



Año 6 / No. 21

Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.



BOLETÍN TRIMESTRAL DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA DICIEMBRE 2018



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

MISIÓN

"Promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado".

VISIÓN

"Ser una entidad de reconocida credibilidad y prestigio, que realiza su trabajo y supervisión efectiva en forma eficaz, medible y conforme a estándares internacionales, aprovechando las tecnologías de información y comunicaciones, haciendo uso eficiente de los recursos disponibles, con personal calificado y comprometido con la Institución y sus valores".

Objetivo:

La finalidad de la presente publicación es proporcionar información para el análisis estadístico macroeconómico del sistema financiero guatemalteco.

Observaciones:

1. Las cifras presentadas no han sido auditadas y tienen como fuente la información recibida de las entidades supervisadas, por lo que su veracidad y exactitud, así como sus deficiencias, son responsabilidad de las entidades remitentes.
2. El orden de los bancos responde únicamente a su fecha de apertura.
3. La Superintendencia de Bancos no es responsable por los usos que se dé o las decisiones que se tomen, basadas en la información publicada.
4. El contenido de esta publicación puede reproducirse citando la fuente.

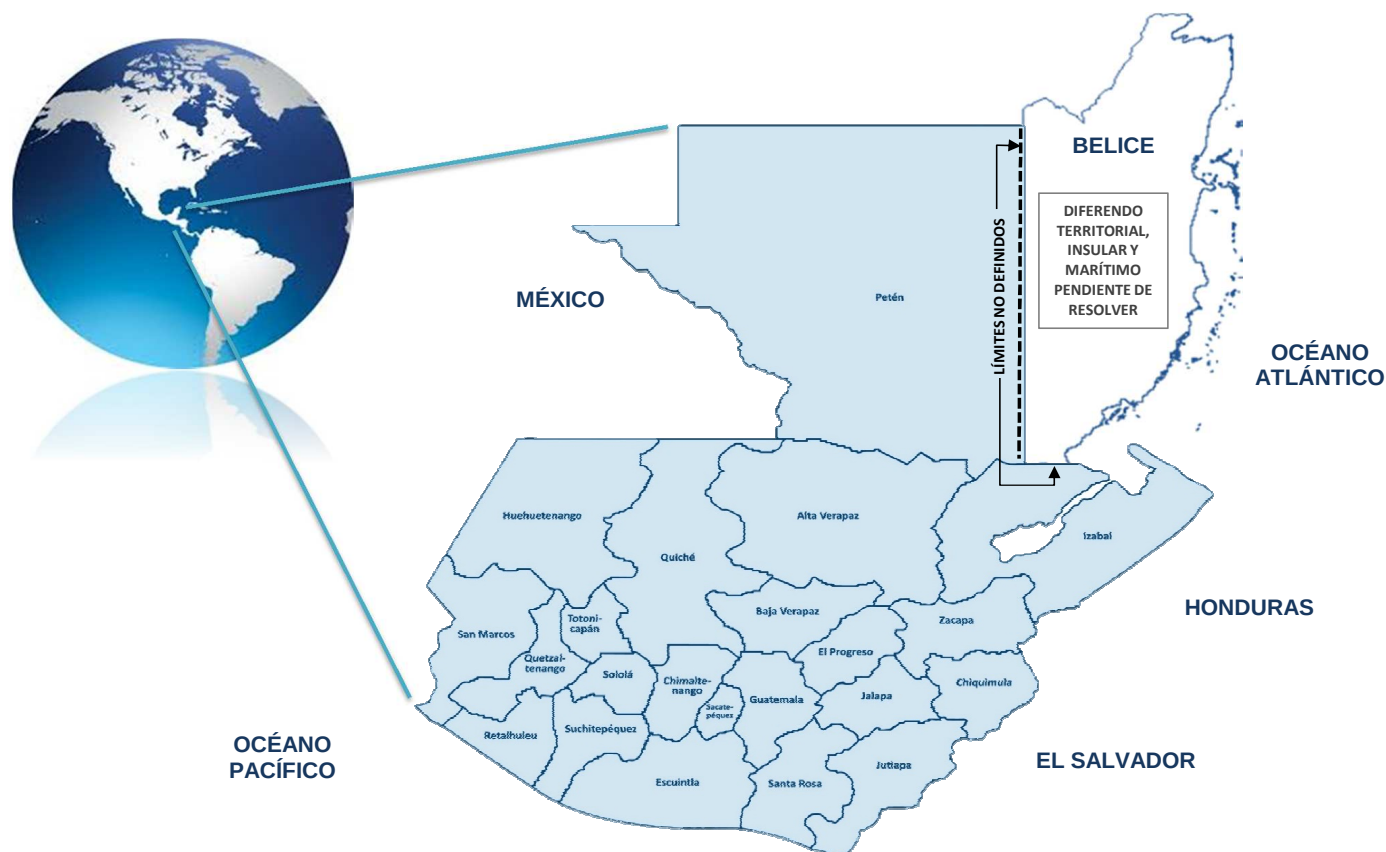


CONTENIDO

INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA DEL SISTEMA BANCARIO	4
Información General de la República de Guatemala	4
Sección de Acceso	
Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos	5
Puntos de Acceso por Departamento	6
Gráficas del Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos	7
Indicador 2. Porcentaje de Municipios con al menos 1 Punto de Acceso	8
Comparativo de Agencias Bancarias, Establecimientos de Agentes Bancarios y ATMs	9
Agencias Bancarias por Región	10
Establecimientos de Agentes Bancarios por Región	11
Agentes Bancarios y Establecimientos de Agentes Bancarios	11
Indicador 3. Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas a Servicios Financieros Móviles por cada 10,000 Adultos	12
Gráficas del Indicador 3. Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas a Servicios Financieros Móviles por cada 10,000 Adultos	13
Sección de Uso	
Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos	14
Depósitos de Personas Individuales por Región y Departamento	15
Depósitos de Personas Individuales por Departamento y Tipo de Cuenta	16
Gráficas del Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos	17
Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario	18
Gráficas del Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario	19
Deudores por Región y Departamento	20
Deudores por Tipo de Activo Crediticio	21
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones	22
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto de Transacciones por Región	23
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones por Trimestre	24
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto por Tipo de Transacción por Trimestre	25
Servicios Financieros Móviles - Cantidad de Clientes Afiliados	26
Servicios Financieros Móviles - Cantidad de Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas	27
Servicios Financieros Móviles - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones	28
Comparativo y Resumen de Indicadores de Inclusión Financiera	29
INFORMACIÓN RELACIONADA CON EL USO DEL SEGURO	32
Seguro de Accidentes y Enfermedades	
Cantidad de Personas Aseguradas por Tipo y por Género, por Trimestre	32
Seguro de Vehículos Automotores	
Cantidad de Vehículos Asegurados por Tipo, por Trimestre	33
ESTADÍSTICAS DE CRÉDITOS POR GÉNERO	34
Estadísticas de créditos por género, de personas individuales nacionales	34
GLOSARIO	42



INFORMACIÓN GENERAL DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA



REGIÓN: ¹	DEPARTAMENTOS QUE INCLUYE:
METROPOLITANA	Guatemala
NORTE	Alta Verapaz y Baja Verapaz
NORORIENTE	Izabal, Chiquimula, Zacapa y El Progreso
SURORIENTE	Jutiapa, Jalapa y Santa Rosa
CENTRAL	Chimaltenango, Sacatepéquez y Escuintla
SUROCCIDENTE	San Marcos, Quetzaltenango, Totonicapán, Sololá, Retalhuleu y Suchitepéquez
NOROCCIDENTE	Huehuetenango y Quiché
PETÉN	Petén

REPÚBLICA DE GUATEMALA:	
Población estimada 2018:	17,311,085 ²
Población adulta ³ estimada 2018:	9,554,930 ²
División política:	22 departamentos y 340 municipios
Superficie total:	108,889 kilómetros cuadrados

Puntos de acceso a diciembre 2018: 16,158

2,968	Agencias Bancarias
9,242	Establecimientos de Agentes Bancarios
3,948	ATMs (Cajeros Automáticos)

¹ Fuente: Ley Preliminar de Regionalización, Decreto Número 70-86 del Congreso de la República de Guatemala.

² Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas (INE), de Guatemala. Estimaciones de población con base en el XI Censo de Población y VI de Habitación del año 2002.

³ Código Civil de Guatemala. Decreto-Ley Número 106. Artículo 8. "... Son mayores de edad los que han cumplido dieciocho años ...".



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

SISTEMA BANCARIO

PUNTOS DE ACCESO

A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS

CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO A NIVEL NACIONAL 16,158

16.9



Puntos de Acceso

Agencias - Establecimientos - Cajeros

POR REGIÓN

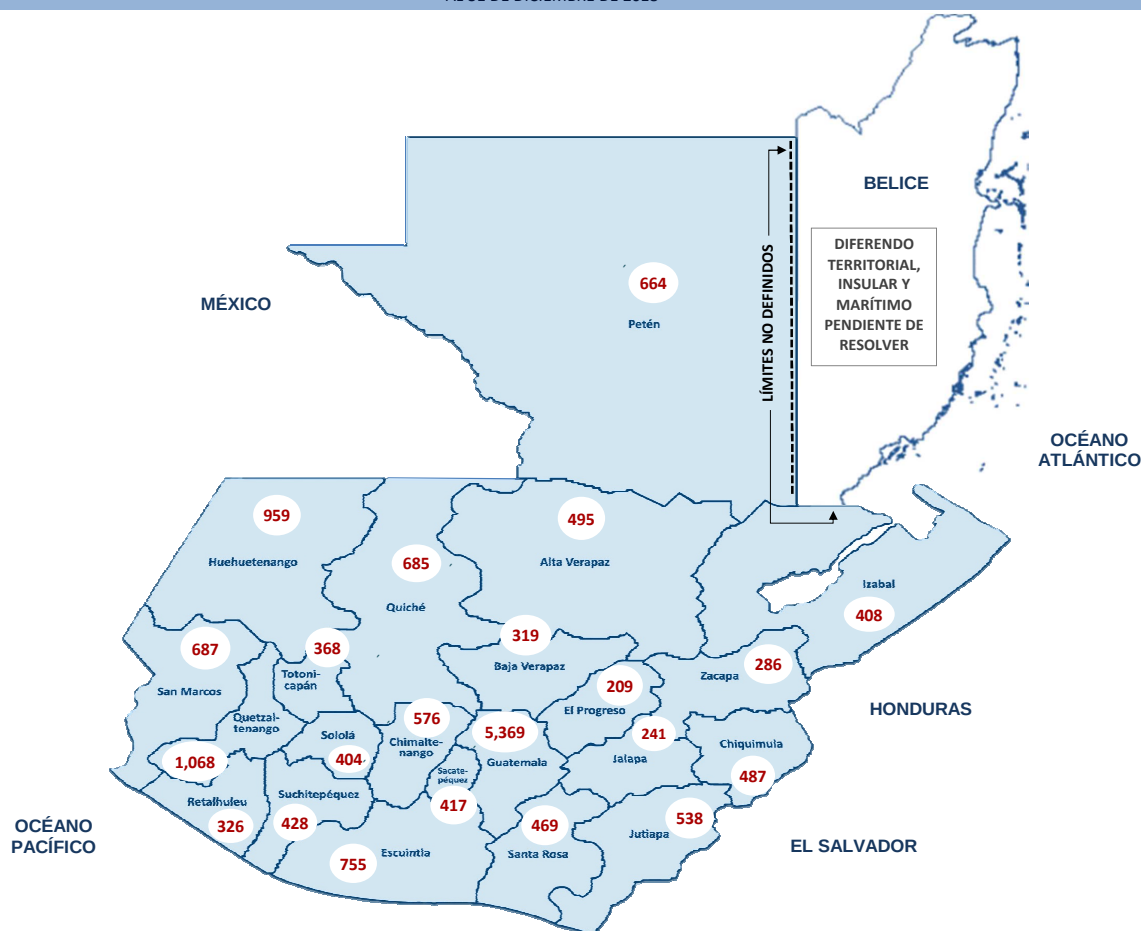
DESCRIPCIÓN	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS	23.4	9.6	18.7	18.5	16.2	14.6	12.9	16.6
PUNTOS DE ACCESO	5,369	814	1,390	1,248	1,748	3,281	1,644	664

POR DEPARTAMENTO

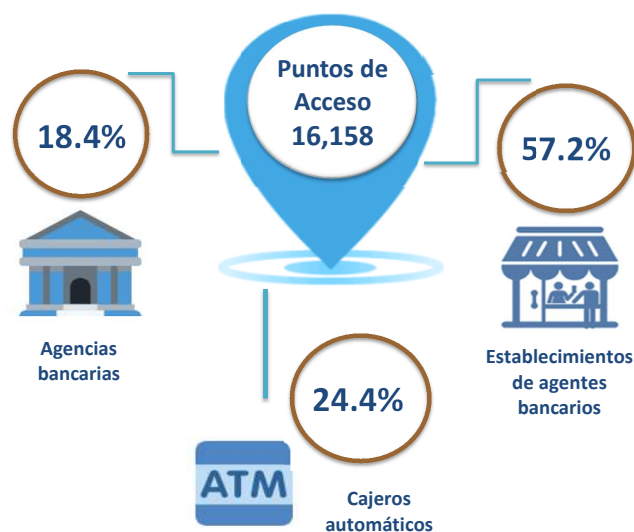
REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO
METROPOLITANA	GUATEMALA	23.4	5,369
NORTE	ALTA VERAPAZ	7.2	495
	BAJA VERAPAZ	19.2	319
NORORIENTE	IZABAL	15.3	408
	CHIQUMULA	21.3	487
	ZACAPA	19.8	286
	EL PROGRESO	20.3	209
SURORIENTE	JUTIAPA	20.4	538
	JALAPA	12.7	241
	SANTA ROSA	21.3	469
CENTRAL	CHIMALTENANGO	15.2	576
	SACATEPÉQUEZ	19.4	417
	ESCUINTLA	15.6	755
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	10.5	687
	QUETZALTENANGO	20.9	1,068
	TOTONICAPÁN	13.1	368
	SOLOLÁ	15.2	404
	RETALHULEU	16.4	326
	SUCHITEPÉQUEZ	12.9	428
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	13.3	959
	QUICHÉ	12.3	685
PETÉN	PETÉN	16.6	664



SISTEMA BANCARIO
PUNTOS DE ACCESO POR DEPARTAMENTO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018



DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO	AGENCIAS BANCARIAS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS	ATMs (Cajeros Automáticos)
GUATEMALA	5,369	1,328	1,693	2,348
ALTA VERAPAZ	495	88	325	82
BAJA VERAPAZ	319	32	254	33
IZABAL	408	80	247	81
CHIQUMULA	487	80	349	58
ZACAPA	286	66	164	56
EL PROGRESO	209	28	149	32
JUTIAPA	538	88	385	65
JALAPA	241	43	163	35
SANTA ROSA	469	69	331	69
CHIMALTENANGO	576	76	417	83
SACATEPÉQUEZ	417	68	237	112
ESCUINTLA	755	142	370	243
SAN MARCOS	687	97	524	66
QUETZALTENANGO	1,068	185	693	190
TOTONICAPÁN	368	30	319	19
SOLOLÁ	404	44	324	36
RETALHULEU	326	53	212	61
SUCHITEPÉQUEZ	428	83	259	86
HUEHUETENANGO	959	115	771	73
QUICHÉ	685	81	555	49
PETÉN	664	92	501	71
TOTAL	16,158	2,968	9,242	3,948
PARTICIPACIÓN	100%	18.4%	57.2%	24.4%



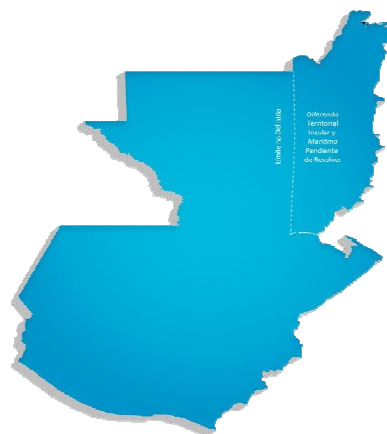


Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DEL INDICADOR 1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

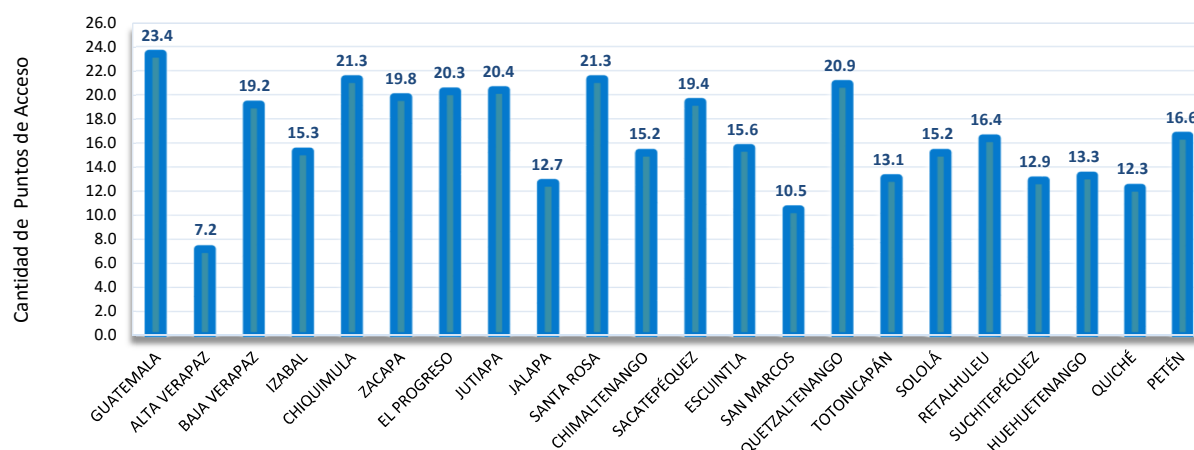


AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
POBLACIÓN ADULTA estimada
9,554,930

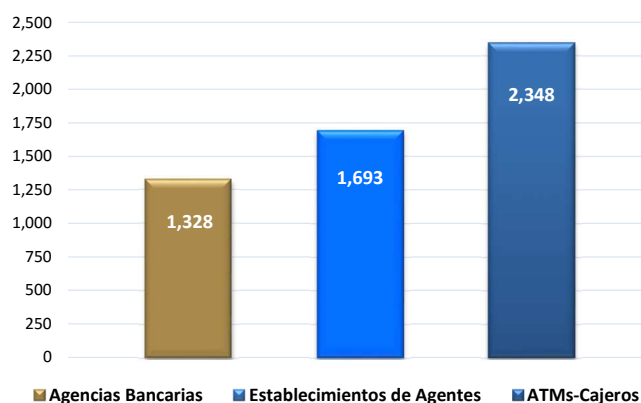


16.9%
PUNTOS DE ACCESO
POR CADA
10,000 ADULTOS

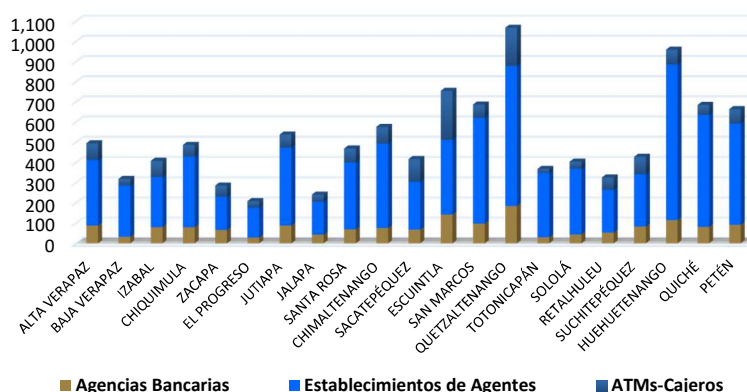
Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos



Cantidad de Puntos de Acceso
del Departamento de Guatemala



Cantidad de Puntos de Acceso por Departamento
(no se incluye el Departamento de Guatemala)





SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO MUNICIPIOS CON PUNTOS DE ACCESO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

INDICADOR 2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO

CANTIDAD DE MUNICIPIOS EN EL PAÍS

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO

100.0 %

340

340

2.1 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA BANCARIA

98.8 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA BANCARIA

336

Municipios sin Agencias Bancarias: Raxruhá, Alta Verapaz; Huité, Zacapa; La Reforma, San Marcos; y, Petatán, Huehuetenango.

2.2 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO

99.1 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO

337

Municipios sin Agentes Bancarios: San Gabriel, Suchitepéquez; San Miguel Panán, Suchitepéquez; y, San José, Petén.

2.3 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM

70.6 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM

240

PORCENTAJE DE MUNICIPIOS

con al menos
1 punto de acceso

(340 municipios)



70.6%



Municipios con
Cajeros
Automáticos

98.8%



Municipios con
Agencias
bancarias

99.1%



Municipios con
Establecimientos
de agentes
bancarios



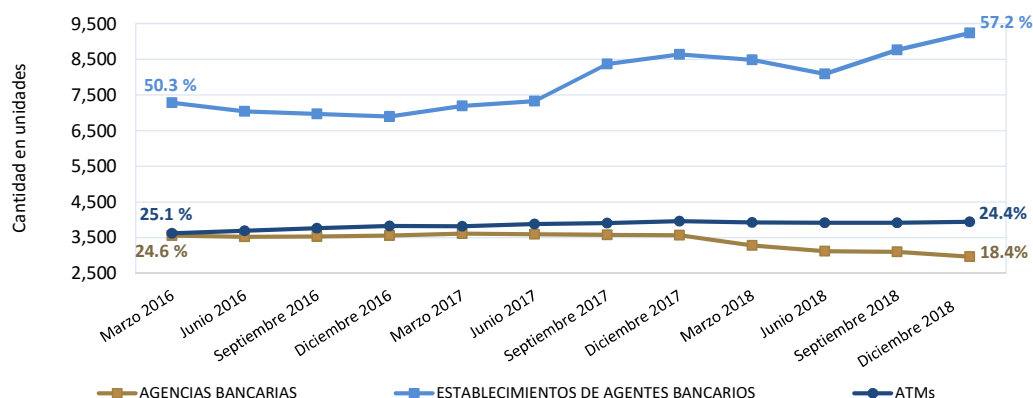
SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO

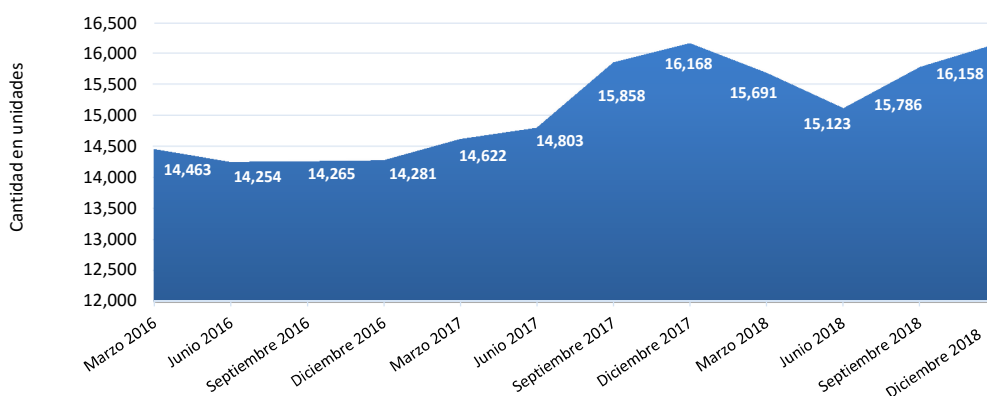
COMPARATIVO DE AGENCIAS BANCARIAS, ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS Y ATMs
DE MARZO DE 2016 A DICIEMBRE DE 2018

TRIMESTRE	AGENCIAS BANCARIAS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS	ATMs	TOTAL DE PUNTOS DE ACCESO
Marzo 2016	3,559	7,281	3,623	14,463
Junio 2016	3,522	7,037	3,695	14,254
Septiembre 2016	3,534	6,968	3,763	14,265
Diciembre 2016	3,558	6,899	3,824	14,281
Marzo 2017	3,614	7,190	3,818	14,622
Junio 2017	3,599	7,325	3,879	14,803
Septiembre 2017	3,580	8,369	3,909	15,858
Diciembre 2017	3,572	8,635	3,961	16,168
Marzo 2018	3,278	8,483	3,930	15,691
Junio 2018	3,117	8,089	3,917	15,123
Septiembre 2018	3,103	8,766	3,917	15,786
Diciembre 2018 ⁴	2,968	9,242	3,948	16,158

Estructura de Puntos de Acceso



Evolución de Puntos de Acceso



⁴ La disminución en la cantidad de agencias bancarias para el trimestre del 31/12/2018, está afectada por la fusión de instituciones bancarias, aplicada en octubre de 2018.



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

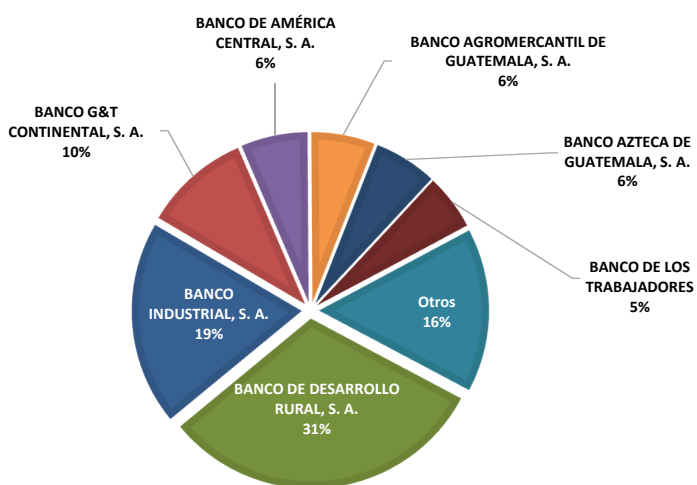
SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO AGENCIAS BANCARIAS POR REGIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

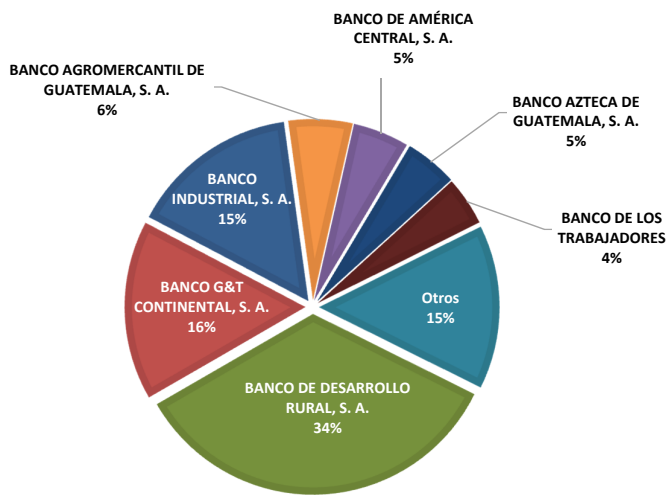
BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	31	5	13	5	11	17	6	4	92
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	22	2	1	3	5	12	2	2	49
BANCO DE LOS TRABAJADORES	51	9	19	13	16	29	12	8	157
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	349	14	39	24	45	75	23	7	576
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	295	49	92	88	89	179	93	43	928
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	37	1	8	2	4	14	2	0	68
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	1	0	0	0	0	0	0	0	1
VIVIBANCO, S. A.	9	0	0	0	1	1	0	0	11
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	36	0	0	0	3	5	0	0	44
BANCO PROMERICA, S. A.	79	1	3	1	8	10	1	0	103
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	21	3	6	4	8	8	3	5	58
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	108	7	15	9	15	28	5	1	188
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	80	11	12	12	24	29	8	3	179
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	153	8	24	20	30	39	15	11	300
BANCO DE CRÉDITO, S. A.	12	1	2	2	4	6	7	2	36
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	44	9	20	17	23	40	19	6	178
BANCO INV, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL POR REGIÓN	1,328	120	254	200	286	492	196	92	2,968
PARTICIPACIÓN	44.7%	4.0%	8.6%	6.7%	9.6%	16.6%	6.6%	3.1%	100%

SISTEMA BANCARIO PARTICIPACIÓN EN NÚMERO DE AGENCIAS COMPARACIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO

Al 31 de diciembre de 2018



Al 31 de diciembre de 2017





Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

SECCIÓN DE ACCESO

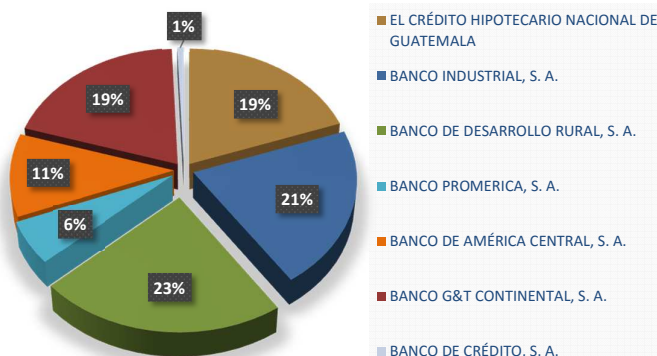
SISTEMA BANCARIO ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS POR REGIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	203	167	192	199	160	368	357	160	1,806
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO DE LOS TRABAJADORES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	312	178	246	215	214	483	194	91	1,933
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	219	143	164	143	215	617	477	136	2,114
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIVIBANCO, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO PROMERICA, S. A.	184	15	55	62	68	99	27	14	524
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	416	9	66	102	97	226	83	0	999
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	357	66	181	152	268	513	168	100	1,805
BANCO DE CRÉDITO, S. A.	2	1	5	6	2	25	20	0	61
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO INV, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL POR REGIÓN	1,693	579	909	879	1,024	2,331	1,326	501	9,242
PARTICIPACIÓN	18.3%	6.3%	9.8%	9.5%	11.1%	25.2%	14.3%	5.4%	100%

SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS Y ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

BANCO	AGENTES BANCARIOS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	1	1,806
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	1,477	1,933
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	1,956	2,114
BANCO PROMERICA, S. A.	15	524
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	585	999
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	1,474	1,805
BANCO DE CRÉDITO, S. A.	30	61
TOTAL	5,538	9,242

Establecimientos de Agentes Bancarios





SISTEMA BANCARIO
CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 3. CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS
A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS ⁵

CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS
DE CRÉDITO, AFILIADAS A NIVEL NACIONAL 1,874,873



Cuentas afiliadas a SFM
Servicios Financieros Móviles

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
7,598.8	89.5	257.0	148.3	232.9	225.8	78.9	232.3

POR DEPARTAMENTO

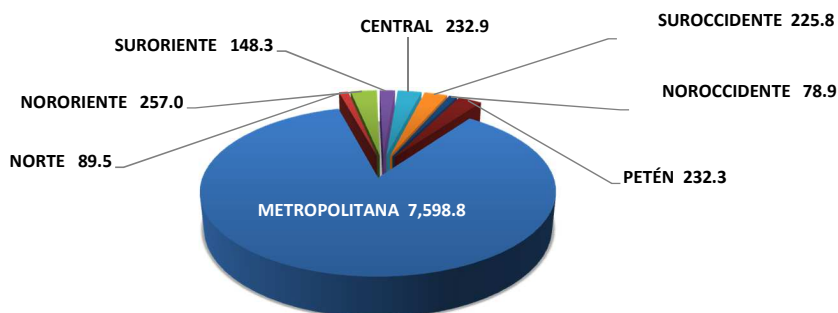
REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	7,598.8
NORTE	ALTA VERAPAZ	68.5
	BAJA VERAPAZ	176.2
NORORIENTE	IZABAL	255.4
	CHIMQUIMULA	190.4
	ZACAPA	410.7
	EL PROGRESO	193.8
SURORIENTE	JUTIAPA	174.0
	JALAPA	133.0
	SANTA ROSA	130.9
CENTRAL	CHIMALTENANGO	246.9
	SACATEPÉQUEZ	201.0
	ESCUINTLA	236.1
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	150.6
	QUETZALTENANGO	469.3
	TOTONICAPÁN	84.8
	SOLOLÁ	84.5
	RETALHULEU	267.7
	SUCHITEPÉQUEZ	206.4
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	76.1
	QUICHÉ	82.4
PETÉN	PETÉN	232.3

⁵ Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y líneas de crédito.

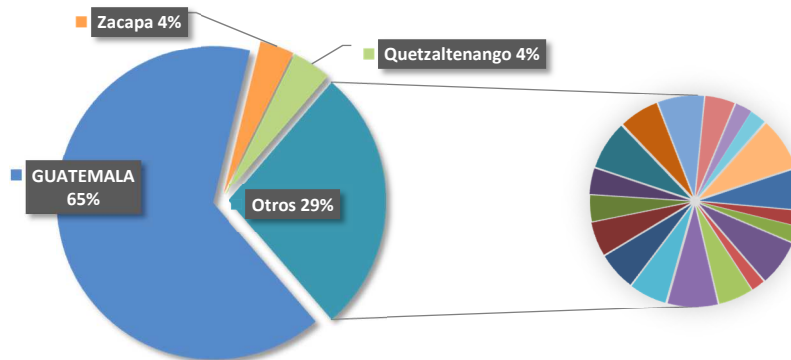


SISTEMA BANCARIO
GRÁFICAS DEL INDICADOR 3. CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

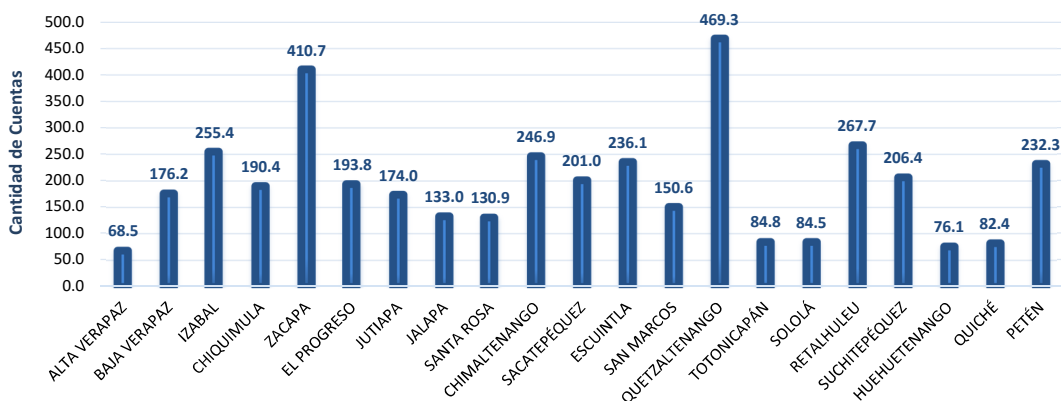
Indicador 3. Cuentas afiliadas a SFM por cada 10,000 Adultos, por Región



Distribución del Indicador 3. comparativo entre Guatemala y demás departamentos



Indicador 3. Cuentas afiliadas a SFM por cada 10,000 Adultos (no se incluye el Departamento de Guatemala)





SISTEMA BANCARIO
CUENTAS DE DEPÓSITOS⁶ POR CADA 10,000 ADULTOS
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

A NIVEL NACIONAL

13,735.7

INDICADOR 4. CUENTAS DE DEPÓSITOS⁶ POR CADA 10,000 ADULTOS

CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS A NIVEL NACIONAL	13,124,358
ESTIMACIÓN DE CUENTAS DE DEPÓSITOS POR ADULTO	1.4



Cuentas de depósitos

Monetarios - de Ahorro - a Plazo

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
26,629.9	5,944.0	11,895.2	11,982.3	11,096.4	10,082.3	7,509.6	10,153.5

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	26,629.9
NORTE	ALTA VERAPAZ	5,034.5
	BAJA VERAPAZ	9,700.5
NORORIENTE	IZABAL	11,471.5
	CHIQUMULA	11,017.4
	ZACAPA	15,123.5
	EL PROGRESO	10,416.2
SURORIENTE	JUTIAPA	13,245.1
	JALAPA	10,225.9
	SANTA ROSA	11,987.9
CENTRAL	CHIMALTENANGO	9,472.1
	SACATEPÉQUEZ	11,509.2
	ESCUINTLA	12,182.5
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	8,307.1
	QUETZALTENANGO	14,414.2
	TOTONICAPÁN	5,716.1
	SOLOLÁ	8,294.0
	RETALHULEU	11,273.5
	SUCHITEPÉQUEZ	11,331.9
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	8,155.5
	QUICHÉ	6,672.4
PETÉN	PETÉN	10,153.5

⁶ Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo; de personas individuales.



SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO

DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO ⁷

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

REGIÓN	CUENTAS ⁸	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
METROPOLITANA	6,108,766	76,358.1
NORTE	505,444	2,695.0
NORORIENTE	882,851	7,105.4
SURORIENTE	807,701	6,694.4
CENTRAL	1,195,905	7,083.9
SUROCCIDENTE	2,259,292	13,819.8
NOROCCIDENTE	957,457	6,039.4
PETÉN	406,942	1,800.9
TOTAL	13,124,358	121,596.9

DEPARTAMENTO	CUENTAS ⁸	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
GUATEMALA	6,108,766	76,358.1
ALTA VERAPAZ	344,653	1,543.7
BAJA VERAPAZ	160,791	1,151.3
IZABAL	305,210	2,130.9
CHIQUMULA	252,043	2,269.0
ZACAPA	218,281	2,097.7
EL PROGRESO	107,317	607.8
JUTIAPA	349,329	3,219.7
JALAPA	194,629	1,730.0
SANTA ROSA	263,743	1,744.7
CHIMALTENANGO	358,480	1,872.7
SACATEPÉQUEZ	247,360	2,600.0
ESCUINTLA	590,065	2,611.2
SAN MARCOS	542,300	2,954.9
QUETZALTENANGO	736,268	6,077.8
TOTONICAPÁN	160,695	617.9
SOLOLÁ	221,064	738.1
RETALHULEU	224,427	1,396.0
SUCHITEPÉQUEZ	374,538	2,035.1
HUEHUETENANGO	586,938	3,713.6
QUICHÉ	370,519	2,325.8
PETÉN	406,942	1,800.9
TOTAL	13,124,358	121,596.9

⁷ La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se abrieron las cuentas.

⁸ Ibíd., p. 14.



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO

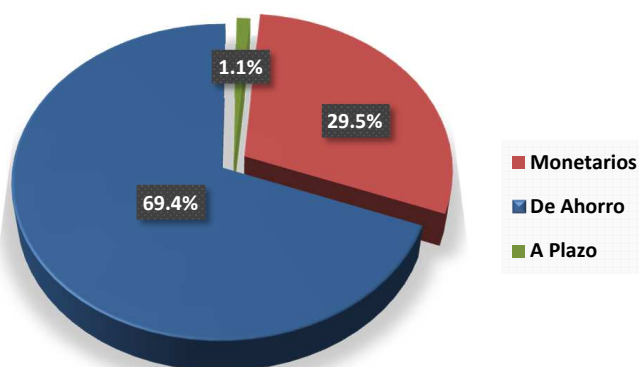
DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR DEPARTAMENTO Y TIPO DE CUENTA

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

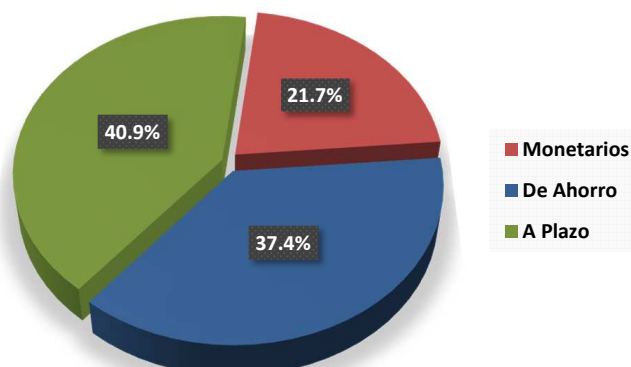
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

DEPARTAMENTO	MONETARIOS		DE AHORRO		A PLAZO	
	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO
GUATEMALA	2,237,518	18,397.5	3,806,742	22,756.4	64,506	35,204.1
ALTA VERAPAZ	94,540	476.2	248,519	572.6	1,594	494.9
BAJA VERAPAZ	27,982	127.7	130,695	717.6	2,114	306.0
IZABAL	81,652	463.0	220,817	939.7	2,741	728.1
CHIUQUIMULA	54,134	335.9	194,372	1,071.0	3,537	862.1
ZACAPA	56,557	276.1	158,300	884.3	3,424	937.3
EL PROGRESO	28,332	145.2	78,026	299.7	959	163.0
JUTIAPA	73,116	336.8	271,274	1,996.9	4,939	886.0
JALAPA	41,890	207.3	150,269	836.8	2,470	685.8
SANTA ROSA	55,054	229.5	205,885	855.7	2,804	659.5
CHIMALTENANGO	90,489	452.8	263,137	1,033.8	4,854	386.0
SACATEPÉQUEZ	82,861	588.3	160,352	911.9	4,147	1,099.8
ESCUINTLA	198,779	611.5	386,516	1,243.4	4,770	756.2
SAN MARCOS	104,985	468.2	430,927	1,748.2	6,388	738.5
QUETZALTENANGO	179,594	1,148.5	546,686	3,109.8	9,988	1,819.5
TOTONICAPÁN	31,847	148.7	127,127	330.2	1,721	139.0
SOLOLÁ	36,178	171.4	183,433	464.0	1,453	102.6
RETALHULEU	58,789	237.3	162,764	681.8	2,874	476.9
SUCHITEPÉQUEZ	93,513	375.2	277,115	955.7	3,910	704.2
HUEHUETENANGO	94,579	486.9	481,423	1,904.3	10,936	1,322.5
QUICHÉ	67,122	345.9	296,916	1,177.5	6,481	802.5
PETÉN	76,692	378.7	326,233	966.7	4,017	455.6
TOTAL	3,866,203	26,408.6	9,107,528	45,458.0	150,627	49,730.1

Participación de Depósitos
(por cantidad de cuentas)



Participación de Depósitos
(por monto)



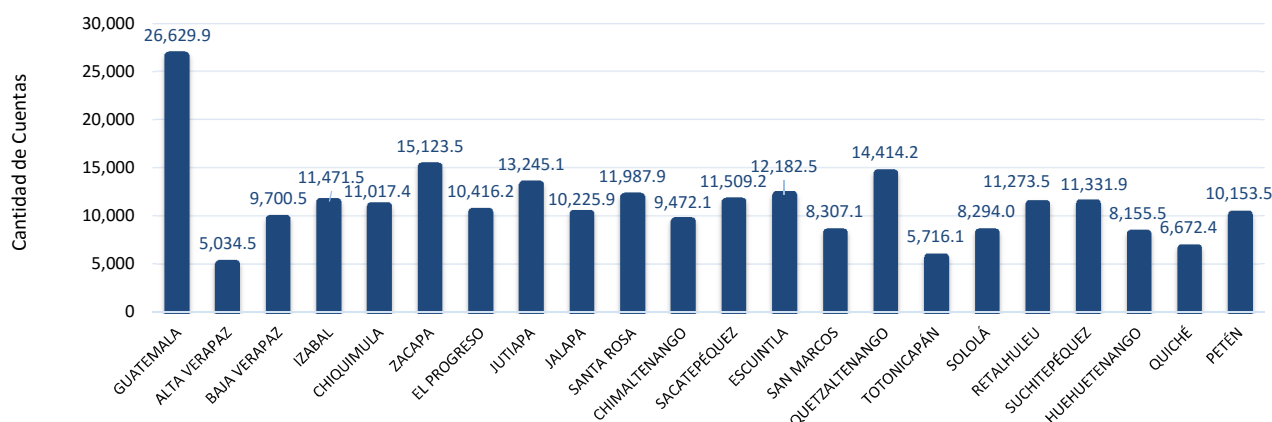


SISTEMA BANCARIO

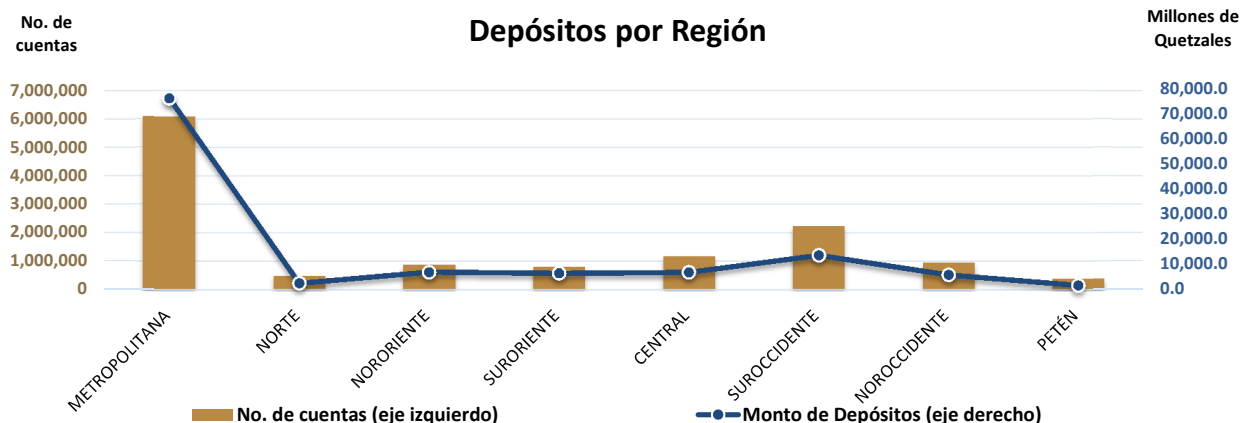
GRÁFICAS DEL INDICADOR 4. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

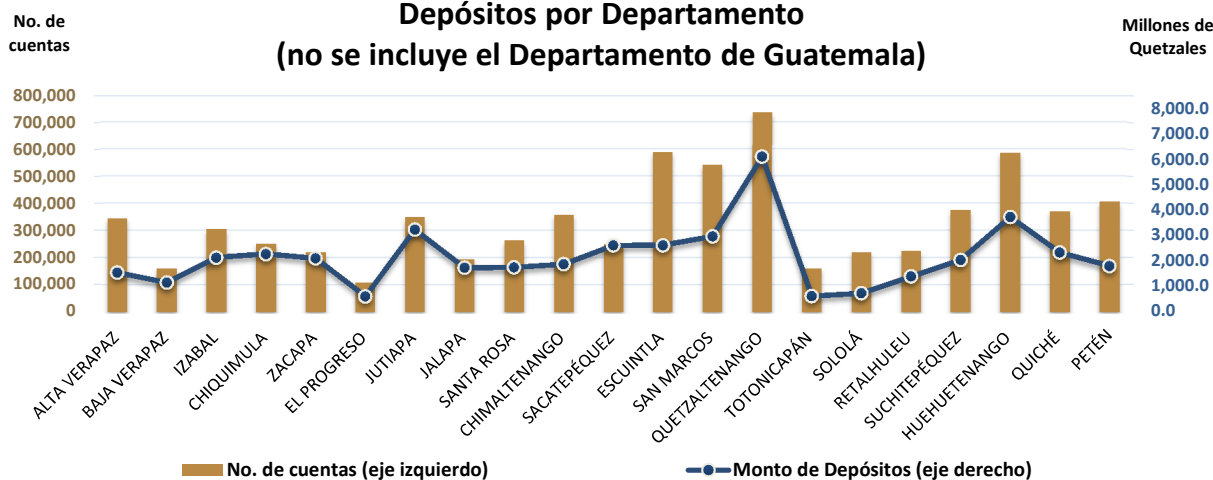
Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos



Depósitos por Región



Depósitos por Departamento
(no se incluye el Departamento de Guatemala)





Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO⁹ A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 5. PORCENTAJE DE ADULTOS¹⁰ CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO

13.1%



CANTIDAD DE DEUDORES DE PRÉSTAMOS BANCARIOS A NIVEL NACIONAL 1,254,105

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUOCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
24.0%	6.5%	12.8%	12.8%	12.4%	9.1%	6.9%	10.3%

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	24.0%
NORTE	ALTA VERAPAZ	5.4%
	BAJA VERAPAZ	11.1%
NORORIENTE	IZABAL	12.6%
	CHIQUMULA	11.1%
	ZACAPA	15.3%
	EL PROGRESO	14.1%
SURORIENTE	JUTIAPA	12.6%
	JALAPA	10.7%
	SANTA ROSA	14.7%
CENTRAL	CHIMALTENANGO	12.2%
	SACATEPÉQUEZ	12.2%
	ESCUINTLA	12.6%
SUOCCIDENTE	SAN MARCOS	6.2%
	QUETZALTENANGO	11.9%
	TOTONICAPÁN	6.2%
	SOLOLÁ	9.2%
	RETALHULEU	11.4%
	SUCHITEPÉQUEZ	11.6%
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	6.1%
	QUICHÉ	8.0%
PETÉN	PETÉN	10.3%

⁹ La información corresponde únicamente al activo crediticio "Préstamos". Existen otros tipos de activos crediticios, tales como: Documentos Descontados, Documentos por cobrar, Pagos por cartas de crédito, Tarjetas de Crédito, Factoraje, Créditos en cuentas de depósitos monetarios, Deudores por venta de activos extraordinarios, Deudores por venta de inmuebles y muebles, Arrendamiento Financiero y otros activos crediticios.

¹⁰ La información corresponde a personas individuales nacionales.

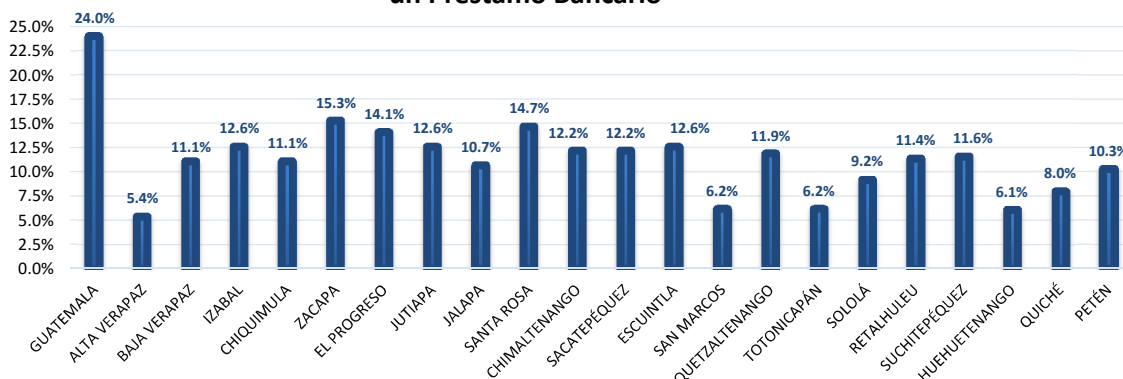


SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DEL INDICADOR 5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

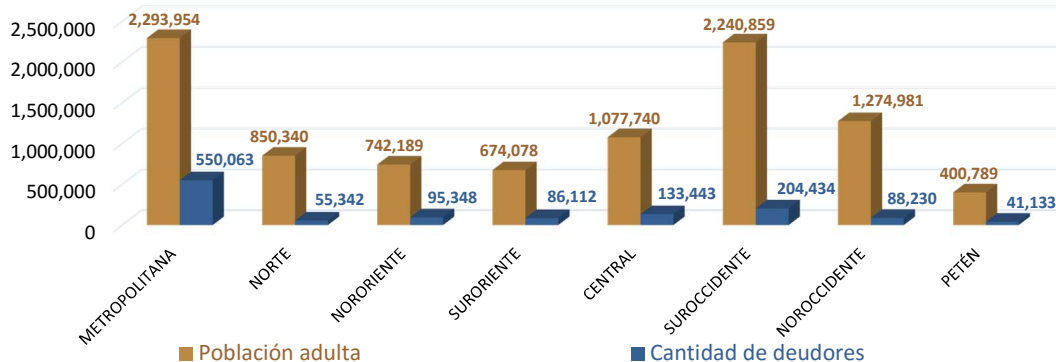
Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos
un Préstamo Bancario



POBLACIÓN ADULTA con al menos 1 Préstamo Bancario

13.1%

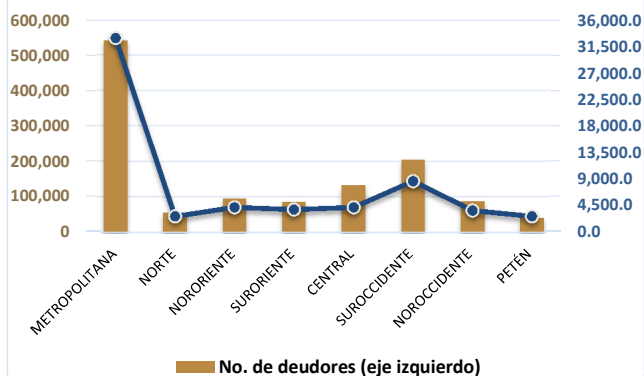
Distribución de población adulta y deudores



No. de
deudores

Deudores por Región

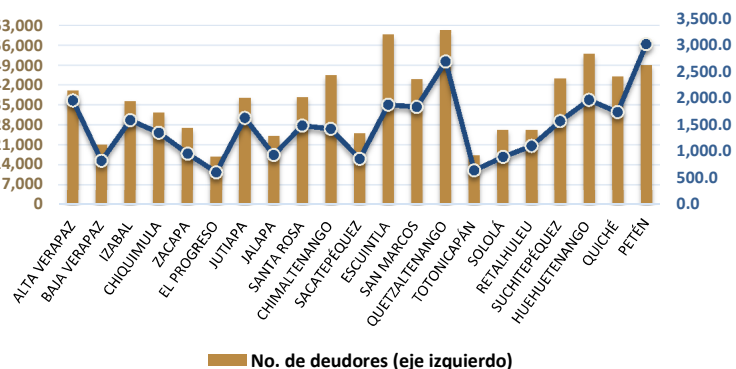
Millones de
Quetzales



No. de
deudores

Deudores por Departamento
(no se incluye el Departamento de Guatemala)

Millones de
Quetzales





SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO

DEUDORES POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO ¹¹
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

REGIÓN	CANTIDAD DE DEUDORES ¹²	MONTO DE PRÉSTAMOS ¹³ (En millones de Quetzales)	CANTIDAD DE PRÉSTAMOS ¹³
METROPOLITANA	550,063	33,761.9	876,483
NORTE	55,342	2,703.5	90,836
NORORIENTE	95,348	4,269.0	164,736
SURORIENTE	86,112	3,889.4	141,663
CENTRAL	133,443	4,332.8	247,657
SUROCCIDENTE	204,434	8,755.8	351,102
NOROCCIDENTE	88,230	3,802.7	141,937
PETÉN	41,133	2,709.8	70,256
TOTAL	1,254,105	64,225.0	2,084,670

DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE DEUDORES ¹²	MONTO DE PRÉSTAMOS ¹³ (En millones de Quetzales)	CANTIDAD DE PRÉSTAMOS ¹³
GUATEMALA	550,063	33,761.9	876,483
ALTA VERAPAZ	36,896	1,911.1	62,836
BAJA VERAPAZ	18,446	792.4	28,000
IZABAL	33,413	1,563.0	56,704
CHIQUMULA	25,320	1,251.0	43,024
ZACAPA	22,059	863.5	38,827
EL PROGRESO	14,556	591.5	26,181
JUTIAPA	33,343	1,585.2	54,513
JALAPA	20,320	891.4	34,267
SANTA ROSA	32,449	1,412.9	52,883
CHIMALTENANGO	46,207	1,532.5	81,058
SACATEPÉQUEZ	26,238	883.8	47,673
ESCUINTLA	60,998	1,916.5	118,926
SAN MARCOS	40,797	1,814.7	70,002
QUETZALTENANGO	60,645	2,726.5	115,696
TOTONICAPÁN	17,351	668.1	28,401
SOLOLÁ	24,651	928.8	35,734
RETALHULEU	22,738	1,105.9	38,817
SUCHITEPÉQUEZ	38,252	1,511.8	62,452
HUEHUETENANGO	43,641	1,985.9	68,242
QUICHÉ	44,589	1,816.8	73,695
PETÉN	41,133	2,709.8	70,256
TOTAL	1,254,105	64,225.0	2,084,670

¹¹ La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se aplican los fondos de los préstamos.

¹² La cantidad de deudores corresponde a personas individuales nacionales y la misma puede disminuir por procesos de consolidación-depuración de deudores derivados de la actualización de sus documentos de identificación.

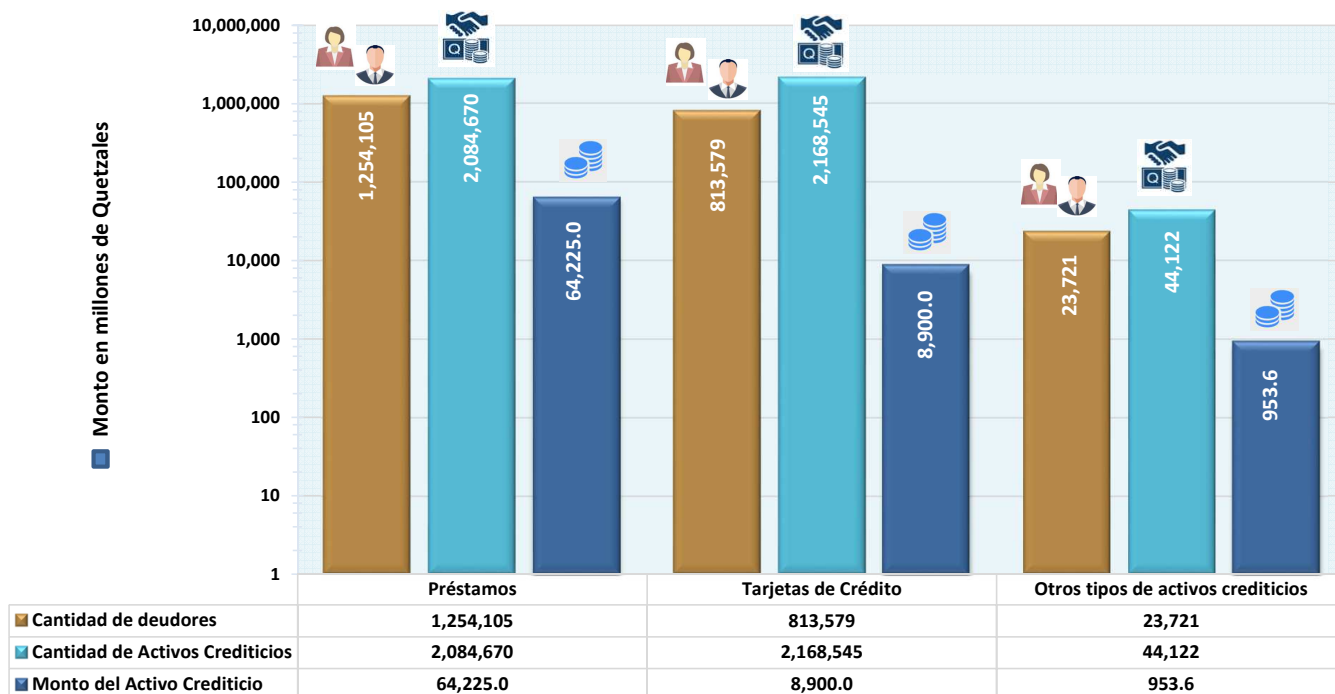
¹³ Ibid., p. 18 nota 9.



SISTEMA BANCARIO
DEUDORES POR TIPO DE ACTIVO CREDITICIO
APLICADOS EN EL TERRITORIO NACIONAL
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

TIPO DE ACTIVO CREDITICIO	CANTIDAD DE DEUDORES	MONTO DEL ACTIVO CREDITICIO (En millones de Quetzales)	CANTIDAD DE ACTIVOS CREDITICIOS
Préstamos	1,254,105	64,225.0	2,084,670
Tarjetas de Crédito	813,579	8,900.0	2,168,545
Otros tipos de activos crediticios	23,721	953.6	44,122
Arrendamiento Financiero	1	0.2	1
Créditos en Cuentas de Depósitos Monetarios	790	550.8	845
Deudores por Venta de Activos Extraordinarios	614	123.2	628
Documentos Descontados	136	94.9	178
Documentos por Cobrar	6	12.9	83
Factoraje	22,165	161.6	42,376
Pagos por Cartas de Crédito	7	9.4	8
Otros activos crediticios relacionados con cartera	2	0.6	3
TOTAL (Préstamos, Tarjetas y Otros tipos)	2,091,405	74,078.6	4,297,337

Deudores por tipo de Activo Crediticio



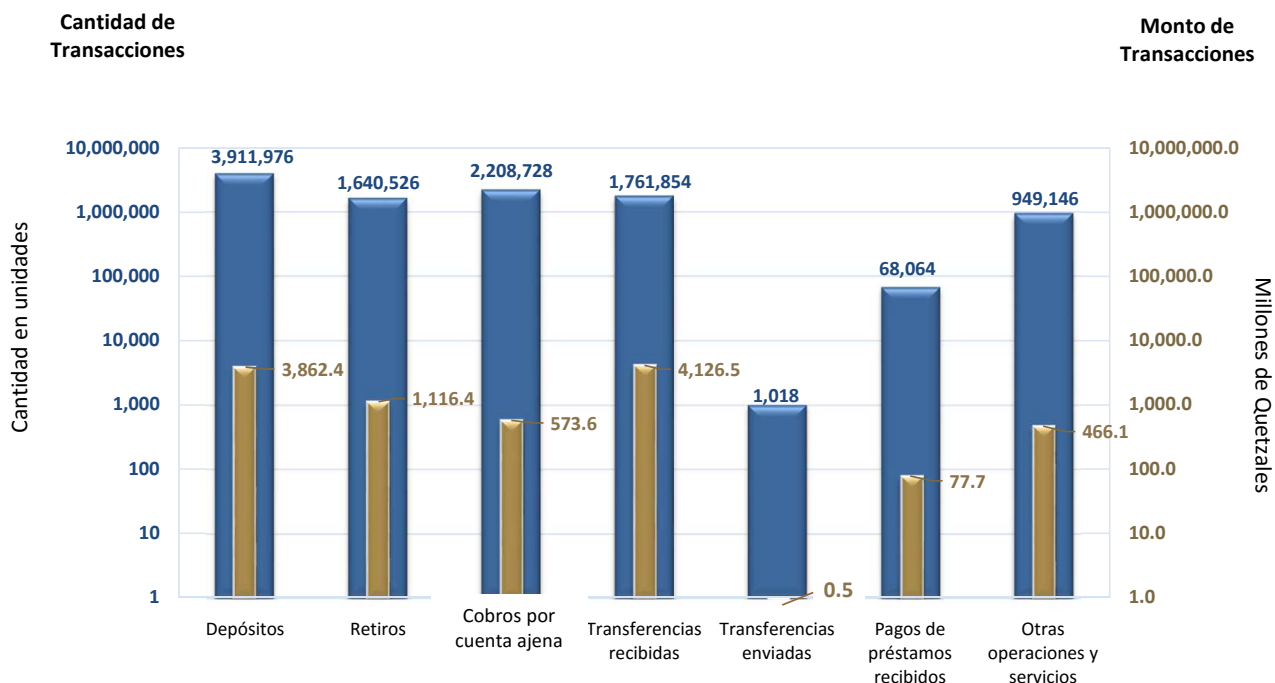


SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES DE OCTUBRE A DICIEMBRE DE 2018 ¹⁴

DESCRIPCIÓN	TOTAL		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En millones de Quetzales)	
Depósitos	3,911,976	3,862.4	987.3
Retiros	1,640,526	1,116.4	680.5
Cobros por cuenta ajena ¹⁵	2,208,728	573.6	259.7
Transferencias recibidas	1,761,854	4,126.5	2,342.1
Transferencias enviadas	1,018	0.5	525.7
Pagos de préstamos recibidos	68,064	77.7	1,141.7
Otras operaciones y servicios	949,146	466.1	491.1
TOTAL	10,541,312	10,223.2	969.8

Cantidad y Monto de Transacciones de octubre a diciembre de 2018



¹⁴ La información corresponde únicamente a la actividad de los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2018.

¹⁵ Se refiere a pagos de servicios tales como agua, energía eléctrica y teléfono.



SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD Y MONTO DE TRANSACCIONES POR REGIÓN ¹⁶

DE OCTUBRE A DICIEMBRE DE 2018 ¹⁷

(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

REGIÓN	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena ¹⁸		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
METROPOLITANA	643,664	571.9	235,037	142.6	370,873	87.5	68,840	92.5	262	0.1	5,610	6.2	178,687	54.4
NORTE	276,475	240.8	113,573	66.5	119,695	32.4	43,837	85.0	53	0.0	3,622	4.1	57,475	37.1
NORORIENTE	335,128	312.2	117,759	79.9	137,015	42.5	133,148	239.1	83	0.0	11,239	15.1	104,889	41.4
SURORIENTE	217,040	194.8	77,325	48.8	183,494	49.0	129,061	220.7	93	0.0	6,518	8.8	73,469	27.4
CENTRAL	468,972	462.4	249,619	200.1	300,619	76.0	139,082	276.3	183	0.1	11,814	11.7	129,192	56.9
SUROCCIDENTE	805,740	889.8	392,794	264.4	671,842	160.5	673,995	1,778.9	212	0.1	14,934	16.0	232,078	109.0
NOROCCIDENTE	859,393	884.4	312,997	210.0	318,878	82.6	512,397	1,334.1	39	0.0	10,434	10.6	113,204	91.2
PETÉN	305,564	306.1	141,422	104.0	106,312	43.1	61,494	99.8	93	0.1	3,893	5.2	60,152	48.8
TOTAL	3,911,976	3,862.4	1,640,526	1,116.4	2,208,728	573.6	1,761,854	4,126.5	1,018	0.5	68,064	77.7	949,146	466.1
PARTICIPACIÓN	37.1%	37.8%	15.6%	10.9%	21.0%	5.6%	16.7%	40.4%	0.0%	0.0%	0.6%	0.8%	9.0%	4.6%

¹⁶ La región corresponde a la ubicación geográfica de los establecimientos en donde se realizan las transacciones.

¹⁷ Ibid., p. 22 nota 14.

¹⁸ Ibid., p. 22 nota 15.



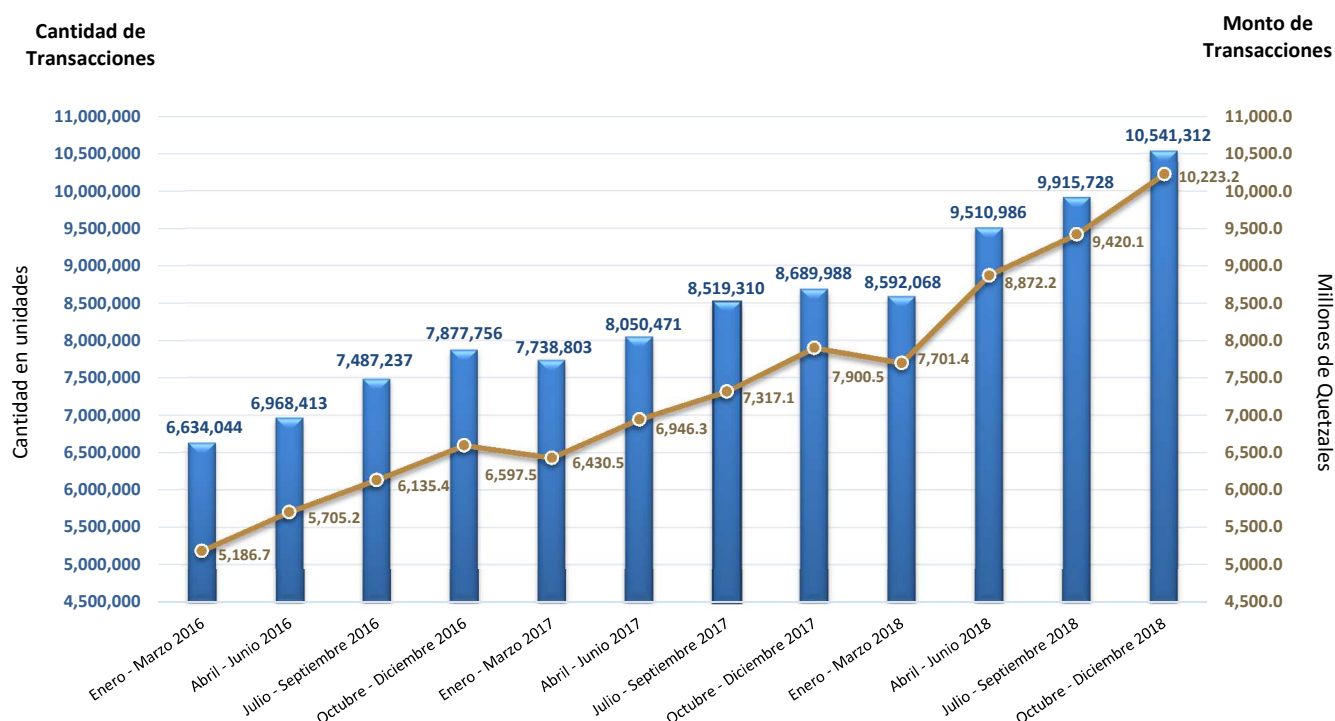
SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES POR TRIMESTRE ¹⁹
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN MARZO DE 2016 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN DICIEMBRE DE 2018

TRIMESTRE	TOTALES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En millones de Quetzales)	
Enero - Marzo 2016	6,634,044	5,186.7	781.8
Abril - Junio 2016	6,968,413	5,705.2	818.7
Julio - Septiembre 2016	7,487,237	6,135.4	819.5
Octubre - Diciembre 2016	7,877,756	6,597.5	837.5
Enero - Marzo 2017	7,738,803	6,430.5	830.9
Abril - Junio 2017	8,050,471	6,946.3	862.9
Julio - Septiembre 2017	8,519,310	7,317.1	858.9
Octubre - Diciembre 2017	8,689,988	7,900.5	909.2
Enero - Marzo 2018	8,592,068	7,701.4	896.3
Abril - Junio 2018	9,510,986	8,872.2	932.8
Julio - Septiembre 2018	9,915,728	9,420.1	950.0
Octubre - Diciembre 2018	10,541,312	10,223.2	969.8

Evolución de Cantidad y Monto de Transacciones



¹⁹ El trimestre incluye las transacciones de tres meses consecutivos.



SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD Y MONTO POR TIPO DE TRANSACCIÓN POR TRIMESTRE ²⁰
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN MARZO DE 2016 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN DICIEMBRE DE 2018
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

TRIMESTRE	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena ²¹		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
Ene - Mar 2016	2,141,811	1,958.6	968,006	580.2	2,087,225	339.0	911,382	2,078.6	879	0.5	13,309	19.1	511,432	210.6
Abr - Jun 2016	2,271,016	2,157.2	1,046,969	634.4	2,099,470	353.6	1,008,124	2,316.3	946	0.6	11,457	18.1	530,431	224.9
Jul - Sep 2016	2,482,462	2,382.6	1,150,447	696.1	2,136,506	376.9	1,073,839	2,378.5	889	0.5	13,730	19.1	629,364	281.8
Oct - Dic 2016	2,598,638	2,520.7	1,200,728	763.2	2,195,841	409.0	1,164,542	2,562.3	838	0.5	25,742	27.3	691,427	314.6
Ene - Mar 2017	2,679,434	2,493.6	1,164,078	715.1	2,149,292	422.8	1,047,638	2,477.4	879	0.5	30,400	30.9	667,082	290.1
Abr - Jun 2017	2,711,845	2,549.2	1,221,265	756.2	2,119,115	442.1	1,259,902	2,869.9	844	0.6	34,821	28.9	702,679	299.3
Jul - Sep 2017	2,953,148	2,786.1	1,321,910	839.7	2,175,921	463.3	1,258,142	2,849.5	949	0.5	38,019	33.4	771,221	344.6
Oct - Dic 2017	3,203,107	3,093.6	1,409,344	927.0	1,816,900	346.3	1,401,172	3,103.9	966	0.6	41,408	36.2	817,091	392.9
Ene - Mar 2018	3,283,661	3,123.0	1,410,497	910.5	1,782,883	351.3	1,310,977	2,949.8	880	0.5	41,712	36.7	761,458	329.6
Abr - Jun 2018	3,462,953	3,339.8	1,450,314	936.2	2,135,923	507.7	1,611,110	3,702.6	815	0.5	43,585	39.1	806,286	346.3
Jul - Sep 2018	3,638,070	3,489.4	1,563,306	1,011.5	2,143,285	531.8	1,626,449	3,935.1	944	0.5	45,344	43.1	898,330	408.7
Oct - Dic 2018	3,911,976	3,862.4	1,640,526	1,116.4	2,208,728	573.6	1,761,854	4,126.5	1,018	0.5	68,064	77.7	949,146	466.1

²⁰ Ibid., p. 24.

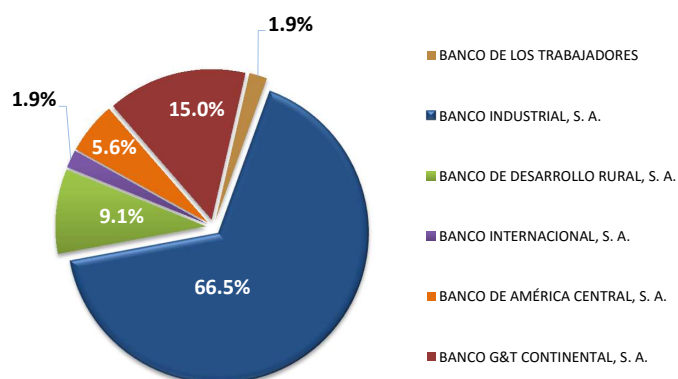
²¹ Ibid., p. 22 nota 15.



SISTEMA BANCARIO
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

BANCO	CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS	PARTICIPACIÓN
BANCO DE LOS TRABAJADORES	18,587	1.9%
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	640,569	66.5%
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	87,413	9.1%
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	18,460	1.9%
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	53,526	5.6%
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	144,346	15.0%
TOTAL	962,901	100%

Participación de Clientes Afiliados



CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS A LOS SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR DEPARTAMENTO

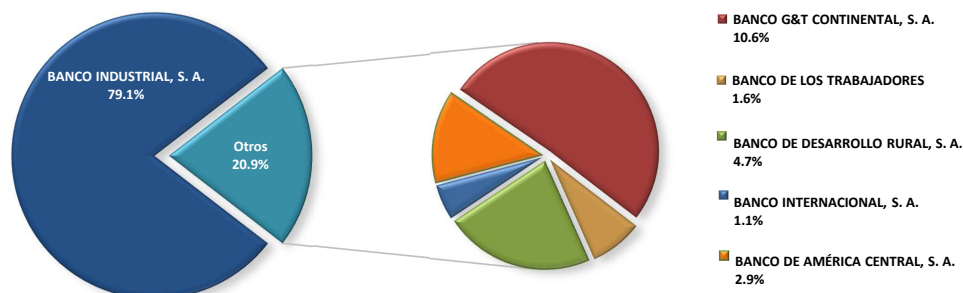
DEPARTAMENTO	BANCO DE LOS TRABAJADORES	BANCO INDUSTRIAL, S. A.	BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	BANCO INTERNACIONAL, S. A.	BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	TOTAL
GUATEMALA	16,351	640,569	10,304	8,352	53,526	107,046	836,148
ALTA VERAPAZ	35	0	1,697	196	0	2,644	4,572
BAJA VERAPAZ	1	0	2,186	0	0	720	2,907
IZABAL	31	0	3,142	1,539	0	1,806	6,518
CHIQUEMULA	63	0	2,348	407	0	1,277	4,095
ZACAPA	357	0	1,916	1,759	0	1,370	5,402
EL PROGRESO	4	0	698	0	0	1,224	1,926
JUTIAPA	84	0	2,912	164	0	1,193	4,353
JALAPA	54	0	1,457	0	0	895	2,406
SANTA ROSA	18	0	1,530	197	0	1,031	2,776
CHIMALTENANGO	83	0	6,519	285	0	2,264	9,151
SACATEPÉQUEZ	249	0	882	234	0	2,611	3,976
ESCUINTLA	238	0	3,483	1,712	0	5,603	11,036
SAN MARCOS	57	0	8,395	302	0	877	9,631
QUETZALTENANGO	129	0	16,257	1,492	0	5,514	23,392
TOTONICAPÁN	68	0	1,992	0	0	274	2,334
SOLOLÁ	0	0	1,200	0	0	1,011	2,211
RETALHULEU	88	0	4,119	463	0	428	5,098
SUCHITEPÉQUEZ	209	0	4,210	770	0	1,238	6,427
HUEHUETENANGO	50	0	2,560	393	0	2,279	5,282
QUICHÉ	162	0	2,916	195	0	1,075	4,348
PETÉN	256	0	6,690	0	0	1,966	8,912
TOTAL	18,587	640,569	87,413	18,460	53,526	144,346	962,901
PARTICIPACIÓN	1.9%	66.5%	9.1%	1.9%	5.6%	15.0%	100%



SISTEMA BANCARIO
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

BANCO	CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS			TOTAL
	DEPÓSITOS MONETARIOS	DEPÓSITOS DE AHORRO	LÍNEAS DE CRÉDITO	
BANCO DE LOS TRABAJADORES	10,479	15,078	5,351	30,908
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	709,623	269,791	503,763	1,483,177
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	0	87,413	0	87,413
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	14,751	5,760	0	20,511
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	10,756	0	42,770	53,526
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	109,344	61,905	28,089	199,338
TOTAL	854,953	439,947	579,973	1,874,873
PARTICIPACIÓN	45.6%	23.5%	30.9%	100%

Participación Total de Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas



CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A LOS SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR DEPARTAMENTO							
DEPARTAMENTO	BANCO DE LOS TRABAJADORES	BANCO INDUSTRIAL, S. A.	BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	BANCO INTERNACIONAL, S. A.	BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	TOTAL
GUATEMALA	26,166	1,483,177	10,304	9,403	53,526	160,552	1,743,128
ALTA VERAPAZ	79	0	1,697	209	0	2,704	4,689
BAJA VERAPAZ	2	0	2,186	0	0	733	2,921
IZABAL	66	0	3,142	1,711	0	1,877	6,796
CHIQUEMULA	194	0	2,348	485	0	1,328	4,355
ZACAPA	706	0	1,916	1,857	0	1,449	5,928
EL PROGRESO	29	0	698	0	0	1,270	1,997
JUTIAPA	189	0	2,912	197	0	1,290	4,588
JALAPA	112	0	1,457	0	0	962	2,531
SANTA ROSA	67	0	1,530	212	0	1,070	2,879
CHIMALTENANGO	157	0	6,519	311	0	2,358	9,345
SACATEPÉQUEZ	435	0	882	265	0	2,739	4,321
ESCUINTLA	408	0	3,483	1,817	0	5,729	11,437
SAN MARCOS	146	0	8,395	364	0	928	9,833
QUETZALTENANGO	251	0	16,257	1,675	0	5,787	23,970
TOTONICAPÁN	107	0	1,992	0	0	285	2,384
SOLOÁ	0	0	1,200	0	0	1,052	2,252
RETALHULEU	238	0	4,119	530	0	442	5,329
SUCHITEPÉQUEZ	491	0	4,210	851	0	1,271	6,823
HUEHUETENANGO	125	0	2,560	420	0	2,374	5,479
QUICHÉ	348	0	2,916	204	0	1,109	4,577
PETÉN	592	0	6,690	0	0	2,029	9,311
TOTAL	30,908	1,483,177	87,413	20,511	53,526	199,338	1,874,873
PARTICIPACIÓN	1.6%	79.1%	4.7%	1.1%	2.9%	10.6%	100%

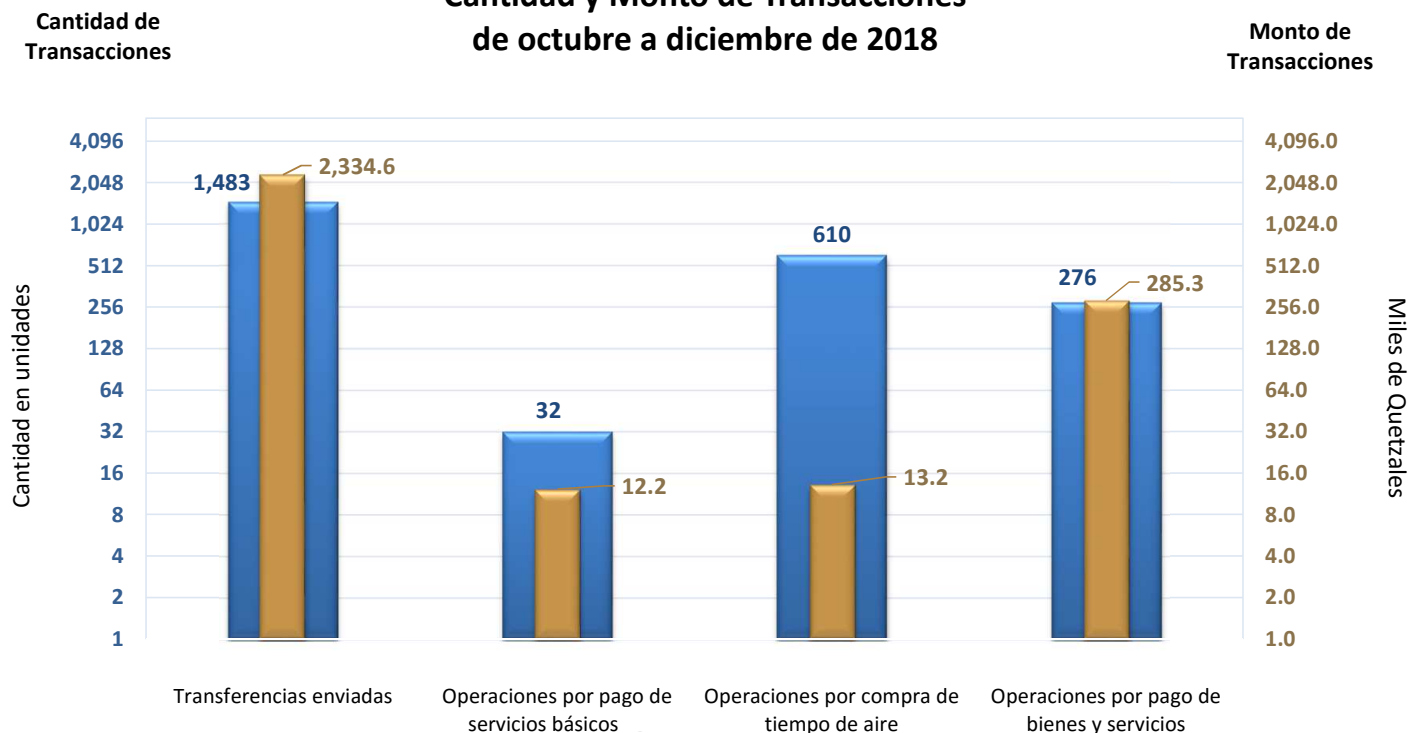


SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES DE OCTUBRE A DICIEMBRE DE 2018 ²²

DESCRIPCIÓN	TOTAL		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En miles de Quetzales)	
Transferencias enviadas	1,483	2,334.6	1,574.2
Operaciones por pago de servicios básicos ²³	32	12.2	381.8
Operaciones por compra de tiempo de aire	610	13.2	21.6
Operaciones por pago de bienes y servicios	276	285.3	1,033.8
TOTAL	2,401	2,645.3	1,101.7

Cantidad y Monto de Transacciones de octubre a diciembre de 2018



²² Ibíd., p. 22 nota 14.

²³ Ibíd., p. 22 nota 15.



COMPARATIVO DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA
PUBLICADOS EN EL BOLETÍN TRIMESTRAL DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA
DICIEMBRE 2016 A DICIEMBRE DE 2018

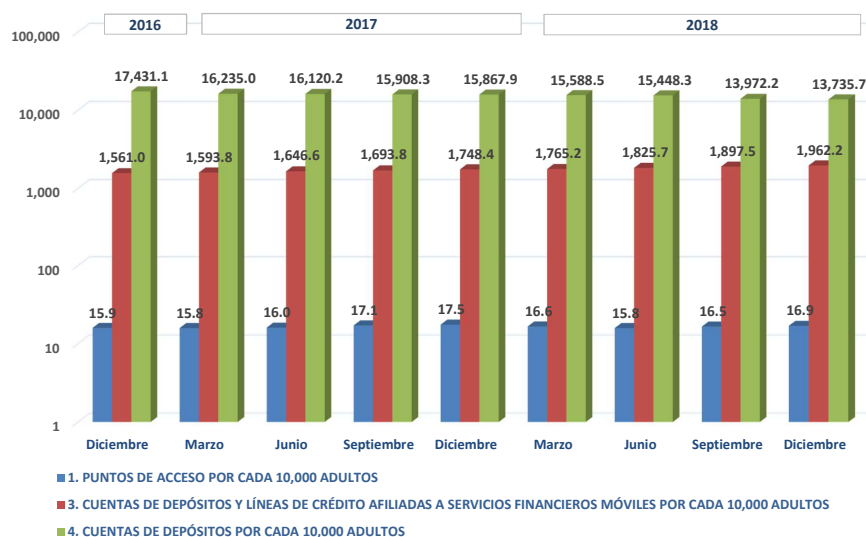
INDICADORES A NIVEL NACIONAL	2016	2017				2018			
	Diciembre	Marzo	Junio	Septiembre	Diciembre	Marzo	Junio	Septiembre	Diciembre
INDICADORES DE ACCESO									
1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS	15.9	15.8	16.0	17.1	17.5	16.6	15.8	16.5	16.9
Puntos de acceso a nivel nacional	14,281	14,622	14,803	15,858	16,170	15,875	15,123	15,786	16,158
2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO	99.7%	99.7%	99.7%	99.7%	99.7%	100%	100%	100%	100%
Cantidad de municipios con al menos 1 punto de acceso	339 ²⁴	339 ²⁴	339 ²⁴	339 ²⁴	339 ²⁴	340	340	340	340
3. CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS	1,561.0	1,593.8	1,646.6	1,693.8	1,748.4	1,765.2	1,825.7	1,897.5	1,962.2
Cantidad de cuentas de depósitos y líneas de crédito afiliadas a nivel nacional	1,400,516	1,476,155	1,525,116	1,568,785	1,619,403	1,686,603	1,744,465	1,813,029	1,874,873
INDICADORES DE USO									
4. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS ²⁵	17,431.1	16,235.0	16,120.2	15,908.3	15,867.9	15,588.5	15,448.3	13,972.2	13,735.7
Cantidad de cuentas de depósitos a nivel nacional	15,642,679	15,036,820	14,930,506	14,734,239	14,696,760	14,894,746	14,760,706	13,350,359	13,124,358
5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO ²⁶	14.0%	13.8%	13.9%	13.9%	13.9%	13.4%	13.2%	13.1%	13.1%
Cantidad de deudores a nivel nacional	1,253,998	1,274,342	1,283,377	1,284,904	1,287,924	1,279,227	1,264,191	1,247,548	1,254,105
Población adulta estimada según el Instituto Nacional de Estadísticas (INE)	8,974,028	9,261,973				9,554,930			
Número total de municipios en Guatemala	340								

²⁴ De 340 municipios, únicamente el municipio de Petatán, del departamento de Huehuetenango, no contaba con puntos de acceso.

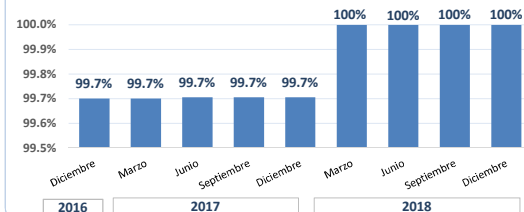
²⁵ El total de cuentas de depósitos corresponde a personas individuales e incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo.

²⁶ La información corresponde a personas individuales nacionales, únicamente del activo crediticio "Préstamos".

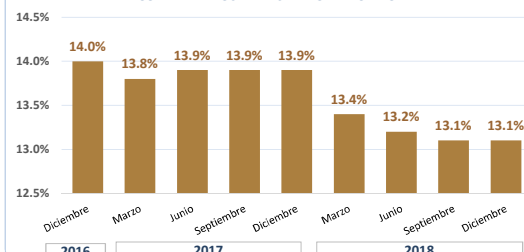
Evolución de Indicadores de Inclusión Financiera



2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO



5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO





Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

SECCIÓN DE ACCESO Y USO

INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA
RESUMEN DE INDICADORES DE ACCESO Y USO, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

INDICADORES POR REGIÓN		Indicadores de Acceso				Indicadores de Uso			
		1. Puntos de acceso por cada 10,000 adultos		3. Cuentas afiliadas a SFM por cada 10,000 adultos		4. Cuentas de depósitos por cada 10,000 adultos		5. Porcentaje de adultos con al menos 1 préstamo bancario	
Región	Cantidad de adultos	Indicador	Cantidad de puntos de acceso	Indicador	Cantidad de cuentas afiliadas a SFM	Indicador	Cantidad de cuentas de depósitos	Indicador	Cantidad de deudores
METROPOLITANA	2,293,954	23.4	5,369	7,598.8	1,743,128	26,629.9	6,108,766	24.0%	550,063
NORTE	850,340	9.6	814	89.5	7,610	5,944.0	505,444	6.5%	55,342
NORORIENTE	742,189	18.7	1,390	257.0	19,076	11,895.2	882,851	12.8%	95,348
SURORIENTE	674,078	18.5	1,248	148.3	9,998	11,982.3	807,701	12.8%	86,112
CENTRAL	1,077,740	16.2	1,748	232.9	25,103	11,096.4	1,195,905	12.4%	133,443
SUROCCIDENTE	2,240,859	14.6	3,281	225.8	50,591	10,082.3	2,259,292	9.1%	204,434
NOROCCIDENTE	1,274,981	12.9	1,644	78.9	10,056	7,509.6	957,457	6.9%	88,230
PETÉN	400,789	16.6	664	232.3	9,311	10,153.5	406,942	10.3%	41,133
TOTAL	9,554,930	16.9	16,158	1,962.2	1,874,873	13,735.7	13,124,358	13.1%	1,254,105

INDICADORES POR DEPARTAMENTO		Indicadores de Acceso				Indicadores de Uso			
		1. Puntos de acceso por cada 10,000 adultos		3. Cuentas afiliadas a SFM por cada 10,000 adultos		4. Cuentas de depósitos por cada 10,000 adultos		5. Porcentaje de adultos con al menos 1 préstamo bancario	
Departamento	Cantidad de adultos	Indicador	Cantidad de puntos de acceso	Indicador	Cantidad de cuentas afiliadas a SFM	Indicador	Cantidad de cuentas de depósitos	Indicador	Cantidad de deudores
GUATEMALA	2,293,954	23.4	5,369	7,598.8	1,743,128	26,629.9	6,108,766	24.0%	550,063
ALTA VERAPAZ	684,585	7.2	495	68.5	4,689	5,034.5	344,653	5.4%	36,896
BAJA VERAPAZ	165,755	19.2	319	176.2	2,921	9,700.5	160,791	11.1%	18,446
IZABAL	266,059	15.3	408	255.4	6,796	11,471.5	305,210	12.6%	33,413
CHIQUEMULA	228,769	21.3	487	190.4	4,355	11,017.4	252,043	11.1%	25,320
ZACAPA	144,332	19.8	286	410.7	5,928	15,123.5	218,281	15.3%	22,059
EL PROGRESO	103,029	20.3	209	193.8	1,997	10,416.2	107,317	14.1%	14,556
JUTIAPA	263,742	20.4	538	174.0	4,588	13,245.1	349,329	12.6%	33,343
JALAPA	190,329	12.7	241	133.0	2,531	10,225.9	194,629	10.7%	20,320
SANTA ROSA	220,007	21.3	469	130.9	2,879	11,987.9	263,743	14.7%	32,449
CHIMALTENANGO	378,460	15.2	576	246.9	9,345	9,472.1	358,480	12.2%	46,207
SACATEPÉQUEZ	214,924	19.4	417	201.0	4,321	11,509.2	247,360	12.2%	26,238
ESCUINTLA	484,356	15.6	755	236.1	11,437	12,182.5	590,065	12.6%	60,998
SAN MARCOS	652,812	10.5	687	150.6	9,833	8,307.1	542,300	6.2%	40,797
QUETZALTENANGO	510,792	20.9	1,068	469.3	23,970	14,414.2	736,268	11.9%	60,645
TOTONICAPÁN	281,127	13.1	368	84.8	2,384	5,716.1	160,695	6.2%	17,351
SOLOLÁ	266,536	15.2	404	84.5	2,252	8,294.0	221,064	9.2%	24,651
RETALHULEU	199,075	16.4	326	267.7	5,329	11,273.5	224,427	11.4%	22,738
SUCHITEPÉQUEZ	330,517	12.9	428	206.4	6,823	11,331.9	374,538	11.6%	38,252
HUEHUETENANGO	719,683	13.3	959	76.1	5,479	8,155.5	586,938	6.1%	43,641
QUICHÉ	555,298	12.3	685	82.4	4,577	6,672.4	370,519	8.0%	44,589
PETÉN	400,789	16.6	664	232.3	9,311	10,153.5	406,942	10.3%	41,133
TOTAL	9,554,930	16.9	16,158	1,962.2	1,874,873	13,735.7	13,124,358	13.1%	1,254,105

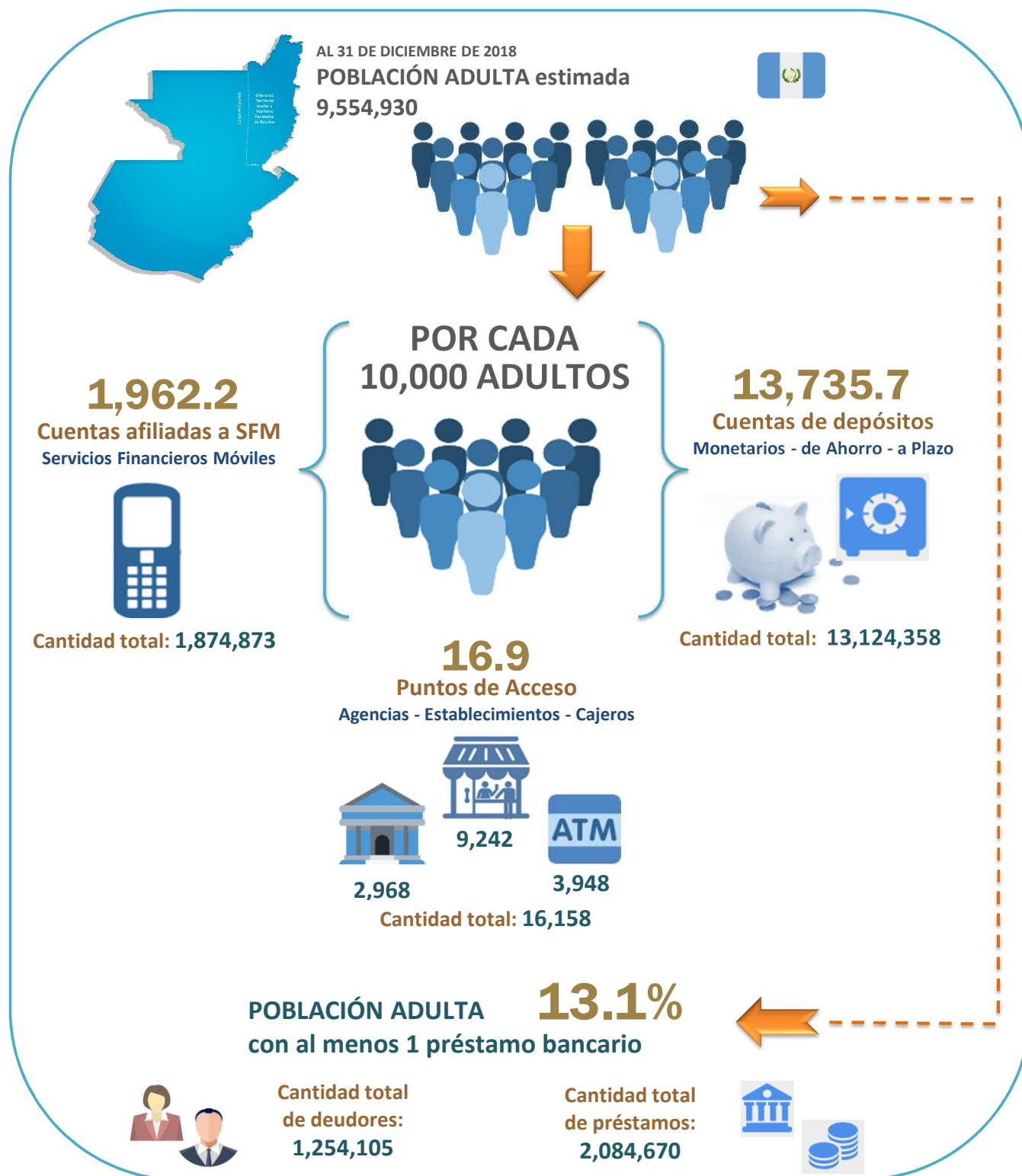
INDICADOR A NIVEL NACIONAL	Indicador de Acceso	
	2. Porcentaje de municipios con al menos 1 punto de acceso	100%
	Cantidad de municipios en el país	340
	Cantidad de municipios con al menos 1 punto de acceso	340



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

INFOGRAFÍAS

SISTEMA BANCARIO
INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA
PERSONAS INVIDIDUALES - A NIVEL NACIONAL
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018





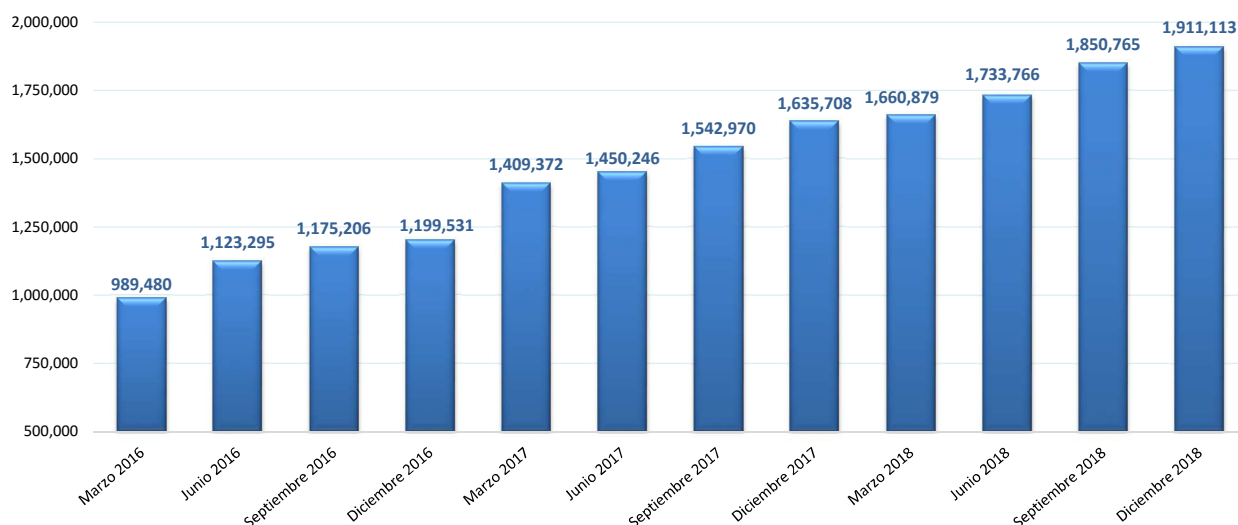
Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

COMPAÑÍAS DE SEGUROS
SEGURO DE ACCIDENTES Y ENFERMEDADES
CANTIDAD DE PERSONAS ASEGURADAS POR TIPO Y POR GÉNERO
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN MARZO DE 2016 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN DICIEMBRE DE 2018



TRIMESTRE	ASEGURADOS	TITULARES	DEPENDIENTES	HOMBRES	MUJERES
	CANTIDAD EN UNIDADES				
Marzo 2016	989,480	804,991	184,489	579,180	410,300
Junio 2016	1,123,295	923,431	199,864	683,361	439,934
Septiembre 2016	1,175,206	964,390	210,816	711,412	463,794
Diciembre 2016	1,199,531	989,939	209,592	723,322	476,209
Marzo 2017	1,409,372	1,197,115	212,257	857,921	551,451
Junio 2017	1,450,246	1,242,665	207,581	882,004	568,242
Septiembre 2017	1,542,970	1,335,592	207,378	943,640	599,330
Diciembre 2017	1,635,708	1,430,333	205,375	993,895	641,813
Marzo 2018	1,660,879	1,462,780	198,099	991,473	669,406
Junio 2018	1,733,766	1,535,712	198,054	1,018,043	715,723
Septiembre 2018	1,850,765	1,660,191	190,574	1,109,855	740,910
Diciembre 2018	1,911,113	1,716,639	194,474	1,133,547	777,566

Evolución de la cantidad de personas aseguradas





INFORMACIÓN RELACIONADA CON EL USO DEL SEGURO

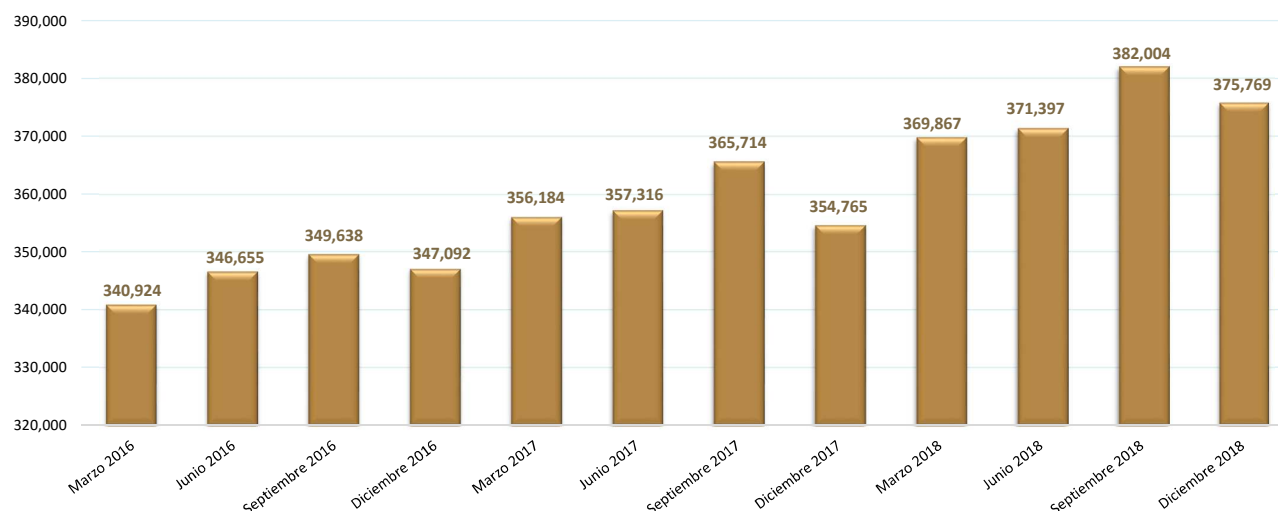
COMPAÑÍAS DE SEGUROS SEGURO DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES CANTIDAD DE VEHÍCULOS ASEGURADOS POR TIPO



DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN MARZO DE 2016 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN DICIEMBRE DE 2018

TRIMESTRE	ASEGURADOS	Automóvil	Bus	Cabezal	Camión	Camioneta (agrícola- spacewagon)	Microbus	Motoci- cleta	Panel	Pick-up (doble cabina - sencillo)	Otros
	CANTIDAD EN UNIDADES										
Marzo 2016	340,924	146,491	3,477	10,203	29,018	53,146	6,196	26,278	8,191	46,887	11,037
Junio 2016	346,655	147,839	3,426	10,297	30,652	55,335	6,318	26,230	8,484	47,416	10,658
Septiembre 2016	349,638	149,209	3,184	10,489	31,295	56,635	6,378	27,368	8,490	46,029	10,561
Diciembre 2016	347,092	148,793	3,585	11,154	31,560	56,812	6,102	26,062	8,033	44,330	10,661
Marzo 2017	356,184	153,900	3,280	11,890	31,181	58,446	6,298	26,769	8,379	45,108	10,933
Junio 2017	357,316	152,207	3,188	11,059	32,095	58,941	6,221	26,936	8,367	47,424	10,878
Septiembre 2017	365,714	154,340	3,398	11,137	32,753	61,325	6,435	27,999	8,631	49,182	10,514
Diciembre 2017	354,765	149,759	3,586	10,331	32,318	61,819	6,155	26,019	8,019	44,991	11,768
Marzo 2018	369,867	155,120	3,499	10,692	33,292	65,470	6,270	27,254	8,616	46,894	12,760
Junio 2018	371,397	154,347	3,528	10,401	33,397	67,133	6,387	27,177	8,195	47,959	12,873
Septiembre 2018	382,004	155,927	3,364	9,634	34,769	70,049	6,541	28,014	8,527	51,006	14,173
Diciembre 2018	375,769	152,770	3,399	9,195	34,858	71,444	6,320	28,114	8,095	48,060	13,514

Evolución de la cantidad de vehículos asegurados





SISTEMA BANCARIO
ESTADÍSTICAS DE CRÉDITOS POR GÉNERO
DE PERSONAS INDIVIDUALES
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

NOTA METODOLÓGICA:

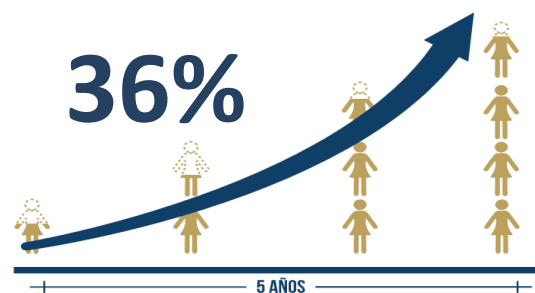
- La fecha de referencia es el 31 de diciembre de 2018.
- El periodo de años observados, corresponde del 2011 al 2018.
- La cantidad de registros analizados es de 4,645,243.
- El saldo de los registros asciende a Q76,101.9 millones.
- Los registros analizados representan el 99.2% del total de créditos otorgados.
- La información de créditos corresponde a los activos crediticios: préstamos, documentos descontados, documentos por cobrar, pagos por cartas de crédito, tarjetas de crédito, factoraje, créditos en cuentas de depósitos monetarios, deudores por venta de activos extraordinarios, deudores por venta de inmuebles y muebles, arrendamiento financiero y otros activos crediticios.
- La información corresponde a personas individuales, considerándose el primer nombre para obtener el dato de género.
- Los datos estudiados se separaron por mujer y hombre para analizar de forma separada y comparativa la información siguiente:



▪ Número de Créditos	▪ Saldos de los créditos
▪ Tasa de Interés Promedio Ponderado (TPP)	▪ Región geográfica
▪ Departamento	▪ Garantía



De cada 10 créditos otorgados por las entidades bancarias, aproximadamente 4 son destinados a mujeres.



Los créditos a personas individuales registran un saldo de Q76,101.9 millones de los cuales 36% es destinado a mujeres. Este porcentaje ha ido en aumento en los años observados.



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

ESTADÍSTICAS DE CRÉDITOS POR GÉNERO

SISTEMA BANCARIO CANTIDAD DE CRÉDITOS OTORGADOS DE PERSONAS INDIVIDUALES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

Cantidad de créditos otorgados

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

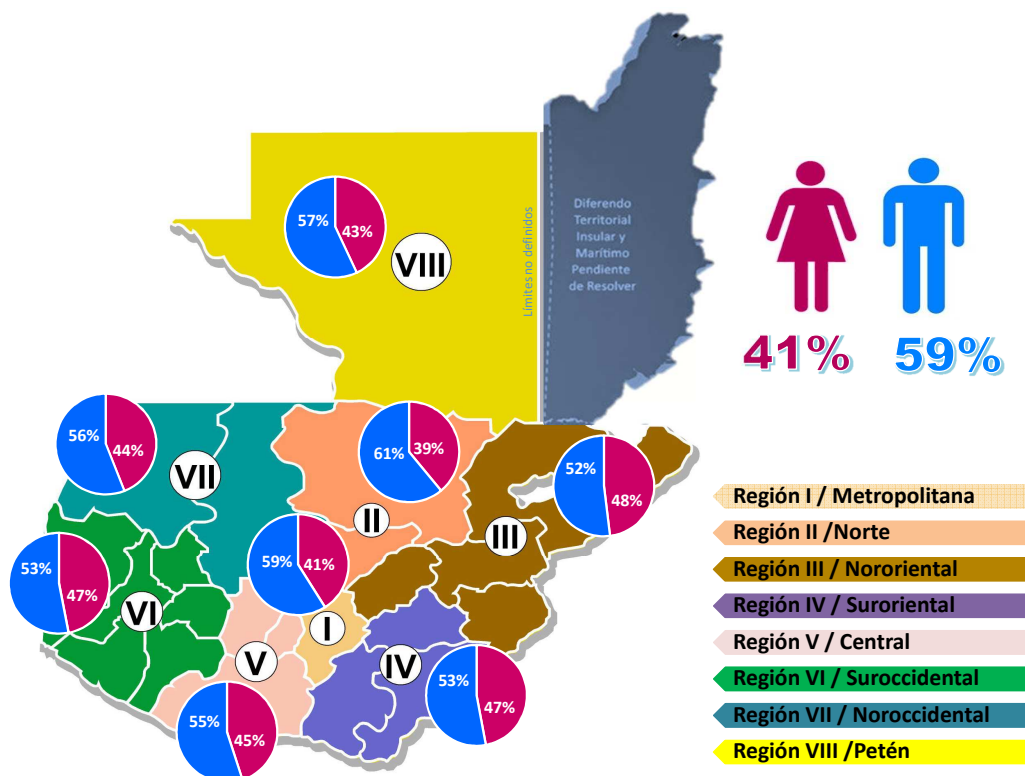
**NÚMERO TOTAL DE
CRÉDITOS**
4,645,243



EVOLUCIÓN DEL TOTAL DE CRÉDITOS CONCEDIDOS

GÉNERO	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
MUJER	42.8%	43.4%	43.4%	42.6%	42.2%	42.1%	42.1%
HOMBRE	57.2%	56.6%	56.6%	57.4%	57.8%	57.9%	57.9%

Cantidad de créditos otorgados por región





Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

ESTADÍSTICAS DE CRÉDITOS POR GÉNERO

SISTEMA BANCARIO SALDO DE CAPITAL DE CRÉDITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

Saldo de capital de créditos

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

SALDO DEL TOTAL DE CRÉDITOS

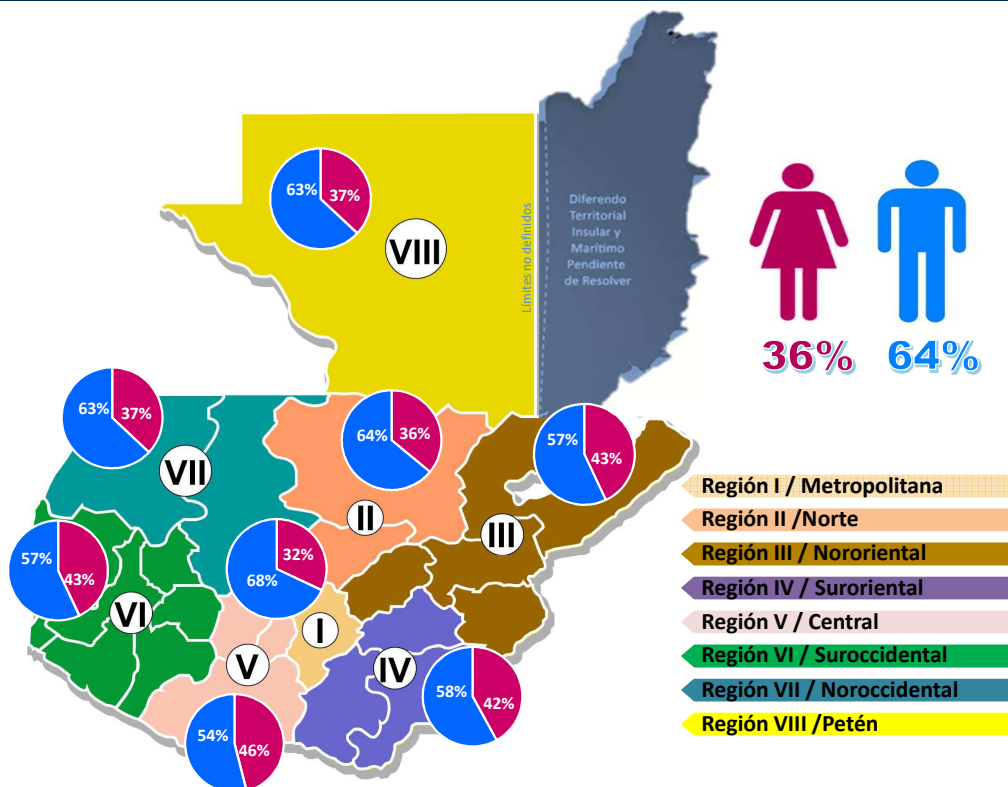
Q76,101.9 millones



PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN POR GÉNERO

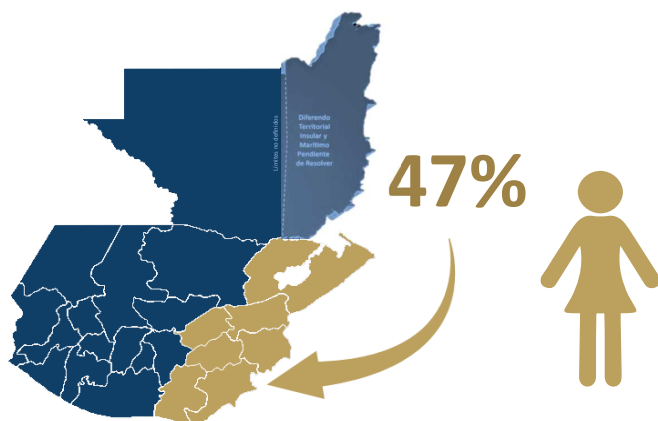
GÉNERO	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
MUJER	33.8%	34.3%	34.5%	34.6%	35.9%	36.5%	37.0%
HOMBRE	66.2%	65.7%	65.5%	65.4%	64.1%	63.5%	63.0%

Saldo de capital de créditos por región

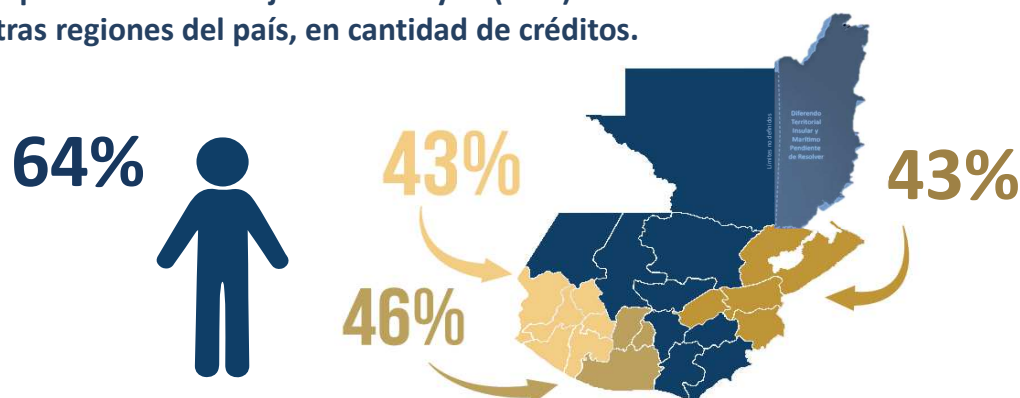




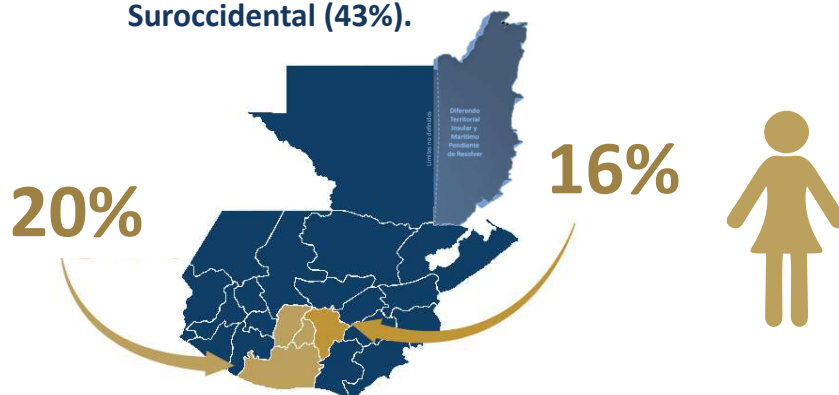
SISTEMA BANCARIO
COMPORTAMIENTO DE CRÉDITOS POR REGIÓN
DE PERSONAS INDIVIDUALES
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018



En las regiones Nororiental y Suroriental la participación de las mujeres es mayor (47%) a la de las otras regiones del país, en cantidad de créditos.



A nivel de saldo de capital, la mayor participación la tienen los hombres (64%). A nivel de región, la participación de la mujer es relevante en la región Central (46%); Nororiental (43%); y, Suroccidental (43%).



La región Metropolitana muestra la menor tasa de interés para mujeres (16%), mientras que el mayor costo financiero promedio se observa en la región Central (20%).

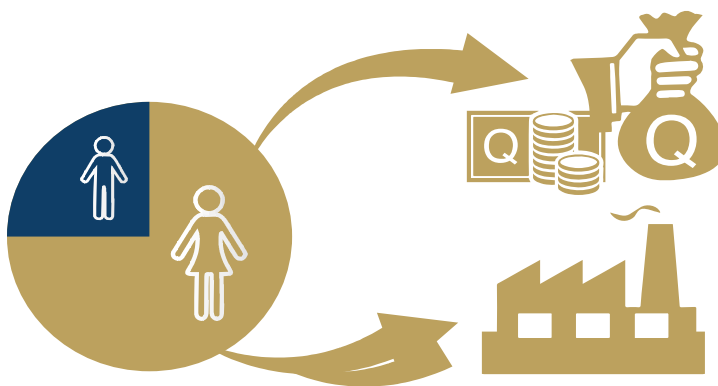


Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

ESTADÍSTICAS DE CRÉDITOS POR GÉNERO

SISTEMA BANCARIO CANTIDAD DE CRÉDITOS POR ACTIVIDAD ECONÓMICA DE PERSONAS INDIVIDUALES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

TOTAL DE
CRÉDITOS
4,645,243



De los 4,645,243 créditos destacan los destinados al comercio e industria en los que se observa una asignación más alta a la mujer.

Cantidad, por las principales actividades económicas

CONSUMO



AGRICULTURA



INDUST. MANUFACTURERA



COMERCIO



CONSTRUCCIÓN





Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

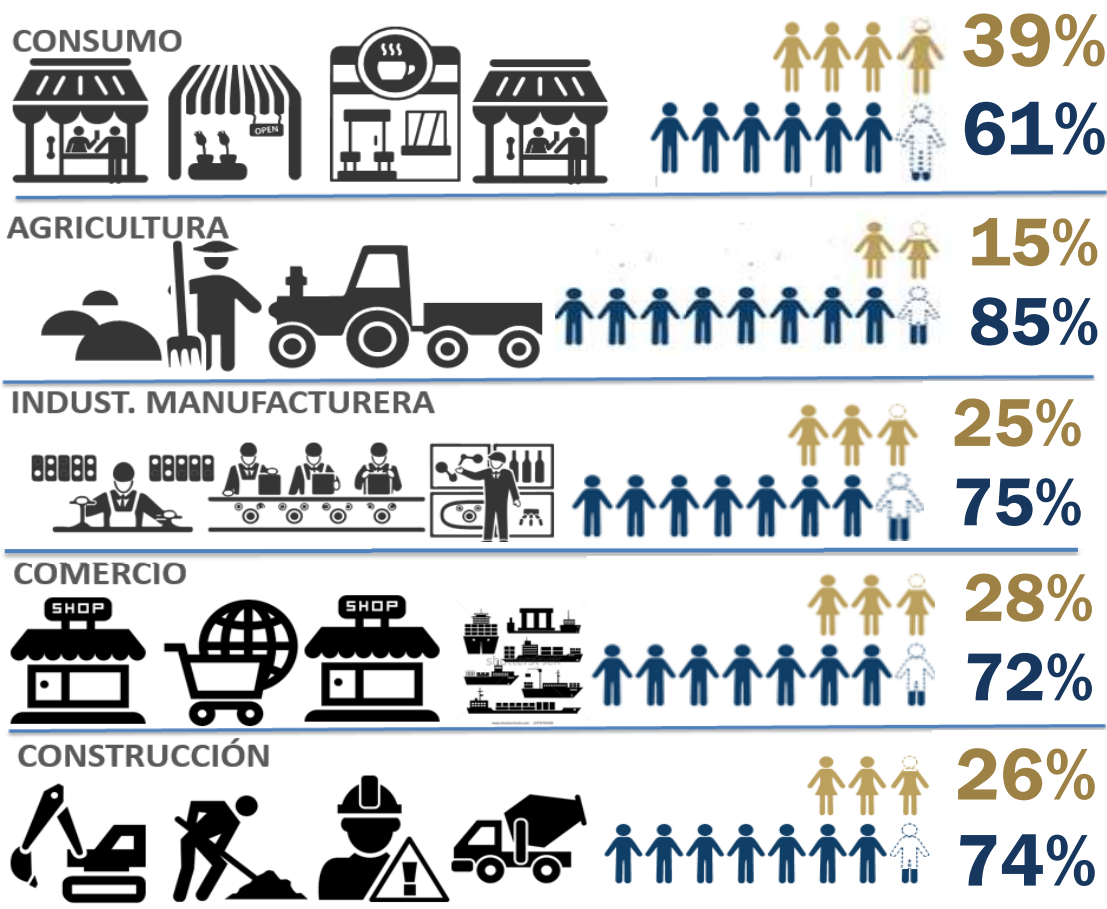
ESTADÍSTICAS DE CRÉDITOS POR GÉNERO

SISTEMA BANCARIO SALDO DE CRÉDITOS POR ACTIVIDAD ECONÓMICA DE PERSONAS INDIVIDUALES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018



La cartera de créditos analizada por actividad económica muestra que la participación de las mujeres es menor que la de los hombres, con relación a los saldos de la misma.

Saldo, por las principales actividades económicas



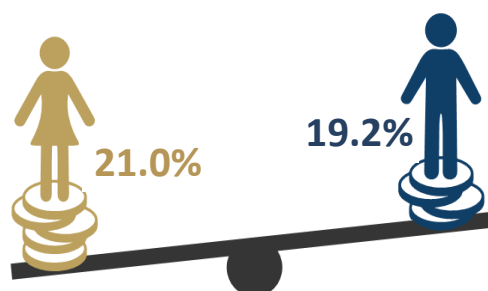


Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

ESTADÍSTICAS DE CRÉDITOS POR GÉNERO

SISTEMA BANCARIO TASA DE INTERÉS ACTIVA PROMEDIO PONDERADO DE PERSONAS INDIVIDUALES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

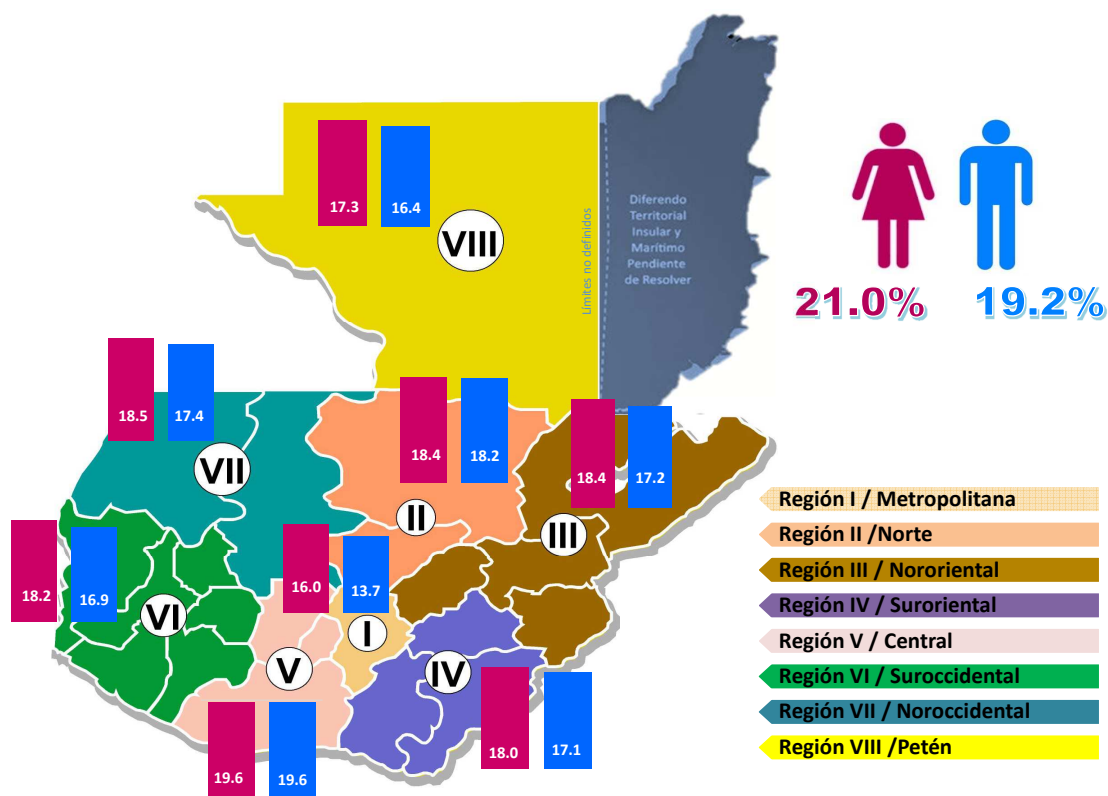
TASA DE INTERÉS ACTIVA PROMEDIO PONDERADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018



TASA DE INTERÉS ACTIVA POR GÉNERO

GÉNERO	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
MUJER	22.0%	22.6%	23.5%	22.7%	21.1%	20.5%	20.8%
HOMBRE	19.6%	19.8%	20.2%	20.2%	19.5%	19.0%	19.1%
TOTAL	20.4%	20.8%	21.4%	21.2%	20.8%	19.5%	19.7%

Tasa de interés activa por región

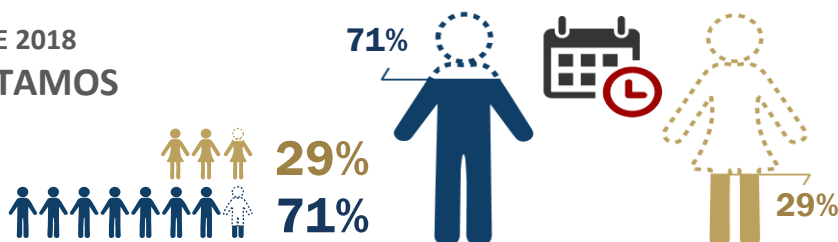




ESTADÍSTICAS DE CRÉDITOS POR GÉNERO

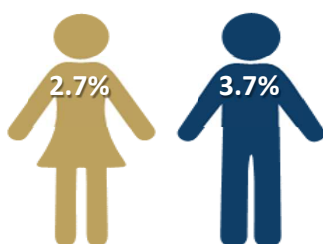
SISTEMA BANCARIO
CALIDAD DE LOS CRÉDITOS
DE PERSONAS INDIVIDUALES
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
**MONTO DE PRÉSTAMOS
EN MORA**
Q2,541.0 millones



MOROSIDAD

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

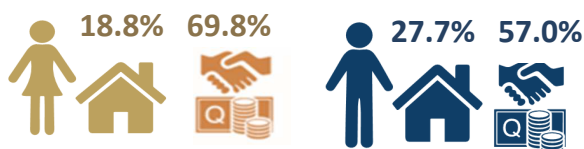


PORCENTAJE DE MORA POR GÉNERO

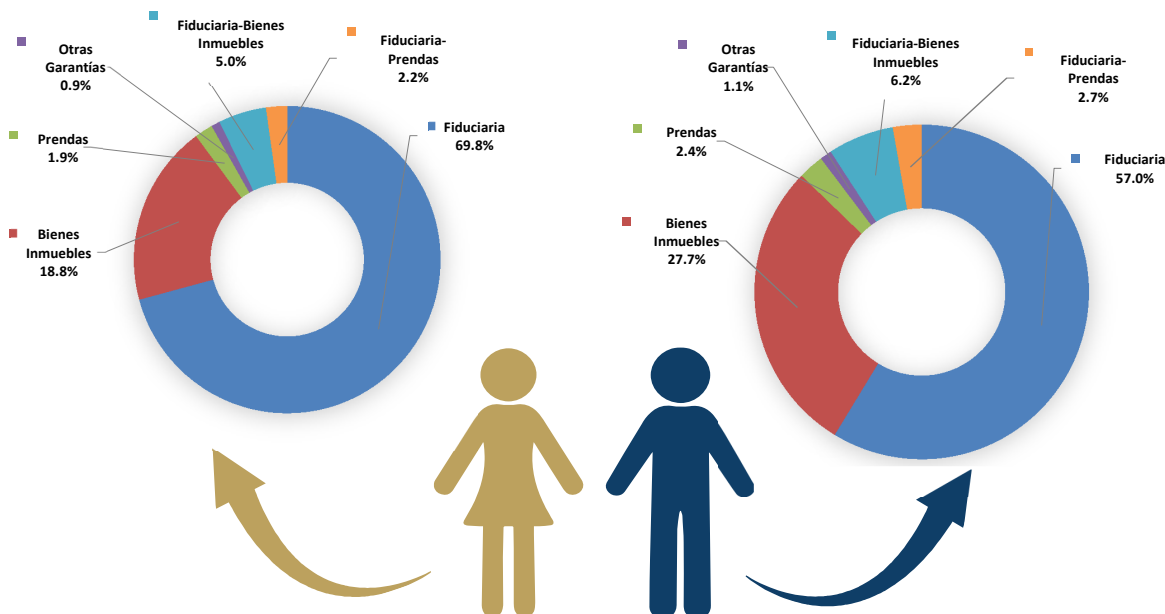
GÉNERO	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
MUJER	2.4%	1.9%	1.8%	2.0%	1.8%	2.0%	2.6%
HOMBRE	2.8%	2.3%	2.2%	2.4%	2.5%	3.1%	3.8%
TOTAL	2.6%	2.2%	2.1%	2.2%	2.2%	2.7%	3.4%

GARANTÍAS QUE RESPALDAN LOS PRÉSTAMOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018



Tanto para el caso de las mujeres como de los hombres, se observa principalmente que los préstamos son respaldados con garantías Fiduciarias, Bienes inmuebles y Otras garantías. En el caso de las mujeres, del total de garantías el 69.8% corresponde a Fiduciaria y 18.8 a Bienes Inmuebles. En el caso de los hombres el 57.0% corresponde a Fiduciaria y 27.7% a Bienes Inmuebles.





Glosario

Inclusión Financiera

La Inclusión Financiera se refiere al conjunto de acciones que buscan incrementar el acceso y mejorar el uso de los servicios financieros para todos los segmentos de la población.

Acceso

El término "Acceso" hace referencia a la capacidad para utilizar los servicios y productos financieros que ofrecen las instituciones bancarias.

Uso

El término "Uso" hace referencia a la profundidad o grado de utilización de los productos y servicios financieros ofrecidos por las instituciones bancarias.

Punto de Acceso

Un punto de acceso es cualquier ubicación física en donde una persona puede realizar determinadas operaciones bancarias.

Agencia Bancaria

Es el establecimiento que forma parte de una institución bancaria, la que se identifica con la imagen y el nombre del banco, y realiza las operaciones o servicios bancarios autorizados.

Agentes Bancarios

Son las personas individuales o jurídicas que ejercen actividades comerciales, con las que un banco suscribe un contrato para que, por cuenta de dicho banco, puedan realizar únicamente las operaciones o prestar los servicios permitidos por la legislación vigente.

Establecimientos de Agentes Bancarios

Son aquellas ubicaciones físicas en donde los agentes bancarios pueden realizar operaciones y prestar servicios en nombre de un banco. Por ejemplo, en el caso de la Farmacia XYZ, la empresa es el agente bancario y sus diversas ubicaciones físicas son sus establecimientos.

ATM (Cajero Automático)

Es una máquina que permite al cliente la realización de transacciones bancarias básicas sin que sea necesaria la presencia física de personal de la entidad bancaria. Por ejemplo, el retiro de efectivo.

Servicios Financieros Móviles

Es la realización de operaciones y transacciones, vinculadas a cuentas bancarias individuales de depósito o a una línea de crédito que corresponden a un cliente afiliado, que de conformidad con la ley están facultados para realizar los bancos y las empresas especializadas en emisión y/o administración de tarjetas de crédito que formen parte de un grupo financiero, por medio de un dispositivo móvil que utilice servicios de telefonía.



Superintendencia de Bancos Guatemala, C. A.

9a. Avenida 22-00, Zona 1
Edificio de la Superintendencia de Bancos
Guatemala, Guatemala 01001 Centro América

PBX (502) 2429-5000 y 2204-5300

Fax (502) 2232-0002

Correo electrónico: info@sib.gob.gt

Web: www.sib.gob.gt

Trabajamos para promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado.

Síguenos en:

 SIB Guatemala  @sib_guatemala  SuperBancosGuatemala

 sib_guatemala  Superintendencia de Bancos (SIB)

**“Usted ahorra,
los bancos cuidan su dinero,
la SIB supervisa”**

www.sib.gob.gt