



SUPERINTENDENCIA DE BANCOS

Guatemala, Centro América

BOLETÍN TRIMESTRAL DE INCLUSIÓN FINANCIERA SISTEMA BANCARIO

INFORMACIÓN REFERIDA AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2014





SUPERINTENDENTE DE BANCOS EN FUNCIONES

Lic. José María Flores Tintí
Intendente de Coordinación Técnica

INTENDENTES

Lic. Carlos Armando Pérez Ruiz
Supervisión

Lic. Hugo Rafael Oroxóm Mérida
Estudios

Lic. Eduardo Efraín Garrido Prado
Administrativo

Lic. Erick Estuardo Ramos Sologaistoa
Verificación Especial

ASESOR JURÍDICO GENERAL

Lic. Víctor Hugo Castillo Vásquez

DIRECTORES

Lic. Moisés Oswaldo Dardón Prado
Supervisión de Riesgos Bancarios "A"

Lic. Juan Alberto Díaz López
Supervisión de Riesgos Bancarios "B"

Lic. Juan David Barrueto Godoy
Supervisión de Riesgos de Seguros y Otros

Lic. Luis Amilcar Mazariegos Ramos
Supervisión de Riesgos Integrales

Lic. Ariel Esduardo Méndez Girón
Estudios

Lic. César Enrique Marroquín Fernández
Análisis Económico y Estándares de Supervisión

Ing. José Alfredo Cándido Durón
Tecnología de la Información

Lic. Marco Antonio Meza Leonardo
Recursos Humanos

Lic. Audie Antonio Juárez Sánchez
Financiero y de Servicios

Ing. José Miguel Ramírez Peña
Desarrollo Institucional

Lic. Eduardo Antonio Soto Alvarez
Prevención y Cumplimiento

Lic. Samuel Rubén Alcántara Miró
Análisis de Transacciones Financieras

MISIÓN

"Promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado".

VISIÓN

"Ser una entidad de reconocida credibilidad, que realiza supervisión efectiva de las personas sujetas a su vigilancia e inspección, orientada al cumplimiento de estándares internacionales, conformada por personal calificado y comprometido con los valores institucionales, que sirve a la sociedad con responsabilidad".

Presentación



Estimados lectores:

Como una innovación en la divulgación de información estadística del sistema financiero, la Superintendencia de Bancos pone a disposición del público el Boletín Trimestral de Inclusión Financiera, el cual está siendo divulgado trimestralmente de manera electrónica por medio del sitio web institucional. La primera edición, con información referida a diciembre 2013, fue publicada en febrero de 2014.

La Inclusión Financiera se refiere al conjunto de acciones que buscan incrementar el acceso y mejorar el uso de los servicios financieros para todos los segmentos de la población, incluyendo aquellos que tradicionalmente han permanecido desatendidos, es decir, los segmentos pobres y rurales. Su importancia radica en que la falta de acceso a servicios financieros implica limitaciones para las personas en su capacidad para ahorrar, recibir crédito así como para protegerse de la ocurrencia de situaciones o calamidades que puedan afectarles en su vida cotidiana, a través de la cobertura de seguros.

El Boletín Trimestral de Inclusión Financiera incluye indicadores del sistema bancario enfocados a la medición de las dos dimensiones de la inclusión financiera, las cuales son el acceso y el uso de los servicios financieros. El boletín fue elaborado tomando de base las mejores prácticas internacionales para lograr homogeneidad y comparabilidad respecto de indicadores semejantes de otros países que también son considerados pioneros en esta materia.

El boletín inicia presentando información general de la República de Guatemala con datos que incluyen la población total, población adulta, división política y regionalización del país. Asimismo, se presentan las cantidades totales de los principales puntos de acceso bancarios, tomando como tales a las agencias bancarias, los establecimientos de agentes bancarios y los cajeros automáticos.

En la Sección de Acceso se presentan los indicadores "Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos" y "Porcentaje de Municipios con al menos 1 Punto de Acceso", los cuales permiten tener una apreciación concreta de la cobertura del sistema bancario en el país mediante sus puntos de acceso. En la Sección de Uso se presentan los indicadores "Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos" y "Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario", los cuales presentan la situación del uso de los principales productos bancarios. Esta sección también incluye información estadística sobre las transacciones realizadas por medio de agentes bancarios. Todos los indicadores mencionados son complementados con varios reportes estadísticos y gráficas ilustrativas.

Por varios años la Superintendencia de Bancos ha estado comprometida con fomentar la Inclusión Financiera en Guatemala. Las iniciativas de Educación Financiera y Normativa que propicia la Inclusión Financiera, conjuntamente con la medición de la situación de la Inclusión Financiera plasmada en este boletín, representan esfuerzos conjuntos que persiguen favorecer a la sociedad mejorando el uso e incrementando el acceso a los servicios financieros. Todo esto con el fin último de contribuir al desarrollo económico y social del país.

Notas:

1. La finalidad de la presente publicación es proporcionar información para el análisis estadístico macroeconómico del sistema bancario guatemalteco.
2. Las cifras presentadas no han sido auditadas y tienen como fuente la información recibida de los bancos por lo que su veracidad y exactitud, así como sus deficiencias, son responsabilidad de las entidades remitentes.
3. El orden de los bancos responde únicamente a su fecha de apertura.
4. La Superintendencia de Bancos no es responsable por los usos que se dé o las decisiones que se tomen, basadas en la información publicada.
5. El contenido de esta publicación puede reproducirse citando la fuente.



ÍNDICE

	Página
Información General de la República de Guatemala	2
Sección de Acceso	
Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos	3
Indicador 2. Porcentaje de Municipios con al menos 1 Punto de Acceso	4
Comparativo de Agencias Bancarias, Establecimientos de Agentes Bancarios y ATMs	5
Información de Agencias Bancarias	6
Establecimientos de Agentes Bancarios por Región	7
Agentes Bancarios y Establecimientos de Agentes Bancarios	7
Puntos de Acceso por Departamento	8
Sección de Uso	
Indicador 3. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos	9
Depósitos de Personas Individuales por Región y Departamento	10
Depósitos de Personas Individuales por Departamento y Tipo de Cuenta	11
Indicador 4. Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario	12
Deudores por Región y Departamento	13
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones	14
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto de Transacciones por Región	15
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones por Trimestre	16
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto por Tipo de Transacción por Trimestre	17
Glosario	18

INFORMACIÓN GENERAL DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA



REGIÓN:	DEPARTAMENTOS QUE INCLUYE:
METROPOLITANA	Guatemala
NORTE	Baja Verapaz y Alta Verapaz
NORORIENTE	Izabal, Chiquimula, Zacapa y El Progreso
SURORIENTE	Jutiapa, Jalapa y Santa Rosa
CENTRAL	Chimaltenango, Sacatepéquez y Escuintla
SUROCCIDENTE	San Marcos, Quetzaltenango, Totonicapán, Sololá, Retalhuleu y Suchitepéquez
NOROCCIDENTE	Huehuetenango y Quiché
PETÉN	Petén

Fuente: Ley Preliminar de Regionalización, Decreto Número 70-86 del Congreso de la República de Guatemala.

REPÚBLICA DE GUATEMALA:	
Población estimada 2014:	15,806,675 (Instituto Nacional de Estadística)
Población adulta estimada 2014:	8,417,835 (Instituto Nacional de Estadística)
División política:	22 departamentos y 338 municipios
Superficie total:	108,889 kilómetros cuadrados

Puntos de acceso a Septiembre 2014: 13,381

3,455 Agencias Bancarias

6,587 Establecimientos de Agentes Bancarios

3,339 ATMs (Cajeros Automáticos)



SISTEMA BANCARIO
PUNTOS DE ACCESO
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2014

A NIVEL NACIONAL

1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS	15.9
PUNTOS DE ACCESO A NIVEL NACIONAL	13,381

POR REGIÓN

DESCRIPCIÓN	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS	21.8	9.8	17.8	15.5	14.8	14.6	10.9	16.1
PUNTOS DE ACCESO	4,567	712	1,162	919	1,412	2,874	1,184	551

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO
METROPOLITANA	GUATEMALA	21.8	4,567
NORTE	ALTA VERAPAZ	8.0	463
	BAJA VERAPAZ	17.4	249
NORORIENTE	IZABAL	15.0	349
	CHIQUMULA	19.1	383
	ZACAPA	21.2	274
	EL PROGRESO	16.8	156
SURORIENTE	JUTIAPA	18.2	426
	JALAPA	11.8	194
	SANTA ROSA	15.3	299
CENTRAL	CHIMALTENANGO	15.1	493
	SACATEPÉQUEZ	21.6	415
	ESCUINTLA	11.7	504
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	9.9	565
	QUETZALTENANGO	19.7	893
	TOTONICAPÁN	14.0	346
	SOLOLÁ	17.7	411
	RETALHULEU	17.5	310
	SUCHITEPÉQUEZ	12.0	349
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	11.0	678
	QUICHÉ	10.8	506
PETÉN	PETÉN	16.1	551

SISTEMA BANCARIO
MUNICIPIOS CON PUNTOS DE ACCESO
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2014

2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO
99.7 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO

337

2.1 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA
99.1 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA

335

Municipios sin Agencias Bancarias: Raxruhá, Alta Verapaz; Santo Domingo Xenacoj, Sacatepéquez y La Blanca, San Marcos.

2.2 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO
96.4 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO

326

Municipios sin Agentes Bancarios: San Jorge, Zacapa; Pasaco, Jutiapa; San Carlos Alzatate, Jalapa; Guanagazapa, Escuintla; Sipacapa y La Blanca, San Marcos; San Pablo La Laguna, Sololá; Santra Cruz Mulua, Retalhuleu; San Gabriel y San José La Máquina, Suchitepéquez; San Antonio Guista, Huehuetenango y Patzite, Quiché.

2.3 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM
73.1 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM

247

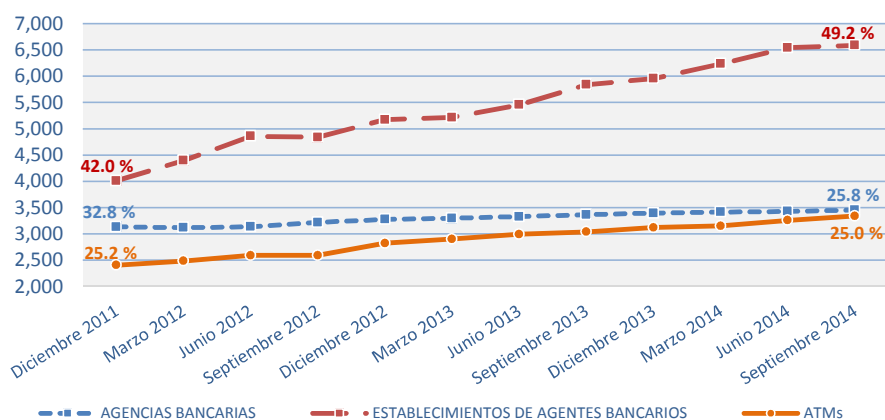
SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO

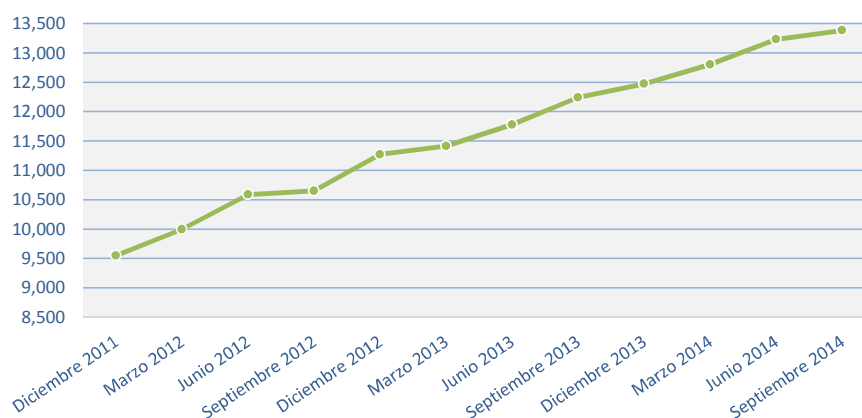
COMPARATIVO DE AGENCIAS BANCARIAS, ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS y ATMs
DE DICIEMBRE DE 2011 A SEPTIEMBRE DE 2014

TRIMESTRE	AGENCIAS BANCARIAS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS	ATMs	TOTAL DE PUNTOS DE ACCESO
Diciembre 2011	3,132	4,010	2,406	9,548
Marzo 2012	3,118	4,395	2,484	9,997
Junio 2012	3,135	4,859	2,593	10,587
Septiembre 2012	3,219	4,837	2,593	10,649
Diciembre 2012	3,275	5,173	2,822	11,270
Marzo 2013	3,296	5,215	2,901	11,412
Junio 2013	3,329	5,455	2,994	11,778
Septiembre 2013	3,365	5,839	3,038	12,242
Diciembre 2013	3,396	5,955	3,120	12,471
Marzo 2014	3,416	6,234	3,152	12,802
Junio 2014	3,429	6,541	3,259	13,229
Septiembre 2014	3,455	6,587	3,339	13,381

Estructura de Puntos de Acceso



Evolución de Puntos de Acceso



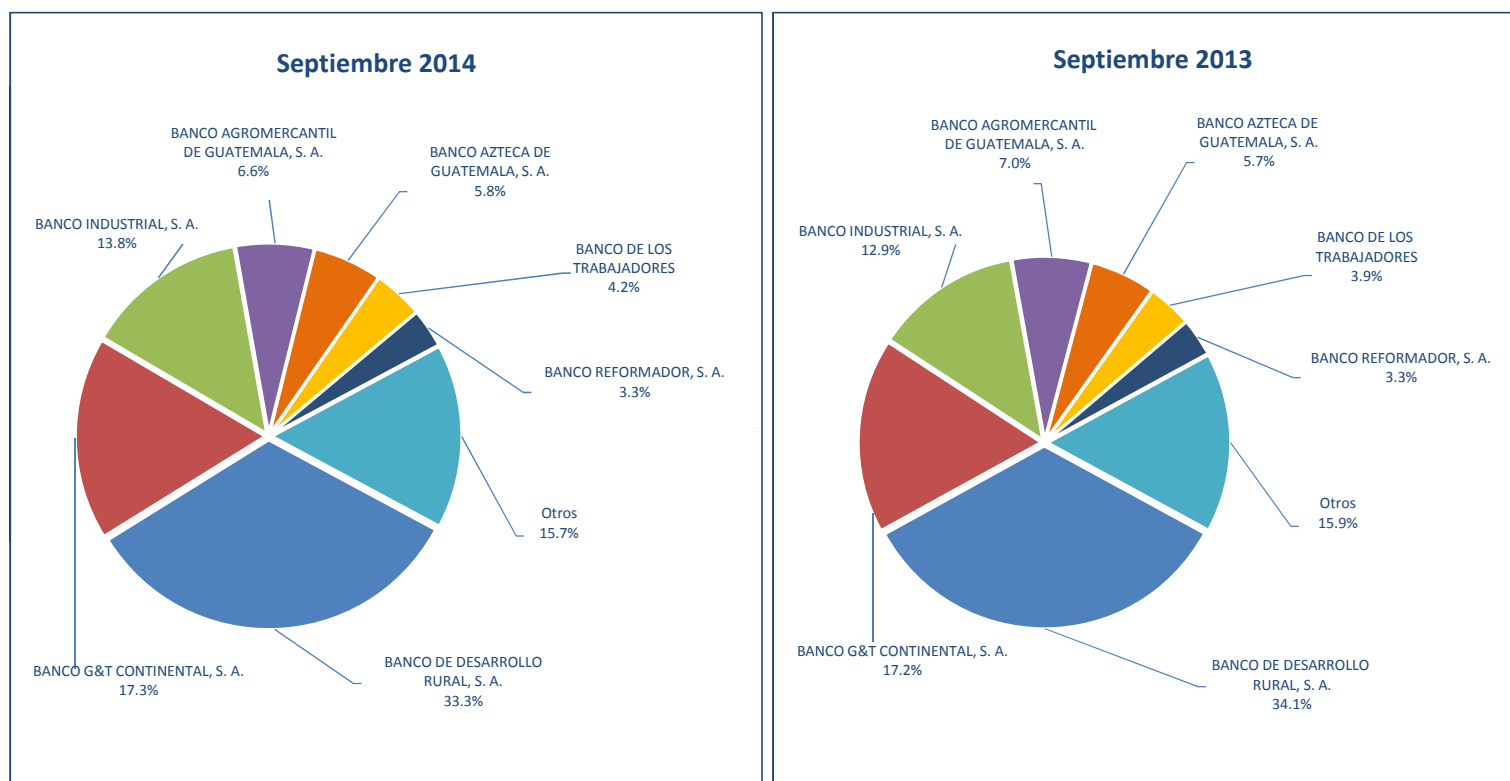
SISTEMA BANCARIO

INFORMACIÓN DE AGENCIAS BANCARIAS

AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2014

BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	32	5	12	4	10	14	4	4	85
BANCO DE LOS TRABAJADORES	48	8	16	13	14	27	12	8	146
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	23	1	2	2	5	11	3	1	48
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	293	9	36	20	38	61	15	4	476
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	284	66	103	101	111	281	146	59	1,151
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	29	1	8	2	4	14	1	0	59
BANCO REFORMADOR, S. A.	48	6	14	9	9	21	5	1	113
VIVIBANCO, S. A.	9	0	0	0	0	0	0	0	9
BANCO PROMERICA, S. A.	33	0	1	0	4	10	0	0	48
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	57	0	2	2	4	9	0	2	76
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	32	4	11	5	9	14	2	2	79
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	49	1	2	0	6	4	0	0	62
BANCO CITIBANK DE GUATEMALA, S. A.	50	1	2	0	4	5	1	0	63
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	95	14	17	16	29	39	14	5	229
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	311	13	58	44	60	66	28	17	597
BANCO DE CRÉDITO, S. A.	6	0	0	0	0	1	4	0	11
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	52	9	23	23	26	47	15	6	201
CITIBANK, N. A. SUC. GUATEMALA	2	0	0	0	0	0	0	0	2
TOTAL POR REGIÓN	1,453	138	307	241	333	624	250	109	3,455
PARTICIPACIÓN	42.1%	4.0%	8.9%	7.0%	9.6%	18.1%	7.2%	3.2%	100%

Participación en número de agencias



SISTEMA BANCARIO

ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS POR REGIÓN

AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2014

BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO DE LOS TRABAJADORES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	209	93	152	96	101	329	137	50	1,167
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	294	152	183	130	202	599	331	159	2,050
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO REFORMADOR, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIVIBANCO, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO PROMERICA, S. A.	77	2	10	5	13	15	2	2	126
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO CITIBANK DE GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	584	227	287	272	421	900	289	189	3,169
BANCO DE CRÉDITO, S. A.	5	1	7	9	1	23	29	0	75
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CITIBANK, N. A. SUC. GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL POR REGIÓN	1,169	475	639	512	738	1,866	788	400	6,587
PARTICIPACIÓN	17.7%	7.2%	9.7%	7.8%	11.2%	28.3%	12.0%	6.1%	100%

SISTEMA BANCARIO

AGENTES BANCARIOS Y ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS

AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2014

BANCO	AGENTES BANCARIOS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	0	0
BANCO DE LOS TRABAJADORES	0	0
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	0	0
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	964	1,167
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	1,721	2,050
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	0	0
BANCO REFORMADOR, S. A.	0	0
VIVIBANCO, S. A.	0	0
BANCO PROMERICA, S. A.	11	126
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	0	0
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	0	0
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	0	0
BANCO CITIBANK DE GUATEMALA, S. A.	0	0
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	0	0
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	2,657	3,169
BANCO DE CRÉDITO, S. A.	43	75
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	0	0
CITIBANK, N. A. SUC. GUATEMALA	0	0
TOTAL	5,396	6,587

SISTEMA BANCARIO

PUNTOS DE ACCESO POR DEPARTAMENTO

AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2014



DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO	AGENCIAS BANCARIAS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS	ATMs (Cajeros Automáticos)
GUATEMALA	4,567	1,453	1,169	1,945
ALTA VERAPAZ	463	99	294	70
BAJA VERAPAZ	249	39	181	29
IZABAL	349	91	181	77
CHIQUMULA	383	105	218	60
ZACAPA	274	79	146	49
EL PROGRESO	156	32	94	30
JUTIAPA	426	117	227	82
JALAPA	194	49	109	36
SANTA ROSA	299	75	176	48
CHIMALTENANGO	493	89	334	70
SACATEPÉQUEZ	415	82	200	133
ESCUINTLA	504	162	204	138
SAN MARCOS	565	119	395	51
QUETZALTENANGO	893	211	527	155
TOTONICAPÁN	346	49	276	21
SOLOLÁ	411	76	304	31
RETALHULEU	310	68	157	85
SUCHITEPÉQUEZ	349	101	207	41
HUEHUETENANGO	678	156	448	74
QUICHÉ	506	94	340	72
PETÉN	551	109	400	42
TOTAL	13,381	3,455	6,587	3,339
PARTICIPACIÓN	100%	25.8%	49.2%	25.0%



SISTEMA BANCARIO
CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2014

A NIVEL NACIONAL

3. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS ^{1/} **17,517.2**

^{1/} La cantidad de cuentas de depósitos corresponde a personas individuales.

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
32,304.5	8,523.9	15,639.2	16,150.9	14,032.1	12,837.3	9,345.0	14,778.4

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	32,304.5
NORTE	ALTA VERAPAZ	7,625.8
	BAJA VERAPAZ	12,165.9
NORORIENTE	IZABAL	14,779.7
	CHIQUMULA	15,136.9
	ZACAPA	19,709.5
	EL PROGRESO	13,213.5
SURORIENTE	JUTIAPA	17,506.9
	JALAPA	14,542.6
	SANTA ROSA	15,878.4
CENTRAL	CHIMALTENANGO	11,313.0
	SACATEPÉQUEZ	14,140.5
	ESCUINTLA	16,043.4
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	10,213.6
	QUETZALTENANGO	19,049.1
	TOTONICAPÁN	6,401.3
	SOLOLÁ	10,204.8
	RETALHULEU	14,205.8
	SUCHITEPÉQUEZ	15,014.1
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	10,271.9
	QUICHÉ	8,125.1
PETÉN	PETÉN	14,778.4

SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO

DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO 1/

AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2014

REGIÓN	CUENTAS 2/	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
METROPOLITANA	6,756,789	52,439.9
NORTE	618,011	2,006.9
NORORIENTE	1,023,238	5,956.0
SURORIENTE	960,184	5,135.6
CENTRAL	1,335,646	5,324.9
SUROCCIDENTE	2,528,617	10,827.7
NOROCCIDENTE	1,017,043	4,091.2
PETÉN	506,154	1,475.1
TOTAL	14,745,682	87,257.2

DEPARTAMENTO	CUENTAS 2/	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
GUATEMALA	6,756,789	52,439.9
ALTA VERAPAZ	443,525	1,299.2
BAJA VERAPAZ	174,486	707.6
IZABAL	343,117	1,811.0
CHIQUMULA	303,262	1,881.2
ZACAPA	254,297	1,844.6
EL PROGRESO	122,562	419.3
JUTIAPA	410,270	2,383.5
JALAPA	239,064	1,394.8
SANTA ROSA	310,850	1,357.3
CHIMALTENANGO	370,473	1,308.1
SACATEPÉQUEZ	271,529	1,664.6
ESCUINTLA	693,644	2,352.2
SAN MARCOS	582,167	2,074.0
QUETZALTENANGO	864,724	4,780.7
TOTONICAPÁN	157,856	460.9
SOLOLÁ	236,910	557.5
RETALHULEU	250,992	1,219.0
SUCHITEPÉQUEZ	435,968	1,735.5
HUEHUETENANGO	635,250	2,581.8
QUICHÉ	381,793	1,509.4
PETÉN	506,154	1,475.1
TOTAL	14,745,682	87,257.2

1/ La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se abrieron las cuentas.

2/ Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo; de personas individuales.

SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO

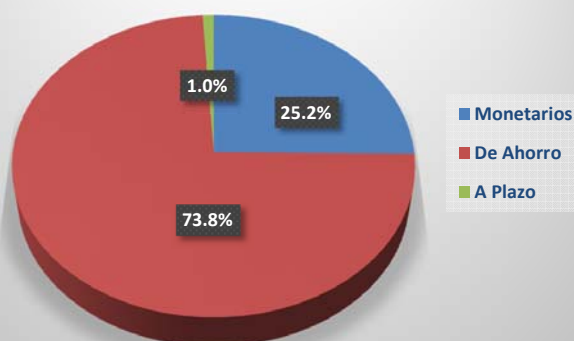
DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR DEPARTAMENTO Y TIPO DE CUENTA

AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2014

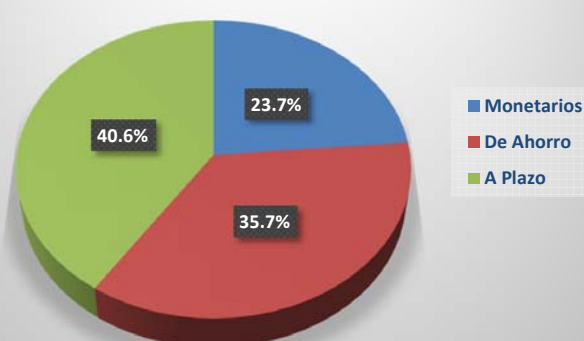
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

DEPARTAMENTO	MONETARIOS		DE AHORRO		A PLAZO	
	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO
GUATEMALA	2,235,665	14,277.2	4,465,648	15,098.4	55,476	23,064.4
ALTA VERAPAZ	83,197	361.2	358,481	438.4	1,847	499.6
BAJA VERAPAZ	24,664	80.4	147,533	410.9	2,289	216.4
IZABAL	70,579	397.5	269,444	770.9	3,094	642.6
CHIQUMULA	52,915	316.0	247,062	838.9	3,285	726.3
ZACAPA	49,837	253.0	200,431	723.0	4,029	868.6
EL PROGRESO	25,288	90.0	96,355	214.1	919	115.2
JUTIAPA	64,586	253.8	340,687	1,428.9	4,997	700.8
JALAPA	38,118	163.3	198,297	649.1	2,649	582.4
SANTA ROSA	48,451	203.1	259,288	623.7	3,111	530.5
CHIMALTENANGO	78,885	341.0	286,551	638.4	5,037	328.8
SACATEPÉQUEZ	65,650	380.3	202,735	594.8	3,144	689.5
ESCUINTLA	182,112	537.5	507,118	1,023.8	4,414	790.9
SAN MARCOS	92,383	353.4	483,143	1,137.9	6,641	582.7
QUETZALTENANGO	175,559	873.6	678,028	2,261.6	11,137	1,645.6
TOTONICAPÁN	30,180	105.6	125,514	220.0	2,162	135.4
SOLOLÁ	35,328	132.1	200,013	309.8	1,569	115.6
RETALHULEU	53,258	204.3	195,047	501.7	2,687	513.0
SUCHITEPÉQUEZ	89,529	337.7	342,968	727.0	3,471	670.8
HUEHUETENANGO	89,044	388.1	534,960	1,096.1	11,246	1,097.6
QUICHÉ	61,398	224.5	314,825	737.8	5,570	547.1
PETÉN	72,486	371.7	429,063	717.6	4,605	385.7
TOTAL	3,719,112	20,645.2	10,883,191	31,162.7	143,379	35,449.4

**Participación de Depósitos
(por cantidad de cuentas)**



**Participación de Depósitos
(por monto)**



**SECCIÓN DE USO**

SISTEMA BANCARIO
PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2014

A NIVEL NACIONAL

4. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO 1/ 14.6%

1/ La información corresponde a personas individuales nacionales.

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
23.4%	9.0%	17.3%	16.0%	12.1%	10.2%	9.2%	14.3%

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	23.4%
NORTE	ALTA VERAPAZ	7.6%
	BAJA VERAPAZ	14.5%
NORORIENTE	IZABAL	15.2%
	CHIQUMULA	20.4%
	ZACAPA	18.1%
	EL PROGRESO	14.8%
SURORIENTE	JUTIAPA	15.0%
	JALAPA	14.6%
	SANTA ROSA	18.5%
CENTRAL	CHIMALTENANGO	11.8%
	SACATEPÉQUEZ	12.9%
	ESCUINTLA	11.9%
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	7.4%
	QUETZALTENANGO	10.7%
	TOTONICAPÁN	6.4%
	SOLOLÁ	12.2%
	RETALHULEU	14.5%
	SUCHITEPÉQUEZ	14.0%
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	8.6%
	QUICHÉ	10.0%
PETÉN	PETÉN	14.3%

SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO DEUDORES POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO 1/ AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2014

REGIÓN	CANTIDAD DE DEUDORES 2/	MONTO DE PRÉSTAMOS (En millones de Quetzales)
METROPOLITANA	488,973	22,941.8
NORTE	65,038	2,292.8
NORORIENTE	113,258	3,579.4
SURORIENTE	95,333	3,169.9
CENTRAL	114,859	2,990.6
SUROCCIDENTE	200,709	6,582.2
NOROCCIDENTE	100,116	2,888.8
PETÉN	49,148	2,539.8
TOTAL	1,227,434	46,985.3

DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE DEUDORES 2/	MONTO DE PRÉSTAMOS (En millones de Quetzales)
GUATEMALA	488,973	22,941.8
ALTA VERAPAZ	44,297	1,638.4
BAJA VERAPAZ	20,741	654.4
IZABAL	35,224	1,280.9
CHIMQUIMULA	40,903	1,097.3
ZACAPA	23,358	737.1
EL PROGRESO	13,773	464.1
JUTIAPA	35,260	1,358.9
JALAPA	23,946	738.4
SANTA ROSA	36,127	1,072.5
CHIMALTENANGO	38,721	988.6
SACATEPÉQUEZ	24,852	671.0
ESCUINTLA	51,286	1,331.0
SAN MARCOS	41,916	1,337.5
QUETZALTENANGO	48,494	2,093.8
TOTONICAPÁN	15,684	477.2
SOLOLÁ	28,349	691.9
RETALHULEU	25,650	792.7
SUCHITEPÉQUEZ	40,616	1,189.2
HUEHUETENANGO	53,031	1,515.7
QUICHÉ	47,085	1,373.0
PETÉN	49,148	2,539.8
TOTAL	1,227,434	46,985.3

1/ La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se aplican los fondos de los préstamos.

2/ La cantidad de deudores corresponde a personas individuales nacionales.

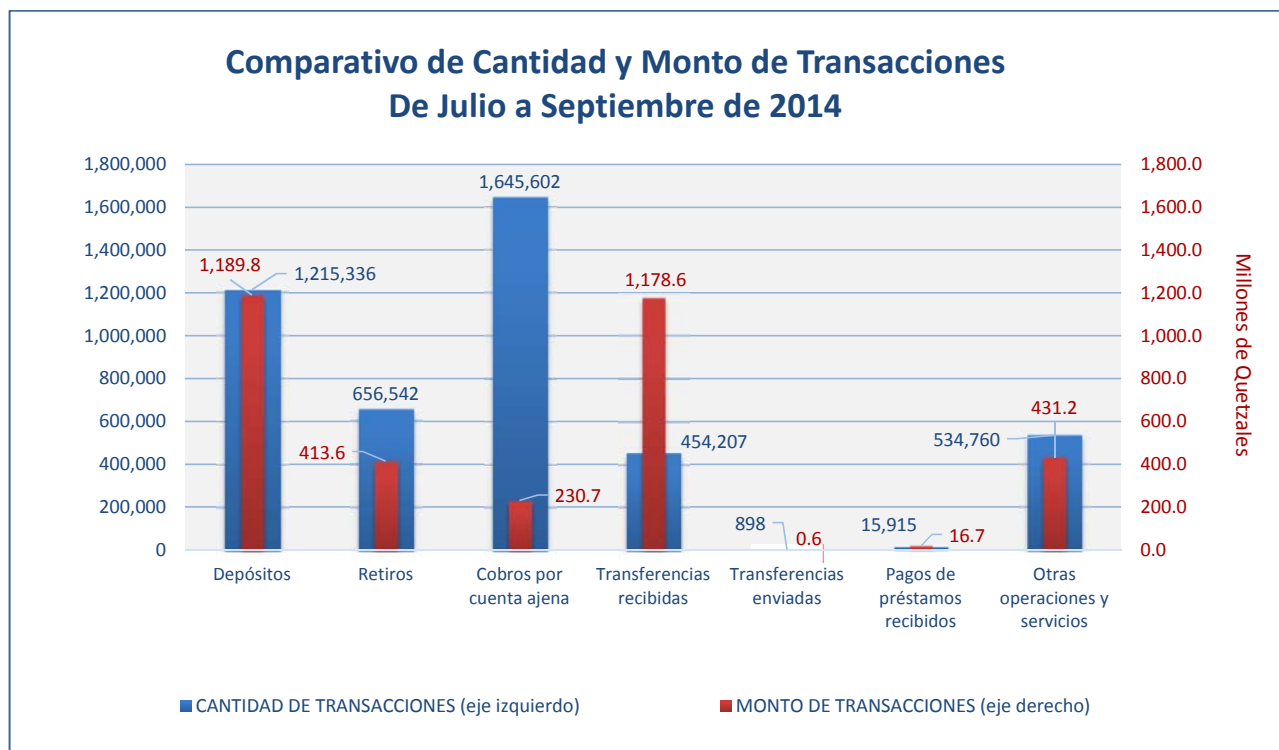
SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES
DE JULIO A SEPTIEMBRE DE 2014 1/

DESCRIPCIÓN	TOTAL		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En millones de Quetzales)	
Depósitos	1,215,336	1,189.8	978.97
Retiros	656,542	413.6	630.04
Cobros por cuenta ajena 2/	1,645,602	230.7	140.16
Transferencias recibidas	454,207	1,178.6	2,594.96
Transferencias enviadas	898	0.6	625.28
Pagos de préstamos recibidos	15,915	16.7	1,051.24
Otras operaciones y servicios	534,760	431.2	806.32
TOTAL	4,523,260	3,461.2	765.20

1/ La información corresponde únicamente a la actividad de los meses de julio, agosto y septiembre de 2014.

2/ Se refiere a pagos de servicios tales como agua, energía eléctrica y teléfono.





SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD Y MONTO DE TRANSACCIONES POR REGIÓN ^{1/}
DE JULIO A SEPTIEMBRE DE 2014 ^{2/}
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

REGIÓN	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena ^{3/}		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
METROPOLITANA	260,058	230.8	132,144	76.0	289,612	40.0	75,629	175.5	140	0.1	10,627	10.6	70,399	17.8
NORTE	62,216	54.0	34,772	18.4	65,590	11.7	2,136	5.1	12	0.0	235	0.3	27,296	18.5
NORORIENTE	81,286	74.1	44,355	29.7	116,907	18.8	39,711	93.8	77	0.0	854	1.2	53,016	19.8
SURORIENTE	58,737	56.6	28,071	16.9	147,081	25.1	34,070	67.9	47	0.0	116	0.1	30,724	16.0
CENTRAL	184,165	208.2	128,841	100.9	269,817	33.0	26,206	51.7	276	0.2	2,139	2.2	51,343	46.4
SUROCCIDENTE	283,037	305.9	152,584	94.9	538,240	73.0	193,349	533.3	268	0.2	1,569	1.6	169,394	128.7
NOROCCIDENTE	199,912	195.3	89,673	52.1	171,126	20.4	81,192	245.5	48	0.0	291	0.6	114,785	167.3
PETÉN	85,925	64.9	46,102	24.8	47,229	8.7	1,914	5.8	30	0.0	84	0.1	17,803	16.7
TOTAL	1,215,336	1,189.8	656,542	413.6	1,645,602	230.7	454,207	1,178.6	898	0.6	15,915	16.7	534,760	431.2
PARTICIPACIÓN	26.9%	34.4%	14.5%	12.0%	36.4%	6.7%	10.0%	34.1%	0.0%	0.0%	0.4%	0.5%	11.8%	12.5%

1/ La región corresponde a la ubicación geográfica de los establecimientos en donde se realizan las transacciones.

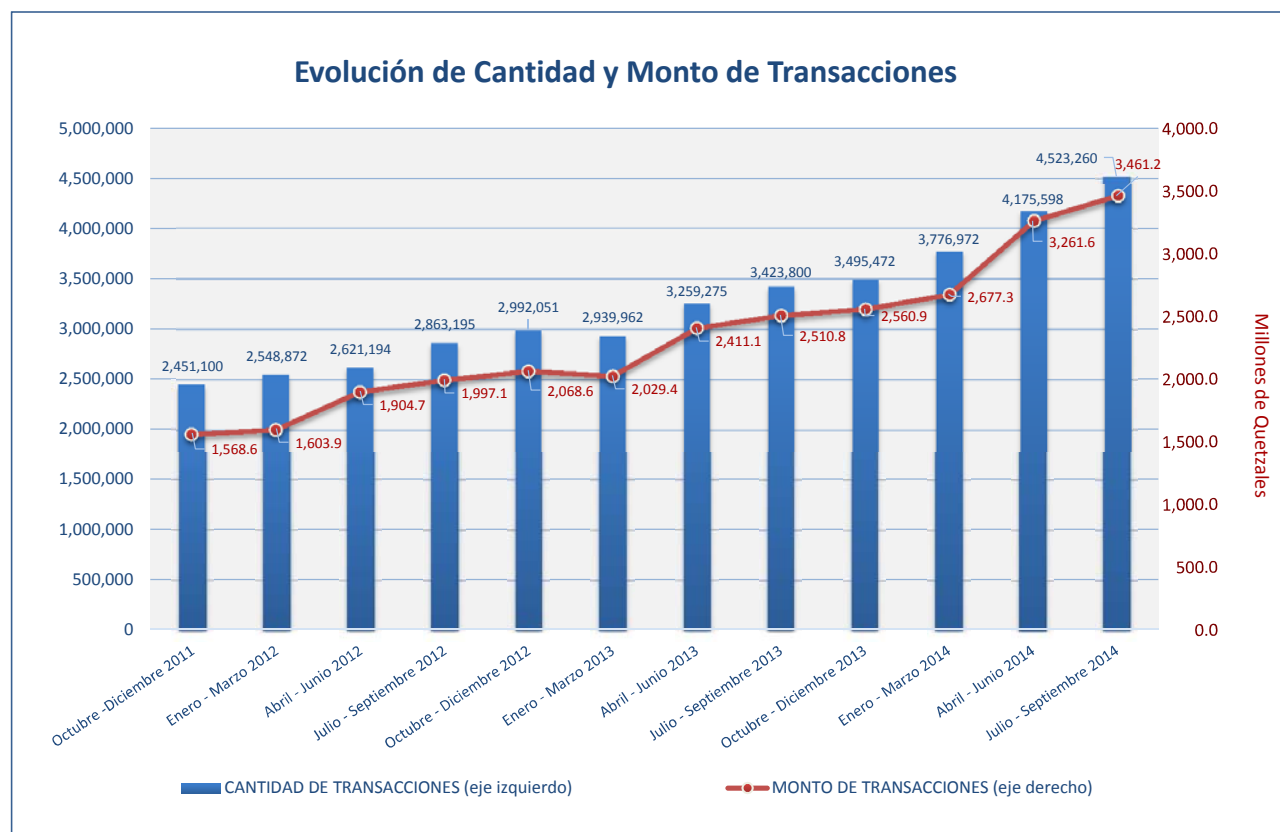
2/ La información corresponde únicamente a la actividad de los meses de julio, agosto y septiembre de 2014.

3/ Se refiere a pagos de servicios básicos tales como agua, energía eléctrica y teléfono.

SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES POR TRIMESTRE 1/
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN DICIEMBRE DE 2011 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN SEPTIEMBRE DE 2014

TRIMESTRE	TOTALES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En millones de Quetzales)	
Octubre - Diciembre 2011	2,451,100	1,568.6	639.96
Enero - Marzo 2012	2,548,872	1,603.9	629.27
Abril - Junio 2012	2,621,194	1,904.7	726.66
Julio - Septiembre 2012	2,863,195	1,997.1	697.52
Octubre - Diciembre 2012	2,992,051	2,068.6	691.37
Enero - Marzo 2013	2,939,962	2,029.4	690.27
Abril - Junio 2013	3,259,275	2,411.1	739.78
Julio - Septiembre 2013	3,423,800	2,510.8	733.33
Octubre - Diciembre 2013	3,495,472	2,560.9	732.63
Enero - Marzo 2014	3,776,972	2,677.3	708.84
Abril - Junio 2014	4,175,598	3,261.6	781.11
Julio - Septiembre 2014	4,523,260	3,461.2	765.20



1/ El trimestre incluye las transacciones de tres meses consecutivos.



SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD Y MONTO POR TIPO DE TRANSACCIÓN POR TRIMESTRE 1/
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN DICIEMBRE DE 2011 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN SEPTIEMBRE DE 2014
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

TRIMESTRE	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena 2/		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
Oct - Dic 2011	427,374	378.6	239,436	154.3	1,173,070	153.9	306,216	739.0	105	0.1	78,893	34.7	226,006	108.0
Ene - Mar 2012	531,057	410.1	259,320	161.6	1,238,456	156.4	292,565	757.1	83	0.1	2,751	2.4	224,640	116.2
Abr - Jun 2012	463,646	483.1	277,607	183.5	1,271,079	167.2	334,124	901.9	114	0.1	39,077	37.7	235,547	131.2
Jul - Sep 2012	546,326	544.4	337,953	217.4	1,350,262	178.0	335,172	889.9	85	0.1	32,397	30.7	261,000	136.7
Oct - Dic 2012	607,184	617.5	379,912	257.7	1,344,561	180.0	346,941	836.6	68	0.1	18,345	18.5	295,040	158.3
Ene - Mar 2013	627,796	630.0	365,488	249.2	1,299,271	167.3	324,240	807.4	64	0.1	23,531	22.7	299,572	152.6
Abr - Jun 2013	728,883	725.3	408,773	286.3	1,380,310	180.6	378,539	987.4	51	0.1	23,471	22.6	339,248	208.9
Jul - Sep 2013	796,524	750.2	462,231	322.2	1,387,684	176.9	397,527	1,023.6	43	0.0	14,277	14.4	365,514	223.4
Oct - Dic 2013	837,817	785.3	501,856	360.7	1,353,044	177.9	395,091	967.0	39	0.0	14,092	14.2	393,533	255.9
Ene - Mar 2014	942,775	902.7	502,829	341.2	1,545,057	205.6	377,043	944.8	789	0.4	17,180	20.5	391,299	262.0
Abr - Jun 2014	1,033,269	1,037.6	561,849	366.4	1,652,703	321.4	447,505	1,164.6	805	0.5	18,986	20.3	460,481	350.8
Jul - Sep 2014	1,215,336	1,189.8	656,542	413.6	1,645,602	230.7	454,207	1,178.6	898	0.6	15,915	16.7	534,760	431.2

1/ El trimestre incluye las transacciones de tres meses consecutivos.

2/ Se refiere a pagos de servicios tales como agua, energía eléctrica y teléfono.

GLOSARIO

Inclusión Financiera

La Inclusión Financiera se refiere al conjunto de acciones que buscan incrementar el acceso y mejorar el uso de los servicios financieros para todos los segmentos de la población.

Acceso

El término "Acceso" hace referencia a la capacidad para utilizar los servicios y productos financieros que ofrecen las instituciones bancarias.

Uso

El término "Uso" hace referencia a la profundidad o grado de utilización de los productos y servicios financieros ofrecidos por las instituciones bancarias.

Punto de Acceso

Un punto de acceso es cualquier ubicación física en donde una persona puede realizar determinadas operaciones bancarias.

Agencia Bancaria

Es el establecimiento que forma parte de una institución bancaria, la que se identifica con la imagen y el nombre del banco, y realiza las operaciones o servicios bancarios autorizados.

Agentes Bancarios

Son las personas individuales o jurídicas que ejercen actividades comerciales, con las que un banco suscribe un contrato para que, por cuenta de dicho banco, puedan realizar únicamente las operaciones o prestar los servicios permitidos por la legislación vigente.

Establecimientos de Agentes Bancarios

Son aquellas ubicaciones físicas en donde los agentes bancarios pueden realizar operaciones y prestar servicios en nombre de un banco. Por ejemplo, en el caso de la Farmacia XYZ, la empresa es el agente bancario y sus diversas ubicaciones físicas son sus establecimientos.

ATM (Cajero Automático)

Es una máquina que permite al cliente la realización de transacciones bancarias básicas sin que sea necesaria la presencia física de personal de la entidad bancaria. Por ejemplo, el retiro de efectivo.



9a. Avenida 22-00, Zona 1
Edificio de la Superintendencia de Bancos
Guatemala, Guatemala 01001 Centro América

PBX: (502) 2429-5000 y 2204-5300
Consultas al (502) 1570
Fax: (502) 2232-0002
Correo electrónico: info@sib.gob.gt

La información de la Superintendencia de Bancos
y del sistema financiero, puede ser consultada en:

www.sib.gob.gt