



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C.A.

BOLETÍN TRIMESTRAL DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA

**SUPERINTENDENCIA
DE BANCOS**

SEPTIEMBRE 2020
AÑO 7 / No. 28



Superintendencia de Bancos Guatemala, C. A.

MISIÓN

"Promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado".

VISIÓN

"Ser una entidad de reconocida credibilidad y prestigio, que realiza su trabajo y supervisión efectiva en forma eficaz, medible y conforme a estándares internacionales, aprovechando las tecnologías de información y comunicaciones, haciendo uso eficiente de los recursos disponibles, con personal calificado y comprometido con la Institución y sus valores".

Objetivo:

La finalidad de la publicación es proporcionar información para el análisis estadístico del Sistema Financiero Supervisado Guatemalteco.

Observaciones:

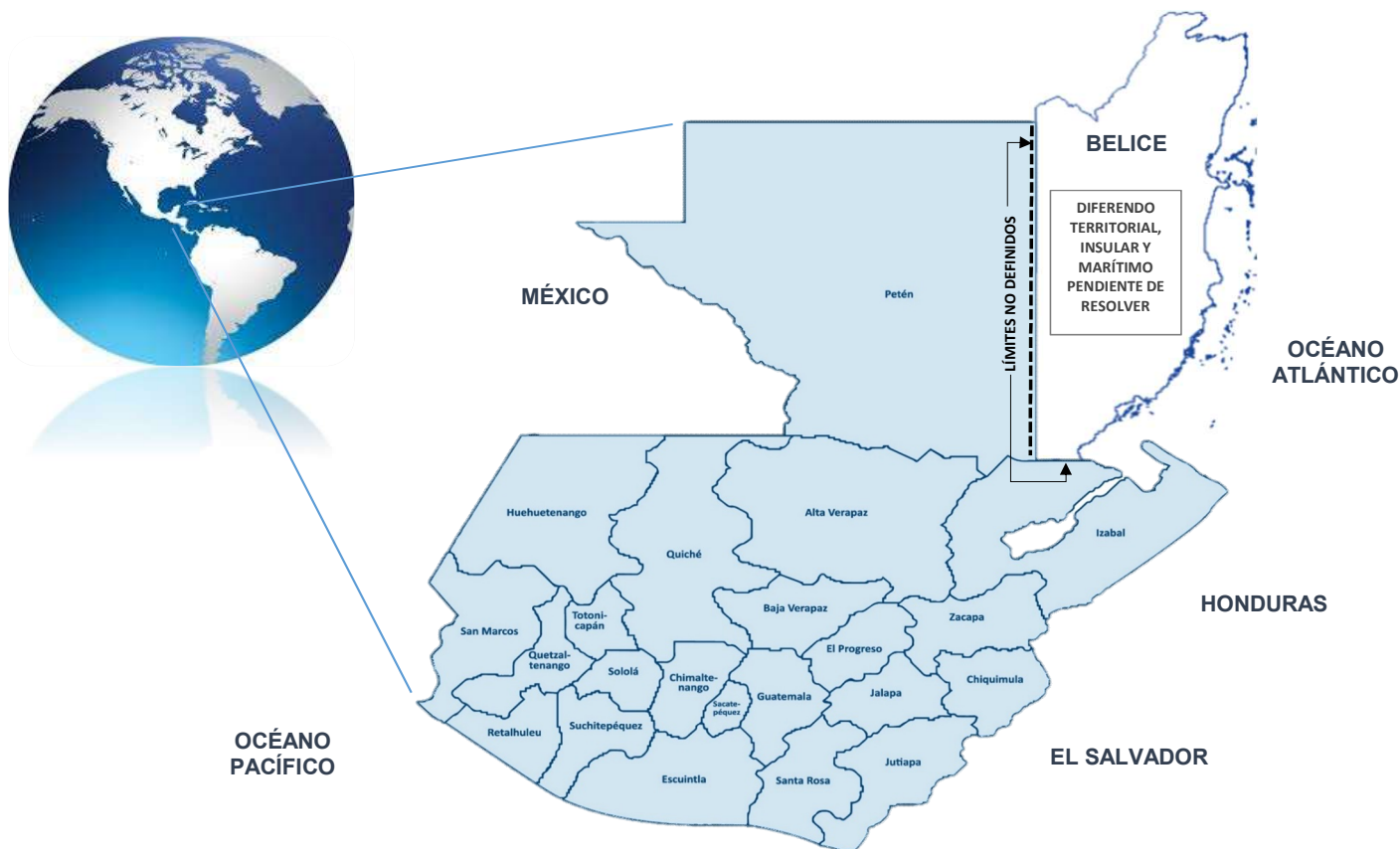
1. Las cifras presentadas en la publicación no han sido auditadas, y tienen como fuente la información recibida de las entidades supervisadas, por lo que su veracidad, su exactitud o sus deficiencias, son responsabilidad de las entidades remitentes.
2. De haber en la publicación variaciones con respecto a información publicada previamente, se debe a procesos de sustitución de información efectuados a requerimiento de las entidades supervisadas.
3. El orden de los bancos responde únicamente a su fecha de apertura.
4. El contenido de esta publicación puede reproducirse citando la fuente.



CONTENIDO

INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA DEL SISTEMA BANCARIO	4
Información General de la República de Guatemala	4
Sección de Acceso	
Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos	5
Puntos de Acceso por Departamento	6
Gráficas del Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos	7
Indicador 2. Porcentaje de Municipios con al menos 1 Punto de Acceso	8
Comparativo de Agencias Bancarias, Establecimientos de Agentes Bancarios y ATMs	9
Agencias Bancarias por Región	10
Establecimientos de Agentes Bancarios por Región	11
Agentes Bancarios y Establecimientos de Agentes Bancarios	11
Indicador 3. Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas a Servicios Financieros Móviles por cada 10,000 Adultos	12
Gráficas del Indicador 3. Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas a Servicios Financieros Móviles por cada 10,000 Adultos	13
Sección de Uso	
Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos	14
Depósitos de Personas Individuales por Región y Departamento	15
Depósitos de Personas Individuales por Departamento y Tipo de Cuenta	16
Gráficas del Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos	17
Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario	18
Gráficas del Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario	19
Deudores por Región y Departamento	20
Deudores por Tipo de Activo Crediticio	21
Transacciones de Agentes Bancarios y Servicios Financieros Móviles	
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones	22
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto de Transacciones por Región	23
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones por Trimestre	24
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto por Tipo de Transacción por Trimestre	25
Servicios Financieros Móviles - Cantidad de Clientes Afiliados	26
Servicios Financieros Móviles - Cantidad de Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas	27
Servicios Financieros Móviles - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones	28
Comparativo y Resumen de Indicadores de Inclusión Financiera	29
GLOSARIO	32

INFORMACIÓN GENERAL DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA



REGIÓN: ¹	DEPARTAMENTOS QUE INCLUYE:
METROPOLITANA	Guatemala
NORTE	Alta Verapaz y Baja Verapaz
NORORIENTE	Izabal, Chiquimula, Zacapa y El Progreso
SURORIENTE	Jutiapa, Jalapa y Santa Rosa
CENTRAL	Chimaltenango, Sacatepéquez y Escuintla
SUROCCIDENTE	San Marcos, Quetzaltenango, Totonicapán, Sololá, Retalhuleu y Suchitepéquez
NOROCCIDENTE	Huehuetenango y Quiché
PETÉN	Petén

REPÚBLICA DE GUATEMALA:	
División política:	22 departamentos y 340 municipios
Superficie total:	108,889 kilómetros cuadrados
Población estimada 2020: ²	18,065,725 ⁴

**Población Adulta ³
estimada 2020:
10,162,183 ⁴**



¹ Fuente: Ley Preliminar de Regionalización, Decreto Número 70-86 del Congreso de la República de Guatemala.

² Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas (INE) de Guatemala. Estimaciones de población con base en el XI Censo de Población y VI de Habitación del año 2002.

³ Código Civil de Guatemala. Decreto-Ley Número 106. Artículo 8. "... Son mayores de edad los que han cumplido dieciocho años ...".

⁴ Se continúan utilizando las estimaciones de población con base en el XI Censo de Población y VI de Habitación del año 2002. Se ajustarán los indicadores cuando el INE publique oficialmente la actualización de la población adulta para el año 2020, de acuerdo con los resultados del XII Censo Nacional de Población y VII de Vivienda – 2018.



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

SISTEMA BANCARIO
PUNTOS DE ACCESO
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2020

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS

CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO A NIVEL NACIONAL 17,068

16.8



Puntos de Acceso

Agencias - Establecimientos - Cajeros

POR REGIÓN

DESCRIPCIÓN	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS	23.6	8.6	22.2	18.5	17.3	14.6	10.6	14.3
PUNTOS DE ACCESO	5,657	792	1,753	1,329	1,976	3,480	1,462	619

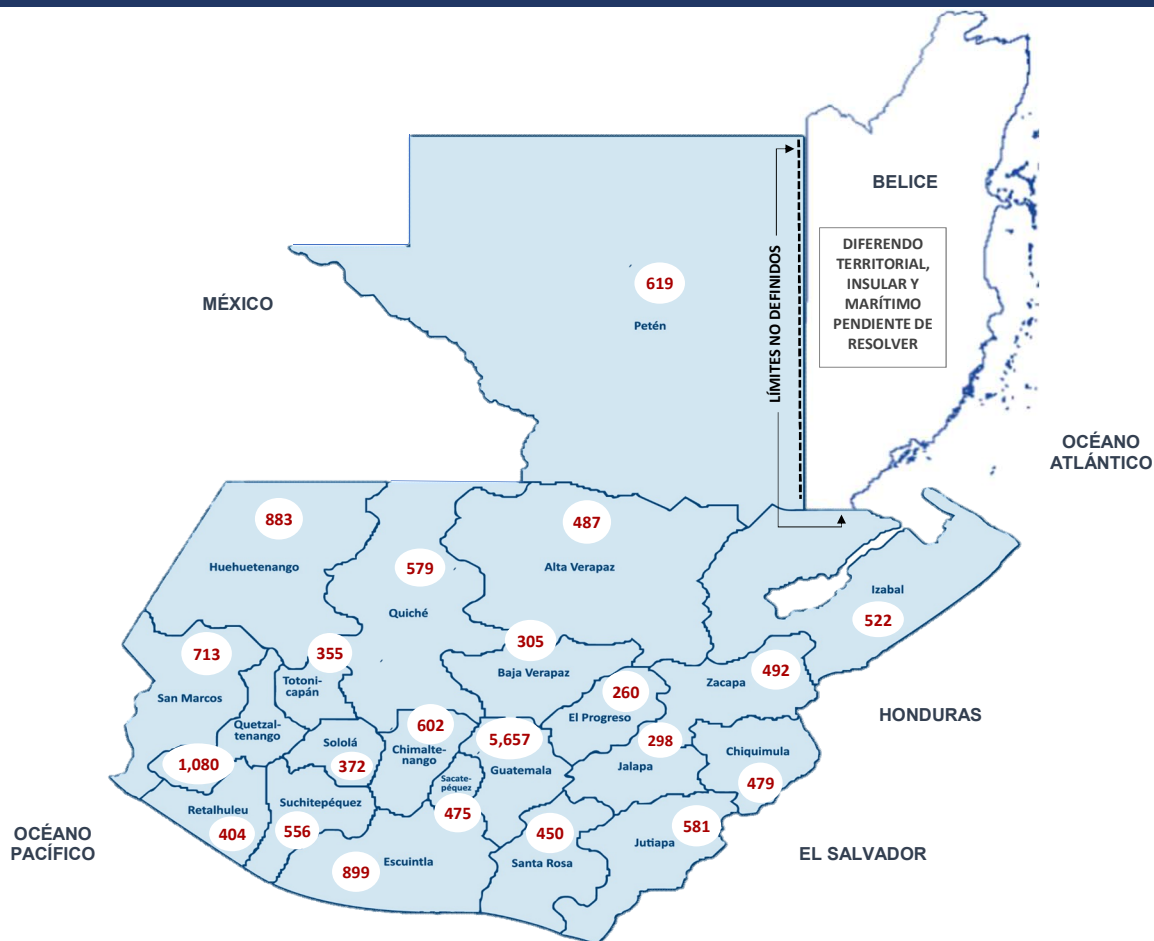
POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO
METROPOLITANA	GUATEMALA	23.6	5,657
NORTE	ALTA VERAPAZ	6.6	487
	BAJA VERAPAZ	17.2	305
NORORIENTE	IZABAL	18.4	522
	CHIQUMULA	19.6	479
	ZACAPA	32.2	492
	EL PROGRESO	23.9	260
SURORIENTE	JUTIAPA	20.7	581
	JALAPA	14.5	298
	SANTA ROSA	19.3	450
CENTRAL	CHIMALTENANGO	14.8	602
	SACATEPÉQUEZ	20.9	475
	ESCUINTLA	17.6	899
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	10.3	713
	QUETZALTENANGO	20.0	1,080
	TOTONICAPÁN	11.7	355
	SOLOLÁ	13.0	372
	RETALHULEU	19.2	404
	SUCHITEPÉQUEZ	15.8	556
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	11.4	883
	QUICHÉ	9.6	579
PETÉN	PETÉN	14.3	619

SECCIÓN DE ACCESO



SISTEMA BANCARIO
PUNTOS DE ACCESO POR DEPARTAMENTO
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2020



DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO	AGENCIAS BANCARIAS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS	ATMs Cajeros Automáticos
GUATEMALA	5,657	1,221	2,059	2,377
ALTA VERAPAZ	487	83	314	90
BAJA VERAPAZ	305	31	239	35
IZABAL	522	78	353	91
CHIQUIMULA	479	70	356	53
ZACAPA	492	66	357	69
EL PROGRESO	260	28	191	41
JUTIAPA	581	80	438	63
JALAPA	298	42	219	37
SANTA ROSA	450	65	321	64
CHIMALTENANGO	602	73	443	86
SACATEPÉQUEZ	475	62	284	129
ESCUINTLA	899	131	513	255
SAN MARCOS	713	92	558	63
QUETZALTENANGO	1,080	165	733	182
TOTONICAPÁN	355	29	307	19
SOLOLÁ	372	41	294	37
RETALHULEU	404	51	284	69
SUCHITEPÉQUEZ	556	75	384	97
HUEHUETENANGO	883	105	704	74
QUICHÉ	579	73	457	49
PETÉN	619	86	463	70
TOTAL	17,068	2,747	10,271	4,050
PARTICIPACIÓN	100%	16.1%	60.2%	23.7%





SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DEL INDICADOR 1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2020

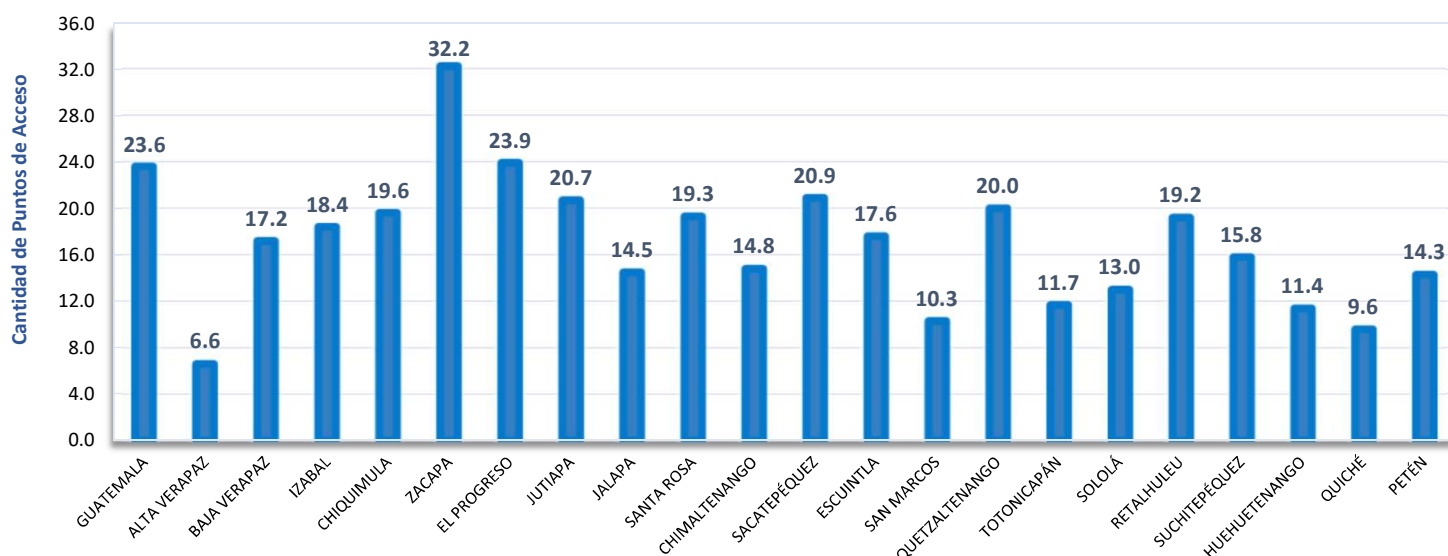
Total de Puntos de Acceso: 17,068

2,747 Agencias Bancarias
10,271 Establecimientos de Agentes Bancarios
4,050 ATMs (Cajeros Automáticos)

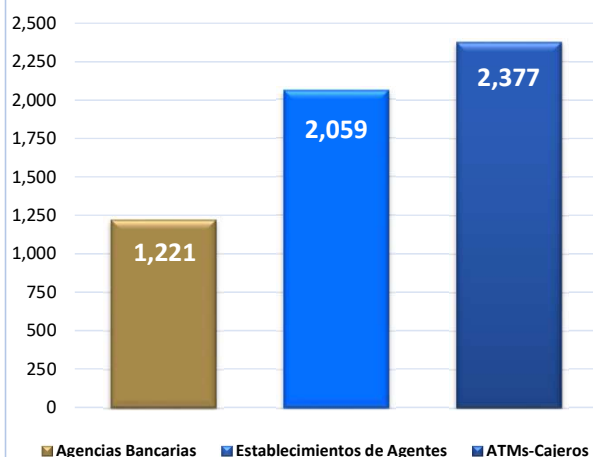
16.8

**PUNTOS DE ACCESO
POR CADA
10,000 ADULTOS**

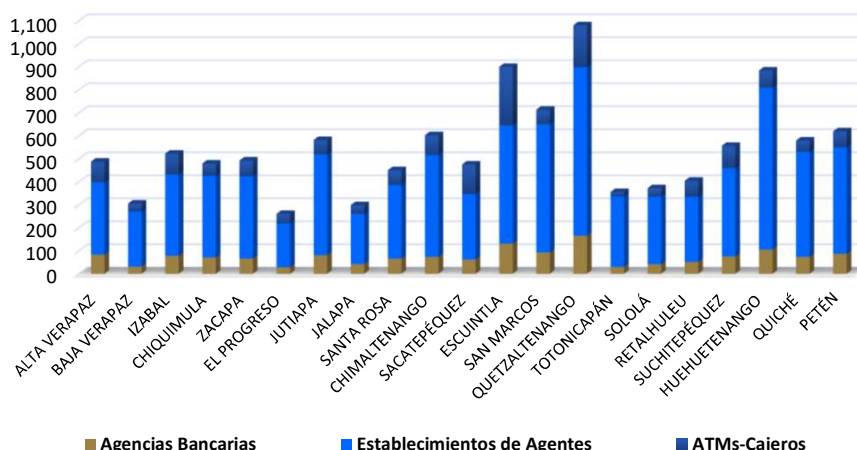
Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos



**Cantidad de Puntos de Acceso
del Departamento de Guatemala**



**Cantidad de Puntos de Acceso por Departamento
(no se incluye el Departamento de Guatemala)**





SISTEMA BANCARIO
MUNICIPIOS CON PUNTOS DE ACCESO
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2020

INDICADOR 2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO

CANTIDAD DE MUNICIPIOS EN EL PAÍS

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO

100.0 %

340

340

2.1 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA BANCARIA

98.8 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA BANCARIA

336

Municipios sin Agencias Bancarias: Raxruhá, Alta Verapaz; Huité, Zacapa; La Reforma, San Marcos; y, Petatán, Huehuetenango.

2.2 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO

98.8 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO

336

Municipios sin Agentes Bancarios: San Jorge, Zacapa; San Gabriel, Suchitepéquez; San Juan Bautista, Suchitepéquez; San Miguel Panán, Suchitepéquez.

2.3 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM (CAJERO AUTOMÁTICO)

72.1 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM

245

PORCENTAJE DE
MUNICIPIOS

con al menos
1 punto de acceso

(340 municipios)



72.1%



Municipios con
ATMs - Cajeros
automáticos

98.8%



Municipios con
Establecimientos
de agentes
bancarios

98.8%



Municipios con
Agencias
bancarias



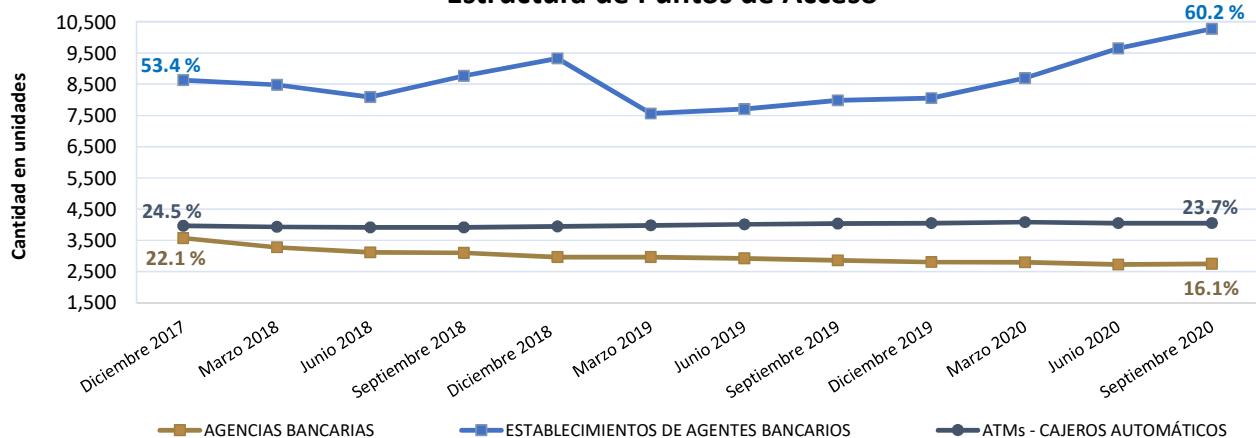
SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO

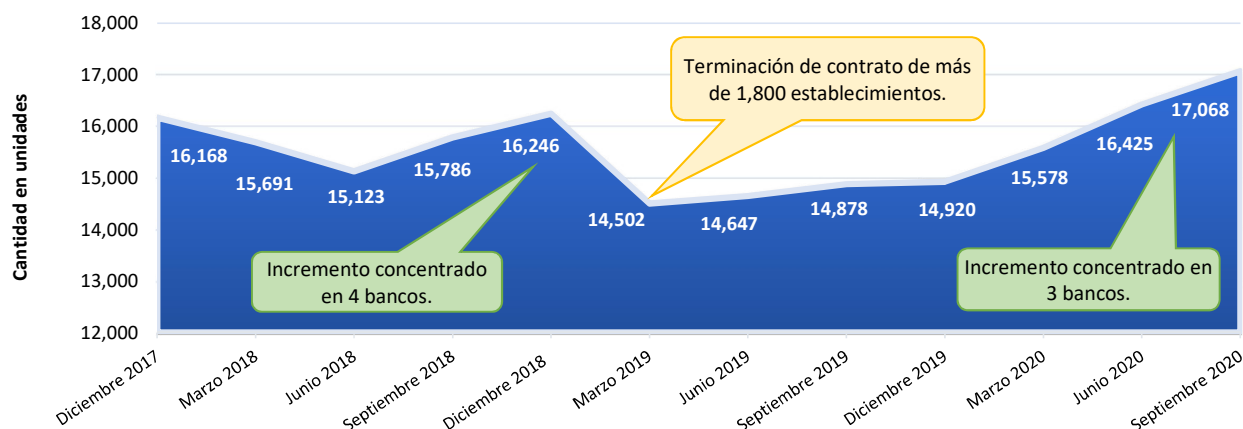
COMPARATIVO DE AGENCIAS BANCARIAS, ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS Y ATMs - CAJEROS AUTOMÁTICOS
DE DICIEMBRE DE 2017 A SEPTIEMBRE DE 2020

TRIMESTRE	AGENCIAS BANCARIAS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS	ATMs - CAJEROS AUTOMÁTICOS	TOTAL DE PUNTOS DE ACCESO
Diciembre 2017	3,572	8,635	3,961	16,168
Marzo 2018	3,278	8,483	3,930	15,691
Junio 2018	3,117	8,089	3,917	15,123
Septiembre 2018	3,103	8,766	3,917	15,786
Diciembre 2018	2,968	9,330	3,948	16,246
Marzo 2019	2,962	7,561	3,979	14,502
Junio 2019	2,924	7,707	4,016	14,647
Septiembre 2019	2,858	7,984	4,036	14,878
Diciembre 2019	2,807	8,057	4,056	14,920
Marzo 2020	2,797	8,695	4,086	15,578
Junio 2020	2,728	9,644	4,053	16,425
Septiembre 2020	2,747	10,271	4,050	17,068

Estructura de Puntos de Acceso



Evolución de Puntos de Acceso



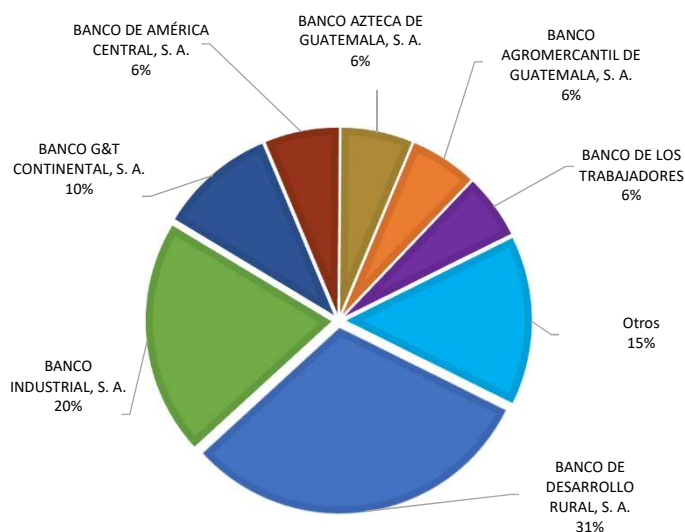


SISTEMA BANCARIO
AGENCIAS BANCARIAS POR REGIÓN
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2020

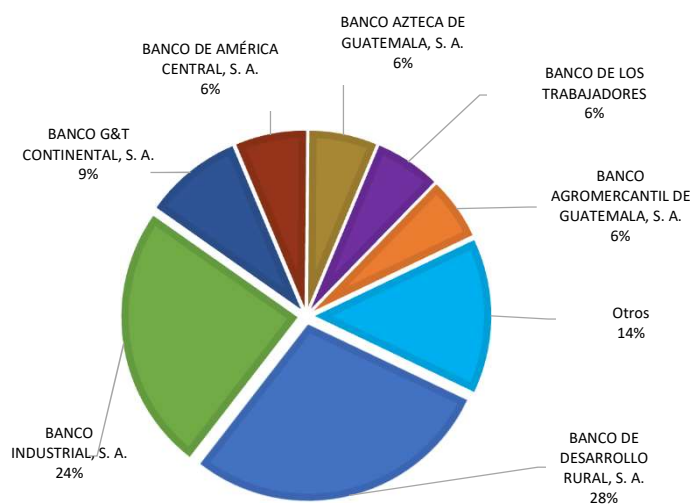
BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	25	2	7	4	9	14	5	4	70
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	19	2	1	2	5	10	2	2	43
BANCO DE LOS TRABAJADORES	56	9	19	14	16	30	12	8	164
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	381	18	55	30	57	89	27	9	666
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	228	45	77	77	73	155	88	38	781
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	39	1	7	2	4	14	2	0	69
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	1	0	0	0	0	0	0	0	1
VIVIBANCO, S. A.	9	0	0	0	1	0	0	0	10
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	35	0	0	0	3	5	0	0	43
BANCO PROMERICA, S. A.	75	1	5	1	9	9	1	0	101
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	15	3	6	4	7	8	3	5	51
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	100	7	15	10	14	27	4	1	178
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	72	10	10	10	21	24	6	2	155
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	126	7	19	18	25	31	11	8	245
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	40	9	21	15	22	37	17	9	170
BANCO INV, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL POR REGIÓN	1,221	114	242	187	266	453	178	86	2,747
PARTICIPACIÓN	44.4%	4.1%	8.8%	6.8%	9.7%	16.5%	6.5%	3.1%	100%

SISTEMA BANCARIO
PARTICIPACIÓN EN NÚMERO DE AGENCIAS

Al 30 de septiembre de 2019



Al 30 de septiembre de 2020





SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO
ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS POR REGIÓN
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2020

BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO DE LOS TRABAJADORES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	317	156	272	222	222	566	208	104	2,067
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	290	180	380	235	273	789	559	174	2,880
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIVIBANCO, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	236	34	125	92	121	127	42	24	801
BANCO PROMERICA, S. A.	466	82	218	205	225	303	110	59	1,668
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	25	2	2	1	7	7	1	0	45
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	442	13	97	63	119	284	63	6	1,087
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	10	15	30	21	45	60	17	5	203
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	273	71	133	139	228	424	161	91	1,520
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO INV, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL POR REGIÓN	2,059	553	1,257	978	1,240	2,560	1,161	463	10,271
PARTICIPACIÓN	20.0%	5.4%	12.2%	9.5%	12.1%	24.9%	11.3%	4.5%	100%

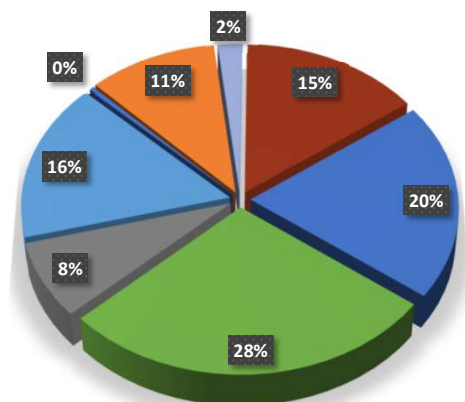
SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS Y ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS

BANCO	AGENTES BANCARIOS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	1,508	2,067
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	2,621	2,880
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	1	801
BANCO PROMERICA, S. A.	3	1,668
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	1	45
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	664	1,087
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	175	203
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	1,210	1,520
TOTAL	6,183	10,271



De los 6,183 agentes bancarios;
1,303 realizan operaciones
y prestan servicios a más de un banco.

Establecimientos de Agentes Bancarios



■ BANCO INDUSTRIAL, S. A. ■ BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A. ■ BANCO DE ANTIGUA, S. A. ■ BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A. ■ BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A. ■ BANCO PROMERICA, S. A. ■ BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A. ■ BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.

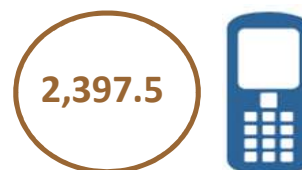


SISTEMA BANCARIO
CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2020

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 3. CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS ⁵

CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS
DE CRÉDITO, AFILIADAS A NIVEL NACIONAL **2,436,359**



Cuentas afiliadas a SFM
Servicios Financieros Móviles

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
9,609.4	83.3	258.0	139.9	223.6	215.7	74.6	215.6

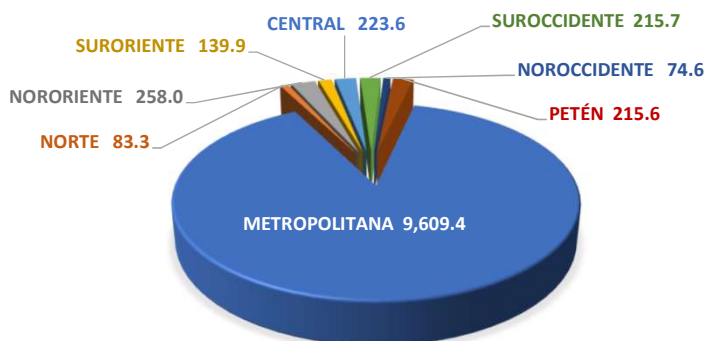
POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	9,609.4
NORTE	ALTA VERAPAZ	63.9
	BAJA VERAPAZ	164.4
NORORIENTE	IZABAL	267.4
	CHIQUIMULA	185.4
	ZACAPA	409.4
	EL PROGRESO	184.8
SURORIENTE	JUTIAPA	164.3
	JALAPA	123.9
	SANTA ROSA	124.8
CENTRAL	CHIMALTENANGO	231.6
	SACATEPÉQUEZ	194.1
	ESCUINTLA	230.2
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	144.3
	QUETZALTENANGO	450.3
	TOTONICAPÁN	78.6
	SOLOLÁ	78.8
	RETALHULEU	258.7
	SUCHITEPÉQUEZ	200.1
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	72.5
	QUICHÉ	77.2
PETÉN	PETÉN	215.6

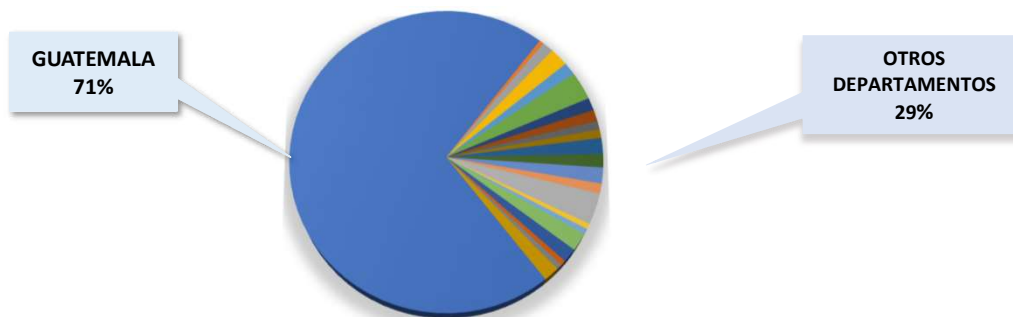
⁵ Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y líneas de crédito.

SISTEMA BANCARIO
GRÁFICAS DEL INDICADOR 3. CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2020

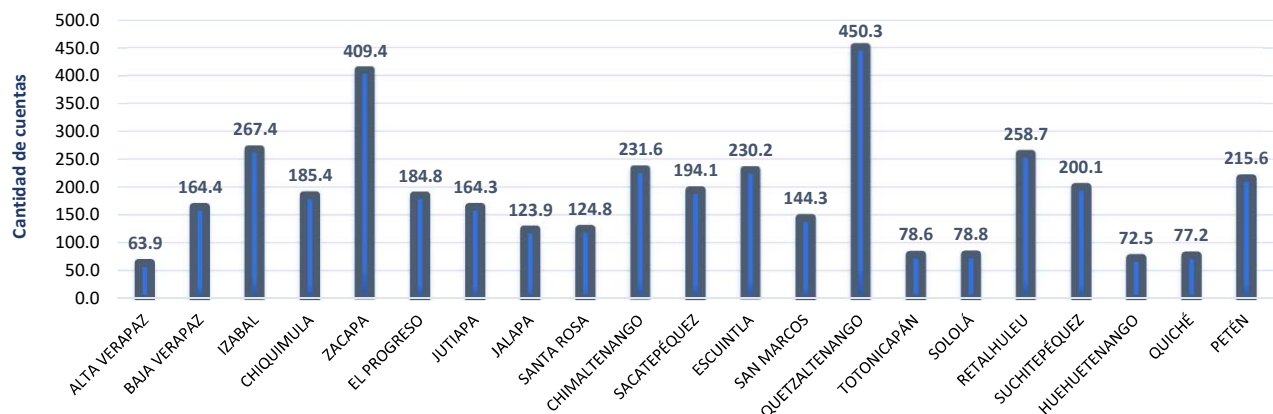
INDICADOR 3. CUENTAS AFILIADAS A SFM POR CADA 10,000 ADULTOS, POR REGIÓN



**Representación del Indicador 3.
comparativo entre Guatemala y demás departamentos**



**Indicador 3. Cuentas afiliadas a SFM por cada 10,000 Adultos
(no se incluye el Departamento de Guatemala)**





SISTEMA BANCARIO
CUENTAS DE DEPÓSITOS⁶ POR CADA 10,000 ADULTOS
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2020

A NIVEL NACIONAL

14,868.1

INDICADOR 4. CUENTAS DE DEPÓSITOS⁶ POR CADA 10,000 ADULTOS

CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS A NIVEL NACIONAL	15,109,284
ESTIMACIÓN DE CUENTAS DE DEPÓSITOS POR ADULTO	1.5



Cuentas de depósitos
Monetarios - de Ahorro - a Plazo

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
35,490.9	5,196.2	10,487.2	10,508.9	10,550.5	8,864.5	6,316.6	8,216.1

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	35,490.9
NORTE	ALTA VERAPAZ	4,497.5
	BAJA VERAPAZ	8,111.6
NORORIENTE	IZABAL	10,429.8
	CHIQUIMULA	9,465.8
	ZACAPA	13,148.7
	EL PROGRESO	9,201.0
SURORIENTE	JUTIAPA	11,638.7
	JALAPA	8,738.2
	SANTA ROSA	10,706.3
CENTRAL	CHIMALTENANGO	8,619.9
	SACATEPÉQUEZ	11,413.5
	ESCUINTLA	11,703.4
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	6,978.1
	QUETZALTENANGO	13,109.4
	TOTONICAPÁN	4,696.0
	SOLOLÁ	6,809.1
	RETALHULEU	10,515.1
	SUCHITEPÉQUEZ	10,352.8
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	6,862.3
	QUICHÉ	5,617.5
PETÉN	PETÉN	8,216.1

⁶ Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo; de personas individuales.



SISTEMA BANCARIO
DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO ⁷
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2020

REGIÓN	CANTIDAD DE CUENTAS ⁸	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
METROPOLITANA	8,500,624	89,899.6
NORTE	477,702	3,520.8
NORORIENTE	828,485	8,477.6
SURORIENTE	755,225	8,227.9
CENTRAL	1,206,959	8,107.9
SUROCCIDENTE	2,116,704	16,187.4
NOROCCIDENTE	868,677	7,696.9
PETÉN	354,908	2,418.7
TOTAL	15,109,284	144,536.6

DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE CUENTAS ⁸	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
GUATEMALA	8,500,624	89,899.6
ALTA VERAPAZ	333,541	2,029.9
BAJA VERAPAZ	144,161	1,490.9
IZABAL	296,165	2,576.4
CHIQUEMULA	231,763	2,687.8
ZACAPA	200,614	2,431.5
EL PROGRESO	99,943	781.9
JUTIAPA	326,570	3,985.3
JALAPA	179,130	2,166.4
SANTA ROSA	249,525	2,076.2
CHIMALTENANGO	350,323	2,326.7
SACATEPÉQUEZ	259,052	2,695.6
ESCUINTLA	597,584	3,085.6
SAN MARCOS	485,312	3,430.6
QUETZALTENANGO	708,918	7,128.6
TOTONICAPÁN	142,671	665.2
SOLOLÁ	194,681	865.2
RETALHULEU	221,320	1,651.3
SUCHITEPÉQUEZ	363,802	2,446.5
HUEHUETENANGO	530,016	4,962.3
QUICHÉ	338,661	2,734.6
PETÉN	354,908	2,418.7
TOTAL	15,109,284	144,536.6

⁷ La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se abrieron las cuentas.

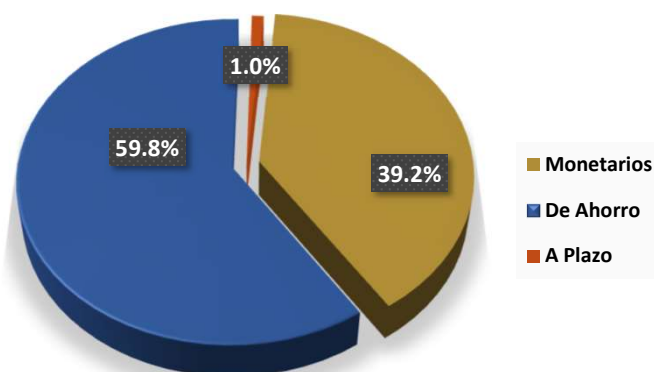
⁸ Ibid., p. 14.



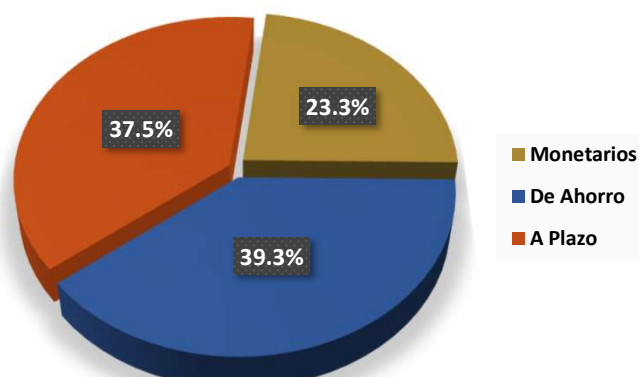
SISTEMA BANCARIO
DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR DEPARTAMENTO Y TIPO DE CUENTA
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2020
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

DEPARTAMENTO	MONETARIOS		DE AHORRO		A PLAZO	
	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO
GUATEMALA	4,232,029	23,288.0	4,202,552	27,782.6	66,043	38,829.0
ALTA VERAPAZ	97,689	678.6	234,432	780.4	1,420	570.9
BAJA VERAPAZ	28,327	166.5	113,644	962.1	2,190	362.3
IZABAL	86,849	633.6	206,668	1,158.7	2,648	784.1
CHIQUIMULA	54,200	414.1	173,984	1,328.7	3,579	945.0
ZACAPA	58,160	371.4	139,087	1,077.0	3,367	983.1
EL PROGRESO	28,093	202.3	70,942	395.7	908	183.9
JUTIAPA	74,626	443.8	246,961	2,550.9	4,983	990.5
JALAPA	41,498	260.0	135,208	1,181.7	2,424	724.7
SANTA ROSA	55,393	306.1	191,588	1,136.5	2,544	633.6
CHIMALTENANGO	92,850	563.4	253,476	1,347.5	3,997	415.8
SACATEPÉQUEZ	87,592	645.8	168,218	1,092.9	3,242	956.9
ESCUINTLA	224,025	811.9	369,253	1,517.5	4,306	756.2
SAN MARCOS	105,443	589.1	373,693	2,033.2	6,176	808.3
QUETZALTENANGO	186,992	1,419.2	512,267	3,727.8	9,659	1,981.7
TOTONICAPÁN	33,010	160.9	108,063	361.0	1,598	143.2
SOLOLÁ	35,661	206.8	157,542	538.6	1,478	119.9
RETALHULEU	59,429	308.7	159,385	850.2	2,506	492.4
SUCHITEPÉQUEZ	98,598	498.1	261,765	1,213.4	3,439	735.0
HUEHUETENANGO	99,272	677.9	419,706	2,818.9	11,038	1,465.5
QUICHÉ	69,747	422.3	263,830	1,542.7	5,084	769.6
PETÉN	78,723	547.1	272,767	1,386.3	3,418	485.3
TOTAL	5,928,206	33,616	9,035,031	56,784	146,047	54,137

Participación por cantidad de cuentas



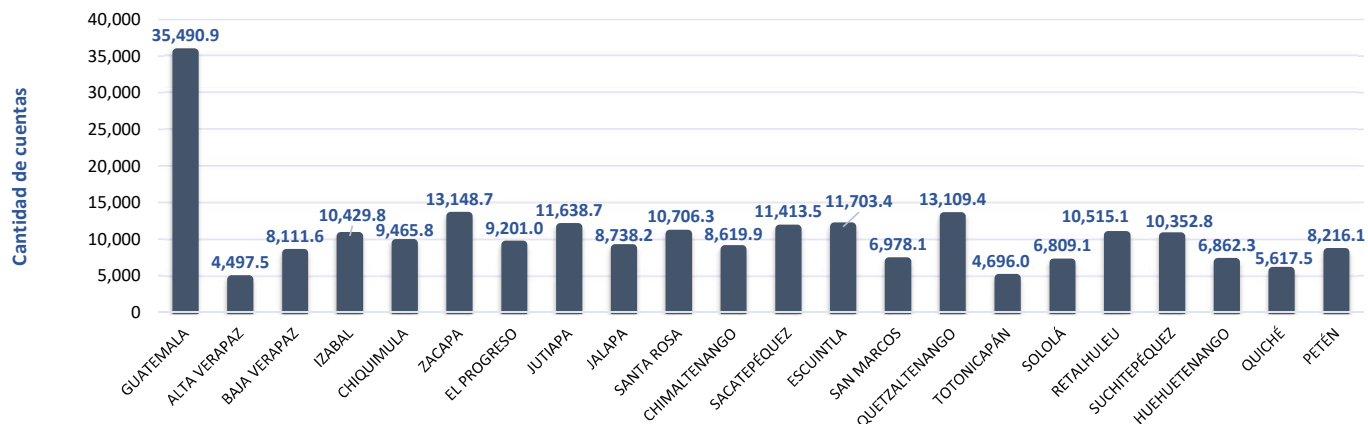
Participación por monto



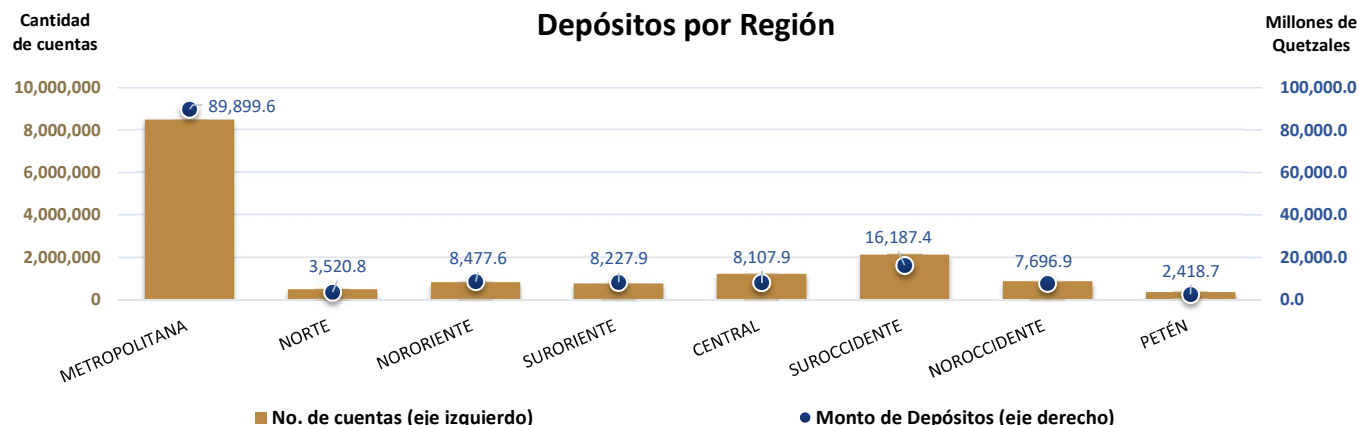


SISTEMA BANCARIO
GRÁFICAS DEL INDICADOR 4. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2020

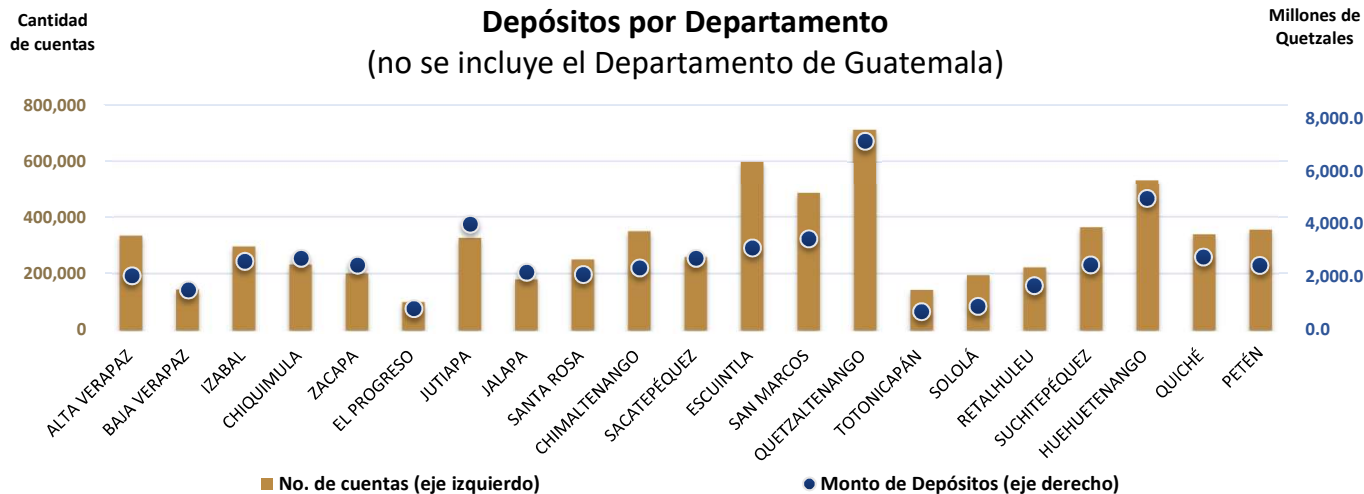
Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos



Depósitos por Región



Depósitos por Departamento
(no se incluye el Departamento de Guatemala)





SISTEMA BANCARIO
PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO⁹
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2020

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 5. PORCENTAJE DE ADULTOS¹⁰ CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO **12.1%**



CANTIDAD DE DEUDORES DE PRÉSTAMOS BANCARIOS A NIVEL NACIONAL	1,230,058
--	-----------

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
22.5%	6.0%	11.4%	12.0%	11.7%	8.5%	6.1%	9.5%

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	22.5%
NORTE	ALTA VERAPAZ	5.0%
	BAJA VERAPAZ	10.1%
NORORIENTE	IZABAL	11.8%
	CHIQUEMULA	9.4%
	ZACAPA	13.2%
	EL PROGRESO	12.4%
SURORIENTE	JUTIAPA	12.0%
	JALAPA	9.7%
	SANTA ROSA	14.1%
CENTRAL	CHIMALTENANGO	11.1%
	SACATEPÉQUEZ	11.8%
	ESCUINTLA	12.2%
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	6.0%
	QUETZALTENANGO	10.7%
	TOTONICAPÁN	5.2%
	SOLOLÁ	8.5%
	RETALHULEU	10.5%
	SUCHITEPÉQUEZ	11.4%
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	5.2%
	QUICHÉ	7.1%
PETÉN	PETÉN	9.5%

⁹ La información corresponde únicamente al activo crediticio "Préstamos". Existen otros tipos de activos crediticios, tales como: Documentos Descontados, Documentos por cobrar, Pagos por cartas de crédito, Tarjetas de Crédito, Factoraje, Créditos en cuentas de depósitos monetarios, Deudores por venta de activos extraordinarios, Deudores por venta de inmuebles y muebles, Arrendamiento Financiero y otros activos crediticios.

¹⁰ La información corresponde a personas individuales nacionales.

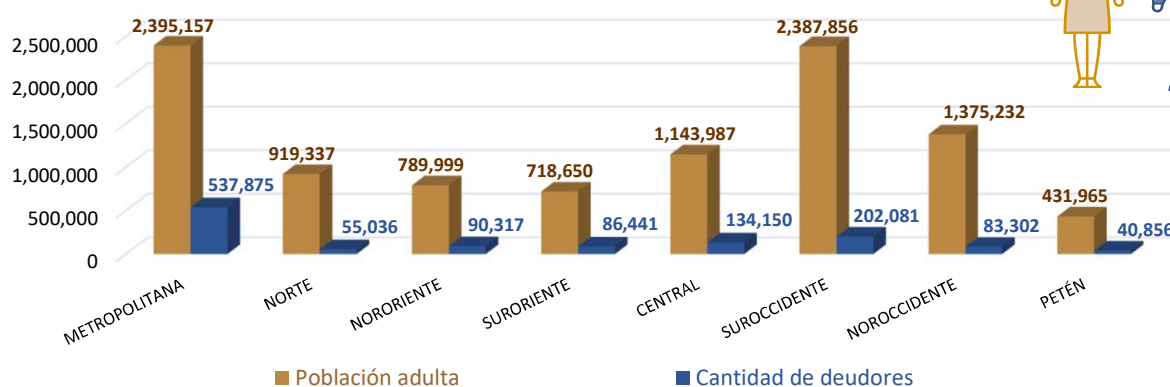
SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DEL INDICADOR 5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2020

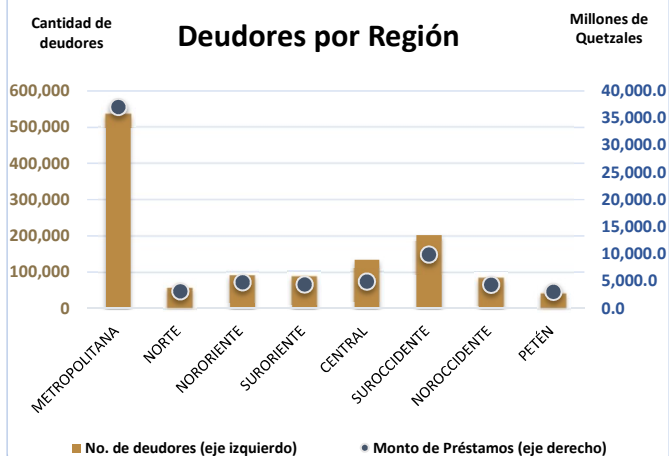
Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos
1 Préstamo Bancario



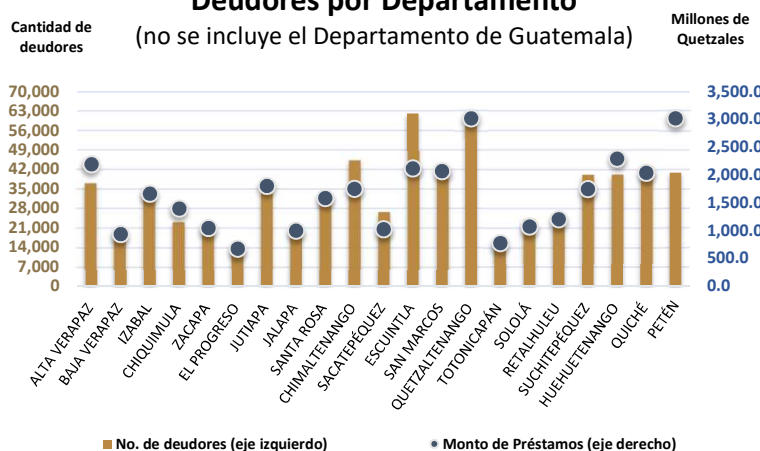
Distribución de población adulta y deudores,
con al menos 1 Préstamo Bancario



Deudores por Región



Deudores por Departamento
(no se incluye el Departamento de Guatemala)





SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
DEUDORES POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO ¹¹
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2020

REGIÓN	CANTIDAD DE DEUDORES ¹²	MONTO DE PRÉSTAMOS ¹³ (En millones de Quetzales)	CANTIDAD DE PRÉSTAMOS ¹³
METROPOLITANA	537,875	37,086.2	799,605
NORTE	55,036	3,131.8	90,404
NORORIENTE	90,317	4,786.0	154,996
SURORIENTE	86,441	4,388.1	141,823
CENTRAL	134,150	4,898.3	244,874
SUROCCIDENTE	202,081	9,897.1	344,907
NOROCCIDENTE	83,302	4,337.1	133,507
PETÉN	40,856	3,024.3	68,508
TOTAL	1,230,058	71,549.0	1,978,624

DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE DEUDORES ¹²	MONTO DE PRÉSTAMOS ¹³ (En millones de Quetzales)	CANTIDAD DE PRÉSTAMOS ¹³
GUATEMALA	537,875	37,086.2	799,605
ALTA VERAPAZ	37,104	2,196.6	63,128
BAJA VERAPAZ	17,932	935.2	27,276
IZABAL	33,604	1,666.8	56,809
CHIQUMULA	23,070	1,399.1	38,093
ZACAPA	20,210	1,047.8	35,450
EL PROGRESO	13,433	672.3	24,644
JUTIAPA	33,671	1,804.9	55,279
JALAPA	19,826	997.9	34,260
SANTA ROSA	32,944	1,585.3	52,284
CHIMALTENANGO	45,234	1,753.9	77,308
SACATEPÉQUEZ	26,709	1,022.0	48,278
ESCUINTLA	62,207	2,122.5	119,288
SAN MARCOS	41,805	2,071.6	71,002
QUETZALTENANGO	57,993	3,026.3	107,106
TOTONICAPÁN	15,714	772.8	26,247
SOLOLÁ	24,261	1,074.5	36,095
RETALHULEU	22,171	1,205.7	36,578
SUCHITEPÉQUEZ	40,137	1,746.3	67,879
HUEHUETENANGO	40,217	2,296.1	62,673
QUICHÉ	43,085	2,041.0	70,834
PETÉN	40,856	3,024.3	68,508
TOTAL	1,230,058	71,549.0	1,978,624

¹¹ La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se aplican los fondos de los préstamos.

¹² La cantidad de deudores corresponde a personas individuales nacionales y la misma puede disminuir por procesos de consolidación-depuración de deudores derivados de la actualización de sus documentos de identificación.

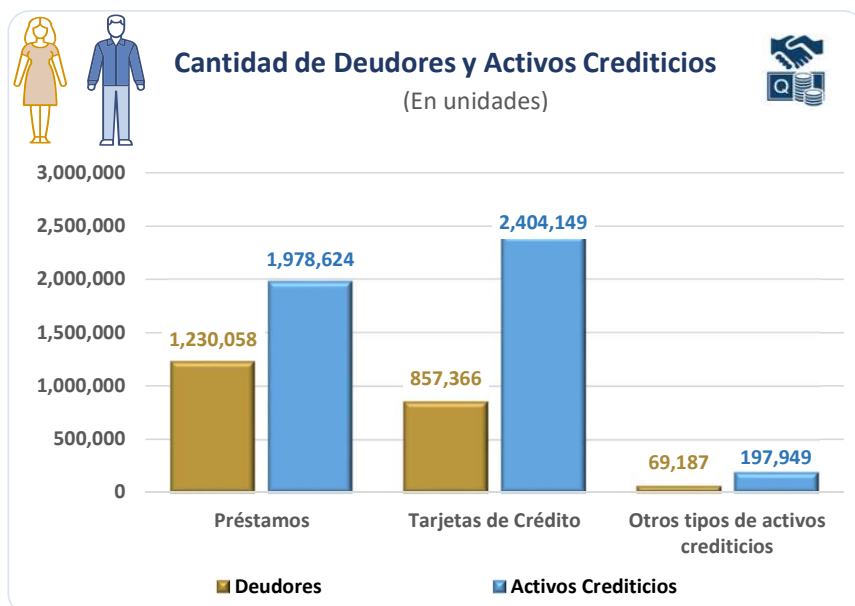
¹³ Ibid., p. 18 nota 9.



SISTEMA BANCARIO
DEUDORES POR TIPO DE ACTIVO CREDITICIO
APLICADOS EN EL TERRITORIO NACIONAL
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2020

TIPO DE ACTIVO CREDITICIO	CANTIDAD DE DEUDORES	MONTO DEL ACTIVO CREDITICIO (En millones de Quetzales)	CANTIDAD DE ACTIVOS CREDITICIOS
Préstamos	1,230,058	71,549.0	1,978,624
Tarjetas de Crédito	857,366	9,799.1	2,404,149
Otros tipos de activos crediticios	69,187	1,648.5	197,949
Arrendamiento Financiero	0	0.0	0
Créditos en Cuentas de Depósitos Monetarios	779	469.7	830
Deudores por Venta de Activos Extraordinarios	582	112.2	595
Deudores por Venta de Inmuebles y Muebles	1	1.1	1
Documentos Descontados	100	39.2	117
Documentos por Cobrar	3	4.6	23
Factoraje	67,715	1,012.1	196,375
Pagos por Cartas de Crédito	5	9.4	6
Otros activos crediticios relacionados con cartera	2	0.2	2
TOTAL (Préstamos, Tarjetas y Otros tipos)	2,156,611	82,996.6	4,580,722

Deudores por tipo de Activo Crediticio



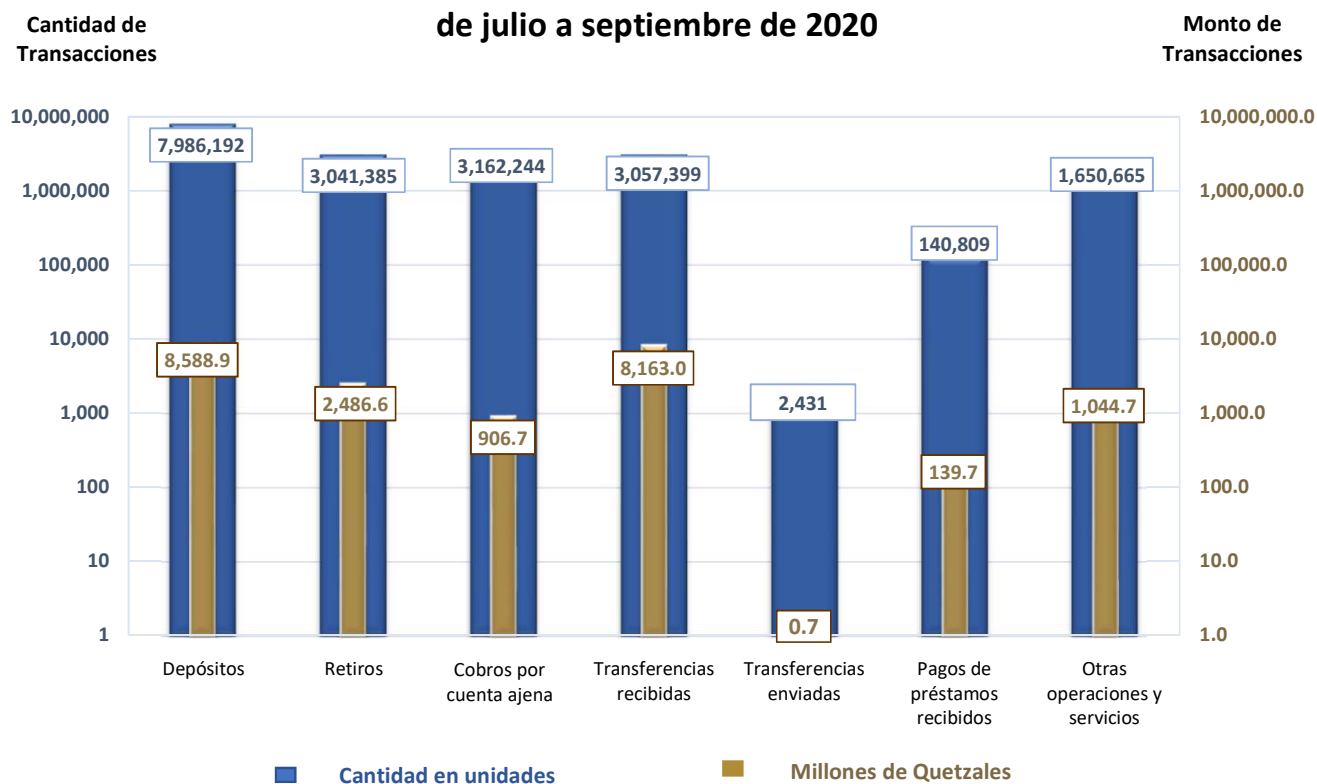


SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES DE JULIO A SEPTIEMBRE DE 2020¹⁴

DESCRIPCIÓN	TOTAL DE TRANSACCIONES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En millones de Quetzales)	
Depósitos	7,986,192	8,588.9	1,075.5
Retiros	3,041,385	2,486.6	817.6
Cobros por cuenta ajena ¹⁵	3,162,244	906.7	286.7
Transferencias recibidas	3,057,399	8,163.0	2,669.9
Transferencias enviadas	2,431	0.8	314.9
Pagos de préstamos recibidos	140,809	139.7	992.1
Otras operaciones y servicios	1,650,665	1,044.7	632.9
TOTAL	19,041,125	21,330.3	1,120.2

Cantidad y Monto de Transacciones de julio a septiembre de 2020



¹⁴ La información corresponde únicamente a la actividad de los meses de julio, agosto y septiembre de 2020.

¹⁵ Se refiere a pagos de servicios tales como agua, energía eléctrica y teléfono.



SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS
CANTIDAD Y MONTO DE TRANSACCIONES POR REGIÓN ¹⁶
DE JULIO A SEPTIEMBRE DE 2020 ¹⁷
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

REGIÓN	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena ¹⁸		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
METROPOLITANA	1,266,895	769.1	335,828	223.8	518,663	141.2	154,225	208.7	529	0.2	26,129	23.7	289,290	129.5
NORTE	518,293	566.4	237,513	187.6	169,859	56.2	95,149	235.0	125	0.0	8,256	8.9	105,570	76.3
NORORIENTE	1,112,884	1,164.6	359,248	295.4	309,046	104.7	307,781	643.0	258	0.1	20,739	21.9	241,807	169.4
SURORIENTE	662,242	715.3	230,662	180.4	262,505	75.2	288,223	540.2	348	0.1	14,051	14.6	146,648	94.5
CENTRAL	833,768	809.0	360,134	305.9	413,673	110.1	205,023	458.2	402	0.1	21,276	19.2	195,427	105.8
SUROCCIDENTE	1,721,905	2,114.0	701,352	577.5	866,329	218.6	1,087,390	3,212.8	539	0.3	29,638	28.5	416,020	250.1
NOROCCIDENTE	1,329,896	1,779.2	538,253	459.5	479,445	137.9	790,346	2,597.8	108	0.1	14,915	15.8	159,832	134.0
PETÉN	540,309	671.3	278,395	256.4	142,724	62.8	129,262	267.3	122	0.0	5,805	6.9	96,071	85.0
TOTAL	7,986,192	8,588.9	3,041,385	2,486.6	3,162,244	906.7	3,057,399	8,163.0	2,431	0.8	140,809	139.7	1,650,665	1,044.7
PARTICIPACIÓN	41.9%	40.3%	16.0%	11.7%	16.6%	4.3%	16.1%	38.3%	0.0%	0.0%	0.7%	0.7%	8.7%	4.9%

¹⁶ La región corresponde a la ubicación geográfica de los establecimientos en donde se realizan las transacciones.

¹⁷ Ibid., p. 22 nota 14.

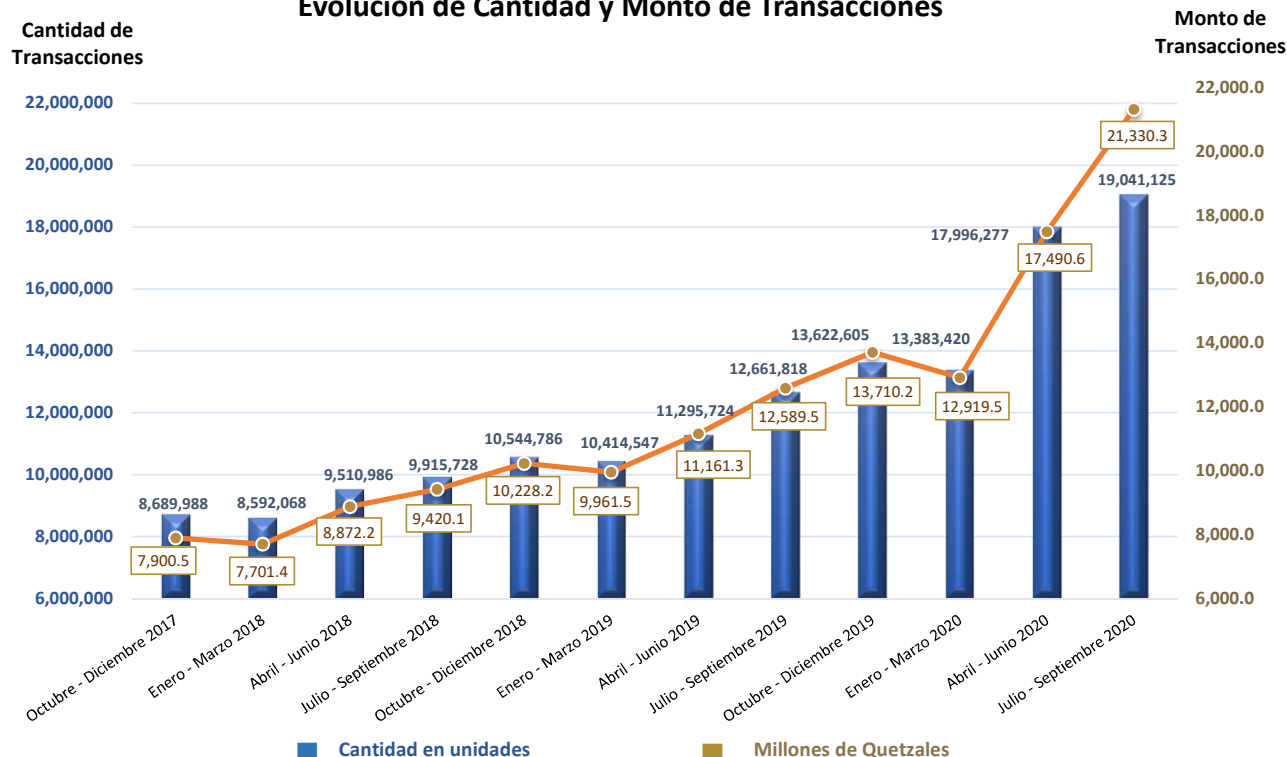
¹⁸ Ibid., p. 22 nota 15.

SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES POR TRIMESTRE ¹⁹
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN DICIEMBRE DE 2017 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN SEPTIEMBRE DE 2020

TRIMESTRE	TOTAL DE TRANSACCIONES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO	
		(En millones de Quetzales)	
Octubre - Diciembre 2017	8,689,988	7,900.5	909.2
Enero - Marzo 2018	8,592,068	7,701.4	896.3
Abril - Junio 2018	9,510,986	8,872.2	932.8
Julio - Septiembre 2018	9,915,728	9,420.1	950.0
Octubre - Diciembre 2018	10,544,786	10,228.2	970.0
Enero - Marzo 2019	10,414,547	9,961.5	956.5
Abril - Junio 2019	11,295,724	11,161.3	988.1
Julio - Septiembre 2019	12,661,818	12,589.5	994.3
Octubre - Diciembre 2019	13,622,605	13,710.2	1,006.4
Enero - Marzo 2020	13,383,420	12,919.5	965.3
Abril - Junio 2020	17,996,277	17,490.6	971.9
Julio - Septiembre 2020	19,041,125	21,330.3	1,120.2

Evolución de Cantidad y Monto de Transacciones



¹⁹ El trimestre incluye las transacciones de tres meses consecutivos.



SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD Y MONTO POR TIPO DE TRANSACCIÓN POR TRIMESTRE ²⁰
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN DICIEMBRE DE 2017 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN SEPTIEMBRE DE 2020
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

TRIMESTRE	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena ²¹		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
Oct - Dic 2017	3,203,107	3,093.6	1,409,344	927.0	1,816,900	346.3	1,401,172	3,103.9	966	0.6	41,408	36.2	817,091	392.9
Ene - Mar 2018	3,283,661	3,123.0	1,410,497	910.5	1,782,883	351.3	1,310,977	2,949.8	880	0.5	41,712	36.7	761,458	329.6
Abr - Jun 2018	3,462,953	3,339.8	1,450,314	936.2	2,135,923	507.7	1,611,110	3,702.6	815	0.5	43,585	39.1	806,286	346.3
Jul - Sep 2018	3,638,070	3,489.4	1,563,306	1,011.5	2,143,285	531.8	1,626,449	3,935.1	944	0.5	45,344	43.1	898,330	408.7
Oct - Dic 2018	3,911,976	3,862.4	1,640,526	1,116.4	2,208,728	573.6	1,761,854	4,126.5	1,018	0.5	71,538	82.7	949,146	466.1
Ene - Mar 2019	4,004,160	3,996.2	1,620,126	1,079.8	2,177,959	578.8	1,602,906	3,799.8	936	0.5	79,050	93.6	929,410	412.8
Abr - Jun 2019	4,239,731	4,033.3	1,735,996	1,150.6	2,252,562	629.2	1,973,958	4,772.3	880	0.5	85,891	100.6	1,006,706	474.8
Jul - Sep 2019	4,880,416	4,536.8	2,019,702	1,360.4	2,359,942	659.2	2,137,721	5,311.4	927	0.5	136,709	144.5	1,126,401	576.8
Oct - Dic 2019	5,299,255	5,044.3	2,186,566	1,554.2	2,413,896	706.2	2,379,581	5,605.5	896	0.5	151,221	164.3	1,191,190	635.3
Ene - Mar 2020	5,335,527	4,973.3	2,138,984	1,522.4	2,462,234	722.0	2,108,766	4,930.3	821	0.4	154,535	167.7	1,182,553	603.3
Abr - Jun 2020	5,774,188	5,946.1	2,301,764	1,767.9	2,761,127	773.1	5,653,426	8,072.3	2,844	0.7	112,449	116.0	1,390,479	814.5
Jul - Sep 2020	7,986,192	8,588.9	3,041,385	2,486.6	3,162,244	906.7	3,057,399	8,163.0	2,431	0.8	140,809	139.7	1,650,665	1,044.7

²⁰ Ibid., p. 24.

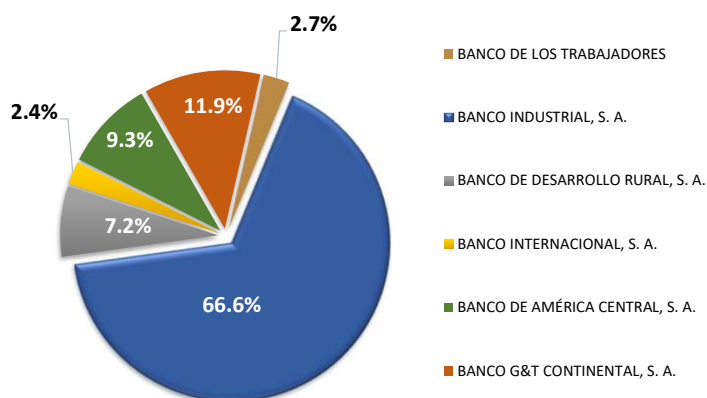
²¹ Ibid., p. 22 nota 15.



SISTEMA BANCARIO
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2020

BANCO	CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS	PARTICIPACIÓN
BANCO DE LOS TRABAJADORES	32,190	2.7%
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	806,000	66.6%
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	87,413	7.2%
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	28,829	2.4%
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	112,176	9.3%
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	144,346	11.9%
TOTAL	1,210,954	100%

Participación de Clientes Afiliados



CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS A LOS SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR DEPARTAMENTO

DEPARTAMENTO	BANCO DE LOS TRABAJADORES	BANCO INDUSTRIAL, S. A.	BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	BANCO INTERNACIONAL, S. A.	BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	TOTAL
GUATEMALA	29,927	806,000	10,304	15,082	112,176	107,046	1,080,535
ALTA VERAPAZ	36	0	1,697	250	0	2,644	4,627
BAJA VERAPAZ	1	0	2,186	0	0	720	2,907
IZABAL	31	0	3,142	2,471	0	1,806	7,450
CHIQUMULA	69	0	2,348	511	0	1,277	4,205
ZACAPA	361	0	1,916	2,105	0	1,370	5,752
EL PROGRESO	4	0	698	0	0	1,224	1,926
JUTIAPA	84	0	2,912	198	0	1,193	4,387
JALAPA	54	0	1,457	0	0	895	2,406
SANTA ROSA	18	0	1,530	235	0	1,031	2,814
CHIMALTENANGO	84	0	6,519	363	0	2,264	9,230
SACATEPÉQUEZ	252	0	882	399	0	2,611	4,144
ESCUINTLA	238	0	3,483	2,127	0	5,603	11,451
SAN MARCOS	60	0	8,395	592	0	877	9,924
QUETZALTENANGO	129	0	16,257	2,160	0	5,514	24,060
TOTONICAPÁN	68	0	1,992	0	0	274	2,334
SOLOLÁ	0	0	1,200	0	0	1,011	2,211
RETALHULEU	89	0	4,119	583	0	428	5,219
SUCHITEPÉQUEZ	212	0	4,210	964	0	1,238	6,624
HUEHUETENANGO	50	0	2,560	534	0	2,279	5,423
QUICHÉ	162	0	2,916	255	0	1,075	4,408
PETÉN	261	0	6,690	0	0	1,966	8,917
TOTAL	32,190	806,000	87,413	28,829	112,176	144,346	1,210,954
PARTICIPACIÓN	2.7%	66.6%	7.2%	2.4%	9.3%	11.9%	100.0%

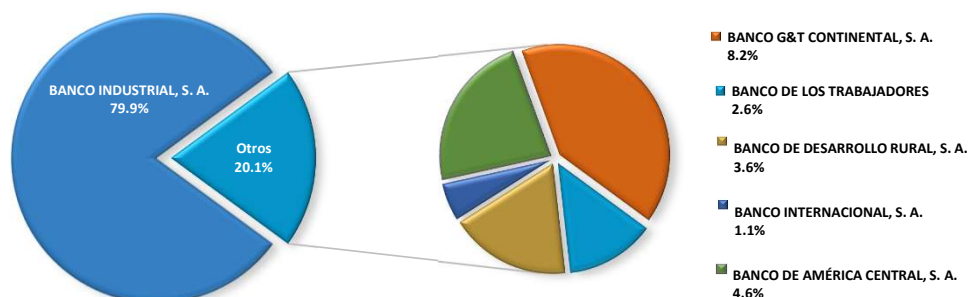


SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2020

BANCO	CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS			TOTAL
	DEPÓSITOS MONETARIOS	DEPÓSITOS DE AHORRO	LÍNEAS DE CRÉDITO	
BANCO DE LOS TRABAJADORES	17,320	34,189	12,919	64,428
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	901,845	358,097	685,984	1,945,926
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	0	87,413	0	87,413
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	20,301	6,777	0	27,078
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	22,486	0	89,690	112,176
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	109,344	61,905	28,089	199,338
TOTAL	1,071,296	548,381	816,682	2,436,359
PARTICIPACIÓN	44.0%	22.5%	33.5%	100%

Participación Total de Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas



CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A LOS SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR DEPARTAMENTO

DEPARTAMENTO	BANCO DE LOS TRABAJADORES	BANCO INDUSTRIAL, S. A.	BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	BANCO INTERNACIONAL, S. A.	BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	TOTAL
GUATEMALA	59,323	1,945,926	10,304	13,325	112,176	160,552	2,301,606
ALTA VERAPAZ	90	0	1,697	250	0	2,704	4,741
BAJA VERAPAZ	2	0	2,186	0	0	733	2,921
IZABAL	73	0	3,142	2,501	0	1,877	7,593
CHIQUEMULA	301	0	2,348	562	0	1,328	4,539
ZACAPA	730	0	1,916	2,151	0	1,449	6,246
EL PROGRESO	39	0	698	0	0	1,270	2,007
JUTIAPA	190	0	2,912	217	0	1,290	4,609
JALAPA	120	0	1,457	0	0	962	2,539
SANTA ROSA	67	0	1,530	241	0	1,070	2,908
CHIMALTENANGO	169	0	6,519	368	0	2,358	9,414
SACATEPÉQUEZ	459	0	882	326	0	2,739	4,406
ESCUINTLA	420	0	3,483	2,122	0	5,729	11,754
SAN MARCOS	162	0	8,395	551	0	928	10,036
QUETZALTENANGO	264	0	16,257	2,042	0	5,787	24,350
TOTONICAPÁN	111	0	1,992	0	0	285	2,388
SOLOLÁ	0	0	1,200	0	0	1,052	2,252
RETALHULEU	250	0	4,119	635	0	442	5,446
SUCHITEPÉQUEZ	570	0	4,210	979	0	1,271	7,030
HUEHUETENANGO	128	0	2,560	541	0	2,374	5,603
QUICHÉ	365	0	2,916	267	0	1,109	4,657
PETÉN	595	0	6,690	0	0	2,029	9,314
TOTAL	64,428	1,945,926	87,413	27,078	112,176	199,338	2,436,359
PARTICIPACIÓN	2.6%	79.9%	3.6%	1.1%	4.6%	8.2%	100%



SECCIÓN DE USO

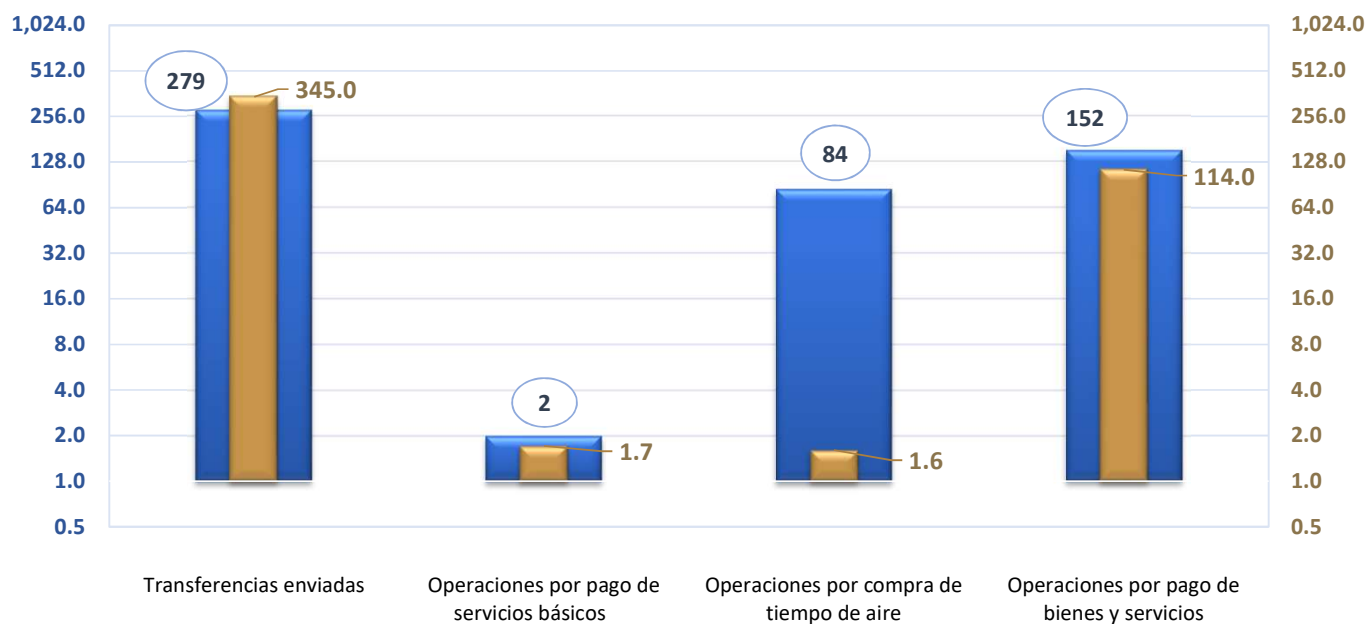
SISTEMA BANCARIO
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES
DE JULIO A SEPTIEMBRE DE 2020²²

DESCRIPCIÓN	TOTAL DE TRANSACCIONES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En miles de Quetzales)	
Transferencias enviadas	279	345.0	1,236.5
Operaciones por pago de servicios básicos ²³	2	1.7	855.0
Operaciones por compra de tiempo de aire	84	1.6	19.1
Operaciones por pago de bienes y servicios	152	114.0	750.2
TOTAL	517	462.3	894.3

Cantidad de
Transacciones

Cantidad y Monto de Transacciones
de julio a septiembre de 2020

Monto de
Transacciones



²² Ibid., p. 22 nota 14.

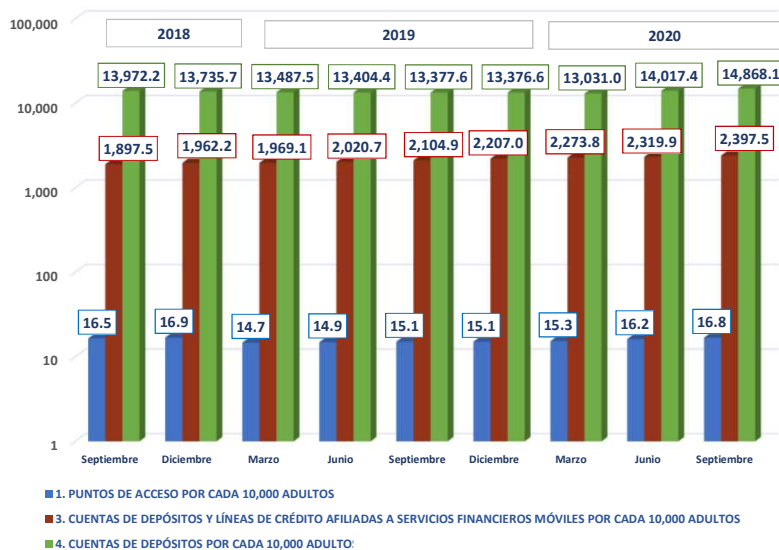
²³ Ibid., p. 22 nota 15.



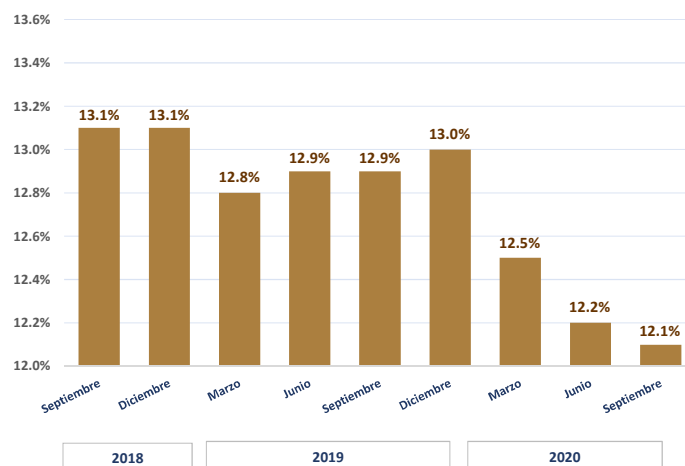
COMPARATIVO DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA
PUBLICADOS EN EL BOLETÍN TRIMESTRAL DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA
DE SEPTIEMBRE DE 2018 A SEPTIEMBRE DE 2020

INDICADORES A NIVEL NACIONAL	2018		2019				2020		
	Septiembre	Diciembre	Marzo	Junio	Septiembre	Diciembre	Marzo	Junio	Septiembre
INDICADORES DE ACCESO									
1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS	16.5	16.9	14.7	14.9	15.1	15.1	15.3	16.2	16.8
Puntos de acceso a nivel nacional	15,786	16,158	14,502	14,647	14,878	14,920	15,578	16,425	17,068
2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO	100%	100%	100%	100%	100%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Cantidad de municipios con al menos 1 punto de acceso	340	340	340	340	340	340	340	340	340
3. CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS	1,897.5	1,962.2	1,969.1	2,020.7	2,104.9	2,207.0	2,273.8	2,319.9	2,397.5
Cantidad de cuentas de depósitos y líneas de crédito afiliadas a nivel nacional	1,813,029	1,874,873	1,940,961	1,991,883	2,074,860	2,175,531	2,310,648	2,357,500	2,436,359
INDICADORES DE USO									
4. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS ²⁴	13,972.2	13,735.7	13,487.5	13,404.4	13,377.6	13,376.6	13,031.0	14,017.4	14,868.1
Cantidad de cuentas de depósitos a nivel nacional	13,350,359	13,124,358	13,295,032	13,213,137	13,186,775	13,185,712	13,242,357	14,244,784	15,109,284
5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO ²⁵	13.1%	13.1%	12.8%	12.9%	12.9%	13.0%	12.5%	12.2%	12.1%
Cantidad de deudores a nivel nacional	1,247,548	1,254,105	1,264,303	1,267,964	1,271,272	1,279,001	1,267,826	1,241,850	1,230,058
Población adulta estimada según el Instituto Nacional de Estadísticas (INE)	9,554,930		9,857,320				10,162,183		
Número total de municipios en Guatemala	340								

Evolución de Indicadores de Inclusión Financiera



5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO



²⁴ El total de cuentas de depósitos corresponde a personas individuales e incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo.

²⁵ La información corresponde a personas individuales nacionales, únicamente del activo crediticio "Préstamos".



INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA

RESUMEN DE INDICADORES DE ACCESO Y USO, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO

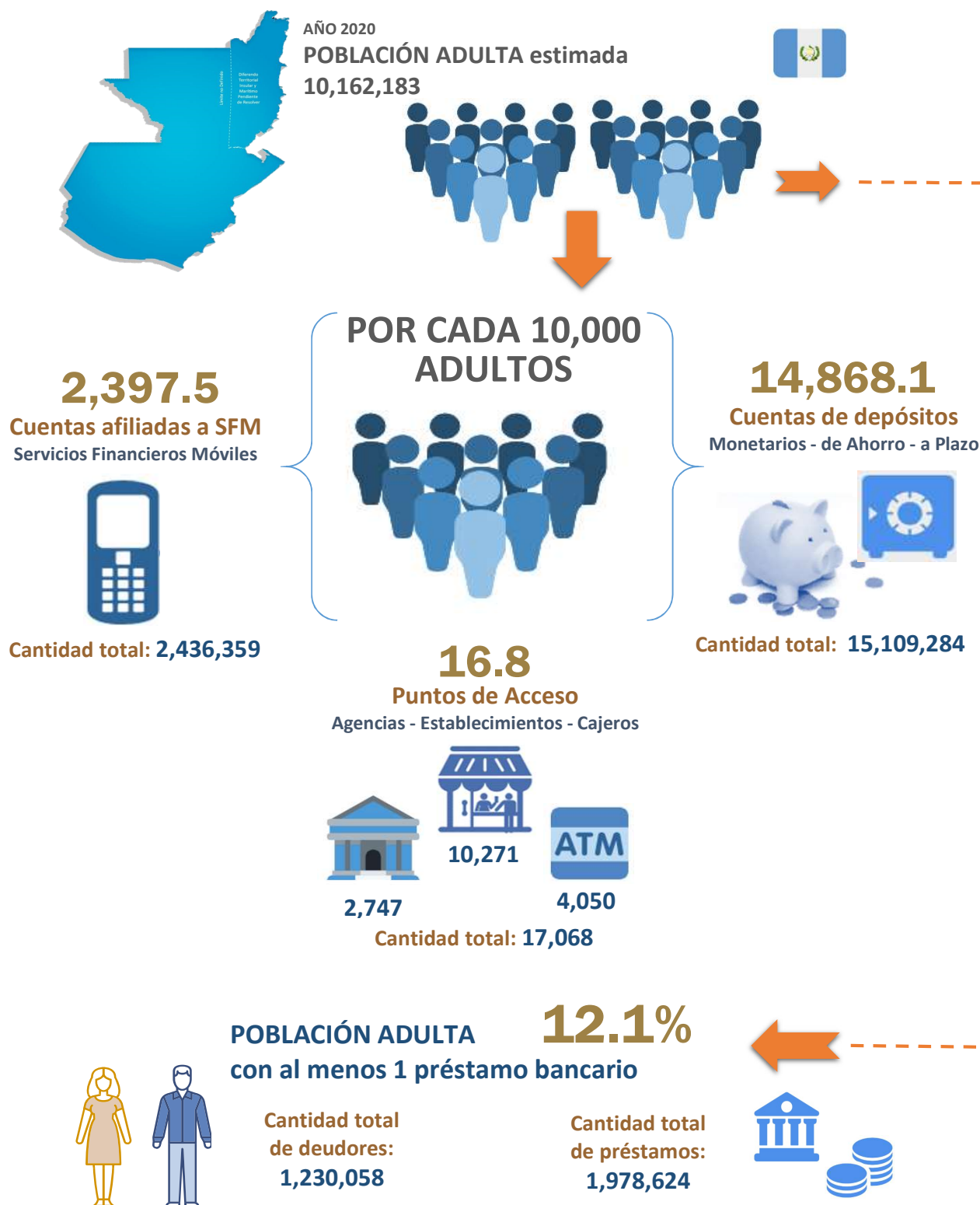
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2020

INDICADORES POR REGIÓN		Indicadores de Acceso				Indicadores de Uso			
		1. Puntos de acceso por cada 10,000 adultos		3. Cuentas afiliadas a SFM por cada 10,000 adultos		4. Cuentas de depósitos por cada 10,000 adultos		5. Porcentaje de adultos con al menos 1 préstamo bancario	
Región	Cantidad de adultos	Indicador	Cantidad de puntos de acceso	Indicador	Cantidad de cuentas afiliadas a SFM	Indicador	Cantidad de cuentas de depósitos	Indicador	Cantidad de deudores
METROPOLITANA	2,395,157	23.6	5,657	9,609.4	2,301,606	35,490.9	8,500,624	22.5%	537,875
NORTE	919,337	8.6	792	83.3	7,662	5,196.2	477,702	6.0%	55,036
NORORIENTE	789,999	22.2	1,753	258.0	20,385	10,487.2	828,485	11.4%	90,317
SURORIENTE	718,650	18.5	1,329	139.9	10,056	10,508.9	755,225	12.0%	86,441
CENTRAL	1,143,987	17.3	1,976	223.6	25,574	10,550.5	1,206,959	11.7%	134,150
SUROCCIDENTE	2,387,856	14.6	3,480	215.7	51,502	8,864.5	2,116,704	8.5%	202,081
NOROCCIDENTE	1,375,232	10.6	1,462	74.6	10,260	6,316.6	868,677	6.1%	83,302
PETÉN	431,965	14.3	619	215.6	9,314	8,216.1	354,908	9.5%	40,856
TOTAL	10,162,183	16.8	17,068	2,397.5	2,436,359	14,868.1	15,109,284	12.1%	1,230,058

INDICADORES POR DEPARTAMENTO		Indicadores de Acceso				Indicadores de Uso			
		1. Puntos de acceso por cada 10,000 adultos		3. Cuentas afiliadas a SFM por cada 10,000 adultos		4. Cuentas de depósitos por cada 10,000 adultos		5. Porcentaje de adultos con al menos 1 préstamo bancario	
Departamento	Cantidad de adultos	Indicador	Cantidad de puntos de acceso	Indicador	Cantidad de cuentas afiliadas a SFM	Indicador	Cantidad de cuentas de depósitos	Indicador	Cantidad de deudores
GUATEMALA	2,395,157	23.6	5,657	9,609.4	2,301,606	35,490.9	8,500,624	22.5%	537,875
ALTA VERAPAZ	741,614	6.6	487	63.9	4,741	4,497.5	333,541	5.0%	37,104
BAJA VERAPAZ	177,723	17.2	305	164.4	2,921	8,111.6	144,161	10.1%	17,932
IZABAL	283,961	18.4	522	267.4	7,593	10,429.8	296,165	11.8%	33,604
CHIQUMULA	244,843	19.6	479	185.4	4,539	9,465.8	231,763	9.4%	23,070
ZACAPA	152,573	32.2	492	409.4	6,246	13,148.7	200,614	13.2%	20,210
EL PROGRESO	108,622	23.9	260	184.8	2,007	9,201.0	99,943	12.4%	13,433
JUTIAPA	280,590	20.7	581	164.3	4,609	11,638.7	326,570	12.0%	33,671
JALAPA	204,996	14.5	298	123.9	2,539	8,738.2	179,130	9.7%	19,826
SANTA ROSA	233,064	19.3	450	124.8	2,908	10,706.3	249,525	14.1%	32,944
CHIMALTENANGO	406,410	14.8	602	231.6	9,414	8,619.9	350,323	11.1%	45,234
SACATEPÉQUEZ	226,970	20.9	475	194.1	4,406	11,413.5	259,052	11.8%	26,709
ESCUINTLA	510,607	17.6	899	230.2	11,754	11,703.4	597,584	12.2%	62,207
SAN MARCOS	695,482	10.3	713	144.3	10,036	6,978.1	485,312	6.0%	41,805
QUETZALTENANGO	540,770	20.0	1,080	450.3	24,350	13,109.4	708,918	10.7%	57,993
TOTONICAPÁN	303,811	11.7	355	78.6	2,388	4,696.0	142,671	5.2%	15,714
SOLOLÁ	285,911	13.0	372	78.8	2,252	6,809.1	194,681	8.5%	24,261
RETALHULEU	210,479	19.2	404	258.7	5,446	10,515.1	221,320	10.5%	22,171
SUCHITEPÉQUEZ	351,403	15.8	556	200.1	7,030	10,352.8	363,802	11.4%	40,137
HUEHUETENANGO	772,363	11.4	883	72.5	5,603	6,862.3	530,016	5.2%	40,217
QUICHÉ	602,869	9.6	579	77.2	4,657	5,617.5	338,661	7.1%	43,085
PETÉN	431,965	14.3	619	215.6	9,314	8,216.1	354,908	9.5%	40,856
TOTAL	10,162,183	16.8	17,068	2,397.5	2,436,359	14,868.1	15,109,284	12.1%	1,230,058

INDICADOR A NIVEL NACIONAL	Indicador de Acceso	
	2. Porcentaje de municipios con al menos 1 punto de acceso	
	100%	
	Cantidad de municipios en el país	
	340	
	Cantidad de municipios con al menos 1 punto de acceso	
	340	

SISTEMA BANCARIO
INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA
PERSONAS INDIVIDUALES - A NIVEL NACIONAL
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2020





Glosario

Inclusión Financiera

La inclusión financiera se define como el acceso y uso de productos y servicios financieros confiables, eficientes y adecuados de parte de todos los agentes económicos.

Acceso

El término "Acceso" hace referencia a la capacidad para utilizar los servicios y productos financieros que ofrecen las instituciones bancarias.

Uso

El término "Uso" hace referencia a la profundidad o grado de utilización de los productos y servicios financieros ofrecidos por las instituciones bancarias.

Punto de Acceso

Un punto de acceso es cualquier ubicación física en donde una persona puede realizar determinadas operaciones bancarias.

Agencia Bancaria

Es el establecimiento que forma parte de una institución bancaria, la que se identifica con la imagen y el nombre del banco, y realiza las operaciones o servicios bancarios autorizados.

Agentes Bancarios

Son las personas individuales o jurídicas que ejercen actividades comerciales, con las que un banco suscribe un contrato para que, por cuenta de dicho banco, puedan realizar únicamente las operaciones o prestar los servicios permitidos por la legislación vigente.

Establecimientos de Agentes Bancarios

Son aquellas ubicaciones físicas en donde los agentes bancarios pueden realizar operaciones y prestar servicios en nombre de un banco. Por ejemplo, en el caso de la Farmacia XYZ, la empresa es el agente bancario y sus diversas ubicaciones físicas son sus establecimientos.

ATM (Cajero Automático)

Es una máquina que permite al cliente la realización de transacciones bancarias básicas sin que sea necesaria la presencia física de personal de la entidad bancaria. Por ejemplo, el retiro de efectivo.

Servicios Financieros Móviles

Es la realización de operaciones y transacciones, vinculadas a cuentas bancarias individuales de depósito o a una línea de crédito que corresponden a un cliente afiliado, que de conformidad con la ley están facultados para realizar los bancos y las empresas especializadas en emisión y/o administración de tarjetas de crédito que formen parte de un grupo financiero, por medio de un dispositivo móvil que utilice servicios de telefonía.

IMPORTANCIA DE LA INICIATIVA DE LEY PARA LA PREVENCIÓN Y REPRESIÓN DEL LAVADO DE DINERO U OTROS ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO (LD/FT)

Principales beneficios de la iniciativa de ley



Manifiesta el compromiso del país a nivel internacional en la lucha contra el lavado de dinero u otros activos y el financiamiento del terrorismo.



Transforma y fortalece el Sistema Nacional contra LD/FT, adoptando un régimen preventivo con un enfoque basado en riesgos y debidamente diferenciado del régimen represivo.



Actualiza el marco legal apegado a los estándares y tratados internacionales de la materia.



Contribuye con el fortalecimiento de los esfuerzos globales y nacionales al combate del lavado de dinero u otros activos y financiamiento del terrorismo.

INICIATIVA DE LEY 5820 IMPULSADA POR EL ORGANISMO EJECUTIVO.

PREVENIR Y COMBATIR EL LAVADO DE DINERO ES UN ESFUERZO DE PAÍS.

www.sib.gob.gt  SIB Guatemala  @sib_guatemala  SuperBancosGuatemala

 sib_guatemala  Superintendencia de Bancos (SIB)



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.



Superintendencia de Bancos Guatemala, C. A.

9a. Avenida 22-00, Zona 1
Edificio de la Superintendencia de Bancos
Guatemala, Guatemala 01001 Centro América

PBX (502) 2429-5000 y 2204-5300
Correo electrónico: info@sib.gob.gt
Web: www.sib.gob.gt

Trabajamos para promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado.

Síguenos en:

 SIB Guatemala  @sib_guatemala  SuperBancosGuatemala
 sib_guatemala  Superintendencia de Bancos (SIB)

**“Usted ahorra,
los bancos cuidan su dinero,
la SIB supervisa”**

www.sib.gob.gt