



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C.A.

BOLETÍN TRIMESTRAL DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA

**SUPERINTENDENCIA
DE BANCOS**

MARZO 2021
AÑO 8 / No. 30



Superintendencia de Bancos Guatemala, C. A.

MISIÓN

"Promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado".

VISIÓN

"Ser una entidad de reconocida credibilidad y prestigio, que realiza su trabajo y supervisión efectiva en forma eficaz, medible y conforme a estándares internacionales, aprovechando las tecnologías de información y comunicaciones, haciendo uso eficiente de los recursos disponibles, con personal calificado y comprometido con la Institución y sus valores".

Objetivo:

La finalidad de la publicación es proporcionar información para el análisis estadístico del Sistema Financiero Supervisado Guatemalteco.

Observaciones:

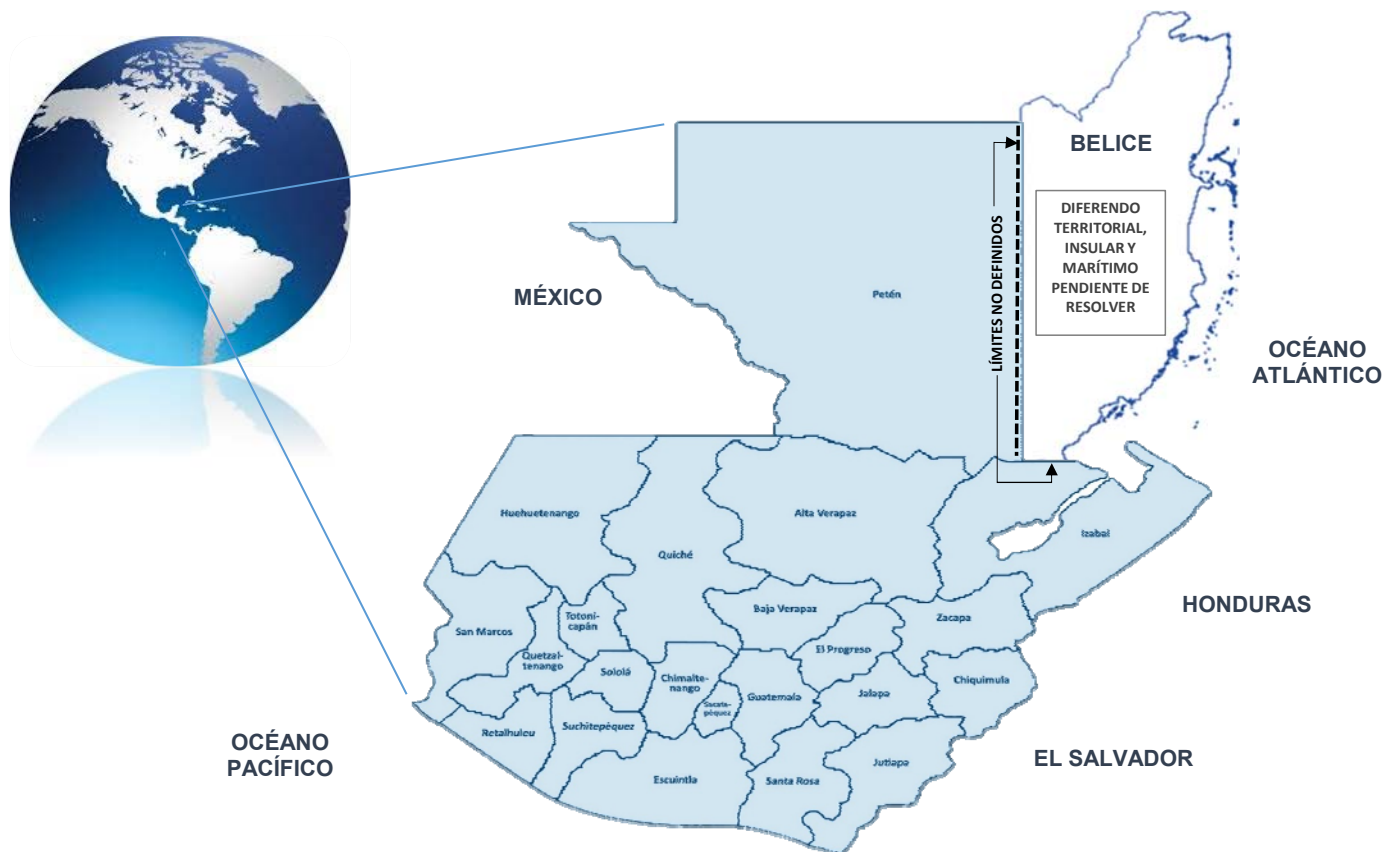
1. Las cifras presentadas en la publicación no han sido auditadas, y tienen como fuente la información recibida de las entidades supervisadas, por lo que su veracidad, su exactitud o sus deficiencias, son responsabilidad de las entidades remitentes.
2. De haber en la publicación variaciones con respecto a información publicada previamente, se debe a procesos de sustitución de información efectuados a requerimiento de las entidades supervisadas.
3. El orden de los bancos responde únicamente a su fecha de apertura.
4. El contenido de esta publicación puede reproducirse citando la fuente.



CONTENIDO

INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA DEL SISTEMA BANCARIO	4
Información General de la República de Guatemala	4
Sección de Acceso	
Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos	5
Puntos de Acceso por Departamento	6
Gráficas del Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos	7
Indicador 2. Porcentaje de Municipios con al menos 1 Punto de Acceso	8
Comparativo de Agencias Bancarias, Establecimientos de Agentes Bancarios y ATMs	9
Agencias Bancarias por Región	10
Establecimientos de Agentes Bancarios por Región	11
Agentes Bancarios y Establecimientos de Agentes Bancarios	11
Indicador 3. Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas a Servicios Financieros Móviles por cada 10,000 Adultos	12
Gráficas del Indicador 3. Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas a Servicios Financieros Móviles por cada 10,000 Adultos	13
Sección de Uso	
Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos	14
Depósitos de Personas Individuales por Región y Departamento	15
Depósitos de Personas Individuales por Departamento y Tipo de Cuenta	16
Gráficas del Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos	17
Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario	18
Gráficas del Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario	19
Deudores por Región y Departamento	20
Deudores por Tipo de Activo Crediticio	21
Transacciones de Agentes Bancarios y Servicios Financieros Móviles	
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones	22
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto de Transacciones por Región	23
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones por Trimestre	24
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto por Tipo de Transacción por Trimestre	25
Servicios Financieros Móviles - Cantidad de Clientes Afiliados	26
Servicios Financieros Móviles - Cantidad de Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas	27
Servicios Financieros Móviles - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones	28
Comparativo y Resumen de Indicadores de Inclusión Financiera	29
GLOSARIO	32

INFORMACIÓN GENERAL DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA



REGIÓN: ¹	DEPARTAMENTOS QUE INCLUYE:
METROPOLITANA	Guatemala
NORTE	Alta Verapaz y Baja Verapaz
NORORIENTE	Izabal, Chiquimula, Zacapa y El Progreso
SURORIENTE	Jutiapa, Jalapa y Santa Rosa
CENTRAL	Chimaltenango, Sacatepéquez y Escuintla
SUROCCIDENTE	San Marcos, Quetzaltenango, Totonicapán, Sololá, Retalhuleu y Suchitepéquez
NOROCCIDENTE	Huehuetenango y Quiché
PETÉN	Petén

REPÚBLICA DE GUATEMALA:	
División política:	22 departamentos y 340 municipios
Superficie total:	108,889 kilómetros cuadrados
Población estimada 2021: ²	17,109,746
Población adulta estimada 2021: ²	10,529,192

Cantidad de hombres:	8,419,722 ⁴	Cantidad de mujeres:	8,690,024 ⁴
Cantidad de hombres adultos:	5,064,340 ³	Cantidad de mujeres adultas:	5,464,852 ³

¹ Fuente: Ley Preliminar de Regionalización, Decreto Número 70-86 del Congreso de la República de Guatemala.

² Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas (INE) de Guatemala.

³ Código Civil de Guatemala. Decreto-Ley Número 106. Artículo 8. "... Son mayores de edad los que han cumplido dieciocho años ...".

⁴ Estimaciones de población con base del XII Censo Nacional de Población y VII de Vivienda 2018.



SISTEMA BANCARIO
PUNTOS DE ACCESO
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 31 DE MARZO 2021

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS

CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO A NIVEL NACIONAL 20,249

19.2



Puntos de Acceso

POR REGIÓN

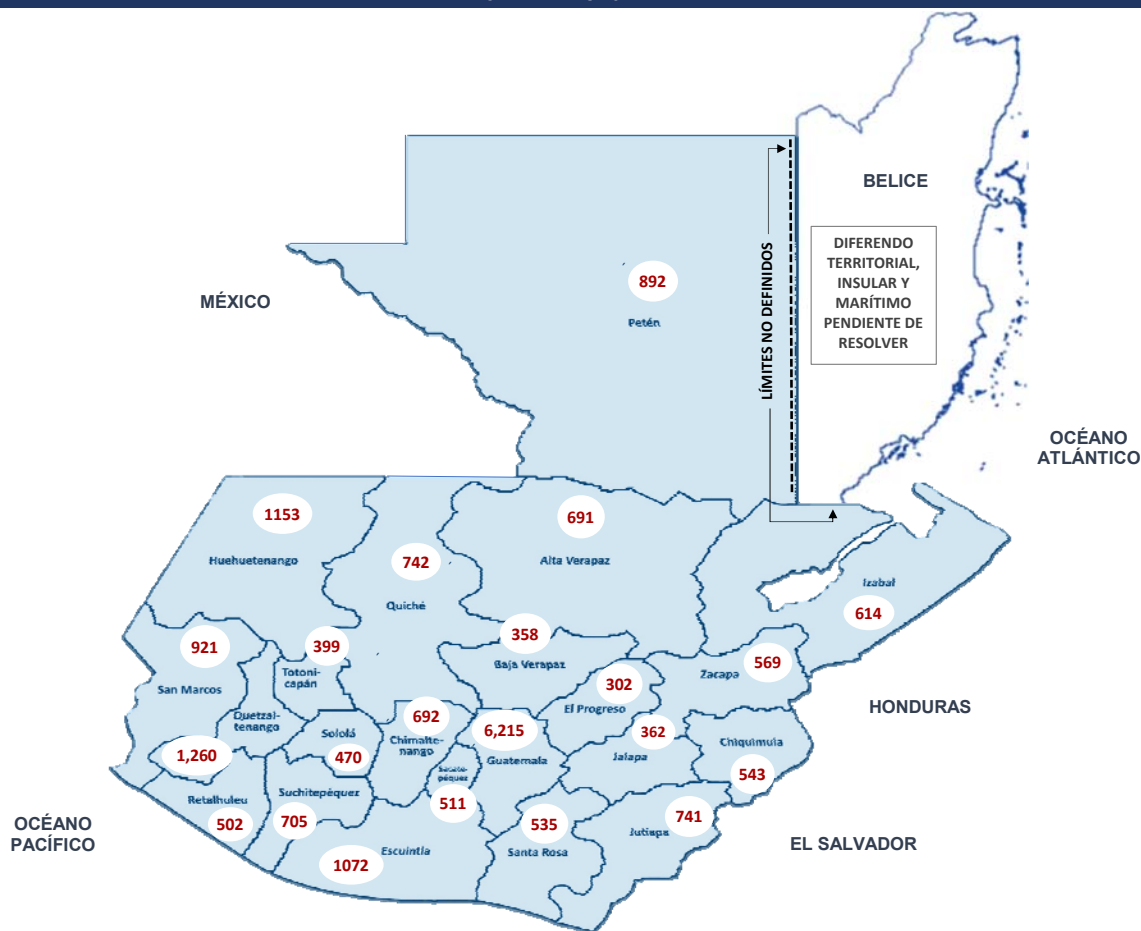
Agencias - Establecimientos - Cajeros

DESCRIPCIÓN	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS	25.6	10.8	24.4	18.4	18.1	17.6	13.8	24.3
PUNTOS DE ACCESO	6,215	1,049	2,028	1,638	2,275	4,257	1,895	892

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO
METROPOLITANA	GUATEMALA	25.6	6,215
NORTE	ALTA VERAPAZ	9.0	691
	BAJA VERAPAZ	18.1	358
NORORIENTE	IZABAL	22.5	614
	CHIQUMULA	20.6	543
	ZACAPA	33.7	569
	EL PROGRESO	23.8	302
SURORIENTE	JUTIAPA	20.9	741
	JALAPA	15.0	362
	SANTA ROSA	18.3	535
CENTRAL	CHIMALTENANGO	14.8	692
	SACATEPÉQUEZ	18.9	511
	ESCUINTLA	20.6	1,072
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	13.7	921
	QUETZALTENANGO	22.5	1,260
	TOTONICAPÁN	13.9	399
	SOLOLÁ	15.9	470
	RETALHULEU	21.4	502
	SUCHITEPÉQUEZ	19.3	705
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	14.9	1,153
	QUICHÉ	12.5	742
PETÉN	PETÉN	24.3	892

SISTEMA BANCARIO
PUNTOS DE ACCESO POR DEPARTAMENTO
AL 31 DE MARZO 2021



DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO	AGENCIAS BANCARIAS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS	ATMs Cajeros Automáticos
GUATEMALA	6,215	1,212	2,597	2,406
ALTA VERAPAZ	691	85	514	92
BAJA VERAPAZ	358	31	292	35
IZABAL	614	77	444	93
CHIQUIMULA	543	69	420	54
ZACAPA	569	66	432	71
EL PROGRESO	302	28	233	41
JUTIAPA	741	77	598	66
JALAPA	362	42	282	38
SANTA ROSA	535	65	405	65
CHIMALTENANGO	692	72	532	88
SACATEPÉQUEZ	511	61	319	131
ESCUINTLA	1,072	130	678	264
SAN MARCOS	921	91	766	64
QUETZALTENANGO	1,260	165	912	183
TOTONICAPÁN	399	28	353	18
SOLOLÁ	470	41	390	39
RETALHULEU	502	49	380	73
SUCHITEPÉQUEZ	705	73	529	103
HUEHUETENANGO	1,153	102	976	75
QUICHÉ	742	73	620	49
PETÉN	892	87	733	72
TOTAL	20,249	2,724	13,405	4,120
PARTICIPACIÓN	100%	13.5%	66.2%	20.3%





Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DEL INDICADOR 1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS
AL 31 DE MARZO 2021

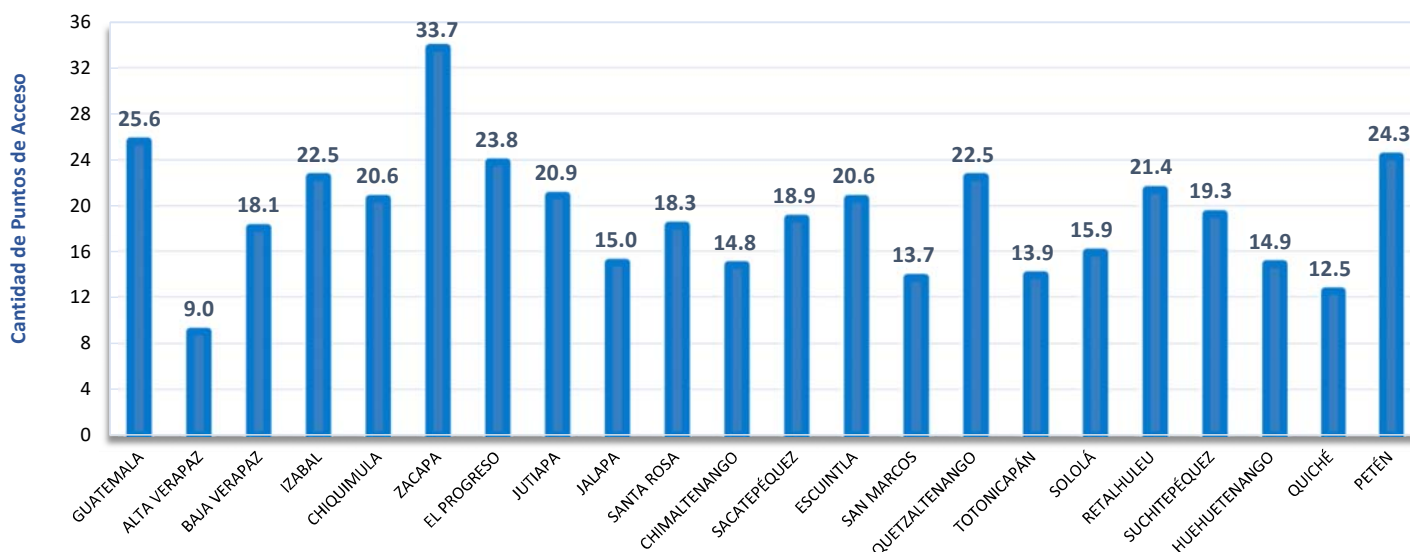
Total de Puntos de Acceso: 20,249

2,724 Agencias Bancarias
13,405 Establecimientos de Agentes Bancarios
4,120 ATMs (Cajeros Automáticos)

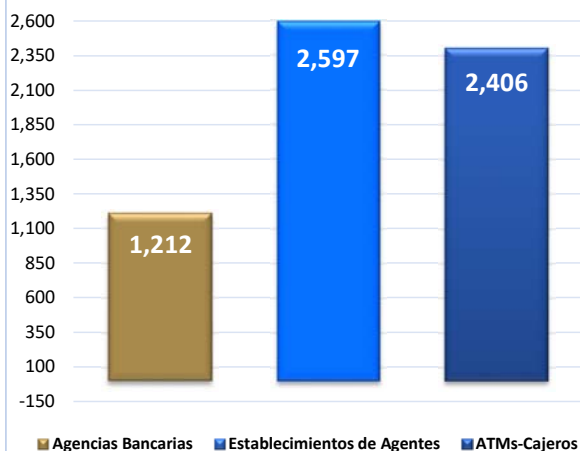
19.2

**PUNTOS DE ACCESO
POR CADA
10,000 ADULTOS**

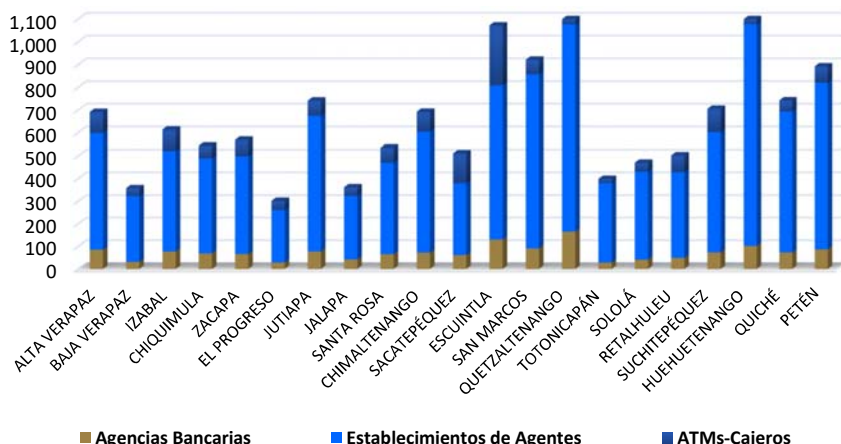
Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos



**Cantidad de Puntos de Acceso
del Departamento de Guatemala**



**Cantidad de Puntos de Acceso por Departamento
(no se incluye el Departamento de Guatemala)**





SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO MUNICIPIOS CON PUNTOS DE ACCESO AL 31 DE MARZO 2021

INDICADOR 2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO

CANTIDAD DE MUNICIPIOS EN EL PAÍS

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO

100.0 %

340

340

2.1 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA BANCARIA

98.8 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA BANCARIA

336

Municipios sin Agencias Bancarias: Raxruhá, Alta Verapaz; Huité, Zacapa; La Reforma, San Marcos; y, Petatán, Huehuetenango.

2.2 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO

100.0 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO

340

2.3 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM (CAJERO AUTOMÁTICO)

72.9 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM

248

PORCENTAJE DE MUNICIPIOS

con al menos
1 punto de acceso

(340 municipios)



72.9%



Municipios con
ATMs - Cajeros
automáticos

98.8%



Municipios con
Agencias
bancarias

100.0%



Municipios con
Establecimientos
de agentes
bancarios



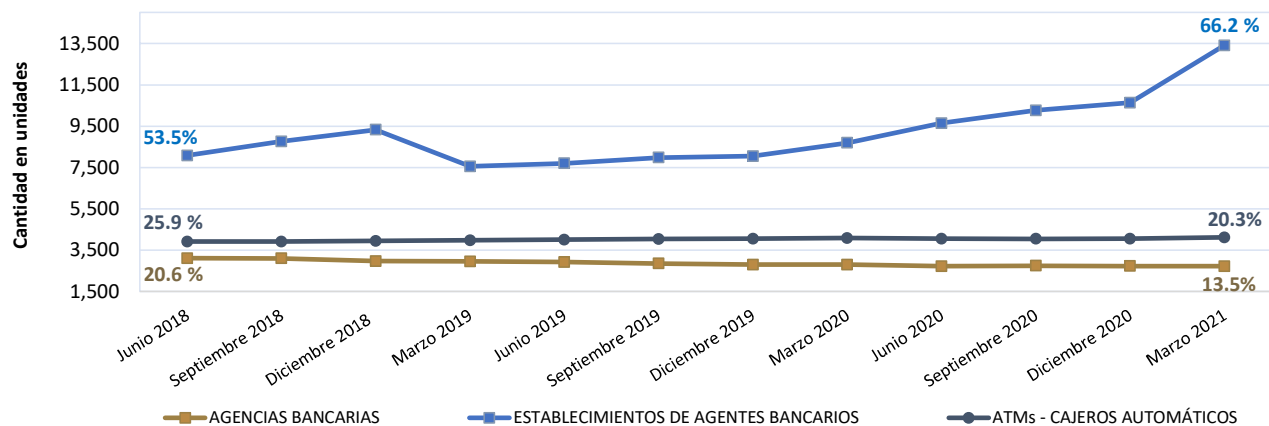
SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO

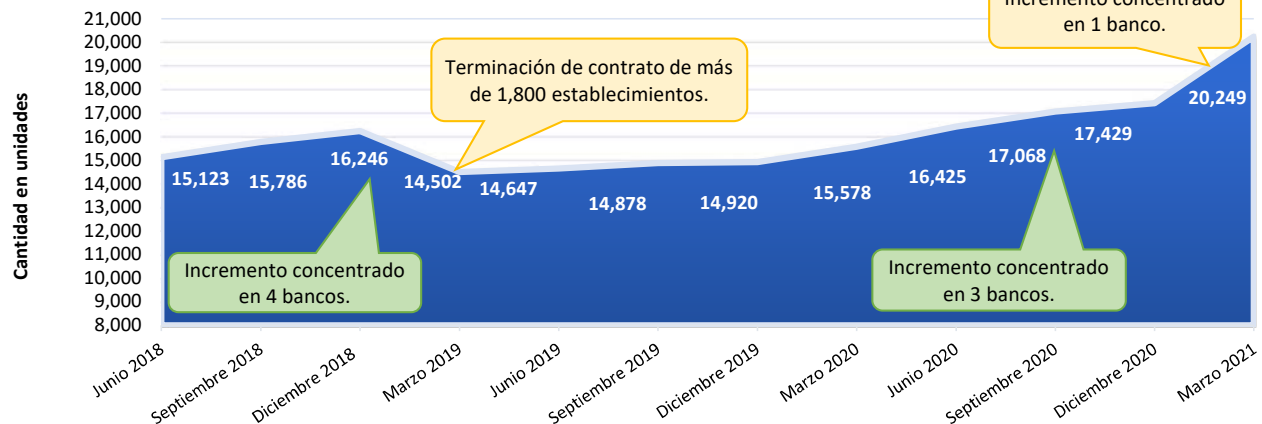
COMPARATIVO DE AGENCIAS BANCARIAS, ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS Y ATMs - CAJEROS AUTOMÁTICOS
DE JUNIO DE 2018 A MARZO DE 2021

TRIMESTRE	AGENCIAS BANCARIAS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS	ATMs - CAJEROS AUTOMÁTICOS	TOTAL DE PUNTOS DE ACCESO
Junio 2018	3,117	8,089	3,917	15,123
Septiembre 2018	3,103	8,766	3,917	15,786
Diciembre 2018	2,968	9,330	3,948	16,246
Marzo 2019	2,962	7,561	3,979	14,502
Junio 2019	2,924	7,707	4,016	14,647
Septiembre 2019	2,858	7,984	4,036	14,878
Diciembre 2019	2,807	8,057	4,056	14,920
Marzo 2020	2,797	8,695	4,086	15,578
Junio 2020	2,728	9,644	4,053	16,425
Septiembre 2020	2,747	10,271	4,050	17,068
Diciembre 2020	2,731	10,643	4,055	17,429
Marzo 2021	2,724	13,405	4,120	20,249

Estructura de Puntos de Acceso



Evolución de Puntos de Acceso





Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

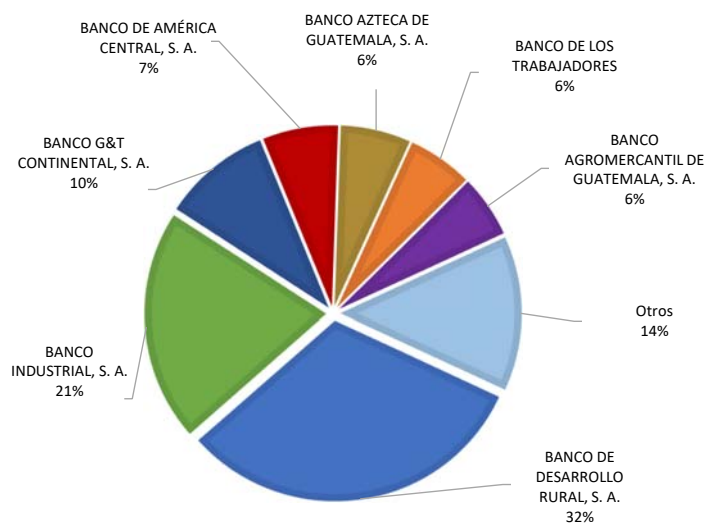
SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO AGENCIAS BANCARIAS POR REGIÓN AL 31 DE MARZO 2021

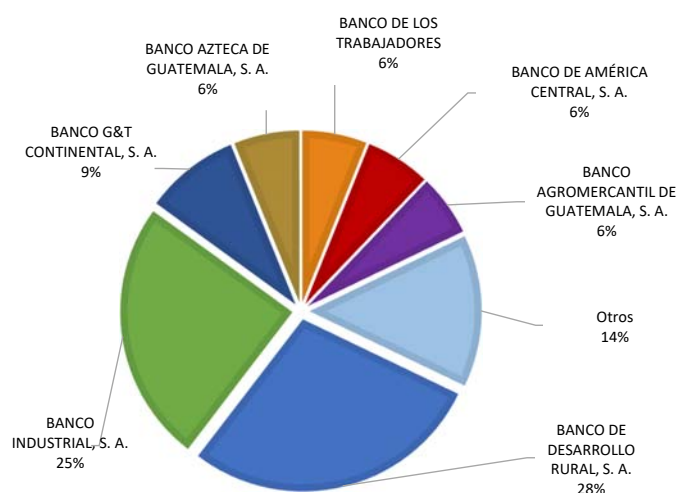
BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	25	2	7	4	9	14	5	5	71
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	17	2	1	2	5	10	2	2	41
BANCO DE LOS TRABAJADORES	57	9	20	14	15	30	12	8	165
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	382	20	55	30	58	90	26	9	670
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	224	44	76	75	73	153	87	38	770
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	40	2	7	2	4	14	2	0	71
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	1	0	0	0	0	0	0	0	1
VIVIBANCO, S. A.	9	0	0	0	1	0	0	0	10
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	35	0	0	0	3	5	0	0	43
BANCO PROMERICA, S. A.	74	1	5	1	9	10	1	0	101
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	14	3	6	4	7	8	3	5	50
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	98	7	13	9	12	22	4	1	166
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	72	11	10	10	21	24	6	2	156
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	124	6	19	18	25	30	11	8	241
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	39	9	21	15	21	37	16	9	167
BANCO INV, S. A.	1	0	0	0	0	0	0	0	1
BANCO CREDICORP, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL POR REGIÓN	1,212	116	240	184	263	447	175	87	2,724
PARTICIPACIÓN	44.5%	4.3%	8.8%	6.8%	9.7%	16.4%	6.4%	3.2%	100%

SISTEMA BANCARIO PARTICIPACIÓN EN NÚMERO DE AGENCIAS

Al 31 de marzo de 2020



Al 31 de marzo de 2021





Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

SECCIÓN DE ACCESO

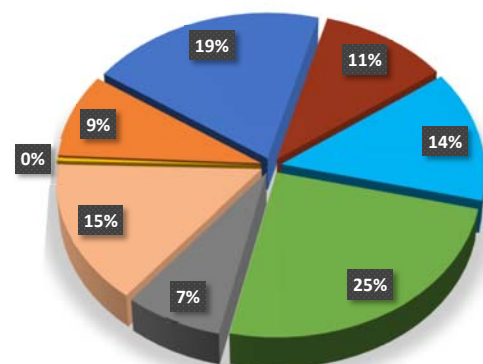
SISTEMA BANCARIO ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS POR REGIÓN AL 31 DE MARZO 2021

BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO DE LOS TRABAJADORES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	307	115	207	196	208	543	190	78	1,844
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	363	221	426	278	312	893	622	201	3,316
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIVIBANCO, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	296	42	142	111	157	151	51	31	981
BANCO PROMERICA, S. A.	545	107	247	232	256	371	135	72	1,965
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	25	2	2	1	7	7	1	0	45
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	474	18	103	69	128	308	67	11	1,178
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	318	236	277	262	268	629	377	262	2,629
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	269	65	125	136	193	428	153	78	1,447
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO INV, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO CREDICORP, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL POR REGIÓN	2,597	806	1,529	1,285	1,529	3,330	1,596	733	13,405
PARTICIPACIÓN	19.4%	6.0%	11.4%	9.6%	11.4%	24.8%	11.9%	5.5%	100%

SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS Y ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS

BANCO	AGENTES BANCARIOS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	1,239	1,844
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	3,020	3,316
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	1	981
BANCO PROMERICA, S. A.	3	1,965
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	1	45
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	714	1,178
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	193	2,629
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	1,150	1,447
TOTAL	6,322	13,405

Establecimientos de Agentes Bancarios



De los 6,322 agentes bancarios;
882 realizan operaciones
y prestan servicios a más de un banco.



SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO
CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 31 DE MARZO 2021

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 3. CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS ⁵

CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS
DE CRÉDITO, AFILIADAS A NIVEL NACIONAL **2,701,932**



Cuentas afiliadas a SFM
Servicios Financieros Móviles

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
10,557.6	79.4	249.6	113.4	204.4	214.4	75.2	253.8

POR DEPARTAMENTO

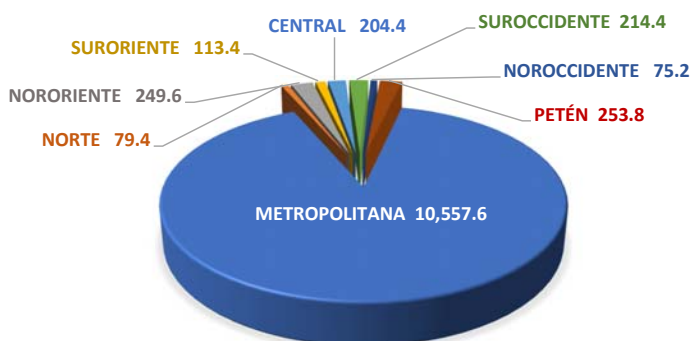
REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	10,557.6
NORTE	ALTA VERAPAZ	61.9
	BAJA VERAPAZ	147.8
NORORIENTE	IZABAL	289.3
	CHIQUMULA	173.8
	ZACAPA	372.0
	EL PROGRESO	158.2
SURORIENTE	JUTIAPA	130.3
	JALAPA	105.2
	SANTA ROSA	99.5
CENTRAL	CHIMALTENANGO	202.3
	SACATEPÉQUEZ	163.6
	ESCUINTLA	227.6
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	149.8
	QUETZALTENANGO	436.6
	TOTONICAPÁN	83.3
	SOLOLÁ	76.4
	RETALHULEU	234.8
	SUCHITEPÉQUEZ	194.2
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	72.8
	QUICHÉ	78.5
PETÉN	PETÉN	253.8

⁵ Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y líneas de crédito.

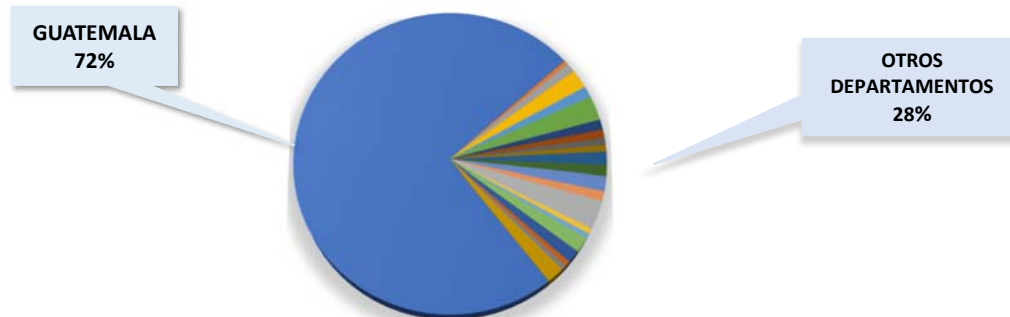
SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DEL INDICADOR 3. CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 31 DE MARZO 2021

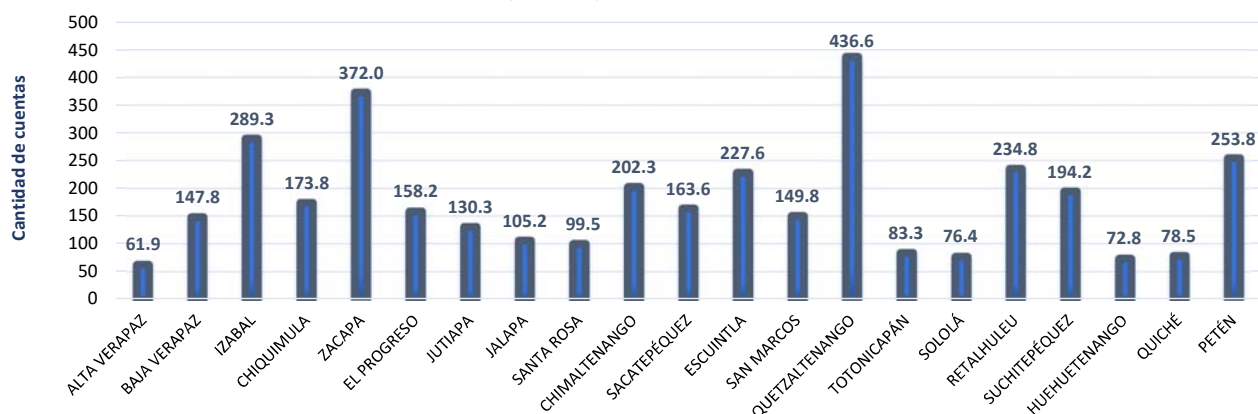
INDICADOR 3. CUENTAS AFILIADAS A SFM POR CADA 10,000 ADULTOS, POR REGIÓN



Representación del Indicador 3. comparativo entre Guatemala y demás departamentos



Indicador 3. Cuentas afiliadas a SFM por cada 10,000 Adultos (no se incluye el Departamento de Guatemala)





SISTEMA BANCARIO
CUENTAS DE DEPÓSITOS⁶ POR CADA 10,000 ADULTOS
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 31 DE MARZO DE 2021

A NIVEL NACIONAL

12,265.7

INDICADOR 4. CUENTAS DE DEPÓSITOS⁶ POR CADA 10,000 ADULTOS

CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS A NIVEL NACIONAL	12,914,795
ESTIMACIÓN DE CUENTAS DE DEPÓSITOS POR ADULTO	1.2



Cuentas de depósitos
Monetarios - de Ahorro - a Plazo

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
25,691.8	5,006.1	10,028.8	8,683.6	9,714.6	8,793.3	6,392.6	9,735.4

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	25,691.8
NORTE	ALTA VERAPAZ	4,396.8
	BAJA VERAPAZ	7,377.9
NORORIENTE	IZABAL	10,937.3
	CHIQUIMULA	8,771.6
	ZACAPA	12,028.4
	EL PROGRESO	8,016.2
SURORIENTE	JUTIAPA	9,389.6
	JALAPA	7,593.4
	SANTA ROSA	8,726.7
CENTRAL	CHIMALTENANGO	7,554.1
	SACATEPÉQUEZ	9,665.2
	ESCUINTLA	11,679.5
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	7,179.7
	QUETZALTENANGO	12,623.0
	TOTONICAPÁN	4,994.3
	SOLOLÁ	6,647.7
	RETALHULEU	9,600.8
	SUCHITEPÉQUEZ	10,093.3
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	6,893.0
	QUICHÉ	5,740.5
PETÉN	PETÉN	9,735.4

⁶ Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo; de personas individuales.



SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO ⁷ AL 31 DE MARZO 2021

REGIÓN	CANTIDAD DE CUENTAS ⁸	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
METROPOLITANA	6,244,792	95,891.5
NORTE	483,996	3,521.8
NORORIENTE	834,811	8,949.4
SURORIENTE	772,083	8,721.9
CENTRAL	1,221,795	8,355.8
SUROCCIDENTE	2,125,009	16,880.6
NOROCCIDENTE	874,968	8,058.7
PETÉN	357,341	2,511.6
TOTAL	12,914,795	152,891.3

DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE CUENTAS ⁸	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
GUATEMALA	6,244,792	95,891.5
ALTA VERAPAZ	338,220	2,021.8
BAJA VERAPAZ	145,776	1,500.0
IZABAL	299,042	2,719.8
CHIQUEMULA	230,845	2,818.5
ZACAPA	203,210	2,565.0
EL PROGRESO	101,714	846.1
JUTIAPA	333,059	4,179.5
JALAPA	183,217	2,323.6
SANTA ROSA	255,807	2,218.8
CHIMALTENANGO	352,624	2,365.8
SACATEPÉQUEZ	261,792	2,799.2
ESCUINTLA	607,379	3,190.8
SAN MARCOS	484,405	3,519.2
QUETZALTENANGO	707,515	7,453.3
TOTONICAPÁN	143,204	717.5
SOLOLÁ	196,036	878.7
RETALHULEU	225,573	1,744.3
SUCHITEPÉQUEZ	368,276	2,567.6
HUEHUETENANGO	533,797	5,249.8
QUICHÉ	341,171	2,808.9
PETÉN	357,341	2,511.6
TOTAL	12,914,795	152,891.3

⁷ La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se abrieron las cuentas.

⁸ Ibíd., p. 14.

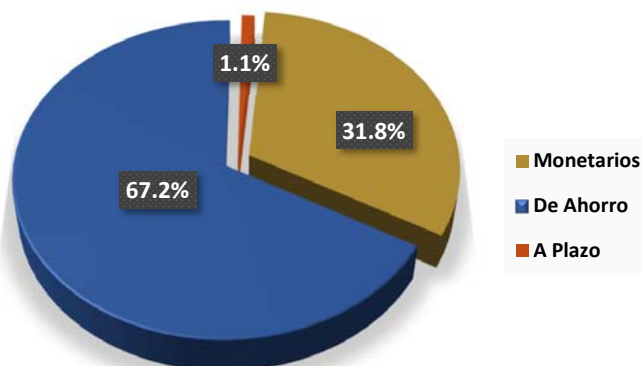


SECCIÓN DE USO

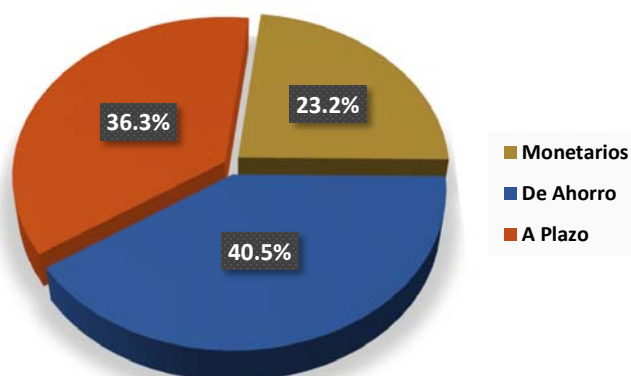
SISTEMA BANCARIO
DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR DEPARTAMENTO Y TIPO DE CUENTA
AL 31 DE MARZO 2021
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

DEPARTAMENTO	MONETARIOS		DE AHORRO		A PLAZO	
	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO
GUATEMALA	2,361,687	24,477.0	3,822,301	31,189.7	60,804	40,224.8
ALTA VERAPAZ	100,015	692.4	236,865	797.5	1,340	532.0
BAJA VERAPAZ	29,251	164.9	114,390	969.5	2,135	365.5
IZABAL	89,013	672.6	207,501	1,268.4	2,528	778.8
CHIQUMULA	54,863	470.7	172,483	1,404.6	3,499	943.2
ZACAPA	59,017	411.9	140,918	1,172.4	3,275	980.8
EL PROGRESO	28,981	225.7	71,852	435.4	881	184.9
JUTIAPA	77,113	467.0	251,077	2,708.0	4,869	1,004.6
JALAPA	42,447	296.0	138,348	1,294.0	2,422	733.6
SANTA ROSA	58,393	332.7	194,960	1,258.5	2,454	627.5
CHIMALTENANGO	93,867	589.1	255,014	1,363.8	3,743	412.9
SACATEPÉQUEZ	88,529	685.7	170,213	1,167.4	3,050	946.1
ESCUINTLA	231,725	858.3	371,547	1,591.2	4,107	741.2
SAN MARCOS	108,079	595.9	370,413	2,123.6	5,913	799.7
QUETZALTENANGO	189,181	1,532.3	508,924	3,926.1	9,410	1,995.0
TOTONICAPÁN	33,610	181.1	108,108	396.7	1,486	139.7
SOLOLÁ	36,306	216.3	158,368	549.1	1,362	113.3
RETALHULEU	61,971	343.3	161,218	897.3	2,384	503.7
SUCHITEPÉQUEZ	102,316	546.8	262,747	1,270.6	3,213	750.1
HUEHUETENANGO	104,054	737.8	419,213	3,039.4	10,530	1,472.6
QUICHÉ	71,857	455.9	264,579	1,602.5	4,735	750.6
PETÉN	80,520	579.3	273,569	1,450.0	3,252	482.3
TOTAL	4,102,795	35,532.7	8,674,608	61,875.7	137,392	55,482.8

Participación por cantidad de cuentas



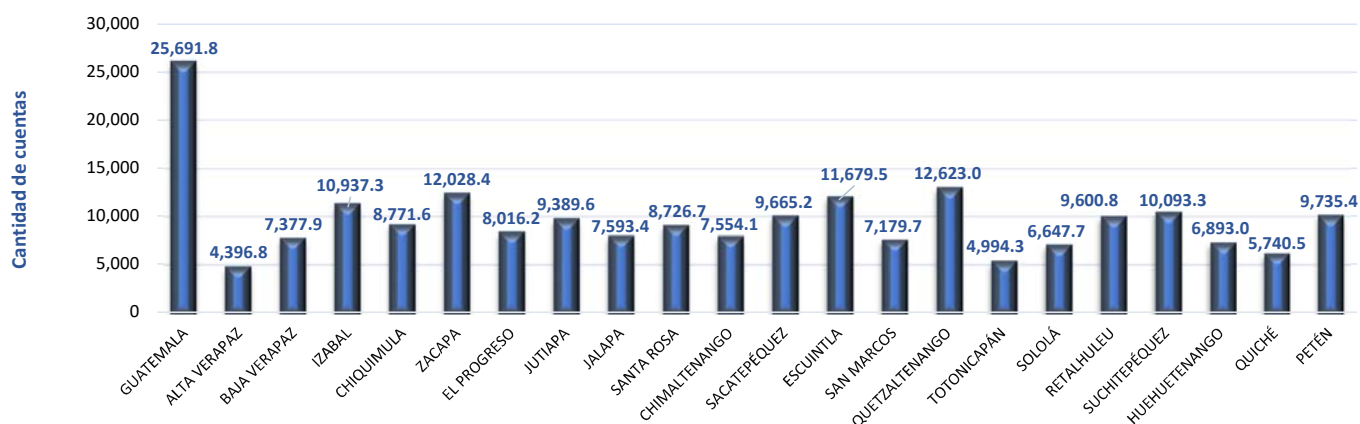
Participación por monto



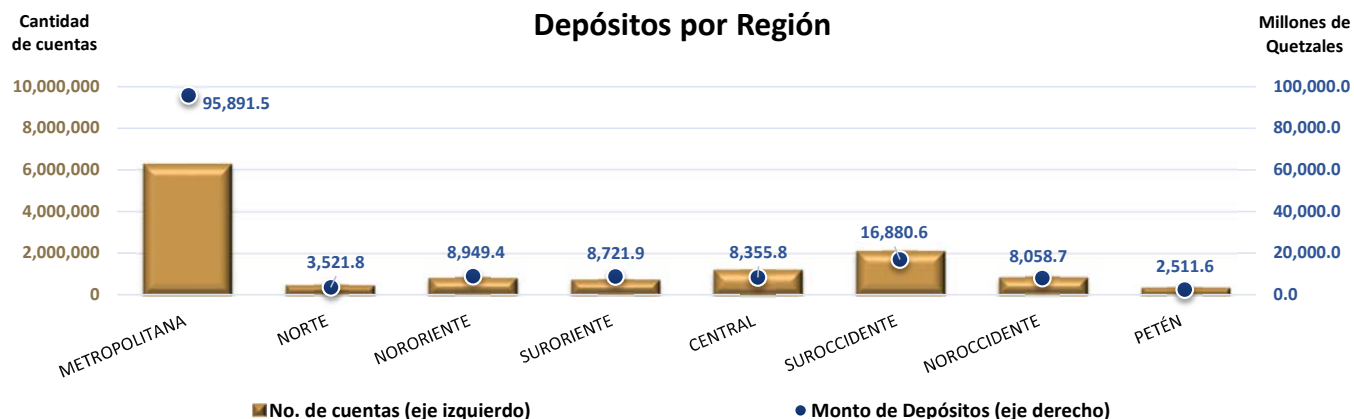


SISTEMA BANCARIO
GRÁFICAS DEL INDICADOR 4. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS
AL 31 DE MARZO 2021

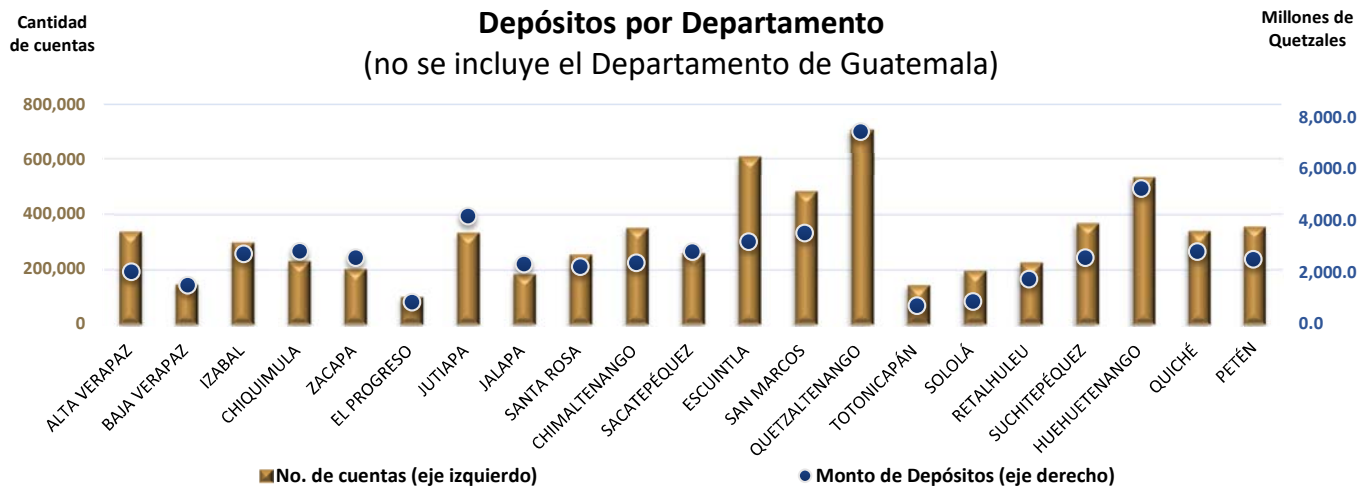
Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos



Depósitos por Región



Depósitos por Departamento
(no se incluye el Departamento de Guatemala)





SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO⁹
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 31 DE MARZO 2021

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 5. PORCENTAJE DE ADULTOS¹⁰ CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO **11.8%**



CANTIDAD DE DEUDORES DE PRÉSTAMOS BANCARIOS A NIVEL NACIONAL 1,244,366

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
22.4%	5.8%	10.9%	9.8%	10.9%	8.4%	6.1%	11.6%

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	22.4%
NORTE	ALTA VERAPAZ	4.9%
	BAJA VERAPAZ	9.1%
NORORIENTE	IZABAL	12.3%
	CHIQUMULA	8.5%
	ZACAPA	12.5%
	EL PROGRESO	10.6%
SURORIENTE	JUTIAPA	9.6%
	JALAPA	8.2%
	SANTA ROSA	11.3%
CENTRAL	CHIMALTENANGO	9.8%
	SACATEPÉQUEZ	10.1%
	ESCUINTLA	12.2%
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	6.4%
	QUETZALTENANGO	10.4%
	TOTONICAPÁN	5.3%
	SOLOLÁ	8.3%
	RETALHULEU	9.4%
	SUCHITEPÉQUEZ	11.3%
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	5.2%
	QUICHÉ	7.4%
PETÉN	PETÉN	11.6%

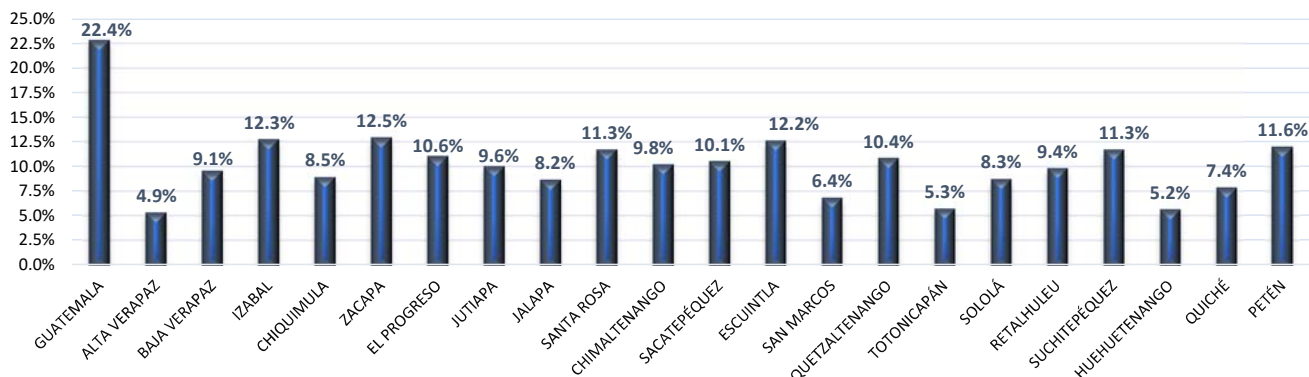
⁹ La información corresponde únicamente al activo crediticio "Préstamos". Existen otros tipos de activos crediticios, tales como: Documentos Descontados, Documentos por cobrar, Pagos por cartas de crédito, Tarjetas de Crédito, Factoraje, Créditos en cuentas de depósitos monetarios, Deudores por venta de activos extraordinarios, Deudores por venta de inmuebles y muebles, Arrendamiento Financiero y otros activos crediticios.

¹⁰ La información corresponde a personas individuales nacionales.

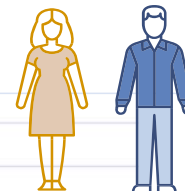
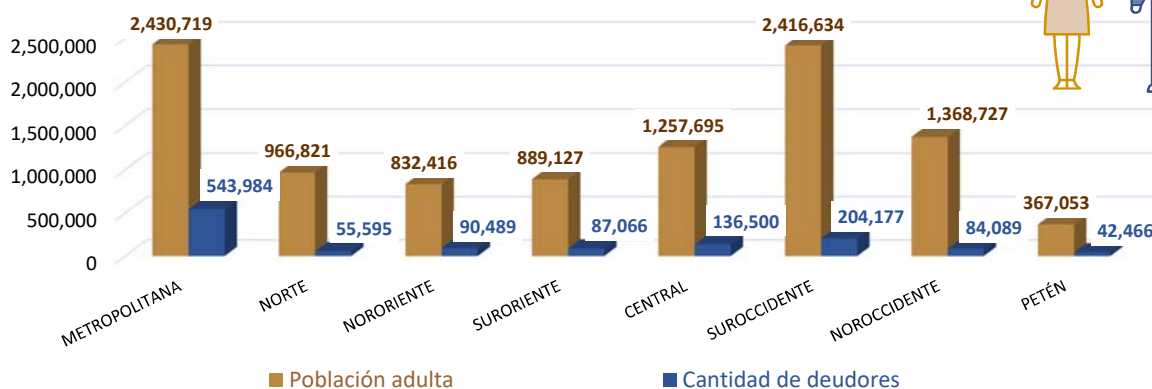
SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DEL INDICADOR 5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO
AL 31 DE MARZO 2021

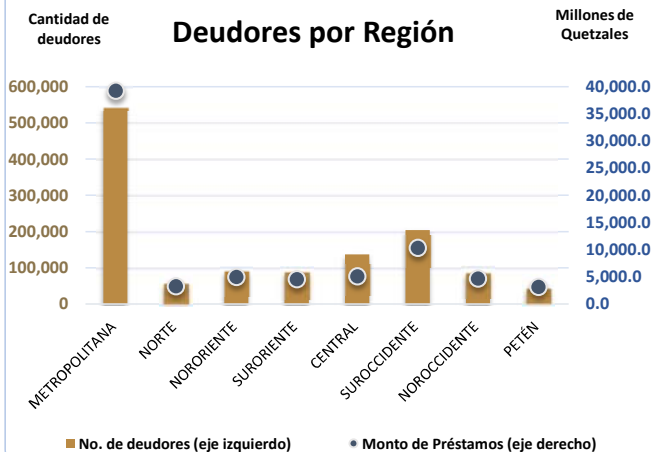
Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos
1 Préstamo Bancario



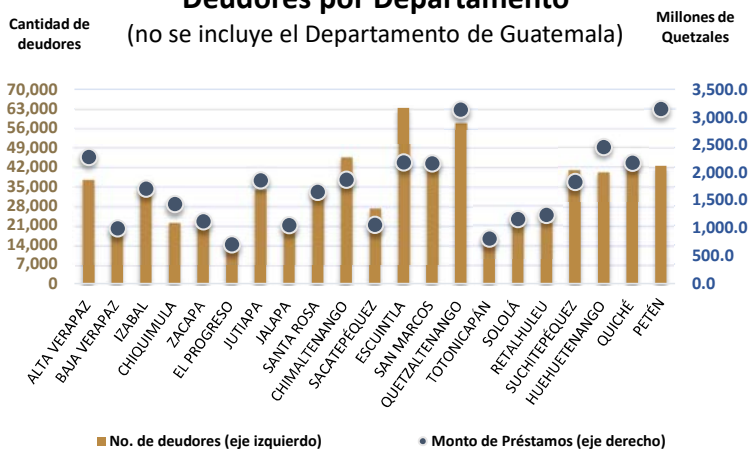
Distribución de población adulta y deudores
con al menos 1 Préstamo Bancario



Deudores por Región



Deudores por Departamento
(no se incluye el Departamento de Guatemala)





SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
DEUDORES POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO ¹¹
AL 31 DE MARZO 2021

REGIÓN	CANTIDAD DE DEUDORES ¹²	MONTO DE PRÉSTAMOS ¹³ (En millones de Quetzales)	CANTIDAD DE PRÉSTAMOS ¹³
METROPOLITANA	543,984	39,239.9	807,445
NORTE	55,595	3,276.6	90,492
NORORIENTE	90,489	4,968.5	152,067
SURORIENTE	87,066	4,559.4	141,784
CENTRAL	136,500	5,109.6	244,062
SUROCCIDENTE	204,177	10,340.7	342,742
NOROCCIDENTE	84,089	4,643.0	132,870
PETÉN	42,466	3,145.1	69,711
TOTAL	1,244,366	75,282.8	1,981,173

DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE DEUDORES ¹²	MONTO DE PRÉSTAMOS ¹³ (En millones de Quetzales)	CANTIDAD DE PRÉSTAMOS ¹³
GUATEMALA	543,984	39,239.9	807,445
ALTA VERAPAZ	37,549	2,282.6	63,073
BAJA VERAPAZ	18,046	994.0	27,419
IZABAL	33,695	1,712.3	55,643
CHIQUMULA	22,241	1,430.4	36,030
ZACAPA	21,084	1,120.0	35,939
EL PROGRESO	13,469	705.9	24,455
JUTIAPA	34,072	1,858.5	56,015
JALAPA	19,833	1,051.2	33,738
SANTA ROSA	33,161	1,649.7	52,031
CHIMALTENANGO	45,591	1,872.1	76,142
SACATEPÉQUEZ	27,492	1,057.1	47,602
ESCUINTLA	63,417	2,180.4	120,318
SAN MARCOS	43,038	2,168.6	71,993
QUETZALTENANGO	58,189	3,136.5	104,446
TOTONICAPÁN	15,332	807.3	25,447
SOLOLÁ	24,514	1,160.6	36,170
RETALHULEU	22,001	1,235.7	35,829
SUCHITEPÉQUEZ	41,103	1,832.1	68,857
HUEHUETENANGO	40,229	2,462.8	61,715
QUICHÉ	43,860	2,180.1	71,155
PETÉN	42,466	3,145.1	69,711
TOTAL	1,244,366	75,282.8	1,981,173

¹¹ La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se aplican los fondos de los préstamos.

¹² La cantidad de deudores corresponde a personas individuales nacionales y la misma puede disminuir por procesos de consolidación-depuración de deudores derivados de la actualización de sus documentos de identificación.

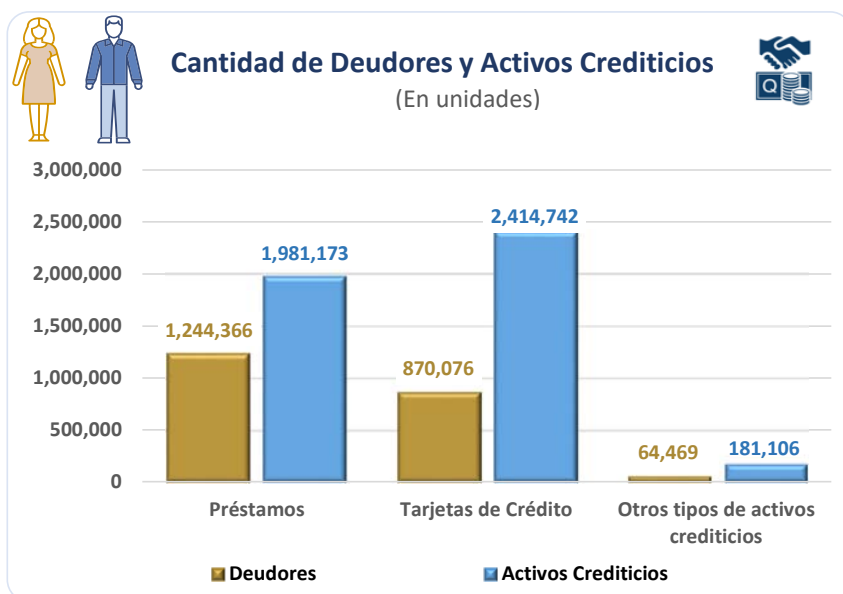
¹³ Ibid., p. 18 nota 9.



SISTEMA BANCARIO
DEUDORES POR TIPO DE ACTIVO CREDITICIO
APLICADOS EN EL TERRITORIO NACIONAL
AL 31 DE MARZO 2021

TIPO DE ACTIVO CREDITICIO	CANTIDAD DE DEUDORES	MONTO DEL ACTIVO CREDITICIO (En millones de Quetzales)	CANTIDAD DE ACTIVOS CREDITICIOS
Préstamos	1,244,366	75,282.8	1,981,173
Tarjetas de Crédito	870,076	9,773.5	2,414,742
Otros tipos de activos crediticios	64,469	1,564.0	181,106
Arrendamiento Financiero	0	0.0	0
Créditos en Cuentas de Depósitos Monetarios	774	438.9	819
Deudores por Venta de Activos Extraordinarios	577	112.9	589
Deudores por Venta de Inmuebles y Muebles	1	0.2	1
Documentos Descontados	101	49.8	114
Documentos por Cobrar	2	4.5	20
Factoraje	63,006	954.0	179,554
Pagos por Cartas de Crédito	6	3.6	7
Otros activos crediticios relacionados con cartera	2	0.1	2
TOTAL (Préstamos, Tarjetas y Otros tipos)	2,178,911	86,620.2	4,577,021

Deudores por tipo de Activo Crediticio



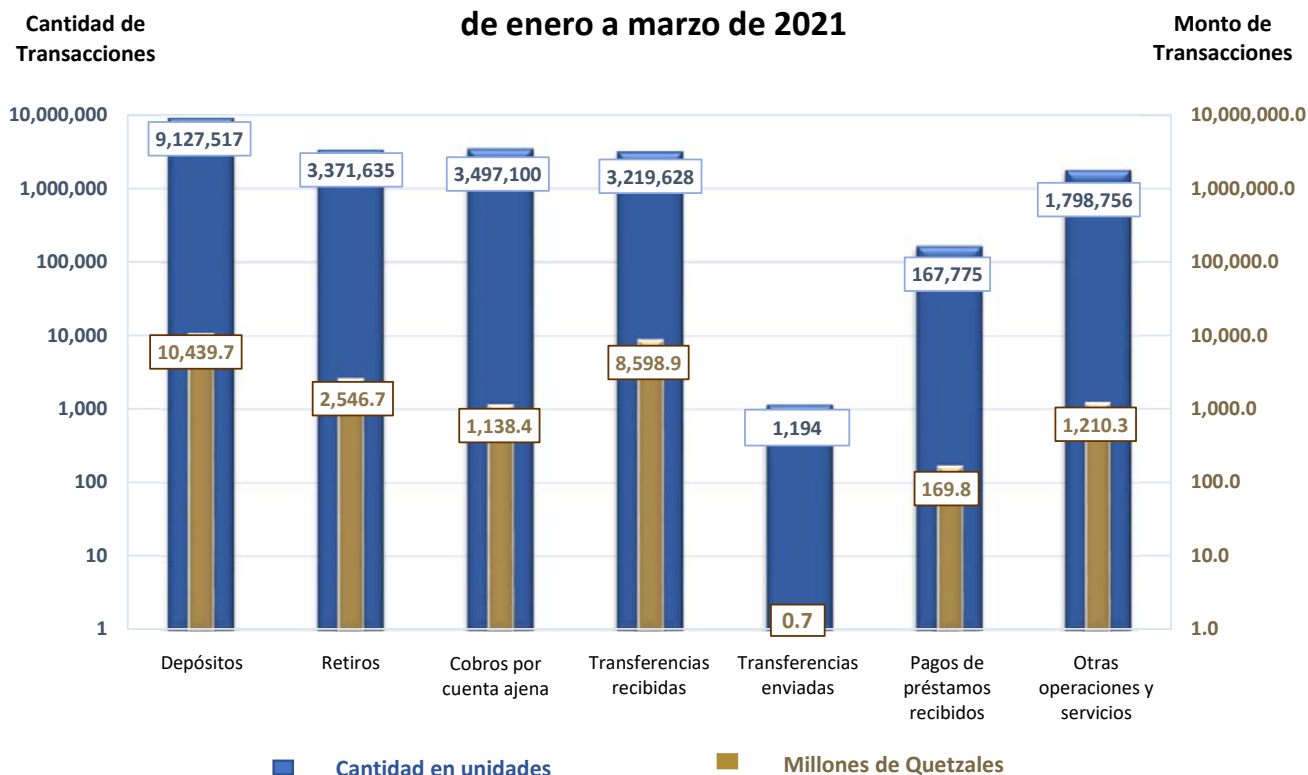


SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES DE ENERO A MARZO DE 2021 ¹⁴

DESCRIPCIÓN	TOTAL DE TRANSACCIONES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En millones de Quetzales)	
Depósitos	9,127,517	10,439.7	1,143.8
Retiros	3,371,635	2,546.7	755.3
Cobros por cuenta ajena ¹⁵	3,497,100	1,138.4	325.5
Transferencias recibidas	3,219,628	8,598.9	2,670.8
Transferencias enviadas	1,194	0.7	581.4
Pagos de préstamos recibidos	167,775	169.8	1,012.2
Otras operaciones y servicios	1,798,756	1,210.3	672.9
TOTAL	21,183,605	24,104.5	1,137.9

Cantidad y Monto de Transacciones de enero a marzo de 2021



¹⁴ La información corresponde únicamente a la actividad de los meses de enero, febrero y marzo de 2021.

¹⁵ Se refiere a pagos de servicios tales como agua, energía eléctrica y teléfono.



SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS
CANTIDAD Y MONTO DE TRANSACCIONES POR REGIÓN ¹⁶
DE ENERO A MARZO DE 2021 ¹⁷
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

REGIÓN	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena ¹⁸		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
METROPOLITANA	1,428,020	897.7	378,133	237.3	556,149	159.4	152,182	209.3	248	0.1	30,223	28.0	289,557	150.0
NORTE	617,795	697.3	259,709	182.8	198,022	73.8	99,662	236.3	32	0.0	9,291	10.7	112,652	91.4
NORORIENTE	1,263,440	1,388.8	391,903	291.6	340,614	130.1	303,545	621.2	110	0.0	19,560	20.1	251,460	185.3
SURORIENTE	792,419	905.5	273,038	196.9	318,709	100.2	300,743	572.0	93	0.0	16,360	16.6	164,180	113.8
CENTRAL	973,948	953.5	413,758	336.5	460,528	136.8	208,108	457.4	175	0.1	26,304	23.7	235,393	128.2
SUROCCIDENTE	1,948,555	2,586.2	800,375	613.1	929,787	283.0	1,164,986	3,431.5	356	0.2	37,838	37.8	458,817	279.8
NOROCCIDENTE	1,482,258	2,223.8	553,693	442.6	528,263	175.5	855,616	2,801.7	120	0.1	21,149	24.2	176,920	159.3
PETÉN	621,082	787.0	301,026	245.9	165,028	79.6	134,786	269.6	60	0.1	7,050	8.6	109,777	102.5
TOTAL	9,127,517	10,439.7	3,371,635	2,546.7	3,497,100	1,138.4	3,219,628	8,598.9	1,194	0.7	167,775	169.8	1,798,756	1,210.3
PARTICIPACIÓN	43.1%	43.3%	15.9%	10.6%	16.5%	4.7%	15.2%	35.7%	0.0%	0.0%	0.8%	0.7%	8.5%	5.0%

¹⁶ La región corresponde a la ubicación geográfica de los establecimientos en donde se realizan las transacciones.

¹⁷ Ibid., p. 22 nota 14.

¹⁸ Ibid., p. 22 nota 15.



SECCIÓN DE USO

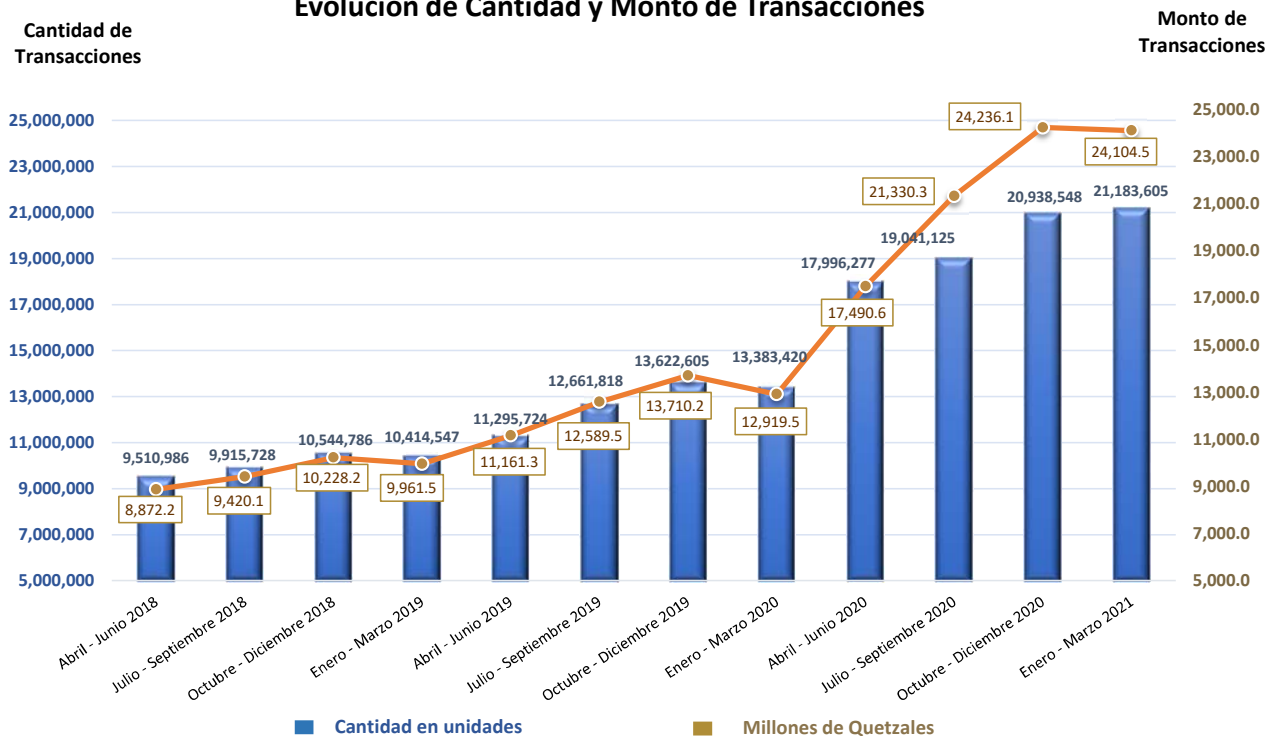
SISTEMA BANCARIO

AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES POR TRIMESTRE ¹⁹
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN JUNIO DE 2018 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN MARZO DE 2021

TRIMESTRE	TOTAL DE TRANSACCIONES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En millones de Quetzales)	
Abril - Junio 2018	9,510,986	8,872.2	932.8
Julio - Septiembre 2018	9,915,728	9,420.1	950.0
Octubre - Diciembre 2018	10,544,786	10,228.2	970.0
Enero - Marzo 2019	10,414,547	9,961.5	956.5
Abril - Junio 2019	11,295,724	11,161.3	988.1
Julio - Septiembre 2019	12,661,818	12,589.5	994.3
Octubre - Diciembre 2019	13,622,605	13,710.2	1,006.4
Enero - Marzo 2020	13,383,420	12,919.5	965.3
Abril - Junio 2020	17,996,277	17,490.6	971.9
Julio - Septiembre 2020	19,041,125	21,330.3	1,120.2
Octubre - Diciembre 2020	20,938,548	24,236.1	1,157.5
Enero - Marzo 2021	21,183,605	24,104.5	1,137.9

Evolución de Cantidad y Monto de Transacciones



¹⁹ El trimestre incluye las transacciones de tres meses consecutivos.



SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO

AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD Y MONTO POR TIPO DE TRANSACCIÓN POR TRIMESTRE ²⁰
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN JUNIO DE 2018 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN MARZO DE 2021
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

TRIMESTRE	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena ²¹		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
Abr - Jun 2018	3,462,953	3,339.8	1,450,314	936.2	2,135,923	507.7	1,611,110	3,702.6	815	0.5	43,585	39.1	806,286	346.3
Jul - Sep 2018	3,638,070	3,489.4	1,563,306	1,011.5	2,143,285	531.8	1,626,449	3,935.1	944	0.5	45,344	43.1	898,330	408.7
Oct - Dic 2018	3,911,976	3,862.4	1,640,526	1,116.4	2,208,728	573.6	1,761,854	4,126.5	1,018	0.5	71,538	82.7	949,146	466.1
Ene - Mar 2019	4,004,160	3,996.2	1,620,126	1,079.8	2,177,959	578.8	1,602,906	3,799.8	936	0.5	79,050	93.6	929,410	412.8
Abr - Jun 2019	4,239,731	4,033.3	1,735,996	1,150.6	2,252,562	629.2	1,973,958	4,772.3	880	0.5	85,891	100.6	1,006,706	474.8
Jul - Sep 2019	4,880,416	4,536.8	2,019,702	1,360.4	2,359,942	659.2	2,137,721	5,311.4	927	0.5	136,709	144.5	1,126,401	576.8
Oct - Dic 2019	5,299,255	5,044.3	2,186,566	1,554.2	2,413,896	706.2	2,379,581	5,605.5	896	0.5	151,221	164.3	1,191,190	635.3
Ene - Mar 2020	5,335,527	4,973.3	2,138,984	1,522.4	2,462,234	722.0	2,108,766	4,930.3	821	0.4	154,535	167.7	1,182,553	603.3
Abr - Jun 2020	5,774,188	5,946.1	2,301,764	1,767.9	2,761,127	773.1	5,653,426	8,072.3	2,844	0.7	112,449	116.0	1,390,479	814.5
Jul - Sep 2020	7,986,192	8,588.9	3,041,385	2,486.6	3,162,244	906.7	3,057,399	8,163.0	2,431	0.8	140,809	139.7	1,650,665	1,044.7
Oct - Dic 2020	8,784,974	10,019.4	3,502,970	2,884.3	3,289,462	1,063.6	3,394,919	8,893.8	1,262	0.7	140,830	133.0	1,824,131	1,241.3
Ene - Mar 2021	9,127,517	10,439.7	3,371,635	2,546.7	3,497,100	1,138.4	3,219,628	8,598.9	1,194	0.7	167,775	169.8	1,798,756	1,210.3

²⁰ Ibid., p. 24.

²¹ Ibid., p. 22 nota 15.

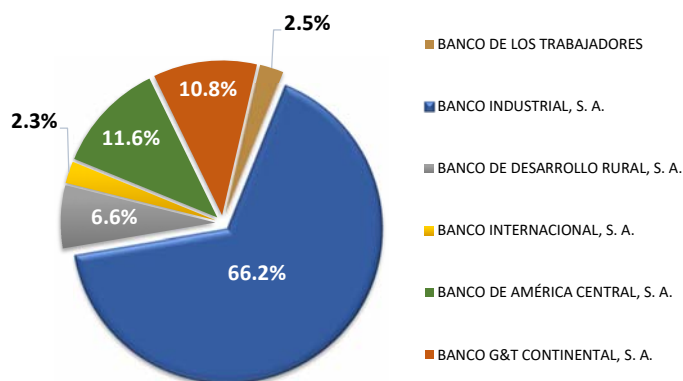


SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS
AL 31 DE MARZO DE 2021

BANCO	CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS	PARTICIPACIÓN
BANCO DE LOS TRABAJADORES	33,289	2.5%
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	882,287	66.2%
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	87,413	6.6%
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	30,585	2.3%
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	154,564	11.6%
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	144,346	10.8%
TOTAL	1,332,484	100%

Participación de Clientes Afiliados



CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS A LOS SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR DEPARTAMENTO

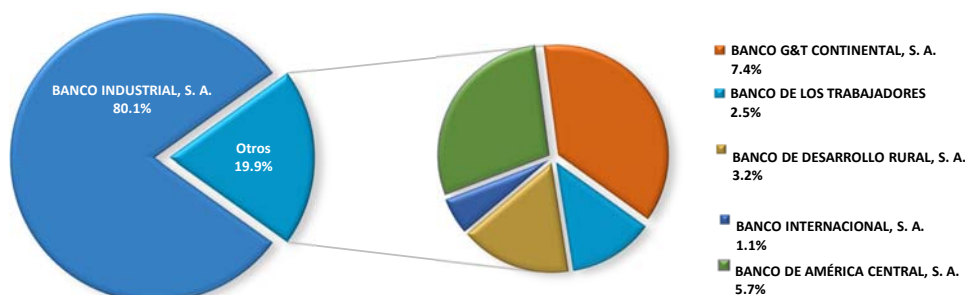
DEPARTAMENTO	BANCO DE LOS TRABAJADORES	BANCO INDUSTRIAL, S. A.	BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	BANCO INTERNACIONAL, S. A.	BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	TOTAL
GUATEMALA	31,021	882,287	10,304	16,073	154,564	107,046	1,201,295
ALTA VERAPAZ	36	0	1,697	266	0	2,644	4,643
BAJA VERAPAZ	1	0	2,186	0	0	720	2,907
IZABAL	31	0	3,142	2,750	0	1,806	7,729
CHIQUEMULA	70	0	2,348	522	0	1,277	4,217
ZACAPA	362	0	1,916	2,138	0	1,370	5,786
EL PROGRESO	4	0	698	0	0	1,224	1,926
JUTIAPA	84	0	2,912	212	0	1,193	4,401
JALAPA	54	0	1,457	0	0	895	2,406
SANTA ROSA	18	0	1,530	243	0	1,031	2,822
CHIMALTENANGO	84	0	6,519	388	0	2,264	9,255
SACATEPÉQUEZ	252	0	882	415	0	2,611	4,160
ESCUINTLA	238	0	3,483	2,199	0	5,603	11,523
SAN MARCOS	60	0	8,395	648	0	877	9,980
QUETZALTENANGO	129	0	16,257	2,266	0	5,514	24,166
TOTONICAPÁN	68	0	1,992	0	0	274	2,334
SOLOLÁ	0	0	1,200	0	0	1,011	2,211
RETALHULEU	90	0	4,119	644	0	428	5,281
SUCHITEPÉQUEZ	213	0	4,210	1,005	0	1,238	6,666
HUEHUETENANGO	51	0	2,560	558	0	2,279	5,448
QUICHÉ	162	0	2,916	258	0	1,075	4,411
PETÉN	261	0	6,690	0	0	1,966	8,917
TOTAL	33,289	882,287	87,413	30,585	154,564	144,346	1,332,484
PARTICIPACIÓN	2.5%	66.2%	6.6%	2.3%	11.6%	10.8%	100.0%



SISTEMA BANCARIO
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS
AL 31 DE MARZO 2021

BANCO	CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS			TOTAL
	DEPÓSITOS MONETARIOS	DEPÓSITOS DE AHORRO	LÍNEAS DE CRÉDITO	
BANCO DE LOS TRABAJADORES	18,201	35,975	13,507	67,683
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	987,489	406,769	769,662	2,163,920
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	0	87,413	0	87,413
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	21,951	7,063	0	29,014
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	30,963	0	123,601	154,564
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	109,344	61,905	28,089	199,338
TOTAL	1,167,948	599,125	934,859	2,701,932
PARTICIPACIÓN	43.2%	22.2%	34.6%	100%

Participación Total de Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas



CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A LOS SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR DEPARTAMENTO							
DEPARTAMENTO	BANCO DE LOS TRABAJADORES	BANCO INDUSTRIAL, S. A.	BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	BANCO INTERNACIONAL, S. A.	BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	TOTAL
GUATEMALA	62,518	2,163,920	10,304	14,399	154,564	160,552	2,566,257
ALTA VERAPAZ	90	0	1,697	267	0	2,704	4,758
BAJA VERAPAZ	2	0	2,186	0	0	733	2,921
IZABAL	80	0	3,142	2,811	0	1,877	7,910
CHIQUEMULA	320	0	2,348	577	0	1,328	4,573
ZACAPA	733	0	1,916	2,186	0	1,449	6,284
EL PROGRESO	39	0	698	0	0	1,270	2,007
JUTIAPA	190	0	2,912	231	0	1,290	4,623
JALAPA	120	0	1,457	0	0	962	2,539
SANTA ROSA	67	0	1,530	250	0	1,070	2,917
CHIMALTENANGO	172	0	6,519	393	0	2,358	9,442
SACATEPÉQUEZ	461	0	882	350	0	2,739	4,432
ESCUINTLA	422	0	3,483	2,201	0	5,729	11,835
SAN MARCOS	166	0	8,395	618	0	928	10,107
QUETZALTENANGO	267	0	16,257	2,163	0	5,787	24,474
TOTONICAPÁN	111	0	1,992	0	0	285	2,388
SOLOÁ	0	0	1,200	0	0	1,052	2,252
RETALHULEU	251	0	4,119	704	0	442	5,516
SUCHITEPÉQUEZ	579	0	4,210	1,025	0	1,271	7,085
HUEHUETENANGO	134	0	2,560	567	0	2,374	5,635
QUICHÉ	366	0	2,916	272	0	1,109	4,663
PETÉN	595	0	6,690	0	0	2,029	9,314
TOTAL	67,683	2,163,920	87,413	29,014	154,564	199,338	2,701,932
PARTICIPACIÓN	2.5%	80.1%	3.2%	1.1%	5.7%	7.4%	100%



SECCIÓN DE USO

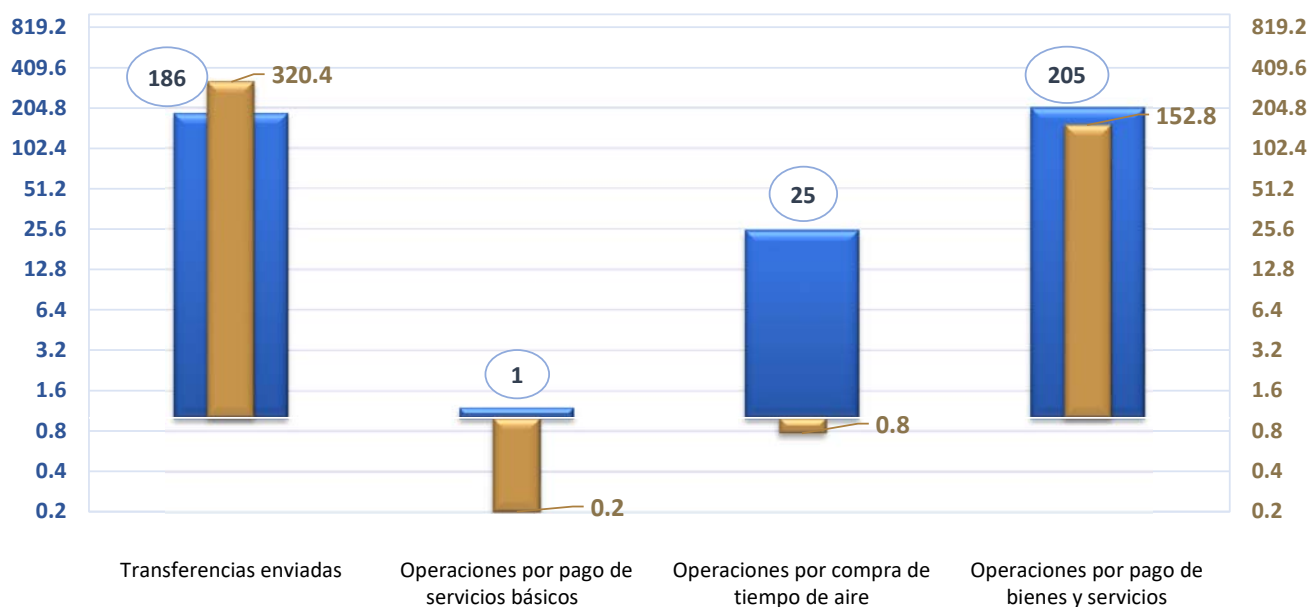
SISTEMA BANCARIO
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES
DE ENERO A MARZO DE 2021 ²²

DESCRIPCIÓN	TOTAL DE TRANSACCIONES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En miles de Quetzales)	
Transferencias enviadas	186	320.4	1,722.5
Operaciones por pago de servicios básicos ²³	1	0.2	162.4
Operaciones por compra de tiempo de aire	25	0.8	30.6
Operaciones por pago de bienes y servicios	205	152.8	745.6
TOTAL	417	474.2	1,137.1

Cantidad de
Transacciones

Cantidad y Monto de Transacciones
de enero a marzo de 2021

Monto de
Transacciones



²² Ibíd., p. 22 nota 14.

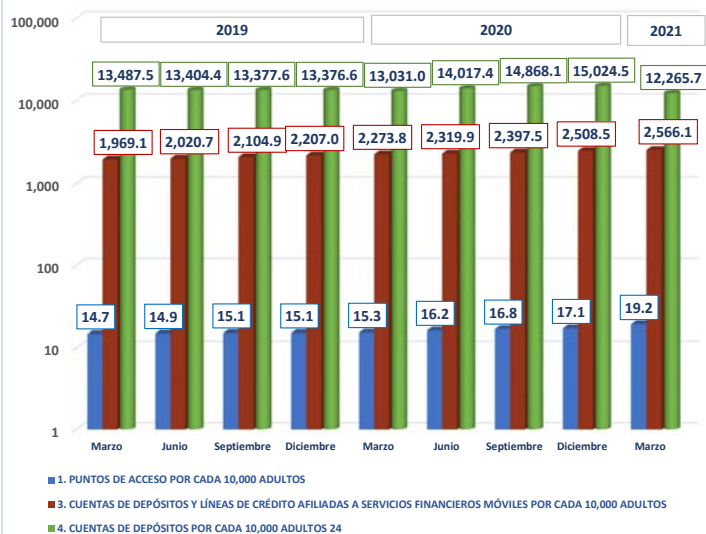
²³ Ibíd., p. 22 nota 15.



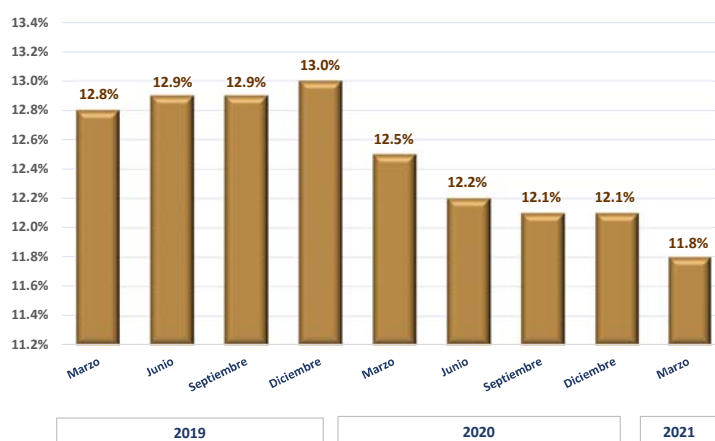
COMPARATIVO DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA PUBLICADOS EN EL BOLETÍN TRIMESTRAL DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA DE MARZO DE 2019 A MARZO DE 2021

INDICADORES A NIVEL NACIONAL	2019				2020				2021
	Marzo	Junio	Septiembre	Diciembre	Marzo	Junio	Septiembre	Diciembre	Marzo
INDICADORES DE ACCESO									
1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS	14.7	14.9	15.1	15.1	15.3	16.2	16.8	17.1	19.2
Puntos de acceso a nivel nacional	14,502	14,647	14,878	14,920	15,578	16,425	17,068	17,429	20,249
2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Cantidad de municipios con al menos 1 punto de acceso	340	340	340	340	340	340	340	340	340
3. CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS	1,969.1	2,020.7	2,104.9	2,207.0	2,273.8	2,319.9	2,397.5	2,508.5	2,566.1
Cantidad de cuentas de depósitos y líneas de crédito afiliadas a nivel nacional	1,940,961	1,991,883	2,074,860	2,175,531	2,310,648	2,357,500	2,436,359	2,549,185	2,701,932
INDICADORES DE USO									
4. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS ²⁴	13,487.5	13,404.4	13,377.6	13,376.6	13,031.0	14,017.4	14,868.1	15,024.5	12,265.7
Cantidad de cuentas de depósitos a nivel nacional	13,295,032	13,213,137	13,186,775	13,185,712	13,242,357	14,244,784	15,109,284	15,268,175	12,914,795
5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO ²⁵	12.8%	12.9%	12.9%	13.0%	12.5%	12.2%	12.1%	12.1%	11.8%
Cantidad de deudores a nivel nacional	1,264,303	1,267,964	1,271,272	1,279,001	1,267,826	1,241,850	1,230,058	1,234,411	1,244,366
Población adulta estimada según el Instituto Nacional de Estadísticas (INE)	9,857,320				10,162,183				10,529,192
Número total de municipios en Guatemala	340								

Evolución de Indicadores de Inclusión Financiera



5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO



²⁴ El total de cuentas de depósitos corresponde a personas individuales e incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo.

²⁵ La información corresponde a personas individuales nacionales, únicamente del activo crediticio "Préstamos".



INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA

RESUMEN DE INDICADORES DE ACCESO Y USO, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO

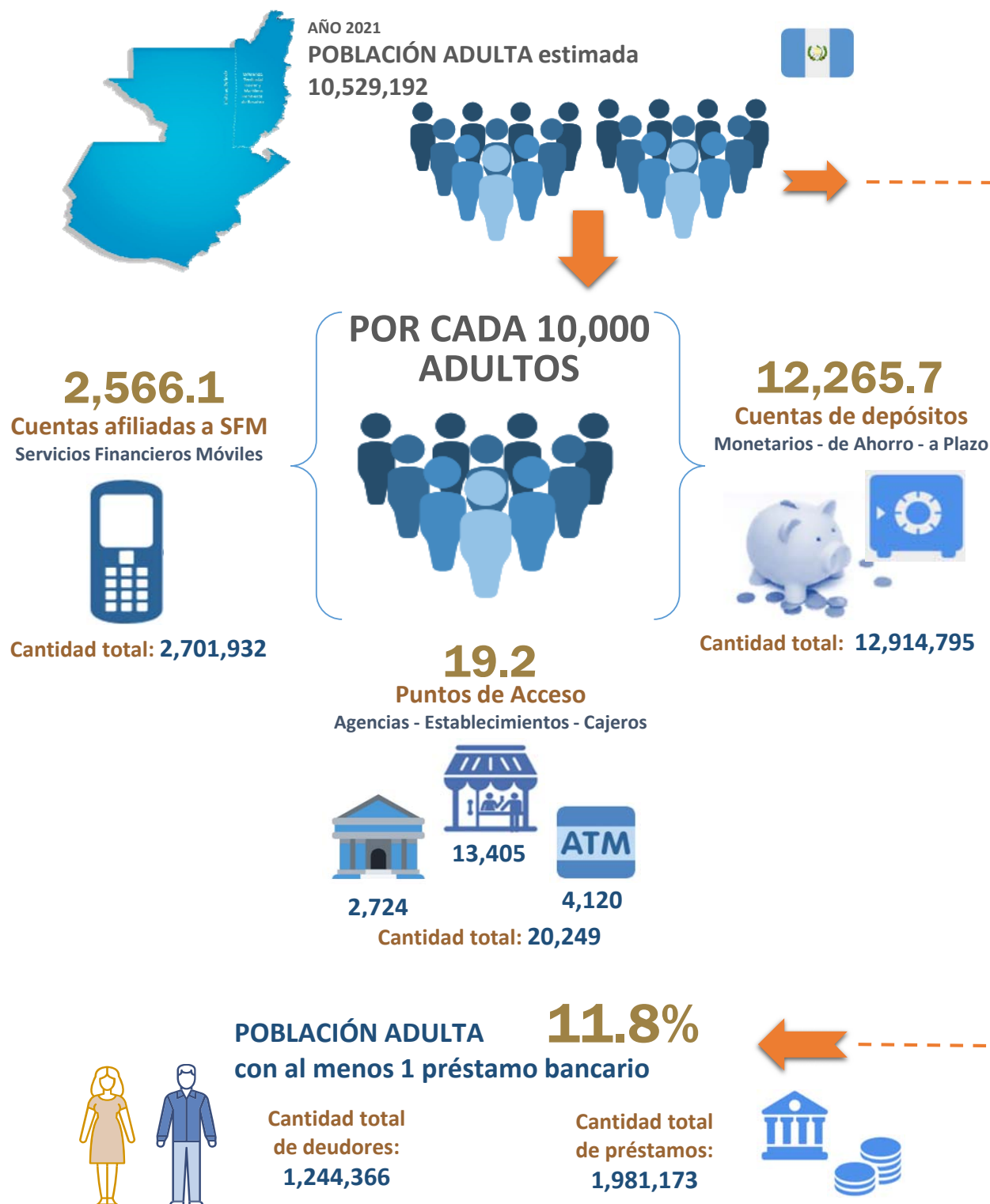
AL 31 DE MARZO DE 2021

INDICADORES POR REGIÓN		Indicadores de Acceso				Indicadores de Uso			
		1. Puntos de acceso por cada 10,000 adultos		3. Cuentas afiliadas a SFM por cada 10,000 adultos		4. Cuentas de depósitos por cada 10,000 adultos		5. Porcentaje de adultos con al menos 1 préstamo bancario	
Región	Cantidad de adultos	Indicador	Cantidad de puntos de acceso	Indicador	Cantidad de cuentas afiliadas a SFM	Indicador	Cantidad de cuentas de depósitos	Indicador	Cantidad de deudores
METROPOLITANA	2,430,719	25.6	6,215	10,557.6	2,566,257	25,691.8	6,244,792	22.4%	543,984
NORTE	966,821	10.8	1,049	79.4	7,679	5,006.1	483,996	5.8%	55,595
NORORIENTE	832,416	24.4	2,028	249.6	20,774	10,028.8	834,811	10.9%	90,489
SURORIENTE	889,127	18.4	1,638	113.4	10,079	8,683.6	772,083	9.8%	87,066
CENTRAL	1,257,695	18.1	2,275	204.4	25,709	9,714.6	1,221,795	10.9%	136,500
SUROCCIDENTE	2,416,634	17.6	4,257	214.4	51,822	8,793.3	2,125,009	8.4%	204,177
NOROCCIDENTE	1,368,727	13.8	1,895	75.2	10,298	6,392.6	874,968	6.1%	84,089
PETÉN	367,053	24.3	892	253.8	9,314	9,735.4	357,341	11.6%	42,466
TOTAL	10,529,192	19.2	20,249	2,566.1	2,701,932	12,265.7	12,914,795	11.8%	1,244,366

INDICADORES POR DEPARTAMENTO		Indicadores de Acceso				Indicadores de Uso			
		1. Puntos de acceso por cada 10,000 adultos		3. Cuentas afiliadas a SFM por cada 10,000 adultos		4. Cuentas de depósitos por cada 10,000 adultos		5. Porcentaje de adultos con al menos 1 préstamo bancario	
Departamento	Cantidad de adultos	Indicador	Cantidad de puntos de acceso	Indicador	Cantidad de cuentas afiliadas a SFM	Indicador	Cantidad de cuentas de depósitos	Indicador	Cantidad de deudores
GUATEMALA	2,430,719	25.6	6,215	10,557.6	2,566,257	25,691.8	6,244,792	22.4%	543,984
ALTA VERAPAZ	769,237	9.0	691	61.9	4,758	4,396.8	338,220	4.9%	37,549
BAJA VERAPAZ	197,584	18.1	358	147.8	2,921	7,377.9	145,776	9.1%	18,046
IZABAL	273,416	22.5	614	289.3	7,910	10,937.3	299,042	12.3%	33,695
CHIQUMULA	263,172	20.6	543	173.8	4,573	8,771.6	230,845	8.5%	22,241
ZACAPA	168,942	33.7	569	372.0	6,284	12,028.4	203,210	12.5%	21,084
EL PROGRESO	126,886	23.8	302	158.2	2,007	8,016.2	101,714	10.6%	13,469
JUTIAPA	354,711	20.9	741	130.3	4,623	9,389.6	333,059	9.6%	34,072
JALAPA	241,285	15.0	362	105.2	2,539	7,593.4	183,217	8.2%	19,833
SANTA ROSA	293,131	18.3	535	99.5	2,917	8,726.7	255,807	11.3%	33,161
CHIMALTENANGO	466,797	14.8	692	202.3	9,442	7,554.1	352,624	9.8%	45,591
SACATEPÉQUEZ	270,860	18.9	511	163.6	4,432	9,665.2	261,792	10.1%	27,492
ESCUINTLA	520,038	20.6	1,072	227.6	11,835	11,679.5	607,379	12.2%	63,417
SAN MARCOS	674,684	13.7	921	149.8	10,107	7,179.7	484,405	6.4%	43,038
QUETZALTENANGO	560,498	22.5	1,260	436.6	24,474	12,623.0	707,515	10.4%	58,189
TOTONICAPÁN	286,734	13.9	399	83.3	2,388	4,994.3	143,204	5.3%	15,332
SOLOLÁ	294,894	15.9	470	76.4	2,252	6,647.7	196,036	8.3%	24,514
RETALHULEU	234,953	21.4	502	234.8	5,516	9,600.8	225,573	9.4%	22,001
SUCHITEPÉQUEZ	364,871	19.3	705	194.2	7,085	10,093.3	368,276	11.3%	41,103
HUEHUETENANGO	774,405	14.9	1,153	72.8	5,635	6,893.0	533,797	5.2%	40,229
QUICHÉ	594,322	12.5	742	78.5	4,663	5,740.5	341,171	7.4%	43,860
PETÉN	367,053	24.3	892	253.8	9,314	9,735.4	357,341	11.6%	42,466
TOTAL	10,529,192	19.2	20,249	2,566.1	2,701,932	12,265.7	12,914,795	11.8%	1,244,366

INDICADOR A NIVEL NACIONAL		Indicador de Acceso							
		2. Porcentaje de municipios con al menos 1 punto de acceso						100%	
		Cantidad de municipios en el país						340	
		Cantidad de municipios con al menos 1 punto de acceso						340	

SISTEMA BANCARIO
INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA
PERSONAS INDIVIDUALES - A NIVEL NACIONAL
AL 31 DE MARZO DE 2021





Glosario

Inclusión Financiera

La inclusión financiera se define como el acceso y uso de productos y servicios financieros confiables, eficientes y adecuados de parte de todos los agentes económicos.

Acceso

El término "Acceso" hace referencia a la capacidad para utilizar los servicios y productos financieros que ofrecen las instituciones bancarias.

Uso

El término "Uso" hace referencia a la profundidad o grado de utilización de los productos y servicios financieros ofrecidos por las instituciones bancarias.

Punto de Acceso

Un punto de acceso es cualquier ubicación física en donde una persona puede realizar determinadas operaciones bancarias.

Agencia Bancaria

Es el establecimiento que forma parte de una institución bancaria, la que se identifica con la imagen y el nombre del banco, y realiza las operaciones o servicios bancarios autorizados.

Agentes Bancarios

Son las personas individuales o jurídicas que ejercen actividades comerciales, con las que un banco suscribe un contrato para que, por cuenta de dicho banco, puedan realizar únicamente las operaciones o prestar los servicios permitidos por la legislación vigente.

Establecimientos de Agentes Bancarios

Son aquellas ubicaciones físicas en donde los agentes bancarios pueden realizar operaciones y prestar servicios en nombre de un banco. Por ejemplo, en el caso de la Farmacia XYZ, la empresa es el agente bancario y sus diversas ubicaciones físicas son sus establecimientos.

ATM (Cajero Automático)

Es una máquina que permite al cliente la realización de transacciones bancarias básicas sin que sea necesaria la presencia física de personal de la entidad bancaria. Por ejemplo, el retiro de efectivo.

Servicios Financieros Móviles

Es la realización de operaciones y transacciones, vinculadas a cuentas bancarias individuales de depósito o a una línea de crédito que corresponden a un cliente afiliado, que de conformidad con la ley están facultados para realizar los bancos y las empresas especializadas en emisión y/o administración de tarjetas de crédito que formen parte de un grupo financiero, por medio de un dispositivo móvil que utilice servicios de telefonía.

IMPORTANCIA DE LA INICIATIVA DE LEY PARA LA PREVENCIÓN Y REPRESIÓN DEL LAVADO DE DINERO U OTROS ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO (LD/FT)

Principales beneficios de la iniciativa de ley



Manifiesta el compromiso del país a nivel internacional en la lucha contra el lavado de dinero u otros activos y el financiamiento del terrorismo.



Transforma y fortalece el Sistema Nacional contra LD/FT, adoptando un régimen preventivo con un enfoque basado en riesgos y debidamente diferenciado del régimen represivo.



Actualiza el marco legal apegado a los estándares y tratados internacionales de la materia.



Contribuye con el fortalecimiento de los esfuerzos globales y nacionales al combate del lavado de dinero u otros activos y financiamiento del terrorismo.

INICIATIVA DE LEY 5820 IMPULSADA POR EL ORGANISMO EJECUTIVO.

PREVENIR Y COMBATIR EL LAVADO DE DINERO ES UN ESFUERZO DE PAÍS.

www.sib.gob.gt  SIB Guatemala  @sib_guatemala  SuperBancosGuatemala

 sib_guatemala  Superintendencia de Bancos (SIB)



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.



Superintendencia de Bancos Guatemala, C. A.

9a. Avenida 22-00, Zona 1
Edificio de la Superintendencia de Bancos
Guatemala, Guatemala 01001 Centro América

PBX (502) 2429-5000 y 2204-5300
Correo electrónico: info@sib.gob.gt
Web: www.sib.gob.gt

Trabajamos para promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado.

Síguenos en:

 SIB Guatemala  @sib_guatemala  SuperBancosGuatemala
 sib_guatemala  Superintendencia de Bancos (SIB)

“Usted ahorra,
los **bancos** cuidan su dinero,
la **SIB** supervisa”

www.sib.gob.gt