,948</b> | <b>4,056</b> | <b>4,055</b> |

### CAJEROS AUTOMÁTICOS -ATMs-



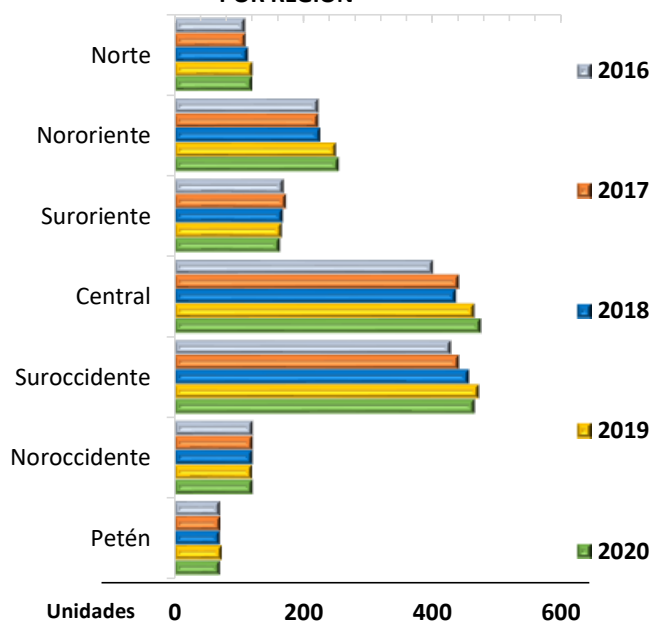
# INSTITUCIONES BANCARIAS

## DISTRIBUCIÓN DE CAJEROS AUTOMÁTICOS -ATMs- POR REGIÓN

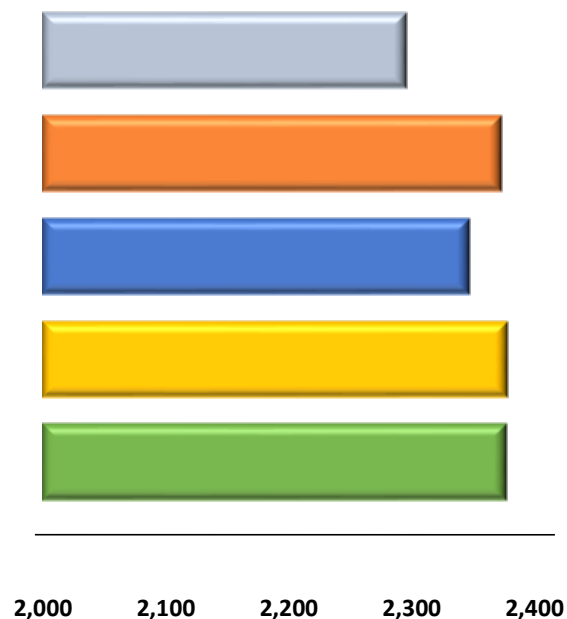
UNIDADES

| REGIÓN        | 2016         | 2017         | 2018         | 2019         | 2020         |
|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Metropolitana | 2,297        | 2,374        | 2,348        | 2,379        | 2,378        |
| Norte         | 110          | 111          | 115          | 122          | 121          |
| Nororiente    | 224          | 224          | 227          | 252          | 256          |
| Suroriente    | 170          | 174          | 169          | 167          | 164          |
| Central       | 401          | 442          | 438          | 467          | 476          |
| Suroccidente  | 429          | 442          | 458          | 474          | 467          |
| Noroccidente  | 122          | 122          | 122          | 121          | 122          |
| Petén         | 71           | 72           | 71           | 74           | 71           |
| <b>TOTAL</b>  | <b>3,824</b> | <b>3,961</b> | <b>3,948</b> | <b>4,056</b> | <b>4,055</b> |

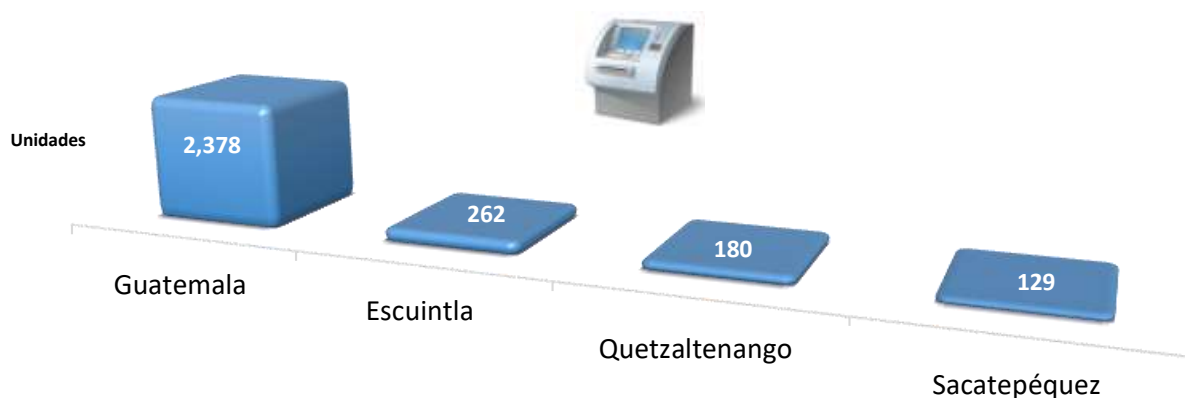
**DISTRIBUCIÓN DE CAJEROS AUTOMÁTICOS  
-ATMs-  
POR REGIÓN**



**CANTIDAD DE CAJEROS AUTOMÁTICOS  
-ATMs-  
REGIÓN METROPOLITANA**



**DEPARTAMENTOS CON MAYOR CANTIDAD  
DE CAJEROS AUTOMÁTICOS -ATMs-  
AÑO 2020**



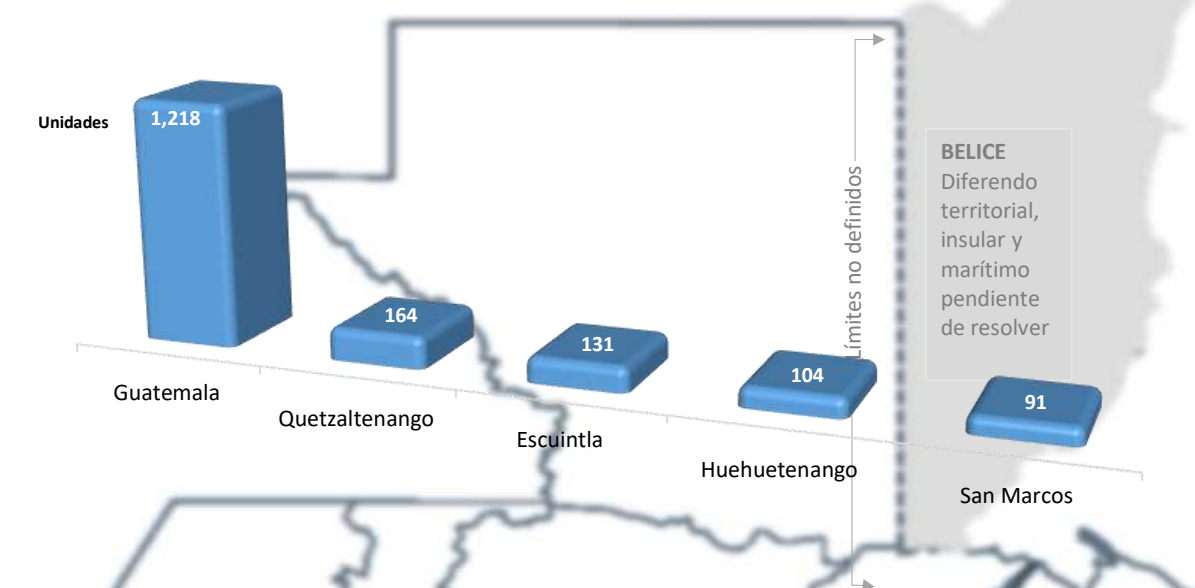
# INSTITUCIONES BANCARIAS

## DISTRIBUCIÓN DE AGENCIAS BANCARIAS POR REGIÓN

UNIDADES

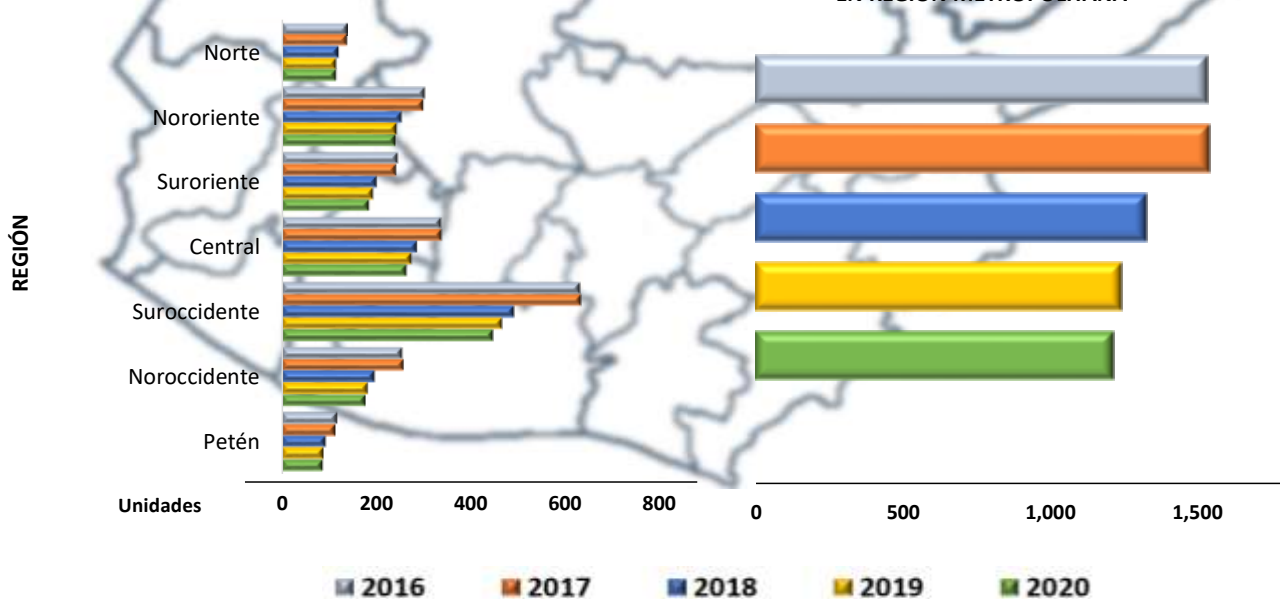
| REGIÓN        | 2016         | 2017         | 2018         | 2019         | 2020         |
|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Metropolitana | 1,534        | 1,544        | 1,328        | 1,243        | 1,218        |
| Norte         | 136          | 138          | 120          | 115          | 115          |
| Nororiente    | 302          | 300          | 254          | 243          | 240          |
| Suroriente    | 245          | 242          | 200          | 193          | 184          |
| Central       | 337          | 339          | 286          | 275          | 264          |
| Suroccidente  | 632          | 636          | 492          | 468          | 447          |
| Noroccidente  | 255          | 259          | 196          | 182          | 177          |
| Petén         | 117          | 114          | 92           | 88           | 86           |
| <b>TOTAL</b>  | <b>3,558</b> | <b>3,572</b> | <b>2,968</b> | <b>2,807</b> | <b>2,731</b> |

### DEPARTAMENTOS CON MAYOR CANTIDAD DE AGENCIAS BANCARIAS AÑO 2020



### DISTRIBUCIÓN DE AGENCIAS BANCARIAS POR REGIÓN

### CANTIDAD DE AGENCIAS BANCARIAS EN REGIÓN METROPOLITANA



# INSTITUCIONES BANCARIAS

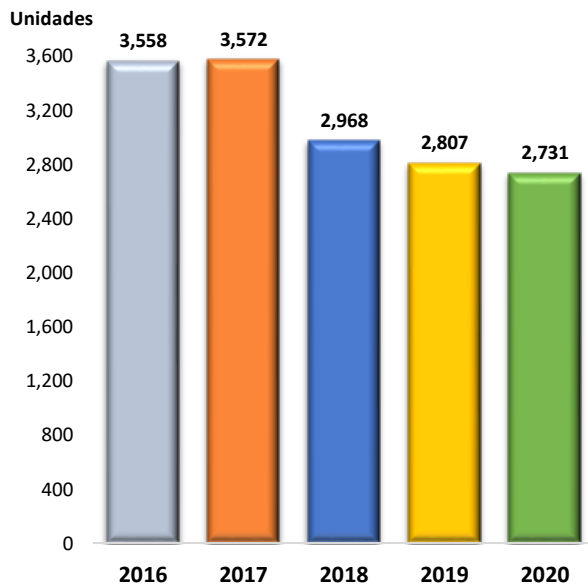
## AGENCIAS BANCARIAS Y EMPLEADOS

UNIDADES

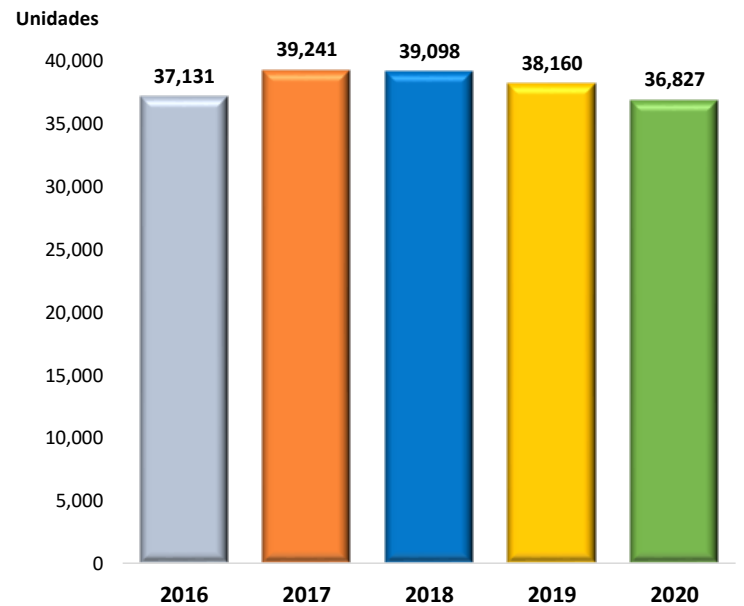
### CANTIDAD DE AGENCIAS BANCARIAS POR DEPARTAMENTO

| DEPARTAMENTO   | 2016         | 2017         | 2018         | 2019         | 2020         |
|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Guatemala      | 1,534        | 1,544        | 1,328        | 1,243        | 1,218        |
| Quetzaltenango | 216          | 220          | 185          | 172          | 164          |
| Escuintla      | 165          | 161          | 142          | 136          | 131          |
| Huehuetenango  | 155          | 155          | 115          | 108          | 104          |
| San Marcos     | 123          | 123          | 97           | 95           | 91           |
| Petén          | 117          | 114          | 92           | 88           | 86           |
| Alta Verapaz   | 99           | 100          | 88           | 83           | 84           |
| Izabal         | 94           | 95           | 80           | 76           | 77           |
| Jutiapa        | 118          | 115          | 88           | 84           | 77           |
| Suchitepéquez  | 105          | 104          | 83           | 78           | 73           |
| Quiché         | 100          | 104          | 81           | 74           | 73           |
| Chimaltenango  | 85           | 87           | 76           | 75           | 72           |
| Chiquimula     | 92           | 91           | 80           | 75           | 69           |
| Zacapa         | 82           | 81           | 66           | 64           | 66           |
| Santa Rosa     | 77           | 79           | 69           | 66           | 65           |
| Sacatepéquez   | 87           | 91           | 68           | 64           | 61           |
| Retalhuleu     | 63           | 64           | 53           | 50           | 50           |
| Jalapa         | 50           | 48           | 43           | 43           | 42           |
| Sololá         | 76           | 75           | 44           | 42           | 41           |
| Baja Verapaz   | 37           | 38           | 32           | 32           | 31           |
| El Progreso    | 34           | 33           | 28           | 28           | 28           |
| Totonicapán    | 49           | 50           | 30           | 31           | 28           |
| <b>TOTAL</b>   | <b>3,558</b> | <b>3,572</b> | <b>2,968</b> | <b>2,807</b> | <b>2,731</b> |

### TOTAL DE AGENCIAS BANCARIAS



### TOTAL DE EMPLEADOS



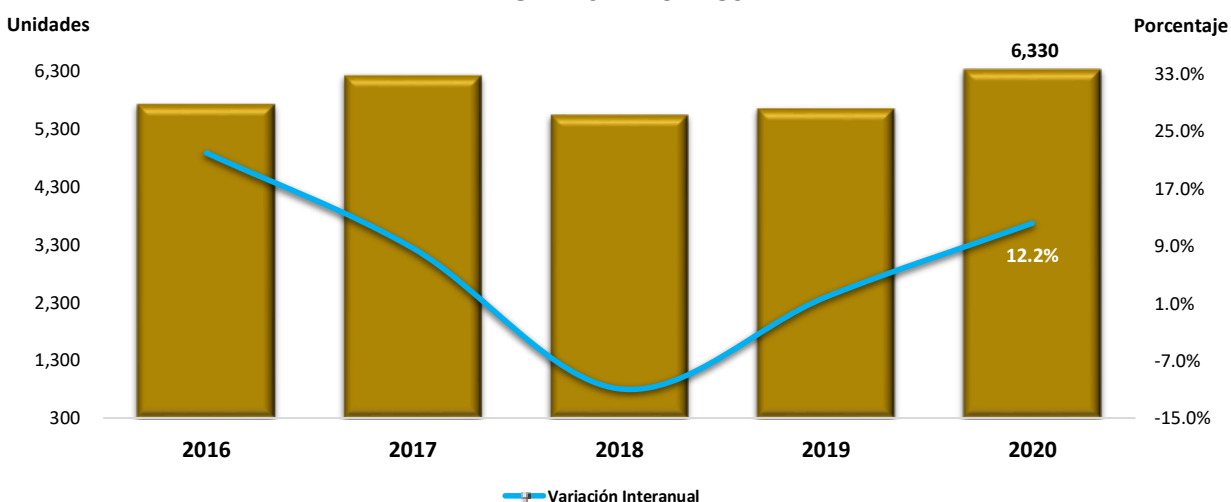
# INSTITUCIONES BANCARIAS

## CANTIDAD DE AGENTES BANCARIOS POR INSTITUCIÓN

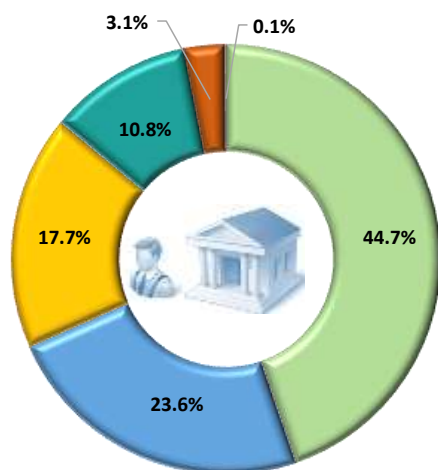
UNIDADES Y PORCENTAJES

| BANCO                                        | 2016         | 2017         | 2018         | 2019         | 2020         |
|----------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Banco de Desarrollo Rural, S. A.             | 2,309        | 2,590        | 1,956        | 2,057        | 2,831        |
| Banco Industrial, S. A.                      | 1,312        | 1,400        | 1,477        | 1,573        | 1,496        |
| Banco G&T Continental, S. A.                 | 2,048        | 1,810        | 1,474        | 1,254        | 1,118        |
| Banco de América Central, S. A.              | 0            | 365          | 585          | 659          | 686          |
| Banco Agromercantil, S. A.                   | 0            | 0            | 0            | 93           | 194          |
| Banco Promerica, S. A.                       | 15           | 15           | 15           | 5            | 3            |
| Banco Ficohsa Guatemala, S. A.               | 0            | 0            | 1            | 1            | 1            |
| Banco de Antigua, S. A.                      | 0            | 0            | 0            | 1            | 1            |
| El Crédito Hipotecario Nacional de Guatemala | 0            | 2            | 1            | 0            | 0            |
| Banco De Crédito, S. A. <sup>1/</sup>        | 36           | 36           | 30           | 0            | 0            |
| <b>TOTAL</b>                                 | <b>5,720</b> | <b>6,218</b> | <b>5,539</b> | <b>5,643</b> | <b>6,330</b> |

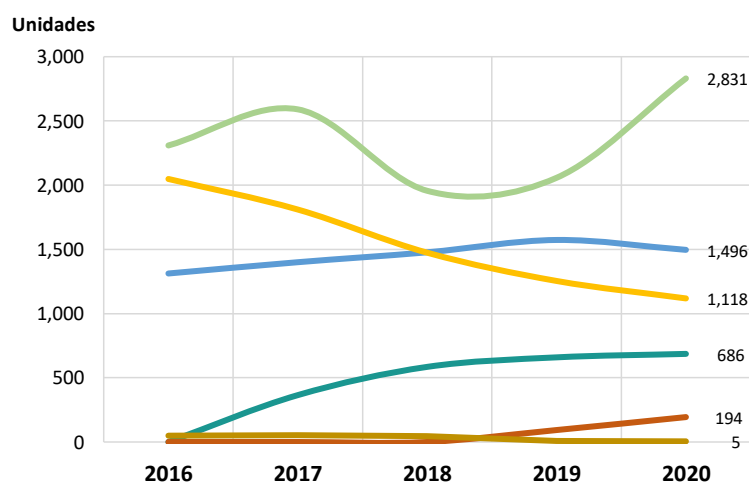
### AGENTES BANCARIOS



### AGENTES BANCARIOS PARTICIPACIÓN POR INSTITUCIÓN<sup>2/</sup> AÑO 2020



### AGENTES BANCARIOS COMPORTAMIENTO ANUAL



#### Notas:

<sup>1/</sup> En Resolución JM-110-2019 del 6 de diciembre de 2019, la Junta Monetaria resolvió suspender las operaciones de Banco de Crédito, S. A.

<sup>2/</sup> Únicamente se presentan datos de las instituciones bancarias que reportan información de agentes bancarios.

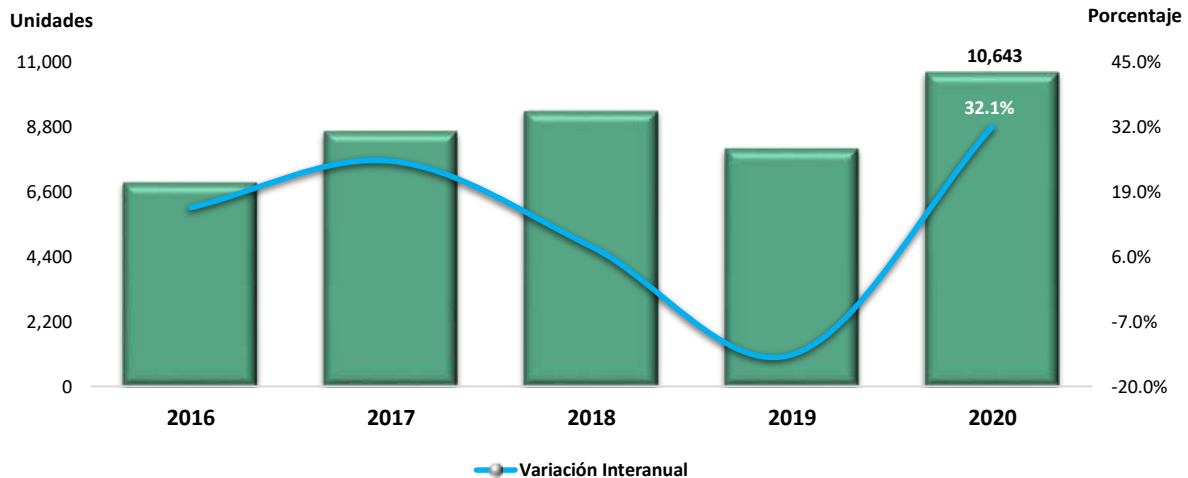
# INSTITUCIONES BANCARIAS

## CANTIDAD DE ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS POR INSTITUCIÓN

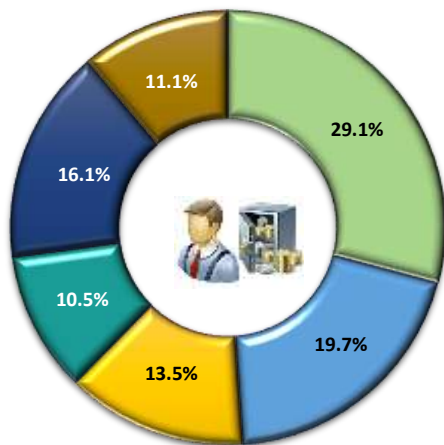
UNIDADES Y PORCENTAJES

| BANCO                                        | 2016         | 2017         | 2018         | 2019         | 2020          |
|----------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| Banco de Desarrollo Rural, S. A.             | 2,524        | 2,814        | 2,114        | 2,230        | 3,101         |
| Banco Industrial, S. A.                      | 1,634        | 1,838        | 1,933        | 2,035        | 2,101         |
| Banco G&T Continental, S. A.                 | 2,473        | 2,181        | 1,805        | 1,515        | 1,432         |
| Banco de América Central, S. A.              | 0            | 494          | 999          | 1,135        | 1,114         |
| Banco Promerica, S. A.                       | 192          | 392          | 524          | 737          | 1,711         |
| Banco Ficohsa Guatemala, S. A.               | 0            | 0            | 88           | 254          | 913           |
| Banco Agromercantil de Guatemala, S. A.      | 0            | 0            | 0            | 102          | 226           |
| Banco de Antigua, S. A.                      | 0            | 0            | 0            | 49           | 45            |
| El Crédito Hipotecario Nacional de Guatemala | 0            | 842          | 1,806        | 0            | 0             |
| Banco de Crédito, S. A. <sup>1/</sup>        | 76           | 76           | 61           | 0            | 0             |
| <b>TOTAL</b>                                 | <b>6,899</b> | <b>8,637</b> | <b>9,330</b> | <b>8,057</b> | <b>10,643</b> |

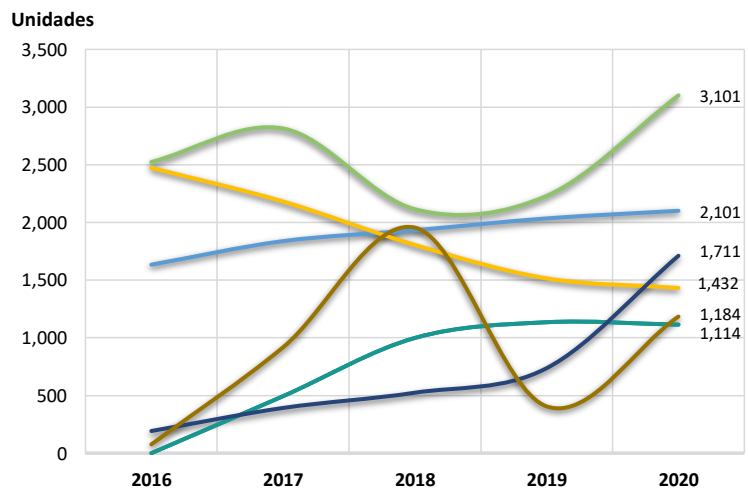
### ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS



### ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS PARTICIPACIÓN POR BANCO <sup>2/</sup> AÑO 2020



### ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS COMPORTAMIENTO ANUAL



#### Notas:

<sup>1/</sup> En Resolución JM-110-2019 del 6 de diciembre de 2019, la Junta Monetaria resolvió suspender las operaciones de Banco de Crédito, S. A.

<sup>2/</sup> Únicamente se presentan datos de las instituciones bancarias que reportan información de establecimientos de agentes bancarios.

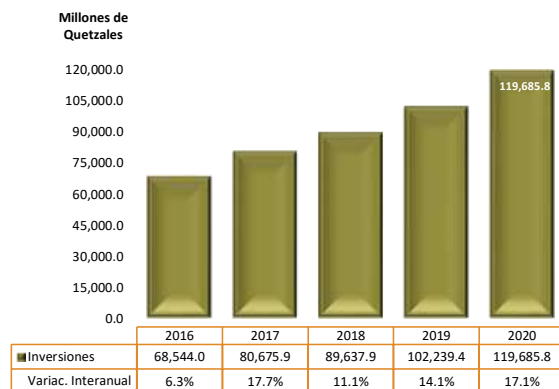
# INSTITUCIONES BANCARIAS

## PRINCIPALES RUBROS DEL BALANCE GENERAL Y DEL ESTADO DE RESULTADOS

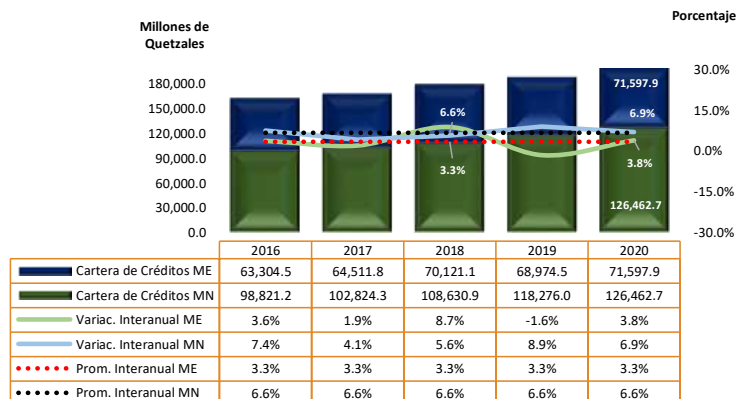
MILES DE QUETZALES

| RUBROS                                                             | 2016        | 2017        | 2018        | 2019        | 2020        | VARIACIÓN 2019-2020 |          |
|--------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------------|----------|
|                                                                    |             |             |             |             |             | ABSOLUTA            | RELATIVA |
| BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO                     |             |             |             |             |             |                     |          |
| Disponibilidades                                                   | 42,732,172  | 47,598,630  | 50,217,892  | 49,955,394  | 65,028,846  | 15,073,452          | 30.2%    |
| Inversiones <sup>1/</sup>                                          | 68,544,049  | 80,675,919  | 89,637,873  | 102,239,406 | 119,685,836 | 17,446,431          | 17.1%    |
| Cartera de Créditos                                                | 162,125,757 | 167,336,118 | 178,752,009 | 187,250,551 | 198,060,546 | 10,809,995          | 5.8%     |
| Otros <sup>2/</sup>                                                | 10,134,681  | 10,286,958  | 10,328,627  | 10,238,849  | 11,291,227  | 1,052,377           | 10.3%    |
| Total de Activo                                                    | 283,536,659 | 305,897,625 | 328,936,401 | 349,684,200 | 394,066,455 | 44,382,254          | 12.7%    |
| Obligaciones Depositarias                                          | 207,239,545 | 223,129,268 | 242,372,871 | 261,859,067 | 305,093,704 | 43,234,637          | 16.5%    |
| Créditos Obtenidos                                                 | 38,732,828  | 40,325,655  | 41,698,255  | 40,722,824  | 38,081,107  | -2,641,716          | -6.5%    |
| Otros Pasivos <sup>3/</sup>                                        | 10,770,939  | 12,694,786  | 12,310,646  | 11,473,556  | 12,685,655  | 1,212,099           | 10.6%    |
| Otras Cuentas Acreedoras                                           | 1,073,355   | 1,145,986   | 1,224,699   | 1,364,008   | 1,589,097   | 225,088             | 16.5%    |
| Capital Contable                                                   | 25,719,991  | 28,601,929  | 31,329,930  | 34,264,746  | 36,616,892  | 2,352,146           | 6.9%     |
| Total Pasivo y Capital                                             | 283,536,659 | 305,897,625 | 328,936,401 | 349,684,200 | 394,066,455 | 44,382,254          | 12.7%    |
| ESTADO DE RESULTADOS DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO |             |             |             |             |             |                     |          |
| Productos Financieros                                              | 23,432,266  | 24,819,036  | 25,365,848  | 28,304,651  | 29,376,665  | 1,072,013           | 3.8%     |
| (-) Gastos Financieros                                             | 10,457,991  | 11,080,876  | 11,483,488  | 12,118,929  | 12,115,944  | -2,985              | 0.0%     |
| Margen por Inversión                                               | 12,974,275  | 13,738,160  | 13,882,360  | 16,185,722  | 17,260,720  | 1,074,998           | 6.6%     |
| Productos por Servicios                                            | 2,486,293   | 2,579,836   | 2,554,370   | 3,040,234   | 3,540,050   | 499,816             | 16.4%    |
| (-) Gastos por Servicios                                           | 344,297     | 399,582     | 381,302     | 490,079     | 506,199     | 16,120              | 3.3%     |
| Margen por Servicios                                               | 2,141,997   | 2,180,253   | 2,173,068   | 2,550,155   | 3,033,850   | 483,696             | 19.0%    |
| Margen de Otros Productos y Gastos de Operación                    | -1,205,222  | -1,377,808  | -1,456,306  | -2,127,004  | -3,097,495  | -970,491            | -45.6%   |
| Margen Operacional Bruto                                           | 13,911,050  | 14,540,605  | 14,599,121  | 16,608,873  | 17,197,075  | 588,202             | 3.5%     |
| (-) Gastos de Administración                                       | 9,734,210   | 10,101,299  | 10,050,566  | 11,048,164  | 11,215,132  | 166,967             | 1.5%     |
| Margen Operacional Neto                                            | 4,176,840   | 4,439,307   | 4,548,555   | 5,560,708   | 5,981,943   | 421,235             | 7.6%     |
| Productos y Gastos Extraordinarios                                 | 162,357     | 345,849     | 232,300     | 239,844     | -301,779    | -541,623            | -225.8%  |
| Productos y Gastos de Ejercicios Anteriores                        | -94,784     | 25,642      | 161,617     | 26,094      | 3,609       | -22,485             | -86.2%   |
| Ganancia (Pérdida) Bruta                                           | 4,244,412   | 4,810,798   | 4,942,472   | 5,826,647   | 5,683,774   | -142,873            | -2.5%    |
| (-) Impuesto Sobre la Renta                                        | 501,333     | 596,444     | 616,974     | 692,132     | 582,179     | -109,954            | -15.9%   |
| Ganancia (Pérdida) Neta                                            | 3,743,079   | 4,214,354   | 4,325,499   | 5,134,515   | 5,101,595   | -32,920             | -0.6%    |

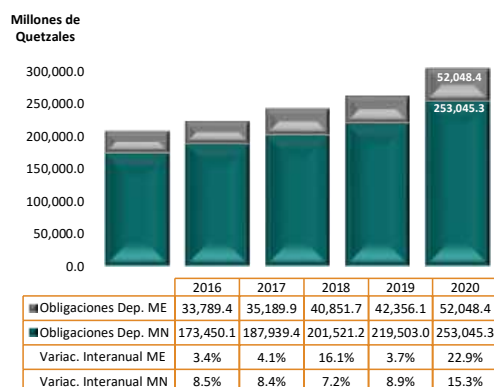
### INVERSIONES



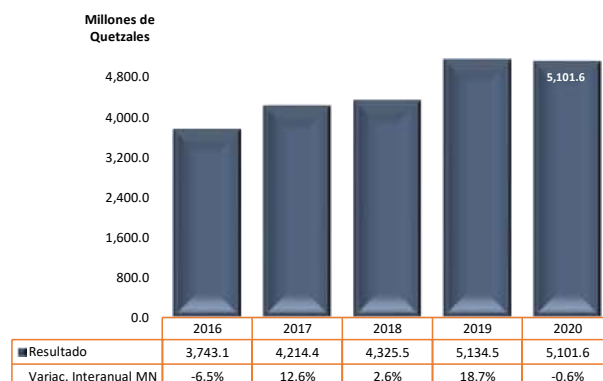
### CARTERA DE CRÉDITOS



### OBLIGACIONES DEPOSITARIAS



### RESULTADO



#### Notas:

1/ Incluye: inversiones permanentes, otras inversiones y bienes realizables.

2/ Incluye: inmuebles, muebles, cargos diferidos y otros activos (cuentas por cobrar, productos financieros por cobrar y productos por cobrar).

3/ Incluye: obligaciones financieras, provisiones y créditos diferidos, cuentas por pagar, gastos financieros por pagar y otras obligaciones.

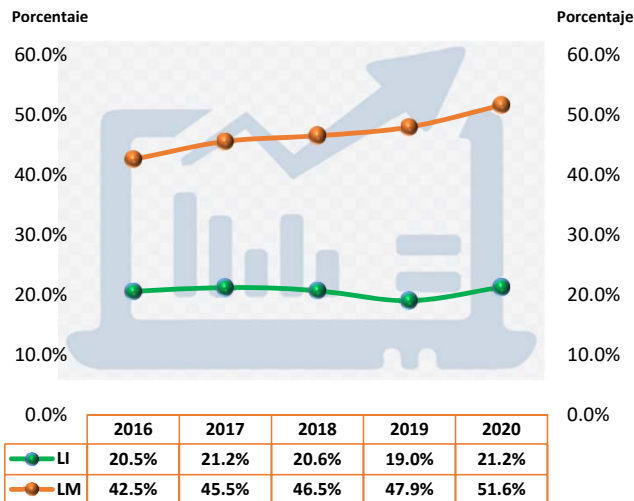
Los datos reportados incluyen información en moneda nacional (MN) y en moneda extranjera (ME).

# INSTITUCIONES BANCARIAS

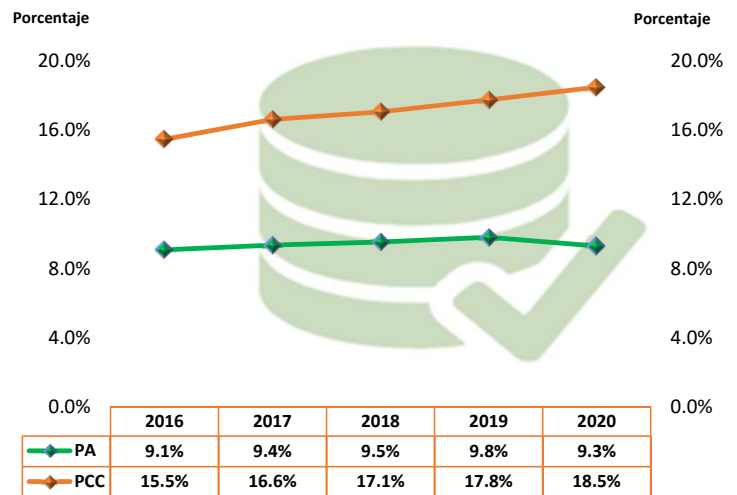
## PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS PORCENTAJES

| INDICADORES                                                                | 2016   | 2017   | 2018   | 2019   | 2020   |
|----------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| <b>LIQUIDEZ</b>                                                            |        |        |        |        |        |
| Liquidez inmediata (LI)                                                    | 20.5%  | 21.2%  | 20.6%  | 19.0%  | 21.2%  |
| Liquidez mediata (LM)                                                      | 42.5%  | 45.5%  | 46.5%  | 47.9%  | 51.6%  |
| <b>SOLVENCIA</b>                                                           |        |        |        |        |        |
| Patrimonio con relación a activos (PA)                                     | 9.1%   | 9.4%   | 9.5%   | 9.8%   | 9.3%   |
| Patrimonio con relación a cartera de créditos (PCC)                        | 15.5%  | 16.6%  | 17.1%  | 17.8%  | 18.5%  |
| Patrimonio con relación a las captaciones (PCA)                            | 12.4%  | 12.7%  | 12.9%  | 13.0%  | 12.0%  |
| Adecuación de capital (AC)                                                 | 13.8%  | 14.7%  | 14.8%  | 15.5%  | 16.1%  |
| Calce de operaciones ME con relación al patrimonio computable (COME)       | 16.0%  | 14.3%  | 14.6%  | 11.6%  | 13.4%  |
| <b>RENTABILIDAD</b>                                                        |        |        |        |        |        |
| Rendimiento sobre patrimonio (ROE)                                         | 16.9%  | 17.8%  | 16.7%  | 17.9%  | 16.1%  |
| Rendimiento sobre activos (ROA)                                            | 1.6%   | 1.7%   | 1.6%   | 1.7%   | 1.5%   |
| Eficiencia sobre activos (EA)                                              | 3.6%   | 3.5%   | 3.2%   | 3.3%   | 3.0%   |
| Eficiencia (EF)                                                            | 70.0%  | 69.5%  | 68.8%  | 66.5%  | 65.2%  |
| <b>CALIDAD DE ACTIVOS</b>                                                  |        |        |        |        |        |
| Cartera de créditos vencida con relación a cartera de créditos bruta (CVC) | 2.1%   | 2.3%   | 2.2%   | 2.2%   | 1.8%   |
| Cobertura de cartera de créditos en riesgo (CCR)                           | 120.4% | 119.6% | 123.4% | 135.9% | 197.4% |

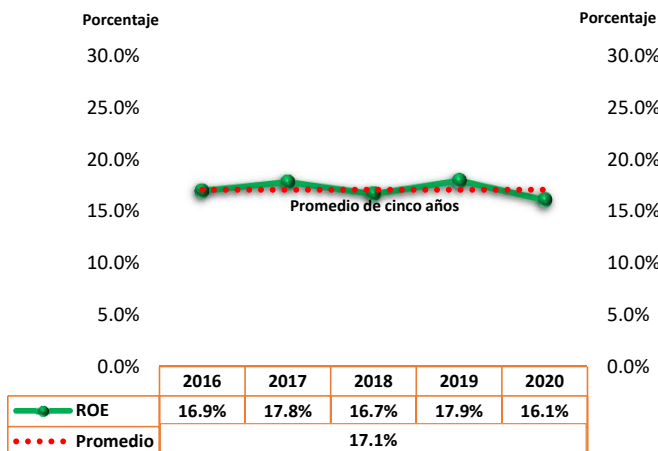
### LIQUIDEZ



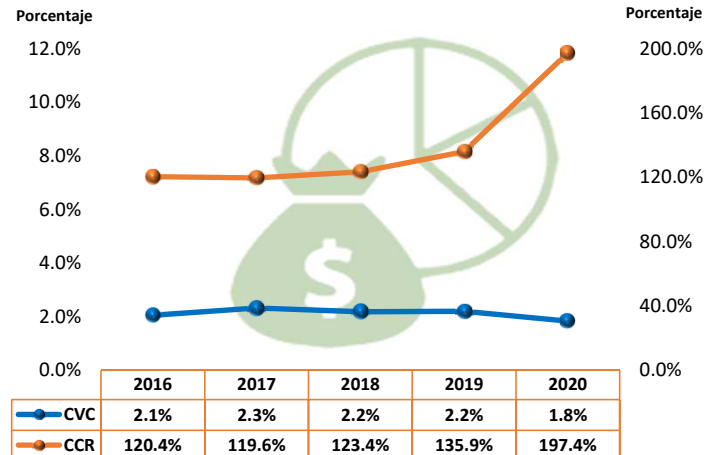
### SOLVENCIA



### ROE



### CALIDAD DE ACTIVOS



# INSTITUCIONES BANCARIAS

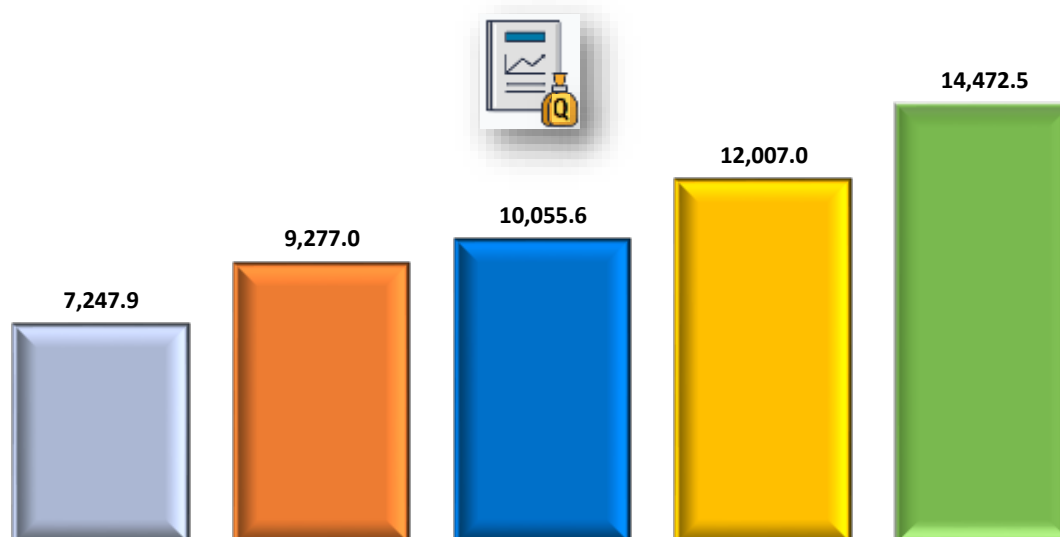
## POSICIÓN PATRIMONIAL

MILES DE QUETZALES

| DESCRIPCIÓN                     | 2016       | 2017       | 2018       | 2019       | 2020       |
|---------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Patrimonio Computable           | 27,789,736 | 30,565,112 | 32,773,929 | 35,432,844 | 39,725,808 |
| Patrimonio Requerido            | 20,541,882 | 21,288,115 | 22,718,340 | 23,425,885 | 25,253,298 |
| Posición                        | 7,247,855  | 9,276,996  | 10,055,589 | 12,006,959 | 14,472,509 |
| Índice de Adecuación de Capital | 13.8%      | 14.7%      | 14.8%      | 15.5%      | 16.1%      |

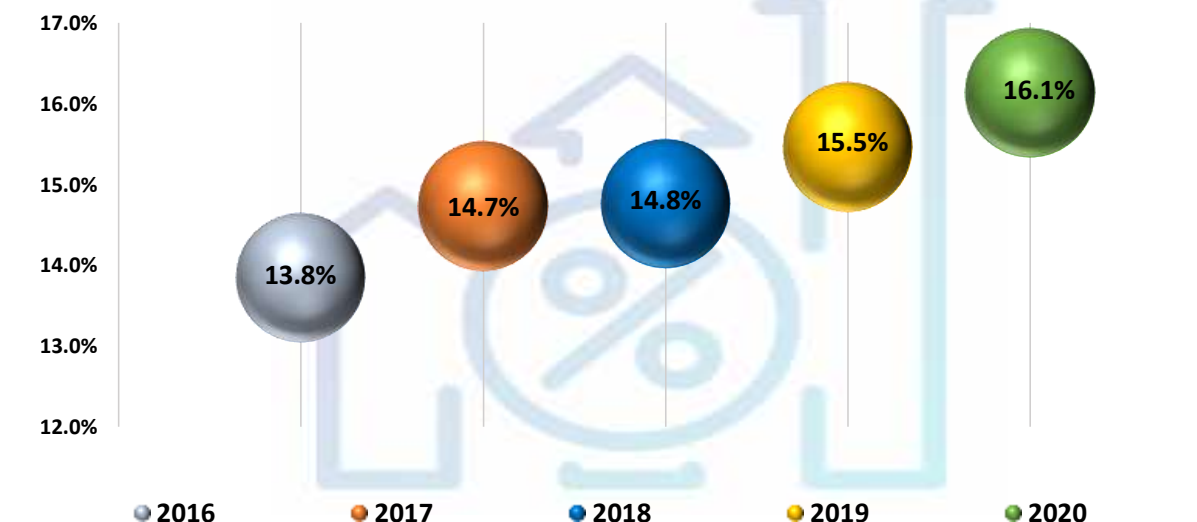
## POSICIÓN PATRIMONIAL

Millones de Quetzales



## ÍNDICE DE ADECUACIÓN DE CAPITAL

Porcentaje

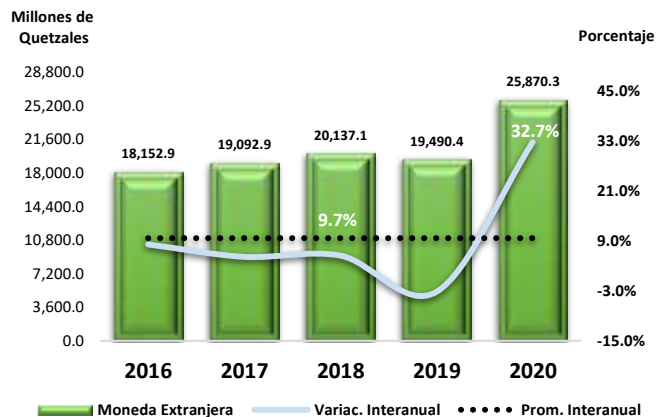
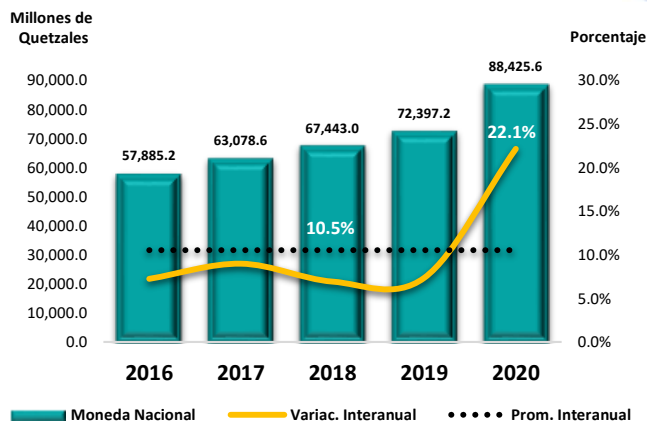


# INSTITUCIONES BANCARIAS

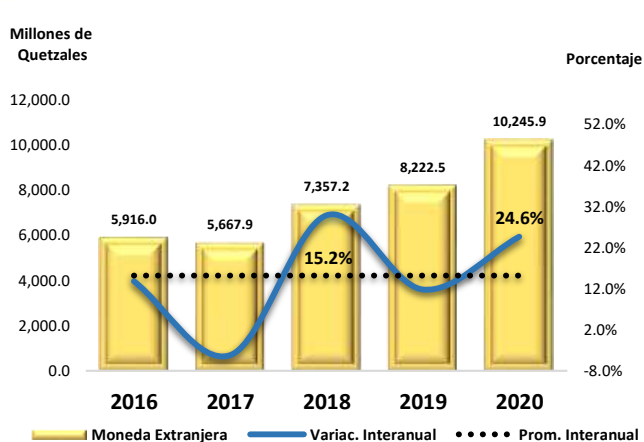
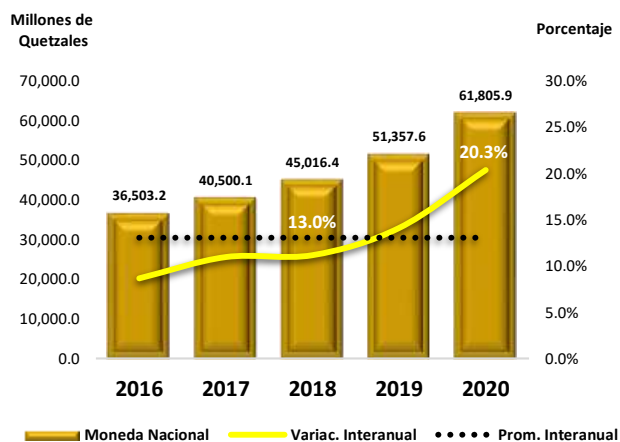
## INFORMACIÓN POR TIPO DE DEPÓSITOS

MILLONES DE QUETZALES

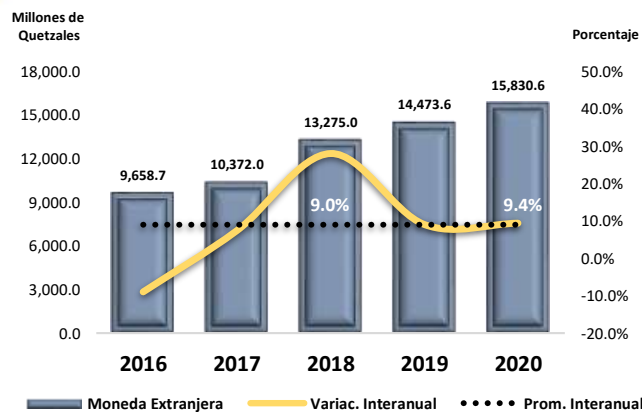
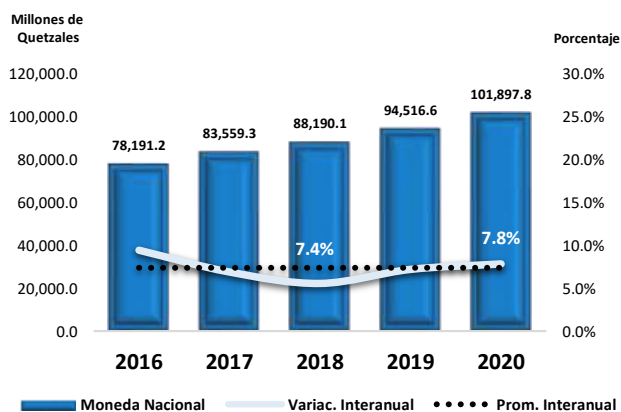
### MONETARIOS



### DE AHORRO



### A PLAZO



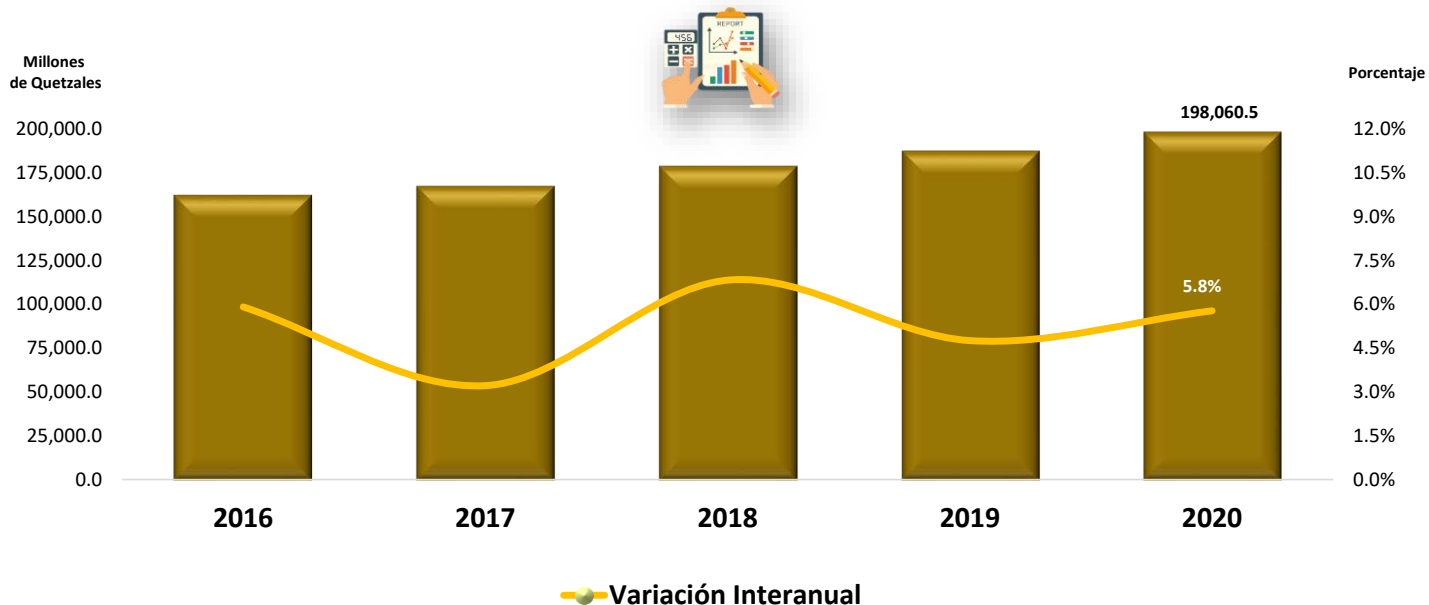
# INSTITUCIONES BANCARIAS

## CARTERA DE CRÉDITOS SEGÚN SU CLASIFICACIÓN CONTABLE

MILES DE QUETZALES

| CLASIFICACIÓN DE LA CARTERA               | 2016               | 2017               | 2018               | 2019               | 2020               |
|-------------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| <b>TOTAL DE CARTERA DE CRÉDITOS</b>       | <b>162,125,759</b> | <b>167,336,117</b> | <b>178,752,015</b> | <b>187,250,554</b> | <b>198,060,547</b> |
| <b>CARTERA DE CRÉDITOS</b>                | <b>147,870,005</b> | <b>152,826,984</b> | <b>162,156,806</b> | <b>169,469,823</b> | <b>183,012,849</b> |
| Fiduciarios                               | 92,277,149         | 95,423,801         | 101,635,798        | 104,429,977        | 113,777,902        |
| Prendarios-Fiduciarios                    | 2,689,217          | 2,570,772          | 3,385,847          | 3,607,528          | 4,033,870          |
| Prendarios                                | 2,631,846          | 2,902,680          | 2,878,625          | 3,219,750          | 3,744,322          |
| Hipotecarios-Fiduciarios                  | 13,543,726         | 13,841,172         | 14,239,528         | 13,518,229         | 14,781,580         |
| Hipotecarios-Prendarios                   | 2,569,629          | 2,502,146          | 1,872,488          | 2,036,811          | 2,034,048          |
| Hipotecarios                              | 29,897,027         | 31,307,980         | 34,144,992         | 37,521,626         | 39,753,755         |
| Con Bono de Prenda                        | 8,349              | 7,612              | 8,156              | 5,322              | 4,400              |
| Hipotecarios-Prendarios-Fiduciarios       | 3,100,077          | 3,177,390          | 2,721,447          | 3,770,493          | 3,652,248          |
| Con Garantía de Obligaciones Propias      | 1,152,985          | 1,093,431          | 1,269,925          | 1,360,087          | 1,230,724          |
| <b>OTROS CRÉDITOS</b>                     | <b>18,367,664</b>  | <b>19,292,737</b>  | <b>21,528,531</b>  | <b>23,555,316</b>  | <b>22,469,439</b>  |
| Documentos Descontados                    | 1,507,228          | 1,250,504          | 1,133,523          | 910,571            | 884,608            |
| Documentos por Cobrar                     | 1,549,647          | 1,752,754          | 2,016,088          | 2,190,948          | 1,894,257          |
| Pagos por Cartas de Crédito               | 138,565            | 125,900            | 113,524            | 113,791            | 142,387            |
| Tarjetas de Crédito                       | 9,219,997          | 10,135,814         | 11,373,590         | 12,691,590         | 13,084,540         |
| Factoraje                                 | 0                  | 0                  | 0                  | 0                  | 3,503              |
| Créditos Cuentas de Depósitos Monetarios  | 5,813,910          | 5,868,544          | 6,679,655          | 7,446,457          | 6,250,833          |
| Deudores Venta de Activos Extraordinarios | 135,778            | 156,461            | 176,027            | 164,049            | 170,988            |
| Deudores Venta de Inmuebles y Muebles     | 0                  | 0                  | 0                  | 2,455              | 1,029              |
| Arrendamiento Financiero                  | 2,539              | 2,442              | 6,081              | 5,727              | 5,576              |
| Otros                                     | 0                  | 318                | 30,043             | 29,728             | 31,718             |
| <b>SUMA</b>                               | <b>166,237,669</b> | <b>172,119,721</b> | <b>183,685,337</b> | <b>193,025,139</b> | <b>205,482,288</b> |
| Menos Estimaciones por Valuación          | 4,111,910          | 4,783,604          | 4,933,322          | 5,774,585          | 7,421,741          |

### CARTERA DE CRÉDITOS CLASIFICACIÓN CONTABLE



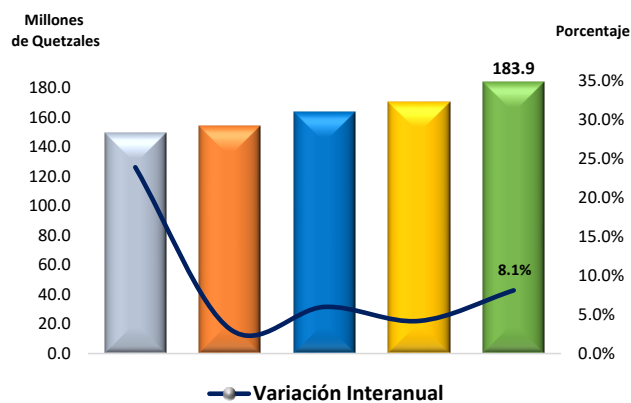
# INSTITUCIONES BANCARIAS

## SALDOS DE PRÉSTAMOS Y DESCUENTOS POR REGIÓN

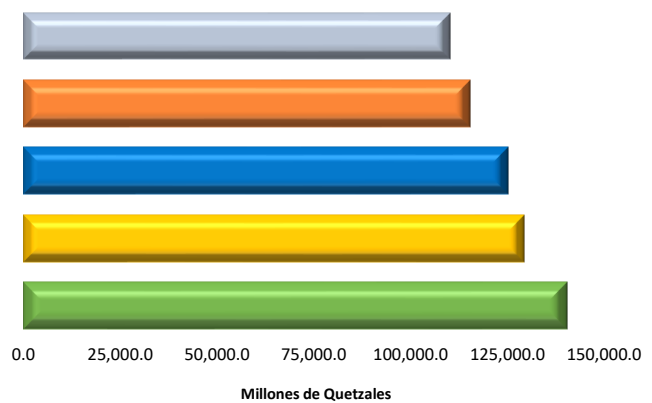
MILES DE QUETZALES

| REGIÓN                     | 2016               | 2017               | 2018               | 2019               | 2020               |
|----------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Metropolitana              | 110,248,433        | 115,452,211        | 125,252,433        | 129,368,115        | 140,505,304        |
| Norte                      | 3,393,616          | 3,231,485          | 3,240,154          | 3,397,443          | 3,571,692          |
| Nororiente                 | 5,168,618          | 5,853,865          | 5,465,937          | 5,742,511          | 6,128,301          |
| Suroriente                 | 4,522,940          | 4,393,464          | 4,296,551          | 4,721,976          | 5,070,007          |
| Central                    | 6,179,672          | 6,051,949          | 6,542,113          | 7,150,433          | 7,794,976          |
| Suroccidente               | 10,052,519         | 9,817,033          | 10,064,667         | 10,751,091         | 11,129,086         |
| Noroccidente               | 4,429,471          | 4,563,026          | 4,433,129          | 4,795,376          | 5,183,046          |
| Petén                      | 3,046,362          | 2,927,659          | 2,767,974          | 2,939,451          | 3,132,793          |
| Otros Países <sup>1/</sup> | 2,335,600          | 1,786,798          | 1,227,368          | 1,249,631          | 1,382,255          |
| <b>TOTAL</b>               | <b>149,377,231</b> | <b>154,077,490</b> | <b>163,290,326</b> | <b>170,116,027</b> | <b>183,897,460</b> |

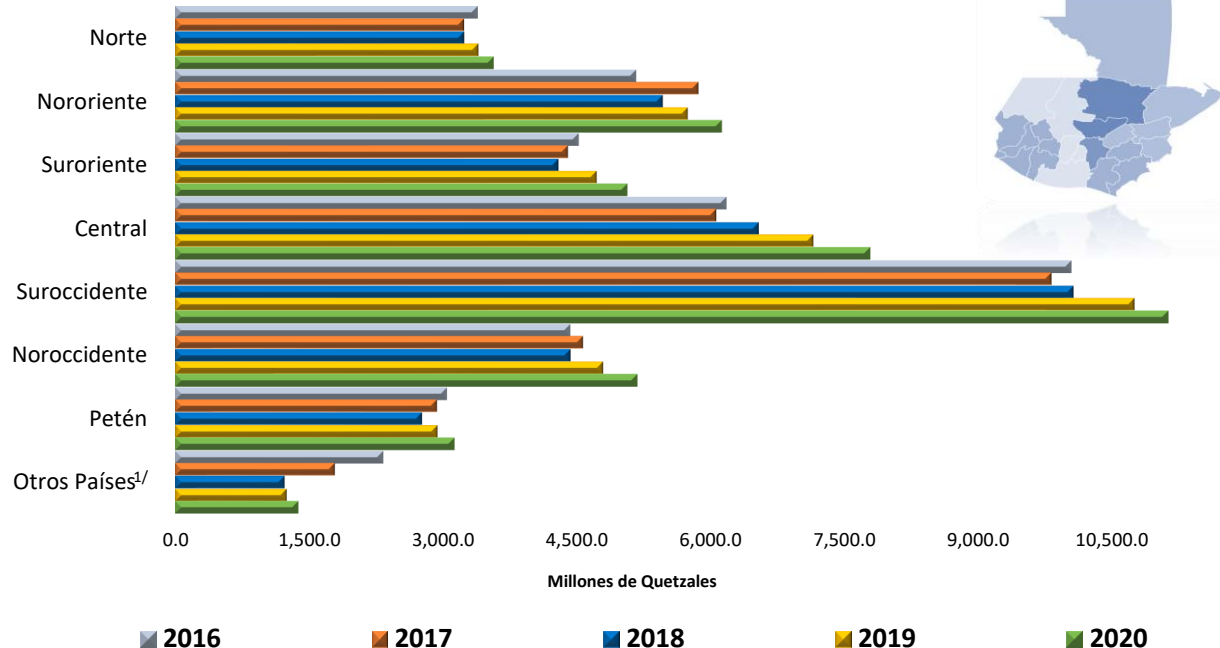
### PRÉSTAMOS Y DESCUENTOS



### REGIÓN METROPOLITANA



### POR REGIÓN



**Nota:**

<sup>1/</sup> Corresponde a préstamos y descuentos cuya aplicación de los fondos se efectuó fuera del territorio nacional, incluyendo tarjeta de crédito.

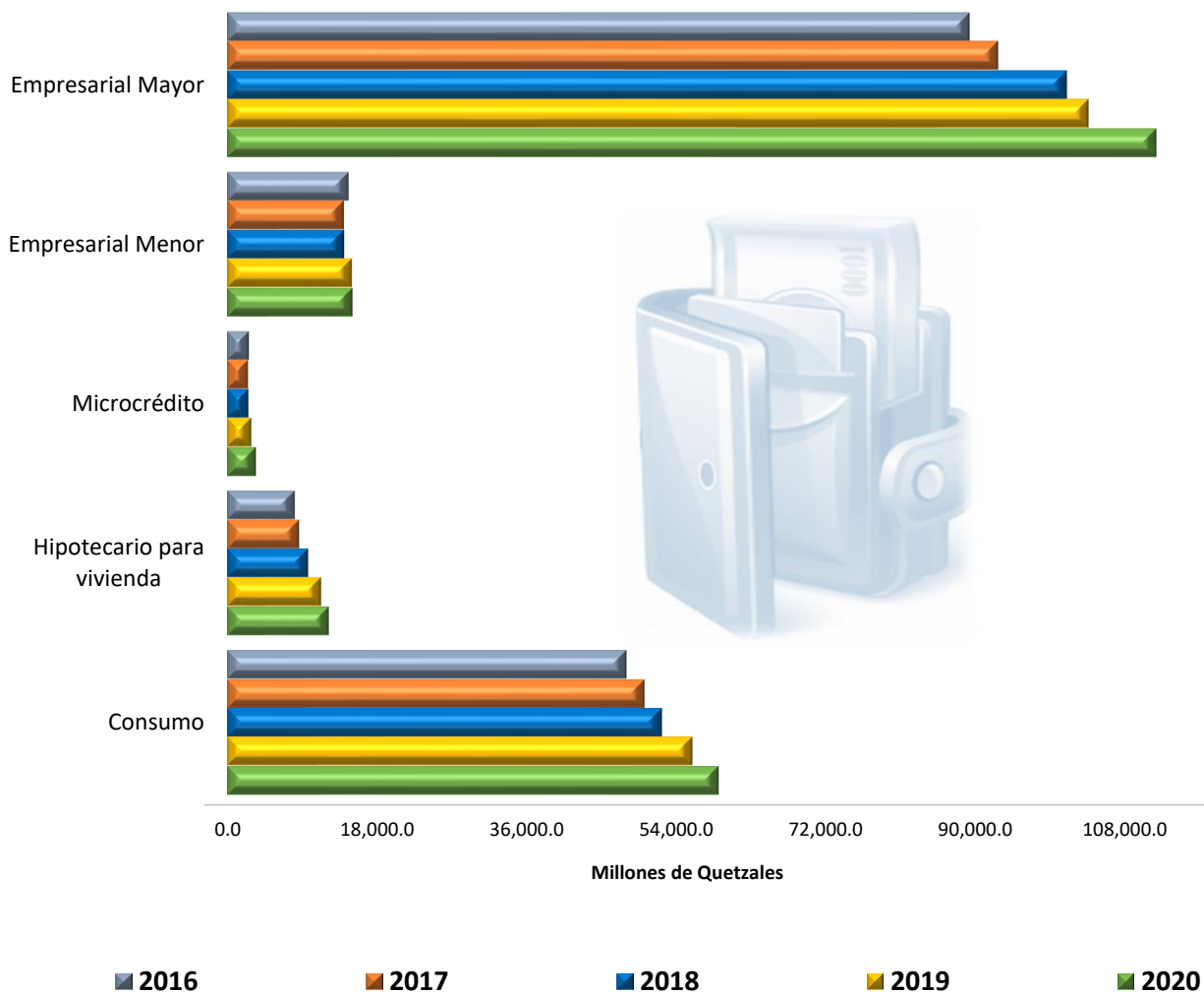
# INSTITUCIONES BANCARIAS

## SALDOS DE CARTERA VIGENTE POR AGRUPACIÓN

MILES DE QUETZALES

| AGRUPACIÓN                | 2016               | 2017               | 2018               | 2019               | 2020               |
|---------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Empresarial Mayor         | 89,341,074         | 92,711,651         | 100,983,017        | 103,626,297        | 111,820,140        |
| Empresarial Menor         | 14,626,828         | 14,060,106         | 14,076,881         | 14,990,734         | 15,089,597         |
| Microcrédito              | 2,619,452          | 2,493,341          | 2,569,308          | 2,914,950          | 3,478,520          |
| Hipotecario para vivienda | 8,145,296          | 8,648,376          | 9,758,598          | 11,305,054         | 12,232,133         |
| Consumo                   | 48,089,242         | 50,206,188         | 52,300,128         | 55,939,097         | 59,101,390         |
| <b>TOTAL</b>              | <b>162,821,891</b> | <b>168,119,663</b> | <b>179,687,933</b> | <b>188,776,131</b> | <b>201,721,781</b> |

### CARTERA VIGENTE POR AGRUPACIÓN



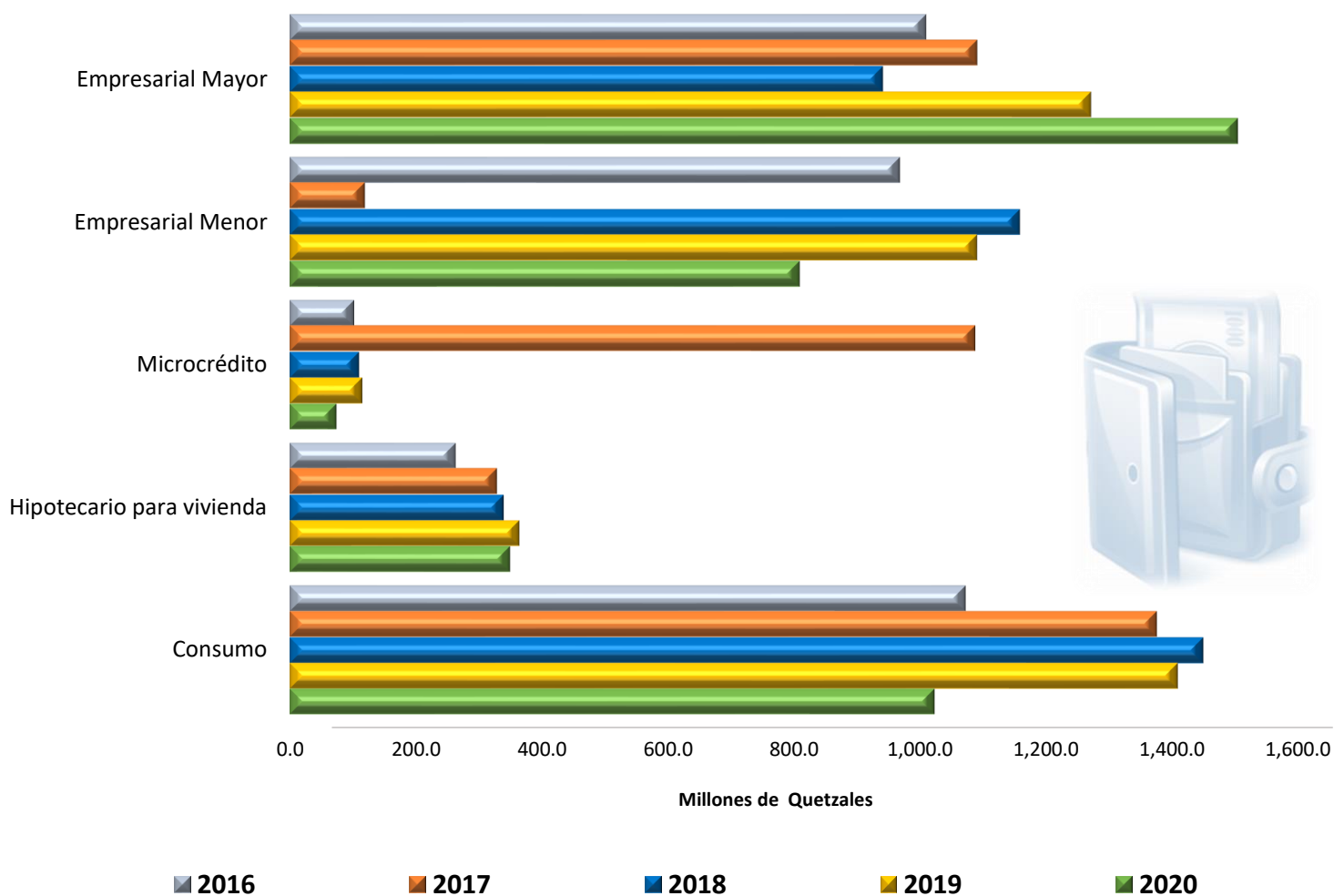
# INSTITUCIONES BANCARIAS

## SALDOS DE CARTERA VENCIDA POR AGRUPACIÓN

MILES DE QUETZALES

| AGRUPACIÓN                | 2016             | 2017             | 2018             | 2019             | 2020             |
|---------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Empresarial Mayor         | 1,009,873        | 1,090,081        | 940,940          | 1,270,837        | 1,504,564        |
| Empresarial Menor         | 968,091          | 119,357          | 1,158,104        | 1,090,002        | 808,967          |
| Microcrédito              | 102,320          | 1,086,690        | 110,010          | 115,245          | 74,381           |
| Hipotecario para vivienda | 263,036          | 328,318          | 339,505          | 364,187          | 349,582          |
| Consumo                   | 1,072,455        | 1,375,609        | 1,448,840        | 1,408,738        | 1,023,012        |
| <b>TOTAL</b>              | <b>3,415,775</b> | <b>4,000,056</b> | <b>3,997,399</b> | <b>4,249,009</b> | <b>3,760,506</b> |

### CARTERA VENCIDA POR AGRUPACIÓN



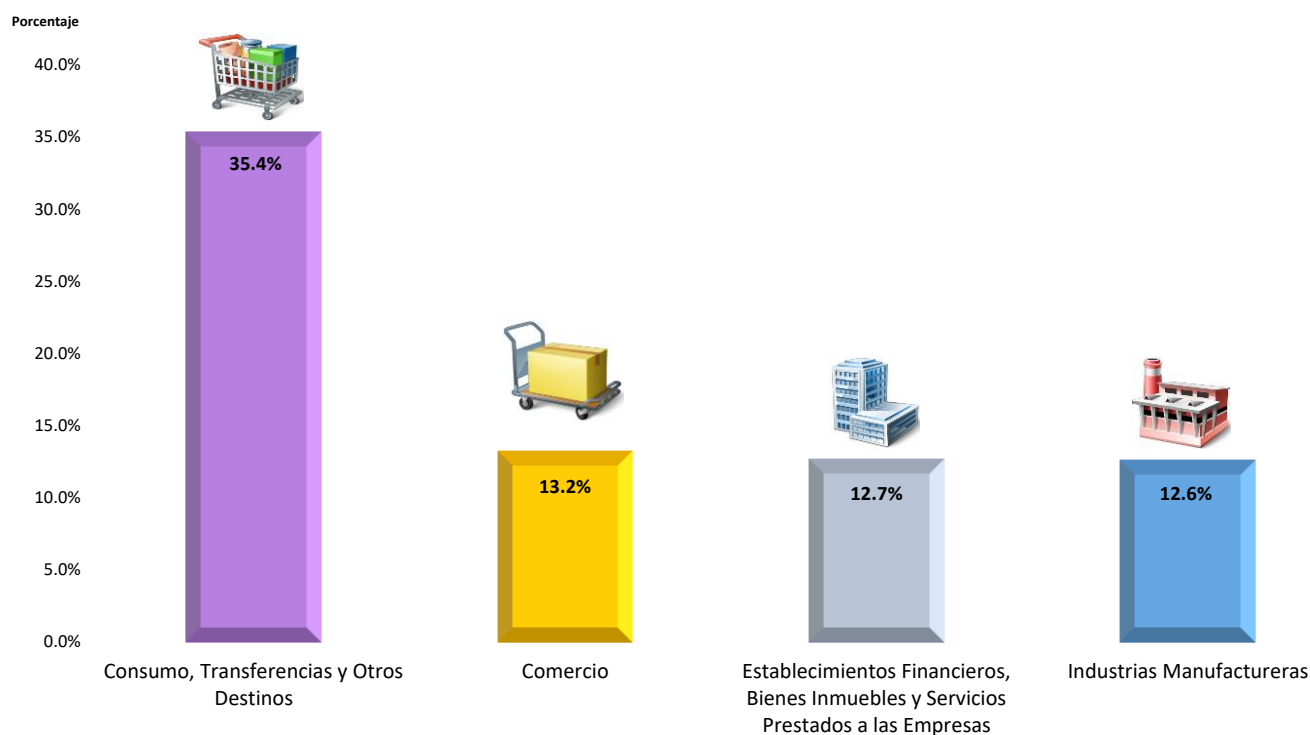
# INSTITUCIONES BANCARIAS

## SALDOS DE PRÉSTAMOS Y DESCUENTOS POR DESTINO ECONÓMICO

MILES DE QUETZALES

| DESTINO ECONÓMICO                                                                               | 2016               | 2017               | 2018               | 2019               | 2020               | PARTICIPACIÓN 2020 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Consumo, Transferencias y Otros Destinos                                                        | 53,442,574         | 55,563,064         | 57,424,693         | 61,031,086         | 65,012,965         | 35.4%              |
| Comercio                                                                                        | 20,120,706         | 19,914,285         | 22,073,792         | 8,763,850          | 24,305,711         | 13.2%              |
| Establecimientos Financieros, Bienes Inmuebles y Servicios Prestados a las Empresas             | 15,034,682         | 17,034,443         | 19,442,884         | 13,355,497         | 23,363,055         | 12.7%              |
| Industrias Manufactureras                                                                       | 18,532,334         | 19,401,351         | 21,830,094         | 21,833,988         | 23,139,260         | 12.6%              |
| Construcción                                                                                    | 10,440,082         | 11,143,136         | 11,607,778         | 23,215,662         | 14,685,994         | 8.0%               |
| Electricidad, Gas y Agua                                                                        | 14,666,872         | 13,958,618         | 14,390,187         | 12,707,121         | 13,725,695         | 7.5%               |
| Agricultura, Ganadería, Silvicultura, Caza y Pesca                                              | 9,022,023          | 8,954,641          | 8,744,536          | 20,106,659         | 8,731,825          | 4.7%               |
| Servicios Comunes, Sociales y Personales                                                        | 6,151,368          | 3,550,485          | 5,870,738          | 6,743,439          | 8,295,335          | 4.5%               |
| Otros (explotación minas y canteras, transporte y almacenamiento, industrias metálicas básicas) | 1,966,591          | 4,557,466          | 1,905,624          | 2,358,727          | 2,637,620          | 1.4%               |
| <b>TOTAL</b>                                                                                    | <b>149,377,232</b> | <b>154,077,489</b> | <b>163,290,326</b> | <b>170,116,029</b> | <b>183,897,460</b> | <b>100.0%</b>      |

### PRÉSTAMOS Y DESCUENTOS PRINCIPALES DESTINOS ECONÓMICOS POR SU PARTICIPACIÓN AÑO 2020



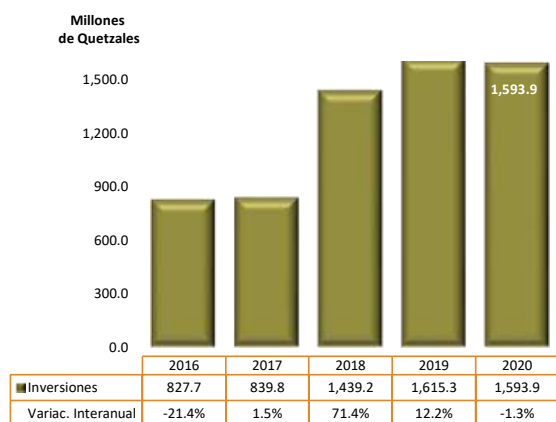
# EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA

## PRINCIPALES RUBROS DEL BALANCE GENERAL Y DEL ESTADO DE RESULTADOS

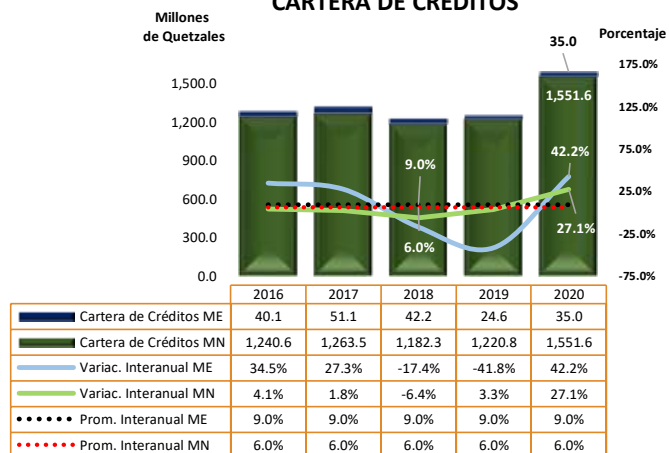
MILES DE QUETZALES

| DESCRIPCIÓN                                                        | 2016      | 2017      | 2018      | 2019      | 2020      | VARIACIÓN 2019 - 2020 |          |
|--------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------------------|----------|
|                                                                    |           |           |           |           |           | ABSOLUTA              | RELATIVA |
| BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO                     |           |           |           |           |           |                       |          |
| Disponibilidades                                                   | 1,054,521 | 1,207,905 | 761,370   | 645,743   | 1,969,662 | 1,323,919             | 205.0%   |
| Inversiones <sup>1/</sup>                                          | 827,663   | 839,752   | 1,439,186 | 1,615,294 | 1,593,851 | -21,443               | -1.3%    |
| Cartera de Créditos                                                | 1,280,734 | 1,314,607 | 1,224,504 | 1,245,425 | 1,586,608 | 341,183               | 27.4%    |
| Otros <sup>2/</sup>                                                | 383,200   | 371,421   | 393,685   | 465,241   | 551,856   | 86,615                | 18.6%    |
| Total de Activo                                                    | 3,546,119 | 3,733,686 | 3,818,745 | 3,971,702 | 5,701,976 | 1,730,274             | 43.6%    |
| Obligaciones Depositarias                                          | 2,550,609 | 2,882,239 | 2,971,095 | 3,034,220 | 4,158,487 | 1,124,267             | 37.1%    |
| Otros Pasivos <sup>3/</sup>                                        | 820,941   | 679,193   | 677,960   | 745,397   | 1,265,113 | 519,716               | 69.7%    |
| Otras Cuentas Acreedoras                                           | 42,387    | 42,498    | 38,671    | 36,258    | 44,603    | 8,345                 | 23.0%    |
| Capital Contable                                                   | 132,181   | 129,757   | 131,019   | 155,827   | 233,773   | 77,946                | 50.0%    |
| Total Pasivo y Capital                                             | 3,546,119 | 3,733,686 | 3,818,745 | 3,971,702 | 5,701,976 | 1,730,274             | 43.6%    |
| ESTADO DE RESULTADOS DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO |           |           |           |           |           |                       |          |
| Productos Financieros                                              | 216,400   | 215,387   | 218,279   | 236,585   | 253,736   | 17,151                | 7.2%     |
| (-) Gastos Financieros                                             | 124,254   | 100,085   | 97,863    | 103,463   | 114,808   | 11,345                | 11.0%    |
| Margen por Inversión                                               | 92,145    | 115,302   | 120,416   | 133,122   | 138,928   | 5,806                 | 4.4%     |
| Productos por Servicios                                            | 355,470   | 347,042   | 362,824   | 478,685   | 988,268   | 509,583               | 106.5%   |
| (-) Gastos por Servicios                                           | 9,532     | 11,543    | 16,903    | 20,841    | 14,800    | -6,041                | -29.0%   |
| Margen por Servicios                                               | 345,937   | 335,499   | 345,920   | 457,845   | 973,468   | 515,624               | 112.6%   |
| Margen de Otros Productos y Gastos de Operación                    | -12,966   | -9,420    | -24,958   | -22,330   | -41,782   | -19,453               | -87.1%   |
| Margen Operacional Bruto                                           | 425,116   | 441,380   | 441,378   | 568,637   | 1,070,614 | 501,977               | 88.3%    |
| (-) Gastos de Administración                                       | 219,674   | 228,409   | 237,536   | 253,288   | 256,662   | 3,375                 | 1.3%     |
| Margen Operacional Neto                                            | 205,442   | 212,972   | 203,843   | 315,349   | 813,952   | 498,602               | 158.1%   |
| Productos y Gastos Extraordinarios                                 | -181,824  | -197,520  | -193,819  | -282,945  | -761,188  | -478,242              | -169.0%  |
| Productos y Gastos de Ejercicios Anteriores                        | -13,403   | 3,561     | 4,169     | 11,245    | 27,685    | 16,440                | 146.2%   |
| Ganancia (Pérdida) Bruta                                           | 10,214    | 19,013    | 14,193    | 43,649    | 80,449    | 36,801                | 84.3%    |
| (-) Impuesto Sobre la Renta                                        | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0                     | 0.0%     |
| Ganancia (Pérdida) Neta                                            | 10,214    | 19,013    | 14,193    | 43,649    | 80,449    | 36,801                | 84.3%    |

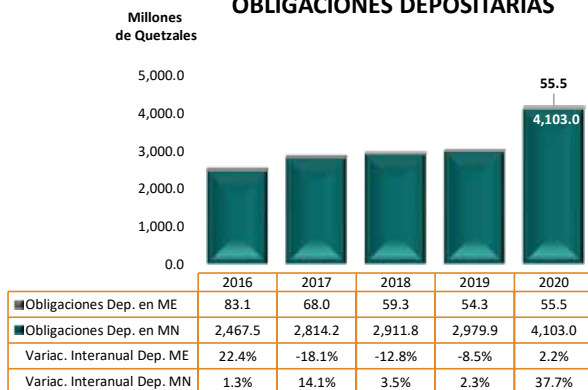
### INVERSIONES



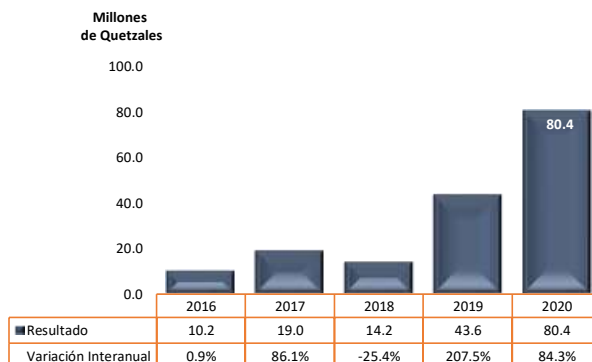
### CARTERA DE CRÉDITOS



### OBLIGACIONES DEPOSITARIAS



### RESULTADO



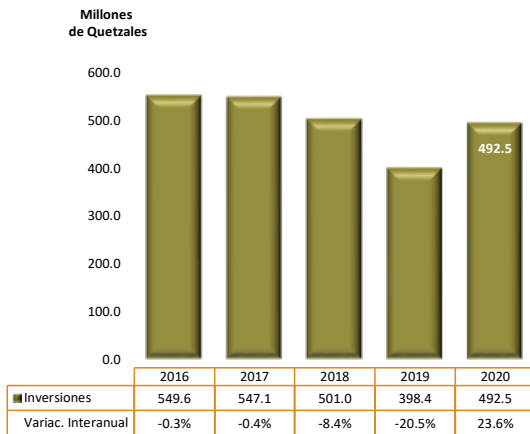
#### Notas:

- 1/ Incluye: inversiones permanentes, otras inversiones y bienes realizables.
  - 2/ Incluye: inmuebles, muebles, cargos diferidos y otros activos (cuentas por cobrar, productos financieros por cobrar y productos por cobrar).
  - 3/ Incluye: obligaciones financieras, provisiones y créditos diferidos, cuentas por pagar, gastos financieros por pagar y otras obligaciones.
- Los datos reportados incluyen información en moneda nacional (MN) y moneda extranjera (ME).

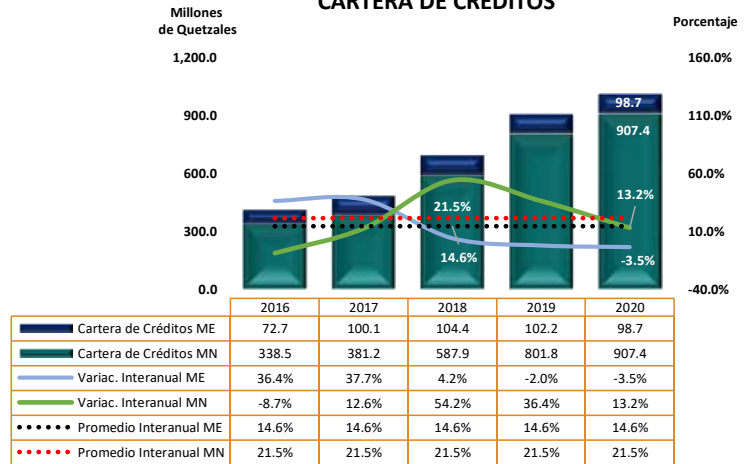
**BANCO INMOBILIARIO, S. A.**  
**PRINCIPALES RUBROS DEL BALANCE GENERAL Y DEL ESTADO DE RESULTADOS**  
MILES DE QUETZALES

| DESCRIPCIÓN                                                        | 2016      | 2017      | 2018      | 2019      | 2020      | VARIACIÓN 2019 - 2020 |          |
|--------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------------------|----------|
|                                                                    |           |           |           |           |           | ABSOLUTA              | RELATIVA |
| BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO                     |           |           |           |           |           |                       |          |
| Disponibilidades                                                   | 263,129   | 251,174   | 235,398   | 218,207   | 378,157   | 159,951               | 73.3%    |
| Inversiones <sup>1/</sup>                                          | 549,585   | 547,135   | 500,984   | 398,370   | 492,512   | 94,141                | 23.6%    |
| Cartera de Créditos                                                | 411,131   | 481,315   | 692,265   | 904,076   | 1,006,133 | 102,057               | 11.3%    |
| Otros <sup>2/</sup>                                                | 98,915    | 96,519    | 100,864   | 96,994    | 110,546   | 13,553                | 14.0%    |
| Total de Activo                                                    | 1,322,760 | 1,376,143 | 1,529,512 | 1,617,647 | 1,987,348 | 369,701               | 22.9%    |
| Obligaciones Depositarias                                          | 996,420   | 1,052,553 | 1,196,667 | 1,278,967 | 1,607,688 | 328,721               | 25.7%    |
| Otros Pasivos <sup>3/</sup>                                        | 20,077    | 23,395    | 33,862    | 28,813    | 39,072    | 10,259                | 35.6%    |
| Otras Cuentas Acreedoras                                           | 11,487    | 5,153     | 3,969     | 6,511     | 7,789     | 1,277                 | 19.6%    |
| Capital Contable                                                   | 294,776   | 295,041   | 295,013   | 303,355   | 332,799   | 29,444                | 9.7%     |
| Total Pasivo y Capital                                             | 1,322,760 | 1,376,143 | 1,529,512 | 1,617,647 | 1,987,348 | 369,701               | 22.9%    |
| ESTADO DE RESULTADOS DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO |           |           |           |           |           |                       |          |
| Productos Financieros                                              | 90,268    | 88,858    | 100,393   | 119,720   | 138,121   | 18,402                | 15.4%    |
| (-) Gastos Financieros                                             | 35,832    | 35,937    | 42,348    | 46,990    | 52,609    | 5,619                 | 12.0%    |
| Margen por Inversión                                               | 54,437    | 52,921    | 58,046    | 72,730    | 85,512    | 12,783                | 17.6%    |
| Productos por Servicios                                            | 3,150     | 3,445     | 7,022     | 5,762     | 12,075    | 6,313                 | 109.6%   |
| (-) Gastos por Servicios                                           | 4,524     | 4,393     | 4,312     | 5,129     | 5,485     | 356                   | 6.9%     |
| Margen por Servicios                                               | -1,375    | -948      | 2,711     | 633       | 6,590     | 5,957                 | 940.8%   |
| Margen de Otros Productos y Gastos de Operación                    | -4,001    | -4,523    | -1,320    | -2,776    | -312      | 2,464                 | 88.7%    |
| Margen Operacional Bruto                                           | 49,061    | 47,451    | 59,436    | 70,587    | 91,790    | 21,203                | 30.0%    |
| (-) Gastos de Administración                                       | 56,263    | 55,742    | 65,058    | 68,413    | 71,239    | 2,825                 | 4.1%     |
| Margen Operacional Neto                                            | -7,202    | -8,292    | -5,622    | 2,174     | 20,552    | 18,378                | 845.5%   |
| Productos y Gastos Extraordinarios                                 | 1,138     | 6,773     | 806       | 8,791     | 435       | -8,356                | -95.1%   |
| Productos y Gastos de Ejercicios Anteriores                        | -13,712   | 5,376     | -3,747    | 433       | 156       | -277                  | -63.9%   |
| Ganancia (Pérdida) Bruta                                           | -19,776   | 3,857     | -8,563    | 11,397    | 21,143    | 9,745                 | 85.5%    |
| (-) Impuesto Sobre la Renta                                        | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0                     | 0.0%     |
| Ganancia (Pérdida) Neta                                            | -19,776   | 3,857     | -8,563    | 11,397    | 21,143    | 9,745                 | 85.5%    |

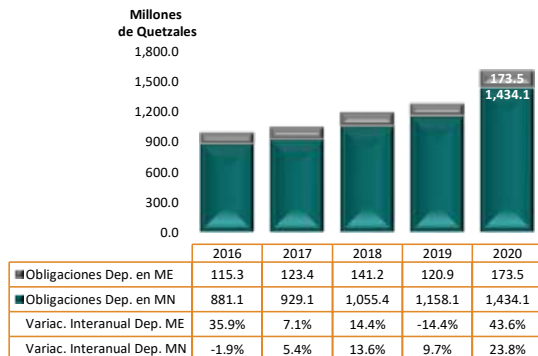
### INVERSIONES



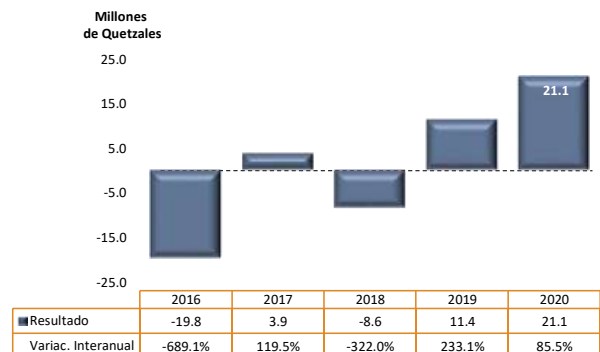
### CARTERA DE CRÉDITOS



### OBLIGACIONES DEPOSITARIAS



### RESULTADO



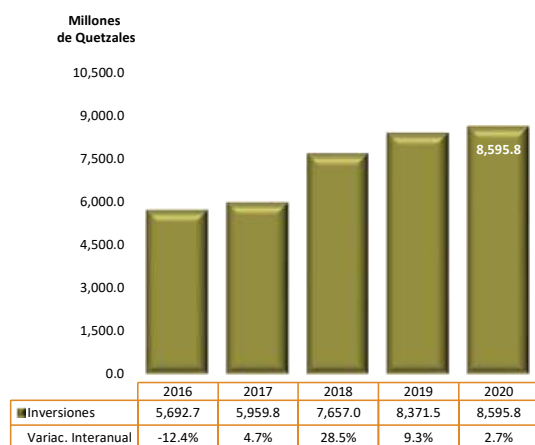
#### Notas:

- <sup>1/</sup> Incluye: inversiones permanentes, otras inversiones y bienes realizables.
  - <sup>2/</sup> Incluye: inmuebles, muebles, cargos diferidos y otros activos (cuentas por cobrar, productos financieros por cobrar y productos por cobrar).
  - <sup>3/</sup> Incluye: obligaciones financieras, provisiones y créditos diferidos, cuentas por pagar, gastos financieros por pagar y otras obligaciones.
- Los datos reportados incluyen información en moneda nacional (MN) y moneda extranjera (ME).

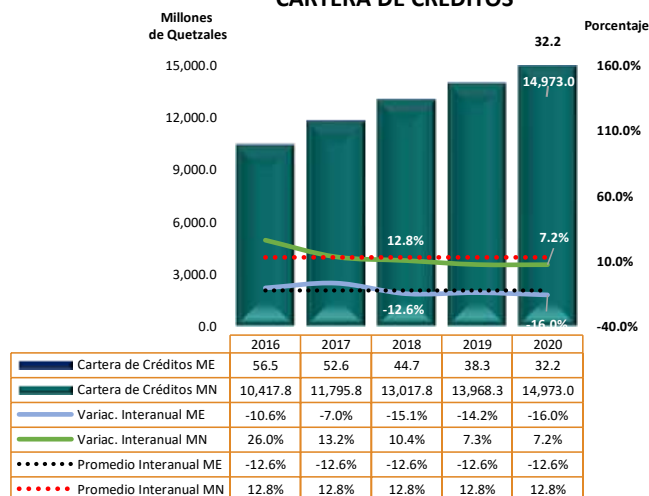
**BANCO DE LOS TRABAJADORES**  
**PRINCIPALES RUBROS DEL BALANCE GENERAL Y DEL ESTADO DE RESULTADOS**  
MILES DE QUETZALES

| DESCRIPCIÓN                                                        | 2016       | 2017       | 2018       | 2019       | 2020       | VARIACIÓN 2019 - 2020 |          |
|--------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------------------|----------|
|                                                                    |            |            |            |            |            | ABSOLUTA              | RELATIVA |
| BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO                     |            |            |            |            |            |                       |          |
| Disponibilidades                                                   | 1,386,320  | 3,034,574  | 3,175,155  | 3,177,382  | 3,452,243  | 274,862               | 8.7%     |
| Inversiones <sup>1/</sup>                                          | 5,692,660  | 5,959,848  | 7,657,007  | 8,371,513  | 8,595,767  | 224,254               | 2.7%     |
| Cartera de Créditos                                                | 10,474,295 | 11,848,443 | 13,062,520 | 14,006,607 | 15,005,200 | 998,593               | 7.1%     |
| Otros <sup>2/</sup>                                                | 689,476    | 725,182    | 720,698    | 733,888    | 786,334    | 52,446                | 7.1%     |
| Total de Activo                                                    | 18,242,750 | 21,568,047 | 24,615,380 | 26,289,390 | 27,839,545 | 1,550,155             | 5.9%     |
| Obligaciones Depositarias                                          | 14,357,869 | 17,165,768 | 19,652,386 | 20,541,209 | 22,493,624 | 1,952,415             | 9.5%     |
| Créditos Obtenidos                                                 | 1,128,320  | 1,101,716  | 1,160,543  | 1,154,826  | 0          | -1,154,826            | -100.0%  |
| Otros Pasivos <sup>3/</sup>                                        | 692,048    | 737,309    | 800,219    | 965,358    | 1,129,540  | 164,183               | 17.0%    |
| Otras Cuentas Acreedoras                                           | 214,242    | 247,935    | 293,765    | 310,005    | 332,938    | 22,933                | 7.4%     |
| Capital Contable                                                   | 1,850,272  | 2,315,319  | 2,708,467  | 3,317,992  | 3,883,442  | 565,450               | 17.0%    |
| Total Pasivo y Capital                                             | 18,242,750 | 21,568,047 | 24,615,380 | 26,289,390 | 27,839,545 | 1,550,155             | 5.9%     |
| ESTADO DE RESULTADOS DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO |            |            |            |            |            |                       |          |
| Productos Financieros                                              | 2,471,981  | 2,738,869  | 3,073,300  | 3,402,397  | 3,589,276  | 186,879               | 5.5%     |
| (-) Gastos Financieros                                             | 1,246,957  | 1,316,616  | 1,579,609  | 1,548,882  | 1,486,429  | -62,454               | -4.0%    |
| Margen por Inversión                                               | 1,225,024  | 1,422,253  | 1,493,691  | 1,853,515  | 2,102,847  | 249,332               | 13.5%    |
| Productos por Servicios                                            | 230,351    | 197,493    | 38,233     | 39,771     | 35,764     | -4,007                | -10.1%   |
| (-) Gastos por Servicios                                           | 52,637     | 73,835     | 39,596     | 29,634     | 33,577     | 3,943                 | 13.3%    |
| Margen por Servicios                                               | 177,714    | 123,658    | -1,363     | 10,137     | 2,186      | -7,950                | -78.4%   |
| Margen de Otros Productos y Gastos de Operación                    | 7,281      | -53,567    | -146,602   | -167,985   | -199,371   | -31,386               | -18.7%   |
| Margen Operacional Bruto                                           | 1,410,019  | 1,492,345  | 1,345,726  | 1,695,666  | 1,905,662  | 209,996               | 12.4%    |
| (-) Gastos de Administración                                       | 889,707    | 953,568    | 834,006    | 922,234    | 969,826    | 47,592                | 5.2%     |
| Margen Operacional Neto                                            | 520,312    | 538,776    | 511,721    | 773,432    | 935,837    | 162,404               | 21.0%    |
| Productos y Gastos Extraordinarios                                 | 32,457     | 18,240     | 30,295     | 55,368     | 56,022     | 653                   | 1.2%     |
| Productos y Gastos de Ejercicios Anteriores                        | -38,193    | 7,581      | 21,989     | -2,537     | -12,203    | -9,667                | -381.1%  |
| Ganancia (Pérdida) Bruta                                           | 514,576    | 564,597    | 564,005    | 826,264    | 979,655    | 153,391               | 18.6%    |
| (-) Impuesto Sobre la Renta                                        | 79,300     | 73,645     | 51,159     | 127,789    | 173,508    | 45,719                | 35.8%    |
| Ganancia (Pérdida) Neta                                            | 435,276    | 490,952    | 512,845    | 698,474    | 806,147    | 107,672               | 15.4%    |

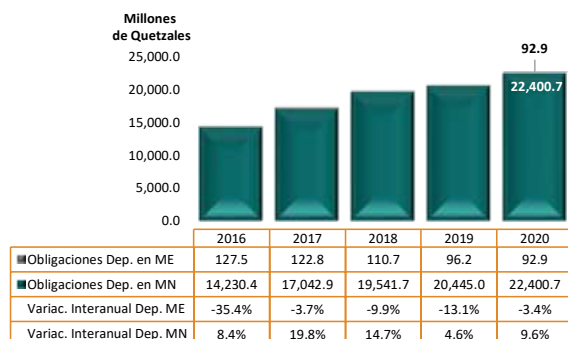
### INVERSIONES



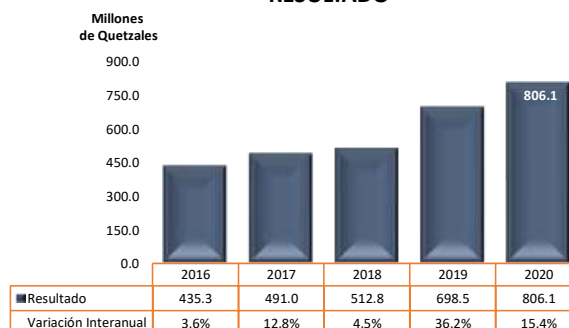
### CARTERA DE CRÉDITOS



### OBLIGACIONES DEPOSITARIAS



### RESULTADO



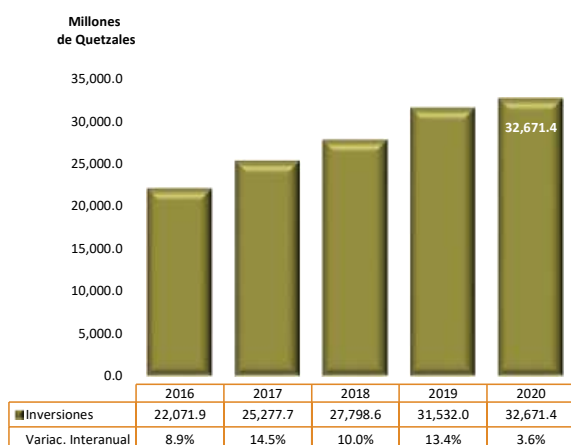
#### Notas:

- 1/ Incluye: inversiones permanentes, otras inversiones y bienes realizables.
  - 2/ Incluye: inmuebles, muebles, cargos diferidos y otros activos (cuentas por cobrar, productos financieros por cobrar y productos por cobrar).
  - 3/ Incluye: obligaciones financieras, provisiones y créditos diferidos, cuentas por pagar, gastos financieros por pagar y otras obligaciones.
- Los datos reportados incluyen información en moneda nacional (MN) y moneda extranjera (ME).

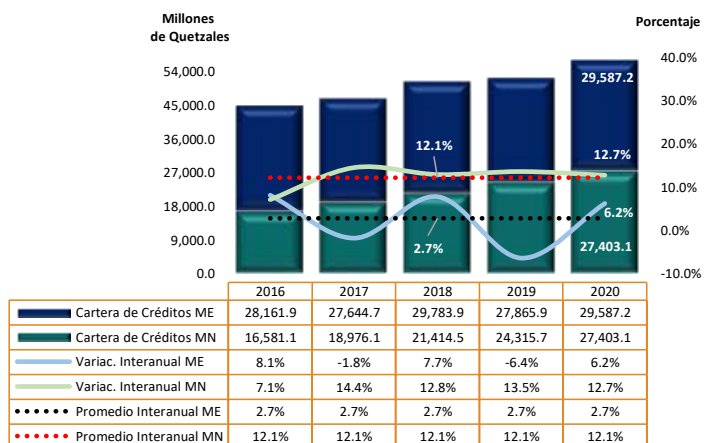
**BANCO INDUSTRIAL, S. A.**  
**PRINCIPALES RUBROS DEL BALANCE GENERAL Y DEL ESTADO DE RESULTADOS**  
MILES DE QUETZALES

| DESCRIPCIÓN                                                        | 2016       | 2017       | 2018       | 2019       | 2020        | VARIACIÓN 2019 - 2020 |          |
|--------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|-------------|-----------------------|----------|
|                                                                    |            |            |            |            |             | ABSOLUTA              | RELATIVA |
| BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO                     |            |            |            |            |             |                       |          |
| Disponibilidades                                                   | 9,514,955  | 11,565,988 | 11,892,604 | 11,296,823 | 16,300,344  | 5,003,521             | 44.3%    |
| Inversiones <sup>1/</sup>                                          | 22,071,876 | 25,277,725 | 27,798,645 | 31,531,958 | 32,671,386  | 1,139,428             | 3.6%     |
| Cartera de Créditos                                                | 44,742,989 | 46,620,824 | 51,198,465 | 52,181,574 | 56,990,205  | 4,808,631             | 9.2%     |
| Otros <sup>2/</sup>                                                | 2,876,501  | 2,998,817  | 3,085,015  | 3,026,192  | 3,286,756   | 260,564               | 8.6%     |
| Total de Activo                                                    | 79,206,321 | 86,463,354 | 93,974,728 | 98,036,547 | 109,248,691 | 11,212,144            | 11.4%    |
| Obligaciones Depositarias                                          | 50,401,522 | 55,275,273 | 61,496,174 | 66,966,231 | 76,041,163  | 9,074,932             | 13.6%    |
| Créditos Obtenidos                                                 | 20,071,434 | 20,518,164 | 21,730,318 | 19,705,349 | 21,328,869  | 1,623,520             | 8.2%     |
| Otros Pasivos <sup>3/</sup>                                        | 2,727,198  | 3,458,863  | 2,658,426  | 2,700,052  | 2,665,177   | -34,875               | -1.3%    |
| Otras Cuentas Acreedoras                                           | 99,912     | 105,909    | 108,550    | 110,195    | 104,789     | -5,407                | -4.9%    |
| Capital Contable                                                   | 5,906,256  | 7,105,145  | 7,981,260  | 8,554,720  | 9,108,694   | 553,974               | 6.5%     |
| Total Pasivo y Capital                                             | 79,206,321 | 86,463,354 | 93,974,728 | 98,036,547 | 109,248,691 | 11,212,144            | 11.4%    |
| ESTADO DE RESULTADOS DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO |            |            |            |            |             |                       |          |
| Productos Financieros                                              | 4,854,285  | 5,194,217  | 5,728,654  | 6,128,432  | 6,426,037   | 297,605               | 4.9%     |
| (-) Gastos Financieros                                             | 2,725,718  | 2,820,014  | 3,145,201  | 3,240,588  | 3,120,482   | -120,106              | -3.7%    |
| Margen por Inversión                                               | 2,128,567  | 2,374,203  | 2,583,453  | 2,887,844  | 3,305,555   | 417,711               | 14.5%    |
| Productos por Servicios                                            | 371,218    | 371,908    | 401,400    | 382,469    | 422,627     | 40,158                | 10.5%    |
| (-) Gastos por Servicios                                           | 0          | 0          | 0          | 0          | 0           | 0                     | 0.0%     |
| Margen por Servicios                                               | 371,218    | 371,908    | 401,400    | 382,469    | 422,627     | 40,158                | 10.5%    |
| Margen de Otros Productos y Gastos de Operación                    | 362,486    | 271,541    | 333,029    | 289,583    | -15,770     | -305,353              | -105.4%  |
| Margen Operacional Bruto                                           | 2,862,271  | 3,017,652  | 3,317,882  | 3,559,896  | 3,712,412   | 152,516               | 4.3%     |
| (-) Gastos de Administración                                       | 1,664,123  | 1,723,303  | 1,894,701  | 1,981,624  | 2,075,202   | 93,579                | 4.7%     |
| Margen Operacional Neto                                            | 1,198,148  | 1,294,349  | 1,423,181  | 1,578,272  | 1,637,209   | 58,938                | 3.7%     |
| Productos y Gastos Extraordinarios                                 | 84,679     | 97,378     | 55,975     | 72,521     | 59,039      | -13,482               | -18.6%   |
| Productos y Gastos de Ejercicios Anteriores                        | 7,169      | 7,607      | 4,223      | 10,540     | 2,321       | -8,219                | -78.0%   |
| Ganancia (Pérdida) Bruta                                           | 1,289,996  | 1,399,334  | 1,483,379  | 1,661,333  | 1,698,569   | 37,236                | 2.2%     |
| (-) Impuesto Sobre la Renta                                        | 83,376     | 113,858    | 119,611    | 126,327    | 126,487     | 160                   | 0.1%     |
| Ganancia (Pérdida) Neta                                            | 1,206,620  | 1,285,476  | 1,363,768  | 1,535,006  | 1,572,082   | 37,076                | 2.4%     |

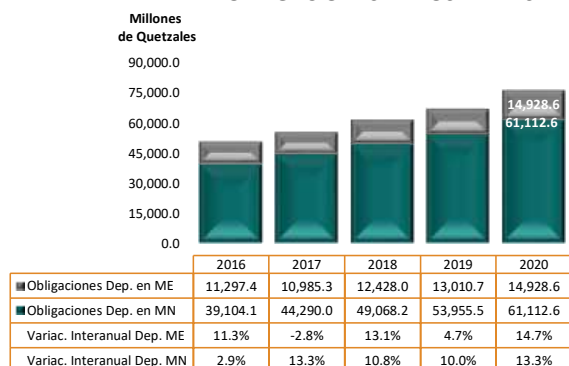
### INVERSIONES



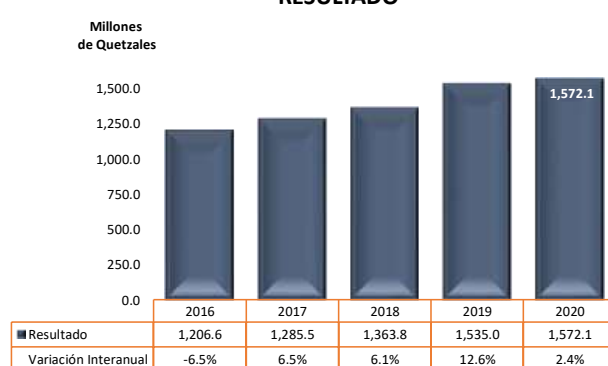
### CARTERA DE CRÉDITOS



### OBLIGACIONES DEPOSITARIAS



### RESULTADO



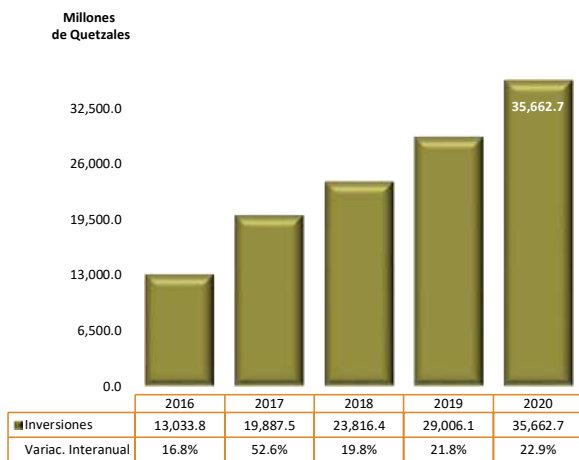
#### Notas:

- 1/ Incluye: inversiones permanentes, otras inversiones y bienes realizables.
  - 2/ Incluye: inmuebles, muebles, cargos diferidos y otros activos (cuentas por cobrar, productos financieros por cobrar y productos por cobrar).
  - 3/ Incluye: obligaciones financieras, provisiones y créditos diferidos, cuentas por pagar, gastos financieros por pagar y otras obligaciones.
- Los datos reportados incluyen información en moneda nacional (MN) y moneda extranjera (ME).

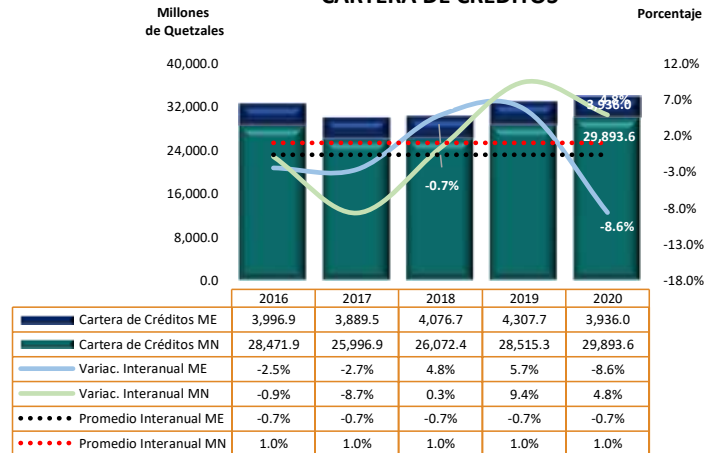
**BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.**  
**PRINCIPALES RUBROS DEL BALANCE GENERAL Y DEL ESTADO DE RESULTADOS**  
MILES DE QUETZALES

| DESCRIPCIÓN                                                        | 2016       | 2017       | 2018       | 2019       | 2020       | VARIACIÓN 2019 - 2020 |          |
|--------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------------------|----------|
|                                                                    |            |            |            |            |            | ABSOLUTA              | RELATIVA |
| BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO                     |            |            |            |            |            |                       |          |
| Disponibilidades                                                   | 11,093,279 | 10,550,204 | 11,388,607 | 10,801,163 | 13,660,032 | 2,858,869             | 26.5%    |
| Inversiones <sup>1/</sup>                                          | 13,033,815 | 19,887,517 | 23,816,382 | 29,006,146 | 35,662,674 | 6,656,528             | 22.9%    |
| Cartera de Créditos                                                | 32,468,787 | 29,886,422 | 30,149,121 | 32,823,075 | 33,829,572 | 1,006,497             | 3.1%     |
| Otros <sup>2/</sup>                                                | 2,168,957  | 2,142,783  | 2,046,519  | 2,041,160  | 2,005,251  | -35,910               | -1.8%    |
| Total de Activo                                                    | 58,764,838 | 62,466,926 | 67,400,629 | 74,671,544 | 85,157,529 | 10,485,985            | 14.0%    |
| Obligaciones Depositarias                                          | 48,663,605 | 51,070,057 | 55,332,683 | 61,146,514 | 71,094,668 | 9,948,154             | 16.3%    |
| Créditos Obtenidos                                                 | 1,277,929  | 830,727    | 997,596    | 3,487,826  | 3,442,984  | -44,841               | -1.3%    |
| Otros Pasivos <sup>3/</sup>                                        | 2,333,651  | 3,526,143  | 3,581,484  | 1,944,841  | 2,235,839  | 290,999               | 15.0%    |
| Otras Cuentas Acreedoras                                           | 332,848    | 333,940    | 342,139    | 446,411    | 487,411    | 40,999                | 9.2%     |
| Capital Contable                                                   | 6,156,804  | 6,706,059  | 7,146,727  | 7,645,952  | 7,896,627  | 250,675               | 3.3%     |
| Total Pasivo y Capital                                             | 58,764,838 | 62,466,926 | 67,400,629 | 74,671,544 | 85,157,529 | 10,485,985            | 14.0%    |
| ESTADO DE RESULTADOS DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO |            |            |            |            |            |                       |          |
| Productos Financieros                                              | 5,314,472  | 5,440,442  | 5,480,839  | 6,032,057  | 6,310,311  | 278,255               | 4.6%     |
| (-) Gastos Financieros                                             | 1,999,975  | 2,105,855  | 2,073,329  | 2,258,622  | 2,296,440  | 37,818                | 1.7%     |
| Margen por Inversión                                               | 3,314,496  | 3,334,587  | 3,407,510  | 3,773,435  | 4,013,871  | 240,437               | 6.4%     |
| Productos por Servicios                                            | 656,018    | 693,882    | 746,903    | 889,710    | 890,411    | 701                   | 0.1%     |
| (-) Gastos por Servicios                                           | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0                     | 0.0%     |
| Margen por Servicios                                               | 656,018    | 693,882    | 746,903    | 889,710    | 890,411    | 701                   | 0.1%     |
| Margen de Otros Productos y Gastos de Operación                    | -521,543   | -453,358   | -355,884   | -885,739   | -916,596   | -30,857               | -3.5%    |
| Margen Operacional Bruto                                           | 3,448,971  | 3,575,111  | 3,798,529  | 3,777,406  | 3,987,687  | 210,281               | 5.6%     |
| (-) Gastos de Administración                                       | 2,512,059  | 2,615,817  | 2,762,454  | 2,822,601  | 2,964,391  | 141,790               | 5.0%     |
| Margen Operacional Neto                                            | 936,912    | 959,295    | 1,036,075  | 954,805    | 1,023,297  | 68,492                | 7.2%     |
| Productos y Gastos Extraordinarios                                 | 19,098     | 44,486     | 1,992      | -53,153    | -39,669    | 13,484                | 25.4%    |
| Productos y Gastos de Ejercicios Anteriores                        | -1,534     | 3,938      | 26,720     | 23,014     | -10,501    | -33,515               | -145.6%  |
| Ganancia (Pérdida) Bruta                                           | 954,476    | 1,007,718  | 1,064,787  | 924,666    | 973,126    | 48,460                | 5.2%     |
| (-) Impuesto Sobre la Renta                                        | 139,163    | 133,311    | 113,687    | 60,754     | 36,940     | -23,814               | -39.2%   |
| Ganancia (Pérdida) Neta                                            | 815,313    | 874,407    | 951,101    | 863,912    | 936,186    | 72,275                | 8.4%     |

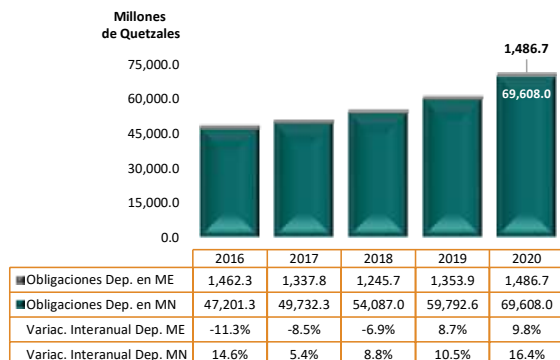
**INVERSIONES**



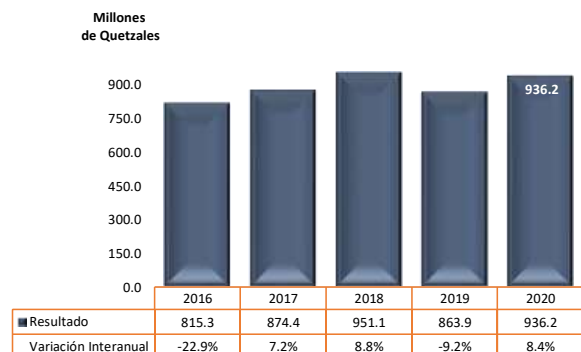
**CARTERA DE CRÉDITOS**



**OBLIGACIONES DEPOSITARIAS**



**RESULTADO**



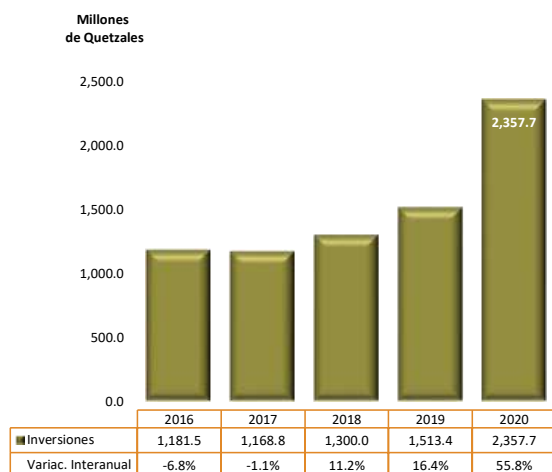
**Notas:**

- 1/ Incluye: inversiones permanentes, otras inversiones y bienes realizables.  
2/ Incluye: inmuebles, muebles, cargos diferidos y otros activos (cuentas por cobrar, productos financieros por cobrar y productos por cobrar).  
3/ Incluye: obligaciones financieras, provisiones y créditos diferidos, cuentas por pagar, gastos financieros por pagar y otras obligaciones.  
Los datos reportados incluyen información en moneda nacional (MN) y moneda extranjera (ME).

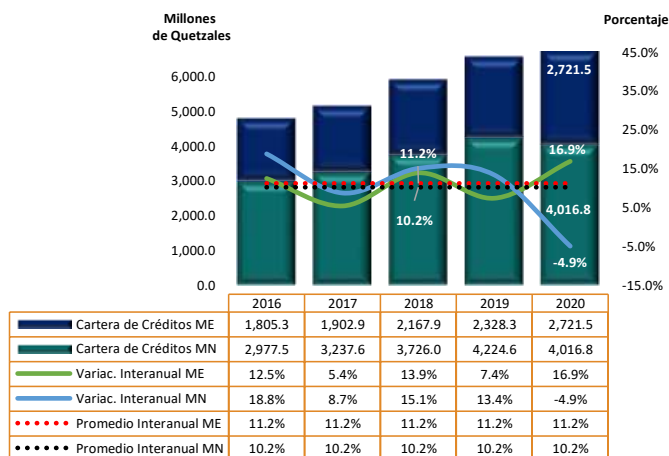
**BANCO INTERNACIONAL, S. A.**  
**PRINCIPALES RUBROS DEL BALANCE GENERAL Y DEL ESTADO DE RESULTADOS**  
MILES DE QUETZALES

| DESCRIPCIÓN                                                        | 2016      | 2017      | 2018      | 2019      | 2020       | VARIACIÓN 2019 - 2020 |          |
|--------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------------------|----------|
|                                                                    |           |           |           |           |            | ABSOLUTA              | RELATIVA |
| BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO                     |           |           |           |           |            |                       |          |
| Disponibilidades                                                   | 1,066,708 | 1,216,318 | 1,272,117 | 1,272,109 | 1,818,965  | 546,856               | 43.0%    |
| Inversiones <sup>1/</sup>                                          | 1,181,508 | 1,168,782 | 1,299,995 | 1,513,448 | 2,357,685  | 844,237               | 55.8%    |
| Cartera de Créditos                                                | 4,782,780 | 5,140,565 | 5,893,888 | 6,552,928 | 6,738,303  | 185,374               | 2.8%     |
| Otros <sup>2/</sup>                                                | 196,549   | 205,802   | 223,029   | 255,730   | 265,584    | 9,854                 | 3.9%     |
| Total de Activo                                                    | 7,227,544 | 7,731,468 | 8,689,029 | 9,594,216 | 11,180,537 | 1,586,321             | 16.5%    |
| Obligaciones Depositarias                                          | 5,849,031 | 6,200,799 | 6,977,222 | 7,753,664 | 9,085,620  | 1,331,955             | 17.2%    |
| Créditos Obtenidos                                                 | 546,107   | 585,378   | 634,391   | 688,276   | 787,955    | 99,679                | 14.5%    |
| Otros Pasivos <sup>3/</sup>                                        | 175,341   | 193,168   | 232,030   | 191,790   | 235,364    | 43,574                | 22.7%    |
| Otras Cuentas Acreedoras                                           | 18,684    | 21,110    | 23,463    | 26,077    | 34,903     | 8,826                 | 33.8%    |
| Capital Contable                                                   | 638,381   | 731,013   | 821,922   | 934,409   | 1,036,695  | 102,286               | 10.9%    |
| Total Pasivo y Capital                                             | 7,227,544 | 7,731,468 | 8,689,029 | 9,594,216 | 11,180,537 | 1,586,321             | 16.5%    |
| ESTADO DE RESULTADOS DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO |           |           |           |           |            |                       |          |
| Productos Financieros                                              | 546,611   | 583,826   | 637,137   | 696,467   | 685,718    | -10,749               | -1.5%    |
| (-) Gastos Financieros                                             | 263,712   | 275,990   | 300,983   | 347,200   | 335,349    | -11,851               | -3.4%    |
| Margen por Inversión                                               | 282,899   | 307,835   | 336,154   | 349,267   | 350,369    | 1,102                 | 0.3%     |
| Productos por Servicios                                            | 60,067    | 59,838    | 64,207    | 67,243    | 64,774     | -2,469                | -3.7%    |
| (-) Gastos por Servicios                                           | 9,222     | 9,674     | 11,752    | 16,648    | 11,133     | -5,516                | -33.1%   |
| Margen por Servicios                                               | 50,845    | 50,164    | 52,455    | 50,594    | 53,641     | 3,047                 | 6.0%     |
| Margen de Otros Productos y Gastos de Operación                    | 4,013     | -17,620   | 6,885     | 14,764    | 15,203     | 438                   | 3.0%     |
| Margen Operacional Bruto                                           | 337,757   | 340,379   | 395,495   | 414,625   | 419,213    | 4,587                 | 1.1%     |
| (-) Gastos de Administración                                       | 218,477   | 234,933   | 249,234   | 265,040   | 266,926    | 1,886                 | 0.7%     |
| Margen Operacional Neto                                            | 119,280   | 105,446   | 146,261   | 149,586   | 152,287    | 2,701                 | 1.8%     |
| Productos y Gastos Extraordinarios                                 | 5,505     | 29,902    | 2,366     | 8,265     | 620        | -7,644                | -92.5%   |
| Productos y Gastos de Ejercicios Anteriores                        | -290      | -2,278    | 267       | -238      | -808       | -570                  | -239.7%  |
| Ganancia (Pérdida) Bruta                                           | 124,495   | 133,070   | 148,895   | 157,613   | 152,100    | -5,513                | -3.5%    |
| (-) Impuesto Sobre la Renta                                        | 13,428    | 9,413     | 23,694    | 10,836    | 4,888      | -5,948                | -54.9%   |
| Ganancia (Pérdida) Neta                                            | 111,068   | 123,658   | 125,201   | 146,777   | 147,212    | 435                   | 0.3%     |

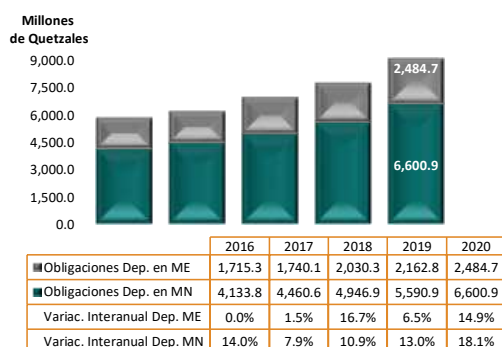
### INVERSIONES



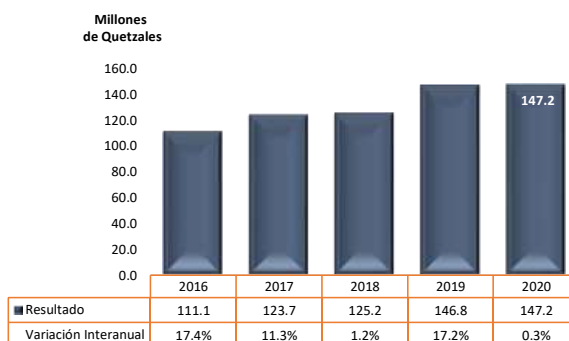
### CARTERA DE CRÉDITOS



### OBLIGACIONES DEPOSITARIAS



### RESULTADO



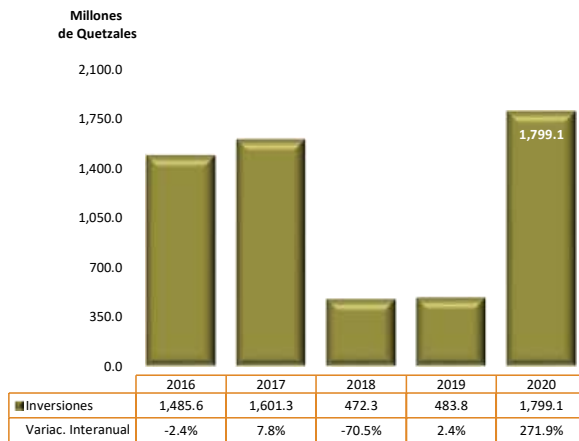
#### Notas:

- 1/ Incluye: inversiones permanentes, otras inversiones y bienes realizables.
  - 2/ Incluye: inmuebles, muebles, cargos diferidos y otros activos (cuentas por cobrar, productos financieros por cobrar y productos por cobrar).
  - 3/ Incluye: obligaciones financieras, provisiones y créditos diferidos, cuentas por pagar, gastos financieros por pagar y otras obligaciones.
- Los datos reportados incluyen información en moneda nacional (MN) y moneda extranjera (ME).

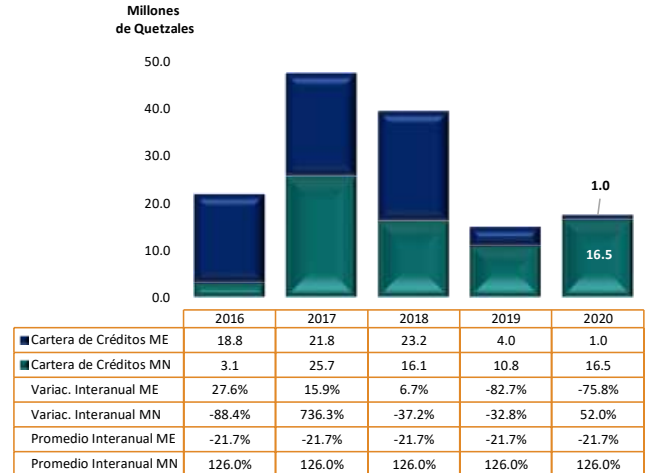
**CITIBANK, N. A. SUCURSAL GUATEMALA**  
**PRINCIPALES RUBROS DEL BALANCE GENERAL Y DEL ESTADO DE RESULTADOS**  
MILES DE QUETZALES

| DESCRIPCIÓN                                                        | 2016      | 2017      | 2018      | 2019      | 2020      | VARIACIÓN 2019 - 2020 |          |
|--------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------------------|----------|
|                                                                    |           |           |           |           |           | ABSOLUTA              | RELATIVA |
| BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO                     |           |           |           |           |           |                       |          |
| Disponibilidades                                                   | 1,569,978 | 1,587,112 | 1,826,069 | 1,936,150 | 2,960,197 | 1,024,047             | 52.9%    |
| Inversiones <sup>1/</sup>                                          | 1,485,587 | 1,601,315 | 472,258   | 483,757   | 1,799,066 | 1,315,308             | 271.9%   |
| Cartera de Créditos                                                | 21,848    | 47,441    | 39,336    | 14,846    | 17,436    | 2,590                 | 17.4%    |
| Otros <sup>2/</sup>                                                | 93,589    | 146,906   | 117,116   | 64,300    | 47,824    | -16,476               | -25.6%   |
| Total de Activo                                                    | 3,171,002 | 3,382,775 | 2,454,779 | 2,499,054 | 4,824,524 | 2,325,469             | 93.1%    |
| Obligaciones Depositarias                                          | 2,015,355 | 1,979,814 | 2,009,310 | 1,785,221 | 4,371,706 | 2,586,485             | 144.9%   |
| Créditos Obtenidos                                                 | 752,213   | 991,544   | 0         | 269,459   | 0         | -269,459              | -100.0%  |
| Otros Pasivos <sup>3/</sup>                                        | 208,853   | 169,146   | 149,966   | 105,988   | 110,003   | 4,015                 | 3.8%     |
| Otras Cuentas Acreedoras                                           | 696       | 702       | 165       | 0         | 0         | 0                     | 0.0%     |
| Capital Contable                                                   | 193,885   | 241,569   | 295,338   | 338,387   | 342,815   | 4,429                 | 1.3%     |
| Total Pasivo y Capital                                             | 3,171,002 | 3,382,775 | 2,454,779 | 2,499,054 | 4,824,524 | 2,325,470             | 93.1%    |
| ESTADO DE RESULTADOS DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO |           |           |           |           |           |                       |          |
| Productos Financieros                                              | 103,502   | 134,492   | 147,150   | 158,066   | 147,764   | -10,302               | -6.5%    |
| (-) Gastos Financieros                                             | 32,376    | 40,547    | 33,137    | 36,542    | 23,431    | -13,111               | -35.9%   |
| Margen por Inversión                                               | 71,126    | 93,945    | 114,014   | 121,524   | 124,333   | 2,809                 | 2.3%     |
| Productos por Servicios                                            | 4,481     | 3,156     | 2,747     | 5,822     | 4,140     | -1,683                | -28.9%   |
| (-) Gastos por Servicios                                           | 287       | 20        | 0         | 50        | 14        | -35                   | -71.0%   |
| Margen por Servicios                                               | 4,194     | 3,136     | 2,747     | 5,773     | 4,125     | -1,648                | -28.5%   |
| Margen de Otros Productos y Gastos de Operación                    | 73,914    | 85,512    | 92,658    | 97,676    | 113,482   | 15,806                | 16.2%    |
| Margen Operacional Bruto                                           | 149,234   | 182,593   | 209,418   | 224,972   | 241,940   | 16,968                | 7.5%     |
| (-) Gastos de Administración                                       | 141,265   | 123,535   | 121,271   | 128,013   | 134,636   | 6,624                 | 5.2%     |
| Margen Operacional Neto                                            | 7,969     | 59,058    | 88,147    | 96,960    | 107,304   | 10,344                | 10.7%    |
| Productos y Gastos Extraordinarios                                 | 1,073     | -1,450    | -2,727    | 1,070     | 1,495     | 425                   | 39.7%    |
| Productos y Gastos de Ejercicios Anteriores                        | 1,025     | -8,557    | 3,544     | 2,640     | 85        | -2,555                | -96.8%   |
| Ganancia (Pérdida) Bruta                                           | 10,067    | 49,051    | 88,965    | 100,669   | 108,884   | 8,215                 | 8.2%     |
| (-) Impuesto Sobre la Renta                                        | 2,368     | 16,208    | 18,465    | 12,296    | 17,702    | 5,406                 | 44.0%    |
| Ganancia (Pérdida) Neta                                            | 7,699     | 32,844    | 70,500    | 88,373    | 91,181    | 2,808                 | 3.2%     |

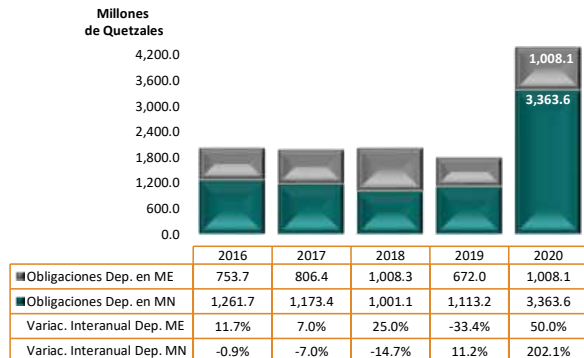
**INVERSIONES**



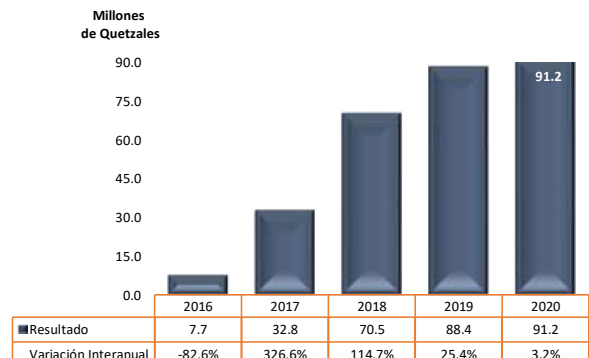
**CARTERA DE CRÉDITOS**



**OBLIGACIONES DEPOSITARIAS**



**RESULTADO**



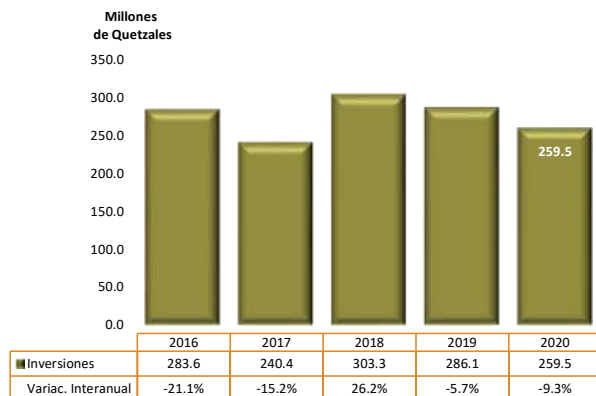
**Notas:**

- 1/ Incluye: inversiones permanentes, otras inversiones y bienes realizables.
  - 2/ Incluye: inmuebles, muebles, cargos diferidos y otros activos (cuentas por cobrar, productos financieros por cobrar y productos por cobrar).
  - 3/ Incluye: obligaciones financieras, provisiones y créditos diferidos, cuentas por pagar, gastos financieros por pagar y otras obligaciones.
- Los datos reportados incluyen información en moneda nacional (MN) y moneda extranjera (ME).

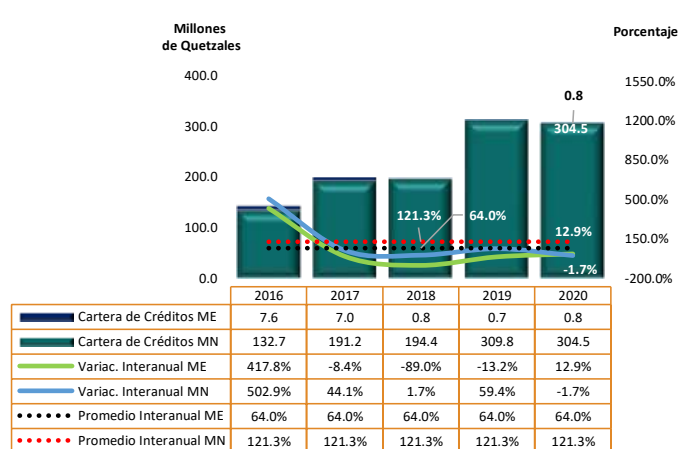
**VIVIBANCO, S. A.**  
**PRINCIPALES RUBROS DEL BALANCE GENERAL Y DEL ESTADO DE RESULTADOS**  
MILES DE QUETZALES

| DESCRIPCIÓN                                                        | 2016    | 2017    | 2018    | 2019    | 2020    | VARIACIÓN 2019 - 2020 |          |
|--------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------------------|----------|
|                                                                    |         |         |         |         |         | ABSOLUTA              | RELATIVA |
| BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO                     |         |         |         |         |         |                       |          |
| Disponibilidades                                                   | 87,340  | 137,291 | 135,722 | 105,231 | 174,497 | 69,266                | 65.8%    |
| Inversiones <sup>1/</sup>                                          | 283,622 | 240,397 | 303,336 | 286,105 | 259,481 | -26,624               | -9.3%    |
| Cartera de Créditos                                                | 140,343 | 198,189 | 195,178 | 310,489 | 305,248 | -5,241                | -1.7%    |
| Otros <sup>2/</sup>                                                | 28,814  | 32,809  | 41,666  | 35,038  | 36,119  | 1,082                 | 3.1%     |
| Total de Activo                                                    | 540,119 | 608,685 | 675,902 | 736,863 | 775,345 | 38,482                | 5.2%     |
| Obligaciones Depositarias                                          | 320,988 | 401,505 | 469,190 | 541,965 | 585,354 | 43,389                | 8.0%     |
| Créditos Obtenidos                                                 | 27,898  | 21,234  | 15,546  | 9,758   | 4,617   | -5,142                | -52.7%   |
| Otros Pasivos <sup>3/</sup>                                        | 18,201  | 19,403  | 18,567  | 16,355  | 21,370  | 5,015                 | 30.7%    |
| Otras Cuentas Acreedoras                                           | 25,631  | 21,395  | 17,932  | 13,326  | 10,254  | -3,073                | -23.1%   |
| Capital Contable                                                   | 147,400 | 145,149 | 154,667 | 155,458 | 153,750 | -1,708                | -1.1%    |
| Total Pasivo y Capital                                             | 540,119 | 608,685 | 675,902 | 736,863 | 775,345 | 38,482                | 5.2%     |
| ESTADO DE RESULTADOS DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO |         |         |         |         |         |                       |          |
| Productos Financieros                                              | 51,643  | 55,829  | 59,151  | 65,445  | 67,966  | 2,521                 | 3.9%     |
| (-) Gastos Financieros                                             | 17,817  | 20,806  | 24,619  | 30,081  | 31,639  | 1,558                 | 5.2%     |
| Margen por Inversión                                               | 33,826  | 35,023  | 34,532  | 35,364  | 36,327  | 963                   | 2.7%     |
| Productos por Servicios                                            | 2,081   | 1,139   | 1,243   | 1,078   | 866     | -212                  | -19.6%   |
| (-) Gastos por Servicios                                           | 0       | 0       | 0       | 0       | 1       | 1                     | 100.0%   |
| Margen por Servicios                                               | 2,081   | 1,139   | 1,243   | 1,078   | 865     | -213                  | -19.8%   |
| Margen de Otros Productos y Gastos de Operación                    | 323     | -201    | 873     | -1,369  | -2,760  | -1,391                | -101.6%  |
| Margen Operacional Bruto                                           | 36,230  | 35,961  | 36,647  | 35,073  | 34,432  | -641                  | -1.8%    |
| (-) Gastos de Administración                                       | 33,415  | 34,623  | 34,903  | 33,541  | 31,853  | -1,687                | -5.0%    |
| Margen Operacional Neto                                            | 2,816   | 1,338   | 1,744   | 1,533   | 2,579   | 1,046                 | 68.2%    |
| Productos y Gastos Extraordinarios                                 | 10,589  | 9,615   | 7,094   | 6,498   | 3,885   | -2,613                | -40.2%   |
| Productos y Gastos de Ejercicios Anteriores                        | -1      | -1      | 0       | 1,617   | 13      | -1,605                | -99.2%   |
| Ganancia (Pérdida) Bruta                                           | 13,404  | 10,951  | 8,838   | 9,648   | 6,476   | -3,172                | -32.9%   |
| (-) Impuesto Sobre la Renta                                        | 1,789   | 1,444   | 1,164   | 1,379   | 843     | -536                  | -38.9%   |
| Ganancia (Pérdida) Neta                                            | 11,614  | 9,507   | 7,675   | 8,269   | 5,633   | -2,636                | -31.9%   |

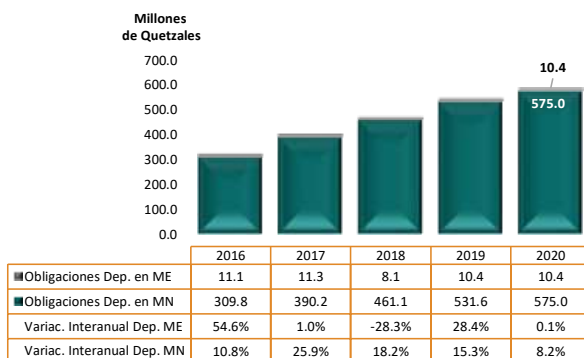
#### INVERSIONES



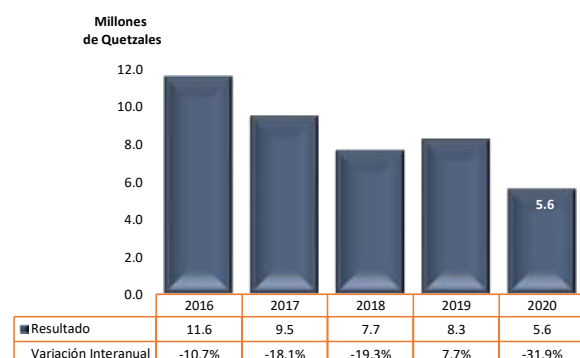
#### CARTERA DE CRÉDITOS



#### OBLIGACIONES DEPOSITARIAS



#### RESULTADO



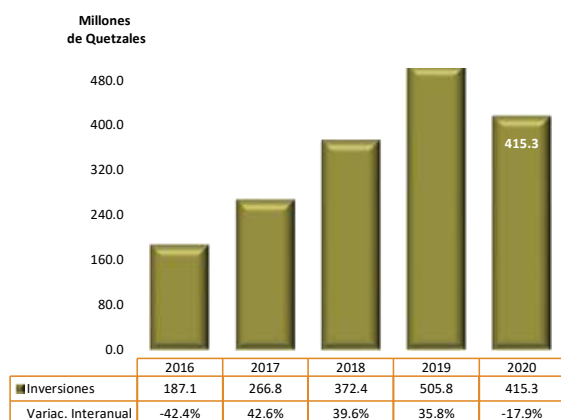
#### Notas:

- <sup>1/</sup> Incluye: inversiones permanentes, otras inversiones y bienes realizables.
  - <sup>2/</sup> Incluye: inmuebles, muebles, cargos diferidos y otros activos (cuentas por cobrar, productos financieros por cobrar y productos por cobrar).
  - <sup>3/</sup> Incluye: obligaciones financieras, provisiones y créditos diferidos, cuentas por pagar, gastos financieros por pagar y otras obligaciones.
- Los datos reportados incluyen información en moneda nacional (MN) y moneda extranjera (ME).

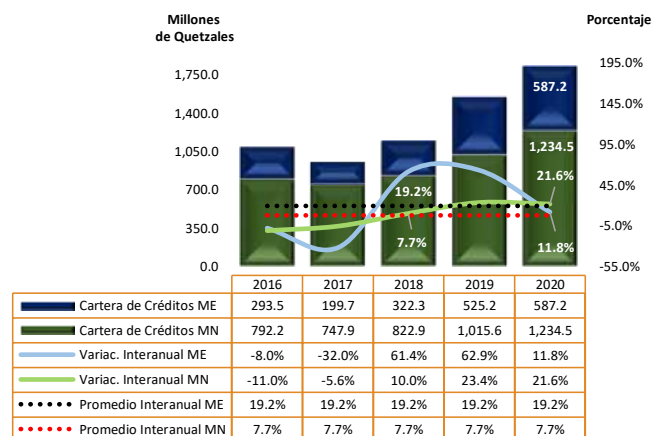
**BANCO FICOHSA DE GUATEMALA, S. A.**  
**PRINCIPALES RUBROS DEL BALANCE GENERAL Y DEL ESTADO DE RESULTADOS**  
MILES DE QUETZALES

| DESCRIPCIÓN                                                        | 2016      | 2017      | 2018      | 2019      | 2020      | VARIACIÓN 2019 - 2020 |          |
|--------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------------------|----------|
|                                                                    |           |           |           |           |           | ABSOLUTA              | RELATIVA |
| BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO                     |           |           |           |           |           |                       |          |
| Disponibilidades                                                   | 364,030   | 382,549   | 502,605   | 471,160   | 655,726   | 184,566               | 39.2%    |
| Inversiones <sup>1/</sup>                                          | 187,121   | 266,769   | 372,424   | 505,821   | 415,326   | -90,495               | -17.9%   |
| Cartera de Créditos                                                | 1,085,705 | 947,578   | 1,145,287 | 1,540,822 | 1,821,625 | 280,803               | 18.2%    |
| Otros <sup>2/</sup>                                                | 112,234   | 109,542   | 116,580   | 141,905   | 170,821   | 28,917                | 20.4%    |
| Total de Activo                                                    | 1,749,090 | 1,706,439 | 2,136,896 | 2,659,708 | 3,063,499 | 403,791               | 15.2%    |
| Obligaciones Depositarias                                          | 1,281,402 | 1,255,482 | 1,637,546 | 2,126,557 | 2,477,799 | 351,242               | 16.5%    |
| Créditos Obtenidos                                                 | 193,192   | 137,472   | 187,551   | 164,242   | 146,615   | -17,626               | -10.7%   |
| Otros Pasivos <sup>3/</sup>                                        | 49,694    | 85,760    | 71,763    | 97,591    | 118,218   | 20,628                | 21.1%    |
| Otras Cuentas Acreedoras                                           | 3,453     | 2,911     | 1,665     | 3,488     | 1,918     | -1,570                | -45.0%   |
| Capital Contable                                                   | 221,349   | 224,813   | 238,372   | 267,830   | 318,948   | 51,118                | 19.1%    |
| Total Pasivo y Capital                                             | 1,749,090 | 1,706,439 | 2,136,896 | 2,659,708 | 3,063,499 | 403,791               | 15.2%    |
| ESTADO DE RESULTADOS DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO |           |           |           |           |           |                       |          |
| Productos Financieros                                              | 370,108   | 374,727   | 389,007   | 469,773   | 525,654   | 55,882                | 11.9%    |
| (-) Gastos Financieros                                             | 91,198    | 83,552    | 94,603    | 122,285   | 141,825   | 19,540                | 16.0%    |
| Margen por Inversión                                               | 278,910   | 291,176   | 294,404   | 347,488   | 383,829   | 36,341                | 10.5%    |
| Productos por Servicios                                            | 26,719    | 23,087    | 19,984    | 18,516    | 20,861    | 2,345                 | 12.7%    |
| (-) Gastos por Servicios                                           | 42,586    | 42,888    | 49,156    | 53,146    | 52,490    | -656                  | -1.2%    |
| Margen por Servicios                                               | -15,866   | -19,802   | -29,172   | -34,630   | -31,629   | 3,002                 | 8.7%     |
| Margen de Otros Productos y Gastos de Operación                    | -105,355  | -118,330  | -94,092   | -101,894  | -104,614  | -2,720                | -2.7%    |
| Margen Operacional Bruto                                           | 157,688   | 153,044   | 171,140   | 210,964   | 247,587   | 36,623                | 17.4%    |
| (-) Gastos de Administración                                       | 170,271   | 165,066   | 179,567   | 212,882   | 218,171   | 5,289                 | 2.5%     |
| Margen Operacional Neto                                            | -12,582   | -12,022   | -8,427    | -1,918    | 29,416    | 31,334                | 1633.5%  |
| Productos y Gastos Extraordinarios                                 | 13,880    | 19,023    | 24,670    | 30,975    | 29,452    | -1,523                | -4.9%    |
| Productos y Gastos de Ejercicios Anteriores                        | -806      | -788      | -501      | -337      | -864      | -527                  | -156.7%  |
| Ganancia (Pérdida) Bruta                                           | 493       | 6,213     | 15,742    | 28,720    | 58,004    | 29,284                | 102.0%   |
| (-) Impuesto Sobre la Renta                                        | 0         | 1,124     | 206       | 1,312     | 6,910     | 5,598                 | 426.7%   |
| Ganancia (Pérdida) Neta                                            | 493       | 5,088     | 15,536    | 27,408    | 51,094    | 23,686                | 86.4%    |

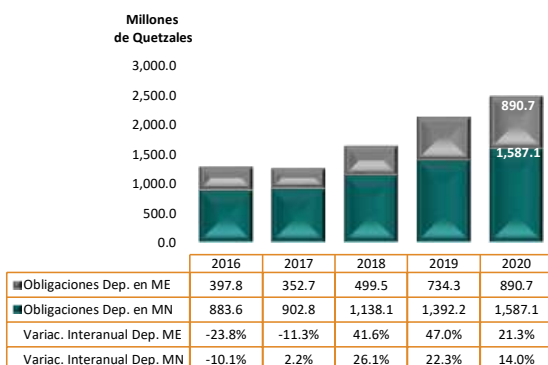
### INVERSIONES



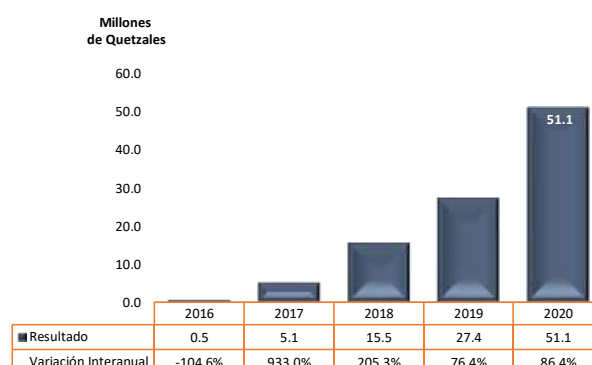
### CARTERA DE CRÉDITOS



### OBLIGACIONES DEPOSITARIAS



### RESULTADO



#### Notas:

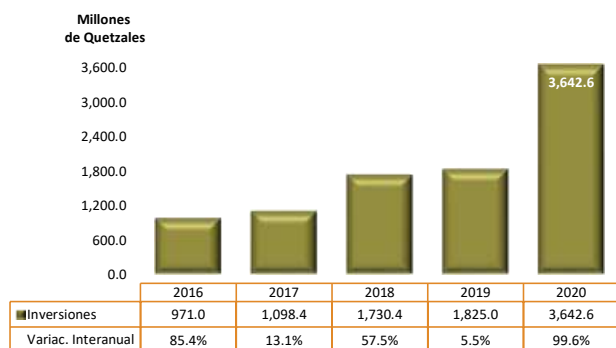
- 1/ Incluye: inversiones permanentes, otras inversiones y bienes realizables.
  - 2/ Incluye: inmuebles, muebles, cargos diferidos y otros activos (cuentas por cobrar, productos financieros por cobrar y productos por cobrar).
  - 3/ Incluye: obligaciones financieras, provisiones y créditos diferidos, cuentas por pagar, gastos financieros por pagar y otras obligaciones.
- Los datos reportados incluyen información en moneda nacional (MN) y moneda extranjera (ME).

**BANCO PROMERICA, S. A.**  
**PRINCIPALES RUBROS DEL BALANCE GENERAL Y DEL ESTADO DE RESULTADOS**  
MILES DE QUETZALES

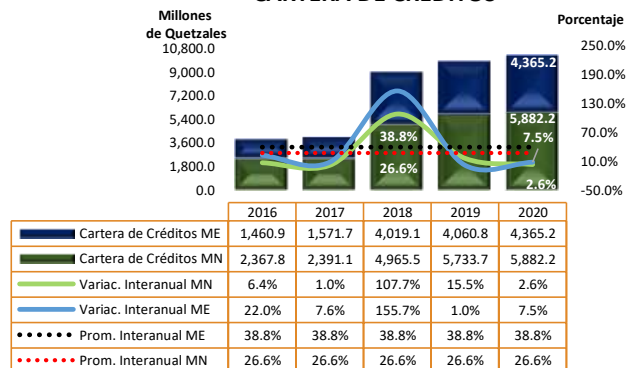
| DESCRIPCIÓN                                                        | 2016      | 2017      | 2018       | 2019       | 2020       | VARIACIÓN 2019 - 2020 |          |
|--------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|------------|------------|------------|-----------------------|----------|
|                                                                    |           |           |            |            |            | ABSOLUTA              | RELATIVA |
| BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO                     |           |           |            |            |            |                       |          |
| Disponibilidades                                                   | 939,176   | 1,163,121 | 1,432,860  | 2,056,022  | 2,662,020  | 605,997               | 29.5%    |
| Inversiones <sup>1/</sup>                                          | 970,972   | 1,098,415 | 1,730,431  | 1,825,033  | 3,642,575  | 1,817,543             | 99.6%    |
| Cartera de Créditos                                                | 3,828,777 | 3,962,782 | 8,984,592  | 9,794,450  | 10,247,412 | 452,961               | 4.6%     |
| Otros <sup>2/</sup>                                                | 300,008   | 316,057   | 797,921    | 753,373    | 933,132    | 179,759               | 23.9%    |
| Total de Activo                                                    | 6,038,933 | 6,540,374 | 12,945,804 | 14,428,878 | 17,485,138 | 3,056,260             | 21.2%    |
| Obligaciones Depositarias                                          | 4,886,446 | 5,262,654 | 10,113,357 | 11,509,277 | 13,983,860 | 2,474,583             | 21.5%    |
| Créditos Obtenidos                                                 | 220,813   | 318,793   | 713,553    | 608,310    | 994,576    | 386,266               | 63.5%    |
| Otros Pasivos <sup>3/</sup>                                        | 385,505   | 350,549   | 626,967    | 765,405    | 823,506    | 58,101                | 7.6%     |
| Otras Cuentas Acreedoras                                           | 36,988    | 67,132    | 71,790     | 68,794     | 78,122     | 9,328                 | 13.6%    |
| Capital Contable                                                   | 509,180   | 541,245   | 1,420,137  | 1,477,092  | 1,605,074  | 127,982               | 8.7%     |
| Total Pasivo y Capital                                             | 6,038,933 | 6,540,374 | 12,945,804 | 14,428,878 | 17,485,138 | 3,056,260             | 21.2%    |
| ESTADO DE RESULTADOS DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO |           |           |            |            |            |                       |          |
| Productos Financieros                                              | 867,476   | 890,598   | 1,149,028  | 2,018,099  | 2,199,580  | 181,481               | 9.0%     |
| (-) Gastos Financieros                                             | 319,447   | 352,066   | 407,972    | 655,090    | 713,220    | 58,130                | 8.9%     |
| Margen por Inversión                                               | 548,029   | 538,532   | 741,056    | 1,363,009  | 1,486,360  | 123,351               | 9.0%     |
| Productos por Servicios                                            | 100,942   | 100,517   | 117,131    | 341,726    | 353,957    | 12,231                | 3.6%     |
| (-) Gastos por Servicios                                           | 45,555    | 62,619    | 60,038     | 88,896     | 99,069     | 10,173                | 11.4%    |
| Margen por Servicios                                               | 55,387    | 37,899    | 57,093     | 252,831    | 254,889    | 2,058                 | 0.8%     |
| Margen de Otros Productos y Gastos de Operación                    | -218,006  | -233,351  | -496,949   | -597,036   | -688,677   | -91,642               | -15.3%   |
| Margen Operacional Bruto                                           | 385,411   | 343,080   | 301,200    | 1,018,804  | 1,052,571  | 33,767                | 3.3%     |
| (-) Gastos de Administración                                       | 300,858   | 307,734   | 349,689    | 899,999    | 931,282    | 31,283                | 3.5%     |
| Margen Operacional Neto                                            | 84,553    | 35,346    | -48,489    | 118,805    | 121,289    | 2,484                 | 2.1%     |
| Productos y Gastos Extraordinarios                                 | 26,988    | 40,364    | 84,742     | 153,586    | 147,071    | -6,515                | -4.2%    |
| Productos y Gastos de Ejercicios Anteriores                        | 186       | 81        | 78,367     | 4,410      | -1,052     | -5,462                | -123.9%  |
| Ganancia (Pérdida) Bruta                                           | 111,726   | 75,791    | 114,620    | 276,800    | 267,308    | -9,492                | -3.4%    |
| (-) Impuesto Sobre la Renta                                        | 12,929    | 255       | 2,460      | 23,935     | 14,351     | -9,584                | -40.0%   |
| Ganancia (Pérdida) Neta                                            | 98,798    | 75,536    | 112,160    | 252,865    | 252,957    | 92                    | 0.04%    |

**Nota:** El crecimiento en los principales rubros del balance de 2017 a 2018, se derivó de la fusión por absorción con Banco Promerica de Guatemala, S. A., según Resolución JM-33-2018, del 16 de mayo 2018.

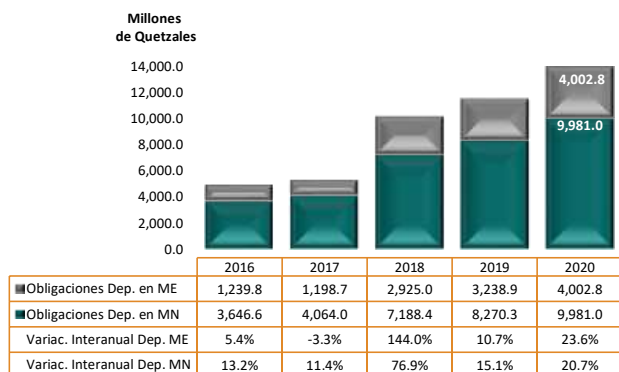
### INVERSIONES



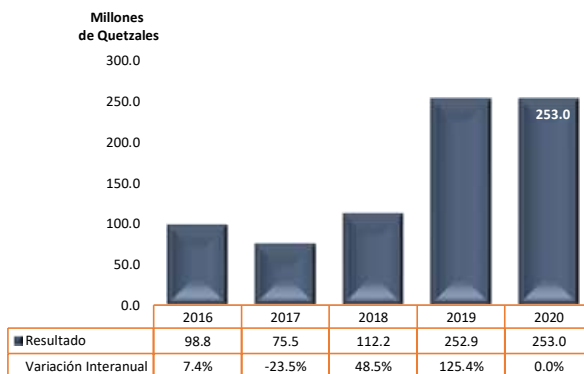
### CARTERA DE CRÉDITOS



### OBLIGACIONES DEPOSITARIAS



### RESULTADO



#### Notas:

1/ Incluye: inversiones permanentes, otras inversiones y bienes realizables.

2/ Incluye: inmuebles, muebles, cargos diferidos y otros activos (cuentas por cobrar, productos financieros por cobrar y productos por cobrar).

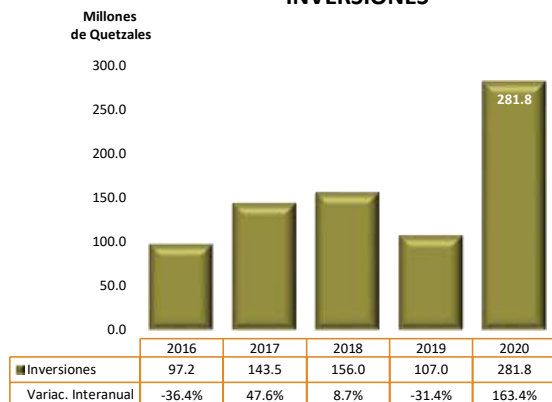
3/ Incluye: obligaciones financieras, provisiones y créditos diferidos, cuentas por pagar, gastos financieros por pagar, otras obligaciones.

Los datos reportados incluyen información en moneda nacional (MN) y moneda extranjera (ME).

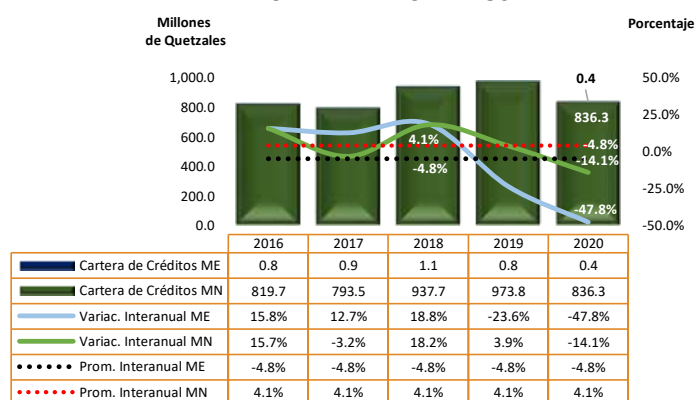
**BANCO DE ANTIGUA, S. A.**  
**PRINCIPALES RUBROS DEL BALANCE GENERAL Y DEL ESTADO DE RESULTADOS**  
MILES DE QUETZALES

| DESCRIPCIÓN                                                        | 2016      | 2017      | 2018      | 2019      | 2020      | VARIACIÓN 2019 - 2020 |          |
|--------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------------------|----------|
|                                                                    |           |           |           |           |           | ABSOLUTA              | RELATIVA |
| BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO                     |           |           |           |           |           |                       |          |
| Disponibilidades                                                   | 167,673   | 159,829   | 180,043   | 184,296   | 198,899   | 14,602                | 7.9%     |
| Inversiones <sup>1/</sup>                                          | 97,194    | 143,500   | 156,000   | 107,000   | 281,839   | 174,839               | 163.4%   |
| Cartera de Créditos                                                | 820,539   | 794,419   | 938,740   | 974,671   | 836,755   | -137,916              | -14.1%   |
| Otros <sup>2/</sup>                                                | 112,559   | 106,323   | 116,550   | 131,328   | 149,987   | 18,660                | 14.2%    |
| Total de Activo                                                    | 1,197,966 | 1,204,071 | 1,391,332 | 1,397,295 | 1,467,480 | 70,185                | 5.0%     |
| Obligaciones Depositarias                                          | 945,191   | 963,594   | 1,124,533 | 1,107,825 | 1,226,739 | 118,914               | 10.7%    |
| Otros Pasivos <sup>3/</sup>                                        | 51,915    | 43,120    | 63,508    | 67,493    | 43,011    | -24,482               | -36.3%   |
| Otras Cuentas Acreedoras                                           | 49,011    | 42,340    | 39,263    | 26,278    | 0         | -26,278               | -100.0%  |
| Capital Contable                                                   | 151,848   | 155,017   | 164,029   | 195,698   | 197,730   | 2,032                 | 1.0%     |
| Total Pasivo y Capital                                             | 1,197,966 | 1,204,071 | 1,391,332 | 1,397,295 | 1,467,480 | 70,185                | 5.0%     |
| ESTADO DE RESULTADOS DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO |           |           |           |           |           |                       |          |
| Productos Financieros                                              | 387,993   | 389,559   | 420,576   | 437,021   | 444,602   | 7,581                 | 1.7%     |
| (-) Gastos Financieros                                             | 80,315    | 80,585    | 88,213    | 90,880    | 88,030    | -2,850                | -3.1%    |
| Margen por Inversión                                               | 307,678   | 308,974   | 332,364   | 346,141   | 356,572   | 10,431                | 3.0%     |
| Productos por Servicios                                            | 20,452    | 18,846    | 14,755    | 16,200    | 9,261     | -6,939                | -42.8%   |
| (-) Gastos por Servicios                                           | 2,906     | 3,498     | 6,054     | 12,632    | 11,927    | -705                  | -5.6%    |
| Margen por Servicios                                               | 17,546    | 15,348    | 8,701     | 3,568     | -2,667    | -6,235                | -174.7%  |
| Margen de Otros Productos y Gastos de Operación                    | -167,131  | -178,500  | -195,187  | -154,469  | -198,722  | -44,253               | -28.6%   |
| Margen Operacional Bruto                                           | 158,093   | 145,822   | 145,878   | 195,240   | 155,184   | -40,056               | -20.5%   |
| (-) Gastos de Administración                                       | 205,541   | 176,928   | 186,971   | 183,299   | 165,208   | -18,091               | -9.9%    |
| Margen Operacional Neto                                            | -47,448   | -31,107   | -41,093   | 11,941    | -10,024   | -21,965               | -184.0%  |
| Productos y Gastos Extraordinarios                                 | 52,835    | 34,477    | 54,641    | 31,622    | 13,881    | -17,741               | -56.1%   |
| Productos y Gastos de Ejercicios Anteriores                        | -509      | -181      | -117      | -606      | -459      | 148                   | 24.4%    |
| Ganancia (Pérdida) Bruta                                           | 4,878     | 3,189     | 13,431    | 42,956    | 3,398     | -39,558               | -92.1%   |
| (-) Impuesto Sobre la Renta                                        | 1,766     | 21        | 4,419     | 11,287    | 1,366     | -9,921                | -87.9%   |
| Ganancia (Pérdida) Neta                                            | 3,112     | 3,168     | 9,012     | 31,669    | 2,032     | -29,638               | -93.6%   |

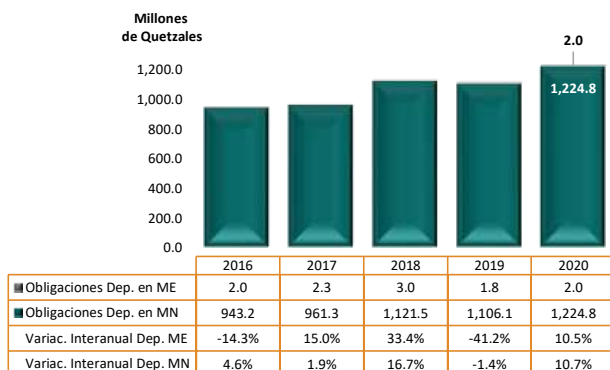
#### INVERSIONES



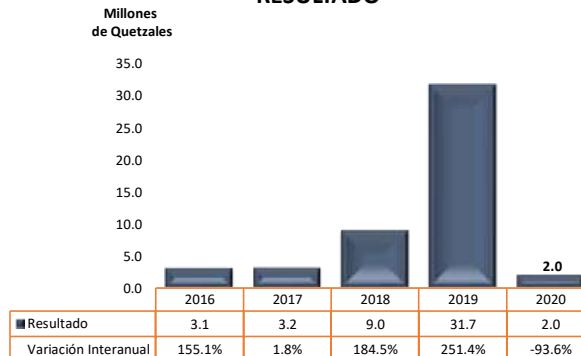
#### CARTERA DE CRÉDITOS



#### OBLIGACIONES DEPOSITARIAS



#### RESULTADO



#### Notas:

Incluye: inversiones permanentes, otras inversiones y bienes realizables.

Incluye: inmuebles, muebles, cargos diferidos y otros activos (cuentas por cobrar, productos financieros por cobrar y productos por cobrar).

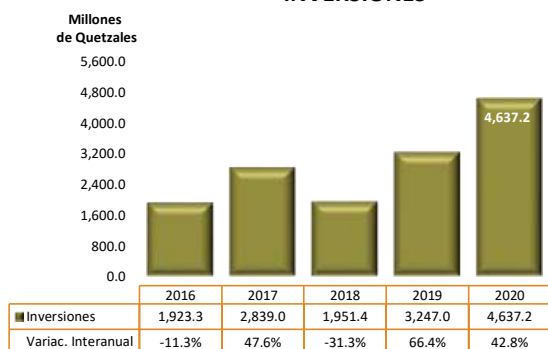
Incluye: obligaciones financieras, provisiones y créditos diferidos, cuentas por pagar, gastos financieros por pagar, otras obligaciones.

Los datos reportados incluyen información en moneda nacional (MN) y moneda extranjera (ME).

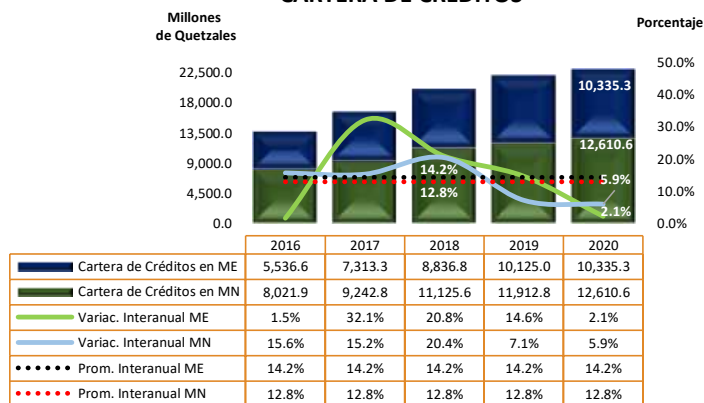
**BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.**  
**PRINCIPALES RUBROS DEL BALANCE GENERAL Y DEL ESTADO DE RESULTADOS**  
MILES DE QUETZALES

| DESCRIPCIÓN                                                        | 2016       | 2017       | 2018       | 2019       | 2020       | VARIACIÓN 2019 - 2020 |          |
|--------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------------------|----------|
|                                                                    |            |            |            |            |            | ABSOLUTA              | RELATIVA |
| BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO                     |            |            |            |            |            |                       |          |
| Disponibilidades                                                   | 2,995,142  | 3,341,956  | 4,250,520  | 4,118,240  | 6,260,931  | 2,142,691             | 52.0%    |
| Inversiones <sup>1/</sup>                                          | 1,923,262  | 2,838,979  | 1,951,353  | 3,247,029  | 4,637,163  | 1,390,134             | 42.8%    |
| Cartera de Créditos                                                | 13,558,563 | 16,556,107 | 19,962,345 | 22,037,835 | 22,945,939 | 908,104               | 4.1%     |
| Otros <sup>2/</sup>                                                | 312,222    | 380,833    | 513,238    | 546,642    | 636,882    | 90,239                | 16.5%    |
| Total de Activo                                                    | 18,789,190 | 23,117,875 | 26,677,456 | 29,949,746 | 34,480,915 | 4,531,169             | 15.1%    |
| Obligaciones Depositarias                                          | 14,708,244 | 17,782,629 | 20,429,075 | 24,215,066 | 29,364,657 | 5,149,591             | 21.3%    |
| Créditos Obtenidos                                                 | 1,738,313  | 2,572,572  | 2,827,717  | 1,952,024  | 923,833    | -1,028,192            | -52.7%   |
| Otros Pasivos <sup>3/</sup>                                        | 440,271    | 584,454    | 719,750    | 657,231    | 999,372    | 342,141               | 52.1%    |
| Otras Cuentas Acreedoras                                           | 55,699     | 73,900     | 104,686    | 130,968    | 182,673    | 51,705                | 39.5%    |
| Capital Contable                                                   | 1,846,663  | 2,104,320  | 2,596,228  | 2,994,457  | 3,010,380  | 15,923                | 0.5%     |
| Total Pasivo y Capital                                             | 18,789,190 | 23,117,875 | 26,677,456 | 29,949,746 | 34,480,915 | 4,531,169             | 15.1%    |
| ESTADO DE RESULTADOS DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO |            |            |            |            |            |                       |          |
| Productos Financieros                                              | 1,257,424  | 1,536,069  | 1,896,499  | 2,227,723  | 2,335,113  | 107,390               | 4.8%     |
| (-) Gastos Financieros                                             | 544,684    | 614,589    | 718,225    | 832,820    | 940,988    | 108,168               | 13.0%    |
| Margen por Inversión                                               | 712,740    | 921,480    | 1,178,274  | 1,394,903  | 1,394,125  | -778                  | -0.1%    |
| Productos por Servicios                                            | 82,192     | 89,873     | 119,746    | 104,468    | 92,242     | -12,226               | -11.7%   |
| (-) Gastos por Servicios                                           | 15,088     | 18,747     | 23,392     | 46,290     | 84,668     | 38,379                | 82.9%    |
| Margen por Servicios                                               | 67,103     | 71,126     | 96,354     | 58,178     | 7,574      | -50,605               | -87.0%   |
| Margen de Otros Productos y Gastos de Operación                    | -140,657   | -180,524   | -22,315    | -42,219    | -166,281   | -124,062              | -293.9%  |
| Margen Operacional Bruto                                           | 639,187    | 812,082    | 1,252,314  | 1,410,862  | 1,235,417  | -175,445              | -12.4%   |
| (-) Gastos de Administración                                       | 412,446    | 485,251    | 542,644    | 722,181    | 734,387    | 12,206                | 1.7%     |
| Margen Operacional Neto                                            | 226,741    | 326,831    | 709,670    | 688,682    | 501,030    | -187,651              | -27.2%   |
| Productos y Gastos Extraordinarios                                 | -29,174    | 18,502     | 11,796     | 60,072     | 17,185     | -42,887               | -71.4%   |
| Productos y Gastos de Ejercicios Anteriores                        | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0                     | 0.0%     |
| Ganancia (Pérdida) Bruta                                           | 197,567    | 345,333    | 721,466    | 748,754    | 518,215    | -230,539              | -30.8%   |
| (-) Impuesto Sobre la Renta                                        | 32,364     | 78,643     | 165,474    | 162,701    | 112,431    | -50,271               | -30.9%   |
| Ganancia (Pérdida) Neta                                            | 165,203    | 266,690    | 555,992    | 586,052    | 405,785    | -180,268              | -30.8%   |

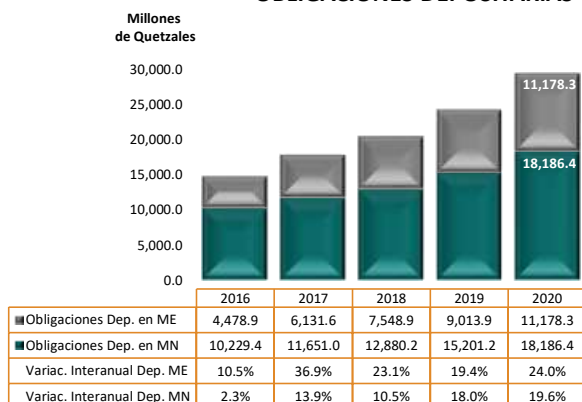
### INVERSIONES



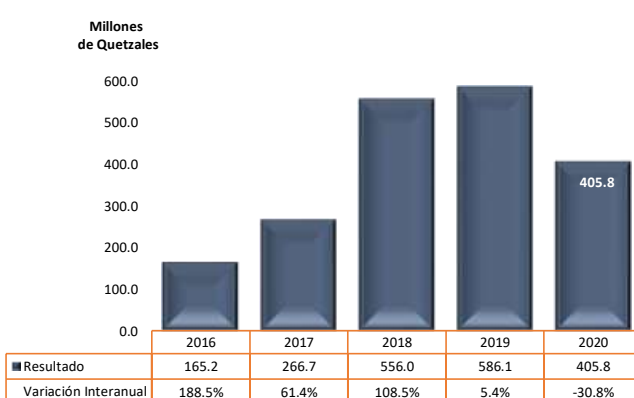
### CARTERA DE CRÉDITOS



### OBLIGACIONES DEPOSITARIAS



### RESULTADO



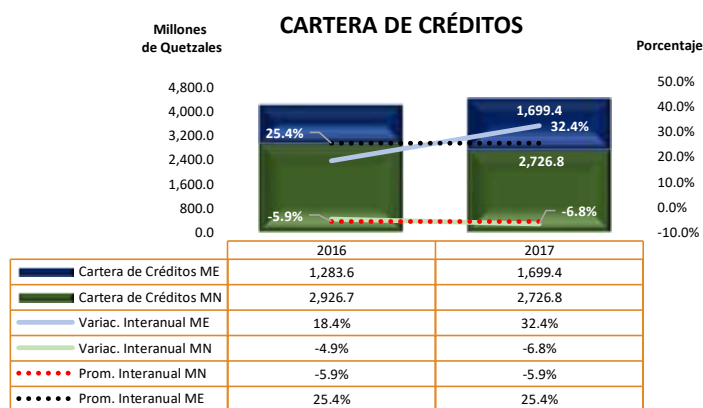
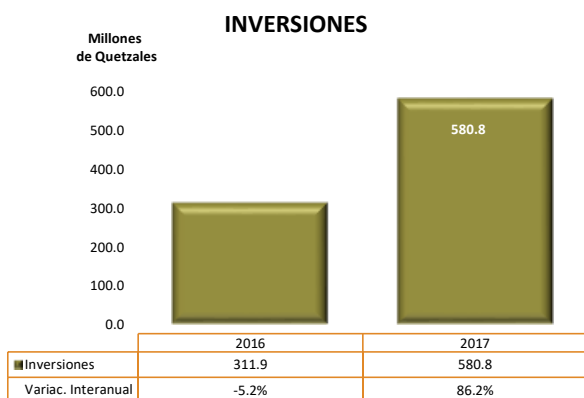
#### Notas:

- 1/ Incluye: inversiones permanentes, otras inversiones y bienes realizables.
  - 2/ Incluye: inmuebles, muebles, cargos diferidos y otros activos (cuentas por cobrar, productos financieros por cobrar y productos por cobrar).
  - 3/ Incluye: obligaciones financieras, provisiones y créditos diferidos, cuentas por pagar, gastos financieros por pagar, otras obligaciones.
- Los datos reportados incluyen información en moneda nacional (MN) y moneda extranjera (ME).

**BANCO PROMERICA DE GUATEMALA, S. A.**  
**PRINCIPALES RUBROS DEL BALANCE GENERAL Y DEL ESTADO DE RESULTADOS**  
MILES DE QUETZALES

| DESCRIPCIÓN                                                               | 2016             | 2017             |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|
| <b>BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO</b>                     |                  |                  |
| Disponibilidades                                                          | 1,284,525        | 916,540          |
| Inversiones <sup>1/</sup>                                                 | 311,877          | 580,792          |
| Cartera de Créditos                                                       | 4,210,260        | 4,426,166        |
| Otros <sup>2/</sup>                                                       | 501,671          | 557,024          |
| <b>Total de Activo</b>                                                    | <b>6,308,333</b> | <b>6,480,523</b> |
| Obligaciones Depositarias                                                 | 5,107,153        | 5,011,830        |
| Créditos Obtenidos                                                        | 200,000          | 403,962          |
| Otros Pasivos <sup>3/</sup>                                               | 285,628          | 234,489          |
| Otras Cuentas Acreedoras                                                  | 8,458            | 13,271           |
| <b>Capital Contable</b>                                                   | <b>707,093</b>   | <b>816,970</b>   |
| <b>Total Pasivo y Capital</b>                                             | <b>6,308,333</b> | <b>6,480,523</b> |
| <b>ESTADO DE RESULTADOS DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO</b> |                  |                  |
| Productos Financieros                                                     | 1,111,062        | 1,118,259        |
| (-) Gastos Financieros                                                    | 256,283          | 362,504          |
| <b>Margen por Inversión</b>                                               | <b>854,779</b>   | <b>755,755</b>   |
| Productos por Servicios                                                   | 62,515           | 112,189          |
| (-) Gastos por Servicios                                                  | 11,551           | 16,825           |
| <b>Margen por Servicios</b>                                               | <b>50,964</b>    | <b>95,363</b>    |
| <b>Margen de Otros Productos y Gastos de Operación</b>                    | <b>-428,654</b>  | <b>-443,667</b>  |
| <b>Margen Operacional Bruto</b>                                           | <b>477,090</b>   | <b>407,451</b>   |
| (-) Gastos de Administración                                              | 472,189          | 406,604          |
| <b>Margen Operacional Neto</b>                                            | <b>4,901</b>     | <b>846</b>       |
| Productos y Gastos Extraordinarios                                        | 45,700           | 124,814          |
| Productos y Gastos de Ejercicios Anteriores                               | 1,082            | 6,050            |
| <b>Ganancia (Pérdida) Bruta</b>                                           | <b>51,682</b>    | <b>131,711</b>   |
| (-) Impuesto Sobre la Renta                                               | 12,278           | 21,058           |
| <b>Ganancia (Pérdida) Neta</b>                                            | <b>39,405</b>    | <b>110,653</b>   |

**Nota:** Banco Promerica de Guatemala, dejó de operar en octubre de 2018, según Resolución JM-33-2018 del 16 de mayo de 2018.



**Notas:**

Incluye: inversiones permanentes, otras inversiones y bienes realizables.

Incluye: inmuebles, muebles, cargos diferidos y otros activos (cuentas por cobrar, productos financieros por cobrar y productos por cobrar).

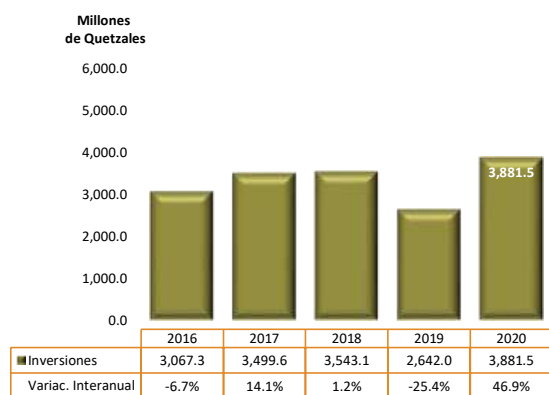
Incluye: obligaciones financieras, provisiones y créditos diferidos, cuentas por pagar, gastos financieros por pagar, otras obligaciones.

Los datos reportados incluyen información en moneda nacional (MN) y moneda extranjera (ME).

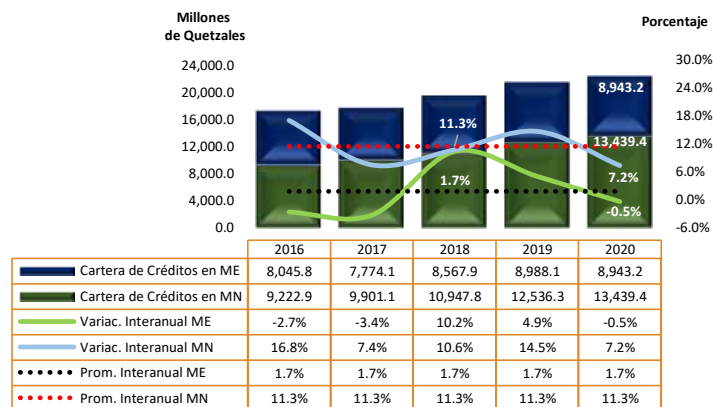
**BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.**  
**PRINCIPALES RUBROS DEL BALANCE GENERAL Y DEL ESTADO DE RESULTADOS**  
MILES DE QUETZALES

| DESCRIPCIÓN                                                        | 2016       | 2017       | 2018       | 2019       | 2020       | VARIACIÓN 2019 - 2020 |          |
|--------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------------------|----------|
|                                                                    |            |            |            |            |            | ABSOLUTA              | RELATIVA |
| BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO                     |            |            |            |            |            |                       |          |
| Disponibilidades                                                   | 2,737,167  | 2,885,341  | 3,314,628  | 3,884,410  | 4,988,698  | 1,104,288             | 28.4%    |
| Inversiones <sup>1/</sup>                                          | 3,067,303  | 3,499,553  | 3,543,148  | 2,642,039  | 3,881,549  | 1,239,510             | 46.9%    |
| Cartera de Créditos                                                | 17,268,733 | 17,675,179 | 19,515,638 | 21,524,411 | 22,382,597 | 858,185               | 4.0%     |
| Otros <sup>2/</sup>                                                | 455,500    | 436,019    | 423,230    | 423,031    | 559,167    | 136,137               | 32.18%   |
| Total de Activo                                                    | 23,528,703 | 24,496,092 | 26,796,644 | 28,473,891 | 31,812,010 | 3,338,120             | 11.7%    |
| Obligaciones Depositarias                                          | 15,882,168 | 16,548,801 | 18,326,903 | 19,666,871 | 23,923,412 | 4,256,541             | 21.6%    |
| Créditos Obtenidos                                                 | 4,736,140  | 4,877,095  | 5,348,961  | 5,446,089  | 4,325,570  | -1,120,519            | -20.6%   |
| Otros Pasivos <sup>3/</sup>                                        | 595,310    | 662,060    | 717,764    | 748,515    | 767,317    | 18,802                | 2.5%     |
| Otras Cuentas Acreedoras                                           | 51,581     | 48,328     | 59,656     | 74,565     | 159,548    | 84,982                | 114.0%   |
| Capital Contable                                                   | 2,263,503  | 2,359,808  | 2,343,361  | 2,537,850  | 2,636,163  | 98,313                | 3.9%     |
| Total Pasivo y Capital                                             | 23,528,703 | 24,496,092 | 26,796,644 | 28,473,891 | 31,812,010 | 3,338,120             | 11.7%    |
| ESTADO DE RESULTADOS DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO |            |            |            |            |            |                       |          |
| Productos Financieros                                              | 1,729,776  | 1,790,942  | 1,933,554  | 2,155,859  | 2,170,558  | 14,699                | 0.7%     |
| (-) Gastos Financieros                                             | 743,635    | 776,258    | 848,743    | 892,933    | 948,541    | 55,608                | 6.2%     |
| Margen por Inversión                                               | 986,141    | 1,014,684  | 1,084,812  | 1,262,926  | 1,222,016  | -40,909               | -3.2%    |
| Productos por Servicios                                            | 174,428    | 180,526    | 197,405    | 231,118    | 212,832    | -18,287               | -7.9%    |
| (-) Gastos por Servicios                                           | 107,329    | 110,641    | 125,978    | 138,164    | 122,397    | -15,767               | -11.4%   |
| Margen por Servicios                                               | 67,099     | 69,885     | 71,427     | 92,955     | 90,435     | -2,519                | -2.7%    |
| Margen de Otros Productos y Gastos de Operación                    | -84,803    | -62,756    | -192,843   | -267,059   | -501,618   | -234,558              | -87.8%   |
| Margen Operacional Bruto                                           | 968,436    | 1,021,813  | 963,395    | 1,088,821  | 810,834    | -277,987              | -25.5%   |
| (-) Gastos de Administración                                       | 710,486    | 742,748    | 815,929    | 772,472    | 780,061    | 7,589                 | 1.0%     |
| Margen Operacional Neto                                            | 257,951    | 279,066    | 147,466    | 316,349    | 30,773     | -285,576              | -90.3%   |
| Productos y Gastos Extraordinarios                                 | 35,283     | 49,067     | 33,264     | 43,449     | 70,457     | 27,008                | 62.2%    |
| Productos y Gastos de Ejercicios Anteriores                        | -26,565    | 10,871     | 2,780      | 1,413      | 6,870      | 5,456                 | 386.1%   |
| Ganancia (Pérdida) Bruta                                           | 266,669    | 339,004    | 183,509    | 361,211    | 108,099    | -253,112              | -70.1%   |
| (-) Impuesto Sobre la Renta                                        | 55,121     | 66,056     | 30,966     | 75,071     | 12,601     | -62,470               | -83.2%   |
| Ganancia (Pérdida) Neta                                            | 211,548    | 272,948    | 152,543    | 286,140    | 95,498     | -190,642              | -66.6%   |

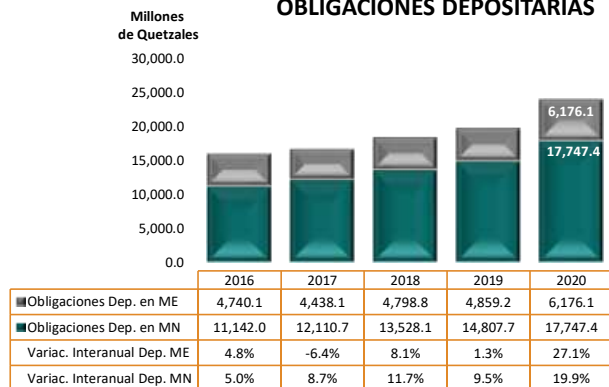
### INVERSIONES



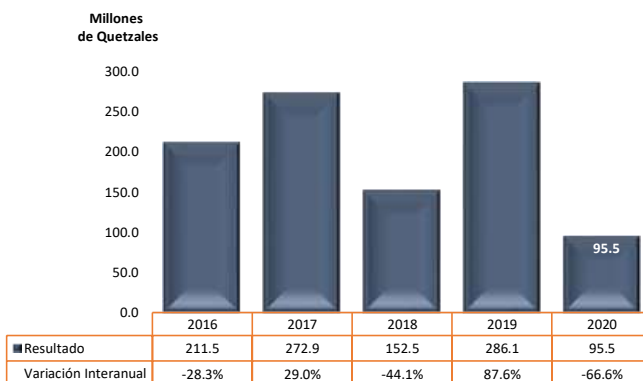
### CARTERA DE CRÉDITOS



### OBLIGACIONES DEPOSITARIAS



### RESULTADO



#### Notas:

1/ Incluye: inversiones permanentes, otras inversiones y bienes realizables.

2/ Incluye: inmuebles, muebles, cargos diferidos y otros activos (cuentas por cobrar, productos financieros por cobrar y productos por cobrar).

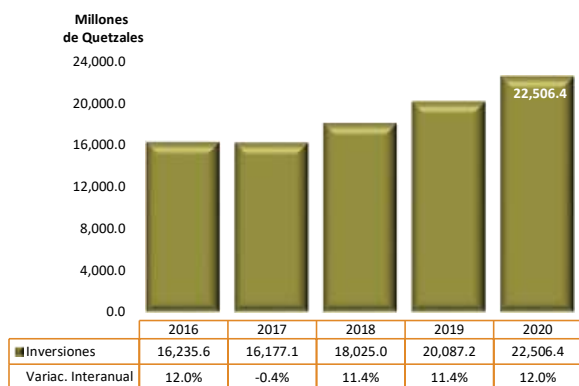
3/ Incluye: obligaciones financieras, provisiones y créditos diferidos, cuentas por pagar, gastos financieros por pagar, otras obligaciones.

Los datos reportados incluyen información en moneda nacional (MN) y moneda extranjera (ME).

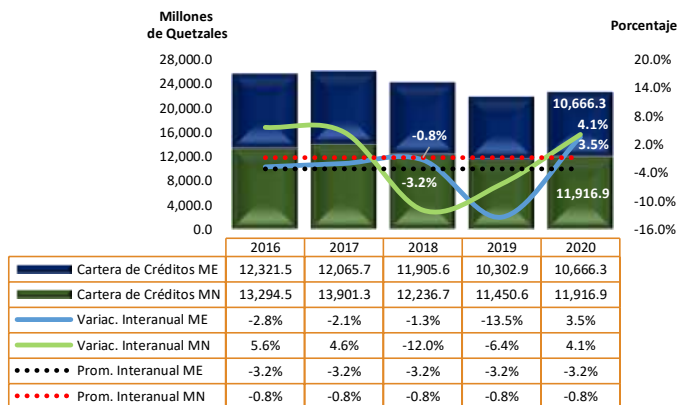
**BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.**  
**PRINCIPALES RUBROS DEL BALANCE GENERAL Y DEL ESTADO DE RESULTADOS**  
MILES DE QUETZALES

| DESCRIPCIÓN                                                        | 2016       | 2017       | 2018       | 2019       | 2020       | VARIACIÓN 2019 - 2020 |          |
|--------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------------------|----------|
|                                                                    |            |            |            |            |            | ABSOLUTA              | RELATIVA |
| BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO                     |            |            |            |            |            |                       |          |
| Disponibilidades                                                   | 7,775,101  | 8,752,673  | 9,366,984  | 9,458,919  | 9,086,472  | -372,448              | -3.9%    |
| Inversiones <sup>1/</sup>                                          | 16,235,560 | 16,177,078 | 18,025,038 | 20,087,222 | 22,506,447 | 2,419,225             | 12.0%    |
| Cartera de Créditos                                                | 25,615,922 | 25,966,983 | 24,142,284 | 21,753,481 | 22,583,205 | 829,725               | 3.8%     |
| Otros <sup>2/</sup>                                                | 1,552,642  | 1,390,478  | 1,347,729  | 1,232,431  | 1,575,520  | 343,090               | 27.8%    |
| Total de Activo                                                    | 51,179,225 | 52,287,212 | 52,882,035 | 52,532,053 | 55,751,644 | 3,219,592             | 6.1%     |
| Obligaciones Depositarias                                          | 37,555,692 | 38,512,742 | 38,733,092 | 38,883,977 | 42,828,396 | 3,944,419             | 10.1%    |
| Créditos Obtenidos                                                 | 7,840,470  | 7,966,997  | 8,078,211  | 7,236,664  | 6,118,295  | -1,118,369            | -15.5%   |
| Otros Pasivos <sup>3/</sup>                                        | 1,810,502  | 1,757,771  | 1,738,866  | 1,658,081  | 1,568,895  | -89,186               | -5.4%    |
| Otras Cuentas Acreedoras                                           | 95,983     | 91,688     | 89,794     | 91,111     | 120,315    | 29,204                | 32.1%    |
| Capital Contable                                                   | 3,876,578  | 3,958,015  | 4,242,072  | 4,662,220  | 5,115,743  | 453,524               | 9.7%     |
| Total Pasivo y Capital                                             | 51,179,225 | 52,287,212 | 52,882,035 | 52,532,053 | 55,751,644 | 3,219,592             | 6.1%     |
| ESTADO DE RESULTADOS DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO |            |            |            |            |            |                       |          |
| Productos Financieros                                              | 3,289,154  | 3,445,801  | 3,300,415  | 3,332,992  | 3,234,567  | -98,425               | -3.0%    |
| (-) Gastos Financieros                                             | 1,829,538  | 1,961,657  | 1,878,430  | 1,844,062  | 1,696,296  | -147,766              | -8.0%    |
| Margen por Inversión                                               | 1,459,616  | 1,484,143  | 1,421,986  | 1,488,929  | 1,538,271  | 49,341                | 3.3%     |
| Productos por Servicios                                            | 279,821    | 305,242    | 364,206    | 345,186    | 329,687    | -15,499               | -4.5%    |
| (-) Gastos por Servicios                                           | 39,090     | 42,234     | 41,985     | 37,252     | 27,572     | -9,679                | -26.0%   |
| Margen por Servicios                                               | 240,731    | 263,007    | 322,221    | 307,935    | 302,115    | -5,820                | -1.9%    |
| Margen de Otros Productos y Gastos de Operación                    | 126,660    | 140,561    | -273,527   | -194,487   | -272,542   | -78,054               | -40.1%   |
| Margen Operacional Bruto                                           | 1,827,007  | 1,887,711  | 1,470,679  | 1,602,376  | 1,567,844  | -34,533               | -2.2%    |
| (-) Gastos de Administración                                       | 1,218,150  | 1,302,053  | 1,191,276  | 1,162,964  | 1,064,102  | -98,862               | -8.5%    |
| Margen Operacional Neto                                            | 608,857    | 585,658    | 279,403    | 439,412    | 503,742    | 64,329                | 14.6%    |
| Productos y Gastos Extraordinarios                                 | 12,397     | 27,832     | 98,798     | 84,335     | 74,839     | -9,496                | -11.3%   |
| Productos y Gastos de Ejercicios Anteriores                        | -8,189     | -13,252    | 23,812     | -28,101    | -7,246     | 20,855                | 74.2%    |
| Ganancia (Pérdida) Bruta                                           | 613,065    | 600,238    | 402,013    | 495,647    | 571,336    | 75,689                | 15.3%    |
| (-) Impuesto Sobre la Renta                                        | 40,529     | 44,389     | 45,687     | 44,116     | 41,981     | -2,135                | -4.8%    |
| Ganancia (Pérdida) Neta                                            | 572,535    | 555,849    | 356,326    | 451,532    | 529,355    | 77,823                | 17.2%    |

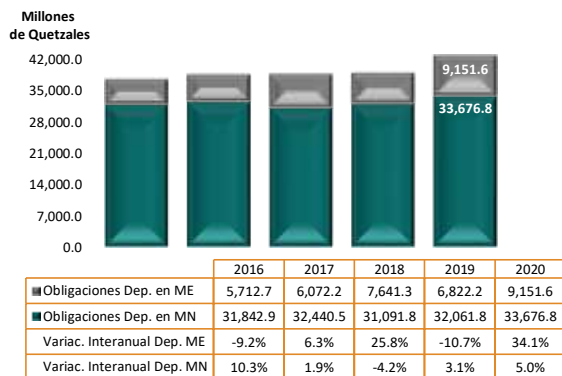
### INVERSIONES



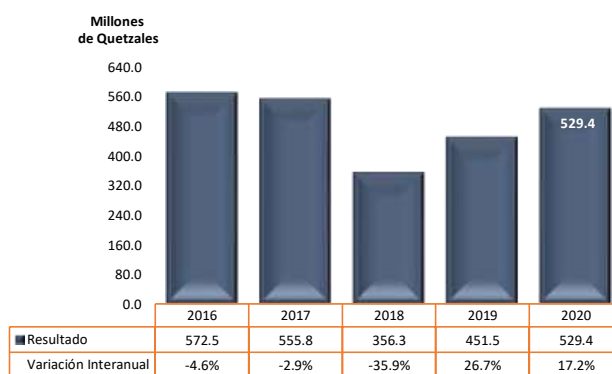
### CARTERA DE CRÉDITOS



### OBLIGACIONES DEPOSITARIAS



### RESULTADO



#### Notas:

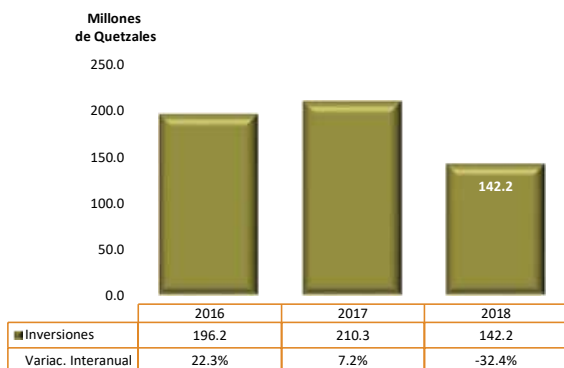
- 1/ Incluye: inversiones permanentes, otras inversiones y bienes realizables.
  - 2/ Incluye: inmuebles, muebles, cargos diferidos y otros activos (cuentas por cobrar, productos financieros por cobrar y productos por cobrar).
  - 3/ Incluye: obligaciones financieras, provisiones y créditos diferidos, cuentas por pagar, gastos financieros por pagar, otras obligaciones.
- Los datos reportados incluyen información en moneda nacional (MN) y moneda extranjera (ME).

**BANCO DE CRÉDITO, S. A.**  
**PRINCIPALES RUBROS DEL BALANCE GENERAL Y DEL ESTADO DE RESULTADOS**  
MILES DE QUETZALES

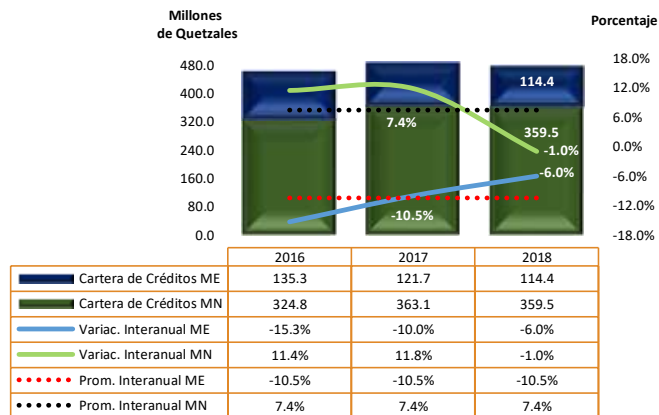
| DESCRIPCIÓN                                                               | 2016           | 2017           | 2018           |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO</b>                     |                |                |                |
| Disponibilidades                                                          | 145,303        | 153,077        | 168,166        |
| Inversiones <sup>1/</sup>                                                 | 196,203        | 210,274        | 142,230        |
| Cartera de Créditos                                                       | 460,137        | 484,863        | 473,893        |
| Otros <sup>2/</sup>                                                       | 115,055        | 118,592        | 125,829        |
| <b>Total de Activo</b>                                                    | <b>916,699</b> | <b>966,806</b> | <b>910,118</b> |
| Obligaciones Depositarias                                                 | 789,044        | 851,609        | 801,812        |
| Otros Pasivos <sup>3/</sup>                                               | 21,030         | 20,267         | 30,200         |
| Otras Cuentas Acreedoras                                                  | 7,478          | 9,437          | 12,295         |
| <b>Capital Contable</b>                                                   | <b>99,146</b>  | <b>85,492</b>  | <b>65,812</b>  |
| <b>Total Pasivo y Capital</b>                                             | <b>916,699</b> | <b>966,806</b> | <b>910,118</b> |
| <b>ESTADO DE RESULTADOS DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO</b> |                |                |                |
| Productos Financieros                                                     | 75,162         | 72,741         | 68,404         |
| (-) Gastos Financieros                                                    | 45,904         | 50,596         | 56,126         |
| <b>Margen por Inversión</b>                                               | <b>29,258</b>  | <b>22,145</b>  | <b>12,279</b>  |
| Productos por Servicios                                                   | 2,063          | 1,582          | 2,016          |
| (-) Gastos por Servicios                                                  | 2,950          | 1,021          | 453            |
| <b>Margen por Servicios</b>                                               | <b>-887</b>    | <b>561</b>     | <b>1,562</b>   |
| <b>Margen de Otros Productos y Gastos de Operación</b>                    | <b>-2,149</b>  | <b>-8,152</b>  | <b>-7,397</b>  |
| <b>Margen Operacional Bruto</b>                                           | <b>26,222</b>  | <b>14,555</b>  | <b>6,444</b>   |
| (-) Gastos de Administración                                              | 33,180         | 36,408         | 39,075         |
| <b>Margen Operacional Neto</b>                                            | <b>-6,958</b>  | <b>-21,853</b> | <b>-32,631</b> |
| Productos y Gastos Extraordinarios                                        | -95            | 335            | 1,981          |
| Productos y Gastos de Ejercicios Anteriores                               | 207            | 1,494          | -780           |
| <b>Ganancia (Pérdida) Bruta</b>                                           | <b>-6,847</b>  | <b>-20,024</b> | <b>-31,429</b> |
| (-) Impuesto Sobre la Renta                                               | 0              | 0              | 0              |
| <b>Ganancia (Pérdida) Neta</b>                                            | <b>-6,847</b>  | <b>-20,024</b> | <b>-31,429</b> |

Nota: En Resolución JM-110-2019 del 6 de diciembre de 2019, la Junta Monetaria resolvió suspender las operaciones de Banco de Crédito, S. A.

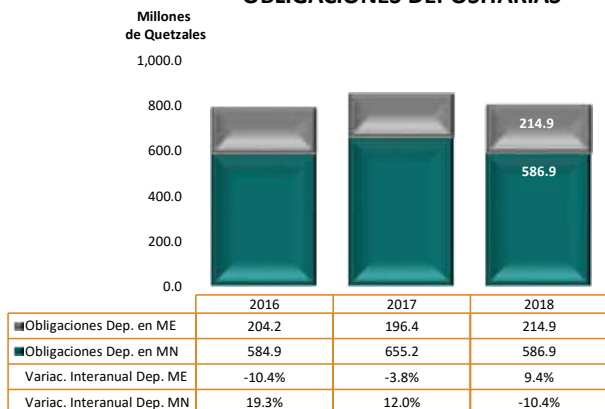
### INVERSIONES



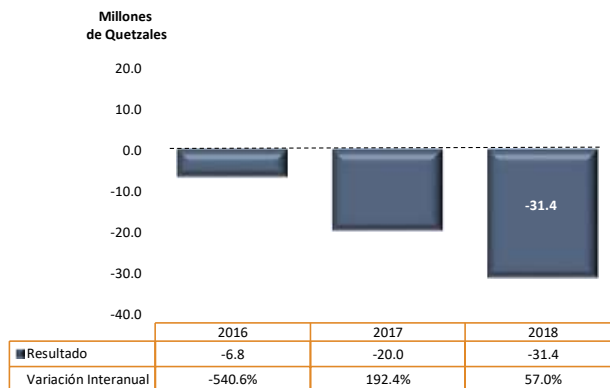
### CARTERA DE CRÉDITOS



### OBLIGACIONES DEPOSITARIAS



### RESULTADO



#### Notas:

<sup>1/</sup> Incluye: inversiones permanentes, otras inversiones y bienes realizables.

<sup>2/</sup> Incluye: inmuebles, muebles, cargos diferidos y otros activos (cuentas por cobrar, productos financieros por cobrar y productos por cobrar).

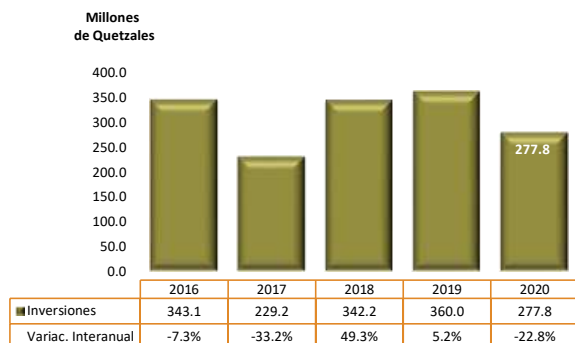
<sup>3/</sup> Incluye: obligaciones financieras, provisiones y créditos diferidos, cuentas por pagar, gastos financieros por pagar, otras obligaciones.

Los datos reportados incluyen información en moneda nacional (MN) y moneda extranjera (ME).

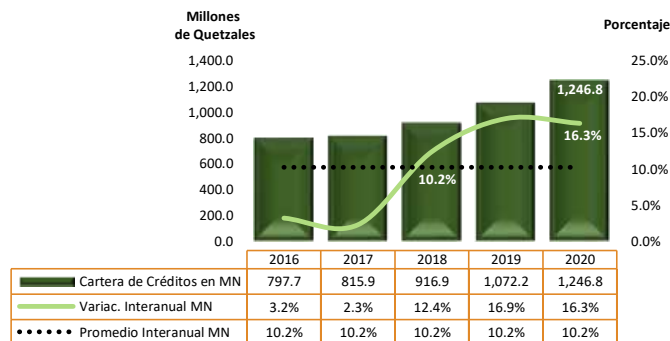
**BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.**  
**PRINCIPALES RUBROS DEL BALANCE GENERAL Y DEL ESTADO DE RESULTADOS**  
MILES DE QUETZALES

| DESCRIPCIÓN                                                        | 2016      | 2017      | 2018      | 2019      | 2020      | VARIACIÓN 2019 - 2020 |          |
|--------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------------------|----------|
|                                                                    |           |           |           |           |           | ABSOLUTA              | RELATIVA |
| BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO                     |           |           |           |           |           |                       |          |
| Disponibilidades                                                   | 221,575   | 230,560   | 241,319   | 237,321   | 288,583   | 51,262                | 21.6%    |
| Inversiones <sup>1/</sup>                                          | 343,054   | 229,201   | 342,185   | 360,016   | 277,785   | -82,231               | -22.8%   |
| Cartera de Créditos                                                | 797,652   | 815,890   | 916,880   | 1,072,237 | 1,246,850 | 174,613               | 16.3%    |
| Otros <sup>2/</sup>                                                | 106,607   | 122,317   | 125,355   | 148,402   | 121,218   | -27,183               | -18.3%   |
| Total de Activo                                                    | 1,468,888 | 1,397,968 | 1,625,740 | 1,817,976 | 1,934,437 | 116,461               | 6.4%     |
| Obligaciones Depositarias                                          | 715,170   | 664,696   | 817,524   | 978,144   | 1,127,659 | 149,514               | 15.3%    |
| Otros Pasivos <sup>3/</sup>                                        | 131,065   | 146,182   | 185,978   | 222,080   | 230,286   | 8,207                 | 3.7%     |
| Otras Cuentas Acreedoras                                           | 16,597    | 18,007    | 16,419    | 18,252    | 16,537    | -1,715                | -9.4%    |
| Capital Contable                                                   | 606,056   | 569,084   | 605,818   | 599,500   | 559,955   | -39,546               | -6.6%    |
| Total Pasivo y Capital                                             | 1,468,888 | 1,397,968 | 1,625,740 | 1,817,976 | 1,934,437 | 116,461               | 6.4%     |
| ESTADO DE RESULTADOS DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO |           |           |           |           |           |                       |          |
| Productos Financieros                                              | 671,072   | 721,622   | 736,018   | 788,348   | 721,906   | -66,442               | -8.4%    |
| (-) Gastos Financieros                                             | 89,507    | 70,069    | 79,978    | 50,347    | 57,066    | 6,718                 | 13.3%    |
| Margen por Inversión                                               | 581,565   | 651,553   | 656,040   | 738,001   | 664,841   | -73,160               | -9.9%    |
| Productos por Servicios                                            | 54,321    | 69,934    | 94,460    | 112,259   | 100,190   | -12,070               | -10.8%   |
| (-) Gastos por Servicios                                           | 960       | 1,505     | 1,546     | 41,198    | 42,381    | 1,183                 | 2.9%     |
| Margen por Servicios                                               | 53,360    | 68,428    | 92,915    | 71,061    | 57,808    | -13,253               | -18.6%   |
| Margen de Otros Productos y Gastos de Operación                    | -93,970   | -110,577  | -78,865   | -91,160   | -116,830  | -25,670               | -28.2%   |
| Margen Operacional Bruto                                           | 540,955   | 609,404   | 670,090   | 717,903   | 605,819   | -112,084              | -15.6%   |
| (-) Gastos de Administración                                       | 465,119   | 496,518   | 534,392   | 607,177   | 515,070   | -92,107               | -15.2%   |
| Margen Operacional Neto                                            | 75,836    | 112,886   | 135,698   | 110,726   | 90,750    | -19,976               | -18.0%   |
| Productos y Gastos Extraordinarios                                 | 29,982    | 24,032    | 20,120    | 19,377    | 24,291    | 4,913                 | 25.4%    |
| Productos y Gastos de Ejercicios Anteriores                        | 675       | 3,128     | 898       | 2,600     | 1,527     | -1,073                | -41.3%   |
| Ganancia (Pérdida) Bruta                                           | 106,493   | 140,046   | 156,716   | 132,703   | 116,567   | -16,136               | -12.2%   |
| (-) Impuesto Sobre la Renta                                        | 26,791    | 37,018    | 39,982    | 34,021    | 31,113    | -2,908                | -8.5%    |
| Ganancia (Pérdida) Neta                                            | 79,702    | 103,028   | 116,734   | 98,682    | 85,454    | -13,228               | -13.4%   |

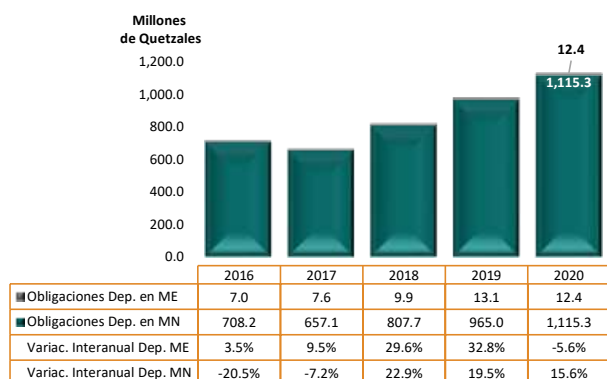
### INVERSIONES



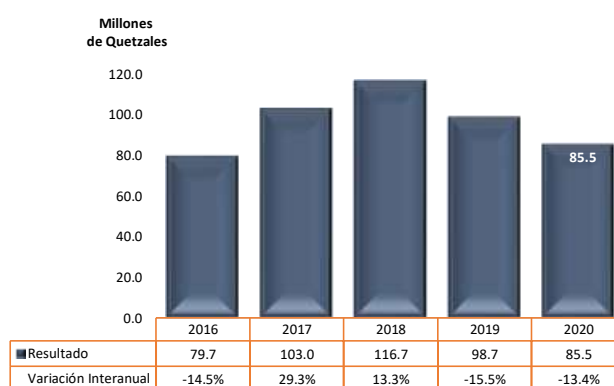
### CARTERA DE CRÉDITOS



### OBLIGACIONES DEPOSITARIAS



### RESULTADO



#### Notas:

1/ Incluye: inversiones permanentes, otras inversiones y bienes realizables.

2/ Incluye: inmuebles, muebles, cargos diferidos y otros activos (cuentas por cobrar, productos financieros por cobrar y productos por cobrar).

3/ Incluye: obligaciones financieras, provisiones y créditos diferidos, cuentas por pagar, gastos financieros por pagar, otras obligaciones.

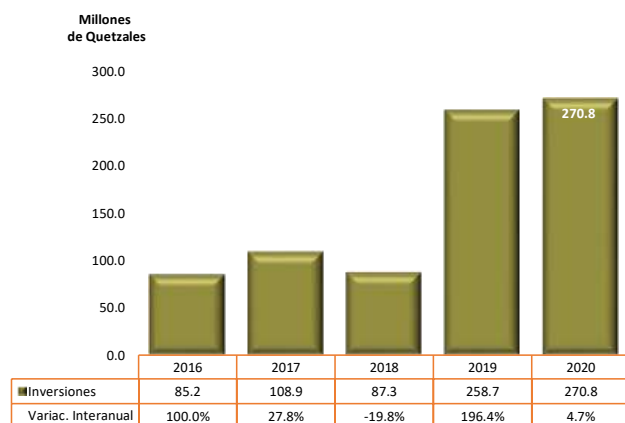
Los datos reportados incluyen información en moneda nacional (MN) y moneda extranjera (ME).

**BANCO INV, S. A.**  
**PRINCIPALES RUBROS DEL BALANCE GENERAL Y DEL ESTADO DE RESULTADOS**  
MILES DE QUETZALES

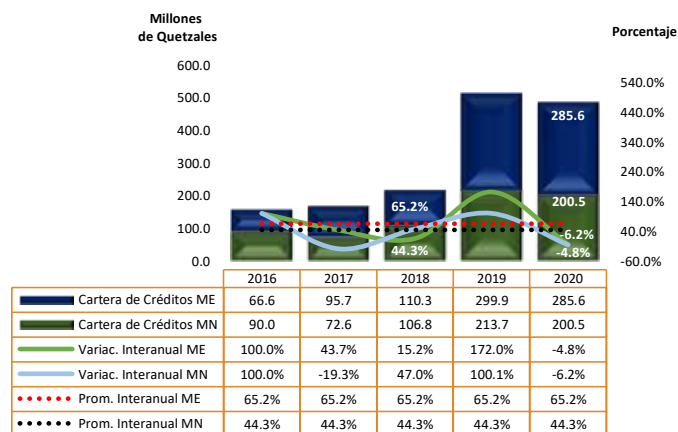
| DESCRIPCIÓN                                                        | 2016    | 2017    | 2018    | 2019      | 2020    | VARIACIÓN 2019 - 2020 |          |
|--------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|-----------|---------|-----------------------|----------|
|                                                                    |         |         |         |           |         | ABSOLUTA              | RELATIVA |
| BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO                     |         |         |         |           |         |                       |          |
| Disponibilidades                                                   | 66,249  | 62,418  | 73,725  | 92,218    | 133,883 | 41,665                | 45.2%    |
| Inversiones <sup>1/</sup>                                          | 85,186  | 108,886 | 87,273  | 258,653   | 270,836 | 12,183                | 4.7%     |
| Cartera de Créditos                                                | 156,561 | 168,343 | 217,072 | 513,623   | 486,167 | -27,456               | -5.3%    |
| Otros <sup>2/</sup>                                                | 30,184  | 29,533  | 33,602  | 143,196   | 39,633  | -103,563              | -72.3%   |
| Total de Activo                                                    | 338,180 | 369,180 | 411,671 | 1,007,690 | 930,519 | -77,171               | -7.7%    |
| Obligaciones Depositarias                                          | 213,635 | 247,223 | 284,300 | 323,358   | 680,578 | 357,220               | 110.5%   |
| Otros Pasivos <sup>3/</sup>                                        | 3,708   | 3,514   | 3,336   | 558,568   | 115,106 | -443,462              | -79.4%   |
| Otras Cuentas Acreedoras                                           | 2,219   | 331     | 478     | 1,767     | 1,954   | 187                   | 10.6%    |
| Capital Contable                                                   | 118,619 | 118,113 | 119,689 | 123,997   | 125,088 | 1,090                 | 0.9%     |
| Total Pasivo y Capital                                             | 338,180 | 369,180 | 411,671 | 1,007,690 | 930,519 | -77,171               | -7.7%    |
| ESTADO DE RESULTADOS DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO |         |         |         |           |         |                       |          |
| Productos Financieros                                              | 23,877  | 26,799  | 27,442  | 35,668    | 78,597  | 42,929                | 120.4%   |
| (-) Gastos Financieros                                             | 10,837  | 13,150  | 14,112  | 18,144    | 48,571  | 30,427                | 167.7%   |
| Margen por Inversión                                               | 13,040  | 13,650  | 13,330  | 17,524    | 30,026  | 12,501                | 71.3%    |
| Productos por Servicios                                            | 5       | 137     | 88      | 219       | 360     | 141                   | 64.5%    |
| (-) Gastos por Servicios                                           | 79      | 139     | 137     | 201       | 357     | 156                   | 77.6%    |
| Margen por Servicios                                               | -74     | -2      | -49     | 18        | 4       | -15                   | -80.7%   |
| Margen de Otros Productos y Gastos de Operación                    | -665    | -876    | 186     | -504      | -239    | 265                   | 52.6%    |
| Margen Operacional Bruto                                           | 12,301  | 12,771  | 13,467  | 17,039    | 29,791  | 12,751                | 74.8%    |
| (-) Gastos de Administración                                       | 10,987  | 12,057  | 11,861  | 12,437    | 18,758  | 6,322                 | 50.8%    |
| Margen Operacional Neto                                            | 1,313   | 714     | 1,607   | 4,602     | 11,032  | 6,430                 | 139.7%   |
| Productos y Gastos Extraordinarios                                 | 1,847   | -22     | 304     | 15        | 3       | -12                   | -80.4%   |
| Productos y Gastos de Ejercicios Anteriores                        | -1,926  | 1,012   | -8      | 0         | -1,322  | -1,322                | 100.0%   |
| Ganancia (Pérdida) Bruta                                           | 1,234   | 1,705   | 1,903   | 4,617     | 9,713   | 5,096                 | 110.4%   |
| (-) Impuesto Sobre la Renta                                        | 133     | 0       | 0       | 308       | 623     | 315                   | 102.3%   |
| Ganancia (Pérdida) Neta                                            | 1,101   | 1,705   | 1,903   | 4,309     | 9,090   | 4,781                 | 111.0%   |

**Nota:** Mediante Resolución JM-35-2015 del 29 de abril de 2015, la Junta Monetaria autorizó a Financiera de Inversión, S.A., operar como banco privado nacional y cambiar de denominación social a Banco INV, S.A. La Superintendencia de Bancos, por medio de Resolución número 451-2016 del 27 de abril de 2016, autorizó a Banco INV, S. A., iniciar operaciones con el público a partir del 29 de abril de 2016.

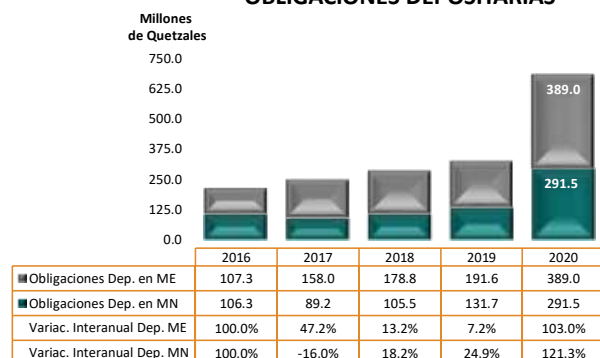
### INVERSIONES



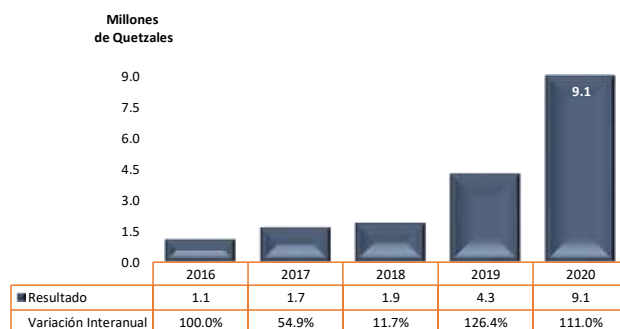
### CARTERA DE CRÉDITOS



### OBLIGACIONES DEPOSITARIAS



### RESULTADO



#### Notas:

<sup>1/</sup> Incluye: inversiones permanentes, otras inversiones y bienes realizables.

<sup>2/</sup> Incluye: inmuebles, muebles, cargos diferidos y otros activos (cuentas por cobrar, productos financieros por cobrar y productos por cobrar).

<sup>3/</sup> Incluye: obligaciones financieras, provisiones y créditos diferidos, cuentas por pagar, gastos financieros por pagar y otras obligaciones.

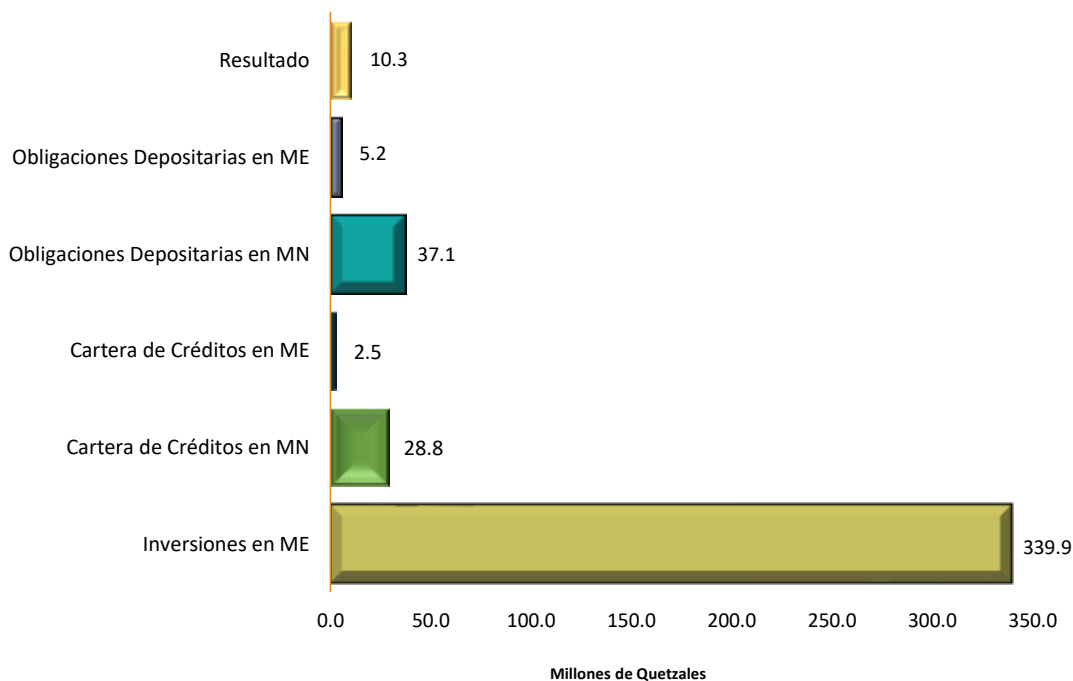
Los datos reportados incluyen información en moneda nacional (MN) y moneda extranjera (ME).

**BANCO CREDICORP, S. A.**  
**PRINCIPALES RUBROS DEL BALANCE GENERAL Y DEL ESTADO DE RESULTADOS**  
MILES DE QUETZALES

| DESCRIPCIÓN                                                           | 2020           |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020</b>                     |                |
| Disponibilidades                                                      | 39,536         |
| Inversiones <sup>1/</sup>                                             | 339,895        |
| Cartera de Créditos                                                   | 31,291         |
| Otros <sup>2/</sup>                                                   | 14,595         |
| <b>Total de Activo</b>                                                | <b>425,317</b> |
| Obligaciones Depositarias                                             | 42,295         |
| Otros Pasivos <sup>3/</sup>                                           | 318,465        |
| Otras Cuentas Acreedoras                                              | 5,344          |
| <b>Capital Contable</b>                                               | <b>59,213</b>  |
| <b>Total Pasivo y Capital</b>                                         | <b>425,317</b> |
| <b>ESTADO DE RESULTADOS DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020</b> |                |
| Productos Financieros                                                 | 47,158         |
| (-) Gastos Financieros                                                | 20,221         |
| <b>Margen por Inversión</b>                                           | <b>26,937</b>  |
| Productos por Servicios                                               | 1,735          |
| (-) Gastos por Servicios                                              | 328            |
| <b>Margen por Servicios</b>                                           | <b>1,407</b>   |
| <b>Margen de Otros Productos y Gastos de Operación</b>                | <b>-66</b>     |
| <b>Margen Operacional Bruto</b>                                       | <b>28,278</b>  |
| (-) Gastos de Administración                                          | 17,357         |
| <b>Margen Operacional Neto</b>                                        | <b>10,921</b>  |
| Productos y Gastos Extraordinarios                                    | 404            |
| Productos y Gastos de Ejercicios Anteriores                           | -593           |
| <b>Ganancia (Pérdida) Bruta</b>                                       | <b>10,732</b>  |
| (-) Impuesto Sobre la Renta                                           | 435            |
| <b>Ganancia (Pérdida) Neta</b>                                        | <b>10,297</b>  |

**Nota:** Banco Credicorp, S. A., concluyó el proceso de cambio de objeto para operar como banco de ahorro y préstamo para la vivienda familiar, conforme autorización de Junta Monetaria contenida en Resolución JM-102-2019 del 20 de noviembre de 2019.

**PRINCIPALES RUBROS**  
**2020**



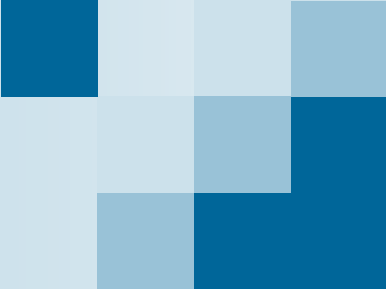
**Notas:**

1/ Incluye: inversiones permanentes, otras inversiones y bienes realizables.

2/ Incluye: inmuebles, muebles, cargos diferidos y otros activos (cuentas por cobrar, productos financieros por cobrar y productos por cobrar).

3/ Incluye: obligaciones financieras, provisiones y créditos diferidos, cuentas por pagar, gastos financieros por pagar y otras obligaciones.

Los datos reportados incluyen información en moneda nacional (MN) y moneda extranjera (ME).



# SOCIEDADES FINANCIERAS PRIVADAS

1. Financiera Industrial, S. A.
2. Financiera Rural, S. A.
3. Financiera de Occidente, S. A. <sup>1/</sup>
4. Financiera de Capitales, S. A.
5. Financiera Summa, S. A.
6. Financiera Progreso, S. A.
7. Financiera Agromercantil, S. A.
8. Financiera MVA, S. A.
9. Financiera Consolidada, S. A.
10. Financiera de los Trabajadores, S. A.
11. Financiera Credicorp, S. A. <sup>2/</sup>
12. Financiera G&T Continental, S. A.

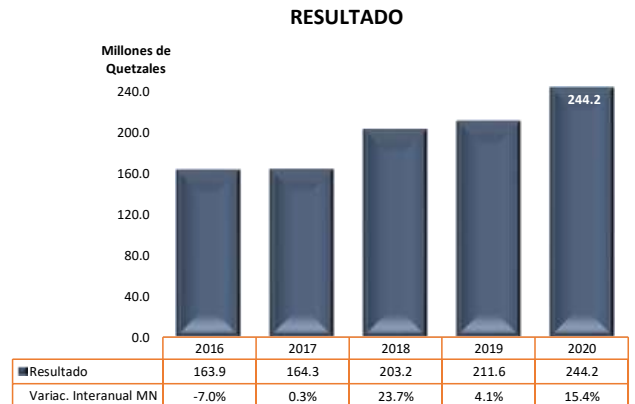
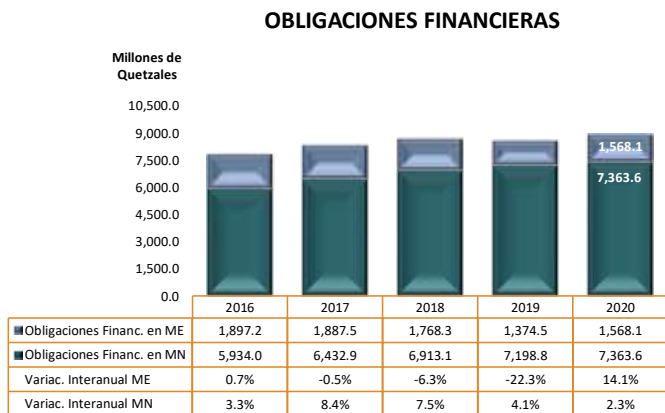
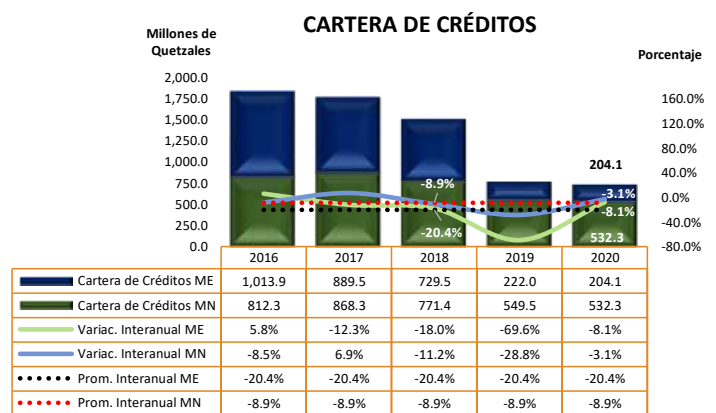
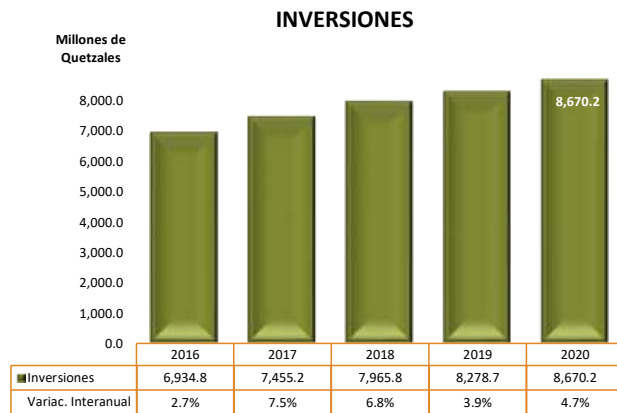
## Notas:

1/ En Resolución JM-122-2019 del 13 de diciembre de 2019, la Junta Monetaria resolvió suspender las operaciones de Financiera de Occidente, S. A.

2/ Concluyó el proceso de cambio de objeto para operar como banco de ahorro y préstamo para la vivienda familiar, conforme autorización de Junta Monetaria contenida en Resolución JM-102-2019, del 20 de noviembre de 2019.

**SOCIEDADES FINANCIERAS PRIVADAS**  
**PRINCIPALES RUBROS DEL BALANCE GENERAL Y DEL ESTADO DE RESULTADOS**  
MILES DE QUETZALES

| RUBROS                                                             | 2016      | 2017      | 2018       | 2019      | 2020       | VARIACIÓN 2019-2020 |          |
|--------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|------------|-----------|------------|---------------------|----------|
|                                                                    |           |           |            |           |            | ABSOLUTA            | RELATIVA |
| BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO                     |           |           |            |           |            |                     |          |
| Disponibilidades                                                   | 427,273   | 447,105   | 544,729    | 558,859   | 846,573    | 287,714             | 51.5%    |
| Inversiones <sup>1/</sup>                                          | 6,934,824 | 7,455,165 | 7,965,823  | 8,278,697 | 8,670,194  | 391,497             | 4.7%     |
| Cartera de Créditos                                                | 1,826,194 | 1,757,829 | 1,500,888  | 771,515   | 736,383    | -35,132             | -4.6%    |
| Otros <sup>2/</sup>                                                | 221,587   | 179,350   | 199,766    | 167,167   | 201,508    | 34,341              | 20.5%    |
| Total de Activo                                                    | 9,409,878 | 9,839,449 | 10,211,206 | 9,776,238 | 10,454,659 | 678,421             | 6.9%     |
| Créditos Obtenidos                                                 | 338,843   | 301,591   | 243,555    | 23,137    | 0          | -23,137             | -100.0%  |
| Obligaciones Financieras                                           | 7,831,131 | 8,320,430 | 8,681,333  | 8,573,286 | 8,931,621  | 358,334             | 4.2%     |
| Otros Pasivos <sup>3/</sup>                                        | 207,580   | 150,448   | 152,546    | 126,876   | 381,262    | 254,386             | 200.5%   |
| Otras Cuentas Acreedoras                                           | 33,016    | 33,890    | 36,215     | 23,049    | 12,423     | -10,626             | -46.1%   |
| Capital Contable                                                   | 999,306   | 1,033,090 | 1,097,557  | 1,029,890 | 1,129,354  | 99,464              | 9.7%     |
| Total Pasivo y Capital                                             | 9,409,878 | 9,839,449 | 10,211,206 | 9,776,238 | 10,454,659 | 678,421             | 6.9%     |
| ESTADO DE RESULTADOS DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO |           |           |            |           |            |                     |          |
| Productos Financieros                                              | 816,381   | 897,095   | 954,381    | 898,308   | 937,688    | 39,381              | 4.4%     |
| (-) Gastos Financieros                                             | 568,553   | 639,240   | 671,485    | 627,795   | 658,513    | 30,718              | 4.9%     |
| Margen por Inversión                                               | 247,827   | 257,855   | 282,895    | 270,513   | 279,175    | 8,662               | 3.2%     |
| Productos por Servicios                                            | 68,419    | 61,304    | 59,946     | 55,577    | 59,585     | 4,008               | 7.2%     |
| (-) Gastos por Servicios                                           | 5,281     | 4,536     | 3,081      | 1,553     | 1,559      | 6                   | 0.4%     |
| Margen por Servicios                                               | 63,138    | 56,768    | 56,865     | 54,024    | 58,026     | 4,002               | 7.4%     |
| Margen de Otros Productos y Gastos de Operación                    | -4,351    | -4,805    | 15,888     | 2,091     | 9,165      | 7,074               | 338.3%   |
| Margen Operacional Bruto                                           | 306,614   | 309,818   | 355,648    | 326,628   | 346,366    | 19,738              | 6.0%     |
| (-) Gastos de Administración                                       | 131,592   | 140,590   | 136,239    | 101,967   | 87,247     | -14,720             | -14.4%   |
| Margen Operacional Neto                                            | 175,023   | 169,228   | 219,409    | 224,661   | 259,119    | 34,458              | 15.3%    |
| Productos y Gastos Extraordinarios                                 | 2,787     | 19,490    | 729        | 3,073     | 1,548      | -1,524              | -49.6%   |
| Productos y Gastos de Ejercicios Anteriores                        | 5,082     | -607      | 4,157      | -101      | -141       | -41                 | -40.7%   |
| Ganancia (Pérdida) Bruta                                           | 182,892   | 188,111   | 224,295    | 227,633   | 260,526    | 32,893              | 14.4%    |
| (-) Impuesto Sobre la Renta                                        | 19,032    | 23,763    | 21,058     | 16,035    | 16,374     | 340                 | 2.1%     |
| Ganancia (Pérdida) Neta                                            | 163,860   | 164,348   | 203,237    | 211,598   | 244,151    | 32,553              | 15.4%    |



**Notas:**

- 1/ Incluye: inversiones permanentes, otras inversiones y bienes realizables.
  - 2/ Incluye: inmuebles, muebles, cargos diferidos y otros activos (cuentas por cobrar, productos financieros por cobrar y productos por cobrar).
  - 3/ Incluye: obligaciones financieras, provisiones y créditos diferidos, cuentas por pagar, gastos financieros por pagar y otras obligaciones.
- Los datos reportados incluyen información en moneda nacional (MN) y en moneda extranjera (ME).

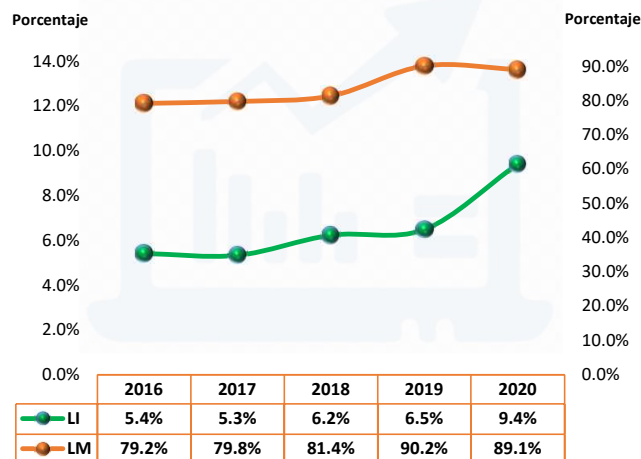
# SOCIEDADES FINANCIERAS PRIVADAS

## PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS

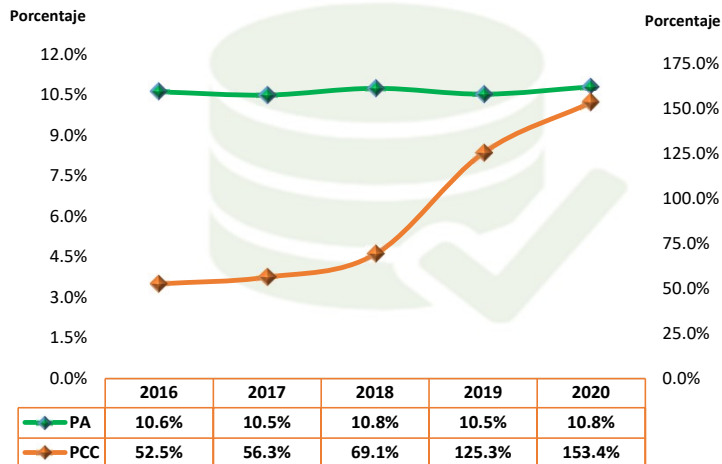
### PORCENTAJES

| INDICADORES                                                                | 2016   | 2017  | 2018   | 2019   | 2020   |
|----------------------------------------------------------------------------|--------|-------|--------|--------|--------|
| <b>LIQUIDEZ</b>                                                            |        |       |        |        |        |
| Liquidez inmediata (LI)                                                    | 5.4%   | 5.3%  | 6.2%   | 6.5%   | 9.4%   |
| Liquidez mediata (LM)                                                      | 79.2%  | 79.8% | 81.4%  | 90.2%  | 89.1%  |
| <b>SOLVENCIA</b>                                                           |        |       |        |        |        |
| Patrimonio con relación a activos (PA)                                     | 10.6%  | 10.5% | 10.8%  | 10.5%  | 10.8%  |
| Patrimonio con relación a cartera de créditos (PCC)                        | 52.5%  | 56.3% | 69.1%  | 125.3% | 153.4% |
| Patrimonio con relación a las captaciones (PCA)                            | 12.7%  | 12.3% | 12.6%  | 12.0%  | 12.6%  |
| Adecuación de capital (AC)                                                 | 31.3%  | 32.8% | 36.3%  | 45.4%  | 45.2%  |
| Calce de operaciones ME con relación al patrimonio computable (COME)       | 20.5%  | 20.1% | 17.8%  | 20.1%  | 20.6%  |
| <b>RENTABILIDAD</b>                                                        |        |       |        |        |        |
| Rendimiento sobre patrimonio (ROE)                                         | 18.0%  | 19.1% | 21.6%  | 20.9%  | 24.2%  |
| Rendimiento sobre activos (ROA)                                            | 1.9%   | 1.9%  | 2.2%   | 2.2%   | 2.5%   |
| Eficiencia sobre activos (EA)                                              | 1.4%   | 1.4%  | 1.4%   | 1.0%   | 0.8%   |
| Eficiencia (EF)                                                            | 42.9%  | 45.4% | 38.3%  | 31.2%  | 25.2%  |
| <b>CALIDAD DE ACTIVOS</b>                                                  |        |       |        |        |        |
| Cartera de créditos vencida con relación a cartera de créditos bruta (CVC) | 3.1%   | 4.8%  | 4.5%   | 3.6%   | 3.5%   |
| Cobertura de cartera de créditos en riesgo (CCR)                           | 130.6% | 88.6% | 121.9% | 169.6% | 187.7% |

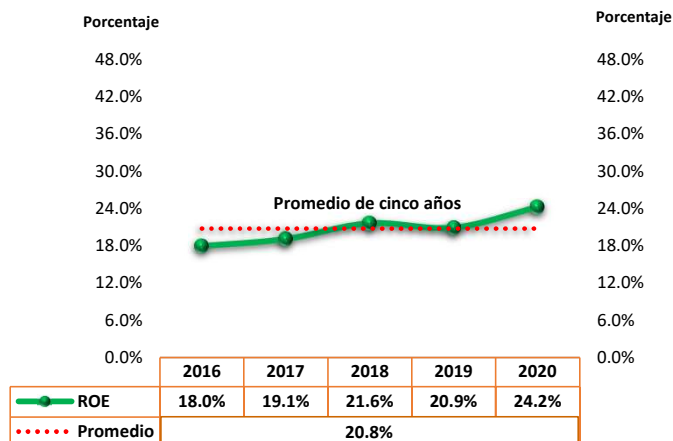
### LIQUIDEZ



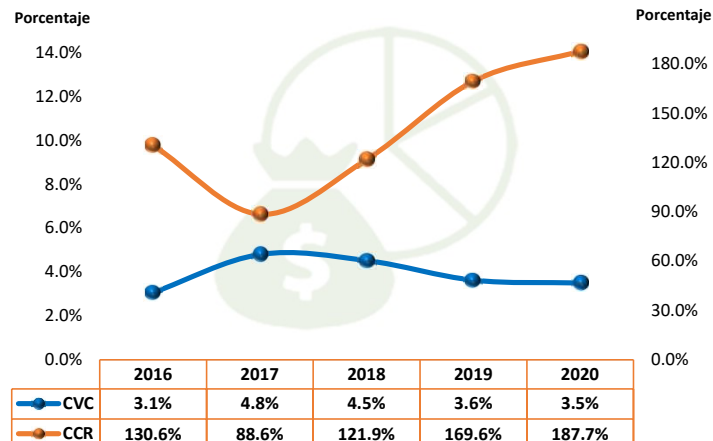
### SOLVENCIA



### ROE



### CALIDAD DE ACTIVOS



## SOCIEDADES FINANCIERAS PRIVADAS

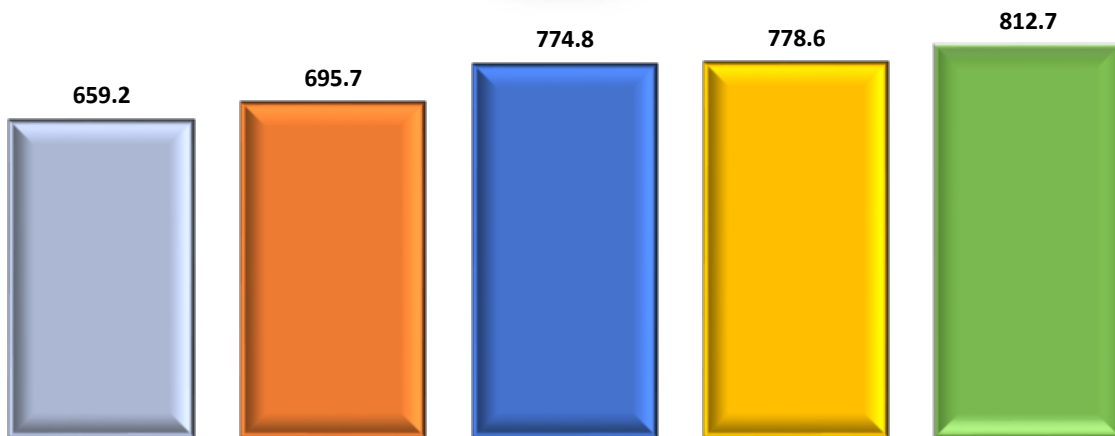
### POSICIÓN PATRIMONIAL

MILES DE QUETZALES

| DESCRIPCIÓN                     | 2016    | 2017      | 2018      | 2019      | 2020      |
|---------------------------------|---------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Patrimonio Computable           | 969,117 | 1,001,396 | 1,070,255 | 1,000,738 | 1,044,441 |
| Patrimonio Requerido            | 309,929 | 305,656   | 295,455   | 222,160   | 231,726   |
| Posición                        | 659,188 | 695,739   | 774,800   | 778,577   | 812,715   |
| Índice de Adecuación de Capital | 31.3%   | 32.8%     | 36.3%     | 45.4%     | 45.2%     |

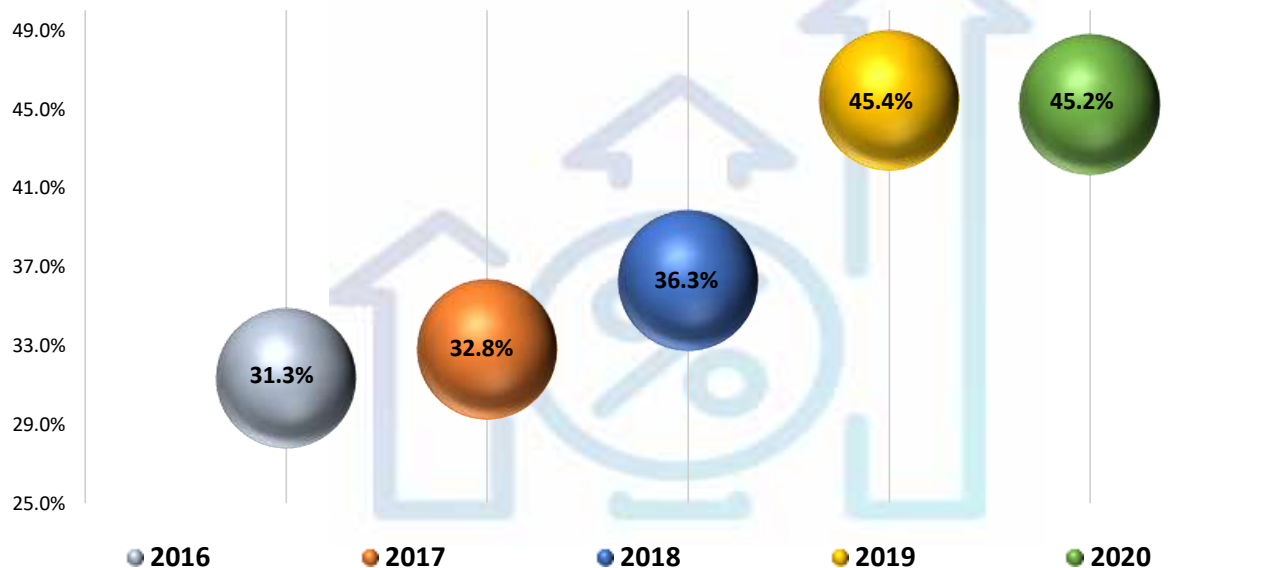
### POSICIÓN PATRIMONIAL

Millones de Quetzales



### ÍNDICE DE ADECUACIÓN DE CAPITAL

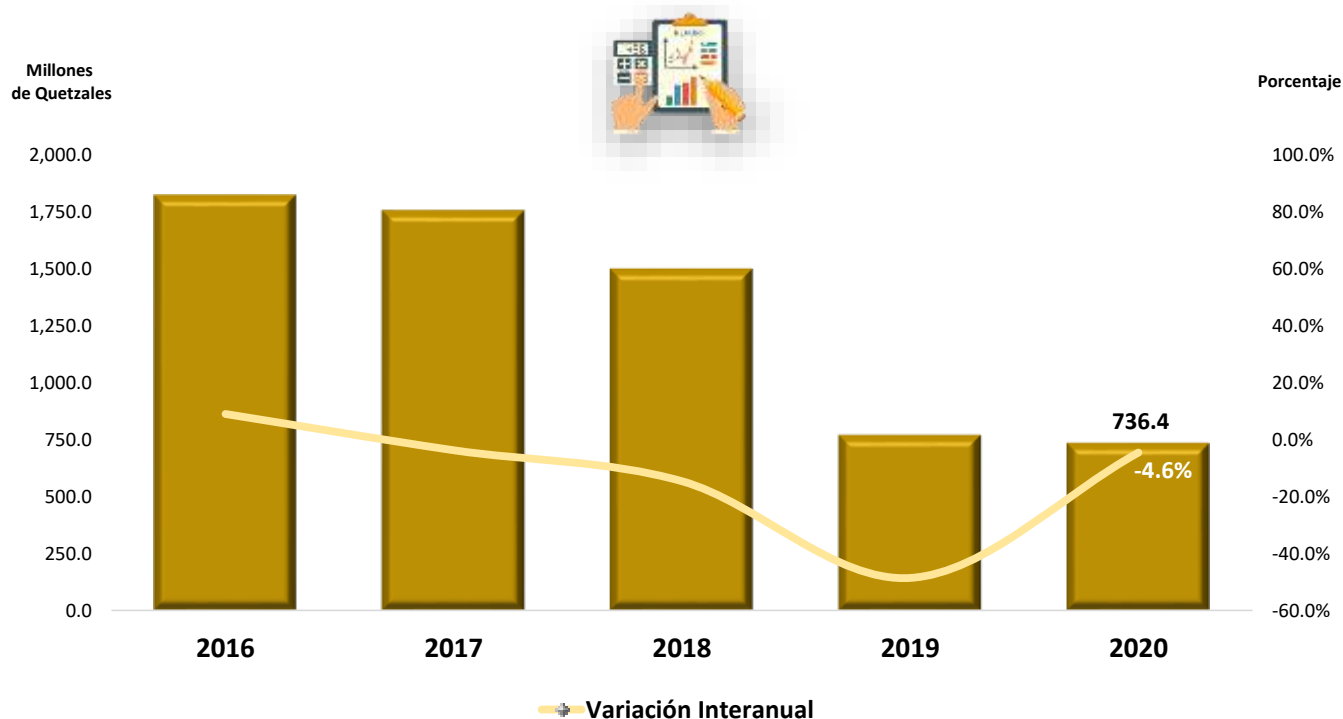
Porcentaje



**SOCIEDADES FINANCIERAS PRIVADAS**  
**CARTERA DE CRÉDITOS SEGÚN SU CLASIFICACIÓN CONTABLE**  
MILES DE QUETZALES

| CLASIFICACIÓN DE LA CARTERA               | 2016             | 2017             | 2018             | 2019           | 2020           |
|-------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|----------------|----------------|
| <b>TOTAL CARTERA DE CRÉDITOS</b>          | <b>1,826,193</b> | <b>1,757,828</b> | <b>1,500,887</b> | <b>771,517</b> | <b>736,384</b> |
| <b>CARTERA DE CRÉDITOS</b>                | <b>1,698,954</b> | <b>1,630,553</b> | <b>1,396,694</b> | <b>704,319</b> | <b>662,267</b> |
| Fiduciarios                               | 998,127          | 979,051          | 669,207          | 393,535        | 390,039        |
| Prendarios-Fiduciarios                    | 25,338           | 29,446           | 78,322           | 64,959         | 59,265         |
| Prendarios                                | 40,399           | 35,255           | 46,199           | 25,897         | 27,285         |
| Hipotecarios-Fiduciarios                  | 118,190          | 112,790          | 109,367          | 84,974         | 78,588         |
| Hipotecarios-Prendarios                   | 3,341            | 1,794            | 10,861           | 1,824          | 1,182          |
| Hipotecarios                              | 460,541          | 410,314          | 417,298          | 109,578        | 91,597         |
| Con Bono de Prenda                        | 0                | 0                | 0                | 0              | 0              |
| Hipotecarios-Prendarios-Fiduciarios       | 8,398            | 6,038            | 8,316            | 6,883          | 5,604          |
| Con Garantía de Obligaciones Propias      | 44,624           | 55,864           | 57,126           | 16,671         | 8,706          |
| <b>OTROS CRÉDITOS</b>                     | <b>203,187</b>   | <b>205,436</b>   | <b>191,888</b>   | <b>117,829</b> | <b>126,085</b> |
| Documentos Descontados                    | 93,897           | 99,447           | 94,949           | 41,942         | 43,517         |
| Documentos por Cobrar                     | 675              | 0                | 0                | 0              | 0              |
| Pagos por Cartas de Crédito               | 2,413            | 0                | 0                | 0              | 0              |
| Tarjetas de Crédito                       | 0                | 0                | 0                | 0              | 0              |
| Factoraje                                 | 106,061          | 105,942          | 96,822           | 74,309         | 79,425         |
| Créditos Cuentas de Depósitos Monetarios  | 0                | 0                | 0                | 0              | 0              |
| Deudores Venta de Activos Extraordinarios | 0                | 0                | 84               | 1,578          | 3,143          |
| Deudores Venta de Inmuebles y Muebles     | 0                | 0                | 0                | 0              | 0              |
| Arrendamiento Financiero                  | 141              | 47               | 33               | 0              | 0              |
| Otros                                     | 0                | 0                | 0                | 0              | 0              |
| <b>S U M A</b>                            | <b>1,902,141</b> | <b>1,835,989</b> | <b>1,588,582</b> | <b>822,148</b> | <b>788,352</b> |
| Menos Estimaciones por Valuación          | 75,951           | 78,160           | 87,692           | 50,635         | 51,969         |

**CARTERA DE CRÉDITOS**  
**CLASIFICACIÓN CONTABLE**



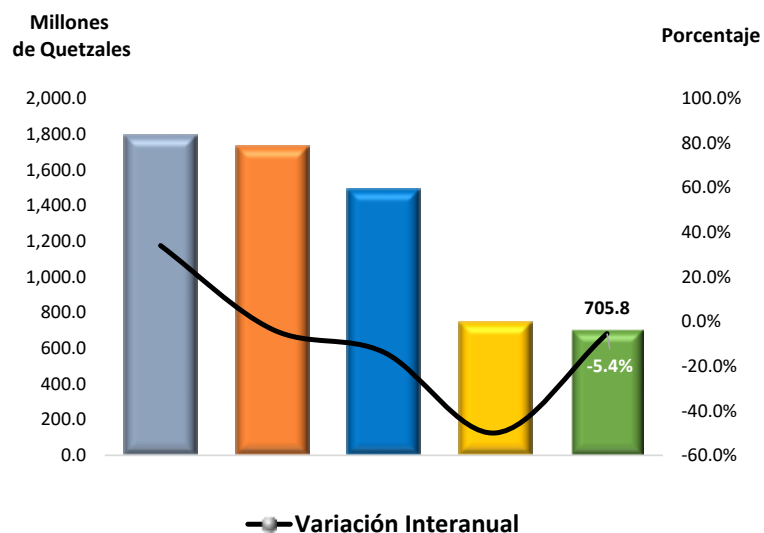
# SOCIEDADES FINANCIERAS PRIVADAS

## SALDOS DE PRÉSTAMOS Y DESCUENTOS POR REGIÓN

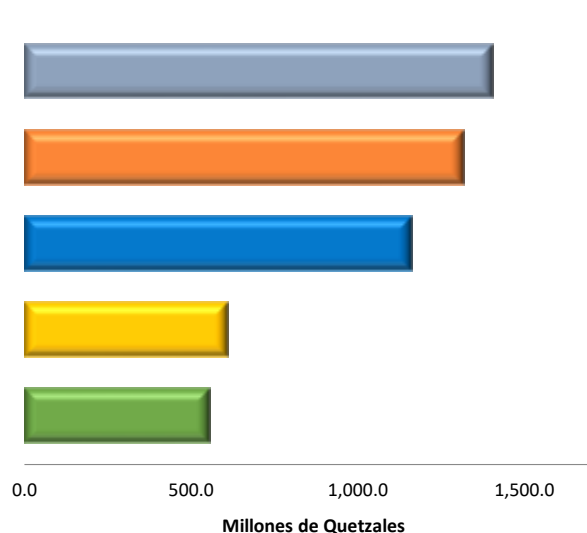
MILES DE QUETZALES

| REGIÓN                     | 2016             | 2017             | 2018             | 2019           | 2020           |
|----------------------------|------------------|------------------|------------------|----------------|----------------|
| Metropolitana              | 1,406,834        | 1,319,887        | 1,162,785        | 611,803        | 555,855        |
| Norte                      | 10,555           | 55,666           | 46,578           | 20,878         | 27,603         |
| Nororiente                 | 27,722           | 99,297           | 61,876           | 12,495         | 11,324         |
| Suroriente                 | 19,577           | 10,679           | 10,501           | 6,427          | 16,438         |
| Central                    | 100,790          | 25,331           | 27,127           | 14,651         | 12,685         |
| Suroccidente               | 175,450          | 53,890           | 43,997           | 23,554         | 23,233         |
| Noroccidente               | 12,514           | 137,634          | 120,914          | 56,043         | 55,229         |
| Petén                      | 3,889            | 1,736            | 463              | 413            | 494            |
| Otros Países <sup>1/</sup> | 35,522           | 25,880           | 17,404           | 0              | 2,923          |
| <b>TOTAL</b>               | <b>1,792,853</b> | <b>1,730,000</b> | <b>1,491,645</b> | <b>746,264</b> | <b>705,784</b> |

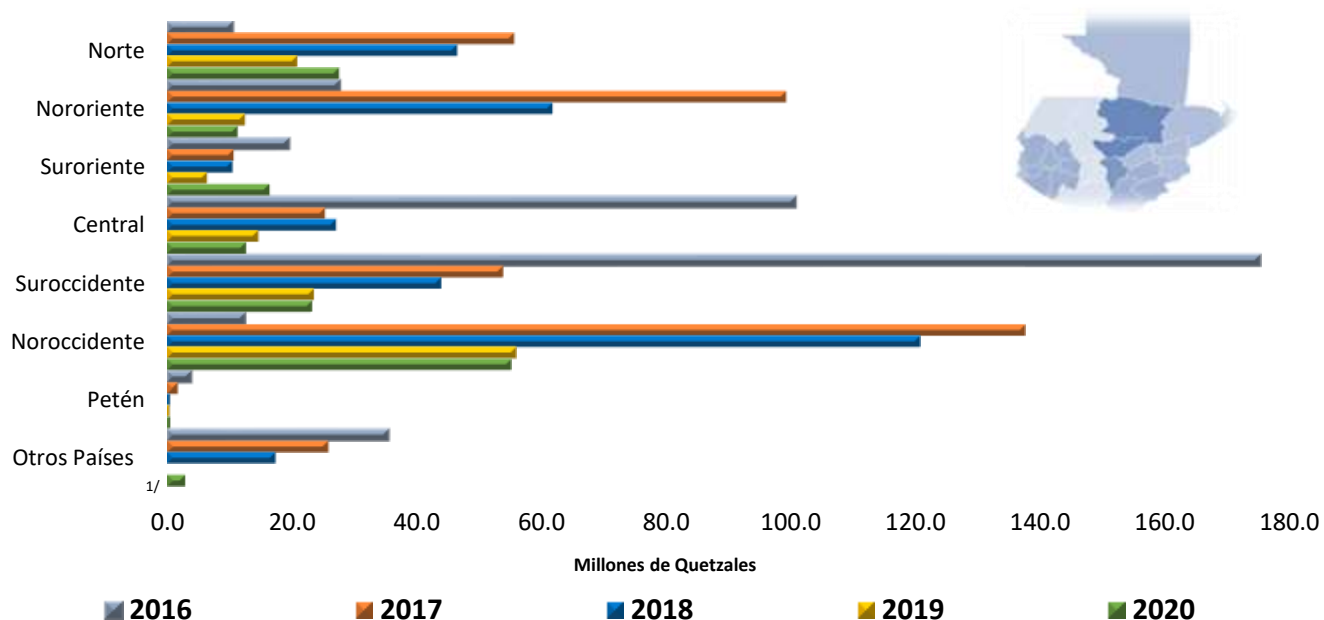
### PRÉSTAMOS Y DESCUENTOS



### REGIÓN METROPOLITANA



### POR REGIÓN



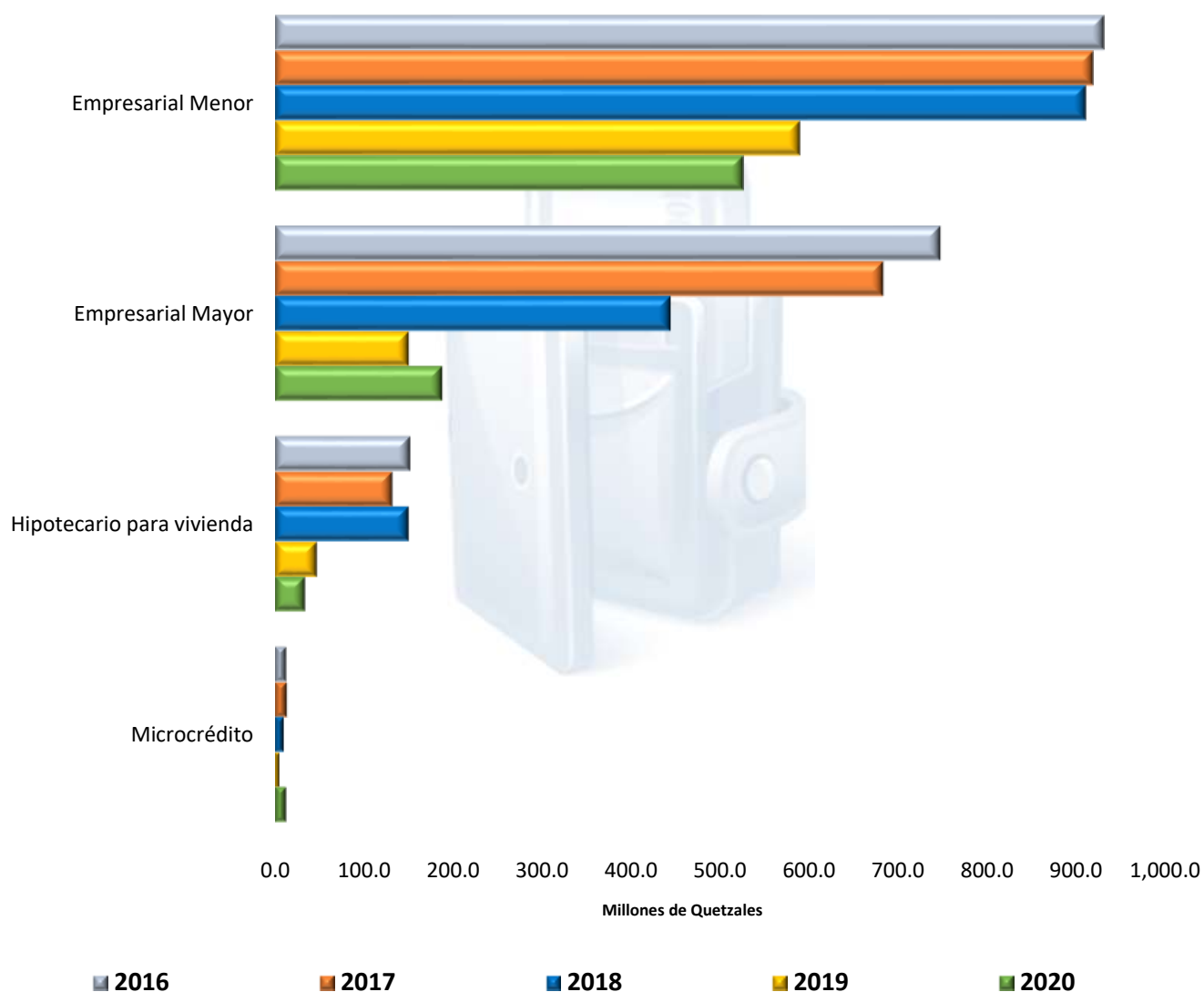
**Nota:**

<sup>1/</sup> Corresponde a préstamos y descuentos cuya aplicación de los fondos se efectuó fuera del territorio nacional.

**SOCIEDADES FINANCIERAS PRIVADAS**  
**SALDOS DE CARTERA VIGENTE POR AGRUPACIÓN**  
MILES DE QUETZALES

| AGRUPACIÓN                | 2016             | 2017             | 2018             | 2019           | 2020           |
|---------------------------|------------------|------------------|------------------|----------------|----------------|
| Empresarial Menor         | 931,769          | 919,617          | 911,761          | 590,363        | 526,444        |
| Empresarial Mayor         | 747,724          | 683,360          | 444,725          | 150,271        | 187,963        |
| Hipotecario para vivienda | 152,028          | 131,390          | 150,159          | 46,814         | 33,854         |
| Microcrédito              | 12,452           | 13,355           | 9,985            | 4,836          | 12,407         |
| <b>TOTAL</b>              | <b>1,843,973</b> | <b>1,747,722</b> | <b>1,516,630</b> | <b>792,285</b> | <b>760,668</b> |

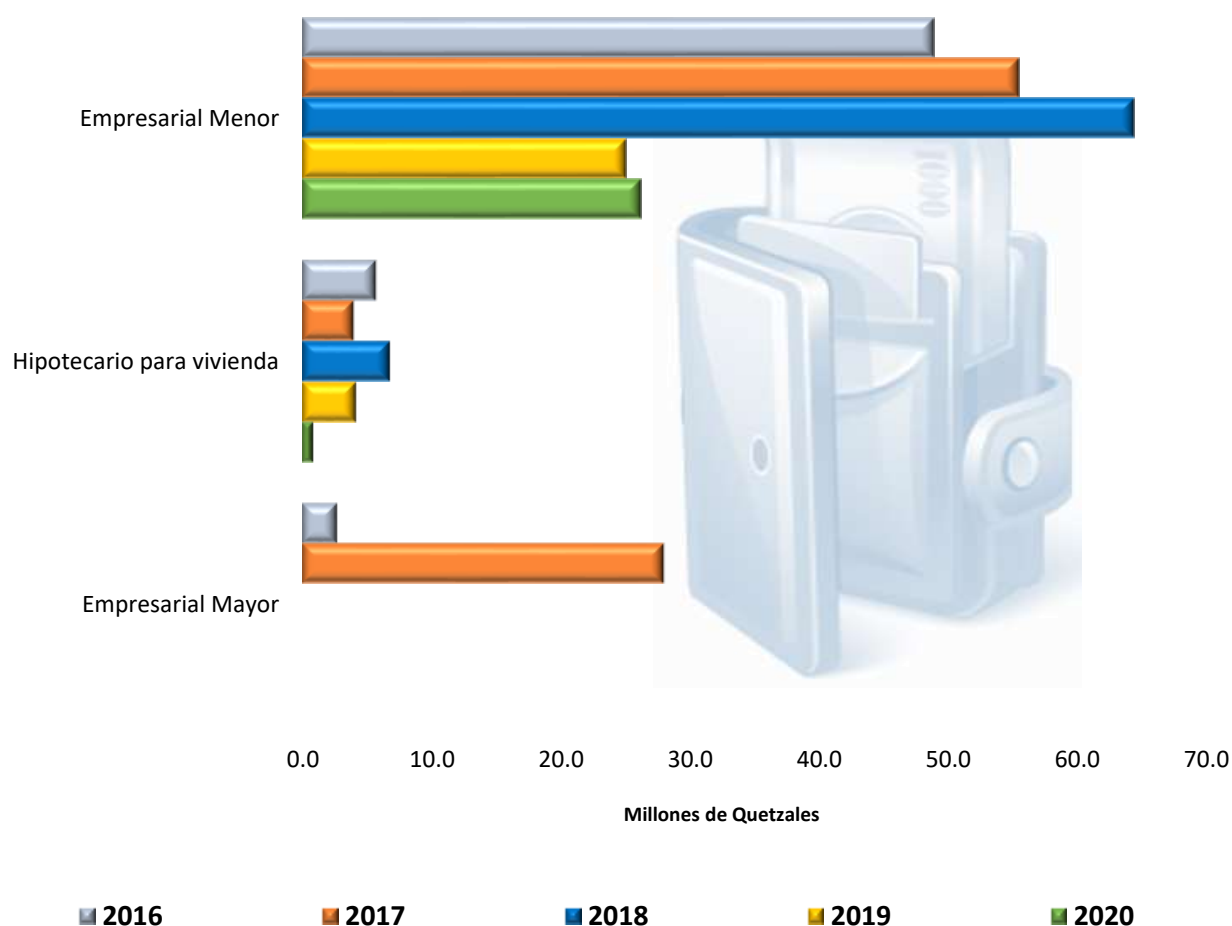
**CARTERA VIGENTE  
POR AGRUPACIÓN**



**SOCIEDADES FINANCIERAS PRIVADAS**  
**SALDOS DE CARTERA VENCIDA POR AGRUPACIÓN**  
MILES DE QUETZALES

| AGRUPACIÓN                | 2016          | 2017          | 2018          | 2019          | 2020          |
|---------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Empresarial Menor         | 48,984        | 55,531        | 64,428        | 25,106        | 26,250        |
| Hipotecario para vivienda | 5,721         | 4,002         | 6,794         | 4,177         | 856           |
| Microcrédito              | 765           | 729           | 728           | 581           | 578           |
| Empresarial Mayor         | 2,700         | 28,005        | 0             | 0             | 0             |
| <b>TOTAL</b>              | <b>58,171</b> | <b>88,267</b> | <b>71,950</b> | <b>29,864</b> | <b>27,684</b> |

**CARTERA VENCIDA  
POR AGRUPACIÓN**



**Nota:**

La gráfica refleja los saldos de la cartera de créditos vencida, conforme a las agrupaciones con más participación.

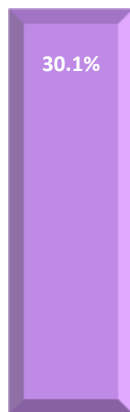
**SOCIEDADES FINANCIERAS PRIVADAS**  
**SALDOS DE PRÉSTAMOS Y DESCUENTOS POR DESTINO ECONÓMICO**  
 MILES DE QUETZALES

| DESTINO ECONÓMICO                                                                               | 2016             | 2017             | 2018             | 2019           | 2020           | PARTICIPACIÓN 2020 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|----------------|----------------|--------------------|
| Construcción                                                                                    | 423,730          | 364,509          | 315,354          | 248,728        | 212,413        | 30.1%              |
| Industrias Manufactureras                                                                       | 160,414          | 189,285          | 165,002          | 86,658         | 141,203        | 20.0%              |
| Establecimientos Financieros, Bienes Inmuebles y Servicios Prestados a las Empresas             | 208,308          | 223,855          | 177,319          | 88,095         | 109,306        | 15.5%              |
| Comercio                                                                                        | 355,019          | 340,623          | 294,751          | 105,939        | 95,571         | 13.5%              |
| Consumo, Transferencias y Otros Destinos                                                        | 270,278          | 288,066          | 299,131          | 142,951        | 65,438         | 9.3%               |
| Electricidad, Gas y Agua                                                                        | 103,605          | 84,462           | 75,286           | 22,903         | 34,782         | 4.9%               |
| Agricultura, Ganadería, Silvicultura, Caza y Pesca                                              | 126,509          | 105,100          | 79,373           | 29,936         | 30,158         | 4.3%               |
| Otros (explotación minas y canteras, transporte y almacenamiento, industrias metálicas básicas) | 83,941           | 68,021           | 36,136           | 6,914          | 8,951          | 1.3%               |
| Servicios Comunes, Sociales y Personales                                                        | 61,049           | 66,079           | 49,291           | 14,137         | 7,962          | 1.1%               |
| <b>TOTAL</b>                                                                                    | <b>1,792,853</b> | <b>1,730,000</b> | <b>1,491,643</b> | <b>746,261</b> | <b>705,784</b> | <b>100.0%</b>      |

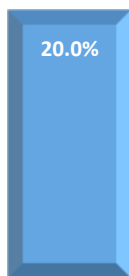
**PRÉSTAMOS Y DESCUENTOS**  
**PRINCIPALES DESTINOS ECONÓMICOS Y SU PARTICIPACIÓN**  
**AÑO 2020**

Porcentaje

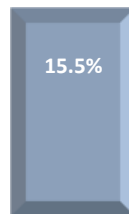
35.0%  
30.0%  
25.0%  
20.0%  
15.0%  
10.0%  
5.0%  
0.0%



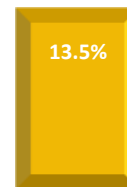
Construcción



Industrias Manufactureras



Establecimientos Financieros,  
Bienes Inmuebles y Servicios  
Prestados a las Empresas

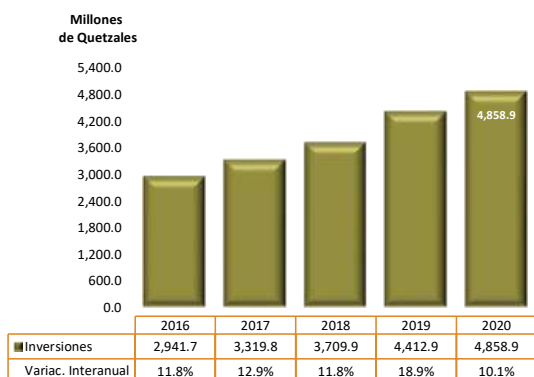


Comercio

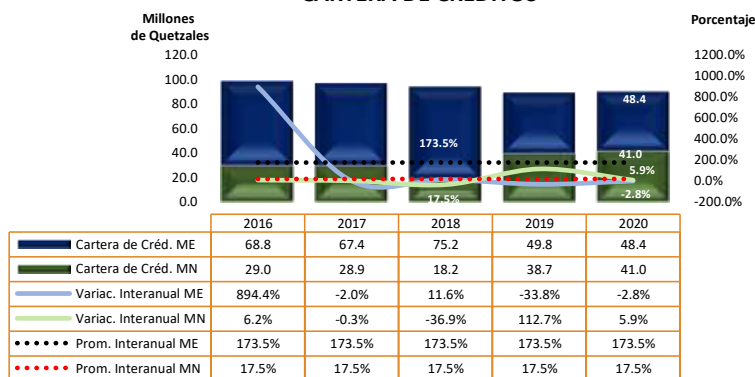
**FINANCIERA INDUSTRIAL, S. A.**  
**PRINCIPALES RUBROS DEL BALANCE GENERAL Y DEL ESTADO DE RESULTADOS**  
MILES DE QUETZALES

| DESCRIPCIÓN                                                        | 2016      | 2017      | 2018      | 2019      | 2020      | VARIACIÓN 2019 - 2020 |          |
|--------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------------------|----------|
|                                                                    |           |           |           |           |           | ABSOLUTA              | RELATIVA |
| BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO                     |           |           |           |           |           |                       |          |
| Disponibilidades                                                   | 45,419    | 38,109    | 65,552    | 109,273   | 85,993    | -23,281               | -21.3%   |
| Inversiones <sup>1/</sup>                                          | 2,941,709 | 3,319,804 | 3,709,928 | 4,412,933 | 4,858,866 | 445,933               | 10.1%    |
| Cartera de Créditos                                                | 97,732    | 96,267    | 93,445    | 88,547    | 89,453    | 905                   | 1.0%     |
| Otros <sup>2/</sup>                                                | 33,311    | 31,391    | 45,364    | 48,785    | 55,713    | 6,929                 | 14.2%    |
| Total de Activo                                                    | 3,118,170 | 3,485,570 | 3,914,290 | 4,659,538 | 5,090,025 | 430,486               | 9.2%     |
| Obligaciones Financieras                                           | 2,938,729 | 3,274,008 | 3,672,082 | 4,407,776 | 4,752,302 | 344,525               | 7.8%     |
| Otros Pasivos <sup>3/</sup>                                        | 11,162    | 10,878    | 17,976    | 15,106    | 15,856    | 750                   | 5.0%     |
| Otras Cuentas Acreedoras                                           | 4,098     | 6,984     | 576       | 17        | 17        | 0                     | -1.9%    |
| Capital Contable                                                   | 164,180   | 193,700   | 223,657   | 236,639   | 321,851   | 85,211                | 36.0%    |
| Total Pasivo y Capital                                             | 3,118,170 | 3,485,570 | 3,914,290 | 4,659,538 | 5,090,025 | 430,486               | 9.2%     |
| ESTADO DE RESULTADOS DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO |           |           |           |           |           |                       |          |
| Productos Financieros                                              | 218,964   | 236,090   | 270,356   | 300,689   | 333,383   | 32,694                | 10.9%    |
| (-) Gastos Financieros                                             | 155,100   | 166,288   | 182,523   | 210,459   | 224,099   | 13,640                | 6.5%     |
| Margen por Inversión                                               | 63,864    | 69,802    | 87,833    | 90,231    | 109,285   | 19,054                | 21.1%    |
| Productos por Servicios                                            | 8,091     | 7,809     | 9,540     | 10,968    | 11,087    | 119                   | 1.1%     |
| (-) Gastos por Servicios                                           | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0                     | 0.0%     |
| Margen por Servicios                                               | 8,091     | 7,809     | 9,540     | 10,968    | 11,087    | 119                   | 1.1%     |
| Margen de Otros Productos y Gastos de Operación                    | -1,643    | -1,523    | 3,018     | -230      | 1,284     | 1,515                 | 657.3%   |
| Margen Operacional Bruto                                           | 70,312    | 76,087    | 100,391   | 100,968   | 121,656   | 20,688                | 20.5%    |
| (-) Gastos de Administración                                       | 11,292    | 11,769    | 12,238    | 13,094    | 12,548    | -546                  | -4.2%    |
| Margen Operacional Neto                                            | 59,020    | 64,318    | 88,153    | 87,874    | 109,108   | 21,233                | 24.2%    |
| Productos y Gastos Extraordinarios                                 | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0                     | 0.0%     |
| Productos y Gastos de Ejercicios Anteriores                        | -365      | -40       | 164       | -18       | -122      | -103                  | -567.1%  |
| Ganancia (Pérdida) Bruta                                           | 58,655    | 64,278    | 88,317    | 87,856    | 108,986   | 21,130                | 24.1%    |
| (-) Impuesto Sobre la Renta                                        | 7,848     | 9,958     | 8,360     | 4,874     | 5,578     | 705                   | 14.5%    |
| Ganancia (Pérdida) Neta                                            | 50,806    | 54,320    | 79,956    | 82,982    | 103,408   | 20,425                | 24.6%    |

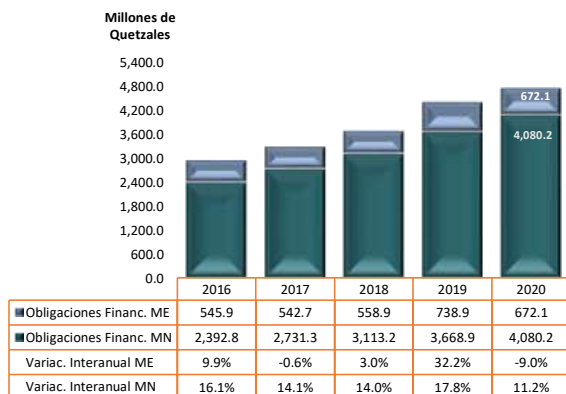
#### INVERSIONES



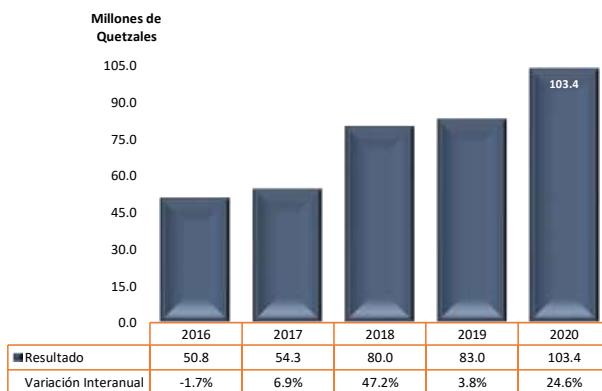
#### CARTERA DE CRÉDITOS



#### OBLIGACIONES FINANCIERAS



#### RESULTADO



#### Notas:

<sup>1/</sup> Incluye: inversiones permanentes, otras inversiones y bienes realizables.

<sup>2/</sup> Incluye: inmuebles, muebles, cargos diferidos y otros activos (cuentas por cobrar, productos financieros por cobrar y productos por cobrar).

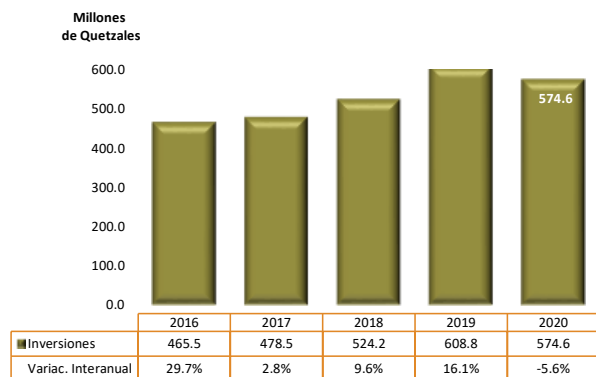
<sup>3/</sup> Incluye: obligaciones financieras, provisiones y créditos diferidos, cuentas por pagar, gastos financieros por pagar y otras obligaciones.

Los datos reportados incluyen información en moneda nacional (MN) y moneda extranjera (ME).

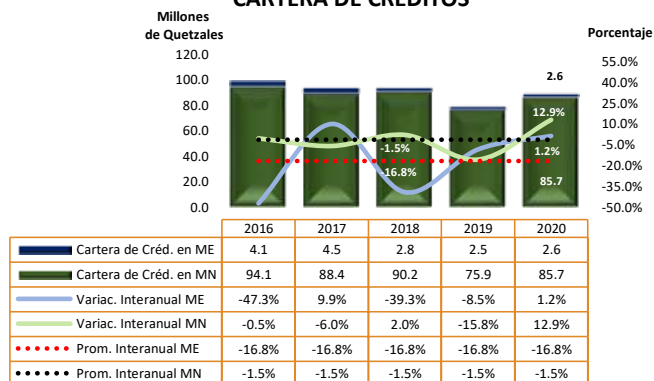
**FINANCIERA RURAL, S. A.**  
**PRINCIPALES RUBROS DEL BALANCE GENERAL Y DEL ESTADO DE RESULTADOS**  
**MILES DE QUETZALES**

| DESCRIPCIÓN                                                        | 2016    | 2017    | 2018    | 2019    | 2020    | VARIACIÓN 2019 - 2020 |          |
|--------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------------------|----------|
|                                                                    |         |         |         |         |         | ABSOLUTA              | RELATIVA |
| BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO                     |         |         |         |         |         |                       |          |
| Disponibilidades                                                   | 17,230  | 73,889  | 130,243 | 170,300 | 218,215 | 47,915                | 28.1%    |
| Inversiones <sup>1/</sup>                                          | 465,507 | 478,499 | 524,227 | 608,782 | 574,595 | -34,187               | -5.6%    |
| Cartera de Créditos                                                | 98,221  | 92,962  | 92,932  | 78,471  | 88,265  | 9,794                 | 12.5%    |
| Otros <sup>2/</sup>                                                | 10,403  | 8,772   | 8,371   | 8,796   | 9,312   | 517                   | 5.9%     |
| Total de Activo                                                    | 591,361 | 654,121 | 755,772 | 866,349 | 890,387 | 24,038                | 2.8%     |
| Obligaciones Financieras                                           | 472,108 | 527,412 | 619,720 | 719,727 | 736,540 | 16,813                | 2.3%     |
| Otros Pasivos <sup>3/</sup>                                        | 10,711  | 12,727  | 15,982  | 19,337  | 21,187  | 1,850                 | 9.6%     |
| Otras Cuentas Acreedoras                                           | 4,135   | 3,423   | 3,277   | 5,708   | 4,250   | -1,459                | -25.6%   |
| Capital Contable                                                   | 104,408 | 110,560 | 116,793 | 121,577 | 128,410 | 6,834                 | 5.6%     |
| Total Pasivo y Capital                                             | 591,361 | 654,121 | 755,772 | 866,349 | 890,387 | 24,038                | 2.8%     |
| ESTADO DE RESULTADOS DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO |         |         |         |         |         |                       |          |
| Productos Financieros                                              | 50,380  | 55,106  | 60,996  | 65,397  | 66,914  | 1,518                 | 2.3%     |
| (-) Gastos Financieros                                             | 26,979  | 30,739  | 32,883  | 37,659  | 38,035  | 377                   | 1.0%     |
| Margen por Inversión                                               | 23,401  | 24,367  | 28,114  | 27,738  | 28,879  | 1,141                 | 4.1%     |
| Productos por Servicios                                            | 2,085   | 2,198   | 2,363   | 2,990   | 5,145   | 2,155                 | 72.1%    |
| (-) Gastos por Servicios                                           | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0                     | 0.0%     |
| Margen por Servicios                                               | 2,085   | 2,198   | 2,363   | 2,990   | 5,145   | 2,155                 | 72.1%    |
| Margen de Otros Productos y Gastos de Operación                    | -5,869  | -5,307  | -5,631  | -5,405  | -5,091  | 314                   | 5.8%     |
| Margen Operacional Bruto                                           | 19,618  | 21,259  | 24,845  | 25,323  | 28,933  | 3,610                 | 14.3%    |
| (-) Gastos de Administración                                       | 4,479   | 5,246   | 6,270   | 7,354   | 8,217   | 864                   | 11.7%    |
| Margen Operacional Neto                                            | 15,138  | 16,013  | 18,575  | 17,969  | 20,715  | 2,746                 | 15.3%    |
| Productos y Gastos Extraordinarios                                 | -28     | 1,101   | 0       | -15     | -355    | -340                  | 0.0%     |
| Productos y Gastos de Ejercicios Anteriores                        | 94      | 3       | 6       | -112    | -17     | 94                    | 84.4%    |
| Ganancia (Pérdida) Bruta                                           | 15,205  | 17,117  | 18,581  | 17,842  | 20,343  | 2,501                 | 14.0%    |
| (-) Impuesto Sobre la Renta                                        | 1,154   | 1,468   | 1,713   | 1,964   | 2,305   | 341                   | 17.3%    |
| Ganancia (Pérdida) Neta                                            | 14,051  | 15,649  | 16,868  | 15,878  | 18,038  | 2,160                 | 13.6%    |

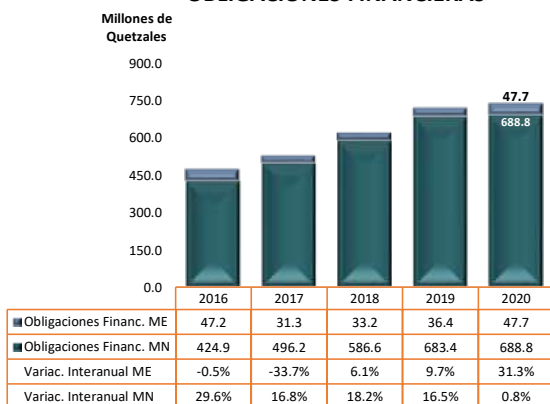
**INVERSIONES**



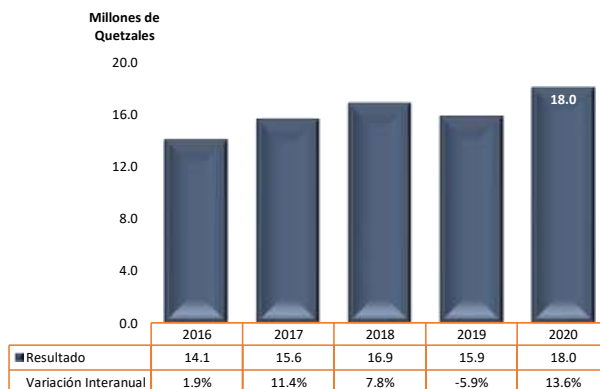
**CARTERA DE CRÉDITOS**



**OBLIGACIONES FINANCIERAS**



**RESULTADO**



**Notas:**

1/ Incluye: inversiones permanentes, otras inversiones y bienes realizables.

2/ Incluye: inmuebles, muebles, cargos diferidos y otros activos (cuentas por cobrar, productos financieros por cobrar y productos por cobrar).

3/ Incluye: obligaciones financieras, provisiones y créditos diferidos, cuentas por pagar, gastos financieros por pagar y otras obligaciones.

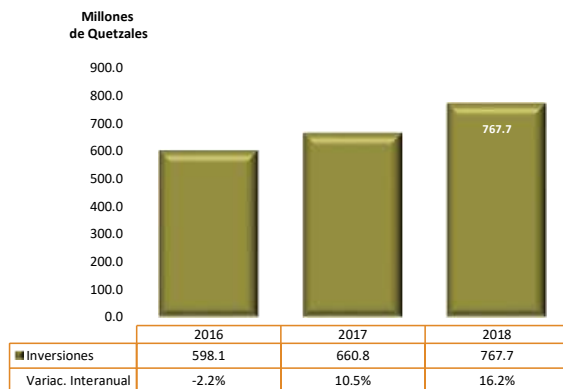
Los datos reportados incluyen información en moneda nacional (MN) y moneda extranjera (ME).

**FINANCIERA DE OCCIDENTE, S. A.**  
**PRINCIPALES RUBROS DEL BALANCE GENERAL Y DEL ESTADO DE RESULTADOS**  
MILES DE QUETZALES

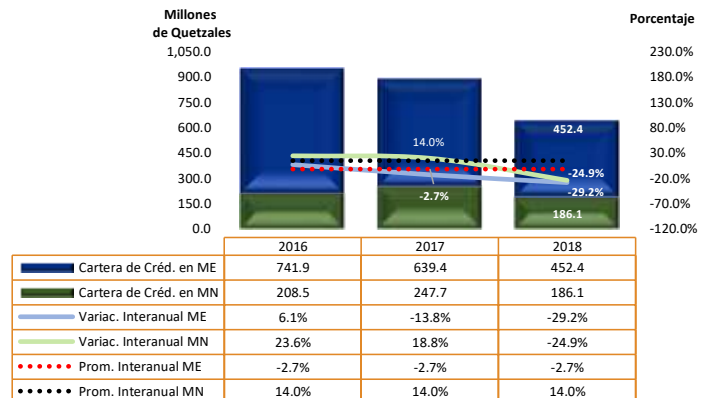
| DESCRIPCIÓN                                                               | 2016             | 2017             | 2018             |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|
| <b>BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO</b>                     |                  |                  |                  |
| Disponibilidades                                                          | 99,052           | 140,735          | 81,570           |
| Inversiones <sup>1/</sup>                                                 | 598,127          | 660,778          | 767,650          |
| Cartera de Créditos                                                       | 950,371          | 887,055          | 638,490          |
| Otros <sup>2/</sup>                                                       | 68,625           | 26,534           | 35,158           |
| <b>Total de Activo</b>                                                    | <b>1,716,175</b> | <b>1,715,102</b> | <b>1,522,869</b> |
| Obligaciones Financieras                                                  | 1,235,887        | 1,312,876        | 1,158,603        |
| Créditos Obtenidos                                                        | 282,986          | 205,906          | 172,644          |
| Otros Pasivos <sup>3/</sup>                                               | 34,736           | 34,215           | 25,899           |
| Otras Cuentas Acreedoras                                                  | 10,181           | 14,873           | 22,065           |
| <b>Capital Contable</b>                                                   | <b>152,385</b>   | <b>147,231</b>   | <b>143,657</b>   |
| <b>Total Pasivo y Capital</b>                                             | <b>1,716,175</b> | <b>1,715,102</b> | <b>1,522,869</b> |
| <b>ESTADO DE RESULTADOS DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO</b> |                  |                  |                  |
| Productos Financieros                                                     | 126,808          | 121,724          | 104,322          |
| (-) Gastos Financieros                                                    | 88,758           | 90,804           | 86,015           |
| <b>Margen por Inversión</b>                                               | <b>38,050</b>    | <b>30,920</b>    | <b>18,307</b>    |
| Productos por Servicios                                                   | 11,316           | 3,626            | 3,955            |
| (-) Gastos por Servicios                                                  | 1,916            | 1,613            | 1,341            |
| <b>Margen por Servicios</b>                                               | <b>9,399</b>     | <b>2,012</b>     | <b>2,614</b>     |
| <b>Margen de Otros Productos y Gastos de Operación</b>                    | <b>-1,852</b>    | <b>-9,000</b>    | <b>12,706</b>    |
| <b>Margen Operacional Bruto</b>                                           | <b>45,597</b>    | <b>23,932</b>    | <b>33,627</b>    |
| (-) Gastos de Administración                                              | 38,804           | 39,470           | 32,756           |
| <b>Margen Operacional Neto</b>                                            | <b>6,793</b>     | <b>-15,537</b>   | <b>872</b>       |
| Productos y Gastos Extraordinarios                                        | 150              | 18,812           | -668             |
| Productos y Gastos de Ejercicios Anteriores                               | 1,363            | 210              | 1,953            |
| <b>Ganancia (Pérdida) Bruta</b>                                           | <b>8,306</b>     | <b>3,485</b>     | <b>2,156</b>     |
| (-) Impuesto Sobre la Renta                                               | 555              | 1,694            | 655              |
| <b>Ganancia (Pérdida) Neta</b>                                            | <b>7,751</b>     | <b>1,791</b>     | <b>1,501</b>     |

En Resolución JM-122-2019 del 13 de diciembre de 2019, la Junta Monetaria resolvió suspender las operaciones de Financiera de Occidente, Sociedad Anónima.

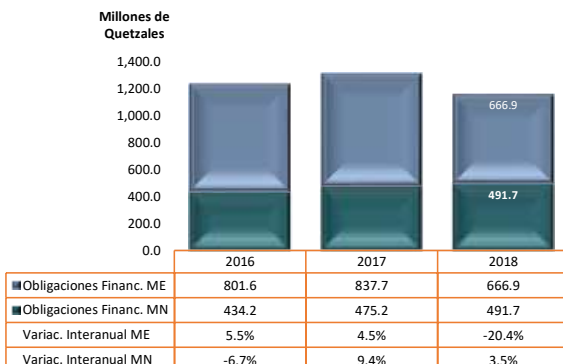
### INVERSIONES



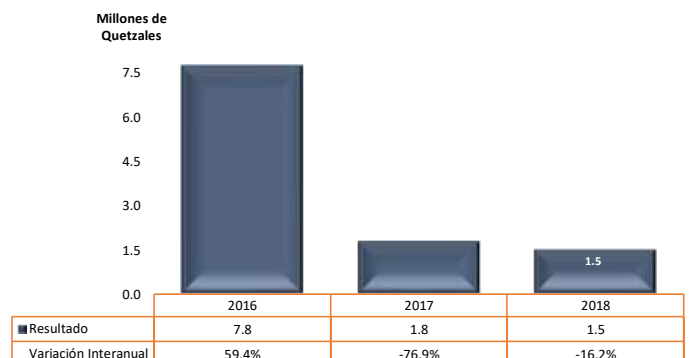
### CARTERA DE CRÉDITOS



### OBLIGACIONES FINANCIERAS



### RESULTADO



#### Notas:

1/ Incluye: inversiones permanentes, otras inversiones y bienes realizables.

2/ Incluye: inmuebles, muebles, cargos diferidos y otros activos (cuentas por cobrar, productos financieros por cobrar y productos por cobrar).

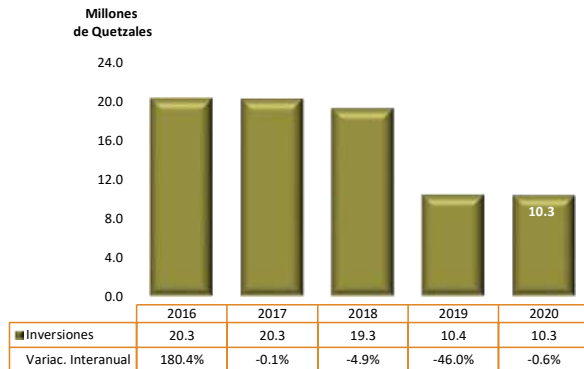
3/ Incluye: obligaciones financieras, provisiones y créditos diferidos, cuentas por pagar, gastos financieros por pagar y otras obligaciones.

Los datos reportados incluyen información en moneda nacional (MN) y moneda extranjera (ME).

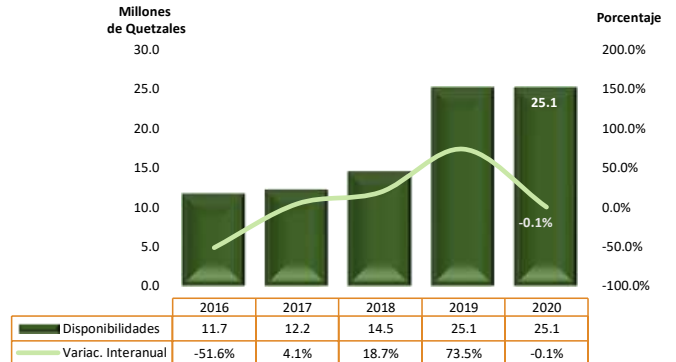
**FINANCIERA DE CAPITALES, S. A.**  
**PRINCIPALES RUBROS DEL BALANCE GENERAL Y DEL ESTADO DE RESULTADOS**  
MILES DE QUETZALES

| DESCRIPCIÓN                                                        | 2016   | 2017   | 2018   | 2019   | 2020   | VARIACIÓN 2019 - 2020 |          |
|--------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------------------|----------|
|                                                                    |        |        |        |        |        | ABSOLUTA              | RELATIVA |
| BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO                     |        |        |        |        |        |                       |          |
| Disponibilidades                                                   | 11,724 | 12,204 | 14,490 | 25,142 | 25,120 | -22                   | -0.1%    |
| Inversiones <sup>1/</sup>                                          | 20,281 | 20,253 | 19,253 | 10,402 | 10,336 | -66                   | -0.6%    |
| Cartera de Créditos                                                | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0                     | 0.0%     |
| Otros <sup>2/</sup>                                                | 49     | 710    | 681    | 764    | 2,242  | 1,478                 | 193.6%   |
| Total de Activo                                                    | 32,054 | 33,166 | 34,424 | 36,308 | 37,698 | 1,390                 | 3.8%     |
| Obligaciones Financieras                                           | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0                     | 0.0%     |
| Otros Pasivos <sup>3/</sup>                                        | 26     | 44     | 47     | 70     | 62     | -8                    | -11.6%   |
| Otras Cuentas Acreedoras                                           | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0                     | 0.0%     |
| Capital Contable                                                   | 32,028 | 33,122 | 34,377 | 36,238 | 37,636 | 1,398                 | 3.9%     |
| Total Pasivo y Capital                                             | 32,054 | 33,166 | 34,424 | 36,308 | 37,698 | 1,390                 | 3.8%     |
| ESTADO DE RESULTADOS DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO |        |        |        |        |        |                       |          |
| Productos Financieros                                              | 819    | 1,590  | 1,238  | 2,251  | 1,451  | -800                  | -35.6%   |
| (-) Gastos Financieros                                             | 0      | 1      | 0      | 0      | 0      | 0                     | 0.0%     |
| Margen por Inversión                                               | 819    | 1,590  | 1,238  | 2,251  | 1,451  | -800                  | -35.6%   |
| Productos por Servicios                                            | 141    | 379    | 353    | 318    | 495    | 177                   | 55.6%    |
| (-) Gastos por Servicios                                           | 0      | 0      | 0      | 0      | 5      | 5                     | 100.0%   |
| Margen por Servicios                                               | 141    | 379    | 353    | 318    | 489    | 172                   | 54.0%    |
| Margen de Otros Productos y Gastos de Operación                    | -157   | -277   | 18     | -2     | 4      | 6                     | 348.6%   |
| Margen Operacional Bruto                                           | 803    | 1,692  | 1,608  | 2,567  | 1,945  | -623                  | -24.3%   |
| (-) Gastos de Administración                                       | 348    | 468    | 250    | 578    | 490    | -88                   | -15.2%   |
| Margen Operacional Neto                                            | 455    | 1,225  | 1,358  | 1,990  | 1,455  | -535                  | -26.9%   |
| Productos y Gastos Extraordinarios                                 | 0      | 0      | 0      | 0      | 54     | 54                    | 0.0%     |
| Productos y Gastos de Ejercicios Anteriores                        | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0                     | 0.0%     |
| Ganancia (Pérdida) Bruta                                           | 455    | 1,225  | 1,358  | 1,990  | 1,509  | -481                  | -24.2%   |
| (-) Impuesto Sobre la Renta                                        | 60     | 131    | 103    | 128    | 111    | -18                   | -13.9%   |
| Ganancia (Pérdida) Neta                                            | 395    | 1,094  | 1,255  | 1,861  | 1,398  | -463                  | -24.9%   |

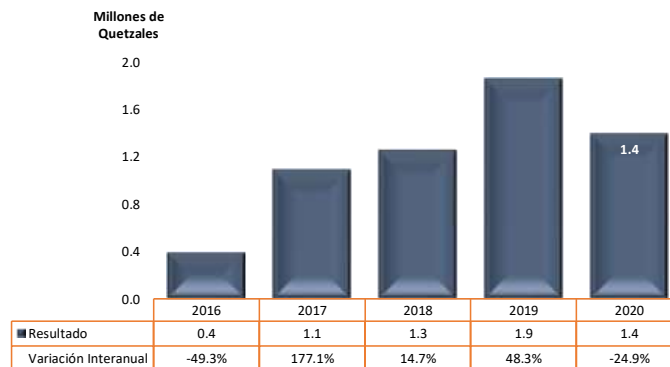
**INVERSIONES**



**DISPONIBILIDADES**



**RESULTADO**



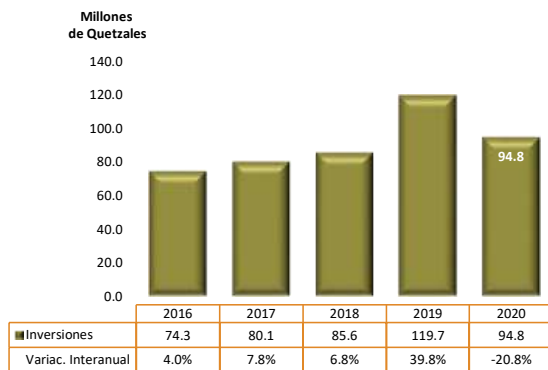
**Notas:**

- 1/ Incluye: inversiones permanentes, otras inversiones y bienes realizables.
  - 2/ Incluye: inmuebles, muebles, cargos diferidos y otros activos (cuentas por cobrar, productos financieros por cobrar y productos por cobrar).
  - 3/ Incluye: obligaciones financieras, provisiones y créditos diferidos, cuentas por pagar, gastos financieros por pagar y otras obligaciones.
- Los datos reportados incluyen información en moneda nacional (MN) y moneda extranjera (ME).

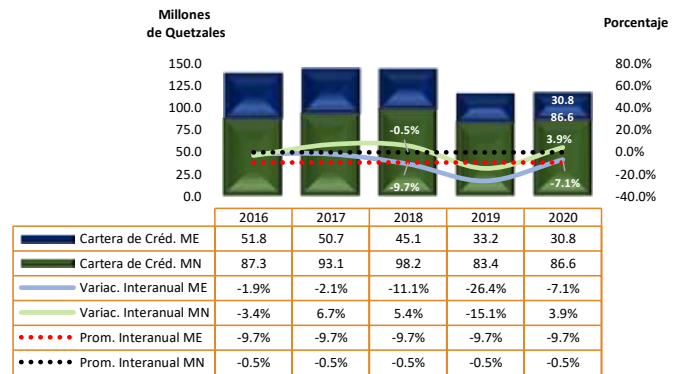
**FINANCIERA SUMMA, S. A.**  
**PRINCIPALES RUBROS DEL BALANCE GENERAL Y DEL ESTADO DE RESULTADOS**  
MILES DE QUETZALES

| DESCRIPCIÓN                                                        | 2016    | 2017    | 2018    | 2019    | 2020    | VARIACIÓN 2019 - 2020 |          |
|--------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------------------|----------|
|                                                                    |         |         |         |         |         | ABSOLUTA              | RELATIVA |
| BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO                     |         |         |         |         |         |                       |          |
| Disponibilidades                                                   | 10,298  | 1,789   | 7,348   | 6,704   | 14,447  | 7,742                 | 115.5%   |
| Inversiones <sup>1/</sup>                                          | 74,349  | 80,117  | 85,591  | 119,693 | 94,802  | -24,891               | -20.8%   |
| Cartera de Créditos                                                | 139,098 | 143,825 | 143,262 | 116,526 | 117,433 | 908                   | 0.8%     |
| Otros <sup>2/</sup>                                                | 5,777   | 5,009   | 4,546   | 5,478   | 4,771   | -707                  | -12.9%   |
| Total de Activo                                                    | 229,523 | 230,740 | 240,747 | 248,401 | 231,453 | -16,948               | -6.8%    |
| Obligaciones Financieras                                           | 152,495 | 155,479 | 158,964 | 176,689 | 178,567 | 1,877                 | 1.1%     |
| Créditos Obtenidos                                                 | 31,637  | 30,096  | 36,716  | 21,894  | 0       | -21,894               | -100.0%  |
| Otros Pasivos <sup>3/</sup>                                        | 28,041  | 27,580  | 27,518  | 27,564  | 30,596  | 3,032                 | 11.0%    |
| Otras Cuentas Acreedoras                                           | 863     | 811     | 2,379   | 4,122   | 2,643   | -1,479                | -35.9%   |
| Capital Contable                                                   | 16,487  | 16,773  | 15,170  | 18,132  | 19,647  | 1,515                 | 8.4%     |
| Total Pasivo y Capital                                             | 229,523 | 230,740 | 240,747 | 248,401 | 231,453 | -16,948               | -6.8%    |
| ESTADO DE RESULTADOS DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO |         |         |         |         |         |                       |          |
| Productos Financieros                                              | 29,363  | 27,479  | 27,638  | 32,803  | 27,818  | -4,984                | -15.2%   |
| (-) Gastos Financieros                                             | 16,367  | 14,546  | 14,532  | 14,868  | 15,201  | 333                   | 2.2%     |
| Margen por Inversión                                               | 12,996  | 12,933  | 13,107  | 17,935  | 12,618  | -5,317                | -29.6%   |
| Productos por Servicios                                            | 2,961   | 3,328   | 3,249   | 3,019   | 2,642   | -376                  | -12.5%   |
| (-) Gastos por Servicios                                           | 545     | 617     | 369     | 770     | 508     | -261                  | -34.0%   |
| Margen por Servicios                                               | 2,416   | 2,711   | 2,880   | 2,249   | 2,134   | -115                  | -5.1%    |
| Margen de Otros Productos y Gastos de Operación                    | -1,752  | 105     | -2,519  | -6,998  | -3,031  | 3,967                 | 56.7%    |
| Margen Operacional Bruto                                           | 13,660  | 15,750  | 13,467  | 13,185  | 11,721  | -1,464                | -11.1%   |
| (-) Gastos de Administración                                       | 14,698  | 13,894  | 12,727  | 12,215  | 11,144  | -1,071                | -8.8%    |
| Margen Operacional Neto                                            | -1,038  | 1,856   | 741     | 970     | 577     | -393                  | -40.5%   |
| Productos y Gastos Extraordinarios                                 | 2,313   | -714    | -472    | -146    | -178    | -32                   | -21.7%   |
| Productos y Gastos de Ejercicios Anteriores                        | 288     | -451    | 88      | 263     | 28      | -235                  | -89.3%   |
| Ganancia (Pérdida) Bruta                                           | 1,562   | 691     | 357     | 1,087   | 427     | -659                  | -60.7%   |
| (-) Impuesto Sobre la Renta                                        | 0       | 0       | 0       | 65      | 16      | -50                   | -75.9%   |
| Ganancia (Pérdida) Neta                                            | 1,562   | 691     | 357     | 1,021   | 411     | -610                  | -59.7%   |

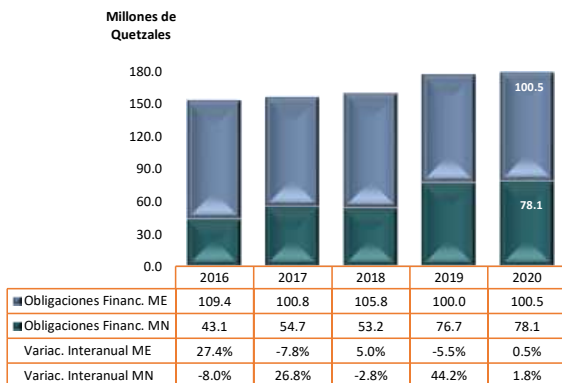
### INVERSIONES



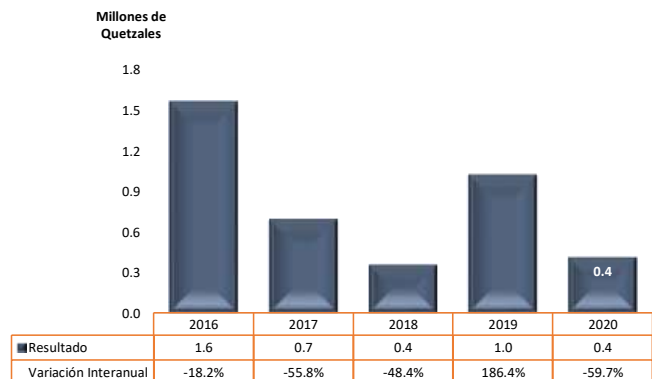
### CARTERA DE CRÉDITOS



### OBLIGACIONES FINANCIERAS



### RESULTADO



#### Notas:

<sup>1/</sup> Incluye: inversiones permanentes, otras inversiones y bienes realizables.

<sup>2/</sup> Incluye: inmuebles, muebles, cargos diferidos y otros activos (cuentas por cobrar, productos financieros por cobrar y productos por cobrar).

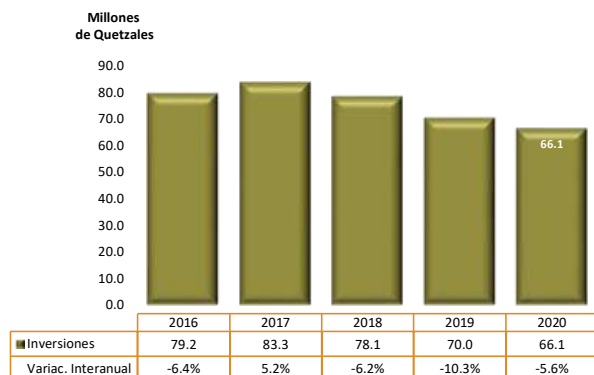
<sup>3/</sup> Incluye: obligaciones financieras, provisiones y créditos diferidos, cuentas por pagar, gastos financieros por pagar y otras obligaciones.

Los datos reportados incluyen información en moneda nacional (MN) y moneda extranjera (ME).

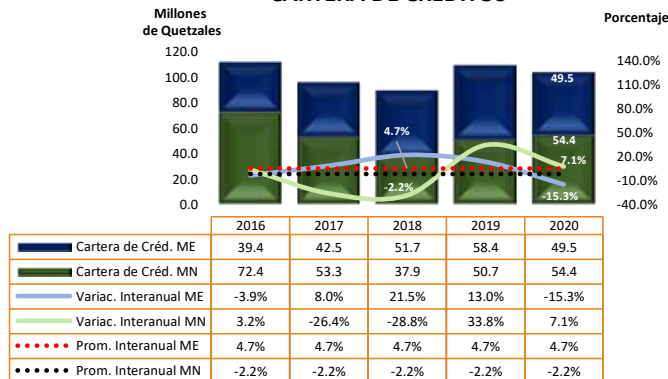
**FINANCIERA PROGRESO, S. A.**  
**PRINCIPALES RUBROS DEL BALANCE GENERAL Y DEL ESTADO DE RESULTADOS**  
MILES DE QUETZALES

| DESCRIPCIÓN                                                        | 2016    | 2017    | 2018    | 2019    | 2020    | VARIACIÓN 2019 - 2020 |          |
|--------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------------------|----------|
|                                                                    |         |         |         |         |         | ABSOLUTA              | RELATIVA |
| BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO                     |         |         |         |         |         |                       |          |
| Disponibilidades                                                   | 41,000  | 57,931  | 74,903  | 57,680  | 51,459  | -6,222                | -10.8%   |
| Inversiones <sup>1/</sup>                                          | 79,178  | 83,292  | 78,127  | 70,048  | 66,127  | -3,921                | -5.6%    |
| Cartera de Créditos                                                | 111,767 | 95,809  | 89,624  | 109,157 | 103,858 | -5,299                | -4.9%    |
| Otros <sup>2/</sup>                                                | 1,957   | 2,415   | 1,619   | 1,619   | 1,989   | 370                   | 22.9%    |
| Total de Activo                                                    | 233,902 | 239,447 | 244,273 | 238,504 | 223,433 | -15,071               | -6.3%    |
| Obligaciones Financieras                                           | 156,509 | 173,326 | 179,174 | 170,802 | 154,057 | -16,745               | -9.8%    |
| Otros Pasivos <sup>3/</sup>                                        | 5,138   | 4,418   | 3,826   | 6,230   | 6,269   | 38                    | 0.6%     |
| Otras Cuentas Acreedoras                                           | 1,416   | 1,099   | 1,250   | 925     | 1,018   | 92                    | 10.0%    |
| Capital Contable                                                   | 70,840  | 60,604  | 60,024  | 60,546  | 62,090  | 1,544                 | 2.5%     |
| Total Pasivo y Capital                                             | 233,902 | 239,447 | 244,273 | 238,504 | 223,433 | -15,071               | -6.3%    |
| ESTADO DE RESULTADOS DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO |         |         |         |         |         |                       |          |
| Productos Financieros                                              | 17,243  | 16,872  | 16,981  | 17,535  | 16,723  | -812                  | -4.6%    |
| (-) Gastos Financieros                                             | 9,023   | 9,431   | 10,180  | 9,549   | 8,615   | -934                  | -9.8%    |
| Margen por Inversión                                               | 8,220   | 7,442   | 6,801   | 7,986   | 8,108   | 122                   | 1.5%     |
| Productos por Servicios                                            | 4,499   | 4,383   | 3,363   | 2,094   | 1,711   | -383                  | -18.3%   |
| (-) Gastos por Servicios                                           | 2,150   | 1,708   | 779     | 79      | 27      | -51                   | -65.2%   |
| Margen por Servicios                                               | 2,349   | 2,675   | 2,584   | 2,016   | 1,684   | -332                  | -16.5%   |
| Margen de Otros Productos y Gastos de Operación                    | 1,579   | 1,820   | 1,420   | 1,642   | 618     | -1,024                | -62.4%   |
| Margen Operacional Bruto                                           | 12,148  | 11,937  | 10,805  | 11,644  | 10,410  | -1,234                | -10.6%   |
| (-) Gastos de Administración                                       | 7,282   | 7,925   | 8,154   | 7,899   | 7,923   | 24                    | 0.3%     |
| Margen Operacional Neto                                            | 4,866   | 4,012   | 2,651   | 3,745   | 2,487   | -1,258                | -33.6%   |
| Productos y Gastos Extraordinarios                                 | -101    | 148     | -10     | 325     | 209     | -116                  | -35.7%   |
| Productos y Gastos de Ejercicios Anteriores                        | 695     | 368     | 1,213   | 76      | 18      | -58                   | -76.0%   |
| Ganancia (Pérdida) Bruta                                           | 5,459   | 4,528   | 3,854   | 4,146   | 2,714   | -1,432                | -34.5%   |
| (-) Impuesto Sobre la Renta                                        | 1,520   | 1,492   | 1,395   | 1,293   | 1,171   | -122                  | -9.4%    |
| Ganancia (Pérdida) Neta                                            | 3,940   | 3,036   | 2,460   | 2,853   | 1,544   | -1,310                | -45.9%   |

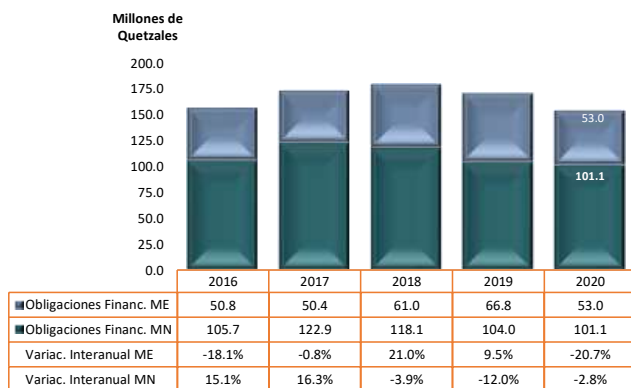
### INVERSIONES



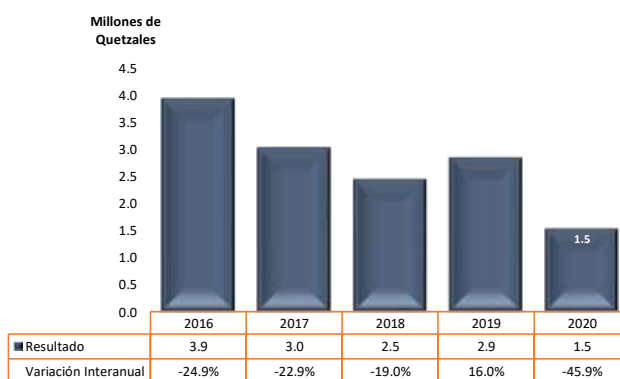
### CARTERA DE CRÉDITOS



### OBLIGACIONES FINANCIERAS



### RESULTADO



#### Notas:

<sup>1/</sup> Incluye: inversiones permanentes, otras inversiones y bienes realizables.

<sup>2/</sup> Incluye: inmuebles, muebles, cargos diferidos y otros activos (cuentas por cobrar, productos financieros por cobrar y productos por cobrar).

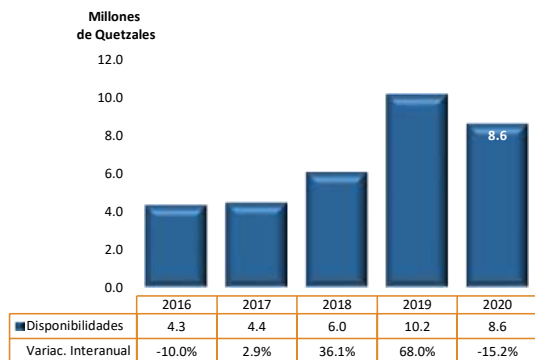
<sup>3/</sup> Incluye: obligaciones financieras, provisiones y créditos diferidos, cuentas por pagar, gastos financieros por pagar y otras obligaciones.

Los datos reportados incluyen información en moneda nacional (MN) y moneda extranjera (ME).

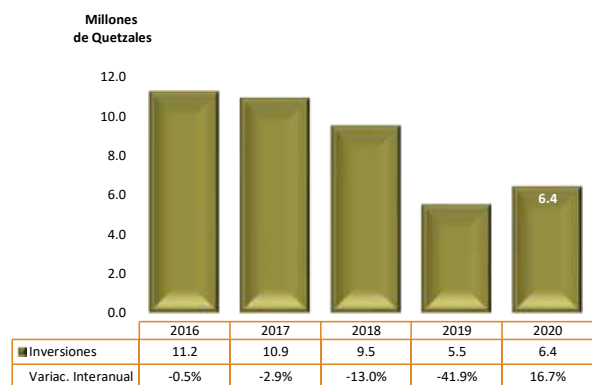
**FINANCIERA AGROMERCANTIL, S. A.**  
**PRINCIPALES RUBROS DEL BALANCE GENERAL Y DEL ESTADO DE RESULTADOS**  
MILES DE QUETZALES

| DESCRIPCIÓN                                                        | 2016   | 2017   | 2018   | 2019   | 2020   | VARIACIÓN 2019 - 2020 |          |
|--------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------------------|----------|
|                                                                    |        |        |        |        |        | ABSOLUTA              | RELATIVA |
| BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO                     |        |        |        |        |        |                       |          |
| Disponibilidades                                                   | 4,318  | 4,443  | 6,046  | 10,158 | 8,613  | -1,545                | -15.2%   |
| Inversiones <sup>1/</sup>                                          | 11,208 | 10,888 | 9,469  | 5,501  | 6,421  | 920                   | 16.7%    |
| Cartera de Créditos                                                | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0                     | 0.0%     |
| Otros <sup>2/</sup>                                                | 305    | 91     | 178    | 63     | 159    | 96                    | 151.0%   |
| Total de Activo                                                    | 15,831 | 15,421 | 15,694 | 15,722 | 15,192 | -530                  | -3.4%    |
| Obligaciones Financieras                                           | 869    | 858    | 821    | 519    | 519    | 0                     | 0.0%     |
| Otros Pasivos <sup>3/</sup>                                        | 674    | 535    | 632    | 434    | 454    | 20                    | 4.5%     |
| Capital Contable                                                   | 14,288 | 14,028 | 14,241 | 14,769 | 14,219 | -549                  | -3.7%    |
| Total Pasivo y Capital                                             | 15,831 | 15,421 | 15,694 | 15,722 | 15,192 | -530                  | -3.4%    |
| ESTADO DE RESULTADOS DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO |        |        |        |        |        |                       |          |
| Productos Financieros                                              | 819    | 691    | 636    | 512    | 413    | -99                   | -19.4%   |
| (-) Gastos Financieros                                             | 42     | 35     | 33     | 25     | 37     | 13                    | 50.8%    |
| Margen por Inversión                                               | 777    | 656    | 602    | 488    | 376    | -112                  | -22.9%   |
| Productos por Servicios                                            | 926    | 951    | 1,001  | 1,263  | 1,443  | 180                   | 14.2%    |
| (-) Gastos por Servicios                                           | 12     | 17     | 14     | 6      | 4      | -1                    | -25.0%   |
| Margen por Servicios                                               | 914    | 934    | 987    | 1,257  | 1,438  | 181                   | 14.4%    |
| Margen de Otros Productos y Gastos de Operación                    | -30    | -54    | 153    | -19    | 58     | 77                    | 398.9%   |
| Margen Operacional Bruto                                           | 1,662  | 1,536  | 1,742  | 1,725  | 1,872  | 146                   | 8.5%     |
| (-) Gastos de Administración                                       | 413    | 696    | 543    | 499    | 447    | -52                   | -10.4%   |
| Margen Operacional Neto                                            | 1,248  | 840    | 1,199  | 1,227  | 1,425  | 198                   | 16.1%    |
| Productos y Gastos Extraordinarios                                 | 2      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0                     | 0.0%     |
| Productos y Gastos de Ejercicios Anteriores                        | 0      | 0      | 0      | -2     | 1      | 3                     | 126.0%   |
| Ganancia (Pérdida) Bruta                                           | 1,251  | 840    | 1,200  | 1,224  | 1,425  | 201                   | 16.4%    |
| (-) Impuesto Sobre la Renta                                        | 194    | 162    | 220    | 106    | 114    | 9                     | 8.1%     |
| Ganancia (Pérdida) Neta                                            | 1,057  | 678    | 980    | 1,119  | 1,311  | 192                   | 17.2%    |

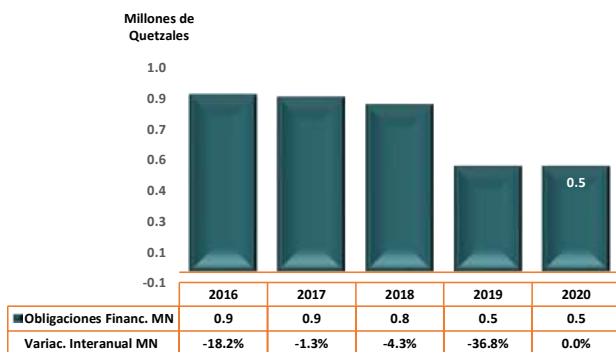
**DISPONIBILIDADES**



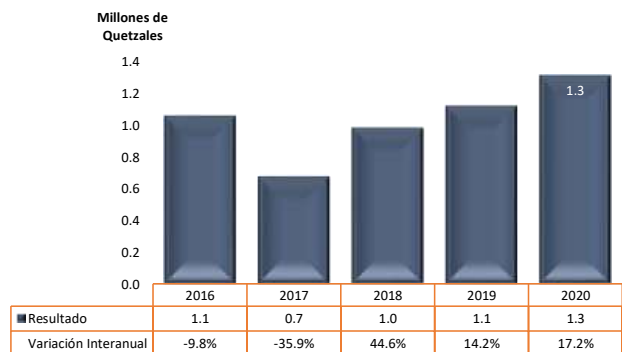
**INVERSIONES**



**OBLIGACIONES FINANCIERAS**



**RESULTADO**



**Notas:**

<sup>1/</sup> Incluye: inversiones permanentes, otras inversiones y bienes realizables.

<sup>2/</sup> Incluye: inmuebles, muebles, cargos diferidos y otros activos (cuentas por cobrar, productos financieros por cobrar y productos por cobrar).

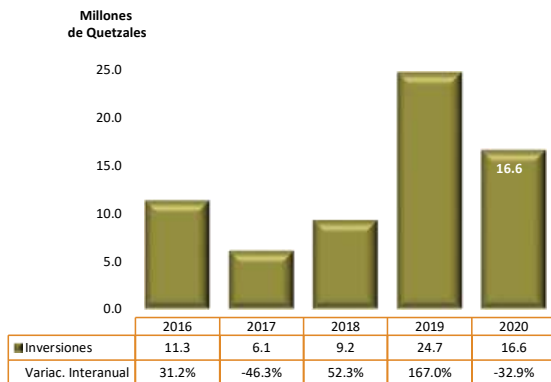
<sup>3/</sup> Incluye: obligaciones financieras, provisiones y créditos diferidos, cuentas por pagar, gastos financieros por pagar y otras obligaciones.

Los datos reportados incluyen información en moneda nacional (MN) y moneda extranjera (ME).

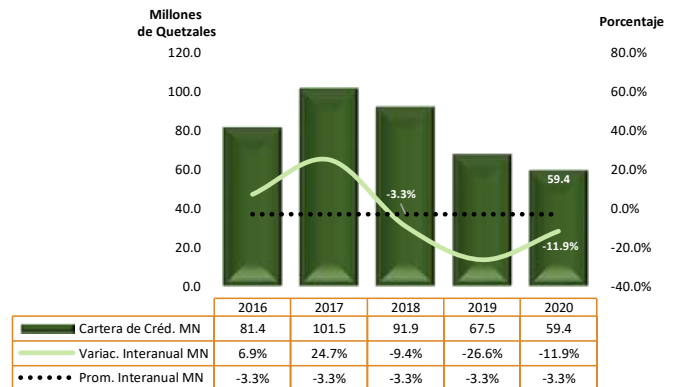
**FINANCIERA MVA, S. A.**  
**PRINCIPALES RUBROS DEL BALANCE GENERAL Y DEL ESTADO DE RESULTADOS**  
MILES DE QUETZALES

| DESCRIPCIÓN                                                        | 2016    | 2017    | 2018    | 2019    | 2020   | VARIACIÓN 2019 - 2020 |          |
|--------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|--------|-----------------------|----------|
|                                                                    |         |         |         |         |        | ABSOLUTA              | RELATIVA |
| BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO                     |         |         |         |         |        |                       |          |
| Disponibilidades                                                   | 3,231   | 3,055   | 3,657   | 2,748   | 956    | -1,792                | -65.2%   |
| Inversiones <sup>1/</sup>                                          | 11,312  | 6,074   | 9,249   | 24,696  | 16,565 | -8,131                | -32.9%   |
| Cartera de Créditos                                                | 81,373  | 101,499 | 91,938  | 67,493  | 59,448 | -8,045                | -11.9%   |
| Otros <sup>2/</sup>                                                | 7,992   | 8,210   | 6,899   | 6,612   | 6,764  | 152                   | 2.3%     |
| Total de Activo                                                    | 103,908 | 118,838 | 111,744 | 101,549 | 83,733 | -17,816               | -17.5%   |
| Obligaciones Financieras                                           | 78,178  | 89,516  | 84,303  | 79,325  | 65,061 | -14,265               | -18.0%   |
| Créditos Obtenidos                                                 | 9,050   | 11,926  | 9,850   | 0       | 0      | 0                     | 0.0%     |
| Otros Pasivos <sup>3/</sup>                                        | 2,585   | 4,752   | 5,466   | 4,610   | 4,389  | -221                  | -4.8%    |
| Otras Cuentas Acreedoras                                           | 2,528   | 1,614   | 856     | 6,246   | 2,776  | -3,470                | -55.6%   |
| Capital Contable                                                   | 11,566  | 11,030  | 11,269  | 11,368  | 11,507 | 139                   | 1.2%     |
| Total Pasivo y Capital                                             | 103,908 | 118,838 | 111,744 | 101,549 | 83,733 | -17,816               | -17.5%   |
| ESTADO DE RESULTADOS DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO |         |         |         |         |        |                       |          |
| Productos Financieros                                              | 16,827  | 17,274  | 16,348  | 12,337  | 9,169  | -3,169                | -25.7%   |
| (-) Gastos Financieros                                             | 5,824   | 7,665   | 8,339   | 6,853   | 5,829  | -1,024                | -14.9%   |
| Margen por Inversión                                               | 11,003  | 9,609   | 8,009   | 5,484   | 3,339  | -2,145                | -39.1%   |
| Productos por Servicios                                            | 56      | 50      | 109     | 22      | 408    | 386                   | 1754.8%  |
| (-) Gastos por Servicios                                           | 581     | 556     | 492     | 381     | 294    | -86                   | -22.7%   |
| Margen por Servicios                                               | -525    | -506    | -383    | -359    | 114    | 473                   | 131.8%   |
| Margen de Otros Productos y Gastos de Operación                    | -2,785  | -760    | -1,000  | 49      | -17    | -66                   | -135.8%  |
| Margen Operacional Bruto                                           | 7,693   | 8,344   | 6,626   | 5,174   | 3,436  | -1,738                | -33.6%   |
| (-) Gastos de Administración                                       | 6,753   | 7,635   | 7,958   | 5,193   | 3,534  | -1,659                | -31.9%   |
| Margen Operacional Neto                                            | 940     | 709     | -1,332  | -19     | -98    | -79                   | -408.8%  |
| Productos y Gastos Extraordinarios                                 | -79     | -684    | 1,556   | -170    | 235    | 404                   | 0.0%     |
| Productos y Gastos de Ejercicios Anteriores                        | -5      | 99      | 15      | 289     | 16     | -274                  | -94.6%   |
| Ganancia (Pérdida) Bruta                                           | 855     | 124     | 239     | 100     | 152    | 52                    | 51.8%    |
| (-) Impuesto Sobre la Renta                                        | 200     | 0       | 0       | 2       | 13     | 11                    | 642.4%   |
| Ganancia (Pérdida) Neta                                            | 655     | 124     | 239     | 98      | 139    | 41                    | 41.6%    |

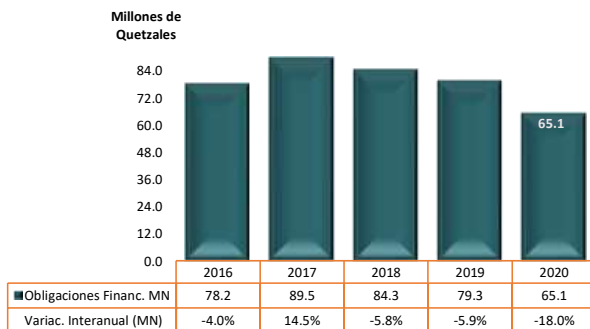
#### INVERSIONES



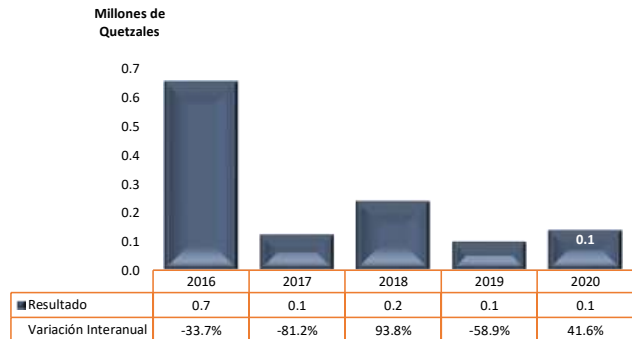
#### CARTERA DE CRÉDITOS



#### OBLIGACIONES FINANCIERAS



#### RESULTADO



#### Notas:

<sup>1/</sup> Incluye: inversiones permanentes, otras inversiones y bienes realizables.

<sup>2/</sup> Incluye: inmuebles, muebles, cargos diferidos y otros activos (cuentas por cobrar, productos financieros por cobrar y productos por cobrar).

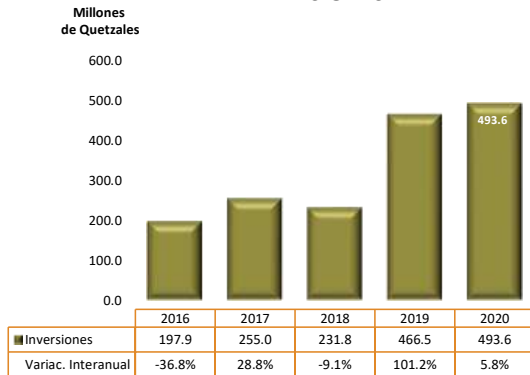
<sup>3/</sup> Incluye: obligaciones financieras, provisiones y créditos diferidos, cuentas por pagar, gastos financieros por pagar y otras obligaciones.

Los datos reportados incluyen información en moneda nacional (MN) y moneda extranjera (ME).

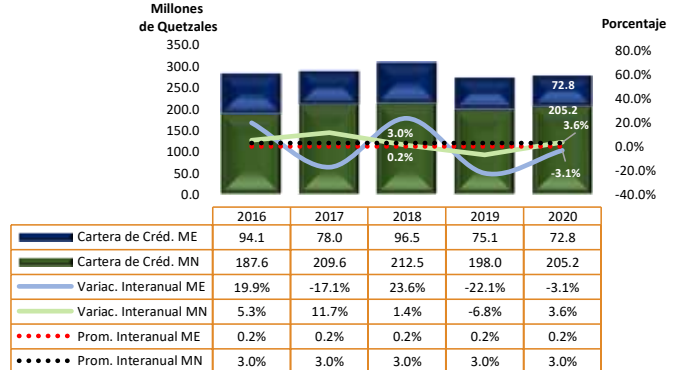
**FINANCIERA CONSOLIDADA, S. A.**  
**PRINCIPALES RUBROS DEL BALANCE GENERAL Y DEL ESTADO DE RESULTADOS**  
MILES DE QUETZALES

| DESCRIPCIÓN                                                        | 2016    | 2017    | 2018    | 2019    | 2020      | VARIACIÓN 2019 - 2020 |          |
|--------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|-----------|-----------------------|----------|
|                                                                    |         |         |         |         |           | ABSOLUTA              | RELATIVA |
| BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO                     |         |         |         |         |           |                       |          |
| Disponibilidades                                                   | 56,916  | 60,525  | 90,334  | 121,739 | 379,845   | 258,106               | 212.0%   |
| Inversiones <sup>1/</sup>                                          | 197,891 | 254,952 | 231,846 | 466,495 | 493,576   | 27,081                | 5.8%     |
| Cartera de Créditos                                                | 281,745 | 287,638 | 308,951 | 273,071 | 277,926   | 4,855                 | 1.8%     |
| Otros <sup>2/</sup>                                                | 2,240   | 2,112   | 6,885   | 7,157   | 27,907    | 20,749                | 289.9%   |
| Total de Activo                                                    | 538,791 | 605,226 | 638,015 | 868,462 | 1,179,254 | 310,792               | 35.8%    |
| Obligaciones Financieras                                           | 349,803 | 417,528 | 443,887 | 681,959 | 973,370   | 291,411               | 42.7%    |
| Otros Pasivos <sup>3/</sup>                                        | 10,599  | 12,511  | 16,486  | 13,510  | 20,690    | 7,179                 | 53.1%    |
| Otras Cuentas Acreedoras                                           | 337     | 374     | 702     | 544     | 1,282     | 738                   | 135.6%   |
| Capital Contable                                                   | 178,054 | 174,814 | 176,940 | 172,449 | 183,912   | 11,463                | 6.6%     |
| Total Pasivo y Capital                                             | 538,791 | 605,226 | 638,015 | 868,462 | 1,179,254 | 310,792               | 35.8%    |
| ESTADO DE RESULTADOS DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO |         |         |         |         |           |                       |          |
| Productos Financieros                                              | 51,513  | 49,947  | 63,509  | 66,734  | 90,199    | 23,464                | 35.2%    |
| (-) Gastos Financieros                                             | 27,309  | 29,234  | 32,675  | 40,693  | 58,814    | 18,121                | 44.5%    |
| Margen por Inversión                                               | 24,204  | 20,713  | 30,834  | 26,041  | 31,385    | 5,344                 | 20.5%    |
| Productos por Servicios                                            | 29,782  | 29,830  | 26,436  | 24,577  | 30,396    | 5,818                 | 23.7%    |
| (-) Gastos por Servicios                                           | 77      | 24      | 86      | 281     | 672       | 391                   | 139.1%   |
| Margen por Servicios                                               | 29,704  | 29,805  | 26,350  | 24,296  | 29,724    | 5,428                 | 22.3%    |
| Margen de Otros Productos y Gastos de Operación                    | 13,286  | 14,616  | 12,177  | 11,183  | 8,662     | -2,521                | -22.5%   |
| Margen Operacional Bruto                                           | 67,194  | 65,134  | 69,362  | 61,520  | 69,770    | 8,250                 | 13.4%    |
| (-) Gastos de Administración                                       | 17,171  | 20,967  | 23,763  | 24,881  | 27,361    | 2,480                 | 10.0%    |
| Margen Operacional Neto                                            | 50,023  | 44,167  | 45,599  | 36,639  | 42,409    | 5,770                 | 15.7%    |
| Productos y Gastos Extraordinarios                                 | 176     | 58      | 0       | 28      | 15        | -13                   | 100.0%   |
| Productos y Gastos de Ejercicios Anteriores                        | 4       | -77     | -28     | 466     | -120      | -586                  | -125.7%  |
| Ganancia (Pérdida) Bruta                                           | 50,203  | 44,148  | 45,571  | 37,133  | 42,305    | 5,172                 | 13.9%    |
| (-) Impuesto Sobre la Renta                                        | 6,093   | 6,063   | 6,444   | 5,691   | 5,744     | 53                    | 0.9%     |
| Ganancia (Pérdida) Neta                                            | 44,110  | 38,085  | 39,127  | 31,442  | 36,561    | 5,118                 | 16.3%    |

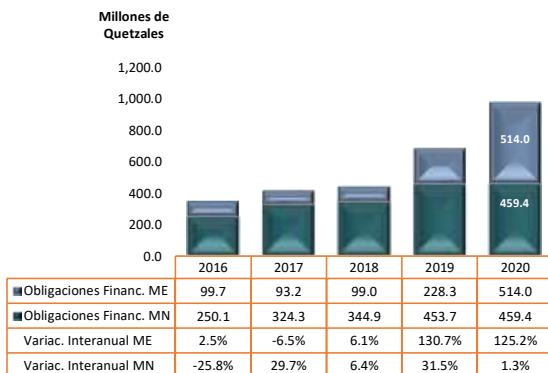
**INVERSIONES**



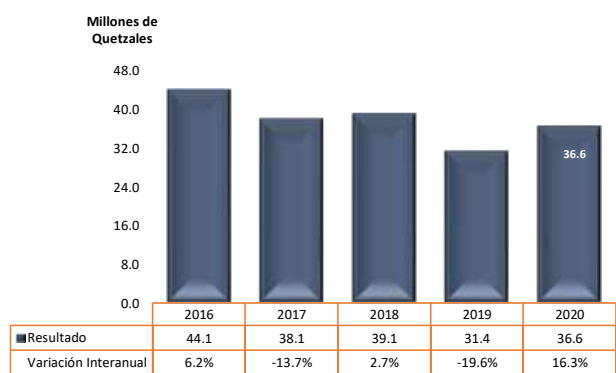
**CARTERA DE CRÉDITOS**



**OBLIGACIONES FINANCIERAS**



**RESULTADO**



**Notas:**

<sup>1/</sup> Incluye: inversiones permanentes, otras inversiones y bienes realizables.

<sup>2/</sup> Incluye: inmuebles, muebles, cargos diferidos y otros activos (cuentas por cobrar, productos financieros por cobrar y productos por cobrar).

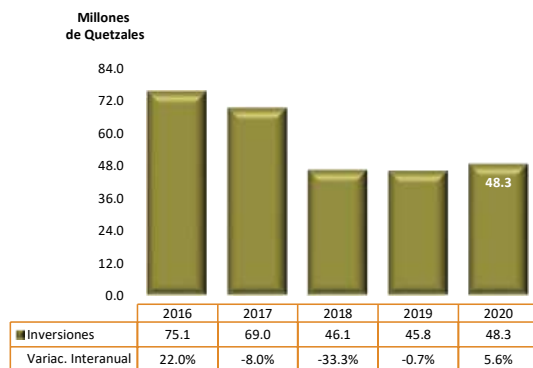
<sup>3/</sup> Incluye: obligaciones financieras, provisiones y créditos diferidos, cuentas por pagar, gastos financieros por pagar y otras obligaciones.

Los datos reportados incluyen información en moneda nacional (MN) y moneda extranjera (ME).

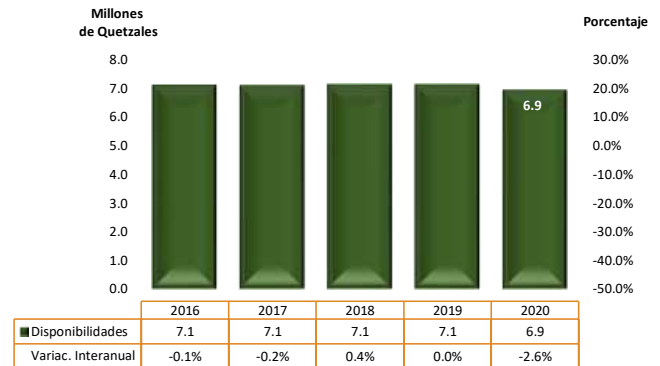
**FINANCIERA DE LOS TRABAJADORES, S. A.**  
**PRINCIPALES RUBROS DEL BALANCE GENERAL Y DEL ESTADO DE RESULTADOS**  
MILES DE QUETZALES

| DESCRIPCIÓN                                                        | 2016   | 2017   | 2018   | 2019   | 2020   | VARIACIÓN 2019 - 2020 |          |
|--------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------------------|----------|
|                                                                    |        |        |        |        |        | ABSOLUTA              | RELATIVA |
| BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO                     |        |        |        |        |        |                       |          |
| Disponibilidades                                                   | 7,121  | 7,107  | 7,138  | 7,135  | 6,948  | -187                  | -2.6%    |
| Inversiones <sup>1/</sup>                                          | 75,054 | 69,045 | 46,064 | 45,762 | 48,344 | 2,582                 | 5.6%     |
| Cartera de Créditos                                                | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0                     | 0.0%     |
| Otros <sup>2/</sup>                                                | 13,622 | 6,993  | 763    | 1,690  | 1,312  | -378                  | -22.4%   |
| Total de Activo                                                    | 95,797 | 83,145 | 53,965 | 54,587 | 56,604 | 2,017                 | 3.7%     |
| Obligaciones Financieras                                           | 42,408 | 43,088 | 11,841 | 9,997  | 9,895  | -102                  | -1.0%    |
| Otros Pasivos <sup>3/</sup>                                        | 758    | 747    | 338    | 422    | 565    | 143                   | 33.8%    |
| Otras Cuentas Acreedoras                                           | 0      | 0      | 0      | 9      | 5      | -4                    | -44.3%   |
| Capital Contable                                                   | 52,631 | 39,310 | 41,785 | 44,159 | 46,139 | 1,980                 | 4.5%     |
| Total Pasivo y Capital                                             | 95,797 | 83,145 | 53,965 | 54,587 | 56,604 | 2,017                 | 3.7%     |
| ESTADO DE RESULTADOS DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO |        |        |        |        |        |                       |          |
| Productos Financieros                                              | 7,506  | 6,729  | 9,531  | 4,075  | 3,995  | -80                   | -2.0%    |
| (-) Gastos Financieros                                             | 3,323  | 3,041  | 1,212  | 107    | 26     | -82                   | -76.2%   |
| Margen por Inversión                                               | 4,183  | 3,688  | 8,319  | 3,968  | 3,969  | 1                     | 0.0%     |
| Productos por Servicios                                            | 154    | 144    | 146    | 144    | 144    | 0                     | 0.0%     |
| (-) Gastos por Servicios                                           | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0                     | 0.0%     |
| Margen por Servicios                                               | 154    | 144    | 146    | 144    | 144    | 0                     | -0.2%    |
| Margen de Otros Productos y Gastos de Operación                    | -5,379 | -3,062 | -4,730 | -5     | 7      | 12                    | 252.2%   |
| Margen Operacional Bruto                                           | -1,042 | 770    | 3,735  | 4,107  | 4,120  | 13                    | 0.3%     |
| (-) Gastos de Administración                                       | 479    | 632    | 1,109  | 1,644  | 2,117  | 472                   | 28.7%    |
| Margen Operacional Neto                                            | -1,521 | 138    | 2,626  | 2,463  | 2,003  | -459                  | -18.6%   |
| Productos y Gastos Extraordinarios                                 | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0                     | 0.0%     |
| Productos y Gastos de Ejercicios Anteriores                        | 1,830  | 0      | 307    | -2     | 78     | 79                    | 4554.0%  |
| Ganancia (Pérdida) Bruta                                           | 309    | 138    | 2,933  | 2,461  | 2,081  | -380                  | -15.4%   |
| (-) Impuesto Sobre la Renta                                        | 256    | 85     | 457    | 87     | 101    | 14                    | 16.0%    |
| Ganancia (Pérdida) Neta                                            | 53     | 53     | 2,475  | 2,374  | 1,980  | -394                  | -16.6%   |

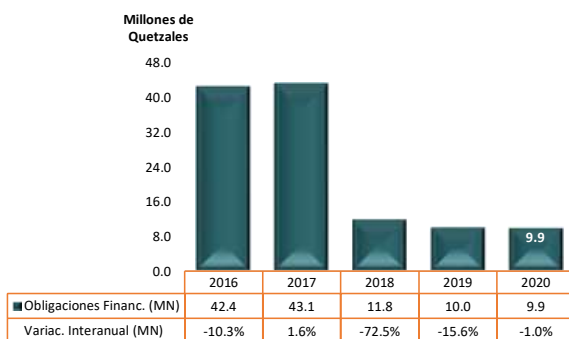
#### INVERSIONES



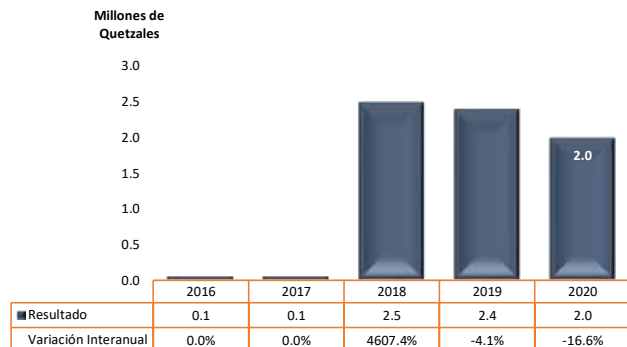
#### DISPONIBILIDADES



#### OBLIGACIONES FINANCIERAS



#### RESULTADO



#### Notas:

1/ Incluye: inversiones permanentes, otras inversiones y bienes realizables.

2/ Incluye: inmuebles, muebles, cargos diferidos y otros activos (cuentas por cobrar, productos financieros por cobrar y productos por cobrar).

3/ Incluye: obligaciones financieras, provisiones y créditos diferidos, cuentas por pagar, gastos financieros por pagar y otras obligaciones.

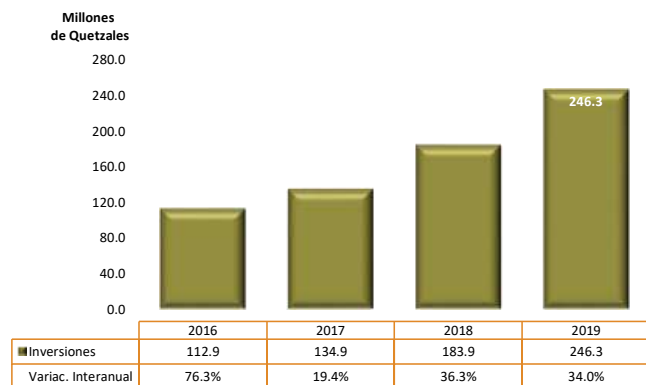
Los datos reportados incluyen información en moneda nacional (MN) y moneda extranjera (ME).

**FINANCIERA CREDICORP, S. A.**  
**PRINCIPALES RUBROS DEL BALANCE GENERAL Y DEL ESTADO DE RESULTADOS**  
 MILES DE QUETZALES

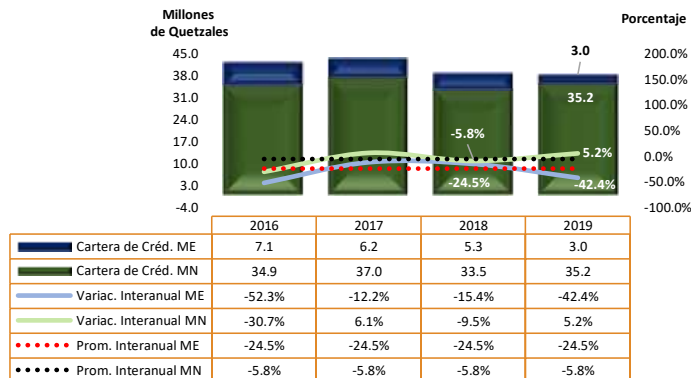
| DESCRIPCIÓN                                                               | 2016           | 2017           | 2018           | 2019           |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO</b>                     |                |                |                |                |
| Disponibilidades                                                          | 6,469          | 5,677          | 6,924          | 11,054         |
| Inversiones <sup>1/</sup>                                                 | 112,932        | 134,855        | 183,861        | 246,339        |
| Cartera de Créditos                                                       | 41,967         | 43,230         | 38,750         | 38,251         |
| Otros <sup>2/</sup>                                                       | 7,335          | 9,289          | 10,062         | 13,042         |
| <b>Total de Activo</b>                                                    | <b>168,703</b> | <b>193,052</b> | <b>239,598</b> | <b>308,686</b> |
| Obligaciones Financieras                                                  | 113,123        | 117,043        | 166,561        | 218,527        |
| Créditos Obtenidos                                                        | 500            | 14,538         | 0              | 0              |
| Otros Pasivos <sup>3/</sup>                                               | 19,203         | 20,942         | 23,726         | 30,375         |
| Otras Cuentas Acreedoras                                                  | 1,720          | 2,550          | 3,563          | 4,370          |
| <b>Capital Contable</b>                                                   | <b>34,158</b>  | <b>37,979</b>  | <b>45,748</b>  | <b>55,414</b>  |
| <b>Total Pasivo y Capital</b>                                             | <b>168,703</b> | <b>193,052</b> | <b>239,598</b> | <b>308,686</b> |
| <b>ESTADO DE RESULTADOS DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO</b> |                |                |                |                |
| Productos Financieros                                                     | 22,844         | 25,688         | 31,144         | 36,794         |
| (-) Gastos Financieros                                                    | 8,745          | 9,292          | 12,248         | 15,163         |
| <b>Margen por Inversión</b>                                               | <b>14,099</b>  | <b>16,396</b>  | <b>18,896</b>  | <b>21,631</b>  |
| Productos por Servicios                                                   | 1,944          | 2,589          | 3,529          | 4,257          |
| (-) Gastos por Servicios                                                  | 0              | 0              | 0              | 38             |
| <b>Margen por Servicios</b>                                               | <b>1,944</b>   | <b>2,589</b>   | <b>3,529</b>   | <b>4,219</b>   |
| <b>Margen de Otros Productos y Gastos de Operación</b>                    | <b>12</b>      | <b>99</b>      | <b>234</b>     | <b>98</b>      |
| <b>Margen Operacional Bruto</b>                                           | <b>16,055</b>  | <b>19,084</b>  | <b>22,659</b>  | <b>25,949</b>  |
| (-) Gastos de Administración                                              | 11,023         | 12,861         | 14,413         | 16,206         |
| <b>Margen Operacional Neto</b>                                            | <b>5,033</b>   | <b>6,222</b>   | <b>8,247</b>   | <b>9,742</b>   |
| Productos y Gastos Extraordinarios                                        | 373            | 558            | 189            | 477            |
| Productos y Gastos de Ejercicios Anteriores                               | 18             | -7             | -5             | -3             |
| <b>Ganancia (Pérdida) Bruta</b>                                           | <b>5,423</b>   | <b>6,773</b>   | <b>8,431</b>   | <b>10,216</b>  |
| (-) Impuesto Sobre la Renta                                               | 582            | 317            | 427            | 549            |
| <b>Ganancia (Pérdida) Neta</b>                                            | <b>4,841</b>   | <b>6,455</b>   | <b>8,004</b>   | <b>9,667</b>   |

**Nota:** Concluyó el proceso de cambio de objeto para operar como banco de ahorro y préstamo para la vivienda familiar, conforme autorización de Junta Monetaria contenida en resolución JM-102-2019, del 20 de noviembre de 2019.

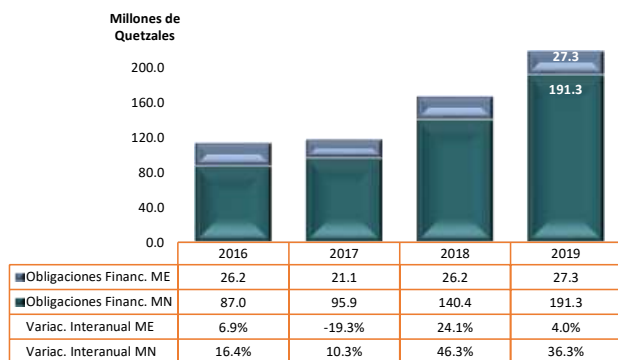
### INVERSIONES



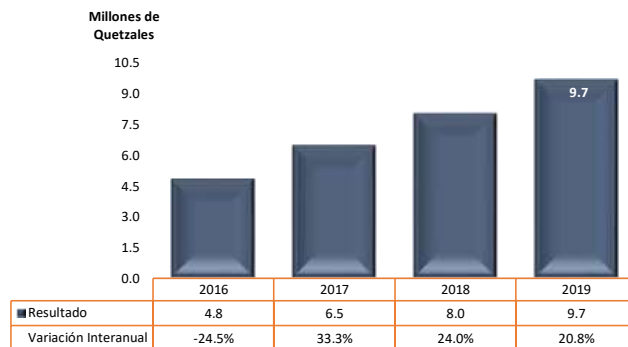
### CARTERA DE CRÉDITOS



### OBLIGACIONES FINANCIERAS



### RESULTADO



#### Notas:

<sup>1/</sup> Incluye: inversiones permanentes, otras inversiones y bienes realizables.

<sup>2/</sup> Incluye: inmuebles, muebles, cargos diferidos y otros activos (cuentas por cobrar, productos financieros por cobrar y productos por cobrar).

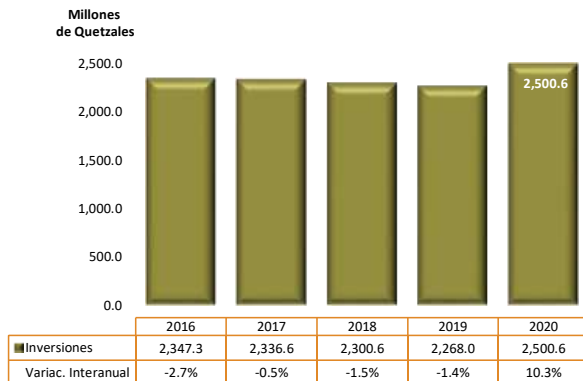
<sup>3/</sup> Incluye: obligaciones financieras, provisiones y créditos diferidos, cuentas por pagar, gastos financieros por pagar y otras obligaciones.

Los datos reportados incluyen información en moneda nacional (MN) y moneda extranjera (ME).

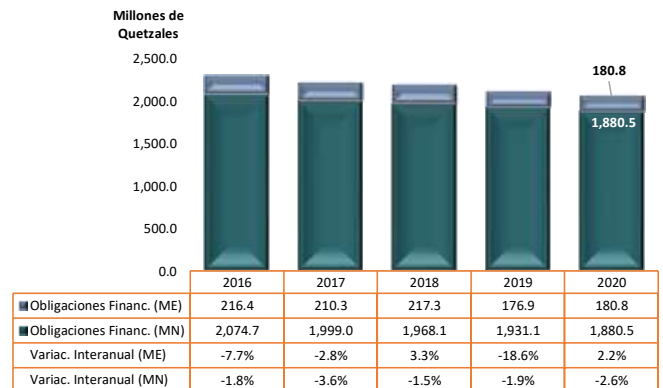
**FINANCIERA G&T CONTINENTAL, S. A.**  
**PRINCIPALES RUBROS DEL BALANCE GENERAL Y DEL ESTADO DE RESULTADOS**  
MILES DE QUETZALES

| DESCRIPCIÓN                                                        | 2016      | 2017      | 2018      | 2019      | 2020      | VARIACIÓN 2019 - 2020 |          |
|--------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------------------|----------|
|                                                                    |           |           |           |           |           | ABSOLUTA              | RELATIVA |
| BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO                     |           |           |           |           |           |                       |          |
| Disponibilidades                                                   | 124,495   | 41,643    | 56,524    | 36,925    | 54,979    | 18,054                | 48.9%    |
| Inversiones <sup>1/</sup>                                          | 2,347,276 | 2,336,606 | 2,300,558 | 2,268,046 | 2,500,562 | 232,516               | 10.3%    |
| Cartera de Créditos                                                | 23,920    | 9,546     | 3,496     | 0         | 0         | 0                     | 0.0%     |
| Otros <sup>2/</sup>                                                | 69,971    | 77,826    | 79,238    | 73,161    | 91,339    | 18,178                | 24.8%    |
| Total de Activo                                                    | 2,565,661 | 2,465,621 | 2,439,815 | 2,378,132 | 2,646,880 | 268,748               | 11.3%    |
| Obligaciones Financieras                                           | 2,291,023 | 2,209,295 | 2,185,378 | 2,107,964 | 2,061,310 | -46,654               | -2.2%    |
| Créditos Obtenidos                                                 | 14,670    | 39,124    | 24,345    | 1,243     | 0         | -1,243                | -100.0%  |
| Otros Pasivos <sup>3/</sup>                                        | 83,947    | 21,098    | 14,650    | 9,218     | 281,195   | 271,977               | 2950.5%  |
| Otras Cuentas Acreedoras                                           | 7,739     | 2,163     | 1,546     | 1,106     | 432       | -675                  | -61.0%   |
| Capital Contable                                                   | 168,283   | 193,940   | 213,895   | 258,600   | 303,943   | 45,343                | 17.5%    |
| Total Pasivo y Capital                                             | 2,565,661 | 2,465,621 | 2,439,815 | 2,378,132 | 2,646,880 | 268,748               | 11.3%    |
| ESTADO DE RESULTADOS DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO |           |           |           |           |           |                       |          |
| Productos Financieros                                              | 273,296   | 337,905   | 351,681   | 359,180   | 387,623   | 28,443                | 7.9%     |
| (-) Gastos Financieros                                             | 227,083   | 278,165   | 290,846   | 292,419   | 307,857   | 15,438                | 5.3%     |
| Margen por Inversión                                               | 46,213    | 59,740    | 60,835    | 66,761    | 79,767    | 13,005                | 19.5%    |
| Productos por Servicios                                            | 6,464     | 6,017     | 5,903     | 5,925     | 6,114     | 189                   | 3.2%     |
| Margen por Servicios                                               | 6,464     | 6,017     | 5,903     | 5,925     | 6,067     | 141                   | 2.4%     |
| Margen de Otros Productos y Gastos de Operación                    | 238       | -1,462    | 43        | 1,778     | 6,671     | 4,893                 | 275.1%   |
| Margen Operacional Bruto                                           | 52,915    | 64,295    | 66,781    | 74,465    | 92,504    | 18,039                | 24.2%    |
| (-) Gastos de Administración                                       | 18,849    | 19,028    | 16,061    | 12,404    | 13,466    | 1,062                 | 8.6%     |
| Margen Operacional Neto                                            | 34,067    | 45,266    | 50,720    | 62,061    | 79,039    | 16,977                | 27.4%    |
| Productos y Gastos Extraordinarios                                 | -19       | 211       | 134       | 2,573     | 1,568     | -1,005                | -39.1%   |
| Productos y Gastos de Ejercicios Anteriores                        | 1,161     | -711      | 445       | -1,056    | -23       | 1,034                 | 97.8%    |
| Ganancia (Pérdida) Bruta                                           | 35,209    | 44,766    | 51,299    | 63,578    | 80,584    | 17,006                | 26.7%    |
| (-) Impuesto Sobre la Renta                                        | 569       | 2,393     | 1,283     | 1,275     | 1,222     | -53                   | -4.2%    |
| Ganancia (Pérdida) Neta                                            | 34,640    | 42,373    | 50,016    | 62,302    | 79,362    | 17,060                | 27.4%    |

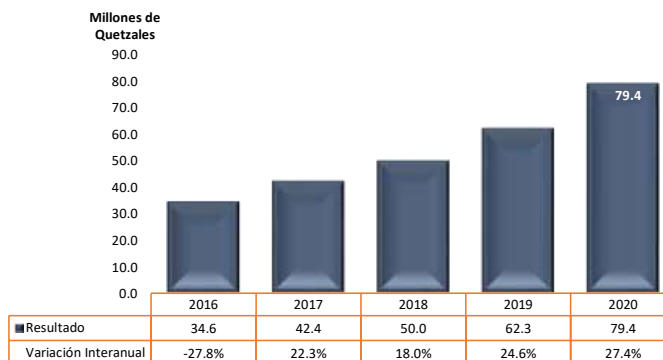
**INVERSIONES**



**OBLIGACIONES FINANCIERAS**



**RESULTADO**



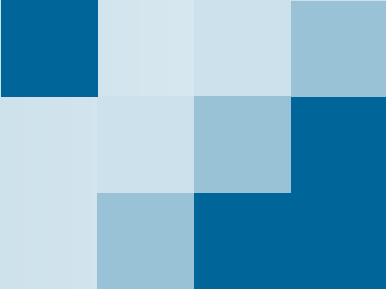
**Notas:**

<sup>1/</sup> Incluye: inversiones permanentes, otras inversiones y bienes realizables.

<sup>2/</sup> Incluye: inmuebles, muebles, cargos diferidos y otros activos (cuentas por cobrar, productos financieros por cobrar y productos por cobrar).

<sup>3/</sup> Incluye: obligaciones financieras, provisiones y créditos diferidos, cuentas por pagar, gastos financieros por pagar y otras obligaciones.

Los datos reportados incluyen información en moneda nacional (MN) y moneda extranjera (ME).



# ENTIDADES FUERA DE PLAZA O ENTIDADES OFF SHORE

1. Westrust Bank (International Limited
2. Mercom Bank Ltd.
3. BAC Bank Inc.
4. GTC Bank Inc.
5. Transcom Bank (Barbados) Limited <sup>1/</sup>

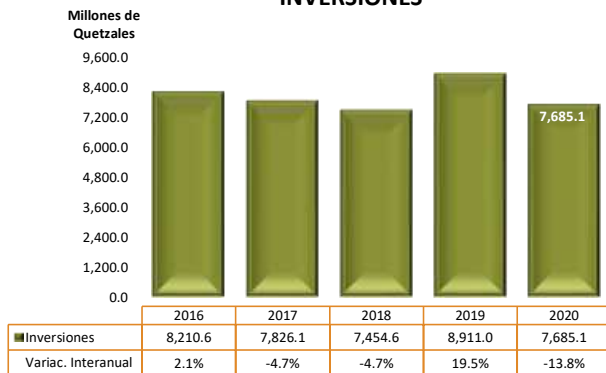
**Nota:**

<sup>1/</sup> Dejó de operar el 8 de agosto de 2018 según Resolución JM-55-2018 de la Junta Monetaria.

**ENTIDADES FUERA DE PLAZA O ENTIDADES OFF SHORE**  
**PRINCIPALES RUBROS DEL BALANCE GENERAL Y DEL ESTADO DE RESULTADOS**  
MILES DE QUETZALES

| RUBROS                                                             | 2016       | 2017       | 2018       | 2019       | 2020       | VARIACIÓN 2019-2020 |          |
|--------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|---------------------|----------|
|                                                                    |            |            |            |            |            | ABSOLUTA            | RELATIVA |
| BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO                     |            |            |            |            |            |                     |          |
| Disponibilidades                                                   | 2,635,144  | 3,104,943  | 5,486,230  | 5,601,085  | 8,913,829  | 3,312,744           | 59.1%    |
| Inversiones <sup>1/</sup>                                          | 8,210,610  | 7,826,123  | 7,454,583  | 8,910,968  | 7,685,052  | -1,225,917          | -13.8%   |
| Cartera de Créditos                                                | 14,758,267 | 13,271,494 | 12,556,743 | 9,764,141  | 8,269,856  | -1,494,285          | -15.3%   |
| Otros <sup>2/</sup>                                                | 315,739    | 296,633    | 290,648    | 303,522    | 291,241    | -12,281             | -4.0%    |
| Total de Activo                                                    | 25,919,760 | 24,499,192 | 25,788,203 | 24,579,716 | 25,159,977 | 580,261             | 2.4%     |
| Obligaciones Depositarias                                          | 22,832,227 | 21,455,560 | 22,940,154 | 21,814,333 | 22,199,184 | 384,851             | 1.8%     |
| Otros Pasivos <sup>3/</sup>                                        | 376,437    | 461,395    | 316,489    | 234,941    | 218,504    | -16,437             | -7.0%    |
| Capital Contable                                                   | 2,635,875  | 2,508,790  | 2,531,561  | 2,530,442  | 2,742,289  | 211,848             | 8.4%     |
| Total Pasivo y Capital                                             | 25,919,760 | 24,499,192 | 25,788,203 | 24,579,716 | 25,159,977 | 580,261             | 2.4%     |
| ESTADO DE RESULTADOS DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO |            |            |            |            |            |                     |          |
| Productos Financieros                                              | 1,481,372  | 1,404,274  | 1,448,821  | 1,380,416  | 1,221,115  | -159,300            | -11.5%   |
| (-) Gastos Financieros                                             | 892,399    | 813,903    | 830,557    | 782,095    | 761,501    | -20,593             | -2.6%    |
| Margen por Inversión                                               | 588,973    | 590,371    | 618,264    | 598,321    | 459,614    | -138,707            | -23.2%   |
| Productos por Servicios                                            | 9,041      | 7,735      | 5,877      | 7,570      | 7,388      | -183                | -2.4%    |
| (-) Gastos por Servicios                                           | 574        | 523        | 541        | 522        | 1,176      | 654                 | 125.2%   |
| Margen por Servicios                                               | 8,467      | 7,213      | 5,336      | 7,048      | 6,211      | -837                | -11.9%   |
| Margen de Otros Productos y Gastos de Operación                    | -55,617    | -58,813    | -52,094    | -37,916    | -50,808    | -12,892             | -34.0%   |
| Margen Operacional Bruto                                           | 541,823    | 538,771    | 571,506    | 567,453    | 415,018    | -152,435            | -26.9%   |
| (-) Gastos de Administración                                       | 155,010    | 137,652    | 138,772    | 131,016    | 117,846    | -13,170             | -10.1%   |
| Margen Operacional Neto                                            | 386,813    | 401,118    | 432,735    | 436,437    | 297,172    | -139,265            | -31.9%   |
| Productos y Gastos Extraordinarios                                 | 4,266      | -12,249    | -1,700     | 11,816     | 11,098     | -718                | -6.1%    |
| Productos y Gastos de Ejercicios Anteriores                        | 4,454      | 40         | 1,848      | -147       | 502        | 649                 | 441.8%   |
| Ganancia (Pérdida) Bruta                                           | 395,532    | 388,909    | 432,883    | 448,106    | 308,772    | -139,334            | -31.1%   |
| (-) Impuesto Sobre la Renta                                        | 68,416     | 64,910     | 66,448     | 59,733     | 51,513     | -8,220              | -13.8%   |
| Ganancia (Pérdida) Neta                                            | 327,117    | 323,999    | 366,435    | 388,373    | 257,258    | -131,115            | -33.8%   |

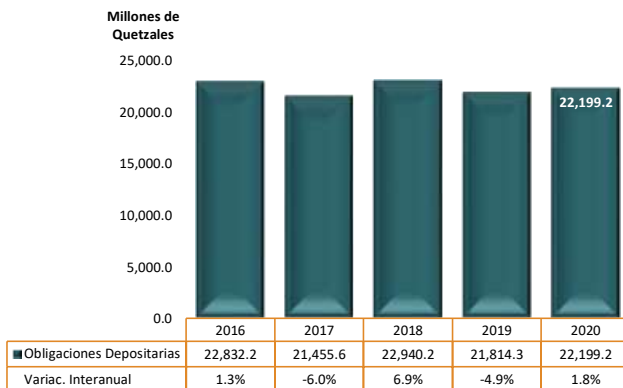
**INVERSIONES**



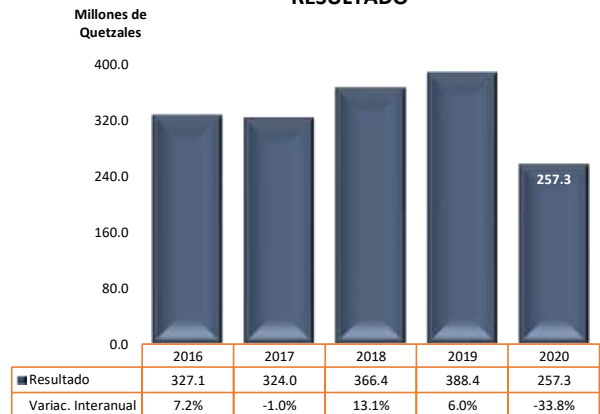
**CARTERA DE CRÉDITOS**



**OBLIGACIONES DEPOSITARIAS**



**RESULTADO**



**Notas:**

<sup>1/</sup> Incluye: inversiones permanentes, otras inversiones y bienes realizables.

<sup>2/</sup> Incluye: inmuebles, muebles, cargos diferidos y otros activos (cuentas por cobrar, productos financieros por cobrar y productos por cobrar).

<sup>3/</sup> Incluye: obligaciones financieras, provisiones y créditos diferidos, cuentas por pagar, gastos financieros por pagar y otras obligaciones.

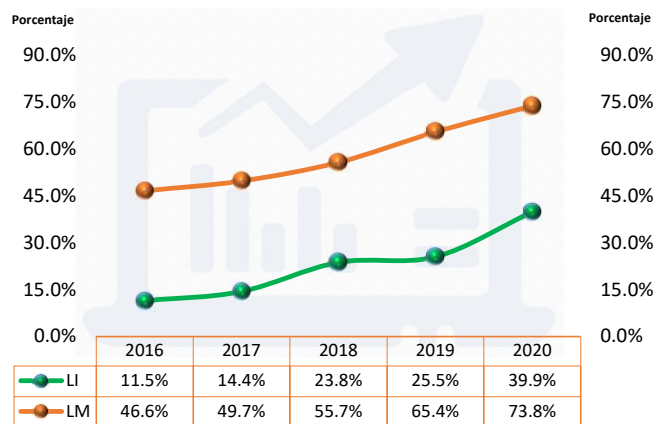
# ENTIDADES FUERA DE PLAZA O ENTIDADES OFF SHORE

## PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS

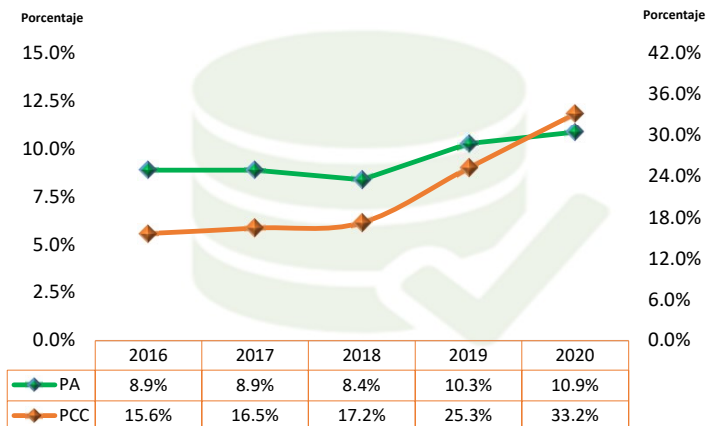
### PORCENTAJE

| INDICADORES                                                                | 2016   | 2017   | 2018   | 2019   | 2020   |
|----------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| <b>LIQUIDEZ</b>                                                            |        |        |        |        |        |
| Liquidez inmediata (LI)                                                    | 11.5%  | 14.4%  | 23.8%  | 25.5%  | 39.9%  |
| Liquidez mediata (LM)                                                      | 46.6%  | 49.7%  | 55.7%  | 65.4%  | 73.8%  |
| <b>SOLVENCIA</b>                                                           |        |        |        |        |        |
| Patrimonio con relación a activos (PA)                                     | 8.9%   | 8.9%   | 8.4%   | 10.3%  | 10.9%  |
| Patrimonio con relación a cartera de créditos (PCC)                        | 15.6%  | 16.5%  | 17.2%  | 25.3%  | 33.2%  |
| Patrimonio con relación a las captaciones (PCA)                            | 10.0%  | 10.1%  | 9.4%   | 11.5%  | 12.3%  |
| Adecuación de capital (AC)                                                 | 14.1%  | 13.8%  | 14.7%  | 14.8%  | 20.1%  |
| Calce de operaciones ME con relación al patrimonio computable (COME)       | 94.4%  | 92.8%  | 92.9%  | 97.4%  | 102.1% |
| <b>RENTABILIDAD</b>                                                        |        |        |        |        |        |
| Rendimiento sobre patrimonio (ROE)                                         | 14.2%  | 14.8%  | 16.9%  | 16.7%  | 12.1%  |
| Rendimiento sobre activos (ROA)                                            | 1.3%   | 1.3%   | 1.4%   | 1.8%   | 1.2%   |
| Eficiencia sobre activos (EA)                                              | 0.6%   | 0.6%   | 0.5%   | 0.5%   | 0.5%   |
| <b>CALIDAD DE ACTIVOS</b>                                                  |        |        |        |        |        |
| Cartera de créditos vencida con relación a cartera de créditos bruta (CVC) | 1.3%   | 1.8%   | 2.1%   | 1.6%   | 2.1%   |
| Cobertura de cartera de créditos en riesgo (CCR)                           | 138.3% | 124.2% | 116.8% | 150.9% | 149.4% |

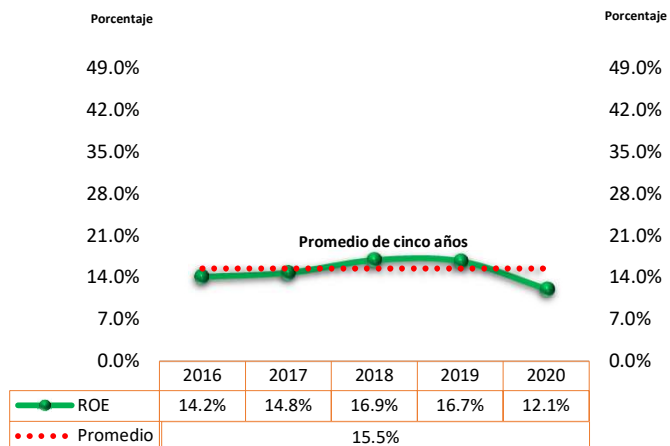
### LIQUIDEZ



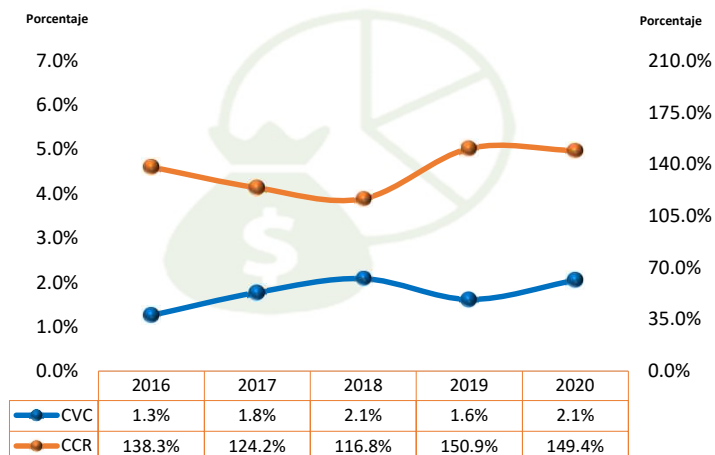
### SOLVENCIA



### ROE



### CALIDAD DE ACTIVOS



## ENTIDADES FUERA DE PLAZA O ENTIDADES OFF SHORE

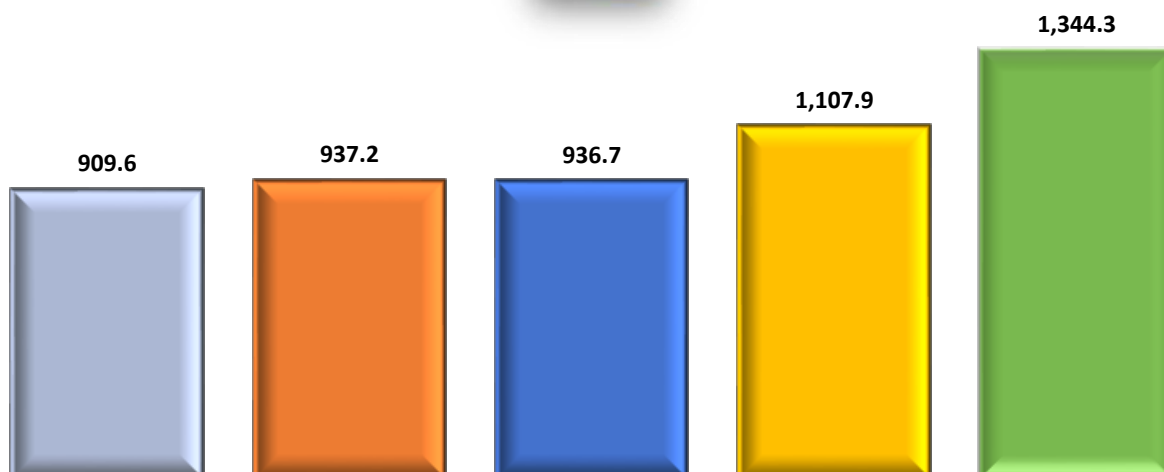
### POSICIÓN PATRIMONIAL

MILES DE QUETZALES

| DESCRIPCIÓN                     | 2016      | 2017      | 2018      | 2019      | 2020      |
|---------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Patrimonio Computable           | 2,793,280 | 2,704,398 | 2,723,744 | 2,597,346 | 2,687,086 |
| Patrimonio Requerido            | 1,883,652 | 1,767,162 | 1,787,075 | 1,489,398 | 1,342,798 |
| Posición Patrimonial            | 909,628   | 937,236   | 936,668   | 1,107,948 | 1,344,287 |
| Índice de Adecuación de Capital | 14.9%     | 15.3%     | 15.3%     | 17.5%     | 20.1%     |

### POSICIÓN PATRIMONIAL

Millones de Quetzales



### ÍNDICE DE ADECUACIÓN DE CAPITAL

Porcentaje

21.0%  
20.0%  
19.0%  
18.0%  
17.0%  
16.0%  
15.0%  
14.0%  
13.0%

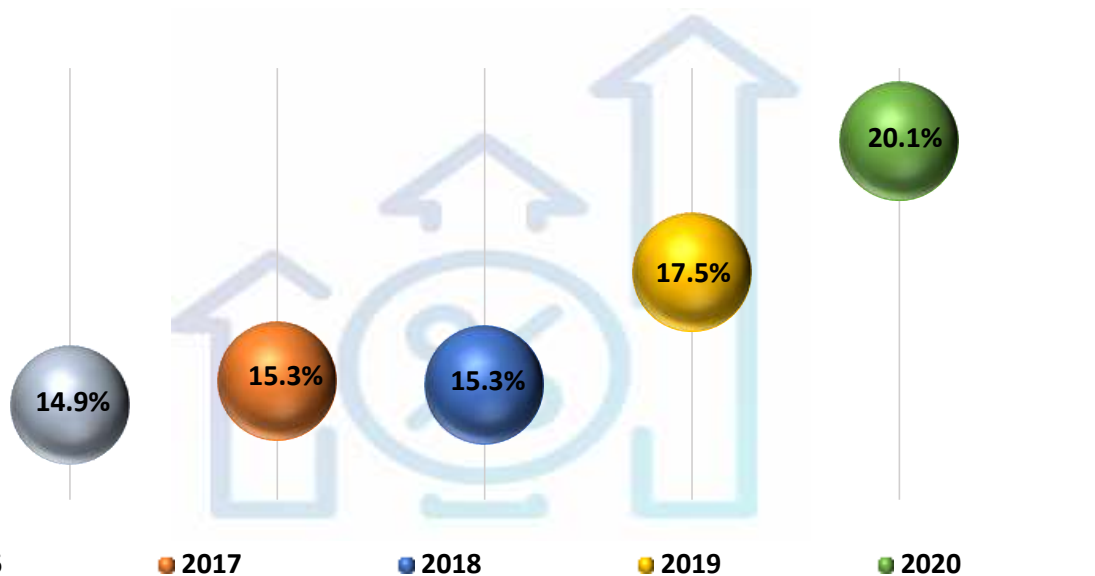
2016

2017

2018

2019

2020

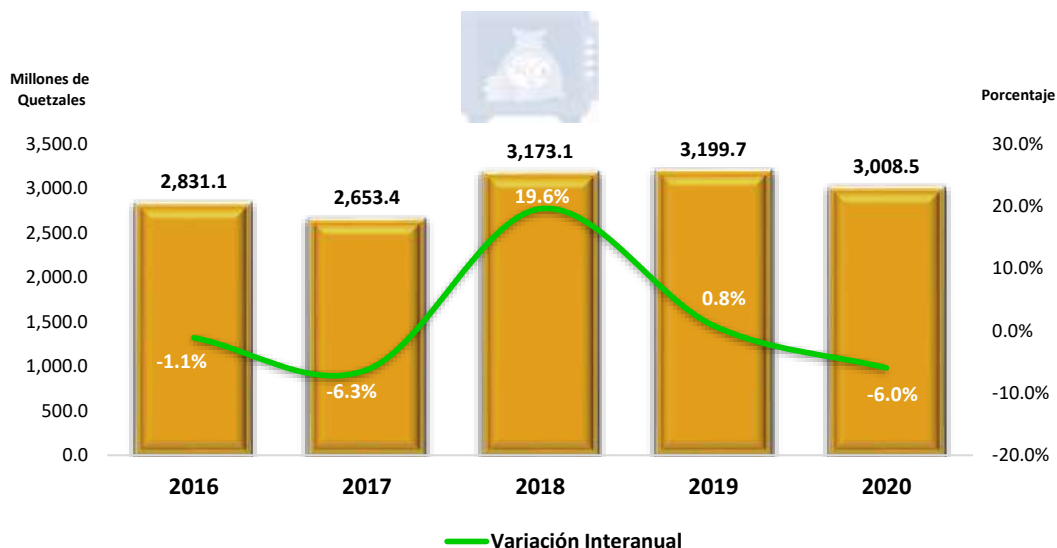


# ENTIDADES FUERA DE PLAZA O ENTIDADES OFF SHORE

## INFORMACIÓN POR TIPO DE DEPÓSITO EN MONEDA EXTRANJERA

MILLONES DE QUETZALES

### MONETARIOS



### DE AHORRO



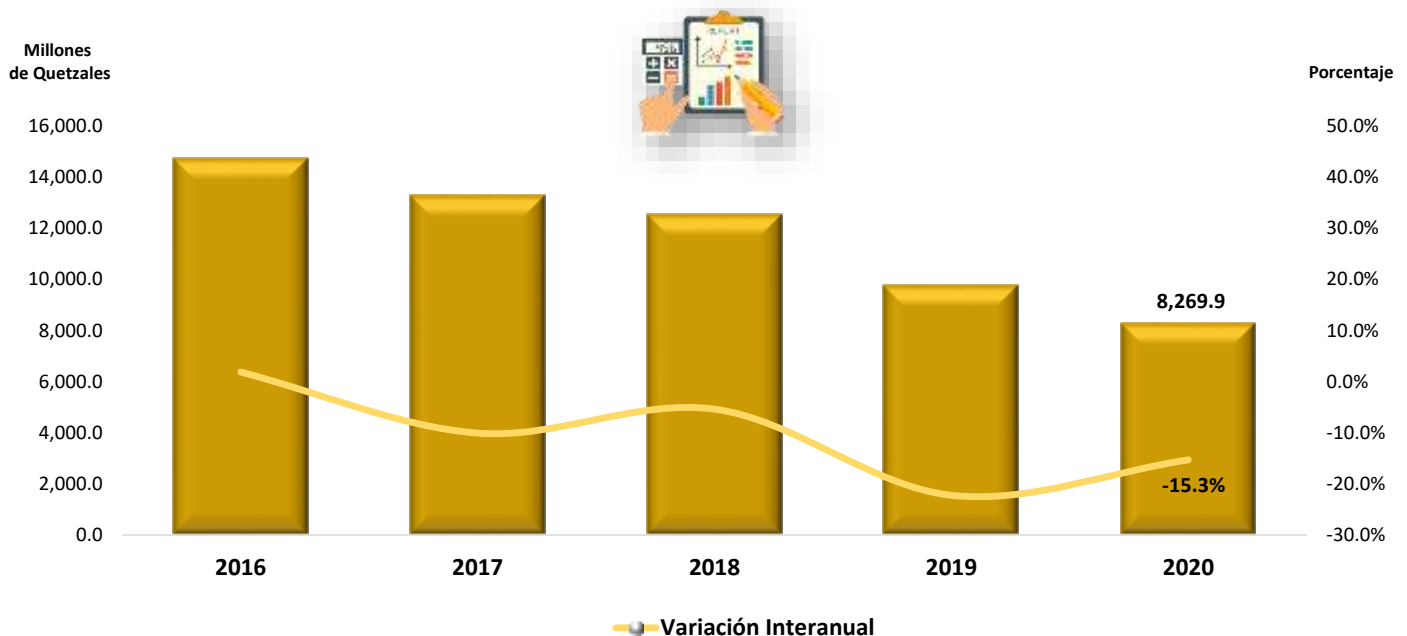
### A PLAZO



**ENTIDADES FUERA DE PLAZA O ENTIDADES OFF SHORE**  
**CARTERA DE CRÉDITOS SEGÚN SU CLASIFICACIÓN CONTABLE**  
MILES DE QUETZALES

| CLASIFICACIÓN                                 | 2016              | 2017              | 2018              | 2019              | 2020             |
|-----------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|
| <b>TOTAL CARTERA DE CRÉDITOS</b>              | <b>14,758,267</b> | <b>13,271,494</b> | <b>12,556,743</b> | <b>9,764,142</b>  | <b>8,269,856</b> |
| <b>CARTERA DE CRÉDITOS</b>                    | <b>1,936,733</b>  | <b>1,801,389</b>  | <b>1,614,142</b>  | <b>1,250,870</b>  | <b>1,043,537</b> |
| Fiduciarios                                   | 853,968           | 696,132           | 630,825           | 444,769           | 392,615          |
| Prendarios-Fiduciarios                        | 24,981            | 20,610            | 20,122            | 19,124            | 18,641           |
| Prendarios                                    | 22,526            | 19,410            | 14,828            | 1,534             | 1,042            |
| Hipotecarios-Fiduciarios                      |                   | 141,002           | 158,576           | 146,658           | 142,218          |
| Hipotecarios-Prendarios                       | 18,878            | 20,812            | 17,040            | 16,243            | 11,975           |
| Hipotecarios                                  | 733,968           | 743,588           | 656,566           | 525,548           | 383,184          |
| Con Bono de Prenda                            | -                 | -                 | -                 | -                 | -                |
| Hipotecarios-Prendarios-Fiduciarios           | 40,854            | 31,603            | 28,567            | 25,053            | 25,928           |
| Con Garantía de Obligaciones Propias          | 110,937           | 128,231           | 87,617            | 71,943            | 67,936           |
| <b>OTROS CRÉDITOS</b>                         | <b>13,078,077</b> | <b>11,762,879</b> | <b>11,248,980</b> | <b>8,757,766</b>  | <b>7,488,179</b> |
| Documentos Descontados                        | 20,059            | 13,588            | 5,240             | 3,344             | 2,591            |
| Documentos por Cobrar                         | -                 | -                 | -                 | -                 | -                |
| Pagos por Cartas de Crédito                   | -                 | -                 | -                 | -                 | -                |
| Tarjetas de Crédito                           | -                 | -                 | -                 | -                 | -                |
| Factoraje                                     | -                 | -                 | -                 | -                 | -                |
| Créditos Cuentas de Depósitos Monetarios      | 38,108            | 30,904            | 42,483            | 45,404            | 48,191           |
| Deudores por Venta de Activos Extraordinarios | 1,185             | 912               | 692               | 400               | 358              |
| Deudores por Venta de Inmuebles y Muebles     | -                 | -                 | -                 | -                 | -                |
| Arrendamiento Financiero                      | -                 | -                 | -                 | -                 | -                |
| Otros                                         | 13,018,725        | 11,717,476        | 11,200,565        | 8,708,618         | 7,437,039        |
| <b>S U M A</b>                                | <b>15,014,811</b> | <b>13,564,269</b> | <b>12,863,121</b> | <b>10,008,636</b> | <b>8,531,716</b> |
| Menos Estimaciones por Valuación              | 256,543           | 292,775           | 306,378           | 244,495           | 261,861          |

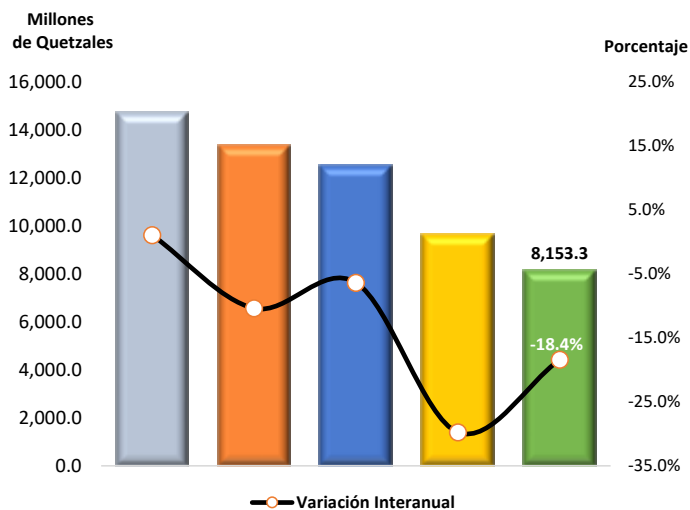
**CARTERA DE CRÉDITOS**  
**CLASIFICACIÓN CONTABLE**



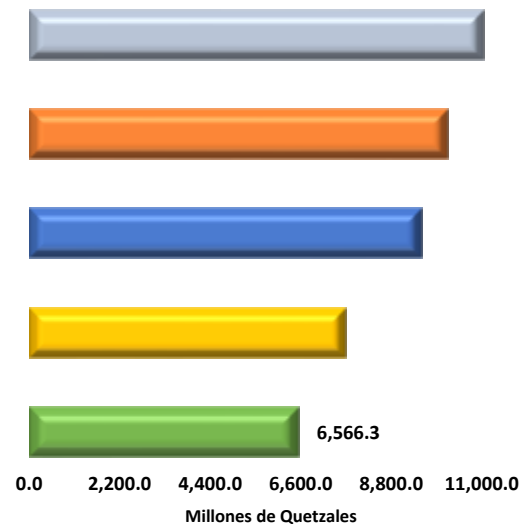
**ENTIDADES FUERA DE PLAZA O ENTIDADES OFF SHORE**  
**SALDOS DE PRÉSTAMOS Y DESCUENTOS POR REGIÓN**  
 MILES DE QUETZALES

| REGIÓN                     | 2016              | 2017              | 2018              | 2019             | 2020             |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|
| Metropolitana              | 11,059,630        | 10,187,716        | 9,562,463         | 7,717,030        | 6,566,292        |
| Norte                      | 191,273           | 182,874           | 181,013           | 263,774          | 232,747          |
| Nororient                  | 38,246            | 7,827             | 5,353             | 4,953            | 4,674            |
| Surorient                  | 42,205            | 42,485            | 43,473            | 40,354           | 39,836           |
| Central                    | 311,634           | 434,147           | 396,798           | 239,852          | 226,420          |
| Suroccidente               | 265,334           | 196,345           | 70,311            | 57,584           | 50,806           |
| Noroccidente               | 112,553           | 108,325           | 138,712           | 119,944          | 113,740          |
| Petén                      | 171,141           | 124,377           | 117,378           | 114,803          | 113,659          |
| Otros Países <sup>1/</sup> | 2,524,818         | 2,046,498         | 2,013,575         | 1,097,706        | 805,157          |
| <b>TOTAL</b>               | <b>14,716,834</b> | <b>13,330,594</b> | <b>12,529,076</b> | <b>9,656,000</b> | <b>8,153,331</b> |

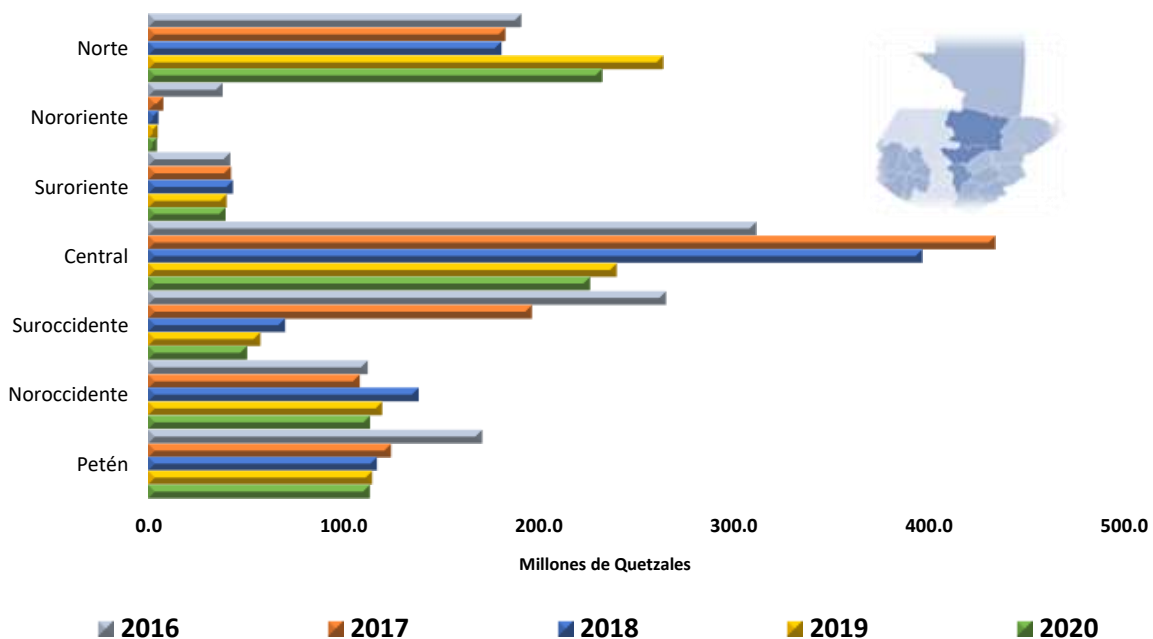
**PRÉSTAMOS Y DESCUENTOS**



**REGIÓN METROPOLITANA**



**POR REGIÓN**



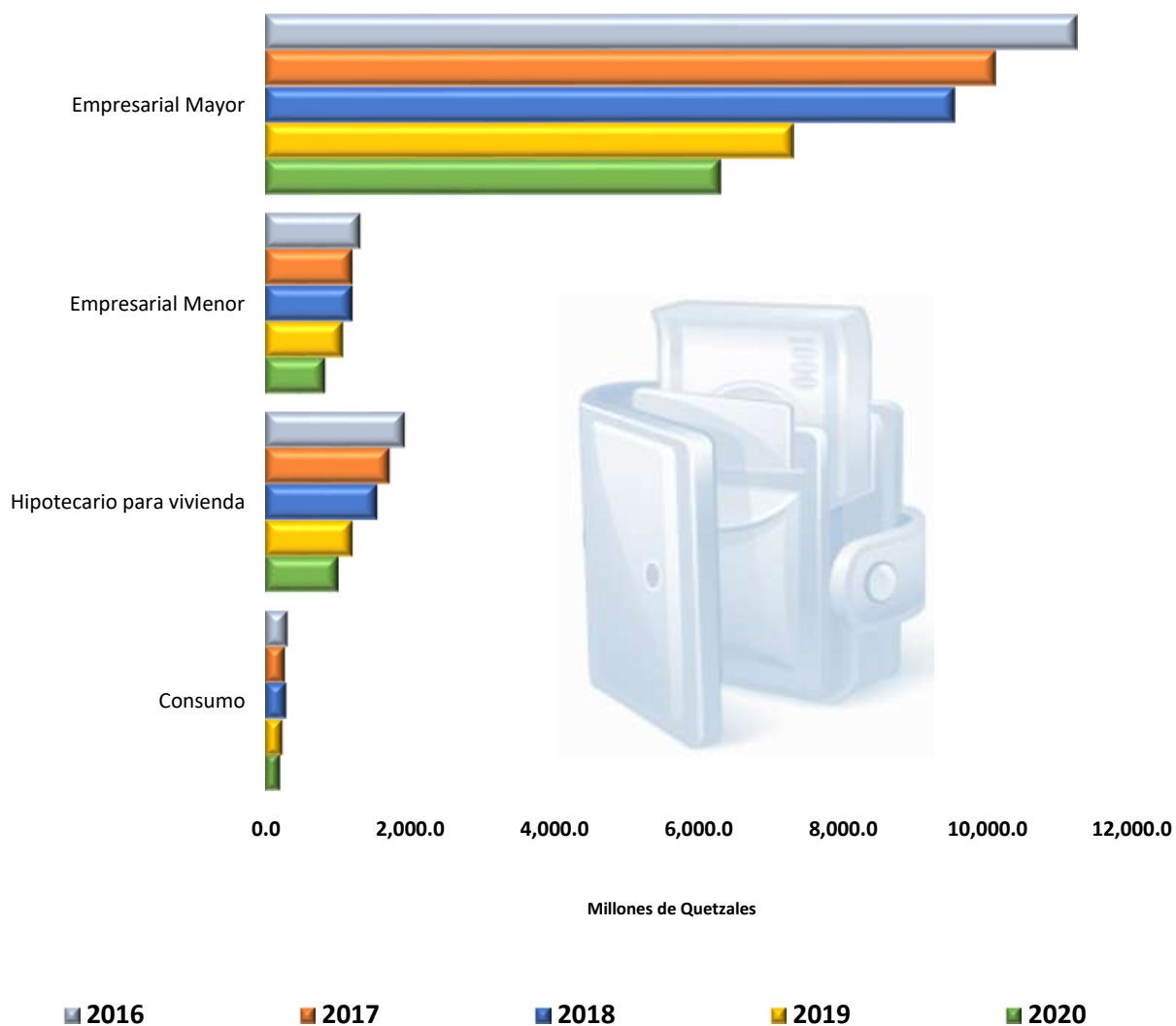
**Nota:**

<sup>1/</sup> Corresponde a préstamos y descuentos cuya aplicación de fondos se efectuó fuera del territorio nacional.

**ENTIDADES FUERA DE PLAZA O ENTIDADES OFF SHORE**  
**SALDOS DE CARTERA VIGENTE POR AGRUPACIÓN**  
MILES DE QUETZALES

| AGRUPACIÓN                | 2016              | 2017              | 2018              | 2019             | 2020             |
|---------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|
| Empresarial Mayor         | 11,256,713        | 10,117,502        | 9,543,285         | 7,320,985        | 6,301,977        |
| Empresarial Menor         | 1,323,203         | 1,211,146         | 1,211,178         | 1,076,335        | 832,224          |
| Microcrédito              | 529               | 688               | 586               | 445              | 310              |
| Hipotecario para vivienda | 1,937,438         | 1,724,075         | 1,553,492         | 1,208,638        | 1,014,253        |
| Consumo                   | 311,428           | 275,120           | 292,346           | 240,209          | 207,667          |
| <b>TOTAL</b>              | <b>14,829,310</b> | <b>13,328,531</b> | <b>12,600,887</b> | <b>9,846,612</b> | <b>8,356,430</b> |

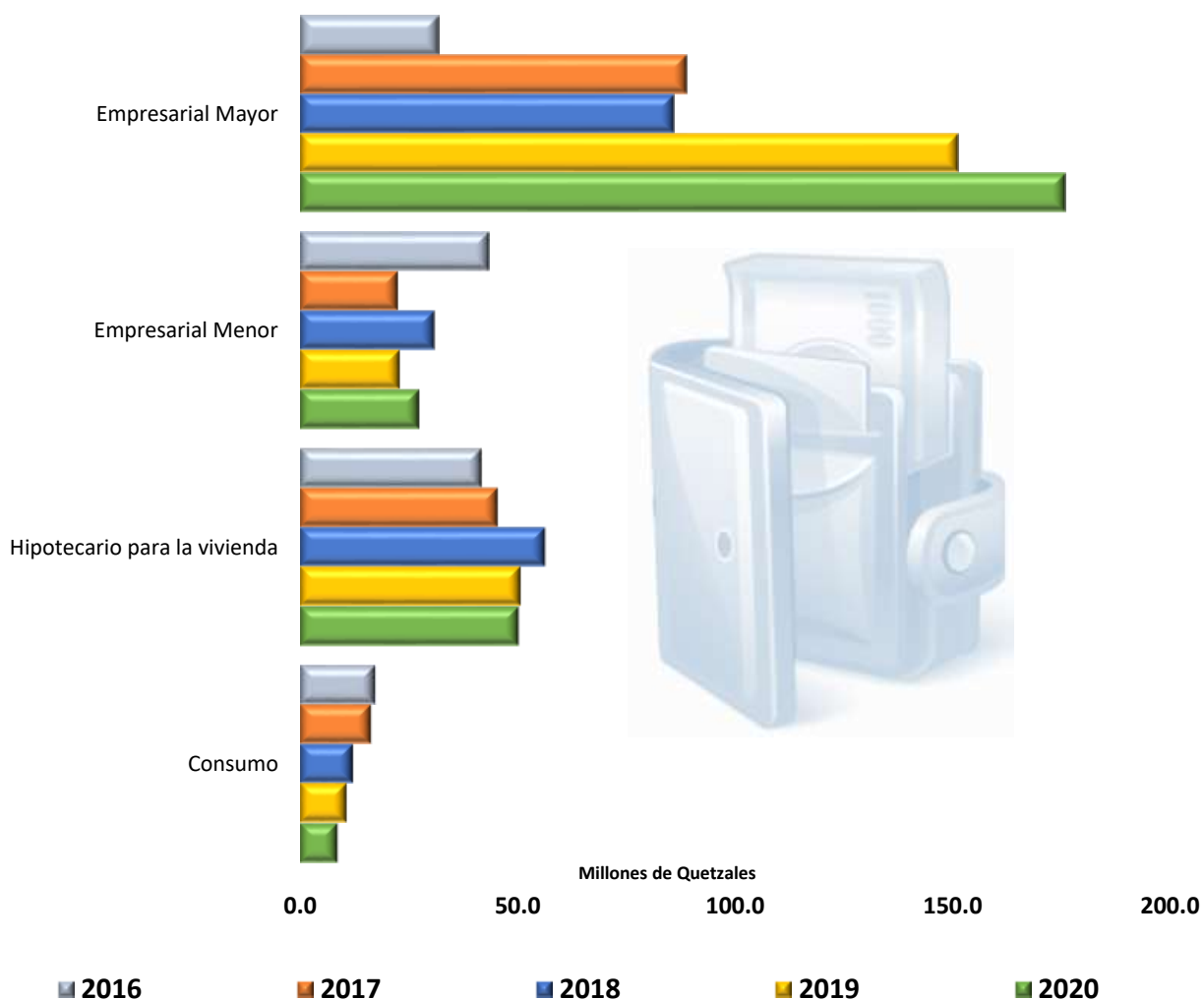
**CARTERA VIGENTE  
POR AGRUPACIÓN**



**ENTIDADES FUERA DE PLAZA O ENTIDADES OFF SHORE**  
**SALDOS DE CARTERA VENCIDA POR AGRUPACIÓN**  
 MILES DE QUETZALES

| AGRUPACIÓN                | 2016           | 2017           | 2018           | 2019           | 2020           |
|---------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Empresarial Mayor         | 86,013         | 151,394        | 176,014        | 118,574        | 135,819        |
| Empresarial Menor         | 30,937         | 22,937         | 27,355         | 16,167         | 14,566         |
| Hipotecario para vivienda | 56,367         | 50,694         | 50,255         | 19,670         | 21,953         |
| Consumo                   | 12,184         | 10,712         | 8,611          | 7,613          | 2,948          |
| <b>TOTAL</b>              | <b>185,501</b> | <b>235,738</b> | <b>262,234</b> | <b>162,024</b> | <b>175,287</b> |

**CARTERA VENCIDA  
POR AGRUPACIÓN**



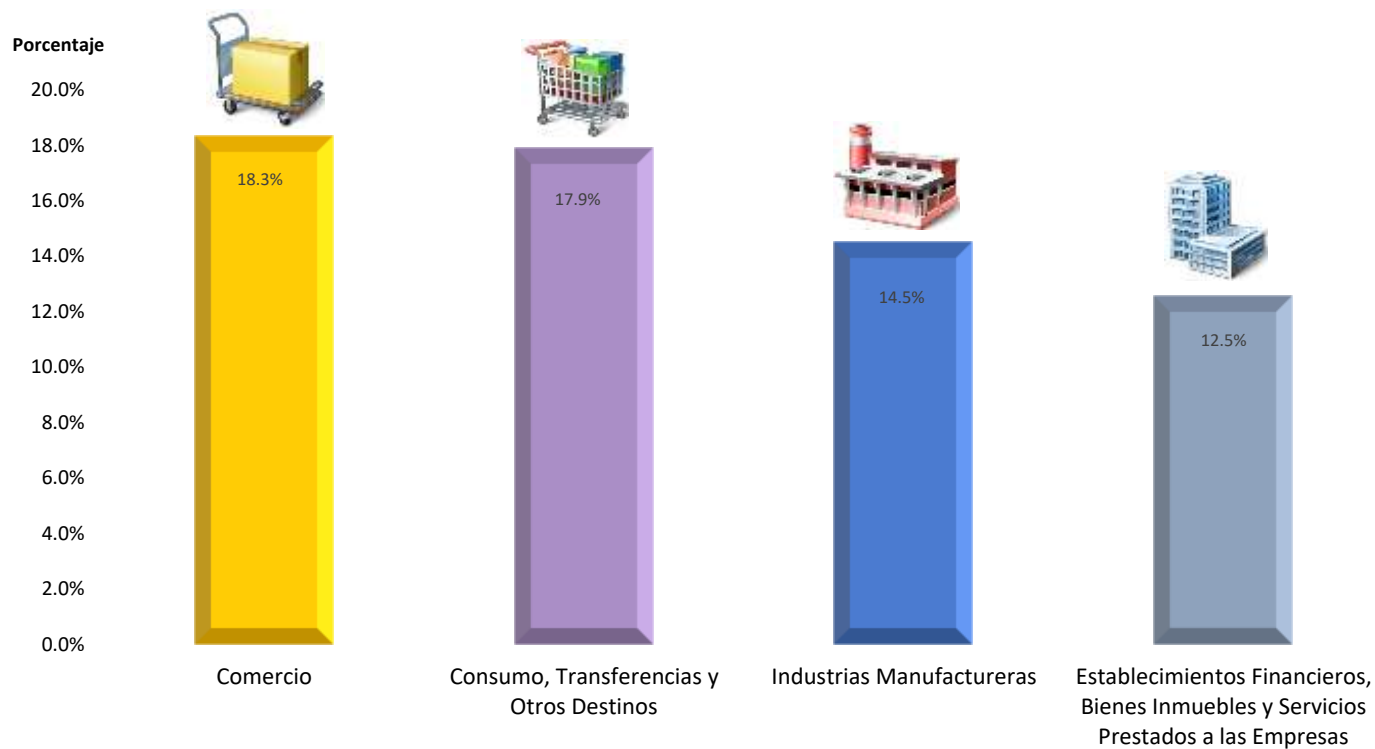
**Nota:**

La gráfica refleja los saldos de la cartera de créditos vigente, conforme a las agrupaciones con más participación.

**ENTIDADES FUERA DE PLAZA O ENTIDADES OFF SHORE**  
**SALDOS DE PRÉSTAMOS Y DESCUENTOS POR DESTINO ECONÓMICO**  
MILES DE QUETZALES

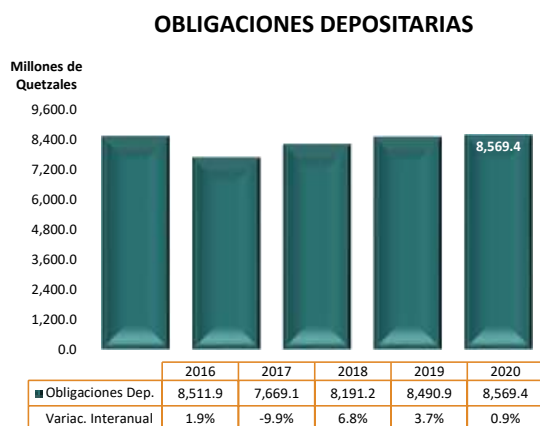
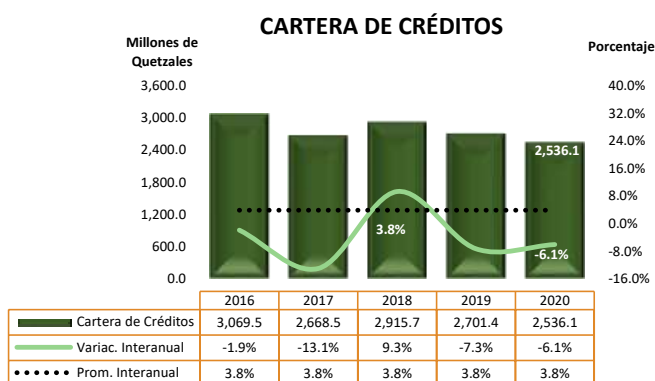
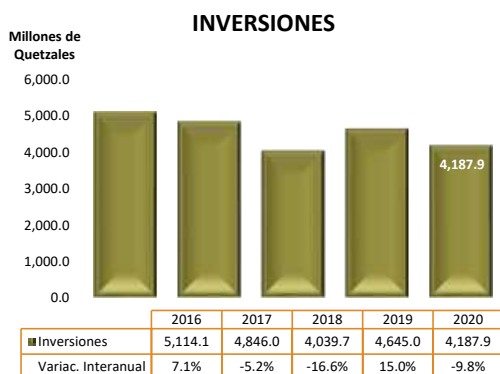
| DESTINO ECONÓMICO                                                                               | 2016              | 2017              | 2018              | 2019             | 2020             | PARTICIPACIÓN 2020 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|--------------------|
| Comercio                                                                                        | 1,584,062         | 1,449,779         | 1,443,878         | 1,414,843        | 1,494,083        | 18.3%              |
| Consumo, Transferencias y Otros Destinos                                                        | 2,702,211         | 2,380,063         | 2,251,947         | 1,775,943        | 1,459,204        | 17.9%              |
| Industrias Manufactureras                                                                       | 1,858,240         | 1,420,392         | 1,444,864         | 1,301,885        | 1,182,087        | 14.5%              |
| Establecimientos Financieros, Bienes Inmuebles y Servicios Prestados a las Empresas             | 2,820,634         | 2,588,192         | 2,205,975         | 1,442,596        | 1,022,848        | 12.5%              |
| Construcción                                                                                    | 1,947,243         | 2,235,988         | 2,227,730         | 1,579,472        | 990,728          | 12.2%              |
| Electricidad, Gas y Agua                                                                        | 1,570,348         | 1,178,740         | 1,269,674         | 1,006,540        | 986,864          | 12.1%              |
| Agricultura, Ganadería, Silvicultura, Caza y Pesca                                              | 1,350,016         | 1,192,187         | 869,995           | 766,346          | 728,752          | 8.9%               |
| Servicios Comunes, Sociales y Personales                                                        | 717,207           | 716,412           | 639,255           | 290,550          | 242,514          | 3.0%               |
| Otros (explotación minas y canteras, transporte y almacenamiento, industrias metálicas básicas) | 166,874           | 168,840           | 175,758           | 77,822           | 46,251           | 0.6%               |
| <b>TOTAL</b>                                                                                    | <b>14,716,835</b> | <b>13,330,593</b> | <b>12,529,076</b> | <b>9,656,000</b> | <b>8,153,331</b> | <b>100.0%</b>      |

**PRÉSTAMOS Y DESCUENTOS**  
**PRINCIPALES DESTINOS ECONÓMICOS Y SU PARTICIPACIÓN**  
**AÑO 2020**



**WESTRUST BANK (INTERNATIONAL) LIMITED**  
**PRINCIPALES RUBROS DEL BALANCE GENERAL Y DEL ESTADO DE RESULTADOS**  
MILES DE QUETZALES

| DESCRIPCIÓN                                                        | 2016      | 2017      | 2018      | 2019      | 2020      | VARIACIÓN 2019 - 2020 |          |
|--------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------------------|----------|
|                                                                    |           |           |           |           |           | ABSOLUTA              | RELATIVA |
| BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO                     |           |           |           |           |           |                       |          |
| Disponibilidades                                                   | 888,070   | 756,375   | 1,952,051 | 1,926,224 | 2,721,775 | 795,552               | 41.3%    |
| Inversiones <sup>1/</sup>                                          | 5,114,095 | 4,845,993 | 4,039,686 | 4,644,958 | 4,187,869 | -457,089              | -9.8%    |
| Cartera de Créditos                                                | 3,069,500 | 2,668,518 | 2,915,668 | 2,701,408 | 2,536,054 | -165,354              | -6.1%    |
| Otros <sup>2/</sup>                                                | 215,297   | 196,536   | 187,618   | 185,036   | 180,549   | -4,487                | -2.4%    |
| Total de Activo                                                    | 9,286,963 | 8,467,422 | 9,095,023 | 9,457,625 | 9,626,247 | 168,622               | 1.8%     |
| Obligaciones Depositarias                                          | 8,511,934 | 7,669,140 | 8,191,240 | 8,490,905 | 8,569,442 | 78,537                | 0.9%     |
| Otros Pasivos <sup>3/</sup>                                        | 62,837    | 58,817    | 49,103    | 55,156    | 38,084    | -17,072               | -31.0%   |
| Capital Contable                                                   | 712,192   | 739,466   | 854,680   | 911,564   | 1,018,721 | 107,157               | 11.8%    |
| Total Pasivo y Capital                                             | 9,286,963 | 8,467,422 | 9,095,023 | 9,457,625 | 9,626,247 | 168,622               | 1.8%     |
| ESTADO DE RESULTADOS DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO |           |           |           |           |           |                       |          |
| Productos Financieros                                              | 507,066   | 485,709   | 515,675   | 530,621   | 504,842   | -25,780               | -4.9%    |
| (-) Gastos Financieros                                             | 318,151   | 281,899   | 289,358   | 302,554   | 293,863   | -8,691                | -2.9%    |
| Margen por Inversión                                               | 188,915   | 203,810   | 226,317   | 228,067   | 210,979   | -17,088               | -7.5%    |
| Productos por Servicios                                            | 3,766     | 4,850     | 2,599     | 4,341     | 2,620     | -1,721                | -39.6%   |
| (-) Gastos por Servicios                                           | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0                     | 0.0%     |
| Margen por Servicios                                               | 3,766     | 4,850     | 2,599     | 4,341     | 2,620     | -1,721                | -39.6%   |
| Margen de Otros Productos y Gastos de Operación                    | -13,551   | -13,678   | 1,255     | -8,191    | -5,344    | 2,847                 | 34.8%    |
| Margen Operacional Bruto                                           | 179,129   | 194,982   | 230,171   | 224,217   | 208,255   | -15,962               | -7.1%    |
| (-) Gastos de Administración                                       | 68,653    | 53,606    | 54,044    | 51,128    | 50,947    | -181                  | -0.4%    |
| Margen Operacional Neto                                            | 110,476   | 141,376   | 176,128   | 173,089   | 157,308   | -15,781               | -9.1%    |
| Productos y Gastos Extraordinarios                                 | 4,189     | 577       | 1,321     | 878       | 3,148     | 2,270                 | 258.6%   |
| Productos y Gastos de Ejercicios Anteriores                        | 0         | 445       | 0         | 0         | 0         | 0                     | 0.0%     |
| Ganancia (Pérdida) Bruta                                           | 114,665   | 142,398   | 177,449   | 173,967   | 160,455   | -13,511               | -7.8%    |
| (-) Impuesto Sobre la Renta                                        | 20,780    | 19,008    | 18,833    | 15,967    | 13,287    | -2,679                | -16.8%   |
| Ganancia (Pérdida) Neta                                            | 93,885    | 123,390   | 158,616   | 158,000   | 147,168   | -10,832               | -6.9%    |



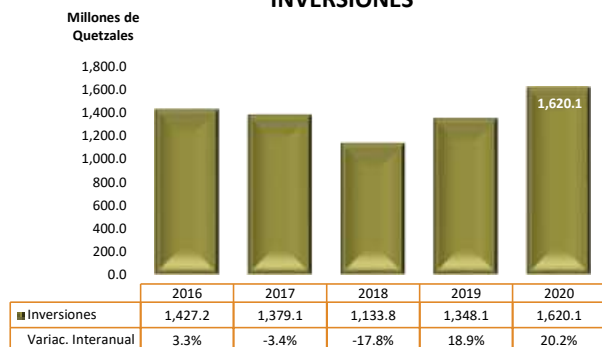
**Notas:**

- 1/ Incluye: inversiones permanentes, otras inversiones y bienes realizables.
- 2/ Incluye: inmuebles, muebles, cargos diferidos y otros activos (cuentas por cobrar, productos financieros por cobrar y productos por cobrar).
- 3/ Incluye: provisiones, créditos diferidos, cuentas por pagar, gastos financieros por pagar y otras obligaciones.

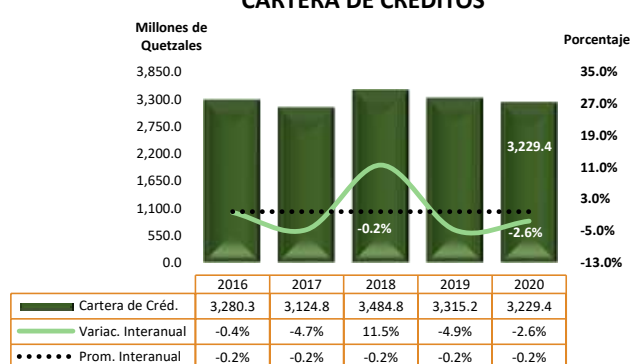
**MERCOM BANK LTD.**  
**PRINCIPALES RUBROS DEL BALANCE GENERAL Y DEL ESTADO DE RESULTADOS**  
MILES DE QUETZALES

| DESCRIPCIÓN                                                        | 2016      | 2017      | 2018      | 2019      | 2020      | VARIACIÓN 2019 - 2020 |          |
|--------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------------------|----------|
|                                                                    |           |           |           |           |           | ABSOLUTA              | RELATIVA |
| BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO                     |           |           |           |           |           |                       |          |
| Disponibilidades                                                   | 308,144   | 341,227   | 396,313   | 583,402   | 1,191,464 | 608,062               | 104.2%   |
| Inversiones <sup>1/</sup>                                          | 1,427,228 | 1,379,111 | 1,133,762 | 1,348,120 | 1,620,057 | 271,937               | 20.2%    |
| Cartera de Créditos                                                | 3,280,284 | 3,124,837 | 3,484,753 | 3,315,233 | 3,229,420 | -85,813               | -2.6%    |
| Otros <sup>2/</sup>                                                | 43,335    | 37,785    | 47,787    | 35,199    | 42,319    | 7,121                 | 20.2%    |
| Total de Activo                                                    | 5,058,992 | 4,882,959 | 5,062,615 | 5,281,954 | 6,083,260 | 801,306               | 15.2%    |
| Obligaciones Depositarias                                          | 4,473,857 | 4,348,684 | 4,503,041 | 4,663,209 | 5,443,511 | 780,302               | 16.7%    |
| Otros Pasivos <sup>3/</sup>                                        | 73,477    | 65,134    | 71,728    | 61,377    | 90,048    | 28,671                | 46.7%    |
| Capital Contable                                                   | 511,658   | 469,141   | 487,847   | 557,368   | 549,701   | -7,667                | -1.4%    |
| Total Pasivo y Capital                                             | 5,058,992 | 4,882,959 | 5,062,615 | 5,281,954 | 6,083,260 | 801,306               | 15.2%    |
| ESTADO DE RESULTADOS DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO |           |           |           |           |           |                       |          |
| Productos Financieros                                              | 286,802   | 275,711   | 291,844   | 294,923   | 296,241   | 1,318                 | 0.4%     |
| (-) Gastos Financieros                                             | 179,885   | 167,300   | 160,006   | 164,273   | 175,039   | 10,766                | 6.6%     |
| Margen por Inversión                                               | 106,918   | 108,411   | 131,837   | 130,650   | 121,202   | -9,448                | -7.2%    |
| Productos por Servicios                                            | 2,040     | 1,803     | 1,781     | 1,796     | 1,636     | -160                  | -8.9%    |
| (-) Gastos por Servicios                                           | 429       | 405       | 412       | 320       | 350       | 30                    | 9.2%     |
| Margen por Servicios                                               | 1,611     | 1,398     | 1,369     | 1,475     | 1,286     | -189                  | -12.8%   |
| Margen de Otros Productos y Gastos de Operación                    | -4,384    | -1,443    | 1,970     | -11,696   | -24,357   | -12,661               | -108.2%  |
| Margen Operacional Bruto                                           | 104,145   | 108,366   | 135,176   | 120,429   | 98,131    | -22,298               | -18.5%   |
| (-) Gastos de Administración                                       | 17,260    | 11,029    | 8,951     | 7,814     | 6,706     | -1,108                | -14.2%   |
| Margen Operacional Neto                                            | 86,885    | 97,337    | 126,225   | 112,615   | 91,425    | -21,190               | -18.8%   |
| Productos y Gastos Extraordinarios                                 | -2,150    | -16,909   | -6,546    | -6,999    | -1,466    | 5,533                 | 79.1%    |
| Productos y Gastos de Ejercicios Anteriores                        | 4,454     | -406      | 1,848     | -147      | 502       | 649                   | 441.8%   |
| Ganancia (Pérdida) Bruta                                           | 89,188    | 80,022    | 121,527   | 105,470   | 90,461    | -15,009               | -14.2%   |
| (-) Impuesto Sobre la Renta                                        | 13,669    | 13,015    | 15,400    | 16,855    | 17,620    | 765                   | 4.5%     |
| Ganancia (Pérdida) Neta                                            | 75,519    | 67,007    | 106,127   | 88,614    | 72,841    | -15,773               | -17.8%   |

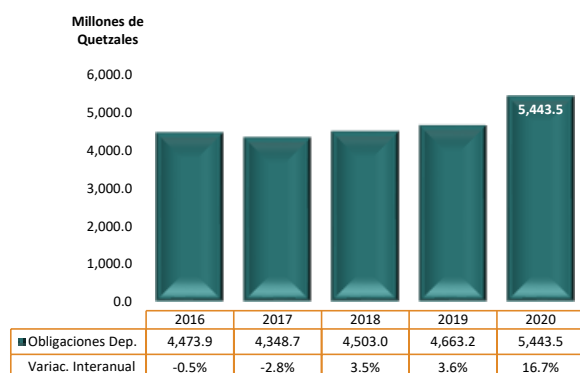
**INVERSIONES**



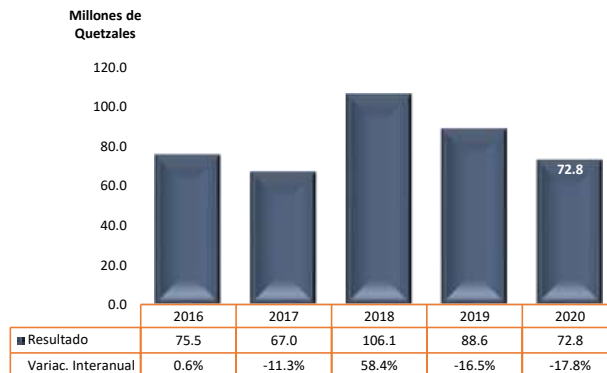
**CARTERA DE CRÉDITOS**



**OBLIGACIONES DEPOSITARIAS**



**RESULTADO**



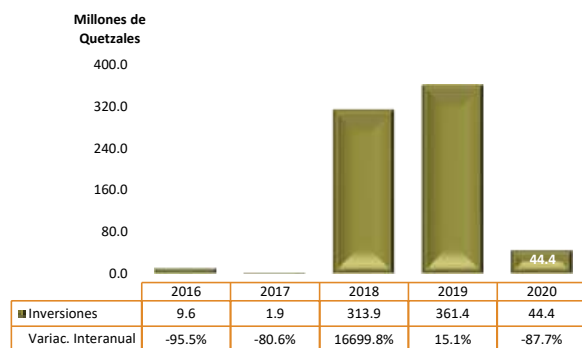
**Notas:**

- 1/ Incluye: inversiones permanentes, otras inversiones y bienes realizables.
- 2/ Incluye: inmuebles, muebles, cargos diferidos y otros activos (cuentas por cobrar, productos financieros por cobrar y productos por cobrar).
- 3/ Incluye: provisiones, créditos diferidos, cuentas por pagar, gastos financieros por pagar y otras obligaciones.

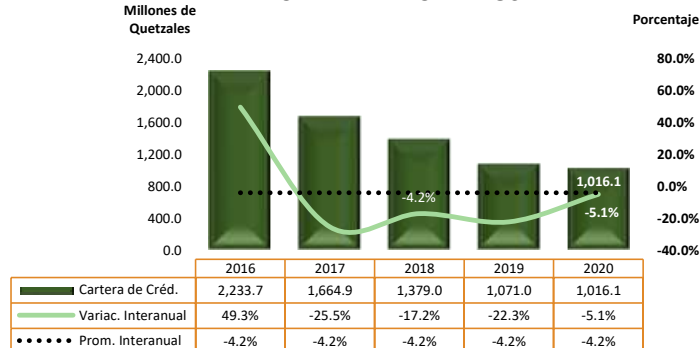
**BAC BANK INC.**  
**PRINCIPALES RUBROS DEL BALANCE GENERAL Y DEL ESTADO DE RESULTADOS**  
MILES DE QUETZALES

| DESCRIPCIÓN                                                        | 2016      | 2017      | 2018      | 2019      | 2020      | VARIACIÓN 2019 - 2020 |          |
|--------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------------------|----------|
|                                                                    |           |           |           |           |           | ABSOLUTA              | RELATIVA |
| BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO                     |           |           |           |           |           |                       |          |
| Disponibilidades                                                   | 808,956   | 1,465,872 | 1,612,071 | 2,325,101 | 2,298,129 | -26,972               | -1.2%    |
| Inversiones <sup>1/</sup>                                          | 9,627     | 1,868     | 313,899   | 361,359   | 44,414    | -316,945              | -87.7%   |
| Cartera de Créditos                                                | 2,233,745 | 1,664,864 | 1,378,979 | 1,071,030 | 1,016,089 | -54,940               | -5.1%    |
| Otros <sup>2/</sup>                                                | 11,101    | 10,529    | 26,470    | 51,898    | 44,298    | -7,600                | -14.6%   |
| Total de Activo                                                    | 3,063,428 | 3,143,133 | 3,331,420 | 3,809,387 | 3,402,930 | -406,457              | -10.7%   |
| Obligaciones Depositarias                                          | 2,716,280 | 2,775,795 | 2,907,034 | 3,459,785 | 3,022,175 | -437,610              | -12.6%   |
| Otros Pasivos <sup>3/</sup>                                        | 93,163    | 111,109   | 127,024   | 42,410    | 40,666    | -1,744                | -4.1%    |
| Capital Contable                                                   | 253,984   | 256,229   | 297,362   | 307,192   | 340,089   | 32,897                | 10.7%    |
| Total Pasivo y Capital                                             | 3,063,428 | 3,143,133 | 3,331,420 | 3,809,387 | 3,402,930 | -406,457              | -10.7%   |
| ESTADO DE RESULTADOS DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO |           |           |           |           |           |                       |          |
| Productos Financieros                                              | 127,270   | 134,456   | 138,849   | 150,787   | 142,341   | -8,446                | -5.6%    |
| (-) Gastos Financieros                                             | 80,870    | 95,072    | 97,629    | 91,824    | 90,817    | -1,007                | -1.1%    |
| Margen por Inversión                                               | 46,400    | 39,383    | 41,221    | 58,963    | 51,524    | -7,440                | -12.6%   |
| Productos por Servicios                                            | 1,106     | 1,073     | 1,397     | 1,326     | 1,275     | -51                   | -3.8%    |
| (-) Gastos por Servicios                                           | 145       | 118       | 129       | 202       | 826       | 624                   | 309.4%   |
| Margen por Servicios                                               | 961       | 956       | 1,268     | 1,124     | 448       | -675                  | -60.1%   |
| Margen de Otros Productos y Gastos de Operación                    | -6,070    | -10,000   | -52       | -100      | -75       | 25                    | 25.2%    |
| Margen Operacional Bruto                                           | 41,291    | 30,339    | 42,436    | 59,986    | 51,897    | -8,090                | -13.5%   |
| (-) Gastos de Administración                                       | 14,760    | 13,297    | 7,908     | 8,766     | 8,684     | -82                   | -0.9%    |
| Margen Operacional Neto                                            | 26,531    | 17,042    | 34,528    | 51,221    | 43,213    | -8,008                | -15.6%   |
| Productos y Gastos Extraordinarios                                 | 0         | 417       | 1,941     | 1,748     | 837       | -911                  | -52.1%   |
| Productos y Gastos de Ejercicios Anteriores                        | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0                     | 0.0%     |
| Ganancia (Pérdida) Bruta                                           | 26,531    | 17,459    | 36,469    | 52,968    | 44,050    | -8,918                | -16.8%   |
| (-) Impuesto Sobre la Renta                                        | 8,739     | 9,210     | 9,018     | 9,809     | 9,481     | -328                  | -3.3%    |
| Ganancia (Pérdida) Neta                                            | 17,792    | 8,249     | 27,451    | 43,159    | 34,569    | -8,590                | -19.9%   |

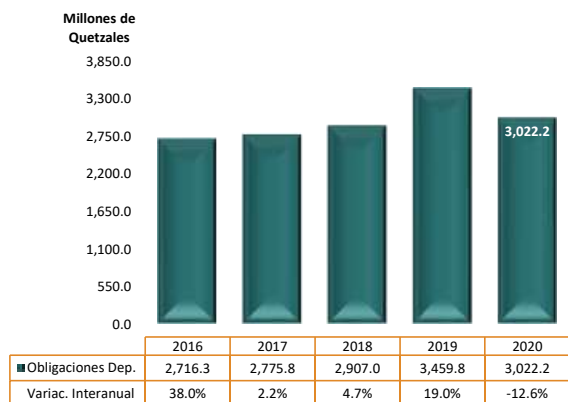
### INVERSIONES



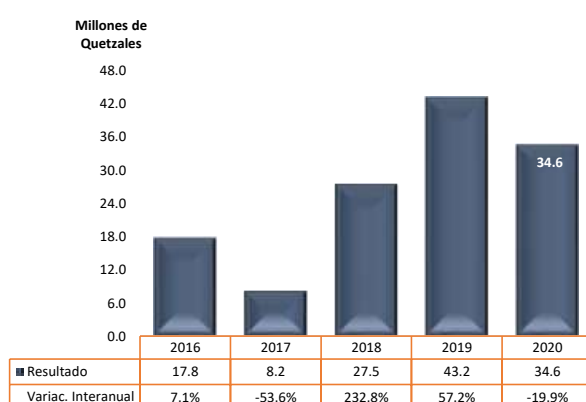
### CARTERA DE CRÉDITOS



### OBLIGACIONES DEPOSITARIAS



### RESULTADO



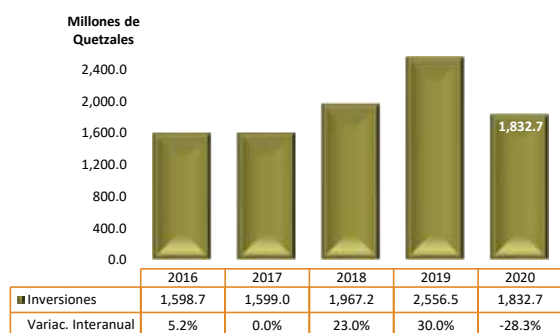
#### Notas:

- 1/ Incluye: inversiones permanentes, otras inversiones y bienes realizables.
- 2/ Incluye: inmuebles, muebles, cargos diferidos y otros activos (cuentas por cobrar, productos financieros por cobrar y productos por cobrar).
- 3/ Incluye: provisiones, créditos diferidos, cuentas por pagar, gastos financieros por pagar y otras obligaciones.

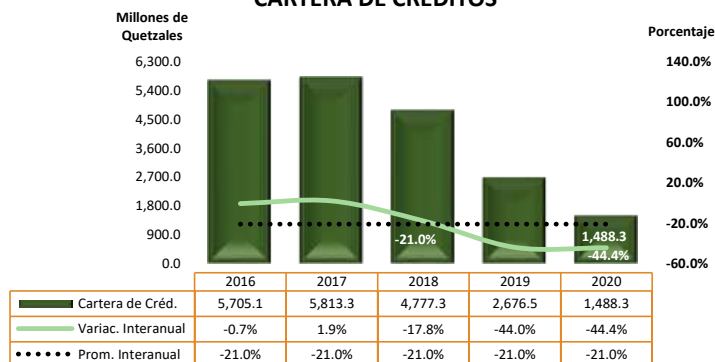
**GTC BANC INC.**  
**PRINCIPALES RUBROS DEL BALANCE GENERAL Y DEL ESTADO DE RESULTADOS**  
MILES DE QUETZALES

| DESCRIPCIÓN                                                        | 2016      | 2017      | 2018      | 2019      | 2020      | VARIACIÓN 2019 - 2020 |          |
|--------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------------------|----------|
|                                                                    |           |           |           |           |           | ABSOLUTA              | RELATIVA |
| BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO                     |           |           |           |           |           |                       |          |
| Disponibilidades                                                   | 578,833   | 365,804   | 1,525,794 | 766,358   | 2,702,461 | 1,936,103             | 252.6%   |
| Inversiones <sup>1/</sup>                                          | 1,598,693 | 1,598,964 | 1,967,236 | 2,556,531 | 1,832,712 | -723,819              | -28.3%   |
| Cartera de Créditos                                                | 5,705,096 | 5,813,275 | 4,777,343 | 2,676,471 | 1,488,293 | -1,188,178            | -44.4%   |
| Otros <sup>2/</sup>                                                | 41,626    | 51,784    | 28,772    | 31,390    | 24,075    | -7,315                | -23.3%   |
| Total de Activo                                                    | 7,924,248 | 7,829,826 | 8,299,145 | 6,030,750 | 6,047,540 | 16,790                | 0.3%     |
| Obligaciones Depositarias                                          | 6,817,209 | 6,661,941 | 7,338,839 | 5,200,435 | 5,164,056 | -36,379               | -0.7%    |
| Otros Pasivos <sup>3/</sup>                                        | 138,782   | 226,249   | 68,634    | 75,998    | 49,707    | -26,291               | -34.6%   |
| Capital Contable                                                   | 893,035   | 868,188   | 891,672   | 754,317   | 833,778   | 79,461                | 10.5%    |
| Total Pasivo y Capital                                             | 7,924,248 | 7,829,826 | 8,299,145 | 6,030,750 | 6,047,540 | 16,790                | 0.3%     |
| ESTADO DE RESULTADOS DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO |           |           |           |           |           |                       |          |
| Productos Financieros                                              | 504,342   | 495,333   | 502,453   | 404,085   | 277,692   | -126,393              | -31.3%   |
| (-) Gastos Financieros                                             | 288,468   | 266,397   | 283,564   | 223,443   | 201,782   | -21,661               | -9.7%    |
| Margen por Inversión                                               | 215,873   | 228,936   | 218,889   | 180,641   | 75,910    | -104,732              | -58.0%   |
| Productos por Servicios                                            | 2,097     | 5         | 101       | 108       | 1,857     | 1,749                 | 1622.2%  |
| (-) Gastos por Servicios                                           | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0                     | 0.0%     |
| Margen por Servicios                                               | 2,097     | 5         | 101       | 108       | 1,857     | 1,749                 | 1622.2%  |
| Margen de Otros Productos y Gastos de Operación                    | -19,350   | -33,263   | -55,267   | -17,928   | -21,031   | -3,103                | -17.3%   |
| Margen Operacional Bruto                                           | 198,621   | 195,678   | 163,723   | 162,821   | 56,735    | -106,086              | -65.2%   |
| (-) Gastos de Administración                                       | 52,889    | 57,739    | 67,869    | 63,308    | 51,509    | -11,799               | -18.6%   |
| Margen Operacional Neto                                            | 145,732   | 137,940   | 95,854    | 99,512    | 5,226     | -94,287               | -94.7%   |
| Productos y Gastos Extraordinarios                                 | -428      | 905       | 1,584     | 16,189    | 8,580     | -7,609                | -47.0%   |
| Productos y Gastos de Ejercicios Anteriores                        | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0                     | 0        |
| Ganancia (Pérdida) Bruta                                           | 145,304   | 138,845   | 97,438    | 115,701   | 13,806    | -101,896              | -88.1%   |
| (-) Impuesto Sobre la Renta                                        | 22,120    | 22,636    | 23,197    | 17,101    | 11,124    | -5,977                | -35.0%   |
| Ganancia (Pérdida) Neta                                            | 123,184   | 116,209   | 74,241    | 98,600    | 2,681     | -95,919               | -97.3%   |

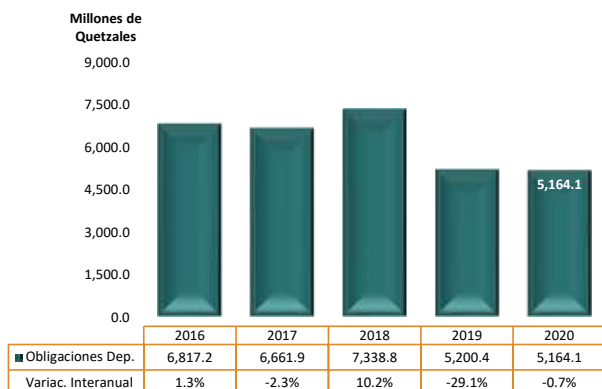
**INVERSIONES**



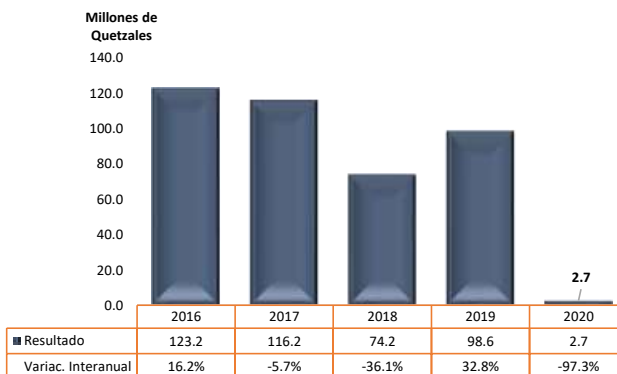
**CARTERA DE CRÉDITOS**



**OBLIGACIONES DEPOSITARIAS**



**RESULTADO**



**Notas:**

1/ Incluye: inversiones permanentes, otras inversiones y bienes realizables.

2/ Incluye: inmuebles, muebles, cargos diferidos y otros activos (cuentas por cobrar, productos financieros por cobrar y productos por cobrar).

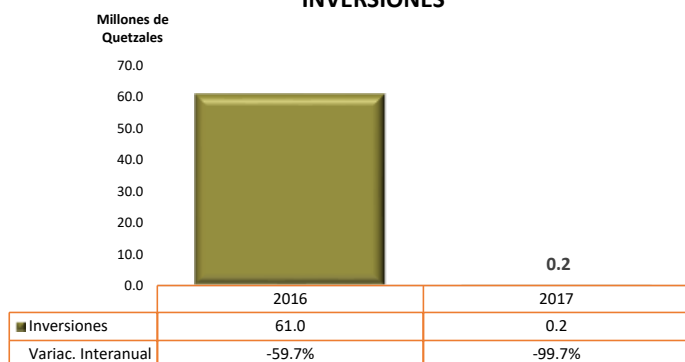
3/ Incluye: provisiones, créditos diferidos, cuentas por pagar, gastos financieros por pagar y otras obligaciones.

**TRANSCOM BANK (BARBADOS) LIMITED**  
**PRINCIPALES RUBROS DEL BALANCE GENERAL Y DEL ESTADO DE RESULTADOS**  
MILES DE QUETZALES

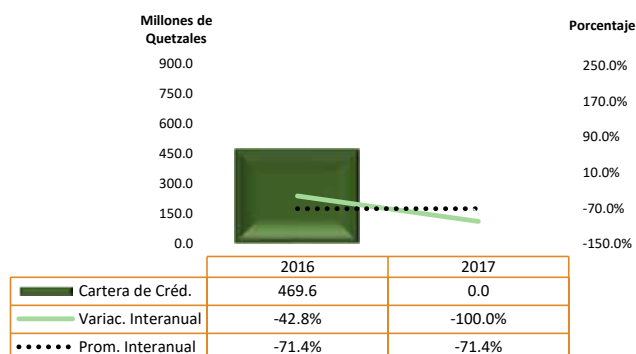
| DESCRIPCIÓN                                                               | 2016           | 2017           |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|
| <b>BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO</b>                     |                |                |
| Disponibilidades                                                          | 51,141         | 175,666        |
| Inversiones <sup>1/</sup>                                                 | 60,967         | 186            |
| Cartera de Créditos                                                       | 469,642        | 0              |
| Otros <sup>2/</sup>                                                       | 4,380          | 0              |
| <b>Total de Activo</b>                                                    | <b>586,129</b> | <b>175,852</b> |
| Obligaciones Depositarias                                                 | 312,947        | 0              |
| Otros Pasivos <sup>3/</sup>                                               | 8,177          | 86             |
| <b>Capital Contable</b>                                                   | <b>265,005</b> | <b>175,766</b> |
| <b>Total Pasivo y Capital</b>                                             | <b>586,129</b> | <b>175,852</b> |
| <b>ESTADO DE RESULTADOS DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO</b> |                |                |
| Productos Financieros                                                     | 55,893         | 13,066         |
| (-) Gastos Financieros                                                    | 25,026         | 3,235          |
| <b>Margen por Inversión</b>                                               | <b>30,867</b>  | <b>9,830</b>   |
| Productos por Servicios                                                   | 32             | 4              |
| (-) Gastos por Servicios                                                  | 0              | 0              |
| <b>Margen por Servicios</b>                                               | <b>32</b>      | <b>4</b>       |
| <b>Margen de Otros Productos y Gastos de Operación</b>                    | <b>-12,262</b> | <b>-429</b>    |
| <b>Margen Operacional Bruto</b>                                           | <b>18,637</b>  | <b>9,405</b>   |
| (-) Gastos de Administración                                              | 1,448          | 1,981          |
| <b>Margen Operacional Neto</b>                                            | <b>17,189</b>  | <b>7,424</b>   |
| Productos y Gastos Extraordinarios                                        | 2,655          | 2,761          |
| Productos y Gastos de Ejercicios Anteriores                               | 0              | 0              |
| <b>Ganancia (Pérdida) Bruta</b>                                           | <b>19,845</b>  | <b>10,185</b>  |
| (-) Impuesto Sobre la Renta                                               | 3,108          | 1,041          |
| <b>Ganancia (Pérdida) Neta</b>                                            | <b>16,737</b>  | <b>9,144</b>   |

**Nota:** Transcom Bank (Barbados) Limited, dejó de operar el 8 de agosto de 2018 según Resolución JM-55-2018 de la Junta Monetaria.

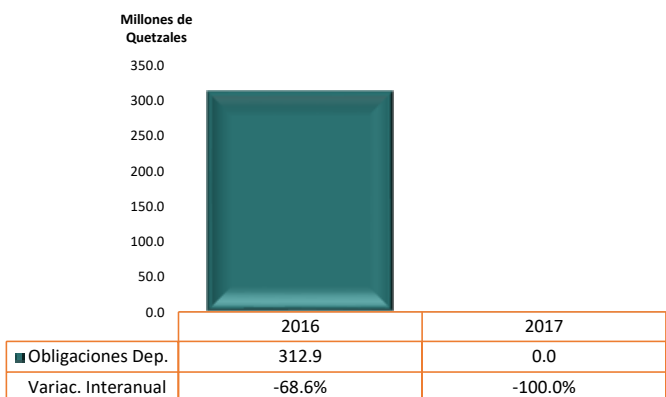
**INVERSIONES**



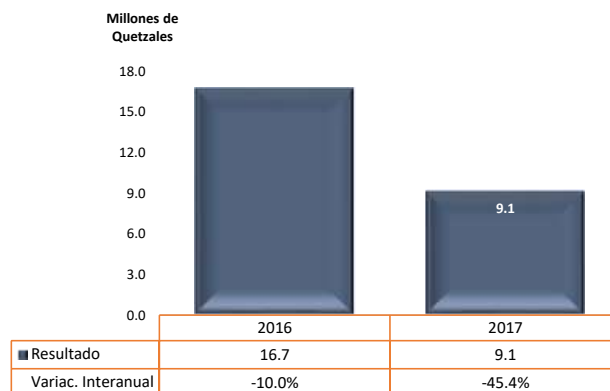
**CARTERA DE CRÉDITOS**



**OBLIGACIONES DEPOSITARIAS**



**RESULTADO**

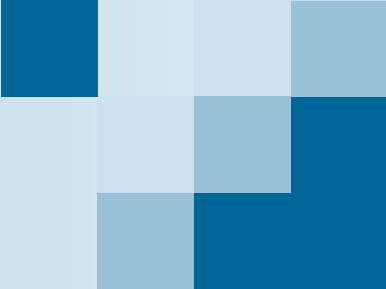


**Notas:**

1/ Incluye: inversiones permanentes, otras inversiones y bienes realizables.

2/ Incluye: inmuebles, muebles, cargos diferidos y otros activos (cuentas por cobrar, productos financieros por cobrar y productos por cobrar).

3/ Incluye: provisiones, créditos diferidos, cuentas por pagar, gastos financieros por pagar y otras obligaciones.



# TARJETAS DE CRÉDITO

1. Contécnica, S. A.
2. Tarjetas de Crédito de Occidente, S. A. <sup>1/</sup>
3. Tarjeta Agromercantil, S. A. <sup>2/</sup>
4. Credomati de Guatemala, S. A.
5. G&T Conti redit, S. A.
6. Tarjetas Promerica, S. A.

## Notas:

<sup>1/</sup> En Resolución JM-125-2019 del 13 de diciembre de 2019, la Junta Monetaria resolvió revocar la autorización de la conformación del Grupo Financiero de Occidente y su estructura organizativa, otorgada en Resolución JM-81-2003 y sus modificaciones, por lo que Asesores Bursátiles de Occidente, S. A. y Tarjetas de Crédito de Occidente, S. A., dejan de estar sujetas a supervisión por parte de la Superintendencia de Bancos.

<sup>2/</sup> En Resolución JM-32-2019, la Junta Monetaria autorizó la separación de Tarjeta Agromercantil, S. A., del Grupo Financiero Agromercantil.

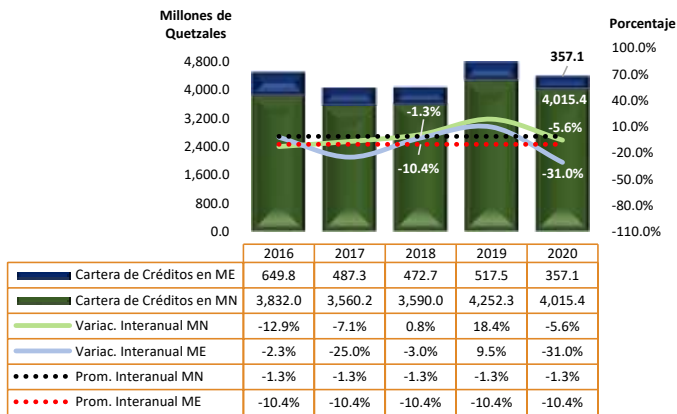
# TARJETAS DE CRÉDITO

## PRINCIPALES RUBROS DEL BALANCE GENERAL Y DEL ESTADO DE RESULTADOS

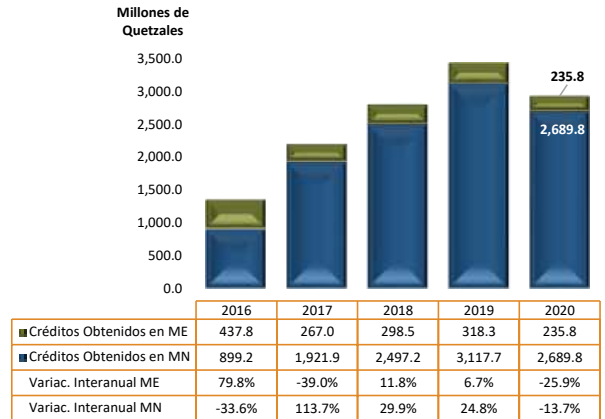
MILES DE QUETZALES

| RUBROS                                                             | 2016      | 2017      | 2018      | 2019      | 2020      | VARIACION 2019-2020 |          |
|--------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------------|----------|
|                                                                    |           |           |           |           |           | ABSOLUTA            | RELATIVA |
| BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO                     |           |           |           |           |           |                     |          |
| Disponibilidades                                                   | 725,913   | 1,580,682 | 1,024,763 | 1,216,447 | 968,928   | -247,519            | -20.3%   |
| Inversiones <sup>1/</sup>                                          | 68,266    | 80,057    | 64,690    | 93,454    | 89,049    | -4,405              | -4.7%    |
| Cartera de Créditos                                                | 4,481,799 | 4,047,429 | 4,062,689 | 4,769,778 | 4,372,446 | -397,332            | -8.3%    |
| Otros <sup>2/</sup>                                                | 774,665   | 990,535   | 682,326   | 713,708   | 849,957   | 136,249             | 19.1%    |
| Total de Activo                                                    | 6,050,642 | 6,698,703 | 5,834,469 | 6,793,387 | 6,280,380 | -513,008            | -7.6%    |
| Créditos Obtenidos                                                 | 1,337,032 | 2,188,904 | 2,795,641 | 3,436,015 | 2,925,576 | -510,439            | -14.9%   |
| Obligaciones Financieras                                           | 2,100,492 | 1,844,216 | 992,867   | 1,235,280 | 1,270,098 | 34,818              | 2.8%     |
| Otros Pasivos <sup>3/</sup>                                        | 875,282   | 731,144   | 495,534   | 561,180   | 543,935   | -17,246             | -3.1%    |
| Capital Contable                                                   | 1,737,836 | 1,934,439 | 1,550,426 | 1,560,911 | 1,540,771 | -20,140             | -1.3%    |
| Total Pasivo y Capital                                             | 6,050,642 | 6,698,703 | 5,834,469 | 6,793,387 | 6,280,380 | -513,008            | -7.6%    |
| ESTADO DE RESULTADOS DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO |           |           |           |           |           |                     |          |
| Productos Financieros                                              | 2,071,865 | 1,836,812 | 1,855,410 | 1,891,105 | 1,850,385 | -40,720             | -2.2%    |
| (-) Gastos Financieros                                             | 293,974   | 304,220   | 295,573   | 298,885   | 281,648   | -17,238             | -5.8%    |
| Margen por Inversión                                               | 1,777,891 | 1,532,591 | 1,559,836 | 1,592,220 | 1,568,738 | -23,482             | -1.5%    |
| Productos por Servicios                                            | 679,683   | 683,318   | 760,865   | 746,535   | 702,207   | -44,328             | -5.9%    |
| (-) Gastos por Servicios                                           | 403,945   | 443,745   | 490,315   | 534,293   | 558,674   | 24,382              | 4.6%     |
| Margen por Servicios                                               | 275,738   | 239,573   | 270,550   | 212,242   | 143,533   | -68,709             | -32.4%   |
| Margen de Otros Productos y Gastos de Operación                    | -461,049  | -277,678  | -239,615  | -326,935  | -339,678  | -12,743             | -3.9%    |
| Margen Operacional Bruto                                           | 1,592,580 | 1,494,486 | 1,590,772 | 1,477,527 | 1,372,593 | -104,935            | -7.1%    |
| (-) Gastos de Administración                                       | 787,966   | 840,117   | 932,220   | 995,353   | 907,300   | -88,053             | -8.8%    |
| Margen Operacional Neto                                            | 804,614   | 654,369   | 658,552   | 482,174   | 465,293   | -16,881             | -3.5%    |
| Productos y Gastos Extraordinarios                                 | 88,427    | 111,683   | 141,176   | 185,647   | 146,491   | -39,156             | -21.1%   |
| Productos y Gastos de Ejercicios Anteriores                        | 981       | -2,756    | 5,917     | 4,615     | -906      | -5,521              | -119.6%  |
| Ganancia (Pérdida) Bruta                                           | 894,022   | 763,296   | 805,645   | 672,436   | 610,878   | -61,558             | -9.2%    |
| (-) Impuesto Sobre la Renta                                        | 184,562   | 149,948   | 145,199   | 119,389   | 124,481   | 5,092               | 4.3%     |
| Ganancia (Pérdida) Neta                                            | 709,460   | 613,348   | 660,446   | 553,047   | 486,397   | -66,650             | -12.1%   |

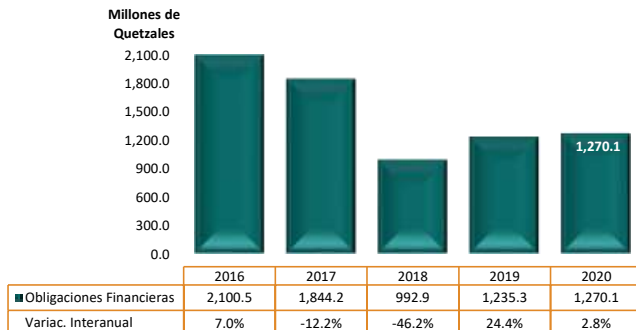
### CARTERA DE CRÉDITOS



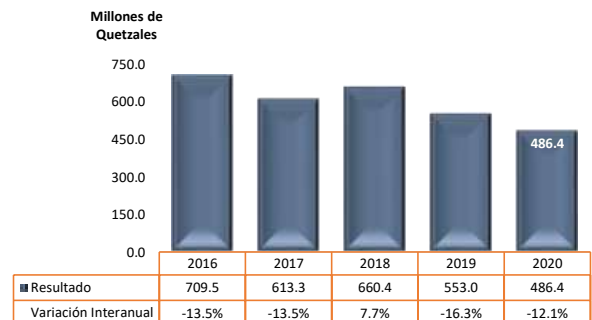
### CRÉDITOS OBTENIDOS



### OBLIGACIONES FINANCIERAS



### RESULTADO



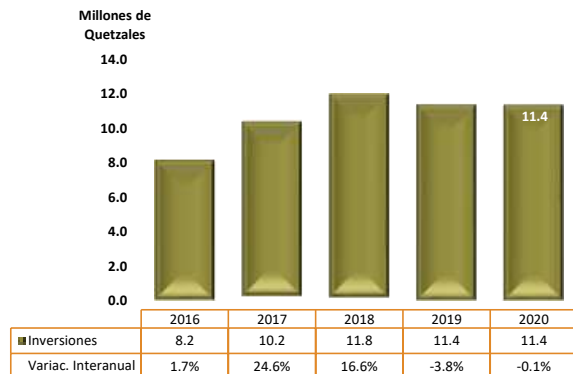
#### Notas:

- 1/ Incluye: Inversiones permanentes, otras inversiones y bienes realizables.
  - 2/ Incluye: inmuebles, muebles, cargos diferidos y otros activos (cuentas por cobrar, productos financieros por cobrar y productos por cobrar).
  - 3/ Incluye: obligaciones financieras, provisiones y créditos diferidos, cuentas por pagar, gastos financieros por pagar y otras obligaciones.
- Los datos reportados incluyen información en moneda nacional (MN) y en moneda extranjera (ME).

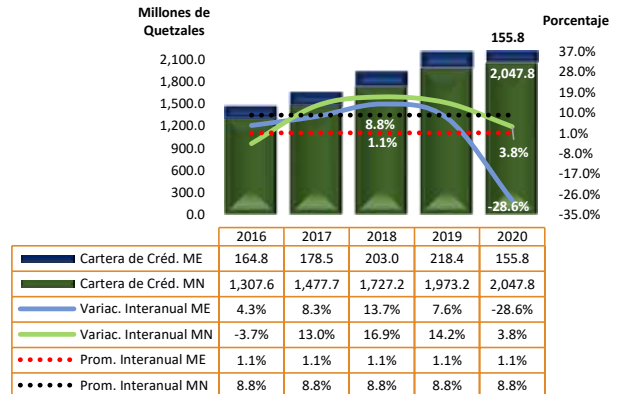
**CONTÉCNICA, S. A.**  
**PRINCIPALES RUBROS DEL BALANCE GENERAL Y DEL ESTADO DE RESULTADOS**  
MILES DE QUETZALES

| DESCRIPCIÓN                                                        | 2016      | 2017      | 2018      | 2019      | 2020      | VARIACIÓN 2019 - 2020 |          |
|--------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------------------|----------|
|                                                                    |           |           |           |           |           | ABSOLUTA              | RELATIVA |
| BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO                     |           |           |           |           |           |                       |          |
| Disponibilidades                                                   | 33,159    | 91,372    | 33,208    | 36,830    | 49,910    | 13,080                | 35.5%    |
| Inversiones <sup>1/</sup>                                          | 8,155     | 10,158    | 11,848    | 11,395    | 11,382    | -14                   | -0.1%    |
| Cartera de Créditos                                                | 1,472,379 | 1,656,212 | 1,930,185 | 2,191,583 | 2,203,633 | 12,050                | 0.5%     |
| Otros <sup>2/</sup>                                                | 65,497    | 68,701    | 68,269    | 75,524    | 74,078    | -1,445                | -1.9%    |
| Total de Activo                                                    | 1,579,189 | 1,826,443 | 2,043,510 | 2,315,332 | 2,339,002 | 23,671                | 1.0%     |
| Créditos Obtenidos                                                 | 684,005   | 727,509   | 931,385   | 894,973   | 722,905   | -172,068              | -19.2%   |
| Otros Pasivos <sup>3/</sup>                                        | 501,794   | 652,642   | 594,723   | 843,424   | 994,551   | 151,126               | 17.9%    |
| Capital Contable                                                   | 393,390   | 446,293   | 517,402   | 576,934   | 621,547   | 44,613                | 7.7%     |
| Total Pasivo y Capital                                             | 1,579,189 | 1,826,443 | 2,043,510 | 2,315,332 | 2,339,002 | 23,671                | 1.0%     |
| ESTADO DE RESULTADOS DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO |           |           |           |           |           |                       |          |
| Productos Financieros                                              | 334,920   | 341,549   | 391,786   | 452,450   | 474,148   | 21,698                | 4.8%     |
| (-) Gastos Financieros                                             | 69,687    | 75,032    | 89,095    | 105,062   | 101,973   | -3,089                | -2.9%    |
| Margen por Inversión                                               | 265,233   | 266,517   | 302,691   | 347,388   | 372,176   | 24,787                | 7.1%     |
| Productos por Servicios                                            | 342,567   | 366,616   | 404,059   | 437,849   | 411,149   | -26,700               | -6.1%    |
| (-) Gastos por Servicios                                           | 24,980    | 25,174    | 27,455    | 30,649    | 26,337    | -4,312                | -14.1%   |
| Margen por Servicios                                               | 317,587   | 341,441   | 376,604   | 407,200   | 384,812   | -22,389               | -5.5%    |
| Margen de Otros Productos y Gastos de Operación                    | -101,208  | -81,982   | -73,695   | -90,670   | -144,648  | -53,978               | -59.5%   |
| Margen Operacional Bruto                                           | 481,611   | 525,976   | 605,600   | 663,918   | 612,340   | -51,579               | -7.8%    |
| (-) Gastos de Administración                                       | 202,153   | 205,155   | 230,384   | 259,060   | 243,145   | -15,915               | -6.1%    |
| Margen Operacional Neto                                            | 279,458   | 320,821   | 375,216   | 404,858   | 369,194   | -35,664               | -8.8%    |
| Productos y Gastos Extraordinarios                                 | 22,188    | 23,616    | 32,608    | 52,428    | 33,437    | -18,991               | -36.2%   |
| Productos y Gastos de Ejercicios Anteriores                        | 5         | 5         | 6         | 0         | 0         | 0                     | 0.0%     |
| Ganancia (Pérdida) Bruta                                           | 301,651   | 344,442   | 407,831   | 457,286   | 402,631   | -54,654               | -12.0%   |
| (-) Impuesto Sobre la Renta                                        | 49,592    | 52,085    | 58,980    | 66,346    | 65,626    | -720                  | -1.1%    |
| Ganancia (Pérdida) Neta                                            | 252,059   | 292,357   | 348,851   | 390,940   | 337,005   | -53,935               | -13.8%   |

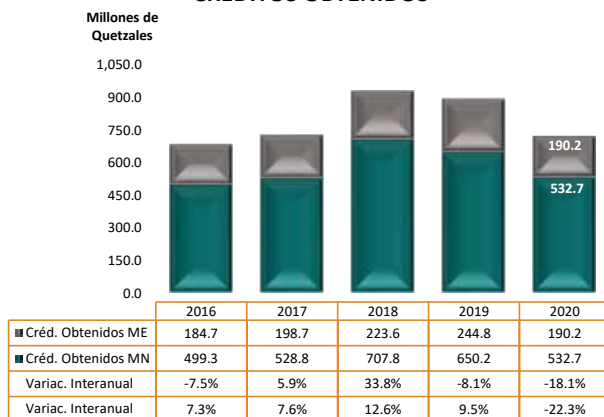
### INVERSIONES



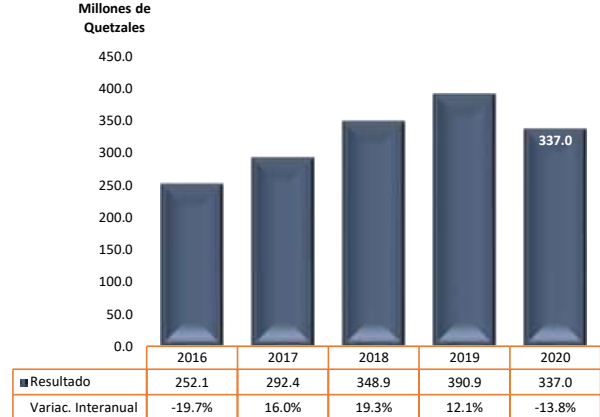
### CARTERA DE CRÉDITOS



### CRÉDITOS OBTENIDOS



### RESULTADO



#### Notas:

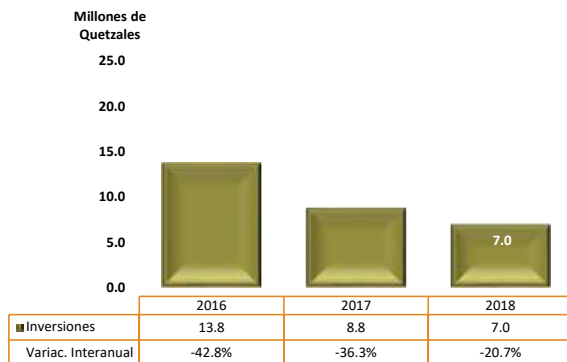
- <sup>1/</sup> Incluye: Inversiones permanentes, otras inversiones y bienes realizables.  
<sup>2/</sup> Incluye: inmuebles, muebles, cargos diferidos y otros activos (cuentas por cobrar, productos financieros por cobrar y productos por cobrar).  
<sup>3/</sup> Incluye: obligaciones financieras, provisiones y créditos diferidos, cuentas por pagar, gastos financieros por pagar y otras obligaciones.  
Los datos reportados incluyen información en moneda nacional (MN) y en moneda extranjera (ME).

**TARJETAS DE CRÉDITO DE OCCIDENTE, S. A.**  
**PRINCIPALES RUBROS DEL BALANCE GENERAL Y DEL ESTADO DE RESULTADOS**  
MILES DE QUETZALES

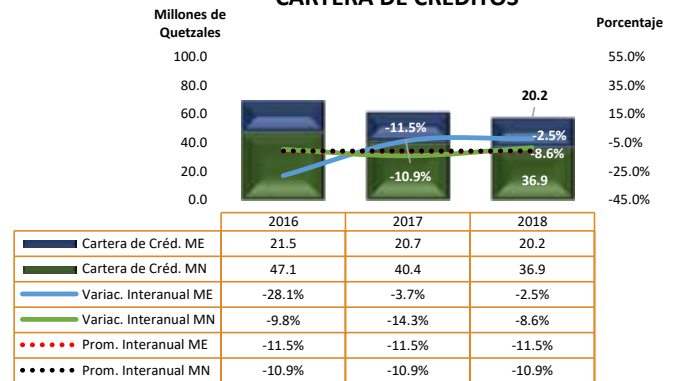
| DESCRIPCIÓN                                                               | 2016           | 2017          | 2018          |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------|---------------|
| <b>BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO</b>                     |                |               |               |
| Disponibilidades                                                          | 19,203         | 15,724        | 15,517        |
| Inversiones <sup>1/</sup>                                                 | 13,775         | 8,770         | 6,952         |
| Cartera de Créditos                                                       | 68,588         | 61,043        | 57,044        |
| Otros <sup>2/</sup>                                                       | 4,358          | 4,787         | 6,558         |
| <b>Total de Activo</b>                                                    | <b>105,925</b> | <b>90,324</b> | <b>86,071</b> |
| Créditos Obtenidos                                                        | 0              | 0             | 0             |
| Obligaciones Financieras                                                  | 86,387         | 68,835        | 70,194        |
| Otros Pasivos <sup>3/</sup>                                               | 6,820          | 7,555         | 4,929         |
| <b>Capital Contable</b>                                                   | <b>12,719</b>  | <b>13,934</b> | <b>10,949</b> |
| <b>Total Pasivo y Capital</b>                                             | <b>105,925</b> | <b>90,324</b> | <b>86,071</b> |
| <b>ESTADO DE RESULTADOS DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO</b> |                |               |               |
| Productos Financieros                                                     | 20,864         | 16,826        | 15,449        |
| (-) Gastos Financieros                                                    | 9,314          | 6,709         | 5,247         |
| <b>Margen por Inversión</b>                                               | <b>11,550</b>  | <b>10,116</b> | <b>10,202</b> |
| Productos por Servicios                                                   | 834            | 1,160         | 882           |
| (-) Gastos por Servicios                                                  | 2,266          | 1,555         | 1,366         |
| <b>Margen por Servicios</b>                                               | <b>-1,432</b>  | <b>-395</b>   | <b>-484</b>   |
| <b>Margen de Otros Productos y Gastos de Operación</b>                    | <b>-2,460</b>  | <b>-1,453</b> | <b>-617</b>   |
| <b>Margen Operacional Bruto</b>                                           | <b>7,658</b>   | <b>8,268</b>  | <b>9,101</b>  |
| (-) Gastos de Administración                                              | 6,905          | 6,758         | 8,857         |
| <b>Margen Operacional Neto</b>                                            | <b>753</b>     | <b>1,510</b>  | <b>244</b>    |
| Productos y Gastos Extraordinarios                                        | 379            | 443           | 342           |
| Productos y Gastos de Ejercicios Anteriores                               | -91            | -361          | 81            |
| <b>Ganancia (Pérdida) Bruta</b>                                           | <b>1,042</b>   | <b>1,592</b>  | <b>667</b>    |
| (-) Impuesto Sobre la Renta                                               | 190            | 376           | 17            |
| <b>Ganancia (Pérdida) Neta</b>                                            | <b>852</b>     | <b>1,216</b>  | <b>650</b>    |

**Nota:** En Resolución JM-125-2019 del 13 de diciembre de 2019, la Junta Monetaria resolvió revocar la autorización de la conformación del Grupo Financiero de Occidente y su estructura organizativa, otorgada en resolución JM-81-2003 y sus modificaciones, por lo que Asesores Bursátiles de Occidente, Sociedad Anónima y **Tarjetas de Crédito de Occidente, Sociedad Anónima**, dejan de estar sujetas a la supervisión por parte de la Superintendencia de Bancos.

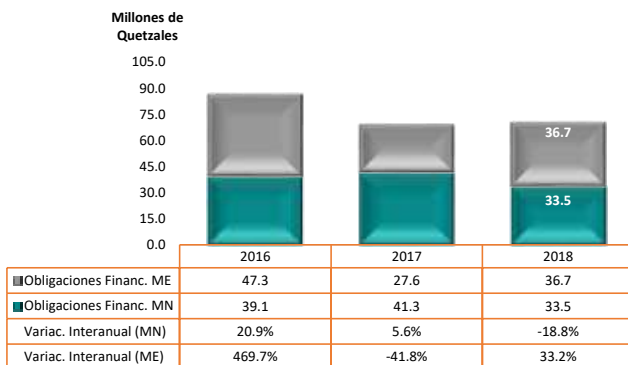
### INVERSIONES



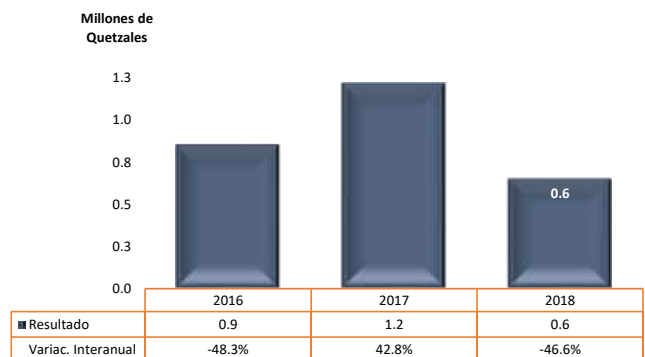
### CARTERA DE CRÉDITOS



### OBLIGACIONES FINANCIERAS



### RESULTADO



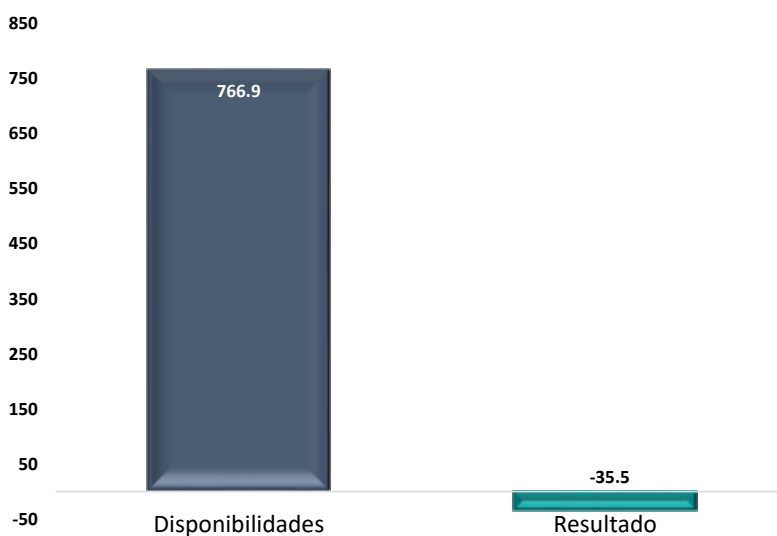
**Notas:**  
<sup>1/</sup> Incluye: Inversiones permanentes, otras inversiones y bienes realizables.  
<sup>2/</sup> Incluye: inmuebles, muebles, cargos diferidos y otros activos (cuentas por cobrar, productos financieros por cobrar y productos por cobrar).  
<sup>3/</sup> Incluye: obligaciones financieras, provisiones y créditos diferidos, cuentas por pagar, gastos financieros por pagar y otras obligaciones.  
Los datos reportados incluyen información en moneda nacional (MN) y en moneda extranjera (ME).

**TARJETAS AGROMERCANTIL, S. A.**  
**PRINCIPALES RUBROS DEL BALANCE GENERAL Y DEL ESTADO DE RESULTADOS**  
MILES DE QUETZALES

| DESCRIPCIÓN                                                               | 2016       |
|---------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO</b>                     |            |
| Disponibilidades                                                          | 767        |
| Otros <sup>2/</sup>                                                       | 163        |
| <b>Total de Activo</b>                                                    | <b>930</b> |
| Otros Pasivos <sup>3/</sup>                                               | 23         |
| <b>Capital Contable</b>                                                   | <b>907</b> |
| <b>Total Pasivo y Capital</b>                                             | <b>930</b> |
| <b>ESTADO DE RESULTADOS DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO</b> |            |
| Productos Financieros                                                     | 48         |
| (-) Gastos Financieros                                                    | 0          |
| <b>Margen por Inversión</b>                                               | <b>48</b>  |
| Productos por Servicios                                                   | 0          |
| (-) Gastos por Servicios                                                  | 0          |
| <b>Margen por Servicios</b>                                               | <b>0</b>   |
| <b>Margen de Otros Productos y Gastos de Operación</b>                    | <b>0</b>   |
| <b>Margen Operacional Bruto</b>                                           | <b>48</b>  |
| (-) Gastos de Administración                                              | 79         |
| <b>Margen Operacional Neto</b>                                            | <b>-31</b> |
| Productos y Gastos Extraordinarios                                        | 0          |
| Productos y Gastos de Ejercicios Anteriores                               | 0          |
| <b>Ganancia (Pérdida) Bruta</b>                                           | <b>-31</b> |
| (-) Impuesto Sobre la Renta                                               | 5          |
| <b>Ganancia (Pérdida) Neta</b>                                            | <b>-35</b> |

**Nota:** Mediante la Resolución JM-32-2019 la Junta Monetaria autorizó su separación del Grupo Financiero Agromercantil.

**Principales Rubros 2016**  
(En miles de Quetzales)



**Notas:**

<sup>1/</sup> Incluye: Inversiones permanentes, otras inversiones y bienes realizables.

<sup>2/</sup> Incluye: inmuebles, muebles, cargos diferidos y otros activos (cuentas por cobrar, productos financieros por cobrar y productos por cobrar).

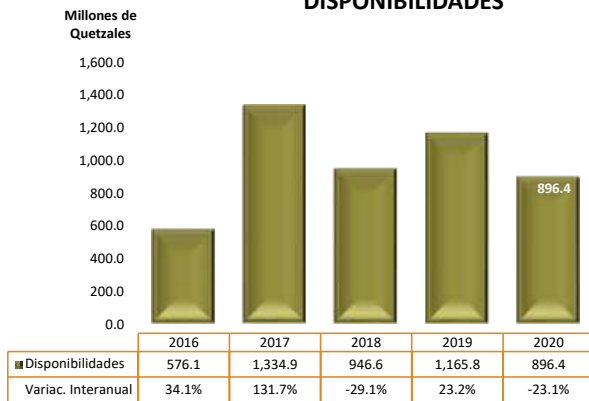
<sup>3/</sup> Incluye: obligaciones financieras, provisiones y créditos diferidos, cuentas por pagar, gastos financieros por pagar y otras obligaciones.

Los datos reportados incluyen información en moneda nacional (MN) y en moneda extranjera (ME).

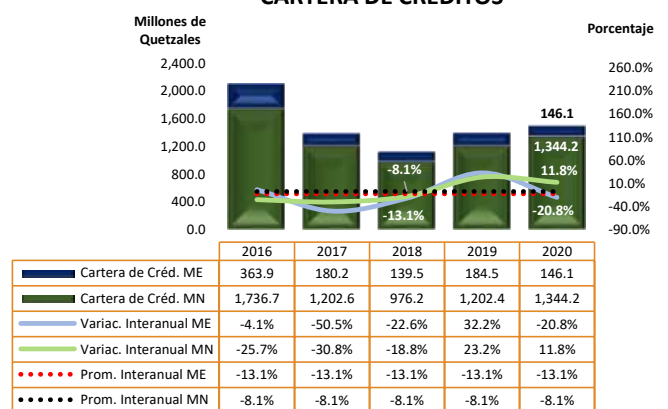
**CREDOMATIC DE GUATEMALA, S. A.**  
**PRINCIPALES RUBROS DEL BALANCE GENERAL Y DEL ESTADO DE RESULTADOS**  
MILES DE QUETZALES

| DESCRIPCIÓN                                                        | 2016      | 2017      | 2018      | 2019      | 2020      | VARIACIÓN 2019 - 2020 |          |
|--------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------------------|----------|
|                                                                    |           |           |           |           |           | ABSOLUTA              | RELATIVA |
| BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO                     |           |           |           |           |           |                       |          |
| Disponibilidades                                                   | 576,134   | 1,334,866 | 946,650   | 1,165,831 | 896,421   | -269,410              | -23.1%   |
| Inversiones <sup>1/</sup>                                          | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0                     | 0.0%     |
| Cartera de Créditos                                                | 2,100,550 | 1,382,731 | 1,115,746 | 1,386,928 | 1,490,324 | 103,397               | 7.5%     |
| Otros <sup>2/</sup>                                                | 583,622   | 841,479   | 508,481   | 592,017   | 667,389   | 75,372                | 12.7%    |
| Total de Activo                                                    | 3,260,306 | 3,559,076 | 2,570,877 | 3,144,775 | 3,054,135 | -90,640               | -2.9%    |
| Créditos Obtenidos                                                 | 438,053   | 1,070,000 | 1,469,999 | 2,019,998 | 1,994,997 | -25,000               | -1.2%    |
| Obligaciones Financieras                                           | 1,331,744 | 954,783   | 33,192    | 1,000     | 1,000     | 0                     | 0.0%     |
| Otros Pasivos <sup>3/</sup>                                        | 543,349   | 442,746   | 297,712   | 372,005   | 327,895   | -44,110               | -11.9%   |
| Capital Contable                                                   | 947,159   | 1,091,547 | 769,974   | 751,773   | 730,242   | -21,530               | -2.9%    |
| Total Pasivo y Capital                                             | 3,260,306 | 3,559,076 | 2,570,877 | 3,144,775 | 3,054,135 | -90,640               | -2.9%    |
| ESTADO DE RESULTADOS DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO |           |           |           |           |           |                       |          |
| Productos Financieros                                              | 1,317,819 | 1,069,992 | 995,190   | 1,057,005 | 1,058,875 | 1,869                 | 0.2%     |
| (-) Gastos Financieros                                             | 129,272   | 131,297   | 93,401    | 90,815    | 117,762   | 26,947                | 29.7%    |
| Margen por Inversión                                               | 1,188,547 | 938,695   | 901,789   | 966,190   | 941,112   | -25,078               | -2.6%    |
| Productos por Servicios                                            | 238,393   | 213,102   | 258,481   | 215,906   | 213,270   | -2,636                | -1.2%    |
| (-) Gastos por Servicios                                           | 357,569   | 384,055   | 409,567   | 477,091   | 505,204   | 28,113                | 5.9%     |
| Margen por Servicios                                               | -119,176  | -170,953  | -151,086  | -261,185  | -291,934  | -30,749               | -11.8%   |
| Margen de Otros Productos y Gastos de Operación                    | -298,540  | -114,989  | -56,198   | -112,217  | -41,689   | 70,528                | 62.8%    |
| Margen Operacional Bruto                                           | 770,831   | 652,754   | 694,505   | 592,788   | 607,490   | 14,701                | 2.5%     |
| (-) Gastos de Administración                                       | 354,861   | 427,201   | 544,432   | 619,539   | 571,881   | -47,658               | -7.7%    |
| Margen Operacional Neto                                            | 415,969   | 225,553   | 150,073   | -26,751   | 35,609    | 62,360                | 233.1%   |
| Productos y Gastos Extraordinarios                                 | 58,091    | 74,256    | 105,242   | 120,622   | 104,475   | -16,147               | -13.4%   |
| Productos y Gastos de Ejercicios Anteriores                        | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0                     | 0.0%     |
| Ganancia (Pérdida) Bruta                                           | 474,060   | 299,810   | 255,316   | 93,871    | 140,084   | 46,213                | 49.2%    |
| (-) Impuesto Sobre la Renta                                        | 118,394   | 78,124    | 63,694    | 24,403    | 39,086    | 14,683                | 60.2%    |
| Ganancia (Pérdida) Neta                                            | 355,667   | 221,686   | 191,622   | 69,468    | 100,998   | 31,530                | 45.4%    |

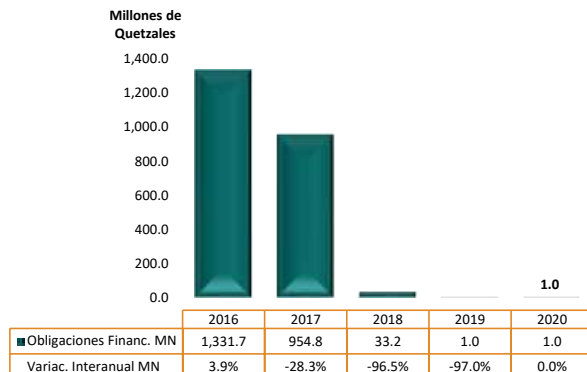
**DISPONIBILIDADES**



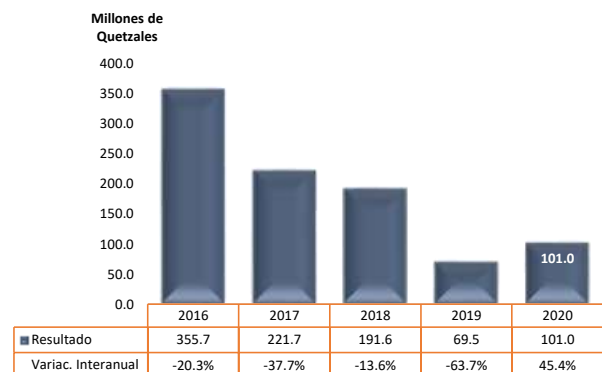
**CARTERA DE CRÉDITOS**



**OBLIGACIONES FINANCIERAS**



**RESULTADO**



**Notas:**

<sup>1/</sup> Incluye: Inversiones permanentes, otras inversiones y bienes realizables.

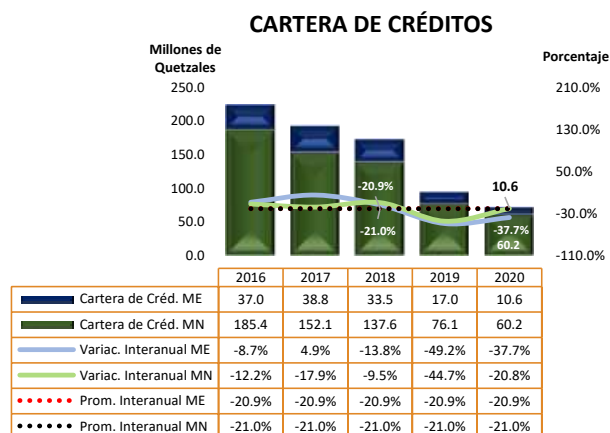
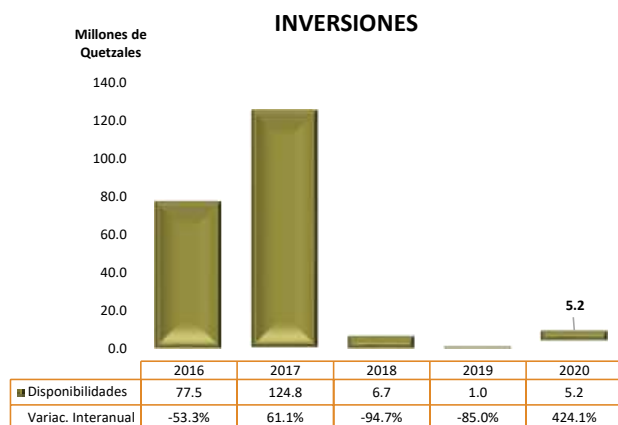
<sup>2/</sup> Incluye: inmuebles, muebles, cargos diferidos y otros activos (cuentas por cobrar, productos financieros por cobrar y productos por cobrar).

<sup>3/</sup> Incluye: obligaciones financieras, provisiones y créditos diferidos, cuentas por pagar, gastos financieros por pagar y otras obligaciones.

Los datos reportados incluyen información en moneda nacional (MN) y en moneda extranjera (ME).

**TARJETAS PROMERICA, LIMITADA**  
**PRINCIPALES RUBROS DEL BALANCE GENERAL Y DEL ESTADO DE RESULTADOS**  
MILES DE QUETZALES

| DESCRIPCIÓN                                                        | 2016    | 2017    | 2018    | 2019    | 2020    | VARIACIÓN 2019 - 2020 |          |
|--------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------------------|----------|
|                                                                    |         |         |         |         |         | ABSOLUTA              | RELATIVA |
| BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO                     |         |         |         |         |         |                       |          |
| Disponibilidades                                                   | 77,477  | 124,819 | 6,658   | 998     | 5,230   | 4,232                 | 424.1%   |
| Inversiones <sup>1/</sup>                                          | 6,830   | 21,052  | 7,013   | 56,259  | 51,947  | -4,312                | -7.7%    |
| Cartera de Créditos                                                | 222,357 | 190,929 | 171,096 | 93,042  | 70,800  | -22,242               | -23.9%   |
| Otros <sup>2/</sup>                                                | 89,130  | 44,095  | 60,599  | 9,642   | 4,997   | -4,645                | -48.2%   |
| Total de Activo                                                    | 395,794 | 380,896 | 245,366 | 159,941 | 132,974 | -26,967               | -16.9%   |
| Créditos Obtenidos                                                 | 0       | 100,000 | 100,000 | 100,000 | 70,000  | -30,000               | -30.0%   |
| Otros Pasivos <sup>3/</sup>                                        | 155,878 | 35,941  | 47,310  | 6,928   | 2,944   | -3,984                | -57.5%   |
| Capital Contable                                                   | 239,916 | 244,955 | 98,056  | 53,013  | 60,029  | 7,017                 | 13.2%    |
| Total Pasivo y Capital                                             | 395,794 | 380,896 | 245,366 | 159,941 | 132,974 | -26,967               | -16.9%   |
| ESTADO DE RESULTADOS DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO |         |         |         |         |         |                       |          |
| Productos Financieros                                              | 206,216 | 170,563 | 167,943 | 54,105  | 36,799  | -17,306               | -32.0%   |
| (-) Gastos Financieros                                             | 25,331  | 18,667  | 29,922  | 7,576   | 6,168   | -1,408                | -18.6%   |
| Margen por Inversión                                               | 180,885 | 151,896 | 138,021 | 46,529  | 30,631  | -15,898               | -34.2%   |
| Productos por Servicios                                            | 27,579  | 26,154  | 24,808  | 7,567   | 3,978   | -3,589                | -47.4%   |
| (-) Gastos por Servicios                                           | 1,162   | 13,607  | 30,274  | 3,139   | 843     | -2,296                | -73.1%   |
| Margen por Servicios                                               | 26,417  | 12,548  | -5,466  | 4,428   | 3,135   | -1,293                | -29.2%   |
| Margen de Otros Productos y Gastos de Operación                    | -18,311 | -23,944 | -12,885 | -9,174  | -6,538  | 2,636                 | 28.7%    |
| Margen Operacional Bruto                                           | 188,991 | 140,500 | 119,670 | 41,783  | 27,229  | -14,555               | -34.8%   |
| (-) Gastos de Administración                                       | 153,078 | 120,102 | 66,797  | 23,581  | 3,496   | -20,086               | -85.2%   |
| Margen Operacional Neto                                            | 35,914  | 20,398  | 52,873  | 18,202  | 23,733  | 5,531                 | 30.4%    |
| Productos y Gastos Extraordinarios                                 | 12,543  | 16,002  | 5,187   | 2,092   | 2,853   | 761                   | 36.4%    |
| Productos y Gastos de Ejercicios Anteriores                        | -199    | 203     | 4,629   | 725     | 53      | -672                  | -92.7%   |
| Ganancia (Pérdida) Bruta                                           | 48,258  | 36,603  | 62,690  | 21,020  | 26,639  | 5,619                 | 26.7%    |
| (-) Impuesto Sobre la Renta                                        | 3,403   | 2,479   | 9,701   | 3,528   | 3,006   | -522                  | -14.8%   |
| Ganancia (Pérdida) Neta                                            | 44,855  | 34,124  | 52,988  | 17,492  | 23,634  | 6,142                 | 35.1%    |



**Notas:**

<sup>1/</sup> Incluye: Inversiones permanentes, otras inversiones y bienes realizables.

<sup>2/</sup> Incluye: inmuebles, muebles, cargos diferidos y otros activos (cuentas por cobrar, productos financieros por cobrar y productos por cobrar).

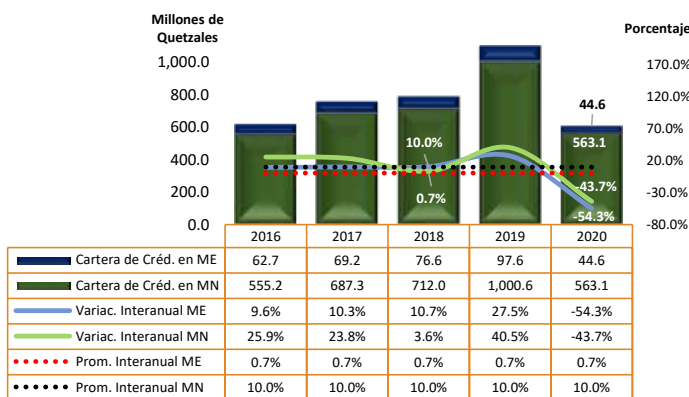
<sup>3/</sup> Incluye: obligaciones financieras, provisiones y créditos diferidos, cuentas por pagar, gastos financieros por pagar y otras obligaciones.

Los datos reportados incluyen información en moneda nacional (MN) y en moneda extranjera (ME).

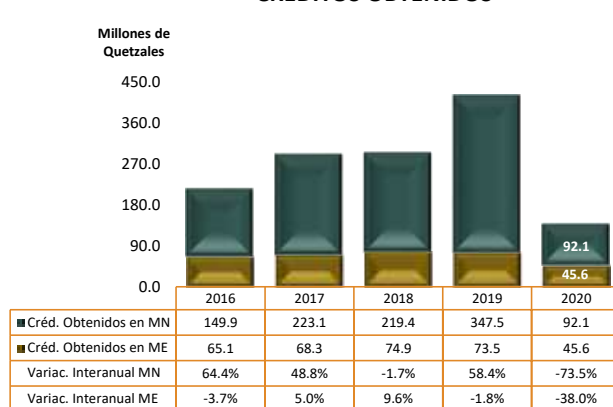
**G&T CONTICREDIT, S. A.**  
**PRINCIPALES RUBROS DEL BALANCE GENERAL Y DEL ESTADO DE RESULTADOS**  
MILES DE QUETZALES

| DESCRIPCIÓN                                                        | 2016    | 2017    | 2018    | 2019      | 2020     | VARIACIÓN 2019 - 2020 |          |
|--------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|-----------|----------|-----------------------|----------|
|                                                                    |         |         |         |           |          | ABSOLUTA              | RELATIVA |
| BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO                     |         |         |         |           |          |                       |          |
| Disponibilidades                                                   | 19,173  | 13,901  | 22,731  | 12,788    | 17,367   | 4,579                 | 35.8%    |
| Inversiones <sup>1/</sup>                                          | 39,505  | 40,077  | 38,877  | 25,800    | 25,721   | -79                   | -0.3%    |
| Cartera de Créditos                                                | 617,925 | 756,513 | 788,617 | 1,098,225 | 607,688  | -490,537              | -44.7%   |
| Otros <sup>2/</sup>                                                | 31,896  | 31,474  | 38,419  | 36,526    | 103,493  | 66,967                | 183.3%   |
| Total de Activo                                                    | 708,499 | 841,964 | 888,644 | 1,173,340 | 754,269  | -419,071              | -35.7%   |
| Créditos Obtenidos                                                 | 214,973 | 291,395 | 294,257 | 421,044   | 137,673  | -283,371              | -67.3%   |
| Obligaciones Financieras                                           | 305,513 | 352,423 | 392,857 | 505,165   | 409,488  | -95,677               | -18.9%   |
| Otros Pasivos <sup>3/</sup>                                        | 44,267  | 60,435  | 47,484  | 67,938    | 78,155   | 10,217                | 15.0%    |
| Capital Contable                                                   | 143,745 | 137,710 | 154,045 | 179,192   | 128,953  | -50,240               | -28.0%   |
| Total Pasivo y Capital                                             | 708,499 | 841,964 | 888,644 | 1,173,340 | 754,269  | -419,071              | -35.7%   |
| ESTADO DE RESULTADOS DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO |         |         |         |           |          |                       |          |
| Productos Financieros                                              | 191,999 | 237,882 | 285,040 | 327,545   | 280,563  | -46,981               | -14.3%   |
| (-) Gastos Financieros                                             | 60,371  | 72,515  | 77,908  | 95,432    | 55,745   | -39,688               | -41.6%   |
| Margen por Inversión                                               | 131,628 | 165,366 | 207,133 | 232,113   | 224,819  | -7,294                | -3.1%    |
| Productos por Servicios                                            | 70,310  | 76,286  | 72,635  | 85,212    | 73,809   | -11,403               | -13.4%   |
| (-) Gastos por Servicios                                           | 17,968  | 19,354  | 21,653  | 23,413    | 26,290   | 2,877                 | 12.3%    |
| Margen por Servicios                                               | 52,342  | 56,932  | 50,982  | 61,799    | 47,519   | -14,279               | -23.1%   |
| Margen de Otros Productos y Gastos de Operación                    | -40,529 | -55,310 | -96,220 | -114,874  | -146,803 | -31,930               | -27.8%   |
| Margen Operacional Bruto                                           | 143,441 | 166,988 | 161,895 | 179,038   | 125,535  | -53,503               | -29.9%   |
| (-) Gastos de Administración                                       | 70,891  | 80,901  | 81,749  | 93,173    | 88,778   | -4,395                | -4.7%    |
| Margen Operacional Neto                                            | 72,550  | 86,087  | 80,145  | 85,865    | 36,756   | -49,108               | -57.2%   |
| Productos y Gastos Extraordinarios                                 | -4,774  | -2,634  | -2,204  | 10,505    | 5,726    | -4,779                | -45.5%   |
| Productos y Gastos de Ejercicios Anteriores                        | 1,266   | -2,603  | 1,201   | 3,889     | -959     | -4,848                | -124.6%  |
| Ganancia (Pérdida) Bruta                                           | 69,043  | 80,849  | 79,142  | 100,259   | 41,524   | -58,735               | -58.6%   |
| (-) Impuesto Sobre la Renta                                        | 12,979  | 16,884  | 12,807  | 25,112    | 16,763   | -8,349                | -33.2%   |
| Ganancia (Pérdida) Neta                                            | 56,064  | 63,965  | 66,335  | 75,147    | 24,760   | -50,387               | -67.1%   |

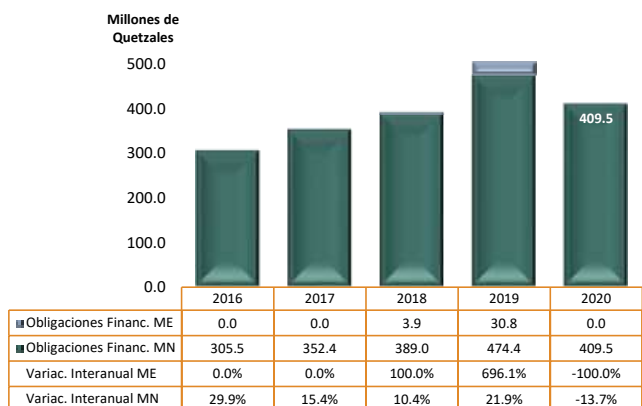
**CARTERA DE CRÉDITOS**



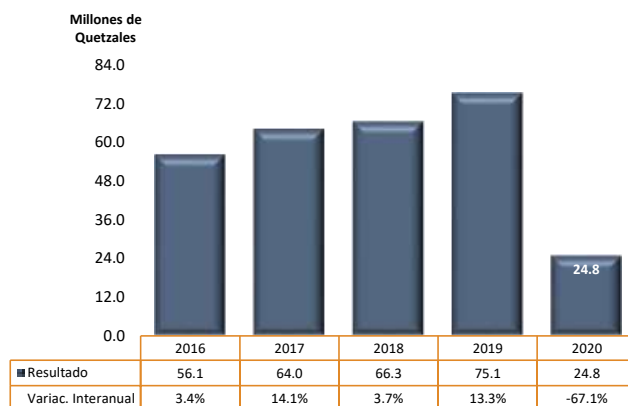
**CRÉDITOS OBTENIDOS**



**OBLIGACIONES FINANCIERAS**



**RESULTADO**



**Notas:**

1/ Incluye: inversiones permanentes, otras inversiones y bienes realizables.

2/ Incluye: inmuebles, muebles, cargos diferidos y otros activos (cuentas por cobrar, productos financieros por cobrar y productos por cobrar).

3/ Incluye: obligaciones financieras, provisiones y créditos diferidos, cuentas por pagar, gastos financieros por pagar y otras obligaciones.

Los datos reportados incluyen información en moneda nacional (MN) y en moneda extranjera (ME).



## **Superintendencia de Bancos** Guatemala, C. A.

Trabajamos para promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado.

Síguenos en:



SIB Guatemala



@sib\_guatemala



SuperBancosGuatemala



sib\_guatemala



Superintendencia de Bancos (SIB)

"Usted ahorra,  
los bancos cuidan su dinero,  
la SIB supervisa"

[www.sib.gob.gt](http://www.sib.gob.gt)