



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C.A.

BOLETÍN TRIMESTRAL DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA

**SUPERINTENDENCIA
DE BANCOS**

JUNIO 2019
AÑO 6 / No. 23



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

MISIÓN

"Promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado".

VISIÓN

"Ser una entidad de reconocida credibilidad y prestigio, que realiza su trabajo y supervisión efectiva en forma eficaz, medible y conforme a estándares internacionales, aprovechando las tecnologías de información y comunicaciones, haciendo uso eficiente de los recursos disponibles, con personal calificado y comprometido con la Institución y sus valores".

Objetivo:

La finalidad de la presente publicación es proporcionar información para el análisis estadístico macroeconómico del sistema financiero supervisado guatemalteco.

Observaciones:

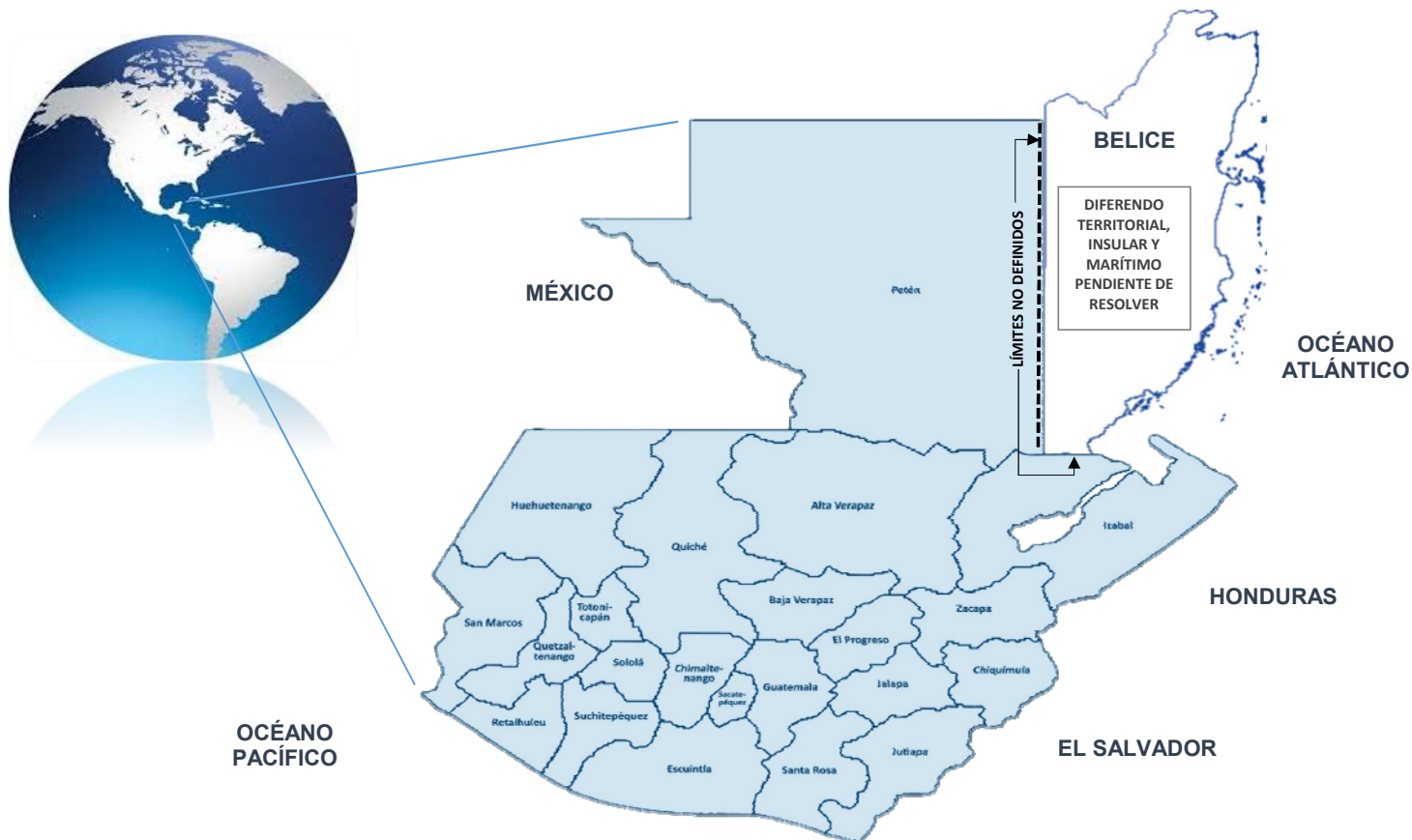
1. Las cifras presentadas no han sido auditadas, y tienen como fuente la información recibida de las entidades supervisadas por lo que, su veracidad y exactitud, así como sus deficiencias, son responsabilidad de las entidades remitentes.
2. El orden de los bancos responde únicamente a su fecha de apertura.
3. La Superintendencia de Bancos, no es responsable por los usos que se dé o las decisiones que se tomen, basadas en la información publicada.
4. El contenido de esta publicación puede reproducirse citando la fuente.



CONTENIDO

INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA DEL SISTEMA BANCARIO	4
Información General de la República de Guatemala	4
Sección de Acceso	
Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos	5
Puntos de Acceso por Departamento	6
Gráficas del Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos	7
Indicador 2. Porcentaje de Municipios con al menos 1 Punto de Acceso	8
Comparativo de Agencias Bancarias, Establecimientos de Agentes Bancarios y ATMs	9
Agencias Bancarias por Región	10
Establecimientos de Agentes Bancarios por Región	11
Agentes Bancarios y Establecimientos de Agentes Bancarios	11
Indicador 3. Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas a Servicios Financieros Móviles por cada 10,000 Adultos	12
Gráficas del Indicador 3. Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas a Servicios Financieros Móviles por cada 10,000 Adultos	13
Sección de Uso	
Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos	14
Depósitos de Personas Individuales por Región y Departamento	15
Depósitos de Personas Individuales por Departamento y Tipo de Cuenta	16
Gráficas del Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos	17
Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario	18
Gráficas del Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario	19
Deudores por Región y Departamento	20
Deudores por Tipo de Activo Crediticio	21
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones	22
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto de Transacciones por Región	23
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones por Trimestre	24
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto por Tipo de Transacción por Trimestre	25
Servicios Financieros Móviles - Cantidad de Clientes Afiliados	26
Servicios Financieros Móviles - Cantidad de Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas	27
Servicios Financieros Móviles - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones	28
Comparativo y Resumen de Indicadores de Inclusión Financiera	29
INFORMACIÓN RELACIONADA CON EL USO DEL SEGURO	32
Seguro de Accidentes y Enfermedades	
Cantidad de Personas Aseguradas por Tipo y por Género, por Trimestre	32
Seguro de Vehículos Automotores	
Cantidad de Vehículos Asegurados por Tipo, por Trimestre	33
ESTADÍSTICAS DE CRÉDITOS POR GÉNERO	34
Estadísticas de créditos por género, de personas individuales	34
GLOSARIO	42

INFORMACIÓN GENERAL DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA



REGIÓN: ¹	DEPARTAMENTOS QUE INCLUYE:
METROPOLITANA	Guatemala
NORTE	Alta Verapaz y Baja Verapaz
NORORIENTE	Izabal, Chiquimula, Zacapa y El Progreso
SURORIENTE	Jutiapa, Jalapa y Santa Rosa
CENTRAL	Chimaltenango, Sacatepéquez y Escuintla
SUROCCIDENTE	San Marcos, Quetzaltenango, Totonicapán, Sololá, Retalhuleu y Suchitepéquez
NOROCCIDENTE	Huehuetenango y Quiché
PETÉN	Petén

REPÚBLICA DE GUATEMALA:	
Población estimada 2019: ²	17,689,642 ⁴
Población adulta ³ estimada 2019:	9,857,320 ⁴
División política:	22 departamentos y 340 municipios
Superficie total:	108,889 kilómetros cuadrados

Puntos de acceso a junio 2019: 14,647

2,924	Agencias Bancarias
7,707	Establecimientos de Agentes Bancarios
4,016	ATMs (Cajeros Automáticos)

¹ Fuente: Ley Preliminar de Regionalización, Decreto Número 70-86 del Congreso de la República de Guatemala.

² Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas (INE) de Guatemala.

³ Código Civil de Guatemala. Decreto-Ley Número 106. Artículo 8. "... Son mayores de edad los que han cumplido dieciocho años ...".

⁴ Estimaciones de población con base en el XI Censo de Población y VI de Habitación del año 2002.



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

SISTEMA BANCARIO

PUNTOS DE ACCESO

A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 30 DE JUNIO DE 2019

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS

CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO A NIVEL NACIONAL

14,647

14.9



Puntos de Acceso

Agencias - Establecimientos - Cajeros

POR REGIÓN

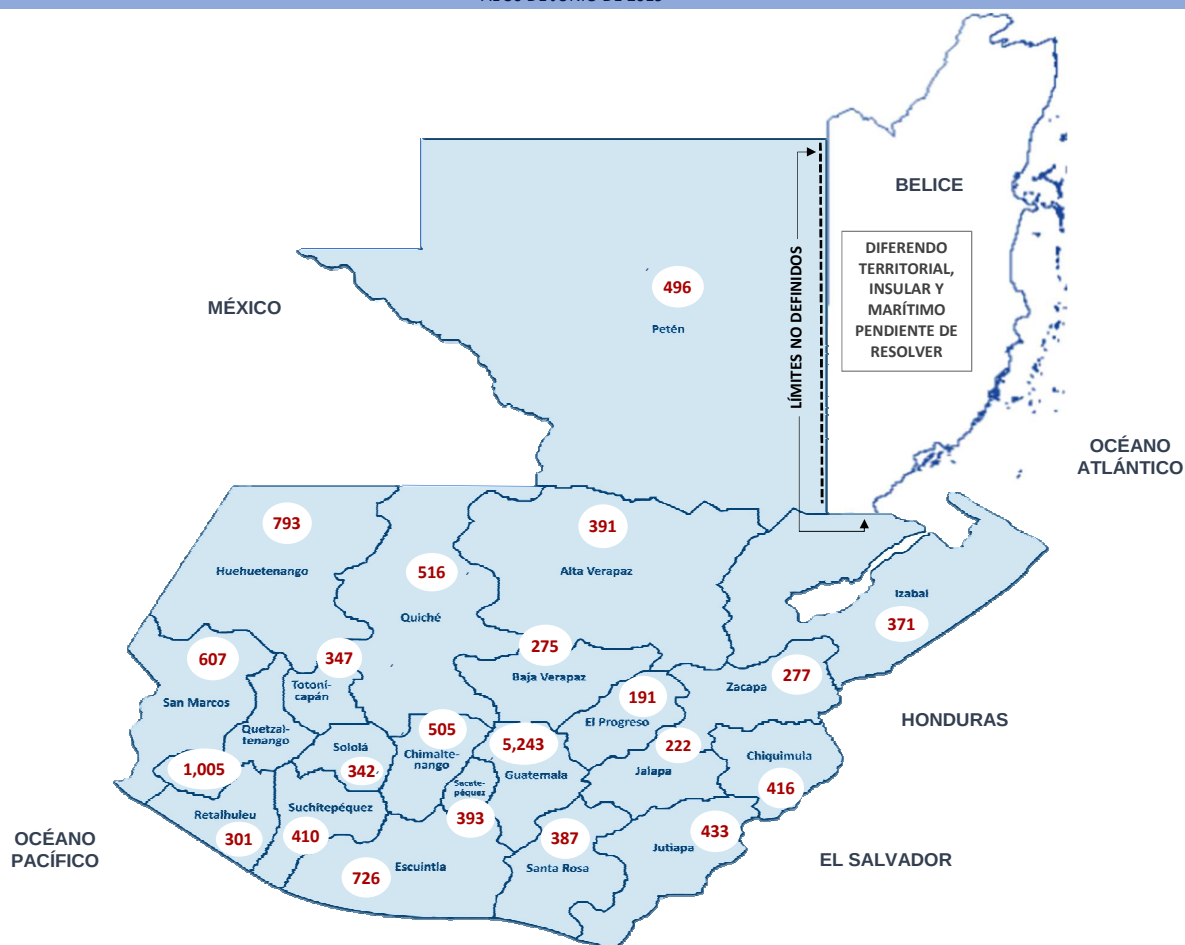
DESCRIPCIÓN	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS	22.4	7.5	16.4	15.0	14.6	13.0	9.9	11.9
PUNTOS DE ACCESO	5,243	666	1,255	1,042	1,624	3,012	1,309	496

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO
METROPOLITANA	GUATEMALA	22.4	5,243
NORTE	ALTA VERAPAZ	5.5	391
	BAJA VERAPAZ	16.0	275
NORORIENTE	IZABAL	13.5	371
	CHIMQUIMULA	17.6	416
	ZACAPA	18.7	277
	EL PROGRESO	18.1	191
SURORIENTE	JUTIAPA	15.9	433
	JALAPA	11.2	222
	SANTA ROSA	17.1	387
CENTRAL	CHIMALTENANGO	12.9	505
	SACATEPÉQUEZ	17.8	393
	ESCUINTLA	14.6	726
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	9.0	607
	QUETZALTENANGO	19.1	1,005
	TOTONICAPÁN	11.8	347
	SOLOLÁ	12.4	342
	RETALHULEU	14.7	301
	SUCHITEPÉQUEZ	12.0	410
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	10.6	793
	QUICHÉ	8.9	516
PETÉN	PETÉN	11.9	496



SISTEMA BANCARIO
PUNTOS DE ACCESO POR DEPARTAMENTO
AL 30 DE JUNIO DE 2019

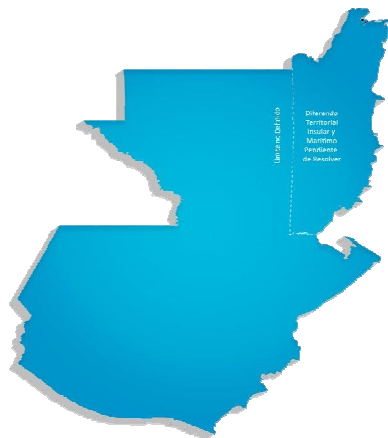


DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO	AGENCIAS BANCARIAS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS	ATMs Cajeros Automáticos
GUATEMALA	5,243	1,298	1,573	2,372
ALTA VERAPAZ	391	85	223	83
BAJA VERAPAZ	275	33	208	34
IZABAL	371	79	207	85
CHIQUIMULA	416	79	278	59
ZACAPA	277	68	147	62
EL PROGRESO	191	28	125	38
JUTIAPA	433	85	281	67
JALAPA	222	43	143	36
SANTA ROSA	387	69	251	67
CHIMALTENANGO	505	76	347	82
SACATEPÉQUEZ	393	68	207	118
ESCUINTLA	726	141	338	247
SAN MARCOS	607	97	444	66
QUETZALTENANGO	1,005	180	636	189
TOTONICAPÁN	347	30	297	20
SOLOLÁ	342	43	262	37
RETALHULEU	301	54	180	67
SUCHITEPÉQUEZ	410	81	238	91
HUEHUETENANGO	793	113	605	75
QUICHÉ	516	81	387	48
PETÉN	496	93	330	73
TOTAL	14,647	2,924	7,707	4,016
PARTICIPACIÓN	100%	20.0%	52.6%	27.4%



SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DEL INDICADOR 1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS
AL 30 DE JUNIO DE 2019

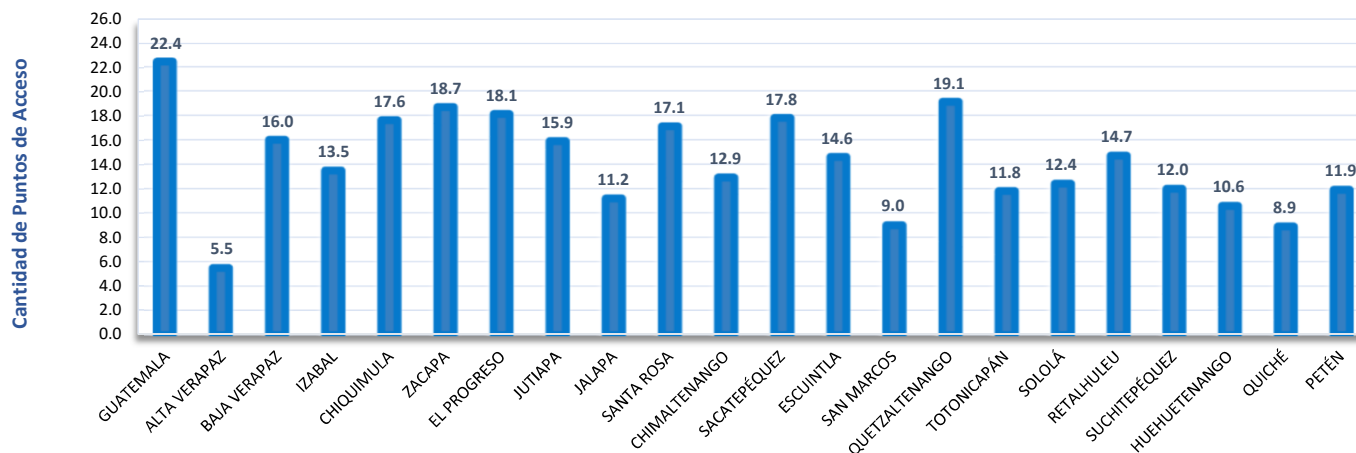


POBLACIÓN ADULTA estimada 2019
9,857,320

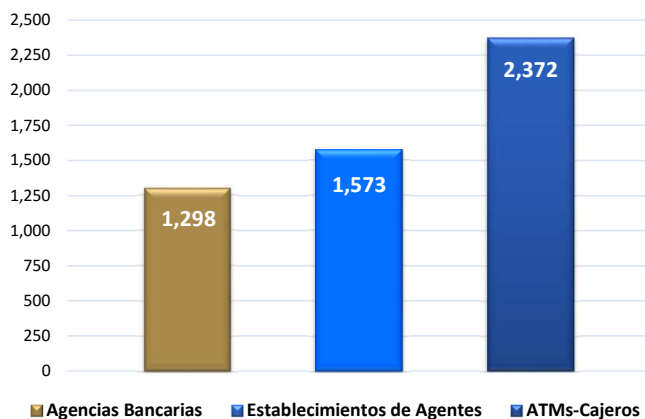


14.9
PUNTOS DE ACCESO
POR CADA
10,000 ADULTOS

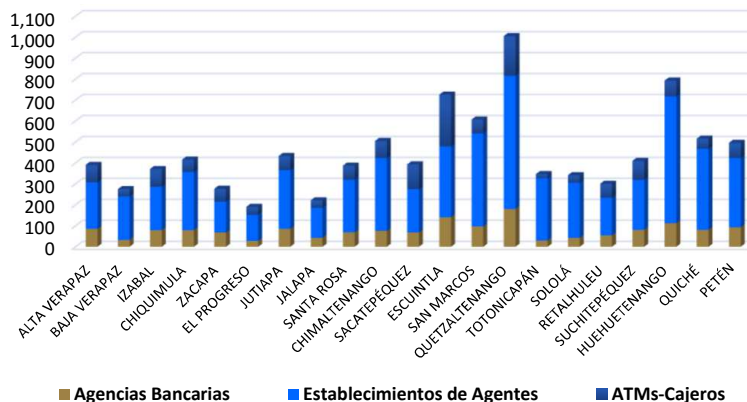
Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos



Cantidad de Puntos de Acceso
del Departamento de Guatemala



Cantidad de Puntos de Acceso por Departamento
(no se incluye el Departamento de Guatemala)





SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO MUNICIPIOS CON PUNTOS DE ACCESO AL 30 DE JUNIO DE 2019

INDICADOR 2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO

CANTIDAD DE MUNICIPIOS EN EL PAÍS

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO

100.0 %

340

340

2.1 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA BANCARIA

98.8 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA BANCARIA

336

Municipios sin Agencias Bancarias: Raxruhá, Alta Verapaz; Huité, Zacapa; La Reforma, San Marcos; y, Petatán, Huehuetenango.

2.2 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO

98.5 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO

335

Municipios sin Agentes Bancarios: San Jorge, Zacapa; San Gabriel, Suchitepéquez; San Juan Bautista, Suchitepéquez; San Miguel Panán, Suchitepéquez; y, San José, Petén.

2.3 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM (CAJERO AUTOMÁTICO)

70.9 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM

241

**PORCENTAJE DE
MUNICIPIOS**

**con al menos
1 punto de acceso**

(340 municipios)



70.9%



Municipios con
ATMs - Cajeros
automáticos

98.5%



Municipios con
Establecimientos
de agentes
bancarios

98.8%



Municipios con
Agencias
bancarias



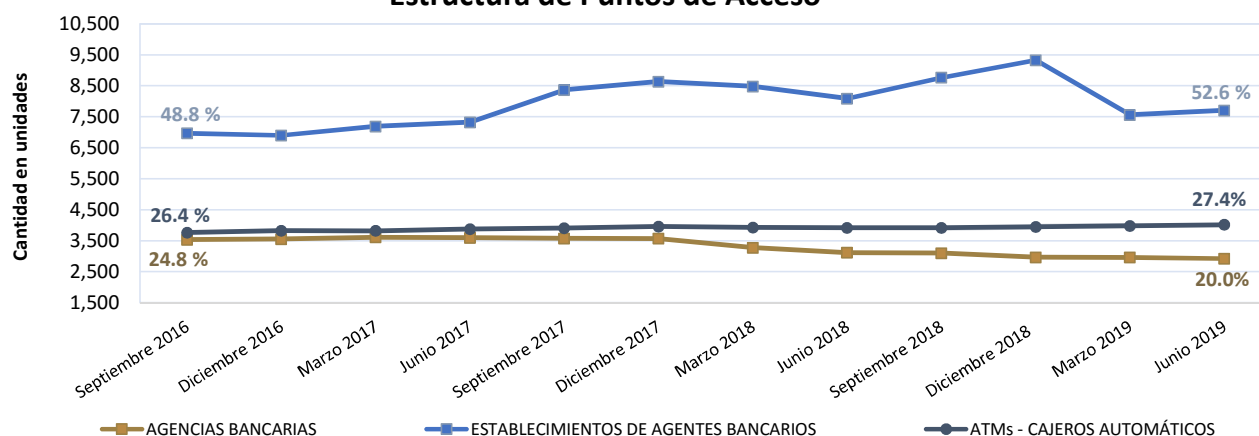
SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO

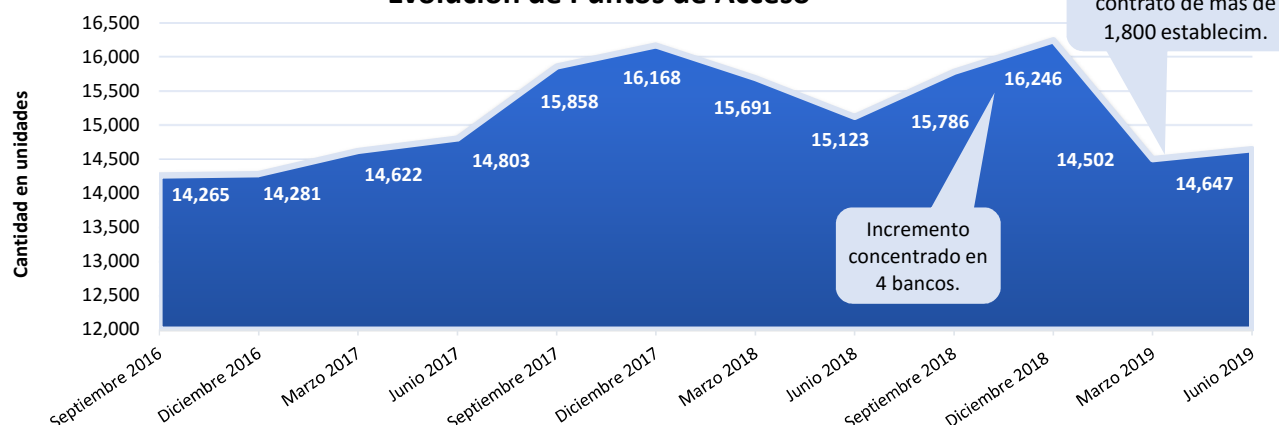
COMPARATIVO DE AGENCIAS BANCARIAS, ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS Y ATMs - CAJEROS AUTOMÁTICOS
DE SEPTIEMBRE DE 2016 A JUNIO DE 2019

TRIMESTRE	AGENCIAS BANCARIAS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS	ATMs - CAJEROS AUTOMÁTICOS	TOTAL DE PUNTOS DE ACCESO
Septiembre 2016	3,534	6,968	3,763	14,265
Diciembre 2016	3,558	6,899	3,824	14,281
Marzo 2017	3,614	7,190	3,818	14,622
Junio 2017	3,599	7,325	3,879	14,803
Septiembre 2017	3,580	8,369	3,909	15,858
Diciembre 2017	3,572	8,635	3,961	16,168
Marzo 2018	3,278	8,483	3,930	15,691
Junio 2018	3,117	8,089	3,917	15,123
Septiembre 2018	3,103	8,766	3,917	15,786
Diciembre 2018	2,968	9,330	3,948	16,246
Marzo 2019	2,962	7,561	3,979	14,502
Junio 2019	2,924	7,707	4,016	14,647

Estructura de Puntos de Acceso



Evolución de Puntos de Acceso





Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

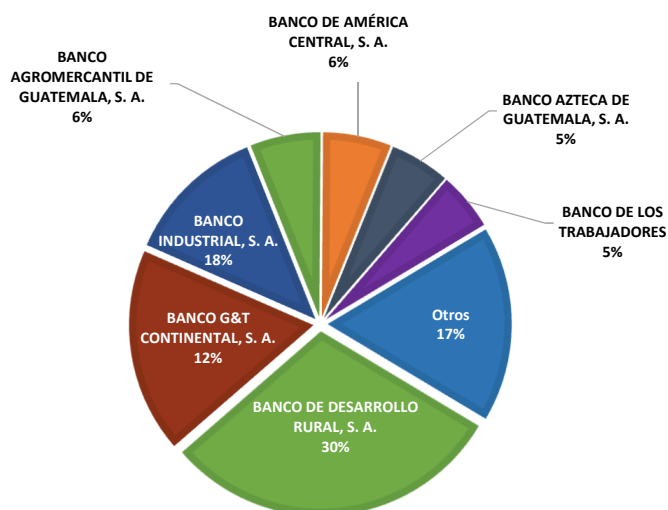
SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO AGENCIAS BANCARIAS POR REGIÓN AL 30 DE JUNIO DE 2019

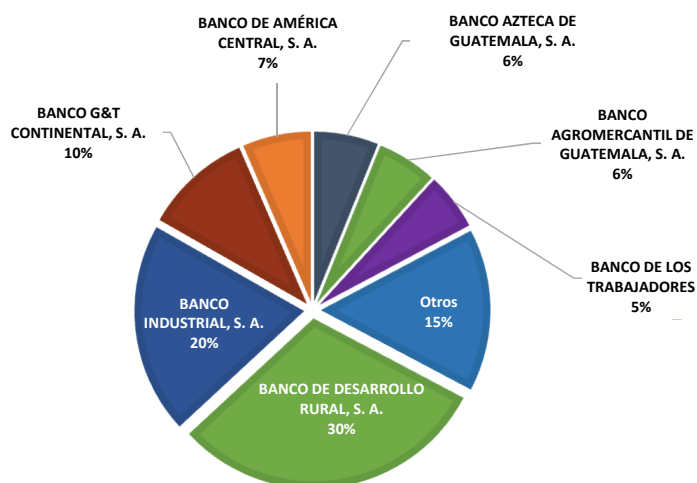
BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	34	4	13	5	11	17	6	5	95
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	18	2	1	2	5	10	2	2	42
BANCO DE LOS TRABAJADORES	51	9	19	14	16	30	12	8	159
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	354	14	42	24	46	76	24	7	587
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	271	49	88	86	87	177	91	40	889
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	37	1	7	2	4	14	2	0	67
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	1	0	0	0	0	0	0	0	1
VIVIBANCO, S. A.	9	0	0	0	1	1	0	0	11
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	36	0	0	0	3	6	0	0	45
BANCO PROMERICA, S. A.	73	1	4	1	8	9	1	0	97
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	21	3	6	4	8	8	3	5	58
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	111	7	15	9	15	28	5	1	191
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	73	10	12	11	24	26	8	3	167
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	152	8	24	20	31	39	15	11	300
BANCO DE CRÉDITO, S. A.	12	1	2	2	4	6	7	2	36
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	45	9	21	17	22	38	18	9	179
BANCO INV, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL POR REGIÓN	1,298	118	254	197	285	485	194	93	2,924
PARTICIPACIÓN	44.4%	4.0%	8.7%	6.7%	9.7%	16.6%	6.6%	3.2%	100%

SISTEMA BANCARIO PARTICIPACIÓN EN NÚMERO DE AGENCIAS

Al 30 de junio de 2018



Al 30 de junio de 2019





SECCIÓN DE ACCESO

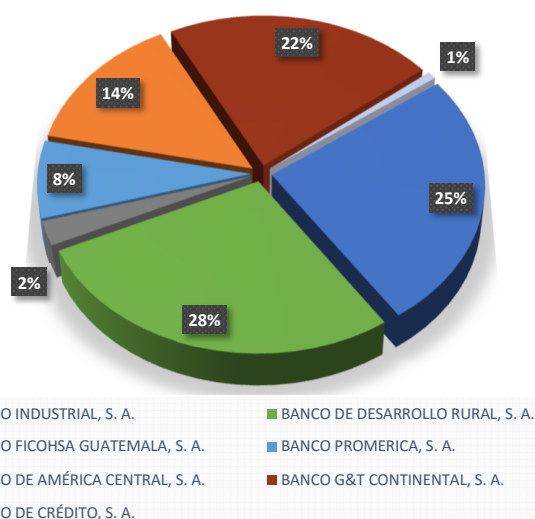
SISTEMA BANCARIO
ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS POR REGIÓN
AL 30 DE JUNIO DE 2019

BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO DE LOS TRABAJADORES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	308	180	244	221	208	512	202	92	1,967
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	229	148	165	143	219	608	482	134	2,128
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIVIBANCO, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	38	13	30	27	19	36	17	9	189
BANCO PROMERICA, S. A.	190	20	70	72	80	110	39	17	598
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	458	10	89	73	119	261	73	0	1,083
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	348	59	154	133	245	508	159	78	1,684
BANCO DE CRÉDITO, S. A.	2	1	5	6	2	22	20	0	58
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO INV, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL POR REGIÓN	1,573	431	757	675	892	2,057	992	330	7,707
PARTICIPACIÓN	20.4%	5.6%	9.8%	8.8%	11.6%	26.7%	12.9%	4.3%	100%

SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS Y ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS

BANCO	AGENTES BANCARIOS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	1,517	1,967
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	1,933	2,128
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	1	189
BANCO PROMERICA, S. A.	7	598
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	618	1,083
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	1,397	1,684
BANCO DE CRÉDITO, S. A.	27	58
TOTAL	5,500	7,707

Establecimientos de Agentes Bancarios





SISTEMA BANCARIO
CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 30 DE JUNIO DE 2019

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 3. CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS ⁵

CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS
DE CRÉDITO, AFILIADAS A NIVEL NACIONAL 1,991,883

2,020.7



Cuentas afiliadas a SFM
Servicios Financieros Móviles

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
7,929.4	86.3	253.6	143.9	227.2	219.7	76.4	223.8

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	7,929.4
NORTE	ALTA VERAPAZ	66.1
	BAJA VERAPAZ	170.1
NORORIENTE	IZABAL	252.9
	CHIQUMULA	186.3
	ZACAPA	408.6
	EL PROGRESO	188.7
SURORIENTE	JUTIAPA	168.8
	JALAPA	128.2
	SANTA ROSA	127.7
CENTRAL	CHIMALTENANGO	238.9
	SACATEPÉQUEZ	196.4
	ESCUINTLA	231.5
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	146.6
	QUETZALTENANGO	458.4
	TOTONICAPÁN	81.4
	SOLOLÁ	81.6
	RETALHULEU	261.6
	SUCHITEPÉQUEZ	201.7
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	74.0
	QUICHÉ	79.6
PETÉN	PETÉN	223.8

⁵ Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y líneas de crédito.

SECCIÓN DE ACCESO

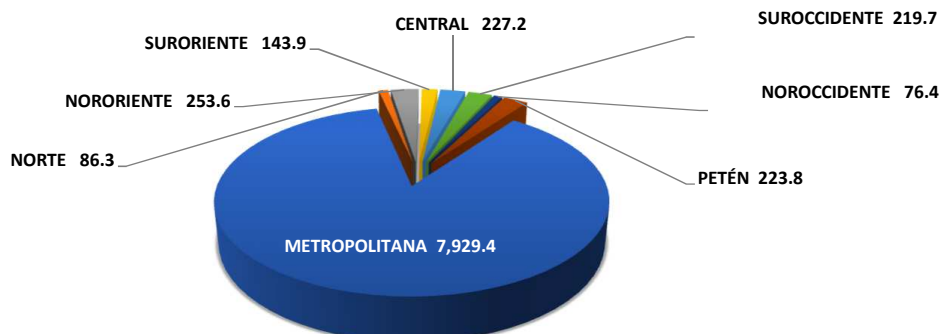
SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DEL INDICADOR 3. CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS

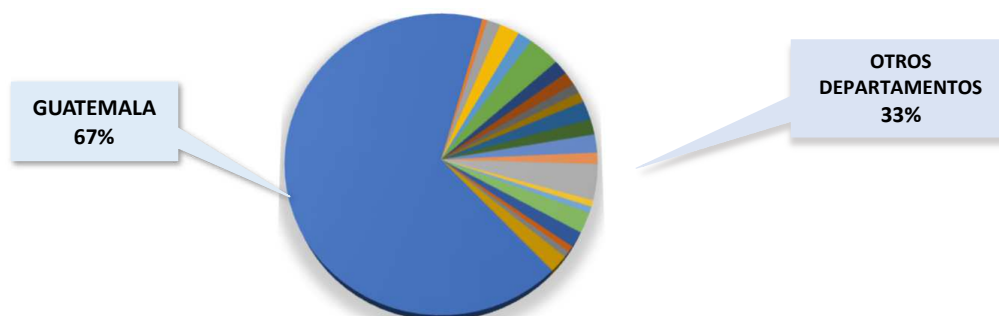
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO

AL 30 DE JUNIO DE 2019

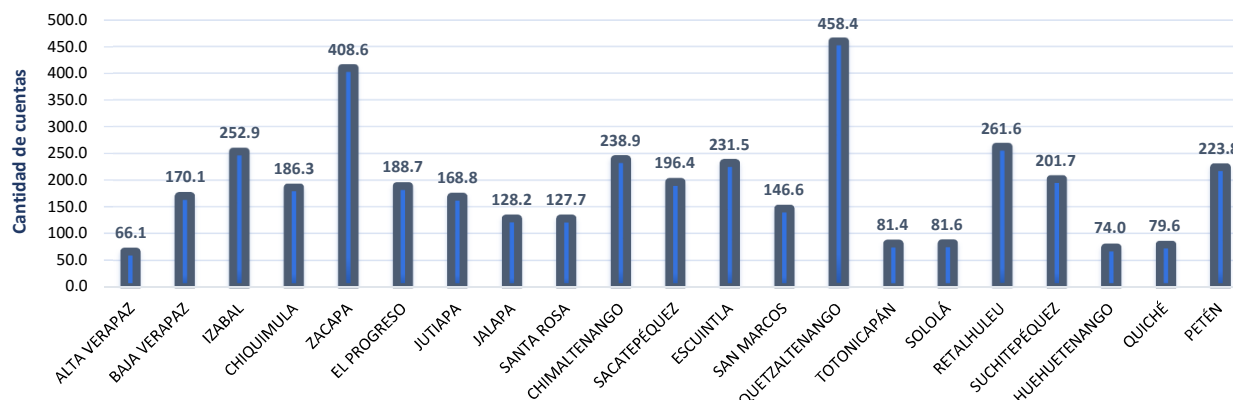
Indicador 3. Cuentas afiliadas a SFM por cada 10,000 Adultos, por Región



Representación del Indicador 3.
comparativo entre Guatemala y demás departamentos



Indicador 3. Cuentas afiliadas a SFM por cada 10,000 Adultos
(no se incluye el Departamento de Guatemala)



SISTEMA BANCARIO
CUENTAS DE DEPÓSITOS⁶ POR CADA 10,000 ADULTOS
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 30 DE JUNIO DE 2019

A NIVEL NACIONAL

13,404.4

INDICADOR 4. CUENTAS DE DEPÓSITOS⁶ POR CADA 10,000 ADULTOS

CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS A NIVEL NACIONAL	13,213,137
ESTIMACIÓN DE CUENTAS DE DEPÓSITOS POR ADULTO	1.3



Cuentas de depósitos
Monetarios - de Ahorro - a Plazo

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
27,177.2	5,578.9	11,275.8	11,303.6	10,827.8	9,489.8	6,903.6	9,206.1

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	27,177.2
NORTE	ALTA VERAPAZ	4,772.6
	BAJA VERAPAZ	8,925.1
NORORIENTE	IZABAL	10,994.2
	CHIQUMULA	10,384.8
	ZACAPA	14,218.1
	EL PROGRESO	9,871.9
SURORIENTE	JUTIAPA	12,648.7
	JALAPA	9,505.6
	SANTA ROSA	11,256.3
CENTRAL	CHIMALTENANGO	9,060.4
	SACATEPÉQUEZ	11,279.3
	ESCUINTLA	12,020.5
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	7,657.2
	QUETZALTENANGO	13,879.8
	TOTONICAPÁN	5,147.3
	SOLOLÁ	7,524.5
	RETALHULEU	10,854.4
NOROCCIDENTE	SUCHITEPÉQUEZ	10,848.6
	HUEHUETENANGO	7,480.1
	QUICHÉ	6,160.5
PETÉN	PETÉN	9,206.1

⁶ Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo; de personas individuales.



SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO

DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO ⁷

AL 30 DE JUNIO DE 2019

REGIÓN	CANTIDAD DE CUENTAS ⁸	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
METROPOLITANA	6,372,515	78,712.5
NORTE	493,428	2,860.5
NORORIENTE	863,678	7,436.2
SURORIENTE	786,814	6,931.4
CENTRAL	1,202,591	6,973.5
SUROCCIDENTE	2,196,633	14,247.0
NOROCCIDENTE	914,406	6,542.9
PETÉN	383,072	1,945.4
TOTAL	13,213,137	125,649.4

DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE CUENTAS ⁸	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
GUATEMALA	6,372,515	78,712.5
ALTA VERAPAZ	340,157	1,671.9
BAJA VERAPAZ	153,271	1,188.6
IZABAL	302,342	2,221.3
CHIMQUIMULA	245,790	2,378.9
ZACAPA	211,095	2,206.7
EL PROGRESO	104,451	629.3
JUTIAPA	344,074	3,310.5
JALAPA	187,766	1,827.2
SANTA ROSA	254,974	1,793.7
CHIMALTENANGO	355,337	1,933.7
SACATEPÉQUEZ	249,180	2,363.0
ESCUINTLA	598,074	2,676.8
SAN MARCOS	516,241	3,026.2
QUETZALTENANGO	729,643	6,256.7
TOTONICAPÁN	150,859	611.8
SOLOLÁ	207,675	770.5
RETALHULEU	222,299	1,454.3
SUCHITEPÉQUEZ	369,916	2,127.5
HUEHUETENANGO	557,893	4,110.1
QUICHÉ	356,513	2,432.8
PETÉN	383,072	1,945.4
TOTAL	13,213,137	125,649.4

⁷ La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se abrieron las cuentas.

⁸ Ibíd., p. 14.



SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO

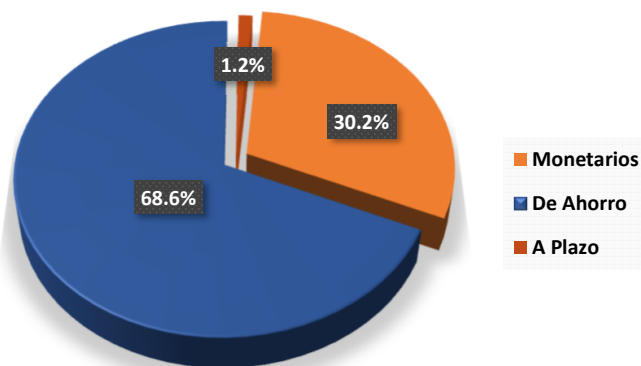
DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR DEPARTAMENTO Y TIPO DE CUENTA

AL 30 DE JUNIO DE 2019

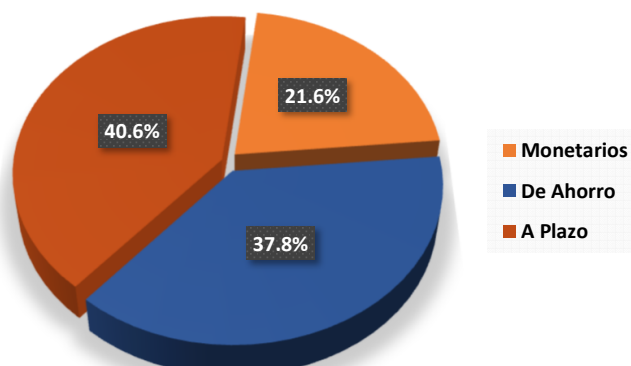
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

DEPARTAMENTO	MONETARIOS		DE AHORRO		A PLAZO	
	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO
GUATEMALA	2,356,025	18,931.0	3,947,857	23,547.1	68,633	36,234.4
ALTA VERAPAZ	94,516	509.7	244,059	625.3	1,582	536.9
BAJA VERAPAZ	27,932	135.6	123,215	733.3	2,124	319.7
IZABAL	82,214	481.6	217,340	979.8	2,788	759.9
CHIKIMULA	53,239	357.4	188,980	1,138.6	3,571	882.9
ZACAPA	56,930	305.7	150,755	937.5	3,410	963.5
EL PROGRESO	28,229	142.2	75,272	318.4	950	168.7
JUTIAPA	73,100	325.9	266,026	2,066.1	4,948	918.5
JALAPA	40,878	208.8	144,439	921.5	2,449	696.9
SANTA ROSA	53,968	242.0	198,259	894.9	2,747	656.8
CHIMALTENANGO	90,663	444.0	260,037	1,088.4	4,637	401.2
SACATEPÉQUEZ	82,483	524.1	163,254	921.0	3,443	918.0
ESCUINTLA	208,917	628.6	384,434	1,278.8	4,723	769.5
SAN MARCOS	103,102	470.2	406,668	1,784.4	6,471	771.5
QUETZALTENANGO	181,828	1,159.0	537,727	3,215.6	10,088	1,882.2
TOTONICAPÁN	32,044	138.7	117,079	332.3	1,736	140.8
SOLOLÁ	35,440	168.8	170,757	499.5	1,478	102.2
RETALHULEU	57,011	240.1	162,511	704.3	2,777	509.9
SUCHITEPÉQUEZ	93,361	402.3	272,776	1,002.7	3,779	722.5
HUEHUETENANGO	94,420	533.2	452,419	2,198.0	11,054	1,378.9
QUICHÉ	67,430	355.9	282,605	1,252.5	6,478	824.5
PETÉN	76,393	428.4	302,900	1,055.6	3,779	461.4
TOTAL	3,990,123	27,133.2	9,069,369	47,495.6	153,645	51,020.8

Participación por cantidad de cuentas



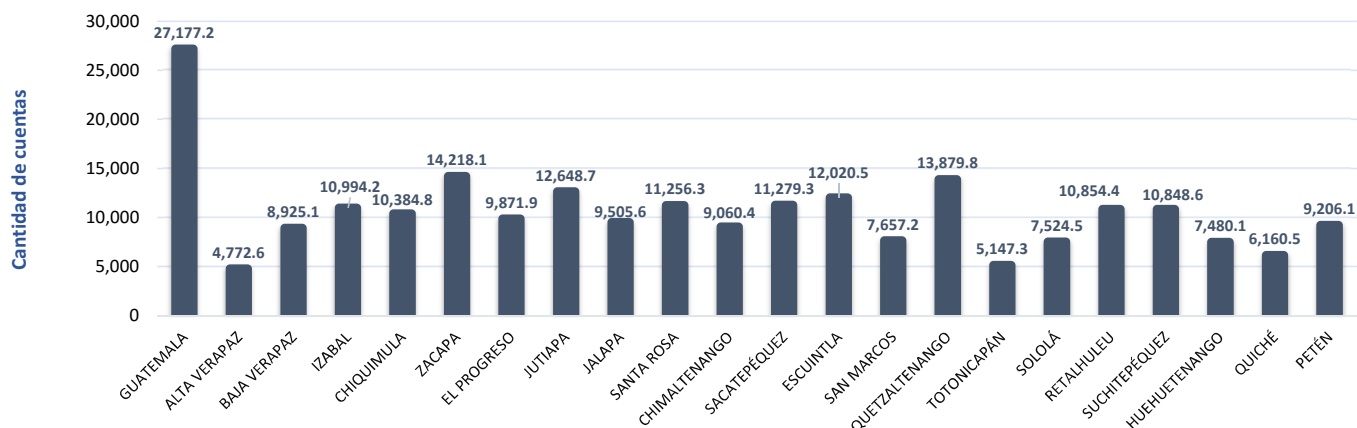
Participación por monto



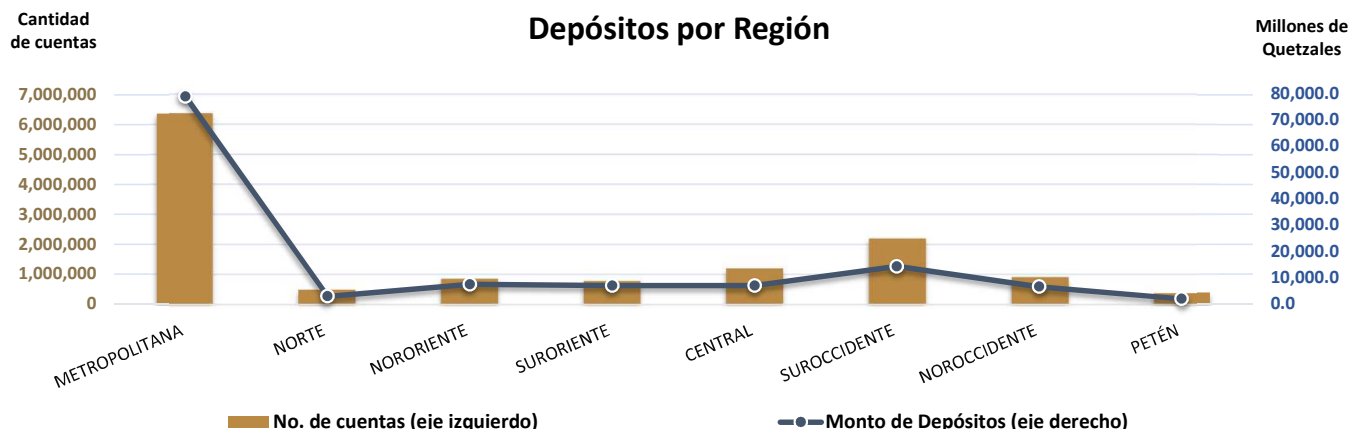
SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DEL INDICADOR 4. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS
AL 30 DE JUNIO DE 2019

Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos

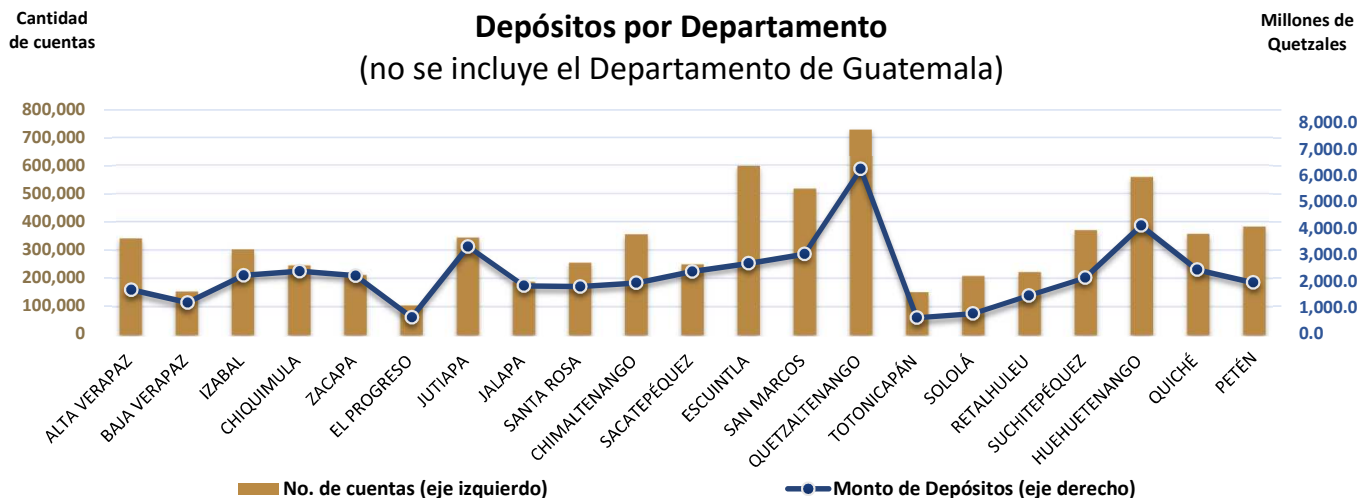


Depósitos por Región



Depósitos por Departamento

(no se incluye el Departamento de Guatemala)



SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO⁹
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 30 DE JUNIO DE 2019

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 5. PORCENTAJE DE ADULTOS¹⁰ CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO

12.9%



CANTIDAD DE DEUDORES DE PRÉSTAMOS BANCARIOS A NIVEL NACIONAL 1,267,964

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
24.0%	6.3%	12.2%	12.4%	12.2%	9.0%	6.5%	9.8%

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	24.0%
NORTE	ALTA VERAPAZ	5.2%
	BAJA VERAPAZ	10.7%
NORORIENTE	IZABAL	12.2%
	CHIQUMULA	10.3%
	ZACAPA	14.2%
	EL PROGRESO	13.5%
SURORIENTE	JUTIAPA	12.3%
	JALAPA	10.1%
	SANTA ROSA	14.5%
CENTRAL	CHIMALTENANGO	11.9%
	SACATEPÉQUEZ	12.1%
	ESCUINTLA	12.4%
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	6.2%
	QUETZALTENANGO	11.7%
	TOTONICAPÁN	5.8%
	SOLOLÁ	9.0%
	RETALHULEU	11.0%
	SUCHITEPÉQUEZ	11.6%
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	5.6%
	QUICHÉ	7.7%
PETÉN	PETÉN	9.8%

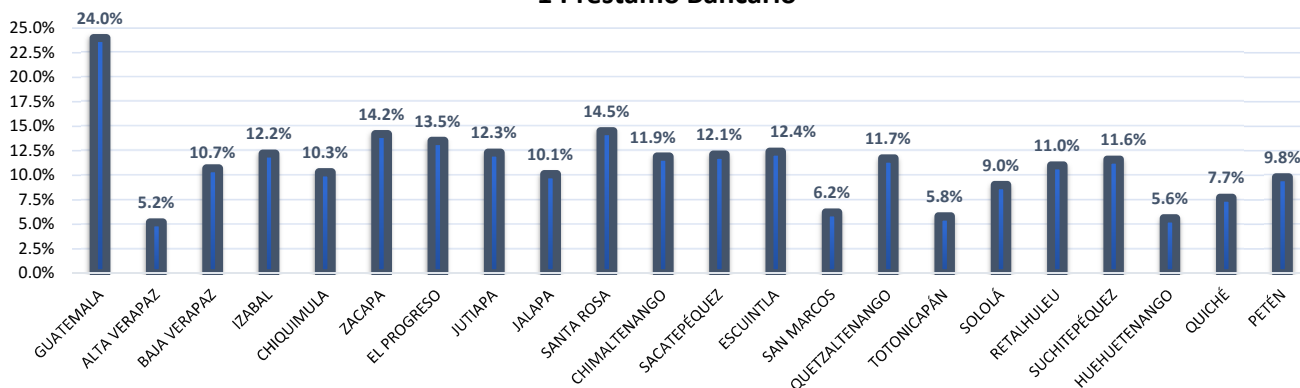
⁹ La información corresponde únicamente al activo crediticio "Préstamos". Existen otros tipos de activos crediticios, tales como: Documentos Descontados, Documentos por cobrar, Pagos por cartas de crédito, Tarjetas de Crédito, Factoraje, Créditos en cuentas de depósitos monetarios, Deudores por venta de activos extraordinarios, Deudores por venta de inmuebles y muebles, Arrendamiento Financiero y otros activos crediticios.

¹⁰ La información corresponde a personas individuales nacionales.

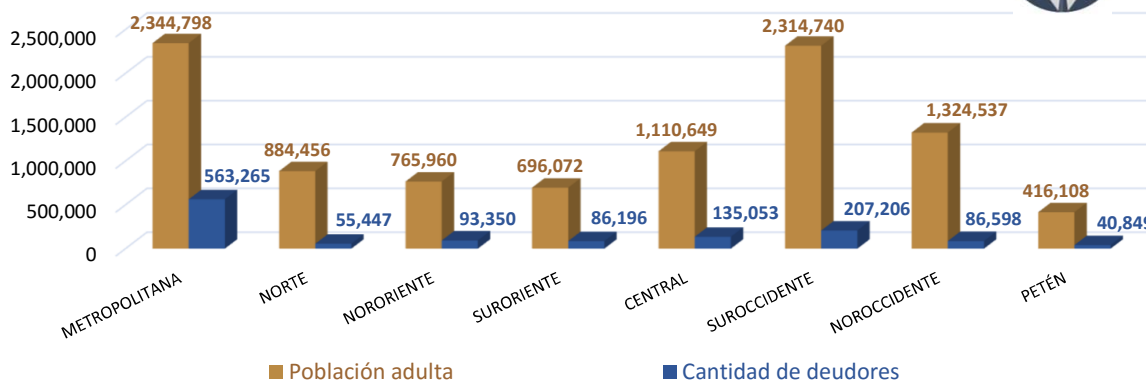
SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DEL INDICADOR 5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO
AL 30 DE JUNIO DE 2019

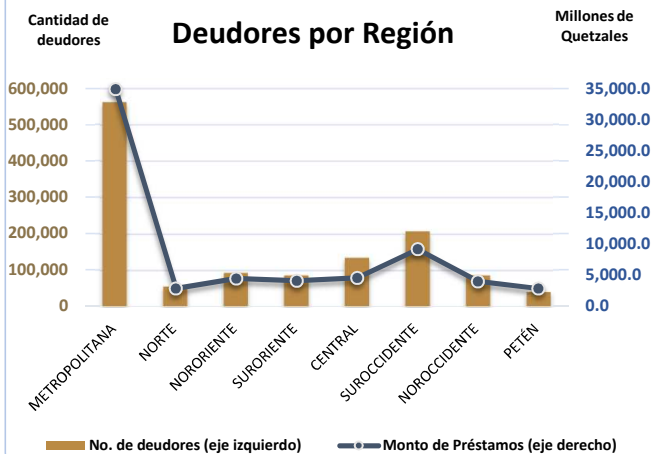
Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos
1 Préstamo Bancario



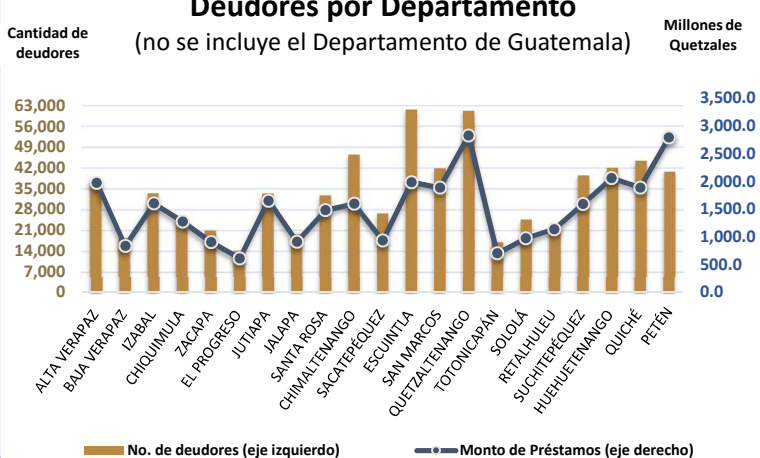
Distribución de población adulta y deudores,
con al menos 1 Préstamo Bancario



Deudores por Región



Deudores por Departamento
(no se incluye el Departamento de Guatemala)





SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO

DEUDORES POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO ¹¹

AL 30 DE JUNIO DE 2019

REGIÓN	CANTIDAD DE DEUDORES ¹²	MONTO DE PRÉSTAMOS ¹³ (En millones de Quetzales)	CANTIDAD DE PRÉSTAMOS ¹³
METROPOLITANA	563,265	34,933.7	886,076
NORTE	55,447	2,814.1	91,566
NORORIENTE	93,350	4,405.0	163,095
SURORIENTE	86,196	4,047.3	142,487
CENTRAL	135,053	4,524.0	251,323
SUROCCIDENTE	207,206	9,128.7	358,719
NOROCCIDENTE	86,598	3,952.3	140,909
PETÉN	40,849	2,795.2	70,582
TOTAL	1,267,964	66,600.3	2,104,757

DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE DEUDORES ¹²	MONTO DE PRÉSTAMOS ¹³ (En millones de Quetzales)	CANTIDAD DE PRÉSTAMOS ¹³
GUATEMALA	563,265	34,933.7	886,076
ALTA VERAPAZ	37,005	1,976.7	63,303
BAJA VERAPAZ	18,442	837.4	28,263
IZABAL	33,554	1,604.9	57,466
CHIQUMULA	24,489	1,277.9	41,995
ZACAPA	21,048	907.2	37,505
EL PROGRESO	14,259	615.0	26,129
JUTIAPA	33,468	1,653.2	55,270
JALAPA	19,884	911.0	34,017
SANTA ROSA	32,844	1,483.0	53,200
CHIMALTENANGO	46,493	1,598.7	80,941
SACATEPÉQUEZ	26,796	935.8	48,913
ESCUINTLA	61,764	1,989.6	121,469
SAN MARCOS	41,879	1,887.1	72,184
QUETZALTENANGO	61,353	2,831.1	118,642
TOTONICAPÁN	17,124	702.5	28,644
SOLOLÁ	24,757	976.7	36,044
RETALHULEU	22,598	1,139.9	38,322
SUCHITEPÉQUEZ	39,495	1,591.5	64,883
HUEHUETENANGO	42,100	2,062.4	66,533
QUICHÉ	44,498	1,889.9	74,376
PETÉN	40,849	2,795.2	70,582
TOTAL	1,267,964	66,600.3	2,104,757

¹¹ La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se aplican los fondos de los préstamos.

¹² La cantidad de deudores corresponde a personas individuales nacionales y la misma puede disminuir por procesos de consolidación-depuración de deudores derivados de la actualización de sus documentos de identificación.

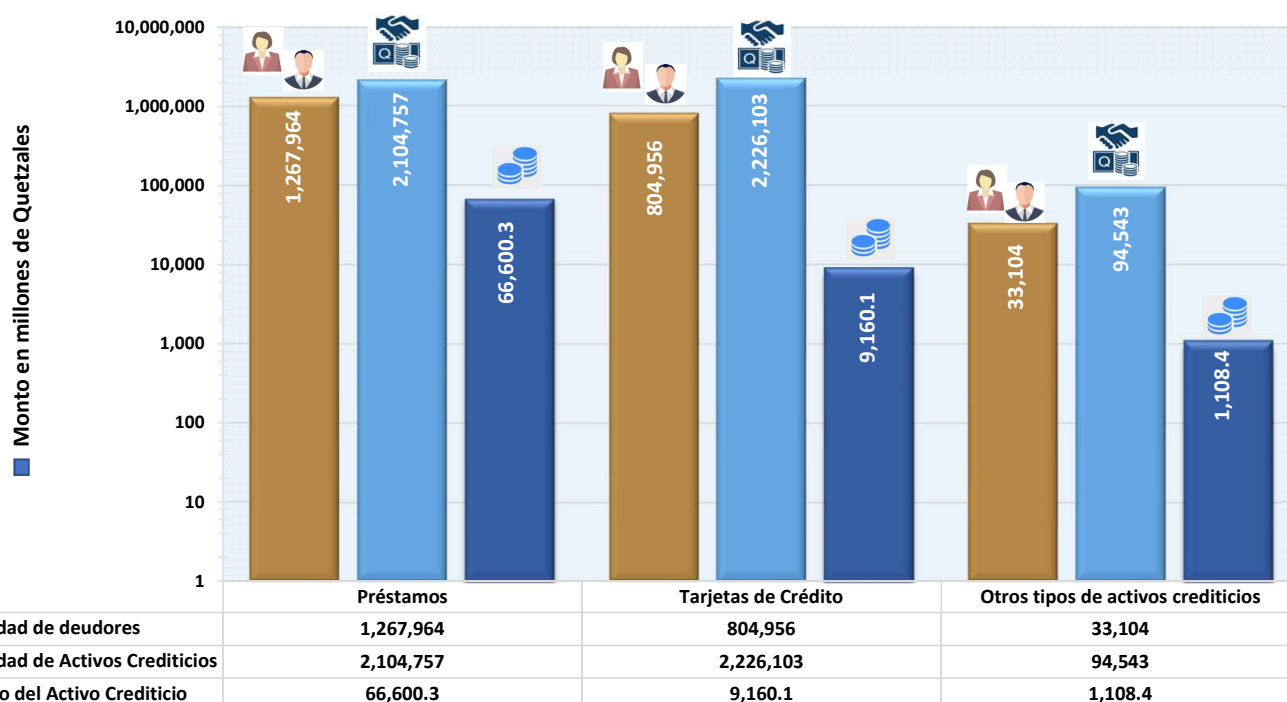
¹³ Ibid., p. 18 nota 9.



SISTEMA BANCARIO
DEUDORES POR TIPO DE ACTIVO CREDITICIO
APLICADOS EN EL TERRITORIO NACIONAL
AL 30 DE JUNIO DE 2019

TIPO DE ACTIVO CREDITICIO	CANTIDAD DE DEUDORES	MONTO DEL ACTIVO CREDITICIO (En millones de Quetzales)	CANTIDAD DE ACTIVOS CREDITICIOS
Préstamos	1,267,964	66,600.3	2,104,757
Tarjetas de Crédito	804,956	9,160.1	2,226,103
Otros tipos de activos crediticios	33,104	1,108.4	94,543
Arrendamiento Financiero	1	0.1	1
Créditos en Cuentas de Depósitos Monetarios	737	542.5	793
Deudores por Venta de Activos Extraordinarios	616	123.6	630
Documentos Descontados	118	63.4	151
Documentos por Cobrar	6	5.9	80
Factoraje	31,618	363.0	92,878
Pagos por Cartas de Crédito	6	9.4	7
Otros activos crediticios relacionados con cartera	2	0.5	3
TOTAL (Préstamos, Tarjetas y Otros tipos)	2,106,024	76,868.8	4,425,403

Deudores por tipo de Activo Crediticio



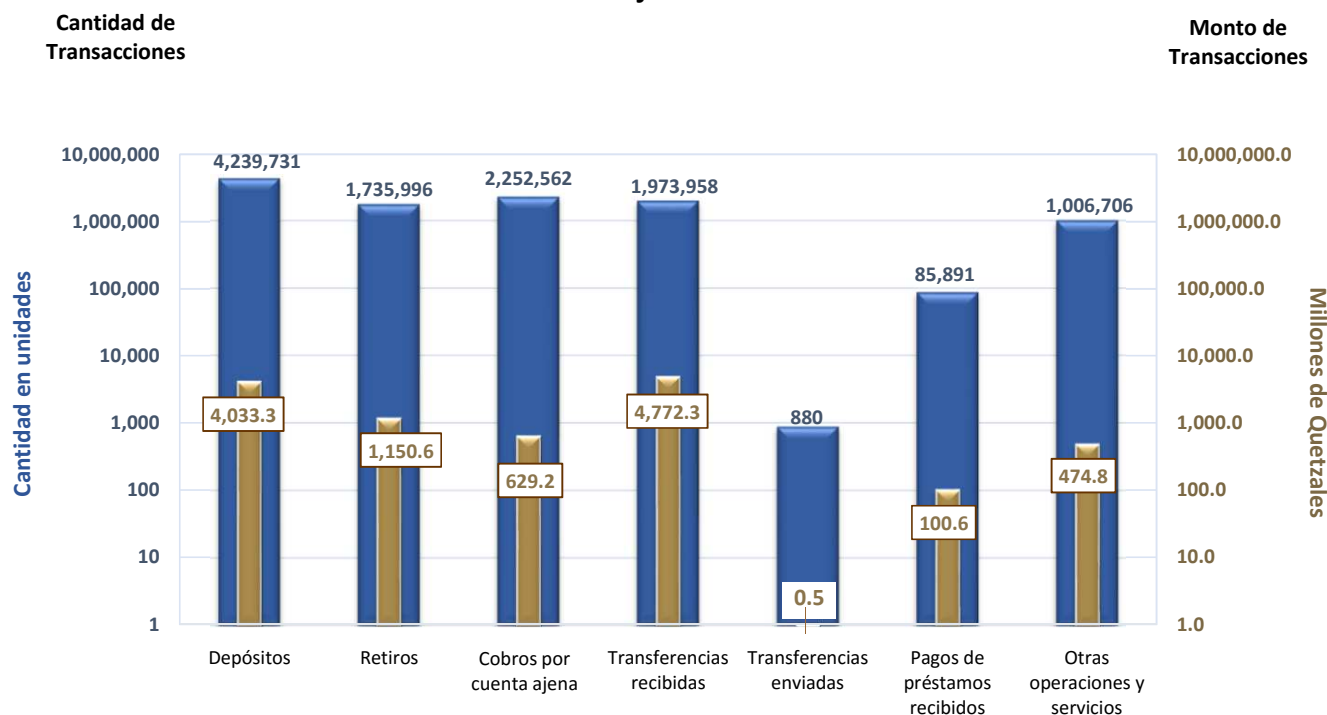


SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES DE ABRIL A JUNIO DE 2019¹⁴

DESCRIPCIÓN	TOTAL DE TRANSACCIONES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En millones de Quetzales)	
Depósitos	4,239,731	4,033.3	951.3
Retiros	1,735,996	1,150.6	662.8
Cobros por cuenta ajena ¹⁵	2,252,562	629.2	279.4
Transferencias recibidas	1,973,958	4,772.3	2,417.6
Transferencias enviadas	880	0.5	518.1
Pagos de préstamos recibidos	85,891	100.6	1,171.7
Otras operaciones y servicios	1,006,706	474.8	471.6
TOTAL	11,295,724	11,161.3	988.1

Cantidad y Monto de Transacciones de abril a junio de 2019



¹⁴ La información corresponde únicamente a la actividad de los meses de abril, mayo y junio de 2019.

¹⁵ Se refiere a pagos de servicios tales como agua, energía eléctrica y teléfono.



SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO

AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD Y MONTO DE TRANSACCIONES POR REGIÓN ¹⁶

DE ABRIL A JUNIO DE 2019 ¹⁷

(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

REGIÓN	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena ¹⁸		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
METROPOLITANA	688,513	440.6	231,350	126.2	372,523	95.2	79,160	104.1	235	0.1	7,209	7.6	191,132	58.9
NORTE	314,490	273.3	130,393	76.4	121,831	37.1	57,543	115.7	69	0.0	4,872	6.2	63,917	38.6
NORORIENTE	350,728	328.5	127,813	86.7	152,545	48.4	140,881	256.1	71	0.0	15,555	21.0	108,795	43.7
SURORIENTE	249,087	218.4	86,615	53.1	185,302	50.1	141,460	246.3	52	0.0	9,158	12.2	78,418	28.2
CENTRAL	515,284	501.9	258,321	197.6	303,301	81.6	148,288	304.3	172	0.1	14,936	15.2	138,690	58.5
SUROCCIDENTE	884,734	976.2	408,948	268.6	665,219	173.3	733,836	1,999.3	190	0.1	18,100	19.8	248,236	108.1
NOROCCIDENTE	908,327	966.8	339,073	226.4	344,305	98.3	597,444	1,617.1	39	0.0	12,108	12.8	118,050	91.1
PETÉN	328,568	327.7	153,483	115.5	107,536	45.1	75,346	129.4	52	0.0	3,953	5.8	59,468	47.7
TOTAL	4,239,731	4,033.3	1,735,996	1,150.6	2,252,562	629.2	1,973,958	4,772.3	880	0.5	85,891	100.6	1,006,706	474.8
PARTICIPACIÓN	37.5%	36.1%	15.4%	10.3%	19.9%	5.6%	17.5%	42.8%	0.0%	0.0%	0.8%	0.9%	8.9%	4.3%

¹⁶ La región corresponde a la ubicación geográfica de los establecimientos en donde se realizan las transacciones.

¹⁷ Ibid., p. 22 nota 14.

¹⁸ Ibid., p. 22 nota 15.



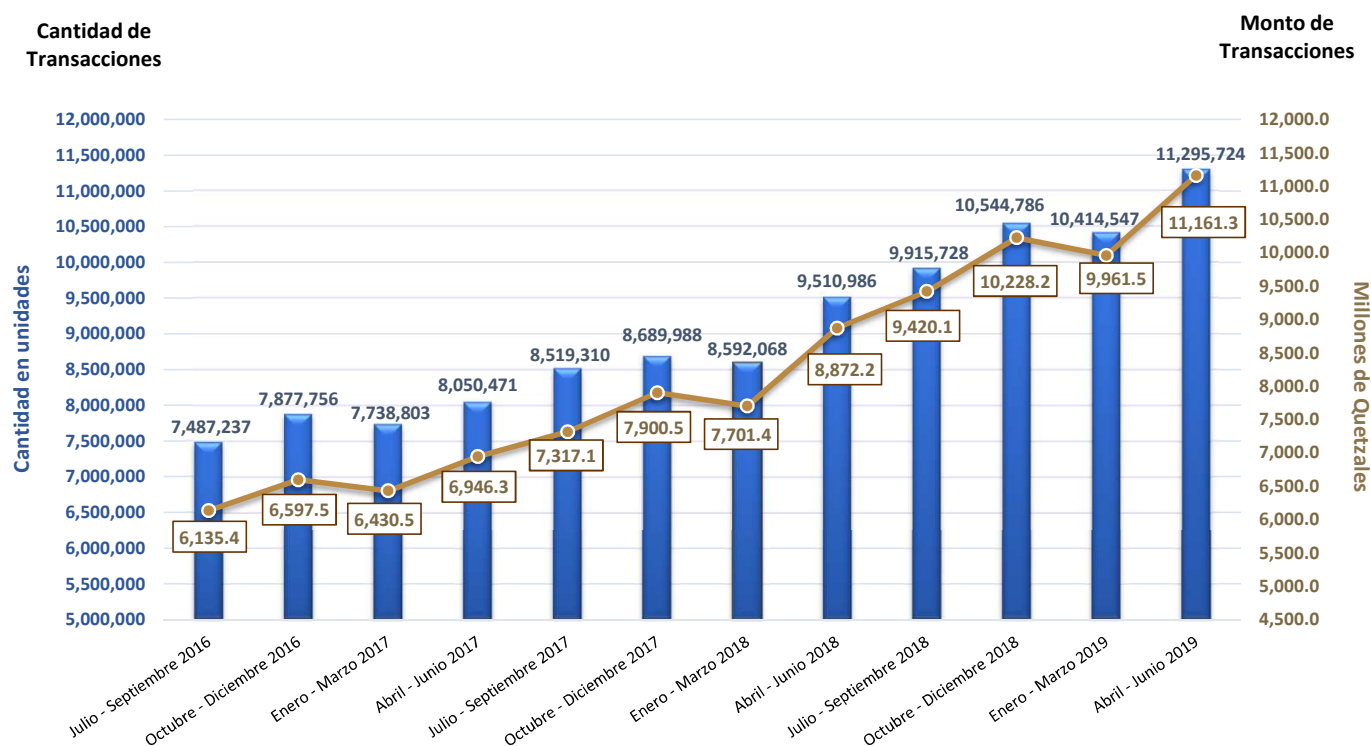
SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES POR TRIMESTRE ¹⁹
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN SEPTIEMBRE DE 2016 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN JUNIO DE 2019

TRIMESTRE	TOTAL DE TRANSACCIONES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En millones de Quetzales)	
Julio - Septiembre 2016	7,487,237	6,135.4	819.5
Octubre - Diciembre 2016	7,877,756	6,597.5	837.5
Enero - Marzo 2017	7,738,803	6,430.5	830.9
Abril - Junio 2017	8,050,471	6,946.3	862.9
Julio - Septiembre 2017	8,519,310	7,317.1	858.9
Octubre - Diciembre 2017	8,689,988	7,900.5	909.2
Enero - Marzo 2018	8,592,068	7,701.4	896.3
Abril - Junio 2018	9,510,986	8,872.2	932.8
Julio - Septiembre 2018	9,915,728	9,420.1	950.0
Octubre - Diciembre 2018	10,544,786	10,228.2	970.0
Enero - Marzo 2019	10,414,547	9,961.5	956.5
Abril - Junio 2019	11,295,724	11,161.3	988.1

Evolución de Cantidad y Monto de Transacciones



¹⁹ El trimestre incluye las transacciones de tres meses consecutivos.



SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD Y MONTO POR TIPO DE TRANSACCIÓN POR TRIMESTRE²⁰
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN SEPTIEMBRE DE 2016 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN JUNIO DE 2019
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

TRIMESTRE	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena ²¹		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
Jul - Sep 2016	2,482,462	2,382.6	1,150,447	696.1	2,136,506	376.9	1,073,839	2,378.5	889	0.5	13,730	19.1	629,364	281.8
Oct - Dic 2016	2,598,638	2,520.7	1,200,728	763.2	2,195,841	409.0	1,164,542	2,562.3	838	0.5	25,742	27.3	691,427	314.6
Ene - Mar 2017	2,679,434	2,493.6	1,164,078	715.1	2,149,292	422.8	1,047,638	2,477.4	879	0.5	30,400	30.9	667,082	290.1
Abr - Jun 2017	2,711,845	2,549.2	1,221,265	756.2	2,119,115	442.1	1,259,902	2,869.9	844	0.6	34,821	28.9	702,679	299.3
Jul - Sep 2017	2,953,148	2,786.1	1,321,910	839.7	2,175,921	463.3	1,258,142	2,849.5	949	0.5	38,019	33.4	771,221	344.6
Oct - Dic 2017	3,203,107	3,093.6	1,409,344	927.0	1,816,900	346.3	1,401,172	3,103.9	966	0.6	41,408	36.2	817,091	392.9
Ene - Mar 2018	3,283,661	3,123.0	1,410,497	910.5	1,782,883	351.3	1,310,977	2,949.8	880	0.5	41,712	36.7	761,458	329.6
Abr - Jun 2018	3,462,953	3,339.8	1,450,314	936.2	2,135,923	507.7	1,611,110	3,702.6	815	0.5	43,585	39.1	806,286	346.3
Jul - Sep 2018	3,638,070	3,489.4	1,563,306	1,011.5	2,143,285	531.8	1,626,449	3,935.1	944	0.5	45,344	43.1	898,330	408.7
Oct - Dic 2018	3,911,976	3,862.4	1,640,526	1,116.4	2,208,728	573.6	1,761,854	4,126.5	1,018	0.5	71,538	82.7	949,146	466.1
Ene - Mar 2019	4,004,160	3,996.2	1,620,126	1,079.8	2,177,959	578.8	1,602,906	3,799.8	936	0.5	79,050	93.6	929,410	412.8
Abr - Jun 2019	4,239,731	4,033.3	1,735,996	1,150.6	2,252,562	629.2	1,973,958	4,772.3	880	0.5	85,891	100.6	1,006,706	474.8

²⁰ Ibid., p. 24.

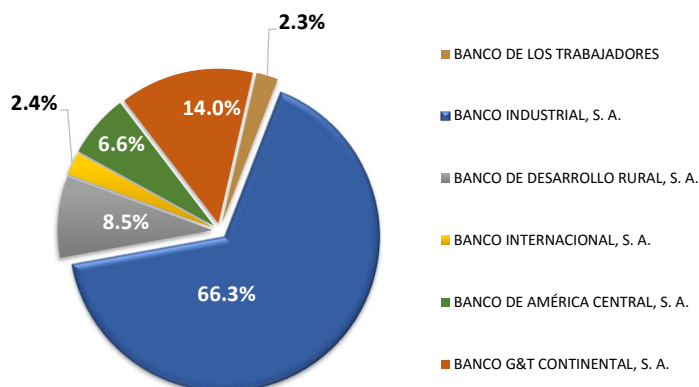
²¹ Ibid., p. 22 nota 15.



SISTEMA BANCARIO
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS
AL 30 DE JUNIO DE 2019

BANCO	CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS	PARTICIPACIÓN
BANCO DE LOS TRABAJADORES	23,294	2.3%
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	682,991	66.3%
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	87,413	8.5%
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	24,459	2.4%
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	68,080	6.6%
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	144,346	14.0%
TOTAL	1,030,583	100%

Participación de Clientes Afiliados



CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS A LOS SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR DEPARTAMENTO

DEPARTAMENTO	BANCO DE LOS TRABAJADORES	BANCO INDUSTRIAL, S. A.	BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	BANCO INTERNACIONAL, S. A.	BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	TOTAL
GUATEMALA	21,046	682,991	10,304	12,429	68,080	107,046	901,896
ALTA VERAPAZ	36	0	1,697	227	0	2,644	4,604
BAJA VERAPAZ	1	0	2,186	0	0	720	2,907
IZABAL	31	0	3,142	1,884	0	1,806	6,863
CHIQUEMULA	65	0	2,348	471	0	1,277	4,161
ZACAPA	358	0	1,916	1,949	0	1,370	5,593
EL PROGRESO	4	0	698	0	0	1,224	1,926
JUTIAPA	84	0	2,912	181	0	1,193	4,370
JALAPA	54	0	1,457	0	0	895	2,406
SANTA ROSA	18	0	1,530	221	0	1,031	2,800
CHIMALTENANGO	84	0	6,519	321	0	2,264	9,188
SACATEPÉQUEZ	249	0	882	359	0	2,611	4,101
ESCUINTLA	238	0	3,483	1,924	0	5,603	11,248
SAN MARCOS	59	0	8,395	476	0	877	9,807
QUETZALTENANGO	129	0	16,257	1,944	0	5,514	23,844
TOTONICAPÁN	68	0	1,992	0	0	274	2,334
SOLOLÁ	0	0	1,200	0	0	1,011	2,211
RETALHULEU	88	0	4,119	512	0	428	5,147
SUCHITEPÉQUEZ	209	0	4,210	884	0	1,238	6,541
HUEHUETENANGO	50	0	2,560	456	0	2,279	5,345
QUICHÉ	162	0	2,916	221	0	1,075	4,374
PETÉN	261	0	6,690	0	0	1,966	8,917
TOTAL	23,294	682,991	87,413	24,459	68,080	144,346	1,030,583
PARTICIPACIÓN	2.3%	66.3%	8.5%	2.4%	6.6%	14.0%	100%

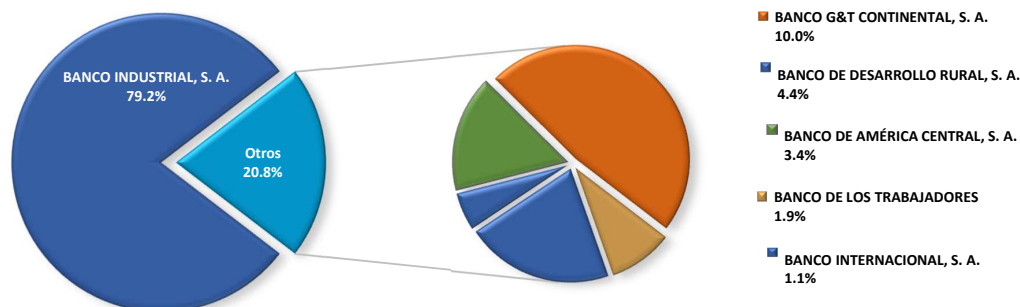


SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS
AL 30 DE JUNIO DE 2019

BANCO	CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS			TOTAL
	DEPÓSITOS MONETARIOS	DEPÓSITOS DE AHORRO	LÍNEAS DE CRÉDITO	
BANCO DE LOS TRABAJADORES	11,948	19,393	6,829	38,170
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	748,214	291,954	536,445	1,576,613
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	0	87,413	0	87,413
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	16,200	6,069	0	22,269
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	13,667	0	54,413	68,080
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	109,344	61,905	28,089	199,338
TOTAL	899,373	466,734	625,776	1,991,883
PARTICIPACIÓN	45.2%	23.4%	31.4%	100%

Participación Total de Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas



CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A LOS SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR DEPARTAMENTO

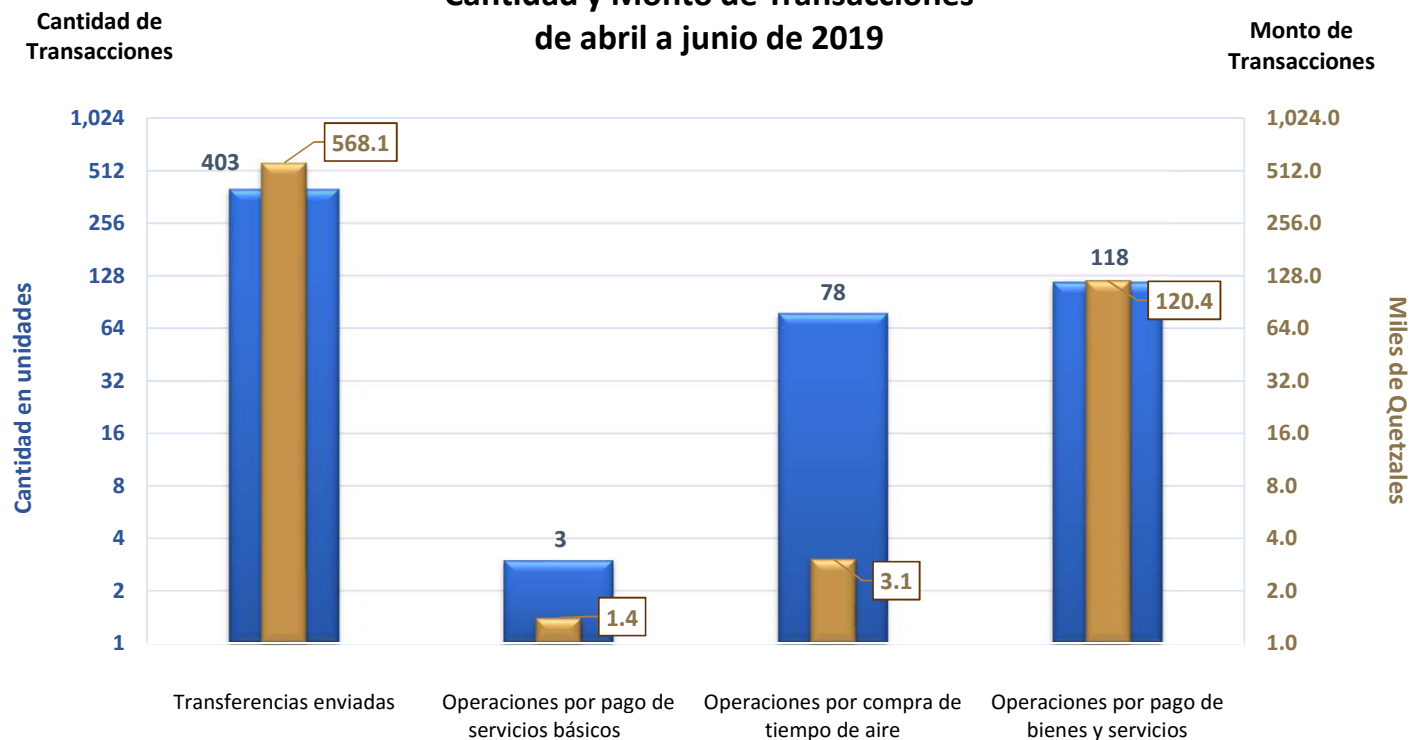
DEPARTAMENTO	BANCO DE LOS TRABAJADORES	BANCO INDUSTRIAL, S. A.	BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	BANCO INTERNACIONAL, S. A.	BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	TOTAL
GUATEMALA	33,334	1,576,613	10,304	10,391	68,080	160,552	1,859,274
ALTA VERAPAZ	86	0	1,697	227	0	2,704	4,714
BAJA VERAPAZ	2	0	2,186	0	0	733	2,921
IZABAL	69	0	3,142	1,866	0	1,877	6,954
CHIQUIMULA	216	0	2,348	517	0	1,328	4,409
ZACAPA	711	0	1,916	1,991	0	1,449	6,067
EL PROGRESO	29	0	698	0	0	1,270	1,997
JUTIAPA	189	0	2,912	201	0	1,290	4,592
JALAPA	114	0	1,457	0	0	962	2,533
SANTA ROSA	67	0	1,530	225	0	1,070	2,892
CHIMALTENANGO	166	0	6,519	328	0	2,358	9,371
SACATEPÉQUEZ	436	0	882	282	0	2,739	4,339
ESCUINTLA	410	0	3,483	1,898	0	5,729	11,520
SAN MARCOS	147	0	8,395	416	0	928	9,886
QUETZALTENANGO	261	0	16,257	1,795	0	5,787	24,100
TOTONICAPÁN	109	0	1,992	0	0	285	2,386
SOLOLÁ	0	0	1,200	0	0	1,052	2,252
RETALHULEU	246	0	4,119	551	0	442	5,358
SUCHITEPÉQUEZ	506	0	4,210	891	0	1,271	6,878
HUEHUETENANGO	125	0	2,560	459	0	2,374	5,518
QUICHÉ	352	0	2,916	231	0	1,109	4,608
PETÉN	595	0	6,690	0	0	2,029	9,314
TOTAL	38,170	1,576,613	87,413	22,269	68,080	199,338	1,991,883
PARTICIPACIÓN	1.9%	79.2%	4.4%	1.1%	3.4%	10.0%	100%

SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES DE ABRIL A JUNIO DE 2019 ²²

DESCRIPCIÓN	TOTAL DE TRANSACCIONES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En miles de Quetzales)	
Transferencias enviadas	403	568.1	1,409.8
Operaciones por pago de servicios básicos ²³	3	1.4	467.9
Operaciones por compra de tiempo de aire	78	3.1	39.2
Operaciones por pago de bienes y servicios	118	120.4	1,020.6
TOTAL	602	693.0	1,151.2

**Cantidad y Monto de Transacciones
de abril a junio de 2019**



²² Ibíd., p. 22 nota 14.

²³ Ibíd., p. 22 nota 15.



COMPARATIVO DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA
PUBLICADOS EN EL BOLETÍN TRIMESTRAL DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA
JUNIO 2017 A JUNIO DE 2019

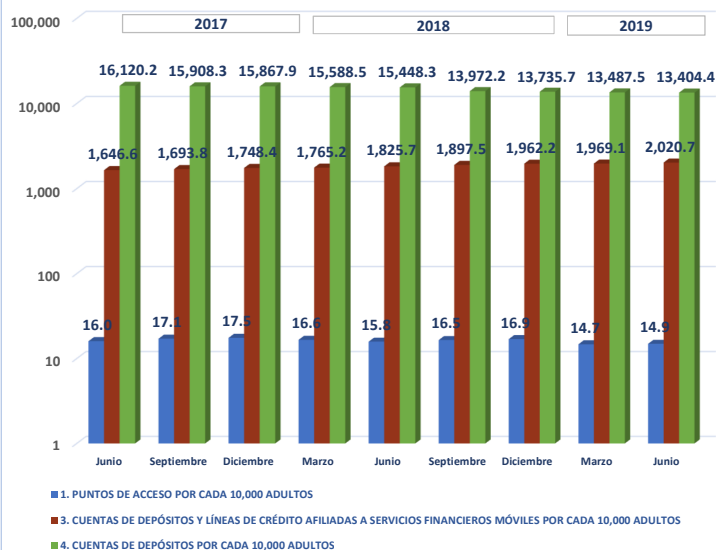
INDICADORES A NIVEL NACIONAL	2017			2018				2019	
	Junio	Septiembre	Diciembre	Marzo	Junio	Septiembre	Diciembre	Marzo	Junio
INDICADORES DE ACCESO									
1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS	16.0	17.1	17.5	16.6	15.8	16.5	16.9	14.7	14.9
Puntos de acceso a nivel nacional	14,803	15,858	16,170	15,875	15,123	15,786	16,158	14,502	14,647
2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO	99.7%	99.7%	99.7%	100%	100%	100%	100%	100%	100.0%
Cantidad de municipios con al menos 1 punto de acceso	339 ²⁴	339 ²⁴	339 ²⁴	340	340	340	340	340	340
3. CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS	1,646.6	1,693.8	1,748.4	1,765.2	1,825.7	1,897.5	1,962.2	1,969.1	2,020.7
Cantidad de cuentas de depósitos y líneas de crédito afiliadas a nivel nacional	1,525,116	1,568,785	1,619,403	1,686,603	1,744,465	1,813,029	1,874,873	1,940,961	1,991,883
INDICADORES DE USO									
4. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS ²⁵	16,120.2	15,908.3	15,867.9	15,588.5	15,448.3	13,972.2	13,735.7	13,487.5	13,404.4
Cantidad de cuentas de depósitos a nivel nacional	14,930,506	14,734,239	14,696,760	14,894,746	14,760,706	13,350,359	13,124,358	13,295,032	13,213,137
5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO ²⁶	13.9%	13.9%	13.9%	13.4%	13.2%	13.1%	13.1%	12.8%	12.9%
Cantidad de deudores a nivel nacional	1,283,377	1,284,904	1,287,924	1,279,227	1,264,191	1,247,548	1,254,105	1,264,303	1,267,964
Población adulta estimada según el Instituto Nacional de Estadísticas (INE)	9,261,973			9,554,930				9,857,320	
Número total de municipios en Guatemala	340								

²⁴ De 340 municipios, únicamente el municipio de Petatán, del departamento de Huehuetenango, no contaba con puntos de acceso.

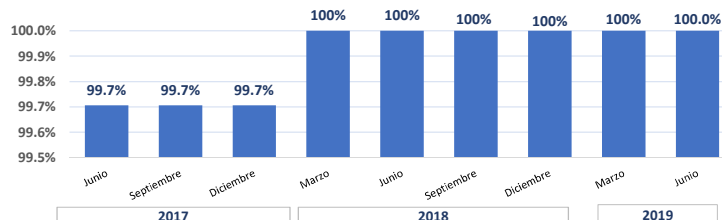
²⁵ El total de cuentas de depósitos corresponde a personas individuales e incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo.

²⁶ La información corresponde a personas individuales nacionales, únicamente del activo crediticio "Préstamos".

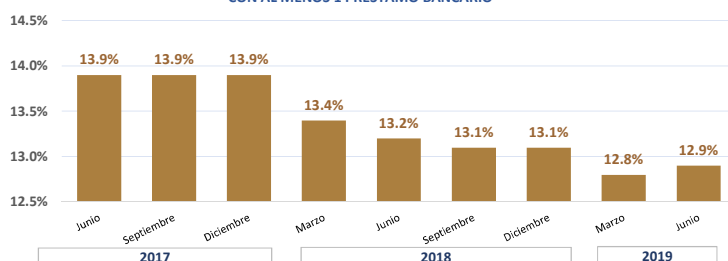
Evolución de Indicadores de Inclusión Financiera



2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO



5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO





INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA

RESUMEN DE INDICADORES DE ACCESO Y USO, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO

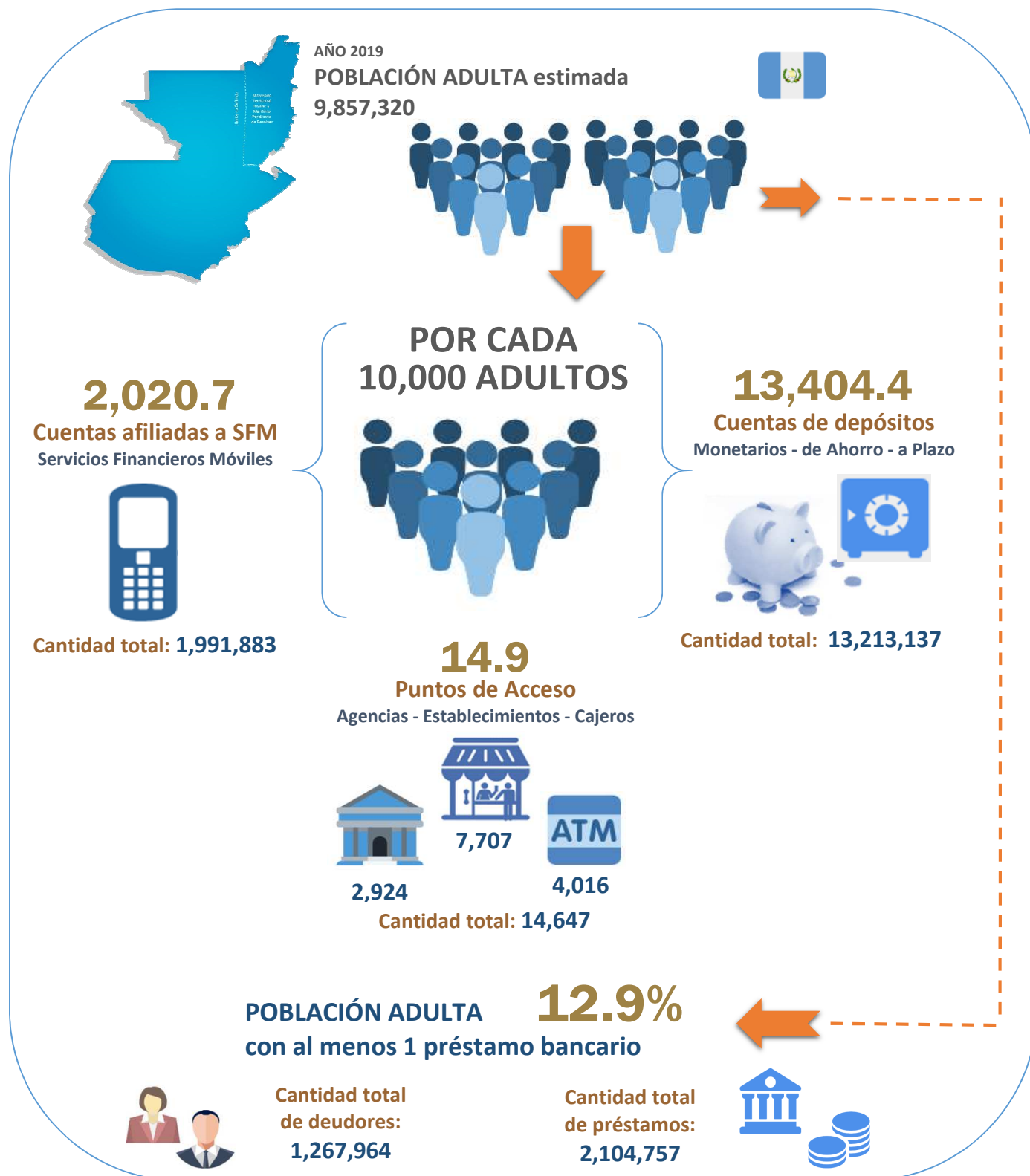
AL 30 DE JUNIO DE 2019

INDICADORES POR REGIÓN		Indicadores de Acceso				Indicadores de Uso			
		1. Puntos de acceso por cada 10,000 adultos		3. Cuentas afiliadas a SFM por cada 10,000 adultos		4. Cuentas de depósitos por cada 10,000 adultos		5. Porcentaje de adultos con al menos 1 préstamo bancario	
Región	Cantidad de adultos	Indicador	Cantidad de puntos de acceso	Indicador	Cantidad de cuentas afiliadas a SFM	Indicador	Cantidad de cuentas de depósitos	Indicador	Cantidad de deudores
METROPOLITANA	2,344,798	22.4	5,243	7,929.4	1,859,274	27,177.2	6,372,515	24.0%	563,265
NORTE	884,456	7.5	666	86.3	7,635	5,578.9	493,428	6.3%	55,447
NORORIENTE	765,960	16.4	1,255	253.6	19,427	11,275.8	863,678	12.2%	93,350
SURORIENTE	696,072	15.0	1,042	143.9	10,017	11,303.6	786,814	12.4%	86,196
CENTRAL	1,110,649	14.6	1,624	227.2	25,230	10,827.8	1,202,591	12.2%	135,053
SUROCCIDENTE	2,314,740	13.0	3,012	219.7	50,860	9,489.8	2,196,633	9.0%	207,206
NOROCCIDENTE	1,324,537	9.9	1,309	76.4	10,126	6,903.6	914,406	6.5%	86,598
PETÉN	416,108	11.9	496	223.8	9,314	9,206.1	383,072	9.8%	40,849
TOTAL	9,857,320	14.9	14,647	2,020.7	1,991,883	13,404.4	13,213,137	12.9%	1,267,964

INDICADORES POR DEPARTAMENTO		Indicadores de Acceso				Indicadores de Uso			
		1. Puntos de acceso por cada 10,000 adultos		3. Cuentas afiliadas a SFM por cada 10,000 adultos		4. Cuentas de depósitos por cada 10,000 adultos		5. Porcentaje de adultos con al menos 1 préstamo bancario	
Departamento	Cantidad de adultos	Indicador	Cantidad de puntos de acceso	Indicador	Cantidad de cuentas afiliadas a SFM	Indicador	Cantidad de cuentas de depósitos	Indicador	Cantidad de deudores
GUATEMALA	2,344,798	22.4	5,243	7,929.4	1,859,274	27,177.2	6,372,515	24.0%	563,265
ALTA VERAPAZ	712,726	5.5	391	66.1	4,714	4,772.6	340,157	5.2%	37,005
BAJA VERAPAZ	171,730	16.0	275	170.1	2,921	8,925.1	153,271	10.7%	18,442
IZABAL	275,002	13.5	371	252.9	6,954	10,994.2	302,342	12.2%	33,554
CHIQUEMULA	236,683	17.6	416	186.3	4,409	10,384.8	245,790	10.3%	24,489
ZACAPA	148,469	18.7	277	408.6	6,067	14,218.1	211,095	14.2%	21,048
EL PROGRESO	105,806	18.1	191	188.7	1,997	9,871.9	104,451	13.5%	14,259
JUTIAPA	272,024	15.9	433	168.8	4,592	12,648.7	344,074	12.3%	33,468
JALAPA	197,531	11.2	222	128.2	2,533	9,505.6	187,766	10.1%	19,884
SANTA ROSA	226,517	17.1	387	127.7	2,892	11,256.3	254,974	14.5%	32,844
CHIMALTENANGO	392,187	12.9	505	238.9	9,371	9,060.4	355,337	11.9%	46,493
SACATEPÉQUEZ	220,918	17.8	393	196.4	4,339	11,279.3	249,180	12.1%	26,796
ESCUINTLA	497,544	14.6	726	231.5	11,520	12,020.5	598,074	12.4%	61,764
SAN MARCOS	674,192	9.0	607	146.6	9,886	7,657.2	516,241	6.2%	41,879
QUETZALTENANGO	525,688	19.1	1,005	458.4	24,100	13,879.8	729,643	11.7%	61,353
TOTONICAPÁN	293,081	11.8	347	81.4	2,386	5,147.3	150,859	5.8%	17,124
SOLOLÁ	275,998	12.4	342	81.6	2,252	7,524.5	207,675	9.0%	24,757
RETALHULEU	204,801	14.7	301	261.6	5,358	10,854.4	222,299	11.0%	22,598
SUCHITEPÉQUEZ	340,980	12.0	410	201.7	6,878	10,848.6	369,916	11.6%	39,495
HUEHUETENANGO	745,832	10.6	793	74.0	5,518	7,480.1	557,893	5.6%	42,100
QUICHÉ	578,705	8.9	516	79.6	4,608	6,160.5	356,513	7.7%	44,498
PETÉN	416,108	11.9	496	223.8	9,314	9,206.1	383,072	9.8%	40,849
TOTAL	9,857,320	14.9	14,647	2,020.7	1,991,883	13,404.4	13,213,137	12.9%	1,267,964

INDICADOR A NIVEL NACIONAL	Indicador de Acceso								
	2. Porcentaje de municipios con al menos 1 punto de acceso								100%
	Cantidad de municipios en el país								340
	Cantidad de municipios con al menos 1 punto de acceso								340

SISTEMA BANCARIO
INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA
PERSONAS INDIVIDUALES - A NIVEL NACIONAL
AL 30 DE JUNIO DE 2019



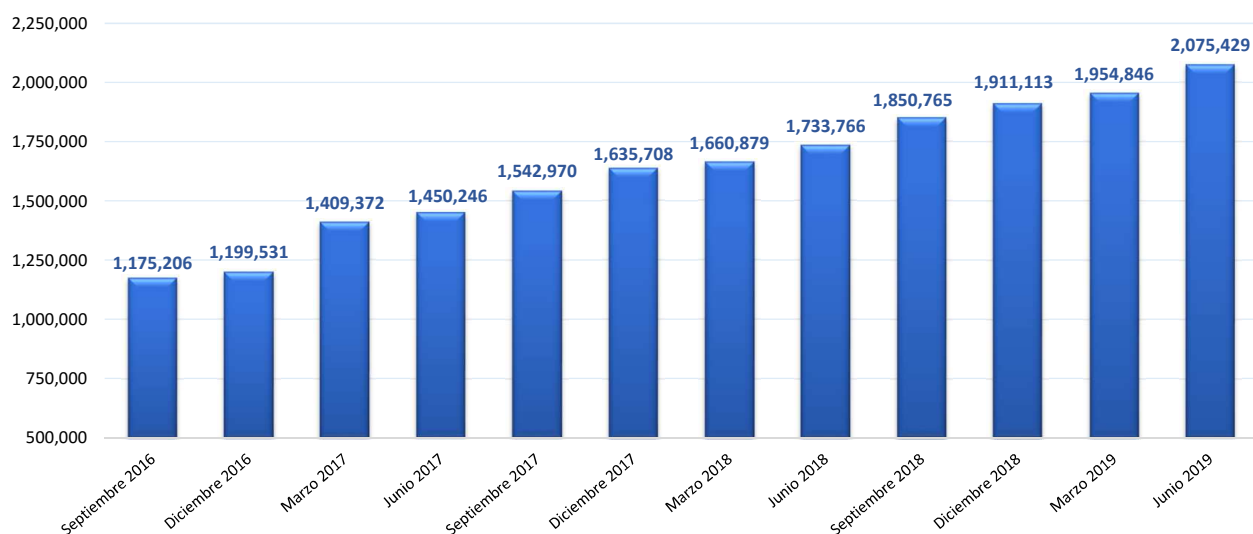
COMPAÑÍAS DE SEGUROS
SEGURO DE ACCIDENTES Y ENFERMEDADES
CANTIDAD DE PERSONAS ASEGURADAS POR TIPO Y POR GÉNERO

DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN SEPTIEMBRE DE 2016 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN JUNIO DE 2019



TRIMESTRE	ASEGURADOS	TITULARES	DEPENDIENTES	HOMBRES	MUJERES
	CANTIDAD EN UNIDADES				
Septiembre 2016	1,175,206	964,390	210,816	711,412	463,794
Diciembre 2016	1,199,531	989,939	209,592	723,322	476,209
Marzo 2017	1,409,372	1,197,115	212,257	857,921	551,451
Junio 2017	1,450,246	1,242,665	207,581	882,004	568,242
Septiembre 2017	1,542,970	1,335,592	207,378	943,640	599,330
Diciembre 2017	1,635,708	1,430,333	205,375	993,895	641,813
Marzo 2018	1,660,879	1,462,780	198,099	991,473	669,406
Junio 2018	1,733,766	1,535,712	198,054	1,018,043	715,723
Septiembre 2018	1,850,765	1,660,191	190,574	1,109,855	740,910
Diciembre 2018	1,911,113	1,716,639	194,474	1,133,547	777,566
Marzo 2019	1,954,846	1,761,807	193,039	1,164,039	790,807
Junio 2019	2,075,429	1,881,892	193,537	1,251,960	823,469

Evolución de la cantidad de personas aseguradas





INFORMACIÓN RELACIONADA CON EL USO DEL SEGURO

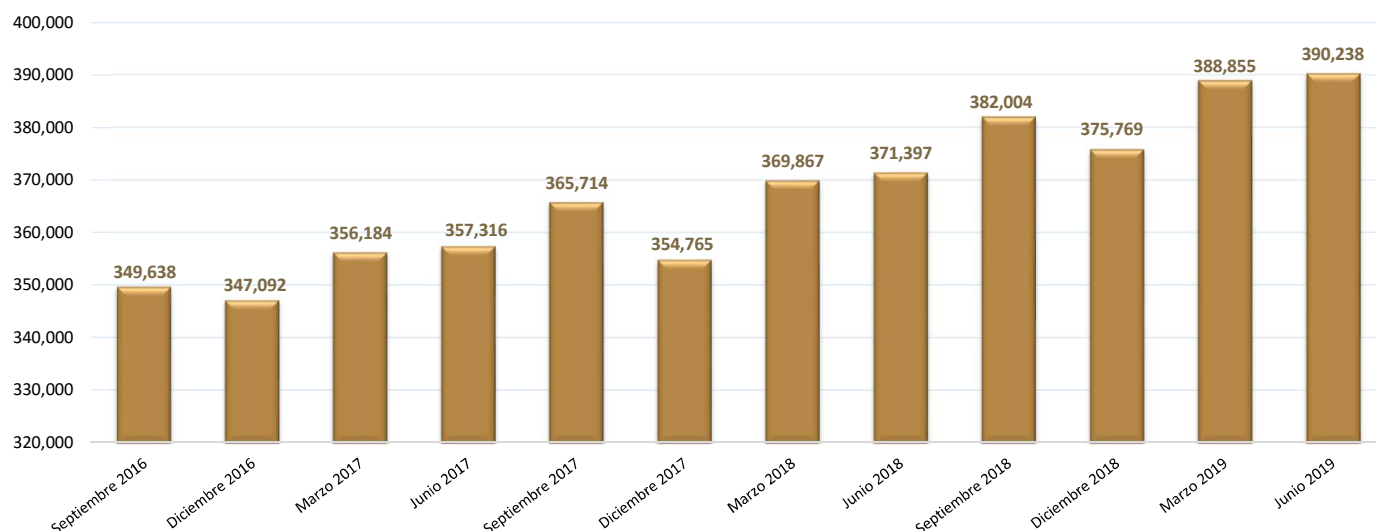
COMPAÑÍAS DE SEGUROS SEGURO DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES CANTIDAD DE VEHÍCULOS ASEGURADOS POR TIPO

DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN SEPTIEMBRE DE 2016 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN JUNIO DE 2019



TRIMESTRE	ASEGURADOS	Automóvil	Bus	Cabezal	Camión	Camioneta (agrícola- spacewagon)	Microbus	Motoci- cleta	Panel	Pick-up (doble cabina - sencillo)	Otros
	CANTIDAD EN UNIDADES										
Septiembre 2016	349,638	149,209	3,184	10,489	31,295	56,635	6,378	27,368	8,490	46,029	10,561
Diciembre 2016	347,092	148,793	3,585	11,154	31,560	56,812	6,102	26,062	8,033	44,330	10,661
Marzo 2017	356,184	153,900	3,280	11,890	31,181	58,446	6,298	26,769	8,379	45,108	10,933
Junio 2017	357,316	152,207	3,188	11,059	32,095	58,941	6,221	26,936	8,367	47,424	10,878
Septiembre 2017	365,714	154,340	3,398	11,137	32,753	61,325	6,435	27,999	8,631	49,182	10,514
Diciembre 2017	354,765	149,759	3,586	10,331	32,318	61,819	6,155	26,019	8,019	44,991	11,768
Marzo 2018	369,867	155,120	3,499	10,692	33,292	65,470	6,270	27,254	8,616	46,894	12,760
Junio 2018	371,397	154,347	3,528	10,401	33,397	67,133	6,387	27,177	8,195	47,959	12,873
Septiembre 2018	382,004	155,927	3,364	9,634	34,769	70,049	6,541	28,014	8,527	51,006	14,173
Diciembre 2018	375,769	152,770	3,399	9,195	34,858	71,444	6,320	28,114	8,095	48,060	13,514
Marzo 2019	388,855	157,055	3,407	9,577	35,279	73,518	6,486	28,176	8,058	53,016	14,283
Junio 2019	390,238	155,057	3,401	9,530	35,967	74,660	6,550	28,635	8,414	50,481	17,543

Evolución de la cantidad de vehículos asegurados



SISTEMA BANCARIO

ESTADÍSTICAS DE CRÉDITOS POR GÉNERO

DE PERSONAS INDIVIDUALES
AL 30 DE JUNIO DE 2019

NOTA METODOLÓGICA:

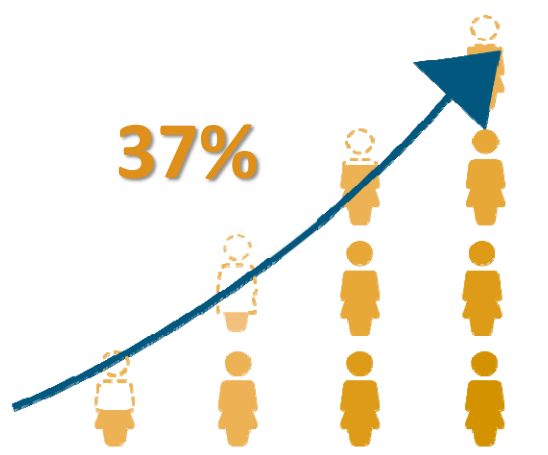
- La fecha de referencia es el 30 de junio de 2019.
- El periodo de años observados, corresponde del 2012 al 2019.
- La cantidad de registros analizados es de 4,806,681.
- El saldo de los registros asciende a Q79,182.7 millones.
- Los registros analizados representan el 99.9% del total de créditos otorgados.
- La información de créditos corresponde a los activos crediticios: préstamos, documentos descontados, documentos por cobrar, pagos por cartas de crédito, tarjetas de crédito, factoraje, créditos en cuentas de depósitos monetarios, deudores por venta de activos extraordinarios, deudores por venta de inmuebles y muebles, arrendamiento financiero y otros activos crediticios.
- La información corresponde a personas individuales, considerándose el primer nombre para obtener el dato de género.
- Los datos estudiados se separaron por mujer y hombre para analizar de forma separada y comparativa la información siguiente:



▪ Número de Créditos	▪ Saldos de los créditos
▪ Tasa de Interés Promedio Ponderado (TPP)	▪ Región geográfica
▪ Departamento	▪ Garantía



De cada 10 créditos otorgados por las entidades bancarias, aproximadamente 4 son destinados a mujeres.



Los créditos a personas individuales registran un saldo de Q79,182.7 millones de los cuales 37% es destinado a mujeres.

SISTEMA BANCARIO
CANTIDAD DE CRÉDITOS OTORGADOS
DE PERSONAS INDIVIDUALES
AL 30 DE JUNIO DE 2019

CANTIDAD TOTAL
DE CRÉDITOS

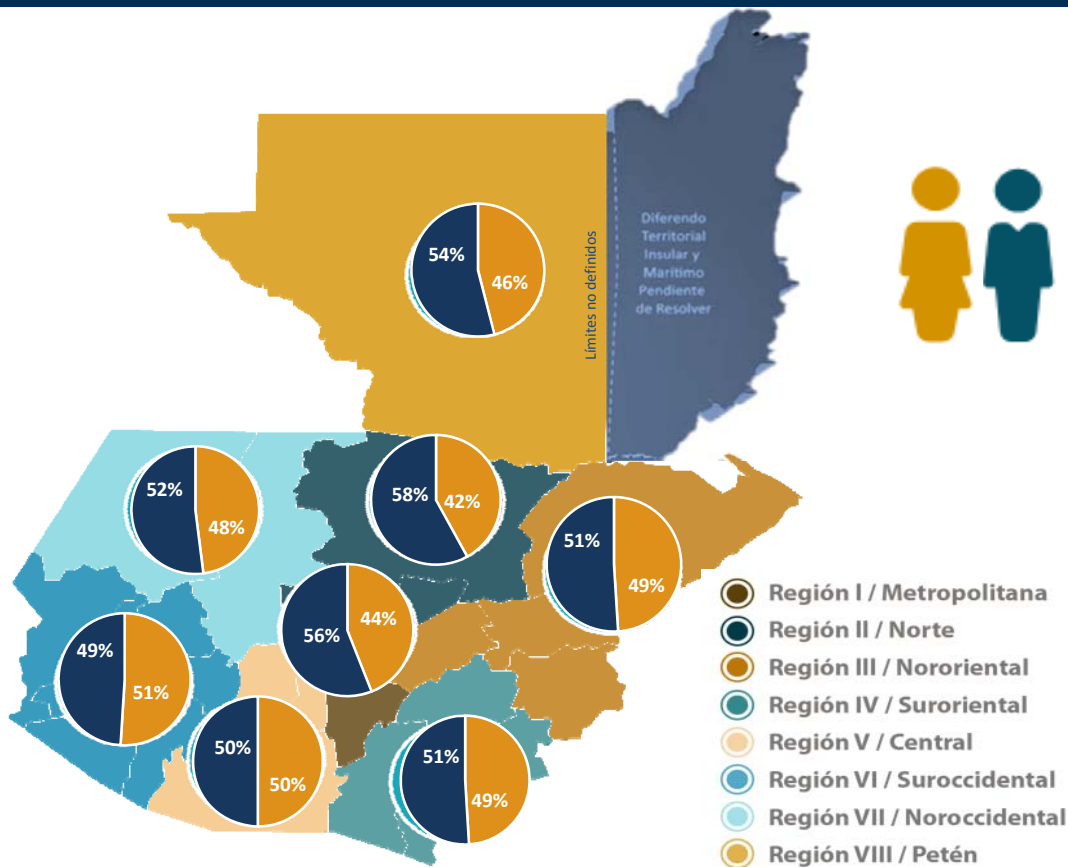
4,806,681



EVOLUCIÓN DEL TOTAL DE CRÉDITOS

Género	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Mujer	43%	43%	43%	43%	42%	42%	41%
Hombre	57%	57%	57%	57%	58%	58%	59%

Cantidad de créditos otorgados por región



SISTEMA BANCARIO
SALDO DE CAPITAL DE CRÉDITOS
DE PERSONAS INDIVIDUALES
AL 30 DE JUNIO DE 2019

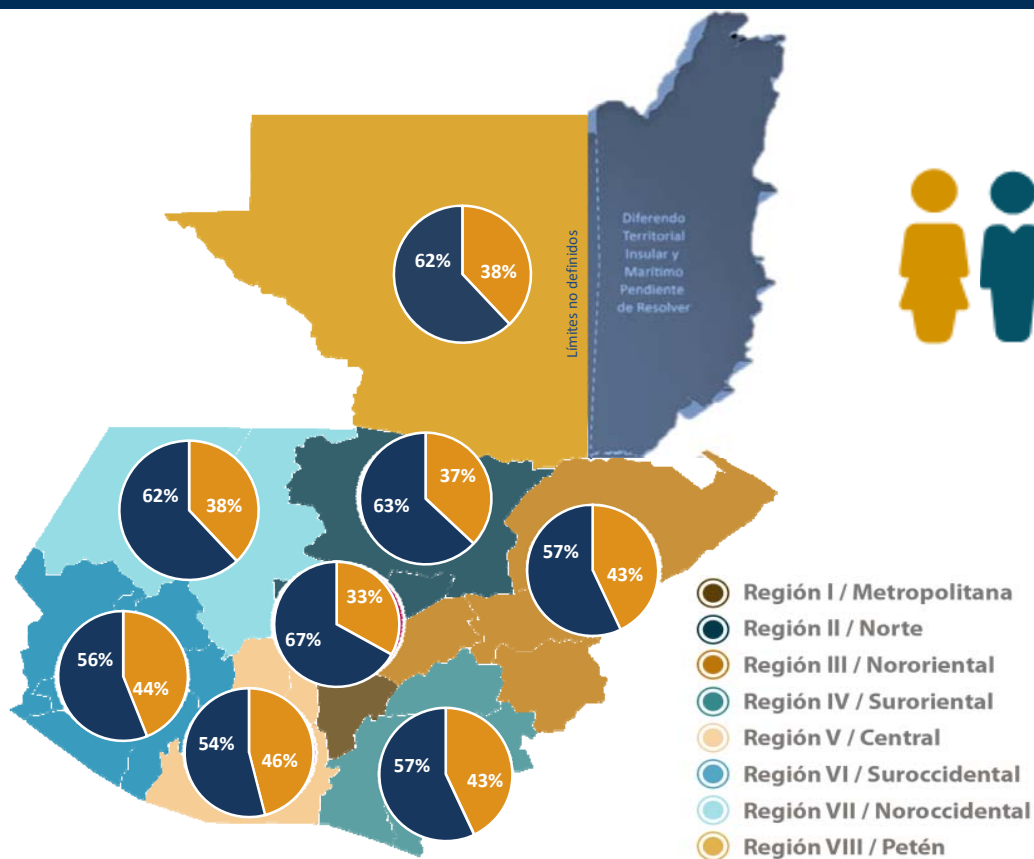
**SALDO DEL TOTAL
DE CRÉDITOS**
Q79,182.7 millones



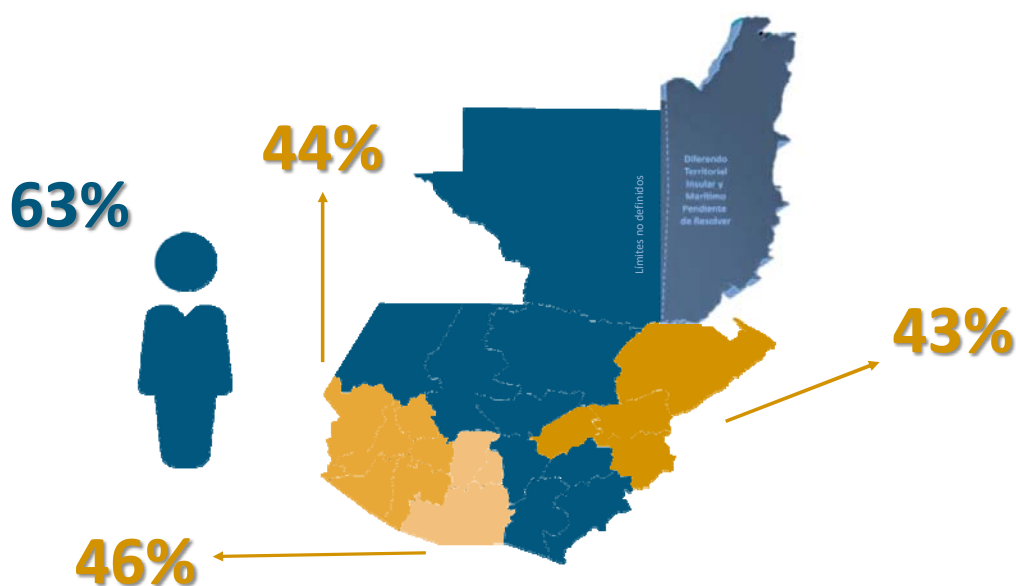
EVOLUCIÓN DEL SALDO TOTAL DE CRÉDITOS

Género	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Mujer	34.4%	34.5%	34.6%	35.9%	36.5%	37.0%	34.4%
Hombre	65.6%	65.5%	65.4%	64.1%	63.5%	63.0%	65.6%

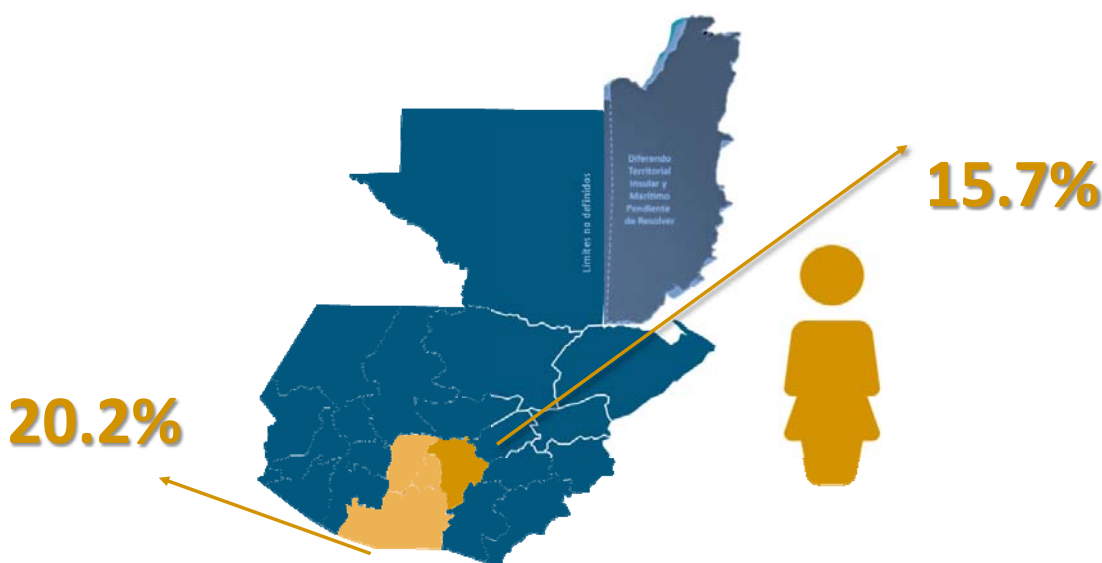
Saldo de capital de créditos por región



SISTEMA BANCARIO
COMPORTAMIENTO DE CRÉDITOS POR REGIÓN
DE PERSONAS INDIVIDUALES
AL 30 DE JUNIO DE 2019



A nivel de saldo de capital, la mayor participación la tienen los hombres (63%). A nivel de región, la participación de la mujer es relevante en la región Central (46%); Nororiental (43%); y, Suroccidental (44%).

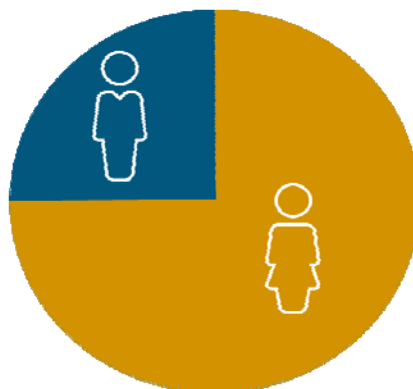


La región Metropolitana muestra la menor tasa de interés para mujeres (15.7%), mientras que el mayor costo financiero promedio se observa en la región Central (20.2%).

ESTADÍSTICAS DE CRÉDITOS POR GÉNERO

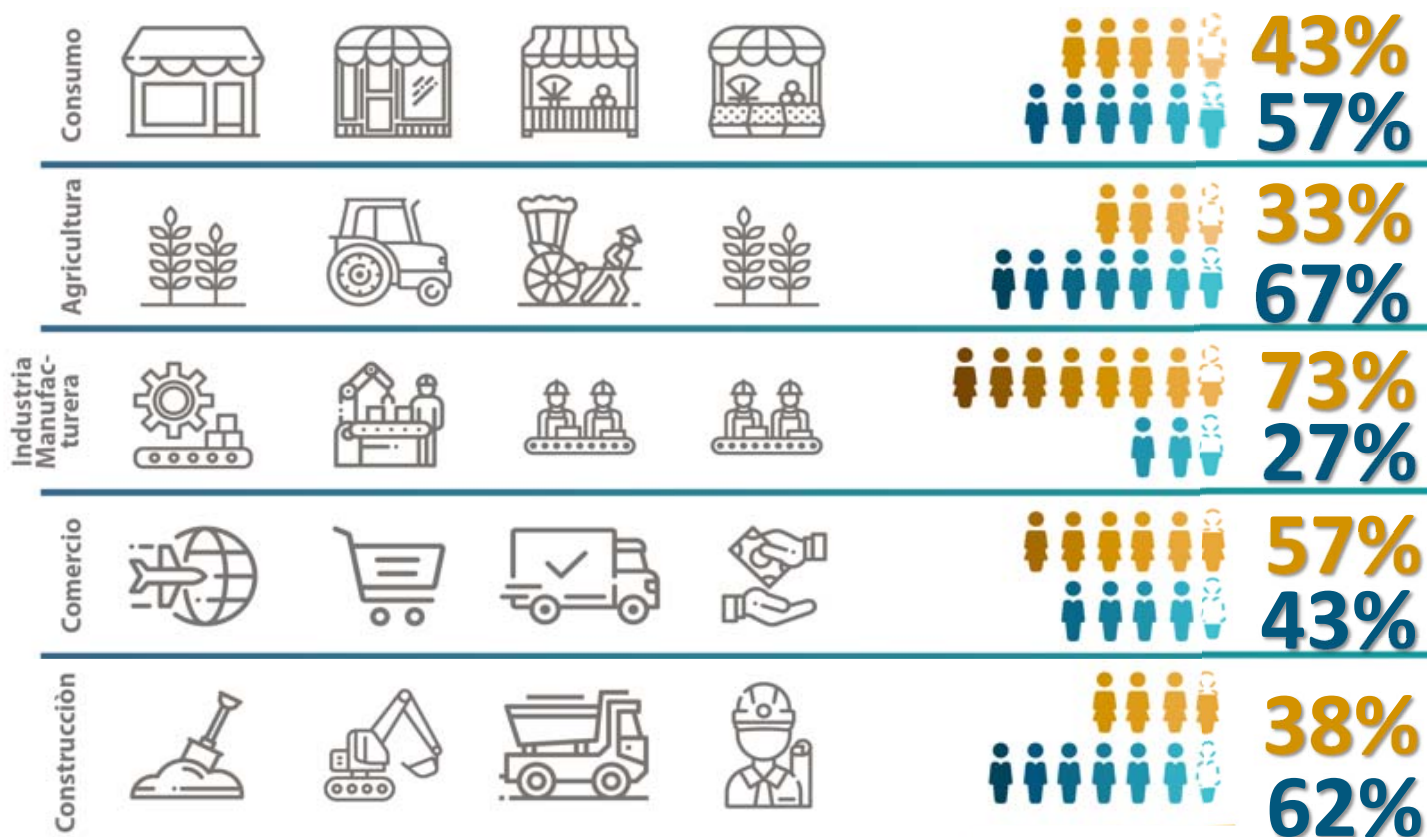
SISTEMA BANCARIO
CANTIDAD DE CRÉDITOS POR ACTIVIDAD ECONÓMICA
DE PERSONAS INDIVIDUALES
AL 30 DE JUNIO DE 2019

TOTAL DE
CRÉDITOS
4,806,681



De los 4,806,681 créditos destacan los destinados al comercio e industria en los que se observa una asignación más alta a la mujer.

Cantidad de créditos, por las principales actividades económicas

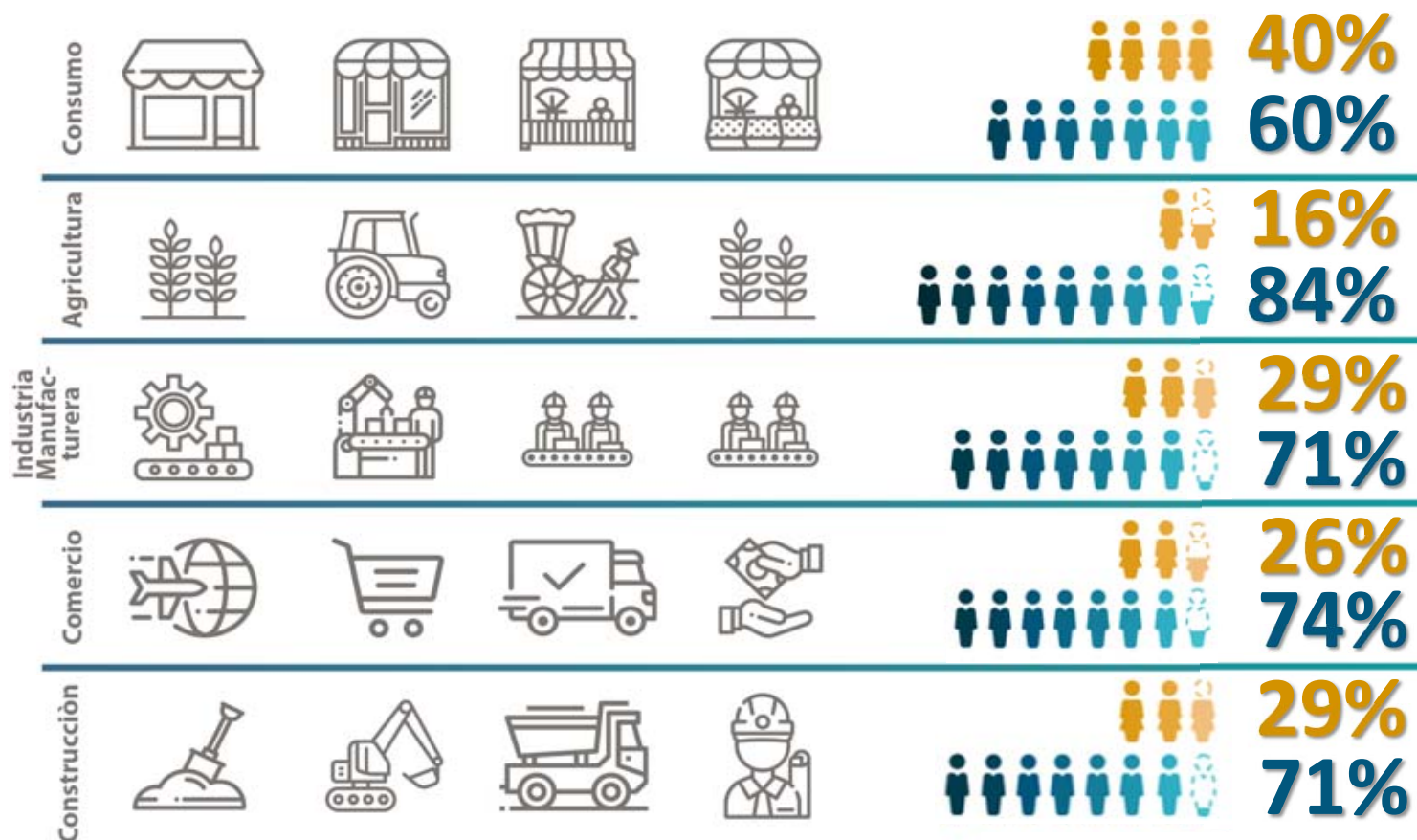


SISTEMA BANCARIO
SALDO DE CRÉDITOS POR ACTIVIDAD ECONÓMICA
DE PERSONAS INDIVIDUALES
AL 30 DE JUNIO DE 2019



La cartera de créditos analizada por actividad económica muestra que la participación de las mujeres es menor que la de los hombres, con relación a los saldos de la misma.

Saldo de créditos, por las principales actividades económicas



SISTEMA BANCARIO
TASA DE INTERÉS ACTIVA PROMEDIO PONDERADO
DE PERSONAS INDIVIDUALES
AL 30 DE JUNIO DE 2019

TASA DE INTERÉS ACTIVA
PROMEDIO PONDERADO

21.1%

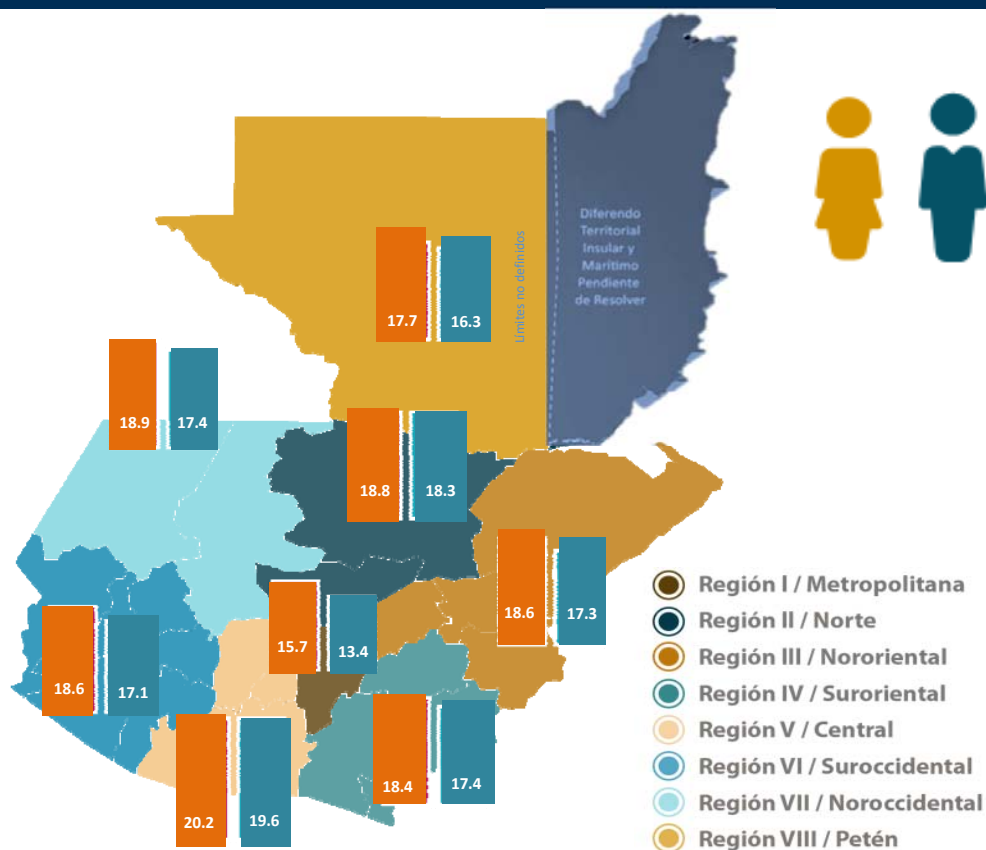


19.2%

EVOLUCIÓN DE LA TASA DE INTERÉS ACTIVA POR GÉNERO

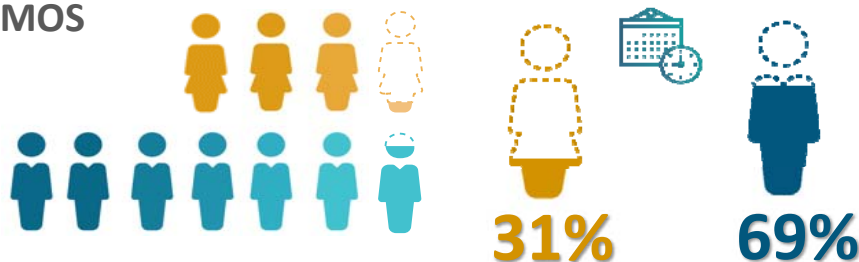
Género	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Mujer	22.6%	23.5%	22.7%	21.1%	20.5%	20.8%	21.0%
Hombre	19.8%	20.2%	20.2%	19.5%	19.0%	19.1%	19.2%
Total	20.8%	21.4%	21.2%	20.8%	19.5%	19.7%	19.9%

Tasa de interés activa por región

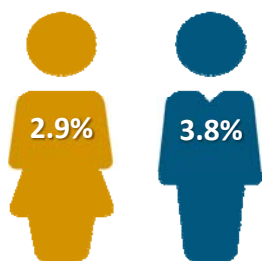


SISTEMA BANCARIO
CALIDAD DE LOS CRÉDITOS
DE PERSONAS INDIVIDUALES
AL 30 DE JUNIO DE 2019

MONTO DE PRÉSTAMOS
EN MORA
Q2,741.0 millones



MOROSIDAD



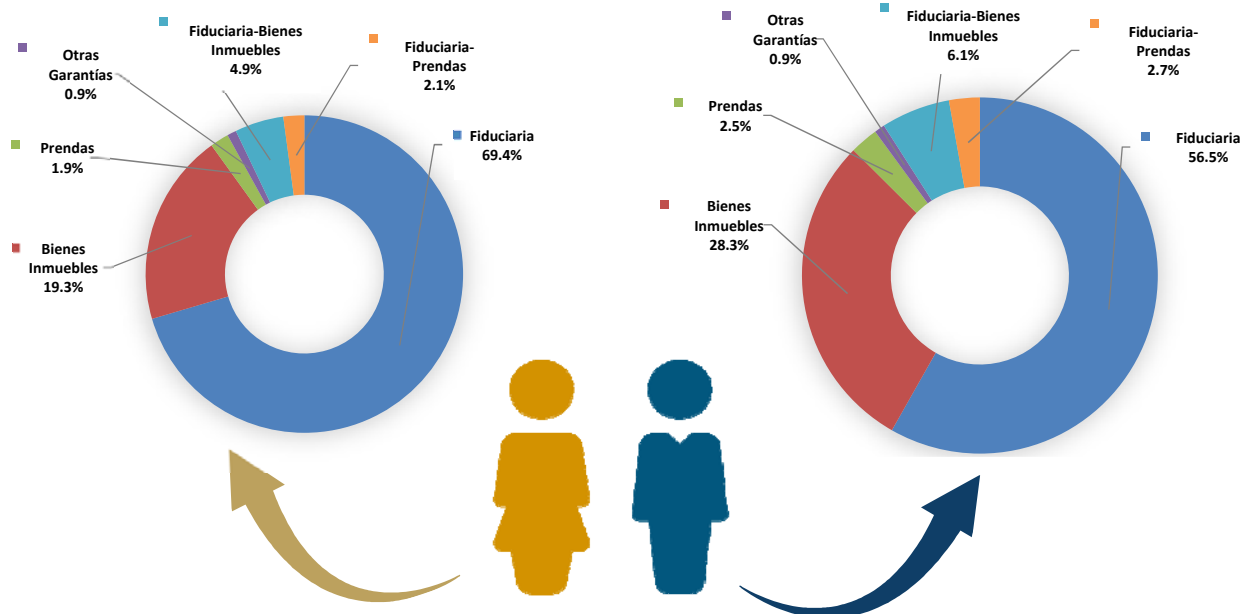
PORCENTAJE DE MORA POR GÉNERO

Género	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Mujer	1.9%	1.8%	2.0%	1.8%	2.0%	2.6%	2.7%
Hombre	2.3%	2.2%	2.4%	2.5%	3.1%	3.8%	3.7%
Total	2.2%	2.1%	2.2%	2.2%	2.7%	3.4%	3.3%

PRINCIPALES GARANTÍAS QUE RESPALDAN LOS PRÉSTAMOS



Tanto para el caso de las mujeres como de los hombres, se observa principalmente que los préstamos son respaldados con garantías Fiduciarias y Bienes inmuebles. En el caso de las mujeres, del total de garantías el 69.4% corresponde a Fiduciaria y 19.3 a Bienes Inmuebles. En el caso de los hombres el 56.5% corresponde a Fiduciaria y 28.3% a Bienes Inmuebles.





Glosario

Inclusión Financiera

La Inclusión Financiera se refiere al conjunto de acciones que buscan incrementar el acceso y mejorar el uso de los servicios financieros para todos los segmentos de la población.

Acceso

El término "Acceso" hace referencia a la capacidad para utilizar los servicios y productos financieros que ofrecen las instituciones bancarias.

Uso

El término "Uso" hace referencia a la profundidad o grado de utilización de los productos y servicios financieros ofrecidos por las instituciones bancarias.

Punto de Acceso

Un punto de acceso es cualquier ubicación física en donde una persona puede realizar determinadas operaciones bancarias.

Agencia Bancaria

Es el establecimiento que forma parte de una institución bancaria, la que se identifica con la imagen y el nombre del banco, y realiza las operaciones o servicios bancarios autorizados.

Agentes Bancarios

Son las personas individuales o jurídicas que ejercen actividades comerciales, con las que un banco suscribe un contrato para que, por cuenta de dicho banco, puedan realizar únicamente las operaciones o prestar los servicios permitidos por la legislación vigente.

Establecimientos de Agentes Bancarios

Son aquellas ubicaciones físicas en donde los agentes bancarios pueden realizar operaciones y prestar servicios en nombre de un banco. Por ejemplo, en el caso de la Farmacia XYZ, la empresa es el agente bancario y sus diversas ubicaciones físicas son sus establecimientos.

ATM (Cajero Automático)

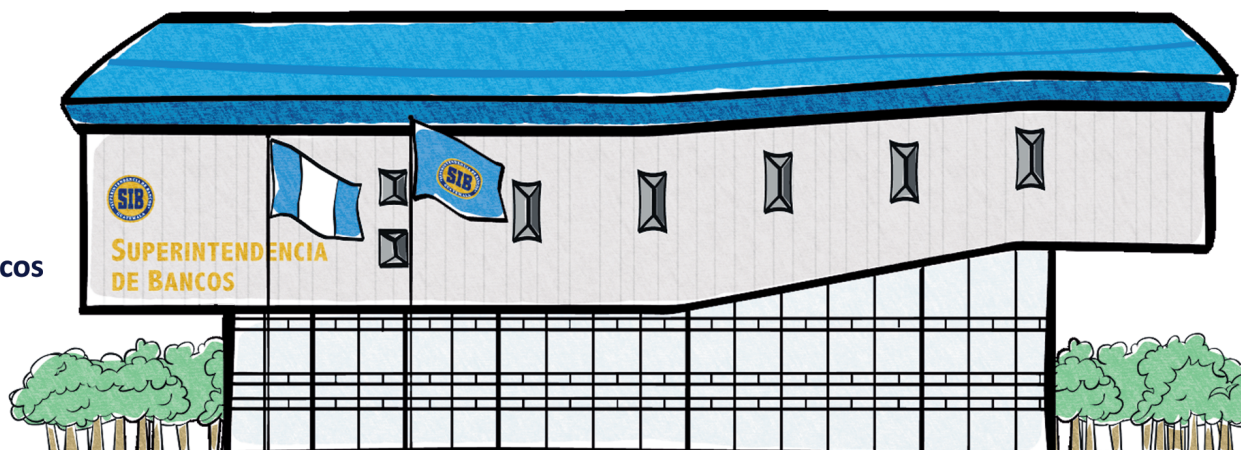
Es una máquina que permite al cliente la realización de transacciones bancarias básicas sin que sea necesaria la presencia física de personal de la entidad bancaria. Por ejemplo, el retiro de efectivo.

Servicios Financieros Móviles

Es la realización de operaciones y transacciones, vinculadas a cuentas bancarias individuales de depósito o a una línea de crédito que corresponden a un cliente afiliado, que de conformidad con la ley están facultados para realizar los bancos y las empresas especializadas en emisión y/o administración de tarjetas de crédito que formen parte de un grupo financiero, por medio de un dispositivo móvil que utilice servicios de telefonía.



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

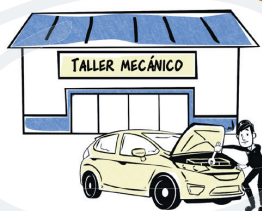


LA IMPORTANCIA DEL SISTEMA FINANCIERO SUPERVISADO EN EL PAÍS, RADICA EN QUE PROMUEVE EL CRECIMIENTO ECONÓMICO A TRAVÉS DE LA INTERMEDIACIÓN FINANCIERA



La cual consiste en
que un banco recibe su dinero
y lo presta a otras personas

quienes lo utilizan para
diferentes destinos como
emprender un negocio o invertir
en un proyecto.



Supervisamos
que los bancos
cumplan con la ley
y administren
adecuadamente el
dinero que usted
les confía.

**TRABAJAMOS PARA PROMOVER LA ESTABILIDAD Y
CONFIANZA EN EL SISTEMA FINANCIERO SUPERVISADO**



SIB Guatemala



@sib_guatemala



SuperBancosGuatemala



sib_guatemala



Superintendencia de Bancos (SIB)

Visite:

www.sib.gob.gt





Superintendencia de Bancos Guatemala, C. A.

9a. Avenida 22-00, Zona 1
Edificio de la Superintendencia de Bancos
Guatemala, Guatemala 01001 Centro América

PBX (502) 2429-5000 y 2204-5300
Correo electrónico: info@sib.gob.gt
Web: www.sib.gob.gt

Trabajamos para promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado.

Síguenos en:

 SIB Guatemala  @sib_guatemala  SuperBancosGuatemala
 sib_guatemala  Superintendencia de Bancos (SIB)

**“Usted ahorra,
los bancos cuidan su dinero,
la SIB supervisa”**

www.sib.gob.gt