

BOLETÍN TRIMESTRAL DE INCLUSIÓN FINANCIERA



Información referida al 30 de junio de 2018



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

MISIÓN

"Promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado".

VISIÓN

"Ser una entidad de reconocida credibilidad y prestigio, que realiza su trabajo y supervisión efectiva en forma eficaz, medible y conforme a estándares internacionales, aprovechando las tecnologías de información y comunicaciones, haciendo uso eficiente de los recursos disponibles, con personal calificado y comprometido con la Institución y sus valores".

Notas:

1. La finalidad de la presente publicación es proporcionar información para el análisis estadístico macroeconómico del sistema bancario guatemalteco.
2. Las cifras presentadas no han sido auditadas y tienen como fuente la información recibida de los bancos por lo que su veracidad y exactitud, así como sus deficiencias, son responsabilidad de las entidades remitentes.
3. El orden de los bancos responde únicamente a su fecha de apertura.
4. La Superintendencia de Bancos no es responsable por los usos que se dé o las decisiones que se tomen, basadas en la información publicada.
5. El contenido de esta publicación puede reproducirse citando la fuente.



ÍNDICE

INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA DEL SISTEMA BANCARIO

Información General de la República de Guatemala	4
--	---

Sección de Acceso

Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos	5
Puntos de Acceso por Departamento	6
Gráficas del Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos	7
Indicador 2. Porcentaje de Municipios con al menos 1 Punto de Acceso	8
Comparativo de Agencias Bancarias, Establecimientos de Agentes Bancarios y ATMs	9
Agencias Bancarias por Región	10
Establecimientos de Agentes Bancarios por Región	11
Agentes Bancarios y Establecimientos de Agentes Bancarios	11
Indicador 3. Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas a Servicios Financieros Móviles por cada 10,000 Adultos	12
Gráficas del Indicador 3. Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas a Servicios Financieros Móviles por cada 10,000 Adultos	13

Sección de Uso

Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos	14
Depósitos de Personas Individuales por Región y Departamento	15
Depósitos de Personas Individuales por Departamento y Tipo de Cuenta	16
Gráficas del Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos	17
Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario	18
Deudores por Región y Departamento	19
Gráficas del Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario	20
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones	21
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto de Transacciones por Región	22
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones por Trimestre	23
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto por Tipo de Transacción por Trimestre	24
Servicios Financieros Móviles - Cantidad de Clientes Afiliados	25
Servicios Financieros Móviles - Cantidad de Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas	26
Servicios Financieros Móviles - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones	27

INFORMACIÓN RELACIONADA CON EL USO DEL SEGURO

Seguro de accidentes y enfermedades

Cantidad de personas aseguradas por tipo y por género, por trimestre	28
--	----

Seguro de vehículos automotores

Cantidad de vehículos asegurados por tipo, por trimestre	29
--	----

Comparativo y Resumen de Indicadores de Inclusión Financiera

30

Glosario

32



INFORMACIÓN GENERAL DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA



REGIÓN: ¹	DEPARTAMENTOS QUE INCLUYE:
METROPOLITANA	Guatemala
NORTE	Alta Verapaz y Baja Verapaz
NORORIENTE	Izabal, Chiquimula, Zacapa y El Progreso
SURORIENTE	Jutiapa, Jalapa y Santa Rosa
CENTRAL	Chimaltenango, Sacatepéquez y Escuintla
SUROCCIDENTE	San Marcos, Quetzaltenango, Totonicapán, Sololá, Retalhuleu y Suchitepéquez
NOROCCIDENTE	Huehuetenango y Quiché
PETÉN	Petén

REPÚBLICA DE GUATEMALA:	
Población estimada 2018:	17,311,085 ²
Población adulta ³ estimada 2018:	9,554,930 ²
División política:	22 departamentos y 340 municipios
Superficie total:	108,889 kilómetros cuadrados

Puntos de acceso a junio 2018: 15,123

3,117	Agencias Bancarias
8,089	Establecimientos de Agentes Bancarios
3,917	ATMs (Cajeros Automáticos)

¹ Fuente: Ley Preliminar de Regionalización, Decreto Número 70-86 del Congreso de la República de Guatemala.

² Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas (INE), de Guatemala. Estimaciones de población con base en el XI Censo de Población y VI de Habitación del año 2002.

³ Código Civil de Guatemala. Decreto-Ley Número 106. Artículo 8. "... Son mayores de edad los que han cumplido dieciocho años ...".



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

SISTEMA BANCARIO

PUNTOS DE ACCESO

A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 30 DE JUNIO DE 2018



A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS

15.8

CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO A NIVEL NACIONAL

15,123

POR REGIÓN

DESCRIPCIÓN	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS	23.0	8.7	16.6	17.1	15.3	13.5	11.2	15.2
PUNTOS DE ACCESO	5,269	743	1,233	1,151	1,653	3,035	1,429	610

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO
METROPOLITANA	GUATEMALA	23.0	5,269
NORTE	ALTA VERAPAZ	6.4	440
	BAJA VERAPAZ	18.3	303
NORORIENTE	IZABAL	14.5	387
	CHIQUMULA	17.4	397
	ZACAPA	17.4	251
	EL PROGRESO	19.2	198
SURORIENTE	JUTIAPA	18.6	491
	JALAPA	12.4	236
	SANTA ROSA	19.3	424
CENTRAL	CHIMALTENANGO	13.9	526
	SACATEPÉQUEZ	18.9	406
	ESCUINTLA	14.9	721
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	9.8	643
	QUETZALTENANGO	19.6	1,003
	TOTONICAPÁN	12.2	342
	SOLOLÁ	13.5	360
	RETALHULEU	15.0	298
	SUCHITEPÉQUEZ	11.8	389
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	12.1	872
	QUICHÉ	10.0	557
PETÉN	PETÉN	15.2	610

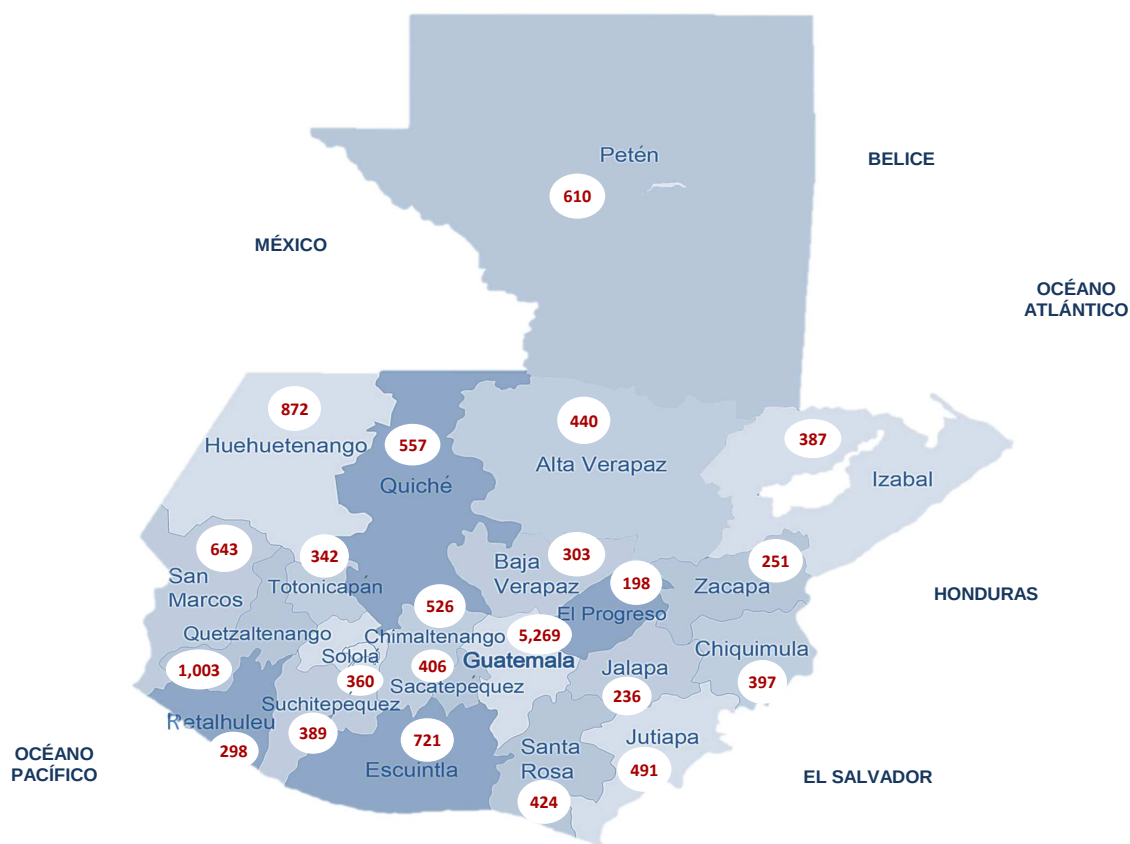
SECCIÓN DE ACCESO



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO PUNTOS DE ACCESO POR DEPARTAMENTO AL 30 DE JUNIO DE 2018



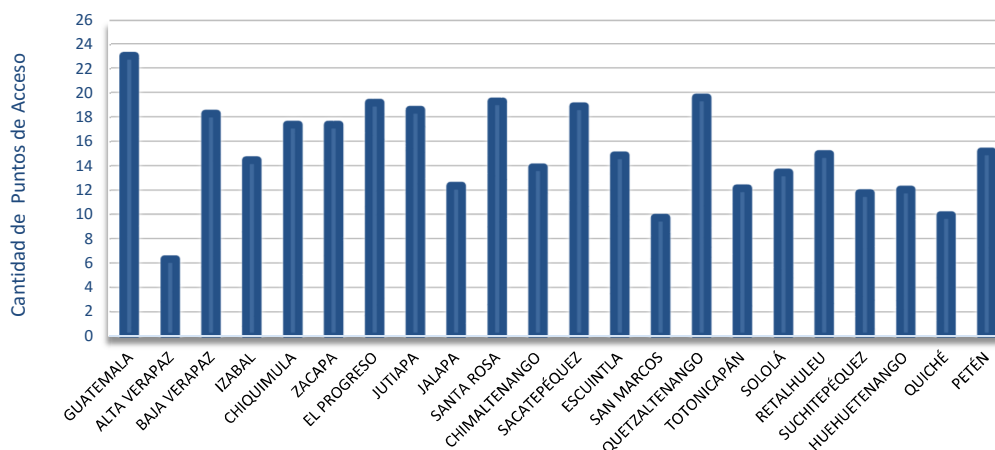
DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO	AGENCIAS BANCARIAS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS	ATMs (Cajeros Automáticos)
GUATEMALA	5,269	1,407	1,527	2,335
ALTA VERAPAZ	440	88	270	82
BAJA VERAPAZ	303	33	236	34
IZABAL	387	85	223	79
CHIQUMULA	397	83	256	58
ZACAPA	251	72	124	55
EL PROGRESO	198	28	141	29
JUTIAPA	491	95	328	68
JALAPA	236	46	153	37
SANTA ROSA	424	70	285	69
CHIMALTENANGO	526	78	367	81
SACATEPÉQUEZ	406	77	217	112
ESCUINTLA	721	145	338	238
SAN MARCOS	643	100	479	64
QUETZALTENANGO	1,003	192	630	181
TOTONICAPÁN	342	32	291	19
SOLOLÁ	360	44	280	36
RETALHULEU	298	58	180	60
SUCHITEPÉQUEZ	389	88	215	86
HUEHUETENANGO	872	117	682	73
QUICHÉ	557	83	425	49
PETÉN	610	96	442	72
TOTAL	15,123	3,117	8,089	3,917
PARTICIPACIÓN	100%	20.6%	53.5%	25.9%



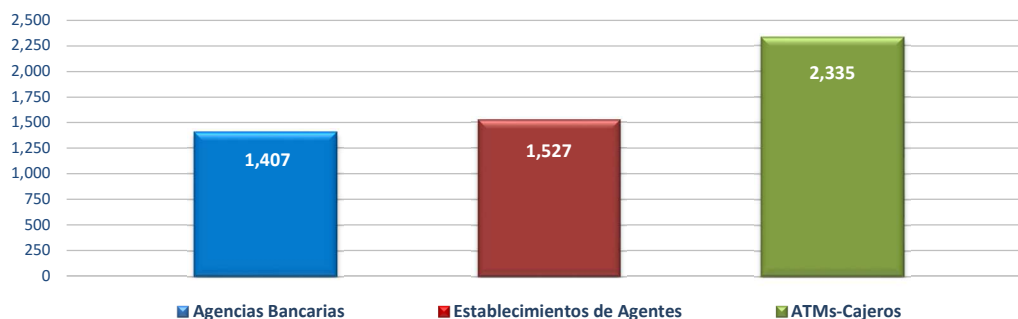
SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DEL INDICADOR 1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS
AL 30 DE JUNIO DE 2018

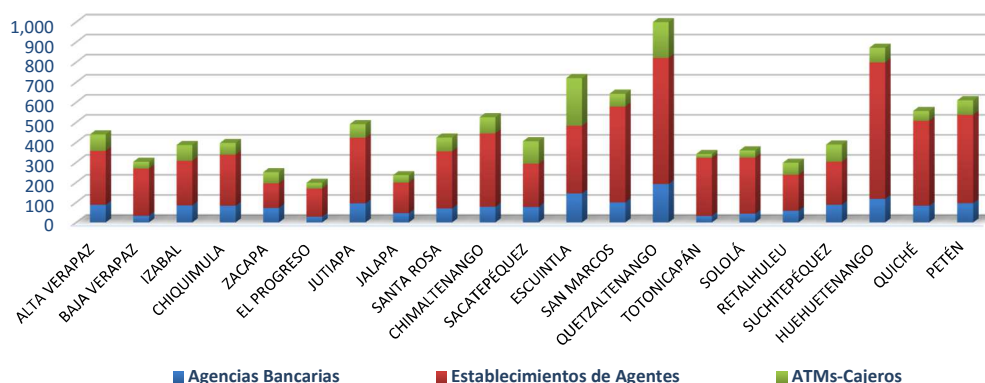
Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos



Cantidad de Puntos de Acceso del Departamento de Guatemala



Cantidad de Puntos de Acceso por Departamento
(no se incluye el Departamento de Guatemala)





SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO MUNICIPIOS CON PUNTOS DE ACCESO AL 30 DE JUNIO DE 2018

INDICADOR 2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO 100.0 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS EN EL PAÍS	340
CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO	340

2.1 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA BANCARIA 98.5 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA BANCARIA	335
--	-----

Municipios sin Agencias Bancarias: Raxruhá, Alta Verapaz; Huité, Zacapa; La Reforma, San Marcos; La Blanca, San Marcos; y, Petatán, Huehuetenango.

2.2 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO 98.2 %

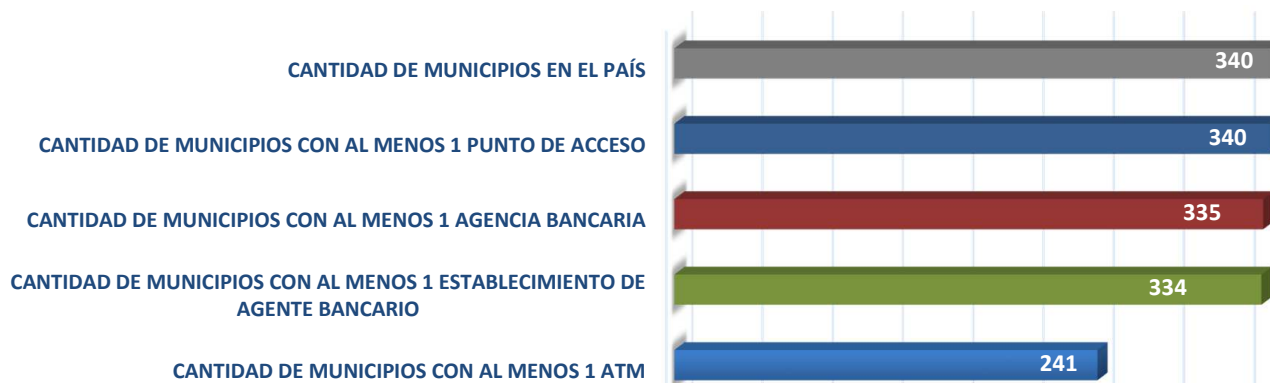
CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO	334
--	-----

Municipios sin Agentes Bancarios: San Juan Ermita, Chiquimula; San Jorge, Zacapa; San Gabriel, Suchitepéquez; San Miguel Panán, Suchitepéquez; Tectitán, Huehuetenango; y, San José, Petén.

2.3 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM 70.9 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM	241
---	-----

Cantidad de municipios con presencia de Puntos de Acceso





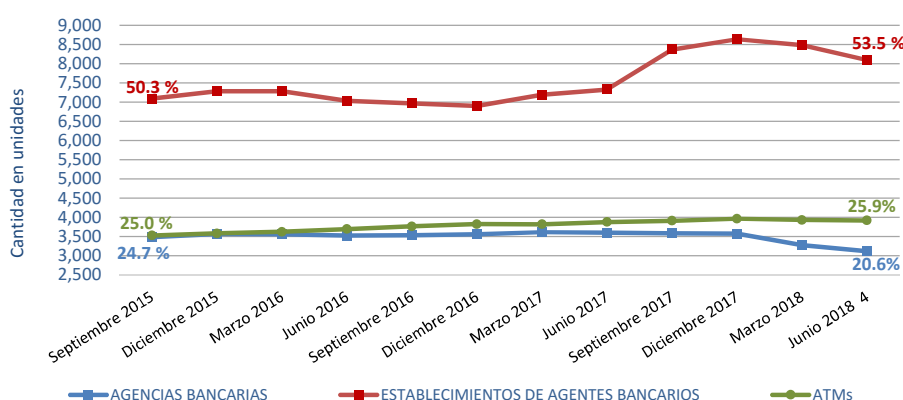
SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO

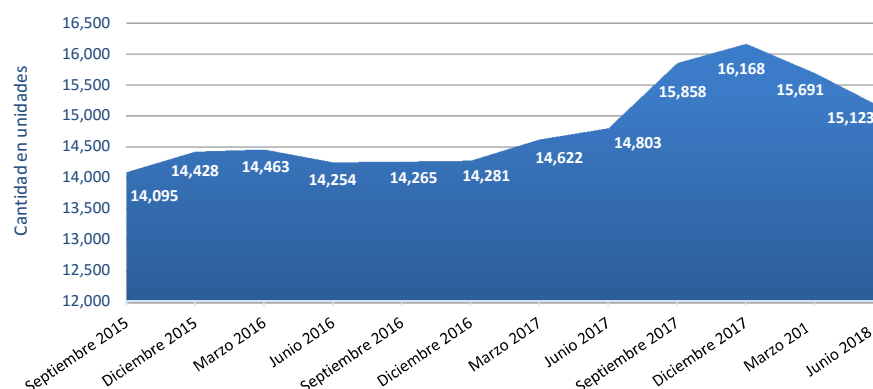
COMPARATIVO DE AGENCIAS BANCARIAS, ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS Y ATMs
DE SEPTIEMBRE DE 2015 A JUNIO DE 2018

TRIMESTRE	AGENCIAS BANCARIAS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS	ATMs	TOTAL DE PUNTOS DE ACCESO
Septiembre 2015	3,481	7,089	3,525	14,095
Diciembre 2015	3,564	7,283	3,581	14,428
Marzo 2016	3,559	7,281	3,623	14,463
Junio 2016	3,522	7,037	3,695	14,254
Septiembre 2016	3,534	6,968	3,763	14,265
Diciembre 2016	3,558	6,899	3,824	14,281
Marzo 2017	3,614	7,190	3,818	14,622
Junio 2017	3,599	7,325	3,879	14,803
Septiembre 2017	3,580	8,369	3,909	15,858
Diciembre 2017	3,572	8,635	3,961	16,168
Marzo 2018	3,278	8,483 ★	3,930	15,691 ★
Junio 2018 ⁴	3,117	8,089	3,917	15,123

Estructura de Puntos de Acceso



Evolución de Puntos de Acceso



⁴ La disminución en agencias bancarias responde a la actualización de información remitida por las instituciones bancarias.

★ La información fue sustituida por una institución bancaria.



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

SECCIÓN DE ACCESO

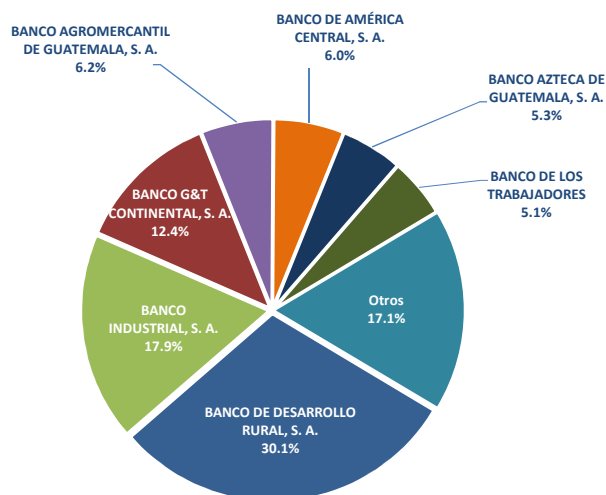
SISTEMA BANCARIO AGENCIAS BANCARIAS POR REGIÓN AL 30 DE JUNIO DE 2018

BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	31	5	13	5	11	17	6	4	92
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	22	2	1	3	5	12	2	2	49
BANCO DE LOS TRABAJADORES	51	8	20	13	16	30	12	8	158
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	339	13	39	24	42	73	22	7	559
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	296	50	94	88	92	179	94	44	937
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	37	1	8	2	4	14	2	0	68
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	1	0	0	0	0	0	0	0	1
VIVIBANCO, S. A.	9	0	0	0	1	1	0	0	11
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	37	0	2	2	3	7	0	0	51
BANCO PROMERICA, S. A.	79	1	3	1	9	14	1	0	108
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	20	3	6	4	8	7	3	5	56
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	108	7	15	9	15	27	5	1	187
BANCO PROMERICA DE GUATEMALA, S. A.	49	1	2	0	4	6	1	0	63
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	85	12	12	14	25	31	10	3	192
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	190	9	32	27	41	53	19	15	386
BANCO DE CRÉDITO, S. A.	12	1	2	2	4	6	7	1	35
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	41	8	19	17	20	37	16	6	164
BANCO INV, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL POR REGIÓN	1,407	121	268	211	300	514	200	96	3,117
PARTICIPACIÓN	45.1%	3.9%	8.6%	6.8%	9.6%	16.5%	6.4%	3.1%	100%

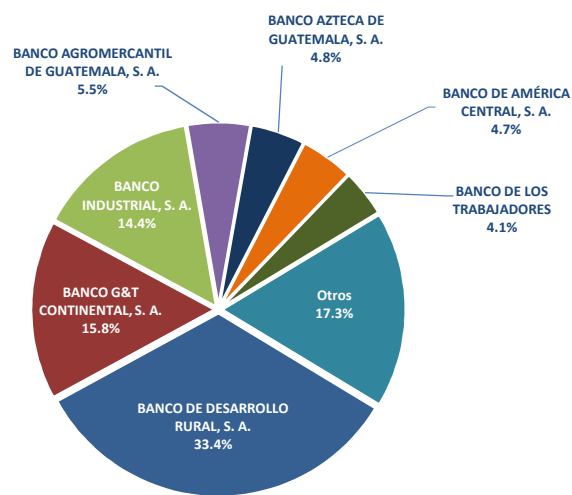
La disminución en la cantidad de agencias bancarias para el presente trimestre referido al 30/06/2018 con relación al trimestre anterior referido al 31/03/2018, responde en parte a la actualización de información remitida por las instituciones bancarias.

SISTEMA BANCARIO PARTICIPACIÓN EN NÚMERO DE AGENCIAS COMPARACIÓN AL 30 DE JUNIO DE CADA AÑO

Al 30 de junio de 2018



Al 30 de junio de 2017





SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS POR REGIÓN AL 30 DE JUNIO DE 2018

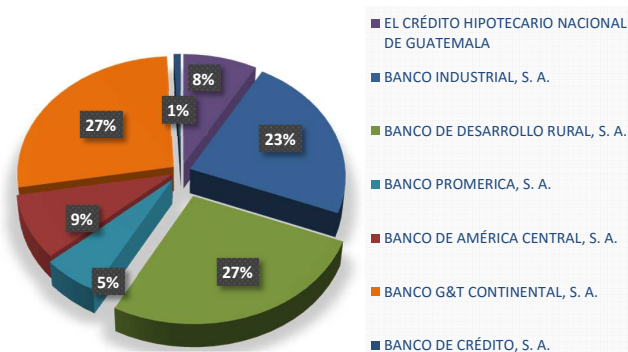
BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	81	59	77	98	68	115	107	52	657
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO DE LOS TRABAJADORES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	310	172	231	201	204	453	190	90	1,851
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	224	152	165	127	229	622	497	158	2,174
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIVIBANCO, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO PROMERICA, S. A.	163	14	37	56	59	86	21	12	448
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	305	1	17	85	55	171	78	0	712
BANCO PROMERICA DE GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	442	107	212	193	305	603	192	130	2,184
BANCO DE CRÉDITO, S. A.	2	1	5	6	2	25	22	0	63
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO INV, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL POR REGIÓN	1,527	506	744	766	922	2,075	1,107	442	8,089
PARTICIPACIÓN	18.9%	6.3%	9.2%	9.5%	11.4%	25.7%	13.7%	5.5%	100%

La disminución en la cantidad de establecimientos de agentes bancarios para el presente trimestre referido al 30/06/2018 con relación al trimestre anterior referido al 31/03/2018, responde en parte a la sustitución de información remitida por una institución bancaria.

SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS Y ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS AL 30 DE JUNIO DE 2018

BANCO	AGENTES BANCARIOS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	1	657
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	1,419	1,851
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	1,978	2,174
BANCO PROMERICA, S. A.	15	448
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	516	712
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	1,803	2,184
BANCO DE CRÉDITO, S. A.	32	63
TOTAL	5,764	8,089

Establecimientos de Agentes Bancarios





SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO

Cuentas de depósitos y líneas de crédito afiliadas a servicios financieros móviles por cada 10,000 adultos

A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO
AL 30 DE JUNIO DE 2018



A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 3. CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS ⁵

1,825.7

CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A NIVEL NACIONAL

1,744,465

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
7,036.6	89.3	248.8	147.9	230.7	224.2	77.3	232.0

POR DEPARTAMENTO

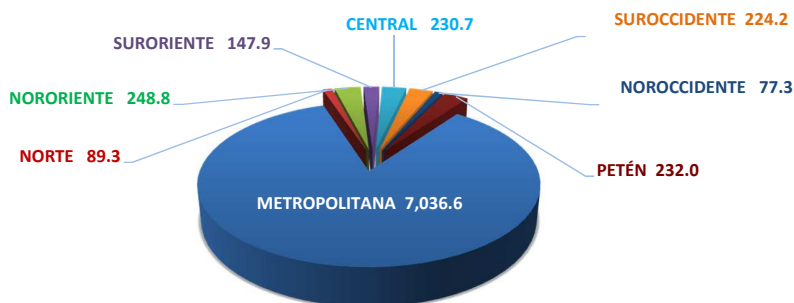
REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	7,036.6
NORTE	ALTA VERAPAZ	68.3
	BAJA VERAPAZ	176.2
NORORIENTE	IZABAL	248.4
	CHIMULU	187.4
	ZACAPA	386.1
	EL PROGRESO	193.7
SURORIENTE	JUTIAPA	173.8
	JALAPA	132.9
	SANTA ROSA	129.9
CENTRAL	CHIMALTENANGO	246.1
	SACATEPÉQUEZ	200.3
	ESCUINTLA	232.2
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	150.1
	QUETZALTENANGO	465.7
	TOTONICAPÁN	84.7
	SOLOLÁ	84.5
	RETALHULEU	265.7
	SUCHITEPÉQUEZ	203.8
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	75.3
	QUICHÉ	79.8
PETÉN	PETÉN	232.0

⁵ Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y líneas de crédito.

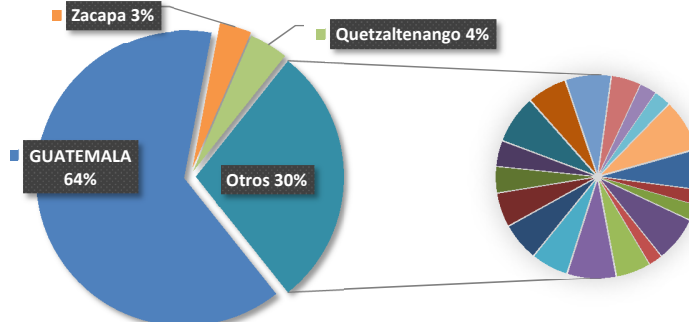


SISTEMA BANCARIO
GRÁFICAS DEL INDICADOR 3. CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO
AL 30 DE JUNIO DE 2018

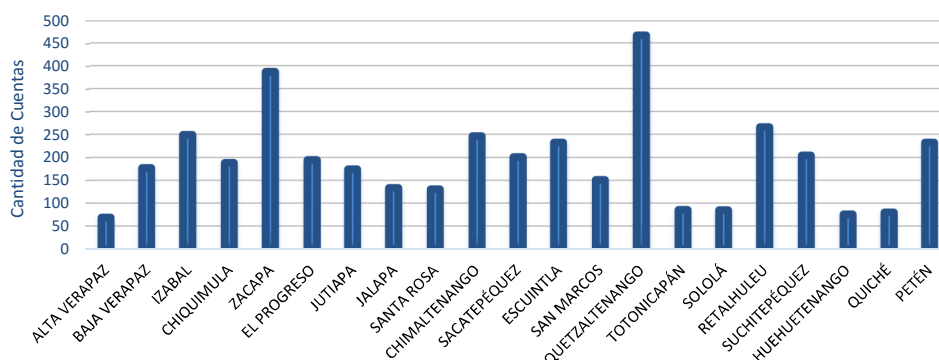
Indicador 3. Cuentas afiliadas a SFM por cada 10,000 Adultos, por Región



Distribución del Indicador 3. comparativo entre Guatemala y demás departamentos



Indicador 3. Cuentas afiliadas a SFM por cada 10,000 Adultos (no se incluye el Departamento de Guatemala)





Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

SISTEMA BANCARIO
CUENTAS DE DEPÓSITOS⁶ POR CADA 10,000 ADULTOS
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO
AL 30 DE JUNIO DE 2018



A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 4. CUENTAS DE DEPÓSITOS⁶ POR CADA 10,000 ADULTOS

15,448.3

CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS A NIVEL NACIONAL

14,760,706

ESTIMACIÓN DE CUENTAS DE DEPÓSITOS POR ADULTO

1.5

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
27,679.7	7,559.8	14,192.2	14,400.9	12,549.3	11,932.3	9,262.4	13,396.7

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	27,679.7
NORTE	ALTA VERAPAZ	6,438.6
	BAJA VERAPAZ	12,190.5
NORORIENTE	IZABAL	13,436.2
	CHIQUMULA	13,349.9
	ZACAPA	18,131.9
	EL PROGRESO	12,495.6
SURORIENTE	JUTIAPA	15,646.8
	JALAPA	12,102.6
	SANTA ROSA	14,895.4
CENTRAL	CHIMALTENANGO	11,130.2
	SACATEPÉQUEZ	12,727.5
	ESCUINTLA	13,579.0
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	9,825.9
	QUETZALTENANGO	16,557.7
	TOTONICAPÁN	6,845.4
	SOLOLÁ	10,229.2
	RETALHULEU	13,292.6
	SUCHITEPÉQUEZ	13,825.2
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	10,112.4
	QUICHÉ	8,160.8
PETÉN	PETÉN	13,396.7

⁶ Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo; de personas individuales.



SISTEMA BANCARIO

DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO ⁷

AL 30 DE JUNIO DE 2018

REGIÓN	CUENTAS ⁸	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
METROPOLITANA	6,349,604	72,532.7
NORTE	642,840	2,513.4
NORORIENTE	1,053,329	6,735.8
SURORIENTE	970,730	6,372.5
CENTRAL	1,352,485	6,533.8
SUROCCIDENTE	2,673,856	13,009.8
NOROCCIDENTE	1,180,938	5,685.1
PETÉN	536,924	1,672.8
TOTAL	14,760,706	115,055.9

DEPARTAMENTO	CUENTAS ⁸	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
GUATEMALA	6,349,604	72,532.7
ALTA VERAPAZ	440,776	1,451.7
BAJA VERAPAZ	202,064	1,061.7
IZABAL	357,482	2,024.9
CHIQUMULA	305,404	2,157.1
ZACAPA	261,702	2,000.6
EL PROGRESO	128,741	553.2
JUTIAPA	412,672	3,029.3
JALAPA	230,348	1,677.0
SANTA ROSA	327,710	1,666.2
CHIMALTENANGO	421,232	1,725.4
SACATEPÉQUEZ	273,545	2,178.2
ESCUINTLA	657,708	2,630.2
SAN MARCOS	641,448	2,737.1
QUETZALTENANGO	845,754	5,731.6
TOTONICAPÁN	192,443	543.2
SOLOLÁ	272,644	694.2
RETALHULEU	264,622	1,333.1
SUCHITEPÉQUEZ	456,945	1,970.6
HUEHUETENANGO	727,773	3,497.9
QUICHÉ	453,165	2,187.2
PETÉN	536,924	1,672.8
TOTAL	14,760,706	115,055.9

⁷ La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se abrieron las cuentas.

⁸ Ibid., p. 14.



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO

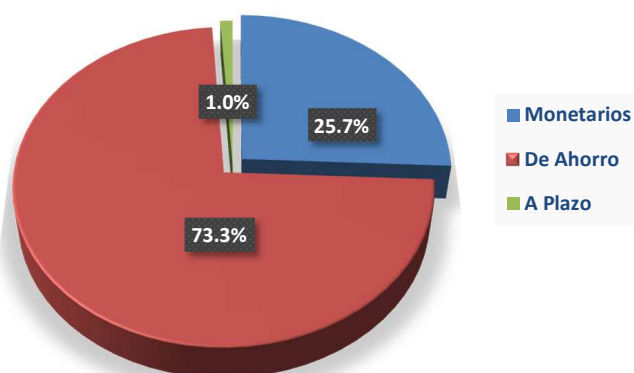
DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR DEPARTAMENTO Y TIPO DE CUENTA

AL 30 DE JUNIO DE 2018

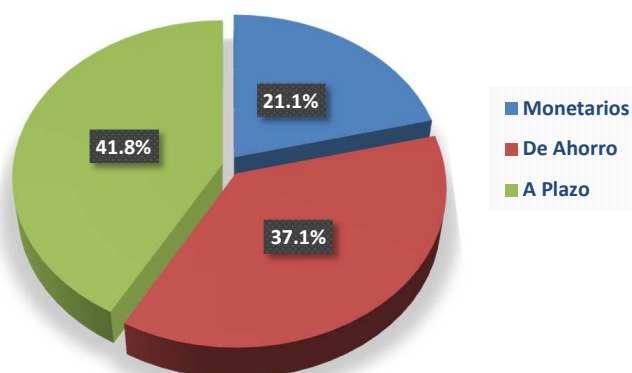
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

DEPARTAMENTO	MONETARIOS		DE AHORRO		A PLAZO	
	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO
GUATEMALA	2,199,442	17,291.2	4,086,650	21,473.6	63,512	33,768.0
ALTA VERAPAZ	92,566	417.0	346,494	526.8	1,716	508.0
BAJA VERAPAZ	27,720	109.0	172,218	654.1	2,126	298.5
IZABAL	79,667	397.8	275,020	877.7	2,795	749.4
CHIQUMULA	53,231	296.7	248,619	1,014.2	3,554	846.2
ZACAPA	55,411	237.2	202,770	827.0	3,521	936.4
EL PROGRESO	27,740	115.8	100,025	283.1	976	154.3
JUTIAPA	71,631	289.5	336,055	1,875.7	4,986	864.2
JALAPA	41,197	183.4	186,687	794.4	2,464	699.2
SANTA ROSA	54,001	205.4	270,839	802.1	2,870	658.7
CHIMALTENANGO	89,480	390.1	326,489	940.5	5,263	394.8
SACATEPÉQUEZ	75,901	472.3	194,089	821.7	3,555	884.2
ESCUINTLA	192,886	611.1	459,858	1,219.2	4,964	799.9
SAN MARCOS	103,449	386.5	531,469	1,605.6	6,530	744.9
QUETZALTENANGO	176,450	1,025.5	658,959	2,906.1	10,345	1,800.0
TOTONICAPÁN	31,598	106.1	159,128	297.7	1,717	139.4
SOLOLÁ	35,655	145.1	235,421	441.8	1,568	107.2
RETALHULEU	57,726	204.2	203,812	631.9	3,084	496.9
SUCHITEPÉQUEZ	91,564	341.6	361,262	915.9	4,119	713.0
HUEHUETENANGO	94,444	434.3	622,068	1,743.6	11,261	1,319.9
QUICHÉ	65,450	291.7	381,153	1,109.1	6,562	786.4
PETÉN	75,512	316.2	457,076	892.3	4,336	464.3
TOTAL	3,792,721	24,267.7	10,816,161	42,654.1	151,824	48,133.8

Participación de Depósitos
(por cantidad de cuentas)



Participación de Depósitos
(por monto)

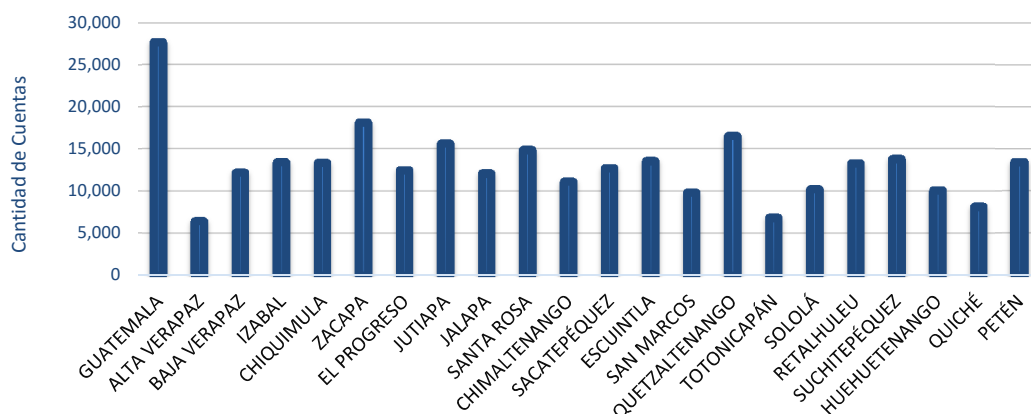




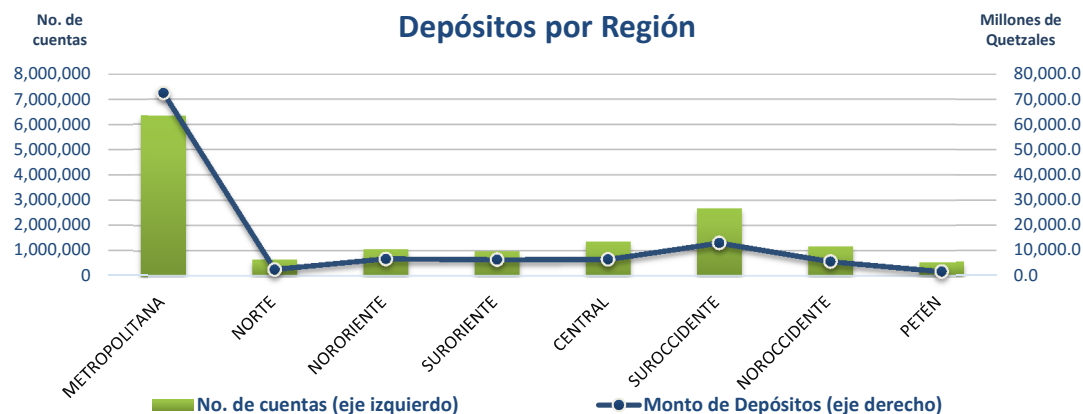
SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DEL INDICADOR 4. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS
AL 30 DE JUNIO DE 2018

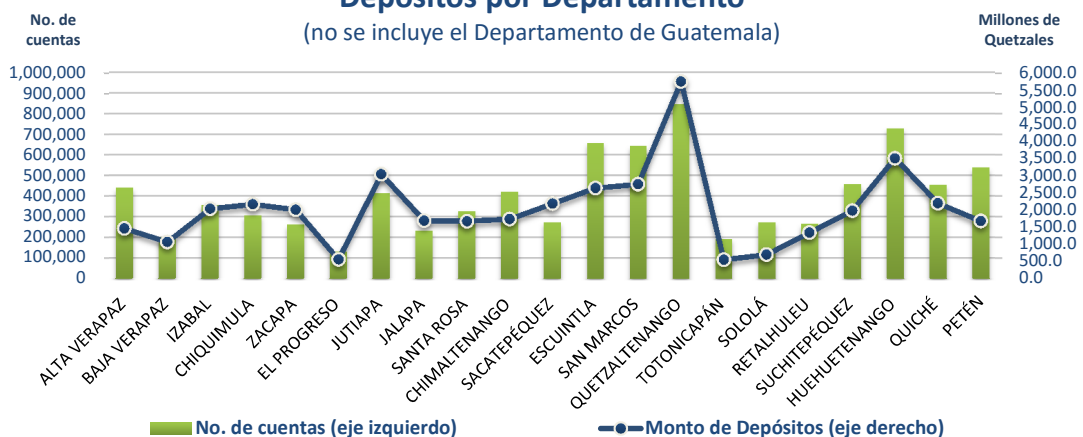
Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos



Depósitos por Región



Depósitos por Departamento
(no se incluye el Departamento de Guatemala)





SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO⁹
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO
AL 30 DE JUNIO DE 2018



A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 5. PORCENTAJE DE ADULTOS¹⁰ CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO **13.2%**
CANTIDAD DE DEUDORES DE PRÉSTAMOS BANCARIOS A NIVEL NACIONAL 1,264,191

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
23.7%	6.7%	13.5%	13.2%	12.4%	9.3%	7.1%	10.7%

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	23.7%
NORTE	ALTA VERAPAZ	5.5%
	BAJA VERAPAZ	11.4%
NORORIENTE	IZABAL	12.9%
	CHIQUMULA	11.9%
	ZACAPA	16.3%
	EL PROGRESO	14.9%
SURORIENTE	JUTIAPA	13.1%
	JALAPA	11.0%
	SANTA ROSA	15.1%
CENTRAL	CHIMALTENANGO	12.4%
	SACATEPÉQUEZ	12.3%
	ESCUINTLA	12.5%
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	6.3%
	QUETZALTENANGO	11.9%
	TOTONICAPÁN	6.3%
	SOLOLÁ	9.3%
	RETALHULEU	12.0%
	SUCHITEPÉQUEZ	11.9%
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	6.3%
	QUICHÉ	8.1%
PETÉN	PETÉN	10.7%

⁹ La información corresponde únicamente al activo crediticio "Préstamos". Existen otros tipos de activos crediticios, tales como: Documentos Descontados, Documentos por cobrar, Pagos por cartas de crédito, Tarjetas de Crédito, Factoraje, Créditos en cuentas de depósitos monetarios, Deudores por venta de activos extraordinarios, Deudores por venta de inmuebles y muebles, Arrendamiento Financiero y otros activos crediticios.

¹⁰ La información corresponde a personas individuales nacionales.



SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO DEUDORES POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO ¹¹ AL 30 DE JUNIO DE 2018

REGIÓN	CANTIDAD DE DEUDORES ¹²	MONTO DE PRÉSTAMOS ¹³ (En millones de Quetzales)
METROPOLITANA	544,205	32,615.6
NORTE	56,698	2,669.1
NORORIENTE	100,266	4,250.8
SURORIENTE	88,729	3,821.9
CENTRAL	133,549	4,212.6
SUROCCIDENTE	207,780	8,508.7
NOROCCIDENTE	90,231	3,632.6
PETÉN	42,733	2,705.3
TOTAL	1,264,191	62,416.5

DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE DEUDORES ¹²	MONTO DE PRÉSTAMOS ¹³ (En millones de Quetzales)
GUATEMALA	544,205	32,615.6
ALTA VERAPAZ	37,856	1,898.4
BAJA VERAPAZ	18,842	770.6
IZABAL	34,248	1,558.7
CHIQUIMULA	27,138	1,244.1
ZACAPA	23,493	859.0
EL PROGRESO	15,387	589.1
JUTIAPA	34,510	1,575.1
JALAPA	20,897	865.6
SANTA ROSA	33,322	1,381.2
CHIMALTENANGO	46,786	1,477.9
SACATEPÉQUEZ	26,425	863.2
ESCUINTLA	60,338	1,871.6
SAN MARCOS	41,342	1,775.6
QUETZALTENANGO	60,563	2,625.7
TOTONICAPÁN	17,692	652.0
SOLOLÁ	24,898	901.3
RETALHULEU	23,929	1,093.1
SUCHITEPÉQUEZ	39,356	1,461.0
HUEHUETENANGO	45,146	1,876.1
QUICHÉ	45,085	1,756.5
PETÉN	42,733	2,705.3
TOTAL	1,264,191	62,416.5

¹¹ La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se aplican los fondos de los préstamos.

¹² La cantidad de deudores corresponde a personas individuales nacionales y la misma puede disminuir por procesos de consolidación-depuración de deudores derivados de la actualización de sus documentos de identificación.

¹³ *Ibíd.*, p. 18 nota 9.

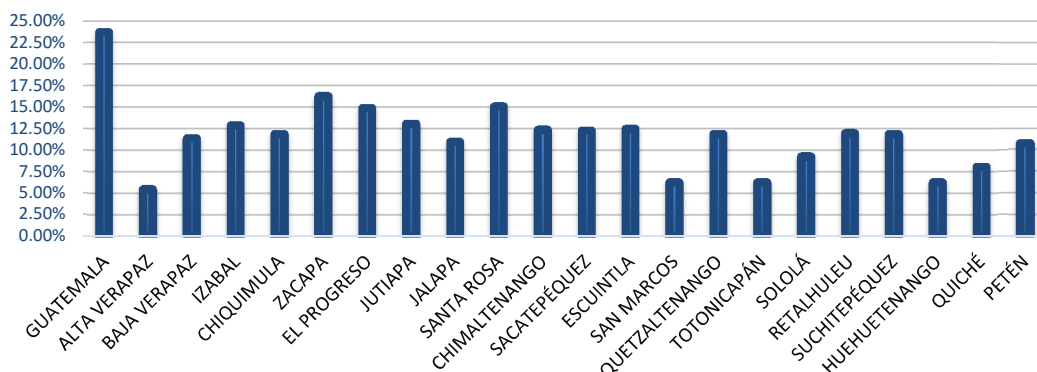


SISTEMA BANCARIO

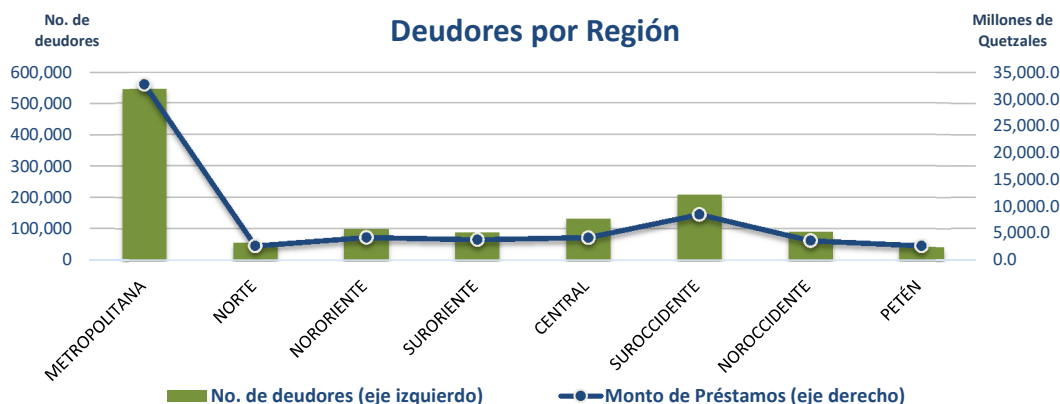
GRÁFICAS DEL INDICADOR 5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO

AL 30 DE JUNIO DE 2018

Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos un Préstamo Bancario

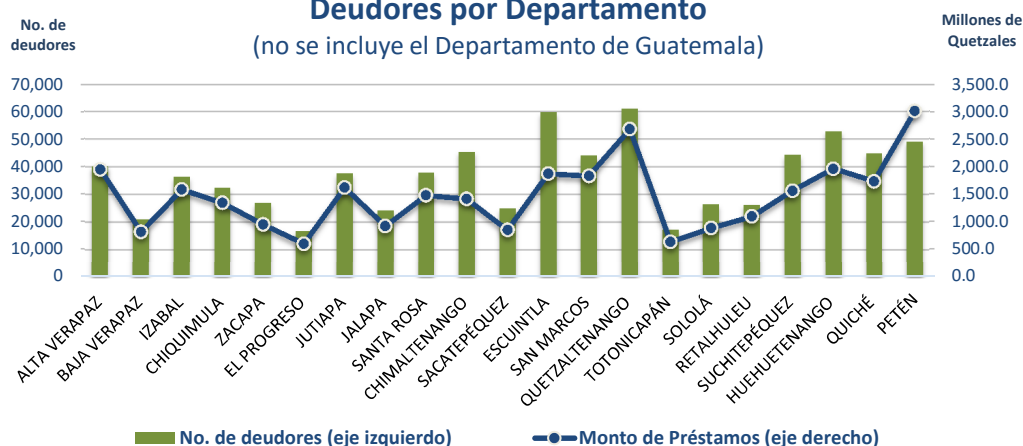


Deudores por Región



Deudores por Departamento

(no se incluye el Departamento de Guatemala)



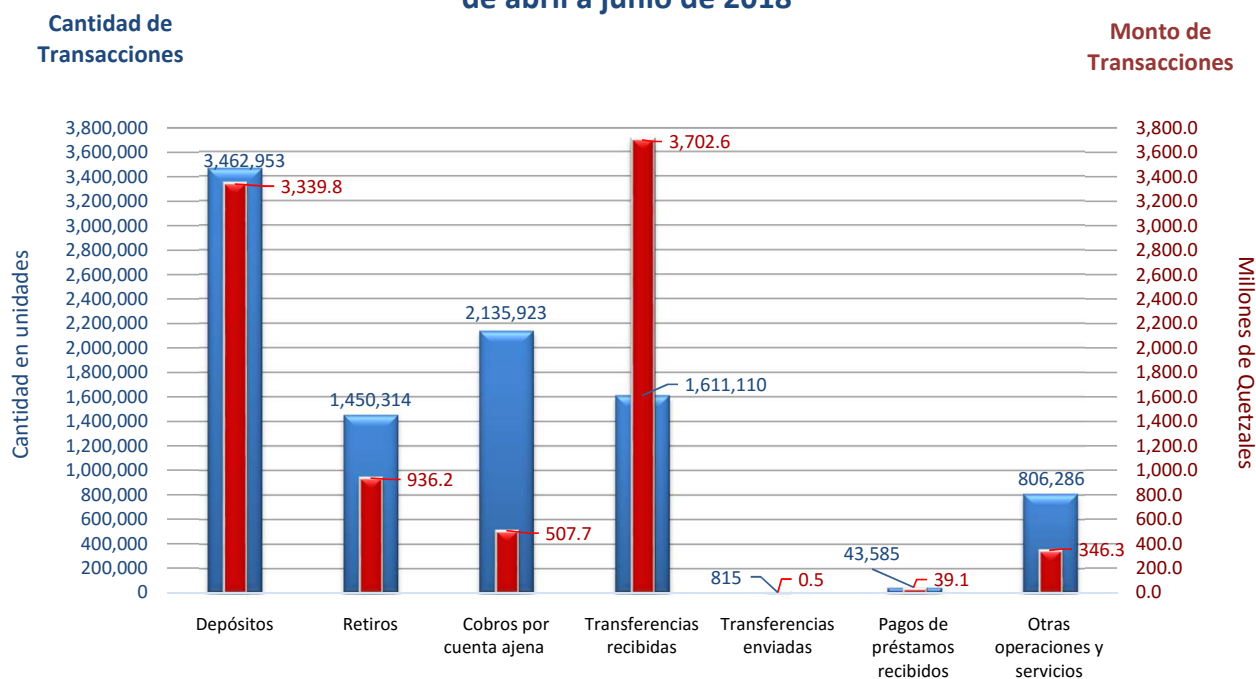


SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES DE ABRIL A JUNIO DE 2018 ¹⁴

DESCRIPCIÓN	TOTAL		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En millones de Quetzales)	
Depósitos	3,462,953	3,339.8	964.4
Retiros	1,450,314	936.2	645.5
Cobros por cuenta ajena ¹⁵	2,135,923	507.7	237.7
Transferencias recibidas	1,611,110	3,702.6	2,298.2
Transferencias enviadas	815	0.5	559.5
Pagos de préstamos recibidos	43,585	39.1	898.0
Otras operaciones y servicios	806,286	346.3	429.5
TOTAL	9,510,986	8,872.2	932.8

Cantidad y Monto de Transacciones de abril a junio de 2018



¹⁴ La información corresponde únicamente a la actividad de los meses de abril, mayo y junio de 2018.

¹⁵ Se refiere a pagos de servicios tales como agua, energía eléctrica y teléfono.



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS CANTIDAD Y MONTO DE TRANSACCIONES POR REGIÓN¹⁶ DE ABRIL A JUNIO DE 2018¹⁷ (MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

REGIÓN	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena ¹⁸		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
METROPOLITANA	573,948	519.0	218,662	125.3	359,660	76.4	58,309	72.1	187	0.1	3,136	3.6	153,816	42.9
NORTE	238,819	193.1	96,146	51.8	115,789	27.9	38,609	75.5	54	0.0	2,503	2.5	48,585	24.8
NORORIENTE	267,096	245.2	93,816	60.7	142,881	39.5	116,039	210.2	65	0.0	4,112	5.0	83,427	25.2
SURORIENTE	192,295	169.9	66,639	41.0	184,027	48.1	114,960	202.9	45	0.0	2,794	2.5	63,360	18.9
CENTRAL	439,084	418.6	233,471	184.2	310,899	73.0	124,643	242.9	165	0.1	8,321	6.2	119,915	44.6
SUROCCIDENTE	699,311	746.3	343,556	218.8	626,655	135.8	625,994	1,588.1	186	0.1	11,054	9.6	192,434	77.7
NOROCCIDENTE	793,593	790.3	281,751	174.5	297,611	70.8	480,930	1,226.0	38	0.0	9,444	7.6	100,726	74.6
PETÉN	258,807	257.3	116,273	79.9	98,401	36.2	51,626	84.9	75	0.0	2,221	2.1	44,023	37.6
TOTAL	3,462,953	3,339.8	1,450,314	936.2	2,135,923	507.7	1,611,110	3,702.6	815	0.5	43,585	39.1	806,286	346.3
PARTICIPACIÓN	36.4%	37.6%	15.2%	10.6%	22.5%	5.7%	16.9%	41.7%	0.0%	0.0%	0.5%	0.4%	8.5%	3.9%

¹⁶ La región corresponde a la ubicación geográfica de los establecimientos en donde se realizan las transacciones.

¹⁷ Ibíd., p. 21 nota 14.

¹⁸ Ibíd., p. 21 nota 15.



SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES POR TRIMESTRE ¹⁹
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN SEPTIEMBRE DE 2015 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN JUNIO DE 2018

TRIMESTRE	TOTALES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En millones de Quetzales)	
Julio - Septiembre 2015	5,883,888	4,502.0	765.2
Octubre - Diciembre 2015	6,264,216	4,802.8	766.7
Enero - Marzo 2016	6,634,044	5,186.7	781.8
Abril - Junio 2016	6,968,413	5,705.2	818.7
Julio - Septiembre 2016	7,487,237	6,135.4	819.5
Octubre - Diciembre 2016	7,877,756	6,597.5	837.5
Enero - Marzo 2017	7,738,803	6,430.5	830.9
Abril - Junio 2017	8,050,471	6,946.3	862.9
Julio - Septiembre 2017	8,519,310	7,317.1	858.9
Octubre - Diciembre 2017	8,689,988	7,900.5	909.2
Enero - Marzo 2018	8,592,068	7,701.4	896.3
Abril - Junio 2018	9,510,986	8,872.2	932.8

Evolución de Cantidad y Monto de Transacciones



¹⁹ El trimestre incluye las transacciones de tres meses consecutivos.



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD Y MONTO POR TIPO DE TRANSACCIÓN POR TRIMESTRE ²⁰
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN SEPTIEMBRE DE 2015 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN JUNIO DE 2018
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

TRIMESTRE	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena ²¹		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
Jul - Sep 2015	1,854,518	1,655.6	893,717	560.2	1,917,204	269.7	798,384	1,847.5	949	0.5	11,581	15.0	407,535	153.5
Oct - Dic 2015	1,981,446	1,767.8	947,650	585.4	1,995,807	320.6	878,602	1,940.1	907	0.6	11,578	15.1	448,226	173.2
Ene - Mar 2016	2,141,811	1,958.6	968,006	580.2	2,087,225	339.0	911,382	2,078.6	879	0.5	13,309	19.1	511,432	210.6
Abr - Jun 2016	2,271,016	2,157.2	1,046,969	634.4	2,099,470	353.6	1,008,124	2,316.3	946	0.6	11,457	18.1	530,431	224.9
Jul - Sep 2016	2,482,462	2,382.6	1,150,447	696.1	2,136,506	376.9	1,073,839	2,378.5	889	0.5	13,730	19.1	629,364	281.8
Oct - Dic 2016	2,598,638	2,520.7	1,200,728	763.2	2,195,841	409.0	1,164,542	2,562.3	838	0.5	25,742	27.3	691,427	314.6
Ene - Mar 2017	2,679,434	2,493.6	1,164,078	715.1	2,149,292	422.8	1,047,638	2,477.4	879	0.5	30,400	30.9	667,082	290.1
Abr - Jun 2017	2,711,845	2,549.2	1,221,265	756.2	2,119,115	442.1	1,259,902	2,869.9	844	0.6	34,821	28.9	702,679	299.3
Jul - Sep 2017	2,953,148	2,786.1	1,321,910	839.7	2,175,921	463.3	1,258,142	2,849.5	949	0.5	38,019	33.4	771,221	344.6
Oct - Dic 2017	3,203,107	3,093.6	1,409,344	927.0	1,816,900	346.3	1,401,172	3,103.9	966	0.6	41,408	36.2	817,091	392.9
Ene - Mar 2018	3,283,661	3,123.0	1,410,497	910.5	1,782,883	351.3	1,310,977	2,949.8	880	0.5	41,712	36.7	761,458	329.6
Abr - Jun 2018	3,462,953	3,339.8	1,450,314	936.2	2,135,923	507.7	1,611,110	3,702.6	815	0.5	43,585	39.1	806,286	346.3

²⁰ Ibid., p. 23.

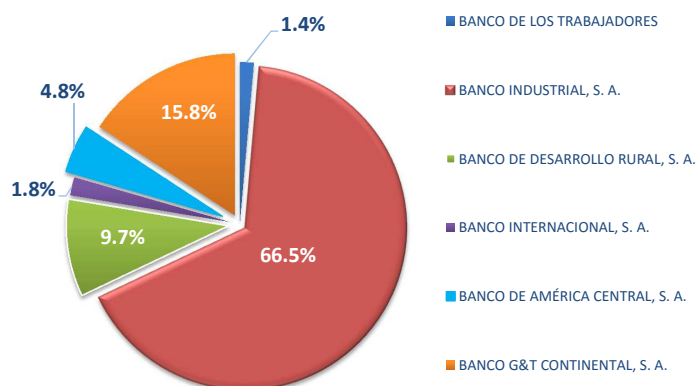
²¹ Ibid., p. 21 nota 15.



SISTEMA BANCARIO
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS
AL 30 DE JUNIO DE 2018

BANCO	CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS	PARTICIPACIÓN
BANCO DE LOS TRABAJADORES	12,569	1.4%
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	599,020	66.5%
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	87,413	9.7%
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	16,335	1.8%
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	42,833	4.8%
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	142,037	15.8%
TOTAL	900,207	100%

Participación de Clientes Afiliados



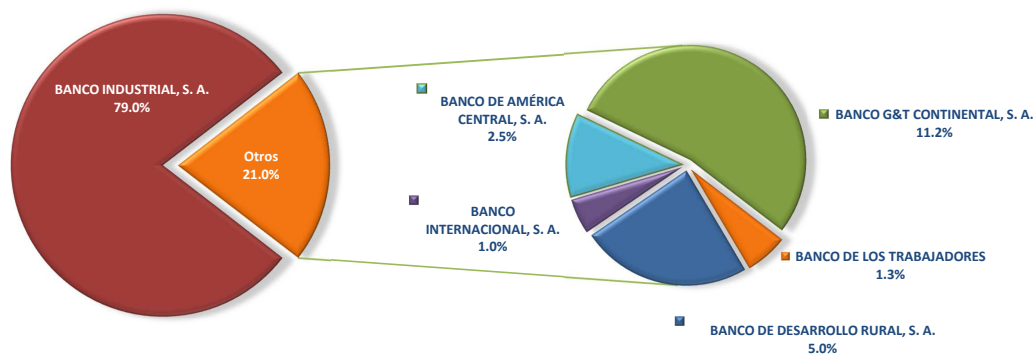
CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS A LOS SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR DEPARTAMENTO							
DEPARTAMENTO	BANCO DE LOS TRABAJADORES	BANCO INDUSTRIAL, S. A.	BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	BANCO INTERNACIONAL, S. A.	BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	TOTAL
GUATEMALA	10,363	599,020	10,304	7,527	42,833	104,737	774,784
ALTA VERAPAZ	35	0	1,697	186	0	2,644	4,562
BAJA VERAPAZ	1	0	2,186	0	0	720	2,907
IZABAL	28	0	3,142	1,376	0	1,806	6,352
CHIQUEMULA	54	0	2,348	356	0	1,277	4,035
ZACAPA	355	0	1,916	1,412	0	1,370	5,053
EL PROGRESO	4	0	698	0	0	1,224	1,926
JUTIAPA	84	0	2,912	159	0	1,193	4,348
JALAPA	54	0	1,457	0	0	895	2,406
SANTA ROSA	18	0	1,530	178	0	1,031	2,757
CHIMALTENANGO	81	0	6,519	256	0	2,264	9,120
SACATEPÉQUEZ	249	0	882	218	0	2,611	3,960
ESCUINTLA	238	0	3,483	1,530	0	5,603	10,854
SAN MARCOS	56	0	8,395	275	0	877	9,603
QUETZALTENANGO	129	0	16,257	1,319	0	5,514	23,219
TOTONICAPÁN	65	0	1,992	0	0	274	2,331
SOLOLÁ	0	0	1,200	0	0	1,011	2,211
RETALHULEU	85	0	4,119	436	0	428	5,068
SUCHITEPÉQUEZ	205	0	4,210	709	0	1,238	6,362
HUEHUETENANGO	49	0	2,560	337	0	2,279	5,225
QUICHÉ	160	0	2,916	61	0	1,075	4,212
PETÉN	256	0	6,690	0	0	1,966	8,912
TOTAL	12,569	599,020	87,413	16,335	42,833	142,037	900,207
PARTICIPACIÓN	1.4%	66.5%	9.7%	1.8%	4.8%	15.8%	100%



SISTEMA BANCARIO
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS
AL 30 DE JUNIO DE 2018

BANCO	CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS			TOTAL
	DEPÓSITOS MONETARIOS	DEPÓSITOS DE AHORRO	LÍNEAS DE CRÉDITO	
BANCO DE LOS TRABAJADORES	8,477	9,612	4,049	22,138
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	667,322	249,138	462,391	1,378,851
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	0	87,413	0	87,413
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	12,780	5,463	0	18,243
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	8,618	0	34,215	42,833
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	106,275	61,133	27,579	194,987
TOTAL	803,472	412,759	528,234	1,744,465
PARTICIPACIÓN	46.1%	23.7%	30.3%	100%

Participación Total de Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas



CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A LOS SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR DEPARTAMENTO							
DEPARTAMENTO	BANCO DE LOS TRABAJADORES	BANCO INDUSTRIAL, S. A.	BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	BANCO INTERNACIONAL, S. A.	BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	TOTAL
GUATEMALA	17,473	1,378,851	10,304	8,512	42,833	156,201	1,614,174
ALTA VERAPAZ	75	0	1,697	198	0	2,704	4,674
BAJA VERAPAZ	2	0	2,186	0	0	733	2,921
IZABAL	63	0	3,142	1,526	0	1,877	6,608
CHIQUEMULA	180	0	2,348	432	0	1,328	4,288
ZACAPA	704	0	1,916	1,503	0	1,449	5,572
EL PROGRESO	28	0	698	0	0	1,270	1,996
JUTIAPA	189	0	2,912	192	0	1,290	4,583
JALAPA	111	0	1,457	0	0	962	2,530
SANTA ROSA	67	0	1,530	190	0	1,070	2,857
CHIMALTENANGO	157	0	6,519	280	0	2,358	9,314
SACATEPÉQUEZ	435	0	882	249	0	2,739	4,305
ESCUINTLA	408	0	3,483	1,626	0	5,729	11,246
SAN MARCOS	146	0	8,395	332	0	928	9,801
QUETZALTENANGO	251	0	16,257	1,494	0	5,787	23,789
TOTONICAPÁN	105	0	1,992	0	0	285	2,382
SOLOLÁ	0	0	1,200	0	0	1,052	2,252
RETALHULEU	230	0	4,119	498	0	442	5,289
SUCHITEPÉQUEZ	470	0	4,210	784	0	1,271	6,735
HUEHUETENANGO	124	0	2,560	363	0	2,374	5,421
QUICHÉ	340	0	2,916	64	0	1,109	4,429
PETÉN	580	0	6,690	0	0	2,029	9,299
TOTAL	22,138	1,378,851	87,413	18,243	42,833	194,987	1,744,465
PARTICIPACIÓN	1.3%	79.0%	5.0%	1.0%	2.5%	11.2%	100%



SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES DE ABRIL A JUNIO DE 2018 ²²

DESCRIPCIÓN	TOTAL		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En miles de Quetzales)	
Transferencias enviadas	1,391	2,510.7	1,805.0
Operaciones por pago de servicios básicos ²³	32	14.4	448.8
Operaciones por compra de tiempo de aire	426	8.1	19.1
Operaciones por pago de bienes y servicios	250	252.9	1,011.6
TOTAL	2,099	2,786.1	1,327.3

Cantidad y Monto de Transacciones de abril a junio de 2018



²² Ibíd., p. 21 nota 14.

²³ Ibíd., p. 21 nota 15.



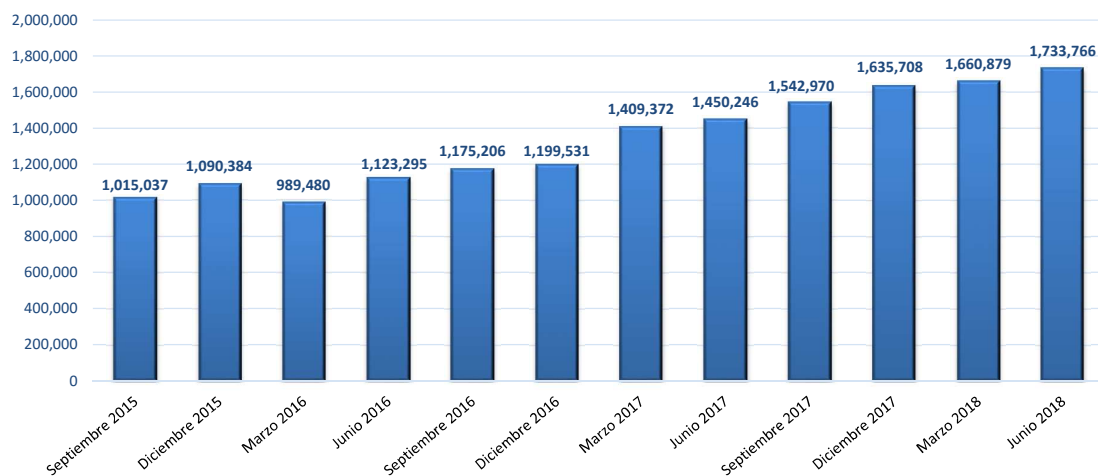
COMPAÑÍAS DE SEGUROS
SEGURO DE ACCIDENTES Y ENFERMEDADES
CANTIDAD DE PERSONAS ASEGURADAS POR TIPO Y POR GÉNERO
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN SEPTIEMBRE DE 2015 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN JUNIO DE 2018



INFORMACIÓN RELACIONADA CON EL USO DEL SEGURO

TRIMESTRE	ASEGURADOS	TITULARES	DEPENDIENTES	HOMBRES	MUJERES
	CANTIDAD EN UNIDADES				
Septiembre 2015	1,015,037	817,473	197,564	626,274	388,763
Diciembre 2015	1,090,384	885,783	204,601	664,327	426,057
Marzo 2016	989,480	804,991	184,489	579,180	410,300
Junio 2016	1,123,295	923,431	199,864	683,361	439,934
Septiembre 2016	1,175,206	964,390	210,816	711,412	463,794
Diciembre 2016	1,199,531	989,939	209,592	723,322	476,209
Marzo 2017	1,409,372	1,197,115	212,257	857,921	551,451
Junio 2017	1,450,246	1,242,665	207,581	882,004	568,242
Septiembre 2017	1,542,970	1,335,592	207,378	943,640	599,330
Diciembre 2017	1,635,708	1,430,333	205,375	993,895	641,813
Marzo 2018	1,660,879	1,462,780	198,099	991,473	669,406
Junio 2018	1,733,766	1,535,712	198,054	1,018,043	715,723

Evolución de la cantidad de personas aseguradas





INFORMACIÓN RELACIONADA CON EL USO DEL SEGURO

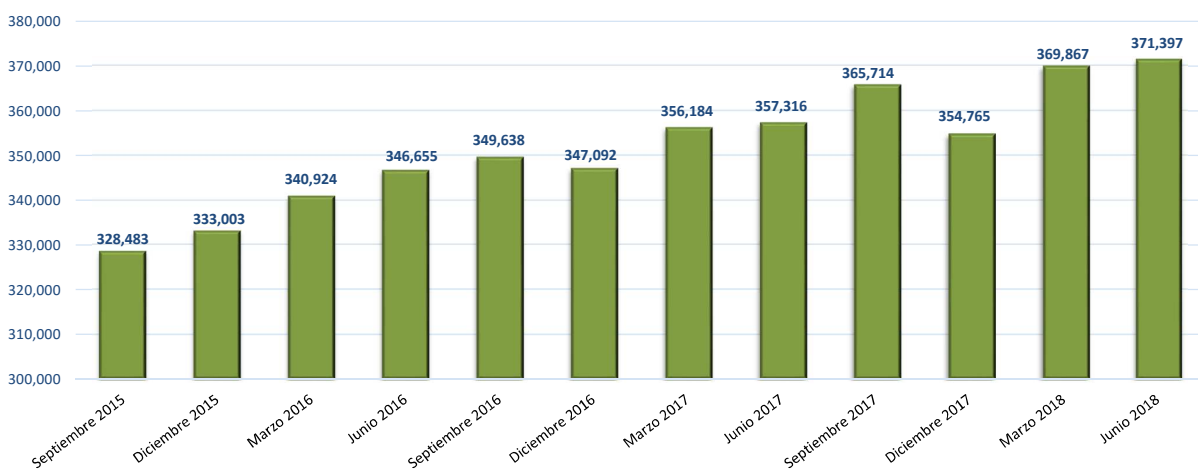
COMPAÑÍAS DE SEGUROS SEGURO DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES CANTIDAD DE VEHÍCULOS ASEGURADOS POR TIPO



DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN SEPTIEMBRE DE 2015 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN JUNIO DE 2018

TRIMESTRE	ASEGURADOS	Automóvil	Bus	Cabecal	Camión	Camioneta (agrícola- spacewagon)	Microbus	Motoci- cleta	Panel	Pick-up (doble cabina - sencillo)	Otros
	CANTIDAD EN UNIDADES										
Septiembre 2015	328,483	143,717	3,181	9,035	28,746	49,605	6,106	27,078	8,343	43,260	9,412
Diciembre 2015	333,003	143,227	3,409	9,866	28,609	51,131	6,054	24,862	8,321	47,790	9,734
Marzo 2016	340,924	146,491	3,477	10,203	29,018	53,146	6,196	26,278	8,191	46,887	11,037
Junio 2016	346,655	147,839	3,426	10,297	30,652	55,335	6,318	26,230	8,484	47,416	10,658
Septiembre 2016	349,638	149,209	3,184	10,489	31,295	56,635	6,378	27,368	8,490	46,029	10,561
Diciembre 2016	347,092	148,793	3,585	11,154	31,560	56,812	6,102	26,062	8,033	44,330	10,661
Marzo 2017	356,184	153,900	3,280	11,890	31,181	58,446	6,298	26,769	8,379	45,108	10,933
Junio 2017	357,316	152,207	3,188	11,059	32,095	58,941	6,221	26,936	8,367	47,424	10,878
Septiembre 2017	365,714	154,340	3,398	11,137	32,753	61,325	6,435	27,999	8,631	49,182	10,514
Diciembre 2017	354,765	149,759	3,586	10,331	32,318	61,819	6,155	26,019	8,019	44,991	11,768
Marzo 2018	369,867	155,120	3,499	10,692	33,292	65,470	6,270	27,254	8,616	46,894	12,760
Junio 2018	371,397	154,347	3,528	10,401	33,397	67,133	6,387	27,177	8,195	47,959	12,873

Evolución de la cantidad de vehículos asegurados





COMPARATIVO DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA
PUBLICADOS EN EL BOLETÍN TRIMESTRAL DE INCLUSIÓN FINANCIERA
JUNIO 2016 A JUNIO DE 2018

INDICADORES A NIVEL NACIONAL	2016			2017				2018	
	Junio	Septiembre	Diciembre	Marzo	Junio	Septiembre	Diciembre	Marzo	Junio
INDICADORES DE ACCESO									
1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS	15.9	15.9	15.9	15.8	16.0	17.1	17.5	16.6	15.8
Puntos de acceso a nivel nacional	14,254	14,265	14,281	14,622	14,803	15,858	16,170	15,875	15,123
2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO	99.7%	99.7%	99.7%	99.7%	99.7%	99.7%	99.7%	100%	100%
Cantidad de municipios con al menos 1 punto de acceso	339 ²⁴	339 ²⁴	339 ²⁴	339 ²⁴	339 ²⁴	339 ²⁴	339 ²⁴	340	340
3. CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS	1,447.9	1,504.8	1,561.0	1,593.8	1,646.6	1,693.8	1,748.4	1,765.2	1,825.7
Cantidad de cuentas de depósitos y líneas de crédito afiliadas a nivel nacional	1,299,325	1,350,439	1,400,516	1,476,155	1,525,116	1,568,785	1,619,403	1,686,603	1,744,465
INDICADORES DE USO									
4. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS ²⁵	17,673.2	17,856.8	17,431.1	16,235.0	16,120.2	15,908.3	15,867.9	15,588.5	15,448.3
Cantidad de cuentas de depósitos a nivel nacional	15,859,943	16,024,734	15,642,679	15,036,820	14,930,506	14,734,239	14,696,760	14,894,746	14,760,706
5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO ²⁶	13.6%	13.8%	14.0%	13.8%	13.9%	13.9%	13.9%	13.4%	13.2%
Cantidad de deudores a nivel nacional	1,220,987	1,239,999	1,253,998	1,274,342	1,283,377	1,284,904	1,287,924	1,279,227	1,264,191
Población adulta estimada según el Instituto Nacional de Estadísticas (INE)	8,974,028			9,261,973				9,554,930	
Número total de municipios en Guatemala	340								

²⁴ De 340 municipios, únicamente el municipio de Petatán, del departamento de Huehuetenango, no contaba con puntos de acceso.

²⁵ El total de cuentas de depósitos corresponde a personas individuales e incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo.

²⁶ La información corresponde a personas individuales nacionales, únicamente del activo crediticio "Préstamos".



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

SECCIÓN DE ACCESO Y USO

INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA
RESUMEN DE INDICADORES DE ACCESO Y USO, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 30 DE JUNIO DE 2018

INDICADORES POR REGIÓN		Indicadores de Acceso				Indicadores de Uso			
		1. Puntos de acceso por cada 10,000 adultos		3. Cuentas afiliadas a SFM por cada 10,000 adultos		4. Cuentas de depósitos por cada 10,000 adultos		5. Porcentaje de adultos con al menos 1 préstamo bancario	
Región	Cantidad de adultos	Indicador	Cantidad de puntos de acceso	Indicador	Cantidad de cuentas afiliadas a SFM	Indicador	Cantidad de cuentas de depósitos	Indicador	Cantidad de deudores
METROPOLITANA	2,293,954	23.0	5,269	7,036.6	1,614,174	27,679.7	6,349,604	23.7%	544,205
NORTE	850,340	8.7	743	89.3	7,595	7,559.8	642,840	6.7%	56,698
NORORIENTE	742,189	16.6	1,233	248.8	18,464	14,192.2	1,053,329	13.5%	100,266
SURORIENTE	674,078	17.1	1,151	147.9	9,970	14,400.9	970,730	13.2%	88,729
CENTRAL	1,077,740	15.3	1,653	230.7	24,865	12,549.3	1,352,485	12.4%	133,549
SUROCCIDENTE	2,240,859	13.5	3,035	224.2	50,248	11,932.3	2,673,856	9.3%	207,780
NOROCCIDENTE	1,274,981	11.2	1,429	77.3	9,850	9,262.4	1,180,938	7.1%	90,231
PETÉN	400,789	15.2	610	232.0	9,299	13,396.7	536,924	10.7%	42,733
TOTAL	9,554,930	15.8	15,123	1,825.7	1,744,465	15,448.3	14,760,706	13.2%	1,264,191

INDICADORES POR DEPARTAMENTO		Indicadores de Acceso				Indicadores de Uso			
		1. Puntos de acceso por cada 10,000 adultos		3. Cuentas afiliadas a SFM por cada 10,000 adultos		4. Cuentas de depósitos por cada 10,000 adultos		5. Porcentaje de adultos con al menos 1 préstamo bancario	
Departamento	Cantidad de adultos	Indicador	Cantidad de puntos de acceso	Indicador	Cantidad de cuentas afiliadas a SFM	Indicador	Cantidad de cuentas de depósitos	Indicador	Cantidad de deudores
GUATEMALA	2,293,954	23.0	5,269	7,036.6	1,614,174	27,679.7	6,349,604	23.7%	544,205
ALTA VERAPAZ	684,585	6.4	440	68.3	4,674	6,438.6	440,776	5.5%	37,856
BAJA VERAPAZ	165,755	18.3	303	176.2	2,921	12,190.5	202,064	11.4%	18,842
IZABAL	266,059	14.5	387	248.4	6,608	13,436.2	357,482	12.9%	34,248
CHIQUMULA	228,769	17.4	397	187.4	4,288	13,349.9	305,404	11.9%	27,138
ZACAPA	144,332	17.4	251	386.1	5,572	18,131.9	261,702	16.3%	23,493
EL PROGRESO	103,029	19.2	198	193.7	1,996	12,495.6	128,741	14.9%	15,387
JUTIAPA	263,742	18.6	491	173.8	4,583	15,646.8	412,672	13.1%	34,510
JALAPA	190,329	12.4	236	132.9	2,530	12,102.6	230,348	11.0%	20,897
SANTA ROSA	220,007	19.3	424	129.9	2,857	14,895.4	327,710	15.1%	33,322
CHIMALTENANGO	378,460	13.9	526	246.1	9,314	11,130.2	421,232	12.4%	46,786
SACATEPÉQUEZ	214,924	18.9	406	200.3	4,305	12,727.5	273,545	12.3%	26,425
ESCUINTLA	484,356	14.9	721	232.2	11,246	13,579.0	657,708	12.5%	60,338
SAN MARCOS	652,812	9.8	643	150.1	9,801	9,825.9	641,448	6.3%	41,342
QUETZALTENANGO	510,792	19.6	1,003	465.7	23,789	16,557.7	845,754	11.9%	60,563
TOTONICAPÁN	281,127	12.2	342	84.7	2,382	6,845.4	192,443	6.3%	17,692
SOLOLÁ	266,536	13.5	360	84.5	2,252	10,229.2	272,644	9.3%	24,898
RETALHULEU	199,075	15.0	298	265.7	5,289	13,292.6	264,622	12.0%	23,929
SUCHITEPÉQUEZ	330,517	11.8	389	203.8	6,735	13,825.2	456,945	11.9%	39,356
HUEHUETENANGO	719,683	12.1	872	75.3	5,421	10,112.4	727,773	6.3%	45,146
QUICHÉ	555,298	10.0	557	79.8	4,429	8,160.8	453,165	8.1%	45,085
PETÉN	400,789	15.2	610	232.0	9,299	13,396.7	536,924	10.7%	42,733
TOTAL	9,554,930	15.8	15,123	1,825.7	1,744,465	15,448.3	14,760,706	13.2%	1,264,191

INDICADOR A NIVEL NACIONAL	Indicador de Acceso	
	2. Porcentaje de municipios con al menos 1 punto de acceso	100%
	Cantidad de municipios en el país	340
	Cantidad de municipios con al menos 1 punto de acceso	340



Glosario

Inclusión Financiera

La Inclusión Financiera se refiere al conjunto de acciones que buscan incrementar el acceso y mejorar el uso de los servicios financieros para todos los segmentos de la población.

Acceso

El término "Acceso" hace referencia a la capacidad para utilizar los servicios y productos financieros que ofrecen las instituciones bancarias.

Uso

El término "Uso" hace referencia a la profundidad o grado de utilización de los productos y servicios financieros ofrecidos por las instituciones bancarias.

Punto de Acceso

Un punto de acceso es cualquier ubicación física en donde una persona puede realizar determinadas operaciones bancarias.

Agencia Bancaria

Es el establecimiento que forma parte de una institución bancaria, la que se identifica con la imagen y el nombre del banco, y realiza las operaciones o servicios bancarios autorizados.

Agentes Bancarios

Son las personas individuales o jurídicas que ejercen actividades comerciales, con las que un banco suscribe un contrato para que, por cuenta de dicho banco, puedan realizar únicamente las operaciones o prestar los servicios permitidos por la legislación vigente.

Establecimientos de Agentes Bancarios

Son aquellas ubicaciones físicas en donde los agentes bancarios pueden realizar operaciones y prestar servicios en nombre de un banco. Por ejemplo, en el caso de la Farmacia XYZ, la empresa es el agente bancario y sus diversas ubicaciones físicas son sus establecimientos.

ATM (Cajero Automático)

Es una máquina que permite al cliente la realización de transacciones bancarias básicas sin que sea necesaria la presencia física de personal de la entidad bancaria. Por ejemplo, el retiro de efectivo.

Servicios Financieros Móviles

Es la realización de operaciones y transacciones, vinculadas a cuentas bancarias individuales de depósito o a una línea de crédito que corresponden a un cliente afiliado, que de conformidad con la ley están facultados para realizar los bancos y las empresas especializadas en emisión y/o administración de tarjetas de crédito que formen parte de un grupo financiero, por medio de un dispositivo móvil que utilice servicios de telefonía.

EL PROPÓSITO DE LA REFORMA A LA LEGISLACIÓN BANCARIA* ES PROTEGER A LOS DEPOSITANTES Y NO RESCATAR BANCOS

Es necesario actualizar la legislación en cuatro aspectos:



EXIGIR MÁS CAPITAL A LOS BANCOS

Para cumplir con estándares y recomendaciones internacionales, relacionados con los requisitos mínimos de capital que deberán cumplir los dueños de bancos.



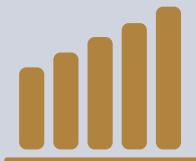
PREVENIR EL SOBREENDEUDAMIENTO DE LA POBLACIÓN

Para prevenir el sobreendeudamiento de las personas y proteger la economía familiar, es necesario conocer todos los créditos otorgados a una persona.



FUNCIONAR COMO “BANCO ABIERTO” PARA PROTEGER LOS DEPÓSITOS

Para que el Banco de Guatemala, únicamente cuando ocurran eventos adversos de carácter extraordinario, pueda administrar un banco sano, manteniéndolo en funcionamiento para proteger el dinero de los depositantes.



PRESERVAR LA ESTABILIDAD FINANCIERA

Para seguir fortaleciendo el sistema bancario para la protección de los depositantes.

**El sistema bancario de Guatemala, en su conjunto,
se encuentra estable, sólido y solvente.**

*Iniciativa de Ley 5157, Reformas a la Ley de Bancos y Grupos Financieros, propuesta por la Junta Monetaria y presentada por el Organismo Ejecutivo al Congreso de la República, desde el 12 de septiembre de 2016.



SIB Guatemala



@sib_guatemala



SuperBancosGuatemala



sib_guatemala



Superintendencia de Bancos (SIB)

www.sib.gob.gt



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.