



**SUPERINTENDENCIA DE BANCOS**

Guatemala, Centro América

# **BOLETÍN TRIMESTRAL DE INCLUSIÓN FINANCIERA SISTEMA BANCARIO**

INFORMACIÓN REFERIDA AL 31 DE MARZO DE 2014



**Año 1 / No. 2**



#### **SUPERINTENDENTE DE BANCOS**

**Lic. Ramón Benjamín Tobar Morales**

#### **INTENDENTES**

**Lic. José María Flores Tintí**  
Coordinación Técnica

**Lic. Carlos Armando Pérez Ruiz**  
Supervisión

**Lic. Hugo Rafael Oroxóm Mérida**  
Estudios

**Lic. Eduardo Efraín Garrido Prado**  
Administrativo

**Lic. Erick Estuardo Ramos Sologaistoa**  
Verificación Especial

#### **ASESOR JURÍDICO GENERAL**

**Lic. Víctor Hugo Castillo Vásquez**

#### **DIRECTORES**

**Lic. Moisés Oswaldo Dardón Prado**  
Supervisión de Riesgos Bancarios "A"

**Lic. Juan Alberto Díaz López**  
Supervisión de Riesgos Bancarios "B"

**Lic. Juan David Barrueto Godoy**  
Supervisión de Riesgos Integrales

**Lic. César Enrique Marroquín Fernández**  
Estudios

**Ing. José Alfredo Cándido Durón**  
Tecnología de la Información

**Lic. Marco Antonio Meza Leonardo**  
Recursos Humanos

**Lic. Audie Antonio Juárez Sánchez**  
Financiero y de Servicios

**Ing. José Miguel Ramírez Peña**  
Desarrollo Institucional

**Lic. Eduardo Antonio Soto Alvarez**  
Prevención y Cumplimiento

**Lic. Samuel Rubén Alcántara Miró**  
Análisis de Transacciones Financieras

### **MISIÓN**

"Promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado".

### **VISIÓN**

"Ser una entidad de reconocida credibilidad, que realiza supervisión efectiva de las personas sujetas a su vigilancia e inspección, orientada al cumplimiento de estándares internacionales, conformada por personal calificado y comprometido con los valores institucionales, que sirve a la sociedad con responsabilidad".



## Presentación

### Estimados lectores:

Como una innovación en la divulgación de información estadística del sistema financiero, la Superintendencia de Bancos pone a disposición del público el Boletín Trimestral de Inclusión Financiera, el cual está siendo divulgado trimestralmente de manera electrónica por medio del sitio web institucional. La primera edición, con información referida a diciembre 2013, fue publicada en febrero de 2014.

La Inclusión Financiera se refiere al conjunto de acciones que buscan incrementar el acceso y mejorar el uso de los servicios financieros para todos los segmentos de la población, incluyendo aquellos que tradicionalmente han permanecido desatendidos, es decir, los segmentos pobres y rurales. Su importancia radica en que la falta de acceso a servicios financieros implica limitaciones para las personas en su capacidad para ahorrar, recibir crédito así como para protegerse de la ocurrencia de situaciones o calamidades que puedan afectarles en su vida cotidiana, a través de la cobertura de seguros.

El Boletín Trimestral de Inclusión Financiera incluye indicadores del sistema bancario enfocados a la medición de las dos dimensiones de la inclusión financiera, las cuales son el acceso y el uso de los servicios financieros. El boletín fue elaborado tomando de base las mejores prácticas internacionales para lograr homogeneidad y comparabilidad respecto de indicadores semejantes de otros países que también son considerados pioneros en esta materia.

El boletín inicia presentando información general de la República de Guatemala con datos que incluyen la población total, población adulta, división política y regionalización del país. Asimismo, se presentan las cantidades totales de los principales puntos de acceso bancarios, tomando como tales a las agencias bancarias, los establecimientos de agentes bancarios y los cajeros automáticos.

En la Sección de Acceso se presentan los indicadores "Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos" y "Porcentaje de Municipios con al menos 1 Punto de Acceso", los cuales permiten tener una apreciación concreta de la cobertura del sistema bancario en el país mediante sus puntos de acceso. En la Sección de Uso se presentan los indicadores "Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos" y "Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario", los cuales presentan la situación del uso de los principales productos bancarios. Esta sección también incluye información estadística sobre las transacciones realizadas por medio de agentes bancarios. Todos los indicadores mencionados son complementados con varios reportes estadísticos y gráficas ilustrativas.

Por varios años la Superintendencia de Bancos ha estado comprometida con fomentar la Inclusión Financiera en Guatemala. Las iniciativas de Educación Financiera y Normativa que propicia la Inclusión Financiera, conjuntamente con la medición de la situación de la Inclusión Financiera plasmada en este boletín, representan esfuerzos conjuntos que persiguen favorecer a la sociedad mejorando el uso e incrementando el acceso a los servicios financieros. Todo esto con el fin último de contribuir al desarrollo económico y social del país.

Atentamente,

Lic. Ramón Benjamín Tobar Morales  
Superintendente de Bancos



**Notas:**

1. La finalidad de la presente publicación es proporcionar información para el análisis estadístico macroeconómico del sistema bancario guatemalteco.
2. Las cifras presentadas no han sido auditadas y tienen como fuente la información recibida de los bancos por lo que su veracidad y exactitud, así como sus deficiencias, son responsabilidad de las entidades remitentes.
3. El orden de los bancos responde únicamente a su fecha de apertura.
4. La Superintendencia de Bancos no es responsable por los usos que se dé o las decisiones que se tomen, basadas en la información publicada.
5. El contenido de esta publicación puede reproducirse citando la fuente.



# ÍNDICE

|                                                                                 | Página    |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Información General de la República de Guatemala                                | 2         |
| <b>Sección de Acceso</b>                                                        | <b>3</b>  |
| Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos                           | 4         |
| Indicador 2. Porcentaje de Municipios con al menos 1 Punto de Acceso            | 5         |
| Comparativo de Agencias Bancarias, Establecimientos de Agentes Bancarios y ATMs | 6         |
| Información de Agencias Bancarias                                               | 7         |
| Establecimientos de Agentes Bancarios por Región                                | 8         |
| Agentes Bancarios y Establecimientos de Agentes Bancarios                       | 8         |
| Puntos de Acceso por Departamento                                               | 9         |
| <b>Sección de Uso</b>                                                           | <b>10</b> |
| Indicador 3. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos                       | 11        |
| Depósitos de Personas Individuales por Región y Departamento                    | 12        |
| Depósitos de Personas Individuales por Departamento y Tipo de Cuenta            | 13        |
| Indicador 4. Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario             | 14        |
| Deudores por Región y Departamento                                              | 15        |
| Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones                 | 16        |
| Agentes Bancarios - Cantidad y Monto de Transacciones por Región                | 17        |
| Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones por Trimestre   | 18        |
| Agentes Bancarios - Cantidad y Monto por Tipo de Transacción por Trimestre      | 19        |
| <b>Glosario</b>                                                                 | <b>20</b> |

## INFORMACIÓN GENERAL DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA



| REGIÓN:       | DEPARTAMENTOS QUE INCLUYE:                                                  |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| METROPOLITANA | Guatemala                                                                   |
| NORTE         | Baja Verapaz y Alta Verapaz                                                 |
| NORORIENTE    | Izabal, Chiquimula, Zacapa y El Progreso                                    |
| SURORIENTE    | Jutiapa, Jalapa y Santa Rosa                                                |
| CENTRAL       | Chimaltenango, Sacatepéquez y Escuintla                                     |
| SUROCCIDENTE  | San Marcos, Quetzaltenango, Totonicapán, Sololá, Retalhuleu y Suchitepéquez |
| NOROCCIDENTE  | Huehuetenango y Quiché                                                      |
| PETÉN         | Petén                                                                       |

**Fuente:** Ley Preliminar de Regionalización, Decreto Número 70-86 del Congreso de la República de Guatemala.

| REPÚBLICA DE GUATEMALA:         |                                                |
|---------------------------------|------------------------------------------------|
| Población estimada 2014:        | 15,806,675 (Instituto Nacional de Estadística) |
| Población adulta estimada 2014: | 8,417,835 (Instituto Nacional de Estadística)  |
| División política:              | 22 departamentos y 338 municipios              |
| Superficie total:               | 108,889 kilómetros cuadrados                   |

**Puntos de acceso a Marzo 2014: 12,802**

3,416 Agencias Bancarias

6,234 Establecimientos de Agentes Bancarios

3,152 ATMs (Cajeros Automáticos)

## SECCIÓN DE ACCESO

El término "Acceso" hace referencia a la capacidad para utilizar los servicios y productos financieros que ofrecen las instituciones bancarias.





## SISTEMA BANCARIO

### PUNTOS DE ACCESO

A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO  
AL 31 DE MARZO DE 2014

#### A NIVEL NACIONAL

|                                                    |             |
|----------------------------------------------------|-------------|
| <b>1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS</b> | <b>15.2</b> |
| PUNTOS DE ACCESO A NIVEL NACIONAL                  | 12,802      |

#### POR REGIÓN

| DESCRIPCIÓN                              | METROPOLITANA | NORTE      | NORORIENTE  | SURORIENTE  | CENTRAL     | SUROCCIDENTE | NOROCCIDENTE | PETÉN       |
|------------------------------------------|---------------|------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|-------------|
| PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS | <b>21.3</b>   | <b>9.0</b> | <b>16.5</b> | <b>15.0</b> | <b>14.1</b> | <b>13.9</b>  | <b>10.2</b>  | <b>15.6</b> |
| PUNTOS DE ACCESO                         | 4,457         | 652        | 1,080       | 891         | 1,343       | 2,737        | 1,108        | 534         |

#### POR DEPARTAMENTO

| REGIÓN        | DEPARTAMENTO   | INDICADOR   | CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO |
|---------------|----------------|-------------|------------------------------|
| METROPOLITANA | GUATEMALA      | <b>21.3</b> | 4,457                        |
| NORTE         | ALTA VERAPAZ   | <b>7.5</b>  | 435                          |
|               | BAJA VERAPAZ   | <b>15.1</b> | 217                          |
| NORORIENTE    | IZABAL         | <b>13.4</b> | 312                          |
|               | CHIQUMULA      | <b>18.0</b> | 361                          |
|               | ZACAPA         | <b>20.1</b> | 259                          |
|               | EL PROGRESO    | <b>16.0</b> | 148                          |
| SURORIENTE    | JUTIAPA        | <b>16.9</b> | 397                          |
|               | JALAPA         | <b>11.6</b> | 190                          |
|               | SANTA ROSA     | <b>15.5</b> | 304                          |
| CENTRAL       | CHIMALTENANGO  | <b>14.0</b> | 458                          |
|               | SACATEPÉQUEZ   | <b>18.8</b> | 361                          |
|               | ESCUINTLA      | <b>12.1</b> | 524                          |
| SUROCCIDENTE  | SAN MARCOS     | <b>9.6</b>  | 548                          |
|               | QUETZALTENANGO | <b>18.7</b> | 847                          |
|               | TOTONICAPÁN    | <b>12.5</b> | 308                          |
|               | SOLOLÁ         | <b>16.4</b> | 381                          |
|               | RETALHULEU     | <b>15.8</b> | 279                          |
|               | SUCHITEPÉQUEZ  | <b>12.9</b> | 374                          |
| NOROCCIDENTE  | HUEHUETENANGO  | <b>10.3</b> | 637                          |
|               | QUICHÉ         | <b>10.0</b> | 471                          |
| PETÉN         | PETÉN          | <b>15.6</b> | 534                          |





**SISTEMA BANCARIO**  
**MUNICIPIOS CON PUNTOS DE ACCESO**  
**AL 31 DE MARZO DE 2014**

**2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO**

**100.0 %** <sup>1/</sup>

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO

334

**2.1 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA**

**99.4 %** <sup>1/</sup>

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA

332

**Municipios sin Agencias Bancarias:** Raxruhá y Santo Domingo Xenacoj.

**2.2 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO**

**97.6 %** <sup>1/</sup>

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO

326

**Municipios sin Agentes Bancarios:** Pasaco, Zapotitlán, Río Blanco, Sipacapa, San Bartolo, San Gaspar Ixchil, San Rafael Petzal y Las Cruces.

**2.3 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM**

**68.0 %** <sup>1/</sup>

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM

227

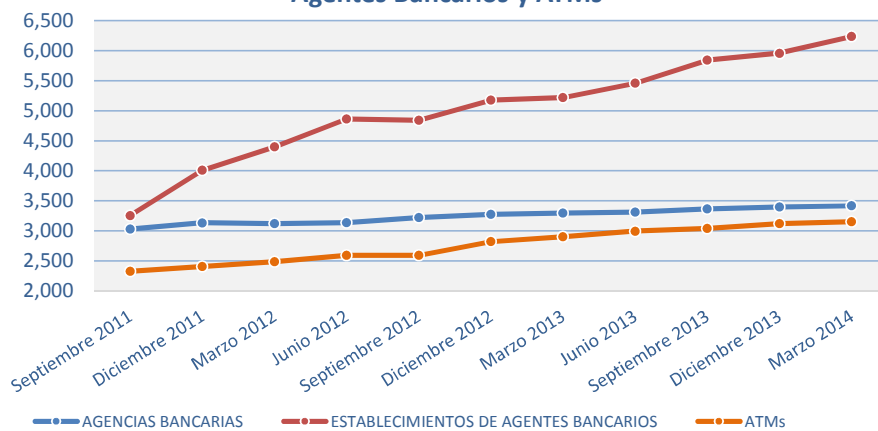
1/ No se incluye la información correspondiente a los 4 nuevos municipios creados en 2014, por el Congreso de la República de Guatemala, ya que la misma será recibida en la Superintendencia de Bancos a partir de la información referida al 30/04/2014.

## SISTEMA BANCARIO

COMPARATIVO DE AGENCIAS BANCARIAS, ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS y ATMs  
DE SEPTIEMBRE DE 2011 A MARZO DE 2014

| TRIMESTRE       | AGENCIAS BANCARIAS | ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS | ATMs  | TOTAL DE PUNTOS DE ACCESO |
|-----------------|--------------------|---------------------------------------|-------|---------------------------|
| Septiembre 2011 | 3,028              | 3,255                                 | 2,327 | 8,610                     |
| Diciembre 2011  | 3,132              | 4,010                                 | 2,406 | 9,548                     |
| Marzo 2012      | 3,118              | 4,395                                 | 2,484 | 9,997                     |
| Junio 2012      | 3,135              | 4,859                                 | 2,593 | 10,587                    |
| Septiembre 2012 | 3,219              | 4,837                                 | 2,593 | 10,649                    |
| Diciembre 2012  | 3,275              | 5,173                                 | 2,822 | 11,270                    |
| Marzo 2013      | 3,296              | 5,215                                 | 2,901 | 11,412                    |
| Junio 2013      | 3,311              | 5,455                                 | 2,994 | 11,760                    |
| Septiembre 2013 | 3,365              | 5,839                                 | 3,038 | 12,242                    |
| Diciembre 2013  | 3,396              | 5,955                                 | 3,120 | 12,471                    |
| Marzo 2014      | 3,416              | 6,234                                 | 3,152 | 12,802                    |

Comparativo de Agencias Bancarias, Establecimientos de Agentes Bancarios y ATMs



Evolución de Agencias Bancarias, Establecimientos de Agentes Bancarios y ATMs



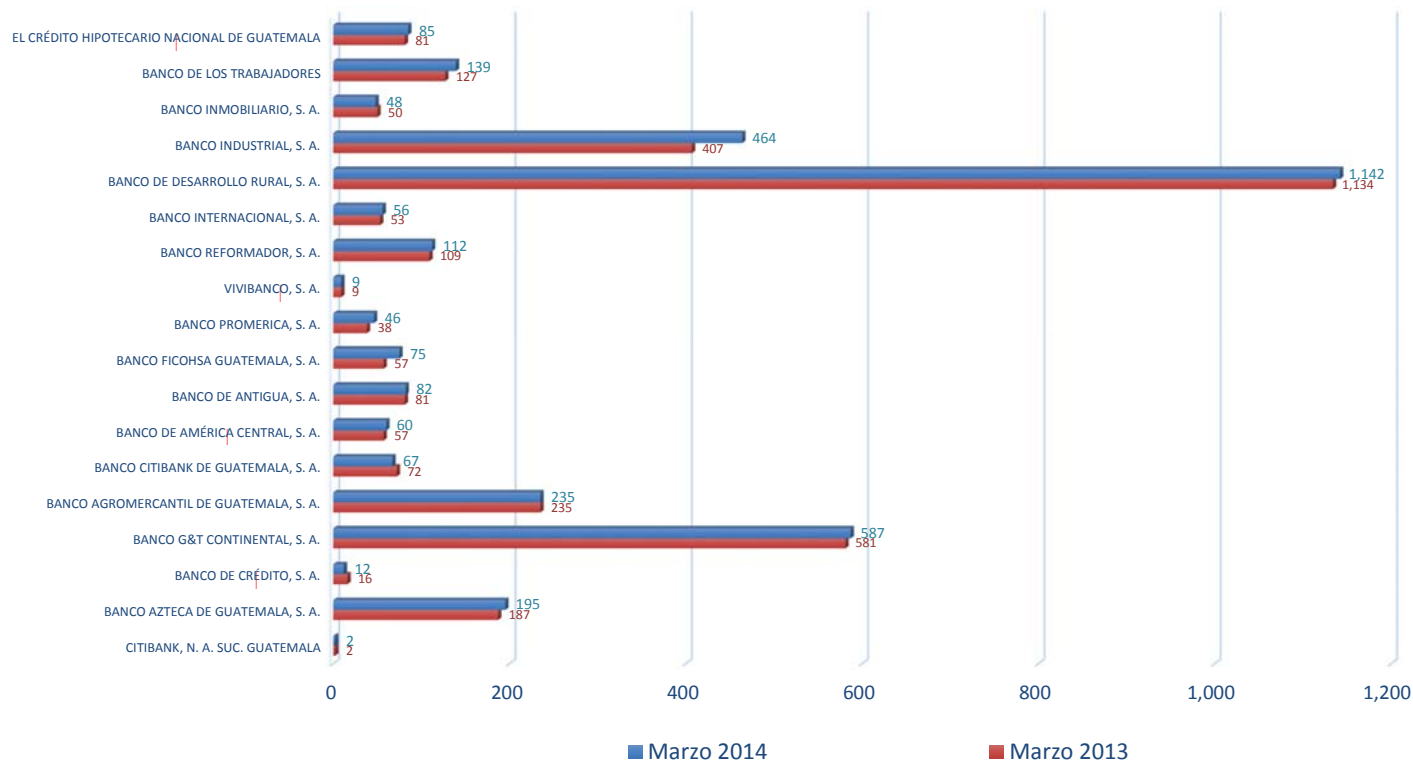
## SISTEMA BANCARIO

### INFORMACIÓN DE AGENCIAS BANCARIAS

AL 31 DE MARZO DE 2014

| BANCO                                        | METROPOLITANA | NORTE      | NORORIENTE | SURORIENTE | CENTRAL    | SUROCCIDENTE | NOROCCIDENTE | PETÉN      | TOTAL        |
|----------------------------------------------|---------------|------------|------------|------------|------------|--------------|--------------|------------|--------------|
| EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA | 32            | 5          | 12         | 4          | 10         | 14           | 4            | 4          | 85           |
| BANCO DE LOS TRABAJADORES                    | 48            | 7          | 14         | 12         | 13         | 26           | 12           | 7          | 139          |
| BANCO INMOBILIARIO, S. A.                    | 23            | 1          | 2          | 2          | 5          | 11           | 3            | 1          | 48           |
| BANCO INDUSTRIAL, S. A.                      | 285           | 9          | 36         | 20         | 37         | 60           | 14           | 3          | 464          |
| BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.             | 282           | 66         | 100        | 99         | 111        | 279          | 146          | 59         | 1,142        |
| BANCO INTERNACIONAL, S. A.                   | 27            | 1          | 8          | 2          | 4          | 13           | 1            | 0          | 56           |
| BANCO REFORMADOR, S. A.                      | 46            | 6          | 14         | 9          | 9          | 21           | 6            | 1          | 112          |
| VIVIBANCO, S. A.                             | 9             | 0          | 0          | 0          | 0          | 0            | 0            | 0          | 9            |
| BANCO PROMERICA, S. A.                       | 31            | 0          | 1          | 0          | 4          | 10           | 0            | 0          | 46           |
| BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.               | 56            | 0          | 2          | 2          | 4          | 9            | 0            | 2          | 75           |
| BANCO DE ANTIGUA, S. A.                      | 31            | 5          | 11         | 6          | 10         | 15           | 2            | 2          | 82           |
| BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.              | 47            | 1          | 2          | 0          | 6          | 4            | 0            | 0          | 60           |
| BANCO CITIBANK DE GUATEMALA, S. A.           | 53            | 1          | 2          | 0          | 5          | 5            | 1            | 0          | 67           |
| BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.      | 96            | 15         | 18         | 17         | 29         | 40           | 15           | 5          | 235          |
| BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.                 | 305           | 13         | 57         | 44         | 60         | 65           | 26           | 17         | 587          |
| BANCO DE CRÉDITO, S. A.                      | 6             | 0          | 0          | 1          | 0          | 1            | 4            | 0          | 12           |
| BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.             | 49            | 9          | 23         | 23         | 25         | 46           | 15           | 5          | 195          |
| CITIBANK, N. A. SUC. GUATEMALA               | 2             | 0          | 0          | 0          | 0          | 0            | 0            | 0          | 2            |
| <b>TOTAL POR REGIÓN</b>                      | <b>1,428</b>  | <b>139</b> | <b>302</b> | <b>241</b> | <b>332</b> | <b>619</b>   | <b>249</b>   | <b>106</b> | <b>3,416</b> |

### Número de agencias bancarias por entidad



## SISTEMA BANCARIO

### ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS POR REGIÓN

AL 31 DE MARZO DE 2014

| BANCO                                        | METROPOLITANA | NORTE      | NORORIENTE | SURORIENTE | CENTRAL    | SUROCCIDENTE | NOROCCIDENTE | PETÉN      | TOTAL        |
|----------------------------------------------|---------------|------------|------------|------------|------------|--------------|--------------|------------|--------------|
| EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA | 0             | 0          | 0          | 0          | 0          | 0            | 0            | 0          | 0            |
| BANCO DE LOS TRABAJADORES                    | 0             | 0          | 0          | 0          | 0          | 0            | 0            | 0          | 0            |
| BANCO INMOBILIARIO, S. A.                    | 0             | 0          | 0          | 0          | 0          | 0            | 0            | 0          | 0            |
| BANCO INDUSTRIAL, S. A.                      | 191           | 85         | 137        | 86         | 82         | 303          | 124          | 43         | 1,051        |
| BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.             | 276           | 136        | 155        | 120        | 183        | 564          | 296          | 134        | 1,864        |
| BANCO INTERNACIONAL, S. A.                   | 0             | 0          | 0          | 0          | 0          | 0            | 0            | 0          | 0            |
| BANCO REFORMADOR, S. A.                      | 0             | 0          | 0          | 0          | 0          | 0            | 0            | 0          | 0            |
| VIVIBANCO, S. A.                             | 0             | 0          | 0          | 0          | 0          | 0            | 0            | 0          | 0            |
| BANCO PROMERICA, S. A.                       | 167           | 2          | 14         | 5          | 21         | 22           | 3            | 3          | 237          |
| BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.               | 0             | 0          | 0          | 0          | 0          | 0            | 0            | 0          | 0            |
| BANCO DE ANTIGUA, S. A.                      | 0             | 0          | 0          | 0          | 0          | 0            | 0            | 0          | 0            |
| BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.              | 0             | 0          | 0          | 0          | 0          | 0            | 0            | 0          | 0            |
| BANCO CITIBANK DE GUATEMALA, S. A.           | 0             | 0          | 0          | 0          | 0          | 0            | 0            | 0          | 0            |
| BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.      | 0             | 0          | 0          | 0          | 0          | 0            | 0            | 0          | 0            |
| BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.                 | 576           | 197        | 255        | 268        | 404        | 833          | 292          | 182        | 3,007        |
| BANCO DE CRÉDITO, S. A.                      | 5             | 1          | 7          | 9          | 1          | 23           | 29           | 0          | 75           |
| BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.             | 0             | 0          | 0          | 0          | 0          | 0            | 0            | 0          | 0            |
| CITIBANK, N. A. SUC. GUATEMALA               | 0             | 0          | 0          | 0          | 0          | 0            | 0            | 0          | 0            |
| <b>TOTAL POR REGIÓN</b>                      | <b>1,215</b>  | <b>421</b> | <b>568</b> | <b>488</b> | <b>691</b> | <b>1,745</b> | <b>744</b>   | <b>362</b> | <b>6,234</b> |

## SISTEMA BANCARIO

### AGENTES BANCARIOS Y ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS

AL 31 DE MARZO DE 2014

| BANCO                                        | AGENTES BANCARIOS | ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS |
|----------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------|
| EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA | 0                 | 0                                     |
| BANCO DE LOS TRABAJADORES                    | 0                 | 0                                     |
| BANCO INMOBILIARIO, S. A.                    | 0                 | 0                                     |
| BANCO INDUSTRIAL, S. A.                      | 867               | 1,051                                 |
| BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.             | 1,436             | 1,864                                 |
| BANCO INTERNACIONAL, S. A.                   | 0                 | 0                                     |
| BANCO REFORMADOR, S. A.                      | 0                 | 0                                     |
| VIVIBANCO, S. A.                             | 0                 | 0                                     |
| BANCO PROMERICA, S. A.                       | 11                | 237                                   |
| BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.               | 0                 | 0                                     |
| BANCO DE ANTIGUA, S. A.                      | 0                 | 0                                     |
| BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.              | 0                 | 0                                     |
| BANCO CITIBANK DE GUATEMALA, S. A.           | 0                 | 0                                     |
| BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.      | 0                 | 0                                     |
| BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.                 | 2,527             | 3,007                                 |
| BANCO DE CRÉDITO, S. A.                      | 43                | 75                                    |
| BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.             | 0                 | 0                                     |
| CITIBANK, N. A. SUC. GUATEMALA               | 0                 | 0                                     |
| <b>TOTAL</b>                                 | <b>4,884</b>      | <b>6,234</b>                          |

# SISTEMA BANCARIO

## PUNTOS DE ACCESO POR DEPARTAMENTO

AL 31 DE MARZO DE 2014



| DEPARTAMENTO   | CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO | AGENCIAS BANCARIAS | ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS | ATMs (Cajeros Automáticos) |
|----------------|------------------------------|--------------------|---------------------------------------|----------------------------|
| GUATEMALA      | 4,457                        | 1,428              | 1,215                                 | 1,814                      |
| ALTA VERAPAZ   | 435                          | 98                 | 269                                   | 68                         |
| BAJA VERAPAZ   | 217                          | 41                 | 152                                   | 24                         |
| IZABAL         | 312                          | 90                 | 144                                   | 78                         |
| CHIQUMULA      | 361                          | 103                | 202                                   | 56                         |
| ZACAPA         | 259                          | 77                 | 131                                   | 51                         |
| EL PROGRESO    | 148                          | 32                 | 91                                    | 25                         |
| JUTIAPA        | 397                          | 117                | 214                                   | 66                         |
| JALAPA         | 190                          | 49                 | 104                                   | 37                         |
| SANTA ROSA     | 304                          | 75                 | 170                                   | 59                         |
| CHIMALTENANGO  | 458                          | 89                 | 299                                   | 70                         |
| SACATEPÉQUEZ   | 361                          | 84                 | 192                                   | 85                         |
| ESCUINTLA      | 524                          | 159                | 200                                   | 165                        |
| SAN MARCOS     | 548                          | 119                | 377                                   | 52                         |
| QUETZALTENANGO | 847                          | 209                | 487                                   | 151                        |
| TOTONICAPÁN    | 308                          | 47                 | 244                                   | 17                         |
| SOLOLÁ         | 381                          | 75                 | 275                                   | 31                         |
| RETALHULEU     | 279                          | 67                 | 161                                   | 51                         |
| SUCHITEPÉQUEZ  | 374                          | 102                | 201                                   | 71                         |
| HUEHUETENANGO  | 637                          | 156                | 411                                   | 70                         |
| QUICHÉ         | 471                          | 93                 | 333                                   | 45                         |
| PETÉN          | 534                          | 106                | 362                                   | 66                         |
| <b>TOTAL</b>   | <b>12,802</b>                | <b>3,416</b>       | <b>6,234</b>                          | <b>3,152</b>               |

## SECCIÓN DE USO

El término "Uso" hace referencia a la profundidad o grado de utilización de los productos y servicios financieros ofrecidos por las instituciones bancarias.



**SISTEMA BANCARIO**  
**CUENTAS DE DEPÓSITOS**  
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO  
AL 31 DE MARZO DE 2014

**A NIVEL NACIONAL**

**3. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS <sup>1/</sup>**

**16,670.6**

<sup>1/</sup> La cantidad de cuentas de depósitos corresponde a personas individuales.

**POR REGIÓN**

| METROPOLITANA | NORTE   | NORORIENTE | SURORIENTE | CENTRAL  | SUROCCIDENTE | NOROCCIDENTE | PETÉN    |
|---------------|---------|------------|------------|----------|--------------|--------------|----------|
| 31,999.0      | 7,884.9 | 14,253.0   | 14,754.1   | 12,705.7 | 11,914.7     | 8,606.4      | 13,601.1 |

**POR DEPARTAMENTO**

| REGIÓN        | DEPARTAMENTO   | INDICADOR |
|---------------|----------------|-----------|
| METROPOLITANA | GUATEMALA      | 31,999.0  |
| NORTE         | ALTA VERAPAZ   | 7,034.0   |
|               | BAJA VERAPAZ   | 11,335.4  |
| NORORIENTE    | IZABAL         | 13,617.9  |
|               | CHIQUMULA      | 13,828.6  |
|               | ZACAPA         | 17,756.7  |
|               | EL PROGRESO    | 11,885.5  |
| SURORIENTE    | JUTIAPA        | 15,765.6  |
|               | JALAPA         | 13,115.6  |
|               | SANTA ROSA     | 14,919.1  |
| CENTRAL       | CHIMALTENANGO  | 10,197.7  |
|               | SACATEPÉQUEZ   | 12,656.8  |
|               | ESCUINTLA      | 14,627.1  |
| SUROCCIDENTE  | SAN MARCOS     | 9,405.0   |
|               | QUETZALTENANGO | 17,366.4  |
|               | TOTONICAPÁN    | 5,795.9   |
|               | SOLOLÁ         | 9,292.7   |
|               | RETALHULEU     | 13,085.5  |
|               | SUCHITEPÉQUEZ  | 14,899.1  |
| NOROCCIDENTE  | HUEHUETENANGO  | 9,365.6   |
|               | QUICHÉ         | 7,607.3   |
| PETÉN         | PETÉN          | 13,601.1  |



## SISTEMA BANCARIO

DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO 1/

AL 31 DE MARZO DE 2014

| REGIÓN        | CUENTAS 2/        | MONTO DE DEPÓSITOS<br>(En millones de Quetzales) |
|---------------|-------------------|--------------------------------------------------|
| METROPOLITANA | 6,692,886         | 48,402.0                                         |
| NORTE         | 571,681           | 1,963.1                                          |
| NORORIENTE    | 932,542           | 5,669.6                                          |
| SURORIENTE    | 877,139           | 5,042.0                                          |
| CENTRAL       | 1,209,398         | 4,903.9                                          |
| SUROCCIDENTE  | 2,346,904         | 10,237.5                                         |
| NOROCCIDENTE  | 936,660           | 3,843.1                                          |
| PETÉN         | 465,830           | 1,377.1                                          |
| <b>TOTAL</b>  | <b>14,033,040</b> | <b>81,438.3</b>                                  |

| DEPARTAMENTO   | CUENTAS 2/        | MONTO DE DEPÓSITOS<br>(En millones de Quetzales) |
|----------------|-------------------|--------------------------------------------------|
| GUATEMALA      | 6,692,886         | 48,402.0                                         |
| ALTA VERAPAZ   | 409,106           | 1,308.8                                          |
| BAJA VERAPAZ   | 162,575           | 654.3                                            |
| IZABAL         | 316,145           | 1,694.7                                          |
| CHIQUIMULA     | 277,051           | 1,804.5                                          |
| ZACAPA         | 229,102           | 1,763.9                                          |
| EL PROGRESO    | 110,244           | 406.5                                            |
| JUTIAPA        | 369,463           | 2,315.7                                          |
| JALAPA         | 215,606           | 1,393.9                                          |
| SANTA ROSA     | 292,070           | 1,332.4                                          |
| CHIMALTENANGO  | 333,948           | 1,192.4                                          |
| SACATEPÉQUEZ   | 243,039           | 1,513.5                                          |
| ESCUINTLA      | 632,411           | 2,198.1                                          |
| SAN MARCOS     | 536,077           | 1,929.8                                          |
| QUETZALTENANGO | 788,340           | 4,488.5                                          |
| TOTONICAPÁN    | 142,927           | 443.9                                            |
| SOLOLÁ         | 215,735           | 525.7                                            |
| RETALHULEU     | 231,198           | 1,179.1                                          |
| SUCHITEPÉQUEZ  | 432,627           | 1,670.5                                          |
| HUEHUETENANGO  | 579,199           | 2,446.4                                          |
| QUICHÉ         | 357,461           | 1,396.6                                          |
| PETÉN          | 465,830           | 1,377.1                                          |
| <b>TOTAL</b>   | <b>14,033,040</b> | <b>81,438.3</b>                                  |

1/ La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se abrieron las cuentas.

2/ Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo; de personas individuales.

## SISTEMA BANCARIO

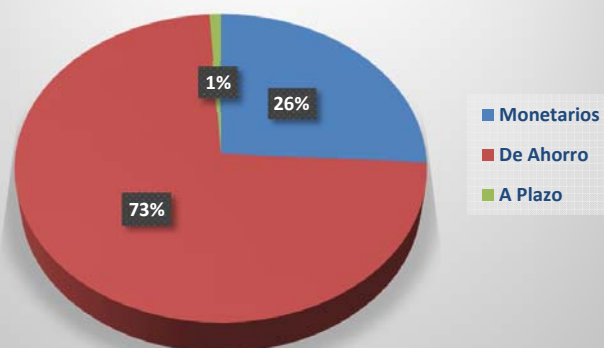
### DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR DEPARTAMENTO Y TIPO DE CUENTA

AL 31 DE MARZO DE 2014

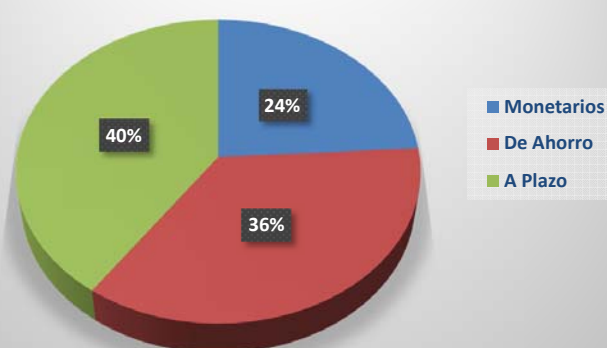
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

| DEPARTAMENTO   | MONETARIOS       |                 | DE AHORRO         |                 | A PLAZO        |                 |
|----------------|------------------|-----------------|-------------------|-----------------|----------------|-----------------|
|                | CUENTAS          | MONTO           | CUENTAS           | MONTO           | CUENTAS        | MONTO           |
| GUATEMALA      | 2,262,975        | 13,391.7        | 4,378,246         | 13,963.2        | 51,665         | 21,047.0        |
| ALTA VERAPAZ   | 77,035           | 374.7           | 330,202           | 431.5           | 1,869          | 502.5           |
| BAJA VERAPAZ   | 23,538           | 79.9            | 136,736           | 374.9           | 2,301          | 199.6           |
| IZABAL         | 65,473           | 360.3           | 247,628           | 727.8           | 3,044          | 606.6           |
| CHIQUMULA      | 49,646           | 311.4           | 224,179           | 804.2           | 3,226          | 688.8           |
| ZACAPA         | 44,789           | 236.2           | 180,315           | 693.6           | 3,998          | 834.1           |
| EL PROGRESO    | 22,564           | 93.4            | 86,770            | 208.9           | 910            | 104.3           |
| JUTIAPA        | 59,133           | 263.3           | 305,458           | 1,385.0         | 4,872          | 667.3           |
| JALAPA         | 34,934           | 173.1           | 178,002           | 651.3           | 2,670          | 569.5           |
| SANTA ROSA     | 46,158           | 209.4           | 242,982           | 623.5           | 2,930          | 499.5           |
| CHIMALTENANGO  | 71,608           | 316.6           | 257,681           | 571.1           | 4,659          | 304.7           |
| SACATEPÉQUEZ   | 59,062           | 356.0           | 181,086           | 541.0           | 2,891          | 616.4           |
| ESCUINTLA      | 169,730          | 512.1           | 458,482           | 930.6           | 4,199          | 755.4           |
| SAN MARCOS     | 86,543           | 353.4           | 443,255           | 1,029.7         | 6,279          | 546.7           |
| QUETZALTENANGO | 161,123          | 818.8           | 616,435           | 2,115.6         | 10,782         | 1,554.0         |
| TOTONICAPÁN    | 28,528           | 113.0           | 112,303           | 203.6           | 2,096          | 127.3           |
| SOLOLÁ         | 32,001           | 136.2           | 182,338           | 285.0           | 1,396          | 104.5           |
| RETALHULEU     | 50,700           | 219.7           | 177,933           | 477.7           | 2,565          | 481.6           |
| SUCHITEPÉQUEZ  | 84,554           | 336.1           | 344,889           | 703.5           | 3,184          | 630.9           |
| HUEHUETENANGO  | 82,522           | 389.5           | 485,817           | 1,011.2         | 10,860         | 1,045.7         |
| QUICHÉ         | 56,856           | 213.3           | 295,336           | 672.9           | 5,269          | 510.4           |
| PETÉN          | 65,356           | 340.1           | 396,295           | 678.1           | 4,179          | 358.9           |
| <b>TOTAL</b>   | <b>3,634,828</b> | <b>19,598.4</b> | <b>10,262,368</b> | <b>29,084.0</b> | <b>135,844</b> | <b>32,755.9</b> |

**Participación de Depósitos  
(por cantidad de cuentas)**



**Participación de Depósitos  
(por monto)**



**SISTEMA BANCARIO**  
**PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO**  
 A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO  
 AL 31 DE MARZO DE 2014

**A NIVEL NACIONAL**

**4. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO 1/ 14.9%**

1/ La información corresponde a personas individuales nacionales.

**POR REGIÓN**

| METROPOLITANA | NORTE | NORORIENTE | SURORIENTE | CENTRAL | SUROCCIDENTE | NOROCCIDENTE | PETÉN |
|---------------|-------|------------|------------|---------|--------------|--------------|-------|
| 23.5%         | 9.4%  | 17.3%      | 16.5%      | 13.1%   | 10.7%        | 9.5%         | 14.2% |

**POR DEPARTAMENTO**

| REGIÓN        | DEPARTAMENTO   | INDICADOR |
|---------------|----------------|-----------|
| METROPOLITANA | GUATEMALA      | 23.5%     |
| NORTE         | ALTA VERAPAZ   | 8.1%      |
|               | BAJA VERAPAZ   | 14.6%     |
| NORORIENTE    | IZABAL         | 15.3%     |
|               | CHIQUMULA      | 20.3%     |
|               | ZACAPA         | 18.1%     |
|               | EL PROGRESO    | 14.4%     |
| SURORIENTE    | JUTIAPA        | 15.3%     |
|               | JALAPA         | 15.5%     |
|               | SANTA ROSA     | 18.8%     |
| CENTRAL       | CHIMALTENANGO  | 12.7%     |
|               | SACATEPÉQUEZ   | 14.2%     |
|               | ESCUINTLA      | 12.9%     |
| SUROCCIDENTE  | SAN MARCOS     | 7.5%      |
|               | QUETZALTENANGO | 11.3%     |
|               | TOTONICAPÁN    | 6.7%      |
|               | SOLOLÁ         | 12.4%     |
|               | RETALHULEU     | 15.7%     |
|               | SUCHITEPÉQUEZ  | 14.8%     |
| NOROCCIDENTE  | HUEHUETENANGO  | 8.7%      |
|               | QUICHÉ         | 10.5%     |
| PETÉN         | PETÉN          | 14.2%     |

**SISTEMA BANCARIO**  
DEUDORES POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO 1/  
AL 31 DE MARZO DE 2014

| REGIÓN        | CANTIDAD DE DEUDORES 2/ | MONTO DE PRÉSTAMOS<br>(En millones de Quetzales) |
|---------------|-------------------------|--------------------------------------------------|
| METROPOLITANA | 492,016                 | 21,964.4                                         |
| NORTE         | 67,847                  | 2,241.4                                          |
| NORORIENTE    | 113,026                 | 3,416.0                                          |
| SURORIENTE    | 97,978                  | 3,071.5                                          |
| CENTRAL       | 124,352                 | 2,925.5                                          |
| SUROCCIDENTE  | 210,268                 | 6,296.5                                          |
| NOROCCIDENTE  | 103,029                 | 2,796.6                                          |
| PETÉN         | 48,526                  | 2,404.9                                          |
| <b>TOTAL</b>  | <b>1,257,042</b>        | <b>45,116.8</b>                                  |

| DEPARTAMENTO   | CANTIDAD DE DEUDORES 2/ | MONTO DE PRÉSTAMOS<br>(En millones de Quetzales) |
|----------------|-------------------------|--------------------------------------------------|
| GUATEMALA      | 492,016                 | 21,964.4                                         |
| ALTA VERAPAZ   | 46,954                  | 1,606.1                                          |
| BAJA VERAPAZ   | 20,893                  | 635.2                                            |
| IZABAL         | 35,626                  | 1,236.2                                          |
| CHIQUEMULA     | 40,713                  | 1,035.2                                          |
| ZACAPA         | 23,341                  | 700.3                                            |
| EL PROGRESO    | 13,346                  | 444.3                                            |
| JUTIAPA        | 35,830                  | 1,330.0                                          |
| JALAPA         | 25,435                  | 716.7                                            |
| SANTA ROSA     | 36,713                  | 1,024.8                                          |
| CHIMALTENANGO  | 41,470                  | 962.4                                            |
| SACATEPÉQUEZ   | 27,194                  | 661.2                                            |
| ESCUINTLA      | 55,688                  | 1,301.9                                          |
| SAN MARCOS     | 42,780                  | 1,281.8                                          |
| QUETZALTENANGO | 51,511                  | 1,984.9                                          |
| TOTONICAPÁN    | 16,420                  | 461.4                                            |
| SOLOLÁ         | 28,762                  | 650.5                                            |
| RETALHULEU     | 27,700                  | 750.9                                            |
| SUCHITEPÉQUEZ  | 43,095                  | 1,167.0                                          |
| HUEHUETENANGO  | 53,631                  | 1,431.4                                          |
| QUICHÉ         | 49,398                  | 1,365.2                                          |
| PETÉN          | 48,526                  | 2,404.9                                          |
| <b>TOTAL</b>   | <b>1,257,042</b>        | <b>45,116.8</b>                                  |

1/ La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se aplican los fondos de los préstamos.

2/ La cantidad de deudores corresponde a personas individuales nacionales.

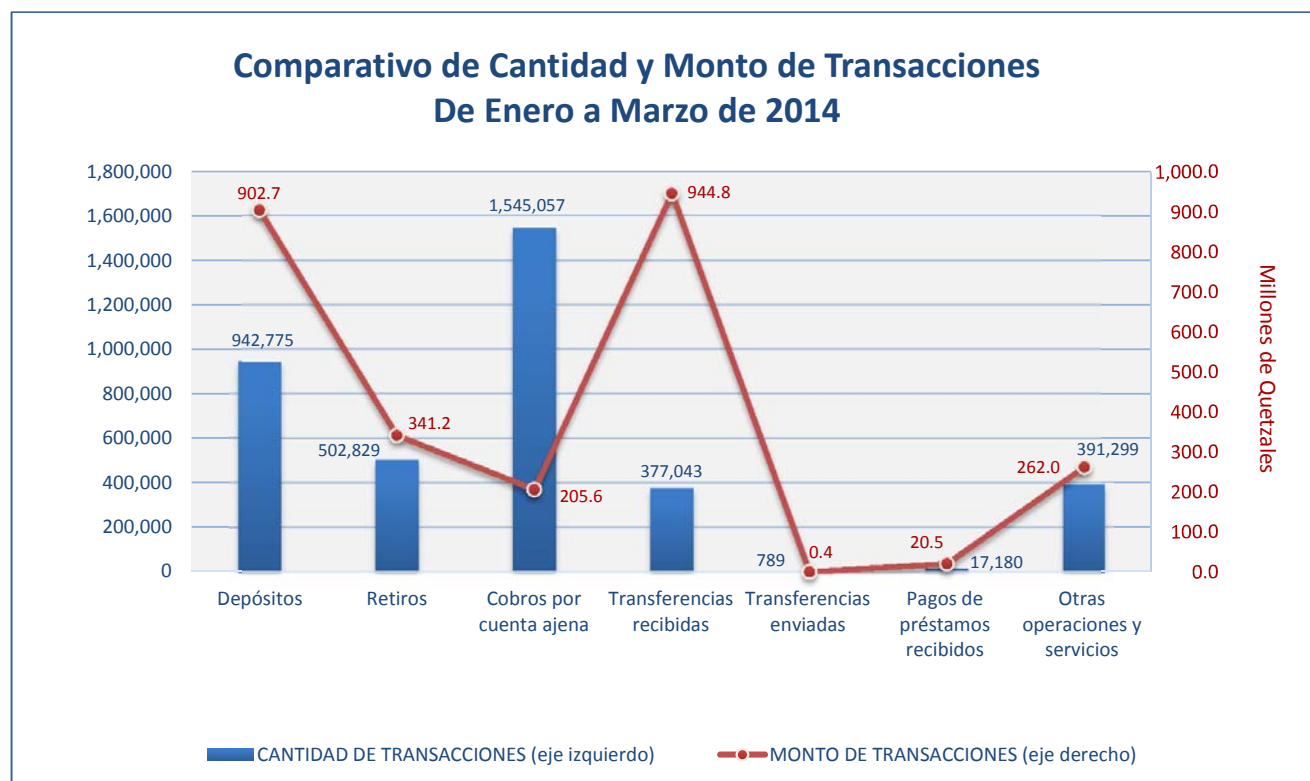
## SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES  
DE ENERO A MARZO DE 2014 1/

| DESCRIPCIÓN                   | TOTAL            |                                     | PROMEDIO<br>(En Quetzales) |
|-------------------------------|------------------|-------------------------------------|----------------------------|
|                               | CANTIDAD         | MONTO<br>(En millones de Quetzales) |                            |
| Depósitos                     | 942,775          | 902.7                               | 957.53                     |
| Retiros                       | 502,829          | 341.2                               | 678.62                     |
| Cobros por cuenta ajena 2/    | 1,545,057        | 205.6                               | 133.05                     |
| Transferencias recibidas      | 377,043          | 944.8                               | 2,505.74                   |
| Transferencias enviadas       | 789              | 0.4                                 | 566.35                     |
| Pagos de préstamos recibidos  | 17,180           | 20.5                                | 1,191.36                   |
| Otras operaciones y servicios | 391,299          | 262.0                               | 669.63                     |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>3,776,972</b> | <b>2,677.3</b>                      | <b>708.84</b>              |

1/ La información corresponde únicamente a la actividad de los meses de enero, febrero y marzo de 2014.

2/ Se refiere a pagos de servicios tales como agua, energía eléctrica y teléfono.





## SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD Y MONTO DE TRANSACCIONES POR REGIÓN 1/  
DE ENERO A MARZO DE 2014 2/  
(MONTOS EN MILLONES DE QUETZALES)

| REGIÓN        | Depósitos      |              | Retiros        |              | Cobros por cuenta ajena 3/ |              | Transferencias recibidas |              | Transferencias enviadas |            | Pagos de préstamos recibidos |             | Otras operaciones y servicios |              |
|---------------|----------------|--------------|----------------|--------------|----------------------------|--------------|--------------------------|--------------|-------------------------|------------|------------------------------|-------------|-------------------------------|--------------|
|               | CANTIDAD       | MONTO        | CANTIDAD       | MONTO        | CANTIDAD                   | MONTO        | CANTIDAD                 | MONTO        | CANTIDAD                | MONTO      | CANTIDAD                     | MONTO       | CANTIDAD                      | MONTO        |
| METROPOLITANA | 215,123        | 164.7        | 104,665        | 63.9         | 253,688                    | 33.0         | 67,478                   | 151.4        | 106                     | 0.0        | 13,432                       | 15.2        | 52,534                        | 9.6          |
| NORTE         | 47,567         | 40.8         | 22,828         | 12.7         | 66,595                     | 9.9          | 2,121                    | 5.3          | 20                      | 0.0        | 158                          | 0.3         | 21,468                        | 8.9          |
| NORORIENTE    | 54,721         | 52.4         | 35,038         | 25.5         | 120,121                    | 16.8         | 32,309                   | 71.9         | 53                      | 0.0        | 928                          | 1.6         | 39,532                        | 10.8         |
| SURORIENTE    | 47,485         | 53.0         | 25,410         | 16.9         | 132,956                    | 24.3         | 28,396                   | 55.7         | 53                      | 0.0        | 87                           | 0.1         | 24,226                        | 8.9          |
| CENTRAL       | 140,024        | 159.5        | 107,159        | 93.9         | 269,639                    | 31.7         | 21,968                   | 40.8         | 216                     | 0.1        | 982                          | 1.2         | 30,953                        | 21.2         |
| SUROCCIDENTE  | 227,615        | 239.6        | 115,174        | 76.1         | 496,534                    | 65.1         | 154,761                  | 402.2        | 259                     | 0.1        | 1,217                        | 1.5         | 131,825                       | 78.8         |
| NOROCCIDENTE  | 150,663        | 149.1        | 62,268         | 36.0         | 160,786                    | 18.1         | 68,680                   | 213.4        | 55                      | 0.1        | 308                          | 0.7         | 80,983                        | 115.4        |
| PETÉN         | 59,577         | 43.7         | 30,287         | 16.3         | 44,738                     | 6.6          | 1,330                    | 4.1          | 27                      | 0.0        | 68                           | 0.1         | 9,778                         | 8.4          |
| <b>TOTAL</b>  | <b>942,775</b> | <b>902.7</b> | <b>502,829</b> | <b>341.2</b> | <b>1,545,057</b>           | <b>205.6</b> | <b>377,043</b>           | <b>944.8</b> | <b>789</b>              | <b>0.4</b> | <b>17,180</b>                | <b>20.5</b> | <b>391,299</b>                | <b>262.0</b> |

1/ La región corresponde a la ubicación geográfica de los establecimientos en donde se realizan las transacciones.

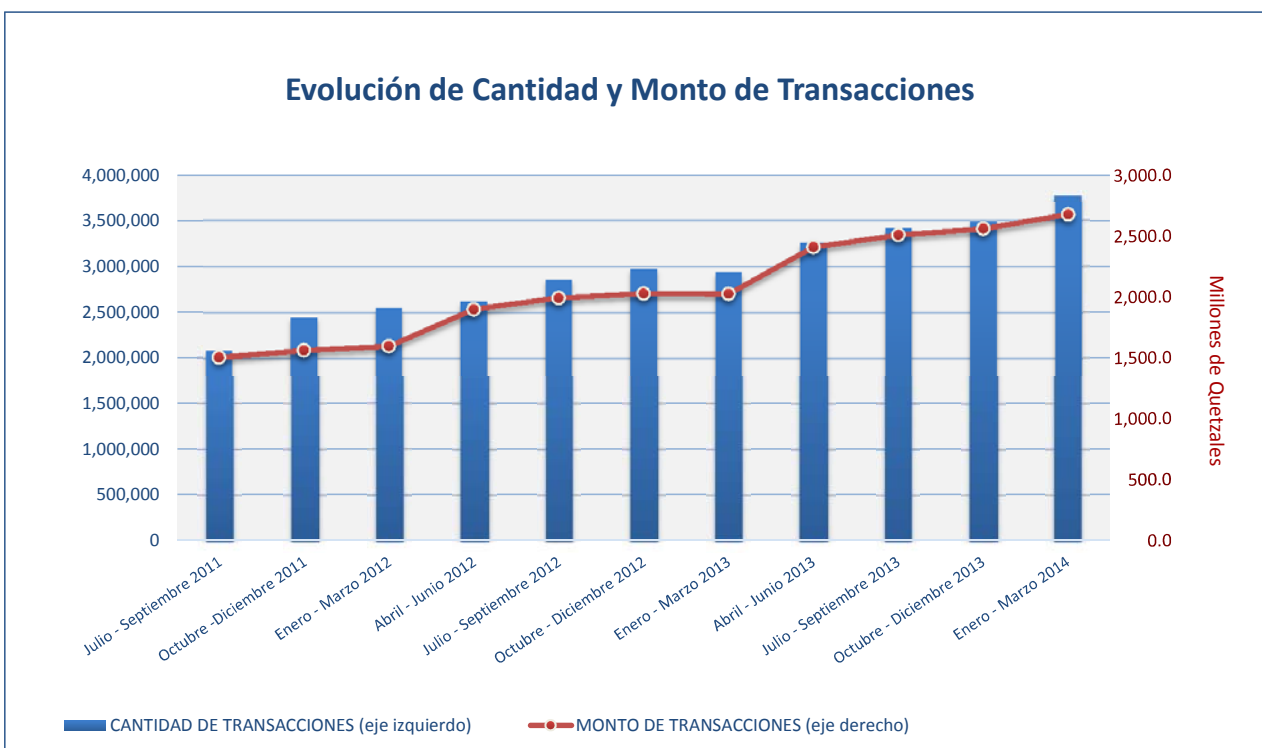
2/ La información corresponde únicamente a la actividad de los meses de enero, febrero y marzo de 2014.

3/ Se refiere a pagos de servicios básicos tales como agua, energía eléctrica y teléfono.

## SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES POR TRIMESTRE  
DE SEPTIEMBRE 2011 A MARZO DE 2014

| TRIMESTRE                | TOTALES   |                                     | PROMEDIO<br>(En Quetzales) |
|--------------------------|-----------|-------------------------------------|----------------------------|
|                          | CANTIDAD  | MONTO<br>(En Millones de Quetzales) |                            |
| Julio - Septiembre 2011  | 2,086,015 | 1,511.1                             | 724.41                     |
| Octubre - Diciembre 2011 | 2,451,100 | 1,568.5                             | 639.91                     |
| Enero - Marzo 2012       | 2,548,872 | 1,603.7                             | 629.18                     |
| Abril - Junio 2012       | 2,621,194 | 1,904.4                             | 726.54                     |
| Julio - Septiembre 2012  | 2,863,195 | 1,996.8                             | 697.39                     |
| Octubre - Diciembre 2012 | 2,978,908 | 2,032.4                             | 682.26                     |
| Enero - Marzo 2013       | 2,939,962 | 2,028.8                             | 690.08                     |
| Abril - Junio 2013       | 3,259,275 | 2,411.1                             | 739.78                     |
| Julio - Septiembre 2013  | 3,423,800 | 2,510.8                             | 733.33                     |
| Octubre - Diciembre 2013 | 3,495,472 | 2,560.9                             | 732.63                     |
| Enero - Marzo 2014       | 3,776,972 | 2,677.3                             | 708.84                     |



## SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD Y MONTO POR TIPO DE TRANSACCIÓN POR TRIMESTRE 1/  
DE SEPTIEMBRE 2011 A MARZO DE 2014  
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

| TRIMESTRE      | Depósitos |       | Retiros  |       | Cobros por cuenta ajena 2/ |       | Transferencias recibidas |         | Transferencias enviadas |       | Pagos de préstamos recibidos |       | Otras operaciones y servicios |       |
|----------------|-----------|-------|----------|-------|----------------------------|-------|--------------------------|---------|-------------------------|-------|------------------------------|-------|-------------------------------|-------|
|                | CANTIDAD  | MONTO | CANTIDAD | MONTO | CANTIDAD                   | MONTO | CANTIDAD                 | MONTO   | CANTIDAD                | MONTO | CANTIDAD                     | MONTO | CANTIDAD                      | MONTO |
| Jul - Sep 2011 | 356,328   | 325.4 | 198,883  | 125.3 | 980,730                    | 141.9 | 294,120                  | 778.4   | 97                      | 0.1   | 32,305                       | 31.4  | 223,552                       | 108.7 |
| Oct - Dic 2011 | 427,374   | 378.6 | 239,436  | 154.3 | 1,173,070                  | 153.9 | 306,216                  | 739.0   | 105                     | 0.1   | 78,893                       | 34.7  | 226,006                       | 108.0 |
| Ene - Mar 2012 | 531,057   | 410.1 | 259,320  | 161.6 | 1,238,456                  | 156.4 | 292,565                  | 757.1   | 83                      | 0.1   | 2,751                        | 2.4   | 224,640                       | 116.2 |
| Abr - Jun 2012 | 463,646   | 483.1 | 277,607  | 183.5 | 1,271,079                  | 167.2 | 334,124                  | 901.9   | 114                     | 0.1   | 39,077                       | 37.7  | 235,547                       | 131.2 |
| Jul - Sep 2012 | 546,326   | 544.4 | 337,953  | 217.4 | 1,350,262                  | 178.0 | 335,172                  | 889.9   | 85                      | 0.1   | 32,397                       | 30.7  | 261,000                       | 136.7 |
| Oct - Dic 2012 | 607,184   | 617.5 | 379,912  | 257.7 | 1,344,561                  | 180.0 | 346,941                  | 836.6   | 68                      | 0.1   | 18,345                       | 18.5  | 281,897                       | 122.6 |
| Ene - Mar 2013 | 627,796   | 630.0 | 365,488  | 249.2 | 1,299,271                  | 167.3 | 324,240                  | 807.4   | 64                      | 0.1   | 23,531                       | 22.7  | 299,572                       | 152.6 |
| Abr - Jun 2013 | 728,883   | 725.3 | 408,773  | 286.3 | 1,380,310                  | 180.6 | 378,539                  | 987.4   | 51                      | 0.1   | 23,471                       | 22.6  | 339,248                       | 208.9 |
| Jul - Sep 2013 | 796,524   | 750.2 | 462,231  | 322.2 | 1,387,684                  | 176.9 | 397,527                  | 1,023.6 | 43                      | 0.0   | 14,277                       | 14.4  | 365,514                       | 223.4 |
| Oct - Dic 2013 | 837,817   | 785.3 | 501,856  | 360.7 | 1,353,044                  | 177.9 | 395,091                  | 967.0   | 39                      | 0.0   | 14,092                       | 14.2  | 393,533                       | 255.9 |
| Ene - Mar 2014 | 942,775   | 902.7 | 502,829  | 341.2 | 1,545,057                  | 205.6 | 377,043                  | 944.8   | 789                     | 0.4   | 17,180                       | 20.5  | 391,299                       | 262.0 |

1/ El trimestre incluye las transacciones de tres meses consecutivos.

2/ Se refiere a pagos de servicios tales como agua, energía eléctrica y teléfono.



## GLOSARIO

### **Inclusión Financiera**

La Inclusión Financiera se refiere al conjunto de acciones que buscan incrementar el acceso y mejorar el uso de los servicios financieros para todos los segmentos de la población.

### **Acceso**

El término "Acceso" hace referencia a la capacidad para utilizar los servicios y productos financieros que ofrecen las instituciones bancarias.

### **Uso**

El término "Uso" hace referencia a la profundidad o grado de utilización de los productos y servicios financieros ofrecidos por las instituciones bancarias.

### **Punto de Acceso**

Un punto de acceso es cualquier ubicación física en donde una persona puede realizar determinadas operaciones bancarias.

### **Agencia Bancaria**

Es el establecimiento que forma parte de una institución bancaria, la que se identifica con la imagen y el nombre del banco, y realiza las operaciones o servicios bancarios autorizados.

### **Agentes Bancarios**

Son las personas individuales o jurídicas que ejercen actividades comerciales, con las que un banco suscribe un contrato para que, por cuenta de dicho banco, puedan realizar únicamente las operaciones o prestar los servicios permitidos por la legislación vigente.

### **Establecimientos de Agentes Bancarios**

Son aquellas ubicaciones físicas en donde los agentes bancarios pueden realizar operaciones y prestar servicios en nombre de un banco. Por ejemplo, en el caso de la Farmacia XYZ, la empresa es el agente bancario y sus diversas ubicaciones físicas son sus establecimientos.

### **ATM (Cajero Automático)**

Es una máquina que permite al cliente la realización de transacciones bancarias básicas sin que sea necesaria la presencia física de personal de la entidad bancaria. Por ejemplo, el retiro de efectivo.



9a. Avenida 22-00, Zona 1  
Edificio de la Superintendencia de Bancos  
Guatemala, Guatemala 01001 Centro América

PBX: (502) 2429-5000 y 2204-5300  
Consultas al (502) 1570  
Fax: (502) 2232-0002  
Correo electrónico: [info@sib.gob.gt](mailto:info@sib.gob.gt)

La información de la Superintendencia de Bancos  
y del sistema financiero, puede ser consultada en:

**[www.sib.gob.gt](http://www.sib.gob.gt)**