



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C.A.

BOLETÍN TRIMESTRAL DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA

**SUPERINTENDENCIA
DE BANCOS**

SEPTIEMBRE 2022
AÑO 9 / No. 36



**Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.**

MISIÓN

"Promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado".

VISIÓN

"Ser una entidad de reconocida credibilidad y prestigio, que realiza su trabajo y supervisión efectiva en forma eficaz, medible y conforme a estándares internacionales, aprovechando las tecnologías de información y comunicaciones, haciendo uso eficiente de los recursos disponibles, con personal calificado y comprometido con la Institución y sus valores".

Objetivo:

La finalidad de la publicación es proporcionar información para el análisis estadístico del Sistema Financiero Supervisado Guatemalteco.

Observaciones:

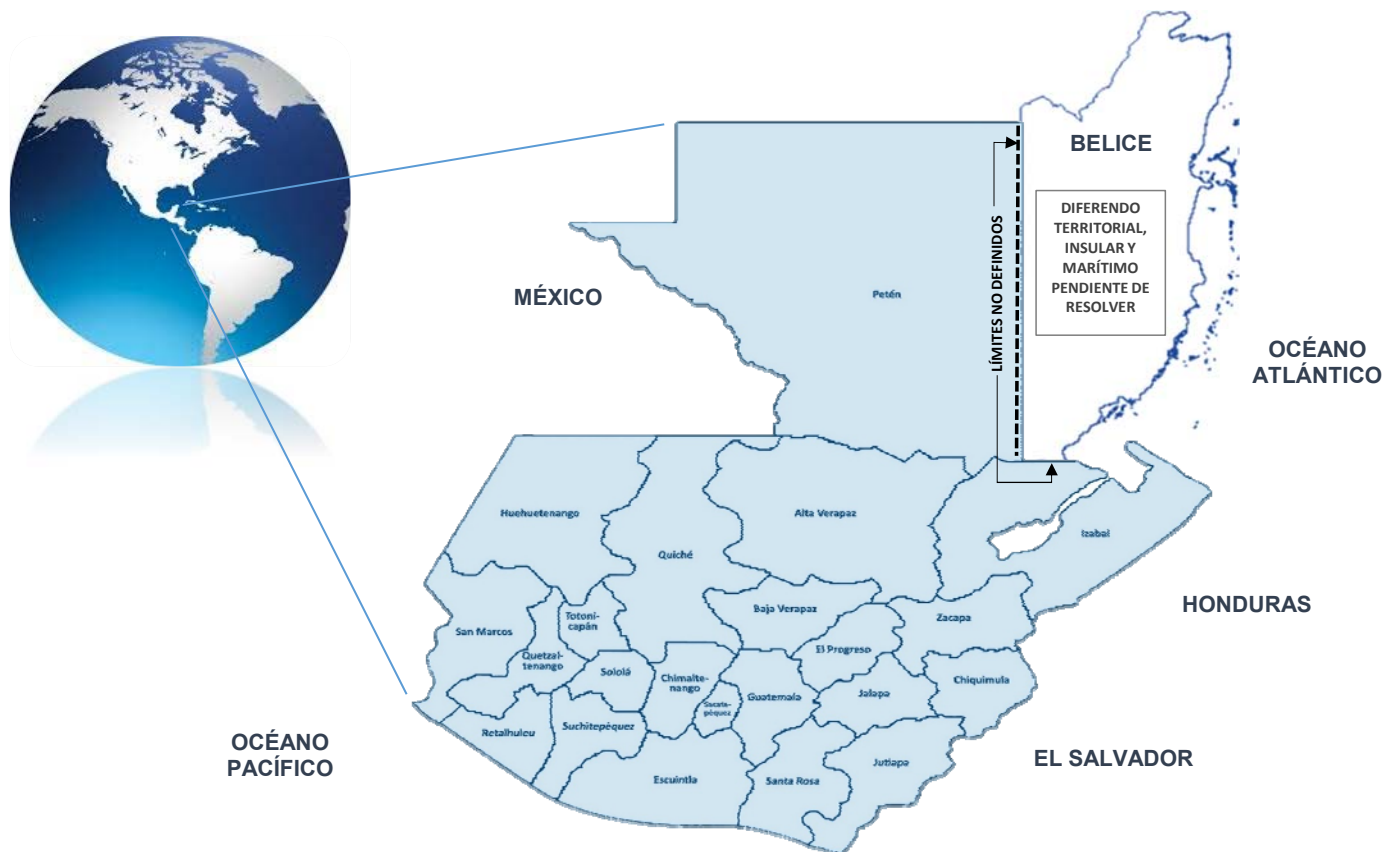
1. Las cifras presentadas en la publicación no han sido auditadas, y tienen como fuente la información recibida de las entidades supervisadas, por lo que su veracidad, su exactitud o sus deficiencias, son responsabilidad de las entidades remitentes.
2. De haber en la publicación variaciones con respecto a información publicada previamente, se debe a procesos de sustitución de información efectuados a requerimiento de las entidades supervisadas.
3. El orden de los bancos responde únicamente a su fecha de apertura.
4. El contenido de esta publicación puede reproducirse citando la fuente.



CONTENIDO

INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA DEL SISTEMA BANCARIO	4
Información General de la República de Guatemala	4
Sección de Acceso	
Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos	5
Puntos de Acceso por Departamento	6
Gráficas del Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos	7
Indicador 2. Porcentaje de Municipios con al menos 1 Punto de Acceso	8
Agencias Bancarias por Región	9
Establecimientos de Agentes Bancarios por Región	10
Agentes Bancarios y Establecimientos de Agentes Bancarios	10
Indicador 3. Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas a Servicios Financieros Móviles por cada 10,000 Adultos	11
Gráficas del Indicador 3. Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas a Servicios Financieros Móviles por cada 10,000 Adultos	12
Sección de Uso	
Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos	13
Depósitos de Personas Individuales por Región y Departamento	14
Depósitos de Personas Individuales por Departamento y Tipo de Cuenta	15
Gráficas del Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos	16
Depósitos de Personas Individuales por Banco y Tipo de Cuenta	17
Gráficas de Depósitos de Personas Individuales por Banco y Tipo de Cuenta	18
Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario	19
Gráficas del Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario	20
Deudores por Región y Departamento	21
Deudores por Tipo de Activo Crediticio	22
Transacciones de Agentes Bancarios y Servicios Financieros Móviles	
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones	23
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto de Transacciones por Región	24
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones por Trimestre	25
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto por Tipo de Transacción por Trimestre	26
Servicios Financieros Móviles - Cantidad de Clientes Afiliados	27
Servicios Financieros Móviles - Cantidad de Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas	28
Servicios Financieros Móviles - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones	29
Comparativo y Resumen de Indicadores de Inclusión Financiera	30
GLOSARIO	33

INFORMACIÓN GENERAL DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA



REGIÓN: ¹	DEPARTAMENTOS QUE INCLUYE:
METROPOLITANA	Guatemala
NORTE	Alta Verapaz y Baja Verapaz
NORORIENTE	Izabal, Chiquimula, Zacapa y El Progreso
SURORIENTE	Jutiapa, Jalapa y Santa Rosa
CENTRAL	Chimaltenango, Sacatepéquez y Escuintla
SUROCCIDENTE	San Marcos, Quetzaltenango, Totonicapán, Sololá, Retalhuleu y Suchitepéquez
NOROCCIDENTE	Huehuetenango y Quiché
PETÉN	Petén

REPÚBLICA DE GUATEMALA:	
División política:	22 departamentos y 340 municipios
Superficie total:	108,889 kilómetros cuadrados
Población estimada 2022: ²	17,357,886
Población adulta estimada 2022: ²	10,772,814

Cantidad de hombres:	8,540,466 ⁴	Cantidad de mujeres:	8,817,420 ⁴
Cantidad de hombres adultos:	5,182,104 ³	Cantidad de mujeres adultas:	5,590,710 ³

¹ Fuente: Ley Preliminar de Regionalización, Decreto Número 70-86 del Congreso de la República de Guatemala.

² Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas (INE) de Guatemala.

³ Código Civil de Guatemala. Decreto-Ley Número 106. Artículo 8. "... Son mayores de edad los que han cumplido dieciocho años ...".

⁴ Estimaciones de población con base del XII Censo Nacional de Población y VII de Vivienda 2018.



SISTEMA BANCARIO
PUNTOS DE ACCESO
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 30 DE SEPTIEMBRE 2022

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS

CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO A NIVEL NACIONAL 31,705

29.4



Puntos de Acceso

Agencias - Establecimientos - Cajeros

POR REGIÓN

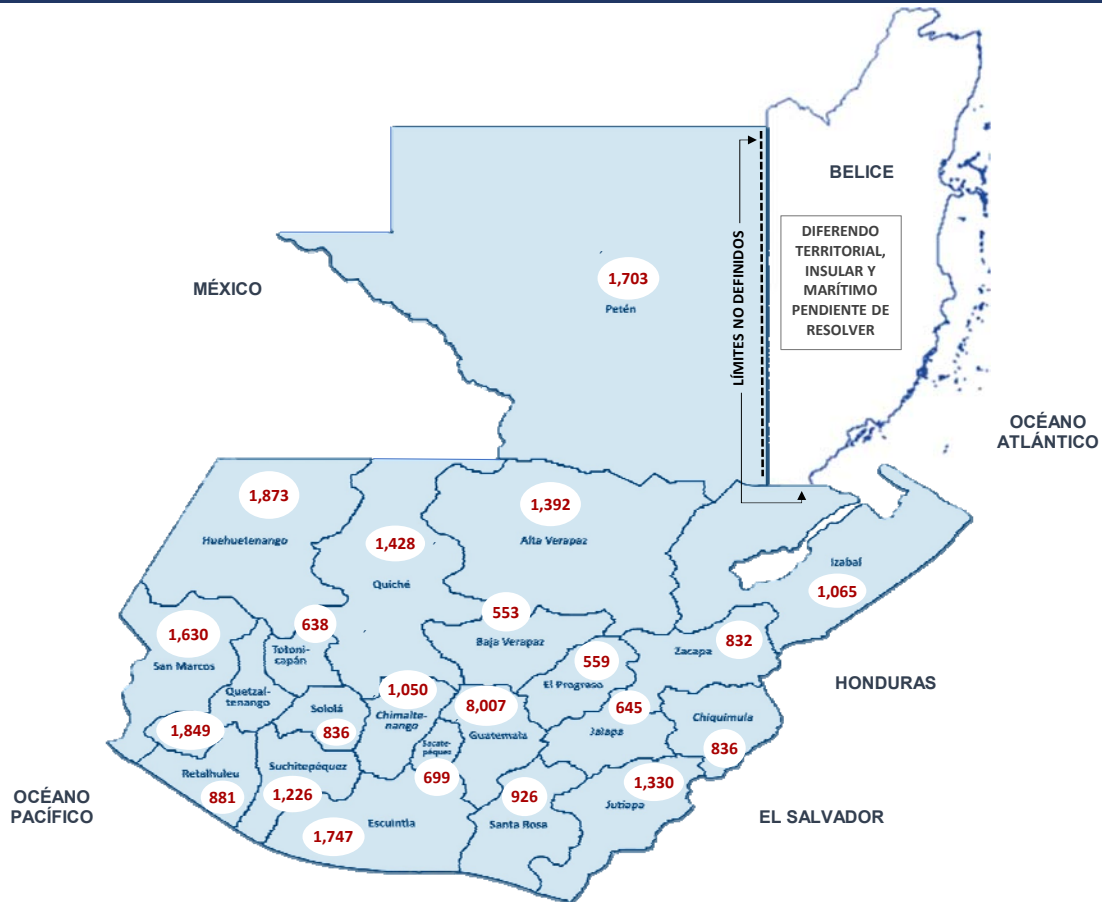
DESCRIPCIÓN	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS	32.4	19.6	38.8	31.9	27.1	28.5	23.4	45.3
PUNTOS DE ACCESO	8,007	1,945	3,292	2,901	3,496	7,060	3,301	1,703

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO
METROPOLITANA	GUATEMALA	32.4	8,007
NORTE	ALTA VERAPAZ	17.6	1,392
	BAJA VERAPAZ	27.3	553
NORORIENTE	IZABAL	38.1	1,065
	CHIQUMULA	31.0	836
	ZACAPA	48.4	832
	EL PROGRESO	43.6	559
SURORIENTE	JUTIAPA	36.7	1,330
	JALAPA	26.0	645
	SANTA ROSA	30.9	926
CENTRAL	CHIMALTENANGO	21.9	1,050
	SACATEPÉQUEZ	25.2	699
	ESCUINTLA	32.9	1,747
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	23.5	1,630
	QUETZALTENANGO	32.1	1,849
	TOTONICAPÁN	21.8	638
	SOLOLÁ	27.6	836
	RETALHULEU	36.7	881
	SUCHITEPÉQUEZ	32.8	1,226
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	23.5	1,873
	QUICHÉ	23.4	1,428
PETÉN	PETÉN	45.3	1,703



SISTEMA BANCARIO
PUNTOS DE ACCESO POR DEPARTAMENTO
AL 30 DE SEPTIEMBRE 2022



DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO	AGENCIAS BANCARIAS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS	ATMs Cajeros Automáticos
GUATEMALA	8,007	1,211	4,325	2,471
ALTA VERAPAZ	1,392	88	1,202	102
BAJA VERAPAZ	553	31	488	34
IZABAL	1,065	76	895	94
CHIQUMULA	836	67	712	57
ZACAPA	832	67	688	77
EL PROGRESO	559	28	492	39
JUTIAPA	1,330	78	1,180	72
JALAPA	645	40	566	39
SANTA ROSA	926	64	792	70
CHIMALTENANGO	1,050	71	882	97
SACATEPÉQUEZ	699	63	498	138
ESCUINTLA	1,747	134	1,322	291
SAN MARCOS	1,630	90	1,476	64
QUETZALTENANGO	1,849	164	1,493	192
TOTONICAPÁN	638	28	590	20
SOLOLÁ	836	41	756	39
RETALHULEU	881	48	756	77
SUCHITEPÉQUEZ	1,226	74	1,037	115
HUEHUETENANGO	1,873	103	1,695	75
QUICHÉ	1,428	73	1,310	45
PETÉN	1,703	90	1,535	78
TOTAL	31,705	2,729	24,690	4,286
PARTICIPACIÓN	100%	8.6%	77.9%	13.5%





Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DEL INDICADOR 1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE 2022

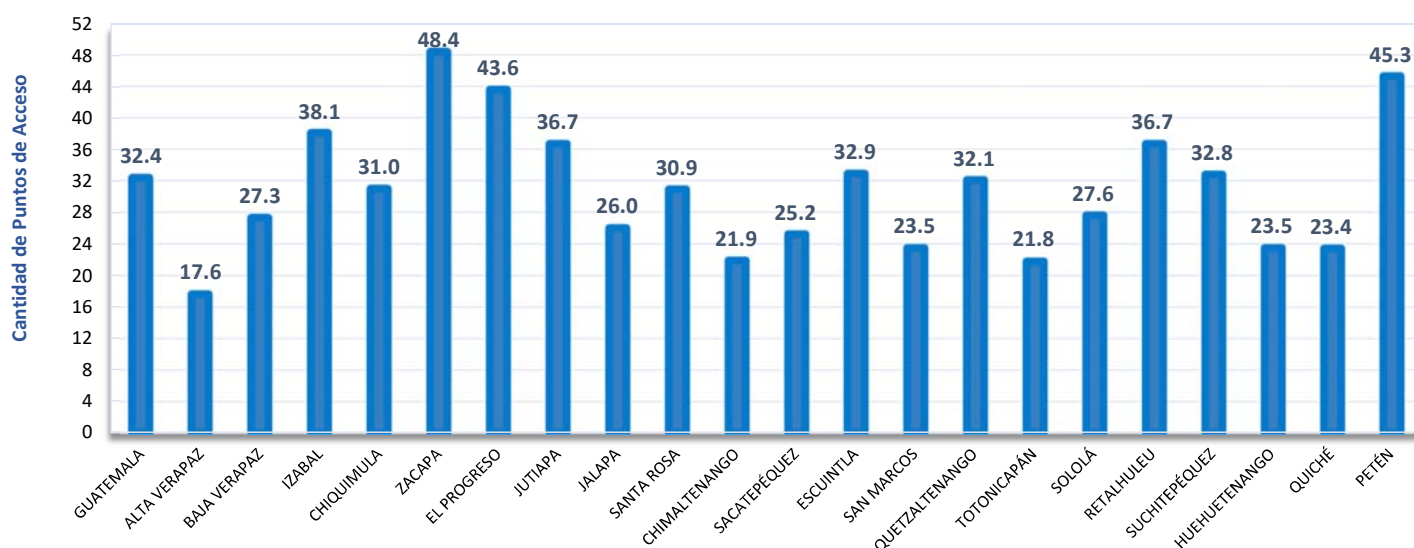
Total de Puntos de Acceso: 31,705

2,729 Agencias Bancarias
24,690 Establecimientos de Agentes Bancarios *
4,286 ATMs (Cajeros Automáticos)

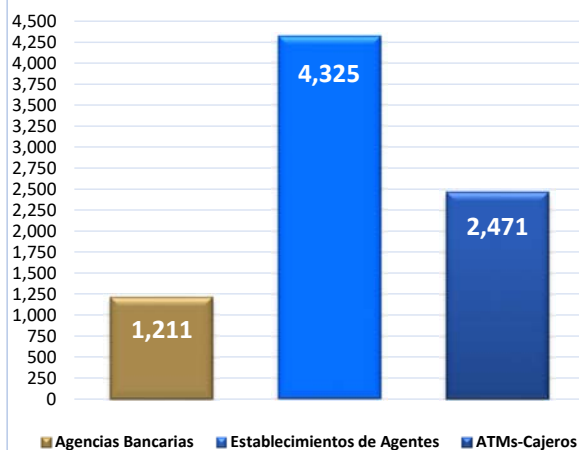
29.4

**PUNTOS DE ACCESO
POR CADA
10,000 ADULTOS**

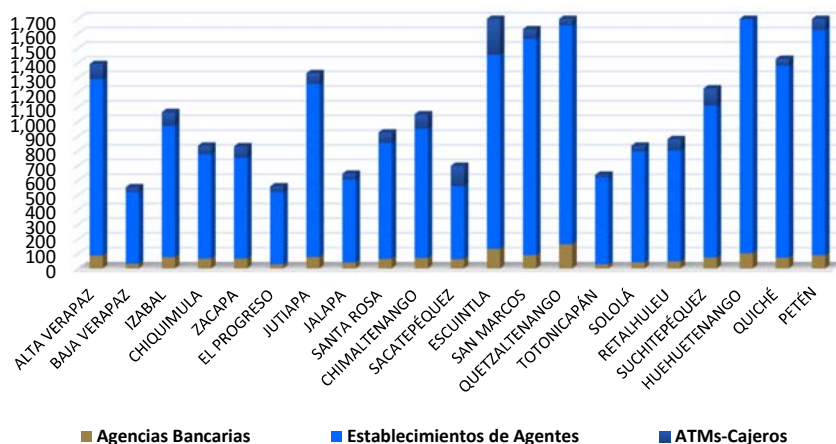
Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos



Cantidad de Puntos de Acceso del Departamento de Guatemala



Cantidad de Puntos de Acceso por Departamento (no se incluye el Departamento de Guatemala)



* De los 24,690 establecimientos de agentes bancarios, 16,882 prestan servicio a más de una entidad bancaria; por lo que el indicador de puntos de acceso por cada 10,000 adultos, con este ajuste en la metodología, se situaría en 22.2

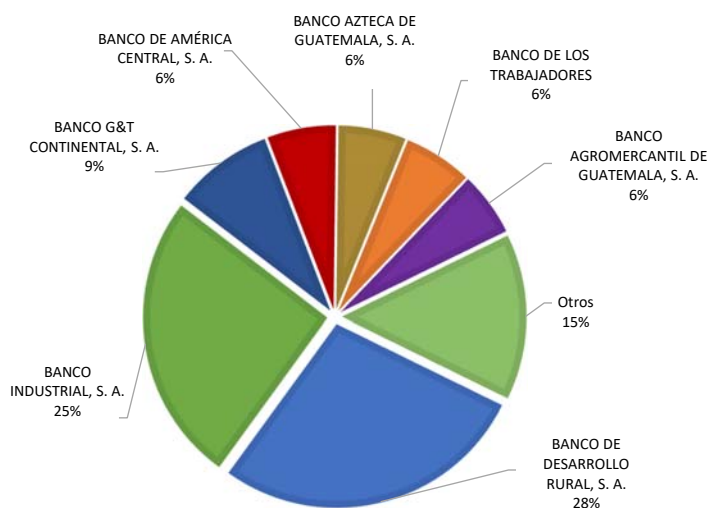


SISTEMA BANCARIO
AGENCIAS BANCARIAS POR REGIÓN
AL 30 DE SEPTIEMBRE 2022

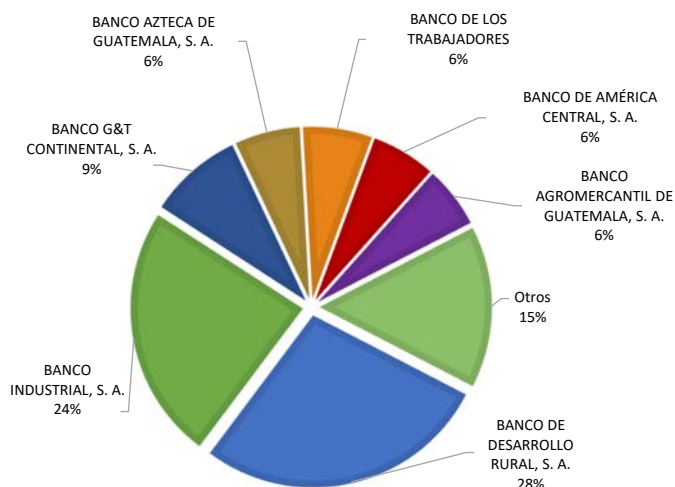
BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	30	3	8	6	9	15	5	5	81
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	18	2	2	2	5	10	3	2	44
BANCO DE LOS TRABAJADORES	64	9	21	14	16	31	13	9	177
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	374	21	49	27	57	90	26	9	653
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	215	44	75	75	73	149	85	38	754
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	39	2	7	2	4	14	2	0	70
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	1	0	0	0	0	0	0	0	1
VIVIBANCO, S. A.	9	0	0	0	1	0	0	0	10
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	32	0	0	0	4	4	0	0	40
BANCO PROMERICA, S. A.	78	1	6	2	11	10	1	0	109
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	14	3	7	4	7	9	4	7	55
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	95	7	13	9	12	23	4	1	164
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	71	11	10	10	23	24	7	2	158
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	125	7	19	16	25	30	11	8	241
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	42	9	21	15	21	35	15	9	167
BANCO INV, S. A.	1	0	0	0	0	1	0	0	2
BANCO CREDICORP, S. A.	3	0	0	0	0	0	0	0	3
TOTAL POR REGIÓN	1,211	119	238	182	268	445	176	90	2,729
PARTICIPACIÓN	44.4%	4.4%	8.7%	6.7%	9.8%	16.3%	6.4%	3.3%	100%

SISTEMA BANCARIO
PARTICIPACIÓN EN NÚMERO DE AGENCIAS

Al 30 de septiembre de 2021



Al 30 de septiembre de 2022





SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO MUNICIPIOS CON PUNTOS DE ACCESO AL 30 DE SEPTIEMBRE 2022

INDICADOR 2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO

CANTIDAD DE MUNICIPIOS EN EL PAÍS

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO

100.0 %

340

340

2.1 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA BANCARIA

98.8 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA BANCARIA

336

Municipios sin Agencias Bancarias: Raxruhá, Alta Verapaz; Huité, Zacapa; La Reforma, San Marcos; y, Petatán, Huehuetenango.

2.2 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO

100.0 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO

340

2.3 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM (CAJERO AUTOMÁTICO)

74.7 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM

254

PORCENTAJE DE MUNICIPIOS

con al menos
1 punto de acceso

(340 municipios)



74.7%



Municipios con
ATMs - Cajeros
automáticos

98.8%



Municipios con
Agencias
bancarias

100.0%



Municipios con
Establecimientos
de agentes
bancarios



SECCIÓN DE ACCESO

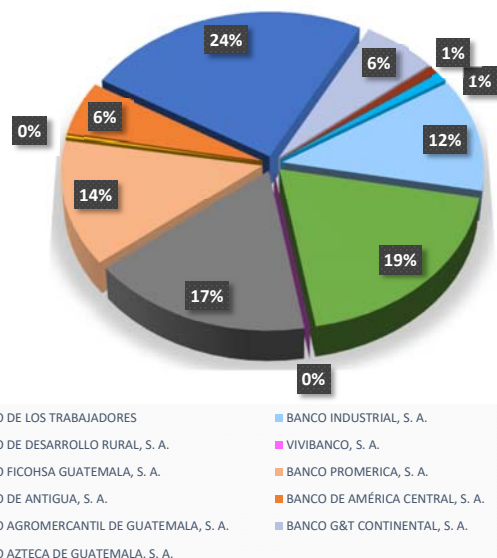
SISTEMA BANCARIO
ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS POR REGIÓN
AL 30 DE SEPTIEMBRE 2022

BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO DE LOS TRABAJADORES	73	17	29	18	15	51	19	12	234
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	518	165	295	301	348	874	349	124	2,974
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	548	318	635	427	441	1229	898	265	4,761
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIVIBANCO, S. A.	1	0	0	0	0	0	0	0	1
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	657	351	493	493	459	909	479	361	4,202
BANCO PROMERICA, S. A.	765	233	392	389	437	702	233	149	3,300
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	33	2	2	3	7	8	1	8	64
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	537	19	135	97	148	376	81	22	1,415
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	826	508	652	645	651	1369	773	522	5,946
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	365	63	127	132	178	464	159	72	1,560
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	2	14	27	33	18	126	13	0	233
BANCO INV, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO CREDICORP, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL POR REGIÓN	4,325	1,690	2,787	2,538	2,702	6,108	3,005	1,535	24,690
PARTICIPACIÓN	17.5%	6.8%	11.3%	10.3%	10.9%	24.7%	12.2%	6.2%	100%

SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS Y ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS

BANCO	AGENTES BANCARIOS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS
BANCO DE LOS TRABAJADORES	234	234
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	2,075	2,974
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	4,354	4,761
VIVIBANCO, S. A.	1	1
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	1	4,202
BANCO PROMERICA, S. A.	2	3,300
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	1	64
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	862	1,415
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	509	5,946
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	1,299	1,560
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	208	233
TOTAL	9,546	24,690

Establecimientos de Agentes Bancarios



De los 9,546 agentes bancarios;
1,272 prestan servicios a más de un banco y
cuentan con 16,882 establecimientos para
realizar operaciones.

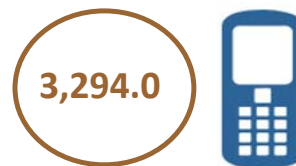
SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO
CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 30 DE SEPTIEMBRE 2022

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 3. CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS ⁵

CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS
DE CRÉDITO, AFILIADAS A NIVEL NACIONAL 3,548,513



Cuentas afiliadas a SFM
Servicios Financieros Móviles

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
13,711.6	93.9	303.2	151.3	239.4	232.9	84.9	309.4

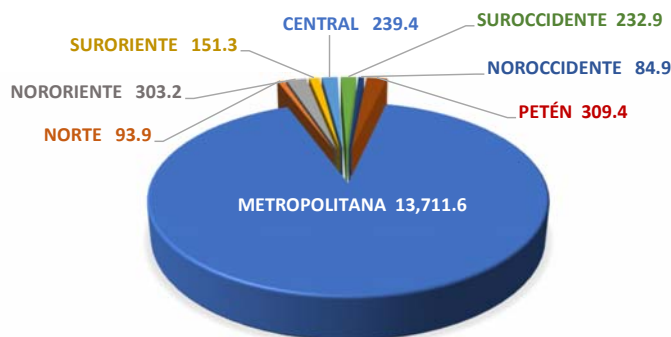
POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	13,711.6
NORTE	ALTA VERAPAZ	78.0
	BAJA VERAPAZ	156.1
NORORIENTE	IZABAL	354.1
	CHIQUMULA	217.9
	ZACAPA	433.3
	EL PROGRESO	197.0
SURORIENTE	JUTIAPA	181.4
	JALAPA	137.2
	SANTA ROSA	126.5
CENTRAL	CHIMALTENANGO	223.1
	SACATEPÉQUEZ	201.1
	ESCUINTLA	274.0
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	163.3
	QUETZALTENANGO	453.5
	TOTONICAPÁN	94.2
	SOLOLÁ	74.4
	RETALHULEU	287.7
	SUCHITEPÉQUEZ	224.0
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	79.9
	QUICHÉ	91.5
PETÉN	PETÉN	309.4

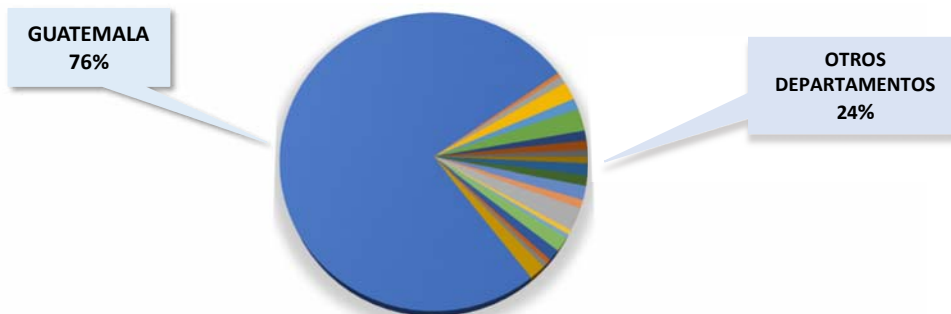
⁵ Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y líneas de crédito.

SISTEMA BANCARIO
GRÁFICAS DEL INDICADOR 3. CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO AL 30 DE SEPTIEMBRE 2022

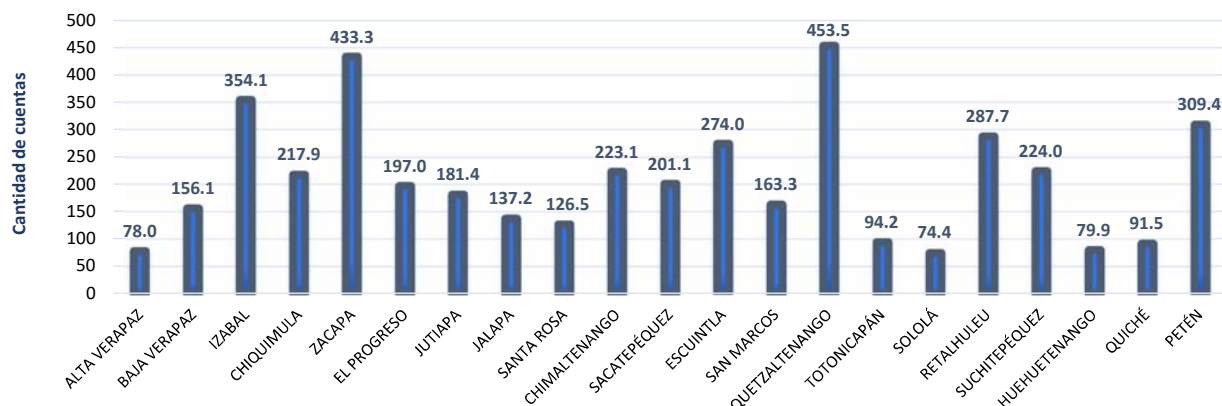
INDICADOR 3. CUENTAS AFILIADAS A SFM POR CADA 10,000 ADULTOS, POR REGIÓN



**Representación del Indicador 3.
comparativo entre Guatemala y demás departamentos**



**Indicador 3. Cuentas afiliadas a SFM por cada 10,000 Adultos
(no se incluye el Departamento de Guatemala)**





SISTEMA BANCARIO

CUENTAS DE DEPÓSITOS ⁶ POR CADA 10,000 ADULTOS
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2022

A NIVEL NACIONAL

13,199.5

INDICADOR 4. CUENTAS DE DEPÓSITOS ⁶ POR CADA 10,000 ADULTOS

CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS A NIVEL NACIONAL	14,219,532
ESTIMACIÓN DE CUENTAS DE DEPÓSITOS POR ADULTO	1.3



Cuentas de depósitos
Monetarios - de Ahorro - a Plazo

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
26,718.5	5,663.9	11,246.8	9,770.7	10,931.7	9,691.5	7,034.3	10,972.0

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	26,718.5
NORTE	ALTA VERAPAZ	5,018.3
	BAJA VERAPAZ	8,186.8
NORORIENTE	IZABAL	12,290.2
	CHIQUIMULA	9,737.3
	ZACAPA	13,497.4
	EL PROGRESO	9,125.5
SURORIENTE	JUTIAPA	10,619.1
	JALAPA	8,519.8
	SANTA ROSA	9,780.6
CENTRAL	CHIMALTENANGO	8,384.6
	SACATEPÉQUEZ	11,083.0
	ESCUINTLA	13,154.8
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	7,945.7
	QUETZALTENANGO	13,831.5
	TOTONICAPÁN	5,445.1
	SOLOLÁ	7,189.5
	RETALHULEU	10,613.4
	SUCHITEPÉQUEZ	11,316.3
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	7,622.2
	QUICHÉ	6,267.1
PETÉN	PETÉN	10,972.0

⁶ Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo; de personas individuales.



SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO ⁷ AL 30 DE SEPTIEMBRE 2022

REGIÓN	CANTIDAD DE CUENTAS ⁸	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
METROPOLITANA	6,600,973	120,301.4
NORTE	563,349	4,053.8
NORORIENTE	955,130	10,590.6
SURORIENTE	888,163	10,628.4
CENTRAL	1,408,705	9,952.9
SUROCCIDENTE	2,400,651	19,988.4
NOROCCIDENTE	990,467	9,180.7
PETÉN	412,094	3,444.5
TOTAL	14,219,532	188,140.5

DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE CUENTAS ⁸	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
GUATEMALA	6,600,973	120,301.4
ALTA VERAPAZ	397,442	2,209.9
BAJA VERAPAZ	165,907	1,843.9
IZABAL	343,977	3,156.5
CHIQUEMULA	262,195	3,298.3
ZACAPA	231,870	3,131.6
EL PROGRESO	117,088	1,004.2
JUTIAPA	384,341	5,251.7
JALAPA	211,163	2,815.1
SANTA ROSA	292,659	2,561.6
CHIMALTENANGO	402,397	2,755.0
SACATEPÉQUEZ	307,810	3,504.1
ESCUINTLA	698,498	3,693.8
SAN MARCOS	550,188	4,150.6
QUETZALTENANGO	795,654	8,631.9
TOTONICAPÁN	159,583	795.6
SOLOLÁ	217,481	1,085.9
RETALHULEU	254,662	2,164.2
SUCHITEPÉQUEZ	423,083	3,160.2
HUEHUETENANGO	607,586	6,167.5
QUICHÉ	382,881	3,013.2
PETÉN	412,094	3,444.5
TOTAL	14,219,532	188,140.5

⁷ La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se abrieron las cuentas.

⁸ Ibíd., p. 14.

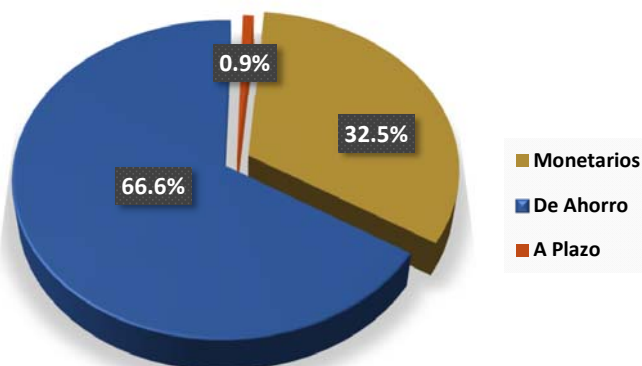


SECCIÓN DE USO

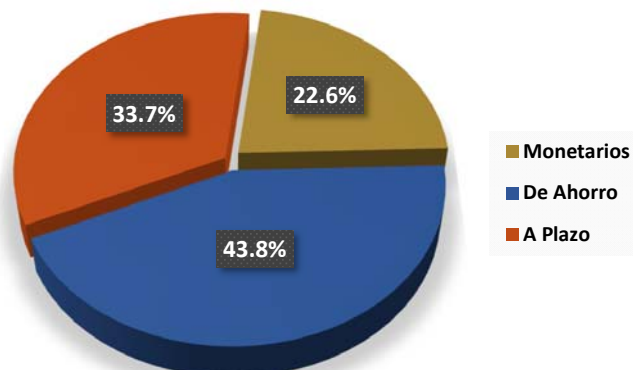
SISTEMA BANCARIO DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR DEPARTAMENTO Y TIPO DE CUENTA AL 30 DE SEPTIEMBRE 2022 (MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

DEPARTAMENTO	MONETARIOS		DE AHORRO		A PLAZO	
	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO
GUATEMALA	2,670,527	29,552.1	3,870,589	43,112.9	59,857	47,636.5
ALTA VERAPAZ	111,304	653.4	284,984	982.8	1,154	573.7
BAJA VERAPAZ	32,406	212.1	131,570	1,249.4	1,931	382.4
IZABAL	99,778	747.6	241,812	1,604.1	2,387	804.9
CHIQUMULA	59,801	543.4	199,041	1,743.1	3,353	1,011.9
ZACAPA	62,112	499.3	166,711	1,500.8	3,047	1,131.5
EL PROGRESO	32,444	249.4	83,883	563.4	761	191.4
JUTIAPA	89,315	589.0	290,285	3,568.6	4,741	1,094.2
JALAPA	48,266	335.7	160,664	1,671.5	2,233	807.9
SANTA ROSA	64,996	373.0	225,407	1,583.1	2,256	605.5
CHIMALTENANGO	104,650	657.4	294,497	1,706.9	3,250	390.7
SACATEPÉQUEZ	100,382	839.3	204,767	1,655.2	2,661	1,009.6
ESCUINTLA	262,878	982.7	432,170	2,025.2	3,450	685.9
SAN MARCOS	123,737	664.0	420,823	2,677.2	5,628	809.3
QUETZALTENANGO	212,472	1,793.7	574,637	4,794.4	8,545	2,043.8
TOTONICAPÁN	38,425	194.0	119,863	471.6	1,295	130.0
SOLOLÁ	40,963	271.4	175,211	702.6	1,307	111.9
RETALHULEU	68,598	462.3	184,112	1,219.6	1,952	482.3
SUCHITEPÉQUEZ	113,484	675.4	306,969	1,763.5	2,630	721.2
HUEHUETENANGO	120,750	849.3	477,153	3,768.1	9,683	1,550.1
QUICHÉ	79,950	492.4	299,022	1,854.0	3,909	666.8
PETÉN	88,979	793.0	320,226	2,111.5	2,889	540.1
TOTAL	4,626,217	42,429.6	9,464,396	82,329.4	128,919	63,381.4

Participación por cantidad de cuentas



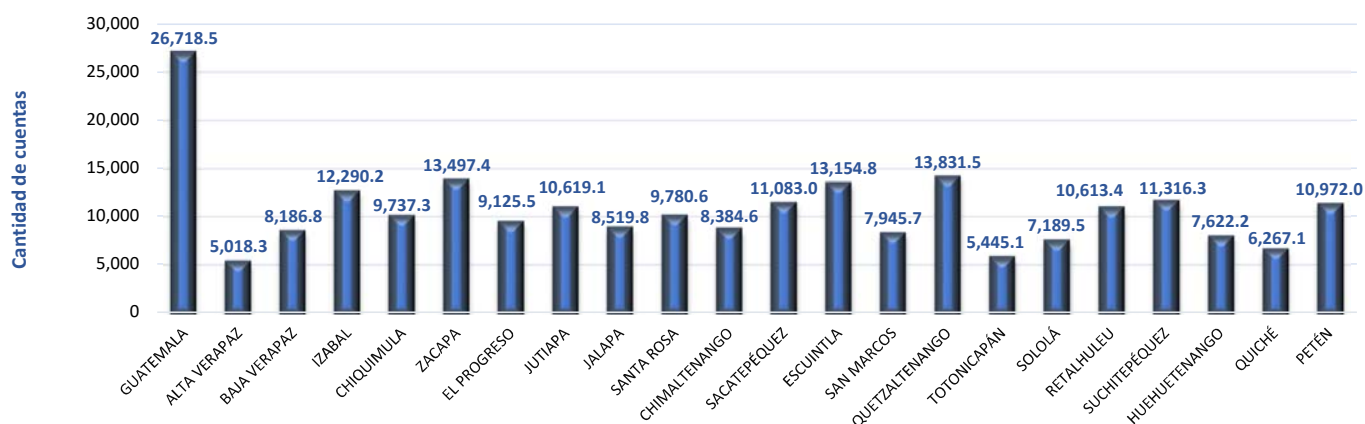
Participación por monto



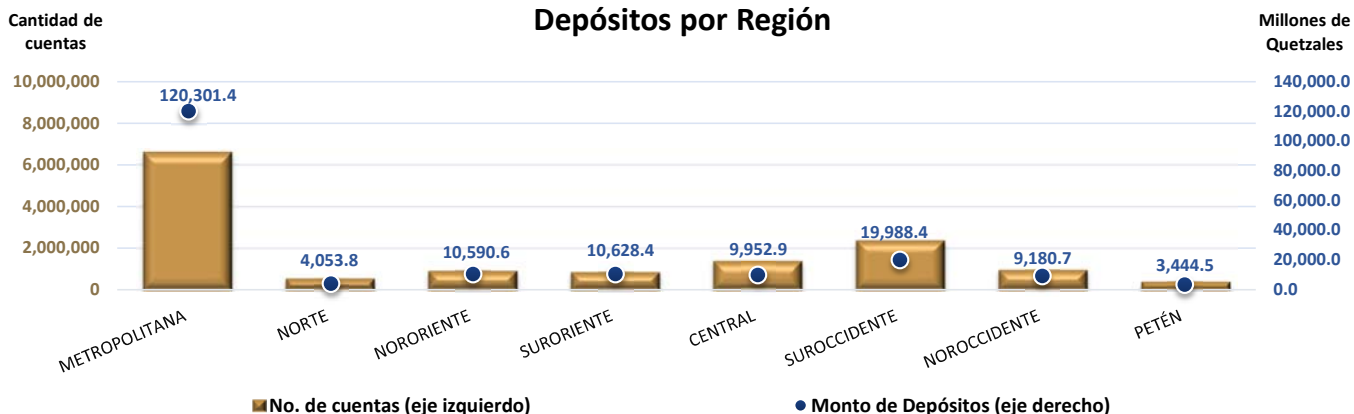


SISTEMA BANCARIO
GRÁFICAS DEL INDICADOR 4. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE 2022

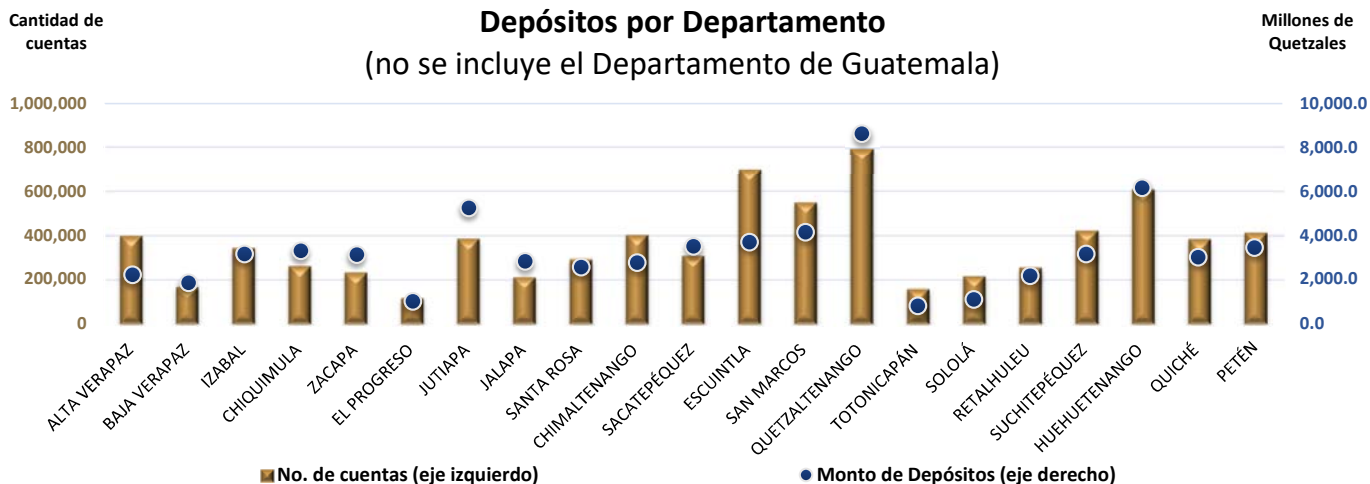
Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos



Depósitos por Región



Depósitos por Departamento
(no se incluye el Departamento de Guatemala)





Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

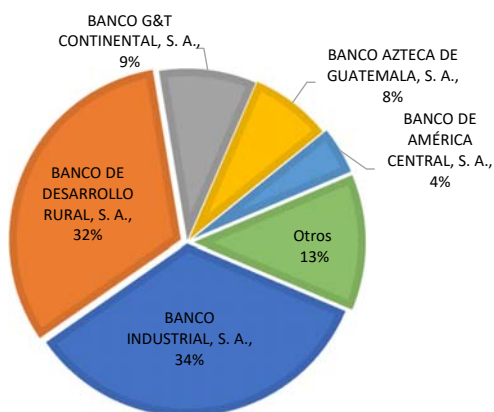
SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR BANCO Y TIPO DE CUENTA AL 30 DE SEPTIEMBRE 2022 (MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

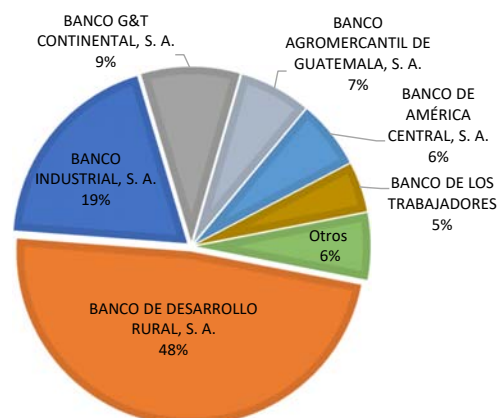
BANCO	MONETARIOS		DE AHORRO		A PLAZO	
	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	60,518	580.7	31,249	638.7	1,309	257.4
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	10,631	243.0	56,577	404.4	1,741	664.7
BANCO DE LOS TRABAJADORES	108,655	603.2	435,007	4,743.0	21,271	11,443.6
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	1,571,564	14,707.6	1,814,287	20,698.3	16,432	16,062.8
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	1,481,729	12,883.2	4,553,517	26,545.6	52,485	9,165.4
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	69,190	902.2	92,190	1,353.3	1,967	1,729.6
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	0	0.0	0	0.0	0	0.0
VIVIBANCO, S. A.	1,447	24.4	11,073	124.8	256	107.9
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	149,757	1,113.0	307,925	1,118.9	4,157	4,119.2
BANCO PROMERICA, S. A.	3,275	60.3	17,920	150.1	533	536.7
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	0	0.0	60,188	86.8	2,676	1,027.5
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	204,815	2,814.6	594,056	5,067.6	3,646	3,493.1
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	184,503	3,087.5	621,340	5,067.8	7,960	6,634.9
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	422,305	4,880.2	865,130	15,908.8	10,223	7,091.3
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	356,280	503.5	0	0.0	3,745	675.5
BANCO INV, S. A.	813	12.2	339	22.4	518	371.7
BANCO CREDICORP, S. A.	735	13.9	3,598	399.0	0	0.0
TOTAL	4,626,217	42,429.6	9,464,396	82,329.4	128,919	63,381.4

SISTEMA BANCARIO
GRÁFICAS DE DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR BANCO Y TIPO DE CUENTA
AL 30 DE SEPTIEMBRE 2022

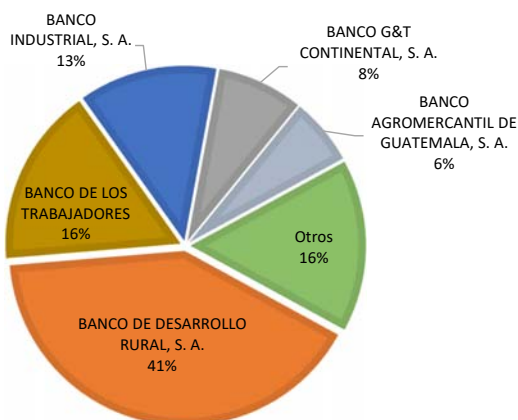
Participación por cantidad de cuentas
Depósitos Monetarios



Participación por cantidad de cuentas
Depósitos de Ahorro



Participación por cantidad de cuentas
Depósitos A Plazo



Cantidad de cuentas de depósitos

Monetarios 4,626,217

De Ahorro 9,464,396

A Plazo 128,919





SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO ⁹
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 30 DE SEPTIEMBRE 2022

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 5. PORCENTAJE DE ADULTOS ¹⁰ CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO

12.5%



CANTIDAD DE DEUDORES DE PRÉSTAMOS BANCARIOS A NIVEL NACIONAL 1,345,283

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
23.7%	6.7%	11.7%	10.5%	11.0%	8.5%	6.7%	13.3%

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	23.7%
NORTE	ALTA VERAPAZ	5.8%
	BAJA VERAPAZ	9.9%
NORORIENTE	IZABAL	12.8%
	CHIQUMULA	9.5%
	ZACAPA	13.6%
	EL PROGRESO	11.6%
SURORIENTE	JUTIAPA	10.2%
	JALAPA	8.8%
	SANTA ROSA	12.2%
CENTRAL	CHIMALTENANGO	9.8%
	SACATEPÉQUEZ	10.7%
	ESCUINTLA	12.2%
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	6.6%
	QUETZALTENANGO	10.0%
	TOTONICAPÁN	5.5%
	SOLOLÁ	8.7%
	RETALHULEU	9.6%
	SUCHITEPÉQUEZ	11.4%
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	5.8%
	QUICHÉ	7.9%
PETÉN	PETÉN	13.3%

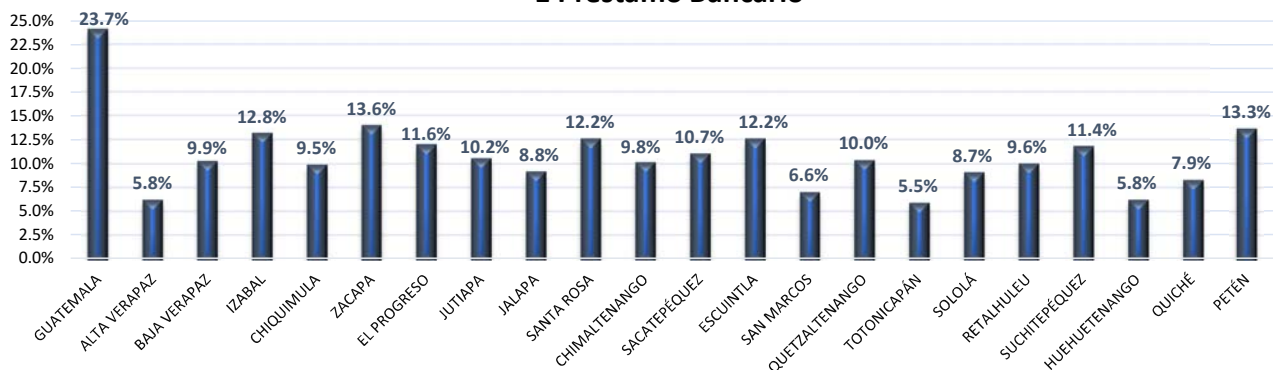
⁹ La información corresponde únicamente al activo crediticio Préstamos. Existen otros tipos de activos crediticios, tales como: Documentos descontados, Documentos por cobrar, Pagos por cartas de crédito, Tarjetas de Crédito, Factoraje, Créditos en cuentas de depósitos monetarios, Deudores por venta de activos extraordinarios, Deudores por venta de inmuebles y muebles, Arrendamiento Financiero y otros activos crediticios.

¹⁰ La información corresponde a personas individuales nacionales.

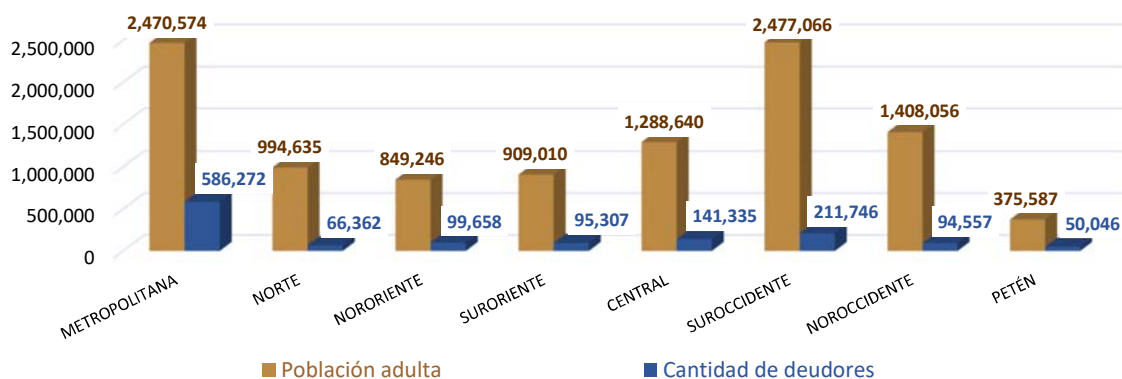
SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DEL INDICADOR 5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO
AL 30 DE SEPTIEMBRE 2022

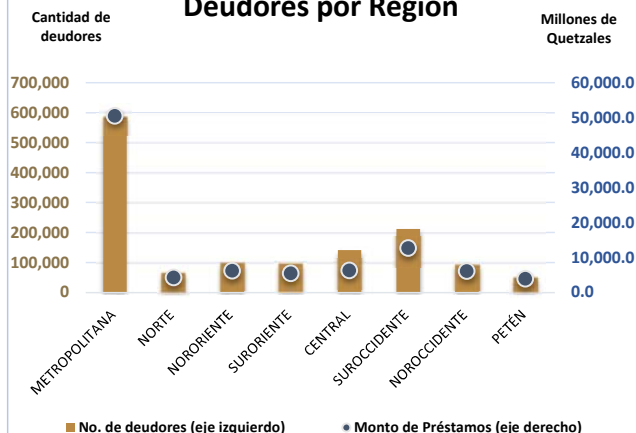
Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos
1 Préstamo Bancario



Distribución de población adulta y deudores
con al menos 1 Préstamo Bancario



Deudores por Región



Deudores por Departamento
(no se incluye el Departamento de Guatemala)





SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
DEUDORES POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO ¹¹
AL 30 DE SEPTIEMBRE 2022

REGIÓN	CANTIDAD DE DEUDORES ¹²	MONTO DE PRÉSTAMOS ¹³ (En millones de Quetzales)	CANTIDAD DE PRÉSTAMOS ¹³
METROPOLITANA	586,272	50,443.6	837,224
NORTE	66,362	4,193.0	104,278
NORORIENTE	99,658	6,104.3	161,064
SURORIENTE	95,307	5,456.2	149,949
CENTRAL	141,335	6,203.6	245,535
SUROCCIDENTE	211,746	12,675.2	348,904
NOROCCIDENTE	94,557	6,039.6	144,764
PETÉN	50,046	3,841.4	78,563
TOTAL	1,345,283	94,956.9	2,070,281

DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE DEUDORES ¹²	MONTO DE PRÉSTAMOS ¹³ (En millones de Quetzales)	CANTIDAD DE PRÉSTAMOS ¹³
GUATEMALA	586,272	50,443.6	837,224
ALTA VERAPAZ	46,253	3,012.3	74,938
BAJA VERAPAZ	20,109	1,180.7	29,340
IZABAL	35,874	2,059.1	57,103
CHIQUMULA	25,649	1,766.0	39,969
ZACAPA	23,310	1,432.0	37,863
EL PROGRESO	14,825	847.2	26,129
JUTIAPA	36,814	2,190.0	59,310
JALAPA	21,918	1,329.0	35,267
SANTA ROSA	36,575	1,937.2	55,372
CHIMALTENANGO	46,923	2,301.4	76,851
SACATEPÉQUEZ	29,711	1,288.0	50,990
ESCUINTLA	64,701	2,614.1	117,694
SAN MARCOS	45,388	2,641.0	75,634
QUETZALTENANGO	57,737	3,762.3	101,518
TOTONICAPÁN	16,251	1,014.6	26,248
SOLOLÁ	26,468	1,520.7	39,106
RETALHULEU	23,094	1,485.5	35,907
SUCHITEPÉQUEZ	42,808	2,251.1	70,491
HUEHUETENANGO	46,114	3,240.8	67,709
QUICHÉ	48,443	2,798.8	77,055
PETÉN	50,046	3,841.4	78,563
TOTAL	1,345,283	94,956.9	2,070,281

¹¹ La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se aplican los fondos de los préstamos.

¹² La cantidad de deudores corresponde a personas individuales nacionales y la misma puede disminuir por procesos de consolidación-depuración de deudores derivados de la actualización de sus documentos de identificación.

¹³ Ibid., p. 20 nota 9.

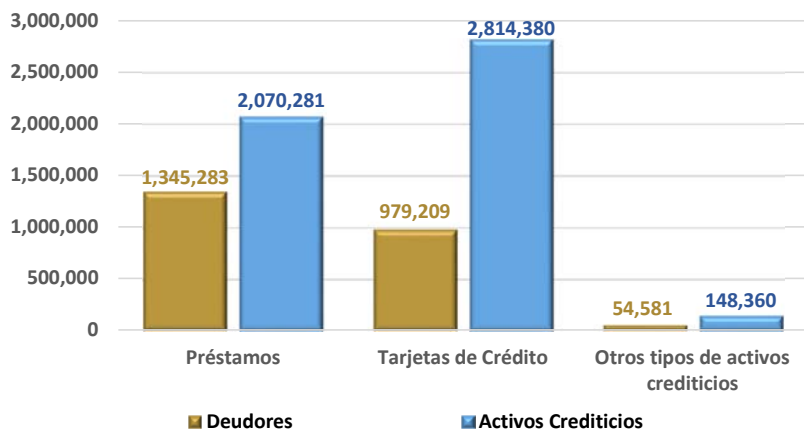


SISTEMA BANCARIO
DEUDORES POR TIPO DE ACTIVO CREDITICIO
APLICADOS EN EL TERRITORIO NACIONAL
AL 30 DE SEPTIEMBRE 2022

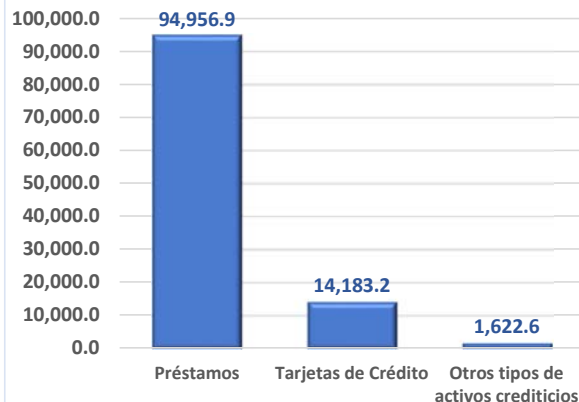
TIPO DE ACTIVO CREDITICIO	CANTIDAD DE DEUDORES	MONTO DEL ACTIVO CREDITICIO (En millones de Quetzales)	CANTIDAD DE ACTIVOS CREDITICIOS
Préstamos	1,345,283	94,956.9	2,070,281
Tarjetas de Crédito	979,209	14,183.2	2,814,380
Otros tipos de activos crediticios	54,581	1,622.6	148,360
Arrendamiento Financiero	0	0.0	0
Créditos en Cuentas de Depósitos Monetarios	697	394.4	746
Deudores por Venta de Activos Extraordinarios	536	106.5	543
Deudores por Venta de Inmuebles y Muebles	0	0.0	0
Documentos Descontados	230	115.2	268
Documentos por Cobrar	1	2.0	4
Factoraje	53,115	1,004.0	146,797
Pagos por Cartas de Crédito	0	0.0	0
Otros activos crediticios relacionados con cartera	2	0.3	2
TOTAL (Préstamos, Tarjetas y Otros tipos)	2,379,073	110,762.6	5,033,021

Deudores por tipo de Activo Crediticio

Cantidad de Deudores y Activos Crediticios
(En unidades)



Monto del Activo Crediticio
(En millones de Quetzales)



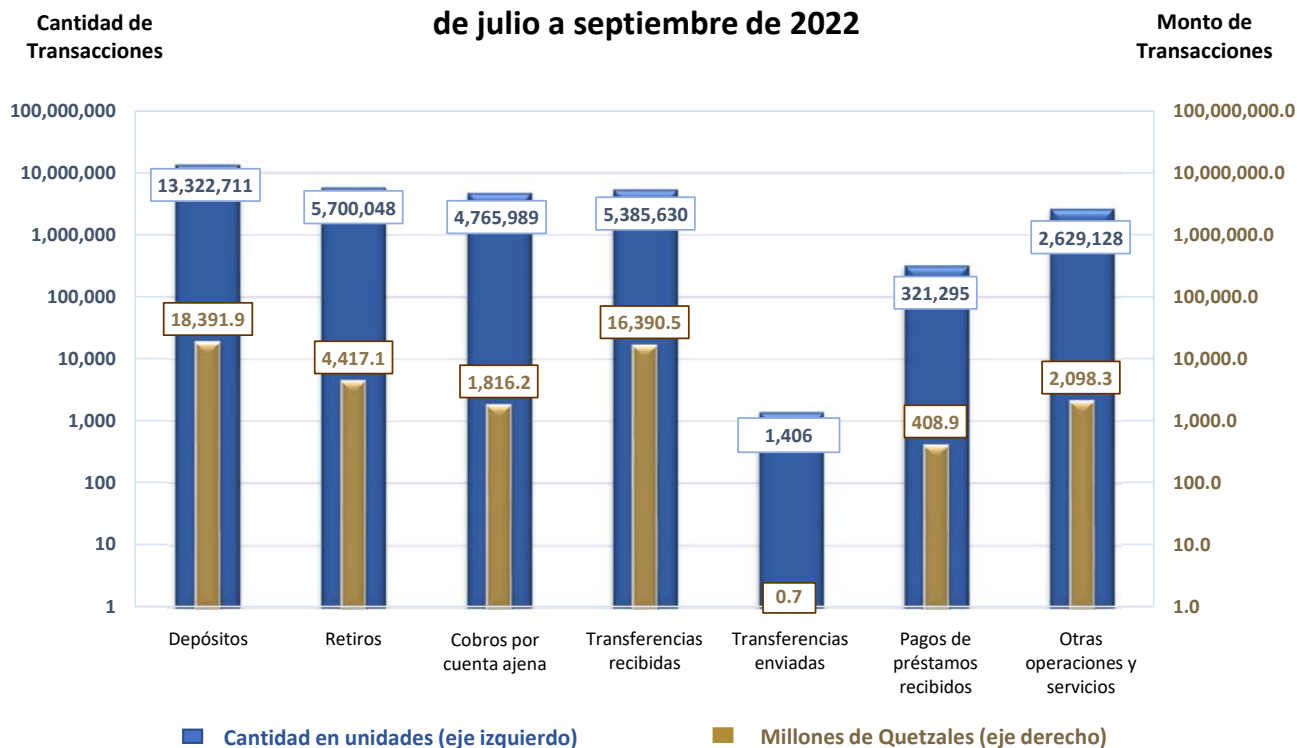


SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES DE JULIO A SEPTIEMBRE DE 2022 ¹⁴

DESCRIPCIÓN	TOTAL DE TRANSACCIONES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En millones de Quetzales)	
Depósitos	13,322,711	18,391.9	1,380.5
Retiros	5,700,048	4,417.1	774.9
Cobros por cuenta ajena ¹⁵	4,765,989	1,816.2	381.1
Transferencias recibidas	5,385,630	16,390.5	3,043.4
Transferencias enviadas	1,406	0.7	497.9
Pagos de préstamos recibidos	321,295	408.9	1,272.7
Otras operaciones y servicios	2,629,128	2,098.3	798.1
TOTAL	32,126,207	43,523.6	1,354.8

Cantidad y Monto de Transacciones de julio a septiembre de 2022



¹⁴ La información corresponde únicamente a la actividad de los meses de julio, agosto y septiembre de 2022.

¹⁵ Se refiere a pagos de servicios tales como agua, energía eléctrica y teléfono.



SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS
CANTIDAD Y MONTO DE TRANSACCIONES POR REGIÓN ¹⁶
DE JULIO A SEPTIEMBRE DE 2022 ¹⁷
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

REGIÓN	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena ¹⁸		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
METROPOLITANA	2,351,185	1,676.5	673,037	430.5	797,587	282.5	259,222	366.8	440	0.1	58,401	61.2	395,375	198.5
NORTE	942,926	1,277.3	500,317	355.7	275,423	98.7	215,557	617.5	34	0.0	17,753	26.3	200,604	185.3
NORORIENTE	1,693,069	2,155.9	670,840	507.6	454,856	195.4	513,883	1,173.0	219	0.1	38,292	47.3	349,280	310.3
SURORIENTE	1,192,345	1,711.0	512,858	378.7	430,559	163.5	533,702	1,163.5	122	0.0	32,529	40.7	262,126	223.1
CENTRAL	1,479,491	1,650.5	644,186	512.4	630,979	230.3	354,311	909.8	253	0.1	52,541	60.4	343,140	208.2
SUROCCIDENTE	2,859,621	4,366.9	1,297,668	1,016.9	1,265,240	488.0	1,856,765	6,010.0	240	0.2	65,704	84.4	640,056	481.2
NOROCCIDENTE	1,915,245	4,101.6	909,309	787.0	705,118	246.2	1,413,494	5,583.5	33	0.0	39,773	66.2	280,084	294.5
PETÉN	888,829	1,452.3	491,833	428.3	206,227	111.4	238,696	566.4	65	0.1	16,302	22.4	158,463	197.2
TOTAL	13,322,711	18,391.9	5,700,048	4,417.1	4,765,989	1,816.2	5,385,630	16,390.5	1,406	0.7	321,295	408.9	2,629,128	2,098.3
PARTICIPACIÓN	41.5%	42.3%	17.7%	10.1%	14.8%	4.2%	16.8%	37.7%	0.0%	0.0%	1.0%	0.9%	8.2%	4.8%

¹⁶ La región corresponde a la ubicación geográfica de los establecimientos en donde se realizan las transacciones.

¹⁷ Ibid., p. 24 nota 14.

¹⁸ Ibid., p. 24 nota 15.



SECCIÓN DE USO

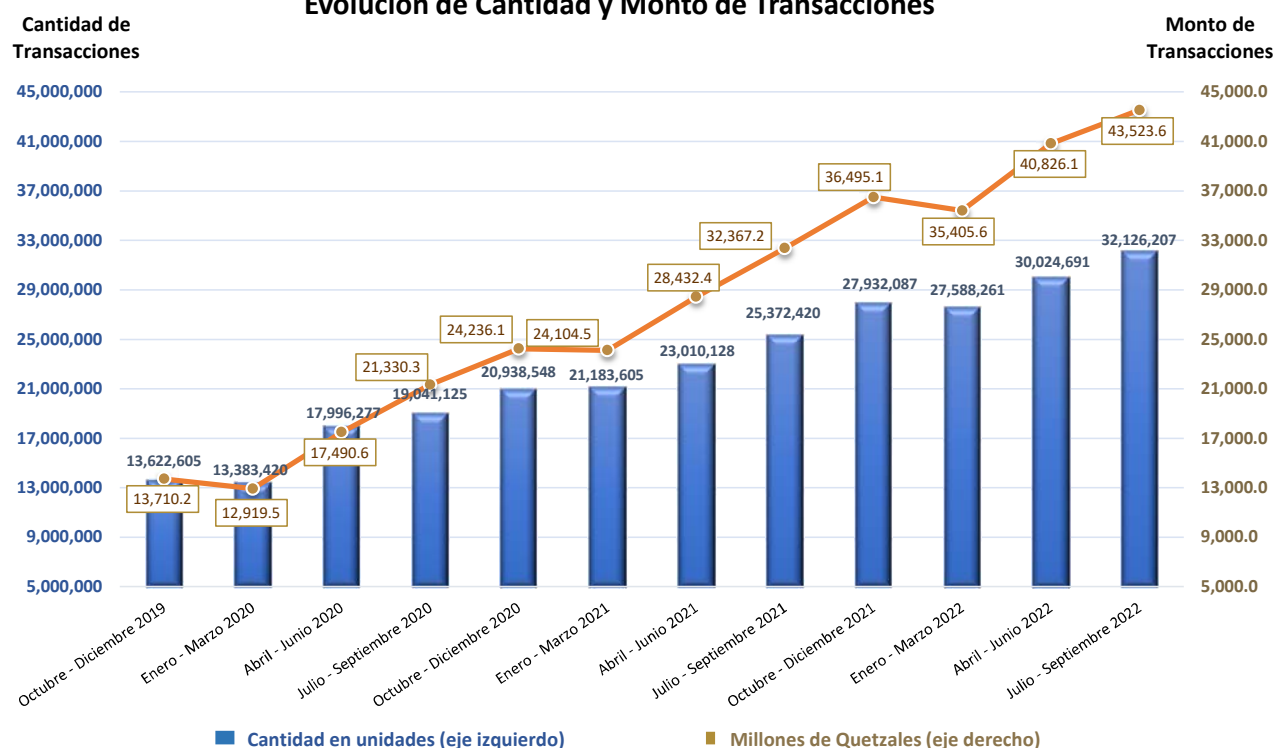
SISTEMA BANCARIO

AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES POR TRIMESTRE ¹⁹
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN DICIEMBRE DE 2019 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN SEPTIEMBRE DE 2022

TRIMESTRE	TOTAL DE TRANSACCIONES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO	
		(En millones de Quetzales)	
Octubre - Diciembre 2019	13,622,605	13,710.2	1,006.4
Enero - Marzo 2020	13,383,420	12,919.5	965.3
Abril - Junio 2020	17,996,277	17,490.6	971.9
Julio - Septiembre 2020	19,041,125	21,330.3	1,120.2
Octubre - Diciembre 2020	20,938,548	24,236.1	1,157.5
Enero - Marzo 2021	21,183,605	24,104.5	1,137.9
Abril - Junio 2021	23,010,128	28,432.4	1,235.7
Julio - Septiembre 2021	25,372,420	32,367.2	1,275.7
Octubre - Diciembre 2021	27,932,087	36,495.1	1,306.6
Enero - Marzo 2022	27,588,261	35,405.6	1,283.4
Abril - Junio 2022	30,024,691	40,826.1	1,359.8
Julio - Septiembre 2022	32,126,207	43,523.6	1,354.8

Evolución de Cantidad y Monto de Transacciones



¹⁹ El trimestre incluye las transacciones de tres meses consecutivos.



SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO

AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD Y MONTO POR TIPO DE TRANSACCIÓN POR TRIMESTRE ²⁰
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN DICIEMBRE DE 2019 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN SEPTIEMBRE DE 2022
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

TRIMESTRE	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena ²¹		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
Oct - Dic 2019	5,299,255	5,044.3	2,186,566	1,554.2	2,413,896	706.2	2,379,581	5,605.5	896	0.5	151,221	164.3	1,191,190	635.3
Ene - Mar 2020	5,335,527	4,973.3	2,138,984	1,522.4	2,462,234	722.0	2,108,766	4,930.3	821	0.4	154,535	167.7	1,182,553	603.3
Abr - Jun 2020	5,774,188	5,946.1	2,301,764	1,767.9	2,761,127	773.1	5,653,426	8,072.3	2,844	0.7	112,449	116.0	1,390,479	814.5
Jul - Sep 2020	7,986,192	8,588.9	3,041,385	2,486.6	3,162,244	906.7	3,057,399	8,163.0	2,431	0.8	140,809	139.7	1,650,665	1,044.7
Oct - Dic 2020	8,784,974	10,019.4	3,502,970	2,884.3	3,289,462	1,063.6	3,394,919	8,893.8	1,262	0.7	140,830	133.0	1,824,131	1,241.3
Ene - Mar 2021	9,127,517	10,439.7	3,371,635	2,546.7	3,497,100	1,138.4	3,219,628	8,598.9	1,194	0.7	167,775	169.8	1,798,756	1,210.3
Abr - Jun 2021	9,655,544	11,631.8	2,548,843	1,946.2	4,810,887	2,011.5	3,909,537	11,165.4	1,158	0.7	217,952	225.8	1,866,207	1,451.0
Jul - Sep 2021	10,767,086	13,554.8	4,212,572	3,184.8	3,973,093	1,367.2	4,168,585	12,222.4	1,101	0.6	214,414	234.8	2,035,569	1,802.7
Oct - Dic 2021	11,703,615	15,378.9	3,204,861	2,499.7	5,782,571	2,700.5	4,724,522	13,524.4	1,137	0.6	230,781	291.2	2,284,600	2,099.7
Ene - Mar 2022	11,853,075	15,588.1	4,636,229	3,516.0	4,333,447	1,554.9	4,287,802	12,568.7	1,038	0.6	279,933	326.0	2,196,737	1,851.1
Abr - Jun 2022	12,466,416	17,238.2	5,124,136	3,960.0	4,491,951	1,666.1	5,247,469	15,644.8	1,170	0.6	300,601	367.6	2,392,948	1,948.8
Jul - Sep 2022	13,322,711	18,391.9	5,700,048	4,417.1	4,765,989	1,816.2	5,385,630	16,390.5	1,406	0.7	321,295	408.9	2,629,128	2,098.3

²⁰ Ibid., p. 26.

²¹ Ibid., p. 24 nota 15.

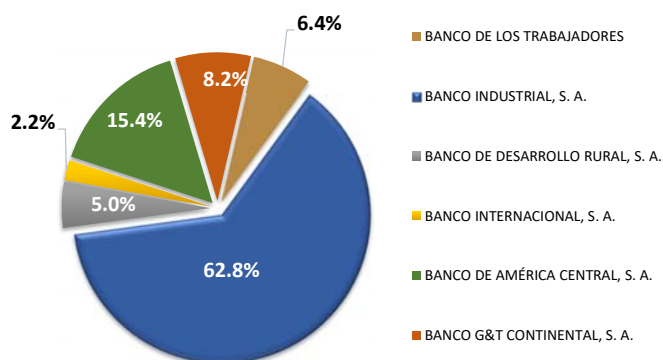


SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2022

BANCO	CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS	PARTICIPACIÓN
BANCO DE LOS TRABAJADORES	112,824	6.4%
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	1,102,938	62.8%
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	87,413	5.0%
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	38,248	2.2%
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	269,483	15.4%
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	144,346	8.2%
TOTAL	1,755,252	100%

Participación de Clientes Afiliados



CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS A LOS SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR DEPARTAMENTO

DEPARTAMENTO	BANCO DE LOS TRABAJADORES	BANCO INDUSTRIAL, S. A.	BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	BANCO INTERNACIONAL, S. A.	BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	TOTAL
GUATEMALA	81,041	1,102,938	10,304	20,673	269,483	107,046	1,591,485
ALTA VERAPAZ	2,215	0	1,697	396	0	2,644	6,952
BAJA VERAPAZ	560	0	2,186	0	0	720	3,466
IZABAL	1,799	0	3,142	3,393	0	1,806	10,140
CHIQUEMULA	1,306	0	2,348	605	0	1,277	5,536
ZACAPA	1,806	0	1,916	2,284	0	1,370	7,376
EL PROGRESO	779	0	698	0	0	1,224	2,701
JUTIAPA	2,003	0	2,912	306	0	1,193	6,414
JALAPA	932	0	1,457	0	0	895	3,284
SANTA ROSA	1,259	0	1,530	309	0	1,031	4,129
CHIMALTENANGO	1,491	0	6,519	487	0	2,264	10,761
SACATEPÉQUEZ	1,309	0	882	565	0	2,611	5,367
ESCUINTLA	2,964	0	3,483	2,546	0	5,603	14,596
SAN MARCOS	1,332	0	8,395	777	0	877	11,381
QUETZALTENANGO	2,115	0	16,257	2,780	0	5,514	26,666
TOTONICAPÁN	465	0	1,992	0	0	274	2,731
SOLOLÁ	475	0	1,200	0	0	1,011	2,686
RETALHULEU	1,465	0	4,119	853	0	428	6,865
SUCHITEPÉQUEZ	1,829	0	4,210	1,222	0	1,238	8,499
HUEHUETENANGO	1,155	0	2,560	690	0	2,279	6,684
QUICHÉ	1,059	0	2,916	362	0	1,075	5,412
PETÉN	3,465	0	6,690	0	0	1,966	12,121
TOTAL	112,824	1,102,938	87,413	38,248	269,483	144,346	1,755,252
PARTICIPACIÓN	6.4%	62.8%	5.0%	2.2%	15.4%	8.2%	100.0%

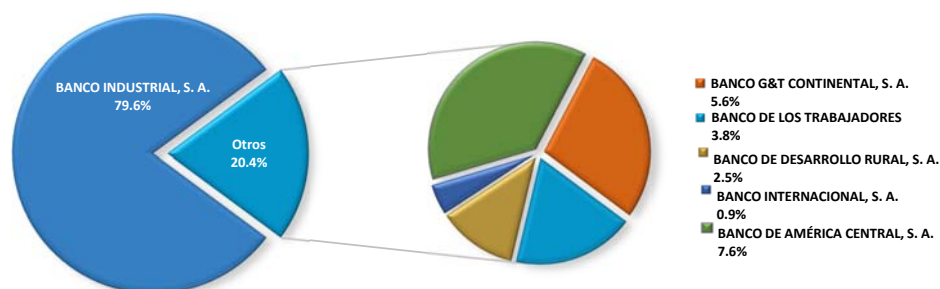


SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS
AL 30 DE SEPTIEMBRE 2022

BANCO	CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS			TOTAL
	DEPÓSITOS MONETARIOS	DEPÓSITOS DE AHORRO	LÍNEAS DE CRÉDITO	
BANCO DE LOS TRABAJADORES	44,267	69,377	20,188	133,832
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	1,243,102	541,268	1,040,448	2,824,818
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	0	87,413	0	87,413
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	25,956	7,673	0	33,629
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	53,947	0	215,536	269,483
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	109,344	61,905	28,089	199,338
TOTAL	1,476,616	767,636	1,304,261	3,548,513
PARTICIPACIÓN	41.6%	21.6%	36.8%	100%

Participación Total de Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas



CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A LOS SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR DEPARTAMENTO							
DEPARTAMENTO	BANCO DE LOS TRABAJADORES	BANCO INDUSTRIAL, S. A.	BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	BANCO INTERNACIONAL, S. A.	BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	TOTAL
GUATEMALA	105,399	2,824,818	10,304	17,005	269,483	160,552	3,387,561
ALTA VERAPAZ	1,428	0	1,697	347	0	2,704	6,176
BAJA VERAPAZ	244	0	2,186	0	0	733	3,163
IZABAL	1,474	0	3,142	3,418	0	1,877	9,911
CHIQUEMULA	1,575	0	2,348	617	0	1,328	5,868
ZACAPA	1,792	0	1,916	2,286	0	1,449	7,443
EL PROGRESO	560	0	698	0	0	1,270	2,528
JUTIAPA	2,075	0	2,912	289	0	1,290	6,566
JALAPA	982	0	1,457	0	0	962	3,401
SANTA ROSA	880	0	1,530	306	0	1,070	3,786
CHIMALTENANGO	1,396	0	6,519	435	0	2,358	10,708
SACATEPÉQUEZ	1,548	0	882	416	0	2,739	5,585
ESCUINTLA	2,888	0	3,483	2,451	0	5,729	14,551
SAN MARCOS	1,293	0	8,395	688	0	928	11,304
QUETZALTENANGO	1,643	0	16,257	2,403	0	5,787	26,090
TOTONICAPÁN	485	0	1,992	0	0	285	2,762
SOLOLÁ	0	0	1,200	0	0	1,052	2,252
RETALHULEU	1,533	0	4,119	810	0	442	6,904
SUCHITEPÉQUEZ	1,735	0	4,210	1,160	0	1,271	8,376
HUEHUETENANGO	762	0	2,560	670	0	2,374	6,366
QUICHÉ	1,238	0	2,916	328	0	1,109	5,591
PETÉN	2,902	0	6,690	0	0	2,029	11,621
TOTAL	133,832	2,824,818	87,413	33,629	269,483	199,338	3,548,513
PARTICIPACIÓN	3.8%	79.6%	2.5%	0.9%	7.6%	5.6%	100%



SECCIÓN DE USO

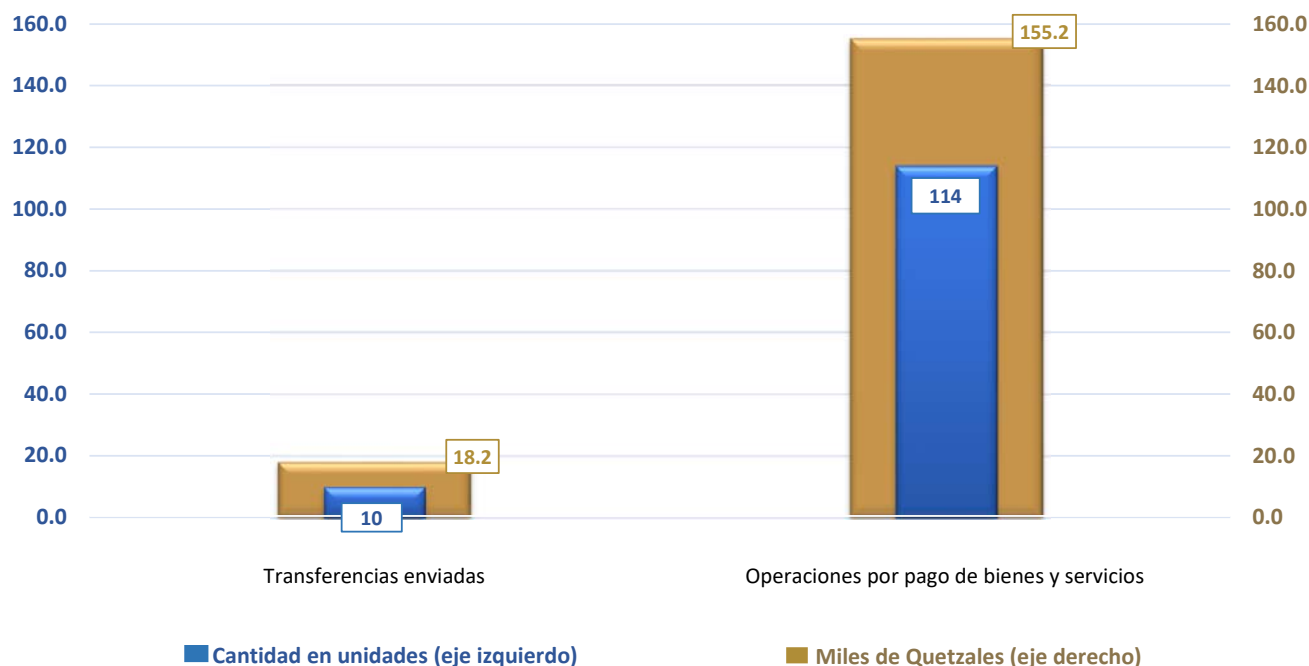
SISTEMA BANCARIO SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES DE JULIO A SEPTIEMBRE DE 2022 ²²

DESCRIPCIÓN	TOTAL DE TRANSACCIONES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En miles de Quetzales)	
Transferencias enviadas	10	18.2	1,820.0
Operaciones por pago de servicios básicos ²³	0	0.0	0.0
Operaciones por compra de tiempo de aire	0	0.0	0.0
Operaciones por pago de bienes y servicios	114	155.2	1,361.4
TOTAL	124	173.4	1,398.4

Cantidad y Monto de Transacciones de julio a septiembre de 2022

Cantidad de
Transacciones

Monto de
Transacciones



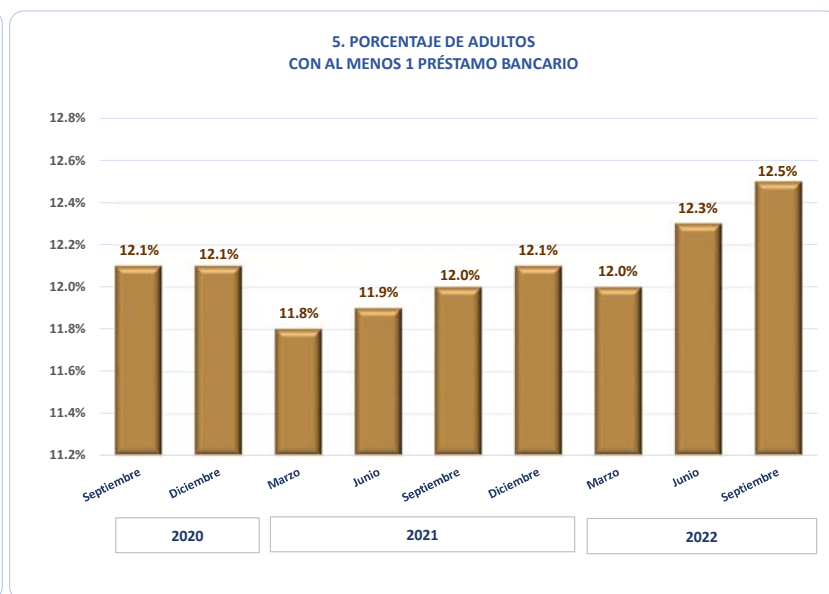
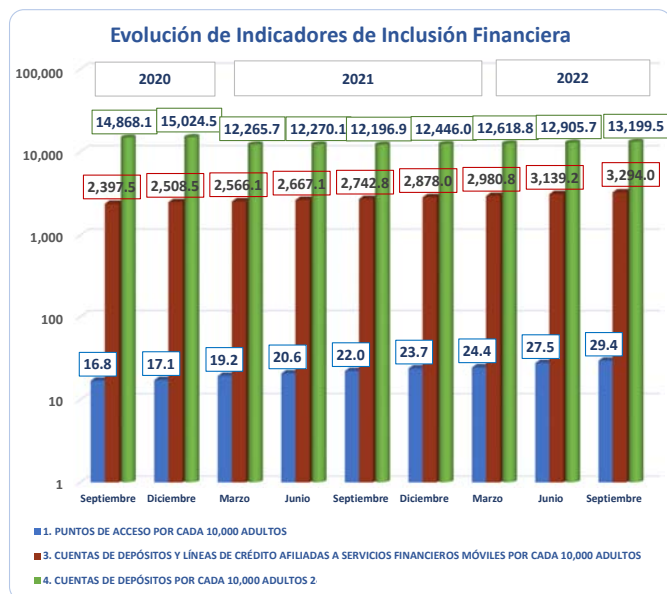
²² Ibid., p. 24 nota 14.

²³ Ibid., p. 24 nota 15.



COMPARATIVO DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA
PUBLICADOS EN EL BOLETÍN TRIMESTRAL DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA
DE SEPTIEMBRE DE 2020 A SEPTIEMBRE DE 2022

INDICADORES A NIVEL NACIONAL	2020		2021				2022		
	Septiembre	Diciembre	Marzo	Junio	Septiembre	Diciembre	Marzo	Junio	Septiembre
INDICADORES DE ACCESO									
1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS	16.8	17.1	19.2	20.6	22.0	23.7	24.4	27.5	29.4
Puntos de acceso a nivel nacional	17,068	17,429	20,249	21,708	23,135	24,904	26,245	29,642	31,705
2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Cantidad de municipios con al menos 1 punto de acceso	340	340	340	340	340	340	340	340	340
3. CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS	2,397.5	2,508.5	2,566.1	2,667.1	2,742.8	2,878.0	2,980.8	3,139.2	3,294.0
Cantidad de cuentas de depósitos y líneas de crédito afiliadas a nivel nacional	2,436,359	2,549,185	2,701,932	2,808,228	2,887,947	3,030,336	3,211,167	3,381,836	3,548,513
INDICADORES DE USO									
4. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS ²⁴	14,868.1	15,024.5	12,265.7	12,270.1	12,196.9	12,446.0	12,618.8	12,905.7	13,199.5
Cantidad de cuentas de depósitos a nivel nacional	15,109,284	15,268,175	12,914,795	12,919,407	12,842,387	13,104,621	13,593,960	13,903,120	14,219,532
5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO ²⁵	12.1%	12.1%	11.8%	11.9%	12.0%	12.1%	12.0%	12.3%	12.5%
Cantidad de deudores a nivel nacional	1,230,058	1,234,411	1,244,366	1,255,418	1,263,746	1,277,928	1,297,865	1,322,702	1,345,283
Población adulta estimada según el Instituto Nacional de Estadísticas (INE)	10,162,183		10,529,192				10,772,814		
Número total de municipios en Guatemala									
340									



²⁴ El total de cuentas de depósitos corresponde a personas individuales e incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo.

²⁵ La información corresponde a personas individuales nacionales, únicamente del activo crediticio "Préstamos".



INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA

RESUMEN DE INDICADORES DE ACCESO Y USO, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO

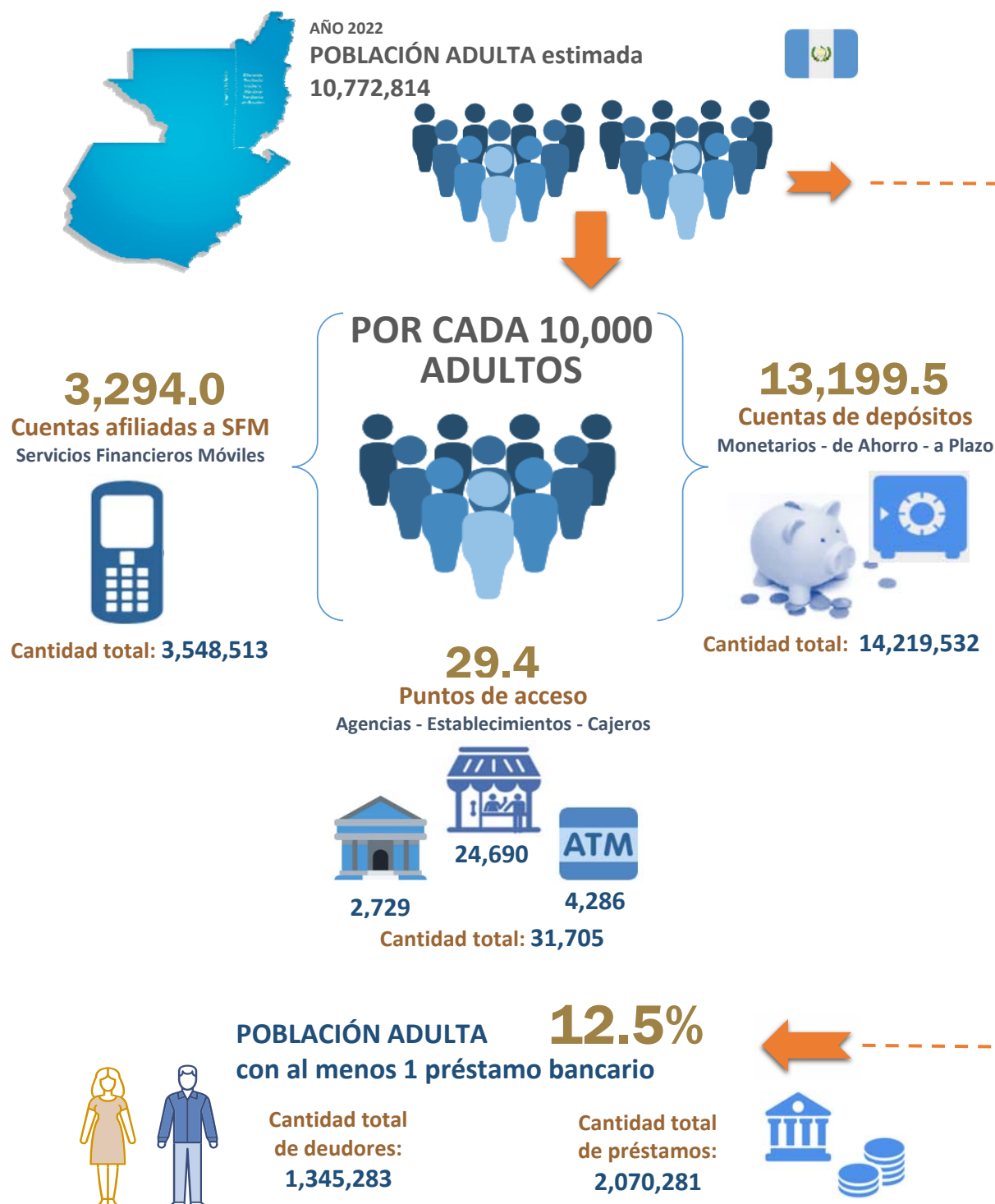
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2022

INDICADORES POR REGIÓN		Indicadores de Acceso				Indicadores de Uso			
		1. Puntos de acceso por cada 10,000 adultos		3. Cuentas afiliadas a SFM por cada 10,000 adultos		4. Cuentas de depósitos por cada 10,000 adultos		5. Porcentaje de adultos con al menos 1 préstamo bancario	
Región	Cantidad de adultos	Indicador	Cantidad de puntos de acceso	Indicador	Cantidad de cuentas afiliadas a SFM	Indicador	Cantidad de cuentas de depósitos	Indicador	Cantidad de deudores
METROPOLITANA	2,470,574	32.4	8,007	13,711.6	3,387,561	26,718.5	6,600,973	23.7%	586,272
NORTE	994,635	19.6	1,945	93.9	9,339	5,663.9	563,349	6.7%	66,362
NORORIENTE	849,246	38.8	3,292	303.2	25,750	11,246.8	955,130	11.7%	99,658
SURORIENTE	909,010	31.9	2,901	151.3	13,753	9,770.7	888,163	10.5%	95,307
CENTRAL	1,288,640	27.1	3,496	239.4	30,844	10,931.7	1,408,705	11.0%	141,335
SUROCCIDENTE	2,477,066	28.5	7,060	232.9	57,688	9,691.5	2,400,651	8.5%	211,746
NOROCCIDENTE	1,408,056	23.4	3,301	84.9	11,957	7,034.3	990,467	6.7%	94,557
PETÉN	375,587	45.3	1,703	309.4	11,621	10,972.0	412,094	13.3%	50,046
TOTAL	10,772,814	29.4	31,705	3,294.0	3,548,513	13,199.5	14,219,532	12.5%	1,345,283

INDICADORES POR DEPARTAMENTO		Indicadores de Acceso				Indicadores de Uso			
		1. Puntos de acceso por cada 10,000 adultos		3. Cuentas afiliadas a SFM por cada 10,000 adultos		4. Cuentas de depósitos por cada 10,000 adultos		5. Porcentaje de adultos con al menos 1 préstamo bancario	
Departamento	Cantidad de adultos	Indicador	Cantidad de puntos de acceso	Indicador	Cantidad de cuentas afiliadas a SFM	Indicador	Cantidad de cuentas de depósitos	Indicador	Cantidad de deudores
GUATEMALA	2,470,574	32.4	8,007	13,711.6	3,387,561	26,718.5	6,600,973	23.7%	586,272
ALTA VERAPAZ	791,982	17.6	1,392	78.0	6,176	5,018.3	397,442	5.8%	46,253
BAJA VERAPAZ	202,653	27.3	553	156.1	3,163	8,186.8	165,907	9.9%	20,109
IZABAL	279,880	38.1	1,065	354.1	9,911	12,290.2	343,977	12.8%	35,874
CHIQUEMULA	269,268	31.0	836	217.9	5,868	9,737.3	262,195	9.5%	25,649
ZACAPA	171,789	48.4	832	433.3	7,443	13,497.4	231,870	13.6%	23,310
EL PROGRESO	128,309	43.6	559	197.0	2,528	9,125.5	117,088	11.6%	14,825
JUTIAPA	361,935	36.7	1,330	181.4	6,566	10,619.1	384,341	10.2%	36,814
JALAPA	247,850	26.0	645	137.2	3,401	8,519.8	211,163	8.8%	21,918
SANTA ROSA	299,225	30.9	926	126.5	3,786	9,780.6	292,659	12.2%	36,575
CHIMALTENANGO	479,925	21.9	1,050	223.1	10,708	8,384.6	402,397	9.8%	46,923
SACATEPÉQUEZ	277,731	25.2	699	201.1	5,585	11,083.0	307,810	10.7%	29,711
ESCUINTLA	530,984	32.9	1,747	274.0	14,551	13,154.8	698,498	12.2%	64,701
SAN MARCOS	692,433	23.5	1,630	163.3	11,304	7,945.7	550,188	6.6%	45,388
QUETZALTENANGO	575,246	32.1	1,849	453.5	26,090	13,831.5	795,654	10.0%	57,737
TOTONICAPÁN	293,076	21.8	638	94.2	2,762	5,445.1	159,583	5.5%	16,251
SOLOLÁ	302,498	27.6	836	74.4	2,252	7,189.5	217,481	8.7%	26,468
RETALHULEU	239,943	36.7	881	287.7	6,904	10,613.4	254,662	9.6%	23,094
SUCHITEPÉQUEZ	373,870	32.8	1,226	224.0	8,376	11,316.3	423,083	11.4%	42,808
HUEHUETENANGO	797,122	23.5	1,873	79.9	6,366	7,622.2	607,586	5.8%	46,114
QUICHÉ	610,934	23.4	1,428	91.5	5,591	6,267.1	382,881	7.9%	48,443
PETÉN	375,587	45.3	1,703	309.4	11,621	10,972.0	412,094	13.3%	50,046
TOTAL	10,772,814	29.4	31,705	3,294.0	3,548,513	13,199.5	14,219,532	12.5%	1,345,283

INDICADOR A NIVEL NACIONAL	Indicador de Acceso	
	2. Porcentaje de municipios con al menos 1 punto de acceso	100%
	Cantidad de municipios en el país	340
	Cantidad de municipios con al menos 1 punto de acceso	340

SISTEMA BANCARIO
INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA
PERSONAS INDIVIDUALES - A NIVEL NACIONAL
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2022





Glosario

Inclusión Financiera

La inclusión financiera se define como el acceso y uso de productos y servicios financieros confiables, eficientes y adecuados de parte de todos los agentes económicos.

Acceso

El término "Acceso" hace referencia a la capacidad para utilizar los servicios y productos financieros que ofrecen las instituciones bancarias.

Uso

El término "Uso" hace referencia a la profundidad o grado de utilización de los productos y servicios financieros ofrecidos por las instituciones bancarias.

Punto de Acceso

Un punto de acceso es cualquier ubicación física en donde una persona puede realizar determinadas operaciones bancarias.

Agencia Bancaria

Es el establecimiento que forma parte de una institución bancaria, la que se identifica con la imagen y el nombre del banco, y realiza las operaciones o servicios bancarios autorizados.

Agentes Bancarios

Son las personas individuales o jurídicas que ejercen actividades comerciales, con las que un banco suscribe un contrato para que, por cuenta de dicho banco, puedan realizar únicamente las operaciones o prestar los servicios permitidos por la legislación vigente.

Establecimientos de Agentes Bancarios

Son aquellas ubicaciones físicas en donde los agentes bancarios pueden realizar operaciones y prestar servicios en nombre de un banco. Por ejemplo, en el caso de la Farmacia XYZ, la empresa es el agente bancario y sus diversas ubicaciones físicas son sus establecimientos.

ATM (Cajero Automático)

Es una máquina que permite al cliente la realización de transacciones bancarias básicas sin que sea necesaria la presencia física de personal de la entidad bancaria. Por ejemplo, el retiro de efectivo.

Servicios Financieros Móviles

Es la realización de operaciones y transacciones, vinculadas a cuentas bancarias individuales de depósito o a una línea de crédito que corresponden a un cliente afiliado, que de conformidad con la ley están facultados para realizar los bancos y las empresas especializadas en emisión y/o administración de tarjetas de crédito que formen parte de un grupo financiero, por medio de un dispositivo móvil que utilice servicios de telefonía.



Programa de Capacitación
**Gestión de Riesgos
Financieros**

Un programa nivel intermedio dirigido a funcionarios y colaboradores de entidades bancarias y financieras, que ofrece:



- **Formación 100% en línea con aprendizaje a su ritmo**



- **Acceso gratuito desde cualquier dispositivo con Internet**



- **Diploma de participación al finalizar**

En el que aprenderá sobre:



Estándares
Internacionales



Administración
Integral de Riesgos



Riesgo
Tecnológico



Gobierno
Corporativo



Riesgo de
Liquidez



Riesgo
Operacional



Riesgo de
Mercado



Riesgo de
Crédito



• **Nivel Intermedio**

PROGRAMA AUTODIRIGIDO

Proceso de inscripción en:
<https://bit.ly/PC-GRF>





Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

9a. Avenida 22-00, Zona 1
Edificio de la Superintendencia de Bancos
Guatemala, Guatemala 01001 Centro América

PBX (502) 2429-5000 y 2204-5300
Correo electrónico: info@sib.gob.gt
Web: www.sib.gob.gt

Trabajamos para promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado.

Síguenos en:

 SIB Guatemala  @sib_guatemala  SuperBancosGuatemala
 sib_guatemala  Superintendencia de Bancos (SIB)

**"Usted ahorra,
los bancos cuidan su dinero,
la SIB supervisa"**

www.sib.gob.gt