



Superintendencia de Bancos
Guatemala

Boletín semestral de Estadísticas de Información Financiera por Género

Junio 2025
AÑO 5 – NÚMERO 10



www.sib.gob.gt





Misión

“Promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado”.

Visión

“Ser una entidad de reconocida credibilidad y prestigio, que realiza su trabajo y supervisión efectiva en forma eficaz, medible y conforme a estándares internacionales, aprovechando las tecnologías de información y comunicaciones, haciendo uso eficiente de los recursos disponibles, con personal calificado y comprometido con la Institución y sus valores”.

Notas:

Las cifras presentadas en la publicación no han sido auditadas, y tienen como fuente la información recibida de las entidades supervisadas, por lo que su veracidad, su exactitud o sus deficiencias, son responsabilidad de las entidades remitentes.

De haber en la publicación variaciones con respecto a información publicada previamente, se debe a procesos de sustitución de información efectuados a requerimiento de las entidades supervisadas.

El contenido de la publicación puede reproducirse citando la fuente.

En algunos títulos de reportes, al posicionarse sobre el signo de interrogación, puede observar la definición de los conceptos.



www.sib.gob.gt



INFORMACIÓN GENERAL DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA	5
SISTEMA BANCARIO - INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA	6
SISTEMA BANCARIO	
ESTADÍSTICAS DE CRÉDITOS POR GÉNERO	8
Cantidad de Créditos Otorgados	9
Saldo de Capital de Créditos	10
Comportamiento de Créditos por Región	11
Cantidad de Créditos por Actividad Económica	12
Saldo de Créditos por Actividad Económica	13
Tasa de Interés Activa Promedio Ponderada	14
Morosidad de los Créditos	15
Garantías que Respaldan los Créditos	16
Cartera de Créditos por Segmento y Tarjetas de Crédito	17
Cantidad de Créditos por Monto, Edad y Género	18
Cartera de Créditos por Brecha de Género	19
Índice Global de Brecha de Género	20
COMPAÑÍAS DE SEGUROS	
ESTADÍSTICAS DE PERFILES DE SEGUROS POR GÉNERO - VIDA INDIVIDUAL	22
Perfil de Cartera - Seguro de Vida Individual	23
Perfil de Siniestros - Seguro de Vida Individual	24
ESTADÍSTICAS DE PERFILES DE SEGUROS POR GÉNERO - VIDA COLECTIVO	25
Perfil de Cartera - Seguro de Vida Colectivo	26
Perfil de Siniestros - Seguro de Vida Colectivo	27
ESTADÍSTICAS DE PERFILES DE SEGUROS POR GÉNERO - GASTOS MÉDICOS	29
Perfil de Cartera - Seguro de Gastos Médicos	30
Perfil de Siniestros - Seguro de Gastos Médicos	31
ESTADÍSTICAS DE PERFILES DE SEGUROS POR GÉNERO - ACCIDENTES PERSONALES	32
Perfil de Siniestros - Seguro de Accidentes Personales	33



POBLACIÓN DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA

INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA

INFORMACIÓN GENERAL DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA

AÑO 2025
Población estimada²: 18,079,810
Población adulta estimada³: 11,503,100

Superficie total:
108,889 kilómetros cuadrados

División política:
22 departamentos y
340 municipios



REGIÓN¹: DEPARTAMENTOS QUE INCLUYE:

METROPOLITANA	Guatemala
NORTE	Baja Verapaz y Alta Verapaz
NORORIENTE	Izabal, Chiquimula, Zacapa y El Progreso
SURORIENTE	Jalapa, Jutiapa y Santa Rosa
CENTRAL	Sacatepéquez, Chimaltenango y Escuintla
SUROCCIDENTE	Sololá, Totonicapán, Quetzaltenango, Suchitepéquez, Retalhuleu y San Marcos
NOROCCIDENTE	Huehuetenango y Quiché
PETÉN	Petén



Cantidad de mujeres⁴: 9,186,596
Cantidad de mujeres adultas³: 5,966,023



Cantidad de hombres⁴: 8,893,214
Cantidad de hombres adultos³: 5,537,077

¹ Fuente: Ley Preliminar de Regionalización, Decreto Número 70-86 del Congreso de la República de Guatemala.

² Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas (INE) de Guatemala.

³ Código Civil de Guatemala. Decreto-Ley Número 106. Artículo 8. "... Son mayores de edad los que han cumplido dieciocho años ...".

⁴ Estimaciones de población con base del XII Censo Nacional de Población y VII de Vivienda 2018.

SISTEMA BANCARIO

INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA

A NIVEL NACIONAL Y REGIONAL

AL 30 DE JUNIO 2025

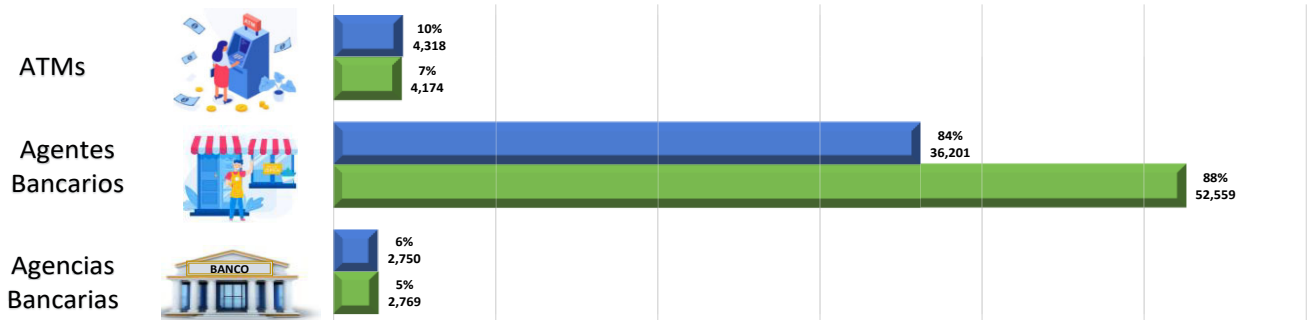
INDICADORES A NIVEL NACIONAL

Indicadores de Acceso		Jun-2024	Jun-2025
1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS		38	52
Puntos de acceso a nivel nacional		43,269	59,502
2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO		100%	100%
Cantidad de municipios con al menos 1 punto de acceso		340	340
3. PRODUCTOS AFILIADOS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS ⁵		20,187	23,699
Cantidad de productos afiliados a nivel nacional		22,239,049	27,261,208
Indicadores de Uso		Jun-2024	Jun-2025
4. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS		14,668	16,487
Cantidad de cuentas de depósitos a nivel nacional		16,516,112	18,964,684
5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO		16%	16%
Cantidad de deudores a nivel nacional		1,762,732	1,888,290

INDICADORES POR REGIÓN		INDICADORES DE ACCESO				INDICADORES DE USO			
		1. Puntos de acceso por cada 10,000 adultos		3. Cuentas de productos afiliados a SFM por cada 10,000 adultos ⁵		4. Cuentas de depósitos por cada 10,000 adultos		5. Porcentaje de adultos con al menos 1 préstamo bancario	
REGIÓN	CANTIDAD DE ADULTOS	INDICADOR	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO	INDICADOR	Cantidad de productos afiliados a SFM según ubicación física ⁶	INDICADOR	CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS ⁷	INDICADOR	CANTIDAD DE DEUDORES ⁸
METROPOLITANA	2,592,786	46.2	11,981	7,210.9	1,869,626	35,530.0	9,212,170	33.6%	870,312
NORTE	1,079,528	41.5	4,478	1,905.4	205,692	6,959.5	751,294	9.1%	98,657
NORORIENTE	897,727	70.6	6,335	3,856.2	346,185	14,052.5	1,261,527	15.3%	137,587
SURORIENTE	967,514	56.2	5,441	3,115.5	301,433	11,994.4	1,160,472	12.8%	123,770
CENTRAL	1,380,956	47.8	6,604	3,297.8	455,418	12,538.7	1,731,537	12.4%	171,912
SUOCCIDENTE	2,655,576	50.6	13,427	3,495.4	928,239	11,240.1	2,984,885	10.3%	274,726
NOROCCIDENTE	1,528,511	45.6	6,967	2,325.0	355,375	8,529.8	1,303,786	8.9%	135,456
PETÉN	400,502	106.6	4,269	4,792.4	191,938	13,957.8	559,013	18.9%	75,870
TOTAL	11,503,100	51.7	59,502	23,699.0	4,653,906	16,486.6	18,964,684	16.4%	1,888,290

Puntos de Acceso

■ 2024 ■ 2025



⁵ A partir de la información referida al 30 de junio de 2023, el indicador incluye información de aplicativos basados en datos (APPs) así como cuentas de depósitos monetarios, ahorro, a plazo, ahorro programado, tarjeta de crédito, préstamos, fondos de inversión, líneas de crédito y otros productos afiliados, los cuales fueron afiliados de manera física o en línea.

⁶ El indicador de cada departamento solo incluye los productos afiliados de manera física; el total del indicador incluye los productos que fueron afiliados de manera física y en línea.

⁷ Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo; de personas individuales.

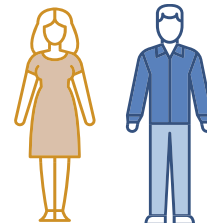
⁸ Incluye personas individuales nacionales.



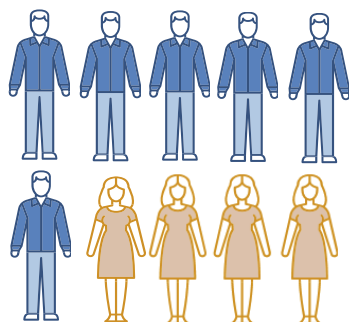
SISTEMA BANCARIO ESTADÍSTICAS DE CRÉDITOS POR GÉNERO

NOTA METODOLÓGICA:

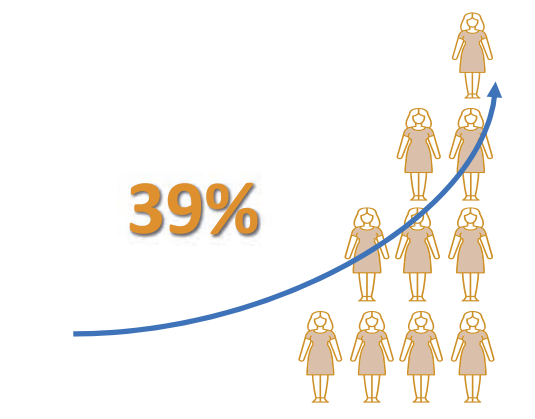
- Fecha de referencia al 30 de junio de 2025.
- El periodo de años observados, corresponde del 2017 al 2025.
- La cantidad de registros analizados 5,089,960.
- El saldo de los registros asciende a Q161,279.9 millones.
- Los registros analizados representan el 99.00% del total de créditos otorgados.
- La información de créditos corresponde a los activos crediticios: préstamos, documentos descontados, documentos por cobrar, pagos por cartas de crédito, tarjetas de crédito, factoraje, créditos en cuentas de depósitos monetarios, deudores por venta de activos extraordinarios, deudores por venta de inmuebles y muebles, arrendamiento financiero y otros activos crediticios.
- Los datos estudiados se separaron por mujer y hombre para analizar de forma separada y comparativa la información siguiente:



▶	Número de Créditos	▶	Saldos de los Créditos
▶	Tasa de Interés Promedio Ponderada (TPP)	▶	Región Geográfica
▶	Departamento	▶	



De cada 10 créditos otorgados por las entidades bancarias, aproximadamente 4 créditos son destinados a mujeres.



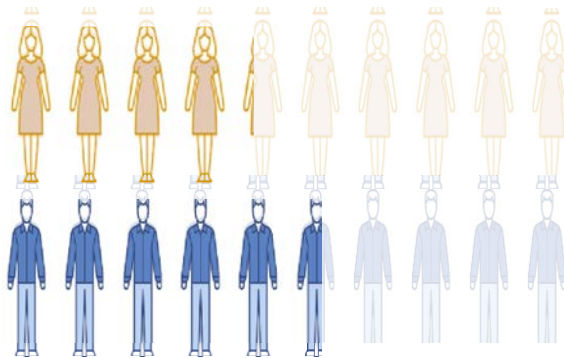
Los créditos otorgados a personas individuales registran un saldo de Q161,279.9 millones de los cuales 39% es destinado a mujeres.

ESTADÍSTICAS DE CRÉDITOS POR GÉNERO

SISTEMA BANCARIO CANTIDAD DE CRÉDITOS OTORGADOS DE PERSONAS INDIVIDUALES AL 30 DE JUNIO DE 2025

CANTIDAD TOTAL DE
CRÉDITOS

5,089,960



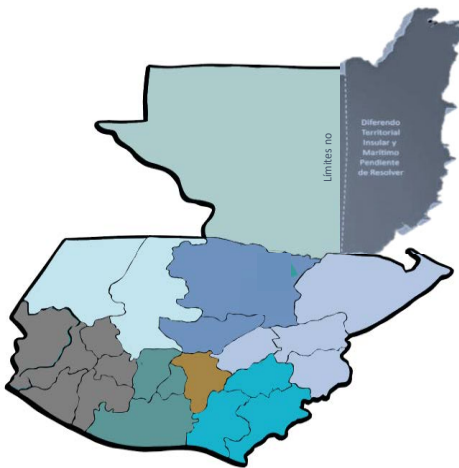
43%

57%

EVOLUCIÓN DEL TOTAL DE CRÉDITOS

Género	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Mujer	42%	42%	43%	42%	43%	41%	41%	43%
Hombre	58%	58%	57%	58%	57%	59%	59%	57%

Cantidad de créditos otorgados por región



42%



58%



METROPOLITANA

49%

51%

NORTE

53%

47%

NORORIENTE

54%

46%

SURORIENTE

52%

48%

CENTRAL

54%

46%

SUROCCIDENTE

56%

44%

NOROCCIDENTE

52%

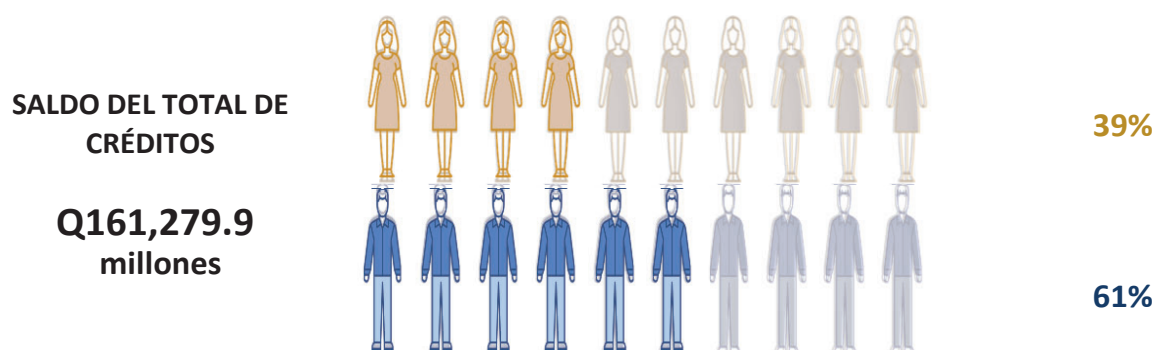
48%

PETEN

La cantidad de créditos otorgados a las mujeres ha crecido en el interior de la república; sin embargo, el porcentaje de créditos otorgados a mujeres a nivel nacional sigue siendo menor que el porcentaje otorgado a hombres, influenciado por la cantidad de créditos otorgados en el área metropolitana.

ESTADÍSTICAS DE CRÉDITOS POR GÉNERO

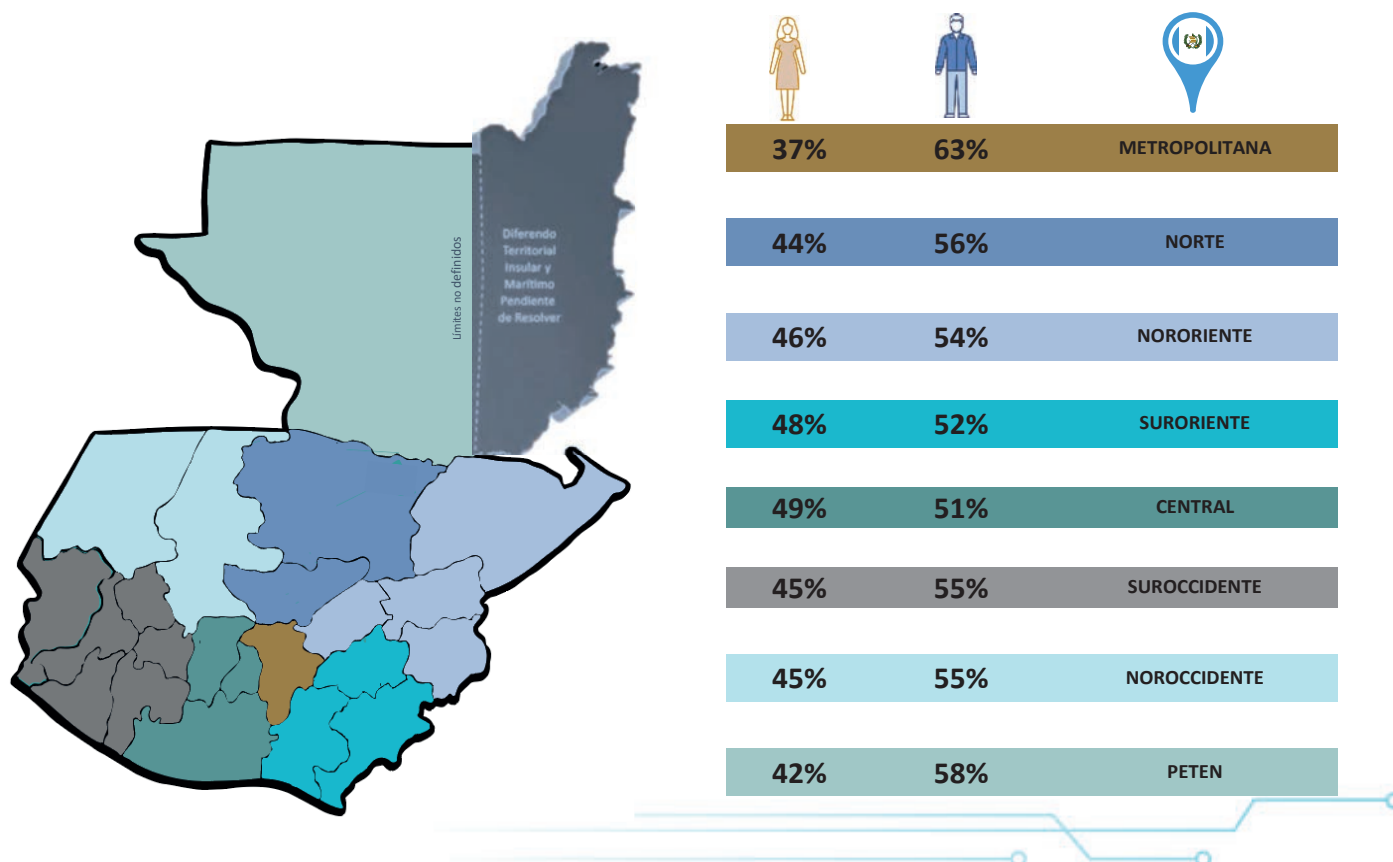
SISTEMA BANCARIO SALDO DE CAPITAL DE CRÉDITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES AL 30 DE JUNIO DE 2025



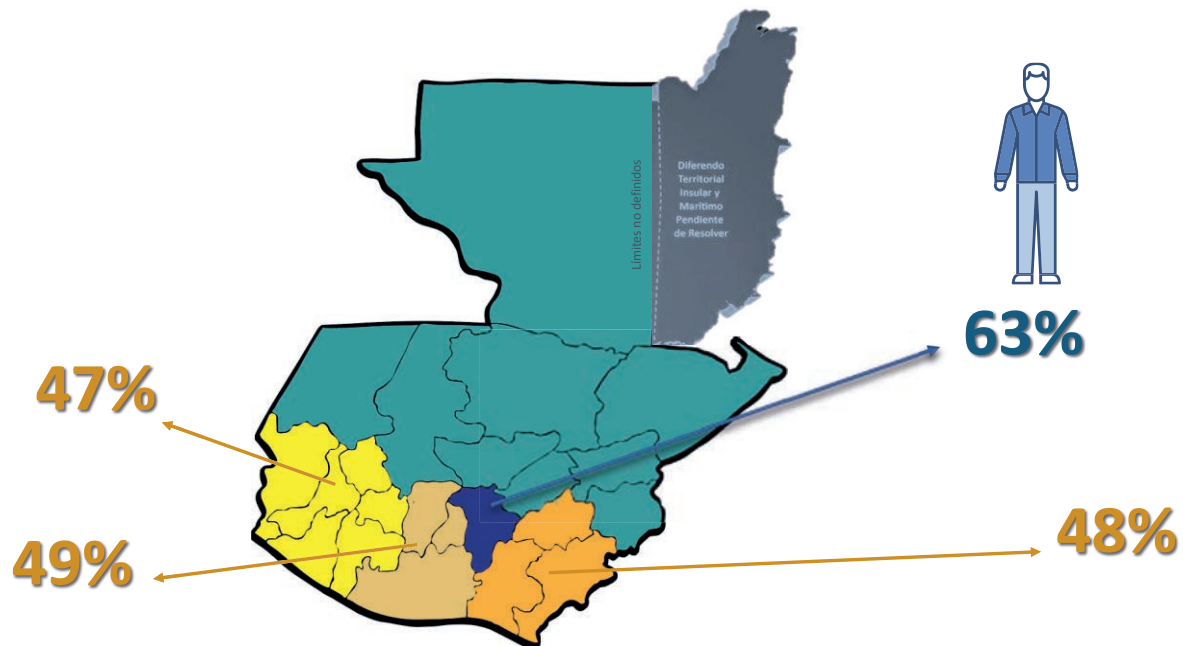
EVOLUCIÓN DEL TOTAL DE CRÉDITOS

Género	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Mujer	37%	37%	37%	37%	38%	37%	38%	39%
Hombre	63%	63%	63%	63%	62%	63%	62%	61%

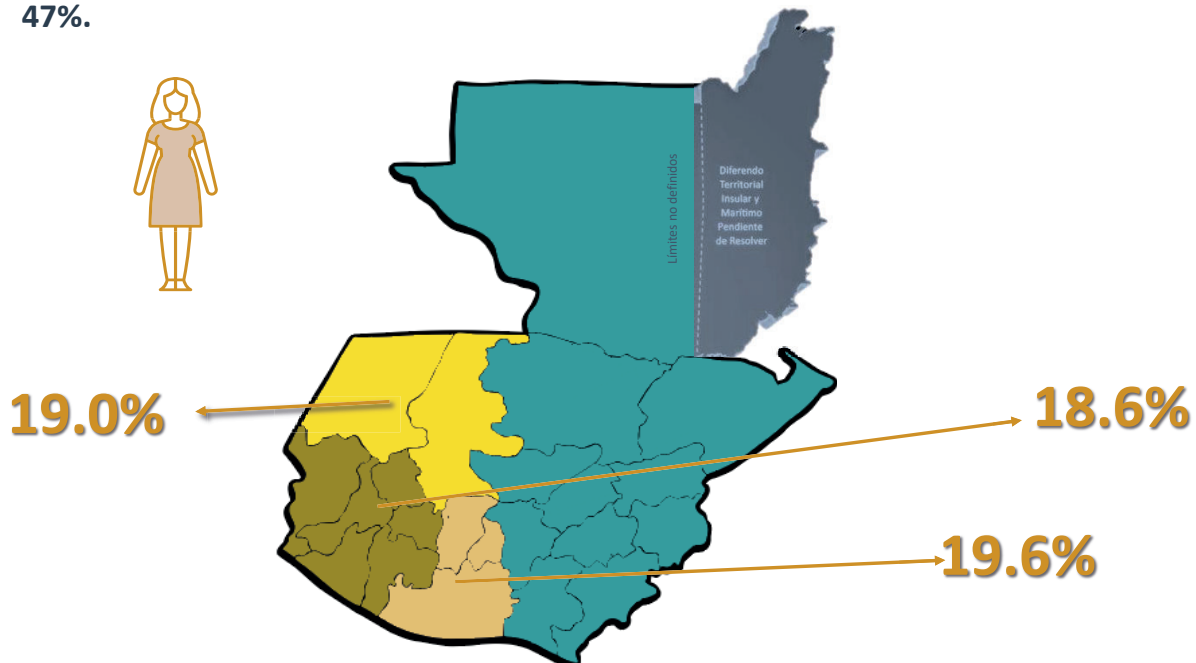
Cantidad de créditos otorgados por región



SISTEMA BANCARIO
COMPORTAMIENTO DE CRÉDITOS POR REGIÓN
DE PERSONAS INDIVIDUALES
AL 30 DE JUNIO DE 2025



A nivel de saldo de capital, la mayor participación la tienen los hombres (63%) en la región Metropolitana. A nivel de región, la participación de la mujer es relevante en la región Central con 49%, suroriental con 48% y suroccidental con 47%.



En relación a la tasa promedio ponderada, se observa que en la región central (19.6%) refleja la mayor tasa de interés para créditos otorgados a mujeres, después le siguen las regiones noroccidente (19.0%) y suroccidente (18.6%)



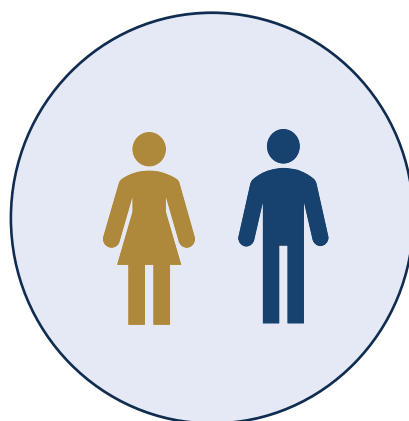
De los 5,089,960 créditos destacan los destinados a la **Industria Manufacturera** para las mujeres, mientras que para los hombres los destinados al **Transporte**.

Cantidad de créditos, por las principales actividades económicas

Consumo



41% **59%**



Industria Manufacturera



60% **40%**

Transporte



24% **76%**

Construcción



37% **63%**

Comercio



54% **46%**

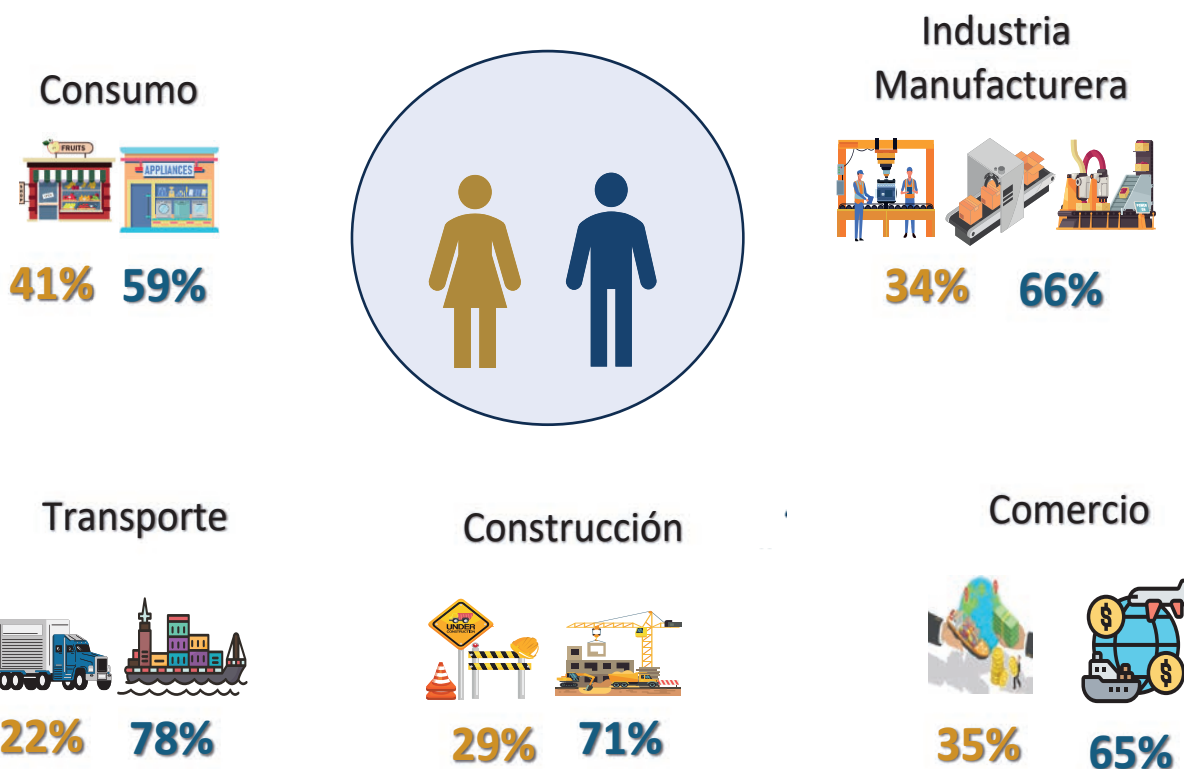
Las mujeres han sido beneficiadas en el otorgamiento de créditos destinados principalmente a los sectores económicos de industria manufacturera y comercio.

SISTEMA BANCARIO
SALDO DE CRÉDITOS POR ACTIVIDAD ECONÓMICA
DE PERSONAS INDIVIDUALES
AL 30 DE JUNIO DE 2025



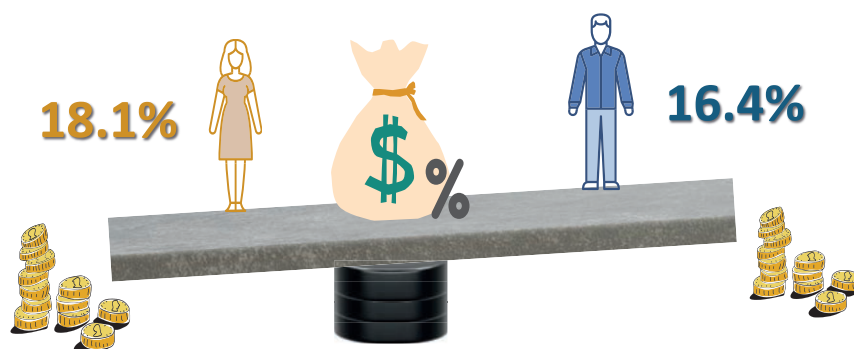
La cartera de créditos analizada por actividad económica muestra que la participación de las mujeres es menor que la de los hombres, con relación a los saldos de la misma; lo que denota que a las mujeres se les conceden créditos de montos menores que los otorgados a los hombres.

Saldo de créditos, por las principales actividades económicas





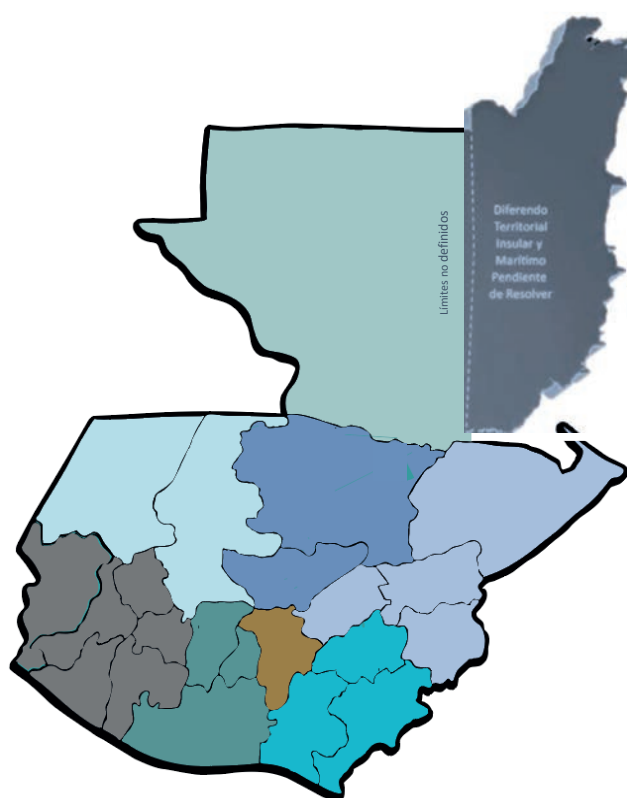
TASA DE INTERÉS ACTIVA PROMEDIO PONDERADA



Los créditos de las mujeres tienen tasas de interés mayores a las de los hombres, el promedio de la brecha entre ambas tasas de interés fue 1.7 puntos porcentuales.

Género	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Mujer	20.8%	21.0%	21.4%	21.2%	20.9%	22.0%	23.3%	20.6%
Hombre	19.1%	19.2%	19.4%	19.4%	19.3%	20.5%	22.1%	19.2%

Tasa de interés por región



14.8%	12.9%	METROPOLITANA
18.5%	16.6%	NORTE
17.1%	15.3%	NORORIENTE
17.6%	16.1%	SURORIENTE
19.6%	18.2%	CENTRAL
18.6%	16.9%	SUROCIDENTE
19.0%	16.9%	NOROCCIDENTE
17.0%	15.9%	PETEN

ESTADÍSTICAS DE CRÉDITOS POR GÉNERO

SISTEMA BANCARIO MOROSIDAD DE LOS CRÉDITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES AL 30 DE JUNIO DE 2025

MONTO DE CREDITOS EN MORA

MOROSIDAD

1.4%



1.7%



35%

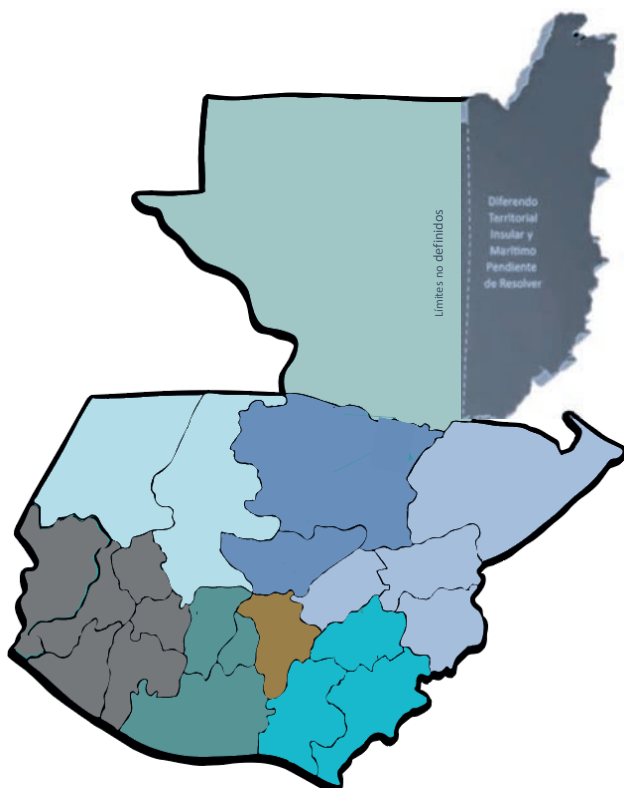


65%

Del monto de créditos vencidos, las mujeres participan en menor proporción que los hombres, lo que demuestra que ellas atienden de mejor manera los créditos.

Género	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Mujer	2.6%	2.7%	2.6%	1.8%	1.9%	1.4%	2.1%	1.4%
Hombre	3.8%	3.7%	3.5%	2.6%	2.6%	2.1%	2.8%	1.9%

Ratio de morosidad por región



3.4%

3.8%

METROPOLITANA

1.3%

1.5%

NORTE

1.7%

1.9%

NORORIENTE

1.1%

1.4%

SURORIENTE

1.3%

2.2%

CENTRAL

0.9%

1.3%

SUROCCIDENTE

0.9%

1.1%

NOROCCIDENTE

1.0%

1.2%

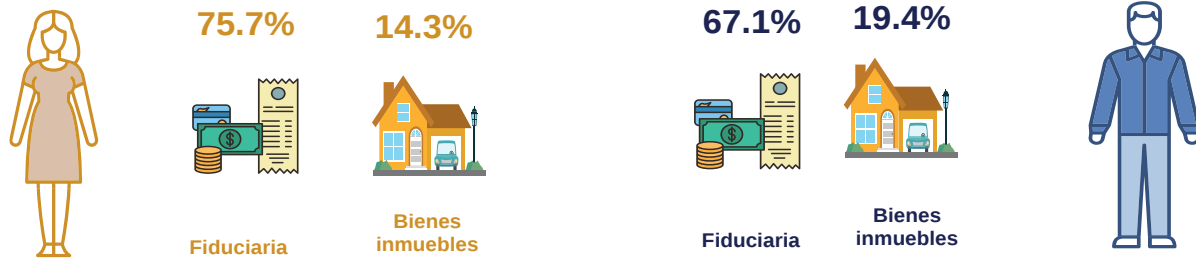
PETEN

SISTEMA BANCARIO

GARANTÍAS QUE RESPALDAN LOS CRÉDITOS

DE PERSONAS INDIVIDUALES

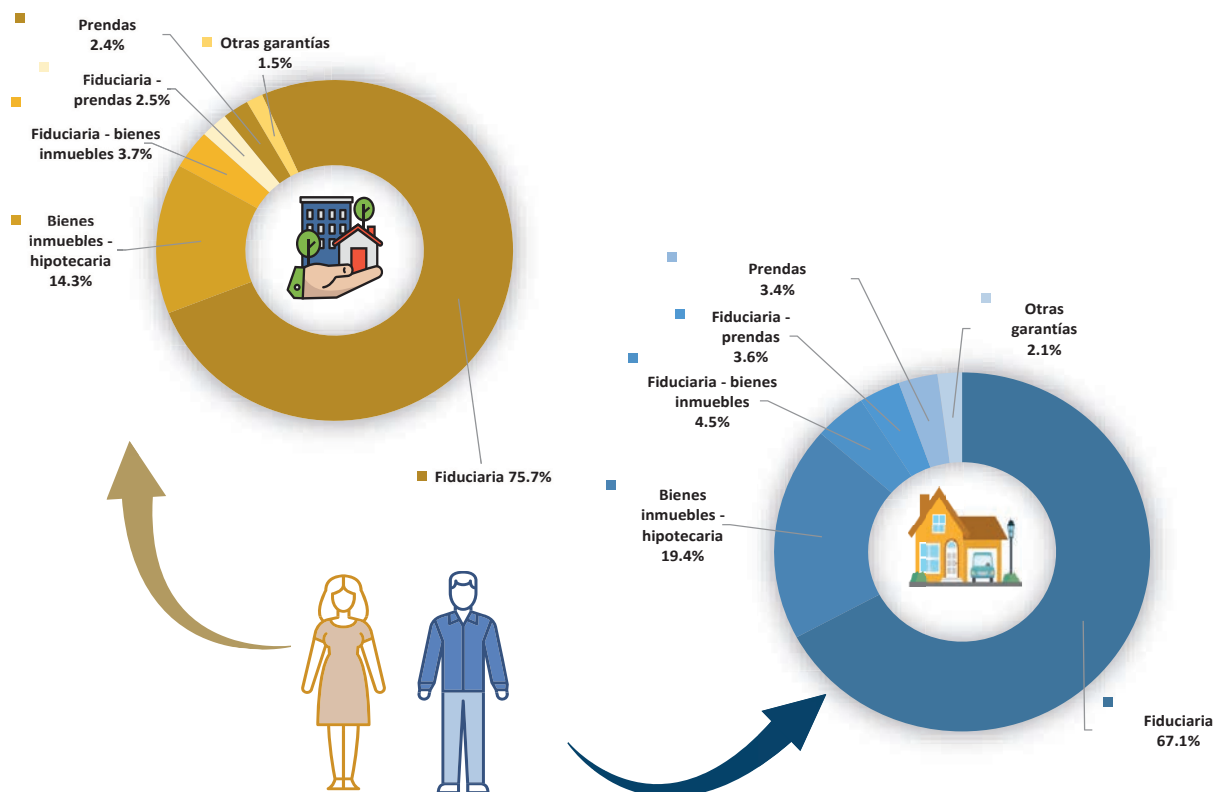
AL 30 DE JUNIO DE 2025



Tanto para el caso de las mujeres como de los hombres, se observa principalmente que los créditos son respaldados con garantías Fiduciarias y Bienes Inmuebles.

En el caso de las mujeres, del total de garantías el 75.7% corresponde a Fiduciaria y 14.3% a Bienes Inmuebles. En el caso de los hombres el 67.1% corresponde a Fiduciaria y 19.4% a Bienes Inmuebles.

Principales garantías que respaldan los créditos



SISTEMA BANCARIO
CARTERA DE CRÉDITOS POR SEGMENTO Y TARJETAS DE CRÉDITO
DE PERSONAS INDIVIDUALES
AL 30 DE JUNIO DE 2025

CARTERA POR SEGMENTO

Créditos Productivos

Saldo de créditos

29% 71%

Cantidad de créditos

50% 50%



Tasa por mora

2.2% 2.0%

Tasa de interés
promedio ponderada

21.3% 19.0%

Créditos hipotecarios para vivienda y cédulas hipotecarias

Saldo de créditos

35% 65%

Cantidad de créditos

40% 60%



Tasa por mora

1.5% 1.6%

Tasa de interés
promedio ponderada

10.7% 10.4%

Consumo

Saldo de créditos

44% 56%

Cantidad de créditos

46% 54%



Tasa por mora

2.4% 3.3%

Tasa de interés
promedio ponderada

26.6% 27.6%

TARJETAS DE CRÉDITO

Saldo de créditos *

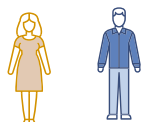
12,418.3 21,716.9

33% 57%

Cantidad de créditos

725,290 1,089,990

36% 54%

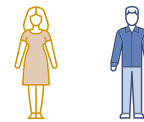


Tasa por mora

5.3% 6.0%

Tasa de interés
promedio ponderada

34.8% 34.5%



* Saldo en millones en quetzales.

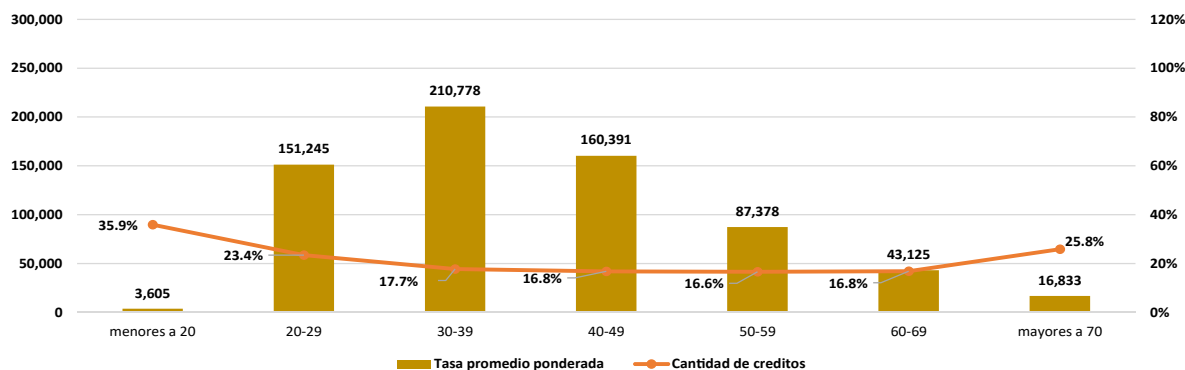
SISTEMA BANCARIO

CANTIDAD DE CRÉDITOS , EDAD Y GÉNERO

DE PERSONAS INDIVIDUALES

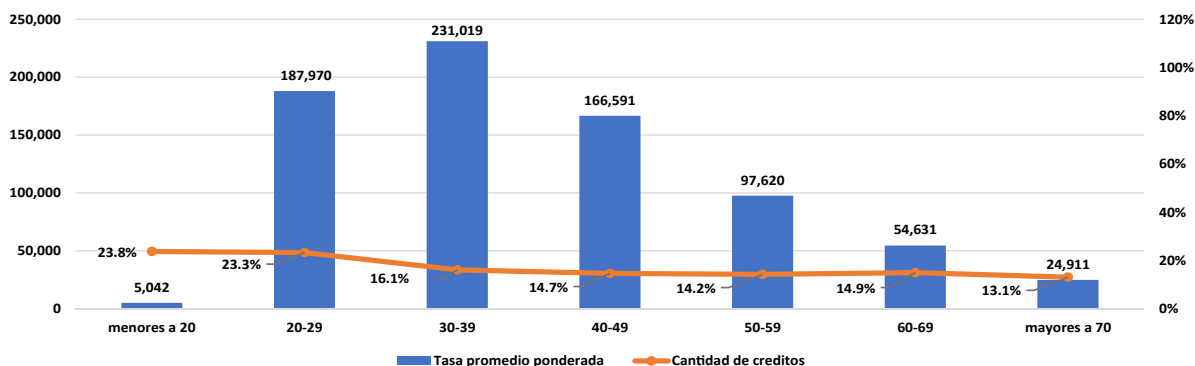
AL 30 DE JUNIO DE 2025

TASA PROMEDIO PONDERADA Y CRÉDITOS OTORGADOS A MUJERES POR EDAD



A las mujeres mayores de 30 años se les otorga mayor cantidad de créditos, adicionalmente como podemos observar en el cuadro anterior en la mayoría de los casos, a mayor edad disminuye la tasa de interés promedio ponderada de los créditos, lo que demuestra que las mujeres conforme pasan los años se vuelven mejores pagadoras, lo que les permite tener un mayor acceso al crédito en

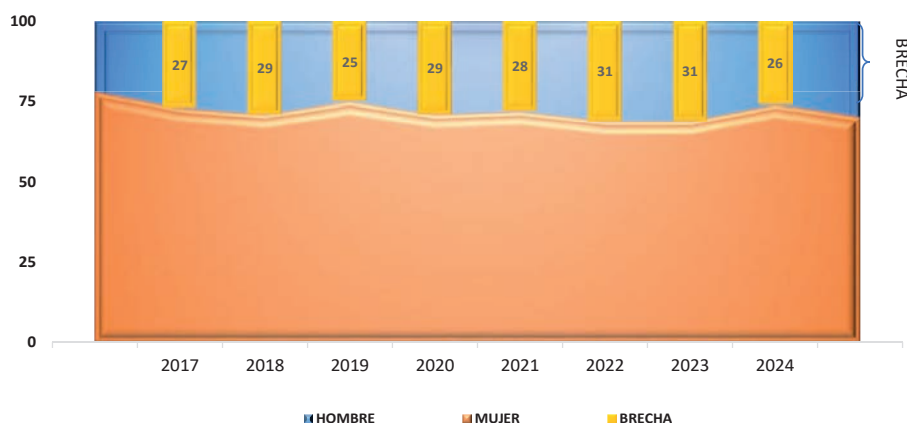
TASA PROMEDIO PONDERADA Y CRÉDITOS OTORGADOS A HOMBRES POR EDAD



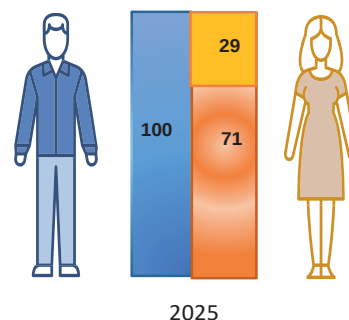
Igualmente que las mujeres, los hombres mayores de 30 años se les otorga mayor cantidad de créditos y a mayor edad disminuye la tasa de interés promedio ponderada de los créditos.

BRECHA EN LA CANTIDAD DE CRÉDITOS CONCEDIDOS

Puntos
Porcentuales

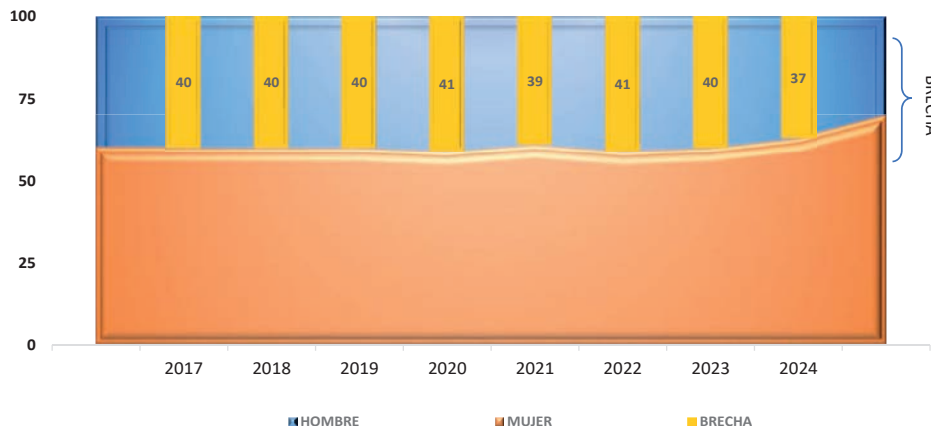


Puntos
Porcentuales

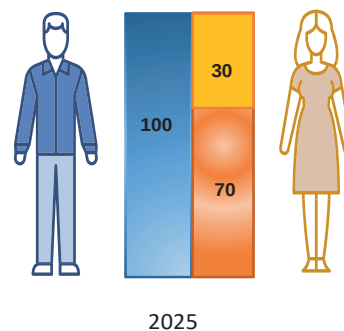


BRECHA EN EL SALDO DE CRÉDITOS CONCEDIDOS

Puntos
Porcentuales



Puntos
Porcentuales



INDICE GLOBAL DE BRECHA DE GÉNERO (FORO ECONÓMICO GLOBAL - WEF) AÑO 2025

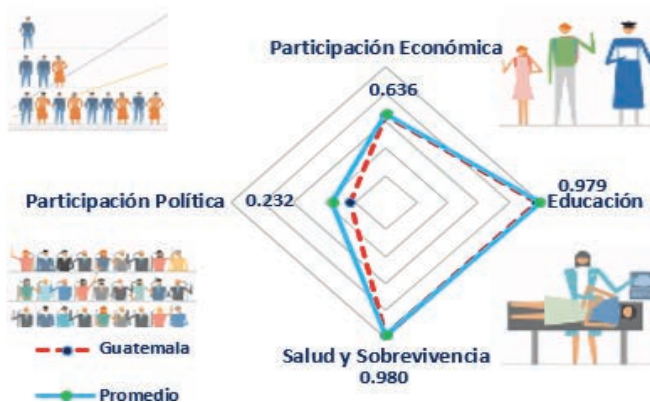
**Guatemala
2025**

rank
out of 148 countries
score
0.00 = imparity
1.00 = parity

81
0.706

	2023 (146 países)	2024 (146 países)	2025 (148 países)
Participación Económica	0.580	0.562	0.636
Educación	0.982	0.982	0.979
Salud y Supervivencia	0.980	0.980	0.980
Participación Política	0.094	0.263	0.232
Índice global	0.659	0.697	0.706
Posición	117	93	81

Guatemala: Índice Global de Brecha de Género 2025



*Los puntos varían dentro del rango (0-1), donde 0=inequidad y 1=equidad total
Fuente: elaboración propia con base a "The Global Gender Gap Report" del World Economic Forum



	Posición	
	Regional	Global
Barbados	1	15
Costa Rica	2	16
Nicaragua	3	18
Chile	4	22
México	5	23
Ecuador	6	25
Trinidad and Tobago	7	28
Guyana	8	31
Argentina	9	37
Jamaica	10	38
Colombia	11	41
Bolivia	12	48
Panamá	13	51
Suriname	14	52
Peru	15	57
Rep. Dominicana	16	61
Honduras	17	67
Uruguay	18	71
Brazil	19	72
El Salvador	20	78
Guatemala	21	81
Paraguay	22	87
Belice	23	89



COMPAÑÍAS DE SEGUROS ESTADÍSTICAS DE PERFILES DE CARTERA Y SINIESTROS POR GÉNERO

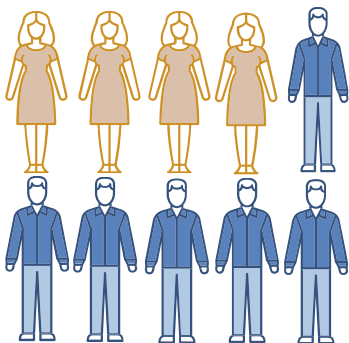
SEGURO DEL RAMO DE VIDA

COMPAÑÍAS DE SEGUROS ESTADÍSTICAS DE PERFILES DE SEGUROS POR GÉNERO

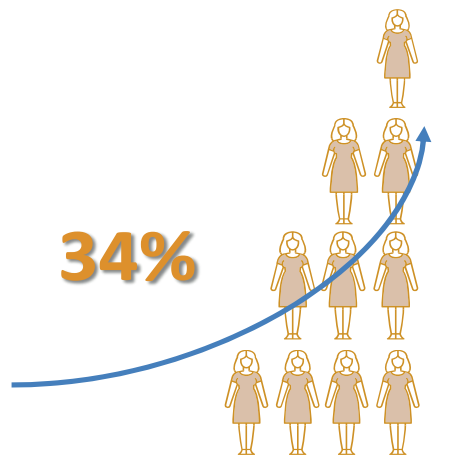
AL 30 DE JUNIO DE 2025

VIDA INDIVIDUAL

- La cantidad de registros de pólizas analizadas es de 90,584.
- Las sumas aseguradas ascienden a Q42,392.8 millones.
- La cantidad de siniestros reportados es de 1,080.
- El total de siniestros pagados asciende a Q54.1 millones.



De cada 10 personas aseguradas en vida individual, 6 son hombres.



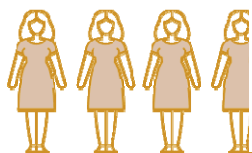
34%

De cada 10 siniestros de vida individual, 4 corresponden a mujeres.

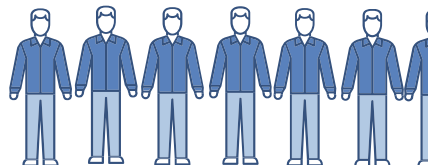
ESTADÍSTICAS DE PÉRFILES DE SEGUROS POR GÉNERO

PERFIL DE CARTERA
SEGURO DE VIDA INDIVIDUAL
AL 30 DE JUNIO DE 2025

CANTIDAD TOTAL
DE PÓLIZAS
90,584

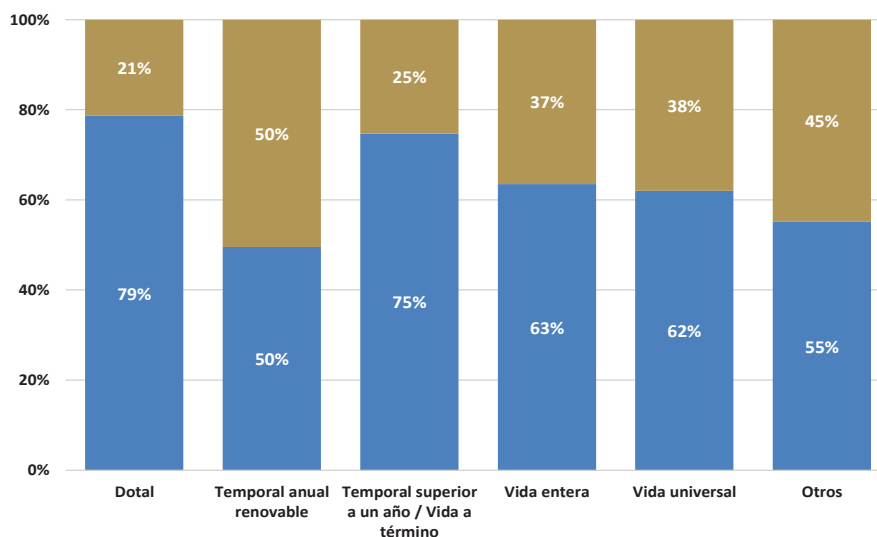


37%

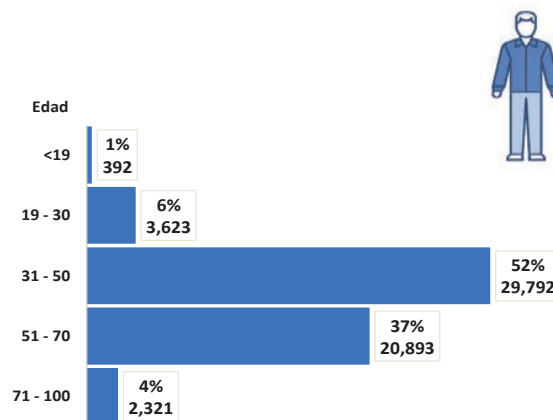
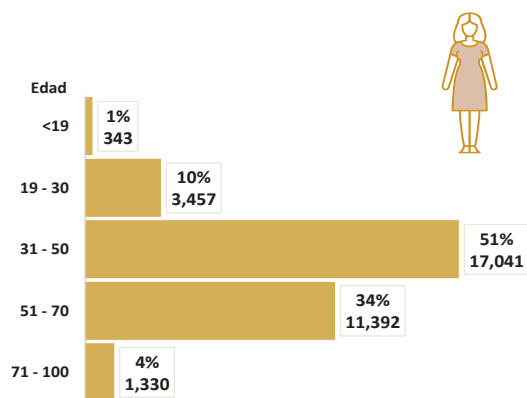


63%

PARTICIPACIÓN DE GÉNERO POR TIPO DE PLAN DE SEGURO

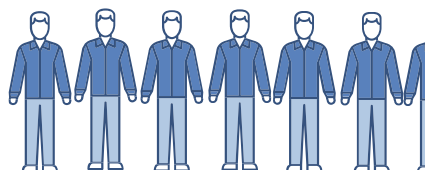
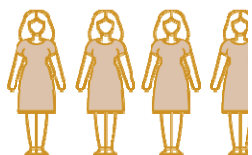


CANTIDAD DE ASEGURADOS POR RANGO DE EDAD



PERFIL DE SINIESTROS
SEGURO DE VIDA INDIVIDUAL
AL 30 DE JUNIO DE 2025

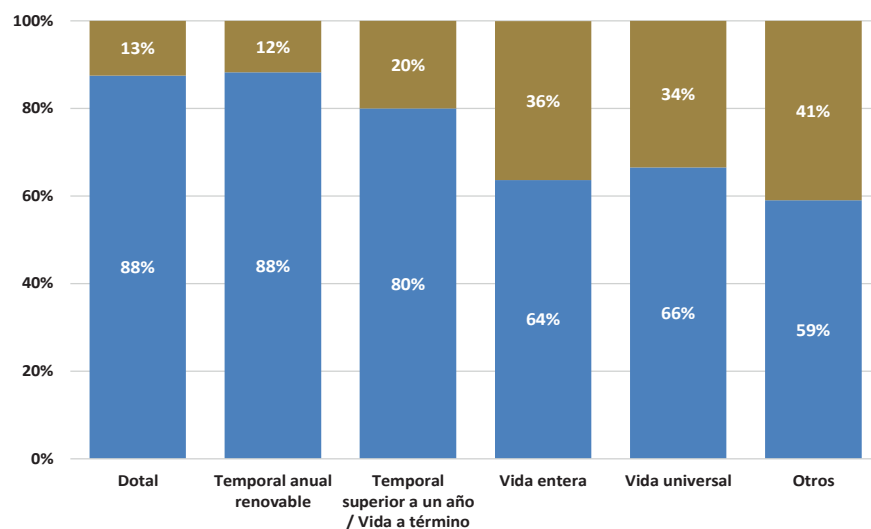
CANTIDAD DE
SINIESTROS
1,080



34%

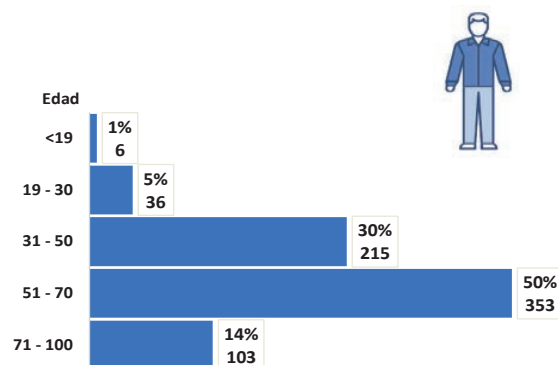
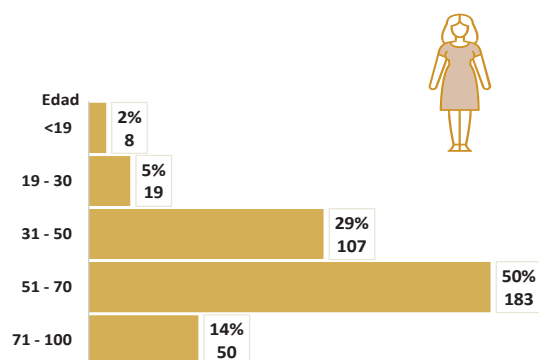
66%

PARTICIPACIÓN DE GÉNERO EN SINIESTROS POR
TIPO DE PLAN DE SEGURO



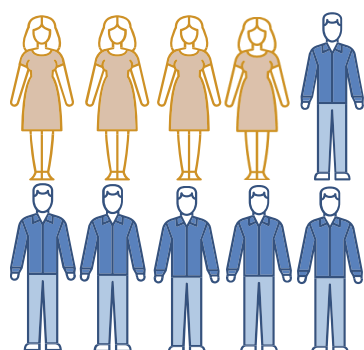
Los datos muestran que los hombres presentan más siniestros de vida individual en comparación con las mujeres.

CANTIDAD DE SINIESTROS POR RANGO DE EDAD

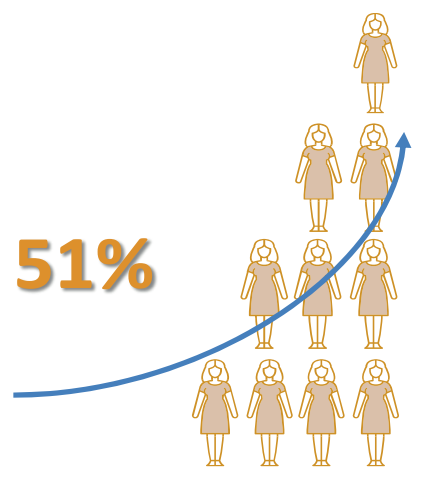


NOTA METODOLÓGICA:

- La cantidad de registros de pólizas y certificados analizados es de 3,345,770.
- Las sumas aseguradas ascienden a Q816,501.3 millones.
- La cantidad de siniestros reportados es de 34,948.
- El total de siniestros pagados asciende a Q465.1 millones.



De cada 10 personas aseguradas en vida colectivo, 6 son hombres.

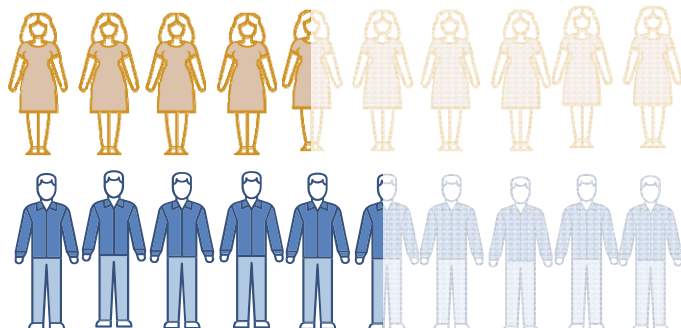


51%

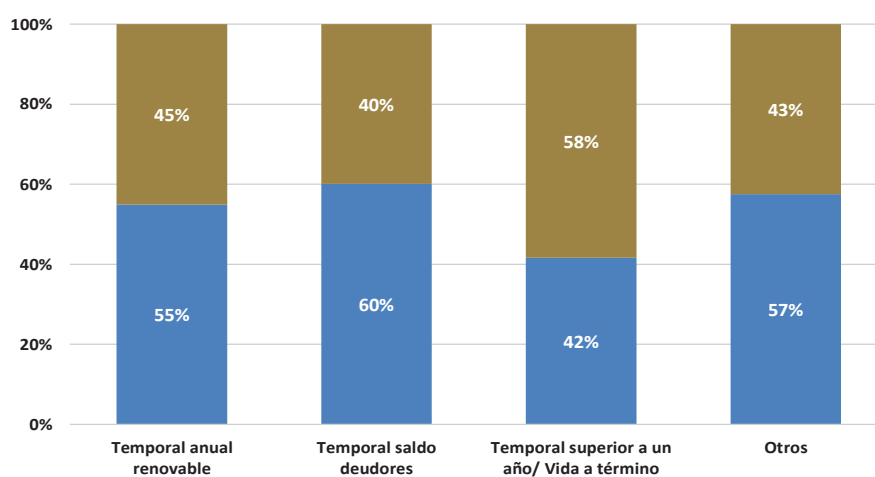
De cada 10 siniestros de vida colectivo, 5 corresponden a mujeres.

PERFIL DE CARTERA
SEGURO DE VIDA COLECTIVO
AL 30 DE JUNIO DE 2025

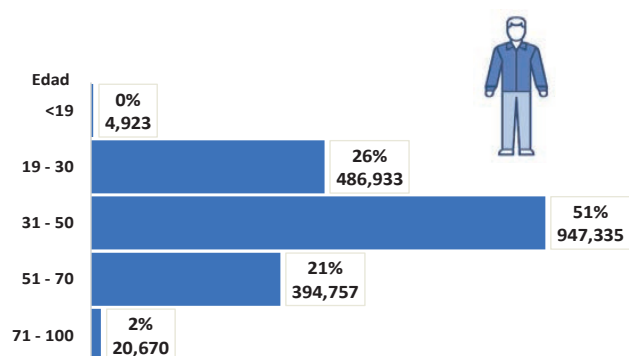
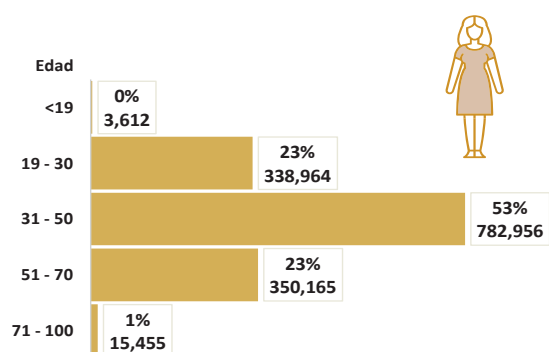
CANTIDAD
TOTAL
DE PÓLIZAS Y
CERTIFICADOS
3,345,770



PARTICIPACIÓN DE GÉNERO POR TIPO DE PLAN DE SEGURO

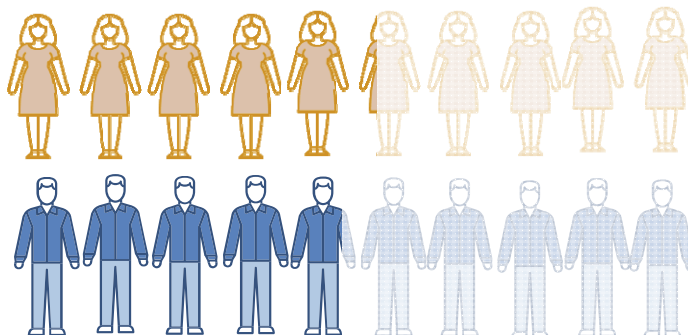


CANTIDAD DE ASEGURADOS POR RANGO DE EDAD



PERFIL DE SINIESTROS
SEGURO DE VIDA COLECTIVO
AL 30 DE JUNIO DE 2025

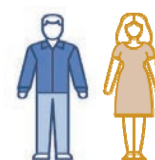
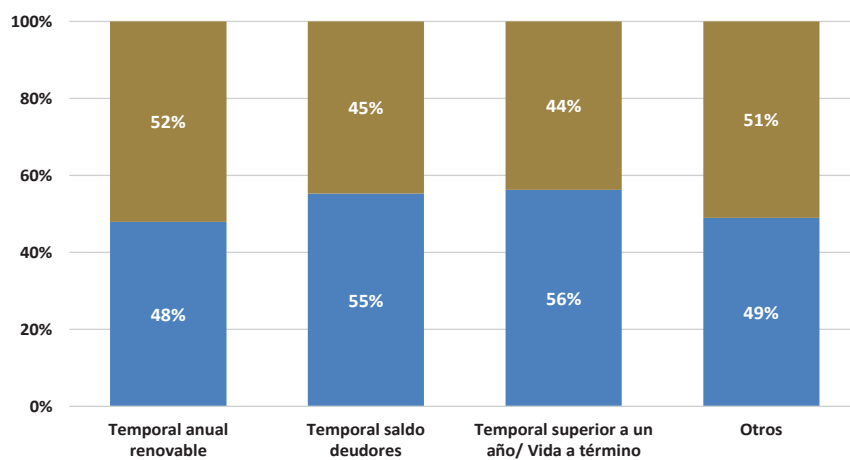
CANTIDAD DE
SINIESTROS
34,948



51%

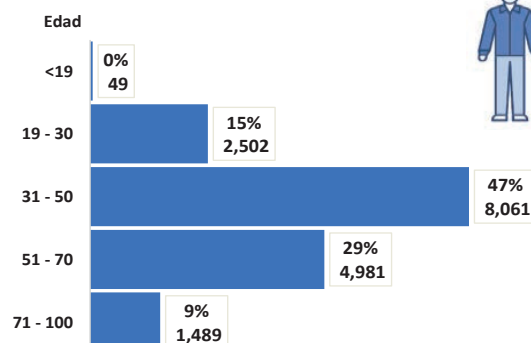
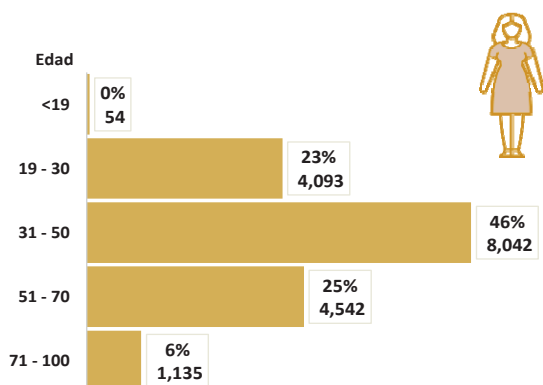
49%

PARTICIPACIÓN DE GÉNERO POR TIPO DE PLAN DE SEGURO



Los datos muestran que las hombres presentan más siniestros de vida colectivo en comparación con las mujeres, a excepción del plan anual renovable.

CANTIDAD DE SINIESTROS POR RANGO DE EDAD





COMPAÑÍAS DE SEGUROS ESTADÍSTICAS DE PERFILES DE CARTERA Y SINIESTROS POR GÉNERO

SEGURO DEL RAMO DE DAÑOS

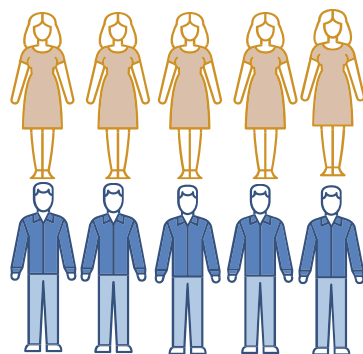


NOTA METODOLÓGICA:

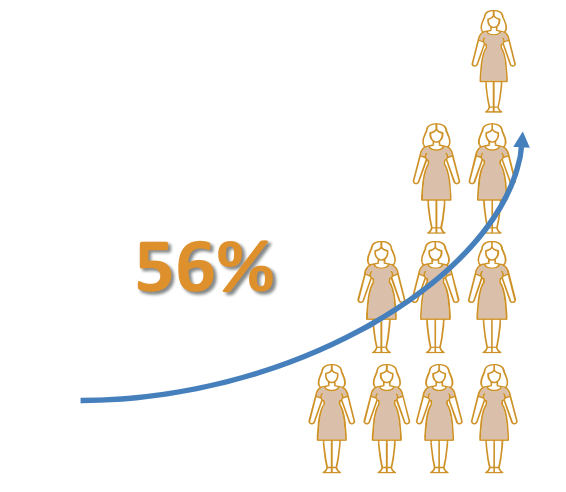
- La cantidad de registros de pólizas y certificados analizados es de 525,928.
- Las sumas aseguradas ascienden a Q1,717,829.6 millones.
- La cantidad de siniestros reportados es de 824,314.
- El total de siniestros pagados asciende a Q933.7 millones.



RAMO DE DAÑOS POR GÉNERO



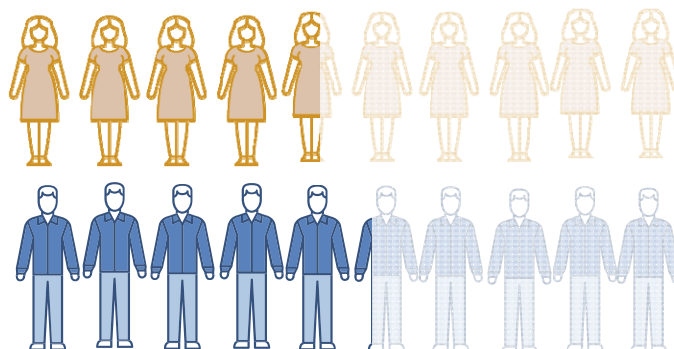
De cada 10 personas aseguradas en gastos médicos, 5 son mujeres.



De cada 10 siniestros de gastos médicos, 6 corresponden a mujeres.

PERFIL DE CARTERA
SEGURO DE GASTOS MÉDICOS
AL 30 DE JUNIO DE 2025

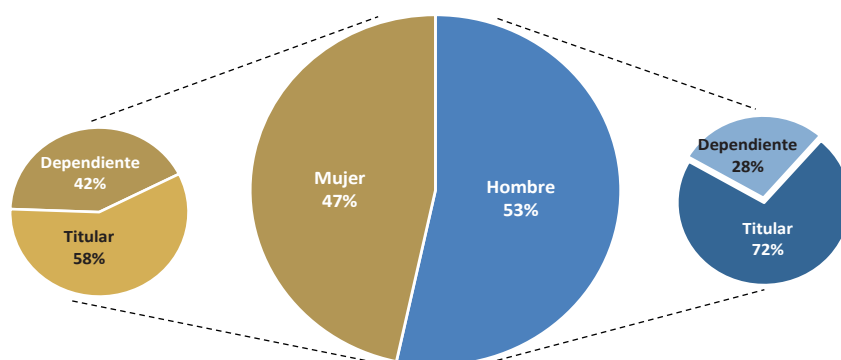
CANTIDAD
TOTAL
DE PÓLIZAS Y
CERTIFICADOS
525,928



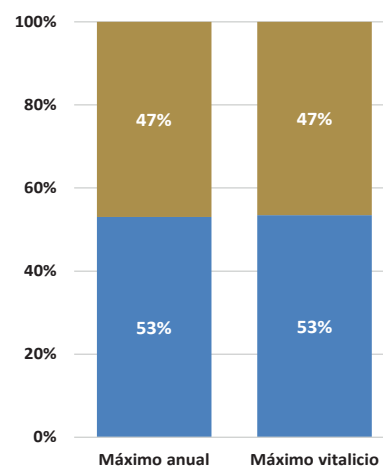
47%

53%

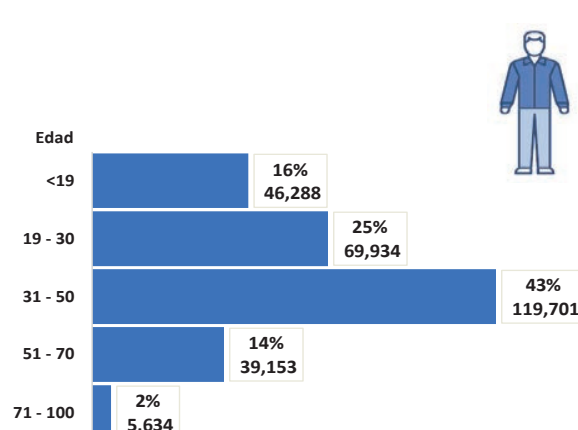
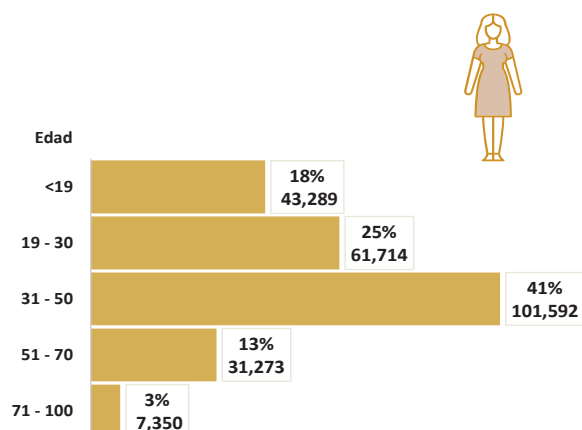
PARTICIPACIÓN DE GÉNERO EN
SEGURO DE GASTOS MÉDICOS



PARTICIPACIÓN DE GÉNERO
POR MODALIDAD DEL PLAN
DE SEGURO



CANTIDAD DE ASEGURADOS POR RANGO DE EDAD

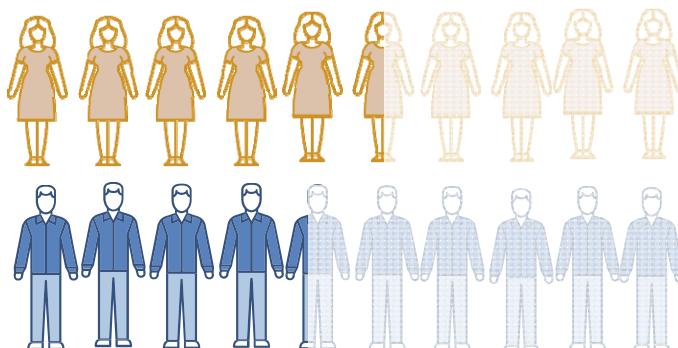


PERFIL DE SINIESTROS

SEGURO DE GASTOS MÉDICOS

AL 30 DE JUNIO DE 2025

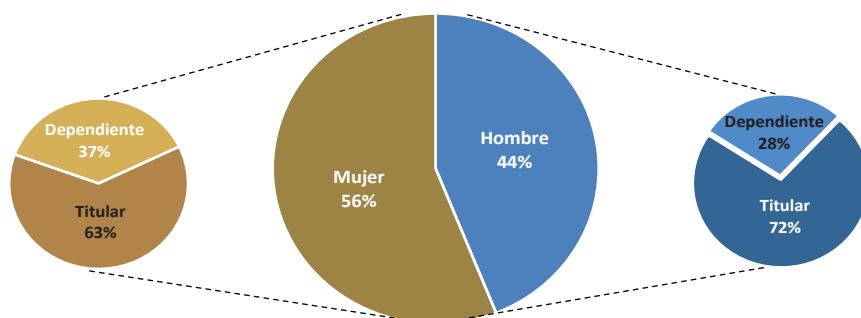
CANTIDAD DE SINIESTROS
824,314



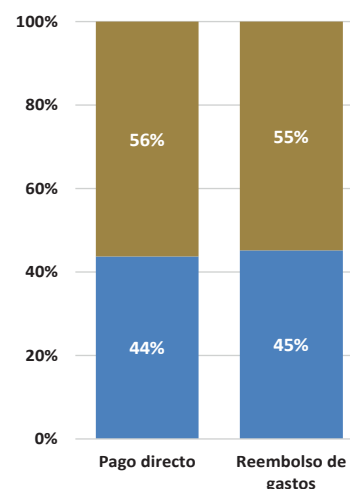
56%

44%

PARTICIPACIÓN DE GÉNERO EN SINIESTROS DE SEGURO DE GASTOS MÉDICOS

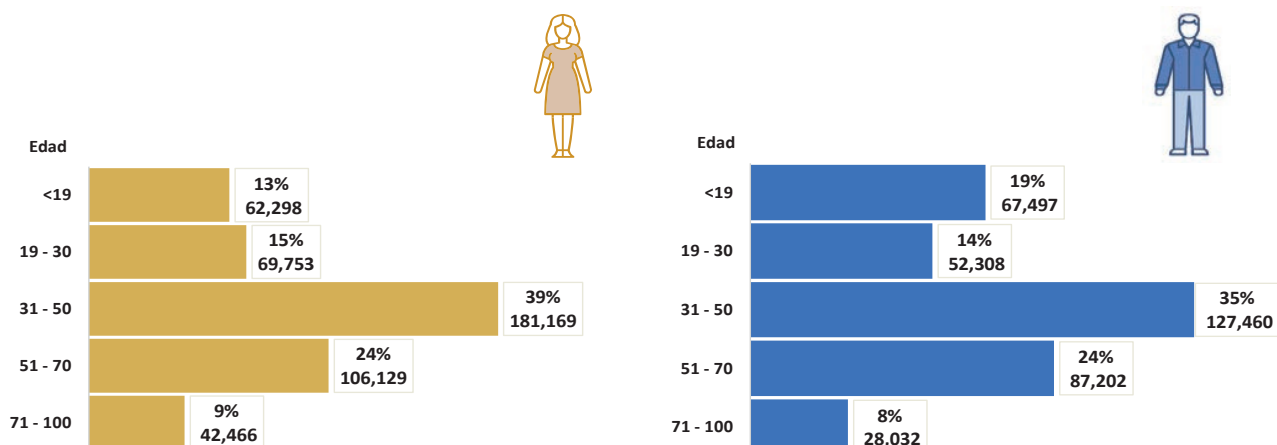


PARTICIPACIÓN DE GÉNERO POR FORMA DE RECLAMACIÓN



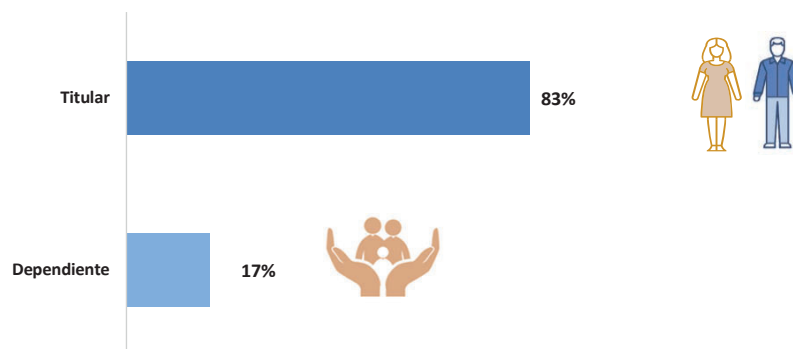
Los datos muestran que las mujeres presentan más siniestros de gastos médicos en comparación con los hombres.

CANTIDAD DE SINIESTROS POR RANGO DE EDAD

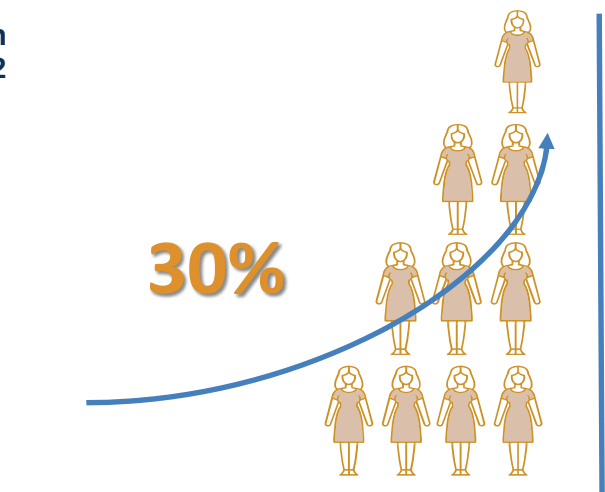


NOTA METODOLÓGICA:

- La cantidad de registros de pólizas analizadas es de 898,939.
- Las sumas aseguradas ascienden a Q111,548.3 millones.
- La cantidad de siniestros reportados es de 6,964.
- El total de siniestros pagados asciende a Q16.9 millones.



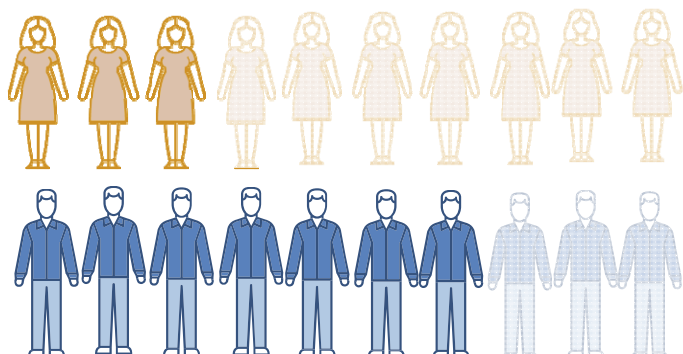
De cada 10 personas aseguradas en accidentes personales, 8 son titulares y 2 dependiente.



De cada 10 siniestros de accidentes personales, 3 corresponden a mujeres.

PERFIL DE SINIESTROS SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES ? AL 30 DE JUNIO DE 2025

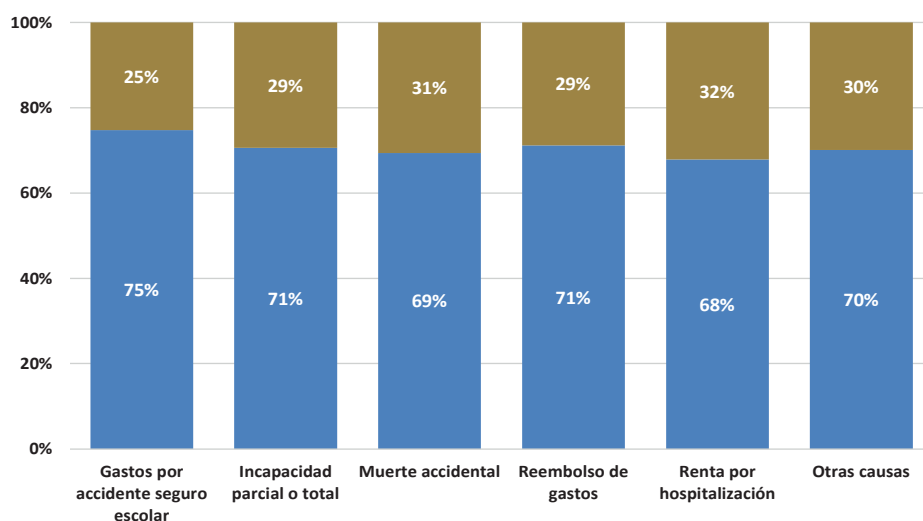
**CANTIDAD DE
SINIESTROS**
6,964



30%

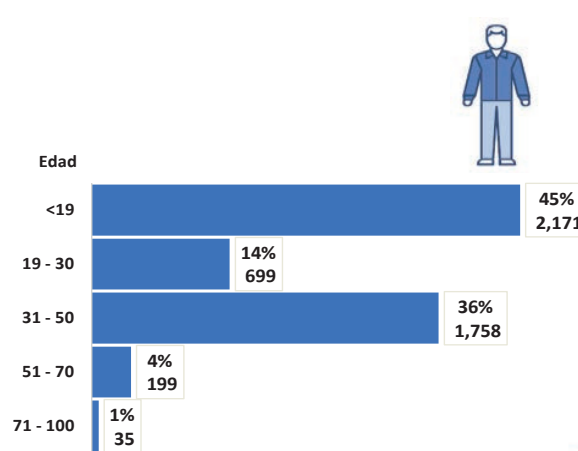
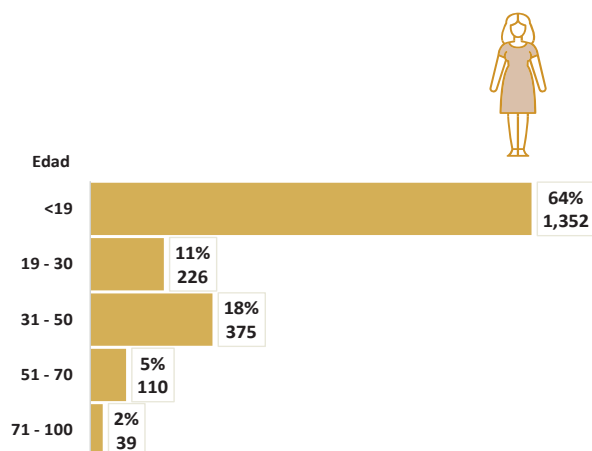
70%

PARTICIPACIÓN DE GÉNERO EN SINIESTROS POR CAUSA DE RECLAMO



Los datos muestran que los hombres presentan más siniestros de accidentes personales en comparación con las mujeres.

CANTIDAD DE SINIESTROS POR RANGO DE EDAD





Superintendencia de Bancos
Guatemala

Oficina Central:

9a. Av. 22-00, zona 1,
Guatemala C. A.

Oficina zona 13:

15 Av. 7-18, zona 13, Edificio Zepto,
Guatemala, C. A.

 **+(502) 2429-5000**

www.sib.gob.gt

