

# **SUPERINTENDENCIA DE BANCOS**

## **Guatemala, Centro América**

---



**BOLETÍN TRIMESTRAL DE ESTADÍSTICAS  
DE SEGUROS  
MARZO 2013**



### **SUPERINTENDENTE DE BANCOS**

**Lic. Ramón Benjamín Tobar Morales**

### **INTENDENTES**

**Lic. José María Flores Tintí**  
Coordinación Técnica

**Lic. Carlos Armando Pérez Ruiz**  
Supervisión

**Lic. Hugo Rafael Oroxóm Mérida**  
Estudios y Tecnología

**Lic. Eduardo Efraín Garrido Prado**  
Administrativo

**Lic. Erick Estuardo Ramos Sologaistoa**  
Verificación Especial

### **ASESOR JURÍDICO GENERAL**

**Lic. Víctor Hugo Castillo Vásquez**

### **DIRECTORES**

**Lic. Moisés Oswaldo Dardón Prado**  
Supervisión de Riesgos Bancarios A

**Lic. Juan Alberto Díaz López**  
Supervisión de Riesgos Bancarios B

**Lic. César Augusto Morales Reyes**  
Supervisión de Riesgos de Seguros y Otros

**Lic. Juan David Barrueto Godoy**  
Supervisión de Riesgos Integrales

**Lic. César Enrique Marroquín Fernández**  
Estudios

**Ing. José Alfredo Cándido Durón**  
Tecnología de la Información

**Lic. Luis Roberto Cajas Ramírez**  
Análisis Económico y Estándares de Supervisión

**Ing. José Miguel Ramírez Peña**  
Recursos Humanos

**Lic. Audie Antonio Juárez Sánchez**  
Financiero y de Servicios

**Lic. Marco Antonio Meza Leonardo**  
Proyección Institucional

**Lic. Eduardo Antonio Soto Alvarez**  
Prevención y Cumplimiento

**Lic. Samuel Rubén Alcántara Miró**  
Investigación de Transacciones Financieras

#### **Dirección:**

9a. Avenida 22-00, Zona 1  
Edificio de la Superintendencia de Bancos  
Guatemala, Guatemala 01001  
Centro América

#### **Teléfonos:**

(502) 2429-5000 y 2204-5300

#### **Fax:**

(502) 2232-0002

#### **Apto. Postal:**

3001

#### **E-mail:**

info@sib.gob.gt

La información general de la Superintendencia de Bancos y del sistema financiero, puede ser consultada en:

**[www.sib.gob.gt](http://www.sib.gob.gt)**

## **MISIÓN**

"Promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado".

## **VISIÓN**

"Ser una institución de reconocida credibilidad, que realiza una supervisión efectiva de las personas sujetas a su vigilancia e inspección, orientada al cumplimiento de estándares internacionales que sirva a la sociedad con responsabilidad y transparencia. Con capacidad de respuesta oportuna, conformada por personal calificado, adaptable al cambio y comprometido con un servicio de calidad, apoyada en procesos integrados, tecnología y niveles de seguridad adecuados".

Nota: Las cifras que se presentan no han sido auditadas y tienen como fuente la información contable recibida de las entidades financieras, por lo que su veracidad y exactitud, así como sus deficiencias, son responsabilidad de las entidades remitentes. El fin de la presente publicación es proporcionar información para el análisis estadístico macroeconómico del sistema financiero guatemalteco. Por lo anterior, la Superintendencia de Bancos no es responsable por los usos que se dé o las decisiones que se tomen, basados en la información publicada.

**El contenido de esta publicación puede reproducirse citando la fuente.**

# INDICE

Página

## INFORMACIÓN GENERAL

|                                                                        |   |
|------------------------------------------------------------------------|---|
| EMPRESAS DE SEGUROS LEGALMENTE AUTORIZADAS PARA OPERAR EN EL PAÍS..... | 3 |
| INFORMACIÓN GENERAL POR ASEGURADORA POR FECHA DE CONSTITUCIÓN.....     | 4 |

## INFORMACIÓN FINANCIERA

|                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------|----|
| BALANCE GENERAL CONDENSADO CONSOLIDADO.....                 | 8  |
| RUBROS DEL ACTIVO COMPARATIVO (GRÁFICAS).....               | 9  |
| RUBROS DEL PASIVO Y CAPITAL COMPARATIVO (GRÁFICAS).....     | 10 |
| ESTADO DE RESULTADOS CONDENSADO CONSOLIDADO.....            | 11 |
| RUBROS DEL ESTADO DE RESULTADOS COMPARATIVO (GRÁFICAS)..... | 12 |
| POSICIÓN PATRIMONIAL.....                                   | 13 |
| INTEGRACIÓN CARTERA DE INVERSIONES.....                     | 14 |
| DEFINICIÓN DE INDICADORES FINANCIEROS.....                  | 15 |
| INFORMACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADA.....                     | 16 |
| INFORMACIÓN FINANCIERA POR INSTITUCIÓN.....                 | 17 |

## INFORMACIÓN POR RAMO

|                                            |    |
|--------------------------------------------|----|
| ESTADO DE RESULTADOS TÉCNICO POR RAMO..... | 46 |
| PRIMAS NETAS DE RETENCIÓN.....             | 62 |
| SINIESTRALIDAD NETA.....                   | 63 |

# INFORMACIÓN GENERAL

LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS DE GUATEMALA AL PÚBLICO EN GENERAL  
INFORMA QUE LAS EMPRESAS DE SEGUROS LEGALMENTE AUTORIZADAS PARA OPERAR EN  
EL PAÍS, QUE AL MES DE MARZO DE 2013 SE ENCUENTRAN BAJO SU VIGILANCIA E INSPECCIÓN,  
SON LAS SIGUIENTES:

## EMPRESAS DE SEGUROS

- |                                                                                        |                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 1. DEPARTAMENTO DE SEGUROS Y PREVISIÓN DE EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA | 18. DEPARTAMENTO DE FIANZAS DE EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA |
| 2. SEGUROS G&T, S. A.                                                                  | 19. AFIANZADORA GUATEMALTECA, S. A.                                         |
| 3. BMI COMPAÑIA DE SEGUROS DE GUATEMALA, S. A.                                         | 20. AFIANZADORA G&T, S. A.                                                  |
| 4. SEGUROS UNIVERSALES, S. A.                                                          | 21. ASEGURADORA FIDELIS, S. A.                                              |
| 5. CHARTIS SEGUROS GUATEMALA, S. A.                                                    | 22. FIANZAS DE OCCIDENTE, S. A.                                             |
| 6. PAN-AMERICAN LIFE INSURANCE DE GUATEMALA, COMPAÑÍA DE SEGUROS, S. A.                | 23. FIANZAS EL ROBLE, S. A.                                                 |
| 7. SEGUROS ALIANZA, S. A.                                                              | 24. AFIANZADORA GENERAL, S. A.                                              |
| 8. ASEGURADORA GENERAL, S. A.                                                          | 25. CORPORACIÓN DE FIANZAS, CONFIANZA, S. A.                                |
| 9. SEGUROS EL ROBLE, S. A.                                                             | 26. AFIANZADORA SOLIDARIA, S. A.                                            |
| 10. ASEGURADORA GUATEMALTECA, S. A.                                                    | 27. AFIANZADORA DE LA NACIÓN, S. A.                                         |
| 11. SEGUROS DE OCCIDENTE, S. A.                                                        |                                                                             |
| 12. ASEGURADORA LA CEIBA, S. A.                                                        |                                                                             |
| 13. ASEGURADORA DE LOS TRABAJADORES, S. A.                                             |                                                                             |
| 14. COLUMNNA, COMPAÑÍA DE SEGUROS, S. A.                                               |                                                                             |
| 15. MAPFRE   SEGUROS GUATEMALA, S. A.                                                  |                                                                             |
| 16. SEGUROS AGROMERCANTIL, S. A.                                                       |                                                                             |
| 17. ASEGURADORA RURAL, S. A.                                                           |                                                                             |

# EMPRESAS DE SEGUROS

AL 31 DE MARZO 2013

| ASEGURADORAS                                                                        | DIRECCION                                                                                                                                                   | FECHA DE APERTURA                                                              |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------|
| DEPARTAMENTO DE FIANZAS DE EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA             | Avenida Reforma 6-64, Zona 9, Plaza Corporativa Reforma, Torre I, Primer Nivel<br>PAGINA Web: <a href="http://www.chn.com.gt">www.chn.com.gt</a>            | TELEFONOS: 2339-0834/2339-0851/2339-1492<br>FAX: 2256-1040                     | 29/09/1934 |
| DEPARTAMENTO DE SEGUROS Y PREVISIÓN DE EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA | Avenida Reforma 6-64, Zona 9, Plaza Corporativa Reforma, Torre I, Nivel 1 y 5<br>PAGINA Web: <a href="http://www.chn.com.gt">www.chn.com.gt</a>             | TELEFONOS: 2339-1488 AL 93<br>FAX: 2339-0843                                   | 25/09/1942 |
| AFIANZADORA GUATEMALTECA, S. A.                                                     | 8a. Avenida 10-64, Zona 1<br>PAGINA Web: no tiene                                                                                                           | TELEFONOS: 2232-7148/2332-7231/2332-2732/2332-4613/2332-1433<br>FAX: 2253-9370 | 23/11/1945 |
| SEGUROS G&T, S. A.                                                                  | Ruta 2 2-39, Zona 4, Nivel 5<br>PAGINA Web: <a href="http://www.segurossgyt.com.gt">www.segurossgyt.com.gt</a>                                              | TELEFONOS: 1778/2338-5858/2379-3838<br>FAX: 2332-9081/2331-3270                | 23/03/1948 |
| BMI COMPAÑIA DE SEGUROS DE GUATEMALA, S. A.                                         | 15 Calle "A" 14-44 zona 10, Edificio Mariamelia, oficina 601 al 604<br>PAGINA Web: <a href="http://www.bmicos.com">www.bmicos.com</a>                       | TELEFONOS: 23622063<br>FAX: 2366-4225/2328-5001                                | 30/11/1951 |
| SEGUROS UNIVERSALES, S. A.                                                          | 4a. Calle 7-73, Zona 9<br>PAGINA Web: <a href="http://www.segurosuniversales.net">www.segurosuniversales.net</a>                                            | TELEFONOS: 1789/2384-7400/2384-7500<br>FAX: 2332-3372                          | 26/12/1962 |
| CHARTIS SEGUROS GUATEMALA, S. A.                                                    | 7a. Avenida 12-23, Zona 9 Edificio Etisa, Nivel 3<br>PAGINA Web: <a href="http://www.chartisinsurance.com/guatemala">www.chartisinsurance.com/guatemala</a> | TELEFONOS: 2285-5900/2285-5903<br>FAX: 2361-3032                               | 17/11/1967 |
| PAN-AMERICAN LIFE INSURANCE DE GUATEMALA, COMPAÑIA DE SEGUROS, S. A.                | Avenida La Reforma 9-00, Zona 9 Edificio Plaza Panamericana Nivel 10<br>PAGINA Web: <a href="http://www.panamericanlife.com">www.panamericanlife.com</a>    | TELEFONOS: 2338-9800<br>FAX: 2338-9897/2338-9898                               | 28/12/1967 |
| SEGUROS ALIANZA, S. A.                                                              | 5a. Avenida 5-55, Zona 14, Edificio Europlaza, Torre IV, Niveles 16, 19 y 20<br>PAGINA Web: <a href="http://www.mapfre.com.gt">www.mapfre.com.gt</a>        | TELEFONOS: 2328-5000<br>FAX: 2366-4225/2328-5001                               | 29/03/1968 |
| AFIANZADORA G&T, S. A.                                                              | Ruta 2, 2-39, Zona 4, Nivel 5<br>PAGINA Web: <a href="http://www.segurossgyt.com.gt">www.segurossgyt.com.gt</a>                                             | TELEFONOS: 1778/2338-5858/2379-3838<br>FAX: 2332-9081/2331-3270                | 04/04/1968 |
| ASEGURADORA GENERAL, S. A.                                                          | 10a. Calle 3-17, Zona 10<br>PAGINA Web: <a href="http://www.aseguresemejor.com">www.aseguresemejor.com</a>                                                  | TELEFONOS: 1757/2285-7200<br>FAX: 2334-2093                                    | 04/04/1968 |
| SEGUROS EL ROBLE, S. A.                                                             | 7a. Avenida 5-10, Zona 4, Centro Financiero, Torre II, Niveles 16<br>PAGINA Web: <a href="http://www.elroble.com">www.elroble.com</a>                       | TELEFONOS: 2420-3333<br>FAX: 2331-9102                                         | 03/09/1973 |
| ASEGURADORA FIDELIS, S. A.                                                          | Avenida La Reforma 3-48, Zona 9 Edificio Anel Nivel 2<br>PAGINA Web: <a href="http://www.aseguradorafidelis.com">www.aseguradorafidelis.com</a>             | TELEFONOS: 2285-7000/2331-7601<br>FAX: 2285-7010                               | 05/05/1977 |
| ASEGURADORA GUATEMALTECA, S. A.                                                     | 4a. Calle 7-53, Zona 9 Edificio Torre Azul, Nivel 10<br>PAGINA Web: <a href="http://www.aseguate.blogspot.com">www.aseguate.blogspot.com</a>                | TELEFONOS: 2388-6868<br>FAX: 2361-1093                                         | 24/02/1978 |
| SEGUROS DE OCCIDENTE, S. A.                                                         | 7a. Avenida 7-73, Zona 9, Edificio Corporación de Occidente<br>PAGINA Web: <a href="http://www.occidente.com.gt">www.occidente.com.gt</a>                   | TELEFONOS: 2279-7000<br>FAX: 2279-9566                                         | 21/06/1979 |
| FIANZAS DE OCCIDENTE, S. A.                                                         | 7a. Avenida 7-73, Zona 9, Edificio Corporación de Occidente<br>PAGINA Web: <a href="http://www.occidente.com.gt">www.occidente.com.gt</a>                   | TELEFONOS: 2279-7000<br>FAX: 2279-9566                                         | 09/01/1981 |
| FIANZAS EL ROBLE, S. A.                                                             | 7a. Avenida 5-10, Zona 4, Centro Financiero, Torre II, Nivel 16<br>PAGINA Web: <a href="http://www.elroble.com">www.elroble.com</a>                         | TELEFONOS: 2420-3333<br>FAX: 2331-9102                                         | 18/07/1983 |

# EMPRESAS DE SEGUROS

AL 31 DE MARZO 2013

| ASEGURADORAS                             | DIRECCION                                                                                                                                                                                     | FECHA DE APERTURA                                                                            |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| AFIANZADORA GENERAL, S. A.               | 10a. Calle 3-17, Zona 10, Nivel 1<br>PAGINA Web: <a href="http://www.aseguresemejor.com">www.aseguresemejor.com</a>                                                                           | TELEFONOS: 2331-1866/2332-5834/2332-5834/2334-2126/2331-1188<br>FAX: 2334-6663<br>21/02/1984 |
| ASEGURADORA LA CEIBA, S. A.              | 20 Calle 15-20, Zona 13, Edificio Aseguradora La Ceiba<br>PAGINA Web: <a href="http://www.aceiba.com.gt">www.aceiba.com.gt</a>                                                                | TELEFONOS: 2379-1800/2379-1818<br>FAX: 2334-8167 Y 68<br>06/11/1987                          |
| CORPORACIÓN DE FIANZAS, CONFIANZA, S. A. | 13a. Calle 5-46, Zona 9<br>PAGINA Web: <a href="http://www.corporaciondefianzas.com">www.corporaciondefianzas.com</a>                                                                         | TELEFONOS: 2229-7900/2366-8927/2366-8931<br>FAX: 2229-7901/2366-8932<br>21/03/1994           |
| ASEGURADORA DE LOS TRABAJADORES, S. A.   | Kilómetro 30.5 Carretera al Pacífico, Amatitlán, (Notificaciones: Diagonal 6, 10-26, Zona 10, Nivel 9, Oficina 902)<br>PAGINA Web: <a href="http://www.bantrab.com.gt">www.bantrab.com.gt</a> | TELEFONOS: 2423-4501<br>FAX: 2412-3636/6643-5804<br>26/08/1994                               |
| COLUMNA, COMPAÑÍA DE SEGUROS, S. A.      | 5ta. Calle 0-55 zona 9<br>PAGINA Web: <a href="http://www.columna.com.gt">www.columna.com.gt</a>                                                                                              | TELEFONOS: 2419-2020<br>FAX: 2331-0901<br>01/11/1994                                         |
| AFIANZADORA SOLIDARIA, S. A.             | 4a. Calle 7-53, Zona 9, Edificio Torre Azul, Nivel 10<br>PAGINA Web: no tiene                                                                                                                 | TELEFONOS: 2388-6868<br>FAX: 2361-1093<br>03/01/1995                                         |
| MAPFRE   SEGUROS GUATEMALA, S. A.        | Avenida La Reforma 9-55 Zona 10, Edificio Reforma 10, Oficina 105<br>PAGINA Web: <a href="http://www.mapfre.com.gt">www.mapfre.com.gt</a>                                                     | TELEFONOS: 2328-5000<br>FAX: 2366-4225/2328-5001<br>19/05/1997                               |
| SEGUROS AGROMERCANTIL, S. A.             | 7a. Avenida, 7-30, Zona 9, Nivel 9<br>PAGINA Web: <a href="http://www.bam.com.gt">www.bam.com.gt</a>                                                                                          | TELEFONOS: 2338-6565<br>FAX: 2362-1826<br>22/07/1998                                         |
| ASEGURADORA RURAL, S. A.                 | Avenida Reforma 9-30, Zona 9, Torre BANRURAL, Nivel 9<br>PAGINA Web: <a href="http://www.banrural.com.gt">www.banrural.com.gt</a>                                                             | TELEFONOS: 2338-9999/2339-8888<br>FAX: 2361-3913/2361-3909<br>02/11/1999                     |
| AFIANZADORA DE LA NACIÓN, S. A.          | 5a. Avenida 5-55, Zona 14, Edificio Europlaza, Torre IV, Niveles 16, 19 y 20<br>PAGINA Web: <a href="http://www.mapfre.com.gt">www.mapfre.com.gt</a>                                          | TELEFONOS: 2328-5000<br>FAX: 2366-4225/2328-5001<br>14/04/2000                               |



# INFORMACIÓN FINANCIERA



# EMPRESAS DE SEGUROS

## BALANCE GENERAL CONDENSADO

### AL 31 DE MARZO DE 2013

(Cifras en Miles de Quetzales)

| CONCEPTO                                                     | CONSOLIDADO      | PRIVADAS         | ESTATALES      |
|--------------------------------------------------------------|------------------|------------------|----------------|
| <b>ACTIVO</b>                                                | <b>7,138,407</b> | <b>6,730,879</b> | <b>407,528</b> |
| INVERSIONES                                                  | 4,444,091        | 4,097,733        | 346,357        |
| En Valores del Estado                                        | 2,441,123        | 2,226,123        | 215,000        |
| En Valores de Empresas Privadas y Mixtas (Neto)              | 146,390          | 146,390          | 0              |
| Cédulas Hipotecarias                                         | 131,804          | 131,804          | 0              |
| Otros Valores                                                | 47               | 47               | 0              |
| Préstamos (Neto)                                             | 377,589          | 377,535          | 54             |
| Depósitos                                                    | 1,106,893        | 976,079          | 130,813        |
| Bienes Inmuebles (Neto)                                      | 116,400          | 116,396          | 4              |
| Aumentos por Revaluaciones (Neto)                            | 78,158           | 77,672           | 486            |
| Inmuebles Vendidos con Reserva de Dominio (Neto)             | 0                | 0                | 0              |
| Documentos por Cobrar (Neto)                                 | 7,075            | 7,075            | 0              |
| Otras Inversiones                                            | 38,612           | 38,612           | 0              |
| DISPONIBILIDADES                                             | 274,598          | 274,583          | 15             |
| PRIMAS POR COBRAR (NETO)                                     | 1,585,997        | 1,550,270        | 35,727         |
| INSTITUCIONES DE SEGUROS                                     | 321,331          | 321,055          | 277            |
| Compañías Reaseguradas                                       | 83,617           | 83,341           | 277            |
| Reservas en Compañías Reaseguradas                           | 826              | 826              | 0              |
| Compañías Reaseguradoras                                     | 236,888          | 236,888          | 0              |
| DEUDORES VARIOS                                              | 240,489          | 235,838          | 4,651          |
| Intermediarios y Comercializadores Masivos de Seguros (Neto) | 12,160           | 12,115           | 45             |
| Productos por Cobrar (Neto)                                  | 52,605           | 48,765           | 3,840          |
| Cuentas por Liquidar                                         | 36,086           | 36,051           | 35             |
| Sucursales y Agencias                                        | 40,444           | 40,444           | 0              |
| Otros Deudores (Neto)                                        | 99,194           | 98,462           | 731            |
| BIENES MUEBLES (NETO)                                        | 78,975           | 78,446           | 529            |
| OTROS ACTIVOS                                                | 2,350            | 2,347            | 3              |
| Inventario de Salvamentos (Neto)                             | 698              | 698              | 0              |
| Activos Diversos                                             | 1,652            | 1,649            | 3              |
| CARGOS DIFERIDOS (NETO)                                      | 190,577          | 170,607          | 19,970         |
| <b>PASIVO</b>                                                | <b>5,029,944</b> | <b>4,867,391</b> | <b>162,553</b> |
| RESERVAS TÉCNICAS Y MATEMÁTICAS                              | 3,649,344        | 3,527,231        | 122,113        |
| (-) A CARGO DE REASEGURADORAS                                | 355,638          | 341,042          | 14,597         |
| SUB-TOTAL                                                    | 3,293,706        | 3,186,189        | 107,517        |
| OBLIGACIONES CONTRACTUALES PEND. DE PAGO                     | 347,442          | 329,082          | 18,360         |
| INSTITUCIONES DE SEGUROS                                     | 453,350          | 438,828          | 14,522         |
| Compañías Reaseguradas                                       | 21,218           | 21,218           | 0              |
| Compañías Reaseguradoras                                     | 409,835          | 398,860          | 10,975         |
| Reservas y Depósitos de Cías. Reaseguradoras                 | 22,296           | 18,750           | 3,547          |
| ACREEDORES VARIOS                                            | 825,485          | 805,698          | 19,787         |
| DOCUMENTOS POR PAGAR                                         | 31,661           | 31,513           | 148            |
| PRÉSTAMOS POR PAGAR                                          | 0                | 0                | 0              |
| OTROS PASIVOS                                                | 59,373           | 58,110           | 1,264          |
| CRÉDITOS DIFERIDOS                                           | 18,927           | 17,971           | 956            |
| <b>CAPITAL CONTABLE</b>                                      | <b>2,108,463</b> | <b>1,863,488</b> | <b>244,975</b> |
| CAPITAL AUTORIZADO                                           | 3,233,125        | 3,233,125        | 0              |
| CAPITAL NO PAGADO                                            | 2,524,856        | 2,524,856        | 0              |
| CAPITAL PAGADO                                               | 708,269          | 708,269          | 0              |
| CASA MATRIZ, CAPITAL ASIGNADO                                | 0                | 0                | 0              |
| APORTES PARA ACCIONES                                        | 6,313            | 6,313            | 0              |
| CAPITAL PAGADO NETO                                          | 714,582          | 714,582          | 0              |
| OTRAS APORTACIONES                                           | 1,832            | 285              | 1,547          |
| RESERVAS DE CAPITAL                                          | 385,464          | 160,071          | 225,392        |
| OTRAS RESERVAS                                               | 401,417          | 401,417          | 0              |
| REVALUACIONES DE ACTIVOS                                     | 78,885           | 78,399           | 486            |
| UTILIDADES RETENIDAS                                         | 379,971          | 379,971          | 0              |
| PÉRDIDAS POR APLICAR (-)                                     | 71               | 71               | 0              |
| RESULTADO DEL EJERCICIO                                      | 146,384          | 128,835          | 17,549         |
| <b>TOTAL IGUAL A LA SUMA DEL ACTIVO</b>                      | <b>7,138,407</b> | <b>6,730,879</b> | <b>407,528</b> |

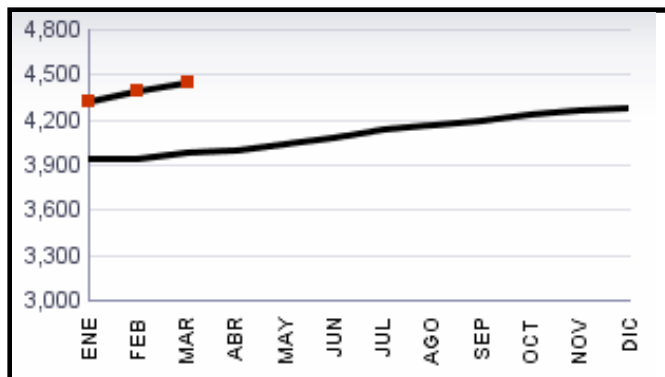
# EMPRESAS DE SEGUROS

ACTIVO

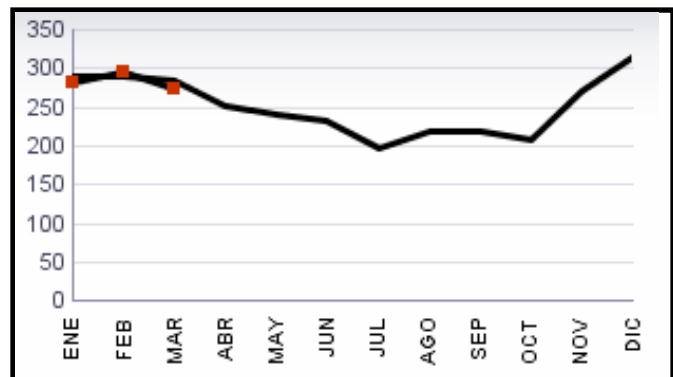
## BALANCE GENERAL CONDENSADO

(Cifras en millones de Quetzales)

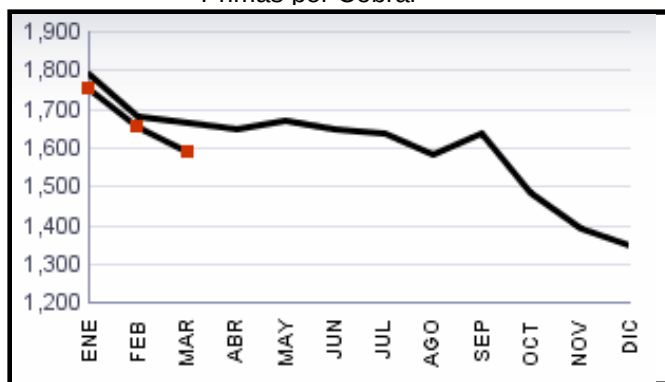
Inversiones



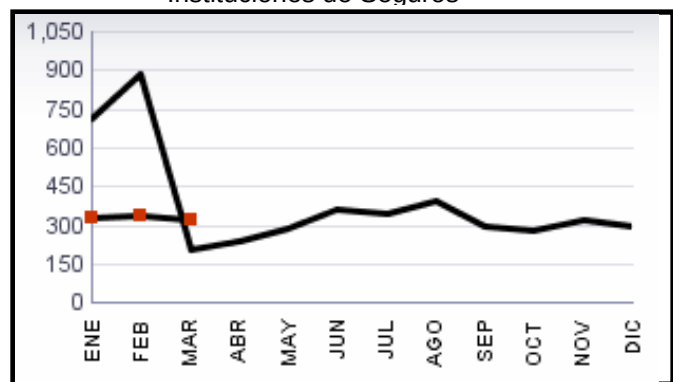
Disponibilidades



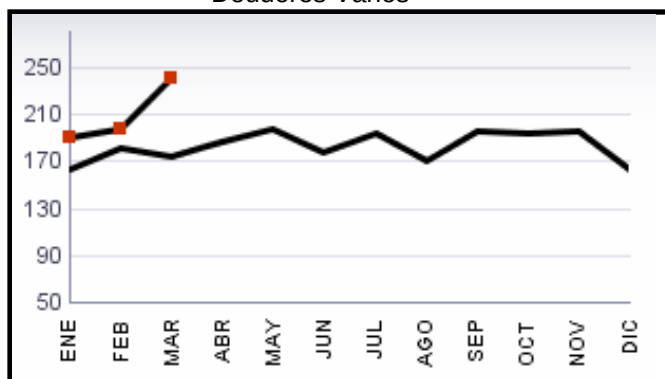
Primas por Cobrar



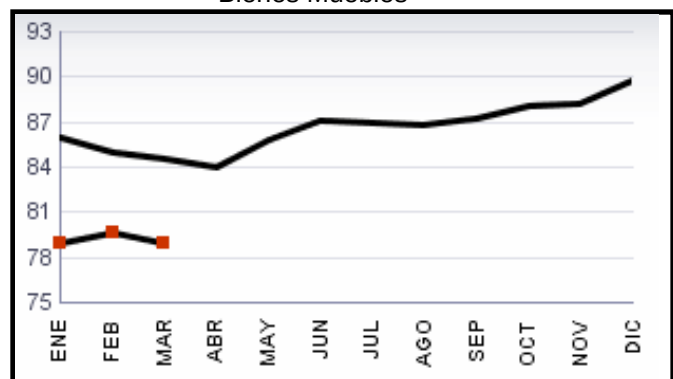
Instituciones de Seguros



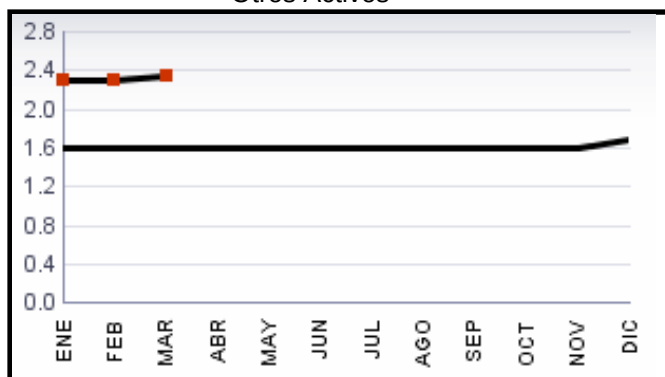
Deudores Varios



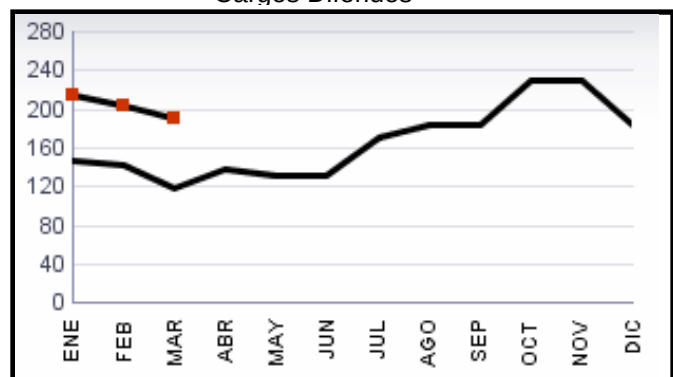
Bienes Muebles



Otros Activos



Cargos Diferidos



2012



2013



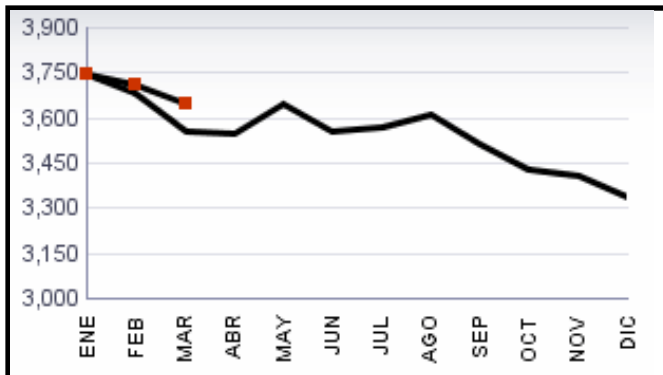
# EMPRESAS DE SEGUROS

PASIVO Y CAPITAL

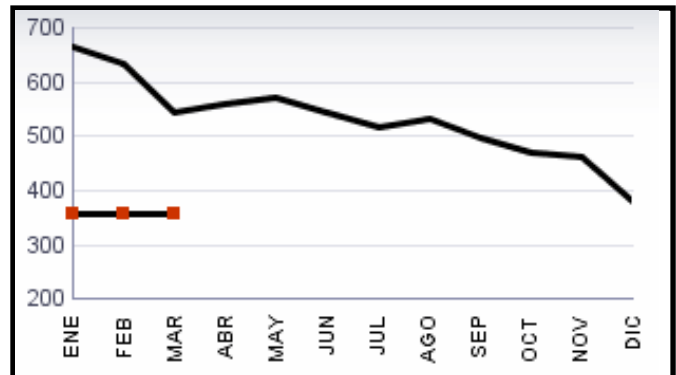
BALANCE GENERAL CONDENSADO

(Cifras en millones de Quetzales)

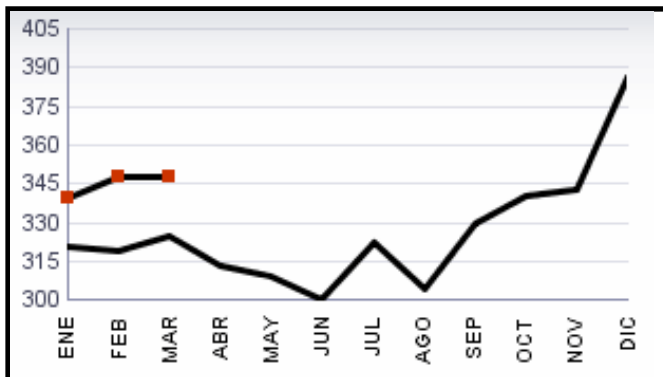
Reservas Técnicas a Cargo de las Empresas



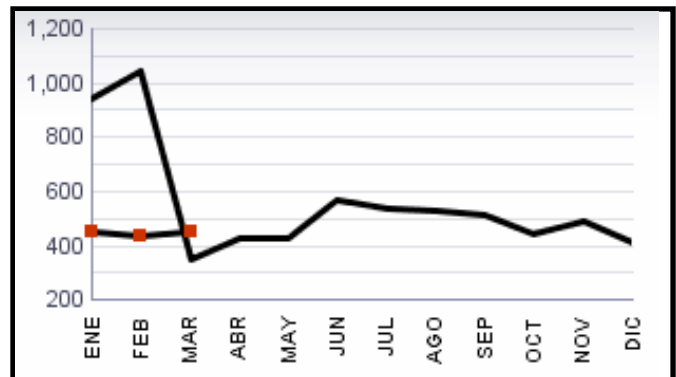
Reservas Técnicas a Cargo de Reaseguradoras



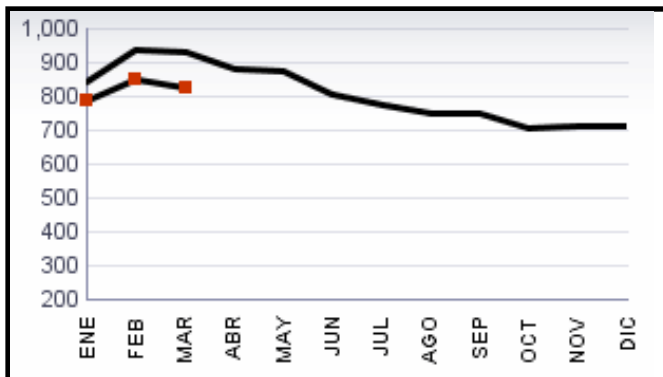
Obligaciones Contractuales Pendientes de Pago



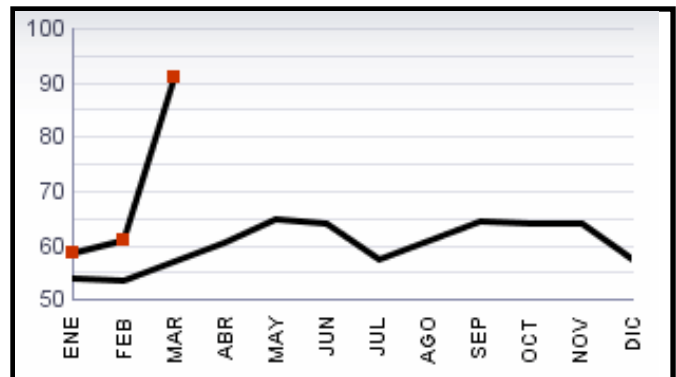
Instituciones de Seguros



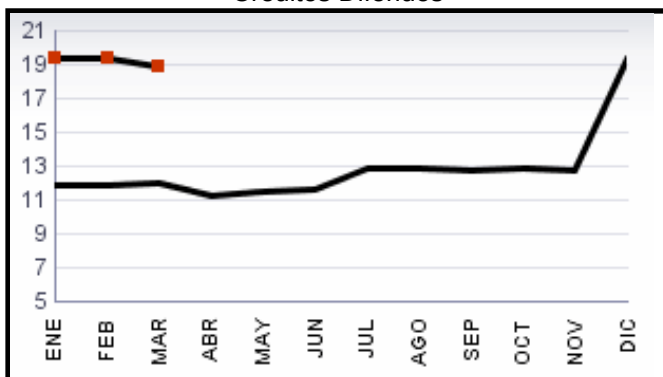
Acreeedores Varios



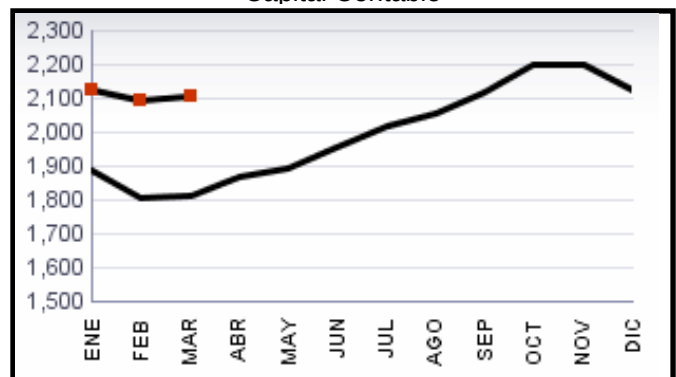
Otros Pasivos 1/



Créditos Diferidos



Capital Contable



2012

2013

1/ Incluye: Documentos por Pagar y Préstamos por Pagar

# EMPRESAS DE SEGUROS

## ESTADO DE RESULTADOS CONDENSADO

### DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2013

(Cifras en Miles de Quetzales)

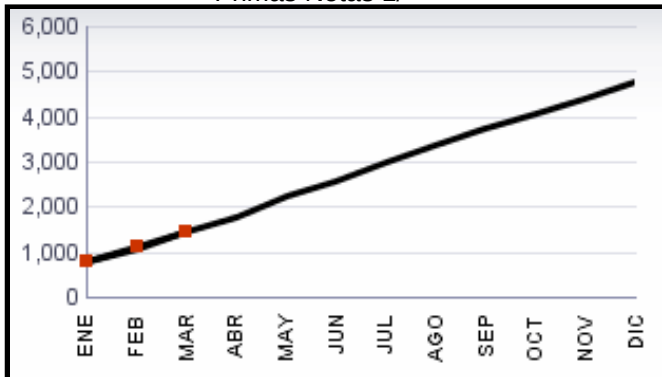
| CONCEPTO                                                      | CONSOLIDADO      | PRIVADAS         | ESTATALES     |
|---------------------------------------------------------------|------------------|------------------|---------------|
| <b>CUENTAS DE PRODUCTOS</b>                                   |                  |                  |               |
| Primas                                                        |                  |                  |               |
| Seguro Directo                                                | 1,673,662        | 1,633,225        | 40,436        |
| (-) Devoluciones y Cancelaciones de Primas                    | 219,886          | 218,609          | 1,277         |
| <b>PRIMAS DIRECTAS NETAS</b>                                  | <b>1,453,775</b> | <b>1,414,616</b> | <b>39,159</b> |
| Primas                                                        | 16,472           | 16,472           | 0             |
| (+) Por Reaseguro Tomado Local                                | 20,273           | 20,273           | 0             |
| (+) Por Reaseguro Tomado del Exterior                         | (2,157)          | (2,157)          | 0             |
| (-) Devoluciones y Cancelaciones de Primas                    | 1,644            | 1,644            | 0             |
| <b>TOTAL DE PRIMAS NETAS</b>                                  | <b>1,470,247</b> | <b>1,431,088</b> | <b>39,159</b> |
| (-) Primas por Reaseguro Cedido                               | 364,088          | 358,100          | 5,988         |
| <b>PRIMAS NETAS DE RETENCIÓN</b>                              | <b>1,106,159</b> | <b>1,072,988</b> | <b>33,171</b> |
| <b>VARIACIONES EN RESERVAS TÉCNICAS Y MATEMÁTICAS</b>         | <b>340,394</b>   | <b>335,035</b>   | <b>5,359</b>  |
| (-) Variaciones Gastos                                        | 580,801          | 568,539          | 12,262        |
| (+) Variaciones Productos                                     | 240,406          | 233,504          | 6,902         |
| <b>PRIMAS NETAS DE RETENCIÓN DEVENGADAS</b>                   | <b>765,764</b>   | <b>737,953</b>   | <b>27,812</b> |
| (-) COSTO DE ADQUISICIÓN Y SINIESTRALIDAD                     | 593,583          | 583,210          | 10,374        |
| ADQUISICIÓN                                                   | 161,593          | 158,103          | 3,490         |
| (+) Gastos de Adquisición y Renovación                        | 203,881          | 200,121          | 3,760         |
| (-) Comisiones y Participaciones por Reaseguro Cedido         | 42,288           | 42,018           | 270           |
| SINIESTRALIDAD                                                | 431,991          | 425,107          | 6,884         |
| (+) Gastos Por Obligaciones Contractuales                     | 532,629          | 521,861          | 10,768        |
| Variación en las Reservas de Reclamaciones Seguros de Caución | (1,141)          | (1,141)          | 0             |
| (Neto)                                                        |                  |                  |               |
| (+) Participa. Reaseguradoras en Salvamentos y Recup.         | 1,363            | 1,363            | 0             |
| (-) Recuperaciones por Reaseguro Cedido                       | 70,825           | 67,212           | 3,613         |
| (-) Salvamentos y Recuperaciones                              | 30,036           | 29,764           | 272           |
| <b>UTILIDAD BRUTA EN OPERACIONES DE SEGUROS</b>               | <b>172,181</b>   | <b>154,743</b>   | <b>17,438</b> |
| (-) GASTOS Y PRODUCTOS DE OPERACIONES                         | 38,836           | 35,839           | 2,996         |
| (+) Egresos por Inversiones                                   | 5,451            | 5,450            | 2             |
| (+) Gastos de Administración                                  | 167,144          | 155,652          | 11,493        |
| (-) Derechos de Emisión de Pólizas (Neto)                     | 47,768           | 46,215           | 1,554         |
| (-) Productos de Inversiones                                  | 85,992           | 79,047           | 6,945         |
| <b>UTILIDAD (PÉRDIDA) EN OPERACIÓN</b>                        | <b>133,345</b>   | <b>118,904</b>   | <b>14,442</b> |
| OTROS PRODUCTOS Y GASTOS                                      | 22,477           | 18,965           | 3,513         |
| (+) Otros Productos                                           | 35,822           | 31,921           | 3,900         |
| (-) Otros Gastos                                              | 13,344           | 12,957           | 388           |
| <b>UTILIDAD NETA (PÉRDIDA) EN OPERACIÓN</b>                   | <b>155,823</b>   | <b>137,868</b>   | <b>17,954</b> |
| (+) Productos de Ejercicios Anteriores                        | 2,156            | 2,108            | 48            |
| (-) Gastos de Ejercicios Anteriores                           | 1,036            | 583              | 453           |
| <b>UTILIDAD (PÉRDIDA)</b>                                     | <b>156,943</b>   | <b>139,393</b>   | <b>17,549</b> |
| (-) Impuesto Sobre la Renta                                   | 10,558           | 10,558           | 0             |
| <b>UTILIDAD (PÉRDIDA) NETA</b>                                | <b>146,384</b>   | <b>128,835</b>   | <b>17,549</b> |

# EMPRESAS DE SEGUROS

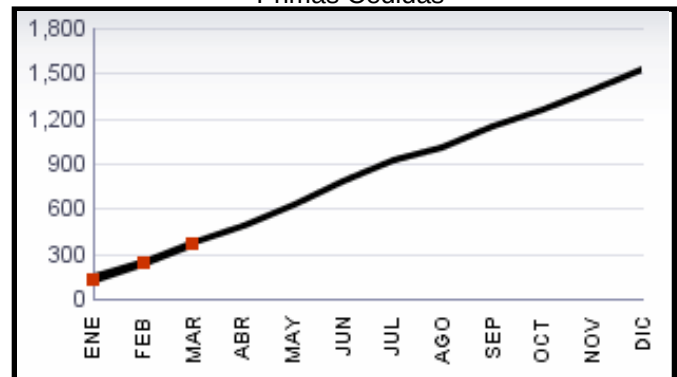
## ESTADO DE RESULTADOS COMPARATIVO

(Cifras en millones de Quetzales)

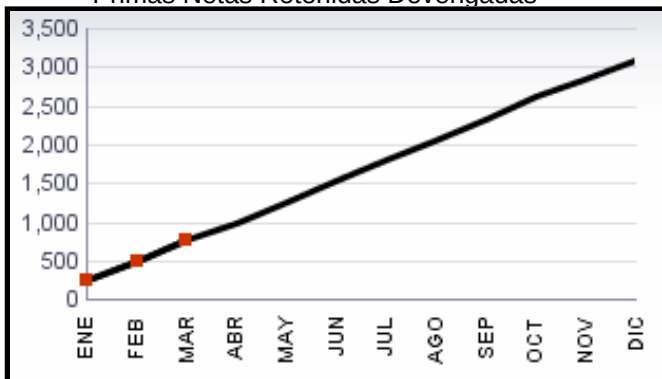
Primas Netas 1/



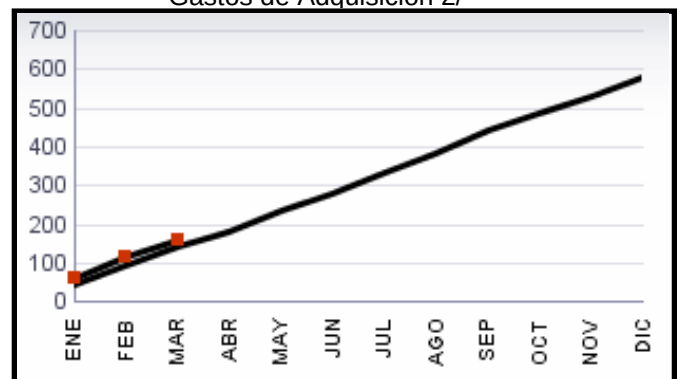
Primas Cedidas



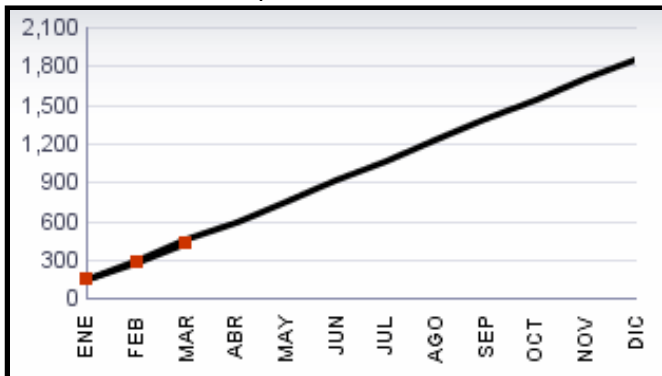
Primas Netas Retenidas Devengadas



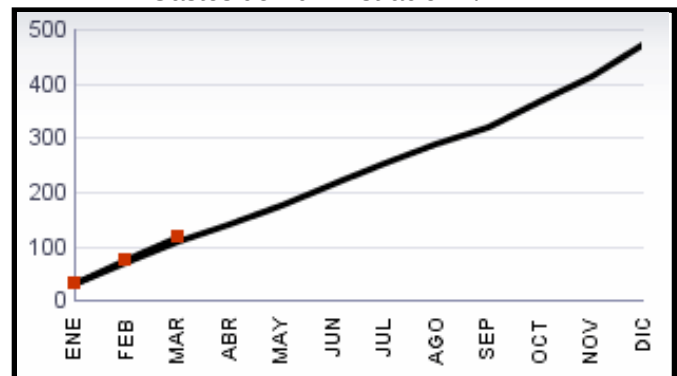
Gastos de Adquisición 2/



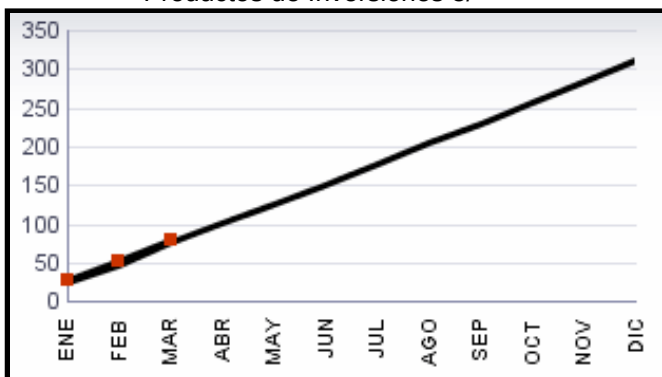
Gastos por Siniestros 3/



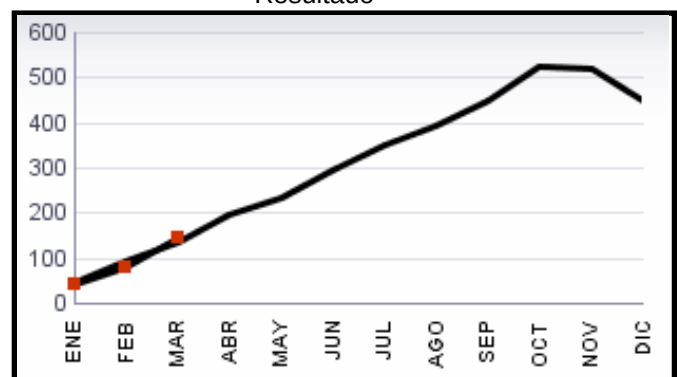
Gastos de Administración 4/



Productos de Inversiones 5/



Resultado



2012

2013

1/ Incluye: Seguro Directo y Reaseguro Tomado, menos Devoluciones y Cancelaciones de Primas.

2/ Incluye: Gastos de Adquisición y Renovación netos de Comisiones y Participaciones por Reaseguro Cedido.

3/ Incluye: Gastos por Obligaciones Contractuales, Recuperaciones por Reaseguro Cedido, Salvamentos y Recuperaciones, y Participación de Reaseguradoras en Salvamentos y Recuperaciones.

4/ Incluye: Deducción por Derechos de Emisión y se excluye el ISR.

5/ Incluye: Deducción de Gastos por Inversiones.

# EMPRESAS DE SEGUROS

## POSICIÓN PATRIMONIAL

Al 31 de marzo de 2013

Cifras en miles de Quetzales

| COMPAÑÍAS DE SEGUROS                                                                | Patrimonio Técnico | Margen de solvencia |                |                       |                        |                | Posición Patrimonial | Porcentaje %  |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------|----------------|-----------------------|------------------------|----------------|----------------------|---------------|
|                                                                                     |                    | Vida                | Daños          | Riesgos Catastróficos | Inversión y de Crédito | TOTAL          |                      |               |
| DEPARTAMENTO DE SEGUROS Y PREVISIÓN DE EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA | 130,033            | 804                 | 15,588         | 0                     | 3,284                  | 19,676         | 110,358              | 84.87%        |
| SEGUROS G&T, S. A.                                                                  | 317,284            | 10,529              | 101,209        | 0                     | 29,721                 | 141,459        | 175,825              | 55.42%        |
| BMI COMPAÑÍA DE SEGUROS DE GUATEMALA, S. A.                                         | 9,204              | 0                   | 50             | 0                     | 241                    | 291            | 8,913                | 96.84%        |
| SEGUROS UNIVERSALES, S. A.                                                          | 89,566             | 3,668               | 35,561         | 0                     | 8,663                  | 47,892         | 41,674               | 46.53%        |
| CHARTIS SEGUROS GUATEMALA, S. A.                                                    | 79,250             | 6                   | 6,518          | 0                     | 7,236                  | 13,759         | 65,491               | 82.64%        |
| PAN-AMERICAN LIFE INSURANCE DE GUATEMALA, COMPAÑÍA DE SEGUROS, S. A.                | 98,454             | 22,751              | 28,468         | 0                     | 7,178                  | 58,397         | 40,056               | 40.69%        |
| SEGUROS ALIANZA, S. A.                                                              | 33,660             | 0                   | 0              | 0                     | 473                    | 473            | 33,188               | 98.60%        |
| ASEGURADORA GENERAL, S. A.                                                          | 167,624            | 12,018              | 66,419         | 0                     | 14,691                 | 93,128         | 74,496               | 44.44%        |
| SEGUROS EL ROBLE, S. A.                                                             | 259,760            | 2,929               | 115,997        | 0                     | 19,024                 | 137,949        | 121,811              | 46.89%        |
| ASEGURADORA GUATEMALTECA, S. A.                                                     | 31,523             | 475                 | 4,054          | 0                     | 1,357                  | 5,887          | 25,636               | 81.33%        |
| SEGUROS DE OCCIDENTE, S. A.                                                         | 68,684             | 22,158              | 16,855         | 0                     | 5,093                  | 44,106         | 24,578               | 35.78%        |
| ASEGURADORA LA CEIBA, S. A.                                                         | 39,466             | 259                 | 13,554         | 0                     | 2,237                  | 16,050         | 23,417               | 59.33%        |
| ASEGURADORA DE LOS TRABAJADORES, S. A.                                              | 34,197             | 0                   | 3,858          | 0                     | 858                    | 4,716          | 29,480               | 86.21%        |
| COLUMN, COMPAÑÍA DE SEGUROS, S. A.                                                  | 67,558             | 1,140               | 14,307         | 0                     | 7,184                  | 22,631         | 44,927               | 66.50%        |
| MAPFRE   SEGUROS GUATEMALA, S. A.                                                   | 79,453             | 156                 | 32,943         | 0                     | 4,304                  | 37,403         | 42,049               | 52.92%        |
| SEGUROS AGROMERCANTIL, S. A.                                                        | 66,333             | 18                  | 20,200         | 0                     | 1,612                  | 21,829         | 44,504               | 67.09%        |
| ASEGURADORA RURAL, S. A.                                                            | 194,812            | 3                   | 35,319         | 0                     | 4,902                  | 40,224         | 154,588              | 79.35%        |
| DEPARTAMENTO DE FIANZAS DE EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA             | 112,908            | 0                   | 3,748          | 0                     | 1,755                  | 5,503          | 107,406              | 95.13%        |
| AFIANZADORA GUATEMALTECA, S. A.                                                     | 3,688              | 0                   | 42             | 0                     | 394                    | 436            | 3,252                | 88.17%        |
| AFIANZADORA G&T, S. A.                                                              | 59,683             | 0                   | 7,796          | 0                     | 2,589                  | 10,385         | 49,299               | 82.60%        |
| ASEGURADORA FIDELIS, S. A.                                                          | 41,903             | 0                   | 348            | 0                     | 3,632                  | 3,980          | 37,924               | 90.50%        |
| FIANZAS DE OCCIDENTE, S. A.                                                         | 7,272              | 0                   | 384            | 0                     | 157                    | 540            | 6,732                | 92.57%        |
| FIANZAS EL ROBLE, S. A.                                                             | 15,963             | 0                   | 2,646          | 0                     | 1,413                  | 4,059          | 11,903               | 74.57%        |
| AFIANZADORA GENERAL, S. A.                                                          | 38,781             | 0                   | 2,381          | 0                     | 3,700                  | 6,081          | 32,699               | 84.32%        |
| CORPORACIÓN DE FIANZAS, CONFIANZA, S. A.                                            | 12,277             | 0                   | 364            | 0                     | 429                    | 793            | 11,484               | 93.54%        |
| AFIANZADORA SOLIDARIA, S. A.                                                        | 24,181             | 0                   | 1,115          | 0                     | 898                    | 2,013          | 22,168               | 91.67%        |
| AFIANZADORA DE LA NACIÓN, S. A.                                                     | 2,198              | 0                   | 0              | 0                     | 43                     | 43             | 2,154                | 98.02%        |
| <b>TOTAL</b>                                                                        | <b>2,085,714</b>   | <b>76,915</b>       | <b>529,723</b> | <b>0</b>              | <b>133,066</b>         | <b>739,704</b> | <b>1,346,010</b>     | <b>64.53%</b> |

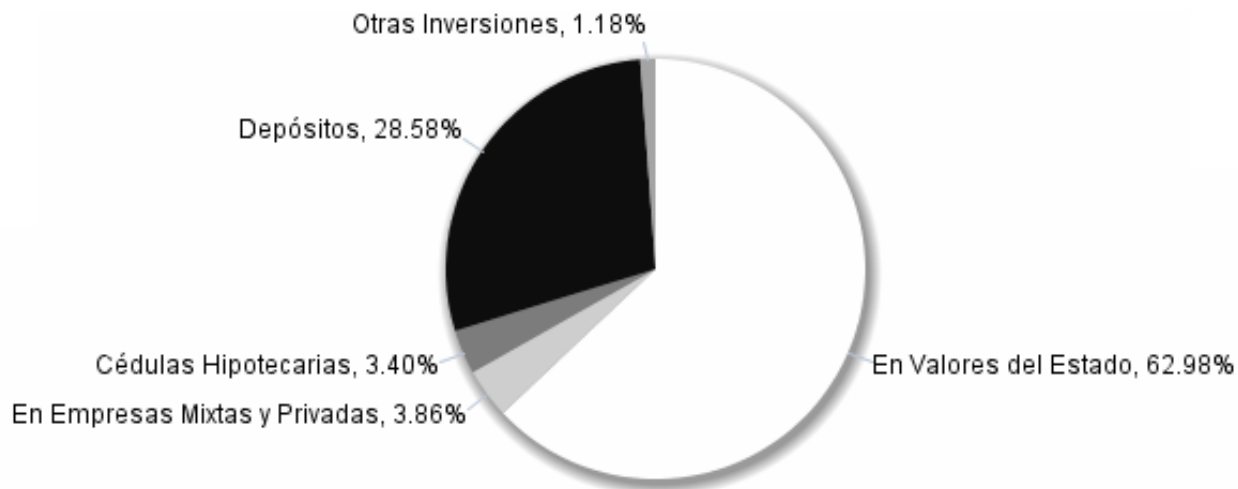
# EMPRESAS DE SEGUROS

## PRINCIPALES RUBROS DE INVERSIONES

31 DE MARZO DE 2013  
(Cifras en Miles de Quetzales)

| Tipo de Inversión                                                        | Moneda Nacional     |                    |                         | Moneda Extranjera   |                    |                         |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------|-------------------------|---------------------|--------------------|-------------------------|
|                                                                          | Cantidad de Títulos | Monto de Inversión | Tasa Promedio Ponderada | Cantidad de Títulos | Monto de Inversión | Tasa Promedio Ponderada |
| <b>En Valores del Estado</b>                                             | <b>1,558</b>        | <b>2,153,129</b>   | <b>8.89</b>             | <b>91</b>           | <b>285,009</b>     | <b>6.89</b>             |
| Emitidos por el Gobierno                                                 | 1,446               | 1,972,038          | 8.93                    | 90                  | 273,995            | 6.84                    |
| Emitidos por el Banco Central                                            | 112                 | 181,092            | 8.51                    | 1                   | 11,014             | 8.13                    |
| Bonos inmobiliarios FHA                                                  | -                   | -                  | -                       | -                   | -                  | -                       |
| Otras Instituciones del Estado                                           | -                   | -                  | -                       | -                   | -                  | -                       |
| <b>En Empresas Mixtas y Privadas</b>                                     | <b>130</b>          | <b>118,695</b>     | <b>6.28</b>             | <b>14</b>           | <b>30,680</b>      | <b>7.05</b>             |
| Bonos emitidos por entidades bancarias                                   | 13                  | 32,300             | 7.67                    | -                   | -                  | -                       |
| Bonos y pagarés emitidos por sociedades financieras                      | 32                  | 51,798             | 7.82                    | 3                   | 1,872              | 3.80                    |
| Bonos y pagarés emitidos por otras entidades financieras                 | 3                   | 5,000              | 8.01                    | 2                   | 2,722              | 7.0                     |
| Otros valores privados emitidos por otras instituciones no financieras   | 36                  | 6,419              | 8.04                    | 5                   | 25,612             | 7.36                    |
| Acciones y participaciones emitidas por bancos y sociedades financieras  | 15                  | 15,482             | .05                     | 4                   | 474                | 3.94                    |
| Acciones y participaciones emitidas por otras entidades financieras      | 6                   | 2,976              | -                       | -                   | -                  | -                       |
| Acciones y participaciones emitidas por empresas privadas no financieras | 25                  | 4,720              | -                       | -                   | -                  | -                       |
| <b>Cédulas Hipotecarias</b>                                              | <b>508</b>          | <b>131,804</b>     | <b>9.99</b>             | <b>-</b>            | <b>-</b>           | <b>-</b>                |
| Con seguro del FHA                                                       | 462                 | 123,786            | 9.88                    | -                   | -                  | -                       |
| Sin seguro del FHA                                                       | 46                  | 8,018              | 11.72                   | -                   | -                  | -                       |
| <b>Depósitos</b>                                                         | <b>415</b>          | <b>1,016,587</b>   | <b>7.44</b>             | <b>36</b>           | <b>89,723</b>      | <b>5.31</b>             |
| Depósitos a plazo                                                        | 369                 | 690,335            | 7.66                    | 17                  | 53,449             | 4.40                    |
| Depósitos a ahorro                                                       | 46                  | 326,252            | 6.97                    | 19                  | 36,274             | 6.66                    |
| <b>Otras Inversiones</b>                                                 | <b>103</b>          | <b>45,507</b>      | <b>5.52</b>             | <b>2</b>            | <b>228</b>         | <b>.20</b>              |
| Letras de cambio                                                         | -                   | -                  | -                       | -                   | -                  | -                       |
| Pagarés                                                                  | 26                  | 1,534              | 10.05                   | -                   | -                  | -                       |
| Otros                                                                    | 77                  | 43,972             | 5.36                    | 2                   | 228                | .20                     |
| <b>Total Inversiones</b>                                                 | <b>2,714</b>        | <b>3,465,722</b>   | <b>8.37</b>             | <b>143</b>          | <b>405,640</b>     | <b>6.55</b>             |

## Principales Rubros de Inversiones



### Nota:

Del total de inversiones se excluyen, depósitos especiales, depósitos con restricciones, bienes inmuebles, aumentos por revaluaciones e inmuebles vendidos con reserva de dominio.

# EMPRESAS DE SEGUROS

AL 31 DE MARZO DE 2013

## DEFINICIÓN DE INDICADORES TÉCNICOS Y FINANCIEROS

| ÁREA            | INDICADOR                       | DEFINICIÓN                                                                                                                                                                                                                                              | INTERPRETACIÓN                                                                                                                                                               |
|-----------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PRIMAS          | Reaseguro Cedido                | Es el cociente que resulta de dividir las primas de reaseguro cedido entre las primas netas emitidas.                                                                                                                                                   | Representa la proporción de las primas netas, que fueron cedidas a los reaseguradores.                                                                                       |
|                 | Índice de Retención de Prima    | Se obtiene al dividir las primas netas de retención entre las primas netas emitidas.                                                                                                                                                                    | Representa la proporción neta de las primas a cargo de la aseguradora.                                                                                                       |
| SINIESTRALIDAD  | Recuperación de Siniestros      | Se obtiene al dividir el monto de los siniestros netos a cargo de reaseguradores entre el monto de los siniestros totales (netos de salvamentos y recuperaciones)                                                                                       | Representa la proporción de la siniestralidad a cargo de los reaseguradores.                                                                                                 |
|                 | Índice de Siniestralidad Neta   | Se obtiene al dividir el monto de la siniestralidad entre el monto de las primas netas de retención devengadas.                                                                                                                                         | Representa la parte de las primas netas ganadas, utilizadas para el pago de los siniestros a cargo de la aseguradora.                                                        |
| RATIO COMBINADO | Ratio Combinado                 | Es el cociente que resulta de dividir el resultado que se obtiene de la suma de los costos de adquisición, la siniestralidad y los gastos de administración, menos los derechos de emisión, entre el monto de las primas netas de retención devengadas. | Representa la parte de las primas netas de retención devengadas, destinada para cubrir la siniestralidad y los gastos operativos relativos a la actividad propia del seguro. |
| RENTABILIDAD    | Rentabilidad sobre Primas Netas | Es el cociente que resulta de dividir el resultado neto del ejercicio entre las primas netas emitidas.                                                                                                                                                  | Representa el rendimiento de la aseguradora, en relación a las primas netas emitidas.                                                                                        |
|                 | Rentabilidad sobre Activos      | Se determina dividiendo el resultado neto anualizado entre el activo neto.                                                                                                                                                                              | Representa el rendimiento de los activos de la aseguradora.                                                                                                                  |
|                 | Rentabilidad sobre Capital      | Es el cociente resultante de dividir la utilidad neta anualizada entre el capital contable.                                                                                                                                                             | Representa el rendimiento que genera el capital contable de la aseguradora.                                                                                                  |
|                 | Rendimiento sobre Inversiones   | Es el cociente resultante de dividir la resta de los rubros anualizados de los productos de inversiones menos los egresos por inversiones entre el total de inversiones.                                                                                | Muestra el rendimiento neto de las inversiones.                                                                                                                              |
| LIQUIDEZ        | Liquidez Corriente              | Es el cociente resultante de dividir los montos de los activos líquidos, entre el monto de los pasivos exigibles.                                                                                                                                       | Representa la proporción de los recursos con los que la entidad dispone para hacer frente a sus obligaciones.                                                                |

## INDICADORES TÉCNICOS Y FINANCIEROS

### PRIMAS

|                               |        |
|-------------------------------|--------|
| Reaseguro cedido              | 24.76% |
| Índice de retención de primas | 75.24% |

### SINIESTRALIDAD

|                                                  |        |
|--------------------------------------------------|--------|
| Recuperación en siniestros                       | 13.85% |
| Índice de siniestralidad-Primas Netas Devengadas | 56.41% |

### TÉCNICO Y FINANCIEROS

|                                          |        |
|------------------------------------------|--------|
| Ratio Combinado                          | 93.10% |
| Rentabilidad sobre primas netas emitidas | 9.96%  |
| Rentabilidad sobre activos               | 8.20%  |
| Rentabilidad sobre capital               | 27.77% |
| Liquidez corriente (No. de veces)        | 1.24   |
| Rendimiento sobre inversiones            | 7.25%  |

### NOTA:

Los indicadores han sido contruidos de forma tal que puedan ser calculados con la información publicada en este boletín.



COMPañIAS DE SEGUROS

Al 31 de marzo de 2013

Cifras en miles de Quetzales

| BALANCE GENERAL CONDENSADO                                   | TOTAL     | MONEDA NACIONAL | MONEDA EXTRANJERA |
|--------------------------------------------------------------|-----------|-----------------|-------------------|
| ACTIVO                                                       | 7,138,407 | 6,095,744       | 1,042,663         |
| INVERSIONES                                                  | 4,444,091 | 4,008,027       | 436,064           |
| En Valores del Estado                                        | 2,441,123 | 2,153,133       | 287,990           |
| En Valores de Empresas Privadas y Mixtas (Neto)              | 146,390   | 118,691         | 27,698            |
| Cédulas Hipotecarias                                         | 131,804   | 131,804         | 0                 |
| Otros Valores                                                | 47        | 1               | 46                |
| Préstamos (Neto)                                             | 377,589   | 360,274         | 17,315            |
| Depósitos                                                    | 1,106,893 | 1,017,170       | 89,723            |
| Bienes Inmuebles (Neto)                                      | 116,400   | 103,290         | 13,109            |
| Aumentos por Revaluaciones (Neto)                            | 78,158    | 78,158          | 0                 |
| Inmuebles Vendidos con Reserva de Dominio (Neto)             | 0         | 0               | 0                 |
| Documentos por Cobrar (Neto)                                 | 7,075     | 7,075           | 0                 |
| Otras Inversiones                                            | 38,612    | 38,430          | 182               |
| DISPONIBILIDADES                                             | 274,598   | 175,228         | 99,370            |
| PRIMAS POR COBRAR (NETO)                                     | 1,585,997 | 1,349,906       | 236,091           |
| Vida                                                         | 181,674   | 171,808         | 9,866             |
| De accidentes y enfermedades                                 | 576,522   | 551,258         | 25,264            |
| De Daños                                                     | 801,980   | 610,125         | 191,855           |
| Caución                                                      | 25,820    | 16,715          | 9,105             |
| INSTITUCIONES DE SEGUROS                                     | 321,331   | 143,611         | 177,720           |
| Compañías Reaseguradas                                       | 83,617    | 23,405          | 60,212            |
| Reservas en Compañías Reaseguradas                           | 826       | 49              | 777               |
| Compañías Reaseguradoras                                     | 236,888   | 120,157         | 116,731           |
| DEUDORES VARIOS                                              | 240,489   | 171,046         | 69,443            |
| Intermediarios y Comercializadores Masivos de Seguros (Neto) | 12,160    | 10,771          | 1,389             |
| Productos por Cobrar (Neto)                                  | 52,605    | 46,057          | 6,548             |
| Cuentas por Liquidar                                         | 36,086    | 33,281          | 2,805             |
| Casa Matriz, Sucursales, Agencias y Oficina Central          | 40,444    | 1,254           | 39,191            |
| Otros Deudores (Neto)                                        | 99,194    | 79,684          | 19,510            |
| BIENES MUEBLES (NETO)                                        | 78,975    | 71,969          | 7,006             |
| OTROS ACTIVOS                                                | 2,350     | 1,681           | 669               |
| Inventario de Salvamentos y Recuperaciones (Neto)            | 698       | 698             | 0                 |
| Activos Diversos                                             | 1,652     | 983             | 669               |
| CARGOS DIFERIDOS (NETO)                                      | 190,577   | 174,277         | 16,300            |

|                                              |           |           |         |
|----------------------------------------------|-----------|-----------|---------|
| PASIVO MÁS CAPITAL                           | 7,138,407 | 6,423,242 | 715,166 |
| PASIVO                                       | 5,029,944 | 4,314,778 | 715,166 |
| RESERVAS TÉCNICAS                            | 3,649,344 | 3,099,361 | 549,983 |
| (-) A CARGO DE REASEGURADORAS                | 355,638   | 137,397   | 218,242 |
| SUB-TOTAL                                    | 3,293,706 | 2,961,965 | 331,741 |
| OBLIGACIONES CONTRACTUALES PEND. DE PAGO     | 347,442   | 315,950   | 31,491  |
| INSTITUCIONES DE SEGUROS                     | 453,350   | 262,090   | 191,259 |
| Compañías Reaseguradas                       | 21,218    | 200       | 21,018  |
| Compañías Reaseguradoras                     | 409,835   | 247,537   | 162,297 |
| Reservas y Depósitos de Cías. Reaseguradoras | 22,296    | 14,353    | 7,944   |
| ACREEDORES VARIOS                            | 825,485   | 703,070   | 122,415 |
| DOCUMENTOS POR PAGAR                         | 31,661    | 248       | 31,413  |
| PRÉSTAMOS POR PAGAR                          | 0         | 0         | 0       |
| OTROS PASIVOS                                | 59,373    | 59,244    | 129     |
| CRÉDITOS DIFERIDOS                           | 18,927    | 12,211    | 6,716   |

|                               |           |           |
|-------------------------------|-----------|-----------|
| CAPITAL CONTABLE              | 2,108,463 | 2,108,463 |
| CAPITAL AUTORIZADO            | 3,233,125 | 3,233,125 |
| CAPITAL NO PAGADO (-)         | 2,524,856 | 2,524,856 |
| CAPITAL PAGADO                | 708,269   | 708,269   |
| CASA MATRIZ, CAPITAL ASIGNADO | 0         | 0         |
| APORTES PARA ACCIONES (+)     | 6,313     | 6,313     |
| CAPITAL PAGADO NETO           | 714,582   | 714,582   |
| OTRAS APORTACIONES            | 1,832     | 1,832     |
| RESERVAS DE CAPITAL           | 385,464   | 385,464   |
| OTRAS RESERVAS                | 401,417   | 401,417   |
| REVALUACIONES DE ACTIVOS      | 78,885    | 78,885    |
| UTILIDADES RETENIDAS          | 379,971   | 379,971   |
| PÉRDIDAS POR APLICAR (-)      | 71        | 71        |
| RESULTADO DEL EJERCICIO       | 146,384   | 146,384   |

| ESTADO DE RESULTADOS                                                    | TOTAL     | %       |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------|---------|
| PRIMAS NETAS EMITIDAS                                                   | 1,470,247 | 100.00% |
| (-) Primas por Reaseguro Cedido                                         | 364,088   | 24.76%  |
| PRIMAS NETAS DE RETENCIÓN                                               | 1,106,159 | 75.24%  |
| VARIACIONES EN RESERVAS TÉCNICAS Y MATEMÁTICAS                          | 340,394   | 23.15%  |
| (-) Variaciones Gastos                                                  | 580,801   |         |
| (+) Variaciones Productos                                               | 240,406   |         |
| PRIMAS NETAS DE RETENCIÓN DEVENGADAS                                    | 765,764   | 52.08%  |
| (-) COSTO DE ADQUISICIÓN Y SINIESTRALIDAD                               | 593,583   | 40.37%  |
| ADQUISICIÓN                                                             | 161,593   | 10.99%  |
| (+) Gastos de Adquisición y Renovación                                  | 203,881   |         |
| (-) Comisiones y Participaciones por Reaseguro Cedido                   | 42,288    |         |
| SINIESTRALIDAD                                                          | 431,991   | 29.38%  |
| (+) Gastos Por Obligaciones Contractuales                               | 532,629   | 36.23%  |
| (+) Participa. Reaseguradoras en Salvamentos y Recup.                   | 1,363     |         |
| (+) Variación en Reservas de Reclamaciones de Seguro de Caucción (Neto) | -1,141    |         |
| (-) Recuperaciones por Reaseguro Cedido                                 | 70,825    |         |
| (-) Salvamentos y Recuperaciones                                        | 30,036    |         |
| UTILIDAD BRUTA EN OPERACIONES DE SEGUROS                                | 172,181   | 11.71%  |
| (-) GASTOS Y PRODUCTOS DE OPERACIONES                                   | 38,836    | 2.64%   |
| (+) Egresos por Inversiones                                             | 5,451     |         |
| (+) Gastos de Administración                                            | 167,144   |         |
| (-) Derechos de Emisión de Pólizas (Neto)                               | 47,768    |         |
| (-) Productos de Inversiones                                            | 85,992    |         |
| UTILIDAD (PÉRDIDA) EN OPERACIÓN                                         | 133,345   | 9.07%   |
| OTROS PRODUCTOS Y GASTOS (Neto)                                         | 22,477    |         |
| UTILIDAD NETA (PÉRDIDA) EN OPERACIÓN                                    | 155,823   |         |
| (+) Productos de Ejercicios Anteriores                                  | 2,156     |         |
| (-) Gastos de Ejercicios Anteriores                                     | 1,036     |         |
| UTILIDAD (PÉRDIDA)                                                      | 156,943   | 10.67%  |
| (-) Impuesto Sobre la Renta                                             | 10,558    | 0.72%   |
| UTILIDAD (PÉRDIDA) NETA                                                 | 146,384   | 9.96%   |

| INDICADORES                                      |           |         |
|--------------------------------------------------|-----------|---------|
| PRIMAS POR TIPO DE SEGURO                        | 1,470,247 | 100.00% |
| VIDA                                             | 280,758   | 19.10%  |
| ACCIDENTES Y ENFERMEDADES                        | 493,683   | 33.58%  |
| DAÑOS                                            | 651,407   | 44.31%  |
| CAUCION                                          | 44,400    | 3.02%   |
| POSICIÓN PATRIMONIAL                             | 1,346,010 | 64.53%  |
| PATRIMONIO TÉCNICO                               | 2,085,714 | 100.00% |
| MARGEN DE SOLVENCIA DE VIDA                      | 76,915    | 3.69%   |
| MARGEN DE SOLVENCIA DE DAÑOS                     | 529,723   | 25.40%  |
| MARGEN DE SOLVENCIA PARA RIESGOS CATASTRÓFICOS   | 0         | 0.00%   |
| MARGEN PARA RIESGO DE INVERSIÓN Y DE CRÉDITO     | 133,066   | 6.38%   |
| TOTAL MARGEN DE SOLVENCIA                        | 739,704   | 35.47%  |
| INDICADORES TÉCNICOS Y FINANCIEROS               |           |         |
| Primas (%):                                      |           |         |
| Reaseguro cedido                                 |           | 24.76%  |
| Índice de retención de primas                    |           | 75.24%  |
| Siniestralidad (%):                              |           |         |
| Recuperación en siniestros                       |           | 13.85%  |
| Índice de siniestralidad-Primas Netas Devengadas |           | 56.41%  |
| Técnicos y financieros (%)                       |           |         |
| Ratio combinado                                  |           | 93.10%  |
| Rentabilidad sobre primas netas emitidas         |           | 9.96%   |
| Rentabilidad sobre activos                       |           | 8.20%   |
| Rentabilidad sobre capital                       |           | 27.77%  |
| Líquidez corriente (No. de veces)                |           | 1.24    |
| Rendimiento sobre inversiones                    |           | 7.25%   |

Nota: 1 / Porcentajes del Estado de Resultados preparados en base a las Primas Netas Emitidas

DEPARTAMENTO DE SEGUROS Y PREVISIÓN DE EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA

Al 31 de marzo de 2013

Cifras en miles de Quetzales

| BALANCE GENERAL CONDENSADO                                   | TOTAL   | MONEDA NACIONAL | MONEDA EXTRANJERA |
|--------------------------------------------------------------|---------|-----------------|-------------------|
| ACTIVO                                                       | 285,293 | 266,605         | 18,688            |
| INVERSIONES                                                  | 227,508 | 218,057         | 9,451             |
| En Valores del Estado                                        | 140,000 | 140,000         | 0                 |
| En Valores de Empresas Privadas y Mixtas (Neto)              | 0       | 0               | 0                 |
| Cédulas Hipotecarias                                         | 0       | 0               | 0                 |
| Otros Valores                                                | 0       | 0               | 0                 |
| Préstamos (Neto)                                             | 54      | 54              | 0                 |
| Depósitos                                                    | 86,964  | 77,513          | 9,451             |
| Bienes Inmuebles (Neto)                                      | 4       | 4               | 0                 |
| Aumentos por Revaluaciones (Neto)                            | 486     | 486             | 0                 |
| Inmuebles Vendidos con Reserva de Dominio (Neto)             | 0       | 0               | 0                 |
| Documentos por Cobrar (Neto)                                 | 0       | 0               | 0                 |
| Otras Inversiones                                            | 0       | 0               | 0                 |
| DISPONIBILIDADES                                             | 10      | 10              | 0                 |
| PRIMAS POR COBRAR (NETO)                                     | 34,689  | 25,729          | 8,959             |
| Vida                                                         | 5,423   | 5,423           | 0                 |
| De accidentes y enfermedades                                 | 2,818   | 2,818           | 0                 |
| De Daños                                                     | 26,447  | 17,487          | 8,959             |
| Caución                                                      | 0       | 0               | 0                 |
| INSTITUCIONES DE SEGUROS                                     | 277     | 0               | 277               |
| Compañías Reaseguradas                                       | 277     | 0               | 277               |
| Reservas en Compañías Reaseguradas                           | 0       | 0               | 0                 |
| Compañías Reaseguradoras                                     | 0       | 0               | 0                 |
| DEUDORES VARIOS                                              | 3,358   | 3,358           | 0                 |
| Intermediarios y Comercializadores Masivos de Seguros (Neto) | 42      | 42              | 0                 |
| Productos por Cobrar (Neto)                                  | 2,735   | 2,735           | 0                 |
| Cuentas por Liquidar                                         | 28      | 28              | 0                 |
| Casa Matriz, Sucursales, Agencias y Oficina Central          | 0       | 0               | 0                 |
| Otros Deudores (Neto)                                        | 554     | 554             | 0                 |
| BIENES MUEBLES (NETO)                                        | 501     | 501             | 0                 |
| OTROS ACTIVOS                                                | 0       | 0               | 0                 |
| Inventario de Salvamentos y Recuperaciones (Neto)            | 0       | 0               | 0                 |
| Activos Diversos                                             | 0       | 0               | 0                 |
| CARGOS DIFERIDOS (NETO)                                      | 18,950  | 18,950          | 0                 |

|                                              |         |         |        |
|----------------------------------------------|---------|---------|--------|
| PASIVO MÁS CAPITAL                           | 285,293 | 275,077 | 10,216 |
| PASIVO                                       | 153,226 | 143,010 | 10,216 |
| RESERVAS TÉCNICAS                            | 113,900 | 113,130 | 770    |
| (-) A CARGO DE REASEGURADORAS                | 14,597  | 14,597  | 0      |
| SUB-TOTAL                                    | 99,303  | 98,534  | 770    |
| OBLIGACIONES CONTRACTUALES PEND. DE PAGO     | 18,285  | 18,285  | 0      |
| INSTITUCIONES DE SEGUROS                     | 14,522  | 7,422   | 7,100  |
| Compañías Reaseguradas                       | 0       | 0       | 0      |
| Compañías Reaseguradoras                     | 10,975  | 3,875   | 7,100  |
| Reservas y Depósitos de Cías. Reaseguradoras | 3,547   | 3,547   | 0      |
| ACREEDORES VARIOS                            | 18,982  | 16,636  | 2,346  |
| DOCUMENTOS POR PAGAR                         | 115     | 115     | 0      |
| PRÉSTAMOS POR PAGAR                          | 0       | 0       | 0      |
| OTROS PASIVOS                                | 1,070   | 1,070   | 0      |
| CRÉDITOS DIFERIDOS                           | 949     | 949     | 0      |

|                               |         |         |
|-------------------------------|---------|---------|
| CAPITAL CONTABLE              | 132,067 | 132,067 |
| CAPITAL AUTORIZADO            | 0       | 0       |
| CAPITAL NO PAGADO (-)         | 0       | 0       |
| CAPITAL PAGADO                | 0       | 0       |
| CASA MATRIZ, CAPITAL ASIGNADO | 0       | 0       |
| APORTES PARA ACCIONES (+)     | 0       | 0       |
| CAPITAL PAGADO NETO           | 0       | 0       |
| OTRAS APORTACIONES            | 1,547   | 1,547   |
| RESERVAS DE CAPITAL           | 118,804 | 118,804 |
| OTRAS RESERVAS                | 0       | 0       |
| REVALUACIONES DE ACTIVOS      | 486     | 486     |
| UTILIDADES RETENIDAS          | 0       | 0       |
| PÉRDIDAS POR APLICAR (-)      | 0       | 0       |
| RESULTADO DEL EJERCICIO       | 11,229  | 11,229  |

| ESTADO DE RESULTADOS                                                   | TOTAL  | %       |
|------------------------------------------------------------------------|--------|---------|
| PRIMAS NETAS EMITIDAS                                                  | 33,382 | 100.00% |
| (-) Primas por Reaseguro Cedido                                        | 5,988  | 17.94%  |
| PRIMAS NETAS DE RETENCIÓN                                              | 27,393 | 82.06%  |
| VARIACIONES EN RESERVAS TÉCNICAS Y MATEMÁTICAS                         | 4,880  | 14.62%  |
| (-) Variaciones Gastos                                                 | 11,653 |         |
| (+) Variaciones Productos                                              | 6,773  |         |
| PRIMAS NETAS DE RETENCIÓN DEVENGADAS                                   | 22,514 | 67.44%  |
| (-) COSTO DE ADQUISICIÓN Y SINIESTRALIDAD ADQUISICIÓN                  | 10,277 | 30.79%  |
| ADQUISICIÓN                                                            | 3,394  | 10.17%  |
| (+) Gastos de Adquisición y Renovación                                 | 3,664  |         |
| (-) Comisiones y Participaciones por Reaseguro Cedido                  | 270    |         |
| SINIESTRALIDAD                                                         | 6,884  | 20.62%  |
| (+) Gastos Por Obligaciones Contractuales                              | 10,768 | 32.26%  |
| (+) Participa. Reaseguradoras en Salvamentos y Recup.                  | 0      |         |
| (+) Variación en Reservas de Reclamaciones de Seguro de Caución (Neto) | 0      |         |
| (-) Recuperaciones por Reaseguro Cedido                                | 3,613  |         |
| (-) Salvamentos y Recuperaciones                                       | 272    |         |
| UTILIDAD BRUTA EN OPERACIONES DE SEGUROS                               | 12,237 | 36.66%  |
| (-) GASTOS Y PRODUCTOS DE OPERACIONES                                  | 4,073  | 12.20%  |
| (+) Egresos por Inversiones                                            | 2      |         |
| (+) Gastos de Administración                                           | 9,965  |         |
| (-) Derechos de Emisión de Pólizas (Neto)                              | 1,343  |         |
| (-) Productos de Inversiones                                           | 4,550  |         |
| UTILIDAD (PÉRDIDA) EN OPERACIÓN                                        | 8,163  | 24.45%  |
| OTROS PRODUCTOS Y GASTOS (Neto)                                        | 3,470  |         |
| UTILIDAD NETA (PÉRDIDA) EN OPERACIÓN                                   | 11,633 |         |
| (+) Productos de Ejercicios Anteriores                                 | 46     |         |
| (-) Gastos de Ejercicios Anteriores                                    | 450    |         |
| UTILIDAD (PÉRDIDA)                                                     | 11,229 | 33.64%  |
| (-) Impuesto Sobre la Renta                                            | 0      | 0.00%   |
| UTILIDAD (PÉRDIDA) NETA                                                | 11,229 | 33.64%  |

| INDICADORES                                      |         |         |
|--------------------------------------------------|---------|---------|
| PRIMAS POR TIPO DE SEGURO                        | 33,382  | 100.00% |
| VIDA                                             | 4,311   | 12.91%  |
| ACCIDENTES Y ENFERMEDADES                        | 2,340   | 7.01%   |
| DAÑOS                                            | 26,730  | 80.07%  |
| CAUCION                                          | 0       | 0.00%   |
| POSICIÓN PATRIMONIAL                             | 110,358 | 84.87%  |
| PATRIMONIO TÉCNICO                               | 130,033 | 100.00% |
| MARGEN DE SOLVENCIA DE VIDA                      | 804     | 0.62%   |
| MARGEN DE SOLVENCIA DE DAÑOS                     | 15,588  | 11.99%  |
| MARGEN DE SOLVENCIA PARA RIESGOS CATASTRÓFICOS   | 0       | 0.00%   |
| MARGEN PARA RIESGO DE INVERSIÓN Y DE CRÉDITO     | 3,284   | 2.53%   |
| TOTAL MARGEN DE SOLVENCIA                        | 19,676  | 15.13%  |
| INDICADORES TÉCNICOS Y FINANCIEROS               |         |         |
| Primas (%):                                      |         |         |
| Reaseguro cedido                                 |         | 17.94%  |
| Índice de retención de primas                    |         | 82.06%  |
| Siniestralidad (%):                              |         |         |
| Recuperación en siniestros                       |         | 34.42%  |
| Índice de siniestralidad-Primas Netas Devengadas |         | 30.58%  |
| Técnicos y financieros (%)                       |         |         |
| Ratio combinado                                  |         | 83.94%  |
| Rentabilidad sobre primas netas emitidas         |         | 33.64%  |
| Rentabilidad sobre activos                       |         | 15.74%  |
| Rentabilidad sobre capital                       |         | 34.01%  |
| Líquidez corriente (No. de veces)                |         | 1.93    |
| Rendimiento sobre inversiones                    |         | 8.00%   |

Nota: 1 / Porcentajes del Estado de Resultados preparados en base a las Primas Netas Emitidas

SEGUROS G&T, S. A.

Al 31 de marzo de 2013

Cifras en miles de Quetzales

| BALANCE GENERAL CONDENSADO                                   | TOTAL     | MONEDA NACIONAL | MONEDA EXTRANJERA |
|--------------------------------------------------------------|-----------|-----------------|-------------------|
| ACTIVO                                                       | 1,345,463 | 1,152,348       | 193,116           |
| INVERSIONES                                                  | 704,124   | 667,350         | 36,774            |
| En Valores del Estado                                        | 548,972   | 548,972         | 0                 |
| En Valores de Empresas Privadas y Mixtas (Neto)              | 1,322     | 1,140           | 182               |
| Cédulas Hipotecarias                                         | 85,069    | 85,069          | 0                 |
| Otros Valores                                                | 0         | 0               | 0                 |
| Préstamos (Neto)                                             | 5,159     | 5,117           | 42                |
| Depósitos                                                    | 63,601    | 27,052          | 36,549            |
| Bienes Inmuebles (Neto)                                      | 0         | 0               | 0                 |
| Aumentos por Revaluaciones (Neto)                            | 0         | 0               | 0                 |
| Inmuebles Vendidos con Reserva de Dominio (Neto)             | 0         | 0               | 0                 |
| Documentos por Cobrar (Neto)                                 | 0         | 0               | 0                 |
| Otras Inversiones                                            | 0         | 0               | 0                 |
| DISPONIBILIDADES                                             | 67,874    | 52,492          | 15,383            |
| PRIMAS POR COBRAR (NETO)                                     | 310,572   | 270,849         | 39,722            |
| Vida                                                         | 11,516    | 11,516          | 0                 |
| De accidentes y enfermedades                                 | 71,338    | 70,861          | 478               |
| De Daños                                                     | 227,717   | 188,472         | 39,245            |
| Caución                                                      | 0         | 0               | 0                 |
| INSTITUCIONES DE SEGUROS                                     | 149,229   | 64,768          | 84,461            |
| Compañías Reaseguradas                                       | 30,036    | 5,828           | 24,208            |
| Reservas en Compañías Reaseguradas                           | 0         | 0               | 0                 |
| Compañías Reaseguradoras                                     | 119,193   | 58,940          | 60,253            |
| DEUDORES VARIOS                                              | 46,824    | 34,538          | 12,286            |
| Intermediarios y Comercializadores Masivos de Seguros (Neto) | 3,155     | 2,770           | 385               |
| Productos por Cobrar (Neto)                                  | 13,751    | 12,768          | 983               |
| Cuentas por Liquidar                                         | 6,861     | 4,942           | 1,919             |
| Casa Matriz, Sucursales, Agencias y Oficina Central          | 0         | 0               | 0                 |
| Otros Deudores (Neto)                                        | 23,057    | 14,057          | 8,999             |
| BIENES MUEBLES (NETO)                                        | 26,615    | 22,125          | 4,490             |
| OTROS ACTIVOS                                                | 267       | 267             | 0                 |
| Inventario de Salvamentos y Recuperaciones (Neto)            | 0         | 0               | 0                 |
| Activos Diversos                                             | 267       | 267             | 0                 |
| CARGOS DIFERIDOS (NETO)                                      | 39,959    | 39,959          | 0                 |

|                                              |           |           |         |
|----------------------------------------------|-----------|-----------|---------|
| PASIVO MÁS CAPITAL                           | 1,345,463 | 1,242,103 | 103,360 |
| PASIVO                                       | 1,028,179 | 924,819   | 103,360 |
| RESERVAS TÉCNICAS                            | 708,791   | 646,836   | 61,955  |
| (-) A CARGO DE REASEGURADORAS                | 69,798    | 24,671    | 45,127  |
| SUB-TOTAL                                    | 638,993   | 622,165   | 16,828  |
| OBLIGACIONES CONTRACTUALES PEND. DE PAGO     | 84,419    | 80,877    | 3,541   |
| INSTITUCIONES DE SEGUROS                     | 118,168   | 60,140    | 58,029  |
| Compañías Reaseguradas                       | 19,307    | 149       | 19,157  |
| Compañías Reaseguradoras                     | 97,649    | 58,778    | 38,871  |
| Reservas y Depósitos de Cías. Reaseguradoras | 1,213     | 1,213     | 0       |
| ACREEDORES VARIOS                            | 185,141   | 160,178   | 24,963  |
| DOCUMENTOS POR PAGAR                         | 0         | 0         | 0       |
| PRÉSTAMOS POR PAGAR                          | 0         | 0         | 0       |
| OTROS PASIVOS                                | 1,459     | 1,459     | 0       |
| CRÉDITOS DIFERIDOS                           | 0         | 0         | 0       |

|                               |         |         |
|-------------------------------|---------|---------|
| CAPITAL CONTABLE              | 317,284 | 317,284 |
| CAPITAL AUTORIZADO            | 500,000 | 500,000 |
| CAPITAL NO PAGADO (-)         | 350,000 | 350,000 |
| CAPITAL PAGADO                | 150,000 | 150,000 |
| CASA MATRIZ, CAPITAL ASIGNADO | 0       | 0       |
| APORTES PARA ACCIONES (+)     | 0       | 0       |
| CAPITAL PAGADO NETO           | 150,000 | 150,000 |
| OTRAS APORTACIONES            | 0       | 0       |
| RESERVAS DE CAPITAL           | 27,444  | 27,444  |
| OTRAS RESERVAS                | 53,113  | 53,113  |
| REVALUACIONES DE ACTIVOS      | 0       | 0       |
| UTILIDADES RETENIDAS          | 59,907  | 59,907  |
| PÉRDIDAS POR APLICAR (-)      | 0       | 0       |
| RESULTADO DEL EJERCICIO       | 26,820  | 26,820  |

| ESTADO DE RESULTADOS                                                    | TOTAL   | %       |
|-------------------------------------------------------------------------|---------|---------|
|                                                                         |         | 1/      |
| PRIMAS NETAS EMITIDAS                                                   | 306,749 | 100.00% |
| (-) Primas por Reaseguro Cedido                                         | 41,866  | 13.65%  |
| PRIMAS NETAS DE RETENCIÓN                                               | 264,884 | 86.35%  |
| VARIACIONES EN RESERVAS TÉCNICAS Y MATEMÁTICAS                          | 97,169  | 31.68%  |
| (-) Variaciones Gastos                                                  | 120,212 |         |
| (+) Variaciones Productos                                               | 23,042  |         |
| PRIMAS NETAS DE RETENCIÓN DEVENGADAS                                    | 167,714 | 54.67%  |
| (-) COSTO DE ADQUISICIÓN Y SINIESTRALIDAD ADQUISICIÓN                   | 141,846 | 46.24%  |
| (+) Gastos de Adquisición y Renovación                                  | 46,359  |         |
| (-) Comisiones y Participaciones por Reaseguro Cedido                   | 0       |         |
| SINIESTRALIDAD                                                          | 95,487  | 31.13%  |
| (+) Gastos Por Obligaciones Contractuales                               | 123,864 | 40.38%  |
| (+) Participa. Reaseguradoras en Salvamentos y Recup.                   | 13      |         |
| (+) Variación en Reservas de Reclamaciones de Seguro de Caucción (Neto) | 0       |         |
| (-) Recuperaciones por Reaseguro Cedido                                 | 19,628  |         |
| (-) Salvamentos y Recuperaciones                                        | 8,762   |         |
| UTILIDAD BRUTA EN OPERACIONES DE SEGUROS                                | 25,868  | 8.43%   |
| (-) GASTOS Y PRODUCTOS DE OPERACIONES                                   | 5,022   | 1.64%   |
| (+) Egresos por Inversiones                                             | 1,665   |         |
| (+) Gastos de Administración                                            | 33,146  |         |
| (-) Derechos de Emisión de Pólizas (Neto)                               | 12,979  |         |
| (-) Productos de Inversiones                                            | 16,809  |         |
| UTILIDAD (PÉRDIDA) EN OPERACIÓN                                         | 20,845  | 6.80%   |
| OTROS PRODUCTOS Y GASTOS (Neto)                                         | 6,020   |         |
| UTILIDAD NETA (PÉRDIDA) EN OPERACIÓN                                    | 26,865  |         |
| (+) Productos de Ejercicios Anteriores                                  | 0       |         |
| (-) Gastos de Ejercicios Anteriores                                     | 45      |         |
| UTILIDAD (PÉRDIDA)                                                      | 26,820  | 8.74%   |
| (-) Impuesto Sobre la Renta                                             | 0       | 0.00%   |
| UTILIDAD (PÉRDIDA) NETA                                                 | 26,820  | 8.74%   |

|                                                |         |         |
|------------------------------------------------|---------|---------|
| INDICADORES                                    |         |         |
| PRIMAS POR TIPO DE SEGURO                      | 306,749 | 100.00% |
| VIDA                                           | 31,977  | 10.42%  |
| ACCIDENTES Y ENFERMEDADES                      | 116,986 | 38.14%  |
| DAÑOS                                          | 157,786 | 51.44%  |
| CAUCION                                        | 0       | 0.00%   |
| POSICIÓN PATRIMONIAL                           | 175,825 | 55.42%  |
| PATRIMONIO TÉCNICO                             | 317,284 | 100.00% |
| MARGEN DE SOLVENCIA DE VIDA                    | 10,529  | 3.32%   |
| MARGEN DE SOLVENCIA DE DAÑOS                   | 101,209 | 31.90%  |
| MARGEN DE SOLVENCIA PARA RIESGOS CATASTRÓFICOS | 0       | 0.00%   |
| MARGEN PARA RIESGO DE INVERSIÓN Y DE CRÉDITO   | 29,721  | 9.37%   |
| TOTAL MARGEN DE SOLVENCIA                      | 141,459 | 44.58%  |
| INDICADORES TÉCNICOS Y FINANCIEROS             |         |         |

|                                                  |        |
|--------------------------------------------------|--------|
| Primas (%):                                      |        |
| Reaseguro cedido                                 | 13.65% |
| Índice de retención de primas                    | 86.35% |
| Siniestralidad (%):                              |        |
| Recuperación en siniestros                       | 17.04% |
| Índice de siniestralidad-Primas Netas Devengadas | 56.93% |
| Técnicos y financieros (%)                       |        |
| Ratio combinado                                  | 96.60% |
| Rentabilidad sobre primas netas emitidas         | 8.74%  |
| Rentabilidad sobre activos                       | 7.97%  |
| Rentabilidad sobre capital                       | 33.81% |
| Líquidez corriente (No. de veces)                | 1.07   |
| Rendimiento sobre inversiones                    | 8.60%  |

Nota: 1 / Porcentajes del Estado de Resultados preparados en base a las Primas Netas Emitidas

BMI COMPAÑIA DE SEGUROS DE GUATEMALA, S. A.

Al 31 de marzo de 2013

Cifras en miles de Quetzales

| BALANCE GENERAL CONDENSADO                                   |  |  |  | TOTAL  | MONEDA NACIONAL | MONEDA EXTRANJERA |
|--------------------------------------------------------------|--|--|--|--------|-----------------|-------------------|
| ACTIVO                                                       |  |  |  | 13,504 | 12,764          | 740               |
| INVERSIONES                                                  |  |  |  | 9,199  | 9,005           | 194               |
| En Valores del Estado                                        |  |  |  | 4,739  | 4,739           | 0                 |
| En Valores de Empresas Privadas y Mixtas (Neto)              |  |  |  | 194    | 0               | 194               |
| Cédulas Hipotecarias                                         |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| Otros Valores                                                |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| Préstamos (Neto)                                             |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| Depósitos                                                    |  |  |  | 4,266  | 4,266           | 0                 |
| Bienes Inmuebles (Neto)                                      |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| Aumentos por Revaluaciones (Neto)                            |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| Inmuebles Vendidos con Reserva de Dominio (Neto)             |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| Documentos por Cobrar (Neto)                                 |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| Otras Inversiones                                            |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| DISPONIBILIDADES                                             |  |  |  | 204    | 99              | 105               |
| PRIMAS POR COBRAR (NETO)                                     |  |  |  | 365    | 0               | 365               |
| Vida                                                         |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| De accidentes y enfermedades                                 |  |  |  | 365    | 0               | 365               |
| De Daños                                                     |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| Caución                                                      |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| INSTITUCIONES DE SEGUROS                                     |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| Compañías Reaseguradas                                       |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| Reservas en Compañías Reaseguradas                           |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| Compañías Reaseguradoras                                     |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| DEUDORES VARIOS                                              |  |  |  | 627    | 551             | 77                |
| Intermediarios y Comercializadores Masivos de Seguros (Neto) |  |  |  | 16     | 0               | 16                |
| Productos por Cobrar (Neto)                                  |  |  |  | 154    | 154             | 0                 |
| Cuentas por Liquidar                                         |  |  |  | 72     | 72              | 0                 |
| Casa Matriz, Sucursales, Agencias y Oficina Central          |  |  |  | 51     | 51              | 0                 |
| Otros Deudores (Neto)                                        |  |  |  | 334    | 274             | 60                |
| BIENES MUEBLES (NETO)                                        |  |  |  | 154    | 154             | 0                 |
| OTROS ACTIVOS                                                |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| Inventario de Salvamentos y Recuperaciones (Neto)            |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| Activos Diversos                                             |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| CARGOS DIFERIDOS (NETO)                                      |  |  |  | 2,955  | 2,955           | 0                 |
| PASIVO MÁS CAPITAL                                           |  |  |  | 13,504 | 12,851          | 653               |
| PASIVO                                                       |  |  |  | 4,300  | 3,647           | 653               |
| RESERVAS TÉCNICAS                                            |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| (-) A CARGO DE REASEGURADORAS                                |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| SUB-TOTAL                                                    |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| OBLIGACIONES CONTRACTUALES PEND. DE PAGO                     |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| INSTITUCIONES DE SEGUROS                                     |  |  |  | 312    | 0               | 312               |
| Compañías Reaseguradas                                       |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| Compañías Reaseguradoras                                     |  |  |  | 312    | 0               | 312               |
| Reservas y Depósitos de Cías. Reaseguradoras                 |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| ACREEDORES VARIOS                                            |  |  |  | 3,858  | 3,517           | 342               |
| DOCUMENTOS POR PAGAR                                         |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| PRÉSTAMOS POR PAGAR                                          |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| OTROS PASIVOS                                                |  |  |  | 130    | 130             | 0                 |
| CRÉDITOS DIFERIDOS                                           |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| CAPITAL CONTABLE                                             |  |  |  | 9,204  | 9,204           |                   |
| CAPITAL AUTORIZADO                                           |  |  |  | 25,000 | 25,000          |                   |
| CAPITAL NO PAGADO (-)                                        |  |  |  | 14,903 | 14,903          |                   |
| CAPITAL PAGADO                                               |  |  |  | 10,097 | 10,097          |                   |
| CASA MATRIZ, CAPITAL ASIGNADO                                |  |  |  | 0      | 0               |                   |
| APORTES PARA ACCIONES (+)                                    |  |  |  | 0      | 0               |                   |
| CAPITAL PAGADO NETO                                          |  |  |  | 10,097 | 10,097          |                   |
| OTRAS APORTACIONES                                           |  |  |  | 0      | 0               |                   |
| RESERVAS DE CAPITAL                                          |  |  |  | 85     | 85              |                   |
| OTRAS RESERVAS                                               |  |  |  | 0      | 0               |                   |
| REVALUACIONES DE ACTIVOS                                     |  |  |  | 0      | 0               |                   |
| UTILIDADES RETENIDAS                                         |  |  |  | 0      | 0               |                   |
| PÉRDIDAS POR APLICAR (-)                                     |  |  |  | 71     | 71              |                   |
| RESULTADO DEL EJERCICIO                                      |  |  |  | -907   | -907            |                   |

| ESTADO DE RESULTADOS                                                    |  |  | TOTAL | %         |
|-------------------------------------------------------------------------|--|--|-------|-----------|
|                                                                         |  |  |       | 1/        |
| PRIMAS NETAS EMITIDAS                                                   |  |  | 629   | 100.00 %  |
| (-) Primas por Reaseguro Cedido                                         |  |  | 629   | 100.00 %  |
| PRIMAS NETAS DE RETENCIÓN                                               |  |  | 0     | 0.00 %    |
| VARIACIONES EN RESERVAS TÉCNICAS Y MATEMÁTICAS                          |  |  | 0     | 0.00 %    |
| (-) Variaciones Gastos                                                  |  |  | 0     |           |
| (+ ) Variaciones Productos                                              |  |  | 0     |           |
| PRIMAS NETAS DE RETENCIÓN DEVENGADAS                                    |  |  | 0     | 0.00 %    |
| (-) COSTO DE ADQUISICIÓN Y SINIESTRALIDAD ADQUISICIÓN                   |  |  | -79   | -12.48 %  |
| (+ ) Gastos de Adquisición y Renovación                                 |  |  | 236   |           |
| (-) Comisiones y Participaciones por Reaseguro Cedido                   |  |  | 315   |           |
| SINIESTRALIDAD                                                          |  |  | 0     | 0.00 %    |
| (+ ) Gastos Por Obligaciones Contractuales                              |  |  | 0     | 0.00 %    |
| (+ ) Participa. Reaseguradoras en Salvamentos y Recup.                  |  |  | 0     |           |
| (+ ) Variación en Reservas de Reclamaciones de Seguro de Caución (Neto) |  |  | 0     |           |
| (-) Recuperaciones por Reaseguro Cedido                                 |  |  | 0     |           |
| (-) Salvamentos y Recuperaciones                                        |  |  | 0     |           |
| UTILIDAD BRUTA EN OPERACIONES DE SEGUROS                                |  |  | 79    | 12.48 %   |
| (-) GASTOS Y PRODUCTOS DE OPERACIONES                                   |  |  | 1,022 | 162.52 %  |
| (+ ) Egresos por Inversiones                                            |  |  | 2     |           |
| (+ ) Gastos de Administración                                           |  |  | 1,193 |           |
| (-) Derechos de Emisión de Pólizas (Neto)                               |  |  | 23    |           |
| (-) Productos de Inversiones                                            |  |  | 149   |           |
| UTILIDAD (PÉRDIDA) EN OPERACIÓN                                         |  |  | -944  | -150.04 % |
| OTROS PRODUCTOS Y GASTOS (Neto)                                         |  |  | 37    |           |
| UTILIDAD NETA (PÉRDIDA) EN OPERACIÓN                                    |  |  | -907  |           |
| (+ ) Productos de Ejercicios Anteriores                                 |  |  | 0     |           |
| (-) Gastos de Ejercicios Anteriores                                     |  |  | 0     |           |
| UTILIDAD (PÉRDIDA)                                                      |  |  | -907  | -144.17 % |
| (-) Impuesto Sobre la Renta                                             |  |  | 0     | 0.00 %    |
| UTILIDAD (PÉRDIDA) NETA                                                 |  |  | -907  | -144.17 % |

| INDICADORES                                      |       |           |
|--------------------------------------------------|-------|-----------|
| PRIMAS POR TIPO DE SEGURO                        |       |           |
| VIDA                                             | 0     | 0.00 %    |
| ACCIDENTES Y ENFERMEDADES                        | 629   | 100.00 %  |
| DAÑOS                                            | 0     | 0.00 %    |
| CAUCION                                          | 0     | 0.00 %    |
| POSICIÓN PATRIMONIAL                             | 8,913 | 96.84 %   |
| PATRIMONIO TÉCNICO                               | 9,204 | 100.00 %  |
| MARGEN DE SOLVENCIA DE VIDA                      | 0     | 0.00 %    |
| MARGEN DE SOLVENCIA DE DAÑOS                     | 50    | 0.55 %    |
| MARGEN DE SOLVENCIA PARA RIESGOS CATASTRÓFICOS   | 0     | 0.00 %    |
| MARGEN PARA RIESGO DE INVERSIÓN Y DE CRÉDITO     | 241   | 2.62 %    |
| TOTAL MARGEN DE SOLVENCIA                        | 291   | 3.16 %    |
| INDICADORES TÉCNICOS Y FINANCIEROS               |       |           |
| Primas (%):                                      |       |           |
| Reaseguro cedido                                 |       | 100.00 %  |
| Índice de retención de primas                    |       | 0.00 %    |
| Siniestralidad (%):                              |       |           |
| Recuperación en siniestros                       |       | 0.00 %    |
| Índice de siniestralidad-Primas Netas Devengadas |       | 0.00 %    |
| Técnicos y financieros (%)                       |       |           |
| Ratio combinado                                  |       | 0.00 %    |
| Rentabilidad sobre primas netas emitidas         |       | -144.17 % |
| Rentabilidad sobre activos                       |       | -26.87 %  |
| Rentabilidad sobre capital                       |       | -39.42 %  |
| Líquidez corriente (No. de veces)                |       | 0.00      |
| Rendimiento sobre inversiones                    |       | 6.39 %    |

Nota: 1 / Porcentajes del Estado de Resultados preparados en base a las Primas Netas Emitidas

SEGUROS UNIVERSALES, S. A.

Al 31 de marzo de 2013

Cifras en miles de Quetzales

| BALANCE GENERAL CONDENSADO                                   | TOTAL   | MONEDA NACIONAL | MONEDA EXTRANJERA |
|--------------------------------------------------------------|---------|-----------------|-------------------|
| ACTIVO                                                       | 351,453 | 313,964         | 37,489            |
| INVERSIONES                                                  | 186,083 | 171,148         | 14,935            |
| En Valores del Estado                                        | 59,333  | 52,000          | 7,333             |
| En Valores de Empresas Privadas y Mixtas (Neto)              | 29,252  | 29,252          | 0                 |
| Cédulas Hipotecarias                                         | 7,873   | 7,873           | 0                 |
| Otros Valores                                                | 0       | 0               | 0                 |
| Préstamos (Neto)                                             | 10,302  | 8,907           | 1,395             |
| Depósitos                                                    | 42,518  | 42,170          | 348               |
| Bienes Inmuebles (Neto)                                      | 27,366  | 21,508          | 5,859             |
| Aumentos por Revaluaciones (Neto)                            | 9,438   | 9,438           | 0                 |
| Inmuebles Vendidos con Reserva de Dominio (Neto)             | 0       | 0               | 0                 |
| Documentos por Cobrar (Neto)                                 | 0       | 0               | 0                 |
| Otras Inversiones                                            | 0       | 0               | 0                 |
| DISPONIBILIDADES                                             | 18,926  | 14,807          | 4,119             |
| PRIMAS POR COBRAR (NETO)                                     | 90,072  | 78,740          | 11,332            |
| Vida                                                         | 0       | 0               | 0                 |
| De accidentes y enfermedades                                 | 23,416  | 23,413          | 3                 |
| De Daños                                                     | 66,656  | 55,327          | 11,330            |
| Caución                                                      | 0       | 0               | 0                 |
| INSTITUCIONES DE SEGUROS                                     | 949     | 949             | 0                 |
| Compañías Reaseguradas                                       | 0       | 0               | 0                 |
| Reservas en Compañías Reaseguradas                           | 0       | 0               | 0                 |
| Compañías Reaseguradoras                                     | 949     | 949             | 0                 |
| DEUDORES VARIOS                                              | 24,985  | 24,713          | 271               |
| Intermediarios y Comercializadores Masivos de Seguros (Neto) | 5,530   | 5,521           | 9                 |
| Productos por Cobrar (Neto)                                  | 1,576   | 1,324           | 252               |
| Cuentas por Liquidar                                         | 13      | 3               | 11                |
| Casa Matriz, Sucursales, Agencias y Oficina Central          | 0       | 0               | 0                 |
| Otros Deudores (Neto)                                        | 17,865  | 17,865          | 0                 |
| BIENES MUEBLES (NETO)                                        | 6,231   | 6,231           | 0                 |
| OTROS ACTIVOS                                                | 1,089   | 420             | 669               |
| Inventario de Salvamentos y Recuperaciones (Neto)            | 0       | 0               | 0                 |
| Activos Diversos                                             | 1,089   | 420             | 669               |
| CARGOS DIFERIDOS (NETO)                                      | 23,118  | 16,956          | 6,162             |

|                                              |         |         |        |
|----------------------------------------------|---------|---------|--------|
| PASIVO MÁS CAPITAL                           | 351,453 | 337,859 | 13,594 |
| PASIVO                                       | 252,449 | 238,855 | 13,594 |
| RESERVAS TÉCNICAS                            | 174,377 | 163,904 | 10,474 |
| (-) A CARGO DE REASEGURADORAS                | 1,306   | 1,306   | 0      |
| SUB-TOTAL                                    | 173,071 | 162,597 | 10,474 |
| OBLIGACIONES CONTRACTUALES PEND. DE PAGO     | 19,896  | 19,896  | 0      |
| INSTITUCIONES DE SEGUROS                     | 6,854   | 6,854   | 0      |
| Compañías Reaseguradas                       | 0       | 0       | 0      |
| Compañías Reaseguradoras                     | 6,854   | 6,854   | 0      |
| Reservas y Depósitos de Cías. Reaseguradoras | 0       | 0       | 0      |
| ACREEDORES VARIOS                            | 52,214  | 49,094  | 3,120  |
| DOCUMENTOS POR PAGAR                         | 0       | 0       | 0      |
| PRÉSTAMOS POR PAGAR                          | 0       | 0       | 0      |
| OTROS PASIVOS                                | 414     | 414     | 0      |
| CRÉDITOS DIFERIDOS                           | 0       | 0       | 0      |

|                               |         |         |
|-------------------------------|---------|---------|
| CAPITAL CONTABLE              | 99,004  | 99,004  |
| CAPITAL AUTORIZADO            | 200,000 | 200,000 |
| CAPITAL NO PAGADO (-)         | 140,000 | 140,000 |
| CAPITAL PAGADO                | 60,000  | 60,000  |
| CASA MATRIZ, CAPITAL ASIGNADO | 0       | 0       |
| APORTES PARA ACCIONES (+)     | 6,313   | 6,313   |
| CAPITAL PAGADO NETO           | 66,313  | 66,313  |
| OTRAS APORTACIONES            | 0       | 0       |
| RESERVAS DE CAPITAL           | 3,656   | 3,656   |
| OTRAS RESERVAS                | 7,782   | 7,782   |
| REVALUACIONES DE ACTIVOS      | 9,438   | 9,438   |
| UTILIDADES RETENIDAS          | 5,796   | 5,796   |
| PÉRDIDAS POR APLICAR (-)      | 0       | 0       |
| RESULTADO DEL EJERCICIO       | 6,019   | 6,019   |

| ESTADO DE RESULTADOS                                                   | TOTAL  | %       |
|------------------------------------------------------------------------|--------|---------|
| PRIMAS NETAS EMITIDAS                                                  | 79,645 | 100.00% |
| (-) Primas por Reaseguro Cedido                                        | 33,952 | 42.63%  |
| PRIMAS NETAS DE RETENCIÓN                                              | 45,693 | 57.37%  |
| VARIACIONES EN RESERVAS TÉCNICAS Y MATEMÁTICAS                         | -880   | -1.10%  |
| (-) Variaciones Gastos                                                 | 18,496 |         |
| (+) Variaciones Productos                                              | 19,376 |         |
| PRIMAS NETAS DE RETENCIÓN DEVENGADAS                                   | 46,573 | 58.48%  |
| (-) COSTO DE ADQUISICIÓN Y SINIESTRALIDAD ADQUISICIÓN                  | 34,529 | 43.35%  |
| ADQUISICIÓN                                                            | 5,345  | 6.71%   |
| (+) Gastos de Adquisición y Renovación                                 | 13,190 |         |
| (-) Comisiones y Participaciones por Reaseguro Cedido                  | 7,845  |         |
| SINIESTRALIDAD                                                         | 29,184 | 36.64%  |
| (+) Gastos Por Obligaciones Contractuales                              | 45,720 | 57.40%  |
| (+) Participa. Reaseguradoras en Salvamentos y Recup.                  | 0      |         |
| (+) Variación en Reservas de Reclamaciones de Seguro de Caución (Neto) | 0      |         |
| (-) Recuperaciones por Reaseguro Cedido                                | 15,030 |         |
| (-) Salvamentos y Recuperaciones                                       | 1,506  |         |
| UTILIDAD BRUTA EN OPERACIONES DE SEGUROS                               | 12,044 | 15.12%  |
| (-) GASTOS Y PRODUCTOS DE OPERACIONES                                  | 6,666  | 8.37%   |
| (+) Egresos por Inversiones                                            | 293    |         |
| (+) Gastos de Administración                                           | 12,658 |         |
| (-) Derechos de Emisión de Pólizas (Neto)                              | 3,604  |         |
| (-) Productos de Inversiones                                           | 2,681  |         |
| UTILIDAD (PÉRDIDA) EN OPERACIÓN                                        | 5,378  | 6.75%   |
| OTROS PRODUCTOS Y GASTOS (Neto)                                        | 731    |         |
| UTILIDAD NETA (PÉRDIDA) EN OPERACIÓN                                   | 6,108  |         |
| (+) Productos de Ejercicios Anteriores                                 | 59     |         |
| (-) Gastos de Ejercicios Anteriores                                    | 117    |         |
| UTILIDAD (PÉRDIDA)                                                     | 6,051  | 7.60%   |
| (-) Impuesto Sobre la Renta                                            | 32     | 0.04%   |
| UTILIDAD (PÉRDIDA) NETA                                                | 6,019  | 7.56%   |

| INDICADORES                                      |        |         |
|--------------------------------------------------|--------|---------|
| PRIMAS POR TIPO DE SEGURO                        | 79,645 | 100.00% |
| VIDA                                             | 6,932  | 8.70%   |
| ACCIDENTES Y ENFERMEDADES                        | 17,239 | 21.64%  |
| DAÑOS                                            | 55,474 | 69.65%  |
| CAUCION                                          | 0      | 0.00%   |
| POSICIÓN PATRIMONIAL                             | 41,674 | 46.53%  |
| PATRIMONIO TÉCNICO                               | 89,566 | 100.00% |
| MARGEN DE SOLVENCIA DE VIDA                      | 3,668  | 4.10%   |
| MARGEN DE SOLVENCIA DE DAÑOS                     | 35,561 | 39.70%  |
| MARGEN DE SOLVENCIA PARA RIESGOS CATASTRÓFICOS   | 0      | 0.00%   |
| MARGEN PARA RIESGO DE INVERSIÓN Y DE CRÉDITO     | 8,663  | 9.67%   |
| TOTAL MARGEN DE SOLVENCIA                        | 47,892 | 53.47%  |
| INDICADORES TÉCNICOS Y FINANCIEROS               |        |         |
| Primas (%):                                      |        |         |
| Reaseguro cedido                                 |        | 42.63%  |
| Índice de retención de primas                    |        | 57.37%  |
| Siniestralidad (%):                              |        |         |
| Recuperación en siniestros                       |        | 33.99%  |
| Índice de siniestralidad-Primas Netas Devengadas |        | 62.66%  |
| Técnicos y financieros (%)                       |        |         |
| Ratio combinado                                  |        | 93.58%  |
| Rentabilidad sobre primas netas emitidas         |        | 7.56%   |
| Rentabilidad sobre activos                       |        | 6.85%   |
| Rentabilidad sobre capital                       |        | 24.32%  |
| Líquidez corriente (No. de veces)                |        | 0.87    |
| Rendimiento sobre inversiones                    |        | 5.13%   |

Nota: 1 / Porcentajes del Estado de Resultados preparados en base a las Primas Netas Emitidas



PAN-AMERICAN LIFE INSURANCE DE GUATEMALA, COMPAÑÍA DE SEGUROS, S. A.

Al 31 de marzo de 2013

Cifras en miles de Quetzales

| BALANCE GENERAL CONDENSADO                                   | TOTAL   | MONEDA NACIONAL | MONEDA EXTRANJERA |
|--------------------------------------------------------------|---------|-----------------|-------------------|
| ACTIVO                                                       | 660,693 | 484,965         | 175,728           |
| INVERSIONES                                                  | 502,442 | 359,153         | 143,288           |
| En Valores del Estado                                        | 468,669 | 346,293         | 122,376           |
| En Valores de Empresas Privadas y Mixtas (Neto)              | 15,373  | 0               | 15,373            |
| Cédulas Hipotecarias                                         | 0       | 0               | 0                 |
| Otros Valores                                                | 0       | 0               | 0                 |
| Préstamos (Neto)                                             | 10,845  | 5,305           | 5,540             |
| Depósitos                                                    | 5,500   | 5,500           | 0                 |
| Bienes Inmuebles (Neto)                                      | 2,055   | 2,055           | 0                 |
| Aumentos por Revaluaciones (Neto)                            | 0       | 0               | 0                 |
| Inmuebles Vendidos con Reserva de Dominio (Neto)             | 0       | 0               | 0                 |
| Documentos por Cobrar (Neto)                                 | 0       | 0               | 0                 |
| Otras Inversiones                                            | 0       | 0               | 0                 |
| DISPONIBILIDADES                                             | 35,454  | 7,871           | 27,583            |
| PRIMAS POR COBRAR (NETO)                                     | 92,560  | 90,002          | 2,557             |
| Vida                                                         | 10,850  | 10,827          | 23                |
| De accidentes y enfermedades                                 | 81,709  | 79,175          | 2,535             |
| De Daños                                                     | 0       | 0               | 0                 |
| Caución                                                      | 0       | 0               | 0                 |
| INSTITUCIONES DE SEGUROS                                     | 7,033   | 7,033           | 0                 |
| Compañías Reaseguradas                                       | 0       | 0               | 0                 |
| Reservas en Compañías Reaseguradas                           | 0       | 0               | 0                 |
| Compañías Reaseguradoras                                     | 7,033   | 7,033           | 0                 |
| DEUDORES VARIOS                                              | 10,751  | 8,452           | 2,299             |
| Intermediarios y Comercializadores Masivos de Seguros (Neto) | 616     | 3               | 614               |
| Productos por Cobrar (Neto)                                  | 7,962   | 6,479           | 1,482             |
| Cuentas por Liquidar                                         | 140     | 140             | 0                 |
| Casa Matriz, Sucursales, Agencias y Oficina Central          | 0       | 0               | 0                 |
| Otros Deudores (Neto)                                        | 2,033   | 1,830           | 204               |
| BIENES MUEBLES (NETO)                                        | 477     | 477             | 0                 |
| OTROS ACTIVOS                                                | 29      | 29              | 0                 |
| Inventario de Salvamentos y Recuperaciones (Neto)            | 0       | 0               | 0                 |
| Activos Diversos                                             | 29      | 29              | 0                 |
| CARGOS DIFERIDOS (NETO)                                      | 11,947  | 11,947          | 0                 |

|                                              |         |         |         |
|----------------------------------------------|---------|---------|---------|
| PASIVO MÁS CAPITAL                           | 660,693 | 498,440 | 162,253 |
| PASIVO                                       | 562,239 | 399,986 | 162,253 |
| RESERVAS TÉCNICAS                            | 518,864 | 367,986 | 150,878 |
| (-) A CARGO DE REASEGURADORAS                | 4,000   | 1,395   | 2,605   |
| SUB-TOTAL                                    | 514,864 | 366,592 | 148,272 |
| OBLIGACIONES CONTRACTUALES PEND. DE PAGO     | 13,148  | 9,500   | 3,648   |
| INSTITUCIONES DE SEGUROS                     | 10,571  | 6,121   | 4,451   |
| Compañías Reaseguradas                       | 318     | 0       | 318     |
| Compañías Reaseguradoras                     | 10,253  | 6,121   | 4,133   |
| Reservas y Depósitos de Cías. Reaseguradoras | 0       | 0       | 0       |
| ACREEDORES VARIOS                            | 23,384  | 17,662  | 5,722   |
| DOCUMENTOS POR PAGAR                         | 0       | 0       | 0       |
| PRÉSTAMOS POR PAGAR                          | 0       | 0       | 0       |
| OTROS PASIVOS                                | 0       | 0       | 0       |
| CRÉDITOS DIFERIDOS                           | 272     | 111     | 160     |

|                               |        |        |
|-------------------------------|--------|--------|
| CAPITAL CONTABLE              | 98,454 | 98,454 |
| CAPITAL AUTORIZADO            | 30,000 | 30,000 |
| CAPITAL NO PAGADO (-)         | 17,000 | 17,000 |
| CAPITAL PAGADO                | 13,000 | 13,000 |
| CASA MATRIZ, CAPITAL ASIGNADO | 0      | 0      |
| APORTES PARA ACCIONES (+)     | 0      | 0      |
| CAPITAL PAGADO NETO           | 13,000 | 13,000 |
| OTRAS APORTACIONES            | 0      | 0      |
| RESERVAS DE CAPITAL           | 10,272 | 10,272 |
| OTRAS RESERVAS                | 0      | 0      |
| REVALUACIONES DE ACTIVOS      | 0      | 0      |
| UTILIDADES RETENIDAS          | 66,253 | 66,253 |
| PÉRDIDAS POR APLICAR (-)      | 0      | 0      |
| RESULTADO DEL EJERCICIO       | 8,929  | 8,929  |

| ESTADO DE RESULTADOS                                                    | TOTAL   | %       |
|-------------------------------------------------------------------------|---------|---------|
| PRIMAS NETAS EMITIDAS                                                   | 118,368 | 100.00% |
| (-) Primas por Reaseguro Cedido                                         | 15,930  | 13.46%  |
| PRIMAS NETAS DE RETENCIÓN                                               | 102,438 | 86.54%  |
| VARIACIONES EN RESERVAS TÉCNICAS Y MATEMÁTICAS                          | 61,701  | 52.13%  |
| (-) Variaciones Gastos                                                  | 92,816  |         |
| (+) Variaciones Productos                                               | 31,116  |         |
| PRIMAS NETAS DE RETENCIÓN DEVENGADAS                                    | 40,738  | 34.42%  |
| (-) COSTO DE ADQUISICIÓN Y SINIESTRALIDAD ADQUISICIÓN                   | 33,793  | 28.55%  |
| ADQUISICIÓN                                                             | 7,668   | 6.48%   |
| (+) Gastos de Adquisición y Renovación                                  | 8,228   |         |
| (-) Comisiones y Participaciones por Reaseguro Cedido                   | 560     |         |
| SINIESTRALIDAD                                                          | 26,125  | 22.07%  |
| (+) Gastos Por Obligaciones Contractuales                               | 29,994  | 25.34%  |
| (+) Participa. Reaseguradoras en Salvamentos y Recup.                   | 0       |         |
| (+) Variación en Reservas de Reclamaciones de Seguro de Caucción (Neto) | 0       |         |
| (-) Recuperaciones por Reaseguro Cedido                                 | 3,869   |         |
| (-) Salvamentos y Recuperaciones                                        | 0       |         |
| UTILIDAD BRUTA EN OPERACIONES DE SEGUROS                                | 6,945   | 5.87%   |
| (-) GASTOS Y PRODUCTOS DE OPERACIONES                                   | -1,741  | -1.47%  |
| (+) Egresos por Inversiones                                             | 196     |         |
| (+) Gastos de Administración                                            | 7,772   |         |
| (-) Derechos de Emisión de Pólizas (Neto)                               | 0       |         |
| (-) Productos de Inversiones                                            | 9,709   |         |
| UTILIDAD (PÉRDIDA) EN OPERACIÓN                                         | 8,686   | 7.34%   |
| OTROS PRODUCTOS Y GASTOS (Neto)                                         | 242     |         |
| UTILIDAD NETA (PÉRDIDA) EN OPERACIÓN                                    | 8,928   |         |
| (+) Productos de Ejercicios Anteriores                                  | 0       |         |
| (-) Gastos de Ejercicios Anteriores                                     | 0       |         |
| UTILIDAD (PÉRDIDA)                                                      | 8,929   | 7.54%   |
| (-) Impuesto Sobre la Renta                                             | 0       | 0.00%   |
| UTILIDAD (PÉRDIDA) NETA                                                 | 8,929   | 7.54%   |

| INDICADORES                                      |         |         |
|--------------------------------------------------|---------|---------|
| PRIMAS POR TIPO DE SEGURO                        | 118,368 | 100.00% |
| VIDA                                             | 24,233  | 20.47%  |
| ACCIDENTES Y ENFERMEDADES                        | 94,135  | 79.53%  |
| DAÑOS                                            | 0       | 0.00%   |
| CAUCION                                          | 0       | 0.00%   |
| POSICIÓN PATRIMONIAL                             | 40,056  | 40.69%  |
| PATRIMONIO TÉCNICO                               | 98,454  | 100.00% |
| MARGEN DE SOLVENCIA DE VIDA                      | 22,751  | 23.11%  |
| MARGEN DE SOLVENCIA DE DAÑOS                     | 28,468  | 28.92%  |
| MARGEN DE SOLVENCIA PARA RIESGOS CATASTRÓFICOS   | 0       | 0.00%   |
| MARGEN PARA RIESGO DE INVERSIÓN Y DE CRÉDITO     | 7,178   | 7.29%   |
| TOTAL MARGEN DE SOLVENCIA                        | 58,397  | 59.31%  |
| INDICADORES TÉCNICOS Y FINANCIEROS               |         |         |
| Primas (%):                                      |         |         |
| Reaseguro cedido                                 |         | 13.46%  |
| Índice de retención de primas                    |         | 86.54%  |
| Siniestralidad (%):                              |         |         |
| Recuperación en siniestros                       |         | 12.90%  |
| Índice de siniestralidad-Primas Netas Devengadas |         | 64.13%  |
| Técnicos y financieros (%)                       |         |         |
| Ratio combinado                                  |         | 102.03% |
| Rentabilidad sobre primas netas emitidas         |         | 7.54%   |
| Rentabilidad sobre activos                       |         | 5.41%   |
| Rentabilidad sobre capital                       |         | 36.28%  |
| Líquidez corriente (No. de veces)                |         | 1.01    |
| Rendimiento sobre inversiones                    |         | 7.57%   |

Nota: 1 / Porcentajes del Estado de Resultados preparados en base a las Primas Netas Emitidas

SEGUROS ALIANZA, S. A.

Al 31 de marzo de 2013

Cifras en miles de Quetzales

| BALANCE GENERAL CONDENSADO                                   |  |  |  | TOTAL  | MONEDA NACIONAL | MONEDA EXTRANJERA |
|--------------------------------------------------------------|--|--|--|--------|-----------------|-------------------|
| ACTIVO                                                       |  |  |  | 33,981 | 28,831          | 5,150             |
| INVERSIONES                                                  |  |  |  | 32,431 | 27,765          | 4,666             |
| En Valores del Estado                                        |  |  |  | 13,534 | 9,645           | 3,889             |
| En Valores de Empresas Privadas y Mixtas (Neto)              |  |  |  | 119    | 119             | 0                 |
| Cédulas Hipotecarias                                         |  |  |  | 1,000  | 1,000           | 0                 |
| Otros Valores                                                |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| Préstamos (Neto)                                             |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| Depósitos                                                    |  |  |  | 17,778 | 17,000          | 778               |
| Bienes Inmuebles (Neto)                                      |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| Aumentos por Revaluaciones (Neto)                            |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| Inmuebles Vendidos con Reserva de Dominio (Neto)             |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| Documentos por Cobrar (Neto)                                 |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| Otras Inversiones                                            |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| DISPONIBILIDADES                                             |  |  |  | 1,148  | 693             | 455               |
| PRIMAS POR COBRAR (NETO)                                     |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| Vida                                                         |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| De accidentes y enfermedades                                 |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| De Daños                                                     |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| Caución                                                      |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| INSTITUCIONES DE SEGUROS                                     |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| Compañías Reaseguradas                                       |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| Reservas en Compañías Reaseguradas                           |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| Compañías Reaseguradoras                                     |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| DEUDORES VARIOS                                              |  |  |  | 342    | 314             | 28                |
| Intermediarios y Comercializadores Masivos de Seguros (Neto) |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| Productos por Cobrar (Neto)                                  |  |  |  | 315    | 289             | 26                |
| Cuentas por Liquidar                                         |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| Casa Matriz, Sucursales, Agencias y Oficina Central          |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| Otros Deudores (Neto)                                        |  |  |  | 27     | 25              | 2                 |
| BIENES MUEBLES (NETO)                                        |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| OTROS ACTIVOS                                                |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| Inventario de Salvamentos y Recuperaciones (Neto)            |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| Activos Diversos                                             |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| CARGOS DIFERIDOS (NETO)                                      |  |  |  | 60     | 60              | 0                 |
| PASIVO MÁS CAPITAL                                           |  |  |  | 33,981 | 33,977          | 5                 |
| PASIVO                                                       |  |  |  | 321    | 316             | 5                 |
| RESERVAS TÉCNICAS                                            |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| (-) A CARGO DE REASEGURADORAS                                |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| SUB-TOTAL                                                    |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| OBLIGACIONES CONTRACTUALES PEND. DE PAGO                     |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| INSTITUCIONES DE SEGUROS                                     |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| Compañías Reaseguradas                                       |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| Compañías Reaseguradoras                                     |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| Reservas y Depósitos de Cías. Reaseguradoras                 |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| ACREEDORES VARIOS                                            |  |  |  | 321    | 316             | 5                 |
| DOCUMENTOS POR PAGAR                                         |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| PRÉSTAMOS POR PAGAR                                          |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| OTROS PASIVOS                                                |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| CRÉDITOS DIFERIDOS                                           |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| CAPITAL CONTABLE                                             |  |  |  | 33,660 | 33,660          |                   |
| CAPITAL AUTORIZADO                                           |  |  |  | 50,000 | 50,000          |                   |
| CAPITAL NO PAGADO (-)                                        |  |  |  | 21,655 | 21,655          |                   |
| CAPITAL PAGADO                                               |  |  |  | 28,345 | 28,345          |                   |
| CASA MATRIZ, CAPITAL ASIGNADO                                |  |  |  | 0      | 0               |                   |
| APORTES PARA ACCIONES (+)                                    |  |  |  | 0      | 0               |                   |
| CAPITAL PAGADO NETO                                          |  |  |  | 28,345 | 28,345          |                   |
| OTRAS APORTACIONES                                           |  |  |  | 0      | 0               |                   |
| RESERVAS DE CAPITAL                                          |  |  |  | 1,295  | 1,295           |                   |
| OTRAS RESERVAS                                               |  |  |  | 296    | 296             |                   |
| REVALUACIONES DE ACTIVOS                                     |  |  |  | 0      | 0               |                   |
| UTILIDADES RETENIDAS                                         |  |  |  | 3,250  | 3,250           |                   |
| PÉRDIDAS POR APLICAR (-)                                     |  |  |  | 0      | 0               |                   |
| RESULTADO DEL EJERCICIO                                      |  |  |  | 475    | 475             |                   |

| ESTADO DE RESULTADOS                                                  |  | TOTAL | %     |
|-----------------------------------------------------------------------|--|-------|-------|
|                                                                       |  |       | 1/    |
| PRIMAS NETAS EMITIDAS                                                 |  | 0     | 0.00% |
| (-) Primas por Reaseguro Cedido                                       |  | 0     | 0.00% |
| PRIMAS NETAS DE RETENCIÓN                                             |  | 0     | 0.00% |
| VARIACIONES EN RESERVAS TÉCNICAS Y MATEMÁTICAS                        |  | 0     | 0.00% |
| (-) Variaciones Gastos                                                |  | 0     |       |
| (+ Variaciones Productos                                              |  | 0     |       |
| PRIMAS NETAS DE RETENCIÓN DEVENGADAS                                  |  | 0     | 0.00% |
| (-) COSTO DE ADQUISICIÓN Y SINIESTRALIDAD ADQUISICIÓN                 |  | 3     | 0.00% |
| (+ Gastos de Adquisición y Renovación                                 |  | 0     |       |
| (-) Comisiones y Participaciones por Reaseguro Cedido                 |  | 0     |       |
| SINIESTRALIDAD                                                        |  | 3     | 0.00% |
| (+ Gastos Por Obligaciones Contractuales                              |  | 3     | 0.00% |
| (+) Participa. Reaseguradoras en Salvamentos y Recup.                 |  | 0     |       |
| (+ Variación en Reservas de Reclamaciones de Seguro de Caución (Neto) |  | 0     |       |
| (-) Recuperaciones por Reaseguro Cedido                               |  | 0     |       |
| (-) Salvamentos y Recuperaciones                                      |  | 0     |       |
| UTILIDAD BRUTA EN OPERACIONES DE SEGUROS                              |  | -3    | 0.00% |
| (-) GASTOS Y PRODUCTOS DE OPERACIONES                                 |  | -587  | 0.00% |
| (+ Egresos por Inversiones                                            |  | 2     |       |
| (+ Gastos de Administración                                           |  | 24    |       |
| (-) Derechos de Emisión de Pólizas (Neto)                             |  | 0     |       |
| (-) Productos de Inversiones                                          |  | 613   |       |
| UTILIDAD (PÉRDIDA) EN OPERACIÓN                                       |  | 584   | 0.00% |
| OTROS PRODUCTOS Y GASTOS (Neto)                                       |  | -81   |       |
| UTILIDAD NETA (PÉRDIDA) EN OPERACIÓN                                  |  | 503   |       |
| (+ Productos de Ejercicios Anteriores                                 |  | 0     |       |
| (-) Gastos de Ejercicios Anteriores                                   |  | 0     |       |
| UTILIDAD (PÉRDIDA)                                                    |  | 503   | 0.00% |
| (-) Impuesto Sobre la Renta                                           |  | 28    | 0.00% |
| UTILIDAD (PÉRDIDA) NETA                                               |  | 475   | 0.00% |

| INDICADORES                                      |        |         |
|--------------------------------------------------|--------|---------|
| PRIMAS POR TIPO DE SEGURO                        |        |         |
| VIDA                                             | 0      | 0.00%   |
| ACCIDENTES Y ENFERMEDADES                        | 0      | 0.00%   |
| DAÑOS                                            | 0      | 0.00%   |
| CAUCION                                          | 0      | 0.00%   |
| POSICIÓN PATRIMONIAL                             | 33,188 | 98.60%  |
| PATRIMONIO TÉCNICO                               | 33,660 | 100.00% |
| MARGEN DE SOLVENCIA DE VIDA                      | 0      | 0.00%   |
| MARGEN DE SOLVENCIA DE DAÑOS                     | 0      | 0.00%   |
| MARGEN DE SOLVENCIA PARA RIESGOS CATASTRÓFICOS   | 0      | 0.00%   |
| MARGEN PARA RIESGO DE INVERSIÓN Y DE CRÉDITO     | 473    | 1.40%   |
| TOTAL MARGEN DE SOLVENCIA                        | 473    | 1.40%   |
| INDICADORES TÉCNICOS Y FINANCIEROS               |        |         |
| Primas (%):                                      |        |         |
| Reaseguro cedido                                 |        | 0.00%   |
| Índice de retención de primas                    |        | 0.00%   |
| Siniestralidad (%):                              |        |         |
| Recuperación en siniestros                       |        | 0.00%   |
| Índice de siniestralidad-Primas Netas Devengadas |        | 0.00%   |
| Técnicos y financieros (%)                       |        |         |
| Ratio combinado                                  |        | 0.00%   |
| Rentabilidad sobre primas netas emitidas         |        | 0.00%   |
| Rentabilidad sobre activos                       |        | 5.59%   |
| Rentabilidad sobre capital                       |        | 5.64%   |
| Líquidez corriente (No. de veces)                |        | 0.00    |
| Rendimiento sobre inversiones                    |        | 7.54%   |

Nota: 1 / Porcentajes del Estado de Resultados preparados en base a las Primas Netas Emitidas



ASEGURADORA GENERAL, S. A.

Al 31 de marzo de 2013

Cifras en miles de Quetzales

| BALANCE GENERAL CONDENSADO                                   | TOTAL   | MONEDA NACIONAL | MONEDA EXTRANJERA |
|--------------------------------------------------------------|---------|-----------------|-------------------|
| ACTIVO                                                       | 849,328 | 735,925         | 113,403           |
| INVERSIONES                                                  | 540,712 | 486,741         | 53,970            |
| En Valores del Estado                                        | 213,586 | 161,318         | 52,268            |
| En Valores de Empresas Privadas y Mixtas (Neto)              | 36,942  | 39,646          | -2,704            |
| Cédulas Hipotecarias                                         | 14,118  | 14,118          | 0                 |
| Otros Valores                                                | 0       | 0               | 0                 |
| Préstamos (Neto)                                             | 11,941  | 9,730           | 2,211             |
| Depósitos                                                    | 234,551 | 232,356         | 2,195             |
| Bienes Inmuebles (Neto)                                      | 29,574  | 29,574          | 0                 |
| Aumentos por Revaluaciones (Neto)                            | 0       | 0               | 0                 |
| Inmuebles Vendidos con Reserva de Dominio (Neto)             | 0       | 0               | 0                 |
| Documentos por Cobrar (Neto)                                 | 0       | 0               | 0                 |
| Otras Inversiones                                            | 0       | 0               | 0                 |
| DISPONIBILIDADES                                             | 24,542  | 16,589          | 7,953             |
| PRIMAS POR COBRAR (NETO)                                     | 223,653 | 191,393         | 32,259            |
| Vida                                                         | 19,951  | 18,220          | 1,731             |
| De accidentes y enfermedades                                 | 149,216 | 135,549         | 13,667            |
| De Daños                                                     | 54,486  | 37,625          | 16,861            |
| Caución                                                      | 0       | 0               | 0                 |
| INSTITUCIONES DE SEGUROS                                     | 28,679  | 14,535          | 14,144            |
| Compañías Reaseguradas                                       | 10,283  | 1,241           | 9,042             |
| Reservas en Compañías Reaseguradas                           | 777     | 0               | 777               |
| Compañías Reaseguradoras                                     | 17,619  | 13,294          | 4,325             |
| DEUDORES VARIOS                                              | 16,076  | 13,259          | 2,817             |
| Intermediarios y Comercializadores Masivos de Seguros (Neto) | 0       | 0               | 0                 |
| Productos por Cobrar (Neto)                                  | 4,498   | 3,235           | 1,263             |
| Cuentas por Liquidar                                         | 48      | 48              | 0                 |
| Casa Matriz, Sucursales, Agencias y Oficina Central          | 1,202   | 1,202           | 0                 |
| Otros Deudores (Neto)                                        | 10,328  | 8,774           | 1,554             |
| BIENES MUEBLES (NETO)                                        | 6,844   | 6,844           | 0                 |
| OTROS ACTIVOS                                                | 21      | 21              | 0                 |
| Inventario de Salvamentos y Recuperaciones (Neto)            | 0       | 0               | 0                 |
| Activos Diversos                                             | 21      | 21              | 0                 |
| CARGOS DIFERIDOS (NETO)                                      | 8,803   | 6,543           | 2,260             |

|                                              |         |         |         |
|----------------------------------------------|---------|---------|---------|
| PASIVO MÁS CAPITAL                           | 849,328 | 720,255 | 129,073 |
| PASIVO                                       | 681,704 | 552,632 | 129,073 |
| RESERVAS TÉCNICAS                            | 446,577 | 357,377 | 89,200  |
| (-) A CARGO DE REASEGURADORAS                | 11,522  | 5,056   | 6,466   |
| SUB-TOTAL                                    | 435,055 | 352,321 | 82,734  |
| OBLIGACIONES CONTRACTUALES PEND. DE PAGO     | 107,202 | 91,282  | 15,921  |
| INSTITUCIONES DE SEGUROS                     | 53,191  | 30,983  | 22,208  |
| Compañías Reaseguradas                       | 728     | 0       | 728     |
| Compañías Reaseguradoras                     | 49,865  | 30,002  | 19,864  |
| Reservas y Depósitos de Cías. Reaseguradoras | 2,598   | 981     | 1,617   |
| ACREEDORES VARIOS                            | 78,700  | 70,491  | 8,209   |
| DOCUMENTOS POR PAGAR                         | 0       | 0       | 0       |
| PRÉSTAMOS POR PAGAR                          | 0       | 0       | 0       |
| OTROS PASIVOS                                | 7,556   | 7,556   | 0       |
| CRÉDITOS DIFERIDOS                           | 0       | 0       | 0       |

|                               |         |         |
|-------------------------------|---------|---------|
| CAPITAL CONTABLE              | 167,624 | 167,624 |
| CAPITAL AUTORIZADO            | 500,000 | 500,000 |
| CAPITAL NO PAGADO (-)         | 400,000 | 400,000 |
| CAPITAL PAGADO                | 100,000 | 100,000 |
| CASA MATRIZ, CAPITAL ASIGNADO | 0       | 0       |
| APORTES PARA ACCIONES (+)     | 0       | 0       |
| CAPITAL PAGADO NETO           | 100,000 | 100,000 |
| OTRAS APORTACIONES            | 0       | 0       |
| RESERVAS DE CAPITAL           | 8,960   | 8,960   |
| OTRAS RESERVAS                | 0       | 0       |
| REVALUACIONES DE ACTIVOS      | 0       | 0       |
| UTILIDADES RETENIDAS          | 44,148  | 44,148  |
| PÉRDIDAS POR APLICAR (-)      | 0       | 0       |
| RESULTADO DEL EJERCICIO       | 14,515  | 14,515  |

| ESTADO DE RESULTADOS                                                   | TOTAL   | %       |
|------------------------------------------------------------------------|---------|---------|
| PRIMAS NETAS EMITIDAS                                                  | 217,622 | 100.00% |
| (-) Primas por Reaseguro Cedido                                        | 41,476  | 19.06%  |
| PRIMAS NETAS DE RETENCIÓN                                              | 176,146 | 80.94%  |
| VARIACIONES EN RESERVAS TÉCNICAS Y MATEMÁTICAS                         | 100,952 | 46.39%  |
| (-) Variaciones Gastos                                                 | 141,002 |         |
| (+) Variaciones Productos                                              | 40,050  |         |
| PRIMAS NETAS DE RETENCIÓN DEVENGADAS                                   | 75,194  | 34.55%  |
| (-) COSTO DE ADQUISICIÓN Y SINIESTRALIDAD ADQUISICIÓN                  | 59,993  | 27.57%  |
| (+) Gastos de Adquisición y Renovación                                 | 16,975  |         |
| (-) Comisiones y Participaciones por Reaseguro Cedido                  | 3,762   |         |
| SINIESTRALIDAD                                                         | 46,780  | 21.50%  |
| (+) Gastos Por Obligaciones Contractuales                              | 58,058  | 26.68%  |
| (+) Participa. Reaseguradoras en Salvamentos y Recup.                  | 126     |         |
| (+) Variación en Reservas de Reclamaciones de Seguro de Caución (Neto) | 0       |         |
| (-) Recuperaciones por Reaseguro Cedido                                | 9,422   |         |
| (-) Salvamentos y Recuperaciones                                       | 1,981   |         |
| UTILIDAD BRUTA EN OPERACIONES DE SEGUROS                               | 15,201  | 6.99%   |
| (-) GASTOS Y PRODUCTOS DE OPERACIONES                                  | 2,156   | 0.99%   |
| (+) Egresos por Inversiones                                            | 871     |         |
| (+) Gastos de Administración                                           | 16,853  |         |
| (-) Derechos de Emisión de Pólizas (Neto)                              | 5,187   |         |
| (-) Productos de Inversiones                                           | 10,382  |         |
| UTILIDAD (PÉRDIDA) EN OPERACIÓN                                        | 13,045  | 5.99%   |
| OTROS PRODUCTOS Y GASTOS (Neto)                                        | 1,897   |         |
| UTILIDAD NETA (PÉRDIDA) EN OPERACIÓN                                   | 14,942  |         |
| (+) Productos de Ejercicios Anteriores                                 | 222     |         |
| (-) Gastos de Ejercicios Anteriores                                    | 5       |         |
| UTILIDAD (PÉRDIDA)                                                     | 15,160  | 6.97%   |
| (-) Impuesto Sobre la Renta                                            | 645     | 0.30%   |
| UTILIDAD (PÉRDIDA) NETA                                                | 14,515  | 6.67%   |

| INDICADORES                                      |         |         |
|--------------------------------------------------|---------|---------|
| PRIMAS POR TIPO DE SEGURO                        | 217,622 | 100.00% |
| VIDA                                             | 16,923  | 7.78%   |
| ACCIDENTES Y ENFERMEDADES                        | 144,150 | 66.24%  |
| DAÑOS                                            | 56,549  | 25.98%  |
| CAUCION                                          | 0       | 0.00%   |
| POSICIÓN PATRIMONIAL                             | 74,496  | 44.44%  |
| PATRIMONIO TÉCNICO                               | 167,624 | 100.00% |
| MARGEN DE SOLVENCIA DE VIDA                      | 12,018  | 7.17%   |
| MARGEN DE SOLVENCIA DE DAÑOS                     | 66,419  | 39.62%  |
| MARGEN DE SOLVENCIA PARA RIESGOS CATASTRÓFICOS   | 0       | 0.00%   |
| MARGEN PARA RIESGO DE INVERSIÓN Y DE CRÉDITO     | 14,691  | 8.76%   |
| TOTAL MARGEN DE SOLVENCIA                        | 93,128  | 55.56%  |
| INDICADORES TÉCNICOS Y FINANCIEROS               |         |         |
| Primas (%):                                      |         |         |
| Reaseguro cedido                                 |         | 19.06%  |
| Índice de retención de primas                    |         | 80.94%  |
| Siniestralidad (%):                              |         |         |
| Recuperación en siniestros                       |         | 16.58%  |
| Índice de siniestralidad-Primas Netas Devengadas |         | 62.21%  |
| Técnicos y financieros (%)                       |         |         |
| Ratio combinado                                  |         | 95.30%  |
| Rentabilidad sobre primas netas emitidas         |         | 6.67%   |
| Rentabilidad sobre activos                       |         | 6.84%   |
| Rentabilidad sobre capital                       |         | 34.64%  |
| Líquidez corriente (No. de veces)                |         | 0.99    |
| Rendimiento sobre inversiones                    |         | 7.04%   |

Nota: 1 / Porcentajes del Estado de Resultados preparados en base a las Primas Netas Emitidas

SEGUROS EL ROBLE, S. A.

Al 31 de marzo de 2013

Cifras en miles de Quetzales

| BALANCE GENERAL CONDENSADO                                   | TOTAL     | MONEDA NACIONAL | MONEDA EXTRANJERA |
|--------------------------------------------------------------|-----------|-----------------|-------------------|
| ACTIVO                                                       | 1,040,567 | 875,795         | 164,772           |
| INVERSIONES                                                  | 483,688   | 449,406         | 34,282            |
| En Valores del Estado                                        | 315,182   | 299,816         | 15,366            |
| En Valores de Empresas Privadas y Mixtas (Neto)              | 12,500    | 12,500          | 0                 |
| Cédulas Hipotecarias                                         | 0         | 0               | 0                 |
| Otros Valores                                                | 0         | 0               | 0                 |
| Préstamos (Neto)                                             | 0         | 0               | 0                 |
| Depósitos                                                    | 91,156    | 79,490          | 11,666            |
| Bienes Inmuebles (Neto)                                      | 8,548     | 1,298           | 7,251             |
| Aumentos por Revaluaciones (Neto)                            | 56,302    | 56,302          | 0                 |
| Inmuebles Vendidos con Reserva de Dominio (Neto)             | 0         | 0               | 0                 |
| Documentos por Cobrar (Neto)                                 | 0         | 0               | 0                 |
| Otras Inversiones                                            | 0         | 0               | 0                 |
| DISPONIBILIDADES                                             | 12,758    | 4,383           | 8,375             |
| PRIMAS POR COBRAR (NETO)                                     | 403,746   | 332,130         | 71,616            |
| Vida                                                         | 20,831    | 20,710          | 121               |
| De accidentes y enfermedades                                 | 141,870   | 136,220         | 5,651             |
| De Daños                                                     | 241,045   | 175,200         | 65,845            |
| Caución                                                      | 0         | 0               | 0                 |
| INSTITUCIONES DE SEGUROS                                     | 60,599    | 19,841          | 40,759            |
| Compañías Reaseguradas                                       | 6,672     | 541             | 6,131             |
| Reservas en Compañías Reaseguradas                           | 0         | 0               | 0                 |
| Compañías Reaseguradoras                                     | 53,928    | 19,300          | 34,628            |
| DEUDORES VARIOS                                              | 31,111    | 30,039          | 1,072             |
| Intermediarios y Comercializadores Masivos de Seguros (Neto) | 112       | 112             | 0                 |
| Productos por Cobrar (Neto)                                  | 5,179     | 4,584           | 596               |
| Cuentas por Liquidar                                         | 680       | 473             | 208               |
| Casa Matriz, Sucursales, Agencias y Oficina Central          | 0         | 0               | 0                 |
| Otros Deudores (Neto)                                        | 25,139    | 24,871          | 268               |
| BIENES MUEBLES (NETO)                                        | 17,932    | 15,654          | 2,279             |
| OTROS ACTIVOS                                                | 200       | 200             | 0                 |
| Inventario de Salvamentos y Recuperaciones (Neto)            | 0         | 0               | 0                 |
| Activos Diversos                                             | 200       | 200             | 0                 |
| CARGOS DIFERIDOS (NETO)                                      | 30,532    | 24,143          | 6,389             |

|                                              |           |         |         |
|----------------------------------------------|-----------|---------|---------|
| PASIVO MÁS CAPITAL                           | 1,040,567 | 935,465 | 105,101 |
| PASIVO                                       | 780,807   | 675,706 | 105,101 |
| RESERVAS TÉCNICAS                            | 634,878   | 464,520 | 170,358 |
| (-) A CARGO DE REASEGURADORAS                | 164,228   | 19,781  | 144,447 |
| SUB-TOTAL                                    | 470,650   | 444,738 | 25,911  |
| OBLIGACIONES CONTRACTUALES PEND. DE PAGO     | 32,877    | 28,122  | 4,755   |
| INSTITUCIONES DE SEGUROS                     | 74,174    | 38,980  | 35,194  |
| Compañías Reaseguradas                       | 766       | 2       | 764     |
| Compañías Reaseguradoras                     | 73,408    | 38,978  | 34,430  |
| Reservas y Depósitos de Cías. Reaseguradoras | 0         | 0       | 0       |
| ACREEDORES VARIOS                            | 190,281   | 151,169 | 39,111  |
| DOCUMENTOS POR PAGAR                         | 0         | 0       | 0       |
| PRÉSTAMOS POR PAGAR                          | 0         | 0       | 0       |
| OTROS PASIVOS                                | 12,826    | 12,697  | 129     |
| CRÉDITOS DIFERIDOS                           | 0         | 0       | 0       |

|                               |         |         |
|-------------------------------|---------|---------|
| CAPITAL CONTABLE              | 259,760 | 259,760 |
| CAPITAL AUTORIZADO            | 500,000 | 500,000 |
| CAPITAL NO PAGADO (-)         | 475,000 | 475,000 |
| CAPITAL PAGADO                | 25,000  | 25,000  |
| CASA MATRIZ, CAPITAL ASIGNADO | 0       | 0       |
| APORTES PARA ACCIONES (+)     | 0       | 0       |
| CAPITAL PAGADO NETO           | 25,000  | 25,000  |
| OTRAS APORTACIONES            | 0       | 0       |
| RESERVAS DE CAPITAL           | 3,902   | 3,902   |
| OTRAS RESERVAS                | 111,349 | 111,349 |
| REVALUACIONES DE ACTIVOS      | 57,029  | 57,029  |
| UTILIDADES RETENIDAS          | 42,939  | 42,939  |
| PÉRDIDAS POR APLICAR (-)      | 0       | 0       |
| RESULTADO DEL EJERCICIO       | 19,541  | 19,541  |

| ESTADO DE RESULTADOS                                                   | TOTAL   | %       |
|------------------------------------------------------------------------|---------|---------|
|                                                                        |         | 1/      |
| PRIMAS NETAS EMITIDAS                                                  | 282,542 | 100.00% |
| (-) Primas por Reaseguro Cedido                                        | 80,118  | 28.36%  |
| PRIMAS NETAS DE RETENCIÓN                                              | 202,423 | 71.64%  |
| VARIACIONES EN RESERVAS TÉCNICAS Y MATEMÁTICAS                         | 16,462  | 5.83%   |
| (-) Variaciones Gastos                                                 | 64,315  |         |
| (+) Variaciones Productos                                              | 47,853  |         |
| PRIMAS NETAS DE RETENCIÓN DEVENGADAS                                   | 185,961 | 65.82%  |
| (-) COSTO DE ADQUISICIÓN Y SINIESTRALIDAD ADQUISICIÓN                  | 170,935 | 60.50%  |
| (+) Gastos de Adquisición y Renovación                                 | 58,804  |         |
| (-) Comisiones y Participaciones por Reaseguro Cedido                  | 8,169   |         |
| SINIESTRALIDAD                                                         | 120,300 | 42.58%  |
| (+) Gastos Por Obligaciones Contractuales                              | 130,983 | 46.36%  |
| (+) Participa. Reaseguradoras en Salvamentos y Recup.                  | 0       |         |
| (+) Variación en Reservas de Reclamaciones de Seguro de Caución (Neto) | 0       |         |
| (-) Recuperaciones por Reaseguro Cedido                                | 1,182   |         |
| (-) Salvamentos y Recuperaciones                                       | 9,501   |         |
| UTILIDAD BRUTA EN OPERACIONES DE SEGUROS                               | 15,026  | 5.32%   |
| (-) GASTOS Y PRODUCTOS DE OPERACIONES                                  | 1,426   | 0.50%   |
| (+) Egresos por Inversiones                                            | 1,293   |         |
| (+) Gastos de Administración                                           | 21,177  |         |
| (-) Derechos de Emisión de Pólizas (Neto)                              | 11,487  |         |
| (-) Productos de Inversiones                                           | 9,558   |         |
| UTILIDAD (PÉRDIDA) EN OPERACIÓN                                        | 13,600  | 4.81%   |
| OTROS PRODUCTOS Y GASTOS (Neto)                                        | 5,829   |         |
| UTILIDAD NETA (PÉRDIDA) EN OPERACIÓN                                   | 19,428  |         |
| (+) Productos de Ejercicios Anteriores                                 | 654     |         |
| (-) Gastos de Ejercicios Anteriores                                    | 0       |         |
| UTILIDAD (PÉRDIDA)                                                     | 20,083  | 7.11%   |
| (-) Impuesto Sobre la Renta                                            | 542     | 0.19%   |
| UTILIDAD (PÉRDIDA) NETA                                                | 19,541  | 6.92%   |

|                                                |         |         |
|------------------------------------------------|---------|---------|
| INDICADORES                                    |         |         |
| PRIMAS POR TIPO DE SEGURO                      | 282,542 | 100.00% |
| VIDA                                           | 47,508  | 16.81%  |
| ACCIDENTES Y ENFERMEDADES                      | 53,593  | 18.97%  |
| DAÑOS                                          | 181,440 | 64.22%  |
| CAUCION                                        | 0       | 0.00%   |
| POSICIÓN PATRIMONIAL                           | 121,811 | 46.89%  |
| PATRIMONIO TÉCNICO                             | 259,760 | 100.00% |
| MARGEN DE SOLVENCIA DE VIDA                    | 2,929   | 1.13%   |
| MARGEN DE SOLVENCIA DE DAÑOS                   | 115,997 | 44.66%  |
| MARGEN DE SOLVENCIA PARA RIESGOS CATASTRÓFICOS | 0       | 0.00%   |
| MARGEN PARA RIESGO DE INVERSIÓN Y DE CRÉDITO   | 19,024  | 7.32%   |
| TOTAL MARGEN DE SOLVENCIA                      | 137,949 | 53.11%  |
| INDICADORES TÉCNICOS Y FINANCIEROS             |         |         |

|                                                  |        |
|--------------------------------------------------|--------|
| Primas (%):                                      |        |
| Reaseguro cedido                                 | 28.36% |
| Índice de retención de primas                    | 71.64% |
| Siniestralidad (%):                              |        |
| Recuperación en siniestros                       | 0.97%  |
| Índice de siniestralidad-Primas Netas Devengadas | 64.69% |
| Técnicos y financieros (%)                       |        |
| Ratio combinado                                  | 97.13% |
| Rentabilidad sobre primas netas emitidas         | 6.92%  |
| Rentabilidad sobre activos                       | 7.51%  |
| Rentabilidad sobre capital                       | 30.09% |
| Líquidez corriente (No. de veces)                | 0.86   |
| Rendimiento sobre inversiones                    | 6.83%  |

Nota: 1 / Porcentajes del Estado de Resultados preparados en base a las Primas Netas Emitidas

**Cifras en miles de Quetzales**

**Nota: 1 / Porcentajes del Estado de Resultados preparados en base a las Primas Netas Emitidas**

| INDICADORES                                      |               |                |
|--------------------------------------------------|---------------|----------------|
| <b>PRIMAS POR TIPO DE SEGURO</b>                 | <b>11,525</b> | <b>100.00%</b> |
| VIDA                                             | 8,215         | 71.29%         |
| ACCIDENTES Y ENFERMEDADES                        | 123           | 1.07%          |
| DAÑOS                                            | 3,186         | 27.65%         |
| CAUCION                                          | 0             | 0.00%          |
| <b>POSICIÓN PATRIMONIAL</b>                      | <b>25,636</b> | <b>81.33%</b>  |
| <b>PATRIMONIO TÉCNICO</b>                        | <b>31,523</b> | <b>100.00%</b> |
| MARGEN DE SOLVENCIA DE VIDA                      | 475           | 1.51%          |
| MARGEN DE SOLVENCIA DE DAÑOS                     | 4,054         | 12.86%         |
| MARGEN DE SOLVENCIA PARA RIESGOS CATASTRÓFICOS   | 0             | 0.00%          |
| MARGEN PARA RIESGO DE INVERSIÓN Y DE CRÉDITO     | 1,357         | 4.30%          |
| <b>TOTAL MARGEN DE SOLVENCIA</b>                 | <b>5,887</b>  | <b>18.67%</b>  |
| <b>INDICADORES TÉCNICOS Y FINANCIEROS</b>        |               |                |
| <b>Primas (%):</b>                               |               |                |
| Reaseguro cedido                                 |               | 33.00%         |
| Índice de retención de primas                    |               | 67.00%         |
| <b>Siniestralidad (%):</b>                       |               |                |
| Recuperación en siniestros                       |               | 36.61%         |
| Índice de siniestralidad-Primas Netas Devengadas |               | 61.89%         |
| <b>Técnicos y financieros (%)</b>                |               |                |
| Ratio combinado                                  |               | 90.77%         |
| Rentabilidad sobre primas netas emitidas         |               | 10.65%         |
| Rentabilidad sobre activos                       |               | 7.43%          |
| Rentabilidad sobre capital                       |               | 15.58%         |
| Liquidez corriente (No. de veces)                |               | 2.30           |
| Rendimiento sobre inversiones                    |               | 4.38%          |

SEGUROS DE OCCIDENTE, S. A.

Al 31 de marzo de 2013

Cifras en miles de Quetzales

| BALANCE GENERAL CONDENSADO                                   | TOTAL   | MONEDA NACIONAL | MONEDA EXTRANJERA |
|--------------------------------------------------------------|---------|-----------------|-------------------|
| ACTIVO                                                       | 568,445 | 524,256         | 44,189            |
| INVERSIONES                                                  | 456,068 | 430,554         | 25,514            |
| En Valores del Estado                                        | 60,555  | 59,000          | 1,555             |
| En Valores de Empresas Privadas y Mixtas (Neto)              | 13,660  | 11,133          | 2,528             |
| Cédulas Hipotecarias                                         | 0       | 0               | 0                 |
| Otros Valores                                                | 0       | 0               | 0                 |
| Préstamos (Neto)                                             | 328,907 | 321,775         | 7,132             |
| Depósitos                                                    | 27,512  | 13,395          | 14,116            |
| Bienes Inmuebles (Neto)                                      | 16,732  | 16,732          | 0                 |
| Aumentos por Revaluaciones (Neto)                            | 7,954   | 7,954           | 0                 |
| Inmuebles Vendidos con Reserva de Dominio (Neto)             | 0       | 0               | 0                 |
| Documentos por Cobrar (Neto)                                 | 0       | 0               | 0                 |
| Otras Inversiones                                            | 748     | 566             | 182               |
| DISPONIBILIDADES                                             | 5,452   | 2,184           | 3,268             |
| PRIMAS POR COBRAR (NETO)                                     | 59,343  | 56,103          | 3,240             |
| Vida                                                         | 10,517  | 9,914           | 603               |
| De accidentes y enfermedades                                 | 30,869  | 29,431          | 1,438             |
| De Daños                                                     | 17,957  | 16,758          | 1,199             |
| Caución                                                      | 0       | 0               | 0                 |
| INSTITUCIONES DE SEGUROS                                     | 5,502   | 334             | 5,167             |
| Compañías Reaseguradas                                       | 3,941   | 65              | 3,876             |
| Reservas en Compañías Reaseguradas                           | 0       | 0               | 0                 |
| Compañías Reaseguradoras                                     | 1,561   | 269             | 1,292             |
| DEUDORES VARIOS                                              | 15,786  | 8,959           | 6,827             |
| Intermediarios y Comercializadores Masivos de Seguros (Neto) | 1,365   | 1,246           | 120               |
| Productos por Cobrar (Neto)                                  | 1,202   | 1,202           | 0                 |
| Cuentas por Liquidar                                         | 2,872   | 2,638           | 234               |
| Casa Matriz, Sucursales, Agencias y Oficina Central          | 0       | 0               | 0                 |
| Otros Deudores (Neto)                                        | 10,347  | 3,874           | 6,473             |
| BIENES MUEBLES (NETO)                                        | 1,030   | 1,030           | 0                 |
| OTROS ACTIVOS                                                | 0       | 0               | 0                 |
| Inventario de Salvamentos y Recuperaciones (Neto)            | 0       | 0               | 0                 |
| Activos Diversos                                             | 0       | 0               | 0                 |
| CARGOS DIFERIDOS (NETO)                                      | 25,265  | 25,092          | 173               |

|                                              |         |         |        |
|----------------------------------------------|---------|---------|--------|
| PASIVO MÁS CAPITAL                           | 568,445 | 544,289 | 24,156 |
| PASIVO                                       | 497,128 | 472,973 | 24,156 |
| RESERVAS TÉCNICAS                            | 444,677 | 429,658 | 15,018 |
| (-) A CARGO DE REASEGURADORAS                | 3,636   | 2,641   | 994    |
| SUB-TOTAL                                    | 441,041 | 427,017 | 14,024 |
| OBLIGACIONES CONTRACTUALES PEND. DE PAGO     | 1,209   | 821     | 388    |
| INSTITUCIONES DE SEGUROS                     | 6,150   | 4,341   | 1,809  |
| Compañías Reaseguradas                       | 0       | 0       | 0      |
| Compañías Reaseguradoras                     | 6,150   | 4,341   | 1,809  |
| Reservas y Depósitos de Cías. Reaseguradoras | 0       | 0       | 0      |
| ACREEDORES VARIOS                            | 22,378  | 20,979  | 1,399  |
| DOCUMENTOS POR PAGAR                         | 0       | 0       | 0      |
| PRÉSTAMOS POR PAGAR                          | 0       | 0       | 0      |
| OTROS PASIVOS                                | 9,741   | 9,741   | 0      |
| CRÉDITOS DIFERIDOS                           | 16,609  | 10,074  | 6,535  |

|                               |         |         |
|-------------------------------|---------|---------|
| CAPITAL CONTABLE              | 71,317  | 71,317  |
| CAPITAL AUTORIZADO            | 100,000 | 100,000 |
| CAPITAL NO PAGADO (-)         | 83,000  | 83,000  |
| CAPITAL PAGADO                | 17,000  | 17,000  |
| CASA MATRIZ, CAPITAL ASIGNADO | 0       | 0       |
| APORTES PARA ACCIONES (+)     | 0       | 0       |
| CAPITAL PAGADO NETO           | 17,000  | 17,000  |
| OTRAS APORTACIONES            | 0       | 0       |
| RESERVAS DE CAPITAL           | 6,780   | 6,780   |
| OTRAS RESERVAS                | 39,015  | 39,015  |
| REVALUACIONES DE ACTIVOS      | 7,954   | 7,954   |
| UTILIDADES RETENIDAS          | 0       | 0       |
| PÉRDIDAS POR APLICAR (-)      | 0       | 0       |
| RESULTADO DEL EJERCICIO       | 568     | 568     |

| ESTADO DE RESULTADOS                                                   | TOTAL  | %       |
|------------------------------------------------------------------------|--------|---------|
| PRIMAS NETAS EMITIDAS                                                  | 46,143 | 100.00% |
| (-) Primas por Reaseguro Cedido                                        | 5,602  | 12.14%  |
| PRIMAS NETAS DE RETENCIÓN                                              | 40,540 | 87.86%  |
| VARIACIONES EN RESERVAS TÉCNICAS Y MATEMÁTICAS                         | 7,280  | 15.78%  |
| (-) Variaciones Gastos                                                 | 31,434 |         |
| (+) Variaciones Productos                                              | 24,153 |         |
| PRIMAS NETAS DE RETENCIÓN DEVENGADAS                                   | 33,260 | 72.08%  |
| (-) COSTO DE ADQUISICIÓN Y SINIESTRALIDAD ADQUISICIÓN                  | 30,523 | 66.15%  |
| ADQUISICIÓN                                                            | 7,648  | 16.58%  |
| (+) Gastos de Adquisición y Renovación                                 | 7,648  |         |
| (-) Comisiones y Participaciones por Reaseguro Cedido                  | 0      |         |
| SINIESTRALIDAD                                                         | 22,874 | 49.57%  |
| (+) Gastos Por Obligaciones Contractuales                              | 25,514 | 55.29%  |
| (+) Participa. Reaseguradoras en Salvamentos y Recup.                  | 3      |         |
| (+) Variación en Reservas de Reclamaciones de Seguro de Caución (Neto) | 0      |         |
| (-) Recuperaciones por Reaseguro Cedido                                | 2,129  |         |
| (-) Salvamentos y Recuperaciones                                       | 514    |         |
| UTILIDAD BRUTA EN OPERACIONES DE SEGUROS                               | 2,737  | 5.93%   |
| (-) GASTOS Y PRODUCTOS DE OPERACIONES                                  | 2,152  | 4.66%   |
| (+) Egresos por Inversiones                                            | 258    |         |
| (+) Gastos de Administración                                           | 10,032 |         |
| (-) Derechos de Emisión de Pólizas (Neto)                              | 701    |         |
| (-) Productos de Inversiones                                           | 7,436  |         |
| UTILIDAD (PÉRDIDA) EN OPERACIÓN                                        | 585    | 1.27%   |
| OTROS PRODUCTOS Y GASTOS (Neto)                                        | 822    |         |
| UTILIDAD NETA (PÉRDIDA) EN OPERACIÓN                                   | 1,407  |         |
| (+) Productos de Ejercicios Anteriores                                 | 155    |         |
| (-) Gastos de Ejercicios Anteriores                                    | 23     |         |
| UTILIDAD (PÉRDIDA)                                                     | 1,540  | 3.34%   |
| (-) Impuesto Sobre la Renta                                            | 972    | 2.11%   |
| UTILIDAD (PÉRDIDA) NETA                                                | 568    | 1.23%   |

| INDICADORES                                      |        |         |
|--------------------------------------------------|--------|---------|
| PRIMAS POR TIPO DE SEGURO                        | 46,143 | 100.00% |
| VIDA                                             | 17,169 | 37.21%  |
| ACCIDENTES Y ENFERMEDADES                        | 16,166 | 35.03%  |
| DAÑOS                                            | 12,808 | 27.76%  |
| CAUCION                                          | 0      | 0.00%   |
| POSICIÓN PATRIMONIAL                             | 24,578 | 35.78%  |
| PATRIMONIO TÉCNICO                               | 68,684 | 100.00% |
| MARGEN DE SOLVENCIA DE VIDA                      | 22,158 | 32.26%  |
| MARGEN DE SOLVENCIA DE DAÑOS                     | 16,855 | 24.54%  |
| MARGEN DE SOLVENCIA PARA RIESGOS CATASTRÓFICOS   | 0      | 0.00%   |
| MARGEN PARA RIESGO DE INVERSIÓN Y DE CRÉDITO     | 5,093  | 7.41%   |
| TOTAL MARGEN DE SOLVENCIA                        | 44,106 | 64.22%  |
| INDICADORES TÉCNICOS Y FINANCIEROS               |        |         |
| Primas (%):                                      |        |         |
| Reaseguro cedido                                 |        | 12.14%  |
| Índice de retención de primas                    |        | 87.86%  |
| Siniestralidad (%):                              |        |         |
| Recuperación en siniestros                       |        | 8.50%   |
| Índice de siniestralidad-Primas Netas Devengadas |        | 68.77%  |
| Técnicos y financieros (%)                       |        |         |
| Ratio combinado                                  |        | 119.83% |
| Rentabilidad sobre primas netas emitidas         |        | 1.23%   |
| Rentabilidad sobre activos                       |        | 0.40%   |
| Rentabilidad sobre capital                       |        | 3.18%   |
| Líquidez corriente (No. de veces)                |        | 0.99    |
| Rendimiento sobre inversiones                    |        | 6.30%   |

Nota: 1 / Porcentajes del Estado de Resultados preparados en base a las Primas Netas Emitidas

ASEGURADORA LA CEIBA, S. A.

Al 31 de marzo de 2013

Cifras en miles de Quetzales

| BALANCE GENERAL CONDENSADO                                              |  |  |  | TOTAL   | MONEDA NACIONAL | MONEDA EXTRANJERA |
|-------------------------------------------------------------------------|--|--|--|---------|-----------------|-------------------|
| ACTIVO                                                                  |  |  |  | 103,759 | 98,305          | 5,454             |
| INVERSIONES                                                             |  |  |  | 68,238  | 63,778          | 4,460             |
| En Valores del Estado                                                   |  |  |  | 30,017  | 26,700          | 3,317             |
| En Valores de Empresas Privadas y Mixtas (Neto)                         |  |  |  | 4,676   | 4,177           | 499               |
| Cédulas Hipotecarias                                                    |  |  |  | 0       | 0               | 0                 |
| Otros Valores                                                           |  |  |  | 0       | 0               | 0                 |
| Préstamos (Neto)                                                        |  |  |  | 15      | 15              | 0                 |
| Depósitos                                                               |  |  |  | 25,213  | 24,569          | 644               |
| Bienes Inmuebles (Neto)                                                 |  |  |  | 5,705   | 5,705           | 0                 |
| Aumentos por Revaluaciones (Neto)                                       |  |  |  | 1,087   | 1,087           | 0                 |
| Inmuebles Vendidos con Reserva de Dominio (Neto)                        |  |  |  | 0       | 0               | 0                 |
| Documentos por Cobrar (Neto)                                            |  |  |  | 1,524   | 1,524           | 0                 |
| Otras Inversiones                                                       |  |  |  | 0       | 0               | 0                 |
| DISPONIBILIDADES                                                        |  |  |  | 4,626   | 3,992           | 634               |
| PRIMAS POR COBRAR (NETO)                                                |  |  |  | 20,914  | 20,655          | 259               |
| Vida                                                                    |  |  |  | 136     | 136             | 0                 |
| De accidentes y enfermedades                                            |  |  |  | 56      | 56              | 0                 |
| De Daños                                                                |  |  |  | 20,722  | 20,463          | 259               |
| Caución                                                                 |  |  |  | 0       | 0               | 0                 |
| INSTITUCIONES DE SEGUROS                                                |  |  |  | 1,362   | 1,362           | 0                 |
| Compañías Reaseguradas                                                  |  |  |  | 1,362   | 1,362           | 0                 |
| Reservas en Compañías Reaseguradas                                      |  |  |  | 0       | 0               | 0                 |
| Compañías Reaseguradoras                                                |  |  |  | 0       | 0               | 0                 |
| DEUDORES VARIOS                                                         |  |  |  | 5,080   | 4,980           | 100               |
| Intermediarios y Comercializadores Masivos de Seguros (Neto)            |  |  |  | 190     | 190             | 0                 |
| Productos por Cobrar (Neto)                                             |  |  |  | 1,460   | 1,360           | 100               |
| Cuentas por Liquidar                                                    |  |  |  | 0       | 0               | 0                 |
| Casa Matriz, Sucursales, Agencias y Oficina Central                     |  |  |  | 0       | 0               | 0                 |
| Otros Deudores (Neto)                                                   |  |  |  | 3,430   | 3,430           | 0                 |
| BIENES MUEBLES (NETO)                                                   |  |  |  | 2,923   | 2,923           | 0                 |
| OTROS ACTIVOS                                                           |  |  |  | 0       | 0               | 0                 |
| Inventario de Salvamentos y Recuperaciones (Neto)                       |  |  |  | 0       | 0               | 0                 |
| Activos Diversos                                                        |  |  |  | 0       | 0               | 0                 |
| CARGOS DIFERIDOS (NETO)                                                 |  |  |  | 616     | 616             | 0                 |
| PASIVO MÁS CAPITAL                                                      |  |  |  | 103,759 | 103,213         | 546               |
| PASIVO                                                                  |  |  |  | 63,206  | 62,660          | 546               |
| RESERVAS TÉCNICAS                                                       |  |  |  | 49,425  | 49,163          | 262               |
| (-) A CARGO DE REASEGURADORAS                                           |  |  |  | 590     | 572             | 18                |
| SUB-TOTAL                                                               |  |  |  | 48,834  | 48,590          | 244               |
| OBLIGACIONES CONTRACTUALES PEND. DE PAGO                                |  |  |  | 799     | 799             | 0                 |
| INSTITUCIONES DE SEGUROS                                                |  |  |  | 1,878   | 1,618           | 260               |
| Compañías Reaseguradas                                                  |  |  |  | 0       | 0               | 0                 |
| Compañías Reaseguradoras                                                |  |  |  | 1,878   | 1,618           | 260               |
| Reservas y Depósitos de Cías. Reaseguradoras                            |  |  |  | 0       | 0               | 0                 |
| ACREEDORES VARIOS                                                       |  |  |  | 11,060  | 11,018          | 42                |
| DOCUMENTOS POR PAGAR                                                    |  |  |  | 0       | 0               | 0                 |
| PRÉSTAMOS POR PAGAR                                                     |  |  |  | 0       | 0               | 0                 |
| OTROS PASIVOS                                                           |  |  |  | 634     | 634             | 0                 |
| CRÉDITOS DIFERIDOS                                                      |  |  |  | 0       | 0               | 0                 |
| CAPITAL CONTABLE                                                        |  |  |  | 40,554  | 40,554          |                   |
| CAPITAL AUTORIZADO                                                      |  |  |  | 30,000  | 30,000          |                   |
| CAPITAL NO PAGADO (-)                                                   |  |  |  | 12,000  | 12,000          |                   |
| CAPITAL PAGADO                                                          |  |  |  | 18,000  | 18,000          |                   |
| CASA MATRIZ, CAPITAL ASIGNADO                                           |  |  |  | 0       | 0               |                   |
| APORTES PARA ACCIONES (+)                                               |  |  |  | 0       | 0               |                   |
| CAPITAL PAGADO NETO                                                     |  |  |  | 18,000  | 18,000          |                   |
| OTRAS APORTACIONES                                                      |  |  |  | 0       | 0               |                   |
| RESERVAS DE CAPITAL                                                     |  |  |  | 3,060   | 3,060           |                   |
| OTRAS RESERVAS                                                          |  |  |  | 0       | 0               |                   |
| REVALUACIONES DE ACTIVOS                                                |  |  |  | 1,087   | 1,087           |                   |
| UTILIDADES RETENIDAS                                                    |  |  |  | 17,973  | 17,973          |                   |
| PÉRDIDAS POR APLICAR (-)                                                |  |  |  | 0       | 0               |                   |
| RESULTADO DEL EJERCICIO                                                 |  |  |  | 433     | 433             |                   |
| ESTADO DE RESULTADOS                                                    |  |  |  | TOTAL   | %               |                   |
|                                                                         |  |  |  |         | 1/              |                   |
| PRIMAS NETAS EMITIDAS                                                   |  |  |  | 31,133  | 100.00%         |                   |
| (-) Primas por Reaseguro Cedido                                         |  |  |  | 4,625   | 14.85%          |                   |
| PRIMAS NETAS DE RETENCIÓN                                               |  |  |  | 26,508  | 85.15%          |                   |
| VARIACIONES EN RESERVAS TÉCNICAS Y MATEMÁTICAS                          |  |  |  | 8,227   | 26.43%          |                   |
| (-) Variaciones Gastos                                                  |  |  |  | 8,227   |                 |                   |
| (+ ) Variaciones Productos                                              |  |  |  | 0       |                 |                   |
| PRIMAS NETAS DE RETENCIÓN DEVENGADAS                                    |  |  |  | 18,281  | 58.72%          |                   |
| (-) COSTO DE ADQUISICIÓN Y SINIESTRALIDAD ADQUISICIÓN                   |  |  |  | 14,873  | 47.77%          |                   |
| ADQUISICIÓN                                                             |  |  |  | 6,343   | 20.37%          |                   |
| (+ ) Gastos de Adquisición y Renovación                                 |  |  |  | 6,726   |                 |                   |
| (-) Comisiones y Participaciones por Reaseguro Cedido                   |  |  |  | 384     |                 |                   |
| SINIESTRALIDAD                                                          |  |  |  | 8,530   | 27.40%          |                   |
| (+ ) Gastos Por Obligaciones Contractuales                              |  |  |  | 9,700   | 31.16%          |                   |
| (+ ) Participa. Reaseguradoras en Salvamentos y Recup.                  |  |  |  | 0       |                 |                   |
| (+ ) Variación en Reservas de Reclamaciones de Seguro de Caución (Neto) |  |  |  | 0       |                 |                   |
| (-) Recuperaciones por Reaseguro Cedido                                 |  |  |  | 533     |                 |                   |
| (-) Salvamentos y Recuperaciones                                        |  |  |  | 636     |                 |                   |
| UTILIDAD BRUTA EN OPERACIONES DE SEGUROS                                |  |  |  | 3,408   | 10.95%          |                   |
| (-) GASTOS Y PRODUCTOS DE OPERACIONES                                   |  |  |  | 3,261   | 10.47%          |                   |
| (+ ) Egresos por Inversiones                                            |  |  |  | 112     |                 |                   |
| (+ ) Gastos de Administración                                           |  |  |  | 5,661   |                 |                   |
| (-) Derechos de Emisión de Pólizas (Neto)                               |  |  |  | 1,406   |                 |                   |
| (-) Productos de Inversiones                                            |  |  |  | 1,106   |                 |                   |
| UTILIDAD (PÉRDIDA) EN OPERACIÓN                                         |  |  |  | 147     | 0.47%           |                   |
| OTROS PRODUCTOS Y GASTOS (Neto)                                         |  |  |  | 287     |                 |                   |
| UTILIDAD NETA (PÉRDIDA) EN OPERACIÓN                                    |  |  |  | 434     |                 |                   |
| (+ ) Productos de Ejercicios Anteriores                                 |  |  |  | 0       |                 |                   |
| (-) Gastos de Ejercicios Anteriores                                     |  |  |  | 1       |                 |                   |
| UTILIDAD (PÉRDIDA)                                                      |  |  |  | 433     | 1.39%           |                   |
| (-) Impuesto Sobre la Renta                                             |  |  |  | 0       | 0.00%           |                   |
| UTILIDAD (PÉRDIDA) NETA                                                 |  |  |  | 433     | 1.39%           |                   |
| INDICADORES                                                             |  |  |  |         |                 |                   |
| PRIMAS POR TIPO DE SEGURO                                               |  |  |  | 31,133  | 100.00%         |                   |
| VIDA                                                                    |  |  |  | 927     | 2.98%           |                   |
| ACCIDENTES Y ENFERMEDADES                                               |  |  |  | 228     | 0.73%           |                   |
| DAÑOS                                                                   |  |  |  | 29,977  | 96.29%          |                   |
| CAUCION                                                                 |  |  |  | 0       | 0.00%           |                   |
| POSICIÓN PATRIMONIAL                                                    |  |  |  | 23,417  | 59.33%          |                   |
| PATRIMONIO TÉCNICO                                                      |  |  |  | 39,466  | 100.00%         |                   |
| MARGEN DE SOLVENCIA DE VIDA                                             |  |  |  | 259     | 0.66%           |                   |
| MARGEN DE SOLVENCIA DE DAÑOS                                            |  |  |  | 13,554  | 34.34%          |                   |
| MARGEN DE SOLVENCIA PARA RIESGOS CATASTRÓFICOS                          |  |  |  | 0       | 0.00%           |                   |
| MARGEN PARA RIESGO DE INVERSIÓN Y DE CRÉDITO                            |  |  |  | 2,237   | 5.67%           |                   |
| TOTAL MARGEN DE SOLVENCIA                                               |  |  |  | 16,050  | 40.67%          |                   |
| INDICADORES TÉCNICOS Y FINANCIEROS                                      |  |  |  |         |                 |                   |
| Primas (%):                                                             |  |  |  |         |                 |                   |
| Reaseguro cedido                                                        |  |  |  |         | 14.85%          |                   |
| Índice de retención de primas                                           |  |  |  |         | 85.15%          |                   |
| Siniestralidad (%):                                                     |  |  |  |         |                 |                   |
| Recuperación en siniestros                                              |  |  |  |         | 5.88%           |                   |
| Índice de siniestralidad-Primas Netas Devengadas                        |  |  |  |         | 46.66%          |                   |
| Técnicos y financieros (%)                                              |  |  |  |         |                 |                   |
| Ratio combinado                                                         |  |  |  |         | 104.63%         |                   |
| Rentabilidad sobre primas netas emitidas                                |  |  |  |         | 1.39%           |                   |
| Rentabilidad sobre activos                                              |  |  |  |         | 1.67%           |                   |
| Rentabilidad sobre capital                                              |  |  |  |         | 4.27%           |                   |
| Líquidez corriente (No. de veces)                                       |  |  |  |         | 1.33            |                   |
| Rendimiento sobre inversiones                                           |  |  |  |         | 5.83%           |                   |

Nota: 1 / Porcentajes del Estado de Resultados preparados en base a las Primas Netas Emitidas

ASEGURADORA DE LOS TRABAJADORES, S. A.

Al 31 de marzo de 2013

Cifras en miles de Quetzales

| BALANCE GENERAL CONDENSADO                                   | TOTAL  | MONEDA NACIONAL | MONEDA EXTRANJERA |
|--------------------------------------------------------------|--------|-----------------|-------------------|
| ACTIVO                                                       | 57,046 | 53,308          | 3,738             |
| INVERSIONES                                                  | 43,671 | 40,418          | 3,253             |
| En Valores del Estado                                        | 14,111 | 11,000          | 3,111             |
| En Valores de Empresas Privadas y Mixtas (Neto)              | 0      | 0               | 0                 |
| Cédulas Hipotecarias                                         | 0      | 0               | 0                 |
| Otros Valores                                                | 0      | 0               | 0                 |
| Préstamos (Neto)                                             | 0      | 0               | 0                 |
| Depósitos                                                    | 29,560 | 29,418          | 142               |
| Bienes Inmuebles (Neto)                                      | 0      | 0               | 0                 |
| Aumentos por Revaluaciones (Neto)                            | 0      | 0               | 0                 |
| Inmuebles Vendidos con Reserva de Dominio (Neto)             | 0      | 0               | 0                 |
| Documentos por Cobrar (Neto)                                 | 0      | 0               | 0                 |
| Otras Inversiones                                            | 0      | 0               | 0                 |
| DISPONIBILIDADES                                             | 2,097  | 2,082           | 15                |
| PRIMAS POR COBRAR (NETO)                                     | 6,326  | 6,223           | 104               |
| Vida                                                         | 3,673  | 3,673           | 0                 |
| De accidentes y enfermedades                                 | 134    | 134             | 0                 |
| De Daños                                                     | 2,519  | 2,416           | 104               |
| Caución                                                      | 0      | 0               | 0                 |
| INSTITUCIONES DE SEGUROS                                     | 1,203  | 1,203           | 0                 |
| Compañías Reaseguradas                                       | 4      | 4               | 0                 |
| Reservas en Compañías Reaseguradas                           | 0      | 0               | 0                 |
| Compañías Reaseguradoras                                     | 1,199  | 1,199           | 0                 |
| DEUDORES VARIOS                                              | 639    | 529             | 110               |
| Intermediarios y Comercializadores Masivos de Seguros (Neto) | 0      | 0               | 0                 |
| Productos por Cobrar (Neto)                                  | 367    | 281             | 86                |
| Cuentas por Liquidar                                         | 123    | 99              | 24                |
| Casa Matriz, Sucursales, Agencias y Oficina Central          | 0      | 0               | 0                 |
| Otros Deudores (Neto)                                        | 149    | 149             | 0                 |
| BIENES MUEBLES (NETO)                                        | 1,646  | 1,646           | 0                 |
| OTROS ACTIVOS                                                | 0      | 0               | 0                 |
| Inventario de Salvamentos y Recuperaciones (Neto)            | 0      | 0               | 0                 |
| Activos Diversos                                             | 0      | 0               | 0                 |
| CARGOS DIFERIDOS (NETO)                                      | 1,464  | 1,208           | 257               |

|                                              |        |        |     |
|----------------------------------------------|--------|--------|-----|
| PASIVO MÁS CAPITAL                           | 57,046 | 56,812 | 234 |
| PASIVO                                       | 22,849 | 22,615 | 234 |
| RESERVAS TÉCNICAS                            | 18,472 | 18,400 | 72  |
| (-) A CARGO DE REASEGURADORAS                | 0      | 0      | 0   |
| SUB-TOTAL                                    | 18,472 | 18,400 | 72  |
| OBLIGACIONES CONTRACTUALES PEND. DE PAGO     | 186    | 186    | 0   |
| INSTITUCIONES DE SEGUROS                     | 570    | 449    | 121 |
| Compañías Reaseguradas                       | 0      | 0      | 0   |
| Compañías Reaseguradoras                     | 570    | 449    | 121 |
| Reservas y Depósitos de Cías. Reaseguradoras | 0      | 0      | 0   |
| ACREEDORES VARIOS                            | 2,782  | 2,741  | 41  |
| DOCUMENTOS POR PAGAR                         | 0      | 0      | 0   |
| PRÉSTAMOS POR PAGAR                          | 0      | 0      | 0   |
| OTROS PASIVOS                                | 838    | 838    | 0   |
| CRÉDITOS DIFERIDOS                           | 0      | 0      | 0   |

|                               |         |         |
|-------------------------------|---------|---------|
| CAPITAL CONTABLE              | 34,197  | 34,197  |
| CAPITAL AUTORIZADO            | 100,125 | 100,125 |
| CAPITAL NO PAGADO (-)         | 71,930  | 71,930  |
| CAPITAL PAGADO                | 28,195  | 28,195  |
| CASA MATRIZ, CAPITAL ASIGNADO | 0       | 0       |
| APORTES PARA ACCIONES (+)     | 0       | 0       |
| CAPITAL PAGADO NETO           | 28,195  | 28,195  |
| OTRAS APORTACIONES            | 0       | 0       |
| RESERVAS DE CAPITAL           | 886     | 886     |
| OTRAS RESERVAS                | 0       | 0       |
| REVALUACIONES DE ACTIVOS      | 0       | 0       |
| UTILIDADES RETENIDAS          | 3,608   | 3,608   |
| PÉRDIDAS POR APLICAR (-)      | 0       | 0       |
| RESULTADO DEL EJERCICIO       | 1,507   | 1,507   |

| ESTADO DE RESULTADOS                                                   | TOTAL  | %       |
|------------------------------------------------------------------------|--------|---------|
| PRIMAS NETAS EMITIDAS                                                  | 12,527 | 100.00% |
| (-) Primas por Reaseguro Cedido                                        | 5,461  | 43.60%  |
| PRIMAS NETAS DE RETENCIÓN                                              | 7,066  | 56.40%  |
| VARIACIONES EN RESERVAS TÉCNICAS Y MATEMÁTICAS                         | 826    | 6.59%   |
| (-) Variaciones Gastos                                                 | 1,227  |         |
| (+) Variaciones Productos                                              | 401    |         |
| PRIMAS NETAS DE RETENCIÓN DEVENGADAS                                   | 6,240  | 49.81%  |
| (-) COSTO DE ADQUISICIÓN Y SINIESTRALIDAD ADQUISICIÓN                  | 2,817  | 22.48%  |
|                                                                        | -283   | -2.26 % |
| (+) Gastos de Adquisición y Renovación                                 | 211    |         |
| (-) Comisiones y Participaciones por Reaseguro Cedido                  | 495    |         |
| SINIESTRALIDAD                                                         | 3,100  | 24.75%  |
| (+) Gastos Por Obligaciones Contractuales                              | 6,708  | 53.55%  |
| (+) Participa. Reaseguradoras en Salvamentos y Recup.                  | 0      |         |
| (+) Variación en Reservas de Reclamaciones de Seguro de Caución (Neto) | 0      |         |
| (-) Recuperaciones por Reaseguro Cedido                                | 3,422  |         |
| (-) Salvamentos y Recuperaciones                                       | 185    |         |
| UTILIDAD BRUTA EN OPERACIONES DE SEGUROS                               | 3,423  | 27.33%  |
| (-) GASTOS Y PRODUCTOS DE OPERACIONES                                  | 2,949  | 23.54%  |
| (+) Egresos por Inversiones                                            | 0      |         |
| (+) Gastos de Administración                                           | 3,930  |         |
| (-) Derechos de Emisión de Pólizas (Neto)                              | 104    |         |
| (-) Productos de Inversiones                                           | 877    |         |
| UTILIDAD (PÉRDIDA) EN OPERACIÓN                                        | 474    | 3.78%   |
| OTROS PRODUCTOS Y GASTOS (Neto)                                        | 955    |         |
| UTILIDAD NETA (PÉRDIDA) EN OPERACIÓN                                   | 1,428  |         |
| (+) Productos de Ejercicios Anteriores                                 | 127    |         |
| (-) Gastos de Ejercicios Anteriores                                    | 48     |         |
| UTILIDAD (PÉRDIDA)                                                     | 1,507  | 12.03%  |
| (-) Impuesto Sobre la Renta                                            | 0      | 0.00%   |
| UTILIDAD (PÉRDIDA) NETA                                                | 1,507  | 12.03%  |

| INDICADORES                                      |        |         |
|--------------------------------------------------|--------|---------|
| PRIMAS POR TIPO DE SEGURO                        | 12,527 | 100.00% |
| VIDA                                             | 10,440 | 83.34%  |
| ACCIDENTES Y ENFERMEDADES                        | 164    | 1.31%   |
| DAÑOS                                            | 1,923  | 15.35%  |
| CAUCION                                          | 0      | 0.00%   |
| POSICIÓN PATRIMONIAL                             | 29,480 | 86.21%  |
| PATRIMONIO TÉCNICO                               | 34,197 | 100.00% |
| MARGEN DE SOLVENCIA DE VIDA                      | 0      | 0.00%   |
| MARGEN DE SOLVENCIA DE DAÑOS                     | 3,858  | 11.28%  |
| MARGEN DE SOLVENCIA PARA RIESGOS CATASTRÓFICOS   | 0      | 0.00%   |
| MARGEN PARA RIESGO DE INVERSIÓN Y DE CRÉDITO     | 858    | 2.51%   |
| TOTAL MARGEN DE SOLVENCIA                        | 4,716  | 13.79%  |
| INDICADORES TÉCNICOS Y FINANCIEROS               |        |         |
| Primas (%):                                      |        |         |
| Reaseguro cedido                                 |        | 43.60%  |
| Índice de retención de primas                    |        | 56.40%  |
| Siniestralidad (%):                              |        |         |
| Recuperación en siniestros                       |        | 52.47%  |
| Índice de siniestralidad-Primas Netas Devengadas |        | 49.68%  |
| Técnicos y financieros (%)                       |        |         |
| Ratio combinado                                  |        | 106.46% |
| Rentabilidad sobre primas netas emitidas         |        | 12.03%  |
| Rentabilidad sobre activos                       |        | 10.57%  |
| Rentabilidad sobre capital                       |        | 17.63%  |
| Líquidez corriente (No. de veces)                |        | 2.45    |
| Rendimiento sobre inversiones                    |        | 8.03%   |

Nota: 1 / Porcentajes del Estado de Resultados preparados en base a las Primas Netas Emitidas

COLUMNA, COMPAÑÍA DE SEGUROS, S. A.  
Al 31 de marzo de 2013  
Cifras en miles de Quetzales

| BALANCE GENERAL CONDENSADO                                   | TOTAL   | MONEDA NACIONAL | MONEDA EXTRANJERA | ESTADO DE RESULTADOS                                                   | TOTAL  | %       |
|--------------------------------------------------------------|---------|-----------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------|--------|---------|
| ACTIVO                                                       | 138,471 | 138,238         | 234               |                                                                        |        | 1/      |
| INVERSIONES                                                  | 105,067 | 105,067         | 0                 | PRIMAS NETAS EMITIDAS                                                  | 29,195 | 100.00% |
| En Valores del Estado                                        | 33,400  | 33,400          | 0                 | (-) Primas por Reaseguro Cedido                                        | 2,958  | 10.13%  |
| En Valores de Empresas Privadas y Mixtas (Neto)              | 1,410   | 1,410           | 0                 | PRIMAS NETAS DE RETENCIÓN                                              | 26,237 | 89.87%  |
| Cédulas Hipotecarias                                         | 0       | 0               | 0                 | VARIACIONES EN RESERVAS TÉCNICAS Y MATEMÁTICAS                         | 7,947  | 27.22%  |
| Otros Valores                                                | 0       | 0               | 0                 | (-) Variaciones Gastos                                                 | 38,106 |         |
| Préstamos (Neto)                                             | 581     | 581             | 0                 | (+) Variaciones Productos                                              | 30,159 |         |
| Depósitos                                                    | 28,111  | 28,111          | 0                 | PRIMAS NETAS DE RETENCIÓN DEVENGADAS                                   | 18,290 | 62.65%  |
| Bienes Inmuebles (Neto)                                      | 3,700   | 3,700           | 0                 | (-) COSTO DE ADQUISICIÓN Y SINIESTRALIDAD                              | 14,064 | 48.17%  |
| Aumentos por Revaluaciones (Neto)                            | 0       | 0               | 0                 | ADQUISICIÓN                                                            | 2,950  | 10.10%  |
| Inmuebles Vendidos con Reserva de Dominio (Neto)             | 0       | 0               | 0                 | (+) Gastos de Adquisición y Renovación                                 | 3,003  |         |
| Documentos por Cobrar (Neto)                                 | 0       | 0               | 0                 | (-) Comisiones y Participaciones por Reaseguro Cedido                  | 53     |         |
| Otras Inversiones                                            | 37,865  | 37,865          | 0                 | SINIESTRALIDAD                                                         | 11,115 | 38.07%  |
| DISPONIBILIDADES                                             | 7,044   | 6,811           | 234               | (+) Gastos Por Obligaciones Contractuales                              | 11,633 | 39.85%  |
| PRIMAS POR COBRAR (NETO)                                     | 5,244   | 5,244           | 0                 | (+) Participa. Reaseguradoras en Salvamentos y Recup.                  | 0      |         |
| Vida                                                         | 457     | 457             | 0                 | (+) Variación en Reservas de Reclamaciones de Seguro de Caución (Neto) | 0      |         |
| De accidentes y enfermedades                                 | 88      | 88              | 0                 | (-) Recuperaciones por Reaseguro Cedido                                | 514    |         |
| De Daños                                                     | 4,698   | 4,698           | 0                 | (-) Salvamentos y Recuperaciones                                       | 4      |         |
| Caución                                                      | 0       | 0               | 0                 | UTILIDAD BRUTA EN OPERACIONES DE SEGUROS                               | 4,226  | 14.47%  |
| INSTITUCIONES DE SEGUROS                                     | 6,017   | 6,017           | 0                 | (-) GASTOS Y PRODUCTOS DE OPERACIONES                                  | 2,380  | 8.15%   |
| Compañías Reaseguradas                                       | 0       | 0               | 0                 | (+) Egresos por Inversiones                                            | 285    |         |
| Reservas en Compañías Reaseguradas                           | 0       | 0               | 0                 | (+) Gastos de Administración                                           | 4,366  |         |
| Compañías Reaseguradoras                                     | 6,017   | 6,017           | 0                 | (-) Derechos de Emisión de Pólizas (Neto)                              | 450    |         |
| DEUDORES VARIOS                                              | 9,830   | 9,830           | 0                 | (-) Productos de Inversiones                                           | 1,822  |         |
| Intermediarios y Comercializadores Masivos de Seguros (Neto) | 24      | 24              | 0                 | UTILIDAD (PÉRDIDA) EN OPERACIÓN                                        | 1,846  | 6.32%   |
| Productos por Cobrar (Neto)                                  | 2,288   | 2,288           | 0                 | OTROS PRODUCTOS Y GASTOS (Neto)                                        | 96     |         |
| Cuentas por Liquidar                                         | 5,586   | 5,586           | 0                 | UTILIDAD NETA (PÉRDIDA) EN OPERACIÓN                                   | 1,941  |         |
| Casa Matriz, Sucursales, Agencias y Oficina Central          | 0       | 0               | 0                 | (+) Productos de Ejercicios Anteriores                                 | 0      |         |
| Otros Deudores (Neto)                                        | 1,931   | 1,931           | 0                 | (-) Gastos de Ejercicios Anteriores                                    | 240    |         |
| BIENES MUEBLES (NETO)                                        | 3,547   | 3,547           | 0                 | UTILIDAD (PÉRDIDA)                                                     | 1,701  | 5.83%   |
| OTROS ACTIVOS                                                | 13      | 13              | 0                 | (-) Impuesto Sobre la Renta                                            | 520    | 1.78%   |
| Inventario de Salvamentos y Recuperaciones (Neto)            | 0       | 0               | 0                 | UTILIDAD (PÉRDIDA) NETA                                                | 1,181  | 4.05%   |
| Activos Diversos                                             | 13      | 13              | 0                 |                                                                        |        |         |
| CARGOS DIFERIDOS (NETO)                                      | 1,710   | 1,710           | 0                 |                                                                        |        |         |
|                                                              |         |                 |                   | INDICADORES                                                            |        |         |
| PASIVO MÁS CAPITAL                                           | 138,471 | 138,470         | 1                 | PRIMAS POR TIPO DE SEGURO                                              | 29,195 | 100.00% |
| PASIVO                                                       | 70,673  | 70,672          | 1                 | VIDA                                                                   | 20,047 | 68.67%  |
| RESERVAS TÉCNICAS                                            | 49,986  | 49,986          | 0                 | ACCIDENTES Y ENFERMEDADES                                              | 295    | 1.01%   |
| (-) A CARGO DE REASEGURADORAS                                | 730     | 730             | 0                 | DAÑOS                                                                  | 8,853  | 30.32%  |
| SUB-TOTAL                                                    | 49,256  | 49,256          | 0                 | CAUCION                                                                | 0      | 0.00%   |
| OBLIGACIONES CONTRACTUALES PEND. DE PAGO                     | 2,224   | 2,224           | 0                 | POSICIÓN PATRIMONIAL                                                   | 44,927 | 66.50%  |
| INSTITUCIONES DE SEGUROS                                     | 6,086   | 6,086           | 0                 | PATRIMONIO TÉCNICO                                                     | 67,558 | 100.00% |
| Compañías Reaseguradas                                       | 0       | 0               | 0                 | MARGEN DE SOLVENCIA DE VIDA                                            | 1,140  | 1.69%   |
| Compañías Reaseguradoras                                     | 6,086   | 6,086           | 0                 | MARGEN DE SOLVENCIA DE DAÑOS                                           | 14,307 | 21.18%  |
| Reservas y Depósitos de Cías. Reaseguradoras                 | 0       | 0               | 0                 | MARGEN DE SOLVENCIA PARA RIESGOS CATASTRÓFICOS                         | 0      | 0.00%   |
| ACREEDORES VARIOS                                            | 9,242   | 9,241           | 1                 | MARGEN PARA RIESGO DE INVERSIÓN Y DE CRÉDITO                           | 7,184  | 10.63%  |
| DOCUMENTOS POR PAGAR                                         | 0       | 0               | 0                 | TOTAL MARGEN DE SOLVENCIA                                              | 22,631 | 33.50%  |
| PRÉSTAMOS POR PAGAR                                          | 0       | 0               | 0                 | INDICADORES TÉCNICOS Y FINANCIEROS                                     |        |         |
| OTROS PASIVOS                                                | 3,864   | 3,864           | 0                 | Primas (%):                                                            |        |         |
| CRÉDITOS DIFERIDOS                                           | 0       | 0               | 0                 | Reaseguro cedido                                                       |        | 10.13%  |
|                                                              |         |                 |                   | Índice de retención de primas                                          |        | 89.87%  |
| CAPITAL CONTABLE                                             | 67,799  | 67,799          |                   | Siniestralidad (%):                                                    |        |         |
| CAPITAL AUTORIZADO                                           | 100,000 | 100,000         |                   | Recuperación en siniestros                                             |        | 4.42%   |
| CAPITAL NO PAGADO (-)                                        | 67,571  | 67,571          |                   | Índice de siniestralidad-Primas Netas Devengadas                       |        | 60.77%  |
| CAPITAL PAGADO                                               | 32,429  | 32,429          |                   | Técnicos y financieros (%)                                             |        |         |
| CASA MATRIZ, CAPITAL ASIGNADO                                | 0       | 0               |                   | Ratio combinado                                                        |        | 98.31%  |
| APORTES PARA ACCIONES (+)                                    | 0       | 0               |                   | Rentabilidad sobre primas netas emitidas                               |        | 4.05%   |
| CAPITAL PAGADO NETO                                          | 32,429  | 32,429          |                   | Rentabilidad sobre activos                                             |        | 3.41%   |
| OTRAS APORTACIONES                                           | 241     | 241             |                   | Rentabilidad sobre capital                                             |        | 6.97%   |
| RESERVAS DE CAPITAL                                          | 5,128   | 5,128           |                   | Líquidez corriente (No. de veces)                                      |        | 2.11    |
| OTRAS RESERVAS                                               | 28,820  | 28,820          |                   | Rendimiento sobre inversiones                                          |        | 5.85%   |
| REVALUACIONES DE ACTIVOS                                     | 0       | 0               |                   |                                                                        |        |         |
| UTILIDADES RETENIDAS                                         | 0       | 0               |                   |                                                                        |        |         |
| PÉRDIDAS POR APLICAR (-)                                     | 0       | 0               |                   |                                                                        |        |         |
| RESULTADO DEL EJERCICIO                                      | 1,181   | 1,181           |                   |                                                                        |        |         |

Nota: 1 / Porcentajes del Estado de Resultados preparados en base a las Primas Netas Emitidas

MAPFRE | SEGUROS GUATEMALA, S. A.

Al 31 de marzo de 2013

Cifras en miles de Quetzales

| BALANCE GENERAL CONDENSADO                                   | TOTAL   | MONEDA NACIONAL | MONEDA EXTRANJERA |
|--------------------------------------------------------------|---------|-----------------|-------------------|
| ACTIVO                                                       | 311,734 | 229,197         | 82,537            |
| INVERSIONES                                                  | 110,438 | 82,828          | 27,610            |
| En Valores del Estado                                        | 66,504  | 38,895          | 27,610            |
| En Valores de Empresas Privadas y Mixtas (Neto)              | 1       | 1               | 0                 |
| Cédulas Hipotecarias                                         | 1,000   | 1,000           | 0                 |
| Otros Valores                                                | 0       | 0               | 0                 |
| Préstamos (Neto)                                             | 83      | 83              | 0                 |
| Depósitos                                                    | 42,850  | 42,850          | 0                 |
| Bienes Inmuebles (Neto)                                      | 0       | 0               | 0                 |
| Aumentos por Revaluaciones (Neto)                            | 0       | 0               | 0                 |
| Inmuebles Vendidos con Reserva de Dominio (Neto)             | 0       | 0               | 0                 |
| Documentos por Cobrar (Neto)                                 | 0       | 0               | 0                 |
| Otras Inversiones                                            | 0       | 0               | 0                 |
| DISPONIBILIDADES                                             | 31,580  | 24,418          | 7,161             |
| PRIMAS POR COBRAR (NETO)                                     | 127,637 | 91,058          | 36,579            |
| Vida                                                         | 27,381  | 20,052          | 7,329             |
| De accidentes y enfermedades                                 | 43,706  | 43,681          | 25                |
| De Daños                                                     | 56,537  | 27,313          | 29,225            |
| Caución                                                      | 12      | 12              | 0                 |
| INSTITUCIONES DE SEGUROS                                     | 22,689  | 12,935          | 9,754             |
| Compañías Reaseguradas                                       | 20,468  | 12,106          | 8,362             |
| Reservas en Compañías Reaseguradas                           | 0       | 0               | 0                 |
| Compañías Reaseguradoras                                     | 2,221   | 829             | 1,392             |
| DEUDORES VARIOS                                              | 5,967   | 4,653           | 1,314             |
| Intermediarios y Comercializadores Masivos de Seguros (Neto) | 340     | 104             | 236               |
| Productos por Cobrar (Neto)                                  | 1,618   | 1,219           | 399               |
| Cuentas por Liquidar                                         | 968     | 905             | 63                |
| Casa Matriz, Sucursales, Agencias y Oficina Central          | 0       | 0               | 0                 |
| Otros Deudores (Neto)                                        | 3,041   | 2,425           | 616               |
| BIENES MUEBLES (NETO)                                        | 4,661   | 4,645           | 16                |
| OTROS ACTIVOS                                                | 0       | 0               | 0                 |
| Inventario de Salvamentos y Recuperaciones (Neto)            | 0       | 0               | 0                 |
| Activos Diversos                                             | 0       | 0               | 0                 |
| CARGOS DIFERIDOS (NETO)                                      | 8,763   | 8,660           | 103               |

|                                              |         |         |        |
|----------------------------------------------|---------|---------|--------|
| PASIVO MÁS CAPITAL                           | 311,734 | 260,235 | 51,499 |
| PASIVO                                       | 227,899 | 176,400 | 51,499 |
| RESERVAS TÉCNICAS                            | 108,120 | 88,268  | 19,852 |
| (-) A CARGO DE REASEGURADORAS                | 9,112   | 2,748   | 6,364  |
| SUB-TOTAL                                    | 99,008  | 85,520  | 13,488 |
| OBLIGACIONES CONTRACTUALES PEND. DE PAGO     | 1,587   | 1,309   | 278    |
| INSTITUCIONES DE SEGUROS                     | 55,970  | 38,256  | 17,714 |
| Compañías Reaseguradas                       | 0       | 0       | 0      |
| Compañías Reaseguradoras                     | 49,602  | 38,095  | 11,507 |
| Reservas y Depósitos de Cías. Reaseguradoras | 6,368   | 162     | 6,207  |
| ACREEDORES VARIOS                            | 62,216  | 42,197  | 20,019 |
| DOCUMENTOS POR PAGAR                         | 0       | 0       | 0      |
| PRÉSTAMOS POR PAGAR                          | 0       | 0       | 0      |
| OTROS PASIVOS                                | 9,118   | 9,118   | 0      |
| CRÉDITOS DIFERIDOS                           | 0       | 0       | 0      |

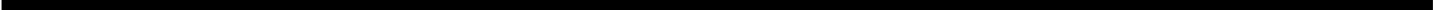
|                               |         |         |
|-------------------------------|---------|---------|
| CAPITAL CONTABLE              | 83,835  | 83,835  |
| CAPITAL AUTORIZADO            | 200,000 | 200,000 |
| CAPITAL NO PAGADO (-)         | 168,000 | 168,000 |
| CAPITAL PAGADO                | 32,000  | 32,000  |
| CASA MATRIZ, CAPITAL ASIGNADO | 0       | 0       |
| APORTES PARA ACCIONES (+)     | 0       | 0       |
| CAPITAL PAGADO NETO           | 32,000  | 32,000  |
| OTRAS APORTACIONES            | 0       | 0       |
| RESERVAS DE CAPITAL           | 4,255   | 4,255   |
| OTRAS RESERVAS                | 2,168   | 2,168   |
| REVALUACIONES DE ACTIVOS      | 0       | 0       |
| UTILIDADES RETENIDAS          | 39,418  | 39,418  |
| PÉRDIDAS POR APLICAR (-)      | 0       | 0       |
| RESULTADO DEL EJERCICIO       | 5,994   | 5,994   |

| ESTADO DE RESULTADOS                                                    | TOTAL  | %       |
|-------------------------------------------------------------------------|--------|---------|
| PRIMAS NETAS EMITIDAS                                                   | 92,606 | 100.00% |
| (-) Primas por Reaseguro Cedido                                         | 53,837 | 58.14%  |
| PRIMAS NETAS DE RETENCIÓN                                               | 38,769 | 41.86%  |
| VARIACIONES EN RESERVAS TÉCNICAS Y MATEMÁTICAS                          | 2,006  | 2.17%   |
| (-) Variaciones Gastos                                                  | 10,095 |         |
| (+) Variaciones Productos                                               | 8,089  |         |
| PRIMAS NETAS DE RETENCIÓN DEVENGADAS                                    | 36,763 | 39.70%  |
| (-) COSTO DE ADQUISICIÓN Y SINIESTRALIDAD ADQUISICIÓN                   | 27,219 | 29.39%  |
| ADQUISICIÓN                                                             | 5,040  | 5.44%   |
| (+) Gastos de Adquisición y Renovación                                  | 14,631 |         |
| (-) Comisiones y Participaciones por Reaseguro Cedido                   | 9,592  |         |
| SINIESTRALIDAD                                                          | 22,179 | 23.95%  |
| (+) Gastos Por Obligaciones Contractuales                               | 23,960 | 25.87%  |
| (+) Participa. Reaseguradoras en Salvamentos y Recup.                   | 27     |         |
| (+) Variación en Reservas de Reclamaciones de Seguro de Caucción (Neto) | 0      |         |
| (-) Recuperaciones por Reaseguro Cedido                                 | -122   |         |
| (-) Salvamentos y Recuperaciones                                        | 1,929  |         |
| UTILIDAD BRUTA EN OPERACIONES DE SEGUROS                                | 9,544  | 10.31%  |
| (-) GASTOS Y PRODUCTOS DE OPERACIONES                                   | 5,803  | 6.27%   |
| (+) Egresos por Inversiones                                             | 5      |         |
| (+) Gastos de Administración                                            | 11,127 |         |
| (-) Derechos de Emisión de Pólizas (Neto)                               | 3,048  |         |
| (-) Productos de Inversiones                                            | 2,280  |         |
| UTILIDAD (PÉRDIDA) EN OPERACIÓN                                         | 3,741  | 4.04%   |
| OTROS PRODUCTOS Y GASTOS (Neto)                                         | 1,544  |         |
| UTILIDAD NETA (PÉRDIDA) EN OPERACIÓN                                    | 5,286  |         |
| (+) Productos de Ejercicios Anteriores                                  | 797    |         |
| (-) Gastos de Ejercicios Anteriores                                     | 16     |         |
| UTILIDAD (PÉRDIDA)                                                      | 6,066  | 6.55%   |
| (-) Impuesto Sobre la Renta                                             | 72     | 0.08%   |
| UTILIDAD (PÉRDIDA) NETA                                                 | 5,994  | 6.47%   |

| INDICADORES                                    |        |         |
|------------------------------------------------|--------|---------|
| PRIMAS POR TIPO DE SEGURO                      | 92,606 | 100.00% |
| VIDA                                           | 21,414 | 23.12%  |
| ACCIDENTES Y ENFERMEDADES                      | 17,587 | 18.99%  |
| DAÑOS                                          | 53,383 | 57.65%  |
| CAUCION                                        | 222    | 0.24%   |
| POSICIÓN PATRIMONIAL                           | 42,049 | 52.92%  |
| PATRIMONIO TÉCNICO                             | 79,453 | 100.00% |
| MARGEN DE SOLVENCIA DE VIDA                    | 156    | 0.20%   |
| MARGEN DE SOLVENCIA DE DAÑOS                   | 32,943 | 41.46%  |
| MARGEN DE SOLVENCIA PARA RIESGOS CATASTRÓFICOS | 0      | 0.00%   |
| MARGEN PARA RIESGO DE INVERSIÓN Y DE CRÉDITO   | 4,304  | 5.42%   |
| TOTAL MARGEN DE SOLVENCIA                      | 37,403 | 47.08%  |

| INDICADORES TÉCNICOS Y FINANCIEROS               |  |         |
|--------------------------------------------------|--|---------|
| Primas (%):                                      |  |         |
| Reaseguro cedido                                 |  | 58.14%  |
| Índice de retención de primas                    |  | 41.86%  |
| Siniestralidad (%):                              |  |         |
| Recuperación en siniestros                       |  | -0.67 % |
| Índice de siniestralidad-Primas Netas Devengadas |  | 60.33%  |
| Técnicos y financieros (%)                       |  |         |
| Ratio combinado                                  |  | 96.01%  |
| Rentabilidad sobre primas netas emitidas         |  | 6.47%   |
| Rentabilidad sobre activos                       |  | 7.69%   |
| Rentabilidad sobre capital                       |  | 28.60%  |
| Líquidez corriente (No. de veces)                |  | 1.41    |
| Rendimiento sobre inversiones                    |  | 8.24%   |

Nota: 1 / Porcentajes del Estado de Resultados preparados en base a las Primas Netas Emitidas







ASEGURADORA RURAL, S. A.

Al 31 de marzo de 2013

Cifras en miles de Quetzales

| BALANCE GENERAL CONDENSADO                                   | TOTAL   | MONEDA NACIONAL | MONEDA EXTRANJERA |
|--------------------------------------------------------------|---------|-----------------|-------------------|
| ACTIVO                                                       | 388,578 | 383,722         | 4,856             |
| INVERSIONES                                                  | 295,618 | 290,845         | 4,773             |
| En Valores del Estado                                        | 134,197 | 134,197         | 0                 |
| En Valores de Empresas Privadas y Mixtas (Neto)              | 0       | 0               | 0                 |
| Cédulas Hipotecarias                                         | 0       | 0               | 0                 |
| Otros Valores                                                | 0       | 0               | 0                 |
| Préstamos (Neto)                                             | 0       | 0               | 0                 |
| Depósitos                                                    | 161,420 | 156,647         | 4,773             |
| Bienes Inmuebles (Neto)                                      | 0       | 0               | 0                 |
| Aumentos por Revaluaciones (Neto)                            | 0       | 0               | 0                 |
| Inmuebles Vendidos con Reserva de Dominio (Neto)             | 0       | 0               | 0                 |
| Documentos por Cobrar (Neto)                                 | 0       | 0               | 0                 |
| Otras Inversiones                                            | 0       | 0               | 0                 |
| DISPONIBILIDADES                                             | 7,571   | 7,571           | 0                 |
| PRIMAS POR COBRAR (NETO)                                     | 79,829  | 79,746          | 83                |
| Vida                                                         | 53,181  | 53,181          | 0                 |
| De accidentes y enfermedades                                 | 11,705  | 11,622          | 83                |
| De Daños                                                     | 14,505  | 14,505          | 0                 |
| Caución                                                      | 438     | 438             | 0                 |
| INSTITUCIONES DE SEGUROS                                     | 1,286   | 1,286           | 0                 |
| Compañías Reaseguradas                                       | 659     | 659             | 0                 |
| Reservas en Compañías Reaseguradas                           | 0       | 0               | 0                 |
| Compañías Reaseguradoras                                     | 627     | 627             | 0                 |
| DEUDORES VARIOS                                              | 3,727   | 3,727           | 0                 |
| Intermediarios y Comercializadores Masivos de Seguros (Neto) | 0       | 0               | 0                 |
| Productos por Cobrar (Neto)                                  | 3,036   | 3,036           | 0                 |
| Cuentas por Liquidar                                         | 49      | 49              | 0                 |
| Casa Matriz, Sucursales, Agencias y Oficina Central          | 0       | 0               | 0                 |
| Otros Deudores (Neto)                                        | 643     | 643             | 0                 |
| BIENES MUEBLES (NETO)                                        | 220     | 220             | 0                 |
| OTROS ACTIVOS                                                | 0       | 0               | 0                 |
| Inventario de Salvamentos y Recuperaciones (Neto)            | 0       | 0               | 0                 |
| Activos Diversos                                             | 0       | 0               | 0                 |
| CARGOS DIFERIDOS (NETO)                                      | 326     | 326             | 0                 |

|                                              |         |         |       |
|----------------------------------------------|---------|---------|-------|
| PASIVO MÁS CAPITAL                           | 388,578 | 387,894 | 683   |
| PASIVO                                       | 193,765 | 193,082 | 683   |
| RESERVAS TÉCNICAS                            | 111,581 | 110,270 | 1,311 |
| (-) A CARGO DE REASEGURADORAS                | 6,355   | 5,579   | 776   |
| SUB-TOTAL                                    | 105,226 | 104,691 | 535   |
| OBLIGACIONES CONTRACTUALES PEND. DE PAGO     | 1,868   | 1,868   | 0     |
| INSTITUCIONES DE SEGUROS                     | 7,773   | 7,642   | 131   |
| Compañías Reaseguradas                       | 0       | 0       | 0     |
| Compañías Reaseguradoras                     | 7,773   | 7,642   | 131   |
| Reservas y Depósitos de Cías. Reaseguradoras | 0       | 0       | 0     |
| ACREEDORES VARIOS                            | 76,876  | 76,858  | 17    |
| DOCUMENTOS POR PAGAR                         | 0       | 0       | 0     |
| PRÉSTAMOS POR PAGAR                          | 0       | 0       | 0     |
| OTROS PASIVOS                                | 2,023   | 2,023   | 0     |
| CRÉDITOS DIFERIDOS                           | 0       | 0       | 0     |

|                               |         |         |
|-------------------------------|---------|---------|
| CAPITAL CONTABLE              | 194,813 | 194,813 |
| CAPITAL AUTORIZADO            | 100,000 | 100,000 |
| CAPITAL NO PAGADO (-)         | 70,000  | 70,000  |
| CAPITAL PAGADO                | 30,000  | 30,000  |
| CASA MATRIZ, CAPITAL ASIGNADO | 0       | 0       |
| APORTES PARA ACCIONES (+)     | 0       | 0       |
| CAPITAL PAGADO NETO           | 30,000  | 30,000  |
| OTRAS APORTACIONES            | 0       | 0       |
| RESERVAS DE CAPITAL           | 54,615  | 54,615  |
| OTRAS RESERVAS                | 84,041  | 84,041  |
| REVALUACIONES DE ACTIVOS      | 0       | 0       |
| UTILIDADES RETENIDAS          | 0       | 0       |
| PÉRDIDAS POR APLICAR (-)      | 0       | 0       |
| RESULTADO DEL EJERCICIO       | 26,157  | 26,157  |

| ESTADO DE RESULTADOS                                                    | TOTAL  | %       |
|-------------------------------------------------------------------------|--------|---------|
| PRIMAS NETAS EMITIDAS                                                   | 79,179 | 100.00% |
| (-) Primas por Reaseguro Cedido                                         | 15,392 | 19.44%  |
| PRIMAS NETAS DE RETENCIÓN                                               | 63,788 | 80.56%  |
| VARIACIONES EN RESERVAS TÉCNICAS Y MATEMÁTICAS                          | 6,863  | 8.67%   |
| (-) Variaciones Gastos                                                  | 9,416  |         |
| (+) Variaciones Productos                                               | 2,553  |         |
| PRIMAS NETAS DE RETENCIÓN DEVENGADAS                                    | 56,924 | 71.89%  |
| (-) COSTO DE ADQUISICIÓN Y SINIESTRALIDAD                               | 27,552 | 34.80%  |
| ADQUISICIÓN                                                             | 5,195  | 6.56%   |
| (+) Gastos de Adquisición y Renovación                                  | 6,424  |         |
| (-) Comisiones y Participaciones por Reaseguro Cedido                   | 1,228  |         |
| SINIESTRALIDAD                                                          | 22,357 | 28.24%  |
| (+) Gastos Por Obligaciones Contractuales                               | 29,428 | 37.17%  |
| (+) Participa. Reaseguradoras en Salvamentos y Recup.                   | 0      |         |
| (+) Variación en Reservas de Reclamaciones de Seguro de Caucción (Neto) | 0      |         |
| (-) Recuperaciones por Reaseguro Cedido                                 | 6,451  |         |
| (-) Salvamentos y Recuperaciones                                        | 621    |         |
| UTILIDAD BRUTA EN OPERACIONES DE SEGUROS                                | 29,372 | 37.10%  |
| (-) GASTOS Y PRODUCTOS DE OPERACIONES                                   | -2,616 | -3.30%  |
| (+) Egresos por Inversiones                                             | 0      |         |
| (+) Gastos de Administración                                            | 4,659  |         |
| (-) Derechos de Emisión de Pólizas (Neto)                               | 1,261  |         |
| (-) Productos de Inversiones                                            | 6,014  |         |
| UTILIDAD (PÉRDIDA) EN OPERACIÓN                                         | 31,988 | 40.40%  |
| OTROS PRODUCTOS Y GASTOS (Neto)                                         | 759    |         |
| UTILIDAD NETA (PÉRDIDA) EN OPERACIÓN                                    | 32,747 |         |
| (+) Productos de Ejercicios Anteriores                                  | 0      |         |
| (-) Gastos de Ejercicios Anteriores                                     | 0      |         |
| UTILIDAD (PÉRDIDA)                                                      | 32,747 | 41.36%  |
| (-) Impuesto Sobre la Renta                                             | 6,590  | 8.32%   |
| UTILIDAD (PÉRDIDA) NETA                                                 | 26,157 | 33.04%  |

| INDICADORES                                    |         |         |
|------------------------------------------------|---------|---------|
| PRIMAS POR TIPO DE SEGURO                      | 79,179  | 100.00% |
| VIDA                                           | 53,004  | 66.94%  |
| ACCIDENTES Y ENFERMEDADES                      | 6,128   | 7.74%   |
| DAÑOS                                          | 16,998  | 21.47%  |
| CAUCION                                        | 3,049   | 3.85%   |
| POSICIÓN PATRIMONIAL                           | 154,588 | 79.35%  |
| PATRIMONIO TÉCNICO                             | 194,812 | 100.00% |
| MARGEN DE SOLVENCIA DE VIDA                    | 3       | 0.00%   |
| MARGEN DE SOLVENCIA DE DAÑOS                   | 35,319  | 18.13%  |
| MARGEN DE SOLVENCIA PARA RIESGOS CATASTRÓFICOS | 0       | 0.00%   |
| MARGEN PARA RIESGO DE INVERSIÓN Y DE CRÉDITO   | 4,902   | 2.52%   |
| TOTAL MARGEN DE SOLVENCIA                      | 40,224  | 20.65%  |

| INDICADORES TÉCNICOS Y FINANCIEROS               |        |
|--------------------------------------------------|--------|
| Primas (%):                                      |        |
| Reaseguro cedido                                 | 19.44% |
| Índice de retención de primas                    | 80.56% |
| Siniestralidad (%):                              |        |
| Recuperación en siniestros                       | 22.39% |
| Índice de siniestralidad-Primas Netas Devengadas | 39.27% |
| Técnicos y financieros (%)                       |        |
| Ratio combinado                                  | 54.37% |
| Rentabilidad sobre primas netas emitidas         | 33.04% |
| Rentabilidad sobre activos                       | 26.93% |
| Rentabilidad sobre capital                       | 53.71% |
| Líquidez corriente (No. de veces)                | 2.83   |
| Rendimiento sobre inversiones                    | 8.14%  |

Nota: 1 / Porcentajes del Estado de Resultados preparados en base a las Primas Netas Emitidas

DEPARTAMENTO DE FIANZAS DE EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA

Al 31 de marzo de 2013

Cifras en miles de Quetzales

| BALANCE GENERAL CONDENSADO                                   | TOTAL   | MONEDA NACIONAL | MONEDA EXTRANJERA | ESTADO DE RESULTADOS                                                   | TOTAL   | %        |
|--------------------------------------------------------------|---------|-----------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------|---------|----------|
| ACTIVO                                                       | 122,235 | 121,866         | 369               |                                                                        |         | 1/       |
| INVERSIONES                                                  | 118,849 | 118,479         | 369               | PRIMAS NETAS EMITIDAS                                                  | 5,777   | 100.00%  |
| En Valores del Estado                                        | 75,000  | 75,000          | 0                 | (-) Primas por Reaseguro Cedido                                        | 0       | 0.00%    |
| En Valores de Empresas Privadas y Mixtas (Neto)              | 0       | 0               | 0                 | PRIMAS NETAS DE RETENCIÓN                                              | 5,777   | 100.00%  |
| Cédulas Hipotecarias                                         | 0       | 0               | 0                 | VARIACIONES EN RESERVAS TÉCNICAS Y MATEMÁTICAS                         | 480     | 8.30%    |
| Otros Valores                                                | 0       | 0               | 0                 | (-) Variaciones Gastos                                                 | 609     |          |
| Préstamos (Neto)                                             | 0       | 0               | 0                 | (+) Variaciones Productos                                              | 129     |          |
| Depósitos                                                    | 43,849  | 43,479          | 369               | PRIMAS NETAS DE RETENCIÓN DEVENGADAS                                   | 5,298   | 91.70%   |
| Bienes Inmuebles (Neto)                                      | 0       | 0               | 0                 | (-) COSTO DE ADQUISICIÓN Y SINIESTRALIDAD                              | 97      | 1.67%    |
| Aumentos por Revaluaciones (Neto)                            | 0       | 0               | 0                 | ADQUISICIÓN                                                            | 97      | 1.67%    |
| Inmuebles Vendidos con Reserva de Dominio (Neto)             | 0       | 0               | 0                 | (+) Gastos de Adquisición y Renovación                                 | 97      |          |
| Documentos por Cobrar (Neto)                                 | 0       | 0               | 0                 | (-) Comisiones y Participaciones por Reaseguro Cedido                  | 0       |          |
| Otras Inversiones                                            | 0       | 0               | 0                 | SINIESTRALIDAD                                                         | 0       | 0.00%    |
| DISPONIBILIDADES                                             | 5       | 5               | 0                 | (+) Gastos Por Obligaciones Contractuales                              | 0       | 0.00%    |
| PRIMAS POR COBRAR (NETO)                                     | 1,038   | 1,038           | 0                 | (+) Participa. Reaseguradoras en Salvamentos y Recup.                  | 0       |          |
| Vida                                                         | 0       | 0               | 0                 | (+) Variación en Reservas de Reclamaciones de Seguro de Caución (Neto) | 0       |          |
| De accidentes y enfermedades                                 | 0       | 0               | 0                 | (-) Recuperaciones por Reaseguro Cedido                                | 0       |          |
| De Daños                                                     | 0       | 0               | 0                 | (-) Salvamentos y Recuperaciones                                       | 0       |          |
| Caución                                                      | 1,038   | 1,038           | 0                 | UTILIDAD BRUTA EN OPERACIONES DE SEGUROS                               | 5,201   | 90.03%   |
| INSTITUCIONES DE SEGUROS                                     | 0       | 0               | 0                 | (-) GASTOS Y PRODUCTOS DE OPERACIONES                                  | -1,077  | -18.64 % |
| Compañías Reaseguradas                                       | 0       | 0               | 0                 | (+) Egresos por Inversiones                                            | 0       |          |
| Reservas en Compañías Reaseguradas                           | 0       | 0               | 0                 | (+) Gastos de Administración                                           | 1,527   |          |
| Compañías Reaseguradoras                                     | 0       | 0               | 0                 | (-) Derechos de Emisión de Pólizas (Neto)                              | 210     |          |
| DEUDORES VARIOS                                              | 1,293   | 1,293           | 0                 | (-) Productos de Inversiones                                           | 2,394   |          |
| Intermediarios y Comercializadores Masivos de Seguros (Neto) | 3       | 3               | 0                 | UTILIDAD (PÉRDIDA) EN OPERACIÓN                                        | 6,278   | 108.67%  |
| Productos por Cobrar (Neto)                                  | 1,105   | 1,105           | 0                 | OTROS PRODUCTOS Y GASTOS (Neto)                                        | 43      |          |
| Cuentas por Liquidar                                         | 8       | 8               | 0                 | UTILIDAD NETA (PÉRDIDA) EN OPERACIÓN                                   | 6,321   |          |
| Casa Matriz, Sucursales, Agencias y Oficina Central          | 0       | 0               | 0                 | (+) Productos de Ejercicios Anteriores                                 | 2       |          |
| Otros Deudores (Neto)                                        | 178     | 178             | 0                 | (-) Gastos de Ejercicios Anteriores                                    | 3       |          |
| BIENES MUEBLES (NETO)                                        | 28      | 28              | 0                 | UTILIDAD (PÉRDIDA)                                                     | 6,320   | 109.39%  |
| OTROS ACTIVOS                                                | 3       | 3               | 0                 | (-) Impuesto Sobre la Renta                                            | 0       | 0.00%    |
| Inventario de Salvamentos y Recuperaciones (Neto)            | 0       | 0               | 0                 | UTILIDAD (PÉRDIDA) NETA                                                | 6,320   | 109.39%  |
| Activos Diversos                                             | 3       | 3               | 0                 |                                                                        |         |          |
| CARGOS DIFERIDOS (NETO)                                      | 1,020   | 1,020           | 0                 |                                                                        |         |          |
|                                                              |         |                 |                   | INDICADORES                                                            |         |          |
| PASIVO MÁS CAPITAL                                           | 122,235 | 122,235         | 0                 | PRIMAS POR TIPO DE SEGURO                                              | 5,777   | 100.00%  |
| PASIVO                                                       | 9,327   | 9,327           | 0                 | VIDA                                                                   | 0       | 0.00%    |
| RESERVAS TÉCNICAS                                            | 8,213   | 8,213           | 0                 | ACCIDENTES Y ENFERMEDADES                                              | 0       | 0.00%    |
| (-) A CARGO DE REASEGURADORAS                                | 0       | 0               | 0                 | DAÑOS                                                                  | 0       | 0.00%    |
| SUB-TOTAL                                                    | 8,213   | 8,213           | 0                 | CAUCION                                                                | 5,777   | 100.00%  |
| OBLIGACIONES CONTRACTUALES PEND. DE PAGO                     | 75      | 75              | 0                 | POSICIÓN PATRIMONIAL                                                   | 107,406 | 95.13%   |
| INSTITUCIONES DE SEGUROS                                     | 0       | 0               | 0                 | PATRIMONIO TÉCNICO                                                     | 112,908 | 100.00%  |
| Compañías Reaseguradas                                       | 0       | 0               | 0                 | MARGEN DE SOLVENCIA DE VIDA                                            | 0       | 0.00%    |
| Compañías Reaseguradoras                                     | 0       | 0               | 0                 | MARGEN DE SOLVENCIA DE DAÑOS                                           | 3,748   | 3.32%    |
| Reservas y Depósitos de Cías. Reaseguradoras                 | 0       | 0               | 0                 | MARGEN DE SOLVENCIA PARA RIESGOS CATASTRÓFICOS                         | 0       | 0.00%    |
| ACREEDORES VARIOS                                            | 805     | 805             | 0                 | MARGEN PARA RIESGO DE INVERSIÓN Y DE CRÉDITO                           | 1,755   | 1.55%    |
| DOCUMENTOS POR PAGAR                                         | 33      | 33              | 0                 | TOTAL MARGEN DE SOLVENCIA                                              | 5,503   | 4.87%    |
| PRÉSTAMOS POR PAGAR                                          | 0       | 0               | 0                 | INDICADORES TÉCNICOS Y FINANCIEROS                                     |         |          |
| OTROS PASIVOS                                                | 194     | 194             | 0                 | Primas (%):                                                            |         |          |
| CRÉDITOS DIFERIDOS                                           | 7       | 7               | 0                 | Reaseguro cedido                                                       |         | 0.00%    |
|                                                              |         |                 |                   | Índice de retención de primas                                          |         | 100.00%  |
| CAPITAL CONTABLE                                             | 112,908 | 112,908         |                   | Siniestralidad (%):                                                    |         |          |
| CAPITAL AUTORIZADO                                           | 0       | 0               |                   | Recuperación en siniestros                                             |         | 0.00%    |
| CAPITAL NO PAGADO (-)                                        | 0       | 0               |                   | Índice de siniestralidad-Primas Netas Devengadas                       |         | 0.00%    |
| CAPITAL PAGADO                                               | 0       | 0               |                   | Técnicos y financieros (%)                                             |         |          |
| CASA MATRIZ, CAPITAL ASIGNADO                                | 0       | 0               |                   | Ratio combinado                                                        |         | 26.68%   |
| APORTES PARA ACCIONES (+)                                    | 0       | 0               |                   | Rentabilidad sobre primas netas emitidas                               |         | 109.39%  |
| CAPITAL PAGADO NETO                                          | 0       | 0               |                   | Rentabilidad sobre activos                                             |         | 20.68%   |
| OTRAS APORTACIONES                                           | 0       | 0               |                   | Rentabilidad sobre capital                                             |         | 22.39%   |
| RESERVAS DE CAPITAL                                          | 106,588 | 106,588         |                   | Líquidez corriente (No. de veces)                                      |         | 14.34    |
| OTRAS RESERVAS                                               | 0       | 0               |                   | Rendimiento sobre inversiones                                          |         | 8.06%    |
| REVALUACIONES DE ACTIVOS                                     | 0       | 0               |                   |                                                                        |         |          |
| UTILIDADES RETENIDAS                                         | 0       | 0               |                   |                                                                        |         |          |
| PÉRDIDAS POR APLICAR (-)                                     | 0       | 0               |                   |                                                                        |         |          |
| RESULTADO DEL EJERCICIO                                      | 6,320   | 6,320           |                   |                                                                        |         |          |

Nota: 1 / Porcentajes del Estado de Resultados preparados en base a las Primas Netas Emitidas

AFIANZADORA GUATEMALTECA, S. A.

Al 31 de marzo de 2013

Cifras en miles de Quetzales

| BALANCE GENERAL CONDENSADO                                   | TOTAL | MONEDA NACIONAL | MONEDA EXTRANJERA |
|--------------------------------------------------------------|-------|-----------------|-------------------|
| ACTIVO                                                       | 8,889 | 7,431           | 1,457             |
| INVERSIONES                                                  | 8,003 | 6,590           | 1,413             |
| En Valores del Estado                                        | 1,500 | 1,500           | 0                 |
| En Valores de Empresas Privadas y Mixtas (Neto)              | 933   | 459             | 474               |
| Cédulas Hipotecarias                                         | 0     | 0               | 0                 |
| Otros Valores                                                | 0     | 0               | 0                 |
| Préstamos (Neto)                                             | 0     | 0               | 0                 |
| Depósitos                                                    | 2,599 | 1,660           | 939               |
| Bienes Inmuebles (Neto)                                      | 81    | 81              | 0                 |
| Aumentos por Revaluaciones (Neto)                            | 2,890 | 2,890           | 0                 |
| Inmuebles Vendidos con Reserva de Dominio (Neto)             | 0     | 0               | 0                 |
| Documentos por Cobrar (Neto)                                 | 0     | 0               | 0                 |
| Otras Inversiones                                            | 0     | 0               | 0                 |
| DISPONIBILIDADES                                             | 456   | 456             | 0                 |
| PRIMAS POR COBRAR (NETO)                                     | 77    | 77              | 0                 |
| Vida                                                         | 0     | 0               | 0                 |
| De accidentes y enfermedades                                 | 0     | 0               | 0                 |
| De Daños                                                     | 0     | 0               | 0                 |
| Caución                                                      | 77    | 77              | 0                 |
| INSTITUCIONES DE SEGUROS                                     | 0     | 0               | 0                 |
| Compañías Reaseguradas                                       | 0     | 0               | 0                 |
| Reservas en Compañías Reaseguradas                           | 0     | 0               | 0                 |
| Compañías Reaseguradoras                                     | 0     | 0               | 0                 |
| DEUDORES VARIOS                                              | 210   | 210             | 0                 |
| Intermediarios y Comercializadores Masivos de Seguros (Neto) | 0     | 0               | 0                 |
| Productos por Cobrar (Neto)                                  | 47    | 47              | 0                 |
| Cuentas por Liquidar                                         | 14    | 14              | 0                 |
| Casa Matriz, Sucursales, Agencias y Oficina Central          | 0     | 0               | 0                 |
| Otros Deudores (Neto)                                        | 149   | 149             | 0                 |
| BIENES MUEBLES (NETO)                                        | 17    | 17              | 0                 |
| OTROS ACTIVOS                                                | 14    | 14              | 0                 |
| Inventario de Salvamentos y Recuperaciones (Neto)            | 0     | 0               | 0                 |
| Activos Diversos                                             | 14    | 14              | 0                 |
| CARGOS DIFERIDOS (NETO)                                      | 112   | 68              | 44                |

|                                              |       |       |     |
|----------------------------------------------|-------|-------|-----|
| PASIVO MÁS CAPITAL                           | 8,889 | 8,698 | 191 |
| PASIVO                                       | 2,267 | 2,076 | 191 |
| RESERVAS TÉCNICAS                            | 344   | 331   | 13  |
| (-) A CARGO DE REASEGURADORAS                | 71    | 71    | 0   |
| SUB-TOTAL                                    | 273   | 260   | 13  |
| OBLIGACIONES CONTRACTUALES PEND. DE PAGO     | 665   | 613   | 52  |
| INSTITUCIONES DE SEGUROS                     | 731   | 620   | 110 |
| Compañías Reaseguradas                       | 0     | 0     | 0   |
| Compañías Reaseguradoras                     | 220   | 172   | 47  |
| Reservas y Depósitos de Cías. Reaseguradoras | 511   | 448   | 63  |
| ACREEDORES VARIOS                            | 382   | 379   | 3   |
| DOCUMENTOS POR PAGAR                         | 0     | 0     | 0   |
| PRÉSTAMOS POR PAGAR                          | 0     | 0     | 0   |
| OTROS PASIVOS                                | 187   | 187   | 0   |
| CRÉDITOS DIFERIDOS                           | 29    | 16    | 13  |

|                               |       |       |
|-------------------------------|-------|-------|
| CAPITAL CONTABLE              | 6,622 | 6,622 |
| CAPITAL AUTORIZADO            | 3,000 | 3,000 |
| CAPITAL NO PAGADO (-)         | 0     | 0     |
| CAPITAL PAGADO                | 3,000 | 3,000 |
| CASA MATRIZ, CAPITAL ASIGNADO | 0     | 0     |
| APORTES PARA ACCIONES (+)     | 0     | 0     |
| CAPITAL PAGADO NETO           | 3,000 | 3,000 |
| OTRAS APORTACIONES            | 44    | 44    |
| RESERVAS DE CAPITAL           | 254   | 254   |
| OTRAS RESERVAS                | 0     | 0     |
| REVALUACIONES DE ACTIVOS      | 2,890 | 2,890 |
| UTILIDADES RETENIDAS          | 233   | 233   |
| PÉRDIDAS POR APLICAR (-)      | 0     | 0     |
| RESULTADO DEL EJERCICIO       | 201   | 201   |

| ESTADO DE RESULTADOS                                                   | TOTAL | %       |
|------------------------------------------------------------------------|-------|---------|
| PRIMAS NETAS EMITIDAS                                                  | 531   | 100.00% |
| (-) Primas por Reaseguro Cedido                                        | 463   | 87.21%  |
| PRIMAS NETAS DE RETENCIÓN                                              | 68    | 12.79%  |
| VARIACIONES EN RESERVAS TÉCNICAS Y MATEMÁTICAS                         | -3    | -0.48%  |
| (-) Variaciones Gastos                                                 | 17    |         |
| (+) Variaciones Productos                                              | 19    |         |
| PRIMAS NETAS DE RETENCIÓN DEVENGADAS                                   | 71    | 13.27%  |
| (-) COSTO DE ADQUISICIÓN Y SINIESTRALIDAD ADQUISICIÓN                  | -118  | -22.27% |
| (-) ADQUISICIÓN                                                        | -118  | -22.27% |
| (+) Gastos de Adquisición y Renovación                                 | 17    |         |
| (-) Comisiones y Participaciones por Reaseguro Cedido                  | 135   |         |
| SINIESTRALIDAD                                                         | 0     | 0.00%   |
| (+) Gastos Por Obligaciones Contractuales                              | 0     | 0.00%   |
| (+) Participa. Reaseguradoras en Salvamentos y Recup.                  | 0     |         |
| (+) Variación en Reservas de Reclamaciones de Seguro de Caución (Neto) | 0     |         |
| (-) Recuperaciones por Reaseguro Cedido                                | 0     |         |
| (-) Salvamentos y Recuperaciones                                       | 0     |         |
| UTILIDAD BRUTA EN OPERACIONES DE SEGUROS                               | 189   | 35.54%  |
| (-) GASTOS Y PRODUCTOS DE OPERACIONES                                  | -38   | -7.22%  |
| (+) Egresos por Inversiones                                            | 9     |         |
| (+) Gastos de Administración                                           | 194   |         |
| (-) Derechos de Emisión de Pólizas (Neto)                              | 20    |         |
| (-) Productos de Inversiones                                           | 221   |         |
| UTILIDAD (PÉRDIDA) EN OPERACIÓN                                        | 227   | 42.76%  |
| OTROS PRODUCTOS Y GASTOS (Neto)                                        | -62   |         |
| UTILIDAD NETA (PÉRDIDA) EN OPERACIÓN                                   | 166   |         |
| (+) Productos de Ejercicios Anteriores                                 | 36    |         |
| (-) Gastos de Ejercicios Anteriores                                    | 0     |         |
| UTILIDAD (PÉRDIDA)                                                     | 201   | 37.84%  |
| (-) Impuesto Sobre la Renta                                            | 0     | 0.00%   |
| UTILIDAD (PÉRDIDA) NETA                                                | 201   | 37.84%  |

| INDICADORES                                      |       |         |
|--------------------------------------------------|-------|---------|
| PRIMAS POR TIPO DE SEGURO                        | 531   | 100.00% |
| VIDA                                             | 0     | 0.00%   |
| ACCIDENTES Y ENFERMEDADES                        | 0     | 0.00%   |
| DAÑOS                                            | 0     | 0.00%   |
| CAUCION                                          | 531   | 100.00% |
| POSICIÓN PATRIMONIAL                             | 3,252 | 88.17%  |
| PATRIMONIO TÉCNICO                               | 3,688 | 100.00% |
| MARGEN DE SOLVENCIA DE VIDA                      | 0     | 0.00%   |
| MARGEN DE SOLVENCIA DE DAÑOS                     | 42    | 1.15%   |
| MARGEN DE SOLVENCIA PARA RIESGOS CATASTRÓFICOS   | 0     | 0.00%   |
| MARGEN PARA RIESGO DE INVERSIÓN Y DE CRÉDITO     | 394   | 10.67%  |
| TOTAL MARGEN DE SOLVENCIA                        | 436   | 11.83%  |
| INDICADORES TÉCNICOS Y FINANCIEROS               |       |         |
| Primas (%):                                      |       |         |
| Reaseguro cedido                                 |       | 87.21%  |
| Índice de retención de primas                    |       | 12.79%  |
| Siniestralidad (%):                              |       |         |
| Recuperación en siniestros                       |       | 0.00%   |
| Índice de siniestralidad-Primas Netas Devengadas |       | 0.00%   |
| Técnicos y financieros (%)                       |       |         |
| Ratio combinado                                  |       | 78.84%  |
| Rentabilidad sobre primas netas emitidas         |       | 37.84%  |
| Rentabilidad sobre activos                       |       | 9.05%   |
| Rentabilidad sobre capital                       |       | 12.14%  |
| Líquidez corriente (No. de veces)                |       | 5.85    |
| Rendimiento sobre inversiones                    |       | 10.61%  |

Nota: 1 / Porcentajes del Estado de Resultados preparados en base a las Primas Netas Emitidas

AFIANZADORA G&T, S. A.

Al 31 de marzo de 2013

Cifras en miles de Quetzales

| BALANCE GENERAL CONDENSADO                                              |  |  |  | TOTAL   | MONEDA NACIONAL | MONEDA EXTRANJERA |
|-------------------------------------------------------------------------|--|--|--|---------|-----------------|-------------------|
| ACTIVO                                                                  |  |  |  | 119,844 | 92,732          | 27,112            |
| INVERSIONES                                                             |  |  |  | 77,114  | 76,092          | 1,022             |
| En Valores del Estado                                                   |  |  |  | 46,647  | 46,647          | 0                 |
| En Valores de Empresas Privadas y Mixtas (Neto)                         |  |  |  | 0       | 0               | 0                 |
| Cédulas Hipotecarias                                                    |  |  |  | 20,601  | 20,601          | 0                 |
| Otros Valores                                                           |  |  |  | 0       | 0               | 0                 |
| Préstamos (Neto)                                                        |  |  |  | 0       | 0               | 0                 |
| Depósitos                                                               |  |  |  | 9,865   | 8,844           | 1,022             |
| Bienes Inmuebles (Neto)                                                 |  |  |  | 0       | 0               | 0                 |
| Aumentos por Revaluaciones (Neto)                                       |  |  |  | 0       | 0               | 0                 |
| Inmuebles Vendidos con Reserva de Dominio (Neto)                        |  |  |  | 0       | 0               | 0                 |
| Documentos por Cobrar (Neto)                                            |  |  |  | 0       | 0               | 0                 |
| Otras Inversiones                                                       |  |  |  | 0       | 0               | 0                 |
| DISPONIBILIDADES                                                        |  |  |  | 13,120  | 6,060           | 7,060             |
| PRIMAS POR COBRAR (NETO)                                                |  |  |  | 10,276  | 2,919           | 7,357             |
| Vida                                                                    |  |  |  | 0       | 0               | 0                 |
| De accidentes y enfermedades                                            |  |  |  | 0       | 0               | 0                 |
| De Daños                                                                |  |  |  | 0       | 0               | 0                 |
| Caución                                                                 |  |  |  | 10,276  | 2,919           | 7,357             |
| INSTITUCIONES DE SEGUROS                                                |  |  |  | 11,661  | 1,104           | 10,556            |
| Compañías Reaseguradas                                                  |  |  |  | 142     | 9               | 133               |
| Reservas en Compañías Reaseguradas                                      |  |  |  | 0       | 0               | 0                 |
| Compañías Reaseguradoras                                                |  |  |  | 11,519  | 1,095           | 10,424            |
| DEUDORES VARIOS                                                         |  |  |  | 5,680   | 4,563           | 1,117             |
| Intermediarios y Comercializadores Masivos de Seguros (Neto)            |  |  |  | 322     | 312             | 10                |
| Productos por Cobrar (Neto)                                             |  |  |  | 1,051   | 1,051           | 0                 |
| Cuentas por Liquidar                                                    |  |  |  | 790     | 635             | 155               |
| Casa Matriz, Sucursales, Agencias y Oficina Central                     |  |  |  | 0       | 0               | 0                 |
| Otros Deudores (Neto)                                                   |  |  |  | 3,518   | 2,565           | 953               |
| BIENES MUEBLES (NETO)                                                   |  |  |  | 84      | 84              | 0                 |
| OTROS ACTIVOS                                                           |  |  |  | 8       | 8               | 0                 |
| Inventario de Salvamentos y Recuperaciones (Neto)                       |  |  |  | 0       | 0               | 0                 |
| Activos Diversos                                                        |  |  |  | 8       | 8               | 0                 |
| CARGOS DIFERIDOS (NETO)                                                 |  |  |  | 1,901   | 1,901           | 0                 |
| PASIVO MÁS CAPITAL                                                      |  |  |  | 119,844 | 106,484         | 13,359            |
| PASIVO                                                                  |  |  |  | 60,160  | 46,801          | 13,359            |
| RESERVAS TÉCNICAS                                                       |  |  |  | 50,999  | 49,926          | 1,073             |
| (-) A CARGO DE REASEGURADORAS                                           |  |  |  | 28,933  | 28,933          | 0                 |
| SUB-TOTAL                                                               |  |  |  | 22,066  | 20,993          | 1,073             |
| OBLIGACIONES CONTRACTUALES PEND. DE PAGO                                |  |  |  | 45      | 45              | 0                 |
| INSTITUCIONES DE SEGUROS                                                |  |  |  | 17,589  | 9,459           | 8,129             |
| Compañías Reaseguradas                                                  |  |  |  | 52      | 2               | 51                |
| Compañías Reaseguradoras                                                |  |  |  | 17,537  | 9,458           | 8,079             |
| Reservas y Depósitos de Cías. Reaseguradoras                            |  |  |  | 0       | 0               | 0                 |
| ACREEDORES VARIOS                                                       |  |  |  | 19,438  | 15,281          | 4,157             |
| DOCUMENTOS POR PAGAR                                                    |  |  |  | 100     | 100             | 0                 |
| PRÉSTAMOS POR PAGAR                                                     |  |  |  | 0       | 0               | 0                 |
| OTROS PASIVOS                                                           |  |  |  | 923     | 923             | 0                 |
| CRÉDITOS DIFERIDOS                                                      |  |  |  | 0       | 0               | 0                 |
| CAPITAL CONTABLE                                                        |  |  |  | 59,683  | 59,683          |                   |
| CAPITAL AUTORIZADO                                                      |  |  |  | 50,000  | 50,000          |                   |
| CAPITAL NO PAGADO (-)                                                   |  |  |  | 35,000  | 35,000          |                   |
| CAPITAL PAGADO                                                          |  |  |  | 15,000  | 15,000          |                   |
| CASA MATRIZ, CAPITAL ASIGNADO                                           |  |  |  | 0       | 0               |                   |
| APORTES PARA ACCIONES (+)                                               |  |  |  | 0       | 0               |                   |
| CAPITAL PAGADO NETO                                                     |  |  |  | 15,000  | 15,000          |                   |
| OTRAS APORTACIONES                                                      |  |  |  | 0       | 0               |                   |
| RESERVAS DE CAPITAL                                                     |  |  |  | 8,540   | 8,540           |                   |
| OTRAS RESERVAS                                                          |  |  |  | 10,775  | 10,775          |                   |
| REVALUACIONES DE ACTIVOS                                                |  |  |  | 0       | 0               |                   |
| UTILIDADES RETENIDAS                                                    |  |  |  | 19,470  | 19,470          |                   |
| PÉRDIDAS POR APLICAR (-)                                                |  |  |  | 0       | 0               |                   |
| RESULTADO DEL EJERCICIO                                                 |  |  |  | 5,898   | 5,898           |                   |
| ESTADO DE RESULTADOS                                                    |  |  |  | TOTAL   | %               |                   |
|                                                                         |  |  |  |         | 1/              |                   |
| PRIMAS NETAS EMITIDAS                                                   |  |  |  | 10,636  | 100.00%         |                   |
| (-) Primas por Reaseguro Cedido                                         |  |  |  | 3,349   | 31.48%          |                   |
| PRIMAS NETAS DE RETENCIÓN                                               |  |  |  | 7,288   | 68.52%          |                   |
| VARIACIONES EN RESERVAS TÉCNICAS Y MATEMÁTICAS                          |  |  |  | 1,379   | 12.96%          |                   |
| (-) Variaciones Gastos                                                  |  |  |  | 1,434   |                 |                   |
| (+ ) Variaciones Productos                                              |  |  |  | 55      |                 |                   |
| PRIMAS NETAS DE RETENCIÓN DEVENGADAS                                    |  |  |  | 5,909   | 55.55%          |                   |
| (-) COSTO DE ADQUISICIÓN Y SINIESTRALIDAD ADQUISICIÓN                   |  |  |  | 898     | 8.44%           |                   |
|                                                                         |  |  |  | 1,317   | 12.38%          |                   |
| (+ ) Gastos de Adquisición y Renovación                                 |  |  |  | 1,317   |                 |                   |
| (-) Comisiones y Participaciones por Reaseguro Cedido                   |  |  |  | 0       |                 |                   |
| SINIESTRALIDAD                                                          |  |  |  | -419    | -3.94 %         |                   |
| (+ ) Gastos Por Obligaciones Contractuales                              |  |  |  | 98      | 0.92%           |                   |
| (+ ) Participa. Reaseguradoras en Salvamentos y Recup.                  |  |  |  | 0       |                 |                   |
| (+ ) Variación en Reservas de Reclamaciones de Seguro de Caución (Neto) |  |  |  | -832    |                 |                   |
| (-) Recuperaciones por Reaseguro Cedido                                 |  |  |  | -553    |                 |                   |
| (-) Salvamentos y Recuperaciones                                        |  |  |  | 238     |                 |                   |
| UTILIDAD BRUTA EN OPERACIONES DE SEGUROS                                |  |  |  | 5,011   | 47.11%          |                   |
| (-) GASTOS Y PRODUCTOS DE OPERACIONES                                   |  |  |  | -1,243  | -11.69 %        |                   |
| (+ ) Egresos por Inversiones                                            |  |  |  | 158     |                 |                   |
| (+ ) Gastos de Administración                                           |  |  |  | 1,512   |                 |                   |
| (-) Derechos de Emisión de Pólizas (Neto)                               |  |  |  | 859     |                 |                   |
| (-) Productos de Inversiones                                            |  |  |  | 2,053   |                 |                   |
| UTILIDAD (PÉRDIDA) EN OPERACIÓN                                         |  |  |  | 6,254   | 58.80%          |                   |
| OTROS PRODUCTOS Y GASTOS (Neto)                                         |  |  |  | -311    |                 |                   |
| UTILIDAD NETA (PÉRDIDA) EN OPERACIÓN                                    |  |  |  | 5,943   |                 |                   |
| (+ ) Productos de Ejercicios Anteriores                                 |  |  |  | 0       |                 |                   |
| (-) Gastos de Ejercicios Anteriores                                     |  |  |  | 45      |                 |                   |
| UTILIDAD (PÉRDIDA)                                                      |  |  |  | 5,898   | 55.45%          |                   |
| (-) Impuesto Sobre la Renta                                             |  |  |  | 0       | 0.00%           |                   |
| UTILIDAD (PÉRDIDA) NETA                                                 |  |  |  | 5,898   | 55.45%          |                   |
| INDICADORES                                                             |  |  |  |         |                 |                   |
| PRIMAS POR TIPO DE SEGURO                                               |  |  |  | 10,636  | 100.00%         |                   |
| VIDA                                                                    |  |  |  | 0       | 0.00%           |                   |
| ACCIDENTES Y ENFERMEDADES                                               |  |  |  | 0       | 0.00%           |                   |
| DAÑOS                                                                   |  |  |  | 0       | 0.00%           |                   |
| CAUCION                                                                 |  |  |  | 10,636  | 100.00%         |                   |
| POSICIÓN PATRIMONIAL                                                    |  |  |  | 49,299  | 82.60%          |                   |
| PATRIMONIO TÉCNICO                                                      |  |  |  | 59,683  | 100.00%         |                   |
| MARGEN DE SOLVENCIA DE VIDA                                             |  |  |  | 0       | 0.00%           |                   |
| MARGEN DE SOLVENCIA DE DAÑOS                                            |  |  |  | 7,796   | 13.06%          |                   |
| MARGEN DE SOLVENCIA PARA RIESGOS CATASTRÓFICOS                          |  |  |  | 0       | 0.00%           |                   |
| MARGEN PARA RIESGO DE INVERSIÓN Y DE CRÉDITO                            |  |  |  | 2,589   | 4.34%           |                   |
| TOTAL MARGEN DE SOLVENCIA                                               |  |  |  | 10,385  | 17.40%          |                   |
| INDICADORES TÉCNICOS Y FINANCIEROS                                      |  |  |  |         |                 |                   |
| Primas (%):                                                             |  |  |  |         |                 |                   |
| Reaseguro cedido                                                        |  |  |  |         | 31.48%          |                   |
| Índice de retención de primas                                           |  |  |  |         | 68.52%          |                   |
| Siniestralidad (%):                                                     |  |  |  |         |                 |                   |
| Recuperación en siniestros                                              |  |  |  |         | 56.91%          |                   |
| Índice de siniestralidad-Primas Netas Devengadas                        |  |  |  |         | -7.09 %         |                   |
| Técnicos y financieros (%)                                              |  |  |  |         |                 |                   |
| Ratio combinado                                                         |  |  |  |         | 26.24%          |                   |
| Rentabilidad sobre primas netas emitidas                                |  |  |  |         | 55.45%          |                   |
| Rentabilidad sobre activos                                              |  |  |  |         | 19.69%          |                   |
| Rentabilidad sobre capital                                              |  |  |  |         | 39.53%          |                   |
| Líquidez corriente (No. de veces)                                       |  |  |  |         | 4.08            |                   |
| Rendimiento sobre inversiones                                           |  |  |  |         | 9.83%           |                   |

Nota: 1 / Porcentajes del Estado de Resultados preparados en base a las Primas Netas Emitidas

ASEGURADORA FIDELIS, S. A.

Al 31 de marzo de 2013

Cifras en miles de Quetzales

| BALANCE GENERAL CONDENSADO                                   | TOTAL   | MONEDA NACIONAL | MONEDA EXTRANJERA |
|--------------------------------------------------------------|---------|-----------------|-------------------|
| ACTIVO                                                       | 89,641  | 66,223          | 23,419            |
| INVERSIONES                                                  | 70,057  | 47,805          | 22,252            |
| En Valores del Estado                                        | 26,643  | 15,367          | 11,276            |
| En Valores de Empresas Privadas y Mixtas (Neto)              | 19,284  | 9,307           | 9,977             |
| Cédulas Hipotecarias                                         | 2,019   | 2,019           | 0                 |
| Otros Valores                                                | 0       | 0               | 0                 |
| Préstamos (Neto)                                             | 9,446   | 8,452           | 994               |
| Depósitos                                                    | 5,505   | 5,500           | 5                 |
| Bienes Inmuebles (Neto)                                      | 7,160   | 7,160           | 0                 |
| Aumentos por Revaluaciones (Neto)                            | 0       | 0               | 0                 |
| Inmuebles Vendidos con Reserva de Dominio (Neto)             | 0       | 0               | 0                 |
| Documentos por Cobrar (Neto)                                 | 0       | 0               | 0                 |
| Otras Inversiones                                            | 0       | 0               | 0                 |
| DISPONIBILIDADES                                             | 4,066   | 3,833           | 233               |
| PRIMAS POR COBRAR (NETO)                                     | 7,968   | 7,968           | 0                 |
| Vida                                                         | 0       | 0               | 0                 |
| De accidentes y enfermedades                                 | 0       | 0               | 0                 |
| De Daños                                                     | 0       | 0               | 0                 |
| Caución                                                      | 7,968   | 7,968           | 0                 |
| INSTITUCIONES DE SEGUROS                                     | 456     | 456             | 0                 |
| Compañías Reaseguradas                                       | 52      | 52              | 0                 |
| Reservas en Compañías Reaseguradas                           | 0       | 0               | 0                 |
| Compañías Reaseguradoras                                     | 404     | 404             | 0                 |
| DEUDORES VARIOS                                              | 3,803   | 2,910           | 894               |
| Intermediarios y Comercializadores Masivos de Seguros (Neto) | 40      | 40              | 0                 |
| Productos por Cobrar (Neto)                                  | 1,254   | 360             | 894               |
| Cuentas por Liquidar                                         | 1,617   | 1,617           | 0                 |
| Casa Matriz, Sucursales, Agencias y Oficina Central          | 0       | 0               | 0                 |
| Otros Deudores (Neto)                                        | 893     | 893             | 0                 |
| BIENES MUEBLES (NETO)                                        | 1,324   | 1,285           | 39                |
| OTROS ACTIVOS                                                | 10      | 10              | 0                 |
| Inventario de Salvamentos y Recuperaciones (Neto)            | 0       | 0               | 0                 |
| Activos Diversos                                             | 10      | 10              | 0                 |
| CARGOS DIFERIDOS (NETO)                                      | 1,958   | 1,958           | 0                 |
| PASIVO MÁS CAPITAL                                           | 89,641  | 89,641          | 0                 |
| PASIVO                                                       | 47,738  | 47,738          | 0                 |
| RESERVAS TÉCNICAS                                            | 14,949  | 14,949          | 0                 |
| (-) A CARGO DE REASEGURADORAS                                | 1,942   | 1,942           | 0                 |
| SUB-TOTAL                                                    | 13,007  | 13,007          | 0                 |
| OBLIGACIONES CONTRACTUALES PEND. DE PAGO                     | 16,403  | 16,403          | 0                 |
| INSTITUCIONES DE SEGUROS                                     | 10,621  | 10,621          | 0                 |
| Compañías Reaseguradas                                       | 0       | 0               | 0                 |
| Compañías Reaseguradoras                                     | 3,992   | 3,992           | 0                 |
| Reservas y Depósitos de Cías. Reaseguradoras                 | 6,629   | 6,629           | 0                 |
| ACREEDORES VARIOS                                            | 7,236   | 7,236           | 0                 |
| DOCUMENTOS POR PAGAR                                         | 0       | 0               | 0                 |
| PRÉSTAMOS POR PAGAR                                          | 0       | 0               | 0                 |
| OTROS PASIVOS                                                | 471     | 471             | 0                 |
| CRÉDITOS DIFERIDOS                                           | 0       | 0               | 0                 |
| CAPITAL CONTABLE                                             | 41,903  | 41,903          |                   |
| CAPITAL AUTORIZADO                                           | 100,000 | 100,000         |                   |
| CAPITAL NO PAGADO (-)                                        | 65,000  | 65,000          |                   |
| CAPITAL PAGADO                                               | 35,000  | 35,000          |                   |
| CASA MATRIZ, CAPITAL ASIGNADO                                | 0       | 0               |                   |
| APORTES PARA ACCIONES (+)                                    | 0       | 0               |                   |
| CAPITAL PAGADO NETO                                          | 35,000  | 35,000          |                   |
| OTRAS APORTACIONES                                           | 0       | 0               |                   |
| RESERVAS DE CAPITAL                                          | 783     | 783             |                   |
| OTRAS RESERVAS                                               | 0       | 0               |                   |
| REVALUACIONES DE ACTIVOS                                     | 0       | 0               |                   |
| UTILIDADES RETENIDAS                                         | 5,162   | 5,162           |                   |
| PÉRDIDAS POR APLICAR (-)                                     | 0       | 0               |                   |
| RESULTADO DEL EJERCICIO                                      | 958     | 958             |                   |

| ESTADO DE RESULTADOS                                                   | TOTAL | %       |
|------------------------------------------------------------------------|-------|---------|
| PRIMAS NETAS EMITIDAS                                                  | 9,124 | 100.00% |
| (-) Primas por Reaseguro Cedido                                        | 2,199 | 24.10%  |
| PRIMAS NETAS DE RETENCIÓN                                              | 6,925 | 75.90%  |
| VARIACIONES EN RESERVAS TÉCNICAS Y MATEMÁTICAS                         | -269  | -2.95%  |
| (-) Variaciones Gastos                                                 | 537   |         |
| (+) Variaciones Productos                                              | 807   |         |
| PRIMAS NETAS DE RETENCIÓN DEVENGADAS                                   | 7,194 | 78.85%  |
| (-) COSTO DE ADQUISICIÓN Y SINIESTRALIDAD ADQUISICIÓN                  | 2,404 | 26.34%  |
| (+) Gastos de Adquisición y Renovación                                 | 2,349 |         |
| (-) Comisiones y Participaciones por Reaseguro Cedido                  | 0     |         |
| SINIESTRALIDAD                                                         | 54    | 0.59%   |
| (+) Gastos Por Obligaciones Contractuales                              | 779   | 8.54%   |
| (+) Participa. Reaseguradoras en Salvamentos y Recup.                  | 95    |         |
| (+) Variación en Reservas de Reclamaciones de Seguro de Caución (Neto) | 0     |         |
| (-) Recuperaciones por Reaseguro Cedido                                | 477   |         |
| (-) Salvamentos y Recuperaciones                                       | 343   |         |
| UTILIDAD BRUTA EN OPERACIONES DE SEGUROS                               | 4,791 | 52.50%  |
| (-) GASTOS Y PRODUCTOS DE OPERACIONES                                  | 2,977 | 32.63%  |
| (+) Egresos por Inversiones                                            | 51    |         |
| (+) Gastos de Administración                                           | 4,678 |         |
| (-) Derechos de Emisión de Pólizas (Neto)                              | 779   |         |
| (-) Productos de Inversiones                                           | 973   |         |
| UTILIDAD (PÉRDIDA) EN OPERACIÓN                                        | 1,814 | 19.88%  |
| OTROS PRODUCTOS Y GASTOS (Neto)                                        | -258  |         |
| UTILIDAD NETA (PÉRDIDA) EN OPERACIÓN                                   | 1,556 |         |
| (+) Productos de Ejercicios Anteriores                                 | 0     |         |
| (-) Gastos de Ejercicios Anteriores                                    | 0     |         |
| UTILIDAD (PÉRDIDA)                                                     | 1,556 | 17.05%  |
| (-) Impuesto Sobre la Renta                                            | 597   | 6.55%   |
| UTILIDAD (PÉRDIDA) NETA                                                | 958   | 10.50%  |

| INDICADORES                                      |        |         |
|--------------------------------------------------|--------|---------|
| PRIMAS POR TIPO DE SEGURO                        | 9,124  | 100.00% |
| VIDA                                             | 0      | 0.00%   |
| ACCIDENTES Y ENFERMEDADES                        | 0      | 0.00%   |
| DAÑOS                                            | 0      | 0.00%   |
| CAUCION                                          | 9,124  | 100.00% |
| POSICIÓN PATRIMONIAL                             | 37,924 | 90.50%  |
| PATRIMONIO TÉCNICO                               | 41,903 | 100.00% |
| MARGEN DE SOLVENCIA DE VIDA                      | 0      | 0.00%   |
| MARGEN DE SOLVENCIA DE DAÑOS                     | 348    | 0.83%   |
| MARGEN DE SOLVENCIA PARA RIESGOS CATASTRÓFICOS   | 0      | 0.00%   |
| MARGEN PARA RIESGO DE INVERSIÓN Y DE CRÉDITO     | 3,632  | 8.67%   |
| TOTAL MARGEN DE SOLVENCIA                        | 3,980  | 9.50%   |
| INDICADORES TÉCNICOS Y FINANCIEROS               |        |         |
| Primas (%):                                      |        |         |
| Reaseguro cedido                                 |        | 24.10%  |
| Índice de retención de primas                    |        | 75.90%  |
| Siniestralidad (%):                              |        |         |
| Recuperación en siniestros                       |        | 87.57%  |
| Índice de siniestralidad-Primas Netas Devengadas |        | 0.75%   |
| Técnicos y financieros (%)                       |        |         |
| Ratio combinado                                  |        | 87.61%  |
| Rentabilidad sobre primas netas emitidas         |        | 10.50%  |
| Rentabilidad sobre activos                       |        | 4.28%   |
| Rentabilidad sobre capital                       |        | 9.15%   |
| Líquidez corriente (No. de veces)                |        | 2.28    |
| Rendimiento sobre inversiones                    |        | 5.27%   |

Nota: 1 / Porcentajes del Estado de Resultados preparados en base a las Primas Netas Emitidas

FIANZAS DE OCCIDENTE, S. A.

Al 31 de marzo de 2013

Cifras en miles de Quetzales

| BALANCE GENERAL CONDENSADO                                   |  |  |  | TOTAL  | MONEDA NACIONAL | MONEDA EXTRANJERA |
|--------------------------------------------------------------|--|--|--|--------|-----------------|-------------------|
| ACTIVO                                                       |  |  |  | 11,249 | 8,226           | 3,023             |
| INVERSIONES                                                  |  |  |  | 9,145  | 7,778           | 1,367             |
| En Valores del Estado                                        |  |  |  | 3,500  | 3,500           | 0                 |
| En Valores de Empresas Privadas y Mixtas (Neto)              |  |  |  | 3,175  | 2,000           | 1,175             |
| Cédulas Hipotecarias                                         |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| Otros Valores                                                |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| Préstamos (Neto)                                             |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| Depósitos                                                    |  |  |  | 2,470  | 2,278           | 192               |
| Bienes Inmuebles (Neto)                                      |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| Aumentos por Revaluaciones (Neto)                            |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| Inmuebles Vendidos con Reserva de Dominio (Neto)             |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| Documentos por Cobrar (Neto)                                 |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| Otras Inversiones                                            |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| DISPONIBILIDADES                                             |  |  |  | 1,347  | 13              | 1,334             |
| PRIMAS POR COBRAR (NETO)                                     |  |  |  | 477    | 186             | 291               |
| Vida                                                         |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| De accidentes y enfermedades                                 |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| De Daños                                                     |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| Caución                                                      |  |  |  | 477    | 186             | 291               |
| INSTITUCIONES DE SEGUROS                                     |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| Compañías Reaseguradas                                       |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| Reservas en Compañías Reaseguradas                           |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| Compañías Reaseguradoras                                     |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| DEUDORES VARIOS                                              |  |  |  | 233    | 203             | 30                |
| Intermediarios y Comercializadores Masivos de Seguros (Neto) |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| Productos por Cobrar (Neto)                                  |  |  |  | 66     | 66              | 0                 |
| Cuentas por Liquidar                                         |  |  |  | 9      | 9               | 0                 |
| Casa Matriz, Sucursales, Agencias y Oficina Central          |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| Otros Deudores (Neto)                                        |  |  |  | 158    | 128             | 30                |
| BIENES MUEBLES (NETO)                                        |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| OTROS ACTIVOS                                                |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| Inventario de Salvamentos y Recuperaciones (Neto)            |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| Activos Diversos                                             |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| CARGOS DIFERIDOS (NETO)                                      |  |  |  | 48     | 46              | 2                 |
| PASIVO MÁS CAPITAL                                           |  |  |  | 11,249 | 10,842          | 407               |
| PASIVO                                                       |  |  |  | 3,977  | 3,570           | 407               |
| RESERVAS TÉCNICAS                                            |  |  |  | 1,865  | 1,824           | 41                |
| (-) A CARGO DE REASEGURADORAS                                |  |  |  | 593    | 583             | 10                |
| SUB-TOTAL                                                    |  |  |  | 1,272  | 1,241           | 30                |
| OBLIGACIONES CONTRACTUALES PEND. DE PAGO                     |  |  |  | 1,391  | 1,386           | 4                 |
| INSTITUCIONES DE SEGUROS                                     |  |  |  | 450    | 211             | 239               |
| Compañías Reaseguradas                                       |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| Compañías Reaseguradoras                                     |  |  |  | 450    | 211             | 239               |
| Reservas y Depósitos de Cías. Reaseguradoras                 |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| ACREEDORES VARIOS                                            |  |  |  | 547    | 413             | 133               |
| DOCUMENTOS POR PAGAR                                         |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| PRÉSTAMOS POR PAGAR                                          |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| OTROS PASIVOS                                                |  |  |  | 197    | 197             | 0                 |
| CRÉDITOS DIFERIDOS                                           |  |  |  | 122    | 122             | 0                 |
| CAPITAL CONTABLE                                             |  |  |  | 7,272  | 7,272           |                   |
| CAPITAL AUTORIZADO                                           |  |  |  | 10,000 | 10,000          |                   |
| CAPITAL NO PAGADO (-)                                        |  |  |  | 5,400  | 5,400           |                   |
| CAPITAL PAGADO                                               |  |  |  | 4,600  | 4,600           |                   |
| CASA MATRIZ, CAPITAL ASIGNADO                                |  |  |  | 0      | 0               |                   |
| APORTES PARA ACCIONES (+)                                    |  |  |  | 0      | 0               |                   |
| CAPITAL PAGADO NETO                                          |  |  |  | 4,600  | 4,600           |                   |
| OTRAS APORTACIONES                                           |  |  |  | 0      | 0               |                   |
| RESERVAS DE CAPITAL                                          |  |  |  | 955    | 955             |                   |
| OTRAS RESERVAS                                               |  |  |  | 1,140  | 1,140           |                   |
| REVALUACIONES DE ACTIVOS                                     |  |  |  | 0      | 0               |                   |
| UTILIDADES RETENIDAS                                         |  |  |  | 0      | 0               |                   |
| PÉRDIDAS POR APLICAR (-)                                     |  |  |  | 0      | 0               |                   |
| RESULTADO DEL EJERCICIO                                      |  |  |  | 578    | 578             |                   |

| ESTADO DE RESULTADOS                                                    |  |  | TOTAL | %       |
|-------------------------------------------------------------------------|--|--|-------|---------|
|                                                                         |  |  |       | 1/      |
| PRIMAS NETAS EMITIDAS                                                   |  |  | 1,369 | 100.00% |
| (-) Primas por Reaseguro Cedido                                         |  |  | 474   | 34.61%  |
| PRIMAS NETAS DE RETENCIÓN                                               |  |  | 895   | 65.39%  |
| VARIACIONES EN RESERVAS TÉCNICAS Y MATEMÁTICAS                          |  |  | 72    | 5.23%   |
| (-) Variaciones Gastos                                                  |  |  | 92    |         |
| (+ ) Variaciones Productos                                              |  |  | 21    |         |
| PRIMAS NETAS DE RETENCIÓN DEVENGADAS                                    |  |  | 823   | 60.16%  |
| (-) COSTO DE ADQUISICIÓN Y SINIESTRALIDAD                               |  |  | 226   | 16.51%  |
| ADQUISICIÓN                                                             |  |  | 124   | 9.03%   |
| (+ ) Gastos de Adquisición y Renovación                                 |  |  | 124   |         |
| (-) Comisiones y Participaciones por Reaseguro Cedido                   |  |  | 0     |         |
| SINIESTRALIDAD                                                          |  |  | 103   | 7.49%   |
| (+ ) Gastos Por Obligaciones Contractuales                              |  |  | 103   | 7.49%   |
| (+ ) Participa. Reaseguradoras en Salvamentos y Recup.                  |  |  | 0     |         |
| (+ ) Variación en Reservas de Reclamaciones de Seguro de Caución (Neto) |  |  | 0     |         |
| (-) Recuperaciones por Reaseguro Cedido                                 |  |  | 0     |         |
| (-) Salvamentos y Recuperaciones                                        |  |  | 0     |         |
| UTILIDAD BRUTA EN OPERACIONES DE SEGUROS                                |  |  | 597   | 43.64%  |
| (-) GASTOS Y PRODUCTOS DE OPERACIONES                                   |  |  | -99   | -7.25 % |
| (+ ) Egresos por Inversiones                                            |  |  | 4     |         |
| (+ ) Gastos de Administración                                           |  |  | 151   |         |
| (-) Derechos de Emisión de Pólizas (Neto)                               |  |  | 128   |         |
| (-) Productos de Inversiones                                            |  |  | 126   |         |
| UTILIDAD (PÉRDIDA) EN OPERACIÓN                                         |  |  | 697   | 50.89%  |
| OTROS PRODUCTOS Y GASTOS (Neto)                                         |  |  | -39   |         |
| UTILIDAD NETA (PÉRDIDA) EN OPERACIÓN                                    |  |  | 657   |         |
| (+ ) Productos de Ejercicios Anteriores                                 |  |  | 0     |         |
| (-) Gastos de Ejercicios Anteriores                                     |  |  | 0     |         |
| UTILIDAD (PÉRDIDA)                                                      |  |  | 657   | 48.03%  |
| (-) Impuesto Sobre la Renta                                             |  |  | 80    | 5.82%   |
| UTILIDAD (PÉRDIDA) NETA                                                 |  |  | 578   | 42.20%  |

| INDICADORES                                      |       |         |
|--------------------------------------------------|-------|---------|
| PRIMAS POR TIPO DE SEGURO                        |       |         |
| VIDA                                             | 0     | 0.00%   |
| ACCIDENTES Y ENFERMEDADES                        | 0     | 0.00%   |
| DAÑOS                                            | 0     | 0.00%   |
| CAUCION                                          | 1,369 | 100.00% |
| POSICIÓN PATRIMONIAL                             | 6,732 | 92.57%  |
| PATRIMONIO TÉCNICO                               | 7,272 | 100.00% |
| MARGEN DE SOLVENCIA DE VIDA                      | 0     | 0.00%   |
| MARGEN DE SOLVENCIA DE DAÑOS                     | 384   | 5.28%   |
| MARGEN DE SOLVENCIA PARA RIESGOS CATASTRÓFICOS   | 0     | 0.00%   |
| MARGEN PARA RIESGO DE INVERSIÓN Y DE CRÉDITO     | 157   | 2.15%   |
| TOTAL MARGEN DE SOLVENCIA                        | 540   | 7.43%   |
| INDICADORES TÉCNICOS Y FINANCIEROS               |       |         |
| Primas (%):                                      |       |         |
| Reaseguro cedido                                 |       | 34.61%  |
| Índice de retención de primas                    |       | 65.39%  |
| Siniestralidad (%):                              |       |         |
| Recuperación en siniestros                       |       | 0.00%   |
| Índice de siniestralidad-Primas Netas Devengadas |       | 12.45%  |
| Técnicos y financieros (%)                       |       |         |
| Ratio combinado                                  |       | 30.21%  |
| Rentabilidad sobre primas netas emitidas         |       | 42.20%  |
| Rentabilidad sobre activos                       |       | 20.54%  |
| Rentabilidad sobre capital                       |       | 31.77%  |
| Líquidez corriente (No. de veces)                |       | 3.94    |
| Rendimiento sobre inversiones                    |       | 5.33%   |

Nota: 1 / Porcentajes del Estado de Resultados preparados en base a las Primas Netas Emitidas

FIANZAS EL ROBLE, S. A.  
Al 31 de marzo de 2013  
Cifras en miles de Quetzales

| BALANCE GENERAL CONDENSADO                                   | TOTAL  | MONEDA NACIONAL | MONEDA EXTRANJERA |
|--------------------------------------------------------------|--------|-----------------|-------------------|
| ACTIVO                                                       | 74,340 | 67,709          | 6,631             |
| INVERSIONES                                                  | 66,844 | 62,790          | 4,054             |
| En Valores del Estado                                        | 14,002 | 13,000          | 1,002             |
| En Valores de Empresas Privadas y Mixtas (Neto)              | 1,900  | 1,900           | 0                 |
| Cédulas Hipotecarias                                         | 0      | 0               | 0                 |
| Otros Valores                                                | 0      | 0               | 0                 |
| Préstamos (Neto)                                             | 0      | 0               | 0                 |
| Depósitos                                                    | 50,941 | 47,890          | 3,051             |
| Bienes Inmuebles (Neto)                                      | 0      | 0               | 0                 |
| Aumentos por Revaluaciones (Neto)                            | 0      | 0               | 0                 |
| Inmuebles Vendidos con Reserva de Dominio (Neto)             | 0      | 0               | 0                 |
| Documentos por Cobrar (Neto)                                 | 0      | 0               | 0                 |
| Otras Inversiones                                            | 0      | 0               | 0                 |
| DISPONIBILIDADES                                             | 431    | 1               | 430               |
| PRIMAS POR COBRAR (NETO)                                     | 3,343  | 2,424           | 919               |
| Vida                                                         | 0      | 0               | 0                 |
| De accidentes y enfermedades                                 | 0      | 0               | 0                 |
| De Daños                                                     | 0      | 0               | 0                 |
| Caución                                                      | 3,343  | 2,424           | 919               |
| INSTITUCIONES DE SEGUROS                                     | 1,308  | 253             | 1,055             |
| Compañías Reaseguradas                                       | 1,041  | 0               | 1,041             |
| Reservas en Compañías Reaseguradas                           | 0      | 0               | 0                 |
| Compañías Reaseguradoras                                     | 267    | 253             | 14                |
| DEUDORES VARIOS                                              | 1,291  | 1,129           | 162               |
| Intermediarios y Comercializadores Masivos de Seguros (Neto) | 0      | 0               | 0                 |
| Productos por Cobrar (Neto)                                  | 650    | 609             | 41                |
| Cuentas por Liquidar                                         | 133    | 18              | 115               |
| Casa Matriz, Sucursales, Agencias y Oficina Central          | 0      | 0               | 0                 |
| Otros Deudores (Neto)                                        | 508    | 502             | 6                 |
| BIENES MUEBLES (NETO)                                        | 211    | 211             | 0                 |
| OTROS ACTIVOS                                                | 0      | 0               | 0                 |
| Inventario de Salvamentos y Recuperaciones (Neto)            | 0      | 0               | 0                 |
| Activos Diversos                                             | 0      | 0               | 0                 |
| CARGOS DIFERIDOS (NETO)                                      | 911    | 900             | 11                |

|                                              |        |        |       |
|----------------------------------------------|--------|--------|-------|
| PASIVO MÁS CAPITAL                           | 74,340 | 66,649 | 7,691 |
| PASIVO                                       | 58,377 | 50,686 | 7,691 |
| RESERVAS TÉCNICAS                            | 11,414 | 9,254  | 2,159 |
| (-) A CARGO DE REASEGURADORAS                | 500    | 475    | 24    |
| SUB-TOTAL                                    | 10,914 | 8,779  | 2,135 |
| OBLIGACIONES CONTRACTUALES PEND. DE PAGO     | 39,781 | 37,083 | 2,698 |
| INSTITUCIONES DE SEGUROS                     | 1,881  | 1,323  | 558   |
| Compañías Reaseguradas                       | 0      | 0      | 0     |
| Compañías Reaseguradoras                     | 1,810  | 1,252  | 558   |
| Reservas y Depósitos de Cías. Reaseguradoras | 71     | 71     | 0     |
| ACREEDORES VARIOS                            | 5,533  | 3,232  | 2,301 |
| DOCUMENTOS POR PAGAR                         | 0      | 0      | 0     |
| PRÉSTAMOS POR PAGAR                          | 0      | 0      | 0     |
| OTROS PASIVOS                                | 269    | 269    | 0     |
| CRÉDITOS DIFERIDOS                           | 0      | 0      | 0     |

|                               |        |        |
|-------------------------------|--------|--------|
| CAPITAL CONTABLE              | 15,963 | 15,963 |
| CAPITAL AUTORIZADO            | 2,000  | 2,000  |
| CAPITAL NO PAGADO (-)         | 0      | 0      |
| CAPITAL PAGADO                | 2,000  | 2,000  |
| CASA MATRIZ, CAPITAL ASIGNADO | 0      | 0      |
| APORTES PARA ACCIONES (+)     | 0      | 0      |
| CAPITAL PAGADO NETO           | 2,000  | 2,000  |
| OTRAS APORTACIONES            | 0      | 0      |
| RESERVAS DE CAPITAL           | 2,201  | 2,201  |
| OTRAS RESERVAS                | 8,138  | 8,138  |
| REVALUACIONES DE ACTIVOS      | 0      | 0      |
| UTILIDADES RETENIDAS          | 0      | 0      |
| PÉRDIDAS POR APLICAR (-)      | 0      | 0      |
| RESULTADO DEL EJERCICIO       | 3,624  | 3,624  |

| ESTADO DE RESULTADOS                                                    | TOTAL | %       |
|-------------------------------------------------------------------------|-------|---------|
|                                                                         |       | 1/      |
| PRIMAS NETAS EMITIDAS                                                   | 6,138 | 100.00% |
| (-) Primas por Reaseguro Cedido                                         | 2,248 | 36.62%  |
| PRIMAS NETAS DE RETENCIÓN                                               | 3,890 | 63.38%  |
| VARIACIONES EN RESERVAS TÉCNICAS Y MATEMÁTICAS                          | 353   | 5.74%   |
| (-) Variaciones Gastos                                                  | 650   |         |
| (+) Variaciones Productos                                               | 298   |         |
| PRIMAS NETAS DE RETENCIÓN DEVENGADAS                                    | 3,537 | 57.63%  |
| (-) COSTO DE ADQUISICIÓN Y SINIESTRALIDAD                               | 147   | 2.39%   |
| ADQUISICIÓN                                                             | -107  | -1.75%  |
| (+) Gastos de Adquisición y Renovación                                  | 522   |         |
| (-) Comisiones y Participaciones por Reaseguro Cedido                   | 629   |         |
| SINIESTRALIDAD                                                          | 254   | 4.14%   |
| (+) Gastos Por Obligaciones Contractuales                               | 872   | 14.21%  |
| (+) Participa. Reaseguradoras en Salvamentos y Recup.                   | 0     |         |
| (+) Variación en Reservas de Reclamaciones de Seguro de Caucción (Neto) | -302  |         |
| (-) Recuperaciones por Reaseguro Cedido                                 | 316   |         |
| (-) Salvamentos y Recuperaciones                                        | 0     |         |
| UTILIDAD BRUTA EN OPERACIONES DE SEGUROS                                | 3,390 | 55.24%  |
| (-) GASTOS Y PRODUCTOS DE OPERACIONES                                   | -181  | -2.95%  |
| (+) Egresos por Inversiones                                             | 0     |         |
| (+) Gastos de Administración                                            | 851   |         |
| (-) Derechos de Emisión de Pólizas (Neto)                               | 416   |         |
| (-) Productos de Inversiones                                            | 616   |         |
| UTILIDAD (PÉRDIDA) EN OPERACIÓN                                         | 3,572 | 58.19%  |
| OTROS PRODUCTOS Y GASTOS (Neto)                                         | 52    |         |
| UTILIDAD NETA (PÉRDIDA) EN OPERACIÓN                                    | 3,624 |         |
| (+) Productos de Ejercicios Anteriores                                  | 0     |         |
| (-) Gastos de Ejercicios Anteriores                                     | 0     |         |
| UTILIDAD (PÉRDIDA)                                                      | 3,624 | 59.04%  |
| (-) Impuesto Sobre la Renta                                             | 0     | 0.00%   |
| UTILIDAD (PÉRDIDA) NETA                                                 | 3,624 | 59.04%  |

|                                                |        |         |
|------------------------------------------------|--------|---------|
| INDICADORES                                    |        |         |
| PRIMAS POR TIPO DE SEGURO                      | 6,138  | 100.00% |
| VIDA                                           | 0      | 0.00%   |
| ACCIDENTES Y ENFERMEDADES                      | 0      | 0.00%   |
| DAÑOS                                          | 0      | 0.00%   |
| CAUCION                                        | 6,138  | 100.00% |
| POSICIÓN PATRIMONIAL                           | 11,903 | 74.57%  |
| PATRIMONIO TÉCNICO                             | 15,963 | 100.00% |
| MARGEN DE SOLVENCIA DE VIDA                    | 0      | 0.00%   |
| MARGEN DE SOLVENCIA DE DAÑOS                   | 2,646  | 16.58%  |
| MARGEN DE SOLVENCIA PARA RIESGOS CATASTRÓFICOS | 0      | 0.00%   |
| MARGEN PARA RIESGO DE INVERSIÓN Y DE CRÉDITO   | 1,413  | 8.85%   |
| TOTAL MARGEN DE SOLVENCIA                      | 4,059  | 25.43%  |
| INDICADORES TÉCNICOS Y FINANCIEROS             |        |         |

|                                                  |        |
|--------------------------------------------------|--------|
| Primas (%):                                      |        |
| Reaseguro cedido                                 | 36.62% |
| Índice de retención de primas                    | 63.38% |
| Siniestralidad (%):                              |        |
| Recuperación en siniestros                       | 55.41% |
| Índice de siniestralidad-Primas Netas Devengadas | 7.19%  |
| Técnicos y financieros (%)                       |        |
| Ratio combinado                                  | 16.44% |
| Rentabilidad sobre primas netas emitidas         | 59.04% |
| Rentabilidad sobre activos                       | 19.50% |
| Rentabilidad sobre capital                       | 90.80% |
| Líquidez corriente (No. de veces)                | 1.33   |
| Rendimiento sobre inversiones                    | 3.69%  |

Nota: 1 / Porcentajes del Estado de Resultados preparados en base a las Primas Netas Emitidas



AFIANZADORA GENERAL, S. A.

Al 31 de marzo de 2013

Cifras en miles de Quetzales

| BALANCE GENERAL CONDENSADO                                   |  |  |  | TOTAL  | MONEDA NACIONAL | MONEDA EXTRANJERA |
|--------------------------------------------------------------|--|--|--|--------|-----------------|-------------------|
| ACTIVO                                                       |  |  |  | 86,326 | 79,766          | 6,560             |
| INVERSIONES                                                  |  |  |  | 70,162 | 67,854          | 2,308             |
| En Valores del Estado                                        |  |  |  | 22,565 | 22,565          | 0                 |
| En Valores de Empresas Privadas y Mixtas (Neto)              |  |  |  | 3,852  | 3,852           | 0                 |
| Cédulas Hipotecarias                                         |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| Otros Valores                                                |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| Préstamos (Neto)                                             |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| Depósitos                                                    |  |  |  | 30,636 | 28,328          | 2,308             |
| Bienes Inmuebles (Neto)                                      |  |  |  | 7,568  | 7,568           | 0                 |
| Aumentos por Revaluaciones (Neto)                            |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| Inmuebles Vendidos con Reserva de Dominio (Neto)             |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| Documentos por Cobrar (Neto)                                 |  |  |  | 5,541  | 5,541           | 0                 |
| Otras Inversiones                                            |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| DISPONIBILIDADES                                             |  |  |  | 3,829  | 3,500           | 330               |
| PRIMAS POR COBRAR (NETO)                                     |  |  |  | 1,543  | 1,021           | 522               |
| Vida                                                         |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| De accidentes y enfermedades                                 |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| De Daños                                                     |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| Caución                                                      |  |  |  | 1,543  | 1,021           | 522               |
| INSTITUCIONES DE SEGUROS                                     |  |  |  | 3,443  | 49              | 3,393             |
| Compañías Reaseguradas                                       |  |  |  | 3,393  | 0               | 3,393             |
| Reservas en Compañías Reaseguradas                           |  |  |  | 49     | 49              | 0                 |
| Compañías Reaseguradoras                                     |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| DEUDORES VARIOS                                              |  |  |  | 5,958  | 5,958           | 0                 |
| Intermediarios y Comercializadores Masivos de Seguros (Neto) |  |  |  | 13     | 13              | 0                 |
| Productos por Cobrar (Neto)                                  |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| Cuentas por Liquidar                                         |  |  |  | 14,502 | 14,502          | 0                 |
| Casa Matriz, Sucursales, Agencias y Oficina Central          |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| Otros Deudores (Neto)                                        |  |  |  | -8,557 | -8,557          | 0                 |
| BIENES MUEBLES (NETO)                                        |  |  |  | 162    | 162             | 0                 |
| OTROS ACTIVOS                                                |  |  |  | 698    | 698             | 0                 |
| Inventario de Salvamentos y Recuperaciones (Neto)            |  |  |  | 698    | 698             | 0                 |
| Activos Diversos                                             |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| CARGOS DIFERIDOS (NETO)                                      |  |  |  | 532    | 525             | 6                 |
| PASIVO MÁS CAPITAL                                           |  |  |  | 86,326 | 69,374          | 16,951            |
| PASIVO                                                       |  |  |  | 47,545 | 30,594          | 16,951            |
| RESERVAS TÉCNICAS                                            |  |  |  | 30,322 | 20,512          | 9,810             |
| (-) A CARGO DE REASEGURADORAS                                |  |  |  | 3,664  | 3,405           | 258               |
| SUB-TOTAL                                                    |  |  |  | 26,659 | 17,107          | 9,552             |
| OBLIGACIONES CONTRACTUALES PEND. DE PAGO                     |  |  |  | 1,055  | 886             | 169               |
| INSTITUCIONES DE SEGUROS                                     |  |  |  | 10,804 | 5,372           | 5,432             |
| Compañías Reaseguradas                                       |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| Compañías Reaseguradoras                                     |  |  |  | 10,804 | 5,372           | 5,432             |
| Reservas y Depósitos de Cías. Reaseguradoras                 |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| ACREEDORES VARIOS                                            |  |  |  | 8,652  | 6,853           | 1,799             |
| DOCUMENTOS POR PAGAR                                         |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| PRÉSTAMOS POR PAGAR                                          |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| OTROS PASIVOS                                                |  |  |  | 376    | 376             | 0                 |
| CRÉDITOS DIFERIDOS                                           |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| CAPITAL CONTABLE                                             |  |  |  | 38,781 | 38,781          |                   |
| CAPITAL AUTORIZADO                                           |  |  |  | 50,000 | 50,000          |                   |
| CAPITAL NO PAGADO (-)                                        |  |  |  | 34,000 | 34,000          |                   |
| CAPITAL PAGADO                                               |  |  |  | 16,000 | 16,000          |                   |
| CASA MATRIZ, CAPITAL ASIGNADO                                |  |  |  | 0      | 0               |                   |
| APORTES PARA ACCIONES (+)                                    |  |  |  | 0      | 0               |                   |
| CAPITAL PAGADO NETO                                          |  |  |  | 16,000 | 16,000          |                   |
| OTRAS APORTACIONES                                           |  |  |  | 0      | 0               |                   |
| RESERVAS DE CAPITAL                                          |  |  |  | 1,484  | 1,484           |                   |
| OTRAS RESERVAS                                               |  |  |  | 17,424 | 17,424          |                   |
| REVALUACIONES DE ACTIVOS                                     |  |  |  | 0      | 0               |                   |
| UTILIDADES RETENIDAS                                         |  |  |  | 2,808  | 2,808           |                   |
| PÉRDIDAS POR APLICAR (-)                                     |  |  |  | 0      | 0               |                   |
| RESULTADO DEL EJERCICIO                                      |  |  |  | 1,065  | 1,065           |                   |

| ESTADO DE RESULTADOS                                                    |  |  | TOTAL | %       |
|-------------------------------------------------------------------------|--|--|-------|---------|
|                                                                         |  |  |       | 1/      |
| PRIMAS NETAS EMITIDAS                                                   |  |  | 3,581 | 100.00% |
| (-) Primas por Reaseguro Cedido                                         |  |  | 1,401 | 39.14%  |
| PRIMAS NETAS DE RETENCIÓN                                               |  |  | 2,179 | 60.86%  |
| VARIACIONES EN RESERVAS TÉCNICAS Y MATEMÁTICAS                          |  |  | 1,061 | 29.62%  |
| (-) Variaciones Gastos                                                  |  |  | 1,543 |         |
| (+ ) Variaciones Productos                                              |  |  | 482   |         |
| PRIMAS NETAS DE RETENCIÓN DEVENGADAS                                    |  |  | 1,118 | 31.23%  |
| (-) COSTO DE ADQUISICIÓN Y SINIESTRALIDAD                               |  |  | 157   | 4.38%   |
| ADQUISICIÓN                                                             |  |  | 114   | 3.19%   |
| (+ ) Gastos de Adquisición y Renovación                                 |  |  | 569   |         |
| (-) Comisiones y Participaciones por Reaseguro Cedido                   |  |  | 454   |         |
| SINIESTRALIDAD                                                          |  |  | 43    | 1.19%   |
| (+ ) Gastos Por Obligaciones Contractuales                              |  |  | 473   | 13.20%  |
| (+ ) Participa. Reaseguradoras en Salvamentos y Recup.                  |  |  | 0     |         |
| (+ ) Variación en Reservas de Reclamaciones de Seguro de Caución (Neto) |  |  | 0     |         |
| (-) Recuperaciones por Reaseguro Cedido                                 |  |  | 0     |         |
| (-) Salvamentos y Recuperaciones                                        |  |  | 430   |         |
| UTILIDAD BRUTA EN OPERACIONES DE SEGUROS                                |  |  | 961   | 26.85%  |
| (-) GASTOS Y PRODUCTOS DE OPERACIONES                                   |  |  | -74   | -2.06 % |
| (+ ) Egresos por Inversiones                                            |  |  | 0     |         |
| (+ ) Gastos de Administración                                           |  |  | 1,585 |         |
| (-) Derechos de Emisión de Pólizas (Neto)                               |  |  | 282   |         |
| (-) Productos de Inversiones                                            |  |  | 1,376 |         |
| UTILIDAD (PÉRDIDA) EN OPERACIÓN                                         |  |  | 1,035 | 28.91%  |
| OTROS PRODUCTOS Y GASTOS (Neto)                                         |  |  | 20    |         |
| UTILIDAD NETA (PÉRDIDA) EN OPERACIÓN                                    |  |  | 1,055 |         |
| (+ ) Productos de Ejercicios Anteriores                                 |  |  | 10    |         |
| (-) Gastos de Ejercicios Anteriores                                     |  |  | 0     |         |
| UTILIDAD (PÉRDIDA)                                                      |  |  | 1,065 | 29.75%  |
| (-) Impuesto Sobre la Renta                                             |  |  | 0     | 0.00%   |
| UTILIDAD (PÉRDIDA) NETA                                                 |  |  | 1,065 | 29.75%  |

| INDICADORES                                      |        |         |
|--------------------------------------------------|--------|---------|
| PRIMAS POR TIPO DE SEGURO                        |        |         |
| VIDA                                             | 0      | 0.00%   |
| ACCIDENTES Y ENFERMEDADES                        | 0      | 0.00%   |
| DAÑOS                                            | 0      | 0.00%   |
| CAUCION                                          | 3,581  | 100.00% |
| POSICIÓN PATRIMONIAL                             | 32,699 | 84.32%  |
| PATRIMONIO TÉCNICO                               | 38,781 | 100.00% |
| MARGEN DE SOLVENCIA DE VIDA                      | 0      | 0.00%   |
| MARGEN DE SOLVENCIA DE DAÑOS                     | 2,381  | 6.14%   |
| MARGEN DE SOLVENCIA PARA RIESGOS CATASTRÓFICOS   | 0      | 0.00%   |
| MARGEN PARA RIESGO DE INVERSIÓN Y DE CRÉDITO     | 3,700  | 9.54%   |
| TOTAL MARGEN DE SOLVENCIA                        | 6,081  | 15.68%  |
| INDICADORES TÉCNICOS Y FINANCIEROS               |        |         |
| Primas (%):                                      |        |         |
| Reaseguro cedido                                 |        | 39.14%  |
| Índice de retención de primas                    |        | 60.86%  |
| Siniestralidad (%):                              |        |         |
| Recuperación en siniestros                       |        | 0.00%   |
| Índice de siniestralidad-Primas Netas Devengadas |        | 3.81%   |
| Técnicos y financieros (%)                       |        |         |
| Ratio combinado                                  |        | 130.49% |
| Rentabilidad sobre primas netas emitidas         |        | 29.75%  |
| Rentabilidad sobre activos                       |        | 4.94%   |
| Rentabilidad sobre capital                       |        | 10.99%  |
| Líquidez corriente (No. de veces)                |        | 2.40    |
| Rendimiento sobre inversiones                    |        | 7.84%   |

Nota: 1 / Porcentajes del Estado de Resultados preparados en base a las Primas Netas Emitidas

CORPORACIÓN DE FIANZAS, CONFIANZA, S. A.

Al 31 de marzo de 2013

Cifras en miles de Quetzales

| BALANCE GENERAL CONDENSADO                                   |  |  |  | TOTAL  | MONEDA NACIONAL | MONEDA EXTRANJERA |
|--------------------------------------------------------------|--|--|--|--------|-----------------|-------------------|
| ACTIVO                                                       |  |  |  | 17,725 | 17,602          | 123               |
| INVERSIONES                                                  |  |  |  | 15,311 | 15,262          | 48                |
| En Valores del Estado                                        |  |  |  | 2,177  | 2,177           | 0                 |
| En Valores de Empresas Privadas y Mixtas (Neto)              |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| Cédulas Hipotecarias                                         |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| Otros Valores                                                |  |  |  | 46     | 0               | 46                |
| Préstamos (Neto)                                             |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| Depósitos                                                    |  |  |  | 13,088 | 13,086          | 2                 |
| Bienes Inmuebles (Neto)                                      |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| Aumentos por Revaluaciones (Neto)                            |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| Inmuebles Vendidos con Reserva de Dominio (Neto)             |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| Documentos por Cobrar (Neto)                                 |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| Otras Inversiones                                            |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| DISPONIBILIDADES                                             |  |  |  | 357    | 357             | 0                 |
| PRIMAS POR COBRAR (NETO)                                     |  |  |  | 18     | 8               | 11                |
| Vida                                                         |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| De accidentes y enfermedades                                 |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| De Daños                                                     |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| Caución                                                      |  |  |  | 18     | 8               | 11                |
| INSTITUCIONES DE SEGUROS                                     |  |  |  | 38     | 0               | 38                |
| Compañías Reaseguradas                                       |  |  |  | 38     | 0               | 38                |
| Reservas en Compañías Reaseguradas                           |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| Compañías Reaseguradoras                                     |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| DEUDORES VARIOS                                              |  |  |  | 1,481  | 1,481           | 0                 |
| Intermediarios y Comercializadores Masivos de Seguros (Neto) |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| Productos por Cobrar (Neto)                                  |  |  |  | 52     | 52              | 0                 |
| Cuentas por Liquidar                                         |  |  |  | 606    | 606             | 0                 |
| Casa Matriz, Sucursales, Agencias y Oficina Central          |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| Otros Deudores (Neto)                                        |  |  |  | 824    | 824             | 0                 |
| BIENES MUEBLES (NETO)                                        |  |  |  | 13     | 13              | 0                 |
| OTROS ACTIVOS                                                |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| Inventario de Salvamentos y Recuperaciones (Neto)            |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| Activos Diversos                                             |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| CARGOS DIFERIDOS (NETO)                                      |  |  |  | 506    | 480             | 26                |
| PASIVO MÁS CAPITAL                                           |  |  |  | 17,725 | 17,557          | 168               |
| PASIVO                                                       |  |  |  | 5,448  | 5,280           | 168               |
| RESERVAS TÉCNICAS                                            |  |  |  | 3,071  | 3,003           | 68                |
| (-) A CARGO DE REASEGURADORAS                                |  |  |  | 1,036  | 1,036           | 0                 |
| SUB-TOTAL                                                    |  |  |  | 2,035  | 1,967           | 68                |
| OBLIGACIONES CONTRACTUALES PEND. DE PAGO                     |  |  |  | 73     | 45              | 28                |
| INSTITUCIONES DE SEGUROS                                     |  |  |  | 1,838  | 1,778           | 60                |
| Compañías Reaseguradas                                       |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| Compañías Reaseguradoras                                     |  |  |  | 605    | 603             | 2                 |
| Reservas y Depósitos de Cías. Reaseguradoras                 |  |  |  | 1,233  | 1,176           | 57                |
| ACREEDORES VARIOS                                            |  |  |  | 497    | 492             | 5                 |
| DOCUMENTOS POR PAGAR                                         |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| PRÉSTAMOS POR PAGAR                                          |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| OTROS PASIVOS                                                |  |  |  | 130    | 130             | 0                 |
| CRÉDITOS DIFERIDOS                                           |  |  |  | 876    | 868             | 8                 |
| CAPITAL CONTABLE                                             |  |  |  | 12,277 | 12,277          |                   |
| CAPITAL AUTORIZADO                                           |  |  |  | 15,000 | 15,000          |                   |
| CAPITAL NO PAGADO (-)                                        |  |  |  | 4,661  | 4,661           |                   |
| CAPITAL PAGADO                                               |  |  |  | 10,339 | 10,339          |                   |
| CASA MATRIZ, CAPITAL ASIGNADO                                |  |  |  | 0      | 0               |                   |
| APORTES PARA ACCIONES (+)                                    |  |  |  | 0      | 0               |                   |
| CAPITAL PAGADO NETO                                          |  |  |  | 10,339 | 10,339          |                   |
| OTRAS APORTACIONES                                           |  |  |  | 0      | 0               |                   |
| RESERVAS DE CAPITAL                                          |  |  |  | 1,002  | 1,002           |                   |
| OTRAS RESERVAS                                               |  |  |  | 625    | 625             |                   |
| REVALUACIONES DE ACTIVOS                                     |  |  |  | 0      | 0               |                   |
| UTILIDADES RETENIDAS                                         |  |  |  | 0      | 0               |                   |
| PÉRDIDAS POR APLICAR (-)                                     |  |  |  | 0      | 0               |                   |
| RESULTADO DEL EJERCICIO                                      |  |  |  | 311    | 311             |                   |

| ESTADO DE RESULTADOS                                                  |  |  | TOTAL | %        |
|-----------------------------------------------------------------------|--|--|-------|----------|
|                                                                       |  |  |       | 1/       |
| PRIMAS NETAS EMITIDAS                                                 |  |  | 1,275 | 100.00%  |
| (-) Primas por Reaseguro Cedido                                       |  |  | 664   | 52.06%   |
| PRIMAS NETAS DE RETENCIÓN                                             |  |  | 611   | 47.94%   |
| VARIACIONES EN RESERVAS TÉCNICAS Y MATEMÁTICAS                        |  |  | 176   | 13.77%   |
| (-) Variaciones Gastos                                                |  |  | 232   |          |
| (+ Variaciones Productos                                              |  |  | 56    |          |
| PRIMAS NETAS DE RETENCIÓN DEVENGADAS                                  |  |  | 436   | 34.17%   |
| (-) COSTO DE ADQUISICIÓN Y SINIESTRALIDAD ADQUISICIÓN                 |  |  | -163  | -12.79 % |
| ADQUISICIÓN                                                           |  |  | -100  | -7.86 %  |
| (+ Gastos de Adquisición y Renovación                                 |  |  | 29    |          |
| (-) Comisiones y Participaciones por Reaseguro Cedido                 |  |  | 129   |          |
| SINIESTRALIDAD                                                        |  |  | -63   | -4.93 %  |
| (+ Gastos Por Obligaciones Contractuales                              |  |  | 1,703 | 133.51%  |
| (+ Participa. Reaseguradoras en Salvamentos y Recup.                  |  |  | 1,074 |          |
| (+ Variación en Reservas de Reclamaciones de Seguro de Caución (Neto) |  |  | 12    |          |
| (-) Recuperaciones por Reaseguro Cedido                               |  |  | 1,108 |          |
| (-) Salvamentos y Recuperaciones                                      |  |  | 1,745 |          |
| UTILIDAD BRUTA EN OPERACIONES DE SEGUROS                              |  |  | 599   | 46.96%   |
| (-) GASTOS Y PRODUCTOS DE OPERACIONES                                 |  |  | 388   | 30.45%   |
| (+ Egresos por Inversiones                                            |  |  | 13    |          |
| (+ Gastos de Administración                                           |  |  | 609   |          |
| (-) Derechos de Emisión de Pólizas (Neto)                             |  |  | 12    |          |
| (-) Productos de Inversiones                                          |  |  | 221   |          |
| UTILIDAD (PÉRDIDA) EN OPERACIÓN                                       |  |  | 211   | 16.51%   |
| OTROS PRODUCTOS Y GASTOS (Neto)                                       |  |  | 95    |          |
| UTILIDAD NETA (PÉRDIDA) EN OPERACIÓN                                  |  |  | 306   |          |
| (+ Productos de Ejercicios Anteriores                                 |  |  | 6     |          |
| (-) Gastos de Ejercicios Anteriores                                   |  |  | 0     |          |
| UTILIDAD (PÉRDIDA)                                                    |  |  | 311   | 24.39%   |
| (-) Impuesto Sobre la Renta                                           |  |  | 0     | 0.00%    |
| UTILIDAD (PÉRDIDA) NETA                                               |  |  | 311   | 24.39%   |

| INDICADORES                                      |        |           |
|--------------------------------------------------|--------|-----------|
| PRIMAS POR TIPO DE SEGURO                        |        |           |
| VIDA                                             | 0      | 0.00%     |
| ACCIDENTES Y ENFERMEDADES                        | 0      | 0.00%     |
| DAÑOS                                            | 0      | 0.00%     |
| CAUCION                                          | 1,275  | 100.00%   |
| POSICIÓN PATRIMONIAL                             | 11,484 | 93.54%    |
| PATRIMONIO TÉCNICO                               | 12,277 | 100.00%   |
| MARGEN DE SOLVENCIA DE VIDA                      | 0      | 0.00%     |
| MARGEN DE SOLVENCIA DE DAÑOS                     | 364    | 2.96%     |
| MARGEN DE SOLVENCIA PARA RIESGOS CATASTRÓFICOS   | 0      | 0.00%     |
| MARGEN PARA RIESGO DE INVERSIÓN Y DE CRÉDITO     | 429    | 3.50%     |
| TOTAL MARGEN DE SOLVENCIA                        | 793    | 6.46%     |
| INDICADORES TÉCNICOS Y FINANCIEROS               |        |           |
| Primas (%):                                      |        |           |
| Reaseguro cedido                                 |        | 52.06%    |
| Índice de retención de primas                    |        | 47.94%    |
| Siniestralidad (%):                              |        |           |
| Recuperación en siniestros                       |        | -112.60 % |
| Índice de siniestralidad-Primas Netas Devengadas |        | -14.43 %  |
| Técnicos y financieros (%)                       |        |           |
| Ratio combinado                                  |        | 99.54%    |
| Rentabilidad sobre primas netas emitidas         |        | 24.39%    |
| Rentabilidad sobre activos                       |        | 7.02%     |
| Rentabilidad sobre capital                       |        | 10.14%    |
| Líquidez corriente (No. de veces)                |        | 7.43      |
| Rendimiento sobre inversiones                    |        | 5.45%     |

Nota: 1 / Porcentajes del Estado de Resultados preparados en base a las Primas Netas Emitidas

AFIANZADORA SOLIDARIA, S. A.

Al 31 de marzo de 2013

Cifras en miles de Quetzales

| BALANCE GENERAL CONDENSADO                                   |  |  |  | TOTAL  | MONEDA NACIONAL | MONEDA EXTRANJERA |
|--------------------------------------------------------------|--|--|--|--------|-----------------|-------------------|
| ACTIVO                                                       |  |  |  | 38,542 | 38,291          | 251               |
| INVERSIONES                                                  |  |  |  | 36,584 | 36,338          | 246               |
| En Valores del Estado                                        |  |  |  | 8,960  | 8,960           | 0                 |
| En Valores de Empresas Privadas y Mixtas (Neto)              |  |  |  | 3      | 3               | 0                 |
| Cédulas Hipotecarias                                         |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| Otros Valores                                                |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| Préstamos (Neto)                                             |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| Depósitos                                                    |  |  |  | 25,949 | 25,703          | 246               |
| Bienes Inmuebles (Neto)                                      |  |  |  | 1,662  | 1,662           | 0                 |
| Aumentos por Revaluaciones (Neto)                            |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| Inmuebles Vendidos con Reserva de Dominio (Neto)             |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| Documentos por Cobrar (Neto)                                 |  |  |  | 10     | 10              | 0                 |
| Otras Inversiones                                            |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| DISPONIBILIDADES                                             |  |  |  | 389    | 389             | 0                 |
| PRIMAS POR COBRAR (NETO)                                     |  |  |  | 630    | 625             | 5                 |
| Vida                                                         |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| De accidentes y enfermedades                                 |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| De Daños                                                     |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| Caución                                                      |  |  |  | 630    | 625             | 5                 |
| INSTITUCIONES DE SEGUROS                                     |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| Compañías Reaseguradas                                       |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| Reservas en Compañías Reaseguradas                           |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| Compañías Reaseguradoras                                     |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| DEUDORES VARIOS                                              |  |  |  | 387    | 387             | 0                 |
| Intermediarios y Comercializadores Masivos de Seguros (Neto) |  |  |  | 113    | 113             | 0                 |
| Productos por Cobrar (Neto)                                  |  |  |  | 34     | 34              | 0                 |
| Cuentas por Liquidar                                         |  |  |  | 165    | 165             | 0                 |
| Casa Matriz, Sucursales, Agencias y Oficina Central          |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| Otros Deudores (Neto)                                        |  |  |  | 74     | 74              | 0                 |
| BIENES MUEBLES (NETO)                                        |  |  |  | 193    | 193             | 0                 |
| OTROS ACTIVOS                                                |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| Inventario de Salvamentos y Recuperaciones (Neto)            |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| Activos Diversos                                             |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| CARGOS DIFERIDOS (NETO)                                      |  |  |  | 359    | 359             | 0                 |
| PASIVO MÁS CAPITAL                                           |  |  |  | 38,542 | 38,242          | 300               |
| PASIVO                                                       |  |  |  | 14,361 | 14,060          | 300               |
| RESERVAS TÉCNICAS                                            |  |  |  | 11,498 | 11,358          | 140               |
| (-) A CARGO DE REASEGURADORAS                                |  |  |  | 4,321  | 4,282           | 39                |
| SUB-TOTAL                                                    |  |  |  | 7,176  | 7,076           | 100               |
| OBLIGACIONES CONTRACTUALES PEND. DE PAGO                     |  |  |  | 1,658  | 1,658           | 0                 |
| INSTITUCIONES DE SEGUROS                                     |  |  |  | 3,170  | 3,062           | 108               |
| Compañías Reaseguradas                                       |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| Compañías Reaseguradoras                                     |  |  |  | 3,170  | 3,062           | 108               |
| Reservas y Depósitos de Cías. Reaseguradoras                 |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| ACREEDORES VARIOS                                            |  |  |  | 1,934  | 1,841           | 93                |
| DOCUMENTOS POR PAGAR                                         |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| PRÉSTAMOS POR PAGAR                                          |  |  |  | 0      | 0               | 0                 |
| OTROS PASIVOS                                                |  |  |  | 360    | 360             | 0                 |
| CRÉDITOS DIFERIDOS                                           |  |  |  | 63     | 63              | 0                 |
| CAPITAL CONTABLE                                             |  |  |  | 24,181 | 24,181          |                   |
| CAPITAL AUTORIZADO                                           |  |  |  | 8,000  | 8,000           |                   |
| CAPITAL NO PAGADO (-)                                        |  |  |  | 5,000  | 5,000           |                   |
| CAPITAL PAGADO                                               |  |  |  | 3,000  | 3,000           |                   |
| CASA MATRIZ, CAPITAL ASIGNADO                                |  |  |  | 0      | 0               |                   |
| APORTES PARA ACCIONES (+)                                    |  |  |  | 0      | 0               |                   |
| CAPITAL PAGADO NETO                                          |  |  |  | 3,000  | 3,000           |                   |
| OTRAS APORTACIONES                                           |  |  |  | 0      | 0               |                   |
| RESERVAS DE CAPITAL                                          |  |  |  | 1,935  | 1,935           |                   |
| OTRAS RESERVAS                                               |  |  |  | 13,619 | 13,619          |                   |
| REVALUACIONES DE ACTIVOS                                     |  |  |  | 0      | 0               |                   |
| UTILIDADES RETENIDAS                                         |  |  |  | 4,527  | 4,527           |                   |
| PÉRDIDAS POR APLICAR (-)                                     |  |  |  | 0      | 0               |                   |
| RESULTADO DEL EJERCICIO                                      |  |  |  | 1,101  | 1,101           |                   |

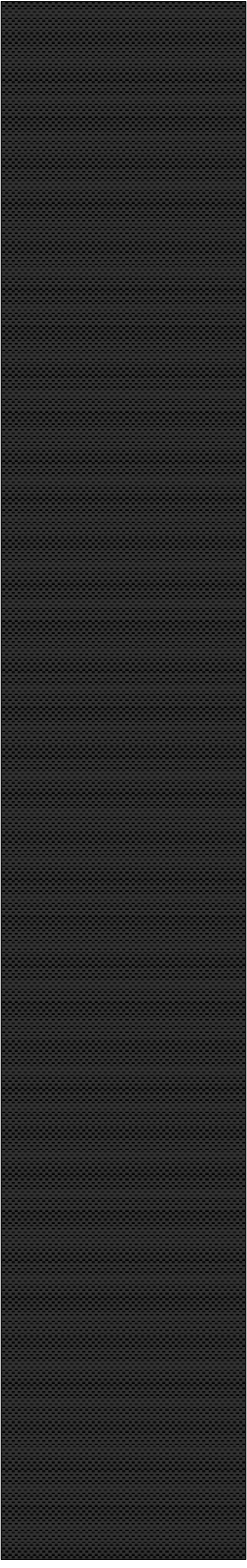
| ESTADO DE RESULTADOS                                                    |  |  | TOTAL | %        |
|-------------------------------------------------------------------------|--|--|-------|----------|
|                                                                         |  |  |       | 1/       |
| PRIMAS NETAS EMITIDAS                                                   |  |  | 2,697 | 100.00%  |
| (-) Primas por Reaseguro Cedido                                         |  |  | 1,656 | 61.40%   |
| PRIMAS NETAS DE RETENCIÓN                                               |  |  | 1,041 | 38.60%   |
| VARIACIONES EN RESERVAS TÉCNICAS Y MATEMÁTICAS                          |  |  | -408  | -15.14 % |
| (-) Variaciones Gastos                                                  |  |  | 37    |          |
| (+ ) Variaciones Productos                                              |  |  | 445   |          |
| PRIMAS NETAS DE RETENCIÓN DEVENGADAS                                    |  |  | 1,449 | 53.74%   |
| (-) COSTO DE ADQUISICIÓN Y SINIESTRALIDAD                               |  |  | 176   | 6.52%    |
| ADQUISICIÓN                                                             |  |  | 79    | 2.93%    |
| (+ ) Gastos de Adquisición y Renovación                                 |  |  | 591   |          |
| (-) Comisiones y Participaciones por Reaseguro Cedido                   |  |  | 512   |          |
| SINIESTRALIDAD                                                          |  |  | 97    | 3.59%    |
| (+ ) Gastos Por Obligaciones Contractuales                              |  |  | 238   | 8.82%    |
| (+ ) Participa. Reaseguradoras en Salvamentos y Recup.                  |  |  | 0     |          |
| (+ ) Variación en Reservas de Reclamaciones de Seguro de Caución (Neto) |  |  | -20   |          |
| (-) Recuperaciones por Reaseguro Cedido                                 |  |  | 119   |          |
| (-) Salvamentos y Recuperaciones                                        |  |  | 3     |          |
| UTILIDAD BRUTA EN OPERACIONES DE SEGUROS                                |  |  | 1,273 | 47.21%   |
| (-) GASTOS Y PRODUCTOS DE OPERACIONES                                   |  |  | -52   | -1.94 %  |
| (+ ) Egresos por Inversiones                                            |  |  | 15    |          |
| (+ ) Gastos de Administración                                           |  |  | 628   |          |
| (-) Derechos de Emisión de Pólizas (Neto)                               |  |  | 186   |          |
| (-) Productos de Inversiones                                            |  |  | 510   |          |
| UTILIDAD (PÉRDIDA) EN OPERACIÓN                                         |  |  | 1,326 | 49.16%   |
| OTROS PRODUCTOS Y GASTOS (Neto)                                         |  |  | 68    |          |
| UTILIDAD NETA (PÉRDIDA) EN OPERACIÓN                                    |  |  | 1,394 |          |
| (+ ) Productos de Ejercicios Anteriores                                 |  |  | 0     |          |
| (-) Gastos de Ejercicios Anteriores                                     |  |  | 21    |          |
| UTILIDAD (PÉRDIDA)                                                      |  |  | 1,374 | 50.93%   |
| (-) Impuesto Sobre la Renta                                             |  |  | 273   | 10.11%   |
| UTILIDAD (PÉRDIDA) NETA                                                 |  |  | 1,101 | 40.82%   |

| INDICADORES                                      |        |         |
|--------------------------------------------------|--------|---------|
| PRIMAS POR TIPO DE SEGURO                        |        |         |
| VIDA                                             | 0      | 0.00%   |
| ACCIDENTES Y ENFERMEDADES                        | 0      | 0.00%   |
| DAÑOS                                            | 0      | 0.00%   |
| CAUCION                                          | 2,697  | 100.00% |
| POSICIÓN PATRIMONIAL                             | 22,168 | 91.67%  |
| PATRIMONIO TÉCNICO                               | 24,181 | 100.00% |
| MARGEN DE SOLVENCIA DE VIDA                      | 0      | 0.00%   |
| MARGEN DE SOLVENCIA DE DAÑOS                     | 1,115  | 4.61%   |
| MARGEN DE SOLVENCIA PARA RIESGOS CATASTRÓFICOS   | 0      | 0.00%   |
| MARGEN PARA RIESGO DE INVERSIÓN Y DE CRÉDITO     | 898    | 3.71%   |
| TOTAL MARGEN DE SOLVENCIA                        | 2,013  | 8.33%   |
| INDICADORES TÉCNICOS Y FINANCIEROS               |        |         |
| Primas (%):                                      |        |         |
| Reaseguro cedido                                 |        | 61.40%  |
| Índice de retención de primas                    |        | 38.60%  |
| Siniestralidad (%):                              |        |         |
| Recuperación en siniestros                       |        | 55.11%  |
| Índice de siniestralidad-Primas Netas Devengadas |        | 6.68%   |
| Técnicos y financieros (%)                       |        |         |
| Ratio combinado                                  |        | 42.65%  |
| Rentabilidad sobre primas netas emitidas         |        | 40.82%  |
| Rentabilidad sobre activos                       |        | 11.43%  |
| Rentabilidad sobre capital                       |        | 18.21%  |
| Líquidez corriente (No. de veces)                |        | 4.00    |
| Rendimiento sobre inversiones                    |        | 5.41%   |

Nota: 1 / Porcentajes del Estado de Resultados preparados en base a las Primas Netas Emitidas

**Cifras en miles de Quetzales**

**Nota: 1 / Porcentajes del Estado de Resultados preparados en base a las Primas Netas Emitidas**



# INFORMACIÓN POR RAMO

# EMPRESAS DE SEGUROS

## ESTADO DE RESULTADOS TÉCNICO DEL RAMO DE VIDA PLANES INDIVIDUALES

### DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2013

(En miles de Quetzales)

| DESCRIPCIÓN                                                     | SEGURO DIRECTO<br>(1) | REASEGURO TOMADO<br>(2) | SUB - TOTAL<br>(3)=(1) + (2) | REASEGURO PROPORCIONAL<br>(4) | REASEGURO NO PROPORCIONAL<br>(5) | CATASTRÓFICO<br>(6) | SUB - TOTAL<br>(7)=(4)+(5)+(6) | REASEGURO RETENIDO<br>(8)=(3)-(7) |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------|------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|---------------------|--------------------------------|-----------------------------------|
| Primas Netas Emitidas                                           | 43,915                | 0                       | 43,915                       | 7,096                         | 123                              | 1                   | 7,220                          | 36,695                            |
| Variaciones en Reservas Técnicas y Matemáticas                  | -18,476               | 0                       | -18,476                      | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | -18,476                           |
| <b>Primas Netas Devengadas</b>                                  | <b>25,439</b>         | <b>0</b>                | <b>25,439</b>                | <b>7,096</b>                  | <b>123</b>                       | <b>1</b>            | <b>7,220</b>                   | <b>18,219</b>                     |
| <b>Resultado de Inversiones por acumulación de reservas</b>     | <b>21,206</b>         | <b>0</b>                | <b>21,206</b>                | <b>0</b>                      | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>0</b>                       | <b>21,206</b>                     |
| <b>Gastos de Operación</b>                                      | <b>15,434</b>         | <b>0</b>                | <b>15,434</b>                | <b>702</b>                    | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>702</b>                     | <b>14,732</b>                     |
| (+) Gastos de Adquisición                                       | 7,701                 | 0                       | 7,701                        | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 7,701                             |
| (+) Gastos de Administración                                    | 7,732                 | 0                       | 7,732                        | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 7,732                             |
| (-) Comisiones por Participación de Reaseguradores              | 0                     | 0                       | 0                            | 702                           | 0                                | 0                   | 702                            | 702                               |
| <b>Siniestralidad Neta</b>                                      | <b>28,967</b>         | <b>0</b>                | <b>28,967</b>                | <b>5,696</b>                  | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>5,696</b>                   | <b>23,271</b>                     |
| (+) Por Obligaciones Contractuales                              | 28,967                | 0                       | 28,967                       | 5,696                         | 0                                | 0                   | 5,696                          | 23,271                            |
| <b>Derechos Emisión (Neto)</b>                                  | <b>144</b>            | <b>0</b>                | <b>144</b>                   | <b>0</b>                      | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>0</b>                       | <b>144</b>                        |
| <b>Resultado Técnico</b>                                        | <b>2,389</b>          | <b>0</b>                | <b>2,389</b>                 | <b>697</b>                    | <b>123</b>                       | <b>1</b>            | <b>822</b>                     | <b>1,567</b>                      |
| Otros Productos y Gastos                                        | 721                   | 0                       | 721                          | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 721                               |
| <b>Resultado en Operación de Seguros</b>                        | <b>3,109</b>          | <b>0</b>                | <b>3,109</b>                 | <b>697</b>                    | <b>123</b>                       | <b>1</b>            | <b>822</b>                     | <b>2,287</b>                      |
| De Ejercicios Anteriores                                        | 79                    | 0                       | 79                           | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 79                                |
| <b>Resultado del Periodo</b>                                    | <b>3,189</b>          | <b>0</b>                | <b>3,189</b>                 | <b>697</b>                    | <b>123</b>                       | <b>1</b>            | <b>822</b>                     | <b>2,366</b>                      |
| Impuesto Sobre la Renta                                         | 1,611                 | 0                       | 1,611                        | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 1,611                             |
| <b>Resultado después de Impuestos</b>                           | <b>1,578</b>          | <b>0</b>                | <b>1,578</b>                 | <b>697</b>                    | <b>123</b>                       | <b>1</b>            | <b>822</b>                     | <b>756</b>                        |
| <b>ÍNDICES TÉCNICOS Y FINANCIEROS (Primas Netas Devengadas)</b> |                       |                         |                              |                               |                                  |                     |                                |                                   |
| Relación resultado en inversión por acumulación de reservas     | 83.4%                 | 0.0%                    | 83.4%                        | 0.0%                          | 0.0%                             | 0.0%                | 0.0%                           | 116.4%                            |
| Relación Gastos de Operación                                    | 60.7%                 | 0.0%                    | 60.7%                        | 9.9%                          | 0.0%                             | 0.0%                | 9.7%                           | 80.9%                             |
| Relación Siniestralidad                                         | 113.9%                | 0.0%                    | 113.9%                       | 80.3%                         | 0.0%                             | 0.0%                | 78.9%                          | 127.7%                            |
| Relación Derechos de Emisión                                    | 0.6%                  | 0.0%                    | 0.6%                         | 0.0%                          | 0.0%                             | 0.0%                | 0.0%                           | 0.8%                              |
| Relación Combinada                                              | 90.6%                 | 0.0%                    | 90.6%                        | 90.2%                         | 0.0%                             | 0.0%                | 88.6%                          | 91.4%                             |
| Relación Resultado Técnico                                      | 9.4%                  | 0.0%                    | 9.4%                         | 9.8%                          | 100.0%                           | 100.0%              | 11.4%                          | 8.6%                              |
| Relación Resultado del Ramo                                     | 6.2%                  | 0.0%                    | 6.2%                         | 9.8%                          | 100.0%                           | 100.0%              | 11.4%                          | 4.1%                              |

# EMPRESAS DE SEGUROS

## ESTADO DE RESULTADOS TÉCNICO DEL RAMO DE VIDA PLANES COLECTIVOS

### DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2013

(En miles de Quetzales)

| DESCRIPCIÓN                                                     | SEGURO DIRECTO<br>(1) | REASEGURO TOMADO<br>(2) | SUB - TOTAL<br>(3)=(1) + (2) | REASEGURO PROPORCIONAL<br>(4) | REASEGURO NO PROPORCIONAL<br>(5) | CATASTRÓFICO<br>(6) | SUB - TOTAL<br>(7)=(4)+(5)+(6) | REASEGURO RETENIDO<br>(8)=(3)-(7) |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------|------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|---------------------|--------------------------------|-----------------------------------|
| Primas Netas Emitidas                                           | 240,138               | -3,296                  | 236,842                      | 51,239                        | 498                              | 62                  | 51,799                         | 185,043                           |
| Variaciones en Reservas Técnicas y Matemáticas                  | -34,415               | 1,455                   | -32,959                      | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | -32,959                           |
| <b>Primas Netas Devengadas</b>                                  | <b>205,723</b>        | <b>-1,840</b>           | <b>203,883</b>               | <b>51,239</b>                 | <b>498</b>                       | <b>62</b>           | <b>51,799</b>                  | <b>152,083</b>                    |
| <b>Gastos de Operación</b>                                      | <b>56,800</b>         | <b>0</b>                | <b>56,800</b>                | <b>5,523</b>                  | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>5,523</b>                   | <b>51,277</b>                     |
| (+) Gastos de Adquisición                                       | 30,283                | 0                       | 30,283                       | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 30,283                            |
| (+) Gastos de Administración                                    | 26,517                | 0                       | 26,517                       | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 26,517                            |
| (-) Comisiones por Participación de Reaseguradores              | 0                     | 0                       | 0                            | 5,523                         | 0                                | 0                   | 5,523                          | 5,523                             |
| <b>Siniestralidad Neta</b>                                      | <b>76,488</b>         | <b>246</b>              | <b>76,734</b>                | <b>17,495</b>                 | <b>503</b>                       | <b>0</b>            | <b>17,998</b>                  | <b>58,736</b>                     |
| (+) Por Obligaciones Contractuales                              | 76,488                | 246                     | 76,734                       | 17,495                        | 503                              | 0                   | 17,998                         | 58,736                            |
| <b>Derechos Emisión (Neto)</b>                                  | <b>729</b>            | <b>0</b>                | <b>729</b>                   | <b>0</b>                      | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>0</b>                       | <b>729</b>                        |
| <b>Resultado Técnico</b>                                        | <b>73,164</b>         | <b>-2,086</b>           | <b>71,078</b>                | <b>28,221</b>                 | <b>-5</b>                        | <b>62</b>           | <b>28,278</b>                  | <b>42,800</b>                     |
| Resultado en Inversiones                                        | 11,676                | 0                       | 11,676                       | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 11,676                            |
| <b>Resultado Técnico y Financiero</b>                           | <b>84,840</b>         | <b>-2,086</b>           | <b>82,754</b>                | <b>28,221</b>                 | <b>-5</b>                        | <b>62</b>           | <b>28,278</b>                  | <b>54,476</b>                     |
| Otros Productos y Gastos                                        | 1,994                 | 0                       | 1,994                        | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 1,994                             |
| <b>Resultado en Operación de Seguros</b>                        | <b>86,834</b>         | <b>-2,086</b>           | <b>84,748</b>                | <b>28,221</b>                 | <b>-5</b>                        | <b>62</b>           | <b>28,278</b>                  | <b>56,470</b>                     |
| De Ejercicios Anteriores                                        | 138                   | 0                       | 138                          | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 138                               |
| <b>Resultado del Periodo</b>                                    | <b>86,973</b>         | <b>-2,086</b>           | <b>84,886</b>                | <b>28,221</b>                 | <b>-5</b>                        | <b>62</b>           | <b>28,278</b>                  | <b>56,608</b>                     |
| Impuesto Sobre la Renta                                         | 5,879                 | 0                       | 5,879                        | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 5,879                             |
| <b>Resultado después de Impuestos</b>                           | <b>81,094</b>         | <b>-2,086</b>           | <b>79,007</b>                | <b>28,221</b>                 | <b>-5</b>                        | <b>62</b>           | <b>28,278</b>                  | <b>50,729</b>                     |
| <b>ÍNDICES TÉCNICOS Y FINANCIEROS (Primas Netas Devengadas)</b> |                       |                         |                              |                               |                                  |                     |                                |                                   |
| Relación Gastos de Operación                                    | 27.6%                 | 0.0%                    | 27.9%                        | 10.8%                         | 0.0%                             | 0.0%                | 10.7%                          | 33.7%                             |
| Relación Siniestralidad                                         | 37.2%                 | -13.4%                  | 37.6%                        | 34.1%                         | 101.0%                           | 0.0%                | 34.7%                          | 38.6%                             |
| Relación Derechos de Emisión                                    | 0.4%                  | 0.0%                    | 0.4%                         | 0.0%                          | 0.0%                             | 0.0%                | 0.0%                           | 0.5%                              |
| Relación Combinada                                              | 64.4%                 | -13.4%                  | 65.1%                        | 44.9%                         | 101.0%                           | 0.0%                | 45.4%                          | 71.9%                             |
| Relación Resultado Técnico                                      | 35.6%                 | 113.4%                  | 34.9%                        | 55.1%                         | -1.0%                            | 100.0%              | 54.6%                          | 28.1%                             |
| Relación Resultado Técnico Financiero                           | 41.2%                 | 113.4%                  | 40.6%                        | 55.1%                         | -1.0%                            | 100.0%              | 54.6%                          | 35.8%                             |
| Relación Resultado del Ramo                                     | 39.4%                 | 113.4%                  | 38.8%                        | 55.1%                         | -1.0%                            | 100.0%              | 54.6%                          | 33.4%                             |

# EMPRESAS DE SEGUROS

## ESTADO DE RESULTADOS TÉCNICO DEL RAMO DE VIDA PLANES POPULARES RENTAS Y PENSIONES

### DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2013

(En miles de Quetzales)

| DESCRIPCIÓN                                                     | SEGURO DIRECTO<br>(1) | REASEGURO TOMADO<br>(2) | SUB - TOTAL<br>(3)=(1) + (2) | REASEGURO PROPORCIONAL<br>(4) | REASEGURO NO PROPORCIONAL<br>(5) | CATASTRÓFICO<br>(6) | SUB - TOTAL<br>(7)=(4)+(5)+(6) | REASEGURO RETENIDO<br>(8)=(3)-(7) |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------|------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|---------------------|--------------------------------|-----------------------------------|
| Primas Netas Emitidas                                           | 0                     | 0                       | 0                            | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 0                                 |
| Variaciones en Reservas Técnicas y Matemáticas                  | 227                   | 0                       | 227                          | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 227                               |
| <b>Primas Netas Devengadas</b>                                  | <b>227</b>            | <b>0</b>                | <b>227</b>                   | <b>0</b>                      | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>0</b>                       | <b>227</b>                        |
| <b>Gastos de Operación</b>                                      | <b>204</b>            | <b>0</b>                | <b>204</b>                   | <b>0</b>                      | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>0</b>                       | <b>204</b>                        |
| (+) Gastos de Adquisición                                       | 0                     | 0                       | 0                            | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 0                                 |
| (+) Gastos de Administración                                    | 204                   | 0                       | 204                          | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 204                               |
| (-) Comisiones por Participación de Reaseguradores              | 0                     | 0                       | 0                            | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 0                                 |
| <b>Siniestralidad Neta</b>                                      | <b>431</b>            | <b>0</b>                | <b>431</b>                   | <b>0</b>                      | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>0</b>                       | <b>431</b>                        |
| (+) Por Obligaciones Contractuales                              | 431                   | 0                       | 431                          | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 431                               |
| <b>Derechos Emisión (Neto)</b>                                  | <b>0</b>              | <b>0</b>                | <b>0</b>                     | <b>0</b>                      | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>0</b>                       | <b>0</b>                          |
| <b>Resultado Técnico</b>                                        | <b>-408</b>           | <b>0</b>                | <b>-408</b>                  | <b>-0</b>                     | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>-0</b>                      | <b>-408</b>                       |
| Resultado en Inversiones                                        | 381                   | 0                       | 381                          | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 381                               |
| <b>Resultado Técnico y Financiero</b>                           | <b>-26</b>            | <b>0</b>                | <b>-26</b>                   | <b>-0</b>                     | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>-0</b>                      | <b>-26</b>                        |
| Otros Productos y Gastos                                        | 13                    | 0                       | 13                           | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 13                                |
| <b>Resultado en Operación de Seguros</b>                        | <b>-13</b>            | <b>0</b>                | <b>-13</b>                   | <b>-0</b>                     | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>-0</b>                      | <b>-13</b>                        |
| De Ejercicios Anteriores                                        | 0                     | 0                       | 0                            | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 0                                 |
| <b>Resultado del Período</b>                                    | <b>-13</b>            | <b>0</b>                | <b>-13</b>                   | <b>-0</b>                     | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>-0</b>                      | <b>-13</b>                        |
| Impuesto Sobre la Renta                                         | 0                     | 0                       | 0                            | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 0                                 |
| <b>Resultado después de Impuestos</b>                           | <b>-13</b>            | <b>0</b>                | <b>-13</b>                   | <b>-0</b>                     | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>-0</b>                      | <b>-13</b>                        |
| <b>ÍNDICES TÉCNICOS Y FINANCIEROS (Primas Netas Devengadas)</b> |                       |                         |                              |                               |                                  |                     |                                |                                   |
| Relación Gastos de Operación                                    | 89.8%                 | 0.0%                    | 89.8%                        | 0.0%                          | 0.0%                             | 0.0%                | 0.0%                           | 89.8%                             |
| Relación Siniestralidad                                         | 189.9%                | 0.0%                    | 189.9%                       | 0.0%                          | 0.0%                             | 0.0%                | 0.0%                           | 189.9%                            |
| Relación Derechos de Emisión                                    | 0.0%                  | 0.0%                    | 0.0%                         | 0.0%                          | 0.0%                             | 0.0%                | 0.0%                           | 0.0%                              |
| Relación Combinada                                              | 279.6%                | 0.0%                    | 279.6%                       | 0.0%                          | 0.0%                             | 0.0%                | 0.0%                           | 279.6%                            |
| Relación Resultado Técnico                                      | -179.6%               | 0.0%                    | -179.6%                      | 0.0%                          | 0.0%                             | 0.0%                | 0.0%                           | -179.6%                           |
| Relación Resultado Técnico Financiero                           | -11.6%                | 0.0%                    | -11.6%                       | 0.0%                          | 0.0%                             | 0.0%                | 0.0%                           | -11.6%                            |
| Relación Resultado del Ramo                                     | -5.8%                 | 0.0%                    | -5.8%                        | 0.0%                          | 0.0%                             | 0.0%                | 0.0%                           | -5.8%                             |

# EMPRESAS DE SEGUROS

## ESTADO DE RESULTADOS TÉCNICO DEL RAMO DE CONSOLIDADO VIDA

### DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2013

(En miles de Quetzales)

| DESCRIPCIÓN                                                     | SEGURO DIRECTO<br>(1) | REASEGURO TOMADO<br>(2) | SUB - TOTAL<br>(3)=(1) + (2) | REASEGURO PROPORCIONAL<br>(4) | REASEGURO NO PROPORCIONAL<br>(5) | CATASTRÓFICO<br>(6) | SUB - TOTAL<br>(7)=(4)+(5)+(6) | REASEGURO RETENIDO<br>(8)=(3)-(7) |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------|------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|---------------------|--------------------------------|-----------------------------------|
| Primas Netas Emitidas                                           | 284,053               | -3,296                  | 280,758                      | 58,334                        | 622                              | 63                  | 59,020                         | 221,738                           |
| Variaciones en Reservas Técnicas y Matemáticas                  | -52,664               | 1,455                   | -51,209                      | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | -51,209                           |
| <b>Primas Netas Devengadas</b>                                  | <b>231,389</b>        | <b>-1,840</b>           | <b>229,549</b>               | <b>58,334</b>                 | <b>622</b>                       | <b>63</b>           | <b>59,020</b>                  | <b>170,529</b>                    |
| <b>Resultado de Inversiones por acumulación de reservas</b>     | <b>21,206</b>         | <b>0</b>                | <b>21,206</b>                | <b>0</b>                      | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>0</b>                       | <b>21,206</b>                     |
| <b>Gastos de Operación</b>                                      | <b>72,438</b>         | <b>0</b>                | <b>72,438</b>                | <b>6,225</b>                  | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>6,225</b>                   | <b>66,212</b>                     |
| (+) Gastos de Adquisición                                       | 37,984                | 0                       | 37,984                       | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 37,984                            |
| (+) Gastos de Administración                                    | 34,453                | 0                       | 34,453                       | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 34,453                            |
| (-) Comisiones por Participación de Reaseguradores              | 0                     | 0                       | 0                            | 6,225                         | 0                                | 0                   | 6,225                          | 6,225                             |
| <b>Siniestralidad Neta</b>                                      | <b>105,885</b>        | <b>246</b>              | <b>106,131</b>               | <b>23,191</b>                 | <b>503</b>                       | <b>0</b>            | <b>23,694</b>                  | <b>82,437</b>                     |
| (+) Por Obligaciones Contractuales                              | 105,885               | 246                     | 106,131                      | 23,191                        | 503                              | 0                   | 23,694                         | 82,437                            |
| <b>Derechos Emisión (Neto)</b>                                  | <b>873</b>            | <b>0</b>                | <b>873</b>                   | <b>0</b>                      | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>0</b>                       | <b>873</b>                        |
| <b>Resultado Técnico</b>                                        | <b>75,146</b>         | <b>-2,086</b>           | <b>73,059</b>                | <b>28,918</b>                 | <b>119</b>                       | <b>63</b>           | <b>29,100</b>                  | <b>43,959</b>                     |
| Resultado en Inversiones                                        | 12,057                | 0                       | 12,057                       | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 12,057                            |
| <b>Resultado Técnico y Financiero</b>                           | <b>87,203</b>         | <b>-2,086</b>           | <b>85,117</b>                | <b>28,918</b>                 | <b>119</b>                       | <b>63</b>           | <b>29,100</b>                  | <b>56,016</b>                     |
| Otros Productos y Gastos                                        | 2,728                 | 0                       | 2,728                        | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 2,728                             |
| <b>Resultado en Operación de Seguros</b>                        | <b>89,931</b>         | <b>-2,086</b>           | <b>87,844</b>                | <b>28,918</b>                 | <b>119</b>                       | <b>63</b>           | <b>29,100</b>                  | <b>58,744</b>                     |
| De Ejercicios Anteriores                                        | 217                   | 0                       | 217                          | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 217                               |
| <b>Resultado del Período</b>                                    | <b>90,148</b>         | <b>-2,086</b>           | <b>88,062</b>                | <b>28,918</b>                 | <b>119</b>                       | <b>63</b>           | <b>29,100</b>                  | <b>58,961</b>                     |
| Impuesto Sobre la Renta                                         | 7,489                 | 0                       | 7,489                        | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 7,489                             |
| <b>Resultado después de Impuestos</b>                           | <b>82,659</b>         | <b>-2,086</b>           | <b>80,572</b>                | <b>28,918</b>                 | <b>119</b>                       | <b>63</b>           | <b>29,100</b>                  | <b>51,472</b>                     |
| <b>ÍNDICES TÉCNICOS Y FINANCIEROS (Primas Netas Devengadas)</b> |                       |                         |                              |                               |                                  |                     |                                |                                   |
| Relación resultado en inversión por acumulación de reservas     | 9.2%                  | 0.0%                    | 9.2%                         | 0.0%                          | 0.0%                             | 0.0%                | 0.0%                           | 12.4%                             |
| Relación Gastos de Operación                                    | 31.3%                 | 0.0%                    | 31.6%                        | 10.7%                         | 0.0%                             | 0.0%                | 10.5%                          | 38.8%                             |
| Relación Siniestralidad                                         | 45.8%                 | -13.4%                  | 46.2%                        | 39.8%                         | 80.9%                            | 0.0%                | 40.1%                          | 48.3%                             |
| Relación Derechos de Emisión                                    | 0.4%                  | 0.0%                    | 0.4%                         | 0.0%                          | 0.0%                             | 0.0%                | 0.0%                           | 0.5%                              |
| Relación Combinada                                              | 67.5%                 | -13.4%                  | 68.2%                        | 50.4%                         | 80.9%                            | 0.0%                | 50.7%                          | 74.2%                             |
| Relación Resultado Técnico                                      | 32.5%                 | 113.4%                  | 31.8%                        | 49.6%                         | 19.1%                            | 100.0%              | 49.3%                          | 25.8%                             |
| Relación Resultado Técnico Financiero                           | 37.7%                 | 113.4%                  | 37.1%                        | 49.6%                         | 19.1%                            | 100.0%              | 49.3%                          | 32.8%                             |
| Relación Resultado del Ramo                                     | 35.7%                 | 113.4%                  | 35.1%                        | 49.6%                         | 19.1%                            | 100.0%              | 49.3%                          | 30.2%                             |

# EMPRESAS DE SEGUROS

## ESTADO DE RESULTADOS TÉCNICO DEL RAMO DE SALUD Y HOSPITALIZACIÓN

### DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2013

(En miles de Quetzales)

| DESCRIPCIÓN                                                     | SEGURO DIRECTO<br>(1) | REASEGURO TOMADO<br>(2) | SUB - TOTAL<br>(3)=(1) + (2) | REASEGURO PROPORCIONAL<br>(4) | REASEGURO NO PROPORCIONAL<br>(5) | CATASTRÓFICO<br>(6) | SUB - TOTAL<br>(7)=(4)+(5)+(6) | REASEGURO RETENIDO<br>(8)=(3)-(7) |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------|------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|---------------------|--------------------------------|-----------------------------------|
| Primas Netas Emitidas                                           | 456,129               | 1,557                   | 457,686                      | 16,377                        | 14,343                           | 0                   | 30,720                         | 426,966                           |
| Variaciones en Reservas Técnicas y Matemáticas                  | -200,987              | 228                     | -200,759                     | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | -200,759                          |
| <b>Primas Netas Devengadas</b>                                  | <b>255,142</b>        | <b>1,785</b>            | <b>256,927</b>               | <b>16,377</b>                 | <b>14,343</b>                    | <b>0</b>            | <b>30,720</b>                  | <b>226,207</b>                    |
| <b>Gastos de Operación</b>                                      | <b>78,264</b>         | <b>0</b>                | <b>78,264</b>                | <b>3,175</b>                  | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>3,175</b>                   | <b>75,088</b>                     |
| (+) Gastos de Adquisición                                       | 42,880                | 0                       | 42,880                       | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 42,880                            |
| (+) Gastos de Administración                                    | 35,384                | 0                       | 35,384                       | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 35,384                            |
| (-) Comisiones por Participación de Reaseguradores              | 0                     | 0                       | 0                            | 3,175                         | 0                                | 0                   | 3,175                          | 3,175                             |
| <b>Siniestralidad Neta</b>                                      | <b>181,501</b>        | <b>5,387</b>            | <b>186,888</b>               | <b>11,872</b>                 | <b>2,687</b>                     | <b>0</b>            | <b>14,559</b>                  | <b>172,329</b>                    |
| (+) Por Obligaciones Contractuales                              | 181,502               | 5,387                   | 186,889                      | 11,872                        | 2,687                            | 0                   | 14,559                         | 172,330                           |
| (-) Salvamentos y Recuperaciones                                | 1                     | 0                       | 1                            | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 1                                 |
| <b>Derechos Emisión (Neto)</b>                                  | <b>11,961</b>         | <b>0</b>                | <b>11,961</b>                | <b>0</b>                      | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>0</b>                       | <b>11,961</b>                     |
| <b>Resultado Técnico</b>                                        | <b>7,338</b>          | <b>-3,602</b>           | <b>3,737</b>                 | <b>1,329</b>                  | <b>11,656</b>                    | <b>0</b>            | <b>12,986</b>                  | <b>-9,249</b>                     |
| Resultado en Inversiones                                        | 12,546                | 0                       | 12,546                       | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 12,546                            |
| Cargos por Fraccionamientos                                     | 165                   | 0                       | 165                          | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 165                               |
| <b>Resultado Técnico y Financiero</b>                           | <b>20,049</b>         | <b>-3,602</b>           | <b>16,448</b>                | <b>1,329</b>                  | <b>11,656</b>                    | <b>0</b>            | <b>12,986</b>                  | <b>3,462</b>                      |
| Otros Productos y Gastos                                        | 615                   | 0                       | 615                          | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 615                               |
| <b>Resultado en Operación de Seguros</b>                        | <b>20,665</b>         | <b>-3,602</b>           | <b>17,063</b>                | <b>1,329</b>                  | <b>11,656</b>                    | <b>0</b>            | <b>12,986</b>                  | <b>4,077</b>                      |
| De Ejercicios Anteriores                                        | 227                   | 0                       | 227                          | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 227                               |
| <b>Resultado del Período</b>                                    | <b>20,892</b>         | <b>-3,602</b>           | <b>17,290</b>                | <b>1,329</b>                  | <b>11,656</b>                    | <b>0</b>            | <b>12,986</b>                  | <b>4,305</b>                      |
| Impuesto Sobre la Renta                                         | -415                  | 0                       | -415                         | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | -415                              |
| <b>Resultado después de Impuestos</b>                           | <b>21,307</b>         | <b>-3,602</b>           | <b>17,706</b>                | <b>1,329</b>                  | <b>11,656</b>                    | <b>0</b>            | <b>12,986</b>                  | <b>4,720</b>                      |
| <b>ÍNDICES TÉCNICOS Y FINANCIEROS (Primas Netas Devengadas)</b> |                       |                         |                              |                               |                                  |                     |                                |                                   |
| Relación Gastos de Operación                                    | 30.7%                 | 0.0%                    | 30.5%                        | 19.4%                         | 0.0%                             | 0.0%                | 10.3%                          | 33.2%                             |
| Relación Siniestralidad                                         | 71.1%                 | 301.8%                  | 72.7%                        | 72.5%                         | 18.7%                            | 0.0%                | 47.4%                          | 76.2%                             |
| Relación Derechos de Emisión                                    | 4.7%                  | 0.0%                    | 4.7%                         | 0.0%                          | 0.0%                             | 0.0%                | 0.0%                           | 5.3%                              |
| Relación Combinada                                              | 97.1%                 | 301.8%                  | 98.5%                        | 91.9%                         | 18.7%                            | 0.0%                | 57.7%                          | 104.1%                            |
| Relación Resultado Técnico                                      | 2.9%                  | -201.8%                 | 1.5%                         | 8.1%                          | 81.3%                            | 0.0%                | 42.3%                          | -4.1%                             |
| Relación Resultado Técnico Financiero                           | 7.9%                  | -201.8%                 | 6.4%                         | 8.1%                          | 81.3%                            | 0.0%                | 42.3%                          | 1.5%                              |
| Relación Resultado del Ramo                                     | 8.4%                  | -201.8%                 | 6.9%                         | 8.1%                          | 81.3%                            | 0.0%                | 42.3%                          | 2.1%                              |

# EMPRESAS DE SEGUROS

## ESTADO DE RESULTADOS TÉCNICO DEL RAMO DE ACCIDENTES PERSONALES

### DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2013

(En miles de Quetzales)

| DESCRIPCIÓN                                                     | SEGURO DIRECTO<br>(1) | REASEGURO TOMADO<br>(2) | SUB - TOTAL<br>(3)=(1) + (2) | REASEGURO PROPORCIONAL<br>(4) | REASEGURO NO PROPORCIONAL<br>(5) | CATASTRÓFICO<br>(6) | SUB - TOTAL<br>(7)=(4)+(5)+(6) | REASEGURO RETENIDO<br>(8)=(3)-(7) |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------|------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|---------------------|--------------------------------|-----------------------------------|
| Primas Netas Emitidas                                           | 35,017                | 465                     | 35,482                       | 10,638                        | 343                              | 1                   | 10,982                         | 24,500                            |
| Variaciones en Reservas Técnicas y Matemáticas                  | -9,554                | 0                       | -9,554                       | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | -9,554                            |
| <b>Primas Netas Devengadas</b>                                  | <b>25,464</b>         | <b>465</b>              | <b>25,929</b>                | <b>10,638</b>                 | <b>343</b>                       | <b>1</b>            | <b>10,982</b>                  | <b>14,947</b>                     |
| <b>Gastos de Operación</b>                                      | <b>12,241</b>         | <b>0</b>                | <b>12,241</b>                | <b>2,796</b>                  | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>2,796</b>                   | <b>9,445</b>                      |
| (+) Gastos de Adquisición                                       | 7,810                 | 0                       | 7,810                        | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 7,810                             |
| (+) Gastos de Administración                                    | 4,431                 | 0                       | 4,431                        | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 4,431                             |
| (-) Comisiones por Participación de Reaseguradores              | 0                     | 0                       | 0                            | 2,796                         | 0                                | 0                   | 2,796                          | 2,796                             |
| <b>Siniestralidad Neta</b>                                      | <b>8,624</b>          | <b>222</b>              | <b>8,847</b>                 | <b>2,855</b>                  | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>2,855</b>                   | <b>5,992</b>                      |
| (+) Por Obligaciones Contractuales                              | 8,624                 | 222                     | 8,847                        | 2,855                         | 0                                | 0                   | 2,855                          | 5,992                             |
| (-) Salvamentos y Recuperaciones                                | 0                     | 0                       | 0                            | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 0                                 |
| <b>Derechos Emisión (Neto)</b>                                  | <b>1,374</b>          | <b>0</b>                | <b>1,374</b>                 | <b>0</b>                      | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>0</b>                       | <b>1,374</b>                      |
| <b>Resultado Técnico</b>                                        | <b>5,973</b>          | <b>242</b>              | <b>6,215</b>                 | <b>4,987</b>                  | <b>343</b>                       | <b>1</b>            | <b>5,332</b>                   | <b>884</b>                        |
| Resultado en Inversiones                                        | 1,648                 | 0                       | 1,648                        | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 1,648                             |
| Cargos por Fraccionamientos                                     | 84                    | 0                       | 84                           | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 84                                |
| <b>Resultado Técnico y Financiero</b>                           | <b>7,705</b>          | <b>242</b>              | <b>7,948</b>                 | <b>4,987</b>                  | <b>343</b>                       | <b>1</b>            | <b>5,332</b>                   | <b>2,616</b>                      |
| Otros Productos y Gastos                                        | 265                   | 0                       | 265                          | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 265                               |
| <b>Resultado en Operación de Seguros</b>                        | <b>7,970</b>          | <b>242</b>              | <b>8,213</b>                 | <b>4,987</b>                  | <b>343</b>                       | <b>1</b>            | <b>5,332</b>                   | <b>2,881</b>                      |
| De Ejercicios Anteriores                                        | 46                    | 0                       | 46                           | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 46                                |
| <b>Resultado del Período</b>                                    | <b>8,016</b>          | <b>242</b>              | <b>8,259</b>                 | <b>4,987</b>                  | <b>343</b>                       | <b>1</b>            | <b>5,332</b>                   | <b>2,927</b>                      |
| Impuesto Sobre la Renta                                         | 561                   | 0                       | 561                          | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 561                               |
| <b>Resultado después de Impuestos</b>                           | <b>7,455</b>          | <b>242</b>              | <b>7,697</b>                 | <b>4,987</b>                  | <b>343</b>                       | <b>1</b>            | <b>5,332</b>                   | <b>2,366</b>                      |
| <b>ÍNDICES TÉCNICOS Y FINANCIEROS (Primas Netas Devengadas)</b> |                       |                         |                              |                               |                                  |                     |                                |                                   |
| Relación Gastos de Operación                                    | 48.1%                 | 0.0%                    | 47.2%                        | 26.3%                         | 0.0%                             | 0.0%                | 25.5%                          | 63.2%                             |
| Relación Siniestralidad                                         | 33.9%                 | 47.8%                   | 34.1%                        | 26.8%                         | 0.0%                             | 0.0%                | 26.0%                          | 40.1%                             |
| Relación Derechos de Emisión                                    | 5.4%                  | 0.0%                    | 5.3%                         | 0.0%                          | 0.0%                             | 0.0%                | 0.0%                           | 9.2%                              |
| Relación Combinada                                              | 76.5%                 | 47.8%                   | 76.0%                        | 53.1%                         | 0.0%                             | 0.0%                | 51.5%                          | 94.1%                             |
| Relación Resultado Técnico                                      | 23.5%                 | 52.2%                   | 24.0%                        | 46.9%                         | 100.0%                           | 100.0%              | 48.5%                          | 5.9%                              |
| Relación Resultado Técnico Financiero                           | 30.3%                 | 52.2%                   | 30.7%                        | 46.9%                         | 100.0%                           | 100.0%              | 48.5%                          | 17.5%                             |
| Relación Resultado del Ramo                                     | 29.3%                 | 52.2%                   | 29.7%                        | 46.9%                         | 100.0%                           | 100.0%              | 48.5%                          | 15.8%                             |



# EMPRESAS DE SEGUROS

## ESTADO DE RESULTADOS TÉCNICO DEL RAMO DE ACCIDENTES PERSONALES EN VIAJES

### DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2013

(En miles de Quetzales)

| DESCRIPCIÓN                                                     | SEGURO DIRECTO<br>(1) | REASEGURO TOMADO<br>(2) | SUB - TOTAL<br>(3)=(1) + (2) | REASEGURO PROPORCIONAL<br>(4) | REASEGURO NO PROPORCIONAL<br>(5) | CATASTRÓFICO<br>(6) | SUB - TOTAL<br>(7)=(4)+(5)+(6) | REASEGURO RETENIDO<br>(8)=(3)-(7) |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------|------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|---------------------|--------------------------------|-----------------------------------|
| Primas Netas Emitidas                                           | 515                   | 0                       | 515                          | 88                            | 19                               | 0                   | 107                            | 407                               |
| Variaciones en Reservas Técnicas y Matemáticas                  | 16                    | 0                       | 16                           | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 16                                |
| <b>Primas Netas Devengadas</b>                                  | <b>531</b>            | <b>0</b>                | <b>531</b>                   | <b>88</b>                     | <b>19</b>                        | <b>0</b>            | <b>107</b>                     | <b>424</b>                        |
| <b>Gastos de Operación</b>                                      | <b>236</b>            | <b>0</b>                | <b>236</b>                   | <b>33</b>                     | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>33</b>                      | <b>203</b>                        |
| (+) Gastos de Adquisición                                       | 110                   | 0                       | 110                          | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 110                               |
| (+) Gastos de Administración                                    | 126                   | 0                       | 126                          | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 126                               |
| (-) Comisiones por Participación de Reaseguradores              | 0                     | 0                       | 0                            | 33                            | 0                                | 0                   | 33                             | 33                                |
| <b>Siniestralidad Neta</b>                                      | <b>98</b>             | <b>0</b>                | <b>98</b>                    | <b>5</b>                      | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>5</b>                       | <b>93</b>                         |
| (+) Por Obligaciones Contractuales                              | 98                    | 0                       | 98                           | 5                             | 0                                | 0                   | 5                              | 93                                |
| (-) Salvamentos y Recuperaciones                                | 0                     | 0                       | 0                            | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 0                                 |
| <b>Derechos Emisión (Neto)</b>                                  | <b>20</b>             | <b>0</b>                | <b>20</b>                    | <b>0</b>                      | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>0</b>                       | <b>20</b>                         |
| <b>Resultado Técnico</b>                                        | <b>217</b>            | <b>0</b>                | <b>217</b>                   | <b>50</b>                     | <b>19</b>                        | <b>0</b>            | <b>69</b>                      | <b>148</b>                        |
| Resultado en Inversiones                                        | 22                    | 0                       | 22                           | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 22                                |
| Cargos por Fraccionamientos                                     | 0                     | 0                       | 0                            | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 0                                 |
| <b>Resultado Técnico y Financiero</b>                           | <b>239</b>            | <b>0</b>                | <b>239</b>                   | <b>50</b>                     | <b>19</b>                        | <b>0</b>            | <b>69</b>                      | <b>170</b>                        |
| Otros Productos y Gastos                                        | -19                   | 0                       | -19                          | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | -19                               |
| <b>Resultado en Operación de Seguros</b>                        | <b>220</b>            | <b>0</b>                | <b>220</b>                   | <b>50</b>                     | <b>19</b>                        | <b>0</b>            | <b>69</b>                      | <b>151</b>                        |
| De Ejercicios Anteriores                                        | -0                    | 0                       | -0                           | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | -0                                |
| <b>Resultado del Período</b>                                    | <b>220</b>            | <b>0</b>                | <b>220</b>                   | <b>50</b>                     | <b>19</b>                        | <b>0</b>            | <b>69</b>                      | <b>151</b>                        |
| Impuesto Sobre la Renta                                         | 0                     | 0                       | 0                            | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 0                                 |
| <b>Resultado después de Impuestos</b>                           | <b>220</b>            | <b>0</b>                | <b>220</b>                   | <b>50</b>                     | <b>19</b>                        | <b>0</b>            | <b>69</b>                      | <b>151</b>                        |
| <b>ÍNDICES TÉCNICOS Y FINANCIEROS (Primas Netas Devengadas)</b> |                       |                         |                              |                               |                                  |                     |                                |                                   |
| Relación Gastos de Operación                                    | 44.5%                 | 0.0%                    | 44.5%                        | 37.7%                         | 0.0%                             | 0.0%                | 31.1%                          | 47.9%                             |
| Relación Siniestralidad                                         | 18.5%                 | 0.0%                    | 18.5%                        | 5.3%                          | 0.0%                             | 0.0%                | 4.4%                           | 22.0%                             |
| Relación Derechos de Emisión                                    | 3.8%                  | 0.0%                    | 3.8%                         | 0.0%                          | 0.0%                             | 0.0%                | 0.0%                           | 4.8%                              |
| Relación Combinada                                              | 59.1%                 | 0.0%                    | 59.1%                        | 43.0%                         | 0.0%                             | 0.0%                | 35.5%                          | 65.1%                             |
| Relación Resultado Técnico                                      | 40.9%                 | 0.0%                    | 40.9%                        | 57.0%                         | 100.0%                           | 0.0%                | 64.5%                          | 34.9%                             |
| Relación Resultado Técnico Financiero                           | 45.0%                 | 0.0%                    | 45.0%                        | 57.0%                         | 100.0%                           | 0.0%                | 64.5%                          | 40.1%                             |
| Relación Resultado del Ramo                                     | 41.5%                 | 0.0%                    | 41.5%                        | 57.0%                         | 100.0%                           | 0.0%                | 64.5%                          | 35.7%                             |

# EMPRESAS DE SEGUROS

## ESTADO DE RESULTADOS TÉCNICO DEL RAMO DE CONSOLIDADO SALUD Y HOSPITALIZACIÓN

### DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2013

(En miles de Quetzales)

| DESCRIPCIÓN                                                     | SEGURO DIRECTO<br>(1) | REASEGURO TOMADO<br>(2) | SUB - TOTAL<br>(3)=(1) + (2) | REASEGURO PROPORCIONAL<br>(4) | REASEGURO NO PROPORCIONAL<br>(5) | CATASTRÓFICO<br>(6) | SUB - TOTAL<br>(7)=(4)+(5)+(6) | REASEGURO RETENIDO<br>(8)=(3)-(7) |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------|------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|---------------------|--------------------------------|-----------------------------------|
| Primas Netas Emitidas                                           | 491,661               | 2,022                   | 493,683                      | 27,103                        | 14,705                           | 1                   | 41,809                         | 451,874                           |
| Variaciones en Reservas Técnicas y Matemáticas                  | -210,525              | 228                     | -210,296                     | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | -210,296                          |
| <b>Primas Netas Devengadas</b>                                  | <b>281,137</b>        | <b>2,250</b>            | <b>283,387</b>               | <b>27,103</b>                 | <b>14,705</b>                    | <b>1</b>            | <b>41,809</b>                  | <b>241,577</b>                    |
| <b>Gastos de Operación</b>                                      | <b>90,740</b>         | <b>0</b>                | <b>90,740</b>                | <b>6,004</b>                  | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>6,004</b>                   | <b>84,736</b>                     |
| (+) Gastos de Adquisición                                       | 50,799                | 0                       | 50,799                       | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 50,799                            |
| (+) Gastos de Administración                                    | 39,941                | 0                       | 39,941                       | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 39,941                            |
| (-) Comisiones por Participación de Reaseguradores              | 0                     | 0                       | 0                            | 6,004                         | 0                                | 0                   | 6,004                          | 6,004                             |
| <b>Siniestralidad Neta</b>                                      | <b>190,224</b>        | <b>5,609</b>            | <b>195,833</b>               | <b>14,732</b>                 | <b>2,687</b>                     | <b>0</b>            | <b>17,419</b>                  | <b>178,414</b>                    |
| (+) Por Obligaciones Contractuales                              | 190,224               | 5,609                   | 195,834                      | 14,732                        | 2,687                            | 0                   | 17,419                         | 178,415                           |
| (-) Salvamentos y Recuperaciones                                | 1                     | 0                       | 1                            | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 1                                 |
| <b>Derechos Emisión (Neto)</b>                                  | <b>13,355</b>         | <b>0</b>                | <b>13,355</b>                | <b>0</b>                      | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>0</b>                       | <b>13,355</b>                     |
| <b>Resultado Técnico</b>                                        | <b>13,528</b>         | <b>-3,359</b>           | <b>10,169</b>                | <b>6,367</b>                  | <b>12,018</b>                    | <b>1</b>            | <b>18,386</b>                  | <b>-8,217</b>                     |
| Resultado en Inversiones                                        | 14,217                | 0                       | 14,217                       | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 14,217                            |
| Cargos por Fraccionamientos                                     | 249                   | 0                       | 249                          | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 249                               |
| <b>Resultado Técnico y Financiero</b>                           | <b>27,993</b>         | <b>-3,359</b>           | <b>24,634</b>                | <b>6,367</b>                  | <b>12,018</b>                    | <b>1</b>            | <b>18,386</b>                  | <b>6,248</b>                      |
| Otros Productos y Gastos                                        | 862                   | 0                       | 862                          | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 862                               |
| <b>Resultado en Operación de Seguros</b>                        | <b>28,855</b>         | <b>-3,359</b>           | <b>25,496</b>                | <b>6,367</b>                  | <b>12,018</b>                    | <b>1</b>            | <b>18,386</b>                  | <b>7,110</b>                      |
| De Ejercicios Anteriores                                        | 273                   | 0                       | 273                          | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 273                               |
| <b>Resultado del Período</b>                                    | <b>29,129</b>         | <b>-3,359</b>           | <b>25,769</b>                | <b>6,367</b>                  | <b>12,018</b>                    | <b>1</b>            | <b>18,386</b>                  | <b>7,383</b>                      |
| Impuesto Sobre la Renta                                         | 146                   | 0                       | 146                          | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 146                               |
| <b>Resultado después de Impuestos</b>                           | <b>28,982</b>         | <b>-3,359</b>           | <b>25,623</b>                | <b>6,367</b>                  | <b>12,018</b>                    | <b>1</b>            | <b>18,386</b>                  | <b>7,237</b>                      |
| <b>ÍNDICES TÉCNICOS Y FINANCIEROS (Primas Netas Devengadas)</b> |                       |                         |                              |                               |                                  |                     |                                |                                   |
| Relación Gastos de Operación                                    | 32.3%                 | 0.0%                    | 32.0%                        | 22.2%                         | 0.0%                             | 0.0%                | 14.4%                          | 35.1%                             |
| Relación Siniestralidad                                         | 67.7%                 | 249.3%                  | 69.1%                        | 54.4%                         | 18.3%                            | 0.0%                | 41.7%                          | 73.9%                             |
| Relación Derechos de Emisión                                    | 4.8%                  | 0.0%                    | 4.7%                         | 0.0%                          | 0.0%                             | 0.0%                | 0.0%                           | 5.5%                              |
| Relación Combinada                                              | 95.2%                 | 249.3%                  | 96.4%                        | 76.5%                         | 18.3%                            | 0.0%                | 56.0%                          | 103.4%                            |
| Relación Resultado Técnico                                      | 4.8%                  | -149.3%                 | 3.6%                         | 23.5%                         | 81.7%                            | 100.0%              | 44.0%                          | -3.4%                             |
| Relación Resultado Técnico Financiero                           | 10.0%                 | -149.3%                 | 8.7%                         | 23.5%                         | 81.7%                            | 100.0%              | 44.0%                          | 2.6%                              |
| Relación Resultado del Ramo                                     | 10.3%                 | -149.3%                 | 9.0%                         | 23.5%                         | 81.7%                            | 100.0%              | 44.0%                          | 3.0%                              |

# EMPRESAS DE SEGUROS

## ESTADO DE RESULTADOS TÉCNICO DEL RAMO DE INCENDIO Y LÍNEAS ALIADAS

### DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2013

(En miles de Quetzales)

| DESCRIPCIÓN                                                     | SEGURO<br>DIRECTO<br>(1) | REASEGURO<br>TOMADO<br>(2) | SUB - TOTAL<br>(3)=(1) + (2) | REASEGURO<br>PROPORCIONAL<br>(4) | REASEGURO NO<br>PROPORCIONAL<br>(5) | CATASTRÓFICO<br>(6) | SUB - TOTAL<br>(7)=(4)+(5)+(6) | REASEGURO<br>RETENIDO<br>(8)=(3)-(7) |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------|------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|---------------------|--------------------------------|--------------------------------------|
| Primas Netas Emitidas                                           | 86,203                   | 2,251                      | 88,454                       | 59,464                           | -10,888                             | 25,493              | 74,069                         | 14,384                               |
| Variaciones en Reservas Técnicas y Matemáticas                  | -1,477                   | -475                       | -1,952                       | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | -1,952                               |
| <b>Primas Netas Devengadas</b>                                  | <b>84,726</b>            | <b>1,776</b>               | <b>86,501</b>                | <b>59,464</b>                    | <b>-10,888</b>                      | <b>25,493</b>       | <b>74,069</b>                  | <b>12,432</b>                        |
| <b>Gastos de Operación</b>                                      | <b>21,399</b>            | <b>265</b>                 | <b>21,664</b>                | <b>8,112</b>                     | <b>0</b>                            | <b>0</b>            | <b>8,112</b>                   | <b>13,552</b>                        |
| (+) Gastos de Adquisición                                       | 11,115                   | 234                        | 11,350                       | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | 11,350                               |
| (+) Gastos de Administración                                    | 10,283                   | 31                         | 10,314                       | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | 10,314                               |
| (-) Comisiones por Participación de Reaseguradores              | 0                        | 0                          | 0                            | 8,112                            | 0                                   | 0                   | 8,112                          | 8,112                                |
| <b>Siniestralidad Neta</b>                                      | <b>24,714</b>            | <b>1</b>                   | <b>24,715</b>                | <b>31,187</b>                    | <b>54</b>                           | <b>0</b>            | <b>31,241</b>                  | <b>-6,527</b>                        |
| (+) Por Obligaciones Contractuales                              | 24,940                   | 1                          | 24,941                       | 31,206                           | 54                                  | 0                   | 31,260                         | -6,319                               |
| (-) Salvamentos y Recuperaciones                                | 226                      | 0                          | 226                          | 19                               | 0                                   | 0                   | 19                             | 208                                  |
| <b>Derechos Emisión (Neto)</b>                                  | <b>4,675</b>             | <b>0</b>                   | <b>4,675</b>                 | <b>0</b>                         | <b>0</b>                            | <b>0</b>            | <b>0</b>                       | <b>4,675</b>                         |
| <b>Resultado Técnico</b>                                        | <b>43,289</b>            | <b>1,510</b>               | <b>44,798</b>                | <b>20,165</b>                    | <b>-10,942</b>                      | <b>25,493</b>       | <b>34,716</b>                  | <b>10,082</b>                        |
| Resultado en Inversiones                                        | 2,585                    | 0                          | 2,585                        | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | 2,585                                |
| Cargos por Fraccionamientos                                     | 1,526                    | 0                          | 1,526                        | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | 1,526                                |
| <b>Resultado Técnico y Financiero</b>                           | <b>47,400</b>            | <b>1,510</b>               | <b>48,909</b>                | <b>20,165</b>                    | <b>-10,942</b>                      | <b>25,493</b>       | <b>34,716</b>                  | <b>14,193</b>                        |
| Otros Productos y Gastos                                        | 119                      | 0                          | 119                          | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | 119                                  |
| <b>Resultado en Operación de Seguros</b>                        | <b>47,518</b>            | <b>1,510</b>               | <b>49,028</b>                | <b>20,165</b>                    | <b>-10,942</b>                      | <b>25,493</b>       | <b>34,716</b>                  | <b>14,312</b>                        |
| De Ejercicios Anteriores                                        | 19                       | 0                          | 19                           | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | 19                                   |
| <b>Resultado del Período</b>                                    | <b>47,537</b>            | <b>1,510</b>               | <b>49,046</b>                | <b>20,165</b>                    | <b>-10,942</b>                      | <b>25,493</b>       | <b>34,716</b>                  | <b>14,330</b>                        |
| Impuesto Sobre la Renta                                         | -210                     | 0                          | -210                         | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | -210                                 |
| <b>Resultado después de Impuestos</b>                           | <b>47,747</b>            | <b>1,510</b>               | <b>49,256</b>                | <b>20,165</b>                    | <b>-10,942</b>                      | <b>25,493</b>       | <b>34,716</b>                  | <b>14,540</b>                        |
| <b>ÍNDICES TÉCNICOS Y FINANCIEROS (Primas Netas Devengadas)</b> |                          |                            |                              |                                  |                                     |                     |                                |                                      |
| Relación Gastos de Operación                                    | 25.3%                    | 14.9%                      | 25.0%                        | 13.6%                            | 0.0%                                | 0.0%                | 11.0%                          | 109.0%                               |
| Relación Siniestralidad                                         | 29.2%                    | 0.0%                       | 28.6%                        | 52.4%                            | -0.5%                               | 0.0%                | 42.2%                          | -52.5%                               |
| Relación Derechos de Emisión                                    | 5.5%                     | 0.0%                       | 5.4%                         | 0.0%                             | 0.0%                                | 0.0%                | 0.0%                           | 37.6%                                |
| Relación Combinada                                              | 48.9%                    | 15.0%                      | 48.2%                        | 66.1%                            | -0.5%                               | 0.0%                | 53.1%                          | 18.9%                                |
| Relación Resultado Técnico                                      | 51.1%                    | 85.0%                      | 51.8%                        | 33.9%                            | 100.5%                              | 100.0%              | 46.9%                          | 81.1%                                |
| Relación Resultado Técnico Financiero                           | 55.9%                    | 85.0%                      | 56.5%                        | 33.9%                            | 100.5%                              | 100.0%              | 46.9%                          | 114.2%                               |
| Relación Resultado del Ramo                                     | 56.4%                    | 85.0%                      | 56.9%                        | 33.9%                            | 100.5%                              | 100.0%              | 46.9%                          | 117.0%                               |

# EMPRESAS DE SEGUROS

## ESTADO DE RESULTADOS TÉCNICO DEL RAMO DE TERREMOTO

### DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2013

(En miles de Quetzales)

| DESCRIPCIÓN                                                     | SEGURO<br>DIRECTO<br>(1) | REASEGURO<br>TOMADO<br>(2) | SUB - TOTAL<br>(3)=(1) + (2) | REASEGURO<br>PROPORCIONAL<br>(4) | REASEGURO NO<br>PROPORCIONAL<br>(5) | CATASTRÓFICO<br>(6) | SUB - TOTAL<br>(7)=(4)+(5)+(6) | REASEGURO<br>RETENIDO<br>(8)=(3)-(7) |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------|------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|---------------------|--------------------------------|--------------------------------------|
| Primas Netas Emitidas                                           | 87,166                   | 1,339                      | 88,505                       | 62,704                           | 3,138                               | 8,890               | 74,733                         | 13,773                               |
| Variaciones en Reservas Técnicas y Matemáticas                  | -6,033                   | -160                       | -6,193                       | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | -6,193                               |
| <b>Primas Netas Devengadas</b>                                  | <b>81,133</b>            | <b>1,179</b>               | <b>82,312</b>                | <b>62,704</b>                    | <b>3,138</b>                        | <b>8,890</b>        | <b>74,733</b>                  | <b>7,580</b>                         |
| <b>Gastos de Operación</b>                                      | <b>12,146</b>            | <b>194</b>                 | <b>12,340</b>                | <b>4,882</b>                     | <b>0</b>                            | <b>0</b>            | <b>4,882</b>                   | <b>7,458</b>                         |
| (+) Gastos de Adquisición                                       | 5,175                    | 134                        | 5,309                        | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | 5,309                                |
| (+) Gastos de Administración                                    | 6,971                    | 61                         | 7,031                        | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | 7,031                                |
| (-) Comisiones por Participación de Reaseguradores              | 0                        | 0                          | 0                            | 4,882                            | 0                                   | 0                   | 4,882                          | 4,882                                |
| <b>Siniestralidad Neta</b>                                      | <b>6,466</b>             | <b>0</b>                   | <b>6,466</b>                 | <b>2,652</b>                     | <b>133</b>                          | <b>0</b>            | <b>2,785</b>                   | <b>3,681</b>                         |
| (+) Por Obligaciones Contractuales                              | 6,466                    | 0                          | 6,466                        | 2,652                            | 133                                 | 0                   | 2,785                          | 3,681                                |
| (-) Salvamentos y Recuperaciones                                | 0                        | 0                          | 0                            | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | 0                                    |
| <b>Derechos Emisión (Neto)</b>                                  | <b>3,521</b>             | <b>0</b>                   | <b>3,521</b>                 | <b>0</b>                         | <b>0</b>                            | <b>0</b>            | <b>0</b>                       | <b>3,521</b>                         |
| <b>Resultado Técnico</b>                                        | <b>66,043</b>            | <b>985</b>                 | <b>67,027</b>                | <b>55,170</b>                    | <b>3,005</b>                        | <b>8,890</b>        | <b>67,065</b>                  | <b>-38</b>                           |
| Resultado en Inversiones                                        | 2,462                    | 0                          | 2,462                        | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | 2,462                                |
| Cargos por Fraccionamientos                                     | 1,482                    | 0                          | 1,482                        | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | 1,482                                |
| <b>Resultado Técnico y Financiero</b>                           | <b>69,987</b>            | <b>985</b>                 | <b>70,972</b>                | <b>55,170</b>                    | <b>3,005</b>                        | <b>8,890</b>        | <b>67,065</b>                  | <b>3,906</b>                         |
| Otros Productos y Gastos                                        | 331                      | 0                          | 331                          | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | 331                                  |
| <b>Resultado en Operación de Seguros</b>                        | <b>70,318</b>            | <b>985</b>                 | <b>71,303</b>                | <b>55,170</b>                    | <b>3,005</b>                        | <b>8,890</b>        | <b>67,065</b>                  | <b>4,238</b>                         |
| De Ejercicios Anteriores                                        | 96                       | 0                          | 96                           | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | 96                                   |
| <b>Resultado del Período</b>                                    | <b>70,414</b>            | <b>985</b>                 | <b>71,399</b>                | <b>55,170</b>                    | <b>3,005</b>                        | <b>8,890</b>        | <b>67,065</b>                  | <b>4,333</b>                         |
| Impuesto Sobre la Renta                                         | 439                      | 0                          | 439                          | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | 439                                  |
| <b>Resultado después de Impuestos</b>                           | <b>69,975</b>            | <b>985</b>                 | <b>70,960</b>                | <b>55,170</b>                    | <b>3,005</b>                        | <b>8,890</b>        | <b>67,065</b>                  | <b>3,894</b>                         |
| <b>ÍNDICES TÉCNICOS Y FINANCIEROS (Primas Netas Devengadas)</b> |                          |                            |                              |                                  |                                     |                     |                                |                                      |
| Relación Gastos de Operación                                    | 15.0%                    | 16.5%                      | 15.0%                        | 7.8%                             | 0.0%                                | 0.0%                | 6.5%                           | 98.4%                                |
| Relación Siniestralidad                                         | 8.0%                     | 0.0%                       | 7.9%                         | 4.2%                             | 4.2%                                | 0.0%                | 3.7%                           | 48.6%                                |
| Relación Derechos de Emisión                                    | 4.3%                     | 0.0%                       | 4.3%                         | 0.0%                             | 0.0%                                | 0.0%                | 0.0%                           | 46.5%                                |
| Relación Combinada                                              | 18.6%                    | 16.5%                      | 18.6%                        | 12.0%                            | 4.2%                                | 0.0%                | 10.3%                          | 100.5%                               |
| Relación Resultado Técnico                                      | 81.4%                    | 83.5%                      | 81.4%                        | 88.0%                            | 95.8%                               | 100.0%              | 89.7%                          | -0.5%                                |
| Relación Resultado Técnico Financiero                           | 86.3%                    | 83.5%                      | 86.2%                        | 88.0%                            | 95.8%                               | 100.0%              | 89.7%                          | 51.5%                                |
| Relación Resultado del Ramo                                     | 86.2%                    | 83.5%                      | 86.2%                        | 88.0%                            | 95.8%                               | 100.0%              | 89.7%                          | 51.4%                                |

# EMPRESAS DE SEGUROS

## ESTADO DE RESULTADOS TÉCNICO DEL RAMO DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES

### DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2013

(En miles de Quetzales)

| DESCRIPCIÓN                                                     | SEGURO DIRECTO<br>(1) | REASEGURO TOMADO<br>(2) | SUB - TOTAL<br>(3)=(1) + (2) | REASEGURO PROPORCIONAL<br>(4) | REASEGURO NO PROPORCIONAL<br>(5) | CATASTRÓFICO<br>(6) | SUB - TOTAL<br>(7)=(4)+(5)+(6) | REASEGURO RETENIDO<br>(8)=(3)-(7) |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------|------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|---------------------|--------------------------------|-----------------------------------|
| Primas Netas Emitidas                                           | 301,486               | 2,985                   | 304,471                      | 15,568                        | 4,330                            | 536                 | 20,434                         | 284,037                           |
| Variaciones en Reservas Técnicas y Matemáticas                  | -56,962               | -164                    | -57,126                      | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | -57,126                           |
| <b>Primas Netas Devengadas</b>                                  | <b>244,524</b>        | <b>2,820</b>            | <b>247,344</b>               | <b>15,568</b>                 | <b>4,330</b>                     | <b>536</b>          | <b>20,434</b>                  | <b>226,911</b>                    |
| <b>Gastos de Operación</b>                                      | <b>110,210</b>        | <b>85</b>               | <b>110,294</b>               | <b>5,237</b>                  | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>5,237</b>                   | <b>105,058</b>                    |
| (+) Gastos de Adquisición                                       | 67,511                | 25                      | 67,535                       | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 67,535                            |
| (+) Gastos de Administración                                    | 42,699                | 60                      | 42,759                       | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 42,759                            |
| (-) Comisiones por Participación de Reaseguradores              | 0                     | 0                       | 0                            | 5,237                         | 0                                | 0                   | 5,237                          | 5,237                             |
| <b>Siniestralidad Neta</b>                                      | <b>165,243</b>        | <b>291</b>              | <b>165,534</b>               | <b>11,235</b>                 | <b>1,572</b>                     | <b>0</b>            | <b>12,807</b>                  | <b>152,728</b>                    |
| (+) Por Obligaciones Contractuales                              | 191,946               | 291                     | 192,237                      | 11,242                        | 1,572                            | 0                   | 12,814                         | 179,422                           |
| (-) Salvamentos y Recuperaciones                                | 26,703                | 0                       | 26,703                       | 8                             | 0                                | 0                   | 8                              | 26,695                            |
| <b>Derechos Emisión (Neto)</b>                                  | <b>14,674</b>         | <b>0</b>                | <b>14,674</b>                | <b>0</b>                      | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>0</b>                       | <b>14,674</b>                     |
| <b>Resultado Técnico</b>                                        | <b>-16,254</b>        | <b>2,444</b>            | <b>-13,810</b>               | <b>-903</b>                   | <b>2,758</b>                     | <b>536</b>          | <b>2,390</b>                   | <b>-16,200</b>                    |
| Resultado en Inversiones                                        | 14,204                | 0                       | 14,204                       | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 14,204                            |
| Cargos por Fraccionamientos                                     | 9,539                 | 0                       | 9,539                        | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 9,539                             |
| <b>Resultado Técnico y Financiero</b>                           | <b>7,488</b>          | <b>2,444</b>            | <b>9,933</b>                 | <b>-903</b>                   | <b>2,758</b>                     | <b>536</b>          | <b>2,390</b>                   | <b>7,543</b>                      |
| Otros Productos y Gastos                                        | 4,326                 | 0                       | 4,326                        | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 4,326                             |
| <b>Resultado en Operación de Seguros</b>                        | <b>11,814</b>         | <b>2,444</b>            | <b>14,259</b>                | <b>-903</b>                   | <b>2,758</b>                     | <b>536</b>          | <b>2,390</b>                   | <b>11,869</b>                     |
| De Ejercicios Anteriores                                        | 290                   | 0                       | 290                          | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 290                               |
| <b>Resultado del Período</b>                                    | <b>12,104</b>         | <b>2,444</b>            | <b>14,549</b>                | <b>-903</b>                   | <b>2,758</b>                     | <b>536</b>          | <b>2,390</b>                   | <b>12,159</b>                     |
| Impuesto Sobre la Renta                                         | 660                   | 0                       | 660                          | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 660                               |
| <b>Resultado después de Impuestos</b>                           | <b>11,444</b>         | <b>2,444</b>            | <b>13,888</b>                | <b>-903</b>                   | <b>2,758</b>                     | <b>536</b>          | <b>2,390</b>                   | <b>11,498</b>                     |
| <b>ÍNDICES TÉCNICOS Y FINANCIEROS (Primas Netas Devengadas)</b> |                       |                         |                              |                               |                                  |                     |                                |                                   |
| Relación Gastos de Operación                                    | 45.1%                 | 3.0%                    | 44.6%                        | 33.6%                         | 0.0%                             | 0.0%                | 25.6%                          | 46.3%                             |
| Relación Siniestralidad                                         | 67.6%                 | 10.3%                   | 66.9%                        | 72.2%                         | 36.3%                            | 0.0%                | 62.7%                          | 67.3%                             |
| Relación Derechos de Emisión                                    | 6.0%                  | 0.0%                    | 5.9%                         | 0.0%                          | 0.0%                             | 0.0%                | 0.0%                           | 6.5%                              |
| Relación Combinada                                              | 106.6%                | 13.3%                   | 105.8%                       | 105.8%                        | 36.3%                            | 0.0%                | 88.3%                          | 107.1%                            |
| Relación Resultado Técnico                                      | -6.6%                 | 86.7%                   | -5.6%                        | -5.8%                         | 63.7%                            | 100.0%              | 11.7%                          | -7.1%                             |
| Relación Resultado Técnico Financiero                           | 3.1%                  | 86.7%                   | 4.0%                         | -5.8%                         | 63.7%                            | 100.0%              | 11.7%                          | 3.3%                              |
| Relación Resultado del Ramo                                     | 4.7%                  | 86.7%                   | 5.6%                         | -5.8%                         | 63.7%                            | 100.0%              | 11.7%                          | 5.1%                              |

# EMPRESAS DE SEGUROS

## ESTADO DE RESULTADOS TÉCNICO DEL RAMO DE TRANSPORTES

### DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2013

(En miles de Quetzales)

| DESCRIPCIÓN                                                     | SEGURO DIRECTO<br>(1) | REASEGURO TOMADO<br>(2) | SUB - TOTAL<br>(3)=(1) + (2) | REASEGURO PROPORCIONAL<br>(4) | REASEGURO NO PROPORCIONAL<br>(5) | CATASTRÓFICO<br>(6) | SUB - TOTAL<br>(7)=(4)+(5)+(6) | REASEGURO RETENIDO<br>(8)=(3)-(7) |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------|------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|---------------------|--------------------------------|-----------------------------------|
| Primas Netas Emitidas                                           | 53,137                | 7,064                   | 60,201                       | 24,169                        | 1,650                            | 55                  | 25,874                         | 34,328                            |
| Variaciones en Reservas Técnicas y Matemáticas                  | -3,699                | 91                      | -3,609                       | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | -3,609                            |
| <b>Primas Netas Devengadas</b>                                  | <b>49,438</b>         | <b>7,155</b>            | <b>56,593</b>                | <b>24,169</b>                 | <b>1,650</b>                     | <b>55</b>           | <b>25,874</b>                  | <b>30,719</b>                     |
| <b>Gastos de Operación</b>                                      | <b>14,047</b>         | <b>205</b>              | <b>14,252</b>                | <b>1,762</b>                  | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>1,762</b>                   | <b>12,490</b>                     |
| (+) Gastos de Adquisición                                       | 7,101                 | 63                      | 7,164                        | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 7,164                             |
| (+) Gastos de Administración                                    | 6,946                 | 142                     | 7,088                        | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 7,088                             |
| (-) Comisiones por Participación de Reaseguradores              | 0                     | 0                       | 0                            | 1,762                         | 0                                | 0                   | 1,762                          | 1,762                             |
| <b>Siniestralidad Neta</b>                                      | <b>10,755</b>         | <b>-826</b>             | <b>9,929</b>                 | <b>3,560</b>                  | <b>-2,774</b>                    | <b>0</b>            | <b>786</b>                     | <b>9,144</b>                      |
| (+) Por Obligaciones Contractuales                              | 10,857                | -826                    | 10,031                       | 3,599                         | -2,774                           | 0                   | 825                            | 9,206                             |
| (-) Salvamentos y Recuperaciones                                | 102                   | 0                       | 102                          | 39                            | 0                                | 0                   | 39                             | 62                                |
| <b>Derechos Emisión (Neto)</b>                                  | <b>2,601</b>          | <b>0</b>                | <b>2,601</b>                 | <b>0</b>                      | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>0</b>                       | <b>2,601</b>                      |
| <b>Resultado Técnico</b>                                        | <b>27,237</b>         | <b>7,775</b>            | <b>35,013</b>                | <b>18,847</b>                 | <b>4,424</b>                     | <b>55</b>           | <b>23,326</b>                  | <b>11,686</b>                     |
| Resultado en Inversiones                                        | 1,762                 | 0                       | 1,762                        | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 1,762                             |
| Cargos por Fraccionamientos                                     | 365                   | 0                       | 365                          | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 365                               |
| <b>Resultado Técnico y Financiero</b>                           | <b>29,365</b>         | <b>7,775</b>            | <b>37,140</b>                | <b>18,847</b>                 | <b>4,424</b>                     | <b>55</b>           | <b>23,326</b>                  | <b>13,814</b>                     |
| Otros Productos y Gastos                                        | 199                   | 0                       | 199                          | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 199                               |
| <b>Resultado en Operación de Seguros</b>                        | <b>29,563</b>         | <b>7,775</b>            | <b>37,339</b>                | <b>18,847</b>                 | <b>4,424</b>                     | <b>55</b>           | <b>23,326</b>                  | <b>14,013</b>                     |
| De Ejercicios Anteriores                                        | 75                    | 0                       | 75                           | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 75                                |
| <b>Resultado del Período</b>                                    | <b>29,638</b>         | <b>7,775</b>            | <b>37,414</b>                | <b>18,847</b>                 | <b>4,424</b>                     | <b>55</b>           | <b>23,326</b>                  | <b>14,088</b>                     |
| Impuesto Sobre la Renta                                         | 226                   | 0                       | 226                          | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 226                               |
| <b>Resultado después de Impuestos</b>                           | <b>29,413</b>         | <b>7,775</b>            | <b>37,188</b>                | <b>18,847</b>                 | <b>4,424</b>                     | <b>55</b>           | <b>23,326</b>                  | <b>13,862</b>                     |
| <b>ÍNDICES TÉCNICOS Y FINANCIEROS (Primas Netas Devengadas)</b> |                       |                         |                              |                               |                                  |                     |                                |                                   |
| Relación Gastos de Operación                                    | 28.4%                 | 2.9%                    | 25.2%                        | 7.3%                          | 0.0%                             | 0.0%                | 6.8%                           | 40.7%                             |
| Relación Siniestralidad                                         | 21.8%                 | -11.5%                  | 17.5%                        | 14.7%                         | -168.1%                          | 0.0%                | 3.0%                           | 29.8%                             |
| Relación Derechos de Emisión                                    | 5.3%                  | 0.0%                    | 4.6%                         | 0.0%                          | 0.0%                             | 0.0%                | 0.0%                           | 8.5%                              |
| Relación Combinada                                              | 44.9%                 | -8.7%                   | 38.1%                        | 22.0%                         | -168.1%                          | 0.0%                | 9.8%                           | 62.0%                             |
| Relación Resultado Técnico                                      | 55.1%                 | 108.7%                  | 61.9%                        | 78.0%                         | 268.1%                           | 100.0%              | 90.2%                          | 38.0%                             |
| Relación Resultado Técnico Financiero                           | 59.4%                 | 108.7%                  | 65.6%                        | 78.0%                         | 268.1%                           | 100.0%              | 90.2%                          | 45.0%                             |
| Relación Resultado del Ramo                                     | 59.5%                 | 108.7%                  | 65.7%                        | 78.0%                         | 268.1%                           | 100.0%              | 90.2%                          | 45.1%                             |

# EMPRESAS DE SEGUROS

## ESTADO DE RESULTADOS TÉCNICO DEL RAMO DE ROBO Y HURTO

### DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2013

(En miles de Quetzales)

| DESCRIPCIÓN                                                     | SEGURO<br>DIRECTO<br>(1) | REASEGURO<br>TOMADO<br>(2) | SUB - TOTAL<br>(3)=(1) + (2) | REASEGURO<br>PROPORCIONAL<br>(4) | REASEGURO NO<br>PROPORCIONAL<br>(5) | CATASTRÓFICO<br>(6) | SUB - TOTAL<br>(7)=(4)+(5)+(6) | REASEGURO<br>RETENIDO<br>(8)=(3)-(7) |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------|------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|---------------------|--------------------------------|--------------------------------------|
| Primas Netas Emitidas                                           | 34,020                   | 18                         | 34,038                       | 11,907                           | 436                                 | 0                   | 12,344                         | 21,694                               |
| Variaciones en Reservas Técnicas y Matemáticas                  | 726                      | 0                          | 727                          | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | 727                                  |
| <b>Primas Netas Devengadas</b>                                  | <b>34,746</b>            | <b>19</b>                  | <b>34,765</b>                | <b>11,907</b>                    | <b>436</b>                          | <b>0</b>            | <b>12,344</b>                  | <b>22,421</b>                        |
| <b>Gastos de Operación</b>                                      | <b>10,729</b>            | <b>7</b>                   | <b>10,737</b>                | <b>2,416</b>                     | <b>0</b>                            | <b>0</b>            | <b>2,416</b>                   | <b>8,320</b>                         |
| (+) Gastos de Adquisición                                       | 6,787                    | 2                          | 6,789                        | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | 6,789                                |
| (+) Gastos de Administración                                    | 3,942                    | 5                          | 3,947                        | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | 3,947                                |
| (-) Comisiones por Participación de Reaseguradores              | 0                        | 0                          | 0                            | 2,416                            | 0                                   | 0                   | 2,416                          | 2,416                                |
| <b>Siniestralidad Neta</b>                                      | <b>-24,240</b>           | <b>0</b>                   | <b>-24,240</b>               | <b>-27,374</b>                   | <b>0</b>                            | <b>0</b>            | <b>-27,374</b>                 | <b>3,134</b>                         |
| (+) Por Obligaciones Contractuales                              | -24,215                  | 0                          | -24,215                      | -27,374                          | 0                                   | 0                   | -27,374                        | 3,158                                |
| (-) Salvamentos y Recuperaciones                                | 25                       | 0                          | 25                           | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | 25                                   |
| <b>Derechos Emisión (Neto)</b>                                  | <b>1,469</b>             | <b>0</b>                   | <b>1,469</b>                 | <b>0</b>                         | <b>0</b>                            | <b>0</b>            | <b>0</b>                       | <b>1,469</b>                         |
| <b>Resultado Técnico</b>                                        | <b>49,726</b>            | <b>11</b>                  | <b>49,738</b>                | <b>36,865</b>                    | <b>436</b>                          | <b>0</b>            | <b>37,301</b>                  | <b>12,436</b>                        |
| Resultado en Inversiones                                        | 962                      | 0                          | 962                          | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | 962                                  |
| Cargos por Fraccionamientos                                     | 80                       | 0                          | 80                           | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | 80                                   |
| <b>Resultado Técnico y Financiero</b>                           | <b>50,769</b>            | <b>11</b>                  | <b>50,780</b>                | <b>36,865</b>                    | <b>436</b>                          | <b>0</b>            | <b>37,301</b>                  | <b>13,479</b>                        |
| Otros Productos y Gastos                                        | 263                      | 0                          | 263                          | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | 263                                  |
| <b>Resultado en Operación de Seguros</b>                        | <b>51,032</b>            | <b>11</b>                  | <b>51,043</b>                | <b>36,865</b>                    | <b>436</b>                          | <b>0</b>            | <b>37,301</b>                  | <b>13,742</b>                        |
| De Ejercicios Anteriores                                        | 149                      | 0                          | 149                          | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | 149                                  |
| <b>Resultado del Período</b>                                    | <b>51,181</b>            | <b>11</b>                  | <b>51,192</b>                | <b>36,865</b>                    | <b>436</b>                          | <b>0</b>            | <b>37,301</b>                  | <b>13,891</b>                        |
| Impuesto Sobre la Renta                                         | 56                       | 0                          | 56                           | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | 56                                   |
| <b>Resultado después de Impuestos</b>                           | <b>51,125</b>            | <b>11</b>                  | <b>51,136</b>                | <b>36,865</b>                    | <b>436</b>                          | <b>0</b>            | <b>37,301</b>                  | <b>13,835</b>                        |
| <b>ÍNDICES TÉCNICOS Y FINANCIEROS (Primas Netas Devengadas)</b> |                          |                            |                              |                                  |                                     |                     |                                |                                      |
| Relación Gastos de Operación                                    | 30.9%                    | 39.8%                      | 30.9%                        | 20.3%                            | 0.0%                                | 0.0%                | 19.6%                          | 37.1%                                |
| Relación Siniestralidad                                         | -69.8%                   | 0.0%                       | -69.7%                       | -229.9%                          | 0.0%                                | 0.0%                | -221.8%                        | 14.0%                                |
| Relación Derechos de Emisión                                    | 4.2%                     | 0.0%                       | 4.2%                         | 0.0%                             | 0.0%                                | 0.0%                | 0.0%                           | 6.6%                                 |
| Relación Combinada                                              | -43.1%                   | 39.8%                      | -43.1%                       | -209.6%                          | 0.0%                                | 0.0%                | -202.2%                        | 44.5%                                |
| Relación Resultado Técnico                                      | 143.1%                   | 60.2%                      | 143.1%                       | 309.6%                           | 100.0%                              | 100.0%              | 302.2%                         | 55.5%                                |
| Relación Resultado Técnico Financiero                           | 146.1%                   | 60.2%                      | 146.1%                       | 309.6%                           | 100.0%                              | 100.0%              | 302.2%                         | 60.1%                                |
| Relación Resultado del Ramo                                     | 147.1%                   | 60.2%                      | 147.1%                       | 309.6%                           | 100.0%                              | 100.0%              | 302.2%                         | 61.7%                                |

# EMPRESAS DE SEGUROS

## ESTADO DE RESULTADOS TÉCNICO DEL RAMO DE SERVICIOS Y CONSERVACIÓN DE ACTIVOS FIJOS

### DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2013

(En miles de Quetzales)

| DESCRIPCIÓN                                                     | SEGURO<br>DIRECTO<br>(1) | REASEGURO<br>TOMADO<br>(2) | SUB - TOTAL<br>(3)=(1) + (2) | REASEGURO<br>PROPORCIONAL<br>(4) | REASEGURO NO<br>PROPORCIONAL<br>(5) | CATASTRÓFICO<br>(6) | SUB - TOTAL<br>(7)=(4)+(5)+(6) | REASEGURO<br>RETENIDO<br>(8)=(3)-(7) |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------|------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|---------------------|--------------------------------|--------------------------------------|
| Primas Netas Emitidas                                           | 892                      | -1                         | 891                          | 684                              | 0                                   | 0                   | 684                            | 206                                  |
| Variaciones en Reservas Técnicas y Matemáticas                  | -10                      | 0                          | -10                          | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | -10                                  |
| <b>Primas Netas Devengadas</b>                                  | <b>882</b>               | <b>-1</b>                  | <b>881</b>                   | <b>684</b>                       | <b>0</b>                            | <b>0</b>            | <b>684</b>                     | <b>196</b>                           |
| <b>Gastos de Operación</b>                                      | <b>183</b>               | <b>0</b>                   | <b>183</b>                   | <b>0</b>                         | <b>0</b>                            | <b>0</b>            | <b>0</b>                       | <b>183</b>                           |
| (+) Gastos de Adquisición                                       | 86                       | 0                          | 86                           | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | 86                                   |
| (+) Gastos de Administración                                    | 96                       | 0                          | 96                           | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | 96                                   |
| (-) Comisiones por Participación de Reaseguradores              | 0                        | 0                          | 0                            | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | 0                                    |
| <b>Siniestralidad Neta</b>                                      | <b>60</b>                | <b>0</b>                   | <b>60</b>                    | <b>58</b>                        | <b>0</b>                            | <b>0</b>            | <b>58</b>                      | <b>2</b>                             |
| (+) Por Obligaciones Contractuales                              | 60                       | 0                          | 60                           | 58                               | 0                                   | 0                   | 58                             | 2                                    |
| (-) Salvamentos y Recuperaciones                                | 0                        | 0                          | 0                            | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | 0                                    |
| <b>Derechos Emisión (Neto)</b>                                  | <b>23</b>                | <b>0</b>                   | <b>23</b>                    | <b>0</b>                         | <b>0</b>                            | <b>0</b>            | <b>0</b>                       | <b>23</b>                            |
| <b>Resultado Técnico</b>                                        | <b>662</b>               | <b>-1</b>                  | <b>661</b>                   | <b>626</b>                       | <b>0</b>                            | <b>0</b>            | <b>626</b>                     | <b>34</b>                            |
| Resultado en Inversiones                                        | 44                       | 0                          | 44                           | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | 44                                   |
| Cargos por Fraccionamientos                                     | 19                       | 0                          | 19                           | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | 19                                   |
| <b>Resultado Técnico y Financiero</b>                           | <b>725</b>               | <b>-1</b>                  | <b>724</b>                   | <b>626</b>                       | <b>0</b>                            | <b>0</b>            | <b>626</b>                     | <b>98</b>                            |
| Otros Productos y Gastos                                        | 4                        | 0                          | 4                            | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | 4                                    |
| <b>Resultado en Operación de Seguros</b>                        | <b>728</b>               | <b>-1</b>                  | <b>727</b>                   | <b>626</b>                       | <b>0</b>                            | <b>0</b>            | <b>626</b>                     | <b>101</b>                           |
| De Ejercicios Anteriores                                        | -0                       | 0                          | -0                           | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | -0                                   |
| <b>Resultado del Período</b>                                    | <b>728</b>               | <b>-1</b>                  | <b>727</b>                   | <b>626</b>                       | <b>0</b>                            | <b>0</b>            | <b>626</b>                     | <b>101</b>                           |
| Impuesto Sobre la Renta                                         | 0                        | 0                          | 0                            | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | 0                                    |
| <b>Resultado después de Impuestos</b>                           | <b>728</b>               | <b>-1</b>                  | <b>727</b>                   | <b>626</b>                       | <b>0</b>                            | <b>0</b>            | <b>626</b>                     | <b>101</b>                           |
| <b>ÍNDICES TÉCNICOS Y FINANCIEROS (Primas Netas Devengadas)</b> |                          |                            |                              |                                  |                                     |                     |                                |                                      |
| Relación Gastos de Operación                                    | 20.7%                    | 0.0%                       | 20.7%                        | 0.0%                             | 0.0%                                | 0.0%                | 0.0%                           | 93.1%                                |
| Relación Siniestralidad                                         | 6.8%                     | 0.0%                       | 6.9%                         | 8.5%                             | 0.0%                                | 0.0%                | 8.5%                           | 1.0%                                 |
| Relación Derechos de Emisión                                    | 2.6%                     | 0.0%                       | 2.6%                         | 0.0%                             | 0.0%                                | 0.0%                | 0.0%                           | 11.7%                                |
| Relación Combinada                                              | 25.0%                    | 0.0%                       | 25.0%                        | 8.5%                             | 0.0%                                | 0.0%                | 8.5%                           | 82.4%                                |
| Relación Resultado Técnico                                      | 75.0%                    | 100.0%                     | 75.0%                        | 91.5%                            | 0.0%                                | 0.0%                | 91.5%                          | 17.6%                                |
| Relación Resultado Técnico Financiero                           | 82.2%                    | 100.0%                     | 82.2%                        | 91.5%                            | 0.0%                                | 0.0%                | 91.5%                          | 49.8%                                |
| Relación Resultado del Ramo                                     | 82.6%                    | 100.0%                     | 82.6%                        | 91.5%                            | 0.0%                                | 0.0%                | 91.5%                          | 51.6%                                |

# EMPRESAS DE SEGUROS

## ESTADO DE RESULTADOS TÉCNICO DEL RAMO DE CASCOS MARÍTIMOS

### DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2013

(En miles de Quetzales)

| DESCRIPCIÓN                                                     | SEGURO<br>DIRECTO<br>(1) | REASEGURO<br>TOMADO<br>(2) | SUB - TOTAL<br>(3)=(1) + (2) | REASEGURO<br>PROPORCIONAL<br>(4) | REASEGURO NO<br>PROPORCIONAL<br>(5) | CATASTRÓFICO<br>(6) | SUB - TOTAL<br>(7)=(4)+(5)+(6) | REASEGURO<br>RETENIDO<br>(8)=(3)-(7) |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------|------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|---------------------|--------------------------------|--------------------------------------|
| Primas Netas Emitidas                                           | 779                      | 17                         | 796                          | 248                              | 7                                   | 0                   | 256                            | 540                                  |
| Variaciones en Reservas Técnicas y Matemáticas                  | 4                        | 0                          | 4                            | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | 4                                    |
| <b>Primas Netas Devengadas</b>                                  | <b>783</b>               | <b>17</b>                  | <b>800</b>                   | <b>248</b>                       | <b>7</b>                            | <b>0</b>            | <b>256</b>                     | <b>544</b>                           |
| <b>Gastos de Operación</b>                                      | <b>188</b>               | <b>0</b>                   | <b>188</b>                   | <b>95</b>                        | <b>0</b>                            | <b>0</b>            | <b>95</b>                      | <b>92</b>                            |
| (+) Gastos de Adquisición                                       | 93                       | 0                          | 93                           | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | 93                                   |
| (+) Gastos de Administración                                    | 95                       | 0                          | 95                           | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | 95                                   |
| (-) Comisiones por Participación de Reaseguradores              | 0                        | 0                          | 0                            | 95                               | 0                                   | 0                   | 95                             | 95                                   |
| <b>Siniestralidad Neta</b>                                      | <b>-52</b>               | <b>0</b>                   | <b>-52</b>                   | <b>-26</b>                       | <b>0</b>                            | <b>0</b>            | <b>-26</b>                     | <b>-26</b>                           |
| (+) Por Obligaciones Contractuales                              | -52                      | 0                          | -52                          | -26                              | 0                                   | 0                   | -26                            | -26                                  |
| (-) Salvamentos y Recuperaciones                                | 0                        | 0                          | 0                            | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | 0                                    |
| <b>Derechos Emisión (Neto)</b>                                  | <b>39</b>                | <b>0</b>                   | <b>39</b>                    | <b>0</b>                         | <b>0</b>                            | <b>0</b>            | <b>0</b>                       | <b>39</b>                            |
| <b>Resultado Técnico</b>                                        | <b>687</b>               | <b>17</b>                  | <b>704</b>                   | <b>179</b>                       | <b>7</b>                            | <b>0</b>            | <b>187</b>                     | <b>517</b>                           |
| Resultado en Inversiones                                        | 17                       | 0                          | 17                           | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | 17                                   |
| Cargos por Fraccionamientos                                     | 9                        | 0                          | 9                            | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | 9                                    |
| <b>Resultado Técnico y Financiero</b>                           | <b>713</b>               | <b>17</b>                  | <b>730</b>                   | <b>179</b>                       | <b>7</b>                            | <b>0</b>            | <b>187</b>                     | <b>543</b>                           |
| Otros Productos y Gastos                                        | 7                        | 0                          | 7                            | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | 7                                    |
| <b>Resultado en Operación de Seguros</b>                        | <b>719</b>               | <b>17</b>                  | <b>736</b>                   | <b>179</b>                       | <b>7</b>                            | <b>0</b>            | <b>187</b>                     | <b>550</b>                           |
| De Ejercicios Anteriores                                        | -1                       | 0                          | -1                           | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | -1                                   |
| <b>Resultado del Período</b>                                    | <b>719</b>               | <b>17</b>                  | <b>736</b>                   | <b>179</b>                       | <b>7</b>                            | <b>0</b>            | <b>187</b>                     | <b>549</b>                           |
| Impuesto Sobre la Renta                                         | 6                        | 0                          | 6                            | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | 6                                    |
| <b>Resultado después de Impuestos</b>                           | <b>713</b>               | <b>17</b>                  | <b>730</b>                   | <b>179</b>                       | <b>7</b>                            | <b>0</b>            | <b>187</b>                     | <b>543</b>                           |
| <b>ÍNDICES TÉCNICOS Y FINANCIEROS (Primas Netas Devengadas)</b> |                          |                            |                              |                                  |                                     |                     |                                |                                      |
| Relación Gastos de Operación                                    | 24.0%                    | 0.0%                       | 23.4%                        | 38.4%                            | 0.0%                                | 0.0%                | 37.2%                          | 17.0%                                |
| Relación Siniestralidad                                         | -6.7%                    | 0.0%                       | -6.5%                        | -10.5%                           | 0.0%                                | 0.0%                | -10.2%                         | -4.8%                                |
| Relación Derechos de Emisión                                    | 5.0%                     | 0.0%                       | 4.9%                         | 0.0%                             | 0.0%                                | 0.0%                | 0.0%                           | 7.2%                                 |
| Relación Combinada                                              | 12.3%                    | 0.0%                       | 12.0%                        | 27.8%                            | 0.0%                                | 0.0%                | 27.0%                          | 5.0%                                 |
| Relación Resultado Técnico                                      | 87.7%                    | 100.0%                     | 88.0%                        | 72.2%                            | 100.0%                              | 0.0%                | 73.0%                          | 95.0%                                |
| Relación Resultado Técnico Financiero                           | 91.0%                    | 100.0%                     | 91.2%                        | 72.2%                            | 100.0%                              | 0.0%                | 73.0%                          | 99.8%                                |
| Relación Resultado del Ramo                                     | 91.0%                    | 100.0%                     | 91.2%                        | 72.2%                            | 100.0%                              | 0.0%                | 73.0%                          | 99.8%                                |

# EMPRESAS DE SEGUROS

## ESTADO DE RESULTADOS TÉCNICO DEL RAMO DE ROTURA DE CRISTALES

### DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2013

(En miles de Quetzales)

| DESCRIPCIÓN                                                     | SEGURO<br>DIRECTO<br>(1) | REASEGURO<br>TOMADO<br>(2) | SUB - TOTAL<br>(3)=(1) + (2) | REASEGURO<br>PROPORCIONAL<br>(4) | REASEGURO NO<br>PROPORCIONAL<br>(5) | CATASTRÓFICO<br>(6) | SUB - TOTAL<br>(7)=(4)+(5)+(6) | REASEGURO<br>RETENIDO<br>(8)=(3)-(7) |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------|------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|---------------------|--------------------------------|--------------------------------------|
| Primas Netas Emitidas                                           | 57                       | 0                          | 57                           | 1                                | 1                                   | 0                   | 2                              | 55                                   |
| Variaciones en Reservas Técnicas y Matemáticas                  | 26                       | -0                         | 25                           | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | 25                                   |
| <b>Primas Netas Devengadas</b>                                  | <b>82</b>                | <b>-0</b>                  | <b>82</b>                    | <b>1</b>                         | <b>1</b>                            | <b>0</b>            | <b>2</b>                       | <b>80</b>                            |
| <b>Gastos de Operación</b>                                      | <b>21</b>                | <b>0</b>                   | <b>21</b>                    | <b>0</b>                         | <b>0</b>                            | <b>0</b>            | <b>0</b>                       | <b>21</b>                            |
| (+) Gastos de Adquisición                                       | 10                       | 0                          | 10                           | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | 10                                   |
| (+) Gastos de Administración                                    | 11                       | 0                          | 11                           | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | 11                                   |
| (-) Comisiones por Participación de Reaseguradores              | 0                        | 0                          | 0                            | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | 0                                    |
| <b>Siniestralidad Neta</b>                                      | <b>-63</b>               | <b>0</b>                   | <b>-63</b>                   | <b>10</b>                        | <b>0</b>                            | <b>0</b>            | <b>10</b>                      | <b>-73</b>                           |
| (+) Por Obligaciones Contractuales                              | -63                      | 0                          | -63                          | 10                               | 0                                   | 0                   | 10                             | -73                                  |
| (-) Salvamentos y Recuperaciones                                | 0                        | 0                          | 0                            | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | 0                                    |
| <b>Derechos Emisión (Neto)</b>                                  | <b>3</b>                 | <b>0</b>                   | <b>3</b>                     | <b>0</b>                         | <b>0</b>                            | <b>0</b>            | <b>0</b>                       | <b>3</b>                             |
| <b>Resultado Técnico</b>                                        | <b>127</b>               | <b>-0</b>                  | <b>127</b>                   | <b>-9</b>                        | <b>1</b>                            | <b>0</b>            | <b>-8</b>                      | <b>136</b>                           |
| Resultado en Inversiones                                        | 4                        | 0                          | 4                            | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | 4                                    |
| Cargos por Fraccionamientos                                     | 0                        | 0                          | 0                            | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | 0                                    |
| <b>Resultado Técnico y Financiero</b>                           | <b>132</b>               | <b>-0</b>                  | <b>132</b>                   | <b>-9</b>                        | <b>1</b>                            | <b>0</b>            | <b>-8</b>                      | <b>140</b>                           |
| Otros Productos y Gastos                                        | 3                        | 0                          | 3                            | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | 3                                    |
| <b>Resultado en Operación de Seguros</b>                        | <b>135</b>               | <b>-0</b>                  | <b>135</b>                   | <b>-9</b>                        | <b>1</b>                            | <b>0</b>            | <b>-8</b>                      | <b>144</b>                           |
| De Ejercicios Anteriores                                        | 0                        | 0                          | 0                            | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | 0                                    |
| <b>Resultado del Período</b>                                    | <b>136</b>               | <b>-0</b>                  | <b>135</b>                   | <b>-9</b>                        | <b>1</b>                            | <b>0</b>            | <b>-8</b>                      | <b>144</b>                           |
| Impuesto Sobre la Renta                                         | 4                        | 0                          | 4                            | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | 4                                    |
| <b>Resultado después de Impuestos</b>                           | <b>131</b>               | <b>-0</b>                  | <b>131</b>                   | <b>-9</b>                        | <b>1</b>                            | <b>0</b>            | <b>-8</b>                      | <b>140</b>                           |
| <b>ÍNDICES TÉCNICOS Y FINANCIEROS (Primas Netas Devengadas)</b> |                          |                            |                              |                                  |                                     |                     |                                |                                      |
| Relación Gastos de Operación                                    | 25.9%                    | -4.2%                      | 25.9%                        | 21.9%                            | 0.0%                                | 0.0%                | 14.8%                          | 26.2%                                |
| Relación Siniestralidad                                         | -77.0%                   | 0.0%                       | -77.1%                       | 731.0%                           | 0.0%                                | 0.0%                | 494.5%                         | -91.4%                               |
| Relación Derechos de Emisión                                    | 3.5%                     | 0.0%                       | 3.5%                         | 0.0%                             | 0.0%                                | 0.0%                | 0.0%                           | 3.6%                                 |
| Relación Combinada                                              | -54.6%                   | -4.2%                      | -54.7%                       | 752.9%                           | 0.0%                                | 0.0%                | 509.3%                         | -68.8%                               |
| Relación Resultado Técnico                                      | 154.6%                   | 104.2%                     | 154.7%                       | -652.9%                          | 100.0%                              | 0.0%                | -409.3%                        | 168.8%                               |
| Relación Resultado Técnico Financiero                           | 160.5%                   | 104.2%                     | 160.6%                       | -652.9%                          | 100.0%                              | 0.0%                | -409.3%                        | 174.8%                               |
| Relación Resultado del Ramo                                     | 159.5%                   | 104.2%                     | 159.5%                       | -652.9%                          | 100.0%                              | 0.0%                | -409.3%                        | 173.8%                               |

# EMPRESAS DE SEGUROS

## ESTADO DE RESULTADOS TÉCNICO DEL RAMO DE AVIACIÓN

### DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2013

(En miles de Quetzales)

| DESCRIPCIÓN                                                     | SEGURO<br>DIRECTO<br>(1) | REASEGURO<br>TOMADO<br>(2) | SUB - TOTAL<br>(3)=(1) + (2) | REASEGURO<br>PROPORCIONAL<br>(4) | REASEGURO NO<br>PROPORCIONAL<br>(5) | CATASTRÓFICO<br>(6) | SUB - TOTAL<br>(7)=(4)+(5)+(6) | REASEGURO<br>RETENIDO<br>(8)=(3)-(7) |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------|------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|---------------------|--------------------------------|--------------------------------------|
| Primas Netas Emitidas                                           | 11,362                   | 129                        | 11,491                       | 9,806                            | 20                                  | 0                   | 9,826                          | 1,665                                |
| Variaciones en Reservas Técnicas y Matemáticas                  | 391                      | 0                          | 391                          | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | 391                                  |
| <b>Primas Netas Devengadas</b>                                  | <b>11,753</b>            | <b>129</b>                 | <b>11,882</b>                | <b>9,806</b>                     | <b>20</b>                           | <b>0</b>            | <b>9,826</b>                   | <b>2,056</b>                         |
| <b>Gastos de Operación</b>                                      | <b>1,838</b>             | <b>0</b>                   | <b>1,838</b>                 | <b>688</b>                       | <b>0</b>                            | <b>0</b>            | <b>688</b>                     | <b>1,149</b>                         |
| (+) Gastos de Adquisición                                       | 1,024                    | 0                          | 1,024                        | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | 1,024                                |
| (+) Gastos de Administración                                    | 813                      | 0                          | 813                          | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | 813                                  |
| (-) Comisiones por Participación de Reaseguradores              | 0                        | 0                          | 0                            | 688                              | 0                                   | 0                   | 688                            | 688                                  |
| <b>Siniestralidad Neta</b>                                      | <b>1,463</b>             | <b>0</b>                   | <b>1,463</b>                 | <b>886</b>                       | <b>0</b>                            | <b>0</b>            | <b>886</b>                     | <b>577</b>                           |
| (+) Por Obligaciones Contractuales                              | 1,463                    | 0                          | 1,463                        | 886                              | 0                                   | 0                   | 886                            | 577                                  |
| (-) Salvamentos y Recuperaciones                                | 0                        | 0                          | 0                            | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | 0                                    |
| <b>Derechos Emisión (Neto)</b>                                  | <b>556</b>               | <b>0</b>                   | <b>556</b>                   | <b>0</b>                         | <b>0</b>                            | <b>0</b>            | <b>0</b>                       | <b>556</b>                           |
| <b>Resultado Técnico</b>                                        | <b>9,009</b>             | <b>129</b>                 | <b>9,137</b>                 | <b>8,232</b>                     | <b>20</b>                           | <b>0</b>            | <b>8,252</b>                   | <b>886</b>                           |
| Resultado en Inversiones                                        | 350                      | 0                          | 350                          | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | 350                                  |
| Cargos por Fraccionamientos                                     | 67                       | 0                          | 67                           | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | 67                                   |
| <b>Resultado Técnico y Financiero</b>                           | <b>9,426</b>             | <b>129</b>                 | <b>9,554</b>                 | <b>8,232</b>                     | <b>20</b>                           | <b>0</b>            | <b>8,252</b>                   | <b>1,303</b>                         |
| Otros Productos y Gastos                                        | 14                       | 0                          | 14                           | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | 14                                   |
| <b>Resultado en Operación de Seguros</b>                        | <b>9,440</b>             | <b>129</b>                 | <b>9,568</b>                 | <b>8,232</b>                     | <b>20</b>                           | <b>0</b>            | <b>8,252</b>                   | <b>1,317</b>                         |
| De Ejercicios Anteriores                                        | 7                        | 0                          | 7                            | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | 7                                    |
| <b>Resultado del Período</b>                                    | <b>9,446</b>             | <b>129</b>                 | <b>9,575</b>                 | <b>8,232</b>                     | <b>20</b>                           | <b>0</b>            | <b>8,252</b>                   | <b>1,324</b>                         |
| Impuesto Sobre la Renta                                         | 44                       | 0                          | 44                           | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | 44                                   |
| <b>Resultado después de Impuestos</b>                           | <b>9,402</b>             | <b>129</b>                 | <b>9,531</b>                 | <b>8,232</b>                     | <b>20</b>                           | <b>0</b>            | <b>8,252</b>                   | <b>1,279</b>                         |
| <b>ÍNDICES TÉCNICOS Y FINANCIEROS (Primas Netas Devengadas)</b> |                          |                            |                              |                                  |                                     |                     |                                |                                      |
| Relación Gastos de Operación                                    | 15.6%                    | 0.0%                       | 15.5%                        | 7.0%                             | 0.0%                                | 0.0%                | 7.0%                           | 55.9%                                |
| Relación Siniestralidad                                         | 12.4%                    | 0.0%                       | 12.3%                        | 9.0%                             | 0.0%                                | 0.0%                | 9.0%                           | 28.1%                                |
| Relación Derechos de Emisión                                    | 4.7%                     | 0.0%                       | 4.7%                         | 0.0%                             | 0.0%                                | 0.0%                | 0.0%                           | 27.0%                                |
| Relación Combinada                                              | 23.3%                    | 0.0%                       | 23.1%                        | 16.1%                            | 0.0%                                | 0.0%                | 16.0%                          | 56.9%                                |
| Relación Resultado Técnico                                      | 76.7%                    | 100.0%                     | 76.9%                        | 83.9%                            | 100.0%                              | 0.0%                | 84.0%                          | 43.1%                                |
| Relación Resultado Técnico Financiero                           | 80.2%                    | 100.0%                     | 80.4%                        | 83.9%                            | 100.0%                              | 0.0%                | 84.0%                          | 63.4%                                |
| Relación Resultado del Ramo                                     | 80.0%                    | 100.0%                     | 80.2%                        | 83.9%                            | 100.0%                              | 0.0%                | 84.0%                          | 62.2%                                |

# EMPRESAS DE SEGUROS

## ESTADO DE RESULTADOS TÉCNICO DEL RAMO DE RESPONSABILIDAD CIVIL

### DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2013

(En miles de Quetzales)

| DESCRIPCIÓN                                                     | SEGURO<br>DIRECTO<br>(1) | REASEGURO<br>TOMADO<br>(2) | SUB - TOTAL<br>(3)=(1) + (2) | REASEGURO<br>PROPORCIONAL<br>(4) | REASEGURO NO<br>PROPORCIONAL<br>(5) | CATASTRÓFICO<br>(6) | SUB - TOTAL<br>(7)=(4)+(5)+(6) | REASEGURO<br>RETENIDO<br>(8)=(3)-(7) |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------|------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|---------------------|--------------------------------|--------------------------------------|
| Primas Netas Emitidas                                           | 16,794                   | 1,963                      | 18,756                       | 10,882                           | 102                                 | 7                   | 10,991                         | 7,765                                |
| Variaciones en Reservas Técnicas y Matemáticas                  | -473                     | -26                        | -500                         | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | -500                                 |
| <b>Primas Netas Devengadas</b>                                  | <b>16,320</b>            | <b>1,936</b>               | <b>18,257</b>                | <b>10,882</b>                    | <b>102</b>                          | <b>7</b>            | <b>10,991</b>                  | <b>7,265</b>                         |
| <b>Gastos de Operación</b>                                      | <b>3,997</b>             | <b>263</b>                 | <b>4,259</b>                 | <b>1,790</b>                     | <b>0</b>                            | <b>0</b>            | <b>1,790</b>                   | <b>2,469</b>                         |
| (+) Gastos de Adquisición                                       | 1,992                    | 157                        | 2,150                        | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | 2,150                                |
| (+) Gastos de Administración                                    | 2,004                    | 106                        | 2,110                        | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | 2,110                                |
| (-) Comisiones por Participación de Reaseguradores              | 0                        | 0                          | 0                            | 1,790                            | 0                                   | 0                   | 1,790                          | 1,790                                |
| <b>Siniestralidad Neta</b>                                      | <b>113</b>               | <b>320</b>                 | <b>434</b>                   | <b>79</b>                        | <b>-514</b>                         | <b>0</b>            | <b>-435</b>                    | <b>868</b>                           |
| (+) Por Obligaciones Contractuales                              | 138                      | 320                        | 458                          | 79                               | -514                                | 0                   | -435                           | 893                                  |
| (-) Salvamentos y Recuperaciones                                | 25                       | 0                          | 25                           | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | 25                                   |
| <b>Derechos Emisión (Neto)</b>                                  | <b>813</b>               | <b>0</b>                   | <b>813</b>                   | <b>0</b>                         | <b>0</b>                            | <b>0</b>            | <b>0</b>                       | <b>813</b>                           |
| <b>Resultado Técnico</b>                                        | <b>13,024</b>            | <b>1,353</b>               | <b>14,377</b>                | <b>9,013</b>                     | <b>617</b>                          | <b>7</b>            | <b>9,636</b>                   | <b>4,741</b>                         |
| Resultado en Inversiones                                        | 667                      | 0                          | 667                          | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | 667                                  |
| Cargos por Fraccionamientos                                     | 156                      | 0                          | 156                          | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | 156                                  |
| <b>Resultado Técnico y Financiero</b>                           | <b>13,847</b>            | <b>1,353</b>               | <b>15,200</b>                | <b>9,013</b>                     | <b>617</b>                          | <b>7</b>            | <b>9,636</b>                   | <b>5,564</b>                         |
| Otros Productos y Gastos                                        | 74                       | 0                          | 74                           | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | 74                                   |
| <b>Resultado en Operación de Seguros</b>                        | <b>13,921</b>            | <b>1,353</b>               | <b>15,274</b>                | <b>9,013</b>                     | <b>617</b>                          | <b>7</b>            | <b>9,636</b>                   | <b>5,638</b>                         |
| De Ejercicios Anteriores                                        | 37                       | 0                          | 37                           | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | 37                                   |
| <b>Resultado del Período</b>                                    | <b>13,958</b>            | <b>1,353</b>               | <b>15,312</b>                | <b>9,013</b>                     | <b>617</b>                          | <b>7</b>            | <b>9,636</b>                   | <b>5,675</b>                         |
| Impuesto Sobre la Renta                                         | 72                       | 0                          | 72                           | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | 72                                   |
| <b>Resultado después de Impuestos</b>                           | <b>13,887</b>            | <b>1,353</b>               | <b>15,240</b>                | <b>9,013</b>                     | <b>617</b>                          | <b>7</b>            | <b>9,636</b>                   | <b>5,604</b>                         |
| <b>ÍNDICES TÉCNICOS Y FINANCIEROS (Primas Netas Devengadas)</b> |                          |                            |                              |                                  |                                     |                     |                                |                                      |
| Relación Gastos de Operación                                    | 24.5%                    | 13.6%                      | 23.3%                        | 16.4%                            | 0.0%                                | 0.0%                | 16.3%                          | 34.0%                                |
| Relación Siniestralidad                                         | 0.7%                     | 16.5%                      | 2.4%                         | 0.7%                             | -501.9%                             | 0.0%                | -4.0%                          | 12.0%                                |
| Relación Derechos de Emisión                                    | 5.0%                     | 0.0%                       | 4.5%                         | 0.0%                             | 0.0%                                | 0.0%                | 0.0%                           | 11.2%                                |
| Relación Combinada                                              | 20.2%                    | 30.1%                      | 21.3%                        | 17.2%                            | -501.9%                             | 0.0%                | 12.3%                          | 34.7%                                |
| Relación Resultado Técnico                                      | 79.8%                    | 69.9%                      | 78.7%                        | 82.8%                            | 601.9%                              | 100.0%              | 87.7%                          | 65.3%                                |
| Relación Resultado Técnico Financiero                           | 84.8%                    | 69.9%                      | 83.3%                        | 82.8%                            | 601.9%                              | 100.0%              | 87.7%                          | 76.6%                                |
| Relación Resultado del Ramo                                     | 85.1%                    | 69.9%                      | 83.5%                        | 82.8%                            | 601.9%                              | 100.0%              | 87.7%                          | 77.1%                                |

# EMPRESAS DE SEGUROS

## ESTADO DE RESULTADOS TÉCNICO DEL RAMO DE SEGURO OBLIGATORIO LEY DE TRÁNSITO

### DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2013

(En miles de Quetzales)

| DESCRIPCIÓN                                                     | SEGURO DIRECTO<br>(1) | REASEGURO TOMADO<br>(2) | SUB - TOTAL<br>(3)=(1) + (2) | REASEGURO PROPORCIONAL<br>(4) | REASEGURO NO PROPORCIONAL<br>(5) | CATASTRÓFICO<br>(6) | SUB - TOTAL<br>(7)=(4)+(5)+(6) | REASEGURO RETENIDO<br>(8)=(3)-(7) |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------|------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|---------------------|--------------------------------|-----------------------------------|
| Primas Netas Emitidas                                           | 5,316                 | 428                     | 5,744                        | 1,438                         | 37                               | 0                   | 1,475                          | 4,270                             |
| Variaciones en Reservas Técnicas y Matemáticas                  | 155                   | 0                       | 155                          | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 155                               |
| <b>Primas Netas Devengadas</b>                                  | <b>5,471</b>          | <b>428</b>              | <b>5,900</b>                 | <b>1,438</b>                  | <b>37</b>                        | <b>0</b>            | <b>1,475</b>                   | <b>4,425</b>                      |
| <b>Gastos de Operación</b>                                      | <b>1,232</b>          | <b>0</b>                | <b>1,232</b>                 | <b>315</b>                    | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>315</b>                     | <b>916</b>                        |
| (+) Gastos de Adquisición                                       | 676                   | 0                       | 676                          | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 676                               |
| (+) Gastos de Administración                                    | 555                   | 0                       | 555                          | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 555                               |
| (-) Comisiones por Participación de Reaseguradores              | 0                     | 0                       | 0                            | 315                           | 0                                | 0                   | 315                            | 315                               |
| <b>Siniestralidad Neta</b>                                      | <b>3,271</b>          | <b>884</b>              | <b>4,155</b>                 | <b>1,286</b>                  | <b>106</b>                       | <b>0</b>            | <b>1,391</b>                   | <b>2,764</b>                      |
| (+) Por Obligaciones Contractuales                              | 3,271                 | 884                     | 4,155                        | 1,286                         | 106                              | 0                   | 1,391                          | 2,764                             |
| (-) Salvamentos y Recuperaciones                                | 0                     | 0                       | 0                            | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 0                                 |
| <b>Derechos Emisión (Neto)</b>                                  | <b>255</b>            | <b>0</b>                | <b>255</b>                   | <b>0</b>                      | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>0</b>                       | <b>255</b>                        |
| <b>Resultado Técnico</b>                                        | <b>1,224</b>          | <b>-456</b>             | <b>768</b>                   | <b>-163</b>                   | <b>-69</b>                       | <b>0</b>            | <b>-232</b>                    | <b>1,000</b>                      |
| Resultado en Inversiones                                        | 171                   | 0                       | 171                          | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 171                               |
| Cargos por Fraccionamientos                                     | 163                   | 0                       | 163                          | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 163                               |
| <b>Resultado Técnico y Financiero</b>                           | <b>1,557</b>          | <b>-456</b>             | <b>1,101</b>                 | <b>-163</b>                   | <b>-69</b>                       | <b>0</b>            | <b>-232</b>                    | <b>1,333</b>                      |
| Otros Productos y Gastos                                        | -15                   | 0                       | -15                          | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | -15                               |
| <b>Resultado en Operación de Seguros</b>                        | <b>1,542</b>          | <b>-456</b>             | <b>1,086</b>                 | <b>-163</b>                   | <b>-69</b>                       | <b>0</b>            | <b>-232</b>                    | <b>1,318</b>                      |
| De Ejercicios Anteriores                                        | -5                    | 0                       | -5                           | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | -5                                |
| <b>Resultado del Período</b>                                    | <b>1,537</b>          | <b>-456</b>             | <b>1,081</b>                 | <b>-163</b>                   | <b>-69</b>                       | <b>0</b>            | <b>-232</b>                    | <b>1,313</b>                      |
| Impuesto Sobre la Renta                                         | 25                    | 0                       | 25                           | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 25                                |
| <b>Resultado después de Impuestos</b>                           | <b>1,512</b>          | <b>-456</b>             | <b>1,056</b>                 | <b>-163</b>                   | <b>-69</b>                       | <b>0</b>            | <b>-232</b>                    | <b>1,288</b>                      |
| <b>ÍNDICES TÉCNICOS Y FINANCIEROS (Primas Netas Devengadas)</b> |                       |                         |                              |                               |                                  |                     |                                |                                   |
| Relación Gastos de Operación                                    | 22.5%                 | 0.0%                    | 20.9%                        | 21.9%                         | 0.0%                             | 0.0%                | 21.4%                          | 20.7%                             |
| Relación Siniestralidad                                         | 59.8%                 | 206.4%                  | 70.4%                        | 89.4%                         | 288.3%                           | 0.0%                | 94.4%                          | 62.5%                             |
| Relación Derechos de Emisión                                    | 4.7%                  | 0.0%                    | 4.3%                         | 0.0%                          | 0.0%                             | 0.0%                | 0.0%                           | 5.8%                              |
| Relación Combinada                                              | 77.6%                 | 206.4%                  | 87.0%                        | 111.4%                        | 288.3%                           | 0.0%                | 115.7%                         | 77.4%                             |
| Relación Resultado Técnico                                      | 22.4%                 | -106.4%                 | 13.0%                        | -11.4%                        | -188.3%                          | 0.0%                | -15.7%                         | 22.6%                             |
| Relación Resultado Técnico Financiero                           | 28.5%                 | -106.4%                 | 18.7%                        | -11.4%                        | -188.3%                          | 0.0%                | -15.7%                         | 30.1%                             |
| Relación Resultado del Ramo                                     | 27.6%                 | -106.4%                 | 17.9%                        | -11.4%                        | -188.3%                          | 0.0%                | -15.7%                         | 29.1%                             |

# EMPRESAS DE SEGUROS

## ESTADO DE RESULTADOS TÉCNICO DEL RAMO DE RIESGOS TÉCNICO

### DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2013

(En miles de Quetzales)

| DESCRIPCIÓN                                                     | SEGURO DIRECTO<br>(1) | REASEGURO TOMADO<br>(2) | SUB - TOTAL<br>(3)=(1) + (2) | REASEGURO PROPORCIONAL<br>(4) | REASEGURO NO PROPORCIONAL<br>(5) | CATASTRÓFICO<br>(6) | SUB - TOTAL<br>(7)=(4)+(5)+(6) | REASEGURO RETENIDO<br>(8)=(3)-(7) |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------|------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|---------------------|--------------------------------|-----------------------------------|
| Primas Netas Emitidas                                           | 19,738                | 354                     | 20,093                       | 8,295                         | 1,448                            | 0                   | 9,743                          | 10,349                            |
| Variaciones en Reservas Técnicas y Matemáticas                  | -2,201                | 388                     | -1,813                       | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | -1,813                            |
| <b>Primas Netas Devengadas</b>                                  | <b>17,538</b>         | <b>742</b>              | <b>18,280</b>                | <b>8,295</b>                  | <b>1,448</b>                     | <b>0</b>            | <b>9,743</b>                   | <b>8,536</b>                      |
| <b>Gastos de Operación</b>                                      | <b>5,834</b>          | <b>24</b>               | <b>5,858</b>                 | <b>1,110</b>                  | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>1,110</b>                   | <b>4,748</b>                      |
| (+) Gastos de Adquisición                                       | 2,368                 | 20                      | 2,388                        | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 2,388                             |
| (+) Gastos de Administración                                    | 3,467                 | 3                       | 3,470                        | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 3,470                             |
| (-) Comisiones por Participación de Reaseguradores              | 0                     | 0                       | 0                            | 1,110                         | 0                                | 0                   | 1,110                          | 1,110                             |
| <b>Siniestralidad Neta</b>                                      | <b>3,267</b>          | <b>47</b>               | <b>3,315</b>                 | <b>345</b>                    | <b>255</b>                       | <b>0</b>            | <b>600</b>                     | <b>2,715</b>                      |
| (+) Por Obligaciones Contractuales                              | 3,459                 | 47                      | 3,506                        | 469                           | 255                              | 0                   | 724                            | 2,782                             |
| (-) Salvamentos y Recuperaciones                                | 192                   | 0                       | 192                          | 124                           | 0                                | 0                   | 124                            | 67                                |
| <b>Derechos Emisión (Neto)</b>                                  | <b>958</b>            | <b>0</b>                | <b>958</b>                   | <b>0</b>                      | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>0</b>                       | <b>958</b>                        |
| <b>Resultado Técnico</b>                                        | <b>9,394</b>          | <b>671</b>              | <b>10,065</b>                | <b>6,841</b>                  | <b>1,193</b>                     | <b>0</b>            | <b>8,034</b>                   | <b>2,031</b>                      |
| Resultado en Inversiones                                        | 729                   | 0                       | 729                          | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 729                               |
| Cargos por Fraccionamientos                                     | 219                   | 0                       | 219                          | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 219                               |
| <b>Resultado Técnico y Financiero</b>                           | <b>10,341</b>         | <b>671</b>              | <b>11,013</b>                | <b>6,841</b>                  | <b>1,193</b>                     | <b>0</b>            | <b>8,034</b>                   | <b>2,979</b>                      |
| Otros Productos y Gastos                                        | 109                   | 0                       | 109                          | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 109                               |
| <b>Resultado en Operación de Seguros</b>                        | <b>10,450</b>         | <b>671</b>              | <b>11,121</b>                | <b>6,841</b>                  | <b>1,193</b>                     | <b>0</b>            | <b>8,034</b>                   | <b>3,087</b>                      |
| De Ejercicios Anteriores                                        | -12                   | 0                       | -12                          | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | -12                               |
| <b>Resultado del Período</b>                                    | <b>10,438</b>         | <b>671</b>              | <b>11,109</b>                | <b>6,841</b>                  | <b>1,193</b>                     | <b>0</b>            | <b>8,034</b>                   | <b>3,075</b>                      |
| Impuesto Sobre la Renta                                         | -64                   | 0                       | -64                          | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | -64                               |
| <b>Resultado después de Impuestos</b>                           | <b>10,502</b>         | <b>671</b>              | <b>11,173</b>                | <b>6,841</b>                  | <b>1,193</b>                     | <b>0</b>            | <b>8,034</b>                   | <b>3,139</b>                      |
| <b>ÍNDICES TÉCNICOS Y FINANCIEROS (Primas Netas Devengadas)</b> |                       |                         |                              |                               |                                  |                     |                                |                                   |
| Relación Gastos de Operación                                    | 33.3%                 | 3.2%                    | 32.0%                        | 13.4%                         | 0.0%                             | 0.0%                | 11.4%                          | 55.6%                             |
| Relación Siniestralidad                                         | 18.6%                 | 6.4%                    | 18.1%                        | 4.2%                          | 17.6%                            | 0.0%                | 6.2%                           | 31.8%                             |
| Relación Derechos de Emisión                                    | 5.5%                  | 0.0%                    | 5.2%                         | 0.0%                          | 0.0%                             | 0.0%                | 0.0%                           | 11.2%                             |
| Relación Combinada                                              | 46.4%                 | 9.5%                    | 44.9%                        | 17.5%                         | 17.6%                            | 0.0%                | 17.5%                          | 76.2%                             |
| Relación Resultado Técnico                                      | 53.6%                 | 90.5%                   | 55.1%                        | 82.5%                         | 82.4%                            | 0.0%                | 82.5%                          | 23.8%                             |
| Relación Resultado Técnico Financiero                           | 59.0%                 | 90.5%                   | 60.2%                        | 82.5%                         | 82.4%                            | 0.0%                | 82.5%                          | 34.9%                             |
| Relación Resultado del Ramo                                     | 59.9%                 | 90.5%                   | 61.1%                        | 82.5%                         | 82.4%                            | 0.0%                | 82.5%                          | 36.8%                             |

# EMPRESAS DE SEGUROS

## ESTADO DE RESULTADOS TÉCNICO DEL RAMO DE SEGURO AGRÍCOLA

### DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2013

(En miles de Quetzales)

| DESCRIPCIÓN                                                     | SEGURO DIRECTO<br>(1) | REASEGURO TOMADO<br>(2) | SUB - TOTAL<br>(3)=(1) + (2) | REASEGURO PROPORCIONAL<br>(4) | REASEGURO NO PROPORCIONAL<br>(5) | CATASTRÓFICO<br>(6) | SUB - TOTAL<br>(7)=(4)+(5)+(6) | REASEGURO RETENIDO<br>(8)=(3)-(7) |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------|------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|---------------------|--------------------------------|-----------------------------------|
| Primas Netas Emitidas                                           | -1,054                | 0                       | -1,054                       | -720                          | 0                                | 0                   | -720                           | -334                              |
| Variaciones en Reservas Técnicas y Matemáticas                  | 389                   | 0                       | 389                          | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 389                               |
| <b>Primas Netas Devengadas</b>                                  | <b>-666</b>           | <b>0</b>                | <b>-666</b>                  | <b>-720</b>                   | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>-720</b>                    | <b>54</b>                         |
| <b>Gastos de Operación</b>                                      | <b>-189</b>           | <b>0</b>                | <b>-189</b>                  | <b>0</b>                      | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>0</b>                       | <b>-189</b>                       |
| (+) Gastos de Adquisición                                       | -87                   | 0                       | -87                          | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | -87                               |
| (+) Gastos de Administración                                    | -103                  | 0                       | -103                         | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | -103                              |
| (-) Comisiones por Participación de Reaseguradores              | 0                     | 0                       | 0                            | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 0                                 |
| <b>Siniestralidad Neta</b>                                      | <b>1,735</b>          | <b>0</b>                | <b>1,735</b>                 | <b>1,481</b>                  | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>1,481</b>                   | <b>254</b>                        |
| (+) Por Obligaciones Contractuales                              | 1,735                 | 0                       | 1,735                        | 1,481                         | 0                                | 0                   | 1,481                          | 254                               |
| (-) Salvamentos y Recuperaciones                                | 0                     | 0                       | 0                            | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 0                                 |
| <b>Derechos Emisión (Neto)</b>                                  | <b>-22</b>            | <b>0</b>                | <b>-22</b>                   | <b>0</b>                      | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>0</b>                       | <b>-22</b>                        |
| <b>Resultado Técnico</b>                                        | <b>-2,234</b>         | <b>0</b>                | <b>-2,234</b>                | <b>-2,201</b>                 | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>-2,201</b>                  | <b>-33</b>                        |
| Resultado en Inversiones                                        | -50                   | 0                       | -50                          | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | -50                               |
| Cargos por Fraccionamientos                                     | 0                     | 0                       | 0                            | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 0                                 |
| <b>Resultado Técnico y Financiero</b>                           | <b>-2,284</b>         | <b>0</b>                | <b>-2,284</b>                | <b>-2,201</b>                 | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>-2,201</b>                  | <b>-83</b>                        |
| Otros Productos y Gastos                                        | -5                    | 0                       | -5                           | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | -5                                |
| <b>Resultado en Operación de Seguros</b>                        | <b>-2,288</b>         | <b>0</b>                | <b>-2,288</b>                | <b>-2,201</b>                 | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>-2,201</b>                  | <b>-87</b>                        |
| De Ejercicios Anteriores                                        | -1                    | 0                       | -1                           | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | -1                                |
| <b>Resultado del Período</b>                                    | <b>-2,289</b>         | <b>0</b>                | <b>-2,289</b>                | <b>-2,201</b>                 | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>-2,201</b>                  | <b>-88</b>                        |
| Impuesto Sobre la Renta                                         | 1                     | 0                       | 1                            | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 1                                 |
| <b>Resultado después de Impuestos</b>                           | <b>-2,290</b>         | <b>0</b>                | <b>-2,290</b>                | <b>-2,201</b>                 | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>-2,201</b>                  | <b>-89</b>                        |
| <b>ÍNDICES TÉCNICOS Y FINANCIEROS (Primas Netas Devengadas)</b> |                       |                         |                              |                               |                                  |                     |                                |                                   |
| Relación Gastos de Operación                                    | 28.5%                 | 0.0%                    | 28.5%                        | 0.0%                          | 0.0%                             | 0.0%                | 0.0%                           | -349.0%                           |
| Relación Siniestralidad                                         | -260.8%               | 0.0%                    | -260.8%                      | -205.8%                       | 0.0%                             | 0.0%                | -205.8%                        | 468.5%                            |
| Relación Derechos de Emisión                                    | 3.3%                  | 0.0%                    | 3.3%                         | 0.0%                          | 0.0%                             | 0.0%                | 0.0%                           | -40.8%                            |
| Relación Combinada                                              | -235.6%               | 0.0%                    | -235.6%                      | -205.8%                       | 0.0%                             | 0.0%                | -205.8%                        | 160.2%                            |
| Relación Resultado Técnico                                      | 335.6%                | 0.0%                    | 335.6%                       | 305.8%                        | 0.0%                             | 0.0%                | 305.8%                         | -60.2%                            |
| Relación Resultado Técnico Financiero                           | 343.2%                | 0.0%                    | 343.2%                       | 305.8%                        | 0.0%                             | 0.0%                | 305.8%                         | -152.4%                           |
| Relación Resultado del Ramo                                     | 344.1%                | 0.0%                    | 344.1%                       | 305.8%                        | 0.0%                             | 0.0%                | 305.8%                         | -164.5%                           |

# EMPRESAS DE SEGUROS

## ESTADO DE RESULTADOS TÉCNICO DEL RAMO DE DIVERSOS

### DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2013

(En miles de Quetzales)

| DESCRIPCIÓN                                                     | SEGURO DIRECTO<br>(1) | REASEGURO TOMADO<br>(2) | SUB - TOTAL<br>(3)=(1) + (2) | REASEGURO PROPORCIONAL<br>(4) | REASEGURO NO PROPORCIONAL<br>(5) | CATASTRÓFICO<br>(6) | SUB - TOTAL<br>(7)=(4)+(5)+(6) | REASEGURO RETENIDO<br>(8)=(3)-(7) |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------|------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|---------------------|--------------------------------|-----------------------------------|
| Primas Netas Emitidas                                           | 18,231                | 733                     | 18,965                       | 8,352                         | 867                              | 2                   | 9,220                          | 9,744                             |
| Variaciones en Reservas Técnicas y Matemáticas                  | -5,665                | -13                     | -5,678                       | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | -5,678                            |
| <b>Primas Netas Devengadas</b>                                  | <b>12,566</b>         | <b>721</b>              | <b>13,287</b>                | <b>8,352</b>                  | <b>867</b>                       | <b>2</b>            | <b>9,220</b>                   | <b>4,066</b>                      |
| <b>Gastos de Operación</b>                                      | <b>7,159</b>          | <b>340</b>              | <b>7,499</b>                 | <b>1,298</b>                  | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>1,298</b>                   | <b>6,201</b>                      |
| (+) Gastos de Adquisición                                       | 4,746                 | 144                     | 4,890                        | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 4,890                             |
| (+) Gastos de Administración                                    | 2,413                 | 196                     | 2,609                        | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 2,609                             |
| (-) Comisiones por Participación de Reaseguradores              | 0                     | 0                       | 0                            | 1,298                         | 0                                | 0                   | 1,298                          | 1,298                             |
| <b>Siniestralidad Neta</b>                                      | <b>4,062</b>          | <b>1,614</b>            | <b>5,676</b>                 | <b>3,844</b>                  | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>3,844</b>                   | <b>1,831</b>                      |
| (+) Por Obligaciones Contractuales                              | 4,062                 | 1,614                   | 5,676                        | 3,844                         | 0                                | 0                   | 3,844                          | 1,832                             |
| (-) Salvamentos y Recuperaciones                                | 1                     | 0                       | 1                            | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 1                                 |
| <b>Derechos Emisión (Neto)</b>                                  | <b>849</b>            | <b>0</b>                | <b>849</b>                   | <b>0</b>                      | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>0</b>                       | <b>849</b>                        |
| <b>Resultado Técnico</b>                                        | <b>2,195</b>          | <b>-1,233</b>           | <b>961</b>                   | <b>3,209</b>                  | <b>867</b>                       | <b>2</b>            | <b>4,078</b>                   | <b>-3,117</b>                     |
| Resultado en Inversiones                                        | 637                   | 0                       | 637                          | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 637                               |
| Cargos por Fraccionamientos                                     | 103                   | 0                       | 103                          | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 103                               |
| <b>Resultado Técnico y Financiero</b>                           | <b>2,935</b>          | <b>-1,233</b>           | <b>1,702</b>                 | <b>3,209</b>                  | <b>867</b>                       | <b>2</b>            | <b>4,078</b>                   | <b>-2,376</b>                     |
| Otros Productos y Gastos                                        | -126                  | 0                       | -126                         | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | -126                              |
| <b>Resultado en Operación de Seguros</b>                        | <b>2,809</b>          | <b>-1,233</b>           | <b>1,575</b>                 | <b>3,209</b>                  | <b>867</b>                       | <b>2</b>            | <b>4,078</b>                   | <b>-2,503</b>                     |
| De Ejercicios Anteriores                                        | -12                   | 0                       | -12                          | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | -12                               |
| <b>Resultado del Período</b>                                    | <b>2,796</b>          | <b>-1,233</b>           | <b>1,563</b>                 | <b>3,209</b>                  | <b>867</b>                       | <b>2</b>            | <b>4,078</b>                   | <b>-2,515</b>                     |
| Impuesto Sobre la Renta                                         | 462                   | 0                       | 462                          | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 462                               |
| <b>Resultado después de Impuestos</b>                           | <b>2,334</b>          | <b>-1,233</b>           | <b>1,101</b>                 | <b>3,209</b>                  | <b>867</b>                       | <b>2</b>            | <b>4,078</b>                   | <b>-2,977</b>                     |
| <b>ÍNDICES TÉCNICOS Y FINANCIEROS (Primas Netas Devengadas)</b> |                       |                         |                              |                               |                                  |                     |                                |                                   |
| Relación Gastos de Operación                                    | 57.0%                 | 47.2%                   | 56.4%                        | 15.5%                         | 0.0%                             | 0.0%                | 14.1%                          | 152.5%                            |
| Relación Siniestralidad                                         | 32.3%                 | 224.0%                  | 42.7%                        | 46.0%                         | 0.0%                             | 0.0%                | 41.7%                          | 45.0%                             |
| Relación Derechos de Emisión                                    | 6.8%                  | 0.0%                    | 6.4%                         | 0.0%                          | 0.0%                             | 0.0%                | 0.0%                           | 20.9%                             |
| Relación Combinada                                              | 82.5%                 | 271.2%                  | 92.8%                        | 61.6%                         | 0.0%                             | 0.0%                | 55.8%                          | 176.6%                            |
| Relación Resultado Técnico                                      | 17.5%                 | -171.2%                 | 7.2%                         | 38.4%                         | 100.0%                           | 100.0%              | 44.2%                          | -76.6%                            |
| Relación Resultado Técnico Financiero                           | 23.4%                 | -171.2%                 | 12.8%                        | 38.4%                         | 100.0%                           | 100.0%              | 44.2%                          | -58.4%                            |
| Relación Resultado del Ramo                                     | 18.6%                 | -171.2%                 | 8.3%                         | 38.4%                         | 100.0%                           | 100.0%              | 44.2%                          | -73.2%                            |



# EMPRESAS DE SEGUROS

## ESTADO DE RESULTADOS TÉCNICO DEL RAMO DE CONSOLIDADO DAÑOS

### DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2013

(En miles de Quetzales)

| DESCRIPCIÓN                                                     | SEGURO<br>DIRECTO<br>(1) | REASEGURO<br>TOMADO<br>(2) | SUB - TOTAL<br>(3)=(1) + (2) | REASEGURO<br>PROPORCIONAL<br>(4) | REASEGURO NO<br>PROPORCIONAL<br>(5) | CATASTRÓFICO<br>(6) | SUB - TOTAL<br>(7)=(4)+(5)+(6) | REASEGURO<br>RETENIDO<br>(8)=(3)-(7) |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------|------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|---------------------|--------------------------------|--------------------------------------|
| Primas Netas Emitidas                                           | 634,126                  | 17,281                     | 651,407                      | 212,800                          | 1,148                               | 34,983              | 248,931                        | 402,476                              |
| Variaciones en Reservas Técnicas y Matemáticas                  | -74,829                  | -361                       | -75,189                      | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | -75,189                              |
| <b>Primas Netas Devengadas</b>                                  | <b>559,297</b>           | <b>16,920</b>              | <b>576,218</b>               | <b>212,800</b>                   | <b>1,148</b>                        | <b>34,983</b>       | <b>248,931</b>                 | <b>327,286</b>                       |
| <b>Gastos de Operación</b>                                      | <b>188,791</b>           | <b>1,383</b>               | <b>190,175</b>               | <b>27,707</b>                    | <b>0</b>                            | <b>0</b>            | <b>27,707</b>                  | <b>162,468</b>                       |
| (+) Gastos de Adquisición                                       | 108,599                  | 779                        | 109,378                      | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | 109,378                              |
| (+) Gastos de Administración                                    | 80,193                   | 604                        | 80,797                       | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | 80,797                               |
| (-) Comisiones por Participación de Reaseguradores              | 0                        | 0                          | 0                            | 27,707                           | 0                                   | 0                   | 27,707                         | 27,707                               |
| <b>Siniestralidad Neta</b>                                      | <b>196,794</b>           | <b>2,332</b>               | <b>199,126</b>               | <b>29,223</b>                    | <b>-1,169</b>                       | <b>0</b>            | <b>28,055</b>                  | <b>171,071</b>                       |
| (+) Por Obligaciones Contractuales                              | 224,067                  | 2,332                      | 226,399                      | 29,414                           | -1,169                              | 0                   | 28,245                         | 198,154                              |
| (-) Salvamentos y Recuperaciones                                | 27,273                   | 0                          | 27,273                       | 190                              | 0                                   | 0                   | 190                            | 27,082                               |
| <b>Derechos Emisión (Neto)</b>                                  | <b>30,416</b>            | <b>0</b>                   | <b>30,416</b>                | <b>0</b>                         | <b>0</b>                            | <b>0</b>            | <b>0</b>                       | <b>30,416</b>                        |
| <b>Resultado Técnico</b>                                        | <b>204,127</b>           | <b>13,205</b>              | <b>217,333</b>               | <b>155,870</b>                   | <b>2,317</b>                        | <b>34,983</b>       | <b>193,170</b>                 | <b>24,162</b>                        |
| Resultado en Inversiones                                        | 24,545                   | 0                          | 24,545                       | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | 24,545                               |
| Cargos por Fraccionamientos                                     | 13,729                   | 0                          | 13,729                       | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | 13,729                               |
| <b>Resultado Técnico y Financiero</b>                           | <b>242,401</b>           | <b>13,205</b>              | <b>255,606</b>               | <b>155,870</b>                   | <b>2,317</b>                        | <b>34,983</b>       | <b>193,170</b>                 | <b>62,436</b>                        |
| Otros Productos y Gastos                                        | 5,302                    | 0                          | 5,302                        | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | 5,302                                |
| <b>Resultado en Operación de Seguros</b>                        | <b>247,703</b>           | <b>13,205</b>              | <b>260,908</b>               | <b>155,870</b>                   | <b>2,317</b>                        | <b>34,983</b>       | <b>193,170</b>                 | <b>67,738</b>                        |
| De Ejercicios Anteriores                                        | 642                      | 0                          | 642                          | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | 642                                  |
| <b>Resultado del Período</b>                                    | <b>248,345</b>           | <b>13,205</b>              | <b>261,550</b>               | <b>155,870</b>                   | <b>2,317</b>                        | <b>34,983</b>       | <b>193,170</b>                 | <b>68,380</b>                        |
| Impuesto Sobre la Renta                                         | 1,723                    | 0                          | 1,723                        | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | 1,723                                |
| <b>Resultado después de Impuestos</b>                           | <b>246,622</b>           | <b>13,205</b>              | <b>259,828</b>               | <b>155,870</b>                   | <b>2,317</b>                        | <b>34,983</b>       | <b>193,170</b>                 | <b>66,657</b>                        |
| <b>ÍNDICES TÉCNICOS Y FINANCIEROS (Primas Netas Devengadas)</b> |                          |                            |                              |                                  |                                     |                     |                                |                                      |
| Relación Gastos de Operación                                    | 33.8%                    | 8.2%                       | 33.0%                        | 13.0%                            | 0.0%                                | 0.0%                | 11.1%                          | 49.6%                                |
| Relación Siniestralidad                                         | 35.2%                    | 13.8%                      | 34.6%                        | 13.7%                            | -101.8%                             | 0.0%                | 11.3%                          | 52.3%                                |
| Relación Derechos de Emisión                                    | 5.4%                     | 0.0%                       | 5.3%                         | 0.0%                             | 0.0%                                | 0.0%                | 0.0%                           | 9.3%                                 |
| Relación Combinada                                              | 63.5%                    | 22.0%                      | 62.3%                        | 26.8%                            | -101.8%                             | 0.0%                | 22.4%                          | 92.6%                                |
| Relación Resultado Técnico                                      | 36.5%                    | 78.0%                      | 37.7%                        | 73.2%                            | 201.8%                              | 100.0%              | 77.6%                          | 7.4%                                 |
| Relación Resultado Técnico Financiero                           | 43.3%                    | 78.0%                      | 44.4%                        | 73.2%                            | 201.8%                              | 100.0%              | 77.6%                          | 19.1%                                |
| Relación Resultado del Ramo                                     | 44.1%                    | 78.0%                      | 45.1%                        | 73.2%                            | 201.8%                              | 100.0%              | 77.6%                          | 20.4%                                |

# EMPRESAS DE SEGUROS

## ESTADO DE RESULTADOS TÉCNICO DEL RAMO DE FIDELIDAD

### DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2013

(En miles de Quetzales)

| DESCRIPCIÓN                                                     | SEGURO<br>DIRECTO<br>(1) | REASEGURO<br>TOMADO<br>(2) | SUB - TOTAL<br>(3)=(1) + (2) | REASEGURO<br>PROPORCIONAL<br>(4) | REASEGURO NO<br>PROPORCIONAL<br>(5) | CATASTRÓFICO<br>(6) | SUB - TOTAL<br>(7)=(4)+(5)+(6) | REASEGURO<br>RETENIDO<br>(8)=(3)-(7) |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------|------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|---------------------|--------------------------------|--------------------------------------|
| Primas Netas Emitidas                                           | 4,649                    | 0                          | 4,649                        | 290                              | 0                                   | 0                   | 290                            | 4,359                                |
| Variaciones en Reservas Técnicas y Matemáticas                  | -327                     | 0                          | -327                         | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | -327                                 |
| <b>Primas Netas Devengadas</b>                                  | <b>4,322</b>             | <b>0</b>                   | <b>4,322</b>                 | <b>290</b>                       | <b>0</b>                            | <b>0</b>            | <b>290</b>                     | <b>4,032</b>                         |
| <b>Gastos de Operación</b>                                      | <b>1,251</b>             | <b>0</b>                   | <b>1,251</b>                 | <b>1</b>                         | <b>0</b>                            | <b>0</b>            | <b>1</b>                       | <b>1,251</b>                         |
| (+) Gastos de Adquisición                                       | 92                       | 0                          | 92                           | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | 92                                   |
| (+) Gastos de Administración                                    | 1,159                    | 0                          | 1,159                        | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | 1,159                                |
| (-) Comisiones por Participación de Reaseguradores              | 0                        | 0                          | 0                            | 1                                | 0                                   | 0                   | 1                              | 1                                    |
| <b>Siniestralidad Neta</b>                                      | <b>50</b>                | <b>0</b>                   | <b>50</b>                    | <b>72</b>                        | <b>0</b>                            | <b>0</b>            | <b>72</b>                      | <b>-22</b>                           |
| (+) Por Obligaciones Contractuales                              | 246                      | 0                          | 246                          | 75                               | 0                                   | 0                   | 75                             | 171                                  |
| (-) Salvamentos y Recuperaciones                                | 4                        | 0                          | 4                            | 3                                | 0                                   | 0                   | 3                              | 1                                    |
| (+) Variación en estimación de reclamaciones                    | -192                     | 0                          | -192                         | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | -192                                 |
| <b>Derechos Emisión (Neto)</b>                                  | <b>80</b>                | <b>0</b>                   | <b>80</b>                    | <b>0</b>                         | <b>0</b>                            | <b>0</b>            | <b>0</b>                       | <b>80</b>                            |
| <b>Resultado Técnico</b>                                        | <b>3,100</b>             | <b>0</b>                   | <b>3,100</b>                 | <b>218</b>                       | <b>0</b>                            | <b>0</b>            | <b>218</b>                     | <b>2,883</b>                         |
| Resultado en Inversiones                                        | 231                      | 0                          | 231                          | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | 231                                  |
| Cargos por Fraccionamientos                                     | 0                        | 0                          | 0                            | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | 0                                    |
| <b>Resultado Técnico y Financiero</b>                           | <b>3,332</b>             | <b>0</b>                   | <b>3,332</b>                 | <b>218</b>                       | <b>0</b>                            | <b>0</b>            | <b>218</b>                     | <b>3,114</b>                         |
| Otros Productos y Gastos                                        | -23                      | 0                          | -23                          | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | -23                                  |
| <b>Resultado en Operación de Seguros</b>                        | <b>3,309</b>             | <b>0</b>                   | <b>3,309</b>                 | <b>218</b>                       | <b>0</b>                            | <b>0</b>            | <b>218</b>                     | <b>3,092</b>                         |
| De Ejercicios Anteriores                                        | -3                       | 0                          | -3                           | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | -3                                   |
| <b>Resultado del Período</b>                                    | <b>3,307</b>             | <b>0</b>                   | <b>3,307</b>                 | <b>218</b>                       | <b>0</b>                            | <b>0</b>            | <b>218</b>                     | <b>3,089</b>                         |
| Impuesto Sobre la Renta                                         | 17                       | 0                          | 17                           | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | 17                                   |
| <b>Resultado después de Impuestos</b>                           | <b>3,289</b>             | <b>0</b>                   | <b>3,289</b>                 | <b>218</b>                       | <b>0</b>                            | <b>0</b>            | <b>218</b>                     | <b>3,072</b>                         |
| <b>ÍNDICES TÉCNICOS Y FINANCIEROS (Primas Netas Devengadas)</b> |                          |                            |                              |                                  |                                     |                     |                                |                                      |
| Relación Gastos de Operación                                    | 29.0%                    | 0.0%                       | 29.0%                        | 0.2%                             | 0.0%                                | 0.0%                | 0.2%                           | 31.0%                                |
| Relación Siniestralidad                                         | 1.2%                     | 0.0%                       | 1.2%                         | 24.7%                            | 0.0%                                | 0.0%                | 24.7%                          | -0.5%                                |
| Relación Derechos de Emisión                                    | 1.8%                     | 0.0%                       | 1.8%                         | 0.0%                             | 0.0%                                | 0.0%                | 0.0%                           | 2.0%                                 |
| Relación Combinada                                              | 28.3%                    | 0.0%                       | 28.3%                        | 24.9%                            | 0.0%                                | 0.0%                | 24.9%                          | 28.5%                                |
| Relación Resultado Técnico                                      | 71.7%                    | 0.0%                       | 71.7%                        | 75.1%                            | 0.0%                                | 0.0%                | 75.1%                          | 71.5%                                |
| Relación Resultado Técnico Financiero                           | 77.1%                    | 0.0%                       | 77.1%                        | 75.1%                            | 0.0%                                | 0.0%                | 75.1%                          | 77.2%                                |
| Relación Resultado del Ramo                                     | 76.1%                    | 0.0%                       | 76.1%                        | 75.1%                            | 0.0%                                | 0.0%                | 75.1%                          | 76.2%                                |

# EMPRESAS DE SEGUROS

## ESTADO DE RESULTADOS TÉCNICO DEL RAMO DE JUDICIALES

### DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2013

(En miles de Quetzales)

| DESCRIPCIÓN                                                     | SEGURO DIRECTO<br>(1) | REASEGURO TOMADO<br>(2) | SUB - TOTAL<br>(3)=(1) + (2) | REASEGURO PROPORCIONAL<br>(4) | REASEGURO NO PROPORCIONAL<br>(5) | CATASTRÓFICO<br>(6) | SUB - TOTAL<br>(7)=(4)+(5)+(6) | REASEGURO RETENIDO<br>(8)=(3)-(7) |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------|------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|---------------------|--------------------------------|-----------------------------------|
| Primas Netas Emitidas                                           | 710                   | 0                       | 710                          | 173                           | 0                                | 0                   | 173                            | 537                               |
| Variaciones en Reservas Técnicas y Matemáticas                  | 44                    | 0                       | 44                           | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 44                                |
| <b>Primas Netas Devengadas</b>                                  | <b>754</b>            | <b>0</b>                | <b>754</b>                   | <b>173</b>                    | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>173</b>                     | <b>581</b>                        |
| <b>Gastos de Operación</b>                                      | <b>487</b>            | <b>0</b>                | <b>487</b>                   | <b>15</b>                     | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>15</b>                      | <b>472</b>                        |
| (+) Gastos de Adquisición                                       | 139                   | 0                       | 139                          | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 139                               |
| (+) Gastos de Administración                                    | 348                   | 0                       | 348                          | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 348                               |
| (-) Comisiones por Participación de Reaseguradores              | 0                     | 0                       | 0                            | 15                            | 0                                | 0                   | 15                             | 15                                |
| <b>Siniestralidad Neta</b>                                      | <b>-68</b>            | <b>0</b>                | <b>-68</b>                   | <b>-27</b>                    | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>-27</b>                     | <b>-41</b>                        |
| (+) Por Obligaciones Contractuales                              | 0                     | 0                       | 0                            | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 0                                 |
| (-) Salvamentos y Recuperaciones                                | 68                    | 0                       | 68                           | 27                            | 0                                | 0                   | 27                             | 41                                |
| (+) Variación en estimación de reclamaciones                    | 0                     | 0                       | 0                            | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 0                                 |
| <b>Derechos Emisión (Neto)</b>                                  | <b>56</b>             | <b>0</b>                | <b>56</b>                    | <b>0</b>                      | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>0</b>                       | <b>56</b>                         |
| <b>Resultado Técnico</b>                                        | <b>391</b>            | <b>0</b>                | <b>391</b>                   | <b>186</b>                    | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>186</b>                     | <b>205</b>                        |
| Resultado en Inversiones                                        | 219                   | 0                       | 219                          | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 219                               |
| Cargos por Fraccionamientos                                     | 0                     | 0                       | 0                            | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 0                                 |
| <b>Resultado Técnico y Financiero</b>                           | <b>610</b>            | <b>0</b>                | <b>610</b>                   | <b>186</b>                    | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>186</b>                     | <b>424</b>                        |
| Otros Productos y Gastos                                        | -11                   | 0                       | -11                          | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | -11                               |
| <b>Resultado en Operación de Seguros</b>                        | <b>599</b>            | <b>0</b>                | <b>599</b>                   | <b>186</b>                    | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>186</b>                     | <b>413</b>                        |
| De Ejercicios Anteriores                                        | 1                     | 0                       | 1                            | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 1                                 |
| <b>Resultado del Período</b>                                    | <b>600</b>            | <b>0</b>                | <b>600</b>                   | <b>186</b>                    | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>186</b>                     | <b>414</b>                        |
| Impuesto Sobre la Renta                                         | 22                    | 0                       | 22                           | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 22                                |
| <b>Resultado después de Impuestos</b>                           | <b>578</b>            | <b>0</b>                | <b>578</b>                   | <b>186</b>                    | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>186</b>                     | <b>393</b>                        |
| <b>ÍNDICES TÉCNICOS Y FINANCIEROS (Primas Netas Devengadas)</b> |                       |                         |                              |                               |                                  |                     |                                |                                   |
| Relación Gastos de Operación                                    | 64.6%                 | 0.0%                    | 64.6%                        | 8.4%                          | 0.0%                             | 0.0%                | 8.4%                           | 81.4%                             |
| Relación Siniestralidad                                         | -9.1%                 | 0.0%                    | -9.1%                        | -15.8%                        | 0.0%                             | 0.0%                | -15.8%                         | -7.0%                             |
| Relación Derechos de Emisión                                    | 7.5%                  | 0.0%                    | 7.5%                         | 0.0%                          | 0.0%                             | 0.0%                | 0.0%                           | 9.7%                              |
| Relación Combinada                                              | 48.1%                 | 0.0%                    | 48.1%                        | -7.4%                         | 0.0%                             | 0.0%                | -7.4%                          | 64.6%                             |
| Relación Resultado Técnico                                      | 51.9%                 | 0.0%                    | 51.9%                        | 107.4%                        | 0.0%                             | 0.0%                | 107.4%                         | 35.4%                             |
| Relación Resultado Técnico Financiero                           | 80.9%                 | 0.0%                    | 80.9%                        | 107.4%                        | 0.0%                             | 0.0%                | 107.4%                         | 73.0%                             |
| Relación Resultado del Ramo                                     | 76.8%                 | 0.0%                    | 76.8%                        | 107.4%                        | 0.0%                             | 0.0%                | 107.4%                         | 67.6%                             |

# EMPRESAS DE SEGUROS

## ESTADO DE RESULTADOS TÉCNICO DEL RAMO DE ADMINISTRATIVOS ANTE GOBIERNO

### DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2013

(En miles de Quetzales)

| DESCRIPCIÓN                                                     | SEGURO DIRECTO<br>(1) | REASEGURO TOMADO<br>(2) | SUB - TOTAL<br>(3)=(1) + (2) | REASEGURO PROPORCIONAL<br>(4) | REASEGURO NO PROPORCIONAL<br>(5) | CATASTRÓFICO<br>(6) | SUB - TOTAL<br>(7)=(4)+(5)+(6) | REASEGURO RETENIDO<br>(8)=(3)-(7) |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------|------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|---------------------|--------------------------------|-----------------------------------|
| Primas Netas Emitidas                                           | 27,668                | 212                     | 27,880                       | 10,566                        | 0                                | 0                   | 10,566                         | 17,314                            |
| Variaciones en Reservas Técnicas y Matemáticas                  | -2,156                | 0                       | -2,156                       | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | -2,156                            |
| <b>Primas Netas Devengadas</b>                                  | <b>25,512</b>         | <b>212</b>              | <b>25,724</b>                | <b>10,566</b>                 | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>10,566</b>                  | <b>15,158</b>                     |
| <b>Gastos de Operación</b>                                      | <b>11,889</b>         | <b>35</b>               | <b>11,924</b>                | <b>1,731</b>                  | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>1,731</b>                   | <b>10,193</b>                     |
| (+) Gastos de Adquisición                                       | 4,292                 | 35                      | 4,327                        | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 4,327                             |
| (+) Gastos de Administración                                    | 7,597                 | 0                       | 7,597                        | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 7,597                             |
| (-) Comisiones por Participación de Reaseguradores              | 0                     | 0                       | 0                            | 1,731                         | 0                                | 0                   | 1,731                          | 1,731                             |
| <b>Siniestralidad Neta</b>                                      | <b>1,558</b>          | <b>0</b>                | <b>1,558</b>                 | <b>559</b>                    | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>559</b>                     | <b>466</b>                        |
| (+) Por Obligaciones Contractuales                              | 1,634                 | 0                       | 1,634                        | 627                           | 0                                | 0                   | 627                            | 1,007                             |
| (-) Salvamentos y Recuperaciones                                | 343                   | 0                       | 343                          | 68                            | 0                                | 0                   | 68                             | 275                               |
| (+) Variación en estimación de reclamaciones                    | 266                   | 0                       | 266                          | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | -266                              |
| <b>Derechos Emisión (Neto)</b>                                  | <b>2,253</b>          | <b>0</b>                | <b>2,253</b>                 | <b>0</b>                      | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>0</b>                       | <b>2,253</b>                      |
| <b>Resultado Técnico</b>                                        | <b>14,850</b>         | <b>178</b>              | <b>15,027</b>                | <b>8,276</b>                  | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>8,276</b>                   | <b>6,751</b>                      |
| Resultado en Inversiones                                        | 6,432                 | 0                       | 6,432                        | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 6,432                             |
| Cargos por Fraccionamientos                                     | 0                     | 0                       | 0                            | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 0                                 |
| <b>Resultado Técnico y Financiero</b>                           | <b>21,282</b>         | <b>178</b>              | <b>21,459</b>                | <b>8,276</b>                  | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>8,276</b>                   | <b>13,183</b>                     |
| Otros Productos y Gastos                                        | -346                  | 0                       | -346                         | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | -346                              |
| <b>Resultado en Operación de Seguros</b>                        | <b>20,935</b>         | <b>178</b>              | <b>21,113</b>                | <b>8,276</b>                  | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>8,276</b>                   | <b>12,837</b>                     |
| De Ejercicios Anteriores                                        | -2                    | 0                       | -2                           | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | -2                                |
| <b>Resultado del Período</b>                                    | <b>20,933</b>         | <b>178</b>              | <b>21,110</b>                | <b>8,276</b>                  | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>8,276</b>                   | <b>12,835</b>                     |
| Impuesto Sobre la Renta                                         | 975                   | 0                       | 975                          | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 975                               |
| <b>Resultado después de Impuestos</b>                           | <b>19,958</b>         | <b>178</b>              | <b>20,136</b>                | <b>8,276</b>                  | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>8,276</b>                   | <b>11,860</b>                     |
| <b>ÍNDICES TÉCNICOS Y FINANCIEROS (Primas Netas Devengadas)</b> |                       |                         |                              |                               |                                  |                     |                                |                                   |
| Relación Gastos de Operación                                    | 46.6%                 | 16.3%                   | 46.4%                        | 16.4%                         | 0.0%                             | 0.0%                | 16.4%                          | 67.2%                             |
| Relación Siniestralidad                                         | 6.1%                  | 0.0%                    | 6.1%                         | 5.3%                          | 0.0%                             | 0.0%                | 5.3%                           | 3.1%                              |
| Relación Derechos de Emisión                                    | 8.8%                  | 0.0%                    | 8.8%                         | 0.0%                          | 0.0%                             | 0.0%                | 0.0%                           | 14.9%                             |
| Relación Combinada                                              | 43.9%                 | 16.3%                   | 43.7%                        | 21.7%                         | 0.0%                             | 0.0%                | 21.7%                          | 55.5%                             |
| Relación Resultado Técnico                                      | 58.2%                 | 83.7%                   | 58.4%                        | 78.3%                         | 0.0%                             | 0.0%                | 78.3%                          | 44.5%                             |
| Relación Resultado Técnico Financiero                           | 83.4%                 | 83.7%                   | 83.4%                        | 78.3%                         | 0.0%                             | 0.0%                | 78.3%                          | 87.0%                             |
| Relación Resultado del Ramo                                     | 78.2%                 | 83.7%                   | 78.3%                        | 78.3%                         | 0.0%                             | 0.0%                | 78.3%                          | 78.2%                             |

# EMPRESAS DE SEGUROS

## ESTADO DE RESULTADOS TÉCNICO DEL RAMO DE ADMINISTRATIVOS ANTE PARTICULARES

### DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2013

(En miles de Quetzales)

| DESCRIPCIÓN                                                     | SEGURO DIRECTO<br>(1) | REASEGURO TOMADO<br>(2) | SUB - TOTAL<br>(3)=(1) + (2) | REASEGURO PROPORCIONAL<br>(4) | REASEGURO NO PROPORCIONAL<br>(5) | CATASTRÓFICO<br>(6) | SUB - TOTAL<br>(7)=(4)+(5)+(6) | REASEGURO RETENIDO<br>(8)=(3)-(7) |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------|------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|---------------------|--------------------------------|-----------------------------------|
| Primas Netas Emitidas                                           | 9,629                 | 253                     | 9,882                        | 2,696                         | 0                                | 0                   | 2,696                          | 7,186                             |
| Variaciones en Reservas Técnicas y Matemáticas                  | -1,111                | 0                       | -1,111                       | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | -1,111                            |
| <b>Primas Netas Devengadas</b>                                  | <b>8,518</b>          | <b>253</b>              | <b>8,771</b>                 | <b>2,696</b>                  | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>2,696</b>                   | <b>6,075</b>                      |
| <b>Gastos de Operación</b>                                      | <b>3,313</b>          | <b>9</b>                | <b>3,323</b>                 | <b>531</b>                    | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>531</b>                     | <b>2,792</b>                      |
| (+) Gastos de Adquisición                                       | 1,063                 | 9                       | 1,073                        | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 1,073                             |
| (+) Gastos de Administración                                    | 2,250                 | 0                       | 2,250                        | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 2,250                             |
| (-) Comisiones por Participación de Reaseguradores              | 0                     | 0                       | 0                            | 531                           | 0                                | 0                   | 531                            | 531                               |
| <b>Siniestralidad Neta</b>                                      | <b>-561</b>           | <b>43</b>               | <b>-519</b>                  | <b>-631</b>                   | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>-631</b>                    | <b>112</b>                        |
| (+) Por Obligaciones Contractuales                              | -371                  | 473                     | 102                          | -631                          | 0                                | 0                   | -631                           | 733                               |
| (-) Salvamentos y Recuperaciones                                | 172                   | 430                     | 602                          | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 602                               |
| (+) Variación en estimación de reclamaciones                    | -18                   | 0                       | -18                          | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | -18                               |
| <b>Derechos Emisión (Neto)</b>                                  | <b>714</b>            | <b>0</b>                | <b>714</b>                   | <b>0</b>                      | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>0</b>                       | <b>714</b>                        |
| <b>Resultado Técnico</b>                                        | <b>6,480</b>          | <b>201</b>              | <b>6,681</b>                 | <b>2,795</b>                  | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>2,795</b>                   | <b>3,886</b>                      |
| Resultado en Inversiones                                        | 1,443                 | 0                       | 1,443                        | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 1,443                             |
| Cargos por Fraccionamientos                                     | 0                     | 0                       | 0                            | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 0                                 |
| <b>Resultado Técnico y Financiero</b>                           | <b>7,924</b>          | <b>201</b>              | <b>8,125</b>                 | <b>2,795</b>                  | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>2,795</b>                   | <b>5,329</b>                      |
| Otros Productos y Gastos                                        | -81                   | 0                       | -81                          | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | -81                               |
| <b>Resultado en Operación de Seguros</b>                        | <b>7,843</b>          | <b>201</b>              | <b>8,044</b>                 | <b>2,795</b>                  | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>2,795</b>                   | <b>5,248</b>                      |
| De Ejercicios Anteriores                                        | -23                   | 0                       | -23                          | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | -23                               |
| <b>Resultado del Período</b>                                    | <b>7,819</b>          | <b>201</b>              | <b>8,020</b>                 | <b>2,795</b>                  | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>2,795</b>                   | <b>5,225</b>                      |
| Impuesto Sobre la Renta                                         | 172                   | 0                       | 172                          | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 172                               |
| <b>Resultado después de Impuestos</b>                           | <b>7,648</b>          | <b>201</b>              | <b>7,849</b>                 | <b>2,795</b>                  | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>2,795</b>                   | <b>5,053</b>                      |
| <b>ÍNDICES TÉCNICOS Y FINANCIEROS (Primas Netas Devengadas)</b> |                       |                         |                              |                               |                                  |                     |                                |                                   |
| Relación Gastos de Operación                                    | 38.9%                 | 3.8%                    | 37.9%                        | 19.7%                         | 0.0%                             | 0.0%                | 19.7%                          | 46.0%                             |
| Relación Siniestralidad                                         | -6.6%                 | 16.8%                   | -5.9%                        | -23.4%                        | 0.0%                             | 0.0%                | -23.4%                         | 1.8%                              |
| Relación Derechos de Emisión                                    | 8.4%                  | 0.0%                    | 8.1%                         | 0.0%                          | 0.0%                             | 0.0%                | 0.0%                           | 11.8%                             |
| Relación Combinada                                              | 23.9%                 | 20.6%                   | 23.8%                        | -3.7%                         | 0.0%                             | 0.0%                | -3.7%                          | 36.0%                             |
| Relación Resultado Técnico                                      | 76.1%                 | 79.4%                   | 76.2%                        | 103.7%                        | 0.0%                             | 0.0%                | 103.7%                         | 64.0%                             |
| Relación Resultado Técnico Financiero                           | 93.0%                 | 79.4%                   | 92.6%                        | 103.7%                        | 0.0%                             | 0.0%                | 103.7%                         | 87.7%                             |
| Relación Resultado del Ramo                                     | 89.8%                 | 79.4%                   | 89.5%                        | 103.7%                        | 0.0%                             | 0.0%                | 103.7%                         | 83.2%                             |

# EMPRESAS DE SEGUROS

## ESTADO DE RESULTADOS TÉCNICO DEL RAMO DE CRÉDITO PARA LA VIVIENDA

### DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2013

(En miles de Quetzales)

| DESCRIPCIÓN                                                     | SEGURO DIRECTO<br>(1) | REASEGURO TOMADO<br>(2) | SUB - TOTAL<br>(3)=(1) + (2) | REASEGURO PROPORCIONAL<br>(4) | REASEGURO NO PROPORCIONAL<br>(5) | CATASTRÓFICO<br>(6) | SUB - TOTAL<br>(7)=(4)+(5)+(6) | REASEGURO RETENIDO<br>(8)=(3)-(7) |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------|------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|---------------------|--------------------------------|-----------------------------------|
| Primas Netas Emitidas                                           | 1,278                 | 0                       | 1,278                        | 603                           | 0                                | 0                   | 603                            | 675                               |
| Variaciones en Reservas Técnicas y Matemáticas                  | -157                  | 0                       | -157                         | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | -157                              |
| <b>Primas Netas Devengadas</b>                                  | <b>1,121</b>          | <b>0</b>                | <b>1,121</b>                 | <b>603</b>                    | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>603</b>                     | <b>518</b>                        |
| <b>Gastos de Operación</b>                                      | <b>673</b>            | <b>0</b>                | <b>673</b>                   | <b>75</b>                     | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>75</b>                      | <b>597</b>                        |
| (+) Gastos de Adquisición                                       | 73                    | 0                       | 73                           | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 73                                |
| (+) Gastos de Administración                                    | 599                   | 0                       | 599                          | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 599                               |
| (-) Comisiones por Participación de Reaseguradores              | 0                     | 0                       | 0                            | 75                            | 0                                | 0                   | 75                             | 75                                |
| <b>Siniestralidad Neta</b>                                      | <b>551</b>            | <b>0</b>                | <b>551</b>                   | <b>321</b>                    | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>321</b>                     | <b>230</b>                        |
| (+) Por Obligaciones Contractuales                              | 2,283                 | 0                       | 2,283                        | 1,395                         | 0                                | 0                   | 1,395                          | 888                               |
| (-) Salvamentos y Recuperaciones                                | 1,745                 | 0                       | 1,745                        | 1,074                         | 0                                | 0                   | 1,074                          | 670                               |
| (+) Variación en estimación de reclamaciones                    | 12                    | 0                       | 12                           | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 12                                |
| <b>Derechos Emisión (Neto)</b>                                  | <b>21</b>             | <b>0</b>                | <b>21</b>                    | <b>0</b>                      | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>0</b>                       | <b>21</b>                         |
| <b>Resultado Técnico</b>                                        | <b>-81</b>            | <b>0</b>                | <b>-81</b>                   | <b>207</b>                    | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>207</b>                     | <b>-288</b>                       |
| Resultado en Inversiones                                        | 190                   | 0                       | 190                          | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 190                               |
| Cargos por Fraccionamientos                                     | 0                     | 0                       | 0                            | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 0                                 |
| <b>Resultado Técnico y Financiero</b>                           | <b>109</b>            | <b>0</b>                | <b>109</b>                   | <b>207</b>                    | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>207</b>                     | <b>-98</b>                        |
| Otros Productos y Gastos                                        | 69                    | 0                       | 69                           | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 69                                |
| <b>Resultado en Operación de Seguros</b>                        | <b>178</b>            | <b>0</b>                | <b>178</b>                   | <b>207</b>                    | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>207</b>                     | <b>-29</b>                        |
| De Ejercicios Anteriores                                        | 4                     | 0                       | 4                            | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 4                                 |
| <b>Resultado del Período</b>                                    | <b>183</b>            | <b>0</b>                | <b>183</b>                   | <b>207</b>                    | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>207</b>                     | <b>-25</b>                        |
| Impuesto Sobre la Renta                                         | 15                    | 0                       | 15                           | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 15                                |
| <b>Resultado después de Impuestos</b>                           | <b>168</b>            | <b>0</b>                | <b>168</b>                   | <b>207</b>                    | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>207</b>                     | <b>-39</b>                        |
| <b>ÍNDICES TÉCNICOS Y FINANCIEROS (Primas Netas Devengadas)</b> |                       |                         |                              |                               |                                  |                     |                                |                                   |
| Relación Gastos de Operación                                    | 60.0%                 | 0.0%                    | 60.0%                        | 12.5%                         | 0.0%                             | 0.0%                | 12.5%                          | 115.4%                            |
| Relación Siniestralidad                                         | 49.1%                 | 0.0%                    | 49.1%                        | 53.2%                         | 0.0%                             | 0.0%                | 53.2%                          | 44.4%                             |
| Relación Derechos de Emisión                                    | 1.9%                  | 0.0%                    | 1.9%                         | 0.0%                          | 0.0%                             | 0.0%                | 0.0%                           | 4.1%                              |
| Relación Combinada                                              | 107.2%                | 0.0%                    | 107.2%                       | 65.7%                         | 0.0%                             | 0.0%                | 65.7%                          | 155.6%                            |
| Relación Resultado Técnico                                      | -7.2%                 | 0.0%                    | -7.2%                        | 34.3%                         | 0.0%                             | 0.0%                | 34.3%                          | -55.6%                            |
| Relación Resultado Técnico Financiero                           | 9.7%                  | 0.0%                    | 9.7%                         | 34.3%                         | 0.0%                             | 0.0%                | 34.3%                          | -19.0%                            |
| Relación Resultado del Ramo                                     | 15.0%                 | 0.0%                    | 15.0%                        | 34.3%                         | 0.0%                             | 0.0%                | 34.3%                          | -7.6%                             |

# EMPRESAS DE SEGUROS

## ESTADO DE RESULTADOS TÉCNICO DEL RAMO DE DIVERSOS CAUCIÓN

### DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2013

(En miles de Quetzales)

| DESCRIPCIÓN                                                     | SEGURO DIRECTO<br>(1) | REASEGURO TOMADO<br>(2) | SUB - TOTAL<br>(3)=(1) + (2) | REASEGURO PROPORCIONAL<br>(4) | REASEGURO NO PROPORCIONAL<br>(5) | CATASTRÓFICO<br>(6) | SUB - TOTAL<br>(7)=(4)+(5)+(6) | REASEGURO RETENIDO<br>(8)=(3)-(7) |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------|------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|---------------------|--------------------------------|-----------------------------------|
| Primas Netas Emitidas                                           | 0                     | 0                       | 0                            | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 0                                 |
| Variaciones en Reservas Técnicas y Matemáticas                  | 0                     | 8                       | 8                            | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 8                                 |
| <b>Primas Netas Devengadas</b>                                  | <b>0</b>              | <b>8</b>                | <b>8</b>                     | <b>0</b>                      | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>0</b>                       | <b>8</b>                          |
| <b>Gastos de Operación</b>                                      | <b>15</b>             | <b>0</b>                | <b>15</b>                    | <b>0</b>                      | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>0</b>                       | <b>15</b>                         |
| (+) Gastos de Adquisición                                       | 15                    | 0                       | 15                           | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 15                                |
| (+) Gastos de Administración                                    | 0                     | 0                       | 0                            | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 0                                 |
| (-) Comisiones por Participación de Reaseguradores              | 0                     | 0                       | 0                            | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 0                                 |
| <b>Siniestralidad Neta</b>                                      | <b>-677</b>           | <b>0</b>                | <b>-677</b>                  | <b>0</b>                      | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>0</b>                       | <b>-677</b>                       |
| (+) Por Obligaciones Contractuales                              | 0                     | 0                       | 0                            | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 0                                 |
| (-) Salvamentos y Recuperaciones                                | 0                     | 0                       | 0                            | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 0                                 |
| (+) Variación en estimación de reclamaciones                    | -677                  | 0                       | -677                         | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | -677                              |
| <b>Derechos Emisión (Neto)</b>                                  | <b>0</b>              | <b>0</b>                | <b>0</b>                     | <b>0</b>                      | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>0</b>                       | <b>0</b>                          |
| <b>Resultado Técnico</b>                                        | <b>662</b>            | <b>8</b>                | <b>670</b>                   | <b>0</b>                      | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>0</b>                       | <b>670</b>                        |
| Resultado en Inversiones                                        | 0                     | 0                       | 0                            | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 0                                 |
| Cargos por Fraccionamientos                                     | 0                     | 0                       | 0                            | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 0                                 |
| <b>Resultado Técnico y Financiero</b>                           | <b>662</b>            | <b>8</b>                | <b>670</b>                   | <b>0</b>                      | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>0</b>                       | <b>670</b>                        |
| Otros Productos y Gastos                                        | 0                     | 0                       | 0                            | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 0                                 |
| <b>Resultado en Operación de Seguros</b>                        | <b>662</b>            | <b>8</b>                | <b>670</b>                   | <b>0</b>                      | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>0</b>                       | <b>670</b>                        |
| De Ejercicios Anteriores                                        | 10                    | 0                       | 10                           | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 10                                |
| <b>Resultado del Período</b>                                    | <b>672</b>            | <b>8</b>                | <b>680</b>                   | <b>0</b>                      | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>0</b>                       | <b>680</b>                        |
| Impuesto Sobre la Renta                                         | 0                     | 0                       | 0                            | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 0                                 |
| <b>Resultado después de Impuestos</b>                           | <b>672</b>            | <b>8</b>                | <b>680</b>                   | <b>0</b>                      | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>0</b>                       | <b>680</b>                        |
| <b>ÍNDICES TÉCNICOS Y FINANCIEROS (Primas Netas Devengadas)</b> |                       |                         |                              |                               |                                  |                     |                                |                                   |
| Relación Gastos de Operación                                    | 0.0%                  | 0.0%                    | 190.8%                       | 0.0%                          | 0.0%                             | 0.0%                | 0.0%                           | 190.8%                            |
| Relación Siniestralidad                                         | 0.0%                  | 0.0%                    | -8,616.4%                    | 0.0%                          | 0.0%                             | 0.0%                | 0.0%                           | -8,616.4%                         |
| Relación Derechos de Emisión                                    | 0.0%                  | 0.0%                    | 0.0%                         | 0.0%                          | 0.0%                             | 0.0%                | 0.0%                           | 0.0%                              |
| Relación Combinada                                              | 0.0%                  | 0.0%                    | -8,425.6%                    | 0.0%                          | 0.0%                             | 0.0%                | 0.0%                           | -8,425.6%                         |
| Relación Resultado Técnico                                      | 0.0%                  | 100.0%                  | 8,525.6%                     | 0.0%                          | 0.0%                             | 0.0%                | 0.0%                           | 8,525.6%                          |
| Relación Resultado Técnico Financiero                           | 0.0%                  | 100.0%                  | 8,525.6%                     | 0.0%                          | 0.0%                             | 0.0%                | 0.0%                           | 8,525.6%                          |
| Relación Resultado del Ramo                                     | 0.0%                  | 100.0%                  | 8,653.3%                     | 0.0%                          | 0.0%                             | 0.0%                | 0.0%                           | 8,653.3%                          |

# EMPRESAS DE SEGUROS

## ESTADO DE RESULTADOS TÉCNICO DEL RAMO DE CONSOLIDADO CAUCIÓN

### DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2013

(En miles de Quetzales)

| DESCRIPCIÓN                                                     | SEGURO DIRECTO<br>(1) | REASEGURO TOMADO<br>(2) | SUB - TOTAL<br>(3)=(1) + (2) | REASEGURO PROPORCIONAL<br>(4) | REASEGURO NO PROPORCIONAL<br>(5) | CATASTRÓFICO<br>(6) | SUB - TOTAL<br>(7)=(4)+(5)+(6) | REASEGURO RETENIDO<br>(8)=(3)-(7) |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------|------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|---------------------|--------------------------------|-----------------------------------|
| Primas Netas Emitidas                                           | 43,935                | 465                     | 44,400                       | 14,328                        | 0                                | 0                   | 14,328                         | 30,072                            |
| Variaciones en Reservas Técnicas y Matemáticas                  | -3,708                | 8                       | -3,700                       | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | -3,700                            |
| <b>Primas Netas Devengadas</b>                                  | <b>40,227</b>         | <b>473</b>              | <b>40,699</b>                | <b>14,328</b>                 | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>14,328</b>                  | <b>26,371</b>                     |
| <b>Gastos de Operación</b>                                      | <b>17,629</b>         | <b>44</b>               | <b>17,673</b>                | <b>2,352</b>                  | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>2,352</b>                   | <b>15,320</b>                     |
| (+) Gastos de Adquisición                                       | 5,675                 | 44                      | 5,719                        | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 5,719                             |
| (+) Gastos de Administración                                    | 11,954                | 0                       | 11,954                       | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 11,954                            |
| (-) Comisiones por Participación de Reaseguradores              | 0                     | 0                       | 0                            | 2,352                         | 0                                | 0                   | 2,352                          | 2,352                             |
| <b>Siniestralidad Neta</b>                                      | <b>319</b>            | <b>43</b>               | <b>362</b>                   | <b>294</b>                    | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>294</b>                     | <b>68</b>                         |
| (+) Por Obligaciones Contractuales                              | 3,793                 | 473                     | 4,265                        | 1,467                         | 0                                | 0                   | 1,467                          | 2,798                             |
| (-) Salvamentos y Recuperaciones                                | 2,332                 | 430                     | 2,762                        | 1,173                         | 0                                | 0                   | 1,173                          | 1,589                             |
| (+) Variación en estimación de reclamaciones                    | -1,141                | 0                       | -1,141                       | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | -1,141                            |
| <b>Derechos Emisión (Neto)</b>                                  | <b>3,124</b>          | <b>0</b>                | <b>3,124</b>                 | <b>0</b>                      | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>0</b>                       | <b>3,124</b>                      |
| <b>Resultado Técnico</b>                                        | <b>25,403</b>         | <b>386</b>              | <b>25,789</b>                | <b>11,682</b>                 | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>11,682</b>                  | <b>14,108</b>                     |
| Resultado en Inversiones                                        | 8,515                 | 0                       | 8,515                        | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 8,515                             |
| Cargos por Fraccionamientos                                     | 0                     | 0                       | 0                            | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 0                                 |
| <b>Resultado Técnico y Financiero</b>                           | <b>33,918</b>         | <b>386</b>              | <b>34,305</b>                | <b>11,682</b>                 | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>11,682</b>                  | <b>22,623</b>                     |
| Otros Productos y Gastos                                        | -391                  | 0                       | -391                         | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | -391                              |
| <b>Resultado en Operación de Seguros</b>                        | <b>33,527</b>         | <b>386</b>              | <b>33,913</b>                | <b>11,682</b>                 | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>11,682</b>                  | <b>22,231</b>                     |
| De Ejercicios Anteriores                                        | -13                   | 0                       | -13                          | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | -13                               |
| <b>Resultado del Período</b>                                    | <b>33,514</b>         | <b>386</b>              | <b>33,900</b>                | <b>11,682</b>                 | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>11,682</b>                  | <b>22,218</b>                     |
| Impuesto Sobre la Renta                                         | 1,200                 | 0                       | 1,200                        | 0                             | 0                                | 0                   | 0                              | 1,200                             |
| <b>Resultado después de Impuestos</b>                           | <b>32,314</b>         | <b>386</b>              | <b>32,700</b>                | <b>11,682</b>                 | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>11,682</b>                  | <b>21,018</b>                     |
| <b>ÍNDICES TÉCNICOS Y FINANCIEROS (Primas Netas Devengadas)</b> |                       |                         |                              |                               |                                  |                     |                                |                                   |
| Relación Gastos de Operación                                    | 43.8%                 | 9.3%                    | 43.4%                        | 16.4%                         | 0.0%                             | 0.0%                | 16.4%                          | 58.1%                             |
| Relación Siniestralidad                                         | 0.8%                  | 9.0%                    | 0.9%                         | 2.1%                          | 0.0%                             | 0.0%                | 2.1%                           | 0.3%                              |
| Relación Derechos de Emisión                                    | 7.8%                  | 0.0%                    | 7.7%                         | 0.0%                          | 0.0%                             | 0.0%                | 0.0%                           | 11.8%                             |
| Relación Combinada                                              | 36.8%                 | 18.3%                   | 36.6%                        | 18.5%                         | 0.0%                             | 0.0%                | 18.5%                          | 46.5%                             |
| Relación Resultado Técnico                                      | 63.2%                 | 81.7%                   | 63.4%                        | 81.5%                         | 0.0%                             | 0.0%                | 81.5%                          | 53.5%                             |
| Relación Resultado Técnico Financiero                           | 84.3%                 | 81.7%                   | 84.3%                        | 81.5%                         | 0.0%                             | 0.0%                | 81.5%                          | 85.8%                             |
| Relación Resultado del Ramo                                     | 80.3%                 | 81.7%                   | 80.3%                        | 81.5%                         | 0.0%                             | 0.0%                | 81.5%                          | 79.7%                             |

# EMPRESAS DE SEGUROS

## ESTADO DE RESULTADOS TÉCNICO DEL RAMO DE CONSOLIDADO

### DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2013

(En miles de Quetzales)

| DESCRIPCIÓN                                                     | SEGURO<br>DIRECTO<br>(1) | REASEGURO<br>TOMADO<br>(2) | SUB - TOTAL<br>(3)=(1) + (2) | REASEGURO<br>PROPORCIONAL<br>(4) | REASEGURO NO<br>PROPORCIONAL<br>(5) | CATASTRÓFICO<br>(6) | SUB - TOTAL<br>(7)=(4)+(5)+(6) | REASEGURO<br>RETENIDO<br>(8)=(3)-(7) |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------|------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|---------------------|--------------------------------|--------------------------------------|
| Primas Netas Emitidas                                           | 1,453,775                | 16,472                     | 1,470,247                    | 312,566                          | 16,474                              | 35,048              | 364,088                        | 1,106,159                            |
| Variaciones en Reservas Técnicas y Matemáticas                  | -341,726                 | 1,331                      | -340,394                     | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | -340,394                             |
| <b>Primas Netas Devengadas</b>                                  | <b>1,112,050</b>         | <b>17,803</b>              | <b>1,129,853</b>             | <b>312,566</b>                   | <b>16,474</b>                       | <b>35,048</b>       | <b>364,088</b>                 | <b>765,764</b>                       |
| <b>Resultado de Inversiones por acumulación de reservas</b>     | <b>21,206</b>            | <b>0</b>                   | <b>21,206</b>                | <b>0</b>                         | <b>0</b>                            | <b>0</b>            | <b>0</b>                       | <b>21,206</b>                        |
| <b>Gastos de Operación</b>                                      | <b>369,598</b>           | <b>1,427</b>               | <b>371,025</b>               | <b>42,288</b>                    | <b>0</b>                            | <b>0</b>            | <b>42,288</b>                  | <b>328,737</b>                       |
| (+) Gastos de Adquisición                                       | 203,058                  | 823                        | 203,881                      | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | 203,881                              |
| (+) Gastos de Administración                                    | 166,540                  | 604                        | 167,144                      | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | 167,144                              |
| (-) Comisiones por Participación de Reaseguradores              | 0                        | 0                          | 0                            | 42,288                           | 0                                   | 0                   | 42,288                         | 42,288                               |
| <b>Siniestralidad Neta</b>                                      | <b>493,222</b>           | <b>8,230</b>               | <b>501,452</b>               | <b>67,441</b>                    | <b>2,021</b>                        | <b>0</b>            | <b>69,461</b>                  | <b>431,991</b>                       |
| (+) Por Obligaciones Contractuales                              | 523,969                  | 8,660                      | 532,629                      | 68,804                           | 2,021                               | 0                   | 70,825                         | 461,805                              |
| (-) Salvamentos y Recuperaciones                                | 29,606                   | 430                        | 30,036                       | 1,363                            | 0                                   | 0                   | 1,363                          | 28,673                               |
| (+) Variación en estimación de reclamaciones                    | -1,141                   | 0                          | -1,141                       | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | -1,141                               |
| <b>Derechos Emisión (Neto)</b>                                  | <b>47,768</b>            | <b>0</b>                   | <b>47,768</b>                | <b>0</b>                         | <b>0</b>                            | <b>0</b>            | <b>0</b>                       | <b>47,768</b>                        |
| <b>Resultado Técnico</b>                                        | <b>318,204</b>           | <b>8,146</b>               | <b>326,350</b>               | <b>202,837</b>                   | <b>14,454</b>                       | <b>35,048</b>       | <b>252,339</b>                 | <b>74,011</b>                        |
| Resultado en Inversiones                                        | 59,334                   | 0                          | 59,334                       | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | 59,334                               |
| Cargos por Fraccionamientos                                     | 13,978                   | 0                          | 13,978                       | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | 13,978                               |
| <b>Resultado Técnico y Financiero</b>                           | <b>391,516</b>           | <b>8,146</b>               | <b>399,662</b>               | <b>202,837</b>                   | <b>14,454</b>                       | <b>35,048</b>       | <b>252,339</b>                 | <b>147,323</b>                       |
| Otros Productos y Gastos                                        | 8,500                    | 0                          | 8,500                        | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | 8,500                                |
| <b>Resultado en Operación de Seguros</b>                        | <b>400,016</b>           | <b>8,146</b>               | <b>408,161</b>               | <b>202,837</b>                   | <b>14,454</b>                       | <b>35,048</b>       | <b>252,339</b>                 | <b>155,823</b>                       |
| De Ejercicios Anteriores                                        | 1,120                    | 0                          | 1,120                        | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | 1,120                                |
| <b>Resultado del Período</b>                                    | <b>401,135</b>           | <b>8,146</b>               | <b>409,281</b>               | <b>202,837</b>                   | <b>14,454</b>                       | <b>35,048</b>       | <b>252,339</b>                 | <b>156,943</b>                       |
| Impuesto Sobre la Renta                                         | 10,558                   | 0                          | 10,558                       | 0                                | 0                                   | 0                   | 0                              | 10,558                               |
| <b>Resultado después de Impuestos</b>                           | <b>390,577</b>           | <b>8,146</b>               | <b>398,723</b>               | <b>202,837</b>                   | <b>14,454</b>                       | <b>35,048</b>       | <b>252,339</b>                 | <b>146,384</b>                       |
| <b>ÍNDICES TÉCNICOS Y FINANCIEROS (Primas Netas Devengadas)</b> |                          |                            |                              |                                  |                                     |                     |                                |                                      |
| Relación Resultado en Inversión por Acumulación de Reservas     | 1.9%                     | 0.0%                       | 1.9%                         | 0.0%                             | 0.0%                                | 0.0%                | 0.0%                           | 2.8%                                 |
| Relación Gastos de Operación                                    | 33.2%                    | 8.0%                       | 32.8%                        | 13.5%                            | 0.0%                                | 0.0%                | 11.6%                          | 42.9%                                |
| Relación Siniestralidad                                         | 44.4%                    | 46.2%                      | 44.4%                        | 21.6%                            | 12.3%                               | 0.0%                | 19.1%                          | 56.4%                                |
| Relación Derechos de Emisión                                    | 4.3%                     | 0.0%                       | 4.2%                         | 0.0%                             | 0.0%                                | 0.0%                | 0.0%                           | 6.2%                                 |
| Relación Combinada                                              | 71.4%                    | 54.2%                      | 71.1%                        | 35.1%                            | 12.3%                               | 0.0%                | 30.7%                          | 90.3%                                |
| Relación Resultado Técnico                                      | 28.6%                    | 45.8%                      | 28.9%                        | 64.9%                            | 87.7%                               | 100.0%              | 69.3%                          | 9.7%                                 |
| Relación Resultado Técnico Financiero                           | 35.2%                    | 45.8%                      | 35.4%                        | 64.9%                            | 87.7%                               | 100.0%              | 69.3%                          | 19.2%                                |
| Relación Resultado del Ramo                                     | 35.1%                    | 45.8%                      | 35.3%                        | 64.9%                            | 87.7%                               | 100.0%              | 69.3%                          | 19.1%                                |

**PRIMAS NETAS DE RETENCIÓN  
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2013**

(En Miles de Ouetzales)

| RAMO                                     | Primas<br>Directas | Devoluciones | Cancelaciones | Primas<br>Directas<br>Netas | Primas de<br>Reaseguro<br>Tomado<br>Local | Primas de<br>Reaseguro<br>Tomado del<br>Exterior | Devoluciones<br>por<br>Reaseguro<br>Tomado | Cancelaciones<br>por<br>Reaseguro<br>Tomado | Primas<br>Netas<br>Totales | Primas de<br>Reaseguro<br>Cedido<br>Contratos<br>Proporcionales | Primas de<br>Reaseguro<br>Cedido<br>Contratos No<br>Proporcionales | Valor<br>Retención<br>Primas<br>Netas | Porcentaje<br>de Retención<br>Primas<br>Netas |
|------------------------------------------|--------------------|--------------|---------------|-----------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------|
|                                          | 1                  | 2            | 3             | 4=(1-(2+3))                 | 5                                         | 6                                                | 7                                          | 8                                           | 9=(4+5+6-(7+8))            | 10                                                              | 11                                                                 | 12=(9-10-11                           | 13= (12/9)*100                                |
| TOTAL RAMO                               | 1,673,662          | 29,455       | 190,431       | 1,453,775                   | 20,273                                    | (2,157)                                          | 217                                        | 1,427                                       | 1,470,247                  | 312,566                                                         | 51,523                                                             | 1,106,159                             | 75.24 %                                       |
| SEGURO DE VIDA                           | 303,712            | 3,023        | 16,636        | 284,053                     | 1,384                                     | (4,379)                                          | 0                                          | 300                                         | 280,758                    | 58,334                                                          | 685                                                                | 221,738                               | 78.98 %                                       |
| Planes Populares                         | 0                  | 0            | 0             | 0                           | 0                                         | 0                                                | 0                                          | 0                                           | 0                          | 0                                                               | 0                                                                  | 0                                     | 100.00 %                                      |
| Planes Individuales                      | 46,023             | 1,157        | 950           | 43,915                      | 0                                         | 0                                                | 0                                          | 0                                           | 43,915                     | 7,096                                                           | 125                                                                | 36,695                                | 83.56 %                                       |
| Planes Colectivos                        | 257,689            | 1,866        | 15,685        | 240,138                     | 1,384                                     | (4,379)                                          | 0                                          | 300                                         | 236,842                    | 51,239                                                          | 560                                                                | 185,043                               | 78.13 %                                       |
| Rentas y Pensiones                       | 0                  | 0            | 0             | 0                           | 0                                         | 0                                                | 0                                          | 0                                           | 0                          | 0                                                               | 0                                                                  | 0                                     | 0.00 %                                        |
| ACCIDENTES Y ENFERMEDADES                | 548,097            | 9,450        | 46,986        | 491,661                     | 3,907                                     | (1,885)                                          | 0                                          | 0                                           | 493,683                    | 27,103                                                          | 14,706                                                             | 451,874                               | 91.53 %                                       |
| Salud y Hospitalización                  | 505,509            | 8,474        | 40,906        | 456,129                     | 3,413                                     | (1,857)                                          | 0                                          | 0                                           | 457,686                    | 16,377                                                          | 14,343                                                             | 426,966                               | 93.29 %                                       |
| Accidentes Personales                    | 41,954             | 856          | 6,081         | 35,017                      | 493                                       | (28)                                             | 0                                          | 0                                           | 35,482                     | 10,638                                                          | 344                                                                | 24,500                                | 69.05 %                                       |
| Accidentes en Viajes                     | 634                | 119          | 0             | 515                         | 0                                         | 0                                                | 0                                          | 0                                           | 515                        | 88                                                              | 19                                                                 | 407                                   | 79.17 %                                       |
| SEGUROS DE DAÑOS                         | 773,249            | 12,726       | 126,397       | 634,126                     | 14,517                                    | 4,107                                            | 217                                        | 1,126                                       | 651,407                    | 212,800                                                         | 36,131                                                             | 402,476                               | 61.79 %                                       |
| Incendio y Líneas Aliadas                | 108,150            | 971          | 20,976        | 86,203                      | 2,684                                     | 193                                              | 0                                          | 626                                         | 88,454                     | 59,464                                                          | 14,605                                                             | 14,384                                | 16.26 %                                       |
| Terremoto                                | 97,328             | 922          | 9,241         | 87,166                      | 1,546                                     | 229                                              | 0                                          | 437                                         | 88,505                     | 62,704                                                          | 12,028                                                             | 13,773                                | 15.56 %                                       |
| Vehículos Automotores                    | 378,805            | 7,437        | 69,882        | 301,486                     | 759                                       | 2,231                                            | 0                                          | 5                                           | 304,471                    | 15,568                                                          | 4,866                                                              | 284,037                               | 93.29 %                                       |
| Transportes                              | 63,174             | 1,909        | 8,128         | 53,137                      | 7,051                                     | 62                                               | 0                                          | 48                                          | 60,201                     | 24,169                                                          | 1,705                                                              | 34,328                                | 57.02 %                                       |
| Robo y Hurto                             | 36,073             | 41           | 2,012         | 34,020                      | 13                                        | 6                                                | 0                                          | 0                                           | 34,038                     | 11,907                                                          | 437                                                                | 21,694                                | 63.74 %                                       |
| Servicio y Conservación de Activos Fijos | 896                | 0            | 5             | 892                         | 0                                         | 0                                                | 0                                          | 1                                           | 891                        | 685                                                             | 0                                                                  | 206                                   | 23.16 %                                       |
| Cascos Maritimos                         | 973                | 2            | 193           | 779                         | 17                                        | 0                                                | 0                                          | 0                                           | 796                        | 248                                                             | 7                                                                  | 540                                   | 67.87 %                                       |
| Rotura de Cristales                      | 73                 | 0            | 16            | 57                          | 0                                         | 0                                                | 0                                          | 0                                           | 57                         | 1                                                               | 1                                                                  | 55                                    | 96.47 %                                       |
| Aviación                                 | 13,594             | 321          | 1,911         | 11,362                      | 129                                       | 0                                                | 0                                          | 0                                           | 11,491                     | 9,806                                                           | 20                                                                 | 1,665                                 | 14.49 %                                       |
| Responsabilidad Civil                    | 19,948             | 455          | 2,700         | 16,794                      | 1,410                                     | 591                                              | 39                                         | 0                                           | 18,756                     | 10,882                                                          | 109                                                                | 7,765                                 | 41.40 %                                       |
| Seguro Obligatorio Ley de Tránsito       | 5,988              | 58           | 614           | 5,316                       | 428                                       | 0                                                | 0                                          | 0                                           | 5,744                      | 1,438                                                           | 37                                                                 | 4,270                                 | 74.33 %                                       |
| Riesgos Técnicos                         | 26,471             | (118)        | 6,851         | 19,738                      | 185                                       | 169                                              | 0                                          | 0                                           | 20,093                     | 8,295                                                           | 1,448                                                              | 10,349                                | 51.51 %                                       |
| Agrícola                                 | 453                | 42           | 1,465         | (1,054)                     | 0                                         | 0                                                | 0                                          | 0                                           | (1,054)                    | (720)                                                           | 0                                                                  | (334)                                 | 31.71 %                                       |
| Diversos                                 | 21,321             | 686          | 2,404         | 18,231                      | 295                                       | 626                                              | 178                                        | 9                                           | 18,965                     | 8,352                                                           | 869                                                                | 9,744                                 | 51.38 %                                       |
| SEGUROS DE CAUCIÓN                       | 48,604             | 4,257        | 412           | 43,935                      | 465                                       | 0                                                | 0                                          | 0                                           | 44,400                     | 14,328                                                          | 0                                                                  | 30,072                                | 67.73 %                                       |
| Fidelidad                                | 4,666              | 15           | 2             | 4,649                       | 0                                         | 0                                                | 0                                          | 0                                           | 4,649                      | 290                                                             | 0                                                                  | 4,359                                 | 93.76 %                                       |
| Judiciales                               | 740                | 30           | 0             | 710                         | 0                                         | 0                                                | 0                                          | 0                                           | 710                        | 173                                                             | 0                                                                  | 537                                   | 75.65 %                                       |
| Administrativos ante Gobierno            | 31,641             | 3,572        | 401           | 27,668                      | 212                                       | 0                                                | 0                                          | 0                                           | 27,880                     | 10,566                                                          | 0                                                                  | 17,314                                | 62.10 %                                       |
| Administrativos ante Particulares        | 10,260             | 622          | 9             | 9,629                       | 253                                       | 0                                                | 0                                          | 0                                           | 9,882                      | 2,696                                                           | 0                                                                  | 7,186                                 | 72.72 %                                       |
| Crédito para la Vivienda                 | 1,297              | 19           | 0             | 1,278                       | 0                                         | 0                                                | 0                                          | 0                                           | 1,278                      | 603                                                             | 0                                                                  | 675                                   | 52.80 %                                       |
| Diversos                                 | 0                  | 0            | 0             | 0                           | 0                                         | 0                                                | 0                                          | 0                                           | 0                          | 0                                                               | 0                                                                  | 0                                     | 0.00 %                                        |

# EMPRESAS DE SEGUROS

## SINIESTRALIDAD NETA DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2013

(En Miles de Quetzales)

| RAMO                                     | SINIESTROS        |                     | GTOS. AJUSTES     |                     | Total<br>Sinistralidad<br>Bruta | SINIES. RECUP.        |                             | GTOS. RECUP.          |                             | SALVAMENTO Y RECUPERACIONES |                      |                     |         |         | Variación<br>en Reservas<br>En Reclam.<br>Neto | Total<br>Siniestra.<br>Neta | Siniestra.<br>Neta<br>/<br>Siniestra.<br>Total |
|------------------------------------------|-------------------|---------------------|-------------------|---------------------|---------------------------------|-----------------------|-----------------------------|-----------------------|-----------------------------|-----------------------------|----------------------|---------------------|---------|---------|------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------------|
|                                          | Seguro<br>Directo | Reaseguro<br>Tomado | Seguro<br>Directo | Reaseguro<br>Tomado |                                 | Contratos<br>Proporc. | Contratos<br>No<br>Proporc. | Contratos<br>Proporc. | Contratos<br>No<br>Proporc. | Seguro<br>Directo           | Particip.<br>Reaseg. | Reaseguro<br>Tomado |         |         |                                                |                             |                                                |
|                                          | 1                 | 2                   | 3                 | 4                   |                                 | 5=(1+2+3+4)           | 6                           | 7                     | 8                           | 9                           | 10                   | 11                  | 12      | 13      |                                                |                             |                                                |
| TOTAL                                    | 471,526           | 8,483               | 52,443            | 176                 | 532,629                         | 64,890                | 2,015                       | 3,914                 | 6                           | 29,606                      | 1,363                | 430                 | (1,141) | 431,991 | 81.11                                          | %                           |                                                |
| SEGURO DE VIDA                           | 109,653           | 246                 | 440               | 0                   | 110,339                         | 23,182                | 503                         | 9                     | 0                           | 0                           | 0                    | 0                   | 0       | 86,645  | 78.53                                          | %                           |                                                |
| Planes Populares                         | 8                 | 0                   | 0                 | 0                   | 8                               | 0                     | 0                           | 0                     | 0                           | 0                           | 0                    | 0                   | 0       | 8       | 100.00                                         | %                           |                                                |
| Planes Individuales                      | 34,159            | 0                   | 3                 | 0                   | 34,162                          | 5,696                 | 0                           | 0                     | 0                           | 0                           | 0                    | 0                   | 0       | 28,466  | 83.33                                          | %                           |                                                |
| Planes Colectivos                        | 75,486            | 246                 | 437               | 0                   | 76,169                          | 17,486                | 503                         | 9                     | 0                           | 0                           | 0                    | 0                   | 0       | 58,171  | 76.37                                          | %                           |                                                |
| Rentas y Pensiones                       | 0                 | 0                   | 0                 | 0                   | 0                               | 0                     | 0                           | 0                     | 0                           | 0                           | 0                    | 0                   | 0       | 0       | 0.00                                           | %                           |                                                |
| ACCIDENTES Y ENFERMEDADES                | 174,685           | 5,569               | 13,629            | 40                  | 193,924                         | 14,436                | 2,687                       | 296                   | 0                           | 1                           | 0                    | 0                   | 0       | 176,504 | 91.02                                          | %                           |                                                |
| Salud y Hospitalización                  | 168,694           | 5,347               | 12,808            | 40                  | 186,889                         | 11,869                | 2,687                       | 3                     | 0                           | 1                           | 0                    | 0                   | 0       | 172,329 | 92.21                                          | %                           |                                                |
| Accidentes Personales                    | 5,918             | 222                 | 796               | 0                   | 6,937                           | 2,562                 | 0                           | 293                   | 0                           | 0                           | 0                    | 0                   | 0       | 4,081   | 58.84                                          | %                           |                                                |
| Accidentes en Viajes                     | 74                | 0                   | 24                | 0                   | 98                              | 5                     | 0                           | 0                     | 0                           | 0                           | 0                    | 0                   | 0       | 93      | 95.21                                          | %                           |                                                |
| SEGUROS DE DAÑOS                         | 184,216           | 2,315               | 37,554            | 17                  | 224,102                         | 26,149                | (1,175)                     | 3,264                 | 6                           | 27,273                      | 190                  | 0                   | 0       | 168,774 | 75.31                                          | %                           |                                                |
| Incendio y Líneas Aliadas                | 23,135            | 0                   | 1,805             | 1                   | 24,941                          | 29,881                | 50                          | 1,325                 | 4                           | 226                         | 19                   | 0                   | 0       | (6,527) | (26.17)                                        | %                           |                                                |
| Terremoto                                | 6,027             | 0                   | 439               | 0                   | 6,466                           | 2,509                 | 133                         | 143                   | 0                           | 0                           | 0                    | 0                   | 0       | 3,681   | 56.93                                          | %                           |                                                |
| Vehículos Automotores                    | 156,975           | 291                 | 32,673            | 0                   | 189,940                         | 10,146                | 1,571                       | 1,096                 | 2                           | 26,703                      | 8                    | 0                   | 0       | 150,430 | 79.20                                          | %                           |                                                |
| Transportes                              | 9,702             | (827)               | 1,155             | 1                   | 10,031                          | 3,221                 | (2,774)                     | 378                   | 0                           | 102                         | 39                   | 0                   | 0       | 9,144   | 91.15                                          | %                           |                                                |
| Robo y Hurto                             | (24,415)          | 0                   | 199               | 0                   | (24,215)                        | (27,414)              | 0                           | 40                    | 0                           | 25                          | 0                    | 0                   | 0       | 3,134   | (12.94)                                        | %                           |                                                |
| Servicio y Conservación de Activos Fijos | 55                | 0                   | 5                 | 0                   | 60                              | 58                    | 0                           | 0                     | 0                           | 0                           | 0                    | 0                   | 0       | 2       | 3.31                                           | %                           |                                                |
| Cascos Marítimos                         | (52)              | 0                   | 0                 | 0                   | (52)                            | (26)                  | 0                           | 0                     | 0                           | 0                           | 0                    | 0                   | 0       | (26)    | 50.00                                          | %                           |                                                |
| Rotura de Cristales                      | (63)              | 0                   | 0                 | 0                   | (63)                            | 8                     | 0                           | 2                     | 0                           | 0                           | 0                    | 0                   | 0       | (73)    | 115.64                                         | %                           |                                                |
| Aviación                                 | 1,261             | 0                   | 201               | 0                   | 1,463                           | 880                   | 0                           | 6                     | 0                           | 0                           | 0                    | 0                   | 0       | 577     | 39.43                                          | %                           |                                                |
| Responsabilidad Civil                    | (232)             | 319                 | 370               | 1                   | 458                             | (29)                  | (514)                       | 108                   | 0                           | 25                          | 0                    | 0                   | 0       | 868     | 189.48                                         | %                           |                                                |
| Seguro Obligatorio Ley de Tránsito       | 3,134             | 884                 | 138               | 0                   | 4,155                           | 1,273                 | 106                         | 13                    | 0                           | 0                           | 0                    | 0                   | 0       | 2,764   | 66.51                                          | %                           |                                                |
| Riesgos Técnicos                         | 3,164             | 46                  | 295               | 1                   | 3,506                           | 377                   | 255                         | 92                    | 0                           | 192                         | 124                  | 0                   | 0       | 2,715   | 77.43                                          | %                           |                                                |
| Agrícola                                 | 1,735             | 0                   | 0                 | 0                   | 1,735                           | 1,481                 | 0                           | 0                     | 0                           | 0                           | 0                    | 0                   | 0       | 254     | 14.65                                          | %                           |                                                |
| Diversos                                 | 3,790             | 1,601               | 273               | 12                  | 5,676                           | 3,783                 | 0                           | 61                    | 0                           | 1                           | 0                    | 0                   | 0       | 1,831   | 32.26                                          | %                           |                                                |
| SEGUROS DE CAUCIÓN                       | 2,972             | 353                 | 821               | 120                 | 4,265                           | 1,122                 | 0                           | 344                   | 0                           | 2,332                       | 1,173                | 430                 | (1,141) | 68      | 1.59                                           | %                           |                                                |
| Fidelidad                                | 206               | 0                   | 40                | 0                   | 246                             | 75                    | 0                           | 0                     | 0                           | 4                           | 3                    | 0                   | (192)   | (22)    | (8.74)                                         | %                           |                                                |
| Judiciales                               | 0                 | 0                   | 0                 | 0                   | 0                               | 0                     | 0                           | 0                     | 0                           | 68                          | 27                   | 0                   | 0       | (41)    | 0.00                                           | %                           |                                                |
| Administrativos ante Gobierno            | 1,627             | 0                   | 7                 | 0                   | 1,634                           | 625                   | 0                           | 2                     | 0                           | 343                         | 68                   | 0                   | (266)   | 466     | 28.50                                          | %                           |                                                |
| Administrativos ante Particulares        | (586)             | 353                 | 215               | 120                 | 102                             | (633)                 | 0                           | 2                     | 0                           | 172                         | 0                    | 430                 | (18)    | 112     | 109.90                                         | %                           |                                                |
| Crédito para la Vivienda                 | 1,725             | 0                   | 558               | 0                   | 2,283                           | 1,055                 | 0                           | 340                   | 0                           | 1,745                       | 1,074                | 0                   | 12      | 230     | 10.07                                          | %                           |                                                |
| Diversos                                 | 0                 | 0                   | 0                 | 0                   | 0                               | 0                     | 0                           | 0                     | 0                           | 0                           | 0                    | 0                   | (677)   | (677)   | 0.00                                           | %                           |                                                |