



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

BOLETÍN SEMESTRAL DE ESTADÍSTICAS DE INFORMACIÓN FINANCIERA POR GÉNERO DICIEMBRE 2021



AÑO 2 - NÚMERO 3

MISIÓN

“Promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado”.

VISIÓN

“Ser una entidad de reconocida credibilidad y prestigio, que realiza su trabajo y supervisión efectiva en forma eficaz, medible y conforme a estándares internacionales, aprovechando las tecnologías de información y comunicaciones, haciendo uso eficiente de los recursos disponibles, con personal calificado y comprometido con la Institución y sus valores”.

Notas:

- Las cifras presentadas en la publicación no han sido auditadas, y tienen como fuente la información recibida de las entidades supervisadas, por lo que su veracidad, su exactitud o sus deficiencias, son responsabilidad de las entidades remitentes.
- De haber en la publicación variaciones con respecto a información publicada previamente, se debe a procesos de sustitución de información efectuados a requerimiento de las entidades supervisadas.
- El contenido de la publicación puede reproducirse citando la fuente.
- En algunos títulos de reportes, al posicionarse sobre el signo de interrogación, puede observar la definición de los conceptos.

CONTENIDO

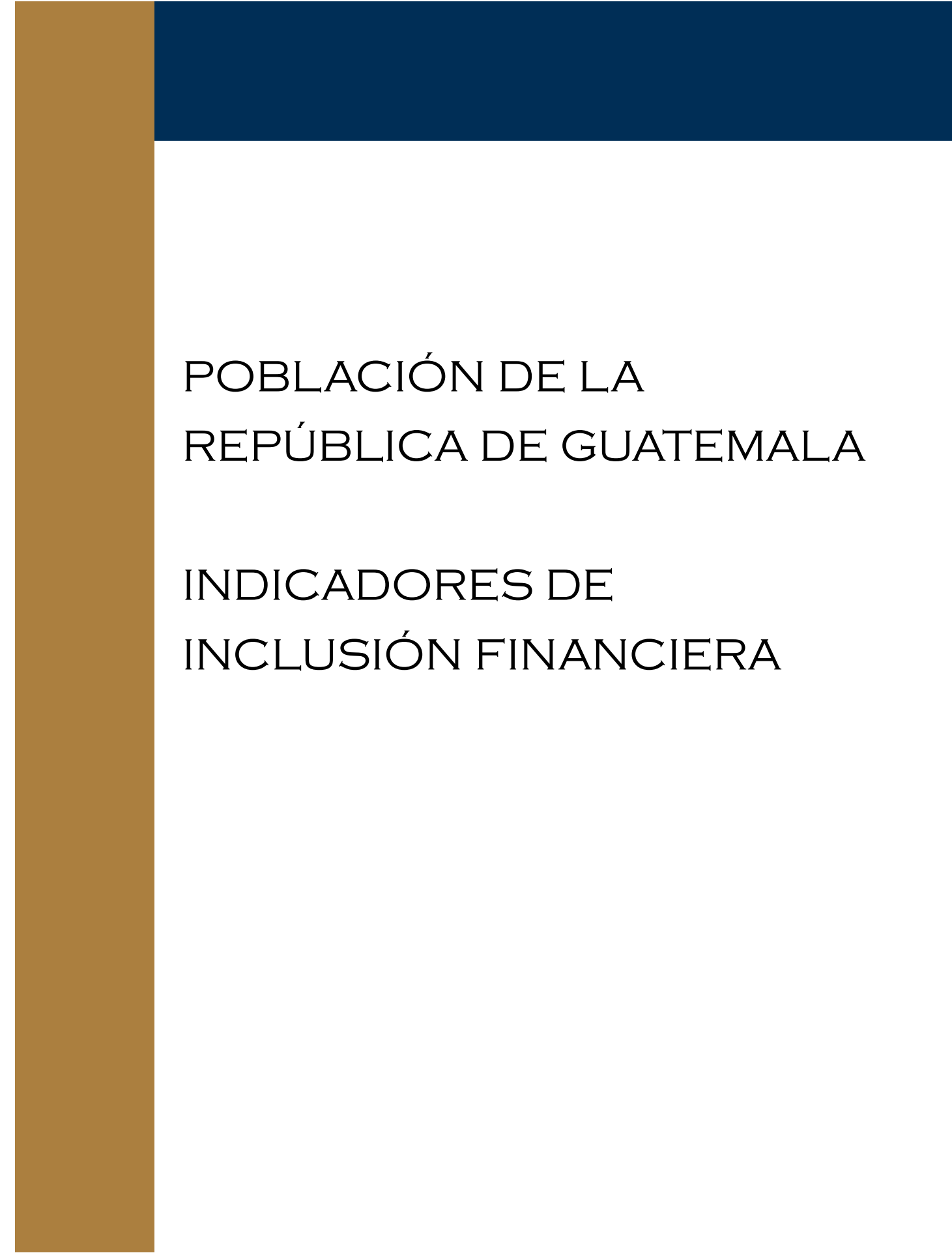
SISTEMA BANCARIO

- ♦ INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA
 - ⇒ Información general de la República de Guatemala.....5
 - ⇒ Indicadores de inclusión financiera.....6

- ♦ ESTADÍSTICAS DE CRÉDITO POR GÉNERO
 - ⇒ Cantidad de créditos otorgados.....9
 - ⇒ Saldo de capital de créditos.....10
 - ⇒ Comportamiento de créditos por región..... 11
 - ⇒ Cantidad de créditos por actividad económica..... 12
 - ⇒ Saldo de créditos por actividad económica.....13
 - ⇒ Tasa de interés activa promedio ponderado.....14
 - ⇒ Morosidad de los créditos.....15
 - ⇒ Garantías que respaldan los créditos.....16
 - ⇒ Principales agrupaciones de los créditos.....17
 - ⇒ Créditos por monto, edad y género.....18
 - ⇒ Cartera de créditos por brecha de género.....19
 - ⇒ Índice global de brecha de género.....20

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

- ♦ ESTADÍSTICAS DE PERFILES DE CARTERA Y SINIESTROS POR GÉNERO
 - ⇒ En ramo de vida – Perfiles de cartera y siniestros de vida individual.....22
 - ⇒ En ramo de vida – Perfiles de cartera y siniestros de vida colectivo.....25
 - ⇒ En ramo de daños – Perfiles de cartera y siniestros de gastos médicos.....29
 - ⇒ En ramo de daños – Perfiles de siniestros de accidentes personales.....32



POBLACIÓN DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA

INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA

INFORMACIÓN GENERAL DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA

AÑO 2021
Población estimada¹: 17,109,746
Población adulta estimada²: 10,529,192

Superficie total:
108,889 kilómetros cuadrados

División política:
22 departamentos y
340 municipios



REGIÓN ³ :	DEPARTAMENTOS QUE INCLUYE:
METROPOLITANA	Guatemala
NORTE	Baja Verapaz y Alta Verapaz
NORORIENTE	Izabal, Chiquimula, Zacapa y El Progreso
SURORIENTE	Jalapa, Jutiapa y Santa Rosa
CENTRAL	Sacatepéquez, Chimaltenango y Escuintla
SUOCCIDENTE	Sololá, Totonicapán, Quetzaltenango, Suchitepéquez, Retalhuleu y San Marcos
NOROCCIDENTE	Huehuetenango y Quiché
PETÉN	Petén



Cantidad de mujeres¹: 8,690,024
Cantidad de mujeres adultas²: 5,464,852



Cantidad de hombres¹: 8,419,722
Cantidad de hombres adultos²: 5,064,340

¹ Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE) de Guatemala.

² Código Civil de Guatemala. Decreto-Ley Número 106. Artículo 8. "... Son mayores de edad los que han cumplido dieciocho años ...".

³ Fuente: Ley Preliminar de Regionalización, Decreto Número 70-86 del Congreso de la República de Guatemala.

SISTEMA BANCARIO

INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA

A NIVEL NACIONAL Y REGIONAL
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

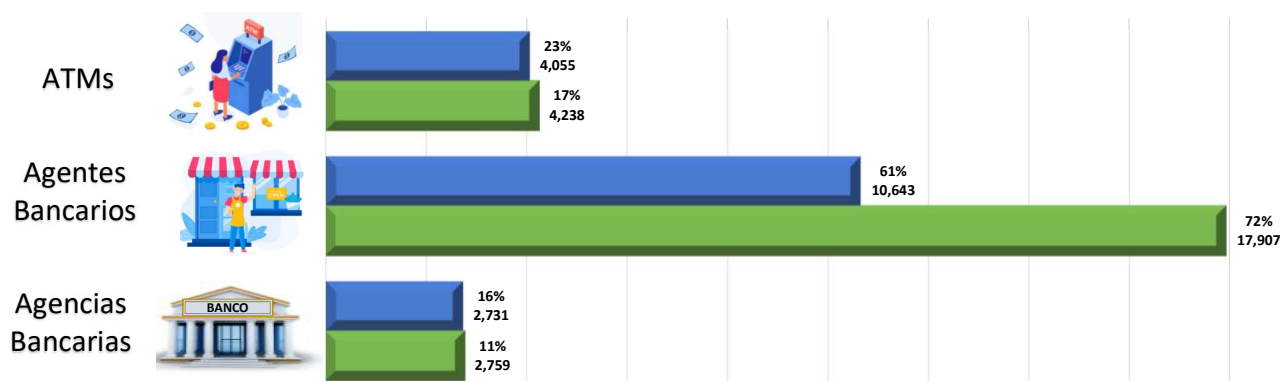
INDICADORES A NIVEL NACIONAL

Indicadores de Acceso		Dic-2020	Dic-2021
1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS		17	24
Puntos de acceso a nivel nacional		17,429	24,904
2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO		100%	100%
Cantidad de municipios con al menos 1 punto de acceso		340	340
3. CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS		2,509	2,878
Cantidad de cuentas de depósitos y líneas de crédito afiliadas a nivel nacional		2,549,185	3,030,336
Indicadores de Uso		Dic-2020	Dic-2021
4. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS		15,025	12,446
Cantidad de cuentas de depósitos a nivel nacional		15,268,175	13,104,621
5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO		12%	12%
Cantidad de deudores a nivel nacional		1,234,411	1,277,928

INDICADORES POR REGIÓN		INDICADORES DE ACCESO				INDICADORES DE USO			
		1. Puntos de acceso por cada 10,000 adultos		3. Cuentas afiliadas a SFM por cada 10,000 adultos		4. Cuentas de depósitos por cada 10,000 adultos		5. Porcentaje de adultos con al menos 1 préstamo bancario	
REGIÓN	CANTIDAD DE ADULTOS	INDICADOR	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO	INDICADOR	CANTIDAD DE CUENTAS AFILIADAS A SFM ⁴	INDICADOR	CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS ⁵	INDICADOR	CANTIDAD DE DEUDORES ⁶
METROPOLITANA	2,430,719	29.1	7,080	11,877.5	2,887,079	24,915.5	6,056,255	22.8%	554,415
NORTE	966,821	14.7	1,424	84.8	8,196	5,263.9	508,921	6.2%	60,148
NORORIENTE	832,416	31.4	2,616	270.9	22,554	10,607.0	882,940	11.4%	94,518
SURORIENTE	889,127	24.1	2,145	125.0	11,115	9,232.0	820,843	10.3%	91,258
CENTRAL	1,257,695	22.3	2,800	216.9	27,277	10,350.7	1,301,801	10.9%	137,662
SUROCCIDENTE	2,416,634	22.0	5,325	221.7	53,565	9,268.7	2,239,909	8.5%	206,606
NOROCCIDENTE	1,368,727	17.2	2,355	78.6	10,762	6,687.8	915,382	6.4%	87,915
PETÉN	367,053	31.6	1,159	266.7	9,788	10,313.8	378,570	12.4%	45,406
TOTAL	10,529,192	23.7	24,904	2,878.0	3,030,336	12,446.0	13,104,621	12.1%	1,277,928

Puntos de Acceso

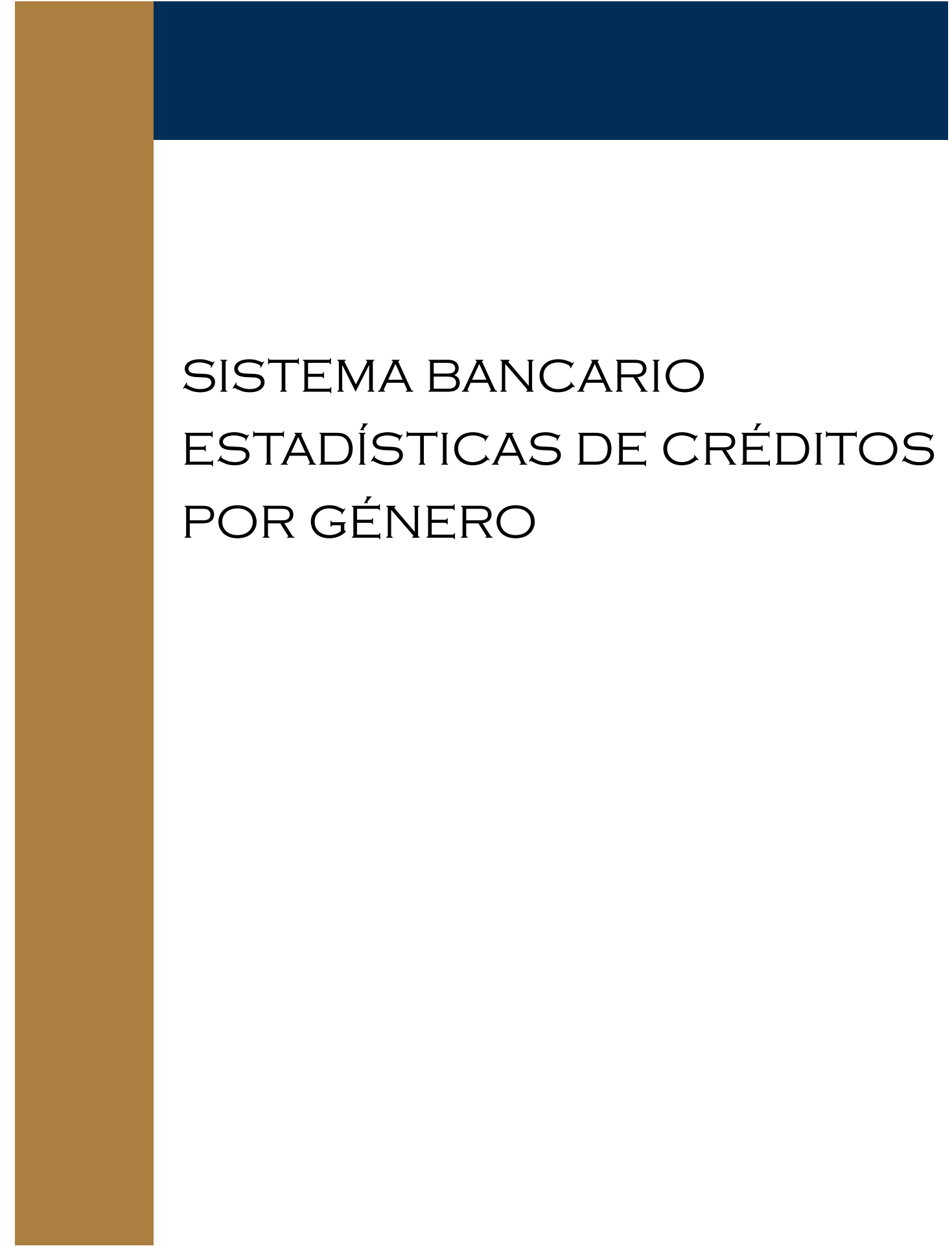
■ 2020 ■ 2021



⁴ Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y líneas de crédito.

⁵ Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo; de personas individuales nacionales y extranjeras.

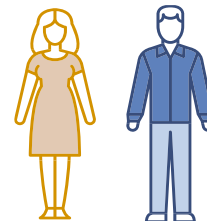
⁶ Incluye personas individuales nacionales.



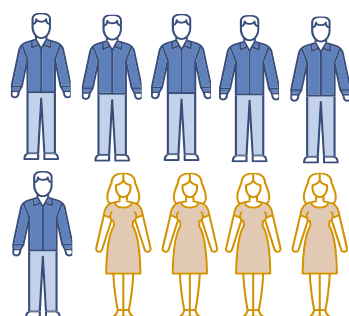
SISTEMA BANCARIO ESTADÍSTICAS DE CRÉDITOS POR GÉNERO

NOTA METODOLÓGICA:

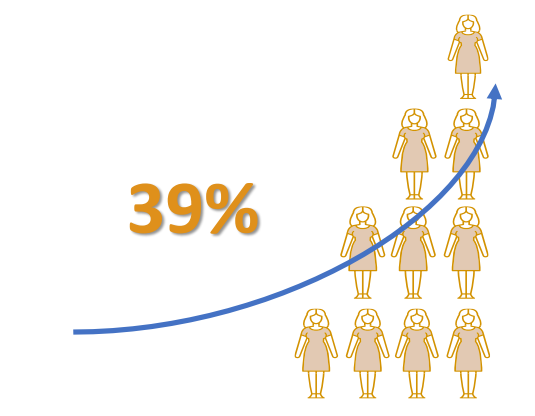
- Fecha de referencia al 31 de diciembre 2021.
- El periodo de años observados, corresponde del 2013 al 2021.
- La cantidad de registros analizados 5,368,000.
- El saldo de los registros asciende a Q100,366.7 millones.
- Los registros analizados representan el 99.53% del total de créditos otorgados.
- La información de créditos corresponde a los activos crediticios: préstamos, documentos descontados, documentos por cobrar, pagos por cartas de crédito, tarjetas de crédito, factoraje, créditos en cuentas de depósitos monetarios, deudores por venta de activos extraordinarios, deudores por venta de inmuebles y muebles, arrendamiento financiero y otros activos crediticios.
- La información corresponde a personas individuales, considerándose el primer nombre para obtener el dato de género.
- Los datos estudiados se separaron por mujer y hombre para analizar de forma separada y comparativa la información siguiente:



➤	Número de Créditos	➤	Saldos de los Créditos
➤	Tasa de Interés Promedio Ponderado (TPP)	➤	Región Geográfica
➤	Departamento	➤	Garantía



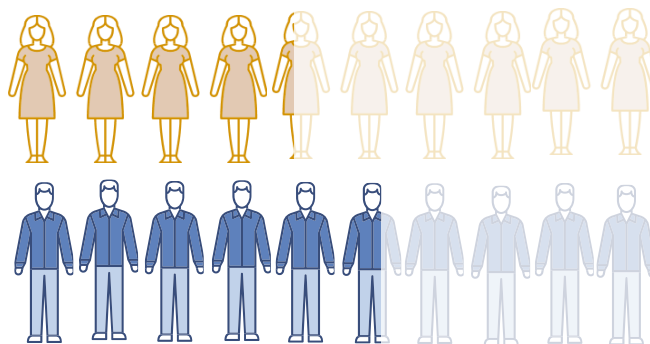
De cada 10 créditos otorgados por las entidades bancarias, aproximadamente 4 créditos son destinados a mujeres.



Los créditos otorgados a personas individuales registran un saldo de Q100,366.7 millones de los cuales 39% es destinado a mujeres.

SISTEMA BANCARIO
CANTIDAD DE CRÉDITOS OTORGADOS
DE PERSONAS INDIVIDUALES
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

CANTIDAD
TOTAL
DE CRÉDITOS
5,368,000



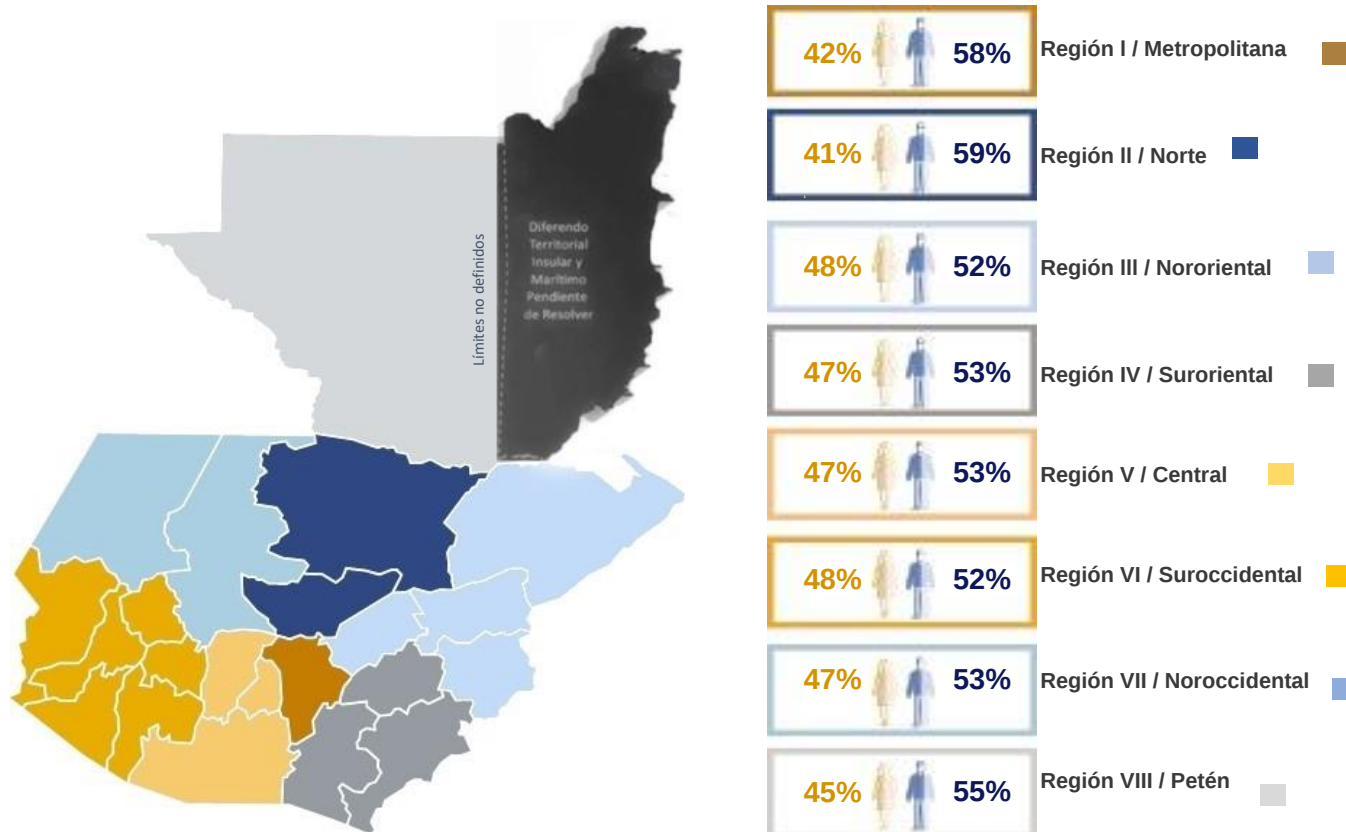
43%

57%

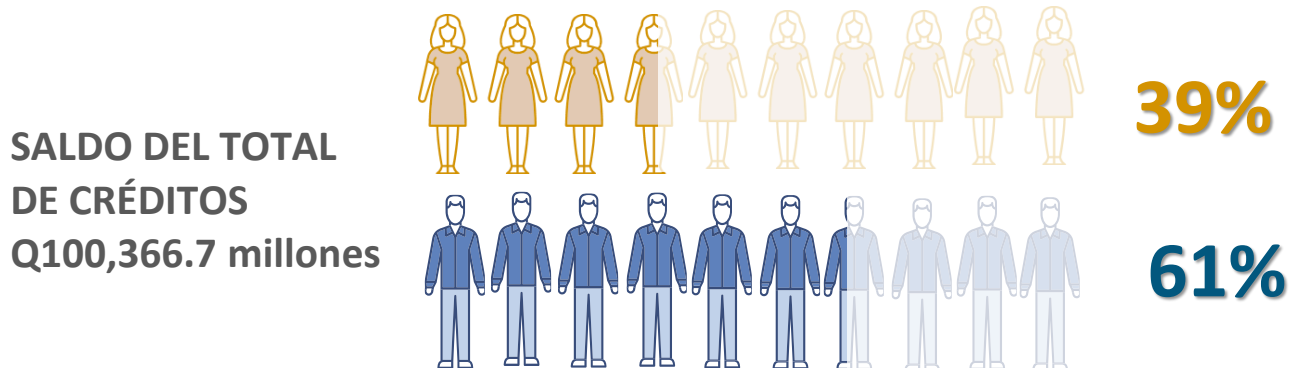
EVOLUCIÓN DEL TOTAL DE CRÉDITOS

Género	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Mujer	43%	43%	43%	42%	42%	42%	43%	42%
Hombre	57%	57%	57%	58%	58%	58%	57%	58%

Cantidad de créditos otorgados por región



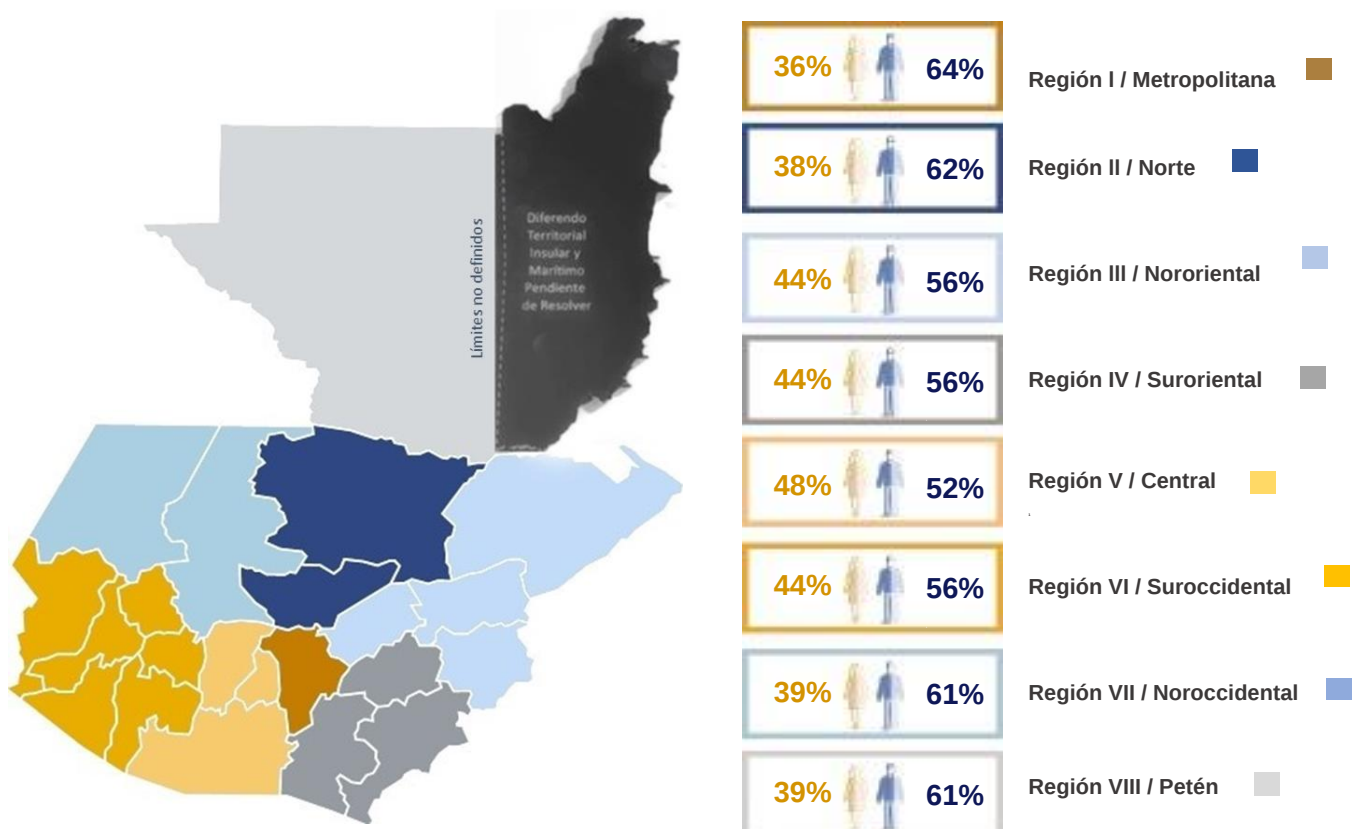
SISTEMA BANCARIO
SALDO DE CAPITAL DE CRÉDITOS
 DE PERSONAS INDIVIDUALES
 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021



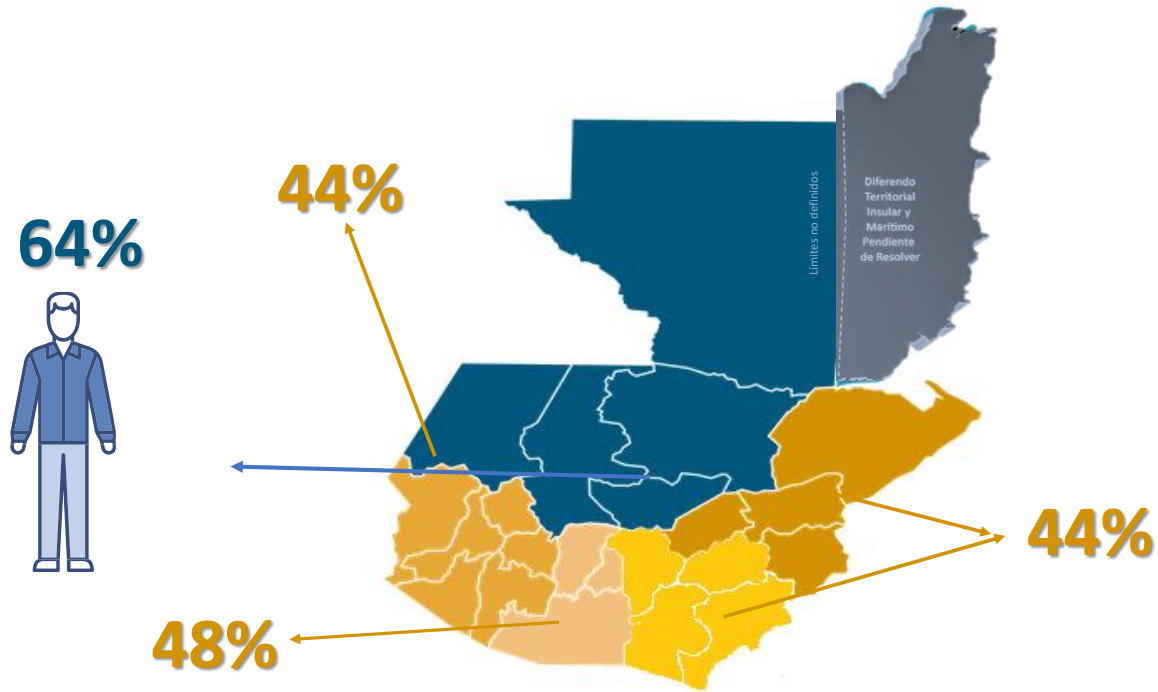
EVOLUCIÓN DEL SALDO TOTAL DE CRÉDITOS

Género	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Mujer	35%	35%	36%	37%	37%	37%	37%	37%
Hombre	65%	65%	64%	63%	63%	63%	63%	63%

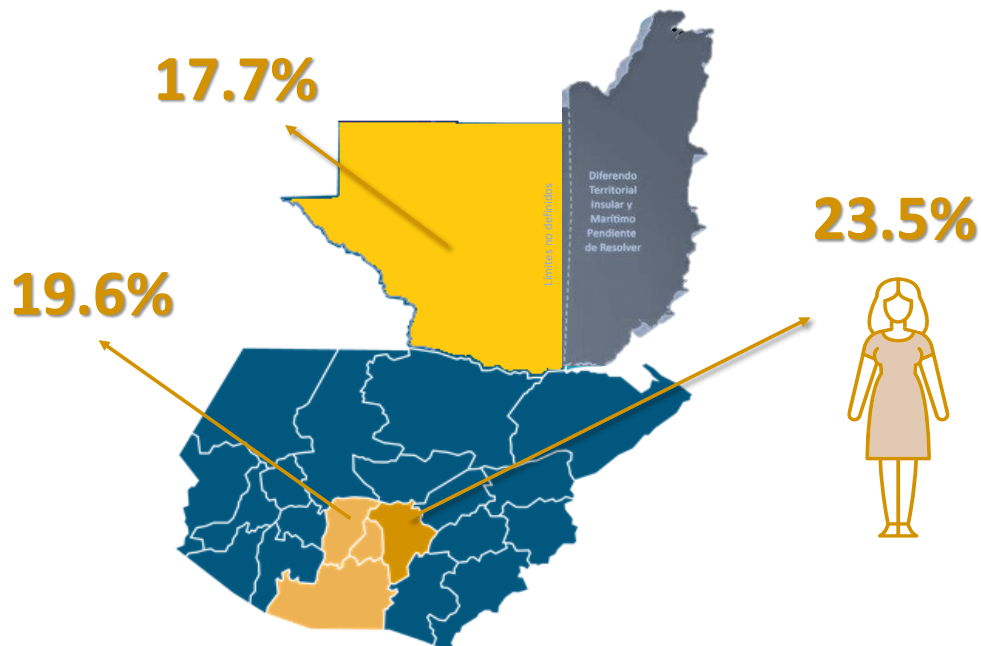
Saldo de capital de créditos por región



SISTEMA BANCARIO
COMPORTAMIENTO DE CRÉDITOS POR REGIÓN
DE PERSONAS INDIVIDUALES
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021



A nivel de saldo de capital, la mayor participación la tienen los hombres (64%) en la región Metropolitana. A nivel de región, la participación de la mujer es relevante en la región Central (48%), Suroccidental, Suroriental y Nororiental (44%).



La región de Petén muestra la menor tasa de interés para mujeres (17.7%), mientras que la mayor tasa de interés promedio se observa en la región Metropolitana (23.5%) y Central (19.6%).

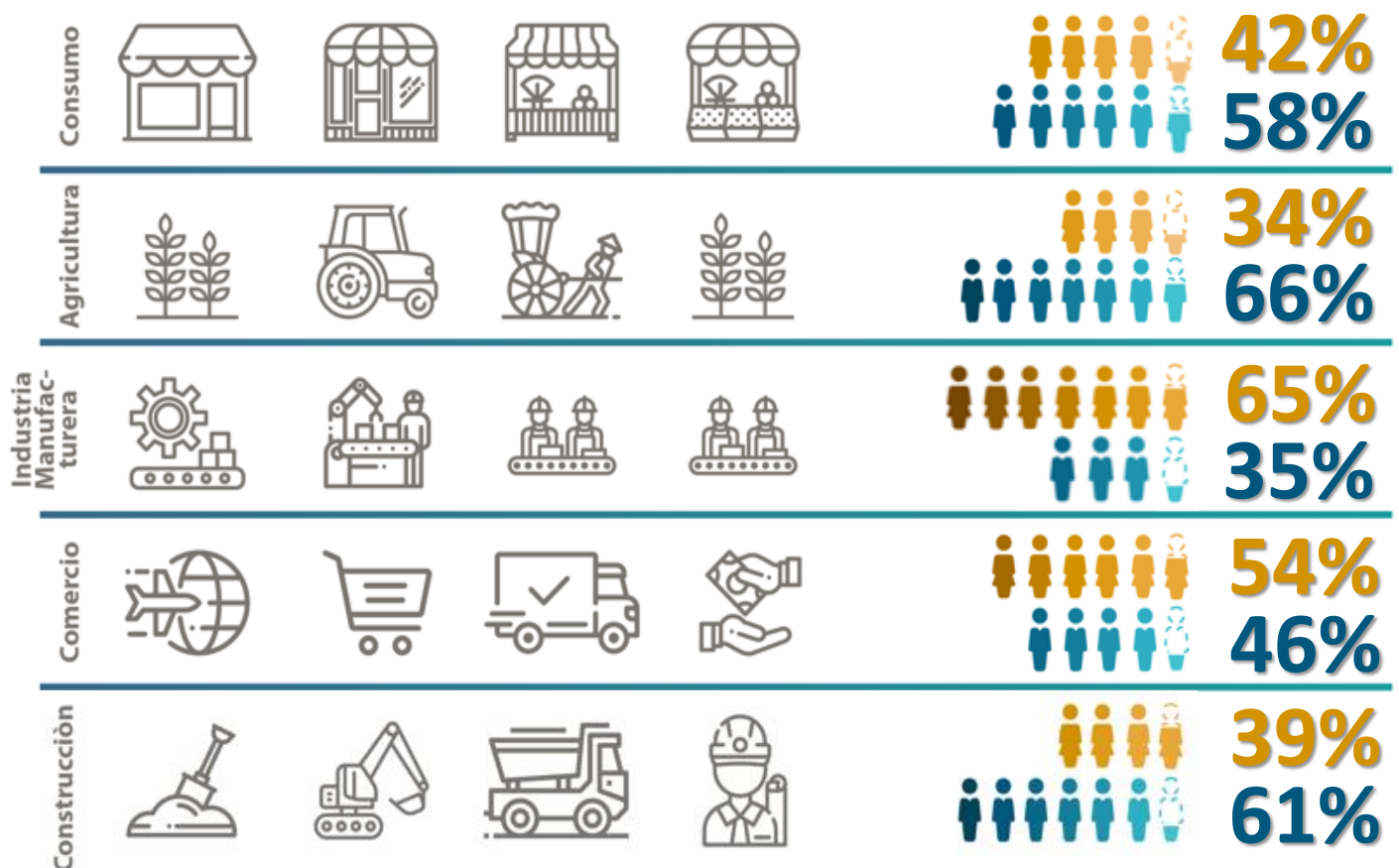
SISTEMA BANCARIO
CANTIDAD DE CRÉDITOS POR ACTIVIDAD ECONÓMICA ?
DE PERSONAS INDIVIDUALES
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

TOTAL DE CRÉDITOS
5,368,000

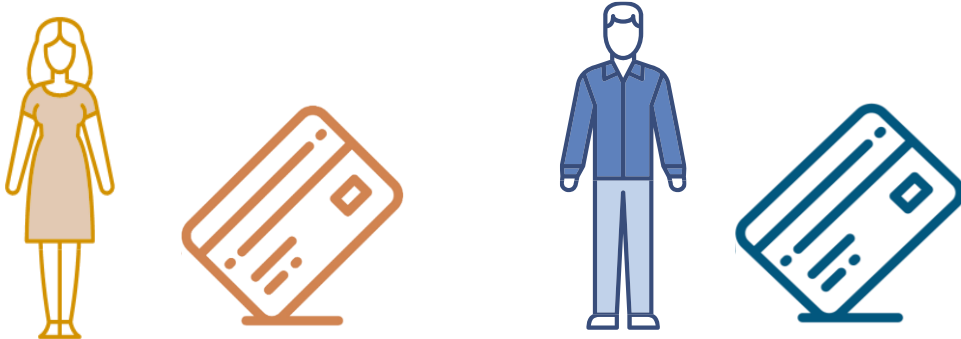


De los 5,368,000 créditos destacan los destinados a la **Industria Manufacturera** para las mujeres, mientras que para los hombres los destinados a la **Agricultura**.

Cantidad de créditos, por las principales actividades económicas

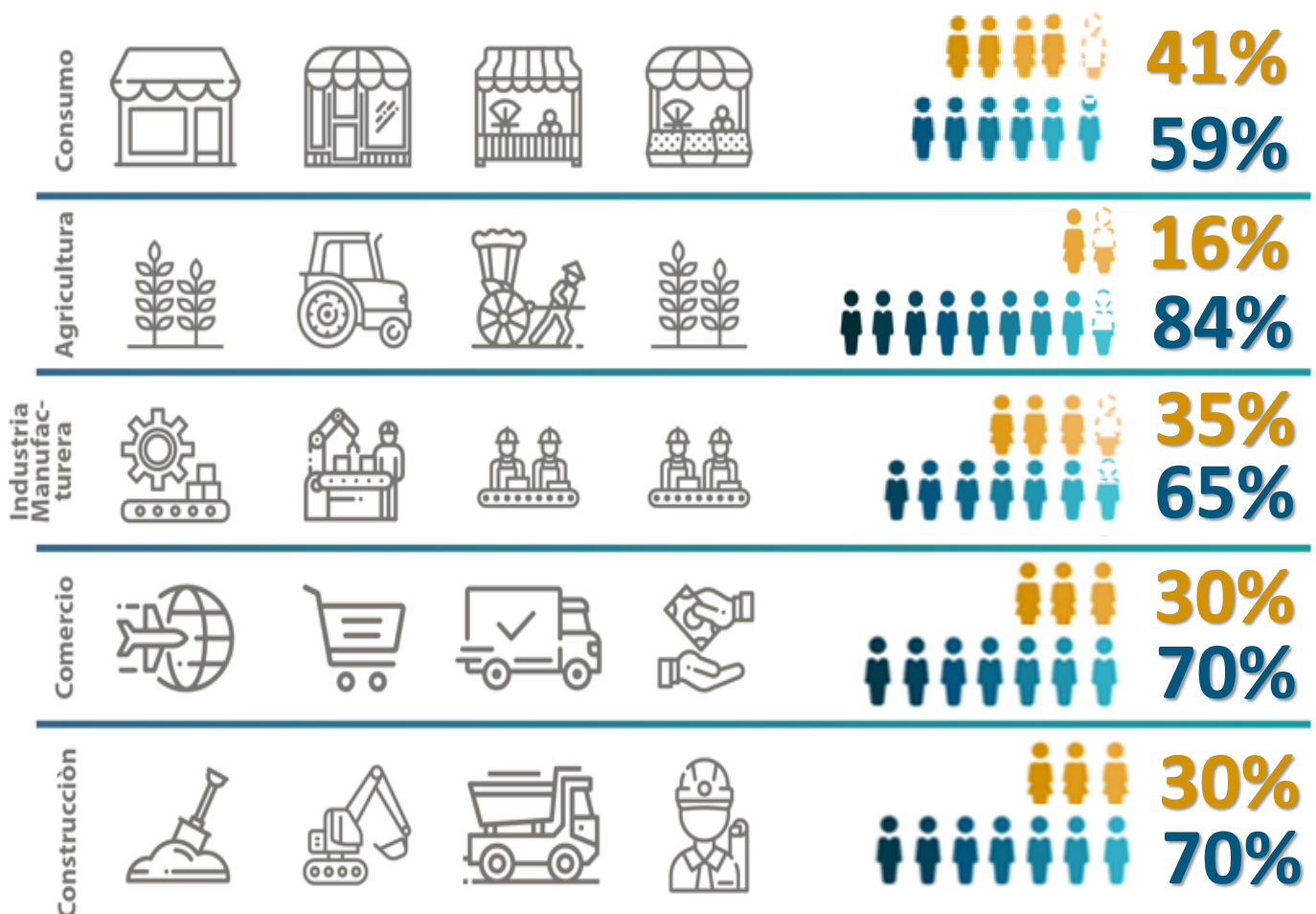


SISTEMA BANCARIO
SALDO DE CRÉDITOS POR ACTIVIDAD ECONÓMICA
 DE PERSONAS INDIVIDUALES
 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021



La cartera de créditos analizada por actividad económica muestra que la participación de las mujeres es menor que la de los hombres, con relación a los saldos de la misma.

Saldo de créditos, por las principales actividades económicas



SISTEMA BANCARIO
TASA DE INTERÉS ACTIVA PROMEDIO PONDERADO
DE PERSONAS INDIVIDUALES
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021



TASA DE INTERÉS ACTIVA
PROMEDIO PONDERADO

21.2%

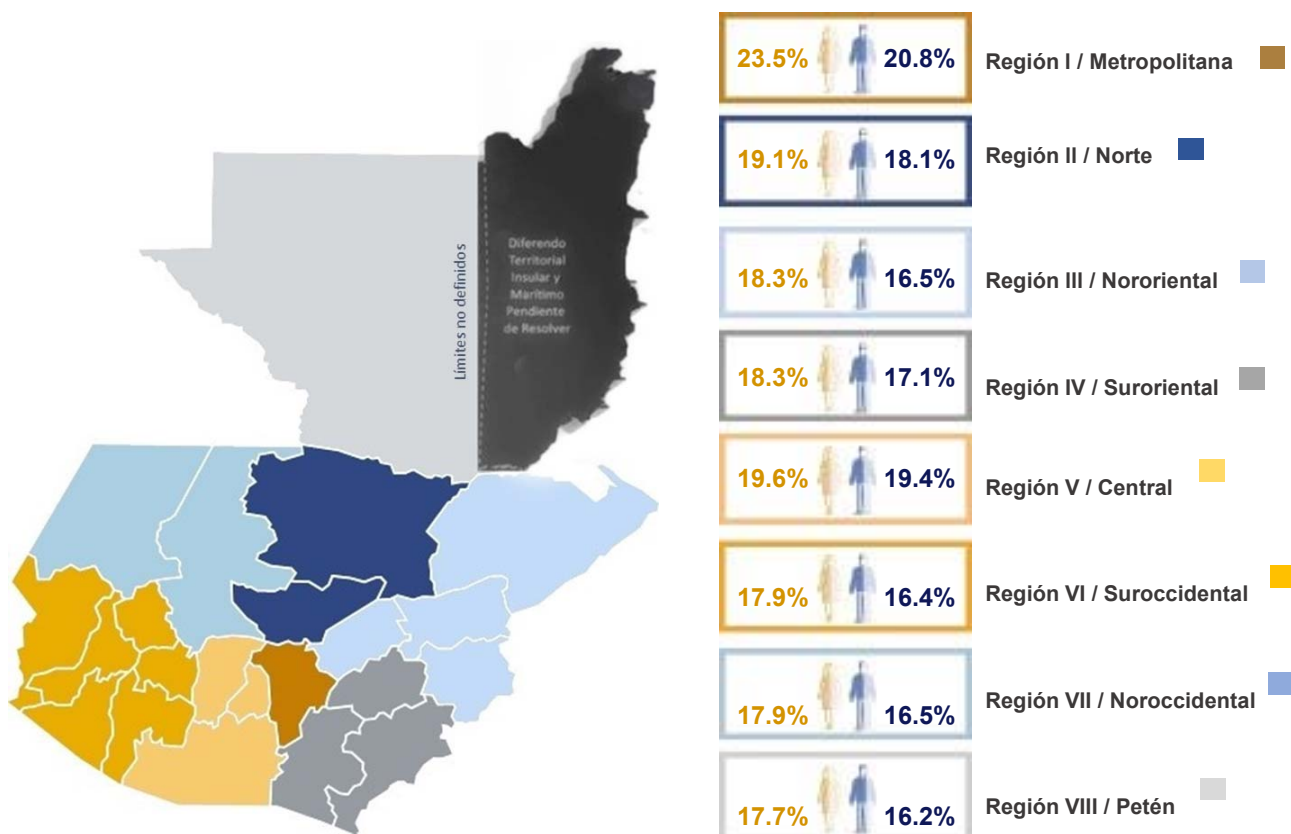


19.4%

EVOLUCIÓN DE LA TASA DE
INTERÉS ACTIVA POR GÉNERO

Los créditos de las mujeres tienen tasas de interés mayores a las de los hombres, el promedio de la brecha entre ambas tasas de interés fue 1.8 puntos porcentuales.

Género	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Mujer	23.5%	22.7%	21.1%	20.5%	20.8%	21.0%	21.4%	21.2%
Hombre	20.2%	20.2%	19.5%	19.0%	19.1%	19.2%	19.4%	19.4%



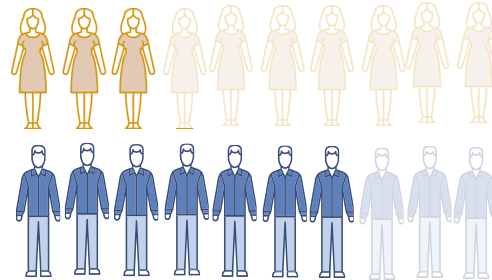
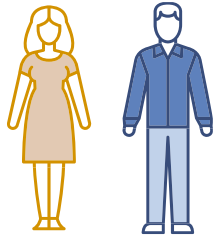
SISTEMA BANCARIO
MOROSIDAD DE LOS CRÉDITOS
DE PERSONAS INDIVIDUALES
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

MONTO DE CRÉDITOS EN MORA

Q2,320.6 millones

MOROSIDAD

1.9% 2.6%



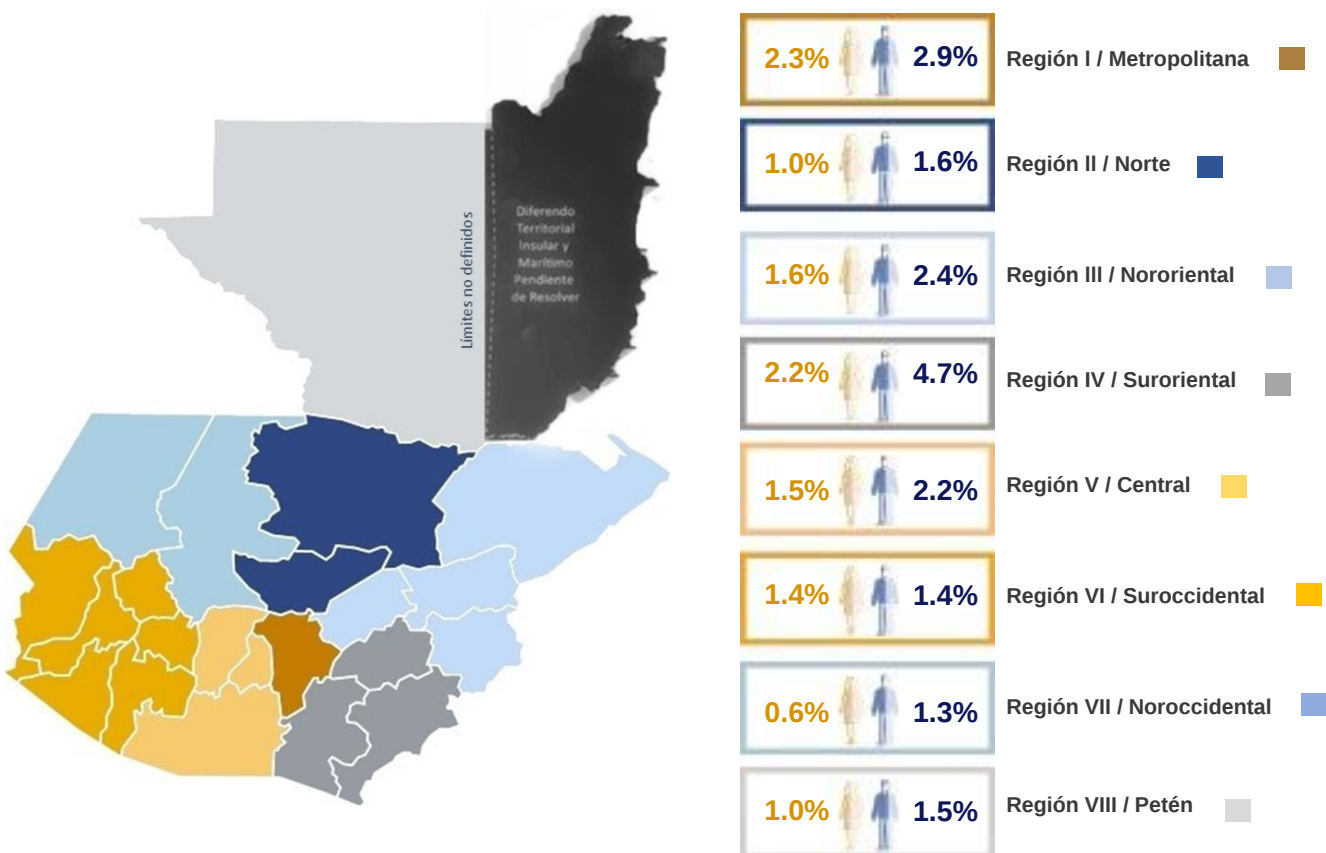
32%

68%

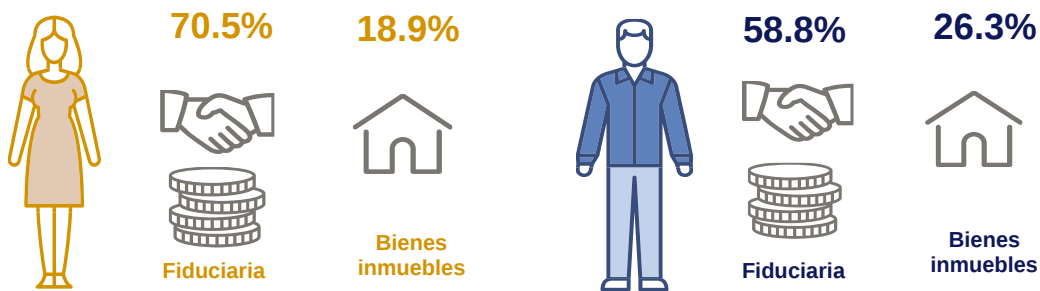


PORCENTAJE DE MORA POR GÉNERO

Género	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Mujer	1.8%	2.0%	1.8%	2.0%	2.6%	2.7%	2.6%	1.8%
Hombre	2.2%	2.4%	2.5%	3.1%	3.8%	3.7%	3.5%	2.6%



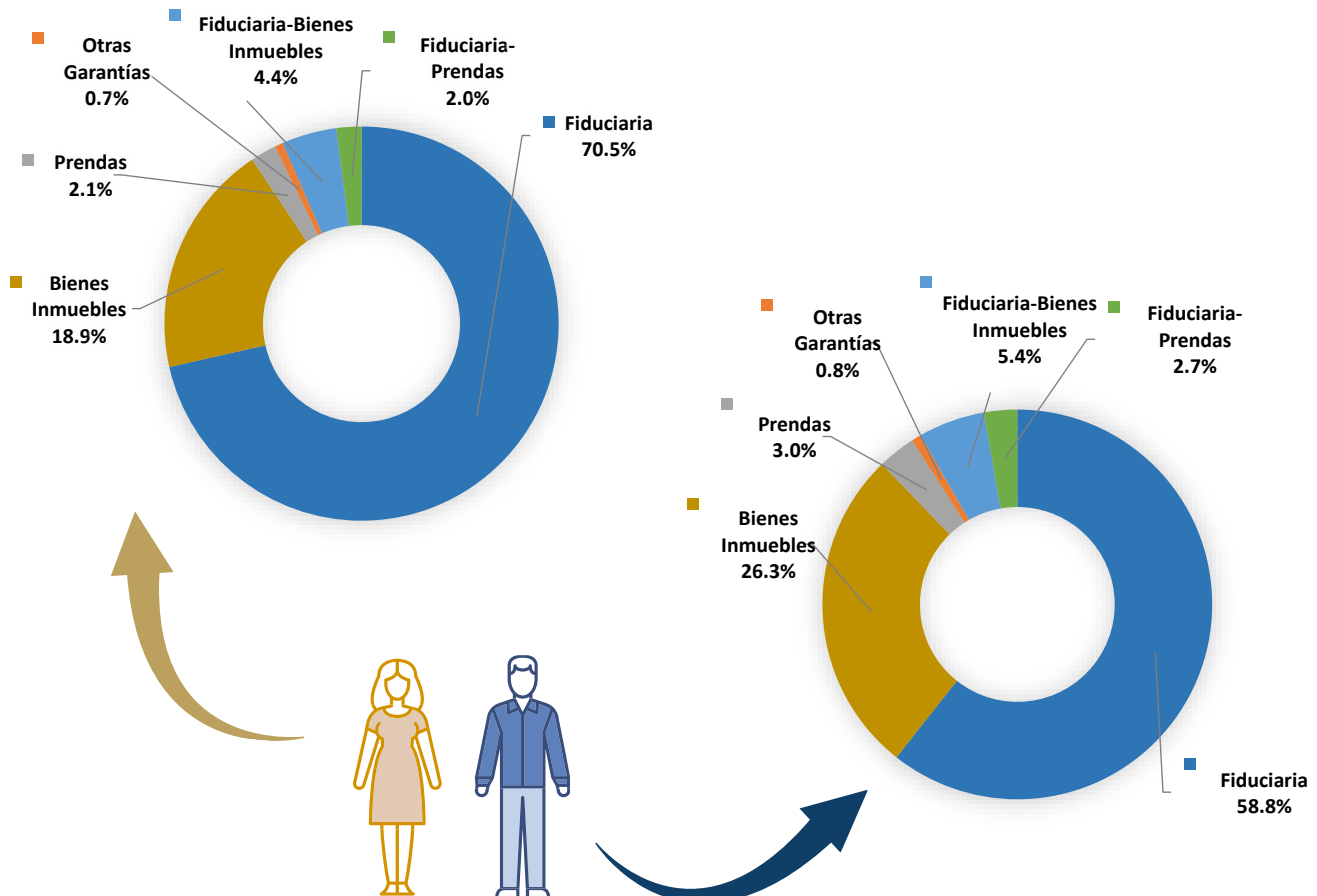
SISTEMA BANCARIO
GARANTÍAS QUE RESPALDAN LOS CRÉDITOS
 DE PERSONAS INDIVIDUALES
 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021



Tanto para el caso de las mujeres como de los hombres, se observa principalmente que los créditos son respaldados con garantías Fiduciarias y Bienes Inmuebles.

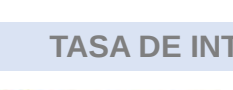
En el caso de las mujeres, del total de garantías el 70.5% corresponde a Fiduciaria y 18.9% a Bienes Inmuebles. En el caso de los hombres el 58.8% corresponde a Fiduciaria y 26.3% a Bienes Inmuebles.

Principales garantías que respaldan los créditos



SISTEMA BANCARIO
PRINCIPALES AGRUPACIONES DE LOS CRÉDITOS
DE PERSONAS INDIVIDUALES
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

SALDO CAPITAL DE CRÉDITOS

Consumo			57.4%	Vehículos			3.9%
			45.1%				4.6%
Tarjeta de crédito			15.9%	Micro-crédito			4.6%
			16.0%				4.8%
Hipotecario para Vivienda			12.8%	Empresarial Mayor			1.1%
			15.4%				5.0%
Empresarial Menor			4.3%				
			9.2%				

TASA DE INTERÉS PROMEDIO PONDERADO

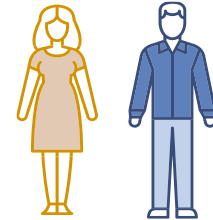
Consumo			18.5%	Vehículos			11.3%
			17.9%				11.1%
Tarjeta de crédito			47.0%	Micro-crédito			22.3%
			45.5%				19.5%
Hipotecario para Vivienda			8.7%	Empresarial Mayor			7.4%
			8.5%				6.9%
Empresarial Menor			10.6%				
			10.5%				

MOROSIDAD DE CRÉDITOS

Consumo			1.5%	Vehículos			1.2%
			2.2%				1.5%
Tarjeta de crédito			2.0%	Micro-crédito			2.1%
			2.7%				2.4%
Hipotecario para Vivienda			2.2%	Empresarial Mayor			11.7%
			2.6%				2.4%
Empresarial Menor			4.0%				
			4.9%				

SISTEMA BANCARIO
CRÉDITOS POR MONTO, EDAD Y GÉNERO
 DE PERSONAS INDIVIDUALES
 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

SALDO DEL TOTAL DE CRÉDITOS		
Rango de monto	% por Género	
Hasta 50,000	27.4	23.2
De más de 50,000 hasta 100,000	16.7	14.8
De más de 100,000 hasta 500,000	40.3	34.2
De más de 500,000 hasta 1,000,000	6.9	9.4
De más de 1,000,000 hasta 2,000,000	4.9	7.4
De más de 2,000,000	3.8	10.9



**Porcentaje de participación
del saldo total de créditos**

39% 61%

PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN POR GÉNERO						
Edad del deudor	Cantidad de Créditos		Tasa de Interés Promedio Ponderado		Morosidad	
Menor o igual a 30 años	17.1	19.9	28.9	27.5	2.6	3.4
Mayor a 30 y menor o igual a 40	29.4	29.5	22.2	21.1	1.7	2.1
Mayor a 40 y menor igual a 50	25.5	24.0	20.3	18.3	1.7	2.2
Mayor a 50 y menor o igual a 60	16.4	15.2	19.7	17.6	1.8	2.4
Mayor a 60 años	11.1	11.0	19.7	17.1	2.0	2.9

**CANTIDAD TOTAL
DE CRÉDITOS**

43.0% 57.0%

**TASA DE INTERÉS ACTIVA
PROMEDIO PONDERADO**

21.2% 19.4%

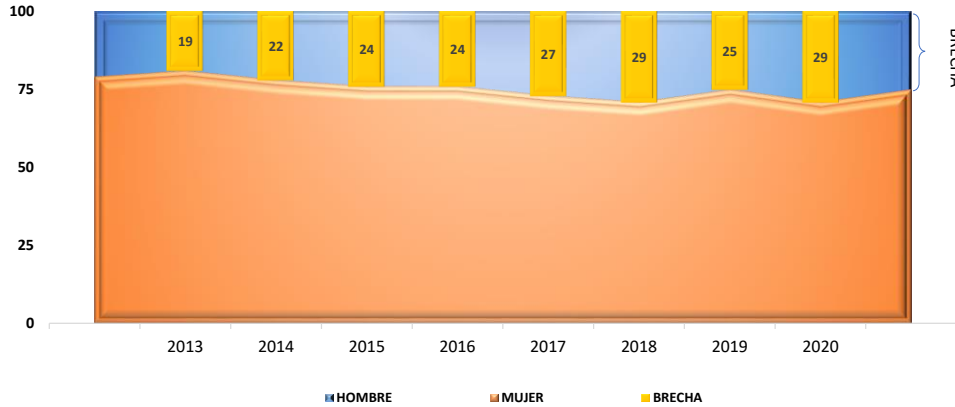
MOROSIDAD

1.9% 2.6%

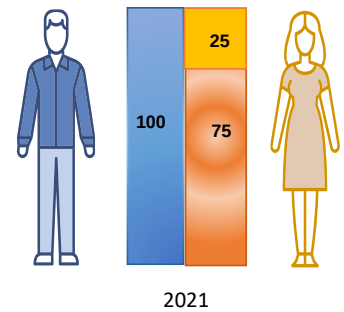
SISTEMA BANCARIO
CARTERA DE CRÉDITOS POR BRECHA DE GÉNERO
DE PERSONAS INDIVIDUALES
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

BRECHA EN LA CANTIDAD DE CRÉDITOS CONCEDIDOS

Puntos
Porcentuales

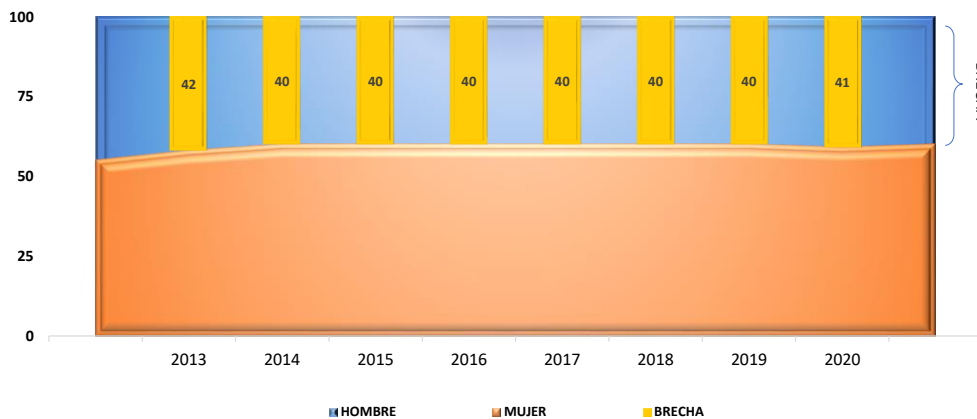


Puntos
Porcentuales

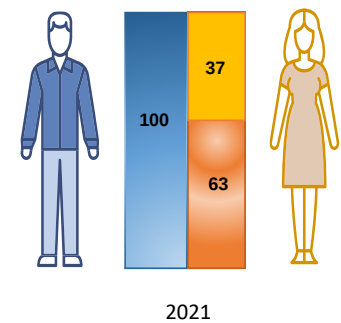


BRECHA EN EL SALDO DE CRÉDITOS CONCEDIDOS

Puntos
Porcentuales



Puntos
Porcentuales



INDICE GLOBAL DE BRECHA DE GÉNERO (FORO ECONÓMICO GLOBAL - WEF) AÑO 2021

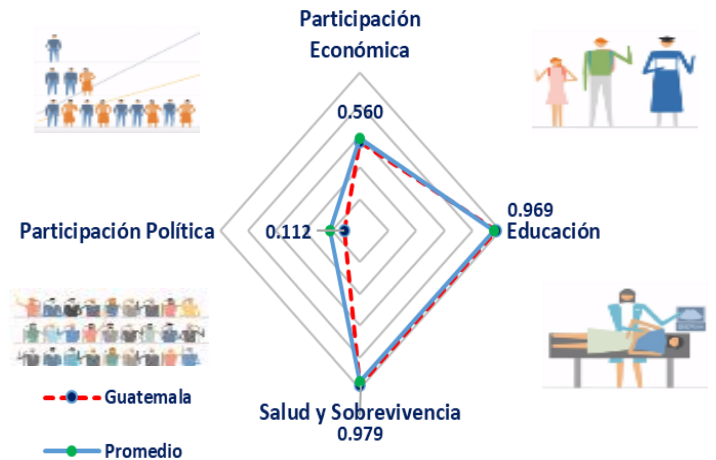
**Guatemala
2021**

rank
out of 156 countries
score
0.00 = imparity
1.00 = parity

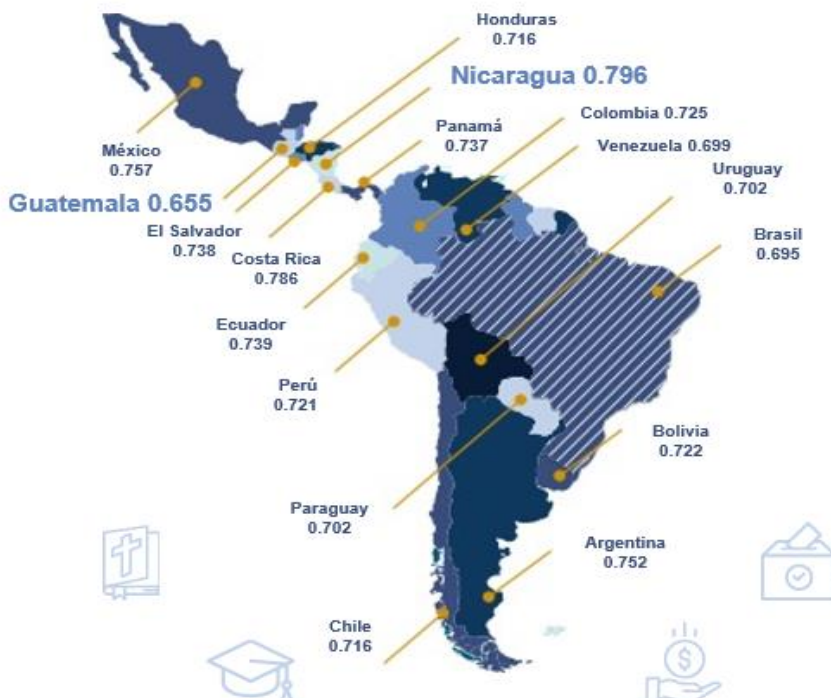
122
0.655

	2018 (149 países)	2020 (153 países)	2021 (156 países)
Participación Económica	0.623	0.623	0.560
Educación	0.968	0.969	0.969
Salud y Supervivencia	0.980	0.980	0.979
Participación Política	0.102	0.092	0.112
Índice global	0.668	0.667	0.655
Posición	107	113	122

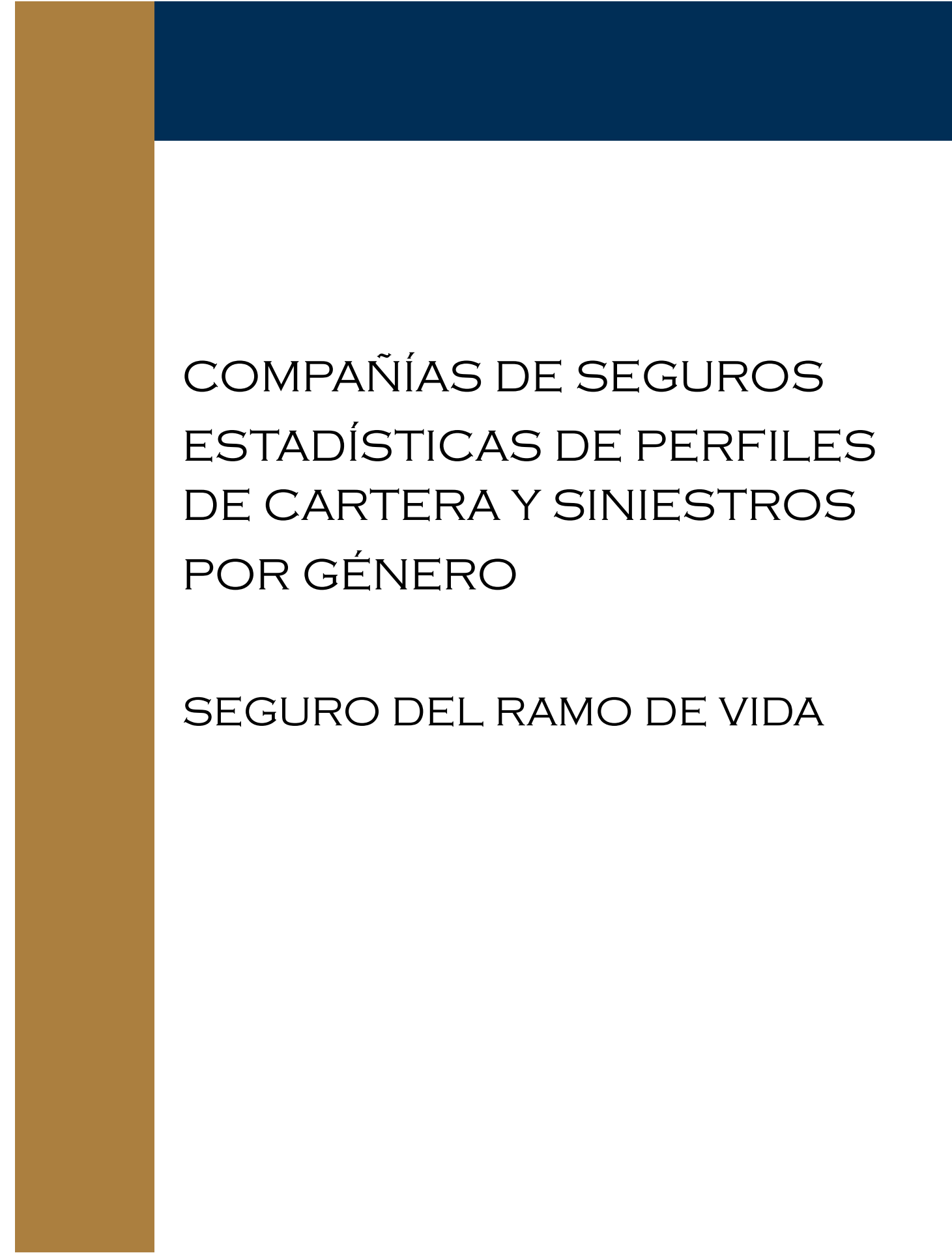
Guatemala: Índice Global de Brecha de Género 2021



*Los puntos varían dentro del rango (0-1), donde 0=inequidad y 1=equidad total
Fuente: elaboración propia con base a "The Global Gender Gap Report" del World Economic Forum



	Posición	
	Regional	Global
Nicaragua	1	12
Costa Rica	2	15
Barbados	3	27
México	4	34
Argentina	5	35
Trinidad y Tobago	6	37
Cuba	7	39
Jamaica	8	40
Ecuador	9	42
El Salvador	10	43
Panamá	11	44
Surinam	12	51
Bahamas	13	58
Colombia	14	59
Bolivia	15	61
Perú	16	62
Honduras	17	67
Chile	18	70
Uruguay	19	85
Paraguay	20	86
Rep. Dominicana	21	89
Belice	22	90
Venezuela	23	91
Brasil	24	93
Guatemala	25	122

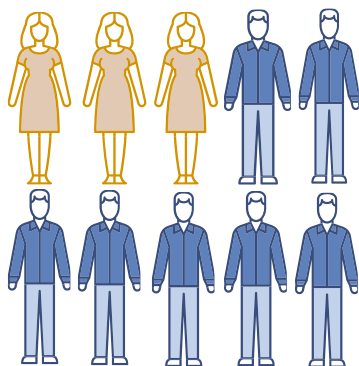


COMPAÑÍAS DE SEGUROS ESTADÍSTICAS DE PERFILES DE CARTERA Y SINIESTROS POR GÉNERO

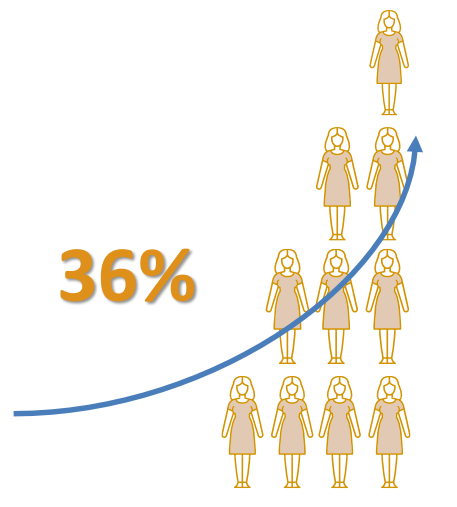
SEGURO DEL RAMO DE VIDA

NOTA METODOLÓGICA:

- Fecha de referencia al 31 de diciembre de 2021.
- La cantidad de registros de pólizas analizadas es de 86,105.
- Las sumas aseguradas ascienden a Q37,424.1 millones.
- La cantidad de siniestros reportados es de 1,465.
- El total de siniestros pagados asciende a Q58.9 millones.



De cada 10 personas aseguradas en vida individual, 7 son hombres.

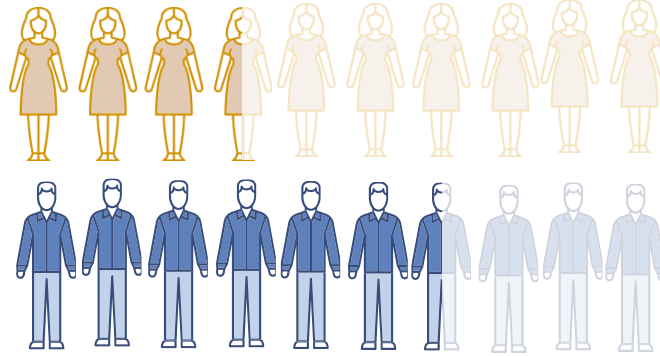


De cada 10 siniestros de vida individual, 4 corresponden a mujeres.

PERFIL DE CARTERA
SEGURO DE VIDA INDIVIDUAL
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021



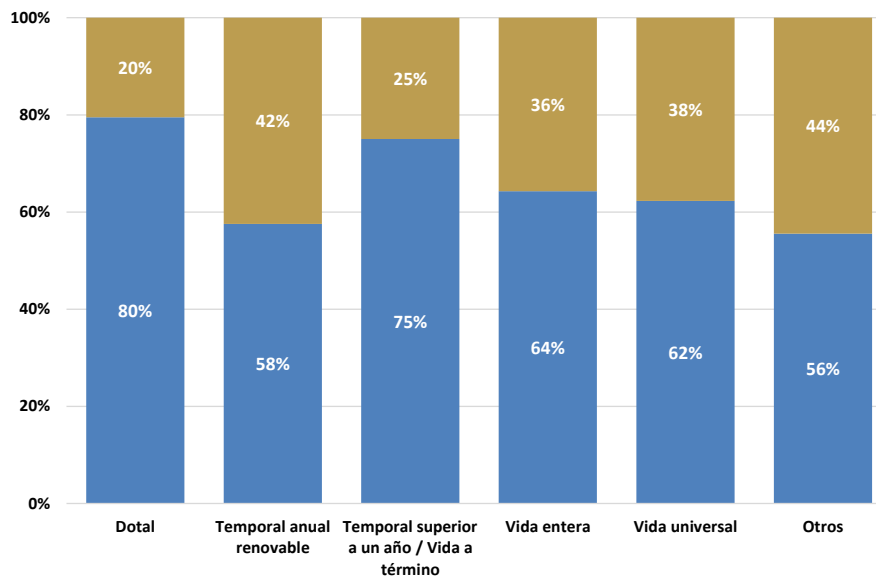
CANTIDAD TOTAL
DE PÓLIZAS
86,105



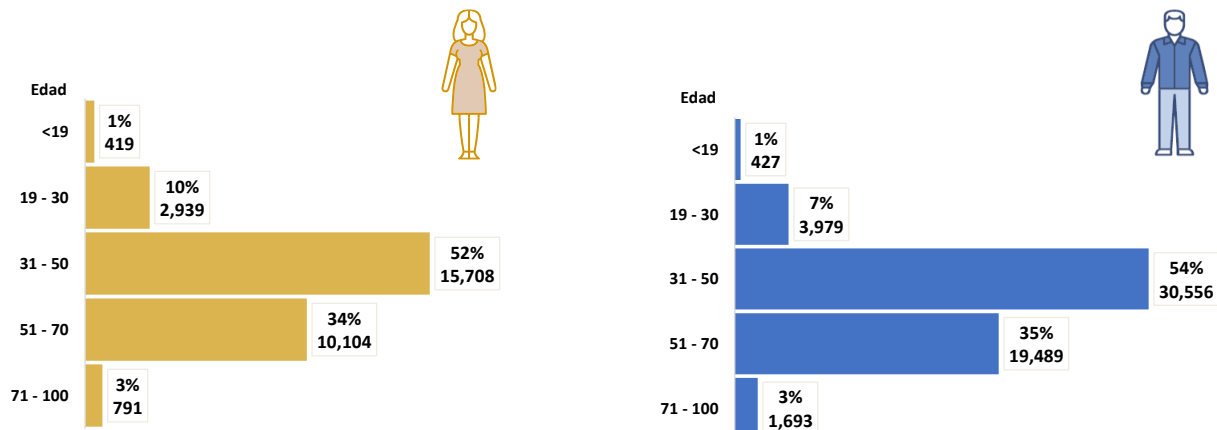
35%

65%

PARTICIPACIÓN DE GÉNERO POR TIPO DE PLAN DE SEGURO

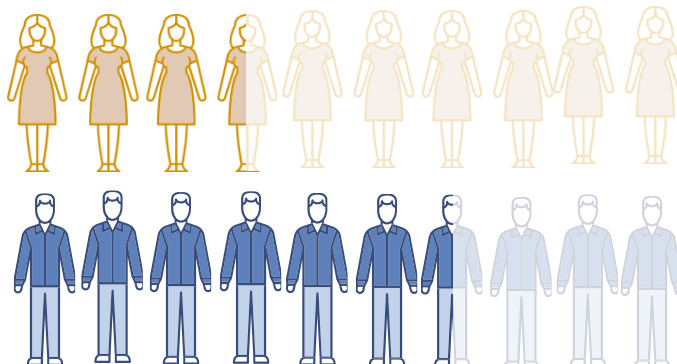


CANTIDAD DE ASEGURADOS POR RANGO DE EDAD



PERFIL DE SINIESTROS
SEGURO DE VIDA INDIVIDUAL
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

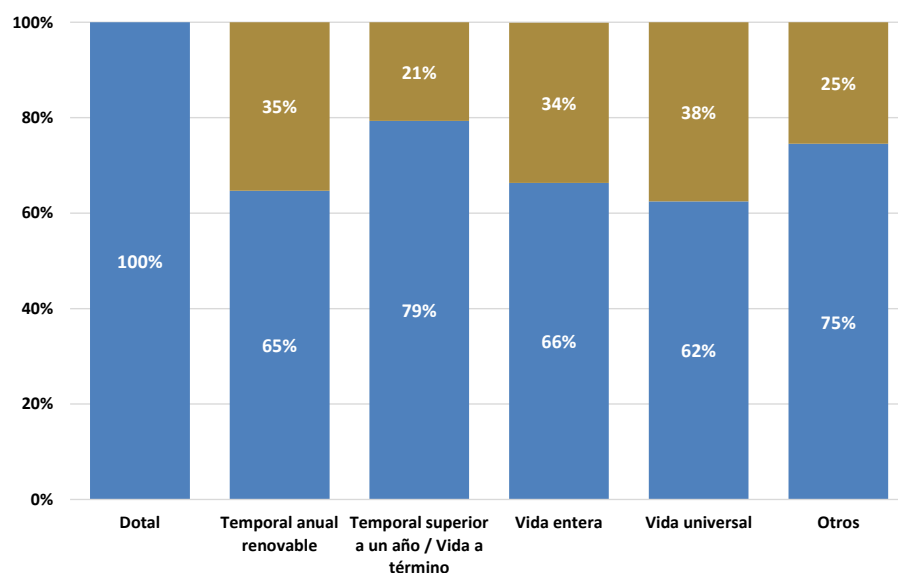
CANTIDAD DE
SINIESTROS
1,465



36%

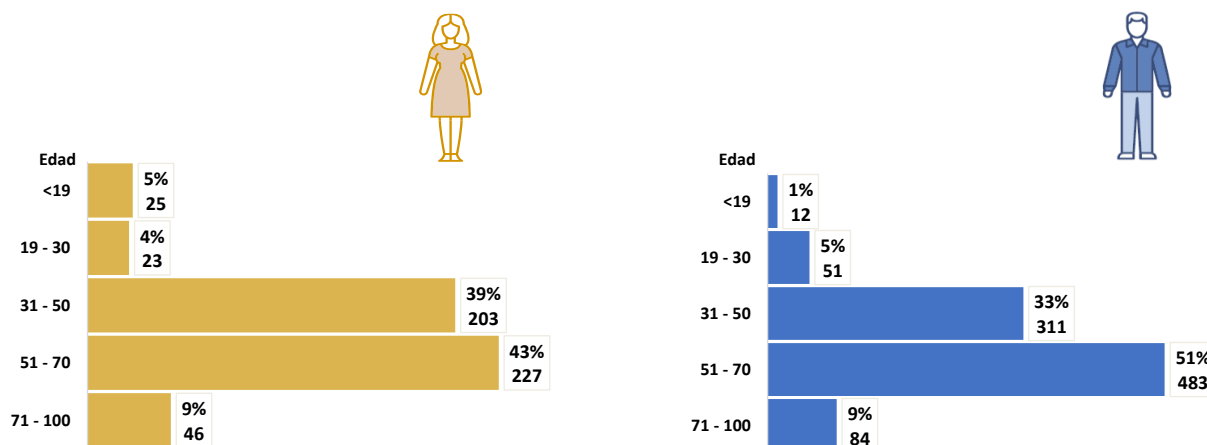
64%

PARTICIPACIÓN DE GÉNERO EN SINIESTROS POR
TIPO DE PLAN DE SEGURO



Los datos muestran que los hombres presentan más siniestros de vida individual en comparación con las mujeres.

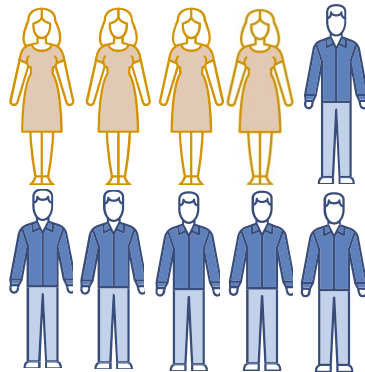
CANTIDAD DE SINIESTROS POR RANGO DE EDAD



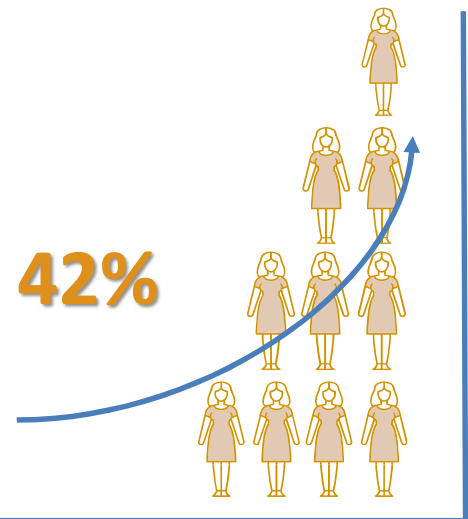
COMPAÑÍAS DE SEGUROS
ESTADÍSTICAS DE PERFILES DE SEGUROS POR GÉNERO
VIDA COLECTIVO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

NOTA METODOLÓGICA:

- Fecha de referencia al 31 de diciembre de 2021.
- La cantidad de registros de pólizas y certificados analizados es de 2,598,528.
- Las sumas aseguradas ascienden a Q357,559.0 millones.
- La cantidad de siniestros reportados es de 57,774.
- El total de siniestros pagados asciende a Q1,122.6 millones.



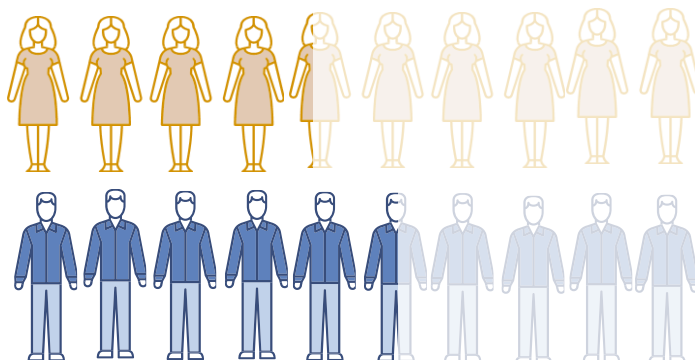
De cada 10 personas aseguradas en vida colectivo, 6 son hombres.



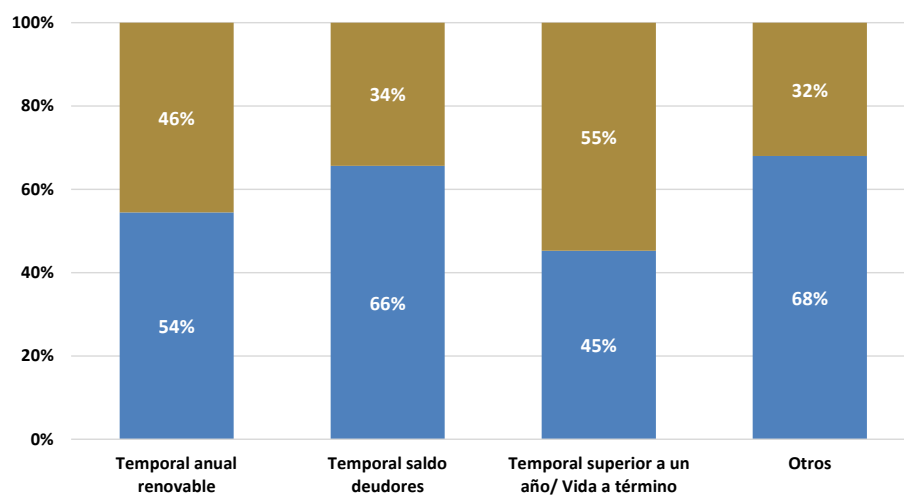
De cada 10 siniestros de vida colectivo, 4 corresponden a mujeres.

PERFIL DE CARTERA
SEGURO DE VIDA COLECTIVO ?
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

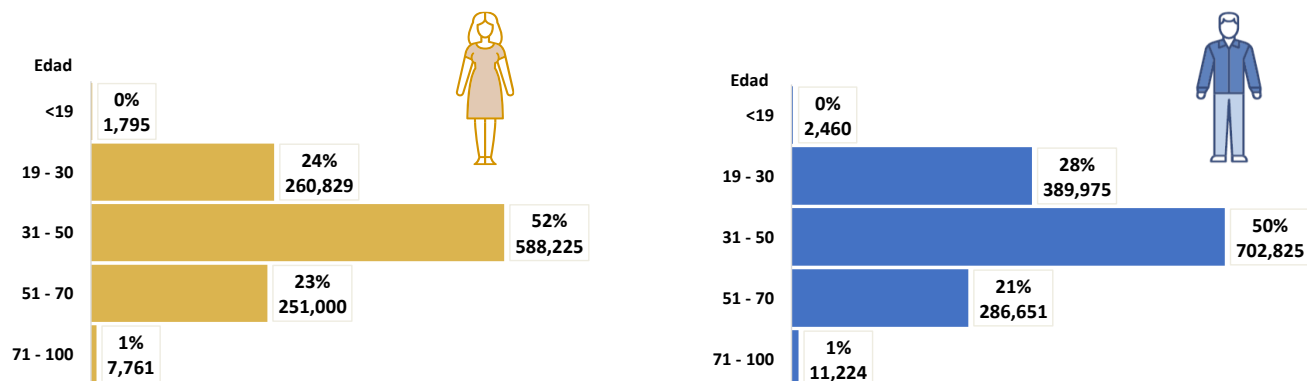
CANTIDAD TOTAL
DE PÓLIZAS Y
CERTIFICADOS
2,598,528



PARTICIPACIÓN DE GÉNERO POR TIPO DE PLAN DE SEGURO



CANTIDAD DE ASEGURADOS POR RANGO DE EDAD

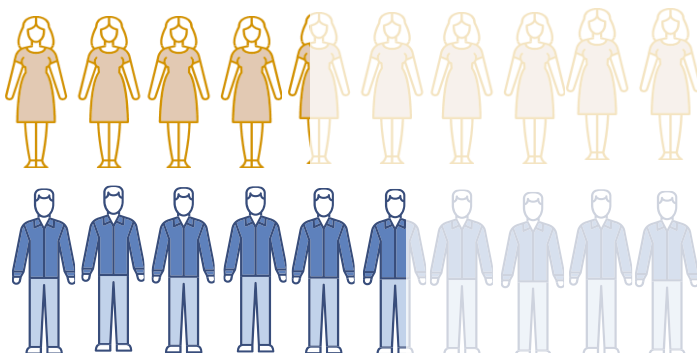


PERFIL DE SINIESTROS

SEGURO DE VIDA COLECTIVO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

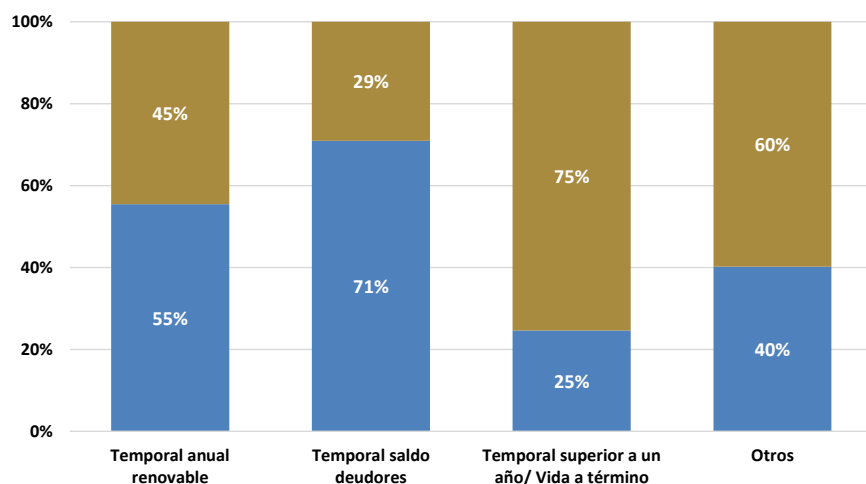
**CANTIDAD DE
SINIESTROS**
57,774



42%

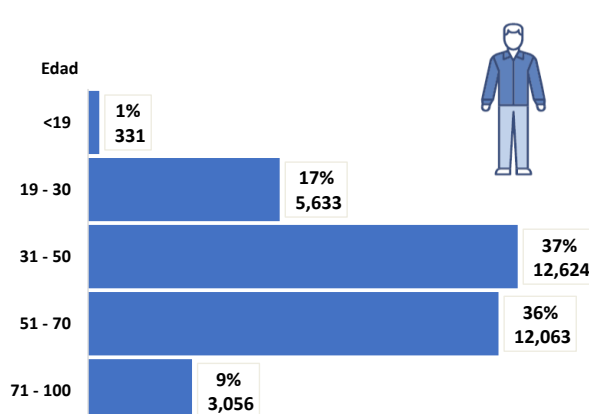
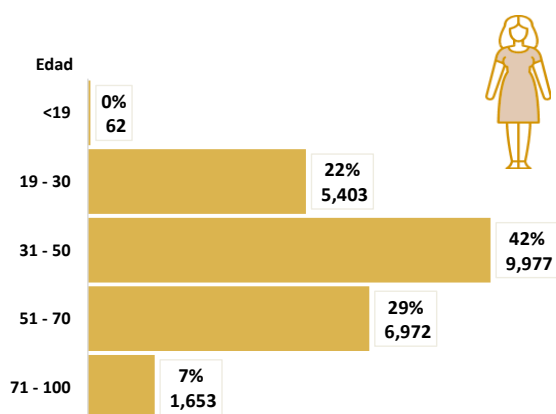
58%

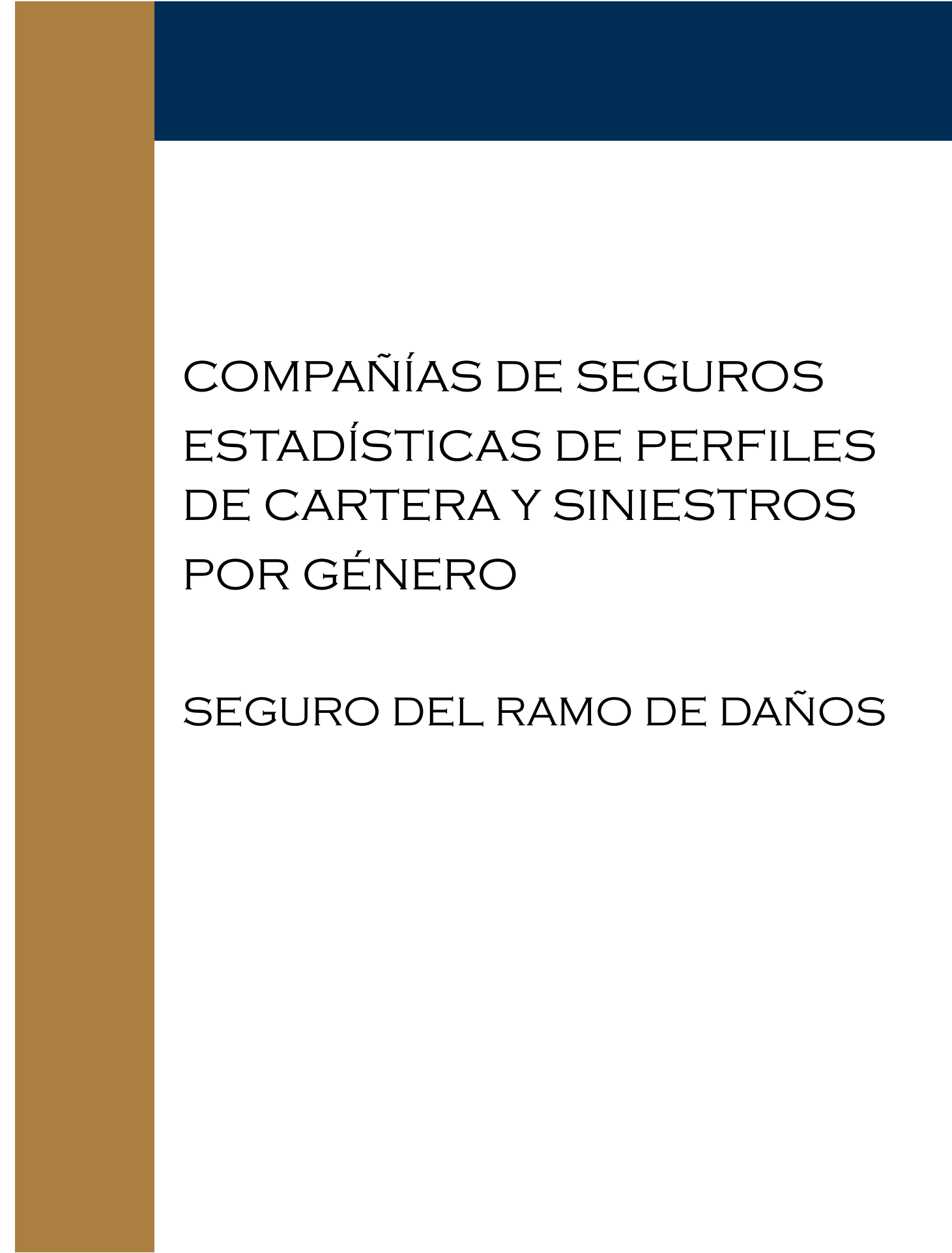
PARTICIPACIÓN DE GÉNERO POR TIPO DE PLAN DE SEGURO



Los datos muestran que los hombres presentan más siniestros de vida colectivo en comparación con las mujeres a excepción del plan temporal superior a un año y otros tipos de planes.

CANTIDAD DE SINIESTROS POR RANGO DE EDAD



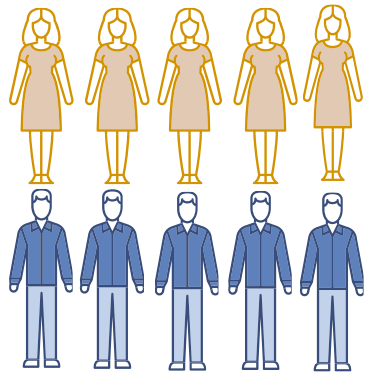


COMPAÑÍAS DE SEGUROS ESTADÍSTICAS DE PERFILES DE CARTERA Y SINIESTROS POR GÉNERO

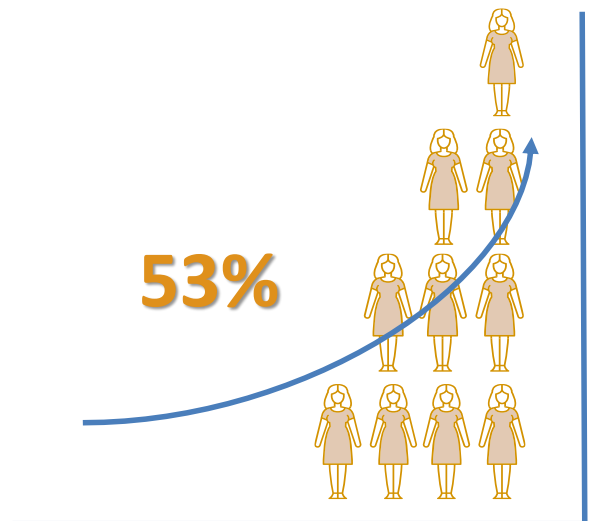
SEGURO DEL RAMO DE DAÑOS

NOTA METODOLÓGICA:

- Fecha de referencia al 31 de diciembre de 2021.
- La cantidad de registros de pólizas y certificados analizados es de 452,208.
- Las sumas aseguradas ascienden a Q1,357,120.0 millones.
- La cantidad de siniestros reportados es de 2,123,244.
- El total de siniestros pagados asciende a Q1,784.0 millones.



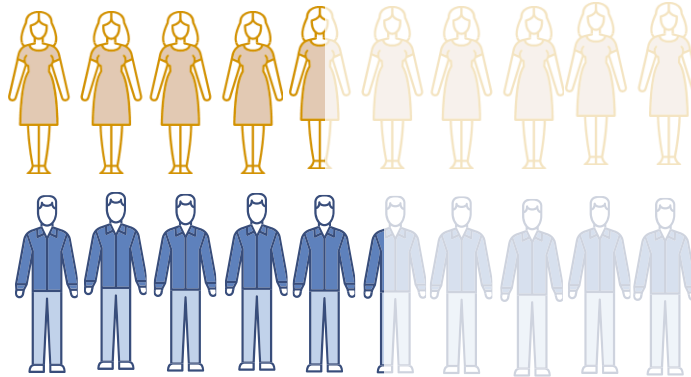
De cada 10 personas aseguradas en gastos médicos, 5 son mujeres.



De cada 10 siniestros de gastos médicos, 6 corresponden a mujeres.

PERFIL DE CARTERA
SEGURO DE GASTOS MÉDICOS ?
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

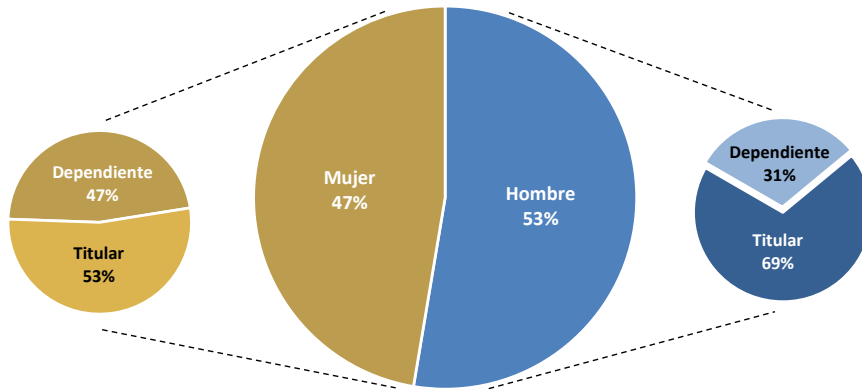
CANTIDAD
TOTAL
DE PÓLIZAS Y
CERTIFICADOS
452,208



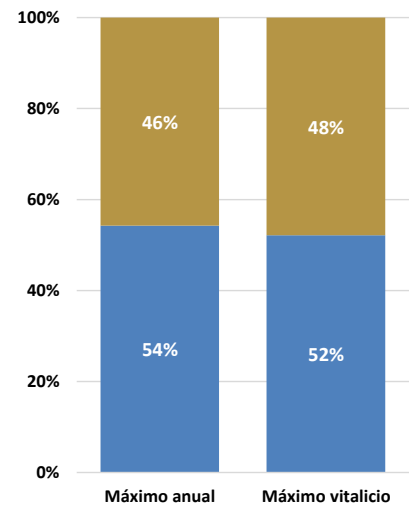
47%

53%

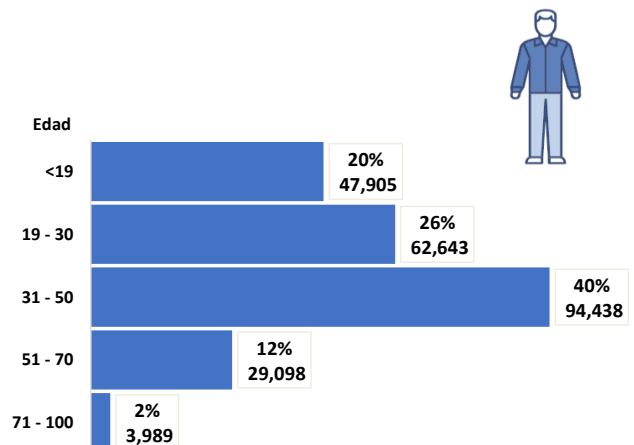
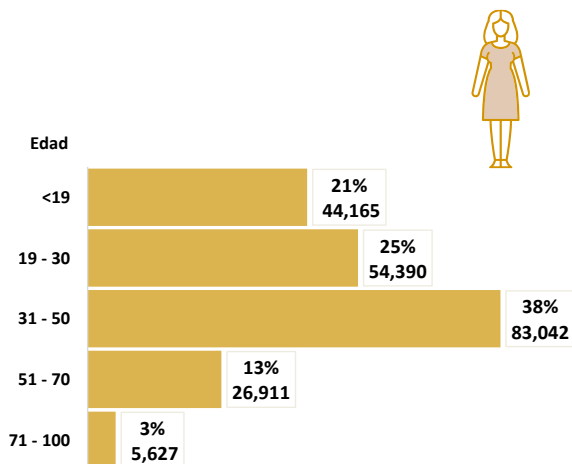
PARTICIPACIÓN DE GÉNERO EN
SEGURO DE GASTOS MÉDICOS



PARTICIPACIÓN DE GÉNERO
POR MODALIDAD DEL PLAN
DE SEGURO



CANTIDAD DE ASEGURADOS POR RANGO DE EDAD

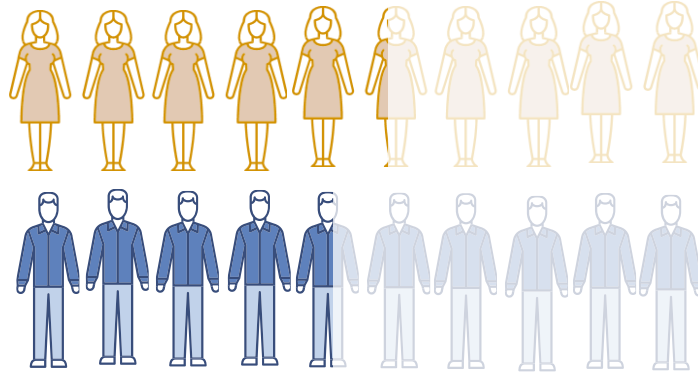


PERFIL DE SINIESTROS

SEGURO DE GASTOS MÉDICOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

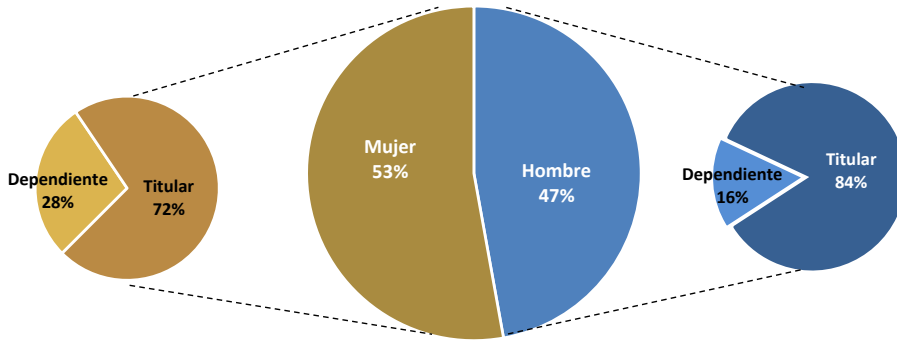
CANTIDAD DE SINIESTROS
2,123,244



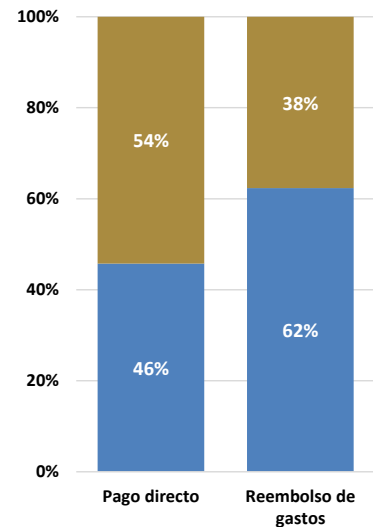
53%

47%

PARTICIPACIÓN DE GÉNERO EN SINIESTROS DE SEGURO DE GASTOS MÉDICOS

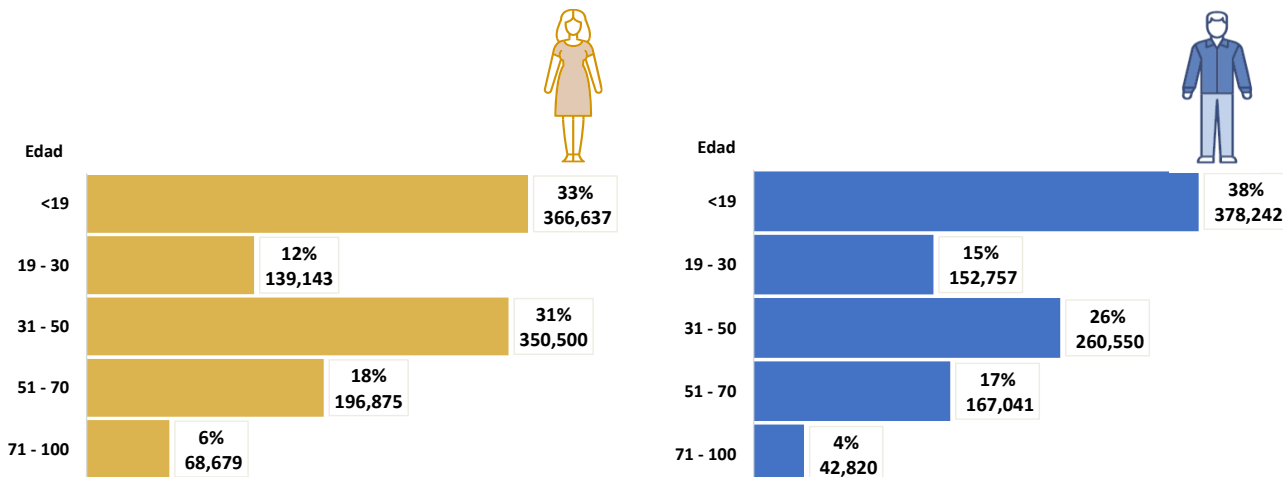


PARTICIPACIÓN DE GÉNERO POR FORMA DE RECLAMACIÓN



Los datos muestran que las mujeres presentan más siniestros de gastos médicos en comparación con los hombres.

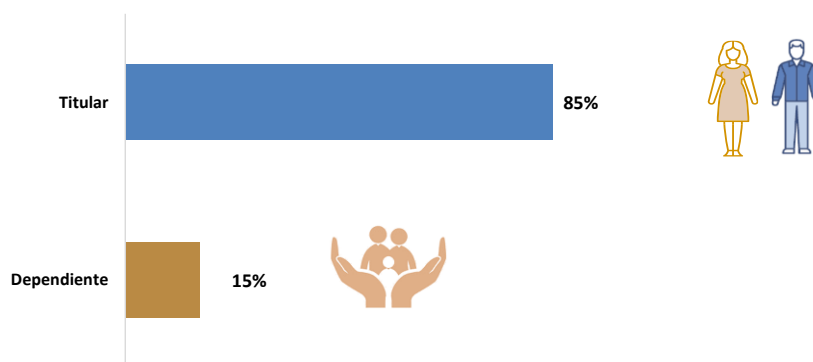
CANTIDAD DE SINIESTROS POR RANGO DE EDAD



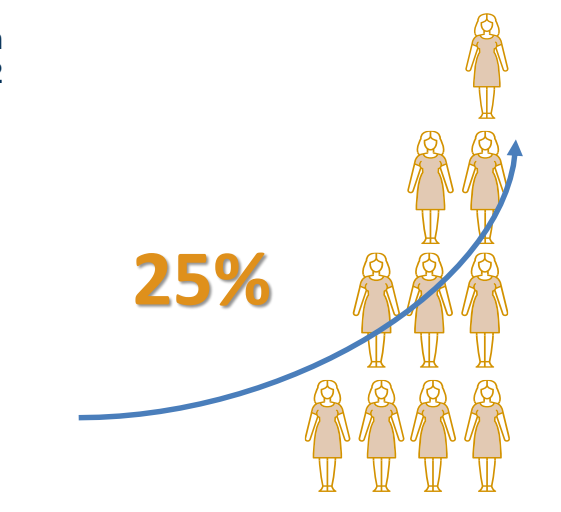
COMPAÑÍAS DE SEGUROS
ESTADÍSTICAS DE PERFILES DE SEGUROS POR GÉNERO
ACCIDENTES PERSONALES
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

NOTA METODOLÓGICA:

- Fecha de referencia al 31 de diciembre de 2021.
- La cantidad de registros de pólizas analizadas es de 661,231.
- Las sumas aseguradas ascienden a Q69,142.3 millones.
- La cantidad de siniestros reportados es de 3,853.
- El total de siniestros pagados asciende a Q24.0 millones.



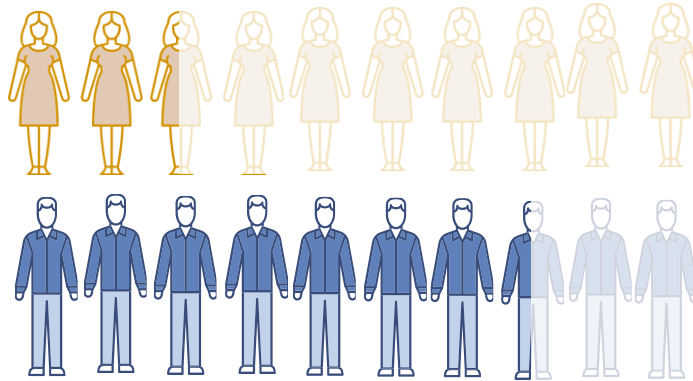
De cada 10 personas aseguradas en accidentes personales, 8 son titulares y 2 dependiente.



De cada 10 siniestros de accidentes personales, 3 corresponden a mujeres.

PERFIL DE SINIESTROS
SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES ?
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

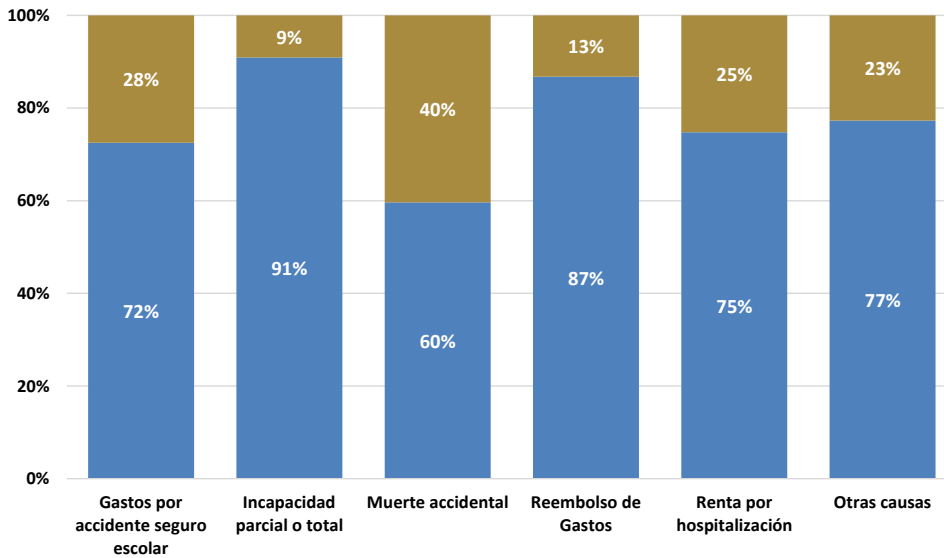
CANTIDAD DE
SINIESTROS
3,853



25%

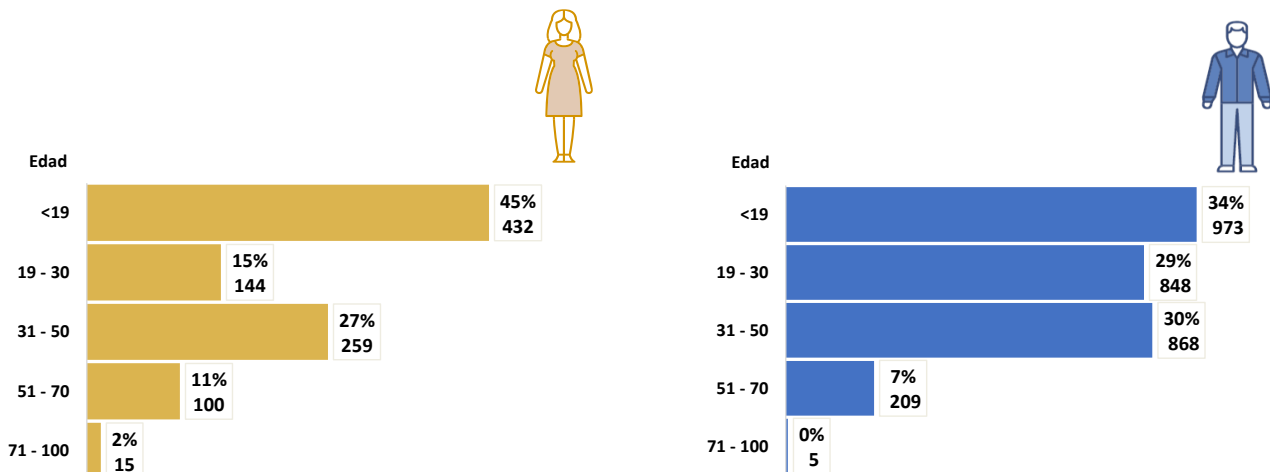
75%

PARTICIPACIÓN DE GÉNERO EN SINIESTROS POR
CAUSA DE RECLAMO



Los datos muestran que los hombres presentan más siniestros de accidentes personales en comparación con las mujeres.

CANTIDAD DE SINIESTROS POR RANGO DE EDAD





Superintendencia de Bancos Guatemala, C. A.

Trabajamos para promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado.

Síguenos en:



SIB Guatemala



@sib_guatemala



SuperBancosGuatemala



sib_guatemala



Superintendencia de Bancos (SIB)

"Usted ahorra,
los bancos cuidan su dinero,
la SIB supervisa"

www.sib.gob.gt