



Año 5 / No. 20

Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.



BOLETÍN TRIMESTRAL DE INCLUSIÓN FINANCIERA SEPTIEMBRE 2018



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

MISIÓN

"Promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado".

VISIÓN

"Ser una entidad de reconocida credibilidad y prestigio, que realiza su trabajo y supervisión efectiva en forma eficaz, medible y conforme a estándares internacionales, aprovechando las tecnologías de información y comunicaciones, haciendo uso eficiente de los recursos disponibles, con personal calificado y comprometido con la Institución y sus valores".

Objetivo:

La finalidad de la presente publicación es proporcionar información para el análisis estadístico macroeconómico del sistema financiero guatemalteco.

Observaciones:

1. Las cifras presentadas no han sido auditadas y tienen como fuente la información recibida de las entidades supervisadas, por lo que su veracidad y exactitud, así como sus deficiencias, son responsabilidad de las entidades remitentes.
2. El orden de los bancos responde únicamente a su fecha de apertura.
3. La Superintendencia de Bancos no es responsable por los usos que se dé o las decisiones que se tomen, basadas en la información publicada.
4. El contenido de esta publicación puede reproducirse citando la fuente.



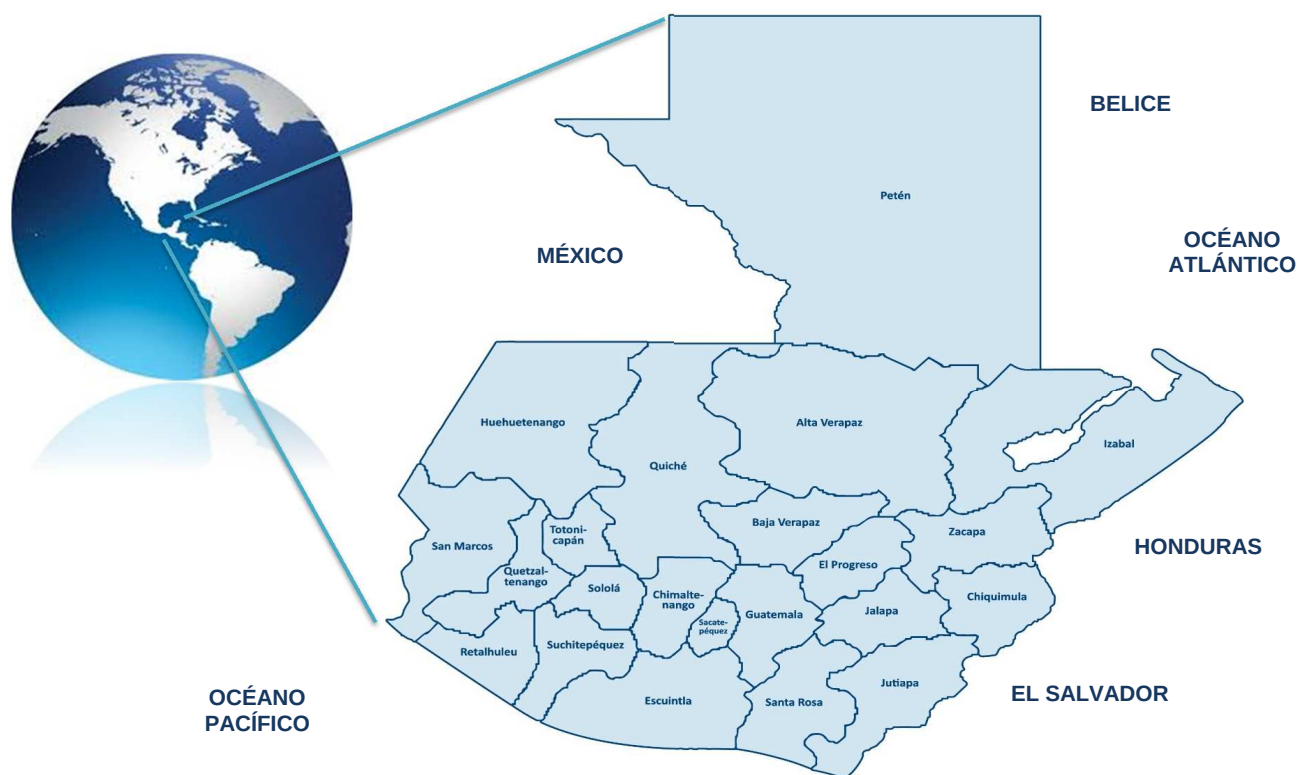
CONTENIDO

INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA DEL SISTEMA BANCARIO	4
Información General de la República de Guatemala	4
Sección de Acceso	
Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos	5
Puntos de Acceso por Departamento	6
Gráficas del Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos	7
Indicador 2. Porcentaje de Municipios con al menos 1 Punto de Acceso	8
Comparativo de Agencias Bancarias, Establecimientos de Agentes Bancarios y ATMs	9
Agencias Bancarias por Región	10
Establecimientos de Agentes Bancarios por Región	11
Agentes Bancarios y Establecimientos de Agentes Bancarios	11
Indicador 3. Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas a Servicios Financieros Móviles por cada 10,000 Adultos	12
Gráficas del Indicador 3. Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas a Servicios Financieros Móviles por cada 10,000 Adultos	13
Sección de Uso	
Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos	14
Depósitos de Personas Individuales por Región y Departamento	15
Depósitos de Personas Individuales por Departamento y Tipo de Cuenta	16
Gráficas del Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos	17
Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario	18
Deudores por Región y Departamento	19
Gráficas del Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario	20
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones	21
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto de Transacciones por Región	22
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones por Trimestre	23
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto por Tipo de Transacción por Trimestre	24
Servicios Financieros Móviles - Cantidad de Clientes Afiliados	25
Servicios Financieros Móviles - Cantidad de Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas	26
Servicios Financieros Móviles - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones	27
Comparativo y Resumen de Indicadores de Inclusión Financiera	28
INFORMACIÓN RELACIONADA CON EL USO DEL SEGURO	30
Seguro de accidentes y enfermedades	
Cantidad de personas aseguradas por tipo y por género, por trimestre	30
Seguro de vehículos automotores	
Cantidad de vehículos asegurados por tipo, por trimestre	31
ESTADÍSTICAS DE CRÉDITOS POR GÉNERO	32
Estadísticas de créditos por género, de personas individuales nacionales	32
GLOSARIO	40



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

INFORMACIÓN GENERAL DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA



REGIÓN: ¹	DEPARTAMENTOS QUE INCLUYE:
METROPOLITANA	Guatemala
NORTE	Alta Verapaz y Baja Verapaz
NORORIENTE	Izabal, Chiquimula, Zacapa y El Progreso
SURORIENTE	Jutiapa, Jalapa y Santa Rosa
CENTRAL	Chimaltenango, Sacatepéquez y Escuintla
SUROCCIDENTE	San Marcos, Quetzaltenango, Totonicapán, Sololá, Retalhuleu y Suchitepéquez
NOROCCIDENTE	Huehuetenango y Quiché
PETÉN	Petén

REPÚBLICA DE GUATEMALA:	
Población estimada 2018:	17,311,085 ²
Población adulta ³ estimada 2018:	9,554,930 ²
División política:	22 departamentos y 340 municipios
Superficie total:	108,889 kilómetros cuadrados

Puntos de acceso a septiembre 2018: 15,786

3,103	Agencias Bancarias
8,766	Establecimientos de Agentes Bancarios
3,917	ATMs (Cajeros Automáticos)

¹ Fuente: Ley Preliminar de Regionalización, Decreto Número 70-86 del Congreso de la República de Guatemala.

² Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas (INE), de Guatemala. Estimaciones de población con base en el XI Censo de Población y VI de Habitación del año 2002.

³ Código Civil de Guatemala. Decreto-Ley Número 106. Artículo 8. "... Son mayores de edad los que han cumplido dieciocho años ...".



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

SISTEMA BANCARIO

PUNTOS DE ACCESO

A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO

AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2018

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS

CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO A NIVEL NACIONAL 15,786

16.5



Puntos de Acceso

Agencias - Establecimientos - Cajeros

POR REGIÓN

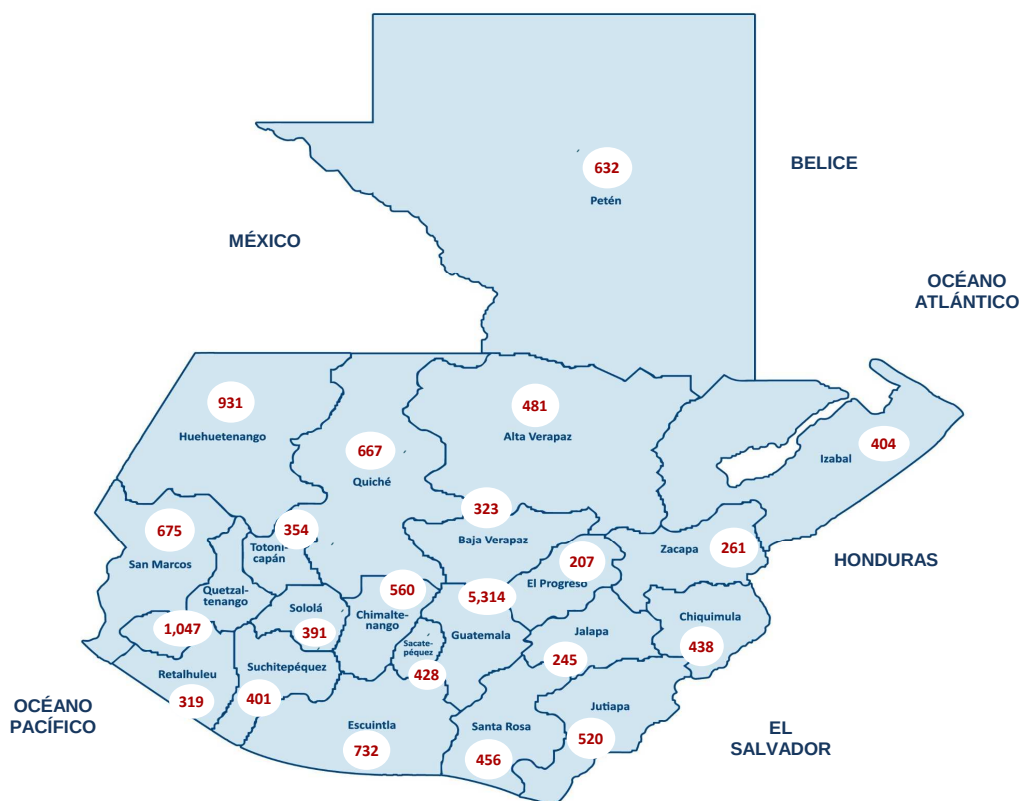
DESCRIPCIÓN	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS	23.2	9.5	17.7	18.1	16.0	14.2	12.5	15.8
PUNTOS DE ACCESO	5,314	804	1,310	1,221	1,720	3,187	1,598	632

POR DEPARTAMENTO

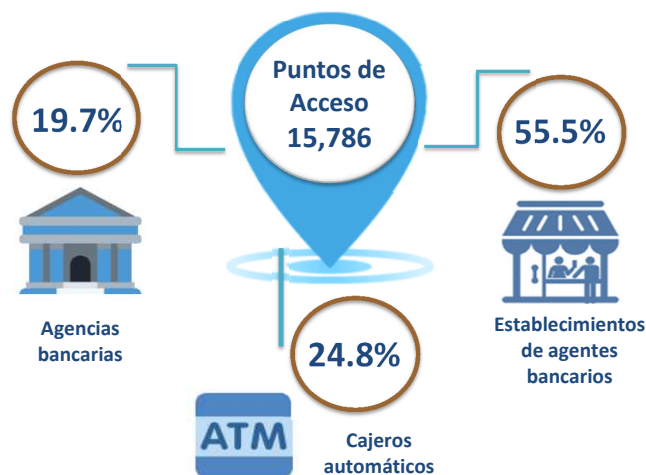
REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO
METROPOLITANA	GUATEMALA	23.2	5,314
NORTE	ALTA VERAPAZ	7.0	481
	BAJA VERAPAZ	19.5	323
NORORIENTE	IZABAL	15.2	404
	CHIQUMULA	19.1	438
	ZACAPA	18.1	261
	EL PROGRESO	20.1	207
SURORIENTE	JUTIAPA	19.7	520
	JALAPA	12.9	245
	SANTA ROSA	20.7	456
CENTRAL	CHIMALTENANGO	14.8	560
	SACATEPÉQUEZ	19.9	428
	ESCUINTLA	15.1	732
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	10.3	675
	QUETZALTENANGO	20.5	1,047
	TOTONICAPÁN	12.6	354
	SOLOLÁ	14.7	391
	RETALHULEU	16.0	319
	SUCHITEPÉQUEZ	12.1	401
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	12.9	931
	QUICHÉ	12.0	667
PETÉN	PETÉN	15.8	632



SISTEMA BANCARIO
PUNTOS DE ACCESO POR DEPARTAMENTO
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2018



DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO	AGENCIAS BANCARIAS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS	ATMs (Cajeros Automáticos)
GUATEMALA	5,314	1,405	1,580	2,329
ALTA VERAPAZ	481	89	312	80
BAJA VERAPAZ	323	33	256	34
IZABAL	404	83	239	82
CHIQUMULA	438	82	298	58
ZACAPA	261	70	136	55
EL PROGRESO	207	28	150	29
JUTIAPA	520	93	361	66
JALAPA	245	45	163	37
SANTA ROSA	456	70	317	69
CHIMALTENANGO	560	78	399	83
SACATEPÉQUEZ	428	79	237	112
ESCUINTLA	732	144	347	241
SAN MARCOS	675	99	512	64
QUETZALTENANGO	1,047	190	672	185
TOTONICAPÁN	354	32	303	19
SOLOLÁ	391	43	312	36
RETALHULEU	319	58	202	59
SUCHITEPÉQUEZ	401	86	230	85
HUEHUETENANGO	931	117	741	73
QUICHÉ	667	83	535	49
PETÉN	632	96	464	72
TOTAL	15,786	3,103	8,766	3,917
PARTICIPACIÓN	100%	19.7%	55.5%	24.8%





Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DEL INDICADOR 1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2018



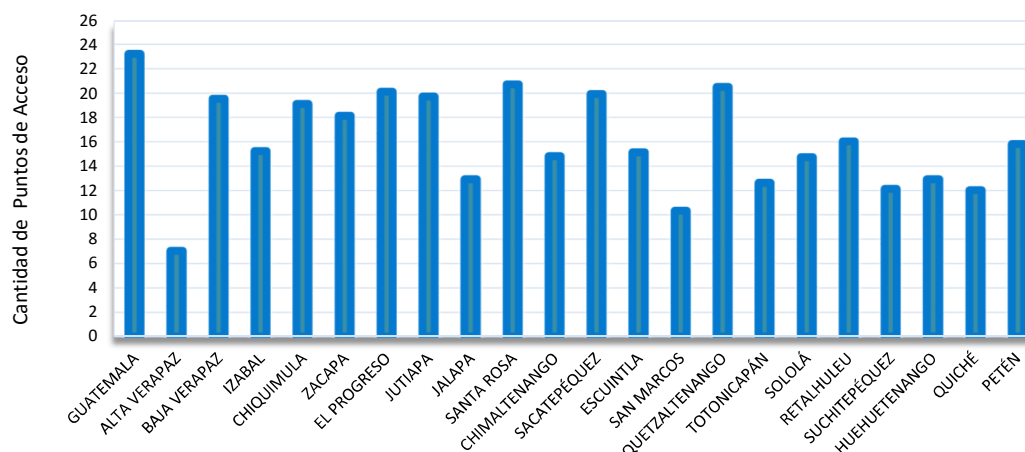
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2018
POBLACIÓN ADULTA estimada
9,554,930



16.5%

**PUNTOS DE ACCESO
POR CADA
10,000 ADULTOS**

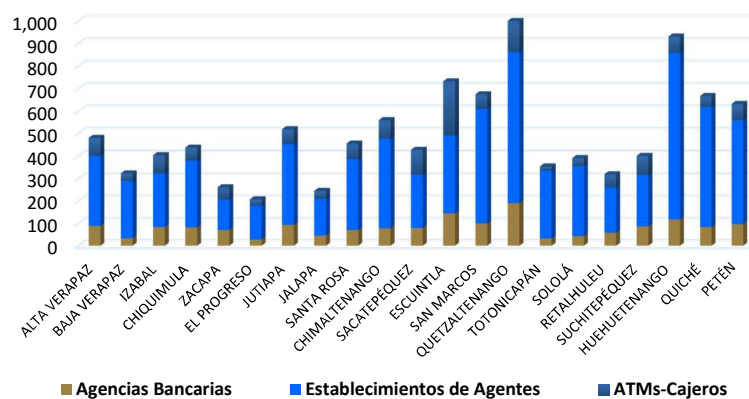
Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos



**Cantidad de Puntos de Acceso del
Departamento de Guatemala**



**Cantidad de Puntos de Acceso por Departamento
(no se incluye el Departamento de Guatemala)**





SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO MUNICIPIOS CON PUNTOS DE ACCESO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2018

INDICADOR 2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO 100.0 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS EN EL PAÍS 340

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO 340

2.1 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA BANCARIA 98.5 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA BANCARIA 335

Municipios sin Agencias Bancarias: Raxruhá, Alta Verapaz; Huité, Zacapa; La Reforma, San Marcos; La Blanca, San Marcos; y, Petatán, Huehuetenango.

2.2 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO 98.5 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO 335

Municipios sin Agentes Bancarios: San Jorge, Zacapa; San Gabriel, Suchitepéquez; San Miguel Panán, Suchitepéquez; Tectitán, Huehuetenango; y, San José, Petén.

2.3 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM 70.6 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM 240

PORCENTAJE DE MUNICIPIOS

con al menos
1 punto de acceso

(340 municipios)



70.6%



Municipios con
Cajeros
Automáticos

98.5%



Municipios con
Agencias
bancarias

98.5%



Municipios con
Establecimientos
de agentes
bancarios



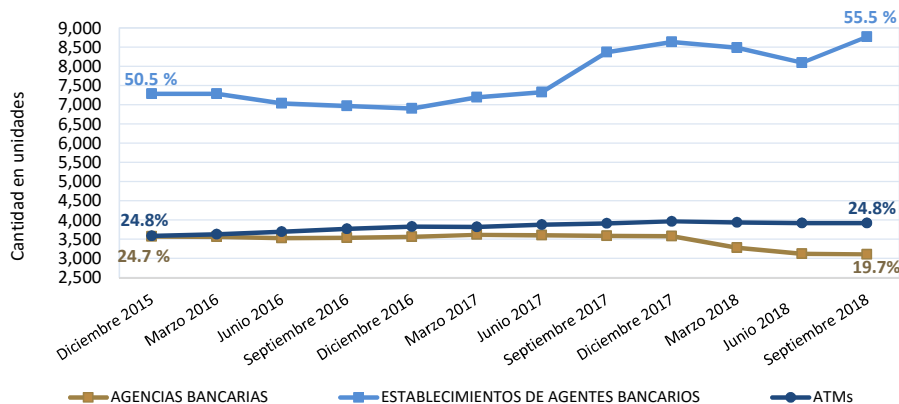
SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO

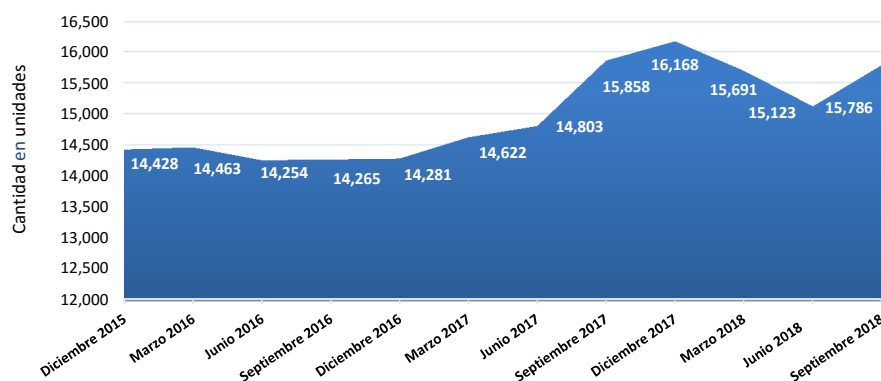
COMPARATIVO DE AGENCIAS BANCARIAS, ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS Y ATMs
DE DICIEMBRE DE 2015 A SEPTIEMBRE DE 2018

TRIMESTRE	AGENCIAS BANCARIAS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS	ATMs	TOTAL DE PUNTOS DE ACCESO
Diciembre 2015	3,564	7,283	3,581	14,428
Marzo 2016	3,559	7,281	3,623	14,463
Junio 2016	3,522	7,037	3,695	14,254
Septiembre 2016	3,534	6,968	3,763	14,265
Diciembre 2016	3,558	6,899	3,824	14,281
Marzo 2017	3,614	7,190	3,818	14,622
Junio 2017	3,599	7,325	3,879	14,803
Septiembre 2017	3,580	8,369	3,909	15,858
Diciembre 2017	3,572	8,635	3,961	16,168
Marzo 2018	3,278	8,483	3,930	15,691
Junio 2018 ⁴	3,117	8,089	3,917	15,123
Septiembre 2018	3,103	8,766	3,917	15,786

Estructura de Puntos de Acceso



Evolución de Puntos de Acceso



⁴ La disminución en la cantidad de establecimientos de agentes bancarios para el trimestre del 30/06/2018, responde al cierre de establecimientos reportado por las instituciones bancarias.

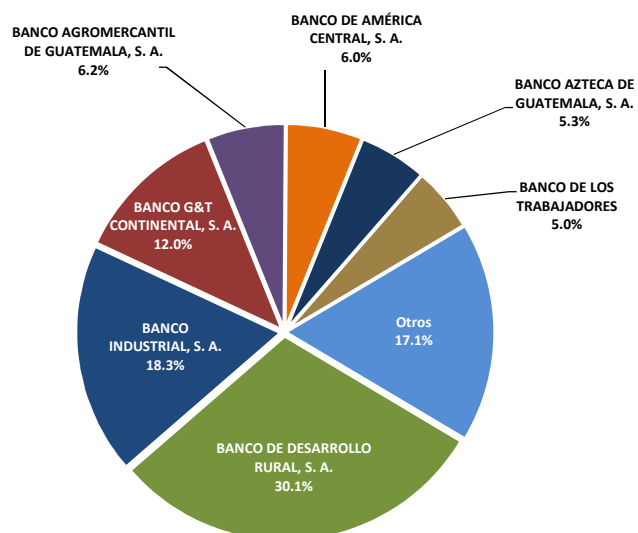


SISTEMA BANCARIO
AGENCIAS BANCARIAS POR REGIÓN
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2018

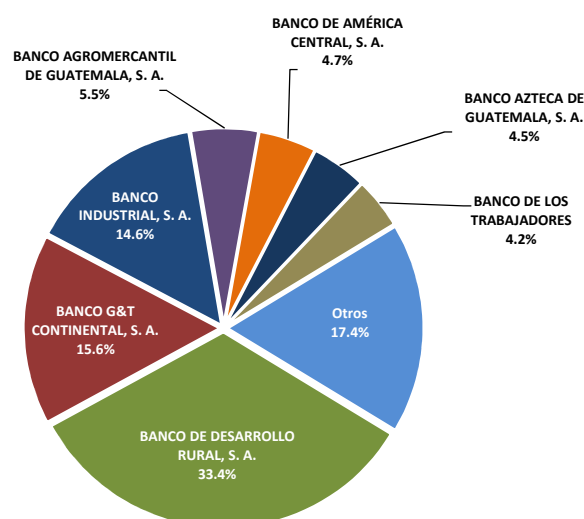
BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	31	5	13	5	11	17	6	4	92
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	22	2	1	3	5	12	2	2	49
BANCO DE LOS TRABAJADORES	51	8	19	13	16	29	12	8	156
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	344	14	39	24	44	74	22	7	568
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	296	50	93	88	90	179	94	44	934
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	37	1	8	2	4	14	2	0	68
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	1	0	0	0	0	0	0	0	1
VIVIBANCO, S. A.	9	0	0	0	1	1	0	0	11
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	36	0	0	0	3	5	0	0	44
BANCO PROMERICA, S. A.	79	1	4	1	9	14	1	0	109
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	21	3	6	4	8	7	3	5	57
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	107	7	15	9	15	27	5	1	186
BANCO PROMERICA DE GUATEMALA, S. A.	49	1	2	0	4	6	1	0	63
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	85	12	12	14	25	31	10	3	192
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	184	9	30	26	40	49	19	14	371
BANCO DE CRÉDITO, S. A.	12	1	2	2	4	6	7	2	36
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	41	8	19	17	22	37	16	6	166
BANCO INV, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL POR REGIÓN	1,405	122	263	208	301	508	200	96	3,103
PARTICIPACIÓN	45.3%	3.9%	8.5%	6.7%	9.7%	16.4%	6.4%	3.1%	100%

SISTEMA BANCARIO
PARTICIPACIÓN EN NÚMERO DE AGENCIAS
COMPARACIÓN AL 30 DE SEPTIEMBRE DE CADA AÑO

Al 30 de septiembre de 2018



Al 30 de septiembre de 2017





Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

SECCIÓN DE ACCESO

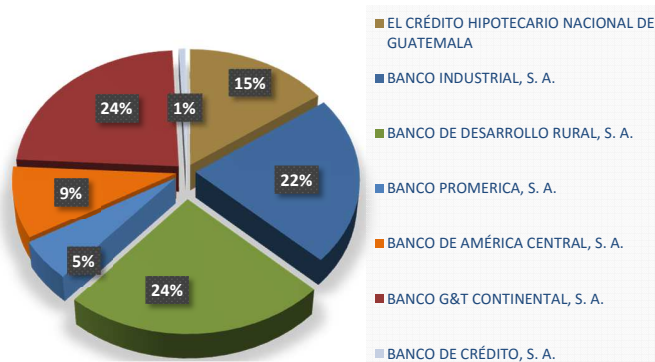
SISTEMA BANCARIO ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS POR REGIÓN AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2018

BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	143	138	144	149	120	251	281	96	1,322
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO DE LOS TRABAJADORES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	315	177	242	211	212	472	196	94	1,919
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	226	142	167	135	222	616	490	138	2,136
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIVIBANCO, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO PROMERICA, S. A.	167	14	40	59	63	88	22	12	465
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	341	2	28	92	66	199	82	0	810
BANCO PROMERICA DE GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	386	94	197	189	298	580	184	124	2,052
BANCO DE CRÉDITO, S. A.	2	1	5	6	2	25	21	0	62
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO INV, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL POR REGIÓN	1,580	568	823	841	983	2,231	1,276	464	8,766
PARTICIPACIÓN	18.0%	6.5%	9.4%	9.6%	11.2%	25.5%	14.6%	5.3%	100%

SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS Y ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2018

BANCO	AGENTES BANCARIOS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	1	1,322
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	1,483	1,919
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	1,984	2,136
BANCO PROMERICA, S. A.	15	465
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	574	810
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	1,693	2,052
BANCO DE CRÉDITO, S. A.	31	62
TOTAL	5,781	8,766

Establecimientos de Agentes Bancarios





SISTEMA BANCARIO
CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A SERVICIOS FINANCIEROS
MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2018

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 3. CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS
A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS ⁵

CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS
DE CRÉDITO AFILIADAS A NIVEL NACIONAL 1,813,029



Cuentas afiliadas a SFM
Servicios Financieros Móviles

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
7,332.3	89.4	252.8	148.2	231.8	225.2	78.0	232.0

POR DEPARTAMENTO

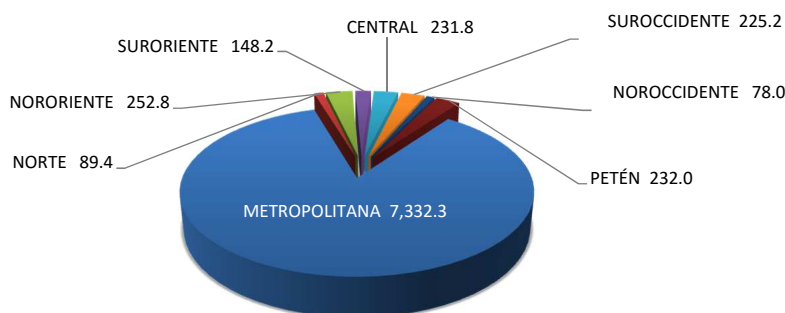
REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	7,332.3
NORTE	ALTA VERAPAZ	68.3
	BAJA VERAPAZ	176.2
NORORIENTE	IZABAL	252.5
	CHIQUMULA	188.8
	ZACAPA	396.7
	EL PROGRESO	193.8
SURORIENTE	JUTIAPA	174.1
	JALAPA	133.0
	SANTA ROSA	130.3
CENTRAL	CHIMALTENANGO	246.4
	SACATEPÉQUEZ	200.6
	ESCUINTLA	234.2
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	150.5
	QUETZALTENANGO	468.4
	TOTONICAPÁN	84.7
	SOLOLÁ	84.5
	RETALHULEU	266.6
	SUCHITEPÉQUEZ	204.8
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	75.7
	QUICHÉ	81.1
PETÉN	PETÉN	232.0

⁵ Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y líneas de crédito.

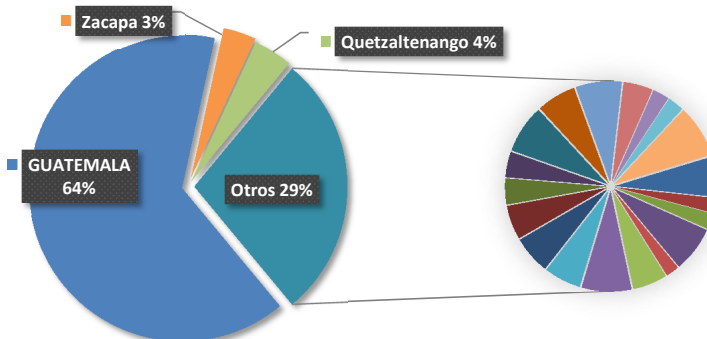


SISTEMA BANCARIO
GRÁFICAS DEL INDICADOR 3. CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A SERVICIOS
FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2018

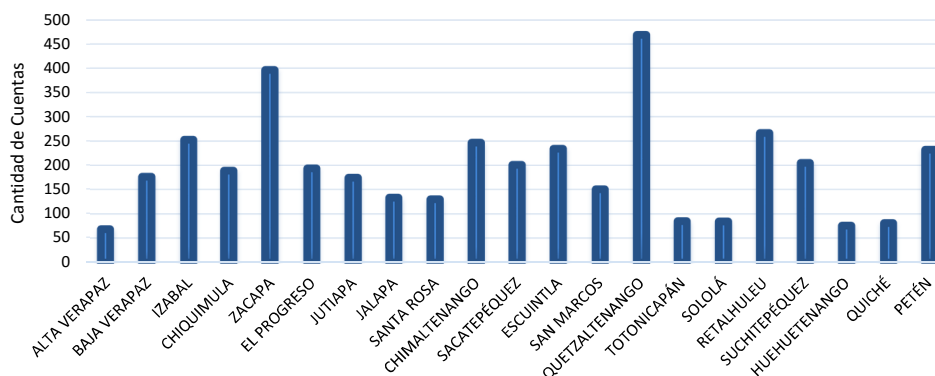
**Indicador 3. Cuentas afiliadas a SFM por cada 10,000
Adultos, por Región**



**Distribución del Indicador 3. comparativo entre Guatemala y
demás departamentos**



**Indicador 3. Cuentas afiliadas a SFM por cada 10,000 Adultos
(no se incluye el Departamento de Guatemala)**





Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

SISTEMA BANCARIO
CUENTAS DE DEPÓSITOS⁶ POR CADA 10,000 ADULTOS
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2018

A NIVEL NACIONAL

13,972.2

INDICADOR 4. CUENTAS DE DEPÓSITOS⁶ POR CADA 10,000 ADULTOS

CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS A NIVEL NACIONAL	13,350,359
ESTIMACIÓN DE CUENTAS DE DEPÓSITOS POR ADULTO	1.4



Cuentas de depósitos
Monetarios - de Ahorro - a Plazo

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
26,425.1	6,234.6	12,302.8	12,465.8	11,268.4	10,495.1	7,880.9	10,827.8

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	26,425.1
NORTE	ALTA VERAPAZ	5,275.5
	BAJA VERAPAZ	10,195.4
NORORIENTE	IZABAL	11,768.2
	CHIQUMULA	11,486.8
	ZACAPA	15,709.1
	EL PROGRESO	10,723.5
SURORIENTE	JUTIAPA	13,742.9
	JALAPA	10,619.6
	SANTA ROSA	12,532.0
CENTRAL	CHIMALTENANGO	9,776.3
	SACATEPÉQUEZ	11,407.4
	ESCUINTLA	12,372.6
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	8,707.4
	QUETZALTENANGO	14,871.3
	TOTONICAPÁN	6,015.7
	SOLOLÁ	8,808.7
	RETALHULEU	11,549.1
	SUCHITEPÉQUEZ	11,798.0
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	8,628.5
	QUICHÉ	6,911.9
PETÉN	PETÉN	10,827.8

⁶ Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo; de personas individuales.



SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO

DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO ⁷
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2018

REGIÓN	CUENTAS ⁸	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
METROPOLITANA	6,061,805	74,815.4
NORTE	530,149	2,545.7
NORORIENTE	913,101	6,892.5
SURORIENTE	840,292	6,544.4
CENTRAL	1,214,438	6,684.7
SUROCCIDENTE	2,351,808	13,475.7
NOROCCIDENTE	1,004,798	5,913.4
PETÉN	433,968	1,764.7
TOTAL	13,350,359	118,636.5

DEPARTAMENTO	CUENTAS ⁸	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
GUATEMALA	6,061,805	74,815.4
ALTA VERAPAZ	361,155	1,445.7
BAJA VERAPAZ	168,994	1,100.0
IZABAL	313,103	2,062.0
CHIQUEMULA	262,782	2,195.0
ZACAPA	226,733	2,061.0
EL PROGRESO	110,483	574.5
JUTIAPA	362,458	3,132.9
JALAPA	202,121	1,703.9
SANTA ROSA	275,713	1,707.6
CHIMALTENANGO	369,994	1,823.3
SACATEPÉQUEZ	245,172	2,232.8
ESCUINTLA	599,272	2,628.6
SAN MARCOS	568,432	2,869.7
QUETZALTENANGO	759,616	5,926.8
TOTONICAPÁN	169,117	562.2
SOLOLÁ	234,784	717.2
RETALHULEU	229,914	1,374.3
SUCHITEPÉQUEZ	389,945	2,025.5
HUEHUETENANGO	620,979	3,649.2
QUICHÉ	383,819	2,264.2
PETÉN	433,968	1,764.7
TOTAL	13,350,359	118,636.5

⁷ La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se abrieron las cuentas.

⁸ Ibid., p. 14.



SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO

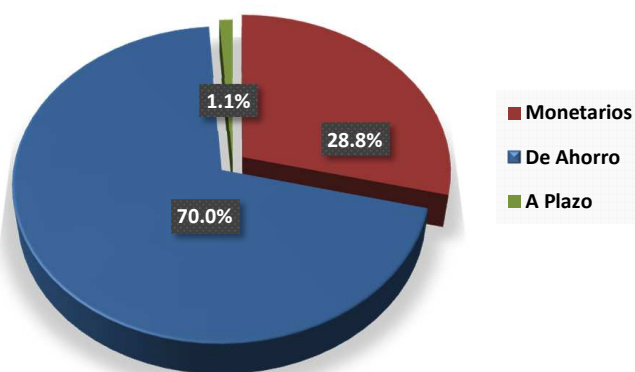
DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR DEPARTAMENTO Y TIPO DE CUENTA

AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2018

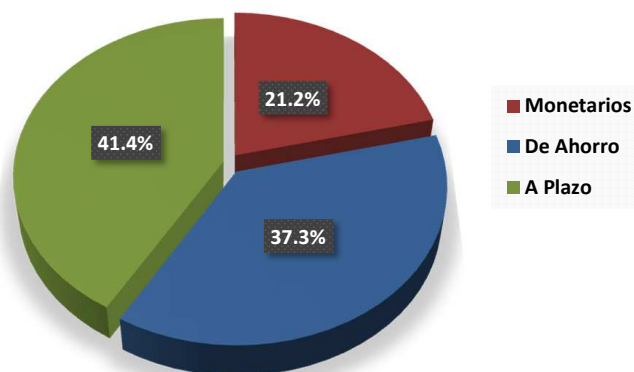
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

DEPARTAMENTO	MONETARIOS		DE AHORRO		A PLAZO	
	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO
GUATEMALA	2,227,415	17,876.8	3,769,943	22,204.8	64,447	34,733.8
ALTA VERAPAZ	94,525	427.1	264,983	521.7	1,647	497.0
BAJA VERAPAZ	27,999	108.8	138,879	687.0	2,116	304.2
IZABAL	81,723	417.8	228,602	910.9	2,778	733.3
CHIMULULA	54,139	301.7	205,087	1,042.2	3,556	851.0
ZACAPA	56,312	251.8	166,943	863.7	3,478	945.5
EL PROGRESO	28,147	124.8	81,360	288.7	976	161.0
JUTIAPA	72,883	300.1	284,573	1,950.1	5,002	882.7
JALAPA	42,399	191.0	157,240	821.2	2,482	691.7
SANTA ROSA	54,863	211.7	217,990	832.9	2,860	663.1
CHIMALTENANGO	90,566	414.7	274,319	1,009.6	5,109	399.1
SACATEPÉQUEZ	78,524	493.8	163,171	861.8	3,477	877.2
ESCUINTLA	196,031	602.3	398,346	1,240.3	4,895	786.0
SAN MARCOS	106,265	415.1	455,653	1,707.4	6,514	747.2
QUETZALTENANGO	179,518	1,070.7	569,782	3,028.0	10,316	1,828.1
TOTONICAPÁN	31,955	115.0	135,429	307.4	1,733	139.8
SOLOLÁ	36,355	153.6	196,876	458.1	1,553	105.5
RETALHULEU	58,553	213.3	168,352	665.1	3,009	495.9
SUCHITEPÉQUEZ	93,469	367.6	292,457	946.8	4,019	711.1
HUEHUETENANGO	95,611	450.3	514,134	1,860.9	11,234	1,338.0
QUICHÉ	66,904	310.7	310,375	1,152.4	6,540	801.1
PETÉN	77,161	360.3	352,633	943.2	4,174	461.2
TOTAL	3,851,317	25,179.0	9,347,127	44,304.2	151,915	49,153.5

Participación de Depósitos
(por cantidad de cuentas)



Participación de Depósitos
(por monto)

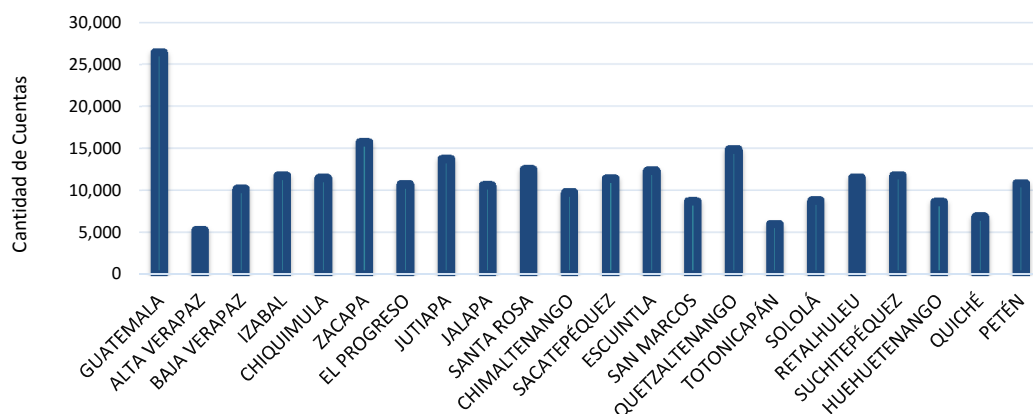




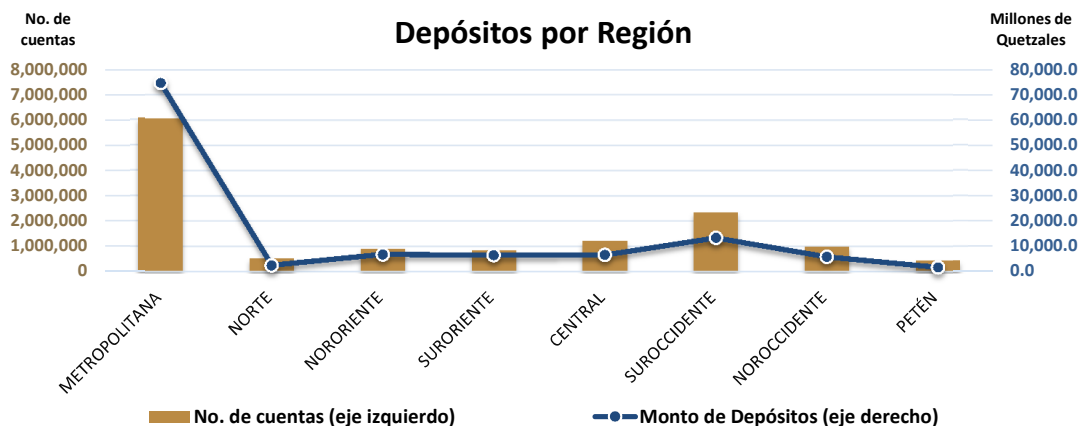
SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DEL INDICADOR 4. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2018

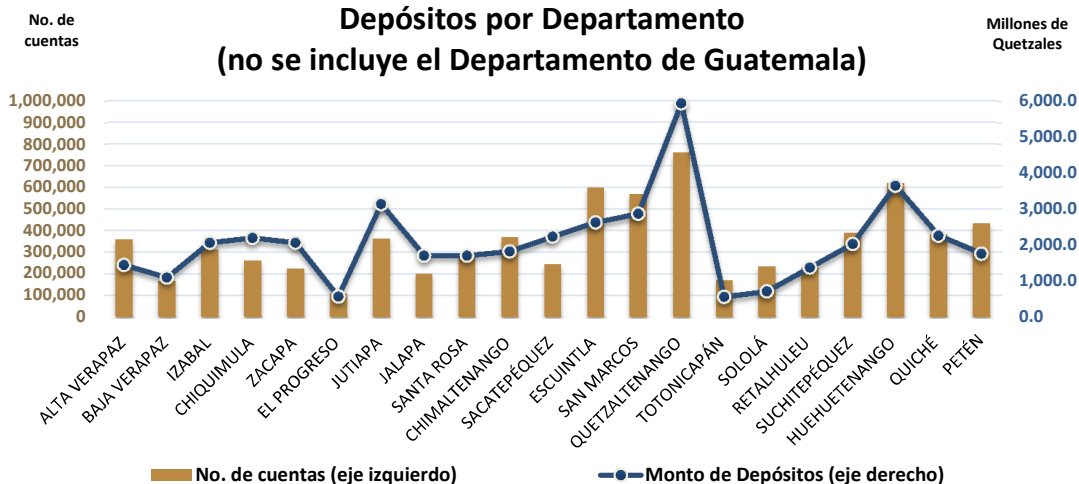
Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos



Depósitos por Región



Depósitos por Departamento
(no se incluye el Departamento de Guatemala)





SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO⁹
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2018

A NIVEL NACIONAL

**INDICADOR 5. PORCENTAJE DE ADULTOS¹⁰ CON AL
MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO**

13.1%



CANTIDAD DE DEUDORES DE PRÉSTAMOS BANCARIOS A NIVEL NACIONAL 1,247,548

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
23.6%	6.5%	13.0%	12.8%	12.3%	9.1%	7.0%	10.3%

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	23.6%
NORTE	ALTA VERAPAZ	5.4%
	BAJA VERAPAZ	11.1%
NORORIENTE	IZABAL	12.6%
	CHIQUMULA	11.2%
	ZACAPA	15.6%
	EL PROGRESO	14.3%
SURORIENTE	JUTIAPA	12.7%
	JALAPA	10.7%
	SANTA ROSA	14.8%
CENTRAL	CHIMALTENANGO	12.2%
	SACATEPÉQUEZ	12.2%
	ESCUINTLA	12.4%
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	6.2%
	QUETZALTENANGO	11.8%
	TOTONICAPÁN	6.2%
	SOLOLÁ	9.3%
	RETALHULEU	11.7%
	SUCHITEPÉQUEZ	11.6%
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	6.1%
	QUICHÉ	8.0%
PETÉN	PETÉN	10.3%

⁹ La información corresponde únicamente al activo crediticio "Préstamos". Existen otros tipos de activos crediticios, tales como: Documentos Descontados, Documentos por cobrar, Pagos por cartas de crédito, Tarjetas de Crédito, Factoraje, Créditos en cuentas de depósitos monetarios, Deudores por venta de activos extraordinarios, Deudores por venta de inmuebles y muebles, Arrendamiento Financiero y otros activos crediticios.

¹⁰ La información corresponde a personas individuales nacionales.



SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO

DEUDORES POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO ¹¹
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2018

REGIÓN	CANTIDAD DE DEUDORES ¹²	MONTO DE PRÉSTAMOS ¹³ (En millones de Quetzales)	CANTIDAD DE PRÉSTAMOS ¹³
METROPOLITANA	542,070	32,907.1	865,190
NORTE	55,237	2,702.0	90,583
NORORIENTE	96,402	4,265.6	165,380
SURORIENTE	86,446	3,871.1	141,596
CENTRAL	132,743	4,268.2	241,793
SUROCCIDENTE	204,562	8,655.0	346,788
NOROCCIDENTE	88,728	3,712.5	140,478
PETÉN	41,360	2,711.9	69,642
TOTAL	1,247,548	63,093.3	2,061,450

DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE DEUDORES ¹²	MONTO DE PRÉSTAMOS ¹³ (En millones de Quetzales)	CANTIDAD DE PRÉSTAMOS ¹³
GUATEMALA	542,070	32,907.1	865,190
ALTA VERAPAZ	36,865	1,917.5	62,692
BAJA VERAPAZ	18,372	784.5	27,891
IZABAL	33,490	1,574.9	56,705
CHIQUMULA	25,681	1,230.7	43,183
ZACAPA	22,513	869.1	39,110
EL PROGRESO	14,718	590.8	26,382
JUTIAPA	33,578	1,597.2	54,612
JALAPA	20,344	875.4	34,234
SANTA ROSA	32,524	1,398.5	52,750
CHIMALTENANGO	46,253	1,498.6	79,968
SACATEPÉQUEZ	26,215	875.9	46,547
ESCUINTLA	60,275	1,893.7	115,278
SAN MARCOS	40,619	1,806.2	68,436
QUETZALTENANGO	60,213	2,674.2	113,066
TOTONICAPÁN	17,390	660.8	28,167
SOLOLÁ	24,685	919.2	35,096
RETALHULEU	23,249	1,109.2	39,838
SUCHITEPÉQUEZ	38,406	1,485.4	62,185
HUEHUETENANGO	44,244	1,929.9	68,110
QUICHÉ	44,484	1,782.7	72,368
PETÉN	41,360	2,711.9	69,642
TOTAL	1,247,548	63,093.3	2,061,450

¹¹ La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se aplican los fondos de los préstamos.

¹² La cantidad de deudores corresponde a personas individuales nacionales y la misma puede disminuir por procesos de consolidación-depuración de deudores derivados de la actualización de sus documentos de identificación.

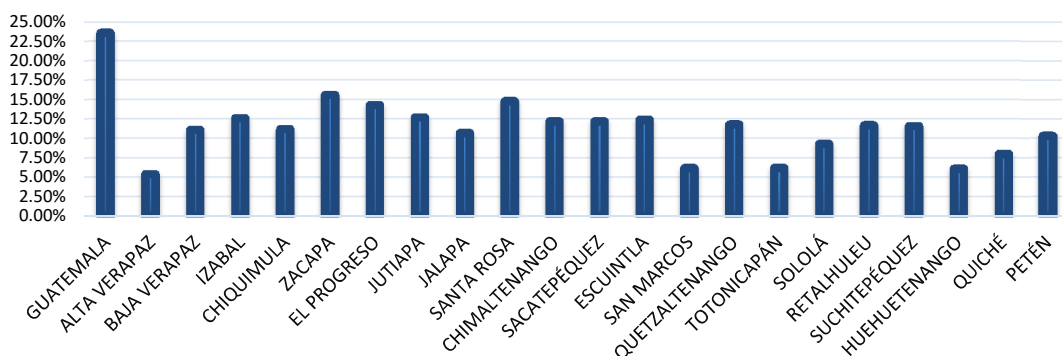
¹³ Ibid., p. 18 nota 9.



SISTEMA BANCARIO

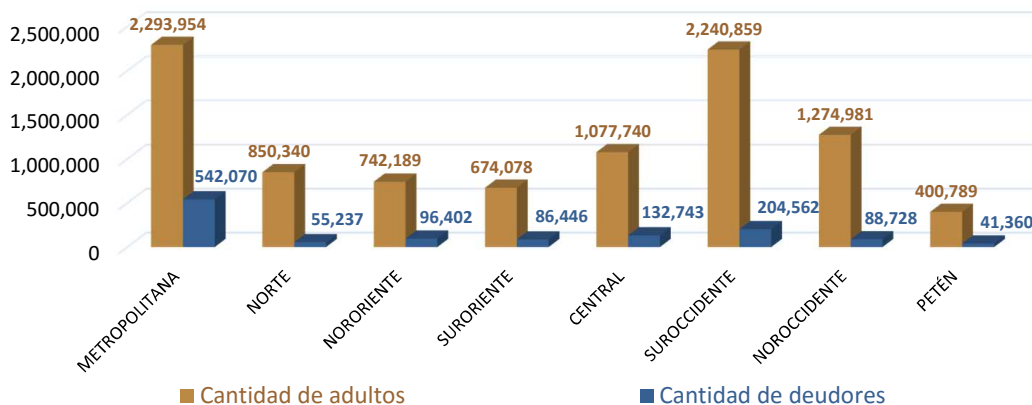
GRÁFICAS DEL INDICADOR 5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2018

Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos un Préstamo Bancario



POBLACIÓN ADULTA
con al menos 1 préstamo bancario

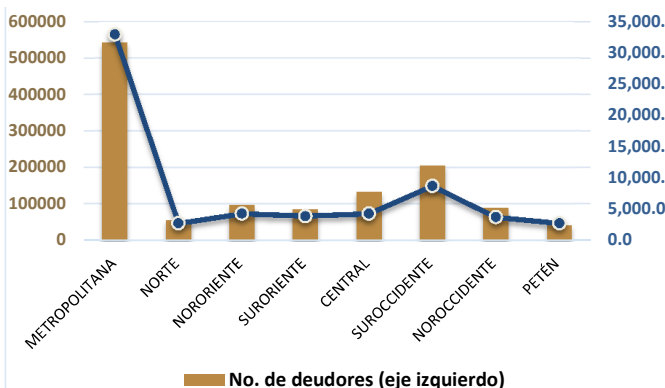
13.1%



No. de deudores

Deudores por Región

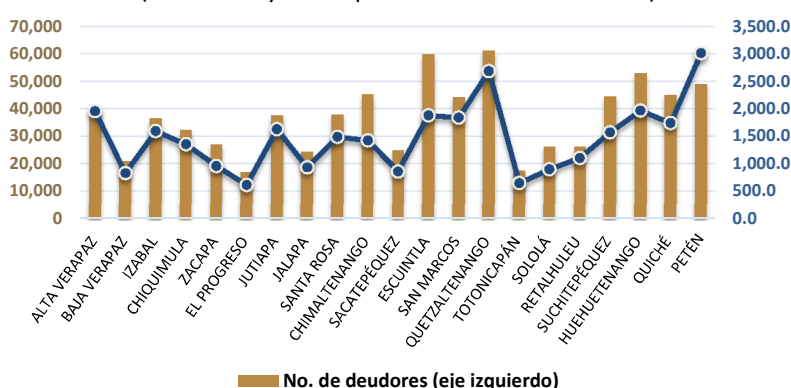
Millones de Quetzales



Deudores por Departamento
(no se incluye el Departamento de Guatemala)

No. de deudores

Millones de Quetzales



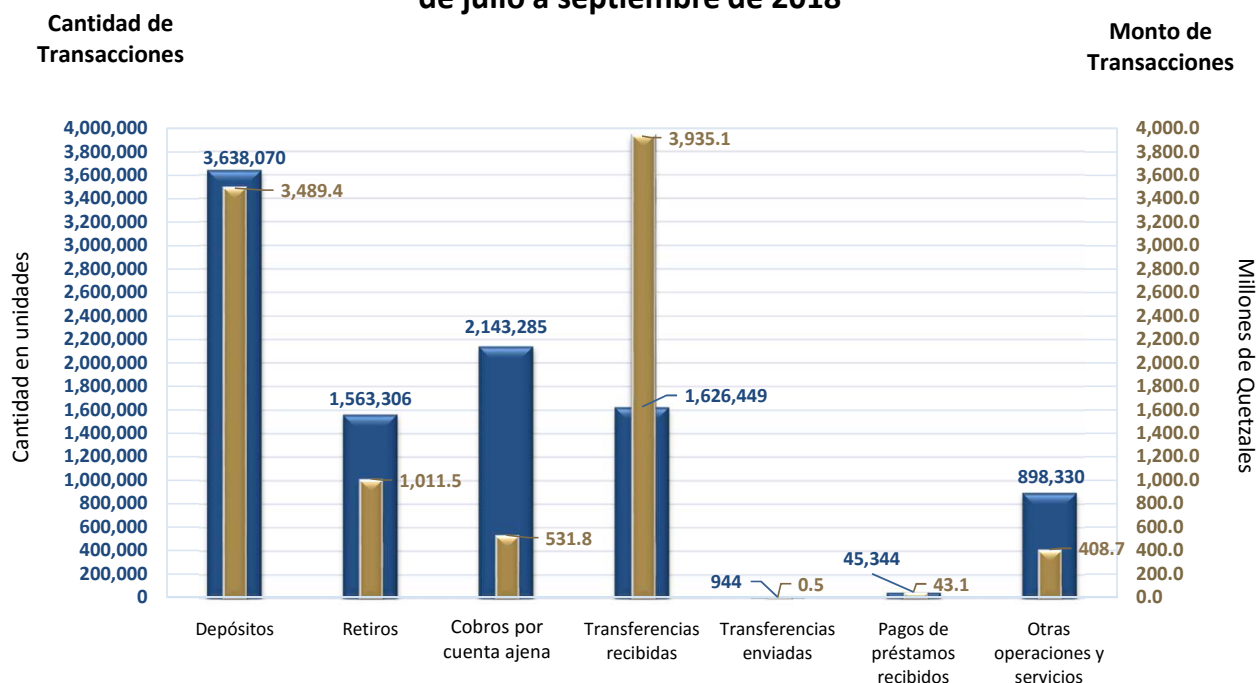


SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES DE JULIO A SEPTIEMBRE DE 2018 ¹⁴

DESCRIPCIÓN	TOTAL		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En millones de Quetzales)	
Depósitos	3,638,070	3,489.4	959.1
Retiros	1,563,306	1,011.5	647.1
Cobros por cuenta ajena ¹⁵	2,143,285	531.8	248.1
Transferencias recibidas	1,626,449	3,935.1	2,419.4
Transferencias enviadas	944	0.5	523.4
Pagos de préstamos recibidos	45,344	43.1	951.5
Otras operaciones y servicios	898,330	408.7	454.9
TOTAL	9,915,728	9,420.1	950.0

Cantidad y Monto de Transacciones de julio a septiembre de 2018



¹⁴ La información corresponde únicamente a la actividad de los meses de julio, agosto y septiembre de 2018.

¹⁵ Se refiere a pagos de servicios tales como agua, energía eléctrica y teléfono.



SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD Y MONTO DE TRANSACCIONES POR REGIÓN ¹⁶
DE JULIO A SEPTIEMBRE DE 2018 ¹⁷
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

REGIÓN	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena ¹⁸		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
METROPOLITANA	614,753	539.2	227,324	132.6	370,955	81.0	59,801	76.6	275	0.1	3,467	3.7	172,250	48.1
NORTE	250,215	207.2	108,453	59.4	115,318	29.2	40,624	80.3	65	0.0	2,236	2.3	56,461	31.9
NORORIENTE	288,061	261.3	104,809	67.7	132,693	39.0	118,586	215.1	80	0.0	4,745	6.1	95,520	31.9
SURORIENTE	201,642	174.4	73,049	44.4	174,110	46.6	120,717	212.3	82	0.0	2,625	2.2	69,169	24.1
CENTRAL	451,350	433.2	241,208	183.5	303,245	74.5	129,630	262.8	151	0.1	9,117	7.9	124,171	52.8
SUROCCIDENTE	742,125	797.7	373,138	240.1	644,297	146.6	616,744	1,676.0	169	0.1	11,523	10.6	214,725	92.9
NOROCCIDENTE	818,182	811.0	306,588	195.3	304,430	76.4	484,970	1,320.7	34	0.0	9,201	8.0	113,249	84.7
PETÉN	271,742	265.3	128,737	88.7	98,237	38.4	55,377	91.2	88	0.1	2,430	2.4	52,785	42.3
TOTAL	3,638,070	3,489.4	1,563,306	1,011.5	2,143,285	531.8	1,626,449	3,935.1	944	0.5	45,344	43.1	898,330	408.7
PARTICIPACIÓN	36.7%	37.0%	15.8%	10.7%	21.6%	5.6%	16.4%	41.8%	0.0%	0.0%	0.5%	0.5%	9.1%	4.3%

¹⁶ La región corresponde a la ubicación geográfica de los establecimientos en donde se realizan las transacciones.

¹⁷ Ibid., p. 21 nota 14.

¹⁸ Ibid., p. 21 nota 15.

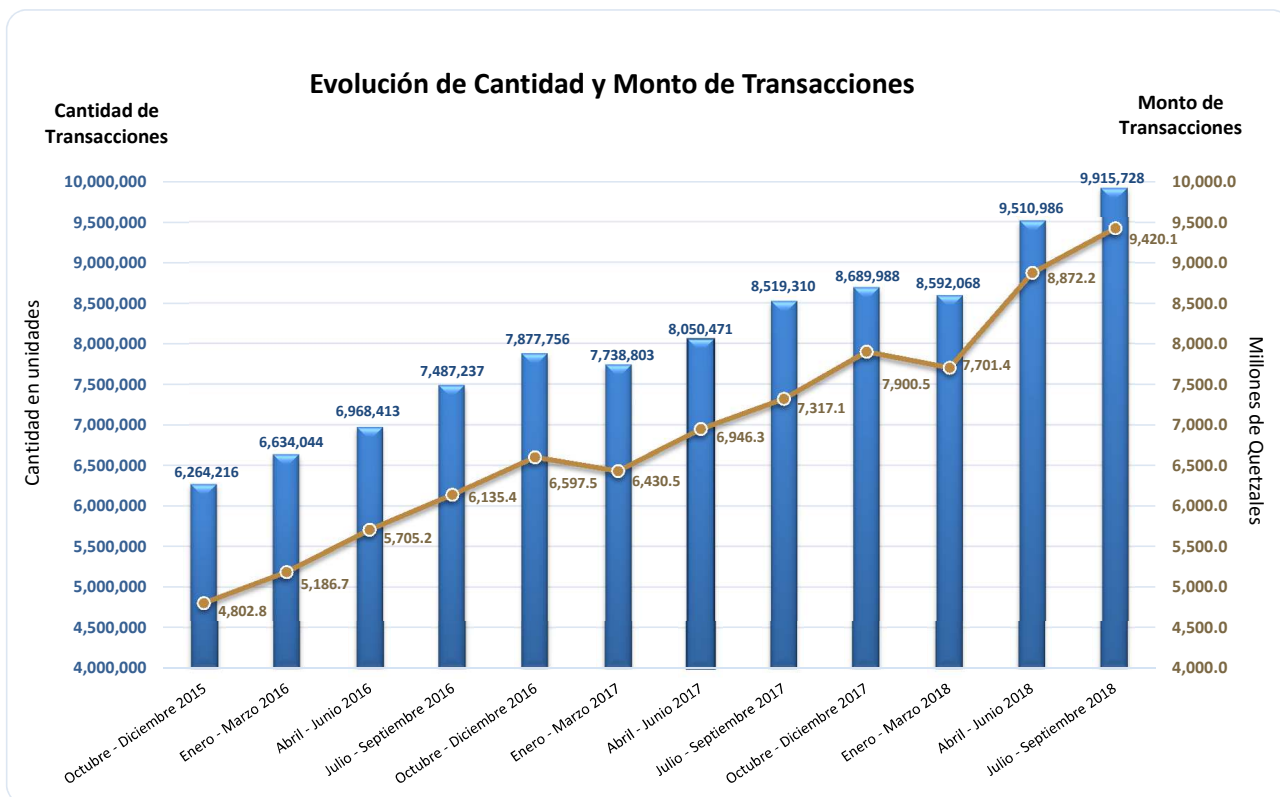


SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES POR TRIMESTRE ¹⁹
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN DICIEMBRE DE 2015 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN SEPTIEMBRE DE 2018

TRIMESTRE	TOTALES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En millones de Quetzales)	
Octubre - Diciembre 2015	6,264,216	4,802.8	766.7
Enero - Marzo 2016	6,634,044	5,186.7	781.8
Abril - Junio 2016	6,968,413	5,705.2	818.7
Julio - Septiembre 2016	7,487,237	6,135.4	819.5
Octubre - Diciembre 2016	7,877,756	6,597.5	837.5
Enero - Marzo 2017	7,738,803	6,430.5	830.9
Abril - Junio 2017	8,050,471	6,946.3	862.9
Julio - Septiembre 2017	8,519,310	7,317.1	858.9
Octubre - Diciembre 2017	8,689,988	7,900.5	909.2
Enero - Marzo 2018	8,592,068	7,701.4	896.3
Abril - Junio 2018	9,510,986	8,872.2	932.8
Julio - Septiembre 2018	9,915,728	9,420.1	950.0



¹⁹ El trimestre incluye las transacciones de tres meses consecutivos.



SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD Y MONTO POR TIPO DE TRANSACCIÓN POR TRIMESTRE ²⁰
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN DICIEMBRE DE 2015 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN SEPTIEMBRE DE 2018
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

TRIMESTRE	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena ²¹		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
Oct - Dic 2015	1,981,446	1,767.8	947,650	585.4	1,995,807	320.6	878,602	1,940.1	907	0.6	11,578	15.1	448,226	173.2
Ene - Mar 2016	2,141,811	1,958.6	968,006	580.2	2,087,225	339.0	911,382	2,078.6	879	0.5	13,309	19.1	511,432	210.6
Abr - Jun 2016	2,271,016	2,157.2	1,046,969	634.4	2,099,470	353.6	1,008,124	2,316.3	946	0.6	11,457	18.1	530,431	224.9
Jul - Sep 2016	2,482,462	2,382.6	1,150,447	696.1	2,136,506	376.9	1,073,839	2,378.5	889	0.5	13,730	19.1	629,364	281.8
Oct - Dic 2016	2,598,638	2,520.7	1,200,728	763.2	2,195,841	409.0	1,164,542	2,562.3	838	0.5	25,742	27.3	691,427	314.6
Ene - Mar 2017	2,679,434	2,493.6	1,164,078	715.1	2,149,292	422.8	1,047,638	2,477.4	879	0.5	30,400	30.9	667,082	290.1
Abr - Jun 2017	2,711,845	2,549.2	1,221,265	756.2	2,119,115	442.1	1,259,902	2,869.9	844	0.6	34,821	28.9	702,679	299.3
Jul - Sep 2017	2,953,148	2,786.1	1,321,910	839.7	2,175,921	463.3	1,258,142	2,849.5	949	0.5	38,019	33.4	771,221	344.6
Oct - Dic 2017	3,203,107	3,093.6	1,409,344	927.0	1,816,900	346.3	1,401,172	3,103.9	966	0.6	41,408	36.2	817,091	392.9
Ene - Mar 2018	3,283,661	3,123.0	1,410,497	910.5	1,782,883	351.3	1,310,977	2,949.8	880	0.5	41,712	36.7	761,458	329.6
Abr - Jun 2018	3,462,953	3,339.8	1,450,314	936.2	2,135,923	507.7	1,611,110	3,702.6	815	0.5	43,585	39.1	806,286	346.3
Jul - Sep 2018	3,638,070	3,489.4	1,563,306	1,011.5	2,143,285	531.8	1,626,449	3,935.1	944	0.5	45,344	43.1	898,330	408.7

²⁰ Ibid., p. 23.

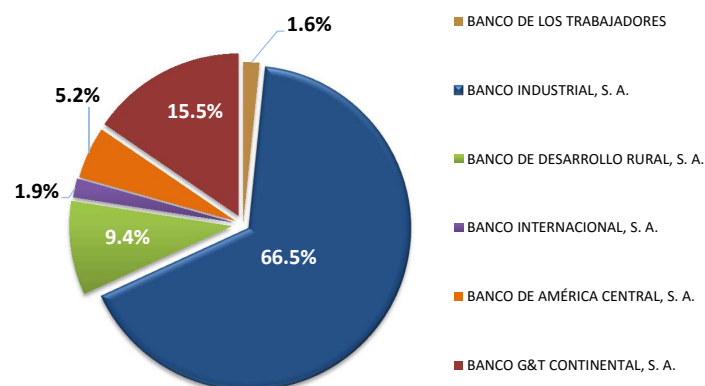
²¹ Ibid., p. 21 nota 15.



SISTEMA BANCARIO
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2018

BANCO	CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS	PARTICIPACIÓN
BANCO DE LOS TRABAJADORES	15,240	1.6%
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	621,146	66.5%
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	87,413	9.4%
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	17,498	1.9%
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	48,495	5.2%
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	144,346	15.5%
TOTAL	934,138	100%

Participación de Clientes Afiliados



CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS A LOS SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR DEPARTAMENTO

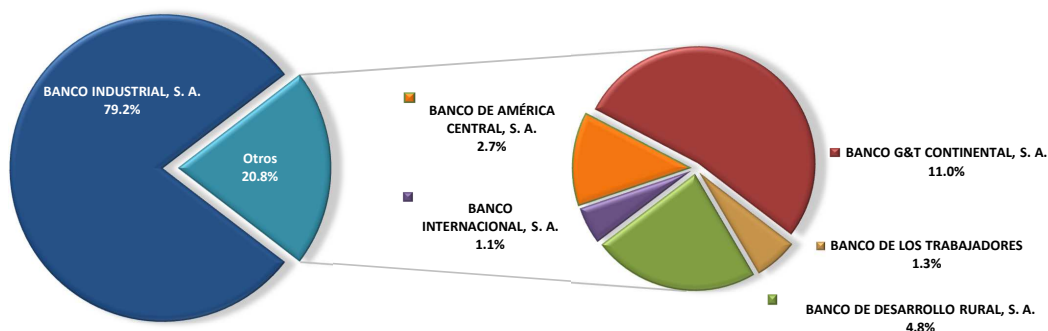
DEPARTAMENTO	BANCO DE LOS TRABAJADORES	BANCO INDUSTRIAL, S. A.	BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	BANCO INTERNACIONAL, S. A.	BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	TOTAL
GUATEMALA	13,010	621,146	10,304	7,994	48,495	107,046	807,995
ALTA VERAPAZ	35	0	1,697	190	0	2,644	4,566
BAJA VERAPAZ	1	0	2,186	0	0	720	2,907
IZABAL	30	0	3,142	1,475	0	1,806	6,453
CHIQUMULA	63	0	2,348	386	0	1,277	4,074
ZACAPA	357	0	1,916	1,563	0	1,370	5,206
EL PROGRESO	4	0	698	0	0	1,224	1,926
JUTIAPA	84	0	2,912	165	0	1,193	4,354
JALAPA	54	0	1,457	0	0	895	2,406
SANTA ROSA	18	0	1,530	187	0	1,031	2,766
CHIMALTENANGO	83	0	6,519	265	0	2,264	9,131
SACATEPÉQUEZ	249	0	882	224	0	2,611	3,966
ESCUINTLA	238	0	3,483	1,620	0	5,603	10,944
SAN MARCOS	57	0	8,395	294	0	877	9,623
QUETZALTENANGO	129	0	16,257	1,451	0	5,514	23,351
TOTONICAPÁN	67	0	1,992	0	0	274	2,333
SOLOLÁ	0	0	1,200	0	0	1,011	2,211
RETALHULEU	88	0	4,119	452	0	428	5,087
SUCHITEPÉQUEZ	208	0	4,210	739	0	1,238	6,395
HUEHUETENANGO	49	0	2,560	365	0	2,279	5,253
QUICHÉ	160	0	2,916	128	0	1,075	4,279
PETÉN	256	0	6,690	0	0	1,966	8,912
TOTAL	15,240	621,146	87,413	17,498	48,495	144,346	934,138
PARTICIPACIÓN	1.6%	66.5%	9.4%	1.9%	5.2%	15.5%	100%



SISTEMA BANCARIO
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2018

BANCO	CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS			TOTAL
	DEPÓSITOS MONETARIOS	DEPÓSITOS DE AHORRO	LÍNEAS DE CRÉDITO	
BANCO DE LOS TRABAJADORES	8,859	10,021	4,222	23,102
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	690,069	260,710	484,417	1,435,196
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	0	87,413	0	87,413
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	13,846	5,639	0	19,485
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	9,750	0	38,745	48,495
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	109,344	61,905	28,089	199,338
TOTAL	831,868	425,688	555,473	1,813,029
PARTICIPACIÓN	45.9%	23.5%	30.6%	100%

Participación Total de Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas



CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A LOS SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR DEPARTAMENTO							
DEPARTAMENTO	BANCO DE LOS TRABAJADORES	BANCO INDUSTRIAL, S. A.	BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	BANCO INTERNACIONAL, S. A.	BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	TOTAL
GUATEMALA	18,433	1,435,196	10,304	9,012	48,495	160,552	1,681,992
ALTA VERAPAZ	75	0	1,697	203	0	2,704	4,679
BAJA VERAPAZ	2	0	2,186	0	0	733	2,921
IZABAL	63	0	3,142	1,636	0	1,877	6,718
CHIQUEMULA	180	0	2,348	463	0	1,328	4,319
ZACAPA	704	0	1,916	1,656	0	1,449	5,725
EL PROGRESO	29	0	698	0	0	1,270	1,997
JUTIAPA	189	0	2,912	200	0	1,290	4,591
JALAPA	112	0	1,457	0	0	962	2,531
SANTA ROSA	67	0	1,530	199	0	1,070	2,866
CHIMALTENANGO	157	0	6,519	291	0	2,358	9,325
SACATEPÉQUEZ	435	0	882	255	0	2,739	4,311
ESCUINTLA	408	0	3,483	1,722	0	5,729	11,342
SAN MARCOS	146	0	8,395	355	0	928	9,824
QUETZALTENANGO	251	0	16,257	1,633	0	5,787	23,928
TOTONICAPÁN	105	0	1,992	0	0	285	2,382
SOLOLÁ	0	0	1,200	0	0	1,052	2,252
RETALHULEU	230	0	4,119	517	0	442	5,308
SUCHITEPÉQUEZ	470	0	4,210	817	0	1,271	6,768
HUEHUETENANGO	124	0	2,560	391	0	2,374	5,449
QUICHÉ	342	0	2,916	135	0	1,109	4,502
PETÉN	580	0	6,690	0	0	2,029	9,299
TOTAL	23,102	1,435,196	87,413	19,485	48,495	199,338	1,813,029
PARTICIPACIÓN	1.3%	79.2%	4.8%	1.1%	2.7%	11.0%	100%

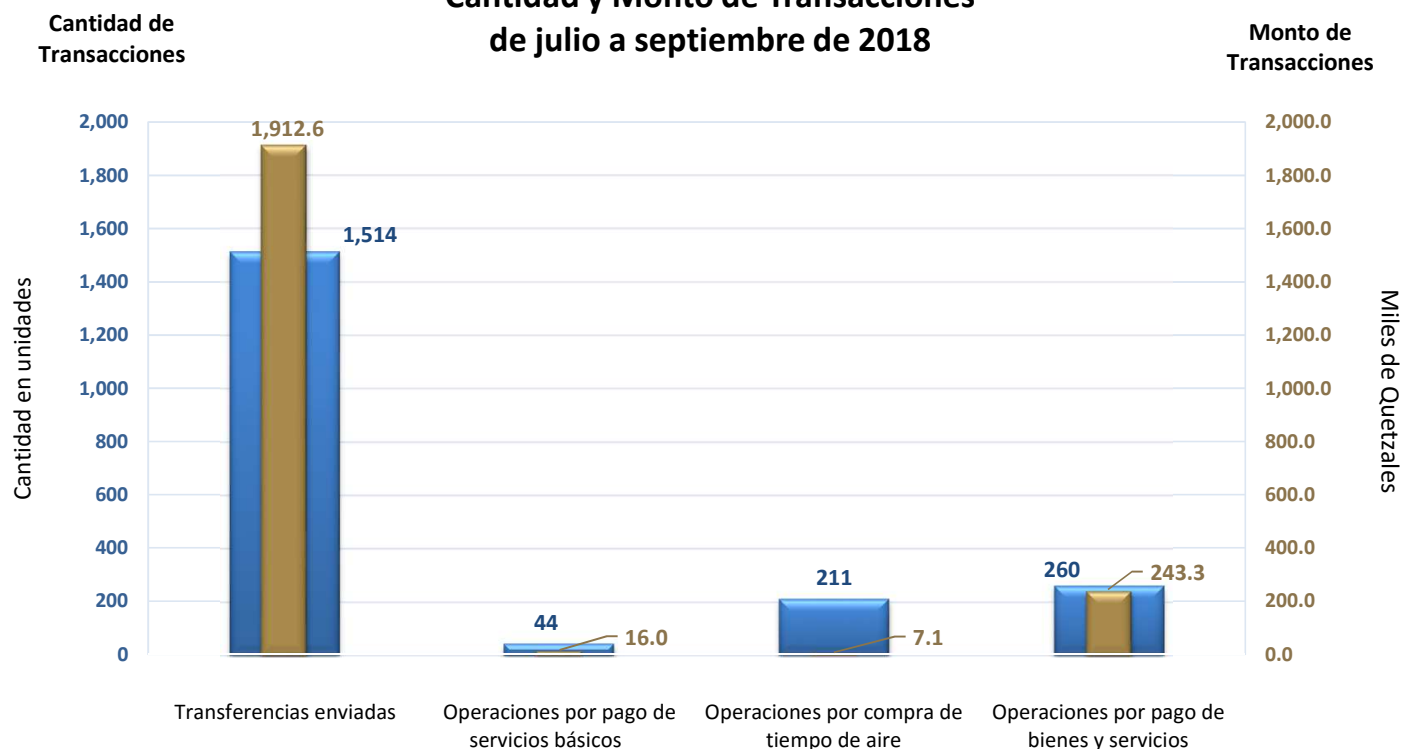


SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES DE JULIO A SEPTIEMBRE DE 2018²²

DESCRIPCIÓN	TOTAL		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En miles de Quetzales)	
Transferencias enviadas	1,514	1,912.6	1,263.3
Operaciones por pago de servicios básicos ²³	44	16.0	364.3
Operaciones por compra de tiempo de aire	211	7.1	33.5
Operaciones por pago de bienes y servicios	260	243.3	935.8
TOTAL	2,029	2,179.0	1,073.9

**Cantidad y Monto de Transacciones
de julio a septiembre de 2018**



²² Ibíd., p. 21 nota 14.

²³ Ibíd., p. 21 nota 15.



COMPARATIVO DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA
PUBLICADOS EN EL BOLETÍN TRIMESTRAL DE INCLUSIÓN FINANCIERA
SEPTIEMBRE 2016 A SEPTIEMBRE DE 2018

INDICADORES A NIVEL NACIONAL	2016		2017				2018		
	Septiembre	Diciembre	Marzo	Junio	Septiembre	Diciembre	Marzo	Junio	Septiembre
INDICADORES DE ACCESO									
1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS	15.9	15.9	15.8	16.0	17.1	17.5	16.6	15.8	16.5
Puntos de acceso a nivel nacional	14,265	14,281	14,622	14,803	15,858	16,170	15,875	15,123	15,786
2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO	99.7%	99.7%	99.7%	99.7%	99.7%	99.7%	100%	100%	100%
Cantidad de municipios con al menos 1 punto de acceso	339 ²⁴	339 ²⁴	339 ²⁴	339 ²⁴	339 ²⁴	339 ²⁴	340	340	340
3. CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS	1,504.8	1,561.0	1,593.8	1,646.6	1,693.8	1,748.4	1,765.2	1,825.7	1,897.5
Cantidad de cuentas de depósitos y líneas de crédito afiliadas a nivel nacional	1,350,439	1,400,516	1,476,155	1,525,116	1,568,785	1,619,403	1,686,603	1,744,465	1,813,029
INDICADORES DE USO									
4. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS ²⁵	17,856.8	17,431.1	16,235.0	16,120.2	15,908.3	15,867.9	15,588.5	15,448.3	13,972.2
Cantidad de cuentas de depósitos a nivel nacional	16,024,734	15,642,679	15,036,820	14,930,506	14,734,239	14,696,760	14,894,746	14,760,706	13,350,359
5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO ²⁶	13.8%	14.0%	13.8%	13.9%	13.9%	13.9%	13.4%	13.2%	13.1%
Cantidad de deudores a nivel nacional	1,239,999	1,253,998	1,274,342	1,283,377	1,284,904	1,287,924	1,279,227	1,264,191	1,247,548
Población adulta estimada según el Instituto Nacional de Estadísticas (INE)	8,974,028		9,261,973				9,554,930		
Número total de municipios en Guatemala	340								

²⁴ De 340 municipios, únicamente el municipio de Petatán, del departamento de Huehuetenango, no contaba con puntos de acceso.

²⁵ El total de cuentas de depósitos corresponde a personas individuales e incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo.

²⁶ La información corresponde a personas individuales nacionales, únicamente del activo crediticio "Préstamos".



INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA
RESUMEN DE INDICADORES DE ACCESO Y USO, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2018

INDICADORES POR REGIÓN		Indicadores de Acceso				Indicadores de Uso			
		1. Puntos de acceso por cada 10,000 adultos		3. Cuentas afiliadas a SFM por cada 10,000 adultos		4. Cuentas de depósitos por cada 10,000 adultos		5. Porcentaje de adultos con al menos 1 préstamo bancario	
Región	Cantidad de adultos	Indicador	Cantidad de puntos de acceso	Indicador	Cantidad de cuentas afiliadas a SFM	Indicador	Cantidad de cuentas de depósitos	Indicador	Cantidad de deudores
METROPOLITANA	2,293,954	23.2	5,314	7,332.3	1,681,992	26,425.1	6,061,805	23.6%	542,070
NORTE	850,340	9.5	804	89.4	7,600	6,234.6	530,149	6.5%	55,237
NORORIENTE	742,189	17.7	1,310	252.8	18,759	12,302.8	913,101	13.0%	96,402
SURORIENTE	674,078	18.1	1,221	148.2	9,988	12,465.8	840,292	12.8%	86,446
CENTRAL	1,077,740	16.0	1,720	231.8	24,978	11,268.4	1,214,438	12.3%	132,743
SUROCCIDENTE	2,240,859	14.2	3,187	225.2	50,462	10,495.1	2,351,808	9.1%	204,562
NOROCCIDENTE	1,274,981	12.5	1,598	78.0	9,951	7,880.9	1,004,798	7.0%	88,728
PETÉN	400,789	15.8	632	232.0	9,299	10,827.8	433,968	10.3%	41,360
TOTAL	9,554,930	16.5	15,786	1,897.5	1,813,029	13,972.2	13,350,359	13.1%	1,247,548

INDICADORES POR DEPARTAMENTO		Indicadores de Acceso				Indicadores de Uso			
		1. Puntos de acceso por cada 10,000 adultos		3. Cuentas afiliadas a SFM por cada 10,000 adultos		4. Cuentas de depósitos por cada 10,000 adultos		5. Porcentaje de adultos con al menos 1 préstamo bancario	
Departamento	Cantidad de adultos	Indicador	Cantidad de puntos de acceso	Indicador	Cantidad de cuentas afiliadas a SFM	Indicador	Cantidad de cuentas de depósitos	Indicador	Cantidad de deudores
GUATEMALA	2,293,954	23.2	5,314	7,332.3	1,681,992	26,425.1	6,061,805	23.6%	542,070
ALTA VERAPAZ	684,585	7.0	481	68.3	4,679	5,275.5	361,155	5.4%	36,865
BAJA VERAPAZ	165,755	19.5	323	176.2	2,921	10,195.4	168,994	11.1%	18,372
IZABAL	266,059	15.2	404	252.5	6,718	11,768.2	313,103	12.6%	33,490
CHIQUEMULA	228,769	19.1	438	188.8	4,319	11,486.8	262,782	11.2%	25,681
ZACAPA	144,332	18.1	261	396.7	5,725	15,709.1	226,733	15.6%	22,513
EL PROGRESO	103,029	20.1	207	193.8	1,997	10,723.5	110,483	14.3%	14,718
JUTIAPA	263,742	19.7	520	174.1	4,591	13,742.9	362,458	12.7%	33,578
JALAPA	190,329	12.9	245	133.0	2,531	10,619.6	202,121	10.7%	20,344
SANTA ROSA	220,007	20.7	456	130.3	2,866	12,532.0	275,713	14.8%	32,524
CHIMALTENANGO	378,460	14.8	560	246.4	9,325	9,776.3	369,994	12.2%	46,253
SACATEPÉQUEZ	214,924	19.9	428	200.6	4,311	11,407.4	245,172	12.2%	26,215
ESCUINTLA	484,356	15.1	732	234.2	11,342	12,372.6	599,272	12.4%	60,275
SAN MARCOS	652,812	10.3	675	150.5	9,824	8,707.4	568,432	6.2%	40,619
QUETZALTENANGO	510,792	20.5	1,047	468.4	23,928	14,871.3	759,616	11.8%	60,213
TOTONICAPÁN	281,127	12.6	354	84.7	2,382	6,015.7	169,117	6.2%	17,390
SOLOLÁ	266,536	14.7	391	84.5	2,252	8,808.7	234,784	9.3%	24,685
RETALHULEU	199,075	16.0	319	266.6	5,308	11,549.1	229,914	11.7%	23,249
SUCHITEPÉQUEZ	330,517	12.1	401	204.8	6,768	11,798.0	389,945	11.6%	38,406
HUEHUETENANGO	719,683	12.9	931	75.7	5,449	8,628.5	620,979	6.1%	44,244
QUICHÉ	555,298	12.0	667	81.1	4,502	6,911.9	383,819	8.0%	44,484
PETÉN	400,789	15.8	632	232.0	9,299	10,827.8	433,968	10.3%	41,360
TOTAL	9,554,930	16.5	15,786	1,897.5	1,813,029	13,972.2	13,350,359	13.1%	1,247,548

INDICADOR A NIVEL NACIONAL	Indicador de Acceso	
	2. Porcentaje de municipios con al menos 1 punto de acceso	100%
	Cantidad de municipios en el país	340
	Cantidad de municipios con al menos 1 punto de acceso	340

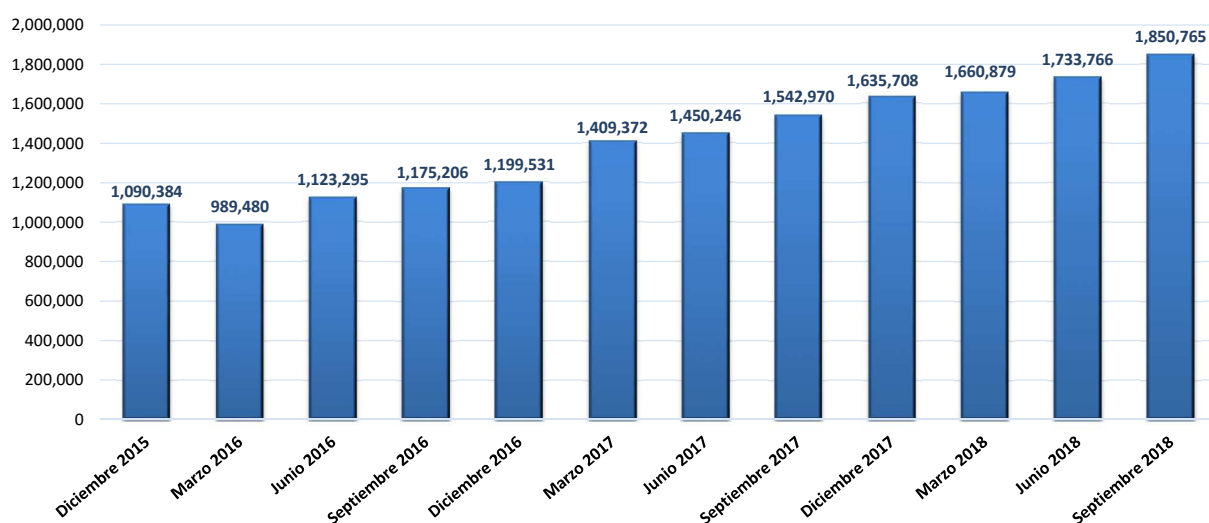


COMPAÑÍAS DE SEGUROS
SEGURO DE ACCIDENTES Y ENFERMEDADES
CANTIDAD DE PERSONAS ASEGURADAS POR TIPO Y POR GÉNERO
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN DICIEMBRE DE 2015 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN SEPTIEMBRE DE 2018



TRIMESTRE	ASEGURADOS	TITULARES	DEPENDIENTES	HOMBRES	MUJERES
	CANTIDAD EN UNIDADES				
Diciembre 2015	1,090,384	885,783	204,601	664,327	426,057
Marzo 2016	989,480	804,991	184,489	579,180	410,300
Junio 2016	1,123,295	923,431	199,864	683,361	439,934
Septiembre 2016	1,175,206	964,390	210,816	711,412	463,794
Diciembre 2016	1,199,531	989,939	209,592	723,322	476,209
Marzo 2017	1,409,372	1,197,115	212,257	857,921	551,451
Junio 2017	1,450,246	1,242,665	207,581	882,004	568,242
Septiembre 2017	1,542,970	1,335,592	207,378	943,640	599,330
Diciembre 2017	1,635,708	1,430,333	205,375	993,895	641,813
Marzo 2018	1,660,879	1,462,780	198,099	991,473	669,406
Junio 2018	1,733,766	1,535,712	198,054	1,018,043	715,723
Septiembre 2018	1,850,765	1,660,191	190,574	1,109,855	740,910

Evolución de la cantidad de personas aseguradas





INFORMACIÓN RELACIONADA CON EL USO DEL SEGURO

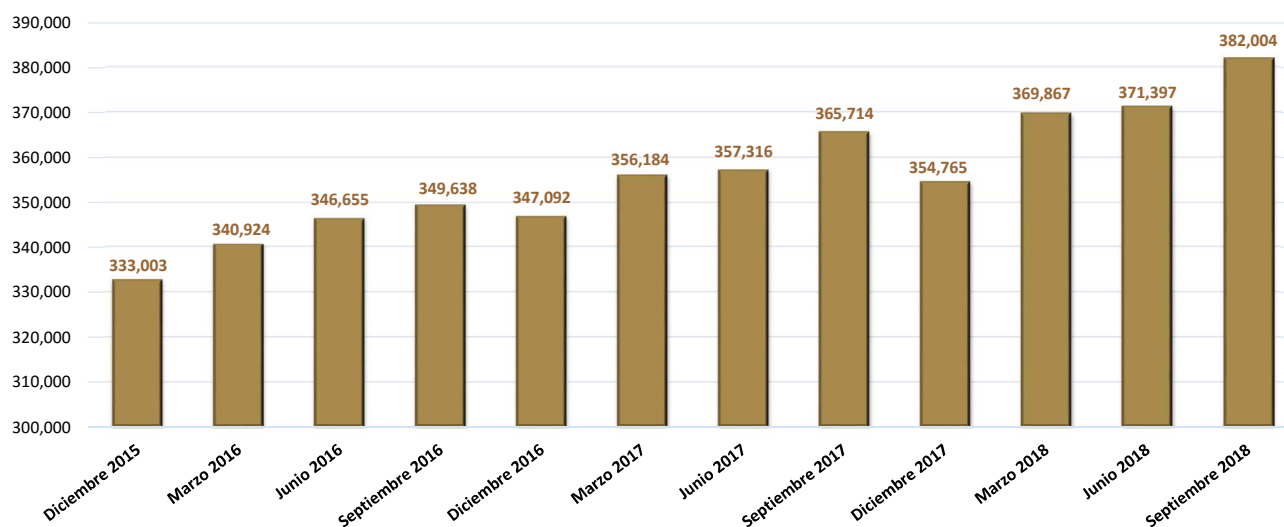
COMPAÑÍAS DE SEGUROS SEGURO DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES CANTIDAD DE VEHÍCULOS ASEGURADOS POR TIPO



DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN DICIEMBRE DE 2015 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN SEPTIEMBRE DE 2018

TRIMESTRE	ASEGURADOS	Automóvil	Bus	Cabecal	Camión	Camioneta (agrícola- spacewagon)	Microbus	Motoci- cleta	Panel	Pick-up (doble cabina - sencillo)	Otros
	CANTIDAD EN UNIDADES										
Diciembre 2015	333,003	143,227	3,409	9,866	28,609	51,131	6,054	24,862	8,321	47,790	9,734
Marzo 2016	340,924	146,491	3,477	10,203	29,018	53,146	6,196	26,278	8,191	46,887	11,037
Junio 2016	346,655	147,839	3,426	10,297	30,652	55,335	6,318	26,230	8,484	47,416	10,658
Septiembre 2016	349,638	149,209	3,184	10,489	31,295	56,635	6,378	27,368	8,490	46,029	10,561
Diciembre 2016	347,092	148,793	3,585	11,154	31,560	56,812	6,102	26,062	8,033	44,330	10,661
Marzo 2017	356,184	153,900	3,280	11,890	31,181	58,446	6,298	26,769	8,379	45,108	10,933
Junio 2017	357,316	152,207	3,188	11,059	32,095	58,941	6,221	26,936	8,367	47,424	10,878
Septiembre 2017	365,714	154,340	3,398	11,137	32,753	61,325	6,435	27,999	8,631	49,182	10,514
Diciembre 2017	354,765	149,759	3,586	10,331	32,318	61,819	6,155	26,019	8,019	44,991	11,768
Marzo 2018	369,867	155,120	3,499	10,692	33,292	65,470	6,270	27,254	8,616	46,894	12,760
Junio 2018	371,397	154,347	3,528	10,401	33,397	67,133	6,387	27,177	8,195	47,959	12,873
Septiembre 2018	382,004	155,927	3,364	9,634	34,769	70,049	6,541	28,014	8,527	51,006	14,173

Evolución de la cantidad de vehículos asegurados





SISTEMA BANCARIO
ESTADÍSTICAS DE CRÉDITOS POR GÉNERO
DE PERSONAS INDIVIDUALES
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2018

NOTA METODOLÓGICA:

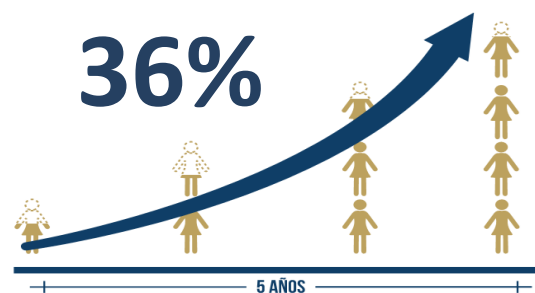
- La fecha de referencia es el 30 de septiembre de 2018.
- El periodo de años observados, corresponde del 2011 al 2018.
- La cantidad de registros analizados es de 4,583,150.
- El saldo de los registros asciende a Q74,468.0 millones.
- Los registros analizados representan el 99.7% del total de créditos otorgados.
- La información de créditos corresponde a los activos crediticios: préstamos, documentos descontados, documentos por cobrar, pagos por cartas de crédito, tarjetas de crédito, factoraje, créditos en cuentas de depósitos monetarios, deudores por venta de activos extraordinarios, deudores por venta de inmuebles y muebles, arrendamiento financiero y otros activos crediticios.
- La información corresponde a personas individuales, considerándose el primer nombre para obtener el dato de género.
- Los datos estudiados se separaron por mujer y hombre para analizar de forma separada y comparativa la información siguiente:



▪ Número de Créditos	▪ Saldos de los créditos
▪ Tasa de Interés Promedio Ponderado (TPP)	▪ Región geográfica
▪ Departamento	▪ Garantía



De cada 10 créditos otorgados por las entidades bancarias, aproximadamente 4 son destinados a mujeres.



Los créditos a personas individuales registran un saldo de Q74,468.0 millones de los cuales 36% es destinado a mujeres. Este porcentaje ha ido en aumento en los años observados.



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

ESTADÍSTICAS DE CRÉDITOS POR GÉNERO

SISTEMA BANCARIO CANTIDAD DE CRÉDITOS OTORGADOS DE PERSONAS INDIVIDUALES AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2018

Cantidad de créditos otorgados

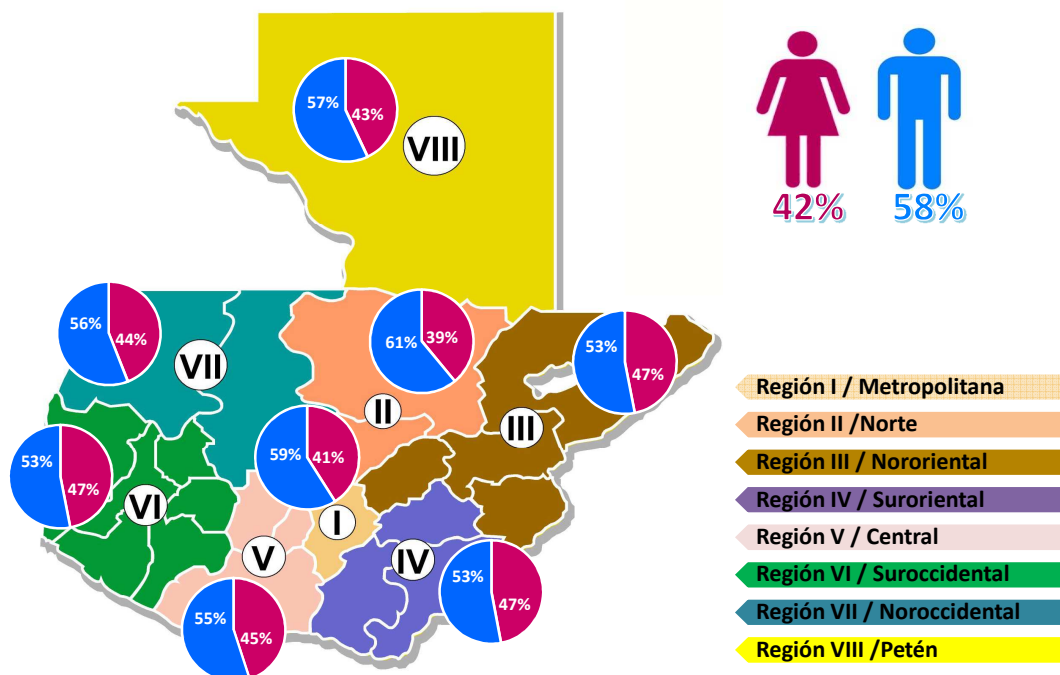
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2018
**NÚMERO TOTAL DE
CRÉDITOS**
4,583,150



EVOLUCIÓN DEL TOTAL DE CRÉDITOS CONCEDIDOS

GÉNERO	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
MUJER	42.8%	43.4%	43.4%	42.6%	42.2%	42.1%	42.1%
HOMBRE	57.2%	56.6%	56.6%	57.4%	57.8%	57.9%	57.9%

Cantidad de créditos otorgados por región





Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

ESTADÍSTICAS DE CRÉDITOS POR GÉNERO

SISTEMA BANCARIO SALDO DE CAPITAL DE CRÉDITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2018

Saldo de capital de créditos

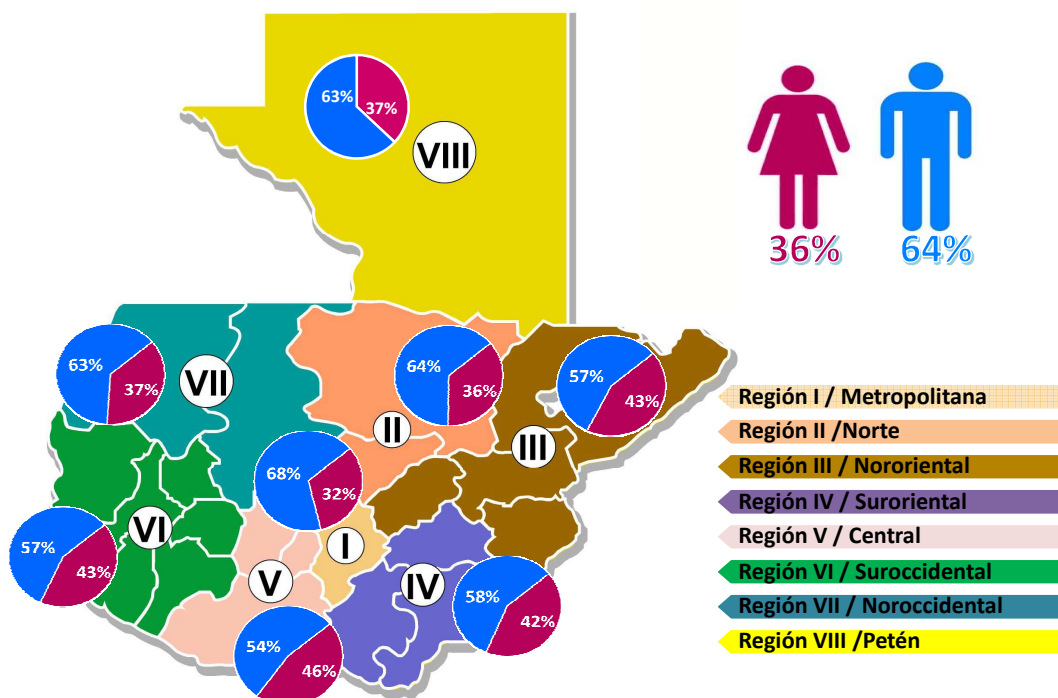
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2018
**SALDO DEL TOTAL DE
CRÉDITOS**
Q74,468.0 millones



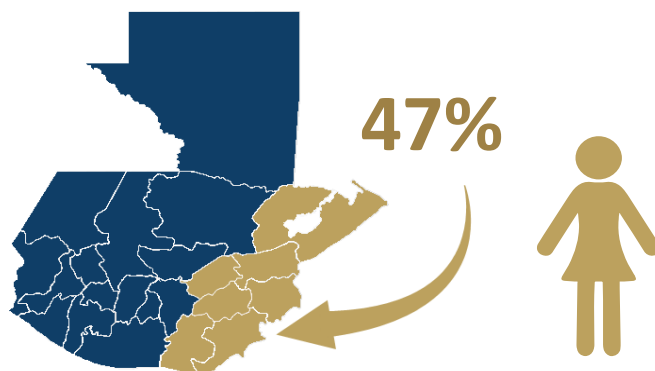
PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN POR GÉNERO

GÉNERO	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
MUJER	33.8%	34.3%	34.5%	34.6%	35.9%	36.5%	37.0%
HOMBRE	66.2%	65.7%	65.5%	65.4%	64.1%	63.5%	63.0%

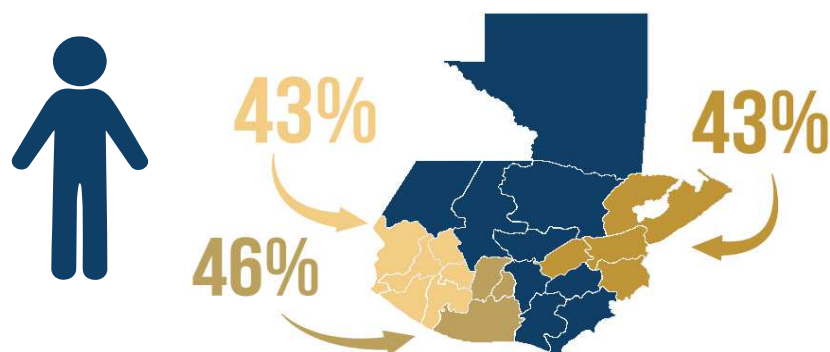
Saldo de capital de créditos por región



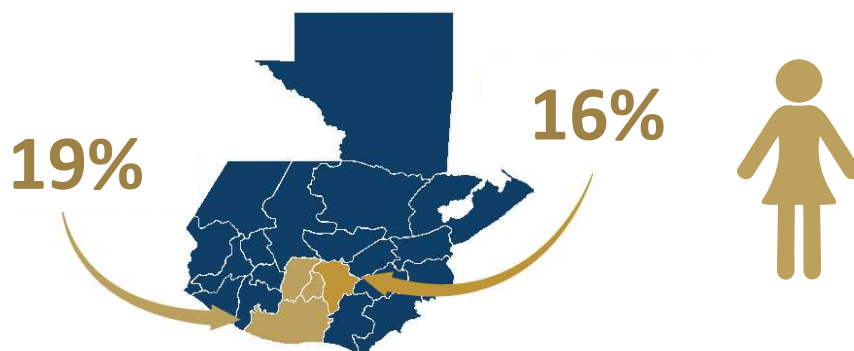
SISTEMA BANCARIO
COMPORTAMIENTO DE CRÉDITOS POR REGIÓN
DE PERSONAS INDIVIDUALES
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2018



En las regiones Nororiental y Suroriental la participación de las mujeres es mayor (47%) a la de las otras regiones del país, en cantidad de créditos.



A nivel de saldo de capital, la mayor participación la tienen los hombres (64%). A nivel de región, la participación de la mujer es relevante en la región Central (46%); Nororiental (43%); y, Suroccidental (43%).



La región Metropolitana muestra la menor tasa de interés para mujeres (16%), mientras que el mayor costo financiero promedio se observa en la región Central (19%).



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

ESTADÍSTICAS DE CRÉDITOS POR GÉNERO

SISTEMA BANCARIO CANTIDAD DE CRÉDITOS POR ACTIVIDAD ECONÓMICA DE PERSONAS INDIVIDUALES AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2018

TOTAL DE
CRÉDITOS
4,583,150



De los 4,583,150 créditos destacan los destinados al comercio e industria en los que se observa una asignación más alta a la mujer.

Cantidad, por las principales actividades económicas

CONSUMO



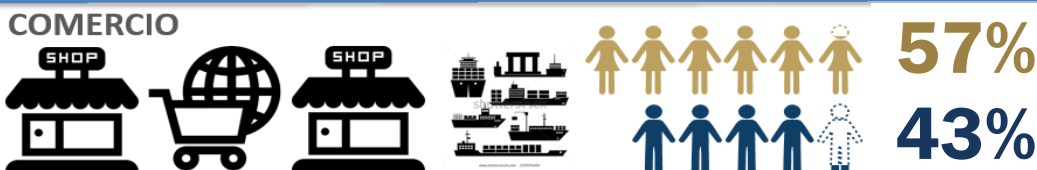
AGRICULTURA



INDUST. MANUFACTURERA



COMERCIO



CONSTRUCCIÓN





Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

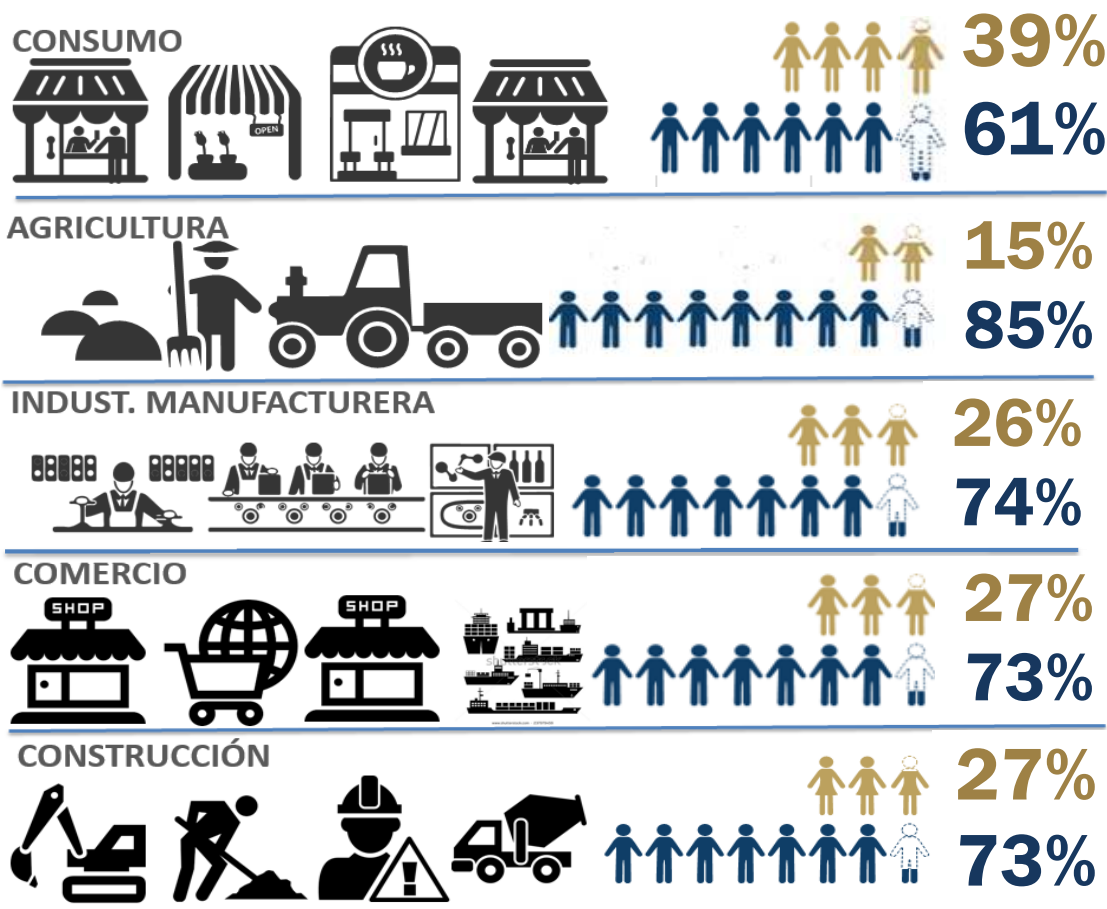
ESTADÍSTICAS DE CRÉDITOS POR GÉNERO

SISTEMA BANCARIO SALDO DE CRÉDITOS POR ACTIVIDAD ECONÓMICA DE PERSONAS INDIVIDUALES AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2018



La cartera de créditos analizada por actividad económica muestra que la participación de las mujeres es menor que la de los hombres, con relación a los saldos de la misma.

Saldo, por las principales actividades económicas



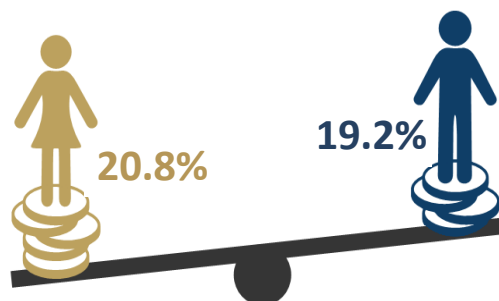


Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

ESTADÍSTICAS DE CRÉDITOS POR GÉNERO

SISTEMA BANCARIO TASA DE INTERÉS ACTIVA PROMEDIO PONDERADO DE PERSONAS INDIVIDUALES AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2018

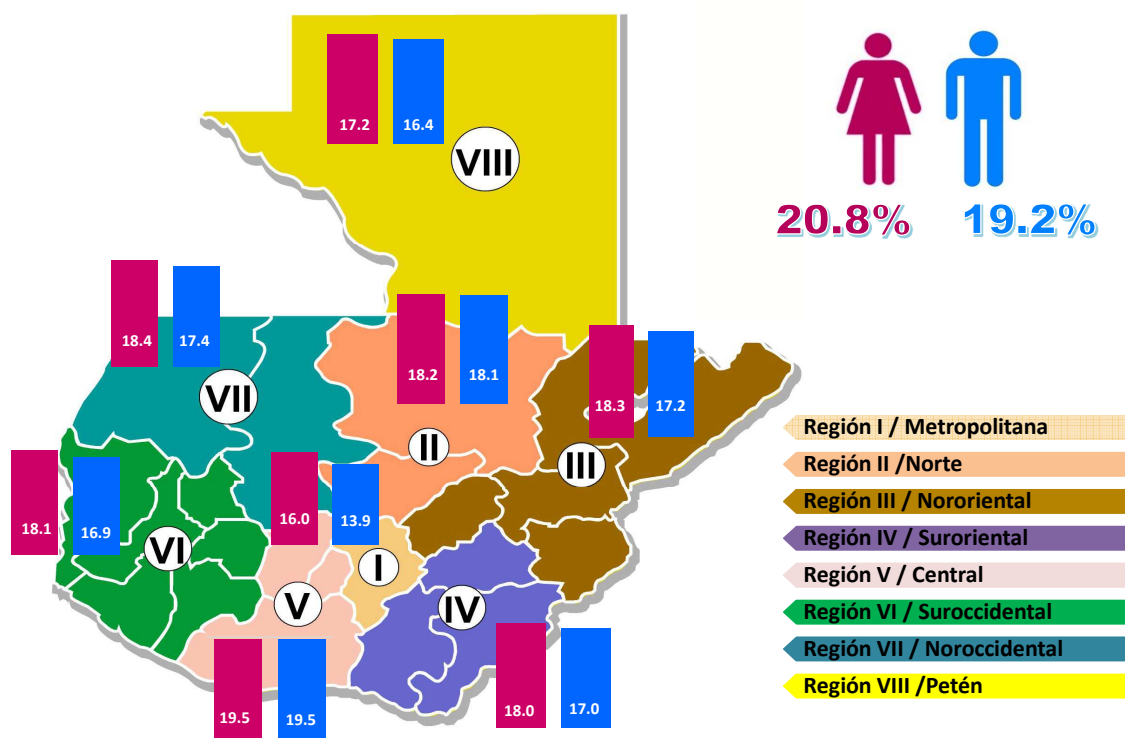
TASA DE INTERÉS ACTIVA PROMEDIO PONDERADO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2018



TASA DE INTERÉS ACTIVA POR GÉNERO

GÉNERO	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
MUJER	22.0%	22.6%	23.5%	22.7%	21.1%	20.5%	20.8%
HOMBRE	19.6%	19.8%	20.2%	20.2%	19.5%	19.0%	19.1%
TOTAL	20.4%	20.8%	21.4%	21.2%	20.8%	19.5%	19.7%

Tasa de interés activa por región

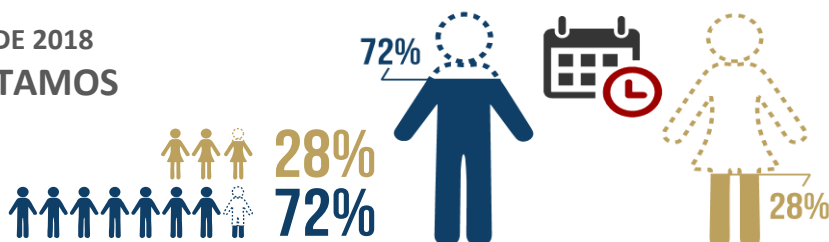




ESTADÍSTICAS DE CRÉDITOS POR GÉNERO

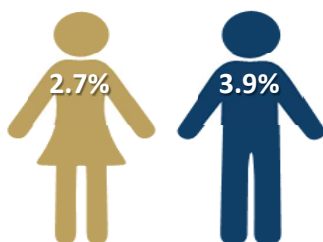
SISTEMA BANCARIO CALIDAD DE LOS CRÉDITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2018

AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2018
**MONTO DE PRÉSTAMOS
EN MORA**
Q2,557.0 millones



MOROSIDAD

AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2018

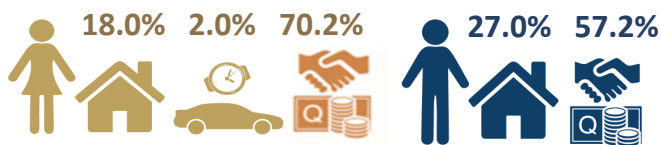


PORCENTAJE DE MORA POR GÉNERO

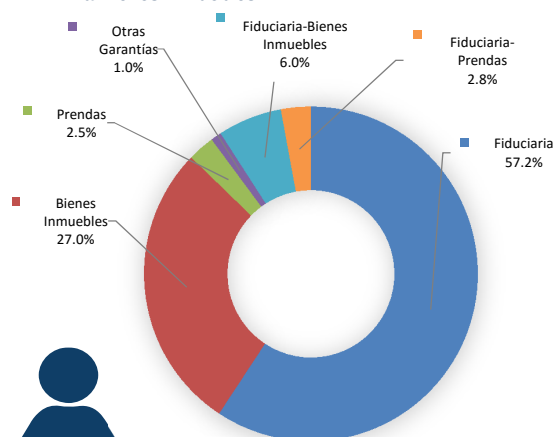
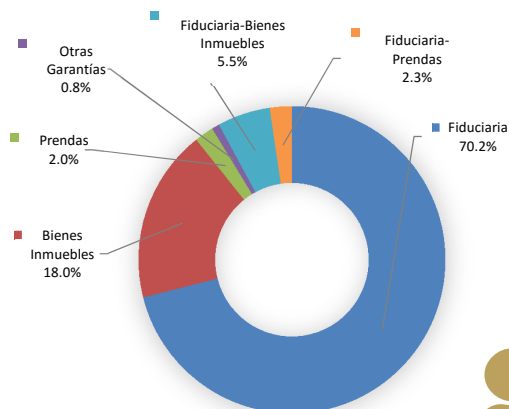
GÉNERO	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
MUJER	2.4%	1.9%	1.8%	2.0%	1.8%	2.0%	2.6%
HOMBRE	2.8%	2.3%	2.2%	2.4%	2.5%	3.1%	3.8%
TOTAL	2.6%	2.2%	2.1%	2.2%	2.2%	2.7%	3.4%

GARANTÍAS QUE RESPALDAN LOS PRÉSTAMOS

AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2018



Tanto para el caso de las mujeres como de los hombres, se observa principalmente que los préstamos son respaldados con garantías Fiduciarias, Bienes inmuebles y Otras garantías. En el caso de las mujeres, del total de garantías el 70.2% corresponde a Fiduciaria, 18.0% a Bienes Inmuebles y 2.0% a Prendas. En el caso de los hombres el 57.2% corresponde a Fiduciaria y 27.0% a Bienes Inmuebles.





Glosario

Inclusión Financiera

La Inclusión Financiera se refiere al conjunto de acciones que buscan incrementar el acceso y mejorar el uso de los servicios financieros para todos los segmentos de la población.

Acceso

El término "Acceso" hace referencia a la capacidad para utilizar los servicios y productos financieros que ofrecen las instituciones bancarias.

Uso

El término "Uso" hace referencia a la profundidad o grado de utilización de los productos y servicios financieros ofrecidos por las instituciones bancarias.

Punto de Acceso

Un punto de acceso es cualquier ubicación física en donde una persona puede realizar determinadas operaciones bancarias.

Agencia Bancaria

Es el establecimiento que forma parte de una institución bancaria, la que se identifica con la imagen y el nombre del banco, y realiza las operaciones o servicios bancarios autorizados.

Agentes Bancarios

Son las personas individuales o jurídicas que ejercen actividades comerciales, con las que un banco suscribe un contrato para que, por cuenta de dicho banco, puedan realizar únicamente las operaciones o prestar los servicios permitidos por la legislación vigente.

Establecimientos de Agentes Bancarios

Son aquellas ubicaciones físicas en donde los agentes bancarios pueden realizar operaciones y prestar servicios en nombre de un banco. Por ejemplo, en el caso de la Farmacia XYZ, la empresa es el agente bancario y sus diversas ubicaciones físicas son sus establecimientos.

ATM (Cajero Automático)

Es una máquina que permite al cliente la realización de transacciones bancarias básicas sin que sea necesaria la presencia física de personal de la entidad bancaria. Por ejemplo, el retiro de efectivo.

Servicios Financieros Móviles

Es la realización de operaciones y transacciones, vinculadas a cuentas bancarias individuales de depósito o a una línea de crédito que corresponden a un cliente afiliado, que de conformidad con la ley están facultados para realizar los bancos y las empresas especializadas en emisión y/o administración de tarjetas de crédito que formen parte de un grupo financiero, por medio de un dispositivo móvil que utilice servicios de telefonía.



Superintendencia de Bancos Guatemala, C. A.

9a. Avenida 22-00, Zona 1
Edificio de la Superintendencia de Bancos
Guatemala, Guatemala 01001 Centro América

PBX (502) 2429-5000 y 2204-5300

Fax (502) 2232-0002

Correo electrónico: info@sib.gob.gt

Web: www.sib.gob.gt

 SIB Guatemala  @sib_guatemala  SuperBancosGuatemala
 sib_guatemala  Superintendencia de Bancos (SIB)