



**Superintendencia de Bancos**  
Guatemala, C. A.

# **BOLETÍN TRIMESTRAL DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA**

**SUPERINTENDENCIA  
DE BANCOS**

**JUNIO 2021**  
**AÑO 8 / No. 31**



**Superintendencia de Bancos  
Guatemala, C. A.**

**MISIÓN**

"Promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado".

**VISIÓN**

"Ser una entidad de reconocida credibilidad y prestigio, que realiza su trabajo y supervisión efectiva en forma eficaz, medible y conforme a estándares internacionales, aprovechando las tecnologías de información y comunicaciones, haciendo uso eficiente de los recursos disponibles, con personal calificado y comprometido con la Institución y sus valores".

**Objetivo:**

La finalidad de la publicación es proporcionar información para el análisis estadístico del Sistema Financiero Supervisado Guatemalteco.

**Observaciones:**

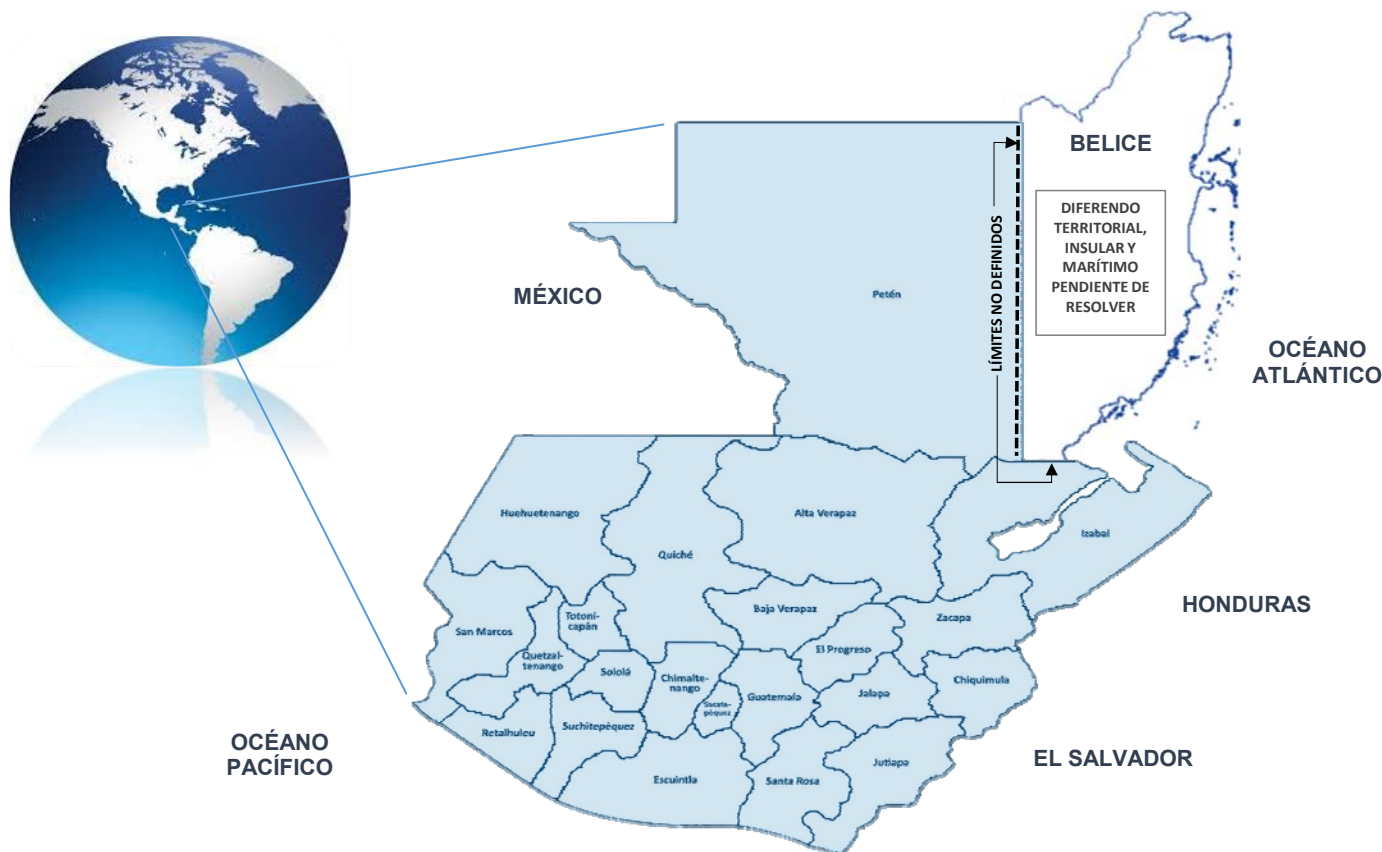
1. Las cifras presentadas en la publicación no han sido auditadas, y tienen como fuente la información recibida de las entidades supervisadas, por lo que su veracidad, su exactitud o sus deficiencias, son responsabilidad de las entidades remitentes.
2. De haber en la publicación variaciones con respecto a información publicada previamente, se debe a procesos de sustitución de información efectuados a requerimiento de las entidades supervisadas.
3. El orden de los bancos responde únicamente a su fecha de apertura.
4. El contenido de esta publicación puede reproducirse citando la fuente.



# CONTENIDO

|                                                                                                                                      |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA DEL SISTEMA BANCARIO</b>                                                                      | <b>4</b>  |
| Información General de la República de Guatemala                                                                                     | 4         |
| <b>Sección de Acceso</b>                                                                                                             |           |
| <b>Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos</b>                                                                         | <b>5</b>  |
| Puntos de Acceso por Departamento                                                                                                    | 6         |
| Gráficas del Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos                                                                   | 7         |
| <b>Indicador 2. Porcentaje de Municipios con al menos 1 Punto de Acceso</b>                                                          | <b>8</b>  |
| Comparativo de Agencias Bancarias, Establecimientos de Agentes Bancarios y ATMs                                                      | 9         |
| Agencias Bancarias por Región                                                                                                        | 10        |
| Establecimientos de Agentes Bancarios por Región                                                                                     | 11        |
| Agentes Bancarios y Establecimientos de Agentes Bancarios                                                                            | 11        |
| <b>Indicador 3. Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas a Servicios Financieros Móviles por cada 10,000 Adultos</b>       | <b>12</b> |
| Gráficas del Indicador 3. Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas a Servicios Financieros Móviles por cada 10,000 Adultos | 13        |
| <b>Sección de Uso</b>                                                                                                                |           |
| <b>Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos</b>                                                                     | <b>14</b> |
| Depósitos de Personas Individuales por Región y Departamento                                                                         | 15        |
| Depósitos de Personas Individuales por Departamento y Tipo de Cuenta                                                                 | 16        |
| Gráficas del Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos                                                               | 17        |
| <b>Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario</b>                                                           | <b>18</b> |
| Gráficas del Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario                                                     | 19        |
| Deudores por Región y Departamento                                                                                                   | 20        |
| Deudores por Tipo de Activo Crediticio                                                                                               | 21        |
| <b>Transacciones de Agentes Bancarios y Servicios Financieros Móviles</b>                                                            |           |
| Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones                                                                      | 22        |
| Agentes Bancarios - Cantidad y Monto de Transacciones por Región                                                                     | 23        |
| Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones por Trimestre                                                        | 24        |
| Agentes Bancarios - Cantidad y Monto por Tipo de Transacción por Trimestre                                                           | 25        |
| Servicios Financieros Móviles - Cantidad de Clientes Afiliados                                                                       | 26        |
| Servicios Financieros Móviles - Cantidad de Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas                                       | 27        |
| Servicios Financieros Móviles - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones                                                          | 28        |
| <b>Comparativo y Resumen de Indicadores de Inclusión Financiera</b>                                                                  | <b>29</b> |
| <b>GLOSARIO</b>                                                                                                                      | <b>32</b> |

## INFORMACIÓN GENERAL DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA



| REGIÓN: <sup>1</sup> | DEPARTAMENTOS QUE INCLUYE:                                                  |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| METROPOLITANA        | Guatemala                                                                   |
| NORTE                | Alta Verapaz y Baja Verapaz                                                 |
| NORORIENTE           | Izabal, Chiquimula, Zacapa y El Progreso                                    |
| SURORIENTE           | Jutiapa, Jalapa y Santa Rosa                                                |
| CENTRAL              | Chimaltenango, Sacatepéquez y Escuintla                                     |
| SUROCCIDENTE         | San Marcos, Quetzaltenango, Totonicapán, Sololá, Retalhuleu y Suchitepéquez |
| NOROCCIDENTE         | Huehuetenango y Quiché                                                      |
| PETÉN                | Petén                                                                       |

| REPÚBLICA DE GUATEMALA:                      |                                   |
|----------------------------------------------|-----------------------------------|
| División política:                           | 22 departamentos y 340 municipios |
| Superficie total:                            | 108,889 kilómetros cuadrados      |
| Población estimada 2021: <sup>2</sup>        | <b>17,109,746</b>                 |
| Población adulta estimada 2021: <sup>2</sup> | <b>10,529,192</b>                 |

|                              |                               |                              |                               |
|------------------------------|-------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| Cantidad de hombres:         | <b>8,419,722 <sup>4</sup></b> | Cantidad de mujeres:         | <b>8,690,024 <sup>4</sup></b> |
| Cantidad de hombres adultos: | <b>5,064,340 <sup>3</sup></b> | Cantidad de mujeres adultas: | <b>5,464,852 <sup>3</sup></b> |

<sup>1</sup> Fuente: Ley Preliminar de Regionalización, Decreto Número 70-86 del Congreso de la República de Guatemala.

<sup>2</sup> Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas (INE) de Guatemala.

<sup>3</sup> Código Civil de Guatemala. Decreto-Ley Número 106. Artículo 8. "... Son mayores de edad los que han cumplido dieciocho años ...".

<sup>4</sup> Estimaciones de población con base del XII Censo Nacional de Población y VII de Vivienda 2018.



Superintendencia de Bancos  
Guatemala, C. A.

SISTEMA BANCARIO  
PUNTOS DE ACCESO  
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO  
AL 30 DE JUNIO 2021

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS

CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO A NIVEL NACIONAL 21,708

20.6



Puntos de Acceso

POR REGIÓN

Agencias - Establecimientos - Cajeros

| DESCRIPCIÓN                              | METROPOLITANA | NORTE | NORORIENTE | SURORIENTE | CENTRAL | SUROCCIDENTE | NOROCCIDENTE | PETÉN |
|------------------------------------------|---------------|-------|------------|------------|---------|--------------|--------------|-------|
| PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS | 26.7          | 12.0  | 26.4       | 20.4       | 19.6    | 19.1         | 14.6         | 26.3  |
| PUNTOS DE ACCESO                         | 6,493         | 1,157 | 2,197      | 1,817      | 2,470   | 4,612        | 1,996        | 966   |

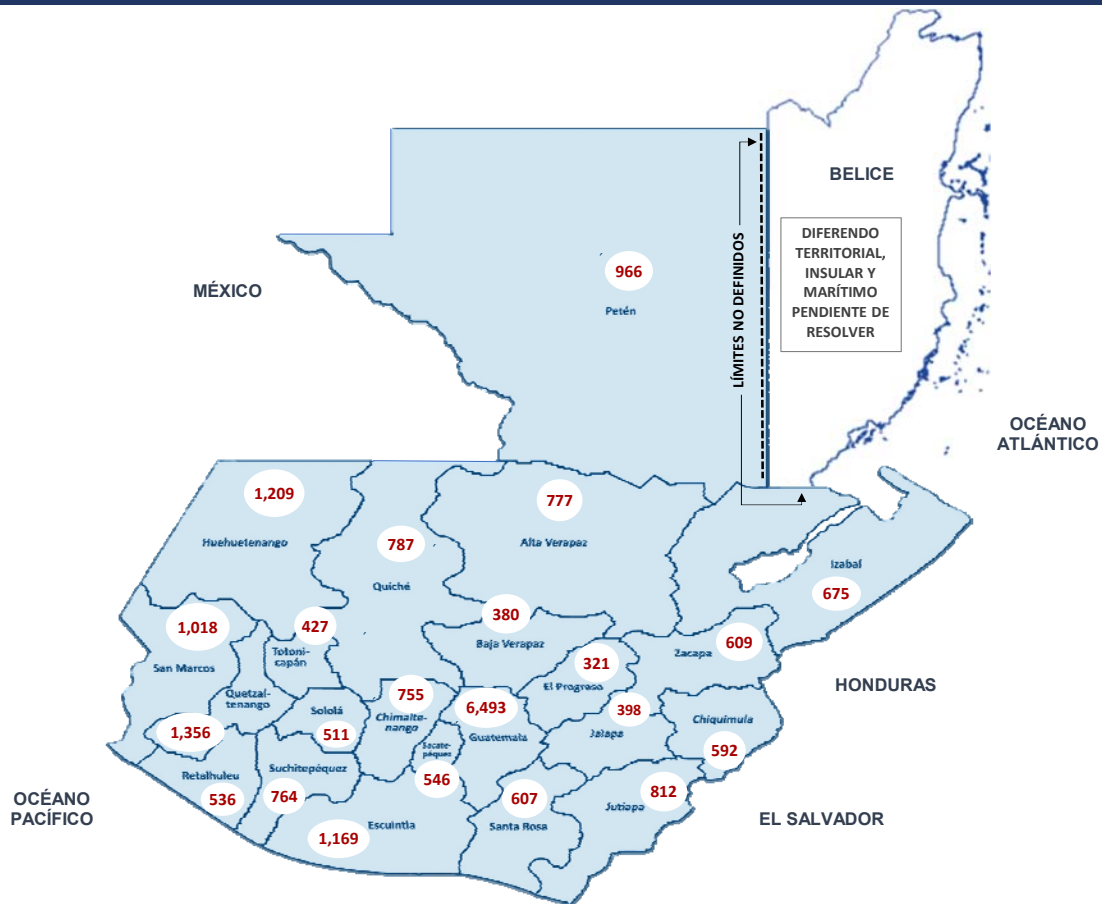
POR DEPARTAMENTO

| REGIÓN        | DEPARTAMENTO   | INDICADOR | CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO |
|---------------|----------------|-----------|------------------------------|
| METROPOLITANA | GUATEMALA      | 26.7      | 6,493                        |
| NORTE         | ALTA VERAPAZ   | 10.1      | 777                          |
|               | BAJA VERAPAZ   | 19.2      | 380                          |
| NORORIENTE    | IZABAL         | 24.7      | 675                          |
|               | CHIQUMULA      | 22.5      | 592                          |
|               | ZACAPA         | 36.0      | 609                          |
|               | EL PROGRESO    | 25.3      | 321                          |
| SURORIENTE    | JUTIAPA        | 22.9      | 812                          |
|               | JALAPA         | 16.5      | 398                          |
|               | SANTA ROSA     | 20.7      | 607                          |
| CENTRAL       | CHIMALTENANGO  | 16.2      | 755                          |
|               | SACATEPÉQUEZ   | 20.2      | 546                          |
|               | ESCUINTLA      | 22.5      | 1,169                        |
| SUROCCIDENTE  | SAN MARCOS     | 15.1      | 1,018                        |
|               | QUETZALTENANGO | 24.2      | 1,356                        |
|               | TOTONICAPÁN    | 14.9      | 427                          |
|               | SOLOLÁ         | 17.3      | 511                          |
|               | RETALHULEU     | 22.8      | 536                          |
|               | SUCHITEPÉQUEZ  | 20.9      | 764                          |
| NOROCCIDENTE  | HUEHUETENANGO  | 15.6      | 1,209                        |
|               | QUICHÉ         | 13.2      | 787                          |
| PETÉN         | PETÉN          | 26.3      | 966                          |

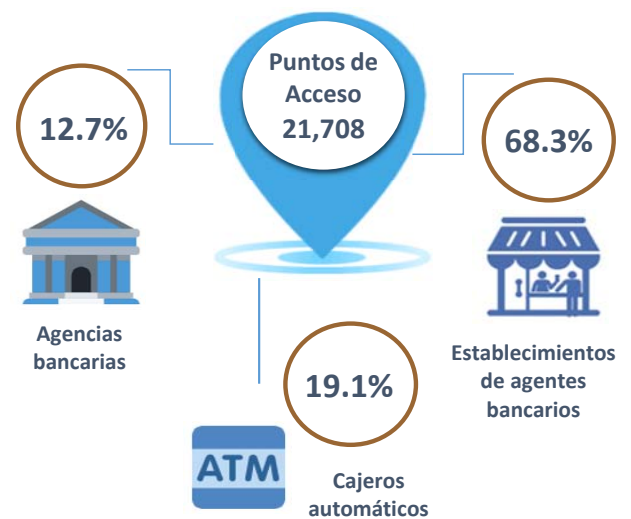
SECCIÓN DE ACCESO



SISTEMA BANCARIO  
PUNTOS DE ACCESO POR DEPARTAMENTO  
AL 30 DE JUNIO 2021



| DEPARTAMENTO   | CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO | AGENCIAS BANCARIAS | ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS | ATMs Cajeros Automáticos |
|----------------|------------------------------|--------------------|---------------------------------------|--------------------------|
| GUATEMALA      | 6,493                        | 1,235              | 2,844                                 | 2,414                    |
| ALTA VERAPAZ   | 777                          | 87                 | 595                                   | 95                       |
| BAJA VERAPAZ   | 380                          | 31                 | 314                                   | 35                       |
| IZABAL         | 675                          | 77                 | 502                                   | 96                       |
| CHIQUIMULA     | 592                          | 69                 | 471                                   | 52                       |
| ZACAPA         | 609                          | 69                 | 470                                   | 70                       |
| EL PROGRESO    | 321                          | 28                 | 252                                   | 41                       |
| JUTIAPA        | 812                          | 76                 | 671                                   | 65                       |
| JALAPA         | 398                          | 42                 | 318                                   | 38                       |
| SANTA ROSA     | 607                          | 64                 | 476                                   | 67                       |
| CHIMALTENANGO  | 755                          | 71                 | 595                                   | 89                       |
| SACATEPÉQUEZ   | 546                          | 62                 | 352                                   | 132                      |
| ESCUINTLA      | 1,169                        | 131                | 777                                   | 261                      |
| SAN MARCOS     | 1,018                        | 91                 | 862                                   | 65                       |
| QUETZALTENANGO | 1,356                        | 166                | 1,004                                 | 186                      |
| TOTONICAPÁN    | 427                          | 28                 | 381                                   | 18                       |
| SOLOLÁ         | 511                          | 41                 | 432                                   | 38                       |
| RETALHULEU     | 536                          | 49                 | 415                                   | 72                       |
| SUCHITEPÉQUEZ  | 764                          | 74                 | 583                                   | 107                      |
| HUEHUETENANGO  | 1,209                        | 102                | 1,034                                 | 73                       |
| QUICHÉ         | 787                          | 74                 | 665                                   | 48                       |
| PETÉN          | 966                          | 88                 | 803                                   | 75                       |
| TOTAL          | 21,708                       | 2,755              | 14,816                                | 4,137                    |
| PARTICIPACIÓN  | 100%                         | 12.7%              | 68.3%                                 | 19.1%                    |







## SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DEL INDICADOR 1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS

AL 30 DE JUNIO 2021

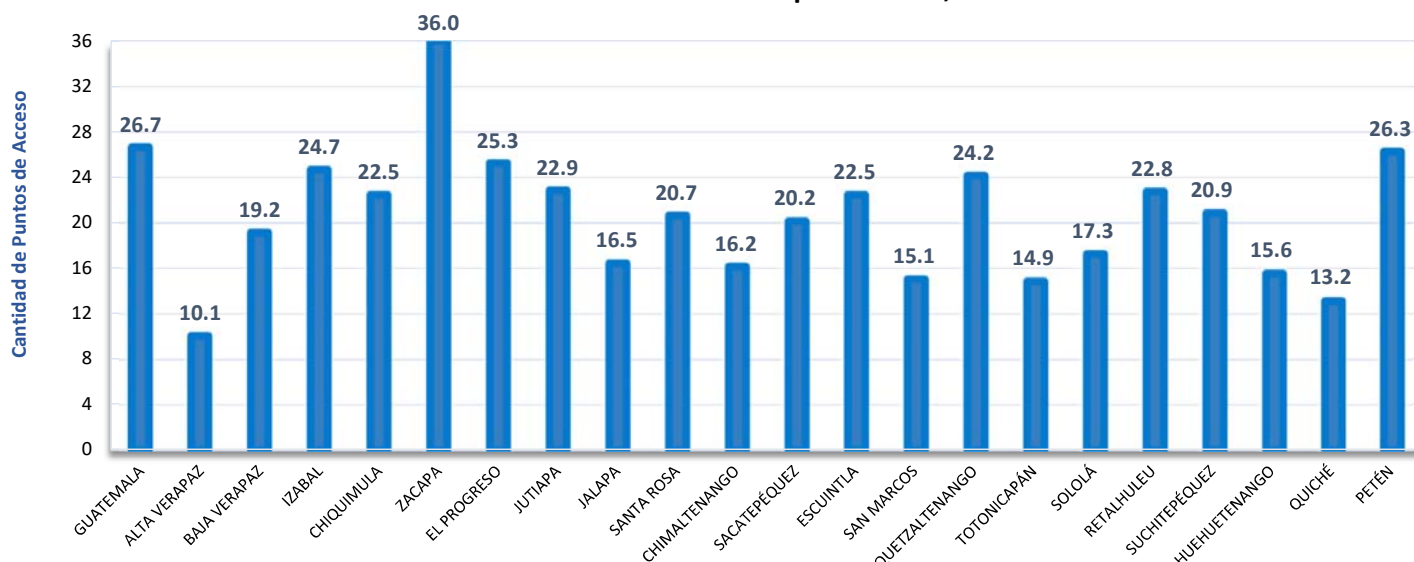
**Total de Puntos de Acceso: 21,708**

2,755 Agencias Bancarias  
14,816 Establecimientos de Agentes Bancarios  
4,137 ATMs (Cajeros Automáticos)

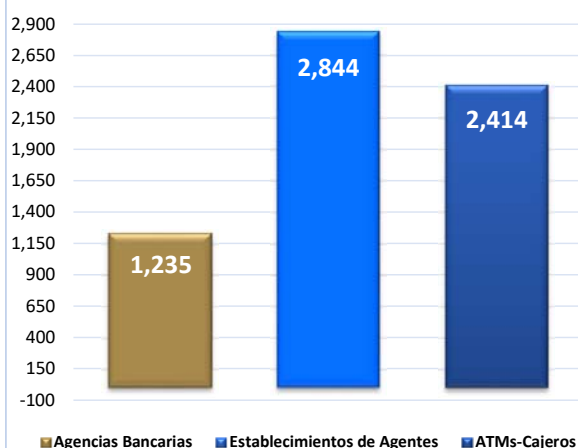
**20.6**

**PUNTOS DE ACCESO  
POR CADA  
10,000 ADULTOS**

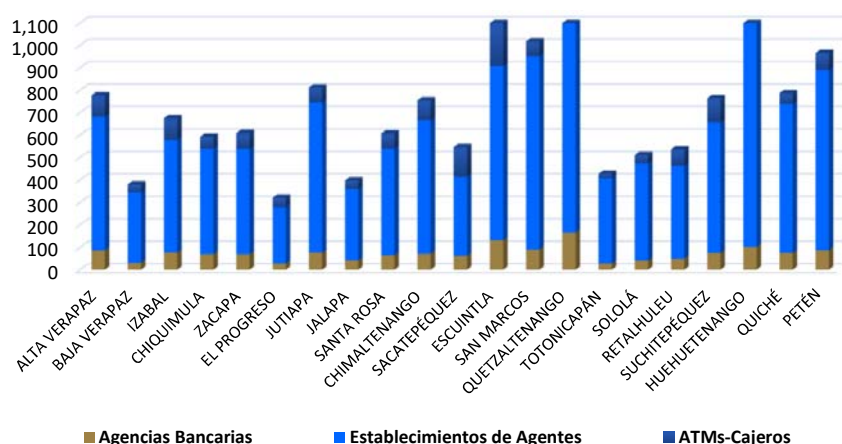
**Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos**



**Cantidad de Puntos de Acceso  
del Departamento de Guatemala**



**Cantidad de Puntos de Acceso por Departamento  
(no se incluye el Departamento de Guatemala)**





## SECCIÓN DE ACCESO

### SISTEMA BANCARIO MUNICIPIOS CON PUNTOS DE ACCESO AL 30 DE JUNIO 2021

#### INDICADOR 2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO

CANTIDAD DE MUNICIPIOS EN EL PAÍS

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO

100.0 %

340

340

#### 2.1 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA BANCARIA

98.8 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA BANCARIA

336

**Municipios sin Agencias Bancarias:** Raxruhá, Alta Verapaz; Huité, Zacapa; La Reforma, San Marcos; y, Petatán, Huehuetenango.

#### 2.2 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO

100.0 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO

340

#### 2.3 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM (CAJERO AUTOMÁTICO)

72.9 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM

248

#### PORCENTAJE DE MUNICIPIOS

con al menos  
1 punto de acceso

(340 municipios)



72.9%



Municipios con  
ATMs - Cajeros  
automáticos

98.8%



Municipios con  
Agencias  
bancarias

100.0%



Municipios con  
Establecimientos  
de agentes  
bancarios





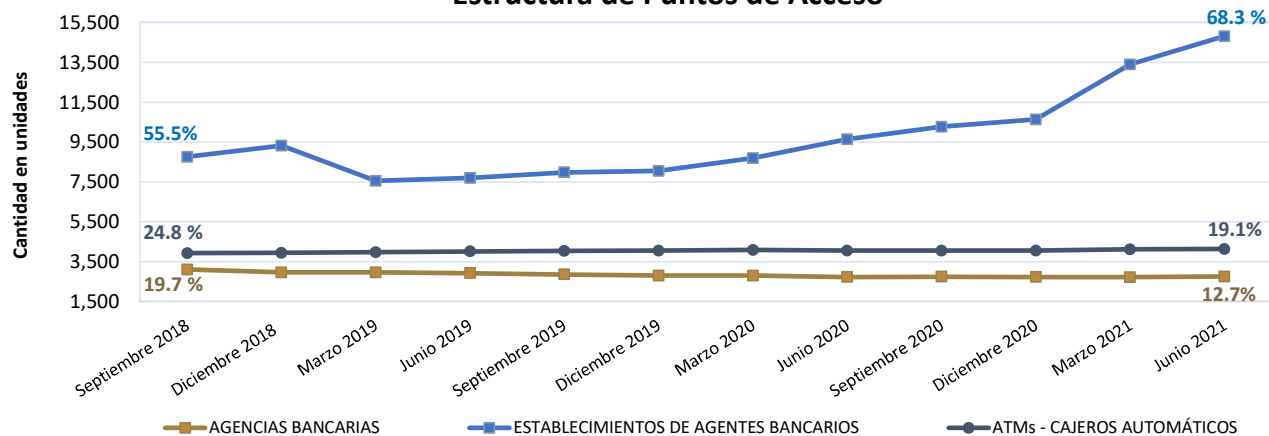
## SECCIÓN DE ACCESO

### SISTEMA BANCARIO

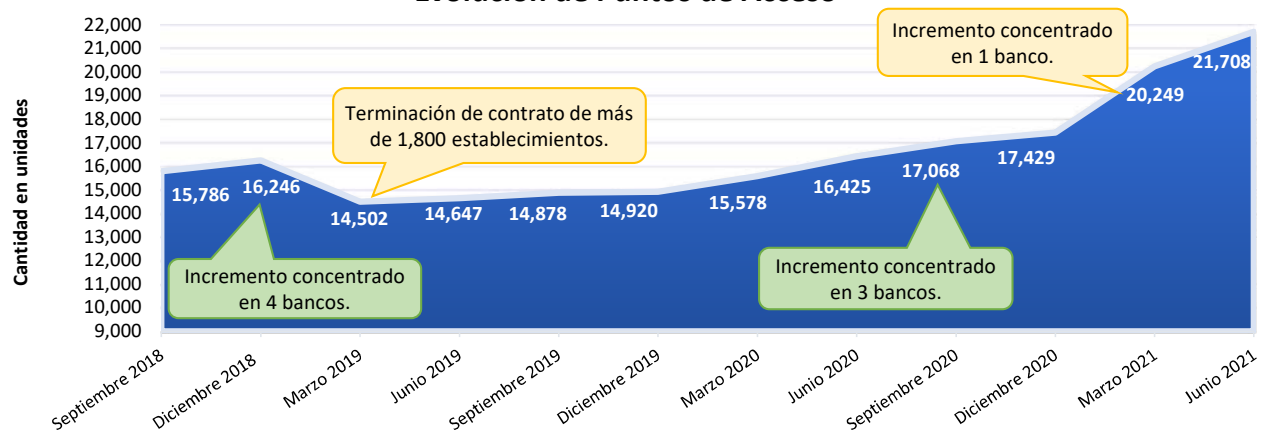
COMPARATIVO DE AGENCIAS BANCARIAS, ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS Y ATMs - CAJEROS AUTOMÁTICOS  
DE SEPTIEMBRE DE 2018 A JUNIO DE 2021

| TRIMESTRE       | AGENCIAS BANCARIAS | ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS | ATMs - CAJEROS AUTOMÁTICOS | TOTAL DE PUNTOS DE ACCESO |
|-----------------|--------------------|---------------------------------------|----------------------------|---------------------------|
| Septiembre 2018 | 3,103              | 8,766                                 | 3,917                      | 15,786                    |
| Diciembre 2018  | 2,968              | 9,330                                 | 3,948                      | 16,246                    |
| Marzo 2019      | 2,962              | 7,561                                 | 3,979                      | 14,502                    |
| Junio 2019      | 2,924              | 7,707                                 | 4,016                      | 14,647                    |
| Septiembre 2019 | 2,858              | 7,984                                 | 4,036                      | 14,878                    |
| Diciembre 2019  | 2,807              | 8,057                                 | 4,056                      | 14,920                    |
| Marzo 2020      | 2,797              | 8,695                                 | 4,086                      | 15,578                    |
| Junio 2020      | 2,728              | 9,644                                 | 4,053                      | 16,425                    |
| Septiembre 2020 | 2,747              | 10,271                                | 4,050                      | 17,068                    |
| Diciembre 2020  | 2,731              | 10,643                                | 4,055                      | 17,429                    |
| Marzo 2021      | 2,724              | 13,405                                | 4,120                      | 20,249                    |
| Junio 2021      | 2,755              | 14,816                                | 4,137                      | 21,708                    |

### Estructura de Puntos de Acceso



### Evolución de Puntos de Acceso



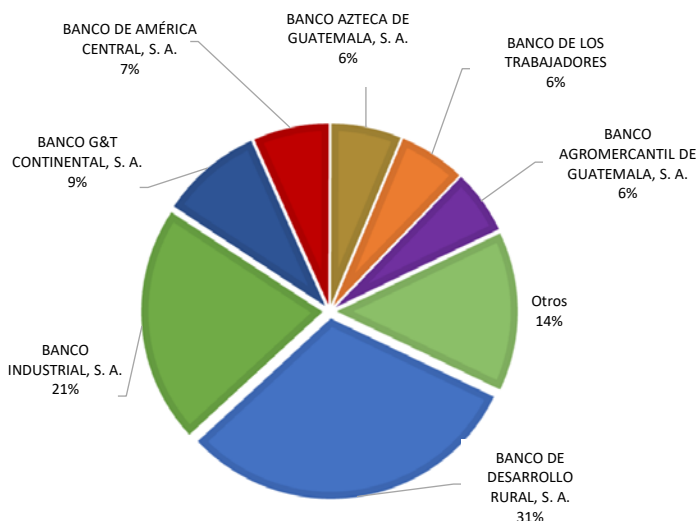


**SISTEMA BANCARIO**  
AGENCIAS BANCARIAS POR REGIÓN  
AL 30 DE JUNIO 2021

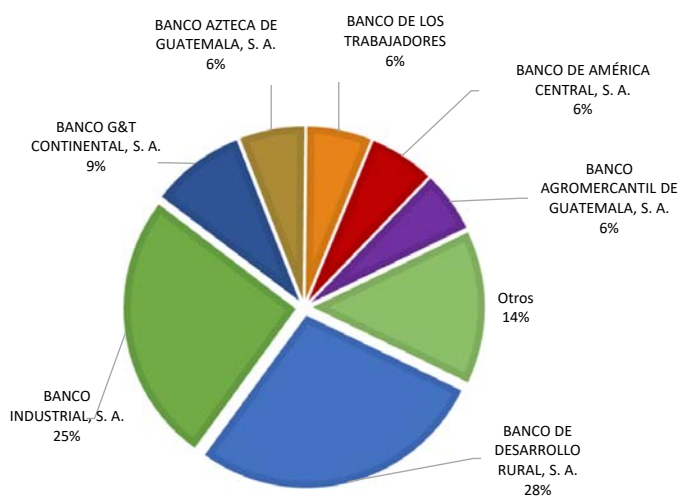
| BANCO                                        | METROPOLITANA | NORTE       | NORORIENTE  | SURORIENTE  | CENTRAL     | SUROCCIDENTE | NOROCCIDENTE | PETÉN       | TOTAL        |
|----------------------------------------------|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|-------------|--------------|
| EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA | 26            | 2           | 7           | 4           | 9           | 14           |              | 5           | 72           |
| BANCO INMOBILIARIO, S. A.                    | 17            | 2           | 1           | 2           | 5           | 10           | 2            | 2           | 41           |
| BANCO DE LOS TRABAJADORES                    | 57            | 9           | 20          | 14          | 15          | 30           | 12           | 8           | 165          |
| BANCO INDUSTRIAL, S. A.                      | 402           | 21          | 57          | 30          | 59          | 91           | 28           | 10          | 698          |
| BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.             | 222           | 44          | 76          | 75          | 73          | 153          | 86           | 38          | 767          |
| BANCO INTERNACIONAL, S. A.                   | 40            | 2           | 7           | 2           | 4           | 14           | 2            | 0           | 71           |
| CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA           | 1             | 0           | 0           | 0           | 0           | 0            | 0            | 0           | 1            |
| VIVIBANCO, S. A.                             | 9             | 0           | 0           | 0           | 1           | 0            | 0            | 0           | 10           |
| BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.               | 35            | 0           | 0           | 0           | 3           | 5            | 0            | 0           | 43           |
| BANCO PROMERICA, S. A.                       | 74            | 1           | 6           | 1           | 9           | 10           | 1            | 0           | 102          |
| BANCO DE ANTIGUA, S. A.                      | 14            | 3           | 6           | 4           | 7           | 8            | 3            | 5           | 50           |
| BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.              | 99            | 7           | 13          | 9           | 12          | 22           | 4            | 1           | 167          |
| BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.      | 71            | 11          | 10          | 10          | 21          | 24           | 6            | 2           | 155          |
| BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.                 | 125           | 7           | 19          | 16          | 25          | 30           | 11           | 8           | 241          |
| BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.             | 39            | 9           | 21          | 15          | 21          | 37           | 16           | 9           | 167          |
| BANCO INV, S. A.                             | 1             | 0           | 0           | 0           | 0           | 1            | 0            | 0           | 2            |
| BANCO CREDICORP, S. A.                       | 3             | 0           | 0           | 0           | 0           | 0            | 0            | 0           | 3            |
| <b>TOTAL POR REGIÓN</b>                      | <b>1,235</b>  | <b>118</b>  | <b>243</b>  | <b>182</b>  | <b>264</b>  | <b>449</b>   | <b>176</b>   | <b>88</b>   | <b>2,755</b> |
| <b>PARTICIPACIÓN</b>                         | <b>44.8%</b>  | <b>4.3%</b> | <b>8.8%</b> | <b>6.6%</b> | <b>9.6%</b> | <b>16.3%</b> | <b>6.4%</b>  | <b>3.2%</b> | <b>100%</b>  |

**SISTEMA BANCARIO**  
PARTICIPACIÓN EN NÚMERO DE AGENCIAS

**Al 30 de junio de 2020**



**Al 30 de junio de 2021**





SECCIÓN DE ACCESO

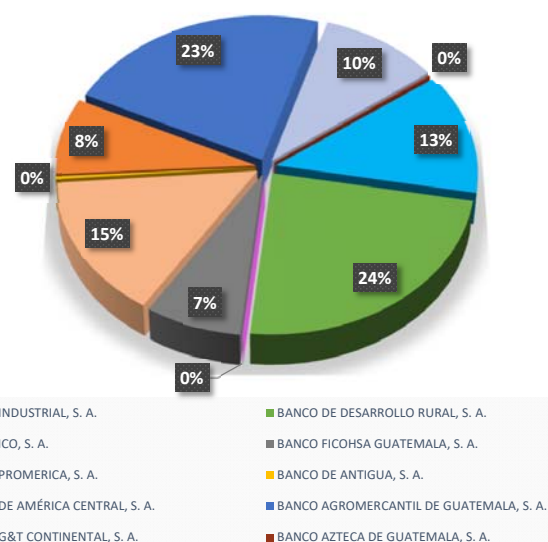
SISTEMA BANCARIO  
ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS POR REGIÓN  
AL 30 DE JUNIO 2021

| BANCO                                        | METROPOLITANA | NORTE       | NORORIENTE   | SURORIENTE   | CENTRAL      | SUROCCIDENTE | NOROCCIDENTE | PETÉN       | TOTAL         |
|----------------------------------------------|---------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|---------------|
| EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA | 0             | 0           | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0           | 0             |
| BANCO INMOBILIARIO, S. A.                    | 0             | 0           | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0           | 0             |
| BANCO DE LOS TRABAJADORES                    | 0             | 0           | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0           | 0             |
| BANCO INDUSTRIAL, S. A.                      | 317           | 117         | 213          | 205          | 216          | 573          | 190          | 80          | 1,911         |
| BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.             | 387           | 232         | 468          | 309          | 343          | 943          | 637          | 205         | 3,524         |
| BANCO INTERNACIONAL, S. A.                   | 0             | 0           | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0           | 0             |
| CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA           | 0             | 0           | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0           | 0             |
| VIVIBANCO, S. A.                             | 1             | 0           | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0           | 1             |
| BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.               | 321           | 51          | 154          | 130          | 178          | 172          | 55           | 32          | 1,093         |
| BANCO PROMERICA, S. A.                       | 585           | 124         | 269          | 254          | 294          | 421          | 152          | 80          | 2,179         |
| BANCO DE ANTIGUA, S. A.                      | 25            | 2           | 2            | 1            | 7            | 7            | 1            | 0           | 45            |
| BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.              | 484           | 19          | 104          | 70           | 131          | 322          | 67           | 11          | 1,208         |
| BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.      | 434           | 297         | 361          | 355          | 355          | 779          | 437          | 311         | 3,329         |
| BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.                 | 290           | 66          | 124          | 141          | 199          | 438          | 158          | 84          | 1,500         |
| BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.             | 0             | 1           | 0            | 0            | 1            | 22           | 2            | 0           | 26            |
| BANCO INV, S. A.                             | 0             | 0           | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0           | 0             |
| BANCO CREDICORP, S. A.                       | 0             | 0           | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0           | 0             |
| <b>TOTAL POR REGIÓN</b>                      | <b>2,844</b>  | <b>909</b>  | <b>1,695</b> | <b>1,465</b> | <b>1,724</b> | <b>3,677</b> | <b>1,699</b> | <b>803</b>  | <b>14,816</b> |
| <b>PARTICIPACIÓN</b>                         | <b>19.2%</b>  | <b>6.1%</b> | <b>11.4%</b> | <b>9.9%</b>  | <b>11.6%</b> | <b>24.8%</b> | <b>11.5%</b> | <b>5.4%</b> | <b>100%</b>   |

SISTEMA BANCARIO  
AGENTES BANCARIOS Y ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS

| BANCO                                   | AGENTES BANCARIOS | ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS |
|-----------------------------------------|-------------------|---------------------------------------|
| BANCO INDUSTRIAL, S. A.                 | 1,309             | 1,911                                 |
| BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.        | 3,217             | 3,524                                 |
| VIVIBANCO, S. A.                        | 1                 | 1                                     |
| BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.          | 1                 | 1,093                                 |
| BANCO PROMERICA, S. A.                  | 2                 | 2,179                                 |
| BANCO DE ANTIGUA, S. A.                 | 1                 | 45                                    |
| BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.         | 738               | 1,208                                 |
| BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A. | 343               | 3,329                                 |
| BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.            | 1,195             | 1,500                                 |
| BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.        | 23                | 26                                    |
| <b>TOTAL</b>                            | <b>6,830</b>      | <b>14,816</b>                         |

Establecimientos de Agentes Bancarios



De los 6,830 agentes bancarios;  
959 realizan operaciones  
y prestan servicios a más de un banco.



SECCIÓN DE ACCESO

**SISTEMA BANCARIO**  
**CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A**  
**SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS**  
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO  
AL 30 DE JUNIO 2021

A NIVEL NACIONAL

**INDICADOR 3. CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A**  
**SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS <sup>5</sup>**

CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS  
DE CRÉDITO, AFILIADAS A NIVEL NACIONAL **2,808,228**



**Cuentas afiliadas a SFM**  
Servicios Financieros Móviles

POR REGIÓN

| METROPOLITANA | NORTE | NORORIENTE | SURORIENTE | CENTRAL | SUROCCIDENTE | NOROCCIDENTE | PETÉN |
|---------------|-------|------------|------------|---------|--------------|--------------|-------|
| 10,993.2      | 79.5  | 251.9      | 113.5      | 204.7   | 215.0        | 75.5         | 253.8 |

POR DEPARTAMENTO

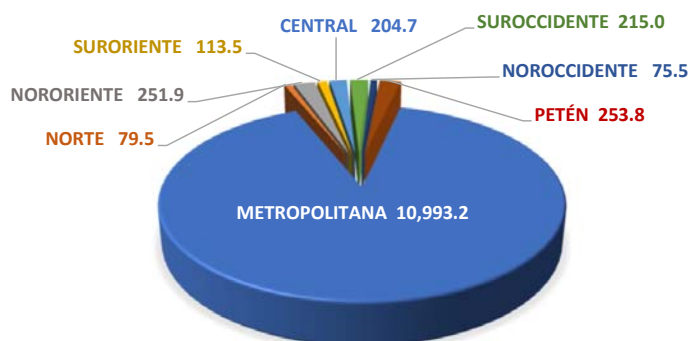
| REGIÓN        | DEPARTAMENTO   | INDICADOR |
|---------------|----------------|-----------|
| METROPOLITANA | GUATEMALA      | 10,993.2  |
| NORTE         | ALTA VERAPAZ   | 62.0      |
|               | BAJA VERAPAZ   | 147.8     |
| NORORIENTE    | IZABAL         | 295.2     |
|               | CHIQUMULA      | 174.4     |
|               | ZACAPA         | 372.9     |
|               | EL PROGRESO    | 158.2     |
| SURORIENTE    | JUTIAPA        | 130.7     |
|               | JALAPA         | 105.2     |
|               | SANTA ROSA     | 99.6      |
| CENTRAL       | CHIMALTENANGO  | 202.6     |
|               | SACATEPÉQUEZ   | 163.8     |
|               | ESCUINTLA      | 228.0     |
| SUROCCIDENTE  | SAN MARCOS     | 150.0     |
|               | QUETZALTENANGO | 437.7     |
|               | TOTONICAPÁN    | 83.3      |
|               | SOLOLÁ         | 76.4      |
|               | RETALHULEU     | 235.5     |
|               | SUCHITEPÉQUEZ  | 195.3     |
| NOROCCIDENTE  | HUEHUETENANGO  | 73.0      |
|               | QUICHÉ         | 78.6      |
| PETÉN         | PETÉN          | 253.8     |

<sup>5</sup> Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y líneas de crédito.

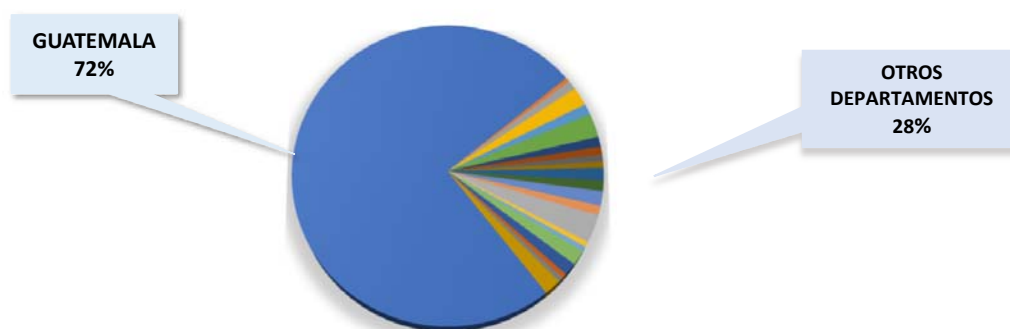
## SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DEL INDICADOR 3. CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS  
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO  
AL 30 DE JUNIO 2021

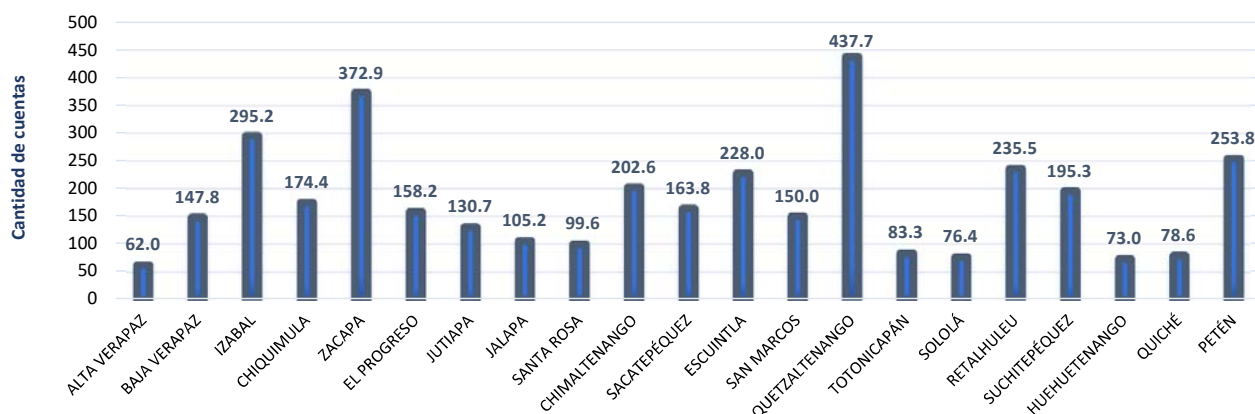
### INDICADOR 3. CUENTAS AFILIADAS A SFM POR CADA 10,000 ADULTOS, POR REGIÓN



### Representación del Indicador 3. comparativo entre Guatemala y demás departamentos



### Indicador 3. Cuentas afiliadas a SFM por cada 10,000 Adultos (no se incluye el Departamento de Guatemala)



**SISTEMA BANCARIO**  
**CUENTAS DE DEPÓSITOS<sup>6</sup> POR CADA 10,000 ADULTOS**  
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO  
AL 30 DE JUNIO DE 2021

**A NIVEL NACIONAL**

**12,270.1**

**INDICADOR 4. CUENTAS DE DEPÓSITOS<sup>6</sup> POR CADA 10,000 ADULTOS**

|                                                   |            |
|---------------------------------------------------|------------|
| CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS A NIVEL NACIONAL | 12,919,407 |
| ESTIMACIÓN DE CUENTAS DE DEPÓSITOS POR ADULTO     | 1.2        |



**Cuentas de depósitos**  
Monetarios - de Ahorro - a Plazo

**POR REGIÓN**

| METROPOLITANA | NORTE   | NORORIENTE | SURORIENTE | CENTRAL | SUROCCIDENTE | NOROCCIDENTE | PETÉN    |
|---------------|---------|------------|------------|---------|--------------|--------------|----------|
| 25,068.0      | 5,103.7 | 10,189.1   | 8,953.0    | 9,947.6 | 9,012.9      | 6,512.0      | 10,025.9 |

**POR DEPARTAMENTO**

| REGIÓN        | DEPARTAMENTO   | INDICADOR |
|---------------|----------------|-----------|
| METROPOLITANA | GUATEMALA      | 25,068.0  |
| NORTE         | ALTA VERAPAZ   | 4,490.8   |
|               | BAJA VERAPAZ   | 7,489.8   |
| NORORIENTE    | IZABAL         | 10,960.0  |
|               | CHIQUMULA      | 8,946.8   |
|               | ZACAPA         | 12,363.5  |
|               | EL PROGRESO    | 8,209.3   |
| SURORIENTE    | JUTIAPA        | 9,776.4   |
|               | JALAPA         | 7,806.5   |
|               | SANTA ROSA     | 8,900.5   |
| CENTRAL       | CHIMALTENANGO  | 7,724.1   |
|               | SACATEPÉQUEZ   | 9,926.1   |
|               | ESCUINTLA      | 11,954.7  |
| SUROCCIDENTE  | SAN MARCOS     | 7,365.8   |
|               | QUETZALTENANGO | 12,902.2  |
|               | TOTONICAPÁN    | 5,055.0   |
|               | SOLOLÁ         | 6,760.8   |
|               | RETALHULEU     | 9,841.4   |
|               | SUCHITEPÉQUEZ  | 10,480.9  |
| NOROCCIDENTE  | HUEHUETENANGO  | 7,026.3   |
|               | QUICHÉ         | 5,841.8   |
| PETÉN         | PETÉN          | 10,025.9  |

<sup>6</sup> Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo; de personas individuales.





## SECCIÓN DE USO

### SISTEMA BANCARIO DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO <sup>7</sup> AL 30 DE JUNIO 2021

| REGIÓN        | CANTIDAD DE CUENTAS <sup>8</sup> | MONTO DE DEPÓSITOS<br>(En millones de Quetzales) |
|---------------|----------------------------------|--------------------------------------------------|
| METROPOLITANA | 6,093,272                        | 101,298.5                                        |
| NORTE         | 493,437                          | 3,567.5                                          |
| NORORIENTE    | 848,157                          | 9,182.1                                          |
| SURORIENTE    | 796,037                          | 9,515.9                                          |
| CENTRAL       | 1,251,107                        | 8,654.4                                          |
| SUROCCIDENTE  | 2,178,084                        | 17,544.6                                         |
| NOROCCIDENTE  | 891,310                          | 8,542.7                                          |
| PETÉN         | 368,003                          | 2,659.5                                          |
| <b>TOTAL</b>  | <b>12,919,407</b>                | <b>160,965.2</b>                                 |

| DEPARTAMENTO   | CANTIDAD DE CUENTAS <sup>8</sup> | MONTO DE DEPÓSITOS<br>(En millones de Quetzales) |
|----------------|----------------------------------|--------------------------------------------------|
| GUATEMALA      | 6,093,272                        | 101,298.5                                        |
| ALTA VERAPAZ   | 345,451                          | 2,020.2                                          |
| BAJA VERAPAZ   | 147,986                          | 1,547.3                                          |
| IZABAL         | 299,665                          | 2,714.8                                          |
| CHIQUEMULA     | 235,455                          | 2,950.7                                          |
| ZACAPA         | 208,872                          | 2,646.5                                          |
| EL PROGRESO    | 104,165                          | 870.1                                            |
| JUTIAPA        | 346,778                          | 4,453.0                                          |
| JALAPA         | 188,359                          | 2,389.4                                          |
| SANTA ROSA     | 260,900                          | 2,673.5                                          |
| CHIMALTENANGO  | 360,559                          | 2,429.0                                          |
| SACATEPÉQUEZ   | 268,858                          | 2,934.1                                          |
| ESCUINTLA      | 621,690                          | 3,291.3                                          |
| SAN MARCOS     | 496,960                          | 3,664.9                                          |
| QUETZALTENANGO | 723,165                          | 7,697.3                                          |
| TOTONICAPÁN    | 144,945                          | 742.2                                            |
| SOLOLÁ         | 199,372                          | 941.9                                            |
| RETALHULEU     | 231,226                          | 1,797.9                                          |
| SUCHITEPÉQUEZ  | 382,416                          | 2,700.4                                          |
| HUEHUETENANGO  | 544,121                          | 5,673.1                                          |
| QUICHÉ         | 347,189                          | 2,869.6                                          |
| PETÉN          | 368,003                          | 2,659.5                                          |
| <b>TOTAL</b>   | <b>12,919,407</b>                | <b>160,965.2</b>                                 |

<sup>7</sup> La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se abrieron las cuentas.

<sup>8</sup> Ibíd., p. 14.

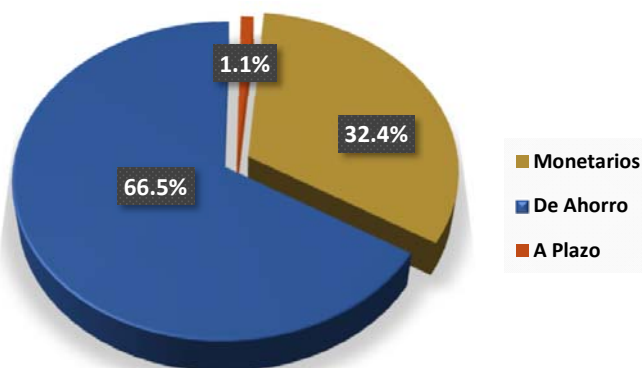


## SECCIÓN DE USO

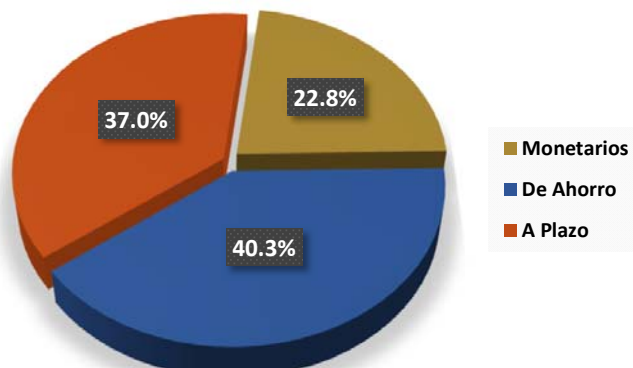
### SISTEMA BANCARIO DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR DEPARTAMENTO Y TIPO DE CUENTA AL 30 DE JUNIO 2021 (MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

| DEPARTAMENTO   | MONETARIOS       |                 | DE AHORRO        |                 | A PLAZO        |                 |
|----------------|------------------|-----------------|------------------|-----------------|----------------|-----------------|
|                | CUENTAS          | MONTO           | CUENTAS          | MONTO           | CUENTAS        | MONTO           |
| GUATEMALA      | 2,399,650        | 25,352.2        | 3,632,549        | 32,534.9        | 61,073         | 43,411.3        |
| ALTA VERAPAZ   | 102,304          | 648.2           | 241,843          | 827.4           | 1,304          | 544.6           |
| BAJA VERAPAZ   | 30,167           | 167.8           | 115,710          | 1,010.4         | 2,109          | 369.0           |
| IZABAL         | 90,154           | 678.4           | 207,062          | 1,276.1         | 2,449          | 760.3           |
| CHIQUMULA      | 56,711           | 487.3           | 175,266          | 1,443.3         | 3,478          | 1,020.2         |
| ZACAPA         | 60,799           | 408.3           | 144,813          | 1,230.1         | 3,260          | 1,008.1         |
| EL PROGRESO    | 29,802           | 206.0           | 73,488           | 454.1           | 875            | 210.0           |
| JUTIAPA        | 80,621           | 495.5           | 261,254          | 2,932.5         | 4,903          | 1,025.1         |
| JALAPA         | 43,557           | 296.9           | 142,397          | 1,352.4         | 2,405          | 740.1           |
| SANTA ROSA     | 60,284           | 335.4           | 198,139          | 1,291.5         | 2,477          | 1,046.6         |
| CHIMALTENANGO  | 96,511           | 603.5           | 260,406          | 1,415.6         | 3,642          | 409.9           |
| SACATEPÉQUEZ   | 90,623           | 713.3           | 175,234          | 1,260.6         | 3,001          | 960.2           |
| ESCUINTLA      | 235,518          | 876.5           | 382,148          | 1,662.8         | 4,024          | 752.0           |
| SAN MARCOS     | 112,321          | 605.1           | 378,778          | 2,258.6         | 5,861          | 801.2           |
| QUETZALTENANGO | 192,699          | 1,566.2         | 521,135          | 4,092.5         | 9,331          | 2,038.6         |
| TOTONICAPÁN    | 34,814           | 179.3           | 108,660          | 406.6           | 1,471          | 156.3           |
| SOLOLÁ         | 37,220           | 226.2           | 160,754          | 583.3           | 1,398          | 132.3           |
| RETALHULEU     | 63,782           | 351.8           | 165,119          | 945.5           | 2,325          | 500.6           |
| SUCHITEPÉQUEZ  | 105,556          | 581.1           | 273,709          | 1,365.5         | 3,151          | 753.9           |
| HUEHUETENANGO  | 107,154          | 759.8           | 426,489          | 3,255.0         | 10,478         | 1,658.4         |
| QUICHÉ         | 75,173           | 458.8           | 267,355          | 1,663.0         | 4,661          | 747.8           |
| PETÉN          | 83,485           | 625.0           | 281,323          | 1,548.9         | 3,195          | 485.6           |
| <b>TOTAL</b>   | <b>4,188,905</b> | <b>36,622.4</b> | <b>8,593,631</b> | <b>64,810.6</b> | <b>136,871</b> | <b>59,532.2</b> |

Participación por cantidad de cuentas



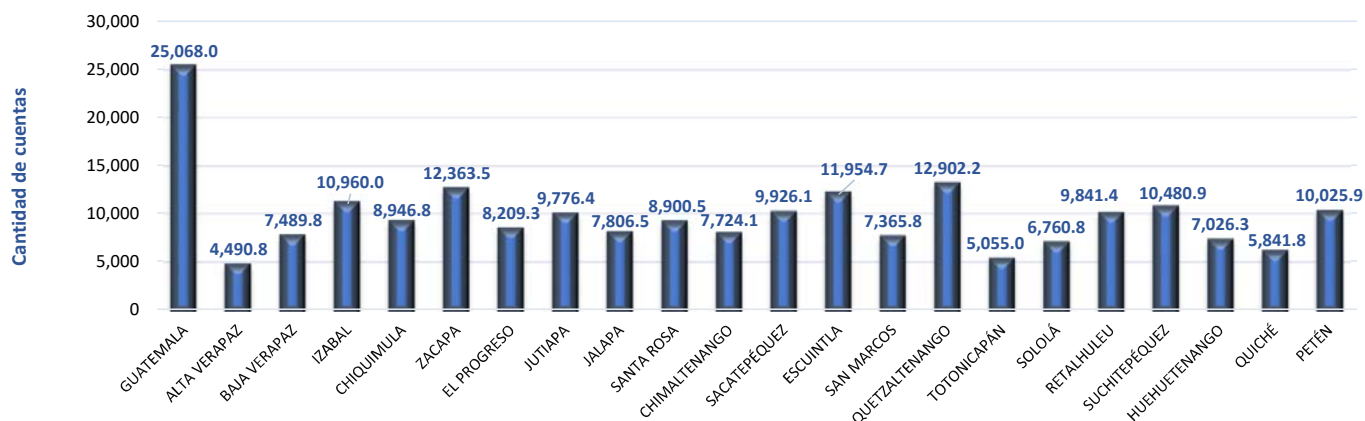
Participación por monto



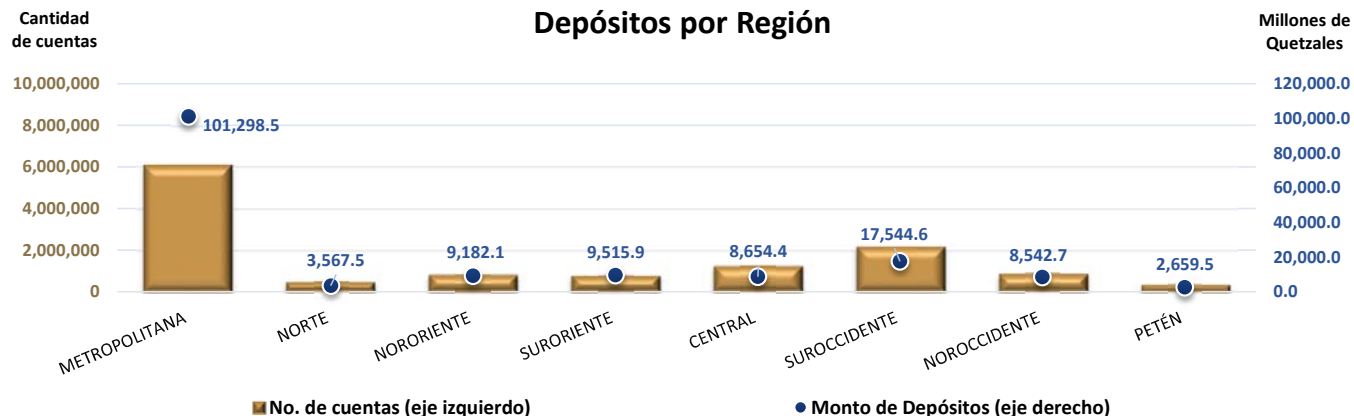


SISTEMA BANCARIO  
GRÁFICAS DEL INDICADOR 4. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS  
AL 30 DE JUNIO 2021

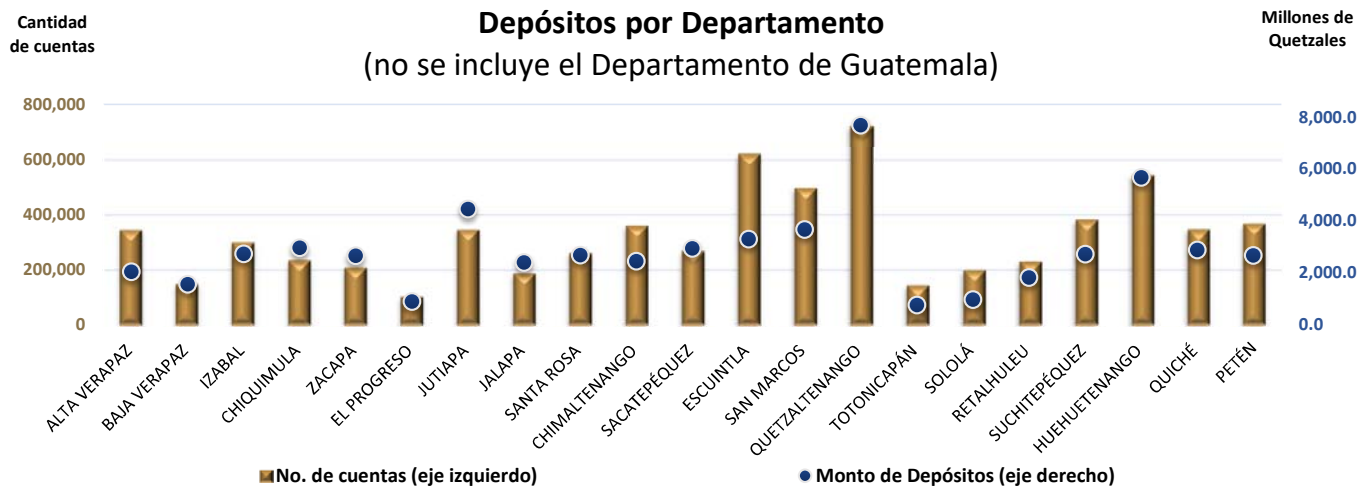
Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos



Depósitos por Región



Depósitos por Departamento  
(no se incluye el Departamento de Guatemala)





SECCIÓN DE USO

**SISTEMA BANCARIO**  
**PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO<sup>9</sup>**  
**A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO**  
**AL 30 DE JUNIO 2021**

**A NIVEL NACIONAL**

**INDICADOR 5. PORCENTAJE DE ADULTOS<sup>10</sup> CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO** **11.9%**



CANTIDAD DE DEUDORES DE PRÉSTAMOS BANCARIOS A NIVEL NACIONAL 1,255,418

**POR REGIÓN**

| METROPOLITANA | NORTE | NORORIENTE | SURORIENTE | CENTRAL | SUROCCIDENTE | NOROCCIDENTE | PETÉN |
|---------------|-------|------------|------------|---------|--------------|--------------|-------|
| 22.6%         | 5.9%  | 11.0%      | 9.9%       | 10.9%   | 8.5%         | 6.2%         | 11.8% |

**POR DEPARTAMENTO**

| REGIÓN        | DEPARTAMENTO   | INDICADOR |
|---------------|----------------|-----------|
| METROPOLITANA | GUATEMALA      | 22.6%     |
| NORTE         | ALTA VERAPAZ   | 5.0%      |
|               | BAJA VERAPAZ   | 9.3%      |
| NORORIENTE    | IZABAL         | 12.3%     |
|               | CHIQUMULA      | 8.6%      |
|               | ZACAPA         | 12.7%     |
|               | EL PROGRESO    | 10.7%     |
| SURORIENTE    | JUTIAPA        | 9.7%      |
|               | JALAPA         | 8.3%      |
|               | SANTA ROSA     | 11.6%     |
| CENTRAL       | CHIMALTENANGO  | 9.8%      |
|               | SACATEPÉQUEZ   | 10.3%     |
|               | ESCUINTLA      | 12.1%     |
| SUROCCIDENTE  | SAN MARCOS     | 6.4%      |
|               | QUETZALTENANGO | 10.4%     |
|               | TOTONICAPÁN    | 5.3%      |
|               | SOLOLÁ         | 8.5%      |
|               | RETALHULEU     | 9.4%      |
|               | SUCHITEPÉQUEZ  | 11.2%     |
| NOROCCIDENTE  | HUEHUETENANGO  | 5.3%      |
|               | QUICHÉ         | 7.4%      |
| PETÉN         | PETÉN          | 11.8%     |

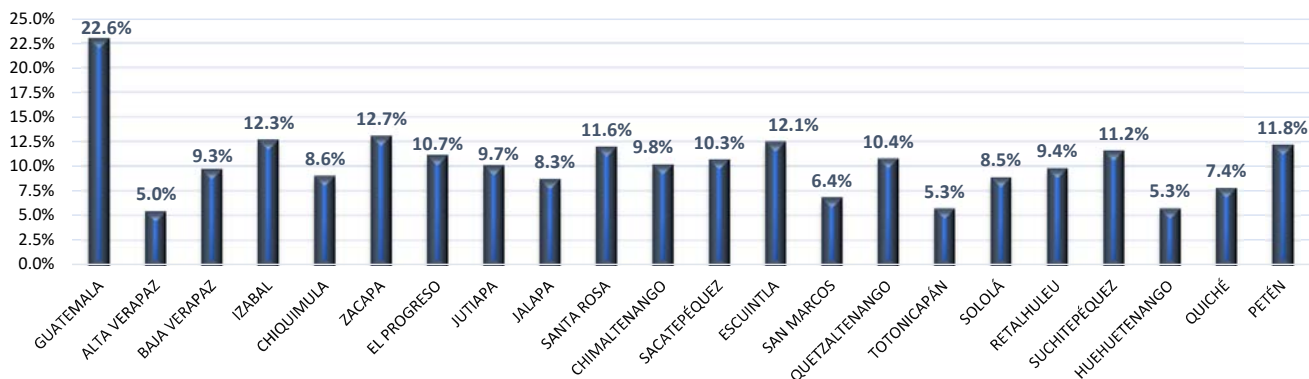
<sup>9</sup> La información corresponde únicamente al activo crediticio "Préstamos". Existen otros tipos de activos crediticios, tales como: Documentos Descontados, Documentos por cobrar, Pagos por cartas de crédito, Tarjetas de Crédito, Factoraje, Créditos en cuentas de depósitos monetarios, Deudores por venta de activos extraordinarios, Deudores por venta de inmuebles y muebles, Arrendamiento Financiero y otros activos crediticios.

<sup>10</sup> La información corresponde a personas individuales nacionales.

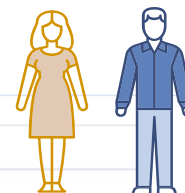
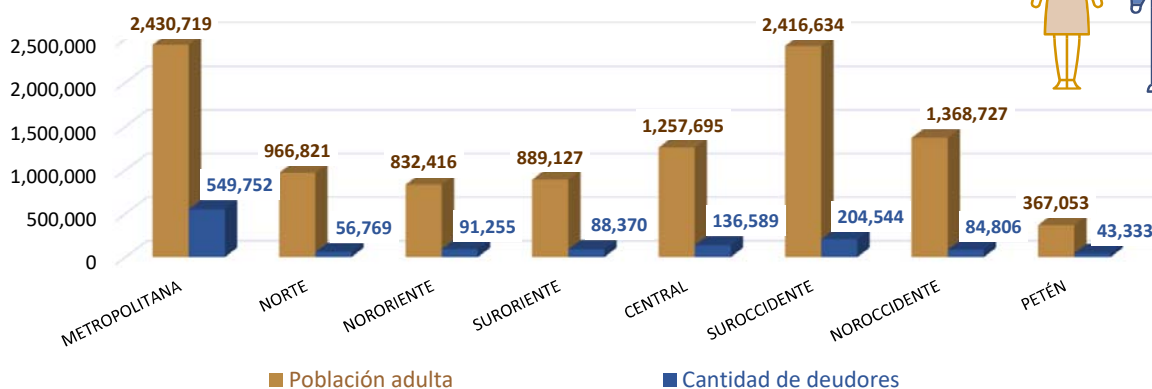
SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DEL INDICADOR 5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO  
AL 30 DE JUNIO 2021

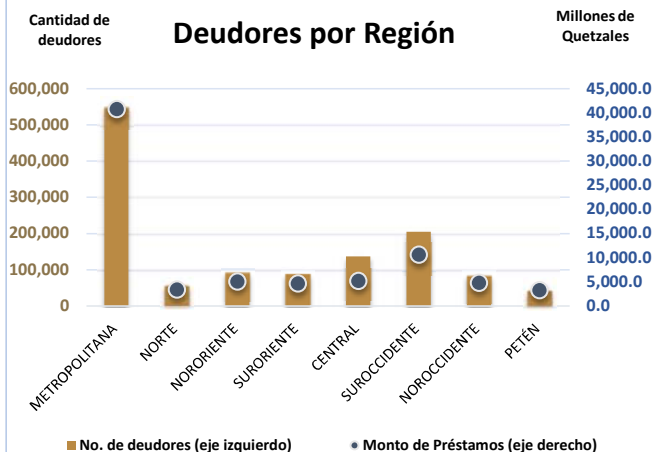
Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos  
1 Préstamo Bancario



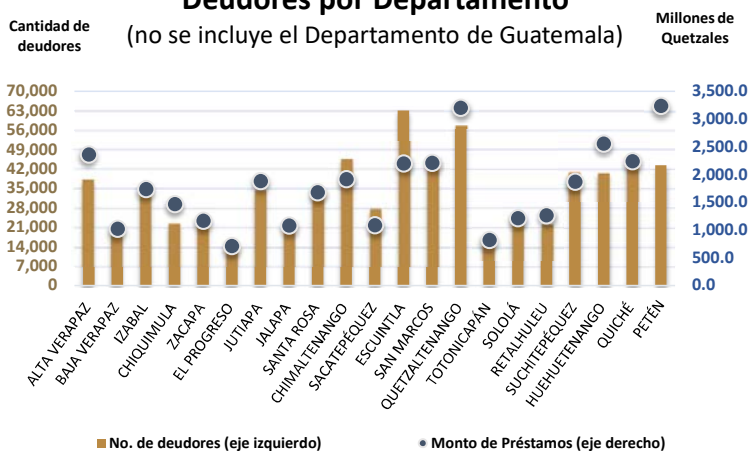
Distribución de población adulta y deudores  
con al menos 1 Préstamo Bancario



Deudores por Región



Deudores por Departamento  
(no se incluye el Departamento de Guatemala)





SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO  
DEUDORES POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO <sup>11</sup>  
AL 30 DE JUNIO 2021

| REGIÓN        | CANTIDAD DE DEUDORES <sup>12</sup> | MONTO DE PRÉSTAMOS <sup>13</sup><br>(En millones de Quetzales) | CANTIDAD DE PRÉSTAMOS <sup>13</sup> |
|---------------|------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| METROPOLITANA | 549,752                            | 40,751.3                                                       | 810,171                             |
| NORTE         | 56,769                             | 3,385.2                                                        | 91,633                              |
| NORORIENTE    | 91,255                             | 5,080.3                                                        | 151,699                             |
| SURORIENTE    | 88,370                             | 4,644.8                                                        | 142,813                             |
| CENTRAL       | 136,589                            | 5,203.2                                                        | 242,619                             |
| SUROCCIDENTE  | 204,544                            | 10,593.4                                                       | 342,600                             |
| NOROCCIDENTE  | 84,806                             | 4,802.8                                                        | 132,785                             |
| PETÉN         | 43,333                             | 3,239.3                                                        | 70,339                              |
| <b>TOTAL</b>  | <b>1,255,418</b>                   | <b>77,700.3</b>                                                | <b>1,984,659</b>                    |

| DEPARTAMENTO   | CANTIDAD DE DEUDORES <sup>12</sup> | MONTO DE PRÉSTAMOS <sup>13</sup><br>(En millones de Quetzales) | CANTIDAD DE PRÉSTAMOS <sup>13</sup> |
|----------------|------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| GUATEMALA      | 549,752                            | 40,751.3                                                       | 810,171                             |
| ALTA VERAPAZ   | 38,323                             | 2,364.0                                                        | 64,011                              |
| BAJA VERAPAZ   | 18,446                             | 1,021.2                                                        | 27,622                              |
| IZABAL         | 33,654                             | 1,739.4                                                        | 54,835                              |
| CHIQUMULA      | 22,587                             | 1,466.5                                                        | 36,027                              |
| ZACAPA         | 21,468                             | 1,164.4                                                        | 36,145                              |
| EL PROGRESO    | 13,546                             | 710.0                                                          | 24,692                              |
| JUTIAPA        | 34,509                             | 1,882.5                                                        | 56,851                              |
| JALAPA         | 19,998                             | 1,082.2                                                        | 33,350                              |
| SANTA ROSA     | 33,863                             | 1,680.1                                                        | 52,612                              |
| CHIMALTENANGO  | 45,624                             | 1,917.6                                                        | 75,318                              |
| SACATEPÉQUEZ   | 27,798                             | 1,086.9                                                        | 48,325                              |
| ESCUINTLA      | 63,167                             | 2,198.8                                                        | 118,976                             |
| SAN MARCOS     | 43,112                             | 2,212.9                                                        | 71,489                              |
| QUETZALTENANGO | 58,027                             | 3,205.7                                                        | 104,684                             |
| TOTONICAPÁN    | 15,333                             | 822.3                                                          | 25,198                              |
| SOLOLÁ         | 24,959                             | 1,214.4                                                        | 36,613                              |
| RETALHULEU     | 22,120                             | 1,264.7                                                        | 36,037                              |
| SUCHITEPÉQUEZ  | 40,993                             | 1,873.3                                                        | 68,579                              |
| HUEHUETENANGO  | 40,683                             | 2,559.3                                                        | 61,749                              |
| QUICHÉ         | 44,123                             | 2,243.5                                                        | 71,036                              |
| PETÉN          | 43,333                             | 3,239.3                                                        | 70,339                              |
| <b>TOTAL</b>   | <b>1,255,418</b>                   | <b>77,700.3</b>                                                | <b>1,984,659</b>                    |

<sup>11</sup> La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se aplican los fondos de los préstamos.

<sup>12</sup> La cantidad de deudores corresponde a personas individuales nacionales y la misma puede disminuir por procesos de consolidación-depuración de deudores derivados de la actualización de sus documentos de identificación.

<sup>13</sup> Ibid., p. 18 nota 9.

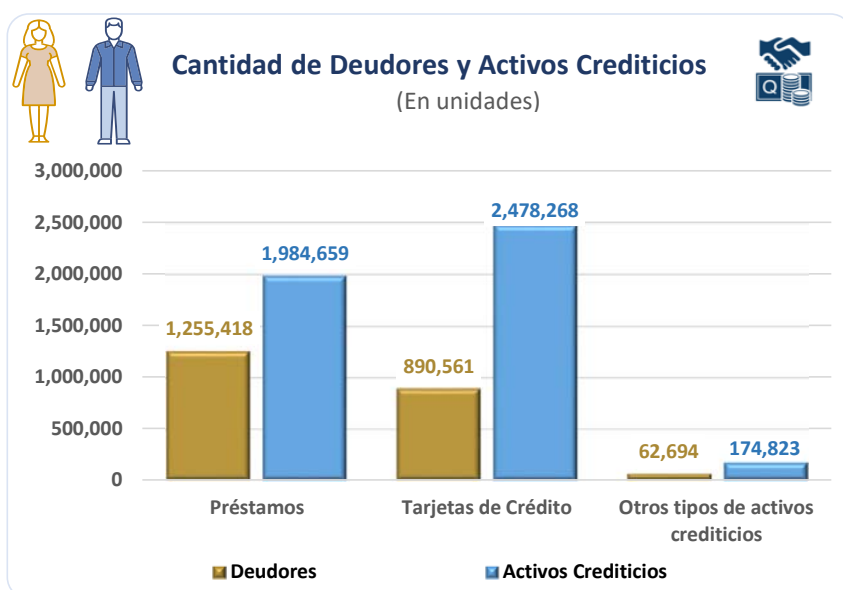




SISTEMA BANCARIO  
DEUDORES POR TIPO DE ACTIVO CREDITICIO  
APLICADOS EN EL TERRITORIO NACIONAL  
AL 30 DE JUNIO 2021

| TIPO DE ACTIVO CREDITICIO                          | CANTIDAD DE DEUDORES | MONTO DEL ACTIVO CREDITICIO<br>(En millones de Quetzales) | CANTIDAD DE ACTIVOS CREDITICIOS |
|----------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------|
| <b>Préstamos</b>                                   | <b>1,255,418</b>     | <b>77,700.3</b>                                           | <b>1,984,659</b>                |
| <b>Tarjetas de Crédito</b>                         | <b>890,561</b>       | <b>10,422.7</b>                                           | <b>2,478,268</b>                |
| <b>Otros tipos de activos crediticios</b>          | <b>62,694</b>        | <b>1,613.7</b>                                            | <b>174,823</b>                  |
| Arrendamiento Financiero                           | 0                    | 0.0                                                       | 0                               |
| Créditos en Cuentas de Depósitos Monetarios        | 764                  | 400.3                                                     | 812                             |
| Deudores por Venta de Activos Extraordinarios      | 570                  | 112.7                                                     | 581                             |
| Deudores por Venta de Inmuebles y Muebles          | 1                    | 0.2                                                       | 1                               |
| Documentos Descontados                             | 116                  | 48.0                                                      | 130                             |
| Documentos por Cobrar                              | 2                    | 4.3                                                       | 22                              |
| Factoraje                                          | 61,233               | 1,044.5                                                   | 173,269                         |
| Pagos por Cartas de Crédito                        | 6                    | 3.6                                                       | 6                               |
| Otros activos crediticios relacionados con cartera | 2                    | 0.1                                                       | 2                               |
| <b>TOTAL (Préstamos, Tarjetas y Otros tipos)</b>   | <b>2,208,673</b>     | <b>89,736.7</b>                                           | <b>4,637,750</b>                |

Deudores por tipo de Activo Crediticio





## SECCIÓN DE USO

### SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES DE ABRIL A JUNIO DE 2021 <sup>14</sup>

| DESCRIPCIÓN                           | TOTAL DE TRANSACCIONES |                                     | PROMEDIO<br>(En Quetzales) |
|---------------------------------------|------------------------|-------------------------------------|----------------------------|
|                                       | CANTIDAD               | MONTO<br>(En millones de Quetzales) |                            |
| Depósitos                             | 9,655,544              | 11,631.8                            | 1,204.7                    |
| Retiros                               | 2,548,843              | 1,946.2                             | 763.6                      |
| Cobros por cuenta ajena <sup>15</sup> | 4,810,887              | 2,011.5                             | 418.1                      |
| Transferencias recibidas              | 3,909,537              | 11,165.4                            | 2,855.9                    |
| Transferencias enviadas               | 1,158                  | 0.7                                 | 622.9                      |
| Pagos de préstamos recibidos          | 217,952                | 225.8                               | 1,035.8                    |
| Otras operaciones y servicios         | 1,866,207              | 1,451.0                             | 777.5                      |
| <b>TOTAL</b>                          | <b>23,010,128</b>      | <b>28,432.4</b>                     | <b>1,235.7</b>             |

### Cantidad y Monto de Transacciones de abril a junio de 2021



<sup>14</sup> La información corresponde únicamente a la actividad de los meses de abril, mayo y junio de 2021.

<sup>15</sup> Se refiere a pagos de servicios tales como agua, energía eléctrica y teléfono.



SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO  
AGENTES BANCARIOS  
CANTIDAD Y MONTO DE TRANSACCIONES POR REGIÓN <sup>16</sup>  
DE ABRIL A JUNIO DE 2021 <sup>17</sup>  
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

| REGIÓN        | Depósitos |          | Retiros   |         | Cobros por cuenta ajena <sup>18</sup> |         | Transferencias recibidas |          | Transferencias enviadas |       | Pagos de préstamos recibidos |       | Otras operaciones y servicios |         |
|---------------|-----------|----------|-----------|---------|---------------------------------------|---------|--------------------------|----------|-------------------------|-------|------------------------------|-------|-------------------------------|---------|
|               | CANTIDAD  | MONTO    | CANTIDAD  | MONTO   | CANTIDAD                              | MONTO   | CANTIDAD                 | MONTO    | CANTIDAD                | MONTO | CANTIDAD                     | MONTO | CANTIDAD                      | MONTO   |
| METROPOLITANA | 1,530,477 | 989.3    | 305,916   | 192.9   | 689,343                               | 237.9   | 178,864                  | 256.4    | 231                     | 0.1   | 41,073                       | 37.5  | 290,431                       | 165.5   |
| NORTE         | 649,905   | 741.9    | 188,665   | 130.0   | 305,786                               | 144.0   | 125,908                  | 325.0    | 22                      | 0.0   | 11,930                       | 14.0  | 121,964                       | 109.4   |
| NORORIENTE    | 1,331,226 | 1,470.6  | 282,098   | 211.1   | 490,808                               | 234.6   | 374,512                  | 816.6    | 81                      | 0.0   | 28,048                       | 27.9  | 255,426                       | 220.5   |
| SURORIENTE    | 837,554   | 1,006.9  | 202,696   | 147.9   | 440,450                               | 175.9   | 372,910                  | 762.3    | 116                     | 0.1   | 22,774                       | 24.1  | 173,017                       | 140.4   |
| CENTRAL       | 1,044,444 | 1,049.8  | 338,431   | 284.7   | 595,210                               | 217.0   | 250,439                  | 589.4    | 206                     | 0.1   | 34,677                       | 33.1  | 246,471                       | 146.9   |
| SUROCCIDENTE  | 2,081,770 | 2,881.5  | 621,027   | 479.2   | 1,239,726                             | 477.6   | 1,411,035                | 4,376.0  | 360                     | 0.3   | 45,474                       | 47.8  | 472,336                       | 333.5   |
| NOROCCIDENTE  | 1,520,928 | 2,591.1  | 391,435   | 316.4   | 772,454                               | 350.2   | 1,028,966                | 3,677.5  | 72                      | 0.1   | 25,050                       | 30.1  | 186,500                       | 196.0   |
| PETÉN         | 659,240   | 900.7    | 218,575   | 184.0   | 277,110                               | 174.3   | 166,903                  | 362.3    | 70                      | 0.1   | 8,926                        | 11.4  | 120,062                       | 138.8   |
| TOTAL         | 9,655,544 | 11,631.8 | 2,548,843 | 1,946.2 | 4,810,887                             | 2,011.5 | 3,909,537                | 11,165.4 | 1,158                   | 0.7   | 217,952                      | 225.8 | 1,866,207                     | 1,451.0 |
| PARTICIPACIÓN | 42.0%     | 40.9%    | 11.1%     | 6.8%    | 20.9%                                 | 7.1%    | 17.0%                    | 39.3%    | 0.0%                    | 0.0%  | 0.9%                         | 0.8%  | 8.1%                          | 5.1%    |

<sup>16</sup> La región corresponde a la ubicación geográfica de los establecimientos en donde se realizan las transacciones.

<sup>17</sup> Ibid., p. 22 nota 14.

<sup>18</sup> Ibid., p. 22 nota 15.



## SECCIÓN DE USO

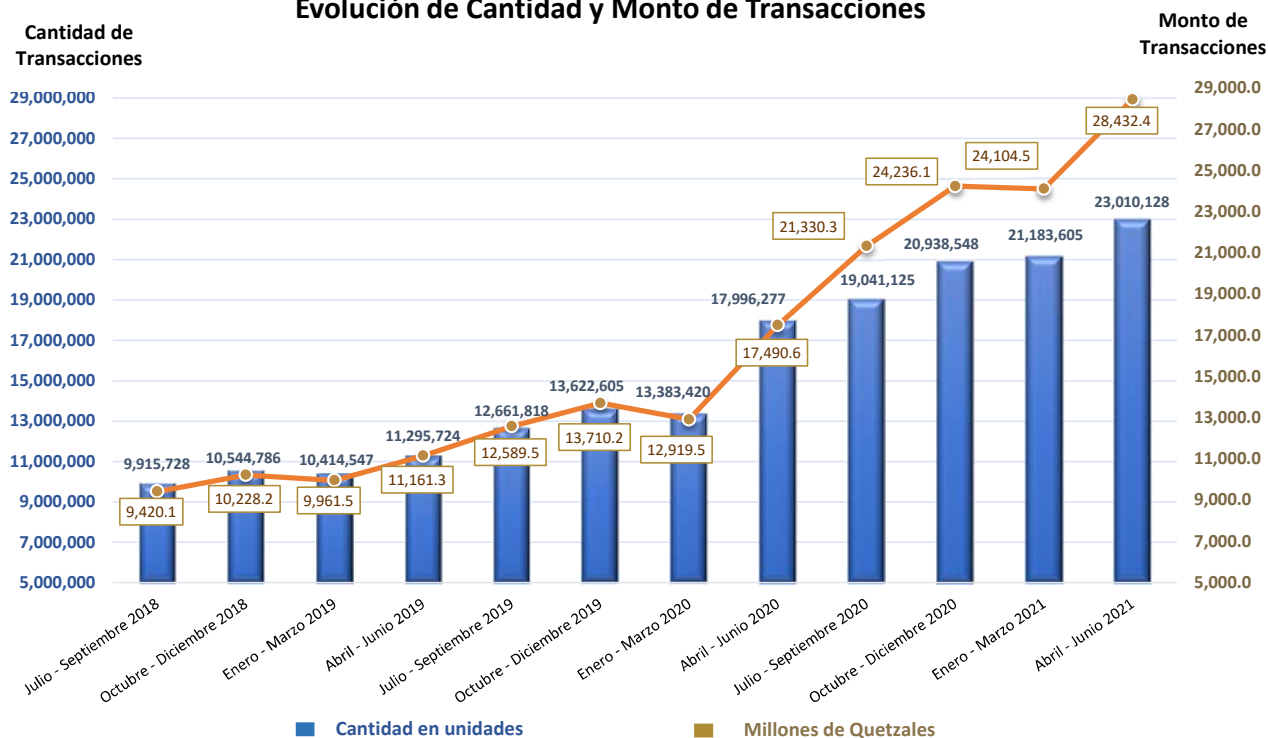
### SISTEMA BANCARIO

#### AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES POR TRIMESTRE <sup>19</sup>  
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN SEPTIEMBRE DE 2018 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN JUNIO DE 2021

| TRIMESTRE                | TOTAL DE TRANSACCIONES |                                     | PROMEDIO<br>(En Quetzales) |
|--------------------------|------------------------|-------------------------------------|----------------------------|
|                          | CANTIDAD               | MONTO<br>(En millones de Quetzales) |                            |
| Julio - Septiembre 2018  | 9,915,728              | 9,420.1                             | 950.0                      |
| Octubre - Diciembre 2018 | 10,544,786             | 10,228.2                            | 970.0                      |
| Enero - Marzo 2019       | 10,414,547             | 9,961.5                             | 956.5                      |
| Abril - Junio 2019       | 11,295,724             | 11,161.3                            | 988.1                      |
| Julio - Septiembre 2019  | 12,661,818             | 12,589.5                            | 994.3                      |
| Octubre - Diciembre 2019 | 13,622,605             | 13,710.2                            | 1,006.4                    |
| Enero - Marzo 2020       | 13,383,420             | 12,919.5                            | 965.3                      |
| Abril - Junio 2020       | 17,996,277             | 17,490.6                            | 971.9                      |
| Julio - Septiembre 2020  | 19,041,125             | 21,330.3                            | 1,120.2                    |
| Octubre - Diciembre 2020 | 20,938,548             | 24,236.1                            | 1,157.5                    |
| Enero - Marzo 2021       | 21,183,605             | 24,104.5                            | 1,137.9                    |
| Abril - Junio 2021       | 23,010,128             | 28,432.4                            | 1,235.7                    |

### Evolución de Cantidad y Monto de Transacciones



<sup>19</sup> El trimestre incluye las transacciones de tres meses consecutivos.



SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO

AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD Y MONTO POR TIPO DE TRANSACCIÓN POR TRIMESTRE <sup>20</sup>  
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN SEPTIEMBRE DE 2018 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN JUNIO DE 2021  
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

| TRIMESTRE      | Depósitos |          | Retiros   |         | Cobros por cuenta ajena <sup>21</sup> |         | Transferencias recibidas |          | Transferencias enviadas |       | Pagos de préstamos recibidos |       | Otras operaciones y servicios |         |
|----------------|-----------|----------|-----------|---------|---------------------------------------|---------|--------------------------|----------|-------------------------|-------|------------------------------|-------|-------------------------------|---------|
|                | CANTIDAD  | MONTO    | CANTIDAD  | MONTO   | CANTIDAD                              | MONTO   | CANTIDAD                 | MONTO    | CANTIDAD                | MONTO | CANTIDAD                     | MONTO | CANTIDAD                      | MONTO   |
| Jul - Sep 2018 | 3,638,070 | 3,489.4  | 1,563,306 | 1,011.5 | 2,143,285                             | 531.8   | 1,626,449                | 3,935.1  | 944                     | 0.5   | 45,344                       | 43.1  | 898,330                       | 408.7   |
| Oct - Dic 2018 | 3,911,976 | 3,862.4  | 1,640,526 | 1,116.4 | 2,208,728                             | 573.6   | 1,761,854                | 4,126.5  | 1,018                   | 0.5   | 71,538                       | 82.7  | 949,146                       | 466.1   |
| Ene - Mar 2019 | 4,004,160 | 3,996.2  | 1,620,126 | 1,079.8 | 2,177,959                             | 578.8   | 1,602,906                | 3,799.8  | 936                     | 0.5   | 79,050                       | 93.6  | 929,410                       | 412.8   |
| Abr - Jun 2019 | 4,239,731 | 4,033.3  | 1,735,996 | 1,150.6 | 2,252,562                             | 629.2   | 1,973,958                | 4,772.3  | 880                     | 0.5   | 85,891                       | 100.6 | 1,006,706                     | 474.8   |
| Jul - Sep 2019 | 4,880,416 | 4,536.8  | 2,019,702 | 1,360.4 | 2,359,942                             | 659.2   | 2,137,721                | 5,311.4  | 927                     | 0.5   | 136,709                      | 144.5 | 1,126,401                     | 576.8   |
| Oct - Dic 2019 | 5,299,255 | 5,044.3  | 2,186,566 | 1,554.2 | 2,413,896                             | 706.2   | 2,379,581                | 5,605.5  | 896                     | 0.5   | 151,221                      | 164.3 | 1,191,190                     | 635.3   |
| Ene - Mar 2020 | 5,335,527 | 4,973.3  | 2,138,984 | 1,522.4 | 2,462,234                             | 722.0   | 2,108,766                | 4,930.3  | 821                     | 0.4   | 154,535                      | 167.7 | 1,182,553                     | 603.3   |
| Abr - Jun 2020 | 5,774,188 | 5,946.1  | 2,301,764 | 1,767.9 | 2,761,127                             | 773.1   | 5,653,426                | 8,072.3  | 2,844                   | 0.7   | 112,449                      | 116.0 | 1,390,479                     | 814.5   |
| Jul - Sep 2020 | 7,986,192 | 8,588.9  | 3,041,385 | 2,486.6 | 3,162,244                             | 906.7   | 3,057,399                | 8,163.0  | 2,431                   | 0.8   | 140,809                      | 139.7 | 1,650,665                     | 1,044.7 |
| Oct - Dic 2020 | 8,784,974 | 10,019.4 | 3,502,970 | 2,884.3 | 3,289,462                             | 1,063.6 | 3,394,919                | 8,893.8  | 1,262                   | 0.7   | 140,830                      | 133.0 | 1,824,131                     | 1,241.3 |
| Ene - Mar 2021 | 9,127,517 | 10,439.7 | 3,371,635 | 2,546.7 | 3,497,100                             | 1,138.4 | 3,219,628                | 8,598.9  | 1,194                   | 0.7   | 167,775                      | 169.8 | 1,798,756                     | 1,210.3 |
| Abr - Jun 2021 | 9,655,544 | 11,631.8 | 2,548,843 | 1,946.2 | 4,810,887                             | 2,011.5 | 3,909,537                | 11,165.4 | 1,158                   | 0.7   | 217,952                      | 225.8 | 1,866,207                     | 1,451.0 |

<sup>20</sup> Ibid., p. 24.

<sup>21</sup> Ibid., p. 22 nota 15.

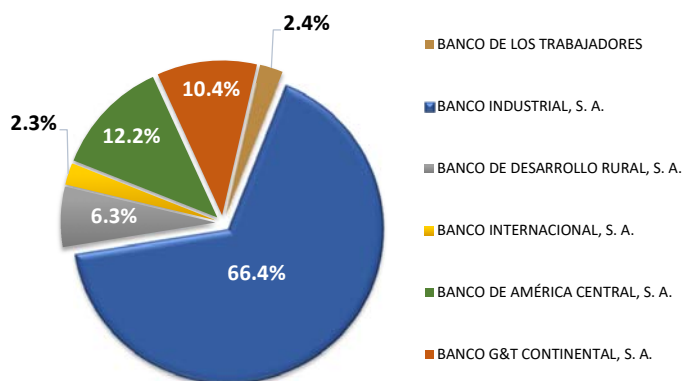


SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO  
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES  
CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS  
AL 30 DE JUNIO DE 2021

| BANCO                            | CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS | PARTICIPACIÓN |
|----------------------------------|--------------------------------|---------------|
| BANCO DE LOS TRABAJADORES        | 33,875                         | 2.4%          |
| BANCO INDUSTRIAL, S. A.          | 918,411                        | 66.4%         |
| BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A. | 87,413                         | 6.3%          |
| BANCO INTERNACIONAL, S. A.       | 31,399                         | 2.3%          |
| BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.  | 168,308                        | 12.2%         |
| BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.     | 144,346                        | 10.4%         |
| <b>TOTAL</b>                     | <b>1,383,752</b>               | <b>100%</b>   |

Participación de Clientes Afiliados



CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS A LOS SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR DEPARTAMENTO

| DEPARTAMENTO         | BANCO DE LOS TRABAJADORES | BANCO INDUSTRIAL, S. A. | BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A. | BANCO INTERNACIONAL, S. A. | BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A. | BANCO G&T CONTINENTAL, S. A. | TOTAL            |
|----------------------|---------------------------|-------------------------|----------------------------------|----------------------------|---------------------------------|------------------------------|------------------|
| GUATEMALA            | 31,605                    | 918,411                 | 10,304                           | 16,533                     | 168,308                         | 107,046                      | 1,252,207        |
| ALTA VERAPAZ         | 36                        | 0                       | 1,697                            | 277                        | 0                               | 2,644                        | 4,654            |
| BAJA VERAPAZ         | 1                         | 0                       | 2,186                            | 0                          | 0                               | 720                          | 2,907            |
| IZABAL               | 31                        | 0                       | 3,142                            | 2,894                      | 0                               | 1,806                        | 7,873            |
| CHIQUEMULA           | 70                        | 0                       | 2,348                            | 526                        | 0                               | 1,277                        | 4,221            |
| ZACAPA               | 363                       | 0                       | 1,916                            | 2,153                      | 0                               | 1,370                        | 5,802            |
| EL PROGRESO          | 4                         | 0                       | 698                              | 0                          | 0                               | 1,224                        | 1,926            |
| JUTIAPA              | 84                        | 0                       | 2,912                            | 222                        | 0                               | 1,193                        | 4,411            |
| JALAPA               | 54                        | 0                       | 1,457                            | 0                          | 0                               | 895                          | 2,406            |
| SANTA ROSA           | 18                        | 0                       | 1,530                            | 247                        | 0                               | 1,031                        | 2,826            |
| CHIMALTENANGO        | 84                        | 0                       | 6,519                            | 398                        | 0                               | 2,264                        | 9,265            |
| SACATEPÉQUEZ         | 252                       | 0                       | 882                              | 419                        | 0                               | 2,611                        | 4,164            |
| ESCUINTLA            | 238                       | 0                       | 3,483                            | 2,222                      | 0                               | 5,603                        | 11,546           |
| SAN MARCOS           | 60                        | 0                       | 8,395                            | 654                        | 0                               | 877                          | 9,986            |
| QUETZALTENANGO       | 129                       | 0                       | 16,257                           | 2,316                      | 0                               | 5,514                        | 24,216           |
| TOTONICAPÁN          | 68                        | 0                       | 1,992                            | 0                          | 0                               | 274                          | 2,334            |
| SOLOLÁ               | 0                         | 0                       | 1,200                            | 0                          | 0                               | 1,011                        | 2,211            |
| RETALHULEU           | 90                        | 0                       | 4,119                            | 659                        | 0                               | 428                          | 5,296            |
| SUCHITEPÉQUEZ        | 214                       | 0                       | 4,210                            | 1,037                      | 0                               | 1,238                        | 6,699            |
| HUEHUETENANGO        | 51                        | 0                       | 2,560                            | 577                        | 0                               | 2,279                        | 5,467            |
| QUICHÉ               | 162                       | 0                       | 2,916                            | 265                        | 0                               | 1,075                        | 4,418            |
| PETÉN                | 261                       | 0                       | 6,690                            | 0                          | 0                               | 1,966                        | 8,917            |
| <b>TOTAL</b>         | <b>33,875</b>             | <b>918,411</b>          | <b>87,413</b>                    | <b>31,399</b>              | <b>168,308</b>                  | <b>144,346</b>               | <b>1,383,752</b> |
| <b>PARTICIPACIÓN</b> | <b>2.4%</b>               | <b>66.4%</b>            | <b>6.3%</b>                      | <b>2.3%</b>                | <b>12.2%</b>                    | <b>10.4%</b>                 | <b>100.0%</b>    |

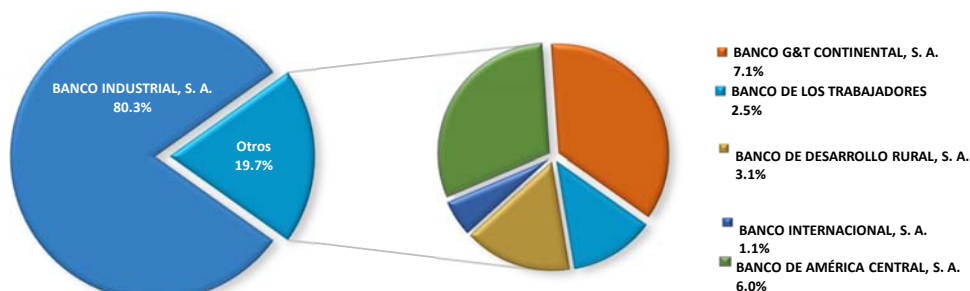




**SISTEMA BANCARIO**  
**SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES**  
CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS  
AL 30 DE JUNIO 2021

| BANCO                            | CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS |                     |                   | TOTAL            |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------|------------------|
|                                  | DEPÓSITOS MONETARIOS                                           | DEPÓSITOS DE AHORRO | LÍNEAS DE CRÉDITO |                  |
| BANCO DE LOS TRABAJADORES        | 18,659                                                         | 37,034              | 13,808            | 69,501           |
| BANCO INDUSTRIAL, S. A.          | 1,024,404                                                      | 435,892             | 793,488           | 2,253,784        |
| BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A. | 0                                                              | 87,413              | 0                 | 87,413           |
| BANCO INTERNACIONAL, S. A.       | 22,711                                                         | 7,173               | 0                 | 29,884           |
| BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.  | 33,712                                                         | 0                   | 134,596           | 168,308          |
| BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.     | 109,344                                                        | 61,905              | 28,089            | 199,338          |
| <b>TOTAL</b>                     | <b>1,208,830</b>                                               | <b>629,417</b>      | <b>969,981</b>    | <b>2,808,228</b> |
| <b>PARTICIPACIÓN</b>             | <b>43.0%</b>                                                   | <b>22.4%</b>        | <b>34.5%</b>      | <b>100%</b>      |

Participación Total de Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas



| CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A LOS SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR DEPARTAMENTO |                           |                         |                                  |                            |                                 |                              |                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------|----------------------------------|----------------------------|---------------------------------|------------------------------|------------------|
| DEPARTAMENTO                                                                                                        | BANCO DE LOS TRABAJADORES | BANCO INDUSTRIAL, S. A. | BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A. | BANCO INTERNACIONAL, S. A. | BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A. | BANCO G&T CONTINENTAL, S. A. | TOTAL            |
| GUATEMALA                                                                                                           | 64,301                    | 2,253,784               | 10,304                           | 14,879                     | 168,308                         | 160,552                      | 2,672,128        |
| ALTA VERAPAZ                                                                                                        | 90                        | 0                       | 1,697                            | 279                        | 0                               | 2,704                        | 4,770            |
| BAJA VERAPAZ                                                                                                        | 2                         | 0                       | 2,186                            | 0                          | 0                               | 733                          | 2,921            |
| IZABAL                                                                                                              | 86                        | 0                       | 3,142                            | 2,967                      | 0                               | 1,877                        | 8,072            |
| CHIQUEMULA                                                                                                          | 332                       | 0                       | 2,348                            | 583                        | 0                               | 1,328                        | 4,591            |
| ZACAPA                                                                                                              | 735                       | 0                       | 1,916                            | 2,200                      | 0                               | 1,449                        | 6,300            |
| EL PROGRESO                                                                                                         | 39                        | 0                       | 698                              | 0                          | 0                               | 1,270                        | 2,007            |
| JUTIAPA                                                                                                             | 190                       | 0                       | 2,912                            | 243                        | 0                               | 1,290                        | 4,635            |
| JALAPA                                                                                                              | 120                       | 0                       | 1,457                            | 0                          | 0                               | 962                          | 2,539            |
| SANTA ROSA                                                                                                          | 67                        | 0                       | 1,530                            | 254                        | 0                               | 1,070                        | 2,921            |
| CHIMALTENANGO                                                                                                       | 175                       | 0                       | 6,519                            | 404                        | 0                               | 2,358                        | 9,456            |
| SACATEPÉQUEZ                                                                                                        | 461                       | 0                       | 882                              | 355                        | 0                               | 2,739                        | 4,437            |
| ESCUINTLA                                                                                                           | 422                       | 0                       | 3,483                            | 2,224                      | 0                               | 5,729                        | 11,858           |
| SAN MARCOS                                                                                                          | 170                       | 0                       | 8,395                            | 624                        | 0                               | 928                          | 10,117           |
| QUETZALTENANGO                                                                                                      | 269                       | 0                       | 16,257                           | 2,221                      | 0                               | 5,787                        | 24,534           |
| TOTONICAPÁN                                                                                                         | 111                       | 0                       | 1,992                            | 0                          | 0                               | 285                          | 2,388            |
| SOLOÁ                                                                                                               | 0                         | 0                       | 1,200                            | 0                          | 0                               | 1,052                        | 2,252            |
| RETALHULEU                                                                                                          | 251                       | 0                       | 4,119                            | 722                        | 0                               | 442                          | 5,534            |
| SUCHITEPÉQUEZ                                                                                                       | 584                       | 0                       | 4,210                            | 1,060                      | 0                               | 1,271                        | 7,125            |
| HUEHUETENANGO                                                                                                       | 134                       | 0                       | 2,560                            | 588                        | 0                               | 2,374                        | 5,656            |
| QUICHÉ                                                                                                              | 367                       | 0                       | 2,916                            | 281                        | 0                               | 1,109                        | 4,673            |
| PETÉN                                                                                                               | 595                       | 0                       | 6,690                            | 0                          | 0                               | 2,029                        | 9,314            |
| <b>TOTAL</b>                                                                                                        | <b>69,501</b>             | <b>2,253,784</b>        | <b>87,413</b>                    | <b>29,884</b>              | <b>168,308</b>                  | <b>199,338</b>               | <b>2,808,228</b> |
| <b>PARTICIPACIÓN</b>                                                                                                | <b>2.5%</b>               | <b>80.3%</b>            | <b>3.1%</b>                      | <b>1.1%</b>                | <b>6.0%</b>                     | <b>7.1%</b>                  | <b>100%</b>      |



## SECCIÓN DE USO

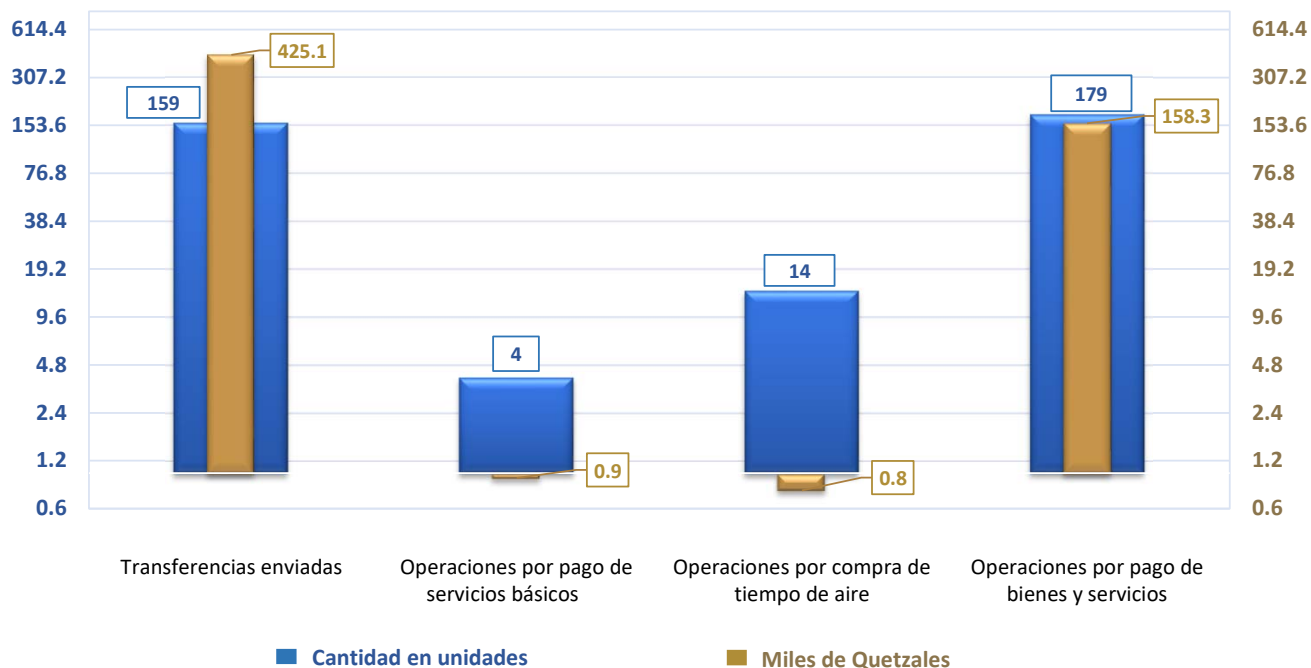
### SISTEMA BANCARIO SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES DE ABRIL A JUNIO DE 2021 <sup>22</sup>

| DESCRIPCIÓN                                             | TOTAL DE TRANSACCIONES |                                  | PROMEDIO<br>(En Quetzales) |
|---------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------|----------------------------|
|                                                         | CANTIDAD               | MONTO<br>(En miles de Quetzales) |                            |
| Transferencias enviadas                                 | 159                    | 425.1                            | 2,673.4                    |
| Operaciones por pago de servicios básicos <sup>23</sup> | 4                      | 0.9                              | 233.0                      |
| Operaciones por compra de tiempo de aire                | 14                     | 0.8                              | 55.7                       |
| Operaciones por pago de bienes y servicios              | 179                    | 158.3                            | 884.5                      |
| <b>TOTAL</b>                                            | <b>356</b>             | <b>585.1</b>                     | <b>1,643.6</b>             |

Cantidad de  
Transacciones

#### Cantidad y Monto de Transacciones de abril a junio de 2021

Monto de  
Transacciones



<sup>22</sup> Ibíd., p. 22 nota 14.

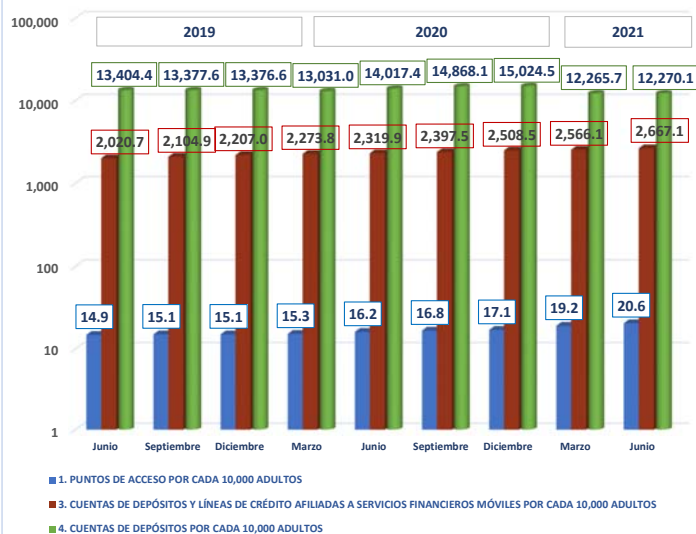
<sup>23</sup> Ibíd., p. 22 nota 15.



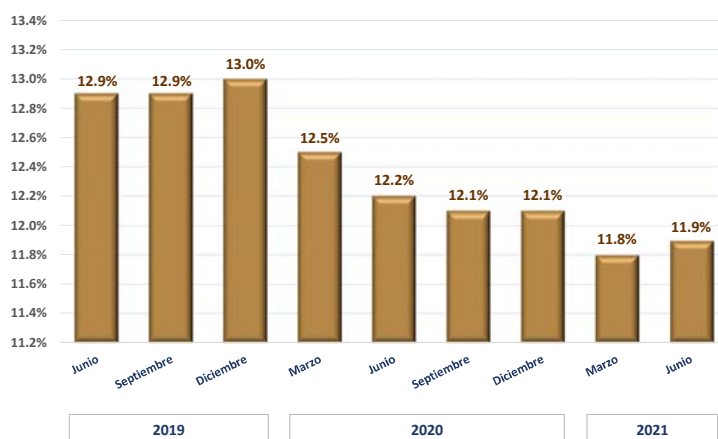
COMPARATIVO DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA  
PUBLICADOS EN EL BOLETÍN TRIMESTRAL DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA  
DE JUNIO DE 2019 A JUNIO DE 2021

| INDICADORES A NIVEL NACIONAL                                                                                  | 2019       |            |            | 2020       |            |            |            | 2021       |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
|                                                                                                               | Junio      | Septiembre | Diciembre  | Marzo      | Junio      | Septiembre | Diciembre  | Marzo      | Junio      |
| INDICADORES DE ACCESO                                                                                         |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
| 1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS                                                                   | 14.9       | 15.1       | 15.1       | 15.3       | 16.2       | 16.8       | 17.1       | 19.2       | 20.6       |
| Puntos de acceso a nivel nacional                                                                             | 14,647     | 14,878     | 14,920     | 15,578     | 16,425     | 17,068     | 17,429     | 20,249     | 21,708     |
| 2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO                                                    | 100.0%     | 100.0%     | 100.0%     | 100.0%     | 100.0%     | 100.0%     | 100.0%     | 100.0%     | 100.0%     |
| Cantidad de municipios con al menos 1 punto de acceso                                                         | 340        | 340        | 340        | 340        | 340        | 340        | 340        | 340        | 340        |
| 3. CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS | 2,020.7    | 2,104.9    | 2,207.0    | 2,273.8    | 2,319.9    | 2,397.5    | 2,508.5    | 2,566.1    | 2,667.1    |
| Cantidad de cuentas de depósitos y líneas de crédito afiliadas a nivel nacional                               | 1,991,883  | 2,074,860  | 2,175,531  | 2,310,648  | 2,357,500  | 2,436,359  | 2,549,185  | 2,701,932  | 2,808,228  |
| INDICADORES DE USO                                                                                            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
| 4. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS <sup>24</sup>                                                 | 13,404.4   | 13,377.6   | 13,376.6   | 13,031.0   | 14,017.4   | 14,868.1   | 15,024.5   | 12,265.7   | 12,270.1   |
| Cantidad de cuentas de depósitos a nivel nacional                                                             | 13,213,137 | 13,186,775 | 13,185,712 | 13,242,357 | 14,244,784 | 15,109,284 | 15,268,175 | 12,914,795 | 12,919,407 |
| 5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO <sup>25</sup>                                       | 12.9%      | 12.9%      | 13.0%      | 12.5%      | 12.2%      | 12.1%      | 12.1%      | 11.8%      | 11.9%      |
| Cantidad de deudores a nivel nacional                                                                         | 1,267,964  | 1,271,272  | 1,279,001  | 1,267,826  | 1,241,850  | 1,230,058  | 1,234,411  | 1,244,366  | 1,255,418  |
| Población adulta estimada según el Instituto Nacional de Estadísticas (INE)                                   | 9,857,320  |            |            | 10,162,183 |            |            |            | 10,529,192 |            |
| Número total de municipios en Guatemala                                                                       |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
| 340                                                                                                           |            |            |            |            |            |            |            |            |            |

Evolución de Indicadores de Inclusión Financiera



5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO



<sup>24</sup> El total de cuentas de depósitos corresponde a personas individuales e incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo.

<sup>25</sup> La información corresponde a personas individuales nacionales, únicamente del activo crediticio "Préstamos".



## INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA

### RESUMEN DE INDICADORES DE ACCESO Y USO, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO

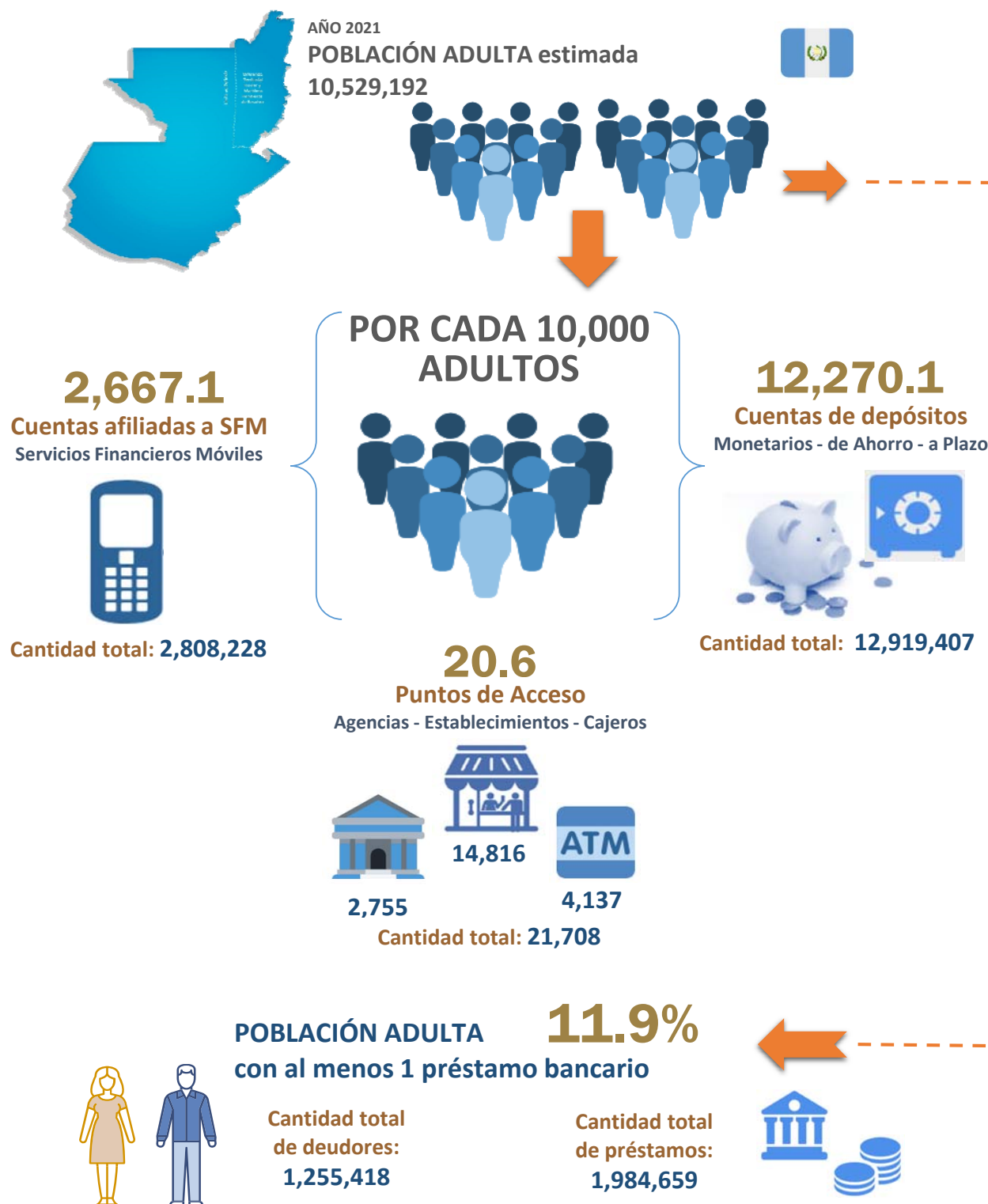
AL 30 DE JUNIO DE 2021

| INDICADORES POR REGIÓN |                     | Indicadores de Acceso                       |                              |                                                    |                                     | 4. Cuentas de depósitos por cada 10,000 adultos |                                  | 5. Porcentaje de adultos con al menos 1 préstamo bancario |                      |
|------------------------|---------------------|---------------------------------------------|------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------|
|                        |                     | 1. Puntos de acceso por cada 10,000 adultos |                              | 3. Cuentas afiliadas a SFM por cada 10,000 adultos |                                     |                                                 |                                  |                                                           |                      |
| Región                 | Cantidad de adultos | Indicador                                   | Cantidad de puntos de acceso | Indicador                                          | Cantidad de cuentas afiliadas a SFM | Indicador                                       | Cantidad de cuentas de depósitos | Indicador                                                 | Cantidad de deudores |
| METROPOLITANA          | 2,430,719           | 26.7                                        | 6,493                        | 10,993.2                                           | 2,672,128                           | 25,068.0                                        | 6,093,272                        | 22.6%                                                     | 549,752              |
| NORTE                  | 966,821             | 12.0                                        | 1,157                        | 79.5                                               | 7,691                               | 5,103.7                                         | 493,437                          | 5.9%                                                      | 56,769               |
| NORORIENTE             | 832,416             | 26.4                                        | 2,197                        | 251.9                                              | 20,970                              | 10,189.1                                        | 848,157                          | 11.0%                                                     | 91,255               |
| SURORIENTE             | 889,127             | 20.4                                        | 1,817                        | 113.5                                              | 10,095                              | 8,953.0                                         | 796,037                          | 9.9%                                                      | 88,370               |
| CENTRAL                | 1,257,695           | 19.6                                        | 2,470                        | 204.7                                              | 25,751                              | 9,947.6                                         | 1,251,107                        | 10.9%                                                     | 136,589              |
| SUROCCIDENTE           | 2,416,634           | 19.1                                        | 4,612                        | 215.0                                              | 51,950                              | 9,012.9                                         | 2,178,084                        | 8.5%                                                      | 204,544              |
| NOROCCIDENTE           | 1,368,727           | 14.6                                        | 1,996                        | 75.5                                               | 10,329                              | 6,512.0                                         | 891,310                          | 6.2%                                                      | 84,806               |
| PETÉN                  | 367,053             | 26.3                                        | 966                          | 253.8                                              | 9,314                               | 10,025.9                                        | 368,003                          | 11.8%                                                     | 43,333               |
| <b>TOTAL</b>           | <b>10,529,192</b>   | <b>20.6</b>                                 | <b>21,708</b>                | <b>2,667.1</b>                                     | <b>2,808,228</b>                    | <b>12,270.1</b>                                 | <b>12,919,407</b>                | <b>11.9%</b>                                              | <b>1,255,418</b>     |

| INDICADORES POR DEPARTAMENTO |                     | Indicadores de Acceso                       |                              |                                                    |                                     | Indicadores de Uso                              |                                  | 5. Porcentaje de adultos con al menos 1 préstamo bancario |                      |
|------------------------------|---------------------|---------------------------------------------|------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------|
|                              |                     | 1. Puntos de acceso por cada 10,000 adultos |                              | 3. Cuentas afiliadas a SFM por cada 10,000 adultos |                                     | 4. Cuentas de depósitos por cada 10,000 adultos |                                  |                                                           |                      |
| Departamento                 | Cantidad de adultos | Indicador                                   | Cantidad de puntos de acceso | Indicador                                          | Cantidad de cuentas afiliadas a SFM | Indicador                                       | Cantidad de cuentas de depósitos | Indicador                                                 | Cantidad de deudores |
| GUATEMALA                    | 2,430,719           | 26.7                                        | 6,493                        | 10,993.2                                           | 2,672,128                           | 25,068.0                                        | 6,093,272                        | 22.6%                                                     | 549,752              |
| ALTA VERAPAZ                 | 769,237             | 10.1                                        | 777                          | 62.0                                               | 4,770                               | 4,490.8                                         | 345,451                          | 5.0%                                                      | 38,323               |
| BAJA VERAPAZ                 | 197,584             | 19.2                                        | 380                          | 147.8                                              | 2,921                               | 7,489.8                                         | 147,986                          | 9.3%                                                      | 18,446               |
| IZABAL                       | 273,416             | 24.7                                        | 675                          | 295.2                                              | 8,072                               | 10,960.0                                        | 299,665                          | 12.3%                                                     | 33,654               |
| CHIQUMULA                    | 263,172             | 22.5                                        | 592                          | 174.4                                              | 4,591                               | 8,946.8                                         | 235,455                          | 8.6%                                                      | 22,587               |
| ZACAPA                       | 168,942             | 36.0                                        | 609                          | 372.9                                              | 6,300                               | 12,363.5                                        | 208,872                          | 12.7%                                                     | 21,468               |
| EL PROGRESO                  | 126,886             | 25.3                                        | 321                          | 158.2                                              | 2,007                               | 8,209.3                                         | 104,165                          | 10.7%                                                     | 13,546               |
| JUTIAPA                      | 354,711             | 22.9                                        | 812                          | 130.7                                              | 4,635                               | 9,776.4                                         | 346,778                          | 9.7%                                                      | 34,509               |
| JALAPA                       | 241,285             | 16.5                                        | 398                          | 105.2                                              | 2,539                               | 7,806.5                                         | 188,359                          | 8.3%                                                      | 19,998               |
| SANTA ROSA                   | 293,131             | 20.7                                        | 607                          | 99.6                                               | 2,921                               | 8,900.5                                         | 260,900                          | 11.6%                                                     | 33,863               |
| CHIMALTENANGO                | 466,797             | 16.2                                        | 755                          | 202.6                                              | 9,456                               | 7,724.1                                         | 360,559                          | 9.8%                                                      | 45,624               |
| SACATEPÉQUEZ                 | 270,860             | 20.2                                        | 546                          | 163.8                                              | 4,437                               | 9,926.1                                         | 268,858                          | 10.3%                                                     | 27,798               |
| ESCUINTLA                    | 520,038             | 22.5                                        | 1,169                        | 228.0                                              | 11,858                              | 11,954.7                                        | 621,690                          | 12.1%                                                     | 63,167               |
| SAN MARCOS                   | 674,684             | 15.1                                        | 1,018                        | 150.0                                              | 10,117                              | 7,365.8                                         | 496,960                          | 6.4%                                                      | 43,112               |
| QUETZALTENANGO               | 560,498             | 24.2                                        | 1,356                        | 437.7                                              | 24,534                              | 12,902.2                                        | 723,165                          | 10.4%                                                     | 58,027               |
| TOTONICAPÁN                  | 286,734             | 14.9                                        | 427                          | 83.3                                               | 2,388                               | 5,055.0                                         | 144,945                          | 5.3%                                                      | 15,333               |
| SOLOLÁ                       | 294,894             | 17.3                                        | 511                          | 76.4                                               | 2,252                               | 6,760.8                                         | 199,372                          | 8.5%                                                      | 24,959               |
| RETALHULEU                   | 234,953             | 22.8                                        | 536                          | 235.5                                              | 5,534                               | 9,841.4                                         | 231,226                          | 9.4%                                                      | 22,120               |
| SUCHITEPÉQUEZ                | 364,871             | 20.9                                        | 764                          | 195.3                                              | 7,125                               | 10,480.9                                        | 382,416                          | 11.2%                                                     | 40,993               |
| HUEHUETENANGO                | 774,405             | 15.6                                        | 1,209                        | 73.0                                               | 5,656                               | 7,026.3                                         | 544,121                          | 5.3%                                                      | 40,683               |
| QUICHÉ                       | 594,322             | 13.2                                        | 787                          | 78.6                                               | 4,673                               | 5,841.8                                         | 347,189                          | 7.4%                                                      | 44,123               |
| PETÉN                        | 367,053             | 26.3                                        | 966                          | 253.8                                              | 9,314                               | 10,025.9                                        | 368,003                          | 11.8%                                                     | 43,333               |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>10,529,192</b>   | <b>20.6</b>                                 | <b>21,708</b>                | <b>2,667.1</b>                                     | <b>2,808,228</b>                    | <b>12,270.1</b>                                 | <b>12,919,407</b>                | <b>11.9%</b>                                              | <b>1,255,418</b>     |

| INDICADOR A NIVEL NACIONAL |  | Indicador de Acceso                                        |  |  |  |  |  |      |  |
|----------------------------|--|------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|------|--|
|                            |  | 2. Porcentaje de municipios con al menos 1 punto de acceso |  |  |  |  |  | 100% |  |
|                            |  | Cantidad de municipios en el país                          |  |  |  |  |  | 340  |  |
|                            |  | Cantidad de municipios con al menos 1 punto de acceso      |  |  |  |  |  | 340  |  |

SISTEMA BANCARIO  
INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA  
PERSONAS INDIVIDUALES - A NIVEL NACIONAL  
AL 30 DE JUNIO DE 2021





## Glosario

### **Inclusión Financiera**

La inclusión financiera se define como el acceso y uso de productos y servicios financieros confiables, eficientes y adecuados de parte de todos los agentes económicos.

### **Acceso**

El término "Acceso" hace referencia a la capacidad para utilizar los servicios y productos financieros que ofrecen las instituciones bancarias.

### **Uso**

El término "Uso" hace referencia a la profundidad o grado de utilización de los productos y servicios financieros ofrecidos por las instituciones bancarias.

### **Punto de Acceso**

Un punto de acceso es cualquier ubicación física en donde una persona puede realizar determinadas operaciones bancarias.

### **Agencia Bancaria**

Es el establecimiento que forma parte de una institución bancaria, la que se identifica con la imagen y el nombre del banco, y realiza las operaciones o servicios bancarios autorizados.

### **Agentes Bancarios**

Son las personas individuales o jurídicas que ejercen actividades comerciales, con las que un banco suscribe un contrato para que, por cuenta de dicho banco, puedan realizar únicamente las operaciones o prestar los servicios permitidos por la legislación vigente.

### **Establecimientos de Agentes Bancarios**

Son aquellas ubicaciones físicas en donde los agentes bancarios pueden realizar operaciones y prestar servicios en nombre de un banco. Por ejemplo, en el caso de la Farmacia XYZ, la empresa es el agente bancario y sus diversas ubicaciones físicas son sus establecimientos.

### **ATM (Cajero Automático)**

Es una máquina que permite al cliente la realización de transacciones bancarias básicas sin que sea necesaria la presencia física de personal de la entidad bancaria. Por ejemplo, el retiro de efectivo.

### **Servicios Financieros Móviles**

Es la realización de operaciones y transacciones, vinculadas a cuentas bancarias individuales de depósito o a una línea de crédito que corresponden a un cliente afiliado, que de conformidad con la ley están facultados para realizar los bancos y las empresas especializadas en emisión y/o administración de tarjetas de crédito que formen parte de un grupo financiero, por medio de un dispositivo móvil que utilice servicios de telefonía.

# IMPORTANCIA DE LA INICIATIVA DE LEY PARA LA PREVENCIÓN Y REPRESIÓN DEL LAVADO DE DINERO U OTROS ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO (LD/FT)\*



Superintendencia de Bancos  
Guatemala, C. A.

## Principales beneficios de la iniciativa de ley:



**Manifiesta el compromiso del país a nivel internacional en la lucha contra el lavado de dinero u otros activos y el financiamiento del terrorismo.**



**Transforma y fortalece el Sistema Nacional contra LD/FT, adoptando un régimen preventivo con un enfoque basado en riesgos y debidamente diferenciado del régimen represivo.**



**Actualiza el marco legal apegado a los estándares y tratados internacionales de la materia.**



**Contribuye con el fortalecimiento de los esfuerzos globales y nacionales al combate del lavado de dinero u otros activos y financiamiento del terrorismo.**

**\* Iniciativa de Ley 5820.**

Presentada por el Organismo Ejecutivo el 7 de agosto de 2020.

**Prevenir y combatir el lavado de dinero es un esfuerzo de país.**

*Visite:*  
[www.sib.gob.gt](http://www.sib.gob.gt)

Conozca  
la Iniciativa  
de Ley.



YouTube



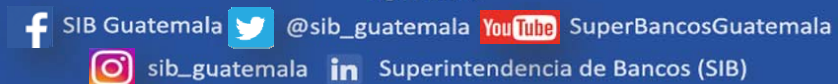




## **Superintendencia de Bancos Guatemala, C. A.**

Trabajamos para promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado.

Síguenos en:



“Usted ahorra,  
los bancos cuidan su dinero,  
la SIB supervisa”

[www.sib.gob.gt](http://www.sib.gob.gt)