



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C.A.

BOLETÍN TRIMESTRAL DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA

**SUPERINTENDENCIA
DE BANCOS**

MARZO 2020
AÑO 7 / No. 26



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

MISIÓN

"Promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado".

VISIÓN

"Ser una entidad de reconocida credibilidad y prestigio, que realiza su trabajo y supervisión efectiva en forma eficaz, medible y conforme a estándares internacionales, aprovechando las tecnologías de información y comunicaciones, haciendo uso eficiente de los recursos disponibles, con personal calificado y comprometido con la Institución y sus valores".

Objetivo:

La finalidad de la publicación es proporcionar información para el análisis estadístico del Sistema Financiero Supervisado Guatemalteco.

Observaciones:

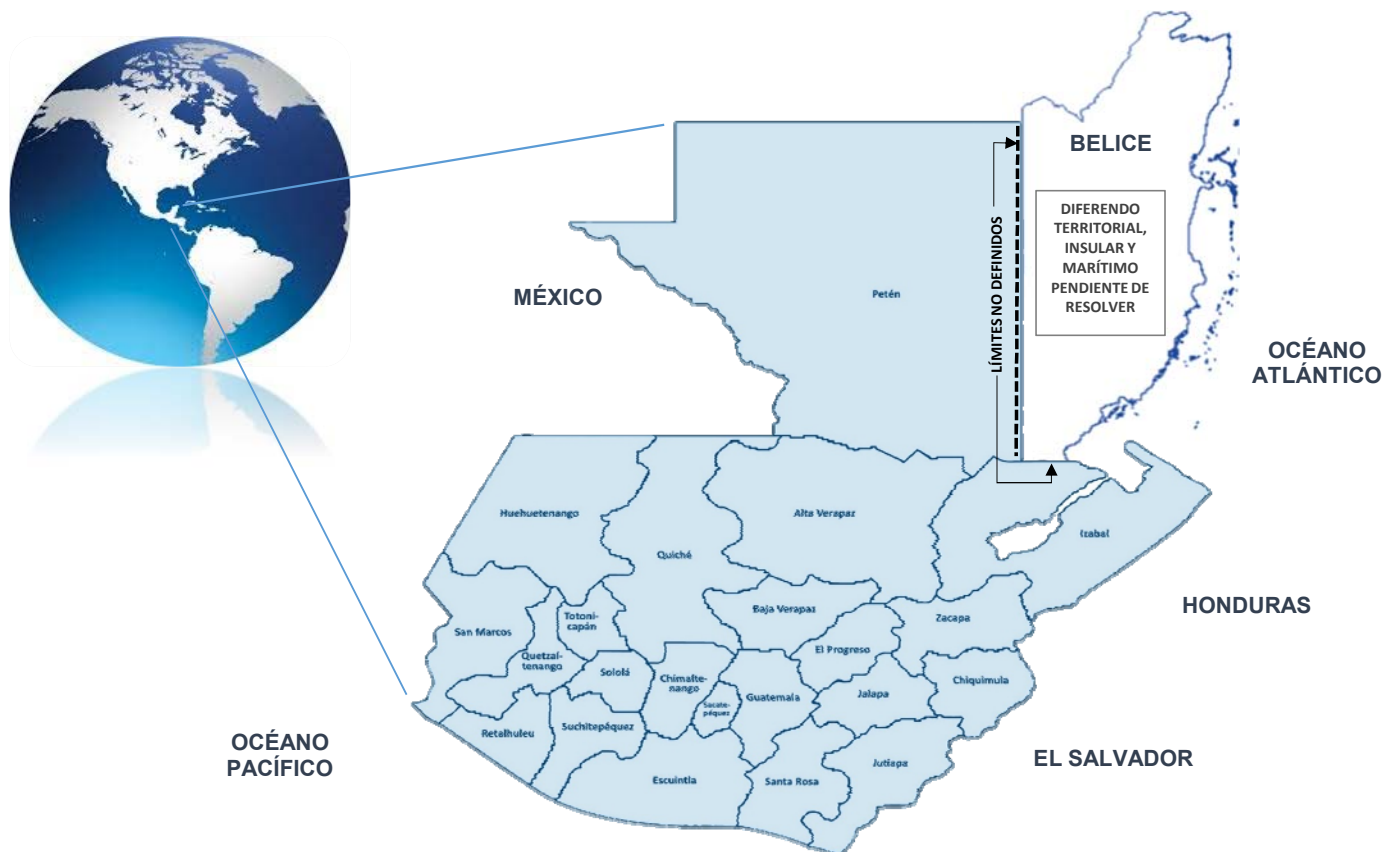
1. Las cifras presentadas en la publicación no han sido auditadas, y tienen como fuente la información recibida de las entidades supervisadas, por lo que su veracidad, su exactitud o sus deficiencias, son responsabilidad de las entidades remitentes.
2. De haber en la publicación variaciones con respecto a información publicada previamente, se debe a procesos de sustitución de información efectuados a requerimiento de las entidades supervisadas.
3. El orden de los bancos responde únicamente a su fecha de apertura.
4. El contenido de esta publicación puede reproducirse citando la fuente.



CONTENIDO

INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA DEL SISTEMA BANCARIO	4
Información General de la República de Guatemala	4
Sección de Acceso	
Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos	5
Puntos de Acceso por Departamento	6
Gráficas del Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos	7
Indicador 2. Porcentaje de Municipios con al menos 1 Punto de Acceso	8
Comparativo de Agencias Bancarias, Establecimientos de Agentes Bancarios y ATMs	9
Agencias Bancarias por Región	10
Establecimientos de Agentes Bancarios por Región	11
Agentes Bancarios y Establecimientos de Agentes Bancarios	11
Indicador 3. Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas a Servicios Financieros Móviles por cada 10,000 Adultos	12
Gráficas del Indicador 3. Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas a Servicios Financieros Móviles por cada 10,000 Adultos	13
Sección de Uso	
Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos	14
Depósitos de Personas Individuales por Región y Departamento	15
Depósitos de Personas Individuales por Departamento y Tipo de Cuenta	16
Gráficas del Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos	17
Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario	18
Gráficas del Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario	19
Deudores por Región y Departamento	20
Deudores por Tipo de Activo Crediticio	21
Transacciones de Agentes Bancarios y Servicios Financieros Móviles	
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones	22
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto de Transacciones por Región	23
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones por Trimestre	24
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto por Tipo de Transacción por Trimestre	25
Servicios Financieros Móviles - Cantidad de Clientes Afiliados	26
Servicios Financieros Móviles - Cantidad de Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas	27
Servicios Financieros Móviles - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones	28
Comparativo y Resumen de Indicadores de Inclusión Financiera	29
GLOSARIO	32

INFORMACIÓN GENERAL DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA



REGIÓN: ¹	DEPARTAMENTOS QUE INCLUYE:
METROPOLITANA	Guatemala
NORTE	Alta Verapaz y Baja Verapaz
NORORIENTE	Izabal, Chiquimula, Zacapa y El Progreso
SURORIENTE	Jutiapa, Jalapa y Santa Rosa
CENTRAL	Chimaltenango, Sacatepéquez y Escuintla
SUROCCIDENTE	San Marcos, Quetzaltenango, Totonicapán, Sololá, Retalhuleu y Suchitepéquez
NOROCCIDENTE	Huehuetenango y Quiché
PETÉN	Petén

REPÚBLICA DE GUATEMALA:	
División política:	22 departamentos y 340 municipios
Superficie total:	108,889 kilómetros cuadrados
Población estimada 2020: ²	18,065,725 ⁴

**Población Adulta ³
estimada 2020:
10,162,183 ⁴**



¹ Fuente: Ley Preliminar de Regionalización, Decreto Número 70-86 del Congreso de la República de Guatemala.

² Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas (INE) de Guatemala. Estimaciones de población con base en el XI Censo de Población y VI de Habitación del año 2002.

³ Código Civil de Guatemala. Decreto-Ley Número 106. Artículo 8. "... Son mayores de edad los que han cumplido dieciocho años ...".

⁴ Se continúan utilizando las estimaciones de población con base en el XI Censo de Población y VI de Habitación del año 2002. Se ajustarán los indicadores cuando el INE publique oficialmente la actualización de la población adulta para el año 2020, de acuerdo con los resultados del XII Censo Nacional de Población y VII de Vivienda – 2018.



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

SISTEMA BANCARIO
PUNTOS DE ACCESO
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 31 DE MARZO DE 2020

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS

CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO A NIVEL NACIONAL 15,578

15.3



Puntos de Acceso

Agencias - Establecimientos - Cajeros

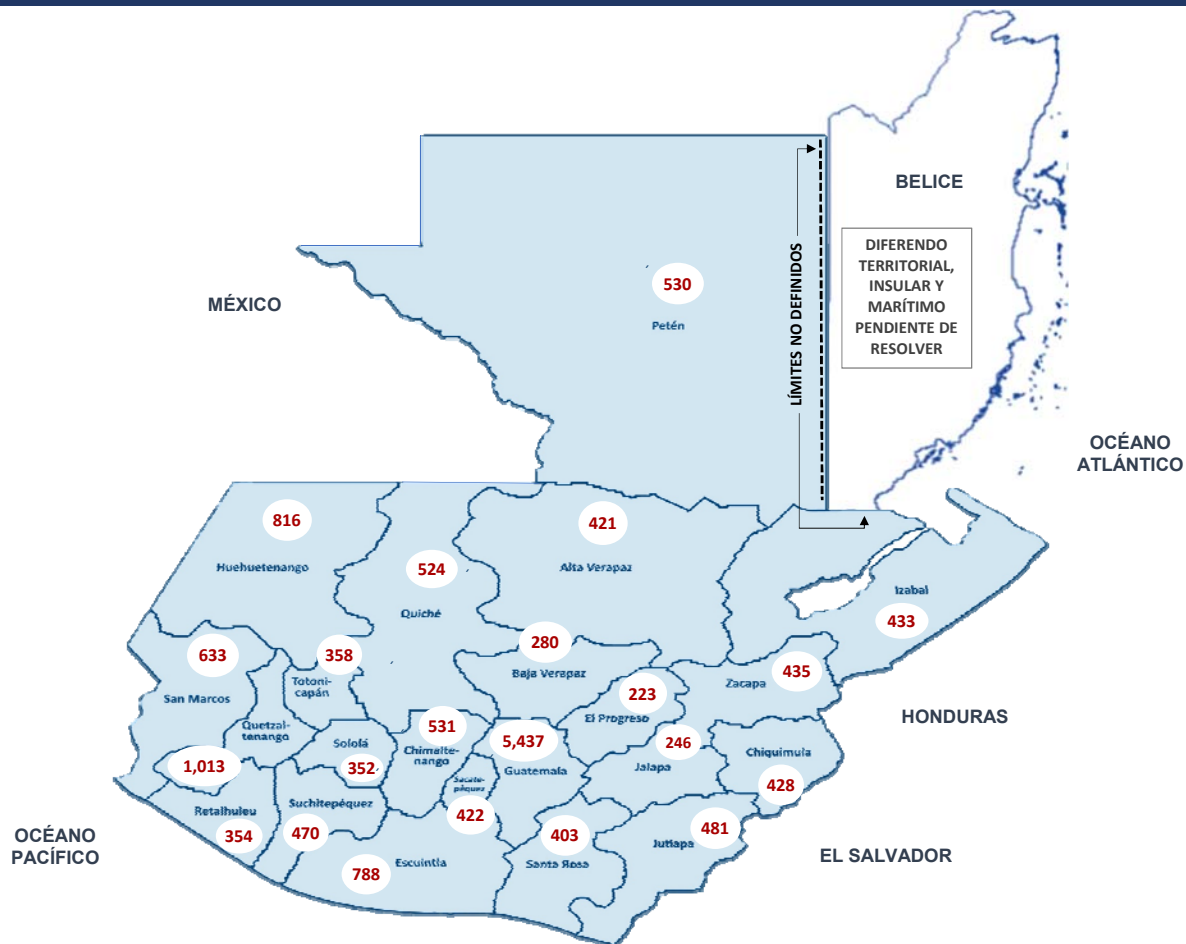
POR REGIÓN

DESCRIPCIÓN	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS	22.7	7.6	19.2	15.7	15.2	13.3	9.7	12.3
PUNTOS DE ACCESO	5,437	701	1,519	1,130	1,741	3,180	1,340	530

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO
METROPOLITANA	GUATEMALA	22.7	5,437
NORTE	ALTA VERAPAZ	5.7	421
	BAJA VERAPAZ	15.8	280
NORORIENTE	IZABAL	15.2	433
	CHIQUMULA	17.5	428
	ZACAPA	28.5	435
	EL PROGRESO	20.5	223
SURORIENTE	JUTIAPA	17.1	481
	JALAPA	12.0	246
	SANTA ROSA	17.3	403
CENTRAL	CHIMALTENANGO	13.1	531
	SACATEPÉQUEZ	18.6	422
	ESCUINTLA	15.4	788
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	9.1	633
	QUETZALTENANGO	18.7	1,013
	TOTONICAPÁN	11.8	358
	SOLOLÁ	12.3	352
	RETALHULEU	16.8	354
	SUCHITEPÉQUEZ	13.4	470
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	10.6	816
	QUICHÉ	8.7	524
PETÉN	PETÉN	12.3	530

SISTEMA BANCARIO
PUNTOS DE ACCESO POR DEPARTAMENTO
AL 31 DE MARZO DE 2020



DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO	AGENCIAS BANCARIAS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS	ATMs Cajeros Automáticos
GUATEMALA	5,437	1,244	1,791	2,402
ALTA VERAPAZ	421	83	251	87
BAJA VERAPAZ	280	32	212	36
IZABAL	433	77	266	90
CHIQUIMULA	428	73	298	57
ZACAPA	435	65	303	67
EL PROGRESO	223	28	153	42
JUTIAPA	481	84	331	66
JALAPA	246	42	169	35
SANTA ROSA	403	66	270	67
CHIMALTENANGO	531	73	374	84
SACATEPÉQUEZ	422	64	232	126
ESCUINTLA	788	133	400	255
SAN MARCOS	633	94	474	65
QUETZALTENANGO	1,013	170	655	188
TOTONICAPÁN	358	31	307	20
SOLOLÁ	352	42	271	39
RETALHULEU	354	50	233	71
SUCHITEPÉQUEZ	470	78	297	95
HUEHUETENANGO	816	107	635	74
QUICHÉ	524	74	402	48
PETÉN	530	87	371	72
TOTAL	15,578	2,797	8,695	4,086
PARTICIPACIÓN	100%	18.0%	55.8%	26.2%





Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DEL INDICADOR 1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS
AL 31 DE MARZO DE 2020

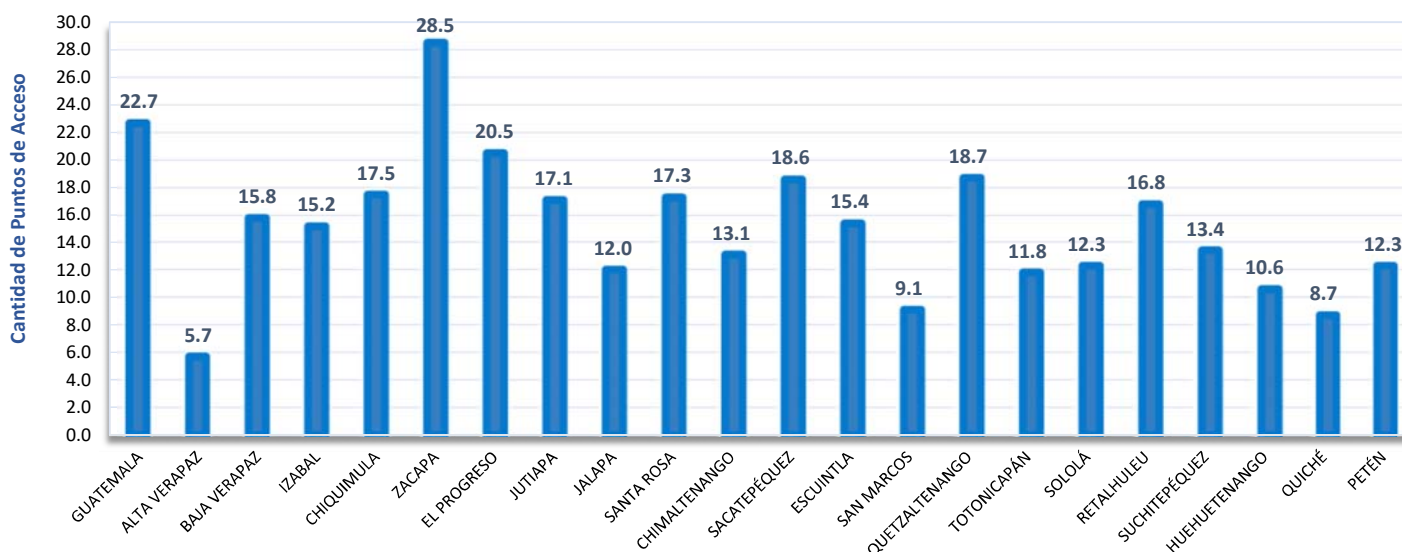
Total de Puntos de Acceso: 15,578

2,797 Agencias Bancarias
8,695 Establecimientos de Agentes Bancarios
4,086 ATMs (Cajeros Automáticos)

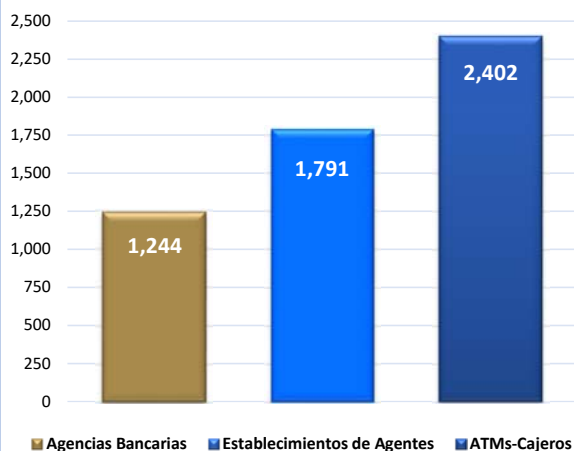
15.3

**PUNTOS DE ACCESO
POR CADA
10,000 ADULTOS**

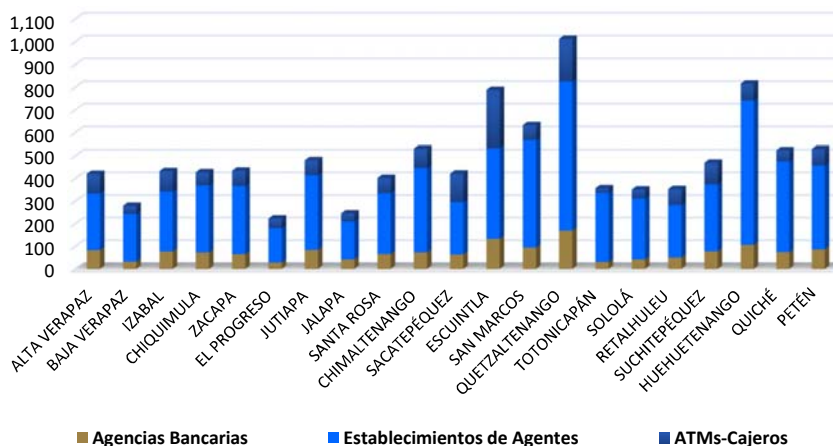
Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos



Cantidad de Puntos de Acceso
del Departamento de Guatemala



Cantidad de Puntos de Acceso por Departamento
(no se incluye el Departamento de Guatemala)





SISTEMA BANCARIO
MUNICIPIOS CON PUNTOS DE ACCESO
AL 31 DE MARZO DE 2020

INDICADOR 2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO

CANTIDAD DE MUNICIPIOS EN EL PAÍS

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO

100.0 %

340

340

2.1 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA BANCARIA

98.8 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA BANCARIA

336

Municipios sin Agencias Bancarias: Raxruhá, Alta Verapaz; Huité, Zacapa; La Reforma, San Marcos; y, Petatán, Huehuetenango.

2.2 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO

98.2 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO

334

Municipios sin Agentes Bancarios: San Jorge, Zacapa; San Gabriel, Suchitepéquez; San Juan Bautista, Suchitepéquez; San Miguel Panán, Suchitepéquez; Patzité, Quiché; y, San José, Petén.

2.3 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM (CAJERO AUTOMÁTICO)

71.5 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM

243

PORCENTAJE DE
MUNICIPIOS

con al menos
1 punto de acceso

(340 municipios)



71.5%



Municipios con
ATMs - Cajeros
automáticos

98.2%



Municipios con
Establecimientos
de agentes
bancarios

98.8%



Municipios con
Agencias
bancarias



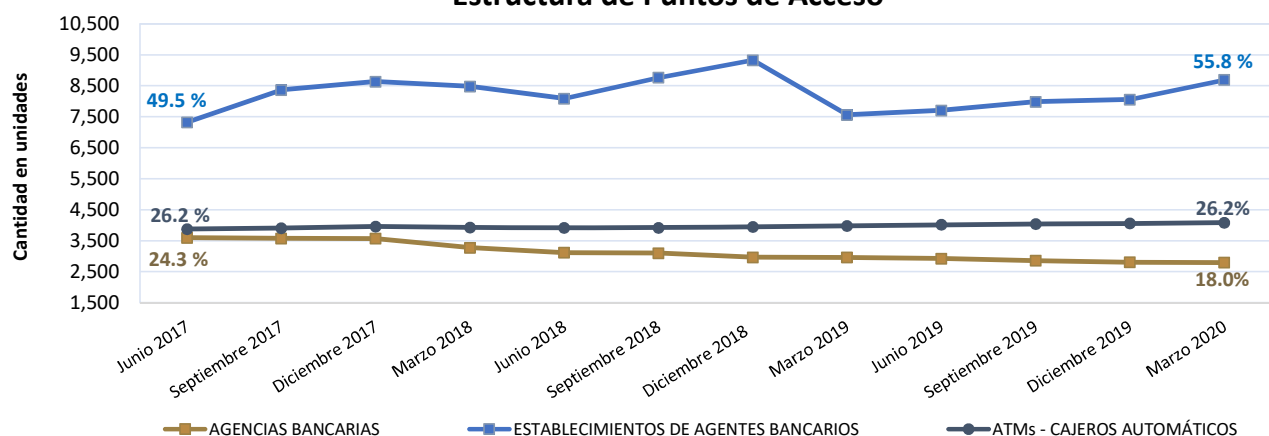
SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO

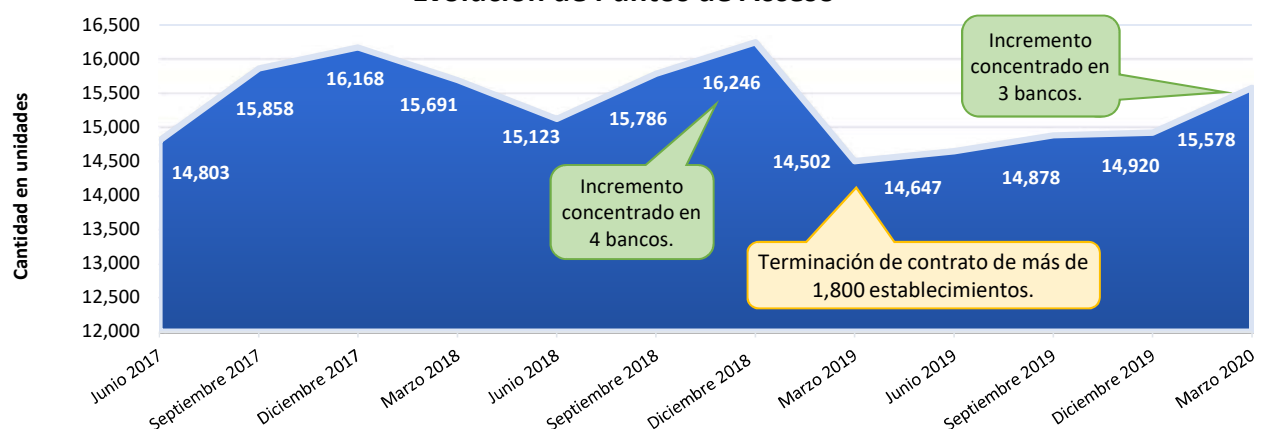
COMPARATIVO DE AGENCIAS BANCARIAS, ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS Y ATMs - CAJEROS AUTOMÁTICOS
DE JUNIO DE 2017 A MARZO DE 2020

TRIMESTRE	AGENCIAS BANCARIAS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS	ATMs - CAJEROS AUTOMÁTICOS	TOTAL DE PUNTOS DE ACCESO
Junio 2017	3,599	7,325	3,879	14,803
Septiembre 2017	3,580	8,369	3,909	15,858
Diciembre 2017	3,572	8,635	3,961	16,168
Marzo 2018	3,278	8,483	3,930	15,691
Junio 2018	3,117	8,089	3,917	15,123
Septiembre 2018	3,103	8,766	3,917	15,786
Diciembre 2018	2,968	9,330	3,948	16,246
Marzo 2019	2,962	7,561	3,979	14,502
Junio 2019	2,924	7,707	4,016	14,647
Septiembre 2019	2,858	7,984	4,036	14,878
Diciembre 2019	2,807	8,057	4,056	14,920
Marzo 2020	2,797	8,695	4,086	15,578

Estructura de Puntos de Acceso



Evolución de Puntos de Acceso





Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

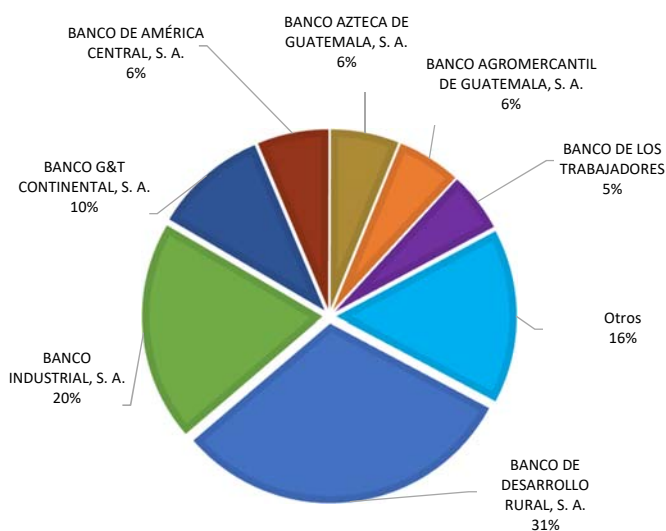
SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO AGENCIAS BANCARIAS POR REGIÓN AL 31 DE MARZO DE 2020

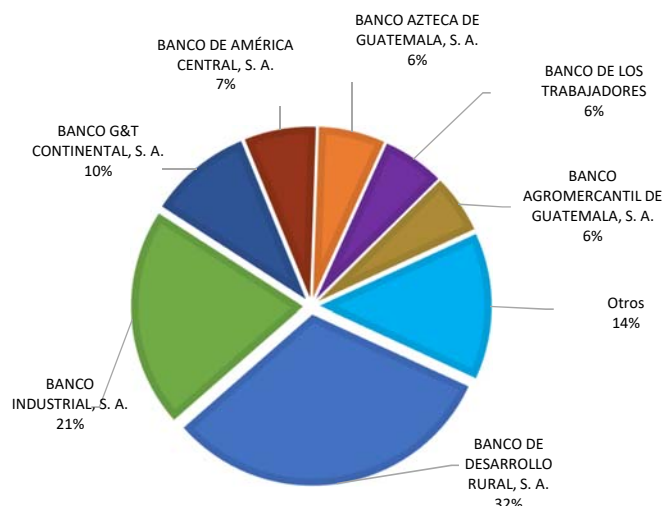
BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	25	2	7	4	9	14	5	4	70
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	19	2	1	2	5	10	2	2	43
BANCO DE LOS TRABAJADORES	54	9	19	14	16	30	12	8	162
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	344	14	43	24	46	75	25	7	578
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	271	48	87	86	86	176	90	40	884
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	37	1	7	2	4	14	2	0	67
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	1	0	0	0	0	0	0	0	1
VIVIBANCO, S. A.	9	0	0	0	1	0	0	0	10
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	35	0	0	0	3	5	0	0	43
BANCO PROMERICA, S. A.	75	1	5	1	8	9	1	0	100
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	15	3	6	4	7	9	3	5	52
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	107	8	15	10	14	28	5	1	188
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	72	10	10	10	21	24	6	2	155
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	137	8	22	19	28	35	12	9	270
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	43	9	21	16	22	36	18	9	174
BANCO INV, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL POR REGIÓN	1,244	115	243	192	270	465	181	87	2,797
PARTICIPACIÓN	44.5%	4.1%	8.7%	6.9%	9.7%	16.6%	6.5%	3.1%	100%

SISTEMA BANCARIO PARTICIPACIÓN EN NÚMERO DE AGENCIAS

Al 31 de marzo de 2019



Al 31 de marzo de 2020





SECCIÓN DE ACCESO

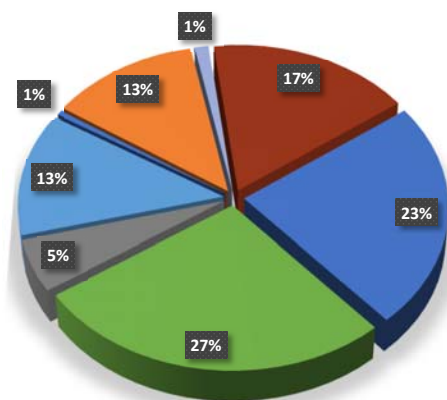
SISTEMA BANCARIO ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS POR REGIÓN AL 31 DE MARZO DE 2020

BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO DE LOS TRABAJADORES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	310	181	267	224	205	547	207	100	2,041
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	242	143	297	160	230	648	495	144	2,359
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIVIBANCO, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	144	22	76	51	54	77	32	14	470
BANCO PROMERICA, S. A.	349	39	146	134	152	194	71	33	1,118
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	25	2	2	1	7	7	1	0	45
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	447	13	97	64	121	276	66	3	1,087
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	10	6	12	11	24	26	7	3	99
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	264	57	123	125	213	462	158	74	1,476
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO INV, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL POR REGIÓN	1,791	463	1,020	770	1,006	2,237	1,037	371	8,695
PARTICIPACIÓN	20.6%	5.3%	11.7%	8.9%	11.6%	25.7%	11.9%	4.3%	100%

SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS Y ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS

BANCO	AGENTES BANCARIOS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	1,570	2,041
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	2,170	2,359
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	1	470
BANCO PROMERICA, S. A.	4	1,118
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	1	45
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	634	1,087
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	90	99
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	1,226	1,476
TOTAL	5,696	8,695

Establecimientos de Agentes Bancarios



De los 5,696 agentes bancarios;
1,250 realizan operaciones
y prestan servicios a más de un banco.



SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO
CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 31 DE MARZO DE 2020

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 3. CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS ⁵

CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS
DE CRÉDITO, AFILIADAS A NIVEL NACIONAL 2,310,648



Cuentas afiliadas a SFM
Servicios Financieros Móviles

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
9,087.5	83.2	252.9	139.9	222.5	215.1	74.5	215.6

POR DEPARTAMENTO

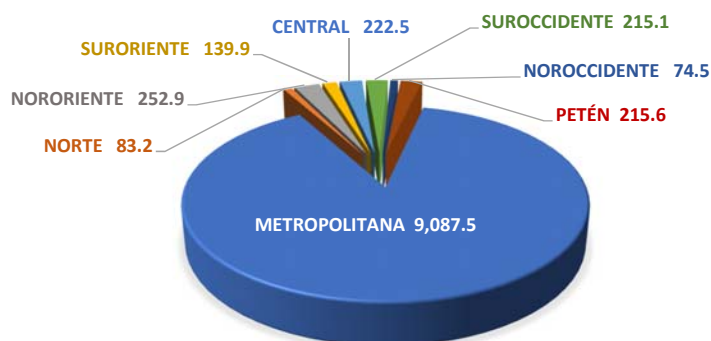
REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	9,087.5
NORTE	ALTA VERAPAZ	63.8
	BAJA VERAPAZ	164.4
NORORIENTE	IZABAL	256.5
	CHIQUMULA	183.1
	ZACAPA	407.1
	EL PROGRESO	184.1
SURORIENTE	JUTIAPA	164.3
	JALAPA	123.8
	SANTA ROSA	124.6
CENTRAL	CHIMALTENANGO	231.4
	SACATEPÉQUEZ	193.1
	ESCUINTLA	228.5
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	144.0
	QUETZALTENANGO	449.3
	TOTONICAPÁN	78.6
	SOLOLÁ	78.8
	RETALHULEU	257.6
	SUCHITEPÉQUEZ	198.9
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	72.3
	QUICHÉ	77.2
PETÉN	PETÉN	215.6

⁵ Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y líneas de crédito.

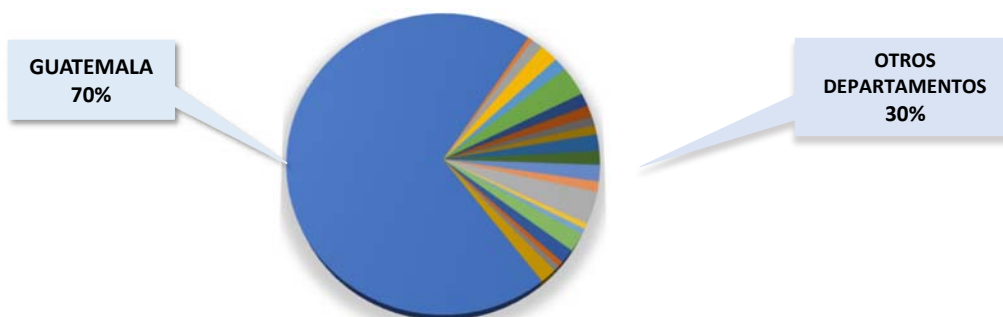
SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DEL INDICADOR 3. CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 31 DE MARZO DE 2020

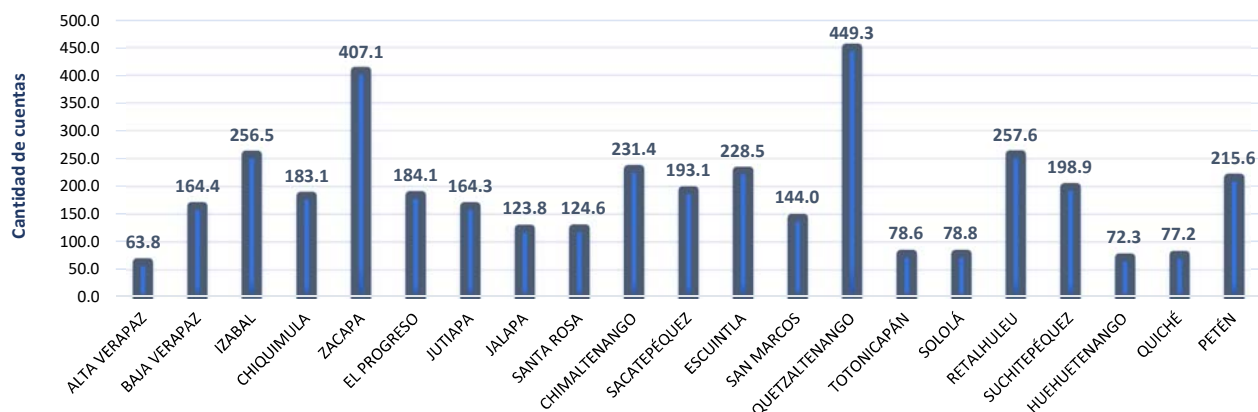
INDICADOR 3. CUENTAS AFILIADAS A SFM POR CADA 10,000 ADULTOS, POR REGIÓN



Representación del Indicador 3. comparativo entre Guatemala y demás departamentos



Indicador 3. Cuentas afiliadas a SFM por cada 10,000 Adultos (no se incluye el Departamento de Guatemala)



SISTEMA BANCARIO
CUENTAS DE DEPÓSITOS⁶ POR CADA 10,000 ADULTOS
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 31 DE MARZO DE 2020

A NIVEL NACIONAL

13,031.0

INDICADOR 4. CUENTAS DE DEPÓSITOS⁶ POR CADA 10,000 ADULTOS

CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS A NIVEL NACIONAL	13,242,357
ESTIMACIÓN DE CUENTAS DE DEPÓSITOS POR ADULTO	1.3



Cuentas de depósitos
Monetarios - de Ahorro - a Plazo

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
27,075.5	5,303.7	10,760.8	10,749.2	10,660.7	9,072.5	6,489.5	8,536.8

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	27,075.5
NORTE	ALTA VERAPAZ	4,580.4
	BAJA VERAPAZ	8,322.0
NORORIENTE	IZABAL	10,579.6
	CHIQUMULA	9,743.8
	ZACAPA	13,589.3
	EL PROGRESO	9,554.2
SURORIENTE	JUTIAPA	11,947.6
	JALAPA	8,923.3
	SANTA ROSA	10,912.4
CENTRAL	CHIMALTENANGO	8,721.7
	SACATEPÉQUEZ	11,414.6
	ESCUINTLA	11,868.8
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	7,191.4
	QUETZALTENANGO	13,410.3
	TOTONICAPÁN	4,784.0
	SOLOLÁ	7,003.3
	RETALHULEU	10,658.8
	SUCHITEPÉQUEZ	10,561.3
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	7,035.4
	QUICHÉ	5,790.1
PETÉN	PETÉN	8,536.8

⁶ Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo; de personas individuales.



SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO ⁷ AL 31 DE MARZO DE 2020

REGIÓN	CANTIDAD DE CUENTAS ⁸	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
METROPOLITANA	6,485,008	82,972.0
NORTE	487,589	3,229.6
NORORIENTE	850,105	7,866.0
SURORIENTE	772,492	7,536.1
CENTRAL	1,219,565	7,441.9
SUROCCIDENTE	2,166,385	15,159.3
NOROCCIDENTE	892,455	7,149.5
PETÉN	368,758	2,097.7
TOTAL	13,242,357	133,451.8

DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE CUENTAS ⁸	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
GUATEMALA	6,485,008	82,972.0
ALTA VERAPAZ	339,688	1,920.7
BAJA VERAPAZ	147,901	1,308.9
IZABAL	300,418	2,355.3
CHIQUEMULA	238,571	2,531.1
ZACAPA	207,336	2,286.0
EL PROGRESO	103,780	693.6
JUTIAPA	335,238	3,622.4
JALAPA	182,925	1,994.3
SANTA ROSA	254,329	1,919.4
CHIMALTENANGO	354,459	2,094.6
SACATEPÉQUEZ	259,077	2,539.9
ESCUINTLA	606,029	2,807.4
SAN MARCOS	500,147	3,195.3
QUETZALTENANGO	725,190	6,716.5
TOTONICAPÁN	145,344	633.5
SOLOLÁ	200,231	818.2
RETALHULEU	224,345	1,553.5
SUCHITEPÉQUEZ	371,128	2,242.3
HUEHUETENANGO	543,385	4,525.7
QUICHÉ	349,070	2,623.8
PETÉN	368,758	2,097.7
TOTAL	13,242,357	133,451.8

⁷ La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se abrieron las cuentas.

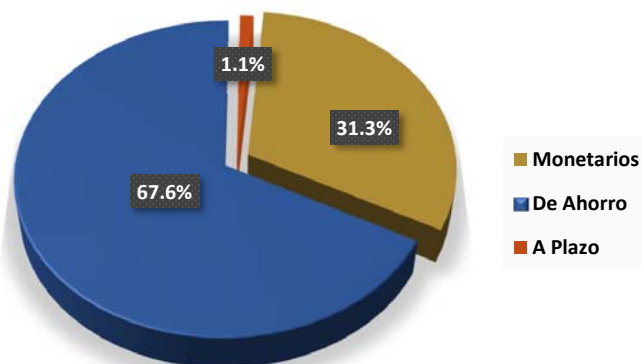
⁸ Ibíd., p. 14.



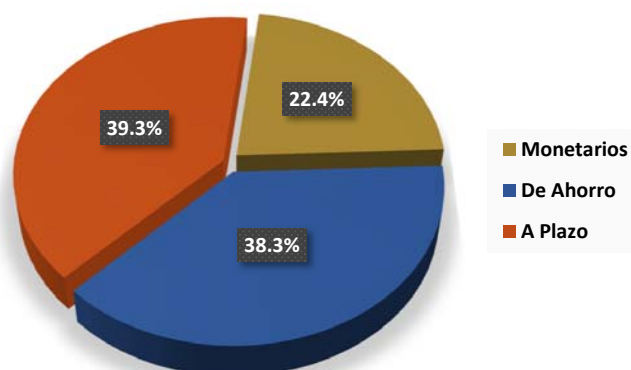
SISTEMA BANCARIO
DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR DEPARTAMENTO Y TIPO DE CUENTA
AL 31 DE MARZO DE 2020
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

DEPARTAMENTO	MONETARIOS		DE AHORRO		A PLAZO	
	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO
GUATEMALA	2,440,715	20,847.1	3,977,617	24,861.3	66,676	37,263.5
ALTA VERAPAZ	97,835	605.9	240,325	734.9	1,528	579.9
BAJA VERAPAZ	28,828	145.8	116,870	814.0	2,203	349.1
IZABAL	85,665	535.9	212,031	1,041.8	2,722	777.6
CHIQUMULA	54,788	367.7	180,144	1,245.6	3,639	917.8
ZACAPA	58,852	318.0	145,063	986.1	3,421	981.8
EL PROGRESO	29,355	164.0	73,484	348.9	941	180.7
JUTIAPA	75,560	366.0	254,668	2,276.6	5,010	979.7
JALAPA	41,568	237.4	138,933	1,045.8	2,424	711.0
SANTA ROSA	55,762	264.4	195,941	1,010.9	2,626	644.2
CHIMALTENANGO	93,904	490.3	256,304	1,193.6	4,251	410.7
SACATEPÉQUEZ	87,184	579.1	168,561	1,015.1	3,332	945.7
ESCUINTLA	219,955	698.9	381,555	1,341.8	4,519	766.7
SAN MARCOS	106,219	523.0	387,539	1,876.9	6,389	795.5
QUETZALTENANGO	188,601	1,290.7	526,611	3,460.5	9,978	1,965.2
TOTONICAPÁN	33,032	144.9	110,637	346.8	1,675	141.8
SOLOLÁ	36,505	188.5	162,257	520.5	1,469	109.1
RETALHULEU	59,229	270.6	162,473	768.0	2,643	514.9
SUCHITEPÉQUEZ	98,618	423.6	268,966	1,082.0	3,544	736.6
HUEHUETENANGO	100,124	592.3	432,091	2,493.8	11,170	1,439.7
QUICHÉ	71,069	395.9	272,416	1,416.5	5,585	811.3
PETÉN	79,933	444.6	285,240	1,169.8	3,585	483.2
TOTAL	4,143,301	29,895	8,949,726	51,051	149,330	52,506

Participación por cantidad de cuentas

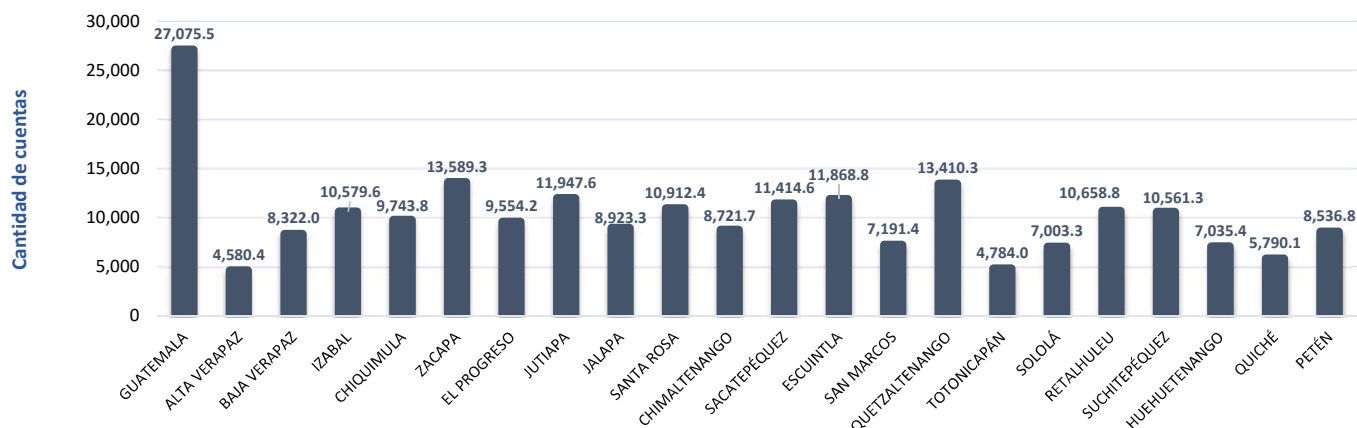


Participación por monto

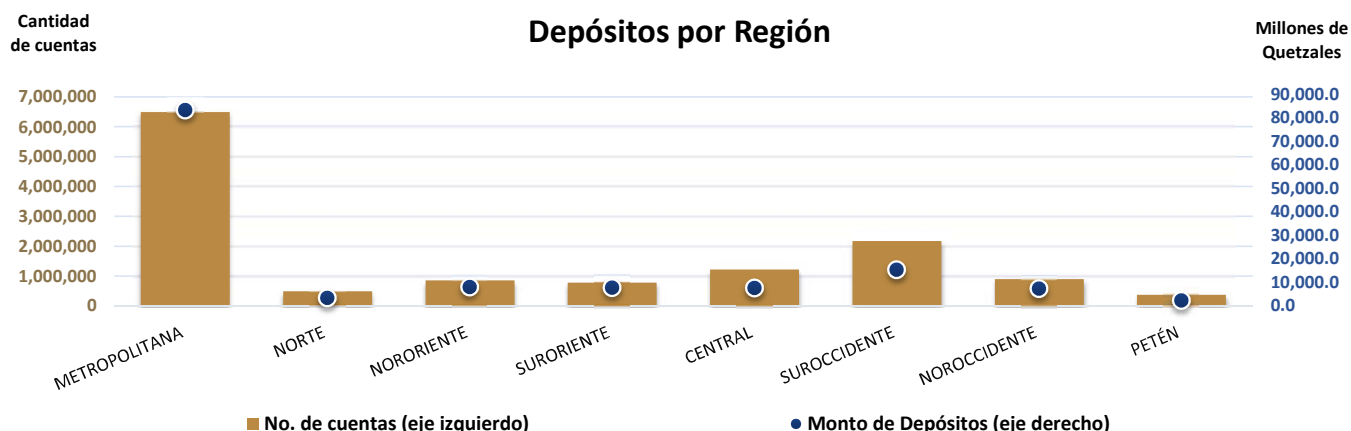


SISTEMA BANCARIO
GRÁFICAS DEL INDICADOR 4. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS
AL 31 DE MARZO DE 2020

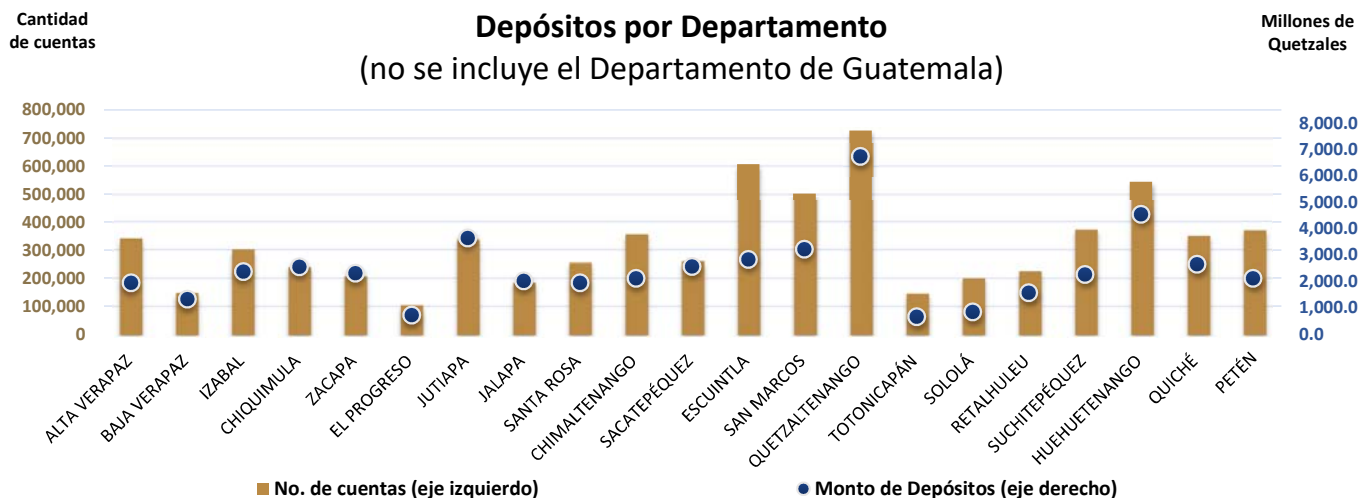
Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos



Depósitos por Región



Depósitos por Departamento
(no se incluye el Departamento de Guatemala)





SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO⁹
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 31 DE MARZO DE 2020

A NIVEL NACIONAL

**INDICADOR 5. PORCENTAJE DE ADULTOS¹⁰ CON AL MENOS
1 PRÉSTAMO BANCARIO**

12.5%



CANTIDAD DE DEUDORES DE PRÉSTAMOS BANCARIOS A NIVEL NACIONAL 1,267,826

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
23.4%	6.1%	11.6%	12.0%	12.0%	8.8%	6.2%	9.4%

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	23.4%
NORTE	ALTA VERAPAZ	5.0%
	BAJA VERAPAZ	10.4%
NORORIENTE	IZABAL	12.1%
	CHIUQUIMULA	9.5%
	ZACAPA	13.3%
	EL PROGRESO	12.7%
SURORIENTE	JUTIAPA	12.0%
	JALAPA	9.7%
	SANTA ROSA	14.1%
CENTRAL	CHIMALTENANGO	11.5%
	SACATEPÉQUEZ	12.1%
	ESCUINTLA	12.4%
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	6.2%
	QUETZALTENANGO	11.4%
	TOTONICAPÁN	5.5%
	SOLOLÁ	8.8%
	RETALHULEU	10.8%
	SUCHITEPÉQUEZ	11.6%
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	5.4%
	QUICHÉ	7.3%
PETÉN	PETÉN	9.4%

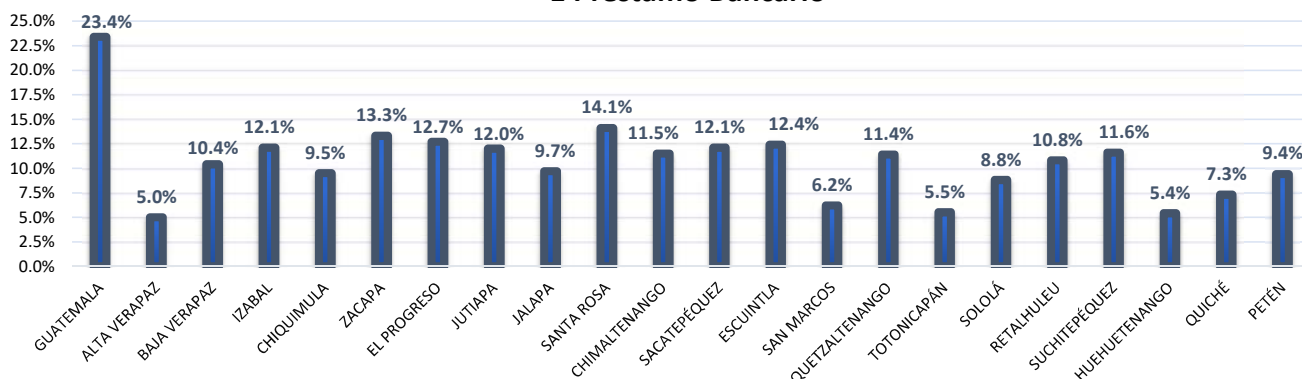
⁹ La información corresponde únicamente al activo crediticio "Préstamos". Existen otros tipos de activos crediticios, tales como: Documentos Descontados, Documentos por cobrar, Pagos por cartas de crédito, Tarjetas de Crédito, Factoraje, Créditos en cuentas de depósitos monetarios, Deudores por venta de activos extraordinarios, Deudores por venta de inmuebles y muebles, Arrendamiento Financiero y otros activos crediticios.

¹⁰ La información corresponde a personas individuales nacionales.

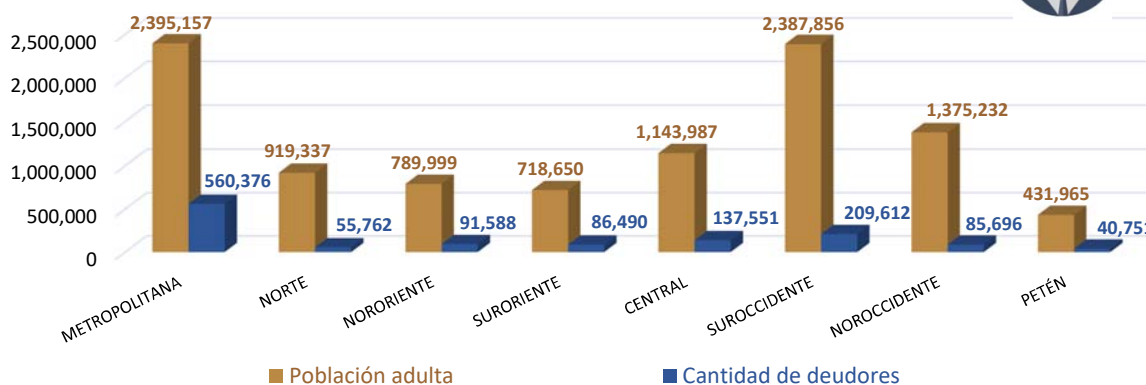
SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DEL INDICADOR 5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO
AL 31 DE MARZO DE 2020

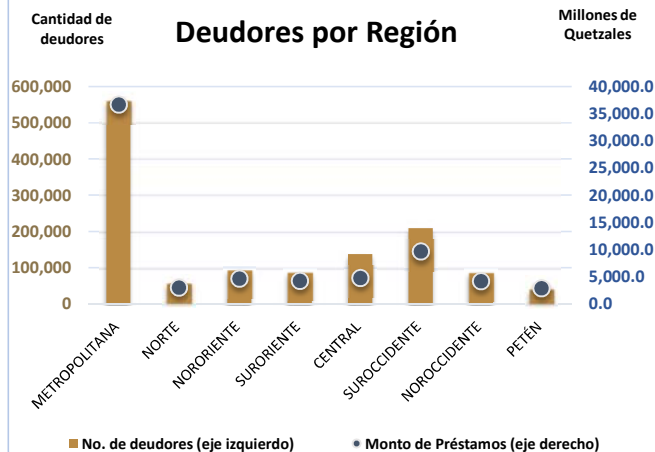
Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos
1 Préstamo Bancario



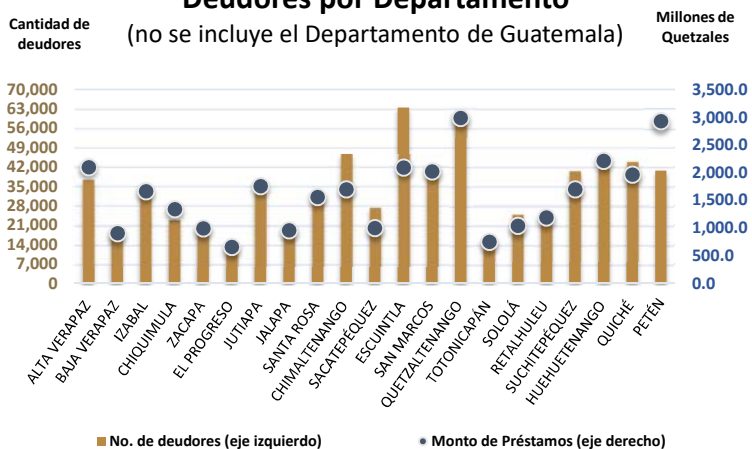
Distribución de población adulta y deudores,
con al menos 1 Préstamo Bancario



Deudores por Región



Deudores por Departamento
(no se incluye el Departamento de Guatemala)





SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
DEUDORES POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO ¹¹
AL 31 DE MARZO DE 2020

REGIÓN	CANTIDAD DE DEUDORES ¹²	MONTO DE PRÉSTAMOS ¹³ (En millones de Quetzales)	CANTIDAD DE PRÉSTAMOS ¹³
METROPOLITANA	560,376	36,700.5	854,004
NORTE	55,762	3,002.4	92,947
NORORIENTE	91,588	4,660.1	160,825
SURORIENTE	86,490	4,268.6	144,895
CENTRAL	137,551	4,794.1	258,988
SUROCCIDENTE	209,612	9,688.2	369,093
NOROCCIDENTE	85,696	4,179.3	140,127
PETÉN	40,751	2,930.0	69,847
TOTAL	1,267,826	70,223.2	2,090,726

DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE DEUDORES ¹²	MONTO DE PRÉSTAMOS ¹³ (En millones de Quetzales)	CANTIDAD DE PRÉSTAMOS ¹³
GUATEMALA	560,376	36,700.5	854,004
ALTA VERAPAZ	37,367	2,095.3	64,569
BAJA VERAPAZ	18,395	907.1	28,378
IZABAL	34,342	1,664.6	59,017
CHIQUMULA	23,202	1,340.2	39,664
ZACAPA	20,228	995.7	36,440
EL PROGRESO	13,816	659.6	25,704
JUTIAPA	33,722	1,754.1	56,286
JALAPA	19,876	956.3	35,394
SANTA ROSA	32,892	1,558.2	53,215
CHIMALTENANGO	46,707	1,698.9	81,574
SACATEPÉQUEZ	27,389	1,001.6	51,921
ESCUINTLA	63,455	2,093.6	125,493
SAN MARCOS	42,776	2,019.7	75,191
QUETZALTENANGO	61,569	2,987.8	119,061
TOTONICAPÁN	16,729	749.5	28,977
SOLOLÁ	25,201	1,041.5	37,438
RETALHULEU	22,666	1,189.8	38,690
SUCHITEPÉQUEZ	40,671	1,700.0	69,736
HUEHUETENANGO	41,718	2,213.4	66,661
QUICHÉ	43,978	1,965.9	73,466
PETÉN	40,751	2,930.0	69,847
TOTAL	1,267,826	70,223.2	2,090,726

¹¹ La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se aplican los fondos de los préstamos.

¹² La cantidad de deudores corresponde a personas individuales nacionales y la misma puede disminuir por procesos de consolidación-depuración de deudores derivados de la actualización de sus documentos de identificación.

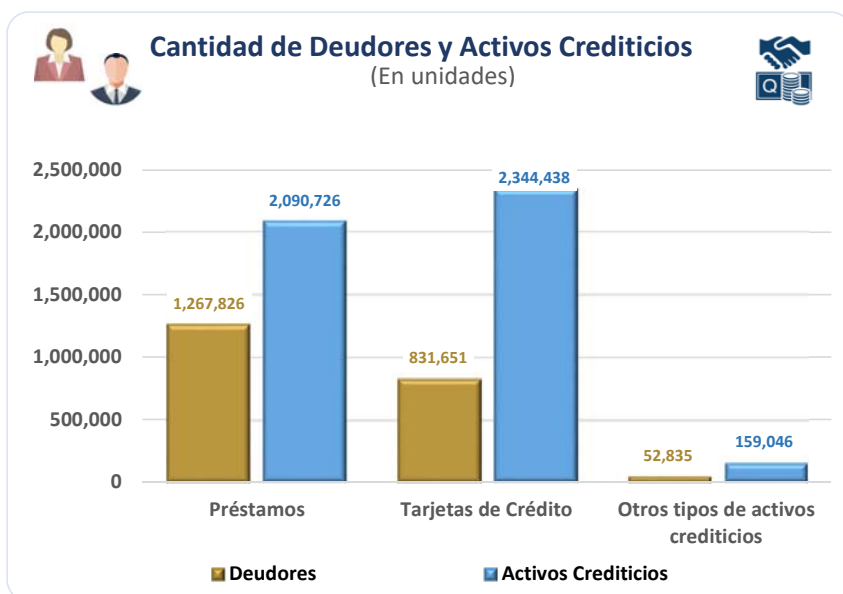
¹³ Ibid., p. 18 nota 9.



SISTEMA BANCARIO
DEUDORES POR TIPO DE ACTIVO CREDITICIO
APLICADOS EN EL TERRITORIO NACIONAL
AL 31 DE MARZO DE 2020

TIPO DE ACTIVO CREDITICIO	CANTIDAD DE DEUDORES	MONTO DEL ACTIVO CREDITICIO (En millones de Quetzales)	CANTIDAD DE ACTIVOS CREDITICIOS
Préstamos	1,267,826	70,223.2	2,090,726
Tarjetas de Crédito	831,651	9,806.6	2,344,438
Otros tipos de activos crediticios	52,835	1,565.3	159,046
Arrendamiento Financiero	0	0.0	0
Créditos en Cuentas de Depósitos Monetarios	744	495.8	796
Deudores por Venta de Activos Extraordinarios	586	115.7	599
Deudores por Venta de Inmuebles y Muebles	1	1.2	1
Documentos Descontados	105	59.2	126
Documentos por Cobrar	3	4.3	17
Factoraje	38,836	723.0	131,711
Pagos por Cartas de Crédito	6	9.4	7
Otros activos crediticios relacionados con cartera	12,554	156.9	25,789
TOTAL (Préstamos, Tarjetas y Otros tipos)	2,152,312	81,595.2	4,594,210

Deudores por tipo de Activo Crediticio



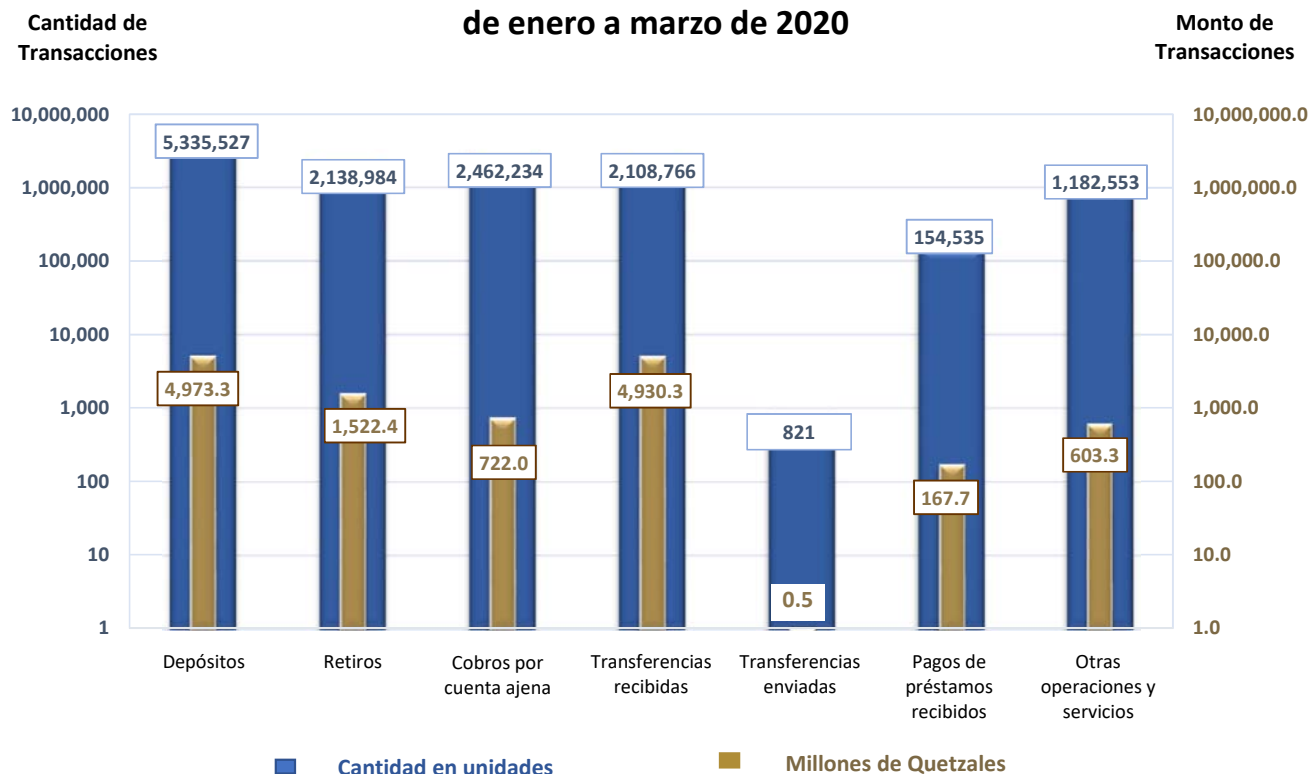


SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES DE ENERO A MARZO DE 2020¹⁴

DESCRIPCIÓN	TOTAL DE TRANSACCIONES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En millones de Quetzales)	
Depósitos	5,335,527	4,973.3	932.1
Retiros	2,138,984	1,522.4	711.8
Cobros por cuenta ajena ¹⁵	2,462,234	722.0	293.3
Transferencias recibidas	2,108,766	4,930.3	2,338.0
Transferencias enviadas	821	0.4	528.9
Pagos de préstamos recibidos	154,535	167.7	1,085.1
Otras operaciones y servicios	1,182,553	603.3	510.2
TOTAL	13,383,420	12,919.5	965.3

Cantidad y Monto de Transacciones de enero a marzo de 2020



¹⁴ La información corresponde únicamente a la actividad de los meses de enero, febrero y marzo de 2020.

¹⁵ Se refiere a pagos de servicios tales como agua, energía eléctrica y teléfono.



SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS
CANTIDAD Y MONTO DE TRANSACCIONES POR REGIÓN ¹⁶
DE ENERO A MARZO DE 2020 ¹⁷
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

REGIÓN	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena ¹⁸		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
METROPOLITANA	844,019	488.3	265,175	158.2	395,389	110.4	92,785	118.4	208	0.1	34,287	31.3	228,578	89.4
NORTE	379,213	349.6	156,573	102.4	134,186	42.7	69,808	140.6	42	0.0	9,402	11.0	70,876	46.5
NORORIENTE	672,732	596.2	221,855	154.7	212,046	69.4	187,152	331.2	45	0.0	20,592	25.7	152,494	82.8
SURORIENTE	374,888	338.5	125,724	85.7	171,792	48.5	174,036	290.4	58	0.0	13,905	17.8	94,233	45.0
CENTRAL	587,716	553.9	293,625	237.5	331,172	89.7	150,291	300.9	163	0.1	23,847	24.7	156,594	66.5
SUROCCIDENTE	1,085,148	1,188.2	500,212	355.2	716,345	195.5	754,473	1,988.9	197	0.1	31,323	32.9	292,394	127.0
NOROCCIDENTE	998,475	1,072.8	387,821	282.5	385,506	117.2	593,213	1,614.8	47	0.0	16,393	17.4	120,074	91.4
PETÉN	393,336	385.8	187,999	146.1	115,798	48.5	87,008	145.1	61	0.0	4,786	6.8	67,310	54.7
TOTAL	5,335,527	4,973.3	2,138,984	1,522.4	2,462,234	722.0	2,108,766	4,930.3	821	0.4	154,535	167.7	1,182,553	603.3
PARTICIPACIÓN	39.9%	38.5%	16.0%	11.8%	18.4%	5.6%	15.8%	38.2%	0.0%	0.0%	1.2%	1.3%	8.8%	4.7%

¹⁶ La región corresponde a la ubicación geográfica de los establecimientos en donde se realizan las transacciones.

¹⁷ Ibid., p. 22 nota 14.

¹⁸ Ibid., p. 22 nota 15.



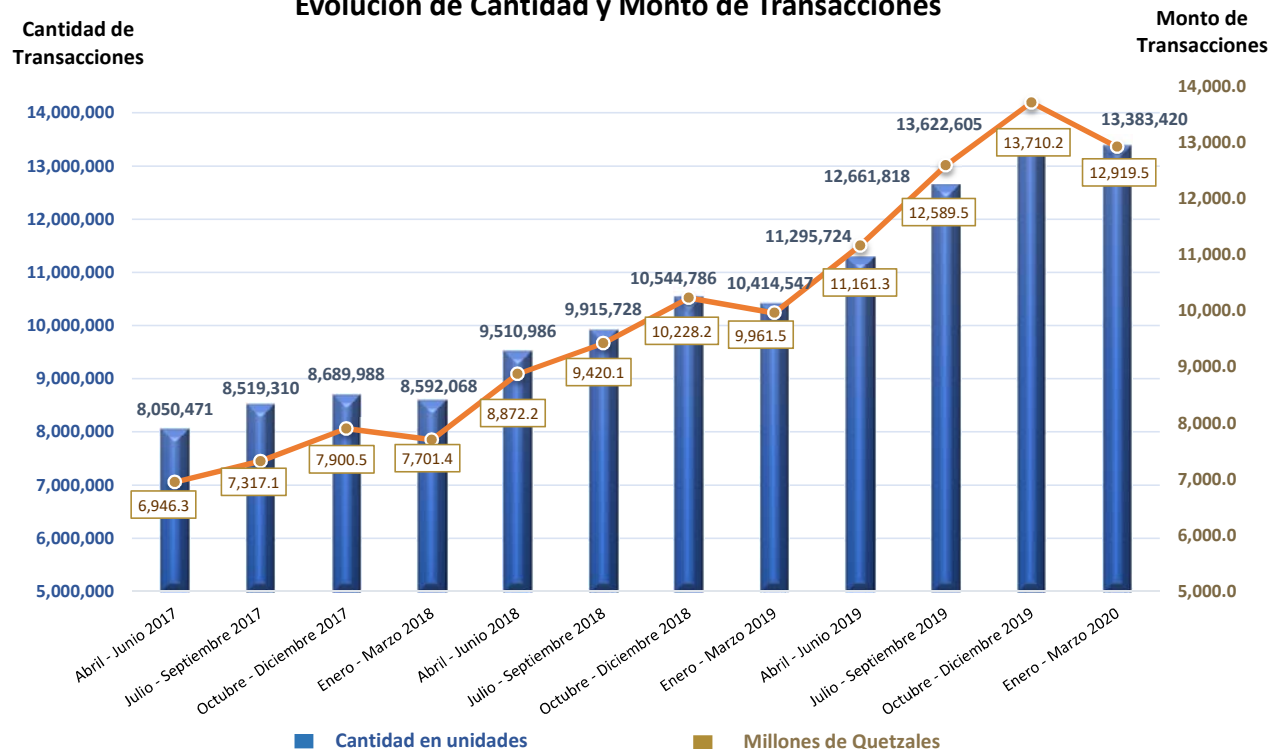
SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES POR TRIMESTRE ¹⁹
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN JUNIO DE 2017 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN MARZO DE 2020

TRIMESTRE	TOTAL DE TRANSACCIONES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En millones de Quetzales)	
Abril - Junio 2017	8,050,471	6,946.3	862.9
Julio - Septiembre 2017	8,519,310	7,317.1	858.9
Octubre - Diciembre 2017	8,689,988	7,900.5	909.2
Enero - Marzo 2018	8,592,068	7,701.4	896.3
Abril - Junio 2018	9,510,986	8,872.2	932.8
Julio - Septiembre 2018	9,915,728	9,420.1	950.0
Octubre - Diciembre 2018	10,544,786	10,228.2	970.0
Enero - Marzo 2019	10,414,547	9,961.5	956.5
Abril - Junio 2019	11,295,724	11,161.3	988.1
Julio - Septiembre 2019	12,661,818	12,589.5	994.3
Octubre - Diciembre 2019	13,622,605	13,710.2	1,006.4
Enero - Marzo 2020	13,383,420	12,919.5	965.3

Evolución de Cantidad y Monto de Transacciones



¹⁹ El trimestre incluye las transacciones de tres meses consecutivos.



SISTEMA BANCARIO

AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD Y MONTO POR TIPO DE TRANSACCIÓN POR TRIMESTRE ²⁰
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN JUNIO DE 2017 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN MARZO DE 2020
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

TRIMESTRE	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena ²¹		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
Abr - Jun 2017	2,711,845	2,549.2	1,221,265	756.2	2,119,115	442.1	1,259,902	2,869.9	844	0.6	34,821	28.9	702,679	299.3
Jul - Sep 2017	2,953,148	2,786.1	1,321,910	839.7	2,175,921	463.3	1,258,142	2,849.5	949	0.5	38,019	33.4	771,221	344.6
Oct - Dic 2017	3,203,107	3,093.6	1,409,344	927.0	1,816,900	346.3	1,401,172	3,103.9	966	0.6	41,408	36.2	817,091	392.9
Ene - Mar 2018	3,283,661	3,123.0	1,410,497	910.5	1,782,883	351.3	1,310,977	2,949.8	880	0.5	41,712	36.7	761,458	329.6
Abr - Jun 2018	3,462,953	3,339.8	1,450,314	936.2	2,135,923	507.7	1,611,110	3,702.6	815	0.5	43,585	39.1	806,286	346.3
Jul - Sep 2018	3,638,070	3,489.4	1,563,306	1,011.5	2,143,285	531.8	1,626,449	3,935.1	944	0.5	45,344	43.1	898,330	408.7
Oct - Dic 2018	3,911,976	3,862.4	1,640,526	1,116.4	2,208,728	573.6	1,761,854	4,126.5	1,018	0.5	71,538	82.7	949,146	466.1
Ene - Mar 2019	4,004,160	3,996.2	1,620,126	1,079.8	2,177,959	578.8	1,602,906	3,799.8	936	0.5	79,050	93.6	929,410	412.8
Abr - Jun 2019	4,239,731	4,033.3	1,735,996	1,150.6	2,252,562	629.2	1,973,958	4,772.3	880	0.5	85,891	100.6	1,006,706	474.8
Jul - Sep 2019	4,880,416	4,536.8	2,019,702	1,360.4	2,359,942	659.2	2,137,721	5,311.4	927	0.5	136,709	144.5	1,126,401	576.8
Oct - Dic 2019	5,299,255	5,044.3	2,186,566	1,554.2	2,413,896	706.2	2,379,581	5,605.5	896	0.5	151,221	164.3	1,191,190	635.3
Ene - Mar 2020	5,335,527	4,973.3	2,138,984	1,522.4	2,462,234	722.0	2,108,766	4,930.3	821	0.4	154,535	167.7	1,182,553	603.3

²⁰ Ibid., p. 24.

²¹ Ibid., p. 22 nota 15.

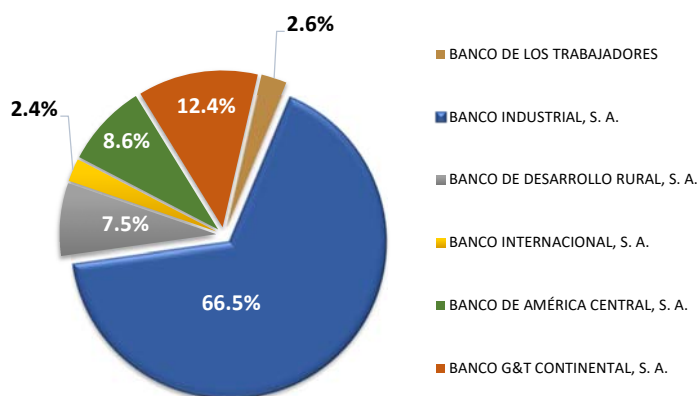


SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS
AL 31 DE MARZO DE 2020

BANCO	CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS	PARTICIPACIÓN
BANCO DE LOS TRABAJADORES	30,795	2.6%
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	773,585	66.5%
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	87,413	7.5%
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	27,548	2.4%
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	99,485	8.6%
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	144,346	12.4%
TOTAL	1,163,172	100%

Participación de Clientes Afiliados



CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS A LOS SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR DEPARTAMENTO

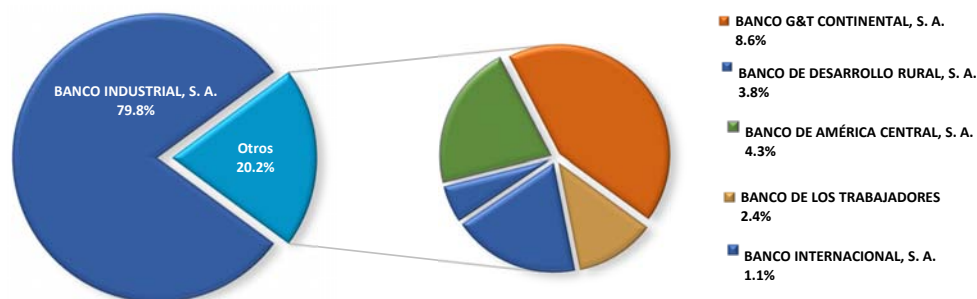
DEPARTAMENTO	BANCO DE LOS TRABAJADORES	BANCO INDUSTRIAL, S. A.	BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	BANCO INTERNACIONAL, S. A.	BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	TOTAL
GUATEMALA	28,544	773,585	10,304	14,338	99,485	107,046	1,033,302
ALTA VERAPAZ	36	0	1,697	240	0	2,644	4,617
BAJA VERAPAZ	1	0	2,186	0	0	720	2,907
IZABAL	31	0	3,142	2,186	0	1,806	7,165
CHIQUEMULA	65	0	2,348	498	0	1,277	4,188
ZACAPA	359	0	1,916	2,083	0	1,370	5,728
EL PROGRESO	4	0	698	0	0	1,224	1,926
JUTIAPA	84	0	2,912	198	0	1,193	4,387
JALAPA	54	0	1,457	0	0	895	2,406
SANTA ROSA	18	0	1,530	231	0	1,031	2,810
CHIMALTENANGO	84	0	6,519	355	0	2,264	9,222
SACATEPÉQUEZ	250	0	882	386	0	2,611	4,129
ESCUINTLA	238	0	3,483	2,049	0	5,603	11,373
SAN MARCOS	59	0	8,395	582	0	877	9,913
QUETZALTENANGO	129	0	16,257	2,116	0	5,514	24,016
TOTONICAPÁN	68	0	1,992	0	0	274	2,334
SOLOLÁ	0	0	1,200	0	0	1,011	2,211
RETALHULEU	88	0	4,119	563	0	428	5,198
SUCHITEPÉQUEZ	210	0	4,210	946	0	1,238	6,604
HUEHUETENANGO	50	0	2,560	520	0	2,279	5,409
QUICHÉ	162	0	2,916	257	0	1,075	4,410
PETÉN	261	0	6,690	0	0	1,966	8,917
TOTAL	30,795	773,585	87,413	27,548	99,485	144,346	1,163,172
PARTICIPACIÓN	2.6%	66.5%	7.5%	2.4%	8.6%	12.4%	100.0%



SISTEMA BANCARIO
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS
AL 31 DE MARZO DE 2020

BANCO	CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS			TOTAL
	DEPÓSITOS MONETARIOS	DEPÓSITOS DE AHORRO	LÍNEAS DE CRÉDITO	
BANCO DE LOS TRABAJADORES	15,207	29,007	10,755	54,969
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	864,456	339,152	640,139	1,843,747
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	0	87,413	0	87,413
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	19,114	6,582	0	25,696
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	19,948	0	79,537	99,485
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	109,344	61,905	28,089	199,338
TOTAL	1,028,069	524,059	758,520	2,310,648
PARTICIPACIÓN	44.5%	22.7%	32.8%	100%

Participación Total de Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas



CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A LOS SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR DEPARTAMENTO

DEPARTAMENTO	BANCO DE LOS TRABAJADORES	BANCO INDUSTRIAL, S. A.	BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	BANCO INTERNACIONAL, S. A.	BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	TOTAL
GUATEMALA	49,983	1,843,747	10,304	12,531	99,485	160,552	2,176,602
ALTA VERAPAZ	89	0	1,697	240	0	2,704	4,730
BAJA VERAPAZ	2	0	2,186	0	0	733	2,921
IZABAL	71	0	3,142	2,193	0	1,877	7,283
CHIQUEMULA	260	0	2,348	548	0	1,328	4,484
ZACAPA	719	0	1,916	2,128	0	1,449	6,212
EL PROGRESO	32	0	698	0	0	1,270	2,000
JUTIAPA	190	0	2,912	219	0	1,290	4,611
JALAPA	118	0	1,457	0	0	962	2,537
SANTA ROSA	67	0	1,530	236	0	1,070	2,903
CHIMALTENANGO	168	0	6,519	360	0	2,358	9,405
SACATEPÉQUEZ	449	0	882	312	0	2,739	4,382
ESCUINTLA	417	0	3,483	2,036	0	5,729	11,665
SAN MARCOS	155	0	8,395	535	0	928	10,013
QUETZALTENANGO	263	0	16,257	1,989	0	5,787	24,296
TOTONICAPÁN	110	0	1,992	0	0	285	2,387
SOLOLÁ	0	0	1,200	0	0	1,052	2,252
RETALHULEU	248	0	4,119	613	0	442	5,422
SUCHITEPÉQUEZ	546	0	4,210	961	0	1,271	6,988
HUEHUETENANGO	127	0	2,560	526	0	2,374	5,587
QUICHÉ	360	0	2,916	269	0	1,109	4,654
PETÉN	595	0	6,690	0	0	2,029	9,314
TOTAL	54,969	1,843,747	87,413	25,696	99,485	199,338	2,310,648
PARTICIPACIÓN	2.4%	79.8%	3.8%	1.1%	4.3%	8.6%	100%



SECCIÓN DE USO

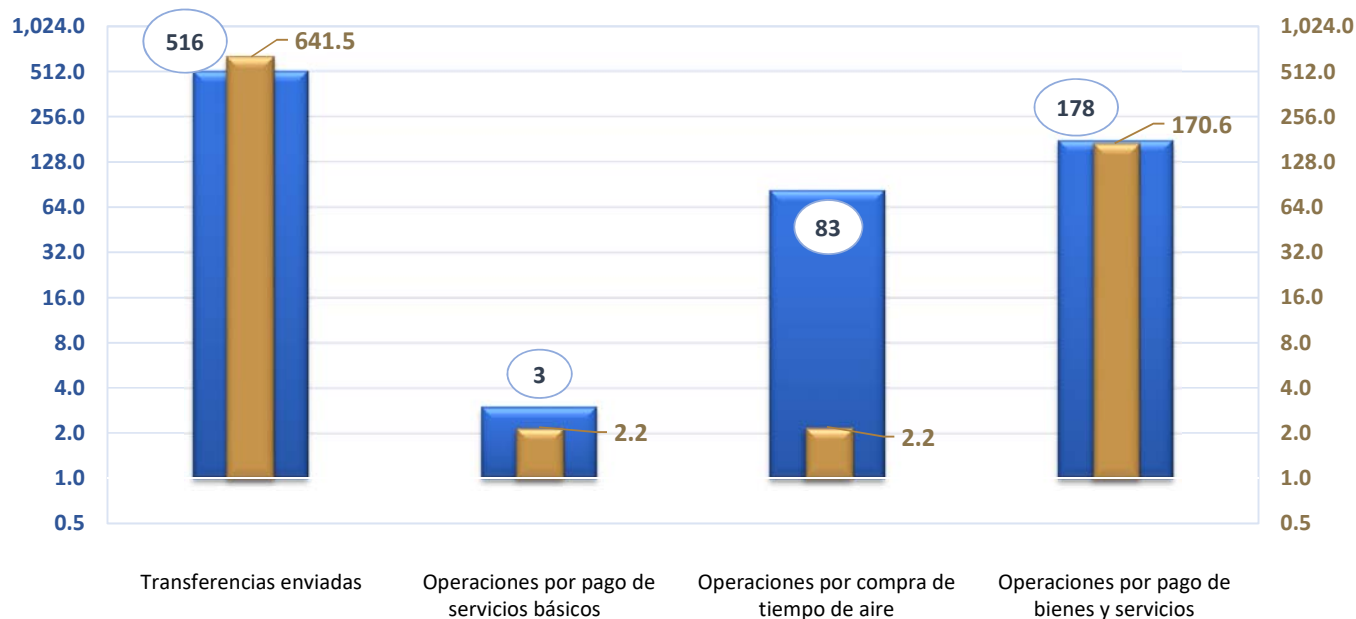
SISTEMA BANCARIO
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES
DE ENERO A MARZO DE 2020 ²²

DESCRIPCIÓN	TOTAL DE TRANSACCIONES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En miles de Quetzales)	
Transferencias enviadas	516	641.5	1,243.2
Operaciones por pago de servicios básicos ²³	3	2.2	730.0
Operaciones por compra de tiempo de aire	83	2.2	26.5
Operaciones por pago de bienes y servicios	178	170.6	958.3
TOTAL	780	816.5	1,046.8

Cantidad de
Transacciones

Cantidad y Monto de Transacciones
de enero a marzo de 2020

Monto de
Transacciones



²² Ibíd., p. 22 nota 14.

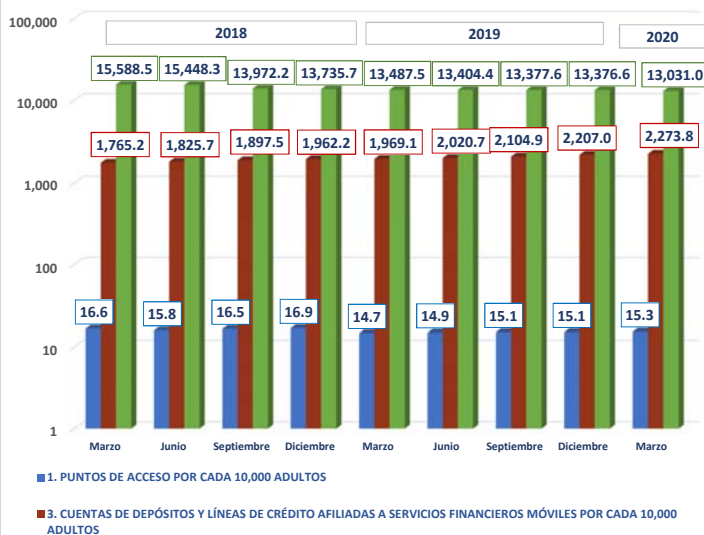
²³ Ibíd., p. 22 nota 15.



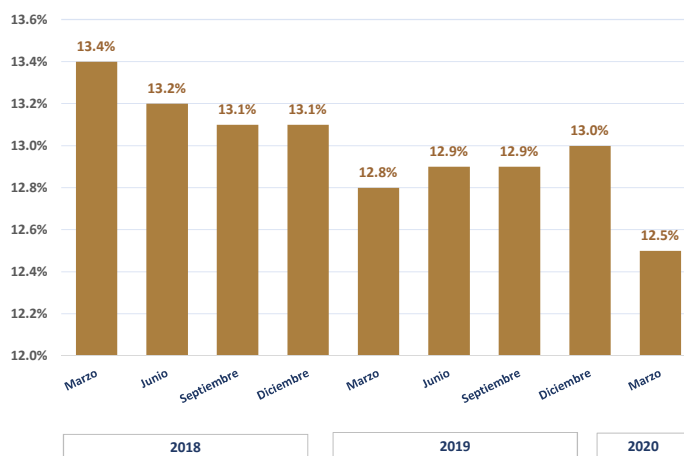
COMPARATIVO DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA
PUBLICADOS EN EL BOLETÍN TRIMESTRAL DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA
DE MARZO DE 2018 A MARZO DE 2020

INDICADORES A NIVEL NACIONAL	2018				2019				2020
	Marzo	Junio	Septiembre	Diciembre	Marzo	Junio	Septiembre	Diciembre	Marzo
INDICADORES DE ACCESO									
1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS	16.6	15.8	16.5	16.9	14.7	14.9	15.1	15.1	15.3
Puntos de acceso a nivel nacional	15,875	15,123	15,786	16,158	14,502	14,647	14,878	14,920	15,578
2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100.0%	100.0%
Cantidad de municipios con al menos 1 punto de acceso	340	340	340	340	340	340	340	340	340
3. CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS	1,765.2	1,825.7	1,897.5	1,962.2	1,969.1	2,020.7	2,104.9	2,207.0	2,273.8
Cantidad de cuentas de depósitos y líneas de crédito afiliadas a nivel nacional	1,686,603	1,744,465	1,813,029	1,874,873	1,940,961	1,991,883	2,074,860	2,175,531	2,310,648
INDICADORES DE USO									
4. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS ²⁴	15,588.5	15,448.3	13,972.2	13,735.7	13,487.5	13,404.4	13,377.6	13,376.6	13,031.0
Cantidad de cuentas de depósitos a nivel nacional	14,894,746	14,760,706	13,350,359	13,124,358	13,295,032	13,213,137	13,186,775	13,185,712	13,242,357
5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO ²⁵	13.4%	13.2%	13.1%	13.1%	12.8%	12.9%	12.9%	13.0%	12.5%
Cantidad de deudores a nivel nacional	1,279,227	1,264,191	1,247,548	1,254,105	1,264,303	1,267,964	1,271,272	1,279,001	1,267,826
Población adulta estimada según el Instituto Nacional de Estadísticas (INE)	9,554,930				9,857,320				10,162,183
Número total de municipios en Guatemala	340								

Evolución de Indicadores de Inclusión Financiera



5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO



²⁴ El total de cuentas de depósitos corresponde a personas individuales e incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo.

²⁵ La información corresponde a personas individuales nacionales, únicamente del activo crediticio "Préstamos".



INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA

RESUMEN DE INDICADORES DE ACCESO Y USO, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO

AL 31 DE MARZO DE 2020

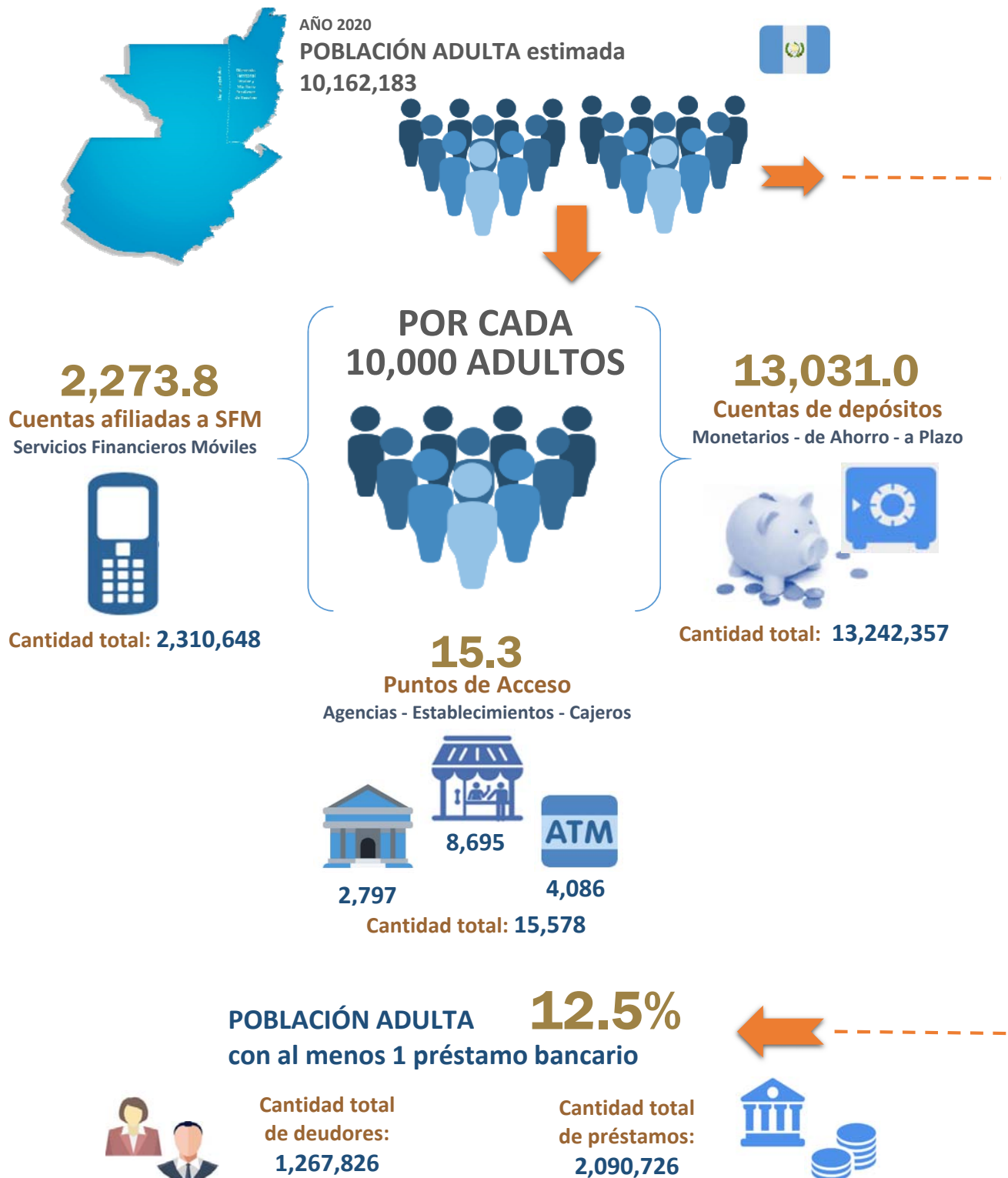
INDICADORES POR REGIÓN		Indicadores de Acceso				Indicadores de Uso			
		1. Puntos de acceso por cada 10,000 adultos		3. Cuentas afiliadas a SFM por cada 10,000 adultos		4. Cuentas de depósitos por cada 10,000 adultos		5. Porcentaje de adultos con al menos 1 préstamo bancario	
Región	Cantidad de adultos	Indicador	Cantidad de puntos de acceso	Indicador	Cantidad de cuentas afiliadas a SFM	Indicador	Cantidad de cuentas de depósitos	Indicador	Cantidad de deudores
METROPOLITANA	2,395,157	22.7	5,437	9,087.5	2,176,602	27,075.5	6,485,008	23.4%	560,376
NORTE	919,337	7.6	701	83.2	7,651	5,303.7	487,589	6.1%	55,762
NORORIENTE	789,999	19.2	1,519	252.9	19,979	10,760.8	850,105	11.6%	91,588
SURORIENTE	718,650	15.7	1,130	139.9	10,051	10,749.2	772,492	12.0%	86,490
CENTRAL	1,143,987	15.2	1,741	222.5	25,452	10,660.7	1,219,565	12.0%	137,551
SUROCCIDENTE	2,387,856	13.3	3,180	215.1	51,358	9,072.5	2,166,385	8.8%	209,612
NOROCCIDENTE	1,375,232	9.7	1,340	74.5	10,241	6,489.5	892,455	6.2%	85,696
PETÉN	431,965	12.3	530	215.6	9,314	8,536.8	368,758	9.4%	40,751
TOTAL	10,162,183	15.3	15,578	2,273.8	2,310,648	13,031.0	13,242,357	12.5%	1,267,826

INDICADORES POR DEPARTAMENTO		Indicadores de Acceso				Indicadores de Uso			
		1. Puntos de acceso por cada 10,000 adultos		3. Cuentas afiliadas a SFM por cada 10,000 adultos		4. Cuentas de depósitos por cada 10,000 adultos		5. Porcentaje de adultos con al menos 1 préstamo bancario	
Departamento	Cantidad de adultos	Indicador	Cantidad de puntos de acceso	Indicador	Cantidad de cuentas afiliadas a SFM	Indicador	Cantidad de cuentas de depósitos	Indicador	Cantidad de deudores
GUATEMALA	2,395,157	22.7	5,437	9,087.5	2,176,602	27,075.5	6,485,008	23.4%	560,376
ALTA VERAPAZ	741,614	5.7	421	63.8	4,730	4,580.4	339,688	5.0%	37,367
BAJA VERAPAZ	177,723	15.8	280	164.4	2,921	8,322.0	147,901	10.4%	18,395
IZABAL	283,961	15.2	433	256.5	7,283	10,579.6	300,418	12.1%	34,342
CHIQUEMULA	244,843	17.5	428	183.1	4,484	9,743.8	238,571	9.5%	23,202
ZACAPA	152,573	28.5	435	407.1	6,212	13,589.3	207,336	13.3%	20,228
EL PROGRESO	108,622	20.5	223	184.1	2,000	9,554.2	103,780	12.7%	13,816
JUTIAPA	280,590	17.1	481	164.3	4,611	11,947.6	335,238	12.0%	33,722
JALAPA	204,996	12.0	246	123.8	2,537	8,923.3	182,925	9.7%	19,876
SANTA ROSA	233,064	17.3	403	124.6	2,903	10,912.4	254,329	14.1%	32,892
CHIMALTENANGO	406,410	13.1	531	231.4	9,405	8,721.7	354,459	11.5%	46,707
SACATEPÉQUEZ	226,970	18.6	422	193.1	4,382	11,414.6	259,077	12.1%	27,389
ESCUINTLA	510,607	15.4	788	228.5	11,665	11,868.8	606,029	12.4%	63,455
SAN MARCOS	695,482	9.1	633	144.0	10,013	7,191.4	500,147	6.2%	42,776
QUETZALTENANGO	540,770	18.7	1,013	449.3	24,296	13,410.3	725,190	11.4%	61,569
TOTONICAPÁN	303,811	11.8	358	78.6	2,387	4,784.0	145,344	5.5%	16,729
SOLOLÁ	285,911	12.3	352	78.8	2,252	7,003.3	200,231	8.8%	25,201
RETALHULEU	210,479	16.8	354	257.6	5,422	10,658.8	224,345	10.8%	22,666
SUCHITEPÉQUEZ	351,403	13.4	470	198.9	6,988	10,561.3	371,128	11.6%	40,671
HUEHUETENANGO	772,363	10.6	816	72.3	5,587	7,035.4	543,385	5.4%	41,718
QUICHÉ	602,869	8.7	524	77.2	4,654	5,790.1	349,070	7.3%	43,978
PETÉN	431,965	12.3	530	215.6	9,314	8,536.8	368,758	9.4%	40,751
TOTAL	10,162,183	15.3	15,578	2,273.8	2,310,648	13,031.0	13,242,357	12.5%	1,267,826

INDICADOR A NIVEL NACIONAL	Indicador de Acceso	
	2. Porcentaje de municipios con al menos 1 punto de acceso	
	100%	
	Cantidad de municipios en el país	
	340	
	Cantidad de municipios con al menos 1 punto de acceso	
	340	



SISTEMA BANCARIO
INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA
PERSONAS INDIVIDUALES - A NIVEL NACIONAL
AL 31 DE MARZO DE 2020





Glosario

Inclusión Financiera

La inclusión financiera se define como el acceso y uso de productos y servicios financieros confiables, eficientes y adecuados de parte de todos los agentes económicos.

Acceso

El término "Acceso" hace referencia a la capacidad para utilizar los servicios y productos financieros que ofrecen las instituciones bancarias.

Uso

El término "Uso" hace referencia a la profundidad o grado de utilización de los productos y servicios financieros ofrecidos por las instituciones bancarias.

Punto de Acceso

Un punto de acceso es cualquier ubicación física en donde una persona puede realizar determinadas operaciones bancarias.

Agencia Bancaria

Es el establecimiento que forma parte de una institución bancaria, la que se identifica con la imagen y el nombre del banco, y realiza las operaciones o servicios bancarios autorizados.

Agentes Bancarios

Son las personas individuales o jurídicas que ejercen actividades comerciales, con las que un banco suscribe un contrato para que, por cuenta de dicho banco, puedan realizar únicamente las operaciones o prestar los servicios permitidos por la legislación vigente.

Establecimientos de Agentes Bancarios

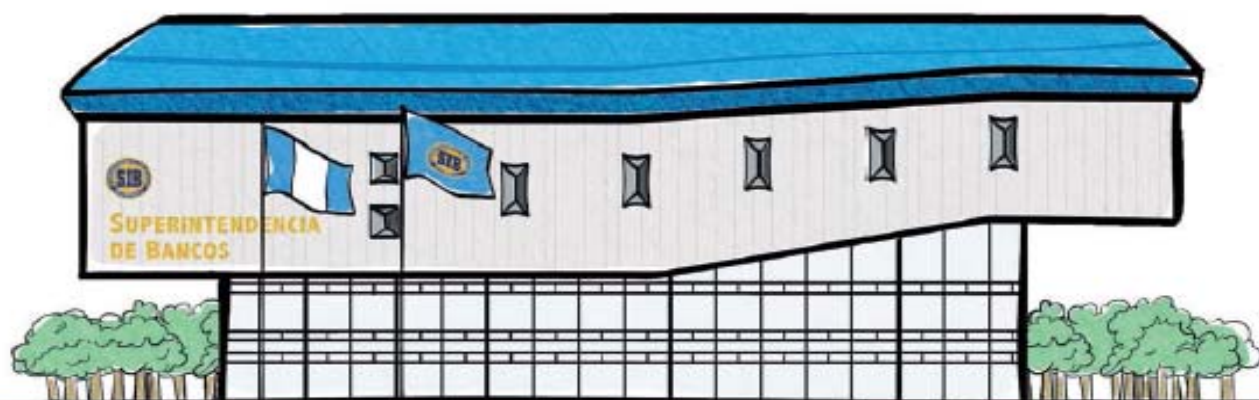
Son aquellas ubicaciones físicas en donde los agentes bancarios pueden realizar operaciones y prestar servicios en nombre de un banco. Por ejemplo, en el caso de la Farmacia XYZ, la empresa es el agente bancario y sus diversas ubicaciones físicas son sus establecimientos.

ATM (Cajero Automático)

Es una máquina que permite al cliente la realización de transacciones bancarias básicas sin que sea necesaria la presencia física de personal de la entidad bancaria. Por ejemplo, el retiro de efectivo.

Servicios Financieros Móviles

Es la realización de operaciones y transacciones, vinculadas a cuentas bancarias individuales de depósito o a una línea de crédito que corresponden a un cliente afiliado, que de conformidad con la ley están facultados para realizar los bancos y las empresas especializadas en emisión y/o administración de tarjetas de crédito que formen parte de un grupo financiero, por medio de un dispositivo móvil que utilice servicios de telefonía.



LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS LE RECOMIENDA HACER USO ADECUADO DE SU TARJETA DE CRÉDITO.

La tarjeta de crédito es un medio de pago, que permite utilizar una línea de crédito otorgada por un emisor.

No es dinero extra, es un préstamo que se debe pagar en el tiempo y condiciones pactadas.



Beneficios:

- ✓ Representa una oportunidad de financiamiento, si se da un uso adecuado.
- ✓ Puede financiar su compra por el plazo establecido en el contrato, sin el pago de intereses y recargos.
- ✓ Es recibida en la mayoría de los establecimientos comerciales.

Recomendaciones para un buen uso de la tarjeta de crédito:

- ✓ Utilícela para facilitar los pagos, dentro de su presupuesto.
- ✓ Revise sus estados de cuenta y verifique consumos, retiros y pagos realizados.
- ✓ Cubra puntualmente los pagos y procure pagar el total del crédito, para evitar intereses y otros cargos que apliquen.
- ✓ Tenga a mano los números de teléfono del emisor de la tarjeta, para realizar consultas, reportar extravío o robo de la misma.



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

 SIB Guatemala  @sib_guatemala  SuperBancosGuatemala
 sib_guatemala  Superintendencia de Bancos (SIB)

Visite:
www.sib.gob.gt 



Superintendencia de Bancos Guatemala, C. A.

9a. Avenida 22-00, Zona 1
Edificio de la Superintendencia de Bancos
Guatemala, Guatemala 01001 Centro América

PBX (502) 2429-5000 y 2204-5300
Correo electrónico: info@sib.gob.gt
Web: www.sib.gob.gt

Trabajamos para promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado.

Síganos en:

 SIB Guatemala  @sib_guatemala  SuperBancosGuatemala
 sib_guatemala  Superintendencia de Bancos (SIB)

**“Usted ahorra,
los bancos cuidan su dinero,
la SIB supervisa”**

www.sib.gob.gt