



SUPERINTENDENCIA DE BANCOS

Guatemala, Centro América

BOLETÍN TRIMESTRAL DE INCLUSIÓN FINANCIERA SISTEMA BANCARIO

INFORMACIÓN REFERIDA AL 30 DE JUNIO DE 2014





SUPERINTENDENTE DE BANCOS

Lic. Ramón Benjamín Tobar Morales

INTENDENTES

Lic. José María Flores Tintí

Coordinación Técnica

Lic. Carlos Armando Pérez Ruiz

Supervisión

Lic. Hugo Rafael Oroxóm Mérida

Estudios

Lic. Eduardo Efraín Garrido Prado

Administrativo

Lic. Erick Estuardo Ramos Sologaistoa

Verificación Especial

ASESOR JURÍDICO GENERAL

Lic. Víctor Hugo Castillo Vásquez

DIRECTORES

Lic. Moisés Oswaldo Dardón Prado

Supervisión de Riesgos Bancarios "A"

Lic. Juan Alberto Díaz López

Supervisión de Riesgos Bancarios "B"

Lic. Juan David Barrueto Godoy

Supervisión de Riesgos de Seguros y Otros

Lic. Luis Amilcar Mazariegos Ramos

Supervisión de Riesgos Integrales

Lic. Ariel Esduardo Méndez Girón

Estudios

Lic. César Enrique Marroquín Fernández

Análisis Económico y Estándares de Supervisión

Ing. José Alfredo Cándido Durón

Tecnología de la Información

Lic. Marco Antonio Meza Leonardo

Recursos Humanos

Lic. Audie Antonio Juárez Sánchez

Financiero y de Servicios

Ing. José Miguel Ramírez Peña

Desarrollo Institucional

Lic. Eduardo Antonio Soto Alvarez

Prevención y Cumplimiento

Lic. Samuel Rubén Alcántara Miró

Análisis de Transacciones Financieras

MISIÓN

"Promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado".

VISIÓN

"Ser una entidad de reconocida credibilidad, que realiza supervisión efectiva de las personas sujetas a su vigilancia e inspección, orientada al cumplimiento de estándares internacionales, conformada por personal calificado y comprometido con los valores institucionales, que sirve a la sociedad con responsabilidad".



Presentación

El boletín inicia presentando información general de la República de Guatemala con datos que incluyen la población total, población adulta, división política y regionalización del país. Asimismo, se presentan las cantidades totales de los principales puntos de acceso bancarios, tomando como tales a las agencias bancarias, los establecimientos de agentes bancarios y los cajeros automáticos.

Estimados lectores:

Como una innovación en la divulgación de información estadística del sistema financiero, la Superintendencia de Bancos pone a disposición del público el Boletín Trimestral de Inclusión Financiera, el cual está siendo divulgado trimestralmente de manera electrónica por medio del sitio web institucional. La primera edición, con información referida a diciembre 2013 fue publicada en febrero de 2014 y la segunda edición, con información referida a marzo 2014 fue publicada en mayo de 2014.

La Inclusión Financiera se refiere al conjunto de acciones que buscan incrementar el acceso y mejorar el uso de los servicios financieros para todos los segmentos de la población, incluyendo aquellos que tradicionalmente han permanecido desatendidos, es decir, los segmentos pobres y rurales. Su importancia radica en que la falta de acceso a servicios financieros implica limitaciones para las personas en su capacidad para ahorrar, recibir crédito así como para protegerse de la ocurrencia de situaciones o calamidades que puedan afectarles en su vida cotidiana, a través de la cobertura de seguros.

El Boletín Trimestral de Inclusión Financiera incluye indicadores del sistema bancario enfocados a la medición de las dos dimensiones de la inclusión financiera, las cuales son el acceso y el uso de los servicios financieros. El boletín fue elaborado tomando de base las mejores prácticas internacionales para lograr homogeneidad y comparabilidad respecto de indicadores semejantes de otros países que también son considerados pioneros en esta materia.

En la Sección de Acceso se presentan los indicadores "Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos" y "Porcentaje de Municipios con al menos 1 Punto de Acceso", los cuales permiten tener una apreciación concreta de la cobertura del sistema bancario en el país mediante sus puntos de acceso. En la Sección de Uso se presentan los indicadores "Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos" y "Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario", los cuales presentan la situación del uso de los principales productos bancarios. Esta sección también incluye información estadística sobre las transacciones realizadas por medio de agentes bancarios. Todos los indicadores mencionados son complementados con varios reportes estadísticos y gráficas ilustrativas.

Por varios años la Superintendencia de Bancos ha estado comprometida con fomentar la Inclusión Financiera en Guatemala. Las iniciativas de Educación Financiera y Normativa que propicia la Inclusión Financiera, conjuntamente con la medición de la situación de la Inclusión Financiera plasmada en este boletín, representan esfuerzos conjuntos que persiguen favorecer a la sociedad mejorando el uso e incrementando el acceso a los servicios financieros. Todo esto con el fin último de contribuir al desarrollo económico y social del país.

Atentamente,

Lic. Ramón Benjamín Tobar Morales
Superintendente de Bancos



Notas:

1. La finalidad de la presente publicación es proporcionar información para el análisis estadístico macroeconómico del sistema bancario guatemalteco.
2. Las cifras presentadas no han sido auditadas y tienen como fuente la información recibida de los bancos por lo que su veracidad y exactitud, así como sus deficiencias, son responsabilidad de las entidades remitentes.
3. El orden de los bancos responde únicamente a su fecha de apertura.
4. La Superintendencia de Bancos no es responsable por los usos que se dé o las decisiones que se tomen, basadas en la información publicada.
5. El contenido de esta publicación puede reproducirse citando la fuente.



ÍNDICE

	Página
Información General de la República de Guatemala	2
Sección de Acceso	3
Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos	4
Indicador 2. Porcentaje de Municipios con al menos 1 Punto de Acceso	5
Comparativo de Agencias Bancarias, Establecimientos de Agentes Bancarios y ATMs	6
Información de Agencias Bancarias	7
Establecimientos de Agentes Bancarios por Región	8
Agentes Bancarios y Establecimientos de Agentes Bancarios	8
Puntos de Acceso por Departamento	9
Sección de Uso	10
Indicador 3. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos	11
Depósitos de Personas Individuales por Región y Departamento	12
Depósitos de Personas Individuales por Departamento y Tipo de Cuenta	13
Indicador 4. Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario	14
Deudores por Región y Departamento	15
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones	16
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto de Transacciones por Región	17
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones por Trimestre	18
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto por Tipo de Transacción por Trimestre	19
Glosario	20

INFORMACIÓN GENERAL DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA



REGIÓN:	DEPARTAMENTOS QUE INCLUYE:
METROPOLITANA	Guatemala
NORTE	Baja Verapaz y Alta Verapaz
NORORIENTE	Izabal, Chiquimula, Zacapa y El Progreso
SURORIENTE	Jutiapa, Jalapa y Santa Rosa
CENTRAL	Chimaltenango, Sacatepéquez y Escuintla
SUROCCIDENTE	San Marcos, Quetzaltenango, Totonicapán, Sololá, Retalhuleu y Suchitepéquez
NOROCCIDENTE	Huehuetenango y Quiché
PETÉN	Petén

Fuente: Ley Preliminar de Regionalización, Decreto Número 70-86 del Congreso de la República de Guatemala.

REPÚBLICA DE GUATEMALA:	
Población estimada 2014:	15,806,675 (Instituto Nacional de Estadística)
Población adulta estimada 2014:	8,417,835 (Instituto Nacional de Estadística)
División política:	22 departamentos y 338 municipios
Superficie total:	108,889 kilómetros cuadrados

Puntos de acceso a Junio 2014: 13,229

3,429 Agencias Bancarias

6,541 Establecimientos de Agentes Bancarios

3,259 ATMs (Cajeros Automáticos)

SECCIÓN DE ACCESO

El término "Acceso" hace referencia a la capacidad para utilizar los servicios y productos financieros que ofrecen las instituciones bancarias.



SISTEMA BANCARIO
PUNTOS DE ACCESO
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 30 DE JUNIO DE 2014

A NIVEL NACIONAL

1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS	15.7
PUNTOS DE ACCESO A NIVEL NACIONAL	13,229

POR REGIÓN

DESCRIPCIÓN	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS	21.6	9.6	17.1	15.2	14.8	14.6	10.6	16.6
PUNTOS DE ACCESO	4,513	693	1,117	905	1,407	2,868	1,158	568

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO
METROPOLITANA	GUATEMALA	21.6	4,513
NORTE	ALTA VERAPAZ	7.7	448
	BAJA VERAPAZ	17.1	245
NORORIENTE	IZABAL	14.3	331
	CHIQUMULA	18.5	370
	ZACAPA	20.5	265
	EL PROGRESO	16.3	151
SURORIENTE	JUTIAPA	17.2	403
	JALAPA	11.9	195
	SANTA ROSA	15.7	307
CENTRAL	CHIMALTENANGO	15.0	490
	SACATEPÉQUEZ	19.8	380
	ESCUINTLA	12.4	537
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	10.0	572
	QUETZALTENANGO	19.4	880
	TOTONICAPÁN	13.2	326
	SOLOLÁ	17.8	413
	RETALHULEU	16.0	283
	SUCHITEPÉQUEZ	13.6	394
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	10.6	657
	QUICHÉ	10.7	501
PETÉN	PETÉN	16.6	568



SISTEMA BANCARIO
MUNICIPIOS CON PUNTOS DE ACCESO
AL 30 DE JUNIO DE 2014

2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO

99.7 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO

337

2.1 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA

99.7 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA

337

Municipios sin Agencias Bancarias: La Blanca, San Marcos.

2.2 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO

97.0 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO

328

Municipios sin Agentes Bancarios: Río Blanco, Sipacapa y La Blanca, San Marcos; Pasaco y Zapotitlán, Jutiapa; San Bartolo, Totonicapán; San Gaspar Ixchil, Huehuetenango; San Jorge, Zacapa; San José La Máquina, Suchitepéquez; y El Chal, Petén.

2.3 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM

68.3 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM

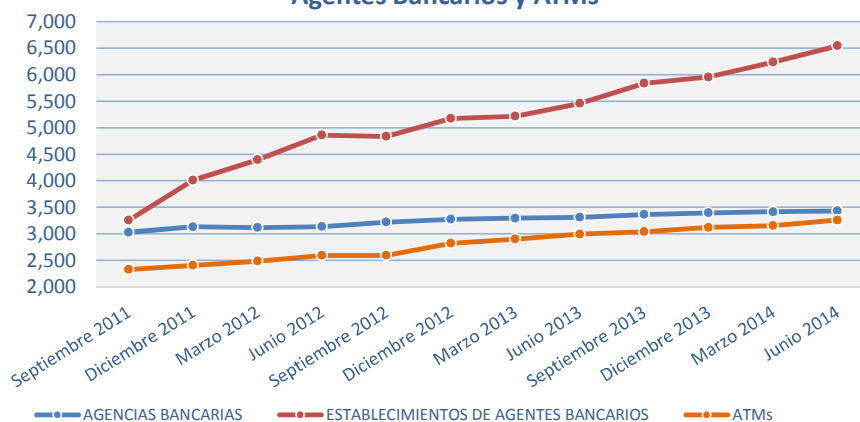
231

SISTEMA BANCARIO

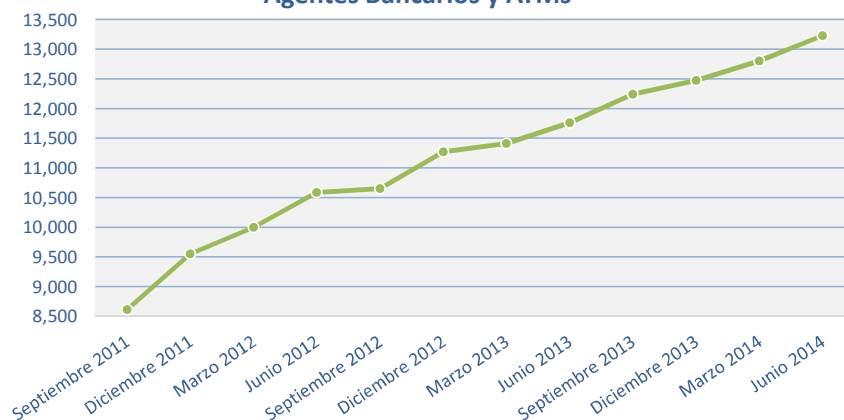
COMPARATIVO DE AGENCIAS BANCARIAS, ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS y ATMs
DE SEPTIEMBRE DE 2011 A JUNIO DE 2014

TRIMESTRE	AGENCIAS BANCARIAS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS	ATMs	TOTAL DE PUNTOS DE ACCESO
Septiembre 2011	3,028	3,255	2,327	8,610
Diciembre 2011	3,132	4,010	2,406	9,548
Marzo 2012	3,118	4,395	2,484	9,997
Junio 2012	3,135	4,859	2,593	10,587
Septiembre 2012	3,219	4,837	2,593	10,649
Diciembre 2012	3,275	5,173	2,822	11,270
Marzo 2013	3,296	5,215	2,901	11,412
Junio 2013	3,311	5,455	2,994	11,760
Septiembre 2013	3,365	5,839	3,038	12,242
Diciembre 2013	3,396	5,955	3,120	12,471
Marzo 2014	3,416	6,234	3,152	12,802
Junio 2014	3,429	6,541	3,259	13,229

Comparativo de Agencias Bancarias, Establecimientos de Agentes Bancarios y ATMs



Evolución de Agencias Bancarias, Establecimientos de Agentes Bancarios y ATMs



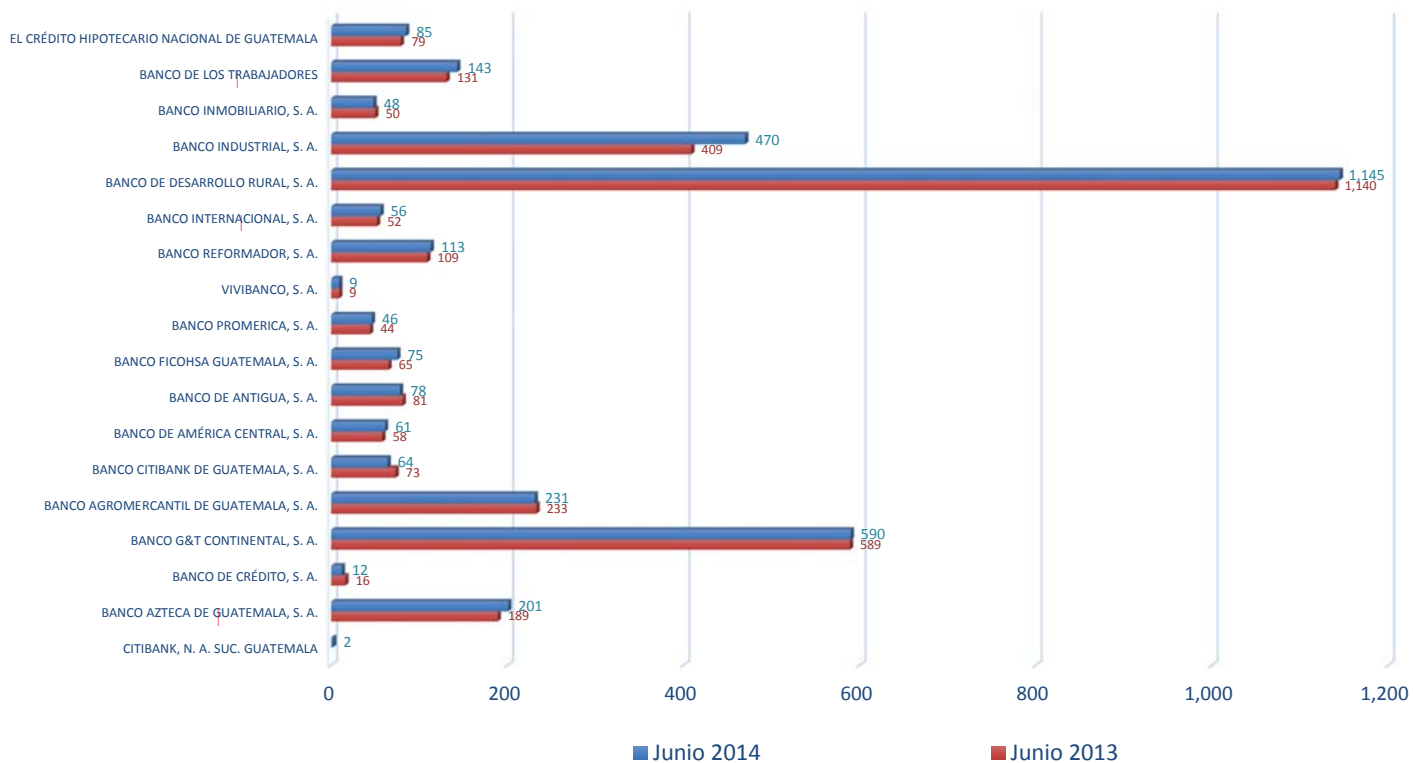
SISTEMA BANCARIO

INFORMACIÓN DE AGENCIAS BANCARIAS

AL 30 DE JUNIO DE 2014

BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	32	5	12	4	10	14	4	4	85
BANCO DE LOS TRABAJADORES	48	8	16	12	13	26	12	8	143
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	23	1	2	2	5	11	3	1	48
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	289	9	36	20	37	61	15	3	470
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	283	66	100	101	111	279	146	59	1,145
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	27	1	8	2	4	13	1	0	56
BANCO REFORMADOR, S. A.	48	6	14	9	9	21	5	1	113
VIVIBANCO, S. A.	9	0	0	0	0	0	0	0	9
BANCO PROMERICA, S. A.	31	0	1	0	4	10	0	0	46
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	56	0	2	2	4	9	0	2	75
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	31	4	11	5	9	14	2	2	78
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	48	1	2	0	6	4	0	0	61
BANCO CITIBANK DE GUATEMALA, S. A.	51	1	2	0	4	5	1	0	64
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	95	14	17	17	29	39	15	5	231
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	305	13	58	44	60	65	28	17	590
BANCO DE CRÉDITO, S. A.	6	0	0	1	0	1	4	0	12
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	52	9	23	23	26	47	15	6	201
CITIBANK, N. A. SUC. GUATEMALA	2	0	0	0	0	0	0	0	2
TOTAL POR REGIÓN	1,436	138	304	242	331	619	251	108	3,429

Número de agencias bancarias por entidad



SISTEMA BANCARIO
ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS POR REGIÓN
AL 30 DE JUNIO DE 2014

BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO DE LOS TRABAJADORES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	210	94	151	95	97	328	134	54	1,163
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	314	153	166	128	224	623	328	149	2,085
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO REFORMADOR, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIVIBANCO, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO PROMERICA, S. A.	77	2	10	5	14	15	2	2	127
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO CITIBANK DE GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	593	208	266	262	406	876	294	186	3,091
BANCO DE CRÉDITO, S. A.	5	1	7	9	1	23	29	0	75
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CITIBANK, N. A. SUC. GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL POR REGIÓN	1,199	458	600	499	742	1,865	787	391	6,541

SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS Y ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS
AL 30 DE JUNIO DE 2014

BANCO	AGENTES BANCARIOS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	0	0
BANCO DE LOS TRABAJADORES	0	0
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	0	0
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	962	1,163
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	1,655	2,085
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	0	0
BANCO REFORMADOR, S. A.	0	0
VIVIBANCO, S. A.	0	0
BANCO PROMERICA, S. A.	11	127
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	0	0
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	0	0
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	0	0
BANCO CITIBANK DE GUATEMALA, S. A.	0	0
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	0	0
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	2,599	3,091
BANCO DE CRÉDITO, S. A.	43	75
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	0	0
CITIBANK, N. A. SUC. GUATEMALA	0	0
TOTAL	5,270	6,541

SISTEMA BANCARIO

PUNTOS DE ACCESO POR DEPARTAMENTO

AL 30 DE JUNIO DE 2014



DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO	AGENCIAS BANCARIAS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS	ATMs (Cajeros Automáticos)
GUATEMALA	4,513	1,436	1,199	1,878
ALTA VERAPAZ	448	99	281	68
BAJA VERAPAZ	245	39	177	29
IZABAL	331	91	162	78
CHIQUMULA	370	103	208	59
ZACAPA	265	78	139	48
EL PROGRESO	151	32	91	28
JUTIAPA	403	117	219	67
JALAPA	195	49	108	38
SANTA ROSA	307	76	172	59
CHIMALTENANGO	490	88	332	70
SACATEPÉQUEZ	380	83	203	94
ESCUINTLA	537	160	207	170
SAN MARCOS	572	119	399	54
QUETZALTENANGO	880	209	518	153
TOTONICAPÁN	326	47	261	18
SOLOLÁ	413	76	303	34
RETALHULEU	283	67	163	53
SUCHITEPÉQUEZ	394	101	221	72
HUEHUETENANGO	657	157	428	72
QUICHÉ	501	94	359	48
PETÉN	568	108	391	69
TOTAL	13,229	3,429	6,541	3,259

SECCIÓN DE USO

El término "Uso" hace referencia a la profundidad o grado de utilización de los productos y servicios financieros ofrecidos por las instituciones bancarias.



SISTEMA BANCARIO
CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO
AL 30 DE JUNIO DE 2014

A NIVEL NACIONAL

3. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS ^{1/}

17,173.9

^{1/} La cantidad de cuentas de depósitos corresponde a personas individuales.

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
31,808.3	8,305.8	15,295.9	15,827.2	13,756.8	12,527.4	9,100.9	14,374.1

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	31,808.3
NORTE	ALTA VERAPAZ	7,449.1
	BAJA VERAPAZ	11,780.3
NORORIENTE	IZABAL	14,427.7
	CHIQUMULA	14,827.4
	ZACAPA	19,266.0
	EL PROGRESO	12,958.7
SURORIENTE	JUTIAPA	17,186.5
	JALAPA	14,285.4
	SANTA ROSA	15,494.7
CENTRAL	CHIMALTENANGO	11,061.4
	SACATEPÉQUEZ	13,860.8
	ESCUINTLA	15,752.3
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	9,950.3
	QUETZALTENANGO	18,671.9
	TOTONICAPÁN	6,142.9
	SOLOLÁ	9,863.1
	RETALHULEU	13,922.2
	SUCHITEPÉQUEZ	14,683.7
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	9,998.6
	QUICHÉ	7,919.6
PETÉN	PETÉN	14,374.1

SISTEMA BANCARIO

DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO 1/

AL 30 DE JUNIO DE 2014

REGIÓN	CUENTAS 2/	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
METROPOLITANA	6,653,008	51,180.8
NORTE	602,203	2,016.5
NORORIENTE	1,000,780	5,808.2
SURORIENTE	940,938	5,069.3
CENTRAL	1,309,449	5,191.2
SUROCCIDENTE	2,467,580	10,497.0
NOROCCIDENTE	990,478	4,022.2
PETÉN	492,306	1,414.6
TOTAL	14,456,742	85,199.8

DEPARTAMENTO	CUENTAS 2/	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
GUATEMALA	6,653,008	51,180.8
ALTA VERAPAZ	433,248	1,326.1
BAJA VERAPAZ	168,955	690.4
IZABAL	334,944	1,769.9
CHIQUIMULA	297,061	1,832.6
ZACAPA	248,576	1,802.3
EL PROGRESO	120,199	403.4
JUTIAPA	402,763	2,321.0
JALAPA	234,836	1,398.0
SANTA ROSA	303,339	1,350.3
CHIMALTENANGO	362,232	1,244.6
SACATEPÉQUEZ	266,159	1,626.2
ESCUINTLA	681,058	2,320.5
SAN MARCOS	567,163	1,998.7
QUETZALTENANGO	847,601	4,633.6
TOTONICAPÁN	151,483	449.3
SOLOLÁ	228,978	534.1
RETALHULEU	245,980	1,176.9
SUCHITEPÉQUEZ	426,375	1,704.4
HUEHUETENANGO	618,343	2,561.8
QUICHÉ	372,135	1,460.4
PETÉN	492,306	1,414.6
TOTAL	14,456,742	85,199.8

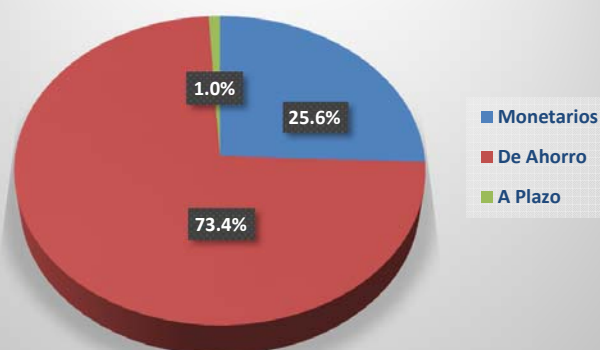
1/ La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se abrieron las cuentas.

2/ Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo; de personas individuales.

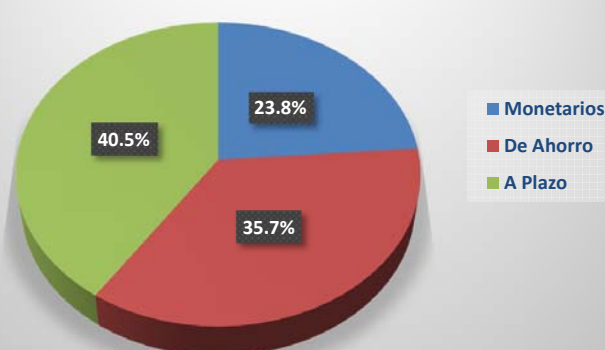
SISTEMA BANCARIO
DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR DEPARTAMENTO Y TIPO DE CUENTA
 AL 30 DE JUNIO DE 2014
 (MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

DEPARTAMENTO	MONETARIOS		DE AHORRO		A PLAZO	
	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO
GUATEMALA	2,233,946	13,979.4	4,364,776	14,796.9	54,286	22,404.5
ALTA VERAPAZ	82,322	359.8	349,070	444.7	1,856	521.7
BAJA VERAPAZ	24,409	84.5	142,282	399.4	2,264	206.5
IZABAL	69,409	396.0	262,441	749.7	3,094	624.1
CHIQUMULA	52,556	305.2	241,245	818.1	3,260	709.3
ZACAPA	48,750	241.8	195,809	707.2	4,017	853.2
EL PROGRESO	25,027	86.2	94,244	206.5	928	110.7
JUTIAPA	63,648	254.7	334,175	1,384.0	4,940	682.3
JALAPA	37,742	170.2	194,421	650.3	2,673	577.4
SANTA ROSA	47,852	210.0	252,503	623.8	2,984	516.5
CHIMALTENANGO	78,408	329.6	278,942	597.4	4,882	317.5
SACATEPÉQUEZ	65,114	361.4	197,938	593.7	3,107	671.1
ESCUINTLA	181,876	544.0	494,880	994.1	4,302	782.3
SAN MARCOS	91,289	339.9	469,350	1,089.6	6,524	569.1
QUETZALTENANGO	175,701	844.1	660,967	2,175.4	10,933	1,614.1
TOTONICAPÁN	30,151	108.0	119,210	209.3	2,122	132.0
SOLOLÁ	34,731	131.7	192,822	294.9	1,425	107.6
RETALHULEU	53,050	201.9	190,288	482.1	2,642	492.9
SUCHITEPÉQUEZ	89,445	336.5	333,581	722.4	3,349	645.6
HUEHUETENANGO	88,572	409.0	518,725	1,076.8	11,046	1,076.0
QUICHÉ	60,562	216.5	306,170	709.7	5,403	534.2
PETÉN	71,019	348.1	416,854	685.4	4,433	381.1
TOTAL	3,705,579	20,258.5	10,610,693	30,411.6	140,470	34,529.7

**Participación de Depósitos
(por cantidad de cuentas)**



**Participación de Depósitos
(por monto)**





SISTEMA BANCARIO
PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO
AL 30 DE JUNIO DE 2014

A NIVEL NACIONAL

4. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO 1/ 14.8%

1/ La información corresponde a personas individuales nacionales.

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
23.4%	9.3%	17.4%	16.4%	12.5%	10.4%	9.3%	14.3%

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	23.4%
	GUATEMALA	23.4%
NORTE	ALTA VERAPAZ	8.0%
	BAJA VERAPAZ	14.4%
NORORIENTE	IZABAL	15.2%
	CHIQUMULA	20.6%
	ZACAPA	18.3%
	EL PROGRESO	14.6%
SURORIENTE	JUTIAPA	15.4%
	JALAPA	15.3%
	SANTA ROSA	18.7%
CENTRAL	CHIMALTENANGO	12.3%
	SACATEPÉQUEZ	13.4%
	ESCUINTLA	12.3%
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	7.5%
	QUETZALTENANGO	10.9%
	TOTONICAPÁN	6.5%
	SOLOLÁ	12.3%
	RETALHULEU	15.3%
	SUCHITEPÉQUEZ	14.4%
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	8.6%
	QUICHÉ	10.3%
PETÉN	PETÉN	14.3%



SISTEMA BANCARIO
DEUDORES POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO 1/
AL 30 DE JUNIO DE 2014

REGIÓN	CANTIDAD DE DEUDORES 2/	MONTO DE PRÉSTAMOS (En millones de Quetzales)
METROPOLITANA	488,433	22,557.9
NORTE	67,140	2,268.0
NORORIENTE	113,841	3,497.4
SURORIENTE	97,751	3,116.1
CENTRAL	118,955	2,956.7
SUROCCIDENTE	205,740	6,422.1
NOROCCIDENTE	101,143	2,827.6
PETÉN	48,907	2,468.0
TOTAL	1,241,910	46,113.7

DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE DEUDORES 2/	MONTO DE PRÉSTAMOS (En millones de Quetzales)
GUATEMALA	488,433	22,557.9
ALTA VERAPAZ	46,420	1,623.8
BAJA VERAPAZ	20,720	644.2
IZABAL	35,317	1,258.9
CHIQUMULA	41,338	1,061.2
ZACAPA	23,625	720.4
EL PROGRESO	13,561	457.0
JUTIAPA	36,148	1,347.8
JALAPA	25,081	723.3
SANTA ROSA	36,522	1,044.9
CHIMALTENANGO	40,174	974.2
SACATEPÉQUEZ	25,667	666.0
ESCUINTLA	53,114	1,316.4
SAN MARCOS	42,566	1,307.6
QUETZALTENANGO	49,692	2,031.8
TOTONICAPÁN	15,921	464.4
SOLOLÁ	28,602	665.6
RETALHULEU	27,007	767.0
SUCHITEPÉQUEZ	41,952	1,185.7
HUEHUETENANGO	52,936	1,461.6
QUICHÉ	48,207	1,366.0
PETÉN	48,907	2,468.0
TOTAL	1,241,910	46,113.7

1/ La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se aplican los fondos de los préstamos.

2/ La cantidad de deudores corresponde a personas individuales nacionales.

SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS

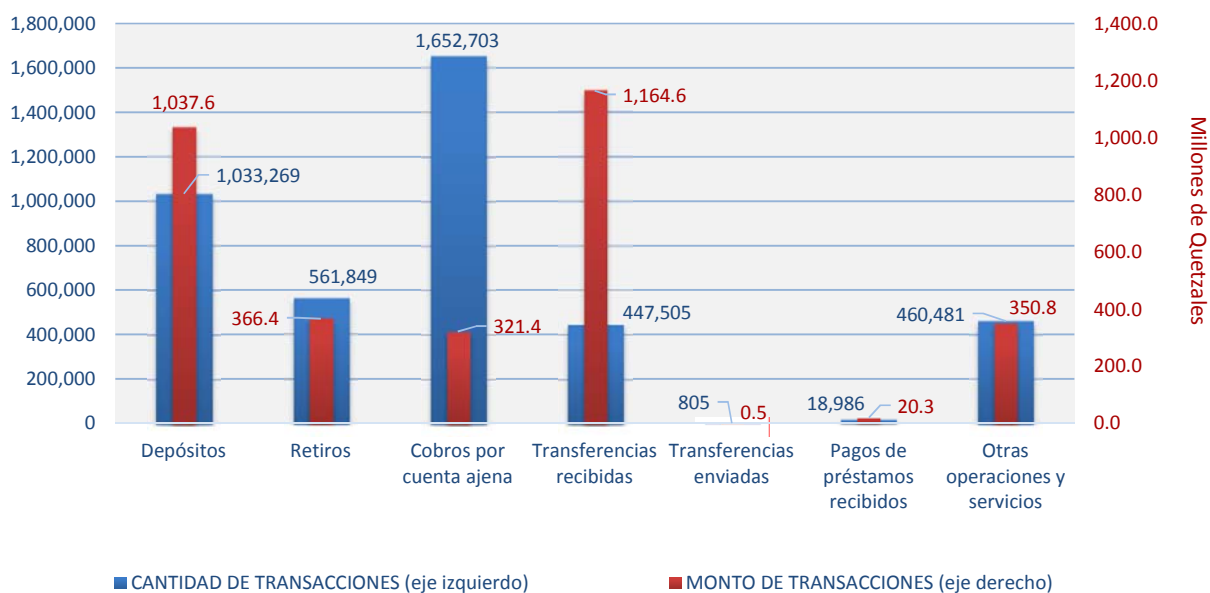
CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES DE ABRIL A JUNIO DE 2014 1/

DESCRIPCIÓN	TOTAL		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En millones de Quetzales)	
Depósitos	1,033,269	1,037.6	1,004.20
Retiros	561,849	366.4	652.21
Cobros por cuenta ajena 2/	1,652,703	321.4	194.45
Transferencias recibidas	447,505	1,164.6	2,602.43
Transferencias enviadas	805	0.5	650.04
Pagos de préstamos recibidos	18,986	20.3	1,068.70
Otras operaciones y servicios	460,481	350.8	761.72
TOTAL	4,175,598	3,261.6	781.11

1/ La información corresponde únicamente a la actividad de los meses de abril, mayo y junio de 2014.

2/ Se refiere a pagos de servicios tales como agua, energía eléctrica y teléfono.

Comparativo de Cantidad y Monto de Transacciones De Abril a Junio de 2014





SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS
 CANTIDAD Y MONTO DE TRANSACCIONES POR REGIÓN ^{1/}
 DE ABRIL A JUNIO DE 2014 ^{2/}
 (MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

REGIÓN	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena ^{3/}		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
METROPOLITANA	226,246	188.1	114,873	65.6	259,923	38.7	78,444	181.4	97	0.1	14,870	14.8	56,590	12.4
NORTE	50,805	45.8	28,001	15.7	66,631	14.7	2,482	6.3	9	0.0	192	0.3	24,056	12.9
NORORIENTE	62,746	58.5	37,211	26.1	124,480	23.0	38,754	93.2	88	0.1	823	1.3	47,878	15.3
SURORIENTE	48,203	54.1	25,756	15.9	141,939	27.5	33,392	67.8	39	0.0	84	0.1	28,618	12.6
CENTRAL	160,025	192.0	112,210	91.8	279,557	43.5	25,804	50.9	236	0.1	1,226	1.2	39,727	32.8
SUROCCIDENTE	248,964	278.2	129,276	83.9	543,300	98.1	185,040	498.3	257	0.2	1,378	1.5	150,554	104.6
NOROCCIDENTE	168,294	167.6	77,533	45.3	186,534	64.1	81,646	259.4	63	0.1	325	1.1	100,210	148.3
PETÉN	67,986	53.4	36,989	22.3	50,339	11.8	1,943	7.2	16	0.0	88	0.1	12,848	11.7
TOTAL	1,033,269	1,037.6	561,849	366.4	1,652,703	321.4	447,505	1,164.6	805	0.5	18,986	20.3	460,481	350.8

1/ La región corresponde a la ubicación geográfica de los establecimientos en donde se realizan las transacciones.

2/ La información corresponde únicamente a la actividad de los meses de abril, mayo y junio de 2014.

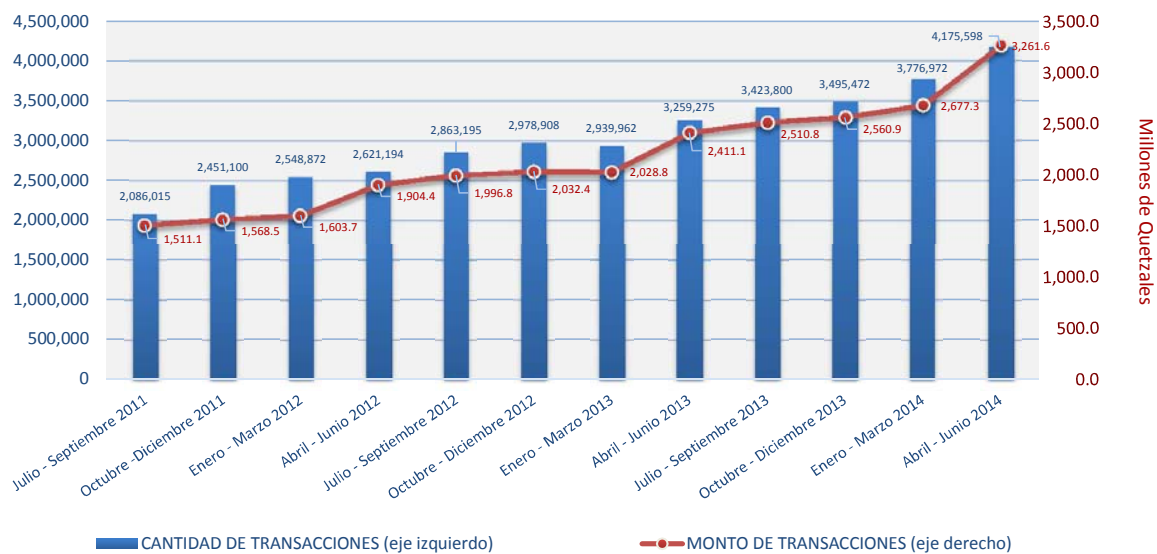
3/ Se refiere a pagos de servicios básicos tales como agua, energía eléctrica y teléfono.

SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES POR TRIMESTRE 1/
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN SEPTIEMBRE DE 2011 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN JUNIO DE 2014

TRIMESTRE	TOTALES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En millones de Quetzales)	
Julio - Septiembre 2011	2,086,015	1,511.1	724.41
Octubre - Diciembre 2011	2,451,100	1,568.5	639.91
Enero - Marzo 2012	2,548,872	1,603.7	629.18
Abril - Junio 2012	2,621,194	1,904.4	726.54
Julio - Septiembre 2012	2,863,195	1,996.8	697.39
Octubre - Diciembre 2012	2,978,908	2,032.4	682.26
Enero - Marzo 2013	2,939,962	2,028.8	690.08
Abril - Junio 2013	3,259,275	2,411.1	739.78
Julio - Septiembre 2013	3,423,800	2,510.8	733.33
Octubre - Diciembre 2013	3,495,472	2,560.9	732.63
Enero - Marzo 2014	3,776,972	2,677.3	708.84
Abril - Junio 2014	4,175,598	3,261.6	781.11

Evolución de Cantidad y Monto de Transacciones



1/ El trimestre incluye las transacciones de tres meses consecutivos.



SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD Y MONTO POR TIPO DE TRANSACCIÓN POR TRIMESTRE 1/
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN SEPTIEMBRE DE 2011 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN JUNIO DE 2014
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

TRIMESTRE	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena 2/		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
Jul - Sep 2011	356,328	325.4	198,883	125.3	980,730	141.9	294,120	778.4	97	0.1	32,305	31.4	223,552	108.7
Oct - Dic 2011	427,374	378.6	239,436	154.3	1,173,070	153.9	306,216	739.0	105	0.1	78,893	34.7	226,006	108.0
Ene - Mar 2012	531,057	410.1	259,320	161.6	1,238,456	156.4	292,565	757.1	83	0.1	2,751	2.4	224,640	116.2
Abr - Jun 2012	463,646	483.1	277,607	183.5	1,271,079	167.2	334,124	901.9	114	0.1	39,077	37.7	235,547	131.2
Jul - Sep 2012	546,326	544.4	337,953	217.4	1,350,262	178.0	335,172	889.9	85	0.1	32,397	30.7	261,000	136.7
Oct - Dic 2012	607,184	617.5	379,912	257.7	1,344,561	180.0	346,941	836.6	68	0.1	18,345	18.5	281,897	122.6
Ene - Mar 2013	627,796	630.0	365,488	249.2	1,299,271	167.3	324,240	807.4	64	0.1	23,531	22.7	299,572	152.6
Abr - Jun 2013	728,883	725.3	408,773	286.3	1,380,310	180.6	378,539	987.4	51	0.1	23,471	22.6	339,248	208.9
Jul - Sep 2013	796,524	750.2	462,231	322.2	1,387,684	176.9	397,527	1,023.6	43	0.0	14,277	14.4	365,514	223.4
Oct - Dic 2013	837,817	785.3	501,856	360.7	1,353,044	177.9	395,091	967.0	39	0.0	14,092	14.2	393,533	255.9
Ene - Mar 2014	942,775	902.7	502,829	341.2	1,545,057	205.6	377,043	944.8	789	0.4	17,180	20.5	391,299	262.0
Abr - Jun 2014	1,033,269	1,037.6	561,849	366.4	1,652,703	321.4	447,505	1,164.6	805	0.5	18,986	20.3	460,481	350.8

1/ El trimestre incluye las transacciones de tres meses consecutivos.

2/ Se refiere a pagos de servicios tales como agua, energía eléctrica y teléfono.

GLOSARIO

Inclusión Financiera

La Inclusión Financiera se refiere al conjunto de acciones que buscan incrementar el acceso y mejorar el uso de los servicios financieros para todos los segmentos de la población.

Acceso

El término "Acceso" hace referencia a la capacidad para utilizar los servicios y productos financieros que ofrecen las instituciones bancarias.

Uso

El término "Uso" hace referencia a la profundidad o grado de utilización de los productos y servicios financieros ofrecidos por las instituciones bancarias.

Punto de Acceso

Un punto de acceso es cualquier ubicación física en donde una persona puede realizar determinadas operaciones bancarias.

Agencia Bancaria

Es el establecimiento que forma parte de una institución bancaria, la que se identifica con la imagen y el nombre del banco, y realiza las operaciones o servicios bancarios autorizados.

Agentes Bancarios

Son las personas individuales o jurídicas que ejercen actividades comerciales, con las que un banco suscribe un contrato para que, por cuenta de dicho banco, puedan realizar únicamente las operaciones o prestar los servicios permitidos por la legislación vigente.

Establecimientos de Agentes Bancarios

Son aquellas ubicaciones físicas en donde los agentes bancarios pueden realizar operaciones y prestar servicios en nombre de un banco. Por ejemplo, en el caso de la Farmacia XYZ, la empresa es el agente bancario y sus diversas ubicaciones físicas son sus establecimientos.

ATM (Cajero Automático)

Es una máquina que permite al cliente la realización de transacciones bancarias básicas sin que sea necesaria la presencia física de personal de la entidad bancaria. Por ejemplo, el retiro de efectivo.

XVII Conferencias sobre Supervisión Financiera

28 y 29 de agosto

Centro de Convenciones del

Grand Tikal Futura Hotel

8:00 a 12:30 horas

Participación Gratuita

2
0
1
4

La Superintendencia de Bancos le invita a participar en las Conferencias sobre Supervisión Financiera

En las que autoridades locales y expertos internacionales de México, Colombia, Argentina, Perú, España y Brasil compartirán los temas siguientes:



Carlos Alberto Moya Franco
Coordinador Regional para América Latina y el Caribe de la Alianza para la Inclusión Financiera -AFI-
La Experiencia de América Latina en Inclusión y Educación Financiera



Jorge Pérez Ramírez
Jefe de Normativa Contable del Banco de España
Las Crisis Financieras y los Retos que Imponen



Oscar Antonio Basso Winffel
Experto Residente en materia de Supervisión Bancaria del Centro Regional de Asistencia Técnica para Centroamérica, Panamá y República Dominicana (CAPTAC-RD) del Fondo Monetario Internacional
Riesgo Operacional



Edgar B. Barquín Durán
Presidente de la Junta Monetaria y del Banco de Guatemala
Desempeño Económico y Estabilidad Financiera



Marco A. Piñón Farah
Asesor del Departamento de Asuntos Monetarios y Mercados de Capitales del Fondo Monetario Internacional
Implementación de la Política Macropudencial



Inés Marylin Choy Chong
Gerente Central de Operaciones del Banco Central de Reserva del Perú
Aplicación de Medidas Macropudenciales



Leticia Gontijo Furst Gonçalves
Gerente de Negocios y Mercadeo de Microinsurance Catastrophe Risk Organisation - SCC
Microseguro y Seguro Masivo



Marco Antonio Villeda Sandoval
Jefe de Extinción de Dominio de Guatemala
Experiencias en la Aplicación de la Ley de Extinción de Dominio en Guatemala



Daniel Gerardo Perrotta
Consultor en Decisio, S. A. y conferencista internacional en materia de Prevención de Lavado de Activos
El Sector Real: Un Nuevo Canal para el Delito de Lavado de Dinero



SUPERINTENDENCIA DE BANCOS

Trabajamos para promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado