



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C.A.

BOLETÍN TRIMESTRAL DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA

**SUPERINTENDENCIA
DE BANCOS**

JUNIO 2022
AÑO 10 / No. 35



Superintendencia de Bancos Guatemala, C. A.

MISIÓN

"Promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado".

VISIÓN

"Ser una entidad de reconocida credibilidad y prestigio, que realiza su trabajo y supervisión efectiva en forma eficaz, medible y conforme a estándares internacionales, aprovechando las tecnologías de información y comunicaciones, haciendo uso eficiente de los recursos disponibles, con personal calificado y comprometido con la Institución y sus valores".

Objetivo:

La finalidad de la publicación es proporcionar información para el análisis estadístico del Sistema Financiero Supervisado Guatemalteco.

Observaciones:

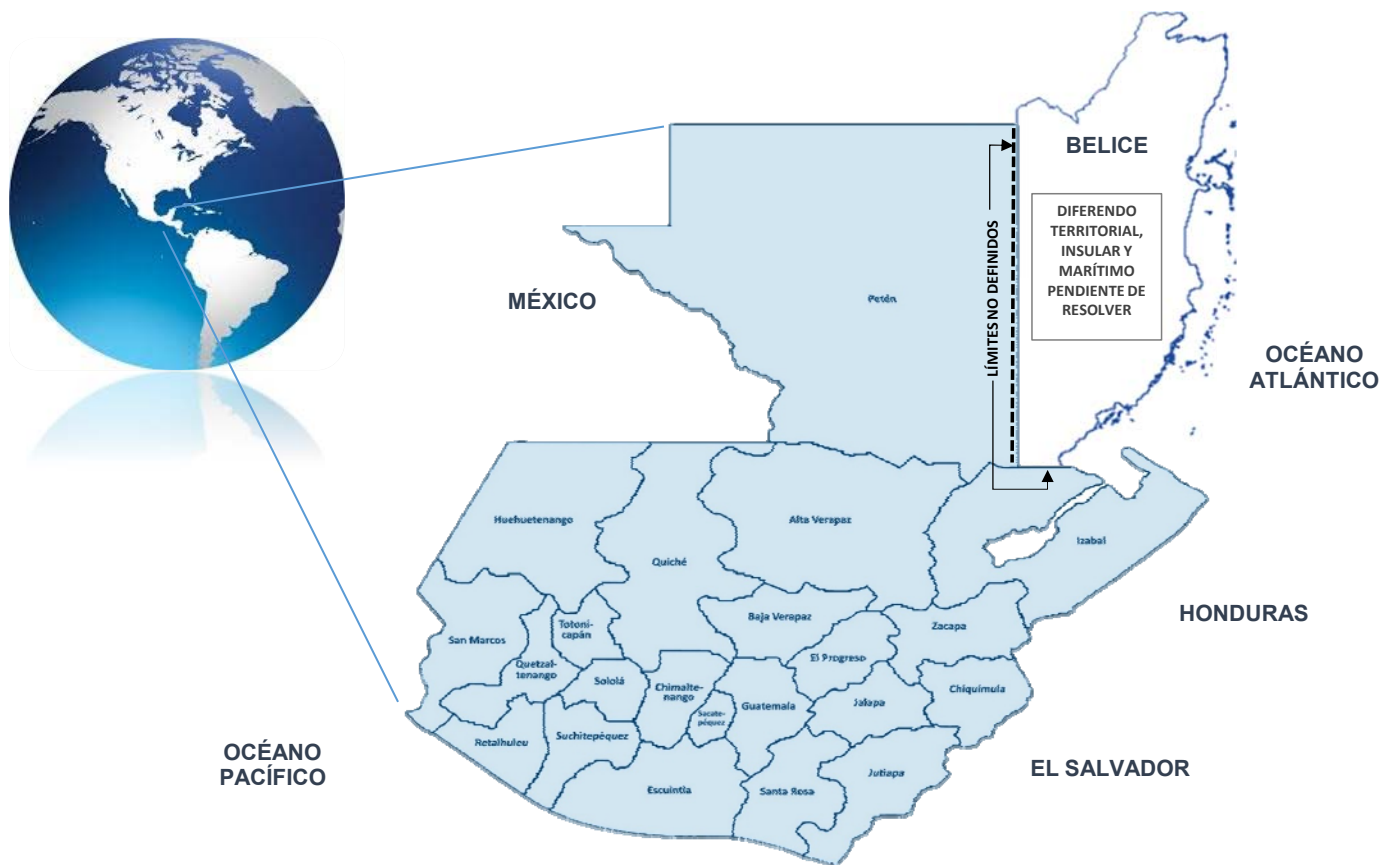
1. Las cifras presentadas en la publicación no han sido auditadas, y tienen como fuente la información recibida de las entidades supervisadas, por lo que su veracidad, su exactitud o sus deficiencias, son responsabilidad de las entidades remitentes.
2. De haber en la publicación variaciones con respecto a información publicada previamente, se debe a procesos de sustitución de información efectuados a requerimiento de las entidades supervisadas.
3. El orden de los bancos responde únicamente a su fecha de apertura.
4. El contenido de esta publicación puede reproducirse citando la fuente.



CONTENIDO

INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA DEL SISTEMA BANCARIO	4
Información General de la República de Guatemala	4
Sección de Acceso	
Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos	5
Puntos de Acceso por Departamento	6
Gráficas del Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos	7
Indicador 2. Porcentaje de Municipios con al menos 1 Punto de Acceso	8
Comparativo de Agencias Bancarias, Establecimientos de Agentes Bancarios y ATMs	9
Agencias Bancarias por Región	10
Establecimientos de Agentes Bancarios por Región	11
Agentes Bancarios y Establecimientos de Agentes Bancarios	11
Indicador 3. Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas a Servicios Financieros Móviles por cada 10,000 Adultos	12
Gráficas del Indicador 3. Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas a Servicios Financieros Móviles por cada 10,000 Adultos	13
Sección de Uso	
Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos	14
Depósitos de Personas Individuales por Región y Departamento	15
Depósitos de Personas Individuales por Departamento y Tipo de Cuenta	16
Gráficas del Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos	17
Depósitos de Personas Individuales por Banco y Tipo de Cuenta	18
Gráficas de Depósitos de Personas Individuales por Banco y Tipo de Cuenta	19
Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario	20
Gráficas del Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario	21
Deudores por Región y Departamento	22
Deudores por Tipo de Activo Crediticio	23
Transacciones de Agentes Bancarios y Servicios Financieros Móviles	
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones	24
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto de Transacciones por Región	25
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones por Trimestre	26
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto por Tipo de Transacción por Trimestre	27
Servicios Financieros Móviles - Cantidad de Clientes Afiliados	28
Servicios Financieros Móviles - Cantidad de Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas	29
Servicios Financieros Móviles - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones	30
Comparativo y Resumen de Indicadores de Inclusión Financiera	31
GLOSARIO	34

INFORMACIÓN GENERAL DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA



REGIÓN: ¹	DEPARTAMENTOS QUE INCLUYE:
METROPOLITANA	Guatemala
NORTE	Alta Verapaz y Baja Verapaz
NORORIENTE	Izabal, Chiquimula, Zacapa y El Progreso
SURORIENTE	Jutiapa, Jalapa y Santa Rosa
CENTRAL	Chimaltenango, Sacatepéquez y Escuintla
SUROCCIDENTE	San Marcos, Quetzaltenango, Totonicapán, Sololá, Retalhuleu y Suchitepéquez
NOROCCIDENTE	Huehuetenango y Quiché
PETÉN	Petén

REPÚBLICA DE GUATEMALA:	
División política:	22 departamentos y 340 municipios
Superficie total:	108,889 kilómetros cuadrados
Población estimada 2022: ²	17,357,886
Población adulta estimada 2022: ²	10,772,814

Cantidad de hombres:	8,540,466 ⁴	Cantidad de mujeres:	8,817,420 ⁴
Cantidad de hombres adultos:	5,182,104 ³	Cantidad de mujeres adultas:	5,590,710 ³

¹ Fuente: Ley Preliminar de Regionalización, Decreto Número 70-86 del Congreso de la República de Guatemala.

² Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas (INE) de Guatemala.

³ Código Civil de Guatemala. Decreto-Ley Número 106. Artículo 8. "... Son mayores de edad los que han cumplido dieciocho años ...".

⁴ Estimaciones de población con base del XII Censo Nacional de Población y VII de Vivienda 2018.



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

SISTEMA BANCARIO
PUNTOS DE ACCESO
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 30 DE JUNIO 2022

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS

CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO A NIVEL NACIONAL 29,642

27.5



Puntos de Acceso

Agencias - Establecimientos - Cajeros

POR REGIÓN

DESCRIPCIÓN	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS	31.2	18.3	36.5	29.1	25.5	26.2	21.4	41.9
PUNTOS DE ACCESO	7,713	1,818	3,099	2,648	3,282	6,502	3,007	1,573

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO
METROPOLITANA	GUATEMALA	31.2	7,713
NORTE	ALTA VERAPAZ	16.3	1,290
	BAJA VERAPAZ	26.1	528
NORORIENTE	IZABAL	35.9	1,006
	CHIQUEMULA	29.4	791
	ZACAPA	46.9	805
	EL PROGRESO	38.7	497
SURORIENTE	JUTIAPA	32.8	1,187
	JALAPA	23.7	587
	SANTA ROSA	29.2	874
CENTRAL	CHIMALTENANGO	20.6	988
	SACATEPÉQUEZ	24.3	674
	ESCUINTLA	30.5	1,620
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	21.5	1,491
	QUETZALTENANGO	30.2	1,737
	TOTONICAPÁN	19.5	571
	SOLOLÁ	25.6	775
	RETALHULEU	34.0	817
	SUCHITEPÉQUEZ	29.7	1,111
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	21.6	1,718
	QUICHÉ	21.1	1,289
PETÉN	PETÉN	41.9	1,573



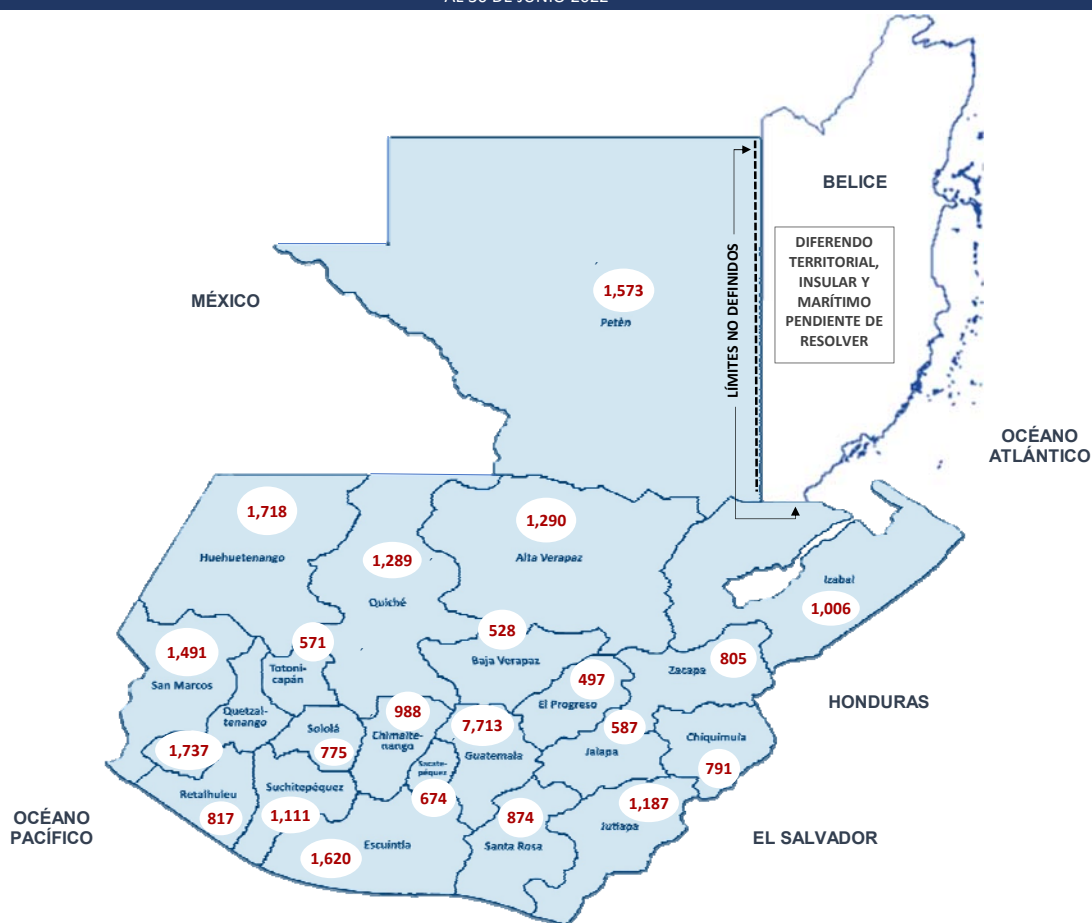
Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO

PUNTOS DE ACCESO POR DEPARTAMENTO

AL 30 DE JUNIO 2022



DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO	AGENCIAS BANCARIAS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS	ATMs Cajeros Automáticos
GUATEMALA	7,713	1,213	4,005	2,495
ALTA VERAPAZ	1,290	90	1,099	101
BAJA VERAPAZ	528	31	462	35
IZABAL	1,006	77	834	95
CHIKIQUIMULA	791	67	669	55
ZACAPA	805	68	658	79
EL PROGRESO	497	28	430	39
JUTIAPA	1,187	78	1,036	73
JALAPA	587	41	507	39
SANTA ROSA	874	65	740	69
CHIMALTENANGO	988	71	820	97
SACATEPÉQUEZ	674	63	473	138
ESCUINTLA	1,620	132	1,196	292
SAN MARCOS	1,491	90	1,336	65
QUETZALTENANGO	1,737	167	1,379	191
TOTONICAPÁN	571	28	524	19
SOLOLÁ	775	41	695	39
RETALHULEU	817	48	690	79
SUCHITEPÉQUEZ	1,111	73	921	117
HUEHUETENANGO	1,718	104	1,539	75
QUICHÉ	1,289	74	1,168	47
PETÉN	1,573	90	1,405	78
TOTAL	29,642	2,739	22,586	4,317
PARTICIPACIÓN	100%	9.2%	76.2%	14.6%





Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DEL INDICADOR 1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS
AL 30 DE JUNIO 2022

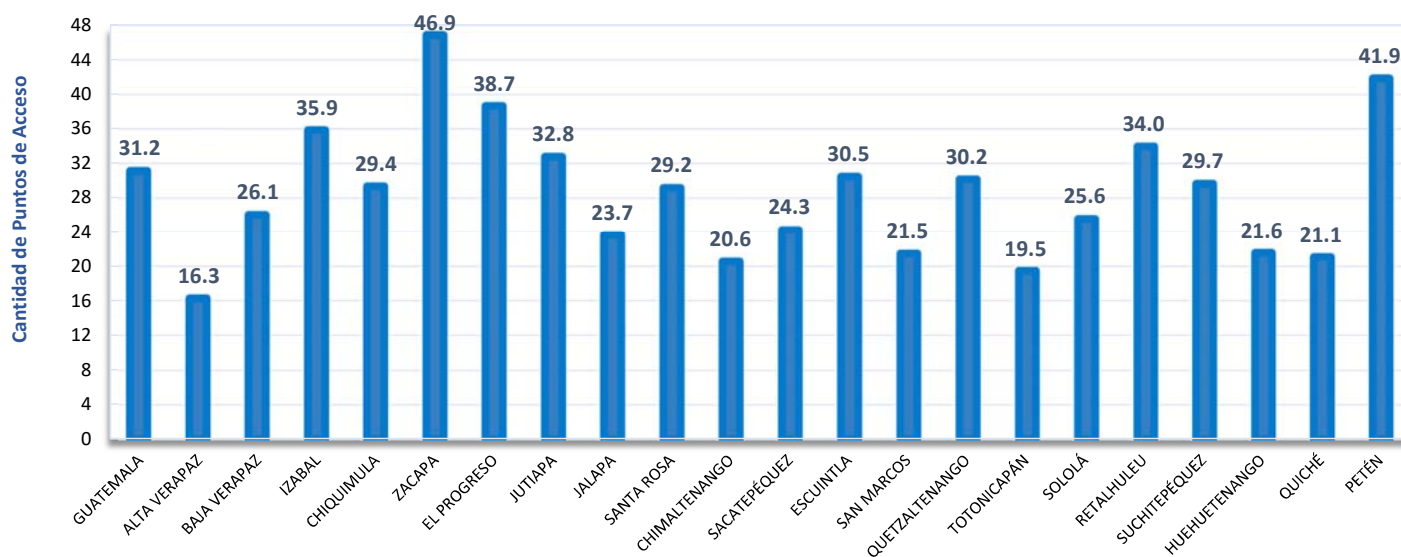
Total de Puntos de Acceso: 29,642

2,739 Agencias Bancarias
22,586 Establecimientos de Agentes Bancarios
4,317 ATMs (Cajeros Automáticos)

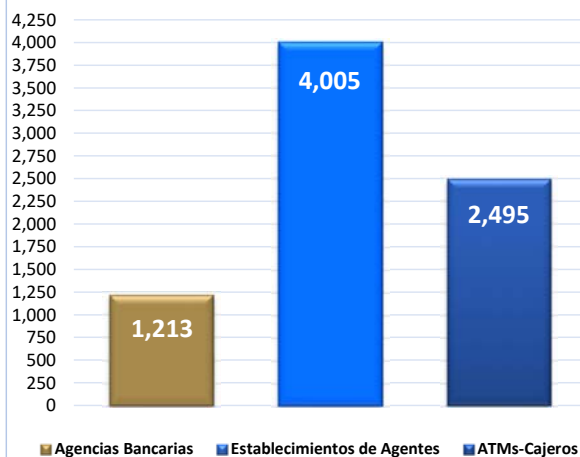
27.5

**PUNTOS DE ACCESO
POR CADA
10,000 ADULTOS**

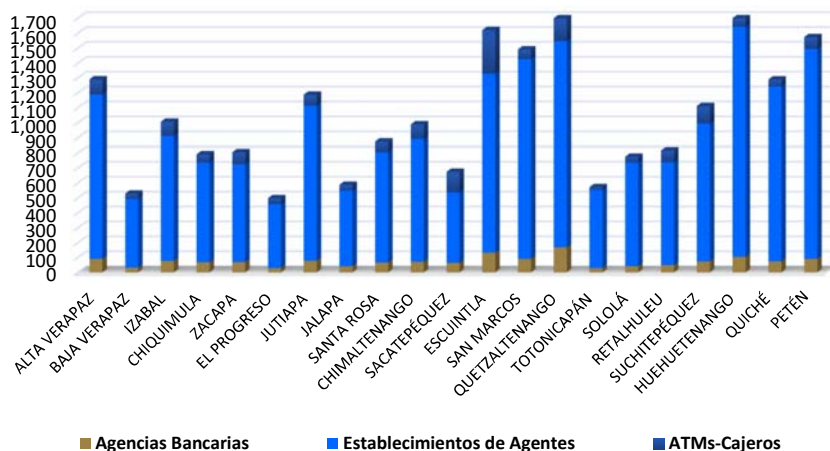
Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos



**Cantidad de Puntos de Acceso
del Departamento de Guatemala**



**Cantidad de Puntos de Acceso por Departamento
(no se incluye el Departamento de Guatemala)**





SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO MUNICIPIOS CON PUNTOS DE ACCESO AL 30 DE JUNIO 2022

INDICADOR 2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO

CANTIDAD DE MUNICIPIOS EN EL PAÍS

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO

100.0 %

340

340

2.1 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA BANCARIA

98.8 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA BANCARIA

336

Municipios sin Agencias Bancarias: Raxruhá, Alta Verapaz; Huité, Zacapa; La Reforma, San Marcos; y, Petatán, Huehuetenango.

2.2 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO

100.0 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO

340

2.3 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM (CAJERO AUTOMÁTICO)

74.1 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM

252

PORCENTAJE DE MUNICIPIOS

con al menos
1 punto de acceso

(340 municipios)



74.1%



Municipios con
ATMs - Cajeros
automáticos

98.8%



Municipios con
Agencias
bancarias

100.0%



Municipios con
Establecimientos
de agentes
bancarios

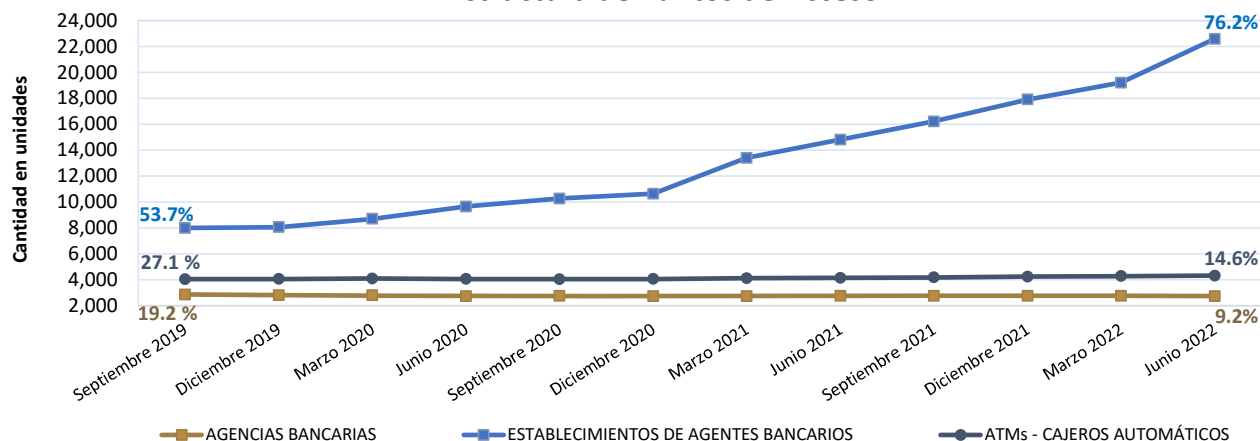


SISTEMA BANCARIO

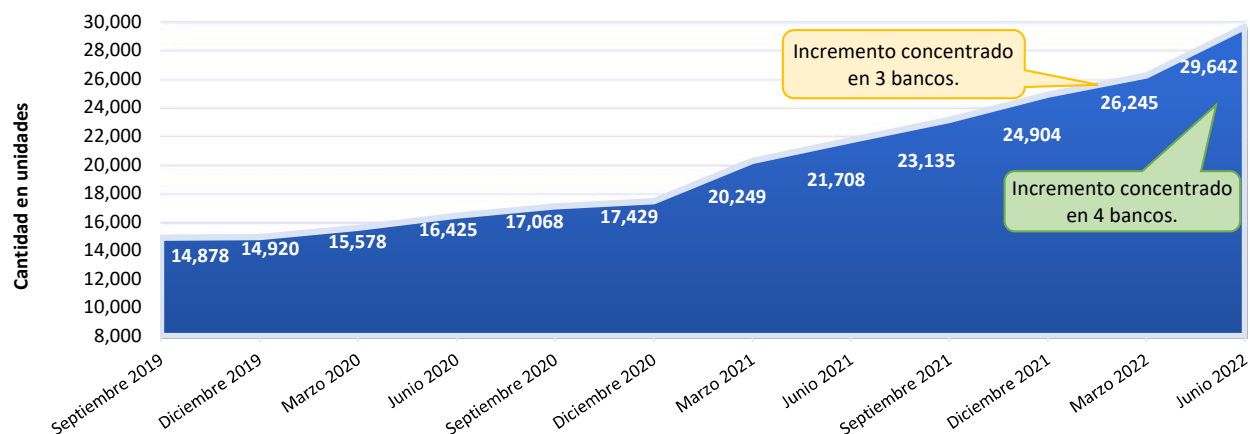
COMPARATIVO DE AGENCIAS BANCARIAS, ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS Y ATMs - CAJEROS AUTOMÁTICOS
DE SEPTIEMBRE DE 2019 A JUNIO DE 2022

TRIMESTRE	AGENCIAS BANCARIAS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS	ATMs - CAJEROS AUTOMÁTICOS	TOTAL DE PUNTOS DE ACCESO
Septiembre 2019	2,858	7,984	4,036	14,878
Diciembre 2019	2,807	8,057	4,056	14,920
Marzo 2020	2,797	8,695	4,086	15,578
Junio 2020	2,728	9,644	4,053	16,425
Septiembre 2020	2,747	10,271	4,050	17,068
Diciembre 2020	2,731	10,643	4,055	17,429
Marzo 2021	2,724	13,405	4,120	20,249
Junio 2021	2,755	14,816	4,137	21,708
Septiembre 2021	2,750	16,207	4,178	23,135
Diciembre 2021	2,759	17,907	4,238	24,904
Marzo 2022	2,759	19,210	4,276	26,245
Junio 2022	2,739	22,586	4,317	29,642

Estructura de Puntos de Acceso



Evolución de Puntos de Acceso



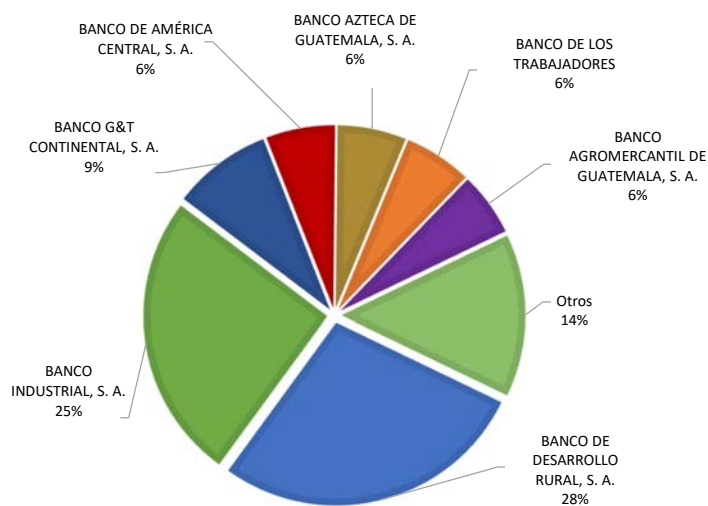


SISTEMA BANCARIO
AGENCIAS BANCARIAS POR REGIÓN
AL 30 DE JUNIO 2022

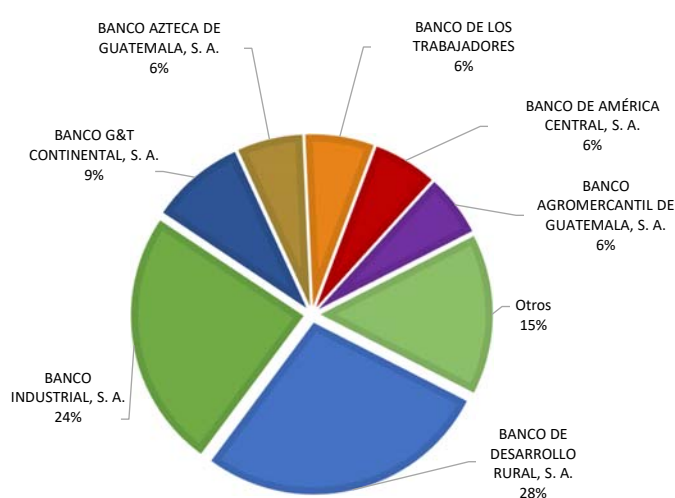
BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	30	3	8	6	9	15	5	5	81
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	18	2	2	2	5	10	2	2	43
BANCO DE LOS TRABAJADORES	62	11	21	14	16	31	13	8	176
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	378	21	51	29	55	91	29	10	664
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	216	44	75	75	73	150	85	38	756
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	39	2	7	2	4	14	2	0	70
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	1	0	0	0	0	0	0	0	1
VIVIBANCO, S. A.	9	0	0	0	1	0	0	0	10
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	32	0	0	0	4	4	0	0	40
BANCO PROMERICA, S. A.	77	1	6	2	11	10	1	0	108
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	14	3	7	4	7	9	4	7	55
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	95	7	13	9	12	23	4	1	164
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	71	11	10	10	23	24	7	2	158
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	125	7	19	16	25	30	11	8	241
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	42	9	21	15	21	35	15	9	167
BANCO INV, S. A.	1	0	0	0	0	1	0	0	2
BANCO CREDICORP, S. A.	3	0	0	0	0	0	0	0	3
TOTAL POR REGIÓN	1,213	121	240	184	266	447	178	90	2,739
PARTICIPACIÓN	44.3%	4.4%	8.8%	6.7%	9.7%	16.3%	6.5%	3.3%	100%

SISTEMA BANCARIO
PARTICIPACIÓN EN NÚMERO DE AGENCIAS

Al 30 de junio de 2021



Al 30 de junio de 2022





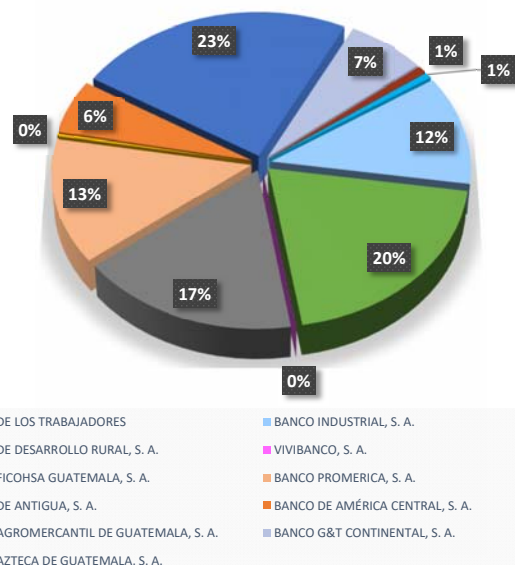
SISTEMA BANCARIO
ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS POR REGIÓN
AL 30 DE JUNIO 2022

BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO DE LOS TRABAJADORES	40	12	18	11	12	32	7	9	141
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	465	140	262	262	312	790	316	107	2,654
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	513	308	611	407	419	1180	845	248	4,531
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIVIBANCO, S. A.	1	0	0	0	0	0	0	0	1
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	620	323	470	440	422	799	429	332	3,835
BANCO PROMERICA, S. A.	714	213	363	362	396	631	204	135	3,018
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	30	2	2	1	7	8	1	8	59
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	508	19	120	82	141	349	73	19	1,311
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	771	468	597	565	598	1195	661	468	5,323
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	342	61	122	130	175	455	160	79	1,524
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	1	15	26	23	7	106	11	0	189
BANCO INV, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO CREDICORP, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL POR REGIÓN	4,005	1,561	2,591	2,283	2,489	5,545	2,707	1,405	22,586
PARTICIPACIÓN	17.7%	6.9%	11.5%	10.1%	11.0%	24.6%	12.0%	6.2%	100%

SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS Y ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS

BANCO	AGENTES BANCARIOS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS
BANCO DE LOS TRABAJADORES	140	141
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	1,847	2,654
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	4,146	4,531
VIVIBANCO, S. A.	1	1
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	1	3,835
BANCO PROMERICA, S. A.	2	3,018
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	1	59
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	820	1,311
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	513	5,323
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	1,260	1,524
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	172	189
TOTAL	8,903	22,586

Establecimientos de Agentes Bancarios



De los 8,903 agentes bancarios;
1,203 realizan operaciones
y prestan servicios a más de un banco.



SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO
CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 30 DE JUNIO 2022

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 3. CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS ⁵

CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS
DE CRÉDITO, AFILIADAS A NIVEL NACIONAL **3,381,836**



Cuentas afiliadas a SFM
Servicios Financieros Móviles

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
13,057.5	90.1	292.9	143.2	231.5	228.1	82.6	294.6

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	13,057.5
NORTE	ALTA VERAPAZ	73.6
	BAJA VERAPAZ	154.5
NORORIENTE	IZABAL	340.5
	CHIQUMULA	210.3
	ZACAPA	420.6
	EL PROGRESO	191.1
SURORIENTE	JUTIAPA	169.4
	JALAPA	131.3
	SANTA ROSA	121.4
CENTRAL	CHIMALTENANGO	217.7
	SACATEPÉQUEZ	193.4
	ESCUINTLA	264.0
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	159.0
	QUETZALTENANGO	448.0
	TOTONICAPÁN	91.9
	SOLOLÁ	74.4
	RETALHULEU	279.4
	SUCHITEPÉQUEZ	216.1
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	78.3
	QUICHÉ	88.2
PETÉN	PETÉN	294.6

⁵ Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y líneas de crédito.

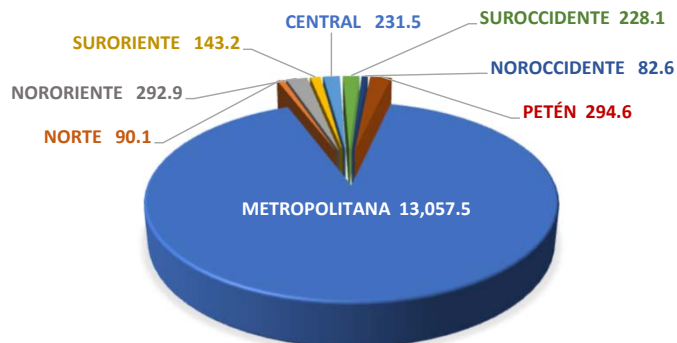
SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DEL INDICADOR 3. CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS

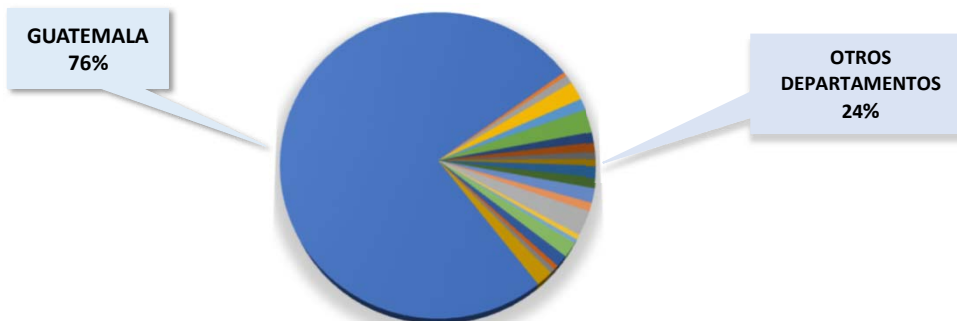
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO

AL 30 DE JUNIO 2022

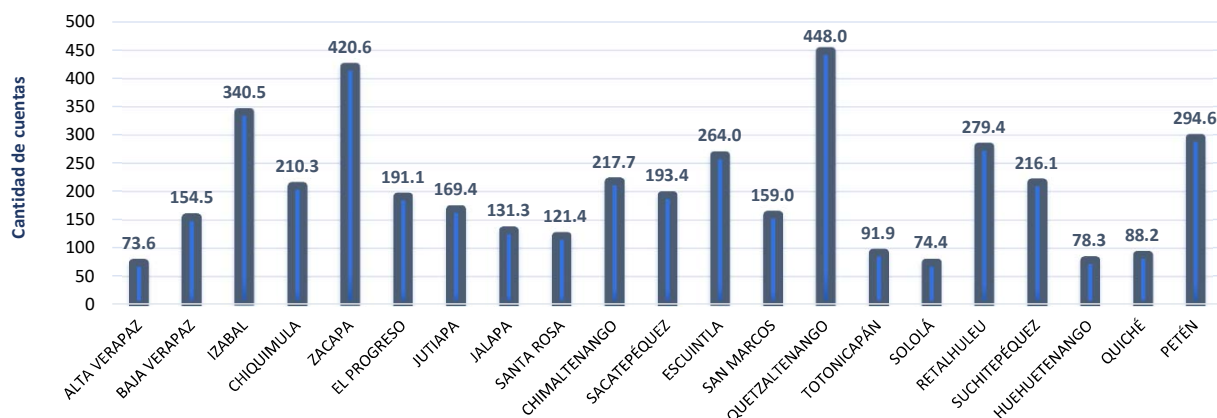
INDICADOR 3. CUENTAS AFILIADAS A SFM POR CADA 10,000 ADULTOS, POR
REGIÓN



Representación del Indicador 3.
comparativo entre Guatemala y demás departamentos



Indicador 3. Cuentas afiliadas a SFM por cada 10,000 Adultos
(no se incluye el Departamento de Guatemala)





Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

SISTEMA BANCARIO
CUENTAS DE DEPÓSITOS⁶ POR CADA 10,000 ADULTOS
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 30 DE JUNIO DE 2022

A NIVEL NACIONAL

12,905.7

INDICADOR 4. CUENTAS DE DEPÓSITOS⁶ POR CADA 10,000 ADULTOS

CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS A NIVEL NACIONAL	13,903,120
ESTIMACIÓN DE CUENTAS DE DEPÓSITOS POR ADULTO	1.3



Cuentas de depósitos
Monetarios - de Ahorro - a Plazo

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
26,105.0	5,466.9	11,010.1	9,539.2	10,714.1	9,517.1	6,889.0	10,641.7

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	26,105.0
NORTE	ALTA VERAPAZ	4,828.5
	BAJA VERAPAZ	7,962.1
NORORIENTE	IZABAL	12,003.4
	CHIMULMULA	9,497.3
	ZACAPA	13,330.5
	EL PROGRESO	8,911.6
SURORIENTE	JUTIAPA	8,911.6
	JALAPA	8,314.7
	SANTA ROSA	9,521.2
CENTRAL	CHIMALTENANGO	8,162.9
	SACATEPÉQUEZ	10,827.8
	ESCUINTLA	12,960.4
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	7,759.0
	QUETZALTENANGO	13,622.3
	TOTONICAPÁN	5,337.3
	SOLOLÁ	7,043.4
	RETALHULEU	10,458.2
NOROCCIDENTE	SUCHITEPÉQUEZ	11,130.8
	HUEHUETENANGO	7,459.3
PETÉN	QUICHÉ	6,144.9
	PETÉN	10,641.7

SECCIÓN DE USO

⁶ Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo; de personas individuales.



SISTEMA BANCARIO
DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO ⁷
AL 30 DE JUNIO 2022

REGIÓN	CANTIDAD DE CUENTAS ⁸	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
METROPOLITANA	6,449,411	120,808.8
NORTE	543,760	3,868.5
NORORIENTE	935,031	10,124.1
SURORIENTE	867,120	10,576.2
CENTRAL	1,380,656	9,511.4
SUROCCIDENTE	2,357,443	19,240.8
NOROCCIDENTE	970,009	9,217.2
PETÉN	399,690	3,122.2
TOTAL	13,903,120	186,469.0

DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE CUENTAS ⁸	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
GUATEMALA	6,449,411	120,808.8
ALTA VERAPAZ	382,405	2,114.9
BAJA VERAPAZ	161,355	1,753.6
IZABAL	335,952	3,061.8
CHIMULULA	255,731	3,199.6
ZACAPA	229,004	2,899.9
EL PROGRESO	114,344	962.8
JUTIAPA	376,143	5,012.4
JALAPA	206,080	2,658.8
SANTA ROSA	284,897	2,905.0
CHIMALTENANGO	391,759	2,647.5
SACATEPÉQUEZ	300,722	3,280.3
ESCUINTLA	688,175	3,583.6
SAN MARCOS	537,256	3,991.4
QUETZALTENANGO	783,617	8,365.8
TOTONICAPÁN	156,424	794.4
SOLOLÁ	213,062	1,063.1
RETALHULEU	250,937	2,024.0
SUCHITEPÉQUEZ	416,147	3,002.1
HUEHUETENANGO	594,598	6,274.3
QUICHÉ	375,411	2,942.9
PETÉN	399,690	3,122.2
TOTAL	13,903,120	186,469.0

⁷ La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se abrieron las cuentas.

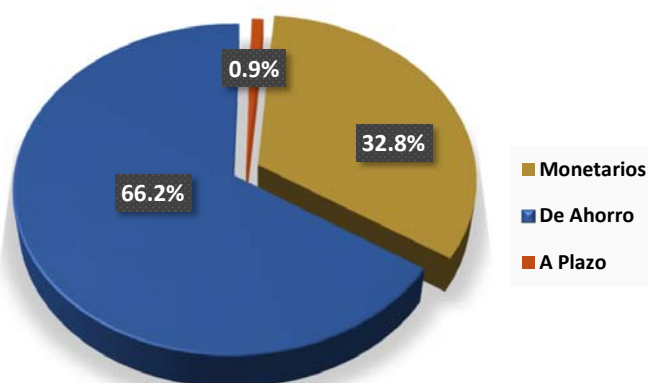
⁸ Ibíd., p. 14.



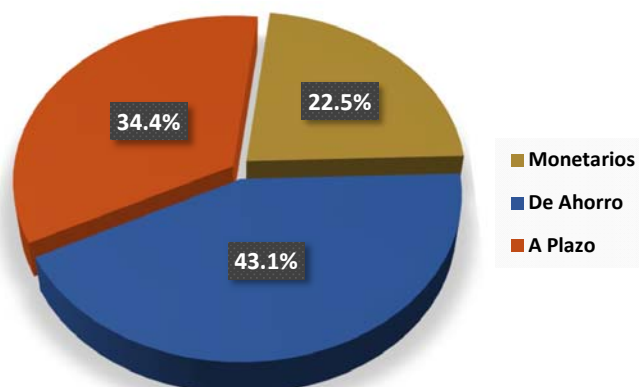
SISTEMA BANCARIO
DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR DEPARTAMENTO Y TIPO DE CUENTA
AL 30 DE JUNIO 2022
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

DEPARTAMENTO	MONETARIOS		DE AHORRO		A PLAZO	
	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO
GUATEMALA	2,634,791	29,436.3	3,754,691	43,523.4	59,929	47,849.1
ALTA VERAPAZ	108,695	667.8	272,501	903.8	1,209	543.3
BAJA VERAPAZ	31,576	211.4	127,797	1,163.2	1,982	379.0
IZABAL	98,357	782.4	235,193	1,513.7	2,402	765.6
CHIMULULA	59,234	543.7	193,139	1,619.6	3,358	1,036.2
ZACAPA	64,776	474.5	161,120	1,393.2	3,108	1,032.2
EL PROGRESO	31,817	236.1	81,711	514.0	816	212.7
JUTIAPA	87,341	558.6	284,027	3,377.2	4,775	1,076.5
JALAPA	47,148	330.9	156,622	1,575.8	2,310	752.1
SANTA ROSA	63,912	371.6	218,632	1,521.4	2,353	1,012.0
CHIMALTENANGO	102,765	649.8	285,639	1,594.5	3,355	403.2
SACATEPÉQUEZ	98,768	791.4	199,176	1,505.2	2,778	983.7
ESCUINTLA	261,047	961.8	423,451	1,906.7	3,677	715.1
SAN MARCOS	120,223	650.8	411,436	2,538.3	5,597	802.3
QUETZALTENANGO	209,600	1,712.0	565,132	4,570.6	8,885	2,083.2
TOTONICAPÁN	37,753	191.1	117,307	449.4	1,364	154.0
SOLOLÁ	39,954	267.3	171,782	674.8	1,326	121.0
RETALHULEU	68,056	434.9	180,756	1,085.8	2,125	503.3
SUCHITEPÉQUEZ	112,664	641.0	300,610	1,615.8	2,873	745.3
HUEHUETENANGO	118,293	836.5	466,525	3,683.1	9,780	1,754.7
QUICHÉ	78,820	490.9	292,477	1,756.6	4,114	695.5
PETÉN	87,139	760.2	309,598	1,866.2	2,953	495.9
TOTAL	4,562,729	42,000.8	9,209,322	80,352.4	131,069	64,115.8

Participación por cantidad de cuentas



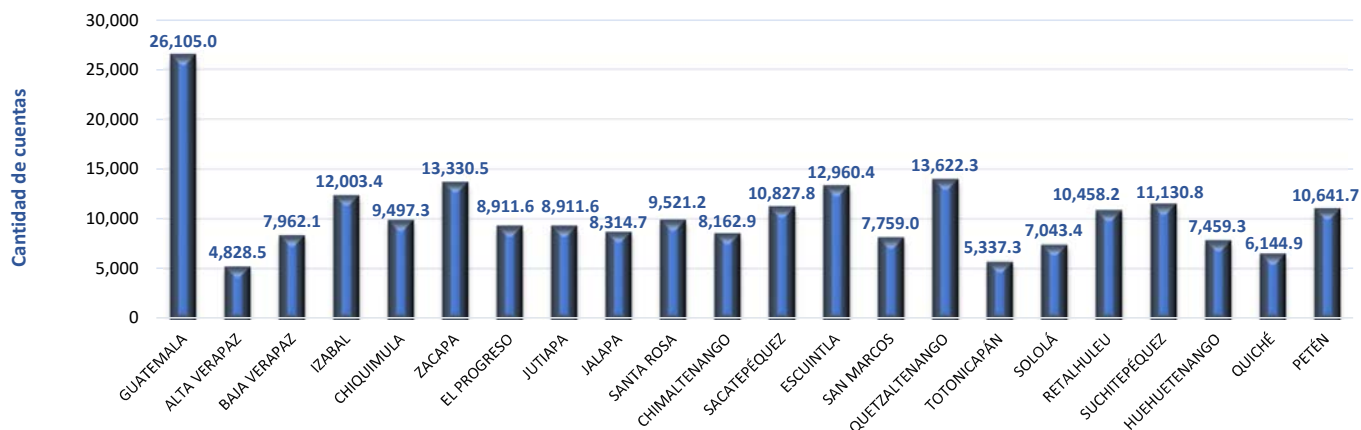
Participación por monto



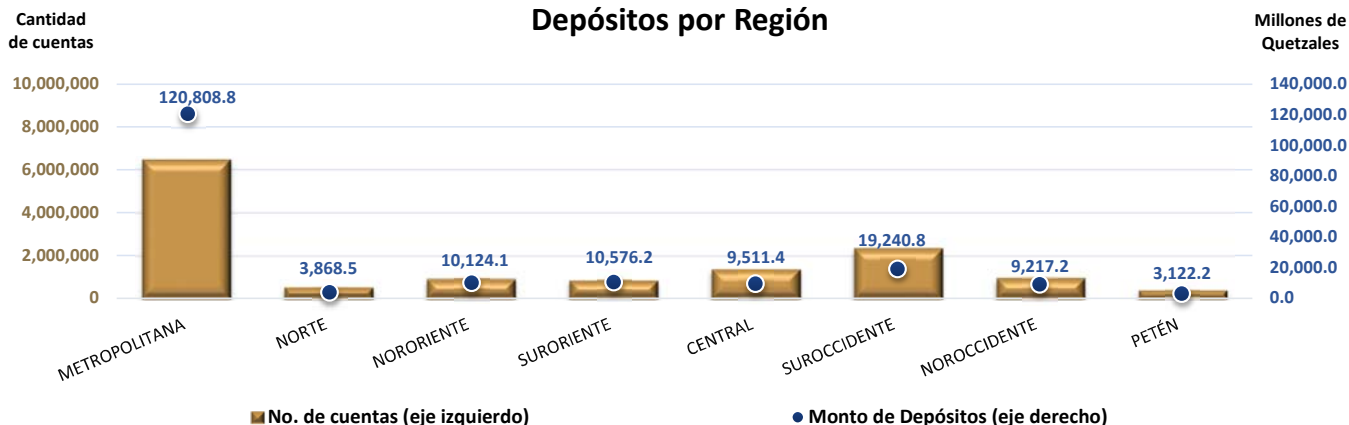


SISTEMA BANCARIO
GRÁFICAS DEL INDICADOR 4. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS
AL 30 DE JUNIO 2022

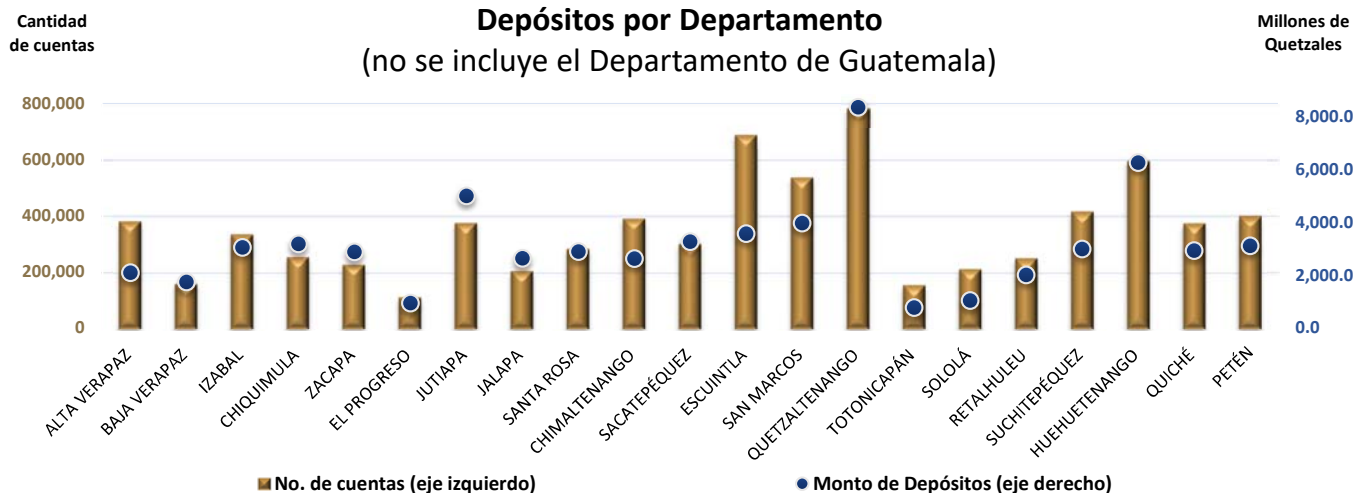
Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos



Depósitos por Región



Depósitos por Departamento
(no se incluye el Departamento de Guatemala)





SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR BANCO Y TIPO DE CUENTA
AL 30 DE JUNIO 2022
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

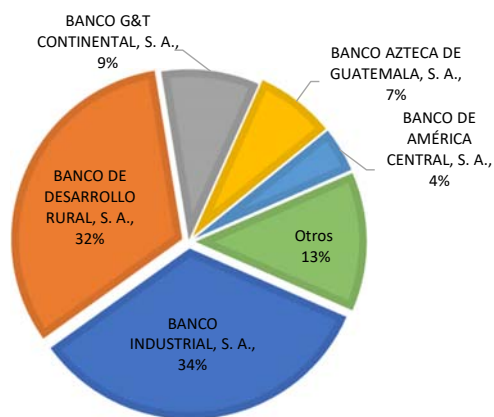
BANCO	MONETARIOS		DE AHORRO		A PLAZO	
	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	64,011	536.0	31,910	618.5	1,354	262.0
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	99,325	768.9	431,440	5,032.0	21,472	11,039.6
BANCO DE LOS TRABAJADORES	10,657	206.8	55,584	400.1	1,742	652.2
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	1,530,104	14,128.2	1,780,393	20,075.1	16,037	14,911.4
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	1,474,147	12,625.2	4,403,817	25,604.6	52,595	9,024.3
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	94,687	882.1	91,815	1,304.5	1,993	1,707.7
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	0	0.0	0	0.0	0	0.0
VIVIBANCO, S. A.	1,397	28.3	11,084	120.6	264	102.5
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	146,776	773.9	279,714	1,089.8	4,200	4,098.2
BANCO PROMERICA, S. A.	3,192	72.5	17,642	149.7	523	524.9
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	0	0.0	56,602	86.2	2,649	979.0
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	194,037	2,751.6	554,071	4,751.2	3,485	3,030.0
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	177,598	3,023.6	615,023	4,683.1	7,957	6,030.0
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	423,230	5,675.3	876,870	16,071.8	12,528	10,732.8
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	342,115	505.7	0	0.0	3,748	646.0
BANCO INV, S. A.	766	11.5	327	19.2	522	374.9
BANCO CREDICORP, S. A.	687	11.2	3,030	345.8	0	0.0
TOTAL	4,562,729	42,000.8	9,209,322	80,352.4	131,069	64,115.8



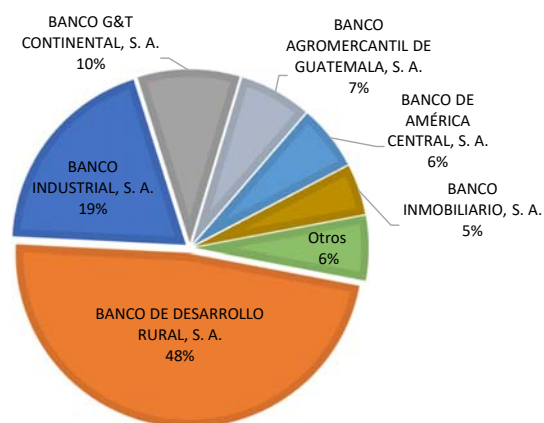
SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DE DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR BANCO Y TIPO DE CUENTA
AL 30 DE JUNIO 2022

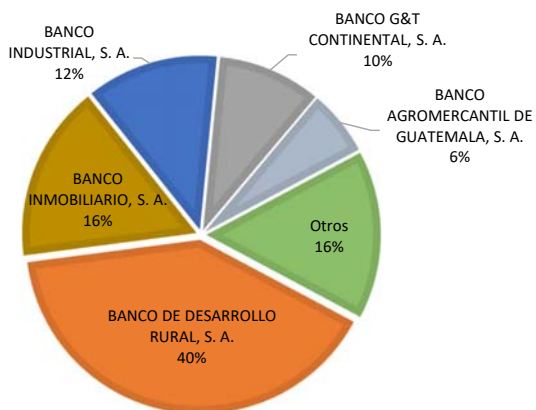
Participación por cantidad de cuentas
Depósitos Monetarios



Participación por cantidad de cuentas
Depósitos De Ahorro



Participación por cantidad de cuentas
Depósitos A Plazo



Cantidad de cuentas de depósitos

Monetarios 4,562,769

De Ahorro 9,209,322

A Plazo 131,069





SISTEMA BANCARIO

PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO⁹
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 30 DE JUNIO 2022

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 5. PORCENTAJE DE ADULTOS¹⁰ CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO **12.3%**



CANTIDAD DE DEUDORES DE PRÉSTAMOS BANCARIOS A NIVEL NACIONAL 1,322,702

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
23.4%	6.4%	11.5%	10.3%	10.8%	8.5%	6.5%	12.9%

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	23.4%
NORTE	ALTA VERAPAZ	5.6%
	BAJA VERAPAZ	9.8%
NORORIENTE	IZABAL	12.5%
	CHIQUMULA	9.3%
	ZACAPA	13.4%
	EL PROGRESO	11.3%
SURORIENTE	JUTIAPA	10.0%
	JALAPA	8.6%
	SANTA ROSA	12.0%
CENTRAL	CHIMALTENANGO	9.7%
	SACATEPÉQUEZ	10.5%
	ESCUINTLA	12.0%
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	6.5%
	QUETZALTENANGO	10.1%
	TOTONICAPÁN	5.5%
	SOLOLÁ	8.7%
	RETALHULEU	9.6%
	SUCHITEPÉQUEZ	11.3%
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	5.6%
	QUICHÉ	7.7%
PETÉN	PETÉN	12.9%

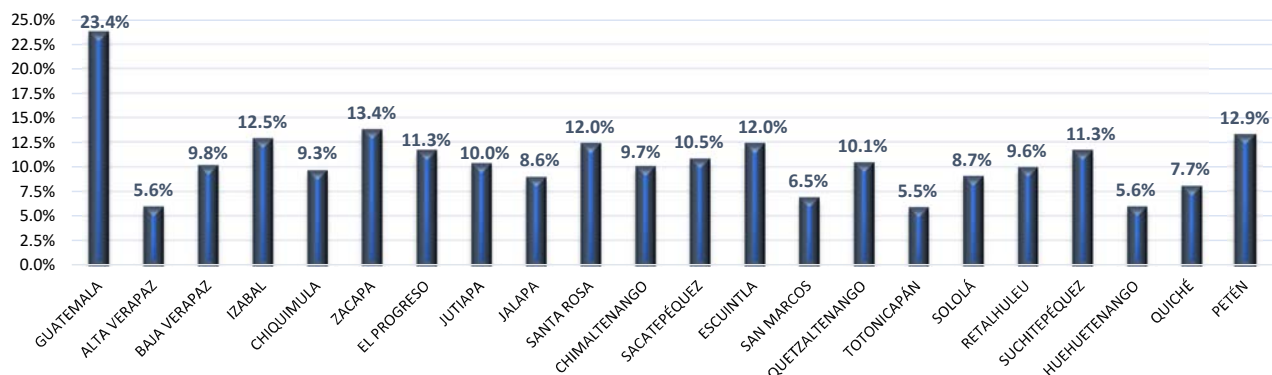
⁹ La información corresponde únicamente al activo crediticio "Préstamos". Existen otros tipos de activos crediticios, tales como: Documentos Descontados, Documentos por cobrar, Pagos por cartas de crédito, Tarjetas de Crédito, Factoraje, Créditos en cuentas de depósitos monetarios, Deudores por venta de activos extraordinarios, Deudores por venta de inmuebles y muebles, Arrendamiento Financiero y otros activos crediticios.

¹⁰ La información corresponde a personas individuales nacionales.

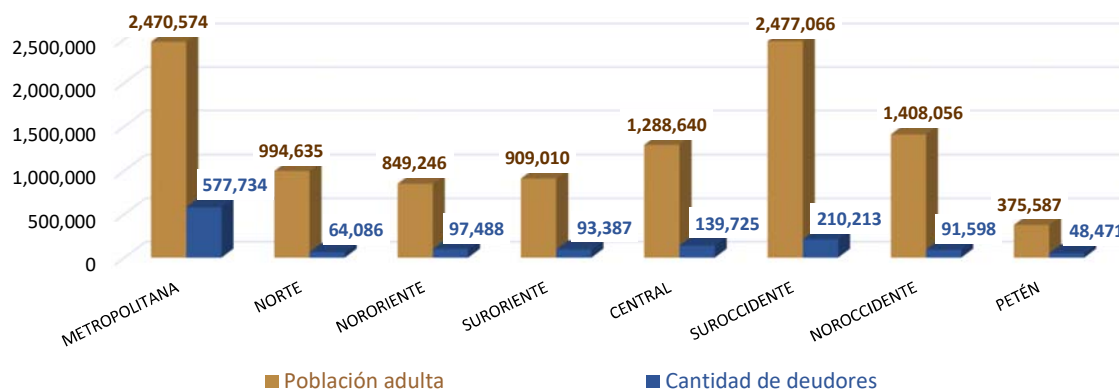
SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DEL INDICADOR 5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO
AL 30 DE JUNIO 2022

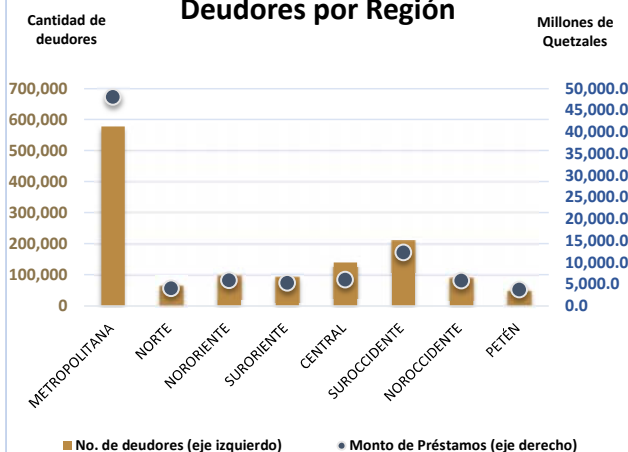
Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos
1 Préstamo Bancario



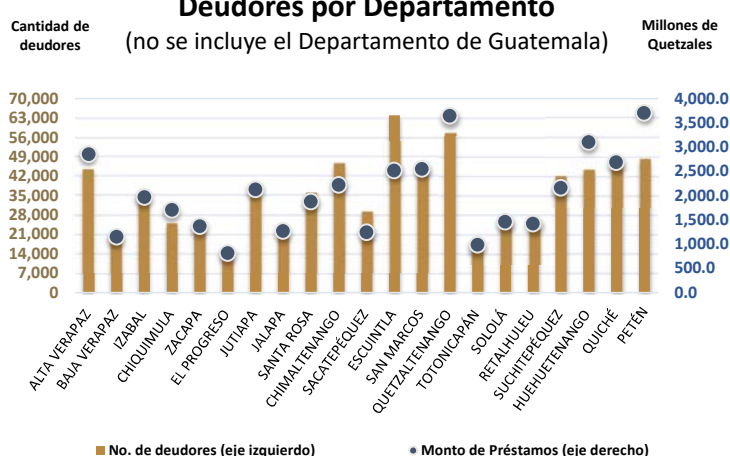
Distribución de población adulta y deudores
con al menos 1 Préstamo Bancario



Deudores por Región



Deudores por Departamento
(no se incluye el Departamento de Guatemala)





SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
DEUDORES POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO ¹¹
AL 30 DE JUNIO 2022

REGIÓN	CANTIDAD DE DEUDORES ¹²	MONTO DE PRÉSTAMOS ¹³ (En millones de Quetzales)	CANTIDAD DE PRÉSTAMOS ¹³
METROPOLITANA	577,734	48,004.2	826,334
NORTE	64,086	4,008.2	101,401
NORORIENTE	97,488	5,857.2	159,261
SURORIENTE	93,387	5,274.5	148,139
CENTRAL	139,725	5,985.8	244,808
SUROCCIDENTE	210,213	12,226.1	348,995
NOROCCIDENTE	91,598	5,794.4	141,095
PETÉN	48,471	3,708.8	76,599
TOTAL	1,322,702	90,859.2	2,046,632

DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE DEUDORES ¹²	MONTO DE PRÉSTAMOS ¹³ (En millones de Quetzales)	CANTIDAD DE PRÉSTAMOS ¹³
GUATEMALA	577,734	48,004.2	826,334
ALTA VERAPAZ	44,312	2,857.4	72,378
BAJA VERAPAZ	19,774	1,150.8	29,023
IZABAL	34,944	1,966.9	56,182
CHIQUMULA	24,974	1,702.8	39,336
ZACAPA	23,010	1,370.5	37,698
EL PROGRESO	14,560	817.0	26,045
JUTIAPA	36,138	2,128.0	58,417
JALAPA	21,343	1,271.9	34,913
SANTA ROSA	35,906	1,874.6	54,809
CHIMALTENANGO	46,507	2,222.9	76,668
SACATEPÉQUEZ	29,238	1,245.1	50,945
ESCUINTLA	63,980	2,517.8	117,195
SAN MARCOS	44,855	2,549.5	74,650
QUETZALTENANGO	57,881	3,643.3	103,294
TOTONICAPÁN	15,993	986.7	25,733
SOLOLÁ	26,363	1,461.5	39,370
RETALHULEU	22,949	1,423.0	35,803
SUCHITEPÉQUEZ	42,172	2,162.0	70,145
HUEHUETENANGO	44,508	3,105.8	65,771
QUICHÉ	47,090	2,688.6	75,324
PETÉN	48,471	3,708.8	76,599
TOTAL	1,322,702	90,859.2	2,046,632

¹¹ La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se aplican los fondos de los préstamos.

¹² La cantidad de deudores corresponde a personas individuales nacionales y la misma puede disminuir por procesos de consolidación-depuración de deudores derivados de la actualización de sus documentos de identificación.

¹³ Ibid., p. 20 nota 9.

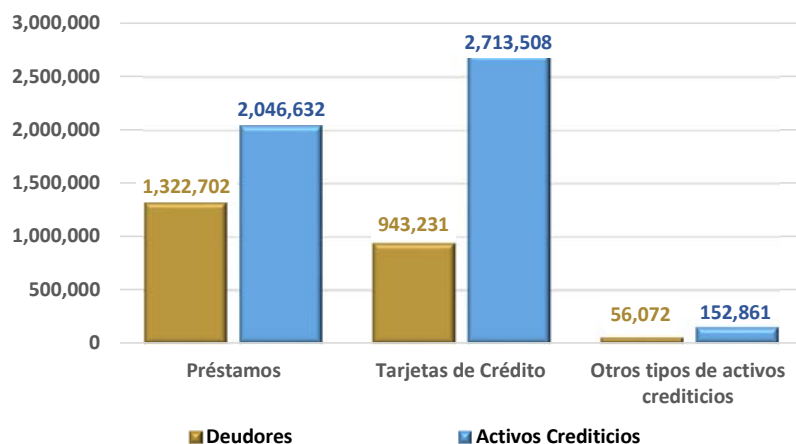


SISTEMA BANCARIO
DEUDORES POR TIPO DE ACTIVO CREDITICIO
APLICADOS EN EL TERRITORIO NACIONAL
AL 30 DE JUNIO 2022

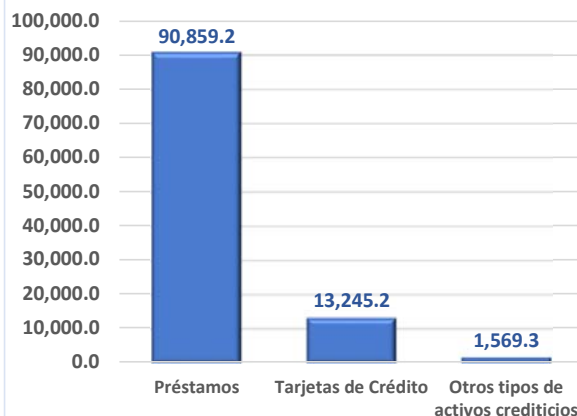
TIPO DE ACTIVO CREDITICIO	CANTIDAD DE DEUDORES	MONTO DEL ACTIVO CREDITICIO (En millones de Quetzales)	CANTIDAD DE ACTIVOS CREDITICIOS
Préstamos	1,322,702	90,859.2	2,046,632
Tarjetas de Crédito	943,231	13,245.2	2,713,508
Otros tipos de activos crediticios	56,072	1,569.3	152,861
Arrendamiento Financiero	0	0.0	0
Créditos en Cuentas de Depósitos Monetarios	717	373.6	760
Deudores por Venta de Activos Extraordinarios	550	108.8	558
Deudores por Venta de Inmuebles y Muebles	0	0.0	0
Documentos Descontados	205	97.2	235
Documentos por Cobrar	1	1.5	5
Factoraje	54,592	988.2	151,296
Pagos por Cartas de Crédito	0	0.0	0
Otros activos crediticios relacionados con cartera	0	0.0	0
TOTAL (Préstamos, Tarjetas y Otros tipos)	2,322,005	105,673.7	4,913,001

Deudores por tipo de Activo Crediticio

Cantidad de Deudores y Activos Crediticios
(En unidades)



Monto del Activo Crediticio
(En millones de Quetzales)



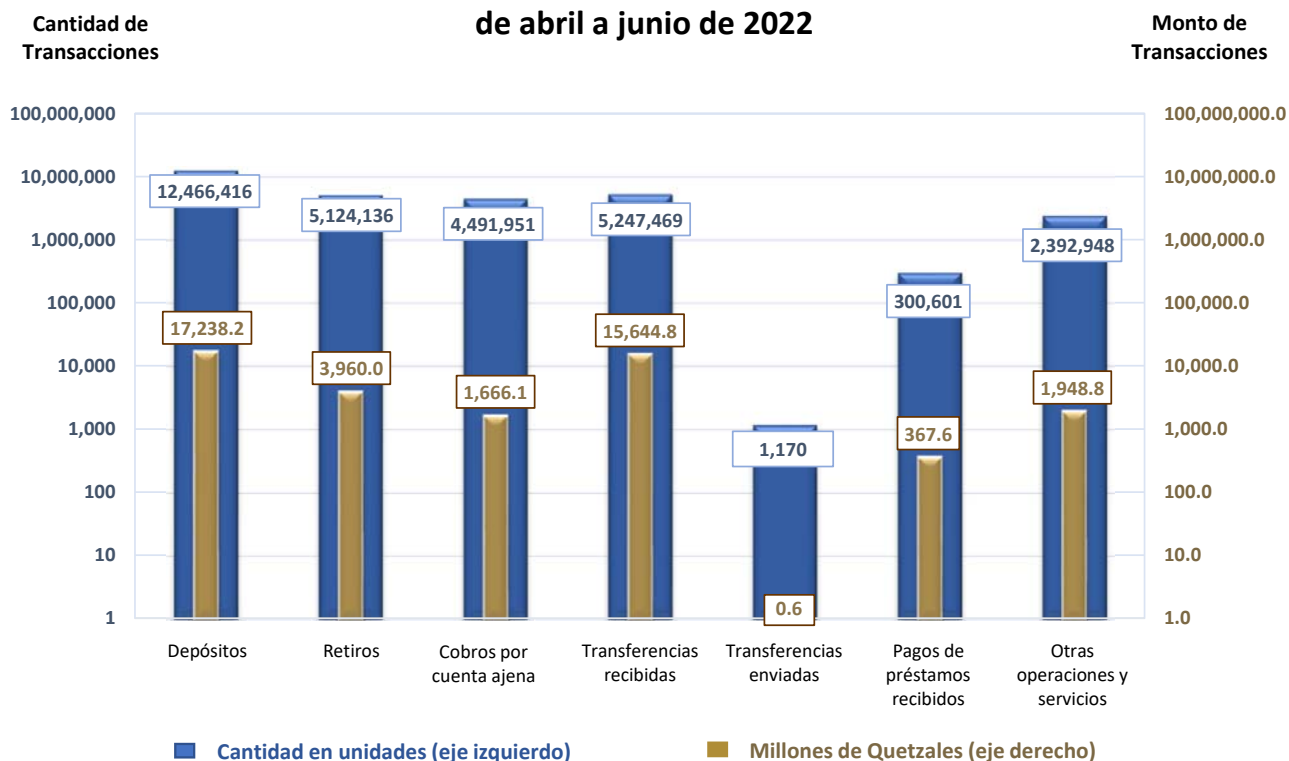


SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES DE ABRIL A JUNIO DE 2022 ¹⁴

DESCRIPCIÓN	TOTAL DE TRANSACCIONES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En millones de Quetzales)	
Depósitos	12,466,416	17,238.2	1,382.8
Retiros	5,124,136	3,960.0	772.8
Cobros por cuenta ajena ¹⁵	4,491,951	1,666.1	370.9
Transferencias recibidas	5,247,469	15,644.8	2,981.4
Transferencias enviadas	1,170	0.6	518.0
Pagos de préstamos recibidos	300,601	367.6	1,223.0
Otras operaciones y servicios	2,392,948	1,948.8	814.4
TOTAL	30,024,691	40,826.1	1,359.8

Cantidad y Monto de Transacciones de abril a junio de 2022



¹⁴ La información corresponde únicamente a la actividad de los meses de abril, mayo y junio de 2022.

¹⁵ Se refiere a pagos de servicios tales como agua, energía eléctrica y teléfono.



SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS
CANTIDAD Y MONTO DE TRANSACCIONES POR REGIÓN ¹⁶
DE ABRIL A JUNIO DE 2022 ¹⁷
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

REGIÓN	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena ¹⁸		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
METROPOLITANA	2,158,626	1,507.0	594,386	377.7	756,170	264.0	244,510	347.6	349	0.1	54,581	54.9	347,996	182.8
NORTE	868,610	1,154.4	433,100	302.7	257,540	89.6	201,534	570.7	27	0.0	16,411	23.5	175,811	170.0
NORORIENTE	1,630,740	2,056.4	601,768	456.2	429,605	177.6	492,180	1,121.7	151	0.1	37,158	44.3	314,007	291.1
SURORIENTE	1,113,190	1,615.9	456,574	342.9	409,458	144.9	510,203	1,106.8	104	0.1	30,426	36.7	236,472	206.4
CENTRAL	1,385,131	1,507.5	604,087	487.6	599,064	213.0	331,692	819.1	178	0.1	49,016	54.1	340,888	186.6
SUROCCIDENTE	2,731,303	4,179.2	1,167,389	901.0	1,193,050	439.3	1,848,971	5,797.6	279	0.2	62,534	76.7	578,598	434.5
NOROCCIDENTE	1,776,029	3,892.9	820,750	703.4	652,691	236.4	1,388,256	5,343.3	25	0.0	36,038	57.5	256,136	283.9
PETÉN	802,787	1,324.7	446,082	388.5	194,373	101.4	230,123	538.1	57	0.1	14,437	20.0	143,040	193.6
TOTAL	12,466,416	17,238.2	5,124,136	3,960.0	4,491,951	1,666.1	5,247,469	15,644.8	1,170	0.6	300,601	367.6	2,392,948	1,948.8
PARTICIPACIÓN	41.5%	42.2%	17.1%	9.7%	15.0%	4.1%	17.5%	38.3%	0.0%	0.0%	1.0%	0.9%	8.0%	4.8%

¹⁶ La región corresponde a la ubicación geográfica de los establecimientos en donde se realizan las transacciones.

¹⁷ Ibid., p. 24 nota 14.

¹⁸ Ibid., p. 24 nota 15.

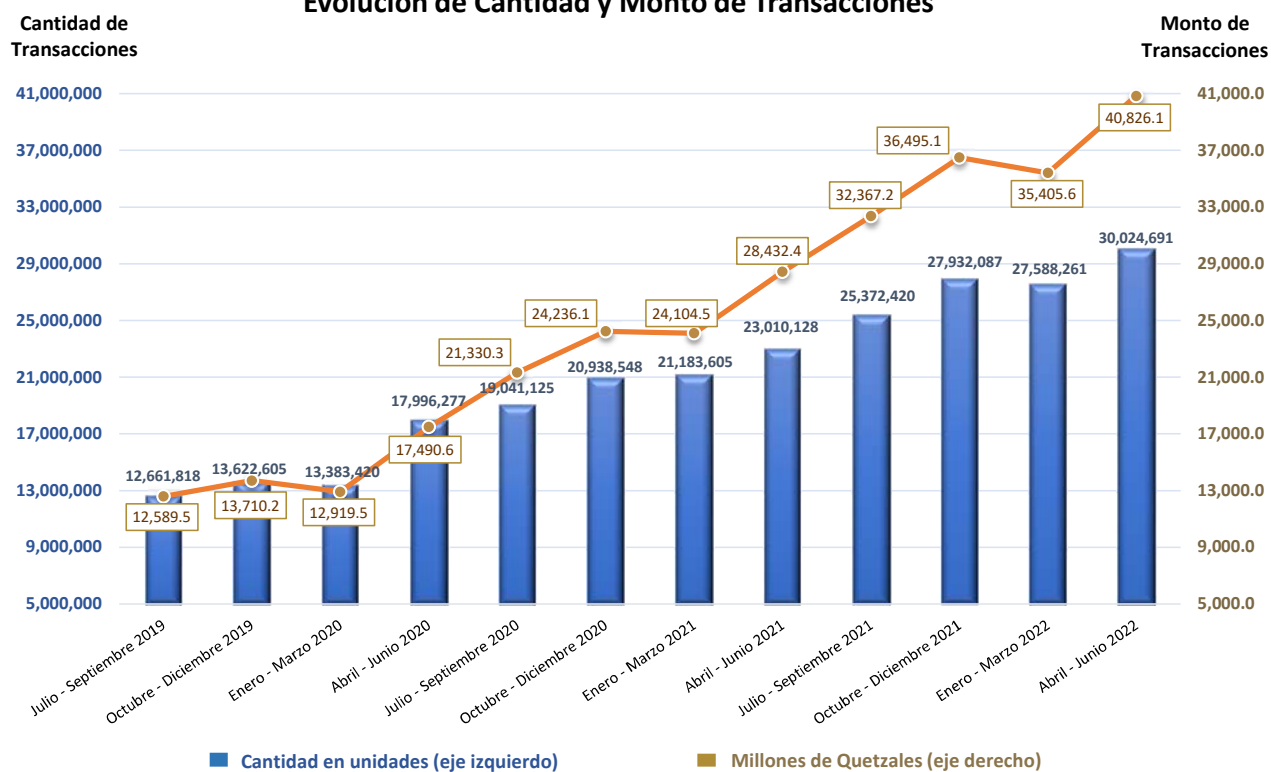


SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES POR TRIMESTRE ¹⁹
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN SEPTIEMBRE DE 2019 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN JUNIO DE 2022

TRIMESTRE	TOTAL DE TRANSACCIONES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO	
		(En millones de Quetzales)	
Julio - Septiembre 2019	12,661,818	12,589.5	994.3
Octubre - Diciembre 2019	13,622,605	13,710.2	1,006.4
Enero - Marzo 2020	13,383,420	12,919.5	965.3
Abril - Junio 2020	17,996,277	17,490.6	971.9
Julio - Septiembre 2020	19,041,125	21,330.3	1,120.2
Octubre - Diciembre 2020	20,938,548	24,236.1	1,157.5
Enero - Marzo 2021	21,183,605	24,104.5	1,137.9
Abril - Junio 2021	23,010,128	28,432.4	1,235.7
Julio - Septiembre 2021	25,372,420	32,367.2	1,275.7
Octubre - Diciembre 2021	27,932,087	36,495.1	1,306.6
Enero - Marzo 2022	27,588,261	35,405.6	1,283.4
Abril - Junio 2022	30,024,691	40,826.1	1,359.8

Evolución de Cantidad y Monto de Transacciones



¹⁹ El trimestre incluye las transacciones de tres meses consecutivos.



SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD Y MONTO POR TIPO DE TRANSACCIÓN POR TRIMESTRE ²⁰
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN SEPTIEMBRE DE 2019 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN JUNIO DE 2022
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

TRIMESTRE	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena ²¹		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
Jul - Sep 2019	4,880,416	4,536.8	2,019,702	1,360.4	2,359,942	659.2	2,137,721	5,311.4	927	0.5	136,709	144.5	1,126,401	576.8
Oct - Dic 2019	5,299,255	5,044.3	2,186,566	1,554.2	2,413,896	706.2	2,379,581	5,605.5	896	0.5	151,221	164.3	1,191,190	635.3
Ene - Mar 2020	5,335,527	4,973.3	2,138,984	1,522.4	2,462,234	722.0	2,108,766	4,930.3	821	0.4	154,535	167.7	1,182,553	603.3
Abr - Jun 2020	5,774,188	5,946.1	2,301,764	1,767.9	2,761,127	773.1	5,653,426	8,072.3	2,844	0.7	112,449	116.0	1,390,479	814.5
Jul - Sep 2020	7,986,192	8,588.9	3,041,385	2,486.6	3,162,244	906.7	3,057,399	8,163.0	2,431	0.8	140,809	139.7	1,650,665	1,044.7
Oct - Dic 2020	8,784,974	10,019.4	3,502,970	2,884.3	3,289,462	1,063.6	3,394,919	8,893.8	1,262	0.7	140,830	133.0	1,824,131	1,241.3
Ene - Mar 2021	9,127,517	10,439.7	3,371,635	2,546.7	3,497,100	1,138.4	3,219,628	8,598.9	1,194	0.7	167,775	169.8	1,798,756	1,210.3
Abr - Jun 2021	9,655,544	11,631.8	2,548,843	1,946.2	4,810,887	2,011.5	3,909,537	11,165.4	1,158	0.7	217,952	225.8	1,866,207	1,451.0
Jul - Sep 2021	10,767,086	13,554.8	4,212,572	3,184.8	3,973,093	1,367.2	4,168,585	12,222.4	1,101	0.6	214,414	234.8	2,035,569	1,802.7
Oct - Dic 2021	11,703,615	15,378.9	3,204,861	2,499.7	5,782,571	2,700.5	4,724,522	13,524.4	1,137	0.6	230,781	291.2	2,284,600	2,099.7
Ene - Mar 2022	11,853,075	15,588.1	4,636,229	3,516.0	4,333,447	1,554.9	4,287,802	12,568.7	1,038	0.6	279,933	326.0	2,196,737	1,851.1
Abr - Jun 2022	12,466,416	17,238.2	5,124,136	3,960.0	4,491,951	1,666.1	5,247,469	15,644.8	1,170	0.6	300,601	367.6	2,392,948	1,948.8

²⁰ Ibid., p. 26.

²¹ Ibid., p. 24 nota 15.

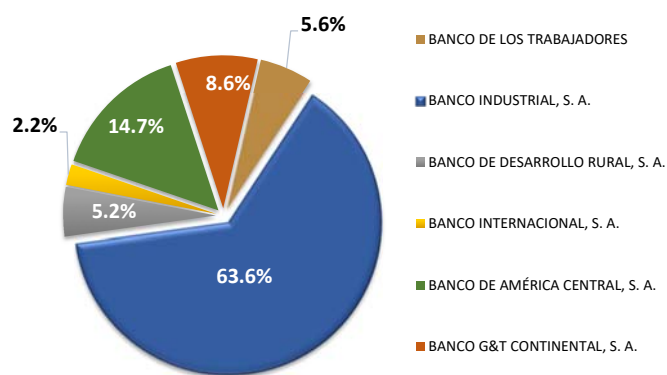


SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS
AL 30 DE JUNIO DE 2022

BANCO	CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS	PARTICIPACIÓN
BANCO DE LOS TRABAJADORES	93,575	5.6%
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	1,061,976	63.6%
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	87,413	5.2%
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	36,795	2.2%
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	245,883	14.7%
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	144,346	8.6%
TOTAL	1,669,988	100%

Participación de Clientes Afiliados



CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS A LOS SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR DEPARTAMENTO

DEPARTAMENTO	BANCO DE LOS TRABAJADORES	BANCO INDUSTRIAL, S. A.	BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	BANCO INTERNACIONAL, S. A.	BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	TOTAL
GUATEMALA	67,523	1,061,976	10,304	19,854	245,883	107,046	1,512,586
ALTA VERAPAZ	1,886	0	1,697	368	0	2,644	6,595
BAJA VERAPAZ	326	0	2,186	0	0	720	3,232
IZABAL	1,482	0	3,142	3,296	0	1,806	9,726
CHIQUEMULA	1,118	0	2,348	588	0	1,277	5,331
ZACAPA	1,409	0	1,916	2,259	0	1,370	6,954
EL PROGRESO	654	0	698	0	0	1,224	2,576
JUTIAPA	1,652	0	2,912	288	0	1,193	6,045
JALAPA	752	0	1,457	0	0	895	3,104
SANTA ROSA	1,038	0	1,530	299	0	1,031	3,898
CHIMALTENANGO	1,219	0	6,519	460	0	2,264	10,462
SACATEPÉQUEZ	1,150	0	882	527	0	2,611	5,170
ESCUINTLA	2,328	0	3,483	2,484	0	5,603	13,898
SAN MARCOS	1,088	0	8,395	740	0	877	11,100
QUETZALTENANGO	1,696	0	16,257	2,668	0	5,514	26,135
TOTONICAPÁN	420	0	1,992	0	0	274	2,686
SOLOLÁ	431	0	1,200	0	0	1,011	2,642
RETALHULEU	1,223	0	4,119	799	0	428	6,569
SUCHITEPÉQUEZ	1,526	0	4,210	1,167	0	1,238	8,141
HUEHUETENANGO	935	0	2,560	658	0	2,279	6,432
QUICHÉ	915	0	2,916	340	0	1,075	5,246
PETÉN	2,804	0	6,690	0	0	1,966	11,460
TOTAL	93,575	1,061,976	87,413	36,795	245,883	144,346	1,669,988
PARTICIPACIÓN	5.6%	63.6%	5.2%	2.2%	14.7%	8.6%	100.0%



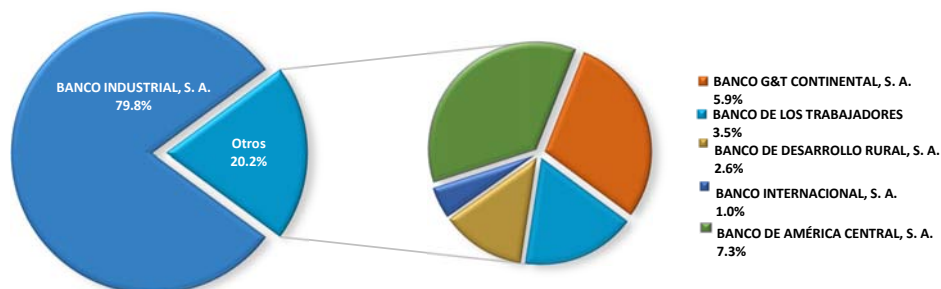
Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS AL 30 DE JUNIO 2022

BANCO	CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS			TOTAL
	DEPÓSITOS MONETARIOS	DEPÓSITOS DE AHORRO	LÍNEAS DE CRÉDITO	
BANCO DE LOS TRABAJADORES	38,299	61,250	18,973	118,522
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	1,203,280	516,392	977,986	2,697,658
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	0	87,413	0	87,413
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	25,427	7,595	0	33,022
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	49,227	0	196,656	245,883
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	109,344	61,905	28,089	199,338
TOTAL	1,425,577	734,555	1,221,704	3,381,836
PARTICIPACIÓN	42.2%	21.7%	36.1%	100%

Participación Total de Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas



CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A LOS SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR DEPARTAMENTO

DEPARTAMENTO	BANCO DE LOS TRABAJADORES	BANCO INDUSTRIAL, S. A.	BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	BANCO INTERNACIONAL, S. A.	BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	TOTAL
GUATEMALA	94,877	2,697,658	10,304	16,678	245,883	160,552	3,225,952
ALTA VERAPAZ	1,091	0	1,697	337	0	2,704	5,829
BAJA VERAPAZ	213	0	2,186	0	0	733	3,132
IZABAL	1,173	0	3,142	3,339	0	1,877	9,531
CHIQUEMULA	1,372	0	2,348	614	0	1,328	5,662
ZACAPA	1,583	0	1,916	2,278	0	1,449	7,226
EL PROGRESO	484	0	698	0	0	1,270	2,452
JUTIAPA	1,651	0	2,912	277	0	1,290	6,130
JALAPA	835	0	1,457	0	0	962	3,254
SANTA ROSA	733	0	1,530	301	0	1,070	3,634
CHIMALTENANGO	1,146	0	6,519	427	0	2,358	10,450
SACATEPÉQUEZ	1,342	0	882	408	0	2,739	5,371
ESCUINTLA	2,386	0	3,483	2,418	0	5,729	14,016
SAN MARCOS	1,014	0	8,395	672	0	928	11,009
QUETZALTENANGO	1,353	0	16,257	2,376	0	5,787	25,773
TOTONICAPÁN	415	0	1,992	0	0	285	2,692
SOLOLÁ	0	0	1,200	0	0	1,052	2,252
RETALHULEU	1,351	0	4,119	793	0	442	6,705
SUCHITEPÉQUEZ	1,460	0	4,210	1,138	0	1,271	8,079
HUEHUETENANGO	654	0	2,560	650	0	2,374	6,238
QUICHÉ	1,045	0	2,916	316	0	1,109	5,386
PETÉN	2,344	0	6,690	0	0	2,029	11,063
TOTAL	118,522	2,697,658	87,413	33,022	245,883	199,338	3,381,836
PARTICIPACIÓN	3.5%	79.8%	2.6%	1.0%	7.3%	5.9%	100%



SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES DE ABRIL A JUNIO DE 2022²²

DESCRIPCIÓN	TOTAL DE TRANSACCIONES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En miles de Quetzales)	
Transferencias enviadas	81	79.6	982.2
Operaciones por pago de servicios básicos ²³	0	0.0	0.0
Operaciones por compra de tiempo de aire	6	0.1	12.5
Operaciones por pago de bienes y servicios	109	113.3	1,039.4
TOTAL	196	192.9	984.3

**Cantidad y Monto de Transacciones
de abril a junio de 2022**



²² Ibid., p. 24 nota 14.

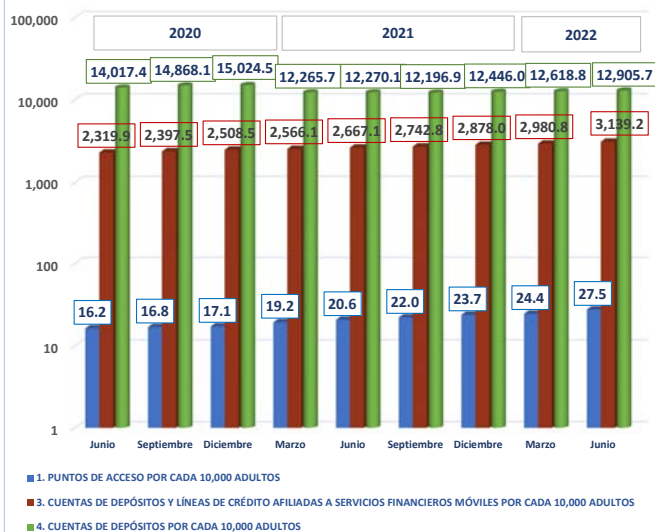
²³ Ibid., p. 24 nota 15.



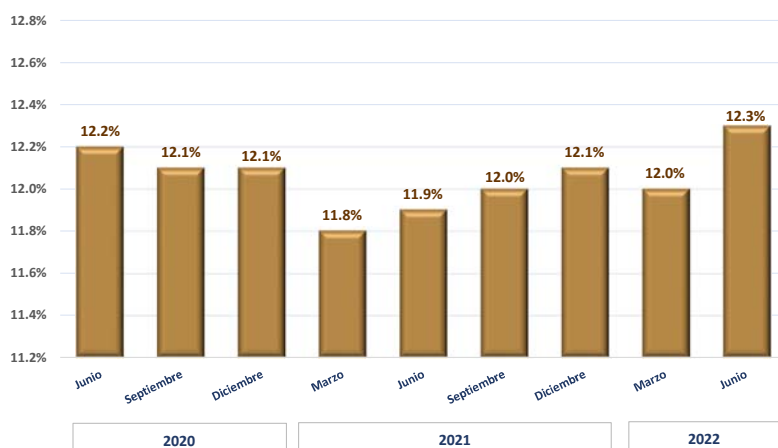
COMPARATIVO DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA
PUBLICADOS EN EL BOLETÍN TRIMESTRAL DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA
DE JUNIO DE 2020 A JUNIO DE 2022

INDICADORES A NIVEL NACIONAL	2020			2021				2022	
	Junio	Septiembre	Diciembre	Marzo	Junio	Septiembre	Diciembre	Marzo	Junio
INDICADORES DE ACCESO									
1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS	16.2	16.8	17.1	19.2	20.6	22.0	23.7	24.4	27.5
Puntos de acceso a nivel nacional	16,425	17,068	17,429	20,249	21,708	23,135	24,904	26,245	29,642
2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Cantidad de municipios con al menos 1 punto de acceso	340	340	340	340	340	340	340	340	340
3. CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS	2,319.9	2,397.5	2,508.5	2,566.1	2,667.1	2,742.8	2,878.0	2,980.8	3,139.2
Cantidad de cuentas de depósitos y líneas de crédito afiliadas a nivel nacional	2,357,500	2,436,359	2,549,185	2,701,932	2,808,228	2,887,947	3,030,336	3,211,167	3,381,836
INDICADORES DE USO									
4. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS ²⁴	14,017.4	14,868.1	15,024.5	12,265.7	12,270.1	12,196.9	12,446.0	12,618.8	12,905.7
Cantidad de cuentas de depósitos a nivel nacional	14,244,784	15,109,284	15,268,175	12,914,795	12,919,407	12,842,387	13,104,621	13,593,960	13,903,120
5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO ²⁵	12.2%	12.1%	12.1%	11.8%	11.9%	12.0%	12.1%	12.0%	12.3%
Cantidad de deudores a nivel nacional	1,241,850	1,230,058	1,234,411	1,244,366	1,255,418	1,263,746	1,277,928	1,297,865	1,322,702
Población adulta estimada según el Instituto Nacional de Estadísticas (INE)	10,162,183			10,529,192				10,772,814	
Número total de municipios en Guatemala	340								

Evolución de Indicadores de Inclusión Financiera



5. PORCENTAJE DE ADULTOS
CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO



²⁴ El total de cuentas de depósitos corresponde a personas individuales e incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo.

²⁵ La información corresponde a personas individuales nacionales, únicamente del activo crediticio "Préstamos".



INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA

RESUMEN DE INDICADORES DE ACCESO Y USO, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO

AL 30 DE JUNIO DE 2022

INDICADORES POR REGIÓN		Indicadores de Acceso				Indicadores de Uso			
		1. Puntos de acceso por cada 10,000 adultos		3. Cuentas afiliadas a SFM por cada 10,000 adultos		4. Cuentas de depósitos por cada 10,000 adultos		5. Porcentaje de adultos con al menos 1 préstamo bancario	
Región	Cantidad de adultos	Indicador	Cantidad de puntos de acceso	Indicador	Cantidad de cuentas afiliadas a SFM	Indicador	Cantidad de cuentas de depósitos	Indicador	Cantidad de deudores
METROPOLITANA	2,470,574	31.2	7,713	13,057.5	3,225,952	26,105.0	6,449,411	23.4%	577,734
NORTE	994,635	18.3	1,818	90.1	8,961	5,466.9	543,760	6.4%	64,086
NORORIENTE	849,246	36.5	3,099	292.9	24,871	11,010.1	935,031	11.5%	97,488
SURORIENTE	909,010	29.1	2,648	143.2	13,018	9,539.2	867,120	10.3%	93,387
CENTRAL	1,288,640	25.5	3,282	231.5	29,837	10,714.1	1,380,656	10.8%	139,725
SUROCCIDENTE	2,477,066	26.2	6,502	228.1	56,510	9,517.1	2,357,443	8.5%	210,213
NOROCCIDENTE	1,408,056	21.4	3,007	82.6	11,624	6,889.0	970,009	6.5%	91,598
PETÉN	375,587	41.9	1,573	294.6	11,063	10,641.7	399,690	12.9%	48,471
TOTAL	10,772,814	27.5	29,642	3,139.2	3,381,836	12,905.7	13,903,120	12.3%	1,322,702

INDICADORES POR DEPARTAMENTO		Indicadores de Acceso				Indicadores de Uso			
		1. Puntos de acceso por cada 10,000 adultos		3. Cuentas afiliadas a SFM por cada 10,000 adultos		4. Cuentas de depósitos por cada 10,000 adultos		5. Porcentaje de adultos con al menos 1 préstamo bancario	
Departamento	Cantidad de adultos	Indicador	Cantidad de puntos de acceso	Indicador	Cantidad de cuentas afiliadas a SFM	Indicador	Cantidad de cuentas de depósitos	Indicador	Cantidad de deudores
GUATEMALA	2,470,574	31.2	7,713	13,057.5	3,225,952	26,105.0	6,449,411	23.4%	577,734
ALTA VERAPAZ	791,982	16.3	1,290	73.6	5,829	4,828.5	382,405	5.6%	44,312
BAJA VERAPAZ	202,653	26.1	528	154.5	3,132	7,962.1	161,355	9.8%	19,774
IZABAL	279,880	35.9	1,006	340.5	9,531	12,003.4	335,952	12.5%	34,944
CHIQUMULA	269,268	29.4	791	210.3	5,662	9,497.3	255,731	9.3%	24,974
ZACAPA	171,789	46.9	805	420.6	7,226	13,330.5	229,004	13.4%	23,010
EL PROGRESO	128,309	38.7	497	191.1	2,452	8,911.6	114,344	11.3%	14,560
JUTIAPA	361,935	32.8	1,187	169.4	6,130	10,392.6	376,143	10.0%	36,138
JALAPA	247,850	23.7	587	131.3	3,254	8,314.7	206,080	8.6%	21,343
SANTA ROSA	299,225	29.2	874	121.4	3,634	9,521.2	284,897	12.0%	35,906
CHIMALTENANGO	479,925	20.6	988	217.7	10,450	8,162.9	391,759	9.7%	46,507
SACATEPÉQUEZ	277,731	24.3	674	193.4	5,371	10,827.8	300,722	10.5%	29,238
ESCUINTLA	530,984	30.5	1,620	264.0	14,016	12,960.4	688,175	12.0%	63,980
SAN MARCOS	692,433	21.5	1,491	159.0	11,009	7,759.0	537,256	6.5%	44,855
QUETZALTENANGO	575,246	30.2	1,737	448.0	25,773	13,622.3	783,617	10.1%	57,881
TOTONICAPÁN	293,076	19.5	571	91.9	2,692	5,337.3	156,424	5.5%	15,993
SOLOLÁ	302,498	25.6	775	74.4	2,252	7,043.4	213,062	8.7%	26,363
RETALHULEU	239,943	34.0	817	279.4	6,705	10,458.2	250,937	9.6%	22,949
SUCHITEPÉQUEZ	373,870	29.7	1,111	216.1	8,079	11,130.8	416,147	11.3%	42,172
HUEHUETENANGO	797,122	21.6	1,718	78.3	6,238	7,459.3	594,598	5.6%	44,508
QUICHÉ	610,934	21.1	1,289	88.2	5,386	6,144.9	375,411	7.7%	47,090
PETÉN	375,587	41.9	1,573	294.6	11,063	10,641.7	399,690	12.9%	48,471
TOTAL	10,772,814	27.5	29,642	3,139.2	3,381,836	12,905.7	13,903,120	12.3%	1,322,702

INDICADOR A NIVEL NACIONAL		Indicador de Acceso							
		2. Porcentaje de municipios con al menos 1 punto de acceso						100%	
		Cantidad de municipios en el país						340	
		Cantidad de municipios con al menos 1 punto de acceso						340	



SISTEMA BANCARIO
INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA
PERSONAS INDIVIDUALES - A NIVEL NACIONAL
AL 30 DE JUNIO DE 2022





Glosario

Inclusión Financiera

La inclusión financiera se define como el acceso y uso de productos y servicios financieros confiables, eficientes y adecuados de parte de todos los agentes económicos.

Acceso

El término "Acceso" hace referencia a la capacidad para utilizar los servicios y productos financieros que ofrecen las instituciones bancarias.

Uso

El término "Uso" hace referencia a la profundidad o grado de utilización de los productos y servicios financieros ofrecidos por las instituciones bancarias.

Punto de Acceso

Un punto de acceso es cualquier ubicación física en donde una persona puede realizar determinadas operaciones bancarias.

Agencia Bancaria

Es el establecimiento que forma parte de una institución bancaria, la que se identifica con la imagen y el nombre del banco, y realiza las operaciones o servicios bancarios autorizados.

Agentes Bancarios

Son las personas individuales o jurídicas que ejercen actividades comerciales, con las que un banco suscribe un contrato para que, por cuenta de dicho banco, puedan realizar únicamente las operaciones o prestar los servicios permitidos por la legislación vigente.

Establecimientos de Agentes Bancarios

Son aquellas ubicaciones físicas en donde los agentes bancarios pueden realizar operaciones y prestar servicios en nombre de un banco. Por ejemplo, en el caso de la Farmacia XYZ, la empresa es el agente bancario y sus diversas ubicaciones físicas son sus establecimientos.

ATM (Cajero Automático)

Es una máquina que permite al cliente la realización de transacciones bancarias básicas sin que sea necesaria la presencia física de personal de la entidad bancaria. Por ejemplo, el retiro de efectivo.

Servicios Financieros Móviles

Es la realización de operaciones y transacciones, vinculadas a cuentas bancarias individuales de depósito o a una línea de crédito que corresponden a un cliente afiliado, que de conformidad con la ley están facultados para realizar los bancos y las empresas especializadas en emisión y/o administración de tarjetas de crédito que formen parte de un grupo financiero, por medio de un dispositivo móvil que utilice servicios de telefonía.



Programa de Capacitación
**Gestión de Riesgos
Financieros**

Un programa nivel intermedio dirigido a funcionarios y colaboradores de entidades bancarias y financieras, que ofrece:



- Formación 100% en línea con aprendizaje a su ritmo



- Acceso gratuito desde cualquier dispositivo con Internet



- Diploma de participación al finalizar

En el que aprenderá sobre:



Estándares
Internacionales



Administración
Integral de Riesgos



Riesgo
Tecnológico



Gobierno
Corporativo



Riesgo de
Liquidez



Riesgo
Operacional



Riesgo de
Mercado



Riesgo de
Crédito



• Nivel Intermedio

PROGRAMA AUTODIRIGIDO

Proceso de inscripción en:
<https://bit.ly/PC-GRF>





Superintendencia de Bancos Guatemala, C. A.

9a. Avenida 22-00, Zona 1
Edificio de la Superintendencia de Bancos
Guatemala, Guatemala 01001 Centro América

PBX (502) 2429-5000 y 2204-5300
Correo electrónico: info@sib.gob.gt
Web: www.sib.gob.gt

Trabajamos para promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado.

Síguenos en:

 SIB Guatemala  @sib_guatemala  SuperBancosGuatemala
 sib_guatemala  Superintendencia de Bancos (SIB)

“Usted ahorra,
los **bancos** cuidan su dinero,
la **SIB** supervisa”

www.sib.gob.gt