



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C.A.

BOLETÍN TRIMESTRAL DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA

**SUPERINTENDENCIA
DE BANCOS**

SEPTIEMBRE 2019
AÑO 6 / No. 24



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

MISIÓN

"Promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado".

VISIÓN

"Ser una entidad de reconocida credibilidad y prestigio, que realiza su trabajo y supervisión efectiva en forma eficaz, medible y conforme a estándares internacionales, aprovechando las tecnologías de información y comunicaciones, haciendo uso eficiente de los recursos disponibles, con personal calificado y comprometido con la Institución y sus valores".

Objetivo:

La finalidad de la presente publicación es proporcionar información para el análisis estadístico macroeconómico del sistema financiero supervisado guatemalteco.

Observaciones:

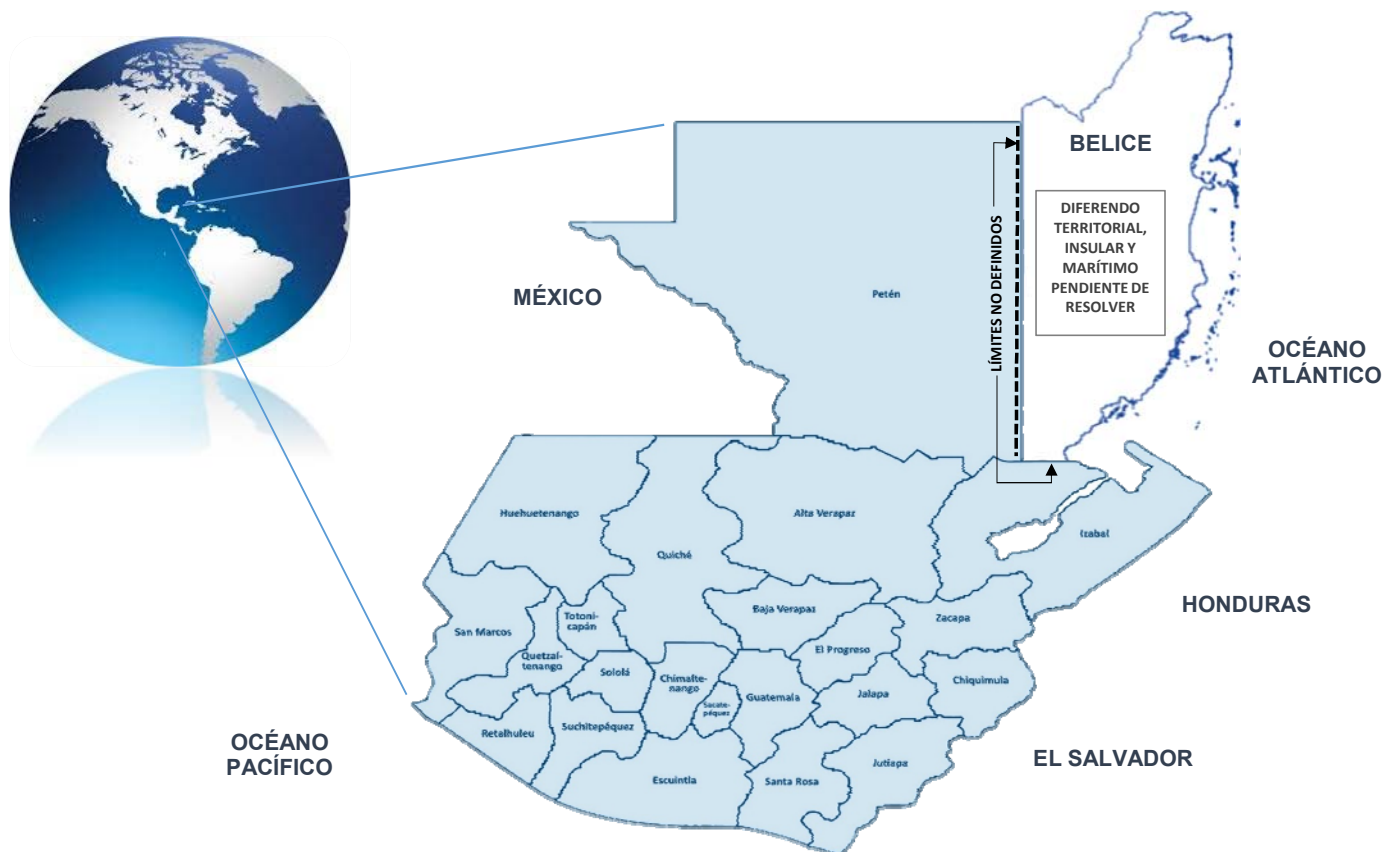
1. Las cifras presentadas no han sido auditadas, y tienen como fuente la información recibida de las entidades supervisadas por lo que, su veracidad y exactitud, así como sus deficiencias, son responsabilidad de las entidades remitentes.
2. El orden de los bancos responde únicamente a su fecha de apertura.
3. La Superintendencia de Bancos, no es responsable por los usos que se dé o las decisiones que se tomen, basadas en la información publicada.
4. El contenido de esta publicación puede reproducirse citando la fuente.



CONTENIDO

INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA DEL SISTEMA BANCARIO	4
Información General de la República de Guatemala	4
Sección de Acceso	
Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos	5
Puntos de Acceso por Departamento	6
Gráficas del Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos	7
Indicador 2. Porcentaje de Municipios con al menos 1 Punto de Acceso	8
Comparativo de Agencias Bancarias, Establecimientos de Agentes Bancarios y ATMs	9
Agencias Bancarias por Región	10
Establecimientos de Agentes Bancarios por Región	11
Agentes Bancarios y Establecimientos de Agentes Bancarios	11
Indicador 3. Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas a Servicios Financieros Móviles por cada 10,000 Adultos	12
Gráficas del Indicador 3. Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas a Servicios Financieros Móviles por cada 10,000 Adultos	13
Sección de Uso	
Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos	14
Depósitos de Personas Individuales por Región y Departamento	15
Depósitos de Personas Individuales por Departamento y Tipo de Cuenta	16
Gráficas del Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos	17
Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario	18
Gráficas del Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario	19
Deudores por Región y Departamento	20
Deudores por Tipo de Activo Crediticio	21
Transacciones de Agentes Bancarios y Servicios Financieros Móviles	
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones	22
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto de Transacciones por Región	23
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones por Trimestre	24
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto por Tipo de Transacción por Trimestre	25
Servicios Financieros Móviles - Cantidad de Clientes Afiliados	26
Servicios Financieros Móviles - Cantidad de Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas	27
Servicios Financieros Móviles - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones	28
Comparativo y Resumen de Indicadores de Inclusión Financiera	29
GLOSARIO	32

INFORMACIÓN GENERAL DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA



REGIÓN: ¹	DEPARTAMENTOS QUE INCLUYE:
METROPOLITANA	Guatemala
NORTE	Alta Verapaz y Baja Verapaz
NORORIENTE	Izabal, Chiquimula, Zacapa y El Progreso
SURORIENTE	Jutiapa, Jalapa y Santa Rosa
CENTRAL	Chimaltenango, Sacatepéquez y Escuintla
SUROCCIDENTE	San Marcos, Quetzaltenango, Totonicapán, Sololá, Retalhuleu y Suchitepéquez
NOROCCIDENTE	Huehuetenango y Quiché
PETÉN	Petén

REPÚBLICA DE GUATEMALA:	
División política:	22 departamentos y 340 municipios
Superficie total:	108,889 kilómetros cuadrados
Población estimada 2019: ²	17,689,642 ⁴

**Población Adulta ³
estimada 2019:
9,857,320 ⁴**



¹ Fuente: Ley Preliminar de Regionalización, Decreto Número 70-86 del Congreso de la República de Guatemala.

² Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas (INE) de Guatemala. Estimaciones de población con base en el XI Censo de Población y VI de Habitación del año 2002.

³ Código Civil de Guatemala. Decreto-Ley Número 106. Artículo 8. "... Son mayores de edad los que han cumplido dieciocho años ...".

⁴ Se continúan utilizando las estimaciones de población con base en el XI Censo de Población y VI de Habitación del año 2002. Se ajustarán los indicadores cuando el INE publique oficialmente la actualización de la población adulta para el año 2019, de acuerdo con los resultados del XII Censo Nacional de Población y VII de Vivienda – 2018.



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

SISTEMA BANCARIO

PUNTOS DE ACCESO

A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2019

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS

CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO A NIVEL NACIONAL 14,878

15.1



Puntos de Acceso

Agencias - Establecimientos - Cajeros

POR REGIÓN

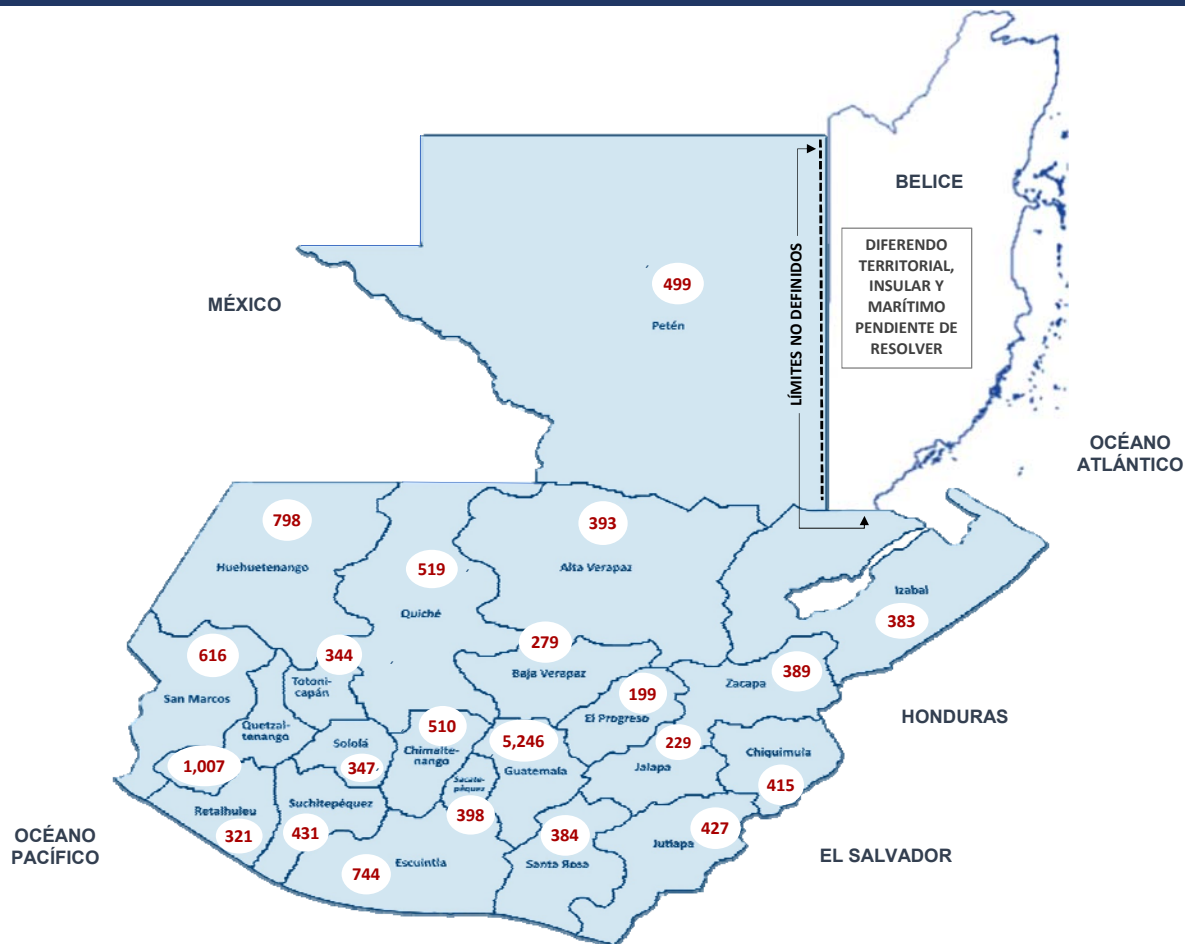
DESCRIPCIÓN	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS	22.4	7.6	18.1	14.9	14.9	13.2	9.9	12.0
PUNTOS DE ACCESO	5,246	672	1,386	1,040	1,652	3,066	1,317	499

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO
METROPOLITANA	GUATEMALA	22.4	5,246
NORTE	ALTA VERAPAZ	5.5	393
	BAJA VERAPAZ	16.2	279
NORORIENTE	IZABAL	13.9	383
	CHIMQUIMULA	17.5	415
	ZACAPA	26.2	389
	EL PROGRESO	18.8	199
SURORIENTE	JUTIAPA	15.7	427
	JALAPA	11.6	229
	SANTA ROSA	17.0	384
CENTRAL	CHIMALTENANGO	13.0	510
	SACATEPÉQUEZ	18.0	398
	ESCUINTLA	15.0	744
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	9.1	616
	QUETZALTENANGO	19.2	1,007
	TOTONICAPÁN	11.7	344
	SOLOLÁ	12.6	347
	RETALHULEU	15.7	321
	SUCHITEPÉQUEZ	12.6	431
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	10.7	798
	QUICHÉ	9.0	519
PETÉN	PETÉN	12.0	499



SISTEMA BANCARIO
PUNTOS DE ACCESO POR DEPARTAMENTO
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2019



DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO	AGENCIAS BANCARIAS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS	ATMs Cajeros Automáticos
GUATEMALA	5,246	1,267	1,608	2,371
ALTA VERAPAZ	393	83	227	83
BAJA VERAPAZ	279	32	212	35
IZABAL	383	77	220	86
CHIQUIMULA	415	76	280	59
ZACAPA	389	66	260	63
EL PROGRESO	199	28	134	37
JUTIAPA	427	83	277	67
JALAPA	229	43	150	36
SANTA ROSA	384	69	247	68
CHIMALTENANGO	510	76	352	82
SACATEPÉQUEZ	398	65	209	124
ESCUINTLA	744	137	357	250
SAN MARCOS	616	97	450	69
QUETZALTENANGO	1,007	175	642	190
TOTONICAPÁN	344	31	293	20
SOLOLÁ	347	43	266	38
RETALHULEU	321	52	200	69
SUCHITEPÉQUEZ	431	78	259	94
HUEHUETENANGO	798	111	613	74
QUICHÉ	519	78	394	47
PETÉN	499	91	334	74
TOTAL	14,878	2,858	7,984	4,036
PARTICIPACIÓN	100%	19.2%	53.7%	27.1%





SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DEL INDICADOR 1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2019

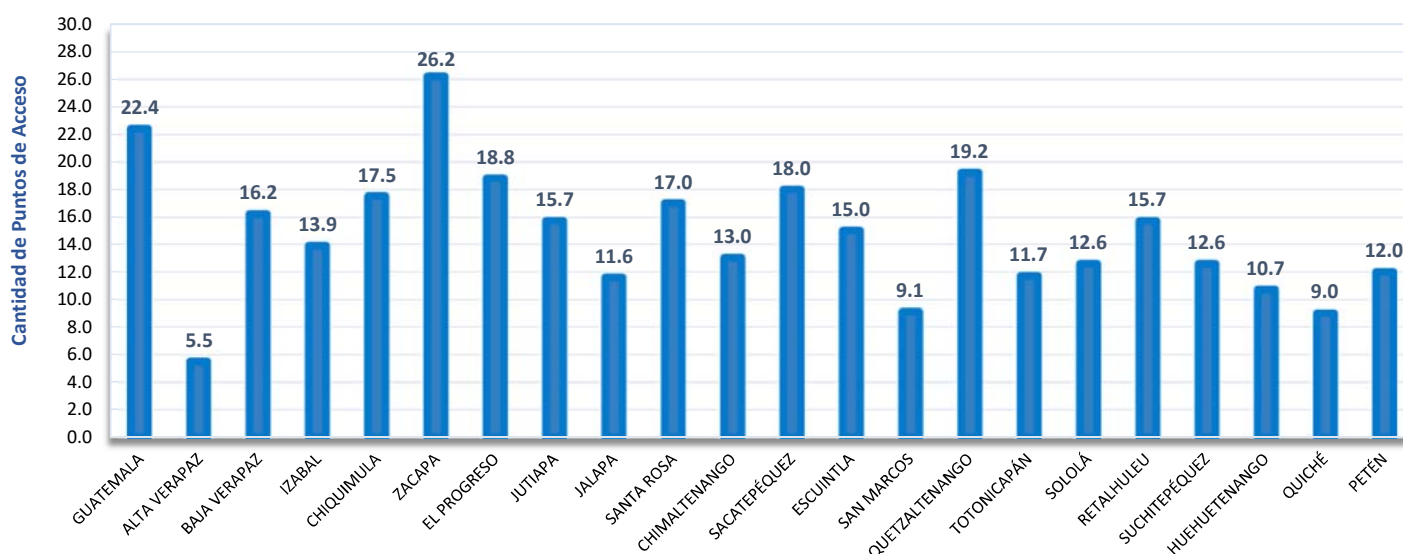
Total de Puntos de Acceso: 14,878

2,858 Agencias Bancarias
7,984 Establecimientos de Agentes Bancarios
4,036 ATMs (Cajeros Automáticos)

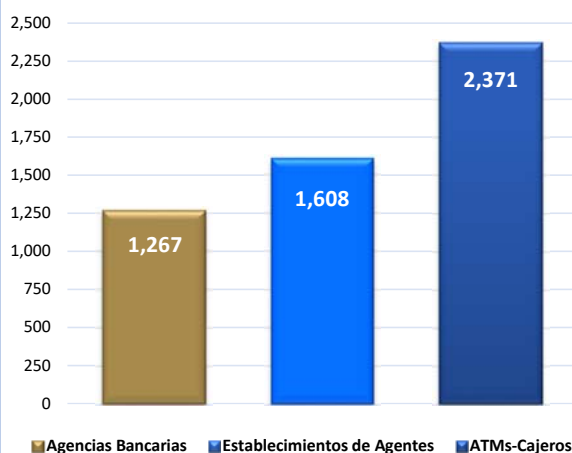
15.1

**PUNTOS DE ACCESO
POR CADA
10,000 ADULTOS**

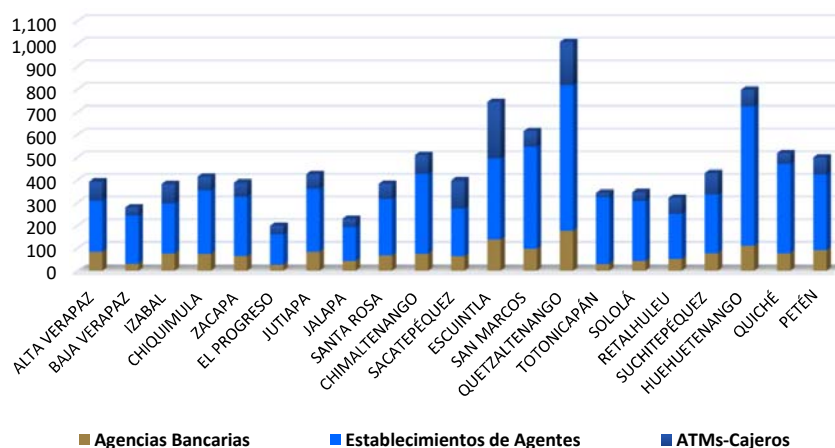
Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos



Cantidad de Puntos de Acceso
del Departamento de Guatemala



Cantidad de Puntos de Acceso por Departamento
(no se incluye el Departamento de Guatemala)





SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO MUNICIPIOS CON PUNTOS DE ACCESO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2019

INDICADOR 2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO

CANTIDAD DE MUNICIPIOS EN EL PAÍS

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO

100.0 %

340

340

2.1 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA BANCARIA

98.8 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA BANCARIA

336

Municipios sin Agencias Bancarias: Raxruhá, Alta Verapaz; Huité, Zacapa; La Reforma, San Marcos; y, Petatán, Huehuetenango.

2.2 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO

98.5 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO

335

Municipios sin Agentes Bancarios: San Jorge, Zacapa; San Gabriel, Suchitepéquez; San Juan Bautista, Suchitepéquez; San Miguel Panán, Suchitepéquez; y, San José, Petén.

2.3 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM (CAJERO AUTOMÁTICO)

71.2 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM

242

PORCENTAJE DE MUNICIPIOS

con al menos
1 punto de acceso

(340 municipios)



71.2%



Municipios con
ATMs - Cajeros
automáticos

98.5%



Municipios con
Establecimientos
de agentes
bancarios

98.8%



Municipios con
Agencias
bancarias



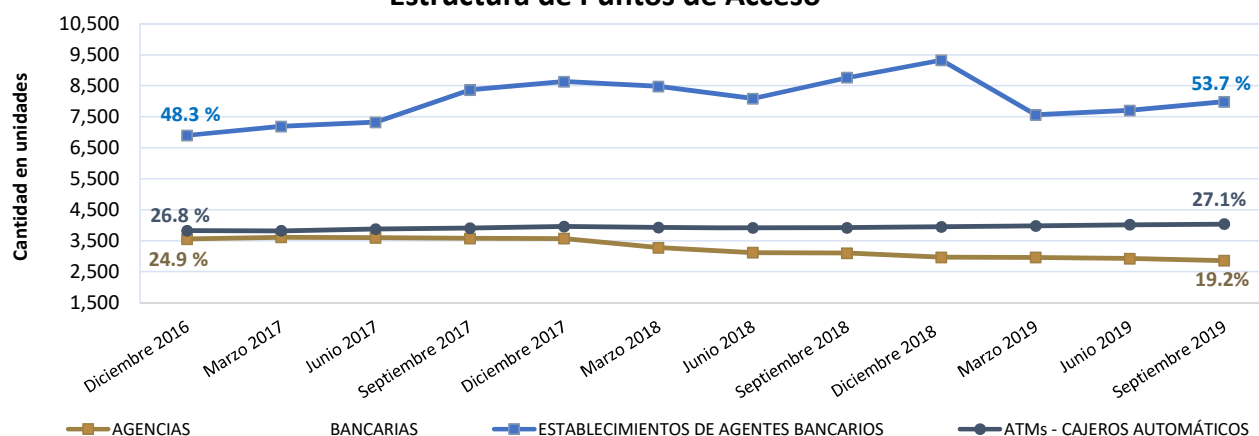
SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO

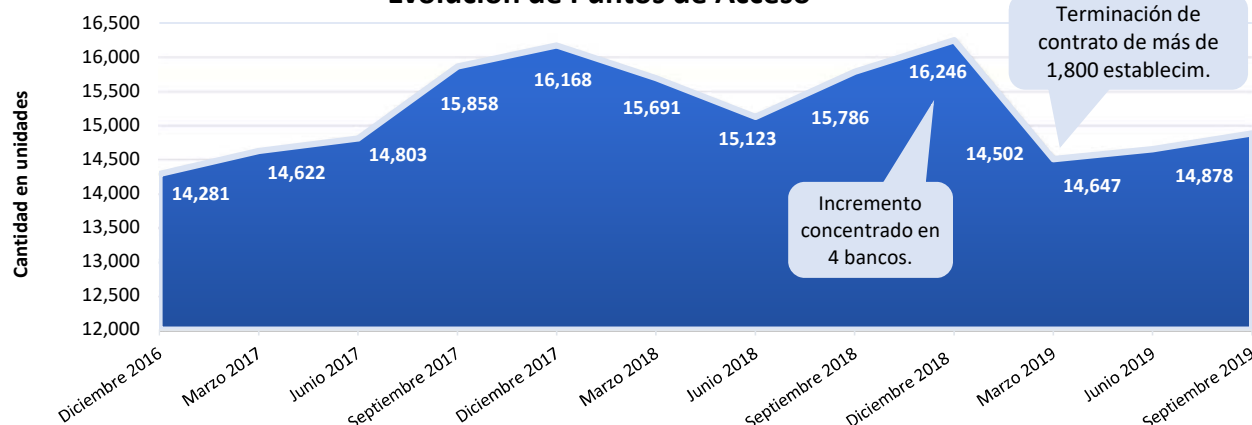
COMPARATIVO DE AGENCIAS BANCARIAS, ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS Y ATMs - CAJEROS AUTOMÁTICOS
DE DICIEMBRE DE 2016 A SEPTIEMBRE DE 2019

TRIMESTRE	AGENCIAS BANCARIAS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS	ATMs - CAJEROS AUTOMÁTICOS	TOTAL DE PUNTOS DE ACCESO
Diciembre 2016	3,558	6,899	3,824	14,281
Marzo 2017	3,614	7,190	3,818	14,622
Junio 2017	3,599	7,325	3,879	14,803
Septiembre 2017	3,580	8,369	3,909	15,858
Diciembre 2017	3,572	8,635	3,961	16,168
Marzo 2018	3,278	8,483	3,930	15,691
Junio 2018	3,117	8,089	3,917	15,123
Septiembre 2018	3,103	8,766	3,917	15,786
Diciembre 2018	2,968	9,330	3,948	16,246
Marzo 2019	2,962	7,561	3,979	14,502
Junio 2019	2,924	7,707	4,016	14,647
Septiembre 2019	2,858	7,984	4,036	14,878

Estructura de Puntos de Acceso



Evolución de Puntos de Acceso





Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

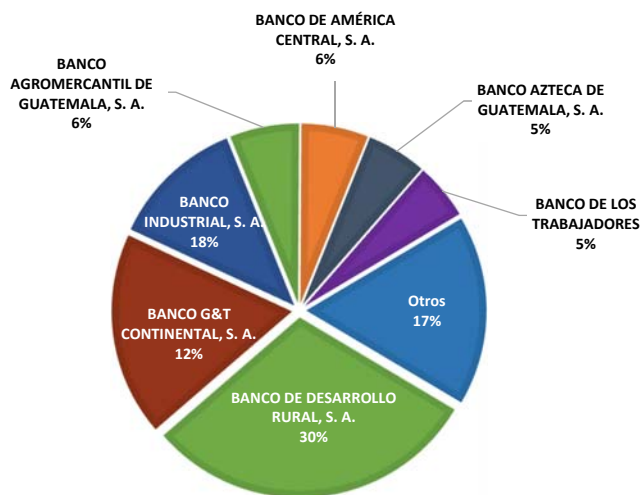
SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO AGENCIAS BANCARIAS POR REGIÓN AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2019

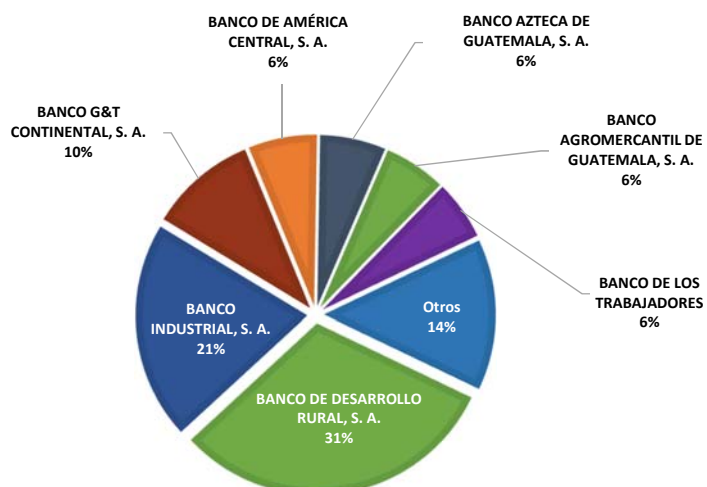
BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	25	2	7	4	9	14	5	4	70
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	18	2	1	2	5	10	2	2	42
BANCO DE LOS TRABAJADORES	52	9	19	14	16	30	12	8	160
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	354	15	42	24	46	75	24	7	587
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	271	48	88	86	87	177	90	40	887
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	37	1	7	2	4	14	2	0	67
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	1	0	0	0	0	0	0	0	1
VIVIBANCO, S. A.	9	0	0	0	1	1	0	0	11
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	36	0	0	0	3	5	0	0	44
BANCO PROMERICA, S. A.	73	1	4	1	8	9	1	0	97
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	16	3	6	4	7	9	3	5	53
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	106	7	15	9	15	27	5	1	185
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	72	10	12	11	24	27	8	3	167
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	146	8	24	20	30	36	14	11	289
BANCO DE CRÉDITO, S. A.	7	0	1	1	1	5	5	1	21
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	44	9	21	17	22	37	18	9	177
BANCO INV, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL POR REGIÓN	1,267	115	247	195	278	476	189	91	2,858
PARTICIPACIÓN	44.3%	4.0%	8.6%	6.8%	9.7%	16.7%	6.6%	3.2%	100%

SISTEMA BANCARIO PARTICIPACIÓN EN NÚMERO DE AGENCIAS

Al 30 de septiembre de 2018



Al 30 de septiembre de 2019





Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

SECCIÓN DE ACCESO

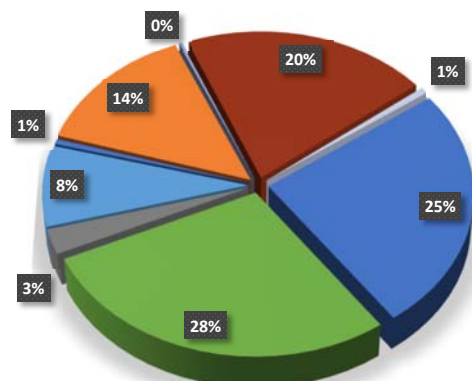
SISTEMA BANCARIO ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS POR REGIÓN AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2019

BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO DE LOS TRABAJADORES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	304	186	258	220	207	530	205	96	2,006
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	229	148	273	143	219	608	482	134	2,236
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIVIBANCO, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	43	14	31	27	19	41	22	10	207
BANCO PROMERICA, S. A.	211	22	80	80	94	127	43	17	674
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	28	2	2	1	4	6	1	0	44
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	471	11	92	65	128	273	71	0	1,111
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	5	0	4	1	5	5	0	0	20
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	315	55	150	131	240	501	165	77	1,634
BANCO DE CRÉDITO, S. A.	2	1	4	6	2	19	18	0	52
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO INV, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL POR REGIÓN	1,608	439	894	674	918	2,110	1,007	334	7,984
PARTICIPACIÓN	20.1%	5.5%	11.2%	8.4%	11.5%	26.4%	12.6%	4.2%	100%

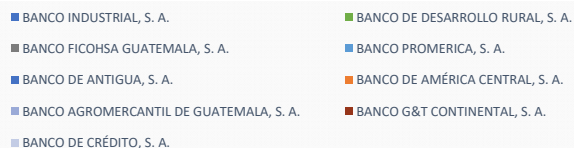
SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS Y ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS

BANCO	AGENTES BANCARIOS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	1,556	2,006
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	2,015	2,236
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	1	207
BANCO PROMERICA, S. A.	6	674
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	1	44
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	650	1,111
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	19	20
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	1,368	1,634
BANCO DE CRÉDITO, S. A.	27	52
TOTAL	5,643	7,984

Establecimientos de Agentes Bancarios



Agentes Bancarios que realizan
operaciones y prestan servicios en el
sistema bancario:
4,355





SISTEMA BANCARIO
CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2019

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 3. CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS ⁵

CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS
DE CRÉDITO, AFILIADAS A NIVEL NACIONAL 2,074,860

2,104.9



Cuentas afiliadas a SFM
Servicios Financieros Móviles

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
8,281.7	86.3	255.3	144.1	227.7	220.3	76.7	223.8

POR DEPARTAMENTO

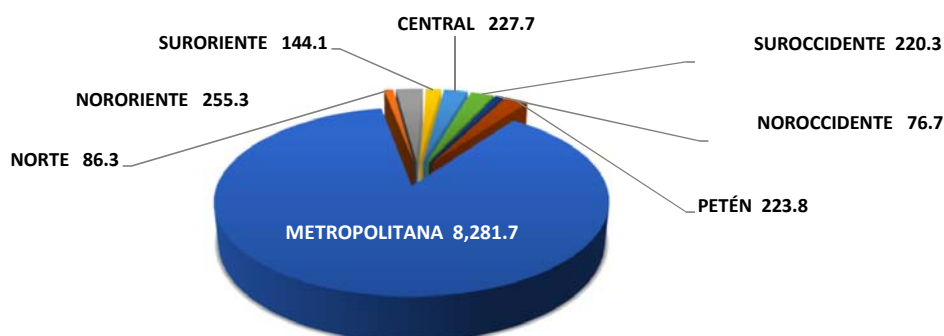
REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	8,281.7
NORTE	ALTA VERAPAZ	66.2
	BAJA VERAPAZ	170.1
NORORIENTE	IZABAL	256.3
	CHIQUMULA	186.5
	ZACAPA	410.7
	EL PROGRESO	188.7
SURORIENTE	JUTIAPA	169.0
	JALAPA	128.2
	SANTA ROSA	127.9
CENTRAL	CHIMALTENANGO	239.2
	SACATEPÉQUEZ	196.7
	ESCUINTLA	232.3
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	147.2
	QUETZALTENANGO	459.7
	TOTONICAPÁN	81.4
	SOLOLÁ	81.6
	RETALHULEU	262.4
	SUCHITEPÉQUEZ	202.2
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	74.2
	QUICHÉ	79.9
PETÉN	PETÉN	223.8

⁵ Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y líneas de crédito.

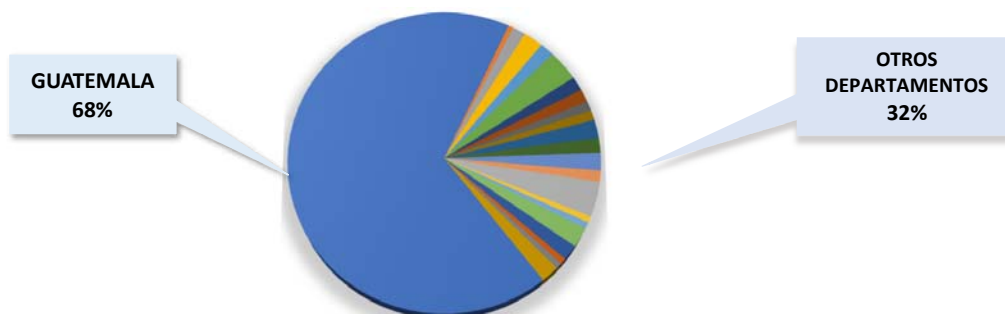
SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO
GRÁFICAS DEL INDICADOR 3. CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2019

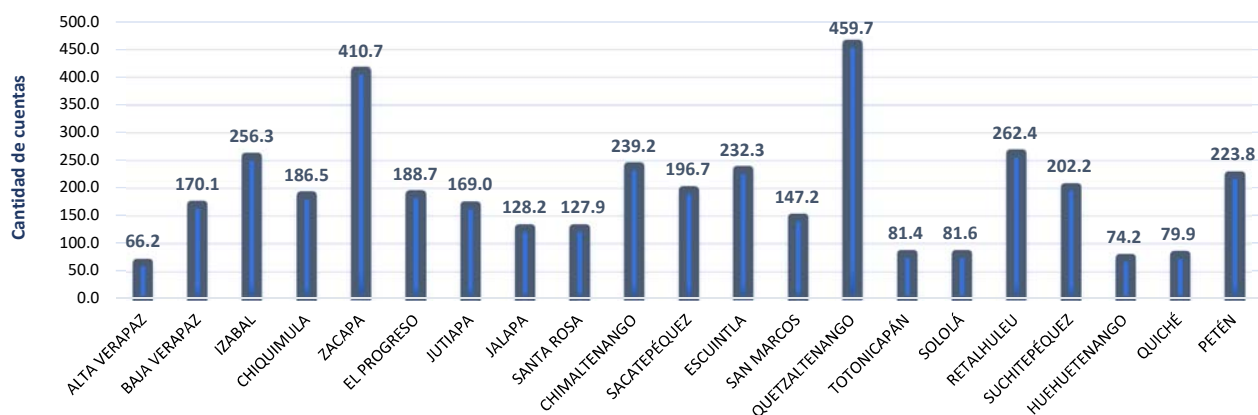
Indicador 3. Cuentas afiliadas a SFM por cada 10,000 Adultos, por Región



**Representación del Indicador 3.
comparativo entre Guatemala y demás departamentos**



**Indicador 3. Cuentas afiliadas a SFM por cada 10,000 Adultos
(no se incluye el Departamento de Guatemala)**





SISTEMA BANCARIO
CUENTAS DE DEPÓSITOS⁶ POR CADA 10,000 ADULTOS
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2019

A NIVEL NACIONAL

13,377.6

INDICADOR 4. CUENTAS DE DEPÓSITOS⁶ POR CADA 10,000 ADULTOS

CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS A NIVEL NACIONAL	13,186,775
ESTIMACIÓN DE CUENTAS DE DEPÓSITOS POR ADULTO	1.3



Cuentas de depósitos
Monetarios - de Ahorro - a Plazo

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
27,260.9	5,521.4	11,171.6	11,205.3	10,842.2	9,419.5	6,858.0	9,077.6

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	27,260.9
NORTE	ALTA VERAPAZ	4,736.8
	BAJA VERAPAZ	8,777.6
NORORIENTE	IZABAL	10,911.8
	CHIQUMULA	10,240.3
	ZACAPA	14,086.2
	EL PROGRESO	9,840.6
SURORIENTE	JUTIAPA	12,514.6
	JALAPA	9,396.6
	SANTA ROSA	11,210.2
CENTRAL	CHIMALTENANGO	9,019.9
	SACATEPÉQUEZ	11,401.0
	ESCUINTLA	12,030.6
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	7,554.2
	QUETZALTENANGO	13,809.4
	TOTONICAPÁN	5,075.8
	SOLOLÁ	7,407.6
	RETALHULEU	10,875.7
	SUCHITEPÉQUEZ	10,827.0
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	7,429.7
	QUICHÉ	6,121.1
PETÉN	PETÉN	9,077.6

⁶ Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo; de personas individuales.



SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO

DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO ⁷

AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2019

REGIÓN	CANTIDAD DE CUENTAS ⁸	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
METROPOLITANA	6,392,119	79,915.7
NORTE	488,341	2,938.5
NORORIENTE	855,703	7,658.8
SURORIENTE	779,967	7,201.5
CENTRAL	1,204,190	7,228.8
SUROCCIDENTE	2,180,365	14,835.5
NOROCCIDENTE	908,362	6,931.7
PETÉN	377,728	2,075.0
TOTAL	13,186,775	128,785.5

DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE CUENTAS ⁸	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
GUATEMALA	6,392,119	79,915.7
ALTA VERAPAZ	337,604	1,691.9
BAJA VERAPAZ	150,737	1,246.6
IZABAL	300,076	2,303.8
CHIQUEMULA	242,371	2,444.3
ZACAPA	209,137	2,248.1
EL PROGRESO	104,119	662.6
JUTIAPA	340,427	3,469.3
JALAPA	185,611	1,905.0
SANTA ROSA	253,929	1,827.2
CHIMALTENANGO	353,749	2,068.3
SACATEPÉQUEZ	251,868	2,434.7
ESCUINTLA	598,573	2,725.8
SAN MARCOS	509,298	3,137.3
QUETZALTENANGO	725,943	6,533.4
TOTONICAPÁN	148,761	630.6
SOLOLÁ	204,449	814.8
RETALHULEU	222,735	1,521.2
SUCHITEPÉQUEZ	369,179	2,198.2
HUEHUETENANGO	554,128	4,331.6
QUICHÉ	354,234	2,600.1
PETÉN	377,728	2,075.0
TOTAL	13,186,775	128,785.5

⁷ La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se abrieron las cuentas.

⁸ Ibíd., p. 14.



SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO

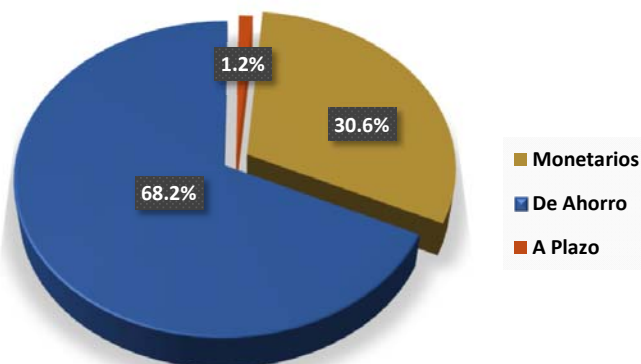
DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR DEPARTAMENTO Y TIPO DE CUENTA

AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2019

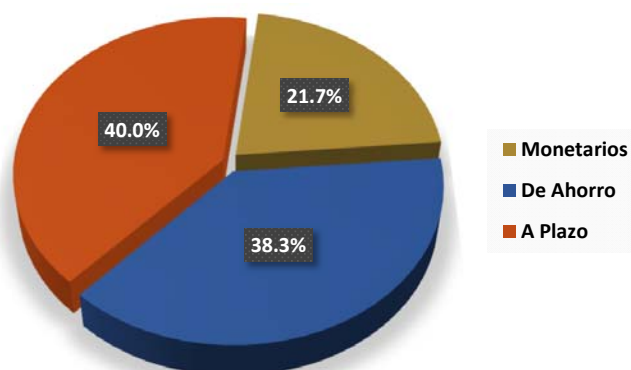
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

DEPARTAMENTO	MONETARIOS		DE AHORRO		A PLAZO	
	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO
GUATEMALA	2,388,395	19,464.7	3,935,854	24,005.5	67,870	36,445.5
ALTA VERAPAZ	95,264	495.1	240,778	679.3	1,562	517.5
BAJA VERAPAZ	28,176	135.3	120,420	779.4	2,141	331.9
IZABAL	83,280	515.5	214,006	1,025.8	2,790	762.5
CHIKIMULA	53,563	355.0	185,202	1,192.6	3,606	896.7
ZACAPA	57,547	313.2	148,170	966.6	3,420	968.3
EL PROGRESO	28,497	145.3	74,676	341.0	946	176.3
JUTIAPA	73,572	341.0	261,848	2,179.7	5,007	948.5
JALAPA	40,829	220.6	142,315	972.3	2,467	712.1
SANTA ROSA	54,437	242.3	196,782	934.1	2,710	650.8
CHIMALTENANGO	91,615	470.1	257,626	1,189.1	4,508	409.1
SACATEPÉQUEZ	84,054	539.3	164,388	951.0	3,426	944.4
ESCUINTLA	211,800	643.8	382,089	1,321.0	4,684	761.0
SAN MARCOS	103,948	486.6	398,834	1,864.1	6,516	786.5
QUETZALTENANGO	183,867	1,227.2	531,908	3,382.0	10,168	1,924.2
TOTONICAPÁN	32,262	140.8	114,753	346.2	1,746	143.6
SOLOLÁ	35,709	172.8	167,246	535.2	1,494	106.8
RETALHULEU	57,802	271.3	162,176	742.1	2,757	507.9
SUCHITEPÉQUEZ	95,115	407.0	270,328	1,057.4	3,736	733.8
HUEHUETENANGO	95,670	551.9	447,164	2,371.4	11,294	1,408.4
QUICHÉ	68,179	373.2	279,435	1,365.5	6,620	861.3
PETÉN	77,479	455.7	296,544	1,155.9	3,705	463.4
TOTAL	4,041,060	27,967.7	8,992,542	49,357.2	153,173	51,460.5

Participación por cantidad de cuentas



Participación por monto

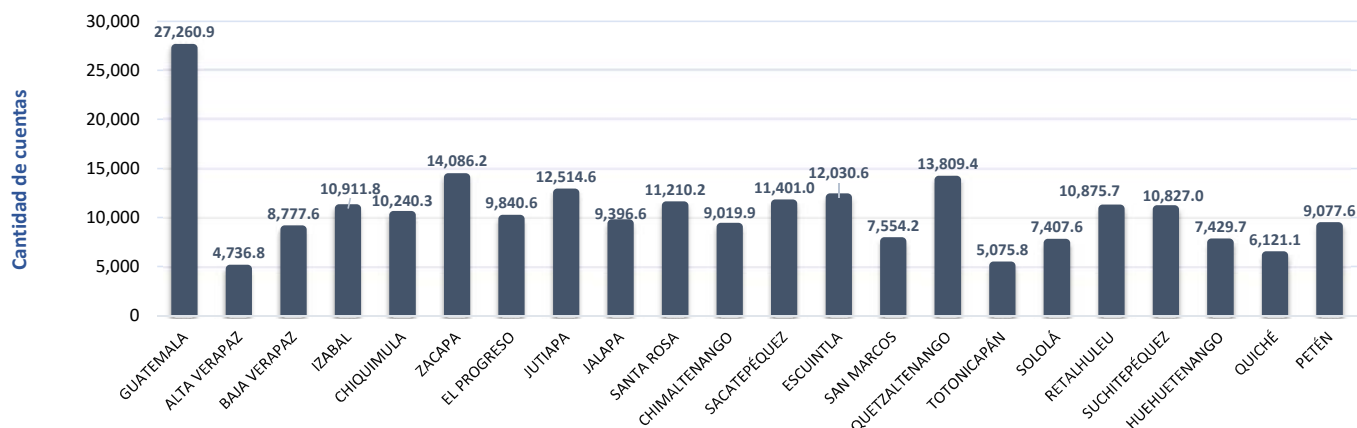


SISTEMA BANCARIO

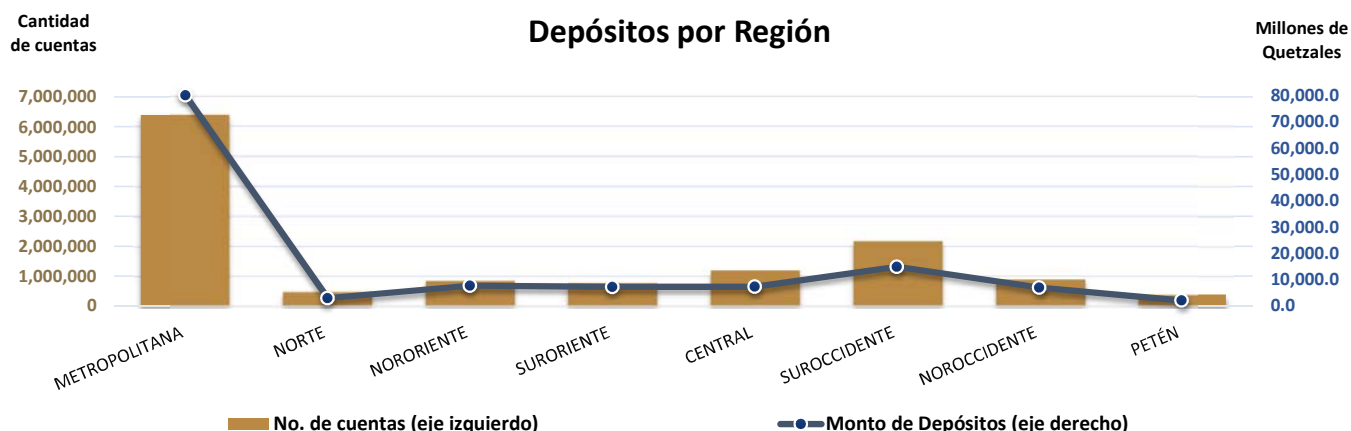
GRÁFICAS DEL INDICADOR 4. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS

AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2019

Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos

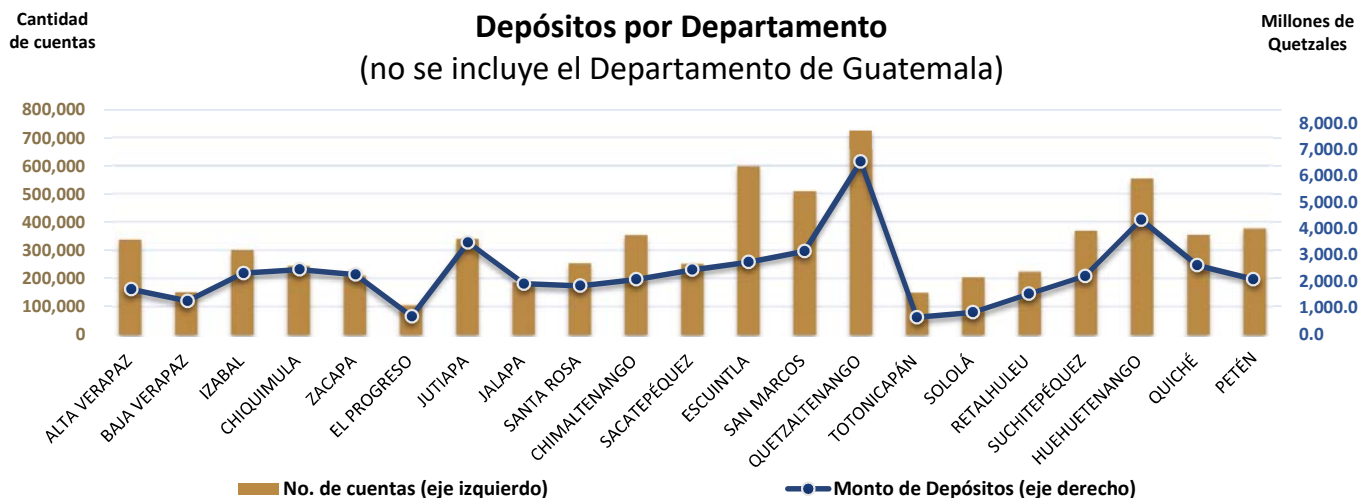


Depósitos por Región



Depósitos por Departamento

(no se incluye el Departamento de Guatemala)





SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO⁹
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2019

A NIVEL NACIONAL

**INDICADOR 5. PORCENTAJE DE ADULTOS¹⁰ CON AL MENOS
1 PRÉSTAMO BANCARIO**

12.9%



CANTIDAD DE DEUDORES DE PRÉSTAMOS BANCARIOS A NIVEL NACIONAL 1,271,272

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
23.9%	6.3%	12.2%	12.5%	12.3%	9.0%	6.6%	9.8%

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	23.9%
NORTE	ALTA VERAPAZ	5.3%
	BAJA VERAPAZ	10.7%
NORORIENTE	IZABAL	12.3%
	CHIQUMULA	10.2%
	ZACAPA	14.0%
	EL PROGRESO	13.4%
SURORIENTE	JUTIAPA	12.4%
	JALAPA	10.2%
	SANTA ROSA	14.7%
CENTRAL	CHIMALTENANGO	11.8%
	SACATEPÉQUEZ	12.3%
	ESCUINTLA	12.6%
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	6.3%
	QUETZALTENANGO	11.7%
	TOTONICAPÁN	5.9%
	SOLOLÁ	9.1%
	RETALHULEU	11.2%
	SUCHITEPÉQUEZ	11.8%
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	5.7%
	QUICHÉ	7.7%
PETÉN	PETÉN	9.8%

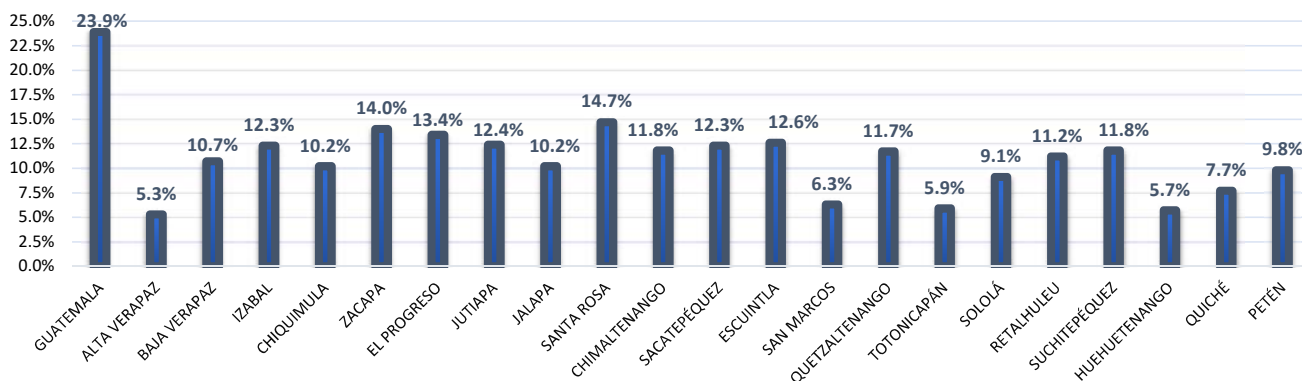
⁹ La información corresponde únicamente al activo crediticio "Préstamos". Existen otros tipos de activos crediticios, tales como: Documentos Descontados, Documentos por cobrar, Pagos por cartas de crédito, Tarjetas de Crédito, Factoraje, Créditos en cuentas de depósitos monetarios, Deudores por venta de activos extraordinarios, Deudores por venta de inmuebles y muebles, Arrendamiento Financiero y otros activos crediticios.

¹⁰ La información corresponde a personas individuales nacionales.

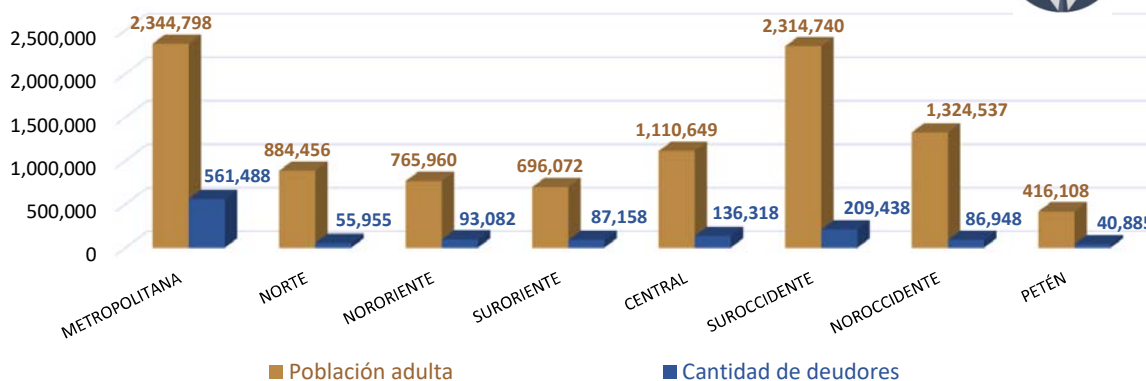
SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DEL INDICADOR 5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2019

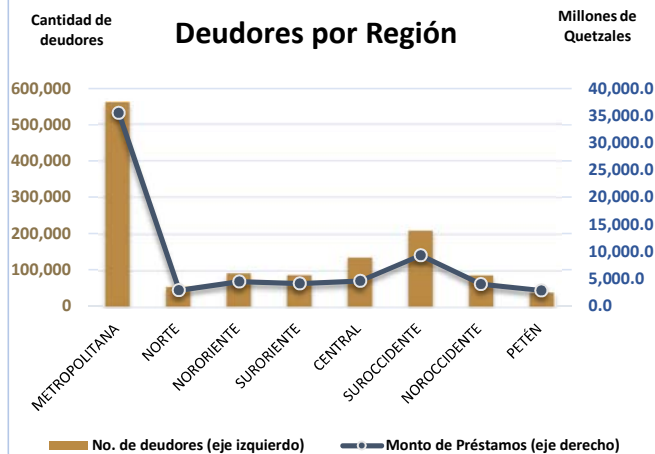
Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos
1 Préstamo Bancario



Distribución de población adulta y deudores,
con al menos 1 Préstamo Bancario

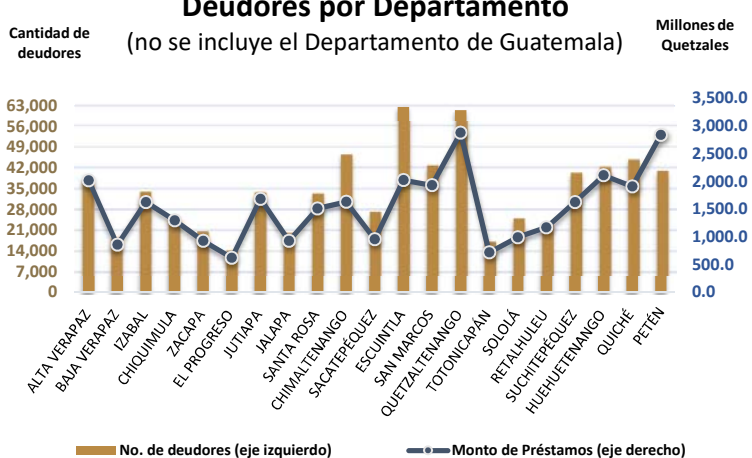


Deudores por Región



Deudores por Departamento

(no se incluye el Departamento de Guatemala)





SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO DEUDORES POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO ¹¹ AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2019

REGIÓN	CANTIDAD DE DEUDORES ¹²	MONTO DE PRÉSTAMOS ¹³ (En millones de Quetzales)	CANTIDAD DE PRÉSTAMOS ¹³
METROPOLITANA	561,488	35,574.0	877,420
NORTE	55,955	2,880.2	93,299
NORORIENTE	93,082	4,485.2	164,284
SURORIENTE	87,158	4,128.0	144,970
CENTRAL	136,318	4,615.1	257,288
SUROCCIDENTE	209,438	9,330.5	367,793
NOROCCIDENTE	86,948	4,023.0	142,196
PETÉN	40,885	2,841.2	70,726
TOTAL	1,271,272	67,877.2	2,117,976

DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE DEUDORES ¹²	MONTO DE PRÉSTAMOS ¹³ (En millones de Quetzales)	CANTIDAD DE PRÉSTAMOS ¹³
GUATEMALA	561,488	35,574.0	877,420
ALTA VERAPAZ	37,536	2,021.6	65,006
BAJA VERAPAZ	18,419	858.6	28,293
IZABAL	33,933	1,629.9	58,761
CHIQUMULA	24,249	1,300.8	41,862
ZACAPA	20,746	931.0	37,420
EL PROGRESO	14,154	623.5	26,241
JUTIAPA	33,724	1,685.2	56,144
JALAPA	20,153	927.7	35,004
SANTA ROSA	33,281	1,515.1	53,822
CHIMALTENANGO	46,468	1,632.6	81,890
SACATEPÉQUEZ	27,244	956.4	50,600
ESCUINTLA	62,606	2,026.1	124,798
SAN MARCOS	42,597	1,932.1	74,750
QUETZALTENANGO	61,571	2,882.2	120,174
TOTONICAPÁN	17,189	720.0	29,362
SOLOLÁ	25,045	995.2	36,909
RETALHULEU	22,840	1,170.0	39,090
SUCHITEPÉQUEZ	40,196	1,631.0	67,508
HUEHUETENANGO	42,194	2,112.7	67,344
QUICHÉ	44,754	1,910.3	74,852
PETÉN	40,885	2,841.2	70,726
TOTAL	1,271,272	67,877.2	2,117,976

¹¹ La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se aplican los fondos de los préstamos.

¹² La cantidad de deudores corresponde a personas individuales nacionales y la misma puede disminuir por procesos de consolidación-depuración de deudores derivados de la actualización de sus documentos de identificación.

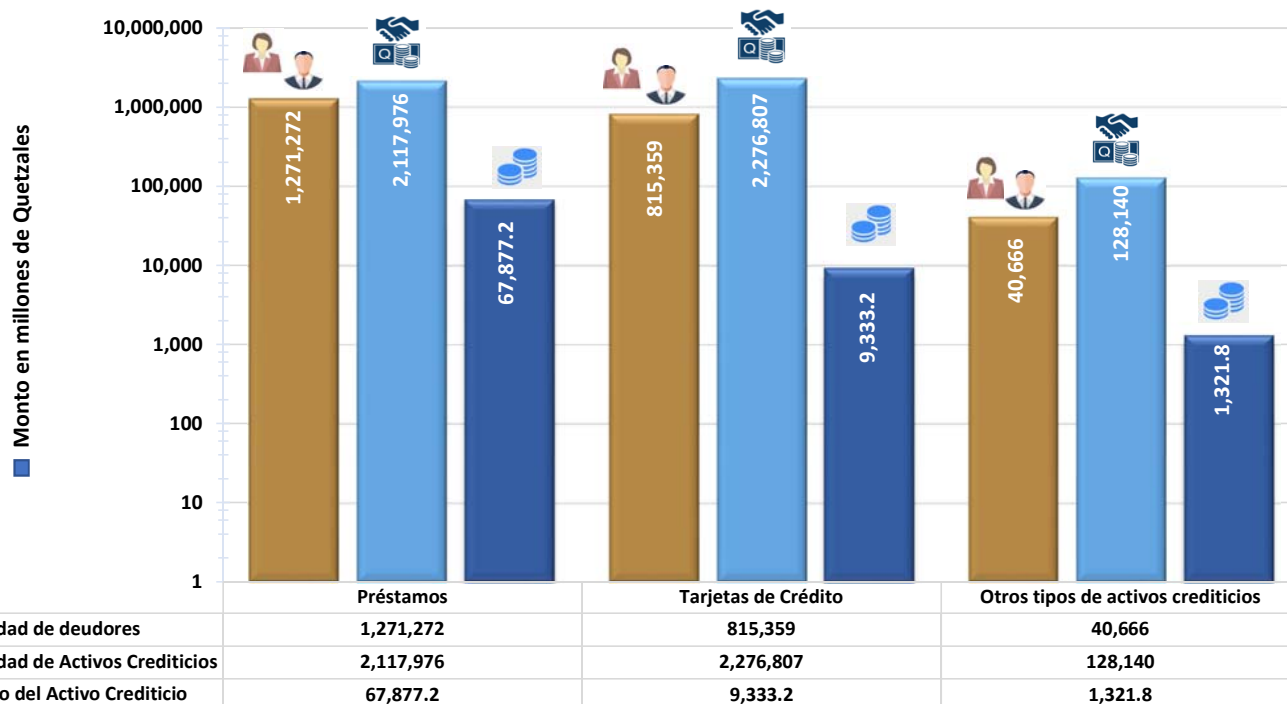
¹³ Ibid., p. 18 nota 9.



SISTEMA BANCARIO
DEUDORES POR TIPO DE ACTIVO CREDITICIO
APLICADOS EN EL TERRITORIO NACIONAL
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2019

TIPO DE ACTIVO CREDITICIO	CANTIDAD DE DEUDORES	MONTO DEL ACTIVO CREDITICIO (En millones de Quetzales)	CANTIDAD DE ACTIVOS CREDITICIOS
Préstamos	1,271,272	67,877.2	2,117,976
Tarjetas de Crédito	815,359	9,333.2	2,276,807
Otros tipos de activos crediticios	40,666	1,321.8	128,140
Arrendamiento Financiero	1	0.1	1
Créditos en Cuentas de Depósitos Monetarios	738	530.0	793
Deudores por Venta de Activos Extraordinarios	606	121.7	619
Deudores por Venta de Inmuebles y Muebles	1	3.0	1
Documentos Descontados	119	60.4	151
Documentos por Cobrar	5	5.6	38
Factoraje	39,187	584.8	126,526
Pagos por Cartas de Crédito	6	9.4	7
Otros activos crediticios relacionados con cartera	3	6.7	4
TOTAL (Préstamos, Tarjetas y Otros tipos)	2,127,297	78,532.2	4,522,923

Deudores por tipo de Activo Crediticio



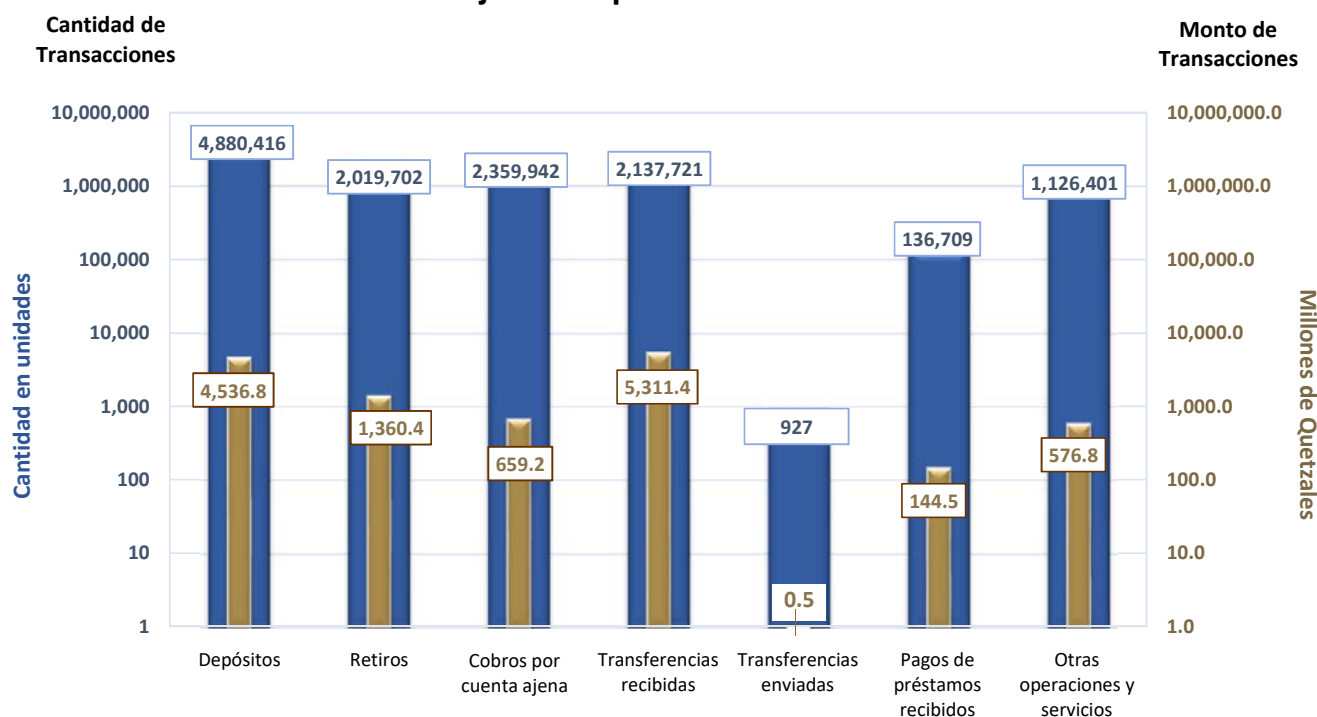


SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES DE JULIO A SEPTIEMBRE DE 2019 ¹⁴

DESCRIPCIÓN	TOTAL DE TRANSACCIONES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En millones de Quetzales)	
Depósitos	4,880,416	4,536.8	929.6
Retiros	2,019,702	1,360.4	673.6
Cobros por cuenta ajena ¹⁵	2,359,942	659.2	279.3
Transferencias recibidas	2,137,721	5,311.4	2,484.6
Transferencias enviadas	927	0.5	543.2
Pagos de préstamos recibidos	136,709	144.5	1,056.9
Otras operaciones y servicios	1,126,401	576.8	512.0
TOTAL	12,661,818	12,589.5	994.3

Cantidad y Monto de Transacciones de julio a septiembre de 2019



¹⁴ La información corresponde únicamente a la actividad de los meses de julio, agosto y septiembre de 2019.

¹⁵ Se refiere a pagos de servicios tales como agua, energía eléctrica y teléfono.



SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD Y MONTO DE TRANSACCIONES POR REGIÓN ¹⁶
DE JULIO A SEPTIEMBRE DE 2019 ¹⁷
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

REGIÓN	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena ¹⁸		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
METROPOLITANA	808,339	476.9	264,144	148.1	391,456	104.3	85,544	112.2	261	0.1	36,939	30.8	216,954	73.2
NORTE	364,503	321.9	160,111	97.5	130,996	40.8	70,967	151.4	65	0.0	7,698	8.8	76,680	47.0
NORORIENTE	455,903	415.5	163,800	113.1	163,344	52.6	160,906	293.6	73	0.0	17,426	23.3	131,654	58.8
SURORIENTE	301,743	262.5	104,300	65.2	182,342	48.4	160,526	278.7	71	0.0	11,111	14.6	87,297	36.4
CENTRAL	576,583	550.0	282,670	214.2	313,105	80.9	159,191	337.7	153	0.1	19,357	19.4	141,801	68.0
SUROCCIDENTE	997,085	1,079.6	473,691	319.6	701,075	179.8	770,642	2,179.4	221	0.2	25,832	26.4	271,101	130.6
NOROCCIDENTE	994,076	1,050.5	394,380	269.4	367,547	107.2	641,108	1,802.7	33	0.0	14,086	14.9	133,189	108.2
PETÉN	382,184	379.8	176,606	133.1	110,077	45.3	88,837	155.7	50	0.0	4,260	6.3	67,725	54.6
TOTAL	4,880,416	4,536.8	2,019,702	1,360.4	2,359,942	659.2	2,137,721	5,311.4	927	0.5	136,709	144.5	1,126,401	576.8
PARTICIPACIÓN	38.5%	36.0%	16.0%	10.8%	18.6%	5.2%	16.9%	42.2%	0.0%	0.0%	1.1%	1.1%	8.9%	4.6%

¹⁶ La región corresponde a la ubicación geográfica de los establecimientos en donde se realizan las transacciones.

¹⁷ Ibid., p. 22 nota 14.

¹⁸ Ibid., p. 22 nota 15.



SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES POR TRIMESTRE ¹⁹
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN DICIEMBRE DE 2016 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN SEPTIEMBRE DE 2019

TRIMESTRE	TOTAL DE TRANSACCIONES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En millones de Quetzales)	
Octubre - Diciembre 2016	7,877,756	6,597.5	837.5
Enero - Marzo 2017	7,738,803	6,430.5	830.9
Abril - Junio 2017	8,050,471	6,946.3	862.9
Julio - Septiembre 2017	8,519,310	7,317.1	858.9
Octubre - Diciembre 2017	8,689,988	7,900.5	909.2
Enero - Marzo 2018	8,592,068	7,701.4	896.3
Abril - Junio 2018	9,510,986	8,872.2	932.8
Julio - Septiembre 2018	9,915,728	9,420.1	950.0
Octubre - Diciembre 2018	10,544,786	10,228.2	970.0
Enero - Marzo 2019	10,414,547	9,961.5	956.5
Abril - Junio 2019	11,295,724	11,161.3	988.1
Julio - Septiembre 2019	12,661,818	12,589.5	994.3

Evolución de Cantidad y Monto de Transacciones



¹⁹ El trimestre incluye las transacciones de tres meses consecutivos.



SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD Y MONTO POR TIPO DE TRANSACCIÓN POR TRIMESTRE ²⁰
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN DICIEMBRE DE 2016 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN SEPTIEMBRE DE 2019
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

TRIMESTRE	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena ²¹		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
Oct - Dic 2016	2,598,638	2,520.7	1,200,728	763.2	2,195,841	409.0	1,164,542	2,562.3	838	0.5	25,742	27.3	691,427	314.6
Ene - Mar 2017	2,679,434	2,493.6	1,164,078	715.1	2,149,292	422.8	1,047,638	2,477.4	879	0.5	30,400	30.9	667,082	290.1
Abr - Jun 2017	2,711,845	2,549.2	1,221,265	756.2	2,119,115	442.1	1,259,902	2,869.9	844	0.6	34,821	28.9	702,679	299.3
Jul - Sep 2017	2,953,148	2,786.1	1,321,910	839.7	2,175,921	463.3	1,258,142	2,849.5	949	0.5	38,019	33.4	771,221	344.6
Oct - Dic 2017	3,203,107	3,093.6	1,409,344	927.0	1,816,900	346.3	1,401,172	3,103.9	966	0.6	41,408	36.2	817,091	392.9
Ene - Mar 2018	3,283,661	3,123.0	1,410,497	910.5	1,782,883	351.3	1,310,977	2,949.8	880	0.5	41,712	36.7	761,458	329.6
Abr - Jun 2018	3,462,953	3,339.8	1,450,314	936.2	2,135,923	507.7	1,611,110	3,702.6	815	0.5	43,585	39.1	806,286	346.3
Jul - Sep 2018	3,638,070	3,489.4	1,563,306	1,011.5	2,143,285	531.8	1,626,449	3,935.1	944	0.5	45,344	43.1	898,330	408.7
Oct - Dic 2018	3,911,976	3,862.4	1,640,526	1,116.4	2,208,728	573.6	1,761,854	4,126.5	1,018	0.5	71,538	82.7	949,146	466.1
Ene - Mar 2019	4,004,160	3,996.2	1,620,126	1,079.8	2,177,959	578.8	1,602,906	3,799.8	936	0.5	79,050	93.6	929,410	412.8
Abr - Jun 2019	4,239,731	4,033.3	1,735,996	1,150.6	2,252,562	629.2	1,973,958	4,772.3	880	0.5	85,891	100.6	1,006,706	474.8
Jul - Sep 2019	4,880,416	4,536.8	2,019,702	1,360.4	2,359,942	659.2	2,137,721	5,311.4	927	0.5	136,709	144.5	1,126,401	576.8

²⁰ Ibid., p. 24.

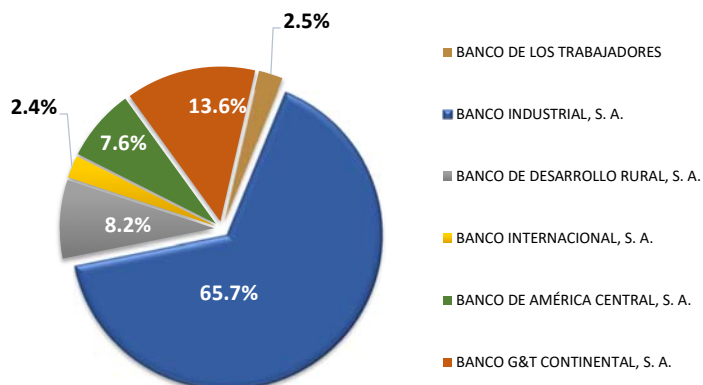
²¹ Ibid., p. 22 nota 15.



SISTEMA BANCARIO
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2019

BANCO	CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS	PARTICIPACIÓN
BANCO DE LOS TRABAJADORES	26,941	2.5%
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	698,849	65.7%
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	87,413	8.2%
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	25,396	2.4%
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	80,781	7.6%
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	144,346	13.6%
TOTAL	1,063,726	100%

Participación de Clientes Afiliados



CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS A LOS SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR DEPARTAMENTO

DEPARTAMENTO	BANCO DE LOS TRABAJADORES	BANCO INDUSTRIAL, S. A.	BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	BANCO INTERNACIONAL, S. A.	BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	TOTAL
GUATEMALA	24,693	698,849	10,304	13,056	80,781	107,046	934,729
ALTA VERAPAZ	36	0	1,697	227	0	2,644	4,604
BAJA VERAPAZ	1	0	2,186	0	0	720	2,907
IZABAL	31	0	3,142	1,966	0	1,806	6,945
CHIQUEMULA	65	0	2,348	472	0	1,277	4,162
ZACAPA	358	0	1,916	1,980	0	1,370	5,624
EL PROGRESO	4	0	698	0	0	1,224	1,926
JUTIAPA	84	0	2,912	184	0	1,193	4,373
JALAPA	54	0	1,457	0	0	895	2,406
SANTA ROSA	18	0	1,530	225	0	1,031	2,804
CHIMALTENANGO	84	0	6,519	333	0	2,264	9,200
SACATEPÉQUEZ	249	0	882	366	0	2,611	4,108
ESCUINTLA	238	0	3,483	1,955	0	5,603	11,279
SAN MARCOS	59	0	8,395	507	0	877	9,838
QUETZALTENANGO	129	0	16,257	1,998	0	5,514	23,898
TOTONICAPÁN	68	0	1,992	0	0	274	2,334
SOLOLÁ	0	0	1,200	0	0	1,011	2,211
RETALHULEU	88	0	4,119	524	0	428	5,159
SUCHITEPÉQUEZ	209	0	4,210	896	0	1,238	6,553
HUEHUETENANGO	50	0	2,560	473	0	2,279	5,362
QUICHÉ	162	0	2,916	234	0	1,075	4,387
PETÉN	261	0	6,690	0	0	1,966	8,917
TOTAL	26,941	698,849	87,413	25,396	80,781	144,346	1,063,726
PARTICIPACIÓN	2.5%	65.7%	8.2%	2.4%	7.6%	13.6%	100%

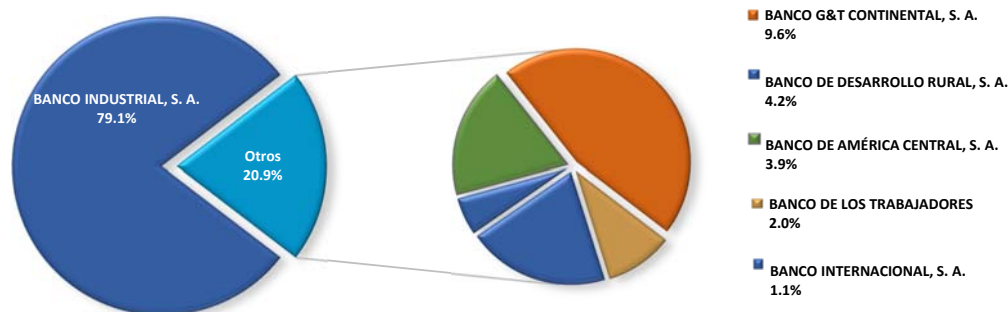


SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2019

BANCO	CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS			TOTAL
	DEPÓSITOS MONETARIOS	DEPÓSITOS DE AHORRO	LÍNEAS DE CRÉDITO	
BANCO DE LOS TRABAJADORES	12,680	21,942	7,592	42,214
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	772,111	302,253	567,417	1,641,781
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	0	87,413	0	87,413
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	17,094	6,239	0	23,333
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	16,207	0	64,574	80,781
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	109,344	61,905	28,089	199,338
TOTAL	927,436	479,752	667,672	2,074,860
PARTICIPACIÓN	44.7%	23.1%	32.2%	100%

Participación Total de Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas



CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A LOS SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR DEPARTAMENTO

DEPARTAMENTO	BANCO DE LOS TRABAJADORES	BANCO INDUSTRIAL, S. A.	BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	BANCO INTERNACIONAL, S. A.	BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	TOTAL
GUATEMALA	37,360	1,641,781	10,304	11,106	80,781	160,552	1,941,884
ALTA VERAPAZ	88	0	1,697	227	0	2,704	4,716
BAJA VERAPAZ	2	0	2,186	0	0	733	2,921
IZABAL	69	0	3,142	1,959	0	1,877	7,047
CHIQUMULA	219	0	2,348	520	0	1,328	4,415
ZACAPA	711	0	1,916	2,022	0	1,449	6,098
EL PROGRESO	29	0	698	0	0	1,270	1,997
JUTIAPA	190	0	2,912	205	0	1,290	4,597
JALAPA	114	0	1,457	0	0	962	2,533
SANTA ROSA	67	0	1,530	230	0	1,070	2,897
CHIMALTENANGO	166	0	6,519	339	0	2,358	9,382
SACATEPÉQUEZ	436	0	882	289	0	2,739	4,346
ESCUINTLA	413	0	3,483	1,935	0	5,729	11,560
SAN MARCOS	147	0	8,395	452	0	928	9,922
QUETZALTENANGO	261	0	16,257	1,861	0	5,787	24,166
TOTONICAPÁN	109	0	1,992	0	0	285	2,386
SOLOLÁ	0	0	1,200	0	0	1,052	2,252
RETALHULEU	248	0	4,119	564	0	442	5,373
SUCHITEPÉQUEZ	511	0	4,210	904	0	1,271	6,896
HUEHUETENANGO	125	0	2,560	476	0	2,374	5,535
QUICHÉ	354	0	2,916	244	0	1,109	4,623
PETÉN	595	0	6,690	0	0	2,029	9,314
TOTAL	42,214	1,641,781	87,413	23,333	80,781	199,338	2,074,860
PARTICIPACIÓN	2.0%	79.1%	4.2%	1.1%	3.9%	9.6%	100%

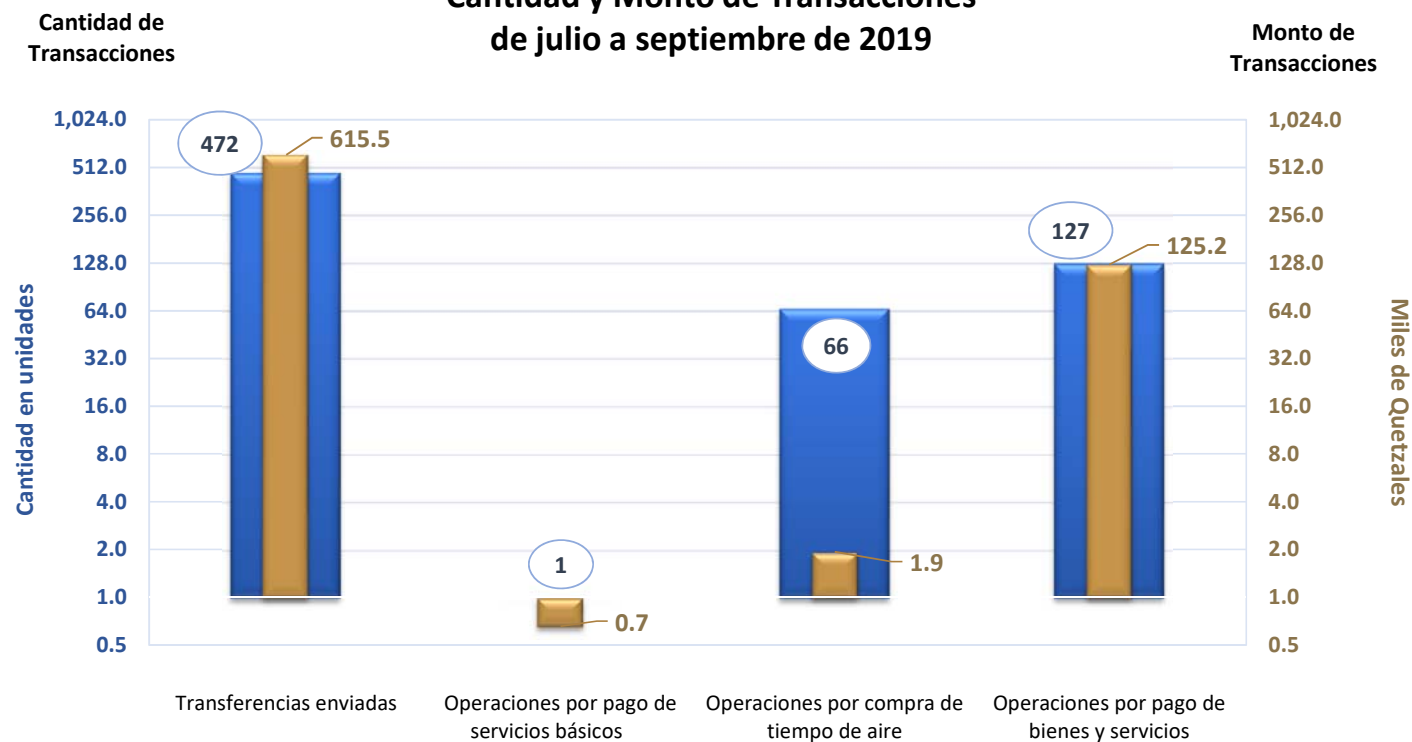


SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES DE JULIO A SEPTIEMBRE DE 2019²²

DESCRIPCIÓN	TOTAL DE TRANSACCIONES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En miles de Quetzales)	
Transferencias enviadas	472	615.5	1,304.0
Operaciones por pago de servicios básicos ²³	1	0.7	656.8
Operaciones por compra de tiempo de aire	66	1.9	29.3
Operaciones por pago de bienes y servicios	127	125.2	985.9
TOTAL	666	743.3	1,116.1

**Cantidad y Monto de Transacciones
de julio a septiembre de 2019**



²² Ibíd., p. 22 nota 14.

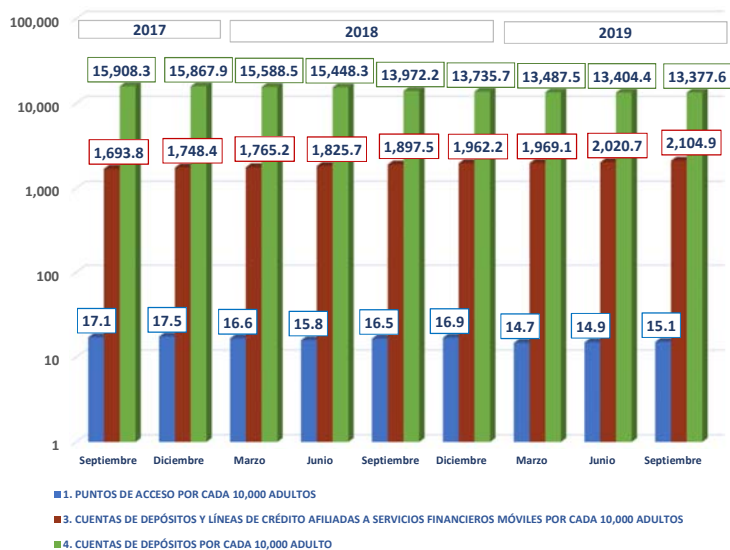
²³ Ibíd., p. 22 nota 15.



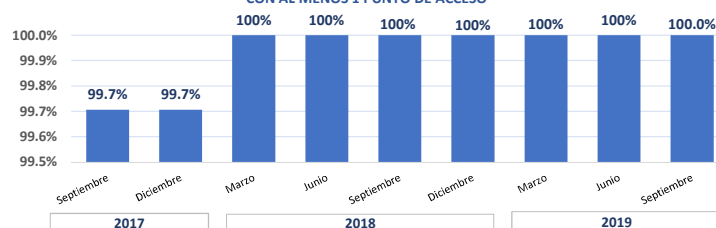
COMPARATIVO DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA PUBLICADOS EN EL BOLETÍN TRIMESTRAL DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA DE SEPTIEMBRE DE 2017 A SEPTIEMBRE DE 2019

INDICADORES A NIVEL NACIONAL	2017		2018				2019		
	Septiembre	Diciembre	Marzo	Junio	Septiembre	Diciembre	Marzo	Junio	Septiembre
INDICADORES DE ACCESO									
1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS	17.1	17.5	16.6	15.8	16.5	16.9	14.7	14.9	15.1
Puntos de acceso a nivel nacional	15,858	16,170	15,875	15,123	15,786	16,158	14,502	14,647	14,878
2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO	99.7%	99.7%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100.0%
Cantidad de municipios con al menos 1 punto de acceso	339 ²⁴	339 ²⁴	340	340	340	340	340	340	340
3. CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS	1,693.8	1,748.4	1,765.2	1,825.7	1,897.5	1,962.2	1,969.1	2,020.7	2,104.9
Cantidad de cuentas de depósitos y líneas de crédito afiliadas a nivel nacional	1,568,785	1,619,403	1,686,603	1,744,465	1,813,029	1,874,873	1,940,961	1,991,883	2,074,860
INDICADORES DE USO									
4. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS ²⁵	15,908.3	15,867.9	15,588.5	15,448.3	13,972.2	13,735.7	13,487.5	13,404.4	13,377.6
Cantidad de cuentas de depósitos a nivel nacional	14,734,239	14,696,760	14,894,746	14,760,706	13,350,359	13,124,358	13,295,032	13,213,137	13,186,775
5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO ²⁶	13.9%	13.9%	13.4%	13.2%	13.1%	13.1%	12.8%	12.9%	12.9%
Cantidad de deudores a nivel nacional	1,284,904	1,287,924	1,279,227	1,264,191	1,247,548	1,254,105	1,264,303	1,267,964	1,271,272
Población adulta estimada según el Instituto Nacional de Estadísticas (INE)	9,261,973		9,554,930				9,857,320		
Número total de municipios en Guatemala	340								

Evolución de Indicadores de Inclusión Financiera



2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS
CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO



5. PORCENTAJE DE ADULTOS
CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO



²⁴ De 340 municipios, únicamente el municipio de Petatán, del departamento de Huehuetenango, no contaba con puntos de acceso.

²⁵ El total de cuentas de depósitos corresponde a personas individuales e incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo.

²⁶ La información corresponde a personas individuales nacionales, únicamente del activo crediticio "Préstamos".



INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA

RESUMEN DE INDICADORES DE ACCESO Y USO, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO

AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2019

INDICADORES POR REGIÓN		Indicadores de Acceso				Indicadores de Uso			
		1. Puntos de acceso por cada 10,000 adultos		3. Cuentas afiliadas a SFM por cada 10,000 adultos		4. Cuentas de depósitos por cada 10,000 adultos		5. Porcentaje de adultos con al menos 1 préstamo bancario	
Región	Cantidad de adultos	Indicador	Cantidad de puntos de acceso	Indicador	Cantidad de cuentas afiliadas a SFM	Indicador	Cantidad de cuentas de depósitos	Indicador	Cantidad de deudores
METROPOLITANA	2,344,798	22.4	5,246	8,281.7	1,941,884	27,260.9	6,392,119	23.9%	561,488
NORTE	884,456	7.6	672	86.3	7,637	5,521.4	488,341	6.3%	55,955
NORORIENTE	765,960	18.1	1,386	255.3	19,557	11,171.6	855,703	12.2%	93,082
SURORIENTE	696,072	14.9	1,040	144.1	10,027	11,205.3	779,967	12.5%	87,158
CENTRAL	1,110,649	14.9	1,652	227.7	25,288	10,842.2	1,204,190	12.3%	136,318
SUROCCIDENTE	2,314,740	13.2	3,066	220.3	50,995	9,419.5	2,180,365	9.0%	209,438
NOROCCIDENTE	1,324,537	9.9	1,317	76.7	10,158	6,858.0	908,362	6.6%	86,948
PETÉN	416,108	12.0	499	223.8	9,314	9,077.6	377,728	9.8%	40,885
TOTAL	9,857,320	15.1	14,878	2,104.9	2,074,860	13,377.6	13,186,775	12.9%	1,271,272

INDICADORES POR DEPARTAMENTO		Indicadores de Acceso				Indicadores de Uso			
		1. Puntos de acceso por cada 10,000 adultos		3. Cuentas afiliadas a SFM por cada 10,000 adultos		4. Cuentas de depósitos por cada 10,000 adultos		5. Porcentaje de adultos con al menos 1 préstamo bancario	
Departamento	Cantidad de adultos	Indicador	Cantidad de puntos de acceso	Indicador	Cantidad de cuentas afiliadas a SFM	Indicador	Cantidad de cuentas de depósitos	Indicador	Cantidad de deudores
GUATEMALA	2,344,798	22.4	5,246	8,281.7	1,941,884	27,260.9	6,392,119	23.9%	561,488
ALTA VERAPAZ	712,726	5.5	393	66.2	4,716	4,736.8	337,604	5.3%	37,536
BAJA VERAPAZ	171,730	16.2	279	170.1	2,921	8,777.6	150,737	10.7%	18,419
IZABAL	275,002	13.9	383	256.3	7,047	10,911.8	300,076	12.3%	33,933
CHIQUEMULA	236,683	17.5	415	186.5	4,415	10,240.3	242,371	10.2%	24,249
ZACAPA	148,469	26.2	389	410.7	6,098	14,086.2	209,137	14.0%	20,746
EL PROGRESO	105,806	18.8	199	188.7	1,997	9,840.6	104,119	13.4%	14,154
JUTIAPA	272,024	15.7	427	169.0	4,597	12,514.6	340,427	12.4%	33,724
JALAPA	197,531	11.6	229	128.2	2,533	9,396.6	185,611	10.2%	20,153
SANTA ROSA	226,517	17.0	384	127.9	2,897	11,210.2	253,929	14.7%	33,281
CHIMALTENANGO	392,187	13.0	510	239.2	9,382	9,019.9	353,749	11.8%	46,468
SACATEPÉQUEZ	220,918	18.0	398	196.7	4,346	11,401.0	251,868	12.3%	27,244
ESCUINTLA	497,544	15.0	744	232.3	11,560	12,030.6	598,573	12.6%	62,606
SAN MARCOS	674,192	9.1	616	147.2	9,922	7,554.2	509,298	6.3%	42,597
QUETZALTENANGO	525,688	19.2	1,007	459.7	24,166	13,809.4	725,943	11.7%	61,571
TOTONICAPÁN	293,081	11.7	344	81.4	2,386	5,075.8	148,761	5.9%	17,189
SOLOLÁ	275,998	12.6	347	81.6	2,252	7,407.6	204,449	9.1%	25,045
RETALHULEU	204,801	15.7	321	262.4	5,373	10,875.7	222,735	11.2%	22,840
SUCHITEPÉQUEZ	340,980	12.6	431	202.2	6,896	10,827.0	369,179	11.8%	40,196
HUEHUETENANGO	745,832	10.7	798	74.2	5,535	7,429.7	554,128	5.7%	42,194
QUICHÉ	578,705	9.0	519	79.9	4,623	6,121.1	354,234	7.7%	44,754
PETÉN	416,108	12.0	499	223.8	9,314	9,077.6	377,728	9.8%	40,885
TOTAL	9,857,320	15.1	14,878	2,104.9	2,074,860	13,377.6	13,186,775	12.9%	1,271,272

INDICADOR A NIVEL NACIONAL	Indicador de Acceso	
	2. Porcentaje de municipios con al menos 1 punto de acceso	
	100%	
	Cantidad de municipios en el país	
	340	
	Cantidad de municipios con al menos 1 punto de acceso	
	340	



SISTEMA BANCARIO
INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA
PERSONAS INDIVIDUALES - A NIVEL NACIONAL
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2019



AÑO 2019
POBLACIÓN ADULTA estimada
9,857,320



2,104.9
Cuentas afiliadas a SFM
Servicios Financieros Móviles



Cantidad total: 2,074,860

**POR CADA
10,000 ADULTOS**



13,377.6
Cuentas de depósitos
Monetarios - de Ahorro - a Plazo



Cantidad total: 13,186,775

15.1
Puntos de Acceso
Agencias - Establecimientos - Cajeros



2,858

7,984

4,036

Cantidad total: 14,878

POBLACIÓN ADULTA **12.9%**
con al menos 1 préstamo bancario



Cantidad total
de deudores:
1,271,272

Cantidad total
de préstamos:
2,117,976





Glosario

Inclusión Financiera

La Inclusión Financiera se refiere al conjunto de acciones que buscan incrementar el acceso y mejorar el uso de los servicios financieros para todos los segmentos de la población.

Acceso

El término "Acceso" hace referencia a la capacidad para utilizar los servicios y productos financieros que ofrecen las instituciones bancarias.

Uso

El término "Uso" hace referencia a la profundidad o grado de utilización de los productos y servicios financieros ofrecidos por las instituciones bancarias.

Punto de Acceso

Un punto de acceso es cualquier ubicación física en donde una persona puede realizar determinadas operaciones bancarias.

Agencia Bancaria

Es el establecimiento que forma parte de una institución bancaria, la que se identifica con la imagen y el nombre del banco, y realiza las operaciones o servicios bancarios autorizados.

Agentes Bancarios

Son las personas individuales o jurídicas que ejercen actividades comerciales, con las que un banco suscribe un contrato para que, por cuenta de dicho banco, puedan realizar únicamente las operaciones o prestar los servicios permitidos por la legislación vigente.

Establecimientos de Agentes Bancarios

Son aquellas ubicaciones físicas en donde los agentes bancarios pueden realizar operaciones y prestar servicios en nombre de un banco. Por ejemplo, en el caso de la Farmacia XYZ, la empresa es el agente bancario y sus diversas ubicaciones físicas son sus establecimientos.

ATM (Cajero Automático)

Es una máquina que permite al cliente la realización de transacciones bancarias básicas sin que sea necesaria la presencia física de personal de la entidad bancaria. Por ejemplo, el retiro de efectivo.

Servicios Financieros Móviles

Es la realización de operaciones y transacciones, vinculadas a cuentas bancarias individuales de depósito o a una línea de crédito que corresponden a un cliente afiliado, que de conformidad con la ley están facultados para realizar los bancos y las empresas especializadas en emisión y/o administración de tarjetas de crédito que formen parte de un grupo financiero, por medio de un dispositivo móvil que utilice servicios de telefonía.



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

Manténgase informado sobre el sistema financiero supervisado

Suplemento Mensual con nueva imagen, gráficas y más información, para la toma de decisiones financieras mejor informado.

SUPLEMENTO CON INFORMACIÓN DE INSTITUCIONES SUJETAS A LA VIGILANCIA E INSPECCIÓN DE LA SIB
Bo. 11. Bo. 10

Información relevante a vigilar en octubre 2019

- Instituciones supervisadas y grupos financieros
- Principales rubros del balance general
- Principales rubros del estado de resultados
- Posición patrimonial
- Tasa de interés

Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

Incorporación de gráficas para mejorar las consultas.

Código QR con vínculo al suplemento digital.

SIB Guatemala @sib_guatemala SuperBancosGuatemala

sib_guatemala Superintendencia de Bancos (SIB)





Superintendencia de Bancos Guatemala, C. A.

9a. Avenida 22-00, Zona 1
Edificio de la Superintendencia de Bancos
Guatemala, Guatemala 01001 Centro América

PBX (502) 2429-5000 y 2204-5300
Correo electrónico: info@sib.gob.gt
Web: www.sib.gob.gt

Trabajamos para promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado.

Síguenos en:

 SIB Guatemala  @sib_guatemala  SuperBancosGuatemala
 sib_guatemala  Superintendencia de Bancos (SIB)

“Usted ahorra,
los bancos cuidan su dinero,
la SIB supervisa”

www.sib.gob.gt