



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C.A.

BOLETÍN TRIMESTRAL DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA

**SUPERINTENDENCIA
DE BANCOS**

DICIEMBRE 2020
AÑO 8 / No. 29



Superintendencia de Bancos Guatemala, C. A.

MISIÓN

"Promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado".

VISIÓN

"Ser una entidad de reconocida credibilidad y prestigio, que realiza su trabajo y supervisión efectiva en forma eficaz, medible y conforme a estándares internacionales, aprovechando las tecnologías de información y comunicaciones, haciendo uso eficiente de los recursos disponibles, con personal calificado y comprometido con la Institución y sus valores".

Objetivo:

La finalidad de la publicación es proporcionar información para el análisis estadístico del Sistema Financiero Supervisado Guatemalteco.

Observaciones:

1. Las cifras presentadas en la publicación no han sido auditadas, y tienen como fuente la información recibida de las entidades supervisadas, por lo que su veracidad, su exactitud o sus deficiencias, son responsabilidad de las entidades remitentes.
2. De haber en la publicación variaciones con respecto a información publicada previamente, se debe a procesos de sustitución de información efectuados a requerimiento de las entidades supervisadas.
3. El orden de los bancos responde únicamente a su fecha de apertura.
4. El contenido de esta publicación puede reproducirse citando la fuente.



CONTENIDO

INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA DEL SISTEMA BANCARIO

4

Información General de la República de Guatemala

4

Sección de Acceso

Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos

5

Puntos de Acceso por Departamento

6

Gráficas del Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos

7

Indicador 2. Porcentaje de Municipios con al menos 1 Punto de Acceso

8

Comparativo de Agencias Bancarias, Establecimientos de Agentes Bancarios y ATMs

9

Agencias Bancarias por Región

10

Establecimientos de Agentes Bancarios por Región

11

Agentes Bancarios y Establecimientos de Agentes Bancarios

11

Indicador 3. Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas a Servicios Financieros Móviles por cada 10,000 Adultos

12

Gráficas del Indicador 3. Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas a Servicios Financieros Móviles por cada 10,000 Adultos

13

Sección de Uso

Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos

14

Depósitos de Personas Individuales por Región y Departamento

15

Depósitos de Personas Individuales por Departamento y Tipo de Cuenta

16

Gráficas del Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos

17

Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario

18

Gráficas del Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario

19

Deudores por Región y Departamento

20

Deudores por Tipo de Activo Crediticio

21

Transacciones de Agentes Bancarios y Servicios Financieros Móviles

Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones

22

Agentes Bancarios - Cantidad y Monto de Transacciones por Región

23

Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones por Trimestre

24

Agentes Bancarios - Cantidad y Monto por Tipo de Transacción por Trimestre

25

Servicios Financieros Móviles - Cantidad de Clientes Afiliados

26

Servicios Financieros Móviles - Cantidad de Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas

27

Servicios Financieros Móviles - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones

28

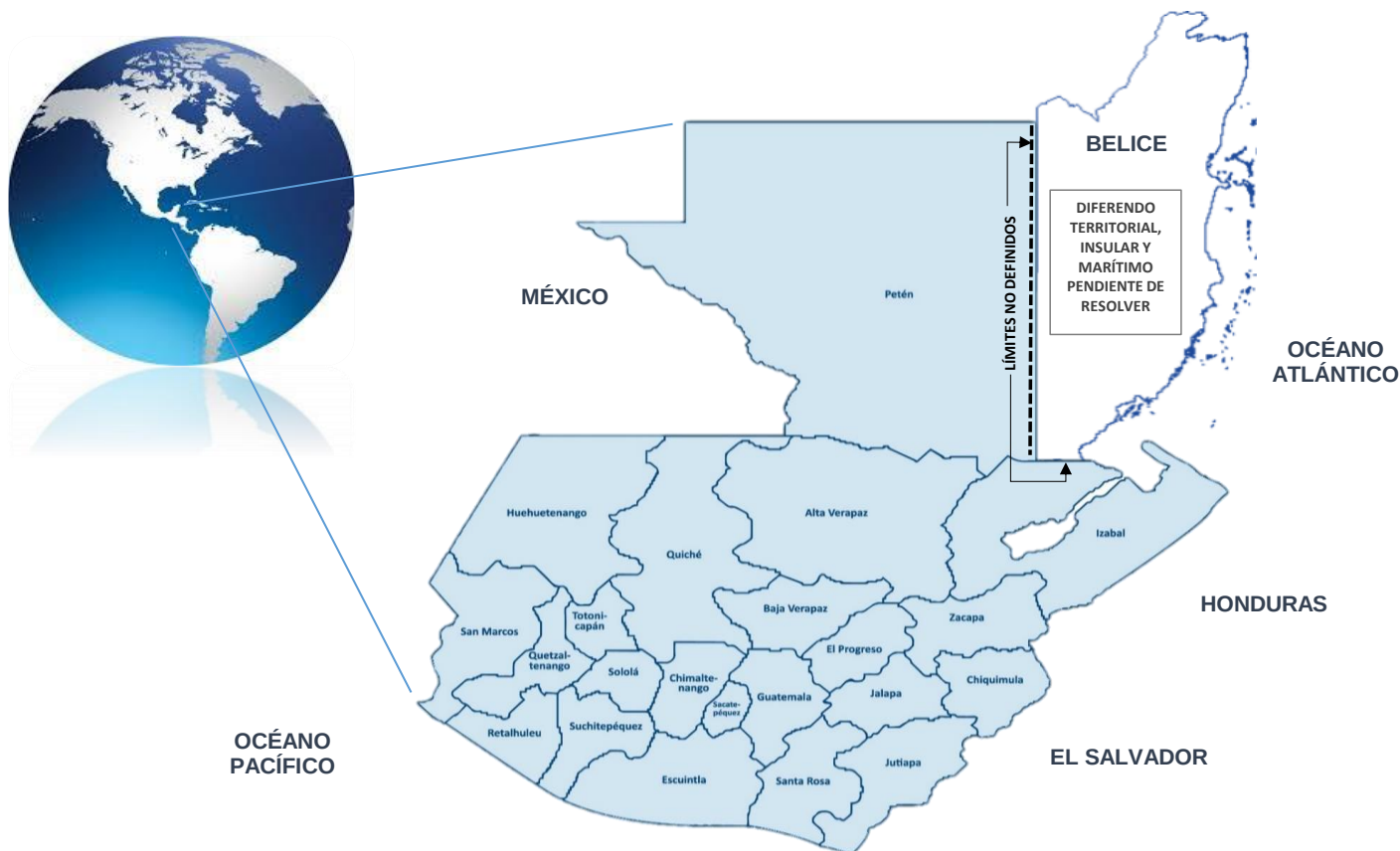
Comparativo y Resumen de Indicadores de Inclusión Financiera

29

GLOSARIO

32

INFORMACIÓN GENERAL DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA



REGIÓN: ¹	DEPARTAMENTOS QUE INCLUYE:
METROPOLITANA	Guatemala
NORTE	Alta Verapaz y Baja Verapaz
NORORIENTE	Izabal, Chiquimula, Zacapa y El Progreso
SURORIENTE	Jutiapa, Jalapa y Santa Rosa
CENTRAL	Chimaltenango, Sacatepéquez y Escuintla
SUROCCIDENTE	San Marcos, Quetzaltenango, Totonicapán, Sololá, Retalhuleu y Suchitepéquez
NOROCCIDENTE	Huehuetenango y Quiché
PETÉN	Petén

REPÚBLICA DE GUATEMALA:	
División política:	22 departamentos y 340 municipios
Superficie total:	108,889 kilómetros cuadrados
Población estimada 2020: ²	18,065,725 ⁴

**Población Adulta ³
estimada 2020:
10,162,183 ⁴**



¹ Fuente: Ley Preliminar de Regionalización, Decreto Número 70-86 del Congreso de la República de Guatemala.

² Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas (INE) de Guatemala. Estimaciones de población con base en el XI Censo Nacional de Población y VI de Habitación 2002.

³ Código Civil de Guatemala. Decreto-Ley Número 106. Artículo 8. "... Son mayores de edad los que han cumplido dieciocho años ...".

⁴ Se continúan utilizando las estimaciones de población con base en el XI Censo Nacional de Población y VI de Habitación 2002. Se ajustarán los indicadores de la población adulta para el año 2021, de acuerdo con los resultados publicados del XII Censo Nacional de Población y VII de Vivienda 2018.



SISTEMA BANCARIO
PUNTOS DE ACCESO
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS

CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO A NIVEL NACIONAL 17,429

17.2



Puntos de Acceso

Agencias - Establecimientos - Cajeros

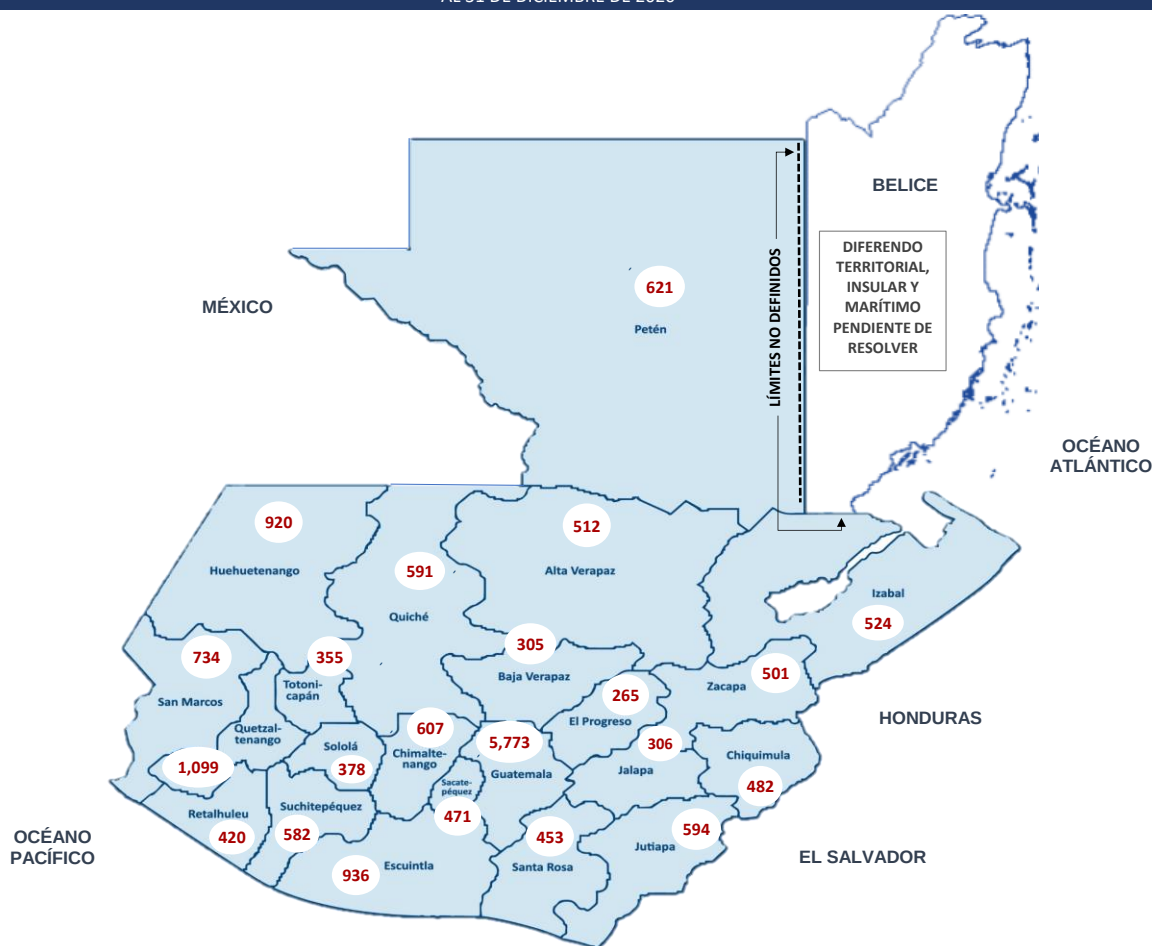
POR REGIÓN

DESCRIPCIÓN	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS	24.1	8.9	22.4	18.8	17.6	14.9	11.0	14.4
PUNTOS DE ACCESO	5,773	817	1,772	1,353	2,014	3,568	1,511	621

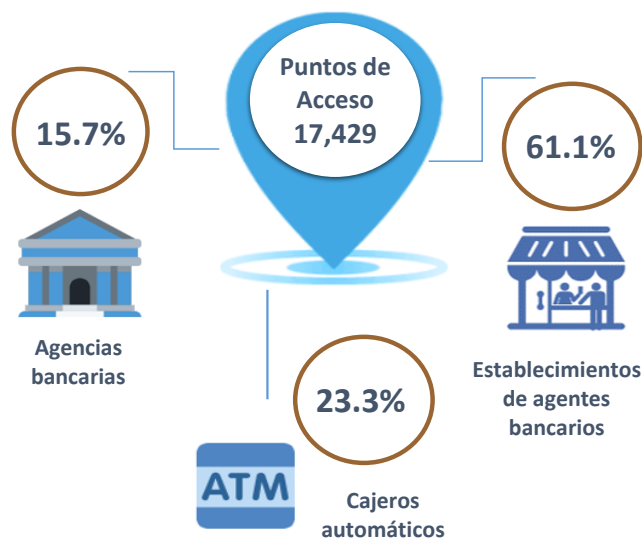
POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO
METROPOLITANA	GUATEMALA	24.1	5,773
NORTE	ALTA VERAPAZ	6.9	512
	BAJA VERAPAZ	17.2	305
NORORIENTE	IZABAL	18.5	524
	CHIQUEMULA	19.7	482
	ZACAPA	32.8	501
	EL PROGRESO	24.4	265
SURORIENTE	JUTIAPA	21.2	594
	JALAPA	14.9	306
	SANTA ROSA	19.4	453
CENTRAL	CHIMALTENANGO	14.9	607
	SACATEPÉQUEZ	20.8	471
	ESCUINTLA	18.3	936
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	10.6	734
	QUETZALTENANGO	20.3	1,099
	TOTONICAPÁN	11.7	355
	SOLOLÁ	13.2	378
	RETALHULEU	20.0	420
	SUCHITEPÉQUEZ	16.6	582
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	11.9	920
	QUICHÉ	9.8	591
PETÉN	PETÉN	14.4	621

SISTEMA BANCARIO
PUNTOS DE ACCESO POR DEPARTAMENTO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020



DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO	AGENCIAS BANCARIAS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS	ATMs Cajeros Automáticos
GUATEMALA	5,773	1,218	2,177	2,378
ALTA VERAPAZ	512	84	341	87
BAJA VERAPAZ	305	31	240	34
IZABAL	524	77	357	90
CHIQUMULA	482	69	359	54
ZACAPA	501	66	365	70
EL PROGRESO	265	28	195	42
JUTIAPA	594	77	453	64
JALAPA	306	42	227	37
SANTA ROSA	453	65	325	63
CHIMALTENANGO	607	72	450	85
SACATEPÉQUEZ	471	61	281	129
ESCUINTLA	936	131	543	262
SAN MARCOS	734	91	579	64
QUETZALTENANGO	1,099	164	755	180
TOTONICAPÁN	355	28	308	19
SOLOLÁ	378	41	299	38
RETALHULEU	420	50	302	68
SUCHITEPÉQUEZ	582	73	411	98
HUEHUETENANGO	920	104	743	73
QUICHÉ	591	73	469	49
PETÉN	621	86	464	71
TOTAL	17,429	2,731	10,643	4,055
PARTICIPACIÓN	100%	15.7%	61.1%	23.3%





SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DEL INDICADOR 1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

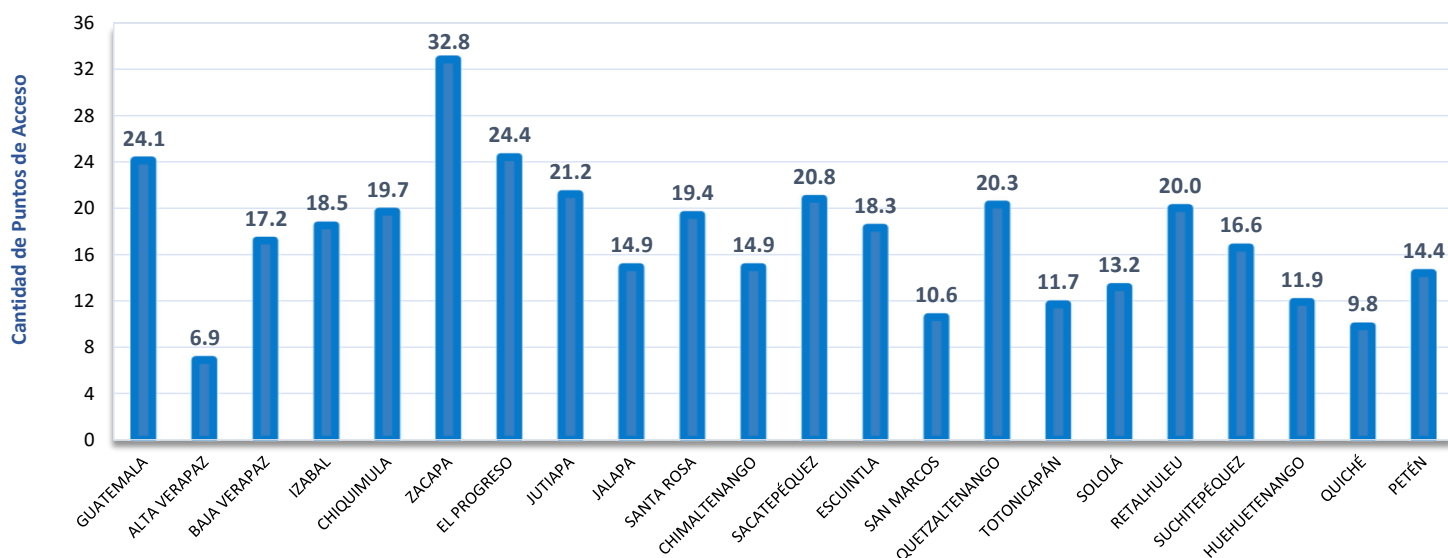
Total de Puntos de Acceso: 17,429

2,731 Agencias Bancarias
10,643 Establecimientos de Agentes Bancarios
4,055 ATMs (Cajeros Automáticos)

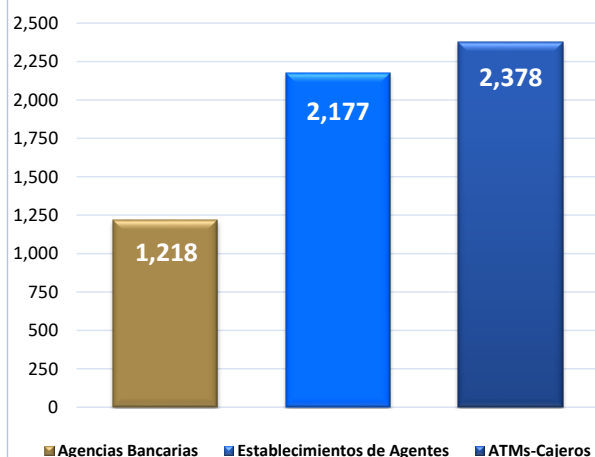
17.2

**PUNTOS DE ACCESO
POR CADA
10,000 ADULTOS**

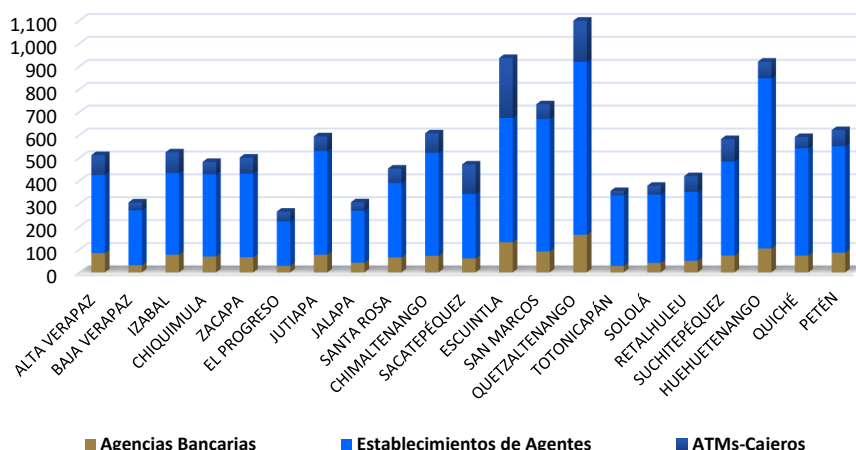
Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos



**Cantidad de Puntos de Acceso
del Departamento de Guatemala**



**Cantidad de Puntos de Acceso por Departamento
(no se incluye el Departamento de Guatemala)**





SISTEMA BANCARIO
MUNICIPIOS CON PUNTOS DE ACCESO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

INDICADOR 2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO

CANTIDAD DE MUNICIPIOS EN EL PAÍS

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO

100.0 %

340

340

2.1 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA BANCARIA

98.8 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA BANCARIA

336

Municipios sin Agencias Bancarias: Raxruhá, Alta Verapaz; Huité, Zacapa; La Reforma, San Marcos; y, Petatán, Huehuetenango.

2.2 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO

99.7 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO

339

Municipios sin Agentes Bancarios: San Miguel Panán, Suchitepéquez.

2.3 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM (CAJERO AUTOMÁTICO)

72.4 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM

246

PORCENTAJE DE
MUNICIPIOS

con al menos
1 punto de acceso

(340 municipios)



72.4%



Municipios con
ATMs - Cajeros
automáticos

98.8%



Municipios con
Agencias
bancarias

99.7%



Municipios con
Establecimientos
de agentes
bancarios



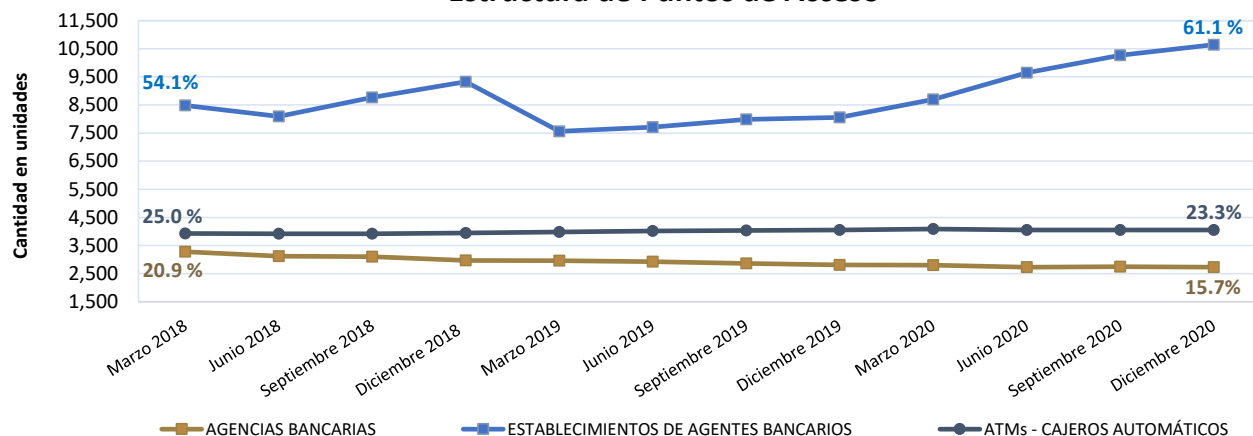
SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO

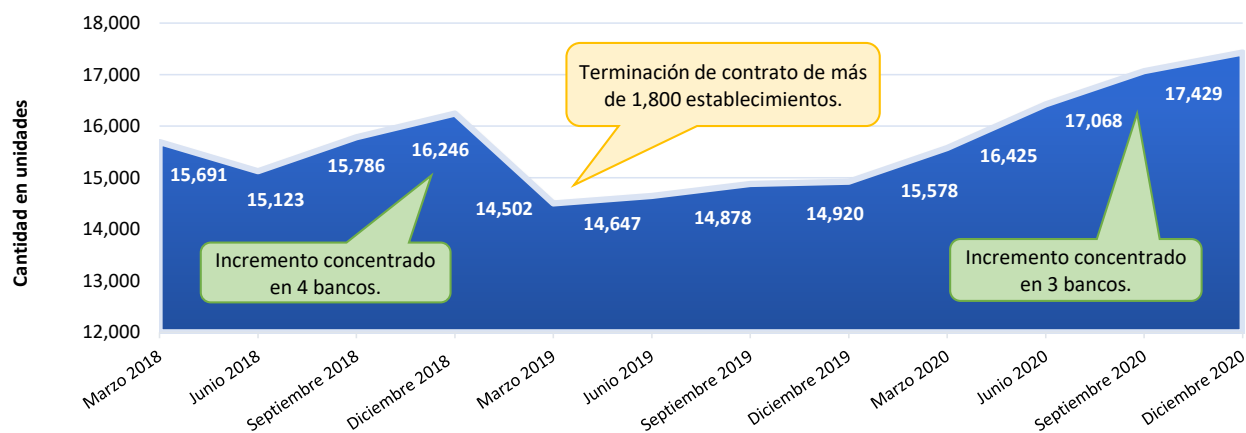
COMPARATIVO DE AGENCIAS BANCARIAS, ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS Y ATMs - CAJEROS AUTOMÁTICOS
DE MARZO DE 2018 A DICIEMBRE DE 2020

TRIMESTRE	AGENCIAS BANCARIAS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS	ATMs - CAJEROS AUTOMÁTICOS	TOTAL DE PUNTOS DE ACCESO
Marzo 2018	3,278	8,483	3,930	15,691
Junio 2018	3,117	8,089	3,917	15,123
Septiembre 2018	3,103	8,766	3,917	15,786
Diciembre 2018	2,968	9,330	3,948	16,246
Marzo 2019	2,962	7,561	3,979	14,502
Junio 2019	2,924	7,707	4,016	14,647
Septiembre 2019	2,858	7,984	4,036	14,878
Diciembre 2019	2,807	8,057	4,056	14,920
Marzo 2020	2,797	8,695	4,086	15,578
Junio 2020	2,728	9,644	4,053	16,425
Septiembre 2020	2,747	10,271	4,050	17,068
Diciembre 2020	2,731	10,643	4,055	17,429

Estructura de Puntos de Acceso



Evolución de Puntos de Acceso



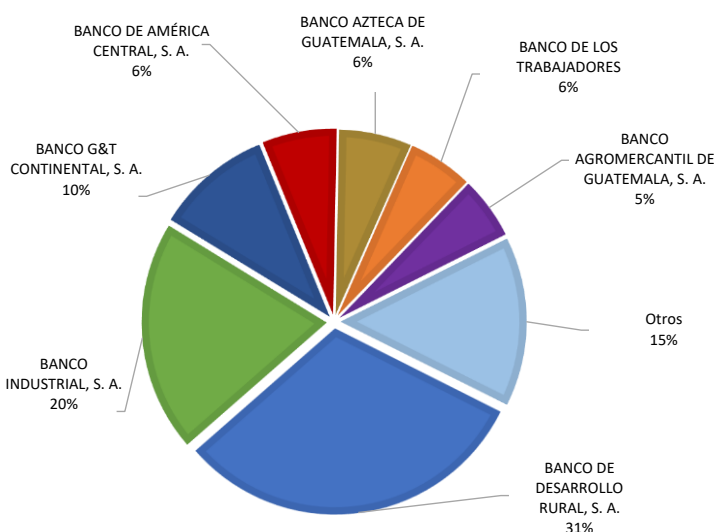


SISTEMA BANCARIO
AGENCIAS BANCARIAS POR REGIÓN
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

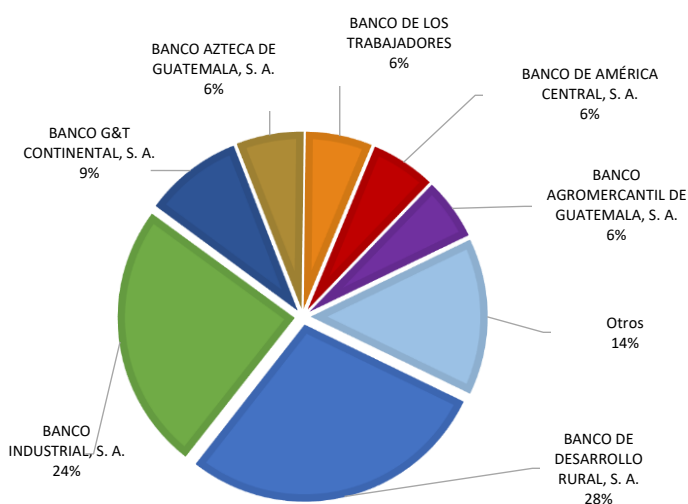
BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	25	2	7	4	9	14	5	4	70
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	19	2	1	2	5	10	2	2	43
BANCO DE LOS TRABAJADORES	56	9	20	14	16	30	12	8	165
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	381	20	55	30	58	89	27	9	669
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	228	44	76	75	73	154	88	38	776
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	39	1	7	2	4	14	2	0	69
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	1	0	0	0	0	0	0	0	1
VIVIBANCO, S. A.	9	0	0	0	1	0	0	0	10
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	35	0	0	0	3	5	0	0	43
BANCO PROMERICA, S. A.	77	1	5	1	9	10	1	0	104
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	15	3	6	4	7	8	3	5	51
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	95	7	13	9	12	21	4	1	162
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	72	10	10	10	21	24	6	2	155
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	127	7	19	18	25	31	11	8	246
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	39	9	21	15	21	37	16	9	167
BANCO INV, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO CREDICORP, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL POR REGIÓN	1,218	115	240	184	264	447	177	86	2,731
PARTICIPACIÓN	44.6%	4.2%	8.8%	6.7%	9.7%	16.4%	6.5%	3.1%	100%

SISTEMA BANCARIO
PARTICIPACIÓN EN NÚMERO DE AGENCIAS

Al 31 de diciembre de 2019



Al 31 de diciembre de 2020





SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS POR REGIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO DE LOS TRABAJADORES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	332	156	263	218	229	581	216	106	2,101
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	332	201	397	253	298	837	596	187	3,101
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIVIBANCO, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	274	41	137	102	144	140	48	27	913
BANCO PROMERICA, S. A.	486	82	222	206	234	313	112	56	1,711
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	25	2	2	1	7	7	1	0	45
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	449	15	100	65	120	295	63	7	1,114
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	16	19	32	24	47	60	23	5	226
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	263	65	123	136	195	421	153	76	1,432
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO INV, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO CREDICORP, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL POR REGIÓN	2,177	581	1,276	1,005	1,274	2,654	1,212	464	10,643
PARTICIPACIÓN	20.5%	5.5%	12.0%	9.4%	12.0%	24.9%	11.4%	4.4%	100%

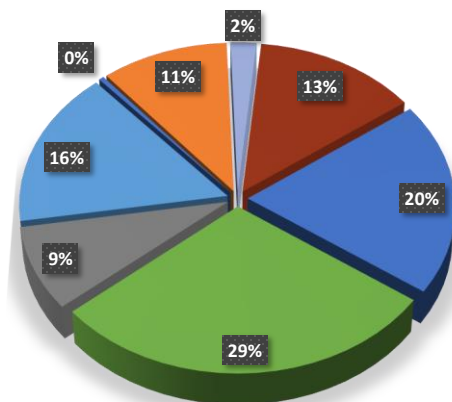
SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS Y ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS

BANCO	AGENTES BANCARIOS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	1,496	2,101
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	2,831	3,101
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	1	913
BANCO PROMERICA, S. A.	3	1,711
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	1	45
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	686	1,114
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	194	226
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	1,118	1,432
TOTAL	6,330	10,643



De los 6,330 agentes bancarios;
1,317 realizan operaciones
y prestan servicios a más de un banco.

Establecimientos de Agentes Bancarios



- BANCO INDUSTRIAL, S. A.
- BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.
- BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.
- BANCO PROMERICA, S. A.
- BANCO DE ANTIGUA, S. A.
- BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.
- BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.
- BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.



SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO
CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 3. CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS ⁵

CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS
DE CRÉDITO, AFILIADAS A NIVEL NACIONAL 2,549,185



Cuentas afiliadas a SFM
Servicios Financieros Móviles

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
10,078.6	83.4	260.4	140.1	224.2	216.3	74.8	215.6

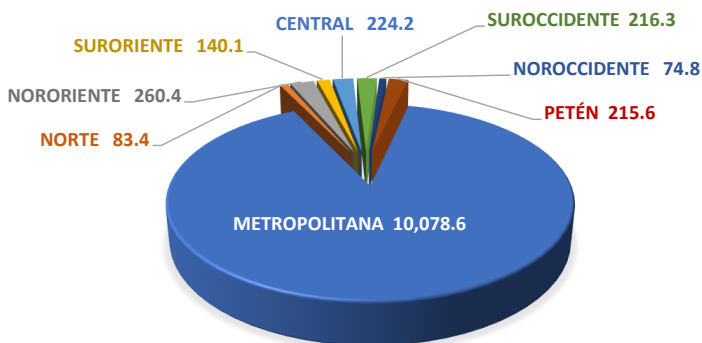
POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	10,078.6
NORTE	ALTA VERAPAZ	64.0
	BAJA VERAPAZ	164.4
NORORIENTE	IZABAL	272.6
	CHIQUMULA	186.2
	ZACAPA	410.6
	EL PROGRESO	184.8
SURORIENTE	JUTIAPA	164.5
	JALAPA	123.9
	SANTA ROSA	125.0
CENTRAL	CHIMALTENANGO	231.9
	SACATEPÉQUEZ	194.7
	ESCUINTLA	231.1
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	144.8
	QUETZALTENANGO	451.3
	TOTONICAPÁN	78.6
	SOLOLÁ	78.8
	RETALHULEU	260.8
	SUCHITEPÉQUEZ	200.8
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	72.8
	QUICHÉ	77.3
PETÉN	PETÉN	215.6

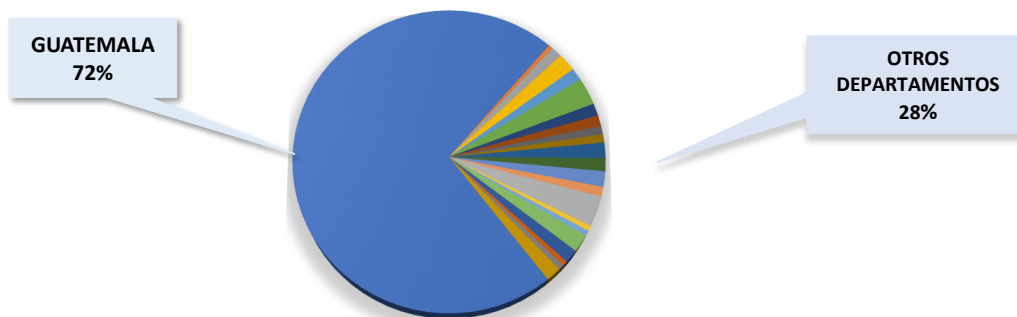
⁵ Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y líneas de crédito.

SISTEMA BANCARIO
GRÁFICAS DEL INDICADOR 3. CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

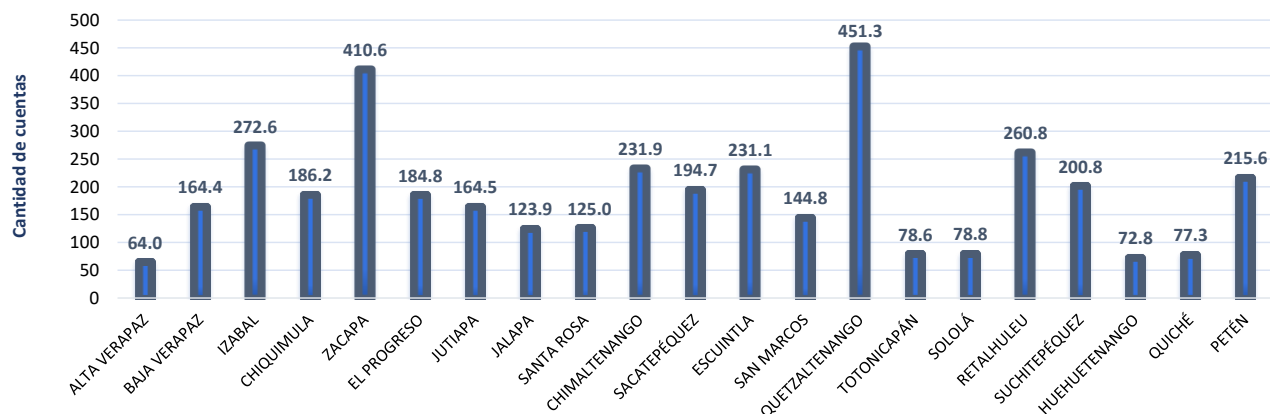
INDICADOR 3. CUENTAS AFILIADAS A SFM POR CADA 10,000 ADULTOS, POR REGIÓN



Representación del Indicador 3.
comparativo entre Guatemala y demás departamentos



Indicador 3. Cuentas afiliadas a SFM por cada 10,000 Adultos
(no se incluye el Departamento de Guatemala)





SISTEMA BANCARIO
CUENTAS DE DEPÓSITOS⁶ POR CADA 10,000 ADULTOS
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

A NIVEL NACIONAL

15,024.5

INDICADOR 4. CUENTAS DE DEPÓSITOS⁶ POR CADA 10,000 ADULTOS

CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS A NIVEL NACIONAL	15,268,175
ESTIMACIÓN DE CUENTAS DE DEPÓSITOS POR ADULTO	1.5



Cuentas de depósitos
Monetarios - de Ahorro - a Plazo

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
35,901.9	5,225.3	10,536.5	10,612.6	10,774.6	8,942.4	6,329.3	8,225.9

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	35,901.9
NORTE	ALTA VERAPAZ	4,528.0
	BAJA VERAPAZ	8,135.1
NORORIENTE	IZABAL	10,489.5
	CHIQUIMULA	9,491.8
	ZACAPA	13,216.1
	EL PROGRESO	9,250.3
SURORIENTE	JUTIAPA	11,737.6
	JALAPA	8,829.8
	SANTA ROSA	10,826.4
CENTRAL	CHIMALTENANGO	8,711.3
	SACATEPÉQUEZ	11,651.3
	ESCUINTLA	12,027.2
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	6,992.2
	QUETZALTENANGO	13,239.5
	TOTONICAPÁN	4,697.5
	SOLOLÁ	6,830.2
	RETALHULEU	10,699.6
	SUCHITEPÉQUEZ	10,525.0
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	6,876.9
	QUICHÉ	5,627.7
PETÉN	PETÉN	8,225.9

⁶ Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo; de personas individuales.



SISTEMA BANCARIO
DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO ⁷
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

REGIÓN	CANTIDAD DE CUENTAS ⁸	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
METROPOLITANA	8,599,078	93,648.3
NORTE	480,383	3,613.2
NORORIENTE	832,383	8,905.6
SURORIENTE	762,675	8,522.0
CENTRAL	1,232,604	8,358.6
SUROCCIDENTE	2,135,305	16,871.3
NOROCCIDENTE	870,419	7,951.8
PETÉN	355,328	2,540.4
TOTAL	15,268,175	150,411.2

DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE CUENTAS ⁸	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
GUATEMALA	8,599,078	93,648.3
ALTA VERAPAZ	335,803	2,063.6
BAJA VERAPAZ	144,580	1,549.6
IZABAL	297,861	2,732.0
CHIQUEMULA	232,401	2,791.6
ZACAPA	201,642	2,556.2
EL PROGRESO	100,479	825.8
JUTIAPA	329,344	4,128.5
JALAPA	181,007	2,253.4
SANTA ROSA	252,324	2,140.1
CHIMALTENANGO	354,037	2,393.5
SACATEPÉQUEZ	264,450	2,795.6
ESCUINTLA	614,117	3,169.5
SAN MARCOS	486,298	3,537.3
QUETZALTENANGO	715,953	7,452.8
TOTONICAPÁN	142,715	740.5
SOLOLÁ	195,284	885.3
RETALHULEU	225,204	1,733.8
SUCHITEPÉQUEZ	369,851	2,521.6
HUEHUETENANGO	531,143	5,110.9
QUICHÉ	339,276	2,840.9
PETÉN	355,328	2,540.4
TOTAL	15,268,175	150,411.2

⁷ La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se abrieron las cuentas.

⁸ Ibid., p. 14.

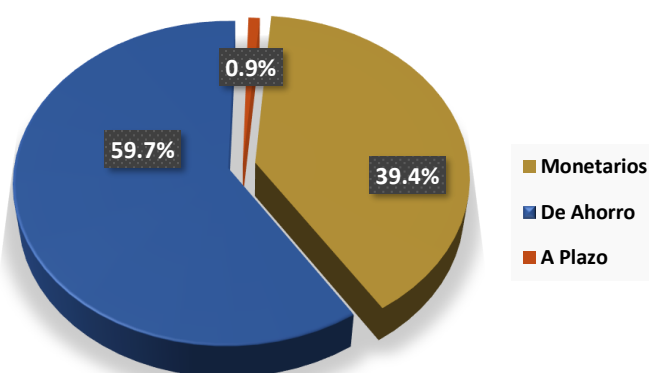


SECCIÓN DE USO

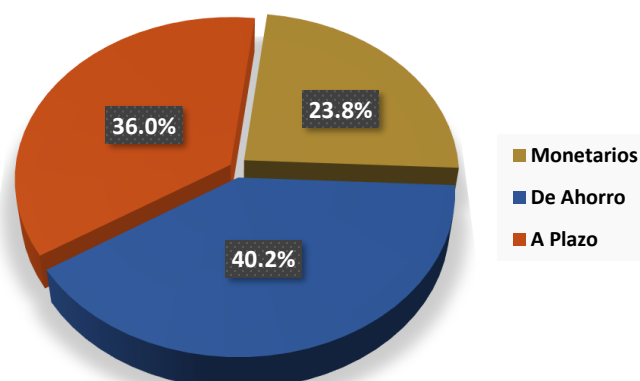
SISTEMA BANCARIO DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR DEPARTAMENTO Y TIPO DE CUENTA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 (MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

DEPARTAMENTO	MONETARIOS		DE AHORRO		A PLAZO	
	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO
GUATEMALA	4,290,969	24,628.8	4,244,250	30,172.6	63,859	38,846.9
ALTA VERAPAZ	98,302	696.3	236,122	813.7	1,379	553.6
BAJA VERAPAZ	28,515	180.6	113,887	1,006.0	2,178	363.1
IZABAL	88,131	693.0	207,159	1,249.4	2,571	789.5
CHIMQUIMULA	54,774	473.5	174,105	1,379.3	3,522	938.8
ZACAPA	58,394	432.0	139,947	1,143.8	3,301	980.5
EL PROGRESO	28,323	224.8	71,272	417.7	884	183.3
JUTIAPA	75,617	468.0	248,807	2,668.1	4,920	992.4
JALAPA	41,834	300.3	136,745	1,226.8	2,428	726.2
SANTA ROSA	56,837	319.4	192,989	1,193.0	2,498	627.7
CHIMALTENANGO	93,797	601.6	256,385	1,380.2	3,855	411.7
SACATEPÉQUEZ	89,452	696.3	171,868	1,143.3	3,130	956.0
ESCUINTLA	234,714	849.6	375,197	1,563.0	4,206	756.9
SAN MARCOS	106,595	599.2	373,651	2,132.8	6,052	805.3
QUETZALTENANGO	190,423	1,543.5	516,013	3,914.2	9,517	1,995.1
TOTONICAPÁN	33,180	202.6	108,000	396.4	1,535	141.5
SOLOLÁ	35,865	219.1	158,031	551.3	1,388	114.9
RETALHULEU	60,818	347.4	161,965	893.3	2,421	493.1
SUCHITEPÉQUEZ	101,250	541.8	265,295	1,248.2	3,306	731.6
HUEHUETENANGO	101,008	720.1	419,363	2,933.6	10,772	1,457.3
QUICHÉ	70,506	465.8	263,849	1,618.0	4,921	757.2
PETÉN	79,155	590.7	272,839	1,463.6	3,334	486.0
TOTAL	6,018,459	35,794.2	9,107,739	60,508.4	141,977	54,108.6

Participación por cantidad de cuentas

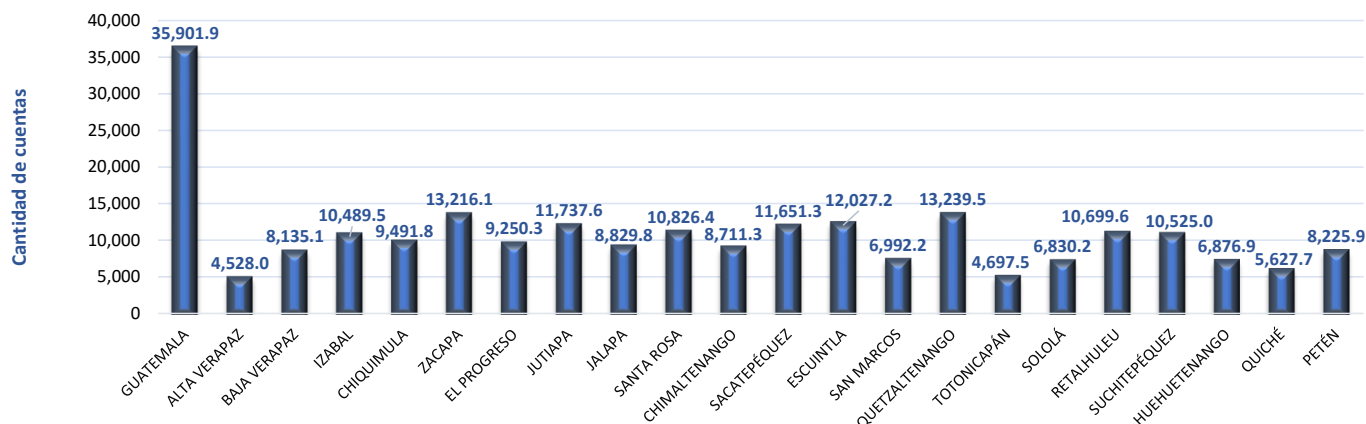


Participación por monto

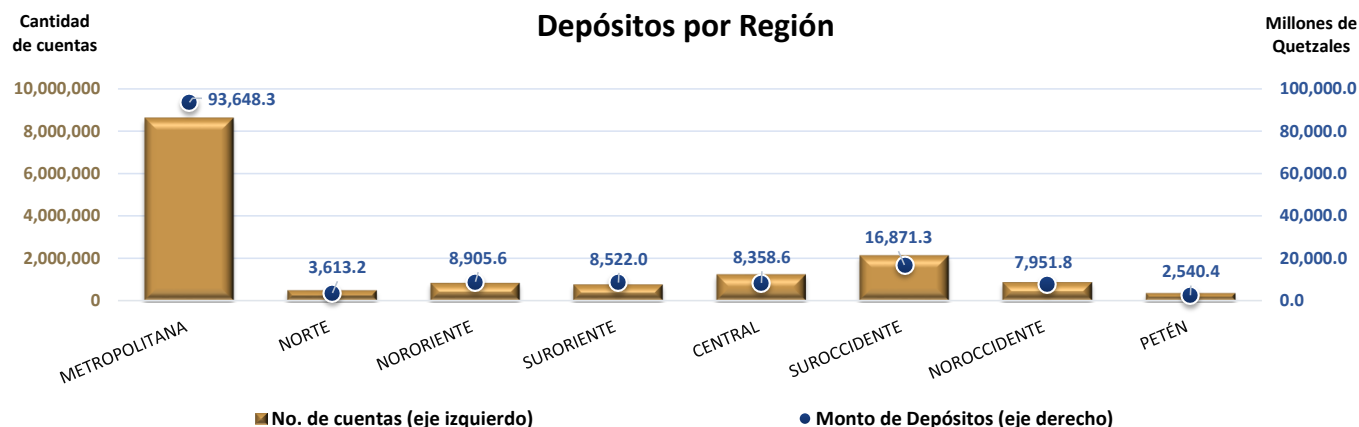


SISTEMA BANCARIO
GRÁFICAS DEL INDICADOR 4. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

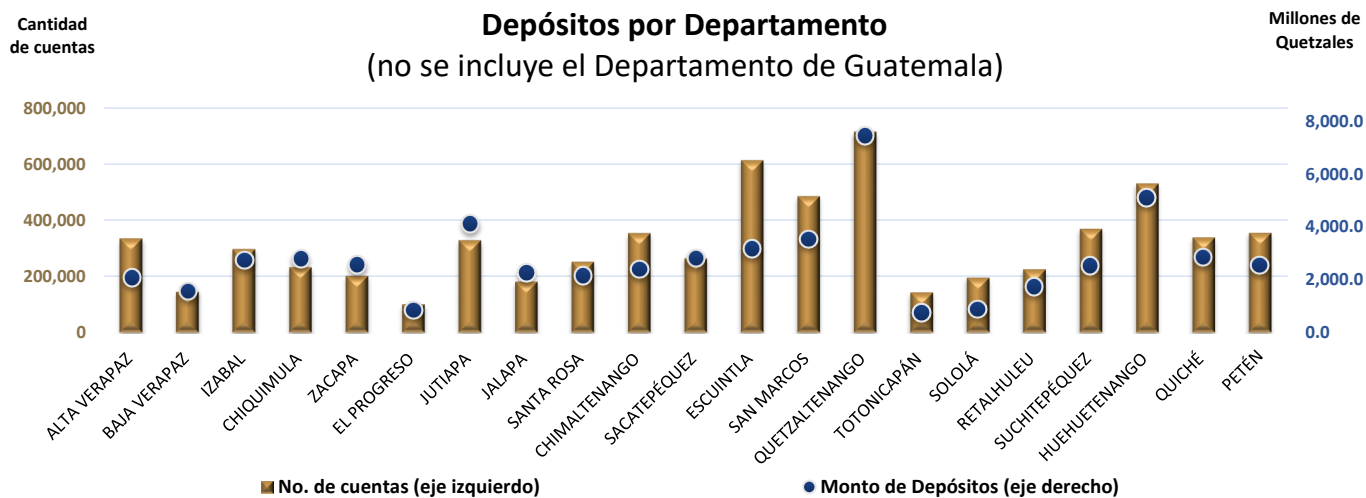
Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos



Depósitos por Región



Depósitos por Departamento
(no se incluye el Departamento de Guatemala)



SISTEMA BANCARIO
PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO⁹
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 5. PORCENTAJE DE ADULTOS¹⁰ CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO **12.1%**



CANTIDAD DE DEUDORES DE PRÉSTAMOS BANCARIOS A NIVEL NACIONAL 1,234,411

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
22.5%	6.0%	11.4%	12.1%	11.9%	8.5%	6.1%	9.7%

POR DEPARTAMENTO

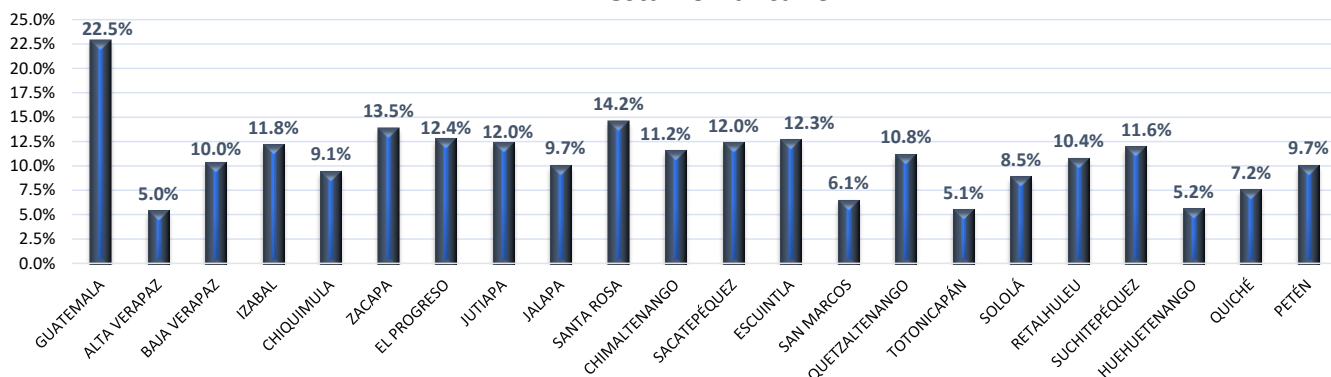
REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	22.5%
NORTE	ALTA VERAPAZ	5.0%
	BAJA VERAPAZ	10.0%
NORORIENTE	IZABAL	11.8%
	CHIMULIMULA	9.1%
	ZACAPA	13.5%
	EL PROGRESO	12.4%
SURORIENTE	JUTIAPA	12.0%
	JALAPA	9.7%
	SANTA ROSA	14.2%
CENTRAL	CHIMALTENANGO	11.2%
	SACATEPÉQUEZ	12.0%
	ESCUINTLA	12.3%
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	6.1%
	QUETZALTENANGO	10.8%
	TOTONICAPÁN	5.1%
	SOLOLÁ	8.5%
	RETALHULEU	10.4%
	SUCHITEPÉQUEZ	11.6%
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	5.2%
	QUICHÉ	7.2%
PETÉN	PETÉN	9.7%

⁹ La información corresponde únicamente al activo crediticio "Préstamos". Existen otros tipos de activos crediticios, tales como: Documentos Descontados, Documentos por cobrar, Pagos por cartas de crédito, Tarjetas de Crédito, Factoraje, Créditos en cuentas de depósitos monetarios, Deudores por venta de activos extraordinarios, Deudores por venta de inmuebles y muebles, Arrendamiento Financiero y otros activos crediticios.

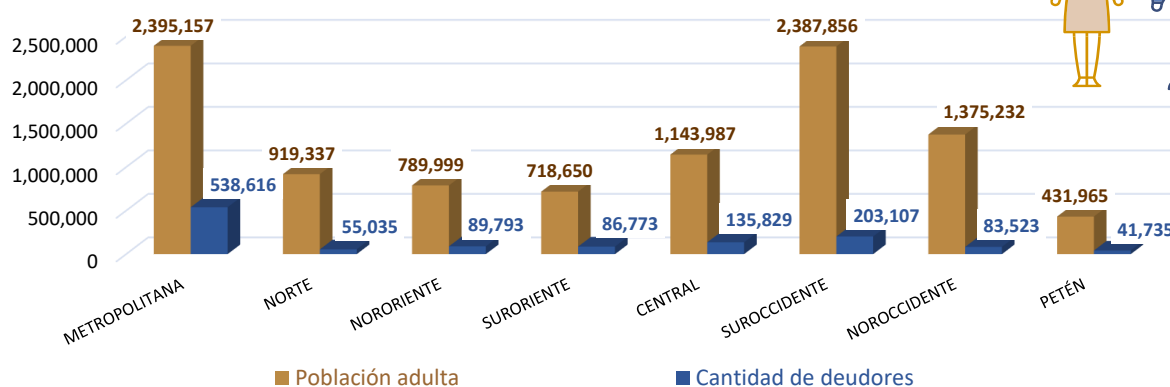
¹⁰ La información corresponde a personas individuales nacionales.

SISTEMA BANCARIO
GRÁFICAS DEL INDICADOR 5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

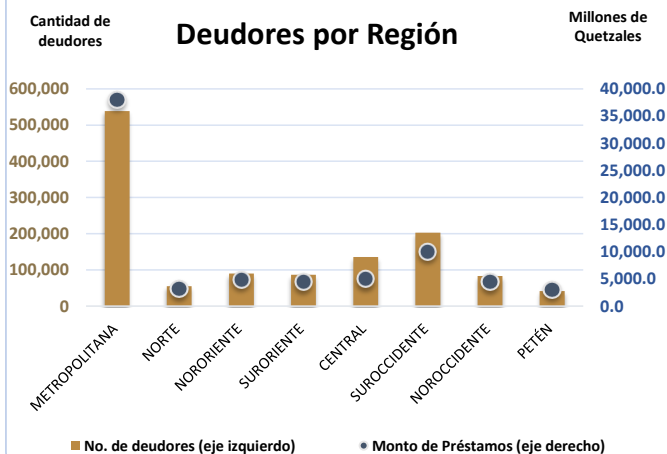
Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos
1 Préstamo Bancario



Distribución de población adulta y deudores
con al menos 1 Préstamo Bancario

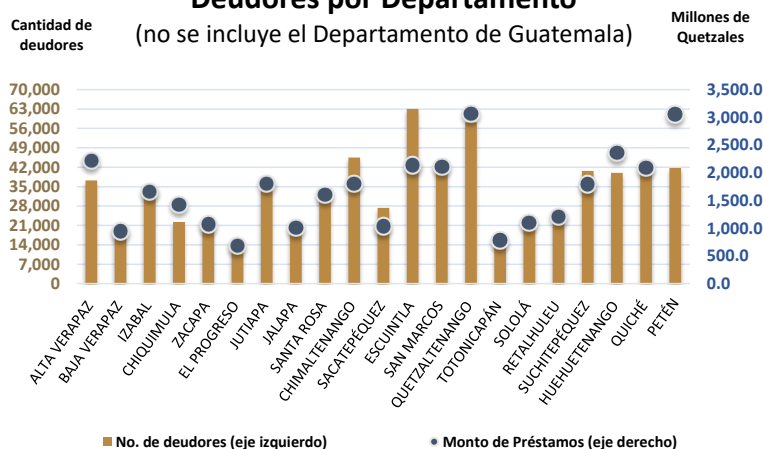


Deudores por Región



Deudores por Departamento

(no se incluye el Departamento de Guatemala)





SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
DEUDORES POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO ¹¹
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

REGIÓN	CANTIDAD DE DEUDORES ¹²	MONTO DE PRÉSTAMOS ¹³ (En millones de Quetzales)	CANTIDAD DE PRÉSTAMOS ¹³
METROPOLITANA	538,616	37,997.2	801,149
NORTE	55,035	3,170.1	89,666
NORORIENTE	89,793	4,857.3	153,001
SURORIENTE	86,773	4,424.4	142,042
CENTRAL	135,829	4,978.0	247,010
SUROCCIDENTE	203,107	10,082.7	342,576
NOROCCIDENTE	83,523	4,467.6	133,134
PETÉN	41,735	3,061.6	68,938
TOTAL	1,234,411	73,039.0	1,977,516

DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE DEUDORES ¹²	MONTO DE PRÉSTAMOS ¹³ (En millones de Quetzales)	CANTIDAD DE PRÉSTAMOS ¹³
GUATEMALA	538,616	37,997.2	801,149
ALTA VERAPAZ	37,260	2,223.7	62,649
BAJA VERAPAZ	17,775	946.5	27,017
IZABAL	33,521	1,662.3	56,061
CHIQUEMULA	22,210	1,429.8	36,819
ZACAPA	20,645	1,078.4	35,692
EL PROGRESO	13,417	686.8	24,429
JUTIAPA	33,779	1,803.9	55,615
JALAPA	19,835	1,018.1	34,244
SANTA ROSA	33,159	1,602.4	52,183
CHIMALTENANGO	45,491	1,801.9	76,852
SACATEPÉQUEZ	27,285	1,036.6	48,192
ESCUINTLA	63,053	2,139.6	121,966
SAN MARCOS	42,590	2,110.4	71,738
QUETZALTENANGO	58,178	3,073.6	105,100
TOTONICAPÁN	15,406	785.9	25,560
SOLOLÁ	24,294	1,104.3	35,966
RETALHULEU	21,954	1,213.3	35,709
SUCHITEPÉQUEZ	40,685	1,795.3	68,503
HUEHUETENANGO	39,938	2,367.4	61,821
QUICHÉ	43,585	2,100.2	71,313
PETÉN	41,735	3,061.6	68,938
TOTAL	1,234,411	73,039.0	1,977,516

¹¹ La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se aplican los fondos de los préstamos.

¹² La cantidad de deudores corresponde a personas individuales nacionales y la misma puede disminuir por procesos de consolidación-depuración de deudores derivados de la actualización de sus documentos de identificación.

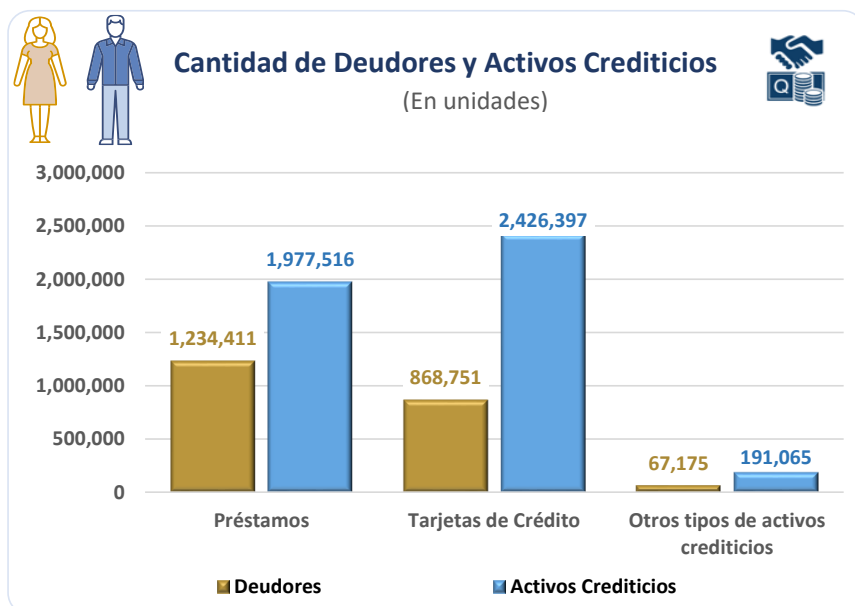
¹³ Ibid., p. 18 nota 9.



SISTEMA BANCARIO
DEUDORES POR TIPO DE ACTIVO CREDITICIO
APLICADOS EN EL TERRITORIO NACIONAL
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

TIPO DE ACTIVO CREDITICIO	CANTIDAD DE DEUDORES	MONTO DEL ACTIVO CREDITICIO (En millones de Quetzales)	CANTIDAD DE ACTIVOS CREDITICIOS
Préstamos	1,234,411	73,039.0	1,977,516
Tarjetas de Crédito	868,751	9,850.3	2,426,397
Otros tipos de activos crediticios	67,175	1,659.9	191,065
Arrendamiento Financiero	0	0.0	0
Créditos en Cuentas de Depósitos Monetarios	782	452.1	831
Deudores por Venta de Activos Extraordinarios	584	114.7	597
Deudores por Venta de Inmuebles y Muebles	1	1.0	1
Documentos Descontados	104	37.2	120
Documentos por Cobrar	3	4.5	21
Factoraje	65,694	1,040.7	189,487
Pagos por Cartas de Crédito	5	9.4	6
Otros activos crediticios relacionados con cartera	2	0.2	2
TOTAL (Préstamos, Tarjetas y Otros tipos)	2,170,337	84,549.2	4,594,978

Deudores por tipo de Activo Crediticio



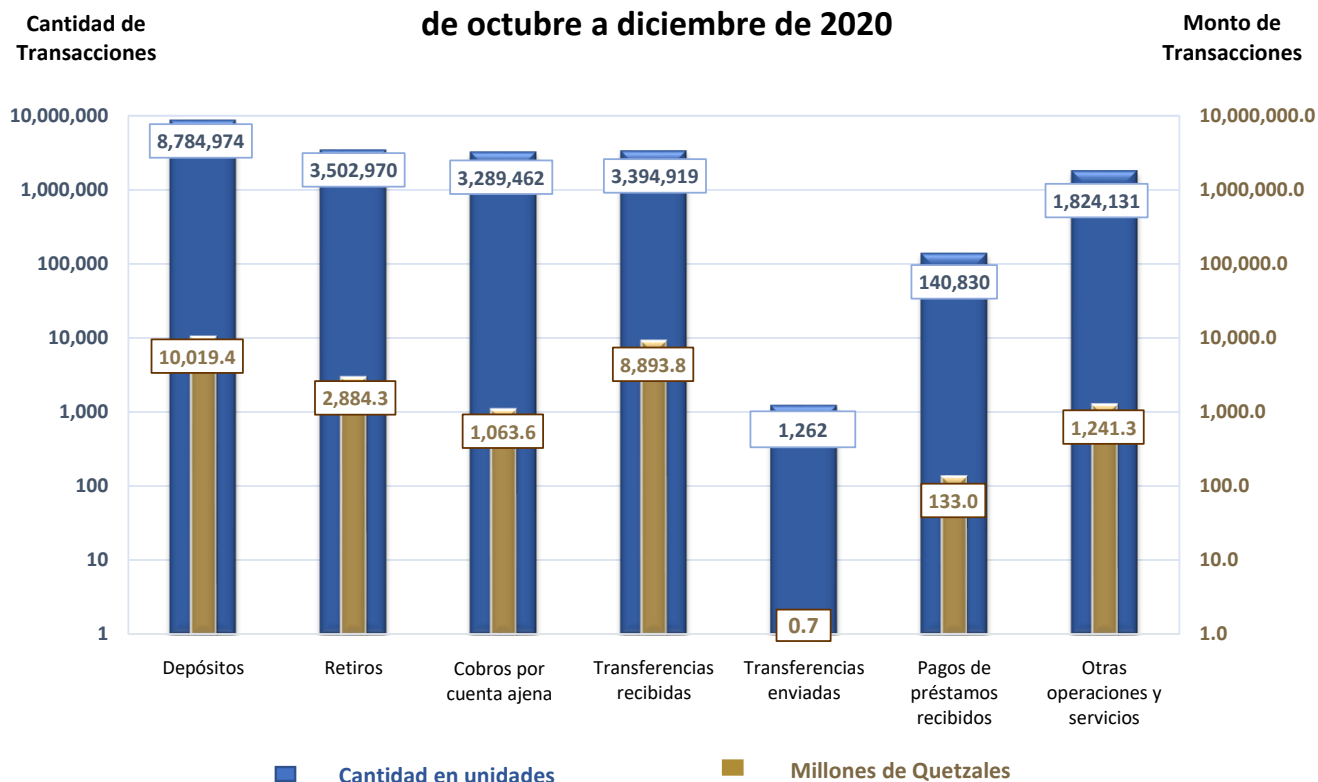


SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES DE OCTUBRE A DICIEMBRE DE 2020 ¹⁴

DESCRIPCIÓN	TOTAL DE TRANSACCIONES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En millones de Quetzales)	
Depósitos	8,784,974	10,019.4	1,140.5
Retiros	3,502,970	2,884.3	823.4
Cobros por cuenta ajena ¹⁵	3,289,462	1,063.6	323.3
Transferencias recibidas	3,394,919	8,893.8	2,619.7
Transferencias enviadas	1,262	0.7	532.1
Pagos de préstamos recibidos	140,830	133.0	944.3
Otras operaciones y servicios	1,824,131	1,241.3	680.5
TOTAL	20,938,548	24,236.1	1,157.5

Cantidad y Monto de Transacciones de octubre a diciembre de 2020



¹⁴ La información corresponde únicamente a la actividad de los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2020.

¹⁵ Se refiere a pagos de servicios tales como agua, energía eléctrica y teléfono.



SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS
CANTIDAD Y MONTO DE TRANSACCIONES POR REGIÓN ¹⁶
DE OCTUBRE A DICIEMBRE DE 2020 ¹⁷
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

REGIÓN	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena ¹⁸		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
METROPOLITANA	1,359,729	858.8	373,341	252.9	515,663	150.2	160,430	222.3	290	0.1	23,722	19.8	296,887	146.3
NORTE	588,583	682.9	272,393	219.1	185,636	68.8	105,147	253.9	33	0.0	8,119	8.7	114,493	93.7
NORORIENTE	1,220,923	1,361.1	416,267	342.1	321,944	123.0	334,297	678.4	123	0.0	17,702	16.8	264,558	193.6
SURORIENTE	752,152	850.3	281,584	220.2	292,403	92.1	325,845	609.6	85	0.0	13,288	11.9	164,506	116.1
CENTRAL	927,494	913.6	413,959	353.4	427,550	127.1	225,585	496.9	212	0.1	21,877	18.7	220,771	127.9
SUROCCIDENTE	1,916,266	2,519.7	829,247	689.7	897,291	265.8	1,228,300	3,556.1	374	0.2	32,930	31.8	469,594	301.5
NOROCCIDENTE	1,415,710	2,047.2	590,731	509.0	494,827	162.4	870,476	2,782.6	60	0.0	16,826	17.7	183,887	159.7
PETÉN	604,117	785.9	325,448	297.7	154,148	74.3	144,839	293.9	85	0.1	6,366	7.5	109,435	102.5
TOTAL	8,784,974	10,019.4	3,502,970	2,884.3	3,289,462	1,063.6	3,394,919	8,893.8	1,262	0.7	140,830	133.0	1,824,131	1,241.3
PARTICIPACIÓN	42.0%	41.3%	16.7%	11.9%	15.7%	4.4%	16.2%	36.7%	0.0%	0.0%	0.7%	0.5%	8.7%	5.1%

¹⁶ La región corresponde a la ubicación geográfica de los establecimientos en donde se realizan las transacciones.

¹⁷ Ibid., p. 22 nota 14.

¹⁸ Ibid., p. 22 nota 15.



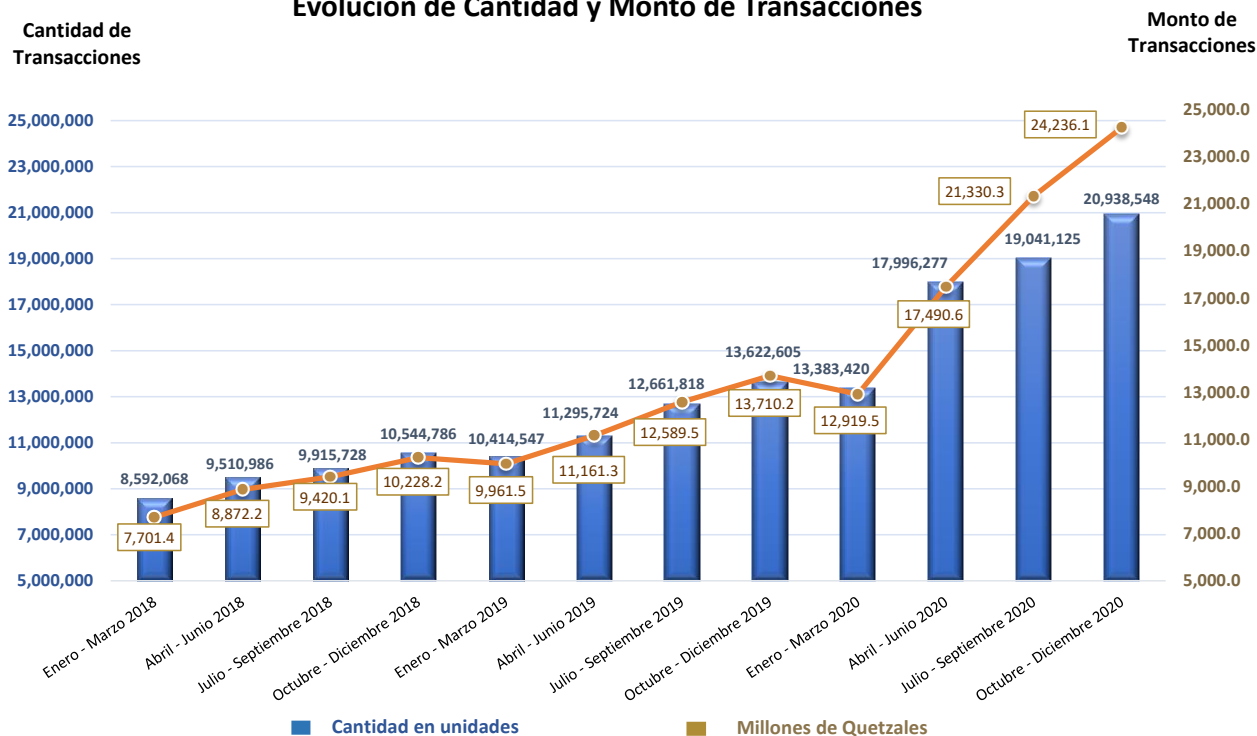
SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES POR TRIMESTRE ¹⁹
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN MARZO DE 2018 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN DICIEMBRE DE 2020

TRIMESTRE	TOTAL DE TRANSACCIONES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En millones de Quetzales)	
Enero - Marzo 2018	8,592,068	7,701.4	896.3
Abril - Junio 2018	9,510,986	8,872.2	932.8
Julio - Septiembre 2018	9,915,728	9,420.1	950.0
Octubre - Diciembre 2018	10,544,786	10,228.2	970.0
Enero - Marzo 2019	10,414,547	9,961.5	956.5
Abril - Junio 2019	11,295,724	11,161.3	988.1
Julio - Septiembre 2019	12,661,818	12,589.5	994.3
Octubre - Diciembre 2019	13,622,605	13,710.2	1,006.4
Enero - Marzo 2020	13,383,420	12,919.5	965.3
Abril - Junio 2020	17,996,277	17,490.6	971.9
Julio - Septiembre 2020	19,041,125	21,330.3	1,120.2
Octubre - Diciembre 2020	20,938,548	24,236.1	1,157.5

Evolución de Cantidad y Monto de Transacciones



¹⁹ El trimestre incluye las transacciones de tres meses consecutivos.



SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD Y MONTO POR TIPO DE TRANSACCIÓN POR TRIMESTRE ²⁰
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN MARZO DE 2018 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN DICIEMBRE DE 2020
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

TRIMESTRE	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena ²¹		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
Ene - Mar 2018	3,283,661	3,123.0	1,410,497	910.5	1,782,883	351.3	1,310,977	2,949.8	880	0.5	41,712	36.7	761,458	329.6
Abr - Jun 2018	3,462,953	3,339.8	1,450,314	936.2	2,135,923	507.7	1,611,110	3,702.6	815	0.5	43,585	39.1	806,286	346.3
Jul - Sep 2018	3,638,070	3,489.4	1,563,306	1,011.5	2,143,285	531.8	1,626,449	3,935.1	944	0.5	45,344	43.1	898,330	408.7
Oct - Dic 2018	3,911,976	3,862.4	1,640,526	1,116.4	2,208,728	573.6	1,761,854	4,126.5	1,018	0.5	71,538	82.7	949,146	466.1
Ene - Mar 2019	4,004,160	3,996.2	1,620,126	1,079.8	2,177,959	578.8	1,602,906	3,799.8	936	0.5	79,050	93.6	929,410	412.8
Abr - Jun 2019	4,239,731	4,033.3	1,735,996	1,150.6	2,252,562	629.2	1,973,958	4,772.3	880	0.5	85,891	100.6	1,006,706	474.8
Jul - Sep 2019	4,880,416	4,536.8	2,019,702	1,360.4	2,359,942	659.2	2,137,721	5,311.4	927	0.5	136,709	144.5	1,126,401	576.8
Oct - Dic 2019	5,299,255	5,044.3	2,186,566	1,554.2	2,413,896	706.2	2,379,581	5,605.5	896	0.5	151,221	164.3	1,191,190	635.3
Ene - Mar 2020	5,335,527	4,973.3	2,138,984	1,522.4	2,462,234	722.0	2,108,766	4,930.3	821	0.4	154,535	167.7	1,182,553	603.3
Abr - Jun 2020	5,774,188	5,946.1	2,301,764	1,767.9	2,761,127	773.1	5,653,426	8,072.3	2,844	0.7	112,449	116.0	1,390,479	814.5
Jul - Sep 2020	7,986,192	8,588.9	3,041,385	2,486.6	3,162,244	906.7	3,057,399	8,163.0	2,431	0.8	140,809	139.7	1,650,665	1,044.7
Oct - Dic 2020	8,784,974	10,019.4	3,502,970	2,884.3	3,289,462	1,063.6	3,394,919	8,893.8	1,262	0.7	140,830	133.0	1,824,131	1,241.3

²⁰ Ibid., p. 24.

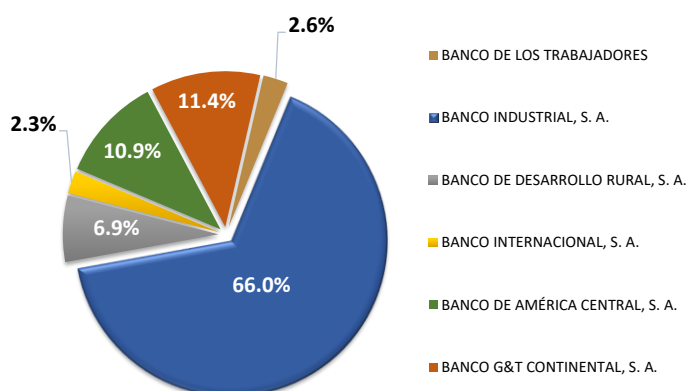
²¹ Ibid., p. 22 nota 15.



SISTEMA BANCARIO
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

BANCO	CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS	PARTICIPACIÓN
BANCO DE LOS TRABAJADORES	32,703	2.6%
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	837,283	66.0%
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	87,413	6.9%
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	29,705	2.3%
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	137,987	10.9%
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	144,346	11.4%
TOTAL	1,269,437	100%

Participación de Clientes Afiliados



CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS A LOS SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR DEPARTAMENTO

DEPARTAMENTO	BANCO DE LOS TRABAJADORES	BANCO INDUSTRIAL, S. A.	BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	BANCO INTERNACIONAL, S. A.	BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	TOTAL
GUATEMALA	30,437	837,283	10,304	15,568	137,987	107,046	1,138,625
ALTA VERAPAZ	36	0	1,697	258	0	2,644	4,635
BAJA VERAPAZ	1	0	2,186	0	0	720	2,907
IZABAL	31	0	3,142	2,607	0	1,806	7,586
CHIMULULA	70	0	2,348	522	0	1,277	4,217
ZACAPA	361	0	1,916	2,122	0	1,370	5,769
EL PROGRESO	4	0	698	0	0	1,224	1,926
JUTIAPA	84	0	2,912	204	0	1,193	4,393
JALAPA	54	0	1,457	0	0	895	2,406
SANTA ROSA	18	0	1,530	240	0	1,031	2,819
CHIMALTENANGO	84	0	6,519	374	0	2,264	9,241
SACATEPÉQUEZ	252	0	882	407	0	2,611	4,152
ESCUINTLA	238	0	3,483	2,165	0	5,603	11,489
SAN MARCOS	60	0	8,395	621	0	877	9,953
QUETZALTENANGO	129	0	16,257	2,209	0	5,514	24,109
TOTONICAPÁN	68	0	1,992	0	0	274	2,334
SOLOLÁ	0	0	1,200	0	0	1,011	2,211
RETALHULEU	90	0	4,119	621	0	428	5,258
SUCHITEPÉQUEZ	212	0	4,210	982	0	1,238	6,642
HUEHUETENANGO	51	0	2,560	549	0	2,279	5,439
QUICHÉ	162	0	2,916	256	0	1,075	4,409
PETÉN	261	0	6,690	0	0	1,966	8,917
TOTAL	32,703	837,283	87,413	29,705	137,987	144,346	1,269,437
PARTICIPACIÓN	2.6%	66.0%	6.9%	2.3%	10.9%	11.4%	100.0%

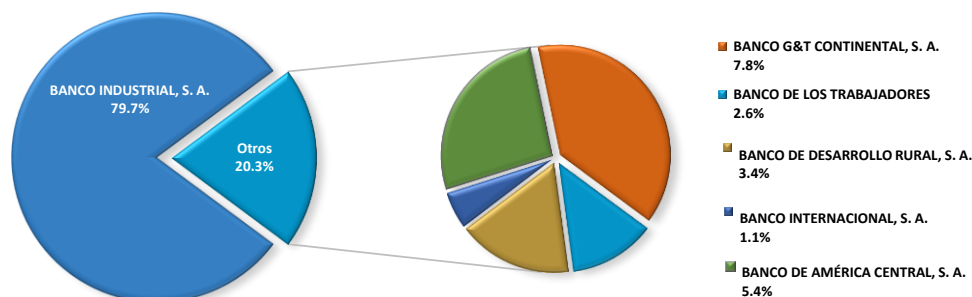


SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

BANCO	CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS			TOTAL
	DEPÓSITOS MONETARIOS	DEPÓSITOS DE AHORRO	LÍNEAS DE CRÉDITO	
BANCO DE LOS TRABAJADORES	17,743	34,916	13,206	65,865
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	936,715	374,371	719,451	2,030,537
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	0	87,413	0	87,413
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	21,108	6,937	0	28,045
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	27,648	0	110,339	137,987
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	109,344	61,905	28,089	199,338
TOTAL	1,112,558	565,542	871,085	2,549,185
PARTICIPACIÓN	43.6%	22.2%	34.2%	100%

Participación Total de Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas



CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A LOS SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR DEPARTAMENTO

DEPARTAMENTO	BANCO DE LOS TRABAJADORES	BANCO INDUSTRIAL, S. A.	BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	BANCO INTERNACIONAL, S. A.	BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	TOTAL
GUATEMALA	60,735	2,030,537	10,304	13,862	137,987	160,552	2,413,977
ALTA VERAPAZ	90	0	1,697	259	0	2,704	4,750
BAJA VERAPAZ	2	0	2,186	0	0	733	2,921
IZABAL	74	0	3,142	2,648	0	1,877	7,741
CHIQUMULA	308	0	2,348	576	0	1,328	4,560
ZACAPA	731	0	1,916	2,168	0	1,449	6,264
EL PROGRESO	39	0	698	0	0	1,270	2,007
JUTIAPA	190	0	2,912	223	0	1,290	4,615
JALAPA	120	0	1,457	0	0	962	2,539
SANTA ROSA	67	0	1,530	246	0	1,070	2,913
CHIMALTENANGO	169	0	6,519	379	0	2,358	9,425
SACATEPÉQUEZ	461	0	882	338	0	2,739	4,420
ESCUINTLA	422	0	3,483	2,164	0	5,729	11,798
SAN MARCOS	162	0	8,395	584	0	928	10,069
QUETZALTENANGO	265	0	16,257	2,094	0	5,787	24,403
TOTONICAPÁN	111	0	1,992	0	0	285	2,388
SOLOÁ	0	0	1,200	0	0	1,052	2,252
RETALHULEU	251	0	4,119	677	0	442	5,489
SUCHITEPÉQUEZ	574	0	4,210	1,001	0	1,271	7,056
HUEHUETENANGO	134	0	2,560	557	0	2,374	5,625
QUICHÉ	365	0	2,916	269	0	1,109	4,659
PETÉN	595	0	6,690	0	0	2,029	9,314
TOTAL	65,865	2,030,537	87,413	28,045	137,987	199,338	2,549,185
PARTICIPACIÓN	2.6%	79.7%	3.4%	1.1%	5.4%	7.8%	100%



SECCIÓN DE USO

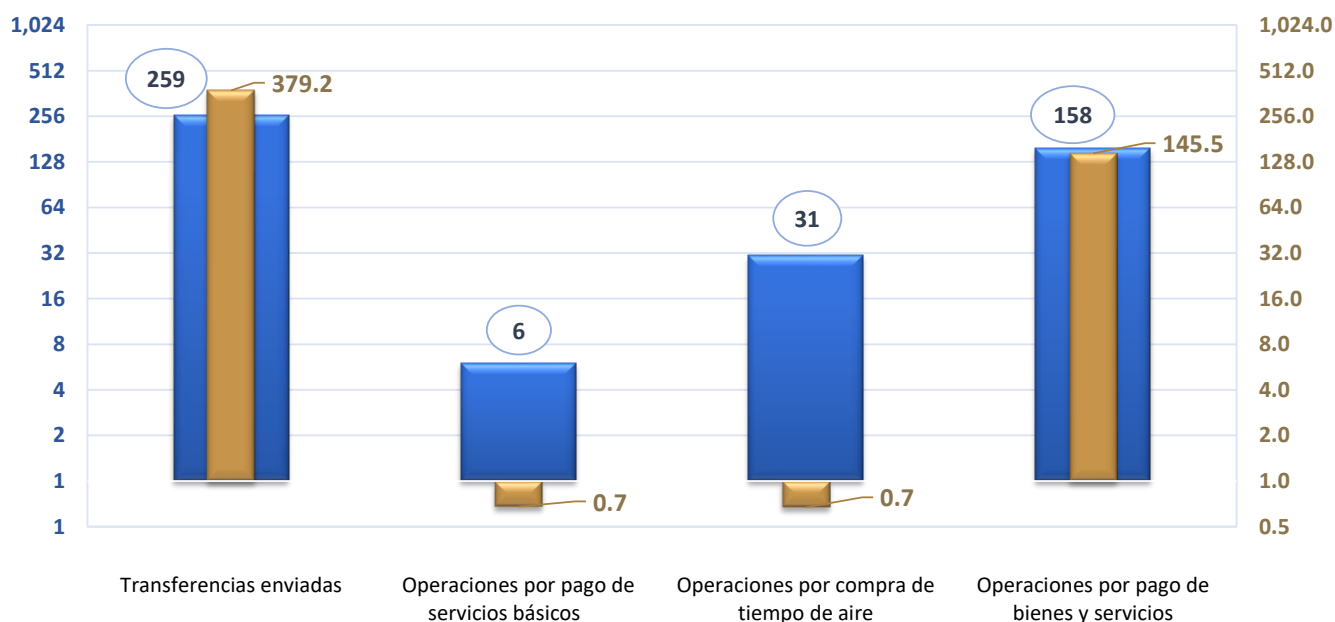
SISTEMA BANCARIO SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES DE OCTUBRE A DICIEMBRE DE 2020 ²²

DESCRIPCIÓN	TOTAL DE TRANSACCIONES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En miles de Quetzales)	
Transferencias enviadas	259	379.2	1,464.1
Operaciones por pago de servicios básicos ²³	6	0.7	112.9
Operaciones por compra de tiempo de aire	31	0.7	21.6
Operaciones por pago de bienes y servicios	158	145.5	920.7
TOTAL	454	526.0	1,158.6

Cantidad de
Transacciones

Cantidad y Monto de Transacciones de octubre a diciembre de 2020

Monto de
Transacciones



²² Ibid., p. 22 nota 14.

²³ Ibid., p. 22 nota 15.

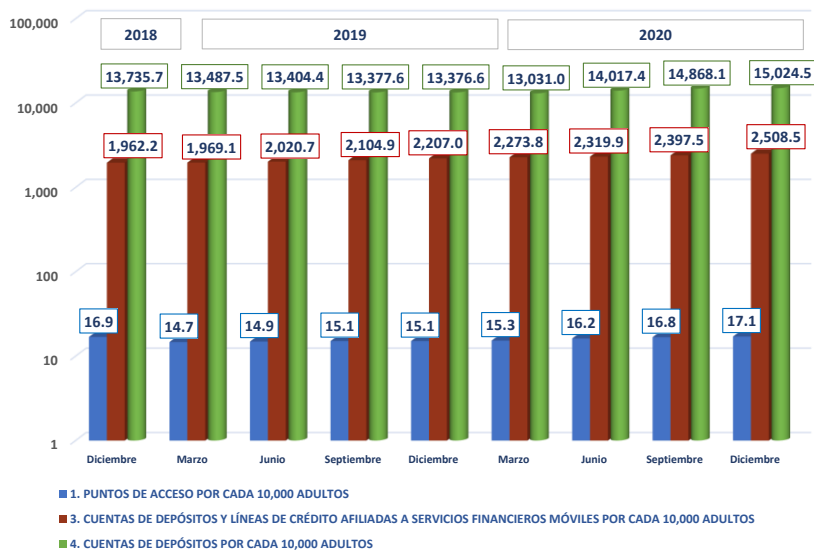


COMPARATIVO DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA

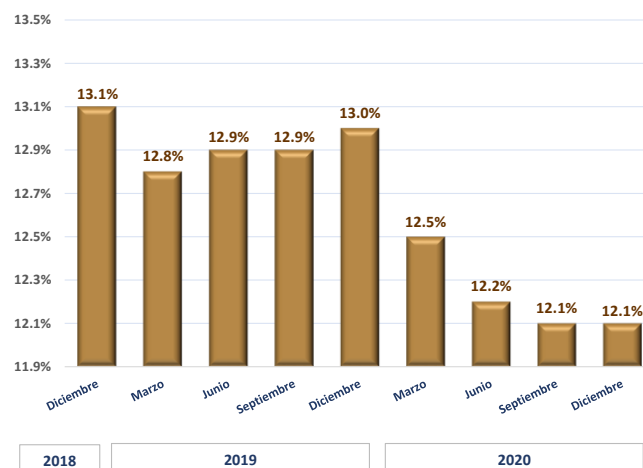
PUBLICADOS EN EL BOLETÍN TRIMESTRAL DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA
DE DICIEMBRE DE 2018 A DICIEMBRE DE 2020

INDICADORES A NIVEL NACIONAL	2018	2019				2020			
	Diciembre	Marzo	Junio	Septiembre	Diciembre	Marzo	Junio	Septiembre	Diciembre
INDICADORES DE ACCESO									
1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS	16.9	14.7	14.9	15.1	15.1	15.3	16.2	16.8	17.1
Puntos de acceso a nivel nacional	16,158	14,502	14,647	14,878	14,920	15,578	16,425	17,068	17,429
2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO	100%	100%	100%	100%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Cantidad de municipios con al menos 1 punto de acceso	340	340	340	340	340	340	340	340	340
3. CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS	1,962.2	1,969.1	2,020.7	2,104.9	2,207.0	2,273.8	2,319.9	2,397.5	2,508.5
Cantidad de cuentas de depósitos y líneas de crédito afiliadas a nivel nacional	1,874,873	1,940,961	1,991,883	2,074,860	2,175,531	2,310,648	2,357,500	2,436,359	2,549,185
INDICADORES DE USO									
4. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS ²⁴	13,735.7	13,487.5	13,404.4	13,377.6	13,376.6	13,031.0	14,017.4	14,868.1	15,024.5
Cantidad de cuentas de depósitos a nivel nacional	13,124,358	13,295,032	13,213,137	13,186,775	13,185,712	13,242,357	14,244,784	15,109,284	15,268,175
5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO ²⁵	13.1%	12.8%	12.9%	12.9%	13.0%	12.5%	12.2%	12.1%	12.1%
Cantidad de deudores a nivel nacional	1,254,105	1,264,303	1,267,964	1,271,272	1,279,001	1,267,826	1,241,850	1,230,058	1,234,411
Población adulta estimada según el Instituto Nacional de Estadísticas (INE)	9,554,930	9,857,320				10,162,183			
Número total de municipios en Guatemala	340								

Evolución de Indicadores de Inclusión Financiera



5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO



²⁴ El total de cuentas de depósitos corresponde a personas individuales e incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo.

²⁵ La información corresponde a personas individuales nacionales, únicamente del activo crediticio "Préstamos".



INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA

RESUMEN DE INDICADORES DE ACCESO Y USO, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO

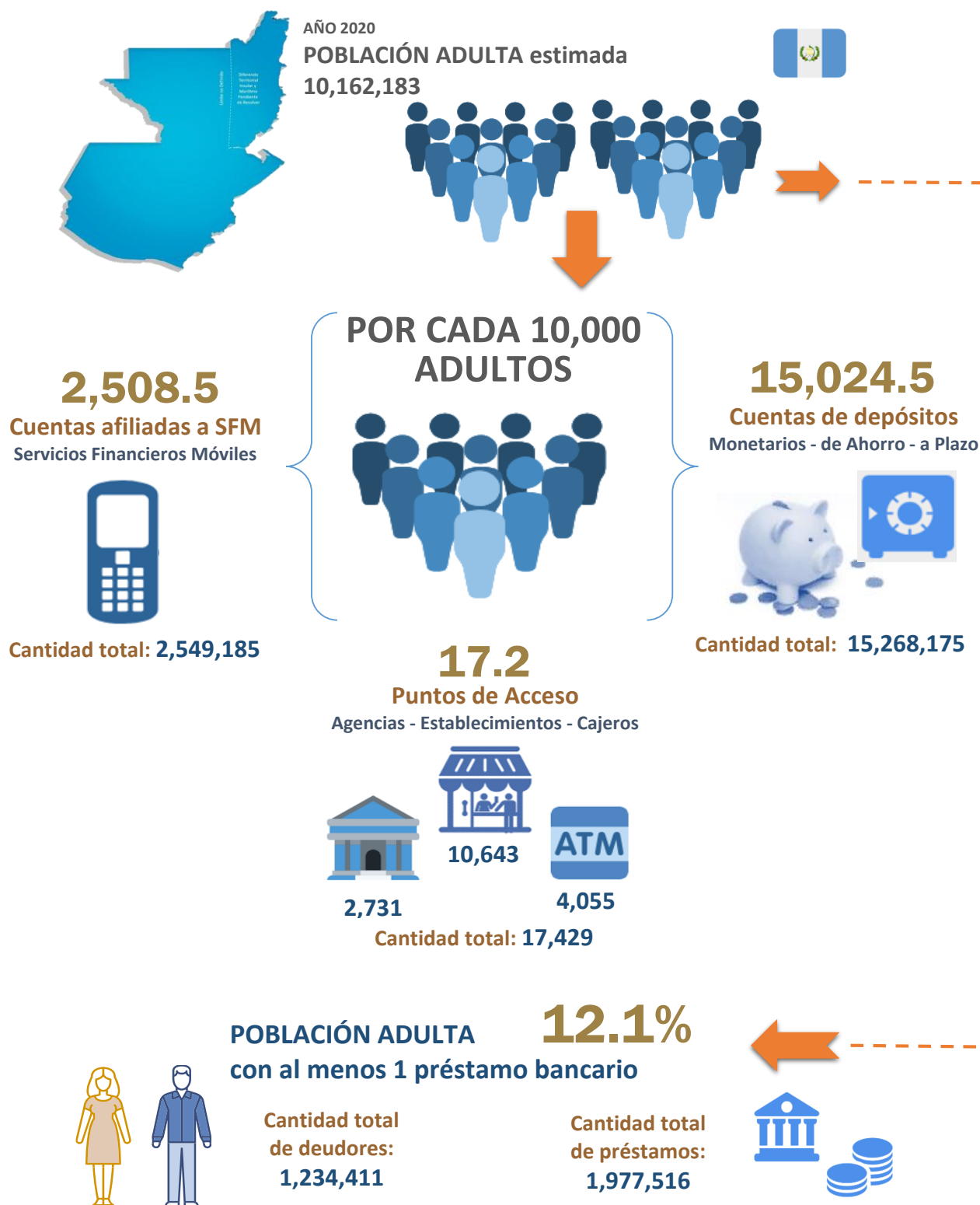
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

INDICADORES POR REGIÓN		Indicadores de Acceso				Indicadores de Uso			
		1. Puntos de acceso por cada 10,000 adultos		3. Cuentas afiliadas a SFM por cada 10,000 adultos		4. Cuentas de depósitos por cada 10,000 adultos		5. Porcentaje de adultos con al menos 1 préstamo bancario	
Región	Cantidad de adultos	Indicador	Cantidad de puntos de acceso	Indicador	Cantidad de cuentas afiliadas a SFM	Indicador	Cantidad de cuentas de depósitos	Indicador	Cantidad de deudores
METROPOLITANA	2,395,157	24.1	5,773	10,078.6	2,413,977	35,901.9	8,599,078	22.5%	538,616
NORTE	919,337	8.9	817	83.4	7,671	5,225.3	480,383	6.0%	55,035
NORORIENTE	789,999	22.4	1,772	260.4	20,572	10,536.5	832,383	11.4%	89,793
SURORIENTE	718,650	18.8	1,353	140.1	10,067	10,612.6	762,675	12.1%	86,773
CENTRAL	1,143,987	17.6	2,014	224.2	25,643	10,774.6	1,232,604	11.9%	135,829
SUROCCIDENTE	2,387,856	14.9	3,568	216.3	51,657	8,942.4	2,135,305	8.5%	203,107
NOROCCIDENTE	1,375,232	11.0	1,511	74.8	10,284	6,329.3	870,419	6.1%	83,523
PETÉN	431,965	14.4	621	215.6	9,314	8,225.9	355,328	9.7%	41,735
TOTAL	10,162,183	17.2	17,429	2,508.5	2,549,185	15,024.5	15,268,175	12.1%	1,234,411

INDICADORES POR DEPARTAMENTO		Indicadores de Acceso				Indicadores de Uso			
		1. Puntos de acceso por cada 10,000 adultos		3. Cuentas afiliadas a SFM por cada 10,000 adultos		4. Cuentas de depósitos por cada 10,000 adultos		5. Porcentaje de adultos con al menos 1 préstamo bancario	
Departamento	Cantidad de adultos	Indicador	Cantidad de puntos de acceso	Indicador	Cantidad de cuentas afiliadas a SFM	Indicador	Cantidad de cuentas de depósitos	Indicador	Cantidad de deudores
GUATEMALA	2,395,157	24.1	5,773	10,078.6	2,413,977	35,901.9	8,599,078	22.5%	538,616
ALTA VERAPAZ	741,614	6.9	512	64.0	4,750	4,528.0	335,803	5.0%	37,260
BAJA VERAPAZ	177,723	17.2	305	164.4	2,921	8,135.1	144,580	10.0%	17,775
IZABAL	283,961	18.5	524	272.6	7,741	10,489.5	297,861	11.8%	33,521
CHIQUMULA	244,843	19.7	482	186.2	4,560	9,491.8	232,401	9.1%	22,210
ZACAPA	152,573	32.8	501	410.6	6,264	13,216.1	201,642	13.5%	20,645
EL PROGRESO	108,622	24.4	265	184.8	2,007	9,250.3	100,479	12.4%	13,417
JUTIAPA	280,590	21.2	594	164.5	4,615	11,737.6	329,344	12.0%	33,779
JALAPA	204,996	14.9	306	123.9	2,539	8,829.8	181,007	9.7%	19,835
SANTA ROSA	233,064	19.4	453	125.0	2,913	10,826.4	252,324	14.2%	33,159
CHIMALTENANGO	406,410	14.9	607	231.9	9,425	8,711.3	354,037	11.2%	45,491
SACATEPÉQUEZ	226,970	20.8	471	194.7	4,420	11,651.3	264,450	12.0%	27,285
ESCUINTLA	510,607	18.3	936	231.1	11,798	12,027.2	614,117	12.3%	63,053
SAN MARCOS	695,482	10.6	734	144.8	10,069	6,992.2	486,298	6.1%	42,590
QUETZALTENANGO	540,770	20.3	1,099	451.3	24,403	13,239.5	715,953	10.8%	58,178
TOTONICAPÁN	303,811	11.7	355	78.6	2,388	4,697.5	142,715	5.1%	15,406
SOLOLÁ	285,911	13.2	378	78.8	2,252	6,830.2	195,284	8.5%	24,294
RETALHULEU	210,479	20.0	420	260.8	5,489	10,699.6	225,204	10.4%	21,954
SUCHITEPÉQUEZ	351,403	16.6	582	200.8	7,056	10,525.0	369,851	11.6%	40,685
HUEHUETENANGO	772,363	11.9	920	72.8	5,625	6,876.9	531,143	5.2%	39,938
QUICHÉ	602,869	9.8	591	77.3	4,659	5,627.7	339,276	7.2%	43,585
PETÉN	431,965	14.4	621	215.6	9,314	8,225.9	355,328	9.7%	41,735
TOTAL	10,162,183	17.2	17,429	2,508.5	2,549,185	15,024.5	15,268,175	12.1%	1,234,411

INDICADOR A NIVEL NACIONAL	Indicador de Acceso	
	2. Porcentaje de municipios con al menos 1 punto de acceso	100%
	Cantidad de municipios en el país	340
	Cantidad de municipios con al menos 1 punto de acceso	340

SISTEMA BANCARIO
INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA
PERSONAS INDIVIDUALES - A NIVEL NACIONAL
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020





Glosario

Inclusión Financiera

La inclusión financiera se define como el acceso y uso de productos y servicios financieros confiables, eficientes y adecuados de parte de todos los agentes económicos.

Acceso

El término "Acceso" hace referencia a la capacidad para utilizar los servicios y productos financieros que ofrecen las instituciones bancarias.

Uso

El término "Uso" hace referencia a la profundidad o grado de utilización de los productos y servicios financieros ofrecidos por las instituciones bancarias.

Punto de Acceso

Un punto de acceso es cualquier ubicación física en donde una persona puede realizar determinadas operaciones bancarias.

Agencia Bancaria

Es el establecimiento que forma parte de una institución bancaria, la que se identifica con la imagen y el nombre del banco, y realiza las operaciones o servicios bancarios autorizados.

Agentes Bancarios

Son las personas individuales o jurídicas que ejercen actividades comerciales, con las que un banco suscribe un contrato para que, por cuenta de dicho banco, puedan realizar únicamente las operaciones o prestar los servicios permitidos por la legislación vigente.

Establecimientos de Agentes Bancarios

Son aquellas ubicaciones físicas en donde los agentes bancarios pueden realizar operaciones y prestar servicios en nombre de un banco. Por ejemplo, en el caso de la Farmacia XYZ, la empresa es el agente bancario y sus diversas ubicaciones físicas son sus establecimientos.

ATM (Cajero Automático)

Es una máquina que permite al cliente la realización de transacciones bancarias básicas sin que sea necesaria la presencia física de personal de la entidad bancaria. Por ejemplo, el retiro de efectivo.

Servicios Financieros Móviles

Es la realización de operaciones y transacciones, vinculadas a cuentas bancarias individuales de depósito o a una línea de crédito que corresponden a un cliente afiliado, que de conformidad con la ley están facultados para realizar los bancos y las empresas especializadas en emisión y/o administración de tarjetas de crédito que formen parte de un grupo financiero, por medio de un dispositivo móvil que utilice servicios de telefonía.

IMPORTANCIA DE LA INICIATIVA DE LEY PARA LA PREVENCIÓN Y REPRESIÓN DEL LAVADO DE DINERO U OTROS ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO (LD/FT)

Principales beneficios de la iniciativa de ley



Manifiesta el compromiso del país a nivel internacional en la lucha contra el lavado de dinero u otros activos y el financiamiento del terrorismo.



Transforma y fortalece el Sistema Nacional contra LD/FT, adoptando un régimen preventivo con un enfoque basado en riesgos y debidamente diferenciado del régimen represivo.



Actualiza el marco legal apegado a los estándares y tratados internacionales de la materia.



Contribuye con el fortalecimiento de los esfuerzos globales y nacionales al combate del lavado de dinero u otros activos y financiamiento del terrorismo.

INICIATIVA DE LEY 5820 IMPULSADA POR EL ORGANISMO EJECUTIVO.

PREVENIR Y COMBATIR EL LAVADO DE DINERO ES UN ESFUERZO DE PAÍS.

www.sib.gob.gt  SIB Guatemala  @sib_guatemala  SuperBancosGuatemala

 sib_guatemala  Superintendencia de Bancos (SIB)



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.



Superintendencia de Bancos Guatemala, C. A.

9a. Avenida 22-00, Zona 1
Edificio de la Superintendencia de Bancos
Guatemala, Guatemala 01001 Centro América

PBX (502) 2429-5000 y 2204-5300
Correo electrónico: info@sib.gob.gt
Web: www.sib.gob.gt

Trabajamos para promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado.

Síguenos en:

 SIB Guatemala  @sib_guatemala  SuperBancosGuatemala
 sib_guatemala  Superintendencia de Bancos (SIB)

**“Usted ahorra,
los bancos cuidan su dinero,
la SIB supervisa”**

www.sib.gob.gt