

BOLETÍN TRIMESTRAL DE INCLUSIÓN FINANCIERA



Información referida al 31 de diciembre de 2017

Incluye información relacionada
con el uso del seguro



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

MISIÓN

"Promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado".

VISIÓN

"Ser una entidad de reconocida credibilidad y prestigio, que realiza su trabajo y supervisión efectiva en forma eficaz, medible y conforme a estándares internacionales, aprovechando las tecnologías de información y comunicaciones, haciendo uso eficiente de los recursos disponibles, con personal calificado y comprometido con la Institución y sus valores".

Notas:

1. La finalidad de la presente publicación es proporcionar información para el análisis estadístico macroeconómico del sistema bancario guatemalteco.
2. Las cifras presentadas no han sido auditadas y tienen como fuente la información recibida de los bancos por lo que su veracidad y exactitud, así como sus deficiencias, son responsabilidad de las entidades remitentes.
3. El orden de los bancos responde únicamente a su fecha de apertura.
4. La Superintendencia de Bancos no es responsable por los usos que se dé o las decisiones que se tomen, basadas en la información publicada.
5. El contenido de esta publicación puede reproducirse citando la fuente.



ÍNDICE

INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA DEL SISTEMA BANCARIO

Información General de la República de Guatemala	4
--	---

Sección de Acceso

Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos	5
Puntos de Acceso por Departamento	6
Gráficas del Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos	7
Indicador 2. Porcentaje de Municipios con al menos 1 Punto de Acceso	8
Comparativo de Agencias Bancarias, Establecimientos de Agentes Bancarios y ATMs	9
Agencias Bancarias por Región	10
Establecimientos de Agentes Bancarios por Región	11
Agentes Bancarios y Establecimientos de Agentes Bancarios	11
Indicador 3. Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas a Servicios Financieros	12
Móviles por cada 10,000 Adultos	
Gráficas del Indicador 3. Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas a Servicios Financieros Móviles por cada 10,000 Adultos	13

Sección de Uso

Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos	14
Depósitos de Personas Individuales por Región y Departamento	15
Depósitos de Personas Individuales por Departamento y Tipo de Cuenta	16
Gráficas del Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos	17
Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario	18
Deudores por Región y Departamento	19
Gráficas del Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario	20
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones	21
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto de Transacciones por Región	22
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones por Trimestre	23
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto por Tipo de Transacción por Trimestre	24
Servicios Financieros Móviles - Cantidad de Clientes Afiliados	25
Servicios Financieros Móviles - Cantidad de Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas	26
Servicios Financieros Móviles - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones	27

INFORMACIÓN RELACIONADA CON EL USO DEL SEGURO

Seguro de accidentes y enfermedades	
Cantidad de personas aseguradas por tipo y por género, por trimestre	28
Seguro de vehículos automotores	
Cantidad de vehículos asegurados por tipo, por trimestre	29
Comparativo de Indicadores de Inclusión Financiera	30
Glosario	31



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

INFORMACIÓN GENERAL DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA



REGIÓN: ¹	DEPARTAMENTOS QUE INCLUYE:
METROPOLITANA	Guatemala
NORTE	Baja Verapaz y Alta Verapaz
NORORIENTE	Izabal, Chiquimula, Zacapa y El Progreso
SURORIENTE	Jutiapa, Jalapa y Santa Rosa
CENTRAL	Chimaltenango, Sacatepéquez y Escuintla
SUROCCIDENTE	San Marcos, Quetzaltenango, Totonicapán, Sololá, Retalhuleu y Suchitepéquez
NOROCCIDENTE	Huehuetenango y Quiché
PETÉN	Petén

REPÚBLICA DE GUATEMALA:	
Población estimada 2017:	16,932,440 ²
Población adulta ³ estimada 2017:	9,261,973 ²
División política:	22 departamentos y 340 municipios
Superficie total:	108,889 kilómetros cuadrados

Puntos de acceso a diciembre 2017: 16,170

3,572	Agencias Bancarias
8,637	Establecimientos de Agentes Bancarios
3,961	ATMs (Cajeros Automáticos)

¹ Fuente: Ley Preliminar de Regionalización, Decreto Número 70-86 del Congreso de la República de Guatemala.

² Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas (INE), de Guatemala.

³ Código Civil de Guatemala. Decreto-Ley Número 106. Artículo 8. "... Son mayores de edad los que han cumplido dieciocho años ...".



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

SISTEMA BANCARIO

PUNTOS DE ACCESO

A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS

17.5

CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO A NIVEL NACIONAL

16,170

POR REGIÓN

DESCRIPCIÓN	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS	25.0	9.9	18.0	18.2	17.0	15.0	12.8	17.4
PUNTOS DE ACCESO	5,602	812	1,297	1,188	1,772	3,255	1,572	672

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO
METROPOLITANA	GUATEMALA	25.0	5,602
NORTE	ALTA VERAPAZ	7.5	491
	BAJA VERAPAZ	20.1	321
NORORIENTE	IZABAL	15.7	403
	CHIQUMULA	18.9	417
	ZACAPA	19.5	274
	EL PROGRESO	20.2	203
SURORIENTE	JUTIAPA	19.9	509
	JALAPA	12.6	232
	SANTA ROSA	20.9	447
CENTRAL	CHIMALTENANGO	15.7	573
	SACATEPÉQUEZ	20.9	437
	ESCUINTLA	16.2	762
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	10.9	687
	QUETZALTENANGO	21.0	1,040
	TOTONICAPÁN	14.0	384
	SOLOLÁ	15.8	407
	RETALHULEU	16.4	318
	SUCHITEPÉQUEZ	13.1	419
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	13.8	956
	QUICHÉ	11.6	616
PETÉN	PETÉN	17.4	672

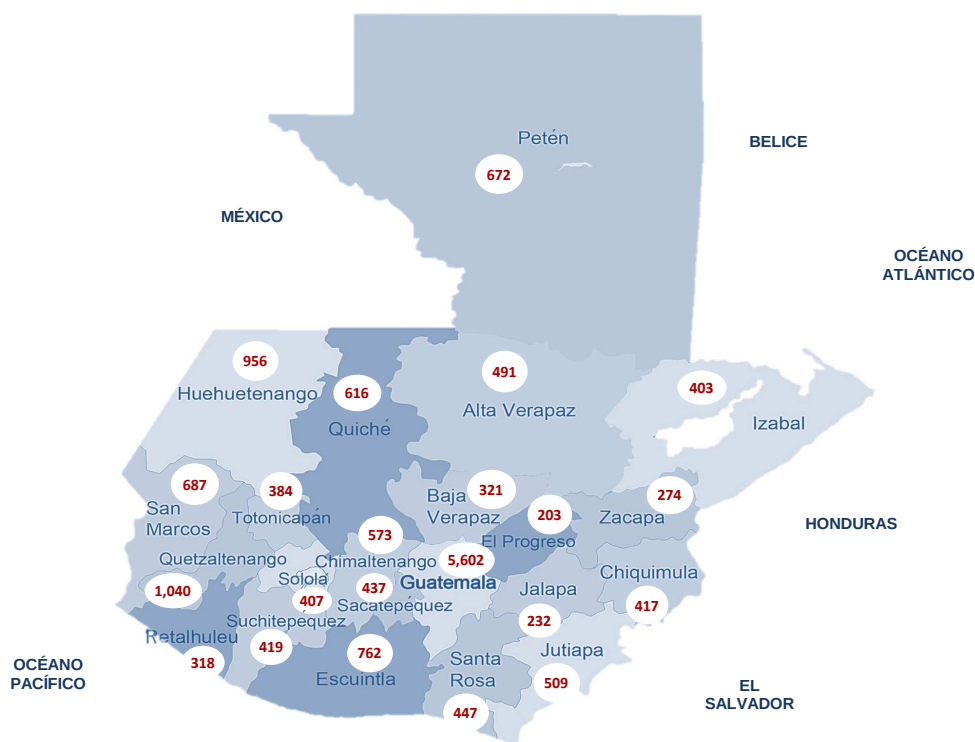
SECCIÓN DE ACCESO



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO PUNTOS DE ACCESO POR DEPARTAMENTO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017



DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO	AGENCIAS BANCARIAS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS	ATMs (Cajeros Automáticos)
GUATEMALA	5,602	1,544	1,684	2,374
ALTA VERAPAZ	491	100	313	78
BAJA VERAPAZ	321	38	250	33
IZABAL	403	95	228	80
CHIQUMULA	417	91	269	57
ZACAPA	274	81	137	56
EL PROGRESO	203	33	139	31
JUTIAPA	509	115	326	68
JALAPA	232	48	147	37
SANTA ROSA	447	79	299	69
CHIMALTENANGO	573	87	403	83
SACATEPÉQUEZ	437	91	232	114
ESCUINTLA	762	161	356	245
SAN MARCOS	687	123	502	62
QUETZALTENANGO	1,040	220	638	182
TOTONICAPÁN	384	50	314	20
SOJOLÁ	407	75	298	34
RETALHULEU	318	64	195	59
SUCHITEPÉQUEZ	419	104	230	85
HUEHUETENANGO	956	155	727	74
QUICHÉ	616	104	464	48
PETÉN	672	114	486	72
TOTAL	16,170	3,572	8,637	3,961
PARTICIPACIÓN	100%	22.1%	53.4%	24.5%

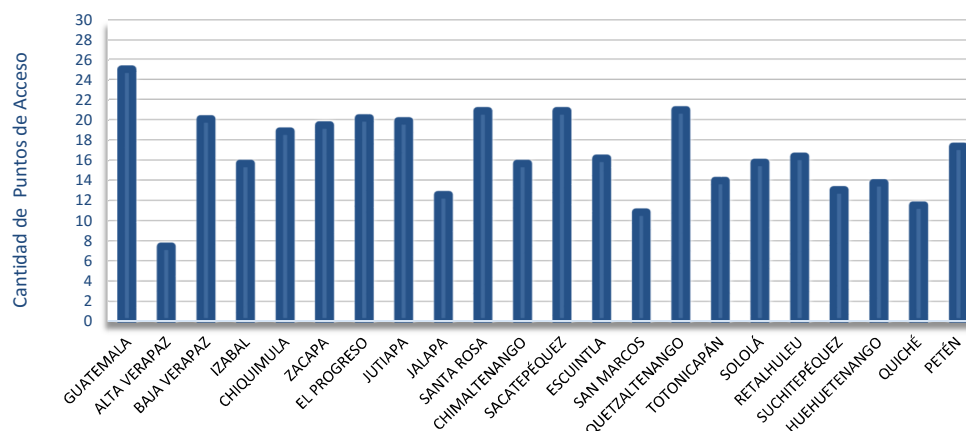


SISTEMA BANCARIO

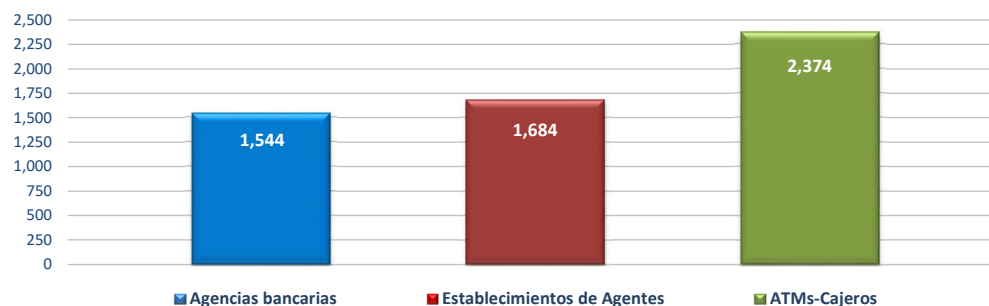
GRÁFICAS DEL INDICADOR 1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

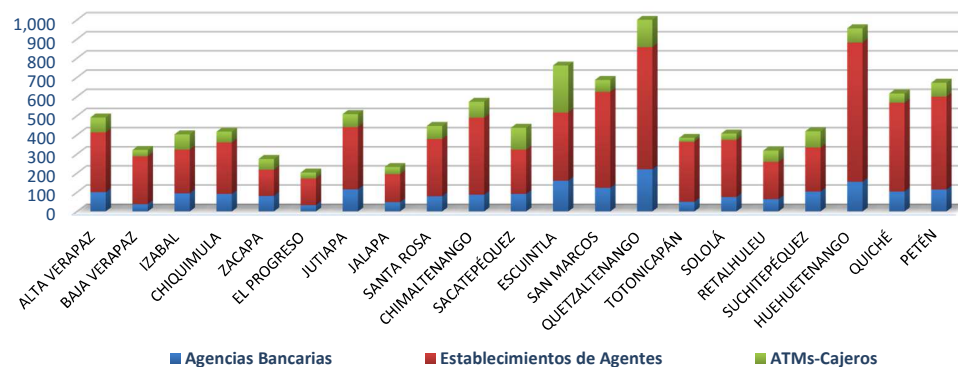
Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos



Cantidad de Puntos de Acceso del Departamento de Guatemala



Cantidad de Puntos de Acceso por Departamento
(no se incluye el Departamento de Guatemala)





SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO MUNICIPIOS CON PUNTOS DE ACCESO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

INDICADOR 2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO 99.7 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS EN EL PAÍS 340

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO 339 ⁴

2.1 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA BANCARIA 98.5 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA BANCARIA 335

Municipios sin Agencias Bancarias: Raxruhá, Alta Verapaz; Huité, Zacapa; La Reforma, San Marcos; La Blanca, San Marcos; y, Petatán, Huehuetenango.

2.2 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO 98.2 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO 334

Municipios sin Agentes Bancarios: San Jorge, Zacapa; San Gabriel, Suchitepéquez; Tectitán, Huehuetenango; Petatán, Huehuetenango; Patzité, Quiché; y, San José, Petén.

2.3 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM 70.9 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM 241

⁴ Únicamente el municipio Petatán de Huehuetenango, no cuenta con puntos de acceso.

Cantidad de municipios con presencia de Puntos de Acceso





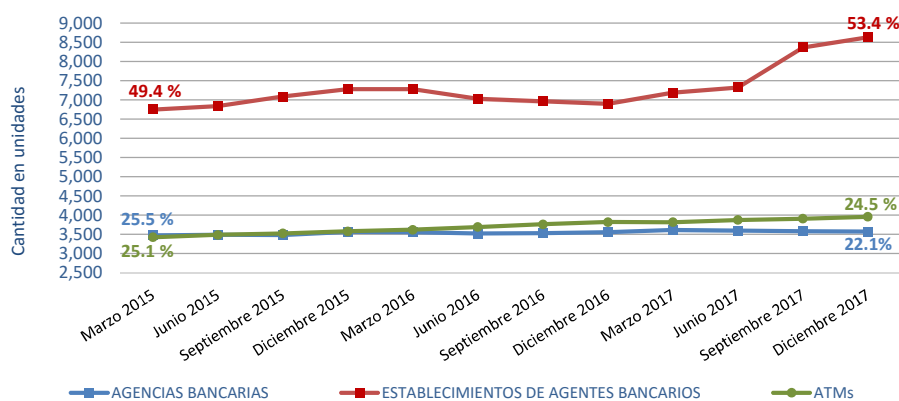
SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO

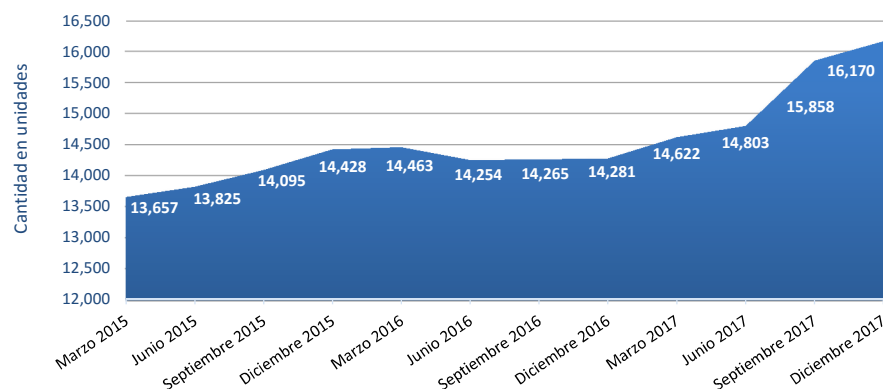
COMPARATIVO DE AGENCIAS BANCARIAS, ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS Y ATMs
DE MARZO DE 2015 A DICIEMBRE DE 2017

TRIMESTRE	AGENCIAS BANCARIAS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS	ATMs	TOTAL DE PUNTOS DE ACCESO
Marzo 2015	3,479	6,752	3,426	13,657
Junio 2015	3,490	6,845	3,490	13,825
Septiembre 2015	3,481	7,089	3,525	14,095
Diciembre 2015	3,564	7,283	3,581	14,428
Marzo 2016	3,559	7,281	3,623	14,463
Junio 2016	3,522	7,037	3,695	14,254
Septiembre 2016	3,534	6,968	3,763	14,265
Diciembre 2016	3,558	6,899	3,824	14,281
Marzo 2017	3,614	7,190	3,818	14,622
Junio 2017	3,599	7,325	3,879	14,803
Septiembre 2017	3,580	8,369	3,909	15,858
Diciembre 2017	3,572	8,637	3,961	16,170

Estructura de Puntos de Acceso



Evolución de Puntos de Acceso





Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

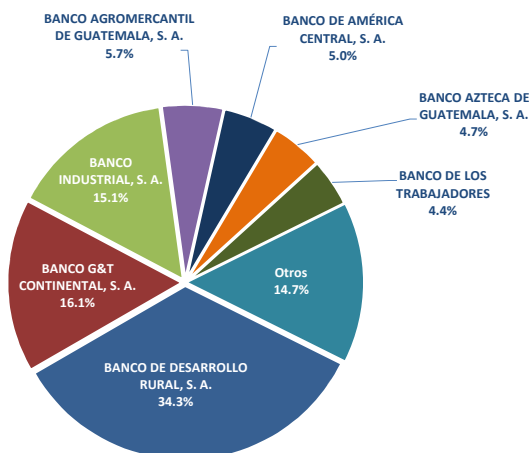
SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO AGENCIAS BANCARIAS POR REGIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

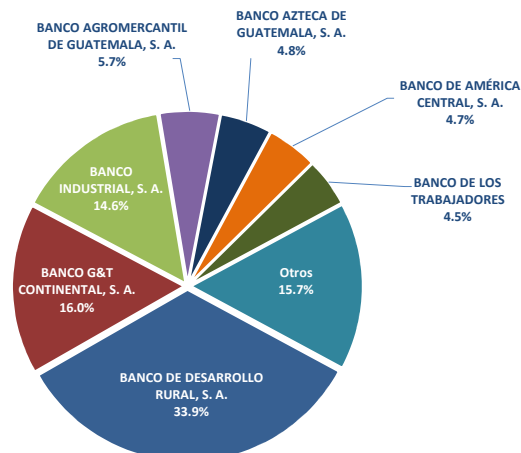
BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	31	5	13	5	11	17	6	4	92
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	22	2	1	1	4	11	2	1	44
BANCO DE LOS TRABAJADORES	49	8	20	13	16	30	12	9	157
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	326	12	36	22	46	74	18	5	539
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	318	68	109	107	124	289	149	62	1,226
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	36	1	8	2	4	14	2	0	67
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	1	0	0	0	0	0	0	0	1
VIVIBANCO, S. A.	9	0	0	0	1	1	0	0	11
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	36	0	2	2	3	6	0	0	49
BANCO PROMERICA, S. A.	76	1	3	0	9	15	1	0	105
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	31	4	11	5	10	13	2	2	78
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	102	7	15	9	15	25	5	1	179
BANCO PROMERICA DE GUATEMALA, S. A.	49	1	2	0	4	6	1	0	63
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	90	12	15	14	26	32	11	4	204
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	315	9	46	45	46	65	28	20	574
BANCO DE CRÉDITO, S. A.	7	0	0	0	0	1	6	0	14
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	46	8	19	17	20	37	16	6	169
BANCO INV, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL POR REGIÓN	1,544	138	300	242	339	636	259	114	3,572
PARTICIPACIÓN	43.2%	3.9%	8.4%	6.8%	9.5%	17.8%	7.3%	3.2%	100%

SISTEMA BANCARIO PARTICIPACIÓN EN NÚMERO DE AGENCIAS COMPARACIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO

Al 31 de diciembre de 2017



Al 31 de diciembre de 2016





SECCIÓN DE ACCESO

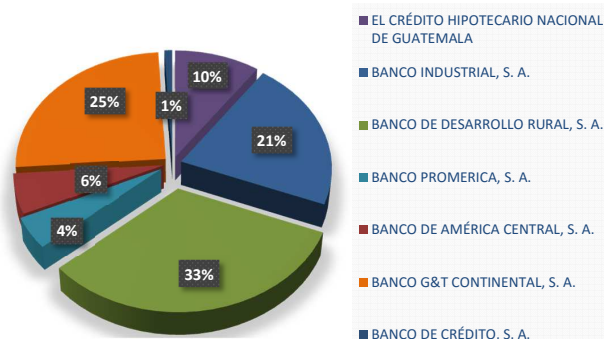
SISTEMA BANCARIO
ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS POR REGIÓN
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	177	63	96	106	89	138	110	63	842
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO DE LOS TRABAJADORES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	315	174	224	193	206	450	191	85	1,838
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	336	203	216	179	305	773	588	214	2,814
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIVIBANCO, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO PROMERICA, S. A.	146	14	33	47	50	73	18	11	392
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	244	1	2	54	32	98	63	0	494
BANCO PROMERICA DE GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	460	107	197	186	306	615	197	113	2,181
BANCO DE CRÉDITO, S. A.	6	1	5	7	3	30	24	0	76
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO INV, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL POR REGIÓN	1,684	563	773	772	991	2,177	1,191	486	8,637
PARTICIPACIÓN	19.5%	6.5%	8.9%	8.9%	11.5%	25.2%	13.8%	5.6%	100%

SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS Y ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

BANCO	AGENTES BANCARIOS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	2	842
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	1,400	1,838
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	2,590	2,814
BANCO PROMERICA, S. A.	15	392
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	365	494
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	1,810	2,181
BANCO DE CRÉDITO, S. A.	36	76
TOTAL	6,218	8,637

Establecimientos de Agentes Bancarios





SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO
CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
POR CADA 10,000 ADULTOS
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 3. CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS ⁵	1,748.4
CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A NIVEL NACIONAL	1,619,403

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
6,645.3	92.6	250.3	151.9	235.5	229.2	79.3	240.8

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	6,645.3
NORTE	ALTA VERAPAZ	70.7
	BAJA VERAPAZ	182.7
NORORIENTE	IZABAL	250.5
	CHIQUEMULA	189.9
	ZACAPA	381.8
	EL PROGRESO	198.7
SURORIENTE	JUTIAPA	178.3
	JALAPA	137.9
	SANTA ROSA	132.3
CENTRAL	CHIMALTENANGO	253.5
	SACATEPÉQUEZ	205.0
	ESCUINTLA	235.1
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	154.8
	QUETZALTENANGO	474.5
	TOTONICAPÁN	87.0
	SOLOLÁ	87.5
	RETALHULEU	270.9
	SUCHITEPÉQUEZ	206.4
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	76.6
	QUICHÉ	82.8
PETÉN	PETÉN	240.8

⁵ Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y líneas de crédito.



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

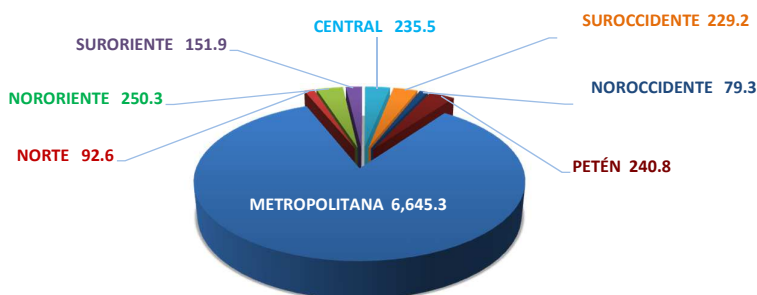
SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO

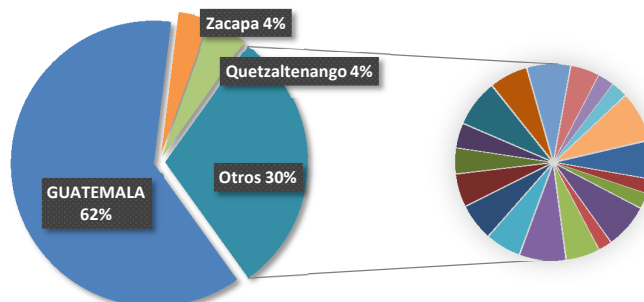
GRÁFICAS DEL INDICADOR 3. CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS

A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

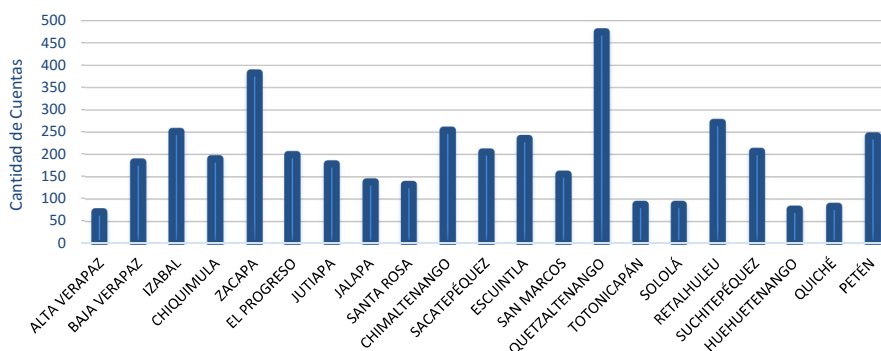
Indicador 3. Cuentas afiliadas a SFM por cada 10,000 Adultos, por Región



Distribución del Indicador 3. comparativo entre Guatemala y demás departamentos



Indicador 3. Cuentas afiliadas a SFM por cada 10,000 Adultos (no se incluye el Departamento de Guatemala)





Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

SISTEMA BANCARIO
CUENTAS DE DEPÓSITOS⁶ POR CADA 10,000 ADULTOS
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 4. CUENTAS DE DEPÓSITOS⁶ POR CADA 10,000 ADULTOS	15,867.9
CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS A NIVEL NACIONAL	14,696,760
ESTIMACIÓN DE CUENTAS DE DEPÓSITOS POR ADULTO	1.6

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
28,187.6	7,803.6	14,528.1	14,787.2	12,894.9	12,345.7	9,489.4	13,819.1

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	28,187.6
NORTE	ALTA VERAPAZ	6,659.4
	BAJA VERAPAZ	12,507.7
NORORIENTE	IZABAL	13,750.5
	CHIQUEMULA	13,782.1
	ZACAPA	18,488.7
	EL PROGRESO	12,629.0
SURORIENTE	JUTIAPA	16,054.5
	JALAPA	12,522.6
	SANTA ROSA	15,214.1
CENTRAL	CHIMALTENANGO	11,498.5
	SACATEPÉQUEZ	12,764.0
	ESCUINTLA	14,035.2
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	10,128.5
	QUETZALTENANGO	17,172.3
	TOTONICAPÁN	6,985.0
	SOLOLÁ	10,639.0
	RETALHULEU	13,691.2
	SUCHITEPÉQUEZ	14,376.9
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	10,312.7
	QUICHÉ	8,416.7
PETÉN	PETÉN	13,819.1

⁶ Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo; de personas individuales.



SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO

DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO ⁷

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

REGIÓN	CUENTAS ⁸	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
METROPOLITANA	6,322,316	69,865.7
NORTE	637,690	2,420.1
NORORIENTE	1,044,467	6,538.9
SURORIENTE	965,325	6,078.9
CENTRAL	1,348,065	6,298.3
SUROCCIDENTE	2,681,468	12,613.8
NOROCCIDENTE	1,164,157	5,337.0
PETÉN	533,272	1,634.0
TOTAL	14,696,760	110,786.7

DEPARTAMENTO	CUENTAS ⁸	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
GUATEMALA	6,322,316	69,865.7
ALTA VERAPAZ	437,725	1,397.7
BAJA VERAPAZ	199,965	1,022.4
IZABAL	353,697	1,985.0
CHIQUMULA	304,781	2,084.7
ZACAPA	259,301	1,931.3
EL PROGRESO	126,688	537.9
JUTIAPA	410,662	2,881.5
JALAPA	229,670	1,619.5
SANTA ROSA	324,993	1,577.9
CHIMALTENANGO	419,946	1,702.9
SACATEPÉQUEZ	266,786	2,084.4
ESCUINTLA	661,333	2,511.0
SAN MARCOS	639,654	2,672.9
QUETZALTENANGO	851,969	5,524.7
TOTONICAPÁN	190,952	545.2
SOLOLÁ	273,920	684.4
RETALHULEU	264,727	1,311.8
SUCHITEPÉQUEZ	460,246	1,874.8
HUEHUETENANGO	715,815	3,241.6
QUICHÉ	448,342	2,095.4
PETÉN	533,272	1,634.0
TOTAL	14,696,760	110,786.6

⁷ La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se abrieron las cuentas.

⁸ Ibid., p. 14.



SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO

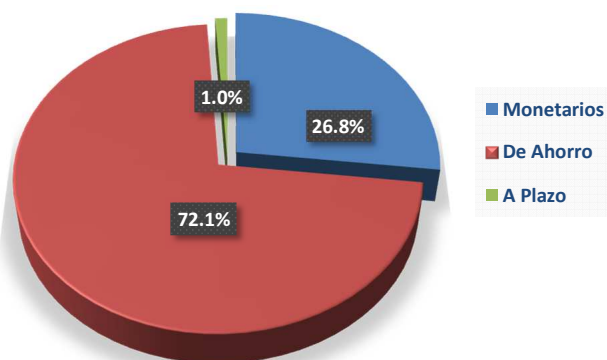
DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR DEPARTAMENTO Y TIPO DE CUENTA

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

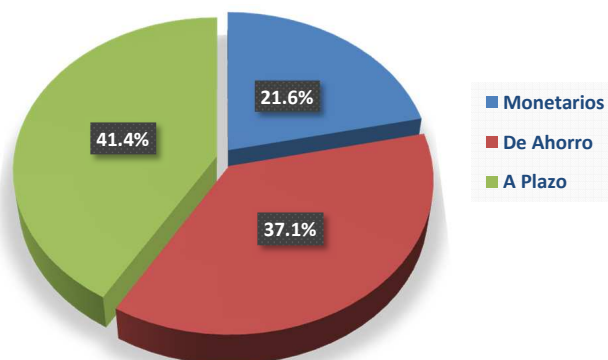
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

DEPARTAMENTO	MONETARIOS		DE AHORRO		A PLAZO	
	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO
GUATEMALA	2,224,747	16,887.2	4,035,113	20,957.6	62,456	32,020.9
ALTA VERAPAZ	98,930	416.1	336,959	508.0	1,836	473.6
BAJA VERAPAZ	29,772	106.3	168,059	638.4	2,134	277.8
IZABAL	84,127	411.3	266,828	848.1	2,742	725.6
CHIQUEMULA	58,627	288.5	242,656	973.2	3,498	822.9
ZACAPA	58,537	244.5	197,255	776.6	3,509	910.1
EL PROGRESO	30,109	117.0	95,603	269.1	976	151.8
JUTIAPA	77,467	284.8	328,267	1,778.5	4,928	818.1
JALAPA	45,175	181.7	182,054	768.6	2,441	669.2
SANTA ROSA	59,734	194.6	262,350	750.0	2,909	633.2
CHIMALTENANGO	96,410	403.5	317,902	904.6	5,634	394.8
SACATEPÉQUEZ	75,591	449.6	187,611	782.8	3,584	852.0
ESCUINTLA	208,056	592.3	448,233	1,131.5	5,044	787.2
SAN MARCOS	115,526	412.0	517,643	1,541.8	6,485	719.1
QUETZALTENANGO	190,329	1,004.3	651,252	2,778.8	10,388	1,741.5
TOTONICAPÁN	34,666	124.6	154,578	292.1	1,708	128.5
SOLOLÁ	38,907	154.2	233,419	421.3	1,594	108.9
RETALHULEU	63,559	220.8	197,919	604.7	3,249	486.3
SUCHITEPÉQUEZ	100,390	343.2	355,591	850.4	4,265	681.3
HUEHUETENANGO	99,973	428.8	604,476	1,578.3	11,366	1,234.5
QUICHÉ	71,928	294.7	369,914	1,054.0	6,500	746.7
PETÉN	80,803	320.5	447,740	858.4	4,729	455.1
TOTAL	3,943,363	23,880.5	10,601,422	41,066.8	151,975	45,839.1

Participación de Depósitos
(por cantidad de cuentas)



Participación de Depósitos
(por monto)

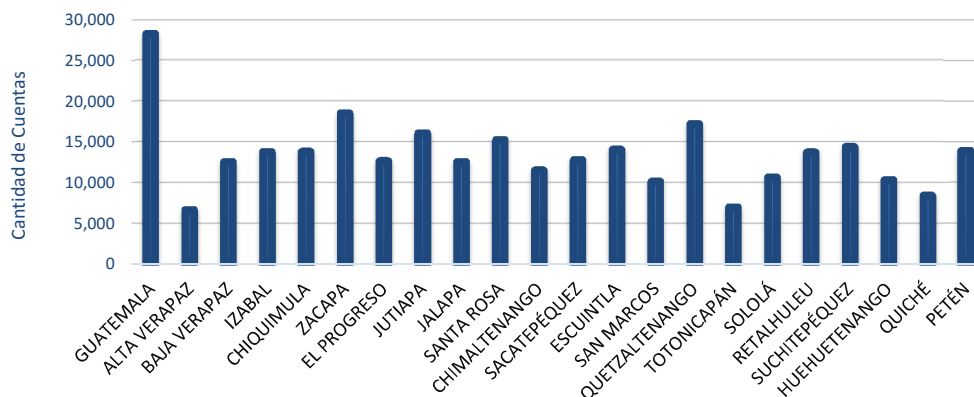




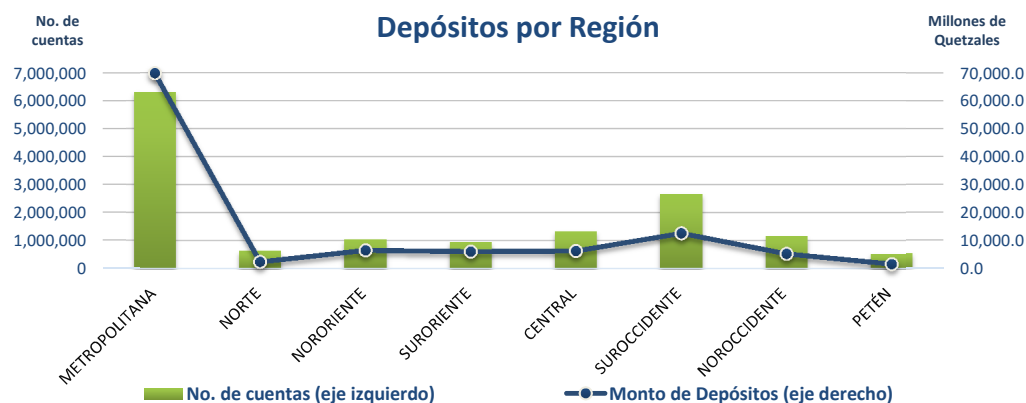
SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DEL INDICADOR 4. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos

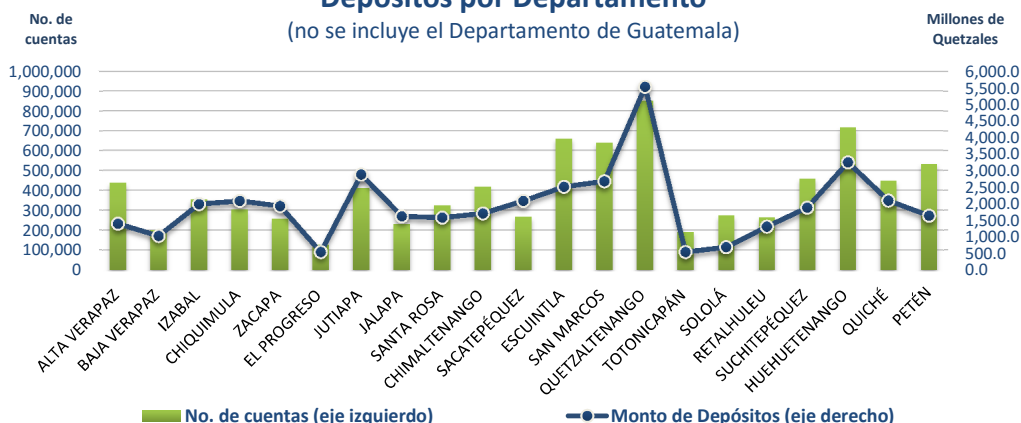


Depósitos por Región



Depósitos por Departamento

(no se incluye el Departamento de Guatemala)





Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO⁹ A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 5. PORCENTAJE DE ADULTOS¹⁰ CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO	13.9%
CANTIDAD DE DEUDORES DE PRÉSTAMOS BANCARIOS A NIVEL NACIONAL	1,287,924

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
23.6%	7.3%	15.1%	14.5%	13.0%	10.0%	7.9%	12.1%

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	23.6%
NORTE	ALTA VERAPAZ	6.0%
	BAJA VERAPAZ	12.4%
NORORIENTE	IZABAL	13.9%
	CHIQUMULA	13.7%
	ZACAPA	18.3%
	EL PROGRESO	16.3%
SURORIENTE	JUTIAPA	14.2%
	JALAPA	12.5%
	SANTA ROSA	16.7%
CENTRAL	CHIMALTENANGO	12.9%
	SACATEPÉQUEZ	12.9%
	ESCUINTLA	13.1%
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	6.8%
	QUETZALTENANGO	12.6%
	TOTONICAPÁN	6.7%
	SOLOLÁ	10.1%
	RETALHULEU	13.3%
	SUCHITEPÉQUEZ	13.2%
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	7.2%
	QUICHÉ	8.7%
PETÉN	PETÉN	12.1%

⁹ La información corresponde únicamente al activo crediticio "Préstamos". Existen otros tipos de activos crediticios, tales como: Documentos Descontados, Documentos por cobrar, Pagos por cartas de crédito, Tarjetas de Crédito, Factoraje, Créditos en cuentas de depósitos monetarios, Deudores por venta de activos extraordinarios, Deudores por venta de inmuebles y muebles, Arrendamiento Financiero y otros activos crediticios.

¹⁰ La información corresponde a personas individuales nacionales.



SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
DEUDORES POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO ¹¹
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

REGIÓN	CANTIDAD DE DEUDORES ¹²	MONTO DE PRÉSTAMOS ¹³ (En millones de Quetzales)
METROPOLITANA	528,621	31,730.0
NORTE	59,300	2,703.9
NORORIENTE	108,216	4,361.2
SURORIENTE	94,978	3,886.1
CENTRAL	135,749	4,203.9
SUROCCIDENTE	217,901	8,481.0
NOROCCIDENTE	96,647	3,702.9
PETÉN	46,512	2,867.2
TOTAL	1,287,924	61,936.3

DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE DEUDORES ¹²	MONTO DE PRÉSTAMOS ¹³ (En millones de Quetzales)
GUATEMALA	528,621	31,730.0
ALTA VERAPAZ	39,454	1,918.7
BAJA VERAPAZ	19,846	785.2
IZABAL	35,823	1,576.3
CHIQUMULA	30,335	1,291.9
ZACAPA	25,706	900.2
EL PROGRESO	16,352	592.8
JUTIAPA	36,370	1,584.3
JALAPA	22,865	894.9
SANTA ROSA	35,743	1,406.9
CHIMALTENANGO	47,073	1,457.8
SACATEPÉQUEZ	26,874	868.1
ESCUINTLA	61,802	1,878.0
SAN MARCOS	43,204	1,781.4
QUETZALTENANGO	62,747	2,615.5
TOTONICAPÁN	18,231	648.7
SOLOLÁ	25,908	897.9
RETALHULEU	25,653	1,058.2
SUCHITEPÉQUEZ	42,158	1,479.3
HUEHUETENANGO	50,198	1,941.7
QUICHÉ	46,449	1,761.1
PETÉN	46,512	2,867.2
TOTAL	1,287,924	61,936.3

¹¹ La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se aplican los fondos de los préstamos.

¹² La cantidad de deudores corresponde a personas individuales nacionales y la misma puede disminuir por procesos de consolidación-depuración de deudores derivados de la actualización de sus documentos de identificación.

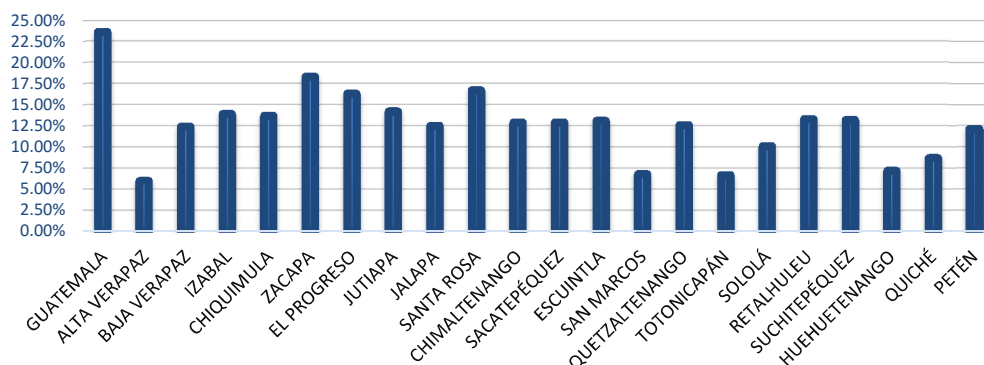
¹³ Ibíd., p. 18 nota 9.



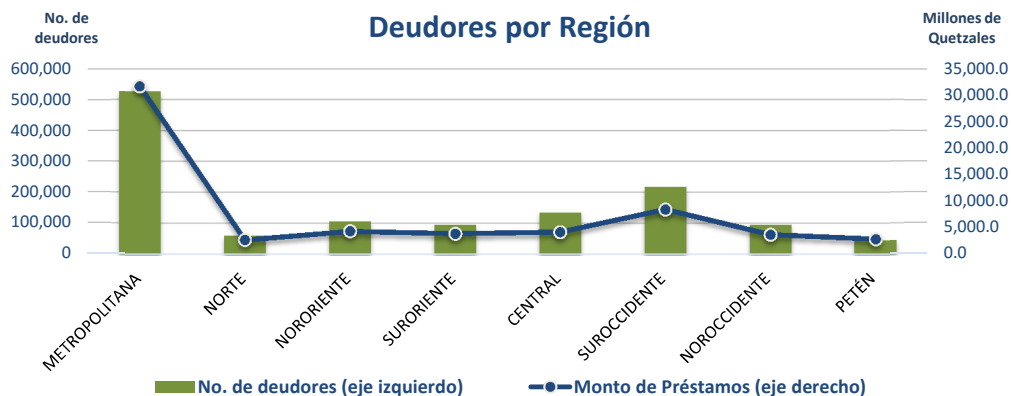
SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DEL INDICADOR 5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

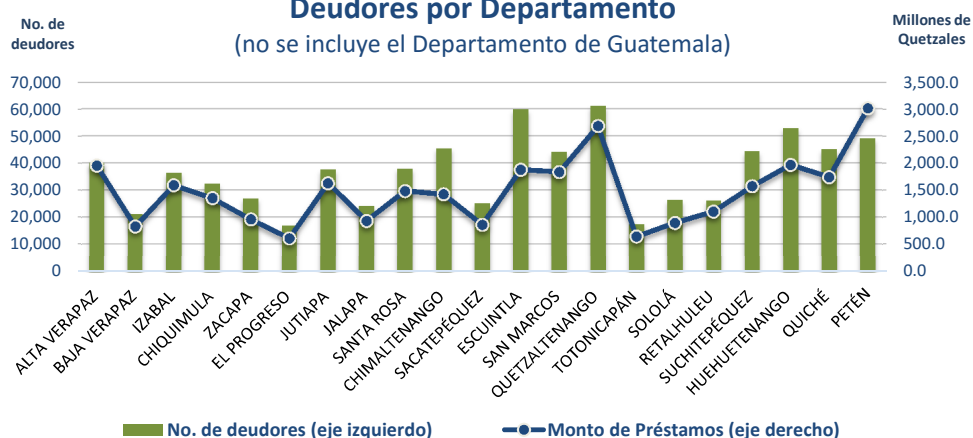
Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos un Préstamo Bancario



Deudores por Región



Deudores por Departamento (no se incluye el Departamento de Guatemala)



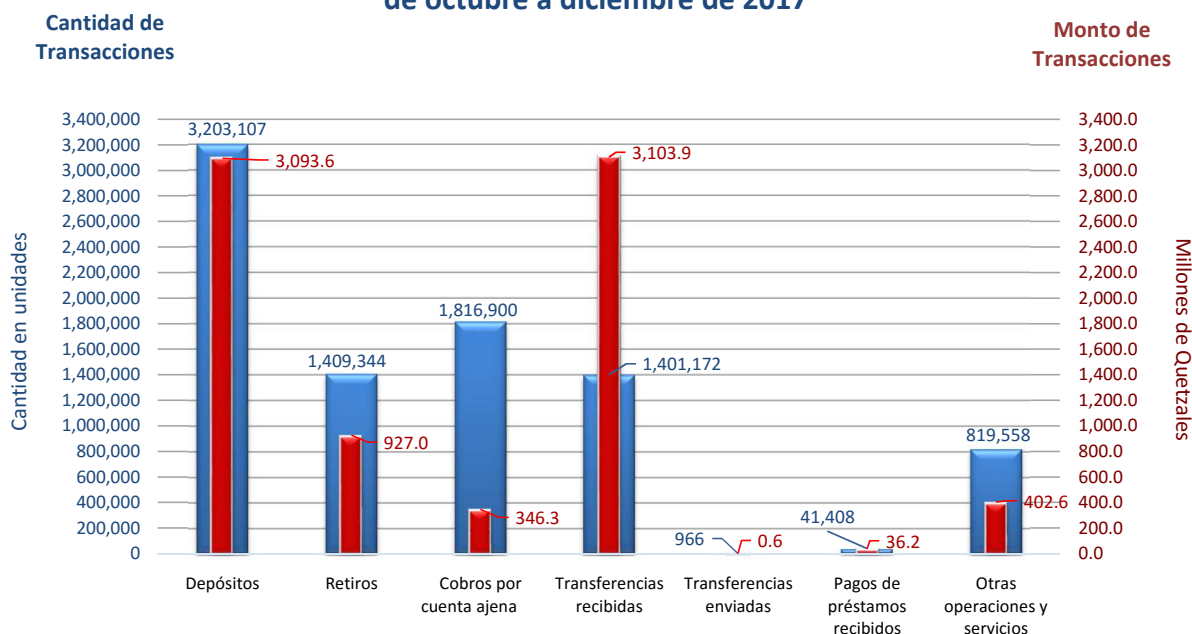


SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES DE OCTUBRE A DICIEMBRE 2017 ¹⁴

DESCRIPCIÓN	TOTAL		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En millones de Quetzales)	
Depósitos	3,203,107	3,093.6	965.8
Retiros	1,409,344	927.0	657.7
Cobros por cuenta ajena ¹⁵	1,816,900	346.3	190.6
Transferencias recibidas	1,401,172	3,103.9	2,215.3
Transferencias enviadas	966	0.6	597.8
Pagos de préstamos recibidos	41,408	36.2	873.1
Otras operaciones y servicios	819,558	402.6	491.3
TOTAL	8,692,455	7,910.2	910.0

Cantidad y Monto de Transacciones de octubre a diciembre de 2017



¹⁴ La información corresponde únicamente a la actividad de los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2017.

¹⁵ Se refiere a pagos de servicios tales como agua, energía eléctrica y teléfono.



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD Y MONTO DE TRANSACCIONES POR REGIÓN¹⁶
DE OCTUBRE A DICIEMBRE DE 2017¹⁷
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

REGIÓN	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena ¹⁸		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
METROPOLITANA	511,472	434.9	221,215	133.3	245,646	43.3	53,257	67.1	285	0.1	3,945	4.3	154,410	47.4
NORTE	221,457	187.8	88,848	50.9	104,784	21.2	35,712	66.3	63	0.0	2,371	2.1	50,827	29.0
NORORIENTE	242,431	231.4	91,090	59.0	124,464	26.1	101,270	178.0	107	0.1	3,862	4.6	86,262	28.0
SURORIENTE	162,084	149.3	61,672	38.8	164,750	33.4	105,073	174.0	44	0.0	2,368	1.8	63,220	21.6
CENTRAL	427,080	422.8	233,202	183.2	252,924	48.1	115,507	215.2	162	0.1	7,748	6.0	117,909	55.7
SUROCCIDENTE	663,971	710.8	336,875	217.3	567,080	98.4	542,652	1,333.7	172	0.1	10,026	8.3	195,245	93.0
NOROCCIDENTE	740,560	724.7	273,182	171.5	267,081	51.0	406,560	1,006.5	44	0.0	8,788	6.9	106,873	88.7
PETÉN	234,052	231.8	103,260	72.9	90,171	24.8	41,141	63.0	89	0.1	2,300	2.1	44,812	39.2
TOTAL	3,203,107	3,093.6	1,409,344	927.0	1,816,900	346.3	1,401,172	3,103.9	966	0.6	41,408	36.2	819,558	402.6
PARTICIPACIÓN	36.8%	39.1%	16.2%	11.7%	20.9%	4.4%	16.1%	39.2%	0.0%	0.0%	0.5%	0.5%	9.4%	5.1%

¹⁶ La región corresponde a la ubicación geográfica de los establecimientos en donde se realizan las transacciones.

¹⁷ Ibíd., p. 21 nota 14.

¹⁸ Ibíd., p. 21 nota 15.

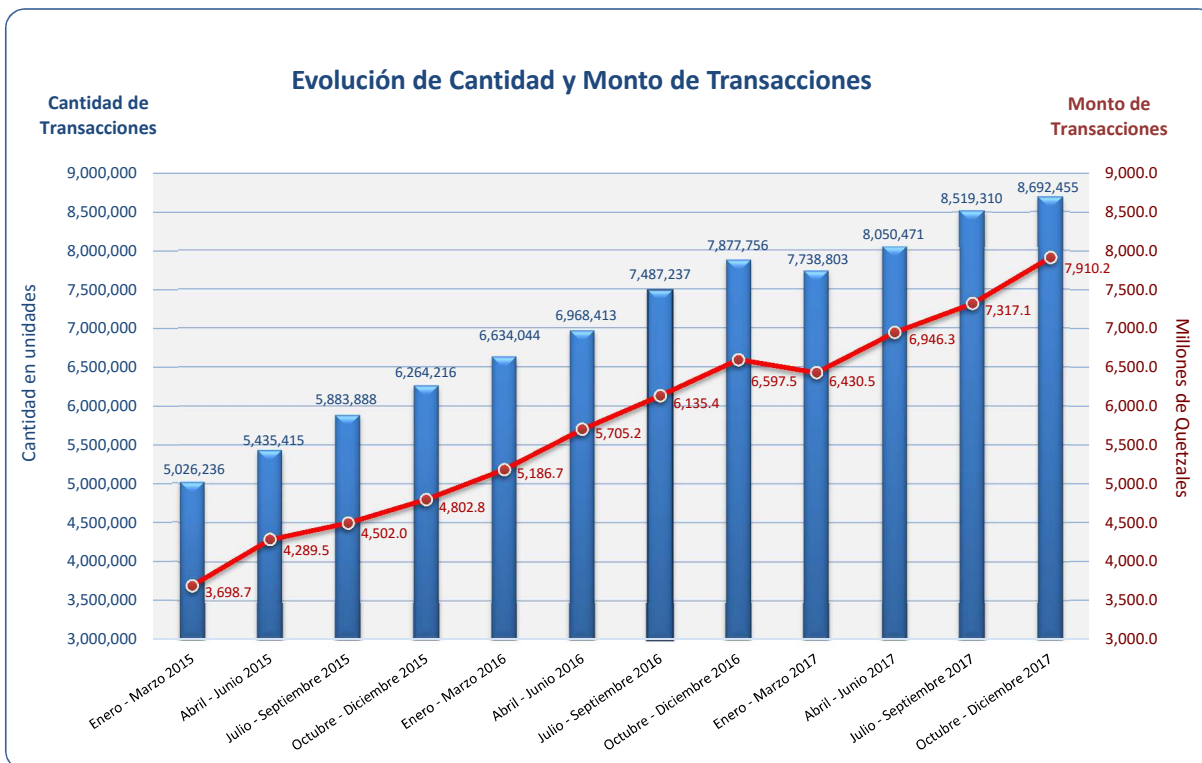


SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES POR TRIMESTRE ¹⁹
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN MARZO DE 2015 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN DICIEMBRE DE 2017

TRIMESTRE	TOTALES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En millones de Quetzales)	
Enero - Marzo 2015	5,026,236	3,698.7	735.9
Abril - Junio 2015	5,435,415	4,289.5	789.2
Julio - Septiembre 2015	5,883,888	4,502.0	765.2
Octubre - Diciembre 2015	6,264,216	4,802.8	766.7
Enero - Marzo 2016	6,634,044	5,186.7	781.8
Abril - Junio 2016	6,968,413	5,705.2	818.7
Julio - Septiembre 2016	7,487,237	6,135.4	819.5
Octubre - Diciembre 2016	7,877,756	6,597.5	837.5
Enero - Marzo 2017	7,738,803	6,430.5	830.9
Abril - Junio 2017	8,050,471	6,946.3	862.9
Julio - Septiembre 2017	8,519,310	7,317.1	858.9
Octubre - Diciembre 2017	8,692,455	7,910.2	910.0



¹⁹ El trimestre incluye las transacciones de tres meses consecutivos.



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD Y MONTO POR TIPO DE TRANSACCIÓN POR TRIMESTRE²⁰
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN MARZO DE 2015 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN DICIEMBRE DE 2017
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

TRIMESTRE	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena ²¹		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
Ene - Mar 2015	1,519,903	1,357.9	735,107	471.7	1,742,426	236.4	679,032	1,499.1	799	0.4	13,686	21.6	335,283	111.5
Abr - Jun 2015	1,661,899	1,553.6	789,379	507.0	1,808,430	246.3	787,818	1,837.1	823	0.5	10,824	13.7	376,242	131.2
Jul - Sep 2015	1,854,518	1,655.6	893,717	560.2	1,917,204	269.7	798,384	1,847.5	949	0.5	11,581	15.0	407,535	153.5
Oct - Dic 2015	1,981,446	1,767.8	947,650	585.4	1,995,807	320.6	878,602	1,940.1	907	0.6	11,578	15.1	448,226	173.2
Ene - Mar 2016	2,141,811	1,958.6	968,006	580.2	2,087,225	339.0	911,382	2,078.6	879	0.5	13,309	19.1	511,432	210.6
Abr - Jun 2016	2,271,016	2,157.2	1,046,969	634.4	2,099,470	353.6	1,008,124	2,316.3	946	0.6	11,457	18.1	530,431	224.9
Jul - Sep 2016	2,482,462	2,382.6	1,150,447	696.1	2,136,506	376.9	1,073,839	2,378.5	889	0.5	13,730	19.1	629,364	281.8
Oct - Dic 2016	2,598,638	2,520.7	1,200,728	763.2	2,195,841	409.0	1,164,542	2,562.3	838	0.5	25,742	27.3	691,427	314.6
Ene - Mar 2017	2,679,434	2,493.6	1,164,078	715.1	2,149,292	422.8	1,047,638	2,477.4	879	0.5	30,400	30.9	667,082	290.1
Abr - Jun 2017	2,711,845	2,549.2	1,221,265	756.2	2,119,115	442.1	1,259,902	2,869.9	844	0.6	34,821	28.9	702,679	299.3
Jul - Sep 2017	2,953,148	2,786.1	1,321,910	839.7	2,175,921	463.3	1,258,142	2,849.5	949	0.5	38,019	33.4	771,221	344.6
Oct - Dic 2017	3,203,107	3,093.6	1,409,344	927.0	1,816,900	346.3	1,401,172	3,103.9	966	0.6	41,408	36.2	819,558	402.6

²⁰ Ibid., p. 23.

²¹ Ibid., p. 21 nota 15.



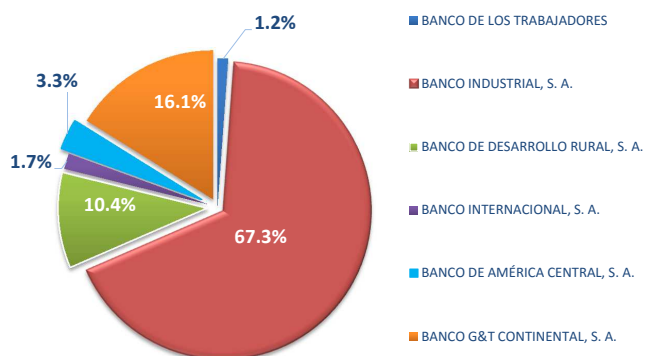
Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

BANCO	CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS	PARTICIPACIÓN
BANCO DE LOS TRABAJADORES	9,750	1.2%
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	567,411	67.3%
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	87,413	10.4%
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	14,271	1.7%
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	27,808	3.3%
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	136,010	16.1%
TOTAL	842,663	100%

Participación de Clientes Afiliados



CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS A LOS SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR DEPARTAMENTO

DEPARTAMENTO	BANCO DE LOS TRABAJADORES	BANCO INDUSTRIAL, S. A.	BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	BANCO INTERNACIONAL, S. A.	BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	TOTAL
GUATEMALA	7,565	567,411	10,304	6,689	27,808	98,710	718,487
ALTA VERAPAZ	35	0	1,697	163	0	2,644	4,539
BAJA VERAPAZ	1	0	2,186	0	0	720	2,907
IZABAL	27	0	3,142	1,224	0	1,806	6,199
CHIQUEMULA	52	0	2,348	290	0	1,277	3,967
ZACAPA	355	0	1,916	1,210	0	1,370	4,851
EL PROGRESO	3	0	698	0	0	1,224	1,925
JUTIAPA	83	0	2,912	142	0	1,193	4,330
JALAPA	53	0	1,457	0	0	895	2,405
SANTA ROSA	18	0	1,530	147	0	1,031	2,726
CHIMALTENANGO	81	0	6,519	202	0	2,264	9,066
SACATEPÉQUEZ	249	0	882	200	0	2,611	3,942
ESCUINTLA	238	0	3,483	1,375	0	5,603	10,699
SAN MARCOS	56	0	8,395	251	0	877	9,579
QUETZALTENANGO	127	0	16,257	1,085	0	5,514	22,983
TOTONICAPÁN	63	0	1,992	0	0	274	2,329
SOLOÁ	0	0	1,200	0	0	1,011	2,211
RETALHULEU	80	0	4,119	396	0	428	5,023
SUCHITEPÉQUEZ	203	0	4,210	613	0	1,238	6,264
HUEHUETENANGO	49	0	2,560	243	0	2,279	5,131
QUICHÉ	159	0	2,916	41	0	1,075	4,191
PETÉN	253	0	6,690	0	0	1,966	8,909
TOTAL	9,750	567,411	87,413	14,271	27,808	136,010	842,663
PARTICIPACIÓN	1.2%	67.3%	10.4%	1.7%	3.3%	16.1%	100%

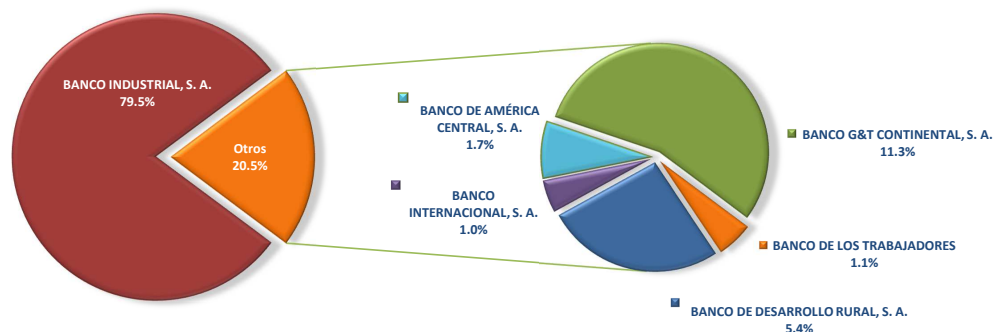


SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

BANCO	CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS			TOTAL
	DEPÓSITOS MONETARIOS	DEPÓSITOS DE AHORRO	LÍNEAS DE CRÉDITO	
BANCO DE LOS TRABAJADORES	7,328	7,253	3,336	17,917
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	628,569	235,389	423,955	1,287,913
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	0	87,413	0	87,413
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	10,939	5,105	0	16,044
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	5,613	0	22,195	27,808
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	98,071	58,433	25,804	182,308
TOTAL	750,520	393,593	475,290	1,619,403
PARTICIPACIÓN	46.3%	24.3%	29.3%	100%

Participación Total de Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas



CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A LOS SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR DEPARTAMENTO							
DEPARTAMENTO	BANCO DE LOS TRABAJADORES	BANCO INDUSTRIAL, S. A.	BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	BANCO INTERNACIONAL, S. A.	BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	TOTAL
GUATEMALA	13,331	1,287,913	10,304	7,615	27,808	143,522	1,490,493
ALTA VERAPAZ	74	0	1,697	175	0	2,704	4,650
BAJA VERAPAZ	2	0	2,186	0	0	733	2,921
IZABAL	63	0	3,142	1,362	0	1,877	6,444
CHIMULULA	163	0	2,348	361	0	1,328	4,200
ZACAPA	703	0	1,916	1,287	0	1,449	5,355
EL PROGRESO	25	0	698	0	0	1,270	1,993
JUTIAPA	187	0	2,912	172	0	1,290	4,561
JALAPA	111	0	1,457	0	0	962	2,530
SANTA ROSA	67	0	1,530	159	0	1,070	2,826
CHIMALTENANGO	157	0	6,519	225	0	2,358	9,259
SACATEPÉQUEZ	434	0	882	229	0	2,739	4,284
ESCUINTLA	400	0	3,483	1,465	0	5,729	11,077
SAN MARCOS	146	0	8,395	305	0	928	9,774
QUETZALTENANGO	245	0	16,257	1,252	0	5,787	23,541
TOTONICAPÁN	102	0	1,992	0	0	285	2,379
SOLOLÁ	0	0	1,200	0	0	1,052	2,252
RETALHULEU	221	0	4,119	456	0	442	5,238
SUCHITEPÉQUEZ	450	0	4,210	677	0	1,271	6,608
HUEHUETENANGO	124	0	2,560	261	0	2,374	5,319
QUICHÉ	340	0	2,916	43	0	1,109	4,408
PETÉN	572	0	6,690	0	0	2,029	9,291
TOTAL	17,917	1,287,913	87,413	16,044	27,808	182,308	1,619,403
PARTICIPACIÓN	1.1%	79.5%	5.4%	1.0%	1.7%	11.3%	100%

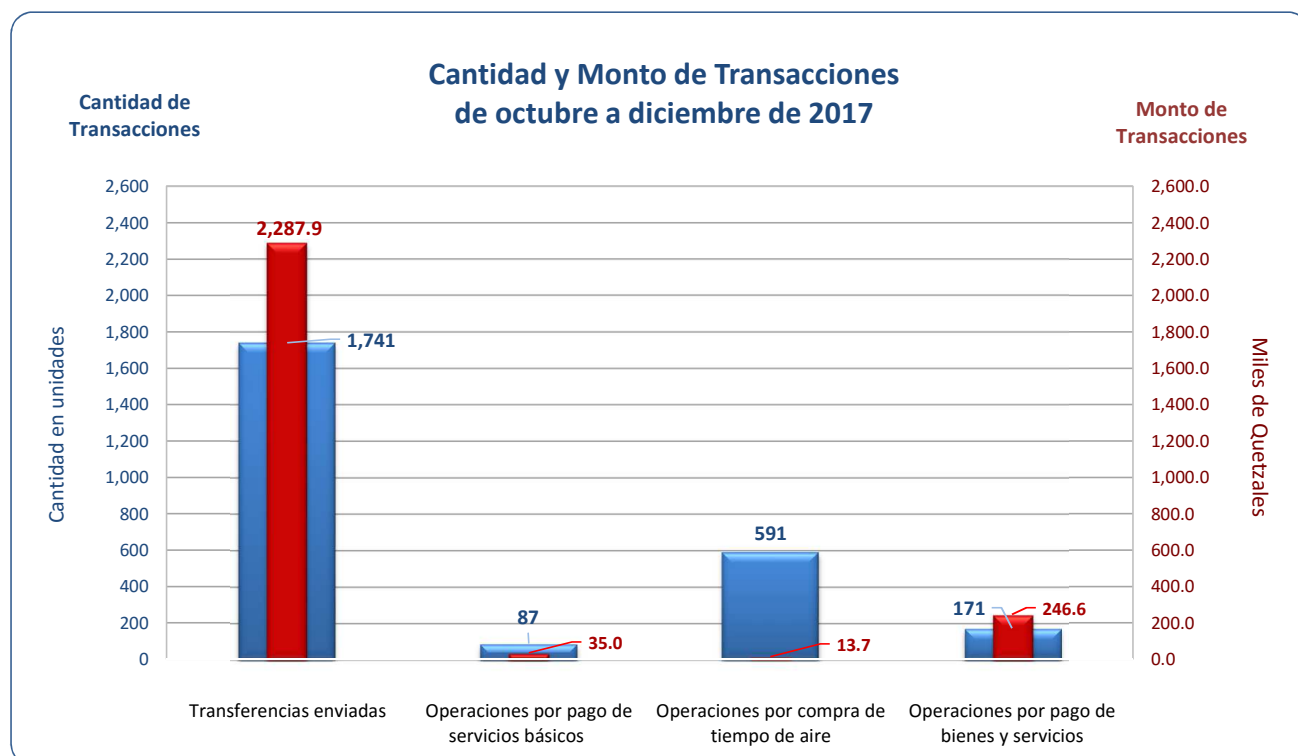


Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES DE OCTUBRE A DICIEMBRE DE 2017 ²²

DESCRIPCIÓN	TOTAL		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En miles de Quetzales)	
Transferencias enviadas	1,741	2,287.9	1,314.1
Operaciones por pago de servicios básicos ²³	87	35.0	402.4
Operaciones por compra de tiempo de aire	591	13.7	23.2
Operaciones por pago de bienes y servicios	171	246.6	1,442.4
TOTAL	2,590	2,583.3	997.4



²² Ibid., p. 21 nota 14.

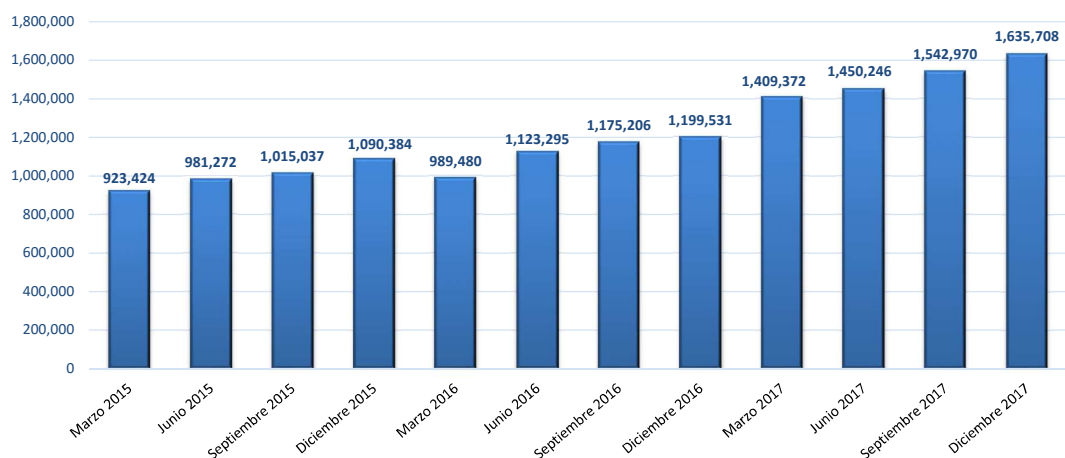
²³ Ibid., p. 21 nota 15.



COMPAÑÍAS DE SEGUROS
SEGURO DE ACCIDENTES Y ENFERMEDADES
CANTIDAD DE PERSONAS ASEGURADAS POR TIPO Y POR GÉNERO
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN MARZO DE 2015 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN DICIEMBRE DE 2017

TRIMESTRE	ASEGURADOS	TITULARES	DEPENDIENTES	HOMBRES	MUJERES
	CANTIDAD EN UNIDADES				
Marzo 2015	923,424	733,358	190,066	571,856	351,568
Junio 2015	981,272	786,803	194,469	610,628	370,644
Septiembre 2015	1,015,037	817,473	197,564	626,274	388,763
Diciembre 2015	1,090,384	885,783	204,601	664,327	426,057
Marzo 2016	989,480	804,991	184,489	579,180	410,300
Junio 2016	1,123,295	923,431	199,864	683,361	439,934
Septiembre 2016	1,175,206	964,390	210,816	711,412	463,794
Diciembre 2016	1,199,531	989,939	209,592	723,322	476,209
Marzo 2017	1,409,372	1,197,115	212,257	857,921	551,451
Junio 2017	1,450,246	1,242,665	207,581	882,004	568,242
Septiembre 2017	1,542,970	1,335,592	207,378	943,640	599,330
Diciembre 2017	1,635,708	1,430,333	205,375	993,895	641,813

Evolución de la cantidad de personas aseguradas





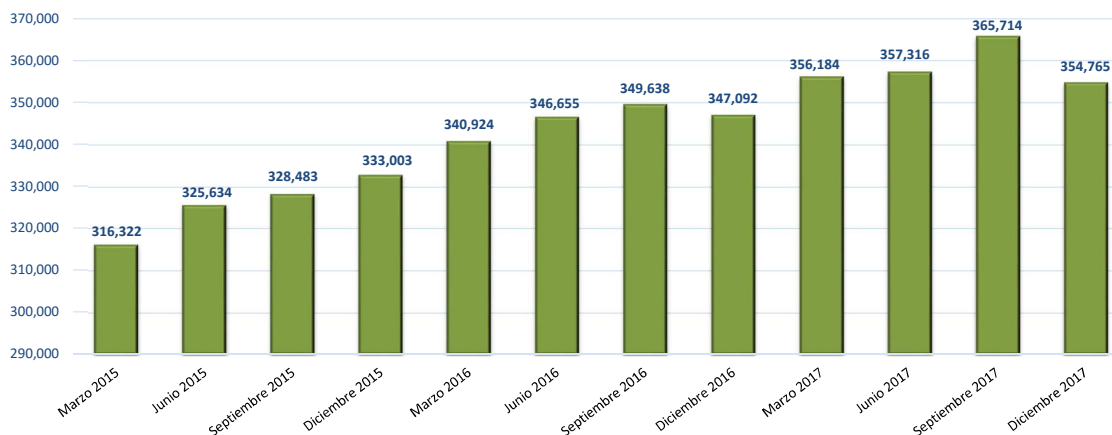
INFORMACIÓN RELACIONADA CON EL USO DEL SEGURO

COMPAÑÍAS DE SEGUROS SEGURO DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES CANTIDAD DE VEHÍCULOS ASEGURADOS POR TIPO

DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN MARZO DE 2015 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN DICIEMBRE DE 2017

TRIMESTRE	ASEGURADOS	Automóvil	Bus	Cabecal	Camión	Camioneta (agrícola- spacewagon)	Microbus	Motoci- cleta	Panel	Pick-up (doble cabina - sencillo)	Otros
		CANTIDAD EN UNIDADES									
Marzo 2015	316,322	136,065	3,033	8,396	27,483	46,705	6,004	28,385	8,006	42,999	9,246
Junio 2015	325,634	141,468	3,273	9,114	28,372	48,019	6,066	27,049	8,232	44,138	9,903
Septiembre 2015	328,483	143,717	3,181	9,035	28,746	49,605	6,106	27,078	8,343	43,260	9,412
Diciembre 2015	333,003	143,227	3,409	9,866	28,609	51,131	6,054	24,862	8,321	47,790	9,734
Marzo 2016	340,924	146,491	3,477	10,203	29,018	53,146	6,196	26,278	8,191	46,887	11,037
Junio 2016	346,655	147,839	3,426	10,297	30,652	55,335	6,318	26,230	8,484	47,416	10,658
Septiembre 2016	349,638	149,209	3,184	10,489	31,295	56,635	6,378	27,368	8,490	46,029	10,561
Diciembre 2016	347,092	148,793	3,585	11,154	31,560	56,812	6,102	26,062	8,033	44,330	10,661
Marzo 2017	356,184	153,900	3,280	11,890	31,181	58,446	6,298	26,769	8,379	45,108	10,933
Junio 2017	357,316	152,207	3,188	11,059	32,095	58,941	6,221	26,936	8,367	47,424	10,878
Septiembre 2017	365,714	154,340	3,398	11,137	32,753	61,325	6,435	27,999	8,631	49,182	10,514
Diciembre 2017	354,765	149,759	3,586	10,331	32,318	61,819	6,155	26,019	8,019	44,991	11,768

Evolución de la cantidad de vehículos asegurados





COMPARATIVO DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA
PUBLICADOS EN EL BOLETÍN TRIMESTRAL DE INCLUSIÓN FINANCIERA
DICIEMBRE 2015 A DICIEMBRE DE 2017

INDICADORES A NIVEL NACIONAL	2015	2016				2017			
	Diciembre	Marzo	Junio	Septiembre	Diciembre	Marzo	Junio	Septiembre	Diciembre
INDICADORES DE ACCESO									
1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS	16.6	16.1	15.9	15.9	15.9	15.8	16.0	17.1	17.5
Puntos de acceso a nivel nacional	14,428	14,463	14,254	14,265	14,281	14,622	14,803	15,858	16,170
2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO	99.4%	99.7%	99.7%	99.7%	99.7%	99.7%	99.7%	99.7%	99.7%
Cantidad de municipios con al menos 1 punto de acceso	338 ²⁴	339 ²⁵	339 ²⁵	339 ²⁵	339 ²⁵	339 ²⁵	339 ²⁵	339 ²⁵	339 ²⁵
3. CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS	1,395.5	1,410.0	1,447.9	1,504.8	1,561.0	1,593.8	1,646.6	1,693.8	1,748.4
Cantidad de cuentas de depósitos y líneas de crédito afiliadas a nivel nacional	1,210,900	1,265,297	1,299,325	1,350,439	1,400,516	1,476,155	1,525,116	1,568,785	1,619,403
INDICADORES DE USO									
4. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS ²⁶	18,140.8	17,544.5	17,673.2	17,856.8	17,431.1	16,235.0	16,120.2	15,908.3	15,867.9
Cantidad de cuentas de depósitos a nivel nacional	15,741,083	15,744,497	15,859,943	16,024,734	15,642,679	15,036,820	14,930,506	14,734,239	14,696,760
5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO ²⁷	13.9%	13.5%	13.6%	13.8%	14.0%	13.8%	13.9%	13.9%	13.9%
Cantidad de deudores a nivel nacional	1,205,541	1,207,822	1,220,987	1,239,999	1,253,998	1,274,342	1,283,377	1,284,904	1,287,924
Población adulta estimada según el Instituto Nacional de Estadísticas (INE)	8,677,185	8,974,028				9,261,973			
Número total de municipios en Guatemala	340								

²⁴ De 340 municipios, únicamente los municipios de Sipacate, del departamento de Escuintla; y, Petatán, del departamento de Huehuetenango, no contaban con puntos de acceso.

²⁵ De 340 municipios, únicamente el municipio de Petatán, del departamento de Huehuetenango, no cuenta con puntos de acceso.

²⁶ El total de cuentas de depósitos corresponde a personas individuales e incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo.

²⁷ La información corresponde a personas individuales nacionales, únicamente del activo crediticio "Préstamos".



Glosario

Inclusión Financiera

La Inclusión Financiera se refiere al conjunto de acciones que buscan incrementar el acceso y mejorar el uso de los servicios financieros para todos los segmentos de la población.

Acceso

El término "Acceso" hace referencia a la capacidad para utilizar los servicios y productos financieros que ofrecen las instituciones bancarias.

Uso

El término "Uso" hace referencia a la profundidad o grado de utilización de los productos y servicios financieros ofrecidos por las instituciones bancarias.

Punto de Acceso

Un punto de acceso es cualquier ubicación física en donde una persona puede realizar determinadas operaciones bancarias.

Agencia Bancaria

Es el establecimiento que forma parte de una institución bancaria, la que se identifica con la imagen y el nombre del banco, y realiza las operaciones o servicios bancarios autorizados.

Agentes Bancarios

Son las personas individuales o jurídicas que ejercen actividades comerciales, con las que un banco suscribe un contrato para que, por cuenta de dicho banco, puedan realizar únicamente las operaciones o prestar los servicios permitidos por la legislación vigente.

Establecimientos de Agentes Bancarios

Son aquellas ubicaciones físicas en donde los agentes bancarios pueden realizar operaciones y prestar servicios en nombre de un banco. Por ejemplo, en el caso de la Farmacia XYZ, la empresa es el agente bancario y sus diversas ubicaciones físicas son sus establecimientos.

ATM (Cajero Automático)

Es una máquina que permite al cliente la realización de transacciones bancarias básicas sin que sea necesaria la presencia física de personal de la entidad bancaria. Por ejemplo, el retiro de efectivo.

Servicios Financieros Móviles

Es la realización de operaciones y transacciones, vinculadas a cuentas bancarias individuales de depósito o a una línea de crédito que corresponden a un cliente afiliado, que de conformidad con la ley están facultados para realizar los bancos y las empresas especializadas en emisión y/o administración de tarjetas de crédito que formen parte de un grupo financiero, por medio de un dispositivo móvil que utilice servicios de telefonía.

EL PROPÓSITO DE LA REFORMA A LA LEGISLACIÓN BANCARIA* ES PROTEGER A LOS DEPOSITANTES Y NO RESCATAR BANCOS

Es necesario actualizar la legislación en cuatro aspectos:



EXIGIR MÁS CAPITAL A LOS BANCOS

Para cumplir con estándares y recomendaciones internacionales, relacionados con los requisitos mínimos de capital que deberán cumplir los dueños de bancos.



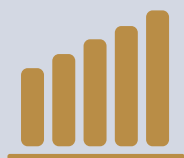
PREVENIR EL SOBREENDEUDAMIENTO DE LA POBLACIÓN

Para prevenir el sobreendeudamiento de las personas y proteger la economía familiar, es necesario conocer todos los créditos otorgados a una persona.



FUNCIONAR COMO “BANCO ABIERTO” PARA PROTEGER LOS DEPÓSITOS

Para que el Banco de Guatemala, únicamente cuando ocurran eventos adversos de carácter extraordinario, pueda administrar un banco sano, manteniéndolo en funcionamiento para proteger el dinero de los depositantes.



PRESERVAR LA ESTABILIDAD FINANCIERA

Para seguir fortaleciendo el sistema bancario para la protección de los depositantes.

**El sistema bancario de Guatemala, en su conjunto,
se encuentra estable, sólido y solvente.**

***Iniciativa de Ley 5157, Reformas a la Ley de Bancos y Grupos Financieros, propuesta por la Junta Monetaria y presentada por el Organismo Ejecutivo al Congreso de la República, el 12 de septiembre de 2016.**



SIB Guatemala



@sib_guatemala



SuperBancosGuatemala



sib_guatemala



Superintendencia de Bancos (SIB)

www.sib.gob.gt



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.