

BOLETÍN TRIMESTRAL DE INCLUSIÓN FINANCIERA SISTEMA BANCARIO



Información referida al 31 de diciembre de 2016



SUPERINTENDENTE DE BANCOS

Lic. José Alejandro Arévalo Alburez

INTENDENTES

Lic. José María Flores Tintí
Coordinación Técnica

Lic. Moisés Oswaldo Dardón Prado
Supervisión

Lic. Edi Orlando Pineda Ramírez
Estudios y Normativa

Lic. Hugo Rafael Oroxóm Mérida
Administrativa

Lic. Erick Estuardo Ramos Sologastoa
Verificación Especial

ASESORÍA JURÍDICA GENERAL

Lic. Víctor Hugo Castillo Vásquez

DIRECTORES

Lic. Juan David Barrueto Godoy
Supervisión de Riesgos de Seguros y Otros

Lic. Luis Amilcar Mazariegos Ramos
Supervisión de Riesgos Específicos

Lic. Ariel Esduardo Méndez Girón
Estudios

Lic. César Enrique Marroquín Fernández
Análisis Macropudencial y Estándares de Supervisión

Ing. José Alfredo Cándido Durón
Tecnología de la Información

Ing. José Miguel Ramírez Peña
Gestión del Talento Humano

Lic. Otto Marlon Santos Hernández
Financiero y de Servicios

Ing. Erick Rolando Dardón Díaz
Desarrollo Institucional

Lic. Yuri Geovanni Masaya Masaya
Prevención y Cumplimiento

Lic. Samuel Rubén Alcántara Miró
Análisis de Transacciones Financieras

MISIÓN

"Promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado".

VISIÓN

"Ser una entidad de reconocida credibilidad y prestigio, que realiza su trabajo y supervisión efectiva en forma eficaz, medible y conforme a estándares internacionales, aprovechando las tecnologías de información y comunicaciones, haciendo uso eficiente de los recursos disponibles, con personal calificado y comprometido con la Institución y sus valores".

Notas:

1. La finalidad de la presente publicación es proporcionar información para el análisis estadístico macroeconómico del sistema bancario guatemalteco.
2. Las cifras presentadas no han sido auditadas y tienen como fuente la información recibida de los bancos por lo que su veracidad y exactitud, así como sus deficiencias, son responsabilidad de las entidades remitentes.
3. El orden de los bancos responde únicamente a su fecha de apertura.
4. La Superintendencia de Bancos no es responsable por los usos que se dé o las decisiones que se tomen, basadas en la información publicada.
5. El contenido de esta publicación puede reproducirse citando la fuente.

ÍNDICE

	Página
Información General de la República de Guatemala	4
Sección de Acceso	
Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos	5
Indicador 2. Porcentaje de Municipios con al menos 1 Punto de Acceso	6
Comparativo de Agencias Bancarias, Establecimientos de Agentes Bancarios y ATMs	7
Agencias Bancarias por Región	8
Establecimientos de Agentes Bancarios por Región	9
Agentes Bancarios y Establecimientos de Agentes Bancarios	9
Puntos de Acceso por Departamento	10
Indicador 3. Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas a Servicios Financieros Móviles por cada 10,000 Adultos	11
Sección de Uso	
Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos	12
Depósitos de Personas Individuales por Región y Departamento	13
Depósitos de Personas Individuales por Departamento y Tipo de Cuenta	14
Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario	15
Deudores por Región y Departamento	16
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones	17
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto de Transacciones por Región	18
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones por Trimestre	19
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto por Tipo de Transacción por Trimestre	20
Servicios Financieros Móviles - Cantidad de Clientes Afiliados	21
Servicios Financieros Móviles - Cantidad de Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas	22
Servicios Financieros Móviles - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones	23
Comparativo de Indicadores de Inclusión Financiera	24
Glosario	25

INFORMACIÓN GENERAL DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA



REGIÓN: ¹	DEPARTAMENTOS QUE INCLUYE:
METROPOLITANA	Guatemala
NORTE	Baja Verapaz y Alta Verapaz
NORORIENTE	Izabal, Chiquimula, Zacapa y El Progreso
SURORIENTE	Jutiapa, Jalapa y Santa Rosa
CENTRAL	Chimaltenango, Sacatepéquez y Escuintla
SUROCCIDENTE	San Marcos, Quetzaltenango, Totonicapán, Sololá, Retalhuleu y Suchitepéquez
NOROCCIDENTE	Huehuetenango y Quiché
PETÉN	Petén

REPÚBLICA DE GUATEMALA:	
Población estimada 2016:	16,555,556 (Instituto Nacional de Estadística)
Población adulta estimada 2016: ²	8,974,028 (Instituto Nacional de Estadística)
División política:	22 departamentos y 340 municipios
Superficie total:	108,889 kilómetros cuadrados

Puntos de acceso a diciembre 2016: 14,281

3,558	Agencias Bancarias
6,899	Establecimientos de Agentes Bancarios
3,824	ATMs (Cajeros Automáticos)

¹ Fuente: Ley Preliminar de Regionalización, Decreto Número 70-86 del Congreso de la República de Guatemala.

² Código Civil de Guatemala. Decreto-Ley Número 106. Artículo 8. "(...) Son mayores de edad los que han cumplido dieciocho años (...)".

SISTEMA BANCARIO

PUNTOS DE ACCESO

A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS

15.9

CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO A NIVEL NACIONAL

14,281

POR REGIÓN

DESCRIPCIÓN	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS	22.9	8.9	16.8	15.8	15.3	14.0	10.8	16.3
PUNTOS DE ACCESO	5,030	702	1,167	1,002	1,555	2,947	1,273	605

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO
METROPOLITANA	GUATEMALA	22.9	5,030
NORTE	ALTA VERAPAZ	6.7	423
	BAJA VERAPAZ	18.1	279
NORORIENTE	IZABAL	14.7	365
	CHIQUMULA	16.9	361
	ZACAPA	19.7	268
	EL PROGRESO	17.7	173
SURORIENTE	JUTIAPA	17.2	426
	JALAPA	12.0	213
	SANTA ROSA	17.5	363
CENTRAL	CHIMALTENANGO	15.1	532
	SACATEPÉQUEZ	19.4	394
	ESCUINTLA	13.7	629
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	9.7	595
	QUETZALTENANGO	19.5	938
	TOTONICAPÁN	13.5	357
	SOLOLÁ	16.2	403
	RETALHULEU	14.7	275
	SUCHITEPÉQUEZ	12.2	379
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	11.4	760
	QUICHÉ	10.0	513
PETÉN	PETÉN	16.3	605

SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO MUNICIPIOS CON PUNTOS DE ACCESO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016

INDICADOR 2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO	99.7 %
CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO	339 ¹
CANTIDAD DE MUNICIPIOS EN EL PAÍS	340

2.1 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA	98.2 %
CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA	334
Municipios sin Agencias Bancarias: Raxruhá, Alta Verapaz; Huité, Zacapa; Santo Domingo Xenacoj, Sacatepéquez; La Reforma, San Marcos; La Blanca, San Marcos; y, Petatán, Huehuetenango.	
2.2 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO	97.4 %
CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO	331
Municipios sin Agentes Bancarios: San Jorge, Zacapa; Pasaco, Jutiapa; Sipacate, Escuintla; San Gabriel, Suchitepéquez; San Juan Bautista, Suchitepéquez; Tectitán, Huehuetenango; Petatán, Huehuetenango; Patzité, Quiché; y, San José, Petén.	
2.3 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM	70.3 %
CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM	239

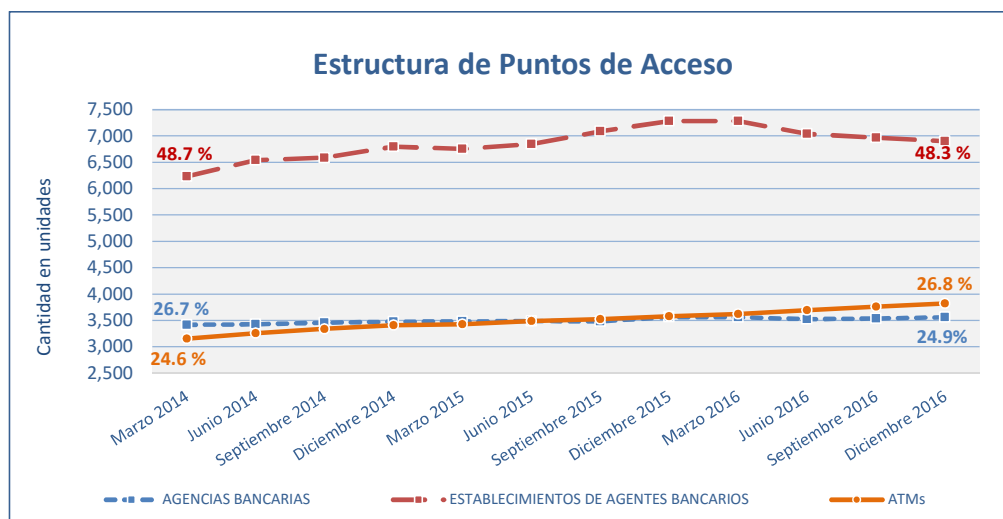
¹ Únicamente el municipio Petatán de Huehuetenango, no cuenta con puntos de acceso.

SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO

COMPARATIVO DE AGENCIAS BANCARIAS, ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS Y ATMs
DE MARZO DE 2014 A DICIEMBRE DE 2016

TRIMESTRE	AGENCIAS BANCARIAS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS	ATMs	TOTAL DE PUNTOS DE ACCESO
Marzo 2014	3,416	6,234	3,152	12,802
Junio 2014	3,429	6,541	3,259	13,229
Septiembre 2014	3,455	6,587	3,339	13,381
Diciembre 2014	3,474	6,797	3,407	13,678
Marzo 2015	3,479	6,752	3,426	13,657
Junio 2015	3,490	6,845	3,490	13,825
Septiembre 2015	3,481	7,089	3,525	14,095
Diciembre 2015	3,564	7,283	3,581	14,428
Marzo 2016	3,559	7,281	3,623	14,463
Junio 2016	3,522	7,037	3,695	14,254
Septiembre 2016	3,534	6,968	3,763	14,265
Diciembre 2016	3,558	6,899	3,824	14,281



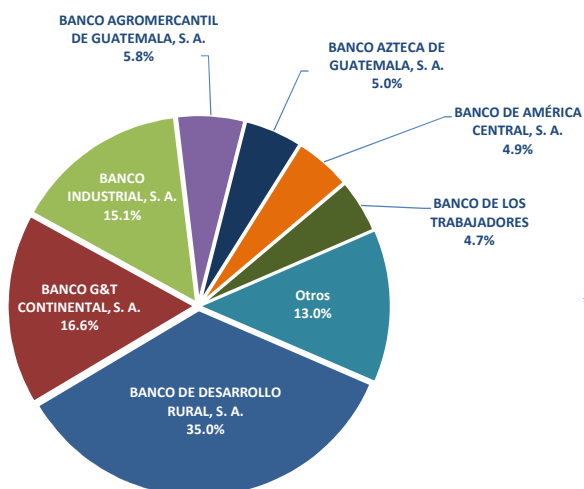
SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO AGENCIAS BANCARIAS POR REGIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016

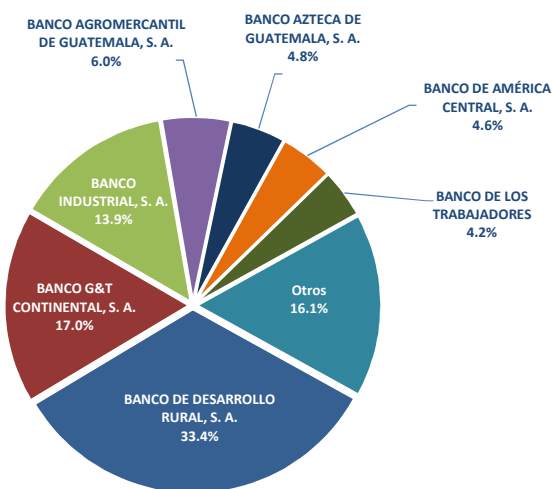
BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	30	5	13	5	10	15	4	4	86
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	24	2	1	1	5	11	2	1	47
BANCO DE LOS TRABAJADORES	55	8	20	14	17	31	13	8	166
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	329	10	36	22	45	72	17	6	537
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	326	69	111	108	127	290	149	64	1,244
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	35	1	8	2	4	14	1	0	65
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	2	0	0	0	0	0	0	0	2
VIVIBANCO, S. A.	9	0	0	0	1	0	0	0	10
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	47	0	2	2	3	5	0	0	59
BANCO PROMERICA, S. A.	32	0	1	0	5	10	0	0	48
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	24	4	11	5	9	14	2	2	71
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	98	7	15	9	14	25	5	1	174
BANCO CITIBANK DE GUATEMALA, S. A.	47	1	2	0	4	5	1	0	60
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	92	12	16	14	26	33	11	4	208
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	326	9	46	46	47	66	28	21	589
BANCO DE CRÉDITO, S. A.	8	0	0	0	0	1	5	0	14
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	50	8	20	17	20	40	17	6	178
BANCO INV, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL POR REGIÓN	1,534	136	302	245	337	632	255	117	3,558
PARTICIPACIÓN	43.1%	3.8%	8.5%	6.9%	9.5%	17.8%	7.2%	3.3%	100%

SISTEMA BANCARIO PARTICIPACIÓN EN NÚMERO DE AGENCIAS COMPARACIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO

Al 31 de diciembre de 2016



Al 31 de diciembre de 2015



SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS POR REGIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016

BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO DE LOS TRABAJADORES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	284	143	196	177	166	414	171	83	1,634
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	309	182	197	164	284	707	491	190	2,524
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIVIBANCO, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO PROMERICA, S. A.	102	2	13	19	24	25	4	3	192
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO CITIBANK DE GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	498	128	230	220	340	710	206	141	2,473
BANCO DE CRÉDITO, S. A.	6	1	5	7	3	30	24	0	76
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO INV, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL POR REGIÓN	1,199	456	641	587	817	1,886	896	417	6,899
PARTICIPACIÓN	17.4%	6.6%	9.3%	8.5%	11.8%	27.3%	13.0%	6.0%	100%

SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS Y ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016

BANCO	AGENTES BANCARIOS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	1,312	1,634
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	2,309	2,524
BANCO PROMERICA, S. A.	15	192
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	2,048	2,473
BANCO DE CRÉDITO, S. A.	36	76
TOTAL	5,720	6,899



SISTEMA BANCARIO

PUNTOS DE ACCESO POR DEPARTAMENTO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016



DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO	AGENCIAS BANCARIAS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS	ATMs (Cajeros Automáticos)
GUATEMALA	5,030	1,534	1,199	2,297
ALTA VERAPAZ	423	99	246	78
BAJA VERAPAZ	279	37	210	32
IZABAL	365	94	189	82
CHIQUMULA	361	92	213	56
ZACAPA	268	82	130	56
EL PROGRESO	173	34	109	30
JUTIAPA	426	118	243	65
JALAPA	213	50	124	39
SANTA ROSA	363	77	220	66
CHIMALTENANGO	532	85	370	77
SACATEPÉQUEZ	394	87	205	102
ESCUINTLA	629	165	242	222
SAN MARCOS	595	123	406	66
QUETZALTENANGO	938	216	551	171
TOTONICAPÁN	357	49	292	16
SOLOLÁ	403	76	294	33
RETALHULEU	275	63	154	58
SUCHITEPÉQUEZ	379	105	189	85
HUEHUETENANGO	760	155	530	75
QUICHÉ	513	100	366	47
PETÉN	605	117	417	71
TOTAL	14,281	3,558	6,899	3,824
PARTICIPACIÓN	100%	24.9%	48.3%	26.8%

SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 3. CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS¹	1,561.0
CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A NIVEL NACIONAL	1,400,816

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
5,817.7	96.2	242.8	154.8	234.1	231.8	80.8	249.6

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	5,817.7
NORTE	ALTA VERAPAZ	73.4
	BAJA VERAPAZ	189.5
NORORIENTE	IZABAL	240.0
	CHIQUMULA	190.7
	ZACAPA	358.1
	EL PROGRESO	203.5
SURORIENTE	JUTIAPA	182.0
	JALAPA	143.2
	SANTA ROSA	132.2
CENTRAL	CHIMALTENANGO	258.6
	SACATEPÉQUEZ	208.8
	ESCUINTLA	226.4
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	158.1
	QUETZALTENANGO	480.7
	TOTONICAPÁN	89.9
	SOLOLÁ	90.5
	RETALHULEU	269.2
	SUCHITEPÉQUEZ	201.9
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	77.9
	QUICHÉ	84.6
PETÉN	PETÉN	249.6

¹ Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y líneas de crédito.

SISTEMA BANCARIO
CUENTAS DE DEPÓSITOS¹ POR CADA 10,000 ADULTOS
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 4. CUENTAS DE DEPÓSITOS¹ POR CADA 10,000 ADULTOS	17,431.1
CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS A NIVEL NACIONAL	15,642,679
ESTIMACIÓN DE CUENTAS DE DEPÓSITOS POR ADULTO	1.7

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
31,291.9	8,682.2	15,748.2	16,178.5	14,428.4	13,268.3	9,852.0	15,249.8

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	31,291.9
NORTE	ALTA VERAPAZ	7,655.0
	BAJA VERAPAZ	12,886.7
NORORIENTE	IZABAL	14,825.6
	CHIQUMULA	15,007.3
	ZACAPA	19,777.2
	EL PROGRESO	14,096.8
SURORIENTE	JUTIAPA	17,608.6
	JALAPA	14,127.4
	SANTA ROSA	16,215.1
CENTRAL	CHIMALTENANGO	12,118.7
	SACATEPÉQUEZ	13,938.6
	ESCUINTLA	16,422.5
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	10,794.7
	QUETZALTENANGO	18,895.8
	TOTONICAPÁN	7,057.0
	SOLOLÁ	11,029.2
	RETALHULEU	14,591.2
	SUCHITEPÉQUEZ	15,684.2
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	10,740.1
	QUICHÉ	8,688.9
PETÉN	PETÉN	15,249.8

¹ Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo; de personas individuales.

SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO

DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO ¹

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016

REGIÓN	CUENTAS ²	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
METROPOLITANA	6,859,467	66,282.9
NORTE	681,700	2,267.2
NORORIENTE	1,096,754	6,211.8
SURORIENTE	1,023,134	5,624.9
CENTRAL	1,462,739	5,974.1
SUROCCIDENTE	2,790,121	11,741.8
NOROCCIDENTE	1,162,522	4,757.9
PETÉN	566,242	1,600.2
TOTAL	15,642,679	104,460.8

DEPARTAMENTO	CUENTAS ²	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
GUATEMALA	6,859,467	66,282.9
ALTA VERAPAZ	483,036	1,378.9
BAJA VERAPAZ	198,664	888.3
IZABAL	368,553	1,924.3
CHIQUMULA	320,926	1,964.2
ZACAPA	269,565	1,834.2
EL PROGRESO	137,710	489.1
JUTIAPA	437,090	2,657.0
JALAPA	249,725	1,493.6
SANTA ROSA	336,319	1,474.3
CHIMALTENANGO	427,117	1,575.6
SACATEPÉQUEZ	283,257	1,967.0
ESCUINTLA	752,365	2,431.5
SAN MARCOS	659,091	2,423.3
QUETZALTENANGO	910,304	5,184.9
TOTONICAPÁN	186,417	524.8
SOLOLÁ	274,337	654.7
RETALHULEU	273,869	1,202.6
SUCHITEPÉQUEZ	486,103	1,751.5
HUEHUETENANGO	718,609	2,921.3
QUICHÉ	443,913	1,836.6
PETÉN	566,242	1,600.2
TOTAL	15,642,679	104,460.7

¹ La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se abrieron las cuentas.

² Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo; de personas individuales.

SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO

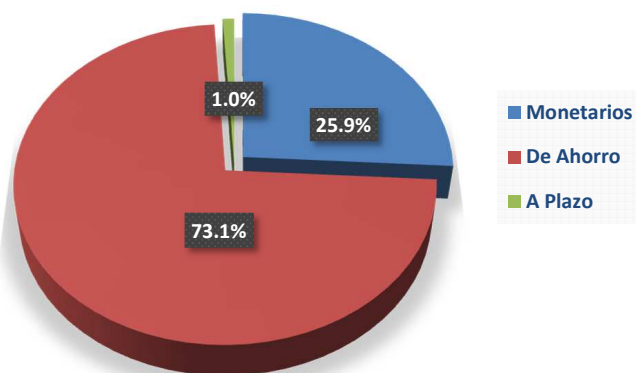
DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR DEPARTAMENTO Y TIPO DE CUENTA

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016

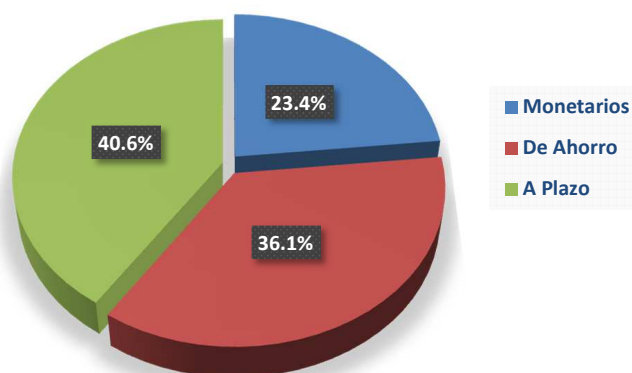
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

DEPARTAMENTO	MONETARIOS		DE AHORRO		A PLAZO	
	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO
GUATEMALA	2,352,792	17,182.3	4,444,843	19,508.3	61,832	29,592.3
ALTA VERAPAZ	98,826	432.8	382,586	487.3	1,624	458.7
BAJA VERAPAZ	29,148	100.1	167,545	543.1	1,971	245.0
IZABAL	83,341	430.7	282,491	809.2	2,721	684.4
CHIQUMULA	59,199	311.3	258,429	908.6	3,298	744.3
ZACAPA	58,393	252.9	207,729	722.5	3,443	858.8
EL PROGRESO	30,099	112.5	106,626	234.8	985	141.8
JUTIAPA	75,285	301.6	356,995	1,603.7	4,810	751.7
JALAPA	43,846	179.6	203,505	693.9	2,374	620.0
SANTA ROSA	57,912	205.1	275,509	676.8	2,898	592.4
CHIMALTENANGO	95,617	398.5	325,391	807.6	6,109	369.5
SACATEPÉQUEZ	75,179	434.5	204,532	728.3	3,546	804.2
ESCUINTLA	203,919	602.8	543,388	1,079.3	5,058	749.4
SAN MARCOS	111,483	446.2	541,337	1,339.9	6,271	637.2
QUETZALTENANGO	192,351	1,056.8	707,890	2,522.8	10,063	1,605.3
TOTONICAPÁN	33,280	135.4	151,464	263.7	1,673	125.6
SOLOLÁ	39,611	160.5	233,326	389.7	1,400	104.4
RETALHULEU	61,198	205.0	209,373	539.0	3,298	458.6
SUCHITEPÉQUEZ	98,578	351.9	383,393	780.2	4,132	619.3
HUEHUETENANGO	99,818	450.5	607,763	1,325.8	11,028	1,144.9
QUICHÉ	70,609	275.1	367,242	908.1	6,062	653.4
PETÉN	81,398	368.7	480,172	809.9	4,672	421.6
TOTAL	4,051,882	24,394.8	11,441,529	37,682.5	149,268	42,382.8

Participación de Depósitos
(por cantidad de cuentas)



Participación de Depósitos
(por monto)



SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO¹ A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 5. PORCENTAJE DE ADULTOS² CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO	14.0%
CANTIDAD DE DEUDORES DE PRÉSTAMOS BANCARIOS A NIVEL NACIONAL	1,253,998

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
22.4%	7.7%	16.1%	15.8%	12.6%	10.3%	8.2%	13.1%

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	22.4%
NORTE	ALTA VERAPAZ	6.3%
	BAJA VERAPAZ	13.5%
NORORIENTE	IZABAL	14.4%
	CHIQUMULA	15.3%
	ZACAPA	19.7%
	EL PROGRESO	17.2%
SURORIENTE	JUTIAPA	15.1%
	JALAPA	13.8%
	SANTA ROSA	18.3%
CENTRAL	CHIMALTENANGO	12.6%
	SACATEPÉQUEZ	12.0%
	ESCUINTLA	12.9%
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	7.2%
	QUETZALTENANGO	12.4%
	TOTONICAPÁN	6.4%
	SOLOLÁ	10.6%
	RETALHULEU	13.9%
	SUCHITEPÉQUEZ	14.3%
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	7.9%
	QUICHÉ	8.6%
PETÉN	PETÉN	13.1%

¹ La información corresponde únicamente al activo crediticio "Préstamos". Existen otros tipos de activos crediticios, tales como: Documentos Descontados, Documentos por cobrar, Pagos por cartas de crédito, Tarjetas de Crédito, Factoraje, Créditos en cuentas de depósitos monetarios, Deudores por venta de activos extraordinarios, Deudores por venta de inmuebles y muebles, Arrendamiento Financiero y otros activos crediticios.

² La información corresponde a personas individuales nacionales.

SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO DEUDORES POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO ¹ AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016

REGIÓN	CANTIDAD DE DEUDORES ²	MONTO DE PRÉSTAMOS ³ (En millones de Quetzales)
METROPOLITANA	490,146	29,368.8
NORTE	60,604	2,717.7
NORORIENTE	112,311	4,472.5
SURORIENTE	99,926	4,019.5
CENTRAL	128,056	4,091.1
SUROCCIDENTE	217,361	8,623.3
NOROCCIDENTE	96,993	3,644.1
PETÉN	48,601	2,986.0
TOTAL	1,253,998	59,922.9

DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE DEUDORES ²	MONTO DE PRÉSTAMOS ³ (En millones de Quetzales)
GUATEMALA	490,146	29,368.8
ALTA VERAPAZ	39,811	1,921.1
BAJA VERAPAZ	20,793	796.6
IZABAL	35,878	1,555.7
CHIQUMULA	32,822	1,358.6
ZACAPA	26,844	954.1
EL PROGRESO	16,767	604.1
JUTIAPA	37,550	1,605.1
JALAPA	24,378	937.0
SANTA ROSA	37,998	1,477.3
CHIMALTENANGO	44,575	1,395.9
SACATEPÉQUEZ	24,476	841.5
ESCUINTLA	59,005	1,853.6
SAN MARCOS	43,963	1,805.9
QUETZALTENANGO	59,938	2,662.0
TOTONICAPÁN	16,867	625.2
SOLOLÁ	26,408	880.8
RETALHULEU	26,004	1,090.7
SUCHITEPÉQUEZ	44,181	1,558.7
HUEHUETENANGO	53,030	1,956.2
QUICHÉ	43,963	1,687.9
PETÉN	48,601	2,986.0
TOTAL	1,253,998	59,922.9

¹ La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se aplican los fondos de los préstamos.

² La cantidad de deudores corresponde a personas individuales nacionales, y la misma puede disminuir por procesos de consolidación-depuración de deudores derivados de la actualización de sus documentos de identificación.

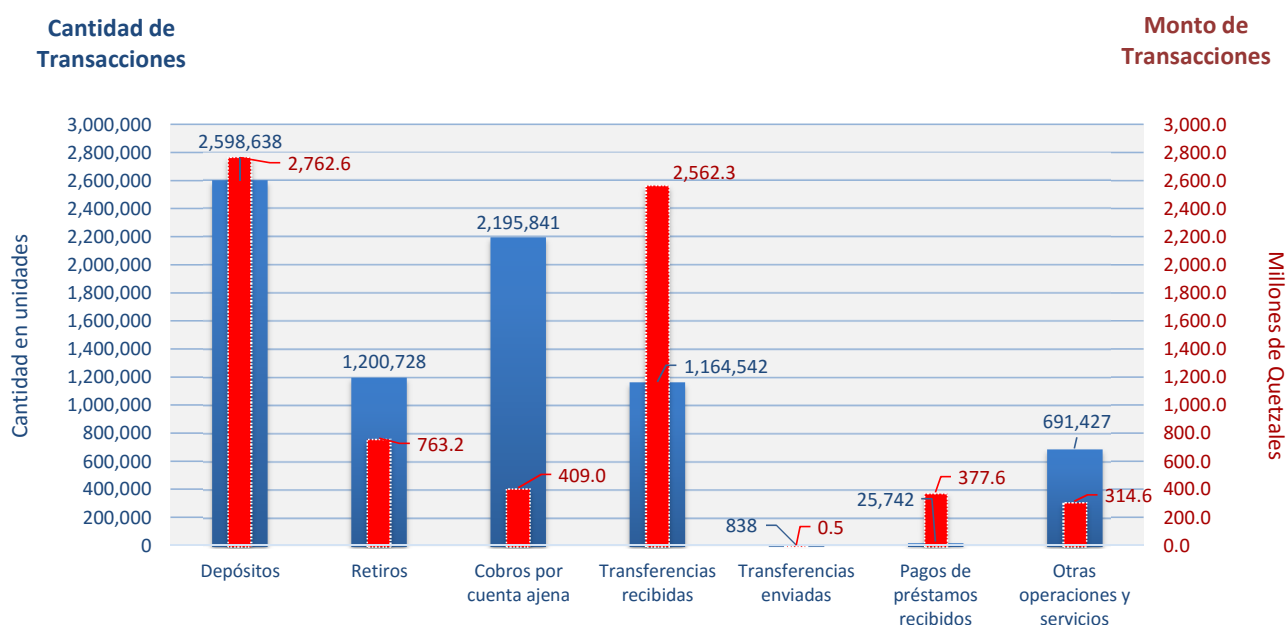
³ La información corresponde únicamente al activo crediticio "Préstamos". Existen otros tipos de activos crediticios, tales como: Documentos Descontados, Documentos por cobrar, Pagos por cartas de crédito, Tarjetas de Crédito, Factoraje, Créditos en cuentas de depósitos monetarios, Deudores por venta de activos extraordinarios, Deudores por venta de inmuebles y muebles, Arrendamiento Financiero y otros activos crediticios.

SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES DE OCTUBRE A DICIEMBRE DE 2016 ¹

DESCRIPCIÓN	TOTAL		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En millones de Quetzales)	
Depósitos	2,598,638	2,762.6	1,063.10
Retiros	1,200,728	763.2	635.64
Cobros por cuenta ajena ²	2,195,841	409.0	186.24
Transferencias recibidas	1,164,542	2,562.3	2,200.27
Transferencias enviadas	838	0.5	575.57
Pagos de préstamos recibidos	25,742	377.6	14,669.45
Otras operaciones y servicios	691,427	314.6	455.01
TOTAL	7,877,756	7,189.8	912.67

Cantidad y Monto de Transacciones de octubre a diciembre de 2016



¹ La información corresponde únicamente a la actividad de los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2016.

² Se refiere a pagos de servicios tales como agua, energía eléctrica y teléfono.

SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS
 CANTIDAD Y MONTO DE TRANSACCIONES POR REGIÓN¹
 DE OCTUBRE A DICIEMBRE DE 2016²
 (MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

REGIÓN	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena ³		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
METROPOLITANA	428,713	556.2	206,309	115.5	337,621	64.8	44,137	55.0	232	0.1	5,410	151.3	129,439	36.1
NORTE	175,708	156.6	67,064	38.0	123,995	20.1	29,148	56.0	27	0.0	1,493	14.2	41,319	20.8
NORORIENTE	180,001	179.0	76,266	49.2	170,498	38.2	81,505	148.0	57	0.0	3,096	47.8	78,658	18.8
SURORIENTE	118,518	110.7	51,991	30.0	224,783	50.2	84,058	136.9	52	0.0	1,120	16.2	53,811	17.0
CENTRAL	381,239	423.1	221,040	172.2	329,559	59.8	100,155	179.5	145	0.1	3,233	44.1	94,752	50.7
SUROCCIDENTE	539,676	580.7	291,065	176.6	625,346	106.8	451,420	1,108.1	227	0.2	5,403	74.1	171,224	72.6
NOROCCIDENTE	592,583	578.6	206,193	129.0	272,907	41.0	343,785	832.9	39	0.0	4,947	20.7	87,464	68.1
PETÉN	182,200	177.8	80,800	52.9	111,132	28.0	30,334	46.0	59	0.1	1,040	9.2	34,760	30.5
TOTAL	2,598,638	2,762.6	1,200,728	763.2	2,195,841	409.0	1,164,542	2,562.3	838	0.5	25,742	377.6	691,427	314.6
PARTICIPACIÓN	33.0%	38.4%	15.2%	10.6%	27.9%	5.7%	14.8%	35.6%	0.0%	0.0%	0.3%	5.3%	8.8%	4.4%

¹ La región corresponde a la ubicación geográfica de los establecimientos en donde se realizan las transacciones.

² La información corresponde únicamente a la actividad de los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2016.

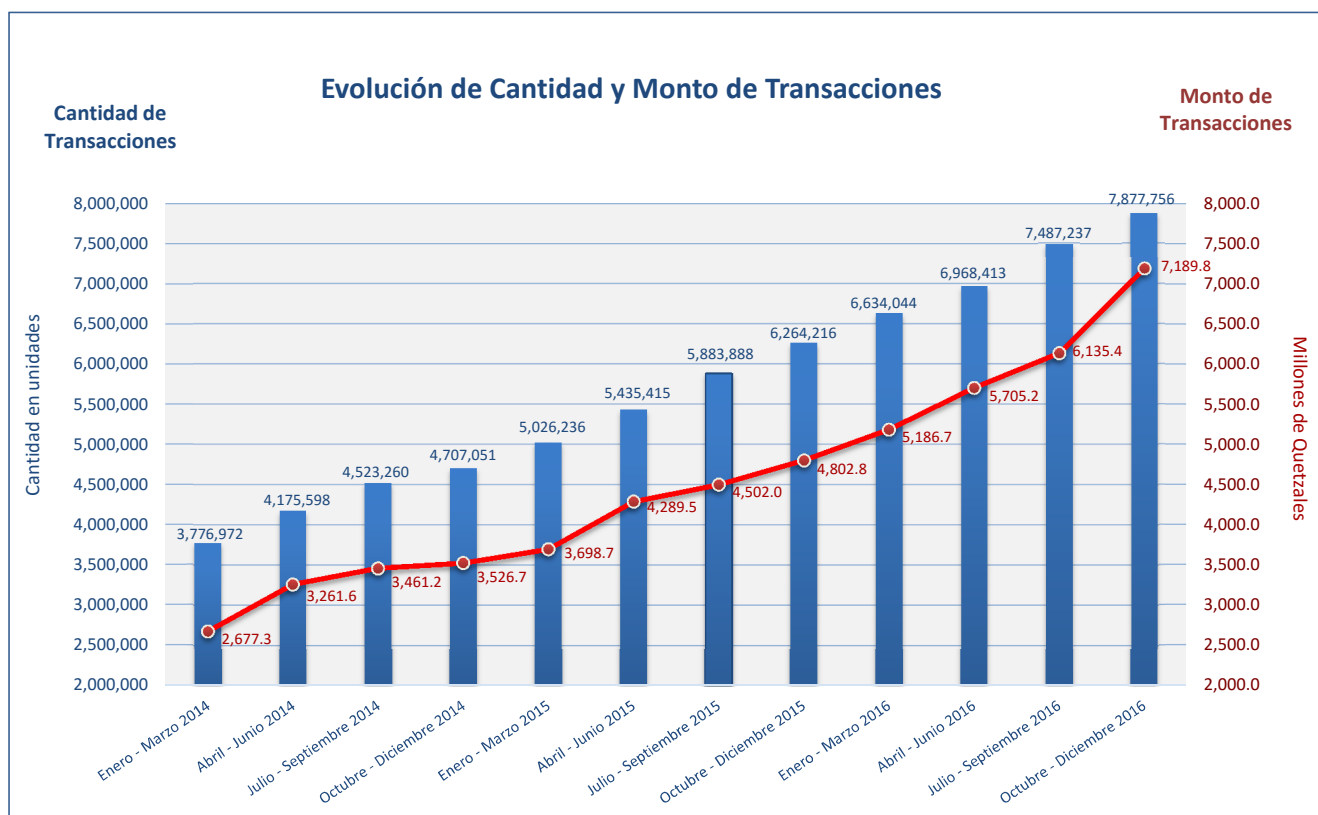
³ Se refiere a pagos de servicios básicos tales como agua, energía eléctrica y teléfono.

SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES POR TRIMESTRE ¹
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN MARZO DE 2014 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN DICIEMBRE DE 2016

TRIMESTRE	TOTALES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En millones de Quetzales)	
Enero - Marzo 2014	3,776,972	2,677.3	708.84
Abril - Junio 2014	4,175,598	3,261.6	781.11
Julio - Septiembre 2014	4,523,260	3,461.2	765.20
Octubre - Diciembre 2014	4,707,051	3,526.7	749.24
Enero - Marzo 2015	5,026,236	3,698.7	735.88
Abril - Junio 2015	5,435,415	4,289.5	789.17
Julio - Septiembre 2015	5,883,888	4,502.0	765.15
Octubre - Diciembre 2015	6,264,216	4,802.8	766.70
Enero - Marzo 2016	6,634,044	5,186.7	781.83
Abril - Junio 2016	6,968,413	5,705.2	818.72
Julio - Septiembre 2016	7,487,237	6,135.4	819.45
Octubre - Diciembre 2016	7,877,756	7,189.8	912.67



¹ El trimestre incluye las transacciones de tres meses consecutivos.

SECCIÓN DE USO
**SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS**

CANTIDAD Y MONTO POR TIPO DE TRANSACCIÓN POR TRIMESTRE ¹
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN MARZO 2014 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN DICIEMBRE DE 2016
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

TRIMESTRE	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena ²		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
Ene - Mar 2014	942,775	902.7	502,829	341.2	1,545,057	205.6	377,043	944.8	789	0.4	17,180	20.5	391,299	262.0
Abr - Jun 2014	1,033,269	1,037.6	561,849	366.4	1,652,703	321.4	447,505	1,164.6	805	0.5	18,986	20.3	460,481	350.8
Jul - Sep 2014	1,215,336	1,189.8	656,542	413.6	1,645,602	230.7	454,207	1,178.6	898	0.6	15,915	16.7	534,760	431.2
Oct - Dic 2014	1,299,563	1,237.7	705,028	464.1	1,664,171	235.8	708,327	1,480.5	822	0.5	16,751	19.6	312,389	88.5
Ene - Mar 2015	1,519,903	1,357.9	735,107	471.7	1,742,426	236.4	679,032	1,499.1	799	0.4	13,686	21.6	335,283	111.5
Abr - Jun 2015	1,661,899	1,553.6	789,379	507.0	1,808,430	246.3	787,818	1,837.1	823	0.5	10,824	13.7	376,242	131.2
Jul - Sep 2015	1,854,518	1,655.6	893,717	560.2	1,917,204	269.7	798,384	1,847.5	949	0.5	11,581	15.0	407,535	153.5
Oct - Dic 2015	1,981,446	1,767.8	947,650	585.4	1,995,807	320.6	878,602	1,940.1	907	0.6	11,578	15.1	448,226	173.2
Ene - Mar 2016	2,141,811	1,958.6	968,006	580.2	2,087,225	339.0	911,382	2,078.6	879	0.5	13,309	19.1	511,432	210.6
Abr - Jun 2016	2,271,016	2,157.2	1,046,969	634.4	2,099,470	353.6	1,008,124	2,316.3	946	0.6	11,457	18.1	530,431	224.9
Jul - Sep 2016	2,482,462	2,382.6	1,150,447	696.1	2,136,506	376.9	1,073,839	2,378.5	889	0.5	13,730	19.1	629,364	281.8
Oct - Dic 2016	2,598,638	2,762.6	1,200,728	763.2	2,195,841	409.0	1,164,542	2,562.3	838	0.5	25,742	377.6	691,427	314.6

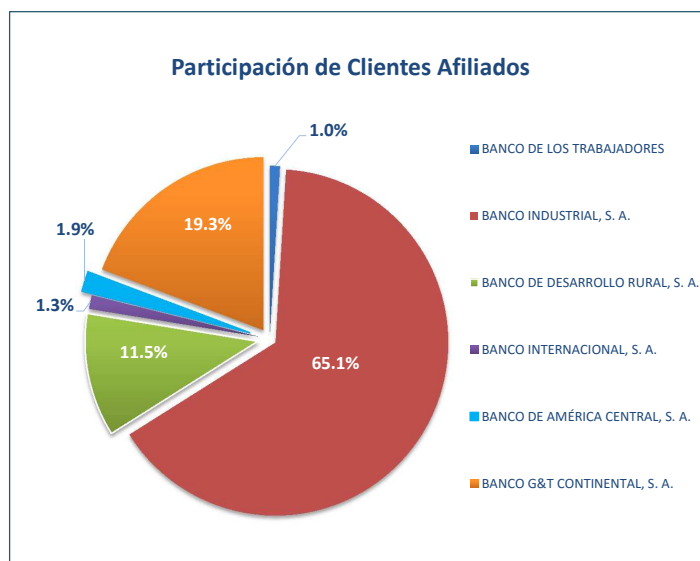
¹ El trimestre incluye las transacciones de tres meses consecutivos.

² Se refiere a pagos de servicios tales como agua, energía eléctrica y teléfono.

SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
 CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS
 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016

BANCO	CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS	PARTICIPACIÓN
BANCO DE LOS TRABAJADORES	7,398	1.0%
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	494,777	65.1%
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	87,413	11.5%
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	9,756	1.3%
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	14,151	1.9%
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	146,535	19.3%
TOTAL	760,030	100%



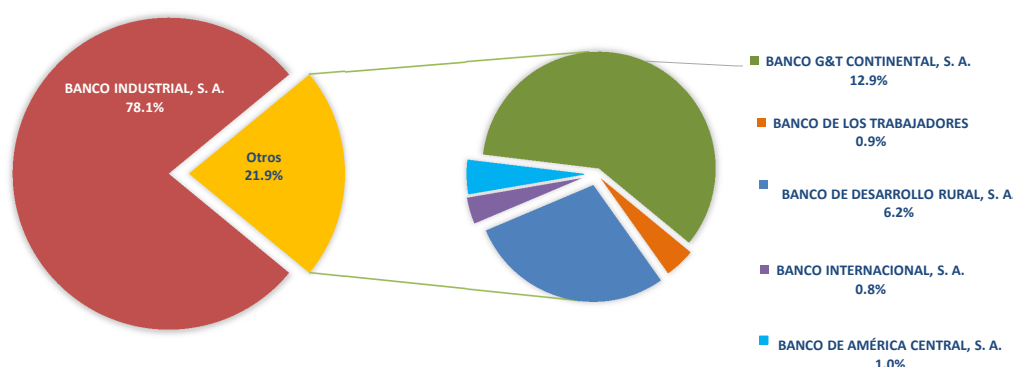
CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS A LOS SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR DEPARTAMENTO							
DEPARTAMENTO	BANCO DE LOS TRABAJADORES	BANCO INDUSTRIAL, S. A.	BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	BANCO INTERNACIONAL, S. A.	BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	TOTAL
GUATEMALA	5,353	494,777	10,304	5,016	14,151	109,235	638,836
ALTA VERAPAZ	29	0	1,697	148	0	2,644	4,518
BAJA VERAPAZ	1	0	2,186	0	0	720	2,907
IZABAL	21	0	3,142	789	0	1,806	5,758
CHIQUMULA	49	0	2,348	183	0	1,277	3,857
ZACAPA	349	0	1,916	760	0	1,370	4,395
EL PROGRESO	3	0	698	0	0	1,224	1,925
JUTIAPA	78	0	2,912	111	0	1,193	4,294
JALAPA	52	0	1,457	0	0	895	2,404
SANTA ROSA	12	0	1,530	87	0	1,031	2,660
CHIMALTENANGO	79	0	6,519	83	0	2,264	8,945
SACATEPÉQUEZ	244	0	882	186	0	2,611	3,923
ESCUINTLA	212	0	3,483	733	0	5,603	10,031
SAN MARCOS	50	0	8,395	163	0	877	9,485
QUETZALTENANGO	117	0	16,257	747	0	5,514	22,635
TOTONICAPÁN	60	0	1,992	0	0	274	2,326
SOLOLÁ	0	0	1,200	0	0	1,011	2,211
RETALHULEU	68	0	4,119	246	0	428	4,861
SUCHITEPÉQUEZ	184	0	4,210	351	0	1,238	5,983
HUEHUETENANGO	46	0	2,560	153	0	2,279	5,038
QUICHÉ	145	0	2,916	0	0	1,075	4,136
PETÉN	246	0	6,690	0	0	1,966	8,902
TOTAL	7,398	494,777	87,413	9,756	14,151	146,535	760,030
PARTICIPACIÓN	1.0%	65.1%	11.5%	1.3%	1.9%	19.3%	100%

SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016

BANCO	CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS			TOTAL
	DEPÓSITOS MONETARIOS	DEPÓSITOS DE AHORRO	LÍNEAS DE CRÉDITO	
BANCO DE LOS TRABAJADORES	5,158	5,376	2,424	12,958
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	543,838	197,231	352,584	1,093,653
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	0	87,413	0	87,413
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	7,129	4,137	0	11,266
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	2,882	0	11,269	14,151
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	96,494	60,261	24,620	181,375
TOTAL	655,501	354,418	390,897	1,400,816
PARTICIPACIÓN	46.8%	25.3%	27.9%	100%

Participación Total de Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas



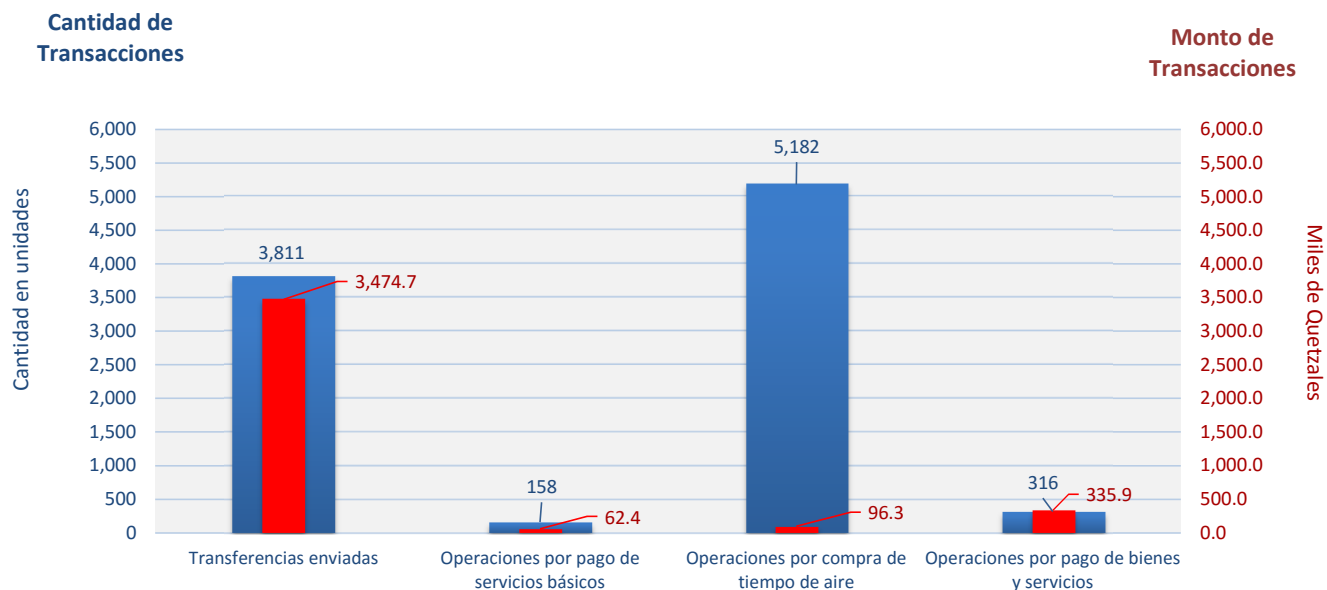
CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A LOS SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR DEPARTAMENTO							
DEPARTAMENTO	BANCO DE LOS TRABAJADORES	BANCO INDUSTRIAL, S. A.	BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	BANCO INTERNACIONAL, S. A.	BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	TOTAL
GUATEMALA	8,770	1,093,653	10,304	5,817	14,151	142,589	1,275,284
ALTA VERAPAZ	72	0	1,697	159	0	2,704	4,632
BAJA VERAPAZ	2	0	2,186	0	0	733	2,921
IZABAL	47	0	3,142	899	0	1,877	5,965
CHIQUEMULA	153	0	2,348	248	0	1,328	4,077
ZACAPA	687	0	1,916	829	0	1,449	4,881
EL PROGRESO	20	0	698	0	0	1,270	1,988
JUTIAPA	177	0	2,912	139	0	1,290	4,518
JALAPA	112	0	1,457	0	0	962	2,531
SANTA ROSA	45	0	1,530	98	0	1,070	2,743
CHIMALTENANGO	142	0	6,519	96	0	2,358	9,115
SACATEPÉQUEZ	411	0	882	211	0	2,739	4,243
ESCUINTLA	352	0	3,483	807	0	5,729	10,371
SAN MARCOS	119	0	8,395	209	0	928	9,651
QUETZALTENANGO	231	0	16,257	881	0	5,787	23,156
TOTONICAPÁN	98	0	1,992	0	0	285	2,375
SOLOLÁ	0	0	1,200	0	0	1,052	2,252
RETALHULEU	186	0	4,119	305	0	442	5,052
SUCHITEPÉQUEZ	378	0	4,210	398	0	1,271	6,257
HUEHUETENANGO	110	0	2,560	170	0	2,374	5,214
QUICHÉ	296	0	2,916	0	0	1,109	4,321
PETÉN	550	0	6,690	0	0	2,029	9,269
TOTAL	12,958	1,093,653	87,413	11,266	14,151	181,375	1,400,816
PARTICIPACIÓN	0.9%	78.1%	6.2%	0.8%	1.0%	12.9%	100%

SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES DE OCTUBRE A DICIEMBRE DE 2016 ¹

DESCRIPCIÓN	TOTAL		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En miles de Quetzales)	
Transferencias enviadas	3,811	3,474.7	911.74
Operaciones por pago de servicios básicos ²	158	62.4	394.95
Operaciones por compra de tiempo de aire	5,182	96.3	18.58
Operaciones por pago de bienes y servicios	316	335.9	1,062.82
TOTAL	9,467	3,969.2	419.26

Cantidad y Monto de Transacciones de octubre a diciembre de 2016



¹ La información corresponde únicamente a la actividad de los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2016.

² Se refiere a los pagos de servicios de agua, energía eléctrica y teléfono.

COMPARATIVO DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA

PUBLICADOS EN EL BOLETÍN TRIMESTRAL DE INCLUSIÓN FINANCIERA

MARZO 2015 A DICIEMBRE DE 2016

INDICADORES A NIVEL NACIONAL	2015				2016			
	Marzo	Junio	Septiembre	Diciembre	Marzo	Junio	Septiembre	Diciembre
INDICADORES DE ACCESO								
1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS	16.2	15.9	16.2	16.6	16.1	15.9	15.9	15.9
Puntos de acceso a nivel nacional	13,657	13,825	14,095	14,428	14,463	14,254	14,265	14,281
2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO	100.0%	100.0%	100.0%	99.4%	99.7%	99.7%	99.7%	99.7%
Cantidad de municipios con al menos 1 punto de acceso	338	338	338	338 ²	339 ³	339 ³	339 ³	339 ³
3. CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS ⁴	1,316.5	1,318.2	1,320.6	1,395.5	1,410.0	1,447.9	1,504.8	1,561.0
Cantidad de cuentas de depósitos y líneas de crédito afiliadas a nivel nacional	1,108,223	1,143,833	1,145,884	1,210,900	1,265,297	1,299,325	1,350,439	1,400,816
INDICADORES DE USO								
4. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS ⁵	18,515.9	18,244.8	18,312.5	18,140.8	17,544.5	17,673.2	17,856.8	17,431.1
Cantidad de cuentas de depósitos a nivel nacional	15,586,395	15,831,385	15,890,092	15,741,083	15,744,497	15,859,943	16,024,734	15,642,679
5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO ⁶	14.7%	14.1%	13.9%	13.9%	13.5%	13.6%	13.8%	14.0%
Cantidad de deudores a nivel nacional	1,236,218	1,219,375	1,207,330	1,205,541	1,207,822	1,220,987	1,239,999	1,253,998
Población adulta estimada según el Instituto Nacional de Estadísticas - INE	8,417,835	8,677,185			8,974,028			
Número total de municipios en Guatemala	338			340				

¹ De 338 municipios, únicamente el municipio de La Blanca, del departamento de San Marcos, no contaba con puntos de acceso.

² De 340 municipios, únicamente los municipios de Sipacate, del departamento de Escuintla; y, Petatán, del departamento de Huehuetenango, no contaban con puntos de acceso.

³ De 340 municipios, únicamente el municipio de Petatán, del departamento de Huehuetenango, no contaba con puntos de acceso.

⁴ La información relacionada a Servicios Financieros Móviles se publica a partir de la referida a marzo de 2015.

⁵ El total de cuentas de depósitos corresponde a personas individuales e incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo.

⁶ La información corresponde a personas individuales nacionales, únicamente del activo crediticio "Préstamos".

GLOSARIO

Inclusión Financiera

La Inclusión Financiera se refiere al conjunto de acciones que buscan incrementar el acceso y mejorar el uso de los servicios financieros para todos los segmentos de la población.

Acceso

El término "Acceso" hace referencia a la capacidad para utilizar los servicios y productos financieros que ofrecen las instituciones bancarias.

Uso

El término "Uso" hace referencia a la profundidad o grado de utilización de los productos y servicios financieros ofrecidos por las instituciones bancarias.

Punto de Acceso

Un punto de acceso es cualquier ubicación física en donde una persona puede realizar determinadas operaciones bancarias.

Agencia Bancaria

Es el establecimiento que forma parte de una institución bancaria, la que se identifica con la imagen y el nombre del banco, y realiza las operaciones o servicios bancarios autorizados.

Agentes Bancarios

Son las personas individuales o jurídicas que ejercen actividades comerciales, con las que un banco suscribe un contrato para que, por cuenta de dicho banco, puedan realizar únicamente las operaciones o prestar los servicios permitidos por la legislación vigente.

Establecimientos de Agentes Bancarios

Son aquellas ubicaciones físicas en donde los agentes bancarios pueden realizar operaciones y prestar servicios en nombre de un banco. Por ejemplo, en el caso de la Farmacia XYZ, la empresa es el agente bancario y sus diversas ubicaciones físicas son sus establecimientos.

ATM (Cajero Automático)

Es una máquina que permite al cliente la realización de transacciones bancarias básicas sin que sea necesaria la presencia física de personal de la entidad bancaria. Por ejemplo, el retiro de efectivo.

Servicios Financieros Móviles

Es la realización de operaciones y transacciones, vinculadas a cuentas bancarias individuales de depósito o a una línea de crédito que corresponden a un cliente afiliado, que de conformidad con la ley están facultados para realizar los bancos y las empresas especializadas en emisión y/o administración de tarjetas de crédito que formen parte de un grupo financiero, por medio de un dispositivo móvil que utilice servicios de telefonía.

USTED AHORRA, LOS BANCOS CUIDAN SU DINERO, LA SIB SUPERVISA.



1. Cuando usted ahorra, confía el producto de su trabajo al banco que usted elige.

Es responsabilidad de los administradores

2. del banco, dentro de un marco legal, evaluar y decidir las mejores opciones de inversión para el resguardo de sus ahorros.



3. La Superintendencia de Bancos supervisa que su banco cumpla con la ley, para que atienda oportunamente sus obligaciones con el público.

4. Un sistema financiero sano y estable se construye con la participación de todos.



www.sib.gob.gt

 SIB Guatemala

 @sib_guatemala

 SuperBancosGuatemala



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C.A.