

BOLETÍN TRIMESTRAL DE INCLUSIÓN FINANCIERA

Información referida al 31 de marzo de 2018



Incluye información relacionada con el uso del seguro
y estadísticas de créditos por género



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

MISIÓN

"Promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado".

VISIÓN

"Ser una entidad de reconocida credibilidad y prestigio, que realiza su trabajo y supervisión efectiva en forma eficaz, medible y conforme a estándares internacionales, aprovechando las tecnologías de información y comunicaciones, haciendo uso eficiente de los recursos disponibles, con personal calificado y comprometido con la Institución y sus valores".

Notas:

1. La finalidad de la presente publicación es proporcionar información para el análisis estadístico macroeconómico del sistema bancario guatemalteco.
2. Las cifras presentadas no han sido auditadas y tienen como fuente la información recibida de los bancos por lo que su veracidad y exactitud, así como sus deficiencias, son responsabilidad de las entidades remitentes.
3. El orden de los bancos responde únicamente a su fecha de apertura.
4. La Superintendencia de Bancos no es responsable por los usos que se dé o las decisiones que se tomen, basadas en la información publicada.
5. El contenido de esta publicación puede reproducirse citando la fuente.



ÍNDICE

INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA DEL SISTEMA BANCARIO

Información General de la República de Guatemala	4
--	---

Sección de Acceso

Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos	5
Puntos de Acceso por Departamento	6
Gráficas del Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos	7
Indicador 2. Porcentaje de Municipios con al menos 1 Punto de Acceso	8
Comparativo de Agencias Bancarias, Establecimientos de Agentes Bancarios y ATMs	9
Agencias Bancarias por Región	10
Establecimientos de Agentes Bancarios por Región	11
Agentes Bancarios y Establecimientos de Agentes Bancarios	11
Indicador 3. Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas a Servicios Financieros Móviles por cada 10,000 Adultos	12
Gráficas del Indicador 3. Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas a Servicios Financieros Móviles por cada 10,000 Adultos	13

Sección de Uso

Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos	14
Depósitos de Personas Individuales por Región y Departamento	15
Depósitos de Personas Individuales por Departamento y Tipo de Cuenta	16
Gráficas del Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos	17
Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario	18
Deudores por Región y Departamento	19
Gráficas del Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario	20
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones	21
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto de Transacciones por Región	22
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones por Trimestre	23
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto por Tipo de Transacción por Trimestre	24
Servicios Financieros Móviles - Cantidad de Clientes Afiliados	25
Servicios Financieros Móviles - Cantidad de Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas	26
Servicios Financieros Móviles - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones	27

INFORMACIÓN RELACIONADA CON EL USO DEL SEGURO

Seguro de accidentes y enfermedades

Cantidad de personas aseguradas por tipo y por género, por trimestre	28
--	----

Seguro de vehículos automotores

Cantidad de vehículos asegurados por tipo, por trimestre	29
--	----

Comparativo y Resumen de Indicadores de Inclusión Financiera

30

ESTADÍSTICAS DE CRÉDITOS POR GÉNERO

Estadísticas de créditos por género, de personas individuales nacionales	32
--	----

Glosario	40
----------	----



INFORMACIÓN GENERAL DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA



REGIÓN: ¹	DEPARTAMENTOS QUE INCLUYE:
METROPOLITANA	Guatemala
NORTE	Baja Verapaz y Alta Verapaz
NORORIENTE	Izabal, Chiquimula, Zacapa y El Progreso
SURORIENTE	Jutiapa, Jalapa y Santa Rosa
CENTRAL	Chimaltenango, Sacatepéquez y Escuintla
SUOCCIDENTE	San Marcos, Quetzaltenango, Totonicapán, Sololá, Retalhuleu y Suchitepéquez
NOROCCIDENTE	Huehuetenango y Quiché
PETÉN	Petén

REPÚBLICA DE GUATEMALA:	
Población estimada 2018:	17,311,085 ²
Población adulta ³ estimada 2018:	9,554,930 ²
División política:	22 departamentos y 340 municipios
Superficie total:	108,889 kilómetros cuadrados

Puntos de acceso a marzo 2018: 15,875

3,277	Agencias Bancarias
8,668	Establecimientos de Agentes Bancarios
3,930	ATMs (Cajeros Automáticos)

¹ Fuente: Ley Preliminar de Regionalización, Decreto Número 70-86 del Congreso de la República de Guatemala.

² Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas (INE), de Guatemala. Estimaciones de población con base en el XI Censo de Población y VI de Habitación del año 2002.

³ Código Civil de Guatemala. Decreto-Ley Número 106. Artículo 8. "... Son mayores de edad los que han cumplido dieciocho años ...".



SISTEMA BANCARIO

PUNTOS DE ACCESO

A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 31 DE MARZO DE 2018



A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS

16.6

CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO A NIVEL NACIONAL

15,875

POR REGIÓN

DESCRIPCIÓN	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS	24.2	9.1	17.4	17.8	16.0	14.1	11.9	16.0
PUNTOS DE ACCESO	5,556	777	1,291	1,198	1,727	3,169	1,514	643

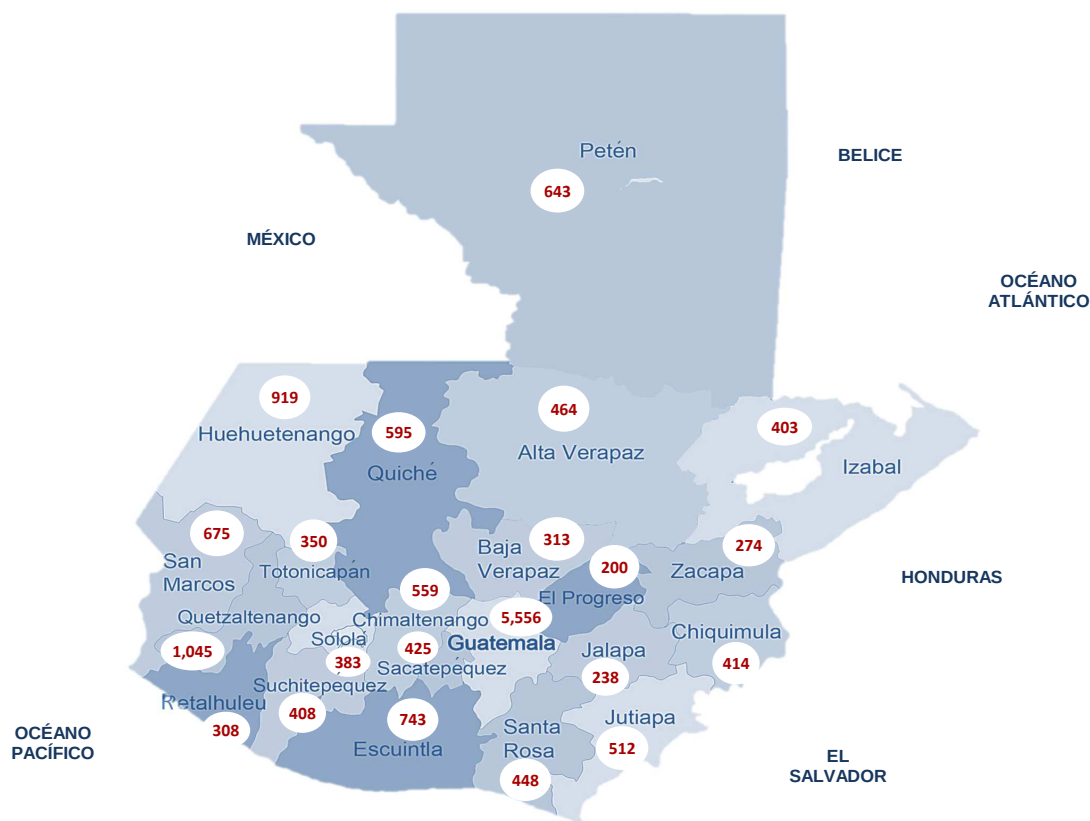
POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO
METROPOLITANA	GUATEMALA	24.2	5,556
NORTE	ALTA VERAPAZ	6.8	464
	BAJA VERAPAZ	18.9	313
NORORIENTE	IZABAL	15.1	403
	CHIQUEMULA	18.1	414
	ZACAPA	19.0	274
	EL PROGRESO	19.4	200
SURORIENTE	JUTIAPA	19.4	512
	JALAPA	12.5	238
	SANTA ROSA	20.4	448
CENTRAL	CHIMALTENANGO	14.8	559
	SACATEPÉQUEZ	19.8	425
	ESCUINTLA	15.3	743
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	10.3	675
	QUETZALTENANGO	20.5	1,045
	TOTONICAPÁN	12.4	350
	SOLOLÁ	14.4	383
	RETALHULEU	15.5	308
	SUCHITEPÉQUEZ	12.3	408
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	12.8	919
	QUICHÉ	10.7	595
PETÉN	PETÉN	16.0	643



SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO
PUNTOS DE ACCESO POR DEPARTAMENTO
AL 31 DE MARZO DE 2018



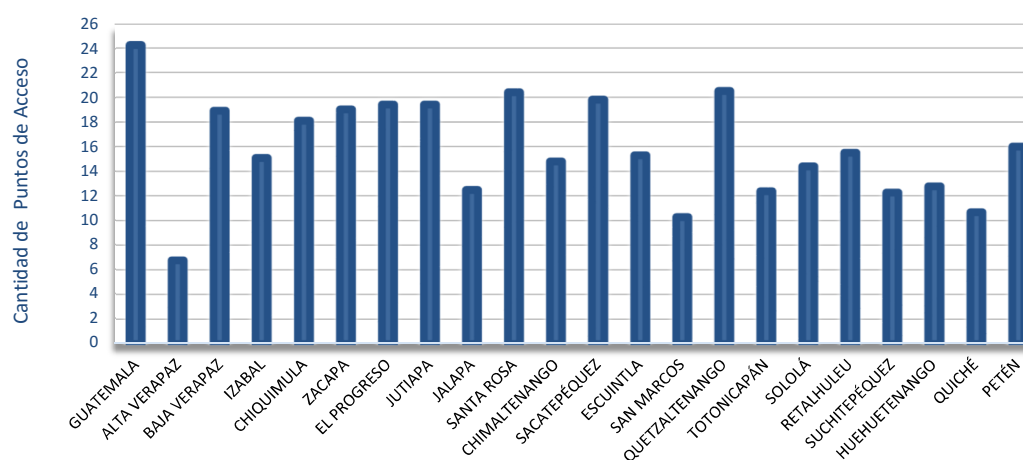
DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO	AGENCIAS BANCARIAS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS	ATMs (Cajeros Automáticos)
GUATEMALA	5,556	1,512	1,692	2,352
ALTA VERAPAZ	464	87	297	80
BAJA VERAPAZ	313	33	246	34
IZABAL	403	92	232	79
CHIQUMULA	414	85	271	58
ZACAPA	274	81	136	57
EL PROGRESO	200	28	143	29
JUTIAPA	512	106	339	67
JALAPA	238	49	152	37
SANTA ROSA	448	74	305	69
CHIMALTENANGO	559	78	400	81
SACATEPÉQUEZ	425	79	233	113
ESCUINTLA	743	145	355	243
SAN MARCOS	675	102	511	62
QUETZALTENANGO	1,045	198	668	179
TOTONICAPÁN	350	33	297	20
SOLOLÁ	383	44	305	34
RETALHULEU	308	57	191	60
SUCHITEPÉQUEZ	408	90	234	84
HUEHUETENANGO	919	121	726	72
QUICHÉ	595	86	461	48
PETÉN	643	97	474	72
TOTAL	15,875	3,277	8,668	3,930
PARTICIPACIÓN	100%	20.6%	54.6%	24.8%



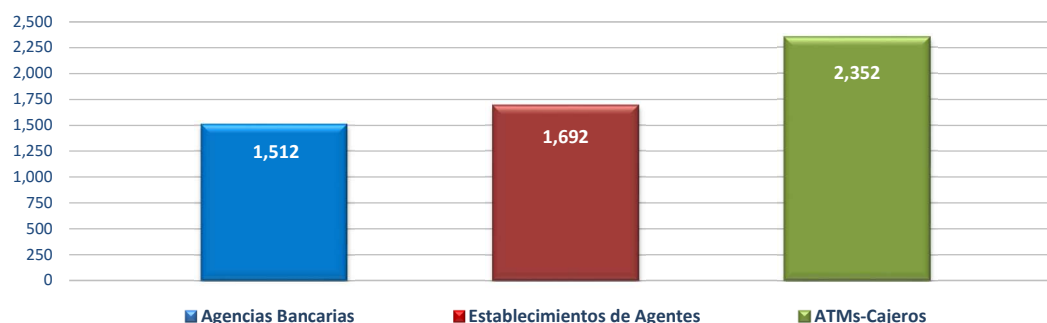
SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DEL INDICADOR 1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS
AL 31 DE MARZO DE 2018

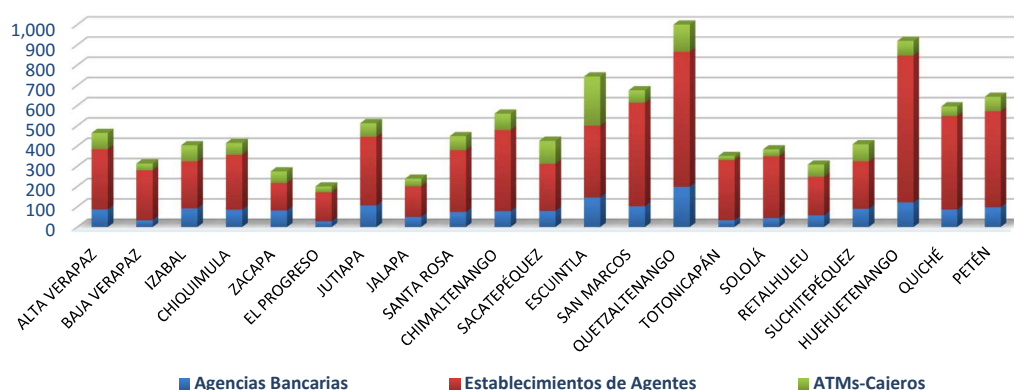
Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos



Cantidad de Puntos de Acceso del Departamento de Guatemala



Cantidad de Puntos de Acceso por Departamento
(no se incluye el Departamento de Guatemala)





SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO MUNICIPIOS CON PUNTOS DE ACCESO AL 31 DE MARZO DE 2018

INDICADOR 2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO 100.0 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS EN EL PAÍS 340

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO 340

2.1 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA BANCARIA 98.5 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA BANCARIA 335

Municipios sin Agencias Bancarias: Raxruhá, Alta Verapaz; Huité, Zacapa; La Reforma, San Marcos; La Blanca, San Marcos; y, Petatán, Huehuetenango.

2.2 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO 99.1 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO 337

Municipios sin Agentes Bancarios: San Gabriel, Suchitepéquez; Tectitán, Huehuetenango; y, San José, Petén.

2.3 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM 70.6 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM 240

Cantidad de municipios con presencia de Puntos de Acceso





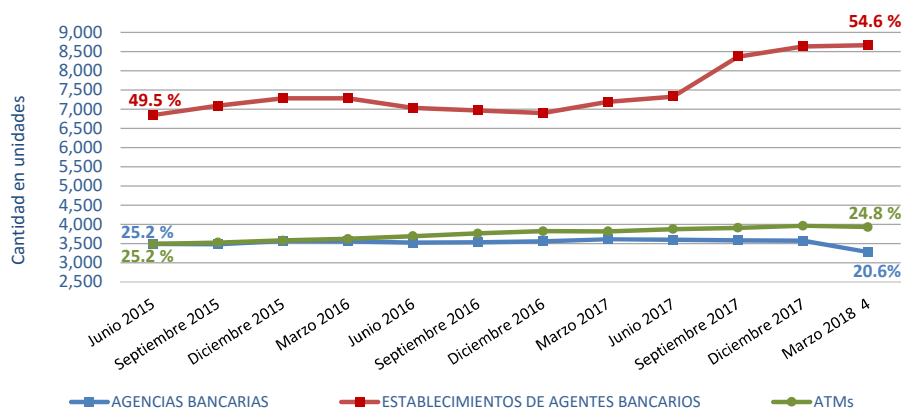
SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO

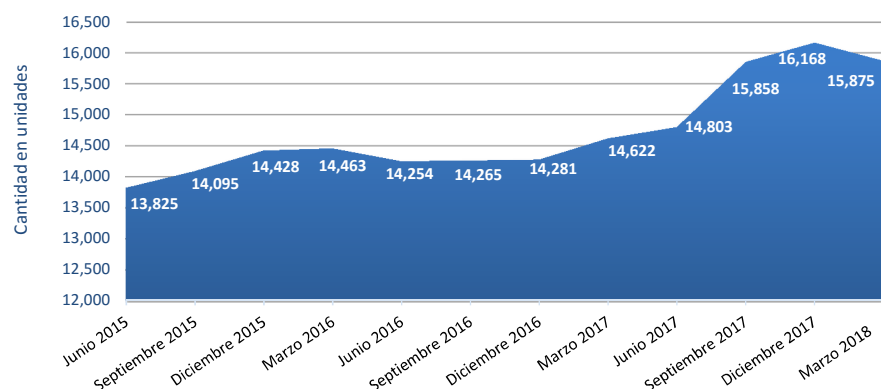
COMPARATIVO DE AGENCIAS BANCARIAS, ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS Y ATMs
DE JUNIO DE 2015 A MARZO DE 2018

TRIMESTRE	AGENCIAS BANCARIAS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS	ATMs	TOTAL DE PUNTOS DE ACCESO
Junio 2015	3,490	6,845	3,490	13,825
Septiembre 2015	3,481	7,089	3,525	14,095
Diciembre 2015	3,564	7,283	3,581	14,428
Marzo 2016	3,559	7,281	3,623	14,463
Junio 2016	3,522	7,037	3,695	14,254
Septiembre 2016	3,534	6,968	3,763	14,265
Diciembre 2016	3,558	6,899	3,824	14,281
Marzo 2017	3,614	7,190	3,818	14,622
Junio 2017	3,599	7,325	3,879	14,803
Septiembre 2017	3,580	8,369	3,909	15,858
Diciembre 2017	3,572	8,635 ★	3,961	16,168 ★
Marzo 2018 ⁴	3,277	8,668	3,930	15,875

Estructura de Puntos de Acceso



Evolución de Puntos de Acceso



⁴ La disminución en agencias bancarias responde a la actualización de información remitida por las instituciones bancarias.

★ La información referida a diciembre 2017 fue sustituida por una institución bancaria.



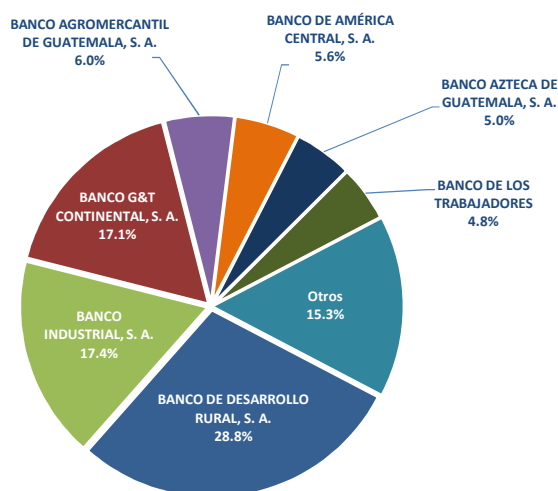
SISTEMA BANCARIO
AGENCIAS BANCARIAS POR REGIÓN
AL 31 DE MARZO DE 2018

BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	31	5	13	5	11	17	6	4	92
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	22	2	1	3	4	12	2	1	47
BANCO DE LOS TRABAJADORES	49	8	20	13	16	30	12	9	157
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	340	14	42	24	45	77	23	6	571
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	297	50	96	91	92	180	94	45	945
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	36	1	8	2	4	14	2	0	67
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	1	0	0	0	0	0	0	0	1
VIVIBANCO, S. A.	9	0	0	0	1	1	0	0	11
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	36	0	2	2	3	6	0	0	49
BANCO PROMERICA, S. A.	78	1	3	1	9	15	1	0	108
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	20	2	6	4	8	7	2	2	51
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	104	7	15	9	15	26	5	1	182
BANCO PROMERICA DE GUATEMALA, S. A.	49	1	2	0	4	6	1	0	63
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	87	12	13	14	25	31	10	3	195
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	305	9	46	44	45	64	27	20	560
BANCO DE CRÉDITO, S. A.	7	0	0	0	0	1	6	0	14
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	41	8	19	17	20	37	16	6	164
BANCO INV, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL POR REGIÓN	1,512	120	286	229	302	524	207	97	3,277
PARTICIPACIÓN	46.1%	3.7%	8.7%	7.0%	9.2%	16.0%	6.3%	3.0%	100%

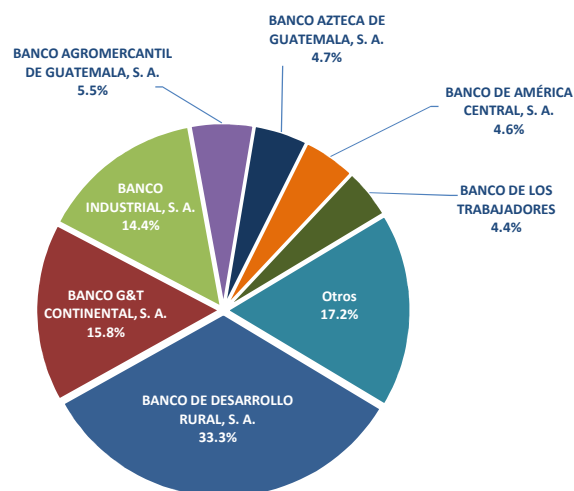
La disminución en la cantidad de agencias bancarias para el presente trimestre referido al 31/03/2018 con relación al trimestre anterior referido al 31/12/2017, responde a la actualización de información remitida por las instituciones bancarias.

SISTEMA BANCARIO
PARTICIPACIÓN EN NÚMERO DE AGENCIAS
COMPARACIÓN AL 31 DE MARZO DE CADA AÑO

Al 31 de marzo de 2018



Al 31 de marzo de 2017





Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

SECCIÓN DE ACCESO

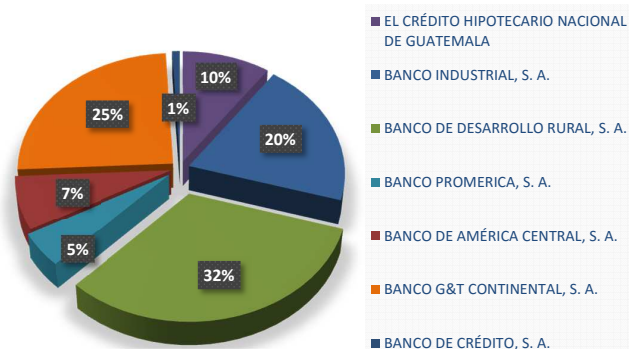
SISTEMA BANCARIO ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS POR REGIÓN AL 31 DE MARZO DE 2018

BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	177	63	96	106	89	138	110	63	842
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO DE LOS TRABAJADORES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	289	158	221	187	189	423	179	81	1,727
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	338	198	221	177	311	782	591	197	2,815
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIVIBANCO, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO PROMERICA, S. A.	154	14	35	51	54	79	19	12	418
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	291	1	3	77	43	145	71	0	631
BANCO PROMERICA DE GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	437	108	201	191	299	612	193	121	2,162
BANCO DE CRÉDITO, S. A.	6	1	5	7	3	27	24	0	73
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO INV, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL POR REGIÓN	1,692	543	782	796	988	2,206	1,187	474	8,668
PARTICIPACIÓN	19.5%	6.3%	9.0%	9.2%	11.4%	25.4%	13.7%	5.5%	100%

SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS Y ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS AL 31 DE MARZO DE 2018

BANCO	AGENTES BANCARIOS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	2	842
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	1,326	1,727
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	2,599	2,815
BANCO PROMERICA, S. A.	15	418
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	471	631
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	1,782	2,162
BANCO DE CRÉDITO, S. A.	35	73
TOTAL	6,230	8,668

Establecimientos de Agentes Bancarios





SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO

CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS

A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO
AL 31 DE MARZO DE 2018



A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 3. CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS ⁵

1,765.2

CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A NIVEL NACIONAL

1,686,603

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
6,787.2	89.2	245.8	147.6	229.7	223.3	76.8	231.9

POR DEPARTAMENTO

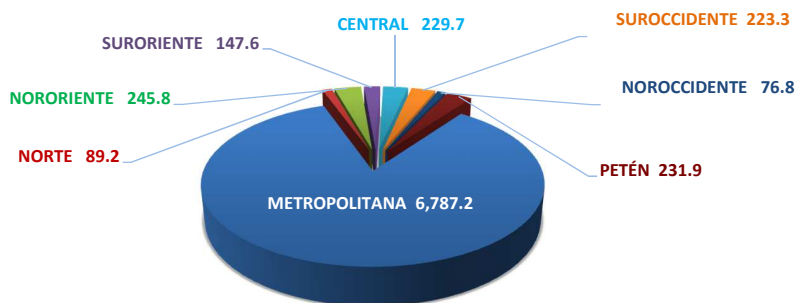
REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	6,787.2
NORTE	ALTA VERAPAZ	68.1
	BAJA VERAPAZ	176.2
NORORIENTE	IZABAL	245.2
	CHIQUMULA	185.2
	ZACAPA	380.0
	EL PROGRESO	193.7
SURORIENTE	JUTIAPA	173.5
	JALAPA	132.9
	SANTA ROSA	129.3
CENTRAL	CHIMALTENANGO	245.5
	SACATEPÉQUEZ	200.1
	ESCUINTLA	230.6
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	150.1
	QUETZALTENANGO	463.7
	TOTONICAPÁN	84.6
	SOLOLÁ	84.5
	RETALHULEU	264.1
	SUCHITEPÉQUEZ	201.8
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	74.6
	QUICHÉ	79.6
PETÉN	PETÉN	231.9

⁵ Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y líneas de crédito.

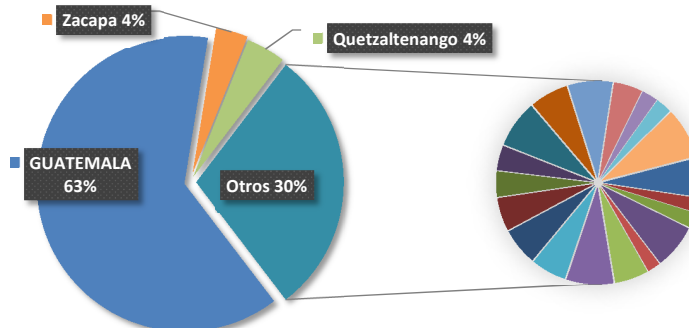


SISTEMA BANCARIO
GRÁFICAS DEL INDICADOR 3. CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO
AL 31 DE MARZO DE 2018

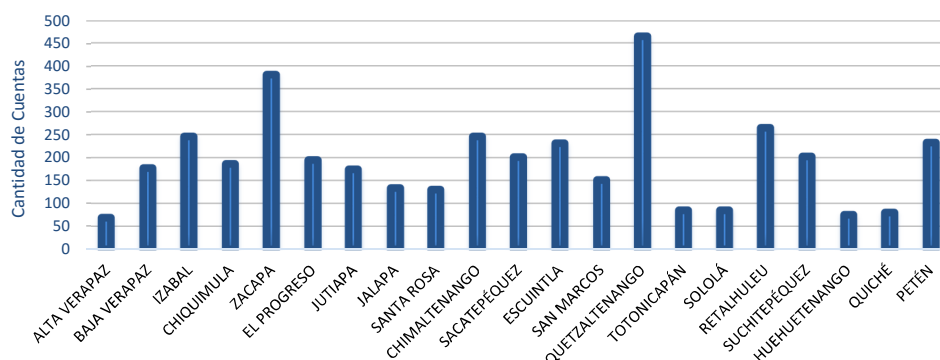
Indicador 3. Cuentas afiliadas a SFM por cada 10,000 Adultos, por Región



Distribución del Indicador 3. comparativo entre Guatemala y demás departamentos



Indicador 3. Cuentas afiliadas a SFM por cada 10,000 Adultos (no se incluye el Departamento de Guatemala)





SISTEMA BANCARIO
CUENTAS DE DEPÓSITOS⁶ POR CADA 10,000 ADULTOS
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO
AL 31 DE MARZO DE 2018



A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 4. CUENTAS DE DEPÓSITOS⁶ POR CADA 10,000 ADULTOS

15,588.5

CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS A NIVEL NACIONAL

14,894,746

ESTIMACIÓN DE CUENTAS DE DEPÓSITOS POR ADULTO

1.6

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
27,846.2	7,611.8	14,316.8	14,546.7	12,740.1	12,140.3	9,275.7	13,483.9

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	27,846.2
NORTE	ALTA VERAPAZ	6,492.4
	BAJA VERAPAZ	12,235.3
NORORIENTE	IZABAL	13,543.2
	CHIQUMULA	13,488.6
	ZACAPA	18,260.7
	EL PROGRESO	12,628.1
SURORIENTE	JUTIAPA	15,813.2
	JALAPA	12,245.4
	SANTA ROSA	15,019.3
CENTRAL	CHIMALTENANGO	11,299.9
	SACATEPÉQUEZ	12,688.6
	ESCUINTLA	13,888.2
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	9,931.3
	QUETZALTENANGO	16,920.4
	TOTONICAPÁN	6,895.2
	SOLOLÁ	10,403.4
	RETALHULEU	13,515.8
	SUCHITEPÉQUEZ	14,149.3
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	10,095.4
	QUICHÉ	8,213.3
PETÉN	PETÉN	13,483.9

⁶ Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo; de personas individuales.



SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO

DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO ⁷

AL 31 DE MARZO DE 2018

REGIÓN	CUENTAS ⁸	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
METROPOLITANA	6,387,787	71,079.0
NORTE	647,263	2,399.2
NORORIENTE	1,062,574	6,637.6
SURORIENTE	980,561	6,235.2
CENTRAL	1,373,048	6,341.8
SUROCCIDENTE	2,720,461	12,701.0
NOROCCIDENTE	1,182,631	5,490.7
PETÉN	540,421	1,628.7
TOTAL	14,894,746	112,513.2

DEPARTAMENTO	CUENTAS ⁸	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
GUATEMALA	6,387,787	71,079.0
ALTA VERAPAZ	444,457	1,386.6
BAJA VERAPAZ	202,806	1,012.6
IZABAL	360,330	1,992.4
CHIMQUIMULA	308,578	2,127.1
ZACAPA	263,560	1,967.2
EL PROGRESO	130,106	550.9
JUTIAPA	417,061	2,952.5
JALAPA	233,065	1,657.5
SANTA ROSA	330,435	1,625.2
CHIMALTENANGO	427,656	1,688.2
SACATEPÉQUEZ	272,708	2,122.9
ESCUINTLA	672,684	2,530.7
SAN MARCOS	648,325	2,674.9
QUETZALTENANGO	864,281	5,565.5
TOTONICAPÁN	193,842	538.2
SOLOLÁ	277,288	695.7
RETALHULEU	269,066	1,302.2
SUCHITEPÉQUEZ	467,659	1,924.5
HUEHUETENANGO	726,546	3,367.1
QUICHÉ	456,085	2,123.6
PETÉN	540,421	1,628.7
TOTAL	14,894,746	112,513.2

⁷ La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se abrieron las cuentas.

⁸ Ibíd., p. 14.



SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO

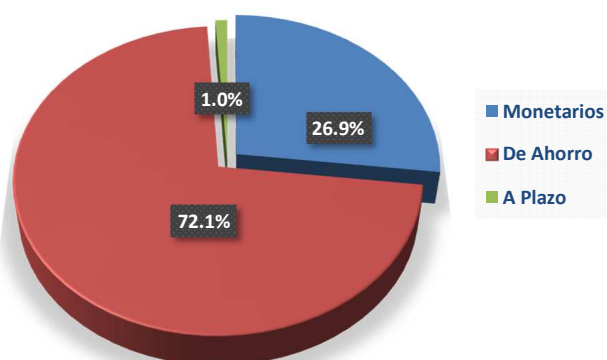
DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR DEPARTAMENTO Y TIPO DE CUENTA

AL 31 DE MARZO DE 2018

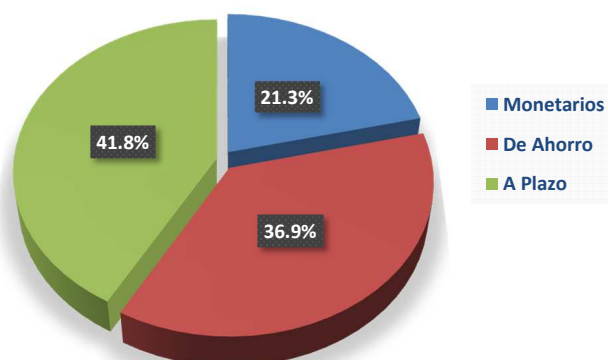
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

DEPARTAMENTO	MONETARIOS		DE AHORRO		A PLAZO	
	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO
GUATEMALA	2,252,933	17,075.9	4,071,699	21,117.9	63,155	32,885.2
ALTA VERAPAZ	100,541	393.2	342,143	499.9	1,773	493.5
BAJA VERAPAZ	30,464	105.6	170,192	618.9	2,150	288.0
IZABAL	85,978	398.9	271,577	854.5	2,775	739.0
CHIQUEMULA	59,225	293.5	245,830	1,001.1	3,523	832.5
ZACAPA	59,568	234.9	200,472	801.9	3,520	930.4
EL PROGRESO	30,685	127.0	98,441	270.7	980	153.1
JUTIAPA	79,342	288.3	332,758	1,821.4	4,961	842.8
JALAPA	45,933	183.8	184,680	789.9	2,452	683.8
SANTA ROSA	60,394	209.8	267,170	780.3	2,871	635.1
CHIMALTENANGO	98,183	387.0	324,047	909.7	5,426	391.5
SACATEPÉQUEZ	77,423	453.6	191,743	809.8	3,542	859.6
ESCUINTLA	210,932	573.8	456,751	1,155.8	5,001	801.1
SAN MARCOS	117,068	403.3	524,808	1,537.2	6,449	734.4
QUETZALTENANGO	193,715	989.6	660,207	2,811.7	10,359	1,764.2
TOTONICAPÁN	35,194	107.9	156,950	297.6	1,698	132.7
SOLOLÁ	39,493	156.6	236,202	432.6	1,593	106.4
RETALHULEU	64,592	201.7	201,340	606.7	3,134	493.9
SUCHITEPÉQUEZ	101,493	337.1	361,966	882.9	4,200	704.5
HUEHUETENANGO	102,245	434.7	613,084	1,645.8	11,217	1,286.6
QUICHÉ	73,857	291.2	375,721	1,068.8	6,507	763.6
PETÉN	82,801	310.5	453,087	853.5	4,533	464.7
TOTAL	4,002,059	23,957.9	10,740,868	41,568.6	151,819	46,986.6

**Participación de Depósitos
(por cantidad de cuentas)**



**Participación de Depósitos
(por monto)**



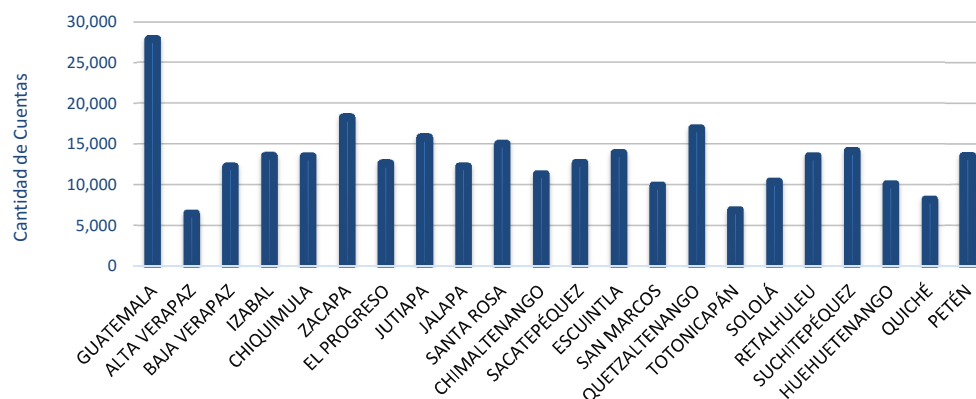


SECCIÓN DE USO

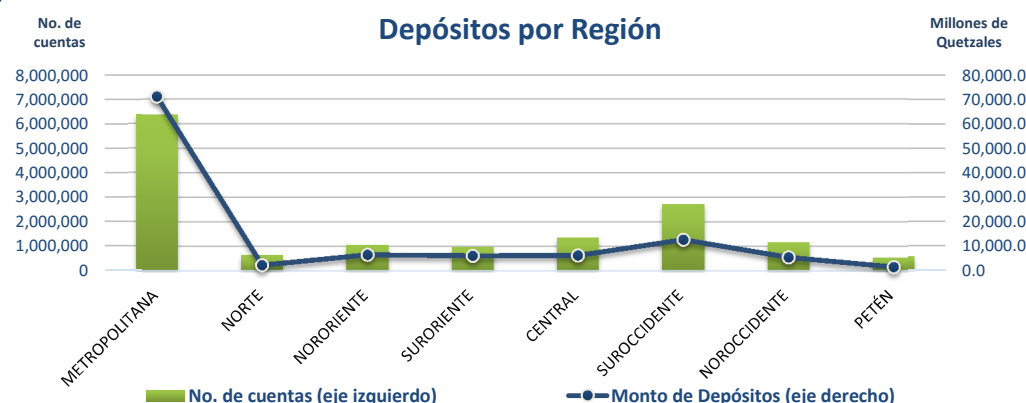
SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DEL INDICADOR 4. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS
AL 31 DE MARZO DE 2018

Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos

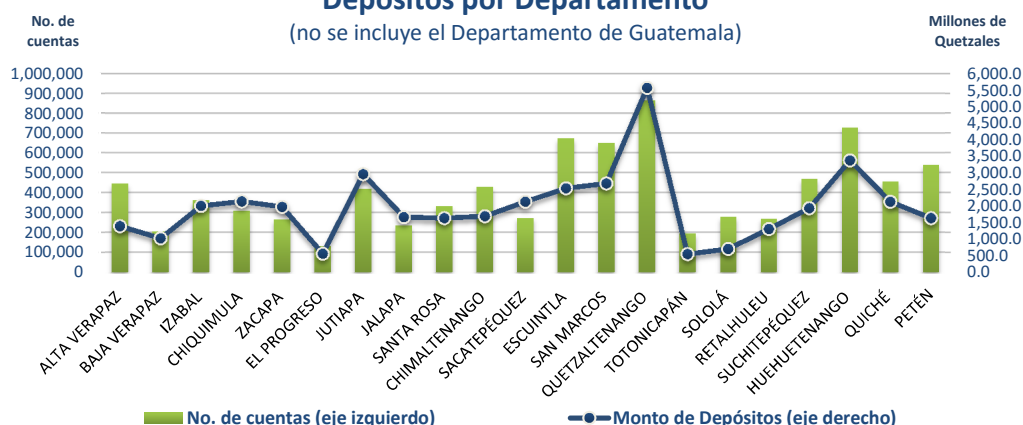


Depósitos por Región



Depósitos por Departamento

(no se incluye el Departamento de Guatemala)





SISTEMA BANCARIO
PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO⁹
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO
AL 31 DE MARZO DE 2018



A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 5. PORCENTAJE DE ADULTOS¹⁰ CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO	13.4%
CANTIDAD DE DEUDORES DE PRÉSTAMOS BANCARIOS A NIVEL NACIONAL	1,279,227

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
23.6%	6.8%	14.0%	13.6%	12.5%	9.5%	7.3%	11.1%

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	23.6%
NORTE	ALTA VERAPAZ	5.6%
	BAJA VERAPAZ	11.7%
NORORIENTE	IZABAL	13.2%
	CHIQUMULA	12.4%
	ZACAPA	17.0%
	EL PROGRESO	15.3%
SURORIENTE	JUTIAPA	13.4%
	JALAPA	11.4%
	SANTA ROSA	15.6%
CENTRAL	CHIMALTENANGO	12.4%
	SACATEPÉQUEZ	12.4%
	ESCUINTLA	12.6%
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	6.4%
	QUETZALTENANGO	12.0%
	TOTONICAPÁN	6.4%
	SOLOLÁ	9.5%
	RETALHULEU	12.4%
	SUCHITEPÉQUEZ	12.3%
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	6.7%
	QUICHÉ	8.2%
PETÉN	PETÉN	11.1%

⁹ La información corresponde únicamente al activo crediticio "Préstamos". Existen otros tipos de activos crediticios, tales como: Documentos Descontados, Documentos por cobrar, Pagos por cartas de crédito, Tarjetas de Crédito, Factoraje, Créditos en cuentas de depósitos monetarios, Deudores por venta de activos extraordinarios, Deudores por venta de inmuebles y muebles, Arrendamiento Financiero y otros activos crediticios.

¹⁰ La información corresponde a personas individuales nacionales.



SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
DEUDORES POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO ¹¹
AL 31 DE MARZO DE 2018

REGIÓN	CANTIDAD DE DEUDORES ¹²	MONTO DE PRÉSTAMOS ¹³ (En millones de Quetzales)
METROPOLITANA	541,140	32,306.5
NORTE	57,763	2,664.5
NORORIENTE	103,848	4,274.4
SURORIENTE	91,349	3,808.3
CENTRAL	134,828	4,187.5
SUROCCIDENTE	212,197	8,456.9
NOROCCIDENTE	93,590	3,632.3
PETÉN	44,512	2,759.8
TOTAL	1,279,227	62,090.1

DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE DEUDORES ¹²	MONTO DE PRÉSTAMOS ¹³ (En millones de Quetzales)
GUATEMALA	541,140	32,306.5
ALTA VERAPAZ	38,438	1,896.2
BAJA VERAPAZ	19,325	768.2
IZABAL	35,078	1,559.9
CHIQUIMULA	28,441	1,259.0
ZACAPA	24,555	867.8
EL PROGRESO	15,774	587.7
JUTIAPA	35,246	1,562.8
JALAPA	21,792	871.0
SANTA ROSA	34,311	1,374.5
CHIMALTENANGO	47,030	1,458.0
SACATEPÉQUEZ	26,560	858.6
ESCUINTLA	61,238	1,870.9
SAN MARCOS	42,037	1,757.3
QUETZALTENANGO	61,402	2,604.9
TOTONICAPÁN	17,993	647.3
SOLOLÁ	25,439	892.0
RETALHULEU	24,738	1,089.7
SUCHITEPÉQUEZ	40,588	1,465.8
HUEHUETENANGO	47,884	1,885.7
QUICHÉ	45,706	1,746.6
PETÉN	44,512	2,759.8
TOTAL	1,279,227	62,090.1

¹¹ La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se aplican los fondos de los préstamos.

¹² La cantidad de deudores corresponde a personas individuales nacionales y la misma puede disminuir por procesos de consolidación-depuración de deudores derivados de la actualización de sus documentos de identificación.

¹³ Ibíd., p. 18 nota 9.

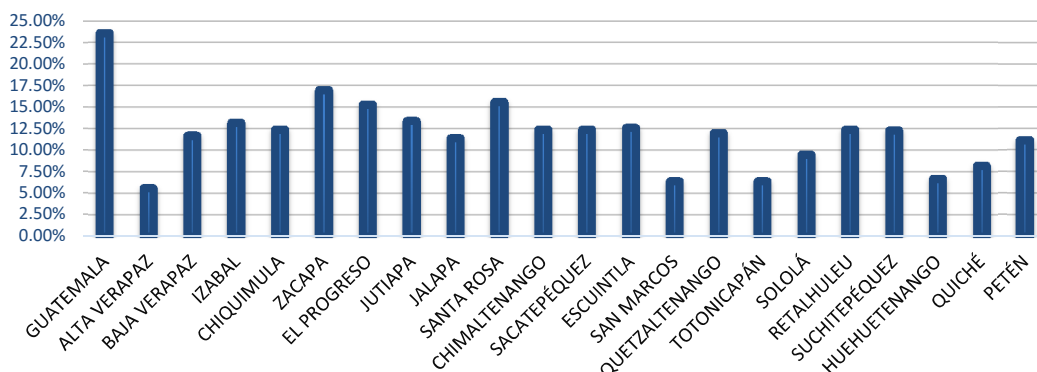


SISTEMA BANCARIO

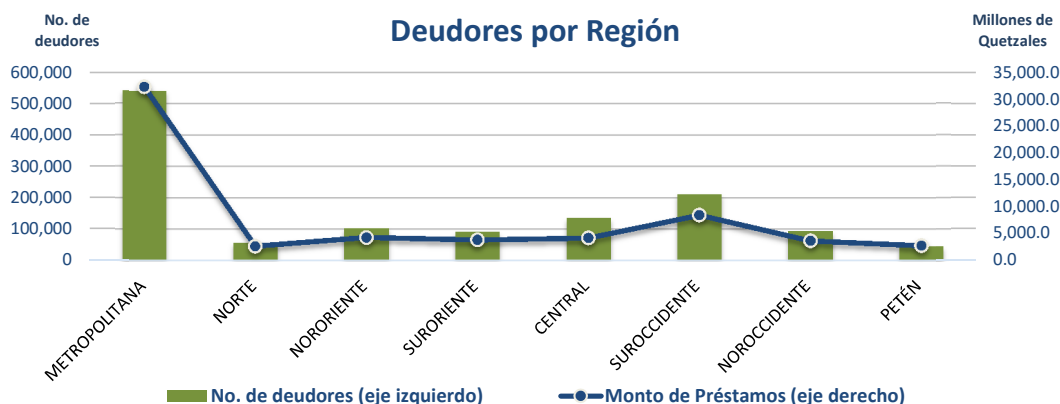
GRÁFICAS DEL INDICADOR 5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO

AL 31 DE MARZO DE 2018

Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos un Préstamo Bancario

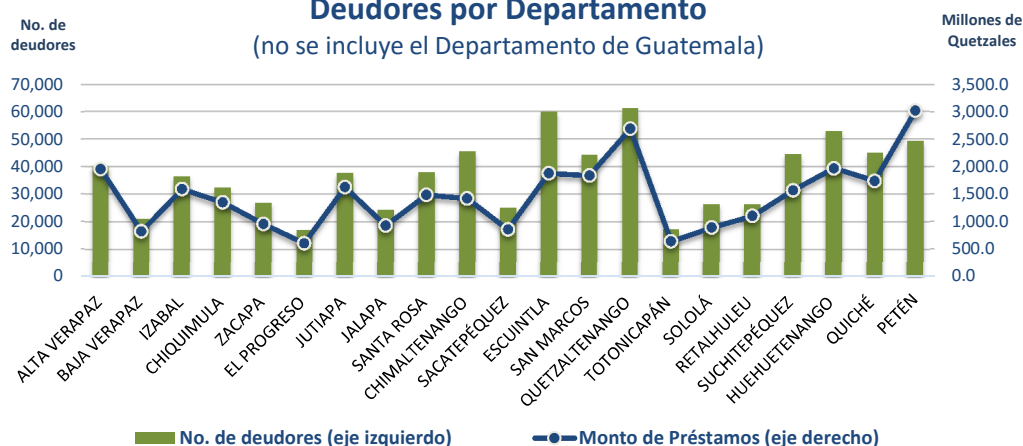


Deudores por Región



Deudores por Departamento

(no se incluye el Departamento de Guatemala)

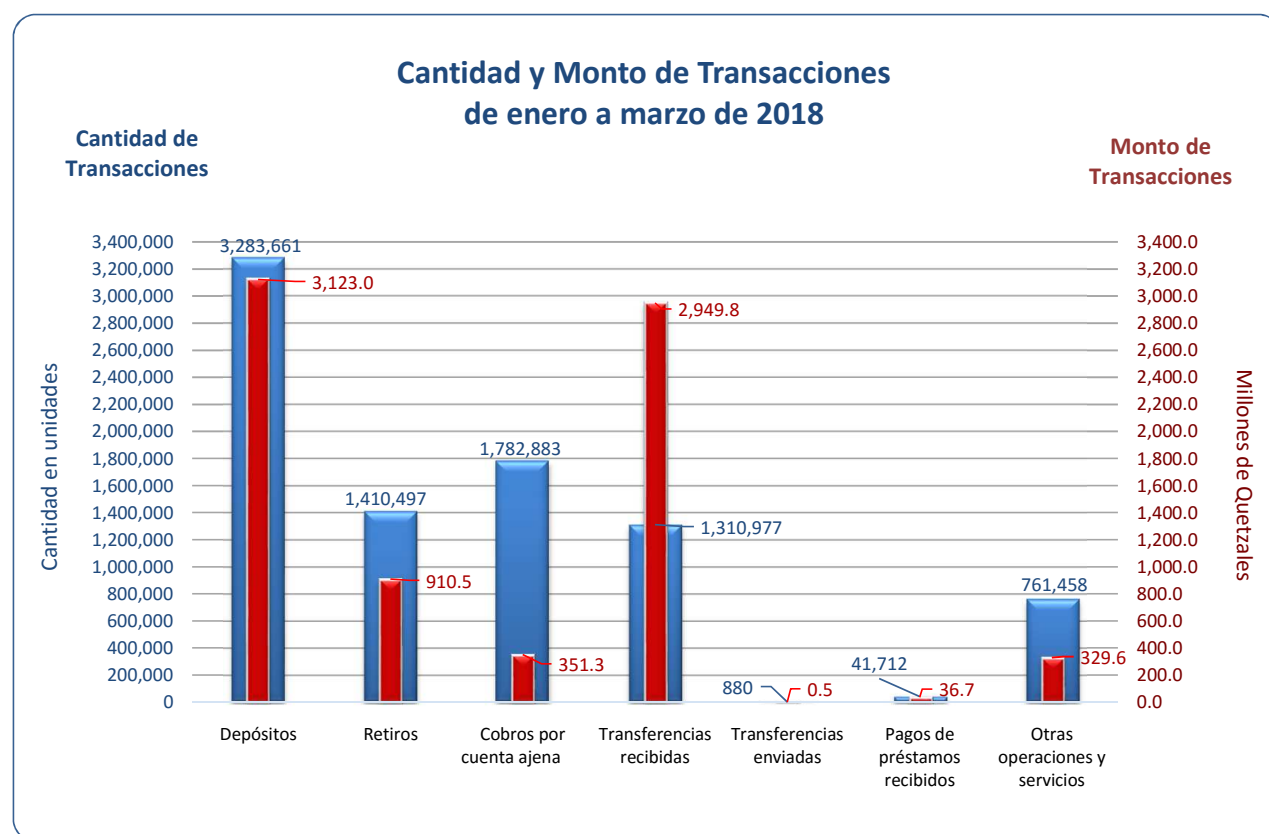




SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES DE ENERO A MARZO DE 2018¹⁴

DESCRIPCIÓN	TOTAL		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En millones de Quetzales)	
Depósitos	3,283,661	3,123.0	951.1
Retiros	1,410,497	910.5	645.5
Cobros por cuenta ajena ¹⁵	1,782,883	351.3	197.0
Transferencias recibidas	1,310,977	2,949.8	2,250.1
Transferencias enviadas	880	0.5	607.0
Pagos de préstamos recibidos	41,712	36.7	880.1
Otras operaciones y servicios	761,458	329.6	432.8
TOTAL	8,592,068	7,701.4	896.3



¹⁴ La información corresponde únicamente a la actividad de los meses de enero, febrero y marzo de 2018.

¹⁵ Se refiere a pagos de servicios tales como agua, energía eléctrica y teléfono.



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD Y MONTO DE TRANSACCIONES POR REGIÓN ¹⁶
DE ENERO A MARZO DE 2018 ¹⁷
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

REGIÓN	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena ¹⁸		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
METROPOLITANA	543,882	454.8	219,770	129.1	250,216	44.3	50,255	61.8	234	0.1	3,522	3.9	148,982	41.5
NORTE	224,086	184.5	93,002	50.3	102,230	21.6	32,366	59.2	66	0.0	2,289	2.1	45,887	23.7
NORORIENTE	255,210	235.9	92,044	58.9	122,974	26.5	93,494	163.9	62	0.0	3,969	4.8	78,122	24.2
SURORIENTE	176,495	158.5	66,029	41.2	158,744	33.2	95,523	160.7	66	0.0	2,270	1.7	61,839	18.7
CENTRAL	428,251	415.9	229,412	181.4	241,599	47.7	103,119	192.6	178	0.1	8,049	6.3	112,518	44.2
SUROCCIDENTE	670,369	713.3	334,928	212.5	554,280	100.3	508,811	1,276.4	149	0.1	10,559	8.9	182,137	72.4
NOROCCIDENTE	751,063	733.6	268,393	165.2	266,174	53.2	386,643	973.8	29	0.0	8,893	7.0	92,120	70.5
PETÉN	234,305	226.7	106,919	71.9	86,666	24.6	40,766	61.5	96	0.1	2,161	2.0	39,853	34.3
TOTAL	3,283,661	3,123.0	1,410,497	910.5	1,782,883	351.3	1,310,977	2,949.8	880	0.5	41,712	36.7	761,458	329.6
PARTICIPACIÓN	38.2%	40.6%	16.4%	11.8%	20.8%	4.6%	15.3%	38.3%	0.0%	0.0%	0.5%	0.5%	8.9%	4.3%

¹⁶ La región corresponde a la ubicación geográfica de los establecimientos en donde se realizan las transacciones.

¹⁷ Ibid., p. 21 nota 14.

¹⁸ Ibid., p. 21 nota 15.

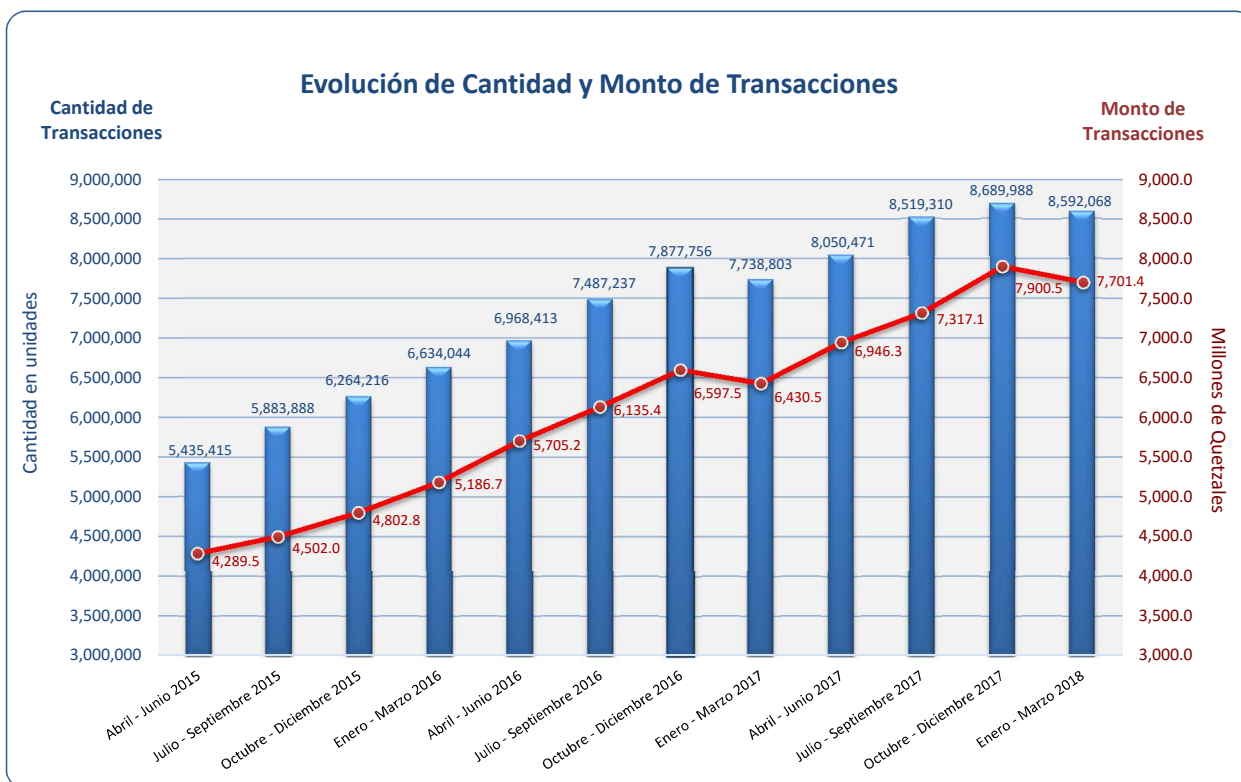


SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES POR TRIMESTRE ¹⁹
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN JUNIO DE 2015 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN MARZO DE 2018

TRIMESTRE	TOTALES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En millones de Quetzales)	
Abril - Junio 2015	5,435,415	4,289.5	789.2
Julio - Septiembre 2015	5,883,888	4,502.0	765.2
Octubre - Diciembre 2015	6,264,216	4,802.8	766.7
Enero - Marzo 2016	6,634,044	5,186.7	781.8
Abril - Junio 2016	6,968,413	5,705.2	818.7
Julio - Septiembre 2016	7,487,237	6,135.4	819.5
Octubre - Diciembre 2016	7,877,756	6,597.5	837.5
Enero - Marzo 2017	7,738,803	6,430.5	830.9
Abril - Junio 2017	8,050,471	6,946.3	862.9
Julio - Septiembre 2017	8,519,310	7,317.1	858.9
Octubre - Diciembre 2017	8,689,988 ★	7,900.5 ★	909.2 ★
Enero - Marzo 2018	8,592,068	7,701.4	896.3



¹⁹ El trimestre incluye las transacciones de tres meses consecutivos.

★ La información referida a diciembre 2017 fue sustituida por una institución bancaria.



SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD Y MONTO POR TIPO DE TRANSACCIÓN POR TRIMESTRE ²⁰
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN JUNIO DE 2015 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN MARZO DE 2018
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

TRIMESTRE	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena ²¹		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
Abr - Jun 2015	1,661,899	1,553.6	789,379	507.0	1,808,430	246.3	787,818	1,837.1	823	0.5	10,824	13.7	376,242	131.2
Jul - Sep 2015	1,854,518	1,655.6	893,717	560.2	1,917,204	269.7	798,384	1,847.5	949	0.5	11,581	15.0	407,535	153.5
Oct - Dic 2015	1,981,446	1,767.8	947,650	585.4	1,995,807	320.6	878,602	1,940.1	907	0.6	11,578	15.1	448,226	173.2
Ene - Mar 2016	2,141,811	1,958.6	968,006	580.2	2,087,225	339.0	911,382	2,078.6	879	0.5	13,309	19.1	511,432	210.6
Abr - Jun 2016	2,271,016	2,157.2	1,046,969	634.4	2,099,470	353.6	1,008,124	2,316.3	946	0.6	11,457	18.1	530,431	224.9
Jul - Sep 2016	2,482,462	2,382.6	1,150,447	696.1	2,136,506	376.9	1,073,839	2,378.5	889	0.5	13,730	19.1	629,364	281.8
Oct - Dic 2016	2,598,638	2,520.7	1,200,728	763.2	2,195,841	409.0	1,164,542	2,562.3	838	0.5	25,742	27.3	691,427	314.6
Ene - Mar 2017	2,679,434	2,493.6	1,164,078	715.1	2,149,292	422.8	1,047,638	2,477.4	879	0.5	30,400	30.9	667,082	290.1
Abr - Jun 2017	2,711,845	2,549.2	1,221,265	756.2	2,119,115	442.1	1,259,902	2,869.9	844	0.6	34,821	28.9	702,679	299.3
Jul - Sep 2017	2,953,148	2,786.1	1,321,910	839.7	2,175,921	463.3	1,258,142	2,849.5	949	0.5	38,019	33.4	771,221	344.6
Oct - Dic 2017	3,203,107	3,093.6	1,409,344	927.0	1,816,900	346.3	1,401,172	3,103.9	966	0.6	41,408	36.2	817,091 [*]	392.9 [*]
Ene - Mar 2018	3,283,661	3,123.0	1,410,497	910.5	1,782,883	351.3	1,310,977	2,949.8	880	0.5	41,712	36.7	761,458	329.6

²⁰ Ibid., p. 23.

²¹ Ibid., p. 21 nota 15.

★ La información referida a diciembre 2017 fue sustituida por una institución bancaria.



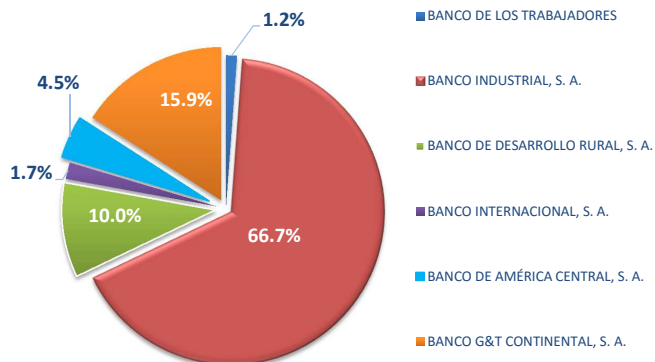
Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS AL 31 DE MARZO DE 2018

BANCO	CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS	PARTICIPACIÓN
BANCO DE LOS TRABAJADORES	10,282	1.2%
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	583,882	66.7%
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	87,413	10.0%
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	15,284	1.7%
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	39,047	4.5%
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	139,252	15.9%
TOTAL	875,160	100%

Participación de Clientes Afiliados



CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS A LOS SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR DEPARTAMENTO

DEPARTAMENTO	BANCO DE LOS TRABAJADORES	BANCO INDUSTRIAL, S. A.	BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	BANCO INTERNACIONAL, S. A.	BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	TOTAL
GUATEMALA	8,086	583,882	10,304	7,016	39,047	101,952	750,287
ALTA VERAPAZ	35	0	1,697	172	0	2,644	4,548
BAJA VERAPAZ	1	0	2,186	0	0	720	2,907
IZABAL	28	0	3,142	1,302	0	1,806	6,278
CHIQUIMULA	53	0	2,348	316	0	1,277	3,994
ZACAPA	355	0	1,916	1,334	0	1,370	4,975
EL PROGRESO	4	0	698	0	0	1,224	1,926
JUTIAPA	83	0	2,912	156	0	1,193	4,344
JALAPA	54	0	1,457	0	0	895	2,406
SANTA ROSA	18	0	1,530	165	0	1,031	2,744
CHIMALTENANGO	81	0	6,519	233	0	2,264	9,097
SACATEPÉQUEZ	249	0	882	214	0	2,611	3,956
ESCUINTLA	238	0	3,483	1,463	0	5,603	10,787
SAN MARCOS	56	0	8,395	271	0	877	9,599
QUETZALTENANGO	128	0	16,257	1,223	0	5,514	23,122
TOTONICAPÁN	63	0	1,992	0	0	274	2,329
SOLOLÁ	0	0	1,200	0	0	1,011	2,211
RETALHULEU	84	0	4,119	407	0	428	5,038
SUCHITEPÉQUEZ	204	0	4,210	668	0	1,238	6,320
HUEHUETENANGO	49	0	2,560	290	0	2,279	5,178
QUICHÉ	159	0	2,916	54	0	1,075	4,204
PETÉN	254	0	6,690	0	0	1,966	8,910
TOTAL	10,282	583,882	87,413	15,284	39,047	139,252	875,160
PARTICIPACIÓN	1.2%	66.7%	10.0%	1.7%	4.5%	15.9%	100%

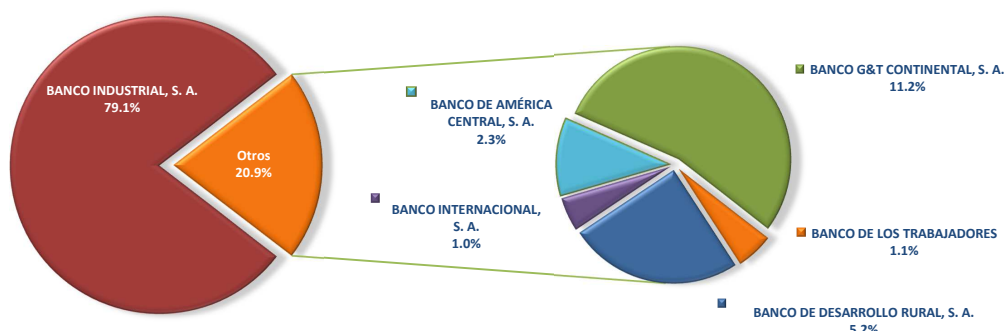


SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS
AL 31 DE MARZO DE 2018

BANCO	CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS			TOTAL
	DEPÓSITOS MONETARIOS	DEPÓSITOS DE AHORRO	LÍNEAS DE CRÉDITO	
BANCO DE LOS TRABAJADORES	7,725	7,680	3,521	18,926
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	648,854	242,769	443,105	1,334,728
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	0	87,413	0	87,413
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	11,822	5,296	0	17,118
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	7,861	0	31,186	39,047
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	102,579	60,009	26,783	189,371
TOTAL	778,841	403,167	504,595	1,686,603
PARTICIPACIÓN	46.2%	23.9%	29.9%	100%

Participación Total de Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas



CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A LOS SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR DEPARTAMENTO							
DEPARTAMENTO	BANCO DE LOS TRABAJADORES	BANCO INDUSTRIAL, S. A.	BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	BANCO INTERNACIONAL, S. A.	BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	TOTAL
GUATEMALA	14,310	1,334,728	10,304	7,969	39,047	150,585	1,556,943
ALTA VERAPAZ	75	0	1,697	184	0	2,704	4,660
BAJA VERAPAZ	2	0	2,186	0	0	733	2,921
IZABAL	63	0	3,142	1,443	0	1,877	6,525
CHIQUMULA	172	0	2,348	388	0	1,328	4,236
ZACAPA	703	0	1,916	1,417	0	1,449	5,485
EL PROGRESO	28	0	698	0	0	1,270	1,996
JUTIAPA	187	0	2,912	188	0	1,290	4,577
JALAPA	111	0	1,457	0	0	962	2,530
SANTA ROSA	67	0	1,530	177	0	1,070	2,844
CHIMALTENANGO	157	0	6,519	257	0	2,358	9,291
SACATEPÉQUEZ	434	0	882	245	0	2,739	4,300
ESCUINTLA	402	0	3,483	1,554	0	5,729	11,168
SAN MARCOS	146	0	8,395	328	0	928	9,797
QUETZALTENANGO	245	0	16,257	1,396	0	5,787	23,685
TOTONICAPÁN	102	0	1,992	0	0	285	2,379
SOLOLÁ	0	0	1,200	0	0	1,052	2,252
RETALHULEU	229	0	4,119	467	0	442	5,257
SUCHITEPÉQUEZ	454	0	4,210	735	0	1,271	6,670
HUEHUETENANGO	124	0	2,560	314	0	2,374	5,372
QUICHÉ	340	0	2,916	56	0	1,109	4,421
PETÉN	575	0	6,690	0	0	2,029	9,294
TOTAL	18,926	1,334,728	87,413	17,118	39,047	189,371	1,686,603
PARTICIPACIÓN	1.1%	79.1%	5.2%	1.0%	2.3%	11.2%	100%



SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES
DE ENERO A MARZO DE 2018²²

DESCRIPCIÓN	TOTAL		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En miles de Quetzales)	
Transferencias enviadas	1,129	1,898.4	1,681.5
Operaciones por pago de servicios básicos ²³	53	20.9	395.2
Operaciones por compra de tiempo de aire	230	6.9	30.1
Operaciones por pago de bienes y servicios	216	243.1	1,125.5
TOTAL	1,628	2,169.4	1,332.6

Cantidad y Monto de Transacciones
de enero a marzo de 2018



²² Ibid., p. 21 nota 14.

²³ Ibid., p. 21 nota 15.



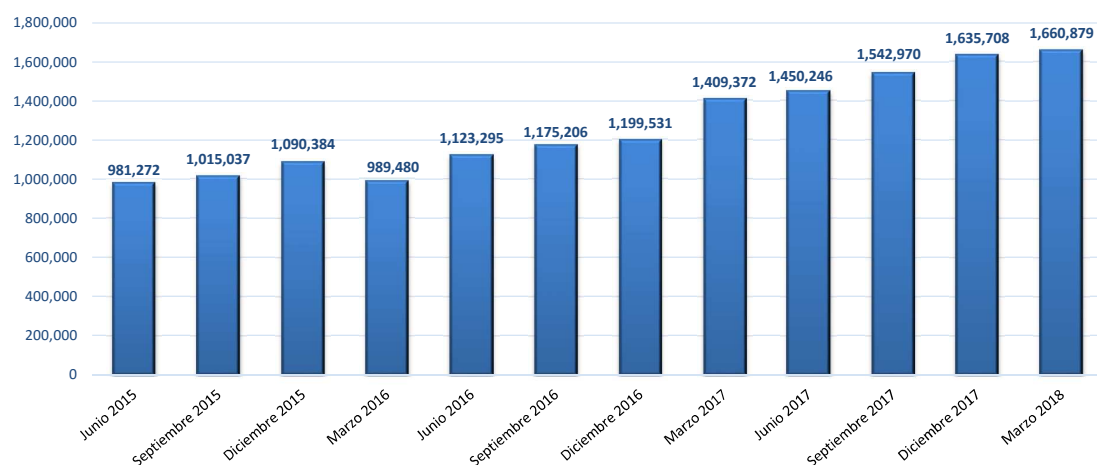
COMPAÑÍAS DE SEGUROS
SEGURO DE ACCIDENTES Y ENFERMEDADES
CANTIDAD DE PERSONAS ASEGURADAS POR TIPO Y POR GÉNERO
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN JUNIO DE 2015 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN MARZO DE 2018



INFORMACIÓN RELACIONADA CON EL USO DEL SEGURO

TRIMESTRE	ASEGURADOS	TITULARES	DEPENDIENTES	HOMBRES	MUJERES
	CANTIDAD EN UNIDADES				
Junio 2015	981,272	786,803	194,469	610,628	370,644
Septiembre 2015	1,015,037	817,473	197,564	626,274	388,763
Diciembre 2015	1,090,384	885,783	204,601	664,327	426,057
Marzo 2016	989,480	804,991	184,489	579,180	410,300
Junio 2016	1,123,295	923,431	199,864	683,361	439,934
Septiembre 2016	1,175,206	964,390	210,816	711,412	463,794
Diciembre 2016	1,199,531	989,939	209,592	723,322	476,209
Marzo 2017	1,409,372	1,197,115	212,257	857,921	551,451
Junio 2017	1,450,246	1,242,665	207,581	882,004	568,242
Septiembre 2017	1,542,970	1,335,592	207,378	943,640	599,330
Diciembre 2017	1,635,708	1,430,333	205,375	993,895	641,813
Marzo 2018	1,660,879	1,462,780	198,099	991,473	669,406

Evolución de la cantidad de personas aseguradas





INFORMACIÓN RELACIONADA CON EL USO DEL SEGURO

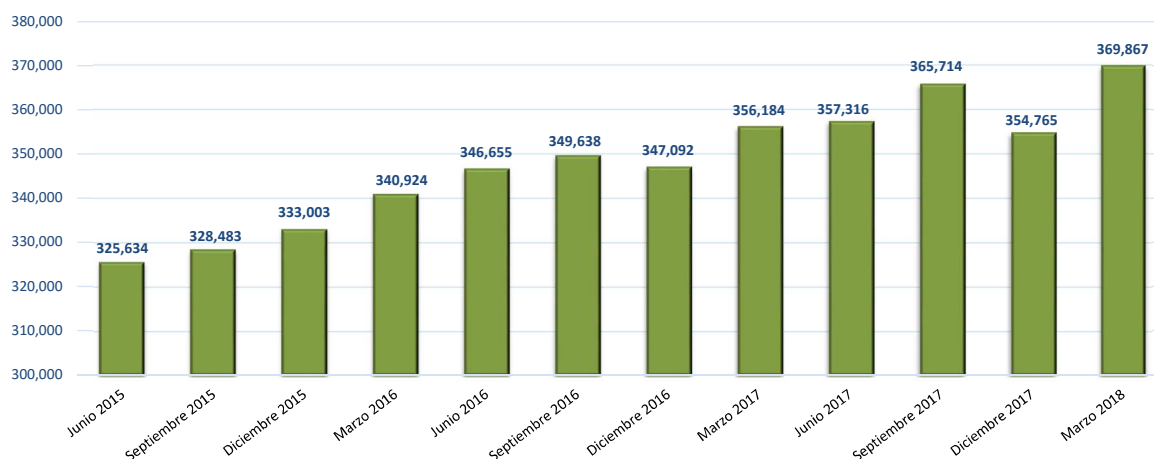
COMPAÑÍAS DE SEGUROS SEGURO DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES CANTIDAD DE VEHÍCULOS ASEGURADOS POR TIPO



DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN JUNIO DE 2015 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN MARZO DE 2018

TRIMESTRE	ASEGURADOS	Automóvil	Bus	Cabezal	Camión	Camioneta (agrícola- spacewagon)	Microbus	Motoci- cleta	Panel	Pick-up (doble cabina - sencillo)	Otros
	CANTIDAD EN UNIDADES										
Junio 2015	325,634	141,468	3,273	9,114	28,372	48,019	6,066	27,049	8,232	44,138	9,903
Septiembre 2015	328,483	143,717	3,181	9,035	28,746	49,605	6,106	27,078	8,343	43,260	9,412
Diciembre 2015	333,003	143,227	3,409	9,866	28,609	51,131	6,054	24,862	8,321	47,790	9,734
Marzo 2016	340,924	146,491	3,477	10,203	29,018	53,146	6,196	26,278	8,191	46,887	11,037
Junio 2016	346,655	147,839	3,426	10,297	30,652	55,335	6,318	26,230	8,484	47,416	10,658
Septiembre 2016	349,638	149,209	3,184	10,489	31,295	56,635	6,378	27,368	8,490	46,029	10,561
Diciembre 2016	347,092	148,793	3,585	11,154	31,560	56,812	6,102	26,062	8,033	44,330	10,661
Marzo 2017	356,184	153,900	3,280	11,890	31,181	58,446	6,298	26,769	8,379	45,108	10,933
Junio 2017	357,316	152,207	3,188	11,059	32,095	58,941	6,221	26,936	8,367	47,424	10,878
Septiembre 2017	365,714	154,340	3,398	11,137	32,753	61,325	6,435	27,999	8,631	49,182	10,514
Diciembre 2017	354,765	149,759	3,586	10,331	32,318	61,819	6,155	26,019	8,019	44,991	11,768
Marzo 2018	369,867	155,120	3,499	10,692	33,292	65,470	6,270	27,254	8,616	46,894	12,760

Evolución de la cantidad de vehículos asegurados





COMPARATIVO DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA
PUBLICADOS EN EL BOLETÍN TRIMESTRAL DE INCLUSIÓN FINANCIERA
MARZO 2016 A MARZO DE 2018

INDICADORES A NIVEL NACIONAL	2016				2017				2018
	Marzo	Junio	Septiembre	Diciembre	Marzo	Junio	Septiembre	Diciembre	Marzo
INDICADORES DE ACCESO									
1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS	16.1	15.9	15.9	15.9	15.8	16.0	17.1	17.5	16.6
Puntos de acceso a nivel nacional	14,463	14,254	14,265	14,281	14,622	14,803	15,858	16,170	15,875
2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO	99.7%	99.7%	99.7%	99.7%	99.7%	99.7%	99.7%	99.7%	100%
Cantidad de municipios con al menos 1 punto de acceso	339 ²⁴	339 ²⁴	339 ²⁴	339 ²⁴	339 ²⁴	339 ²⁴	339 ²⁴	339 ²⁴	340
3. CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS	1,410.0	1,447.9	1,504.8	1,561.0	1,593.8	1,646.6	1,693.8	1,748.4	1,765.2
Cantidad de cuentas de depósitos y líneas de crédito afiliadas a nivel nacional	1,265,297	1,299,325	1,350,439	1,400,516	1,476,155	1,525,116	1,568,785	1,619,403	1,686,603
INDICADORES DE USO									
4. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS ²⁵	17,544.5	17,673.2	17,856.8	17,431.1	16,235.0	16,120.2	15,908.3	15,867.9	15,588.5
Cantidad de cuentas de depósitos a nivel nacional	15,744,497	15,859,943	16,024,734	15,642,679	15,036,820	14,930,506	14,734,239	14,696,760	14,894,746
5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO ²⁶	13.5%	13.6%	13.8%	14.0%	13.8%	13.9%	13.9%	13.9%	13.4%
Cantidad de deudores a nivel nacional	1,207,822	1,220,987	1,239,999	1,253,998	1,274,342	1,283,377	1,284,904	1,287,924	1,279,227
Población adulta estimada según el Instituto Nacional de Estadísticas (INE)	8,974,028				9,261,973				9,554,930
Número total de municipios en Guatemala	340								

²⁴ De 340 municipios, únicamente el municipio de Petatán, del departamento de Huehuetenango, no contaba con puntos de acceso.

²⁵ El total de cuentas de depósitos corresponde a personas individuales e incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo.

²⁶ La información corresponde a personas individuales nacionales, únicamente del activo crediticio "Préstamos".



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

SECCIÓN DE ACCESO Y USO

INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA
RESUMEN DE INDICADORES DE ACCESO Y USO, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 31 DE MARZO DE 2018

INDICADORES POR REGIÓN		Indicadores de Acceso				Indicadores de Uso			
		1. Puntos de acceso por cada 10,000 adultos		3. Cuentas afiliadas a SFM por cada 10,000 adultos		4. Cuentas de depósitos por cada 10,000 adultos		5. Porcentaje de adultos con al menos 1 préstamo bancario	
Región	Cantidad de adultos	Indicador	Cantidad de puntos de acceso	Indicador	Cantidad de cuentas afiliadas a SFM	Indicador	Cantidad de cuentas de depósitos	Indicador	Cantidad de deudores
METROPOLITANA	2,293,954	24.2	5,556	6,787.2	1,556,943	27,846.2	6,387,787	23.6%	541,140
NORTE	850,340	9.1	777	89.2	7,581	7,611.8	647,263	6.8%	57,763
NORORIENTE	742,189	17.4	1,291	245.8	18,242	14,316.8	1,062,574	14.0%	103,848
SURORIENTE	674,078	17.8	1,198	147.6	9,951	14,546.7	980,561	13.6%	91,349
CENTRAL	1,077,740	16.0	1,727	229.7	24,759	12,740.1	1,373,048	12.5%	134,828
SUROCCIDENTE	2,240,859	14.1	3,169	223.3	50,040	12,140.3	2,720,461	9.5%	212,197
NOROCCIDENTE	1,274,981	11.9	1,514	76.8	9,793	9,275.7	1,182,631	7.3%	93,590
PETÉN	400,789	16.0	643	231.9	9,294	13,483.9	540,421	11.1%	44,512
TOTAL	9,554,930	16.6	15,875	1,765.2	1,686,603	15,588.5	14,894,746	13.4%	1,279,227

INDICADORES POR DEPARTAMENTO		Indicadores de Acceso				Indicadores de Uso			
		1. Puntos de acceso por cada 10,000 adultos		3. Cuentas afiliadas a SFM por cada 10,000 adultos		4. Cuentas de depósitos por cada 10,000 adultos		5. Porcentaje de adultos con al menos 1 préstamo bancario	
Departamento	Cantidad de adultos	Indicador	Cantidad de puntos de acceso	Indicador	Cantidad de cuentas afiliadas a SFM	Indicador	Cantidad de cuentas de depósitos	Indicador	Cantidad de deudores
GUATEMALA	2,293,954	24.2	5,556	6,787.2	1,556,943	27,846.2	6,387,787	23.6%	541,140
ALTA VERAPAZ	684,585	6.8	464	68.1	4,660	6,492.4	444,457	5.6%	38,438
BAJA VERAPAZ	165,755	18.9	313	176.2	2,921	12,235.3	202,806	11.7%	19,325
IZABAL	266,059	15.1	403	245.2	6,525	13,543.2	360,330	13.2%	35,078
CHIQUEMULA	228,769	18.1	414	185.2	4,236	13,488.6	308,578	12.4%	28,441
ZACAPA	144,332	19.0	274	380.0	5,485	18,260.7	263,560	17.0%	24,555
EL PROGRESO	103,029	19.4	200	193.7	1,996	12,628.1	130,106	15.3%	15,774
JUTIAPA	263,742	19.4	512	173.5	4,577	15,813.2	417,061	13.4%	35,246
JALAPA	190,329	12.5	238	132.9	2,530	12,245.4	233,065	11.4%	21,792
SANTA ROSA	220,007	20.4	448	129.3	2,844	15,019.3	330,435	15.6%	34,311
CHIMALTENANGO	378,460	14.8	559	245.5	9,291	11,299.9	427,656	12.4%	47,030
SACATEPÉQUEZ	214,924	19.8	425	200.1	4,300	12,688.6	272,708	12.4%	26,560
ESCUINTLA	484,356	15.3	743	230.6	11,168	13,888.2	672,684	12.6%	61,238
SAN MARCOS	652,812	10.3	675	150.1	9,797	9,931.3	648,325	6.4%	42,037
QUETZALTENANGO	510,792	20.5	1,045	463.7	23,685	16,920.4	864,281	12.0%	61,402
TOTONICAPÁN	281,127	12.4	350	84.6	2,379	6,895.2	193,842	6.4%	17,993
SOLOLÁ	266,536	14.4	383	84.5	2,252	10,403.4	277,288	9.5%	25,439
RETALHULEU	199,075	15.5	308	264.1	5,257	13,515.8	269,066	12.4%	24,738
SUCHITEPÉQUEZ	330,517	12.3	408	201.8	6,670	14,149.3	467,659	12.3%	40,588
HUEHUETENANGO	719,683	12.8	919	74.6	5,372	10,095.4	726,546	6.7%	47,884
QUICHÉ	555,298	10.7	595	79.6	4,421	8,213.3	456,085	8.2%	45,706
PETÉN	400,789	16.0	643	231.9	9,294	13,483.9	540,421	11.1%	44,512
TOTAL	9,554,930	16.6	15,875	1,765.2	1,686,603	15,588.5	14,894,746	13.4%	1,279,227

INDICADOR A NIVEL NACIONAL	Indicador de Acceso	
	2. Porcentaje de municipios con al menos 1 punto de acceso	100%
	Cantidad de municipios en el país	340
	Cantidad de municipios con al menos 1 punto de acceso	340



SISTEMA BANCARIO
ESTADÍSTICAS DE CRÉDITOS POR GÉNERO
DE PERSONAS INDIVIDUALES
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

NOTA METODOLÓGICA:

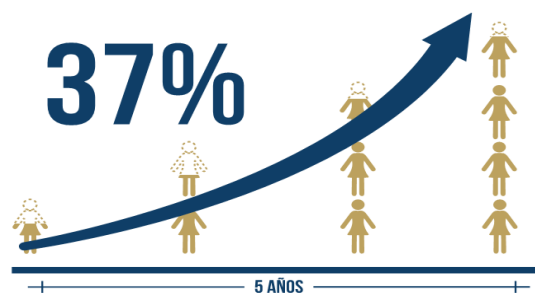
- La fecha de referencia es el 31 de diciembre de 2017.
- El periodo de años observados, corresponde del 2011 al 2017.
- La cantidad de registros analizados es de 4,448,685.
- El saldo de los registros asciende a Q71,950.3 millones.
- Los registros analizados representan el 98.3% del total de créditos otorgados.
- La información de créditos corresponde a los activos crediticios: préstamos, documentos descontados, documentos por cobrar, pagos por cartas de crédito, tarjetas de crédito, factoraje, créditos en cuentas de depósitos monetarios, deudores por venta de activos extraordinarios, deudores por venta de inmuebles y muebles, arrendamiento financiero y otros activos crediticios.
- La información corresponde a personas individuales, considerándose el primer nombre para obtener el dato de género.
- Los datos estudiados se separaron por mujer y hombre para analizar de forma separada y comparativa la información siguiente:



▪ Número de Créditos	▪ Saldos de los créditos
▪ Tasa de Interés Promedio Ponderado (TPP)	▪ Región geográfica
▪ Departamento	▪ Garantía



De cada 10 créditos otorgados por las entidades bancarias, aproximadamente 4 son destinados a mujeres.



Los créditos a personas individuales registran un saldo de Q71,950.33 millones de los cuales 37% es destinado a mujeres. Este porcentaje ha ido en aumento en los 5 años observados.



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

ESTADÍSTICAS DE CRÉDITOS POR GÉNERO

SISTEMA BANCARIO CANTIDAD DE CRÉDITOS OTORGADOS DE PERSONAS INDIVIDUALES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

Cantidad de créditos otorgados

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

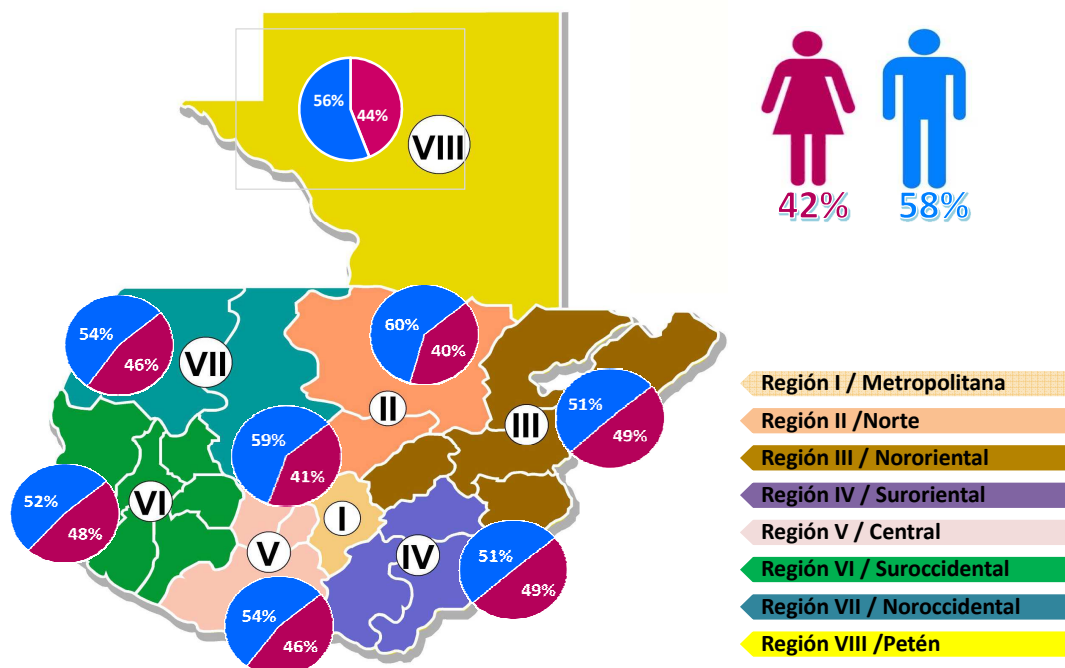
**NÚMERO TOTAL DE
CRÉDITOS**
4,448,685



EVOLUCIÓN DEL TOTAL DE CRÉDITOS CONCEDIDOS

GÉNERO	2011	2012	2013	2014	2015	2016
MUJER	42.8%	43.4%	43.4%	42.6%	42.2%	42.1%
HOMBRE	57.2%	56.6%	56.6%	57.4%	57.8%	57.9%

Cantidad de créditos otorgados por región





Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

ESTADÍSTICAS DE CRÉDITOS POR GÉNERO

SISTEMA BANCARIO SALDO DE CAPITAL DE CRÉDITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

Saldo de capital de créditos

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

SALDO DEL TOTAL DE CRÉDITOS

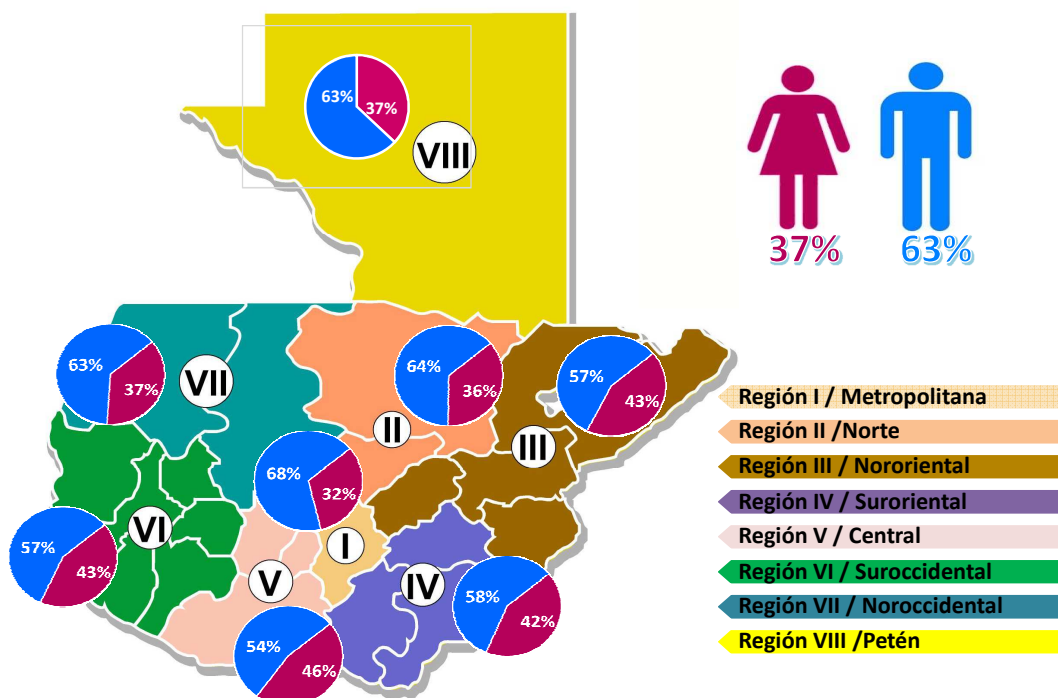
Q71,950.3 millones



PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN POR GÉNERO

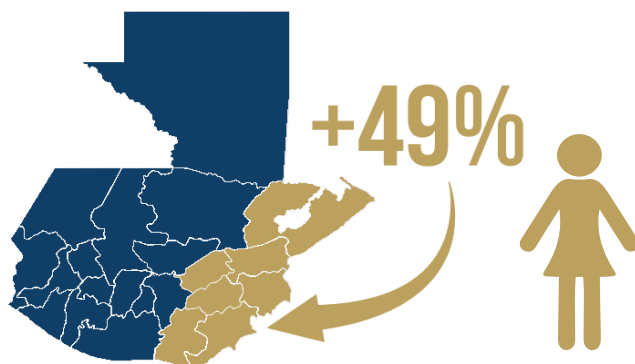
GÉNERO	2011	2012	2013	2014	2015	2016
MUJER	33.8%	34.3%	34.5%	34.6%	35.9%	36.5%
HOMBRE	66.2%	65.7%	65.5%	65.4%	64.1%	63.5%

Saldo de capital de créditos por región

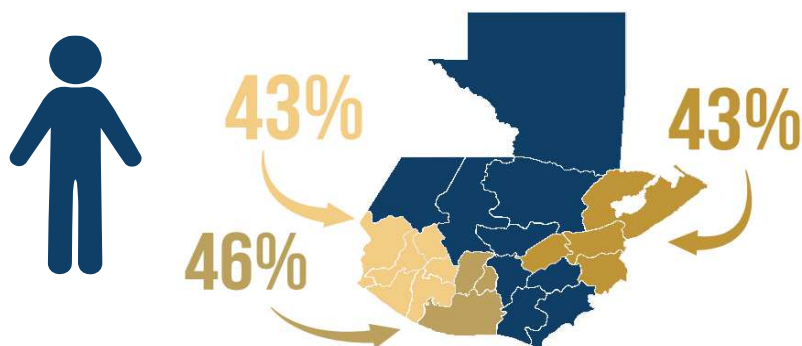




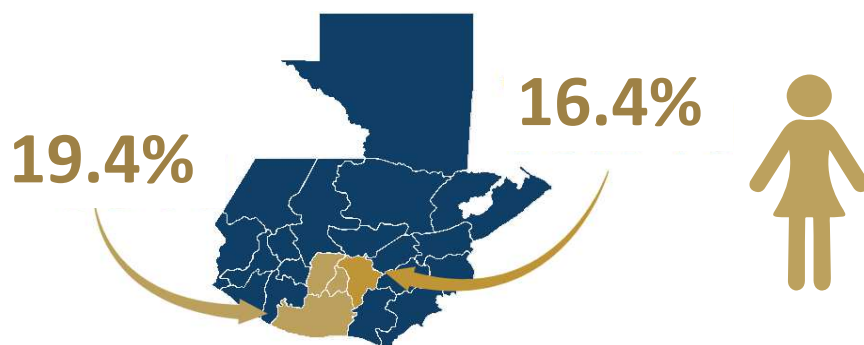
SISTEMA BANCARIO
COMPORTAMIENTO DE CRÉDITOS POR REGIÓN
DE PERSONAS INDIVIDUALES
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017



En las regiones Nororiental y Suroriental la participación de las mujeres es mayor (49%) a la de las otras regiones del país.



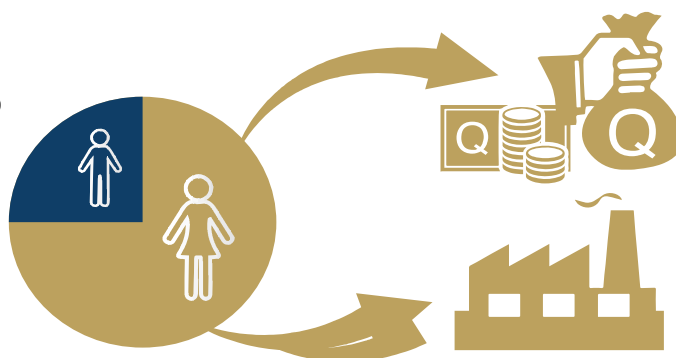
A nivel de saldo de capital, la mayor participación la tienen los hombres (63%). A nivel de región, la participación de la mujer es relevante en la región Central (46%); Nororiental (43%); y, Suroccidental (43%).



La región Metropolitana muestra la menor tasa de interés para mujeres (16.4%), mientras que el mayor costo financiero promedio se observa en la región Central (19.4%).

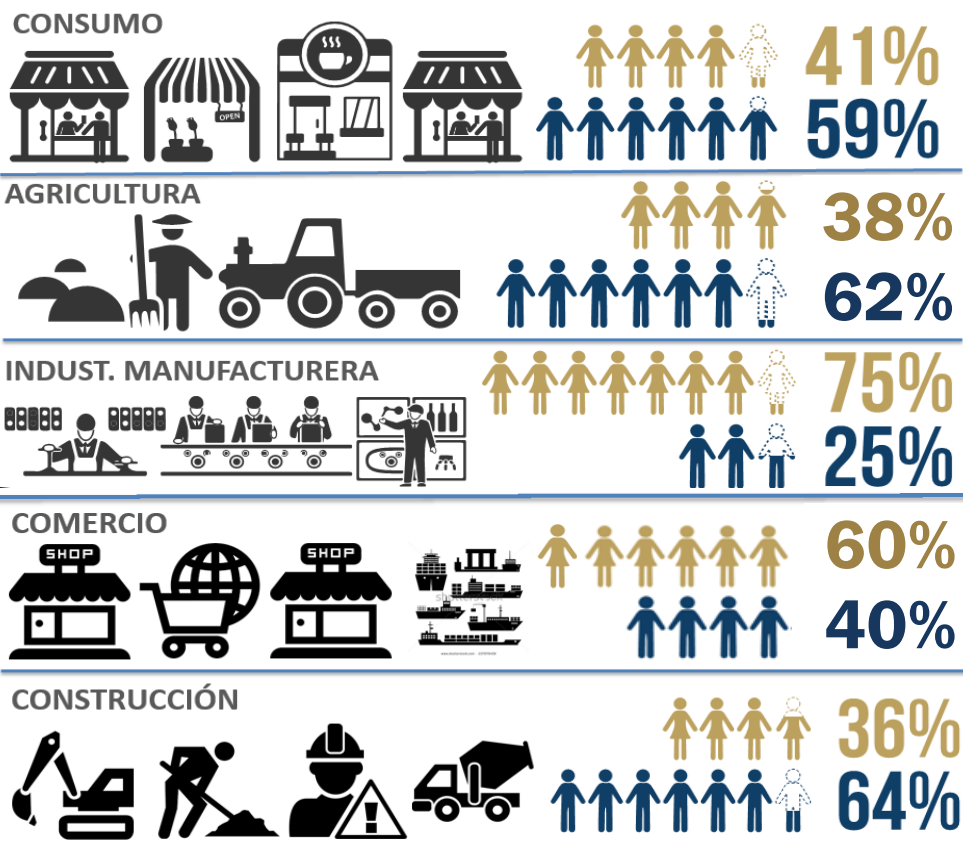
SISTEMA BANCARIO
CANTIDAD DE CRÉDITOS POR ACTIVIDAD ECONÓMICA
DE PERSONAS INDIVIDUALES
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

TOTAL DE
CRÉDITOS
4,448,685



De los 4,448,685 créditos destacan los destinados al comercio e industria en los que se observa una asignación más alta a la mujer.

Cantidad, por las principales actividades económicas





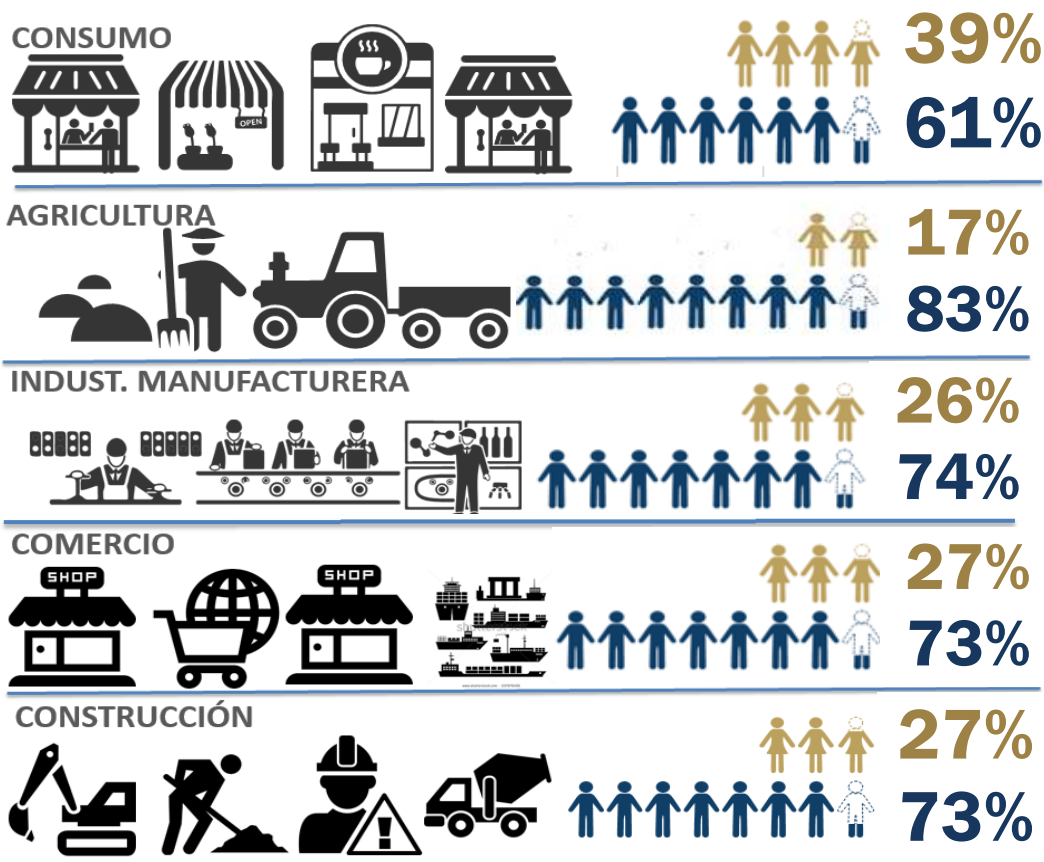
ESTADÍSTICAS DE CRÉDITOS POR GÉNERO

SISTEMA BANCARIO
SALDO DE CRÉDITOS POR ACTIVIDAD ECONÓMICA
DE PERSONAS INDIVIDUALES
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017



La cartera de créditos analizada por actividad económica muestra que las mujeres administran créditos con menores saldos que los hombres, en todas las actividades económicas.

Saldo, por las principales actividades económicas





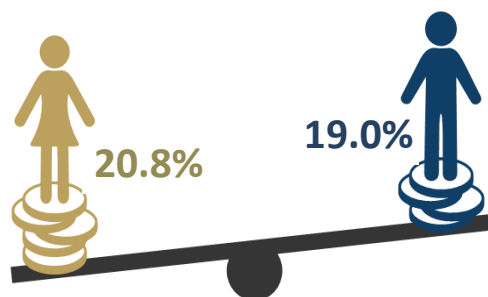
Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

ESTADÍSTICAS DE CRÉDITOS POR GÉNERO

SISTEMA BANCARIO TASA DE INTERÉS ACTIVA PROMEDIO PONDERADO DE PERSONAS INDIVIDUALES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

TASA DE INTERÉS ACTIVA PROMEDIO PONDERADO

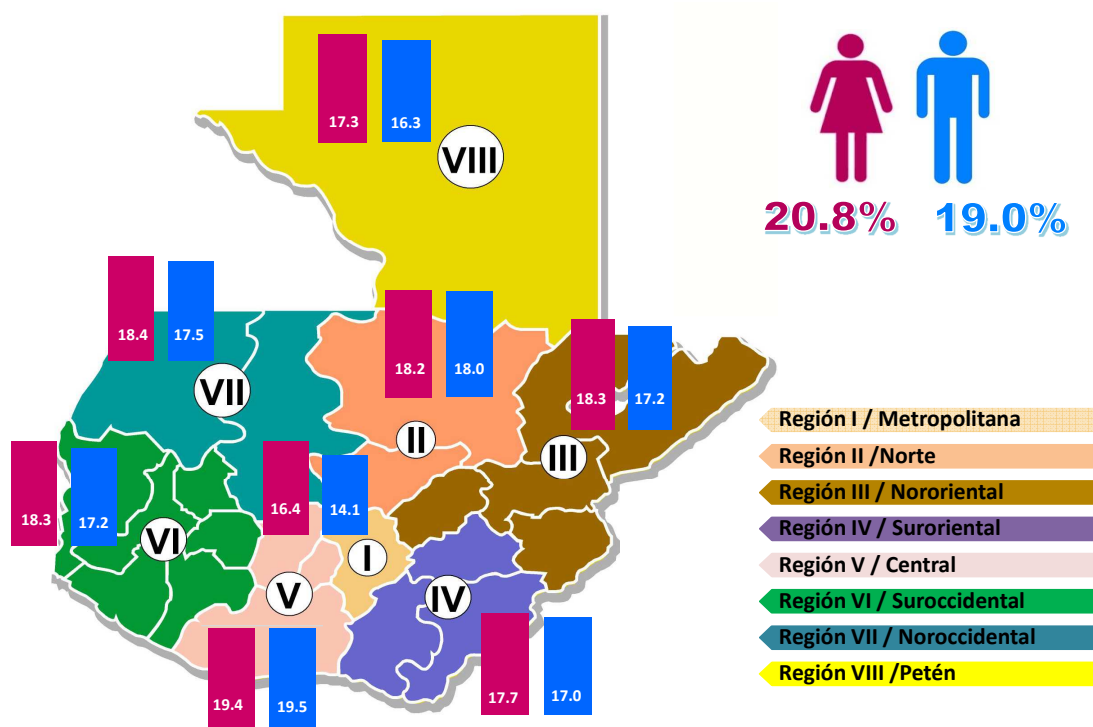
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017



TASA DE INTERÉS ACTIVA POR GÉNERO

GÉNERO	2011	2012	2013	2014	2015	2016
MUJER	22.0%	22.6%	23.5%	22.7%	21.1%	20.5 %
HOMBRE	19.6%	19.8%	20.2%	20.2%	19.5%	19.0%
TOTAL	20.4%	20.8%	21.4%	21.2 %	20.8%	19.5%

Tasa de interés activa por región





ESTADÍSTICAS DE CRÉDITOS POR GÉNERO

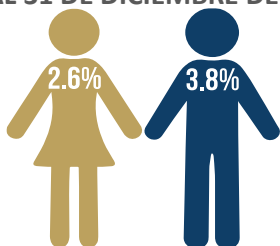
SISTEMA BANCARIO
CALIDAD DE LOS CRÉDITOS
DE PERSONAS INDIVIDUALES
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017
**MONTO DE PRÉSTAMOS
EN MORA**
Q2,416.2 millones



MOROSIDAD

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

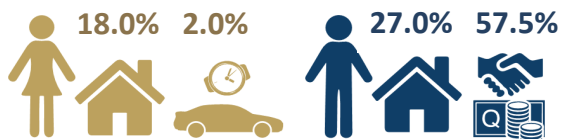


PORCENTAJE DE MORA POR GÉNERO

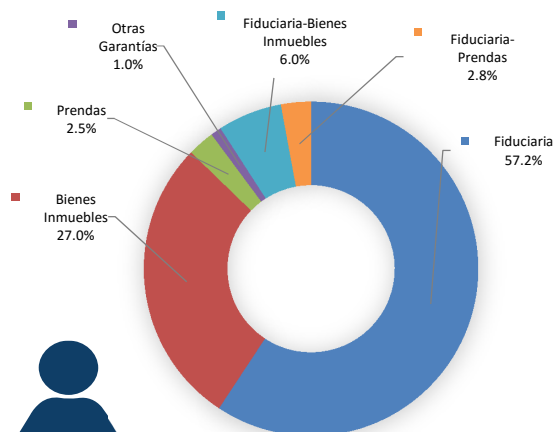
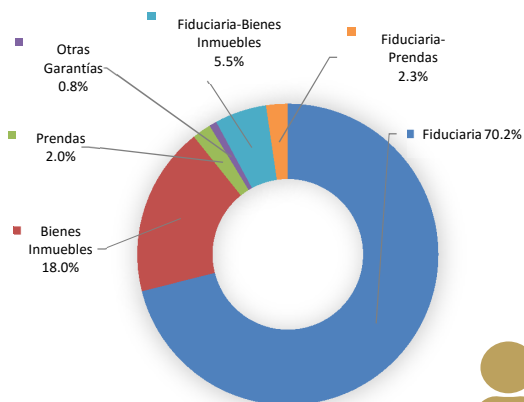
GÉNERO	2011	2012	2013	2014	2015	2016
MUJER	2.4%	1.9%	1.8%	2.0%	1.8%	2.0%
HOMBRE	2.8%	2.3%	2.2%	2.4%	2.5%	3.1%
TOTAL	2.6%	2.2%	2.1%	2.2%	2.2%	2.7%

GARANTÍAS QUE RESPALDAN LOS PRÉSTAMOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017



Tanto para el caso de las mujeres como de los hombres, se observa principalmente que los préstamos son respaldados con garantías Fiduciarias, Bienes inmuebles y Otras garantías. En el caso de las mujeres, del total de garantías el 70.2% corresponde a Fiduciaria, 18.0% a Bienes Inmuebles y 2.0% a Prendas. En el caso de los hombres el 57.2% corresponde a Fiduciaria y 27.0% a Bienes Inmuebles.





Glosario

Inclusión Financiera

La Inclusión Financiera se refiere al conjunto de acciones que buscan incrementar el acceso y mejorar el uso de los servicios financieros para todos los segmentos de la población.

Acceso

El término "Acceso" hace referencia a la capacidad para utilizar los servicios y productos financieros que ofrecen las instituciones bancarias.

Uso

El término "Uso" hace referencia a la profundidad o grado de utilización de los productos y servicios financieros ofrecidos por las instituciones bancarias.

Punto de Acceso

Un punto de acceso es cualquier ubicación física en donde una persona puede realizar determinadas operaciones bancarias.

Agencia Bancaria

Es el establecimiento que forma parte de una institución bancaria, la que se identifica con la imagen y el nombre del banco, y realiza las operaciones o servicios bancarios autorizados.

Agentes Bancarios

Son las personas individuales o jurídicas que ejercen actividades comerciales, con las que un banco suscribe un contrato para que, por cuenta de dicho banco, puedan realizar únicamente las operaciones o prestar los servicios permitidos por la legislación vigente.

Establecimientos de Agentes Bancarios

Son aquellas ubicaciones físicas en donde los agentes bancarios pueden realizar operaciones y prestar servicios en nombre de un banco. Por ejemplo, en el caso de la Farmacia XYZ, la empresa es el agente bancario y sus diversas ubicaciones físicas son sus establecimientos.

ATM (Cajero Automático)

Es una máquina que permite al cliente la realización de transacciones bancarias básicas sin que sea necesaria la presencia física de personal de la entidad bancaria. Por ejemplo, el retiro de efectivo.

Servicios Financieros Móviles

Es la realización de operaciones y transacciones, vinculadas a cuentas bancarias individuales de depósito o a una línea de crédito que corresponden a un cliente afiliado, que de conformidad con la ley están facultados para realizar los bancos y las empresas especializadas en emisión y/o administración de tarjetas de crédito que formen parte de un grupo financiero, por medio de un dispositivo móvil que utilice servicios de telefonía.

EL PROPÓSITO DE LA REFORMA A LA LEGISLACIÓN BANCARIA* ES PROTEGER A LOS DEPOSITANTES Y NO RESCATAR BANCOS

Es necesario actualizar la legislación en cuatro aspectos:



EXIGIR MÁS CAPITAL A LOS BANCOS

Para cumplir con estándares y recomendaciones internacionales, relacionados con los requisitos mínimos de capital que deberán cumplir los dueños de bancos.



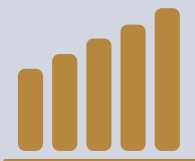
PREVENIR EL SOBREENDEUDAMIENTO DE LA POBLACIÓN

Para prevenir el sobreendeudamiento de las personas y proteger la economía familiar, es necesario conocer todos los créditos otorgados a una persona



FUNCIONAR COMO “BANCO ABIERTO” PARA PROTEGER LOS DEPÓSITOS

Para que el Banco de Guatemala, únicamente cuando ocurran eventos adversos de carácter extraordinario, pueda administrar un banco sano, manteniéndolo en funcionamiento para proteger el dinero de los depositantes.



PRESERVAR LA ESTABILIDAD FINANCIERA

Para seguir fortaleciendo el sistema bancario para la protección de los depositantes.

**El sistema bancario de Guatemala, en su conjunto,
se encuentra estable, sólido y solvente.**

*Iniciativa de Ley 5157, Reformas a la Ley de Bancos y Grupos Financieros, propuesta por la Junta Monetaria y presentada por el Organismo Ejecutivo al Congreso de la República, desde el 12 de septiembre de 2016.

 SIB Guatemala  @sib_guatemala  SuperBancosGuatemala

 sib_guatemala  Superintendencia de Bancos (SIB)

www.sib.gob.gt



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.