



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C.A.

BOLETÍN TRIMESTRAL DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA

**SUPERINTENDENCIA
DE BANCOS**

SEPTIEMBRE 2023
AÑO 10 / No. 40



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

MISIÓN

"Promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado".

VISIÓN

"Ser una entidad de reconocida credibilidad y prestigio, que realiza su trabajo y supervisión efectiva en forma eficaz, medible y conforme a estándares internacionales, aprovechando las tecnologías de información y comunicaciones, haciendo uso eficiente de los recursos disponibles, con personal calificado y comprometido con la Institución y sus valores".

Objetivo:

La finalidad de la publicación es proporcionar información para el análisis estadístico del Sistema Financiero Supervisado Guatemalteco.

Observaciones:

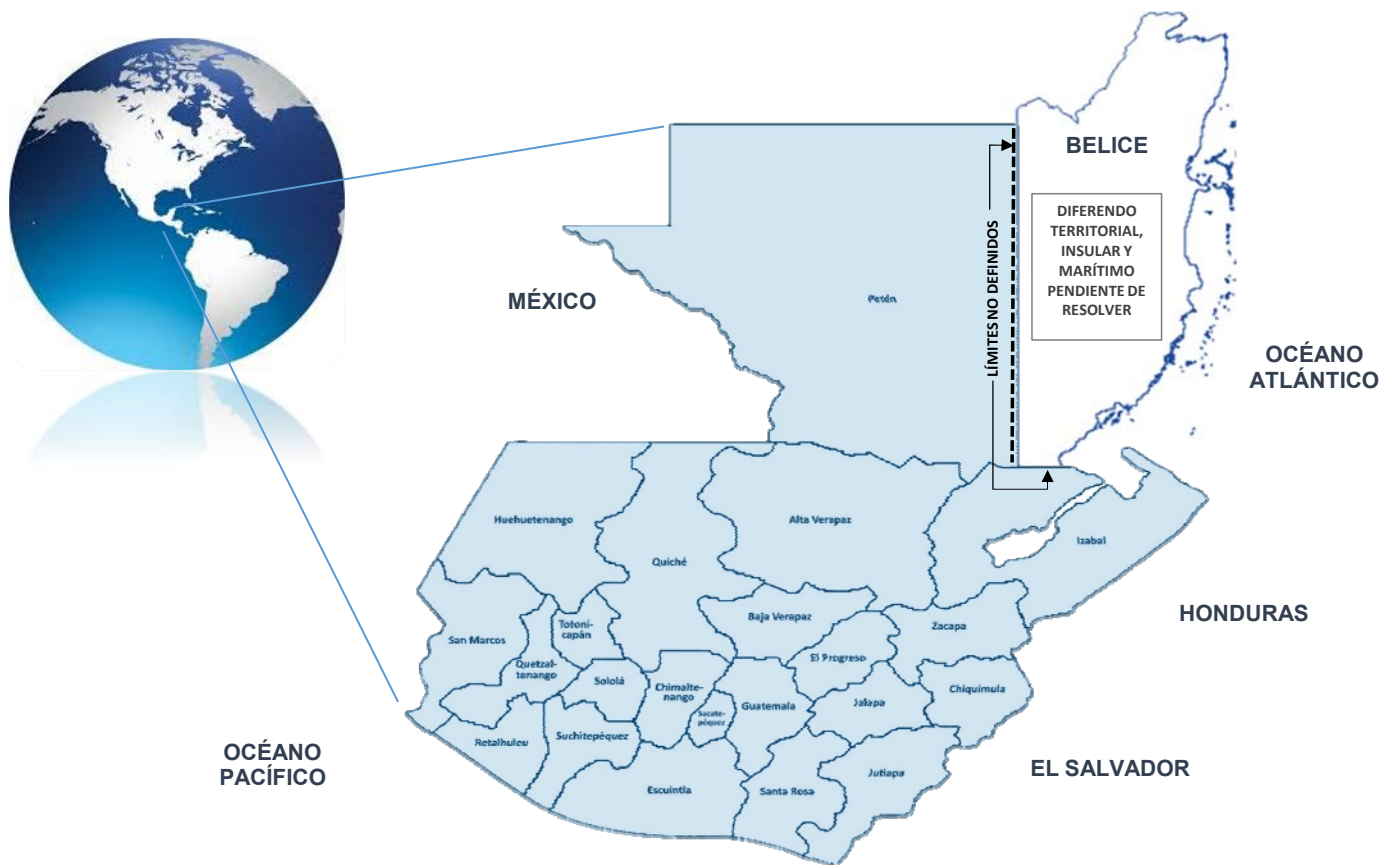
1. Las cifras presentadas en la publicación no han sido auditadas, y tienen como fuente la información recibida de las entidades supervisadas, por lo que su veracidad, su exactitud o sus deficiencias, son responsabilidad de las entidades remitentes.
2. De haber en la publicación variaciones con respecto a información publicada previamente, se debe a procesos de sustitución de información efectuados a requerimiento de las entidades supervisadas.
3. El orden de los bancos responde únicamente a su fecha de apertura.
4. El contenido de esta publicación puede reproducirse citando la fuente.



CONTENIDO

INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA DEL SISTEMA BANCARIO	4
Información General de la República de Guatemala	4
Sección de Acceso	
Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos	5
Puntos de Acceso por Departamento	6
Gráficas del Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos	7
Indicador 2. Porcentaje de Municipios con al menos 1 Punto de Acceso	8
Agencias Bancarias por Región	9
Establecimientos de Agentes Bancarios por Región	10
Agentes Bancarios y Establecimientos de Agentes Bancarios	10
Indicador 3. Productos Afiliados a Servicios Financieros Móviles por cada 10,000 Adultos	11
Productos Afiliados a Servicios Financieros Móviles por Región y Departamento según afiliación física	12
Gráficas del Indicador 3. Productos Afiliados a Servicios Financieros Móviles por cada 10,000 Adultos	13
Sección de Uso	
Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos	14
Depósitos de Personas Individuales por Región y Departamento	15
Depósitos de Personas Individuales por Departamento y Tipo de Cuenta	16
Gráficas del Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos	17
Depósitos de Personas Individuales por Banco y Tipo de Cuenta	18
Gráficas de Depósitos de Personas Individuales por Banco y Tipo de Cuenta	19
Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario	20
Gráficas del Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario	21
Deudores por Región y Departamento	22
Deudores por Tipo de Activo Crediticio	23
Transacciones de Agentes Bancarios y Servicios Financieros Móviles	
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones	24
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto de Transacciones por Región	25
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones por Trimestre	26
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto por Tipo de Transacción por Trimestre	27
Servicios Financieros Móviles - Cantidad de Clientes Afiliados	28
Servicios Financieros Móviles - Cantidad de Productos Afiliados	29
Servicios Financieros Móviles - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones	30
Comparativo y Resumen de Indicadores de Inclusión Financiera	31
GLOSARIO	34

INFORMACIÓN GENERAL DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA



REGIÓN: ¹	DEPARTAMENTOS QUE INCLUYE:
METROPOLITANA	Guatemala
NORTE	Alta Verapaz y Baja Verapaz
NORORIENTE	Izabal, Chiquimula, Zacapa y El Progreso
SURORIENTE	Jutiapa, Jalapa y Santa Rosa
CENTRAL	Chimaltenango, Sacatepéquez y Escuintla
SUROCCIDENTE	San Marcos, Quetzaltenango, Totonicapán, Sololá, Retalhuleu y Suchitepéquez
NOROCCIDENTE	Huehuetenango y Quiché
PETÉN	Petén

REPÚBLICA DE GUATEMALA:	
División política:	22 departamentos y 340 municipios
Superficie total:	108,889 kilómetros cuadrados
Población estimada 2023: ²	17,602,431
Población adulta estimada 2023: ²	11,016,363

Cantidad de hombres:	8,659,734 ⁴	Cantidad de mujeres:	8,942,697 ⁴
Cantidad de hombres adultos:	5,300,175 ³	Cantidad de mujeres adultas:	5,716,188 ³

¹ Fuente: Ley Preliminar de Regionalización, Decreto Número 70-86 del Congreso de la República de Guatemala.

² Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas (INE) de Guatemala.

³ Código Civil de Guatemala. Decreto-Ley Número 106. Artículo 8. "... Son mayores de edad los que han cumplido dieciocho años ...".

⁴ Estimaciones de población con base del XII Censo Nacional de Población y VII de Vivienda 2018.



SISTEMA BANCARIO

PUNTOS DE ACCESO

A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 30 DE SEPTIEMBRE 2023

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS

CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO A NIVEL NACIONAL 35,886

32.6



Puntos de Acceso

POR REGIÓN

Agencias - Establecimientos - Cajeros

DESCRIPCIÓN	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS	34.5	21.7	43.4	36.2	29.8	31.9	26.0	54.4
PUNTOS DE ACCESO	8,662	2,218	3,756	3,364	3,930	8,100	3,766	2,090

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO
METROPOLITANA	GUATEMALA	34.5	8,662
NORTE	ALTA VERAPAZ	19.7	1,605
	BAJA VERAPAZ	29.5	613
NORORIENTE	IZABAL	42.4	1,212
	CHIQUEMULA	35.3	972
	ZACAPA	49.9	871
	EL PROGRESO	54.1	701
SURORIENTE	JUTIAPA	41.5	1,530
	JALAPA	28.5	725
	SANTA ROSA	36.3	1,109
CENTRAL	CHIMALTENANGO	23.9	1,179
	SACATEPÉQUEZ	27.1	772
	ESCUINTLA	36.5	1,979
SUROCIDENTE	SAN MARCOS	25.7	1,824
	QUETZALTENANGO	36.6	2,158
	TOTONICAPÁN	26.0	779
	SOLOLÁ	31.6	981
	RETALHULEU	40.1	981
	SUCHITEPÉQUEZ	35.9	1,377
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	25.5	2,092
	QUICHÉ	26.7	1,674
PETÉN	PETÉN	54.4	2,090



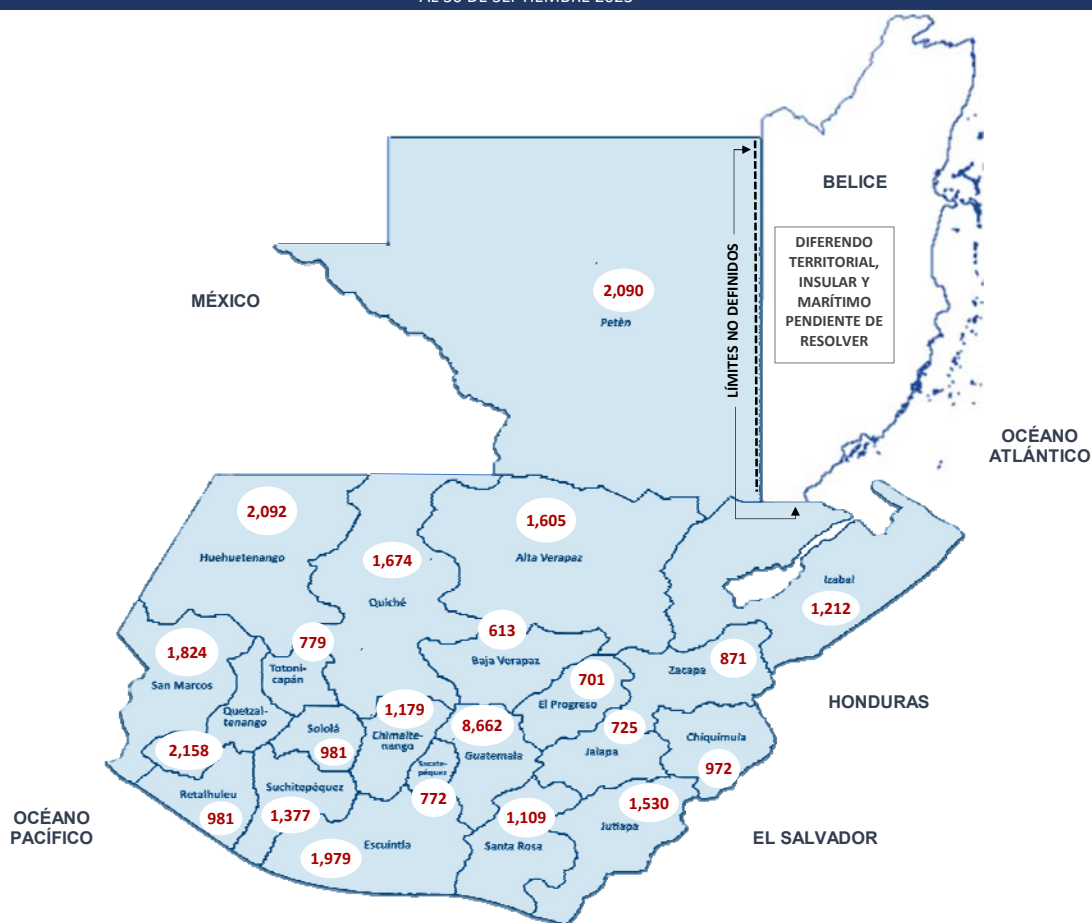
Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO

PUNTOS DE ACCESO POR DEPARTAMENTO

AL 30 DE SEPTIEMBRE 2023



DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO	AGENCIAS BANCARIAS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS	ATMs Cajeros Automáticos
GUATEMALA	8,662	1,210	4,980	2,472
ALTA VERAPAZ	1,605	86	1,414	105
BAJA VERAPAZ	613	31	547	35
IZABAL	1,212	78	1,035	99
CHIKUIMULA	972	68	846	58
ZACAPA	871	69	726	76
EL PROGRESO	701	29	630	42
JUTIAPA	1,530	76	1,380	74
JALAPA	725	38	649	38
SANTA ROSA	1,109	64	974	71
CHIMALTENANGO	1,179	71	1,012	96
SACATEPÉQUEZ	772	63	566	143
ESCUINTLA	1,979	135	1,538	306
SAN MARCOS	1,824	90	1,670	64
QUETZALTENANGO	2,158	162	1,798	198
TOTONICAPÁN	779	30	727	22
SOLOLÁ	981	41	899	41
RETALHULEU	981	50	855	76
SUCHITEPÉQUEZ	1,377	74	1,189	114
HUEHUETENANGO	2,092	100	1,918	74
QUICHÉ	1,674	75	1,553	46
PETÉN	2,090	91	1,915	84
TOTAL	35,886	2,731	28,821	4,334
PARTICIPACIÓN	100%	7.6%	80.3%	12.1%





SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DEL INDICADOR 1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE 2023

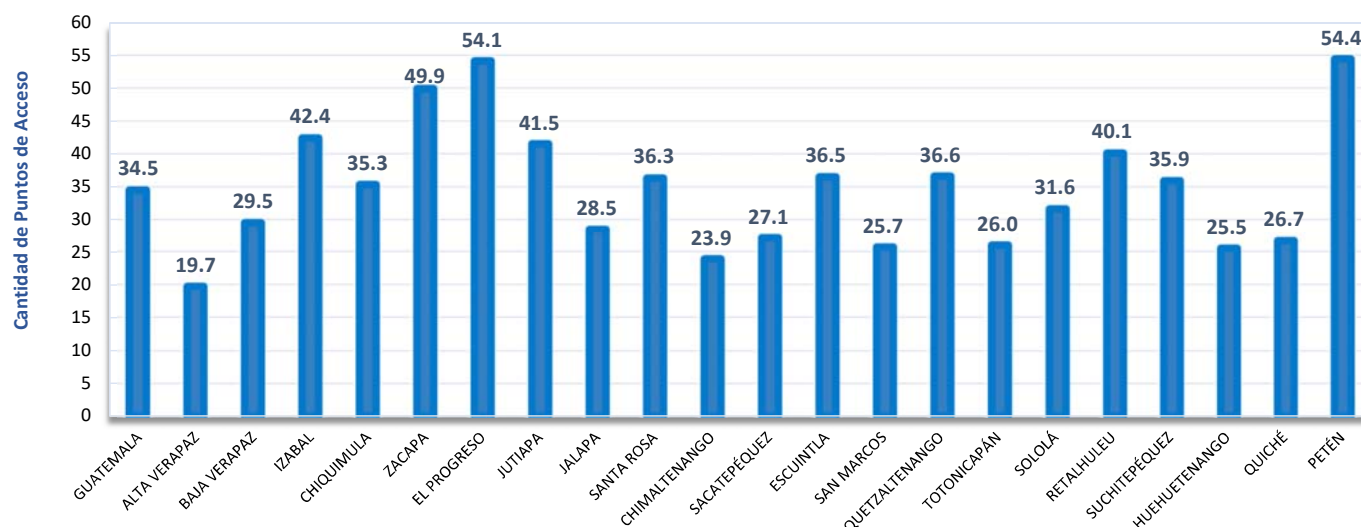
Total de Puntos de Acceso: 35,886

2,731 Agencias Bancarias
28,821 Establecimientos de Agentes Bancarios⁵
4,334 ATMs (Cajeros Automáticos)

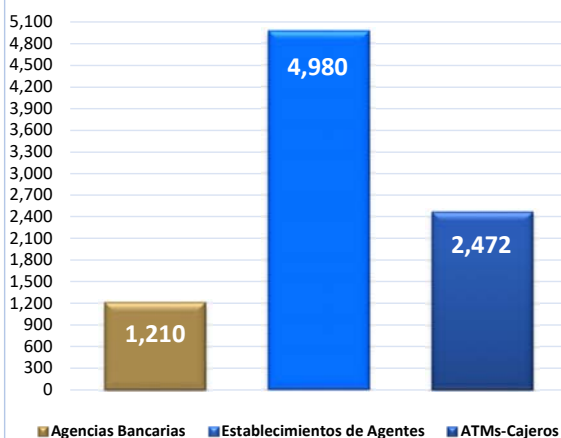
32.6

**PUNTOS DE ACCESO
POR CADA
10,000 ADULTOS**

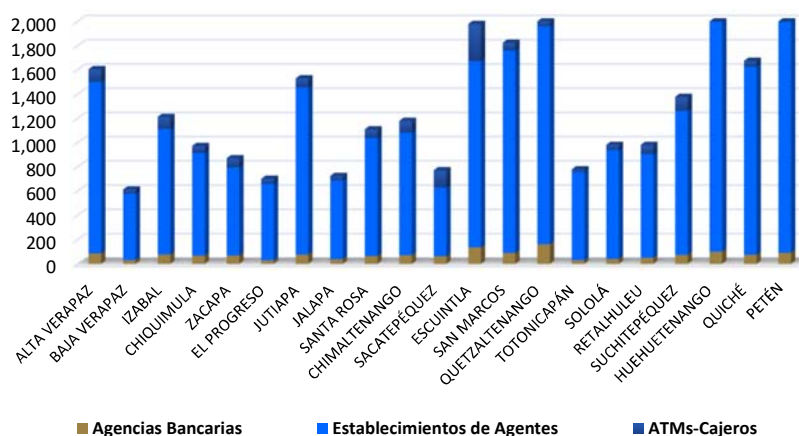
Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos



**Cantidad de Puntos de Acceso
del departamento de Guatemala**



**Cantidad de Puntos de Acceso por Departamento
(no se incluye el departamento de Guatemala)**



⁵ De los 28,821 establecimientos de agentes bancarios, 19,314 prestan servicio a más de una entidad bancaria; por lo que el indicador de puntos de acceso por cada 10,000 adultos, con este ajuste en la metodología, se situaría en 23.95



SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO MUNICIPIOS CON PUNTOS DE ACCESO AL 30 DE SEPTIEMBRE 2023

INDICADOR 2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO

CANTIDAD DE MUNICIPIOS EN EL PAÍS

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO

100.0 %

340

340

2.1 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA BANCARIA

98.8 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA BANCARIA

336

Municipios sin Agencias Bancarias: Raxruhá, Alta Verapaz; Huité, Zacapa; La Reforma, San Marcos; y, Petatán, Huehuetenango.

2.2 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO

100.0 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO

340

2.3 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM (CAJERO AUTOMÁTICO)

75.0 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM

255

PORCENTAJE DE MUNICIPIOS

con al menos
1 punto de acceso

(340 municipios)



75.0%



Municipios con
ATMs - cajeros
automáticos

98.8%



Municipios con
agencias
bancarias

100.0%



Municipios con
establecimientos
de agentes
bancarios



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

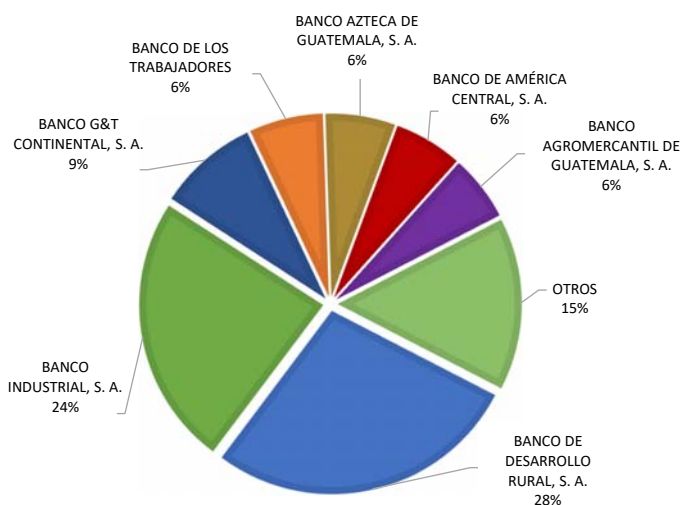
SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO AGENCIAS BANCARIAS POR REGIÓN AL 30 DE SEPTIEMBRE 2023

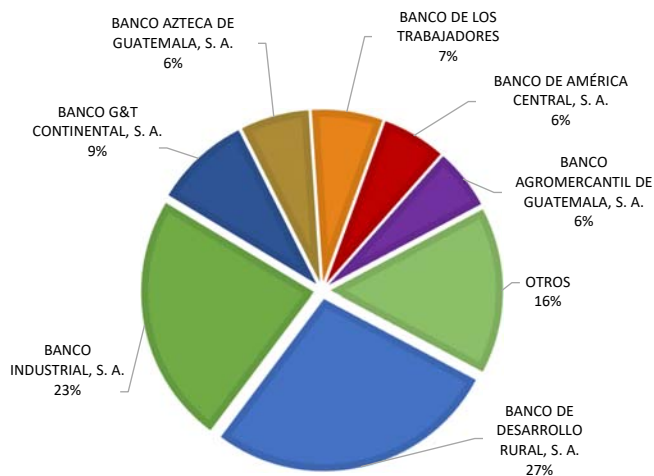
BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	32	3	8	6	9	16	5	4	83
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	18	2	2	2	5	11	4	2	46
BANCO DE LOS TRABAJADORES	68	9	21	14	16	31	13	9	181
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	367	20	49	24	57	89	24	9	639
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	214	43	75	75	73	148	84	37	749
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	38	2	7	2	4	14	2	1	70
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	1	0	0	0	0	0	0	0	1
VIVIBANCO, S. A.	9	0	0	0	1	0	0	0	10
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	32	0	0	0	4	4	0	0	40
BANCO PROMERICA, S. A.	80	1	6	2	12	12	1	2	116
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	11	4	7	4	7	9	5	7	54
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	94	6	15	9	11	23	4	1	163
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	68	11	11	9	23	24	7	2	155
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	128	7	19	16	25	30	11	8	244
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	45	9	24	15	22	35	15	9	174
BANCO INV, S. A.	1	0	0	0	0	1	0	0	2
BANCO CREDICORP, S. A.	3	0	0	0	0	0	0	0	3
BANCO NEXA, S. A.	1	0	0	0	0	0	0	0	1
TOTAL POR REGIÓN	1,210	117	244	178	269	447	175	91	2,731
PARTICIPACIÓN	44.3%	4.3%	8.9%	6.5%	9.8%	16.4%	6.4%	3.3%	100%

SISTEMA BANCARIO PARTICIPACIÓN EN NÚMERO DE AGENCIAS

Al 30 de septiembre de 2022



Al 30 de septiembre de 2023





SECCIÓN DE ACCESO

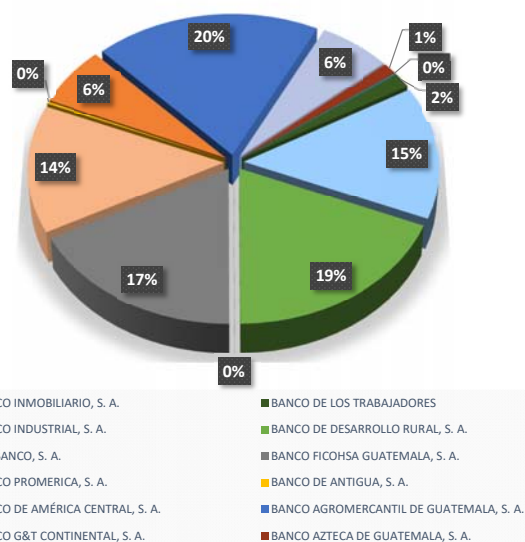
SISTEMA BANCARIO
ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS POR REGIÓN
AL 30 DE SEPTIEMBRE 2023

BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CREDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	3	0	0	0	0	13	4	1	21
BANCO DE LOS TRABAJADORES	115	17	59	40	40	125	48	23	467
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	692	232	409	431	456	1205	522	248	4,195
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	651	370	680	504	461	1369	1042	309	5,386
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIVIBANCO, S. A.	1	0	0	0	0	0	0	0	1
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	737	440	573	577	540	1112	573	452	5,004
BANCO PROMERICA, S. A.	793	319	473	465	504	923	321	230	4,028
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	33	2	2	3	7	9	1	8	65
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	685	30	192	130	203	459	95	53	1,847
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	861	453	656	628	682	1234	628	493	5,635
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	401	78	155	161	197	512	203	98	1,805
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	8	20	38	64	26	177	34	0	367
BANCO INV, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO CREDICORP, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO NEXA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL POR REGIÓN	4,980	1,961	3,237	3,003	3,116	7,138	3,471	1,915	28,821
PARTICIPACIÓN	17.3%	6.8%	11.2%	10.4%	10.8%	24.8%	12.0%	6.6%	100%

SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS Y ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS

BANCO	AGENTES BANCARIOS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	18	21
BANCO DE LOS TRABAJADORES	449	467
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	3,102	4,195
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	4,925	5,386
VIVIBANCO, S. A.	1	1
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	1	5,004
BANCO PROMERICA, S. A.	2	4,028
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	1	65
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	1,064	1,847
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	448	5,635
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	1,438	1,805
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	319	367
TOTAL	11,768	28,821

Establecimientos de Agentes Bancarios



De los 11,768 agentes bancarios;
1,636 prestan servicios a más de un banco
y cuentan con 19,314 establecimientos
para realizar operaciones.



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO

PRODUCTOS AFILIADOS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS

A NIVEL NACIONAL Y POR TIPO DE CANAL DE AFILIACIÓN
AL 30 DE SEPTIEMBRE 2023

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 3. PRODUCTOS AFILIADOS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS ⁶

CANAL DE AFILIACIÓN

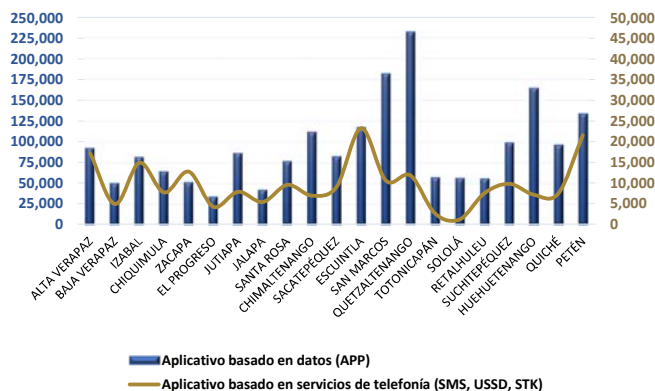
Es el medio por el cual un cliente se afilia a un producto, ya sea de manera física o en línea. La afiliación física incluye agencia bancaria, agente bancario y otro canal de afiliación; la afiliación en línea incluye banca en línea, call center, y aplicativo basado en datos (APP).

CANTIDAD DE PRODUCTOS AFILIADOS A NIVEL NACIONAL 18,777,371

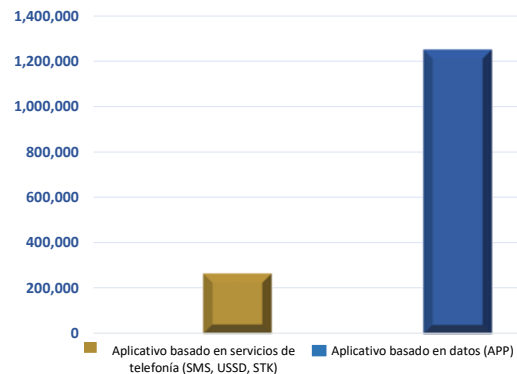
Productos afiliados a SFM Servicios Financieros Móviles



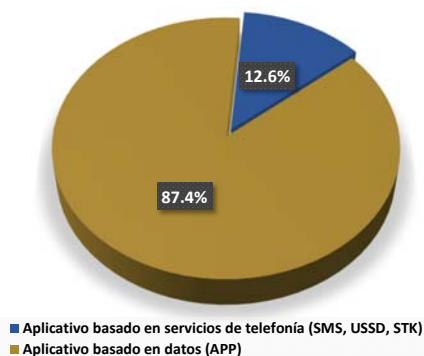
Productos afiliados mediante canal de afiliación física por departamento



Productos afiliados mediante canal de afiliación física Departamento de Guatemala



Participación de Productos afiliados mediante canal de afiliación con ubicación física



Participación de Productos afiliados mediante canal de afiliación en línea



⁶ A partir de la información referida al 30 de junio de 2023, el indicador incluye cuentas de depósitos monetarios, ahorro, a plazo, ahorro programado, tarjeta de crédito, préstamos, fondos de inversión, líneas de crédito y otros productos afiliados, los cuales fueron afiliados de manera física o en línea.



SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO
PRODUCTOS AFILIADOS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
POR CADA 10,000 ADULTOS
POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO SEGÚN AFILIACIÓN FÍSICA
AL 30 DE SEPTIEMBRE 2023

POR REGIÓN SEGÚN CANAL DE AFILIACIÓN FÍSICA

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
6,022.5	1,612.7	3,136.6	2,457.2	2,662.8	2,865.3	1,903.4	4,057.9

POR DEPARTAMENTO SEGÚN CANAL DE AFILIACIÓN FÍSICA

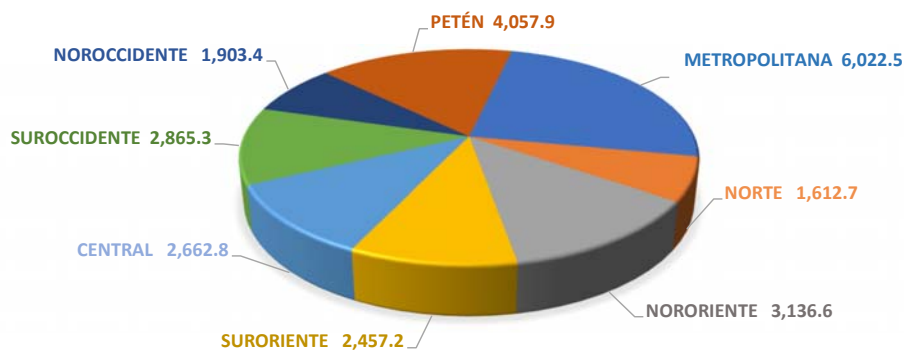
REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	6,022.5
NORTE	ALTA VERAPAZ	1,347.2
	BAJA VERAPAZ	2,653.9
NORORIENTE	IZABAL	3,374.6
	CHIQUMULA	2,622.7
	ZACAPA	3,682.0
	EL PROGRESO	2,968.7
SURORIENTE	JUTIAPA	2,554.0
	JALAPA	1,869.4
	SANTA ROSA	2,829.8
CENTRAL	CHIMALTENANGO	2,411.8
	SACATEPÉQUEZ	3,224.4
	ESCUINTLA	2,596.2
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	2,709.8
	QUETZALTENANGO	4,143.3
	TOTONICAPÁN	2,006.3
	SOLOLÁ	1,870.1
	RETALHULEU	2,586.8
	SUCHITEPÉQUEZ	2,842.3
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	2,094.0
	QUICHÉ	1,654.2
PETÉN	PETÉN	4,057.9

SISTEMA BANCARIO

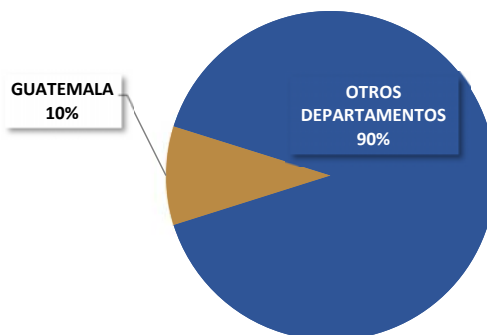
GRÁFICAS DEL INDICADOR 3. PRODUCTOS AFILIADOS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
POR CADA 10,000 ADULTOS

A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO SEGÚN AFILIACIÓN FÍSICA
AL 30 DE SEPTIEMBRE 2023

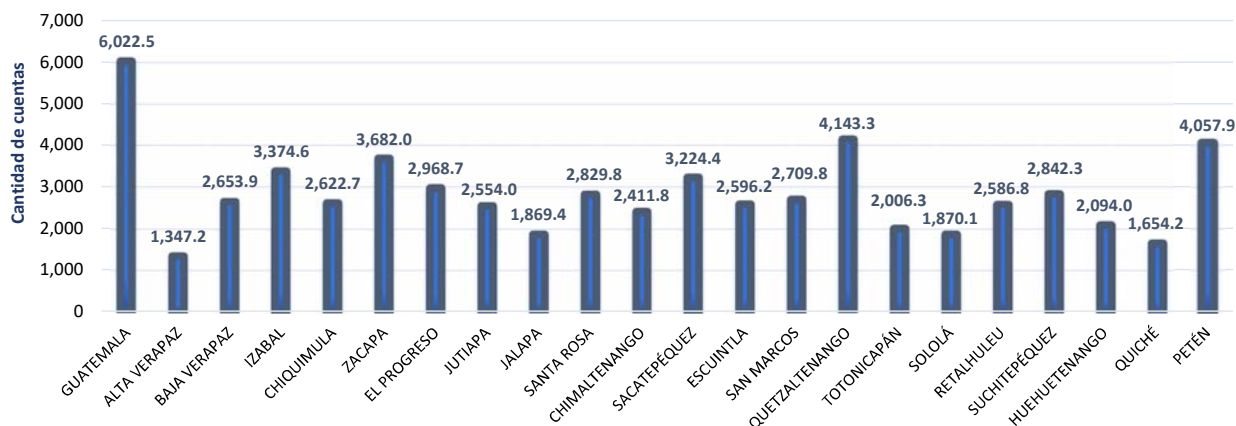
INDICADOR 3. PRODUCTOS AFILIADOS A SFM POR CADA 10,000 ADULTOS, POR
REGIÓN



Representación del Indicador 3.
comparativo entre Guatemala y demás departamentos



Indicador 3. Productos afiliados a SFM por cada 10,000 Adultos





SISTEMA BANCARIO

CUENTAS DE DEPÓSITOS ⁷ POR CADA 10,000 ADULTOS A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2023

A NIVEL NACIONAL

14,064.2

INDICADOR 4. CUENTAS DE DEPÓSITOS ⁷ POR CADA 10,000 ADULTOS

CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS A NIVEL NACIONAL	15,493,585
ESTIMACIÓN DE CUENTAS DE DEPÓSITOS POR ADULTO	1.4



Cuentas de depósitos

Monetarios - de Ahorro - a Plazo

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
28,529.4	6,164.9	12,149.7	10,444.0	11,666.2	10,240.1	7,468.9	11,931.2

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	28,529.4
NORTE	ALTA VERAPAZ	5,504.7
	BAJA VERAPAZ	8,754.1
NORORIENTE	IZABAL	13,232.2
	CHIKUIMULA	10,330.6
	ZACAPA	14,648.4
	EL PROGRESO	10,259.9
SURORIENTE	JUTIAPA	11,273.0
	JALAPA	9,068.9
	SANTA ROSA	10,587.7
CENTRAL	CHIMALTENANGO	8,808.0
	SACATEPÉQUEZ	11,956.2
	ESCUINTLA	14,113.0
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	8,450.1
	QUETZALTENANGO	14,499.6
	TOTONICAPÁN	5,788.8
	SOLOLÁ	7,557.5
	RETALHULEU	11,256.8
	SUCHITEPÉQUEZ	12,003.4
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	8,011.6
	QUICHÉ	6,759.6
PETÉN	PETÉN	11,931.2

⁷ Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo; de personas individuales.



SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO ⁸ AL 30 DE SEPTIEMBRE 2023

REGIÓN	CANTIDAD DE CUENTAS ⁹	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
METROPOLITANA	7,164,956	130,635.0
NORTE	630,317	4,459.7
NORORIENTE	1,051,593	11,427.8
SURORIENTE	969,829	11,598.9
CENTRAL	1,539,433	10,805.1
SUROCCIDENTE	2,598,265	21,361.6
NOROCCIDENTE	1,081,187	9,588.6
PETÉN	458,005	3,819.0
TOTAL	15,493,585	203,695.9

DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE CUENTAS ⁹	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
GUATEMALA	7,164,956	130,635.0
ALTA VERAPAZ	448,474	2,466.1
BAJA VERAPAZ	181,843	1,993.6
IZABAL	378,546	3,324.6
CHIQUMULA	284,421	3,622.3
ZACAPA	255,645	3,360.2
EL PROGRESO	132,981	1,120.7
JUTIAPA	415,971	5,803.9
JALAPA	230,660	3,070.7
SANTA ROSA	323,198	2,724.3
CHIMALTENANGO	434,145	3,067.4
SACATEPÉQUEZ	340,313	3,721.6
ESCUINTLA	764,975	4,016.1
SAN MARCOS	600,329	4,453.3
QUETZALTENANGO	854,627	9,074.3
TOTONICAPÁN	173,190	863.1
SOLOLÁ	234,396	1,230.1
RETALHULEU	275,709	2,326.9
SUCHITEPÉQUEZ	460,014	3,413.9
HUEHUETENANGO	657,038	6,440.9
QUICHÉ	424,149	3,147.7
PETÉN	458,005	3,819.0
TOTAL	15,493,585	203,695.9

⁸ La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se abrieron las cuentas.

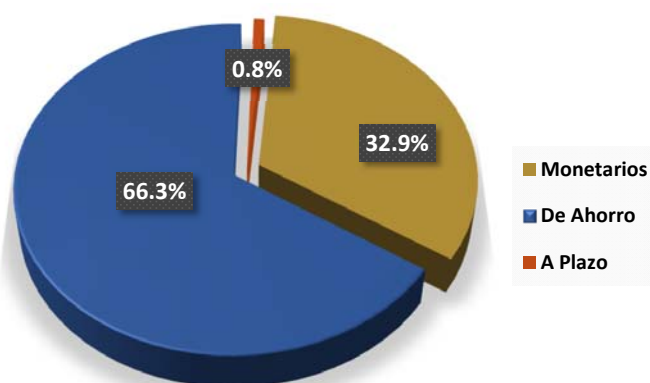
⁹ Ibid., p. 14.



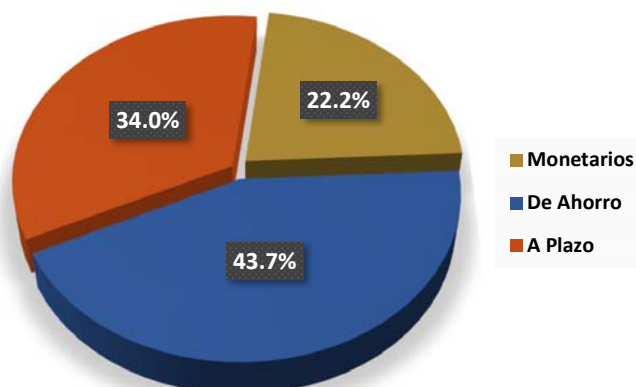
SISTEMA BANCARIO
DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR DEPARTAMENTO Y TIPO DE CUENTA
AL 30 DE SEPTIEMBRE 2023
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

DEPARTAMENTO	MONETARIOS		DE AHORRO		A PLAZO	
	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO
GUATEMALA	2,882,550	31,266.5	4,219,891	46,603.7	62,515	52,764.9
ALTA VERAPAZ	126,816	731.0	320,427	1,112.6	1,231	622.6
BAJA VERAPAZ	36,810	230.5	143,048	1,332.9	1,985	430.2
IZABAL	111,814	765.9	264,303	1,705.8	2,429	853.0
CHIMULULA	65,441	619.1	215,566	1,926.9	3,414	1,076.3
ZACAPA	69,710	547.6	182,856	1,630.2	3,079	1,182.5
EL PROGRESO	38,435	273.4	93,769	630.5	777	216.8
JUTIAPA	100,026	637.4	311,074	3,955.6	4,871	1,210.8
JALAPA	54,505	378.4	173,928	1,850.9	2,227	841.4
SANTA ROSA	73,515	394.3	247,450	1,726.2	2,233	603.8
CHIMALTENANGO	117,091	786.2	313,742	1,884.8	3,312	396.4
SACATEPÉQUEZ	111,598	871.8	225,999	1,793.8	2,716	1,056.0
ESCUINTLA	297,204	1,080.2	464,307	2,220.1	3,464	715.9
SAN MARCOS	146,425	741.2	448,426	2,869.2	5,478	842.9
QUETZALTENANGO	238,627	1,910.9	607,771	5,075.8	8,229	2,087.6
TOTONICAPÁN	42,711	212.3	129,272	521.3	1,207	129.6
SOLOLÁ	45,594	301.0	187,415	799.9	1,387	129.2
RETALHULEU	76,202	488.8	197,511	1,294.4	1,996	543.8
SUCHITEPÉQUEZ	127,472	754.2	329,996	1,925.0	2,546	734.7
HUEHUETENANGO	136,475	920.4	511,283	3,924.2	9,280	1,596.3
QUICHÉ	94,436	547.2	326,094	1,955.8	3,619	644.7
PETÉN	103,070	845.0	352,004	2,350.1	2,931	623.8
TOTAL	5,096,527	45,303.4	10,266,132	89,089.7	130,926	69,303.0

Participación por cantidad de cuentas



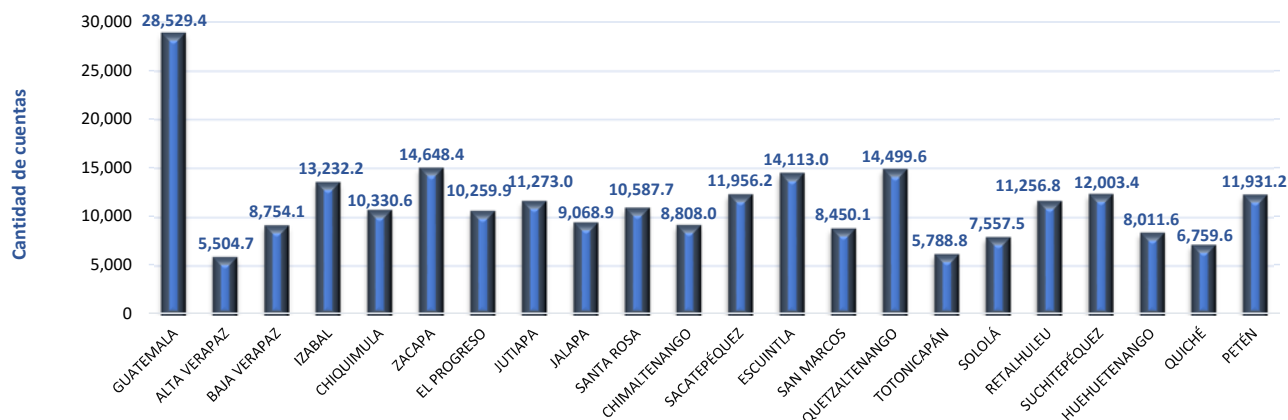
Participación por monto



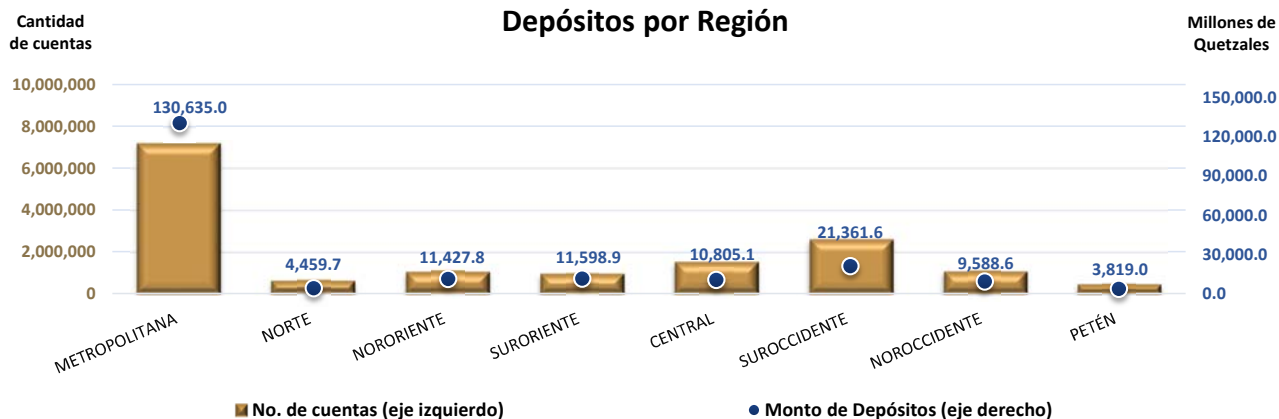


SISTEMA BANCARIO
GRÁFICAS DEL INDICADOR 4. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE 2023

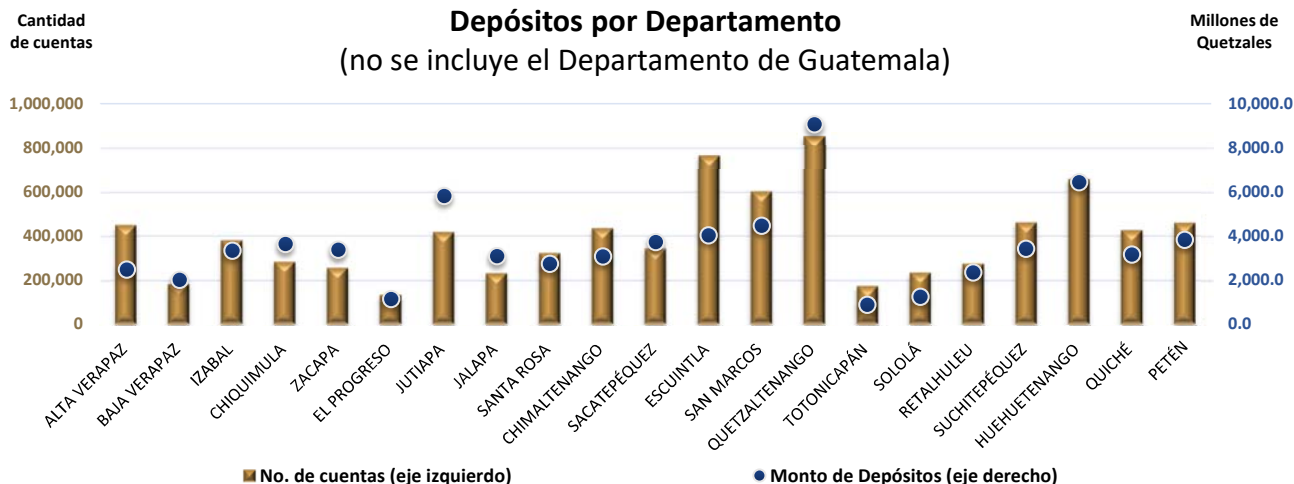
Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos



Depósitos por Región



Depósitos por Departamento
(no se incluye el Departamento de Guatemala)





SECCIÓN DE USO

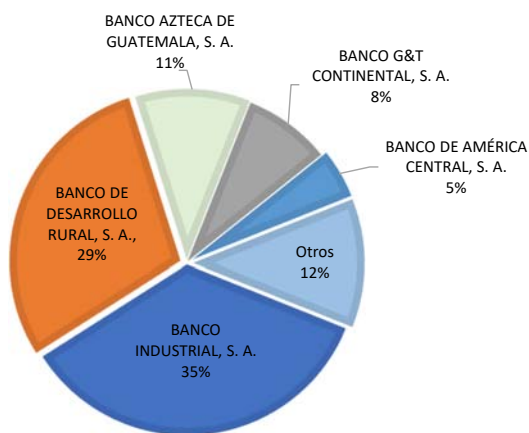
SISTEMA BANCARIO
DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR BANCO Y TIPO DE CUENTA
AL 30 DE SEPTIEMBRE 2023
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

BANCO	MONETARIOS		DE AHORRO		A PLAZO	
	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	65,302	657.5	30,868	715.3	1,168	347.2
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	11,125	271.7	57,818	415.2	1,676	763.0
BANCO DE LOS TRABAJADORES	91,223	814.1	441,605	5,301.5	21,290	12,036.3
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	1,778,562	15,818.9	1,937,676	22,786.7	16,406	15,786.8
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	1,485,478	13,913.3	5,003,108	29,280.9	52,233	9,790.2
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	66,250	971.3	86,037	1,486.8	1,896	1,834.4
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	0	0.0	0	0.0	0	0.0
VIVIBANCO, S. A.	1,422	29.4	8,226	112.3	243	118.0
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	3,786	68.8	19,390	159.2	622	655.8
BANCO PROMERICA, S. A.	172,472	1,221.1	407,269	1,046.7	4,864	5,224.2
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	0	0.0	77,778	94.8	2,647	1,073.3
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	237,525	2,969.3	744,760	5,470.5	4,612	4,598.4
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	202,370	3,140.8	571,405	5,086.4	8,065	7,748.1
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	421,028	4,852.9	873,363	16,621.0	10,410	8,060.7
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	555,112	515.1	0	0.0	4,104	888.4
BANCO INV, S. A.	951	19.9	367	21.0	477	328.0
BANCO CREDICORP, S. A.	951	17.1	5,135	483.6	0	0.0
BANCO NEXA, S. A.	2,970	22.2	1,323	6.0	212	50.2
TOTAL	5,096,527	45,303.4	10,266,132	89,089.7	130,926	69,303.0

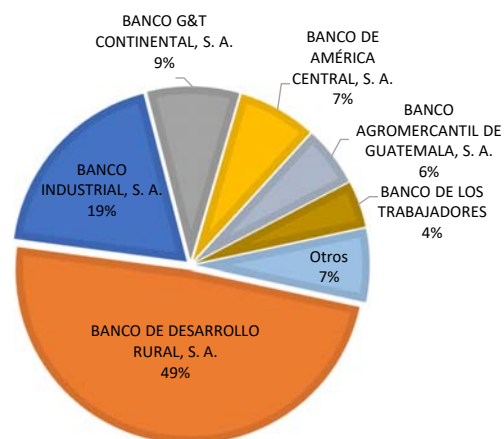


SISTEMA BANCARIO
GRÁFICAS DE DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR BANCO Y TIPO DE CUENTA
AL 30 DE SEPTIEMBRE 2023

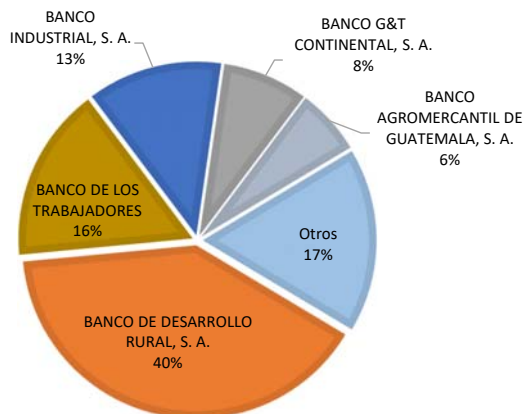
Participación por cantidad de cuentas
Depósitos Monetarios



Participación por cantidad de cuentas
Depósitos de Ahorro



Participación por cantidad de cuentas
Depósitos A Plazo



Cantidad de cuentas de depósitos

Monetarios 5,096,527

De Ahorro 10,266,132

A Plazo 130,926





SISTEMA BANCARIO

PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO ¹⁰
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 30 DE SEPTIEMBRE 2023

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 5. PORCENTAJE DE ADULTOS ¹¹ CON AL MENOS
1 PRÉSTAMO BANCARIO **13.0%**



CANTIDAD DE DEUDORES DE PRÉSTAMOS BANCARIOS A NIVEL NACIONAL	1,432,588
--	-----------

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
25.5%	7.2%	12.0%	10.6%	10.8%	8.5%	7.1%	14.2%

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	25.5%
NORTE	ALTA VERAPAZ	6.4%
	BAJA VERAPAZ	10.3%
NORORIENTE	IZABAL	13.4%
	CHIQUMULA	9.5%
	ZACAPA	13.7%
	EL PROGRESO	12.1%
SURORIENTE	JUTIAPA	10.6%
	JALAPA	9.0%
	SANTA ROSA	12.0%
CENTRAL	CHIMALTENANGO	9.8%
	SACATEPÉQUEZ	10.8%
	ESCUINTLA	11.8%
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	6.5%
	QUETZALTENANGO	9.9%
	TOTONICAPÁN	5.6%
	SOLOLÁ	8.8%
	RETALHULEU	9.7%
	SUCHITEPÉQUEZ	11.5%
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	6.1%
	QUICHÉ	8.4%
PETÉN	PETÉN	14.2%

¹⁰ La información corresponde únicamente al activo crediticio préstamos. Existen otros tipos de activos crediticios, tales como: documentos descontados, documentos por cobrar, pagos por cartas de crédito, tarjetas de crédito, factoraje, créditos en cuentas de depósitos monetarios, deudores por venta de activos extraordinarios, deudores por venta de inmuebles y muebles, arrendamiento financiero y otros activos crediticios.

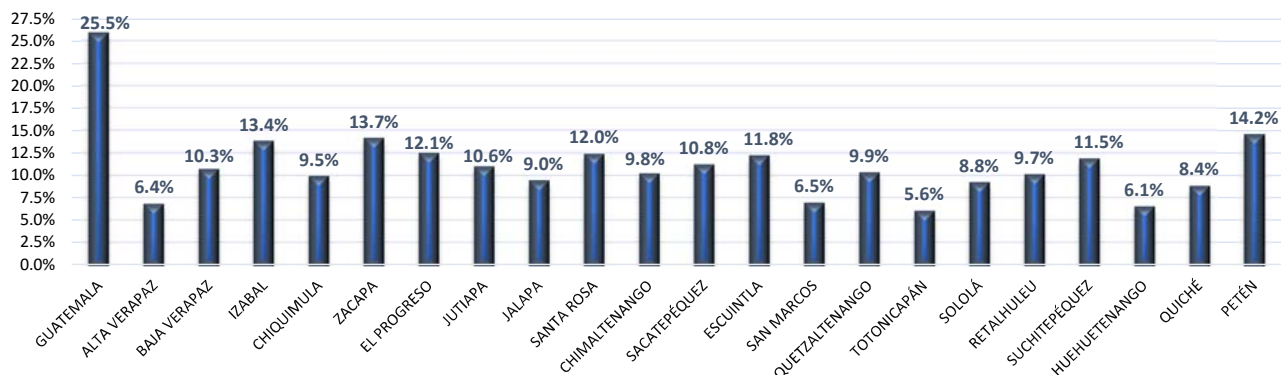
¹¹ La información corresponde a personas individuales nacionales.



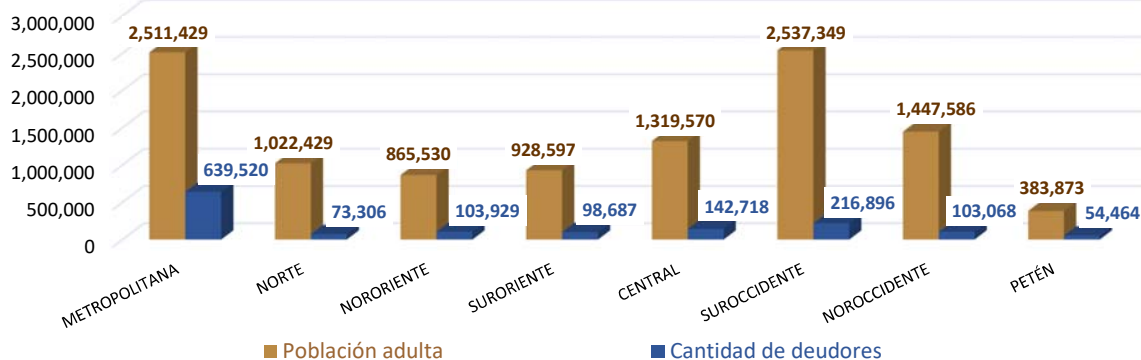
SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DEL INDICADOR 5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO
AL 30 DE SEPTIEMBRE 2023

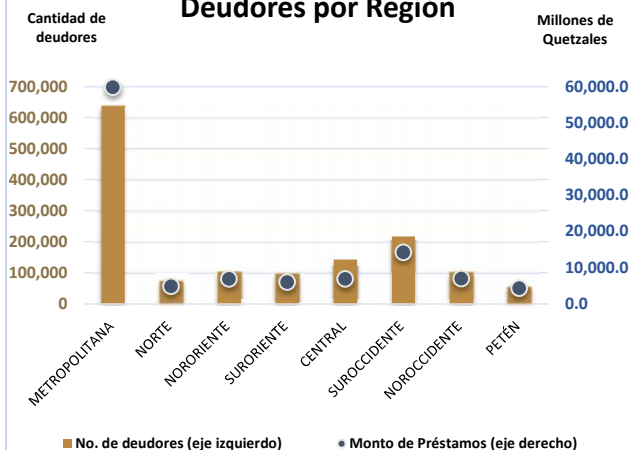
Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos
1 Préstamo Bancario



Distribución de población adulta y deudores
con al menos 1 Préstamo Bancario

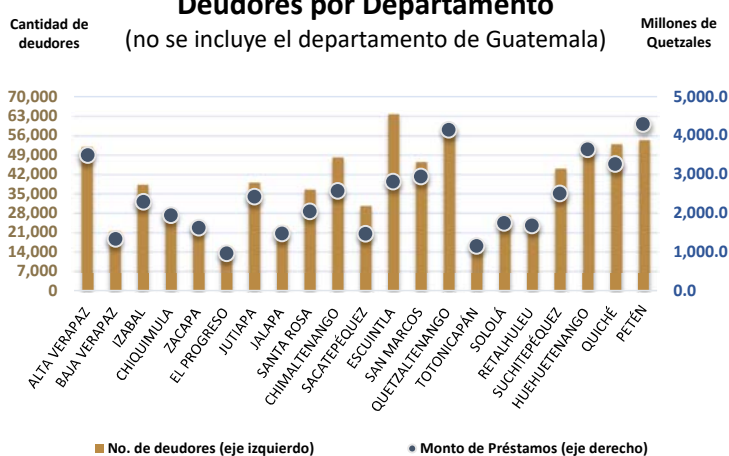


Deudores por Región



Deudores por Departamento

(no se incluye el departamento de Guatemala)





SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
DEUDORES POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO ¹²
AL 30 DE SEPTIEMBRE 2023

REGIÓN	CANTIDAD DE DEUDORES ¹³	MONTO DE PRÉSTAMOS ¹⁴ (En millones de Quetzales)	CANTIDAD DE PRÉSTAMOS ¹⁴
METROPOLITANA	639,520	59,745.0	923,743
NORTE	73,306	4,820.5	115,634
NORORIENTE	103,929	6,818.2	173,830
SURORIENTE	98,687	5,936.8	159,775
CENTRAL	142,718	6,839.9	259,134
SUROCCIDENTE	216,896	14,171.4	368,246
NOROCCIDENTE	103,068	6,905.2	161,208
PETÉN	54,464	4,292.4	87,350
TOTAL	1,432,588	109,529.5	2,248,920

DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE DEUDORES ¹³	MONTO DE PRÉSTAMOS ¹⁴ (En millones de Quetzales)	CANTIDAD DE PRÉSTAMOS ¹⁴
GUATEMALA	639,520	59,745.0	923,743
ALTA VERAPAZ	51,917	3,490.8	84,463
BAJA VERAPAZ	21,389	1,329.7	31,171
IZABAL	38,290	2,291.6	62,664
CHIQUMULA	26,146	1,942.5	41,791
ZACAPA	23,851	1,620.4	39,744
EL PROGRESO	15,642	963.7	29,631
JUTIAPA	39,101	2,418.6	64,660
JALAPA	23,015	1,473.2	38,424
SANTA ROSA	36,571	2,045.0	56,691
CHIMALTENANGO	48,261	2,570.7	83,298
SACATEPÉQUEZ	30,680	1,460.2	54,544
ESCUINTLA	63,777	2,809.1	121,292
SAN MARCOS	46,485	2,943.5	79,423
QUETZALTENANGO	58,426	4,141.6	105,116
TOTONICAPÁN	16,815	1,154.4	28,257
SOLOLÁ	27,146	1,744.3	41,249
RETALHULEU	23,841	1,681.5	38,566
SUCHITEPÉQUEZ	44,183	2,506.1	75,635
HUEHUETENANGO	50,098	3,642.0	75,240
QUICHÉ	52,970	3,263.2	85,968
PETÉN	54,464	4,292.4	87,350
TOTAL	1,432,588	109,529.5	2,248,920

¹² La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se aplican los fondos de los préstamos.

¹³ La cantidad de deudores corresponde a personas individuales nacionales y la misma puede disminuir por procesos de consolidación-depuración de deudores derivados de la actualización de sus documentos de identificación.

¹⁴ Ibid., p. 20 nota 10.



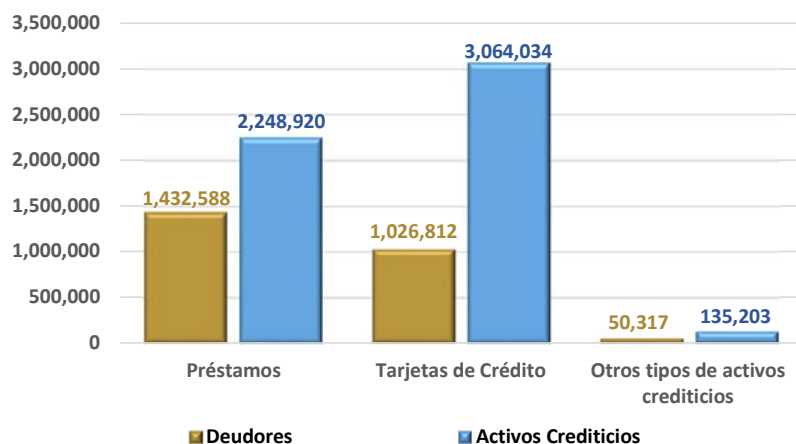
SISTEMA BANCARIO
DEUDORES POR TIPO DE ACTIVO CREDITICIO
APLICADOS EN EL TERRITORIO NACIONAL
AL 30 DE SEPTIEMBRE 2023

TIPO DE ACTIVO CREDITICIO	CANTIDAD DE DEUDORES	MONTO DEL ACTIVO CREDITICIO (En millones de Quetzales)	CANTIDAD DE ACTIVOS CREDITICIOS
Préstamos	1,432,588	109,529.5	2,248,920
Tarjetas de Crédito	1,026,812	19,793.6	3,064,034
Otros tipos de activos crediticios	50,317	1,818.9	135,203
Arrendamiento Financiero	0	0.0	0
Créditos en Cuentas de Depósitos Monetarios	626	406.0	661
Deudores por Venta de Activos Extraordinarios	512	105.2	517
Deudores por Venta de Inmuebles y Muebles	0	0.0	0
Documentos Descontados	368	225.6	465
Documentos por Cobrar	1	2.0	4
Factoraje	48,809	1,080.1	133,555
Pagos por Cartas de Crédito	0	0.0	0
Otros activos crediticios relacionados con cartera	1	0.0	1
TOTAL (Préstamos, Tarjetas y Otros tipos)	2,509,717	131,142.0	5,448,157

Deudores por tipo de Activo Crediticio

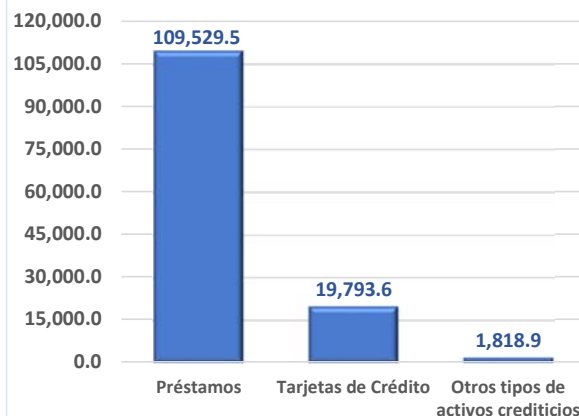
Cantidad de Deudores y Activos Crediticios

(En unidades)



Monto del Activo Crediticio

(En millones de Quetzales)



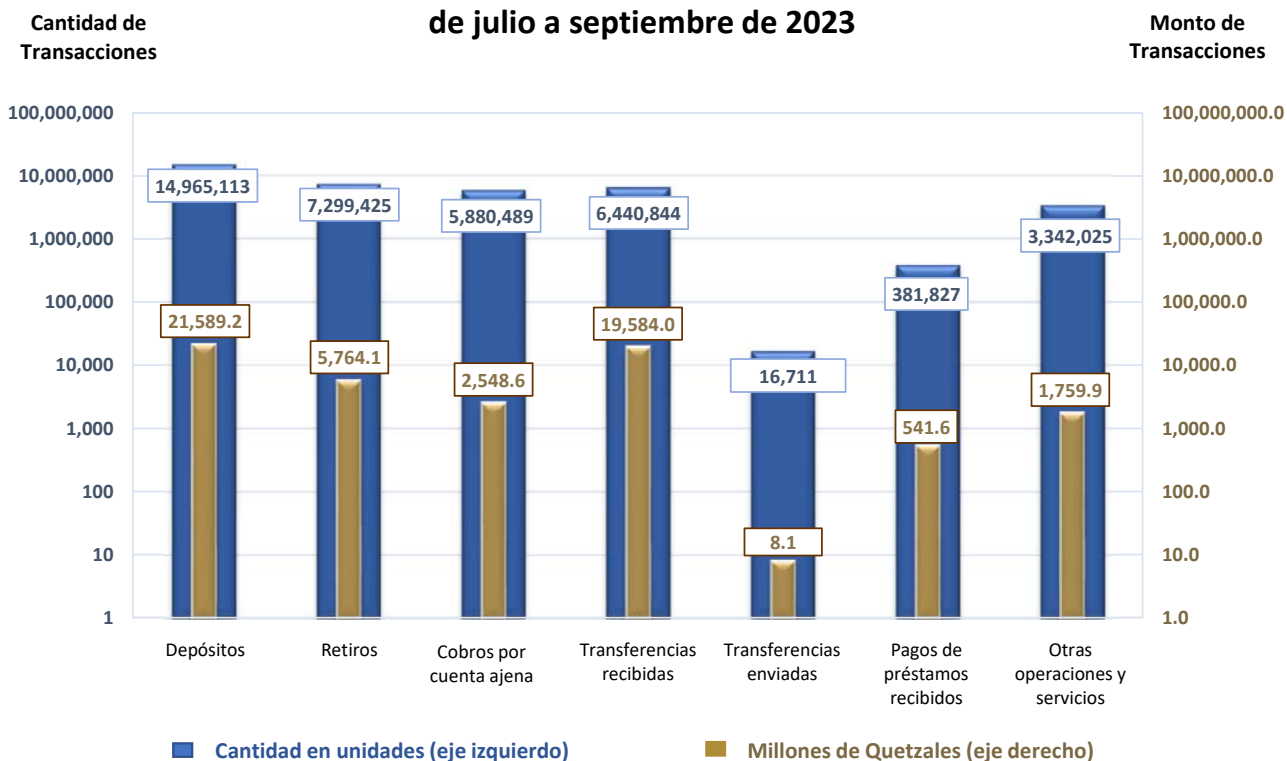


SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES DE JULIO A SEPTIEMBRE DE 2023 ¹⁵

DESCRIPCIÓN	TOTAL DE TRANSACCIONES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En millones de Quetzales)	
Depósitos	14,965,113	21,589.2	1,442.6
Retiros	7,299,425	5,764.1	789.7
Cobros por cuenta ajena ¹⁶	5,880,489	2,548.6	433.4
Transferencias recibidas	6,440,844	19,584.0	3,040.6
Transferencias enviadas	16,711	8.1	484.7
Pagos de préstamos recibidos	381,827	541.6	1,418.4
Otras operaciones y servicios	3,342,025	1,759.9	526.6
TOTAL	38,326,434	51,795.5	1,351.4

Cantidad y Monto de Transacciones de julio a septiembre de 2023



¹⁵ La información corresponde únicamente a la actividad de los meses de julio, agosto y septiembre de 2023.

¹⁶ Se refiere a pagos de servicios tales como agua, energía eléctrica y teléfono.



SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS
CANTIDAD Y MONTO DE TRANSACCIONES POR REGIÓN ¹⁷
DE JULIO A SEPTIEMBRE DE 2023 ¹⁸
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

REGIÓN	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena ¹⁹		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
METROPOLITANA	2,805,833	2,020.1	911,348	571.8	979,014	348.1	352,402	487.8	3,606	1.4	65,280	68.1	584,243	196.7
NORTE	1,020,726	1,502.5	652,022	473.8	353,333	163.1	272,923	785.9	817	0.4	22,559	38.1	236,033	159.8
NORORIENTE	1,804,392	2,334.0	813,365	624.7	542,812	263.0	598,960	1,345.3	2,432	1.2	44,242	57.5	394,506	233.8
SURORIENTE	1,338,059	2,007.1	666,839	503.0	507,406	210.5	629,871	1,381.9	1,813	0.7	38,234	51.0	312,694	183.0
CENTRAL	1,702,260	2,028.1	809,992	657.9	780,730	306.6	441,868	1,172.9	1,613	0.7	60,356	73.5	454,079	190.6
SUOCCIDENTE	3,279,790	5,344.9	1,686,229	1,355.8	1,563,181	685.5	2,205,245	7,134.7	3,451	1.9	78,957	116.2	836,427	438.0
NOROCCIDENTE	2,107,398	4,792.6	1,126,974	1,015.9	881,907	401.2	1,655,214	6,596.8	1,893	1.2	52,310	105.7	346,002	228.7
PETÉN	906,655	1,559.8	632,656	561.2	272,106	170.6	284,361	678.8	1,086	0.6	19,889	31.4	178,041	129.3
TOTAL	14,965,113	21,589.2	7,299,425	5,764.1	5,880,489	2,548.6	6,440,844	19,584.0	16,711	8.1	381,827	541.6	3,342,025	1,759.9
PARTICIPACIÓN	39.0%	41.7%	19.0%	11.1%	15.3%	4.9%	16.8%	37.8%	0.0%	0.0%	1.0%	1.0%	8.7%	3.4%

¹⁷ La región corresponde a la ubicación geográfica de los establecimientos en donde se realizan las transacciones.

¹⁸ Ibid., p. 24 nota 15.

¹⁹ Ibid., p. 24 nota 16.

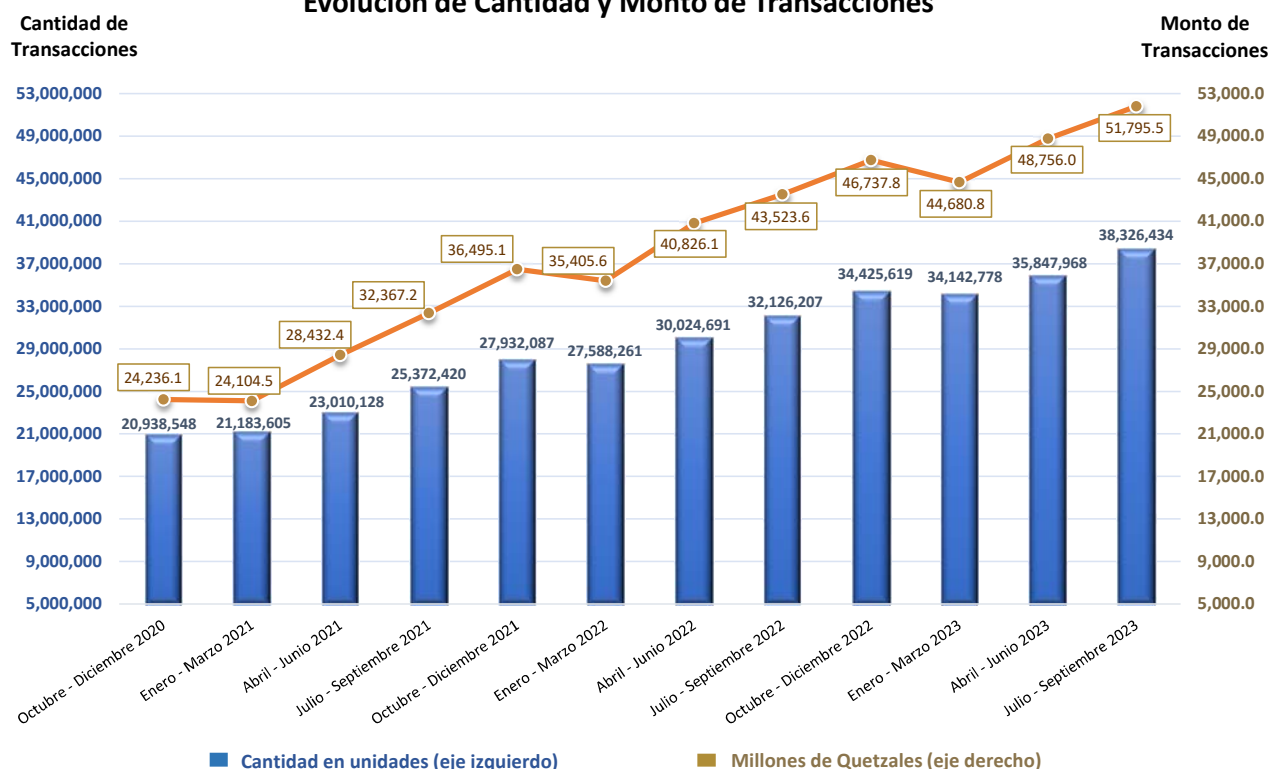


SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES POR TRIMESTRE ²⁰
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN DICIEMBRE DE 2020 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN SEPTIEMBRE DE 2023

TRIMESTRE	TOTAL DE TRANSACCIONES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO	
		(En millones de Quetzales)	
Octubre - Diciembre 2020	20,938,548	24,236.1	1,157.5
Enero - Marzo 2021	21,183,605	24,104.5	1,137.9
Abril - Junio 2021	23,010,128	28,432.4	1,235.7
Julio - Septiembre 2021	25,372,420	32,367.2	1,275.7
Octubre - Diciembre 2021	27,932,087	36,495.1	1,306.6
Enero - Marzo 2022	27,588,261	35,405.6	1,283.4
Abril - Junio 2022	30,024,691	40,826.1	1,359.8
Julio - Septiembre 2022	32,126,207	43,523.6	1,354.8
Octubre - Diciembre 2022	34,425,619	46,737.8	1,357.7
Enero - Marzo 2023	34,142,778	44,680.8	1,308.7
Abril - Junio 2023	35,847,968	48,756.0	1,360.1
Julio - Septiembre 2023	38,326,434	51,795.5	1,351.4

Evolución de Cantidad y Monto de Transacciones



²⁰ El trimestre incluye las transacciones de tres meses consecutivos.



SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD Y MONTO POR TIPO DE TRANSACCIÓN POR TRIMESTRE ²¹
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN DICIEMBRE DE 2020 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN SEPTIEMBRE DE 2023
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

TRIMESTRE	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena ²²		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
Oct - Dic 2020	8,784,974	10,019.4	3,502,970	2,884.3	3,289,462	1,063.6	3,394,919	8,893.8	1,262	0.7	140,830	133.0	1,824,131	1,241.3
Ene - Mar 2021	9,127,517	10,439.7	3,371,635	2,546.7	3,497,100	1,138.4	3,219,628	8,598.9	1,194	0.7	167,775	169.8	1,798,756	1,210.3
Abr - Jun 2021	9,655,544	11,631.8	2,548,843	1,946.2	4,810,887	2,011.5	3,909,537	11,165.4	1,158	0.7	217,952	225.8	1,866,207	1,451.0
Jul - Sep 2021	10,767,086	13,554.8	4,212,572	3,184.8	3,973,093	1,367.2	4,168,585	12,222.4	1,101	0.6	214,414	234.8	2,035,569	1,802.7
Oct - Dic 2021	11,703,615	15,378.9	3,204,861	2,499.7	5,782,571	2,700.5	4,724,522	13,524.4	1,137	0.6	230,781	291.2	2,284,600	2,099.7
Ene - Mar 2022	11,853,075	15,588.1	4,636,229	3,516.0	4,333,447	1,554.9	4,287,802	12,568.7	1,038	0.6	279,933	326.0	2,196,737	1,851.1
Abr - Jun 2022	12,466,416	17,238.2	5,124,136	3,960.0	4,491,951	1,666.1	5,247,469	15,644.8	1,170	0.6	300,601	367.6	2,392,948	1,948.8
Jul - Sep 2022	13,322,711	18,391.9	5,700,048	4,417.1	4,765,989	1,816.2	5,385,630	16,390.5	1,406	0.7	321,295	408.9	2,629,128	2,098.3
Oct - Dic 2022	13,904,457	19,754.7	6,227,300	4,973.3	5,175,782	2,010.7	5,870,384	17,285.7	4,432	2.4	340,411	447.3	2,902,853	2,263.7
Ene - Mar 2023	13,981,892	19,483.7	6,183,690	4,795.8	5,415,568	2,135.0	5,328,156	15,783.9	9,663	4.9	347,624	477.0	2,876,185	2,000.6
Abr - Jun 2023	13,921,018	19,993.6	6,538,497	5,121.6	5,609,260	2,335.9	6,290,830	18,856.7	12,627	6.1	370,990	508.4	3,104,746	1,933.8
Jul - Sep 2023	14,965,113	21,589.2	7,299,425	5,764.1	5,880,489	2,548.6	6,440,844	19,584.0	16,711	8.1	381,827	541.6	3,342,025	1,759.9

²¹ Ibid., p. 26.

²² Ibid., p. 24 nota 16.



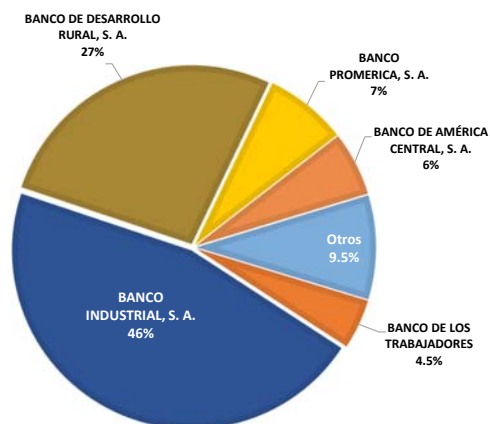
Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2023

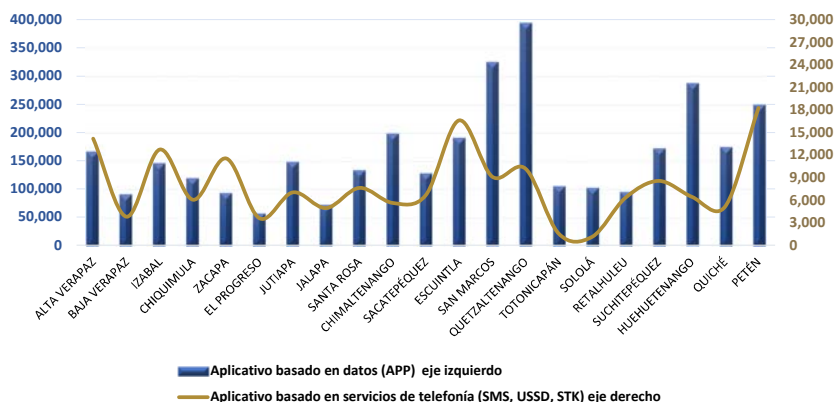
BANCO	CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS	PARTICIPACIÓN
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	222,997	1.3%
BANCO DE LOS TRABAJADORES	768,447	4.5%
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	8,375	0.0%
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	7,871,627	45.9%
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	4,614,704	26.9%
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	45,562	0.3%
VIVIBANCO, S. A.	8,931	0.1%
BANCO PROMERICA, S. A.	1,274,517	7.4%
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	86,644	0.5%
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	19,131	0.1%
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	998,200	5.8%
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	462,226	2.7%
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	431,703	2.5%
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	309,989	1.8%
BANCO INV, S. A.	2,241	0.0%
BANCO NEXA, S. A.	17,720	0.1%
TOTAL	17,143,014	100%

Participación de Clientes Afiliados

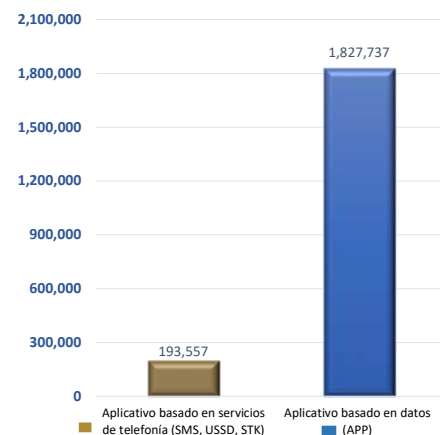


CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS A LOS SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR DEPARTAMENTO

Clientes afiliados mediante canal de afiliación física por departamento (no se incluye el departamento de Guatemala)



Clientes afiliados mediante canal de afiliación física Departamento de Guatemala





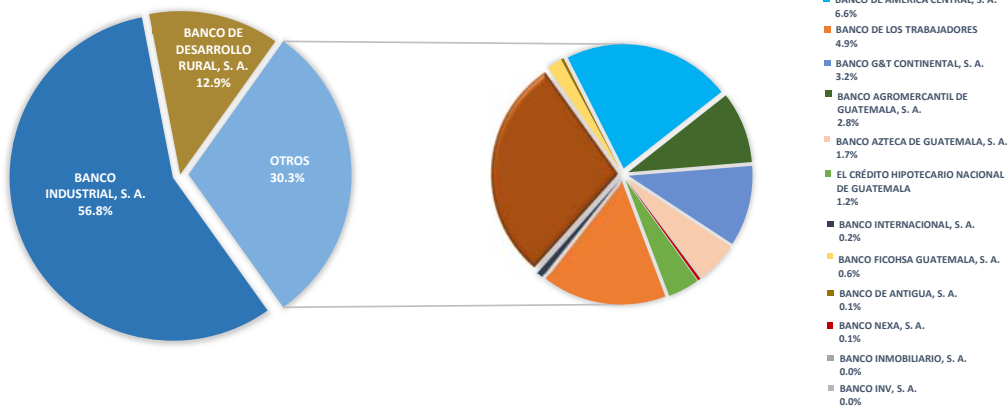
Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
CANTIDAD DE PRODUCTOS AFILIADOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE 2023

BANCO	CANTIDAD DE PRODUCTOS AFILIADOS									TOTAL
	DEPÓSITOS MONETARIOS	DEPÓSITOS DE AHORRO	DEPÓSITOS A PLAZO	DEPÓSITOS DE AHORRO PROGRAMADO	TARJETA DE CRÉDITO	PRÉSTAMOS	FONDO DE INVERSIÓN	LÍNEA DE CRÉDITO	OTRO PRODUCTO AFILIADO	
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	137,390	78,676	2,145	0	10,398	6,062	0	0	0	234,671
BANCO DE LOS TRABAJADORES	430,690	425,697	5,887	0	3,619	55,905	0	0	0	921,798
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	3,081	3,371	292	0	73	4	0	0	0	6,821
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	4,401,295	2,323,437	27,678	693,814	2,749,791	474,172	0	0	0	10,670,187
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	888,245	1,306,602	10,886	0	0	78,330	140,489	0	0	2,424,552
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	34,543	10,560	0	0	0	0	0	0	0	45,103
VIVIBANCO, S. A.	678	1,491	0	0	55	2,317	0	0	0	4,541
BANCO PROMERICA, S. A.	168,385	387,197	0	0	955,278	124,568	0	0	0	1,635,428
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	3,036	8,131	580	1,005	96,121	1,472	0	0	0	110,345
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	0	7,070	349	0	5,810	5,902	0	0	0	19,131
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	226,259	446,790	2,158	11,670	474,287	62,195	0	0	20,222	1,243,581
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	154,662	185,841	1,945	0	138,508	46,230	0	10	0	527,196
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	213,129	187,560	0	0	163,928	26,134	8,017	0	347	599,115
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	309,989	0	0	0	0	0	0	0	0	309,989
BANCO INV, S. A.	4,467	576	684	0	0	652	0	0	0	6,379
BANCO NEXA, S. A.	14,853	2,917	446	0	0	302	0	16	0	18,534
TOTAL	6,990,702	5,375,916	53,050	706,489	4,597,868	884,245	148,506	26	20,569	18,777,371
PARTICIPACIÓN	37.2%	28.6%	0.3%	3.8%	24.5%	4.7%	0.8%	0.0%	0.1%	100%

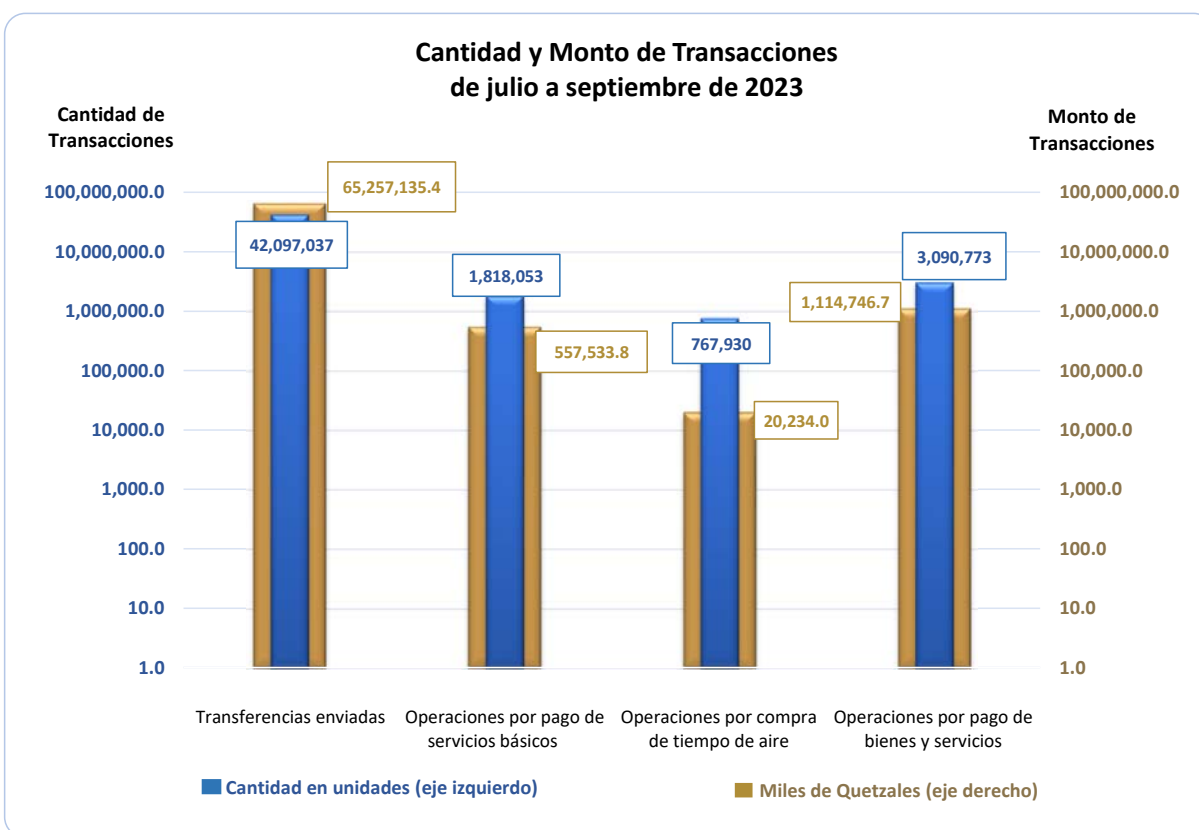
Participación Total de Productos Afiliados



SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES
DE JULIO A SEPTIEMBRE DE 2023 ²³

DESCRIPCIÓN	TOTAL DE TRANSACCIONES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En miles de Quetzales)	
Transferencias enviadas	42,097,037	65,257,135.4	1,550.2
Operaciones por pago de servicios básicos ²⁴	1,818,053	557,533.8	306.7
Operaciones por compra de tiempo de aire	767,930	20,234.0	26.3
Operaciones por pago de bienes y servicios	3,090,773	1,114,746.7	360.7
TOTAL	47,773,793	66,949,649.9	1,401.4



²³ Ibíd., p. 24 nota 15.

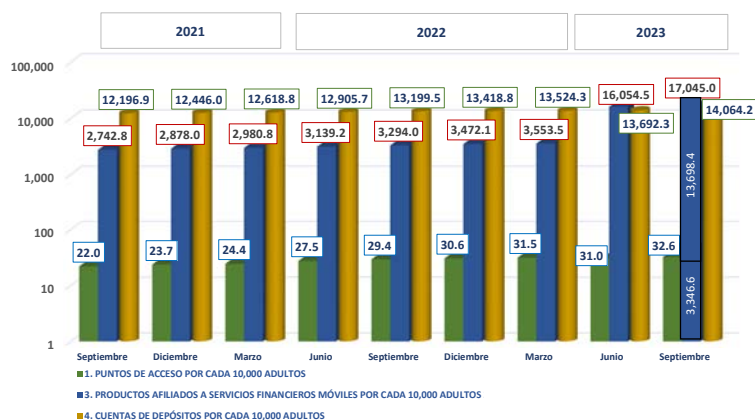
²⁴ Ibíd., p. 24 nota 16.



COMPARATIVO DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA
PUBLICADOS EN EL BOLETÍN TRIMESTRAL DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA
DE SEPTIEMBRE DE 2021 A SEPTIEMBRE DE 2023

INDICADORES A NIVEL NACIONAL	2021		2022				2023		
	Septiembre	Diciembre	Marzo	Junio	Septiembre	Diciembre	Marzo	Junio	Septiembre
INDICADORES DE ACCESO									
1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS	22.0	23.7	24.4	27.5	29.4	30.6	31.5	31.0	32.6
Puntos de acceso a nivel nacional	23,135	24,904	26,245	29,642	31,705	33,001	34,680	34,200	35,886
2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Cantidad de municipios con al menos 1 punto de acceso	340	340	340	340	340	340	340	340	340
3. PRODUCTOS AFILIADOS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS ²⁵	2,742.8	2,878.0	2,980.8	3,139.2	3,294.0	3,472.1	3,553.5	16,054.5	17,045.0
PRODUCTOS AFILIADOS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS MEDIANTE AFILIACIÓN FÍSICA	2,742.8	2,878.0	2,980.8	3,139.2	3,294.0	3,472.1	3,553.5	3,279.9	3,346.6
PRODUCTOS AFILIADOS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS MEDIANTE AFILIACIÓN EN LÍNEA	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12,774.6	13,698.4
Cantidad de productos afiliados a nivel nacional	2,887,947	3,030,336	3,211,167	3,381,836	3,548,513	3,740,452	3,914,625	17,686,225	18,777,371
INDICADORES DE USO									
4. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS ²⁶	12,196.9	12,446.0	12,618.8	12,905.7	13,199.5	13,418.8	13,524.3	13,692.3	14,064.2
Cantidad de cuentas de depósitos a nivel nacional	12,842,387	13,104,621	13,593,960	13,903,120	14,219,532	14,455,854	14,898,911	15,083,979	15,493,585
5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO ²⁷	12.0%	12.1%	12.0%	12.3%	12.5%	12.6%	12.6%	12.8%	13.0%
Cantidad de deudores a nivel nacional	1,263,746	1,277,928	1,297,865	1,322,702	1,345,283	1,359,467	1,387,112	1,409,673	1,432,588
Población adulta estimada según el Instituto Nacional de Estadísticas (INE)	10,529,192		10,772,814				11,016,363		
Número total de municipios en Guatemala	340								

Evolución de Indicadores de Inclusión Financiera



5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO



²⁵ Ibid., p. 11.

²⁶ El total de cuentas de depósitos corresponde a personas individuales e incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo.

²⁷ La información corresponde a personas individuales nacionales, únicamente del activo crediticio "Préstamos".



INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA
RESUMEN DE INDICADORES DE ACCESO Y USO, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2023

INDICADORES POR REGIÓN		Indicadores de Acceso				Indicadores de Uso			
		1. Puntos de acceso por cada 10,000 adultos		3. Productos afiliados a SFM por cada 10,000 adultos		4. Cuentas de depósitos por cada 10,000 adultos		5. Porcentaje de adultos con al menos 1 préstamo bancario	
Región	Cantidad de adultos	Indicador	Cantidad de puntos de acceso	Indicador según ubicación física ²⁸	Cantidad de productos afiliados a SFM según ubicación física	Indicador	Cantidad de cuentas de depósitos	Indicador	Cantidad de deudores
METROPOLITANA	2,511,429	34.5	8,662	6,022.5	1,512,502	28,529.4	7,164,956	25.5%	639,520
NORTE	1,022,429	21.7	2,218	1,612.7	164,887	6,164.9	630,317	7.2%	73,306
NORORIENTE	865,530	43.4	3,756	3,136.6	271,485	12,149.7	1,051,593	12.0%	103,929
SURORIENTE	928,597	36.2	3,364	2,457.2	228,172	10,444.0	969,829	10.6%	98,687
CENTRAL	1,319,570	29.8	3,930	2,662.8	351,379	11,666.2	1,539,433	10.8%	142,718
SUROCCIDENTE	2,537,349	31.9	8,100	2,865.3	727,035	10,240.1	2,598,265	8.5%	216,896
NOROCCIDENTE	1,447,586	26.0	3,766	1,903.4	275,530	7,468.9	1,081,187	7.1%	103,068
PETÉN	383,873	54.4	2,090	4,057.9	155,770	11,931.2	458,005	14.2%	54,464
TOTAL	11,016,363	32.6	35,886	17,045.0	3,686,760	14,064.2	15,493,585	13.0%	1,432,588

INDICADORES POR DEPARTAMENTO		Indicadores de Acceso				Indicadores de Uso			
		1. Puntos de acceso por cada 10,000 adultos		3. Productos afiliados a SFM por cada 10,000 adultos		4. Cuentas de depósitos por cada 10,000 adultos		5. Porcentaje de adultos con al menos 1 préstamo bancario	
Departamento	Cantidad de adultos	Indicador	Cantidad de puntos de acceso	Indicador según ubicación física ²⁸	Cantidad de productos afiliados a SFM según ubicación física	Indicador	Cantidad de cuentas de depósitos	Indicador	Cantidad de deudores
GUATEMALA	2,511,429	34.5	8,662	6,022.5	1,512,502	28,529.4	7,164,956	25.5%	639,520
ALTA VERAPAZ	814,706	19.7	1,605	1,347.2	109,760	5,504.7	448,474	6.4%	51,917
BAJA VERAPAZ	207,723	29.5	613	2,653.9	55,127	8,754.1	181,843	10.3%	21,389
IZABAL	286,079	42.4	1,212	3,374.6	96,541	13,232.2	378,546	13.4%	38,290
CHIQUEMULA	275,318	35.3	972	2,622.7	72,208	10,330.6	284,421	9.5%	26,146
ZACAPA	174,521	49.9	871	3,682.0	64,258	14,648.4	255,645	13.7%	23,851
EL PROGRESO	129,612	54.1	701	2,968.7	38,478	10,259.9	132,981	12.1%	15,642
JUTIAPA	368,997	41.5	1,530	2,554.0	94,242	11,273.0	415,971	10.6%	39,101
JALAPA	254,342	28.5	725	1,869.4	47,547	9,068.9	230,660	9.0%	23,015
SANTA ROSA	305,258	36.3	1,109	2,829.8	86,383	10,587.7	323,198	12.0%	36,571
CHIMALTENANGO	492,901	23.9	1,179	2,411.8	118,877	8,808.0	434,145	9.8%	48,261
SACATEPÉQUEZ	284,633	27.1	772	3,224.4	91,778	11,956.2	340,313	10.8%	30,680
ESCUINTLA	542,036	36.5	1,979	2,596.2	140,724	14,113.0	764,975	11.8%	63,777
SAN MARCOS	710,441	25.7	1,824	2,709.8	192,512	8,450.1	600,329	6.5%	46,485
QUETZALTENANGO	589,413	36.6	2,158	4,143.3	244,214	14,499.6	854,627	9.9%	58,426
TOTONICAPÁN	299,181	26.0	779	2,006.3	60,024	5,788.8	173,190	5.6%	16,815
SOLOLÁ	310,152	31.6	981	1,870.1	58,003	7,557.5	234,396	8.8%	27,146
RETALHULEU	244,927	40.1	981	2,586.8	63,357	11,256.8	275,709	9.7%	23,841
SUCHITEPÉQUEZ	383,235	35.9	1,377	2,842.3	108,925	12,003.4	460,014	11.5%	44,183
HUEHUETENANGO	820,107	25.5	2,092	2,094.0	171,733	8,011.6	657,038	6.1%	50,098
QUICHÉ	627,479	26.7	1,674	1,654.2	103,797	6,759.6	424,149	8.4%	52,970
PETÉN	383,873	54.4	2,090	4,057.9	155,770	11,931.2	458,005	14.2%	54,464
TOTAL	11,016,363	32.6	35,886	17,045.0	3,686,760	14,064.2	15,493,585	13.0%	1,432,588

INDICADOR A NIVEL NACIONAL	Indicador de Acceso	
	2. Porcentaje de municipios con al menos 1 punto de acceso	
	100%	
	Cantidad de municipios en el país	
	340	
	Cantidad de municipios con al menos 1 punto de acceso	
	340	

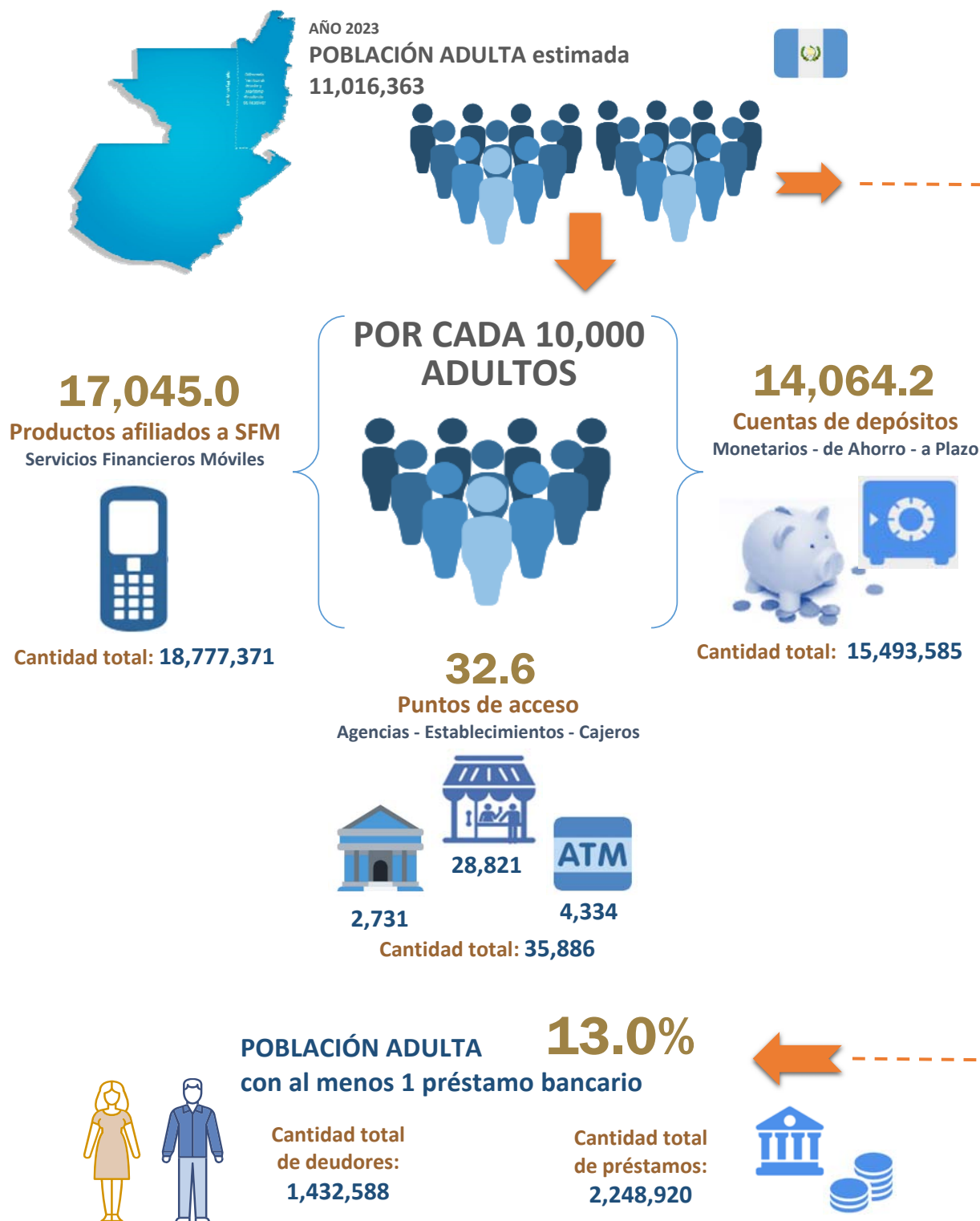
²⁸ El indicador de cada región solo incluye los productos afiliados de manera física; el total del indicador incluye los productos que fueron afiliados de manera física y en línea.



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

INFOGRAFÍAS

SISTEMA BANCARIO
INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA
PERSONAS INDIVIDUALES - A NIVEL NACIONAL
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2023





Glosario

Inclusión Financiera

La inclusión financiera se define como el acceso y uso de productos y servicios financieros confiables, eficientes y adecuados de parte de todos los agentes económicos.

Acceso

El término "Acceso" hace referencia a la capacidad para utilizar los servicios y productos financieros que ofrecen las instituciones bancarias.

Uso

El término "Uso" hace referencia a la profundidad o grado de utilización de los productos y servicios financieros ofrecidos por las instituciones bancarias.

Punto de Acceso

Un punto de acceso es cualquier ubicación física en donde una persona puede realizar determinadas operaciones bancarias.

Agencia Bancaria

Es el establecimiento que forma parte de una institución bancaria, la que se identifica con la imagen y el nombre del banco, y realiza las operaciones o servicios bancarios autorizados.

Agentes Bancarios

Son las personas individuales o jurídicas que ejercen actividades comerciales, con las que un banco suscribe un contrato para que, por cuenta de dicho banco, puedan realizar únicamente las operaciones o prestar los servicios permitidos por la legislación vigente.

Establecimientos de Agentes Bancarios

Son aquellas ubicaciones físicas en donde los agentes bancarios pueden realizar operaciones y prestar servicios en nombre de un banco. Por ejemplo, en el caso de la Farmacia XYZ, la empresa es el agente bancario y sus diversas ubicaciones físicas son sus establecimientos.

ATM (Cajero Automático)

Es una máquina que permite al cliente la realización de transacciones bancarias básicas sin que sea necesaria la presencia física de personal de la entidad bancaria. Por ejemplo, el retiro de efectivo.

Servicios Financieros Móviles

Es la realización de operaciones y transacciones, vinculadas a cuentas bancarias individuales de depósito o a una línea de crédito que corresponden a un cliente afiliado, que de conformidad con la ley están facultados para realizar los bancos y las empresas especializadas en emisión y/o administración de tarjetas de crédito que formen parte de un grupo financiero, por medio de un dispositivo móvil que utilice servicios de telefonía.

¿Cómo actualizar la información de su **HISTORIAL CREDITICIO?**



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

1

Tramite su historial crediticio y verifique que la información sea actualizada y exacta.

2

Si encuentra error o inconsistencia, diríjase a la entidad que lo reportó y solicite la actualización.

3

La entidad debe brindarle una resolución dentro de los diez días siguientes a la presentación del reclamo.

4

Una vez que hubiere transcurrido el plazo indicado a partir del reclamo, si la inconformidad persiste, puede comunicarse a los números telefónicos: **2429-5000 o 2204-5300**, extensiones **2501 y 2502**, para recibir orientación sobre su caso.



Los bancos, sociedades financieras, las empresas de un grupo financiero que otorguen financiamiento, los emisores de tarjetas de crédito que no formen parte de un grupo financiero, las entidades de microfinanzas y demás entidades que las leyes dispongan, son los responsables de la **exactitud, integridad y calidad** de la información que suministran a la Superintendencia de Bancos (SIB).



Superintendencia de Bancos Guatemala, C. A.

Oficina Central

9a. Avenida 22-00, zona 1
Guatemala, C. A.

Oficina Zona 13

15 avenida 7-18, zona 13, Edificio Zepto, nivel 3
Guatemala, C. A.

PBX.: (502) 2429-5000 / (502) 2204-5300

Correo electrónico: info@sib.gob.gt

Web: www.sib.gob.gt

Trabajamos para promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado.

Síganos en:

 SIB Guatemala  @sib_guatemala  SuperBancosGuatemala

 sib_guatemala  Superintendencia de Bancos (SIB)

**“Usted ahorra,
los bancos cuidan su dinero,
la SIB supervisa”**

www.sib.gob.gt