



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C.A.

BOLETÍN TRIMESTRAL DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA

**SUPERINTENDENCIA
DE BANCOS**

DICIEMBRE 2022
AÑO 10 / No. 37



Superintendencia de Bancos Guatemala, C. A.

MISIÓN

"Promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado".

VISIÓN

"Ser una entidad de reconocida credibilidad y prestigio, que realiza su trabajo y supervisión efectiva en forma eficaz, medible y conforme a estándares internacionales, aprovechando las tecnologías de información y comunicaciones, haciendo uso eficiente de los recursos disponibles, con personal calificado y comprometido con la Institución y sus valores".

Objetivo:

La finalidad de la publicación es proporcionar información para el análisis estadístico del Sistema Financiero Supervisado Guatemalteco.

Observaciones:

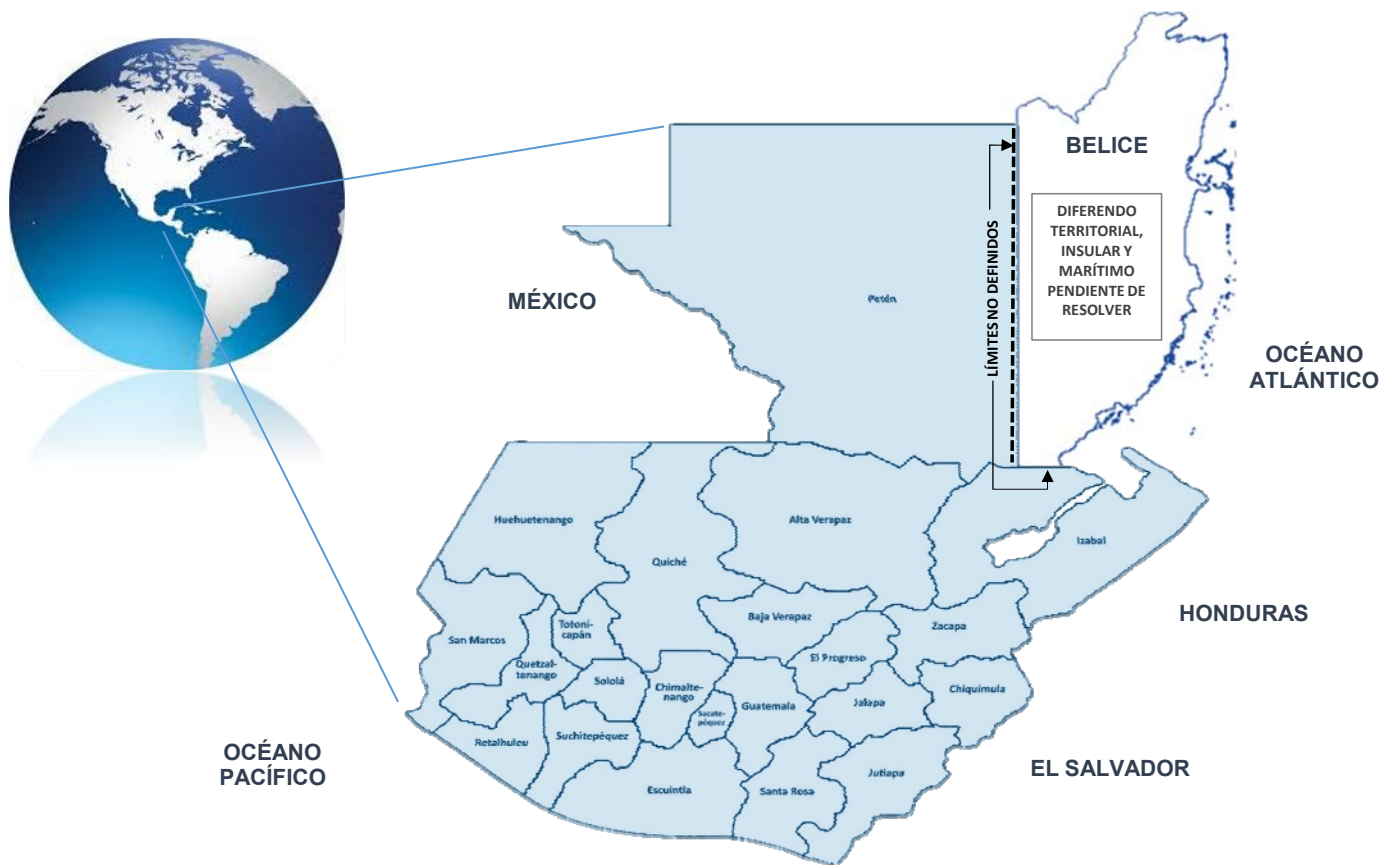
1. Las cifras presentadas en la publicación no han sido auditadas, y tienen como fuente la información recibida de las entidades supervisadas, por lo que su veracidad, su exactitud o sus deficiencias, son responsabilidad de las entidades remitentes.
2. De haber en la publicación variaciones con respecto a información publicada previamente, se debe a procesos de sustitución de información efectuados a requerimiento de las entidades supervisadas.
3. El orden de los bancos responde únicamente a su fecha de apertura.
4. El contenido de esta publicación puede reproducirse citando la fuente.



CONTENIDO

INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA DEL SISTEMA BANCARIO	4
Información General de la República de Guatemala	4
Sección de Acceso	
Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos	5
Puntos de Acceso por Departamento	6
Gráficas del Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos	7
Indicador 2. Porcentaje de Municipios con al menos 1 Punto de Acceso	8
Agencias Bancarias por Región	9
Establecimientos de Agentes Bancarios por Región	10
Agentes Bancarios y Establecimientos de Agentes Bancarios	10
Indicador 3. Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas a Servicios Financieros Móviles por cada 10,000 Adultos	11
Gráficas del Indicador 3. Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas a Servicios Financieros Móviles por cada 10,000 Adultos	12
Sección de Uso	
Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos	13
Depósitos de Personas Individuales por Región y Departamento	14
Depósitos de Personas Individuales por Departamento y Tipo de Cuenta	15
Gráficas del Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos	16
Depósitos de Personas Individuales por Banco y Tipo de Cuenta	17
Gráficas de Depósitos de Personas Individuales por Banco y Tipo de Cuenta	18
Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario	19
Gráficas del Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario	20
Deudores por Región y Departamento	21
Deudores por Tipo de Activo Crediticio	22
Transacciones de Agentes Bancarios y Servicios Financieros Móviles	
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones	23
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto de Transacciones por Región	24
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones por Trimestre	25
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto por Tipo de Transacción por Trimestre	26
Servicios Financieros Móviles - Cantidad de Clientes Afiliados	27
Servicios Financieros Móviles - Cantidad de Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas	28
Servicios Financieros Móviles - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones	29
Comparativo y Resumen de Indicadores de Inclusión Financiera	30
GLOSARIO	33

INFORMACIÓN GENERAL DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA



REGIÓN: ¹	DEPARTAMENTOS QUE INCLUYE:
METROPOLITANA	Guatemala
NORTE	Alta Verapaz y Baja Verapaz
NORORIENTE	Izabal, Chiquimula, Zacapa y El Progreso
SURORIENTE	Jutiapa, Jalapa y Santa Rosa
CENTRAL	Chimaltenango, Sacatepéquez y Escuintla
SUROCCIDENTE	San Marcos, Quetzaltenango, Totonicapán, Sololá, Retalhuleu y Suchitepéquez
NOROCCIDENTE	Huehuetenango y Quiché
PETÉN	Petén

REPÚBLICA DE GUATEMALA:	
División política:	22 departamentos y 340 municipios
Superficie total:	108,889 kilómetros cuadrados
Población estimada 2022: ²	17,357,886
Población adulta estimada 2022: ²	10,772,814

Cantidad de hombres:	8,540,466 ⁴	Cantidad de mujeres:	8,817,420 ⁴
Cantidad de hombres adultos:	5,182,104 ³	Cantidad de mujeres adultas:	5,590,710 ³

¹ Fuente: Ley Preliminar de Regionalización, Decreto Número 70-86 del Congreso de la República de Guatemala.

² Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas (INE) de Guatemala.

³ Código Civil de Guatemala. Decreto-Ley Número 106. Artículo 8. "... Son mayores de edad los que han cumplido dieciocho años ...".

⁴ Estimaciones de población con base del XII Censo Nacional de Población y VII de Vivienda 2018.



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

SISTEMA BANCARIO

PUNTOS DE ACCESO

A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 31 DE DICIEMBRE 2022

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS

CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO A NIVEL NACIONAL 33,001

30.6



Puntos de Acceso

Agencias - Establecimientos - Cajeros

POR REGIÓN

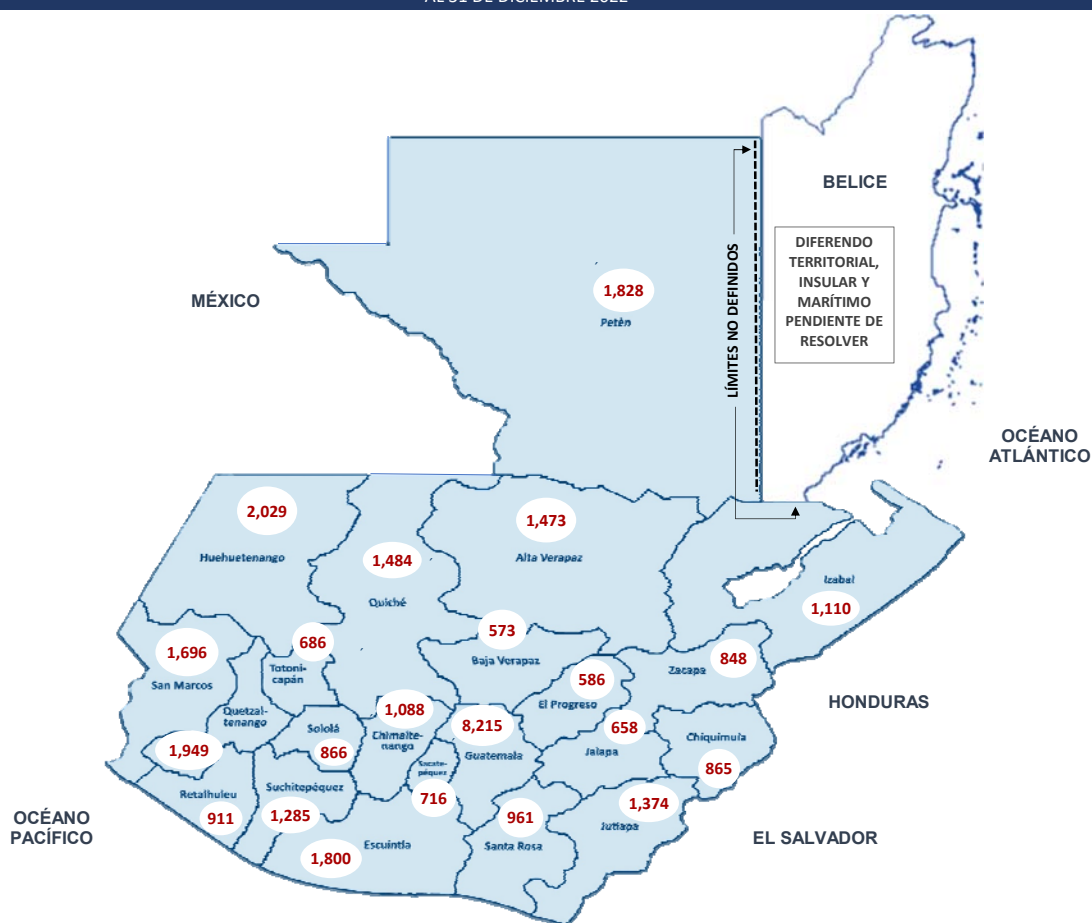
DESCRIPCIÓN	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS	33.3	20.6	40.1	32.9	28.0	29.8	24.9	48.7
PUNTOS DE ACCESO	8,215	2,046	3,409	2,993	3,604	7,393	3,513	1,828

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO
METROPOLITANA	GUATEMALA	33.3	8,215
NORTE	ALTA VERAPAZ	18.6	1,473
	BAJA VERAPAZ	28.3	573
NORORIENTE	IZABAL	39.7	1,110
	CHIQUMULA	32.1	865
	ZACAPA	49.4	848
	EL PROGRESO	45.7	586
SURORIENTE	JUTIAPA	38.0	1,374
	JALAPA	26.5	658
	SANTA ROSA	32.1	961
CENTRAL	CHIMALTENANGO	22.7	1,088
	SACATEPÉQUEZ	25.8	716
	ESCUINTLA	33.9	1,800
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	24.5	1,696
	QUETZALTENANGO	33.9	1,949
	TOTONICAPÁN	23.4	686
	SOLOLÁ	28.6	866
	RETALHULEU	38.0	911
	SUCHITEPÉQUEZ	34.4	1,285
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	25.5	2,029
	QUICHÉ	24.3	1,484
PETÉN	PETÉN	48.7	1,828



SISTEMA BANCARIO
PUNTOS DE ACCESO POR DEPARTAMENTO
AL 31 DE DICIEMBRE 2022



DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO	AGENCIAS BANCARIAS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS	ATMs Cajeros Automáticos
GUATEMALA	8,215	1,216	4,539	2,460
ALTA VERAPAZ	1,473	87	1,285	101
BAJA VERAPAZ	573	30	509	34
IZABAL	1,110	78	938	94
CHIQUIMULA	865	68	741	56
ZACAPA	848	68	704	76
EL PROGRESO	586	30	516	40
JUTIAPA	1,374	76	1,225	73
JALAPA	658	39	580	39
SANTA ROSA	961	64	827	70
CHIMALTENANGO	1,088	71	919	98
SACATEPÉQUEZ	716	63	514	139
ESCUINTLA	1,800	135	1,373	292
SAN MARCOS	1,696	91	1,541	64
QUETZALTENANGO	1,949	163	1,594	192
TOTONICAPÁN	686	28	638	20
SOLOLÁ	866	41	784	41
RETALHULEU	911	49	784	78
SUCHITEPÉQUEZ	1,285	73	1,097	115
HUEHUETENANGO	2,029	102	1,853	74
QUICHÉ	1,484	73	1,365	46
PETÉN	1,828	88	1,659	81
TOTAL	33,001	2,733	25,985	4,283
PARTICIPACIÓN	100%	8.3%	78.7%	13.0%





SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DEL INDICADOR 1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS
AL 31 DE DICIEMBRE 2022

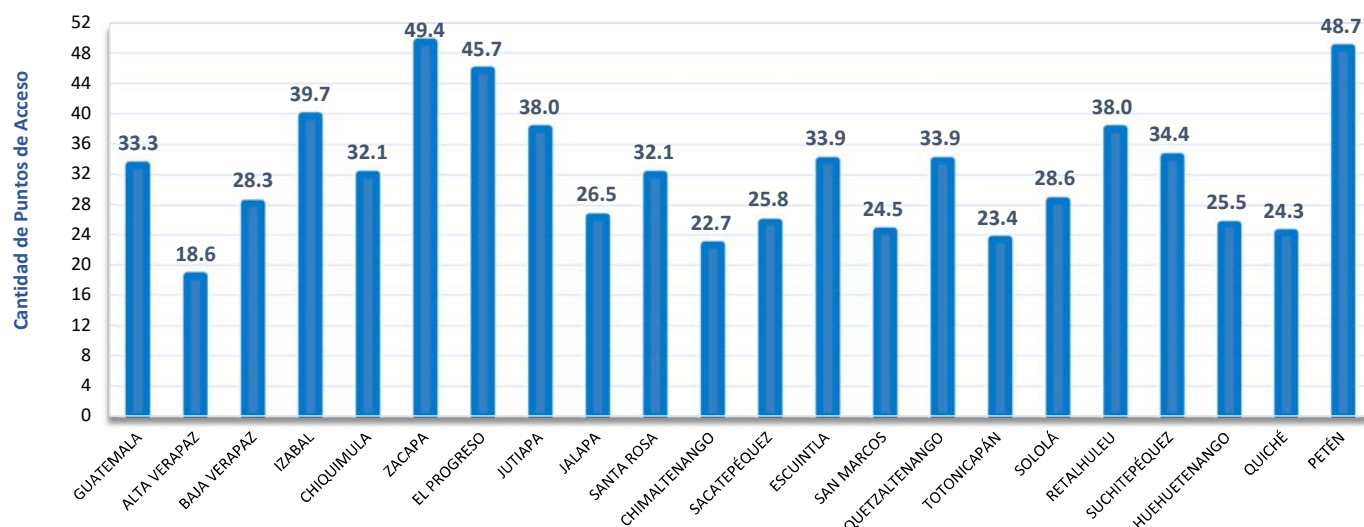
Total de Puntos de Acceso: 33,001

2,733 Agencias Bancarias
25,985 Establecimientos de Agentes Bancarios⁵
4,283 ATMs (Cajeros Automáticos)

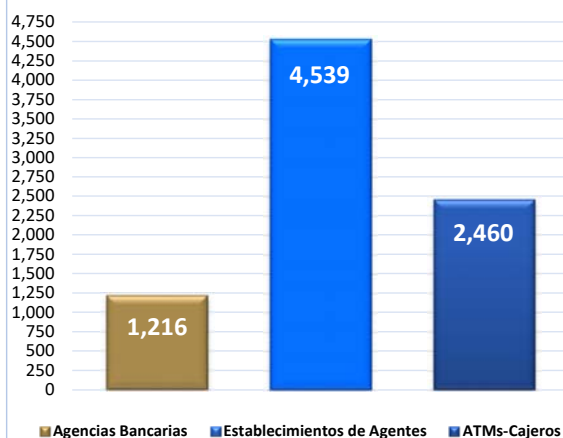
30.6

**PUNTOS DE ACCESO
POR CADA
10,000 ADULTOS**

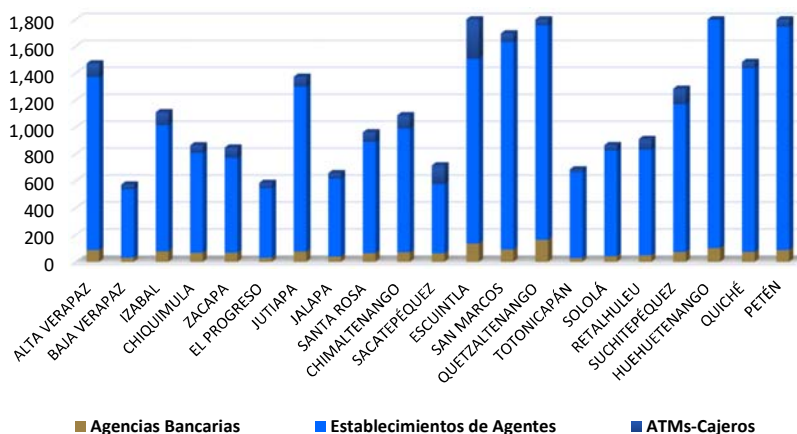
Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos



**Cantidad de Puntos de Acceso
del Departamento de Guatemala**



**Cantidad de Puntos de Acceso por Departamento
(no se incluye el Departamento de Guatemala)**



⁵ De los 25,985 establecimientos de agentes bancarios, 17,960 prestan servicio a más de una entidad bancaria; por lo que el indicador de puntos de acceso por cada 10,000 adultos, con este ajuste en la metodología, se situaría en 23.18



SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO MUNICIPIOS CON PUNTOS DE ACCESO AL 31 DE DICIEMBRE 2022

INDICADOR 2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO

CANTIDAD DE MUNICIPIOS EN EL PAÍS

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO

100.0 %

340

340

2.1 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA BANCARIA

98.8 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA BANCARIA

336

Municipios sin Agencias Bancarias: Raxruhá, Alta Verapaz; Huité, Zacapa; La Reforma, San Marcos; y, Petatán, Huehuetenango.

2.2 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO

100.0 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO

340

2.3 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM (CAJERO AUTOMÁTICO)

75.3 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM

256

PORCENTAJE DE MUNICIPIOS

con al menos
1 punto de acceso

(340 municipios)



75.3%



Municipios con
ATMs - cajeros
automáticos

98.8%



Municipios con
agencias
bancarias

100.0%



Municipios con
establecimientos
de agentes
bancarios

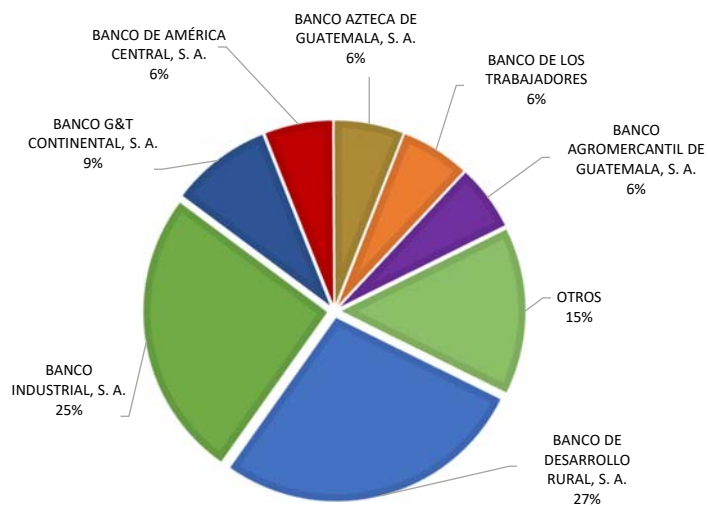


SISTEMA BANCARIO
AGENCIAS BANCARIAS POR REGIÓN
AL 31 DE DICIEMBRE 2022

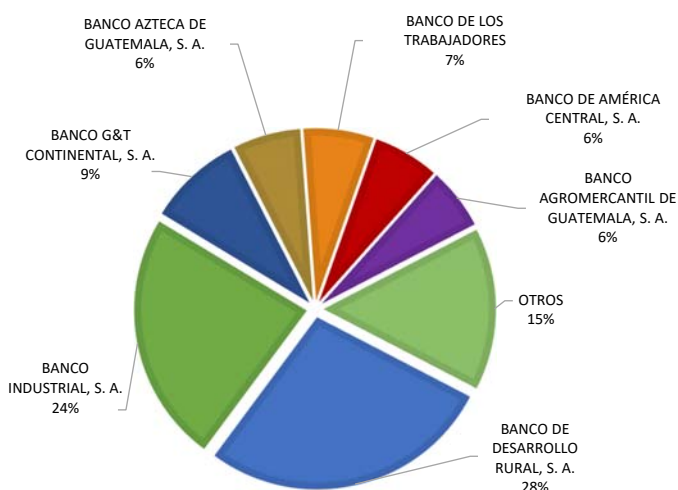
BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	30	3	8	6	9	15	5	4	80
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	18	2	2	2	5	10	3	2	44
BANCO DE LOS TRABAJADORES	67	9	21	14	16	31	13	9	180
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	372	19	49	25	56	88	25	9	643
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	215	44	74	75	73	149	85	37	752
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	39	2	7	2	4	14	2	0	70
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	1	0	0	0	0	0	0	0	1
VIVIBANCO, S. A.	9	0	0	0	1	0	0	0	10
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	32	0	0	0	4	4	0	0	40
BANCO PROMERICA, S. A.	79	1	6	2	12	10	1	0	111
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	14	3	7	4	7	10	4	7	56
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	97	7	15	9	12	24	4	1	169
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	71	11	11	9	23	24	7	2	158
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	125	7	19	16	25	30	11	8	241
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	43	9	25	15	22	35	15	9	173
BANCO INV, S. A.	1	0	0	0	0	1	0	0	2
BANCO CREDICORP, S. A.	3	0	0	0	0	0	0	0	3
TOTAL POR REGIÓN	1,216	117	244	179	269	445	175	88	2,733
PARTICIPACIÓN	44.5%	4.3%	8.9%	6.5%	9.8%	16.3%	6.4%	3.2%	100%

SISTEMA BANCARIO
PARTICIPACIÓN EN NÚMERO DE AGENCIAS

Al 31 de diciembre de 2021



Al 31 de diciembre de 2022





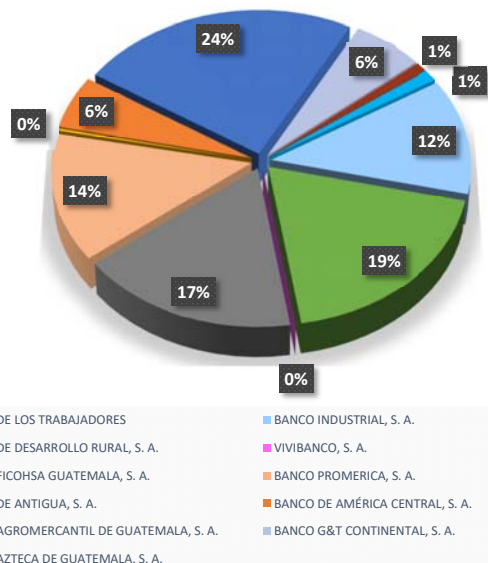
SISTEMA BANCARIO
ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS POR REGIÓN
AL 31 DE DICIEMBRE 2022

BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO DE LOS TRABAJADORES	101	19	33	26	22	66	29	12	308
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	558	182	321	330	371	932	385	153	3,232
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	585	326	648	433	454	1261	920	277	4,904
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIVIBANCO, S. A.	1	0	0	0	0	0	0	0	1
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	682	383	495	497	470	943	547	385	4,402
BANCO PROMERICA, S. A.	794	259	411	408	462	787	264	173	3,558
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	33	2	2	3	7	8	1	8	64
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	561	20	147	96	161	393	84	22	1,484
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	860	524	679	665	666	1441	797	552	6,184
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	360	65	130	134	175	472	166	77	1,579
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	4	14	33	40	18	135	25	0	269
BANCO INV, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO CREDICORP, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL POR REGIÓN	4,539	1,794	2,899	2,632	2,806	6,438	3,218	1,659	25,985
PARTICIPACIÓN	17.5%	6.9%	11.2%	10.1%	10.8%	24.8%	12.4%	6.4%	100%

SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS Y ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS

BANCO	AGENTES BANCARIOS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS
BANCO DE LOS TRABAJADORES	308	308
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	2,322	3,232
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	4,488	4,904
VIVIBANCO, S. A.	1	1
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	1	4,402
BANCO PROMERICA, S. A.	2	3,558
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	1	64
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	914	1,484
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	496	6,184
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	1,306	1,579
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	247	269
TOTAL	10,086	25,985

Establecimientos de Agentes Bancarios



De los 10,086 agentes bancarios;
1,395 prestan servicios a más de un banco y
cuentan con 17,960 establecimientos para
realizar operaciones.



SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO
CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 31 DE DICIEMBRE 2022

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 3. CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS ⁶

CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS
DE CRÉDITO, AFILIADAS A NIVEL NACIONAL 3,740,452

3,472.1



Cuentas afiliadas a SFM
Servicios Financieros Móviles

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
14,466.8	98.0	315.6	159.9	248.1	238.5	86.8	318.8

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	14,466.8
NORTE	ALTA VERAPAZ	80.6
	BAJA VERAPAZ	166.0
NORORIENTE	IZABAL	371.5
	CHIQUMULA	226.5
	ZACAPA	447.3
	EL PROGRESO	204.4
SURORIENTE	JUTIAPA	191.8
	JALAPA	145.5
	SANTA ROSA	133.3
CENTRAL	CHIMALTENANGO	228.4
	SACATEPÉQUEZ	208.0
	ESCUINTLA	286.8
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	167.0
	QUETZALTENANGO	461.1
	TOTONICAPÁN	96.0
	SOLOLÁ	74.4
	RETALHULEU	299.1
	SUCHITEPÉQUEZ	233.7
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	81.2
	QUICHÉ	94.2
PETÉN	PETÉN	318.8

⁶ Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y líneas de crédito.

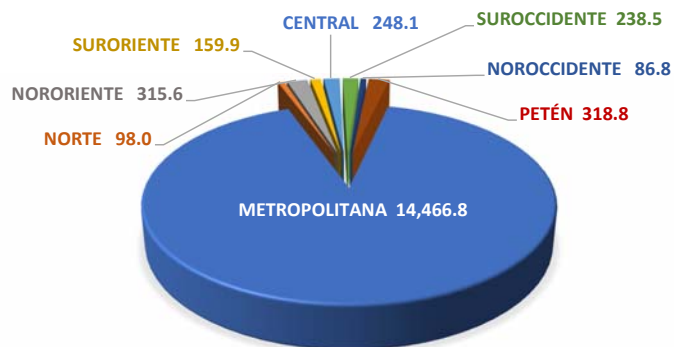
SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DEL INDICADOR 3. CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS

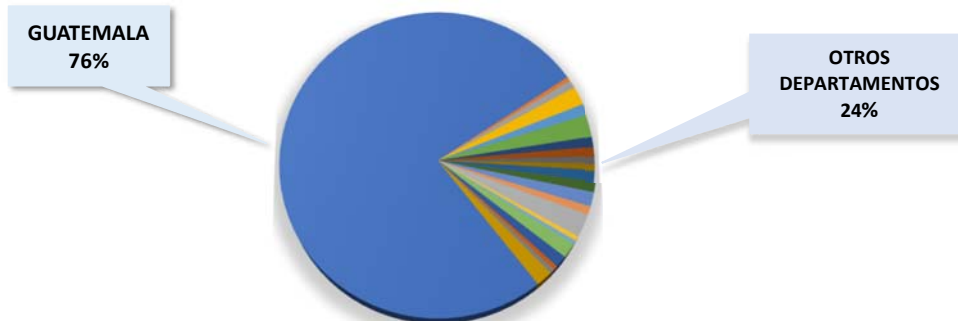
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO

AL 31 DE DICIEMBRE 2022

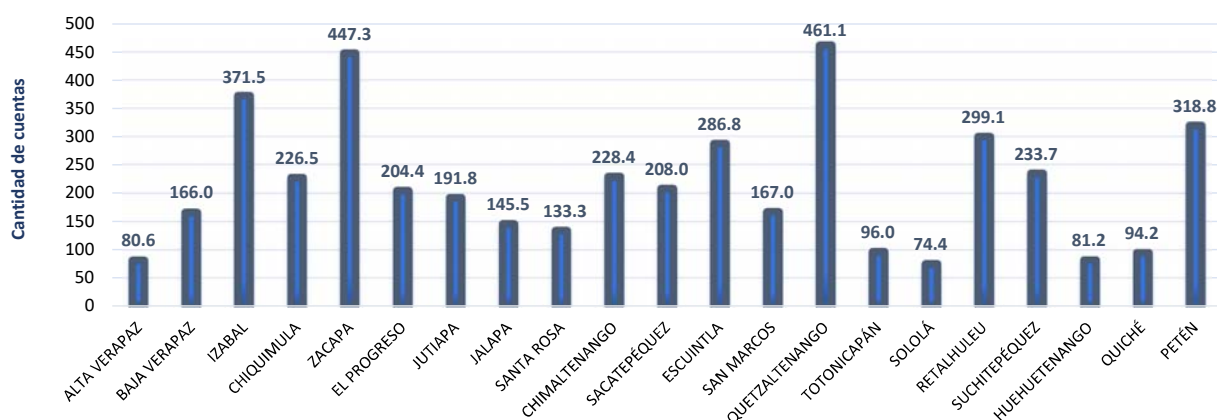
INDICADOR 3. CUENTAS AFILIADAS A SFM POR CADA 10,000 ADULTOS, POR
REGIÓN



Representación del Indicador 3.
comparativo entre Guatemala y demás departamentos



Indicador 3. Cuentas afiliadas a SFM por cada 10,000 Adultos
(no se incluye el Departamento de Guatemala)





SISTEMA BANCARIO

CUENTAS DE DEPÓSITOS ⁷ POR CADA 10,000 ADULTOS
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

A NIVEL NACIONAL

13,418.8

INDICADOR 4. CUENTAS DE DEPÓSITOS ⁷ POR CADA 10,000 ADULTOS

CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS A NIVEL NACIONAL	14,455,854
ESTIMACIÓN DE CUENTAS DE DEPÓSITOS POR ADULTO	1.3



Cuentas de depósitos

Monetarios - de Ahorro - a Plazo

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
27,026.6	5,814.3	11,485.5	9,955.9	11,190.1	9,871.3	7,179.5	11,233.9

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	27,026.6
NORTE	ALTA VERAPAZ	5,161.9
	BAJA VERAPAZ	8,363.6
NORORIENTE	IZABAL	12,554.7
	CHIKUIMULA	9,917.2
	ZACAPA	13,787.3
	EL PROGRESO	9,362.6
SURORIENTE	JUTIAPA	10,805.1
	JALAPA	8,675.7
	SANTA ROSA	9,989.2
CENTRAL	CHIMALTENANGO	8,560.1
	SACATEPÉQUEZ	11,331.5
	ESCUINTLA	13,493.3
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	8,088.6
	QUETZALTENANGO	14,073.3
	TOTONICAPÁN	5,517.1
	SOLOLÁ	7,328.6
	RETALHULEU	10,791.4
	SUCHITEPÉQUEZ	11,587.8
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	7,772.5
	QUICHÉ	6,405.9
PETÉN	PETÉN	11,233.9

⁷ Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo; de personas individuales.



SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO ⁸ AL 31 DE DICIEMBRE 2022

REGIÓN	CANTIDAD DE CUENTAS ⁹	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
METROPOLITANA	6,677,107	124,441.6
NORTE	578,307	4,154.3
NORORIENTE	975,400	10,836.5
SURORIENTE	905,004	10,796.3
CENTRAL	1,442,001	10,108.8
SUROCCIDENTE	2,445,184	20,476.2
NOROCCIDENTE	1,010,920	9,274.4
PETÉN	421,931	3,532.0
TOTAL	14,455,854	193,620.3

DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE CUENTAS ⁹	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
GUATEMALA	6,677,107	124,441.6
ALTA VERAPAZ	408,816	2,284.6
BAJA VERAPAZ	169,491	1,869.7
IZABAL	351,382	3,224.7
CHIQUMULA	267,038	3,384.7
ZACAPA	236,850	3,186.7
EL PROGRESO	120,130	1,040.4
JUTIAPA	391,073	5,366.3
JALAPA	215,028	2,867.4
SANTA ROSA	298,903	2,562.6
CHIMALTENANGO	410,820	2,792.6
SACATEPÉQUEZ	314,711	3,576.6
ESCUINTLA	716,470	3,739.6
SAN MARCOS	560,078	4,282.0
QUETZALTENANGO	809,559	8,823.5
TOTONICAPÁN	161,692	849.5
SOLOLÁ	221,689	1,109.2
RETALHULEU	258,933	2,219.2
SUCHITEPÉQUEZ	433,233	3,192.8
HUEHUETENANGO	619,563	6,215.1
QUICHÉ	391,357	3,059.3
PETÉN	421,931	3,532.0
TOTAL	14,455,854	193,620.3

⁸ La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se abrieron las cuentas.

⁹ Ibid., p. 13.



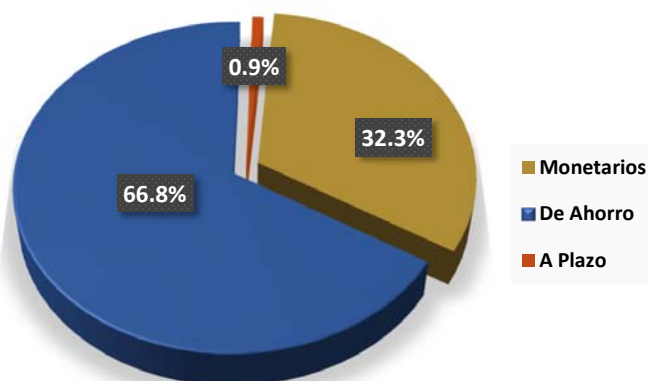
Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

SECCIÓN DE USO

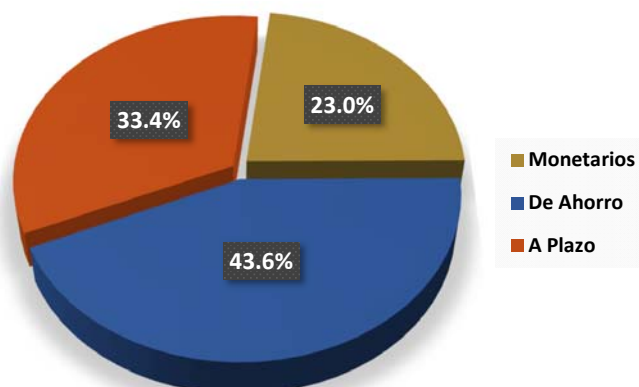
SISTEMA BANCARIO DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR DEPARTAMENTO Y TIPO DE CUENTA AL 31 DE DICIEMBRE 2022 (MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

DEPARTAMENTO	MONETARIOS		DE AHORRO		A PLAZO	
	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO
GUATEMALA	2,674,797	30,888.3	3,942,546	44,544.1	59,764	49,009.2
ALTA VERAPAZ	113,980	707.3	293,703	992.8	1,133	584.6
BAJA VERAPAZ	33,056	216.0	134,534	1,270.5	1,901	383.2
IZABAL	101,588	788.8	247,418	1,627.7	2,376	808.2
CHIQUEMULA	60,222	577.9	203,493	1,799.2	3,323	1,007.7
ZACAPA	62,710	528.5	171,115	1,526.7	3,025	1,131.5
EL PROGRESO	33,146	274.1	86,233	570.4	751	196.0
JUTIAPA	90,635	598.5	295,701	3,657.4	4,737	1,110.4
JALAPA	48,771	358.4	164,078	1,694.7	2,179	814.4
SANTA ROSA	65,772	378.1	230,918	1,603.5	2,213	581.1
CHIMALTENANGO	106,292	707.7	301,258	1,707.4	3,270	377.4
SACATEPÉQUEZ	102,116	852.0	209,960	1,715.7	2,635	1,008.9
ESCUINTLA	271,441	1,007.7	441,665	2,049.8	3,364	682.1
SAN MARCOS	126,017	747.4	428,590	2,726.1	5,471	808.4
QUETZALTENANGO	216,786	1,897.3	584,394	4,888.9	8,379	2,037.3
TOTONICAPÁN	38,553	227.9	121,894	495.0	1,245	126.6
SOLOLÁ	41,766	288.6	178,660	712.3	1,263	108.3
RETALHULEU	69,471	480.3	187,538	1,236.5	1,924	502.5
SUCHITEPÉQUEZ	116,416	701.5	314,239	1,772.8	2,578	718.5
HUEHUETENANGO	122,964	888.9	487,111	3,782.4	9,488	1,543.9
QUICHÉ	81,586	520.7	305,943	1,877.6	3,828	661.1
PETÉN	90,853	821.1	328,210	2,149.1	2,868	561.8
TOTAL	4,668,938	44,456.9	9,659,201	84,400.3	127,715	64,763.1

Participación por cantidad de cuentas



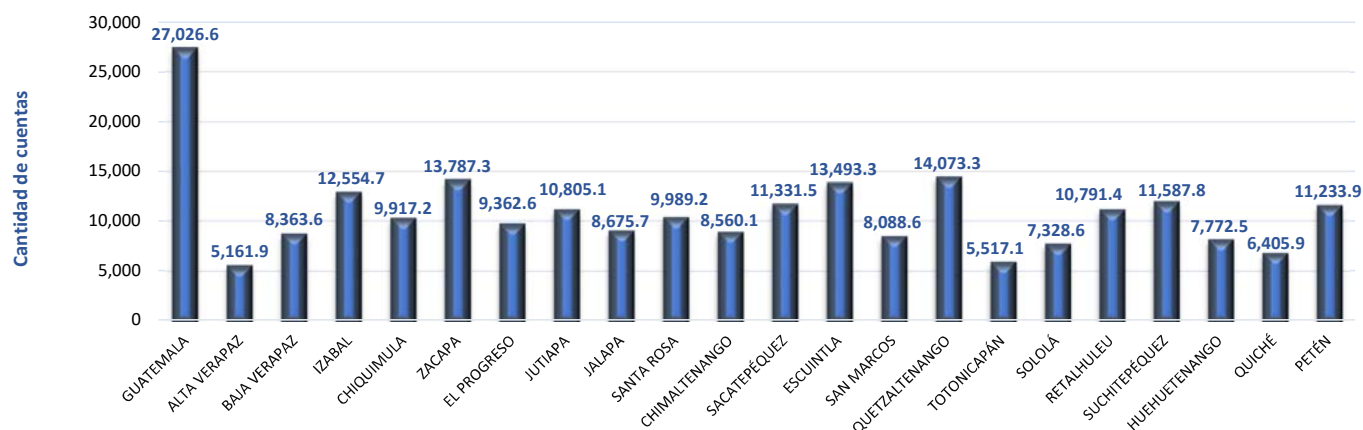
Participación por monto



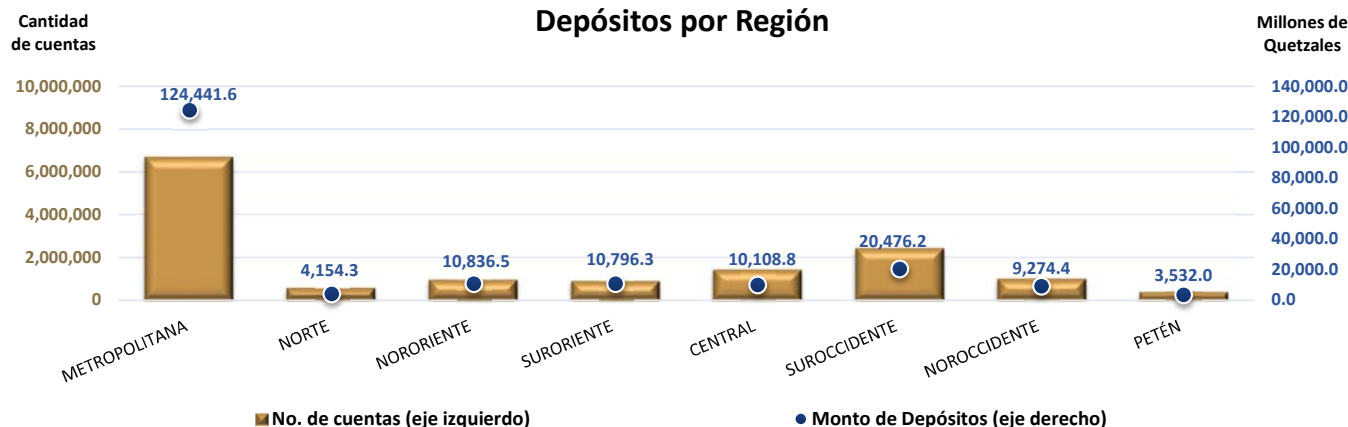


SISTEMA BANCARIO
GRÁFICAS DEL INDICADOR 4. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS
AL 31 DE DICIEMBRE 2022

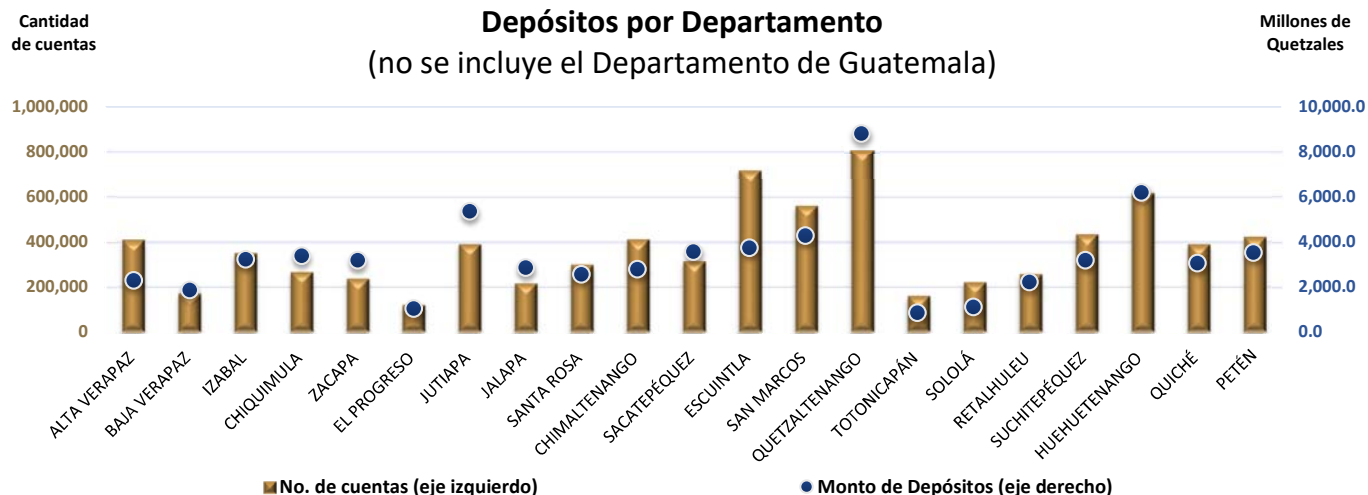
Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos



Depósitos por Región



Depósitos por Departamento
(no se incluye el Departamento de Guatemala)





Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

SECCIÓN DE USO

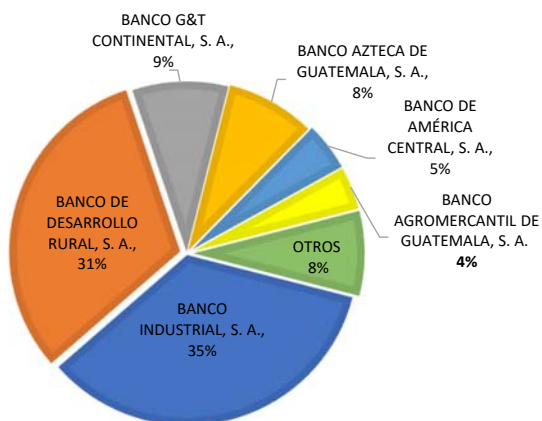
SISTEMA BANCARIO DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR BANCO Y TIPO DE CUENTA AL 31 DE DICIEMBRE 2022 (MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

BANCO	MONETARIOS		DE AHORRO		A PLAZO	
	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	60,399	621.8	30,092	655.3	1,257	264.2
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	10,745	243.9	57,333	382.3	1,708	654.9
BANCO DE LOS TRABAJADORES	78,280	663.2	422,037	4,828.7	20,730	11,322.7
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	1,614,260	15,290.6	1,842,115	21,215.2	16,351	16,110.1
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	1,461,064	13,831.1	4,671,609	27,271.6	51,851	9,366.9
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	62,446	955.4	85,010	1,372.4	1,949	1,795.6
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	0	0.0	0	0.0	0	0.0
VIVIBANCO, S. A.	1,399	27.1	10,142	126.6	252	103.9
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	3,361	55.4	18,221	145.3	561	577.9
BANCO PROMERICA, S. A.	155,693	1,178.1	326,076	1,140.2	4,255	4,343.9
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	0	0.0	64,604	90.4	2,691	1,067.9
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	213,989	2,967.2	633,433	5,137.6	3,897	4,008.8
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	189,183	3,104.2	626,574	5,154.9	7,898	7,119.2
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	422,246	4,979.8	867,441	16,442.7	10,070	6,957.4
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	394,235	513.7	0	0.0	3,738	712.5
BANCO INV, S. A.	842	12.2	345	20.5	506	357.1
BANCO CREDICORP, S. A.	796	13.3	4,168	416.5	0	0.0
TOTAL	4,668,938	44,456.9	9,659,201	84,400.3	127,715	64,763.1

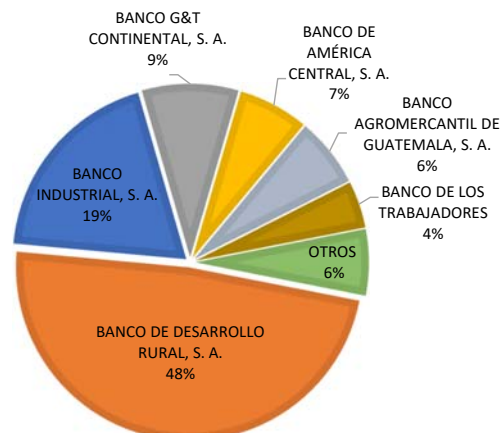
SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DE DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR BANCO Y TIPO DE CUENTA
AL 31 DE DICIEMBRE 2022

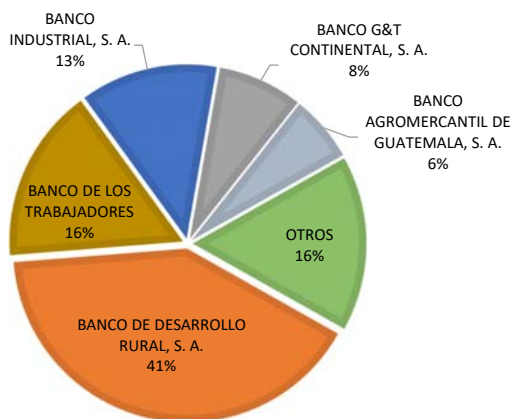
Participación por cantidad de cuentas
Depósitos Monetarios



Participación por cantidad de cuentas
Depósitos de Ahorro



Participación por cantidad de cuentas
Depósitos A Plazo



Cantidad de cuentas de depósitos

Monetarios 4,668,938

De Ahorro 9,659,201

A Plazo 127,715





SISTEMA BANCARIO

PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO ¹⁰

A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO

AL 31 DE DICIEMBRE 2022

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 5. PORCENTAJE DE ADULTOS ¹¹ CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO

12.6%



CANTIDAD DE DEUDORES DE PRÉSTAMOS BANCARIOS A NIVEL NACIONAL	1,359,467
--	-----------

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
23.9%	6.9%	11.8%	10.5%	11.0%	8.6%	6.9%	13.6%

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	23.9%
NORTE	ALTA VERAPAZ	6.0%
	BAJA VERAPAZ	10.1%
NORORIENTE	IZABAL	13.0%
	CHIQUMULA	9.6%
	ZACAPA	13.5%
	EL PROGRESO	11.6%
SURORIENTE	JUTIAPA	10.3%
	JALAPA	8.9%
	SANTA ROSA	12.1%
CENTRAL	CHIMALTENANGO	9.9%
	SACATEPÉQUEZ	10.9%
	ESCUINTLA	12.2%
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	6.6%
	QUETZALTENANGO	10.1%
	TOTONICAPÁN	5.6%
	SOLOLÁ	8.8%
	RETALHULEU	9.7%
	SUCHITEPÉQUEZ	11.6%
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	5.9%
	QUICHÉ	8.1%
PETÉN	PETÉN	13.6%

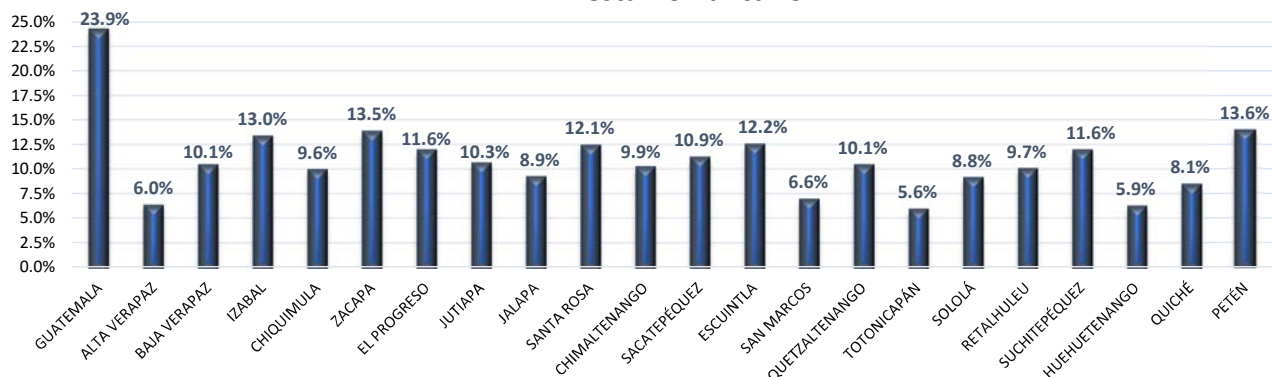
¹⁰ La información corresponde únicamente al activo crediticio Préstamos. Existen otros tipos de activos crediticios, tales como: Documentos descontados, Documentos por cobrar, Pagos por cartas de crédito, Tarjetas de crédito, Factoraje, Créditos en cuentas de depósitos monetarios, Deudores por venta de activos extraordinarios, Deudores por venta de inmuebles y muebles, Arrendamiento financiero y Otros activos crediticios.

¹¹ La información corresponde a personas individuales nacionales.

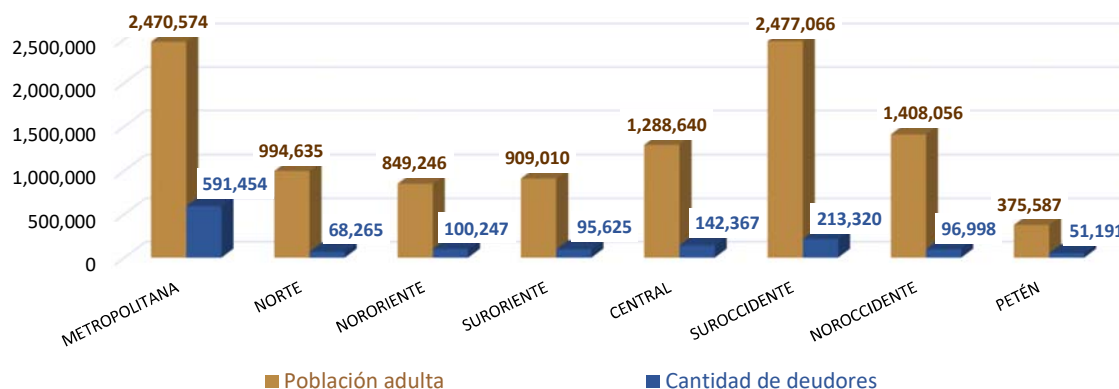
SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DEL INDICADOR 5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO
AL 31 DE DICIEMBRE 2022

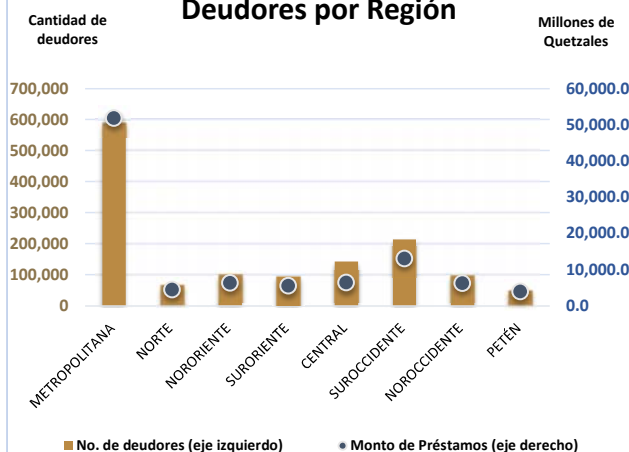
Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos
1 Préstamo Bancario



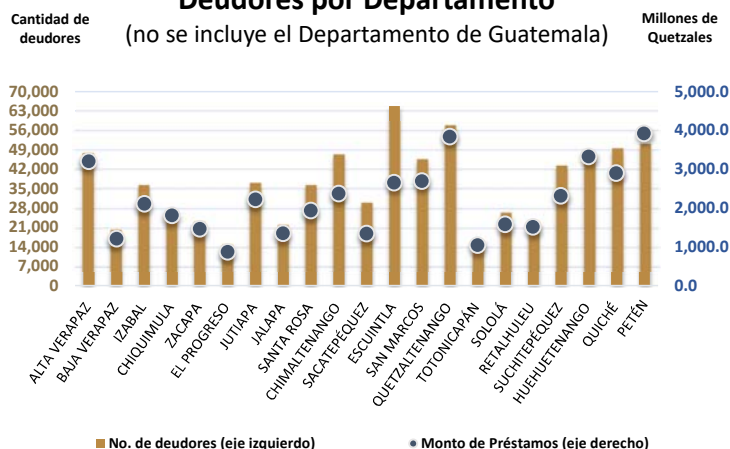
Distribución de población adulta y deudores
con al menos 1 Préstamo Bancario



Deudores por Región



Deudores por Departamento
(no se incluye el Departamento de Guatemala)





SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
DEUDORES POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO ¹²
AL 31 DE DICIEMBRE 2022

REGIÓN	CANTIDAD DE DEUDORES ¹³	MONTO DE PRÉSTAMOS ¹⁴ (En millones de Quetzales)	CANTIDAD DE PRÉSTAMOS ¹⁴
METROPOLITANA	591,454	51,826.1	847,294
NORTE	68,265	4,419.4	107,531
NORORIENTE	100,247	6,253.9	163,654
SURORIENTE	95,625	5,514.1	151,312
CENTRAL	142,367	6,360.8	252,588
SUROCCIDENTE	213,320	12,988.1	358,518
NOROCCIDENTE	96,998	6,224.7	150,961
PETÉN	51,191	3,919.1	80,971
TOTAL	1,359,467	97,506.3	2,112,829

DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE DEUDORES ¹³	MONTO DE PRÉSTAMOS ¹⁴ (En millones de Quetzales)	CANTIDAD DE PRÉSTAMOS ¹⁴
GUATEMALA	591,454	51,826.1	847,294
ALTA VERAPAZ	47,879	3,208.2	77,741
BAJA VERAPAZ	20,386	1,211.2	29,790
IZABAL	36,268	2,109.5	58,318
CHIQUMULA	25,766	1,811.7	40,144
ZACAPA	23,276	1,462.4	38,427
EL PROGRESO	14,937	870.3	26,765
JUTIAPA	37,171	2,225.6	60,074
JALAPA	22,138	1,351.2	35,969
SANTA ROSA	36,316	1,937.4	55,269
CHIMALTENANGO	47,450	2,372.1	79,325
SACATEPÉQUEZ	30,187	1,338.0	53,223
ESCUINTLA	64,730	2,650.8	120,040
SAN MARCOS	45,719	2,691.6	77,776
QUETZALTENANGO	57,948	3,842.2	104,303
TOTONICAPÁN	16,351	1,040.1	27,035
SOLOLÁ	26,614	1,581.8	39,705
RETALHULEU	23,336	1,515.8	36,863
SUCHITEPÉQUEZ	43,352	2,316.6	72,836
HUEHUETENANGO	47,368	3,328.9	70,820
QUICHÉ	49,630	2,895.8	80,141
PETÉN	51,191	3,919.1	80,971
TOTAL	1,359,467	97,506.3	2,112,829

¹² La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se aplican los fondos de los préstamos.

¹³ La cantidad de deudores corresponde a personas individuales nacionales y la misma puede disminuir por procesos de consolidación-depuración de deudores derivados de la actualización de sus documentos de identificación.

¹⁴ Ibid., p. 19 nota 10.

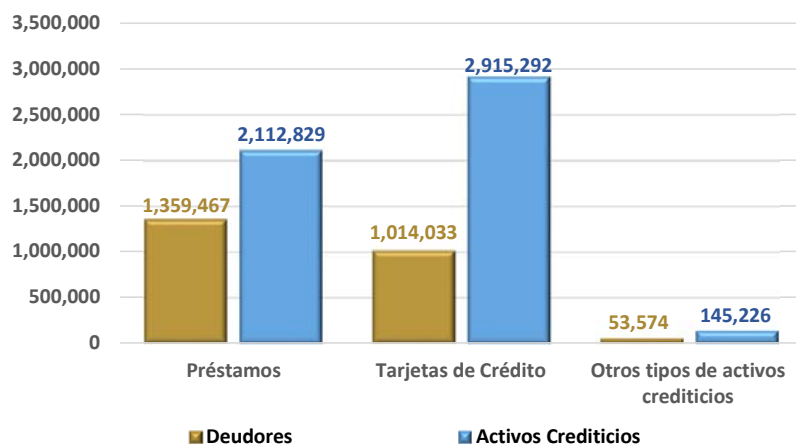


SISTEMA BANCARIO
DEUDORES POR TIPO DE ACTIVO CREDITICIO
APLICADOS EN EL TERRITORIO NACIONAL
AL 31 DE DICIEMBRE 2022

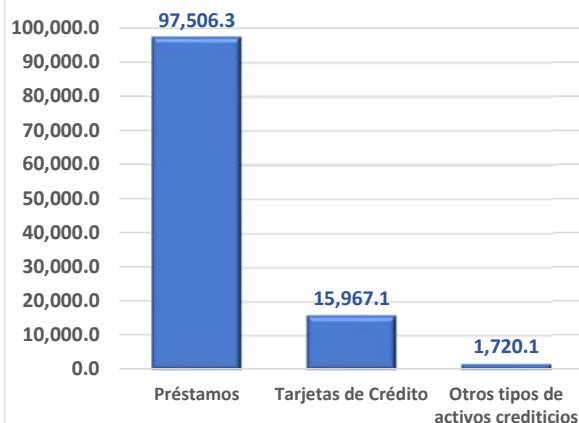
TIPO DE ACTIVO CREDITICIO	CANTIDAD DE DEUDORES	MONTO DEL ACTIVO CREDITICIO (En millones de Quetzales)	CANTIDAD DE ACTIVOS CREDITICIOS
Préstamos	1,359,467	97,506.3	2,112,829
Tarjetas de Crédito	1,014,033	15,967.1	2,915,292
Otros tipos de activos crediticios	53,574	1,720.1	145,226
Arrendamiento Financiero	0	0.0	0
Créditos en Cuentas de Depósitos Monetarios	690	426.4	732
Deudores por Venta de Activos Extraordinarios	532	106.7	539
Deudores por Venta de Inmuebles y Muebles	0	0.0	0
Documentos Descontados	245	124.3	298
Documentos por Cobrar	1	2.0	3
Factoraje	52,104	1,060.3	143,652
Pagos por Cartas de Crédito	0	0.0	0
Otros activos crediticios relacionados con cartera	2	0.3	2
TOTAL (Préstamos, Tarjetas y Otros tipos)	2,427,074	115,193.5	5,173,347

Deudores por tipo de Activo Crediticio

Cantidad de Deudores y Activos Crediticios
(En unidades)



Monto del Activo Crediticio
(En millones de Quetzales)



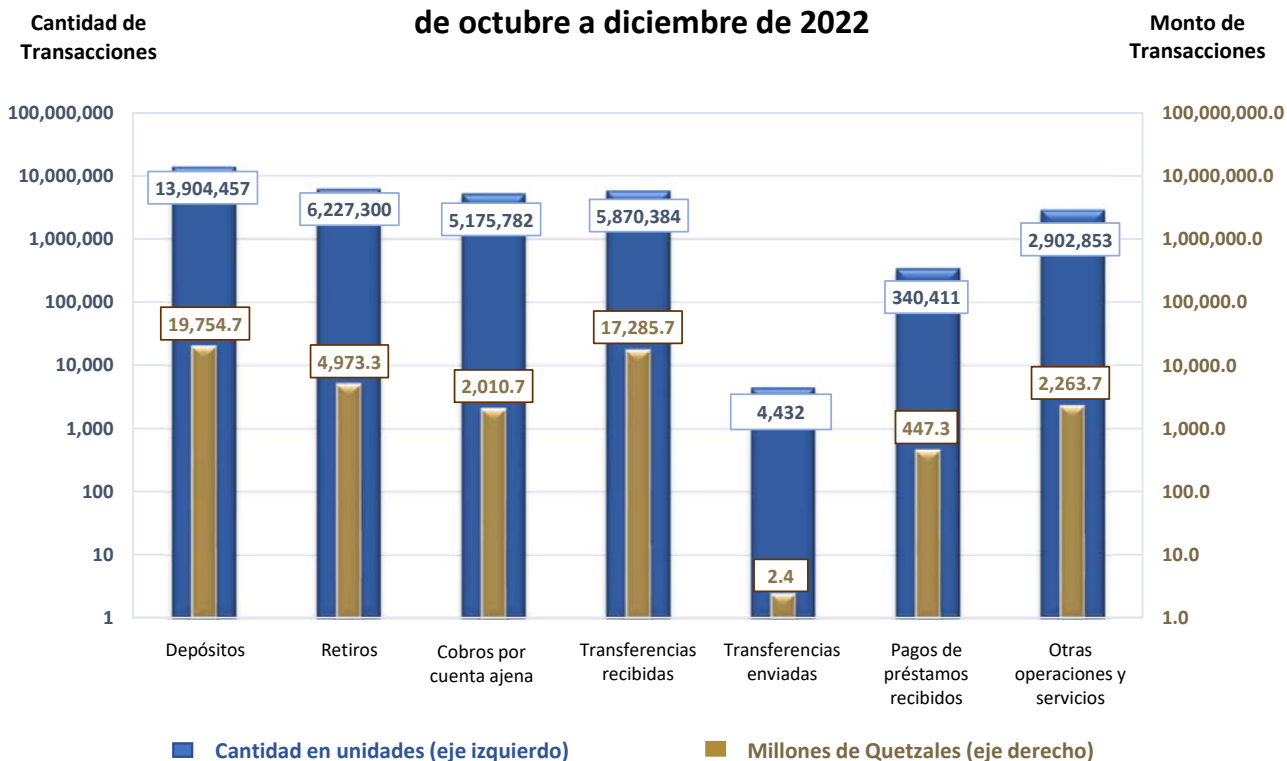


SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES DE OCTUBRE A DICIEMBRE DE 2022 ¹⁵

DESCRIPCIÓN	TOTAL DE TRANSACCIONES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En millones de Quetzales)	
Depósitos	13,904,457	19,754.7	1,420.7
Retiros	6,227,300	4,973.3	798.6
Cobros por cuenta ajena ¹⁶	5,175,782	2,010.7	388.5
Transferencias recibidas	5,870,384	17,285.7	2,944.6
Transferencias enviadas	4,432	2.4	541.5
Pagos de préstamos recibidos	340,411	447.3	1,314.0
Otras operaciones y servicios	2,902,853	2,263.7	779.8
TOTAL	34,425,619	46,737.8	1,357.6

Cantidad y Monto de Transacciones de octubre a diciembre de 2022



¹⁵ La información corresponde únicamente a la actividad de los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2022.

¹⁶ Se refiere a pagos de servicios tales como agua, energía eléctrica y teléfono.



SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS
CANTIDAD Y MONTO DE TRANSACCIONES POR REGIÓN ¹⁷
DE OCTUBRE A DICIEMBRE DE 2022 ¹⁸
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

REGIÓN	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena ¹⁹		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
METROPOLITANA	2,478,936	1,814.0	745,707	490.1	851,393	297.7	294,907	414.6	966	0.4	61,738	66.3	440,107	215.8
NORTE	994,453	1,392.9	538,984	400.5	310,348	117.7	233,662	648.5	176	0.1	18,954	29.6	216,514	202.0
NORORIENTE	1,772,579	2,335.4	729,826	570.7	491,313	220.3	554,103	1,252.8	698	0.4	40,230	51.4	380,586	329.3
SURORIENTE	1,255,281	1,833.6	563,147	427.1	454,154	174.6	581,224	1,238.1	434	0.2	33,550	43.3	283,549	233.3
CENTRAL	1,561,158	1,760.9	717,914	586.8	677,600	248.2	387,841	959.5	482	0.2	56,609	65.9	388,007	225.9
SUROCCIDENTE	3,035,459	4,853.2	1,428,747	1,155.5	1,405,458	553.7	2,047,871	6,442.1	996	0.6	69,454	91.5	710,600	534.3
NOROCCIDENTE	1,931,867	4,269.1	966,406	866.1	760,699	273.9	1,515,274	5,737.6	354	0.2	42,370	74.1	315,443	320.3
PETÉN	874,724	1,495.5	536,569	476.5	224,817	124.7	255,502	592.6	326	0.2	17,506	25.1	168,047	202.8
TOTAL	13,904,457	19,754.7	6,227,300	4,973.3	5,175,782	2,010.7	5,870,384	17,285.7	4,432	2.4	340,411	447.3	2,902,853	2,263.7
PARTICIPACIÓN	40.4%	42.3%	18.1%	10.6%	15.0%	4.3%	17.1%	37.0%	0.0%	0.0%	1.0%	1.0%	8.4%	4.8%

¹⁷ La región corresponde a la ubicación geográfica de los establecimientos en donde se realizan las transacciones.

¹⁸ Ibid., p. 23 nota 15.

¹⁹ Ibid., p. 23 nota 16.

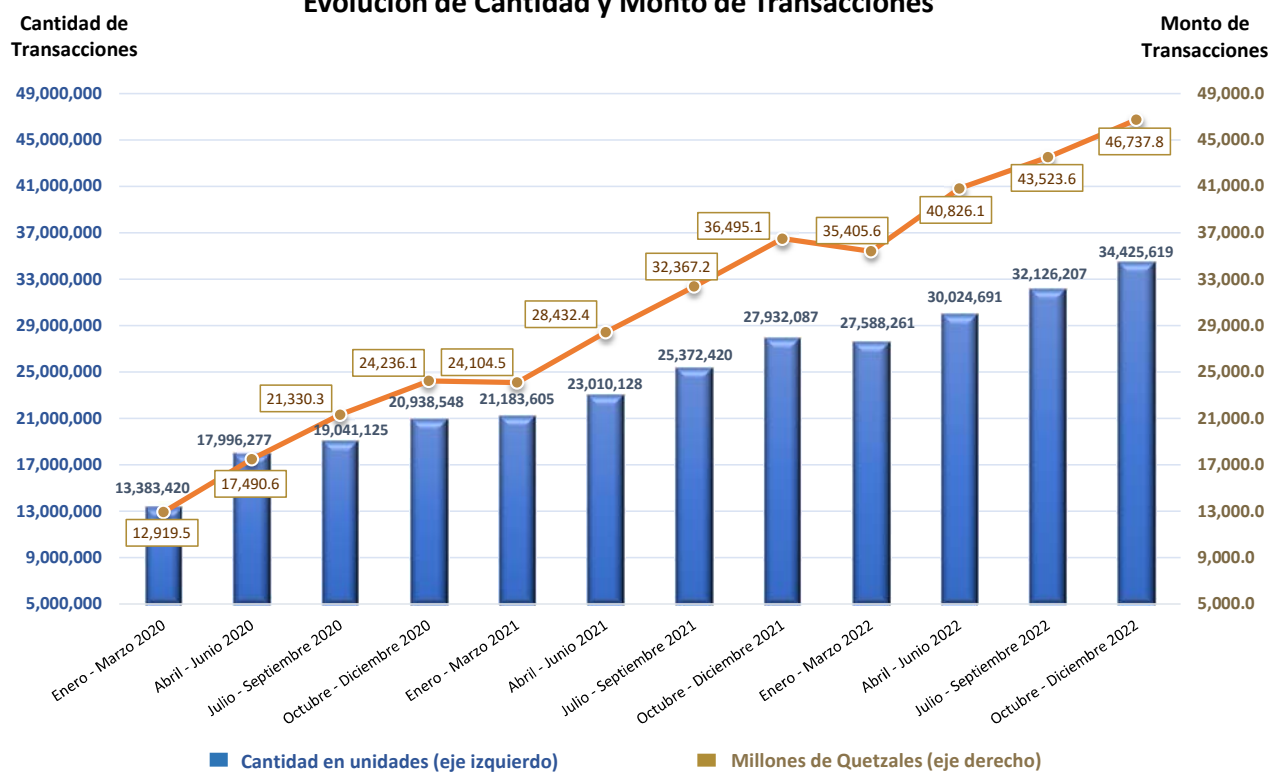


SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES POR TRIMESTRE ²⁰
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN MARZO DE 2020 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN DICIEMBRE DE 2022

TRIMESTRE	TOTAL DE TRANSACCIONES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO	
		(En millones de Quetzales)	
Enero - Marzo 2020	13,383,420	12,919.5	965.3
Abril - Junio 2020	17,996,277	17,490.6	971.9
Julio - Septiembre 2020	19,041,125	21,330.3	1,120.2
Octubre - Diciembre 2020	20,938,548	24,236.1	1,157.5
Enero - Marzo 2021	21,183,605	24,104.5	1,137.9
Abril - Junio 2021	23,010,128	28,432.4	1,235.7
Julio - Septiembre 2021	25,372,420	32,367.2	1,275.7
Octubre - Diciembre 2021	27,932,087	36,495.1	1,306.6
Enero - Marzo 2022	27,588,261	35,405.6	1,283.4
Abril - Junio 2022	30,024,691	40,826.1	1,359.8
Julio - Septiembre 2022	32,126,207	43,523.6	1,354.8
Octubre - Diciembre 2022	34,425,619	46,737.8	1,357.7

Evolución de Cantidad y Monto de Transacciones



²⁰ El trimestre incluye las transacciones de tres meses consecutivos.



SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD Y MONTO POR TIPO DE TRANSACCIÓN POR TRIMESTRE ²¹
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN MARZO DE 2020 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN DICIEMBRE DE 2022
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

TRIMESTRE	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena ²²		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
Ene - Mar 2020	5,335,527	4,973.3	2,138,984	1,522.4	2,462,234	722.0	2,108,766	4,930.3	821	0.4	154,535	167.7	1,182,553	603.3
Abr - Jun 2020	5,774,188	5,946.1	2,301,764	1,767.9	2,761,127	773.1	5,653,426	8,072.3	2,844	0.7	112,449	116.0	1,390,479	814.5
Jul - Sep 2020	7,986,192	8,588.9	3,041,385	2,486.6	3,162,244	906.7	3,057,399	8,163.0	2,431	0.8	140,809	139.7	1,650,665	1,044.7
Oct - Dic 2020	8,784,974	10,019.4	3,502,970	2,884.3	3,289,462	1,063.6	3,394,919	8,893.8	1,262	0.7	140,830	133.0	1,824,131	1,241.3
Ene - Mar 2021	9,127,517	10,439.7	3,371,635	2,546.7	3,497,100	1,138.4	3,219,628	8,598.9	1,194	0.7	167,775	169.8	1,798,756	1,210.3
Abr - Jun 2021	9,655,544	11,631.8	2,548,843	1,946.2	4,810,887	2,011.5	3,909,537	11,165.4	1,158	0.7	217,952	225.8	1,866,207	1,451.0
Jul - Sep 2021	10,767,086	13,554.8	4,212,572	3,184.8	3,973,093	1,367.2	4,168,585	12,222.4	1,101	0.6	214,414	234.8	2,035,569	1,802.7
Oct - Dic 2021	11,703,615	15,378.9	3,204,861	2,499.7	5,782,571	2,700.5	4,724,522	13,524.4	1,137	0.6	230,781	291.2	2,284,600	2,099.7
Ene - Mar 2022	11,853,075	15,588.1	4,636,229	3,516.0	4,333,447	1,554.9	4,287,802	12,568.7	1,038	0.6	279,933	326.0	2,196,737	1,851.1
Abr - Jun 2022	12,466,416	17,238.2	5,124,136	3,960.0	4,491,951	1,666.1	5,247,469	15,644.8	1,170	0.6	300,601	367.6	2,392,948	1,948.8
Jul - Sep 2022	13,322,711	18,391.9	5,700,048	4,417.1	4,765,989	1,816.2	5,385,630	16,390.5	1,406	0.7	321,295	408.9	2,629,128	2,098.3
Oct - Dic 2022	13,904,457	19,754.7	6,227,300	4,973.3	5,175,782	2,010.7	5,870,384	17,285.7	4,432	2.4	340,411	447.3	2,902,853	2,263.7

²¹ Ibid., p. 25.

²² Ibid., p. 23 nota 16.

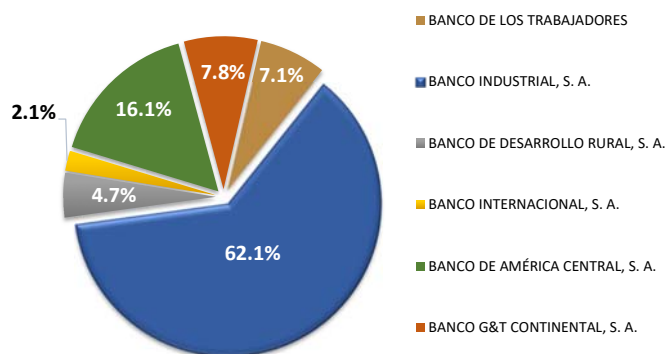


SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

BANCO	CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS	PARTICIPACIÓN
BANCO DE LOS TRABAJADORES	130,808	7.1%
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	1,150,371	62.1%
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	87,413	4.7%
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	39,599	2.1%
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	298,464	16.1%
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	144,346	7.8%
TOTAL	1,851,001	100%

Participación de Clientes Afiliados



CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS A LOS SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR DEPARTAMENTO

DEPARTAMENTO	BANCO DE LOS TRABAJADORES	BANCO INDUSTRIAL, S. A.	BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	BANCO INTERNACIONAL, S. A.	BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	TOTAL
GUATEMALA	92,907	1,150,371	10,304	21,382	298,464	107,046	1,680,474
ALTA VERAPAZ	2,933	0	1,697	415	0	2,644	7,689
BAJA VERAPAZ	862	0	2,186	0	0	720	3,768
IZABAL	2,139	0	3,142	3,576	0	1,806	10,663
CHIQUEMULA	1,514	0	2,348	623	0	1,277	5,762
ZACAPA	2,062	0	1,916	2,298	0	1,370	7,646
EL PROGRESO	891	0	698	0	0	1,224	2,813
JUTIAPA	2,254	0	2,912	326	0	1,193	6,685
JALAPA	1,087	0	1,457	0	0	895	3,439
SANTA ROSA	1,500	0	1,530	317	0	1,031	4,378
CHIMALTENANGO	1,713	0	6,519	512	0	2,264	11,008
SACATEPÉQUEZ	1,524	0	882	589	0	2,611	5,606
ESCUINTLA	3,591	0	3,483	2,623	0	5,603	15,300
SAN MARCOS	1,603	0	8,395	801	0	877	11,676
QUETZALTENANGO	2,391	0	16,257	2,896	0	5,514	27,058
TOTONICAPÁN	503	0	1,992	0	0	274	2,769
SOLOLÁ	507	0	1,200	0	0	1,011	2,718
RETALHULEU	1,651	0	4,119	888	0	428	7,086
SUCHITEPÉQUEZ	2,100	0	4,210	1,262	0	1,238	8,810
HUEHUETENANGO	1,424	0	2,560	716	0	2,279	6,979
QUICHÉ	1,253	0	2,916	375	0	1,075	5,619
PETÉN	4,399	0	6,690	0	0	1,966	13,055
TOTAL	130,808	1,150,371	87,413	39,599	298,464	144,346	1,851,001
PARTICIPACIÓN	7.1%	62.1%	4.7%	2.1%	16.1%	7.8%	100.0%



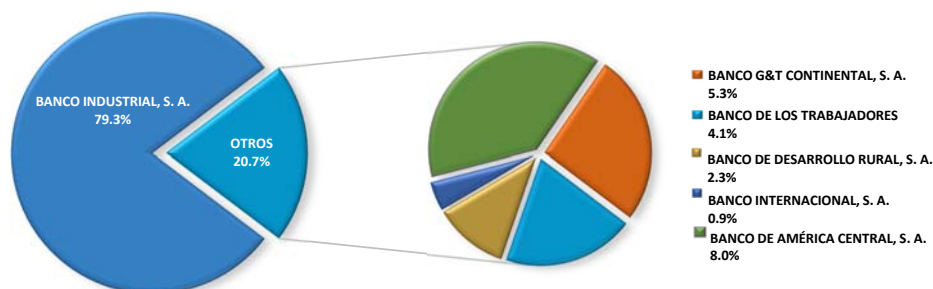
Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS AL 31 DE DICIEMBRE 2022

BANCO	CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS			TOTAL
	DEPÓSITOS MONETARIOS	DEPÓSITOS DE AHORRO	LÍNEAS DE CRÉDITO	
BANCO DE LOS TRABAJADORES	54,419	78,517	21,097	154,033
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	1,291,535	568,112	1,107,242	2,966,889
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	0	87,413	0	87,413
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	26,520	7,795	0	34,315
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	59,743	0	238,721	298,464
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	109,344	61,905	28,089	199,338
TOTAL	1,541,561	803,742	1,395,149	3,740,452
PARTICIPACIÓN	41.2%	21.5%	37.3%	100%

Participación Total de Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas



CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A LOS SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR DEPARTAMENTO

DEPARTAMENTO	BANCO DE LOS TRABAJADORES	BANCO INDUSTRIAL, S. A.	BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	BANCO INTERNACIONAL, S. A.	BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	TOTAL
GUATEMALA	120,601	2,966,889	10,304	17,312	298,464	160,552	3,574,122
ALTA VERAPAZ	1,632	0	1,697	354	0	2,704	6,387
BAJA VERAPAZ	445	0	2,186	0	0	733	3,364
IZABAL	1,789	0	3,142	3,590	0	1,877	10,398
CHIQUEMULA	1,803	0	2,348	619	0	1,328	6,098
ZACAPA	2,027	0	1,916	2,292	0	1,449	7,684
EL PROGRESO	654	0	698	0	0	1,270	2,622
JUTIAPA	2,439	0	2,912	302	0	1,290	6,943
JALAPA	1,187	0	1,457	0	0	962	3,606
SANTA ROSA	1,073	0	1,530	315	0	1,070	3,988
CHIMALTENANGO	1,638	0	6,519	446	0	2,358	10,961
SACATEPÉQUEZ	1,737	0	882	420	0	2,739	5,778
ESCUINTLA	3,526	0	3,483	2,491	0	5,729	15,229
SAN MARCOS	1,545	0	8,395	698	0	928	11,566
QUETZALTENANGO	2,035	0	16,257	2,448	0	5,787	26,527
TOTONICAPÁN	536	0	1,992	0	0	285	2,813
SOLOLÁ	0	0	1,200	0	0	1,052	2,252
RETALHULEU	1,792	0	4,119	823	0	442	7,176
SUCHITEPÉQUEZ	2,076	0	4,210	1,182	0	1,271	8,739
HUEHUETENANGO	850	0	2,560	689	0	2,374	6,473
QUICHÉ	1,395	0	2,916	334	0	1,109	5,754
PETÉN	3,253	0	6,690	0	0	2,029	11,972
TOTAL	154,033	2,966,889	87,413	34,315	298,464	199,338	3,740,452
PARTICIPACIÓN	4.1%	79.3%	2.3%	0.9%	8.0%	5.3%	100%



SECCIÓN DE USO

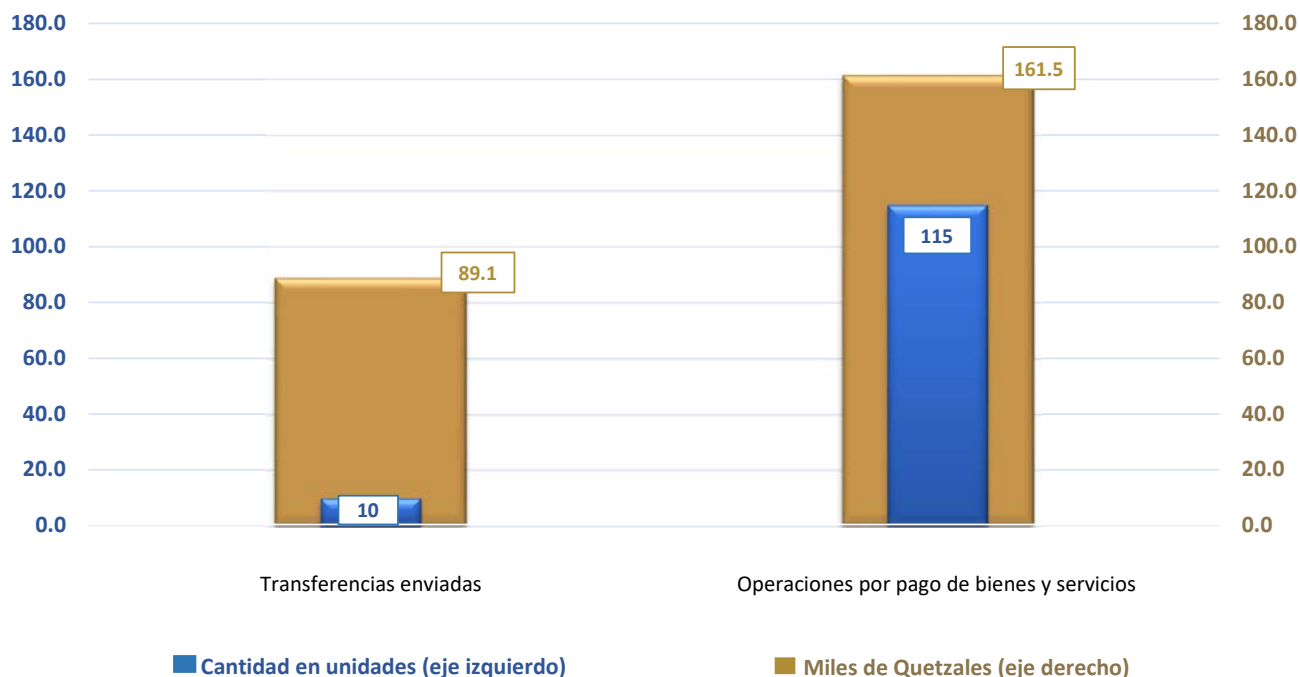
SISTEMA BANCARIO SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES DE OCTUBRE A DICIEMBRE DE 2022²³

DESCRIPCIÓN	TOTAL DE TRANSACCIONES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En miles de Quetzales)	
Transferencias enviadas	10	89.1	8,912.2
Operaciones por pago de servicios básicos ²⁴	0	0.0	0.0
Operaciones por compra de tiempo de aire	0	0.0	0.0
Operaciones por pago de bienes y servicios	115	161.5	1,404.1
TOTAL	125	250.6	2,007.9

**Cantidad y Monto de Transacciones
de octubre a diciembre de 2022**

Cantidad de
Transacciones

Monto de
Transacciones



²³ Ibid., p. 23 nota 15.

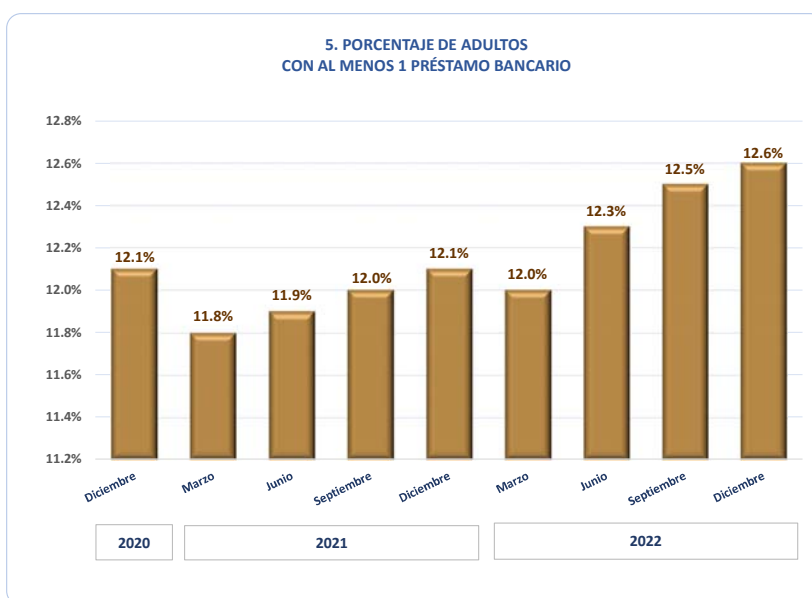
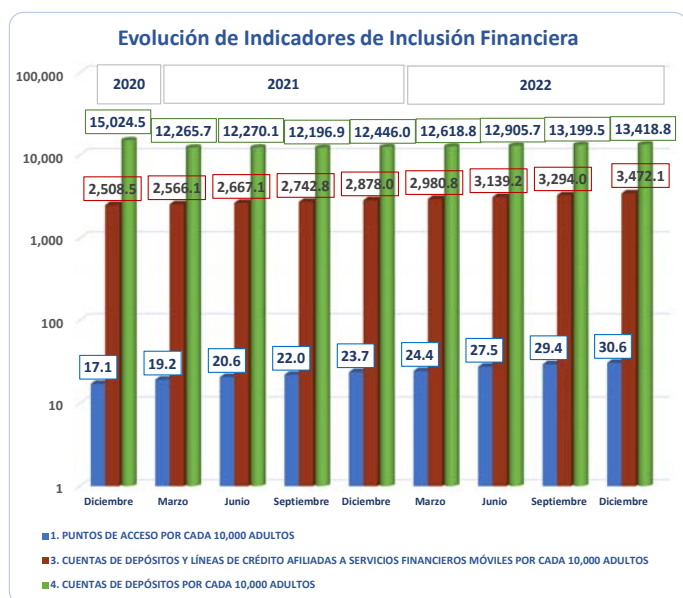
²⁴ Ibid., p. 23 nota 16.



COMPARATIVO DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA

PUBLICADOS EN EL BOLETÍN TRIMESTRAL DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA
DE DICIEMBRE DE 2020 A DICIEMBRE DE 2022

INDICADORES A NIVEL NACIONAL	2020	2021				2022			
	Diciembre	Marzo	Junio	Septiembre	Diciembre	Marzo	Junio	Septiembre	Diciembre
INDICADORES DE ACCESO									
1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS	17.1	19.2	20.6	22.0	23.7	24.4	27.5	29.4	30.6
Puntos de acceso a nivel nacional	17,429	20,249	21,708	23,135	24,904	26,245	29,642	31,705	33,001
2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Cantidad de municipios con al menos 1 punto de acceso	340	340	340	340	340	340	340	340	340
3. CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS	2,508.5	2,566.1	2,667.1	2,742.8	2,878.0	2,980.8	3,139.2	3,294.0	3,472.1
Cantidad de cuentas de depósitos y líneas de crédito afiliadas a nivel nacional	2,549,185	2,701,932	2,808,228	2,887,947	3,030,336	3,211,167	3,381,836	3,548,513	3,740,452
INDICADORES DE USO									
4. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS ²⁵	15,024.5	12,265.7	12,270.1	12,196.9	12,446.0	12,618.8	12,905.7	13,199.5	13,418.8
Cantidad de cuentas de depósitos a nivel nacional	15,268,175	12,914,795	12,919,407	12,842,387	13,104,621	13,593,960	13,903,120	14,219,532	14,455,854
5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO ²⁶	12.1%	11.8%	11.9%	12.0%	12.1%	12.0%	12.3%	12.5%	12.6%
Cantidad de deudores a nivel nacional	1,234,411	1,244,366	1,255,418	1,263,746	1,277,928	1,297,865	1,322,702	1,345,283	1,359,467
Población adulta estimada según el Instituto Nacional de Estadísticas (INE)	10,162,183	10,529,192				10,772,814			
Número total de municipios en Guatemala					340				



²⁵ El total de cuentas de depósitos corresponde a personas individuales e incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo.

²⁶ La información corresponde a personas individuales nacionales, únicamente del activo crediticio "Préstamos".



INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA

RESUMEN DE INDICADORES DE ACCESO Y USO, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO

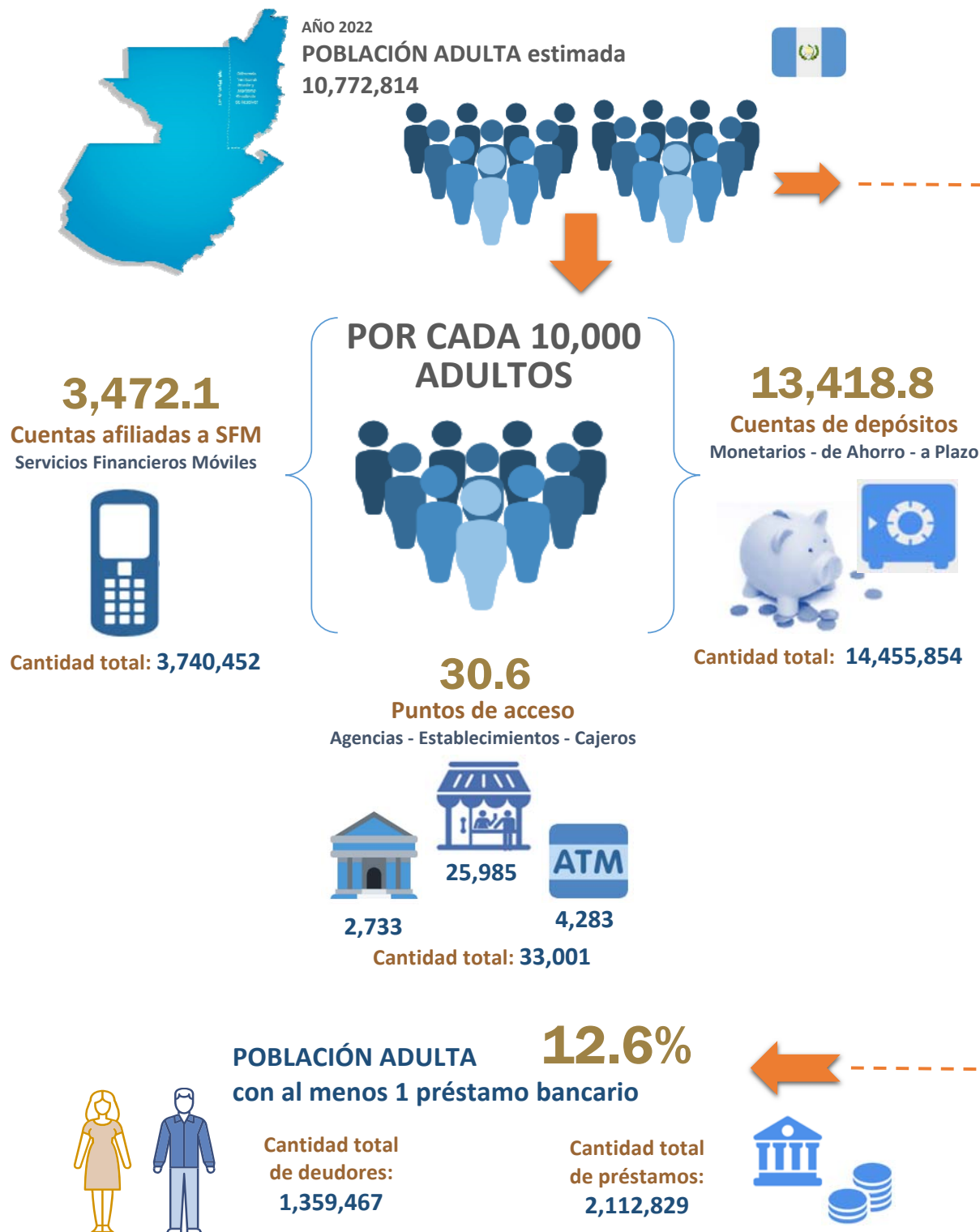
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

INDICADORES POR REGIÓN		Indicadores de Acceso				Indicadores de Uso			
		1. Puntos de acceso por cada 10,000 adultos		3. Cuentas afiliadas a SFM por cada 10,000 adultos		4. Cuentas de depósitos por cada 10,000 adultos		5. Porcentaje de adultos con al menos 1 préstamo bancario	
Región	Cantidad de adultos	Indicador	Cantidad de puntos de acceso	Indicador	Cantidad de cuentas afiliadas a SFM	Indicador	Cantidad de cuentas de depósitos	Indicador	Cantidad de deudores
METROPOLITANA	2,470,574	33.3	8,215	14,466.8	3,574,122	27,026.6	6,677,107	23.9%	591,454
NORTE	994,635	20.6	2,046	98.0	9,751	5,814.3	578,307	6.9%	68,265
NORORIENTE	849,246	40.1	3,409	315.6	26,802	11,485.5	975,400	11.8%	100,247
SURORIENTE	909,010	32.9	2,993	159.9	14,537	9,955.9	905,004	10.5%	95,625
CENTRAL	1,288,640	28.0	3,604	248.1	31,968	11,190.1	1,442,001	11.0%	142,367
SUROCCIDENTE	2,477,066	29.8	7,393	238.5	59,073	9,871.3	2,445,184	8.6%	213,320
NOROCCIDENTE	1,408,056	24.9	3,513	86.8	12,227	7,179.5	1,010,920	6.9%	96,998
PETÉN	375,587	48.7	1,828	318.8	11,972	11,233.9	421,931	13.6%	51,191
TOTAL	10,772,814	30.6	33,001	3,472.1	3,740,452	13,418.8	14,455,854	12.6%	1,359,467

INDICADORES POR DEPARTAMENTO		Indicadores de Acceso				Indicadores de Uso			
		1. Puntos de acceso por cada 10,000 adultos		3. Cuentas afiliadas a SFM por cada 10,000 adultos		4. Cuentas de depósitos por cada 10,000 adultos		5. Porcentaje de adultos con al menos 1 préstamo bancario	
Departamento	Cantidad de adultos	Indicador	Cantidad de puntos de acceso	Indicador	Cantidad de cuentas afiliadas a SFM	Indicador	Cantidad de cuentas de depósitos	Indicador	Cantidad de deudores
GUATEMALA	2,470,574	33.3	8,215	14,466.8	3,574,122	27,026.6	6,677,107	23.9%	591,454
ALTA VERAPAZ	791,982	18.6	1,473	80.6	6,387	5,161.9	408,816	6.0%	47,879
BAJA VERAPAZ	202,653	28.3	573	166.0	3,364	8,363.6	169,491	10.1%	20,386
IZABAL	279,880	39.7	1,110	371.5	10,398	12,554.7	351,382	13.0%	36,268
CHIQUMULA	269,268	32.1	865	226.5	6,098	9,917.2	267,038	9.6%	25,766
ZACAPA	171,789	49.4	848	447.3	7,684	13,787.3	236,850	13.5%	23,276
EL PROGRESO	128,309	45.7	586	204.4	2,622	9,362.6	120,130	11.6%	14,937
JUTIAPA	361,935	38.0	1,374	191.8	6,943	10,805.1	391,073	10.3%	37,171
JALAPA	247,850	26.5	658	145.5	3,606	8,675.7	215,028	8.9%	22,138
SANTA ROSA	299,225	32.1	961	133.3	3,988	9,989.2	298,903	12.1%	36,316
CHIMALTENANGO	479,925	22.7	1,088	228.4	10,961	8,560.1	410,820	9.9%	47,450
SACATEPÉQUEZ	277,731	25.8	716	208.0	5,778	11,331.5	314,711	10.9%	30,187
ESCUINTLA	530,984	33.9	1,800	286.8	15,229	13,493.3	716,470	12.2%	64,730
SAN MARCOS	692,433	24.5	1,696	167.0	11,566	8,088.6	560,078	6.6%	45,719
QUETZALTENANGO	575,246	33.9	1,949	461.1	26,527	14,073.3	809,559	10.1%	57,948
TOTONICAPÁN	293,076	23.4	686	96.0	2,813	5,517.1	161,692	5.6%	16,351
SOLOLÁ	302,498	28.6	866	74.4	2,252	7,328.6	221,689	8.8%	26,614
RETALHULEU	239,943	38.0	911	299.1	7,176	10,791.4	258,933	9.7%	23,336
SUCHITEPÉQUEZ	373,870	34.4	1,285	233.7	8,739	11,587.8	433,233	11.6%	43,352
HUEHUETENANGO	797,122	25.5	2,029	81.2	6,473	7,772.5	619,563	5.9%	47,368
QUICHÉ	610,934	24.3	1,484	94.2	5,754	6,405.9	391,357	8.1%	49,630
PETÉN	375,587	48.7	1,828	318.8	11,972	11,233.9	421,931	13.6%	51,191
TOTAL	10,772,814	30.6	33,001	3,472.1	3,740,452	13,418.8	14,455,854	12.6%	1,359,467

INDICADOR A NIVEL NACIONAL		Indicador de Acceso							
		2. Porcentaje de municipios con al menos 1 punto de acceso						100%	
		Cantidad de municipios en el país						340	
		Cantidad de municipios con al menos 1 punto de acceso						340	

SISTEMA BANCARIO
INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA
PERSONAS INDIVIDUALES - A NIVEL NACIONAL
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022





Glosario

Inclusión Financiera

La inclusión financiera se define como el acceso y uso de productos y servicios financieros confiables, eficientes y adecuados de parte de todos los agentes económicos.

Acceso

El término "Acceso" hace referencia a la capacidad para utilizar los servicios y productos financieros que ofrecen las instituciones bancarias.

Uso

El término "Uso" hace referencia a la profundidad o grado de utilización de los productos y servicios financieros ofrecidos por las instituciones bancarias.

Punto de Acceso

Un punto de acceso es cualquier ubicación física en donde una persona puede realizar determinadas operaciones bancarias.

Agencia Bancaria

Es el establecimiento que forma parte de una institución bancaria, la que se identifica con la imagen y el nombre del banco, y realiza las operaciones o servicios bancarios autorizados.

Agentes Bancarios

Son las personas individuales o jurídicas que ejercen actividades comerciales, con las que un banco suscribe un contrato para que, por cuenta de dicho banco, puedan realizar únicamente las operaciones o prestar los servicios permitidos por la legislación vigente.

Establecimientos de Agentes Bancarios

Son aquellas ubicaciones físicas en donde los agentes bancarios pueden realizar operaciones y prestar servicios en nombre de un banco. Por ejemplo, en el caso de la Farmacia XYZ, la empresa es el agente bancario y sus diversas ubicaciones físicas son sus establecimientos.

ATM (Cajero Automático)

Es una máquina que permite al cliente la realización de transacciones bancarias básicas sin que sea necesaria la presencia física de personal de la entidad bancaria. Por ejemplo, el retiro de efectivo.

Servicios Financieros Móviles

Es la realización de operaciones y transacciones, vinculadas a cuentas bancarias individuales de depósito o a una línea de crédito que corresponden a un cliente afiliado, que de conformidad con la ley están facultados para realizar los bancos y las empresas especializadas en emisión y/o administración de tarjetas de crédito que formen parte de un grupo financiero, por medio de un dispositivo móvil que utilice servicios de telefonía.

¿Cómo funciona el proceso de PREVENCIÓN y COMBATE del LAVADO de DINERO u otros activos?

Prevenir y combatir el lavado de dinero y el financiamiento del terrorismo es un esfuerzo de país.



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

1

Personas Obligadas

Las Personas Obligadas deben conocer a su cliente y el origen de sus recursos para evitar operaciones con dinero y bienes de procedencia ilícita.*

Las Personas Obligadas reportan a la Superintendencia de Bancos a través de la Intendencia de Verificación Especial (IVE), las operaciones que no tienen un fundamento económico o legal evidente.



2

Superintendencia de Bancos

El trabajo de la IVE, se activa por los reportes de las Personas Obligadas o a requerimiento de autoridad competente.

La IVE, dentro del ámbito estrictamente administrativo, analiza las transacciones reportadas y de encontrar indicios del delito de lavado de dinero, presenta la denuncia ante el Ministerio Público.



3

Ministerio Público

El Ministerio Público realiza la investigación penal y ejerce la Acción de Extinción de Dominio.



4

Organismo Judicial

El Organismo Judicial emite sentencia, al concluir el proceso de investigación.



*Artículos 18 de la Ley Contra el Lavado de Dinero u Otros Activos, 5 y 20 de su reglamento

Personas Obligadas

- Banco de Guatemala
- Bancos del sistema
- Sociedades financieras
- Casas de cambio
- Personas individuales o jurídicas que se dediquen al corretaje o a la intermediación en la negociación de valores
- Emisores y operadores de tarjetas de crédito
- Entidades fuera de plaza *off shore*
- Empresas que se dedican a las transferencias sistemáticas o sustanciales de fondos y/o movilización de capitales
- Compañías de seguros y fianzas
- Empresas que se dedican a realizar operaciones sistemáticas o sustanciales de canje de cheques
- Instituto de Fomento de Hipotecas Aseguradas
- Entidades que se dedican a factoraje
- Entidades que se dedican al arrendamiento financiero
- Almacenes generales de depósito
- Otras que la legislación someta específicamente a la vigilancia e inspección de la SIB
- Las cooperativas que realicen operaciones de ahorro y crédito, independientemente de su denominación
- Las entidades autorizadas por el Ministerio de Gobernación para realizar loterías, rifas y similares, independientemente de la denominación que utilicen
- Personas jurídicas sin fines de lucro, sin importar su denominación, que reciban, administren o ejecuten fondos del Estado y/o reciban o envíen fondos del o hacia el extranjero
- Intermediarios de seguros a los que se refieren las literales b) y c) del artículo 80 del Decreto Número 25-2010, del Congreso de la República, Ley de la Actividad Aseguradora (agente de seguros independiente y corredores de seguros)

Personas individuales o jurídicas que realicen las actividades siguientes:

- De promoción inmobiliaria o compraventa de inmuebles
- De compraventa de vehículos automotores, terrestres, marítimos o aéreos
- Relacionadas con el comercio de joyas, piedras y metales preciosos
- Relacionadas con el comercio de objetos de arte y antigüedades
- Servicios de blindaje de bienes de cualquier tipo y/o arrendamiento de vehículos automotores blindados

Contadores Públicos y Auditores que presten servicios relacionados con cualquiera de las actividades siguientes:

- Administración de dinero, valores, cuentas bancarias, inversiones u otros activos
- Administración de contaduría y auditoría en general

Personas individuales o jurídicas que se dediquen a prestar servicios por instrucciones y/o a favor de sus clientes o terceros relacionados con cualquiera de las actividades siguientes (servicios societarios):

- Actuación, por sí mismo o a través de terceros, como titular de acciones nominativas, socio, asociado o fundador de personas jurídicas
- Actuación por sí mismo o a través de terceros, como director, miembro del consejo de administración o junta directiva, administrador, apoderado o representante legal de personas jurídicas
- Provisión de dirección física para que figure como domicilio fiscal o sede de personas jurídicas

Visite:
www.sib.gob.gt

SIB Guatemala @sib_guatemala SuperBancosGuatemala

sib_guatemala Superintendencia de Bancos (SIB)



Superintendencia de Bancos Guatemala, C. A.

9a. Avenida 22-00, Zona 1
Edificio de la Superintendencia de Bancos
Guatemala, Guatemala 01001 Centro América

PBX (502) 2429-5000 y 2204-5300
Correo electrónico: info@sib.gob.gt
Web: www.sib.gob.gt

Trabajamos para promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado.

Síguenos en:

 SIB Guatemala  @sib_guatemala  SuperBancosGuatemala
 sib_guatemala  Superintendencia de Bancos (SIB)

“Usted ahorra,
los bancos cuidan su dinero,
la SIB supervisa”

www.sib.gob.gt