



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.



CONFERENCIAS SOBRE
**SUPERVISIÓN
FINANCIERA**

**Innovación tecnológica en seguros
y riesgos emergentes**

Hugues BERTIN



Digital insurance ^{LATAM}



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.



www.sib.gob.gt



SALINA CRUZ



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.



CONFERENCIAS SOBRE
**SUPERVISIÓN
FINANCIERA**

www.sib.gob.gt



5%



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.



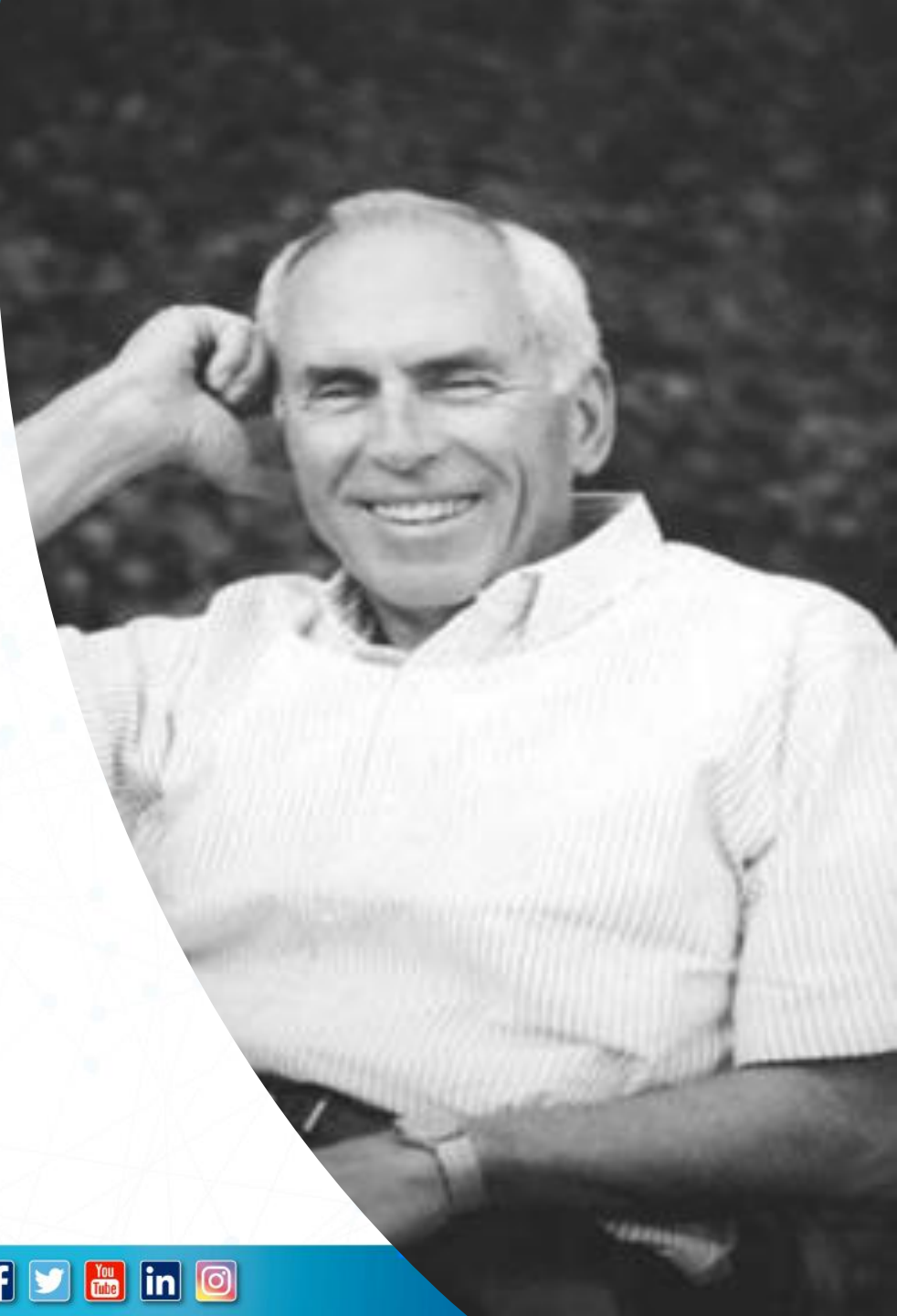
CONFERENCIAS SOBRE
**SUPERVISIÓN
FINANCIERA**

www.sib.gob.gt



*“...Tendremos
tendencia a
sobrestimar el efecto
de la tecnología en el
corto plazo y
subestimar el efecto a
largo plazo...”*

ROY AMARA



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

www.sib.gob.gt



Menú del día

1. ¿Seguros + Tecnología = Disrupción?
2. Nuevos riesgos y riesgos emergentes
3. ¿Últimas tendencias Insurtech?
4. ¿Cómo enfrentar estos desafíos?



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.



CONFERENCIAS SOBRE
**SUPERVISIÓN
FINANCIERA**

A photograph of the Golden Gate Bridge in San Francisco, California. The bridge's iconic red-orange towers and suspension cables are prominent against a clear blue sky. The bridge spans a body of water, with hills visible in the background. A dark, semi-transparent triangular shape is overlaid on the left side of the image, containing the text.

Parte 1

¿Seguros + Tecnología = Disrupción?



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.



CONFERENCIAS SOBRE
**SUPERVISIÓN
FINANCIERA**

www.sib.gob.gt





Necesidad de Autorrealización
Desarrollo potencial.



Necesidad de Autoestima
Reconocimiento, confianza,
respeto, éxito.



Necesidades sociales
Desarrollo afectivo, asociación,
aceptación, afecto, intimidad sexual.



Ne
Necesidad de sentirse seguro y
protegido: Vivienda, empleo.

**¿DISRUPCIÓN
POSIBLE?**



Necesidades fisiológicas o básicas
Alimentación, mantenimiento de
salud, respiración, descanso, sexo.



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.



CONFERENCIAS SOBRE
**SUPERVISIÓN
FINANCIERA**

La evolución esperada

ASEGURADORAS

Siglo XX	Siglo XXI
Físicas	Digitales
Papel	Datos y Algoritmos
Edificios	Software
Software Cerrados	Software Abierto, uso de APIs
Lentas	Rápidas y Flexibles Nuevos Modelos de Negocio
Grandes Marcas	Productos Transparentes
	Generan Comunidades
	Interconectadas con el Ecosistema Emprendedor



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.



CONFERENCIAS SOBRE
**SUPERVISIÓN
FINANCIERA**

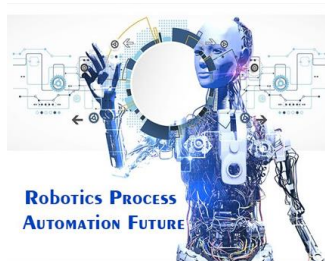
www.sib.gob.gt





Las 4 grandes innovaciones del sector

RPA (Robotic Process Automation)



INTELIGENCIA ARTIFICIAL



INTERNET DE LAS COSAS



BLOCKCHAIN



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.



CONFERENCIAS SOBRE
**SUPERVISIÓN
FINANCIERA**

La nueva estructura de mercado

Actores tradicionales

Aseguradoras



Intermediarios



¿Nuevos players?

Reasegurador



New entrant



Insurtech





A photograph of the Golden Gate Bridge in San Francisco, California. The bridge's iconic red-orange towers and suspension cables are prominent against a clear blue sky. The bridge spans a body of water, with hills visible in the background. A dark, semi-transparent triangular overlay is positioned on the left side of the image, containing the text.

Parte 2

Nuevos riesgos y riesgos emergentes

Algunas reflexiones



- ✓ Si se vive hasta 100, 120, 200 años:
¿quid del seguro de vida? ¿De la salud?
- ✓ ¿Con el auto autónomo?
- ✓ Internet de las cosas y el hacking?
- ✓ Si el clima cambia, ¿cómo impacta en el sector de seguros?
- ✓ Inteligencia artificial bajo control?
- ✓ ¿Cómo va a evolucionar la Bancaseguros si la gente no va más al banco?



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

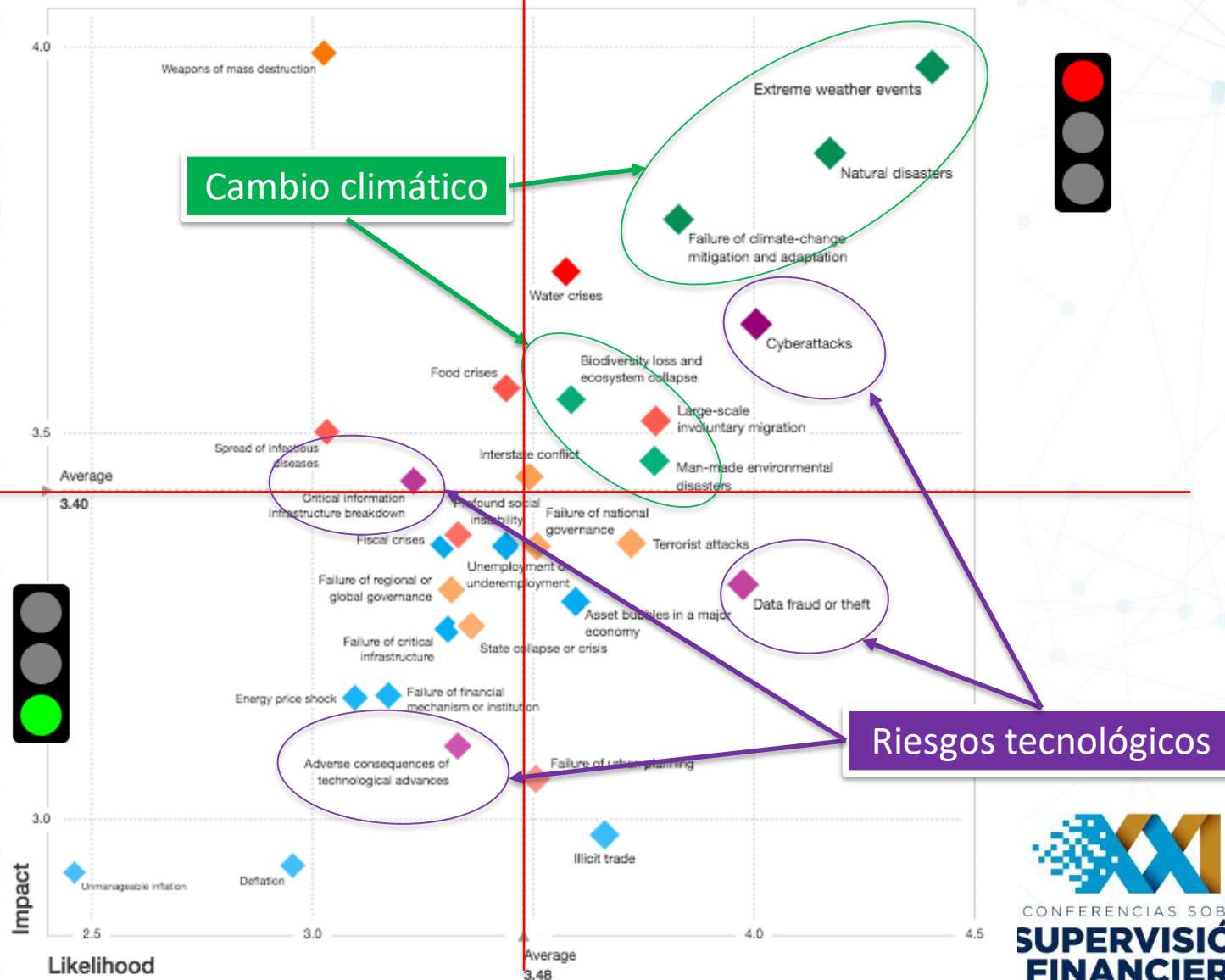


The Global Risks Landscape 2018

What is the impact and likelihood of global risks?

Riesgos

- Ambiental
- Tecnológico
- Economico
- Geopolitico
- Societal



Top 5 Global Risks in Terms of Likelihood

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
1st	Asset price collapse	Asset price collapse	Asset price collapse	Storms and cyclones	Severe income disparity	Severe income disparity	Income disparity
2nd	Middle East instability	Slowing Chinese economy (~5%)	Slowing Chinese economy (~5%)	Flooding	Chronic fiscal imbalances	Chronic fiscal imbalances	Extreme weather events
3rd	Failed and failing states	Chronic disease	Chronic disease	Corruption	Rising greenhouse gas emissions	Rising greenhouse gas emissions	Unemployment and underemployment
4th	Oil and gas price spike	Global governance gaps	Fiscal crises	Biodiversity loss	Cyber attacks	Water supply crises	Climate change
5th	Chronic disease, developed world	Retrenchment from globalization (emerging)	Global governance gaps	Climate change	Water supply crises	Mismanagement of population ageing	Cyber attacks

RIESGOS ECONÓMICOS

Top 5 Global Risks in Terms of Impact

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
1st	Asset price collapse	Asset price collapse	Asset price collapse	Fiscal crises	Major systemic financial failure	Major systemic financial failure	Fiscal crises
2nd	Retrenchment from globalization (developed)	Retrenchment from globalization (developed)	Retrenchment from globalization (developed)	Climate change	Water supply crises	Water supply crises	Climate change
3rd	Slowing Chinese economy (~5%)	Oil and gas price spikes	Oil price spikes	Geopolitical conflict	Food shortage crises	Chronic fiscal imbalances	Water crises
4th	Oil and gas price spike	Chronic disease	Chronic disease	Asset price collapse	Chronic fiscal imbalances	Diffusion of weapons of mass destruction	Unemployment and underemployment
5th	Pandemics	Fiscal crises	Fiscal crises	Extreme energy price volatility	Extreme volatility in energy and agriculture prices	Failure of climate-change mitigation and adaptation	Critical information infrastructure breakdown

■ Economic ■ Environmental ■ Geopolitical ■ Societal ■ Technological

RIESGOS TECNOLÓGICOS

RIESGOS CLIMÁTICOS

RIESGOS SOCIETALES

A photograph of the Golden Gate Bridge in San Francisco, California. The bridge's iconic red-orange towers and suspension cables are prominent against a clear blue sky. The bridge spans a body of water, with hills visible in the background. A dark, semi-transparent triangular overlay is positioned on the left side of the image, containing the text.

Parte 3

Últimas tendencias Insurtech




Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

**SUPERVISIÓN
FINANCIERA**

www.sib.gob.gt



Full-stack

ELEMENT

alan

sonnet

oscar

Lemonade

众安保险
ZhongAn Insurance

MGA/MGU

trōv

Slice

insure
the box

ROOT

so-sure

prima^{it}

BOUGHT BY MANY

Collaboration

Denim™

DIGITAL FINEPRINT

NEOSURANCE

pypestream

MotionsCloud



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.



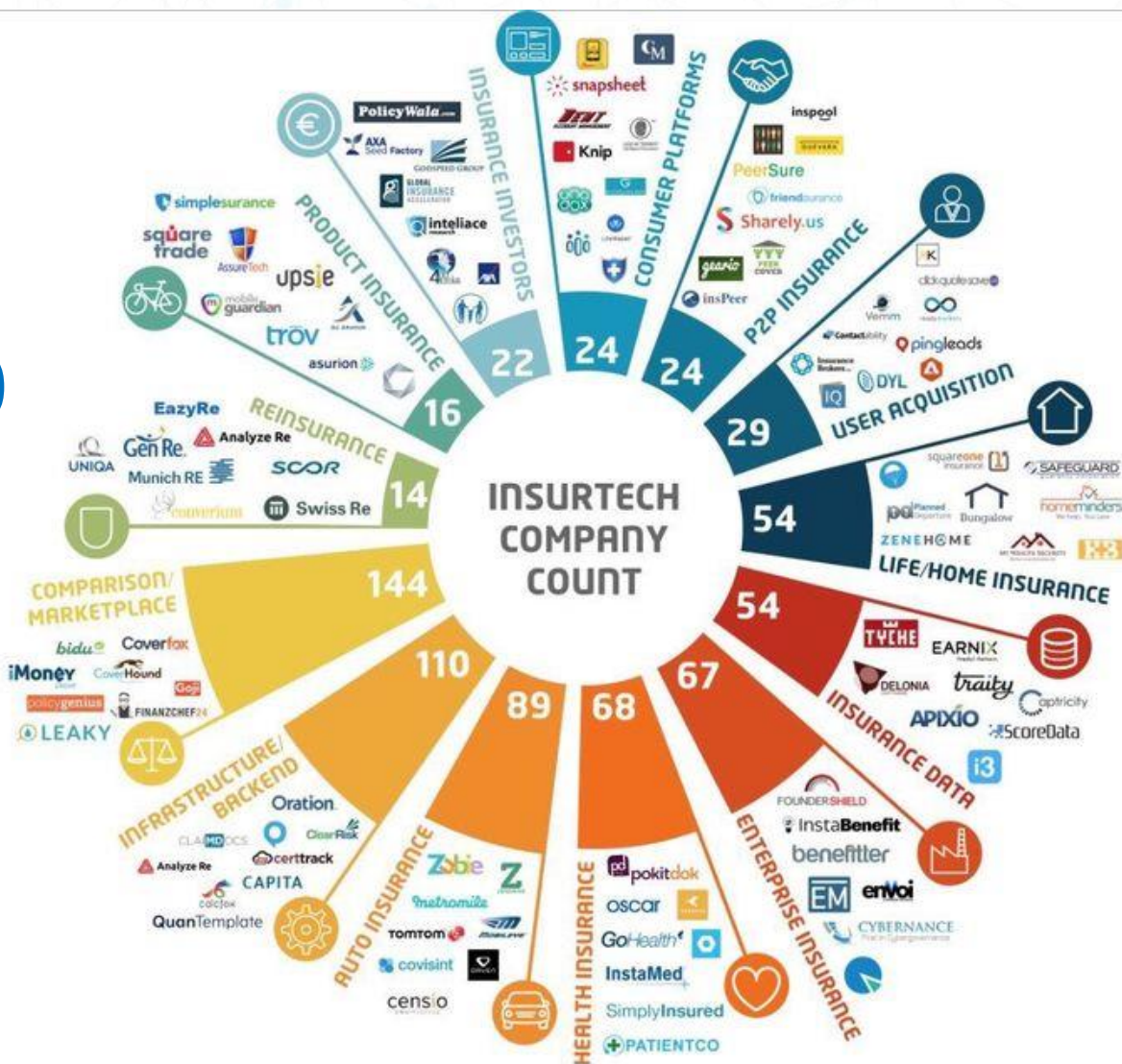
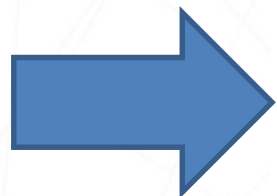
CONFERENCIAS SOBRE
**SUPERVISIÓN
FINANCIERA**

www.sib.gob.gt



¿Cuánto hay en el mundo?

> 1.500



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.



CONFERENCIAS SOBRE
**SUPERVISIÓN
FINANCIERA**

Micro seguro – nuevos segmentos



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.



CONFERENCIAS SOBRE
**SUPERVISIÓN
FINANCIERA**

www.sib.gob.gt



Nuevas necesidades



coverwallet
+ Simple.fr
ASSURANCES



Slice

FLOCK 



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.



www.sib.gob.gt



Seguro con IoT

Auto

metromile

PROGRESSIVE

roadzen



SEGUROS

JOOYCAR[™]
Connected Car Platform



PORTO
SEGURO

P&C



Youse

miCRO



Health & Life



oscar

El Corte Inglés



Travel



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.



trōv



mecubro



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.



CONFERENCIAS SOBRE
**SUPERVISIÓN
FINANCIERA**

2010

Modelo « Distribución »



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

2014

Modelo « Seguro »



2016

Modelo de auto-gobierno



UVAMO





Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.



CONFERENCIAS SOBRE
**SUPERVISIÓN
FINANCIERA**

www.sib.gob.gt



Parte 4

¿Cómo enfrentar estos desafíos?

1

Entender las
necesidades

*y las
tendencias
mundiales*



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.



CONFERENCIAS SOBRE
**SUPERVISIÓN
FINANCIERA**

www.sib.gob.gt



Extreme					
Very High					
Medium					
Low					
Negligible					
	Rare	Unlikely	Moderate	Likely	Almost Certain
	Likelihood				

$$\begin{aligned}
 A_x &= E[Z] = E[v^T] \\
 &= \sum_{t=1}^{\infty} v^t Pr[T = t] = \sum_{t=0}^{\infty} v^{t+1} Pr[T(G, x) = t + 1] \\
 &= \sum_{t=0}^{\infty} v^{t+1} Pr[t < G - x \leq t + 1 \mid G > x] \\
 &= \sum_{t=0}^{\infty} v^{t+1} \left(\frac{Pr[G > x + t]}{Pr[G > x]} \right) \left(\frac{Pr[x + t < G \leq x + t + 1]}{Pr[G > x + t]} \right) \\
 &= \sum_{t=0}^{\infty} v^{t+1} {}_t p_x \cdot q_{x+t}
 \end{aligned}$$



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

2

Analizar los riesgos



CONFERENCIAS SOBRE
**SUPERVISIÓN
FINANCIERA**

3

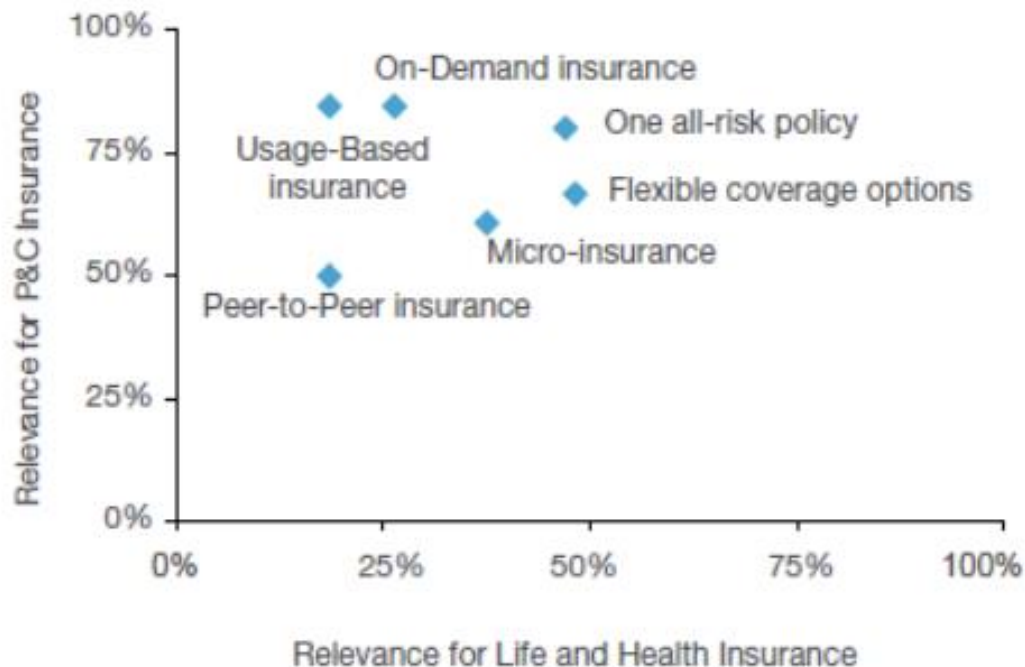
Plan estratégico

“La tecnología debe soportar el negocio y la visión”



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

InsurTech Innovations in Insurance-as-a-Utility – Relevance for Lines of Business



CONFERENCIAS SOBRE
**SUPERVISIÓN
FINANCIERA**



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.



Construir juntos



CONFERENCIAS SOBRE
**SUPERVISIÓN
FINANCIERA**

www.sib.gob.gt



5

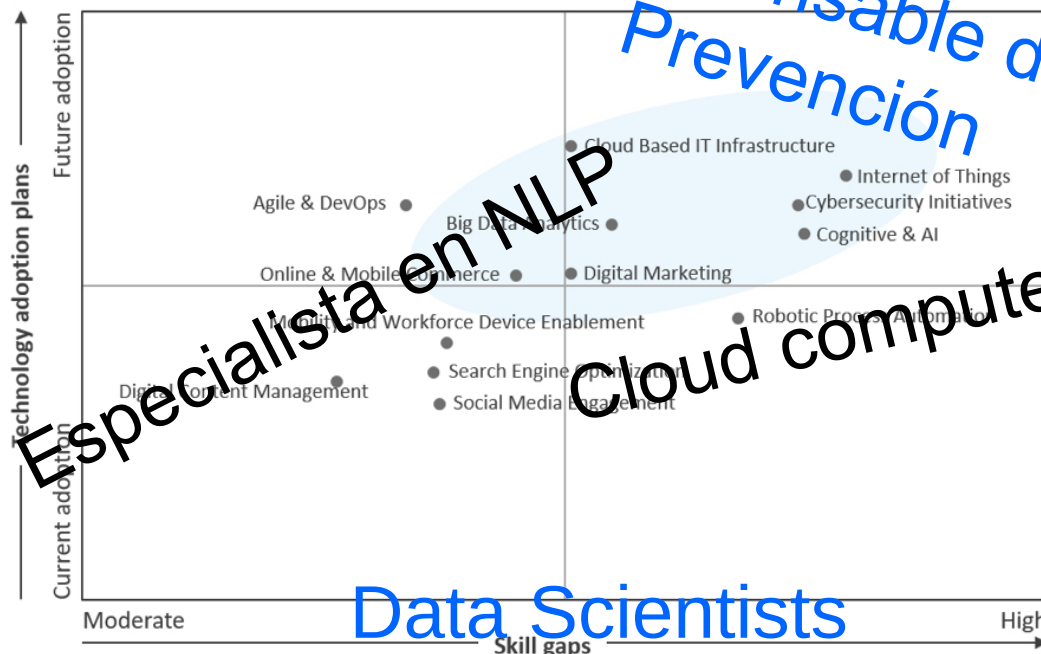
Crear
nuevos
puestos

Atraer y retener
talentos



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

Skill gaps vs. technology adoption plans



Everest Group® Enterprise Digital Adoption in Insurance | Pinnacle Model™ Assessment 2018: A Playbook for Digital Excellence

Tecnologista

UX/UI/CX
designer



INTELIGENCIA ARTIFICIAL

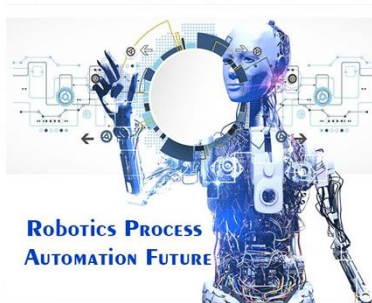


2018



2019

RPA



2019

INTERNET DE LAS COSAS



2019 - 2020

Sup

Guatemala, C. A.

BLOCKCHAIN



2020

6

Incluir tecnología



CONFERENCIAS SOBRE
**SUPERVISIÓN
FINANCIERA**

3 Take-Aways

Roy Amara

Humildad

众安保险



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.



CONFERENCIAS SOBRE
**SUPERVISIÓN
FINANCIERA**

Muchas gracias

www.sib.gob.gt  SIB Guatemala  @sib_guatemala  SuperBancosGuatemala

 sib_guatemala  Superintendencia de Bancos (SIB)