



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C.A.

BOLETÍN TRIMESTRAL DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA

**SUPERINTENDENCIA
DE BANCOS**

DICIEMBRE 2023
AÑO 11 / No. 41



Superintendencia de Bancos Guatemala, C. A.

MISIÓN

"Promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado".

VISIÓN

"Ser una entidad de reconocida credibilidad y prestigio, que realiza su trabajo y supervisión efectiva en forma eficaz, medible y conforme a estándares internacionales, aprovechando las tecnologías de información y comunicaciones, haciendo uso eficiente de los recursos disponibles, con personal calificado y comprometido con la Institución y sus valores".

Objetivo:

La finalidad de la publicación es proporcionar información para el análisis estadístico del Sistema Financiero Supervisado Guatemalteco.

Observaciones:

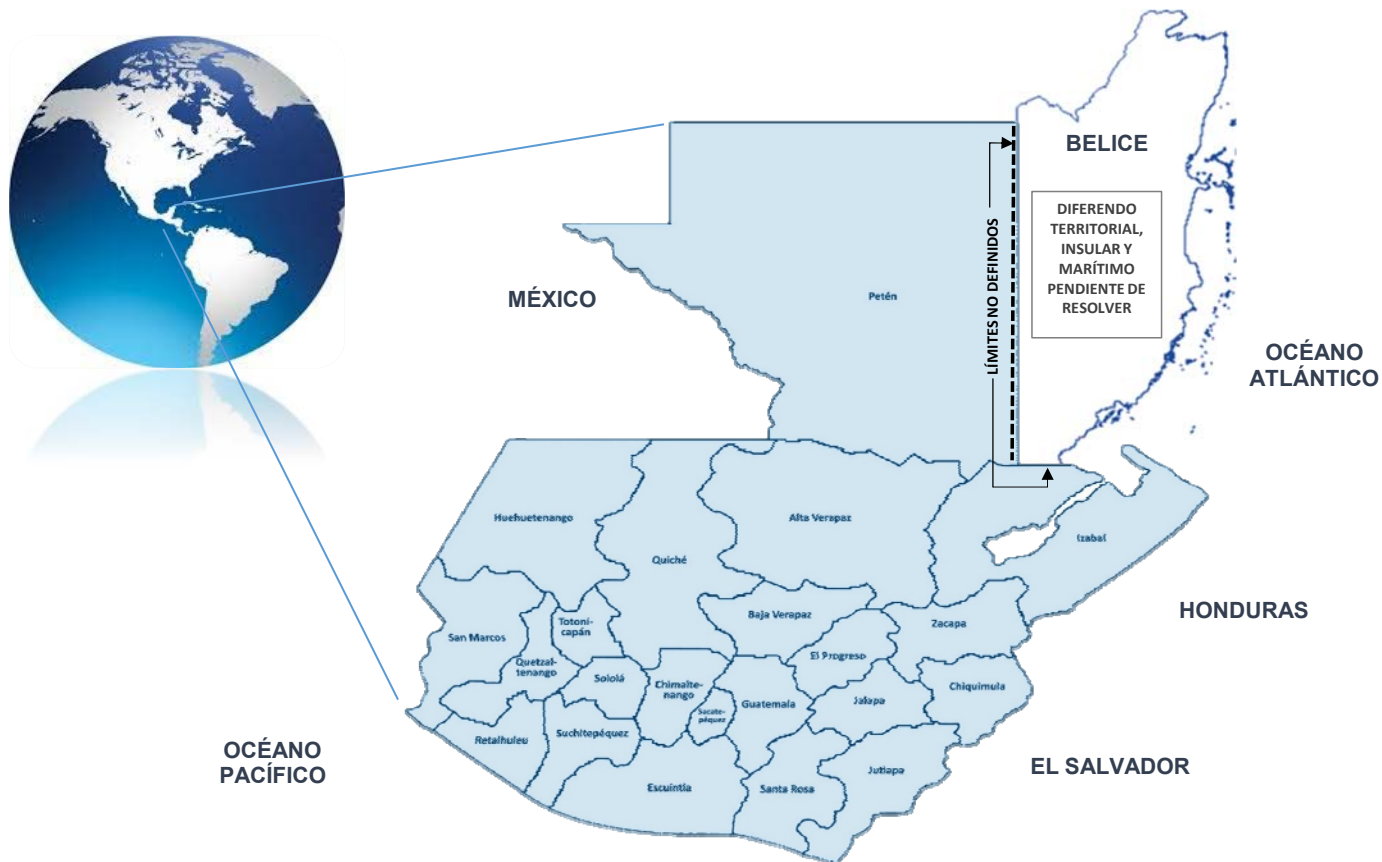
1. Las cifras presentadas en la publicación no han sido auditadas, y tienen como fuente la información recibida de las entidades supervisadas, por lo que su veracidad, su exactitud o sus deficiencias, son responsabilidad de las entidades remitentes.
2. De haber en la publicación variaciones con respecto a información publicada previamente, se debe a procesos de sustitución de información efectuados a requerimiento de las entidades supervisadas.
3. El orden de los bancos responde únicamente a su fecha de apertura.
4. El contenido de esta publicación puede reproducirse citando la fuente.



CONTENIDO

INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA DEL SISTEMA BANCARIO	4
Información General de la República de Guatemala	4
Sección de Acceso	
Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos	5
Puntos de Acceso por Departamento	6
Gráficas del Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos	7
Indicador 2. Porcentaje de Municipios con al menos 1 Punto de Acceso	8
Agencias Bancarias por Región	9
Establecimientos de Agentes Bancarios por Región	10
Agentes Bancarios y Establecimientos de Agentes Bancarios	10
Indicador 3. Productos Afiliados a Servicios Financieros Móviles por cada 10,000 Adultos	11
Productos Afiliados a Servicios Financieros Móviles por Región y Departamento según afiliación física	12
Gráficas del Indicador 3. Productos Afiliados a Servicios Financieros Móviles por cada 10,000 Adultos	13
Sección de Uso	
Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos	14
Depósitos de Personas Individuales por Región y Departamento	15
Depósitos de Personas Individuales por Departamento y Tipo de Cuenta	16
Gráficas del Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos	17
Depósitos de Personas Individuales por Banco y Tipo de Cuenta	18
Gráficas de Depósitos de Personas Individuales por Banco y Tipo de Cuenta	19
Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario	20
Gráficas del Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario	21
Deudores por Región y Departamento	22
Deudores por Tipo de Activo Crediticio	23
Transacciones de Agentes Bancarios y Servicios Financieros Móviles	
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones	24
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto de Transacciones por Región	25
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones por Trimestre	26
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto por Tipo de Transacción por Trimestre	27
Servicios Financieros Móviles - Cantidad de Clientes Afiliados	28
Servicios Financieros Móviles - Cantidad de Productos Afiliados	29
Servicios Financieros Móviles - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones	30
Comparativo y Resumen de Indicadores de Inclusión Financiera	31
GLOSARIO	34

INFORMACIÓN GENERAL DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA



REGIÓN: ¹	DEPARTAMENTOS QUE INCLUYE:
METROPOLITANA	Guatemala
NORTE	Alta Verapaz y Baja Verapaz
NORORIENTE	Izabal, Chiquimula, Zacapa y El Progreso
SURORIENTE	Jutiapa, Jalapa y Santa Rosa
CENTRAL	Chimaltenango, Sacatepéquez y Escuintla
SUROCCIDENTE	San Marcos, Quetzaltenango, Totonicapán, Sololá, Retalhuleu y Suchitepéquez
NOROCCIDENTE	Huehuetenango y Quiché
PETÉN	Petén

REPÚBLICA DE GUATEMALA:	
División política:	22 departamentos y 340 municipios
Superficie total:	108,889 kilómetros cuadrados
Población estimada 2023: ²	17,602,431
Población adulta estimada 2023: ²	11,016,363

Cantidad de hombres:	8,659,734 ⁴	Cantidad de mujeres:	8,942,697 ⁴
Cantidad de hombres adultos:	5,300,175 ³	Cantidad de mujeres adultas:	5,716,188 ³

¹ Fuente: Ley Preliminar de Regionalización, Decreto Número 70-86 del Congreso de la República de Guatemala.

² Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas (INE) de Guatemala.

³ Código Civil de Guatemala. Decreto-Ley Número 106. Artículo 8. "... Son mayores de edad los que han cumplido dieciocho años ...".

⁴ Estimaciones de población con base del XII Censo Nacional de Población y VII de Vivienda 2018.



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

SISTEMA BANCARIO

PUNTOS DE ACCESO

A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO

AL 31 DE DICIEMBRE 2023

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS

CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO A NIVEL NACIONAL 37,478

34.0



Puntos de Acceso

POR REGIÓN

Agencias - Establecimientos - Cajeros

DESCRIPCIÓN	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS	35.3	23.1	45.1	37.9	31.2	33.7	27.2	58.3
PUNTOS DE ACCESO	8,857	2,364	3,904	3,523	4,117	8,539	3,935	2,239

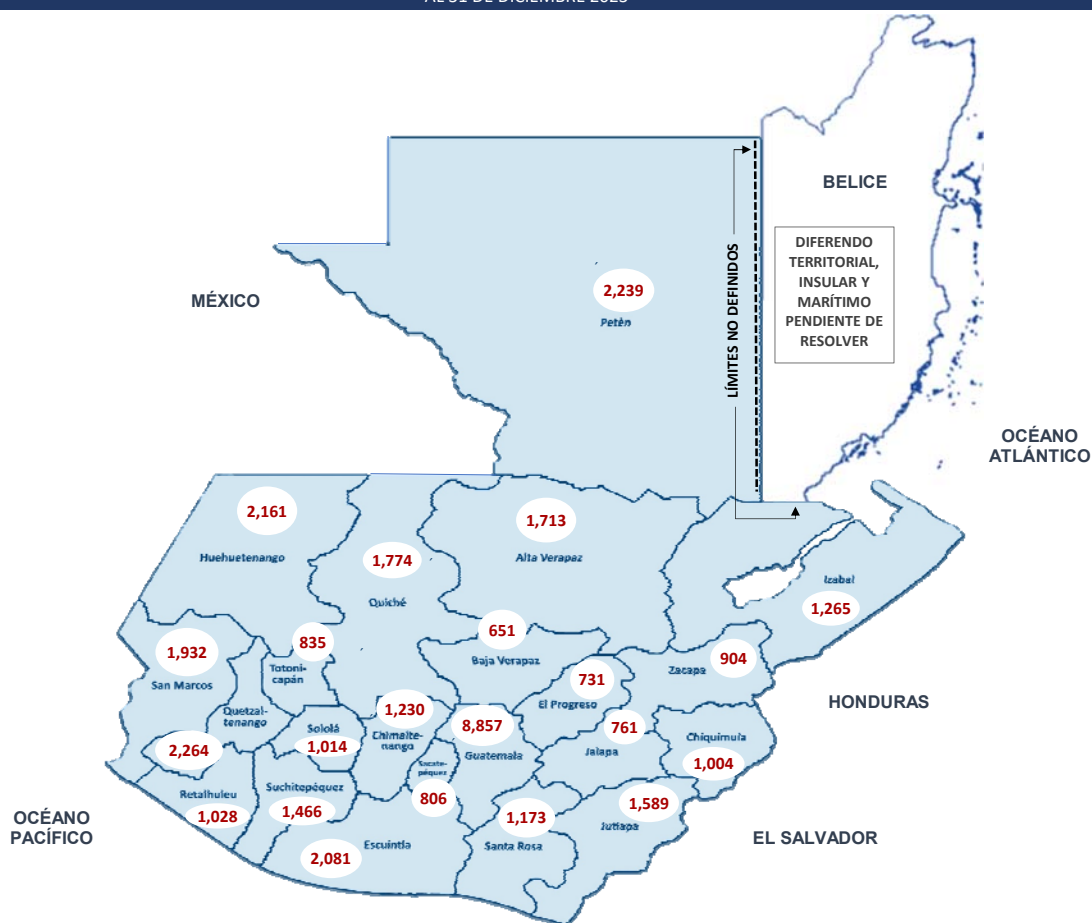
POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO
METROPOLITANA	GUATEMALA	35.3	8,857
NORTE	ALTA VERAPAZ	21.0	1,713
	BAJA VERAPAZ	31.3	651
NORORIENTE	IZABAL	44.2	1,265
	CHIQUMULA	36.5	1,004
	ZACAPA	51.8	904
	EL PROGRESO	56.4	731
SURORIENTE	JUTIAPA	43.1	1,589
	JALAPA	29.9	761
	SANTA ROSA	38.4	1,173
CENTRAL	CHIMALTENANGO	25.0	1,230
	SACATEPÉQUEZ	28.3	806
	ESCUINTLA	38.4	2,081
SUROCIDENTE	SAN MARCOS	27.2	1,932
	QUETZALTENANGO	38.4	2,264
	TOTONICAPÁN	27.9	835
	SOLOLÁ	32.7	1,014
	RETALHULEU	42.0	1,028
	SUCHITEPÉQUEZ	38.3	1,466
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	26.4	2,161
	QUICHÉ	28.3	1,774
PETÉN	PETÉN	58.3	2,239

SECCIÓN DE ACCESO



SISTEMA BANCARIO
PUNTOS DE ACCESO POR DEPARTAMENTO
AL 31 DE DICIEMBRE 2023



DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO	AGENCIAS BANCARIAS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS	ATMs Cajeros Automáticos
GUATEMALA	8,857	1,211	5,167	2,479
ALTA VERAPAZ	1,713	87	1,521	105
BAJA VERAPAZ	651	31	585	35
IZABAL	1,265	78	1,088	99
CHIQUIMULA	1,004	68	878	58
ZACAPA	904	69	759	76
EL PROGRESO	731	29	661	41
JUTIAPA	1,589	76	1,439	74
JALAPA	761	39	684	38
SANTA ROSA	1,173	65	1,035	73
CHIMALTENANGO	1,230	71	1,064	95
SACATEPÉQUEZ	806	64	595	147
ESCUINTLA	2,081	135	1,637	309
SAN MARCOS	1,932	90	1,777	65
QUETZALTENANGO	2,264	162	1,903	199
TOTONICAPÁN	835	31	780	24
SOLOLÁ	1,014	41	931	42
RETALHULEU	1,028	50	902	76
SUCHITEPÉQUEZ	1,466	73	1,277	116
HUEHUETENANGO	2,161	100	1,987	74
QUICHÉ	1,774	76	1,652	46
PETÉN	2,239	93	2,063	83
TOTAL	37,478	2,739	30,385	4,354
PARTICIPACIÓN	100%	7.3%	81.1%	11.6%





SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DEL INDICADOR 1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS
AL 31 DE DICIEMBRE 2023

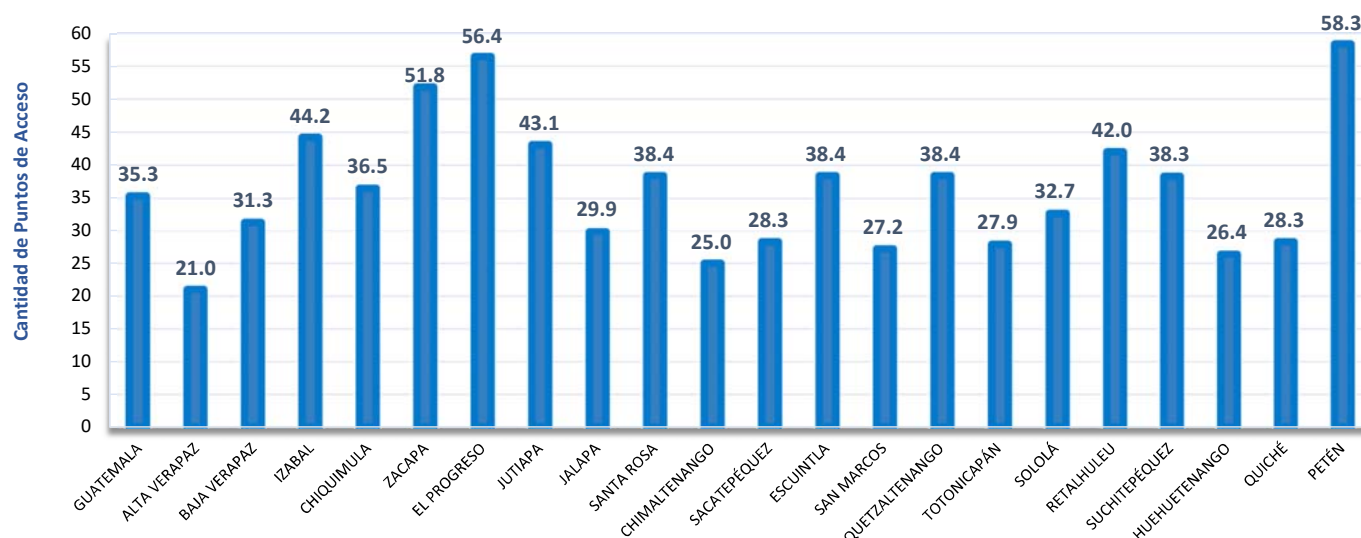
Total de Puntos de Acceso: 37,478

2,739 Agencias Bancarias
30,385 Establecimientos de Agentes Bancarios⁵
4,354 ATMs (Cajeros Automáticos)

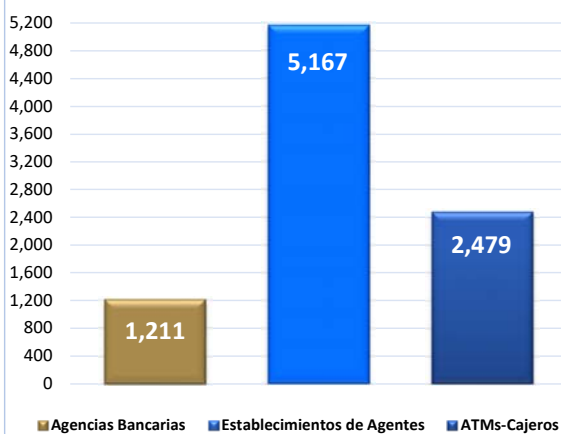
34.0

**PUNTOS DE ACCESO
POR CADA
10,000 ADULTOS**

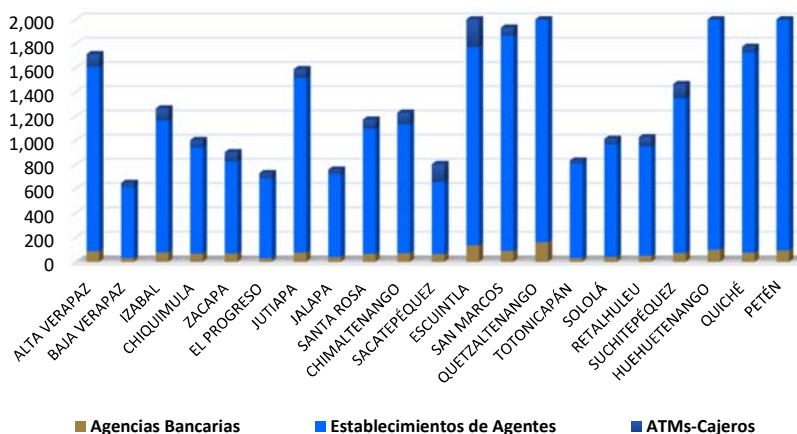
Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos



**Cantidad de Puntos de Acceso
del Departamento de Guatemala**



**Cantidad de Puntos de Acceso por Departamento
(no se incluye el Departamento de Guatemala)**



⁵ De los 30,385 establecimientos de agentes bancarios, 20,405 prestan servicio a más de una entidad bancaria; por lo que el indicador de puntos de acceso por cada 10,000 adultos, con este ajuste en la metodología, se situaría en 24.96



SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO MUNICIPIOS CON PUNTOS DE ACCESO AL 31 DE DICIEMBRE 2023

INDICADOR 2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO

CANTIDAD DE MUNICIPIOS EN EL PAÍS

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO

100.0 %

340

340

2.1 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA BANCARIA

98.8 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA BANCARIA

336

Municipios sin Agencias Bancarias: Raxruhá, Alta Verapaz; Huité, Zacapa; La Reforma, San Marcos; y, Petatán, Huehuetenango.

2.2 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO

100.0 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO

340

2.3 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM (CAJERO AUTOMÁTICO)

75.0 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM

255

PORCENTAJE DE MUNICIPIOS

con al menos
1 punto de acceso

(340 municipios)



75.0%



Municipios con
ATMs - cajeros
automáticos

98.8%



Municipios con
agencias
bancarias

100.0%



Municipios con
establecimientos
de agentes
bancarios

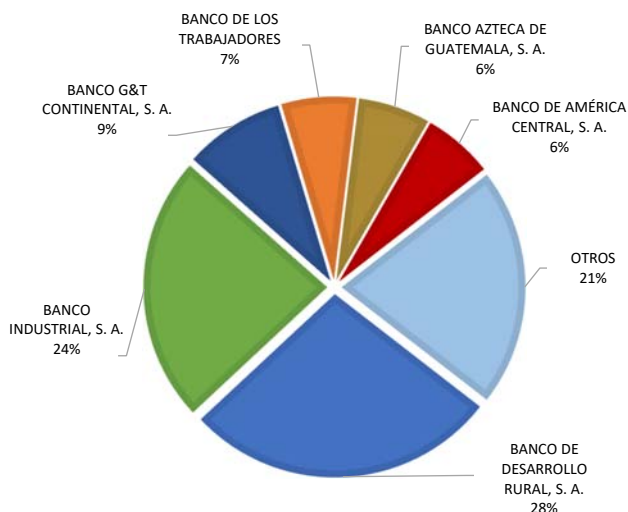


SISTEMA BANCARIO
AGENCIAS BANCARIAS POR REGIÓN
AL 31 DE DICIEMBRE 2023

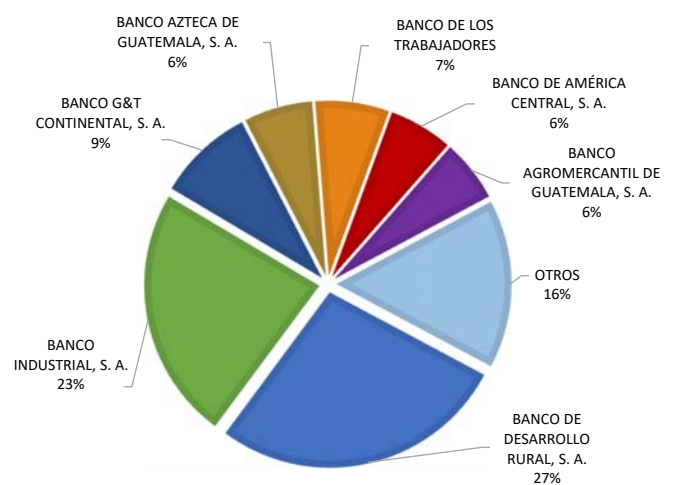
BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	32	3	8	7	9	15	5	4	83
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	18	2	2	2	5	11	4	2	46
BANCO DE LOS TRABAJADORES	71	10	21	14	16	32	13	9	186
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	368	20	49	24	57	89	24	9	640
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	214	43	75	75	73	148	84	37	749
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	38	2	7	3	4	14	2	1	71
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	1	0	0	0	0	0	0	0	1
VIVIBANCO, S. A.	7	0	0	0	1	0	0	0	8
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	32	0	0	0	4	4	0	0	40
BANCO PROMERICA, S. A.	80	1	6	2	12	12	1	2	116
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	12	4	7	4	7	9	6	8	57
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	93	6	15	9	12	22	4	1	162
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	69	11	11	9	23	25	7	2	157
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	128	7	19	16	25	30	11	8	244
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	43	9	24	15	22	35	15	10	173
BANCO INV, S. A.	1	0	0	0	0	1	0	0	2
BANCO CREDICORP, S. A.	3	0	0	0	0	0	0	0	3
BANCO NEXA, S. A.	1	0	0	0	0	0	0	0	1
TOTAL POR REGIÓN	1,211	118	244	180	270	447	176	93	2,739
PARTICIPACIÓN	44.2%	4.3%	8.9%	6.6%	9.9%	16.3%	6.4%	3.4%	100%

SISTEMA BANCARIO
PARTICIPACIÓN EN NÚMERO DE AGENCIAS

Al 31 de diciembre de 2022



Al 31 de diciembre de 2023





SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO

ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS POR REGIÓN
AL 31 DE DICIEMBRE 2023

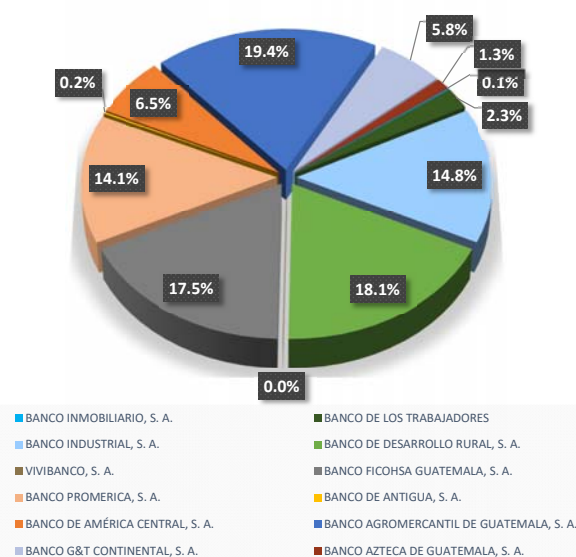
BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	3	0	0	0	0	18	5	2	28
BANCO DE LOS TRABAJADORES	145	45	90	70	59	189	63	39	700
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	726	254	439	449	485	1291	576	273	4,493
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	658	376	696	526	479	1407	1045	318	5,505
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIVIBANCO, S. A.	1	0	0	0	0	0	0	0	1
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	773	473	597	604	570	1194	613	494	5,318
BANCO PROMERICA, S. A.	806	348	494	496	538	973	357	261	4,273
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	27	2	2	3	6	9	1	6	56
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	725	34	201	136	233	484	95	56	1,964
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	892	484	678	645	706	1314	655	520	5,894
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	400	70	149	164	194	508	193	93	1,771
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	11	20	40	65	26	183	36	1	382
BANCO INV, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO CREDICORP, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO NEXA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL POR REGIÓN	5,167	2,106	3,386	3,158	3,296	7,570	3,639	2,063	30,385
PARTICIPACIÓN	17.0%	6.9%	11.1%	10.4%	10.8%	24.9%	12.0%	6.8%	100%

SISTEMA BANCARIO

AGENTES BANCARIOS Y ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS

BANCO	AGENTES BANCARIOS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	25	28
BANCO DE LOS TRABAJADORES	663	700
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	3,346	4,493
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	5,037	5,505
VIVIBANCO, S. A.	1	1
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	1	5,318
BANCO PROMERICA, S. A.	2	4,273
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	1	56
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	1,087	1,964
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	442	5,894
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	1,426	1,771
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	338	382
TOTAL	12,369	30,385

Establecimientos de Agentes Bancarios



De los 12,369 agentes bancarios;
1,748 prestan servicios a más de un banco y
cuentan con 20,405 establecimientos para
realizar operaciones.



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO

PRODUCTOS AFILIADOS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS

A NIVEL NACIONAL Y POR TIPO DE CANAL DE AFILIACIÓN
AL 31 DE DICIEMBRE 2023

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 3. PRODUCTOS AFILIADOS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS⁶

CANAL DE AFILIACIÓN

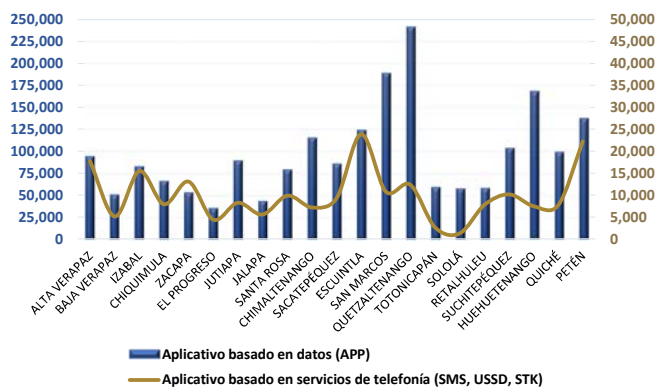
Es el medio por el cual un cliente se afilia a un producto, ya sea de manera física o en línea. La afiliación física incluye agencia bancaria, agente bancario y otro canal de afiliación; la afiliación en línea incluye banca en línea, call center, y aplicativo basado en datos (APP).

CANTIDAD DE PRODUCTOS AFILIADOS A NIVEL NACIONAL	19,758,923
--	------------

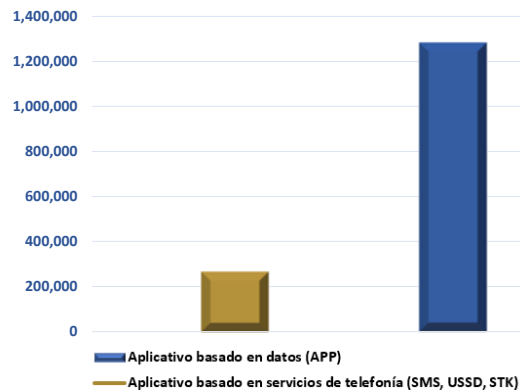
Productos afiliados a SFM Servicios Financieros Móviles



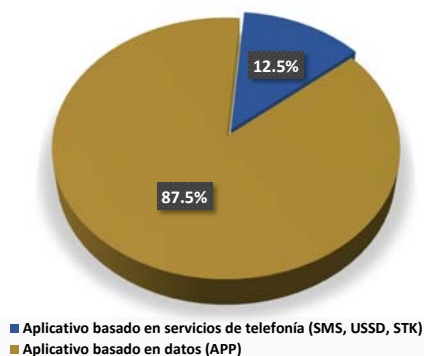
Medio utilizado para realizar las transacciones de los productos afiliados mediante canal de afiliación física por Departamento (no se incluye el Departamento de Guatemala)



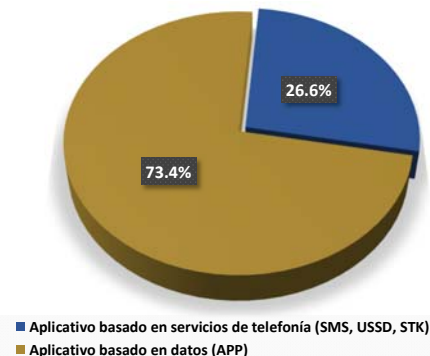
Medio utilizado para realizar las transacciones de los productos afiliados mediante canal de afiliación física Departamento de Guatemala



Participación de productos afiliados mediante canal de afiliación con ubicación física



Participación de productos afiliados mediante canal de afiliación en línea



⁶ A partir de la información referida al 30 de junio de 2023, el indicador incluye cuentas de depósitos monetarios, ahorro, a plazo, ahorro programado, tarjeta de crédito, préstamos, fondos de inversión, líneas de crédito y otros productos afiliados, los cuales fueron afiliados de manera física o en línea.



SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO
PRODUCTOS AFILIADOS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
POR CADA 10,000 ADULTOS
POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO SEGÚN AFILIACIÓN FÍSICA
AL 31 DE DICIEMBRE 2023

POR REGIÓN SEGÚN CANAL DE AFILIACIÓN FÍSICA

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
6,168.3	1,646.2	3,228.3	2,547.4	2,775.9	2,974.4	1,956.1	4,169.5

POR DEPARTAMENTO SEGÚN CANAL DE AFILIACIÓN FÍSICA

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	6,168.3
NORTE	ALTA VERAPAZ	1,377.2
	BAJA VERAPAZ	2,701.4
NORORIENTE	IZABAL	3,450.3
	CHIQUMULA	2,692.2
	ZACAPA	3,813.4
	EL PROGRESO	3,089.4
SURORIENTE	JUTIAPA	2,652.3
	JALAPA	1,941.6
	SANTA ROSA	2,925.5
CENTRAL	CHIMALTENANGO	2,494.1
	SACATEPÉQUEZ	3,342.1
	ESCUINTLA	2,734.9
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	2,809.9
	QUETZALTENANGO	4,306.0
	TOTONICAPÁN	2,072.7
	SOLOLÁ	1,907.1
	RETALHULEU	2,690.2
	SUCHITEPÉQUEZ	2,980.5
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	2,145.1
	QUICHÉ	1,709.1
PETÉN	PETÉN	4,169.5

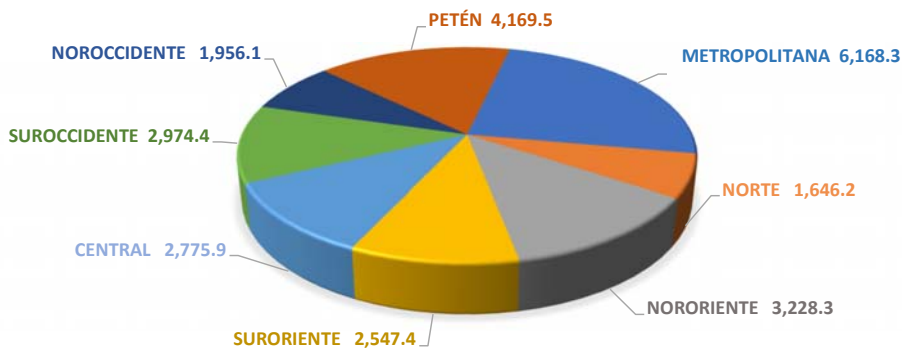
SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DEL INDICADOR 3. PRODUCTOS AFILIADOS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
POR CADA 10,000 ADULTOS

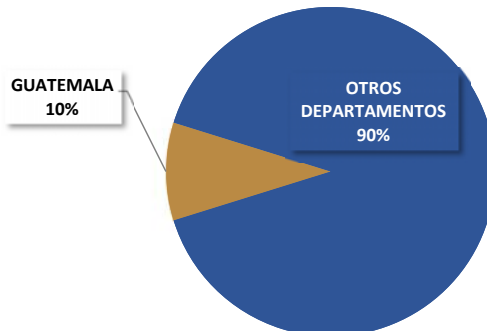
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO SEGÚN AFILIACIÓN FÍSICA

AL 31 DE DICIEMBRE 2023

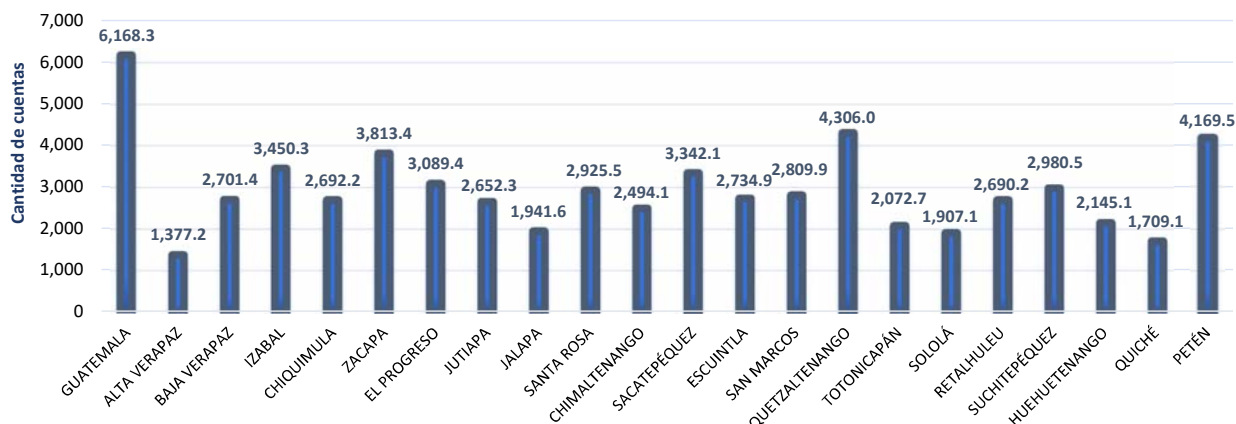
INDICADOR 3. PRODUCTOS AFILIADOS A SFM POR CADA 10,000 ADULTOS, POR
REGIÓN



Representación del Indicador 3.
comparativo entre Guatemala y demás Departamentos



Indicador 3. Productos afiliados a SFM por cada 10,000 Adultos





SISTEMA BANCARIO

CUENTAS DE DEPÓSITOS ⁷ POR CADA 10,000 ADULTOS
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

A NIVEL NACIONAL

14,351.2

INDICADOR 4. CUENTAS DE DEPÓSITOS ⁷ POR CADA 10,000 ADULTOS

CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS A NIVEL NACIONAL	15,809,823
ESTIMACIÓN DE CUENTAS DE DEPÓSITOS POR ADULTO	1.4



Cuentas de depósitos

Monetarios - De Ahorro - A Plazo

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
29,275.2	6,284.7	12,377.1	10,615.9	11,906.0	10,334.8	7,594.0	12,120.3

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	29,275.2
NORTE	ALTA VERAPAZ	5,628.2
	BAJA VERAPAZ	8,859.3
NORORIENTE	IZABAL	13,486.8
	CHIKUIMULA	10,479.1
	ZACAPA	14,929.5
	EL PROGRESO	10,522.6
SURORIENTE	JUTIAPA	11,439.3
	JALAPA	9,199.6
	SANTA ROSA	10,800.8
CENTRAL	CHIMALTENANGO	8,938.8
	SACATEPÉQUEZ	12,196.2
	ESCUINTLA	14,451.9
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	8,555.5
	QUETZALTENANGO	14,528.4
	TOTONICAPÁN	5,863.1
	SOLOLÁ	7,635.9
	RETALHULEU	11,366.3
	SUCHITEPÉQUEZ	12,199.5
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	8,127.3
	QUICHÉ	6,896.9
PETÉN	PETÉN	12,120.3

⁷ Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo; de personas individuales.



SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO ⁸ AL 31 DE DICIEMBRE 2023

REGIÓN	CANTIDAD DE CUENTAS ⁹	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
METROPOLITANA	7,352,245	131,802.3
NORTE	642,563	4,560.9
NORORIENTE	1,071,274	11,623.5
SURORIENTE	985,793	11,685.6
CENTRAL	1,571,086	10,884.6
SUROCCIDENTE	2,622,305	21,513.4
NOROCCIDENTE	1,099,290	9,424.4
PETÉN	465,267	3,858.1
TOTAL	15,809,823	205,352.9

DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE CUENTAS ⁹	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
GUATEMALA	7,352,245	131,802.3
ALTA VERAPAZ	458,534	2,527.5
BAJA VERAPAZ	184,029	2,033.4
IZABAL	385,829	3,393.6
CHIQUMULA	288,509	3,652.0
ZACAPA	260,551	3,394.3
EL PROGRESO	136,385	1,183.6
JUTIAPA	422,106	5,845.1
JALAPA	233,985	3,116.1
SANTA ROSA	329,702	2,724.4
CHIMALTENANGO	440,595	3,069.9
SACATEPÉQUEZ	347,145	3,788.7
ESCUINTLA	783,346	4,026.0
SAN MARCOS	607,820	4,490.9
QUETZALTENANGO	856,324	9,153.5
TOTONICAPÁN	175,413	899.5
SOLOLÁ	236,828	1,230.3
RETALHULEU	278,391	2,335.8
SUCHITEPÉQUEZ	467,529	3,403.4
HUEHUETENANGO	666,522	6,281.6
QUICHÉ	432,768	3,142.8
PETÉN	465,267	3,858.1
TOTAL	15,809,823	205,352.9

⁸ La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se abrieron las cuentas.

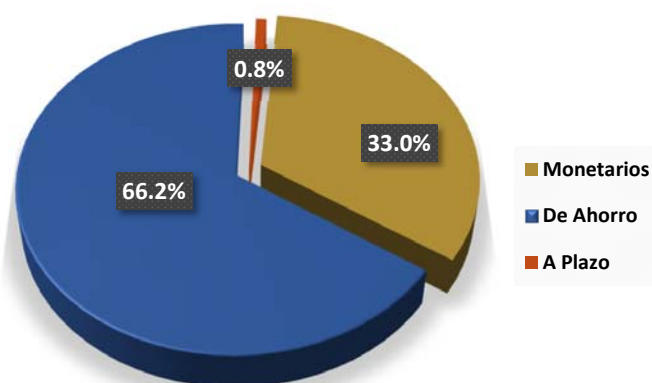
⁹ Ibid., p. 14.



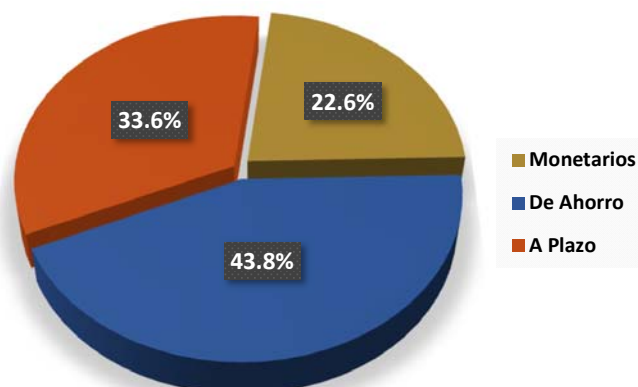
SISTEMA BANCARIO
DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR DEPARTAMENTO Y TIPO DE CUENTA
AL 31 DE DICIEMBRE 2023
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

DEPARTAMENTO	MONETARIOS		DE AHORRO		A PLAZO	
	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO
GUATEMALA	2,947,151	31,897.1	4,342,085	47,621.0	63,009	52,284.2
ALTA VERAPAZ	129,989	764.4	327,289	1,129.2	1,256	634.0
BAJA VERAPAZ	37,750	236.2	144,319	1,363.1	1,960	434.1
IZABAL	114,814	805.5	268,569	1,723.2	2,446	864.9
CHIMULULA	66,479	630.2	218,623	1,942.9	3,407	1,079.0
ZACAPA	71,211	578.0	186,281	1,625.8	3,059	1,190.4
EL PROGRESO	39,684	329.7	95,925	629.8	776	224.1
JUTIAPA	102,095	635.5	315,144	3,977.6	4,867	1,231.9
JALAPA	54,792	401.9	176,971	1,848.0	2,222	866.2
SANTA ROSA	75,496	405.1	251,978	1,712.9	2,228	606.4
CHIMALTENANGO	118,748	816.4	318,571	1,856.0	3,276	397.5
SACATEPÉQUEZ	114,062	901.1	230,400	1,833.9	2,683	1,053.7
ESCUINTLA	307,728	1,085.0	472,126	2,209.0	3,492	732.1
SAN MARCOS	149,753	802.9	452,660	2,844.8	5,407	843.2
QUETZALTENANGO	243,790	1,958.6	604,462	5,101.7	8,072	2,093.2
TOTONICAPÁN	43,185	242.7	131,049	528.7	1,179	128.2
SOLOLÁ	46,715	302.9	188,745	792.0	1,368	135.4
RETALHULEU	77,049	534.4	199,374	1,288.2	1,968	513.1
SUCHITEPÉQUEZ	130,816	742.0	334,199	1,911.9	2,514	749.4
HUEHUETENANGO	139,788	946.4	517,712	3,765.6	9,022	1,569.7
QUICHÉ	97,776	593.1	331,477	1,913.6	3,515	636.1
PETÉN	106,297	881.7	356,050	2,340.0	2,920	636.4
TOTAL	5,215,168	46,490.9	10,464,009	89,958.9	130,646	68,903.1

Participación por cantidad de cuentas



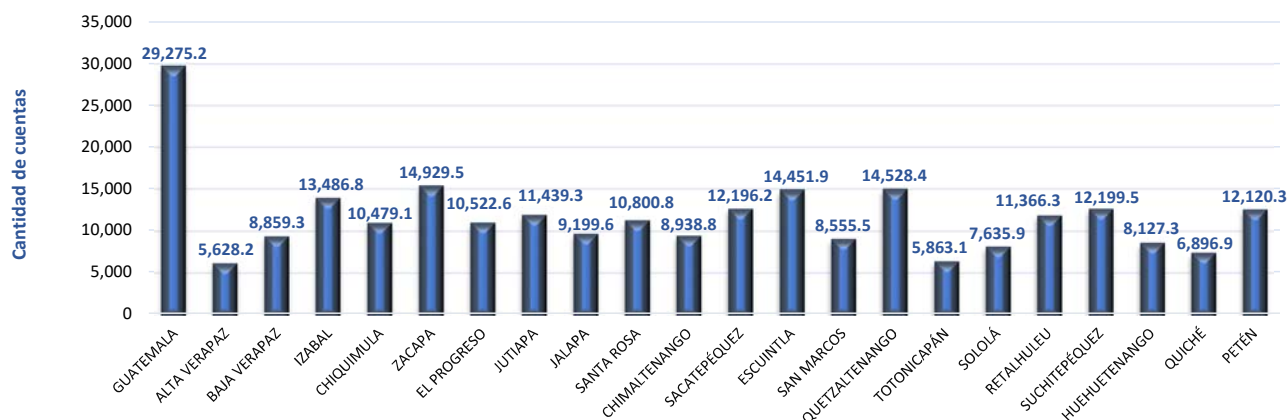
Participación por monto



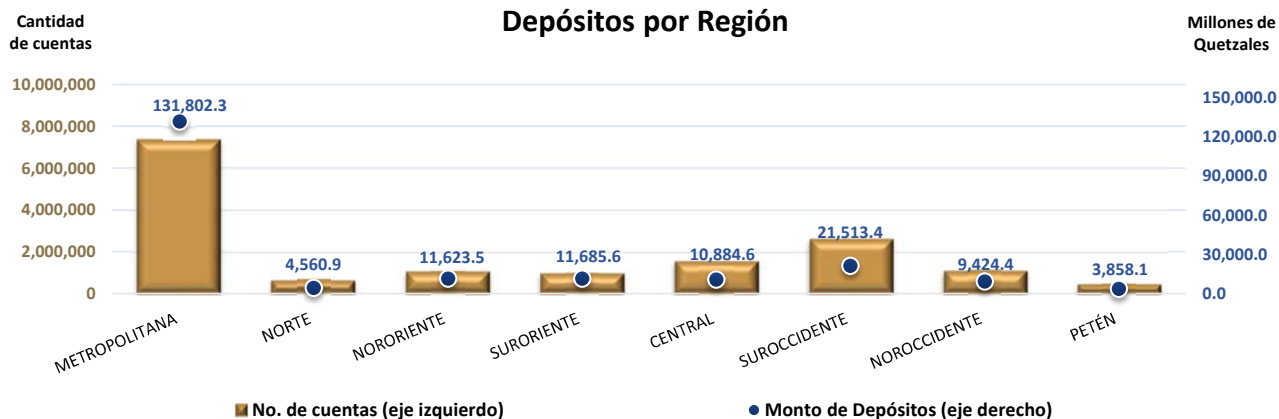


SISTEMA BANCARIO
GRÁFICAS DEL INDICADOR 4. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS
AL 31 DE DICIEMBRE 2023

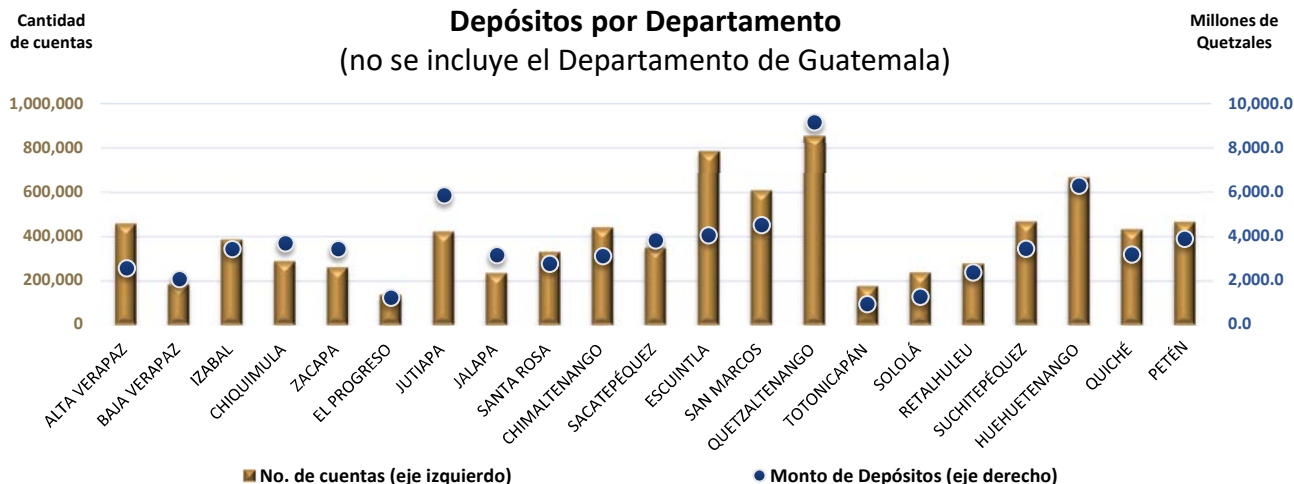
Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos



Depósitos por Región



Depósitos por Departamento
(no se incluye el Departamento de Guatemala)





SECCIÓN DE USO

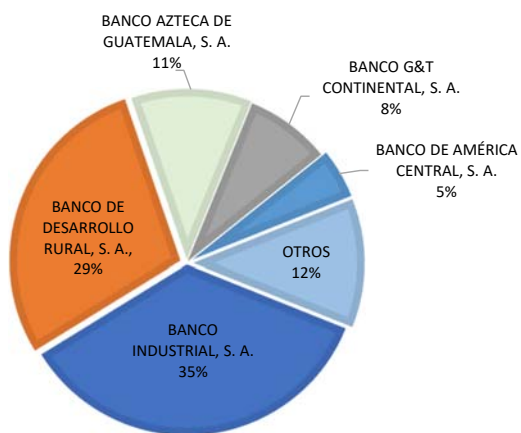
SISTEMA BANCARIO
DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR BANCO Y TIPO DE CUENTA
AL 31 DE DICIEMBRE 2023
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

BANCO	MONETARIOS		DE AHORRO		A PLAZO	
	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	66,565	719.7	31,161	723.1	1,191	372.5
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	10,959	281.2	57,341	407.0	1,634	740.6
BANCO DE LOS TRABAJADORES	92,640	916.6	443,395	5,308.4	21,580	12,309.6
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	1,831,836	16,194.1	1,944,602	22,919.8	16,263	15,574.6
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	1,487,624	14,723.0	5,104,351	29,384.6	51,568	9,887.1
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	67,127	1,021.7	86,275	1,528.4	1,861	1,795.2
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	0	0.0	0	0.0	0	0.0
VIVIBANCO, S. A.	1,439	34.9	8,296	113.3	250	123.8
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	3,794	59.3	19,429	144.0	628	689.4
BANCO PROMERICA, S. A.	177,335	1,126.4	443,201	1,364.0	4,983	5,319.9
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	0	0.0	84,716	97.2	2,586	1,064.5
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	243,980	2,982.2	790,964	5,751.8	4,882	4,817.4
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	206,360	3,054.1	576,138	5,041.7	8,001	7,766.2
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	421,699	4,826.2	866,232	16,625.4	10,449	7,114.9
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	596,184	490.3	0	0.0	3,961	930.9
BANCO INV, S. A.	985	21.1	374	20.7	475	330.5
BANCO CREDICORP, S. A.	996	18.6	5,568	518.8	0	0.0
BANCO NEXA, S. A.	5,645	21.6	1,965	9.6	334	65.9
TOTAL	5,215,168	46,490.9	10,464,009	89,958.9	130,646	68,903.1

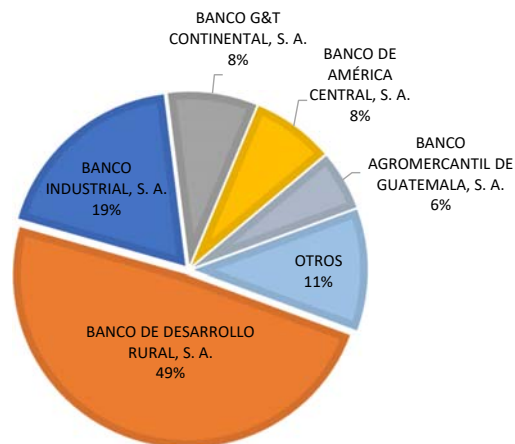


SISTEMA BANCARIO
GRÁFICAS DE DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR BANCO Y TIPO DE CUENTA
AL 31 DE DICIEMBRE 2023

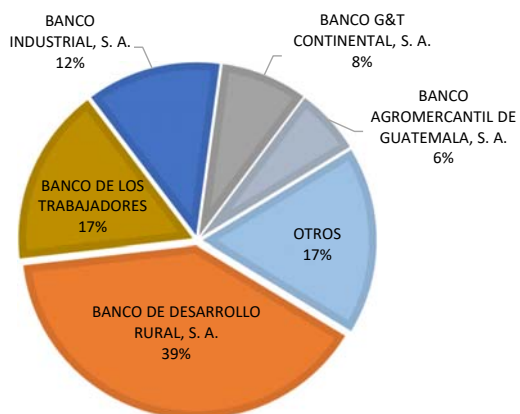
Participación por cantidad de cuentas
Depósitos Monetarios



Participación por cantidad de cuentas
Depósitos de Ahorro



Participación por cantidad de cuentas
Depósitos A Plazo



Cantidad de cuentas de depósitos

Monetarios 5,215,168
De Ahorro 10,464,009
A Plazo 130,646





SISTEMA BANCARIO

PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO ¹⁰
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 31 DE DICIEMBRE 2023

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 5. PORCENTAJE DE ADULTOS ¹¹ CON AL MENOS
1 PRÉSTAMO BANCARIO **13.2%**



CANTIDAD DE DEUDORES DE PRÉSTAMOS BANCARIOS A NIVEL NACIONAL	1,451,437
--	-----------

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
25.9%	7.3%	12.1%	10.7%	10.8%	8.6%	7.2%	14.4%

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	25.9%
NORTE	ALTA VERAPAZ	6.5%
	BAJA VERAPAZ	10.4%
NORORIENTE	IZABAL	13.6%
	CHIQUMULA	9.6%
	ZACAPA	13.9%
	EL PROGRESO	12.2%
SURORIENTE	JUTIAPA	10.7%
	JALAPA	9.2%
	SANTA ROSA	12.0%
CENTRAL	CHIMALTENANGO	9.8%
	SACATEPÉQUEZ	10.8%
	ESCUINTLA	11.7%
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	6.6%
	QUETZALTENANGO	10.0%
	TOTONICAPÁN	5.6%
	SOLOLÁ	8.8%
	RETALHULEU	9.8%
	SUCHITEPÉQUEZ	11.6%
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	6.2%
	QUICHÉ	8.6%
PETÉN	PETÉN	14.4%

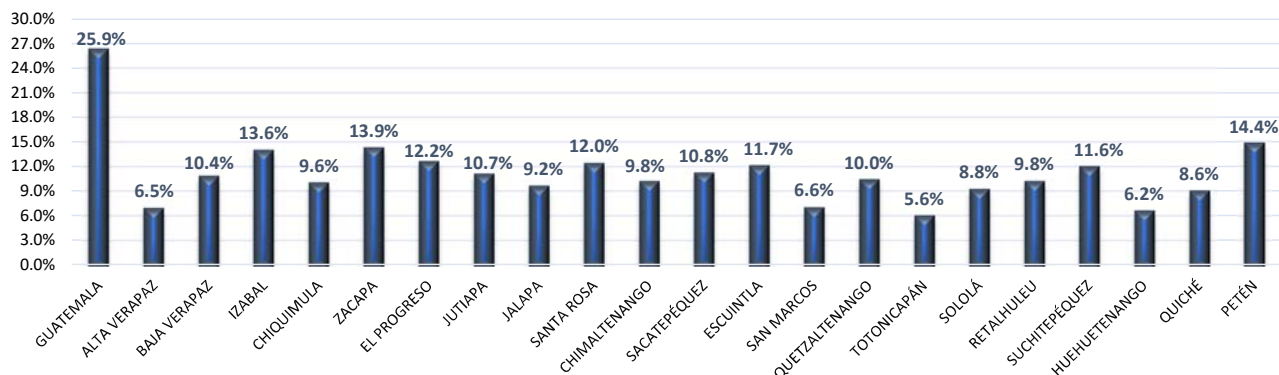
¹⁰ La información corresponde únicamente al activo crediticio préstamos. Existen otros tipos de activos crediticios, tales como: documentos descontados, documentos por cobrar, pagos por cartas de crédito, tarjetas de crédito, factoraje, créditos en cuentas de depósitos monetarios, deudores por venta de activos extraordinarios, deudores por venta de inmuebles y muebles, arrendamiento financiero y otros activos crediticios.

¹¹ La información corresponde a personas individuales nacionales.

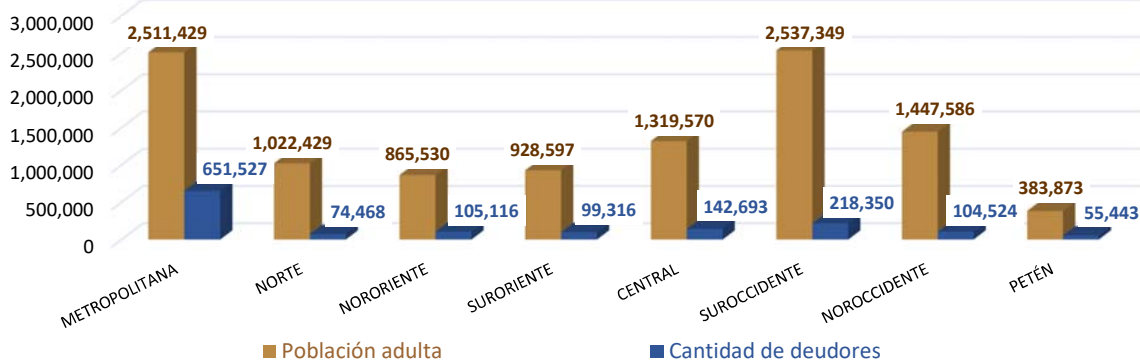


SISTEMA BANCARIO
GRÁFICAS DEL INDICADOR 5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO
AL 31 DE DICIEMBRE 2023

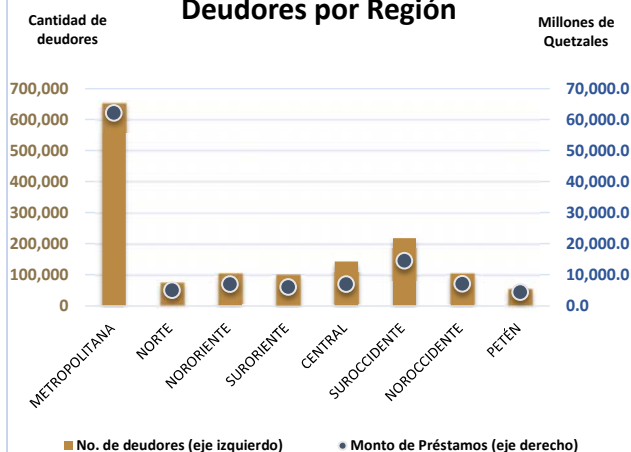
Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos
1 Préstamo Bancario



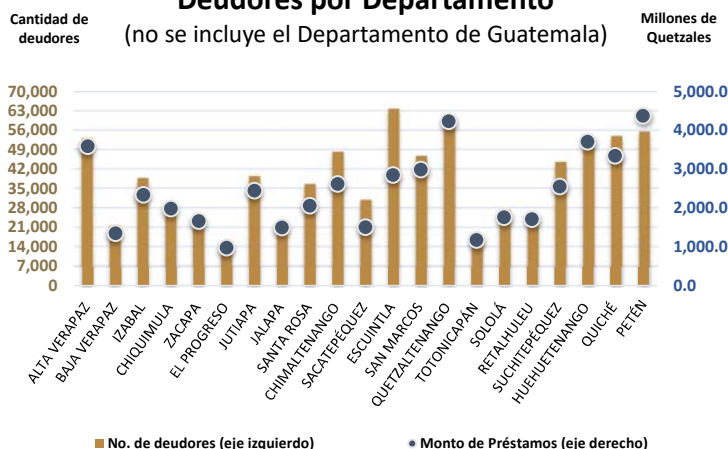
Distribución de población adulta y deudores
con al menos 1 Préstamo Bancario



Deudores por Región



Deudores por Departamento
(no se incluye el Departamento de Guatemala)





SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
DEUDORES POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO ¹²
AL 31 DE DICIEMBRE 2023

REGIÓN	CANTIDAD DE DEUDORES ¹³	MONTO DE PRÉSTAMOS ¹⁴ (En millones de Quetzales)	CANTIDAD DE PRÉSTAMOS ¹⁴
METROPOLITANA	651,527	62,051.8	936,022
NORTE	74,468	4,944.5	117,912
NORORIENTE	105,116	6,961.4	176,340
SURORIENTE	99,316	6,003.0	161,680
CENTRAL	142,693	6,973.1	260,173
SUROCCIDENTE	218,350	14,434.0	371,584
NOROCCIDENTE	104,524	7,048.4	164,037
PETÉN	55,443	4,377.3	89,150
TOTAL	1,451,437	112,793.5	2,276,898

DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE DEUDORES ¹³	MONTO DE PRÉSTAMOS ¹⁴ (En millones de Quetzales)	CANTIDAD DE PRÉSTAMOS ¹⁴
GUATEMALA	651,527	62,051.8	936,022
ALTA VERAPAZ	52,925	3,596.4	86,468
BAJA VERAPAZ	21,543	1,348.1	31,444
IZABAL	38,769	2,338.9	63,533
CHIQUMULA	26,376	1,981.4	42,357
ZACAPA	24,183	1,665.5	40,176
EL PROGRESO	15,788	975.7	30,274
JUTIAPA	39,433	2,448.3	65,712
JALAPA	23,289	1,495.4	39,242
SANTA ROSA	36,594	2,059.3	56,726
CHIMALTENANGO	48,174	2,618.5	83,194
SACATEPÉQUEZ	30,837	1,501.7	54,884
ESCUINTLA	63,682	2,852.9	122,095
SAN MARCOS	46,696	2,989.6	80,219
QUETZALTENANGO	58,955	4,237.2	106,047
TOTONICAPÁN	16,873	1,173.2	28,489
SOLOLÁ	27,191	1,763.5	41,479
RETALHULEU	24,066	1,714.6	38,724
SUCHITEPÉQUEZ	44,569	2,556.0	76,626
HUEHUETENANGO	50,671	3,706.4	76,082
QUICHÉ	53,853	3,342.0	87,955
PETÉN	55,443	4,377.3	89,150
TOTAL	1,451,437	112,793.5	2,276,898

¹² La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se aplican los fondos de los préstamos.

¹³ La cantidad de deudores corresponde a personas individuales nacionales y la misma puede disminuir por procesos de consolidación-depuración de deudores derivados de la actualización de sus documentos de identificación.

¹⁴ Ibid., p. 20 nota 10.



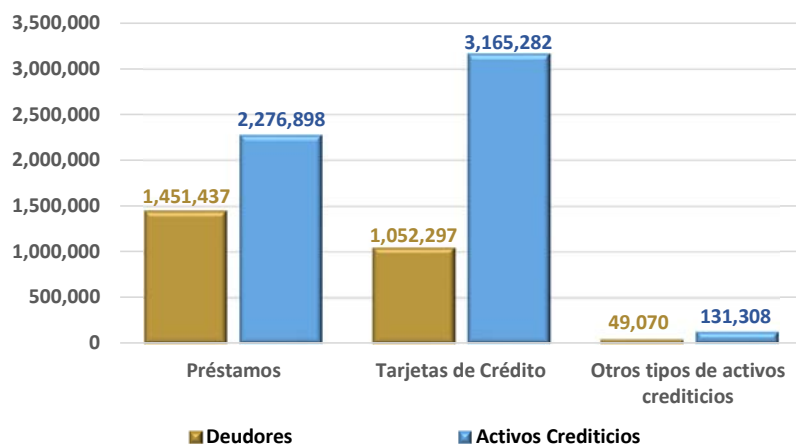
SISTEMA BANCARIO
DEUDORES POR TIPO DE ACTIVO CREDITICIO
APLICADOS EN EL TERRITORIO NACIONAL
AL 31 DE DICIEMBRE 2023

TIPO DE ACTIVO CREDITICIO	CANTIDAD DE DEUDORES	MONTO DEL ACTIVO CREDITICIO (En millones de Quetzales)	CANTIDAD DE ACTIVOS CREDITICIOS
Préstamos	1,451,437	112,793.5	2,276,898
Tarjetas de Crédito	1,052,297	22,272.8	3,165,282
Otros tipos de activos crediticios	49,070	1,861.8	131,308
Arrendamiento Financiero	0	0.0	0
Créditos en Cuentas de Depósitos Monetarios	598	393.4	628
Deudores por Venta de Activos Extraordinarios	503	102.6	508
Deudores por Venta de Inmuebles y Muebles	0	0.0	0
Documentos Descontados	413	255.2	520
Documentos por Cobrar	1	2.0	2
Factoraje	47,553	1,105.2	129,648
Pagos por Cartas de Crédito	0	0.0	0
Otros activos crediticios relacionados con cartera	2	3.4	2
TOTAL (Préstamos, Tarjetas y Otros tipos)	2,552,804	136,928.2	5,573,488

Deudores por tipo de Activo Crediticio

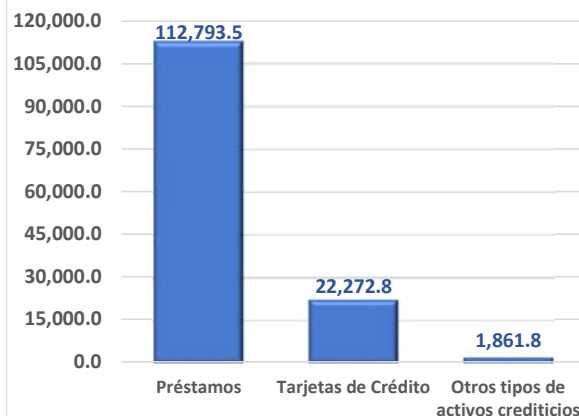
Cantidad de Deudores y Activos Crediticios

(En unidades)



Monto del Activo Crediticio

(En millones de Quetzales)



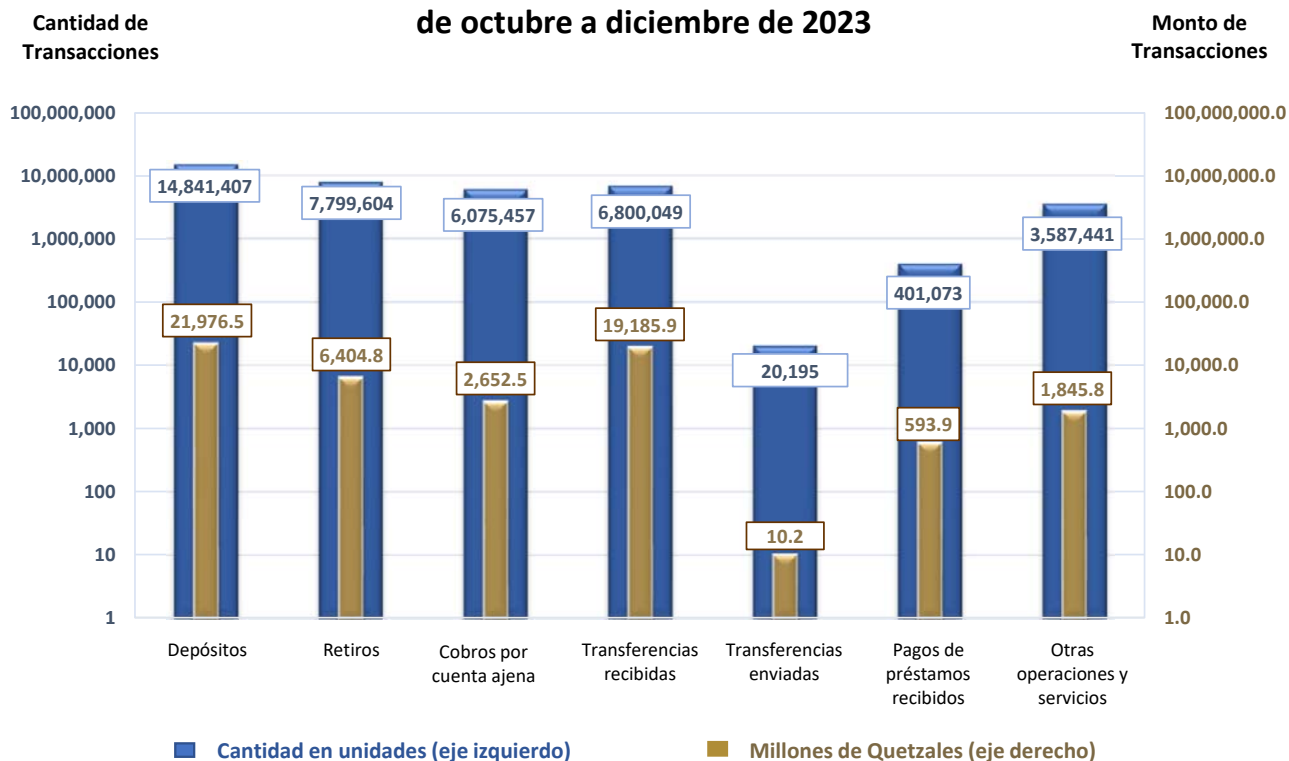


SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES DE OCTUBRE A DICIEMBRE DE 2023 ¹⁵

DESCRIPCIÓN	TOTAL DE TRANSACCIONES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En millones de Quetzales)	
Depósitos	14,841,407	21,976.5	1,480.8
Retiros	7,799,604	6,404.8	821.2
Cobros por cuenta ajena ¹⁶	6,075,457	2,652.5	436.6
Transferencias recibidas	6,800,049	19,185.9	2,821.4
Transferencias enviadas	20,195	10.2	505.1
Pagos de préstamos recibidos	401,073	593.9	1,480.8
Otras operaciones y servicios	3,587,441	1,845.8	514.5
TOTAL	39,525,226	52,669.5	1,332.6

Cantidad y Monto de Transacciones de octubre a diciembre de 2023



¹⁵ La información corresponde únicamente a la actividad de los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2023.

¹⁶ Se refiere a pagos de servicios tales como agua, energía eléctrica y teléfono.



SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS
CANTIDAD Y MONTO DE TRANSACCIONES POR REGIÓN ¹⁷
DE OCTUBRE A DICIEMBRE DE 2023 ¹⁸
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

REGIÓN	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena ¹⁹		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
METROPOLITANA	2,818,453	2,052.2	962,951	623.8	1,009,679	354.6	396,085	533.6	4,511	1.9	67,821	72.0	619,142	205.3
NORTE	1,035,880	1,589.2	693,892	536.9	360,913	173.7	282,986	772.8	872	0.5	25,101	44.1	252,438	164.1
NORORIENTE	1,823,925	2,412.7	863,854	687.2	566,683	270.4	626,466	1,355.9	2,830	1.3	46,764	62.3	420,476	243.5
SURORIENTE	1,357,809	2,104.0	714,831	562.9	542,097	219.2	669,650	1,415.6	2,199	0.9	39,920	55.7	326,580	193.7
CENTRAL	1,688,018	2,048.2	873,794	730.6	813,948	318.9	479,416	1,189.9	1,985	0.9	63,098	82.2	493,270	200.6
SUOCCIDENTE	3,216,498	5,444.3	1,822,188	1,526.9	1,612,454	715.4	2,336,617	7,080.7	4,248	2.4	82,161	127.7	919,932	460.2
NOROCCIDENTE	2,002,194	4,751.2	1,200,331	1,126.0	895,548	418.6	1,709,332	6,153.5	2,253	1.5	56,122	118.0	372,558	250.1
PETÉN	898,630	1,574.7	667,763	610.5	274,135	181.7	299,497	683.9	1,297	0.8	20,086	31.9	183,045	128.3
TOTAL	14,841,407	21,976.5	7,799,604	6,404.8	6,075,457	2,652.5	6,800,049	19,185.9	20,195	10.2	401,073	593.9	3,587,441	1,845.8
PARTICIPACIÓN	37.5%	41.7%	19.7%	12.2%	15.4%	5.0%	17.2%	36.4%	0.1%	0.0%	1.0%	1.1%	9.1%	3.5%

¹⁷ La región corresponde a la ubicación geográfica de los establecimientos en donde se realizan las transacciones.

¹⁸ Ibid., p. 24 nota 15.

¹⁹ Ibid., p. 24 nota 16.

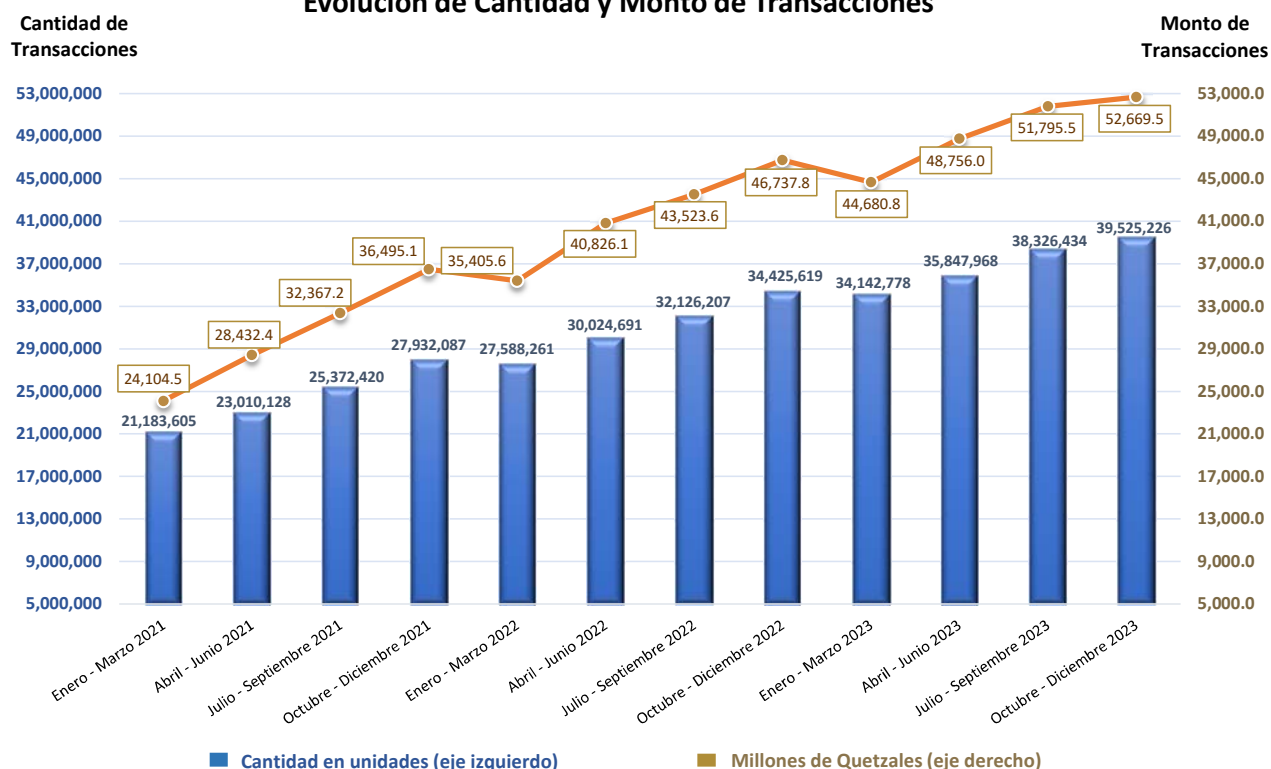


SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES POR TRIMESTRE ²⁰
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN MARZO DE 2021 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN DICIEMBRE DE 2023

TRIMESTRE	TOTAL DE TRANSACCIONES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO	
		(En millones de Quetzales)	
Enero - Marzo 2021	21,183,605	24,104.5	1,137.9
Abril - Junio 2021	23,010,128	28,432.4	1,235.7
Julio - Septiembre 2021	25,372,420	32,367.2	1,275.7
Octubre - Diciembre 2021	27,932,087	36,495.1	1,306.6
Enero - Marzo 2022	27,588,261	35,405.6	1,283.4
Abril - Junio 2022	30,024,691	40,826.1	1,359.8
Julio - Septiembre 2022	32,126,207	43,523.6	1,354.8
Octubre - Diciembre 2022	34,425,619	46,737.8	1,357.7
Enero - Marzo 2023	34,142,778	44,680.8	1,308.7
Abril - Junio 2023	35,847,968	48,756.0	1,360.1
Julio - Septiembre 2023	38,326,434	51,795.5	1,351.4
Octubre - Diciembre 2023	39,525,226	52,669.5	1,332.6

Evolución de Cantidad y Monto de Transacciones



²⁰ El trimestre incluye las transacciones de tres meses consecutivos.



SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD Y MONTO POR TIPO DE TRANSACCIÓN POR TRIMESTRE ²¹
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN MARZO DE 2021 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN DICIEMBRE DE 2023
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

TRIMESTRE	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena ²²		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
Ene - Mar 2021	9,127,517	10,439.7	3,371,635	2,546.7	3,497,100	1,138.4	3,219,628	8,598.9	1,194	0.7	167,775	169.8	1,798,756	1,210.3
Abr - Jun 2021	9,655,544	11,631.8	2,548,843	1,946.2	4,810,887	2,011.5	3,909,537	11,165.4	1,158	0.7	217,952	225.8	1,866,207	1,451.0
Jul - Sep 2021	10,767,086	13,554.8	4,212,572	3,184.8	3,973,093	1,367.2	4,168,585	12,222.4	1,101	0.6	214,414	234.8	2,035,569	1,802.7
Oct - Dic 2021	11,703,615	15,378.9	3,204,861	2,499.7	5,782,571	2,700.5	4,724,522	13,524.4	1,137	0.6	230,781	291.2	2,284,600	2,099.7
Ene - Mar 2022	11,853,075	15,588.1	4,636,229	3,516.0	4,333,447	1,554.9	4,287,802	12,568.7	1,038	0.6	279,933	326.0	2,196,737	1,851.1
Abr - Jun 2022	12,466,416	17,238.2	5,124,136	3,960.0	4,491,951	1,666.1	5,247,469	15,644.8	1,170	0.6	300,601	367.6	2,392,948	1,948.8
Jul - Sep 2022	13,322,711	18,391.9	5,700,048	4,417.1	4,765,989	1,816.2	5,385,630	16,390.5	1,406	0.7	321,295	408.9	2,629,128	2,098.3
Oct - Dic 2022	13,904,457	19,754.7	6,227,300	4,973.3	5,175,782	2,010.7	5,870,384	17,285.7	4,432	2.4	340,411	447.3	2,902,853	2,263.7
Ene - Mar 2023	13,981,892	19,483.7	6,183,690	4,795.8	5,415,568	2,135.0	5,328,156	15,783.9	9,663	4.9	347,624	477.0	2,876,185	2,000.6
Abr - Jun 2023	13,921,018	19,993.6	6,538,497	5,121.6	5,609,260	2,335.9	6,290,830	18,856.7	12,627	6.1	370,990	508.4	3,104,746	1,933.8
Jul - Sep 2023	14,965,113	21,589.2	7,299,425	5,764.1	5,880,489	2,548.6	6,440,844	19,584.0	16,711	8.1	381,827	541.6	3,342,025	1,759.9
Oct - Dic 2023	14,841,407	21,976.5	7,799,604	6,404.8	6,075,457	2,652.5	6,800,049	19,185.9	20,195	10.2	401,073	593.9	3,587,441	1,845.8

²¹ Ibid., p. 26.

²² Ibid., p. 24 nota 16.



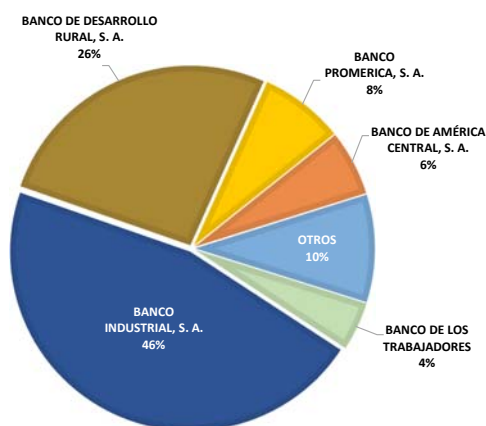
Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

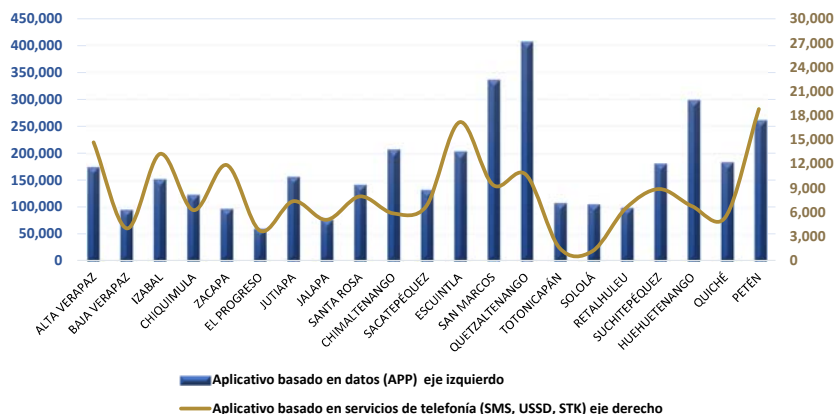
BANCO	CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS	PARTICIPACIÓN
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	228,171	1.3%
BANCO DE LOS TRABAJADORES	798,664	4.4%
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	9,248	0.1%
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	8,329,344	46.2%
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	4,762,530	26.4%
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	57,129	0.3%
VIVIBANCO, S. A.	9,792	0.1%
BANCO PROMERICA, S. A.	1,372,111	7.6%
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	85,349	0.5%
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	20,927	0.1%
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	1,058,696	5.9%
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	465,669	2.6%
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	450,426	2.5%
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	370,606	2.1%
BANCO INV, S. A.	2,372	0.0%
BANCO NEXA, S. A.	26,235	0.1%
TOTAL	18,047,269	100%

Participación de Clientes Afiliados

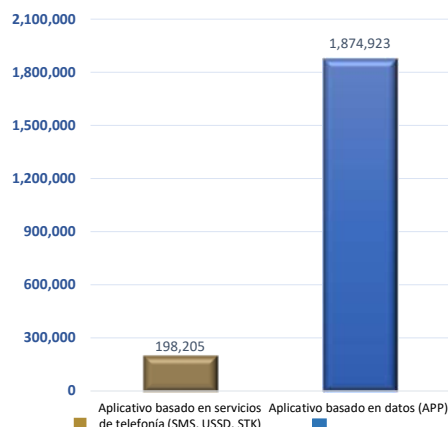


CLIENTES AFILIADOS A LOS SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR DEPARTAMENTO

Medio por el cual realizan transacciones los clientes afiliados a través de canal de afiliación física por Departamento (no se incluye el Departamento de Guatemala)



Medio por el cual realizan transacciones los clientes afiliados a través de canal de afiliación física Departamento de Guatemala





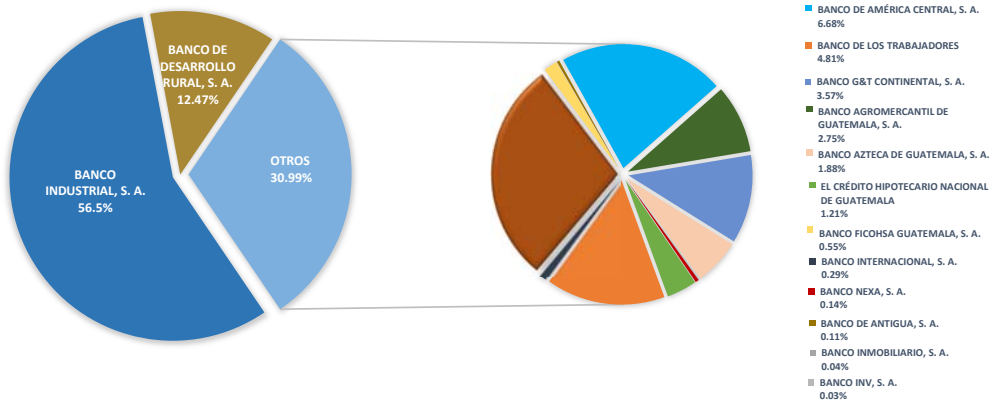
Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
CANTIDAD DE PRODUCTOS AFILIADOS
AL 31 DE DICIEMBRE 2023

BANCO	CANTIDAD DE PRODUCTOS AFILIADOS									TOTAL
	DEPÓSITOS MONETARIOS	DEPÓSITOS DE AHORRO	DEPÓSITOS A PLAZO	DEPÓSITOS DE AHORRO PROGRAMADO	TARJETA DE CRÉDITO	PRÉSTAMOS	FONDO DE INVERSIÓN	LÍNEA DE CRÉDITO	OTRO PRODUCTO AFILIADO	
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	140,378	79,317	2,160	0	11,374	6,705	0	0	0	239,934
BANCO DE LOS TRABAJADORES	434,968	439,284	6,006	0	3,657	65,611	0	0	0	949,526
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	3,237	3,526	292	0	73	3	0	0	0	7,131
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	4,589,302	2,418,984	28,145	721,384	2,881,361	532,538	0	0	0	11,171,714
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	887,234	1,351,083	9,568	0	0	67,181	148,465	0	0	2,463,531
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	44,156	12,878	0	0	0	0	0	0	0	57,034
VIVIBANCO, S. A.	938	1,676	0	0	63	3,018	0	0	0	5,695
BANCO PROMERICA, S. A.	174,877	439,937	0	0	1,012,794	131,910	0	0	0	1,759,518
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	3,036	8,301	575	957	94,758	1,385	0	0	0	109,012
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	0	7,870	373	0	6,217	6,467	0	0	0	20,927
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	261,295	458,376	2,494	11,817	496,779	65,251	0	0	24,264	1,320,276
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	163,201	193,243	2,082	0	138,605	46,425	0	10	0	543,566
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	272,201	227,215	0	0	170,426	27,426	8,284	0	348	705,900
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	370,606	0	0	0	0	0	0	0	0	370,606
BANCO INV, S. A.	4,780	599	700	0	0	713	0	0	0	6,792
BANCO NEXA, S. A.	22,142	4,331	799	0	0	467	0	22	0	27,761
TOTAL	7,372,351	5,646,620	53,194	734,158	4,816,107	955,100	156,749	32	24,612	19,758,923
PARTICIPACIÓN	37.3%	28.6%	0.3%	3.7%	24.4%	4.8%	0.8%	0.0%	0.1%	100%

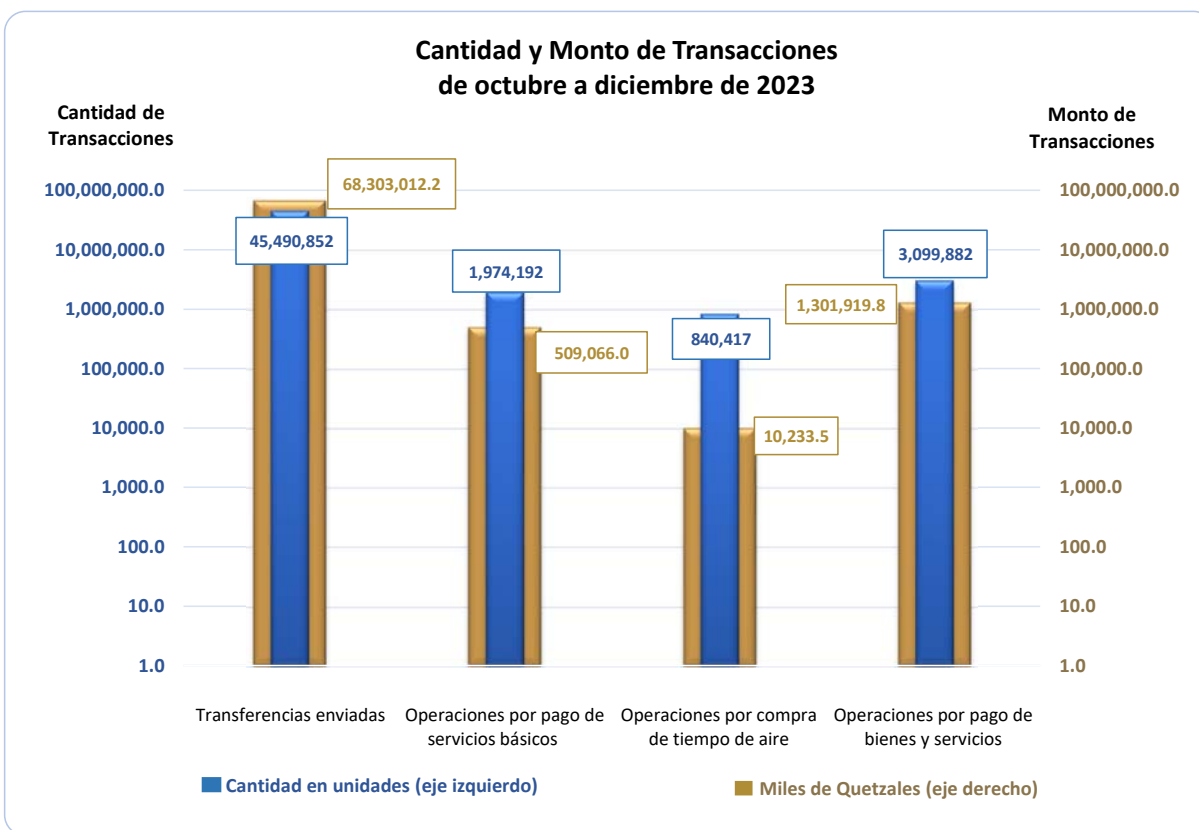
Participación Total de Productos Afiliados



SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES
DE OCTUBRE A DICIEMBRE DE 2023 ²³

DESCRIPCIÓN	TOTAL DE TRANSACCIONES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En miles de Quetzales)	
Transferencias enviadas	45,490,852	68,303,012.2	1,501.5
Operaciones por pago de servicios básicos ²⁴	1,974,192	509,066.0	257.9
Operaciones por compra de tiempo de aire	840,417	10,233.5	12.2
Operaciones por pago de bienes y servicios	3,099,882	1,301,919.8	420.0
TOTAL	51,405,343	70,124,231.4	1,364.1



²³ Ibíd., p. 24 nota 15.

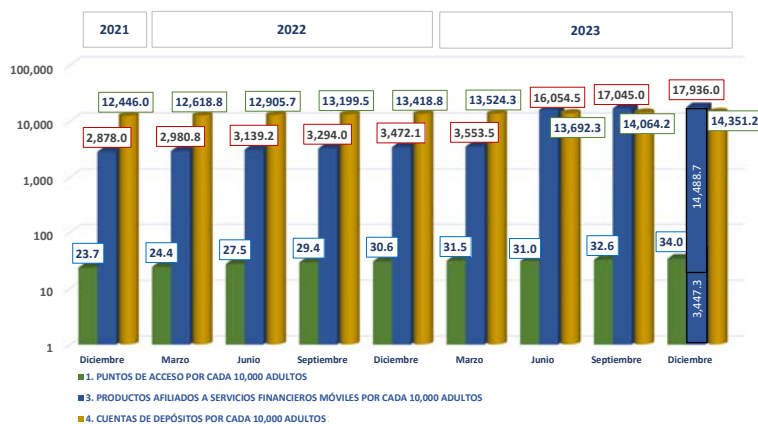
²⁴ Ibíd., p. 24 nota 16.



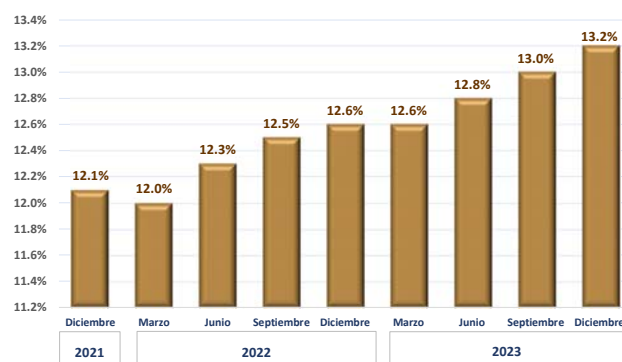
COMPARATIVO DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA
PUBLICADOS EN EL BOLETÍN TRIMESTRAL DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA
DE DICIEMBRE DE 2021 A DICIEMBRE DE 2023

INDICADORES A NIVEL NACIONAL	2021	2022				2023			
	Diciembre	Marzo	Junio	Septiembre	Diciembre	Marzo	Junio	Septiembre	Diciembre
INDICADORES DE ACCESO									
1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS	23.7	24.4	27.5	29.4	30.6	31.5	31.0	32.6	34.0
Puntos de acceso a nivel nacional	24,904	26,245	29,642	31,705	33,001	34,680	34,200	35,886	37,478
2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Cantidad de municipios con al menos 1 punto de acceso	340	340	340	340	340	340	340	340	340
3. PRODUCTOS AFILIADOS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS ²⁵	2,878.0	2,980.8	3,139.2	3,294.0	3,472.1	3,553.5	16,054.5	17,045.0	17,936.0
PRODUCTOS AFILIADOS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS MEDIANTE AFILIACIÓN FÍSICA	2,878.0	2,980.8	3,139.2	3,294.0	3,472.1	3,553.5	3,279.9	3,346.6	3,447.3
PRODUCTOS AFILIADOS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS MEDIANTE AFILIACIÓN EN LÍNEA	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12,774.6	13,698.4	14,488.7
Cantidad de productos afiliados a nivel nacional	3,030,336	3,211,167	3,381,836	3,548,513	3,740,452	3,914,625	17,686,225	18,777,371	19,758,923
INDICADORES DE USO									
4. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS ²⁶	12,446.0	12,618.8	12,905.7	13,199.5	13,418.8	13,524.3	13,692.3	14,064.2	14,351.2
Cantidad de cuentas de depósitos a nivel nacional	13,104,621	13,593,960	13,903,120	14,219,532	14,455,854	14,898,911	15,083,979	15,493,585	15,809,823
5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO ²⁷	12.1%	12.0%	12.3%	12.5%	12.6%	12.6%	12.8%	13.0%	13.2%
Cantidad de deudores a nivel nacional	1,277,928	1,297,865	1,322,702	1,345,283	1,359,467	1,387,112	1,409,673	1,432,588	1,451,437
Población adulta estimada según el Instituto Nacional de Estadísticas (INE)	10,529,192	10,772,814				11,016,363			
Número total de municipios en Guatemala									

Evolución de Indicadores de Inclusión Financiera



5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO



²⁵ Ibid., p. 11.

²⁶ El total de cuentas de depósitos corresponde a personas individuales e incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo.

²⁷ La información corresponde a personas individuales nacionales, únicamente del activo crediticio "Préstamos".



INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA
RESUMEN DE INDICADORES DE ACCESO Y USO, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

INDICADORES POR REGIÓN		Indicadores de Acceso				Indicadores de Uso			
		1. Puntos de acceso por cada 10,000 adultos		3. Productos afiliados a SFM por cada 10,000 adultos		4. Cuentas de depósitos por cada 10,000 adultos		5. Porcentaje de adultos con al menos 1 préstamo bancario	
Región	Cantidad de adultos	Indicador	Cantidad de puntos de acceso	Indicador según ubicación física 28	Cantidad de productos afiliados a SFM según ubicación física	Indicador	Cantidad de cuentas de depósitos	Indicador	Cantidad de deudores
METROPOLITANA	2,511,429	35.3	8,857	6,168.3	1,549,128	29,275.2	7,352,245	25.9%	651,527
NORTE	1,022,429	23.1	2,364	1,646.2	168,316	6,284.7	642,563	7.3%	74,468
NORORIENTE	865,530	45.1	3,904	3,228.3	279,421	12,377.1	1,071,274	12.1%	105,116
SURORIENTE	928,597	37.9	3,523	2,547.4	236,554	10,615.9	985,793	10.7%	99,316
CENTRAL	1,319,570	31.2	4,117	2,775.9	366,305	11,906.0	1,571,086	10.8%	142,693
SUROCCIDENTE	2,537,349	33.7	8,539	2,974.4	754,700	10,334.8	2,622,305	8.6%	218,350
NOROCCIDENTE	1,447,586	27.2	3,935	1,956.1	283,169	7,594.0	1,099,290	7.2%	104,524
PETÉN	383,873	58.3	2,239	4,169.5	160,055	12,120.3	465,267	14.4%	55,443
TOTAL	11,016,363	34.0	37,478	17,936.0	3,797,648	14,351.2	15,809,823	13.2%	1,451,437

INDICADORES POR DEPARTAMENTO		Indicadores de Acceso				Indicadores de Uso			
		1. Puntos de acceso por cada 10,000 adultos		3. Productos afiliados a SFM por cada 10,000 adultos		4. Cuentas de depósitos por cada 10,000 adultos		5. Porcentaje de adultos con al menos 1 préstamo bancario	
Departamento	Cantidad de adultos	Indicador	Cantidad de puntos de acceso	Indicador según ubicación física 28	Cantidad de productos afiliados a SFM según ubicación física	Indicador	Cantidad de cuentas de depósitos	Indicador	Cantidad de deudores
GUATEMALA	2,511,429	35.3	8,857	6,168.3	1,549,128	29,275.2	7,352,245	25.9%	651,527
ALTA VERAPAZ	814,706	21.0	1,713	1,377.2	112,201	5,628.2	458,534	6.5%	52,925
BAJA VERAPAZ	207,723	31.3	651	2,701.4	56,115	8,859.3	184,029	10.4%	21,543
IZABAL	286,079	44.2	1,265	3,450.3	98,707	13,486.8	385,829	13.6%	38,769
CHIMULULA	275,318	36.5	1,004	2,692.2	74,121	10,479.1	288,509	9.6%	26,376
ZACAPA	174,521	51.8	904	3,813.4	66,551	14,929.5	260,551	13.9%	24,183
EL PROGRESO	129,612	56.4	731	3,089.4	40,042	10,522.6	136,385	12.2%	15,788
JUTIAPA	368,997	43.1	1,589	2,652.3	97,868	11,439.3	422,106	10.7%	39,433
JALAPA	254,342	29.9	761	1,941.6	49,383	9,199.6	233,985	9.2%	23,289
SANTA ROSA	305,258	38.4	1,173	2,925.5	89,303	10,800.8	329,702	12.0%	36,594
CHIMALTENANGO	492,901	25.0	1,230	2,494.1	122,936	8,938.8	440,595	9.8%	48,174
SACATEPÉQUEZ	284,633	28.3	806	3,342.1	95,127	12,196.2	347,145	10.8%	30,837
ESCUINTLA	542,036	38.4	2,081	2,734.9	148,242	14,451.9	783,346	11.7%	63,682
SAN MARCOS	710,441	27.2	1,932	2,809.9	199,626	8,555.5	607,820	6.6%	46,696
QUETZALTENANGO	589,413	38.4	2,264	4,306.0	253,802	14,528.4	856,324	10.0%	58,955
TOTONICAPÁN	299,181	27.9	835	2,072.7	62,012	5,863.1	175,413	5.6%	16,873
SOLOLÁ	310,152	32.7	1,014	1,907.1	59,148	7,635.9	236,828	8.8%	27,191
RETALHULEU	244,927	42.0	1,028	2,690.2	65,890	11,366.3	278,391	9.8%	24,066
SUCHITEPÉQUEZ	383,235	38.3	1,466	2,980.5	114,222	12,199.5	467,529	11.6%	44,569
HUEHUETENANGO	820,107	26.4	2,161	2,145.1	175,925	8,127.3	666,522	6.2%	50,671
QUICHÉ	627,479	28.3	1,774	1,709.1	107,244	6,896.9	432,768	8.6%	53,853
PETÉN	383,873	58.3	2,239	4,169.5	160,055	12,120.3	465,267	14.4%	55,443
TOTAL	11,016,363	34.0	37,478	17,936.0	3,797,648	14,351.2	15,809,823	13.2%	1,451,437

INDICADOR A NIVEL NACIONAL	Indicador de Acceso	
	2. Porcentaje de municipios con al menos 1 punto de acceso	
	100%	
	Cantidad de municipios en el país	
	340	
	Cantidad de municipios con al menos 1 punto de acceso	
	340	

²⁸ El indicador de cada región solo incluye los productos afiliados de manera física; el total del indicador incluye los productos que fueron afiliados de manera física y en línea.



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

INFOGRAFÍAS

SISTEMA BANCARIO
INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA
PERSONAS INDIVIDUALES - A NIVEL NACIONAL
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023





Glosario

Inclusión Financiera

La inclusión financiera se define como el acceso y uso de productos y servicios financieros confiables, eficientes y adecuados de parte de todos los agentes económicos.

Acceso

El término "Acceso" hace referencia a la capacidad para utilizar los servicios y productos financieros que ofrecen las instituciones bancarias.

Uso

El término "Uso" hace referencia a la profundidad o grado de utilización de los productos y servicios financieros ofrecidos por las instituciones bancarias.

Punto de Acceso

Un punto de acceso es cualquier ubicación física en donde una persona puede realizar determinadas operaciones bancarias.

Agencia Bancaria

Es el establecimiento que forma parte de una institución bancaria, la que se identifica con la imagen y el nombre del banco, y realiza las operaciones o servicios bancarios autorizados.

Agentes Bancarios

Son las personas individuales o jurídicas que ejercen actividades comerciales, con las que un banco suscribe un contrato para que, por cuenta de dicho banco, puedan realizar únicamente las operaciones o prestar los servicios permitidos por la legislación vigente.

Establecimientos de Agentes Bancarios

Son aquellas ubicaciones físicas en donde los agentes bancarios pueden realizar operaciones y prestar servicios en nombre de un banco. Por ejemplo, en el caso de la Farmacia XYZ, la empresa es el agente bancario y sus diversas ubicaciones físicas son sus establecimientos.

ATM (Cajero Automático)

Es una máquina que permite al cliente la realización de transacciones bancarias básicas sin que sea necesaria la presencia física de personal de la entidad bancaria. Por ejemplo, el retiro de efectivo.

Servicios Financieros Móviles

Es la realización de operaciones y transacciones, vinculadas a cuentas bancarias individuales de depósito o a una línea de crédito que corresponden a un cliente afiliado, que de conformidad con la ley están facultados para realizar los bancos y las empresas especializadas en emisión y/o administración de tarjetas de crédito que formen parte de un grupo financiero, por medio de un dispositivo móvil que utilice servicios de telefonía.

¿Cómo actualizar la información de su **HISTORIAL CREDITICIO?**



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

1

Tramite su historial crediticio y verifique que la información sea actualizada y exacta.

2

Si encuentra error o inconsistencia, diríjase a la entidad que lo reportó y solicite la actualización.

3

La entidad debe brindarle una resolución dentro de los diez días siguientes a la presentación del reclamo.

4

Una vez que hubiere transcurrido el plazo indicado a partir del reclamo, si la inconformidad persiste, puede comunicarse a los números telefónicos: **2429-5000 o 2204-5300**, extensiones **2501 y 2502**, para recibir orientación sobre su caso.



Los bancos, sociedades financieras, las empresas de un grupo financiero que otorguen financiamiento, los emisores de tarjetas de crédito que no formen parte de un grupo financiero, las entidades de microfinanzas y demás entidades que las leyes dispongan, son los responsables de la **exactitud, integridad y calidad** de la información que suministran a la Superintendencia de Bancos (SIB).



Superintendencia de Bancos Guatemala, C. A.

Oficina Central

9a. Avenida 22-00, zona 1
Guatemala, C. A.

Oficina Zona 13

15 avenida 7-18, zona 13, Edificio Zepto, nivel 3
Guatemala, C. A.

PBX.: (502) 2429-5000 / (502) 2204-5300

Correo electrónico: info@sib.gob.gt

Web: www.sib.gob.gt

Trabajamos para promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado.

Síguenos en:

 SIB Guatemala  @sib_guatemala  SuperBancosGuatemala

 sib_guatemala  Superintendencia de Bancos (SIB)

“Usted ahorra,
los bancos cuidan su dinero,
la SIB supervisa”

www.sib.gob.gt