



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C.A.

BOLETÍN TRIMESTRAL DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA

**SUPERINTENDENCIA
DE BANCOS**

JUNIO 2023
AÑO 10 / No. 39



Superintendencia de Bancos Guatemala, C. A.

MISIÓN

"Promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado".

VISIÓN

"Ser una entidad de reconocida credibilidad y prestigio, que realiza su trabajo y supervisión efectiva en forma eficaz, medible y conforme a estándares internacionales, aprovechando las tecnologías de información y comunicaciones, haciendo uso eficiente de los recursos disponibles, con personal calificado y comprometido con la Institución y sus valores".

Objetivo:

La finalidad de la publicación es proporcionar información para el análisis estadístico del Sistema Financiero Supervisado Guatemalteco.

Observaciones:

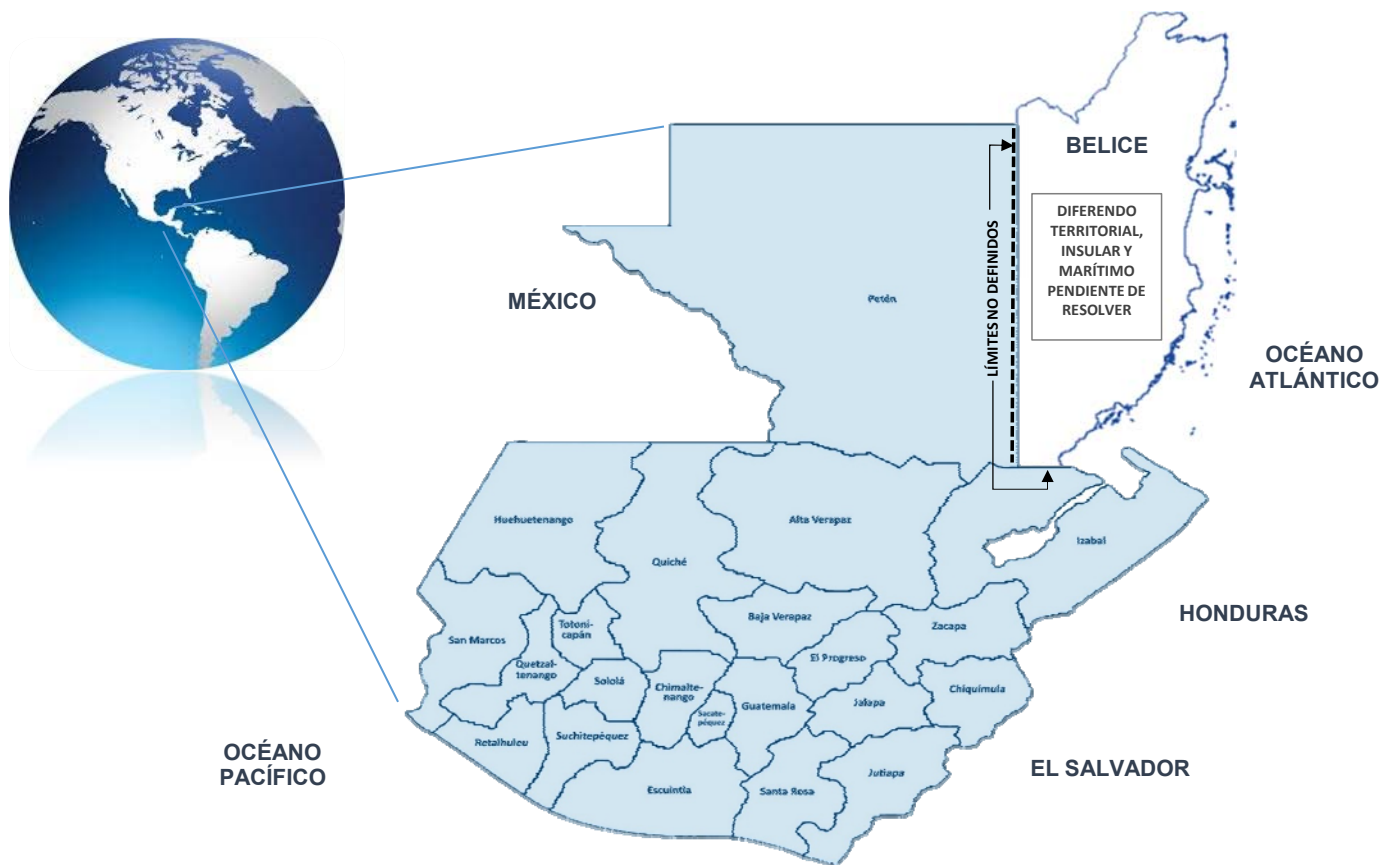
1. Las cifras presentadas en la publicación no han sido auditadas, y tienen como fuente la información recibida de las entidades supervisadas, por lo que su veracidad, su exactitud o sus deficiencias, son responsabilidad de las entidades remitentes.
2. De haber en la publicación variaciones con respecto a información publicada previamente, se debe a procesos de sustitución de información efectuados a requerimiento de las entidades supervisadas.
3. El orden de los bancos responde únicamente a su fecha de apertura.
4. El contenido de esta publicación puede reproducirse citando la fuente.



CONTENIDO

INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA DEL SISTEMA BANCARIO	4
Información General de la República de Guatemala	4
Sección de Acceso	
Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos	5
Puntos de Acceso por Departamento	6
Gráficas del Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos	7
Indicador 2. Porcentaje de Municipios con al menos 1 Punto de Acceso	8
Agencias Bancarias por Región	9
Establecimientos de Agentes Bancarios por Región	10
Agentes Bancarios y Establecimientos de Agentes Bancarios	10
Indicador 3. Productos Afiliados a Servicios Financieros Móviles por cada 10,000 Adultos	11
Productos Afiliados a Servicios Financieros Móviles por Región y Departamento según afiliación física	12
Gráficas del Indicador 3. Productos Afiliados a Servicios Financieros Móviles por cada 10,000 Adultos	13
Sección de Uso	
Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos	14
Depósitos de Personas Individuales por Región y Departamento	15
Depósitos de Personas Individuales por Departamento y Tipo de Cuenta	16
Gráficas del Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos	17
Depósitos de Personas Individuales por Banco y Tipo de Cuenta	18
Gráficas de Depósitos de Personas Individuales por Banco y Tipo de Cuenta	19
Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario	20
Gráficas del Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario	21
Deudores por Región y Departamento	22
Deudores por Tipo de Activo Crediticio	23
Transacciones de Agentes Bancarios y Servicios Financieros Móviles	
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones	24
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto de Transacciones por Región	25
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones por Trimestre	26
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto por Tipo de Transacción por Trimestre	27
Servicios Financieros Móviles - Cantidad de Clientes Afiliados	28
Servicios Financieros Móviles - Cantidad de Productos Afiliados	29
Servicios Financieros Móviles - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones	30
Comparativo y Resumen de Indicadores de Inclusión Financiera	31
GLOSARIO	34

INFORMACIÓN GENERAL DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA



REGIÓN: ¹	DEPARTAMENTOS QUE INCLUYE:
METROPOLITANA	Guatemala
NORTE	Alta Verapaz y Baja Verapaz
NORORIENTE	Izabal, Chiquimula, Zacapa y El Progreso
SURORIENTE	Jutiapa, Jalapa y Santa Rosa
CENTRAL	Chimaltenango, Sacatepéquez y Escuintla
SUROCCIDENTE	San Marcos, Quetzaltenango, Totonicapán, Sololá, Retalhuleu y Suchitepéquez
NOROCCIDENTE	Huehuetenango y Quiché
PETÉN	Petén

REPÚBLICA DE GUATEMALA:	
División política:	22 departamentos y 340 municipios
Superficie total:	108,889 kilómetros cuadrados
Población estimada 2023: ²	17,602,431
Población adulta estimada 2023: ²	11,016,363

Cantidad de hombres:	8,659,734 ⁴	Cantidad de mujeres:	8,942,697 ⁴
Cantidad de hombres adultos:	5,300,175 ³	Cantidad de mujeres adultas:	5,716,188 ³

¹ Fuente: Ley Preliminar de Regionalización, Decreto Número 70-86 del Congreso de la República de Guatemala.

² Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas (INE) de Guatemala.

³ Código Civil de Guatemala. Decreto-Ley Número 106. Artículo 8. "... Son mayores de edad los que han cumplido dieciocho años ...".

⁴ Estimaciones de población con base del XII Censo Nacional de Población y VII de Vivienda 2018.



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

SISTEMA BANCARIO

PUNTOS DE ACCESO

A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 30 DE JUNIO 2023

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS

CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO A NIVEL NACIONAL 34,200

31.0



Puntos de Acceso

POR REGIÓN

Agencias - Establecimientos - Cajeros

DESCRIPCIÓN	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS	33.6	20.5	41.4	34.3	28.3	30.3	24.6	50.0
PUNTOS DE ACCESO	8,428	2,094	3,579	3,184	3,740	7,693	3,563	1,919

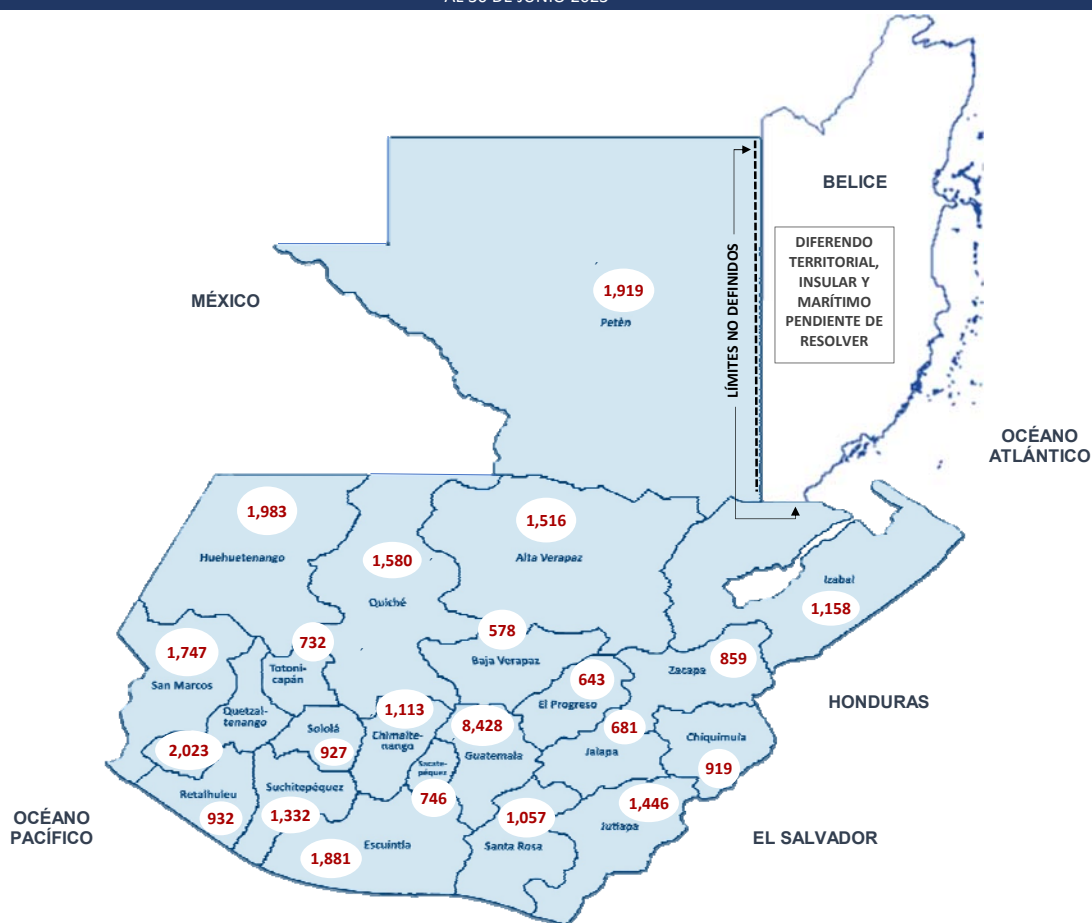
POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO
METROPOLITANA	GUATEMALA	33.6	8,428
NORTE	ALTA VERAPAZ	18.6	1,516
	BAJA VERAPAZ	27.8	578
NORORIENTE	IZABAL	40.5	1,158
	CHIKUIMULA	33.4	919
	ZACAPA	49.2	859
	EL PROGRESO	49.6	643
SURORIENTE	JUTIAPA	39.2	1,446
	JALAPA	26.8	681
	SANTA ROSA	34.6	1,057
CENTRAL	CHIMALTENANGO	22.6	1,113
	SACATEPÉQUEZ	26.2	746
	ESCUINTLA	34.7	1,881
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	24.6	1,747
	QUETZALTENANGO	34.3	2,023
	TOTONICAPÁN	24.5	732
	SOLOLÁ	29.9	927
	RETALHULEU	38.1	932
	SUCHITEPÉQUEZ	34.8	1,332
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	24.2	1,983
	QUICHÉ	25.2	1,580
PETÉN	PETÉN	50.0	1,919

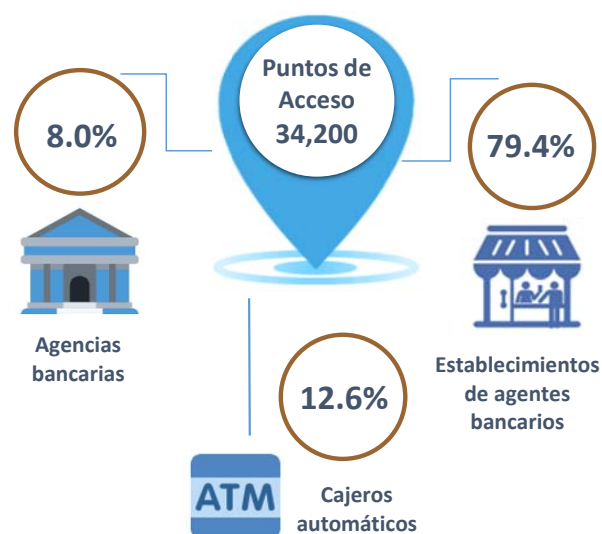
SECCIÓN DE ACCESO



SISTEMA BANCARIO
PUNTOS DE ACCESO POR DEPARTAMENTO
AL 30 DE JUNIO 2023



DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO	AGENCIAS BANCARIAS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS	ATMs Cajeros Automáticos
GUATEMALA	8,428	1,212	4,752	2,464
ALTA VERAPAZ	1,516	86	1,325	105
BAJA VERAPAZ	578	30	513	35
IZABAL	1,158	78	982	98
CHIQUEMULA	919	68	793	58
ZACAPA	859	69	714	76
EL PROGRESO	643	29	574	40
JUTIAPA	1,446	76	1,296	74
JALAPA	681	38	605	38
SANTA ROSA	1,057	65	921	71
CHIMALTENANGO	1,113	71	946	96
SACATEPÉQUEZ	746	63	540	143
ESCUINTLA	1,881	134	1,443	304
SAN MARCOS	1,747	90	1,593	64
QUETZALTENANGO	2,023	161	1,670	192
TOTONICAPÁN	732	29	684	19
SOLOLÁ	927	41	845	41
RETALHULEU	932	50	805	77
SUCHITEPÉQUEZ	1,332	74	1,145	113
HUEHUETENANGO	1,983	100	1,810	73
QUICHÉ	1,580	73	1,463	44
PETÉN	1,919	88	1,748	83
TOTAL	34,200	2,725	27,167	4,308
PARTICIPACIÓN	100%	8.0%	79.4%	12.6%





SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DEL INDICADOR 1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS
AL 30 DE JUNIO 2023

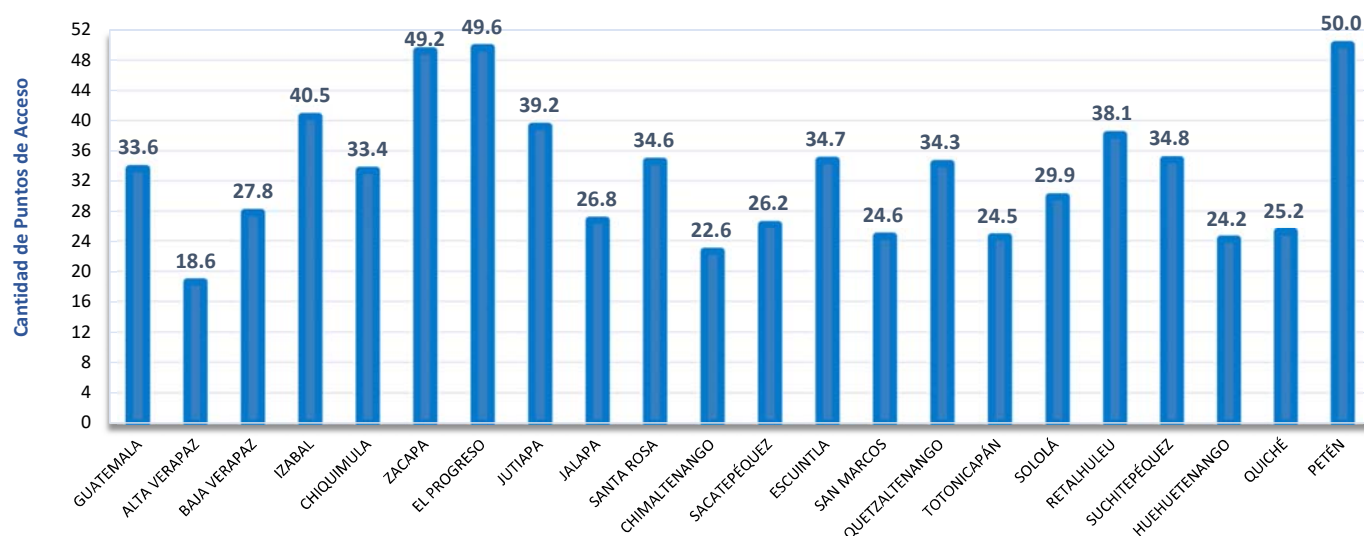
Total de Puntos de Acceso: 34,200

2,725 Agencias Bancarias
27,167 Establecimientos de Agentes Bancarios⁵
4,308 ATMs (Cajeros Automáticos)

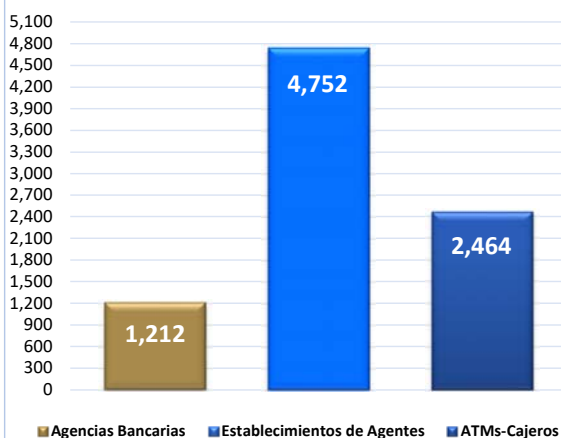
31.0

**PUNTOS DE ACCESO
POR CADA
10,000 ADULTOS**

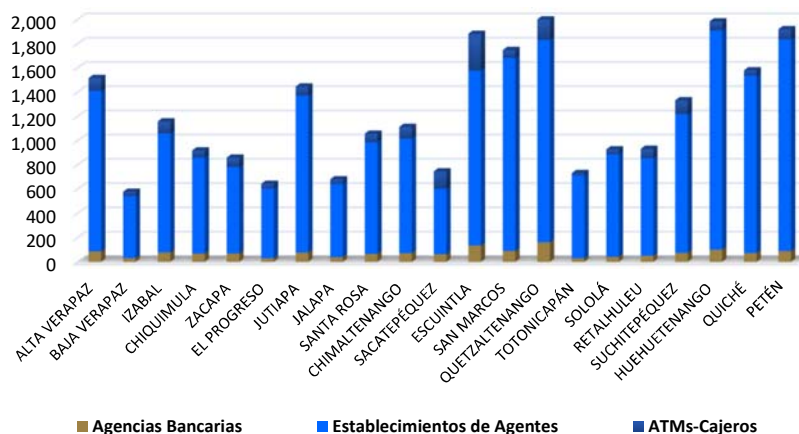
Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos



**Cantidad de Puntos de Acceso
del departamento de Guatemala**



**Cantidad de Puntos de Acceso por Departamento
(no se incluye el departamento de Guatemala)**



⁵ De los 27,167 establecimientos de agentes bancarios, 18,051 prestan servicio a más de una entidad bancaria; por lo que el indicador de puntos de acceso por cada 10,000 adultos, con este ajuste en la metodología, se situaría en 22.77



SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO MUNICIPIOS CON PUNTOS DE ACCESO AL 30 DE JUNIO 2023

INDICADOR 2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO

CANTIDAD DE MUNICIPIOS EN EL PAÍS

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO

100.0 %

340

340

2.1 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA BANCARIA

98.8 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA BANCARIA

336

Municipios sin Agencias Bancarias: Raxruhá, Alta Verapaz; Huité, Zacapa; La Reforma, San Marcos; y, Petatán, Huehuetenango.

2.2 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO

100.0 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO

340

2.3 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM (CAJERO AUTOMÁTICO)

74.7 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM

254

PORCENTAJE DE MUNICIPIOS

con al menos
1 punto de acceso

(340 municipios)



74.7%



Municipios con
ATMs - cajeros
automáticos

98.8%



Municipios con
agencias
bancarias

100.0%



Municipios con
establecimientos
de agentes
bancarios



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

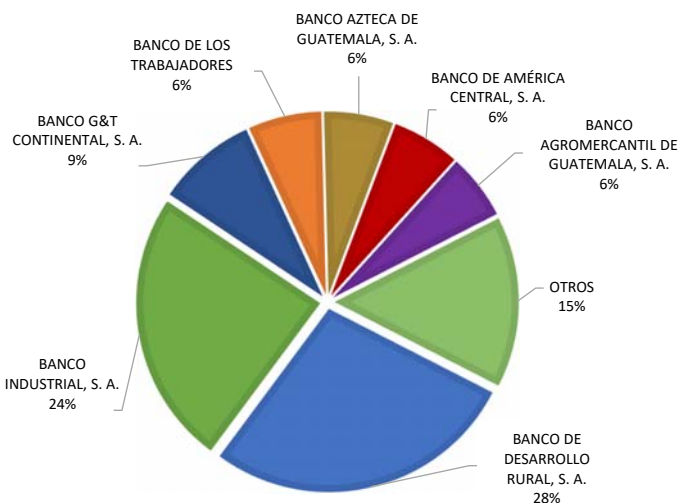
SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO AGENCIAS BANCARIAS POR REGIÓN AL 30 DE JUNIO 2023

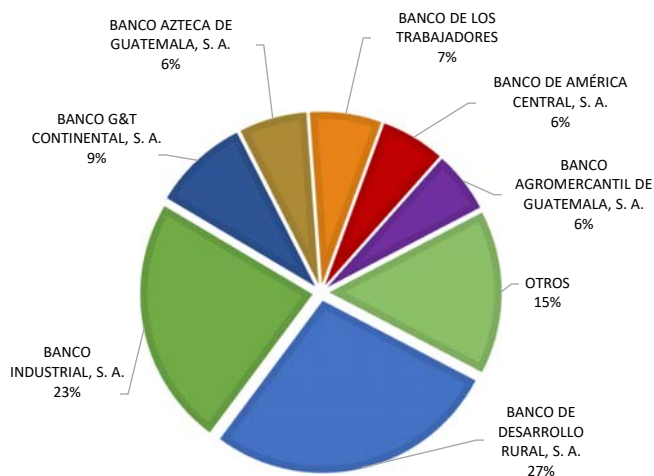
BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	30	3	8	7	9	16	5	4	82
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	18	2	2	2	5	11	3	2	45
BANCO DE LOS TRABAJADORES	70	9	21	14	16	31	13	9	183
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	367	20	49	24	56	88	24	9	637
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	214	43	75	75	73	148	84	37	749
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	38	2	7	2	4	14	2	0	69
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	1	0	0	0	0	0	0	0	1
VIVIBANCO, S. A.	9	0	0	0	1	0	0	0	10
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	32	0	0	0	4	4	0	0	40
BANCO PROMERICA, S. A.	80	1	6	2	12	11	1	0	113
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	12	3	7	4	7	9	4	7	53
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	94	6	15	9	11	23	4	1	163
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	70	11	11	9	23	24	7	2	157
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	128	7	19	16	25	30	11	8	244
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	44	9	24	15	22	35	15	9	173
BANCO INV, S. A.	1	0	0	0	0	1	0	0	2
BANCO CREDICORP, S. A.	3	0	0	0	0	0	0	0	3
BANCO NEXA, S. A.	1	0	0	0	0	0	0	0	1
TOTAL POR REGIÓN	1,212	116	244	179	268	445	173	88	2,725
PARTICIPACIÓN	44.5%	4.3%	9.0%	6.6%	9.8%	16.3%	6.3%	3.2%	100%

SISTEMA BANCARIO PARTICIPACIÓN EN NÚMERO DE AGENCIAS

Al 30 de junio de 2022



Al 30 de junio de 2023





SECCIÓN DE ACCESO

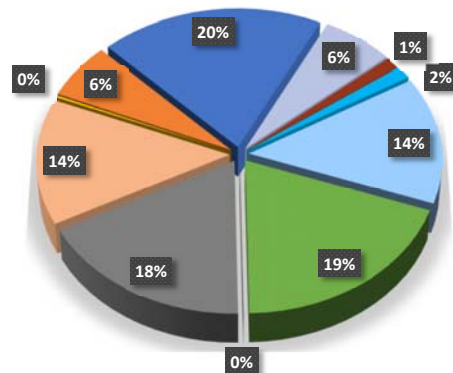
SISTEMA BANCARIO
ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS POR REGIÓN
AL 30 DE JUNIO 2023

BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO DE LOS TRABAJADORES	110	16	39	31	33	95	39	12	375
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	648	210	370	397	427	1106	470	217	3,845
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	632	348	680	475	446	1331	1006	287	5,205
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIVIBANCO, S. A.	1	0	0	0	0	0	0	0	1
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	706	414	548	550	500	1068	548	433	4,767
BANCO PROMERICA, S. A.	770	294	442	441	473	870	299	210	3,799
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	33	2	2	3	7	8	1	8	64
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	639	28	180	119	183	424	88	31	1,692
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	827	431	621	592	637	1180	590	459	5,337
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	381	75	144	155	196	489	197	91	1,728
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	5	20	37	59	27	171	35	0	354
BANCO INV, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO CREDICORP, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO NEXA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL POR REGIÓN	4,752	1,838	3,063	2,822	2,929	6,742	3,273	1,748	27,167
PARTICIPACIÓN	17.5%	6.8%	11.3%	10.4%	10.8%	24.8%	12.0%	6.4%	100%

SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS Y ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS

BANCO	AGENTES BANCARIOS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS
BANCO DE LOS TRABAJADORES	367	375
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	2,839	3,845
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	4,759	5,205
VIVIBANCO, S. A.	1	1
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	1	4,767
BANCO PROMERICA, S. A.	2	3,799
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	1	64
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	1,006	1,692
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	1,006	5,337
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	459	1,728
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	1,372	354
TOTAL	11,120	27,167

Establecimientos de Agentes Bancarios



De los 11,120 agentes bancarios;
1,534 prestan servicios a más de un banco y
cuentan con 18,051 establecimientos para
realizar operaciones.



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO

PRODUCTOS AFILIADOS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS

A NIVEL NACIONAL Y POR TIPO DE CANAL DE AFILIACIÓN
AL 30 DE JUNIO 2023

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 3. PRODUCTOS AFILIADOS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS⁶

CANAL DE AFILIACIÓN

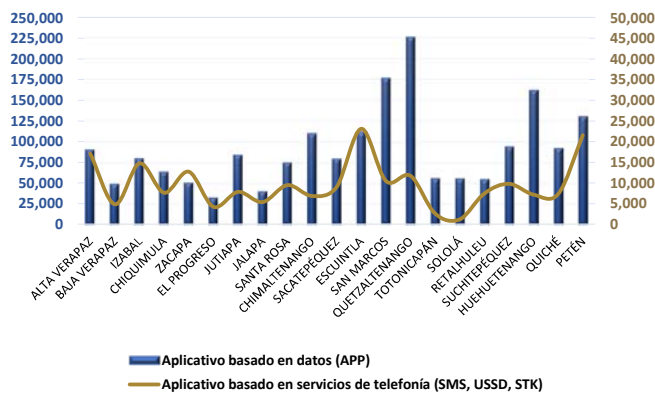
Es el medio por el cual un cliente se afilia a un producto, ya sea de manera física o en línea. La afiliación física incluye agencia bancaria, agente bancario y otro canal de afiliación; la afiliación en línea incluye banca en línea, call center, y aplicativo basado en datos (APP).

CANTIDAD DE PRODUCTOS AFILIADOS A NIVEL NACIONAL	17,686,225
--	------------

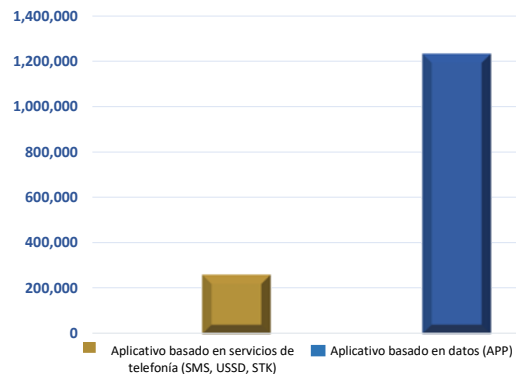
Productos afiliados a SFM Servicios Financieros Móviles



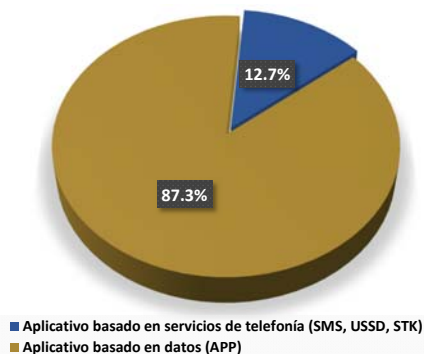
Productos afiliados mediante canal de afiliación física por departamento



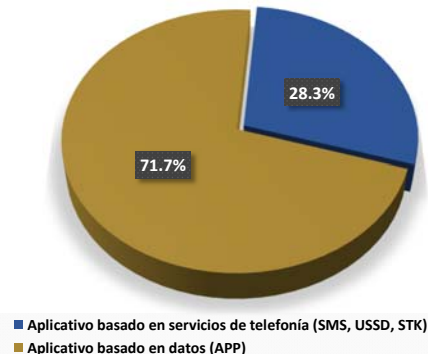
Productos afiliados mediante canal de afiliación física Departamento de Guatemala



Participación de Productos afiliados mediante canal de afiliación con ubicación física



Participación de Productos afiliados mediante canal de afiliación en línea



⁶ A partir de la información referida al 30 de junio de 2023, el indicador incluye cuentas de depósitos monetarios, ahorro, a plazo, ahorro programado, tarjeta de crédito, préstamos, fondos de inversión, líneas de crédito y otros productos afiliados, los cuales fueron afiliados de manera física o en línea.



SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO
PRODUCTOS AFILIADOS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
POR CADA 10,000 ADULTOS
POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO SEGÚN AFILIACIÓN FÍSICA
AL 30 DE JUNIO 2023

POR REGIÓN SEGÚN CANAL DE AFILIACIÓN FÍSICA

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
5,941.1	1,583.9	3,085.8	2,397.0	2,584.3	2,788.6	1,859.6	3,954.5

POR DEPARTAMENTO SEGÚN CANAL DE AFILIACIÓN FÍSICA

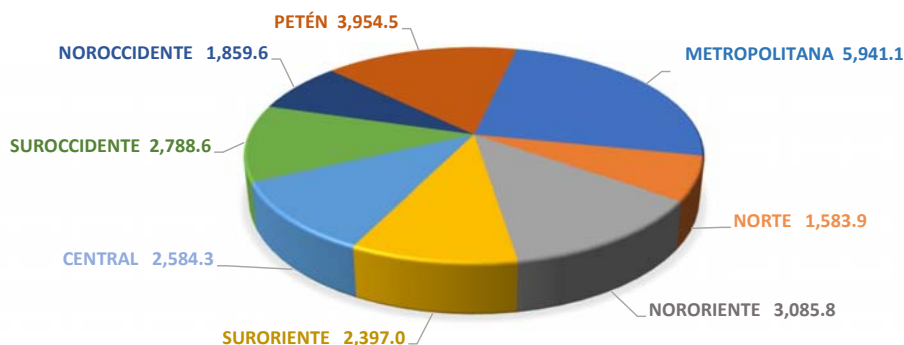
REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	5,941.1
NORTE	ALTA VERAPAZ	1,322.2
	BAJA VERAPAZ	2,610.2
NORORIENTE	IZABAL	3,323.2
	CHIQUMULA	2,603.7
	ZACAPA	3,630.2
	EL PROGRESO	2,852.7
SURORIENTE	JUTIAPA	2,497.5
	JALAPA	1,805.1
	SANTA ROSA	2,768.6
CENTRAL	CHIMALTENANGO	2,375.6
	SACATEPÉQUEZ	3,123.1
	ESCUINTLA	2,491.2
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	2,632.7
	QUETZALTENANGO	4,035.7
	TOTONICAPÁN	1,965.5
	SOLOLÁ	1,838.6
	RETALHULEU	2,554.4
	SUCHITEPÉQUEZ	2,720.3
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	2,062.2
	QUICHÉ	1,594.7
PETÉN	PETÉN	3,954.5

SISTEMA BANCARIO

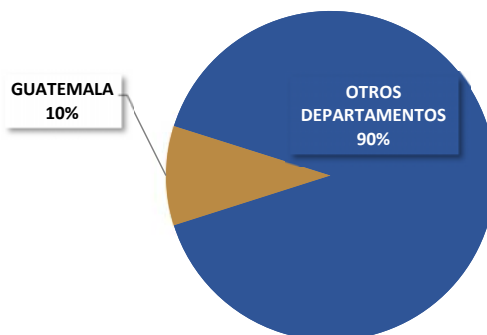
GRÁFICAS DEL INDICADOR 3. PRODUCTOS AFILIADOS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS

A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO SEGÚN AFILIACIÓN FÍSICA
AL 30 DE JUNIO 2023

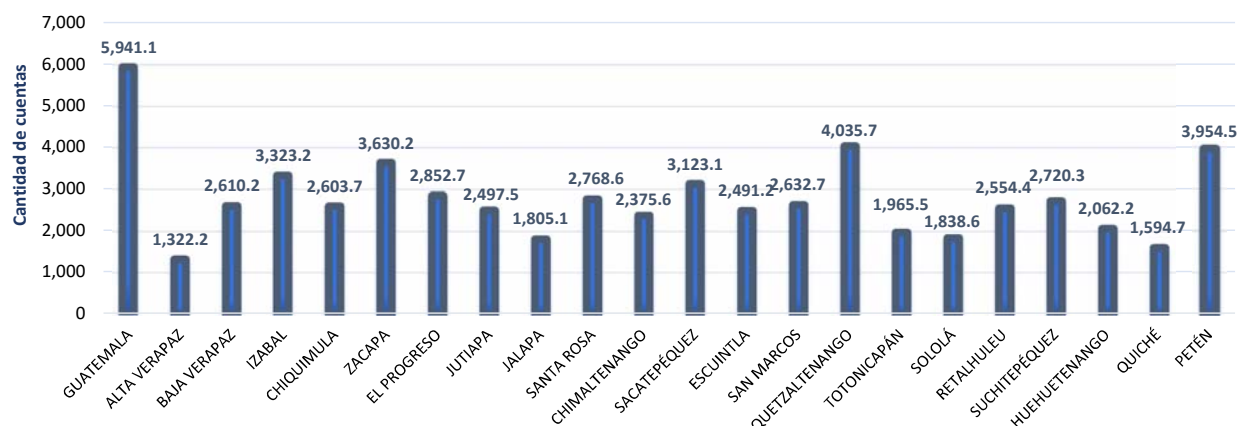
INDICADOR 3. PRODUCTOS AFILIADOS A SFM POR CADA 10,000 ADULTOS, POR REGIÓN



Representación del Indicador 3. comparativo entre Guatemala y demás departamentos



Indicador 3. Productos afiliados a SFM por cada 10,000 Adultos





SISTEMA BANCARIO

CUENTAS DE DEPÓSITOS ⁷ POR CADA 10,000 ADULTOS
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 30 DE JUNIO DE 2023

A NIVEL NACIONAL

13,692.3

INDICADOR 4. CUENTAS DE DEPÓSITOS ⁷ POR CADA 10,000 ADULTOS

CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS A NIVEL NACIONAL	15,083,979
ESTIMACIÓN DE CUENTAS DE DEPÓSITOS POR ADULTO	1.4



Cuentas de depósitos

Monetarios - de Ahorro - a Plazo

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
27,655.7	5,984.0	11,859.2	10,208.5	11,395.0	10,033.9	7,298.2	11,622.0

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	27,655.7
NORTE	ALTA VERAPAZ	5,330.3
	BAJA VERAPAZ	8,547.9
NORORIENTE	IZABAL	12,926.8
	CHIKUIMULA	10,134.2
	ZACAPA	14,253.1
	EL PROGRESO	9,943.3
SURORIENTE	JUTIAPA	11,049.4
	JALAPA	8,843.9
	SANTA ROSA	10,329.0
CENTRAL	CHIMALTENANGO	8,632.0
	SACATEPÉQUEZ	11,637.8
	ESCUINTLA	13,780.1
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	8,248.5
	QUETZALTENANGO	14,216.0
	TOTONICAPÁN	5,658.0
	SOLOLÁ	7,423.9
	RETALHULEU	11,076.7
	SUCHITEPÉQUEZ	11,773.6
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	7,846.2
	QUICHÉ	6,582.0
PETÉN	PETÉN	11,622.0

⁷ Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo; de personas individuales.



SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO⁸
AL 30 DE JUNIO 2023

REGIÓN	CANTIDAD DE CUENTAS ⁹	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
METROPOLITANA	6,945,527	128,433.5
NORTE	611,822	4,409.7
NORORIENTE	1,026,448	11,216.0
SURORIENTE	947,959	11,343.1
CENTRAL	1,503,653	10,522.4
SUROCCIDENTE	2,545,956	20,781.8
NOROCCIDENTE	1,056,475	9,534.9
PETÉN	446,139	3,711.1
TOTAL	15,083,979	199,952.4

DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE CUENTAS ⁹	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
GUATEMALA	6,945,527	128,433.5
ALTA VERAPAZ	434,263	2,464.1
BAJA VERAPAZ	177,559	1,945.6
IZABAL	369,810	3,239.6
CHIQUMULA	279,014	3,566.5
ZACAPA	248,747	3,320.5
EL PROGRESO	128,877	1,089.4
JUTIAPA	407,720	5,621.2
JALAPA	224,938	3,049.3
SANTA ROSA	315,301	2,672.6
CHIMALTENANGO	425,473	2,917.7
SACATEPÉQUEZ	331,251	3,687.2
ESCUINTLA	746,929	3,917.5
SAN MARCOS	586,008	4,316.0
QUETZALTENANGO	837,912	8,876.1
TOTONICAPÁN	169,277	833.6
SOLOLÁ	230,254	1,170.8
RETALHULEU	271,298	2,291.9
SUCHITEPÉQUEZ	451,207	3,293.4
HUEHUETENANGO	643,470	6,400.1
QUICHÉ	413,005	3,134.8
PETÉN	446,139	3,711.1
TOTAL	15,083,979	199,952.4

⁸ La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se abrieron las cuentas.

⁹ Ibíd., p. 14.



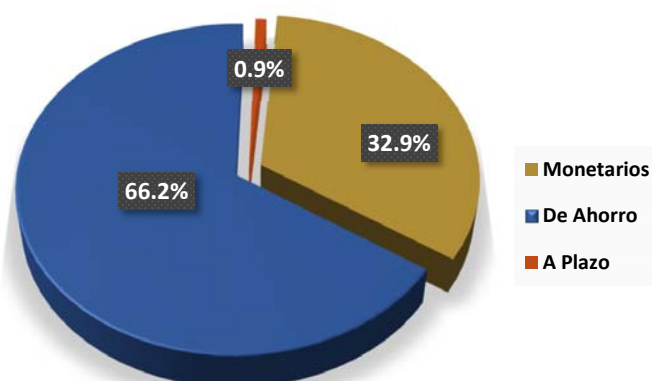
Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

SECCIÓN DE USO

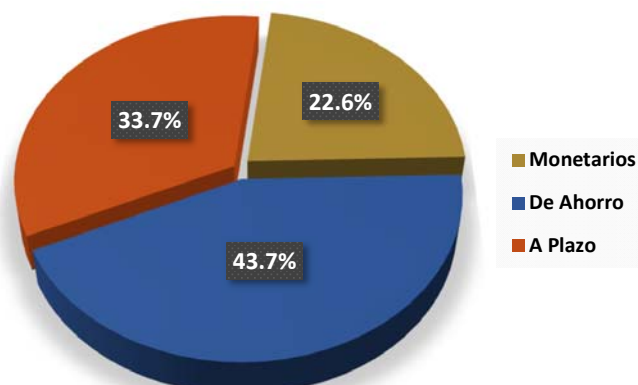
SISTEMA BANCARIO DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR DEPARTAMENTO Y TIPO DE CUENTA AL 30 DE JUNIO 2023 (MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

DEPARTAMENTO	MONETARIOS		DE AHORRO		A PLAZO	
	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO
GUATEMALA	2,802,678	31,421.5	4,081,114	45,892.1	61,735	51,119.9
ALTA VERAPAZ	123,024	712.5	310,042	1,139.3	1,197	612.4
BAJA VERAPAZ	35,715	226.2	139,918	1,312.3	1,926	407.1
IZABAL	109,706	753.5	257,702	1,642.2	2,402	843.9
CHIMQUIMULA	64,743	615.0	210,894	1,898.4	3,377	1,053.0
ZACAPA	67,700	554.1	177,981	1,598.6	3,066	1,167.8
EL PROGRESO	36,966	275.0	91,158	604.6	753	209.8
JUTIAPA	97,969	630.7	304,927	3,808.2	4,824	1,182.3
JALAPA	53,075	373.3	169,649	1,825.8	2,214	850.1
SANTA ROSA	71,639	398.1	241,432	1,686.7	2,230	587.7
CHIMALTENANGO	114,587	744.5	307,572	1,783.0	3,314	390.3
SACATEPÉQUEZ	109,384	885.4	219,173	1,756.4	2,694	1,045.5
ESCUINTLA	291,037	1,083.4	452,494	2,144.3	3,398	689.8
SAN MARCOS	140,474	703.1	440,061	2,772.2	5,473	840.7
QUETZALTENANGO	232,922	1,870.2	596,750	4,934.3	8,240	2,071.5
TOTONICAPÁN	41,439	202.3	126,595	501.0	1,243	130.3
SOLOLÁ	44,583	299.4	184,322	746.5	1,349	124.9
RETALHULEU	75,324	510.9	194,016	1,269.5	1,958	511.5
SUCHITEPÉQUEZ	125,200	714.4	323,466	1,845.6	2,541	733.4
HUEHUETENANGO	132,957	901.6	501,169	3,909.1	9,344	1,589.3
QUICHÉ	90,804	540.5	318,505	1,944.6	3,696	649.7
PETÉN	99,778	811.3	343,464	2,289.6	2,897	610.2
TOTAL	4,961,704	45,226.8	9,992,404	87,304.4	129,871	67,421.2

Participación por cantidad de cuentas



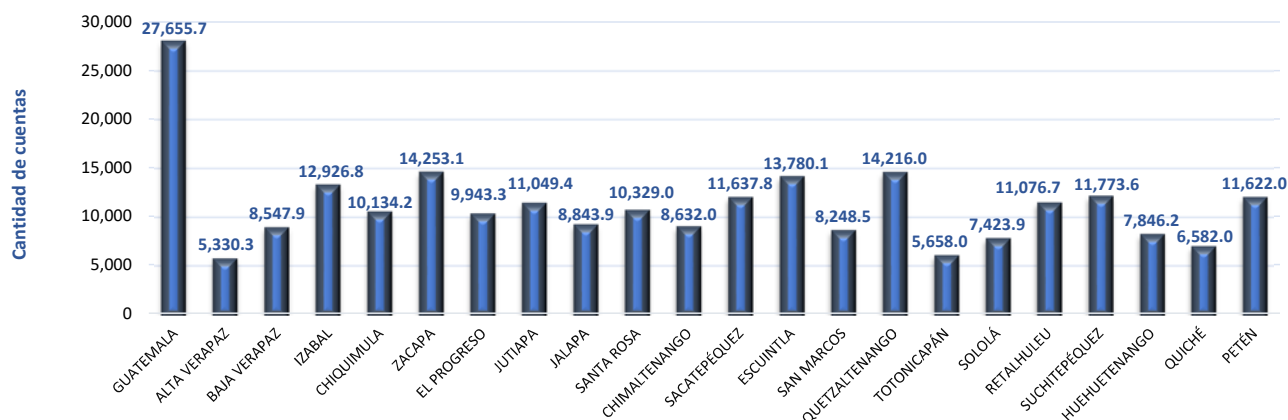
Participación por monto



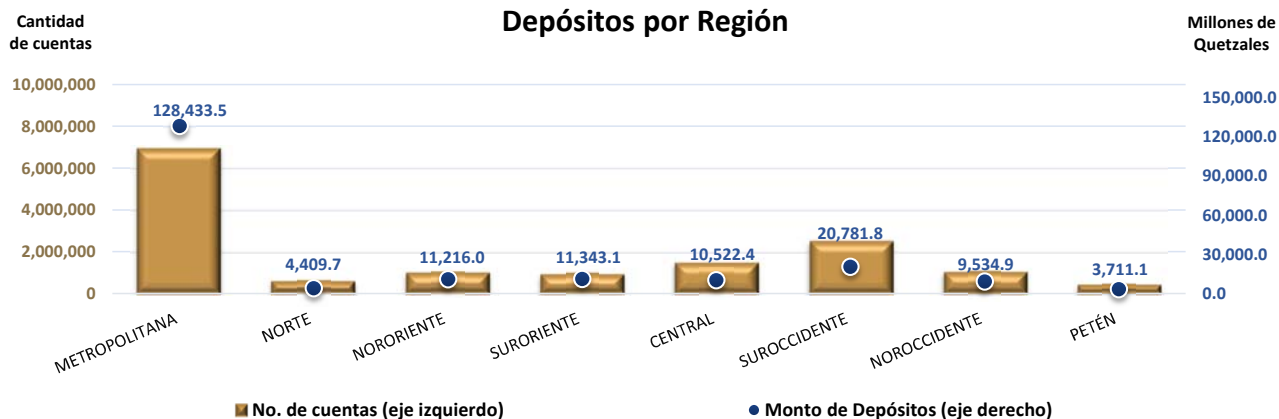


SISTEMA BANCARIO
GRÁFICAS DEL INDICADOR 4. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS
AL 30 DE JUNIO 2023

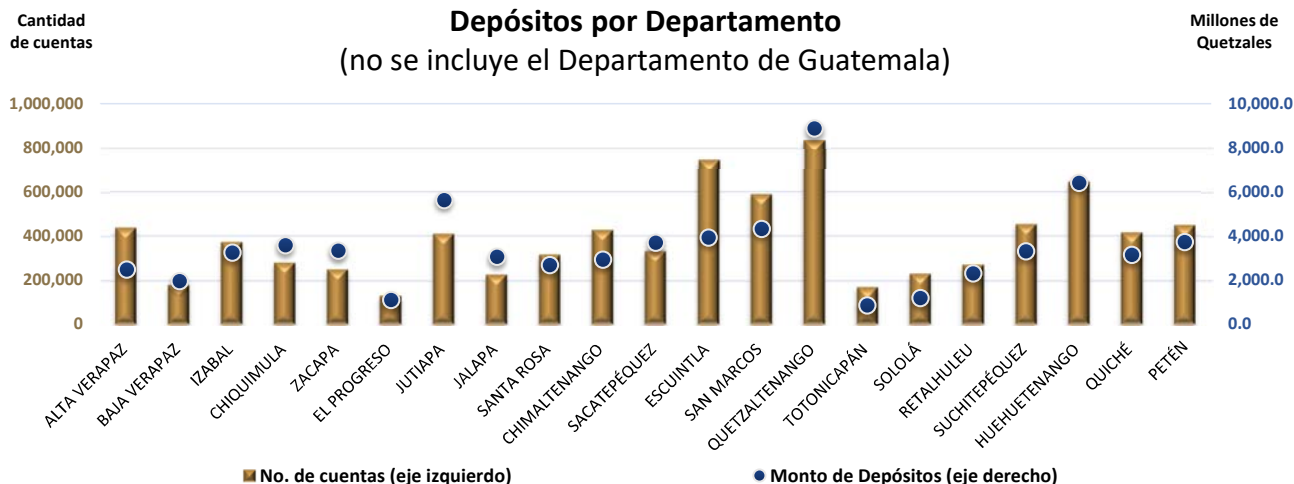
Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos



Depósitos por Región



Depósitos por Departamento
(no se incluye el Departamento de Guatemala)





SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR BANCO Y TIPO DE CUENTA
AL 30 DE JUNIO 2023
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

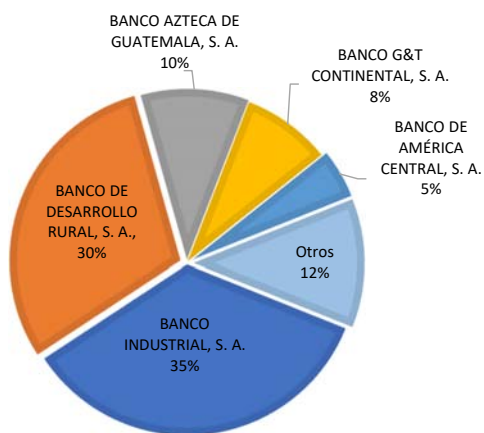
BANCO	MONETARIOS		DE AHORRO		A PLAZO	
	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	63,354	600.3	30,375	695.7	1,178	329.4
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	11,119	327.1	56,380	393.9	1,677	717.4
BANCO DE LOS TRABAJADORES	87,400	733.9	434,710	5,217.6	20,958	11,743.5
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	1,720,212	16,020.8	1,887,180	22,533.9	16,497	15,908.1
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	1,483,806	13,597.0	4,873,860	28,371.4	51,972	9,650.5
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	67,523	1,011.4	85,766	1,433.9	1,911	1,822.7
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	0	0.0	0	0.0	0	0.0
VIVIBANCO, S. A.	1,395	31.4	8,261	107.4	243	115.0
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	3,676	58.6	18,949	150.2	609	633.4
BANCO PROMERICA, S. A.	166,948	1,183.5	376,392	1,065.1	4,619	4,909.5
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	0	0.0	71,505	90.4	2,671	1,070.1
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	229,825	2,982.4	705,194	5,192.3	4,497	4,510.9
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	197,888	3,201.5	568,019	5,070.6	8,031	7,638.2
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	419,071	4,932.8	869,769	16,495.1	10,310	7,146.3
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	505,727	503.5	0	0.0	4,058	850.7
BANCO INV, S. A.	899	15.1	360	20.9	490	340.1
BANCO CREDICORP, S. A.	908	15.6	4,887	461.6	0	0.0
BANCO NEXA, S. A.	1,953	11.7	793	3.4	149	35.5
TOTAL	4,961,704	45,226.8	9,992,404	87,303.4	129,871	67,421.2



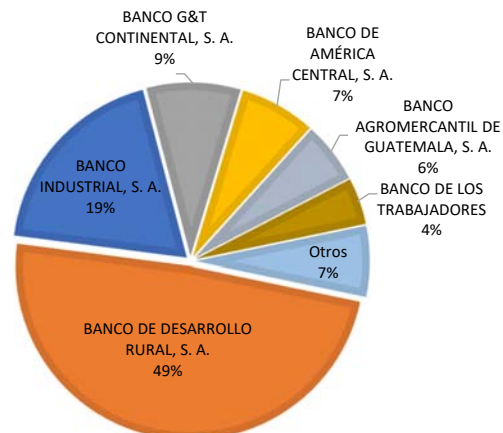
SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DE DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR BANCO Y TIPO DE CUENTA
AL 30 DE JUNIO 2023

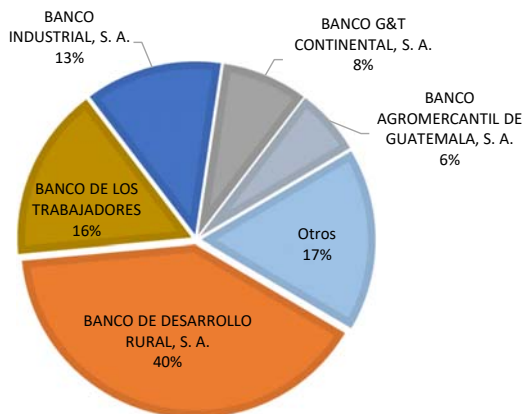
Participación por cantidad de cuentas
Depósitos Monetarios



Participación por cantidad de cuentas
Depósitos de Ahorro



Participación por cantidad de cuentas
Depósitos A Plazo



Cantidad de cuentas de depósitos

Monetarios 4,961,704

De Ahorro 9,992,404

A Plazo 129,871



SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO

PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO ¹⁰
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 30 DE JUNIO 2023

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 5. PORCENTAJE DE ADULTOS ¹¹ CON AL MENOS
1 PRÉSTAMO BANCARIO **12.8%**



CANTIDAD DE DEUDORES DE PRÉSTAMOS BANCARIOS A NIVEL NACIONAL 1,409,673

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
24.9%	7.0%	11.9%	10.5%	10.8%	8.5%	7.0%	13.9%

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	24.9%
NORTE	ALTA VERAPAZ	6.3%
	BAJA VERAPAZ	10.1%
NORORIENTE	IZABAL	13.1%
	CHIQUMULA	9.4%
	ZACAPA	13.5%
	EL PROGRESO	11.9%
SURORIENTE	JUTIAPA	10.5%
	JALAPA	8.9%
	SANTA ROSA	11.9%
CENTRAL	CHIMALTENANGO	9.8%
	SACATEPÉQUEZ	10.8%
	ESCUINTLA	11.8%
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	6.5%
	QUETZALTENANGO	9.9%
	TOTONICAPÁN	5.6%
	SOLOLÁ	8.7%
	RETALHULEU	9.6%
	SUCHITEPÉQUEZ	11.5%
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	6.0%
	QUICHÉ	8.3%
PETÉN	PETÉN	13.9%

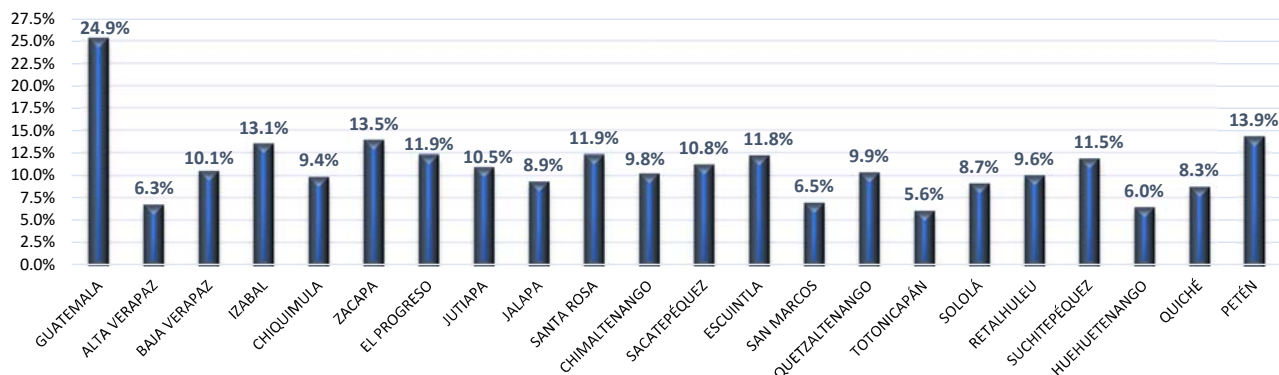
¹⁰ La información corresponde únicamente al activo crediticio préstamos. Existen otros tipos de activos crediticios, tales como: documentos descontados, documentos por cobrar, pagos por cartas de crédito, tarjetas de crédito, factoraje, créditos en cuentas de depósitos monetarios, deudores por venta de activos extraordinarios, deudores por venta de inmuebles y muebles, arrendamiento financiero y otros activos crediticios.

¹¹ La información corresponde a personas individuales nacionales.

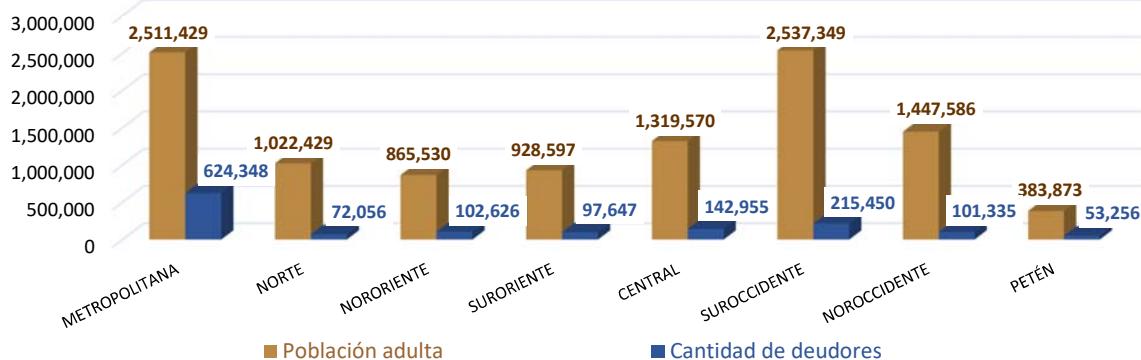
SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DEL INDICADOR 5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO
AL 30 DE JUNIO 2023

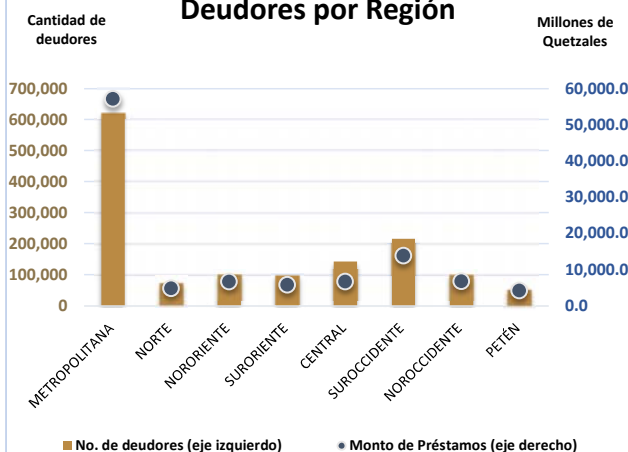
Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos
1 Préstamo Bancario



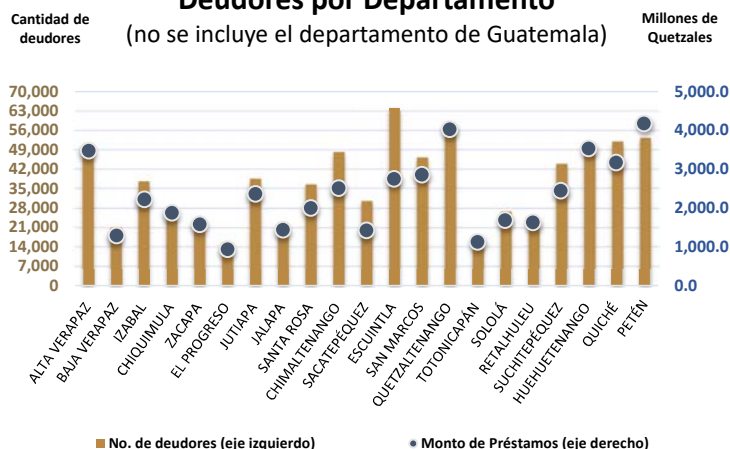
Distribución de población adulta y deudores
con al menos 1 Préstamo Bancario



Deudores por Región



Deudores por Departamento
(no se incluye el departamento de Guatemala)





SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
DEUDORES POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO ¹²
AL 30 DE JUNIO 2023

REGIÓN	CANTIDAD DE DEUDORES ¹³	MONTO DE PRÉSTAMOS ¹⁴ (En millones de Quetzales)	CANTIDAD DE PRÉSTAMOS ¹⁴
METROPOLITANA	624,348	57,138.5	899,797
NORTE	72,056	4,772.0	113,034
NORORIENTE	102,626	6,611.7	169,924
SURORIENTE	97,647	5,794.6	156,823
CENTRAL	142,955	6,686.8	258,050
SUROCCIDENTE	215,450	13,768.9	363,705
NOROCCIDENTE	101,335	6,703.0	158,202
PETÉN	53,256	4,177.3	84,614
TOTAL	1,409,673	105,652.7	2,204,149

DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE DEUDORES ¹³	MONTO DE PRÉSTAMOS ¹⁴ (En millones de Quetzales)	CANTIDAD DE PRÉSTAMOS ¹⁴
GUATEMALA	624,348	57,138.5	899,797
ALTA VERAPAZ	51,040	3,479.2	82,378
BAJA VERAPAZ	21,016	1,292.8	30,656
IZABAL	37,601	2,221.6	61,080
CHIQUMULA	25,982	1,878.7	41,006
ZACAPA	23,558	1,576.5	38,884
EL PROGRESO	15,485	934.9	28,954
JUTIAPA	38,572	2,362.1	63,260
JALAPA	22,633	1,435.1	37,748
SANTA ROSA	36,442	1,997.4	55,815
CHIMALTENANGO	48,235	2,510.1	82,329
SACATEPÉQUEZ	30,697	1,426.5	54,753
ESCUINTLA	64,023	2,750.2	120,968
SAN MARCOS	46,216	2,857.3	78,872
QUETZALTENANGO	58,123	4,033.1	103,853
TOTONICAPÁN	16,689	1,124.4	27,715
SOLOLÁ	26,893	1,686.2	40,784
RETALHULEU	23,616	1,626.0	37,943
SUCHITEPÉQUEZ	43,913	2,441.9	74,538
HUEHUETENANGO	49,348	3,534.3	74,078
QUICHÉ	51,987	3,168.7	84,124
PETÉN	53,256	4,177.3	84,614
TOTAL	1,409,673	105,652.7	2,204,149

¹² La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se aplican los fondos de los préstamos.

¹³ La cantidad de deudores corresponde a personas individuales nacionales y la misma puede disminuir por procesos de consolidación-depuración de deudores derivados de la actualización de sus documentos de identificación.

¹⁴ Ibid., p. 20 nota 10.



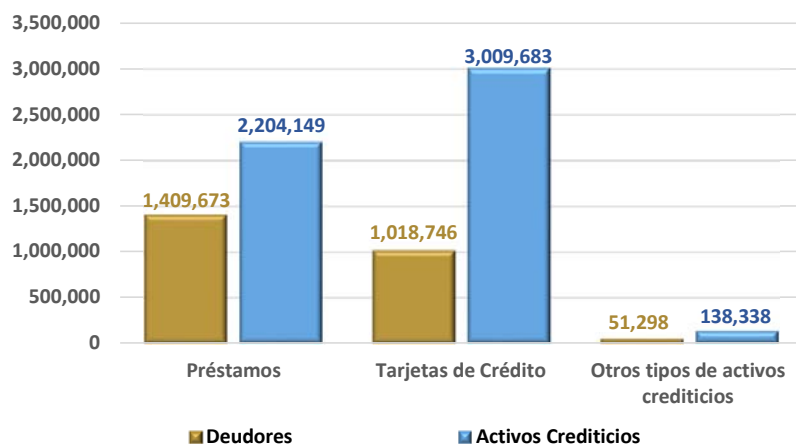
SISTEMA BANCARIO
DEUDORES POR TIPO DE ACTIVO CREDITICIO
APLICADOS EN EL TERRITORIO NACIONAL
AL 30 DE JUNIO 2023

TIPO DE ACTIVO CREDITICIO	CANTIDAD DE DEUDORES	MONTO DEL ACTIVO CREDITICIO (En millones de Quetzales)	CANTIDAD DE ACTIVOS CREDITICIOS
Préstamos	1,409,673	105,652.7	2,204,149
Tarjetas de Crédito	1,018,746	18,348.5	3,009,683
Otros tipos de activos crediticios	51,298	1,784.7	138,338
Arrendamiento Financiero	0	0.0	0
Créditos en Cuentas de Depósitos Monetarios	661	428.8	696
Deudores por Venta de Activos Extraordinarios	531	107.7	537
Deudores por Venta de Inmuebles y Muebles	0	0.0	0
Documentos Descontados	316	183.2	392
Documentos por Cobrar	1	2.0	2
Factoraje	49,789	1,062.9	136,711
Pagos por Cartas de Crédito	0	0.0	0
Otros activos crediticios relacionados con cartera	0	0.0	0
TOTAL (Préstamos, Tarjetas y Otros tipos)	2,479,717	125,785.9	5,352,170

Deudores por tipo de Activo Crediticio

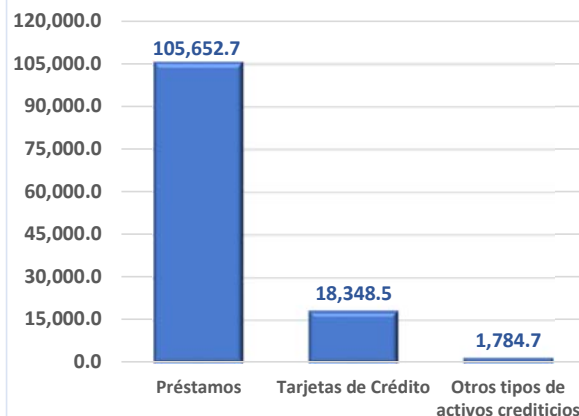
Cantidad de Deudores y Activos Crediticios

(En unidades)



Monto del Activo Crediticio

(En millones de Quetzales)



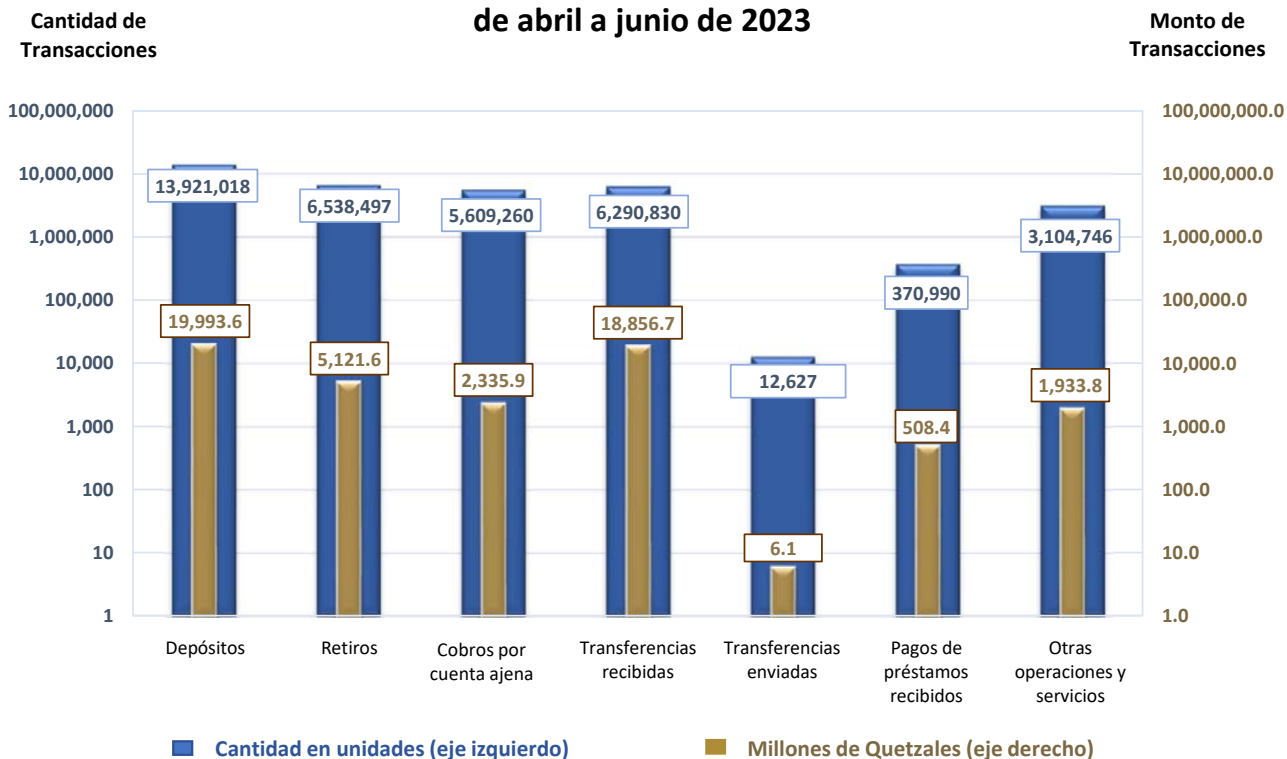


SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES DE ABRIL A JUNIO DE 2023 ¹⁵

DESCRIPCIÓN	TOTAL DE TRANSACCIONES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En millones de Quetzales)	
Depósitos	13,921,018	19,993.6	1,436.2
Retiros	6,538,497	5,121.6	783.3
Cobros por cuenta ajena ¹⁶	5,609,260	2,335.9	416.4
Transferencias recibidas	6,290,830	18,856.7	2,997.5
Transferencias enviadas	12,627	6.1	483.1
Pagos de préstamos recibidos	370,990	508.4	1,370.4
Otras operaciones y servicios	3,104,746	1,933.8	622.9
TOTAL	35,847,968	48,756.0	1,360.1

Cantidad y Monto de Transacciones de abril a junio de 2023



¹⁵ La información corresponde únicamente a la actividad de los meses de abril, mayo y junio de 2023.

¹⁶ Se refiere a pagos de servicios tales como agua, energía eléctrica y teléfono.



SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS
CANTIDAD Y MONTO DE TRANSACCIONES POR REGIÓN ¹⁷
DE ABRIL A JUNIO DE 2023 ¹⁸
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

REGIÓN	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena ¹⁹		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
METROPOLITANA	2,561,192	1,843.6	804,567	497.9	909,358	324.3	330,846	463.0	2,681	1.1	64,547	65.4	509,181	202.6
NORTE	987,305	1,416.5	575,074	409.8	334,902	146.3	263,834	752.5	560	0.3	21,397	35.1	205,743	169.2
NORORIENTE	1,710,929	2,214.5	738,340	561.5	529,490	243.8	573,417	1,286.9	2,075	0.9	43,109	54.5	373,009	265.5
SURORIENTE	1,260,942	1,894.7	585,963	444.1	487,242	197.9	609,258	1,338.7	1,392	0.6	37,138	48.7	299,570	200.2
CENTRAL	1,588,133	1,868.6	758,996	627.1	755,035	287.2	414,362	1,062.6	1,184	0.6	59,814	70.2	475,369	199.6
SUROCCIDENTE	3,011,836	4,858.9	1,495,377	1,183.3	1,508,660	633.8	2,192,133	6,939.3	2,568	1.4	76,112	109.0	761,404	461.2
NOROCCIDENTE	1,951,369	4,448.8	1,009,675	899.4	836,360	353.4	1,631,887	6,356.1	1,322	0.9	49,439	96.0	312,075	269.7
PETÉN	849,312	1,448.0	570,505	498.6	248,213	149.1	275,093	657.6	845	0.4	19,434	29.5	168,395	165.8
TOTAL	13,921,018	19,993.6	6,538,497	5,121.6	5,609,260	2,335.9	6,290,830	18,856.7	12,627	6.1	370,990	508.4	3,104,746	1,933.8
PARTICIPACIÓN	38.8%	41.0%	18.2%	10.5%	15.6%	4.8%	17.5%	38.7%	0.0%	0.0%	1.0%	1.0%	8.7%	4.0%

¹⁷ La región corresponde a la ubicación geográfica de los establecimientos en donde se realizan las transacciones.

¹⁸ Ibid., p. 24 nota 15.

¹⁹ Ibid., p. 24 nota 16.

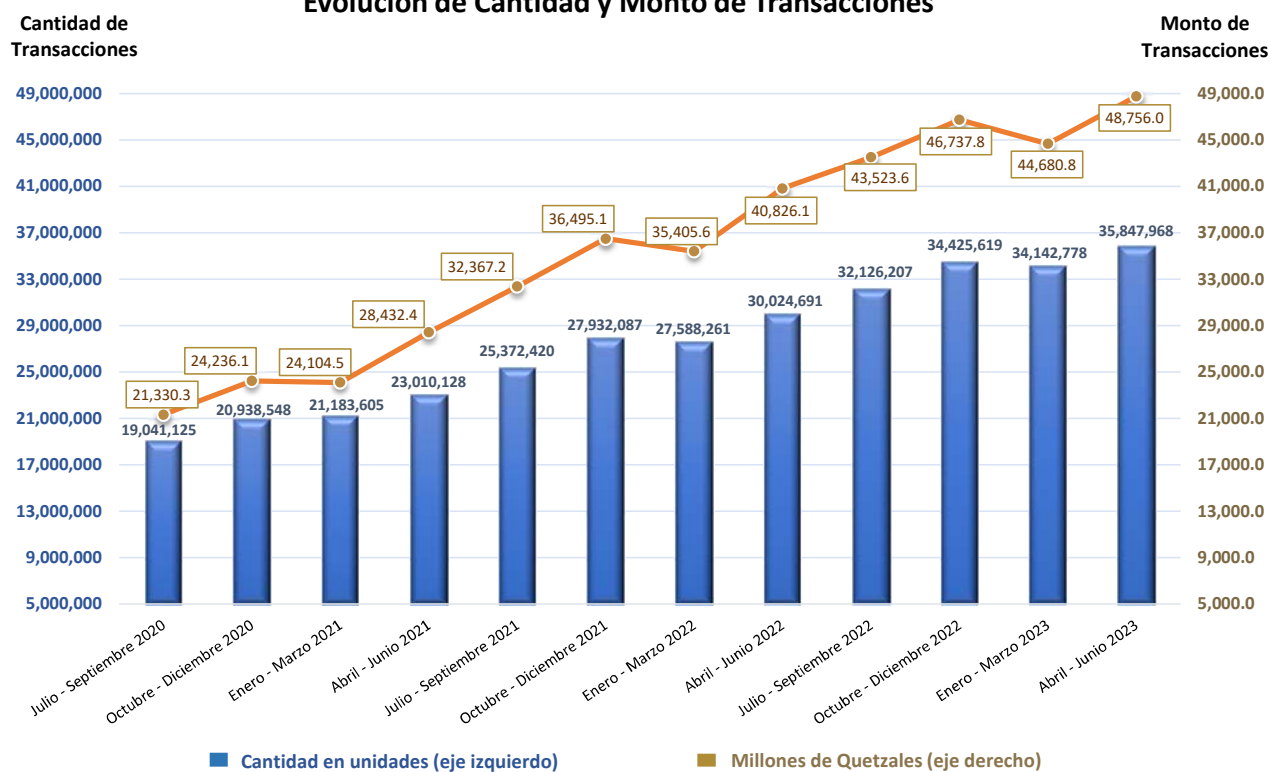


SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES POR TRIMESTRE ²⁰
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN SEPTIEMBRE DE 2020 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN JUNIO DE 2023

TRIMESTRE	TOTAL DE TRANSACCIONES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO	
		(En millones de Quetzales)	
Julio - Septiembre 2020	19,041,125	21,330.3	1,120.2
Octubre - Diciembre 2020	20,938,548	24,236.1	1,157.5
Enero - Marzo 2021	21,183,605	24,104.5	1,137.9
Abril - Junio 2021	23,010,128	28,432.4	1,235.7
Julio - Septiembre 2021	25,372,420	32,367.2	1,275.7
Octubre - Diciembre 2021	27,932,087	36,495.1	1,306.6
Enero - Marzo 2022	27,588,261	35,405.6	1,283.4
Abril - Junio 2022	30,024,691	40,826.1	1,359.8
Julio - Septiembre 2022	32,126,207	43,523.6	1,354.8
Octubre - Diciembre 2022	34,425,619	46,737.8	1,357.7
Enero - Marzo 2023	34,142,778	44,680.8	1,308.7
Abril - Junio 2023	35,847,968	48,756.0	1,360.1

Evolución de Cantidad y Monto de Transacciones



²⁰ El trimestre incluye las transacciones de tres meses consecutivos.



SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD Y MONTO POR TIPO DE TRANSACCIÓN POR TRIMESTRE ²¹
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN SEPTIEMBRE DE 2020 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN JUNIO DE 2023
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

TRIMESTRE	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena ²²		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
Jul - Sep 2020	7,986,192	8,588.9	3,041,385	2,486.6	3,162,244	906.7	3,057,399	8,163.0	2,431	0.8	140,809	139.7	1,650,665	1,044.7
Oct - Dic 2020	8,784,974	10,019.4	3,502,970	2,884.3	3,289,462	1,063.6	3,394,919	8,893.8	1,262	0.7	140,830	133.0	1,824,131	1,241.3
Ene - Mar 2021	9,127,517	10,439.7	3,371,635	2,546.7	3,497,100	1,138.4	3,219,628	8,598.9	1,194	0.7	167,775	169.8	1,798,756	1,210.3
Abr - Jun 2021	9,655,544	11,631.8	2,548,843	1,946.2	4,810,887	2,011.5	3,909,537	11,165.4	1,158	0.7	217,952	225.8	1,866,207	1,451.0
Jul - Sep 2021	10,767,086	13,554.8	4,212,572	3,184.8	3,973,093	1,367.2	4,168,585	12,222.4	1,101	0.6	214,414	234.8	2,035,569	1,802.7
Oct - Dic 2021	11,703,615	15,378.9	3,204,861	2,499.7	5,782,571	2,700.5	4,724,522	13,524.4	1,137	0.6	230,781	291.2	2,284,600	2,099.7
Ene - Mar 2022	11,853,075	15,588.1	4,636,229	3,516.0	4,333,447	1,554.9	4,287,802	12,568.7	1,038	0.6	279,933	326.0	2,196,737	1,851.1
Abr - Jun 2022	12,466,416	17,238.2	5,124,136	3,960.0	4,491,951	1,666.1	5,247,469	15,644.8	1,170	0.6	300,601	367.6	2,392,948	1,948.8
Jul - Sep 2022	13,322,711	18,391.9	5,700,048	4,417.1	4,765,989	1,816.2	5,385,630	16,390.5	1,406	0.7	321,295	408.9	2,629,128	2,098.3
Oct - Dic 2022	13,904,457	19,754.7	6,227,300	4,973.3	5,175,782	2,010.7	5,870,384	17,285.7	4,432	2.4	340,411	447.3	2,902,853	2,263.7
Ene - Mar 2023	13,981,892	19,483.7	6,183,690	4,795.8	5,415,568	2,135.0	5,328,156	15,783.9	9,663	4.9	347,624	477.0	2,876,185	2,000.6
Abr - Jun 2023	13,921,018	19,993.6	6,538,497	5,121.6	5,609,260	2,335.9	6,290,830	18,856.7	12,627	6.1	370,990	508.4	3,104,746	1,933.8

²¹ Ibid., p. 26.

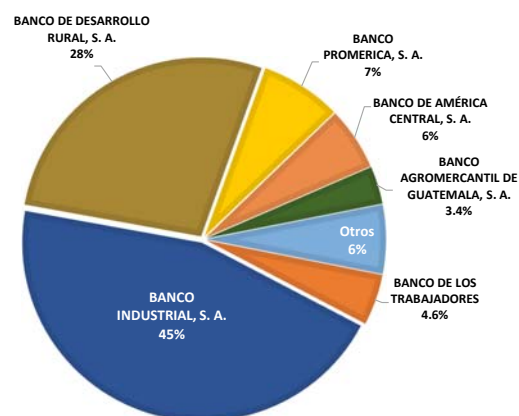
²² Ibid., p. 24 nota 16.



SISTEMA BANCARIO
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS
AL 30 DE JUNIO DE 2023

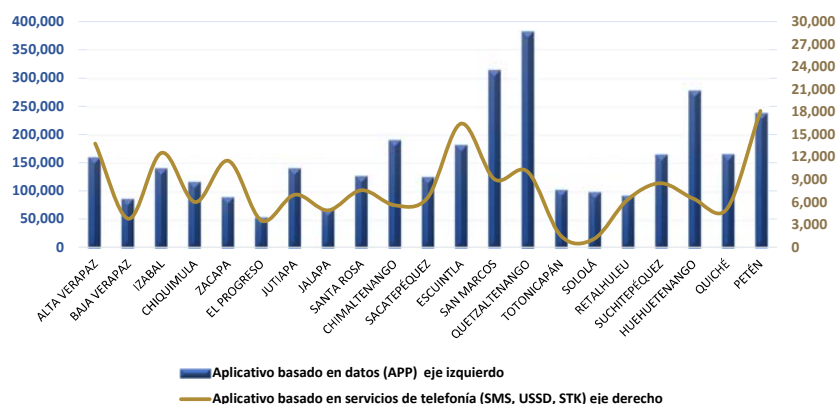
BANCO	CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS	PARTICIPACIÓN
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	217,336	1.3%
BANCO DE LOS TRABAJADORES	746,835	4.6%
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	7,355	0.0%
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	7,297,495	45.1%
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	4,456,702	27.6%
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	34,346	0.2%
VIVIBANCO, S. A.	8,243	0.1%
BANCO PROMERICA, S. A.	1,180,575	7.3%
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	79,493	0.5%
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	17,753	0.1%
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	926,946	5.7%
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	547,550	3.4%
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	396,502	2.5%
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	246,212	1.5%
BANCO INV, S. A.	2,116	0.0%
BANCO NEXA, S. A.	7,973	0.0%
TOTAL	16,173,432	100%

Participación de Clientes Afiliados

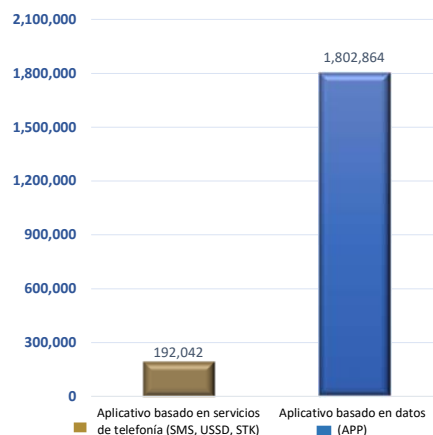


CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS A LOS SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR DEPARTAMENTO

Clientes afiliados mediante canal de afiliación física por departamento
(no se incluye el departamento de Guatemala)



Clientes afiliados mediante canal de afiliación física
Departamento de Guatemala





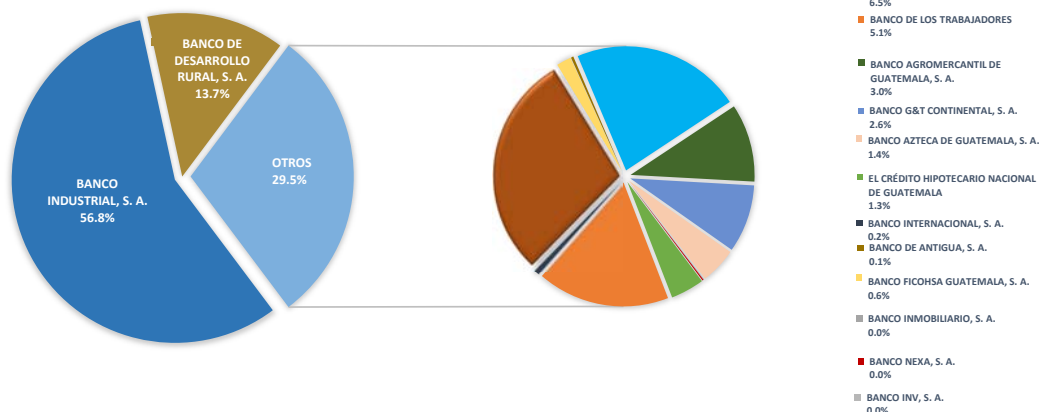
Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
CANTIDAD DE PRODUCTOS AFILIADOS
AL 30 DE JUNIO 2023

BANCO	CANTIDAD DE PRODUCTOS AFILIADOS									TOTAL
	DEPÓSITOS MONETARIOS	DEPÓSITOS DE AHORRO	DEPÓSITOS A PLAZO	DEPÓSITOS DE AHORRO PROGRAMADO	TARJETA DE CRÉDITO	PRÉSTAMOS	FONDO DE INVERSIÓN	LÍNEA DE CRÉDITO	OTRO PRODUCTO AFILIADO	
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	133,835	77,820	2,136	0	9,520	5,657	0	0	0	228,968
BANCO DE LOS TRABAJADORES	420,789	414,577	5,744	0	3,238	55,633	0	0	0	899,981
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	2,755	1,679	71	0	73	4	0	0	0	4,582
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	4,167,405	2,205,343	26,974	663,695	2,566,390	414,874	0	0	0	10,044,681
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	888,526	1,258,621	12,211	0	0	126,666	132,306	0	0	2,418,330
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	26,872	8,159	0	0	0	0	0	0	0	35,031
VIVIBANCO, S. A.	569	1,262	0	0	73	1,712	0	0	0	3,616
BANCO PROMERICA, S. A.	160,153	342,588	0	0	898,680	119,082	0	0	0	1,520,503
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	2,928	7,303	539	944	87,788	1,453	0	0	0	100,955
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	0	6,444	323	0	5,560	5,426	0	0	0	17,753
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	196,235	426,632	0	11,711	447,440	58,478	0	0	13,848	1,154,344
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	149,368	181,693	2,003	0	145,491	53,887	0	11	0	532,453
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	147,998	143,170	0	0	142,356	23,292	7,347	0	342	464,505
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	246,212	0	0	0	0	0	0	0	0	246,212
BANCO INV, S. A.	4,173	542	648	0	0	600	0	0	0	5,963
BANCO NEXA, S. A.	6,458	1,464	253	0	0	160	0	13	0	8,348
TOTAL	6,554,276	5,077,297	50,902	676,350	4,306,609	866,924	139,653	24	14,190	17,686,225
PARTICIPACIÓN	37.1%	28.7%	0.3%	3.8%	24.4%	4.9%	0.8%	0.0%	0.1%	100%

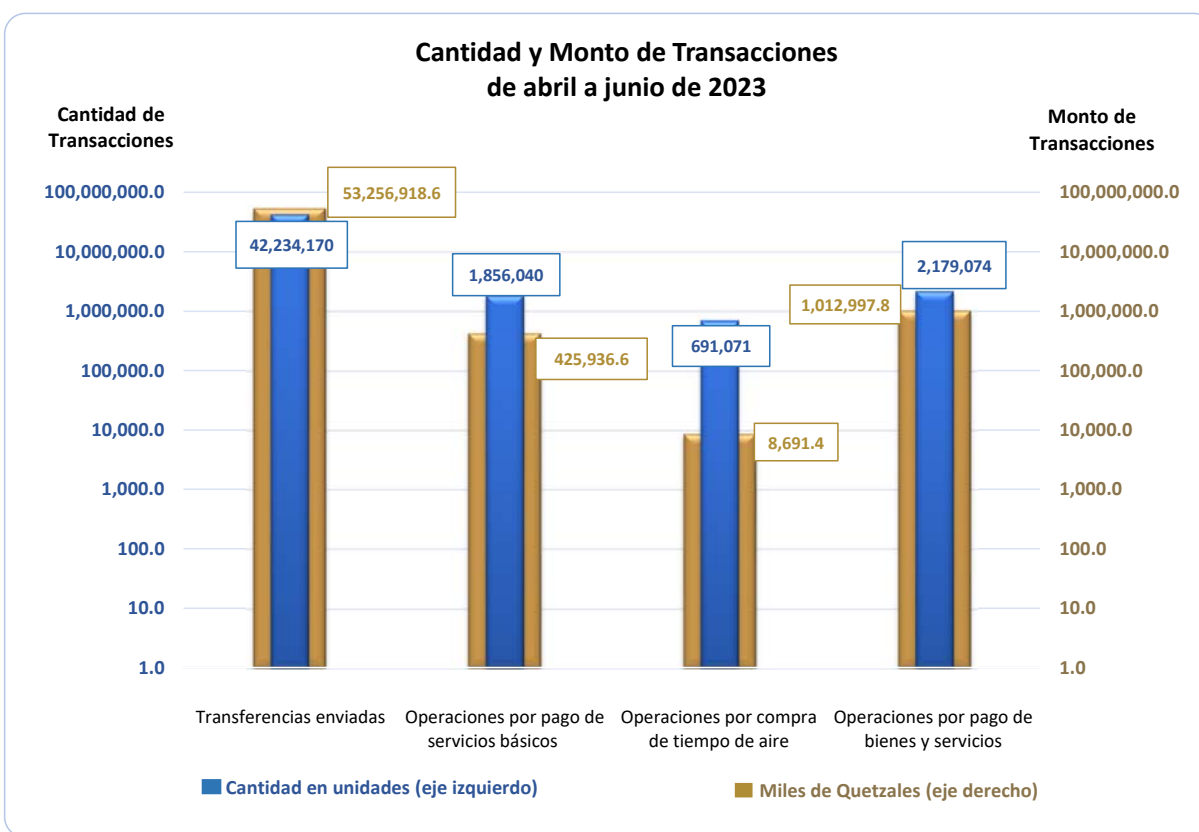
Participación Total de Productos Afiliados



SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES
DE ABRIL A JUNIO DE 2023 ²³

DESCRIPCIÓN	TOTAL DE TRANSACCIONES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En miles de Quetzales)	
Transferencias enviadas	42,234,170	53,256,918.6	1,261.0
Operaciones por pago de servicios básicos ²⁴	1,856,040	425,936.6	229.5
Operaciones por compra de tiempo de aire	691,071	8,691.4	12.6
Operaciones por pago de bienes y servicios	2,179,074	1,012,997.8	464.9
TOTAL	46,960,355	54,704,544.5	1,164.9



²³ Ibíd., p. 24 nota 15.

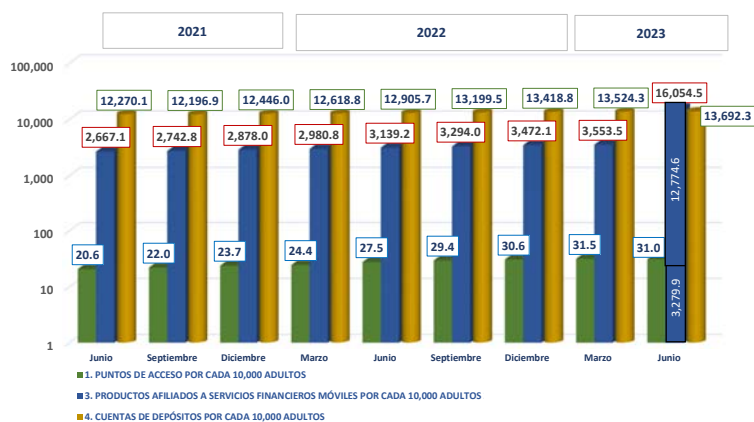
²⁴ Ibíd., p. 24 nota 16.



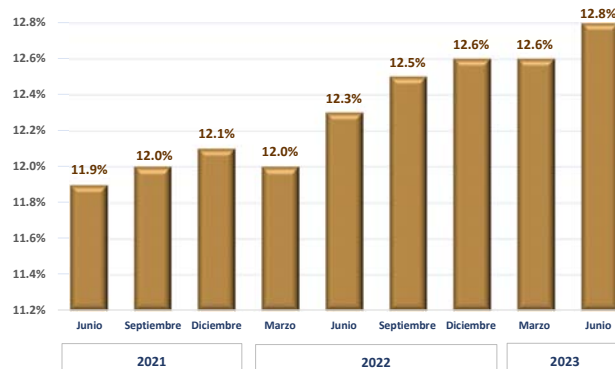
COMPARATIVO DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA
PUBLICADOS EN EL BOLETÍN TRIMESTRAL DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA
DE JUNIO DE 2021 A JUNIO DE 2023

INDICADORES A NIVEL NACIONAL	2021			2022				2023	
	Junio	Septiembre	Diciembre	Marzo	Junio	Septiembre	Diciembre	Marzo	Junio
INDICADORES DE ACCESO									
1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS	20.6	22.0	23.7	24.4	27.5	29.4	30.6	31.5	31.0
Puntos de acceso a nivel nacional	21,708	23,135	24,904	26,245	29,642	31,705	33,001	34,680	34,200
2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Cantidad de municipios con al menos 1 punto de acceso	340	340	340	340	340	340	340	340	340
3. PRODUCTOS AFILIADOS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS ²⁵	2,667.1	2,742.8	2,878.0	2,980.8	3,139.2	3,294.0	3,472.1	3,553.5	16,054.5
PRODUCTOS AFILIADOS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS MEDIANTE AFILIACIÓN FÍSICA	2,667.1	2,742.8	2,878.0	2,980.8	3,139.2	3,294.0	3,472.1	3,553.5	3,279.9
PRODUCTOS AFILIADOS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS MEDIANTE AFILIACIÓN EN LÍNEA	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12,774.6
Cantidad de productos afiliados a nivel nacional	2,808,228	2,887,947	3,030,336	3,211,167	3,381,836	3,548,513	3,740,452	3,914,625	17,686,225
INDICADORES DE USO									
4. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS ²⁶	12,270.1	12,196.9	12,446.0	12,618.8	12,905.7	13,199.5	13,418.8	13,524.3	13,692.3
Cantidad de cuentas de depósitos a nivel nacional	12,919,407	12,842,387	13,104,621	13,593,960	13,903,120	14,219,532	14,455,854	14,898,911	15,083,979
5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO ²⁷	11.9%	12.0%	12.1%	12.0%	12.3%	12.5%	12.6%	12.6%	12.8%
Cantidad de deudores a nivel nacional	1,255,418	1,263,746	1,277,928	1,297,865	1,322,702	1,345,283	1,359,467	1,387,112	1,409,673
Población adulta estimada según el Instituto Nacional de Estadísticas (INE)	10,529,192			10,772,814				11,016,363	
Número total de municipios en Guatemala				340					

Evolución de Indicadores de Inclusión Financiera



5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO



²⁵ Ibid., p. 11.

²⁶ El total de cuentas de depósitos corresponde a personas individuales e incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo.

²⁷ La información corresponde a personas individuales nacionales, únicamente del activo crediticio "Préstamos".



INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA
RESUMEN DE INDICADORES DE ACCESO Y USO, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 30 DE JUNIO DE 2023

INDICADORES POR REGIÓN		Indicadores de Acceso				Indicadores de Uso			
		1. Puntos de acceso por cada 10,000 adultos		3. Productos afiliados a SFM por cada 10,000 adultos		4. Cuentas de depósitos por cada 10,000 adultos		5. Porcentaje de adultos con al menos 1 préstamo bancario	
Región	Cantidad de adultos	Indicador	Cantidad de puntos de acceso	Indicador según ubicación física ²⁸	Cantidad de productos afiliados a SFM según ubicación física	Indicador	Cantidad de cuentas de depósitos	Indicador	Cantidad de deudores
METROPOLITANA	2,511,429	33.6	8,428	5,941.1	1,492,056	27,655.7	6,945,527	24.9%	624,348
NORTE	1,022,429	20.5	2,094	1,583.9	161,938	5,984.0	611,822	7.0%	72,056
NORORIENTE	865,530	41.4	3,579	3,085.8	267,083	11,859.2	1,026,448	11.9%	102,626
SURORIENTE	928,597	34.3	3,184	2,397.0	222,583	10,208.5	947,959	10.5%	97,647
CENTRAL	1,319,570	28.3	3,740	2,584.3	341,017	11,395.0	1,503,653	10.8%	142,955
SUROCCIDENTE	2,537,349	30.3	7,693	2,788.6	707,553	10,033.9	2,545,956	8.5%	215,450
NOROCCIDENTE	1,447,586	24.6	3,563	1,859.6	269,186	7,298.2	1,056,475	7.0%	101,335
PETÉN	383,873	50.0	1,919	3,954.5	151,804	11,622.0	446,139	13.9%	53,256
TOTAL	11,016,363	31.0	34,200	16,054.5	3,613,220	13,692.3	15,083,979	12.8%	1,409,673

INDICADORES POR DEPARTAMENTO		Indicadores de Acceso				Indicadores de Uso			
		1. Puntos de acceso por cada 10,000 adultos		3. Productos afiliados a SFM por cada 10,000 adultos		4. Cuentas de depósitos por cada 10,000 adultos		5. Porcentaje de adultos con al menos 1 préstamo bancario	
Departamento	Cantidad de adultos	Indicador	Cantidad de puntos de acceso	Indicador según ubicación física ²⁸	Cantidad de productos afiliados a SFM según ubicación física	Indicador	Cantidad de cuentas de depósitos	Indicador	Cantidad de deudores
GUATEMALA	2,511,429	33.6	8,428	5,941.1	1,492,056	27,655.7	6,945,527	24.9%	624,348
ALTA VERAPAZ	814,706	18.6	1,516	1,322.2	107,719	5,330.3	434,263	6.3%	51,040
BAJA VERAPAZ	207,723	27.8	578	2,610.2	54,219	8,547.9	177,559	10.1%	21,016
IZABAL	286,079	40.5	1,158	3,323.2	95,070	12,926.8	369,810	13.1%	37,601
CHIQUEMULA	275,318	33.4	919	2,603.7	71,684	10,134.2	279,014	9.4%	25,982
ZACAPA	174,521	49.2	859	3,630.2	63,355	14,253.1	248,747	13.5%	23,558
EL PROGRESO	129,612	49.6	643	2,852.7	36,974	9,943.3	128,877	11.9%	15,485
JUTIAPA	368,997	39.2	1,446	2,497.5	92,158	11,049.4	407,720	10.5%	38,572
JALAPA	254,342	26.8	681	1,805.1	45,911	8,843.9	224,938	8.9%	22,633
SANTA ROSA	305,258	34.6	1,057	2,768.6	84,514	10,329.0	315,301	11.9%	36,442
CHIMALTENANGO	492,901	22.6	1,113	2,375.6	117,093	8,632.0	425,473	9.8%	48,235
SACATEPÉQUEZ	284,633	26.2	746	3,123.1	88,894	11,637.8	331,251	10.8%	30,697
ESCUINTLA	542,036	34.7	1,881	2,491.2	135,030	13,780.1	746,929	11.8%	64,023
SAN MARCOS	710,441	24.6	1,747	2,632.7	187,038	8,248.5	586,008	6.5%	46,216
QUETZALTENANGO	589,413	34.3	2,023	4,035.7	237,872	14,216.0	837,912	9.9%	58,123
TOTONICAPÁN	299,181	24.5	732	1,965.5	58,805	5,658.0	169,277	5.6%	16,689
SOLOLÁ	310,152	29.9	927	1,838.6	57,024	7,423.9	230,254	8.7%	26,893
RETALHULEU	244,927	38.1	932	2,554.4	62,564	11,076.7	271,298	9.6%	23,616
SUCHITEPÉQUEZ	383,235	34.8	1,332	2,720.3	104,250	11,773.6	451,207	11.5%	43,913
HUEHUETENANGO	820,107	24.2	1,983	2,062.2	169,125	7,846.2	643,470	6.0%	49,348
QUICHÉ	627,479	25.2	1,580	1,594.7	100,061	6,582.0	413,005	8.3%	51,987
PETÉN	383,873	50.0	1,919	3,954.5	151,804	11,622.0	446,139	13.9%	53,256
TOTAL	11,016,363	31.0	34,200	16,054.5	3,613,220	13,692.3	15,083,979	12.8%	1,409,673

INDICADOR A NIVEL NACIONAL	Indicador de Acceso	
	2. Porcentaje de municipios con al menos 1 punto de acceso	
	100%	
	Cantidad de municipios en el país	
	340	
	Cantidad de municipios con al menos 1 punto de acceso	
	340	

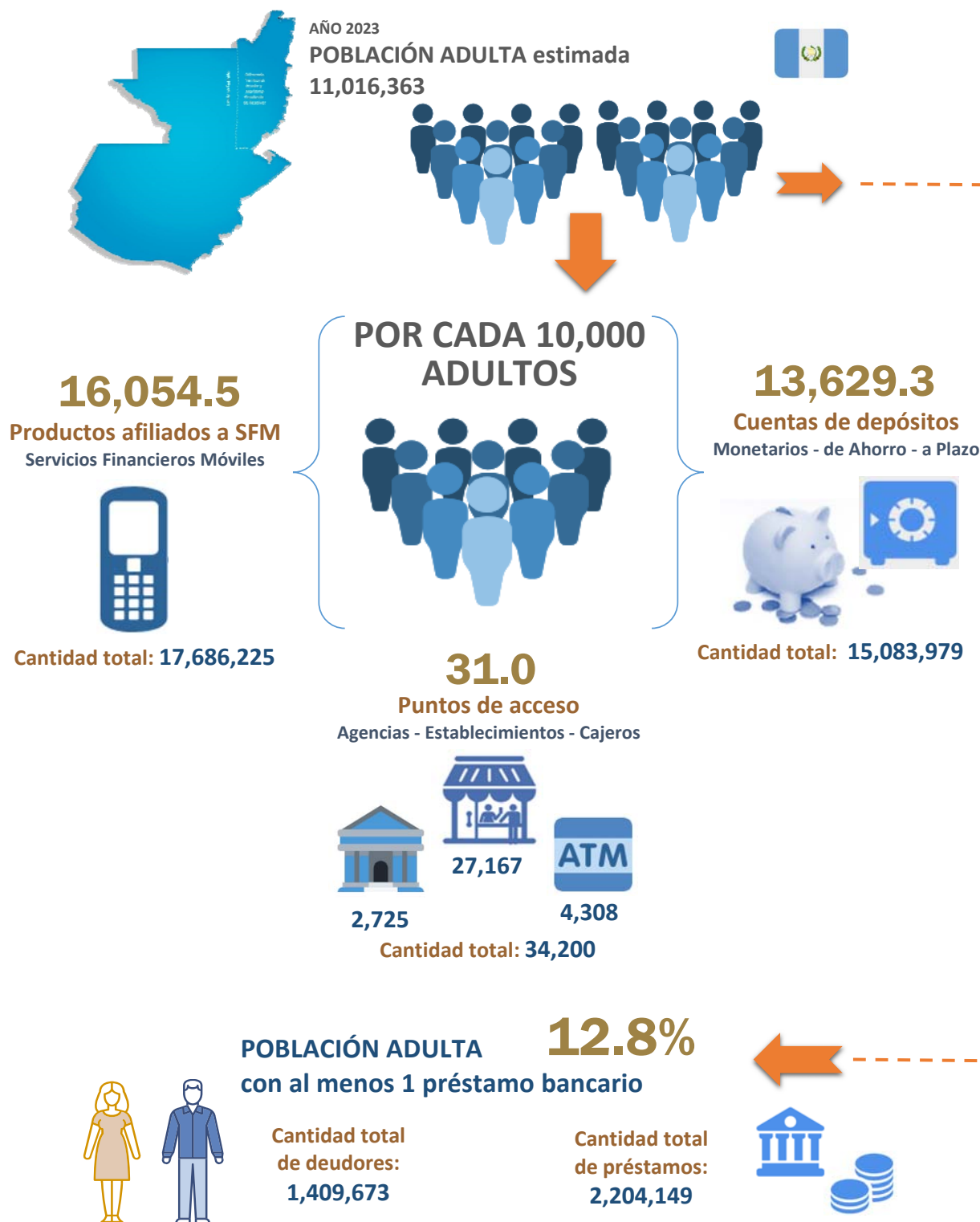
²⁸ El indicador de cada región solo incluye los productos afiliados de manera física; el total del indicador incluye los productos que fueron afiliados de manera física y en línea.



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

INFOGRAFÍAS

SISTEMA BANCARIO
INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA
PERSONAS INDIVIDUALES - A NIVEL NACIONAL
AL 30 DE JUNIO DE 2023





Glosario

Inclusión Financiera

La inclusión financiera se define como el acceso y uso de productos y servicios financieros confiables, eficientes y adecuados de parte de todos los agentes económicos.

Acceso

El término "Acceso" hace referencia a la capacidad para utilizar los servicios y productos financieros que ofrecen las instituciones bancarias.

Uso

El término "Uso" hace referencia a la profundidad o grado de utilización de los productos y servicios financieros ofrecidos por las instituciones bancarias.

Punto de Acceso

Un punto de acceso es cualquier ubicación física en donde una persona puede realizar determinadas operaciones bancarias.

Agencia Bancaria

Es el establecimiento que forma parte de una institución bancaria, la que se identifica con la imagen y el nombre del banco, y realiza las operaciones o servicios bancarios autorizados.

Agentes Bancarios

Son las personas individuales o jurídicas que ejercen actividades comerciales, con las que un banco suscribe un contrato para que, por cuenta de dicho banco, puedan realizar únicamente las operaciones o prestar los servicios permitidos por la legislación vigente.

Establecimientos de Agentes Bancarios

Son aquellas ubicaciones físicas en donde los agentes bancarios pueden realizar operaciones y prestar servicios en nombre de un banco. Por ejemplo, en el caso de la Farmacia XYZ, la empresa es el agente bancario y sus diversas ubicaciones físicas son sus establecimientos.

ATM (Cajero Automático)

Es una máquina que permite al cliente la realización de transacciones bancarias básicas sin que sea necesaria la presencia física de personal de la entidad bancaria. Por ejemplo, el retiro de efectivo.

Servicios Financieros Móviles

Es la realización de operaciones y transacciones, vinculadas a cuentas bancarias individuales de depósito o a una línea de crédito que corresponden a un cliente afiliado, que de conformidad con la ley están facultados para realizar los bancos y las empresas especializadas en emisión y/o administración de tarjetas de crédito que formen parte de un grupo financiero, por medio de un dispositivo móvil que utilice servicios de telefonía.

¿Cómo actualizar la información de su **HISTORIAL CREDITICIO?**



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

1

Tramite su historial crediticio y verifique que la información sea actualizada y exacta.

2

Si encuentra error o inconsistencia, diríjase a la entidad que lo reportó y solicite la actualización.

3

La entidad debe brindarle una resolución dentro de los diez días siguientes a la presentación del reclamo.

4

Una vez que hubiere transcurrido el plazo indicado a partir del reclamo, si la inconformidad persiste, puede comunicarse a los números telefónicos: **2429-5000 o 2204-5300**, extensiones **2501 y 2502**, para recibir orientación sobre su caso.



Los bancos, sociedades financieras, las empresas de un grupo financiero que otorguen financiamiento, los emisores de tarjetas de crédito que no formen parte de un grupo financiero, las entidades de microfinanzas y demás entidades que las leyes dispongan, son los responsables de la **exactitud, integridad y calidad** de la información que suministran a la Superintendencia de Bancos (SIB).



Superintendencia de Bancos Guatemala, C. A.

Oficina Central

9a. Avenida 22-00, zona 1
Guatemala, C. A.

Oficina Zona 13

15 avenida 7-18, zona 13, Edificio Zepto, nivel 3
Guatemala, C. A.

PBX.: (502) 2429-5000 / (502) 2204-5300

Correo electrónico: info@sib.gob.gt

Web: www.sib.gob.gt

Trabajamos para promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado.

Síganos en:

 SIB Guatemala  @sib_guatemala  SuperBancosGuatemala

 sib_guatemala  Superintendencia de Bancos (SIB)

“Usted ahorra,
los bancos cuidan su dinero,
la SIB supervisa”

www.sib.gob.gt