



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C.A.

BOLETÍN TRIMESTRAL DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA

**SUPERINTENDENCIA
DE BANCOS**

DICIEMBRE 2021
AÑO 9 / No. 33



Superintendencia de Bancos Guatemala, C. A.

MISIÓN

"Promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado".

VISIÓN

"Ser una entidad de reconocida credibilidad y prestigio, que realiza su trabajo y supervisión efectiva en forma eficaz, medible y conforme a estándares internacionales, aprovechando las tecnologías de información y comunicaciones, haciendo uso eficiente de los recursos disponibles, con personal calificado y comprometido con la Institución y sus valores".

Objetivo:

La finalidad de la publicación es proporcionar información para el análisis estadístico del Sistema Financiero Supervisado Guatemalteco.

Observaciones:

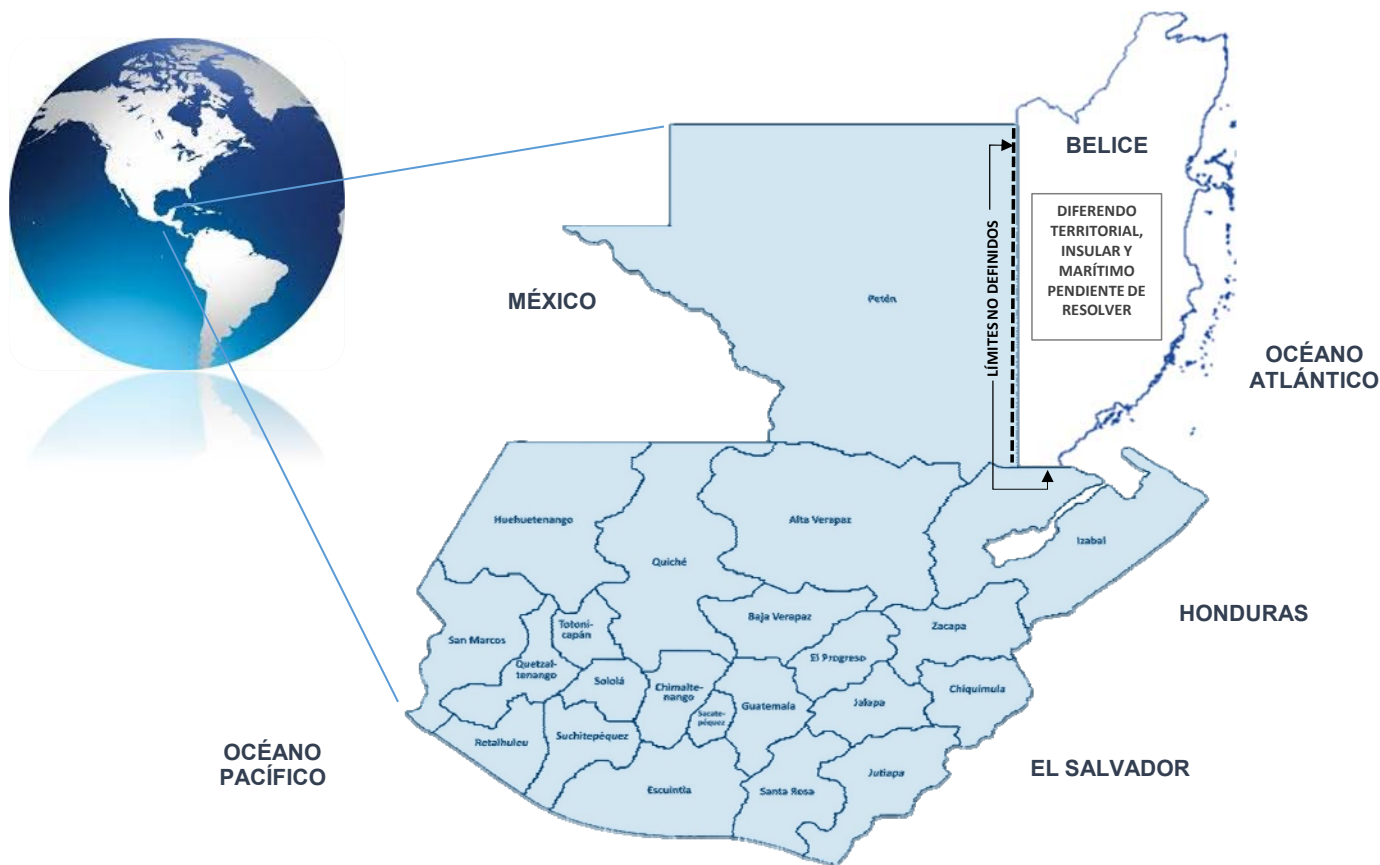
1. Las cifras presentadas en la publicación no han sido auditadas, y tienen como fuente la información recibida de las entidades supervisadas, por lo que su veracidad, su exactitud o sus deficiencias, son responsabilidad de las entidades remitentes.
2. De haber en la publicación variaciones con respecto a información publicada previamente, se debe a procesos de sustitución de información efectuados a requerimiento de las entidades supervisadas.
3. El orden de los bancos responde únicamente a su fecha de apertura.
4. El contenido de esta publicación puede reproducirse citando la fuente.



CONTENIDO

INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA DEL SISTEMA BANCARIO	4
Información General de la República de Guatemala	4
Sección de Acceso	
Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos	5
Puntos de Acceso por Departamento	6
Gráficas del Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos	7
Indicador 2. Porcentaje de Municipios con al menos 1 Punto de Acceso	8
Comparativo de Agencias Bancarias, Establecimientos de Agentes Bancarios y ATMs	9
Agencias Bancarias por Región	10
Establecimientos de Agentes Bancarios por Región	11
Agentes Bancarios y Establecimientos de Agentes Bancarios	11
Indicador 3. Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas a Servicios Financieros Móviles por cada 10,000 Adultos	12
Gráficas del Indicador 3. Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas a Servicios Financieros Móviles por cada 10,000 Adultos	13
Sección de Uso	
Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos	14
Depósitos de Personas Individuales por Región y Departamento	15
Depósitos de Personas Individuales por Departamento y Tipo de Cuenta	16
Gráficas del Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos	17
Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario	18
Gráficas del Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario	19
Deudores por Región y Departamento	20
Deudores por Tipo de Activo Crediticio	21
Transacciones de Agentes Bancarios y Servicios Financieros Móviles	
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones	22
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto de Transacciones por Región	23
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones por Trimestre	24
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto por Tipo de Transacción por Trimestre	25
Servicios Financieros Móviles - Cantidad de Clientes Afiliados	26
Servicios Financieros Móviles - Cantidad de Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas	27
Servicios Financieros Móviles - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones	28
Comparativo y Resumen de Indicadores de Inclusión Financiera	29
GLOSARIO	32

INFORMACIÓN GENERAL DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA



REGIÓN: ¹	DEPARTAMENTOS QUE INCLUYE:
METROPOLITANA	Guatemala
NORTE	Alta Verapaz y Baja Verapaz
NORORIENTE	Izabal, Chiquimula, Zacapa y El Progreso
SURORIENTE	Jutiapa, Jalapa y Santa Rosa
CENTRAL	Chimaltenango, Sacatepéquez y Escuintla
SUROCCIDENTE	San Marcos, Quetzaltenango, Totonicapán, Sololá, Retalhuleu y Suchitepéquez
NOROCCIDENTE	Huehuetenango y Quiché
PETÉN	Petén

REPÚBLICA DE GUATEMALA:	
División política:	22 departamentos y 340 municipios
Superficie total:	108,889 kilómetros cuadrados
Población estimada 2021: ²	17,109,746
Población adulta estimada 2021: ²	10,529,192

Cantidad de hombres:	8,419,722 ⁴	Cantidad de mujeres:	8,690,024 ⁴
Cantidad de hombres adultos:	5,064,340 ³	Cantidad de mujeres adultas:	5,464,852 ³

¹ Fuente: Ley Preliminar de Regionalización, Decreto Número 70-86 del Congreso de la República de Guatemala.

² Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas (INE) de Guatemala.

³ Código Civil de Guatemala. Decreto-Ley Número 106. Artículo 8. "... Son mayores de edad los que han cumplido dieciocho años ...".

⁴ Estimaciones de población con base del XII Censo Nacional de Población y VII de Vivienda 2018.



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

SISTEMA BANCARIO

PUNTOS DE ACCESO

A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 31 DE DICIEMBRE 2021

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS

CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO A NIVEL NACIONAL 24,904

23.7



Puntos de Acceso

Agencias - Establecimientos - Cajeros

POR REGIÓN

DESCRIPCIÓN	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS	29.1	14.7	31.4	24.1	22.3	22.0	17.2	31.6
PUNTOS DE ACCESO	7,080	1,424	2,616	2,145	2,800	5,325	2,355	1,159

POR DEPARTAMENTO

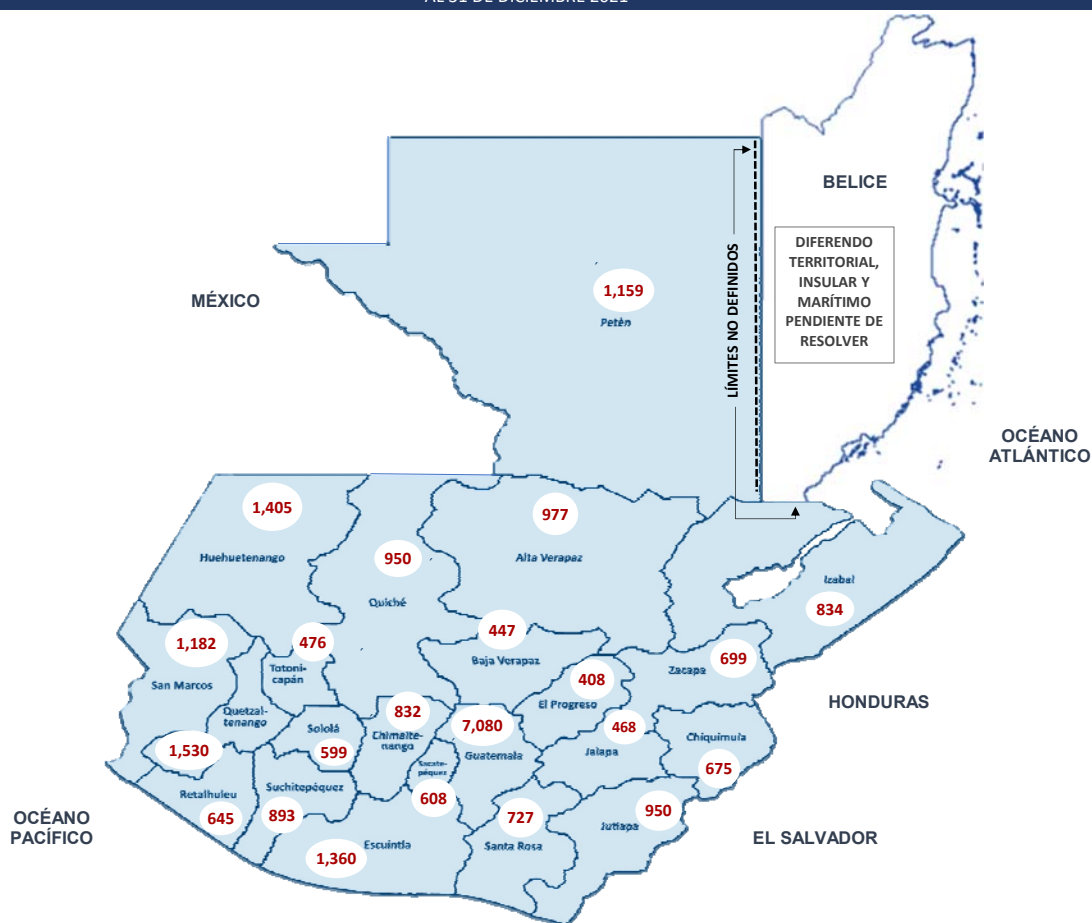
REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO
METROPOLITANA	GUATEMALA	29.1	7,080
NORTE	ALTA VERAPAZ	12.7	977
	BAJA VERAPAZ	22.6	447
NORORIENTE	IZABAL	30.5	834
	CHIQUMULA	25.6	675
	ZACAPA	41.4	699
	EL PROGRESO	32.2	408
SURORIENTE	JUTIAPA	26.8	950
	JALAPA	19.4	468
	SANTA ROSA	24.8	727
CENTRAL	CHIMALTENANGO	17.8	832
	SACATEPÉQUEZ	22.4	608
	ESCUINTLA	26.2	1,360
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	17.5	1,182
	QUETZALTENANGO	27.3	1,530
	TOTONICAPÁN	16.6	476
	SOLOLÁ	20.3	599
	RETALHULEU	27.5	645
	SUCHITEPÉQUEZ	24.5	893
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	18.1	1,405
	QUICHÉ	16.0	950
PETÉN	PETÉN	31.6	1,159



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO
PUNTOS DE ACCESO POR DEPARTAMENTO
AL 31 DE DICIEMBRE 2021



DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO	AGENCIAS BANCARIAS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS	ATMs Cajeros Automáticos
GUATEMALA	7,080	1,235	3,389	2,456
ALTA VERAPAZ	977	88	788	101
BAJA VERAPAZ	447	31	382	34
IZABAL	834	77	661	96
CHIQUIMULA	675	69	553	53
ZACAPA	699	70	557	72
EL PROGRESO	408	28	340	40
JUTIAPA	950	77	802	71
JALAPA	468	41	388	39
SANTA ROSA	727	65	592	70
CHIMALTENANGO	832	71	665	96
SACATEPÉQUEZ	608	64	410	134
ESCUINTLA	1,360	132	952	276
SAN MARCOS	1,182	91	1,025	66
QUETZALTENANGO	1,530	163	1,175	192
TOTONICAPÁN	476	28	429	19
SOLOLÁ	599	41	520	38
RETALHULEU	645	48	521	76
SUCHITEPÉQUEZ	893	74	710	109
HUEHUETENANGO	1,405	103	1,227	75
QUICHÉ	950	73	828	49
PETÉN	1,159	90	993	76
TOTAL	24,904	2,759	17,907	4,238
PARTICIPACIÓN	100%	11.1%	71.9%	17.0%





SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DEL INDICADOR 1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS

AL 31 DE DICIEMBRE 2021

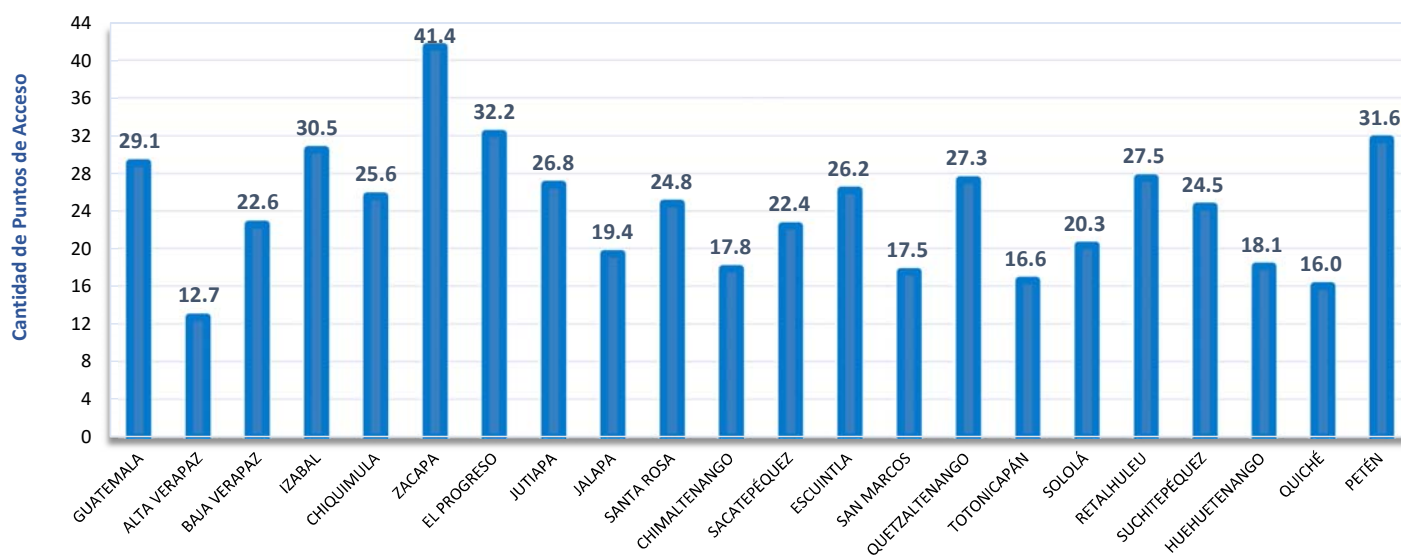
Total de Puntos de Acceso: 24,904

2,759 Agencias Bancarias
17,907 Establecimientos de Agentes Bancarios
4,238 ATMs (Cajeros Automáticos)

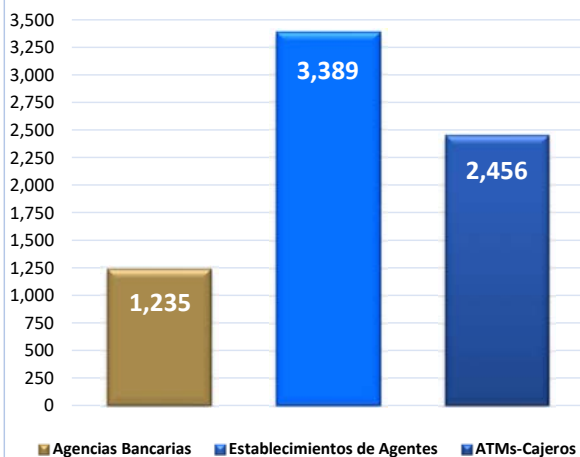
23.7

**PUNTOS DE ACCESO
POR CADA
10,000 ADULTOS**

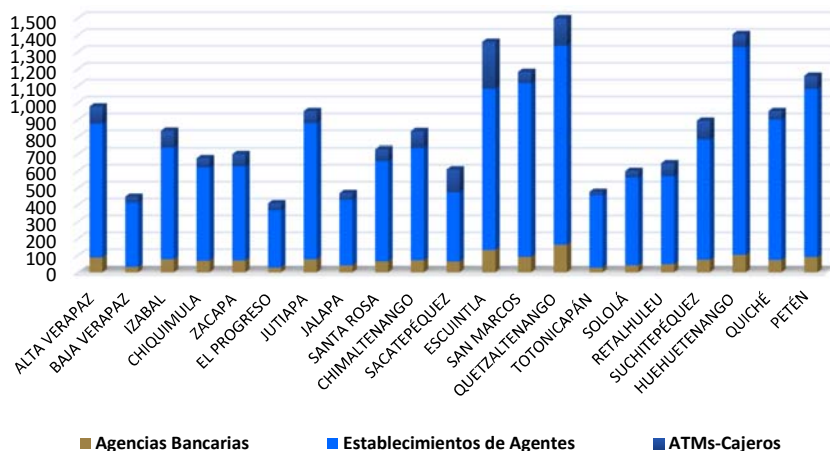
Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos



**Cantidad de Puntos de Acceso
del Departamento de Guatemala**



**Cantidad de Puntos de Acceso por Departamento
(no se incluye el Departamento de Guatemala)**





SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO MUNICIPIOS CON PUNTOS DE ACCESO AL 31 DE DICIEMBRE 2021

INDICADOR 2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO

CANTIDAD DE MUNICIPIOS EN EL PAÍS

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO

100.0 %

340

340

2.1 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA BANCARIA

98.8 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA BANCARIA

336

Municipios sin Agencias Bancarias: Raxruhá, Alta Verapaz; Huité, Zacapa; La Reforma, San Marcos; y, Petatán, Huehuetenango.

2.2 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO

100.0 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO

340

2.3 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM (CAJERO AUTOMÁTICO)

73.2 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM

249

PORCENTAJE DE MUNICIPIOS

con al menos
1 punto de acceso

(340 municipios)



73.2%



Municipios con
ATMs - Cajeros
automáticos

98.8%



Municipios con
Agencias
bancarias

100.0%



Municipios con
Establecimientos
de agentes
bancarios

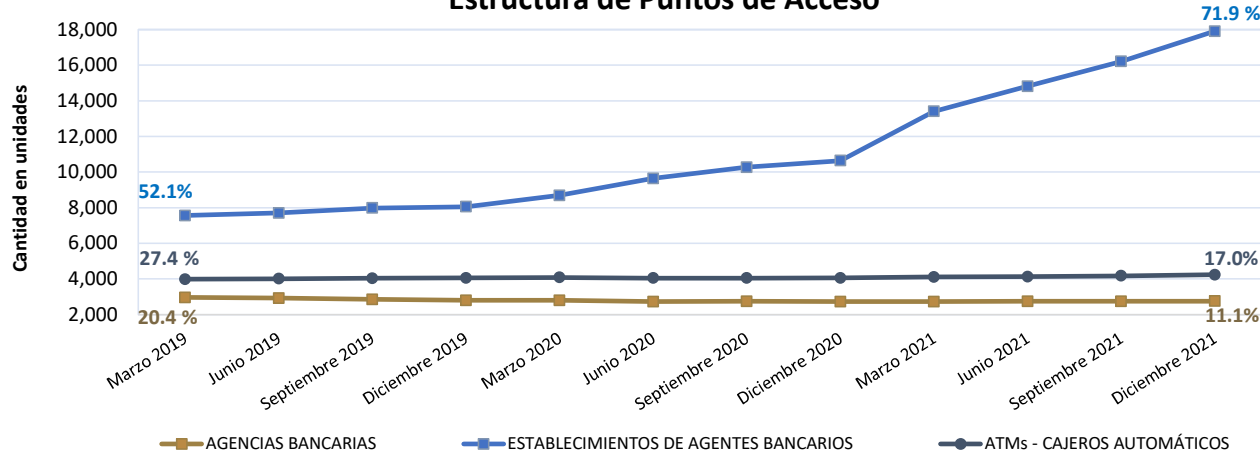


SISTEMA BANCARIO

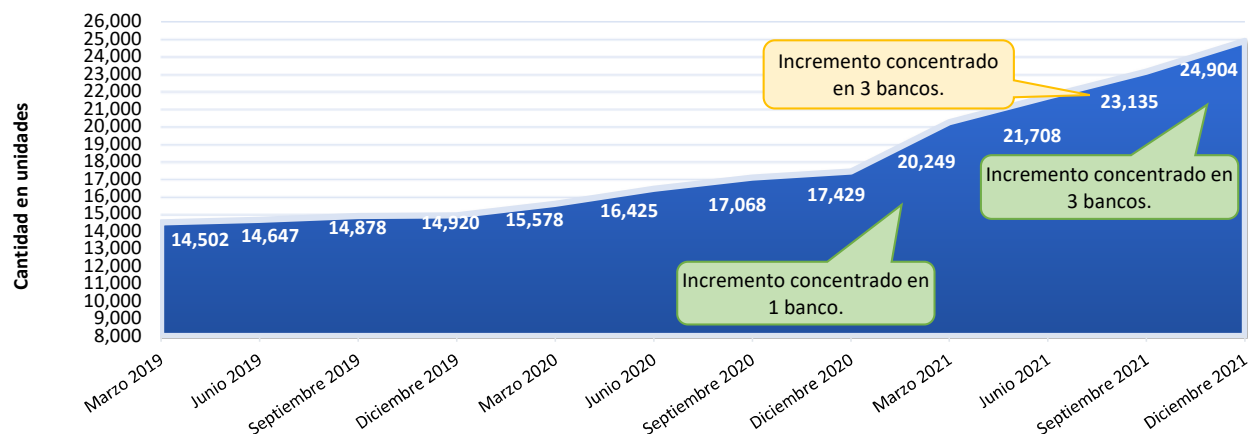
COMPARATIVO DE AGENCIAS BANCARIAS, ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS Y ATMs - CAJEROS AUTOMÁTICOS
DE MARZO DE 2019 A DICIEMBRE DE 2021

TRIMESTRE	AGENCIAS BANCARIAS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS	ATMs - CAJEROS AUTOMÁTICOS	TOTAL DE PUNTOS DE ACCESO
Marzo 2019	2,962	7,561	3,979	14,502
Junio 2019	2,924	7,707	4,016	14,647
Septiembre 2019	2,858	7,984	4,036	14,878
Diciembre 2019	2,807	8,057	4,056	14,920
Marzo 2020	2,797	8,695	4,086	15,578
Junio 2020	2,728	9,644	4,053	16,425
Septiembre 2020	2,747	10,271	4,050	17,068
Diciembre 2020	2,731	10,643	4,055	17,429
Marzo 2021	2,724	13,405	4,120	20,249
Junio 2021	2,755	14,816	4,137	21,708
Septiembre 2021	2,750	16,207	4,178	23,135
Diciembre 2021	2,759	17,907	4,238	24,904

Estructura de Puntos de Acceso



Evolución de Puntos de Acceso





Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

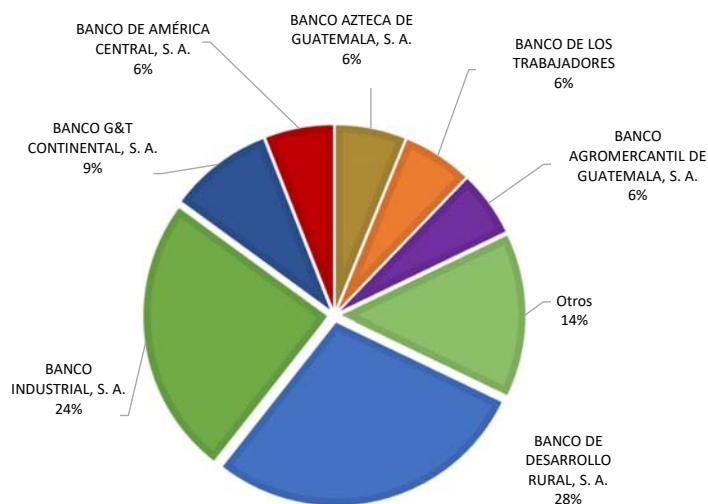
SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO AGENCIAS BANCARIAS POR REGIÓN AL 31 DE DICIEMBRE 2021

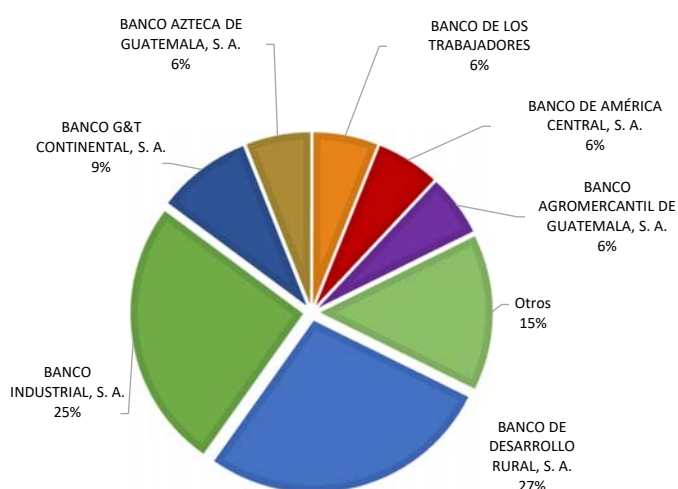
BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	28	3	7	5	9	14	5	5	76
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	17	2	2	2	5	10	2	2	42
BANCO DE LOS TRABAJADORES	58	8	21	14	15	30	12	8	166
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	404	22	57	30	58	91	29	10	701
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	218	44	75	74	73	151	85	38	758
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	40	2	7	2	4	14	2	0	71
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	1	0	0	0	0	0	0	0	1
VIVIBANCO, S. A.	9	0	0	0	1	0	0	0	10
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	32	0	0	0	4	4	0	0	40
BANCO PROMERICA, S. A.	76	1	6	2	10	10	1	0	106
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	14	3	6	4	7	9	3	7	53
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	95	7	13	9	12	22	4	1	163
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	71	11	10	10	23	24	7	2	158
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	127	7	19	16	25	30	11	8	243
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	41	9	21	15	21	35	15	9	166
BANCO INV, S. A.	1	0	0	0	0	1	0	0	2
BANCO CREDICORP, S. A.	3	0	0	0	0	0	0	0	3
TOTAL POR REGIÓN	1,235	119	244	183	267	445	176	90	2,759
PARTICIPACIÓN	44.8%	4.3%	8.8%	6.6%	9.7%	16.1%	6.4%	3.3%	100%

SISTEMA BANCARIO PARTICIPACIÓN EN NÚMERO DE AGENCIAS

Al 31 de diciembre de 2020



Al 31 de diciembre de 2021





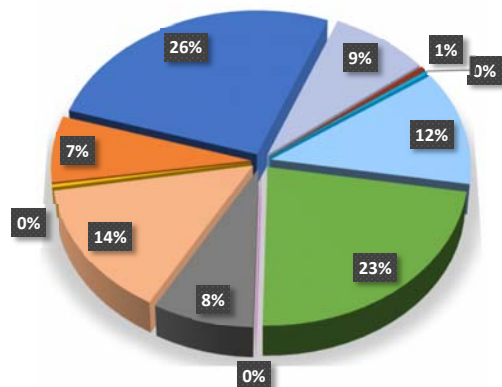
SISTEMA BANCARIO
ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS POR REGIÓN
AL 31 DE DICIEMBRE 2021

BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO DE LOS TRABAJADORES	11	4	8	7	5	15	5	2	57
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	367	126	236	227	238	669	252	86	2,201
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	469	268	555	367	383	1065	746	227	4,080
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIVIBANCO, S. A.	1	0	0	0	0	0	0	0	1
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	396	70	203	167	208	230	77	50	1,401
BANCO PROMERICA, S. A.	644	169	318	296	335	507	159	102	2,530
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	32	2	2	1	7	8	1	6	59
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	496	19	116	75	139	339	72	18	1,274
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	667	436	540	488	515	1050	577	423	4,696
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	306	65	120	146	195	437	159	79	1,507
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	0	11	13	8	2	60	7	0	101
BANCO INV, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO CREDICORP, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL POR REGIÓN	3,389	1,170	2,111	1,782	2,027	4,380	2,055	993	17,907
PARTICIPACIÓN	18.9%	6.5%	11.8%	10.0%	11.3%	24.5%	11.5%	5.5%	100%

SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS Y ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS

BANCO	AGENTES BANCARIOS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS
BANCO DE LOS TRABAJADORES	56	57
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	1,570	2,201
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	3,716	4,080
VIVIBANCO, S. A.	1	1
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	1	1,401
BANCO PROMERICA, S. A.	2	2,530
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	1	59
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	789	1,274
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	365	4,696
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	1,201	1,507
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	96	101
TOTAL	7,798	17,907

Establecimientos de Agentes Bancarios



De los 7,798 agentes bancarios;
1,041 realizan operaciones
y prestan servicios a más de un banco.



SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO
CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 31 DE DICIEMBRE 2021

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 3. CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS ⁵

CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS
DE CRÉDITO, AFILIADAS A NIVEL NACIONAL **3,030,336**



Cuentas afiliadas a SFM
Servicios Financieros Móviles

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
11,877.5	84.8	270.9	125.0	216.9	221.7	78.6	266.7

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	11,877.5
NORTE	ALTA VERAPAZ	68.0
	BAJA VERAPAZ	150.2
NORORIENTE	IZABAL	317.9
	CHIQUMULA	190.9
	ZACAPA	397.1
	EL PROGRESO	167.8
SURORIENTE	JUTIAPA	144.1
	JALAPA	114.9
	SANTA ROSA	110.3
CENTRAL	CHIMALTENANGO	208.7
	SACATEPÉQUEZ	176.3
	ESCUINTLA	245.4
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	154.5
	QUETZALTENANGO	446.0
	TOTONICAPÁN	85.0
	SOLOLÁ	76.4
	RETALHULEU	257.1
	SUCHITEPÉQUEZ	203.2
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	76.0
	QUICHÉ	82.0
PETÉN	PETÉN	266.7

⁵ Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y líneas de crédito.

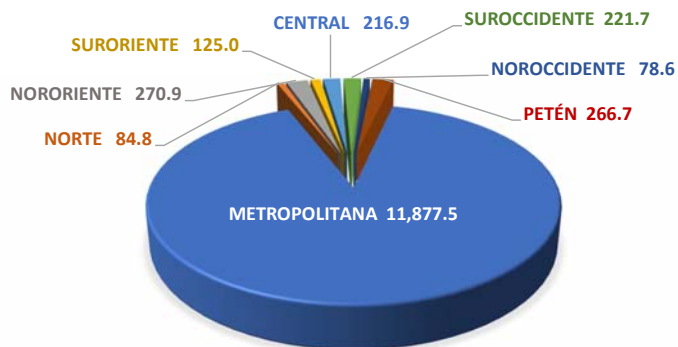
SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DEL INDICADOR 3. CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS

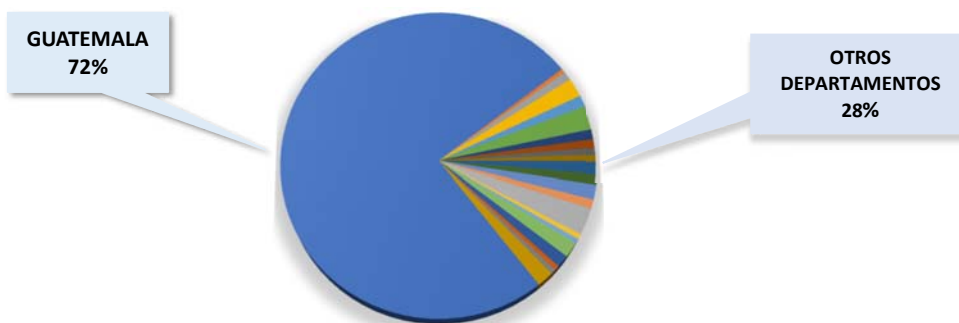
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO

AL 31 DE DICIEMBRE 2021

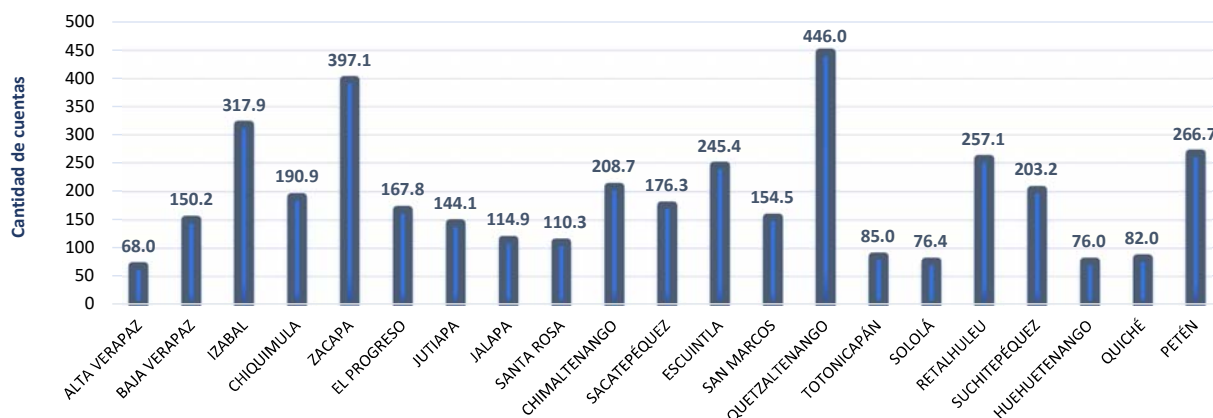
INDICADOR 3. CUENTAS AFILIADAS A SFM POR CADA 10,000 ADULTOS, POR
REGIÓN



Representación del Indicador 3.
comparativo entre Guatemala y demás departamentos



Indicador 3. Cuentas afiliadas a SFM por cada 10,000 Adultos
(no se incluye el Departamento de Guatemala)





Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

SISTEMA BANCARIO
CUENTAS DE DEPÓSITOS⁶ POR CADA 10,000 ADULTOS
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

A NIVEL NACIONAL

12,446.0

INDICADOR 4. CUENTAS DE DEPÓSITOS⁶ POR CADA 10,000 ADULTOS

CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS A NIVEL NACIONAL	13,104,621
ESTIMACIÓN DE CUENTAS DE DEPÓSITOS POR ADULTO	1.2



Cuentas de depósitos
Monetarios - de Ahorro - a Plazo

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
24,915.7	5,263.9	10,607.0	9,232.0	10,350.7	9,268.7	6,687.8	10,313.8

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	24,915.7
NORTE	ALTA VERAPAZ	4,635.3
	BAJA VERAPAZ	7,710.8
NORORIENTE	IZABAL	11,587.8
	CHIQUMULA	9,201.2
	ZACAPA	12,811.0
	EL PROGRESO	8,474.4
SURORIENTE	JUTIAPA	10,060.5
	JALAPA	8,061.6
	SANTA ROSA	9,192.9
CENTRAL	CHIMALTENANGO	7,952.6
	SACATEPÉQUEZ	10,411.3
	ESCUINTLA	12,471.7
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	7,566.5
	QUETZALTENANGO	13,307.0
	TOTONICAPÁN	5,173.5
	SOLOLÁ	6,857.6
	RETALHULEU	10,152.0
NOROCCIDENTE	SUCHITEPÉQUEZ	10,811.1
	HUEHUETENANGO	7,225.9
	QUICHÉ	5,986.8
PETÉN	PETÉN	10,313.8

SECCIÓN DE USO

⁶ Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo; de personas individuales.



SISTEMA BANCARIO
DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO ⁷
AL 31 DE DICIEMBRE 2021

REGIÓN	CANTIDAD DE CUENTAS ⁸	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
METROPOLITANA	6,056,255	109,879.5
NORTE	508,921	3,733.4
NORORIENTE	882,940	9,704.0
SURORIENTE	820,843	10,044.8
CENTRAL	1,301,801	9,086.2
SUROCCIDENTE	2,239,909	18,604.3
NOROCCIDENTE	915,382	8,810.9
PETÉN	378,570	2,878.1
TOTAL	13,104,621	172,741.2

DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE CUENTAS ⁸	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
GUATEMALA	6,056,255	109,879.5
ALTA VERAPAZ	356,568	2,057.5
BAJA VERAPAZ	152,353	1,675.9
IZABAL	316,830	2,917.1
CHIMQUIMULA	242,150	3,066.0
ZACAPA	216,432	2,796.2
EL PROGRESO	107,528	924.7
JUTIAPA	356,857	4,799.6
JALAPA	194,514	2,484.3
SANTA ROSA	269,472	2,760.9
CHIMALTENANGO	371,225	2,586.7
SACATEPÉQUEZ	282,000	3,114.9
ESCUINTLA	648,576	3,384.6
SAN MARCOS	510,500	3,881.9
QUETZALTENANGO	745,852	8,152.9
TOTONICAPÁN	148,342	811.2
SOLOLÁ	202,227	1,018.3
RETALHULEU	238,524	1,944.1
SUCHITEPÉQUEZ	394,464	2,795.9
HUEHUETENANGO	559,576	5,914.5
QUICHÉ	355,806	2,896.4
PETÉN	378,570	2,878.1
TOTAL	13,104,621	172,741.2

⁷ La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se abrieron las cuentas.

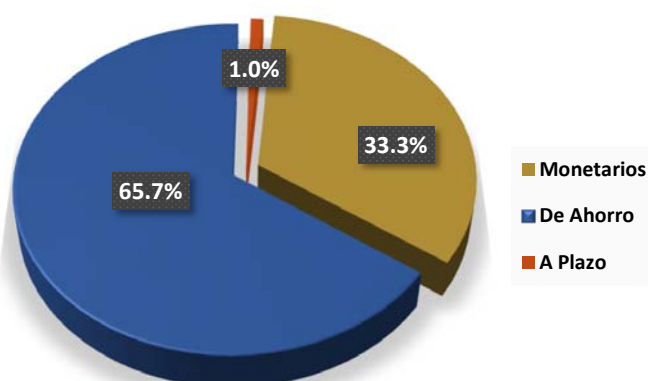
⁸ Ibid., p. 14.



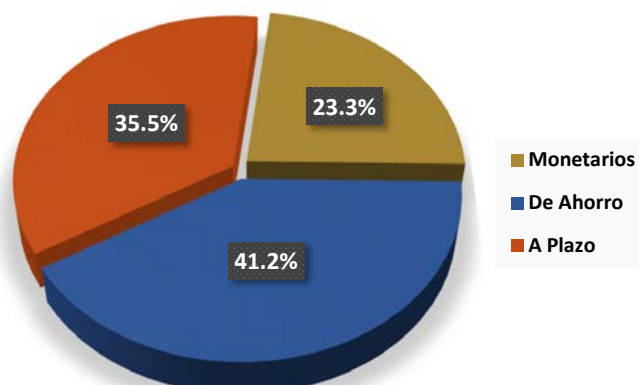
SISTEMA BANCARIO
DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR DEPARTAMENTO Y TIPO DE CUENTA
AL 31 DE DICIEMBRE 2021
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

DEPARTAMENTO	MONETARIOS		DE AHORRO		A PLAZO	
	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO
GUATEMALA	2,526,127	27,960.1	3,469,647	36,729.5	60,481	45,189.9
ALTA VERAPAZ	104,014	687.2	251,302	840.3	1,252	529.9
BAJA VERAPAZ	30,473	195.6	119,851	1,105.3	2,029	375.0
IZABAL	94,443	746.9	219,985	1,407.7	2,402	762.6
CHIMULIMULA	57,206	516.8	181,545	1,532.5	3,399	1,016.7
ZACAPA	62,077	467.8	151,181	1,305.3	3,174	1,023.1
EL PROGRESO	30,128	231.7	76,562	483.3	838	209.7
JUTIAPA	82,153	553.6	269,896	3,198.2	4,808	1,047.8
JALAPA	44,272	327.0	147,935	1,423.8	2,307	733.4
SANTA ROSA	61,172	357.6	205,937	1,368.4	2,363	1,034.8
CHIMALTENANGO	98,555	655.0	269,197	1,529.7	3,473	402.1
SACATEPÉQUEZ	94,155	775.7	184,964	1,369.6	2,881	969.6
ESCUINTLA	246,140	922.5	398,662	1,746.0	3,774	716.1
SAN MARCOS	114,107	683.1	390,736	2,407.6	5,657	791.2
QUETZALTENANGO	198,785	1,719.1	538,056	4,393.6	9,011	2,040.1
TOTONICAPÁN	35,051	210.8	111,884	441.2	1,407	159.2
SOLOLÁ	37,710	259.1	163,157	634.1	1,360	125.1
RETALHULEU	65,079	416.6	171,246	1,018.6	2,199	508.9
SUCHITEPÉQUEZ	107,535	595.2	283,984	1,462.9	2,945	737.7
HUEHUETENANGO	109,646	804.6	439,841	3,375.4	10,089	1,734.5
QUICHÉ	75,423	471.6	276,066	1,706.9	4,317	717.9
PETÉN	84,336	690.0	291,200	1,712.0	3,034	476.1
TOTAL	4,358,587	40,247.5	8,612,834	71,192.1	133,200	61,301.6

Participación por cantidad de cuentas



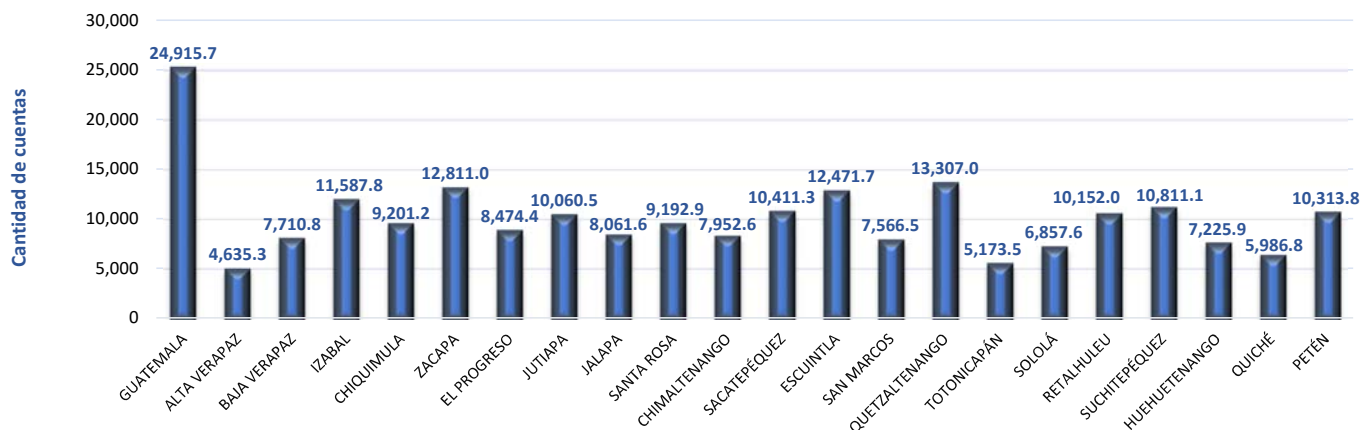
Participación por monto



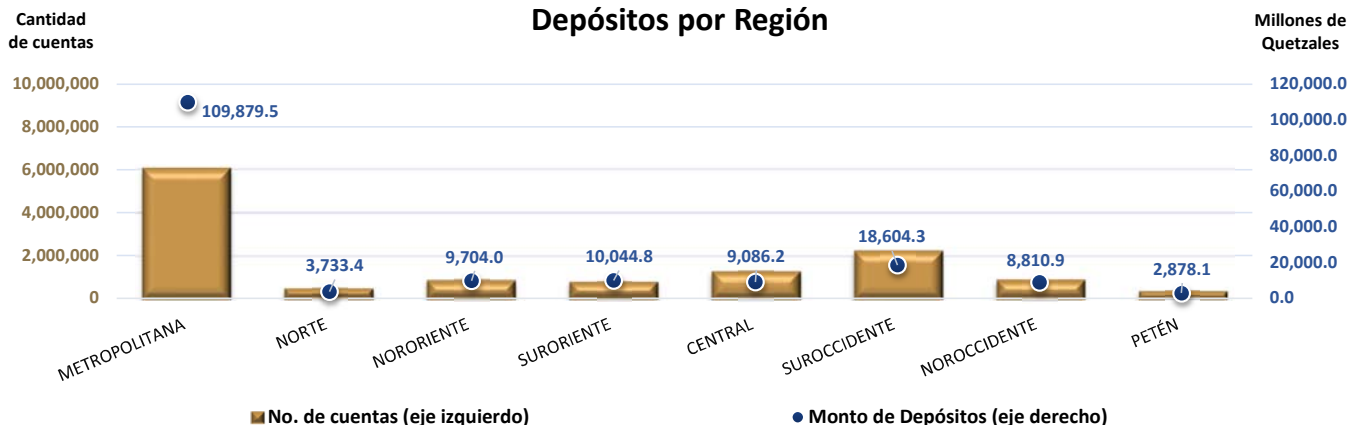


SISTEMA BANCARIO
GRÁFICAS DEL INDICADOR 4. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS
AL 31 DE DICIEMBRE 2021

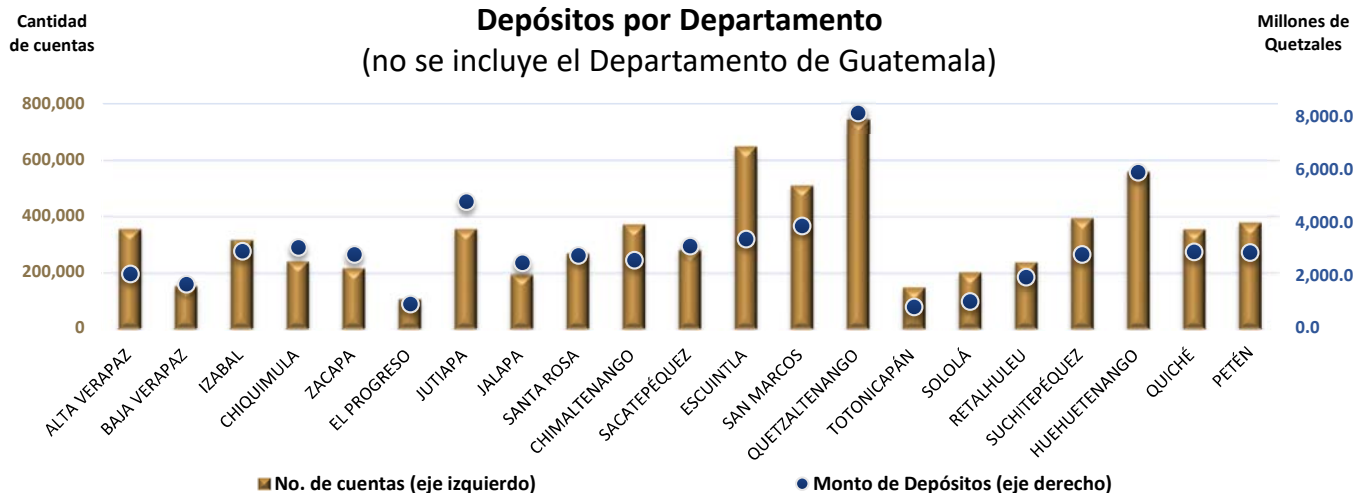
Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos



Depósitos por Región



Depósitos por Departamento
(no se incluye el Departamento de Guatemala)





SISTEMA BANCARIO

PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO⁹

A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO

AL 31 DE DICIEMBRE 2021

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 5. PORCENTAJE DE ADULTOS¹⁰ CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO **12.1%**



CANTIDAD DE DEUDORES DE PRÉSTAMOS BANCARIOS A NIVEL NACIONAL 1,277,928

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
22.8%	6.2%	11.4%	10.3%	10.9%	8.5%	6.4%	12.4%

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	22.8%
NORTE	ALTA VERAPAZ	5.3%
	BAJA VERAPAZ	9.6%
NORORIENTE	IZABAL	12.4%
	CHIQUMULA	9.1%
	ZACAPA	13.2%
	EL PROGRESO	11.1%
SURORIENTE	JUTIAPA	9.9%
	JALAPA	8.7%
	SANTA ROSA	12.0%
CENTRAL	CHIMALTENANGO	9.8%
	SACATEPÉQUEZ	10.5%
	ESCUINTLA	12.2%
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	6.5%
	QUETZALTENANGO	10.3%
	TOTONICAPÁN	5.4%
	SOLOLÁ	8.7%
	RETALHULEU	9.5%
	SUCHITEPÉQUEZ	11.4%
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	5.5%
	QUICHÉ	7.6%
PETÉN	PETÉN	12.4%

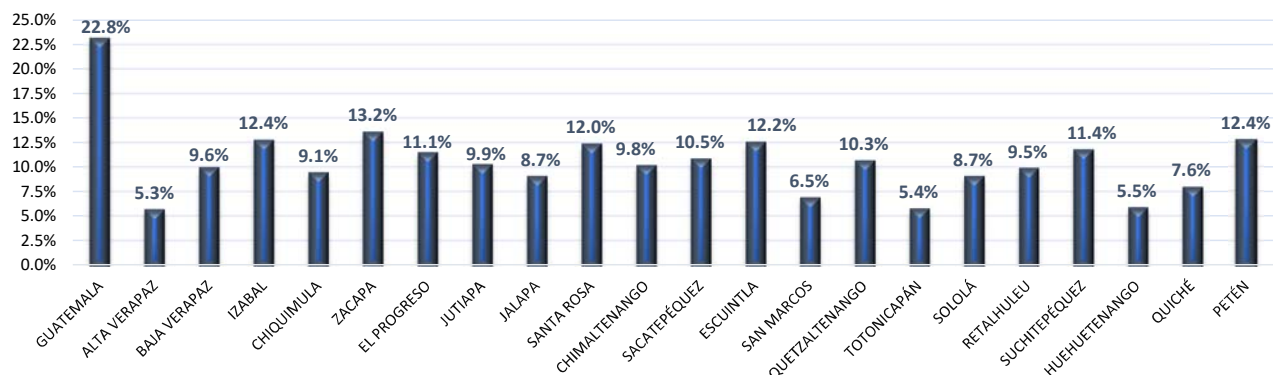
⁹ La información corresponde únicamente al activo crediticio "Préstamos". Existen otros tipos de activos crediticios, tales como: Documentos Descontados, Documentos por cobrar, Pagos por cartas de crédito, Tarjetas de Crédito, Factoraje, Créditos en cuentas de depósitos monetarios, Deudores por venta de activos extraordinarios, Deudores por venta de inmuebles y muebles, Arrendamiento Financiero y otros activos crediticios.

¹⁰ La información corresponde a personas individuales nacionales.

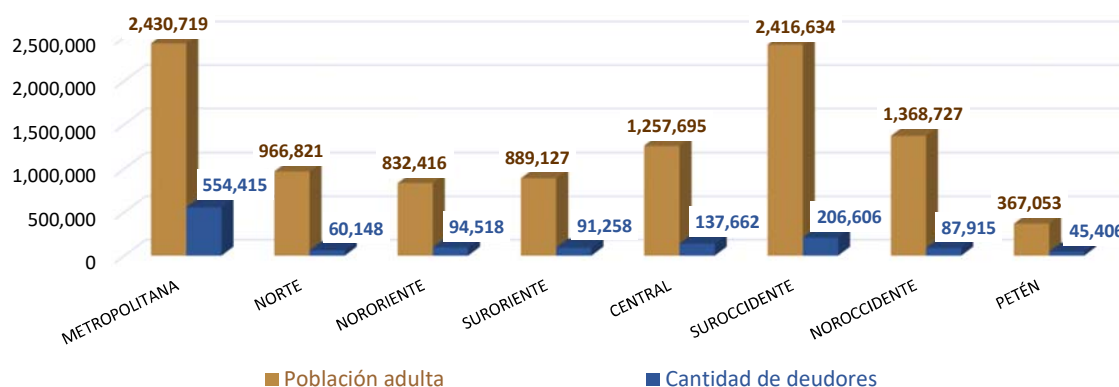
SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DEL INDICADOR 5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO
AL 31 DE DICIEMBRE 2021

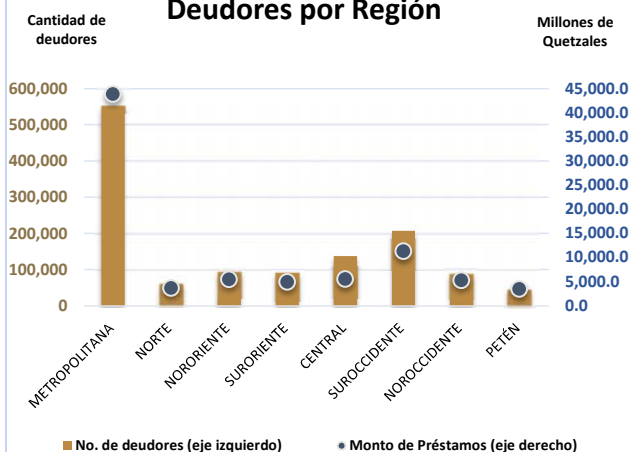
Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos
1 Préstamo Bancario



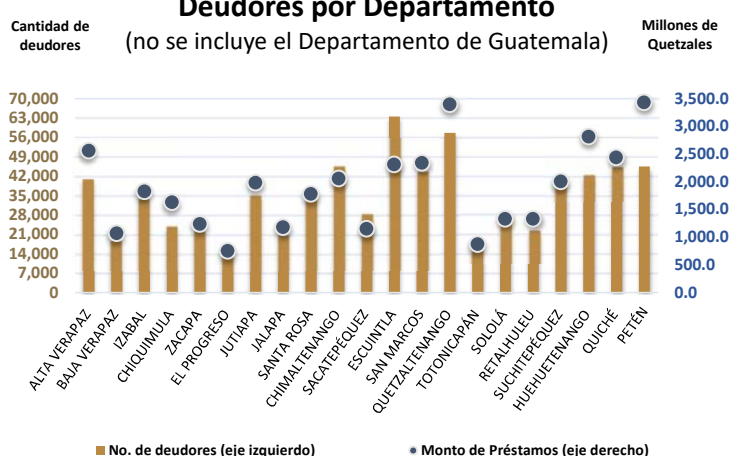
Distribución de población adulta y deudores
con al menos 1 Préstamo Bancario



Deudores por Región



Deudores por Departamento
(no se incluye el Departamento de Guatemala)





SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
DEUDORES POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO ¹¹
AL 31 DE DICIEMBRE 2021

REGIÓN	CANTIDAD DE DEUDORES ¹²	MONTO DE PRÉSTAMOS ¹³ (En millones de Quetzales)	CANTIDAD DE PRÉSTAMOS ¹³
METROPOLITANA	554,415	43,823.9	802,769
NORTE	60,148	3,631.1	95,374
NORORIENTE	94,518	5,448.7	155,450
SURORIENTE	91,258	4,947.2	146,642
CENTRAL	137,662	5,522.6	244,447
SUROCCIDENTE	206,606	11,285.0	349,982
NOROCCIDENTE	87,915	5,253.7	138,763
PETÉN	45,406	3,432.3	72,749
TOTAL	1,277,928	83,344.5	2,006,176

DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE DEUDORES ¹²	MONTO DE PRÉSTAMOS ¹³ (En millones de Quetzales)	CANTIDAD DE PRÉSTAMOS ¹³
GUATEMALA	554,415	43,823.9	802,769
ALTA VERAPAZ	41,093	2,559.4	67,336
BAJA VERAPAZ	19,055	1,071.7	28,038
IZABAL	34,032	1,829.6	55,438
CHIQUMULA	24,067	1,628.4	37,876
ZACAPA	22,338	1,238.8	37,040
EL PROGRESO	14,081	751.8	25,096
JUTIAPA	35,190	1,982.2	57,531
JALAPA	21,020	1,181.4	34,617
SANTA ROSA	35,048	1,783.6	54,494
CHIMALTENANGO	45,623	2,057.5	75,543
SACATEPÉQUEZ	28,571	1,152.5	50,199
ESCUINTLA	63,468	2,312.5	118,705
SAN MARCOS	43,841	2,343.4	73,291
QUETZALTENANGO	57,599	3,395.6	106,731
TOTONICAPÁN	15,617	875.3	25,150
SOLOLÁ	25,751	1,329.8	38,178
RETALHULEU	22,335	1,333.2	37,053
SUCHITEPÉQUEZ	41,463	2,007.7	69,579
HUEHUETENANGO	42,509	2,814.5	65,732
QUICHÉ	45,406	2,439.2	73,031
PETÉN	45,406	3,432.3	72,749
TOTAL	1,277,928	83,344.5	2,006,176

¹¹ La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se aplican los fondos de los préstamos.

¹² La cantidad de deudores corresponde a personas individuales nacionales y la misma puede disminuir por procesos de consolidación-depuración de deudores derivados de la actualización de sus documentos de identificación.

¹³ Ibíd., p. 18 nota 9.



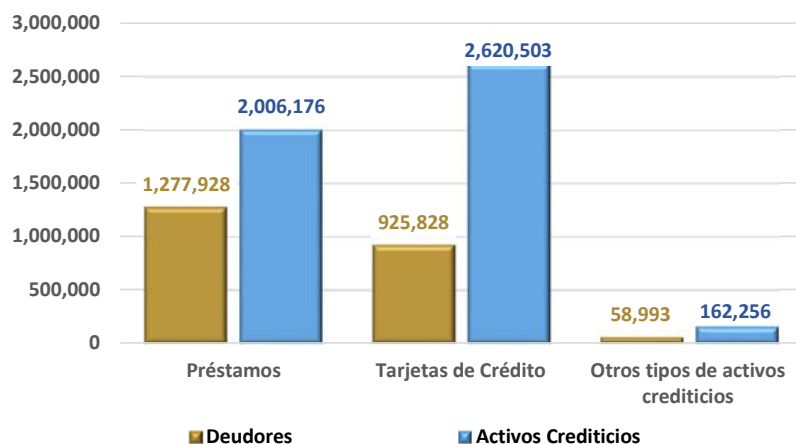
SISTEMA BANCARIO
DEUDORES POR TIPO DE ACTIVO CREDITICIO
APLICADOS EN EL TERRITORIO NACIONAL
AL 31 DE DICIEMBRE 2021

TIPO DE ACTIVO CREDITICIO	CANTIDAD DE DEUDORES	MONTO DEL ACTIVO CREDITICIO (En millones de Quetzales)	CANTIDAD DE ACTIVOS CREDITICIOS
Préstamos	1,277,928	83,344.5	2,006,176
Tarjetas de Crédito	925,828	11,705.3	2,620,503
Otros tipos de activos crediticios	58,993	1,583.8	162,256
Arrendamiento Financiero	0	0.0	0
Créditos en Cuentas de Depósitos Monetarios	742	367.4	797
Deudores por Venta de Activos Extraordinarios	552	108.6	560
Deudores por Venta de Inmuebles y Muebles	1	0.0	1
Documentos Descontados	151	59.0	169
Documentos por Cobrar	2	2.4	8
Factoraje	57,537	1,046.3	160,713
Pagos por Cartas de Crédito	7	0.0	7
Otros activos crediticios relacionados con cartera	1	0.0	1
TOTAL (Préstamos, Tarjetas y Otros tipos)	2,262,749	96,633.6	4,788,935

Deudores por tipo de Activo Crediticio

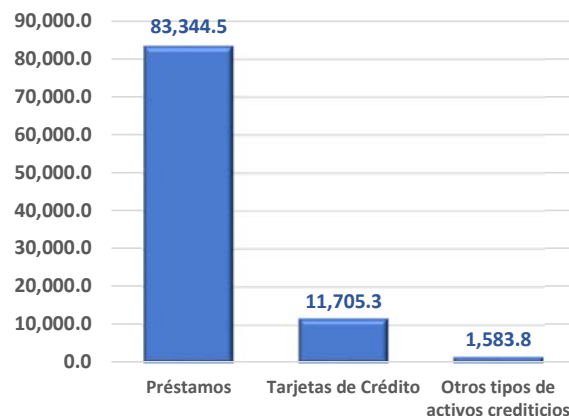
Cantidad de Deudores y Activos Crediticios

(En unidades)



Monto del Activo Crediticio

(En millones de Quetzales)



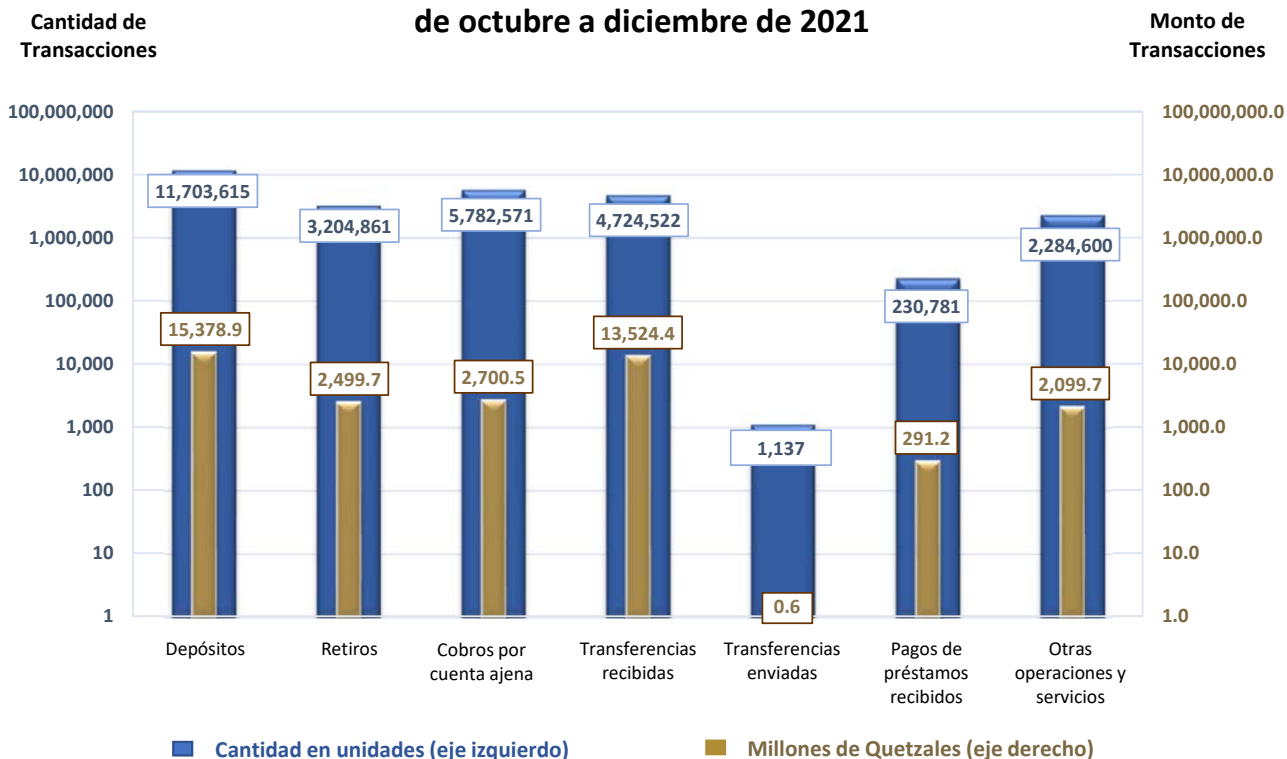


SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES DE OCTUBRE A DICIEMBRE DE 2021¹⁴

DESCRIPCIÓN	TOTAL DE TRANSACCIONES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En millones de Quetzales)	
Depósitos	11,703,615	15,378.9	1,314.0
Retiros	3,204,861	2,499.7	780.0
Cobros por cuenta ajena ¹⁵	5,782,571	2,700.5	467.0
Transferencias recibidas	4,724,522	13,524.4	2,862.6
Transferencias enviadas	1,137	0.6	544.4
Pagos de préstamos recibidos	230,781	291.2	1,261.9
Otras operaciones y servicios	2,284,600	2,099.7	919.1
TOTAL	27,932,087	36,495.1	1,306.6

Cantidad y Monto de Transacciones de octubre a diciembre de 2021



¹⁴ La información corresponde únicamente a la actividad de los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2021.

¹⁵ Se refiere a pagos de servicios tales como agua, energía eléctrica y teléfono.



SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS
CANTIDAD Y MONTO DE TRANSACCIONES POR REGIÓN ¹⁶
DE OCTUBRE A DICIEMBRE DE 2021 ¹⁷
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

REGIÓN	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena ¹⁸		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
METROPOLITANA	1,950,164	1,353.9	391,383	258.4	834,203	309.4	218,863	309.1	301	0.1	35,896	48.3	347,390	223.1
NORTE	799,060	1,033.8	237,770	166.3	377,875	200.6	166,475	437.9	39	0.0	11,848	18.4	172,094	175.6
NORORIENTE	1,598,948	1,907.6	365,549	281.0	594,868	315.7	457,129	1,003.0	117	0.0	31,702	35.3	318,271	311.9
SURORIENTE	1,035,762	1,406.3	274,010	201.7	552,248	246.1	459,098	948.2	90	0.0	24,644	29.2	221,629	222.3
CENTRAL	1,278,405	1,339.0	416,146	350.8	713,925	287.3	305,387	717.0	184	0.1	38,462	42.7	285,307	198.1
SUROCCIDENTE	2,567,391	3,791.1	779,872	618.3	1,480,981	649.0	1,673,477	5,183.6	279	0.2	48,426	61.4	554,843	480.6
NOROCCIDENTE	1,685,924	3,356.5	474,383	392.8	899,613	470.0	1,236,094	4,465.8	42	0.0	29,271	41.5	245,222	294.8
PETÉN	787,961	1,190.8	265,748	230.3	328,858	222.4	207,999	459.8	85	0.1	10,532	14.3	139,844	193.2
TOTAL	11,703,615	15,378.9	3,204,861	2,499.7	5,782,571	2,700.5	4,724,522	13,524.4	1,137	0.6	230,781	291.2	2,284,600	2,099.7
PARTICIPACIÓN	41.9%	42.1%	11.5%	6.8%	20.7%	7.4%	16.9%	37.1%	0.0%	0.0%	0.8%	0.8%	8.2%	5.8%

¹⁶ La región corresponde a la ubicación geográfica de los establecimientos en donde se realizan las transacciones.

¹⁷ Ibid., p. 22 nota 14.

¹⁸ Ibid., p. 22 nota 15.

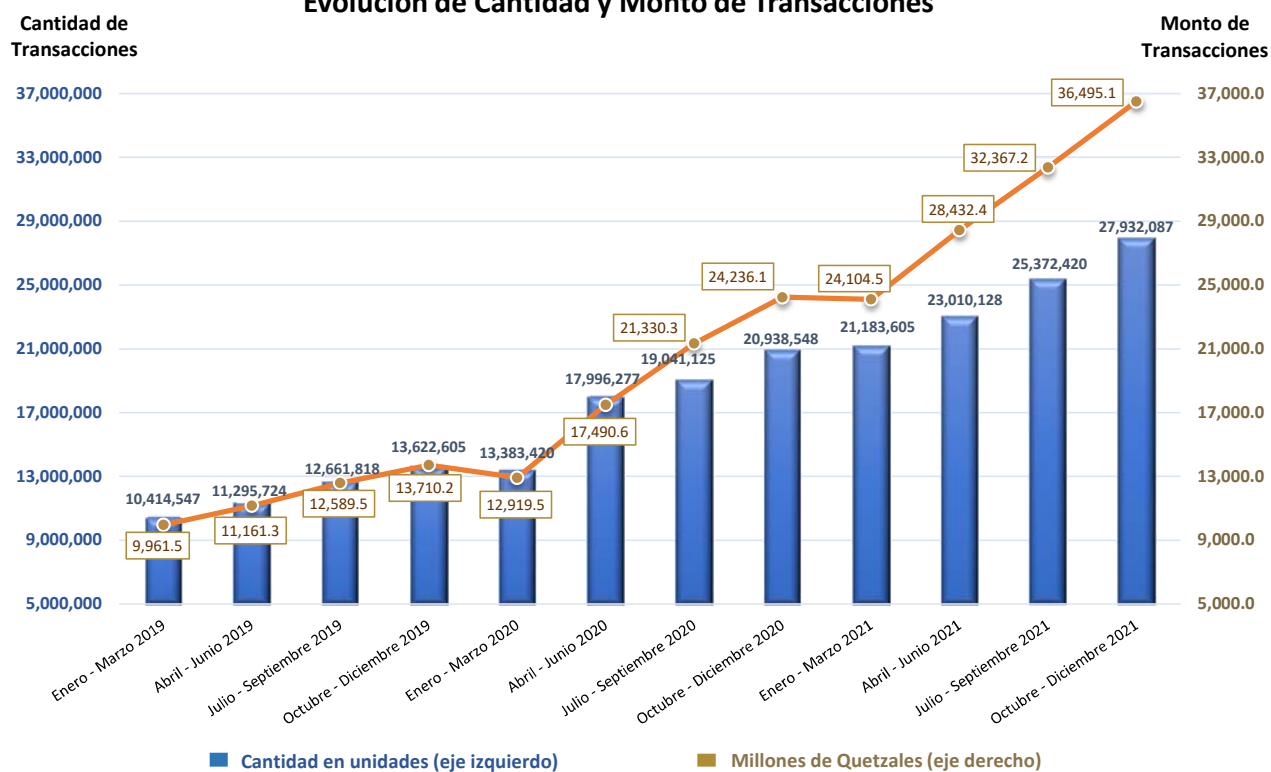


SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES POR TRIMESTRE ¹⁹
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN MARZO DE 2019 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN DICIEMBRE DE 2021

TRIMESTRE	TOTAL DE TRANSACCIONES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO	
		(En millones de Quetzales)	
Enero - Marzo 2019	10,414,547	9,961.5	956.5
Abril - Junio 2019	11,295,724	11,161.3	988.1
Julio - Septiembre 2019	12,661,818	12,589.5	994.3
Octubre - Diciembre 2019	13,622,605	13,710.2	1,006.4
Enero - Marzo 2020	13,383,420	12,919.5	965.3
Abril - Junio 2020	17,996,277	17,490.6	971.9
Julio - Septiembre 2020	19,041,125	21,330.3	1,120.2
Octubre - Diciembre 2020	20,938,548	24,236.1	1,157.5
Enero - Marzo 2021	21,183,605	24,104.5	1,137.9
Abril - Junio 2021	23,010,128	28,432.4	1,235.7
Julio - Septiembre 2021	25,372,420	32,367.2	1,275.7
Octubre - Diciembre 2021	27,932,087	36,495.1	1,306.6

Evolución de Cantidad y Monto de Transacciones



¹⁹ El trimestre incluye las transacciones de tres meses consecutivos.



SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD Y MONTO POR TIPO DE TRANSACCIÓN POR TRIMESTRE ²⁰
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN MARZO DE 2019 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN DICIEMBRE DE 2021
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

TRIMESTRE	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena ²¹		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
Ene - Mar 2019	4,004,160	3,996.2	1,620,126	1,079.8	2,177,959	578.8	1,602,906	3,799.8	936	0.5	79,050	93.6	929,410	412.8
Abr - Jun 2019	4,239,731	4,033.3	1,735,996	1,150.6	2,252,562	629.2	1,973,958	4,772.3	880	0.5	85,891	100.6	1,006,706	474.8
Jul - Sep 2019	4,880,416	4,536.8	2,019,702	1,360.4	2,359,942	659.2	2,137,721	5,311.4	927	0.5	136,709	144.5	1,126,401	576.8
Oct - Dic 2019	5,299,255	5,044.3	2,186,566	1,554.2	2,413,896	706.2	2,379,581	5,605.5	896	0.5	151,221	164.3	1,191,190	635.3
Ene - Mar 2020	5,335,527	4,973.3	2,138,984	1,522.4	2,462,234	722.0	2,108,766	4,930.3	821	0.4	154,535	167.7	1,182,553	603.3
Abr - Jun 2020	5,774,188	5,946.1	2,301,764	1,767.9	2,761,127	773.1	5,653,426	8,072.3	2,844	0.7	112,449	116.0	1,390,479	814.5
Jul - Sep 2020	7,986,192	8,588.9	3,041,385	2,486.6	3,162,244	906.7	3,057,399	8,163.0	2,431	0.8	140,809	139.7	1,650,665	1,044.7
Oct - Dic 2020	8,784,974	10,019.4	3,502,970	2,884.3	3,289,462	1,063.6	3,394,919	8,893.8	1,262	0.7	140,830	133.0	1,824,131	1,241.3
Ene - Mar 2021	9,127,517	10,439.7	3,371,635	2,546.7	3,497,100	1,138.4	3,219,628	8,598.9	1,194	0.7	167,775	169.8	1,798,756	1,210.3
Abr - Jun 2021	9,655,544	11,631.8	2,548,843	1,946.2	4,810,887	2,011.5	3,909,537	11,165.4	1,158	0.7	217,952	225.8	1,866,207	1,451.0
Jul - Sep 2021	10,767,086	13,554.8	4,212,572	3,184.8	3,973,093	1,367.2	4,168,585	12,222.4	1,101	0.6	214,414	234.8	2,035,569	1,802.7
Oct - Dic 2021	11,703,615	15,378.9	3,204,861	2,499.7	5,782,571	2,700.5	4,724,522	13,524.4	1,137	0.6	230,781	291.2	2,284,600	2,099.7

²⁰ Ibid., p. 24.

²¹ Ibid., p. 22 nota 15.

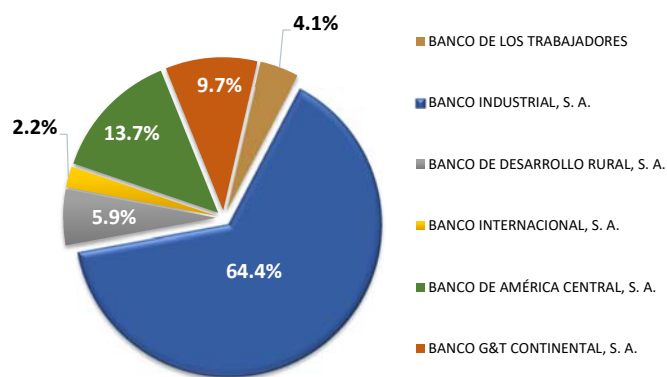


SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

BANCO	CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS	PARTICIPACIÓN
BANCO DE LOS TRABAJADORES	60,641	4.1%
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	956,509	64.4%
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	87,413	5.9%
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	33,017	2.2%
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	202,931	13.7%
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	144,346	9.7%
TOTAL	1,484,857	100%

Participación de Clientes Afiliados



CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS A LOS SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR DEPARTAMENTO

DEPARTAMENTO	BANCO DE LOS TRABAJADORES	BANCO INDUSTRIAL, S. A.	BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	BANCO INTERNACIONAL, S. A.	BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	TOTAL
GUATEMALA	47,984	956,509	10,304	17,477	202,931	107,046	1,342,251
ALTA VERAPAZ	821	0	1,697	295	0	2,644	5,457
BAJA VERAPAZ	119	0	2,186	0	0	720	3,025
IZABAL	652	0	3,142	3,103	0	1,806	8,703
CHIQUEMULA	535	0	2,348	543	0	1,277	4,703
ZACAPA	839	0	1,916	2,202	0	1,370	6,327
EL PROGRESO	314	0	698	0	0	1,224	2,236
JUTIAPA	688	0	2,912	230	0	1,193	5,023
JALAPA	356	0	1,457	0	0	895	2,708
SANTA ROSA	498	0	1,530	274	0	1,031	3,333
CHIMALTENANGO	630	0	6,519	408	0	2,264	9,821
SACATEPÉQUEZ	652	0	882	441	0	2,611	4,586
ESCUINTLA	1,249	0	3,483	2,336	0	5,603	12,671
SAN MARCOS	488	0	8,395	684	0	877	10,444
QUETZALTENANGO	847	0	16,257	2,381	0	5,514	24,999
TOTONICAPÁN	222	0	1,992	0	0	274	2,488
SOLOLÁ	195	0	1,200	0	0	1,011	2,406
RETALHULEU	670	0	4,119	695	0	428	5,912
SUCHITEPÉQUEZ	737	0	4,210	1,069	0	1,238	7,254
HUEHUETENANGO	473	0	2,560	609	0	2,279	5,921
QUICHÉ	491	0	2,916	270	0	1,075	4,752
PETÉN	1,181	0	6,690	0	0	1,966	9,837
TOTAL	60,641	956,509	87,413	33,017	202,931	144,346	1,484,857
PARTICIPACIÓN	4.1%	64.4%	5.9%	2.2%	13.7%	9.7%	100.0%

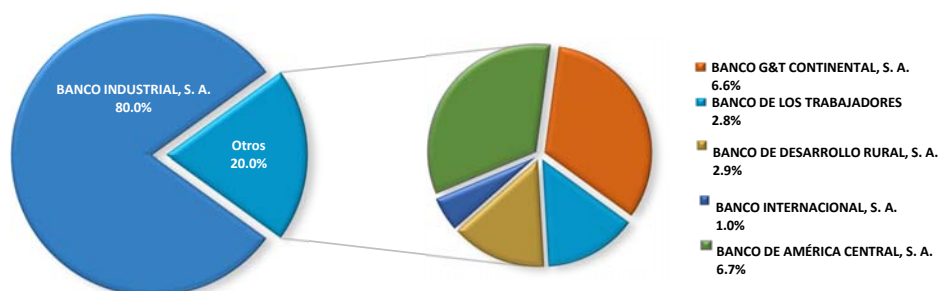


SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS
AL 31 DE DICIEMBRE 2021

BANCO	CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS			TOTAL
	DEPÓSITOS MONETARIOS	DEPÓSITOS DE AHORRO	LÍNEAS DE CRÉDITO	
BANCO DE LOS TRABAJADORES	23,821	45,706	15,714	85,241
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	1,091,402	452,061	880,355	2,423,818
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	0	87,413	0	87,413
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	24,182	7,413	0	31,595
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	40,636	0	162,295	202,931
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	109,344	61,905	28,089	199,338
TOTAL	1,289,385	654,498	1,086,453	3,030,336
PARTICIPACIÓN	42.5%	21.6%	35.9%	100%

Participación Total de Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas



CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A LOS SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR DEPARTAMENTO

DEPARTAMENTO	BANCO DE LOS TRABAJADORES	BANCO INDUSTRIAL, S. A.	BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	BANCO INTERNACIONAL, S. A.	BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	TOTAL
GUATEMALA	73,602	2,423,818	10,304	15,872	202,931	160,552	2,887,079
ALTA VERAPAZ	528	0	1,697	299	0	2,704	5,228
BAJA VERAPAZ	49	0	2,186	0	0	733	2,968
IZABAL	482	0	3,142	3,190	0	1,877	8,691
CHIQUEMULA	743	0	2,348	606	0	1,328	5,025
ZACAPA	1,094	0	1,916	2,250	0	1,449	6,709
EL PROGRESO	161	0	698	0	0	1,270	2,129
JUTIAPA	657	0	2,912	251	0	1,290	5,110
JALAPA	353	0	1,457	0	0	962	2,772
SANTA ROSA	350	0	1,530	283	0	1,070	3,233
CHIMALTENANGO	452	0	6,519	414	0	2,358	9,743
SACATEPÉQUEZ	772	0	882	381	0	2,739	4,774
ESCUINTLA	1,206	0	3,483	2,342	0	5,729	12,760
SAN MARCOS	447	0	8,395	655	0	928	10,425
QUETZALTENANGO	660	0	16,257	2,293	0	5,787	24,997
TOTONICAPÁN	161	0	1,992	0	0	285	2,438
SOLOLÁ	0	0	1,200	0	0	1,052	2,252
RETALHULEU	717	0	4,119	762	0	442	6,040
SUCHITEPÉQUEZ	839	0	4,210	1,093	0	1,271	7,413
HUEHUETENANGO	336	0	2,560	619	0	2,374	5,889
QUICHÉ	563	0	2,916	285	0	1,109	4,873
PETÉN	1,069	0	6,690	0	0	2,029	9,788
TOTAL	85,241	2,423,818	87,413	31,595	202,931	199,338	3,030,336
PARTICIPACIÓN	2.8%	80.0%	2.9%	1.0%	6.7%	6.6%	100%

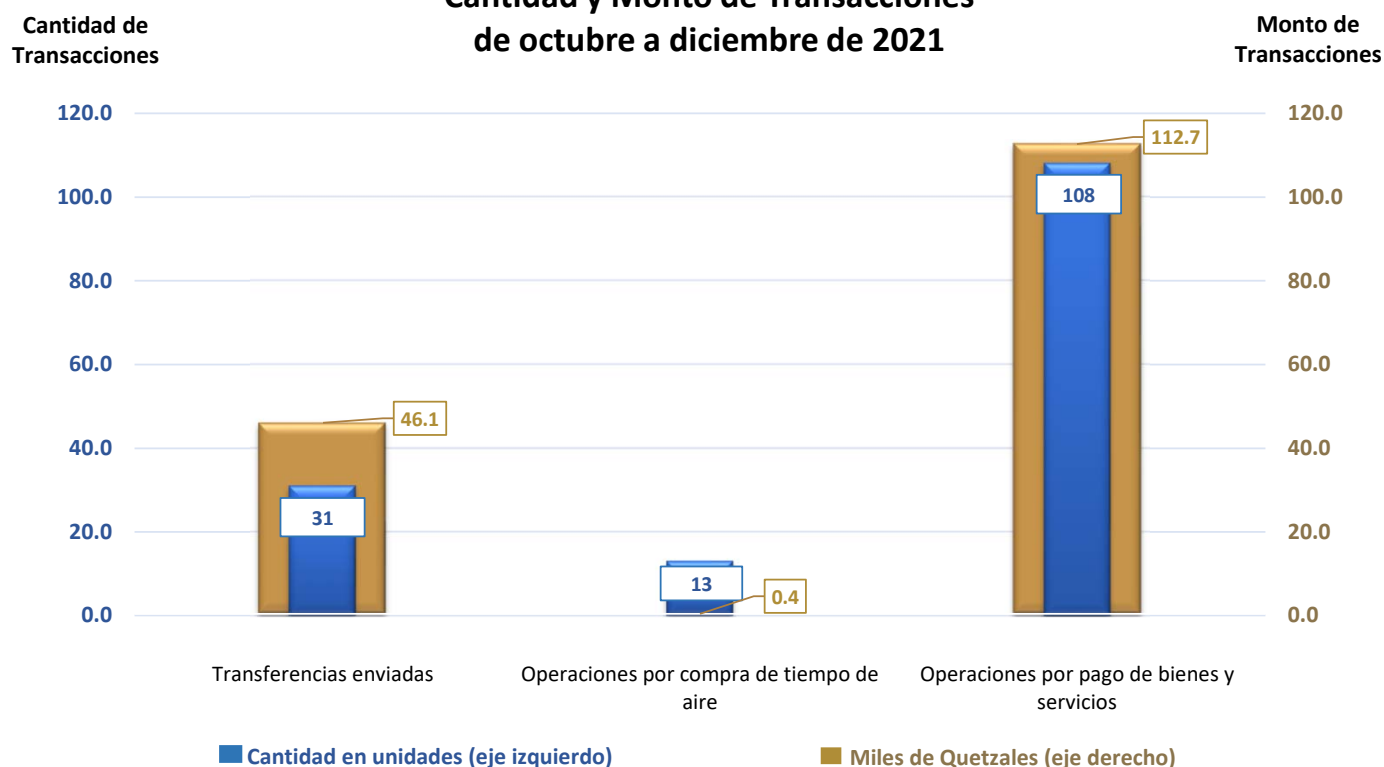


SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES DE OCTUBRE A DICIEMBRE DE 2021²²

DESCRIPCIÓN	TOTAL DE TRANSACCIONES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En miles de Quetzales)	
Transferencias enviadas	31	46.1	1,486.1
Operaciones por pago de servicios básicos ²³	0	0.0	0.0
Operaciones por compra de tiempo de aire	13	0.4	30.8
Operaciones por pago de bienes y servicios	108	112.7	1,043.1
TOTAL	152	159.1	1,046.9

**Cantidad y Monto de Transacciones
de octubre a diciembre de 2021**



²² Ibíd., p. 22 nota 14.

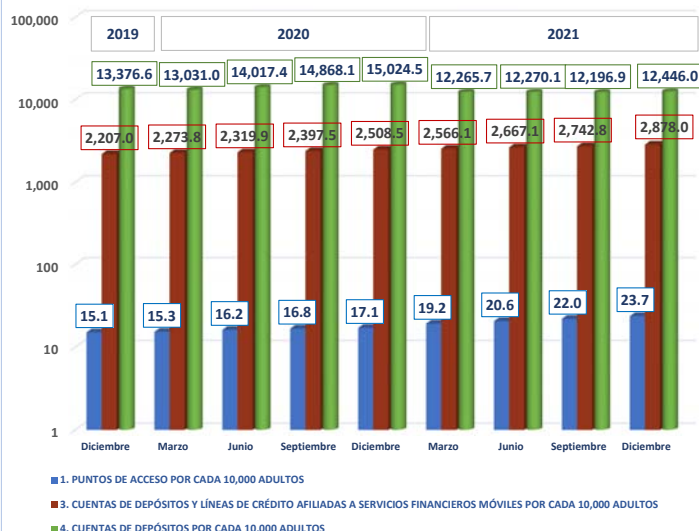
²³ Ibíd., p. 22 nota 15.



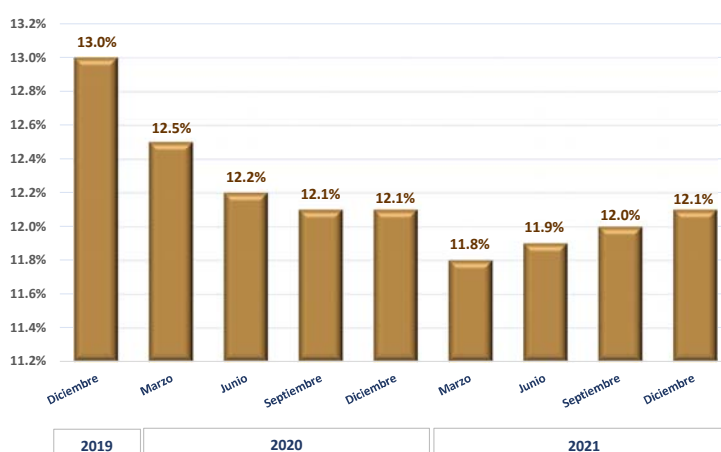
COMPARATIVO DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA
PUBLICADOS EN EL BOLETÍN TRIMESTRAL DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA
DE DICIEMBRE DE 2019 A DICIEMBRE DE 2021

INDICADORES A NIVEL NACIONAL	2019	2020				2021			
	Diciembre	Marzo	Junio	Septiembre	Diciembre	Marzo	Junio	Septiembre	Diciembre
INDICADORES DE ACCESO									
1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS	15.1	15.3	16.2	16.8	17.1	19.2	20.6	22.0	23.7
Puntos de acceso a nivel nacional	14,920	15,578	16,425	17,068	17,429	20,249	21,708	23,135	24,904
2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Cantidad de municipios con al menos 1 punto de acceso	340	340	340	340	340	340	340	340	340
3. CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS	2,207.0	2,273.8	2,319.9	2,397.5	2,508.5	2,566.1	2,667.1	2,742.8	2,878.0
Cantidad de cuentas de depósitos y líneas de crédito afiliadas a nivel nacional	2,175,531	2,310,648	2,357,500	2,436,359	2,549,185	2,701,932	2,808,228	2,887,947	3,030,336
INDICADORES DE USO									
4. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS ²⁴	13,376.6	13,031.0	14,017.4	14,868.1	15,024.5	12,265.7	12,270.1	12,196.9	12,446.0
Cantidad de cuentas de depósitos a nivel nacional	13,185,712	13,242,357	14,244,784	15,109,284	15,268,175	12,914,795	12,919,407	12,842,387	13,104,621
5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO ²⁵	13.0%	12.5%	12.2%	12.1%	12.1%	11.8%	11.9%	12.0%	12.1%
Cantidad de deudores a nivel nacional	1,279,001	1,267,826	1,241,850	1,230,058	1,234,411	1,244,366	1,255,418	1,263,746	1,277,928
Población adulta estimada según el Instituto Nacional de Estadísticas (INE)	9,857,320	10,162,183				10,529,192			
Número total de municipios en Guatemala					340				

Evolución de Indicadores de Inclusión Financiera



5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO



²⁴ El total de cuentas de depósitos corresponde a personas individuales e incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo.

²⁵ La información corresponde a personas individuales nacionales, únicamente del activo crediticio "Préstamos".



INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA

RESUMEN DE INDICADORES DE ACCESO Y USO, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO

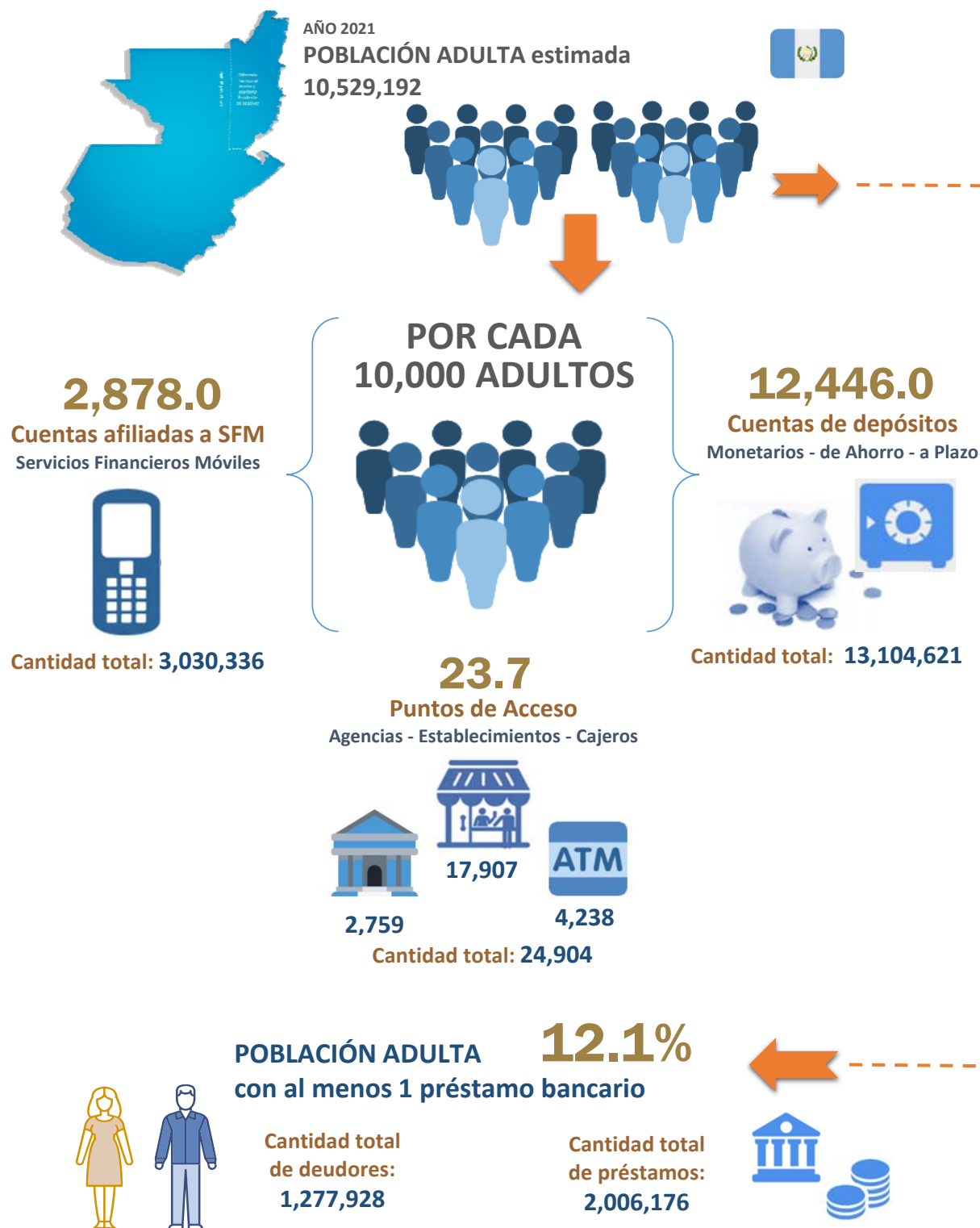
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

INDICADORES POR REGIÓN		Indicadores de Acceso				Indicadores de Uso			
		1. Puntos de acceso por cada 10,000 adultos		3. Cuentas afiliadas a SFM por cada 10,000 adultos		4. Cuentas de depósitos por cada 10,000 adultos		5. Porcentaje de adultos con al menos 1 préstamo bancario	
Región	Cantidad de adultos	Indicador	Cantidad de puntos de acceso	Indicador	Cantidad de cuentas afiliadas a SFM	Indicador	Cantidad de cuentas de depósitos	Indicador	Cantidad de deudores
METROPOLITANA	2,430,719	29.1	7,080	11,877.5	2,887,079	24,915.7	6,056,255	22.8%	554,415
NORTE	966,821	14.7	1,424	84.8	8,196	5,263.9	508,921	6.2%	60,148
NORORIENTE	832,416	31.4	2,616	270.9	22,554	10,607.0	882,940	11.4%	94,518
SURORIENTE	889,127	24.1	2,145	125.0	11,115	9,232.0	820,843	10.3%	91,258
CENTRAL	1,257,695	22.3	2,800	216.9	27,277	10,350.7	1,301,801	10.9%	137,662
SUROCCIDENTE	2,416,634	22.0	5,325	221.7	53,565	9,268.7	2,239,909	8.5%	206,606
NOROCCIDENTE	1,368,727	17.2	2,355	78.6	10,762	6,687.8	915,382	6.4%	87,915
PETÉN	367,053	31.6	1,159	266.7	9,788	10,313.8	378,570	12.4%	45,406
TOTAL	10,529,192	23.7	24,904	2,878.0	3,030,336	12,446.0	13,104,621	12.1%	1,277,928

INDICADORES POR DEPARTAMENTO		Indicadores de Acceso				Indicadores de Uso			
		1. Puntos de acceso por cada 10,000 adultos		3. Cuentas afiliadas a SFM por cada 10,000 adultos		4. Cuentas de depósitos por cada 10,000 adultos		5. Porcentaje de adultos con al menos 1 préstamo bancario	
Departamento	Cantidad de adultos	Indicador	Cantidad de puntos de acceso	Indicador	Cantidad de cuentas afiliadas a SFM	Indicador	Cantidad de cuentas de depósitos	Indicador	Cantidad de deudores
GUATEMALA	2,430,719	29.1	7,080	11,877.5	2,887,079	24,915.7	6,056,255	22.8%	554,415
ALTA VERAPAZ	769,237	12.7	977	68.0	5,228	4,635.3	356,568	5.3%	41,093
BAJA VERAPAZ	197,584	22.6	447	150.2	2,968	7,710.8	152,353	9.6%	19,055
IZABAL	273,416	30.5	834	317.9	8,691	11,587.8	316,830	12.4%	34,032
CHIQUMULA	263,172	25.6	675	190.9	5,025	9,201.2	242,150	9.1%	24,067
ZACAPA	168,942	41.4	699	397.1	6,709	12,811.0	216,432	13.2%	22,338
EL PROGRESO	126,886	32.2	408	167.8	2,129	8,474.4	107,528	11.1%	14,081
JUTIAPA	354,711	26.8	950	144.1	5,110	10,060.5	356,857	9.9%	35,190
JALAPA	241,285	19.4	468	114.9	2,772	8,061.6	194,514	8.7%	21,020
SANTA ROSA	293,131	24.8	727	110.3	3,233	9,192.9	269,472	12.0%	35,048
CHIMALTENANGO	466,797	17.8	832	208.7	9,743	7,952.6	371,225	9.8%	45,623
SACATEPÉQUEZ	270,860	22.4	608	176.3	4,774	10,411.3	282,000	10.5%	28,571
ESCUINTLA	520,038	26.2	1,360	245.4	12,760	12,471.7	648,576	12.2%	63,468
SAN MARCOS	674,684	17.5	1,182	154.5	10,425	7,566.5	510,500	6.5%	43,841
QUETZALTENANGO	560,498	27.3	1,530	446.0	24,997	13,307.0	745,852	10.3%	57,599
TOTONICAPÁN	286,734	16.6	476	85.0	2,438	5,173.5	148,342	5.4%	15,617
SOLOLÁ	294,894	20.3	599	76.4	2,252	6,857.6	202,227	8.7%	25,751
RETALHULEU	234,953	27.5	645	257.1	6,040	10,152.0	238,524	9.5%	22,335
SUCHITEPÉQUEZ	364,871	24.5	893	203.2	7,413	10,811.1	394,464	11.4%	41,463
HUEHUETENANGO	774,405	18.1	1,405	76.0	5,889	7,225.9	559,576	5.5%	42,509
QUICHÉ	594,322	16.0	950	82.0	4,873	5,986.8	355,806	7.6%	45,406
PETÉN	367,053	31.6	1,159	266.7	9,788	10,313.8	378,570	12.4%	45,406
TOTAL	10,529,192	23.7	24,904	2,878.0	3,030,336	12,446.0	13,104,621	12.1%	1,277,928

INDICADOR A NIVEL NACIONAL	Indicador de Acceso	
	2. Porcentaje de municipios con al menos 1 punto de acceso	100%
	Cantidad de municipios en el país	340
	Cantidad de municipios con al menos 1 punto de acceso	340

SISTEMA BANCARIO
INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA
PERSONAS INDIVIDUALES - A NIVEL NACIONAL
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021





Glosario

Inclusión Financiera

La inclusión financiera se define como el acceso y uso de productos y servicios financieros confiables, eficientes y adecuados de parte de todos los agentes económicos.

Acceso

El término "Acceso" hace referencia a la capacidad para utilizar los servicios y productos financieros que ofrecen las instituciones bancarias.

Uso

El término "Uso" hace referencia a la profundidad o grado de utilización de los productos y servicios financieros ofrecidos por las instituciones bancarias.

Punto de Acceso

Un punto de acceso es cualquier ubicación física en donde una persona puede realizar determinadas operaciones bancarias.

Agencia Bancaria

Es el establecimiento que forma parte de una institución bancaria, la que se identifica con la imagen y el nombre del banco, y realiza las operaciones o servicios bancarios autorizados.

Agentes Bancarios

Son las personas individuales o jurídicas que ejercen actividades comerciales, con las que un banco suscribe un contrato para que, por cuenta de dicho banco, puedan realizar únicamente las operaciones o prestar los servicios permitidos por la legislación vigente.

Establecimientos de Agentes Bancarios

Son aquellas ubicaciones físicas en donde los agentes bancarios pueden realizar operaciones y prestar servicios en nombre de un banco. Por ejemplo, en el caso de la Farmacia XYZ, la empresa es el agente bancario y sus diversas ubicaciones físicas son sus establecimientos.

ATM (Cajero Automático)

Es una máquina que permite al cliente la realización de transacciones bancarias básicas sin que sea necesaria la presencia física de personal de la entidad bancaria. Por ejemplo, el retiro de efectivo.

Servicios Financieros Móviles

Es la realización de operaciones y transacciones, vinculadas a cuentas bancarias individuales de depósito o a una línea de crédito que corresponden a un cliente afiliado, que de conformidad con la ley están facultados para realizar los bancos y las empresas especializadas en emisión y/o administración de tarjetas de crédito que formen parte de un grupo financiero, por medio de un dispositivo móvil que utilice servicios de telefonía.



Programa de Capacitación
**Gestión de Riesgos
Financieros**

Un programa nivel intermedio dirigido a funcionarios y colaboradores de entidades bancarias y financieras, que ofrece:



- Formación 100% en línea con aprendizaje a su ritmo



- Acceso gratuito desde cualquier dispositivo con Internet



- Diploma de participación al finalizar

En el que aprenderá sobre:



Estándares
Internacionales



Administración
Integral de Riesgos



Riesgo
Tecnológico



Gobierno
Corporativo



Riesgo de
Liquidez



Riesgo
Operacional



Riesgo de
Mercado



Riesgo de
Crédito



• Nivel Intermedio

PROGRAMA AUTODIRIGIDO

Proceso de inscripción en:
<https://bit.ly/PC-GRF>





Superintendencia de Bancos Guatemala, C. A.

9a. Avenida 22-00, Zona 1
Edificio de la Superintendencia de Bancos
Guatemala, Guatemala 01001 Centro América

PBX (502) 2429-5000 y 2204-5300
Correo electrónico: info@sib.gob.gt
Web: www.sib.gob.gt

Trabajamos para promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado.

Síguenos en:

 SIB Guatemala  @sib_guatemala  SuperBancosGuatemala
 sib_guatemala  Superintendencia de Bancos (SIB)

“Usted ahorra,
los **bancos** cuidan su dinero,
la **SIB** supervisa”

www.sib.gob.gt