



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C.A.

BOLETÍN TRIMESTRAL DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA

**SUPERINTENDENCIA
DE BANCOS**

MARZO 2022
AÑO 10 / No. 34



Superintendencia de Bancos Guatemala, C. A.

MISIÓN

"Promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado".

VISIÓN

"Ser una entidad de reconocida credibilidad y prestigio, que realiza su trabajo y supervisión efectiva en forma eficaz, medible y conforme a estándares internacionales, aprovechando las tecnologías de información y comunicaciones, haciendo uso eficiente de los recursos disponibles, con personal calificado y comprometido con la Institución y sus valores".

Objetivo:

La finalidad de la publicación es proporcionar información para el análisis estadístico del Sistema Financiero Supervisado Guatemalteco.

Observaciones:

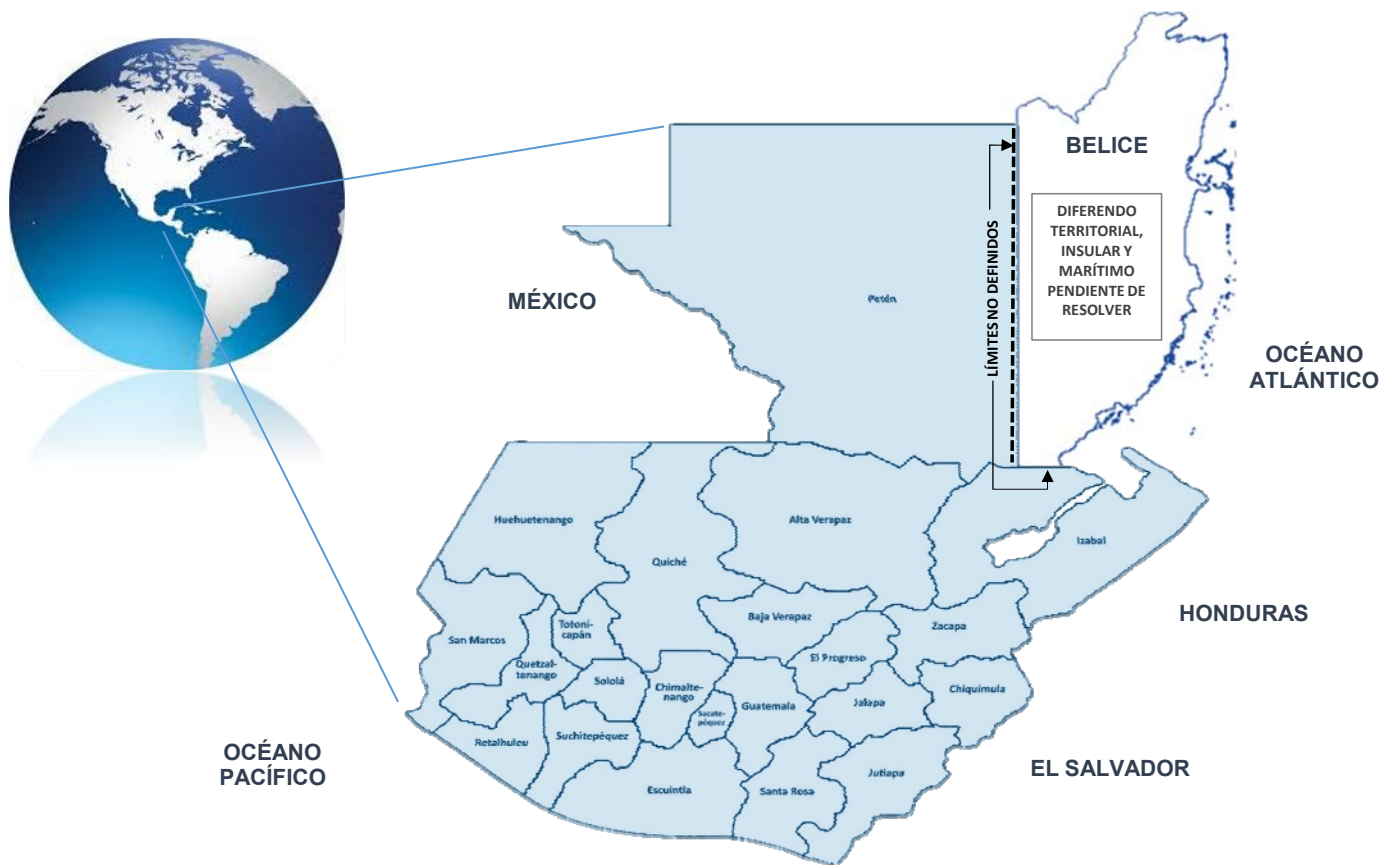
1. Las cifras presentadas en la publicación no han sido auditadas, y tienen como fuente la información recibida de las entidades supervisadas, por lo que su veracidad, su exactitud o sus deficiencias, son responsabilidad de las entidades remitentes.
2. De haber en la publicación variaciones con respecto a información publicada previamente, se debe a procesos de sustitución de información efectuados a requerimiento de las entidades supervisadas.
3. El orden de los bancos responde únicamente a su fecha de apertura.
4. El contenido de esta publicación puede reproducirse citando la fuente.



CONTENIDO

INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA DEL SISTEMA BANCARIO	4
Información General de la República de Guatemala	4
Sección de Acceso	
Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos	5
Puntos de Acceso por Departamento	6
Gráficas del Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos	7
Indicador 2. Porcentaje de Municipios con al menos 1 Punto de Acceso	8
Comparativo de Agencias Bancarias, Establecimientos de Agentes Bancarios y ATMs	9
Agencias Bancarias por Región	10
Establecimientos de Agentes Bancarios por Región	11
Agentes Bancarios y Establecimientos de Agentes Bancarios	11
Indicador 3. Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas a Servicios Financieros Móviles por cada 10,000 Adultos	12
Gráficas del Indicador 3. Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas a Servicios Financieros Móviles por cada 10,000 Adultos	13
Sección de Uso	
Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos	14
Depósitos de Personas Individuales por Región y Departamento	15
Depósitos de Personas Individuales por Departamento y Tipo de Cuenta	16
Gráficas del Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos	17
Depósitos de Personas Individuales por Banco y Tipo de Cuenta	18
Gráficas de Depósitos de Personas Individuales por Banco y Tipo de Cuenta	19
Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario	20
Gráficas del Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario	21
Deudores por Región y Departamento	22
Deudores por Tipo de Activo Crediticio	23
Transacciones de Agentes Bancarios y Servicios Financieros Móviles	
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones	24
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto de Transacciones por Región	25
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones por Trimestre	26
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto por Tipo de Transacción por Trimestre	27
Servicios Financieros Móviles - Cantidad de Clientes Afiliados	28
Servicios Financieros Móviles - Cantidad de Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas	29
Servicios Financieros Móviles - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones	30
Comparativo y Resumen de Indicadores de Inclusión Financiera	31
GLOSARIO	34

INFORMACIÓN GENERAL DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA



REGIÓN: ¹	DEPARTAMENTOS QUE INCLUYE:
METROPOLITANA	Guatemala
NORTE	Alta Verapaz y Baja Verapaz
NORORIENTE	Izabal, Chiquimula, Zacapa y El Progreso
SURORIENTE	Jutiapa, Jalapa y Santa Rosa
CENTRAL	Chimaltenango, Sacatepéquez y Escuintla
SUROCCIDENTE	San Marcos, Quetzaltenango, Totonicapán, Sololá, Retalhuleu y Suchitepéquez
NOROCCIDENTE	Huehuetenango y Quiché
PETÉN	Petén

REPÚBLICA DE GUATEMALA:	
División política:	22 departamentos y 340 municipios
Superficie total:	108,889 kilómetros cuadrados
Población estimada 2022: ²	17,357,886
Población adulta estimada 2022: ²	10,772,814

Cantidad de hombres:	8,540,466 ⁴	Cantidad de mujeres:	8,817,420 ⁴
Cantidad de hombres adultos:	5,182,104 ³	Cantidad de mujeres adultas:	5,590,710 ³

¹ Fuente: Ley Preliminar de Regionalización, Decreto Número 70-86 del Congreso de la República de Guatemala.

² Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas (INE) de Guatemala.

³ Código Civil de Guatemala. Decreto-Ley Número 106. Artículo 8. "... Son mayores de edad los que han cumplido dieciocho años ...".

⁴ Estimaciones de población con base del XII Censo Nacional de Población y VII de Vivienda 2018.



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

SISTEMA BANCARIO

PUNTOS DE ACCESO

A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 31 DE MARZO 2022

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS

CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO A NIVEL NACIONAL 26,245

24.4



Puntos de Acceso

Agencias - Establecimientos - Cajeros

POR REGIÓN

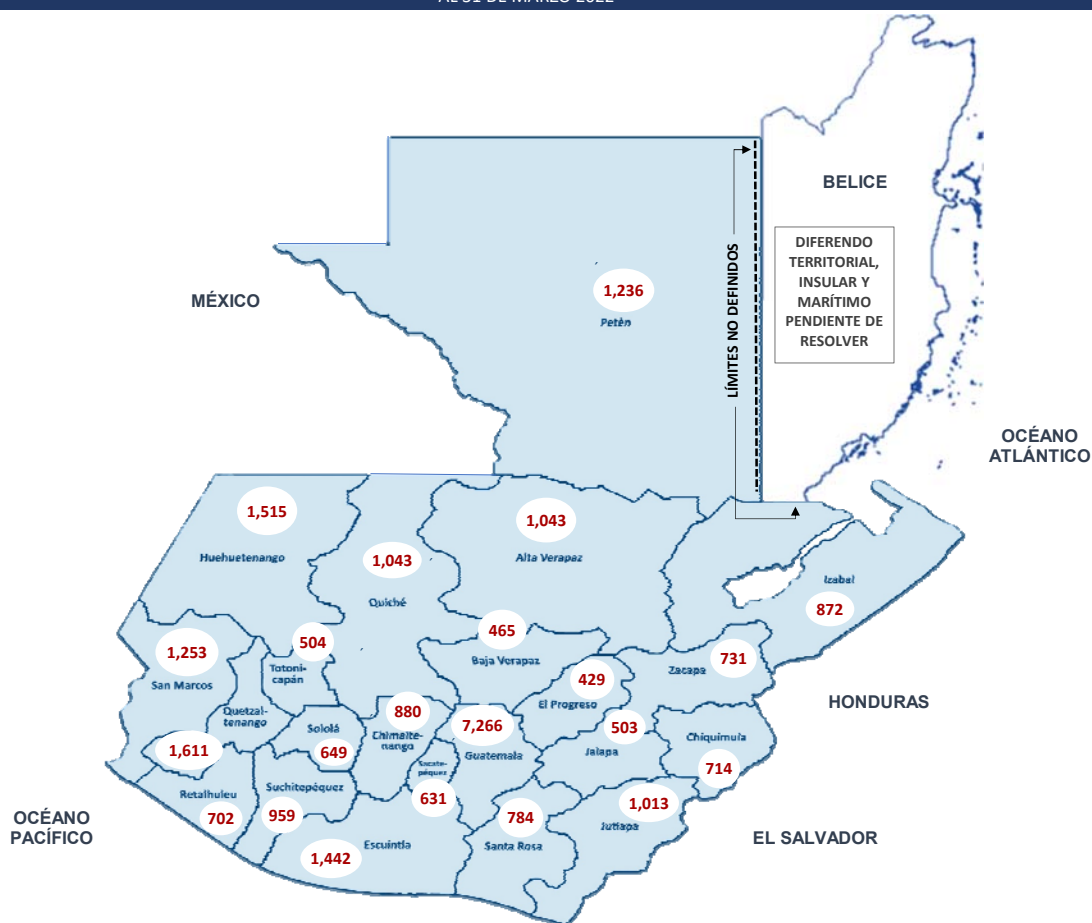
DESCRIPCIÓN	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS	29.4	15.2	32.3	25.3	22.9	22.9	18.2	32.9
PUNTOS DE ACCESO	7,266	1,508	2,746	2,300	2,953	5,678	2,558	1,236

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO
METROPOLITANA	GUATEMALA	29.4	7,266
NORTE	ALTA VERAPAZ	13.2	1,043
	BAJA VERAPAZ	22.9	465
NORORIENTE	IZABAL	31.2	872
	CHIQUMULA	26.5	714
	ZACAPA	42.6	731
	EL PROGRESO	33.4	429
SURORIENTE	JUTIAPA	28.0	1,013
	JALAPA	20.3	503
	SANTA ROSA	26.2	784
CENTRAL	CHIMALTENANGO	18.3	880
	SACATEPÉQUEZ	22.7	631
	ESCUINTLA	27.2	1,442
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	18.1	1,253
	QUETZALTENANGO	28.0	1,611
	TOTONICAPÁN	17.2	504
	SOLOLÁ	21.5	649
	RETALHULEU	29.3	702
	SUCHITEPÉQUEZ	25.7	959
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	19.0	1,515
	QUICHÉ	17.1	1,043
PETÉN	PETÉN	32.9	1,236



SISTEMA BANCARIO
PUNTOS DE ACCESO POR DEPARTAMENTO
AL 31 DE MARZO 2022



DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO	AGENCIAS BANCARIAS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS	ATMs Cajeros Automáticos
GUATEMALA	7,266	1,233	3,566	2,467
ALTA VERAPAZ	1,043	90	851	102
BAJA VERAPAZ	465	31	399	35
IZABAL	872	77	699	96
CHIQUIMULA	714	69	591	54
ZACAPA	731	68	588	75
EL PROGRESO	429	28	361	40
JUTIAPA	1,013	77	864	72
JALAPA	503	41	423	39
SANTA ROSA	784	66	648	70
CHIMALTENANGO	880	71	713	96
SACATEPÉQUEZ	631	64	429	138
ESCUINTLA	1,442	130	1,028	284
SAN MARCOS	1,253	91	1,097	65
QUETZALTENANGO	1,611	164	1,254	193
TOTONICAPÁN	504	28	456	20
SOLOLÁ	649	41	570	38
RETALHULEU	702	48	576	78
SUCHITEPÉQUEZ	959	74	771	114
HUEHUETENANGO	1,515	104	1,337	74
QUICHÉ	1,043	74	920	49
PETÉN	1,236	90	1,069	77
TOTAL	26,245	2,759	19,210	4,276
PARTICIPACIÓN	100%	10.5%	73.2%	16.3%





SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DEL INDICADOR 1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS

AL 31 DE MARZO 2022

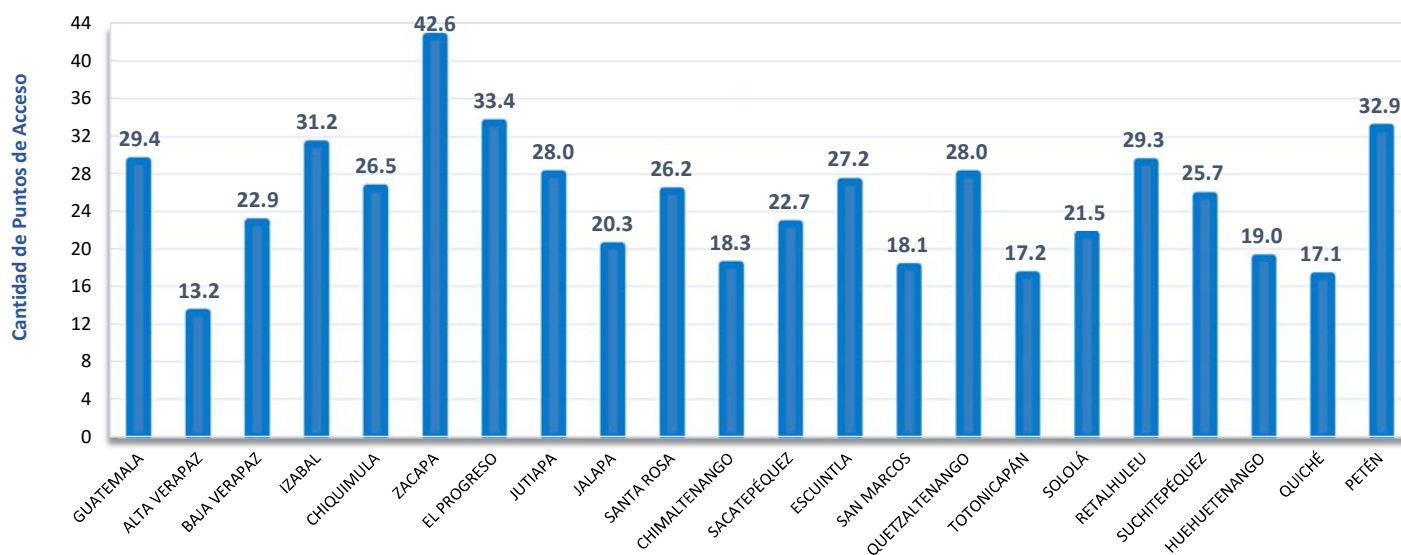
Total de Puntos de Acceso: 26,245

2,759 Agencias Bancarias
19,210 Establecimientos de Agentes Bancarios
4,276 ATMs (Cajeros Automáticos)

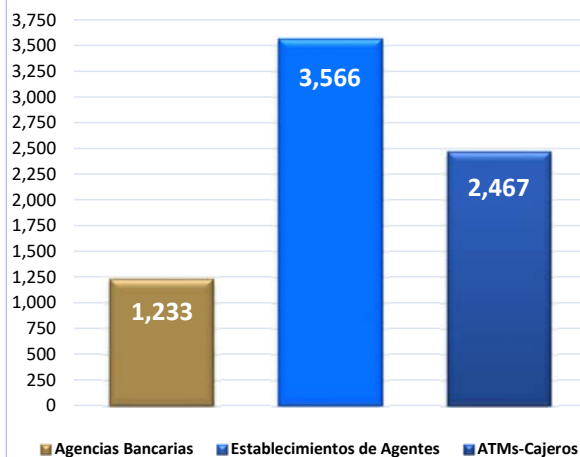
24.4

**PUNTOS DE ACCESO
POR CADA
10,000 ADULTOS**

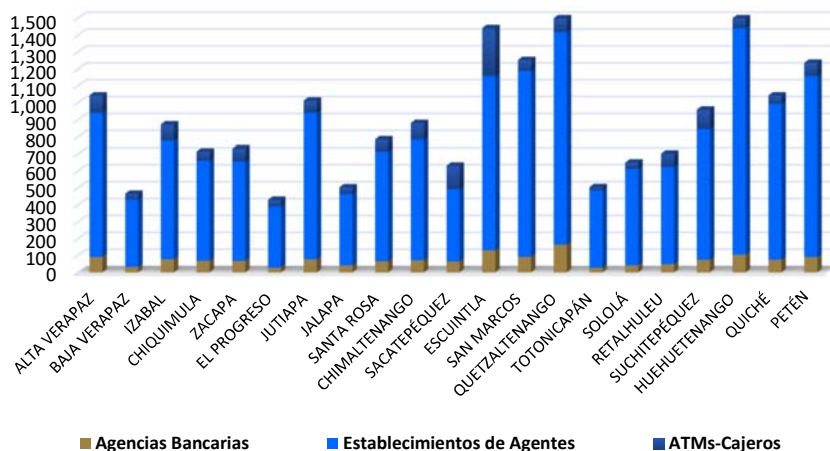
Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos



**Cantidad de Puntos de Acceso
del Departamento de Guatemala**



**Cantidad de Puntos de Acceso por Departamento
(no se incluye el Departamento de Guatemala)**





SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO MUNICIPIOS CON PUNTOS DE ACCESO AL 31 DE MARZO 2022

INDICADOR 2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO

CANTIDAD DE MUNICIPIOS EN EL PAÍS

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO

100.0 %

340

340

2.1 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA BANCARIA

98.8 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA BANCARIA

336

Municipios sin Agencias Bancarias: Raxruhá, Alta Verapaz; Huité, Zacapa; La Reforma, San Marcos; y, Petatán, Huehuetenango.

2.2 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO

100.0 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO

340

2.3 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM (CAJERO AUTOMÁTICO)

72.9 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM

248

PORCENTAJE DE MUNICIPIOS

con al menos
1 punto de acceso

(340 municipios)



72.9%



Municipios con
ATMs - Cajeros
automáticos

98.8%



Municipios con
Agencias
bancarias

100.0%



Municipios con
Establecimientos
de agentes
bancarios



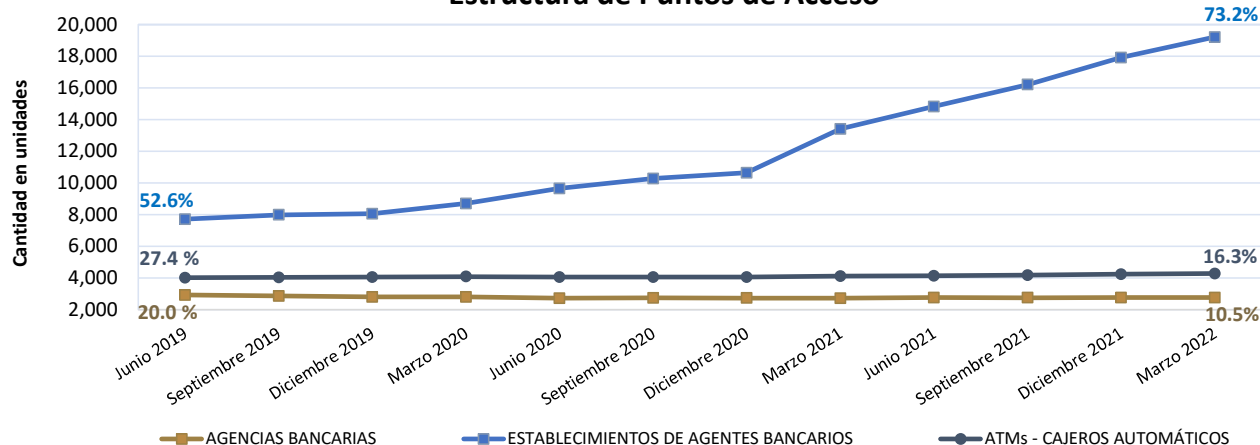
SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO

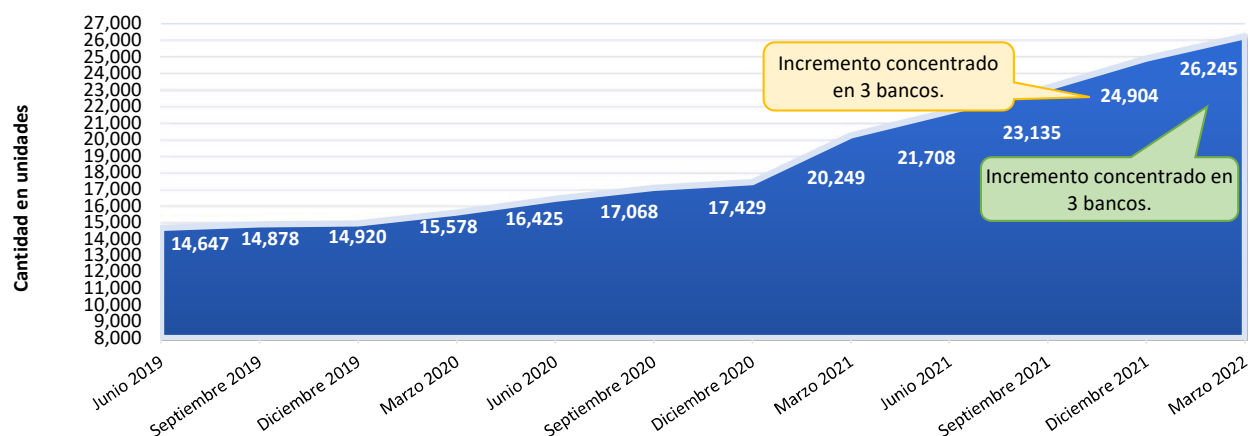
COMPARATIVO DE AGENCIAS BANCARIAS, ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS Y ATMs - CAJEROS AUTOMÁTICOS
DE JUNIO DE 2019 A MARZO DE 2022

TRIMESTRE	AGENCIAS BANCARIAS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS	ATMs - CAJEROS AUTOMÁTICOS	TOTAL DE PUNTOS DE ACCESO
Junio 2019	2,924	7,707	4,016	14,647
Septiembre 2019	2,858	7,984	4,036	14,878
Diciembre 2019	2,807	8,057	4,056	14,920
Marzo 2020	2,797	8,695	4,086	15,578
Junio 2020	2,728	9,644	4,053	16,425
Septiembre 2020	2,747	10,271	4,050	17,068
Diciembre 2020	2,731	10,643	4,055	17,429
Marzo 2021	2,724	13,405	4,120	20,249
Junio 2021	2,755	14,816	4,137	21,708
Septiembre 2021	2,750	16,207	4,178	23,135
Diciembre 2021	2,759	17,907	4,238	24,904
Marzo 2022	2,759	19,210	4,276	26,245

Estructura de Puntos de Acceso



Evolución de Puntos de Acceso





Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

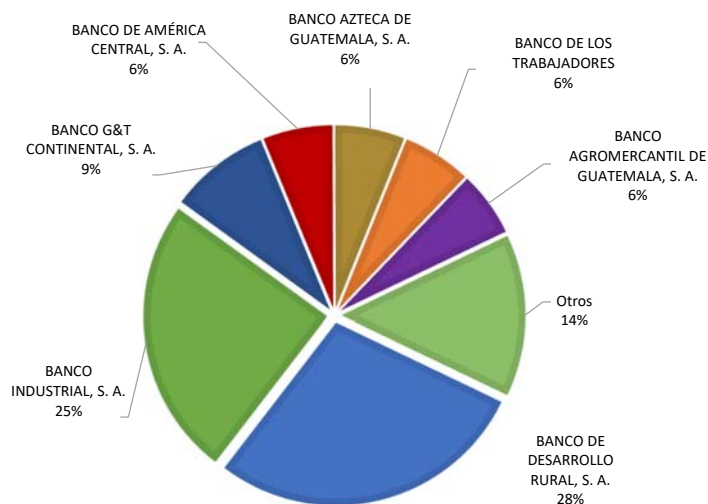
SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO AGENCIAS BANCARIAS POR REGIÓN AL 31 DE MARZO 2022

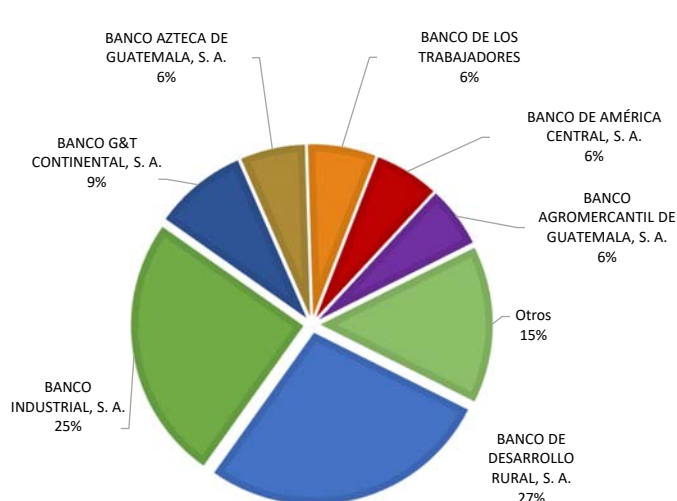
BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	29	3	7	6	9	14	5	5	78
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	18	2	2	2	5	10	2	2	43
BANCO DE LOS TRABAJADORES	61	11	21	14	16	31	13	8	175
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	398	21	55	30	55	90	29	10	688
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	217	44	75	74	73	151	85	38	757
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	39	2	7	2	4	14	2	0	70
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	1	0	0	0	0	0	0	0	1
VIVIBANCO, S. A.	9	0	0	0	1	0	0	0	10
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	32	0	0	0	4	4	0	0	40
BANCO PROMERICA, S. A.	77	1	6	2	10	10	1	0	107
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	14	3	6	4	7	9	4	7	54
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	97	7	13	9	12	23	4	1	166
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	71	11	10	10	23	24	7	2	158
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	124	7	19	16	25	30	11	8	240
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	42	9	21	15	21	35	15	9	167
BANCO INV, S. A.	1	0	0	0	0	1	0	0	2
BANCO CREDICORP, S. A.	3	0	0	0	0	0	0	0	3
TOTAL POR REGIÓN	1,233	121	242	184	265	446	178	90	2,759
PARTICIPACIÓN	44.7%	4.4%	8.8%	6.7%	9.6%	16.2%	6.5%	3.3%	100%

SISTEMA BANCARIO PARTICIPACIÓN EN NÚMERO DE AGENCIAS

Al 31 de marzo de 2021



Al 31 de marzo de 2022





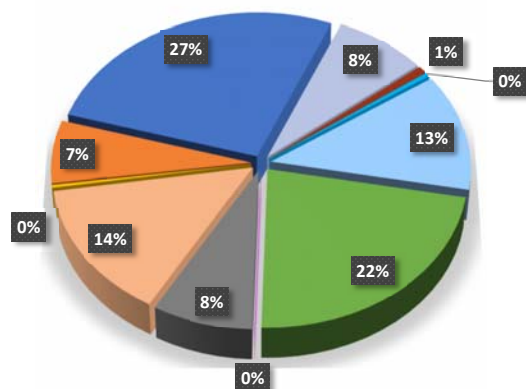
SISTEMA BANCARIO
ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS POR REGIÓN
AL 31 DE MARZO 2022

BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO DE LOS TRABAJADORES	20	7	12	8	5	19	6	5	82
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	395	132	252	245	264	735	296	93	2,412
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	487	289	588	393	406	1118	804	237	4,322
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIVIBANCO, S. A.	1	0	0	0	0	0	0	0	1
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	421	76	210	177	223	246	82	54	1,489
BANCO PROMERICA, S. A.	671	190	331	326	359	571	177	117	2,742
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	31	2	2	1	7	8	1	6	58
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	502	19	119	80	141	342	72	18	1,293
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	720	459	581	549	570	1159	649	461	5,148
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	318	61	121	141	188	439	161	78	1,507
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	0	15	23	15	7	87	9	0	156
BANCO INV, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO CREDICORP, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL POR REGIÓN	3,566	1,250	2,239	1,935	2,170	4,724	2,257	1,069	19,210
PARTICIPACIÓN	18.6%	6.5%	11.7%	10.1%	11.3%	24.6%	11.7%	5.6%	100%

SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS Y ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS

BANCO	AGENTES BANCARIOS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS
BANCO DE LOS TRABAJADORES	81	82
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	1,725	2,412
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	3,942	4,322
VIVIBANCO, S. A.	1	1
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	1	1,489
BANCO PROMERICA, S. A.	2	2,742
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	1	58
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	804	1,293
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	476	5,148
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	1,196	1,507
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	145	156
TOTAL	8,374	19,210

Establecimientos de Agentes Bancarios



De los 8,374 agentes bancarios;
1,103 realizan operaciones
y prestan servicios a más de un banco.



SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO
CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 31 DE MARZO 2022

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 3. CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS⁵

CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS
DE CRÉDITO, AFILIADAS A NIVEL NACIONAL 3,211,167



Cuentas afiliadas a SFM
Servicios Financieros Móviles

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
12,396.7	85.3	276.0	130.0	220.9	221.7	79.3	271.5

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	12,396.7
NORTE	ALTA VERAPAZ	69.3
	BAJA VERAPAZ	147.8
NORORIENTE	IZABAL	321.5
	CHIQUMULA	195.7
	ZACAPA	403.2
	EL PROGRESO	174.7
SURORIENTE	JUTIAPA	150.1
	JALAPA	119.3
	SANTA ROSA	114.7
CENTRAL	CHIMALTENANGO	210.5
	SACATEPÉQUEZ	180.7
	ESCUINTLA	251.3
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	153.8
	QUETZALTENANGO	440.8
	TOTONICAPÁN	86.9
	SOLOLÁ	74.4
	RETALHULEU	264.4
	SUCHITEPÉQUEZ	207.9
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	76.3
	QUICHÉ	83.1
PETÉN	PETÉN	271.5

⁵ Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y líneas de crédito.

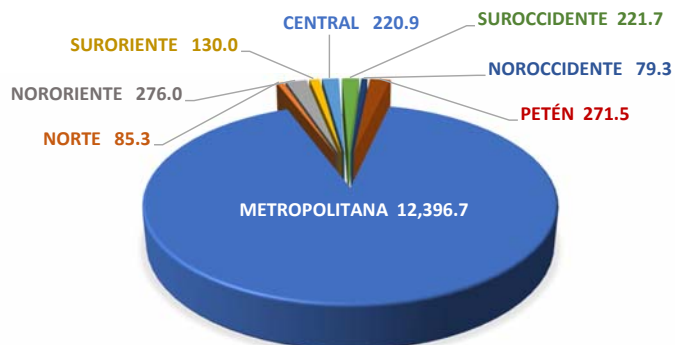
SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DEL INDICADOR 3. CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS

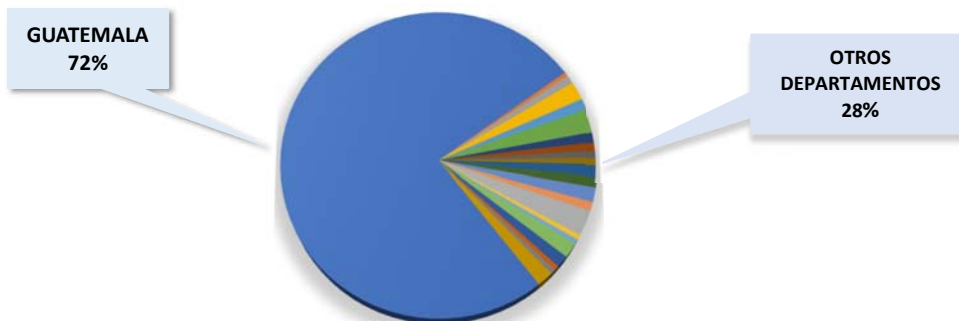
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO

AL 31 DE MARZO 2022

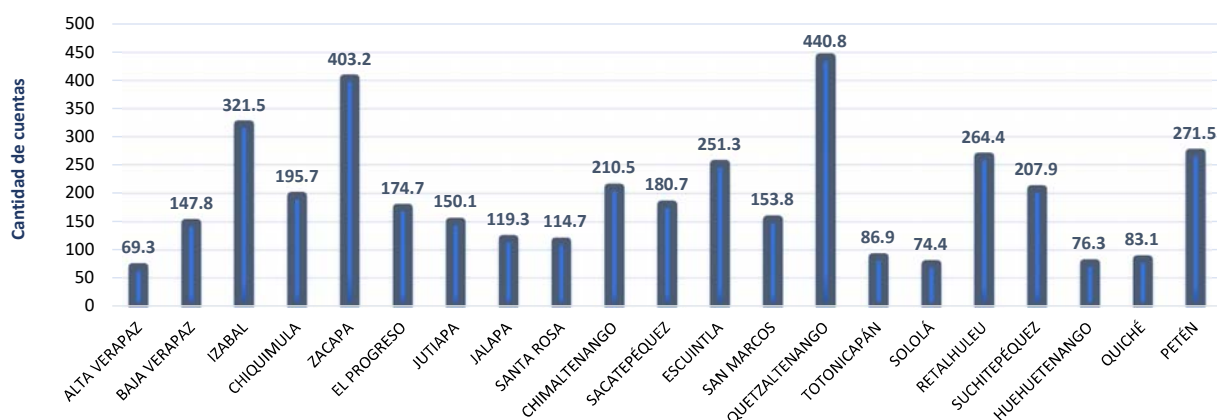
INDICADOR 3. CUENTAS AFILIADAS A SFM POR CADA 10,000 ADULTOS, POR
REGIÓN



Representación del Indicador 3.
comparativo entre Guatemala y demás departamentos



Indicador 3. Cuentas afiliadas a SFM por cada 10,000 Adultos
(no se incluye el Departamento de Guatemala)





Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

SISTEMA BANCARIO
CUENTAS DE DEPÓSITOS⁶ POR CADA 10,000 ADULTOS
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 31 DE MARZO DE 2022

A NIVEL NACIONAL

12,618.8

INDICADOR 4. CUENTAS DE DEPÓSITOS⁶ POR CADA 10,000 ADULTOS

CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS A NIVEL NACIONAL	13,593,960
ESTIMACIÓN DE CUENTAS DE DEPÓSITOS POR ADULTO	1.3



Cuentas de depósitos
Monetarios - de Ahorro - a Plazo

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
25,536.1	5,314.0	10,767.9	9,314.9	10,463.9	9,324.1	6,719.3	10,416.1

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	25,536.1
NORTE	ALTA VERAPAZ	4,684.2
	BAJA VERAPAZ	7,775.1
NORORIENTE	IZABAL	11,739.5
	CHIQUMULA	9,305.3
	ZACAPA	13,022.7
	EL PROGRESO	8,699.1
SURORIENTE	JUTIAPA	10,154.8
	JALAPA	8,116.0
	SANTA ROSA	9,292.0
CENTRAL	CHIMALTENANGO	7,972.6
	SACATEPÉQUEZ	10,585.4
	ESCUINTLA	12,652.1
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	7,606.3
	QUETZALTENANGO	13,364.9
	TOTONICAPÁN	5,197.6
	SOLOLÁ	6,856.6
	RETALHULEU	10,297.4
NOROCCIDENTE	SUCHITEPÉQUEZ	10,894.6
	HUEHUETENANGO	7,258.8
PETÉN	QUICHÉ	6,015.3
	PETÉN	10,416.1

SECCIÓN DE USO

⁶ Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo; de personas individuales.



SISTEMA BANCARIO
DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO ⁷
AL 31 DE MARZO 2022

REGIÓN	CANTIDAD DE CUENTAS ⁸	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
METROPOLITANA	6,308,839	115,991.1
NORTE	528,546	3,764.0
NORORIENTE	914,460	9,913.3
SURORIENTE	846,732	10,473.5
CENTRAL	1,348,423	9,303.3
SUROCCIDENTE	2,309,636	18,872.1
NOROCCIDENTE	946,109	8,970.9
PETÉN	391,215	2,956.3
TOTAL	13,593,960	180,244.6

DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE CUENTAS ⁸	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
GUATEMALA	6,308,839	115,991.1
ALTA VERAPAZ	370,982	2,093.4
BAJA VERAPAZ	157,564	1,670.6
IZABAL	328,566	2,967.3
CHIMQUIMULA	250,562	3,161.2
ZACAPA	223,715	2,844.3
EL PROGRESO	111,617	940.5
JUTIAPA	367,536	4,919.8
JALAPA	201,156	2,633.6
SANTA ROSA	278,040	2,920.1
CHIMALTENANGO	382,627	2,609.6
SACATEPÉQUEZ	293,990	3,205.2
ESCUINTLA	671,806	3,488.5
SAN MARCOS	526,688	3,899.1
QUETZALTENANGO	768,813	8,246.5
TOTONICAPÁN	152,328	790.9
SOLOLÁ	207,411	1,036.3
RETALHULEU	247,078	1,968.2
SUCHITEPÉQUEZ	407,318	2,931.1
HUEHUETENANGO	578,615	6,082.4
QUICHÉ	367,494	2,888.5
PETÉN	391,215	2,956.3
TOTAL	13,593,960	180,244.6

⁷ La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se abrieron las cuentas.

⁸ Ibid., p. 14.



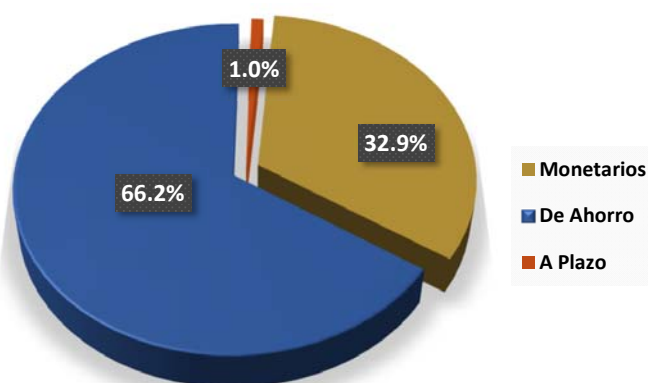
Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

SECCIÓN DE USO

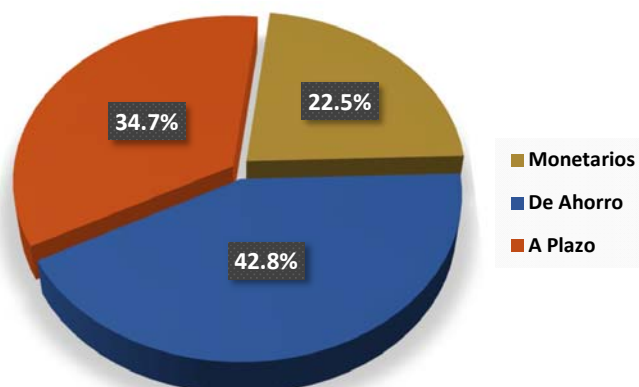
SISTEMA BANCARIO DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR DEPARTAMENTO Y TIPO DE CUENTA AL 31 DE MARZO 2022 (MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

DEPARTAMENTO	MONETARIOS		DE AHORRO		A PLAZO	
	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO
GUATEMALA	2,581,651	28,243.4	3,666,990	41,293.1	60,198	46,454.7
ALTA VERAPAZ	106,734	685.4	263,035	873.9	1,213	534.1
BAJA VERAPAZ	31,207	189.1	124,348	1,103.0	2,009	378.5
IZABAL	96,921	760.0	229,255	1,439.6	2,390	767.8
CHIMULULA	58,766	534.4	188,443	1,604.9	3,353	1,021.9
ZACAPA	63,653	456.0	156,926	1,358.7	3,136	1,029.6
EL PROGRESO	31,263	223.0	79,523	504.5	831	213.0
JUTIAPA	84,314	557.2	278,442	3,296.3	4,780	1,066.4
JALAPA	46,005	346.3	152,839	1,547.7	2,312	739.6
SANTA ROSA	62,691	390.4	213,006	1,513.7	2,343	1,016.0
CHIMALTENANGO	100,873	652.6	278,349	1,551.6	3,405	405.4
SACATEPÉQUEZ	97,149	773.8	194,027	1,469.9	2,814	961.5
ESCUINTLA	253,439	932.6	414,670	1,841.3	3,697	714.7
SAN MARCOS	118,321	650.9	402,760	2,452.0	5,607	796.1
QUETZALTENANGO	204,754	1,703.8	555,163	4,498.0	8,896	2,044.7
TOTONICAPÁN	36,020	194.4	114,931	445.6	1,377	150.9
SOLOLÁ	38,728	259.2	167,356	650.3	1,327	126.8
RETALHULEU	67,443	415.1	177,471	1,052.4	2,164	500.7
SUCHITEPÉQUEZ	110,614	626.6	293,822	1,567.6	2,882	736.9
HUEHUETENANGO	115,164	821.8	453,631	3,524.7	9,820	1,735.9
QUICHÉ	77,803	486.9	285,548	1,711.6	4,143	689.9
PETÉN	86,164	693.6	302,049	1,767.3	3,002	495.4
TOTAL	4,469,677	40,596.5	8,992,584	77,067.6	131,699	62,580.5

Participación por cantidad de cuentas



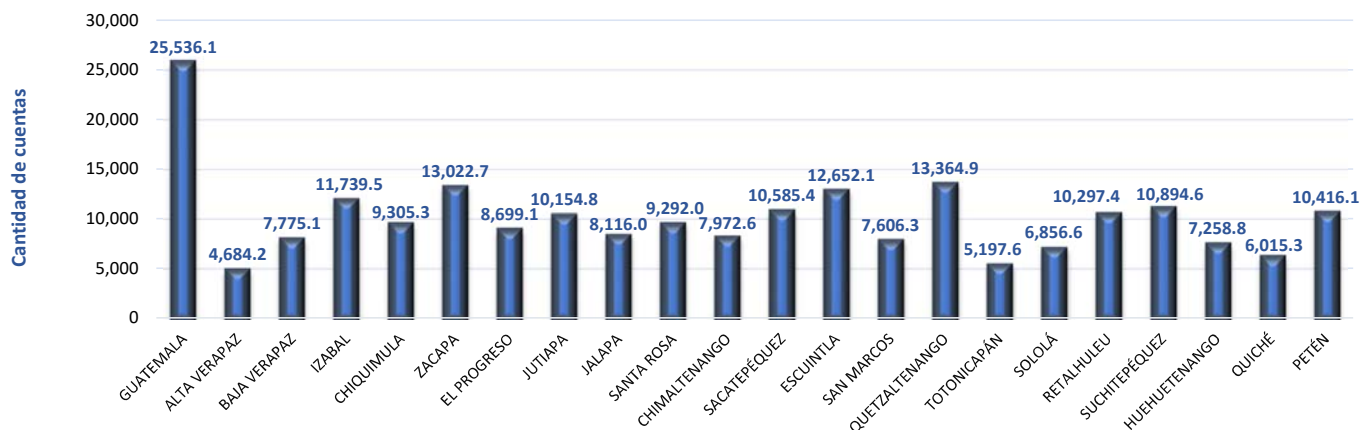
Participación por monto



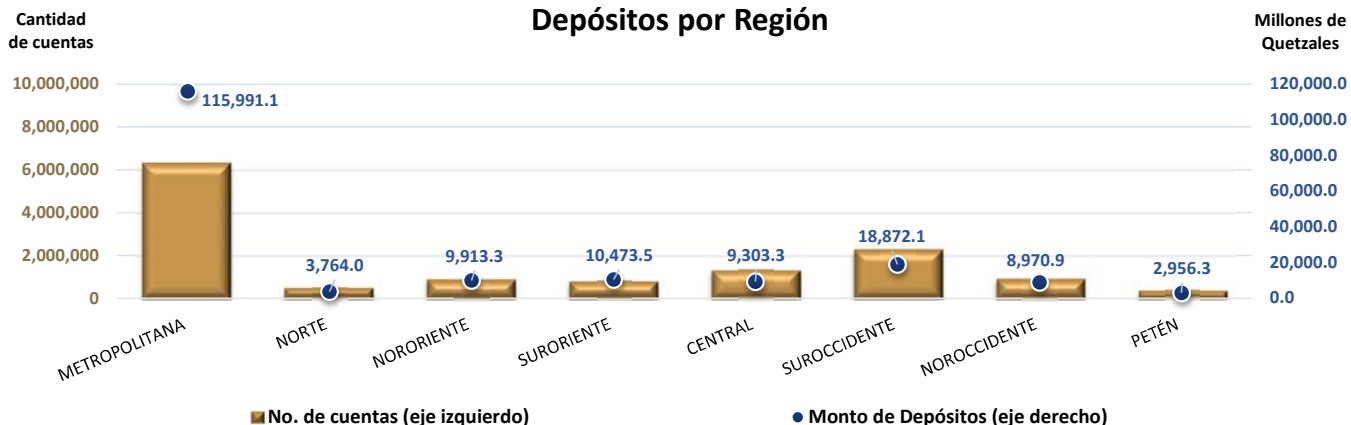


SISTEMA BANCARIO
GRÁFICAS DEL INDICADOR 4. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS
AL 31 DE MARZO 2022

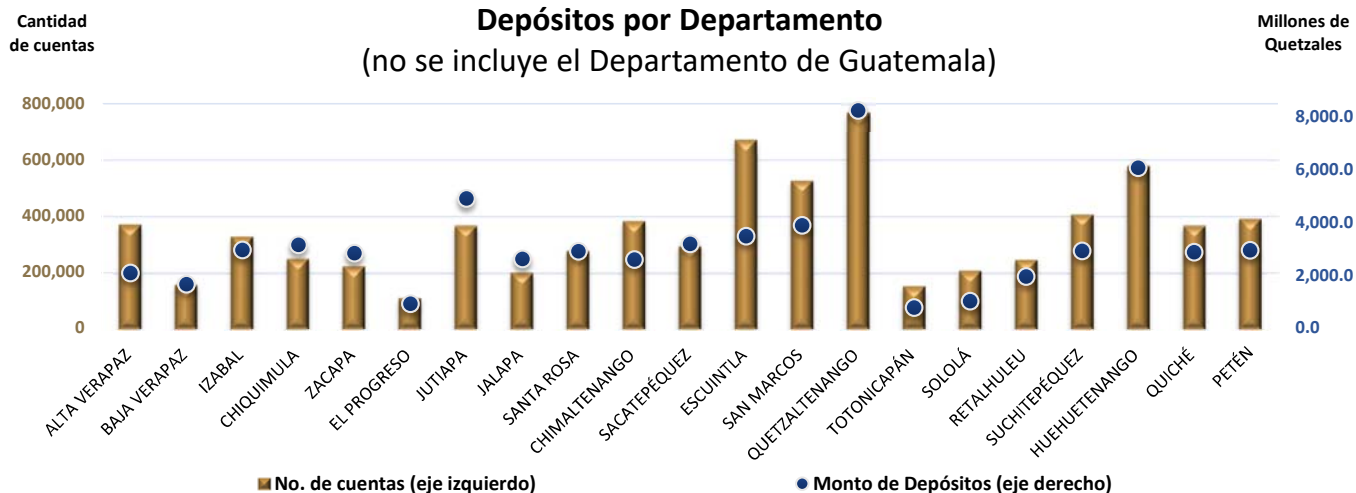
Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos



Depósitos por Región



Depósitos por Departamento
(no se incluye el Departamento de Guatemala)





SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR BANCO Y TIPO DE CUENTA
AL 31 DE MARZO 2022
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

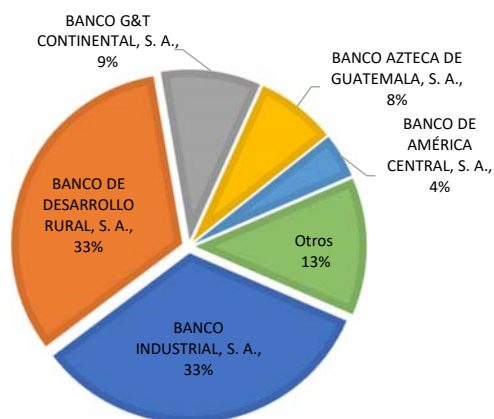
BANCO	MONETARIOS		DE AHORRO		A PLAZO	
	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	63,675	541.4	32,326	593.0	1,418	268.0
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	94,897	789.9	427,362	4,794.7	21,947	11,177.7
BANCO DE LOS TRABAJADORES	10,501	212.4	54,990	372.0	1,729	625.5
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	1,483,827	13,543.0	1,746,118	19,476.1	15,727	13,938.7
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	1,457,061	12,658.4	4,269,119	24,801.7	52,701	8,882.3
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	92,006	948.5	91,599	1,267.8	2,021	1,728.4
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	0	0.0	0	0.0	0	0.0
VIVIBANCO, S. A.	1,391	30.3	11,184	133.4	268	102.0
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	142,821	718.8	266,340	1,010.4	4,214	4,073.6
BANCO PROMERICA, S. A.	3,139	60.9	17,483	181.1	517	522.5
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	0	0.0	53,558	79.1	2,611	950.6
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	187,692	2,698.0	518,747	4,626.8	3,476	2,882.0
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	171,682	2,970.5	608,551	4,360.9	8,008	5,441.7
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	421,840	4,878.4	892,473	15,041.1	12,828	10,990.3
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	337,771	524.0	0	0.0	3,710	622.2
BANCO INV, S. A.	745	11.1	321	19.4	524	375.2
BANCO CREDICORP, S. A.	629	11.0	2,413	310.0	0	0.0
TOTAL	4,469,677	40,596.5	8,992,584	77,067.6	131,699	62,580.5



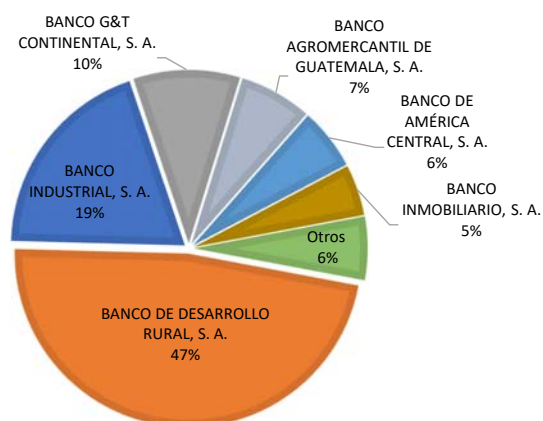
SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DE DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR BANCO Y TIPO DE CUENTA
AL 31 DE MARZO 2022

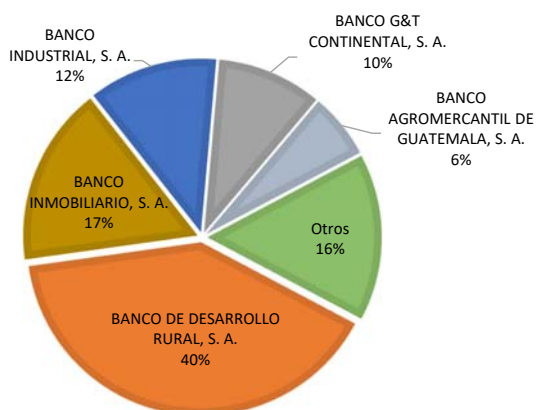
Participación por cantidad de cuentas
Depósitos Monetarios



Participación por cantidad de cuentas
Depósitos De Ahorro



Participación por cantidad de cuentas
Depósitos A Plazo



Cantidad de cuentas de depósitos

Monetarios 4,469,677
De Ahorro 8,992,584
A Plazo 131,699





SISTEMA BANCARIO

PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO⁹

A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO

AL 31 DE MARZO 2022

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 5. PORCENTAJE DE ADULTOS¹⁰ CON AL MENOS
1 PRÉSTAMO BANCARIO

12.0%



CANTIDAD DE DEUDORES DE PRÉSTAMOS BANCARIOS A NIVEL NACIONAL 1,297,865

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
22.9%	6.2%	11.3%	10.1%	10.8%	8.4%	6.4%	12.5%

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	22.9%
NORTE	ALTA VERAPAZ	5.4%
	BAJA VERAPAZ	9.6%
NORORIENTE	IZABAL	12.3%
	CHIQUMULA	9.0%
	ZACAPA	13.2%
	EL PROGRESO	11.2%
SURORIENTE	JUTIAPA	9.8%
	JALAPA	8.5%
	SANTA ROSA	11.8%
CENTRAL	CHIMALTENANGO	9.6%
	SACATEPÉQUEZ	10.4%
	ESCUINTLA	12.0%
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	6.4%
	QUETZALTENANGO	10.0%
	TOTONICAPÁN	5.4%
	SOLOLÁ	8.6%
	RETALHULEU	9.4%
	SUCHITEPÉQUEZ	11.2%
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	5.4%
	QUICHÉ	7.5%
PETÉN	PETÉN	12.5%

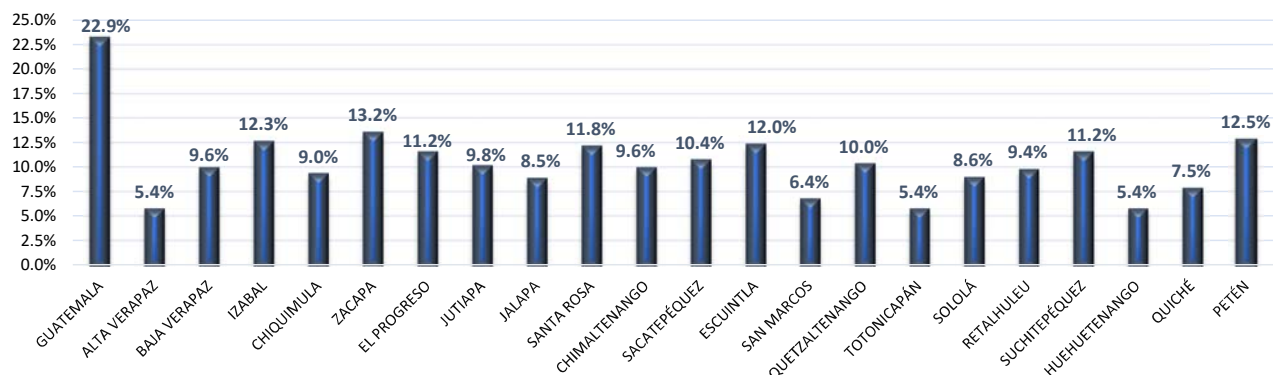
⁹ La información corresponde únicamente al activo crediticio "Préstamos". Existen otros tipos de activos crediticios, tales como: Documentos Descontados, Documentos por cobrar, Pagos por cartas de crédito, Tarjetas de Crédito, Factoraje, Créditos en cuentas de depósitos monetarios, Deudores por venta de activos extraordinarios, Deudores por venta de inmuebles y muebles, Arrendamiento Financiero y otros activos crediticios.

¹⁰ La información corresponde a personas individuales nacionales.

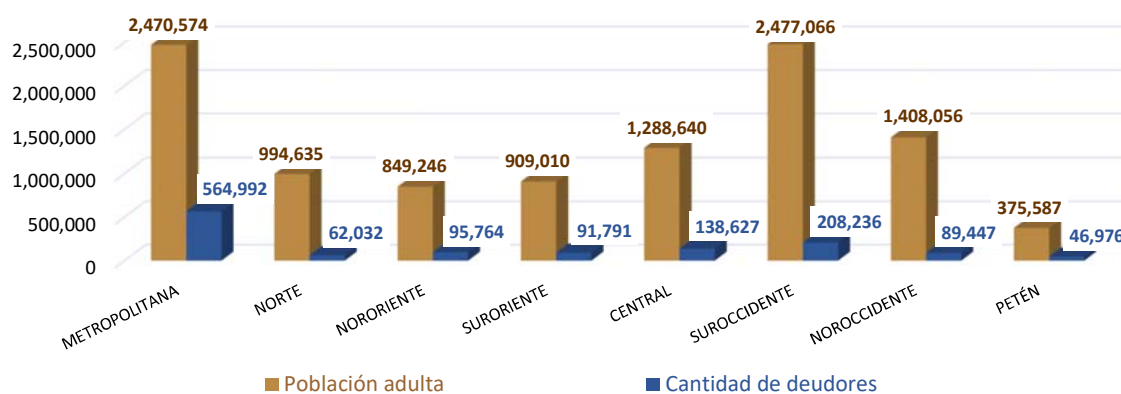
SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DEL INDICADOR 5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO
AL 31 DE MARZO 2022

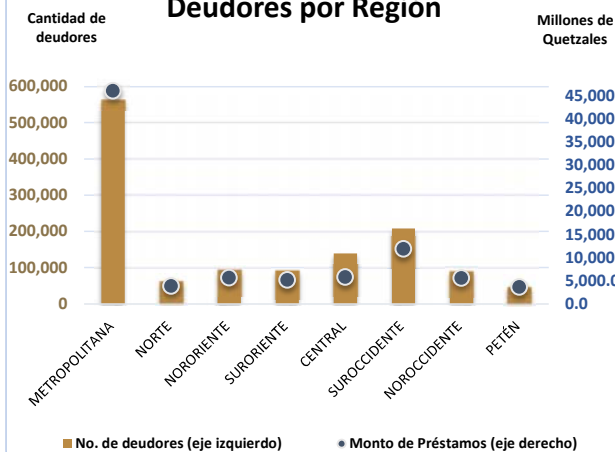
Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos
1 Préstamo Bancario



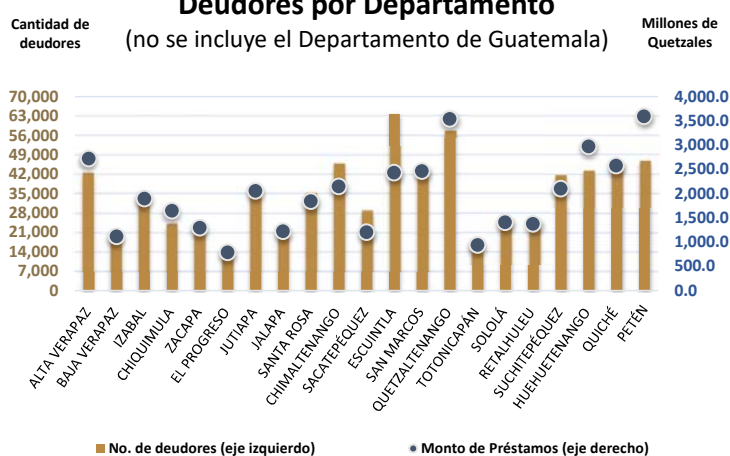
Distribución de población adulta y deudores
con al menos 1 Préstamo Bancario



Deudores por Región



Deudores por Departamento
(no se incluye el Departamento de Guatemala)





SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
DEUDORES POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO ¹¹
AL 31 DE MARZO 2022

REGIÓN	CANTIDAD DE DEUDORES ¹²	MONTO DE PRÉSTAMOS ¹³ (En millones de Quetzales)	CANTIDAD DE PRÉSTAMOS ¹³
METROPOLITANA	564,992	46,070.9	815,559
NORTE	62,032	3,843.5	99,030
NORORIENTE	95,764	5,630.3	157,651
SURORIENTE	91,791	5,125.2	147,274
CENTRAL	138,627	5,788.4	243,845
SUOCCIDENTE	208,236	11,833.2	348,455
NOROCCIDENTE	89,447	5,548.6	139,182
PETÉN	46,976	3,590.7	74,905
TOTAL	1,297,865	87,430.7	2,025,901

DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE DEUDORES ¹²	MONTO DE PRÉSTAMOS ¹³ (En millones de Quetzales)	CANTIDAD DE PRÉSTAMOS ¹³
GUATEMALA	564,992	46,070.9	815,559
ALTA VERAPAZ	42,555	2,723.9	70,158
BAJA VERAPAZ	19,477	1,119.5	28,872
IZABAL	34,468	1,898.3	56,115
CHIQUMULA	24,293	1,644.4	38,579
ZACAPA	22,645	1,297.4	37,272
EL PROGRESO	14,358	790.3	25,685
JUTIAPA	35,508	2,056.7	58,033
JALAPA	21,050	1,224.4	34,847
SANTA ROSA	35,233	1,844.1	54,394
CHIMALTENANGO	45,957	2,150.9	76,009
SACATEPÉQUEZ	28,932	1,207.0	50,135
ESCUINTLA	63,738	2,430.5	117,701
SAN MARCOS	44,289	2,463.4	74,115
QUETZALTENANGO	57,672	3,538.0	104,262
TOTONICAPÁN	15,764	943.0	25,538
SOLOLÁ	26,138	1,408.8	38,693
RETALHULEU	22,581	1,375.2	35,636
SUCHITEPÉQUEZ	41,792	2,104.7	70,211
HUEHUETENANGO	43,339	2,970.7	64,971
QUICHÉ	46,108	2,577.9	74,211
PETÉN	46,976	3,590.7	74,905
TOTAL	1,297,865	87,430.7	2,025,901

¹¹ La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se aplican los fondos de los préstamos.

¹² La cantidad de deudores corresponde a personas individuales nacionales y la misma puede disminuir por procesos de consolidación-depuración de deudores derivados de la actualización de sus documentos de identificación.

¹³ Ibid., p. 20 nota 9.



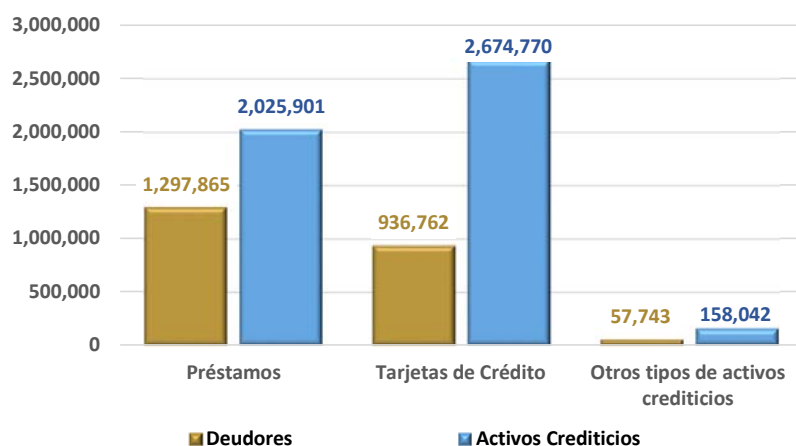
SISTEMA BANCARIO
DEUDORES POR TIPO DE ACTIVO CREDITICIO
APLICADOS EN EL TERRITORIO NACIONAL
AL 31 DE MARZO 2022

TIPO DE ACTIVO CREDITICIO	CANTIDAD DE DEUDORES	MONTO DEL ACTIVO CREDITICIO (En millones de Quetzales)	CANTIDAD DE ACTIVOS CREDITICIOS
Préstamos	1,297,865	87,430.7	2,025,901
Tarjetas de Crédito	936,762	12,202.0	2,674,770
Otros tipos de activos crediticios	57,743	1,537.6	158,042
Arrendamiento Financiero	0	0.0	0
Créditos en Cuentas de Depósitos Monetarios	727	367.0	774
Deudores por Venta de Activos Extraordinarios	550	108.1	558
Deudores por Venta de Inmuebles y Muebles	0	0.0	0
Documentos Descontados	177	86.0	199
Documentos por Cobrar	1	2.0	5
Factoraje	56,282	974.4	156,500
Pagos por Cartas de Crédito	0	0.0	0
Otros activos crediticios relacionados con cartera	0	0.0	0
TOTAL (Préstamos, Tarjetas y Otros tipos)	2,292,370	101,170.2	4,858,713

Deudores por tipo de Activo Crediticio

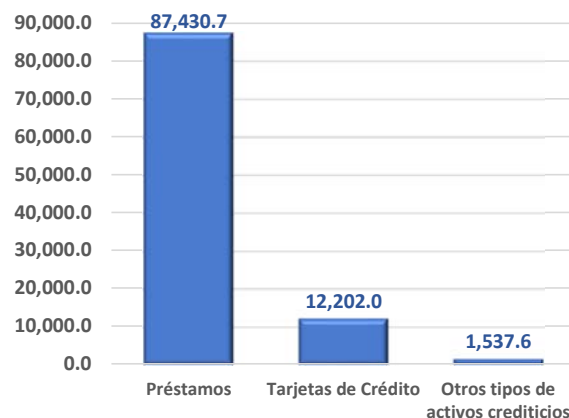
Cantidad de Deudores y Activos Crediticios

(En unidades)



Monto del Activo Crediticio

(En millones de Quetzales)



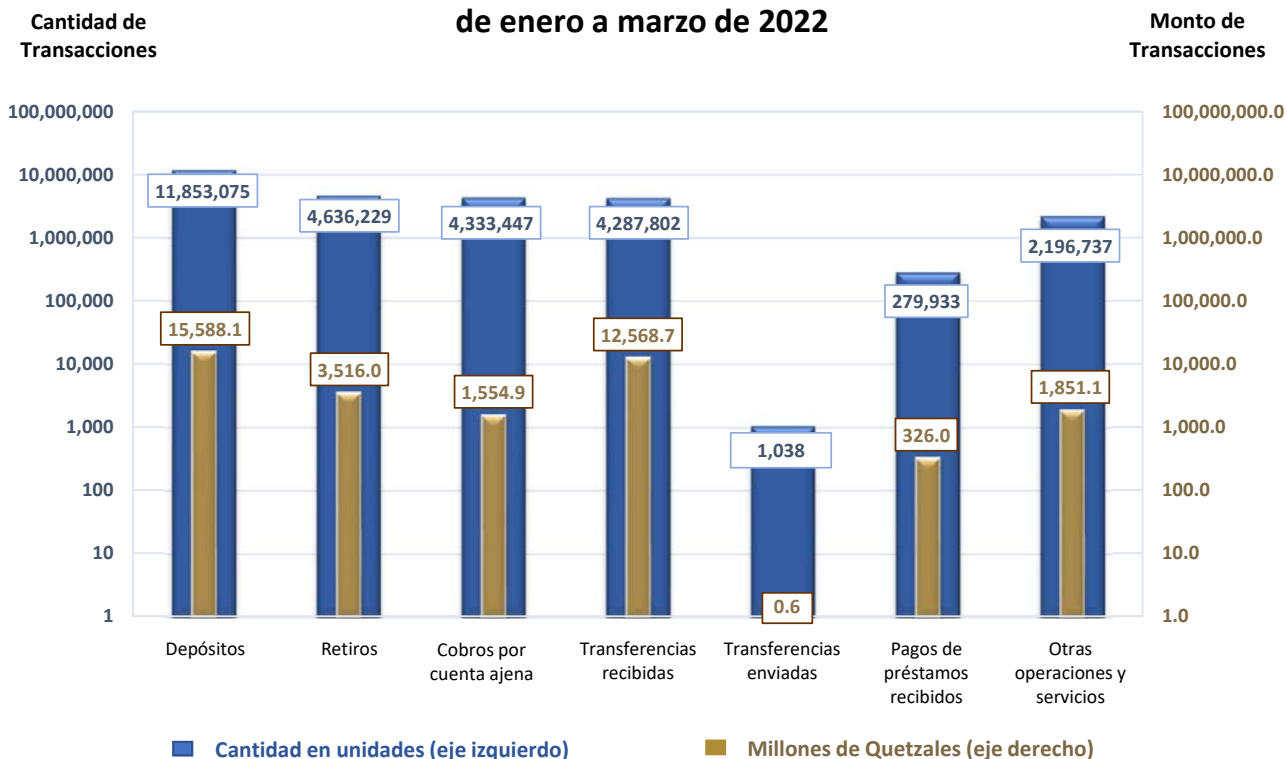


SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES DE ENERO A MARZO DE 2022 ¹⁴

DESCRIPCIÓN	TOTAL DE TRANSACCIONES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En millones de Quetzales)	
Depósitos	11,853,075	15,588.1	1,315.1
Retiros	4,636,229	3,516.0	758.4
Cobros por cuenta ajena ¹⁵	4,333,447	1,554.9	358.8
Transferencias recibidas	4,287,802	12,568.7	2,931.3
Transferencias enviadas	1,038	0.6	605.2
Pagos de préstamos recibidos	279,933	326.0	1,164.5
Otras operaciones y servicios	2,196,737	1,851.1	842.7
TOTAL	27,588,261	35,405.6	1,283.4

Cantidad y Monto de Transacciones de enero a marzo de 2022



¹⁴ La información corresponde únicamente a la actividad de los meses de enero, febrero y marzo de 2022.

¹⁵ Se refiere a pagos de servicios tales como agua, energía eléctrica y teléfono.



SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS
CANTIDAD Y MONTO DE TRANSACCIONES POR REGIÓN ¹⁶
DE ENERO A MARZO DE 2022 ¹⁷
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

REGIÓN	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena ¹⁸		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
METROPOLITANA	2,040,899	1,397.8	560,896	346.2	711,489	224.3	203,991	281.1	267	0.1	51,733	50.6	355,459	203.5
NORTE	800,155	1,012.8	375,106	259.1	239,316	94.2	160,599	426.2	22	0.0	14,966	20.5	154,622	145.8
NORORIENTE	1,608,395	1,911.0	548,746	409.1	418,921	168.8	402,793	902.8	133	0.1	35,755	39.7	290,730	278.4
SURORIENTE	1,071,001	1,499.4	411,299	304.8	395,822	137.1	401,226	837.4	112	0.1	28,548	33.6	216,189	198.6
CENTRAL	1,315,016	1,372.3	541,600	433.0	592,192	195.5	267,625	633.5	136	0.1	46,075	47.9	301,038	176.7
SUROCCIDENTE	2,556,017	3,773.9	1,074,902	818.2	1,146,268	392.7	1,518,441	4,764.9	279	0.2	57,795	68.4	530,288	420.4
NOROCCIDENTE	1,686,324	3,448.5	727,891	611.9	643,049	240.5	1,142,744	4,301.8	32	0.0	33,187	48.9	216,332	251.8
PETÉN	775,268	1,172.5	395,789	333.6	186,390	101.7	190,383	421.2	57	0.0	11,874	16.4	132,079	176.0
TOTAL	11,853,075	15,588.1	4,636,229	3,516.0	4,333,447	1,554.9	4,287,802	12,568.7	1,038	0.6	279,933	326.0	2,196,737	1,851.1
PARTICIPACIÓN	43.0%	44.0%	16.8%	9.9%	15.7%	4.4%	15.5%	35.5%	0.0%	0.0%	1.0%	0.9%	8.0%	5.2%

¹⁶ La región corresponde a la ubicación geográfica de los establecimientos en donde se realizan las transacciones.

¹⁷ Ibid., p. 24 nota 14.

¹⁸ Ibid., p. 24 nota 15.

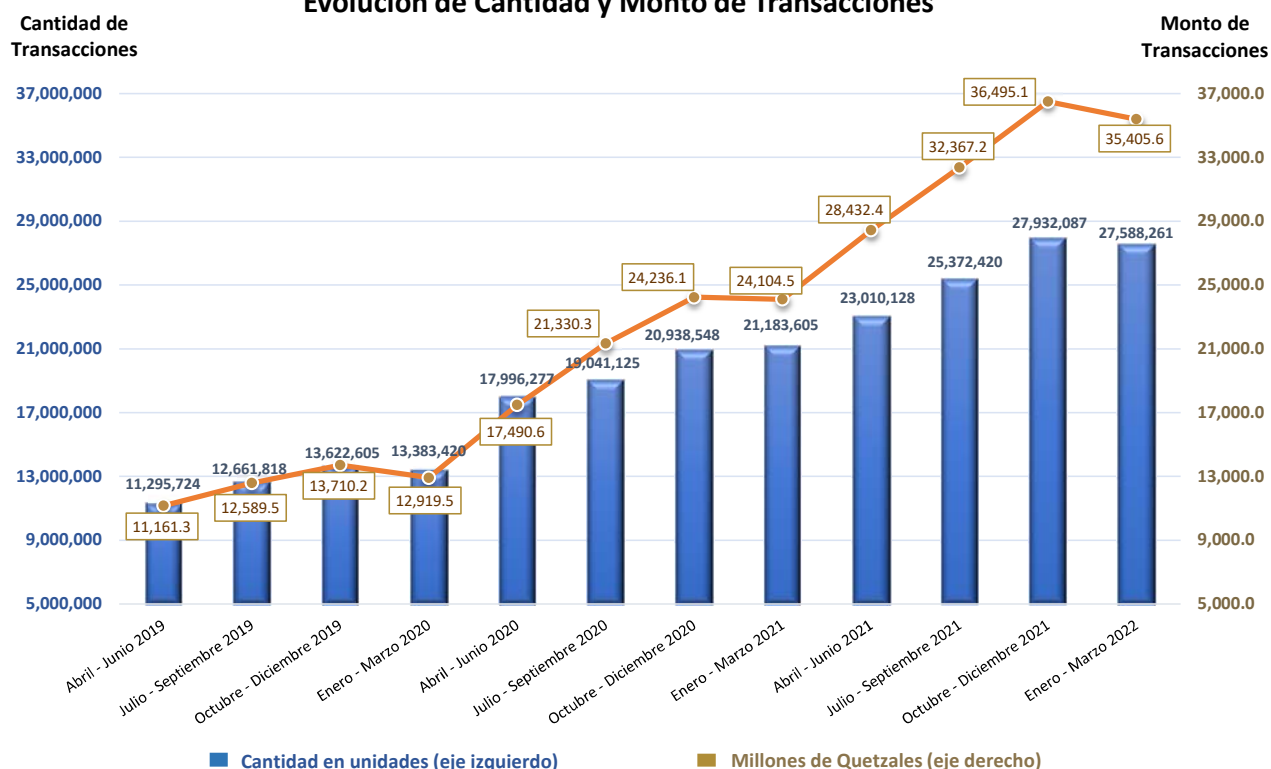


SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES POR TRIMESTRE ¹⁹
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN JUNIO DE 2019 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN MARZO DE 2022

TRIMESTRE	TOTAL DE TRANSACCIONES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO	
		(En millones de Quetzales)	
Abril - Junio 2019	11,295,724	11,161.3	988.1
Julio - Septiembre 2019	12,661,818	12,589.5	994.3
Octubre - Diciembre 2019	13,622,605	13,710.2	1,006.4
Enero - Marzo 2020	13,383,420	12,919.5	965.3
Abril - Junio 2020	17,996,277	17,490.6	971.9
Julio - Septiembre 2020	19,041,125	21,330.3	1,120.2
Octubre - Diciembre 2020	20,938,548	24,236.1	1,157.5
Enero - Marzo 2021	21,183,605	24,104.5	1,137.9
Abril - Junio 2021	23,010,128	28,432.4	1,235.7
Julio - Septiembre 2021	25,372,420	32,367.2	1,275.7
Octubre - Diciembre 2021	27,932,087	36,495.1	1,306.6
Enero - Marzo 2022	27,588,261	35,405.6	1,283.4

Evolución de Cantidad y Monto de Transacciones



¹⁹ El trimestre incluye las transacciones de tres meses consecutivos.



SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD Y MONTO POR TIPO DE TRANSACCIÓN POR TRIMESTRE ²⁰
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN JUNIO DE 2019 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN MARZO DE 2022
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

TRIMESTRE	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena ²¹		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
Abr - Jun 2019	4,239,731	4,033.3	1,735,996	1,150.6	2,252,562	629.2	1,973,958	4,772.3	880	0.5	85,891	100.6	1,006,706	474.8
Jul - Sep 2019	4,880,416	4,536.8	2,019,702	1,360.4	2,359,942	659.2	2,137,721	5,311.4	927	0.5	136,709	144.5	1,126,401	576.8
Oct - Dic 2019	5,299,255	5,044.3	2,186,566	1,554.2	2,413,896	706.2	2,379,581	5,605.5	896	0.5	151,221	164.3	1,191,190	635.3
Ene - Mar 2020	5,335,527	4,973.3	2,138,984	1,522.4	2,462,234	722.0	2,108,766	4,930.3	821	0.4	154,535	167.7	1,182,553	603.3
Abr - Jun 2020	5,774,188	5,946.1	2,301,764	1,767.9	2,761,127	773.1	5,653,426	8,072.3	2,844	0.7	112,449	116.0	1,390,479	814.5
Jul - Sep 2020	7,986,192	8,588.9	3,041,385	2,486.6	3,162,244	906.7	3,057,399	8,163.0	2,431	0.8	140,809	139.7	1,650,665	1,044.7
Oct - Dic 2020	8,784,974	10,019.4	3,502,970	2,884.3	3,289,462	1,063.6	3,394,919	8,893.8	1,262	0.7	140,830	133.0	1,824,131	1,241.3
Ene - Mar 2021	9,127,517	10,439.7	3,371,635	2,546.7	3,497,100	1,138.4	3,219,628	8,598.9	1,194	0.7	167,775	169.8	1,798,756	1,210.3
Abr - Jun 2021	9,655,544	11,631.8	2,548,843	1,946.2	4,810,887	2,011.5	3,909,537	11,165.4	1,158	0.7	217,952	225.8	1,866,207	1,451.0
Jul - Sep 2021	10,767,086	13,554.8	4,212,572	3,184.8	3,973,093	1,367.2	4,168,585	12,222.4	1,101	0.6	214,414	234.8	2,035,569	1,802.7
Oct - Dic 2021	11,703,615	15,378.9	3,204,861	2,499.7	5,782,571	2,700.5	4,724,522	13,524.4	1,137	0.6	230,781	291.2	2,284,600	2,099.7
Ene - Mar 2022	11,853,075	15,588.1	4,636,229	3,516.0	4,333,447	1,554.9	4,287,802	12,568.7	1,038	0.6	279,933	326.0	2,196,737	1,851.1

²⁰ Ibid., p. 26.

²¹ Ibid., p. 24 nota 15.

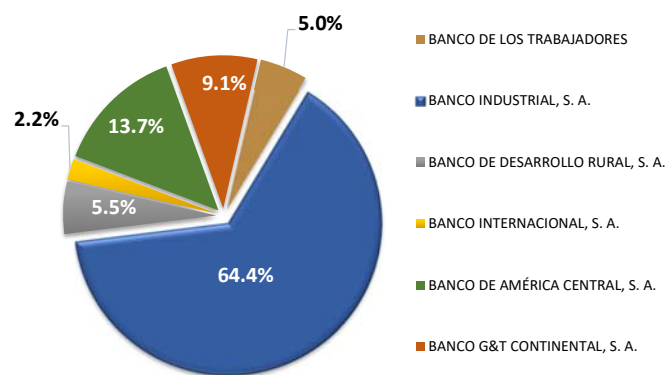


SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS
AL 31 DE MARZO DE 2022

BANCO	CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS	PARTICIPACIÓN
BANCO DE LOS TRABAJADORES	79,662	5.0%
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	1,018,670	64.4%
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	87,413	5.5%
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	35,082	2.2%
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	216,430	13.7%
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	144,346	9.1%
TOTAL	1,581,603	100%

Participación de Clientes Afiliados



CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS A LOS SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR DEPARTAMENTO

DEPARTAMENTO	BANCO DE LOS TRABAJADORES	BANCO INDUSTRIAL, S. A.	BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	BANCO INTERNACIONAL, S. A.	BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	TOTAL
GUATEMALA	58,730	1,018,670	10,304	18,785	216,430	107,046	1,429,965
ALTA VERAPAZ	1,423	0	1,697	338	0	2,644	6,102
BAJA VERAPAZ	268	0	2,186	0	0	720	3,174
IZABAL	1,177	0	3,142	3,203	0	1,806	9,328
CHIQUEMULA	916	0	2,348	570	0	1,277	5,111
ZACAPA	1,189	0	1,916	2,245	0	1,370	6,720
EL PROGRESO	546	0	698	0	0	1,224	2,468
JUTIAPA	1,342	0	2,912	265	0	1,193	5,712
JALAPA	626	0	1,457	0	0	895	2,978
SANTA ROSA	867	0	1,530	288	0	1,031	3,716
CHIMALTENANGO	934	0	6,519	433	0	2,264	10,150
SACATEPÉQUEZ	971	0	882	490	0	2,611	4,954
ESCUINTLA	1,851	0	3,483	2,422	0	5,603	13,359
SAN MARCOS	820	0	8,395	716	0	877	10,808
QUETZALTENANGO	1,326	0	16,257	2,530	0	5,514	25,627
TOTONICAPÁN	365	0	1,992	0	0	274	2,631
SOLOLÁ	367	0	1,200	0	0	1,011	2,578
RETALHULEU	1,054	0	4,119	742	0	428	6,343
SUCHITEPÉQUEZ	1,280	0	4,210	1,119	0	1,238	7,847
HUEHUETENANGO	745	0	2,560	628	0	2,279	6,212
QUICHÉ	758	0	2,916	308	0	1,075	5,057
PETÉN	2,107	0	6,690	0	0	1,966	10,763
TOTAL	79,662	1,018,670	87,413	35,082	216,430	144,346	1,581,603
PARTICIPACIÓN	5.0%	64.4%	5.5%	2.2%	13.7%	9.1%	100.0%

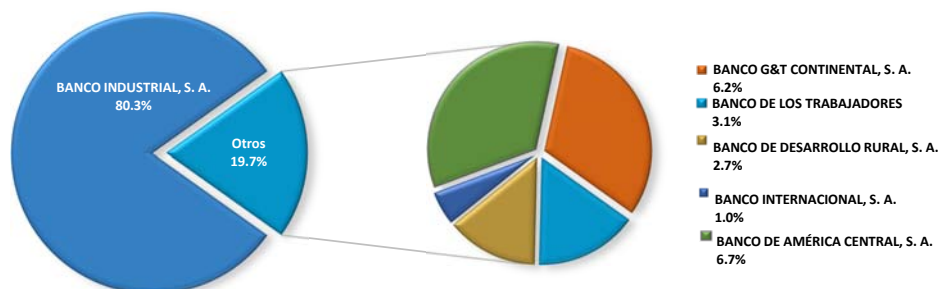


SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS
AL 31 DE MARZO 2022

BANCO	CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS			TOTAL
	DEPÓSITOS MONETARIOS	DEPÓSITOS DE AHORRO	LÍNEAS DE CRÉDITO	
BANCO DE LOS TRABAJADORES	28,921	52,332	17,049	98,302
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	1,158,225	489,793	929,224	2,577,242
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	0	87,413	0	87,413
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	24,932	7,510	0	32,442
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	43,336	0	173,094	216,430
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	109,344	61,905	28,089	199,338
TOTAL	1,364,758	698,953	1,147,456	3,211,167
PARTICIPACIÓN	42.5%	21.8%	35.7%	100%

Participación Total de Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas



CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A LOS SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR DEPARTAMENTO

DEPARTAMENTO	BANCO DE LOS TRABAJADORES	BANCO INDUSTRIAL, S. A.	BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	BANCO INTERNACIONAL, S. A.	BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	TOTAL
GUATEMALA	81,802	2,577,242	10,304	16,357	216,430	160,552	3,062,687
ALTA VERAPAZ	759	0	1,697	325	0	2,704	5,485
BAJA VERAPAZ	76	0	2,186	0	0	733	2,995
IZABAL	709	0	3,142	3,271	0	1,877	8,999
CHIQUEMULA	982	0	2,348	612	0	1,328	5,270
ZACAPA	1,285	0	1,916	2,277	0	1,449	6,927
EL PROGRESO	273	0	698	0	0	1,270	2,241
JUTIAPA	962	0	2,912	267	0	1,290	5,431
JALAPA	538	0	1,457	0	0	962	2,957
SANTA ROSA	536	0	1,530	296	0	1,070	3,432
CHIMALTENANGO	805	0	6,519	421	0	2,358	10,103
SACATEPÉQUEZ	996	0	882	401	0	2,739	5,018
ESCUINTLA	1,742	0	3,483	2,391	0	5,729	13,345
SAN MARCOS	665	0	8,395	665	0	928	10,653
QUETZALTENANGO	969	0	16,257	2,341	0	5,787	25,354
TOTONICAPÁN	271	0	1,992	0	0	285	2,548
SOLOLÁ	0	0	1,200	0	0	1,052	2,252
RETALHULEU	1,012	0	4,119	770	0	442	6,343
SUCHITEPÉQUEZ	1,179	0	4,210	1,111	0	1,271	7,771
HUEHUETENANGO	519	0	2,560	631	0	2,374	6,084
QUICHÉ	744	0	2,916	306	0	1,109	5,075
PETÉN	1,478	0	6,690	0	0	2,029	10,197
TOTAL	98,302	2,577,242	87,413	32,442	216,430	199,338	3,211,167
PARTICIPACIÓN	3.1%	80.3%	2.7%	1.0%	6.7%	6.2%	100%



SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES DE ENERO A MARZO DE 2022 ²²

DESCRIPCIÓN	TOTAL DE TRANSACCIONES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En miles de Quetzales)	
Transferencias enviadas	36	55.6	1,544.4
Operaciones por pago de servicios básicos ²³	0	0.0	0.0
Operaciones por compra de tiempo de aire	5	0.1	10.0
Operaciones por pago de bienes y servicios	66	53.7	814.3
TOTAL	107	109.4	1,022.4

**Cantidad y Monto de Transacciones
de enero a marzo de 2022**



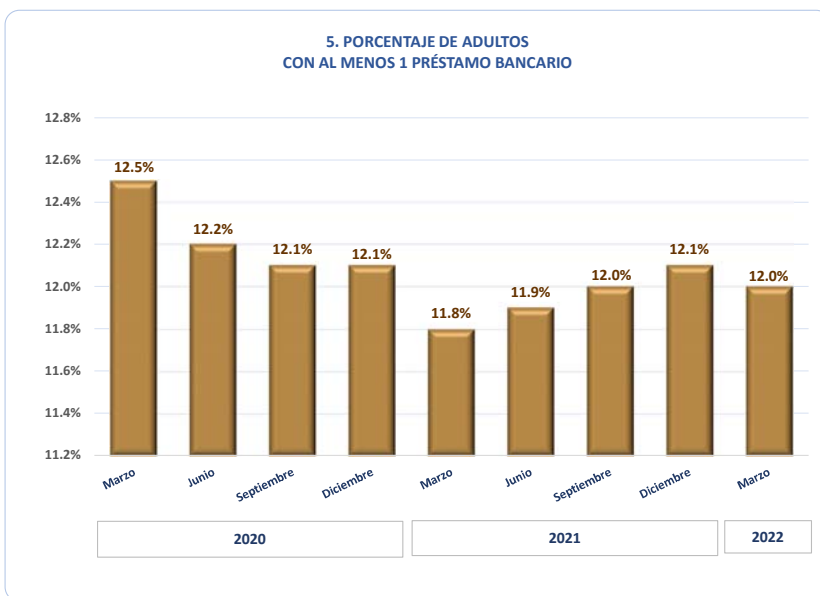
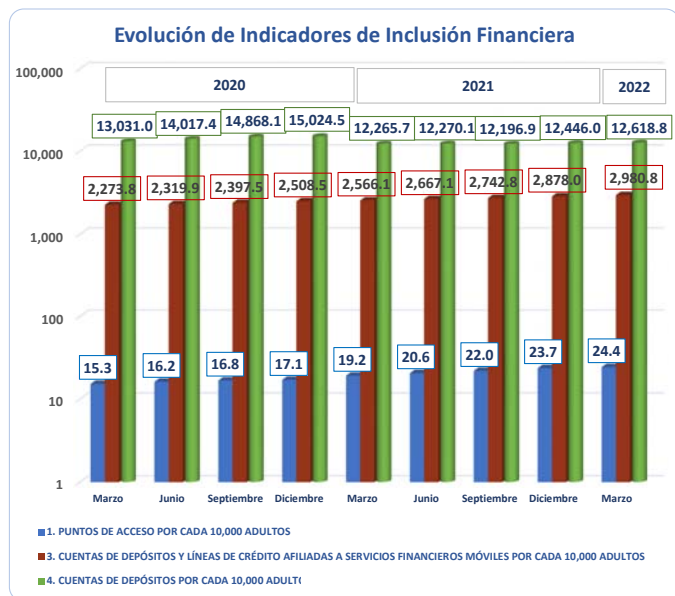
²² Ibid., p. 24 nota 14.

²³ Ibid., p. 24 nota 15.



COMPARATIVO DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA
PUBLICADOS EN EL BOLETÍN TRIMESTRAL DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA
DE MARZO DE 2020 A MARZO DE 2022

INDICADORES A NIVEL NACIONAL	2020				2021				2022
	Marzo	Junio	Septiembre	Diciembre	Marzo	Junio	Septiembre	Diciembre	Marzo
INDICADORES DE ACCESO									
1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS	15.3	16.2	16.8	17.1	19.2	20.6	22.0	23.7	24.4
Puntos de acceso a nivel nacional	15,578	16,425	17,068	17,429	20,249	21,708	23,135	24,904	26,245
2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Cantidad de municipios con al menos 1 punto de acceso	340	340	340	340	340	340	340	340	340
3. CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS	2,273.8	2,319.9	2,397.5	2,508.5	2,566.1	2,667.1	2,742.8	2,878.0	2,980.8
Cantidad de cuentas de depósitos y líneas de crédito afiliadas a nivel nacional	2,310,648	2,357,500	2,436,359	2,549,185	2,701,932	2,808,228	2,887,947	3,030,336	3,211,167
INDICADORES DE USO									
4. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS ²⁴	13,031.0	14,017.4	14,868.1	15,024.5	12,265.7	12,270.1	12,196.9	12,446.0	12,618.8
Cantidad de cuentas de depósitos a nivel nacional	13,242,357	14,244,784	15,109,284	15,268,175	12,914,795	12,919,407	12,842,387	13,104,621	13,593,960
5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO ²⁵	12.5%	12.2%	12.1%	12.1%	11.8%	11.9%	12.0%	12.1%	12.0%
Cantidad de deudores a nivel nacional	1,267,826	1,241,850	1,230,058	1,234,411	1,244,366	1,255,418	1,263,746	1,277,928	1,297,865
Población adulta estimada según el Instituto Nacional de Estadísticas (INE)	10,162,183				10,529,192				10,772,814
Número total de municipios en Guatemala	340								



²⁴ El total de cuentas de depósitos corresponde a personas individuales e incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo.

²⁵ La información corresponde a personas individuales nacionales, únicamente del activo crediticio "Préstamos".



INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA

RESUMEN DE INDICADORES DE ACCESO Y USO, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO

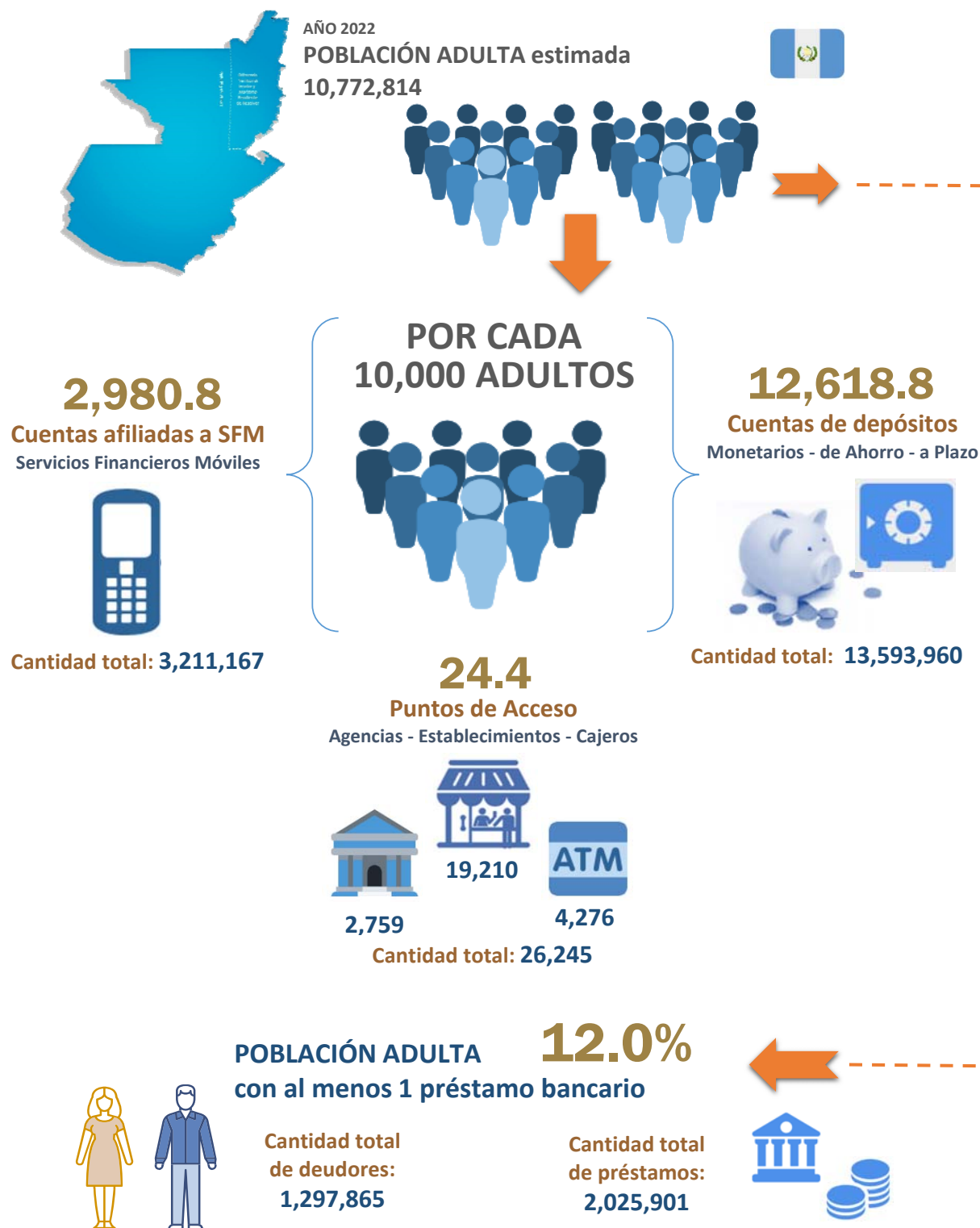
AL 31 DE MARZO DE 2022

INDICADORES POR REGIÓN		Indicadores de Acceso				Indicadores de Uso			
		1. Puntos de acceso por cada 10,000 adultos		3. Cuentas afiliadas a SFM por cada 10,000 adultos		4. Cuentas de depósitos por cada 10,000 adultos		5. Porcentaje de adultos con al menos 1 préstamo bancario	
Región	Cantidad de adultos	Indicador	Cantidad de puntos de acceso	Indicador	Cantidad de cuentas afiliadas a SFM	Indicador	Cantidad de cuentas de depósitos	Indicador	Cantidad de deudores
METROPOLITANA	2,470,574	29.4	7,266	12,396.7	3,062,687	25,536.1	6,308,839	22.9%	564,992
NORTE	994,635	15.2	1,508	85.3	8,480	5,314.0	528,546	6.2%	62,032
NORORIENTE	849,246	32.3	2,746	276.0	23,437	10,767.9	914,460	11.3%	95,764
SURORIENTE	909,010	25.3	2,300	130.0	11,820	9,314.9	846,732	10.1%	91,791
CENTRAL	1,288,640	22.9	2,953	220.9	28,466	10,463.9	1,348,423	10.8%	138,627
SUROCCIDENTE	2,477,066	22.9	5,678	221.7	54,921	9,324.1	2,309,636	8.4%	208,236
NOROCCIDENTE	1,408,056	18.2	2,558	79.3	11,159	6,719.3	946,109	6.4%	89,447
PETÉN	375,587	32.9	1,236	271.5	10,197	10,416.1	391,215	12.5%	46,976
TOTAL	10,772,814	24.4	26,245	2,980.8	3,211,167	12,618.8	13,593,960	12.0%	1,297,865

INDICADORES POR DEPARTAMENTO		Indicadores de Acceso				Indicadores de Uso			
		1. Puntos de acceso por cada 10,000 adultos		3. Cuentas afiliadas a SFM por cada 10,000 adultos		4. Cuentas de depósitos por cada 10,000 adultos		5. Porcentaje de adultos con al menos 1 préstamo bancario	
Departamento	Cantidad de adultos	Indicador	Cantidad de puntos de acceso	Indicador	Cantidad de cuentas afiliadas a SFM	Indicador	Cantidad de cuentas de depósitos	Indicador	Cantidad de deudores
GUATEMALA	2,470,574	29.4	7,266	12,396.7	3,062,687	25,536.1	6,308,839	22.9%	564,992
ALTA VERAPAZ	791,982	13.2	1,043	69.3	5,485	4,684.2	370,982	5.4%	42,555
BAJA VERAPAZ	202,653	22.9	465	147.8	2,995	7,775.1	157,564	9.6%	19,477
IZABAL	279,880	31.2	872	321.5	8,999	11,739.5	328,566	12.3%	34,468
CHIQUMULA	269,268	26.5	714	195.7	5,270	9,305.3	250,562	9.0%	24,293
ZACAPA	171,789	42.6	731	403.2	6,927	13,022.7	223,715	13.2%	22,645
EL PROGRESO	128,309	33.4	429	174.7	2,241	8,699.1	111,617	11.2%	14,358
JUTIAPA	361,935	28.0	1,013	150.1	5,431	10,154.8	367,536	9.8%	35,508
JALAPA	247,850	20.3	503	119.3	2,957	8,116.0	201,156	8.5%	21,050
SANTA ROSA	299,225	26.2	784	114.7	3,432	9,292.0	278,040	11.8%	35,233
CHIMALTENANGO	479,925	18.3	880	210.5	10,103	7,972.6	382,627	9.6%	45,957
SACATEPÉQUEZ	277,731	22.7	631	180.7	5,018	10,585.4	293,990	10.4%	28,932
ESCUINTLA	530,984	27.2	1,442	251.3	13,345	12,652.1	671,806	12.0%	63,738
SAN MARCOS	692,433	18.1	1,253	153.8	10,653	7,606.3	526,688	6.4%	44,289
QUETZALTENANGO	575,246	28.0	1,611	440.8	25,354	13,364.9	768,813	10.0%	57,672
TOTONICAPÁN	293,076	17.2	504	86.9	2,548	5,197.6	152,328	5.4%	15,764
SOLOLÁ	302,498	21.5	649	74.4	2,252	6,856.6	207,411	8.6%	26,138
RETALHULEU	239,943	29.3	702	264.4	6,343	10,297.4	247,078	9.4%	22,581
SUCHITEPÉQUEZ	373,870	25.7	959	207.9	7,771	10,894.6	407,318	11.2%	41,792
HUEHUETENANGO	797,122	19.0	1,515	76.3	6,084	7,258.8	578,615	5.4%	43,339
QUICHÉ	610,934	17.1	1,043	83.1	5,075	6,015.3	367,494	7.5%	46,108
PETÉN	375,587	32.9	1,236	271.5	10,197	10,416.1	391,215	12.5%	46,976
TOTAL	10,772,814	24.4	26,245	2,980.8	3,211,167	12,618.8	13,593,960	12.0%	1,297,865

INDICADOR A NIVEL NACIONAL	Indicador de Acceso	
	2. Porcentaje de municipios con al menos 1 punto de acceso	100%
	Cantidad de municipios en el país	340
	Cantidad de municipios con al menos 1 punto de acceso	340

SISTEMA BANCARIO
INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA
PERSONAS INDIVIDUALES - A NIVEL NACIONAL
AL 31 DE MARZO DE 2022





Glosario

Inclusión Financiera

La inclusión financiera se define como el acceso y uso de productos y servicios financieros confiables, eficientes y adecuados de parte de todos los agentes económicos.

Acceso

El término "Acceso" hace referencia a la capacidad para utilizar los servicios y productos financieros que ofrecen las instituciones bancarias.

Uso

El término "Uso" hace referencia a la profundidad o grado de utilización de los productos y servicios financieros ofrecidos por las instituciones bancarias.

Punto de Acceso

Un punto de acceso es cualquier ubicación física en donde una persona puede realizar determinadas operaciones bancarias.

Agencia Bancaria

Es el establecimiento que forma parte de una institución bancaria, la que se identifica con la imagen y el nombre del banco, y realiza las operaciones o servicios bancarios autorizados.

Agentes Bancarios

Son las personas individuales o jurídicas que ejercen actividades comerciales, con las que un banco suscribe un contrato para que, por cuenta de dicho banco, puedan realizar únicamente las operaciones o prestar los servicios permitidos por la legislación vigente.

Establecimientos de Agentes Bancarios

Son aquellas ubicaciones físicas en donde los agentes bancarios pueden realizar operaciones y prestar servicios en nombre de un banco. Por ejemplo, en el caso de la Farmacia XYZ, la empresa es el agente bancario y sus diversas ubicaciones físicas son sus establecimientos.

ATM (Cajero Automático)

Es una máquina que permite al cliente la realización de transacciones bancarias básicas sin que sea necesaria la presencia física de personal de la entidad bancaria. Por ejemplo, el retiro de efectivo.

Servicios Financieros Móviles

Es la realización de operaciones y transacciones, vinculadas a cuentas bancarias individuales de depósito o a una línea de crédito que corresponden a un cliente afiliado, que de conformidad con la ley están facultados para realizar los bancos y las empresas especializadas en emisión y/o administración de tarjetas de crédito que formen parte de un grupo financiero, por medio de un dispositivo móvil que utilice servicios de telefonía.



Programa de Capacitación
**Gestión de Riesgos
Financieros**

Un programa nivel intermedio dirigido a funcionarios y colaboradores de entidades bancarias y financieras, que ofrece:



- Formación 100% en línea con aprendizaje a su ritmo



- Acceso gratuito desde cualquier dispositivo con Internet



- Diploma de participación al finalizar

En el que aprenderá sobre:



Estándares
Internacionales



Administración
Integral de Riesgos



Riesgo
Tecnológico



Gobierno
Corporativo



Riesgo de
Liquidez



Riesgo
Operacional



Riesgo de
Mercado



Riesgo de
Crédito



• Nivel Intermedio

PROGRAMA AUTODIRIGIDO

Proceso de inscripción en:
<https://bit.ly/PC-GRF>





Superintendencia de Bancos Guatemala, C. A.

9a. Avenida 22-00, Zona 1
Edificio de la Superintendencia de Bancos
Guatemala, Guatemala 01001 Centro América

PBX (502) 2429-5000 y 2204-5300
Correo electrónico: info@sib.gob.gt
Web: www.sib.gob.gt

Trabajamos para promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado.

Síguenos en:

 SIB Guatemala  @sib_guatemala  SuperBancosGuatemala
 sib_guatemala  Superintendencia de Bancos (SIB)

“Usted ahorra,
los **bancos** cuidan su dinero,
la **SIB** supervisa”

www.sib.gob.gt