



**Superintendencia de Bancos**  
Guatemala, C.A.

# **BOLETÍN TRIMESTRAL DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA**

**SUPERINTENDENCIA  
DE BANCOS**

**MARZO 2023**  
**AÑO 10 / No. 38**



## **Superintendencia de Bancos Guatemala, C. A.**

### **MISIÓN**

"Promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado".

### **VISIÓN**

"Ser una entidad de reconocida credibilidad y prestigio, que realiza su trabajo y supervisión efectiva en forma eficaz, medible y conforme a estándares internacionales, aprovechando las tecnologías de información y comunicaciones, haciendo uso eficiente de los recursos disponibles, con personal calificado y comprometido con la Institución y sus valores".

#### **Objetivo:**

La finalidad de la publicación es proporcionar información para el análisis estadístico del Sistema Financiero Supervisado Guatemalteco.

#### **Observaciones:**

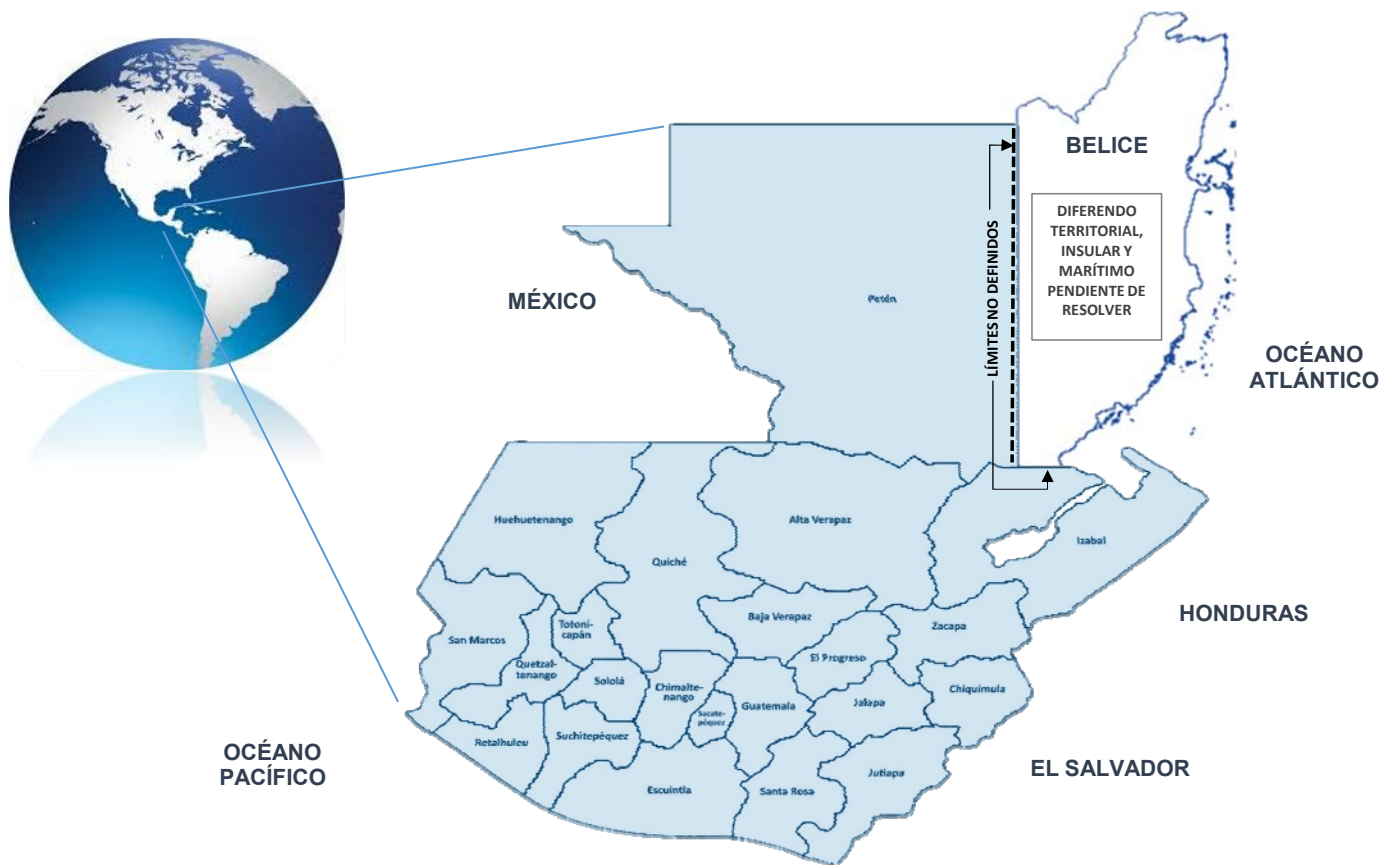
1. Las cifras presentadas en la publicación no han sido auditadas, y tienen como fuente la información recibida de las entidades supervisadas, por lo que su veracidad, su exactitud o sus deficiencias, son responsabilidad de las entidades remitentes.
2. De haber en la publicación variaciones con respecto a información publicada previamente, se debe a procesos de sustitución de información efectuados a requerimiento de las entidades supervisadas.
3. El orden de los bancos responde únicamente a su fecha de apertura.
4. El contenido de esta publicación puede reproducirse citando la fuente.



## CONTENIDO

|                                                                                                                                      |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA DEL SISTEMA BANCARIO</b>                                                                      | <b>4</b>  |
| Información General de la República de Guatemala                                                                                     | 4         |
| <b>Sección de Acceso</b>                                                                                                             |           |
| <b>Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos</b>                                                                         | <b>5</b>  |
| Puntos de Acceso por Departamento                                                                                                    | 6         |
| Gráficas del Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos                                                                   | 7         |
| <b>Indicador 2. Porcentaje de Municipios con al menos 1 Punto de Acceso</b>                                                          | <b>8</b>  |
| Agencias Bancarias por Región                                                                                                        | 9         |
| Establecimientos de Agentes Bancarios por Región                                                                                     | 10        |
| Agentes Bancarios y Establecimientos de Agentes Bancarios                                                                            | 10        |
| <b>Indicador 3. Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas a Servicios Financieros Móviles por cada 10,000 Adultos</b>       | <b>11</b> |
| Gráficas del Indicador 3. Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas a Servicios Financieros Móviles por cada 10,000 Adultos | 12        |
| <b>Sección de Uso</b>                                                                                                                |           |
| <b>Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos</b>                                                                     | <b>13</b> |
| Depósitos de Personas Individuales por Región y Departamento                                                                         | 14        |
| Depósitos de Personas Individuales por Departamento y Tipo de Cuenta                                                                 | 15        |
| Gráficas del Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos                                                               | 16        |
| Depósitos de Personas Individuales por Banco y Tipo de Cuenta                                                                        | 17        |
| Gráficas de Depósitos de Personas Individuales por Banco y Tipo de Cuenta                                                            | 18        |
| <b>Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario</b>                                                           | <b>19</b> |
| Gráficas del Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario                                                     | 20        |
| Deudores por Región y Departamento                                                                                                   | 21        |
| Deudores por Tipo de Activo Crediticio                                                                                               | 22        |
| <b>Transacciones de Agentes Bancarios y Servicios Financieros Móviles</b>                                                            |           |
| Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones                                                                      | 23        |
| Agentes Bancarios - Cantidad y Monto de Transacciones por Región                                                                     | 24        |
| Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones por Trimestre                                                        | 25        |
| Agentes Bancarios - Cantidad y Monto por Tipo de Transacción por Trimestre                                                           | 26        |
| Servicios Financieros Móviles - Cantidad de Clientes Afiliados                                                                       | 27        |
| Servicios Financieros Móviles - Cantidad de Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas                                       | 28        |
| Servicios Financieros Móviles - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones                                                          | 29        |
| <b>Comparativo y Resumen de Indicadores de Inclusión Financiera</b>                                                                  | <b>30</b> |
| <b>GLOSARIO</b>                                                                                                                      | <b>33</b> |

## INFORMACIÓN GENERAL DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA



| REGIÓN: <sup>1</sup> | DEPARTAMENTOS QUE INCLUYE:                                                  |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| METROPOLITANA        | Guatemala                                                                   |
| NORTE                | Alta Verapaz y Baja Verapaz                                                 |
| NORORIENTE           | Izabal, Chiquimula, Zacapa y El Progreso                                    |
| SURORIENTE           | Jutiapa, Jalapa y Santa Rosa                                                |
| CENTRAL              | Chimaltenango, Sacatepéquez y Escuintla                                     |
| SUROCCIDENTE         | San Marcos, Quetzaltenango, Totonicapán, Sololá, Retalhuleu y Suchitepéquez |
| NOROCCIDENTE         | Huehuetenango y Quiché                                                      |
| PETÉN                | Petén                                                                       |

| REPÚBLICA DE GUATEMALA:                      |                                   |
|----------------------------------------------|-----------------------------------|
| División política:                           | 22 departamentos y 340 municipios |
| Superficie total:                            | 108,889 kilómetros cuadrados      |
| Población estimada 2023: <sup>2</sup>        | <b>17,602,431</b>                 |
| Población adulta estimada 2023: <sup>2</sup> | <b>11,016,363</b>                 |

|                              |                               |                              |                               |
|------------------------------|-------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| Cantidad de hombres:         | <b>8,659,734 <sup>4</sup></b> | Cantidad de mujeres:         | <b>8,942,697 <sup>4</sup></b> |
| Cantidad de hombres adultos: | <b>5,300,175 <sup>3</sup></b> | Cantidad de mujeres adultas: | <b>5,716,188 <sup>3</sup></b> |

<sup>1</sup> Fuente: Ley Preliminar de Regionalización, Decreto Número 70-86 del Congreso de la República de Guatemala.

<sup>2</sup> Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas (INE) de Guatemala.

<sup>3</sup> Código Civil de Guatemala. Decreto-Ley Número 106. Artículo 8. "... Son mayores de edad los que han cumplido dieciocho años ...".

<sup>4</sup> Estimaciones de población con base del XII Censo Nacional de Población y VII de Vivienda 2018.



SISTEMA BANCARIO  
PUNTOS DE ACCESO  
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO  
AL 31 DE MARZO 2023

A NIVEL NACIONAL

**INDICADOR 1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS**

CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO A NIVEL NACIONAL 34,680

31.5



**Puntos de Acceso**

POR REGIÓN

Agencias - Establecimientos - Cajeros

| DESCRIPCIÓN                              | METROPOLITANA | NORTE | NORORIENTE | SURORIENTE | CENTRAL | SUROCIDENTE | NOROCCIDENTE | PETÉN |
|------------------------------------------|---------------|-------|------------|------------|---------|-------------|--------------|-------|
| PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS | 34.0          | 21.3  | 41.6       | 34.3       | 28.6    | 30.6        | 25.4         | 51.5  |
| PUNTOS DE ACCESO                         | 8,528         | 2,179 | 3,600      | 3,186      | 3,777   | 7,754       | 3,678        | 1,978 |

POR DEPARTAMENTO

| REGIÓN        | DEPARTAMENTO   | INDICADOR | CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO |
|---------------|----------------|-----------|------------------------------|
| METROPOLITANA | GUATEMALA      | 34.0      | 8,528                        |
| NORTE         | ALTA VERAPAZ   | 19.4      | 1,584                        |
|               | BAJA VERAPAZ   | 28.6      | 595                          |
| NORORIENTE    | IZABAL         | 41.0      | 1,173                        |
|               | CHIKUIMULA     | 33.2      | 914                          |
|               | ZACAPA         | 50.5      | 881                          |
|               | EL PROGRESO    | 48.8      | 632                          |
| SURORIENTE    | JUTIAPA        | 39.6      | 1,460                        |
|               | JALAPA         | 27.2      | 693                          |
|               | SANTA ROSA     | 33.8      | 1,033                        |
| CENTRAL       | CHIMALTENANGO  | 22.9      | 1,129                        |
|               | SACATEPÉQUEZ   | 26.5      | 754                          |
|               | ESCUINTLA      | 34.9      | 1,894                        |
| SUROCIDENTE   | SAN MARCOS     | 25.1      | 1,781                        |
|               | QUETZALTENANGO | 34.6      | 2,037                        |
|               | TOTONICAPÁN    | 23.9      | 714                          |
|               | SOLOLÁ         | 29.7      | 922                          |
|               | RETALHULEU     | 39.2      | 959                          |
|               | SUCHITEPÉQUEZ  | 35.0      | 1,341                        |
| NOROCCIDENTE  | HUEHUETENANGO  | 25.7      | 2,110                        |
|               | QUICHÉ         | 25.0      | 1,568                        |
| PETÉN         | PETÉN          | 51.5      | 1,978                        |



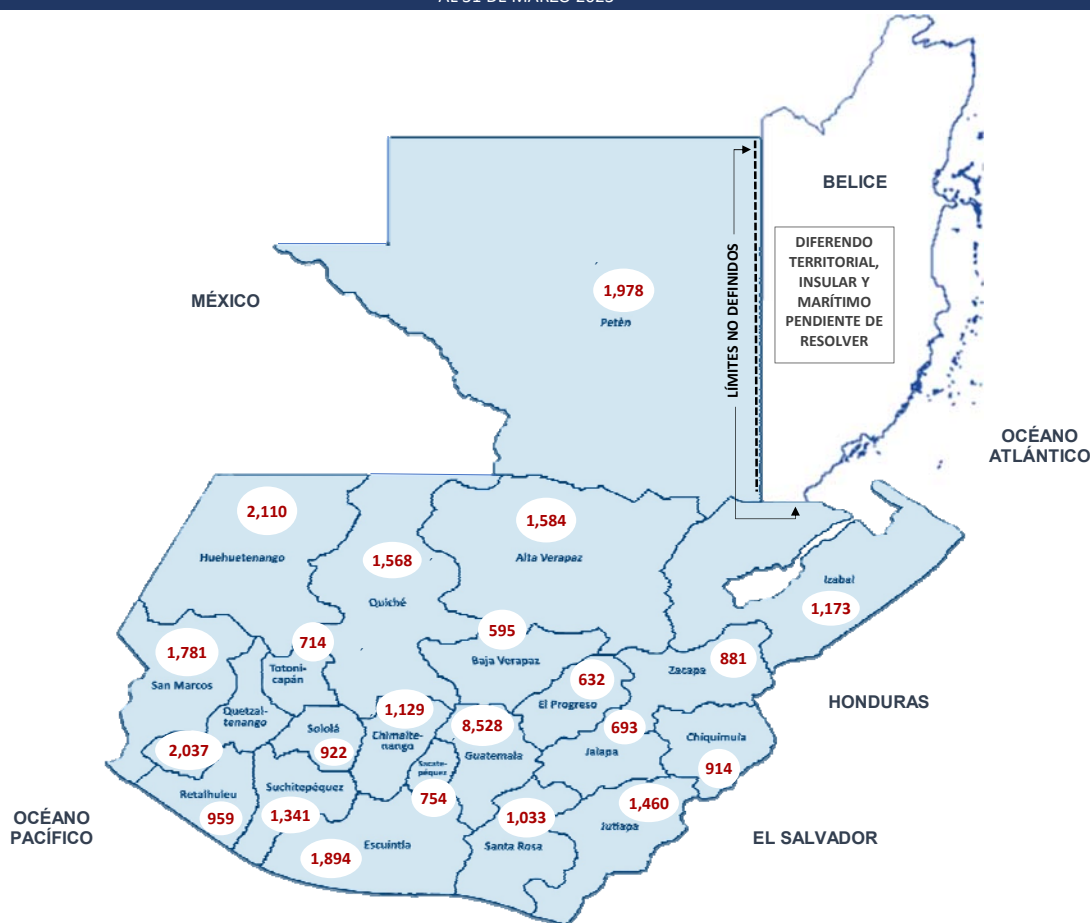
Superintendencia de Bancos  
Guatemala, C. A.

SECCIÓN DE ACCESO

## SISTEMA BANCARIO

### PUNTOS DE ACCESO POR DEPARTAMENTO

AL 31 DE MARZO 2023



| DEPARTAMENTO   | CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO | AGENCIAS BANCARIAS | ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS | ATMs<br>Cajeros Automáticos |
|----------------|------------------------------|--------------------|---------------------------------------|-----------------------------|
| GUATEMALA      | 8,528                        | 1,215              | 4,859                                 | 2,454                       |
| ALTA VERAPAZ   | 1,584                        | 87                 | 1,391                                 | 106                         |
| BAJA VERAPAZ   | 595                          | 30                 | 531                                   | 34                          |
| IZABAL         | 1,173                        | 78                 | 999                                   | 96                          |
| CHIKIQUIMULA   | 914                          | 68                 | 788                                   | 58                          |
| ZACAPA         | 881                          | 69                 | 736                                   | 76                          |
| EL PROGRESO    | 632                          | 29                 | 563                                   | 40                          |
| JUTIAPA        | 1,460                        | 76                 | 1,311                                 | 73                          |
| JALAPA         | 693                          | 38                 | 617                                   | 38                          |
| SANTA ROSA     | 1,033                        | 64                 | 901                                   | 68                          |
| CHIMALTENANGO  | 1,129                        | 71                 | 963                                   | 95                          |
| SACATEPÉQUEZ   | 754                          | 63                 | 550                                   | 141                         |
| ESCUINTLA      | 1,894                        | 134                | 1,462                                 | 298                         |
| SAN MARCOS     | 1,781                        | 91                 | 1,626                                 | 64                          |
| QUETZALTENANGO | 2,037                        | 162                | 1,684                                 | 191                         |
| TOTONICAPÁN    | 714                          | 29                 | 666                                   | 19                          |
| SOLOLÁ         | 922                          | 41                 | 840                                   | 41                          |
| RETALHULEU     | 959                          | 50                 | 831                                   | 78                          |
| SUCHITEPÉQUEZ  | 1,341                        | 73                 | 1,154                                 | 114                         |
| HUEHUETENANGO  | 2,110                        | 101                | 1,935                                 | 74                          |
| QUICHÉ         | 1,568                        | 73                 | 1,449                                 | 46                          |
| PETÉN          | 1,978                        | 88                 | 1,807                                 | 83                          |
| TOTAL          | 34,680                       | 2,730              | 27,663                                | 4,287                       |
| PARTICIPACIÓN  | 100%                         | 7.9%               | 79.8%                                 | 12.4%                       |





## SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DEL INDICADOR 1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS  
AL 31 DE MARZO 2023

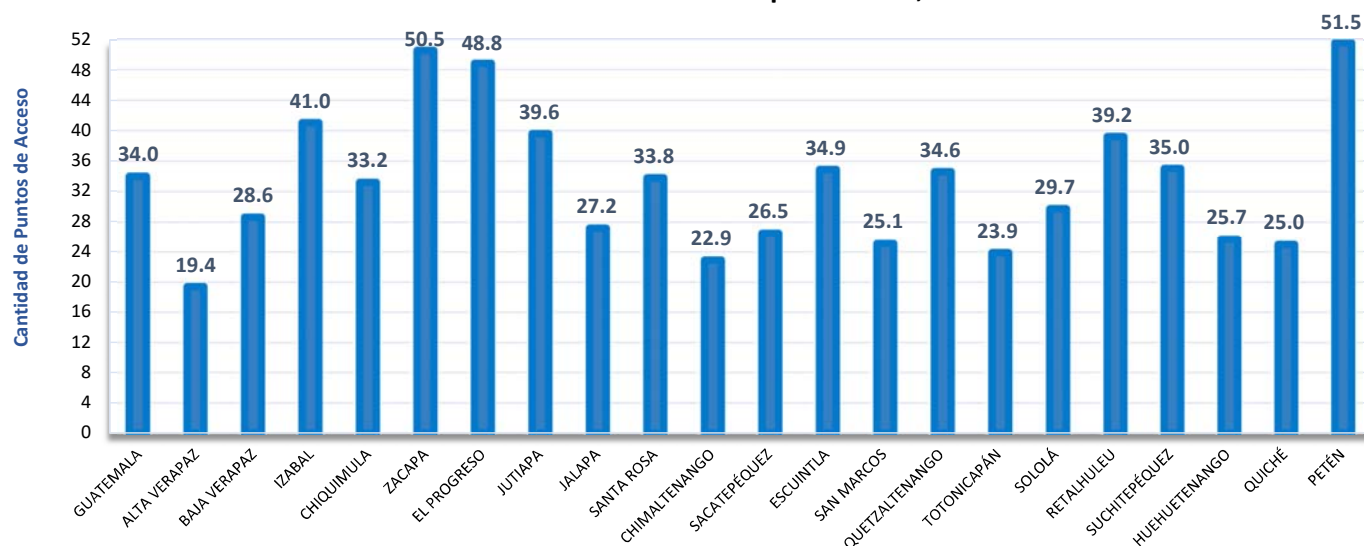
**Total de Puntos de Acceso: 34,680**

2,730 Agencias Bancarias  
27,663 Establecimientos de Agentes Bancarios<sup>5</sup>  
4,287 ATMs (Cajeros Automáticos)

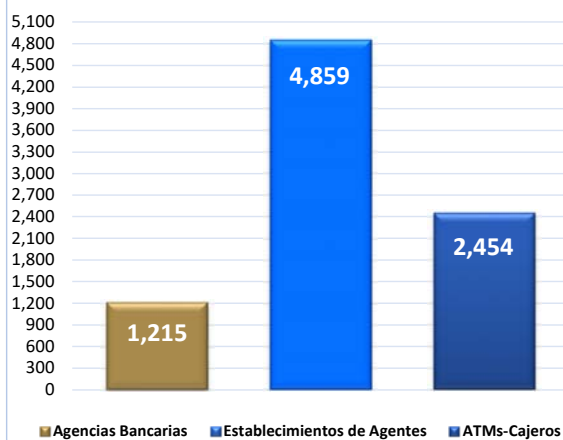
**31.5**

**PUNTOS DE ACCESO  
POR CADA  
10,000 ADULTOS**

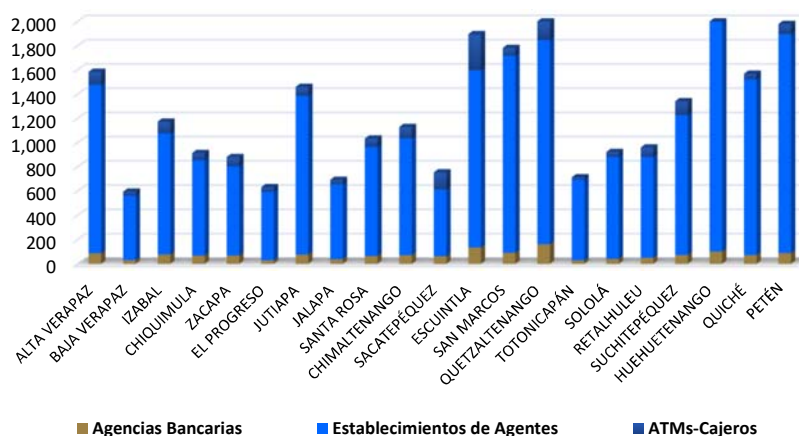
**Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos**



**Cantidad de Puntos de Acceso  
del departamento de Guatemala**



**Cantidad de Puntos de Acceso por Departamento  
(no se incluye el departamento de Guatemala)**



<sup>5</sup> De los 27,663 establecimientos de agentes bancarios, 18,848 prestan servicio a más de una entidad bancaria; por lo que el indicador de puntos de acceso por cada 10,000 adultos, con este ajuste en la metodología, se situaría en 23.48



## SECCIÓN DE ACCESO

### SISTEMA BANCARIO MUNICIPIOS CON PUNTOS DE ACCESO AL 31 DE MARZO 2023

#### INDICADOR 2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO

CANTIDAD DE MUNICIPIOS EN EL PAÍS

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO

100.0 %

340

340

#### 2.1 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA BANCARIA

98.8 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA BANCARIA

336

**Municipios sin Agencias Bancarias:** Raxruhá, Alta Verapaz; Huité, Zacapa; La Reforma, San Marcos; y, Petatán, Huehuetenango.

#### 2.2 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO

100.0 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO

340

#### 2.3 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM (CAJERO AUTOMÁTICO)

74.7 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM

254

#### PORCENTAJE DE MUNICIPIOS

con al menos  
1 punto de acceso

(340 municipios)



74.7%



Municipios con  
ATMs - cajeros  
automáticos

98.8%



Municipios con  
agencias  
bancarias

100.0%



Municipios con  
establecimientos  
de agentes  
bancarios



Superintendencia de Bancos  
Guatemala, C. A.

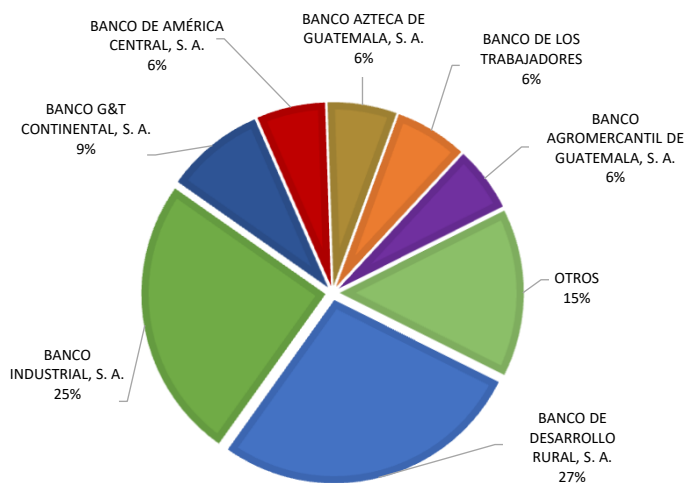
## SECCIÓN DE ACCESO

### SISTEMA BANCARIO AGENCIAS BANCARIAS POR REGIÓN AL 31 DE MARZO 2023

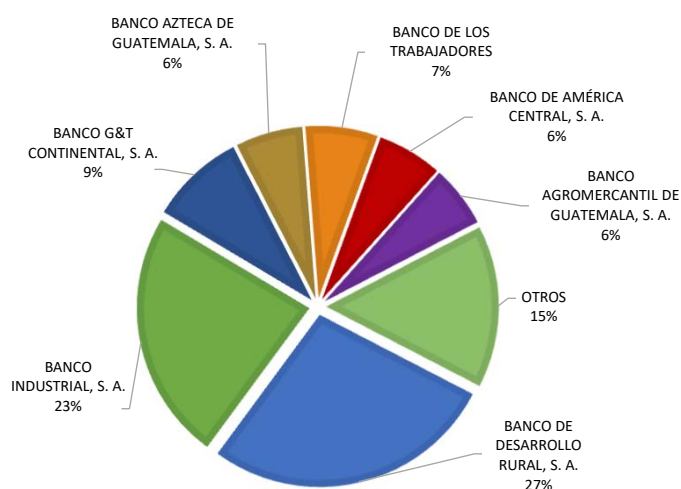
| BANCO                                        | METROPOLITANA | NORTE       | NORORIENTE  | SURORIENTE  | CENTRAL     | SUROCCIDENTE | NOROCCIDENTE | PETÉN       | TOTAL        |
|----------------------------------------------|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|-------------|--------------|
| EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA | 30            | 3           | 8           | 6           | 9           | 15           | 5            | 4           | 80           |
| BANCO INMOBILIARIO, S. A.                    | 18            | 2           | 2           | 2           | 5           | 11           | 3            | 2           | 45           |
| BANCO DE LOS TRABAJADORES                    | 70            | 9           | 22          | 14          | 16          | 31           | 13           | 9           | 184          |
| BANCO INDUSTRIAL, S. A.                      | 370           | 19          | 49          | 24          | 56          | 89           | 25           | 9           | 641          |
| BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.             | 214           | 44          | 74          | 75          | 73          | 149          | 84           | 37          | 750          |
| BANCO INTERNACIONAL, S. A.                   | 38            | 2           | 7           | 2           | 4           | 14           | 2            | 0           | 69           |
| CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA           | 1             | 0           | 0           | 0           | 0           | 0            | 0            | 0           | 1            |
| VIVIBANCO, S. A.                             | 9             | 0           | 0           | 0           | 1           | 0            | 0            | 0           | 10           |
| BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.               | 32            | 0           | 0           | 0           | 4           | 4            | 0            | 0           | 40           |
| BANCO PROMERICA, S. A.                       | 80            | 1           | 6           | 2           | 12          | 11           | 1            | 0           | 113          |
| BANCO DE ANTIGUA, S. A.                      | 12            | 3           | 7           | 4           | 7           | 9            | 4            | 7           | 53           |
| BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.              | 96            | 7           | 15          | 9           | 11          | 23           | 4            | 1           | 166          |
| BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.      | 71            | 11          | 11          | 9           | 23          | 24           | 7            | 2           | 158          |
| BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.                 | 127           | 7           | 19          | 16          | 25          | 30           | 11           | 8           | 243          |
| BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.             | 43            | 9           | 24          | 15          | 22          | 35           | 15           | 9           | 172          |
| BANCO INV, S. A.                             | 1             | 0           | 0           | 0           | 0           | 1            | 0            | 0           | 2            |
| BANCO CREDICORP, S. A.                       | 3             | 0           | 0           | 0           | 0           | 0            | 0            | 0           | 3            |
| BANCO NEXA, S. A.                            | 0             | 0           | 0           | 0           | 0           | 0            | 0            | 0           | 0            |
| <b>TOTAL POR REGIÓN</b>                      | <b>1,215</b>  | <b>117</b>  | <b>244</b>  | <b>178</b>  | <b>268</b>  | <b>446</b>   | <b>174</b>   | <b>88</b>   | <b>2,730</b> |
| <b>PARTICIPACIÓN</b>                         | <b>44.5%</b>  | <b>4.3%</b> | <b>8.9%</b> | <b>6.5%</b> | <b>9.8%</b> | <b>16.3%</b> | <b>6.4%</b>  | <b>3.2%</b> | <b>100%</b>  |

### SISTEMA BANCARIO PARTICIPACIÓN EN NÚMERO DE AGENCIAS

Al 31 de marzo de 2022



Al 31 de marzo de 2023





SECCIÓN DE ACCESO

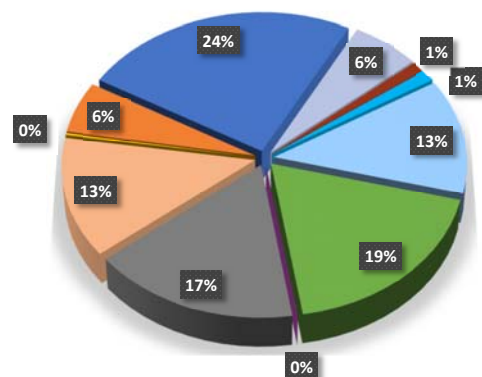
SISTEMA BANCARIO  
ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS POR REGIÓN  
AL 31 DE MARZO 2023

| BANCO                                        | METROPOLITANA | NORTE        | NORORIENTE   | SURORIENTE   | CENTRAL      | SUROCCIDENTE | NOROCCIDENTE | PETÉN        | TOTAL         |
|----------------------------------------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA | 0             | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0             |
| BANCO INMOBILIARIO, S. A.                    | 0             | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0             |
| BANCO DE LOS TRABAJADORES                    | 111           | 19           | 37           | 26           | 25           | 78           | 33           | 12           | 341           |
| BANCO INDUSTRIAL, S. A.                      | 602           | 192          | 344          | 363          | 402          | 1018         | 426          | 185          | 3,532         |
| BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.             | 617           | 339          | 671          | 458          | 452          | 1326         | 968          | 287          | 5,118         |
| BANCO INTERNACIONAL, S. A.                   | 0             | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0             |
| CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA           | 0             | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0             |
| VIVIBANCO, S. A.                             | 1             | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 1             |
| BANCO FICHOHA GUATEMALA, S. A.               | 709           | 415          | 514          | 522          | 486          | 990          | 562          | 416          | 4,614         |
| BANCO PROMERICA, S. A.                       | 797           | 272          | 426          | 418          | 470          | 822          | 271          | 192          | 3,668         |
| BANCO DE ANTIGUA, S. A.                      | 33            | 2            | 2            | 3            | 7            | 8            | 1            | 8            | 64            |
| BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.              | 591           | 23           | 162          | 112          | 173          | 407          | 86           | 25           | 1,579         |
| BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.      | 1024          | 568          | 755          | 730          | 743          | 1517         | 819          | 593          | 6,749         |
| BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.                 | 369           | 73           | 140          | 146          | 191          | 478          | 185          | 89           | 1,671         |
| BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.             | 5             | 19           | 35           | 51           | 26           | 157          | 33           | 0            | 326           |
| BANCO INV, S. A.                             | 0             | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0             |
| BANCO CREDICORP, S. A.                       | 0             | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0             |
| BANCO NEXA, S. A.                            | 0             | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0             |
| <b>TOTAL POR REGIÓN</b>                      | <b>4,859</b>  | <b>1,922</b> | <b>3,086</b> | <b>2,829</b> | <b>2,975</b> | <b>6,801</b> | <b>3,384</b> | <b>1,807</b> | <b>27,663</b> |
| <b>PARTICIPACIÓN</b>                         | <b>17.6%</b>  | <b>6.9%</b>  | <b>11.2%</b> | <b>10.2%</b> | <b>10.8%</b> | <b>24.6%</b> | <b>12.2%</b> | <b>6.5%</b>  | <b>100%</b>   |

SISTEMA BANCARIO  
AGENTES BANCARIOS Y ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS

| BANCO                                   | AGENTES BANCARIOS | ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS |
|-----------------------------------------|-------------------|---------------------------------------|
| BANCO DE LOS TRABAJADORES               | 341               | 341                                   |
| BANCO INDUSTRIAL, S. A.                 | 2,580             | 3,532                                 |
| BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.        | 4,678             | 5,118                                 |
| VIVIBANCO, S. A.                        | 1                 | 1                                     |
| BANCO FICHOHA GUATEMALA, S. A.          | 1                 | 4,614                                 |
| BANCO PROMERICA, S. A.                  | 2                 | 3,668                                 |
| BANCO DE ANTIGUA, S. A.                 | 1                 | 64                                    |
| BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.         | 957               | 1,579                                 |
| BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A. | 471               | 6,749                                 |
| BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.            | 1,337             | 1,671                                 |
| BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.        | 289               | 326                                   |
| <b>TOTAL</b>                            | <b>10,658</b>     | <b>27,663</b>                         |

Establecimientos de Agentes Bancarios



De los 10,658 agentes bancarios;  
1,468 prestan servicios a más de un banco y  
cuentan con 18,848 establecimientos para  
realizar operaciones.



SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO  
CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A  
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS  
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO  
AL 31 DE MARZO 2023

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 3. CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A  
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS <sup>6</sup>

CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS  
DE CRÉDITO, AFILIADAS A NIVEL NACIONAL 3,914,625

3,553.5



Cuentas afiliadas a SFM  
Servicios Financieros Móviles

POR REGIÓN

| METROPOLITANA | NORTE | NORORIENTE | SURORIENTE | CENTRAL | SUROCCIDENTE | NOROCCIDENTE | PETÉN |
|---------------|-------|------------|------------|---------|--------------|--------------|-------|
| 14,902.2      | 100.7 | 320.2      | 164.0      | 251.6   | 237.4        | 86.7         | 334.0 |

POR DEPARTAMENTO

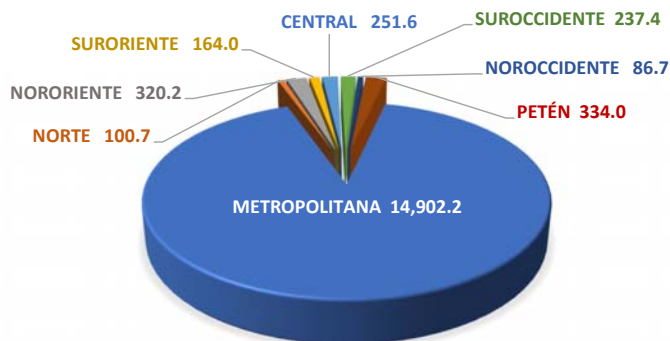
| REGIÓN        | DEPARTAMENTO   | INDICADOR |
|---------------|----------------|-----------|
| METROPOLITANA | GUATEMALA      | 14,902.2  |
| NORTE         | ALTA VERAPAZ   | 83.4      |
|               | BAJA VERAPAZ   | 168.7     |
| NORORIENTE    | IZABAL         | 379.2     |
|               | CHIMULULA      | 230.0     |
|               | ZACAPA         | 449.2     |
|               | EL PROGRESO    | 207.9     |
| SURORIENTE    | JUTIAPA        | 195.8     |
|               | JALAPA         | 149.0     |
|               | SANTA ROSA     | 138.0     |
| CENTRAL       | CHIMALTENANGO  | 226.2     |
|               | SACATEPÉQUEZ   | 212.0     |
|               | ESCUINTLA      | 295.6     |
| SUROCCIDENTE  | SAN MARCOS     | 167.1     |
|               | QUETZALTENANGO | 454.4     |
|               | TOTONICAPÁN    | 95.6      |
|               | SOLOLÁ         | 72.6      |
|               | RETALHULEU     | 302.7     |
|               | SUCHITEPÉQUEZ  | 236.3     |
| NOROCCIDENTE  | HUEHUETENANGO  | 80.2      |
|               | QUICHÉ         | 95.2      |
| PETÉN         | PETÉN          | 334.0     |

<sup>6</sup> Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y líneas de crédito.

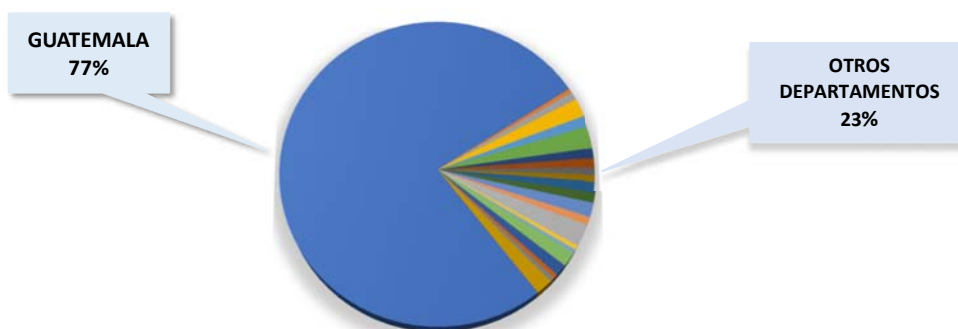
## SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DEL INDICADOR 3. CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A  
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS  
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO  
AL 31 DE MARZO 2023

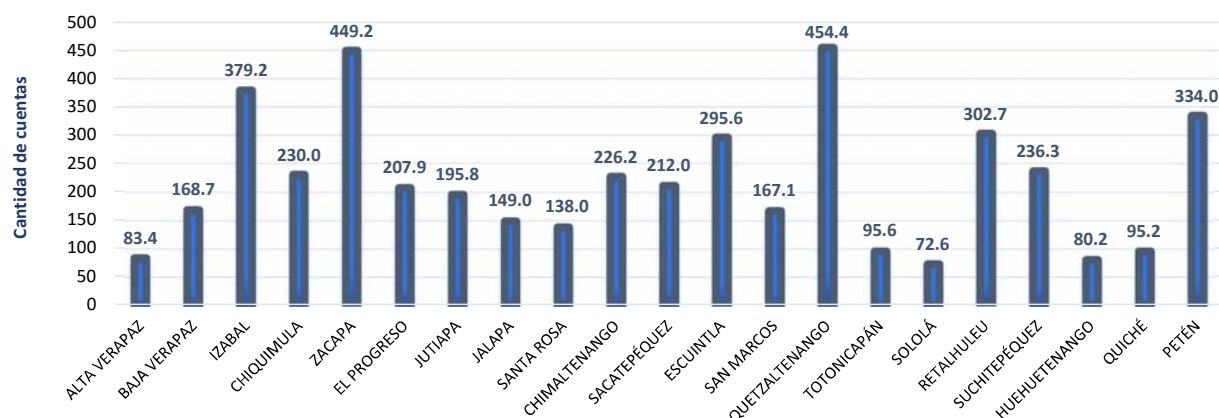
### INDICADOR 3. CUENTAS AFILIADAS A SFM POR CADA 10,000 ADULTOS, POR REGIÓN



### Representación del Indicador 3. comparativo entre Guatemala y demás departamentos



### Indicador 3. Cuentas afiliadas a SFM por cada 10,000 Adultos (no se incluye el departamento de Guatemala)





## SISTEMA BANCARIO

CUENTAS DE DEPÓSITOS <sup>7</sup> POR CADA 10,000 ADULTOS  
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO  
AL 31 DE MARZO DE 2023

### A NIVEL NACIONAL

**13,524.3**

### INDICADOR 4. CUENTAS DE DEPÓSITOS <sup>7</sup> POR CADA 10,000 ADULTOS

|                                                   |            |
|---------------------------------------------------|------------|
| CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS A NIVEL NACIONAL | 14,898,911 |
| ESTIMACIÓN DE CUENTAS DE DEPÓSITOS POR ADULTO     | 1.4        |



### Cuentas de depósitos

Monetarios - de Ahorro - a Plazo

### POR REGIÓN

| METROPOLITANA | NORTE   | NORORIENTE | SURORIENTE | CENTRAL  | SUROCCIDENTE | NOROCCIDENTE | PETÉN    |
|---------------|---------|------------|------------|----------|--------------|--------------|----------|
| 27,398.6      | 5,892.2 | 11,613.2   | 10,039.2   | 11,287.2 | 9,888.0      | 7,201.8      | 11,390.3 |

### POR DEPARTAMENTO

| REGIÓN        | DEPARTAMENTO   | INDICADOR |
|---------------|----------------|-----------|
| METROPOLITANA | GUATEMALA      | 27,398.6  |
| NORTE         | ALTA VERAPAZ   | 5,245.1   |
|               | BAJA VERAPAZ   | 8,430.4   |
| NORORIENTE    | IZABAL         | 12,677.5  |
|               | CHIKUIMULA     | 9,951.5   |
|               | ZACAPA         | 13,939.7  |
|               | EL PROGRESO    | 9,660.8   |
| SURORIENTE    | JUTIAPA        | 10,864.7  |
|               | JALAPA         | 8,710.8   |
|               | SANTA ROSA     | 10,148.2  |
| CENTRAL       | CHIMALTENANGO  | 8,570.4   |
|               | SACATEPÉQUEZ   | 11,458.0  |
|               | ESCUINTLA      | 13,668.0  |
| SUROCCIDENTE  | SAN MARCOS     | 8,103.1   |
|               | QUETZALTENANGO | 14,037.2  |
|               | TOTONICAPÁN    | 5,539.7   |
|               | SOLOLÁ         | 7,322.5   |
|               | RETALHULEU     | 10,912.0  |
|               | SUCHITEPÉQUEZ  | 11,631.8  |
| NOROCCIDENTE  | HUEHUETENANGO  | 7,772.6   |
|               | QUICHÉ         | 6,455.8   |
| PETÉN         | PETÉN          | 11,390.3  |

<sup>7</sup> Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo; de personas individuales.



## SECCIÓN DE USO

### SISTEMA BANCARIO DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO <sup>8</sup> AL 31 DE MARZO 2023

| REGIÓN        | CANTIDAD DE CUENTAS <sup>9</sup> | MONTO DE DEPÓSITOS<br>(En millones de Quetzales) |
|---------------|----------------------------------|--------------------------------------------------|
| METROPOLITANA | 6,880,960                        | 125,990.5                                        |
| NORTE         | 602,440                          | 4,217.8                                          |
| NORORIENTE    | 1,005,153                        | 10,950.1                                         |
| SURORIENTE    | 932,238                          | 11,103.2                                         |
| CENTRAL       | 1,489,421                        | 10,271.6                                         |
| SUROCCIDENTE  | 2,508,931                        | 20,399.2                                         |
| NOROCCIDENTE  | 1,042,527                        | 9,282.4                                          |
| PETÉN         | 437,241                          | 3,548.9                                          |
| <b>TOTAL</b>  | <b>14,898,911</b>                | <b>195,763.6</b>                                 |

| DEPARTAMENTO   | CANTIDAD DE CUENTAS <sup>9</sup> | MONTO DE DEPÓSITOS<br>(En millones de Quetzales) |
|----------------|----------------------------------|--------------------------------------------------|
| GUATEMALA      | 6,880,960                        | 125,990.5                                        |
| ALTA VERAPAZ   | 427,321                          | 2,361.7                                          |
| BAJA VERAPAZ   | 175,119                          | 1,856.1                                          |
| IZABAL         | 362,678                          | 3,195.2                                          |
| CHIQUMULA      | 273,983                          | 3,496.1                                          |
| ZACAPA         | 243,277                          | 3,203.2                                          |
| EL PROGRESO    | 125,215                          | 1,055.6                                          |
| JUTIAPA        | 400,905                          | 5,471.7                                          |
| JALAPA         | 221,552                          | 2,976.0                                          |
| SANTA ROSA     | 309,781                          | 2,655.5                                          |
| CHIMALTENANGO  | 422,436                          | 2,817.2                                          |
| SACATEPÉQUEZ   | 326,132                          | 3,630.9                                          |
| ESCUINTLA      | 740,853                          | 3,823.5                                          |
| SAN MARCOS     | 575,679                          | 4,231.5                                          |
| QUETZALTENANGO | 827,373                          | 8,783.2                                          |
| TOTONICAPÁN    | 165,736                          | 839.5                                            |
| SOLOLÁ         | 227,108                          | 1,131.8                                          |
| RETALHULEU     | 267,265                          | 2,212.3                                          |
| SUCHITEPÉQUEZ  | 445,770                          | 3,200.9                                          |
| HUEHUETENANGO  | 637,436                          | 6,266.5                                          |
| QUICHÉ         | 405,091                          | 3,015.9                                          |
| PETÉN          | 437,241                          | 3,548.9                                          |
| <b>TOTAL</b>   | <b>14,898,911</b>                | <b>195,763.6</b>                                 |

<sup>8</sup> La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se abrieron las cuentas.

<sup>9</sup> Ibíd., p. 13.



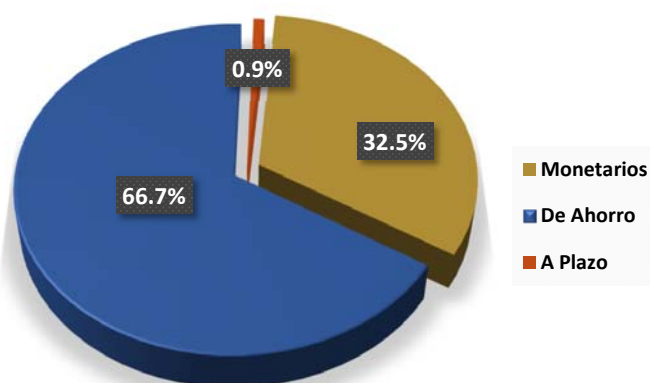
Superintendencia de Bancos  
Guatemala, C. A.

## SECCIÓN DE USO

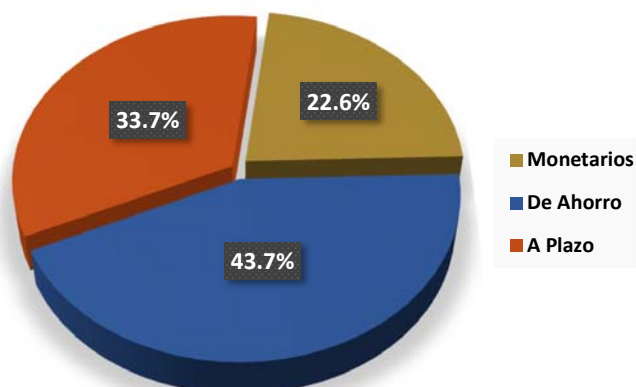
### SISTEMA BANCARIO DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR DEPARTAMENTO Y TIPO DE CUENTA AL 31 DE MARZO 2023 (MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

| DEPARTAMENTO   | MONETARIOS       |                 | DE AHORRO        |                 | A PLAZO        |                 |
|----------------|------------------|-----------------|------------------|-----------------|----------------|-----------------|
|                | CUENTAS          | MONTO           | CUENTAS          | MONTO           | CUENTAS        | MONTO           |
| GUATEMALA      | 2,753,757        | 30,578.3        | 4,066,575        | 45,358.4        | 60,628         | 50,053.8        |
| ALTA VERAPAZ   | 119,232          | 733.5           | 306,925          | 1,037.8         | 1,164          | 590.4           |
| BAJA VERAPAZ   | 34,541           | 221.7           | 138,685          | 1,237.8         | 1,893          | 396.6           |
| IZABAL         | 106,001          | 753.6           | 254,297          | 1,617.7         | 2,380          | 823.8           |
| CHIMULIMULA    | 62,762           | 603.0           | 207,874          | 1,863.3         | 3,347          | 1,029.8         |
| ZACAPA         | 65,186           | 521.0           | 175,068          | 1,536.9         | 3,023          | 1,145.2         |
| EL PROGRESO    | 35,054           | 270.2           | 89,412           | 581.6           | 749            | 203.8           |
| JUTIAPA        | 94,260           | 616.0           | 301,893          | 3,711.0         | 4,752          | 1,144.7         |
| JALAPA         | 51,004           | 355.6           | 168,349          | 1,781.0         | 2,199          | 839.4           |
| SANTA ROSA     | 69,198           | 395.2           | 238,358          | 1,682.2         | 2,225          | 578.1           |
| CHIMALTENANGO  | 110,730          | 719.1           | 308,411          | 1,714.1         | 3,295          | 384.0           |
| SACATEPÉQUEZ   | 106,006          | 863.0           | 217,471          | 1,715.4         | 2,655          | 1,052.6         |
| ESCUINTLA      | 281,736          | 1,058.4         | 455,730          | 2,070.0         | 3,387          | 695.1           |
| SAN MARCOS     | 132,880          | 711.9           | 437,386          | 2,698.9         | 5,413          | 820.7           |
| QUETZALTENANGO | 224,243          | 1,876.7         | 594,847          | 4,879.6         | 8,283          | 2,026.8         |
| TOTONICAPÁN    | 39,964           | 216.1           | 124,550          | 494.4           | 1,222          | 129.0           |
| SOLOLÁ         | 43,217           | 286.8           | 182,581          | 722.0           | 1,310          | 123.0           |
| RETALHULEU     | 72,844           | 472.4           | 192,479          | 1,226.2         | 1,942          | 513.7           |
| SUCHITEPÉQUEZ  | 121,505          | 711.2           | 321,715          | 1,766.5         | 2,550          | 723.2           |
| HUEHUETENANGO  | 128,876          | 895.6           | 499,200          | 3,816.0         | 9,360          | 1,554.9         |
| QUICHÉ         | 86,631           | 513.6           | 314,748          | 1,858.1         | 3,712          | 644.1           |
| PETÉN          | 96,172           | 804.3           | 338,201          | 2,150.5         | 2,868          | 594.2           |
| <b>TOTAL</b>   | <b>4,835,799</b> | <b>44,177.1</b> | <b>9,934,755</b> | <b>85,519.4</b> | <b>128,357</b> | <b>66,067.1</b> |

Participación por cantidad de cuentas



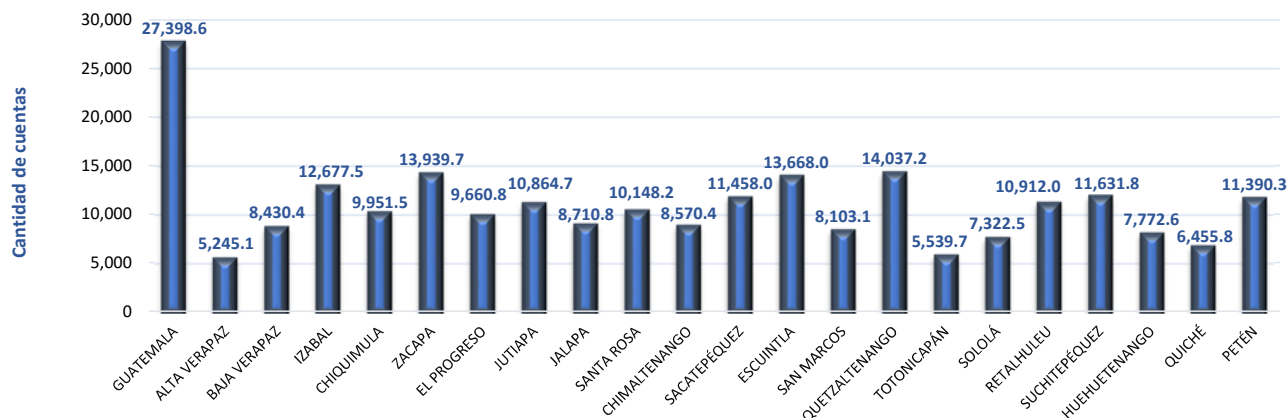
Participación por monto



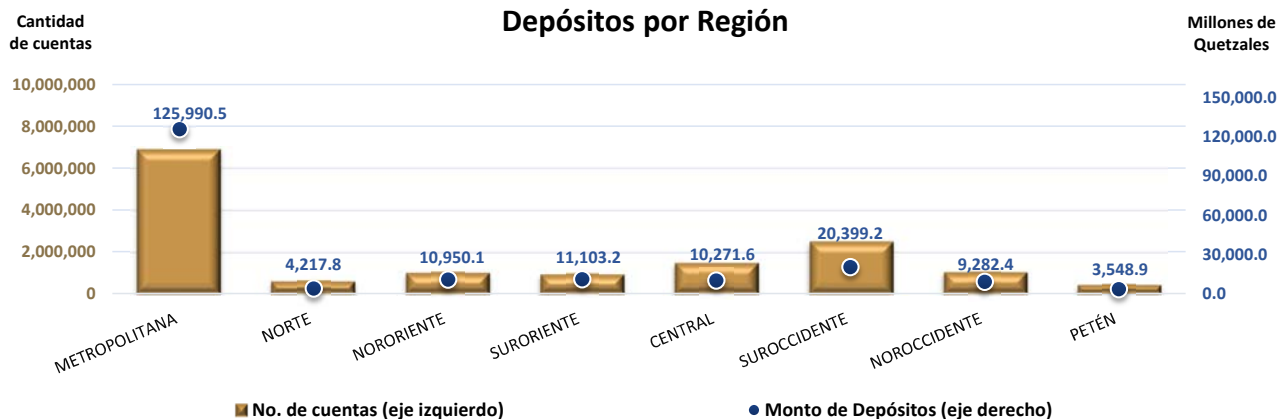


SISTEMA BANCARIO  
GRÁFICAS DEL INDICADOR 4. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS  
AL 31 DE MARZO 2023

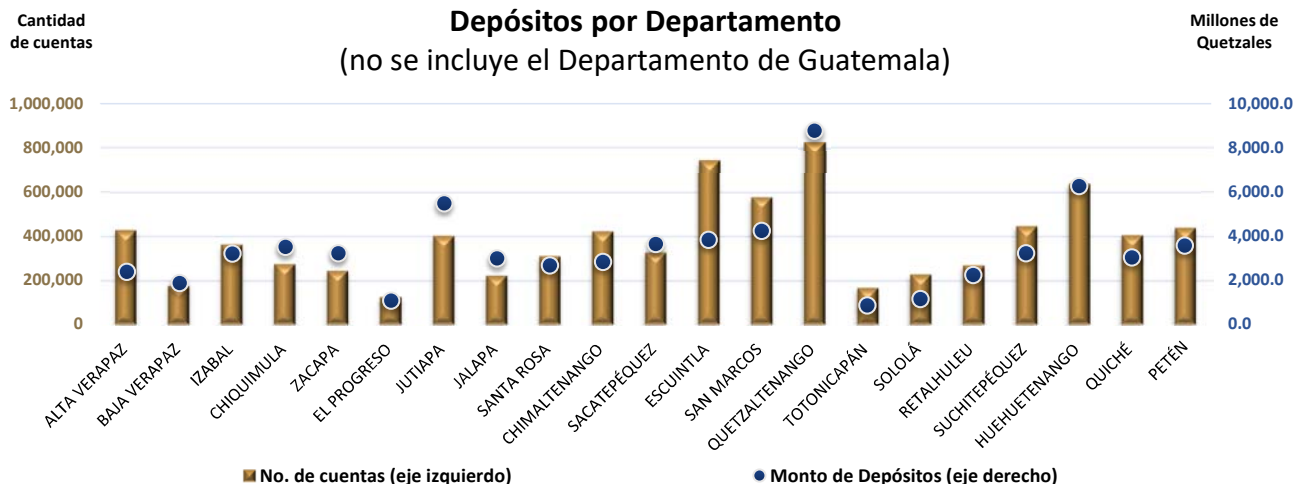
Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos



Depósitos por Región



Depósitos por Departamento  
(no se incluye el Departamento de Guatemala)





## SECCIÓN DE USO

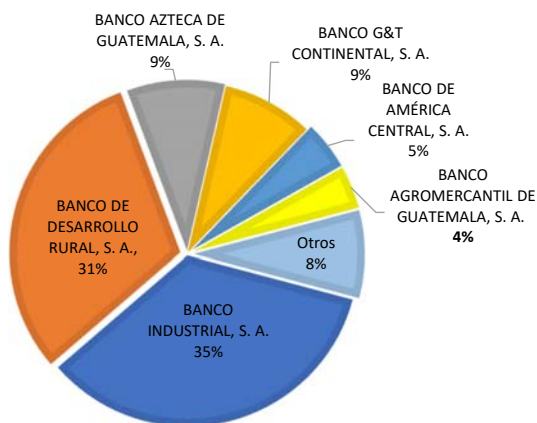
### SISTEMA BANCARIO DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR BANCO Y TIPO DE CUENTA AL 31 DE MARZO 2023 (MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

| BANCO                                        | MONETARIOS       |                 | DE AHORRO        |                 | A PLAZO        |                 |
|----------------------------------------------|------------------|-----------------|------------------|-----------------|----------------|-----------------|
|                                              | CUENTAS          | MONTO           | CUENTAS          | MONTO           | CUENTAS        | MONTO           |
| EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA | 61,943           | 553.6           | 30,204           | 674.1           | 1,194          | 286.2           |
| BANCO INMOBILIARIO, S. A.                    | 10,968           | 222.3           | 55,833           | 385.0           | 1,694          | 652.6           |
| BANCO DE LOS TRABAJADORES                    | 84,191           | 675.5           | 426,942          | 5,020.3         | 20,697         | 11,488.7        |
| BANCO INDUSTRIAL, S. A.                      | 1,670,325        | 15,661.7        | 1,897,631        | 21,930.7        | 16,357         | 15,961.4        |
| BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.             | 1,481,400        | 13,534.4        | 4,808,278        | 27,504.3        | 51,686         | 9,459.6         |
| BANCO INTERNACIONAL, S. A.                   | 72,379           | 964.1           | 93,193           | 1,385.0         | 1,931          | 1,805.3         |
| CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA           | 0                | 0.0             | 0                | 0.0             | 0              | 0.0             |
| VIVIBANCO, S. A.                             | 1,450            | 34.4            | 10,034           | 113.2           | 252            | 106.2           |
| BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.               | 3,544            | 52.9            | 18,547           | 138.8           | 586            | 597.3           |
| BANCO PROMERICA, S. A.                       | 161,715          | 791.0           | 350,055          | 1,200.7         | 4,453          | 4,701.2         |
| BANCO DE ANTIGUA, S. A.                      | 0                | 0.0             | 68,154           | 87.3            | 2,677          | 1,080.7         |
| BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.              | 222,923          | 2,978.9         | 672,762          | 5,149.6         | 4,211          | 4,243.6         |
| BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.      | 196,166          | 3,166.8         | 631,664          | 5,058.3         | 7,995          | 7,380.0         |
| BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.                 | 417,628          | 4,993.3         | 866,376          | 16,402.7        | 10,189         | 7,166.4         |
| BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.             | 448,401          | 512.0           | 0                | 0.0             | 3,870          | 782.6           |
| BANCO INV, S. A.                             | 886              | 13.8            | 354              | 21.3            | 485            | 337.8           |
| BANCO CREDICORP, S. A.                       | 841              | 14.0            | 4,359            | 447.2           | 0              | 0.0             |
| BANCO NEXA, S. A.                            | 1,039            | 8.5             | 368              | 0.9             | 79             | 17.7            |
| <b>TOTAL</b>                                 | <b>4,835,799</b> | <b>44,177.1</b> | <b>9,934,755</b> | <b>85,519.4</b> | <b>128,357</b> | <b>66,067.1</b> |

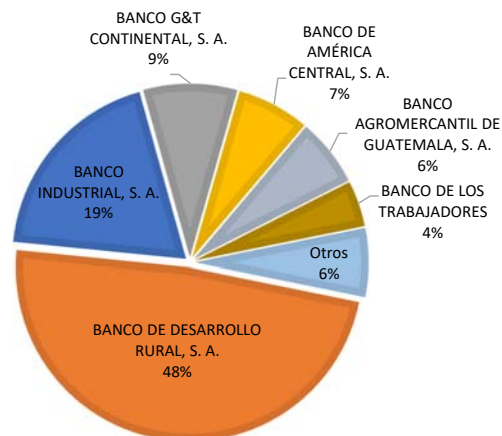
SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DE DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR BANCO Y TIPO DE CUENTA  
AL 31 DE MARZO 2023

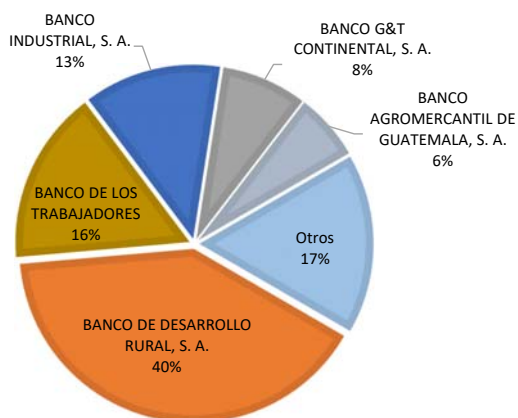
Participación por cantidad de cuentas  
Depósitos Monetarios



Participación por cantidad de cuentas  
Depósitos de Ahorro



Participación por cantidad de cuentas  
Depósitos A Plazo



Cantidad de cuentas de depósitos

Monetarios 4,835,799

De Ahorro 9,934,755

A Plazo 128,357





## SISTEMA BANCARIO

### PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO <sup>10</sup>

A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO

AL 31 DE MARZO 2023

#### A NIVEL NACIONAL

#### INDICADOR 5. PORCENTAJE DE ADULTOS <sup>11</sup> CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO

12.6%



|                                                              |           |
|--------------------------------------------------------------|-----------|
| CANTIDAD DE DEUDORES DE PRÉSTAMOS BANCARIOS A NIVEL NACIONAL | 1,387,112 |
|--------------------------------------------------------------|-----------|

#### POR REGIÓN

| METROPOLITANA | NORTE | NORORIENTE | SURORIENTE | CENTRAL | SUROCCIDENTE | NOROCCIDENTE | PETÉN |
|---------------|-------|------------|------------|---------|--------------|--------------|-------|
| 24.2%         | 6.9%  | 11.8%      | 10.4%      | 10.8%   | 8.5%         | 6.9%         | 13.7% |

#### POR DEPARTAMENTO

| REGIÓN        | DEPARTAMENTO   | INDICADOR |
|---------------|----------------|-----------|
| METROPOLITANA | GUATEMALA      | 24.2%     |
| NORTE         | ALTA VERAPAZ   | 6.1%      |
|               | BAJA VERAPAZ   | 10.0%     |
| NORORIENTE    | IZABAL         | 13.0%     |
|               | CHIQUMULA      | 9.4%      |
|               | ZACAPA         | 13.5%     |
|               | EL PROGRESO    | 11.8%     |
| SURORIENTE    | JUTIAPA        | 10.3%     |
|               | JALAPA         | 8.9%      |
|               | SANTA ROSA     | 11.9%     |
| CENTRAL       | CHIMALTENANGO  | 9.7%      |
|               | SACATEPÉQUEZ   | 10.7%     |
|               | ESCUINTLA      | 11.9%     |
| SUROCCIDENTE  | SAN MARCOS     | 6.5%      |
|               | QUETZALTENANGO | 9.8%      |
|               | TOTONICAPÁN    | 5.5%      |
|               | SOLOLÁ         | 8.6%      |
|               | RETALHULEU     | 9.6%      |
|               | SUCHITEPÉQUEZ  | 11.4%     |
| NOROCCIDENTE  | HUEHUETENANGO  | 6.0%      |
|               | QUICHÉ         | 8.1%      |
| PETÉN         | PETÉN          | 13.7%     |

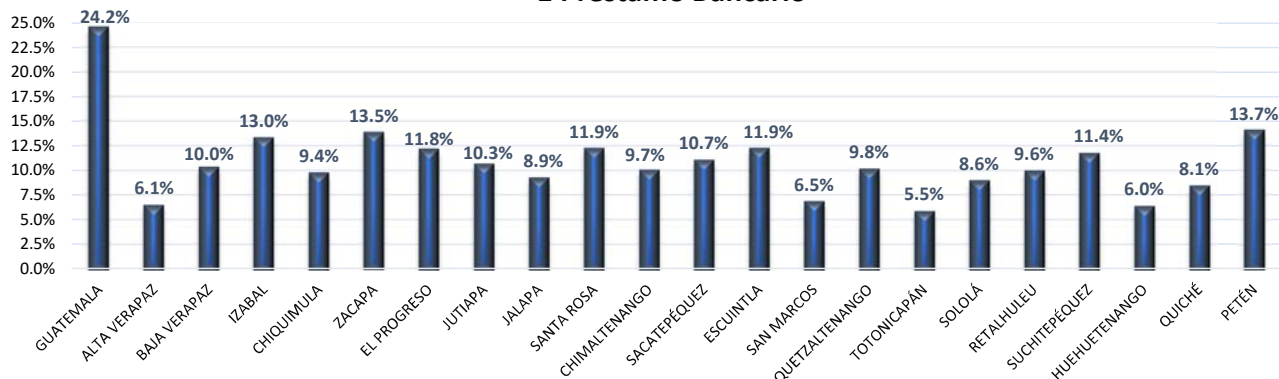
<sup>10</sup> La información corresponde únicamente al activo crediticio préstamos. Existen otros tipos de activos crediticios, tales como: documentos descontados, documentos por cobrar, pagos por cartas de crédito, tarjetas de crédito, factoraje, créditos en cuentas de depósitos monetarios, deudores por venta de activos extraordinarios, deudores por venta de inmuebles y muebles, arrendamiento financiero y otros activos crediticios.

<sup>11</sup> La información corresponde a personas individuales nacionales.

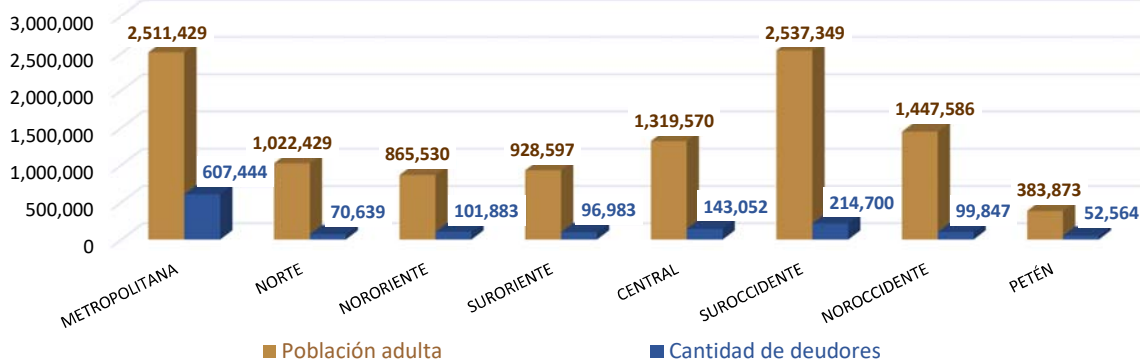
SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DEL INDICADOR 5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO  
AL 31 DE MARZO 2023

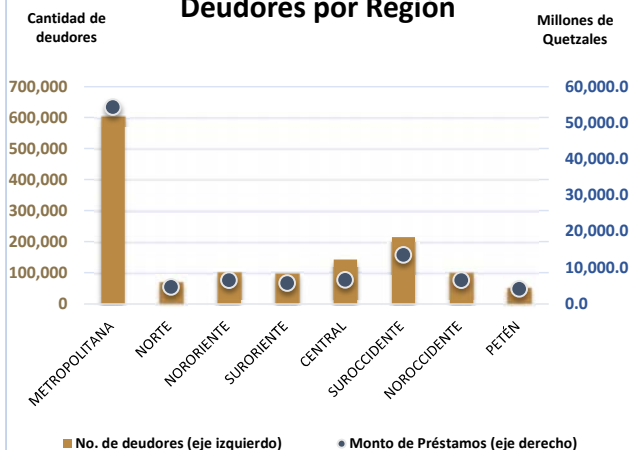
Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos  
1 Préstamo Bancario



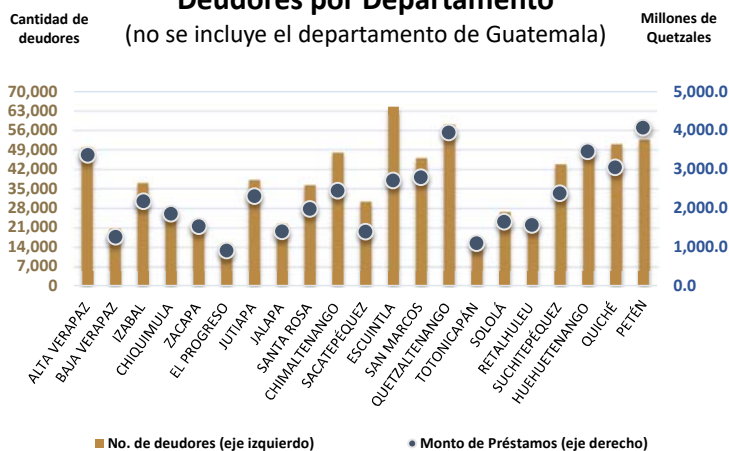
Distribución de población adulta y deudores  
con al menos 1 Préstamo Bancario



Deudores por Región



Deudores por Departamento  
(no se incluye el departamento de Guatemala)





SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO  
DEUDORES POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO <sup>12</sup>  
AL 31 DE MARZO 2023

| REGIÓN        | CANTIDAD DE DEUDORES <sup>13</sup> | MONTO DE PRÉSTAMOS <sup>14</sup><br>(En millones de Quetzales) | CANTIDAD DE PRÉSTAMOS <sup>14</sup> |
|---------------|------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| METROPOLITANA | 607,444                            | 54,312.4                                                       | 874,563                             |
| NORTE         | 70,639                             | 4,632.9                                                        | 111,287                             |
| NORORIENTE    | 101,883                            | 6,463.5                                                        | 167,385                             |
| SURORIENTE    | 96,983                             | 5,678.6                                                        | 154,999                             |
| CENTRAL       | 143,052                            | 6,541.2                                                        | 254,647                             |
| SUROCCIDENTE  | 214,700                            | 13,414.7                                                       | 362,015                             |
| NOROCCIDENTE  | 99,847                             | 6,510.1                                                        | 155,360                             |
| PETÉN         | 52,564                             | 4,067.8                                                        | 83,219                              |
| <b>TOTAL</b>  | <b>1,387,112</b>                   | <b>101,621.2</b>                                               | <b>2,163,475</b>                    |

| DEPARTAMENTO   | CANTIDAD DE DEUDORES <sup>13</sup> | MONTO DE PRÉSTAMOS <sup>14</sup><br>(En millones de Quetzales) | CANTIDAD DE PRÉSTAMOS <sup>14</sup> |
|----------------|------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| GUATEMALA      | 607,444                            | 54,312.4                                                       | 874,563                             |
| ALTA VERAPAZ   | 49,858                             | 3,372.9                                                        | 80,713                              |
| BAJA VERAPAZ   | 20,781                             | 1,260.0                                                        | 30,574                              |
| IZABAL         | 37,090                             | 2,176.4                                                        | 59,768                              |
| CHIQUMULA      | 25,919                             | 1,851.6                                                        | 40,725                              |
| ZACAPA         | 23,562                             | 1,531.3                                                        | 38,842                              |
| EL PROGRESO    | 15,312                             | 904.2                                                          | 28,050                              |
| JUTIAPA        | 38,126                             | 2,308.5                                                        | 62,023                              |
| JALAPA         | 22,514                             | 1,393.7                                                        | 37,225                              |
| SANTA ROSA     | 36,343                             | 1,976.5                                                        | 55,751                              |
| CHIMALTENANGO  | 48,020                             | 2,449.3                                                        | 80,831                              |
| SACATEPÉQUEZ   | 30,474                             | 1,385.6                                                        | 53,717                              |
| ESCUINTLA      | 64,558                             | 2,706.2                                                        | 120,099                             |
| SAN MARCOS     | 46,068                             | 2,791.1                                                        | 78,611                              |
| QUETZALTENANGO | 57,987                             | 3,946.2                                                        | 103,926                             |
| TOTONICAPÁN    | 16,571                             | 1,089.0                                                        | 27,548                              |
| SOLOLÁ         | 26,761                             | 1,645.6                                                        | 40,274                              |
| RETALHULEU     | 23,538                             | 1,563.5                                                        | 37,748                              |
| SUCHITEPÉQUEZ  | 43,775                             | 2,379.3                                                        | 73,908                              |
| HUEHUETENANGO  | 48,853                             | 3,460.3                                                        | 73,121                              |
| QUICHÉ         | 50,994                             | 3,049.8                                                        | 82,239                              |
| PETÉN          | 52,564                             | 4,067.8                                                        | 83,219                              |
| <b>TOTAL</b>   | <b>1,387,112</b>                   | <b>101,621.2</b>                                               | <b>2,163,475</b>                    |

<sup>12</sup> La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se aplican los fondos de los préstamos.

<sup>13</sup> La cantidad de deudores corresponde a personas individuales nacionales y la misma puede disminuir por procesos de consolidación-depuración de deudores derivados de la actualización de sus documentos de identificación.

<sup>14</sup> Ibíd., p. 19 nota 10.



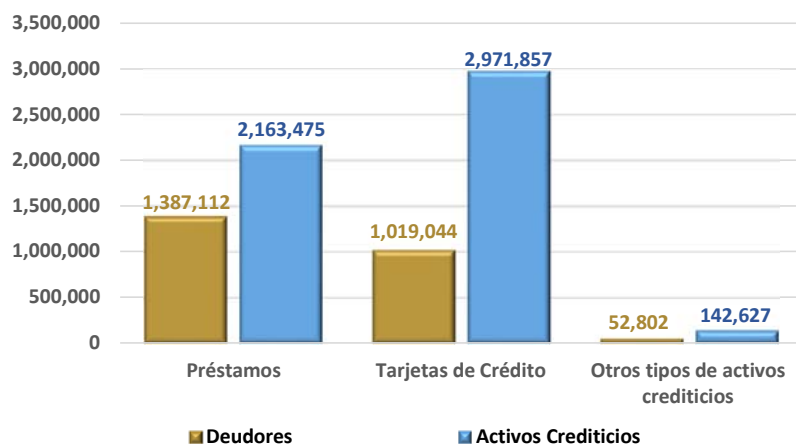
SISTEMA BANCARIO  
DEUDORES POR TIPO DE ACTIVO CREDITICIO  
APLICADOS EN EL TERRITORIO NACIONAL  
AL 31 DE MARZO 2023

| TIPO DE ACTIVO CREDITICIO                          | CANTIDAD DE DEUDORES | MONTO DEL ACTIVO CREDITICIO<br>(En millones de Quetzales) | CANTIDAD DE ACTIVOS CREDITICIOS |
|----------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------|
| <b>Préstamos</b>                                   | <b>1,387,112</b>     | <b>101,621.2</b>                                          | <b>2,163,475</b>                |
| <b>Tarjetas de Crédito</b>                         | <b>1,019,044</b>     | <b>16,942.9</b>                                           | <b>2,971,857</b>                |
| <b>Otros tipos de activos crediticios</b>          | <b>52,802</b>        | <b>1,797.4</b>                                            | <b>142,627</b>                  |
| Arrendamiento Financiero                           | 0                    | 0.0                                                       | 0                               |
| Créditos en Cuentas de Depósitos Monetarios        | 692                  | 461.3                                                     | 733                             |
| Deudores por Venta de Activos Extraordinarios      | 532                  | 109.3                                                     | 538                             |
| Deudores por Venta de Inmuebles y Muebles          | 0                    | 0.0                                                       | 0                               |
| Documentos Descontados                             | 287                  | 170.5                                                     | 355                             |
| Documentos por Cobrar                              | 1                    | 2.0                                                       | 3                               |
| Factoraje                                          | 51,290               | 1,054.2                                                   | 140,998                         |
| Pagos por Cartas de Crédito                        | 0                    | 0.0                                                       | 0                               |
| Otros activos crediticios relacionados con cartera | 0                    | 0.0                                                       | 0                               |
| <b>TOTAL (Préstamos, Tarjetas y Otros tipos)</b>   | <b>2,458,958</b>     | <b>120,361.5</b>                                          | <b>5,277,959</b>                |

Deudores por tipo de Activo Crediticio

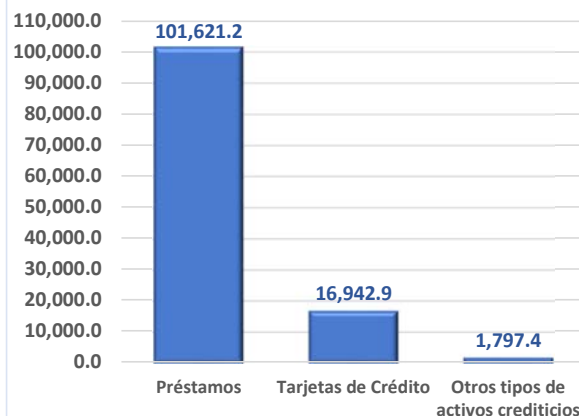
Cantidad de Deudores y Activos Crediticios

(En unidades)



Monto del Activo Crediticio

(En millones de Quetzales)



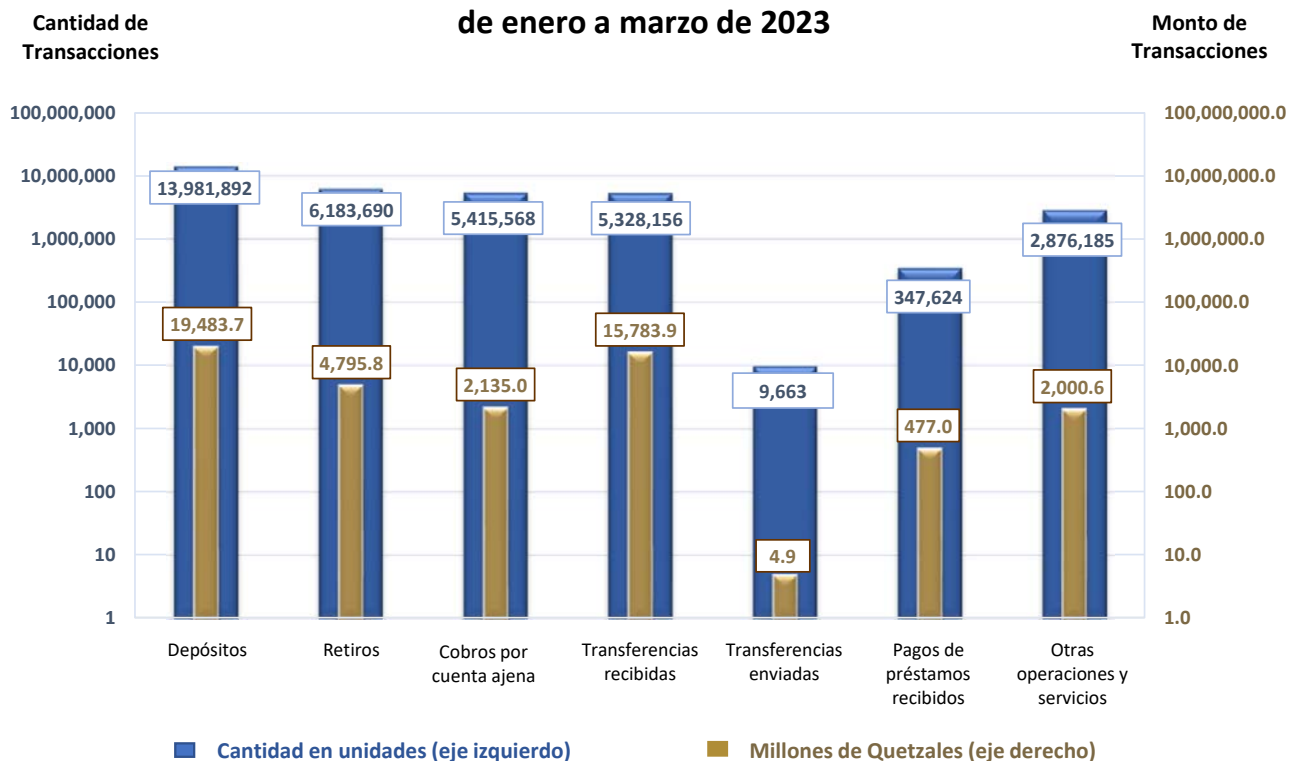


## SECCIÓN DE USO

### SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES DE ENERO A MARZO DE 2023 <sup>15</sup>

| DESCRIPCIÓN                           | TOTAL DE TRANSACCIONES |                                     | PROMEDIO<br>(En Quetzales) |
|---------------------------------------|------------------------|-------------------------------------|----------------------------|
|                                       | CANTIDAD               | MONTO<br>(En millones de Quetzales) |                            |
| Depósitos                             | 13,981,892             | 19,483.7                            | 1,393.5                    |
| Retiros                               | 6,183,690              | 4,795.8                             | 775.6                      |
| Cobros por cuenta ajena <sup>16</sup> | 5,415,568              | 2,135.0                             | 394.2                      |
| Transferencias recibidas              | 5,328,156              | 15,783.9                            | 2,962.4                    |
| Transferencias enviadas               | 9,663                  | 4.9                                 | 507.1                      |
| Pagos de préstamos recibidos          | 347,624                | 477.0                               | 1,372.2                    |
| Otras operaciones y servicios         | 2,876,185              | 2,000.6                             | 695.6                      |
| <b>TOTAL</b>                          | <b>34,142,778</b>      | <b>44,680.8</b>                     | <b>1,308.6</b>             |

### Cantidad y Monto de Transacciones de enero a marzo de 2023



<sup>15</sup> La información corresponde únicamente a la actividad de los meses de enero, febrero y marzo de 2023.

<sup>16</sup> Se refiere a pagos de servicios tales como agua, energía eléctrica y teléfono.



**SISTEMA BANCARIO**  
**AGENTES BANCARIOS**  
CANTIDAD Y MONTO DE TRANSACCIONES POR REGIÓN <sup>17</sup>  
DE ENERO A MARZO DE 2023 <sup>18</sup>  
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

| REGIÓN               | Depósitos         |                 | Retiros          |                | Cobros por cuenta ajena <sup>19</sup> |                | Transferencias recibidas |                 | Transferencias enviadas |             | Pagos de préstamos recibidos |              | Otras operaciones y servicios |                |
|----------------------|-------------------|-----------------|------------------|----------------|---------------------------------------|----------------|--------------------------|-----------------|-------------------------|-------------|------------------------------|--------------|-------------------------------|----------------|
|                      | CANTIDAD          | MONTO           | CANTIDAD         | MONTO          | CANTIDAD                              | MONTO          | CANTIDAD                 | MONTO           | CANTIDAD                | MONTO       | CANTIDAD                     | MONTO        | CANTIDAD                      | MONTO          |
| METROPOLITANA        | 2,554,070         | 1,832.2         | 772,630          | 482.5          | 877,359                               | 305.1          | 279,648                  | 381.2           | 1,882                   | 0.8         | 61,905                       | 68.1         | 462,845                       | 207.2          |
| NORTE                | 1,000,288         | 1,359.5         | 531,331          | 375.5          | 325,919                               | 131.2          | 216,577                  | 589.3           | 448                     | 0.2         | 19,405                       | 31.3         | 190,924                       | 168.1          |
| NORORIENTE           | 1,773,449         | 2,262.9         | 715,200          | 538.6          | 513,918                               | 224.9          | 480,661                  | 1,057.6         | 1,516                   | 0.7         | 40,268                       | 53.5         | 356,241                       | 287.7          |
| SURORIENTE           | 1,274,305         | 1,850.8         | 552,182          | 415.9          | 475,607                               | 183.2          | 509,478                  | 1,098.5         | 1,134                   | 0.5         | 34,987                       | 46.2         | 280,895                       | 211.6          |
| CENTRAL              | 1,591,478         | 1,792.1         | 724,271          | 585.6          | 725,615                               | 265.1          | 346,370                  | 862.0           | 937                     | 0.4         | 57,520                       | 69.6         | 433,447                       | 208.4          |
| SUROCCIDENTE         | 3,006,428         | 4,679.3         | 1,410,076        | 1,109.3        | 1,452,776                             | 589.1          | 1,866,070                | 5,899.2         | 2,078                   | 1.1         | 70,635                       | 98.8         | 709,670                       | 469.5          |
| NOROCCIDENTE         | 1,928,060         | 4,279.3         | 943,661          | 833.2          | 804,074                               | 304.8          | 1,397,360                | 5,373.5         | 954                     | 0.7         | 45,008                       | 82.5         | 275,789                       | 262.7          |
| PETÉN                | 853,814           | 1,427.7         | 534,339          | 455.1          | 240,300                               | 131.6          | 231,992                  | 522.6           | 714                     | 0.4         | 17,896                       | 27.0         | 166,374                       | 185.3          |
| <b>TOTAL</b>         | <b>13,981,892</b> | <b>19,483.7</b> | <b>6,183,690</b> | <b>4,795.8</b> | <b>5,415,568</b>                      | <b>2,135.0</b> | <b>5,328,156</b>         | <b>15,783.9</b> | <b>9,663</b>            | <b>4.9</b>  | <b>347,624</b>               | <b>477.0</b> | <b>2,876,185</b>              | <b>2,000.6</b> |
| <b>PARTICIPACIÓN</b> | <b>41.0%</b>      | <b>43.6%</b>    | <b>18.1%</b>     | <b>10.7%</b>   | <b>15.9%</b>                          | <b>4.8%</b>    | <b>15.6%</b>             | <b>35.3%</b>    | <b>0.0%</b>             | <b>0.0%</b> | <b>1.0%</b>                  | <b>1.1%</b>  | <b>8.4%</b>                   | <b>4.5%</b>    |

<sup>17</sup> La región corresponde a la ubicación geográfica de los establecimientos en donde se realizan las transacciones.

<sup>18</sup> Ibid., p. 23 nota 15.

<sup>19</sup> Ibid., p. 23 nota 16.

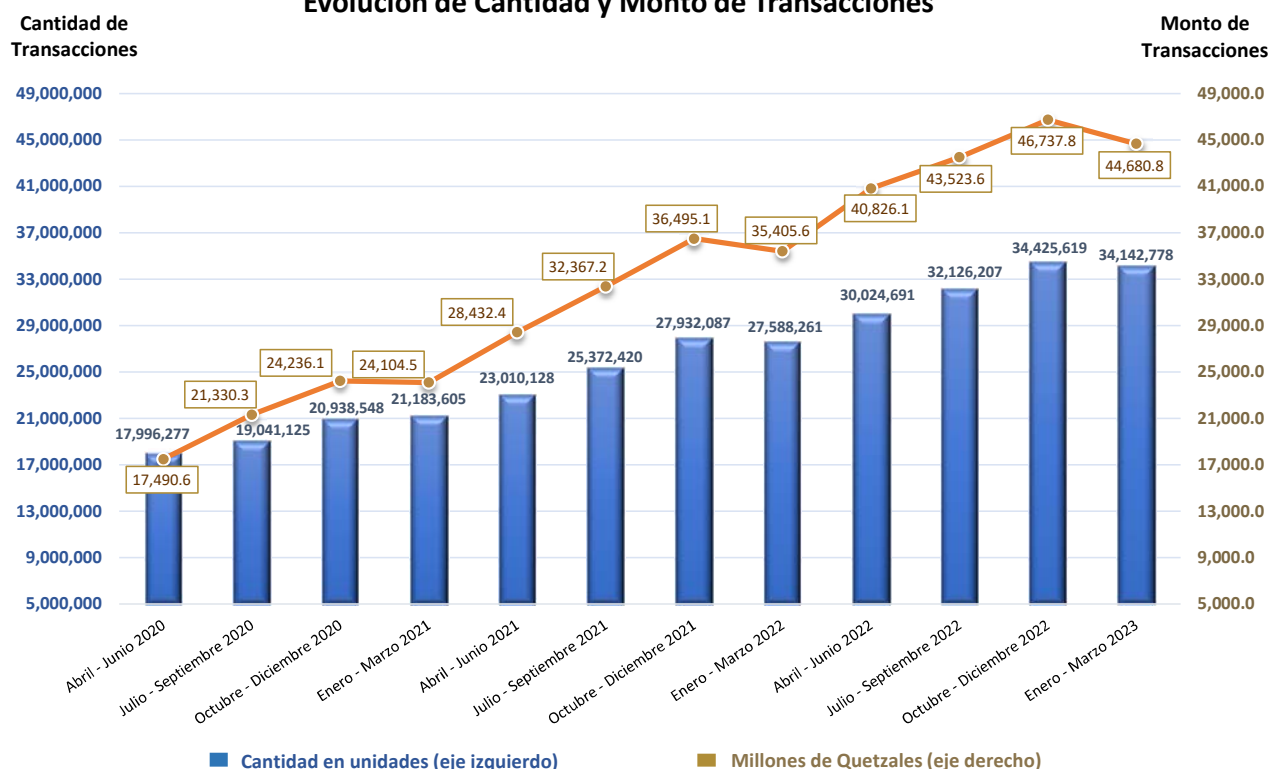


SISTEMA BANCARIO  
AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES POR TRIMESTRE <sup>20</sup>  
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN JUNIO DE 2020 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN MARZO DE 2023

| TRIMESTRE                | TOTAL DE TRANSACCIONES |                            | PROMEDIO<br>(En Quetzales) |
|--------------------------|------------------------|----------------------------|----------------------------|
|                          | CANTIDAD               | MONTO                      |                            |
|                          |                        | (En millones de Quetzales) |                            |
| Abril - Junio 2020       | 17,996,277             | 17,490.6                   | 971.9                      |
| Julio - Septiembre 2020  | 19,041,125             | 21,330.3                   | 1,120.2                    |
| Octubre - Diciembre 2020 | 20,938,548             | 24,236.1                   | 1,157.5                    |
| Enero - Marzo 2021       | 21,183,605             | 24,104.5                   | 1,137.9                    |
| Abril - Junio 2021       | 23,010,128             | 28,432.4                   | 1,235.7                    |
| Julio - Septiembre 2021  | 25,372,420             | 32,367.2                   | 1,275.7                    |
| Octubre - Diciembre 2021 | 27,932,087             | 36,495.1                   | 1,306.6                    |
| Enero - Marzo 2022       | 27,588,261             | 35,405.6                   | 1,283.4                    |
| Abril - Junio 2022       | 30,024,691             | 40,826.1                   | 1,359.8                    |
| Julio - Septiembre 2022  | 32,126,207             | 43,523.6                   | 1,354.8                    |
| Octubre - Diciembre 2022 | 34,425,619             | 46,737.8                   | 1,357.7                    |
| Enero - Marzo 2023       | 34,142,778             | 44,680.8                   | 1,308.7                    |

Evolución de Cantidad y Monto de Transacciones



<sup>20</sup> El trimestre incluye las transacciones de tres meses consecutivos.



SISTEMA BANCARIO  
AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD Y MONTO POR TIPO DE TRANSACCIÓN POR TRIMESTRE <sup>21</sup>  
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN JUNIO DE 2020 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN MARZO DE 2023  
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

| TRIMESTRE      | Depósitos  |          | Retiros   |         | Cobros por cuenta ajena <sup>22</sup> |         | Transferencias recibidas |          | Transferencias enviadas |       | Pagos de préstamos recibidos |       | Otras operaciones y servicios |         |
|----------------|------------|----------|-----------|---------|---------------------------------------|---------|--------------------------|----------|-------------------------|-------|------------------------------|-------|-------------------------------|---------|
|                | CANTIDAD   | MONTO    | CANTIDAD  | MONTO   | CANTIDAD                              | MONTO   | CANTIDAD                 | MONTO    | CANTIDAD                | MONTO | CANTIDAD                     | MONTO | CANTIDAD                      | MONTO   |
| Abr - Jun 2020 | 5,774,188  | 5,946.1  | 2,301,764 | 1,767.9 | 2,761,127                             | 773.1   | 5,653,426                | 8,072.3  | 2,844                   | 0.7   | 112,449                      | 116.0 | 1,390,479                     | 814.5   |
| Jul - Sep 2020 | 7,986,192  | 8,588.9  | 3,041,385 | 2,486.6 | 3,162,244                             | 906.7   | 3,057,399                | 8,163.0  | 2,431                   | 0.8   | 140,809                      | 139.7 | 1,650,665                     | 1,044.7 |
| Oct - Dic 2020 | 8,784,974  | 10,019.4 | 3,502,970 | 2,884.3 | 3,289,462                             | 1,063.6 | 3,394,919                | 8,893.8  | 1,262                   | 0.7   | 140,830                      | 133.0 | 1,824,131                     | 1,241.3 |
| Ene - Mar 2021 | 9,127,517  | 10,439.7 | 3,371,635 | 2,546.7 | 3,497,100                             | 1,138.4 | 3,219,628                | 8,598.9  | 1,194                   | 0.7   | 167,775                      | 169.8 | 1,798,756                     | 1,210.3 |
| Abr - Jun 2021 | 9,655,544  | 11,631.8 | 2,548,843 | 1,946.2 | 4,810,887                             | 2,011.5 | 3,909,537                | 11,165.4 | 1,158                   | 0.7   | 217,952                      | 225.8 | 1,866,207                     | 1,451.0 |
| Jul - Sep 2021 | 10,767,086 | 13,554.8 | 4,212,572 | 3,184.8 | 3,973,093                             | 1,367.2 | 4,168,585                | 12,222.4 | 1,101                   | 0.6   | 214,414                      | 234.8 | 2,035,569                     | 1,802.7 |
| Oct - Dic 2021 | 11,703,615 | 15,378.9 | 3,204,861 | 2,499.7 | 5,782,571                             | 2,700.5 | 4,724,522                | 13,524.4 | 1,137                   | 0.6   | 230,781                      | 291.2 | 2,284,600                     | 2,099.7 |
| Ene - Mar 2022 | 11,853,075 | 15,588.1 | 4,636,229 | 3,516.0 | 4,333,447                             | 1,554.9 | 4,287,802                | 12,568.7 | 1,038                   | 0.6   | 279,933                      | 326.0 | 2,196,737                     | 1,851.1 |
| Abr - Jun 2022 | 12,466,416 | 17,238.2 | 5,124,136 | 3,960.0 | 4,491,951                             | 1,666.1 | 5,247,469                | 15,644.8 | 1,170                   | 0.6   | 300,601                      | 367.6 | 2,392,948                     | 1,948.8 |
| Jul - Sep 2022 | 13,322,711 | 18,391.9 | 5,700,048 | 4,417.1 | 4,765,989                             | 1,816.2 | 5,385,630                | 16,390.5 | 1,406                   | 0.7   | 321,295                      | 408.9 | 2,629,128                     | 2,098.3 |
| Oct - Dic 2022 | 13,904,457 | 19,754.7 | 6,227,300 | 4,973.3 | 5,175,782                             | 2,010.7 | 5,870,384                | 17,285.7 | 4,432                   | 2.4   | 340,411                      | 447.3 | 2,902,853                     | 2,263.7 |
| Ene - Mar 2023 | 13,981,892 | 19,483.7 | 6,183,690 | 4,795.8 | 5,415,568                             | 2,135.0 | 5,328,156                | 15,783.9 | 9,663                   | 4.9   | 347,624                      | 477.0 | 2,876,185                     | 2,000.6 |

<sup>21</sup> Ibid., p. 25.

<sup>22</sup> Ibid., p. 23 nota 16.

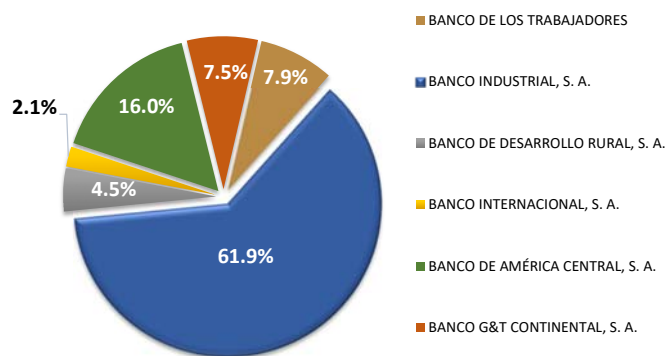


SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO  
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES  
CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS  
AL 31 DE MARZO DE 2023

| BANCO                            | CANTIDAD DE<br>CLIENTES<br>AFILIADOS | PARTICIPACIÓN |
|----------------------------------|--------------------------------------|---------------|
| BANCO DE LOS TRABAJADORES        | 153,408                              | 7.9%          |
| BANCO INDUSTRIAL, S. A.          | 1,194,641                            | 61.9%         |
| BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A. | 87,413                               | 4.5%          |
| BANCO INTERNACIONAL, S. A.       | 41,258                               | 2.1%          |
| BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.  | 309,376                              | 16.0%         |
| BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.     | 144,346                              | 7.5%          |
| <b>TOTAL</b>                     | <b>1,930,442</b>                     | <b>100%</b>   |

Participación de Clientes Afiliados



CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS A LOS SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR DEPARTAMENTO

| DEPARTAMENTO         | BANCO DE LOS<br>TRABAJADORES | BANCO<br>INDUSTRIAL, S. A. | BANCO DE<br>DESARROLLO<br>RURAL, S. A. | BANCO<br>INTERNACIONAL,<br>S. A. | BANCO DE<br>AMÉRICA<br>CENTRAL, S. A. | BANCO G&T<br>CONTINENTAL,<br>S. A. | TOTAL            |
|----------------------|------------------------------|----------------------------|----------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|------------------|
| GUATEMALA            | 104,658                      | 1,194,641                  | 10,304                                 | 22,250                           | 309,376                               | 107,046                            | 1,748,275        |
| ALTA VERAPAZ         | 3,901                        | 0                          | 1,697                                  | 457                              | 0                                     | 2,644                              | 8,699            |
| BAJA VERAPAZ         | 1,150                        | 0                          | 2,186                                  | 0                                | 0                                     | 720                                | 4,056            |
| IZABAL               | 3,060                        | 0                          | 3,142                                  | 3,723                            | 0                                     | 1,806                              | 11,731           |
| CHIQUMULA            | 2,012                        | 0                          | 2,348                                  | 658                              | 0                                     | 1,277                              | 6,295            |
| ZACAPA               | 2,683                        | 0                          | 1,916                                  | 2,325                            | 0                                     | 1,370                              | 8,294            |
| EL PROGRESO          | 1,086                        | 0                          | 698                                    | 0                                | 0                                     | 1,224                              | 3,008            |
| JUTIAPA              | 2,845                        | 0                          | 2,912                                  | 357                              | 0                                     | 1,193                              | 7,307            |
| JALAPA               | 1,377                        | 0                          | 1,457                                  | 0                                | 0                                     | 895                                | 3,729            |
| SANTA ROSA           | 1,952                        | 0                          | 1,530                                  | 326                              | 0                                     | 1,031                              | 4,839            |
| CHIMALTENANGO        | 2,089                        | 0                          | 6,519                                  | 540                              | 0                                     | 2,264                              | 11,412           |
| SACATEPÉQUEZ         | 1,826                        | 0                          | 882                                    | 624                              | 0                                     | 2,611                              | 5,943            |
| ESCUINTLA            | 4,340                        | 0                          | 3,483                                  | 2,748                            | 0                                     | 5,603                              | 16,174           |
| SAN MARCOS           | 2,140                        | 0                          | 8,395                                  | 828                              | 0                                     | 877                                | 12,240           |
| QUETZALTENANGO       | 2,912                        | 0                          | 16,257                                 | 3,053                            | 0                                     | 5,514                              | 27,736           |
| TOTONICAPÁN          | 629                          | 0                          | 1,992                                  | 0                                | 0                                     | 274                                | 2,895            |
| SOLOLÁ               | 571                          | 0                          | 1,200                                  | 0                                | 0                                     | 1,011                              | 2,782            |
| RETALHULEU           | 2,035                        | 0                          | 4,119                                  | 947                              | 0                                     | 428                                | 7,529            |
| SUCHITEPÉQUEZ        | 2,688                        | 0                          | 4,210                                  | 1,291                            | 0                                     | 1,238                              | 9,427            |
| HUEHUETENANGO        | 1,836                        | 0                          | 2,560                                  | 739                              | 0                                     | 2,279                              | 7,414            |
| QUICHÉ               | 1,590                        | 0                          | 2,916                                  | 392                              | 0                                     | 1,075                              | 5,973            |
| PETÉN                | 6,028                        | 0                          | 6,690                                  | 0                                | 0                                     | 1,966                              | 14,684           |
| <b>TOTAL</b>         | <b>153,408</b>               | <b>1,194,641</b>           | <b>87,413</b>                          | <b>41,258</b>                    | <b>309,376</b>                        | <b>144,346</b>                     | <b>1,930,442</b> |
| <b>PARTICIPACIÓN</b> | <b>7.9%</b>                  | <b>61.9%</b>               | <b>4.5%</b>                            | <b>2.1%</b>                      | <b>16.0%</b>                          | <b>7.5%</b>                        | <b>100.0%</b>    |



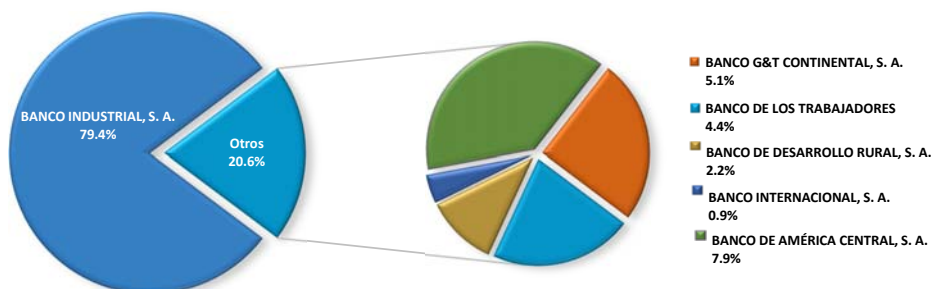
Superintendencia de Bancos  
Guatemala, C. A.

## SECCIÓN DE USO

### SISTEMA BANCARIO SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS AL 31 DE MARZO 2023

| BANCO                            | CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS |                     |                   | TOTAL            |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------|------------------|
|                                  | DEPÓSITOS MONETARIOS                                           | DEPÓSITOS DE AHORRO | LÍNEAS DE CRÉDITO |                  |
| BANCO DE LOS TRABAJADORES        | 64,802                                                         | 87,025              | 21,894            | 173,721          |
| BANCO INDUSTRIAL, S. A.          | 1,337,609                                                      | 596,369             | 1,175,728         | 3,109,706        |
| BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A. | 0                                                              | 87,413              | 0                 | 87,413           |
| BANCO INTERNACIONAL, S. A.       | 27,169                                                         | 7,902               | 0                 | 35,071           |
| BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.  | 61,925                                                         | 0                   | 247,451           | 309,376          |
| BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.     | 109,344                                                        | 61,905              | 28,089            | 199,338          |
| <b>TOTAL</b>                     | <b>1,600,849</b>                                               | <b>840,614</b>      | <b>1,473,162</b>  | <b>3,914,625</b> |
| <b>PARTICIPACIÓN</b>             | <b>40.9%</b>                                                   | <b>21.5%</b>        | <b>37.6%</b>      | <b>100%</b>      |

Participación Total de Cuentas de Depósitos y Líneas de Crédito Afiliadas



| CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A LOS SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR DEPARTAMENTO |                           |                         |                                  |                            |                                 |                              |                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------|----------------------------------|----------------------------|---------------------------------|------------------------------|------------------|
| DEPARTAMENTO                                                                                                        | BANCO DE LOS TRABAJADORES | BANCO INDUSTRIAL, S. A. | BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A. | BANCO INTERNACIONAL, S. A. | BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A. | BANCO G&T CONTINENTAL, S. A. | TOTAL            |
| GUATEMALA                                                                                                           | 134,979                   | 3,109,706               | 10,304                           | 17,660                     | 309,376                         | 160,552                      | 3,742,577        |
| ALTA VERAPAZ                                                                                                        | 2,015                     | 0                       | 1,697                            | 377                        | 0                               | 2,704                        | 6,793            |
| BAJA VERAPAZ                                                                                                        | 585                       | 0                       | 2,186                            | 0                          | 0                               | 733                          | 3,504            |
| IZABAL                                                                                                              | 2,114                     | 0                       | 3,142                            | 3,716                      | 0                               | 1,877                        | 10,849           |
| CHIQUEMULA                                                                                                          | 2,020                     | 0                       | 2,348                            | 635                        | 0                               | 1,328                        | 6,331            |
| ZACAPA                                                                                                              | 2,173                     | 0                       | 1,916                            | 2,301                      | 0                               | 1,449                        | 7,839            |
| EL PROGRESO                                                                                                         | 727                       | 0                       | 698                              | 0                          | 0                               | 1,270                        | 2,695            |
| JUTIAPA                                                                                                             | 2,698                     | 0                       | 2,912                            | 325                        | 0                               | 1,290                        | 7,225            |
| JALAPA                                                                                                              | 1,370                     | 0                       | 1,457                            | 0                          | 0                               | 962                          | 3,789            |
| SANTA ROSA                                                                                                          | 1,292                     | 0                       | 1,530                            | 321                        | 0                               | 1,070                        | 4,213            |
| CHIMALTENANGO                                                                                                       | 1,818                     | 0                       | 6,519                            | 455                        | 0                               | 2,358                        | 11,150           |
| SACATEPÉQUEZ                                                                                                        | 1,985                     | 0                       | 882                              | 428                        | 0                               | 2,739                        | 6,034            |
| ESCUINTLA                                                                                                           | 4,247                     | 0                       | 3,483                            | 2,562                      | 0                               | 5,729                        | 16,021           |
| SAN MARCOS                                                                                                          | 1,841                     | 0                       | 8,395                            | 707                        | 0                               | 928                          | 11,871           |
| QUETZALTENANGO                                                                                                      | 2,229                     | 0                       | 16,257                           | 2,507                      | 0                               | 5,787                        | 26,780           |
| TOTONICAPÁN                                                                                                         | 582                       | 0                       | 1,992                            | 0                          | 0                               | 285                          | 2,859            |
| SOLOLÁ                                                                                                              | 0                         | 0                       | 1,200                            | 0                          | 0                               | 1,052                        | 2,252            |
| RETALHULEU                                                                                                          | 2,006                     | 0                       | 4,119                            | 847                        | 0                               | 442                          | 7,414            |
| SUCHITEPÉQUEZ                                                                                                       | 2,390                     | 0                       | 4,210                            | 1,183                      | 0                               | 1,271                        | 9,054            |
| HUEHUETENANGO                                                                                                       | 944                       | 0                       | 2,560                            | 702                        | 0                               | 2,374                        | 6,580            |
| QUICHÉ                                                                                                              | 1,603                     | 0                       | 2,916                            | 345                        | 0                               | 1,109                        | 5,973            |
| PETÉN                                                                                                               | 4,103                     | 0                       | 6,690                            | 0                          | 0                               | 2,029                        | 12,822           |
| <b>TOTAL</b>                                                                                                        | <b>173,721</b>            | <b>3,109,706</b>        | <b>87,413</b>                    | <b>35,071</b>              | <b>309,376</b>                  | <b>199,338</b>               | <b>3,914,625</b> |
| <b>PARTICIPACIÓN</b>                                                                                                | <b>4.4%</b>               | <b>79.4%</b>            | <b>2.2%</b>                      | <b>0.9%</b>                | <b>7.9%</b>                     | <b>5.1%</b>                  | <b>100%</b>      |



## SECCIÓN DE USO

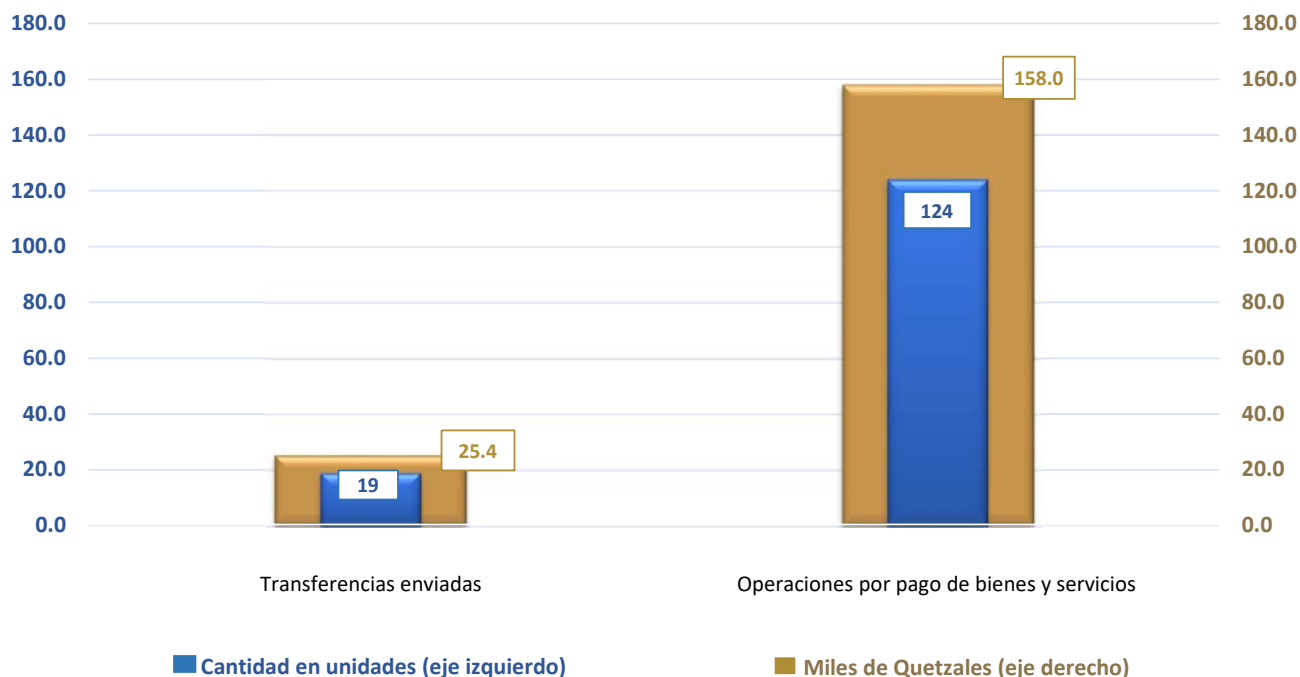
### SISTEMA BANCARIO SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES DE ENERO A MARZO DE 2023<sup>23</sup>

| DESCRIPCIÓN                                             | TOTAL DE TRANSACCIONES |                                  | PROMEDIO<br>(En Quetzales) |
|---------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------|----------------------------|
|                                                         | CANTIDAD               | MONTO<br>(En miles de Quetzales) |                            |
| Transferencias enviadas                                 | 19                     | 25.4                             | 1,336.7                    |
| Operaciones por pago de servicios básicos <sup>24</sup> | 0                      | 0.0                              | 0.0                        |
| Operaciones por compra de tiempo de aire                | 0                      | 0.0                              | 0.0                        |
| Operaciones por pago de bienes y servicios              | 124                    | 158.0                            | 1,274.3                    |
| <b>TOTAL</b>                                            | <b>143</b>             | <b>183.4</b>                     | <b>1,282.6</b>             |

#### Cantidad y Monto de Transacciones de enero a marzo de 2023

Cantidad de  
Transacciones

Monto de  
Transacciones



<sup>23</sup> Ibid., p. 23 nota 15.

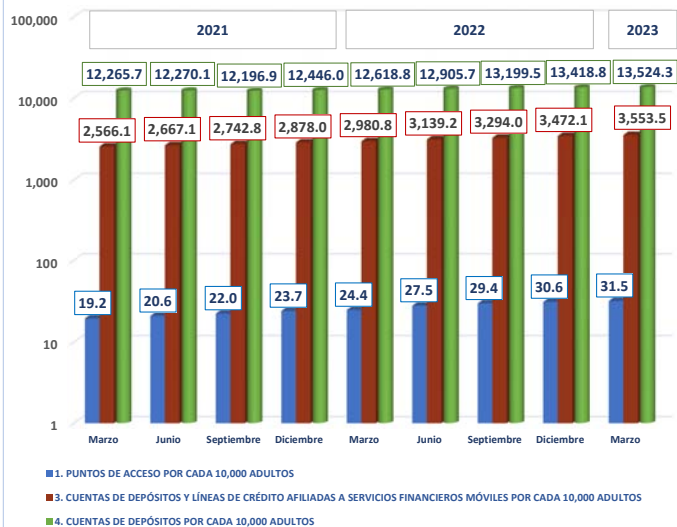
<sup>24</sup> Ibid., p. 23 nota 16.



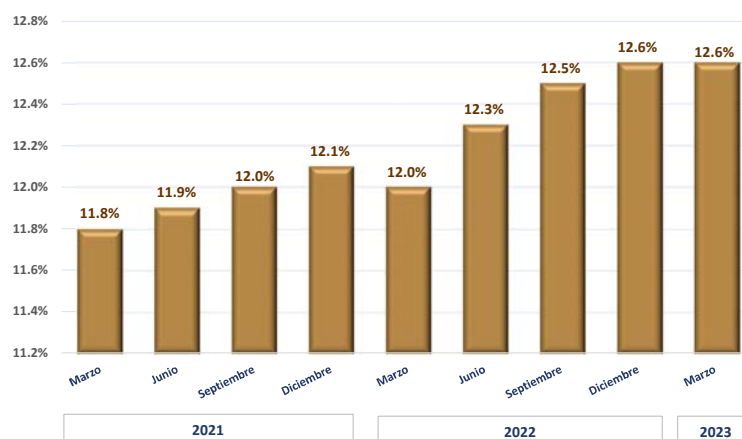
COMPARATIVO DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA  
PUBLICADOS EN EL BOLETÍN TRIMESTRAL DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA  
DE MARZO DE 2021 A MARZO DE 2023

| INDICADORES A NIVEL NACIONAL                                                                                  | 2021       |            |            |            | 2022       |            |            |            | 2023       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
|                                                                                                               | Marzo      | Junio      | Septiembre | Diciembre  | Marzo      | Junio      | Septiembre | Diciembre  | Marzo      |
| INDICADORES DE ACCESO                                                                                         |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
| 1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS                                                                   | 19.2       | 20.6       | 22.0       | 23.7       | 24.4       | 27.5       | 29.4       | 30.6       | 31.5       |
| Puntos de acceso a nivel nacional                                                                             | 20,249     | 21,708     | 23,135     | 24,904     | 26,245     | 29,642     | 31,705     | 33,001     | 34,680     |
| 2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO                                                    | 100.0%     | 100.0%     | 100.0%     | 100.0%     | 100.0%     | 100.0%     | 100.0%     | 100.0%     | 100.0%     |
| Cantidad de municipios con al menos 1 punto de acceso                                                         | 340        | 340        | 340        | 340        | 340        | 340        | 340        | 340        | 340        |
| 3. CUENTAS DE DEPÓSITOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AFILIADAS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS | 2,566.1    | 2,667.1    | 2,742.8    | 2,878.0    | 2,980.8    | 3,139.2    | 3,294.0    | 3,472.1    | 3,553.5    |
| Cantidad de cuentas de depósitos y líneas de crédito afiliadas a nivel nacional                               | 2,701,932  | 2,808,228  | 2,887,947  | 3,030,336  | 3,211,167  | 3,381,836  | 3,548,513  | 3,740,452  | 3,914,625  |
| INDICADORES DE USO                                                                                            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
| 4. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS <sup>25</sup>                                                 | 12,265.7   | 12,270.1   | 12,196.9   | 12,446.0   | 12,618.8   | 12,905.7   | 13,199.5   | 13,418.8   | 13,524.3   |
| Cantidad de cuentas de depósitos a nivel nacional                                                             | 12,914,795 | 12,919,407 | 12,842,387 | 13,104,621 | 13,593,960 | 13,903,120 | 14,219,532 | 14,455,854 | 14,898,911 |
| 5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO <sup>26</sup>                                       | 11.8%      | 11.9%      | 12.0%      | 12.1%      | 12.0%      | 12.3%      | 12.5%      | 12.6%      | 12.6%      |
| Cantidad de deudores a nivel nacional                                                                         | 1,244,366  | 1,255,418  | 1,263,746  | 1,277,928  | 1,297,865  | 1,322,702  | 1,345,283  | 1,359,467  | 1,387,112  |
| Población adulta estimada según el Instituto Nacional de Estadísticas (INE)                                   | 10,529,192 |            |            |            | 10,772,814 |            |            |            | 11,016,363 |
| Número total de municipios en Guatemala                                                                       | 340        |            |            |            |            |            |            |            |            |

Evolución de Indicadores de Inclusión Financiera



5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO



<sup>25</sup> El total de cuentas de depósitos corresponde a personas individuales e incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo.

<sup>26</sup> La información corresponde a personas individuales nacionales, únicamente del activo crediticio "Préstamos".



## INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA

### RESUMEN DE INDICADORES DE ACCESO Y USO, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO

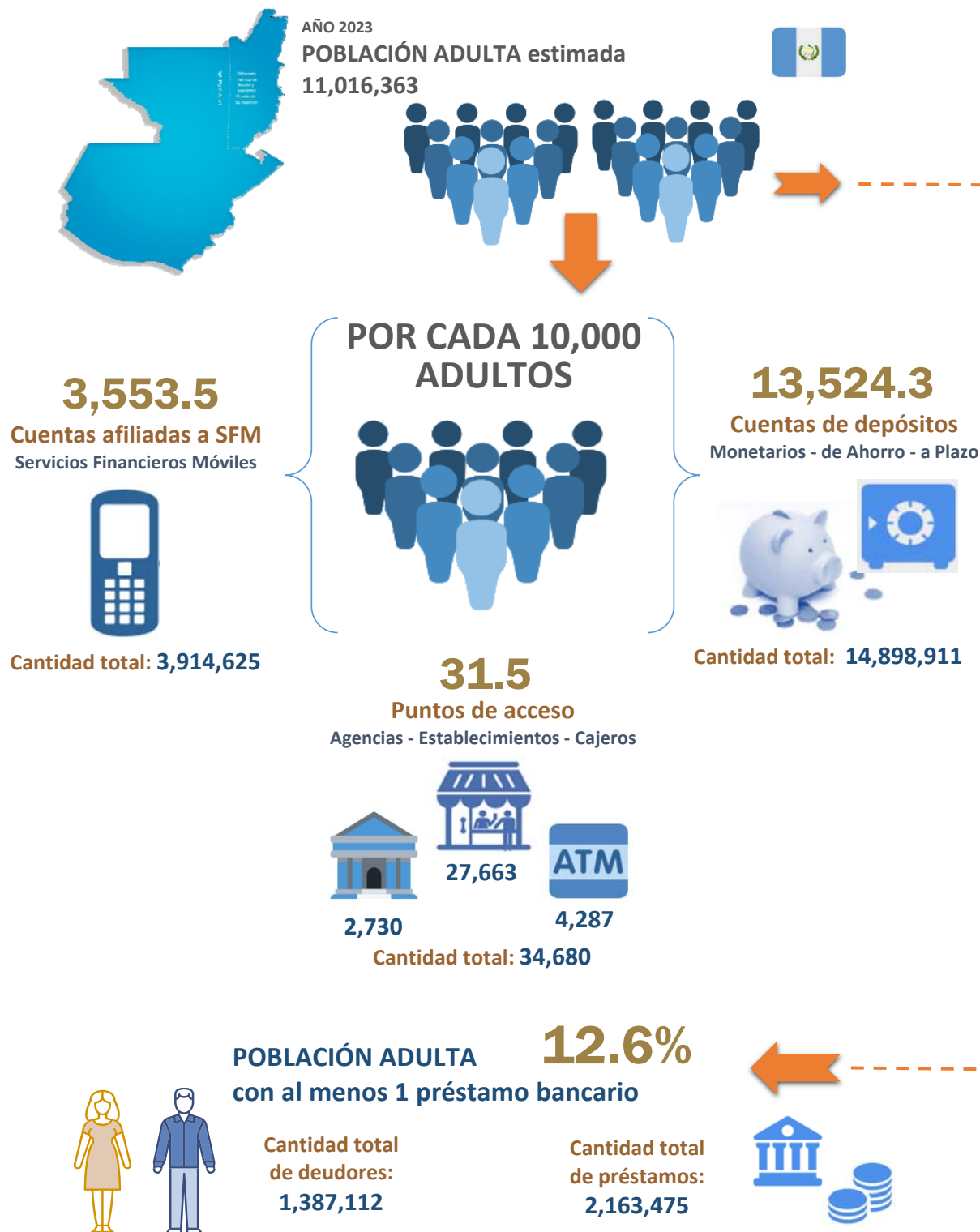
AL 31 DE MARZO DE 2023

| INDICADORES POR REGIÓN |                     | Indicadores de Acceso                       |                              |                                                    |                                     | Indicadores de Uso                              |                                  |                                                           |                      |
|------------------------|---------------------|---------------------------------------------|------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------|
|                        |                     | 1. Puntos de acceso por cada 10,000 adultos |                              | 3. Cuentas afiliadas a SFM por cada 10,000 adultos |                                     | 4. Cuentas de depósitos por cada 10,000 adultos |                                  | 5. Porcentaje de adultos con al menos 1 préstamo bancario |                      |
| Región                 | Cantidad de adultos | Indicador                                   | Cantidad de puntos de acceso | Indicador                                          | Cantidad de cuentas afiliadas a SFM | Indicador                                       | Cantidad de cuentas de depósitos | Indicador                                                 | Cantidad de deudores |
| METROPOLITANA          | 2,511,429           | 34.0                                        | 8,528                        | 14,902.2                                           | 3,742,577                           | 27,398.6                                        | 6,880,960                        | 24.2%                                                     | 607,444              |
| NORTE                  | 1,022,429           | 21.3                                        | 2,179                        | 100.7                                              | 10,297                              | 5,892.2                                         | 602,440                          | 6.9%                                                      | 70,639               |
| NORORIENTE             | 865,530             | 41.6                                        | 3,600                        | 320.2                                              | 27,714                              | 11,613.2                                        | 1,005,153                        | 11.8%                                                     | 101,883              |
| SURORIENTE             | 928,597             | 34.3                                        | 3,186                        | 164.0                                              | 15,227                              | 10,039.2                                        | 932,238                          | 10.4%                                                     | 96,983               |
| CENTRAL                | 1,319,570           | 28.6                                        | 3,777                        | 251.6                                              | 33,205                              | 11,287.2                                        | 1,489,421                        | 10.8%                                                     | 143,052              |
| SUROCCIDENTE           | 2,537,349           | 30.6                                        | 7,754                        | 237.4                                              | 60,230                              | 9,888.0                                         | 2,508,931                        | 8.5%                                                      | 214,700              |
| NOROCCIDENTE           | 1,447,586           | 25.4                                        | 3,678                        | 86.7                                               | 12,553                              | 7,201.8                                         | 1,042,527                        | 6.9%                                                      | 99,847               |
| PETÉN                  | 383,873             | 51.5                                        | 1,978                        | 334.0                                              | 12,822                              | 11,390.3                                        | 437,241                          | 13.7%                                                     | 52,564               |
| TOTAL                  | 11,016,363          | 31.5                                        | 34,680                       | 3,553.5                                            | 3,914,625                           | 13,524.3                                        | 14,898,911                       | 12.6%                                                     | 1,387,112            |

| INDICADORES POR DEPARTAMENTO |                     | Indicadores de Acceso                       |                              |                                                    |                                     | Indicadores de Uso                              |                                  |                                                           |                      |
|------------------------------|---------------------|---------------------------------------------|------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------|
|                              |                     | 1. Puntos de acceso por cada 10,000 adultos |                              | 3. Cuentas afiliadas a SFM por cada 10,000 adultos |                                     | 4. Cuentas de depósitos por cada 10,000 adultos |                                  | 5. Porcentaje de adultos con al menos 1 préstamo bancario |                      |
| Departamento                 | Cantidad de adultos | Indicador                                   | Cantidad de puntos de acceso | Indicador                                          | Cantidad de cuentas afiliadas a SFM | Indicador                                       | Cantidad de cuentas de depósitos | Indicador                                                 | Cantidad de deudores |
| GUATEMALA                    | 2,511,429           | 34.0                                        | 8,528                        | 14,902.2                                           | 3,742,577                           | 27,398.6                                        | 6,880,960                        | 24.2%                                                     | 607,444              |
| ALTA VERAPAZ                 | 814,706             | 19.4                                        | 1,584                        | 83.4                                               | 6,793                               | 5,245.1                                         | 427,321                          | 6.1%                                                      | 49,858               |
| BAJA VERAPAZ                 | 207,723             | 28.6                                        | 595                          | 168.7                                              | 3,504                               | 8,430.4                                         | 175,119                          | 10.0%                                                     | 20,781               |
| IZABAL                       | 286,079             | 41.0                                        | 1,173                        | 379.2                                              | 10,849                              | 12,677.5                                        | 362,678                          | 13.0%                                                     | 37,090               |
| CHIQUMULA                    | 275,318             | 33.2                                        | 914                          | 230.0                                              | 6,331                               | 9,951.5                                         | 273,983                          | 9.4%                                                      | 25,919               |
| ZACAPA                       | 174,521             | 50.5                                        | 881                          | 449.2                                              | 7,839                               | 13,939.7                                        | 243,277                          | 13.5%                                                     | 23,562               |
| EL PROGRESO                  | 129,612             | 48.8                                        | 632                          | 207.9                                              | 2,695                               | 9,660.8                                         | 125,215                          | 11.8%                                                     | 15,312               |
| JUTIAPA                      | 368,997             | 39.6                                        | 1,460                        | 195.8                                              | 7,225                               | 10,864.7                                        | 400,905                          | 10.3%                                                     | 38,126               |
| JALAPA                       | 254,342             | 27.2                                        | 693                          | 149.0                                              | 3,789                               | 8,710.8                                         | 221,552                          | 8.9%                                                      | 22,514               |
| SANTA ROSA                   | 305,258             | 33.8                                        | 1,033                        | 138.0                                              | 4,213                               | 10,148.2                                        | 309,781                          | 11.9%                                                     | 36,343               |
| CHIMALTENANGO                | 492,901             | 22.9                                        | 1,129                        | 226.2                                              | 11,150                              | 8,570.4                                         | 422,436                          | 9.7%                                                      | 48,020               |
| SACATEPÉQUEZ                 | 284,633             | 26.5                                        | 754                          | 212.0                                              | 6,034                               | 11,458.0                                        | 326,132                          | 10.7%                                                     | 30,474               |
| ESCUINTLA                    | 542,036             | 34.9                                        | 1,894                        | 295.6                                              | 16,021                              | 13,668.0                                        | 740,853                          | 11.9%                                                     | 64,558               |
| SAN MARCOS                   | 710,441             | 25.1                                        | 1,781                        | 167.1                                              | 11,871                              | 8,103.1                                         | 575,679                          | 6.5%                                                      | 46,068               |
| QUETZALTENANGO               | 589,413             | 34.6                                        | 2,037                        | 454.4                                              | 26,780                              | 14,037.2                                        | 827,373                          | 9.8%                                                      | 57,987               |
| TOTONICAPÁN                  | 299,181             | 23.9                                        | 714                          | 95.6                                               | 2,859                               | 5,539.7                                         | 165,736                          | 5.5%                                                      | 16,571               |
| SOLOLÁ                       | 310,152             | 29.7                                        | 922                          | 72.6                                               | 2,252                               | 7,322.5                                         | 227,108                          | 8.6%                                                      | 26,761               |
| RETALHULEU                   | 244,927             | 39.2                                        | 959                          | 302.7                                              | 7,414                               | 10,912.0                                        | 267,265                          | 9.6%                                                      | 23,538               |
| SUCHITEPÉQUEZ                | 383,235             | 35.0                                        | 1,341                        | 236.3                                              | 9,054                               | 11,631.8                                        | 445,770                          | 11.4%                                                     | 43,775               |
| HUEHUETENANGO                | 820,107             | 25.7                                        | 2,110                        | 80.2                                               | 6,580                               | 7,772.6                                         | 637,436                          | 6.0%                                                      | 48,853               |
| QUICHÉ                       | 627,479             | 25.0                                        | 1,568                        | 95.2                                               | 5,973                               | 6,455.8                                         | 405,091                          | 8.1%                                                      | 50,994               |
| PETÉN                        | 383,873             | 51.5                                        | 1,978                        | 334.0                                              | 12,822                              | 11,390.3                                        | 437,241                          | 13.7%                                                     | 52,564               |
| TOTAL                        | 11,016,363          | 31.5                                        | 34,680                       | 3,553.5                                            | 3,914,625                           | 13,524.3                                        | 14,898,911                       | 12.6%                                                     | 1,387,112            |

| INDICADOR A NIVEL NACIONAL | Indicador de Acceso                                        |      |
|----------------------------|------------------------------------------------------------|------|
|                            | 2. Porcentaje de municipios con al menos 1 punto de acceso | 100% |
|                            | Cantidad de municipios en el país                          | 340  |
|                            | Cantidad de municipios con al menos 1 punto de acceso      | 340  |

SISTEMA BANCARIO  
INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA  
PERSONAS INDIVIDUALES - A NIVEL NACIONAL  
AL 31 DE MARZO DE 2023





## Glosario

### **Inclusión Financiera**

La inclusión financiera se define como el acceso y uso de productos y servicios financieros confiables, eficientes y adecuados de parte de todos los agentes económicos.

### **Acceso**

El término "Acceso" hace referencia a la capacidad para utilizar los servicios y productos financieros que ofrecen las instituciones bancarias.

### **Uso**

El término "Uso" hace referencia a la profundidad o grado de utilización de los productos y servicios financieros ofrecidos por las instituciones bancarias.

### **Punto de Acceso**

Un punto de acceso es cualquier ubicación física en donde una persona puede realizar determinadas operaciones bancarias.

### **Agencia Bancaria**

Es el establecimiento que forma parte de una institución bancaria, la que se identifica con la imagen y el nombre del banco, y realiza las operaciones o servicios bancarios autorizados.

### **Agentes Bancarios**

Son las personas individuales o jurídicas que ejercen actividades comerciales, con las que un banco suscribe un contrato para que, por cuenta de dicho banco, puedan realizar únicamente las operaciones o prestar los servicios permitidos por la legislación vigente.

### **Establecimientos de Agentes Bancarios**

Son aquellas ubicaciones físicas en donde los agentes bancarios pueden realizar operaciones y prestar servicios en nombre de un banco. Por ejemplo, en el caso de la Farmacia XYZ, la empresa es el agente bancario y sus diversas ubicaciones físicas son sus establecimientos.

### **ATM (Cajero Automático)**

Es una máquina que permite al cliente la realización de transacciones bancarias básicas sin que sea necesaria la presencia física de personal de la entidad bancaria. Por ejemplo, el retiro de efectivo.

### **Servicios Financieros Móviles**

Es la realización de operaciones y transacciones, vinculadas a cuentas bancarias individuales de depósito o a una línea de crédito que corresponden a un cliente afiliado, que de conformidad con la ley están facultados para realizar los bancos y las empresas especializadas en emisión y/o administración de tarjetas de crédito que formen parte de un grupo financiero, por medio de un dispositivo móvil que utilice servicios de telefonía.

# ¿Cómo funciona el proceso de PREVENCIÓN y COMBATE del LAVADO de DINERO u otros activos?

Prevenir y combatir el lavado de dinero y el financiamiento del terrorismo es un esfuerzo de país.



Superintendencia de Bancos  
Guatemala, C. A.

1

## Personas Obligadas

Las Personas Obligadas deben conocer a su cliente y el origen de sus recursos para evitar operaciones con dinero y bienes de procedencia ilícita.\*

Las Personas Obligadas reportan a la Superintendencia de Bancos a través de la Intendencia de Verificación Especial (IVE), las operaciones que no tienen un fundamento económico o legal evidente.



2

## Superintendencia de Bancos

El trabajo de la IVE, se activa por los reportes de las Personas Obligadas o a requerimiento de autoridad competente.

La IVE, dentro del ámbito estrictamente administrativo, analiza las transacciones reportadas y de encontrar indicios del delito de lavado de dinero, presenta la denuncia ante el Ministerio Público.



3

## Ministerio Público

El Ministerio Público realiza la investigación penal y ejerce la Acción de Extinción de Dominio.



4

## Organismo Judicial

El Organismo Judicial emite sentencia, al concluir el proceso de investigación.



\*Artículos 18 de la Ley Contra el Lavado de Dinero u Otros Activos, 5 y 20 de su reglamento

## Personas Obligadas

- Banco de Guatemala
- Bancos del sistema
- Sociedades financieras
- Casas de cambio
- Personas individuales o jurídicas que se dediquen al corretaje o a la intermediación en la negociación de valores
- Emisores y operadores de tarjetas de crédito
- Entidades fuera de plaza *off shore*
- Empresas que se dedican a las transferencias sistemáticas o sustanciales de fondos y/o movilización de capitales
- Compañías de seguros y fianzas
- Empresas que se dedican a realizar operaciones sistemáticas o sustanciales de canje de cheques
- Instituto de Fomento de Hipotecas Aseguradas
- Entidades que se dedican a factoraje
- Entidades que se dedican al arrendamiento financiero
- Almacenes generales de depósito
- Otras que la legislación someta específicamente a la vigilancia e inspección de la SIB
- Las cooperativas que realicen operaciones de ahorro y crédito, independientemente de su denominación
- Las entidades autorizadas por el Ministerio de Gobernación para realizar loterías, rifas y similares, independientemente de la denominación que utilicen
- Personas jurídicas sin fines de lucro, sin importar su denominación, que reciban, administren o ejecuten fondos del Estado y/o reciban o envíen fondos del o hacia el extranjero
- Intermediarios de seguros a los que se refieren las literales b) y c) del artículo 80 del Decreto Número 25-2010, del Congreso de la República, Ley de la Actividad Aseguradora (agente de seguros independiente y corredores de seguros)

### Personas individuales o jurídicas que realicen las actividades siguientes:

- De promoción inmobiliaria o compraventa de inmuebles
- De compraventa de vehículos automotores, terrestres, marítimos o aéreos
- Relacionadas con el comercio de joyas, piedras y metales preciosos
- Relacionadas con el comercio de objetos de arte y antigüedades
- Servicios de blindaje de bienes de cualquier tipo y/o arrendamiento de vehículos automotores blindados

### Contadores Públicos y Auditores que presten servicios relacionados con cualquiera de las actividades siguientes:

- Administración de dinero, valores, cuentas bancarias, inversiones u otros activos
- Administración de contaduría y auditoría en general

### Personas individuales o jurídicas que se dediquen a prestar servicios por instrucciones y/o a favor de sus clientes o terceros relacionados con cualquiera de las actividades siguientes (servicios societarios):

- Actuación, por sí mismo o a través de terceros, como titular de acciones nominativas, socio, asociado o fundador de personas jurídicas
- Actuación por sí mismo o a través de terceros, como director, miembro del consejo de administración o junta directiva, administrador, apoderado o representante legal de personas jurídicas
- Provisión de dirección física para que figure como domicilio fiscal o sede de personas jurídicas

Visite:  
[www.sib.gob.gt](http://www.sib.gob.gt)

SIB Guatemala @sib\_guatemala SuperBancosGuatemala

sib\_guatemala Superintendencia de Bancos (SIB)



## Superintendencia de Bancos Guatemala, C. A.

9a. Avenida 22-00, Zona 1  
Edificio de la Superintendencia de Bancos  
Guatemala, Guatemala 01001 Centro América

PBX (502) 2429-5000 y 2204-5300  
Correo electrónico: [info@sib.gob.gt](mailto:info@sib.gob.gt)  
Web: [www.sib.gob.gt](http://www.sib.gob.gt)

Trabajamos para promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado.

Síguenos en:

 SIB Guatemala  @sib\_guatemala  SuperBancosGuatemala  
 sib\_guatemala  Superintendencia de Bancos (SIB)

**“Usted** ahorra,  
los **bancos** cuidan su dinero,  
la **SIB** supervisa”

[www.sib.gob.gt](http://www.sib.gob.gt)