



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C.A.

BOLETÍN TRIMESTRAL DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA



MARZO 2019
AÑO 6 / No. 22



**SuperIntendencia de Bancos
Guatemala, C. A.**

MISIÓN

"Promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado".

VISIÓN

"Ser una entidad de reconocida credibilidad y prestigio, que realiza su trabajo y supervisión efectiva en forma eficaz, medible y conforme a estándares internacionales, aprovechando las tecnologías de información y comunicaciones, haciendo uso eficiente de los recursos disponibles, con personal calificado y comprometido con la Institución y sus valores".

Objetivo:

La finalidad de la presente publicación es proporcionar información para el análisis estadístico macroeconómico del sistema financiero supervisado guatemalteco.

Observaciones:

1. Las cifras presentadas no han sido auditadas, y tienen como fuente la información recibida de las entidades supervisadas por lo, que su veracidad y exactitud, así como sus deficiencias, son responsabilidad de las entidades remitentes.
2. El orden de los bancos responde únicamente a su fecha de apertura.
3. La Superintendencia de Bancos, no es responsable por los usos que se dé o las decisiones que se tomen, basadas en la información publicada.
4. El contenido de esta publicación puede reproducirse citando la fuente.



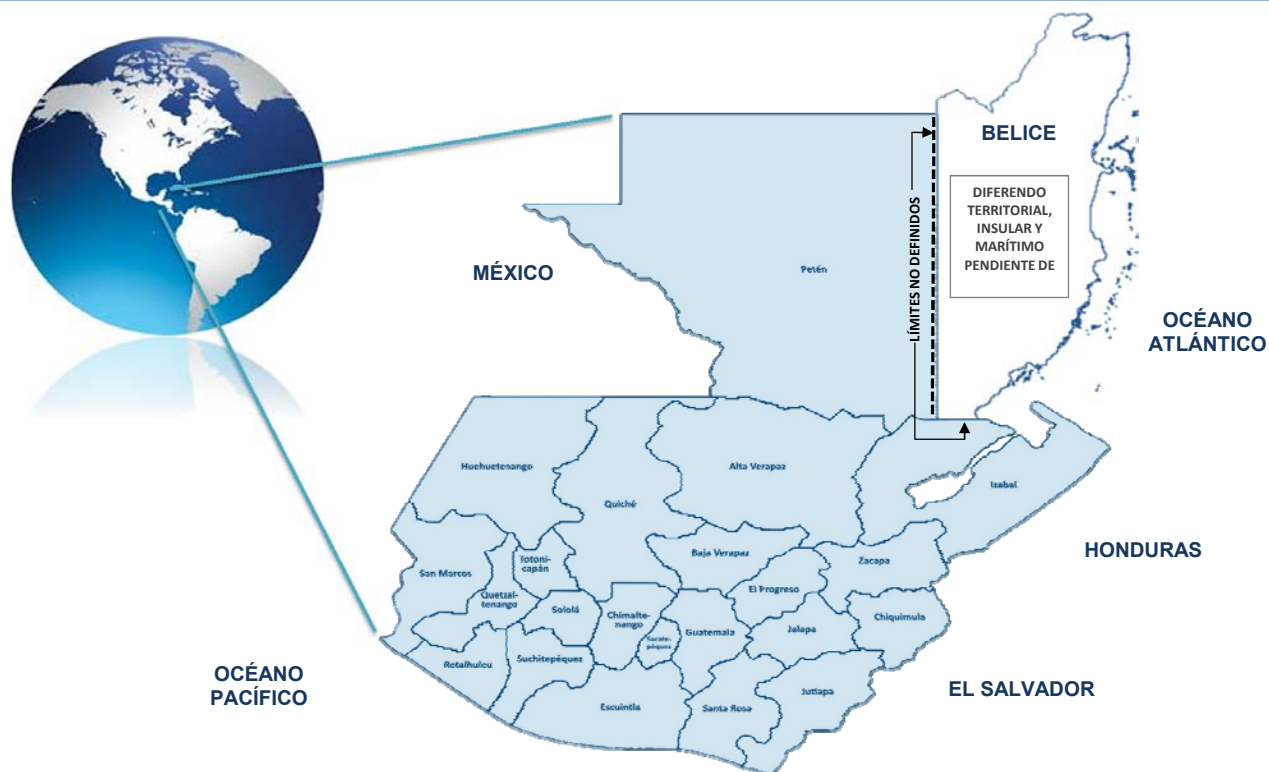
CONTENIDO

INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA DEL SISTEMA BANCARIO	4
Información General de la República de Guatemala	4
Sección de Acceso	
Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos	5
Puntos de Acceso por Departamento	6
Gráficas del Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos	7
Indicador 2. Porcentaje de Municipios con al menos 1 Punto de Acceso	8
Comparativo de Agencias Bancarias, Establecimientos de Agentes Bancarios y ATMs	9
Agencias Bancarias por Región	10
Establecimientos de Agentes Bancarios por Región	11
Agentes Bancarios y Establecimientos de Agentes Bancarios	11
Indicador 3. Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas a Servicios Financieros Móviles por cada 10,000 Adultos	12
Gráficas del Indicador 3. Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas a Servicios Financieros Móviles por cada 10,000 Adultos	13
Sección de Uso	
Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos	14
Depósitos de Personas Individuales por Región y Departamento	15
Depósitos de Personas Individuales por Departamento y Tipo de Cuenta	16
Gráficas del Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos	17
Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario	18
Gráficas del Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario	19
Deudores por Región y Departamento	20
Deudores por Tipo de Activo Crediticio	21
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones	22
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto de Transacciones por Región	23
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones por Trimestre	24
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto por Tipo de Transacción por Trimestre	25
Servicios Financieros Móviles - Cantidad de Clientes Afiliados	26
Servicios Financieros Móviles - Cantidad de Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas	27
Servicios Financieros Móviles - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones	28
Comparativo y Resumen de Indicadores de Inclusión Financiera	29
INFORMACIÓN RELACIONADA CON EL USO DEL SEGURO	32
Seguro de Accidentes y Enfermedades	
Cantidad de Personas Aseguradas por Tipo y por Género, por Trimestre	32
Seguro de Vehículos Automotores	
Cantidad de Vehículos Asegurados por Tipo, por Trimestre	33
GLOSARIO	34



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

INFORMACIÓN GENERAL DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA



REGIÓN: ¹	DEPARTAMENTOS QUE INCLUYE:
METROPOLITANA	Guatemala
NORTE	Alta Verapaz y Baja Verapaz
NORORIENTE	Izabal, Chiquimula, Zacapa y El Progreso
SURORIENTE	Jutiapa, Jalapa y Santa Rosa
CENTRAL	Chimaltenango, Sacatepéquez y Escuintla
SUROCCIDENTE	San Marcos, Quetzaltenango, Totonicapán, Sololá, Retalhuleu y Suchitepéquez
NOROCCIDENTE	Huehuetenango y Quiché
PETÉN	Petén

REPÚBLICA DE GUATEMALA:	
Población estimada 2019:	17,689,642 ²
Población adulta ³ estimada 2019:	9,857,320 ²
División política:	22 departamentos y 340 municipios
Superficie total:	108,889 kilómetros cuadrados

Puntos de acceso a marzo 2019: 14,502

2,962	Agencias Bancarias
7,561 ⁴	Establecimientos de Agentes Bancarios
3,979	ATMs (Cajeros Automáticos)

¹ Fuente: Ley Preliminar de Regionalización, Decreto Número 70-86 del Congreso de la República de Guatemala.

² Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas (INE), de Guatemala. Estimaciones de población con base en el XI Censo de Población y VI de Habitación del año 2002.

³ Código Civil de Guatemala. Decreto-Ley Número 106. Artículo 8. "... Son mayores de edad los que han cumplido dieciocho años ...".

⁴ Existe una disminución en la cantidad de establecimientos de agentes bancarios para el trimestre del 31/03/2019, la cual se aprecia en el reporte de la página 9.



SISTEMA BANCARIO PUNTOS DE ACCESO

A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 31 DE MARZO DE 2019

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS

CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO A NIVEL NACIONAL 14,502

14.7



Puntos de Acceso

POR REGIÓN

Agencias - Establecimientos - Cajeros

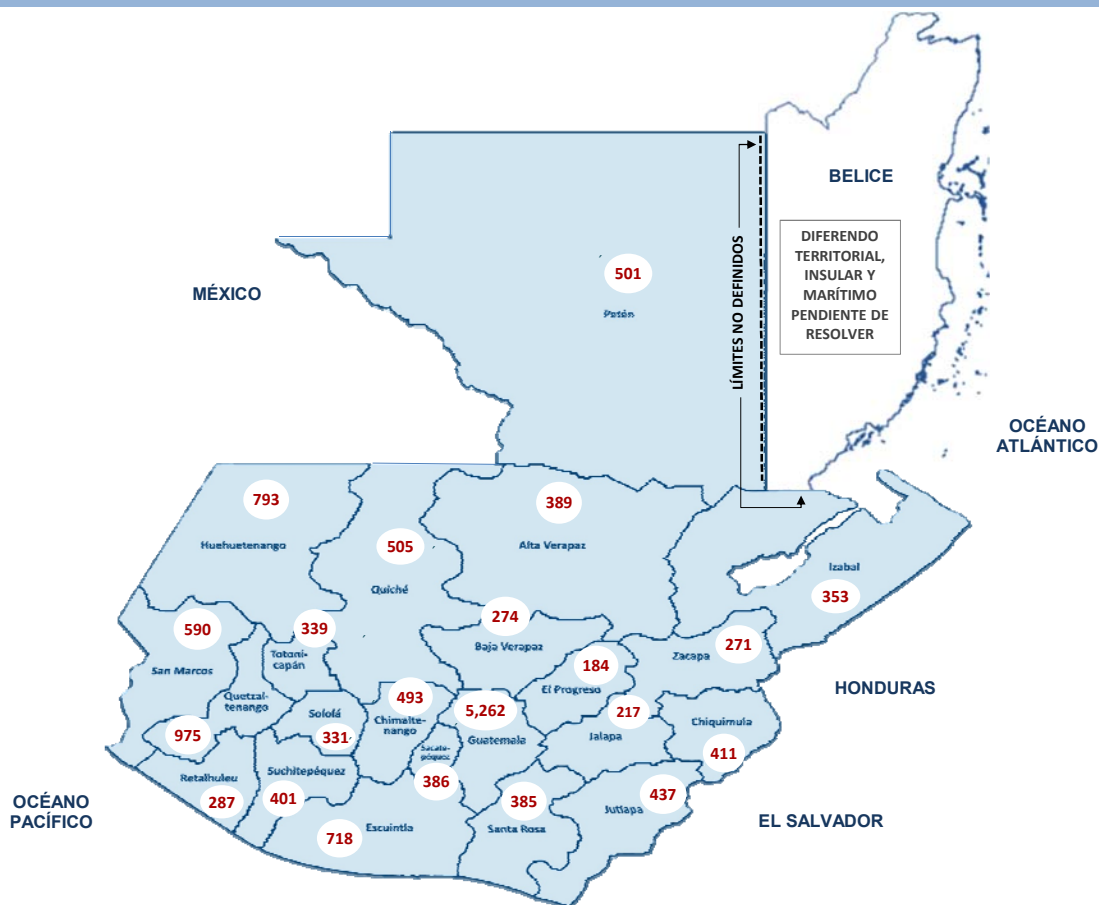
DESCRIPCIÓN	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS	22.4	7.5	15.9	14.9	14.4	12.6	9.8	12.0
PUNTOS DE ACCESO	5,262	663	1,219	1,039	1,597	2,923	1,298	501

POR DEPARTAMENTO

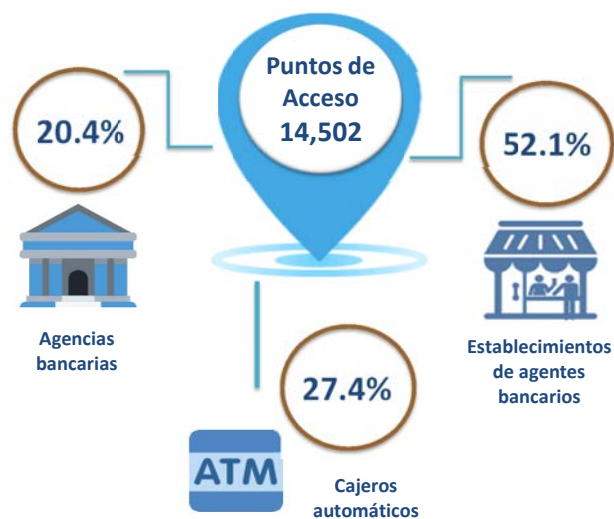
REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO
METROPOLITANA	GUATEMALA	22.4	5,262
NORTE	ALTA VERAPAZ	5.5	389
	BAJA VERAPAZ	16.0	274
NORORIENTE	IZABAL	12.8	353
	CHIQUEMULA	17.4	411
	ZACAPA	18.3	271
	EL PROGRESO	17.4	184
SURORIENTE	JUTIAPA	16.1	437
	JALAPA	11.0	217
	SANTA ROSA	17.0	385
CENTRAL	CHIMALTENANGO	12.6	493
	SACATEPÉQUEZ	17.5	386
	ESCUINTLA	14.4	718
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	8.8	590
	QUETZALTENANGO	18.5	975
	TOTONICAPÁN	11.6	339
	SOLOLÁ	12.0	331
	RETALHULEU	14.0	287
	SUCHITEPÉQUEZ	11.8	401
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	10.6	793
	QUICHÉ	8.7	505
PETÉN	PETÉN	12.0	501



SISTEMA BANCARIO
PUNTOS DE ACCESO POR DEPARTAMENTO
AL 31 DE MARZO DE 2019



DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO	AGENCIAS BANCARIAS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS	ATMs Cajeros Automáticos
GUATEMALA	5,262	1,323	1,573	2,366
ALTA VERAPAZ	389	85	221	83
BAJA VERAPAZ	274	33	207	34
IZABAL	353	80	192	81
CHIQUMULA	411	80	272	59
ZACAPA	271	67	145	59
EL PROGRESO	184	28	121	35
JUTIAPA	437	87	285	65
JALAPA	217	43	138	36
SANTA ROSA	385	69	247	69
CHIMALTENANGO	493	76	336	81
SACATEPÉQUEZ	386	68	204	114
ESCUINTLA	718	144	330	244
SAN MARCOS	590	98	425	67
QUETZALTENANGO	975	182	604	189
TOTONICAPÁN	339	30	291	18
SOLOLÁ	331	43	252	36
RETALHULEU	287	53	170	64
SUCHITEPÉQUEZ	401	82	231	88
HUEHUETENANGO	793	115	604	74
QUICHÉ	505	81	378	46
PETÉN	501	95	335	71
TOTAL	14,502	2,962	7,561	3,979
PARTICIPACIÓN	100%	20.4%	52.1%	27.4%





Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DEL INDICADOR 1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS

AL 31 DE MARZO DE 2019



AL 31 DE MARZO DE 2019

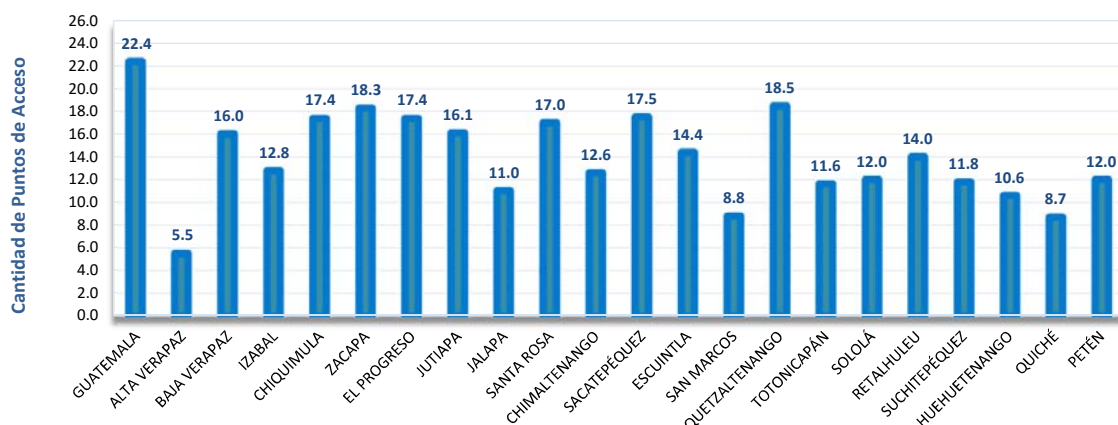
POBLACIÓN ADULTA estimada
9,857,320



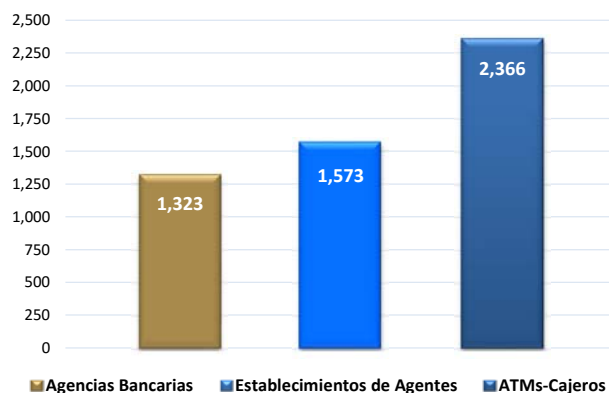
14.7%

**PUNTOS DE ACCESO
POR CADA
10,000 ADULTOS**

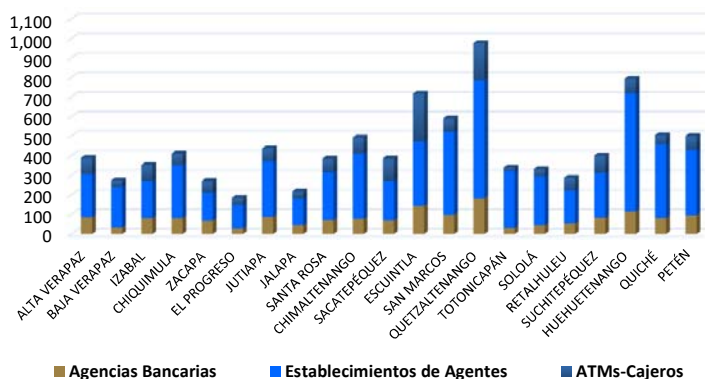
Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos



**Cantidad de Puntos de Acceso
del Departamento de Guatemala**



**Cantidad de Puntos de Acceso por Departamento
(no se incluye el Departamento de Guatemala)**





SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO MUNICIPIOS CON PUNTOS DE ACCESO AL 31 DE MARZO DE 2019

INDICADOR 2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO

CANTIDAD DE MUNICIPIOS EN EL PAÍS

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO

100.0 %

340

340

2.1 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA BANCARIA

98.8 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA BANCARIA

336

Municipios sin Agencias Bancarias: Raxruhá, Alta Verapaz; Huité, Zacapa; La Reforma, San Marcos; y, Petatán, Huehuetenango.

2.2 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO

99.1 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO

337

Municipios sin Agentes Bancarios: San Gabriel, Suchitepéquez; San Miguel Panán, Suchitepéquez; y, San José, Petén.

2.3 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM (CAJERO AUTOMÁTICO)

70.9 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM

241

PORCENTAJE DE MUNICIPIOS

con al menos
1 punto de acceso

(340 municipios)



70.9%



Municipios con
ATMs - Cajeros
automáticos

98.8%



Municipios con
Agencias
bancarias

99.1%



Municipios con
Establecimientos
de agentes
bancarios



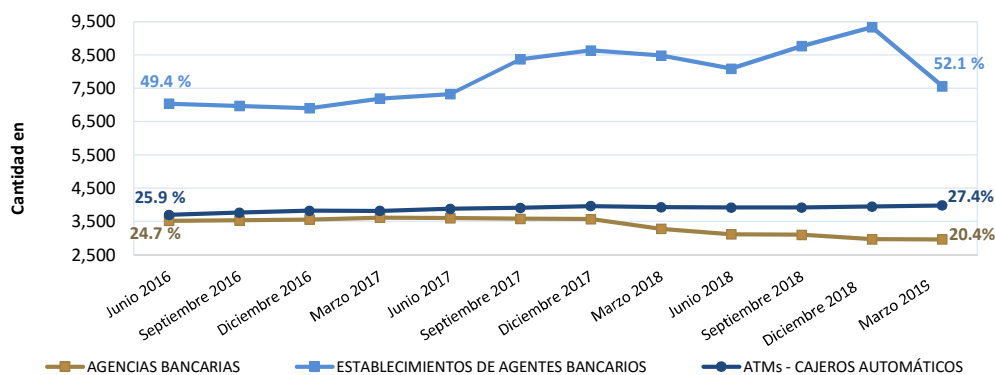
SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO

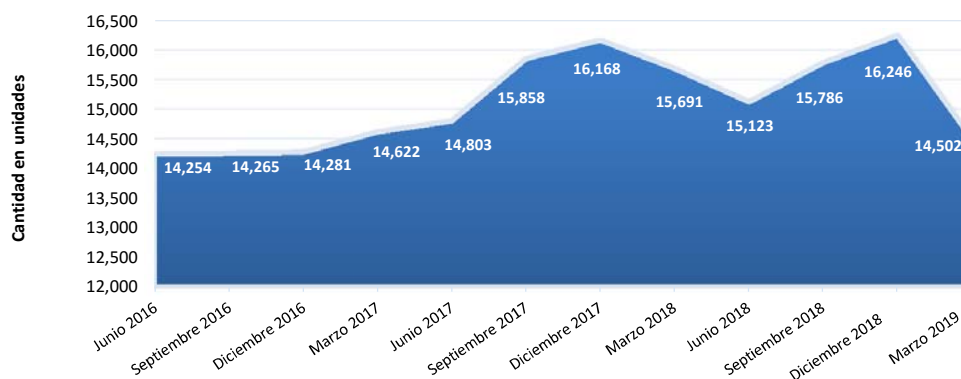
COMPARATIVO DE AGENCIAS BANCARIAS, ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS Y ATMs - CAJEROS AUTOMÁTICOS
DE JUNIO DE 2016 A MARZO DE 2019

TRIMESTRE	AGENCIAS BANCARIAS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS	ATMs - CAJEROS AUTOMÁTICOS	TOTAL DE PUNTOS DE ACCESO
Junio 2016	3,522	7,037	3,695	14,254
Septiembre 2016	3,534	6,968	3,763	14,265
Diciembre 2016	3,558	6,899	3,824	14,281
Marzo 2017	3,614	7,190	3,818	14,622
Junio 2017	3,599	7,325	3,879	14,803
Septiembre 2017	3,580	8,369	3,909	15,858
Diciembre 2017	3,572	8,635	3,961	16,168
Marzo 2018	3,278	8,483	3,930	15,691
Junio 2018	3,117	8,089	3,917	15,123
Septiembre 2018	3,103	8,766	3,917	15,786
Diciembre 2018 ⁵	2,968	9,330	3,948	16,246
Marzo 2019 ⁶	2,962	7,561	3,979	14,502

Estructura de Puntos de Acceso



Evolución de Puntos de Acceso



⁵ El incremento en la cantidad de establecimientos de agentes bancarios para el trimestre del 31/12/2018, está concentrado en 4 bancos.

⁶ La disminución en la cantidad de establecimientos de agentes bancarios para el trimestre del 31/03/2019, está afectada por la terminación de contratos con un agente que operaba con cerca de 1,800 establecimientos de agentes bancarios, por parte de 3 bancos.



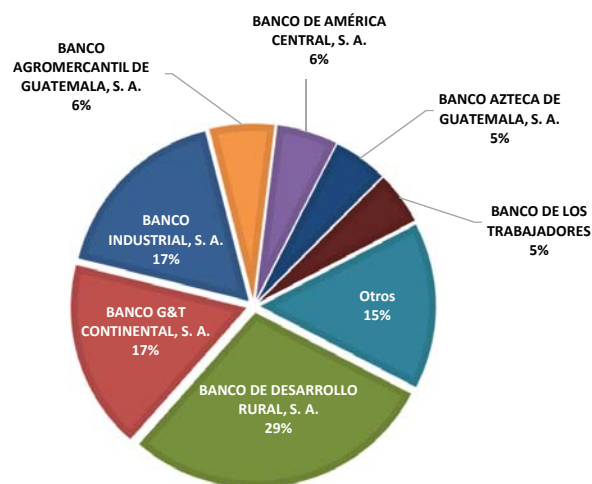
SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO AGENCIAS BANCARIAS POR REGIÓN AL 31 DE MARZO DE 2019

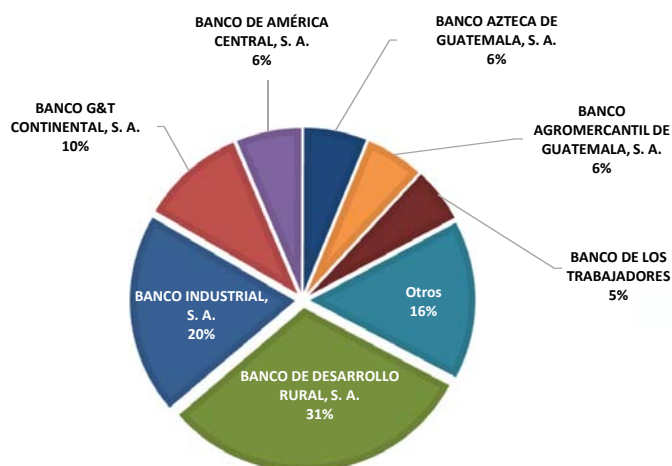
BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	35	4	13	5	11	17	6	5	96
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	20	2	1	2	5	11	2	2	45
BANCO DE LOS TRABAJADORES	51	9	19	14	16	29	12	8	158
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	354	14	41	24	46	75	24	7	585
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	287	49	90	87	89	178	93	42	915
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	37	1	8	2	4	14	2	0	68
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	1	0	0	0	0	0	0	0	1
VIVIBANCO, S. A.	9	0	0	0	1	1	0	0	11
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	36	0	0	0	3	6	0	0	45
BANCO PROMERICA, S. A.	79	1	3	1	8	10	1	0	103
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	21	3	6	4	8	8	3	5	58
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	109	7	15	9	15	28	5	1	189
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	74	10	12	12	24	26	8	3	169
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	154	8	24	20	31	39	15	11	302
BANCO DE CRÉDITO, S. A.	12	1	2	2	4	6	7	2	36
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	44	9	21	17	23	40	18	9	181
BANCO INV, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL POR REGIÓN	1,323	118	255	199	288	488	196	95	2,962
PARTICIPACIÓN	44.7%	4.0%	8.6%	6.7%	9.7%	16.5%	6.6%	3.2%	100%

SISTEMA BANCARIO PARTICIPACIÓN EN NÚMERO DE AGENCIAS COMPARACIÓN AL 31 DE MARZO DE CADA AÑO

Al 31 de marzo de 2018



Al 31 de marzo de 2019





SECCIÓN DE ACCESO

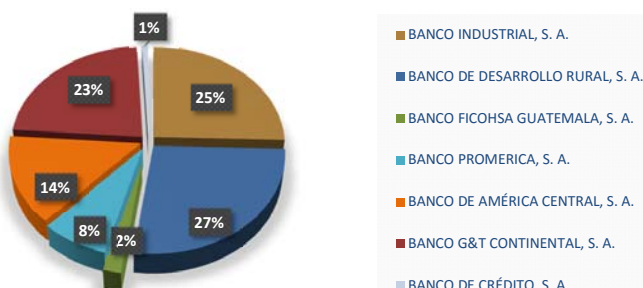
SISTEMA BANCARIO
ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS POR REGIÓN
AL 31 DE MARZO DE 2019

BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA ⁷	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO DE LOS TRABAJADORES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	310	178	237	218	213	485	195	90	1,926
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	215	142	154	131	212	579	465	128	2,026
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIVIBANCO, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	33	10	29	20	17	26	14	4	153
BANCO PROMERICA, S. A.	223	18	57	68	66	95	32	15	574
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A. ⁷	448	10	79	88	113	253	90	0	1,081
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A. ⁷	342	69	169	139	247	510	166	98	1,740
BANCO DE CRÉDITO, S. A.	2	1	5	6	2	25	20	0	61
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO INV, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL POR REGIÓN	1,573	428	730	670	870	1,973	982	335	7,561
PARTICIPACIÓN	20.8%	5.7%	9.7%	8.9%	11.5%	26.1%	13.0%	4.4%	100%

SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS Y ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS

BANCO	Diciembre 2018		Marzo 2019	
	AGENTES BANCARIOS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS	AGENTES BANCARIOS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	1	1,806	0	0
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	1,477	1,933	1,476	1,926
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	1,956	2,114	1,876	2,026
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	0	0	1	153
BANCO PROMERICA, S. A.	15	524	15	574
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	585	999	636	1,081
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	1,474	1,805	1,453	1,740
BANCO DE CRÉDITO, S. A.	30	61	30	61
TOTAL	5,538	9,242	5,487	7,561

Establecimientos de Agentes Bancarios
Al 31 de marzo de 2019



⁷ La disminución en la cantidad de establecimientos de agentes bancarios para el trimestre del 31/03/2019, está afectada por la terminación de contratos con un agente.



SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO
CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 31 DE MARZO DE 2019

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 3. CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS ⁸

CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS
DE CRÉDITO, AFILIADAS A NIVEL NACIONAL 1,940,961



Cuentas afiliadas a SFM
Servicios Financieros Móviles

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
7,713.5	86.3	252.0	143.7	226.9	219.3	76.1	223.8

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	7,713.5
NORTE	ALTA VERAPAZ	66.1
	BAJA VERAPAZ	170.1
NORORIENTE	IZABAL	250.4
	CHIMULULA	185.5
	ZACAPA	406.3
	EL PROGRESO	188.7
SURORIENTE	JUTIAPA	168.7
	JALAPA	128.2
	SANTA ROSA	127.4
CENTRAL	CHIMALTENANGO	238.7
	SACATEPÉQUEZ	196.1
	ESCUINTLA	231.2
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	146.3
	QUETZALTENANGO	457.5
	TOTONICAPÁN	81.4
	SOLOLÁ	81.6
	RETALHULEU	261.2
	SUCHITEPÉQUEZ	201.4
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	73.7
	QUICHÉ	79.2
PETÉN	PETÉN	223.8

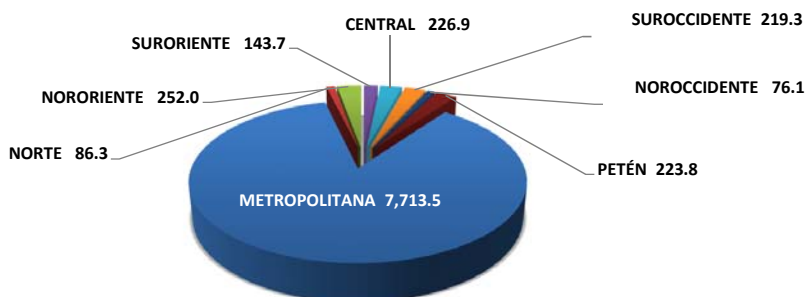
⁸ Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y líneas de crédito.



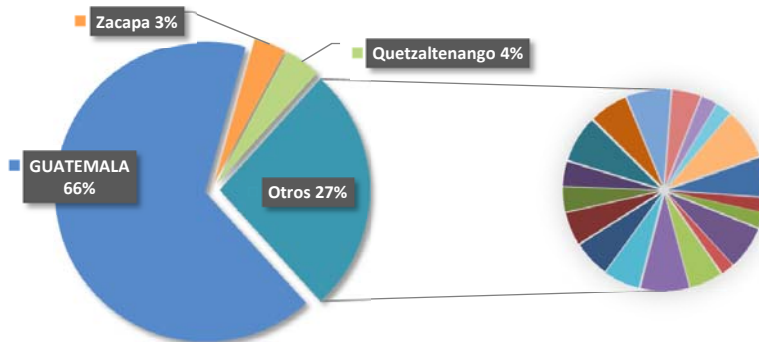
SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO
GRÁFICAS DEL INDICADOR 3. CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 31 DE MARZO DE 2019

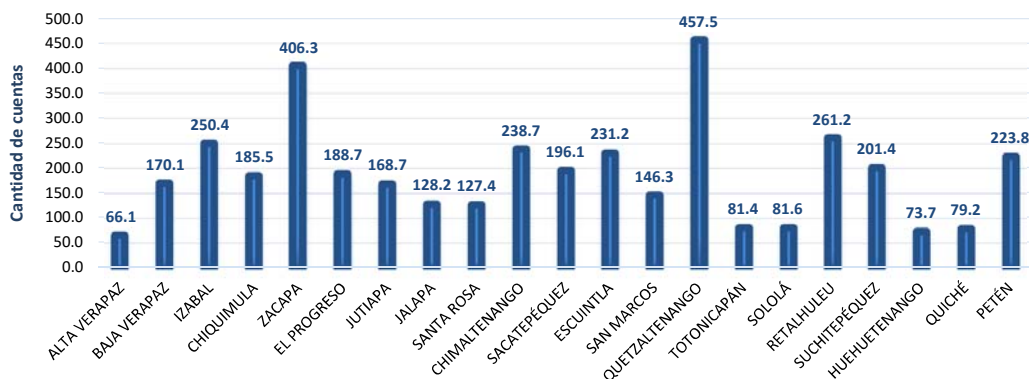
Indicador 3. Cuentas afiliadas a SFM por cada 10,000 Adultos,
por Región



Distribución del Indicador 3. comparativo entre Guatemala
y demás departamentos



Indicador 3. Cuentas afiliadas a SFM por cada 10,000 Adultos
(no se incluye el Departamento de Guatemala)





SISTEMA BANCARIO
CUENTAS DE DEPÓSITOS⁹ POR CADA 10,000 ADULTOS
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 31 DE MARZO DE 2019

A NIVEL NACIONAL

13,487.5

INDICADOR 4. CUENTAS DE DEPÓSITOS⁹ POR CADA 10,000 ADULTOS

CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS A NIVEL NACIONAL	13,295,032
ESTIMACIÓN DE CUENTAS DE DEPÓSITOS POR ADULTO	1.3



Cuentas de depósitos
Monetarios - de Ahorro - a Plazo

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
27,074.8	5,624.5	11,423.6	11,448.3	10,872.9	9,675.2	7,064.5	9,476.6

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	27,074.8
NORTE	ALTA VERAPAZ	4,779.4
	BAJA VERAPAZ	9,132.0
NORORIENTE	IZABAL	11,090.2
	CHIQUMULA	10,540.3
	ZACAPA	14,448.3
	EL PROGRESO	10,021.9
SURORIENTE	JUTIAPA	12,795.5
	JALAPA	9,656.0
	SANTA ROSA	11,393.3
CENTRAL	CHIMALTENANGO	9,141.6
	SACATEPÉQUEZ	11,275.4
	ESCUINTLA	12,058.8
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	7,856.7
	QUETZALTENANGO	14,038.0
	TOTONICAPÁN	5,336.1
	SOLOLÁ	7,744.9
	RETALHULEU	10,990.8
	SUCHITEPÉQUEZ	11,046.3
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	7,670.9
	QUICHÉ	6,282.9
PETÉN	PETÉN	9,476.6

⁹ Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo; de personas individuales.



SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO

DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO ¹⁰

AL 31 DE MARZO DE 2019

REGIÓN	CANTIDAD DE CUENTAS ¹¹	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
METROPOLITANA	6,348,484	77,527.9
NORTE	497,463	2,759.1
NORORIENTE	875,005	7,282.0
SURORIENTE	796,882	6,888.8
CENTRAL	1,207,592	6,880.4
SUROCCIDENTE	2,239,557	13,946.2
NOROCCIDENTE	935,719	6,242.2
PETÉN	394,330	1,848.1
TOTAL	13,295,032	123,374.7

DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE CUENTAS ¹¹	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
GUATEMALA	6,348,484	77,527.9
ALTA VERAPAZ	340,640	1,618.6
BAJA VERAPAZ	156,823	1,140.5
IZABAL	304,984	2,181.5
CHIQUMULA	249,470	2,346.6
ZACAPA	214,513	2,142.2
EL PROGRESO	106,038	611.7
JUTIAPA	348,068	3,278.2
JALAPA	190,736	1,803.0
SANTA ROSA	258,078	1,807.6
CHIMALTENANGO	358,520	1,887.0
SACATEPÉQUEZ	249,094	2,343.4
ESCUINTLA	599,978	2,650.0
SAN MARCOS	529,694	2,943.0
QUETZALTENANGO	737,963	6,136.1
TOTONICAPÁN	156,392	602.7
SOLOLÁ	213,757	759.8
RETALHULEU	225,093	1,428.1
SUCHITEPÉQUEZ	376,658	2,076.5
HUEHUETENANGO	572,123	3,900.7
QUICHÉ	363,596	2,341.5
PETÉN	394,330	1,848.1
TOTAL	13,295,032	123,374.7

¹⁰ La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se abrieron las cuentas.

¹¹ Ibid., p. 14.



SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO

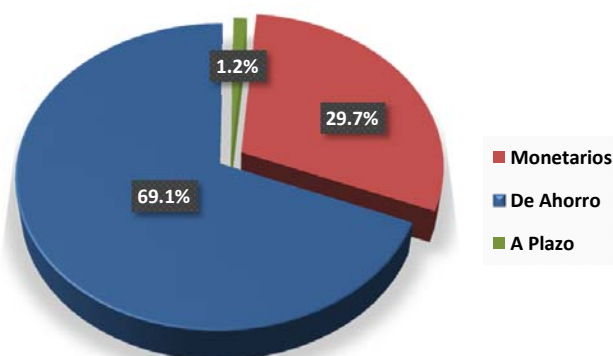
DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR DEPARTAMENTO Y TIPO DE CUENTA

AL 31 DE MARZO DE 2019

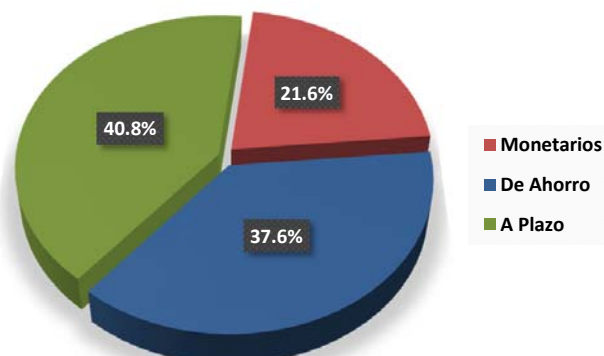
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

DEPARTAMENTO	MONETARIOS		DE AHORRO		A PLAZO	
	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO
GUATEMALA	2,330,794	18,621.2	3,948,777	23,149.3	68,913	35,757.3
ALTA VERAPAZ	94,087	490.1	244,961	602.5	1,592	526.0
BAJA VERAPAZ	27,777	119.4	126,906	705.8	2,140	315.3
IZABAL	81,289	480.8	220,887	952.7	2,808	748.0
CHIMQUIMULA	53,208	359.3	192,715	1,113.9	3,547	873.4
ZACAPA	56,272	281.5	154,826	910.4	3,415	950.3
EL PROGRESO	28,225	144.5	76,858	304.2	955	163.0
JUTIAPA	72,867	335.4	270,248	2,036.1	4,953	906.7
JALAPA	40,863	215.2	147,425	901.4	2,448	686.4
SANTA ROSA	53,597	240.3	201,702	890.5	2,779	676.8
CHIMALTENANGO	90,015	444.7	263,751	1,043.8	4,754	398.4
SACATEPÉQUEZ	81,689	527.7	163,920	908.2	3,485	907.5
ESCUINTLA	205,325	634.1	389,898	1,258.2	4,755	757.7
SAN MARCOS	103,176	451.5	420,064	1,738.4	6,454	753.1
QUETZALTENANGO	180,109	1,163.2	547,742	3,119.1	10,112	1,853.8
TOTONICAPÁN	31,577	137.3	123,072	325.9	1,743	139.5
SOLOLÁ	35,434	173.5	176,835	484.8	1,488	101.5
RETALHULEU	57,669	232.1	164,571	699.1	2,853	496.9
SUCHITEPÉQUEZ	93,260	384.3	279,564	983.4	3,834	708.8
HUEHUETENANGO	94,330	524.7	466,729	2,020.0	11,064	1,355.9
QUICHÉ	67,072	343.0	290,045	1,189.9	6,479	808.5
PETÉN	76,331	392.3	314,099	998.0	3,900	457.9
TOTAL	3,954,966	26,696.1	9,185,595	46,335.6	154,471	50,342.7

Participación de Depósitos
(por cantidad de cuentas)



Participación de Depósitos
(por monto)



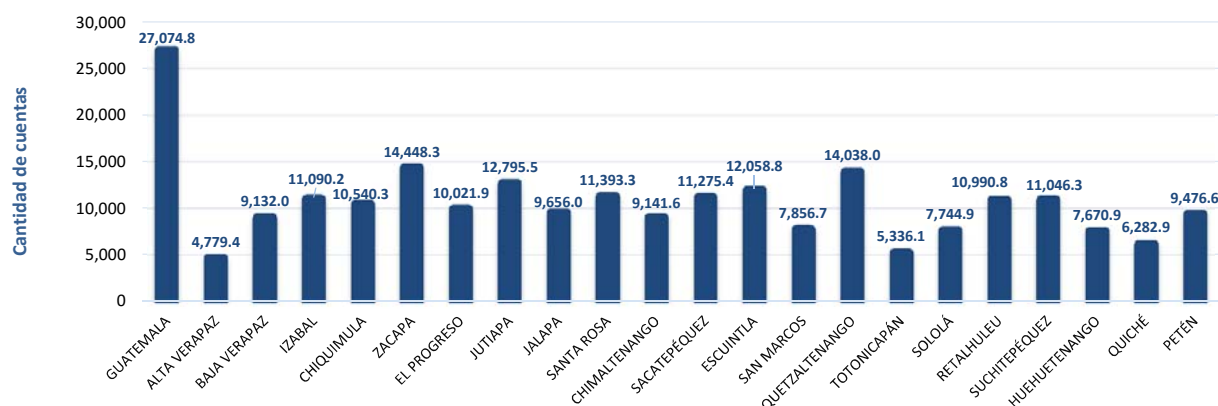


SECCIÓN DE USO

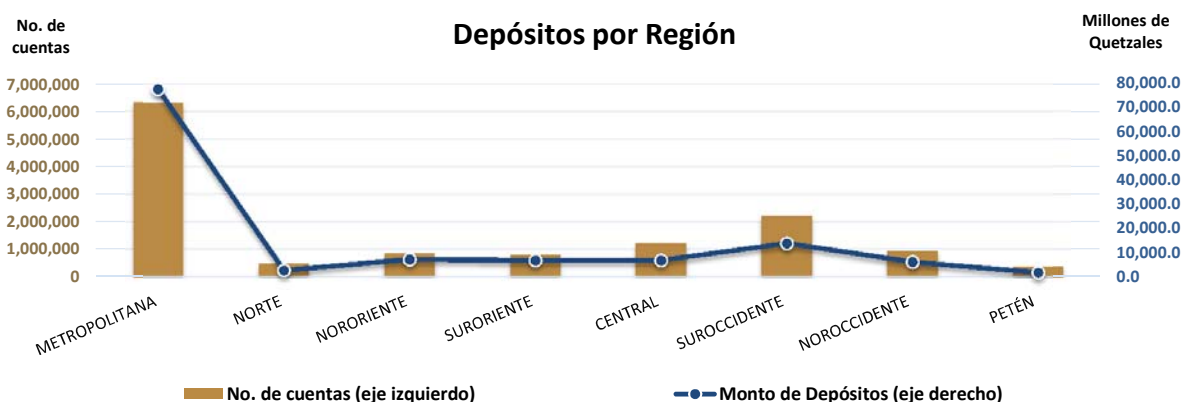
SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DEL INDICADOR 4. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS
AL 31 DE MARZO DE 2019

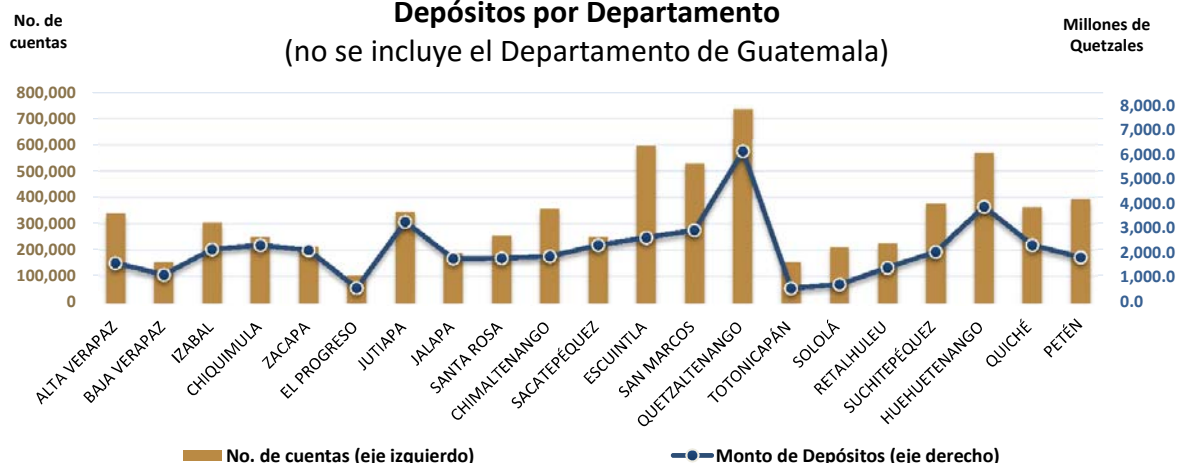
Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos



Depósitos por Región



Depósitos por Departamento (no se incluye el Departamento de Guatemala)





SISTEMA BANCARIO

PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO¹²

A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO

AL 31 DE MARZO DE 2019

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 5. PORCENTAJE DE ADULTOS¹³ CON AL MENOS
1 PRÉSTAMO BANCARIO

12.8%



CANTIDAD DE DEUDORES DE PRÉSTAMOS BANCARIOS A NIVEL NACIONAL 1,264,303

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
23.8%	6.3%	12.3%	12.4%	12.1%	8.9%	6.6%	9.8%

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	23.8%
NORTE	ALTA VERAPAZ	5.2%
	BAJA VERAPAZ	10.8%
NORORIENTE	IZABAL	12.1%
	CHIQUMULA	10.5%
	ZACAPA	14.6%
	EL PROGRESO	13.6%
SURORIENTE	JUTIAPA	12.3%
	JALAPA	10.2%
	SANTA ROSA	14.4%
CENTRAL	CHIMALTENANGO	11.8%
	SACATEPÉQUEZ	12.0%
	ESCUINTLA	12.4%
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	6.1%
	QUETZALTENANGO	11.6%
	TOTONICAPÁN	5.9%
	SOLOLÁ	9.0%
	RETALHULEU	11.1%
	SUCHITEPÉQUEZ	11.3%
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	5.8%
	QUICHÉ	7.7%
PETÉN	PETÉN	9.8%

¹² La información corresponde únicamente al activo crediticio "Préstamos". Existen otros tipos de activos crediticios, tales como: Documentos Descontados, Documentos por cobrar, Pagos por cartas de crédito, Tarjetas de Crédito, Factoraje, Créditos en cuentas de depósitos monetarios, Deudores por venta de activos extraordinarios, Deudores por venta de inmuebles y muebles, Arrendamiento Financiero y otros activos crediticios.

¹³ La información corresponde a personas individuales nacionales.

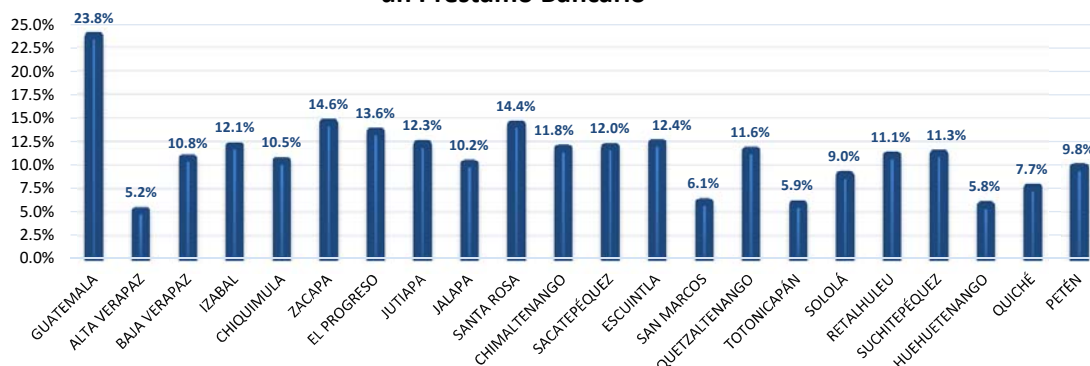


SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DEL INDICADOR 5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO

AL 31 DE MARZO DE 2019

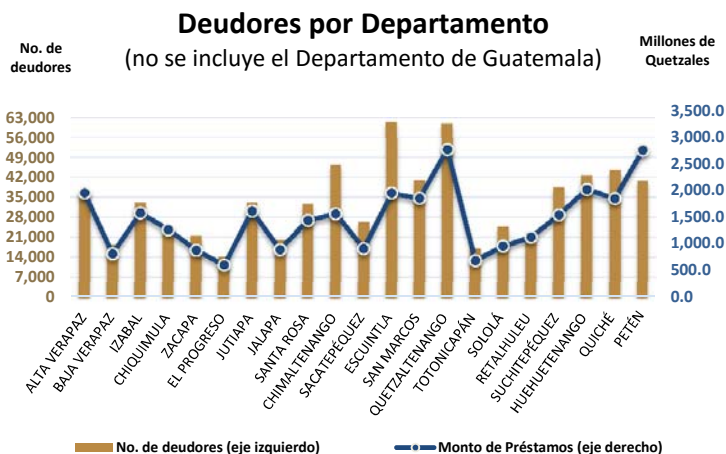
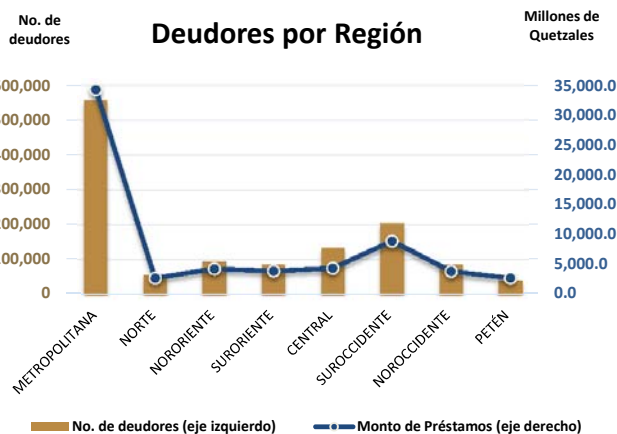
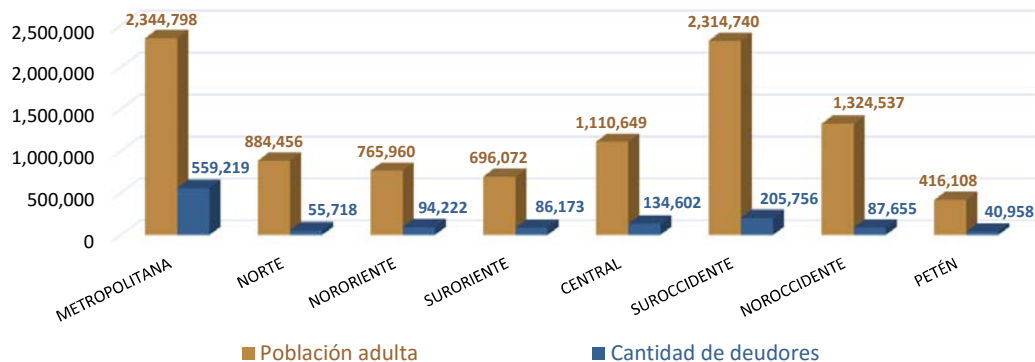
Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos un Préstamo Bancario



POBLACIÓN ADULTA con al menos 1 Préstamo Bancario

12.8%

Distribución de población adulta y deudores





SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO

DEUDORES POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO ¹⁴

AL 31 DE MARZO DE 2019

REGIÓN	CANTIDAD DE DEUDORES ¹⁵	MONTO DE PRÉSTAMOS ¹⁶ (En millones de Quetzales)	CANTIDAD DE PRÉSTAMOS ¹⁶
METROPOLITANA	559,219	34,373.0	888,744
NORTE	55,718	2,770.2	92,774
NORORIENTE	94,222	4,337.9	165,389
SURORIENTE	86,173	3,961.0	143,245
CENTRAL	134,602	4,432.2	249,654
SUROCCIDENTE	205,756	8,957.2	356,080
NOROCCIDENTE	87,655	3,880.6	143,053
PETÉN	40,958	2,757.7	71,297
TOTAL	1,264,303	65,469.8	2,110,236

DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE DEUDORES ¹⁵	MONTO DE PRÉSTAMOS ¹⁶ (En millones de Quetzales)	CANTIDAD DE PRÉSTAMOS ¹⁶
GUATEMALA	559,219	34,373.0	888,744
ALTA VERAPAZ	37,219	1,954.5	64,342
BAJA VERAPAZ	18,499	815.7	28,432
IZABAL	33,391	1,584.1	57,310
CHIMULULA	24,812	1,269.2	42,925
ZACAPA	21,626	882.8	38,584
EL PROGRESO	14,393	601.8	26,570
JUTIAPA	33,381	1,621.2	55,304
JALAPA	20,062	896.4	34,426
SANTA ROSA	32,730	1,443.4	53,515
CHIMALTENANGO	46,457	1,566.9	81,383
SACATEPÉQUEZ	26,521	910.9	47,900
ESCUINTLA	61,624	1,954.4	120,371
SAN MARCOS	41,280	1,857.5	71,561
QUETZALTENANGO	61,074	2,774.2	117,671
TOTONICAPÁN	17,262	688.6	28,491
SOLOLÁ	24,793	958.8	36,025
RETALHULEU	22,734	1,130.9	38,665
SUCHITEPÉQUEZ	38,613	1,547.3	63,667
HUEHUETENANGO	43,014	2,023.7	68,440
QUICHÉ	44,641	1,856.8	74,613
PETÉN	40,958	2,757.7	71,297
TOTAL	1,264,303	65,469.8	2,110,236

¹⁴ La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se aplican los fondos de los préstamos.

¹⁵ La cantidad de deudores corresponde a personas individuales nacionales y la misma puede disminuir por procesos de consolidación-depuración de deudores derivados de la actualización de sus documentos de identificación.

¹⁶ Ibid., p. 18 nota 12.

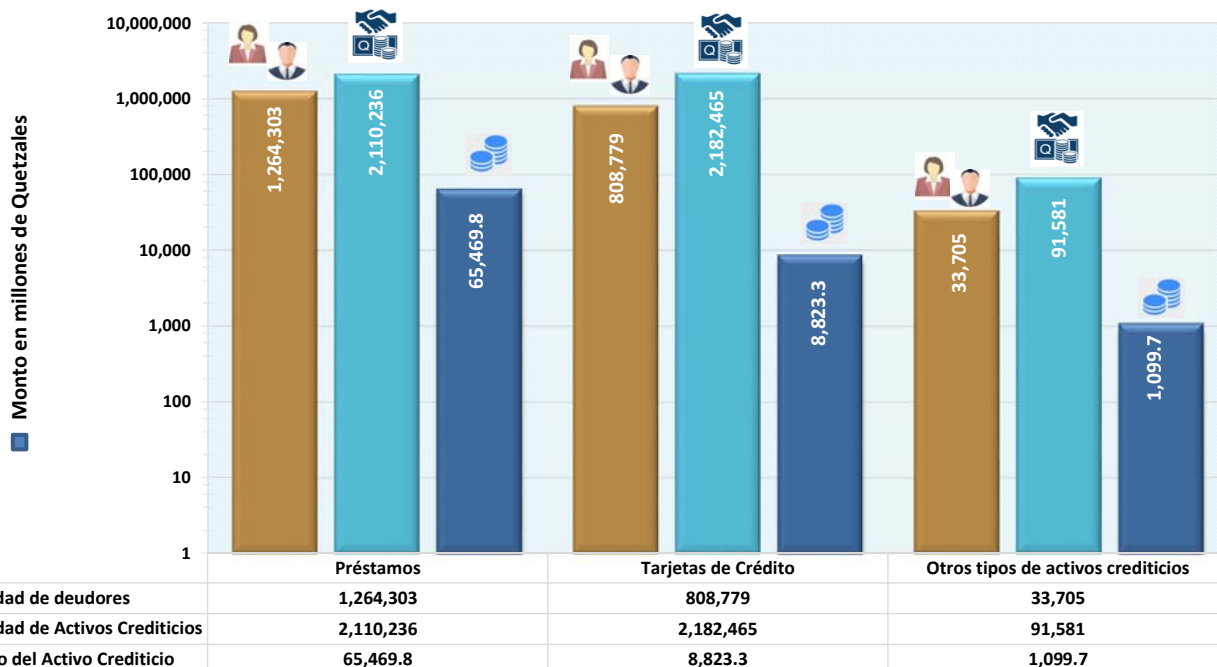


SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO DEUDORES POR TIPO DE ACTIVO CREDITICIO APLICADOS EN EL TERRITORIO NACIONAL AL 31 DE MARZO DE 2019

TIPO DE ACTIVO CREDITICIO	CANTIDAD DE DEUDORES	MONTO DEL ACTIVO CREDITICIO (En millones de Quetzales)	CANTIDAD DE ACTIVOS CREDITICIOS
Préstamos	1,264,303	65,469.8	2,110,236
Tarjetas de Crédito	808,779	8,823.3	2,182,465
Otros tipos de activos crediticios	33,705	1,099.7	91,581
Arrendamiento Financiero	1	0.1	1
Créditos en Cuentas de Depósitos Monetarios	765	538.5	815
Deudores por Venta de Activos Extraordinarios	620	124.4	634
Documentos Descontados	119	69.0	151
Documentos por Cobrar	6	12.5	81
Factoraje	32,186	345.2	89,889
Pagos por Cartas de Crédito	6	9.4	7
Otros activos crediticios relacionados con cartera	2	0.5	3
TOTAL (Préstamos, Tarjetas y Otros tipos)	2,106,787	75,392.9	4,384,282

Deudores por tipo de Activo Crediticio



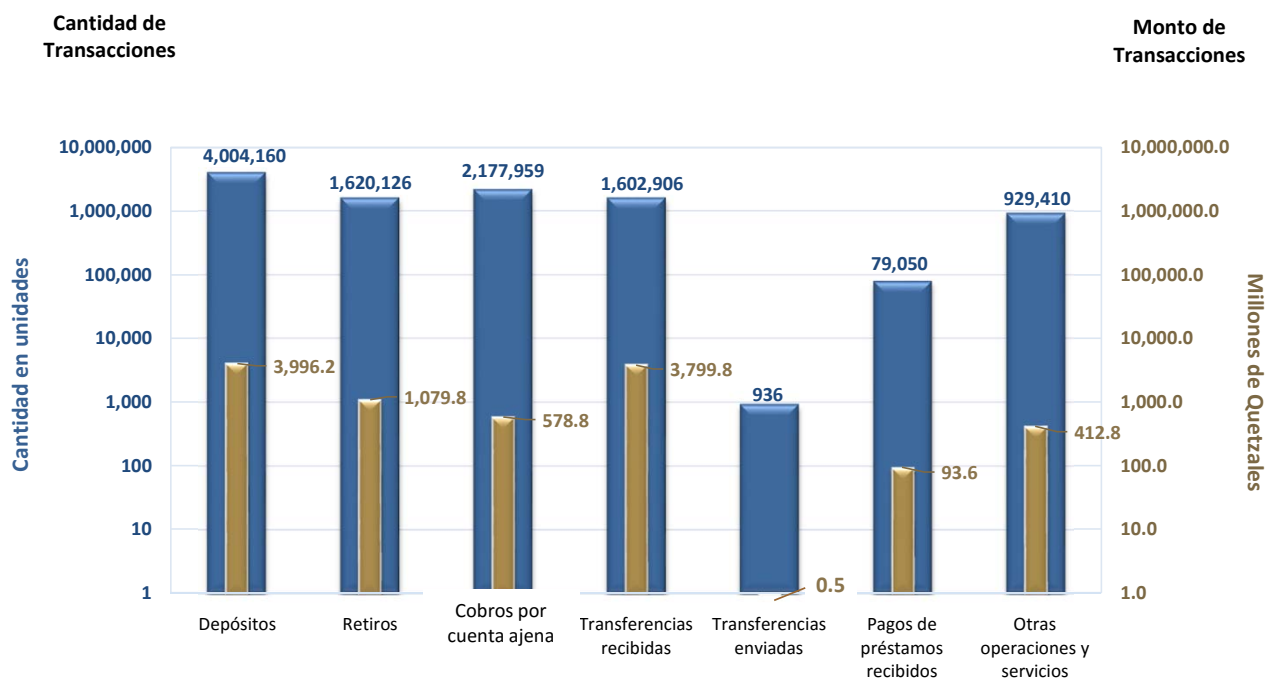


SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES DE ENERO A MARZO DE 2019 ¹⁷

DESCRIPCIÓN	TOTAL DE TRANSACCIONES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En millones de Quetzales)	
Depósitos	4,004,160	3,996.2	998.0
Retiros	1,620,126	1,079.8	666.5
Cobros por cuenta ajena ¹⁸	2,177,959	578.8	265.8
Transferencias recibidas	1,602,906	3,799.8	2,370.6
Transferencias enviadas	936	0.5	516.5
Pagos de préstamos recibidos	79,050	93.6	1,183.9
Otras operaciones y servicios	929,410	412.8	444.2
TOTAL	10,414,547	9,961.5	956.5

Cantidad y Monto de Transacciones de enero a marzo de 2019



¹⁷ La información corresponde únicamente a la actividad de los meses de enero, febrero y marzo de 2019.

¹⁸ Se refiere a pagos de servicios tales como agua, energía eléctrica y teléfono.



SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD Y MONTO DE TRANSACCIONES POR REGIÓN ¹⁹
DE ENERO A MARZO DE 2019 ²⁰
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

REGIÓN	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena ²¹		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
METROPOLITANA	665,871	696.3	227,758	132.3	374,508	91.3	67,219	89.9	269	0.1	6,963	7.1	185,086	53.3
NORTE	288,127	243.6	112,905	63.8	115,966	32.8	42,004	79.5	57	0.0	4,199	5.1	55,011	31.9
NORORIENTE	328,174	303.7	114,041	76.0	140,883	42.2	116,379	206.1	96	0.0	14,564	20.3	98,223	36.1
SURORIENTE	232,970	204.7	80,427	49.2	179,344	48.1	115,068	197.9	42	0.0	8,355	11.8	74,118	25.0
CENTRAL	483,851	463.4	251,328	201.3	301,602	77.3	123,882	247.2	186	0.1	13,381	13.6	129,821	50.7
SUROCCIDENTE	825,298	902.8	384,384	253.7	641,785	159.3	605,404	1,627.7	169	0.1	16,672	18.1	226,911	93.5
NOROCCIDENTE	886,901	899.9	307,680	202.9	320,562	86.7	474,569	1,258.0	66	0.1	11,192	12.1	104,740	78.7
PETÉN	292,968	281.8	141,603	100.8	103,309	41.1	58,381	93.4	51	0.0	3,724	5.5	55,500	43.5
TOTAL	4,004,160	3,996.2	1,620,126	1,079.8	2,177,959	578.8	1,602,906	3,799.8	936	0.5	79,050	93.6	929,410	412.8
PARTICIPACIÓN	38.4%	40.1%	15.6%	10.8%	20.9%	5.8%	15.4%	38.1%	0.0%	0.0%	0.8%	0.9%	8.9%	4.1%

¹⁹ La región corresponde a la ubicación geográfica de los establecimientos en donde se realizan las transacciones.

²⁰ Ibid., p. 22 nota 17.

²¹ Ibid., p. 22 nota 18.



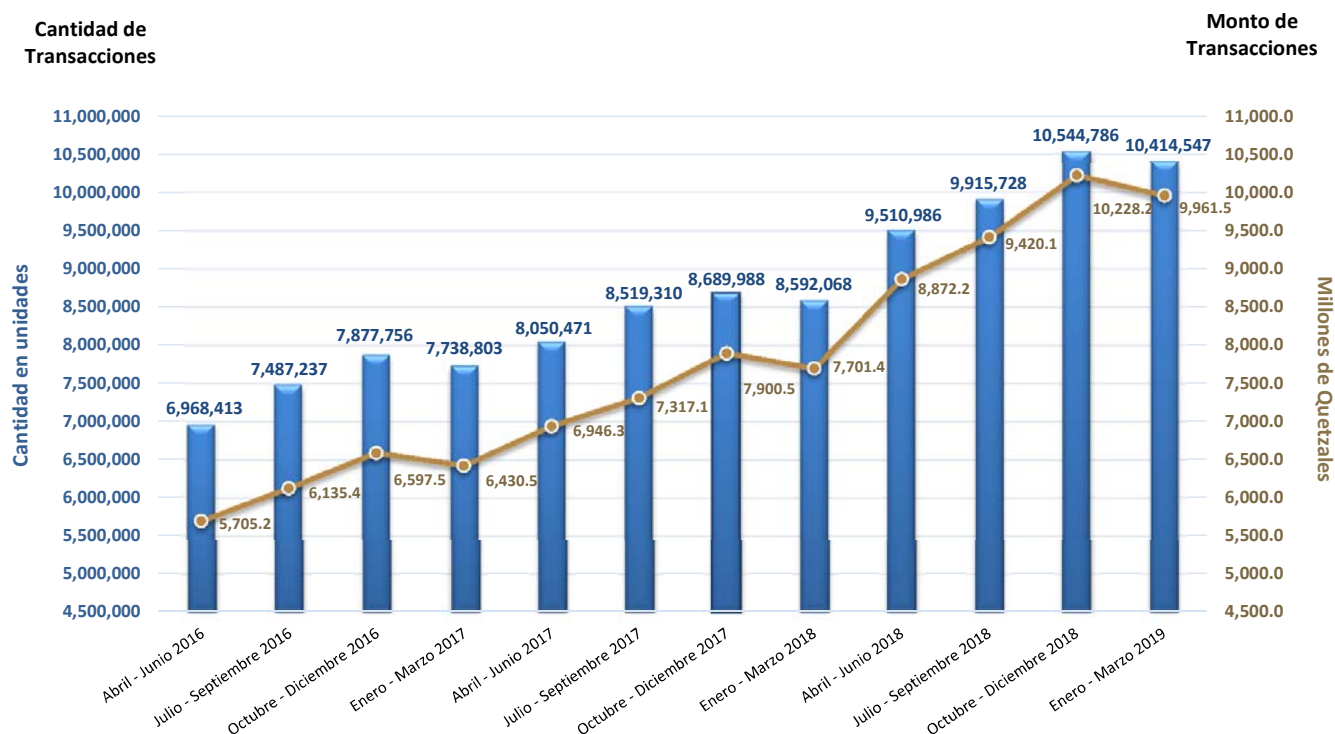
SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES POR TRIMESTRE ²²
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN JUNIO DE 2016 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN MARZO DE 2019

TRIMESTRE	TOTAL DE TRANSACCIONES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En millones de Quetzales)	
Abril - Junio 2016	6,968,413	5,705.2	818.7
Julio - Septiembre 2016	7,487,237	6,135.4	819.5
Octubre - Diciembre 2016	7,877,756	6,597.5	837.5
Enero - Marzo 2017	7,738,803	6,430.5	830.9
Abril - Junio 2017	8,050,471	6,946.3	862.9
Julio - Septiembre 2017	8,519,310	7,317.1	858.9
Octubre - Diciembre 2017	8,689,988	7,900.5	909.2
Enero - Marzo 2018	8,592,068	7,701.4	896.3
Abril - Junio 2018	9,510,986	8,872.2	932.8
Julio - Septiembre 2018	9,915,728	9,420.1	950.0
Octubre - Diciembre 2018	10,544,786	10,228.2	970.0
Enero - Marzo 2019	10,414,547	9,961.5	956.5

Evolución de Cantidad y Monto de Transacciones



²² El trimestre incluye las transacciones de tres meses consecutivos.



SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD Y MONTO POR TIPO DE TRANSACCIÓN POR TRIMESTRE ²³
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN JUNIO DE 2016 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN MARZO DE 2019
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

TRIMESTRE	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena ²⁴		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
Abr - Jun 2016	2,271,016	2,157.2	1,046,969	634.4	2,099,470	353.6	1,008,124	2,316.3	946	0.6	11,457	18.1	530,431	224.9
Jul - Sep 2016	2,482,462	2,382.6	1,150,447	696.1	2,136,506	376.9	1,073,839	2,378.5	889	0.5	13,730	19.1	629,364	281.8
Oct - Dic 2016	2,598,638	2,520.7	1,200,728	763.2	2,195,841	409.0	1,164,542	2,562.3	838	0.5	25,742	27.3	691,427	314.6
Ene - Mar 2017	2,679,434	2,493.6	1,164,078	715.1	2,149,292	422.8	1,047,638	2,477.4	879	0.5	30,400	30.9	667,082	290.1
Abr - Jun 2017	2,711,845	2,549.2	1,221,265	756.2	2,119,115	442.1	1,259,902	2,869.9	844	0.6	34,821	28.9	702,679	299.3
Jul - Sep 2017	2,953,148	2,786.1	1,321,910	839.7	2,175,921	463.3	1,258,142	2,849.5	949	0.5	38,019	33.4	771,221	344.6
Oct - Dic 2017	3,203,107	3,093.6	1,409,344	927.0	1,816,900	346.3	1,401,172	3,103.9	966	0.6	41,408	36.2	817,091	392.9
Ene - Mar 2018	3,283,661	3,123.0	1,410,497	910.5	1,782,883	351.3	1,310,977	2,949.8	880	0.5	41,712	36.7	761,458	329.6
Abr - Jun 2018	3,462,953	3,339.8	1,450,314	936.2	2,135,923	507.7	1,611,110	3,702.6	815	0.5	43,585	39.1	806,286	346.3
Jul - Sep 2018	3,638,070	3,489.4	1,563,306	1,011.5	2,143,285	531.8	1,626,449	3,935.1	944	0.5	45,344	43.1	898,330	408.7
Oct - Dic 2018 ²⁵	3,911,976	3,862.4	1,640,526	1,116.4	2,208,728	573.6	1,761,854	4,126.5	1,018	0.5	71,538	82.7	949,146	466.1
Ene - Mar 2019	4,004,160	3,996.2	1,620,126	1,079.8	2,177,959	578.8	1,602,906	3,799.8	936	0.5	79,050	93.6	929,410	412.8

²³ Ibid., p. 24.

²⁴ Ibid., p. 22 nota 18.

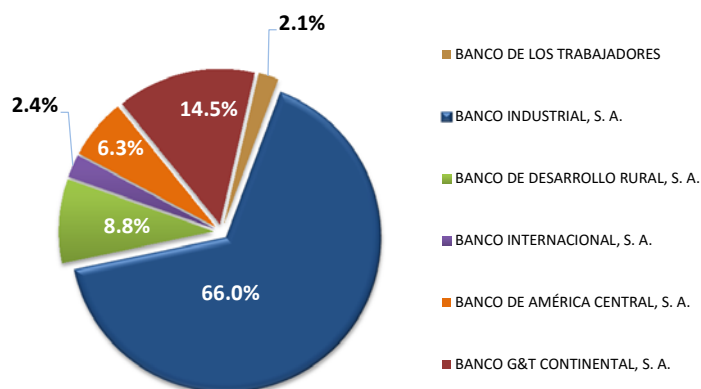
²⁵ El incremento en los Pagos de préstamos recibidos para el trimestre de Oct - Dic 2018, está relacionado a la adición de 1 agente bancario por parte de un banco.



SISTEMA BANCARIO
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS
AL 31 DE MARZO DE 2019

BANCO	CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS	PARTICIPACIÓN
BANCO DE LOS TRABAJADORES	20,997	2.1%
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	658,053	66.0%
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	87,413	8.8%
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	23,838	2.4%
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	62,931	6.3%
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	144,346	14.5%
TOTAL	997,578	100%

Participación de Clientes Afiliados



CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS A LOS SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR DEPARTAMENTO

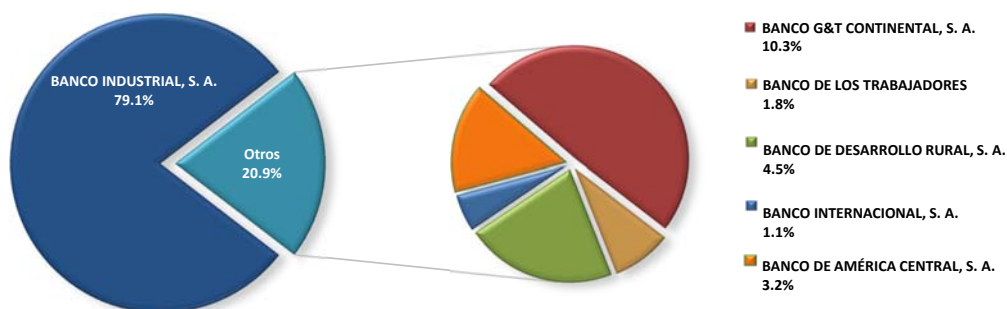
DEPARTAMENTO	BANCO DE LOS TRABAJADORES	BANCO INDUSTRIAL, S. A.	BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	BANCO INTERNACIONAL, S. A.	BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	TOTAL
GUATEMALA	18,753	658,053	10,304	12,064	62,931	107,046	869,151
ALTA VERAPAZ	36	0	1,697	223	0	2,644	4,600
BAJA VERAPAZ	1	0	2,186	0	0	720	2,907
IZABAL	31	0	3,142	1,825	0	1,806	6,804
CHIQUEMULA	65	0	2,348	459	0	1,277	4,149
ZACAPA	358	0	1,916	1,925	0	1,370	5,569
EL PROGRESO	4	0	698	0	0	1,224	1,926
JUTIAPA	84	0	2,912	177	0	1,193	4,366
JALAPA	54	0	1,457	0	0	895	2,406
SANTA ROSA	18	0	1,530	214	0	1,031	2,793
CHIMALTENANGO	83	0	6,519	314	0	2,264	9,180
SACATEPÉQUEZ	249	0	882	354	0	2,611	4,096
ESCUINTLA	238	0	3,483	1,905	0	5,603	11,229
SAN MARCOS	58	0	8,395	458	0	877	9,788
QUETZALTENANGO	129	0	16,257	1,899	0	5,514	23,799
TOTONICAPÁN	68	0	1,992	0	0	274	2,334
SOLOLÁ	0	0	1,200	0	0	1,011	2,211
RETALHULEU	88	0	4,119	503	0	428	5,138
SUCHITEPÉQUEZ	209	0	4,210	877	0	1,238	6,534
HUEHUETENANGO	50	0	2,560	442	0	2,279	5,331
QUICHÉ	162	0	2,916	199	0	1,075	4,352
PETÉN	259	0	6,690	0	0	1,966	8,915
TOTAL	20,997	658,053	87,413	23,838	62,931	144,346	997,578
PARTICIPACIÓN	2.1%	66.0%	8.8%	2.4%	6.3%	14.5%	100%



SISTEMA BANCARIO
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS
AL 31 DE MARZO DE 2019

BANCO	CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS			TOTAL
	DEPÓSITOS MONETARIOS	DEPÓSITOS DE AHORRO	LÍNEAS DE CRÉDITO	
BANCO DE LOS TRABAJADORES	11,237	17,308	6,127	34,672
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	730,256	278,093	526,711	1,535,060
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	0	87,413	0	87,413
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	15,601	5,946	0	21,547
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	12,637	0	50,294	62,931
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	109,344	61,905	28,089	199,338
TOTAL	879,075	450,665	611,221	1,940,961
PARTICIPACIÓN	45.3%	23.2%	31.5%	100%

Participación Total de Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas



CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A LOS SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR DEPARTAMENTO

DEPARTAMENTO	BANCO DE LOS TRABAJADORES	BANCO INDUSTRIAL, S. A.	BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	BANCO INTERNACIONAL, S. A.	BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	TOTAL
GUATEMALA	29,847	1,535,060	10,304	9,963	62,931	160,552	1,808,657
ALTA VERAPAZ	86	0	1,697	223	0	2,704	4,710
BAJA VERAPAZ	2	0	2,186	0	0	733	2,921
IZABAL	69	0	3,142	1,797	0	1,877	6,885
CHIQUMULA	214	0	2,348	500	0	1,328	4,390
ZACAPA	707	0	1,916	1,961	0	1,449	6,033
EL PROGRESO	29	0	698	0	0	1,270	1,997
JUTIAPA	189	0	2,912	197	0	1,290	4,588
JALAPA	114	0	1,457	0	0	962	2,533
SANTA ROSA	67	0	1,530	218	0	1,070	2,885
CHIMALTENANGO	165	0	6,519	321	0	2,358	9,363
SACATEPÉQUEZ	435	0	882	277	0	2,739	4,333
ESCUINTLA	410	0	3,483	1,879	0	5,729	11,501
SAN MARCOS	147	0	8,395	393	0	928	9,863
QUETZALTENANGO	261	0	16,257	1,746	0	5,787	24,051
TOTONICAPÁN	108	0	1,992	0	0	285	2,385
SOLOLÁ	0	0	1,200	0	0	1,052	2,252
RETALHULEU	246	0	4,119	542	0	442	5,349
SUCHITEPÉQUEZ	504	0	4,210	882	0	1,271	6,867
HUEHUETENANGO	125	0	2,560	441	0	2,374	5,500
QUICHÉ	352	0	2,916	207	0	1,109	4,584
PETÉN	595	0	6,690	0	0	2,029	9,314
TOTAL	34,672	1,535,060	87,413	21,547	62,931	199,338	1,940,961
PARTICIPACIÓN	1.8%	79.1%	4.5%	1.1%	3.2%	10.3%	100%

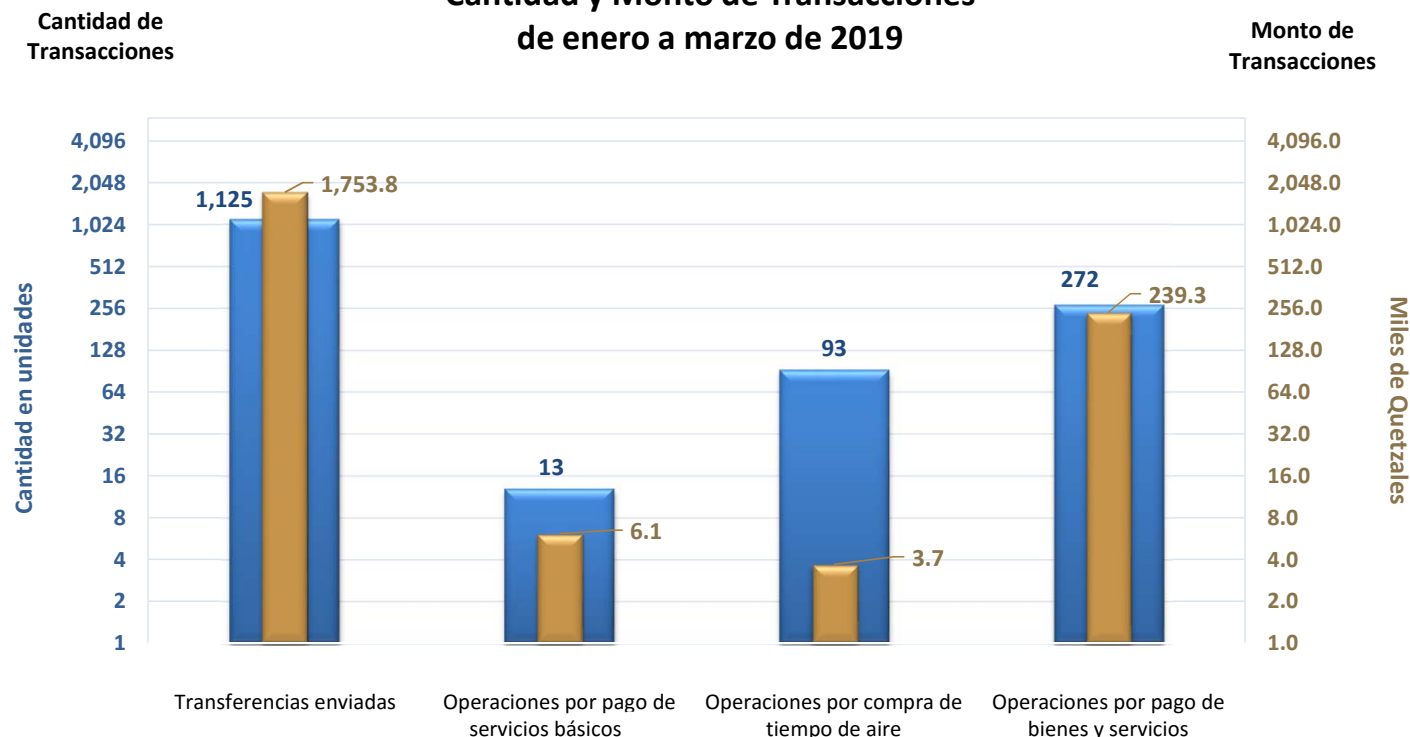


SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES DE ENERO A MARZO DE 2019 ²⁶

DESCRIPCIÓN	TOTAL DE TRANSACCIONES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En miles de Quetzales)	
Transferencias enviadas	1,125	1,753.8	1,559.0
Operaciones por pago de servicios básicos ²⁷	13	6.1	471.4
Operaciones por compra de tiempo de aire	93	3.7	39.6
Operaciones por pago de bienes y servicios	272	239.3	880.0
TOTAL	1,503	2,003.0	1,332.7

Cantidad y Monto de Transacciones de enero a marzo de 2019



²⁶ Ibíd., p. 22 nota 17.

²⁷ Ibíd., p. 22 nota 18.



COMPARATIVO DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA
PUBLICADOS EN EL BOLETÍN TRIMESTRAL DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA
MARZO 2017 A MARZO DE 2019

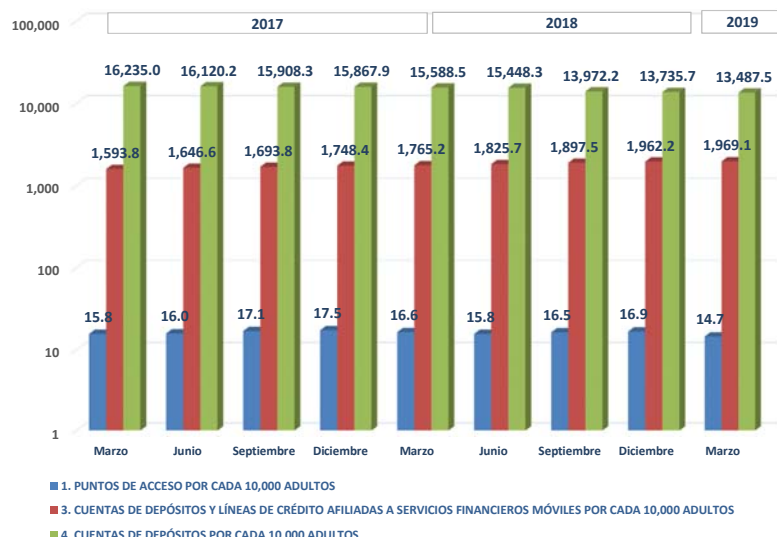
INDICADORES A NIVEL NACIONAL	2017				2018				2019
	Marzo	Junio	Septiembre	Diciembre	Marzo	Junio	Septiembre	Diciembre	Marzo
INDICADORES DE ACCESO									
1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS	15.8	16.0	17.1	17.5	16.6	15.8	16.5	16.9	14.7
Puntos de acceso a nivel nacional	14,622	14,803	15,858	16,170	15,875	15,123	15,786	16,158	14,502
2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO	99.7%	99.7%	99.7%	99.7%	100%	100%	100%	100%	100.0%
Cantidad de municipios con al menos 1 punto de acceso	339 ²⁸	339 ²⁸	339 ²⁸	339 ²⁸	340	340	340	340	340
3. CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS	1,593.8	1,646.6	1,693.8	1,748.4	1,765.2	1,825.7	1,897.5	1,962.2	1,969.1
Cantidad de cuentas de depósitos y líneas de crédito afiliadas a nivel nacional	1,476,155	1,525,116	1,568,785	1,619,403	1,686,603	1,744,465	1,813,029	1,874,873	1,940,961
INDICADORES DE USO									
4. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS ²⁹	16,235.0	16,120.2	15,908.3	15,867.9	15,588.5	15,448.3	13,972.2	13,735.7	13,487.5
Cantidad de cuentas de depósitos a nivel nacional	15,036,820	14,930,506	14,734,239	14,696,760	14,894,746	14,760,706	13,350,359	13,124,358	13,295,032
5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO ³⁰	13.8%	13.9%	13.9%	13.9%	13.4%	13.2%	13.1%	13.1%	12.8%
Cantidad de deudores a nivel nacional	1,274,342	1,283,377	1,284,904	1,287,924	1,279,227	1,264,191	1,247,548	1,254,105	1,264,303
Población adulta estimada según el Instituto Nacional de Estadísticas (INE)	9,261,973				9,554,930				9,857,320
Número total de municipios en Guatemala	340								

²⁸ De 340 municipios, únicamente el municipio de Petatán, del departamento de Huehuetenango, no contaba con puntos de acceso.

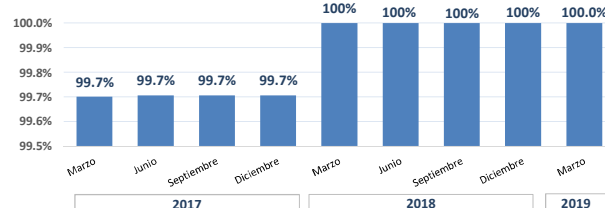
²⁹ El total de cuentas de depósitos corresponde a personas individuales e incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo.

³⁰ La información corresponde a personas individuales nacionales, únicamente del activo crediticio "Préstamos".

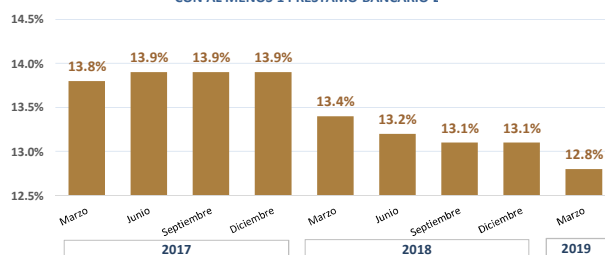
Evolución de Indicadores de Inclusión Financiera



2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS
CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO



5. PORCENTAJE DE ADULTOS
CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO 2





INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA
RESUMEN DE INDICADORES DE ACCESO Y USO, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 31 DE MARZO DE 2019

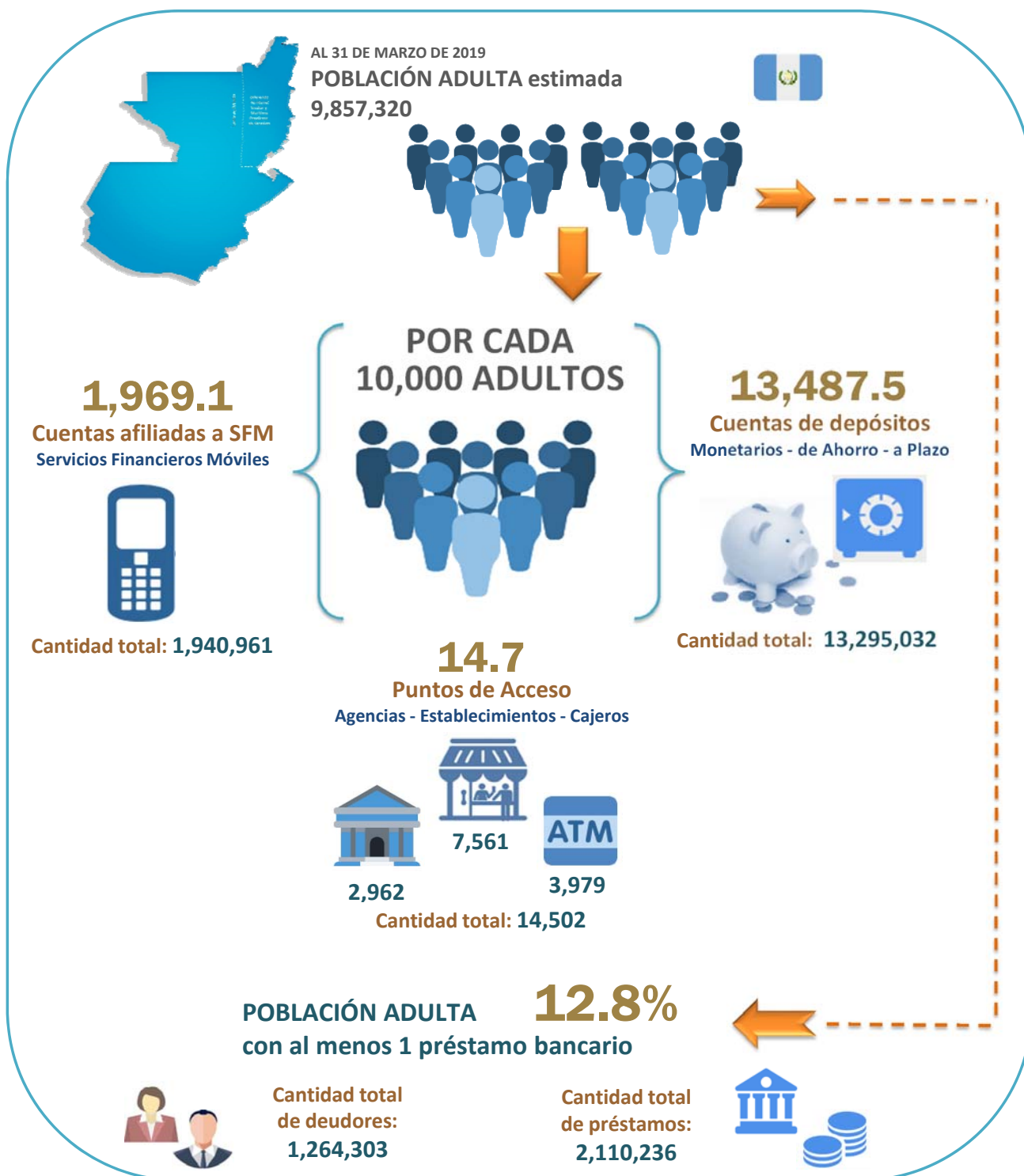
INDICADORES POR REGIÓN		Indicadores de Acceso				Indicadores de Uso			
		1. Puntos de acceso por cada 10,000 adultos		3. Cuentas afiliadas a SFM por cada 10,000 adultos		4. Cuentas de depósitos por cada 10,000 adultos		5. Porcentaje de adultos con al menos 1 préstamo bancario	
Región	Cantidad de adultos	Indicador	Cantidad de puntos de acceso	Indicador	Cantidad de cuentas afiliadas a SFM	Indicador	Cantidad de cuentas de depósitos	Indicador	Cantidad de deudores
METROPOLITANA	2,344,798	22.4	5,262	7,713.5	1,808,657	27,074.8	6,348,484	23.8%	559,219
NORTE	884,456	7.5	663	86.3	7,631	5,624.5	497,463	6.3%	55,718
NORORIENTE	765,960	15.9	1,219	252.0	19,305	11,423.6	875,005	12.3%	94,222
SURORIENTE	696,072	14.9	1,039	143.7	10,006	11,448.3	796,882	12.4%	86,173
CENTRAL	1,110,649	14.4	1,597	226.9	25,197	10,872.9	1,207,592	12.1%	134,602
SUOCCIDENTE	2,314,740	12.6	2,923	219.3	50,767	9,675.2	2,239,557	8.9%	205,756
NOROCCIDENTE	1,324,537	9.8	1,298	76.1	10,084	7,064.5	935,719	6.6%	87,655
PETÉN	416,108	12.0	501	223.8	9,314	9,476.6	394,330	9.8%	40,958
TOTAL	9,857,320	14.7	14,502	1,969.1	1,940,961	13,487.5	13,295,032	12.8%	1,264,303

INDICADORES POR DEPARTAMENTO		Indicadores de Acceso				Indicadores de Uso			
		1. Puntos de acceso por cada 10,000 adultos		3. Cuentas afiliadas a SFM por cada 10,000 adultos		4. Cuentas de depósitos por cada 10,000 adultos		5. Porcentaje de adultos con al menos 1 préstamo bancario	
Departamento	Cantidad de adultos	Indicador	Cantidad de puntos de acceso	Indicador	Cantidad de cuentas afiliadas a SFM	Indicador	Cantidad de cuentas de depósitos	Indicador	Cantidad de deudores
GUATEMALA	2,344,798	22.4	5,262	7,713.5	1,808,657	27,074.8	6,348,484	23.8%	559,219
ALTA VERAPAZ	712,726	5.5	389	66.1	4,710	4,779.4	340,640	5.2%	37,219
BAJA VERAPAZ	171,730	16.0	274	170.1	2,921	9,132.0	156,823	10.8%	18,499
IZABAL	275,002	12.8	353	250.4	6,885	11,090.2	304,984	12.1%	33,391
CHIMQUIMULA	236,683	17.4	411	185.5	4,390	10,540.3	249,470	10.5%	24,812
ZACAPA	148,469	18.3	271	406.3	6,033	14,448.3	214,513	14.6%	21,626
EL PROGRESO	105,806	17.4	184	188.7	1,997	10,021.9	106,038	13.6%	14,393
JUTIAPA	272,024	16.1	437	168.7	4,588	12,795.5	348,068	12.3%	33,381
JALAPA	197,531	11.0	217	128.2	2,533	9,656.0	190,736	10.2%	20,062
SANTA ROSA	226,517	17.0	385	127.4	2,885	11,393.3	258,078	14.4%	32,730
CHIMALTENANGO	392,187	12.6	493	238.7	9,363	9,141.6	358,520	11.8%	46,457
SACATEPÉQUEZ	220,918	17.5	386	196.1	4,333	11,275.4	249,094	12.0%	26,521
ESCUINTLA	497,544	14.4	718	231.2	11,501	12,058.8	599,978	12.4%	61,624
SAN MARCOS	674,192	8.8	590	146.3	9,863	7,856.7	529,694	6.1%	41,280
QUETZALTENANGO	525,688	18.5	975	457.5	24,051	14,038.0	737,963	11.6%	61,074
TOTONICAPÁN	293,081	11.6	339	81.4	2,385	5,336.1	156,392	5.9%	17,262
SOLOLÁ	275,998	12.0	331	81.6	2,252	7,744.9	213,757	9.0%	24,793
RETALHULEU	204,801	14.0	287	261.2	5,349	10,990.8	225,093	11.1%	22,734
SUCHITEPÉQUEZ	340,980	11.8	401	201.4	6,867	11,046.3	376,658	11.3%	38,613
HUEHUETENANGO	745,832	10.6	793	73.7	5,500	7,670.9	572,123	5.8%	43,014
QUICHÉ	578,705	8.7	505	79.2	4,584	6,282.9	363,596	7.7%	44,641
PETÉN	416,108	12.0	501	223.8	9,314	9,476.6	394,330	9.8%	40,958
TOTAL	9,857,320	14.7	14,502	1,969.1	1,940,961	13,487.5	13,295,032	12.8%	1,264,303

INDICADOR A NIVEL NACIONAL	Indicador de Acceso	
	2. Porcentaje de municipios con al menos 1 punto de acceso	100%
	Cantidad de municipios en el país	340
	Cantidad de municipios con al menos 1 punto de acceso	340



SISTEMA BANCARIO
INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA
PERSONAS INDIVIDUALES - A NIVEL NACIONAL
AL 31 DE MARZO DE 2019



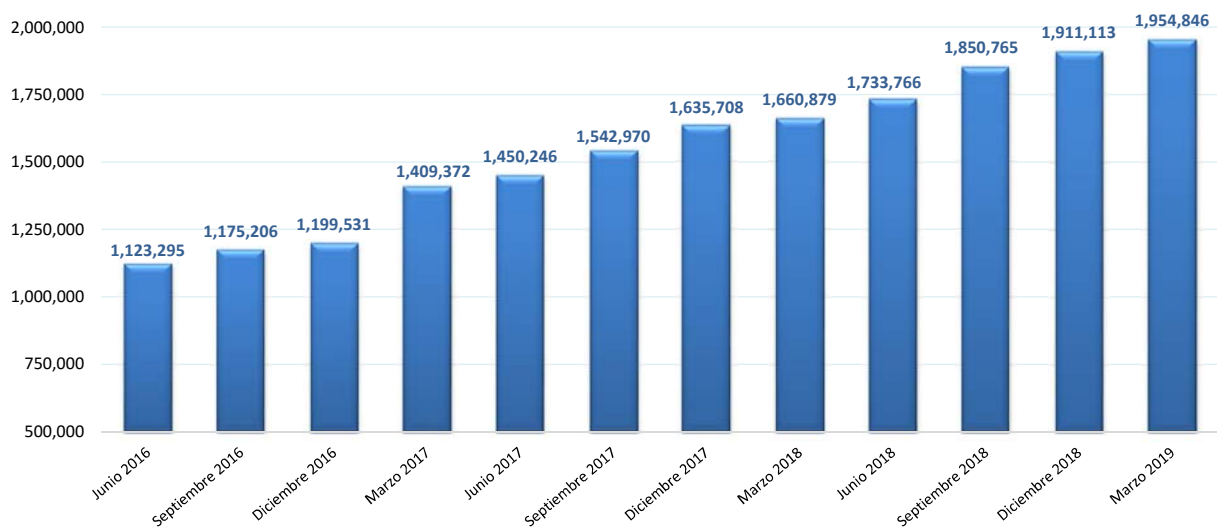


COMPAÑÍAS DE SEGUROS
SEGURO DE ACCIDENTES Y ENFERMEDADES
CANTIDAD DE PERSONAS ASEGURADAS POR TIPO Y POR GÉNERO
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN JUNIO DE 2016 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN MARZO DE 2019



TRIMESTRE	ASEGURADOS	TITULARES	DEPENDIENTES	HOMBRES	MUJERES
	CANTIDAD EN UNIDADES				
Junio 2016	1,123,295	923,431	199,864	683,361	439,934
Septiembre 2016	1,175,206	964,390	210,816	711,412	463,794
Diciembre 2016	1,199,531	989,939	209,592	723,322	476,209
Marzo 2017	1,409,372	1,197,115	212,257	857,921	551,451
Junio 2017	1,450,246	1,242,665	207,581	882,004	568,242
Septiembre 2017	1,542,970	1,335,592	207,378	943,640	599,330
Diciembre 2017	1,635,708	1,430,333	205,375	993,895	641,813
Marzo 2018	1,660,879	1,462,780	198,099	991,473	669,406
Junio 2018	1,733,766	1,535,712	198,054	1,018,043	715,723
Septiembre 2018	1,850,765	1,660,191	190,574	1,109,855	740,910
Diciembre 2018	1,911,113	1,716,639	194,474	1,133,547	777,566
Marzo 2019	1,954,846	1,761,807	193,039	1,164,039	790,807

Evolución de la cantidad de personas aseguradas





INFORMACIÓN RELACIONADA CON EL USO DEL SEGURO

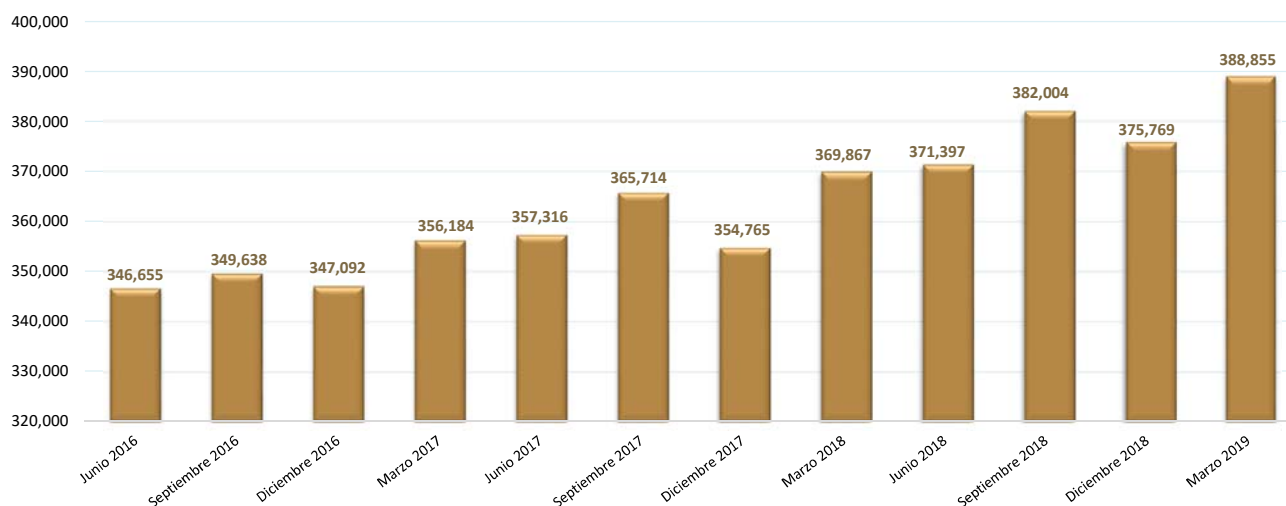
COMPAÑÍAS DE SEGUROS SEGURO DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES CANTIDAD DE VEHÍCULOS ASEGURADOS POR TIPO



DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN JUNIO DE 2016 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN MARZO DE 2019

TRIMESTRE	ASEGURADOS	Automóvil	Bus	Cabezal	Camión	Camioneta (agrícola- spacewagon)	Microbus	Motoci- cleta	Panel	Pick-up (doble cabina - sencillo)	Otros
	CANTIDAD EN UNIDADES										
Junio 2016	346,655	147,839	3,426	10,297	30,652	55,335	6,318	26,230	8,484	47,416	10,658
Septiembre 2016	349,638	149,209	3,184	10,489	31,295	56,635	6,378	27,368	8,490	46,029	10,561
Diciembre 2016	347,092	148,793	3,585	11,154	31,560	56,812	6,102	26,062	8,033	44,330	10,661
Marzo 2017	356,184	153,900	3,280	11,890	31,181	58,446	6,298	26,769	8,379	45,108	10,933
Junio 2017	357,316	152,207	3,188	11,059	32,095	58,941	6,221	26,936	8,367	47,424	10,878
Septiembre 2017	365,714	154,340	3,398	11,137	32,753	61,325	6,435	27,999	8,631	49,182	10,514
Diciembre 2017	354,765	149,759	3,586	10,331	32,318	61,819	6,155	26,019	8,019	44,991	11,768
Marzo 2018	369,867	155,120	3,499	10,692	33,292	65,470	6,270	27,254	8,616	46,894	12,760
Junio 2018	371,397	154,347	3,528	10,401	33,397	67,133	6,387	27,177	8,195	47,959	12,873
Septiembre 2018	382,004	155,927	3,364	9,634	34,769	70,049	6,541	28,014	8,527	51,006	14,173
Diciembre 2018	375,769	152,770	3,399	9,195	34,858	71,444	6,320	28,114	8,095	48,060	13,514
Marzo 2019	388,855	157,055	3,407	9,577	35,279	73,518	6,486	28,176	8,058	53,016	14,283

Evolución de la cantidad de vehículos asegurados





Glosario

Inclusión Financiera

La Inclusión Financiera se refiere al conjunto de acciones que buscan incrementar el acceso y mejorar el uso de los servicios financieros para todos los segmentos de la población.

Acceso

El término "Acceso" hace referencia a la capacidad para utilizar los servicios y productos financieros que ofrecen las instituciones bancarias.

Uso

El término "Uso" hace referencia a la profundidad o grado de utilización de los productos y servicios financieros ofrecidos por las instituciones bancarias.

Punto de Acceso

Un punto de acceso es cualquier ubicación física en donde una persona puede realizar determinadas operaciones bancarias.

Agencia Bancaria

Es el establecimiento que forma parte de una institución bancaria, la que se identifica con la imagen y el nombre del banco, y realiza las operaciones o servicios bancarios autorizados.

Agentes Bancarios

Son las personas individuales o jurídicas que ejercen actividades comerciales, con las que un banco suscribe un contrato para que, por cuenta de dicho banco, puedan realizar únicamente las operaciones o prestar los servicios permitidos por la legislación vigente.

Establecimientos de Agentes Bancarios

Son aquellas ubicaciones físicas en donde los agentes bancarios pueden realizar operaciones y prestar servicios en nombre de un banco. Por ejemplo, en el caso de la Farmacia XYZ, la empresa es el agente bancario y sus diversas ubicaciones físicas son sus establecimientos.

ATM (Cajero Automático)

Es una máquina que permite al cliente la realización de transacciones bancarias básicas sin que sea necesaria la presencia física de personal de la entidad bancaria. Por ejemplo, el retiro de efectivo.

Servicios Financieros Móviles

Es la realización de operaciones y transacciones, vinculadas a cuentas bancarias individuales de depósito o a una línea de crédito que corresponden a un cliente afiliado, que de conformidad con la ley están facultados para realizar los bancos y las empresas especializadas en emisión y/o administración de tarjetas de crédito que formen parte de un grupo financiero, por medio de un dispositivo móvil que utilice servicios de telefonía.



Superintendencia de Bancos Guatemala, C. A.

9a. Avenida 22-00, Zona 1
Edificio de la Superintendencia de Bancos
Guatemala, Guatemala 01001 Centro América

PBX (502) 2429-5000 y 2204-5300

Fax (502) 2232-0002

Correo electrónico: info@sib.gob.gt

Web: www.sib.gob.gt

Trabajamos para promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado.

Síguenos en:

 SIB Guatemala  @sib_guatemala  SuperBancosGuatemala
 sib_guatemala  Superintendencia de Bancos (SIB)

**“Usted ahorra,
los bancos cuidan su dinero,
la SIB supervisa”**

www.sib.gob.gt