

BOLETÍN TRIMESTRAL DE INCLUSIÓN FINANCIERA SISTEMA BANCARIO

Información referida al 30 de septiembre de 2017



EDICIÓN ESPECIAL
Incluye estadísticas de créditos por género



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

MISIÓN

"Promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado".

VISIÓN

"Ser una entidad de reconocida credibilidad y prestigio, que realiza su trabajo y supervisión efectiva en forma eficaz, medible y conforme a estándares internacionales, aprovechando las tecnologías de información y comunicaciones, haciendo uso eficiente de los recursos disponibles, con personal calificado y comprometido con la Institución y sus valores".

Notas:

1. La finalidad de la presente publicación es proporcionar información para el análisis estadístico macroeconómico del sistema bancario guatemalteco.
2. Las cifras presentadas no han sido auditadas y tienen como fuente la información recibida de los bancos por lo que su veracidad y exactitud, así como sus deficiencias, son responsabilidad de las entidades remitentes.
3. El orden de los bancos responde únicamente a su fecha de apertura.
4. La Superintendencia de Bancos no es responsable por los usos que se dé o las decisiones que se tomen, basadas en la información publicada.
5. El contenido de esta publicación puede reproducirse citando la fuente.



ÍNDICE

INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA

Información General de la República de Guatemala	4
--	---

Sección de Acceso

Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos	5
Puntos de Acceso por Departamento	6
Gráficas del Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos	7
Indicador 2. Porcentaje de Municipios con al menos 1 Punto de Acceso	8
Comparativo de Agencias Bancarias, Establecimientos de Agentes Bancarios y ATMs	9
Agencias Bancarias por Región	10
Establecimientos de Agentes Bancarios por Región	11
Agentes Bancarios y Establecimientos de Agentes Bancarios	11
Indicador 3. Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas a Servicios Financieros Móviles por cada 10,000 Adultos	12
Gráficas del Indicador 3. Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas a Servicios Financieros Móviles por cada 10,000 Adultos	13

Sección de Uso

Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos	14
Depósitos de Personas Individuales por Región y Departamento	15
Depósitos de Personas Individuales por Departamento y Tipo de Cuenta	16
Gráficas del Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos	17
Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario	18
Deudores por Región y Departamento	19
Gráficas del Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario	20
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones	21
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto de Transacciones por Región	22
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones por Trimestre	23
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto por Tipo de Transacción por Trimestre	24
Servicios Financieros Móviles - Cantidad de Clientes Afiliados	25
Servicios Financieros Móviles - Cantidad de Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas	26
Servicios Financieros Móviles - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones	27

Comparativo de Indicadores de Inclusión Financiera	28
--	----

Glosario	29
----------	----

ESTADÍSTICAS DE CRÉDITOS POR GÉNERO

Estadísticas de créditos por género, de personas individuales nacionales	30
--	----



INFORMACIÓN GENERAL DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA



REGIÓN: ¹	DEPARTAMENTOS QUE INCLUYE:
METROPOLITANA	Guatemala
NORTE	Baja Verapaz y Alta Verapaz
NORORIENTE	Izabal, Chiquimula, Zacapa y El Progreso
SURORIENTE	Jutiapa, Jalapa y Santa Rosa
CENTRAL	Chimaltenango, Sacatepéquez y Escuintla
SUROCCIDENTE	San Marcos, Quetzaltenango, Totonicapán, Sololá, Retalhuleu y Suchitepéquez
NOROCCIDENTE	Huehuetenango y Quiché
PETÉN	Petén

REPÚBLICA DE GUATEMALA:	
Población estimada 2017:	16,932,440 ²
Población adulta ³ estimada 2017:	9,261,973 ²
División política:	22 departamentos y 340 municipios
Superficie total:	108,889 kilómetros cuadrados

Puntos de acceso a septiembre 2017: 15,858

3,580	Agencias Bancarias
8,369	Establecimientos de Agentes Bancarios
3,909	ATMs (Cajeros Automáticos)

¹ Fuente: Ley Preliminar de Regionalización, Decreto Número 70-86 del Congreso de la República de Guatemala.

² Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas (INE), de Guatemala.

³ Código Civil de Guatemala. Decreto-Ley Número 106. Artículo 8. "... Son mayores de edad los que han cumplido dieciocho años ...".



SISTEMA BANCARIO PUNTOS DE ACCESO

A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2017

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS

17.1

CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO A NIVEL NACIONAL

15,858

POR REGIÓN

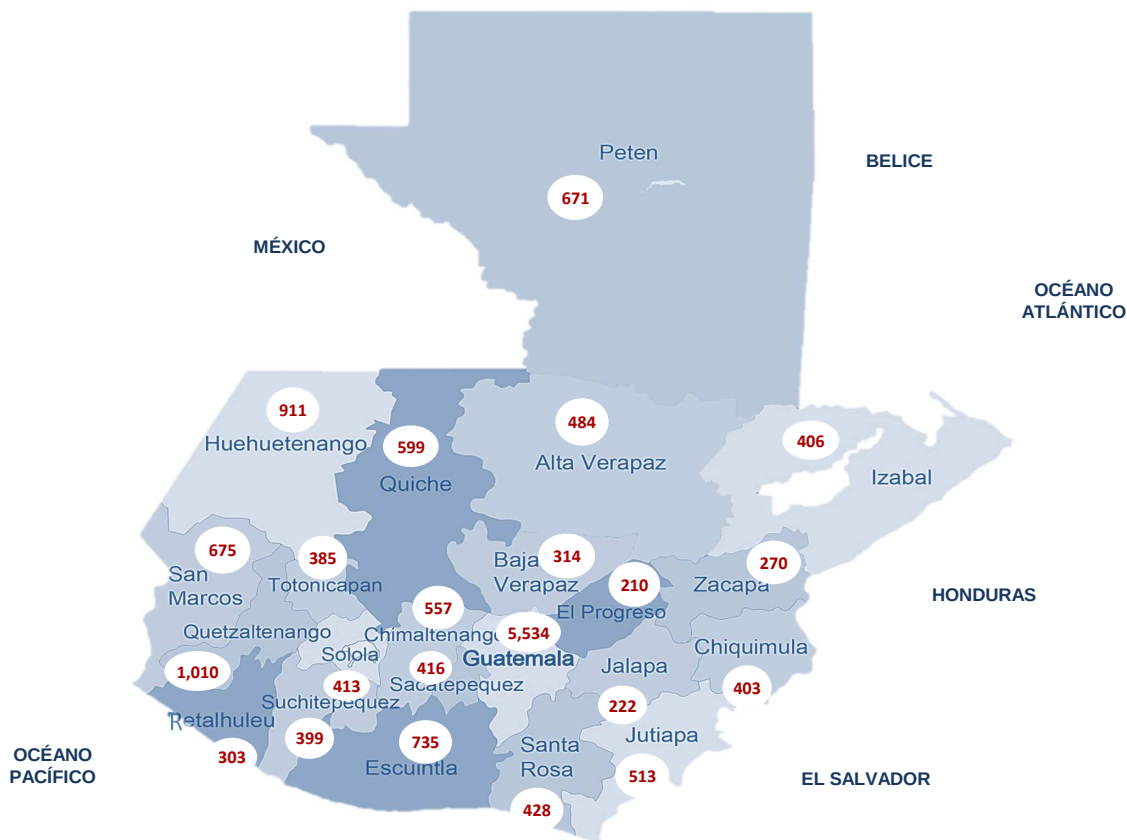
DESCRIPCIÓN	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS	24.7	9.8	17.9	17.8	16.3	14.7	12.3	17.4
PUNTOS DE ACCESO	5,534	798	1,289	1,163	1,708	3,185	1,510	671

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO
METROPOLITANA	GUATEMALA	24.7	5,534
NORTE	ALTA VERAPAZ	7.4	484
	BAJA VERAPAZ	19.6	314
NORORIENTE	IZABAL	15.8	406
	CHIMULULA	18.2	403
	ZACAPA	19.3	270
	EL PROGRESO	20.9	210
SURORIENTE	JUTIAPA	20.1	513
	JALAPA	12.1	222
	SANTA ROSA	20.0	428
CENTRAL	CHIMALTENANGO	15.3	557
	SACATEPÉQUEZ	19.9	416
	ESCUINTLA	15.6	735
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	10.7	675
	QUETZALTENANGO	20.4	1,010
	TOTONICAPÁN	14.1	385
	SOLOLÁ	16.0	413
	RETALHULEU	15.7	303
	SUCHITEPÉQUEZ	12.5	399
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	13.1	911
	QUICHÉ	11.2	599
PETÉN	PETÉN	17.4	671



SISTEMA BANCARIO
PUNTOS DE ACCESO POR DEPARTAMENTO
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2017

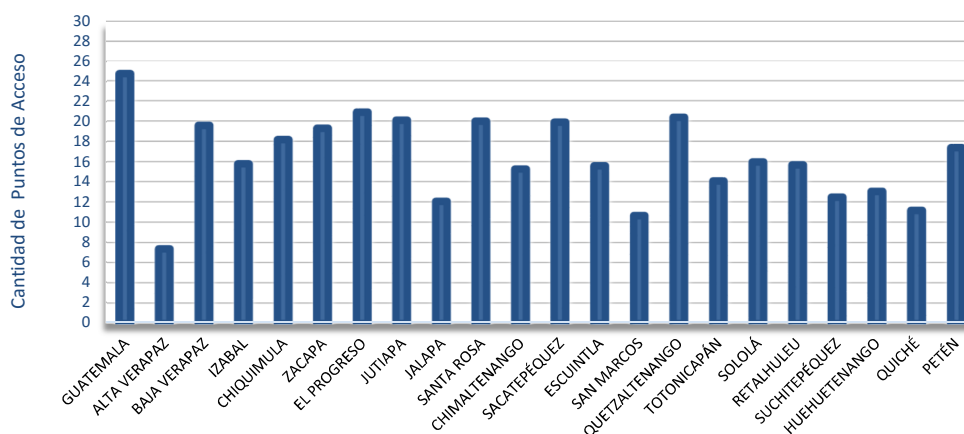


DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO	AGENCIAS BANCARIAS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS	ATMs (Cajeros Automáticos)
GUATEMALA	5,534	1,551	1,631	2,352
ALTA VERAPAZ	484	100	305	79
BAJA VERAPAZ	314	38	243	33
IZABAL	406	95	231	80
CHIQUMULA	403	91	256	56
ZACAPA	270	80	134	56
EL PROGRESO	210	33	146	31
JUTIAPA	513	115	330	68
JALAPA	222	48	137	37
SANTA ROSA	428	78	282	68
CHIMALTENANGO	557	87	394	76
SACATEPÉQUEZ	416	89	217	110
ESCUINTLA	735	162	334	239
SAN MARCOS	675	123	490	62
QUETZALTENANGO	1,010	220	616	174
TOTONICAPÁN	385	50	315	20
SOLOLÁ	413	76	301	36
RETALHULEU	303	64	181	58
SUCHITEPÉQUEZ	399	105	214	80
HUEHUETENANGO	911	156	681	74
QUICHÉ	599	104	447	48
PETÉN	671	115	484	72
TOTAL	15,858	3,580	8,369	3,909
PARTICIPACIÓN	100%	22.6%	52.8%	24.7%

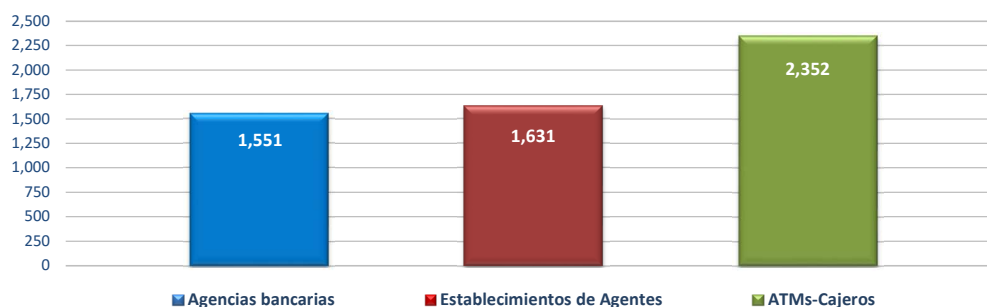


SISTEMA BANCARIO
GRÁFICAS DEL INDICADOR 1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2017

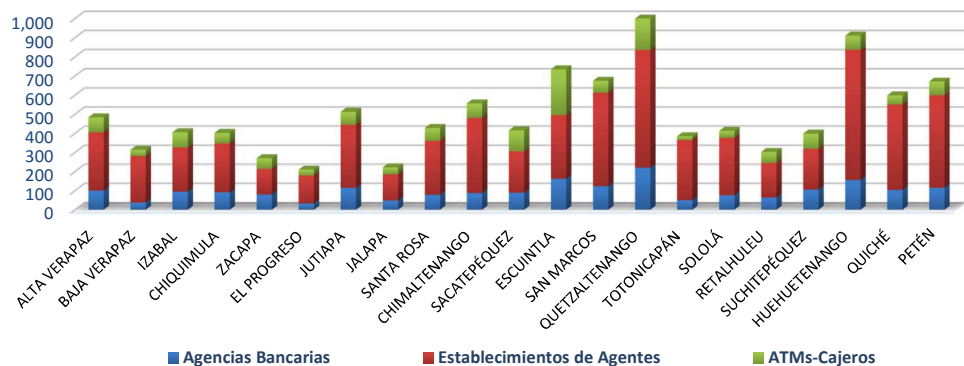
Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos



Cantidad de Puntos de Acceso del Departamento de Guatemala



Cantidad de Puntos de Acceso por Departamento
(no se incluye el Departamento de Guatemala)





SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO MUNICIPIOS CON PUNTOS DE ACCESO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2017

INDICADOR 2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO 99.7 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS EN EL PAÍS 340

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO 339 ⁴

2.1 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA BANCARIA 98.2 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA BANCARIA 334

Municipios sin Agencias Bancarias: Raxruhá, Alta Verapaz; Huité, Zacapa; Santo Domingo Xenacoj, Sacatepéquez; La Reforma, San Marcos; La Blanca, San Marcos; y, Petatán, Huehuetenango.

2.2 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO 98.2 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO 334

Municipios sin Agentes Bancarios: San Jorge, Zacapa; San Gabriel, Suchitepéquez; Tectitán, Huehuetenango; Petatán, Huehuetenango; Patzité, Quiché; y, San José, Petén.

2.3 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM 70.3 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM 239

⁴ Únicamente el municipio Petatán de Huehuetenango, no cuenta con puntos de acceso.

Cantidad de municipios con presencia de Puntos de Acceso





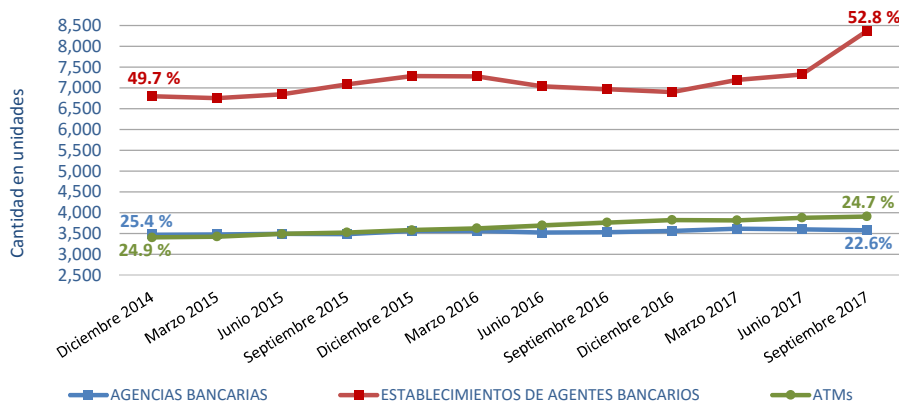
SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO

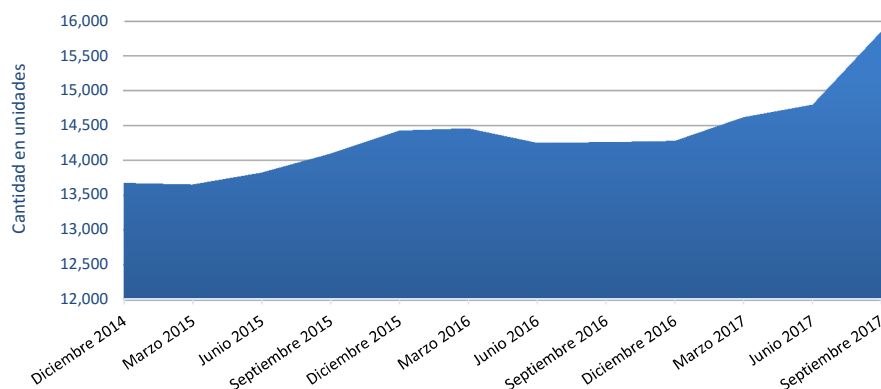
COMPARATIVO DE AGENCIAS BANCARIAS, ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS Y ATMs
DE DICIEMBRE DE 2014 A SEPTIEMBRE DE 2017

TRIMESTRE	AGENCIAS BANCARIAS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS	ATMs	TOTAL DE PUNTOS DE ACCESO
Diciembre 2014	3,474	6,797	3,407	13,678
Marzo 2015	3,479	6,752	3,426	13,657
Junio 2015	3,490	6,845	3,490	13,825
Septiembre 2015	3,481	7,089	3,525	14,095
Diciembre 2015	3,564	7,283	3,581	14,428
Marzo 2016	3,559	7,281	3,623	14,463
Junio 2016	3,522	7,037	3,695	14,254
Septiembre 2016	3,534	6,968	3,763	14,265
Diciembre 2016	3,558	6,899	3,824	14,281
Marzo 2017	3,614	7,190	3,818	14,622
Junio 2017	3,599	7,325	3,879	14,803
Septiembre 2017	3,580	8,369	3,909	15,858

Estructura de Puntos de Acceso



Evolución de Puntos de Acceso





Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

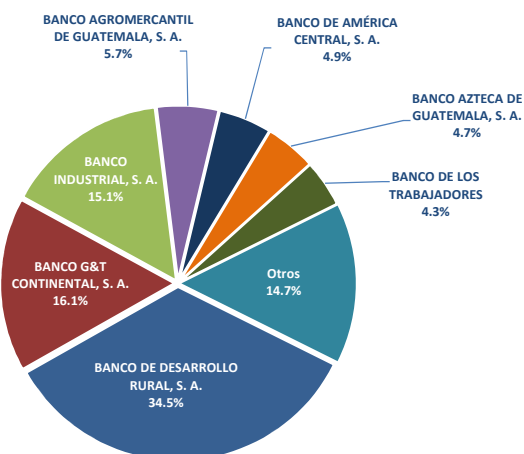
SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO AGENCIAS BANCARIAS POR REGIÓN AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2017

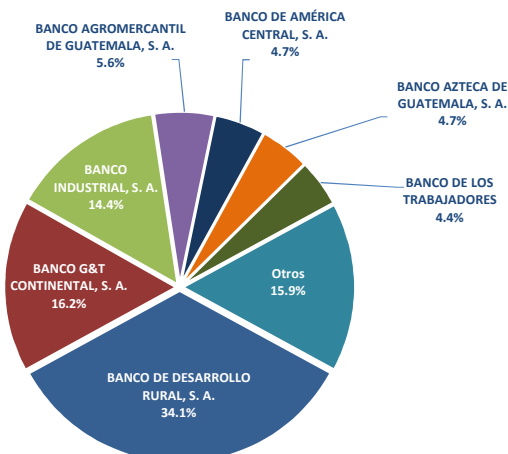
BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	31	5	13	5	11	17	6	4	92
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	22	2	1	1	4	11	2	1	44
BANCO DE LOS TRABAJADORES	48	8	20	13	16	30	12	8	155
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	328	12	35	22	45	74	18	6	540
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	322	68	109	107	125	291	149	63	1,234
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	37	1	8	2	4	14	2	0	68
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	1	0	0	0	0	0	0	0	1
VIVIBANCO, S. A.	9	0	0	0	1	1	0	0	11
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	39	0	2	2	3	6	0	0	52
BANCO PROMERICA, S. A.	76	1	3	0	9	15	1	0	105
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	31	4	11	5	10	13	2	2	78
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	99	7	15	9	14	25	5	1	175
BANCO PROMERICA DE GUATEMALA, S. A.	48	1	2	0	4	5	1	0	61
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	90	12	15	14	26	32	11	4	204
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	318	9	46	44	46	66	29	20	578
BANCO DE CRÉDITO, S. A.	7	0	0	0	0	1	6	0	14
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	45	8	19	17	20	37	16	6	168
BANCO INV, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL POR REGIÓN	1,551	138	299	241	338	638	260	115	3,580
PARTICIPACIÓN	43.3%	3.9%	8.4%	6.7%	9.4%	17.8%	7.3%	3.2%	100%

SISTEMA BANCARIO PARTICIPACIÓN EN NÚMERO DE AGENCIAS COMPARACIÓN AL 30 DE SEPTIEMBRE DE CADA AÑO

Al 30 de septiembre de 2017



Al 30 de septiembre de 2016





Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

SECCIÓN DE ACCESO

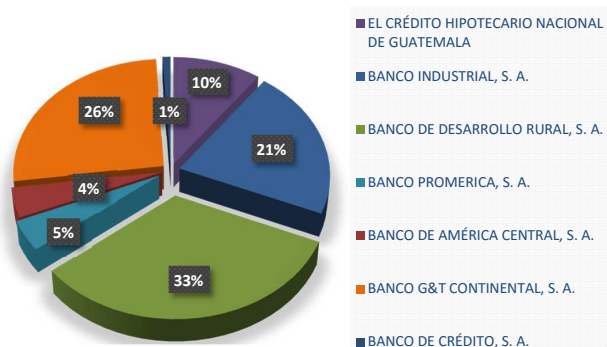
SISTEMA BANCARIO ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS POR REGIÓN AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2017

BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	177	63	96	106	89	138	110	63	842
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO DE LOS TRABAJADORES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	315	162	213	190	196	439	184	83	1,782
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	330	201	215	173	293	771	566	209	2,758
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIVIBANCO, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO PROMERICA, S. A.	138	11	29	44	45	68	17	10	362
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	212	1	1	37	17	56	30	0	354
BANCO PROMERICA DE GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	453	109	208	192	302	615	197	119	2,195
BANCO DE CRÉDITO, S. A.	6	1	5	7	3	30	24	0	76
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO INV, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL POR REGIÓN	1,631	548	767	749	945	2,117	1,128	484	8,369
PARTICIPACIÓN	19.5%	6.5%	9.2%	8.9%	11.3%	25.3%	13.5%	5.8%	100%

SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS Y ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2017

BANCO	AGENTES BANCARIOS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	2	842
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	1,358	1,782
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	2,542	2,758
BANCO PROMERICA, S. A.	15	362
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	272	354
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	1,817	2,195
BANCO DE CRÉDITO, S. A.	36	76
TOTAL	6,042	8,369

Establecimientos de Agentes Bancarios





SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO
CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
POR CADA 10,000 ADULTOS
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2017

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 3. CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS ⁵	1,693.8
CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A NIVEL NACIONAL	1,568,785

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
6,423.3	92.6	246.6	151.3	233.3	228.3	78.8	240.4

POR DEPARTAMENTO

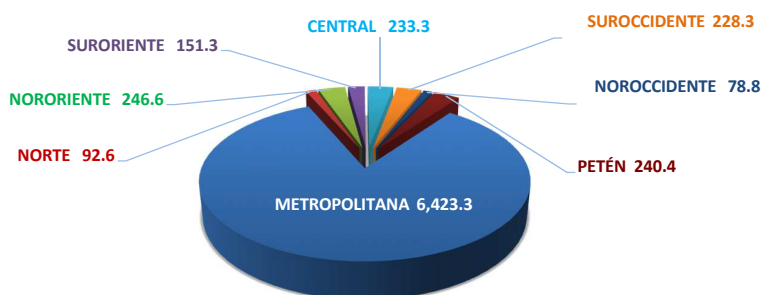
REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	6,423.3
NORTE	ALTA VERAPAZ	70.7
	BAJA VERAPAZ	182.7
NORORIENTE	IZABAL	248.3
	CHIQUMULA	188.8
	ZACAPA	369.2
	EL PROGRESO	198.3
SURORIENTE	JUTIAPA	177.9
	JALAPA	137.8
	SANTA ROSA	131.1
CENTRAL	CHIMALTENANGO	252.6
	SACATEPÉQUEZ	204.5
	ESCUINTLA	231.0
SUROCIDENTE	SAN MARCOS	154.4
	QUETZALTENANGO	473.1
	TOTONICAPÁN	86.8
	SOLOLÁ	87.5
	RETALHULEU	269.2
NOROCCIDENTE	SUCHITEPÉQUEZ	203.8
	HUEHUETENANGO	76.1
	QUICHÉ	82.2
PETÉN	PETÉN	240.4

⁵ Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y líneas de crédito.

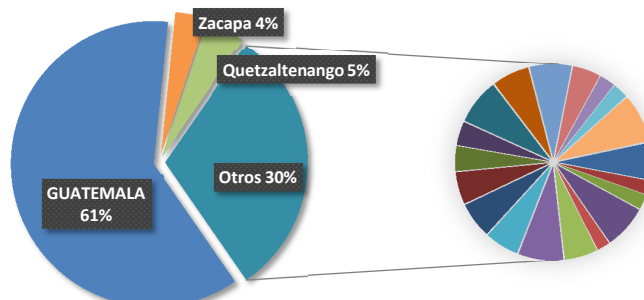


SISTEMA BANCARIO
GRÁFICAS DEL INDICADOR 3. CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2017

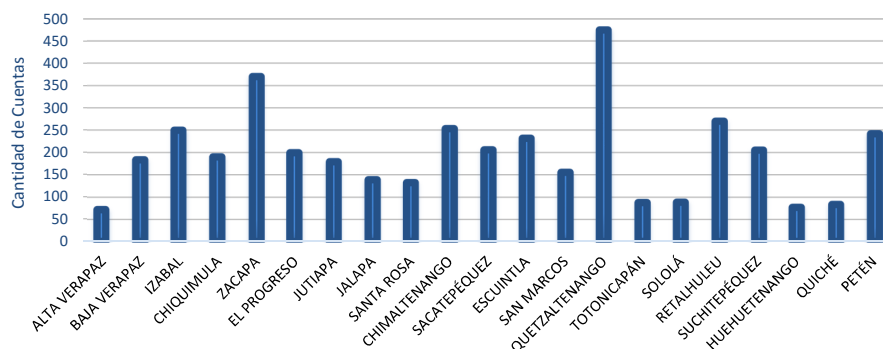
Indicador 3. Cuentas afiliadas a SFM por cada 10,000 Adultos, por Región



Distribución del Indicador 3. comparativo entre Guatemala y demás departamentos



Indicador 3. Cuentas afiliadas a SFM por cada 10,000 Adultos
(no se incluye el Departamento de Guatemala)





SISTEMA BANCARIO
CUENTAS DE DEPÓSITOS⁶ POR CADA 10,000 ADULTOS
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2017

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 4. CUENTAS DE DEPÓSITOS⁶ POR CADA 10,000 ADULTOS	15,908.3
CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS A NIVEL NACIONAL	14,734,239
ESTIMACIÓN DE CUENTAS DE DEPÓSITOS POR ADULTO	1.6

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
28,305.1	7,865.6	14,507.3	14,857.4	12,905.2	12,335.8	9,501.6	13,884.2

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	28,305.1
NORTE	ALTA VERAPAZ	6,725.5
	BAJA VERAPAZ	12,553.0
NORORIENTE	IZABAL	13,697.5
	CHIQUIMULA	13,880.5
	ZACAPA	18,382.9
	EL PROGRESO	12,547.6
SURORIENTE	JUTIAPA	16,245.9
	JALAPA	12,545.8
	SANTA ROSA	15,179.6
CENTRAL	CHIMALTENANGO	11,390.9
	SACATEPÉQUEZ	12,723.1
	ESCUINTLA	14,159.7
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	10,161.5
	QUETZALTENANGO	17,142.5
	TOTONICAPÁN	6,930.7
	SOLOLÁ	10,576.9
	RETALHULEU	13,639.0
	SUCHITEPÉQUEZ	14,419.2
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	10,368.8
	QUICHÉ	8,371.6
PETÉN	PETÉN	13,884.2

⁶ Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo; de personas individuales.



SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO

DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO ⁷

AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2017

REGIÓN	CUENTAS ⁸	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
METROPOLITANA	6,348,672	67,810.9
NORTE	642,759	2,307.7
NORORIENTE	1,042,978	6,428.5
SURORIENTE	969,909	5,995.1
CENTRAL	1,349,145	6,236.7
SUOCCIDENTE	2,679,339	12,321.3
NOROCCIDENTE	1,165,652	5,238.8
PETÉN	535,785	1,619.5
TOTAL	14,734,239	107,958.5

DEPARTAMENTO	CUENTAS ⁸	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
GUATEMALA	6,348,672	67,810.9
ALTA VERAPAZ	442,071	1,324.0
BAJA VERAPAZ	200,688	983.7
IZABAL	352,333	1,964.5
CHIQUMULA	306,958	2,060.2
ZACAPA	257,816	1,881.5
EL PROGRESO	125,871	522.3
JUTIAPA	415,559	2,825.2
JALAPA	230,095	1,599.7
SANTA ROSA	324,255	1,570.2
CHIMALTENANGO	416,015	1,689.5
SACATEPÉQUEZ	265,931	2,047.2
ESCUINTLA	667,199	2,500.0
SAN MARCOS	641,741	2,611.7
QUETZALTENANGO	850,491	5,387.3
TOTONICAPÁN	189,468	508.9
SOLOLÁ	272,321	665.7
RETALHULEU	263,716	1,277.0
SUCHITEPÉQUEZ	461,602	1,870.7
HUEHUETENANGO	719,710	3,210.4
QUICHÉ	445,942	2,028.4
PETÉN	535,785	1,619.5
TOTAL	14,734,239	107,958.6

⁷ La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se abrieron las cuentas.

⁸ Ibíd., p. 14.



SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO

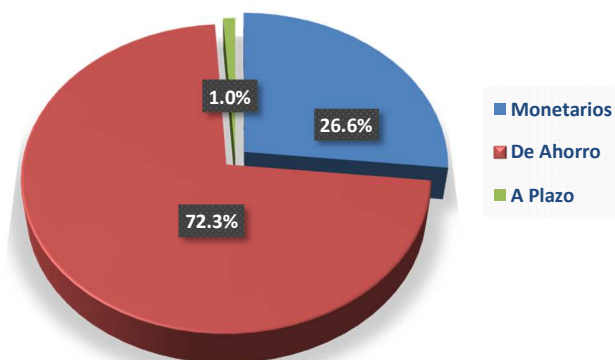
DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR DEPARTAMENTO Y TIPO DE CUENTA

AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2017

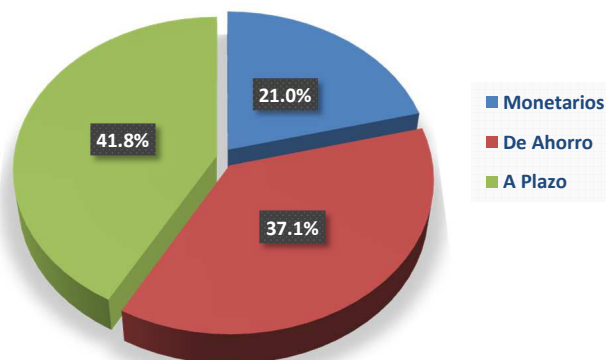
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

DEPARTAMENTO	MONETARIOS		DE AHORRO		A PLAZO	
	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO
GUATEMALA	2,215,803	16,116.0	4,070,434	20,259.2	62,435	31,435.7
ALTA VERAPAZ	98,745	365.3	341,472	486.5	1,854	472.2
BAJA VERAPAZ	29,636	97.7	168,911	608.6	2,141	277.4
IZABAL	83,471	407.0	266,110	837.3	2,752	720.3
CHIQUEMULA	58,465	274.9	245,013	973.6	3,480	811.7
ZACAPA	58,064	221.7	196,221	753.1	3,531	906.7
EL PROGRESO	29,964	107.3	94,925	264.8	982	150.2
JUTIAPA	76,753	266.0	333,887	1,756.0	4,919	803.2
JALAPA	45,134	177.8	182,512	762.7	2,449	659.2
SANTA ROSA	59,204	194.4	262,106	738.8	2,945	637.0
CHIMALTENANGO	96,025	386.1	314,098	904.0	5,892	399.4
SACATEPÉQUEZ	75,376	428.1	186,934	774.9	3,621	844.2
ESCUINTLA	205,306	569.7	456,743	1,133.4	5,150	796.9
SAN MARCOS	114,946	388.9	520,213	1,519.1	6,582	703.7
QUETZALTENANGO	189,599	932.6	650,363	2,723.2	10,529	1,731.4
TOTONICAPÁN	34,740	102.7	152,991	276.3	1,737	130.0
SOLOLÁ	39,065	137.8	231,620	418.8	1,636	109.1
RETALHULEU	63,483	193.7	196,850	592.9	3,383	490.5
SUCHITEPÉQUEZ	99,262	328.4	357,906	859.0	4,434	683.3
HUEHUETENANGO	100,079	409.3	608,055	1,560.9	11,576	1,240.1
QUICHÉ	72,109	267.0	367,312	1,032.6	6,521	728.9
PETÉN	80,671	316.2	450,222	855.9	4,892	447.4
TOTAL	3,925,900	22,688.6	10,654,898	40,091.6	153,441	45,178.5

Participación de Depósitos
(por cantidad de cuentas)



Participación de Depósitos
(por monto)





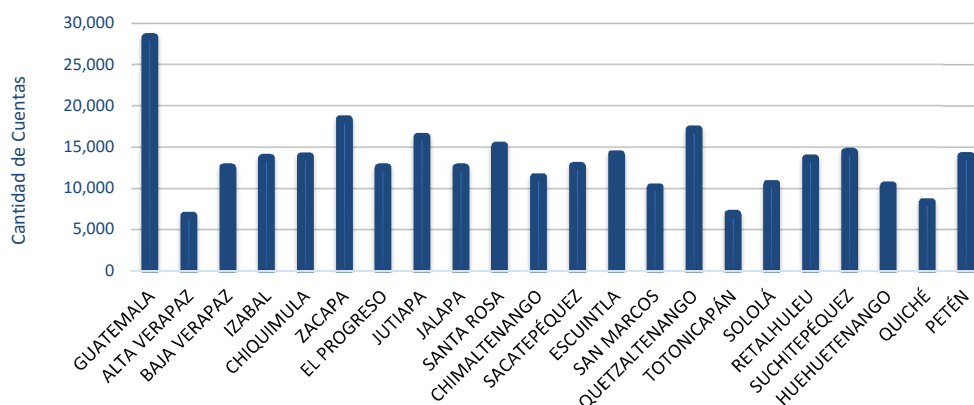
SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO

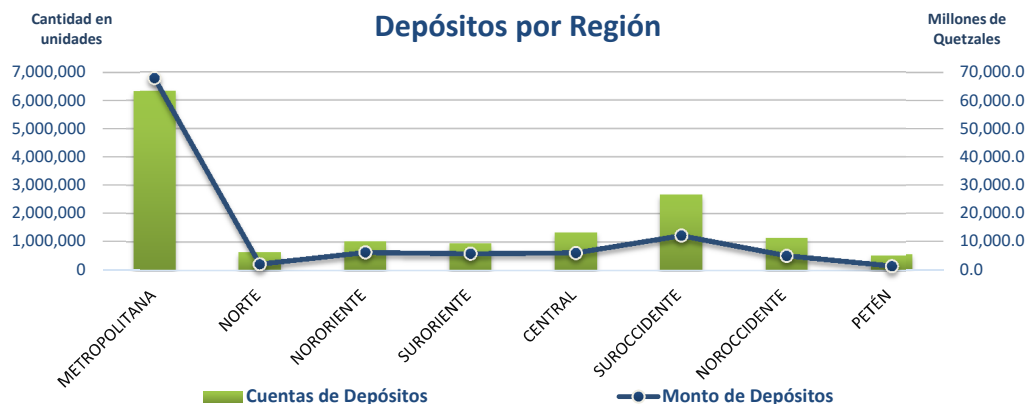
GRÁFICAS DEL INDICADOR 4. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS

AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2017

Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos

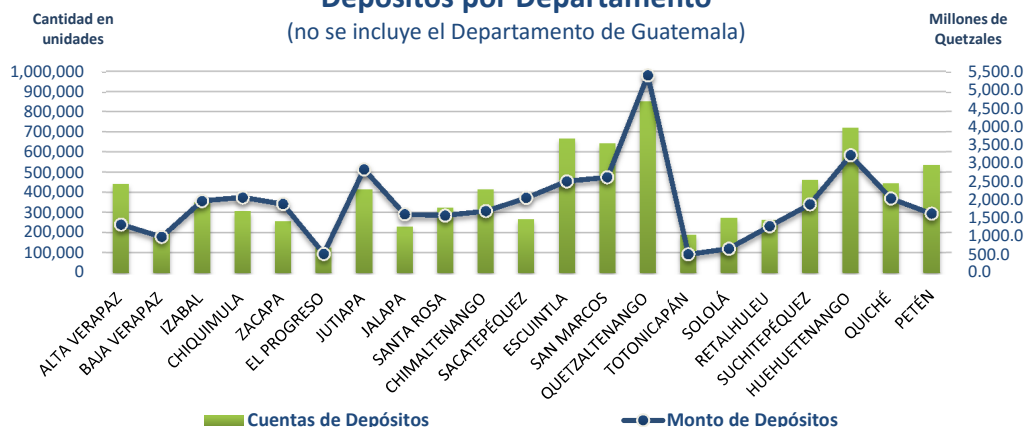


Depósitos por Región



Depósitos por Departamento

(no se incluye el Departamento de Guatemala)





SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO⁹
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2017

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 5. PORCENTAJE DE ADULTOS¹⁰ CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO	13.9%
CANTIDAD DE DEUDORES DE PRÉSTAMOS BANCARIOS A NIVEL NACIONAL	1,284,904

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUOCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
23.1%	7.4%	15.3%	14.9%	12.8%	10.1%	7.9%	12.4%

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	23.1%
NORTE	ALTA VERAPAZ	6.1%
	BAJA VERAPAZ	12.8%
NORORIENTE	IZABAL	14.1%
	CHIQUMULA	14.0%
	ZACAPA	18.7%
	EL PROGRESO	16.6%
SURORIENTE	JUTIAPA	14.5%
	JALAPA	12.7%
	SANTA ROSA	17.1%
CENTRAL	CHIMALTENANGO	12.7%
	SACATEPÉQUEZ	12.6%
	ESCUINTLA	12.9%
SUOCCIDENTE	SAN MARCOS	6.9%
	QUETZALTENANGO	12.6%
	TOTONICAPÁN	6.7%
	SOLOLÁ	10.1%
	RETALHULEU	13.5%
	SUCHITEPÉQUEZ	13.5%
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	7.4%
	QUICHÉ	8.7%
PETÉN	PETÉN	12.4%

⁹ La información corresponde únicamente al activo crediticio "Préstamos". Existen otros tipos de activos crediticios, tales como: Documentos Descontados, Documentos por cobrar, Pagos por cartas de crédito, Tarjetas de Crédito, Factoraje, Créditos en cuentas de depósitos monetarios, Deudores por venta de activos extraordinarios, Deudores por venta de inmuebles y muebles, Arrendamiento Financiero y otros activos crediticios.

¹⁰ La información corresponde a personas individuales nacionales.



SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
DEUDORES POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO ¹¹
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2017

REGIÓN	CANTIDAD DE DEUDORES ¹²	MONTO DE PRÉSTAMOS ¹³ (En millones de Quetzales)
METROPOLITANA	518,770	31,001.6
NORTE	60,549	2,747.9
NORORIENTE	110,258	4,420.7
SURORIENTE	96,991	3,954.3
CENTRAL	133,609	4,197.2
SUROCCIDENTE	219,590	8,566.5
NOROCCIDENTE	97,346	3,712.9
PETÉN	47,791	2,938.1
TOTAL	1,284,904	61,539.1

DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE DEUDORES ¹²	MONTO DE PRÉSTAMOS ¹³ (En millones de Quetzales)
GUATEMALA	518,770	31,001.6
ALTA VERAPAZ	40,034	1,942.5
BAJA VERAPAZ	20,515	805.3
IZABAL	36,335	1,595.3
CHIMULIMULA	31,028	1,298.7
ZACAPA	26,281	926.2
EL PROGRESO	16,614	600.5
JUTIAPA	37,088	1,612.3
JALAPA	23,382	914.3
SANTA ROSA	36,521	1,427.7
CHIMALTENANGO	46,472	1,443.4
SACATEPÉQUEZ	26,377	870.5
ESCUINTLA	60,760	1,883.3
SAN MARCOS	43,706	1,801.0
QUETZALTENANGO	62,506	2,631.6
TOTONICAPÁN	18,186	650.8
SOLOLÁ	26,069	893.7
RETALHULEU	26,022	1,077.9
SUCHITEPÉQUEZ	43,101	1,511.5
HUEHUETENANGO	51,116	1,956.7
QUICHÉ	46,230	1,756.2
PETÉN	47,791	2,938.1
TOTAL	1,284,904	61,539.1

¹¹ La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se aplican los fondos de los préstamos.

¹² La cantidad de deudores corresponde a personas individuales nacionales y la misma puede disminuir por procesos de consolidación-depuración de deudores derivados de la actualización de sus documentos de identificación.

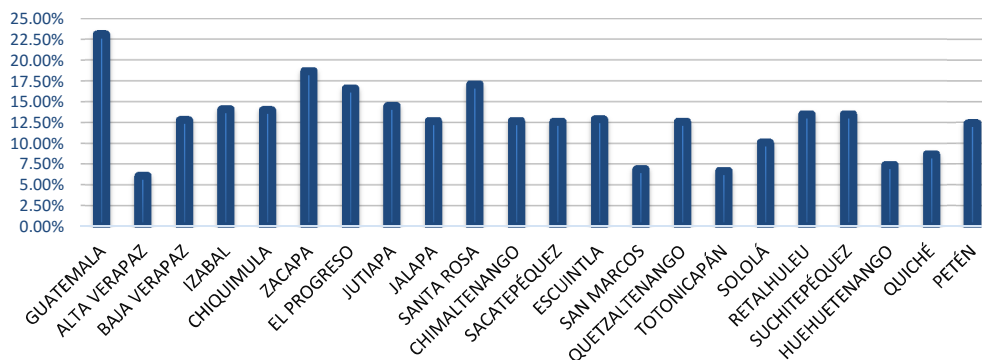
¹³ Ibid., p. 18 nota 9.



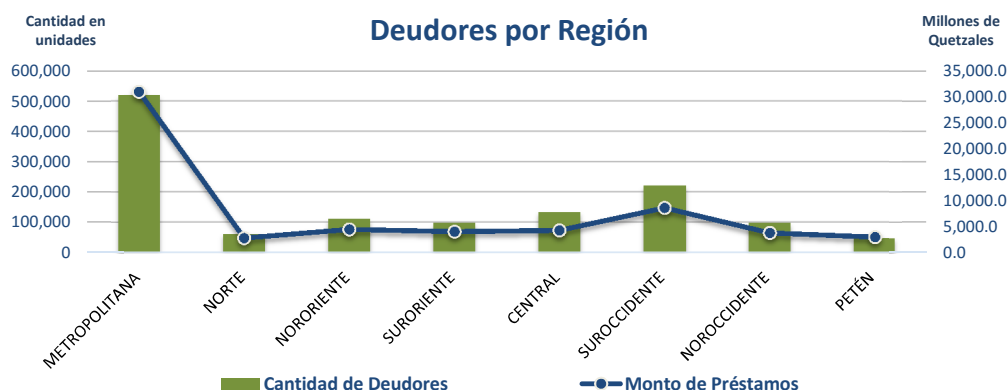
SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DEL INDICADOR 5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2017

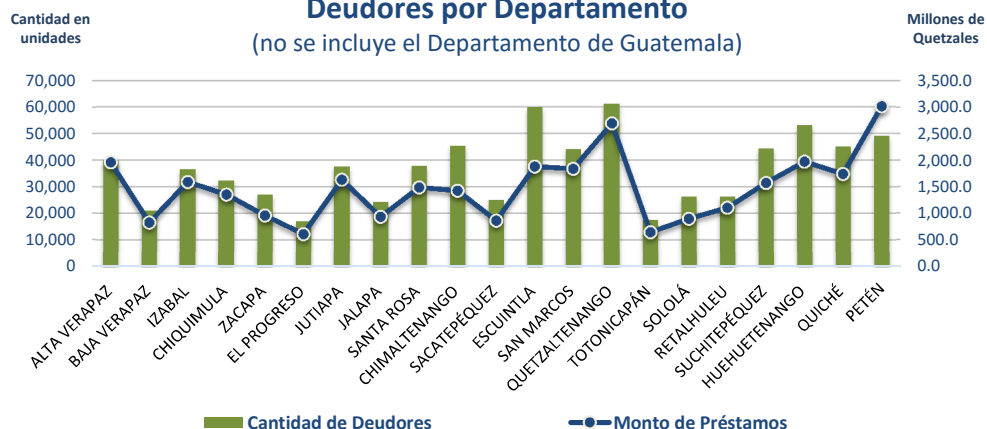
Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos un Préstamo Bancario



Deudores por Región



Deudores por Departamento
(no se incluye el Departamento de Guatemala)



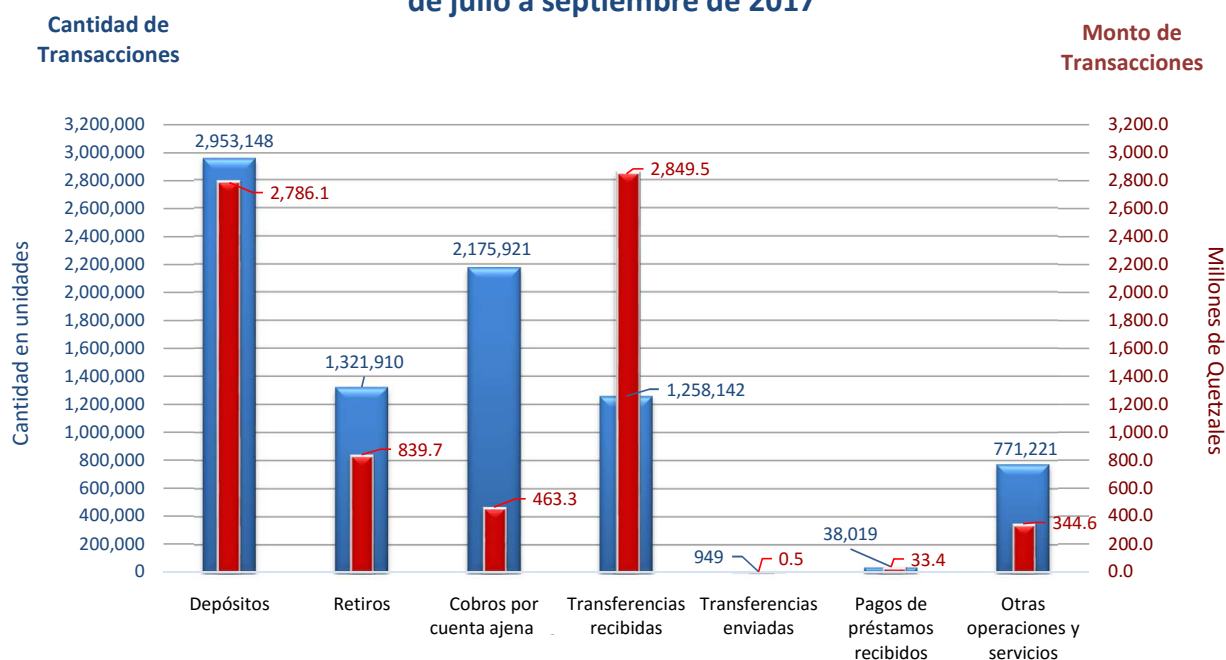


SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES DE JULIO A SEPTIEMBRE 2017¹⁴

DESCRIPCIÓN	TOTAL		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En millones de Quetzales)	
Depósitos	2,953,148	2,786.1	943.5
Retiros	1,321,910	839.7	635.2
Cobros por cuenta ajena ¹⁵	2,175,921	463.3	212.9
Transferencias recibidas	1,258,142	2,849.5	2,264.9
Transferencias enviadas	949	0.5	543.8
Pagos de préstamos recibidos	38,019	33.4	877.8
Otras operaciones y servicios	771,221	344.6	446.8
TOTAL	8,519,310	7,317.1	858.9

Cantidad y Monto de Transacciones de julio a septiembre de 2017



¹⁴ La información corresponde únicamente a la actividad de los meses de julio, agosto y septiembre de 2017.

¹⁵ Se refiere a pagos de servicios tales como agua, energía eléctrica y teléfono.



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD Y MONTO DE TRANSACCIONES POR REGIÓN ¹⁶
DE JULIO A SEPTIEMBRE DE 2017 ¹⁷
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

REGIÓN	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena ¹⁸		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
METROPOLITANA	484,997	410.8	213,134	122.8	347,843	72.0	46,615	57.2	254	0.1	4,301	5.6	148,723	39.1
NORTE	202,991	166.5	79,345	42.5	109,541	22.4	33,078	64.1	46	0.0	2,343	2.5	46,252	23.8
NORORIENTE	208,842	200.4	83,846	52.0	173,493	44.7	91,970	167.3	93	0.1	3,211	3.4	81,816	21.5
SURORIENTE	136,704	127.9	55,317	33.0	211,720	51.2	92,337	153.3	65	0.0	2,135	2.1	57,601	17.6
CENTRAL	400,575	390.8	225,575	171.2	330,062	67.5	106,073	204.3	186	0.1	6,710	4.8	112,026	49.7
SUROCCIDENTE	602,548	627.0	317,825	198.7	608,236	114.8	485,149	1,207.1	181	0.1	9,020	7.6	184,503	78.7
NOROCCIDENTE	706,715	657.5	248,540	152.7	280,549	55.1	367,724	941.0	31	0.0	8,131	5.3	100,040	80.4
PETÉN	209,776	205.3	98,328	66.7	114,477	35.7	35,196	55.2	93	0.1	2,168	2.0	40,260	33.7
TOTAL	2,953,148	2,786.1	1,321,910	839.7	2,175,921	463.3	1,258,142	2,849.5	949	0.5	38,019	33.4	771,221	344.6
PARTICIPACIÓN	34.7%	38.1%	15.5%	11.5%	25.5%	6.3%	14.8%	38.9%	0.0%	0.0%	0.4%	0.5%	9.1%	4.7%

¹⁶ La región corresponde a la ubicación geográfica de los establecimientos en donde se realizan las transacciones.

¹⁷ Ibid., p. 21 nota 14.

¹⁸ Ibid., p. 21 nota 15.

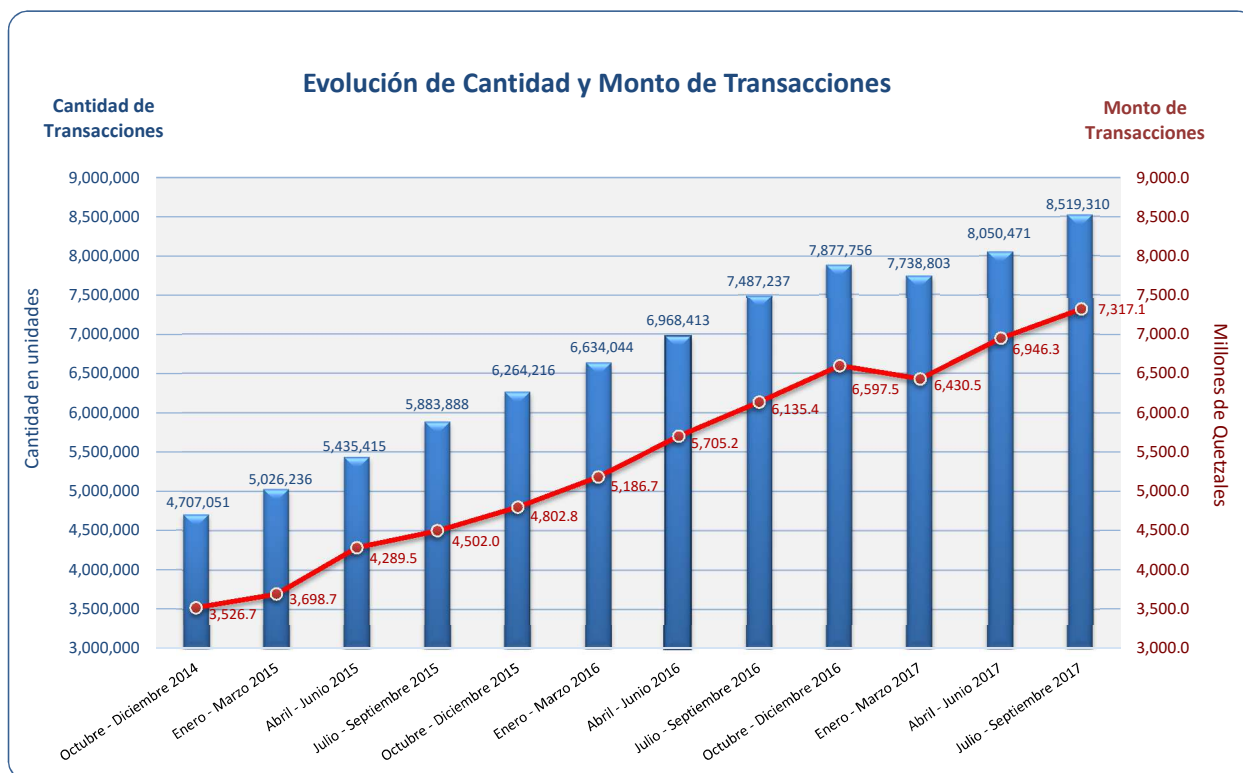


SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES POR TRIMESTRE ¹⁹
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN DICIEMBRE DE 2014 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN SEPTIEMBRE DE 2017

TRIMESTRE	TOTALES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En millones de Quetzales)	
Octubre - Diciembre 2014	4,707,051	3,526.7	749.2
Enero - Marzo 2015	5,026,236	3,698.7	735.9
Abril - Junio 2015	5,435,415	4,289.5	789.2
Julio - Septiembre 2015	5,883,888	4,502.0	765.2
Octubre - Diciembre 2015	6,264,216	4,802.8	766.7
Enero - Marzo 2016	6,634,044	5,186.7	781.8
Abril - Junio 2016	6,968,413	5,705.2	818.7
Julio - Septiembre 2016	7,487,237	6,135.4	819.5
Octubre - Diciembre 2016	7,877,756	6,597.5	837.5
Enero - Marzo 2017	7,738,803	6,430.5	830.9
Abril - Junio 2017	8,050,471	6,946.3	862.9
Julio - Septiembre 2017	8,519,310	7,317.1	858.9



¹⁹ El trimestre incluye las transacciones de tres meses consecutivos.



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD Y MONTO POR TIPO DE TRANSACCIÓN POR TRIMESTRE²⁰
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN DICIEMBRE DE 2014 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN SEPTIEMBRE DE 2017
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

TRIMESTRE	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena ²¹		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
Oct - Dic 2014	1,299,563	1,237.7	705,028	464.1	1,664,171	235.8	708,327	1,480.5	822	0.5	16,751	19.6	312,389	88.5
Ene - Mar 2015	1,519,903	1,357.9	735,107	471.7	1,742,426	236.4	679,032	1,499.1	799	0.4	13,686	21.6	335,283	111.5
Abr - Jun 2015	1,661,899	1,553.6	789,379	507.0	1,808,430	246.3	787,818	1,837.1	823	0.5	10,824	13.7	376,242	131.2
Jul - Sep 2015	1,854,518	1,655.6	893,717	560.2	1,917,204	269.7	798,384	1,847.5	949	0.5	11,581	15.0	407,535	153.5
Oct - Dic 2015	1,981,446	1,767.8	947,650	585.4	1,995,807	320.6	878,602	1,940.1	907	0.6	11,578	15.1	448,226	173.2
Ene - Mar 2016	2,141,811	1,958.6	968,006	580.2	2,087,225	339.0	911,382	2,078.6	879	0.5	13,309	19.1	511,432	210.6
Abr - Jun 2016	2,271,016	2,157.2	1,046,969	634.4	2,099,470	353.6	1,008,124	2,316.3	946	0.6	11,457	18.1	530,431	224.9
Jul - Sep 2016	2,482,462	2,382.6	1,150,447	696.1	2,136,506	376.9	1,073,839	2,378.5	889	0.5	13,730	19.1	629,364	281.8
Oct - Dic 2016	2,598,638	2,520.7	1,200,728	763.2	2,195,841	409.0	1,164,542	2,562.3	838	0.5	25,742	27.3	691,427	314.6
Ene - Mar 2017	2,679,434	2,493.6	1,164,078	715.1	2,149,292	422.8	1,047,638	2,477.4	879	0.5	30,400	30.9	667,082	290.1
Abr - Jun 2017	2,711,845	2,549.2	1,221,265	756.2	2,119,115	442.1	1,259,902	2,869.9	844	0.6	34,821	28.9	702,679	299.3
Jul - Sep 2017	2,953,148	2,786.1	1,321,910	839.7	2,175,921	463.3	1,258,142	2,849.5	949	0.5	38,019	33.4	771,221	344.6

²⁰ Ibid., p. 23.

²¹ Ibid., p. 21 nota 15.



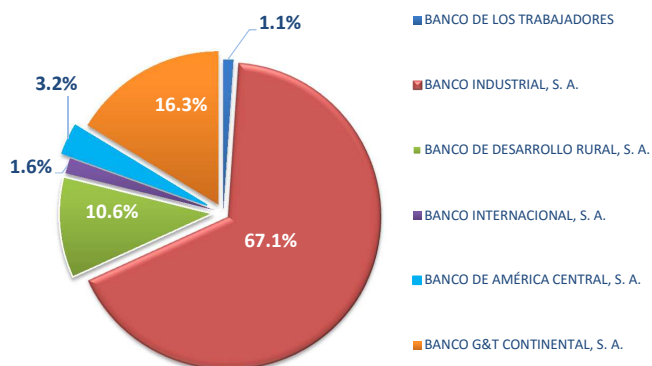
Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2017

BANCO	CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS	PARTICIPACIÓN
BANCO DE LOS TRABAJADORES	8,884	1.1%
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	551,558	67.1%
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	87,413	10.6%
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	13,240	1.6%
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	26,162	3.2%
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	134,183	16.3%
TOTAL	821,440	100%

Participación de Clientes Afiliados



CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS A LOS SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR DEPARTAMENTO

DEPARTAMENTO	BANCO DE LOS TRABAJADORES	BANCO INDUSTRIAL, S. A.	BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	BANCO INTERNACIONAL, S. A.	BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	TOTAL
GUATEMALA	6,735	551,558	10,304	6,320	26,162	96,883	697,962
ALTA VERAPAZ	35	0	1,697	163	0	2,644	4,539
BAJA VERAPAZ	1	0	2,186	0	0	720	2,907
IZABAL	26	0	3,142	1,179	0	1,806	6,153
CHIQUEMULA	51	0	2,348	268	0	1,277	3,944
ZACAPA	354	0	1,916	1,041	0	1,370	4,681
EL PROGRESO	3	0	698	0	0	1,224	1,925
JUTIAPA	82	0	2,912	135	0	1,193	4,322
JALAPA	53	0	1,457	0	0	895	2,405
SANTA ROSA	16	0	1,530	132	0	1,031	2,709
CHIMALTENANGO	81	0	6,519	175	0	2,264	9,039
SACATEPÉQUEZ	248	0	882	199	0	2,611	3,940
ESCUINTLA	234	0	3,483	1,200	0	5,603	10,520
SAN MARCOS	52	0	8,395	235	0	877	9,559
QUETZALTENANGO	127	0	16,257	1,033	0	5,514	22,931
TOTONICAPÁN	61	0	1,992	0	0	274	2,327
SOLOLÁ	0	0	1,200	0	0	1,011	2,211
RETALHULEU	75	0	4,119	374	0	428	4,996
SUCHITEPÉQUEZ	193	0	4,210	548	0	1,238	6,189
HUEHUETENANGO	49	0	2,560	207	0	2,279	5,095
QUICHÉ	158	0	2,916	31	0	1,075	4,180
PETÉN	250	0	6,690	0	0	1,966	8,906
TOTAL	8,884	551,558	87,413	13,240	26,162	134,183	821,440
PARTICIPACIÓN	1.1%	67.1%	10.6%	1.6%	3.2%	16.3%	100%



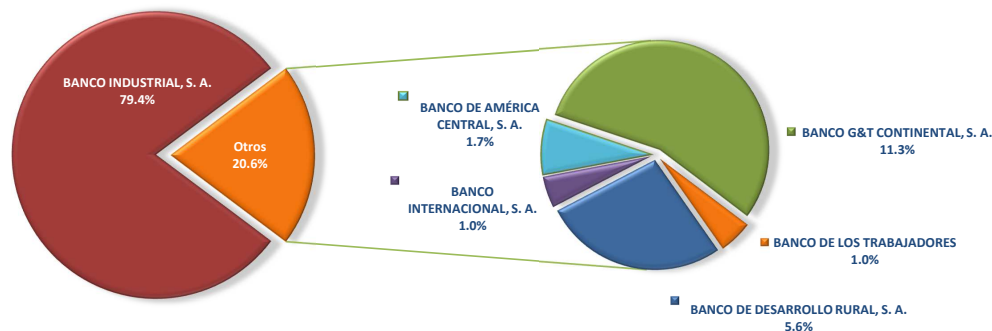
Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2017

BANCO	CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS			TOTAL
	DEPÓSITOS MONETARIOS	DEPÓSITOS DE AHORRO	LÍNEAS DE CRÉDITO	
BANCO DE LOS TRABAJADORES	6,622	6,540	3,008	16,170
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	610,280	228,611	407,438	1,246,329
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	0	87,413	0	87,413
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	9,994	4,948	0	14,942
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	5,284	0	20,878	26,162
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	94,743	57,762	25,264	177,769
TOTAL	726,923	385,274	456,588	1,568,785
PARTICIPACIÓN	46.3%	24.6%	29.1%	100%

Participación Total de Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas



CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A LOS SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR DEPARTAMENTO

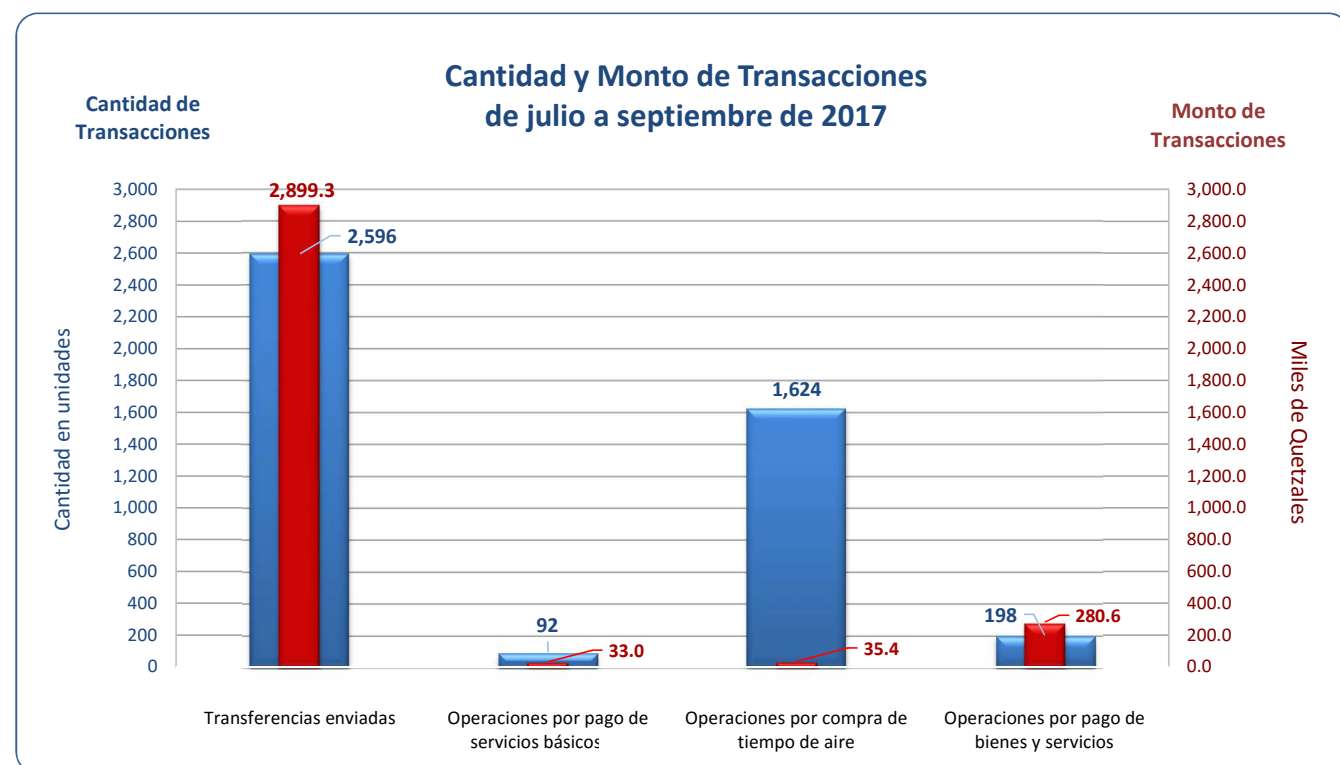
DEPARTAMENTO	BANCO DE LOS TRABAJADORES	BANCO INDUSTRIAL, S. A.	BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	BANCO INTERNACIONAL, S. A.	BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	TOTAL
GUATEMALA	11,723	1,246,329	10,304	7,201	26,162	138,983	1,440,702
ALTA VERAPAZ	73	0	1,697	175	0	2,704	4,649
BAJA VERAPAZ	2	0	2,186	0	0	733	2,921
IZABAL	58	0	3,142	1,311	0	1,877	6,388
CHIQUEMULA	162	0	2,348	337	0	1,328	4,175
ZACAPA	695	0	1,916	1,118	0	1,449	5,178
EL PROGRESO	21	0	698	0	0	1,270	1,989
JUTIAPA	186	0	2,912	163	0	1,290	4,551
JALAPA	108	0	1,457	0	0	962	2,527
SANTA ROSA	57	0	1,530	143	0	1,070	2,800
CHIMALTENANGO	149	0	6,519	198	0	2,358	9,224
SACATEPÉQUEZ	426	0	882	228	0	2,739	4,275
ESCUINTLA	389	0	3,483	1,285	0	5,729	10,886
SAN MARCOS	140	0	8,395	288	0	928	9,751
QUETZALTENANGO	237	0	16,257	1,192	0	5,787	23,473
TOTONICAPÁN	96	0	1,992	0	0	285	2,373
SOLOÁ	0	0	1,200	0	0	1,052	2,252
RETALHULEU	210	0	4,119	434	0	442	5,205
SUCHITEPÉQUEZ	433	0	4,210	610	0	1,271	6,524
HUEHUETENANGO	122	0	2,560	227	0	2,374	5,283
QUICHÉ	324	0	2,916	32	0	1,109	4,381
PETÉN	559	0	6,690	0	0	2,029	9,278
TOTAL	16,170	1,246,329	87,413	14,942	26,162	177,769	1,568,785
PARTICIPACIÓN	1.0%	79.4%	5.6%	1.0%	1.7%	11.3%	100%



SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES DE JULIO A SEPTIEMBRE DE 2017²²

DESCRIPCIÓN	TOTAL		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En miles de Quetzales)	
Transferencias enviadas	2,596	2,899.3	1,116.8
Operaciones por pago de servicios básicos ²³	92	33.0	358.6
Operaciones por compra de tiempo de aire	1,624	35.4	21.8
Operaciones por pago de bienes y servicios	198	280.6	1,417.2
TOTAL	4,510	3,248.2	720.2



²² Ibíd., p. 21 nota 14.

²³ Ibíd., p. 21 nota 15.



COMPARATIVO DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA
PUBLICADOS EN EL BOLETÍN TRIMESTRAL DE INCLUSIÓN FINANCIERA
SEPTIEMBRE 2015 A SEPTIEMBRE DE 2017

INDICADORES A NIVEL NACIONAL	2015		2016				2017		
	Septiembre	Diciembre	Marzo	Junio	Septiembre	Diciembre	Marzo	Junio	Septiembre
INDICADORES DE ACCESO									
1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS	16.2	16.6	16.1	15.9	15.9	15.9	15.8	16.0	17.1
Puntos de acceso a nivel nacional	14,095	14,428	14,463	14,254	14,265	14,281	14,622	14,803	15,858
2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO	100.0%	99.4%	99.7%	99.7%	99.7%	99.7%	99.7%	99.7%	99.7%
Cantidad de municipios con al menos 1 punto de acceso	338	338 ²⁴	339 ²⁵	339 ²⁵	339 ²⁵	339 ²⁵	339 ²⁵	339 ²⁵	339 ²⁵
3. CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS ²⁶	1,320.6	1,395.5	1,410.0	1,447.9	1,504.8	1,561.0	1,593.8	1,646.6	1,693.8
Cantidad de cuentas de depósitos y líneas de crédito afiliadas a nivel nacional	1,145,884	1,210,900	1,265,297	1,299,325	1,350,439	1,400,516	1,476,155	1,525,116	1,568,785
INDICADORES DE USO									
4. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS ²⁷	18,312.5	18,140.8	17,544.5	17,673.2	17,856.8	17,431.1	16,235.0	16,120.2	15,908.3
Cantidad de cuentas de depósitos a nivel nacional	15,890,092	15,741,083	15,744,497	15,859,943	16,024,734	15,642,679	15,036,820	14,930,506	14,734,239
5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO ²⁸	13.9%	13.9%	13.5%	13.6%	13.8%	14.0%	13.8%	13.9%	13.9%
Cantidad de deudores a nivel nacional	1,207,330	1,205,541	1,207,822	1,220,987	1,239,999	1,253,998	1,274,342	1,283,377	1,284,904
Población adulta estimada según el Instituto Nacional de Estadísticas (INE)	8,677,185		8,974,028				9,261,973		
Número total de municipios en Guatemala	338	340							

²⁴ De 340 municipios, únicamente los municipios de Sipacate, del departamento de Escuintla; y, Petatán, del departamento de Huehuetenango, no cuentan con puntos de acceso.

²⁵ De 340 municipios, únicamente el municipio de Petatán, del departamento de Huehuetenango, no cuenta con puntos de acceso.

²⁶ La información relacionada a Servicios Financieros Móviles se publica a partir de la referida a marzo de 2015.

²⁷ El total de cuentas de depósitos corresponde a personas individuales e incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo.

²⁸ La información corresponde a personas individuales nacionales, únicamente del activo crediticio "Préstamos".



Glosario

Inclusión Financiera

La Inclusión Financiera se refiere al conjunto de acciones que buscan incrementar el acceso y mejorar el uso de los servicios financieros para todos los segmentos de la población.

Acceso

El término "Acceso" hace referencia a la capacidad para utilizar los servicios y productos financieros que ofrecen las instituciones bancarias.

Uso

El término "Uso" hace referencia a la profundidad o grado de utilización de los productos y servicios financieros ofrecidos por las instituciones bancarias.

Punto de Acceso

Un punto de acceso es cualquier ubicación física en donde una persona puede realizar determinadas operaciones bancarias.

Agencia Bancaria

Es el establecimiento que forma parte de una institución bancaria, la que se identifica con la imagen y el nombre del banco, y realiza las operaciones o servicios bancarios autorizados.

Agentes Bancarios

Son las personas individuales o jurídicas que ejercen actividades comerciales, con las que un banco suscribe un contrato para que, por cuenta de dicho banco, puedan realizar únicamente las operaciones o prestar los servicios permitidos por la legislación vigente.

Establecimientos de Agentes Bancarios

Son aquellas ubicaciones físicas en donde los agentes bancarios pueden realizar operaciones y prestar servicios en nombre de un banco. Por ejemplo, en el caso de la Farmacia XYZ, la empresa es el agente bancario y sus diversas ubicaciones físicas son sus establecimientos.

ATM (Cajero Automático)

Es una máquina que permite al cliente la realización de transacciones bancarias básicas sin que sea necesaria la presencia física de personal de la entidad bancaria. Por ejemplo, el retiro de efectivo.

Servicios Financieros Móviles

Es la realización de operaciones y transacciones, vinculadas a cuentas bancarias individuales de depósito o a una línea de crédito que corresponden a un cliente afiliado, que de conformidad con la ley están facultados para realizar los bancos y las empresas especializadas en emisión y/o administración de tarjetas de crédito que formen parte de un grupo financiero, por medio de un dispositivo móvil que utilice servicios de telefonía.



SISTEMA BANCARIO
ESTADÍSTICAS DE CRÉDITOS POR GÉNERO
DE PERSONAS INDIVIDUALES NACIONALES
AL 31 DE MAYO DE 2017

NOTA METODOLÓGICA:

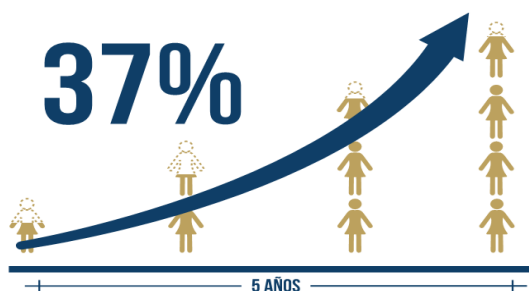
- La fecha de referencia es el 31 de mayo de 2017.
- El periodo de años observados, corresponde del 2012 al 2016.
- La cantidad de registros analizados es de 4,232,372.
- El saldo de los registros asciende a Q67,792.82 millones.
- Los registros analizados representan el 94.7% del total de créditos otorgados.
- La información de créditos corresponde a los activos crediticios: Préstamos, Documentos Descontados, Documentos por cobrar, Pagos por cartas de crédito, Tarjetas de Crédito, Factoraje, Créditos en cuentas de depósitos monetarios, Deudores por venta de activos extraordinarios, Deudores por venta de inmuebles y muebles, Arrendamiento Financiero y otros activos crediticios.
- La información corresponde a personas individuales nacionales, considerándose el primer nombre para obtener el dato de género.
- Los datos estudiados se separaron por mujer y hombre para analizar de forma separada y comparativa la información siguiente:



▪ Número de Créditos	▪ Saldos de los créditos
▪ Tasa de Interés Promedio Ponderado (TPP)	▪ Región geográfica
▪ Departamento	▪ Garantía



De cada 10 créditos otorgados por las entidades bancarias, aproximadamente 4 son destinados a mujeres.



Los créditos a personas individuales registran un saldo de Q67,792.82 millones de los cuales 37% es destinado a mujeres. Este porcentaje ha ido en aumento en los 5 años observados.



ESTADÍSTICAS DE CRÉDITOS POR GÉNERO

SISTEMA BANCARIO
CANTIDAD DE CRÉDITOS OTORGADOS
DE PERSONAS INDIVIDUALES NACIONALES
AL 31 DE MAYO DE 2017

Cantidad de créditos otorgados

AL 31 DE MAYO DE 2017

NÚMERO TOTAL DE
CRÉDITOS
4,232,372

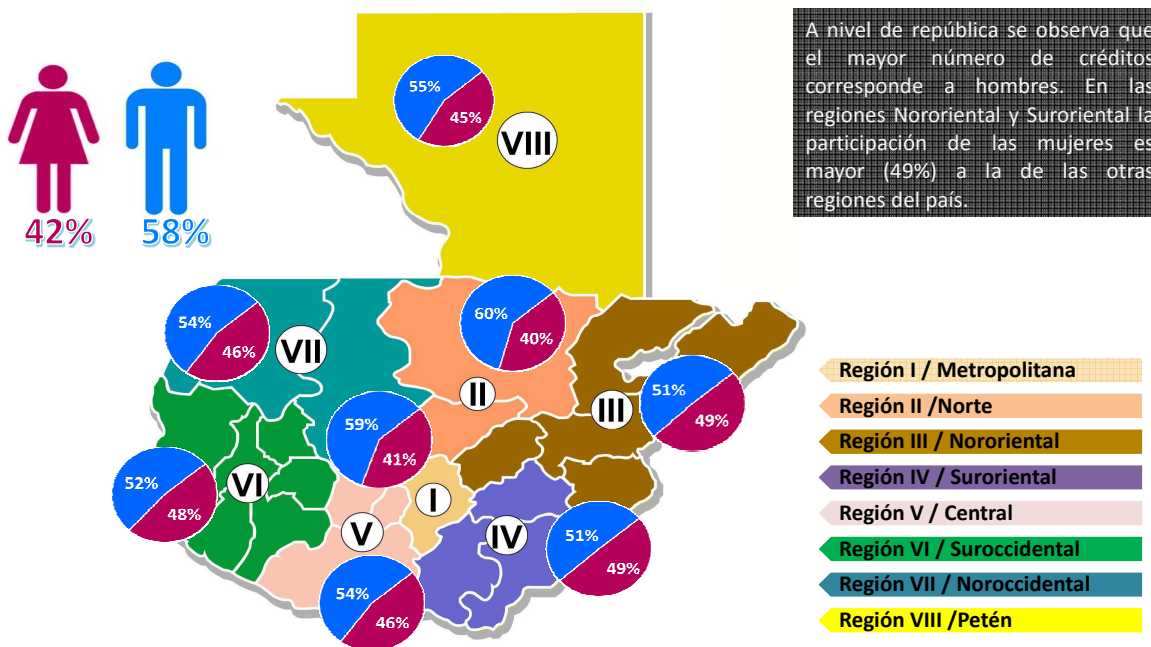


EVOLUCIÓN DEL TOTAL
DE CRÉDITOS CONCEDIDOS

GÉNERO	2011	2012	2013	2014	2015	2016
MUJER	42.8%	43.4%	43.4%	42.6%	42.2%	42.1%
HOMBRE	57.2%	56.6%	56.6%	57.4%	57.8%	57.9%

De acuerdo con la información observada, de cada 10 créditos otorgados por las entidades bancarias, aproximadamente 4 son destinados a mujeres. En el período observado la tendencia no ha sufrido cambios significativos.

Cantidad de créditos otorgados por región





ESTADÍSTICAS DE CRÉDITOS POR GÉNERO

SISTEMA BANCARIO
SALDO DE CAPITAL DE CRÉDITOS
DE PERSONAS INDIVIDUALES NACIONALES
AL 31 DE MAYO DE 2017

Saldo de capital de créditos

AL 31 DE MAYO DE 2017

SALDO DEL TOTAL DE
CRÉDITOS

Q67,792.82 millones

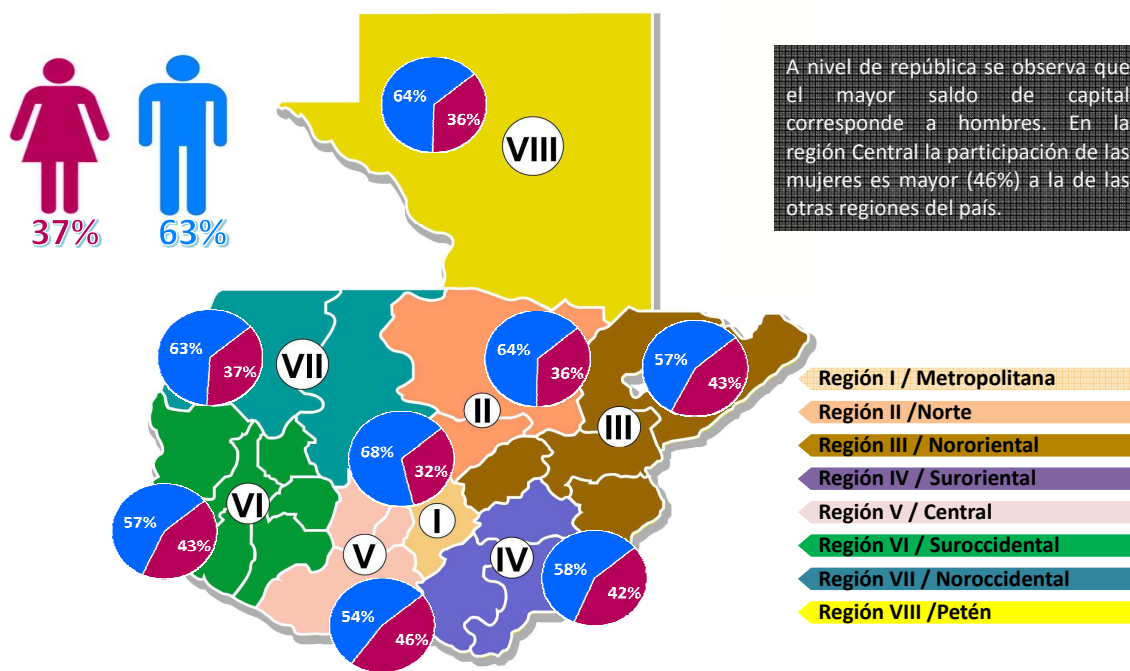


PORCENTAJE DE
PARTICIPACIÓN POR GÉNERO

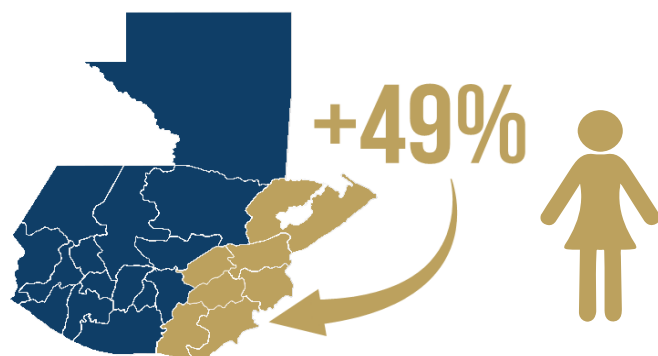
GÉNERO	2011	2012	2013	2014	2015	2016
MUJER	33.8%	34.3%	34.5%	34.6%	35.9%	36.5%
HOMBRE	66.2%	65.7%	65.5%	65.4%	64.1%	63.5%

Al 31 de mayo de 2017, los créditos a personas individuales registran un saldo de Q67,792.82 millones de los cuales 37% es atendido por mujeres. Este porcentaje ha ido en aumento en los 5 años observados.

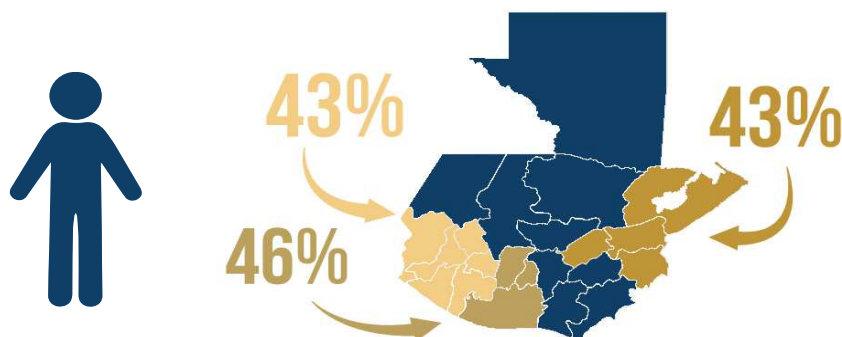
Saldo de capital de créditos por región



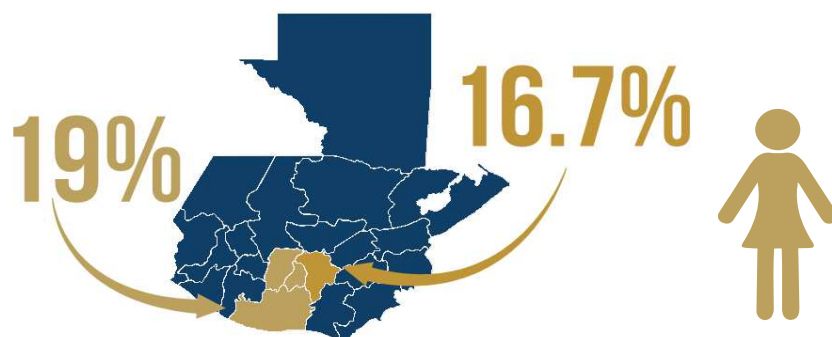
SISTEMA BANCARIO
COMPORTAMIENTO DE CRÉDITOS POR REGIÓN
DE PERSONAS INDIVIDUALES NACIONALES
AL 31 DE MAYO DE 2017



En las regiones Nororiental y Suroriental la participación de las mujeres es mayor (49%) a la de las otras regiones del país.



A nivel de saldo de capital, la mayor participación la tienen los hombres (63%). A nivel de región, la participación de la mujer es relevante en la región Central (46%); Nororiental (43%); y, Suroccidental (43%).



A nivel de república el costo financiero es mayor para las mujeres que para los hombres. A nivel de región, para las mujeres, el menor costo lo tiene la región Metropolitana (16.7%) y el mayor en la región Central (19.0%).

ESTADÍSTICAS DE CRÉDITOS POR GÉNERO

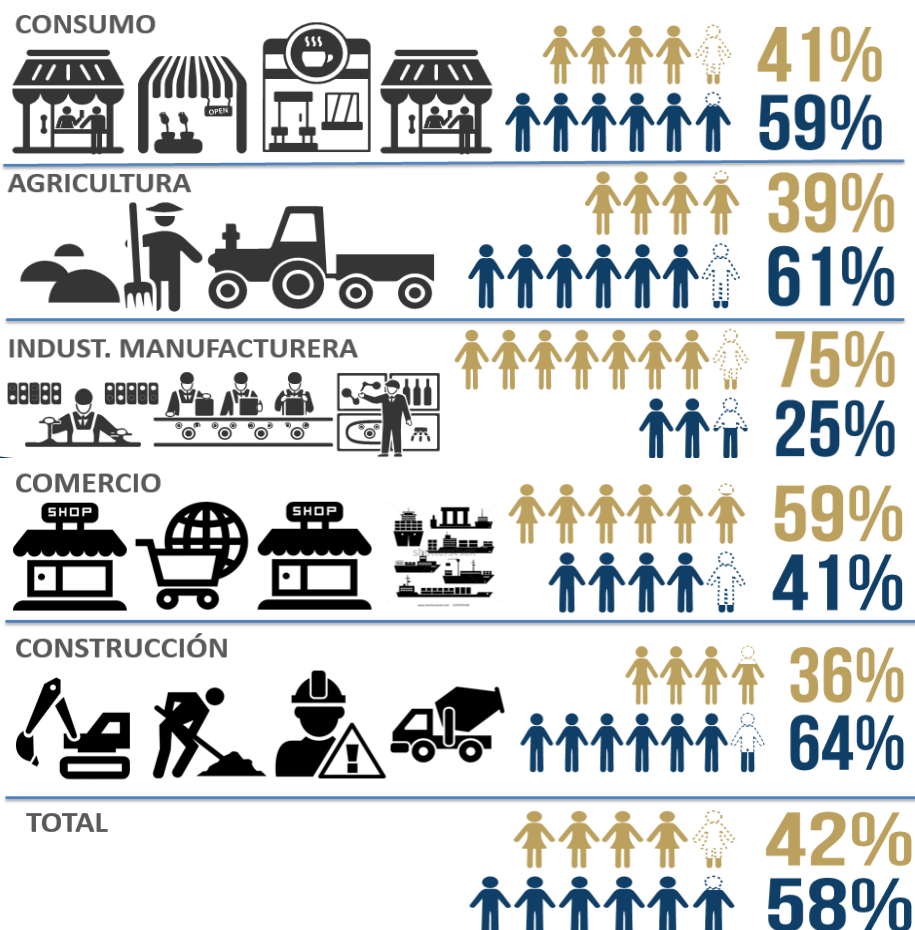
SISTEMA BANCARIO
CANTIDAD DE CRÉDITOS POR ACTIVIDAD ECONÓMICA
DE PERSONAS INDIVIDUALES NACIONALES
AL 31 DE MAYO DE 2017

TOTAL DE
4,232,372 CRÉDITOS



De los 4,232,372 créditos destacan los destinados al comercio e industria en los que se observa una asignación más alta a la mujer.

Cantidad, por las principales actividades económicas



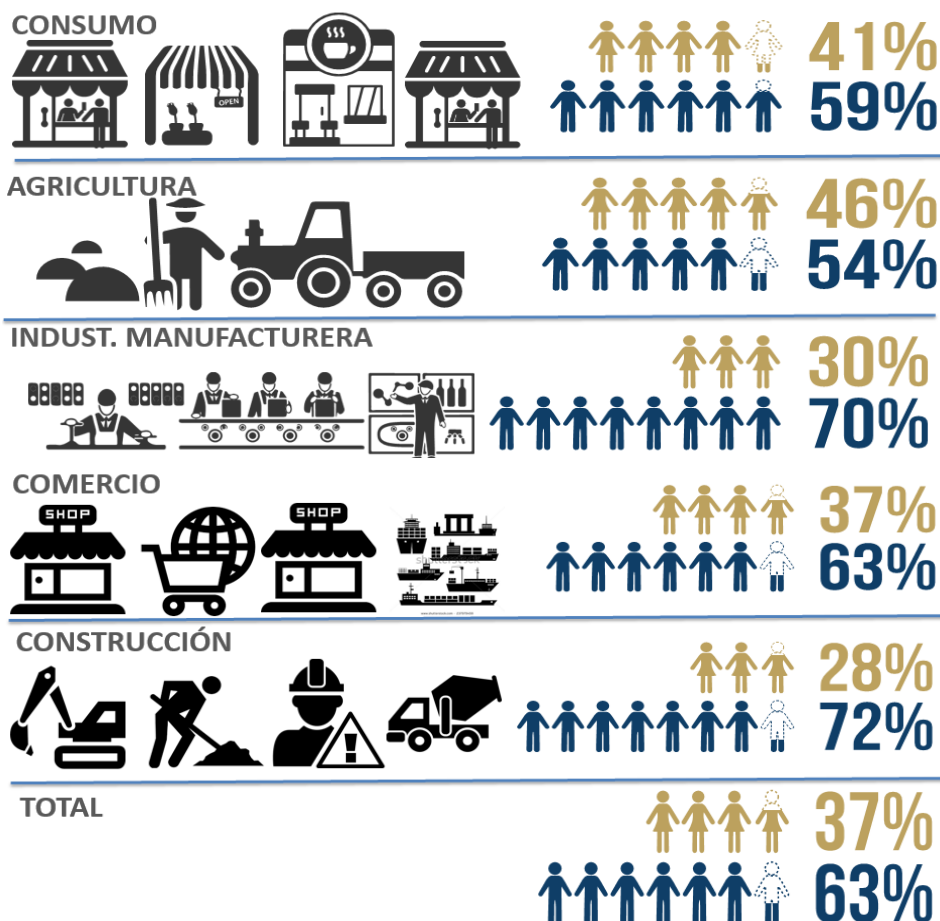
ESTADÍSTICAS DE CRÉDITOS POR GÉNERO

SISTEMA BANCARIO
SALDO DE CRÉDITOS POR ACTIVIDAD ECONÓMICA
DE PERSONAS INDIVIDUALES NACIONALES
AL 31 DE MAYO DE 2017



La cartera de créditos analizada por actividad económica muestra que las mujeres administran créditos con menores saldos que los hombres, en todas las actividades económicas.

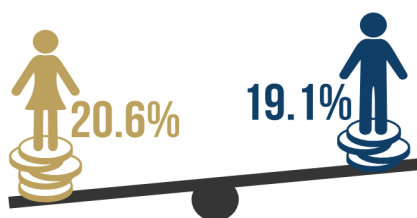
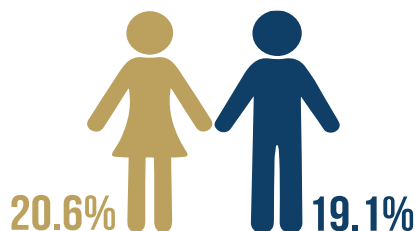
Saldo, por las principales actividades económicas



ESTADÍSTICAS DE CRÉDITOS POR GÉNERO

SISTEMA BANCARIO
TASA DE INTERÉS ACTIVA PROMEDIO PONDERADO
DE PERSONAS INDIVIDUALES NACIONALES
AL 31 DE MAYO DE 2017

TASA DE INTERÉS ACTIVA
PROMEDIO PONDERADO
AL 31 DE MAYO DE 2017

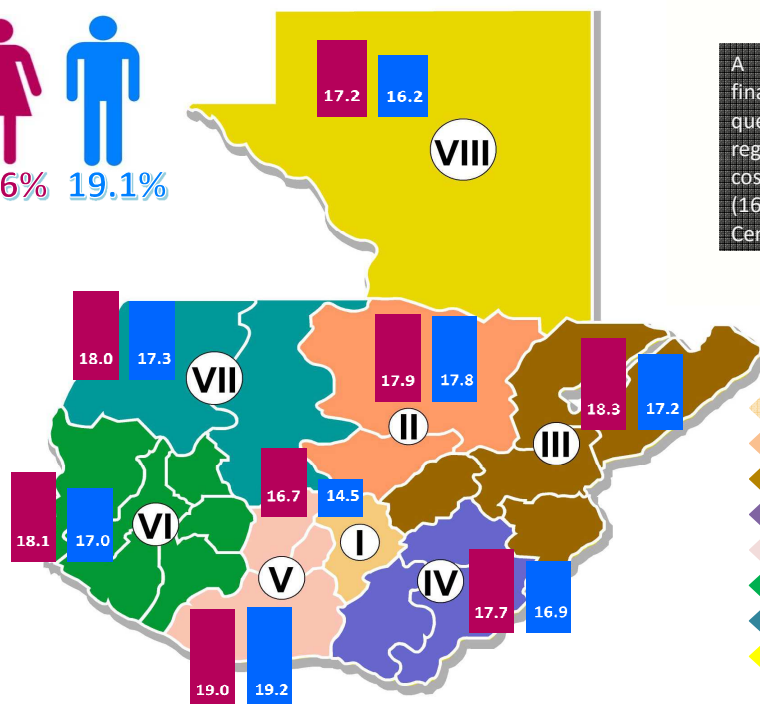
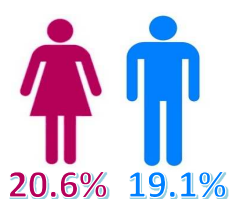


Las operaciones suscritas por mujeres tienen tasas de interés mayores a las de los hombres. La tasa de interés para mujeres fue del 20.6% y para hombres 19.1%. Para el período de 2011-2016 el promedio de la brecha entre ambas tasas de interés fue 2.4 puntos porcentuales.

TASA DE INTERÉS ACTIVA POR GÉNERO

GÉNERO	2011	2012	2013	2014	2015	2016
MUJER	22.0%	22.6%	23.5%	22.7%	21.1%	20.5%
HOMBRE	19.6%	19.8%	20.2%	20.2%	19.5%	19.0%
TOTAL	20.4%	20.8%	21.4%	21.2%	20.8%	19.5%

Tasa de interés activa por región



A nivel de república el costo financiero es mayor para las mujeres que para los hombres. A nivel de región, para las mujeres, el menor costo lo tiene la región Metropolitana (16.7%) y el mayor en la región Central (19.0%).

- Región I / Metropolitana
- Región II / Norte
- Región III / Nororiental
- Región IV / Suroriental
- Región V / Central
- Región VI / Suroccidental
- Región VII / Noroccidental
- Región VIII / Petén



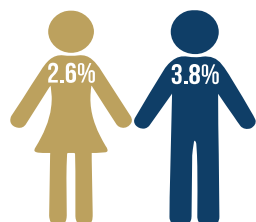
ESTADÍSTICAS DE CRÉDITOS POR GÉNERO

SISTEMA BANCARIO
CALIDAD DE LOS CRÉDITOS
DE PERSONAS INDIVIDUALES NACIONALES
AL 31 DE MAYO DE 2017

AL 31 DE MAYO DE 2017
MONTO DE PRÉSTAMOS
EN MORA
Q2,269.8 millones

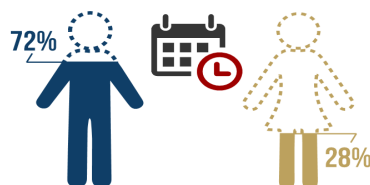


MOROSIDAD
AL 31 DE MAYO DE 2017



PORCENTAJE DE MORA POR GÉNERO

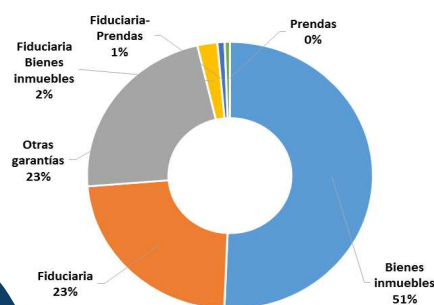
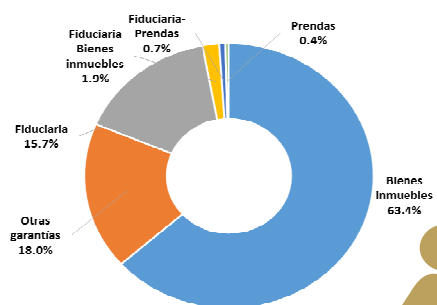
GÉNERO	2011	2012	2013	2014	2015	2016
MUJER	2.4%	1.9%	1.8%	2.0%	1.8%	2.0%
HOMBRE	2.8%	2.3%	2.2%	2.4%	2.5%	3.1%
TOTAL	2.6%	2.2%	2.1%	2.2%	2.2%	2.7%



Del total de cartera de créditos en mora el 72% corresponde a hombres. La morosidad es más baja en los préstamos otorgados a mujeres, al 31 de mayo de 2017, registra un saldo de 2.6%.



Tanto para el caso de las mujeres como de los hombres, se observa principalmente que los préstamos son respaldados con garantías de Bienes inmuebles; Fiduciarias; y, Otras garantías. En el caso de las mujeres, del total de garantías el 63.4% corresponde a Bienes inmuebles y 18.0% a otras garantías. En el caso de los hombres el 51% corresponde a Bienes inmuebles y 23% a fiduciaria.



37%

63%

Al 31 de mayo de 2017, el saldo de capital otorgado a través de créditos asciende a Q67,792.82 millones, de los cuales el 37% fue otorgado a mujeres y el 63% a hombres.

EL PROPÓSITO DE LA REFORMA A LA LEGISLACIÓN BANCARIA* ES PROTEGER A LOS DEPOSITANTES Y NO RESCATAR BANCOS

Es necesario actualizar la legislación en cuatro aspectos:



EXIGIR MÁS CAPITAL A LOS BANCOS

Para cumplir con estándares y recomendaciones internacionales, relacionados con los requisitos mínimos de capital que deberán cumplir los dueños de bancos.



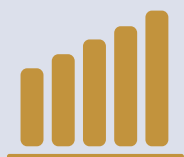
PREVENIR EL SOBREENDEUDAMIENTO DE LA POBLACIÓN

Para prevenir el sobreendeudamiento de las personas y proteger la economía familiar, es necesario conocer todos los créditos otorgados a una persona.



FUNCIONAR COMO “BANCO ABIERTO” PARA PROTEGER LOS DEPÓSITOS

Para que el Banco de Guatemala, únicamente cuando ocurran eventos adversos de carácter extraordinario, pueda administrar un banco sano, manteniéndolo en funcionamiento para proteger el dinero de los depositantes.



PRESERVAR LA ESTABILIDAD FINANCIERA

Para seguir fortaleciendo el sistema bancario para la protección de los depositantes.

**El sistema bancario de Guatemala, en su conjunto,
se encuentra estable, sólido y solvente.**

*Iniciativa de Ley 5157, Reformas a la Ley de Bancos y Grupos Financieros, propuesta por la Junta Monetaria y presentada por el Organismo Ejecutivo al Congreso de la República, pendiente de aprobar.



SIB Guatemala



@sib_guatemala



SuperBancosGuatemala



sib_guatemala



Superintendencia de Bancos (SIB)

www.sib.gob.gt



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.