



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C.A.

BOLETÍN TRIMESTRAL DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA

**SUPERINTENDENCIA
DE BANCOS**

JUNIO 2020
AÑO 7 / No. 27



Superintendencia de Bancos Guatemala, C. A.

MISIÓN

"Promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado".

VISIÓN

"Ser una entidad de reconocida credibilidad y prestigio, que realiza su trabajo y supervisión efectiva en forma eficaz, medible y conforme a estándares internacionales, aprovechando las tecnologías de información y comunicaciones, haciendo uso eficiente de los recursos disponibles, con personal calificado y comprometido con la Institución y sus valores".

Objetivo:

La finalidad de la publicación es proporcionar información para el análisis estadístico del Sistema Financiero Supervisado Guatemalteco.

Observaciones:

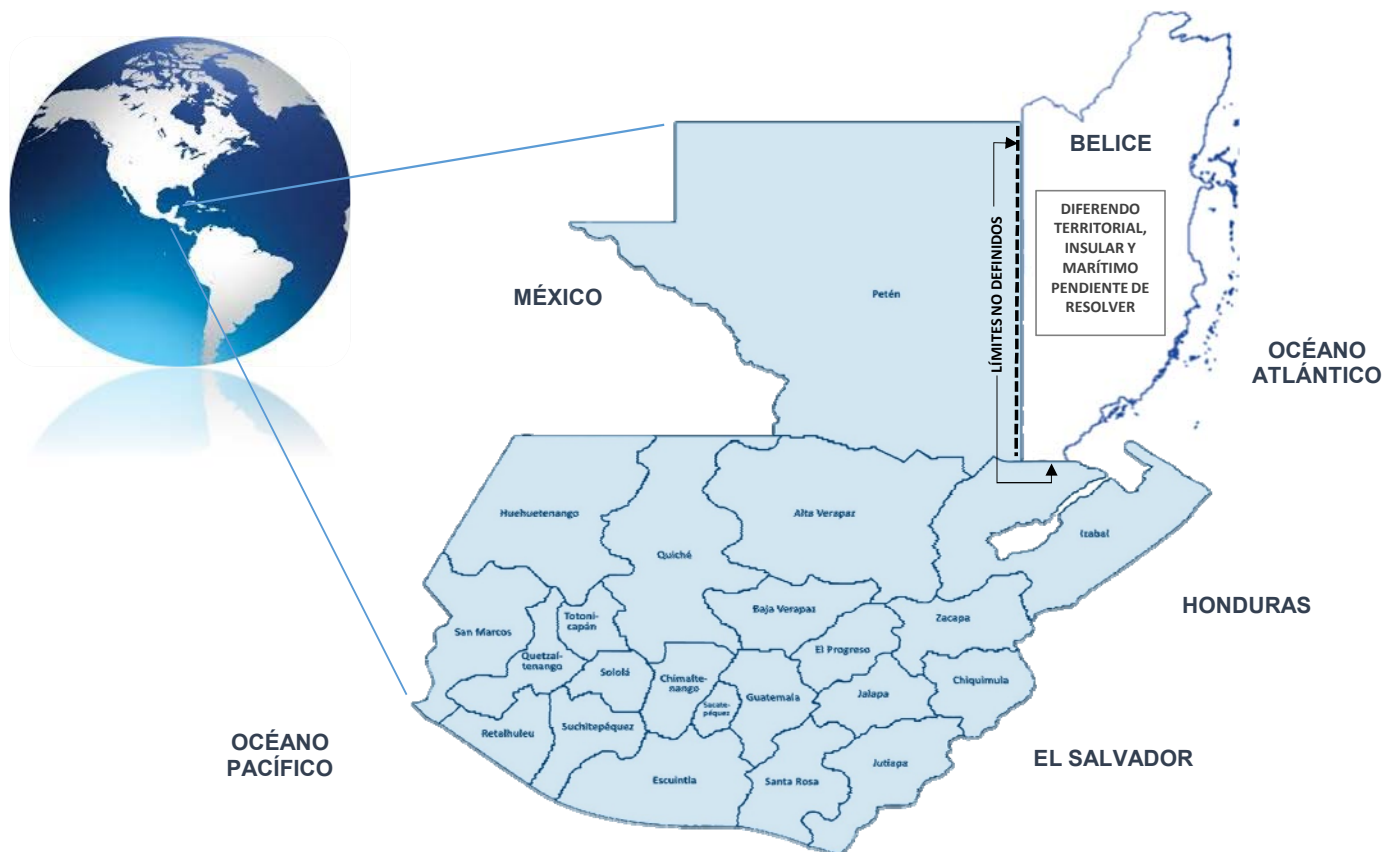
1. Las cifras presentadas en la publicación no han sido auditadas, y tienen como fuente la información recibida de las entidades supervisadas, por lo que su veracidad, su exactitud o sus deficiencias, son responsabilidad de las entidades remitentes.
2. De haber en la publicación variaciones con respecto a información publicada previamente, se debe a procesos de sustitución de información efectuados a requerimiento de las entidades supervisadas.
3. El orden de los bancos responde únicamente a su fecha de apertura.
4. El contenido de esta publicación puede reproducirse citando la fuente.



CONTENIDO

INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA DEL SISTEMA BANCARIO	4
Información General de la República de Guatemala	4
Sección de Acceso	
Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos	5
Puntos de Acceso por Departamento	6
Gráficas del Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos	7
Indicador 2. Porcentaje de Municipios con al menos 1 Punto de Acceso	8
Comparativo de Agencias Bancarias, Establecimientos de Agentes Bancarios y ATMs	9
Agencias Bancarias por Región	10
Establecimientos de Agentes Bancarios por Región	11
Agentes Bancarios y Establecimientos de Agentes Bancarios	11
Indicador 3. Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas a Servicios Financieros Móviles por cada 10,000 Adultos	12
Gráficas del Indicador 3. Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas a Servicios Financieros Móviles por cada 10,000 Adultos	13
Sección de Uso	
Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos	14
Depósitos de Personas Individuales por Región y Departamento	15
Depósitos de Personas Individuales por Departamento y Tipo de Cuenta	16
Gráficas del Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos	17
Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario	18
Gráficas del Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario	19
Deudores por Región y Departamento	20
Deudores por Tipo de Activo Crediticio	21
Transacciones de Agentes Bancarios y Servicios Financieros Móviles	
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones	22
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto de Transacciones por Región	23
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones por Trimestre	24
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto por Tipo de Transacción por Trimestre	25
Servicios Financieros Móviles - Cantidad de Clientes Afiliados	26
Servicios Financieros Móviles - Cantidad de Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas	27
Servicios Financieros Móviles - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones	28
Comparativo y Resumen de Indicadores de Inclusión Financiera	29
ESTADÍSTICAS DE CRÉDITOS POR GÉNERO	32
Estadísticas de créditos por género, de personas individuales	32
GLOSARIO	45

INFORMACIÓN GENERAL DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA



REGIÓN: ¹	DEPARTAMENTOS QUE INCLUYE:
METROPOLITANA	Guatemala
NORTE	Alta Verapaz y Baja Verapaz
NORORIENTE	Izabal, Chiquimula, Zacapa y El Progreso
SURORIENTE	Jutiapa, Jalapa y Santa Rosa
CENTRAL	Chimaltenango, Sacatepéquez y Escuintla
SUROCCIDENTE	San Marcos, Quetzaltenango, Totonicapán, Sololá, Retalhuleu y Suchitepéquez
NOROCCIDENTE	Huehuetenango y Quiché
PETÉN	Petén

REPÚBLICA DE GUATEMALA:	
División política:	22 departamentos y 340 municipios
Superficie total:	108,889 kilómetros cuadrados
Población estimada 2020: ²	18,065,725 ⁴

**Población Adulta ³
estimada 2020:
10,162,183 ⁴**



¹ Fuente: Ley Preliminar de Regionalización, Decreto Número 70-86 del Congreso de la República de Guatemala.

² Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas (INE) de Guatemala. Estimaciones de población con base en el XI Censo de Población y VI de Habitación del año 2002.

³ Código Civil de Guatemala. Decreto-Ley Número 106. Artículo 8. "... Son mayores de edad los que han cumplido dieciocho años ...".

⁴ Se continúan utilizando las estimaciones de población con base en el XI Censo de Población y VI de Habitación del año 2002. Se ajustarán los indicadores cuando el INE publique oficialmente la actualización de la población adulta para el año 2020, de acuerdo con los resultados del XII Censo Nacional de Población y VII de Vivienda – 2018.



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

SISTEMA BANCARIO
PUNTOS DE ACCESO
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 30 DE JUNIO DE 2020

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS

CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO A NIVEL NACIONAL 16,425

16.2



Puntos de Acceso

Agencias - Establecimientos - Cajeros

POR REGIÓN

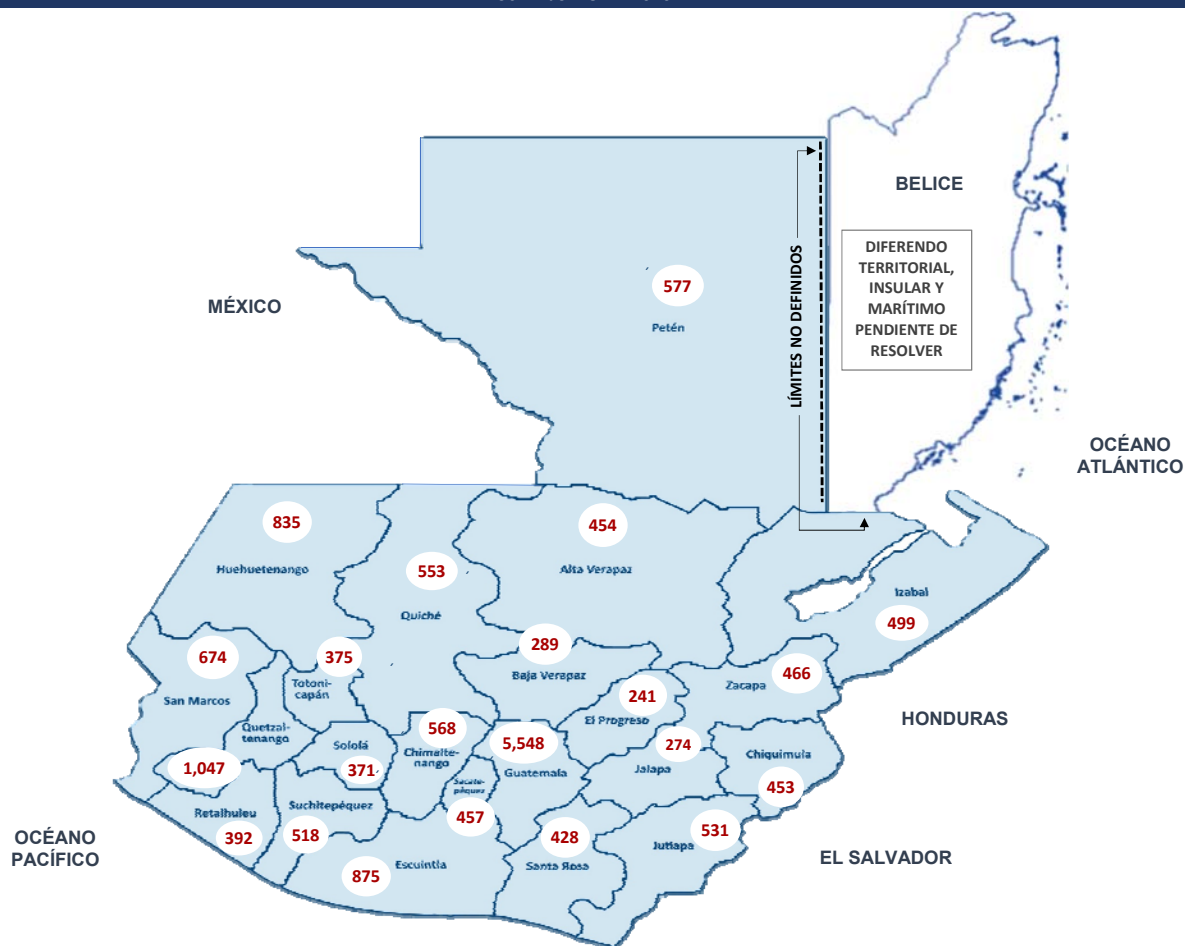
DESCRIPCIÓN	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS	23.2	8.1	21.0	17.2	16.6	14.1	10.1	13.4
PUNTOS DE ACCESO	5,548	743	1,659	1,233	1,900	3,377	1,388	577

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO
METROPOLITANA	GUATEMALA	23.2	5,548
NORTE	ALTA VERAPAZ	6.1	454
	BAJA VERAPAZ	16.3	289
NORORIENTE	IZABAL	17.6	499
	CHIQUMULA	18.5	453
	ZACAPA	30.5	466
	EL PROGRESO	22.2	241
SURORIENTE	JUTIAPA	18.9	531
	JALAPA	13.4	274
	SANTA ROSA	18.4	428
CENTRAL	CHIMALTENANGO	14.0	568
	SACATEPÉQUEZ	20.1	457
	ESCUINTLA	17.1	875
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	9.7	674
	QUETZALTENANGO	19.4	1,047
	TOTONICAPÁN	12.3	375
	SOLOLÁ	13.0	371
	RETALHULEU	18.6	392
	SUCHITEPÉQUEZ	14.7	518
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	10.8	835
	QUICHÉ	9.2	553
PETÉN	PETÉN	13.4	577



SISTEMA BANCARIO
PUNTOS DE ACCESO POR DEPARTAMENTO
AL 30 DE JUNIO DE 2020



DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO	AGENCIAS BANCARIAS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS	ATMs Cajeros Automáticos
GUATEMALA	5,548	1,195	1,964	2,389
ALTA VERAPAZ	454	82	285	87
BAJA VERAPAZ	289	32	222	35
IZABAL	499	77	331	91
CHIQUIMULA	453	70	328	55
ZACAPA	466	65	334	67
EL PROGRESO	241	28	172	41
JUTIAPA	531	81	389	61
JALAPA	274	42	197	35
SANTA ROSA	428	66	298	64
CHIMALTENANGO	568	73	413	82
SACATEPÉQUEZ	457	63	264	130
ESCUINTLA	875	131	494	250
SAN MARCOS	674	93	516	65
QUETZALTENANGO	1,047	167	693	187
TOTONICAPÁN	375	31	324	20
SOLOLÁ	371	41	292	38
RETALHULEU	392	50	270	72
SUCHITEPÉQUEZ	518	76	348	94
HUEHUETENANGO	835	106	655	74
QUICHÉ	553	73	432	48
PETÉN	577	86	423	68
TOTAL	16,425	2,728	9,644	4,053
PARTICIPACIÓN	100%	16.6%	58.7%	24.7%





SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DEL INDICADOR 1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS
AL 30 DE JUNIO DE 2020

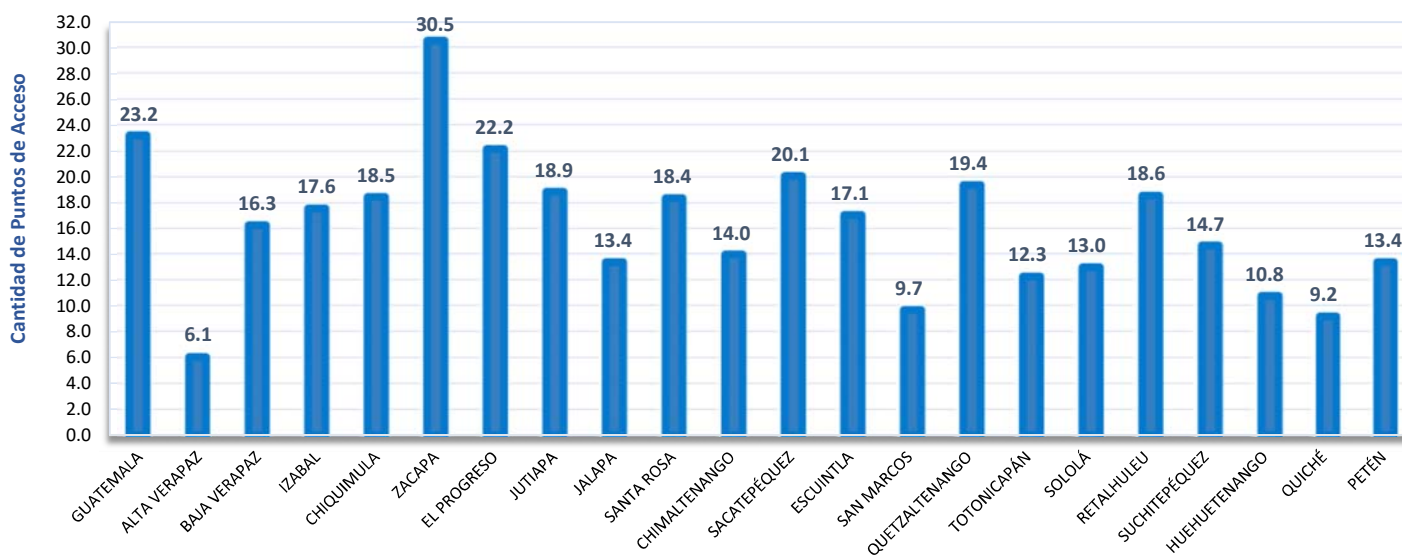
Total de Puntos de Acceso: 16,425

2,728 Agencias Bancarias
9,644 Establecimientos de Agentes Bancarios
4,053 ATMs (Cajeros Automáticos)

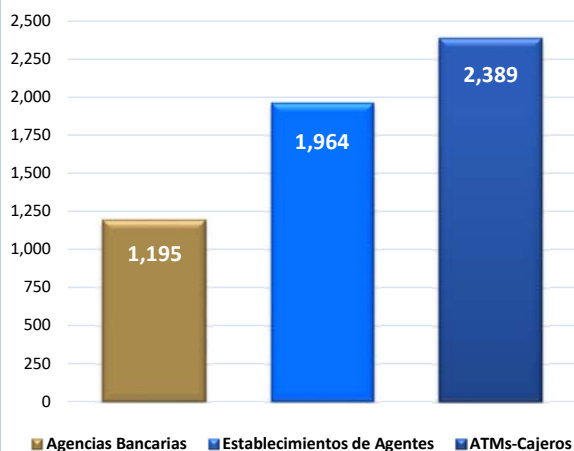
16.2

**PUNTOS DE ACCESO
POR CADA
10,000 ADULTOS**

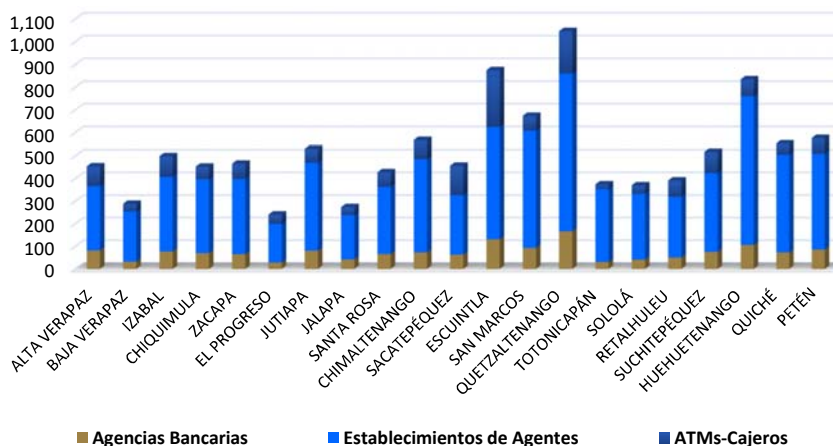
Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos



Cantidad de Puntos de Acceso
del Departamento de Guatemala



Cantidad de Puntos de Acceso por Departamento
(no se incluye el Departamento de Guatemala)





SISTEMA BANCARIO
MUNICIPIOS CON PUNTOS DE ACCESO
AL 30 DE JUNIO DE 2020

INDICADOR 2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO

CANTIDAD DE MUNICIPIOS EN EL PAÍS

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO

100.0 %

340

340

2.1 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA BANCARIA

98.8 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA BANCARIA

336

Municipios sin Agencias Bancarias: Raxruhá, Alta Verapaz; Huité, Zacapa; La Reforma, San Marcos; y, Petatán, Huehuetenango.

2.2 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO

98.8 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO

336

Municipios sin Agentes Bancarios: San Jorge, Zacapa; San Gabriel, Suchitepéquez; San Juan Bautista, Suchitepéquez; San Miguel Panán, Suchitepéquez.

2.3 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM (CAJERO AUTOMÁTICO)

71.5 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM

243

**PORCENTAJE DE
MUNICIPIOS**

con al menos
1 punto de acceso

(340 municipios)



71.5%



Municipios con
ATMs - Cajeros
automáticos

98.8%



Municipios con
Establecimientos
de agentes
bancarios

98.8%



Municipios con
Agencias
bancarias



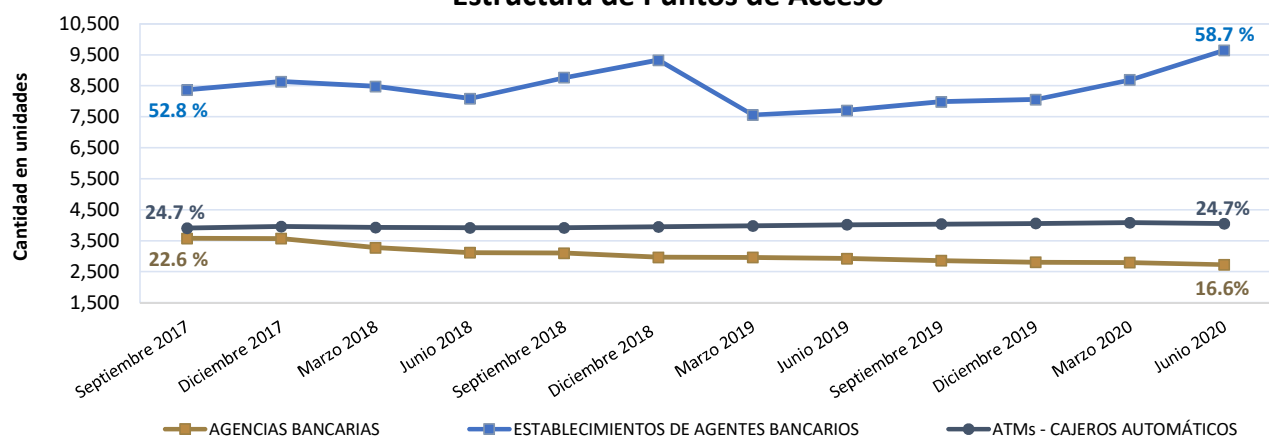
SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO

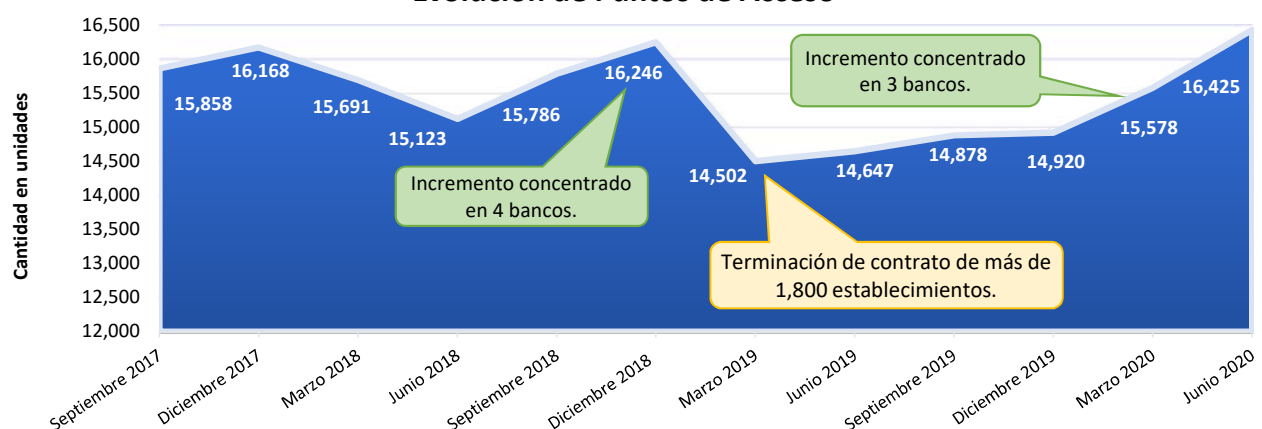
COMPARATIVO DE AGENCIAS BANCARIAS, ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS Y ATMs - CAJEROS AUTOMÁTICOS
DE SEPTIEMBRE DE 2017 A JUNIO DE 2020

TRIMESTRE	AGENCIAS BANCARIAS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS	ATMs - CAJEROS AUTOMÁTICOS	TOTAL DE PUNTOS DE ACCESO
Septiembre 2017	3,580	8,369	3,909	15,858
Diciembre 2017	3,572	8,635	3,961	16,168
Marzo 2018	3,278	8,483	3,930	15,691
Junio 2018	3,117	8,089	3,917	15,123
Septiembre 2018	3,103	8,766	3,917	15,786
Diciembre 2018	2,968	9,330	3,948	16,246
Marzo 2019	2,962	7,561	3,979	14,502
Junio 2019	2,924	7,707	4,016	14,647
Septiembre 2019	2,858	7,984	4,036	14,878
Diciembre 2019	2,807	8,057	4,056	14,920
Marzo 2020	2,797	8,695	4,086	15,578
Junio 2020	2,728	9,644	4,053	16,425

Estructura de Puntos de Acceso



Evolución de Puntos de Acceso





Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

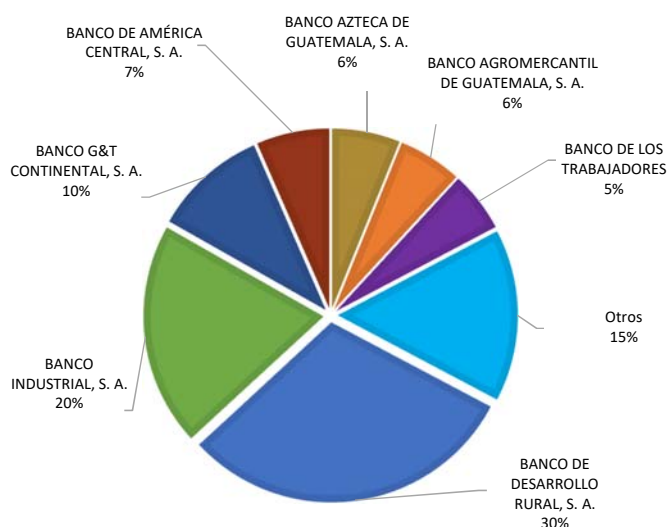
SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO AGENCIAS BANCARIAS POR REGIÓN AL 30 DE JUNIO DE 2020

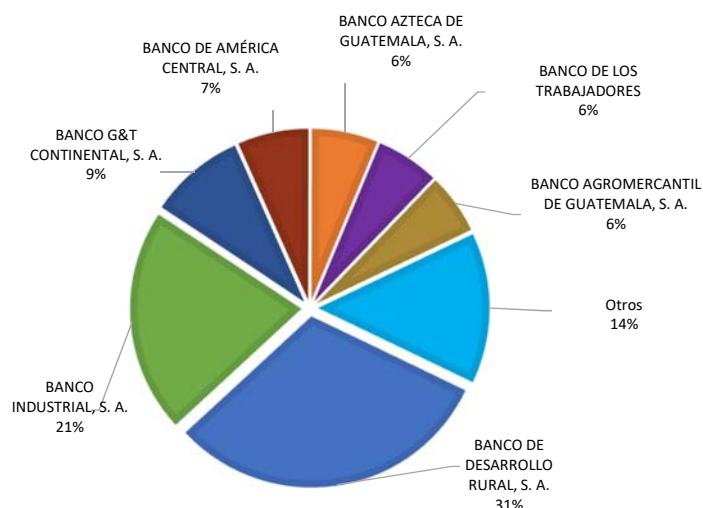
BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	25	2	7	4	9	14	5	4	70
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	19	2	1	2	5	10	2	2	43
BANCO DE LOS TRABAJADORES	54	9	19	14	16	30	12	8	162
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	344	14	43	24	46	75	25	7	578
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	238	48	87	85	85	173	90	40	846
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	38	1	7	2	4	14	2	0	68
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	1	0	0	0	0	0	0	0	1
VIVIBANCO, S. A.	9	0	0	0	1	0	0	0	10
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	35	0	0	0	3	5	0	0	43
BANCO PROMERICA, S. A.	75	1	5	1	9	9	1	0	101
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	15	3	6	4	7	9	3	5	52
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	103	8	15	10	14	27	5	1	183
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	72	10	10	10	21	24	6	2	155
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	127	7	19	18	25	31	11	8	246
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	40	9	21	15	22	37	17	9	170
BANCO INV, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL POR REGIÓN	1,195	114	240	189	267	458	179	86	2,728
PARTICIPACIÓN	43.8%	4.2%	8.8%	6.9%	9.8%	16.8%	6.6%	3.2%	100%

SISTEMA BANCARIO PARTICIPACIÓN EN NÚMERO DE AGENCIAS

Al 30 de junio de 2019



Al 30 de junio de 2020





SECCIÓN DE ACCESO

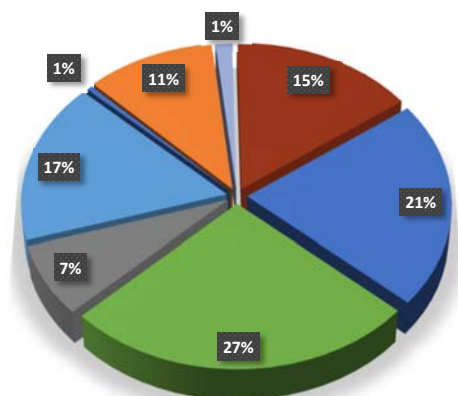
SISTEMA BANCARIO ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS POR REGIÓN AL 30 DE JUNIO DE 2020

BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO DE LOS TRABAJADORES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	315	165	271	226	216	564	204	106	2,067
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	259	151	335	182	247	703	518	157	2,552
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIVIBANCO, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	210	31	111	81	107	115	38	22	715
BANCO PROMERICA, S. A.	464	75	209	193	232	287	100	55	1,615
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	25	2	2	1	7	7	1	0	45
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	416	13	96	60	117	272	61	3	1,038
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	10	11	15	15	32	36	10	3	132
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	265	59	126	126	213	459	155	77	1,480
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO INV, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL POR REGIÓN	1,964	507	1,165	884	1,171	2,443	1,087	423	9,644
PARTICIPACIÓN	20.4%	5.3%	12.1%	9.2%	12.1%	25.3%	11.3%	4.4%	100%

SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS Y ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS

BANCO	AGENTES BANCARIOS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	1,528	2,067
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	2,321	2,552
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	1	715
BANCO PROMERICA, S. A.	4	1,615
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	1	45
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	626	1,038
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	116	132
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	1,242	1,480
TOTAL	5,839	9,644

Establecimientos de Agentes Bancarios



De los 5,839 agentes bancarios;
1,274 realizan operaciones
y prestan servicios a más de un banco.



SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO
CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 30 DE JUNIO DE 2020

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 3. CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS ⁵

CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS
DE CRÉDITO, AFILIADAS A NIVEL NACIONAL 2,357,500



Cuentas afiliadas a SFM
Servicios Financieros Móviles

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
9,281.6	83.3	255.5	139.8	223.2	215.4	74.5	215.6

POR DEPARTAMENTO

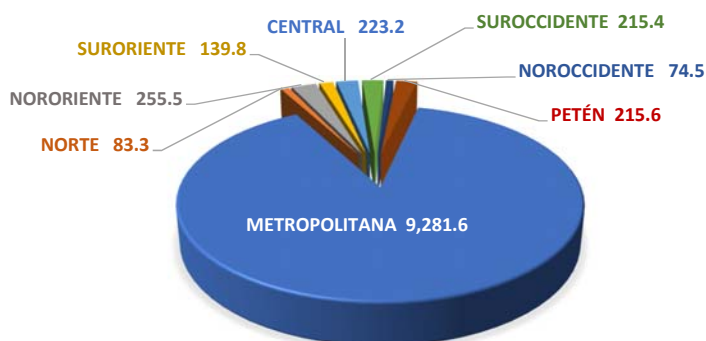
REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	9,281.6
NORTE	ALTA VERAPAZ	63.8
	BAJA VERAPAZ	164.4
NORORIENTE	IZABAL	261.9
	CHIQUIMULA	184.6
	ZACAPA	408.3
	EL PROGRESO	184.3
SURORIENTE	JUTIAPA	164.2
	JALAPA	123.9
	SANTA ROSA	124.6
CENTRAL	CHIMALTENANGO	231.5
	SACATEPÉQUEZ	193.9
	ESCUINTLA	229.6
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	144.1
	QUETZALTENANGO	449.8
	TOTONICAPÁN	78.6
	SOLOLÁ	78.8
	RETALHULEU	257.9
	SUCHITEPÉQUEZ	199.5
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	72.4
	QUICHÉ	77.2
PETÉN	PETÉN	215.6

⁵ Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y líneas de crédito.

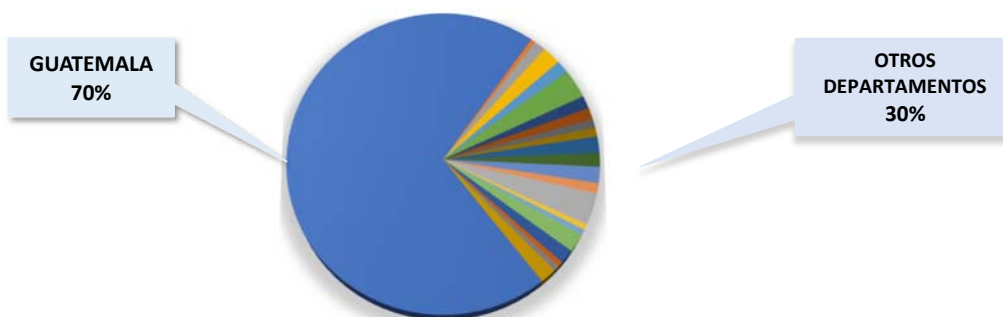
SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DEL INDICADOR 3. CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO AL 30 DE JUNIO DE 2020

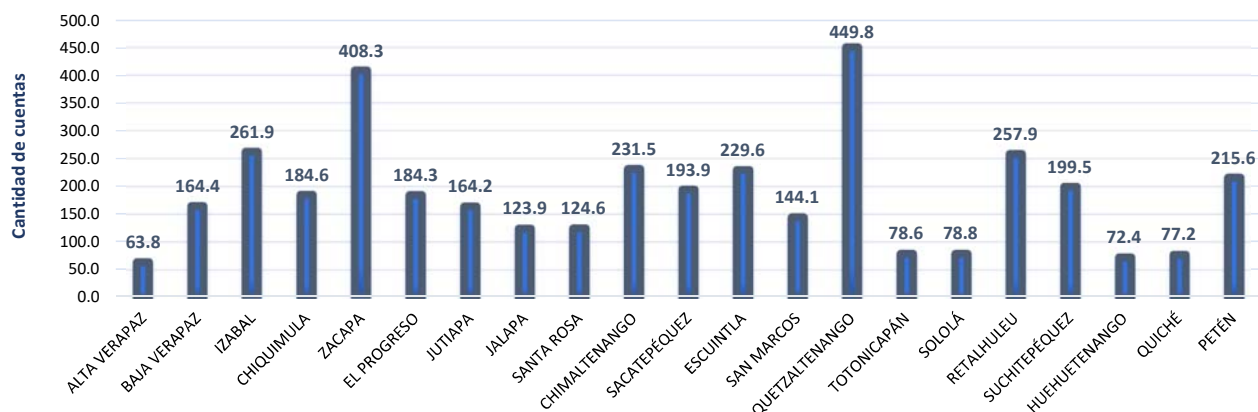
INDICADOR 3. CUENTAS AFILIADAS A SFM POR CADA 10,000 ADULTOS, POR REGIÓN



Representación del Indicador 3. comparativo entre Guatemala y demás departamentos



Indicador 3. Cuentas afiliadas a SFM por cada 10,000 Adultos (no se incluye el Departamento de Guatemala)



SISTEMA BANCARIO
CUENTAS DE DEPÓSITOS⁶ POR CADA 10,000 ADULTOS
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 30 DE JUNIO DE 2020

A NIVEL NACIONAL

14,017.4

INDICADOR 4. CUENTAS DE DEPÓSITOS⁶ POR CADA 10,000 ADULTOS

CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS A NIVEL NACIONAL	14,244,784
ESTIMACIÓN DE CUENTAS DE DEPÓSITOS POR ADULTO	1.4



Cuentas de depósitos
Monetarios - de Ahorro - a Plazo

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
31,523.7	5,254.3	10,632.8	10,645.3	10,656.5	8,985.9	6,395.1	8,381.1

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	31,523.7
NORTE	ALTA VERAPAZ	4,546.4
	BAJA VERAPAZ	8,208.1
NORORIENTE	IZABAL	10,483.2
	CHIQUMULA	9,618.7
	ZACAPA	13,418.2
	EL PROGRESO	9,397.5
SURORIENTE	JUTIAPA	11,813.5
	JALAPA	8,862.8
	SANTA ROSA	10,806.6
CENTRAL	CHIMALTENANGO	8,691.1
	SACATEPÉQUEZ	11,450.5
	ESCUINTLA	11,867.9
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	7,082.5
	QUETZALTENANGO	13,316.7
	TOTONICAPÁN	4,728.8
	SOLOLÁ	6,918.7
	RETALHULEU	10,623.1
	SUCHITEPÉQUEZ	10,470.1
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	6,930.7
	QUICHÉ	5,709.0
PETÉN	PETÉN	8,381.1

⁶ Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo; de personas individuales.



SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO ⁷ AL 30 DE JUNIO DE 2020

REGIÓN	CANTIDAD DE CUENTAS ⁸	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
METROPOLITANA	7,550,428	86,330.0
NORTE	483,046	3,348.2
NORORIENTE	839,993	8,108.8
SURORIENTE	765,022	7,767.4
CENTRAL	1,219,091	7,663.1
SUROCCIDENTE	2,145,694	15,497.4
NOROCCIDENTE	879,476	7,330.2
PETÉN	362,034	2,238.5
TOTAL	14,244,784	138,283.6

DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE CUENTAS ⁸	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
GUATEMALA	7,550,428	86,330.0
ALTA VERAPAZ	337,170	1,957.0
BAJA VERAPAZ	145,876	1,391.2
IZABAL	297,682	2,454.9
CHIQUMULA	235,507	2,574.8
ZACAPA	204,726	2,359.1
EL PROGRESO	102,078	720.0
JUTIAPA	331,474	3,733.7
JALAPA	181,684	2,054.5
SANTA ROSA	251,864	1,979.2
CHIMALTENANGO	353,215	2,145.8
SACATEPÉQUEZ	259,893	2,562.5
ESCUINTLA	605,983	2,954.8
SAN MARCOS	492,573	3,288.3
QUETZALTENANGO	720,125	6,840.2
TOTONICAPÁN	143,667	639.8
SOLOLÁ	197,813	831.0
RETALHULEU	223,593	1,577.5
SUCHITEPÉQUEZ	367,923	2,320.6
HUEHUETENANGO	535,300	4,696.7
QUICHÉ	344,176	2,633.5
PETÉN	362,034	2,238.5
TOTAL	14,244,784	138,283.6

⁷ La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se abrieron las cuentas.

⁸ Ibíd., p. 14.

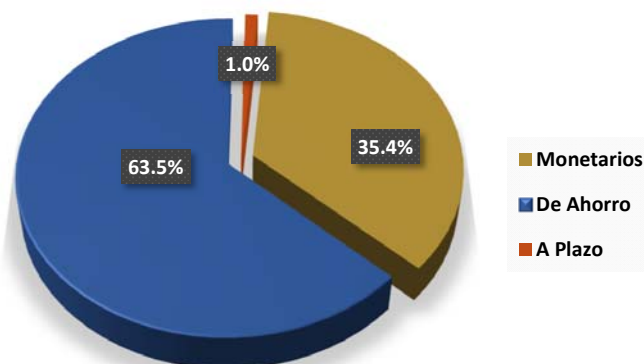


SECCIÓN DE USO

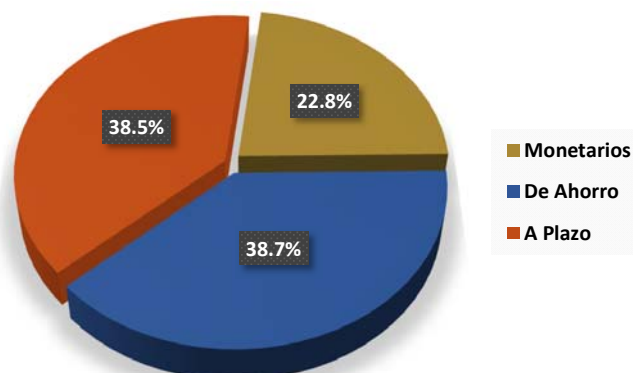
SISTEMA BANCARIO DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR DEPARTAMENTO Y TIPO DE CUENTA AL 30 DE JUNIO DE 2020 (MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

DEPARTAMENTO	MONETARIOS		DE AHORRO		A PLAZO	
	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO
GUATEMALA	3,349,444	22,061.5	4,134,501	26,334.0	66,483	37,934.5
ALTA VERAPAZ	97,598	612.9	238,086	750.7	1,486	593.4
BAJA VERAPAZ	28,537	150.1	115,155	887.7	2,184	353.4
IZABAL	85,445	583.9	209,538	1,090.3	2,699	780.7
CHIKIMULA	54,458	379.9	177,418	1,246.0	3,631	948.9
ZACAPA	59,053	346.7	142,274	1,021.7	3,399	990.7
EL PROGRESO	28,779	172.8	72,367	366.9	932	180.4
JUTIAPA	74,991	391.1	251,475	2,354.9	5,008	987.6
JALAPA	41,553	247.6	137,724	1,086.8	2,407	720.1
SANTA ROSA	55,334	285.1	193,933	1,052.6	2,597	641.6
CHIMALTENANGO	93,355	513.8	255,724	1,220.4	4,136	411.7
SACATEPÉQUEZ	87,330	592.4	169,270	1,027.2	3,293	942.9
ESCUINTLA	222,417	770.2	379,166	1,420.8	4,400	763.8
SAN MARCOS	105,206	543.1	381,030	1,941.3	6,337	803.9
QUETZALTENANGO	188,577	1,337.1	521,738	3,517.3	9,810	1,985.9
TOTONICAPÁN	33,100	150.8	108,940	347.6	1,627	141.4
SOLOLÁ	36,111	192.7	160,185	518.6	1,517	119.8
RETALHULEU	59,579	282.1	161,431	800.6	2,583	494.7
SUCHITEPÉQUEZ	97,990	460.0	266,452	1,132.8	3,481	727.7
HUEHUETENANGO	98,866	615.2	425,351	2,628.2	11,083	1,453.3
QUICHÉ	70,650	396.7	268,261	1,448.2	5,265	788.6
PETÉN	79,309	489.9	279,228	1,259.2	3,497	489.5
TOTAL	5,047,682	31,576	9,049,247	53,454	147,855	53,254

Participación por cantidad de cuentas

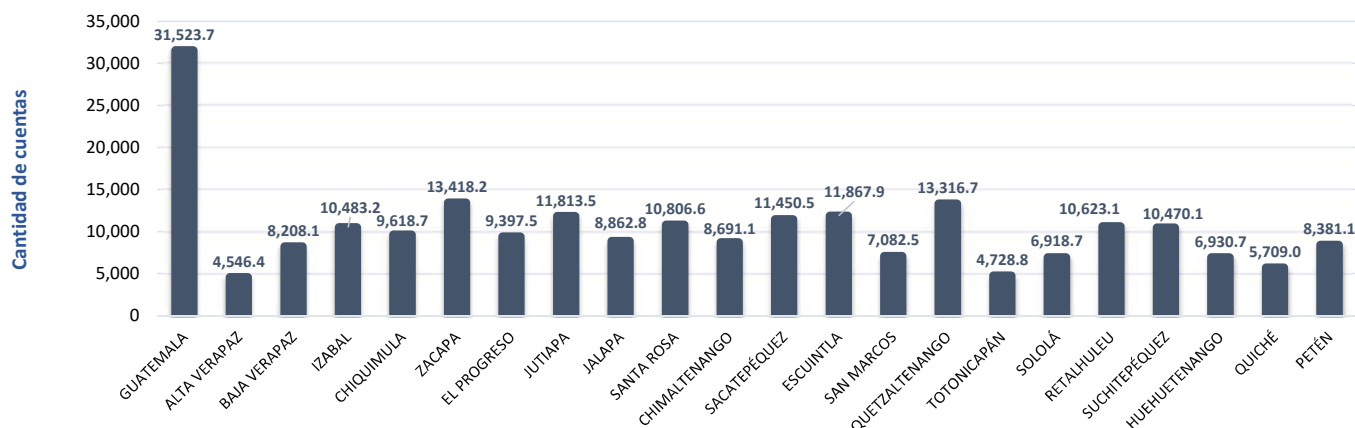


Participación por monto

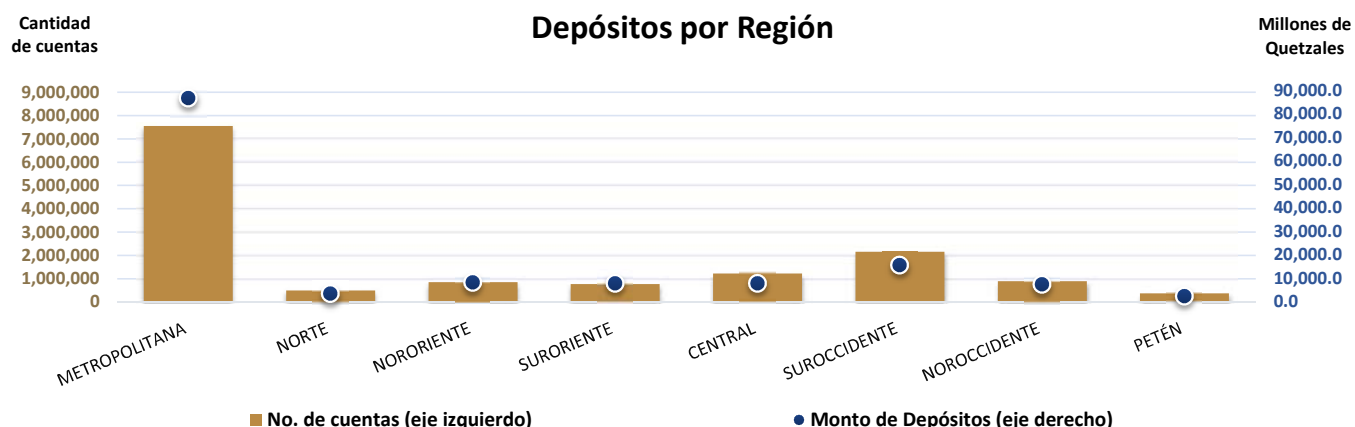


SISTEMA BANCARIO
GRÁFICAS DEL INDICADOR 4. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS
AL 30 DE JUNIO DE 2020

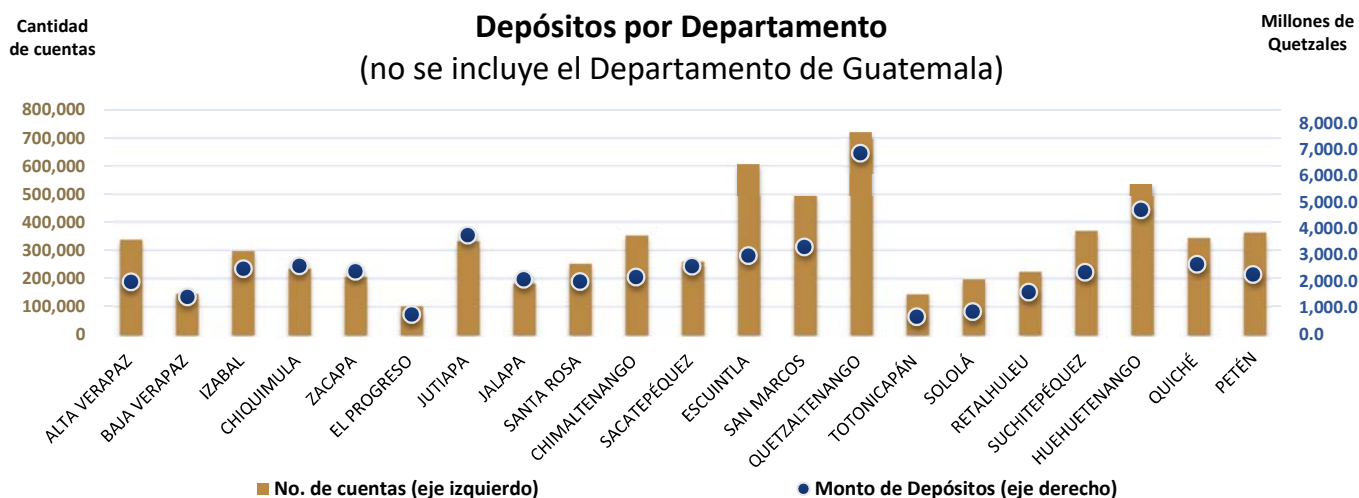
Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos



Depósitos por Región



Depósitos por Departamento
(no se incluye el Departamento de Guatemala)



SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO⁹
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 30 DE JUNIO DE 2020

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 5. PORCENTAJE DE ADULTOS¹⁰ CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO

12.2%



CANTIDAD DE DEUDORES DE PRÉSTAMOS BANCARIOS A NIVEL NACIONAL 1,241,850

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
22.8%	6.0%	11.5%	12.0%	11.8%	8.6%	6.1%	9.4%

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	22.8%
NORTE	ALTA VERAPAZ	5.0%
	BAJA VERAPAZ	10.1%
NORORIENTE	IZABAL	12.0%
	CHIUQUIMULA	9.4%
	ZACAPA	13.1%
	EL PROGRESO	12.5%
SURORIENTE	JUTIAPA	12.0%
	JALAPA	9.6%
	SANTA ROSA	14.1%
CENTRAL	CHIMALTENANGO	11.3%
	SACATEPÉQUEZ	11.9%
	ESCUINTLA	12.2%
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	6.1%
	QUETZALTENANGO	11.1%
	TOTONICAPÁN	5.3%
	SOLOLÁ	8.6%
	RETALHULEU	10.6%
	SUCHITEPÉQUEZ	11.4%
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	5.3%
	QUICHÉ	7.2%
PETÉN	PETÉN	9.4%

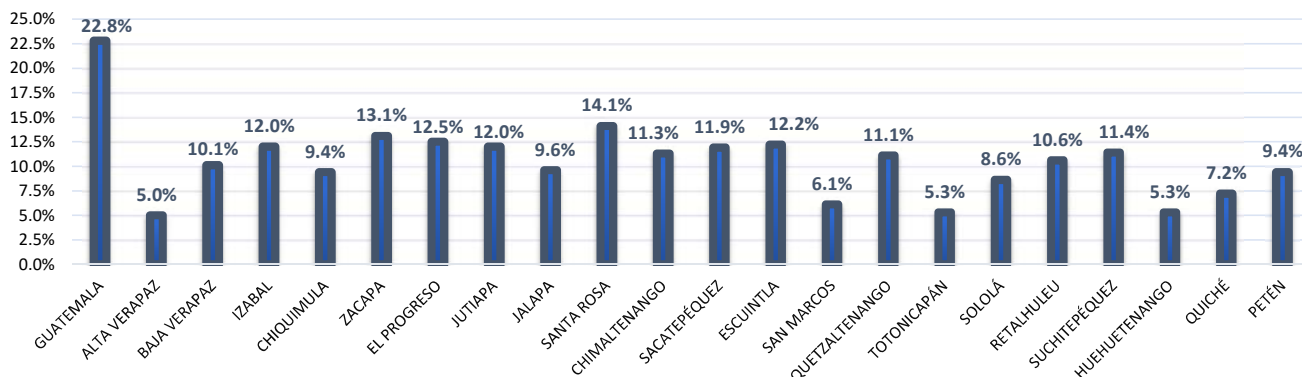
⁹ La información corresponde únicamente al activo crediticio "Préstamos". Existen otros tipos de activos crediticios, tales como: Documentos Descontados, Documentos por cobrar, Pagos por cartas de crédito, Tarjetas de Crédito, Factoraje, Créditos en cuentas de depósitos monetarios, Deudores por venta de activos extraordinarios, Deudores por venta de inmuebles y muebles, Arrendamiento Financiero y otros activos crediticios.

¹⁰ La información corresponde a personas individuales nacionales.

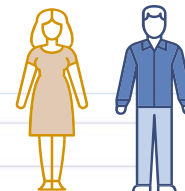
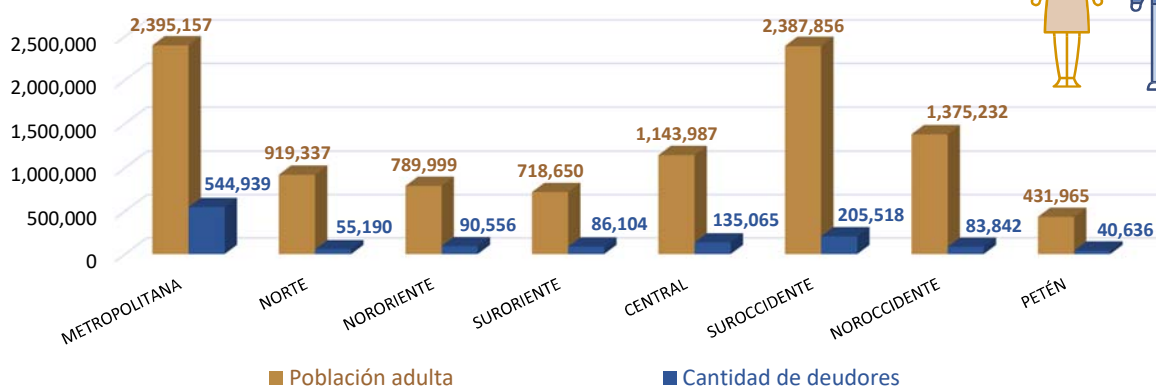
SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DEL INDICADOR 5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO
AL 30 DE JUNIO DE 2020

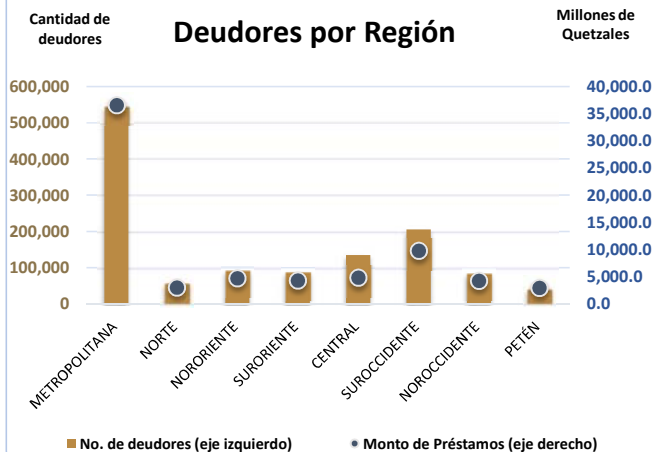
Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos
1 Préstamo Bancario



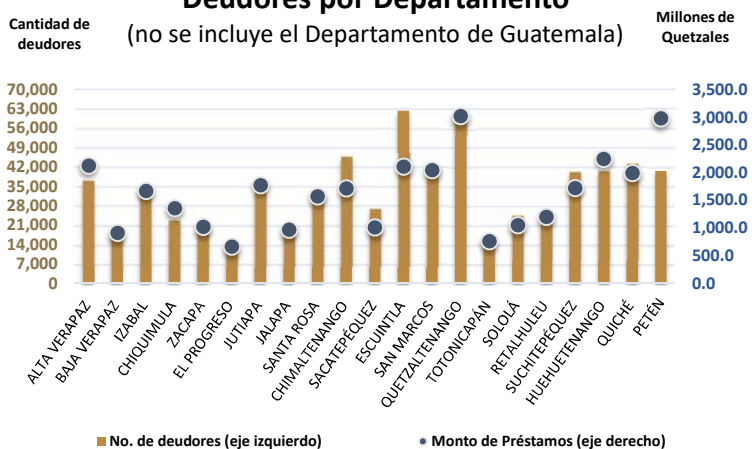
Distribución de población adulta y deudores,
con al menos 1 Préstamo Bancario



Deudores por Región



Deudores por Departamento
(no se incluye el Departamento de Guatemala)





SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
DEUDORES POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO ¹¹
AL 30 DE JUNIO DE 2020

REGIÓN	CANTIDAD DE DEUDORES ¹²	MONTO DE PRÉSTAMOS ¹³ (En millones de Quetzales)	CANTIDAD DE PRÉSTAMOS ¹³
METROPOLITANA	544,939	36,604.0	818,739
NORTE	55,190	3,038.7	91,244
NORORIENTE	90,556	4,711.0	156,896
SURORIENTE	86,104	4,319.4	142,377
CENTRAL	135,065	4,833.4	249,028
SUROCCIDENTE	205,518	9,801.4	354,600
NOROCCIDENTE	83,842	4,237.4	136,245
PETÉN	40,636	2,980.0	69,034
TOTAL	1,241,850	70,525.2	2,018,163

DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE DEUDORES ¹²	MONTO DE PRÉSTAMOS ¹³ (En millones de Quetzales)	CANTIDAD DE PRÉSTAMOS ¹³
GUATEMALA	544,939	36,604.0	818,739
ALTA VERAPAZ	37,153	2,124.8	63,558
BAJA VERAPAZ	18,037	913.9	27,686
IZABAL	33,994	1,667.1	57,821
CHIQUMULA	23,002	1,360.2	38,513
ZACAPA	20,020	1,020.9	35,631
EL PROGRESO	13,540	662.8	24,931
JUTIAPA	33,692	1,774.3	55,372
JALAPA	19,628	973.2	34,592
SANTA ROSA	32,784	1,571.9	52,413
CHIMALTENANGO	45,837	1,715.7	78,791
SACATEPÉQUEZ	26,945	1,010.7	49,764
ESCUINTLA	62,283	2,107.0	120,473
SAN MARCOS	42,090	2,042.9	72,056
QUETZALTENANGO	59,905	3,021.1	112,035
TOTONICAPÁN	16,237	762.6	27,744
SOLOLÁ	24,663	1,049.7	36,792
RETALHULEU	22,410	1,201.8	37,443
SUCHITEPÉQUEZ	40,213	1,723.2	68,530
HUEHUETENANGO	40,609	2,246.9	64,396
QUICHÉ	43,233	1,990.5	71,849
PETÉN	40,636	2,980.0	69,034
TOTAL	1,241,850	70,525.2	2,018,163

¹¹ La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se aplican los fondos de los préstamos.

¹² La cantidad de deudores corresponde a personas individuales nacionales y la misma puede disminuir por procesos de consolidación-depuración de deudores derivados de la actualización de sus documentos de identificación.

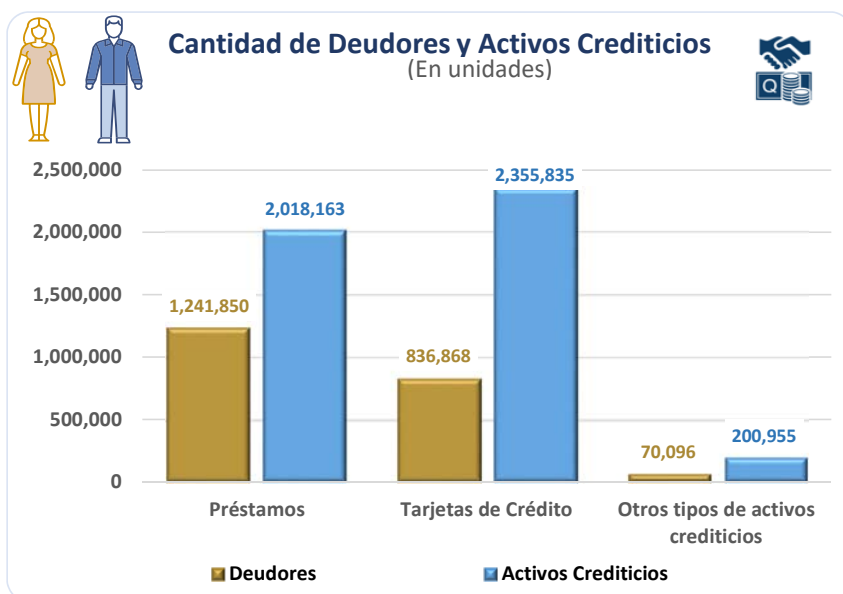
¹³ Ibid., p. 18 nota 9.



SISTEMA BANCARIO
DEUDORES POR TIPO DE ACTIVO CREDITICIO
APLICADOS EN EL TERRITORIO NACIONAL
AL 30 DE JUNIO DE 2020

TIPO DE ACTIVO CREDITICIO	CANTIDAD DE DEUDORES	MONTO DEL ACTIVO CREDITICIO (En millones de Quetzales)	CANTIDAD DE ACTIVOS CREDITICIOS
Préstamos	1,241,850	70,525.2	2,018,163
Tarjetas de Crédito	836,868	9,801.5	2,355,835
Otros tipos de activos crediticios	70,096	1,718.1	200,955
Arrendamiento Financiero	0	0.0	0
Créditos en Cuentas de Depósitos Monetarios	786	491.1	841
Deudores por Venta de Activos Extraordinarios	588	115.4	601
Deudores por Venta de Inmuebles y Muebles	1	1.2	1
Documentos Descontados	107	42.2	128
Documentos por Cobrar	3	4.1	17
Factoraje	68,604	1,054.4	199,358
Pagos por Cartas de Crédito	5	9.4	6
Otros activos crediticios relacionados con cartera	2	0.3	3
TOTAL (Préstamos, Tarjetas y Otros tipos)	2,148,814	82,044.8	4,574,953

Deudores por tipo de Activo Crediticio





SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES DE ABRIL A JUNIO DE 2020¹⁴

DESCRIPCIÓN	TOTAL DE TRANSACCIONES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En millones de Quetzales)	
Depósitos	5,774,188	5,946.1	1,029.8
Retiros	2,301,764	1,767.9	768.1
Cobros por cuenta ajena ¹⁵	2,761,127	773.1	280.0
Transferencias recibidas	5,653,426	8,072.3	1,427.9
Transferencias enviadas	2,844	0.7	262.1
Pagos de préstamos recibidos	112,449	116.0	1,031.3
Otras operaciones y servicios	1,390,479	814.5	585.8
TOTAL	17,996,277	17,490.6	971.9

Cantidad y Monto de Transacciones de abril a junio de 2020



¹⁴ La información corresponde únicamente a la actividad de los meses de abril, mayo y junio de 2020.

¹⁵ Se refiere a pagos de servicios tales como agua, energía eléctrica y teléfono.



SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS
CANTIDAD Y MONTO DE TRANSACCIONES POR REGIÓN ¹⁶
DE ABRIL A JUNIO DE 2020 ¹⁷
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

REGIÓN	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena ¹⁸		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
METROPOLITANA	969,083	570.9	287,361	182.9	472,235	127.5	595,172	397.2	655	0.1	19,534	19.1	267,234	121.3
NORTE	383,558	410.9	175,381	131.6	152,210	49.0	320,826	360.9	136	0.0	6,297	7.0	85,577	59.3
NORORIENTE	781,853	774.3	254,406	193.6	258,532	84.5	659,037	759.4	355	0.1	18,597	20.8	184,325	120.2
SURORIENTE	457,499	480.6	164,950	123.7	211,807	61.0	461,290	569.6	341	0.0	12,189	12.9	119,583	70.5
CENTRAL	614,020	584.9	297,142	239.4	363,586	95.9	508,394	538.2	513	0.1	18,017	17.4	180,961	79.9
SUROCCIDENTE	1,204,581	1,427.9	521,896	395.8	755,992	187.1	1,574,040	2,762.6	579	0.3	20,926	20.6	335,373	182.6
NOROCCIDENTE	962,089	1,236.3	395,997	326.2	421,992	115.1	1,185,897	2,271.5	101	0.0	11,994	12.3	140,701	116.5
PETÉN	401,505	460.3	204,631	174.7	124,773	53.0	348,770	413.1	164	0.1	4,895	5.8	76,725	64.2
TOTAL	5,774,188	5,946.1	2,301,764	1,767.9	2,761,127	773.1	5,653,426	8,072.3	2,844	0.7	112,449	116.0	1,390,479	814.5
PARTICIPACIÓN	32.1%	34.0%	12.8%	10.1%	15.3%	4.4%	31.4%	46.2%	0.0%	0.0%	0.6%	0.7%	7.7%	4.7%

¹⁶ La región corresponde a la ubicación geográfica de los establecimientos en donde se realizan las transacciones.

¹⁷ Ibid., p. 22 nota 14.

¹⁸ Ibid., p. 22 nota 15.



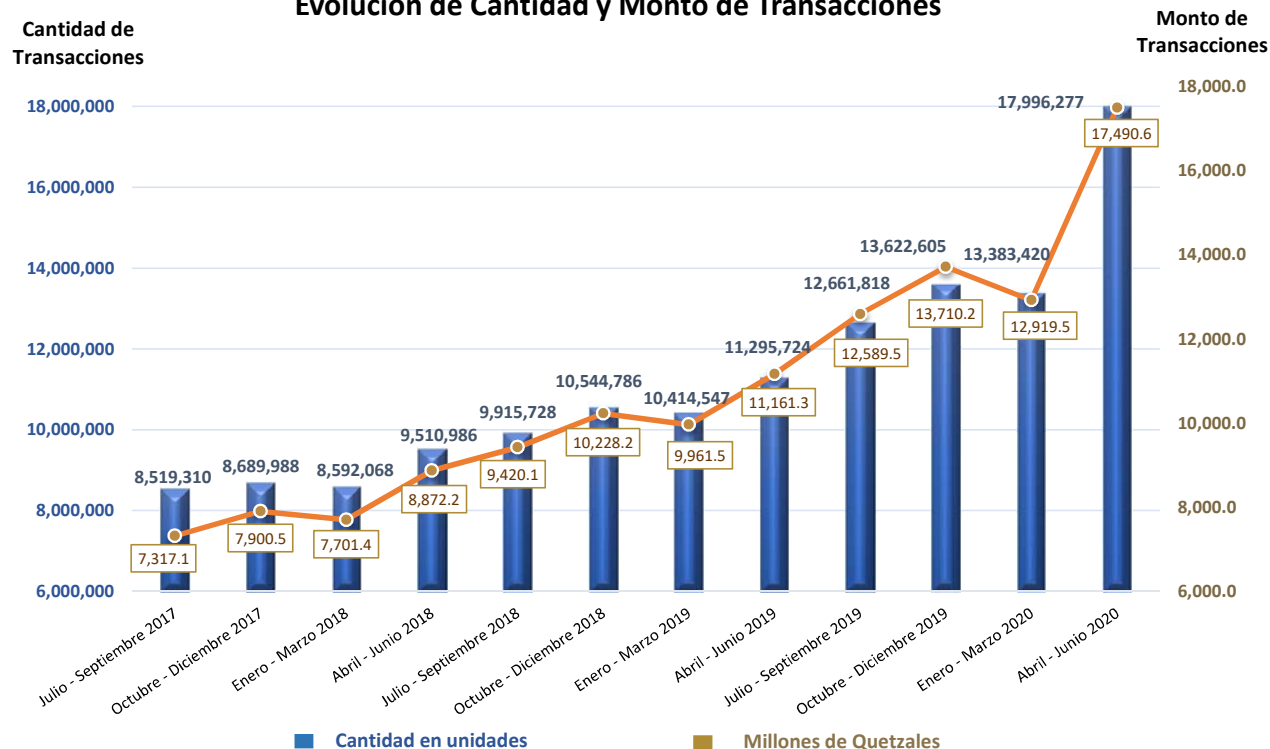
SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES POR TRIMESTRE ¹⁹
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN SEPTIEMBRE DE 2017 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN JUNIO DE 2020

TRIMESTRE	TOTAL DE TRANSACCIONES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En millones de Quetzales)	
Julio - Septiembre 2017	8,519,310	7,317.1	858.9
Octubre - Diciembre 2017	8,689,988	7,900.5	909.2
Enero - Marzo 2018	8,592,068	7,701.4	896.3
Abril - Junio 2018	9,510,986	8,872.2	932.8
Julio - Septiembre 2018	9,915,728	9,420.1	950.0
Octubre - Diciembre 2018	10,544,786	10,228.2	970.0
Enero - Marzo 2019	10,414,547	9,961.5	956.5
Abril - Junio 2019	11,295,724	11,161.3	988.1
Julio - Septiembre 2019	12,661,818	12,589.5	994.3
Octubre - Diciembre 2019	13,622,605	13,710.2	1,006.4
Enero - Marzo 2020	13,383,420	12,919.5	965.3
Abril - Junio 2020	17,996,277	17,490.6	971.9

Evolución de Cantidad y Monto de Transacciones



¹⁹ El trimestre incluye las transacciones de tres meses consecutivos.



SISTEMA BANCARIO

AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD Y MONTO POR TIPO DE TRANSACCIÓN POR TRIMESTRE ²⁰
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN SEPTIEMBRE DE 2017 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN JUNIO DE 2020
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

TRIMESTRE	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena ²¹		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
Jul - Sep 2017	2,953,148	2,786.1	1,321,910	839.7	2,175,921	463.3	1,258,142	2,849.5	949	0.5	38,019	33.4	771,221	344.6
Oct - Dic 2017	3,203,107	3,093.6	1,409,344	927.0	1,816,900	346.3	1,401,172	3,103.9	966	0.6	41,408	36.2	817,091	392.9
Ene - Mar 2018	3,283,661	3,123.0	1,410,497	910.5	1,782,883	351.3	1,310,977	2,949.8	880	0.5	41,712	36.7	761,458	329.6
Abr - Jun 2018	3,462,953	3,339.8	1,450,314	936.2	2,135,923	507.7	1,611,110	3,702.6	815	0.5	43,585	39.1	806,286	346.3
Jul - Sep 2018	3,638,070	3,489.4	1,563,306	1,011.5	2,143,285	531.8	1,626,449	3,935.1	944	0.5	45,344	43.1	898,330	408.7
Oct - Dic 2018	3,911,976	3,862.4	1,640,526	1,116.4	2,208,728	573.6	1,761,854	4,126.5	1,018	0.5	71,538	82.7	949,146	466.1
Ene - Mar 2019	4,004,160	3,996.2	1,620,126	1,079.8	2,177,959	578.8	1,602,906	3,799.8	936	0.5	79,050	93.6	929,410	412.8
Abr - Jun 2019	4,239,731	4,033.3	1,735,996	1,150.6	2,252,562	629.2	1,973,958	4,772.3	880	0.5	85,891	100.6	1,006,706	474.8
Jul - Sep 2019	4,880,416	4,536.8	2,019,702	1,360.4	2,359,942	659.2	2,137,721	5,311.4	927	0.5	136,709	144.5	1,126,401	576.8
Oct - Dic 2019	5,299,255	5,044.3	2,186,566	1,554.2	2,413,896	706.2	2,379,581	5,605.5	896	0.5	151,221	164.3	1,191,190	635.3
Ene - Mar 2020	5,335,527	4,973.3	2,138,984	1,522.4	2,462,234	722.0	2,108,766	4,930.3	821	0.4	154,535	167.7	1,182,553	603.3
Abr - Jun 2020	5,774,188	5,946.1	2,301,764	1,767.9	2,761,127	773.1	5,653,426	8,072.3	2,844	0.7	112,449	116.0	1,390,479	814.5

²⁰ Ibid., p. 24.

²¹ Ibid., p. 22 nota 15.

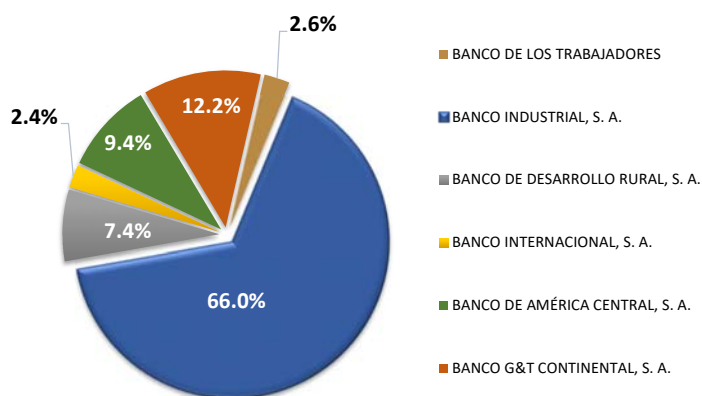


SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS
AL 30 DE JUNIO DE 2020

BANCO	CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS	PARTICIPACIÓN
BANCO DE LOS TRABAJADORES	31,121	2.6%
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	781,583	66.0%
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	87,413	7.4%
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	28,037	2.4%
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	111,805	9.4%
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	144,346	12.2%
TOTAL	1,184,305	100%

Participación de Clientes Afiliados



CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS A LOS SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR DEPARTAMENTO

DEPARTAMENTO	BANCO DE LOS TRABAJADORES	BANCO INDUSTRIAL, S. A.	BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	BANCO INTERNACIONAL, S. A.	BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	TOTAL
GUATEMALA	28,866	781,583	10,304	14,573	111,805	107,046	1,054,177
ALTA VERAPAZ	36	0	1,697	244	0	2,644	4,621
BAJA VERAPAZ	1	0	2,186	0	0	720	2,907
IZABAL	31	0	3,142	2,328	0	1,806	7,307
CHIQUEMULA	66	0	2,348	500	0	1,277	4,191
ZACAPA	360	0	1,916	2,093	0	1,370	5,739
EL PROGRESO	4	0	698	0	0	1,224	1,926
JUTIAPA	84	0	2,912	196	0	1,193	4,385
JALAPA	54	0	1,457	0	0	895	2,406
SANTA ROSA	18	0	1,530	231	0	1,031	2,810
CHIMALTENANGO	84	0	6,519	357	0	2,264	9,224
SACATEPÉQUEZ	251	0	882	395	0	2,611	4,139
ESCUINTLA	238	0	3,483	2,100	0	5,603	11,424
SAN MARCOS	59	0	8,395	583	0	877	9,914
QUETZALTENANGO	129	0	16,257	2,139	0	5,514	24,039
TOTONICAPÁN	68	0	1,992	0	0	274	2,334
SOLOLÁ	0	0	1,200	0	0	1,011	2,211
RETALHULEU	88	0	4,119	571	0	428	5,206
SUCHITEPÉQUEZ	211	0	4,210	949	0	1,238	6,608
HUEHUETENANGO	50	0	2,560	524	0	2,279	5,413
QUICHÉ	162	0	2,916	254	0	1,075	4,407
PETÉN	261	0	6,690	0	0	1,966	8,917
TOTAL	31,121	781,583	87,413	28,037	111,805	144,346	1,184,305
PARTICIPACIÓN	2.6%	66.0%	7.4%	2.4%	9.4%	12.2%	100.0%

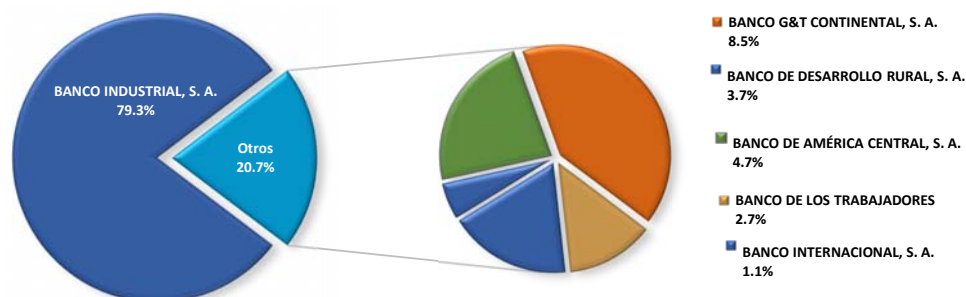


SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS
AL 30 DE JUNIO DE 2020

BANCO	CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS			TOTAL
	DEPÓSITOS MONETARIOS	DEPÓSITOS DE AHORRO	LÍNEAS DE CRÉDITO	
BANCO DE LOS TRABAJADORES	16,840	33,383	12,687	62,910
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	873,646	344,292	651,878	1,869,816
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	0	87,413	0	87,413
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	19,548	6,670	0	26,218
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	22,412	0	89,393	111,805
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	109,344	61,905	28,089	199,338
TOTAL	1,041,790	533,663	782,047	2,357,500
PARTICIPACIÓN	44.2%	22.6%	33.2%	100%

Participación Total de Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas



CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A LOS SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR DEPARTAMENTO

DEPARTAMENTO	BANCO DE LOS TRABAJADORES	BANCO INDUSTRIAL, S. A.	BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	BANCO INTERNACIONAL, S. A.	BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	TOTAL
GUATEMALA	57,832	1,869,816	10,304	12,783	111,805	160,552	2,223,092
ALTA VERAPAZ	90	0	1,697	244	0	2,704	4,735
BAJA VERAPAZ	2	0	2,186	0	0	733	2,921
IZABAL	73	0	3,142	2,344	0	1,877	7,436
CHIQUEMULA	294	0	2,348	550	0	1,328	4,520
ZACAPA	726	0	1,916	2,138	0	1,449	6,229
EL PROGRESO	34	0	698	0	0	1,270	2,002
JUTIAPA	190	0	2,912	215	0	1,290	4,607
JALAPA	120	0	1,457	0	0	962	2,539
SANTA ROSA	67	0	1,530	237	0	1,070	2,904
CHIMALTENANGO	169	0	6,519	362	0	2,358	9,408
SACATEPÉQUEZ	459	0	882	321	0	2,739	4,401
ESCUINTLA	420	0	3,483	2,091	0	5,729	11,723
SAN MARCOS	161	0	8,395	539	0	928	10,023
QUETZALTENANGO	264	0	16,257	2,014	0	5,787	24,322
TOTONICAPÁN	111	0	1,992	0	0	285	2,388
SOLOLÁ	0	0	1,200	0	0	1,052	2,252
RETALHULEU	248	0	4,119	620	0	442	5,429
SUCHITEPÉQUEZ	564	0	4,210	964	0	1,271	7,009
HUEHUETENANGO	128	0	2,560	530	0	2,374	5,592
QUICHÉ	363	0	2,916	266	0	1,109	4,654
PETÉN	595	0	6,690	0	0	2,029	9,314
TOTAL	62,910	1,869,816	87,413	26,218	111,805	199,338	2,357,500
PARTICIPACIÓN	2.7%	79.3%	3.7%	1.1%	4.7%	8.5%	100%



SECCIÓN DE USO

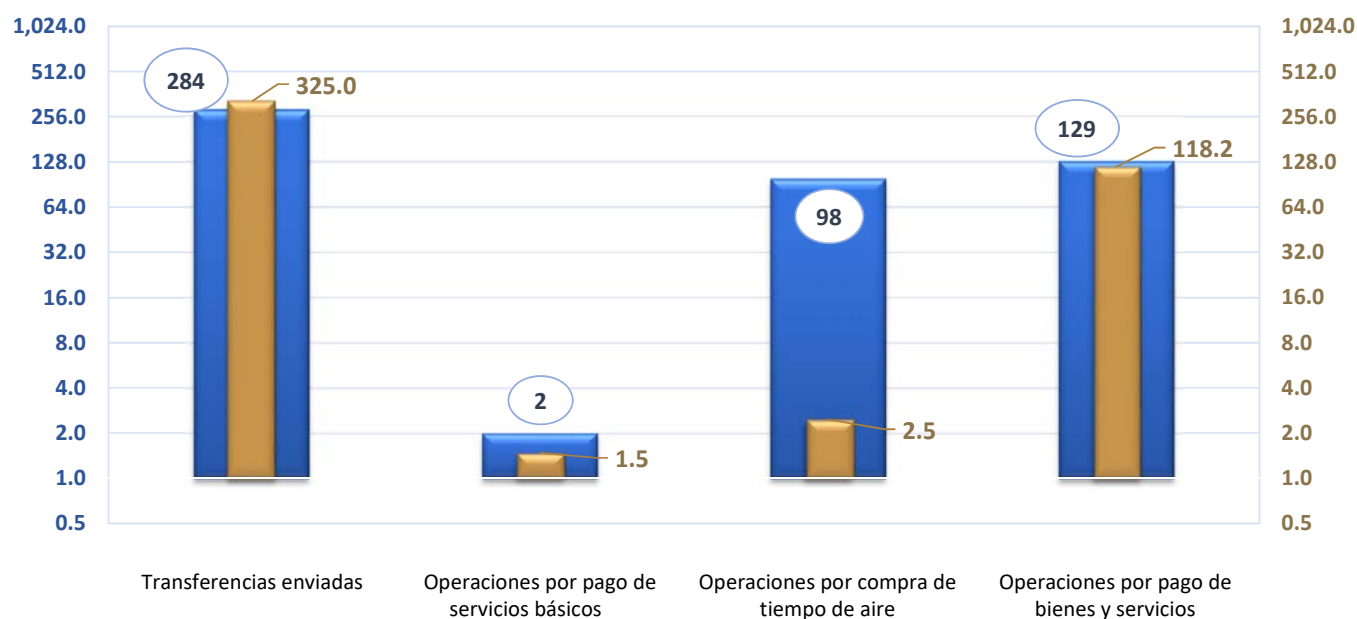
SISTEMA BANCARIO
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES
DE ABRIL A JUNIO DE 2020 ²²

DESCRIPCIÓN	TOTAL DE TRANSACCIONES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En miles de Quetzales)	
Transferencias enviadas	284	325.0	1,144.4
Operaciones por pago de servicios básicos ²³	2	1.5	737.3
Operaciones por compra de tiempo de aire	98	2.5	25.1
Operaciones por pago de bienes y servicios	129	118.2	916.0
TOTAL	513	447.1	871.6

Cantidad de
Transacciones

Cantidad y Monto de Transacciones
de abril a junio de 2020

Monto de
Transacciones



²² Ibíd., p. 22 nota 14.

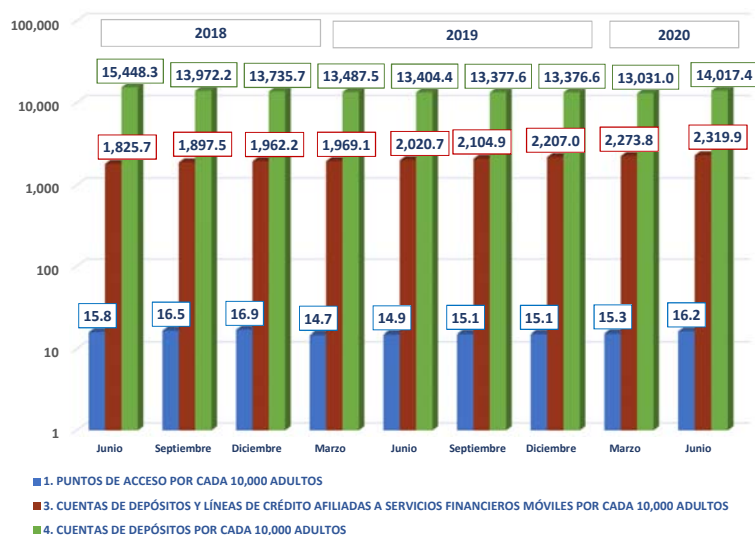
²³ Ibíd., p. 22 nota 15.



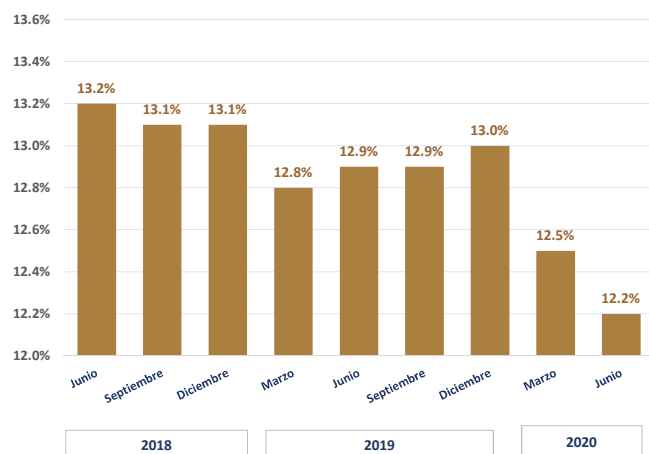
COMPARATIVO DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA
PUBLICADOS EN EL BOLETÍN TRIMESTRAL DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA
DE JUNIO DE 2018 A JUNIO DE 2020

INDICADORES A NIVEL NACIONAL	2018			2019				2020	
	Junio	Septiembre	Diciembre	Marzo	Junio	Septiembre	Diciembre	Marzo	Junio
INDICADORES DE ACCESO									
1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS	15.8	16.5	16.9	14.7	14.9	15.1	15.1	15.3	16.2
Puntos de acceso a nivel nacional	15,123	15,786	16,158	14,502	14,647	14,878	14,920	15,578	16,425
2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100.0%	100.0%	100.0%
Cantidad de municipios con al menos 1 punto de acceso	340	340	340	340	340	340	340	340	340
3. CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS	1,825.7	1,897.5	1,962.2	1,969.1	2,020.7	2,104.9	2,207.0	2,273.8	2,319.9
Cantidad de cuentas de depósitos y líneas de crédito afiliadas a nivel nacional	1,744,465	1,813,029	1,874,873	1,940,961	1,991,883	2,074,860	2,175,531	2,310,648	2,357,500
INDICADORES DE USO									
4. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS ²⁴	15,448.3	13,972.2	13,735.7	13,487.5	13,404.4	13,377.6	13,376.6	13,031.0	14,017.4
Cantidad de cuentas de depósitos a nivel nacional	14,760,706	13,350,359	13,124,358	13,295,032	13,213,137	13,186,775	13,185,712	13,242,357	14,244,784
5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO ²⁵	13.2%	13.1%	13.1%	12.8%	12.9%	12.9%	13.0%	12.5%	12.2%
Cantidad de deudores a nivel nacional	1,264,191	1,247,548	1,254,105	1,264,303	1,267,964	1,271,272	1,279,001	1,267,826	1,241,850
Población adulta estimada según el Instituto Nacional de Estadísticas (INE)	9,554,930			9,857,320				10,162,183	
Número total de municipios en Guatemala	340								

Evolución de Indicadores de Inclusión Financiera



5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO



²⁴ El total de cuentas de depósitos corresponde a personas individuales e incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo.

²⁵ La información corresponde a personas individuales nacionales, únicamente del activo crediticio "Préstamos".



INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA

RESUMEN DE INDICADORES DE ACCESO Y USO, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO

AL 30 DE JUNIO DE 2020

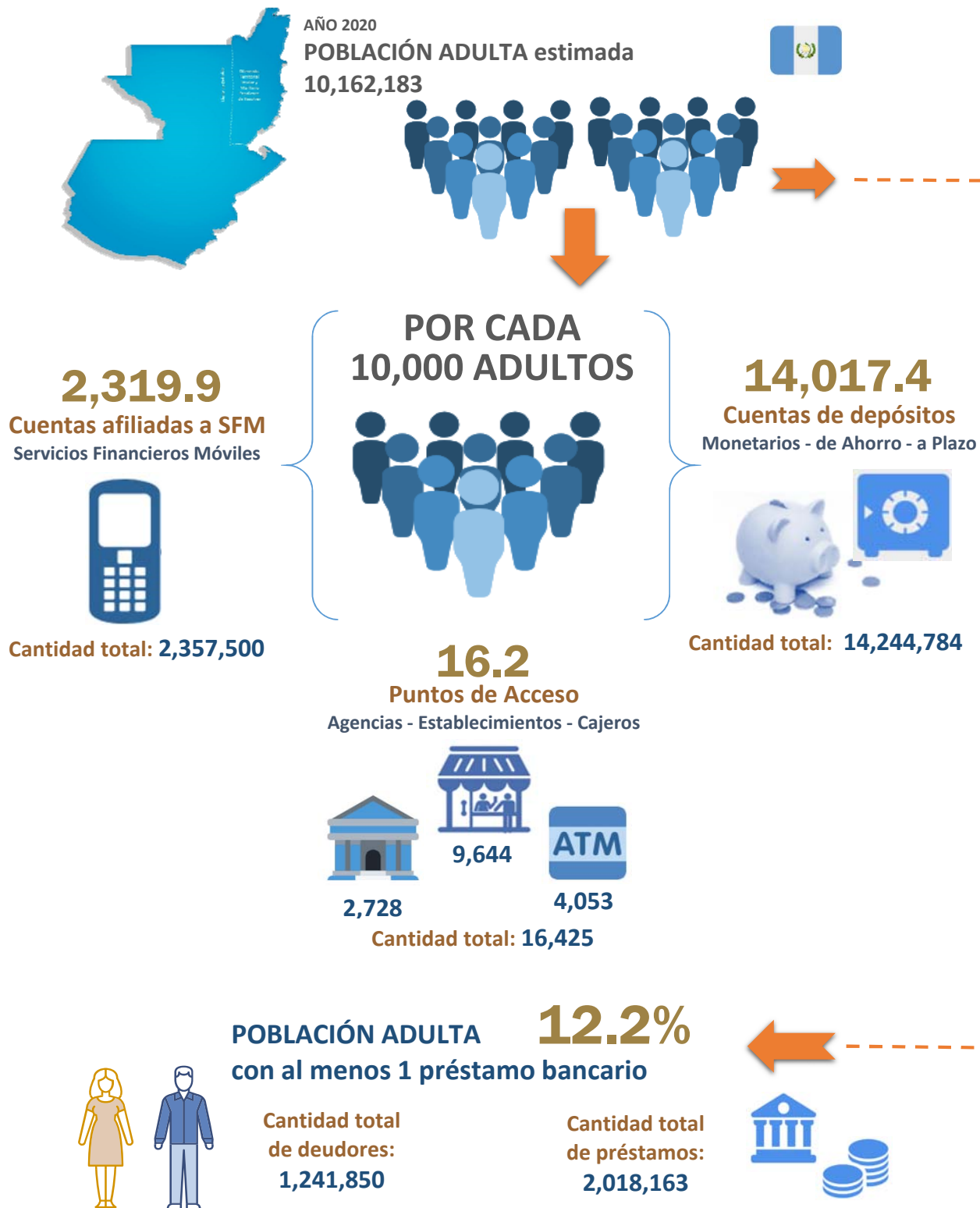
INDICADORES POR REGIÓN		Indicadores de Acceso				Indicadores de Uso			
		1. Puntos de acceso por cada 10,000 adultos		3. Cuentas afiliadas a SFM por cada 10,000 adultos		4. Cuentas de depósitos por cada 10,000 adultos		5. Porcentaje de adultos con al menos 1 préstamo bancario	
Región	Cantidad de adultos	Indicador	Cantidad de puntos de acceso	Indicador	Cantidad de cuentas afiliadas a SFM	Indicador	Cantidad de cuentas de depósitos	Indicador	Cantidad de deudores
METROPOLITANA	2,395,157	23.2	5,548	9,281.6	2,223,092	31,523.7	7,550,428	22.8%	544,939
NORTE	919,337	8.1	743	83.3	7,656	5,254.3	483,046	6.0%	55,190
NORORIENTE	789,999	21.0	1,659	255.5	20,187	10,632.8	839,993	11.5%	90,556
SURORIENTE	718,650	17.2	1,233	139.8	10,050	10,645.3	765,022	12.0%	86,104
CENTRAL	1,143,987	16.6	1,900	223.2	25,532	10,656.5	1,219,091	11.8%	135,065
SUROCCIDENTE	2,387,856	14.1	3,377	215.4	51,423	8,985.9	2,145,694	8.6%	205,518
NOROCCIDENTE	1,375,232	10.1	1,388	74.5	10,246	6,395.1	879,476	6.1%	83,842
PETÉN	431,965	13.4	577	215.6	9,314	8,381.1	362,034	9.4%	40,636
TOTAL	10,162,183	16.2	16,425	2,319.9	2,357,500	14,017.4	14,244,784	12.2%	1,241,850

INDICADORES POR DEPARTAMENTO		Indicadores de Acceso				Indicadores de Uso			
		1. Puntos de acceso por cada 10,000 adultos		3. Cuentas afiliadas a SFM por cada 10,000 adultos		4. Cuentas de depósitos por cada 10,000 adultos		5. Porcentaje de adultos con al menos 1 préstamo bancario	
Departamento	Cantidad de adultos	Indicador	Cantidad de puntos de acceso	Indicador	Cantidad de cuentas afiliadas a SFM	Indicador	Cantidad de cuentas de depósitos	Indicador	Cantidad de deudores
GUATEMALA	2,395,157	23.2	5,548	9,281.6	2,223,092	31,523.7	7,550,428	22.8%	544,939
ALTA VERAPAZ	741,614	6.1	454	63.8	4,735	4,546.4	337,170	5.0%	37,153
BAJA VERAPAZ	177,723	16.3	289	164.4	2,921	8,208.1	145,876	10.1%	18,037
IZABAL	283,961	17.6	499	261.9	7,436	10,483.2	297,682	12.0%	33,994
CHIQUEMULA	244,843	18.5	453	184.6	4,520	9,618.7	235,507	9.4%	23,002
ZACAPA	152,573	30.5	466	408.3	6,229	13,418.2	204,726	13.1%	20,020
EL PROGRESO	108,622	22.2	241	184.3	2,002	9,397.5	102,078	12.5%	13,540
JUTIAPA	280,590	18.9	531	164.2	4,607	11,813.5	331,474	12.0%	33,692
JALAPA	204,996	13.4	274	123.9	2,539	8,862.8	181,684	9.6%	19,628
SANTA ROSA	233,064	18.4	428	124.6	2,904	10,806.6	251,864	14.1%	32,784
CHIMALTENANGO	406,410	14.0	568	231.5	9,408	8,691.1	353,215	11.3%	45,837
SACATEPÉQUEZ	226,970	20.1	457	193.9	4,401	11,450.5	259,893	11.9%	26,945
ESCUINTLA	510,607	17.1	875	229.6	11,723	11,867.9	605,983	12.2%	62,283
SAN MARCOS	695,482	9.7	674	144.1	10,023	7,082.5	492,573	6.1%	42,090
QUETZALTENANGO	540,770	19.4	1,047	449.8	24,322	13,316.7	720,125	11.1%	59,905
TOTONICAPÁN	303,811	12.3	375	78.6	2,388	4,728.8	143,667	5.3%	16,237
SOLOLÁ	285,911	13.0	371	78.8	2,252	6,918.7	197,813	8.6%	24,663
RETALHULEU	210,479	18.6	392	257.9	5,429	10,623.1	223,593	10.6%	22,410
SUCHITEPÉQUEZ	351,403	14.7	518	199.5	7,009	10,470.1	367,923	11.4%	40,213
HUEHUETENANGO	772,363	10.8	835	72.4	5,592	6,930.7	535,300	5.3%	40,609
QUICHÉ	602,869	9.2	553	77.2	4,654	5,709.0	344,176	7.2%	43,233
PETÉN	431,965	13.4	577	215.6	9,314	8,381.1	362,034	9.4%	40,636
TOTAL	10,162,183	16.2	16,425	2,319.9	2,357,500	14,017.4	14,244,784	12.2%	1,241,850

INDICADOR A NIVEL NACIONAL	Indicador de Acceso	
	2. Porcentaje de municipios con al menos 1 punto de acceso	
	100%	
	Cantidad de municipios en el país	
	340	
	Cantidad de municipios con al menos 1 punto de acceso	
	340	



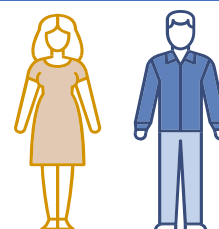
SISTEMA BANCARIO
INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA
PERSONAS INDIVIDUALES - A NIVEL NACIONAL
AL 30 DE JUNIO DE 2020



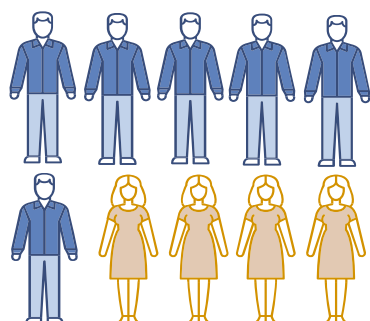
SISTEMA BANCARIO ESTADÍSTICAS DE CRÉDITOS POR GÉNERO DE PERSONAS INDIVIDUALES AL 30 DE JUNIO DE 2020

NOTA METODOLÓGICA:

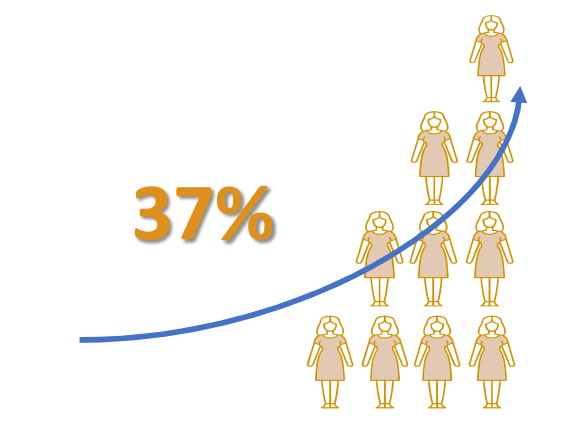
- La fecha de referencia es el 30 de junio de 2020.
- El periodo de años observados, corresponde del 2012 al 2020.
- La cantidad de registros analizados es de 4,898,214.
- El saldo de los registros asciende a Q84,123.1 millones.
- Los registros analizados representan el 99.95% del total de créditos otorgados.
- La información de créditos corresponde a los activos crediticios: préstamos, documentos descontados, documentos por cobrar, pagos por cartas de crédito, tarjetas de crédito, factoraje, créditos en cuentas de depósitos monetarios, deudores por venta de activos extraordinarios, deudores por venta de inmuebles y muebles, arrendamiento financiero y otros activos crediticios.
- La información corresponde a personas individuales, considerándose el primer nombre para obtener el dato de género.
- Los datos estudiados se separaron por mujer y hombre para analizar de forma separada y comparativa la información siguiente:



▪ Número de Créditos	▪ Saldos de los créditos
▪ Tasa de Interés Promedio Ponderado (TPP)	▪ Región geográfica
▪ Departamento	▪ Garantía



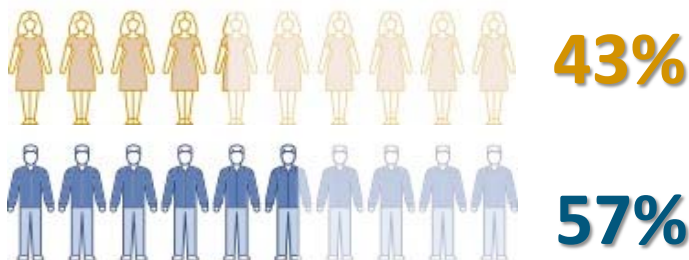
De cada 10 créditos otorgados por las entidades bancarias, aproximadamente 4 créditos son destinados a mujeres.



Los créditos a personas individuales registran un saldo de Q84,123.1 millones de los cuales 37% es destinado a mujeres.

SISTEMA BANCARIO
CANTIDAD DE CRÉDITOS OTORGADOS
DE PERSONAS INDIVIDUALES
AL 30 DE JUNIO DE 2020

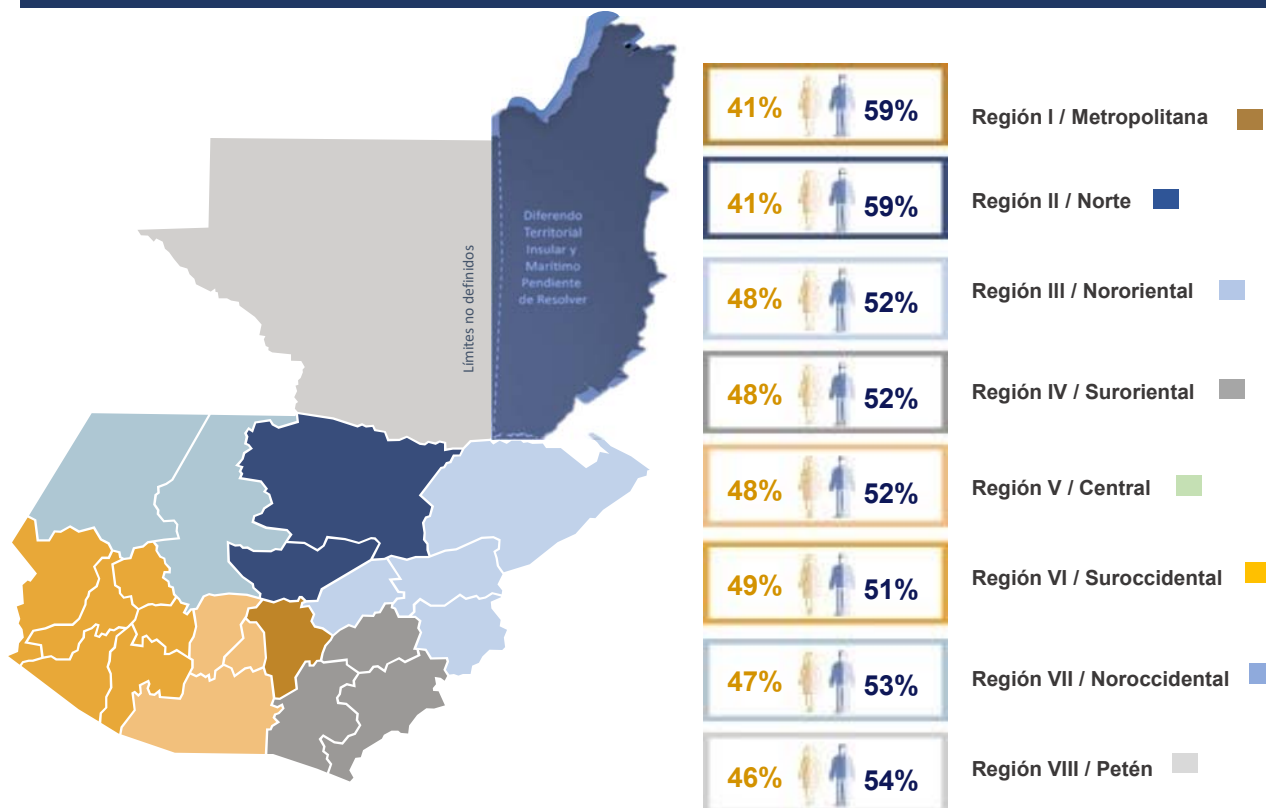
CANTIDAD TOTAL
DE CRÉDITOS
4,898,214



EVOLUCIÓN DEL TOTAL DE CRÉDITOS

Género	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Mujer	43%	43%	43%	43%	42%	42%	42%	43%
Hombre	57%	57%	57%	57%	58%	58%	58%	57%

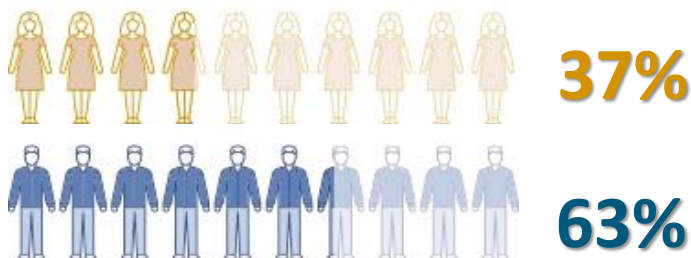
Cantidad de créditos otorgados por región



ESTADÍSTICAS DE CRÉDITOS POR GÉNERO

SISTEMA BANCARIO
SALDO DE CAPITAL DE CRÉDITOS
DE PERSONAS INDIVIDUALES
AL 30 DE JUNIO DE 2020

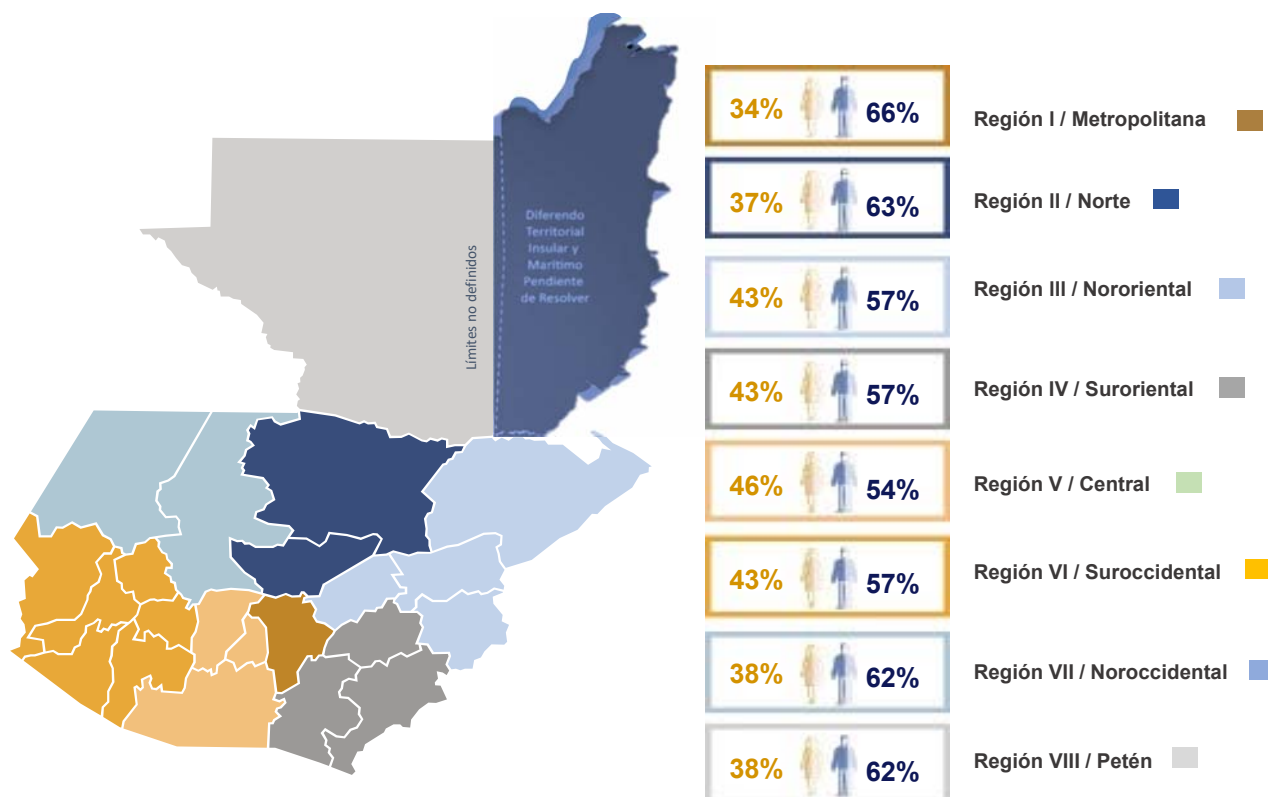
**SALDO DEL TOTAL
DE CRÉDITOS**
Q84,123.1 millones



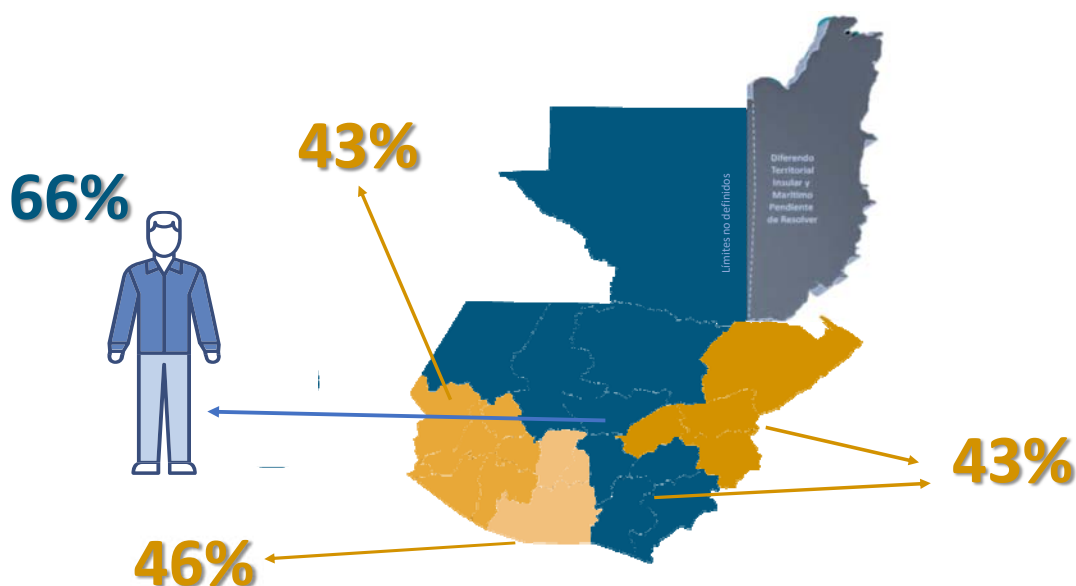
EVOLUCIÓN DEL SALDO TOTAL DE CRÉDITOS

Género	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Mujer	34%	35%	35%	36%	37%	37%	37%	37%
Hombre	66%	66%	65%	64%	64%	63%	64%	63%

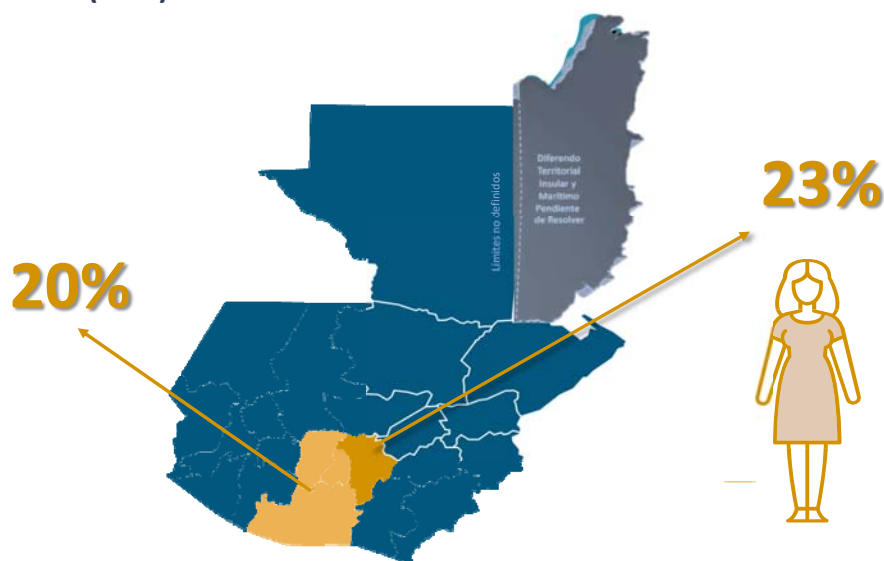
Saldo de capital de créditos por región



SISTEMA BANCARIO
COMPORTAMIENTO DE CRÉDITOS POR REGIÓN
DE PERSONAS INDIVIDUALES
AL 30 DE JUNIO DE 2020



A nivel de saldo de capital, la mayor participación la tienen los hombres (66%) en la región Metropolitana. A nivel de región, la participación de la mujer es relevante en la región Central (46%), Suroccidental, Suroriental y Nororiental (43%).



La región de Petén muestra la menor tasa de interés para mujeres (18%), mientras que la mayor tasa de interés promedio se observa en la región Metropolitana (23%) y Central (20%).

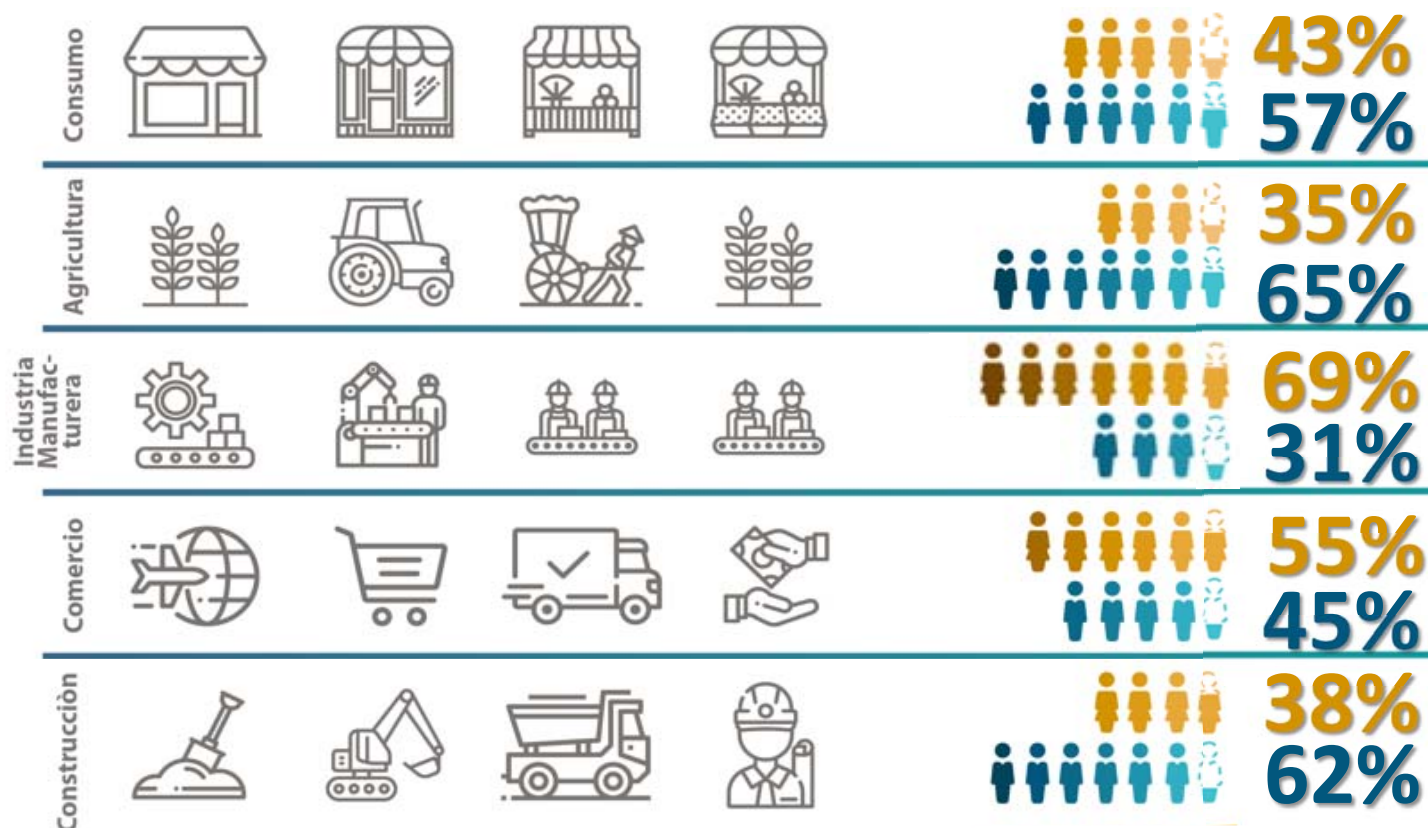
SISTEMA BANCARIO
CANTIDAD DE CRÉDITOS POR ACTIVIDAD ECONÓMICA
DE PERSONAS INDIVIDUALES
AL 30 DE JUNIO DE 2020

TOTAL DE CRÉDITOS
4,898,214



De los 4,898,214 créditos destacan los destinados al **comercio e industria**, en los que se observa una asignación más alta a la mujer.

Cantidad de créditos, por las principales actividades económicas

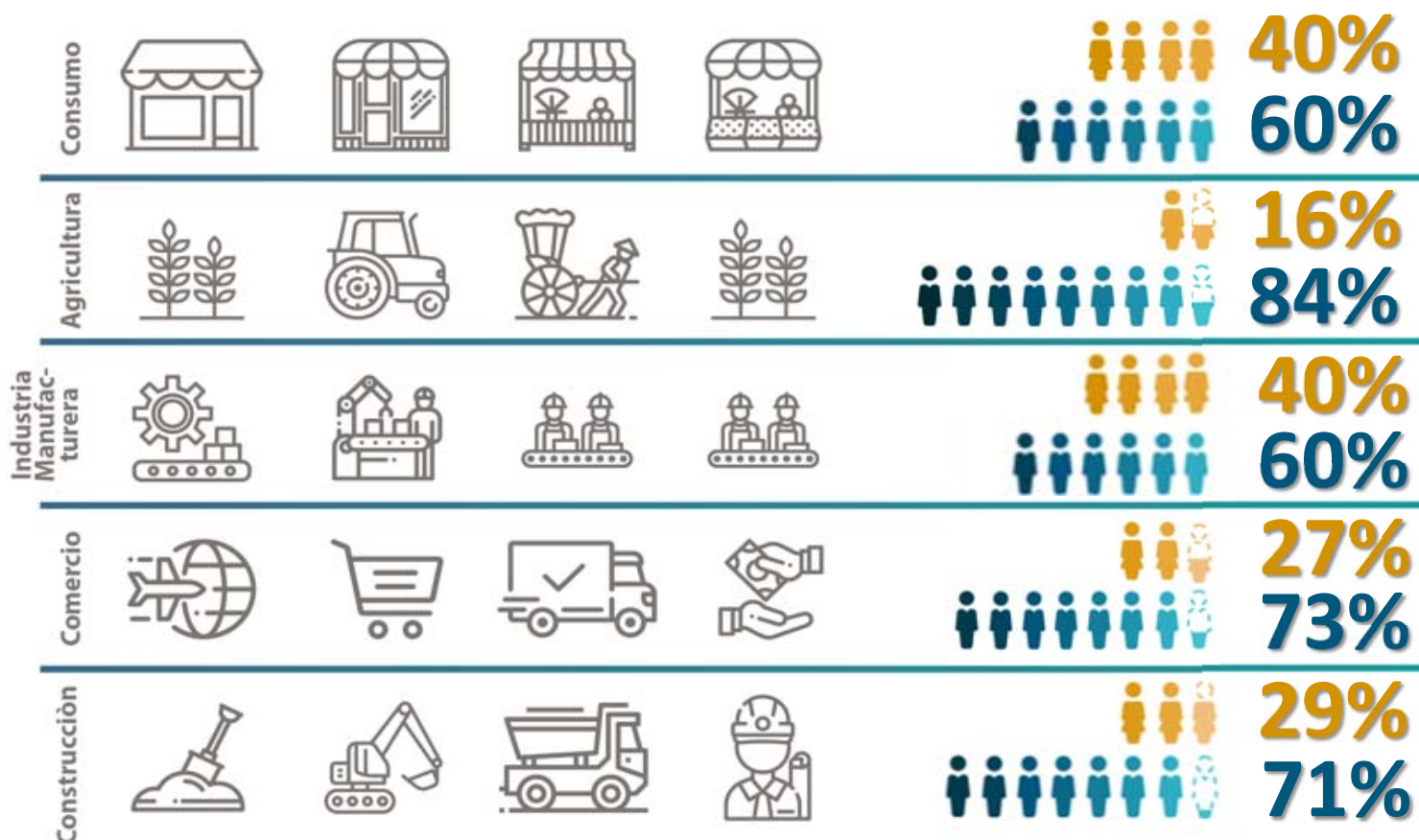


SISTEMA BANCARIO
SALDO DE CRÉDITOS POR ACTIVIDAD ECONÓMICA
DE PERSONAS INDIVIDUALES
AL 30 DE JUNIO DE 2020



La cartera de créditos analizada por actividad económica muestra que la participación de las mujeres es menor que la de los hombres, con relación a los saldos de la misma.

Saldo de créditos, por las principales actividades económicas

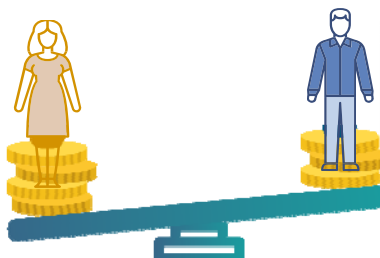


ESTADÍSTICAS DE CRÉDITOS POR GÉNERO

SISTEMA BANCARIO
TASA DE INTERÉS ACTIVA PROMEDIO PONDERADO
DE PERSONAS INDIVIDUALES
AL 30 DE JUNIO DE 2020

TASA DE INTERÉS ACTIVA
PROMEDIO PONDERADO

21.4%



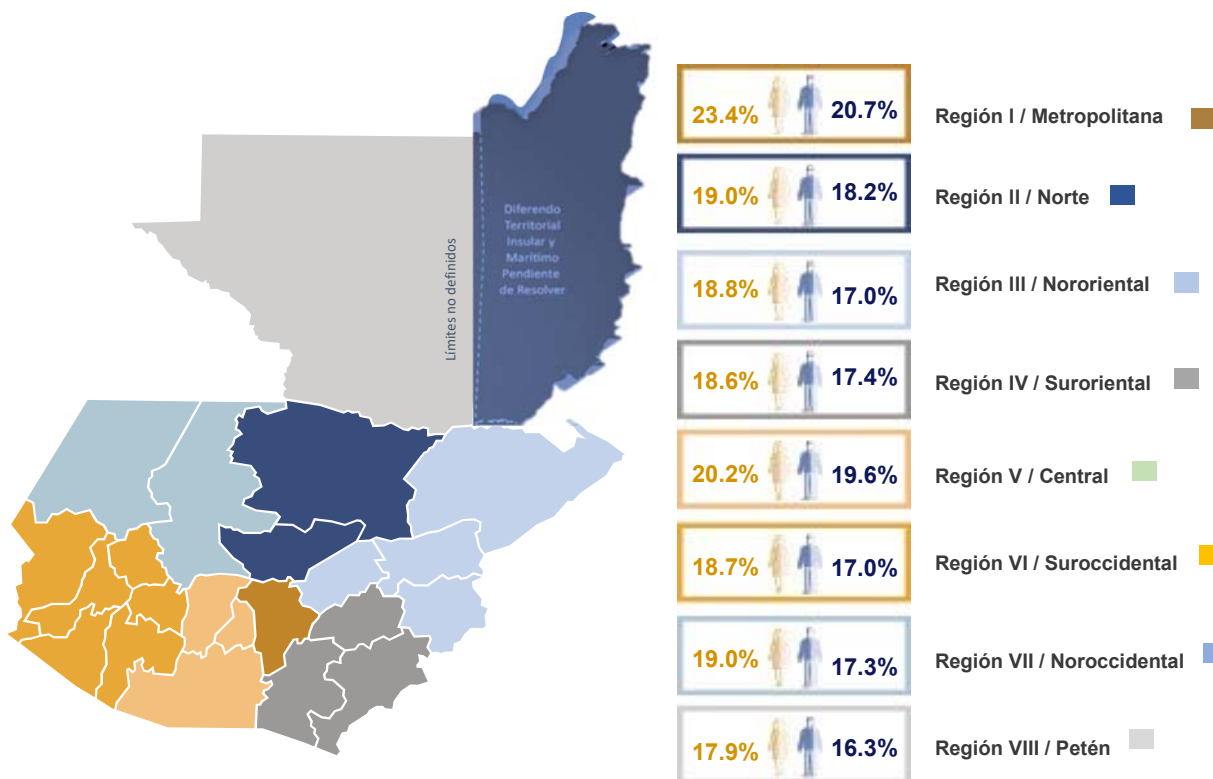
19.5%

EVOLUCIÓN DE LA TASA DE
INTERÉS ACTIVA POR GÉNERO

Los créditos de las mujeres tienen tasas de interés mayores a las de los hombres. Para el período de 2012-2019, el promedio de **la brecha entre ambas tasas de interés fue 2.2 puntos porcentuales**.

Género	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Mujer	22.6%	23.5%	22.7%	21.1%	20.5%	20.8%	21.0%	21.4%
Hombre	19.8%	20.2%	20.2%	19.5%	19.0%	19.1%	19.2%	19.4%
Total	20.8%	21.4%	21.2%	20.8%	19.5%	19.7%	19.9%	20.2%

Tasa de interés activa por región



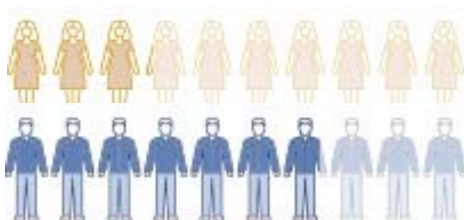
SISTEMA BANCARIO
MOROSIDAD DE LOS CRÉDITOS
DE PERSONAS INDIVIDUALES
AL 30 DE JUNIO DE 2020

MONTO DE CRÉDITOS EN MORA
Q2,331.6 millones

MOROSIDAD

2.2%

3.1%



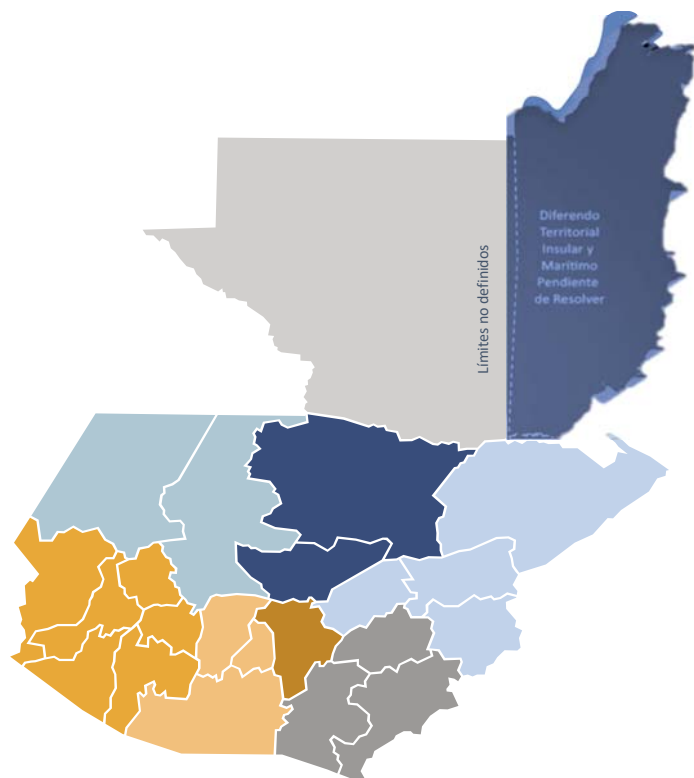
30%

70%



PORCENTAJE DE MORA POR GÉNERO

Género	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Mujer	1.9%	1.8%	2.0%	1.8%	2.0%	2.6%	2.7%	2.6%
Hombre	2.3%	2.2%	2.4%	2.5%	3.1%	3.8%	3.7%	3.5%
Total	2.2%	2.1%	2.2%	2.2%	2.7%	3.4%	3.3%	3.2%



2.5% 3.4%

Región I / Metropolitana

1.3% 2.0%

Región II / Norte

1.8% 2.5%

Región III / Nororiental

3.4% 5.3%

Región IV / Suroriental

2.0% 2.5%

Región V / Central

2.1% 2.2%

Región VI / Suroccidental

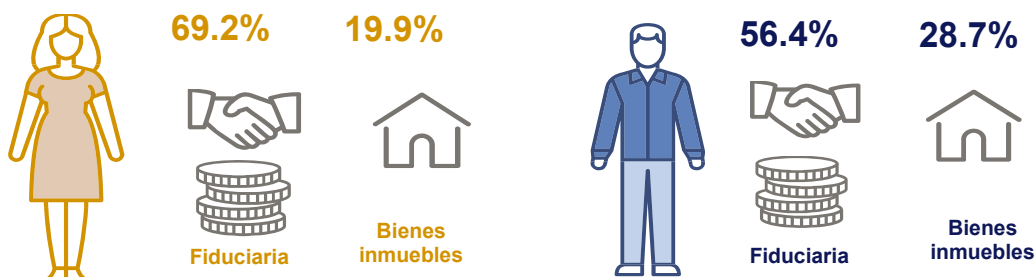
0.9% 1.9%

Región VII / Noroccidental

1.2% 2.1%

Región VIII / Petén

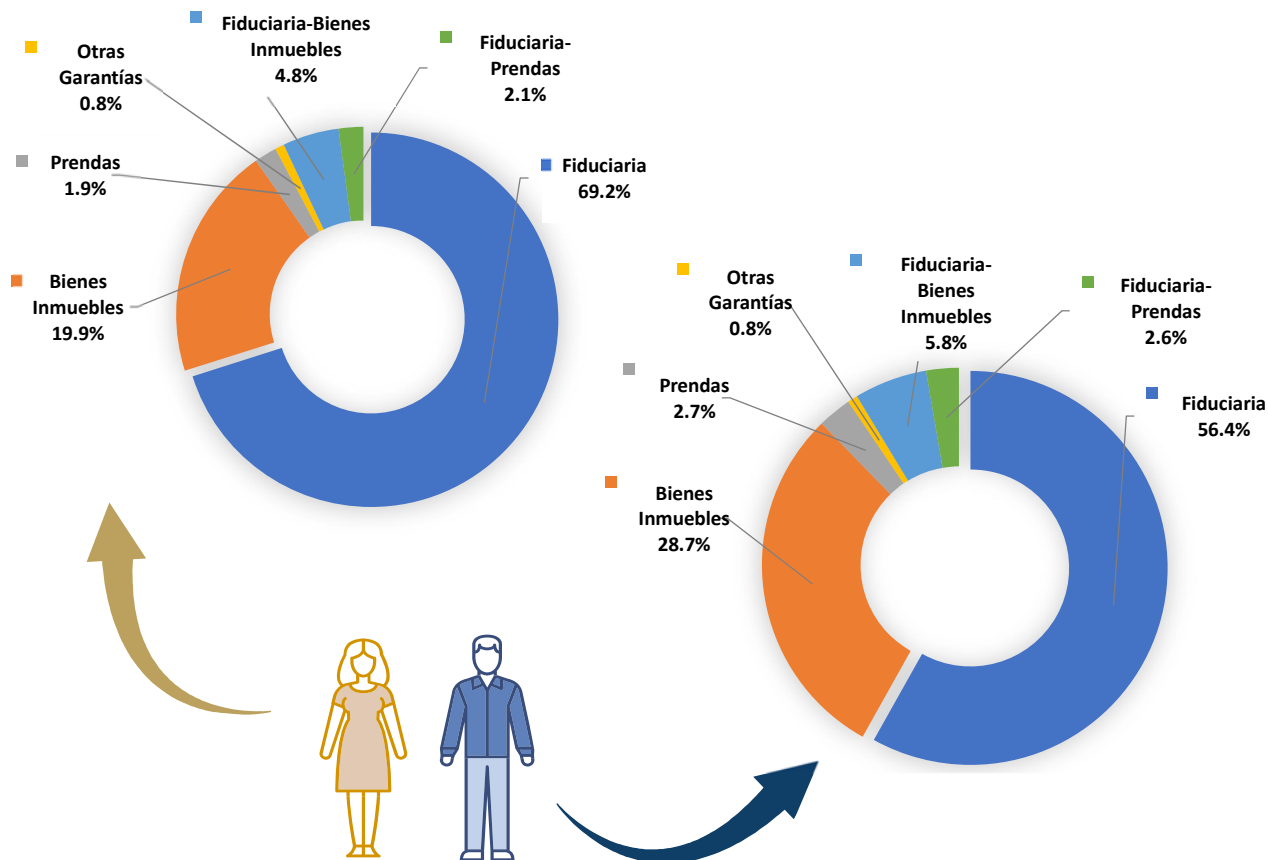
SISTEMA BANCARIO
GARANTÍAS QUE RESPALDAN LOS CRÉDITOS
DE PERSONAS INDIVIDUALES
AL 30 DE JUNIO DE 2020



Tanto para el caso de las mujeres como de los hombres, se observa principalmente que los créditos son respaldados con garantías Fiduciarias y Bienes inmuebles.

En el caso de las mujeres, del total de garantías el 69.2% corresponde a Fiduciaria y 19.9% a Bienes Inmuebles. En el caso de los hombres el 56.4% corresponde a Fiduciaria y 28.7% a Bienes Inmuebles.

PRINCIPALES GARANTÍAS QUE RESPALDAN LOS CRÉDITOS





SISTEMA BANCARIO
PRINCIPALES AGRUPACIONES DE LOS CRÉDITOS
DE PERSONAS INDIVIDUALES
AL 30 DE JUNIO DE 2020

SALDO CAPITAL DE CRÉDITOS

Consumo		 58.7% 44.2%	Vehículos		 4.2% 4.7%
Tarjeta de crédito		 14.2% 15.1%	Micro-crédito		 3.9% 3.5%
Hipotecario para Vivienda		 12.5% 15.5%	Empresarial Mayor		 1.2% 5.7%
Empresarial Menor		 5.4% 11.3%			

TASA DE INTERÉS PROMEDIO PONDERADO

Consumo			19.6%	Vehículos			11.7%
			19.0%				11.3%
Tarjeta de crédito			46.8%	Micro-crédito			23.6%
			45.1%				21.9%
Hipotecario para Vivienda			8.9%	Empresarial Mayor			7.7%
			8.7%				7.3%
Empresarial Menor			11.0%				
			10.8%				

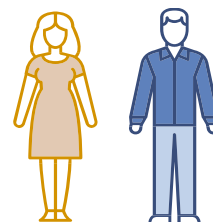
MOROSIDAD DE CRÉDITOS

Consumo			1.6%	Vehículos			1.4%
			2.1%				1.6%
Tarjeta de crédito			1.5%	Micro-crédito			3.3%
			1.9%				3.8%
Hipotecario para Vivienda			2.7%	Empresarial Mayor			17.9%
			3.5%				5.6%
Empresarial Menor			6.5%				
			7.3%				



SISTEMA BANCARIO
CRÉDITOS POR MONTO, EDAD Y GÉNERO
DE PERSONAS INDIVIDUALES
AL 30 DE JUNIO DE 2020

SALDO DEL TOTAL DE CRÉDITOS		
Rango de monto	% por Género	
Hasta 50,000	29.0	24.8
De más de 50,000 hasta 100,000	17.1	14.9
De más de 100,000 hasta 500,000	38.3	30.8
De más de 500,000 hasta 1,000,000	6.9	9.6
De más de 1,000,000 hasta 2,000,000	4.8	7.7
De más de 2,000,000	3.9	12.2



Porcentaje de participación
del Saldo total de créditos
37% **63%**

PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN POR GÉNERO						
Edad del deudor	Cantidad de Créditos		Tasa de Interés Promedio Ponderado		Morosidad	
Menor o igual a 30 años	16.0	18.4	29.7	27.8	2.0	2.0
Mayor a 30 y menor o igual a 40	28.6	28.7	22.1	21.0	1.8	2.2
Mayor a 40 y menor igual a 50	25.8	24.6	20.6	18.8	2.3	2.6
Mayor a 50 y menor o igual a 60	17.4	16.0	20.3	18.1	2.1	3.5
Mayor a 60 años	11.5	11.5	20.0	17.1	2.3	3.5

CANTIDAD TOTAL
DE CRÉDITOS

42.7% **57.3%**

TASA DE INTERÉS ACTIVA
PROMEDIO PONDERADO

21.4% **19.5%**

MOROSIDAD

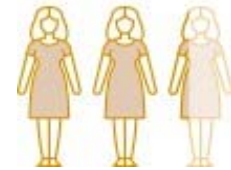
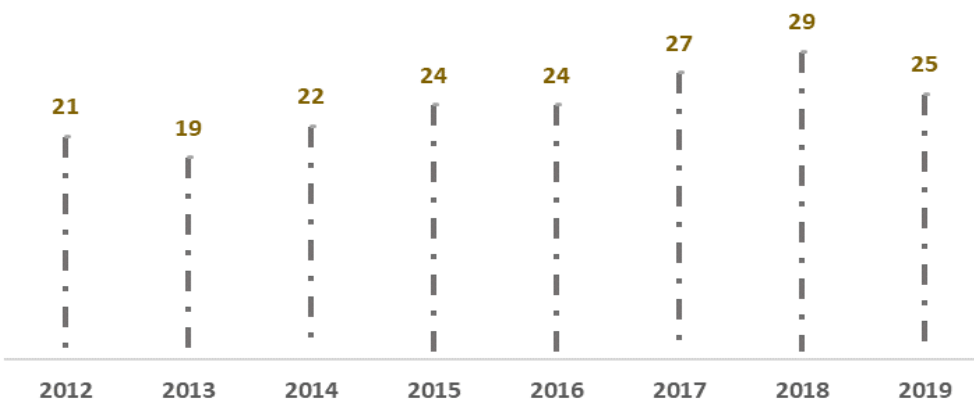
2.2% **3.1%**



SISTEMA BANCARIO
CARTERA DE CRÉDITOS POR BRECHA DE GÉNERO
DE PERSONAS INDIVIDUALES
AL 30 DE JUNIO DE 2020

BRECHA EN LA CANTIDAD DE CRÉDITOS CONCEDIDOS A MUJERES

Brecha de la mujer en el número de créditos
2012 - 2019

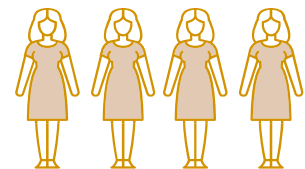
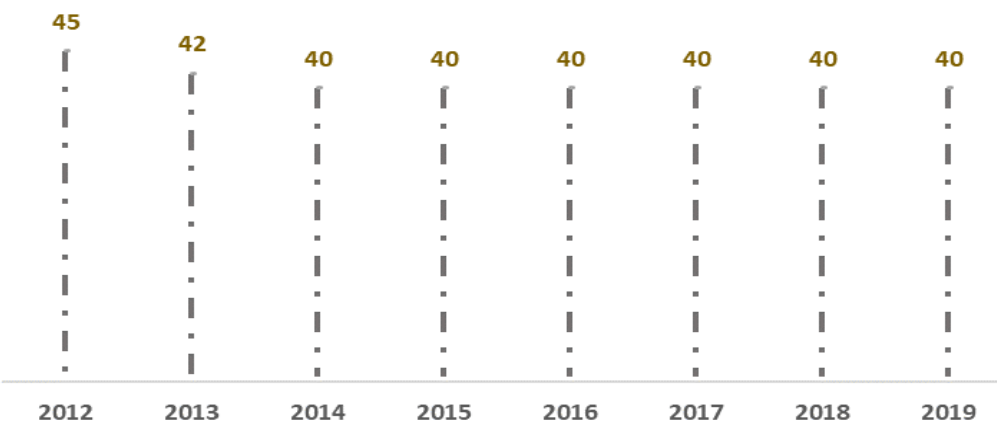


25 pp.

Al 30 de junio de 2020, la participación de la cantidad de créditos para mujeres respecto del total de créditos de hombres, es de 75%, lo que da una **brecha de 25 puntos porcentuales**.

BRECHA EN EL SALDO DE CRÉDITOS CONCEDIDOS A MUJERES

Brecha de la mujer en el saldo de créditos
2012 - 2019



40 pp.

Al 30 de junio de 2020, la participación en el saldo de créditos para mujeres respecto del total de créditos de hombres, es de 60%, lo que da una **brecha de 40 puntos porcentuales**.



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

ESTADÍSTICAS DE CRÉDITOS POR EDAD Y GÉNERO

INDICE GLOBAL DE BRECHA DE GÉNERO (FORO ECONÓMICO GLOBAL - WEF) AÑO 2020

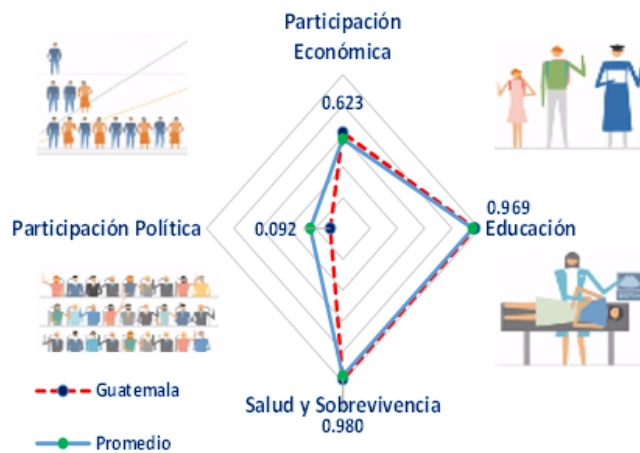
**Guatemala
2020**

rank
out of 153 countries
score
0.00 = imparity
1.00 = parity

113
0.666

	2017 (144 países)	2018 (149 países)	2020 (153 países)
Participación Económica	0.623	0.623	0.623
Educación	0.962	0.968	0.969
Salud y Supervivencia	0.980	0.980	0.980
Participación Política	0.102	0.102	0.092
Índice global	0.666	0.668	0.667
Posición	110	107	113

Guatemala: Índice Global de Brecha de Género 2020



*Los puntos varían dentro del rango (0-1), donde 0=inequidad y 1=equidad total
Fuente: elaboración propia con base a "The Global Gender Gap Report" del World Economic Forum



	Posición	
	Regional	Global
Nicaragua	1	5
Costa Rica	2	13
Colombia	3	22
Trinidad y Tobago	4	24
México	5	25
Barbados	6	28
Argentina	7	30
Cuba	8	31
Uruguay	9	37
Jamaica	10	41
Bolivia	11	42
Panamá	12	46
Ecuador	13	48
Chile	14	57
Honduras	15	58
Bahamas	16	61
Perú	17	66
Venezuela	18	67
Surinam	19	77
El Salvador	20	80
República Dominicana	21	86
Brasil	22	92
Paraguay	23	100
Belice	24	110
Guatemala	25	113



Glosario

Inclusión Financiera

La inclusión financiera se define como el acceso y uso de productos y servicios financieros confiables, eficientes y adecuados de parte de todos los agentes económicos.

Acceso

El término "Acceso" hace referencia a la capacidad para utilizar los servicios y productos financieros que ofrecen las instituciones bancarias.

Uso

El término "Uso" hace referencia a la profundidad o grado de utilización de los productos y servicios financieros ofrecidos por las instituciones bancarias.

Punto de Acceso

Un punto de acceso es cualquier ubicación física en donde una persona puede realizar determinadas operaciones bancarias.

Agencia Bancaria

Es el establecimiento que forma parte de una institución bancaria, la que se identifica con la imagen y el nombre del banco, y realiza las operaciones o servicios bancarios autorizados.

Agentes Bancarios

Son las personas individuales o jurídicas que ejercen actividades comerciales, con las que un banco suscribe un contrato para que, por cuenta de dicho banco, puedan realizar únicamente las operaciones o prestar los servicios permitidos por la legislación vigente.

Establecimientos de Agentes Bancarios

Son aquellas ubicaciones físicas en donde los agentes bancarios pueden realizar operaciones y prestar servicios en nombre de un banco. Por ejemplo, en el caso de la Farmacia XYZ, la empresa es el agente bancario y sus diversas ubicaciones físicas son sus establecimientos.

ATM (Cajero Automático)

Es una máquina que permite al cliente la realización de transacciones bancarias básicas sin que sea necesaria la presencia física de personal de la entidad bancaria. Por ejemplo, el retiro de efectivo.

Servicios Financieros Móviles

Es la realización de operaciones y transacciones, vinculadas a cuentas bancarias individuales de depósito o a una línea de crédito que corresponden a un cliente afiliado, que de conformidad con la ley están facultados para realizar los bancos y las empresas especializadas en emisión y/o administración de tarjetas de crédito que formen parte de un grupo financiero, por medio de un dispositivo móvil que utilice servicios de telefonía.



MODIFICACIÓN AL REGLAMENTO PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO DE CRÉDITO



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C.A.

La Junta Monetaria, a propuesta de la Superintendencia de Bancos, aprobó la modificación al Reglamento para la Administración del Riesgo de Crédito la cual conlleva beneficios para las micro, pequeñas y medianas empresas, facilitará el acceso al crédito, impulsará la inclusión financiera y apoyará la reactivación económica.



La definición de la agrupación de Microcréditos ha sido actualizada. La nueva definición se refiere a aquellos activos crediticios otorgados a personas individuales o jurídicas, con o sin garantía real, destinados a la producción, comercio, servicios, entre otros, los cuales pueden ser en forma individual o grupal, orientados a la microempresa y pequeña empresa.

Anteriormente para los Microcréditos se establecía un monto máximo de Q160,000.00; con la modificación aprobada, **los créditos de esta agrupación serán los otorgados a deudores que sean micro y pequeñas empresas**, definidas con los criterios que establece el Ministerio de Economía, **los cuales podrán exceder el monto máximo anterior.**



Se facilita el acceso a los Microcréditos. Los requerimientos de información general y financiera, así como los aspectos de la evaluación de solicitantes, ahora serán establecidos por las propias instituciones financieras en sus políticas.

Se facilita el acceso al crédito a las medianas empresas hasta por Q1.0 millón. Se simplifica en cuanto a los requerimientos de información general y financiera. De manera similar a los Microcréditos, dichos requerimientos ahora serán establecidos por las propias instituciones financieras en sus políticas.



La Superintendencia de Bancos continuará ejerciendo su función de vigilancia e inspección, a efecto que las entidades supervisadas gestionen adecuadamente sus riesgos y constituyan las provisiones oportunamente en beneficio de los depositantes, coadyuvando con preservar la estabilidad financiera.

¡JUNTOS SALDREMOS ADELANTE!



Superintendencia de Bancos Guatemala, C. A.

9a. Avenida 22-00, Zona 1
Edificio de la Superintendencia de Bancos
Guatemala, Guatemala 01001 Centro América

PBX (502) 2429-5000 y 2204-5300
Correo electrónico: info@sib.gob.gt
Web: www.sib.gob.gt

Trabajamos para promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado.

Síganos en:

 SIB Guatemala  @sib_guatemala  SuperBancosGuatemala
 sib_guatemala  Superintendencia de Bancos (SIB)

**“Usted ahorra,
los bancos cuidan su dinero,
la SIB supervisa”**

www.sib.gob.gt