



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

BOLETÍN TRIMESTRAL DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA



**SUPERINTENDENCIA
DE BANCOS**

**SEPTIEMBRE 2021
AÑO 8 / No. 32**



Superintendencia de Bancos Guatemala, C. A.

MISIÓN

"Promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado".

VISIÓN

"Ser una entidad de reconocida credibilidad y prestigio, que realiza su trabajo y supervisión efectiva en forma eficaz, medible y conforme a estándares internacionales, aprovechando las tecnologías de información y comunicaciones, haciendo uso eficiente de los recursos disponibles, con personal calificado y comprometido con la Institución y sus valores".

Objetivo:

La finalidad de la publicación es proporcionar información para el análisis estadístico del Sistema Financiero Supervisado Guatemalteco.

Observaciones:

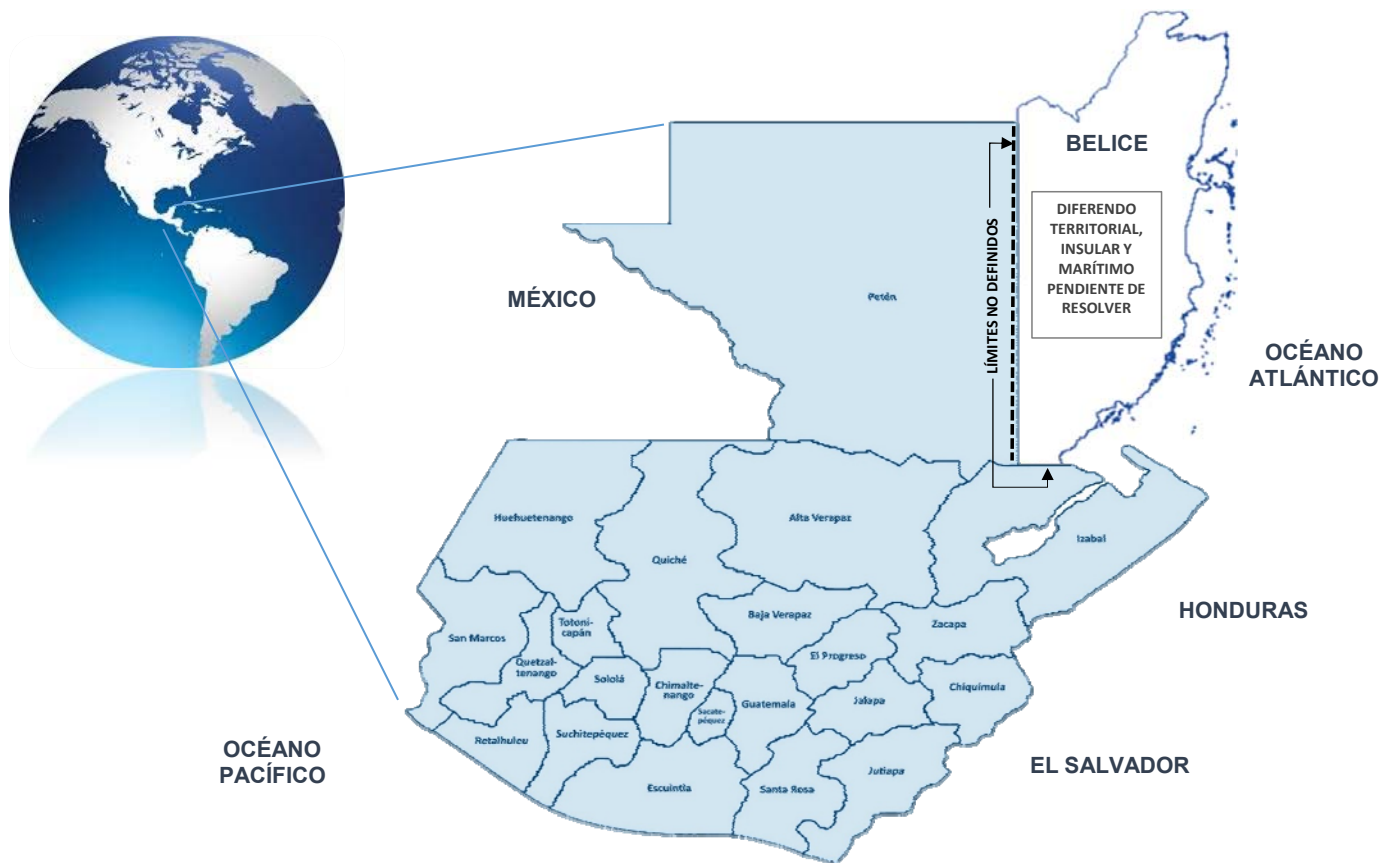
1. Las cifras presentadas en la publicación no han sido auditadas, y tienen como fuente la información recibida de las entidades supervisadas, por lo que su veracidad, su exactitud o sus deficiencias, son responsabilidad de las entidades remitentes.
2. De haber en la publicación variaciones con respecto a información publicada previamente, se debe a procesos de sustitución de información efectuados a requerimiento de las entidades supervisadas.
3. El orden de los bancos responde únicamente a su fecha de apertura.
4. El contenido de esta publicación puede reproducirse citando la fuente.



CONTENIDO

INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA DEL SISTEMA BANCARIO	4
Información General de la República de Guatemala	4
Sección de Acceso	
Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos	5
Puntos de Acceso por Departamento	6
Gráficas del Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos	7
Indicador 2. Porcentaje de Municipios con al menos 1 Punto de Acceso	8
Comparativo de Agencias Bancarias, Establecimientos de Agentes Bancarios y ATMs	9
Agencias Bancarias por Región	10
Establecimientos de Agentes Bancarios por Región	11
Agentes Bancarios y Establecimientos de Agentes Bancarios	11
Indicador 3. Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas a Servicios Financieros Móviles por cada 10,000 Adultos	12
Gráficas del Indicador 3. Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas a Servicios Financieros Móviles por cada 10,000 Adultos	13
Sección de Uso	
Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos	14
Depósitos de Personas Individuales por Región y Departamento	15
Depósitos de Personas Individuales por Departamento y Tipo de Cuenta	16
Gráficas del Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos	17
Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario	18
Gráficas del Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario	19
Deudores por Región y Departamento	20
Deudores por Tipo de Activo Crediticio	21
Transacciones de Agentes Bancarios y Servicios Financieros Móviles	
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones	22
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto de Transacciones por Región	23
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones por Trimestre	24
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto por Tipo de Transacción por Trimestre	25
Servicios Financieros Móviles - Cantidad de Clientes Afiliados	26
Servicios Financieros Móviles - Cantidad de Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas	27
Servicios Financieros Móviles - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones	28
Comparativo y Resumen de Indicadores de Inclusión Financiera	29
GLOSARIO	32

INFORMACIÓN GENERAL DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA



REGIÓN: ¹	DEPARTAMENTOS QUE INCLUYE:
METROPOLITANA	Guatemala
NORTE	Alta Verapaz y Baja Verapaz
NORORIENTE	Izabal, Chiquimula, Zacapa y El Progreso
SURORIENTE	Jutiapa, Jalapa y Santa Rosa
CENTRAL	Chimaltenango, Sacatepéquez y Escuintla
SUROCCIDENTE	San Marcos, Quetzaltenango, Totonicapán, Sololá, Retalhuleu y Suchitepéquez
NOROCCIDENTE	Huehuetenango y Quiché
PETÉN	Petén

REPÚBLICA DE GUATEMALA:	
División política:	22 departamentos y 340 municipios
Superficie total:	108,889 kilómetros cuadrados
Población estimada 2021: ²	17,109,746
Población adulta estimada 2021: ²	10,529,192

Cantidad de hombres:	8,419,722 ⁴	Cantidad de mujeres:	8,690,024 ⁴
Cantidad de hombres adultos:	5,064,340 ³	Cantidad de mujeres adultas:	5,464,852 ³

¹ Fuente: Ley Preliminar de Regionalización, Decreto Número 70-86 del Congreso de la República de Guatemala.

² Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas (INE) de Guatemala.

³ Código Civil de Guatemala. Decreto-Ley Número 106. Artículo 8. "... Son mayores de edad los que han cumplido dieciocho años ...".

⁴ Estimaciones de población con base del XII Censo Nacional de Población y VII de Vivienda 2018.



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

SISTEMA BANCARIO
PUNTOS DE ACCESO
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 30 DE SEPTIEMBRE 2021

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS

CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO A NIVEL NACIONAL 23,135

22



Puntos de Acceso

Agencias - Establecimientos - Cajeros

POR REGIÓN

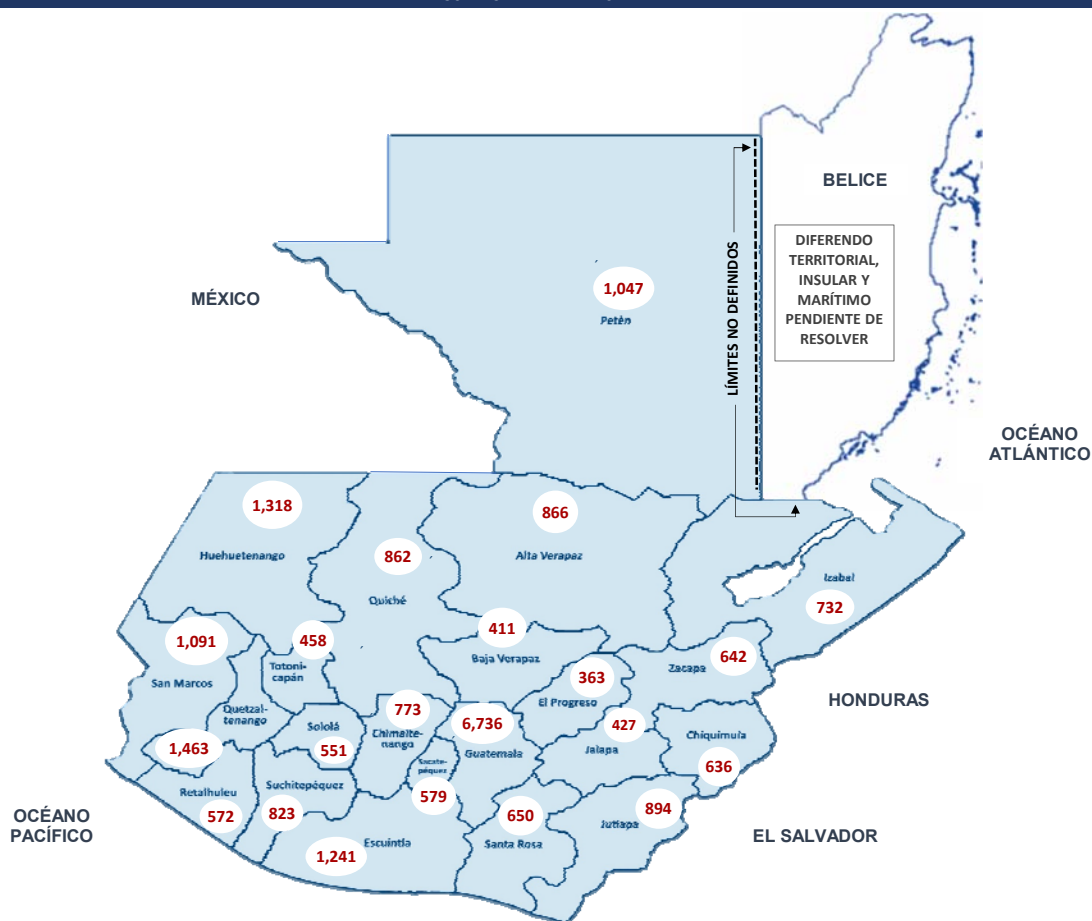
DESCRIPCIÓN	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS	27.7	13.2	28.5	22.2	20.6	20.5	15.9	28.5
PUNTOS DE ACCESO	6,736	1,277	2,373	1,971	2,593	4,958	2,180	1,047

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO
METROPOLITANA	GUATEMALA	27.7	6,736
NORTE	ALTA VERAPAZ	11.3	866
	BAJA VERAPAZ	20.8	411
NORORIENTE	IZABAL	26.8	732
	CHIQUEMULA	24.2	636
	ZACAPA	38.0	642
	EL PROGRESO	28.6	363
SURORIENTE	JUTIAPA	25.2	894
	JALAPA	17.7	427
	SANTA ROSA	22.2	650
CENTRAL	CHIMALTENANGO	16.6	773
	SACATEPÉQUEZ	21.4	579
	ESCUINTLA	23.9	1,241
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	16.2	1,091
	QUETZALTENANGO	26.1	1,463
	TOTONICAPÁN	16.0	458
	SOLOLÁ	18.7	551
	RETALHULEU	24.3	572
	SUCHITEPÉQUEZ	22.6	823
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	17.0	1,318
	QUICHÉ	14.5	862
PETÉN	PETÉN	28.5	1,047



SISTEMA BANCARIO
PUNTOS DE ACCESO POR DEPARTAMENTO
AL 30 DE SEPTIEMBRE 2021



DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO	AGENCIAS BANCARIAS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS	ATMs Cajeros Automáticos
GUATEMALA	6,736	1,232	3,075	2,429
ALTA VERAPAZ	866	86	684	96
BAJA VERAPAZ	411	31	346	34
IZABAL	732	77	559	96
CHIKUIMULA	636	69	516	51
ZACAPA	642	69	501	72
EL PROGRESO	363	28	294	41
JUTIAPA	894	77	748	69
JALAPA	427	41	348	38
SANTA ROSA	650	64	518	68
CHIMALTENANGO	773	71	611	91
SACATEPÉQUEZ	579	62	384	133
ESCUINTLA	1,241	131	846	264
SAN MARCOS	1,091	91	935	65
QUETZALTENANGO	1,463	165	1,105	193
TOTONICAPÁN	458	28	411	19
SOLOLÁ	551	41	472	38
RETALHULEU	572	48	451	73
SUCHITEPÉQUEZ	823	74	641	108
HUEHUETENANGO	1,318	102	1,141	75
QUICHÉ	862	73	741	48
PETÉN	1,047	90	880	77
TOTAL	23,135	2,750	16,207	4,178
PARTICIPACIÓN	100%	11.9%	70.1%	18.1%





SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DEL INDICADOR 1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE 2021

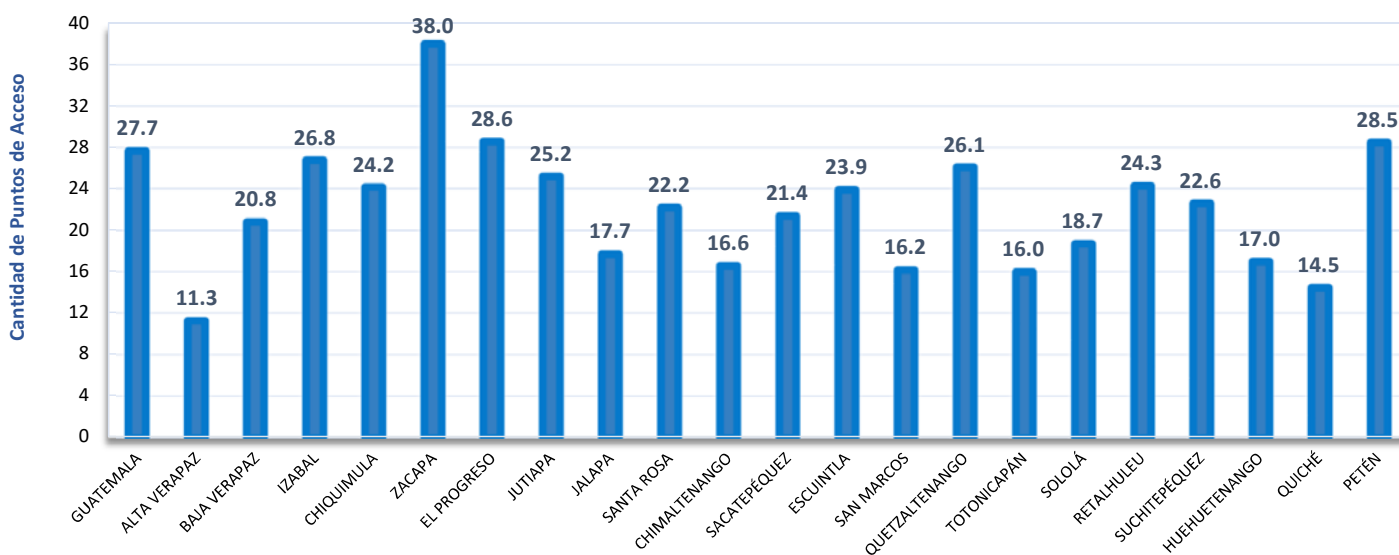
Total de Puntos de Acceso: 23,135

2,750 Agencias Bancarias
16,207 Establecimientos de Agentes Bancarios
4,178 ATMs (Cajeros Automáticos)

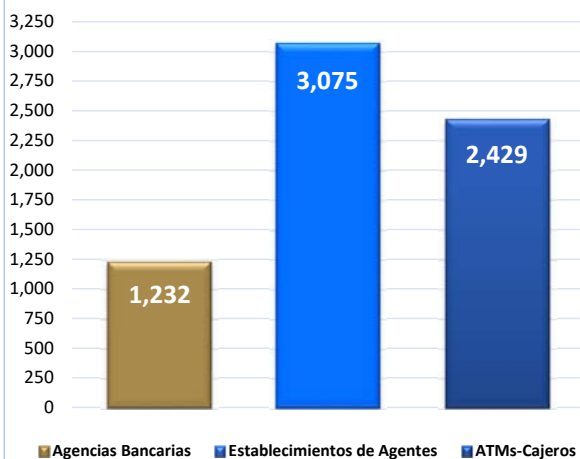
22

**PUNTOS DE ACCESO
POR CADA
10,000 ADULTOS**

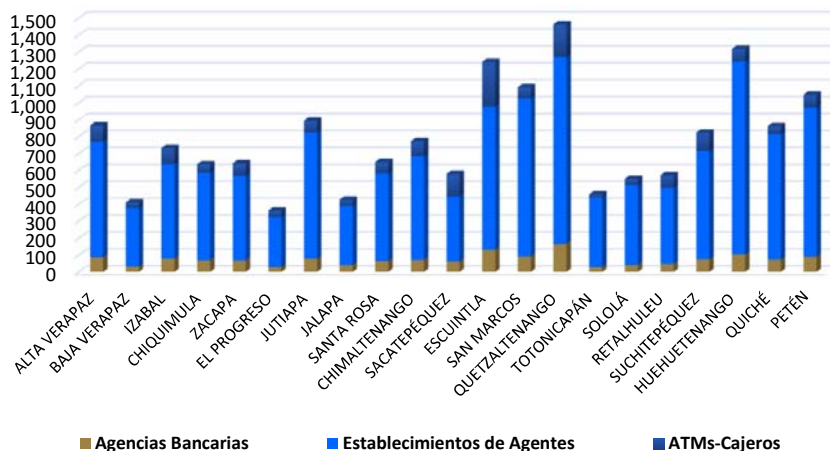
Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos



**Cantidad de Puntos de Acceso
del Departamento de Guatemala**



**Cantidad de Puntos de Acceso por Departamento
(no se incluye el Departamento de Guatemala)**





SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO MUNICIPIOS CON PUNTOS DE ACCESO AL 30 DE SEPTIEMBRE 2021

INDICADOR 2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO

CANTIDAD DE MUNICIPIOS EN EL PAÍS

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO

100.0 %

340

340

2.1 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA BANCARIA

98.8 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA BANCARIA

336

Municipios sin Agencias Bancarias: Raxruhá, Alta Verapaz; Huité, Zacapa; La Reforma, San Marcos; y, Petatán, Huehuetenango.

2.2 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO

100.0 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO

340

2.3 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM (CAJERO AUTOMÁTICO)

73.2 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM

249

PORCENTAJE DE MUNICIPIOS

con al menos
1 punto de acceso

(340 municipios)



73.2%



Municipios con
ATMs - Cajeros
automáticos

98.8%



Municipios con
Agencias
bancarias

100.0%



Municipios con
Establecimientos
de agentes
bancarios



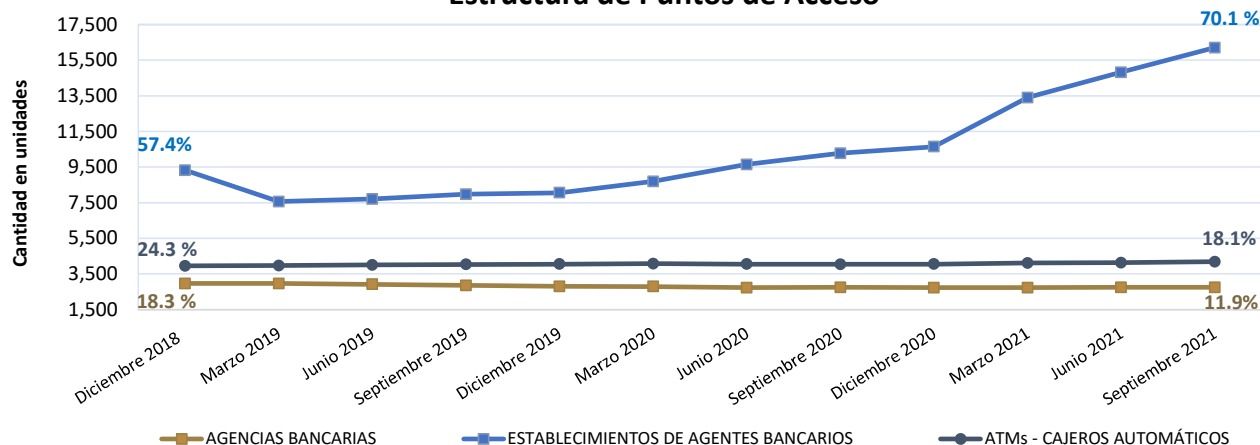
SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO

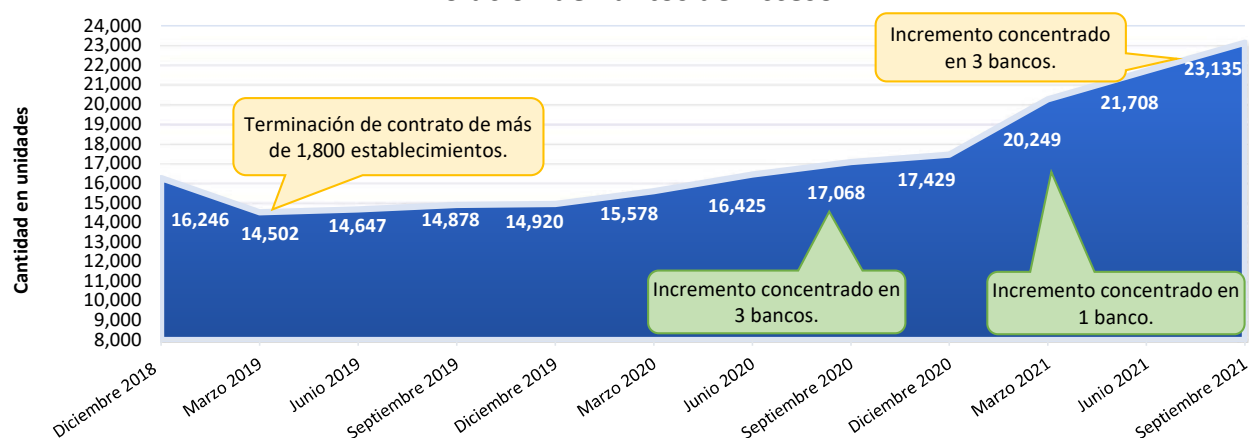
COMPARATIVO DE AGENCIAS BANCARIAS, ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS Y ATMs - CAJEROS AUTOMÁTICOS
DE DICIEMBRE DE 2018 A SEPTIEMBRE DE 2021

TRIMESTRE	AGENCIAS BANCARIAS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS	ATMs - CAJEROS AUTOMÁTICOS	TOTAL DE PUNTOS DE ACCESO
Diciembre 2018	2,968	9,330	3,948	16,246
Marzo 2019	2,962	7,561	3,979	14,502
Junio 2019	2,924	7,707	4,016	14,647
Septiembre 2019	2,858	7,984	4,036	14,878
Diciembre 2019	2,807	8,057	4,056	14,920
Marzo 2020	2,797	8,695	4,086	15,578
Junio 2020	2,728	9,644	4,053	16,425
Septiembre 2020	2,747	10,271	4,050	17,068
Diciembre 2020	2,731	10,643	4,055	17,429
Marzo 2021	2,724	13,405	4,120	20,249
Junio 2021	2,755	14,816	4,137	21,708
Septiembre 2021	2,750	16,207	4,178	23,135

Estructura de Puntos de Acceso



Evolución de Puntos de Acceso



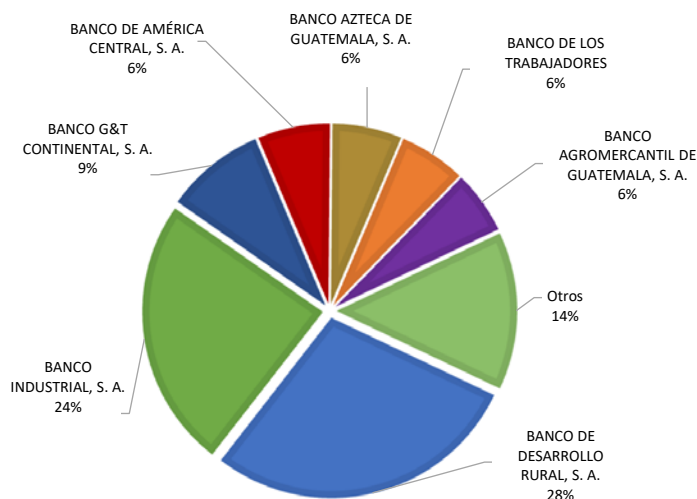


SISTEMA BANCARIO
AGENCIAS BANCARIAS POR REGIÓN
AL 30 DE SEPTIEMBRE 2021

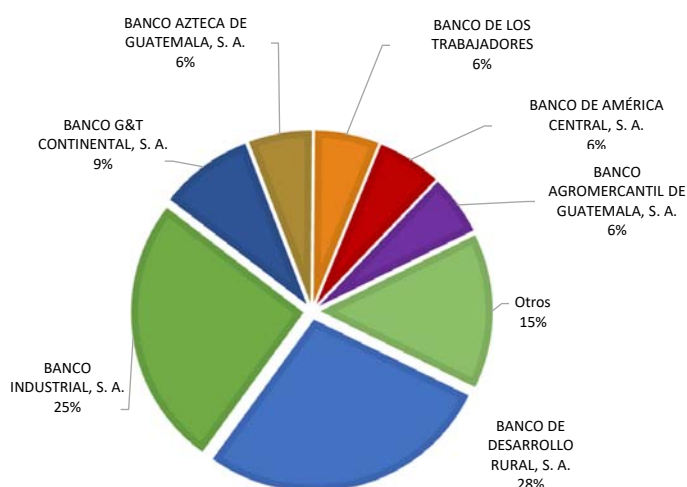
BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	27	2	7	4	9	14	5	5	73
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	17	2	1	2	5	10	2	2	41
BANCO DE LOS TRABAJADORES	57	8	20	14	15	31	12	8	165
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	404	21	57	30	59	91	28	10	700
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	220	44	76	74	73	152	85	38	762
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	40	2	7	2	4	14	2	0	71
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	1	0	0	0	0	0	0	0	1
VIVIBANCO, S. A.	9	0	0	0	1	0	0	0	10
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	35	0	0	0	3	5	0	0	43
BANCO PROMERICA, S. A.	75	1	6	2	9	10	1	0	104
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	14	3	6	4	7	8	3	7	52
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	97	7	13	9	12	22	4	1	165
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	69	11	10	10	21	24	7	2	154
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	125	7	19	16	25	30	11	8	241
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	38	9	21	15	21	35	15	9	163
BANCO INV, S. A.	1	0	0	0	0	1	0	0	2
BANCO CREDICORP, S. A.	3	0	0	0	0	0	0	0	3
TOTAL POR REGIÓN	1,232	117	243	182	264	447	175	90	2,750
PARTICIPACIÓN	44.8%	4.3%	8.8%	6.6%	9.6%	16.3%	6.4%	3.3%	100%

SISTEMA BANCARIO
PARTICIPACIÓN EN NÚMERO DE AGENCIAS

Al 30 de septiembre de 2020



Al 30 de septiembre de 2021





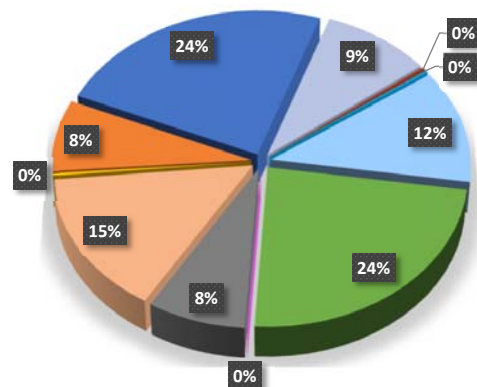
SISTEMA BANCARIO
ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS POR REGIÓN
AL 30 DE SEPTIEMBRE 2021

BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO DE LOS TRABAJADORES	8	2	4	5	3	7	2	0	31
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	327	120	219	204	220	587	218	75	1,970
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	431	252	513	343	362	1009	710	217	3,837
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIVIBANCO, S. A.	1	0	0	0	0	0	0	0	1
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	364	60	172	153	179	200	64	42	1,234
BANCO PROMERICA, S. A.	624	150	297	282	329	472	169	91	2,414
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	28	2	2	1	7	7	1	0	48
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	492	19	113	72	134	332	68	11	1,241
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	498	356	427	412	408	907	489	366	3,863
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	302	64	117	142	198	445	155	78	1,501
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	0	5	6	0	1	49	6	0	67
BANCO INV, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO CREDICORP, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL POR REGIÓN	3,075	1,030	1,870	1,614	1,841	4,015	1,882	880	16,207
PARTICIPACIÓN	19.0%	6.4%	11.5%	10.0%	11.4%	24.8%	11.6%	5.4%	100%

SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS Y ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS

BANCO	AGENTES BANCARIOS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS
BANCO DE LOS TRABAJADORES	31	31
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	1,360	1,970
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	3,506	3,837
VIVIBANCO, S. A.	1	1
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	1	1,234
BANCO PROMERICA, S. A.	2	2,414
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	1	48
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	766	1,241
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	362	3,863
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	1,186	1,501
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	63	67
TOTAL	7,279	16,207

Establecimientos de Agentes Bancarios



De los 7,279 agentes bancarios;
987 realizan operaciones
y prestan servicios a más de un banco.

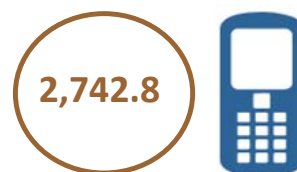


SISTEMA BANCARIO
CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 30 DE SEPTIEMBRE 2021

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 3. CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS ⁵

CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS
DE CRÉDITO, AFILIADAS A NIVEL NACIONAL **2,887,947**



Cuentas afiliadas a SFM
Servicios Financieros Móviles

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
11,315.9	79.9	256.4	114.8	207.4	216.4	75.8	254.6

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	11,315.9
NORTE	ALTA VERAPAZ	62.5
	BAJA VERAPAZ	147.8
NORORIENTE	IZABAL	301.3
	CHIQUMULA	178.1
	ZACAPA	379.5
	EL PROGRESO	158.2
SURORIENTE	JUTIAPA	131.8
	JALAPA	106.7
	SANTA ROSA	100.9
CENTRAL	CHIMALTENANGO	204.0
	SACATEPÉQUEZ	166.4
	ESCUINTLA	231.8
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	150.5
	QUETZALTENANGO	439.6
	TOTONICAPÁN	83.5
	SOLOLÁ	76.4
	RETALHULEU	241.7
	SUCHITEPÉQUEZ	196.8
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	73.5
	QUICHÉ	78.9
PETÉN	PETÉN	254.6

⁵ Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y líneas de crédito.

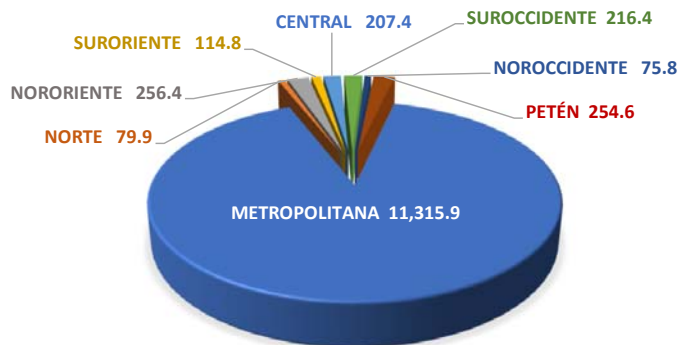
SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DEL INDICADOR 3. CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS

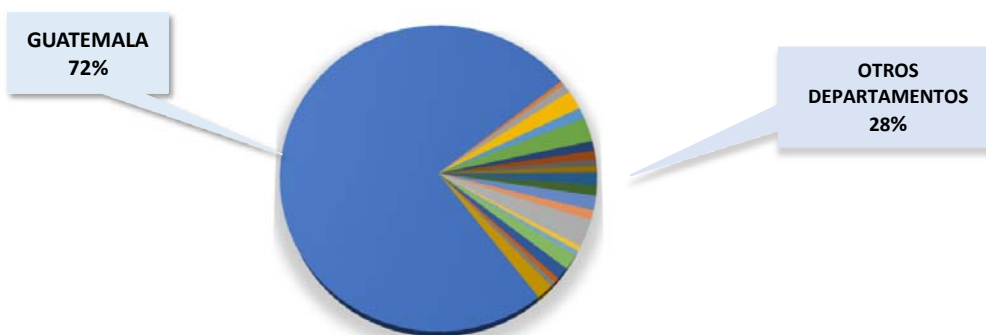
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO

AL 30 DE SEPTIEMBRE 2021

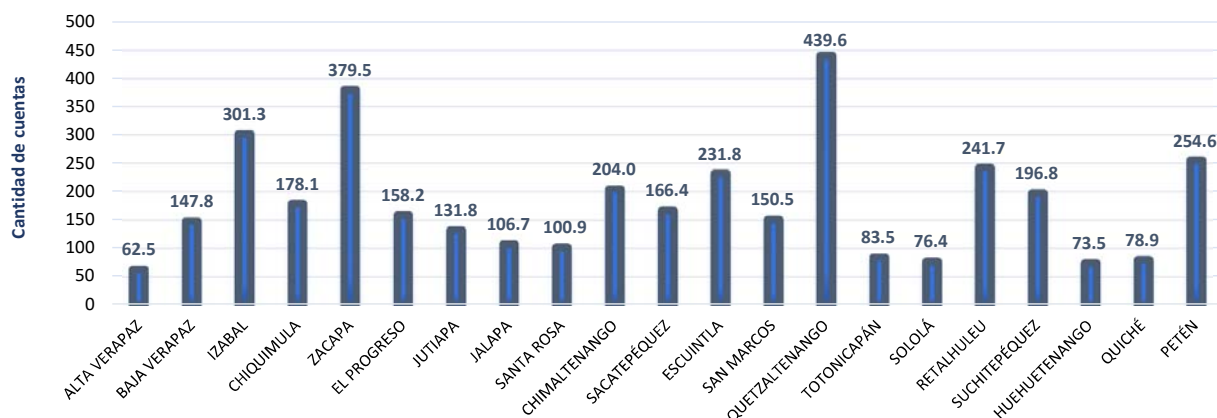
INDICADOR 3. CUENTAS AFILIADAS A SFM POR CADA 10,000 ADULTOS, POR
REGIÓN



Representación del Indicador 3.
comparativo entre Guatemala y demás departamentos



Indicador 3. Cuentas afiliadas a SFM por cada 10,000 Adultos
(no se incluye el Departamento de Guatemala)





Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

SISTEMA BANCARIO
CUENTAS DE DEPÓSITOS⁶ POR CADA 10,000 ADULTOS
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2021

A NIVEL NACIONAL

12,196.9

INDICADOR 4. CUENTAS DE DEPÓSITOS⁶ POR CADA 10,000 ADULTOS

CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS A NIVEL NACIONAL	12,842,387
ESTIMACIÓN DE CUENTAS DE DEPÓSITOS POR ADULTO	1.2



Cuentas de depósitos
Monetarios - de Ahorro - a Plazo

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
24,369.6	5,168.1	10,407.0	9,066.2	10,111.3	9,117.1	6,575.8	10,129.8

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	24,369.6
NORTE	ALTA VERAPAZ	4,553.1
	BAJA VERAPAZ	7,562.4
NORORIENTE	IZABAL	11,367.8
	CHIQUMULA	9,043.7
	ZACAPA	12,544.6
	EL PROGRESO	8,317.9
SURORIENTE	JUTIAPA	9,896.5
	JALAPA	7,913.2
	SANTA ROSA	9,010.7
CENTRAL	CHIMALTENANGO	7,820.6
	SACATEPÉQUEZ	10,148.5
	ESCUINTLA	12,148.1
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	7,438.7
	QUETZALTENANGO	13,079.6
	TOTONICAPÁN	5,110.6
	SOLOLÁ	6,799.0
	RETALHULEU	9,966.2
	SUCHITEPÉQUEZ	10,608.8
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	7,099.1
	QUICHÉ	5,893.9
PETÉN	PETÉN	10,129.8

SECCIÓN DE USO

⁶ Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo; de personas individuales.



SISTEMA BANCARIO
DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO ⁷
AL 30 DE SEPTIEMBRE 2021

REGIÓN	CANTIDAD DE CUENTAS ⁸	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
METROPOLITANA	5,923,514	105,308.7
NORTE	499,660	3,584.0
NORORIENTE	866,292	9,432.7
SURORIENTE	806,103	9,727.5
CENTRAL	1,271,690	8,897.8
SUROCCIDENTE	2,203,269	18,068.4
NOROCCIDENTE	900,042	8,744.2
PETÉN	371,817	2,781.9
TOTAL	12,842,387	166,545.2

DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE CUENTAS ⁸	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
GUATEMALA	5,923,514	105,308.7
ALTA VERAPAZ	350,239	1,989.0
BAJA VERAPAZ	149,421	1,595.0
IZABAL	310,815	2,837.7
CHIMULULA	238,004	2,985.7
ZACAPA	211,931	2,719.0
EL PROGRESO	105,542	890.3
JUTIAPA	351,038	4,609.9
JALAPA	190,934	2,413.4
SANTA ROSA	264,131	2,704.2
CHIMALTENANGO	365,063	2,509.6
SACATEPÉQUEZ	274,881	3,011.8
ESCUINTLA	631,746	3,376.4
SAN MARCOS	501,880	3,780.0
QUETZALTENANGO	733,110	7,903.5
TOTONICAPÁN	146,539	756.1
SOLOLÁ	200,499	980.6
RETALHULEU	234,158	1,876.9
SUCHITEPÉQUEZ	387,083	2,771.3
HUEHUETENANGO	549,754	5,859.9
QUICHÉ	350,288	2,884.3
PETÉN	371,817	2,781.9
TOTAL	12,842,387	166,545.2

⁷ La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se abrieron las cuentas.

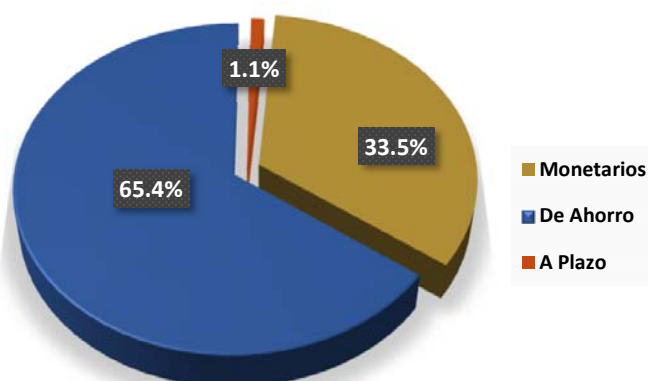
⁸ Ibíd., p. 14.



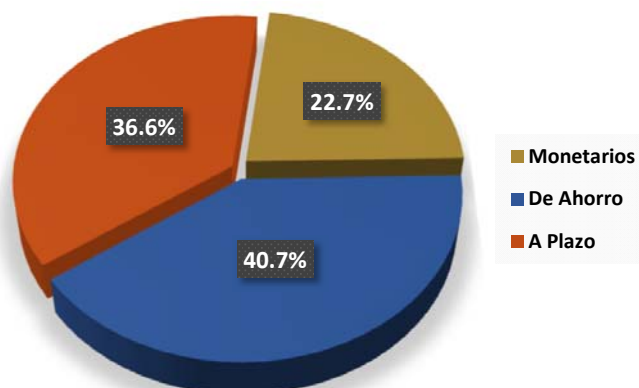
SISTEMA BANCARIO
DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR DEPARTAMENTO Y TIPO DE CUENTA
AL 30 DE SEPTIEMBRE 2021
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

DEPARTAMENTO	MONETARIOS		DE AHORRO		A PLAZO	
	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO
GUATEMALA	2,487,157	26,170.5	3,375,430	34,332.4	60,927	44,805.7
ALTA VERAPAZ	104,084	636.7	244,863	815.9	1,292	536.4
BAJA VERAPAZ	30,578	173.6	116,770	1,046.7	2,073	374.6
IZABAL	93,613	725.7	214,752	1,346.8	2,450	765.2
CHIMULULA	57,303	483.1	177,254	1,472.0	3,447	1,030.6
ZACAPA	61,538	431.6	147,184	1,267.9	3,209	1,019.5
EL PROGRESO	30,169	211.2	74,506	471.5	867	207.6
JUTIAPA	82,038	520.3	264,124	3,046.9	4,876	1,042.7
JALAPA	44,253	299.2	144,327	1,380.1	2,354	734.1
SANTA ROSA	61,103	342.3	200,604	1,323.1	2,424	1,038.8
CHIMALTENANGO	98,025	604.9	263,490	1,502.8	3,548	401.9
SACATEPÉQUEZ	92,702	732.0	179,231	1,315.5	2,948	964.4
ESCUINTLA	239,652	901.0	388,205	1,729.3	3,889	746.1
SAN MARCOS	114,064	647.3	382,056	2,341.4	5,760	791.4
QUETZALTENANGO	197,385	1,626.6	526,550	4,230.2	9,175	2,046.7
TOTONICAPÁN	35,228	180.8	109,862	412.3	1,449	163.0
SOLOLÁ	37,589	239.3	161,528	609.8	1,382	131.5
RETALHULEU	64,514	375.7	167,379	992.1	2,265	509.1
SUCHITEPÉQUEZ	106,708	592.7	277,324	1,432.7	3,051	745.9
HUEHUETENANGO	109,246	778.8	430,227	3,335.9	10,281	1,745.3
QUICHÉ	75,873	457.1	269,937	1,696.6	4,478	730.6
PETÉN	84,496	664.5	284,213	1,639.9	3,108	477.5
TOTAL	4,307,318	37,794.9	8,399,816	67,741.6	135,253	61,008.5

Participación por cantidad de cuentas



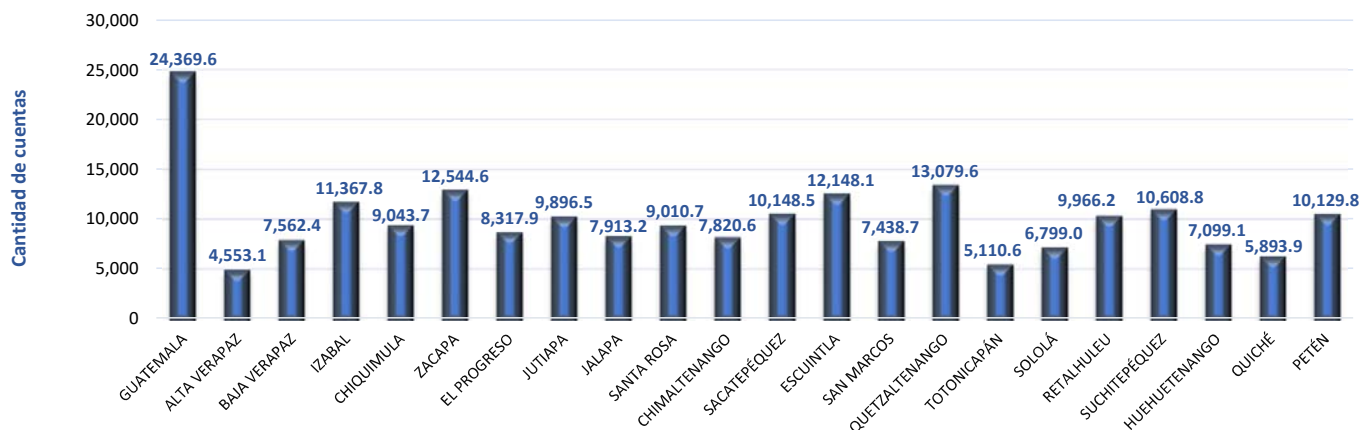
Participación por monto



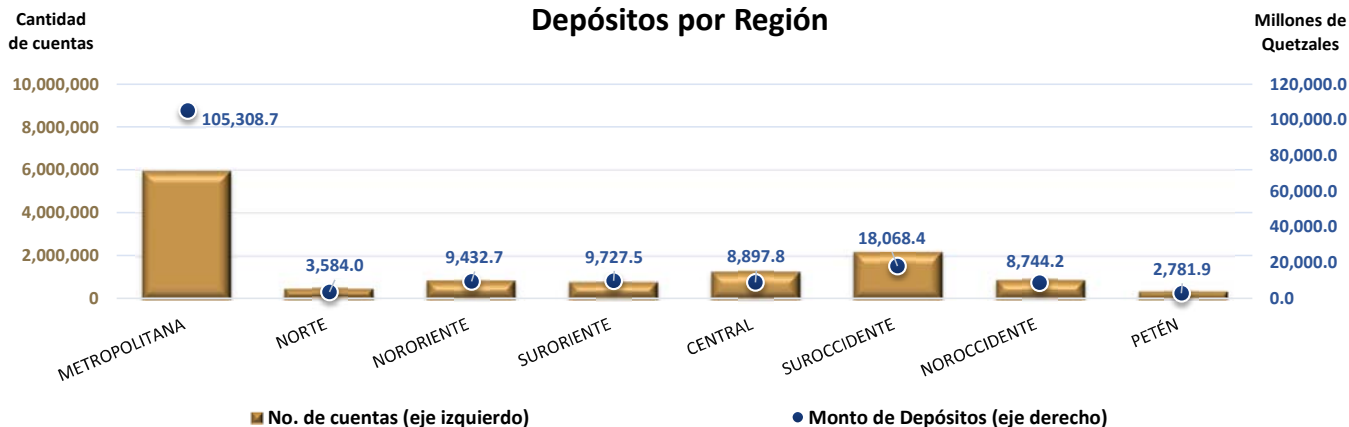


SISTEMA BANCARIO
GRÁFICAS DEL INDICADOR 4. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE 2021

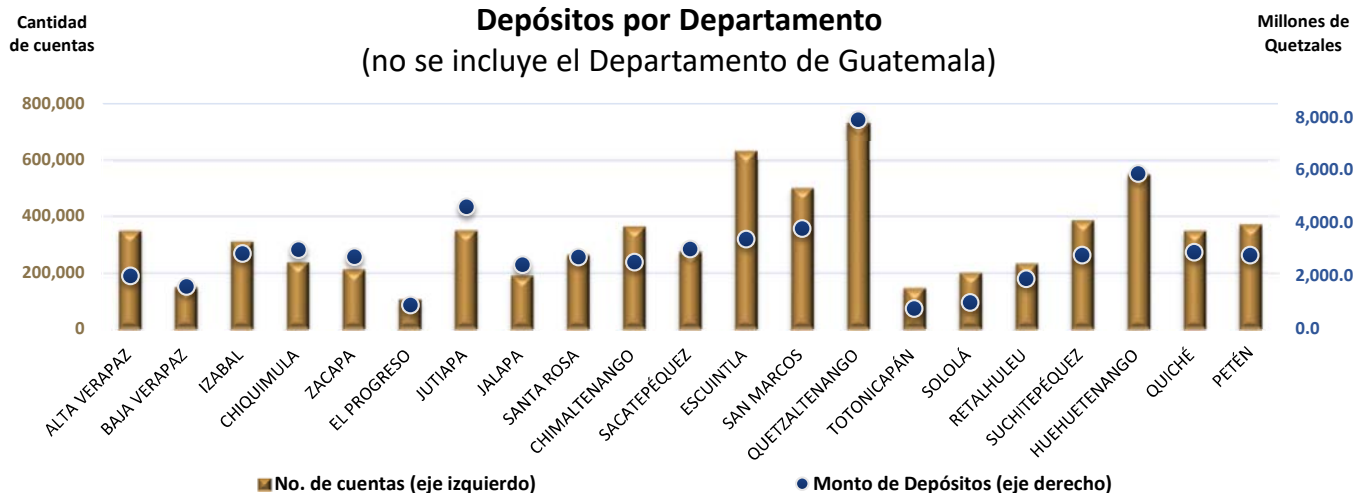
Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos



Depósitos por Región



Depósitos por Departamento
(no se incluye el Departamento de Guatemala)





SISTEMA BANCARIO
PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO⁹
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 30 DE SEPTIEMBRE 2021

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 5. PORCENTAJE DE ADULTOS¹⁰ CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO **12.0%**



CANTIDAD DE DEUDORES DE PRÉSTAMOS BANCARIOS A NIVEL NACIONAL 1,263,746

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
22.8%	6.0%	11.1%	10.1%	10.8%	8.5%	6.3%	12.0%

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	22.8%
NORTE	ALTA VERAPAZ	5.1%
	BAJA VERAPAZ	9.4%
NORORIENTE	IZABAL	12.3%
	CHIQUMULA	8.8%
	ZACAPA	12.9%
	EL PROGRESO	10.7%
SURORIENTE	JUTIAPA	9.8%
	JALAPA	8.5%
	SANTA ROSA	11.8%
CENTRAL	CHIMALTENANGO	9.7%
	SACATEPÉQUEZ	10.4%
	ESCUINTLA	12.1%
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	6.4%
	QUETZALTENANGO	10.2%
	TOTONICAPÁN	5.4%
	SOLOLÁ	8.5%
	RETALHULEU	9.4%
	SUCHITEPÉQUEZ	11.2%
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	5.3%
	QUICHÉ	7.5%
PETÉN	PETÉN	12.0%

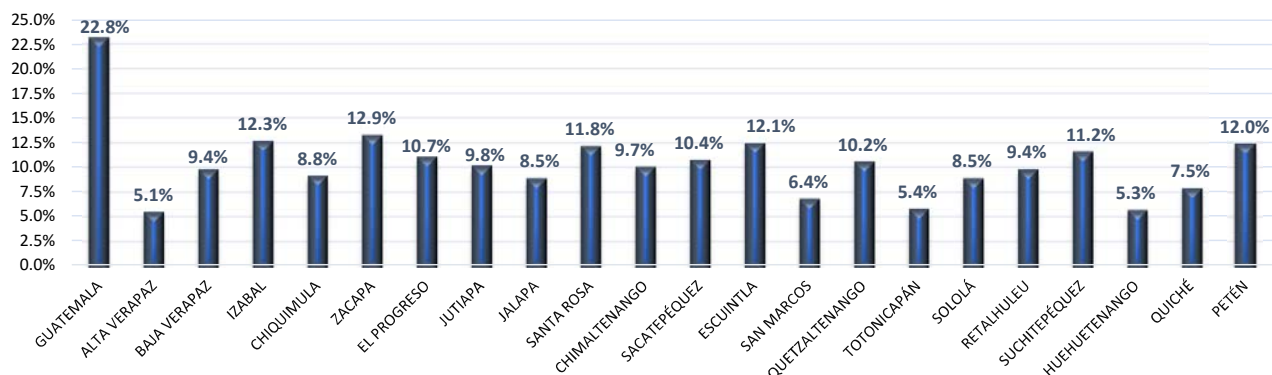
⁹ La información corresponde únicamente al activo crediticio "Préstamos". Existen otros tipos de activos crediticios, tales como: Documentos Descontados, Documentos por cobrar, Pagos por cartas de crédito, Tarjetas de Crédito, Factoraje, Créditos en cuentas de depósitos monetarios, Deudores por venta de activos extraordinarios, Deudores por venta de inmuebles y muebles, Arrendamiento Financiero y otros activos crediticios.

¹⁰ La información corresponde a personas individuales nacionales.

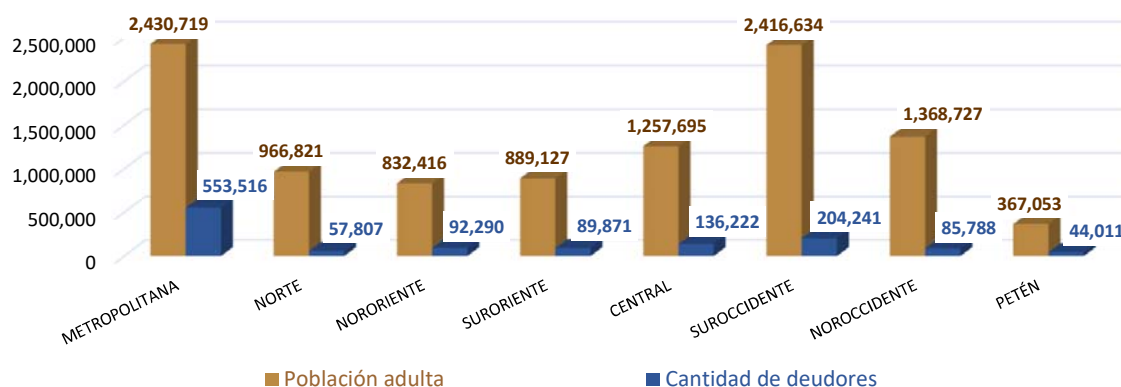
SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DEL INDICADOR 5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO
AL 30 DE SEPTIEMBRE 2021

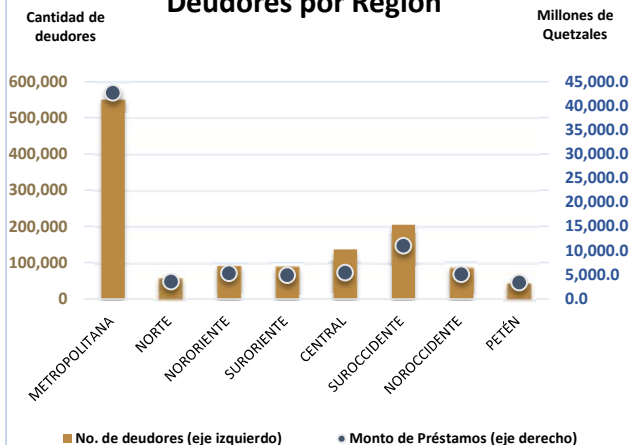
Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos
1 Préstamo Bancario



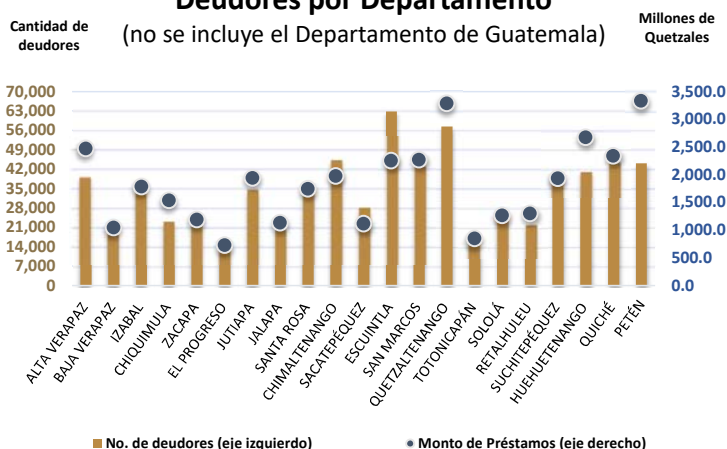
Distribución de población adulta y deudores
con al menos 1 Préstamo Bancario



Deudores por Región



Deudores por Departamento





SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
DEUDORES POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO ¹¹
AL 30 DE SEPTIEMBRE 2021

REGIÓN	CANTIDAD DE DEUDORES ¹²	MONTO DE PRÉSTAMOS ¹³ (En millones de Quetzales)	CANTIDAD DE PRÉSTAMOS ¹³
METROPOLITANA	553,516	42,615.6	810,089
NORTE	57,807	3,518.3	92,192
NORORIENTE	92,290	5,251.7	152,254
SURORIENTE	89,871	4,822.6	144,507
CENTRAL	136,222	5,352.9	241,624
SUROCCIDENTE	204,241	10,918.6	342,464
NOROCCIDENTE	85,788	5,022.1	133,799
PETÉN	44,011	3,333.2	70,727
TOTAL	1,263,746	80,835.0	1,987,656

DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE DEUDORES ¹²	MONTO DE PRÉSTAMOS ¹³ (En millones de Quetzales)	CANTIDAD DE PRÉSTAMOS ¹³
GUATEMALA	553,516	42,615.6	810,089
ALTA VERAPAZ	39,191	2,472.8	64,773
BAJA VERAPAZ	18,616	1,045.5	27,419
IZABAL	33,645	1,788.3	54,519
CHIQUMULA	23,225	1,538.1	36,610
ZACAPA	21,826	1,194.0	36,348
EL PROGRESO	13,594	731.2	24,777
JUTIAPA	34,743	1,942.0	56,777
JALAPA	20,546	1,135.7	34,198
SANTA ROSA	34,582	1,744.9	53,532
CHIMALTENANGO	45,351	1,978.7	74,884
SACATEPÉQUEZ	28,083	1,118.0	48,987
ESCUINTLA	62,788	2,256.2	117,753
SAN MARCOS	43,278	2,274.1	71,969
QUETZALTENANGO	57,291	3,289.5	103,940
TOTONICAPÁN	15,507	849.6	25,097
SOLOLÁ	25,134	1,267.1	37,165
RETALHULEU	22,087	1,301.6	35,611
SUCHITEPÉQUEZ	40,944	1,936.7	68,682
HUEHUETENANGO	41,286	2,678.5	62,260
QUICHÉ	44,502	2,343.7	71,539
PETÉN	44,011	3,333.2	70,727
TOTAL	1,263,746	80,835.0	1,987,656

¹¹ La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se aplican los fondos de los préstamos.

¹² La cantidad de deudores corresponde a personas individuales nacionales y la misma puede disminuir por procesos de consolidación-depuración de deudores derivados de la actualización de sus documentos de identificación.

¹³ Ibid., p. 18 nota 9.

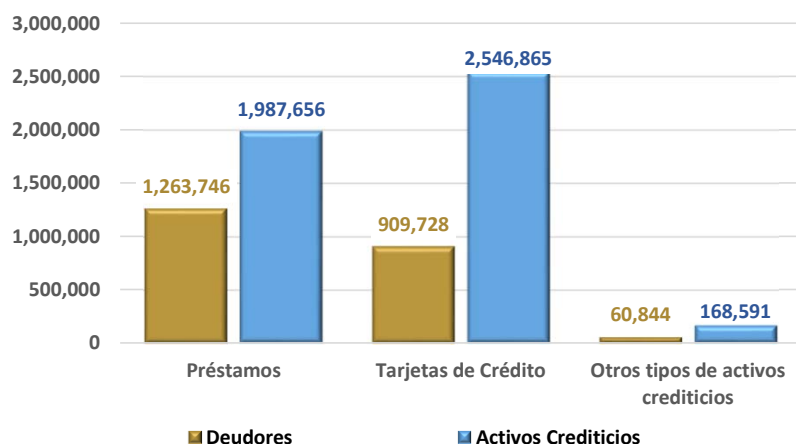


SISTEMA BANCARIO
DEUDORES POR TIPO DE ACTIVO CREDITICIO
APLICADOS EN EL TERRITORIO NACIONAL
AL 30 DE SEPTIEMBRE 2021

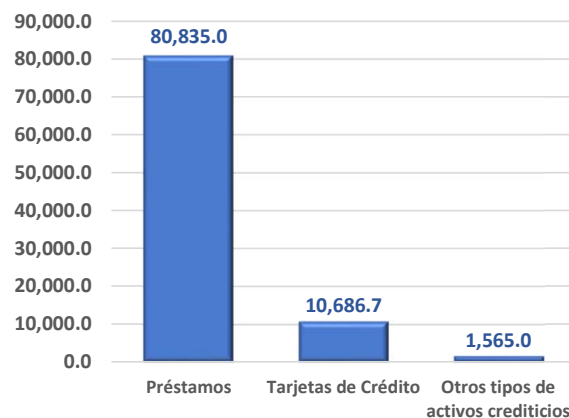
TIPO DE ACTIVO CREDITICIO	CANTIDAD DE DEUDORES	MONTO DEL ACTIVO CREDITICIO (En millones de Quetzales)	CANTIDAD DE ACTIVOS CREDITICIOS
Préstamos	1,263,746	80,835.0	1,987,656
Tarjetas de Crédito	909,728	10,686.7	2,546,865
Otros tipos de activos crediticios	60,844	1,565.0	168,591
Arrendamiento Financiero	0	0.0	0
Créditos en Cuentas de Depósitos Monetarios	755	402.3	811
Deudores por Venta de Activos Extraordinarios	566	107.4	576
Deudores por Venta de Inmuebles y Muebles	1	0.1	1
Documentos Descontados	136	53.3	149
Documentos por Cobrar	2	3.4	17
Factoraje	59,376	998.5	167,029
Pagos por Cartas de Crédito	6	0.0	6
Otros activos crediticios relacionados con cartera	2	0.0	2
TOTAL (Préstamos, Tarjetas y Otros tipos)	2,234,318	93,086.7	4,703,112

Deudores por tipo de Activo Crediticio

Cantidad de Deudores y Activos Crediticios
(En unidades)



Monto del Activo Crediticio
(En millones de Quetzales)



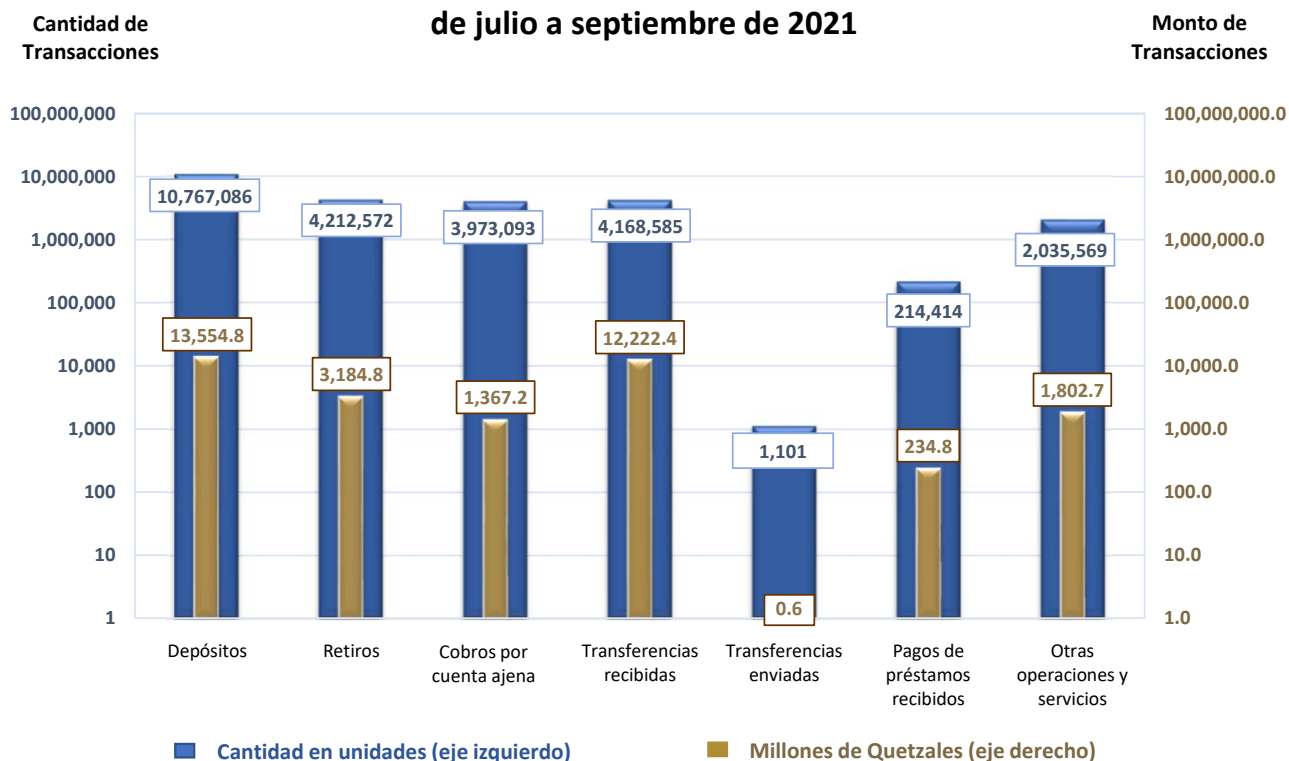


SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES DE JULIO A SEPTIEMBRE DE 2021¹⁴

DESCRIPCIÓN	TOTAL DE TRANSACCIONES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En millones de Quetzales)	
Depósitos	10,767,086	13,554.8	1,258.9
Retiros	4,212,572	3,184.8	756.0
Cobros por cuenta ajena ¹⁵	3,973,093	1,367.2	344.1
Transferencias recibidas	4,168,585	12,222.4	2,932.0
Transferencias enviadas	1,101	0.6	552.4
Pagos de préstamos recibidos	214,414	234.8	1,095.2
Otras operaciones y servicios	2,035,569	1,802.7	885.6
TOTAL	25,372,420	32,367.2	1,275.7

Cantidad y Monto de Transacciones de julio a septiembre de 2021



¹⁴ La información corresponde únicamente a la actividad de los meses de julio, agosto y septiembre de 2021.

¹⁵ Se refiere a pagos de servicios tales como agua, energía eléctrica y teléfono.



SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS
CANTIDAD Y MONTO DE TRANSACCIONES POR REGIÓN ¹⁶
DE JULIO A SEPTIEMBRE DE 2021 ¹⁷
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

REGIÓN	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena ¹⁸		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
METROPOLITANA	1,805,101	1,207.4	485,314	303.4	634,471	201.7	194,720	279.2	248	0.1	32,929	31.3	319,818	195.3
NORTE	721,340	859.8	341,721	237.3	221,825	86.9	140,753	374.1	24	0.0	10,790	14.3	144,700	142.8
NORORIENTE	1,484,546	1,728.4	494,485	373.3	381,032	154.4	412,435	908.9	99	0.1	30,050	30.8	295,987	286.8
SURORIENTE	942,959	1,190.1	363,583	261.8	382,153	123.8	402,827	826.0	112	0.0	23,900	26.0	195,712	184.0
CENTRAL	1,183,042	1,193.9	492,918	390.0	531,194	163.8	272,240	663.3	202	0.1	35,413	34.5	248,533	171.8
SUROCCIDENTE	2,315,397	3,291.8	994,782	760.7	1,049,285	332.4	1,457,343	4,628.8	312	0.2	44,464	49.4	493,058	400.0
NOROCCIDENTE	1,598,060	3,024.0	669,749	545.0	594,939	208.9	1,103,041	4,131.9	39	0.0	27,139	35.6	208,553	250.6
PETÉN	716,641	1,059.4	370,020	313.3	178,194	95.3	185,226	410.2	65	0.0	9,729	12.9	129,208	171.4
TOTAL	10,767,086	13,554.8	4,212,572	3,184.8	3,973,093	1,367.2	4,168,585	12,222.4	1,101	0.6	214,414	234.8	2,035,569	1,802.7
PARTICIPACIÓN	42.4%	41.9%	16.6%	9.8%	15.7%	4.2%	16.4%	37.8%	0.0%	0.0%	0.8%	0.7%	8.0%	5.6%

¹⁶ La región corresponde a la ubicación geográfica de los establecimientos en donde se realizan las transacciones.

¹⁷ Ibid., p. 22 nota 14.

¹⁸ Ibid., p. 22 nota 15.

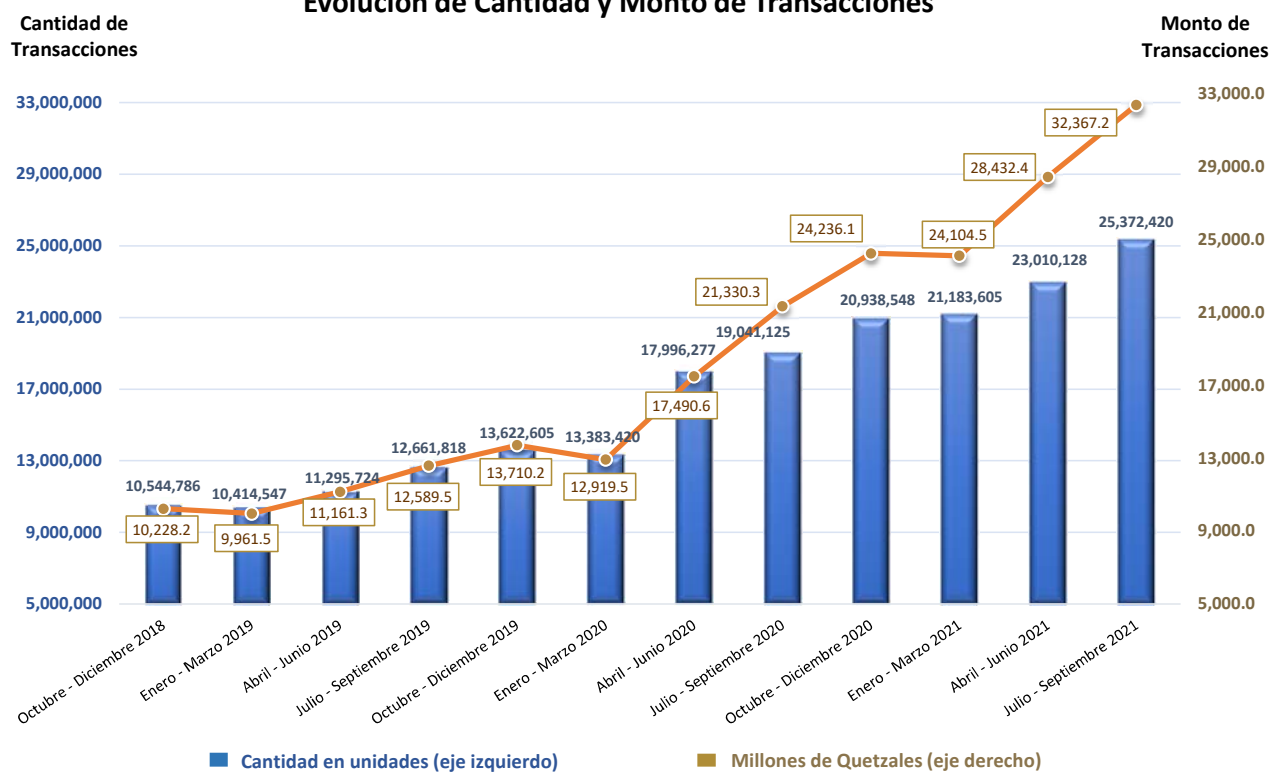


SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES POR TRIMESTRE ¹⁹
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN DICIEMBRE DE 2018 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN SEPTIEMBRE DE 2021

TRIMESTRE	TOTAL DE TRANSACCIONES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO	
		(En millones de Quetzales)	
Octubre - Diciembre 2018	10,544,786	10,228.2	970.0
Enero - Marzo 2019	10,414,547	9,961.5	956.5
Abril - Junio 2019	11,295,724	11,161.3	988.1
Julio - Septiembre 2019	12,661,818	12,589.5	994.3
Octubre - Diciembre 2019	13,622,605	13,710.2	1,006.4
Enero - Marzo 2020	13,383,420	12,919.5	965.3
Abril - Junio 2020	17,996,277	17,490.6	971.9
Julio - Septiembre 2020	19,041,125	21,330.3	1,120.2
Octubre - Diciembre 2020	20,938,548	24,236.1	1,157.5
Enero - Marzo 2021	21,183,605	24,104.5	1,137.9
Abril - Junio 2021	23,010,128	28,432.4	1,235.7
Julio - Septiembre 2021	25,372,420	32,367.2	1,275.7

Evolución de Cantidad y Monto de Transacciones



¹⁹ El trimestre incluye las transacciones de tres meses consecutivos.



SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD Y MONTO POR TIPO DE TRANSACCIÓN POR TRIMESTRE ²⁰
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN DICIEMBRE DE 2018 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN SEPTIEMBRE DE 2021
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

TRIMESTRE	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena ²¹		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
Oct - Dic 2018	3,911,976	3,862.4	1,640,526	1,116.4	2,208,728	573.6	1,761,854	4,126.5	1,018	0.5	71,538	82.7	949,146	466.1
Ene - Mar 2019	4,004,160	3,996.2	1,620,126	1,079.8	2,177,959	578.8	1,602,906	3,799.8	936	0.5	79,050	93.6	929,410	412.8
Abr - Jun 2019	4,239,731	4,033.3	1,735,996	1,150.6	2,252,562	629.2	1,973,958	4,772.3	880	0.5	85,891	100.6	1,006,706	474.8
Jul - Sep 2019	4,880,416	4,536.8	2,019,702	1,360.4	2,359,942	659.2	2,137,721	5,311.4	927	0.5	136,709	144.5	1,126,401	576.8
Oct - Dic 2019	5,299,255	5,044.3	2,186,566	1,554.2	2,413,896	706.2	2,379,581	5,605.5	896	0.5	151,221	164.3	1,191,190	635.3
Ene - Mar 2020	5,335,527	4,973.3	2,138,984	1,522.4	2,462,234	722.0	2,108,766	4,930.3	821	0.4	154,535	167.7	1,182,553	603.3
Abr - Jun 2020	5,774,188	5,946.1	2,301,764	1,767.9	2,761,127	773.1	5,653,426	8,072.3	2,844	0.7	112,449	116.0	1,390,479	814.5
Jul - Sep 2020	7,986,192	8,588.9	3,041,385	2,486.6	3,162,244	906.7	3,057,399	8,163.0	2,431	0.8	140,809	139.7	1,650,665	1,044.7
Oct - Dic 2020	8,784,974	10,019.4	3,502,970	2,884.3	3,289,462	1,063.6	3,394,919	8,893.8	1,262	0.7	140,830	133.0	1,824,131	1,241.3
Ene - Mar 2021	9,127,517	10,439.7	3,371,635	2,546.7	3,497,100	1,138.4	3,219,628	8,598.9	1,194	0.7	167,775	169.8	1,798,756	1,210.3
Abr - Jun 2021	9,655,544	11,631.8	2,548,843	1,946.2	4,810,887	2,011.5	3,909,537	11,165.4	1,158	0.7	217,952	225.8	1,866,207	1,451.0
Jul - Sep 2021	10,767,086	13,554.8	4,212,572	3,184.8	3,973,093	1,367.2	4,168,585	12,222.4	1,101	0.6	214,414	234.8	2,035,569	1,802.7

²⁰ Ibid., p. 24.

²¹ Ibid., p. 22 nota 15.

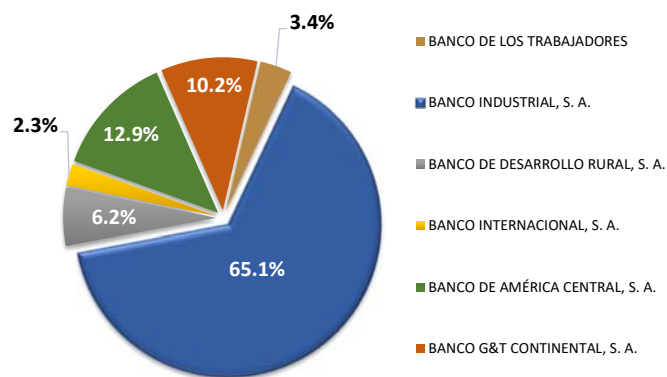


SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2021

BANCO	CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS	PARTICIPACIÓN
BANCO DE LOS TRABAJADORES	47,840	3.4%
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	922,079	65.1%
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	87,413	6.2%
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	32,182	2.3%
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	183,434	12.9%
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	144,346	10.2%
TOTAL	1,417,294	100%

Participación de Clientes Afiliados



CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS A LOS SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR DEPARTAMENTO

DEPARTAMENTO	BANCO DE LOS TRABAJADORES	BANCO INDUSTRIAL, S. A.	BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	BANCO INTERNACIONAL, S. A.	BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	TOTAL
GUATEMALA	39,973	922,079	10,304	17,005	183,434	107,046	1,279,841
ALTA VERAPAZ	481	0	1,697	282	0	2,644	5,104
BAJA VERAPAZ	77	0	2,186	0	0	720	2,983
IZABAL	364	0	3,142	2,994	0	1,806	8,306
CHIQUEMULA	340	0	2,348	534	0	1,277	4,499
ZACAPA	655	0	1,916	2,187	0	1,370	6,128
EL PROGRESO	156	0	698	0	0	1,224	2,078
JUTIAPA	437	0	2,912	226	0	1,193	4,768
JALAPA	206	0	1,457	0	0	895	2,558
SANTA ROSA	270	0	1,530	251	0	1,031	3,082
CHIMALTENANGO	330	0	6,519	404	0	2,264	9,517
SACATEPÉQUEZ	473	0	882	432	0	2,611	4,398
ESCUINTLA	788	0	3,483	2,261	0	5,603	12,135
SAN MARCOS	294	0	8,395	672	0	877	10,238
QUETZALTENANGO	498	0	16,257	2,349	0	5,514	24,618
TOTONICAPÁN	130	0	1,992	0	0	274	2,396
SOLOLÁ	98	0	1,200	0	0	1,011	2,309
RETALHULEU	393	0	4,119	672	0	428	5,612
SUCHITEPÉQUEZ	474	0	4,210	1,054	0	1,238	6,976
HUEHUETENANGO	266	0	2,560	591	0	2,279	5,696
QUICHÉ	358	0	2,916	268	0	1,075	4,617
PETÉN	779	0	6,690	0	0	1,966	9,435
TOTAL	47,840	922,079	87,413	32,182	183,434	144,346	1,417,294
PARTICIPACIÓN	3.4%	65.1%	6.2%	2.3%	12.9%	10.2%	100.0%

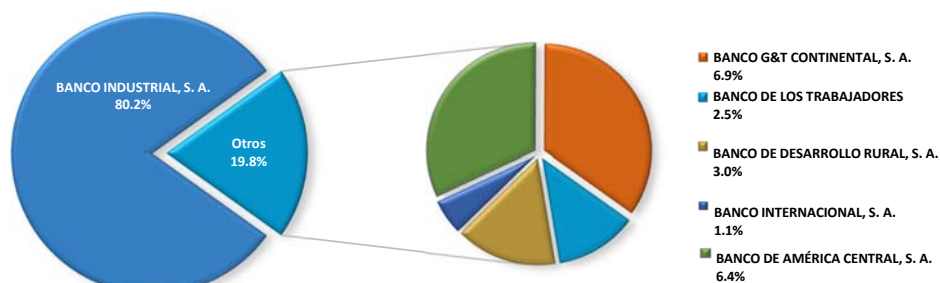


SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS
AL 30 DE SEPTIEMBRE 2021

BANCO	CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS			TOTAL
	DEPÓSITOS MONETARIOS	DEPÓSITOS DE AHORRO	LÍNEAS DE CRÉDITO	
BANCO DE LOS TRABAJADORES	18,953	38,251	14,176	71,380
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	1,046,495	428,728	840,441	2,315,664
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	0	87,413	0	87,413
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	23,418	7,300	0	30,718
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	36,737	0	146,697	183,434
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	109,344	61,905	28,089	199,338
TOTAL	1,234,947	623,597	1,029,403	2,887,947
PARTICIPACIÓN	42.8%	21.6%	35.6%	100%

Participación Total de Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas



CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A LOS SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR DEPARTAMENTO

DEPARTAMENTO	BANCO DE LOS TRABAJADORES	BANCO INDUSTRIAL, S. A.	BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	BANCO INTERNACIONAL, S. A.	BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	TOTAL
GUATEMALA	65,234	2,315,664	10,304	15,381	183,434	160,552	2,750,569
ALTA VERAPAZ	121	0	1,697	284	0	2,704	4,806
BAJA VERAPAZ	2	0	2,186	0	0	733	2,921
IZABAL	143	0	3,142	3,076	0	1,877	8,238
CHIQUEMULA	416	0	2,348	594	0	1,328	4,686
ZACAPA	812	0	1,916	2,234	0	1,449	6,411
EL PROGRESO	39	0	698	0	0	1,270	2,007
JUTIAPA	226	0	2,912	247	0	1,290	4,675
JALAPA	156	0	1,457	0	0	962	2,575
SANTA ROSA	99	0	1,530	258	0	1,070	2,957
CHIMALTENANGO	236	0	6,519	410	0	2,358	9,523
SACATEPÉQUEZ	514	0	882	372	0	2,739	4,507
ESCUINTLA	576	0	3,483	2,264	0	5,729	12,052
SAN MARCOS	190	0	8,395	641	0	928	10,154
QUETZALTENANGO	335	0	16,257	2,258	0	5,787	24,637
TOTONICAPÁN	117	0	1,992	0	0	285	2,394
SOLOLÁ	0	0	1,200	0	0	1,052	2,252
RETALHULEU	380	0	4,119	738	0	442	5,679
SUCHITEPÉQUEZ	622	0	4,210	1,077	0	1,271	7,180
HUEHUETENANGO	157	0	2,560	601	0	2,374	5,692
QUICHÉ	379	0	2,916	283	0	1,109	4,687
PETÉN	626	0	6,690	0	0	2,029	9,345
TOTAL	71,380	2,315,664	87,413	30,718	183,434	199,338	2,887,947
PARTICIPACIÓN	2.5%	80.2%	3.0%	1.1%	6.4%	6.9%	100%



SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES DE JULIO A SEPTIEMBRE DE 2021²²

DESCRIPCIÓN	TOTAL DE TRANSACCIONES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En miles de Quetzales)	
Transferencias enviadas	148	571.5	3,861.4
Operaciones por pago de servicios básicos ²³	0	0.0	0.0
Operaciones por compra de tiempo de aire	23	1.0	41.3
Operaciones por pago de bienes y servicios	113	120.3	1,064.9
TOTAL	284	692.8	2,439.3

**Cantidad y Monto de Transacciones
de julio a septiembre de 2021**

Cantidad de
Transacciones

Monto de
Transacciones



²² Ibíd., p. 22 nota 14.

²³ Ibíd., p. 22 nota 15.

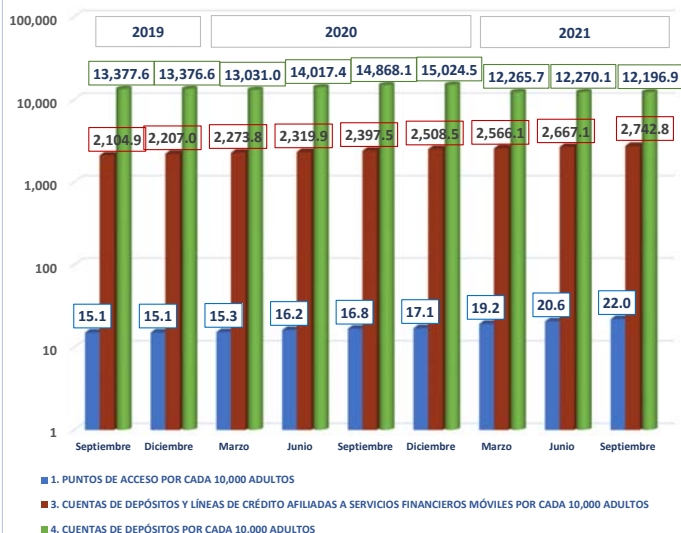


COMPARATIVO DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA

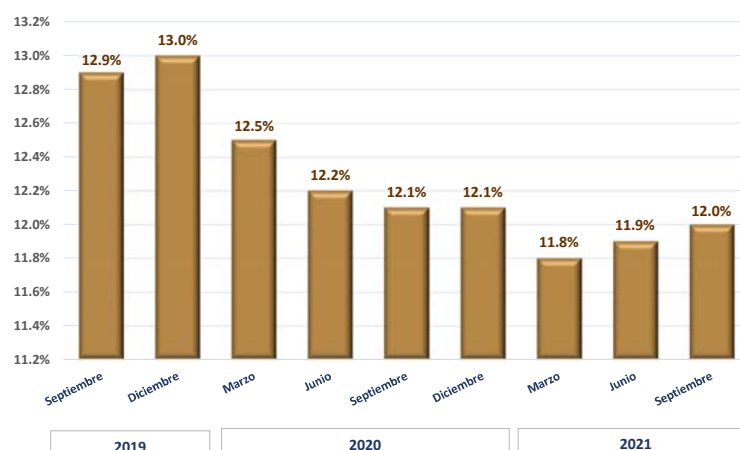
PUBLICADOS EN EL BOLETÍN TRIMESTRAL DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA
DE SEPTIEMBRE DE 2019 A SEPTIEMBRE DE 2021

INDICADORES A NIVEL NACIONAL	2019		2020				2021		
	Septiembre	Diciembre	Marzo	Junio	Septiembre	Diciembre	Marzo	Junio	Septiembre
INDICADORES DE ACCESO									
1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS	15.1	15.1	15.3	16.2	16.8	17.1	19.2	20.6	22.0
Puntos de acceso a nivel nacional	14,878	14,920	15,578	16,425	17,068	17,429	20,249	21,708	23,135
2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Cantidad de municipios con al menos 1 punto de acceso	340	340	340	340	340	340	340	340	340
3. CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS	2,104.9	2,207.0	2,273.8	2,319.9	2,397.5	2,508.5	2,566.1	2,667.1	2,742.8
Cantidad de cuentas de depósitos y líneas de crédito afiliadas a nivel nacional	2,074,860	2,175,531	2,310,648	2,357,500	2,436,359	2,549,185	2,701,932	2,808,228	2,887,947
INDICADORES DE USO									
4. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS ²⁴	13,377.6	13,376.6	13,031.0	14,017.4	14,868.1	15,024.5	12,265.7	12,270.1	12,196.9
Cantidad de cuentas de depósitos a nivel nacional	13,186,775	13,185,712	13,242,357	14,244,784	15,109,284	15,268,175	12,914,795	12,919,407	12,842,387
5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO ²⁵	12.9%	13.0%	12.5%	12.2%	12.1%	12.1%	11.8%	11.9%	12.0%
Cantidad de deudores a nivel nacional	1,271,272	1,279,001	1,267,826	1,241,850	1,230,058	1,234,411	1,244,366	1,255,418	1,263,746
Población adulta estimada según el Instituto Nacional de Estadísticas (INE)	9,857,320		10,162,183				10,529,192		
Número total de municipios en Guatemala									
340									

Evolución de Indicadores de Inclusión Financiera



5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO



²⁴ El total de cuentas de depósitos corresponde a personas individuales e incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo.

²⁵ La información corresponde a personas individuales nacionales, únicamente del activo crediticio "Préstamos".



INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA

RESUMEN DE INDICADORES DE ACCESO Y USO, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO

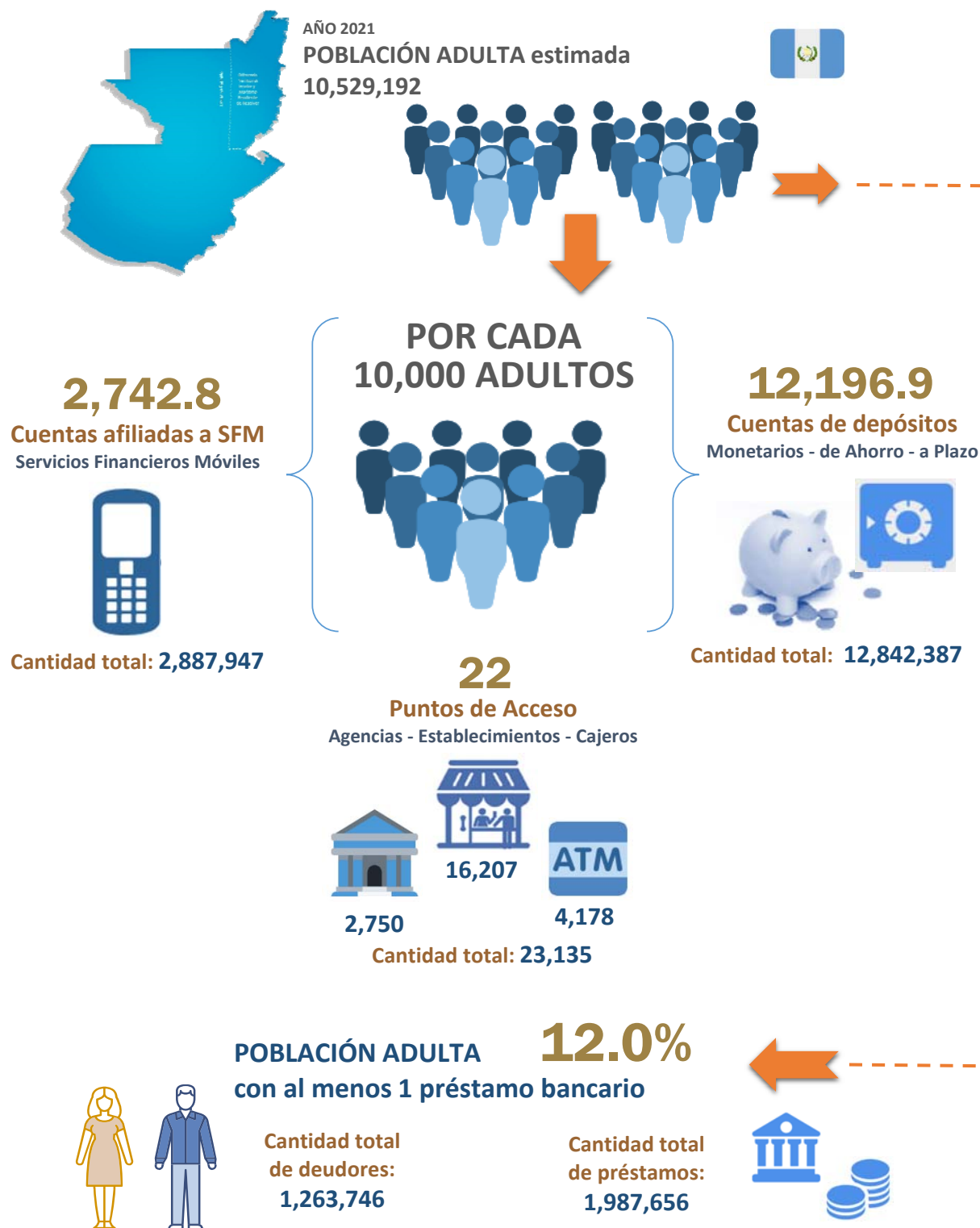
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2021

INDICADORES POR REGIÓN		Indicadores de Acceso				Indicadores de Uso			
		1. Puntos de acceso por cada 10,000 adultos		3. Cuentas afiliadas a SFM por cada 10,000 adultos		4. Cuentas de depósitos por cada 10,000 adultos		5. Porcentaje de adultos con al menos 1 préstamo bancario	
Región	Cantidad de adultos	Indicador	Cantidad de puntos de acceso	Indicador	Cantidad de cuentas afiliadas a SFM	Indicador	Cantidad de cuentas de depósitos	Indicador	Cantidad de deudores
METROPOLITANA	2,430,719	27.7	6,736	11,315.9	2,750,569	24,369.6	5,923,514	22.8%	553,516
NORTE	966,821	13.2	1,277	79.9	7,727	5,168.1	499,660	6.0%	57,807
NORORIENTE	832,416	28.5	2,373	256.4	21,342	10,407.0	866,292	11.1%	92,290
SURORIENTE	889,127	22.2	1,971	114.8	10,207	9,066.2	806,103	10.1%	89,871
CENTRAL	1,257,695	20.6	2,593	207.4	26,082	10,111.3	1,271,690	10.8%	136,222
SUROCCIDENTE	2,416,634	20.5	4,958	216.4	52,296	9,117.1	2,203,269	8.5%	204,241
NOROCCIDENTE	1,368,727	15.9	2,180	75.8	10,379	6,575.8	900,042	6.3%	85,788
PETÉN	367,053	28.5	1,047	254.6	9,345	10,129.8	371,817	12.0%	44,011
TOTAL	10,529,192	22.0	23,135	2,742.8	2,887,947	12,196.9	12,842,387	12.0%	1,263,746

INDICADORES POR DEPARTAMENTO		Indicadores de Acceso				Indicadores de Uso			
		1. Puntos de acceso por cada 10,000 adultos		3. Cuentas afiliadas a SFM por cada 10,000 adultos		4. Cuentas de depósitos por cada 10,000 adultos		5. Porcentaje de adultos con al menos 1 préstamo bancario	
Departamento	Cantidad de adultos	Indicador	Cantidad de puntos de acceso	Indicador	Cantidad de cuentas afiliadas a SFM	Indicador	Cantidad de cuentas de depósitos	Indicador	Cantidad de deudores
GUATEMALA	2,430,719	27.7	6,736	11,315.9	2,750,569	24,369.6	5,923,514	22.8%	553,516
ALTA VERAPAZ	769,237	11.3	866	62.5	4,806	4,553.1	350,239	5.1%	39,191
BAJA VERAPAZ	197,584	20.8	411	147.8	2,921	7,562.4	149,421	9.4%	18,616
IZABAL	273,416	26.8	732	301.3	8,238	11,367.8	310,815	12.3%	33,645
CHIQUEMULA	263,172	24.2	636	178.1	4,686	9,043.7	238,004	8.8%	23,225
ZACAPA	168,942	38.0	642	379.5	6,411	12,544.6	211,931	12.9%	21,826
EL PROGRESO	126,886	28.6	363	158.2	2,007	8,317.9	105,542	10.7%	13,594
JUTIAPA	354,711	25.2	894	131.8	4,675	9,896.5	351,038	9.8%	34,743
JALAPA	241,285	17.7	427	106.7	2,575	7,913.2	190,934	8.5%	20,546
SANTA ROSA	293,131	22.2	650	100.9	2,957	9,010.7	264,131	11.8%	34,582
CHIMALTENANGO	466,797	16.6	773	204.0	9,523	7,820.6	365,063	9.7%	45,351
SACATEPÉQUEZ	270,860	21.4	579	166.4	4,507	10,148.5	274,881	10.4%	28,083
ESCUINTLA	520,038	23.9	1,241	231.8	12,052	12,148.1	631,746	12.1%	62,788
SAN MARCOS	674,684	16.2	1,091	150.5	10,154	7,438.7	501,880	6.4%	43,278
QUETZALTENANGO	560,498	26.1	1,463	439.6	24,637	13,079.6	733,110	10.2%	57,291
TOTONICAPÁN	286,734	16.0	458	83.5	2,394	5,110.6	146,539	5.4%	15,507
SOLOLÁ	294,894	18.7	551	76.4	2,252	6,799.0	200,499	8.5%	25,134
RETALHULEU	234,953	24.3	572	241.7	5,679	9,966.2	234,158	9.4%	22,087
SUCHITEPÉQUEZ	364,871	22.6	823	196.8	7,180	10,608.8	387,083	11.2%	40,944
HUEHUETENANGO	774,405	17.0	1,318	73.5	5,692	7,099.1	549,754	5.3%	41,286
QUICHÉ	594,322	14.5	862	78.9	4,687	5,893.9	350,288	7.5%	44,502
PETÉN	367,053	28.5	1,047	254.6	9,345	10,129.8	371,817	12.0%	44,011
TOTAL	10,529,192	22.0	23,135	2,742.8	2,887,947	12,196.9	12,842,387	12.0%	1,263,746

INDICADOR A NIVEL NACIONAL		Indicador de Acceso							
		2. Porcentaje de municipios con al menos 1 punto de acceso						100%	
		Cantidad de municipios en el país						340	
		Cantidad de municipios con al menos 1 punto de acceso						340	

SISTEMA BANCARIO
INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA
PERSONAS INDIVIDUALES - A NIVEL NACIONAL
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2021





Glosario

Inclusión Financiera

La inclusión financiera se define como el acceso y uso de productos y servicios financieros confiables, eficientes y adecuados de parte de todos los agentes económicos.

Acceso

El término "Acceso" hace referencia a la capacidad para utilizar los servicios y productos financieros que ofrecen las instituciones bancarias.

Uso

El término "Uso" hace referencia a la profundidad o grado de utilización de los productos y servicios financieros ofrecidos por las instituciones bancarias.

Punto de Acceso

Un punto de acceso es cualquier ubicación física en donde una persona puede realizar determinadas operaciones bancarias.

Agencia Bancaria

Es el establecimiento que forma parte de una institución bancaria, la que se identifica con la imagen y el nombre del banco, y realiza las operaciones o servicios bancarios autorizados.

Agentes Bancarios

Son las personas individuales o jurídicas que ejercen actividades comerciales, con las que un banco suscribe un contrato para que, por cuenta de dicho banco, puedan realizar únicamente las operaciones o prestar los servicios permitidos por la legislación vigente.

Establecimientos de Agentes Bancarios

Son aquellas ubicaciones físicas en donde los agentes bancarios pueden realizar operaciones y prestar servicios en nombre de un banco. Por ejemplo, en el caso de la Farmacia XYZ, la empresa es el agente bancario y sus diversas ubicaciones físicas son sus establecimientos.

ATM (Cajero Automático)

Es una máquina que permite al cliente la realización de transacciones bancarias básicas sin que sea necesaria la presencia física de personal de la entidad bancaria. Por ejemplo, el retiro de efectivo.

Servicios Financieros Móviles

Es la realización de operaciones y transacciones, vinculadas a cuentas bancarias individuales de depósito o a una línea de crédito que corresponden a un cliente afiliado, que de conformidad con la ley están facultados para realizar los bancos y las empresas especializadas en emisión y/o administración de tarjetas de crédito que formen parte de un grupo financiero, por medio de un dispositivo móvil que utilice servicios de telefonía.

IMPORTANCIA DE LA INICIATIVA DE LEY PARA LA PREVENCIÓN Y REPRESIÓN DEL LAVADO DE DINERO U OTROS ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO (LD/FT)*



Principales beneficios de la iniciativa de ley:



Manifiesta el compromiso del país a nivel internacional en la lucha contra el lavado de dinero u otros activos y el financiamiento del terrorismo.



Transforma y fortalece el Sistema Nacional contra LD/FT, adoptando un régimen preventivo con un enfoque basado en riesgos y debidamente diferenciado del régimen represivo.



Actualiza el marco legal apegado a los estándares y tratados internacionales de la materia.



Contribuye con el fortalecimiento de los esfuerzos globales y nacionales al combate del lavado de dinero u otros activos y financiamiento del terrorismo.

*** Iniciativa de Ley 5820**

Presentada por el Organismo Ejecutivo el 7 de agosto de 2020

Prevenir y combatir el lavado de dinero es un esfuerzo de país.

Visite:
www.sib.gob.gt

Conozca
la Iniciativa
de Ley



YouTube

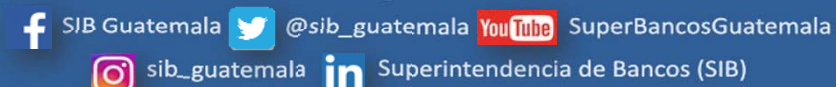




Superintendencia de Bancos Guatemala, C. A.

Trabajamos para promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado.

Síguenos en:



“Usted ahorra,
los bancos cuidan su dinero,
la SIB supervisa”

www.sib.gob.gt