



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C.A.

BOLETÍN TRIMESTRAL DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA

**SUPERINTENDENCIA
DE BANCOS**

MARZO 2024
AÑO 11 / No. 42



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

MISIÓN

"Promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado".

VISIÓN

"Ser una entidad de reconocida credibilidad y prestigio, que realiza su trabajo y supervisión efectiva en forma eficaz, medible y conforme a estándares internacionales, aprovechando las tecnologías de información y comunicaciones, haciendo uso eficiente de los recursos disponibles, con personal calificado y comprometido con la Institución y sus valores".

Objetivo:

La finalidad de la publicación es proporcionar información para el análisis estadístico del Sistema Financiero Supervisado Guatemalteco.

Observaciones:

1. Las cifras presentadas en la publicación no han sido auditadas, y tienen como fuente la información recibida de las entidades supervisadas, por lo que su veracidad, su exactitud o sus deficiencias, son responsabilidad de las entidades remitentes.
2. De haber en la publicación variaciones con respecto a información publicada previamente, se debe a procesos de sustitución de información efectuados a requerimiento de las entidades supervisadas.
3. El orden de los bancos responde únicamente a su fecha de apertura.
4. El contenido de esta publicación puede reproducirse citando la fuente.

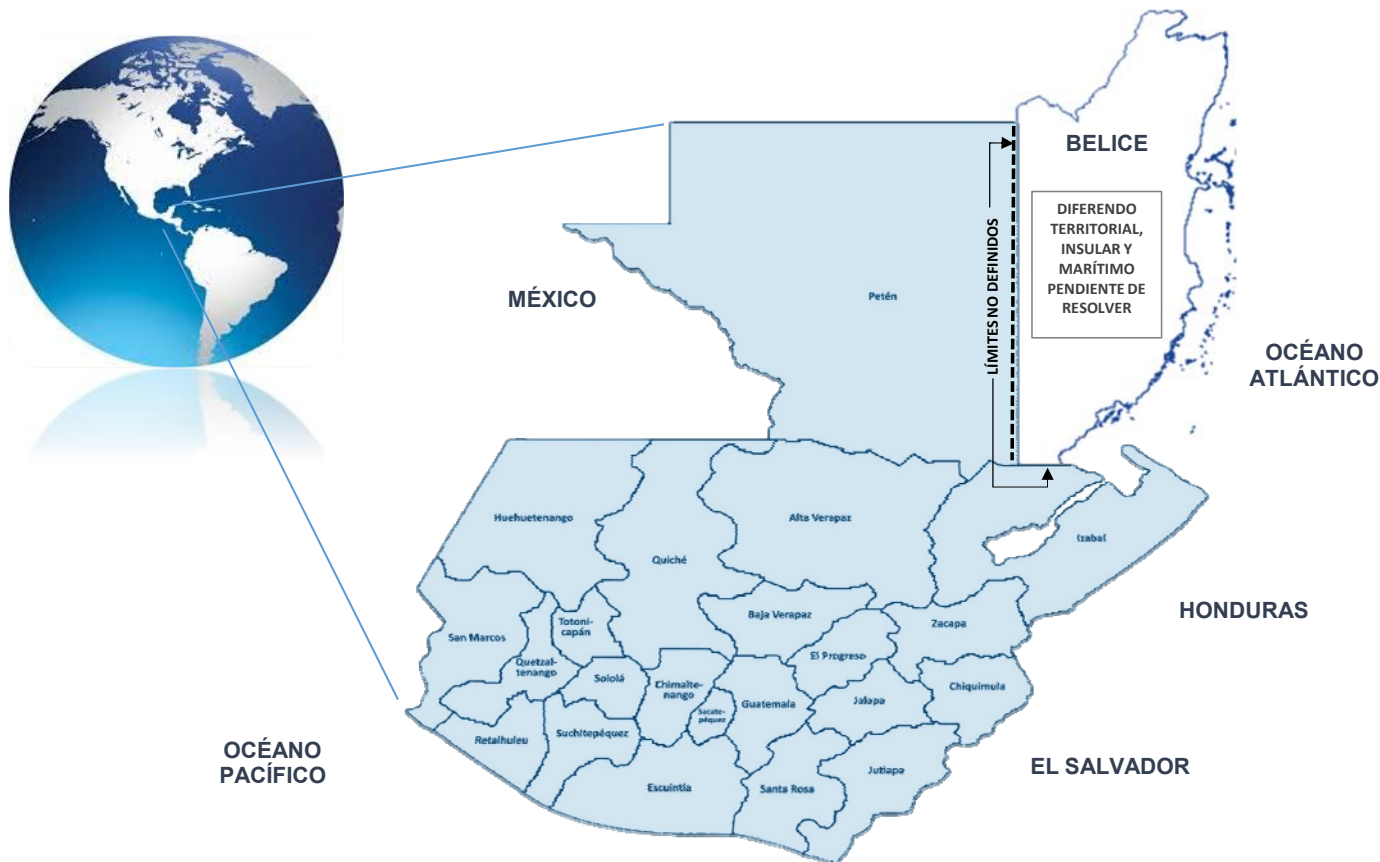


CONTENIDO

INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA DEL SISTEMA BANCARIO	4
Información General de la República de Guatemala	4
Sección de Acceso	
Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos	5
Puntos de Acceso por Departamento	6
Gráficas del Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos	7
Indicador 2. Porcentaje de Municipios con al menos 1 Punto de Acceso	8
Agencias Bancarias por Región	9
Establecimientos de Agentes Bancarios por Región	10
Agentes Bancarios y Establecimientos de Agentes Bancarios	10
Indicador 3. Productos Afiliados a Servicios Financieros Móviles por cada 10,000 Adultos	11
Productos Afiliados a Servicios Financieros Móviles por Región y Departamento según afiliación física	12
Gráficas del Indicador 3. Productos Afiliados a Servicios Financieros Móviles por cada 10,000 Adultos	13
Sección de Uso	
Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos	14
Depósitos de Personas Individuales por Región y Departamento	15
Depósitos de Personas Individuales por Departamento y Tipo de Cuenta	16
Gráficas del Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos	17
Depósitos de Personas Individuales por Banco y Tipo de Cuenta	18
Gráficas de Depósitos de Personas Individuales por Banco y Tipo de Cuenta	19
Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario	20
Gráficas del Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario	21
Deudores por Región y Departamento	22
Deudores por Tipo de Activo Crediticio	23
Transacciones de Agentes Bancarios y Servicios Financieros Móviles	
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones	24
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto de Transacciones por Región	25
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones por Trimestre	26
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto por Tipo de Transacción por Trimestre	27
Servicios Financieros Móviles - Cantidad de Clientes Afiliados	28
Servicios Financieros Móviles - Cantidad de Productos Afiliados	29
Servicios Financieros Móviles - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones	30
Comparativo y Resumen de Indicadores de Inclusión Financiera	31
GLOSARIO	34



INFORMACIÓN GENERAL DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA



REGIÓN: ¹	DEPARTAMENTOS QUE INCLUYE:
METROPOLITANA	Guatemala
NORTE	Alta Verapaz y Baja Verapaz
NORORIENTE	Izabal, Chiquimula, Zacapa y El Progreso
SURORIENTE	Jutiapa, Jalapa y Santa Rosa
CENTRAL	Chimaltenango, Sacatepéquez y Escuintla
SUROCCIDENTE	San Marcos, Quetzaltenango, Totonicapán, Sololá, Retalhuleu y Suchitepéquez
NOROCCIDENTE	Huehuetenango y Quiché
PETÉN	Petén

REPÚBLICA DE GUATEMALA:	
División política:	22 departamentos y 340 municipios
Superficie total:	108,889 kilómetros cuadrados
Población estimada 2024: ²	17,843,132
Población adulta estimada 2024: ²	11,259,785

Cantidad de hombres:	8,777,379 ⁴	Cantidad de mujeres:	9,065,753 ⁴
Cantidad de hombres adultos:	5,418,518 ³	Cantidad de mujeres adultas:	5,841,267 ³

¹ Fuente: Ley Preliminar de Regionalización, Decreto Número 70-86 del Congreso de la República de Guatemala.

² Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas (INE) de Guatemala.

³ Código Civil de Guatemala. Decreto-Ley Número 106. Artículo 8. "... Son mayores de edad los que han cumplido dieciocho años ...".

⁴ Estimaciones de población con base del XII Censo Nacional de Población y VII de Vivienda 2018.



SISTEMA BANCARIO

PUNTOS DE ACCESO

A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO

AL 31 DE MARZO 2024

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS

CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO A NIVEL NACIONAL 42,402

37.7



Puntos de Acceso

POR REGIÓN

Agencias - Establecimientos - Cajeros

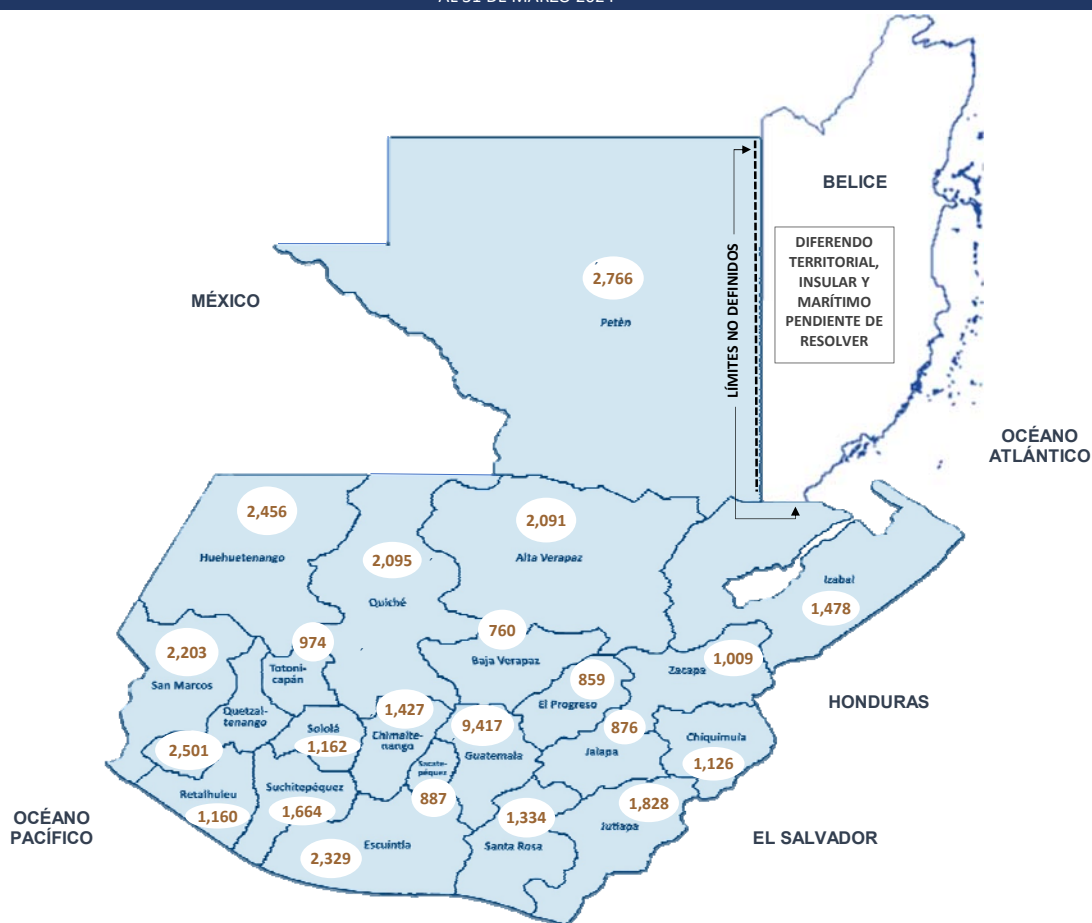
DESCRIPCIÓN	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS	36.9	27.1	50.7	42.6	34.4	37.2	30.6	70.5
PUNTOS DE ACCESO	9,417	2,851	4,472	4,038	4,643	9,664	4,551	2,766

POR DEPARTAMENTO

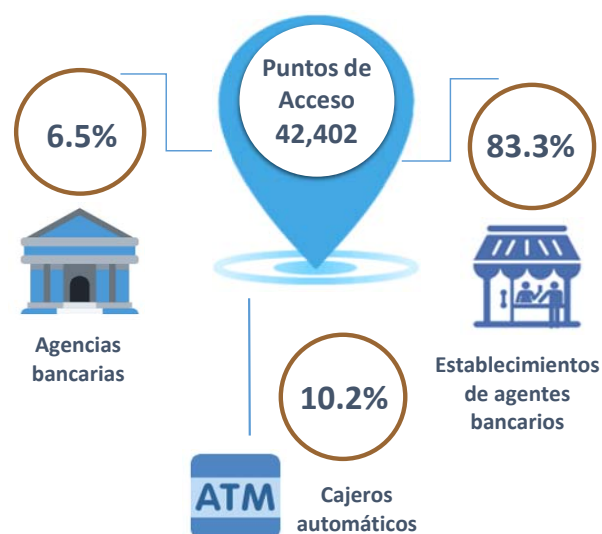
REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO
METROPOLITANA	GUATEMALA	36.9	9,417
NORTE	ALTA VERAPAZ	25.0	2,091
	BAJA VERAPAZ	35.7	760
NORORIENTE	IZABAL	50.6	1,478
	CHIQUMULA	40.0	1,126
	ZACAPA	56.9	1,009
	EL PROGRESO	65.6	859
SURORIENTE	JUTIAPA	48.6	1,828
	JALAPA	33.6	876
	SANTA ROSA	42.9	1,334
CENTRAL	CHIMALTENANGO	28.2	1,427
	SACATEPÉQUEZ	30.4	887
	ESCUINTLA	42.1	2,329
SUROCIDENTE	SAN MARCOS	30.2	2,203
	QUETZALTENANGO	41.5	2,501
	TOTONICAPÁN	31.9	974
	SOLOLÁ	36.6	1,162
	RETALHULEU	46.4	1,160
	SUCHITEPÉQUEZ	42.3	1,664
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	29.1	2,456
	QUICHÉ	32.5	2,095
PETÉN	PETÉN	70.5	2,766



SISTEMA BANCARIO
PUNTOS DE ACCESO POR DEPARTAMENTO
AL 31 DE MARZO 2024



DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO	AGENCIAS BANCARIAS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS	ATMs Cajeros Automáticos
GUATEMALA	9,417	1,216	5,750	2,451
ALTA VERAPAZ	2,091	87	1,898	106
BAJA VERAPAZ	760	31	693	36
IZABAL	1,478	78	1,299	101
CHIQUIMULA	1,126	70	997	59
ZACAPA	1,009	70	862	77
EL PROGRESO	859	31	787	41
JUTIAPA	1,828	76	1,677	75
JALAPA	876	41	796	39
SANTA ROSA	1,334	65	1,198	71
CHIMALTENANGO	1,427	71	1,259	97
SACATEPÉQUEZ	887	67	668	152
ESCUINTLA	2,329	137	1,887	305
SAN MARCOS	2,203	89	2,049	65
QUETZALTENANGO	2,501	160	2,152	189
TOTONICAPÁN	974	31	920	23
SOLOLÁ	1,162	42	1,079	41
RETALHULEU	1,160	50	1,029	81
SUCHITEPÉQUEZ	1,664	73	1,475	116
HUEHUETENANGO	2,456	101	2,283	72
QUICHÉ	2,095	76	1,975	44
PETÉN	2,766	95	2,586	85
TOTAL	42,402	2,757	35,319	4,326
PARTICIPACIÓN	100%	6.5%	83.3%	10.2%





Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DEL INDICADOR 1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS
AL 31 DE MARZO 2024

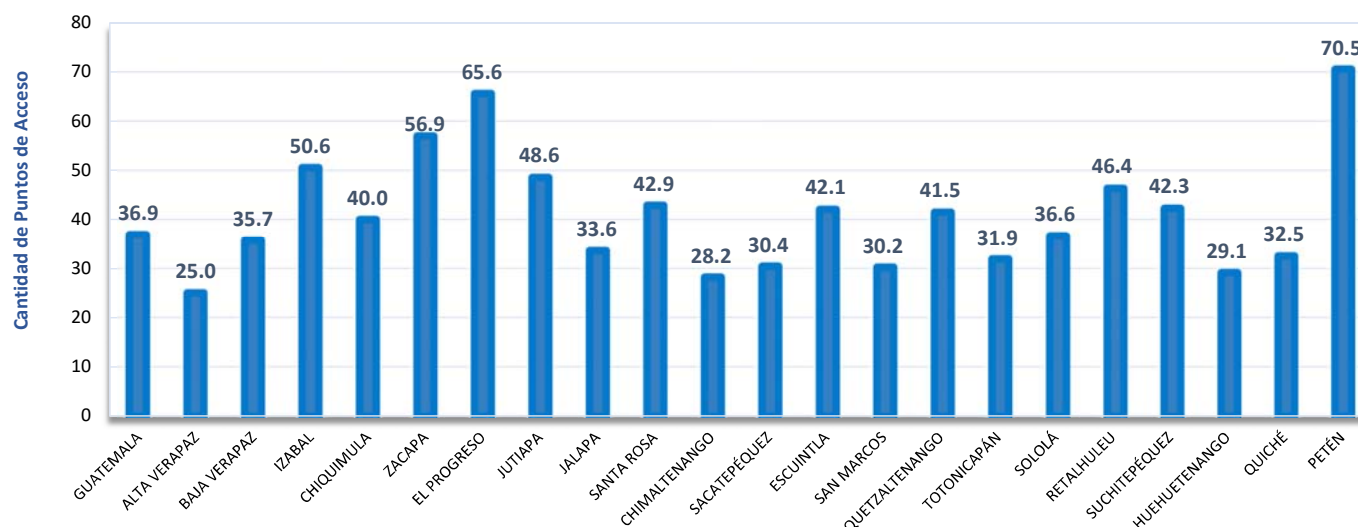
Total de Puntos de Acceso: 42,402

2,757 Agencias Bancarias
35,319 Establecimientos de Agentes Bancarios⁵
4,326 ATMs (Cajeros Automáticos)

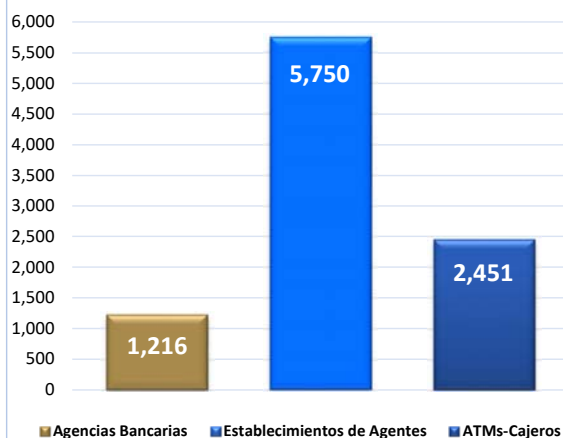
37.7

**PUNTOS DE ACCESO
POR CADA
10,000 ADULTOS**

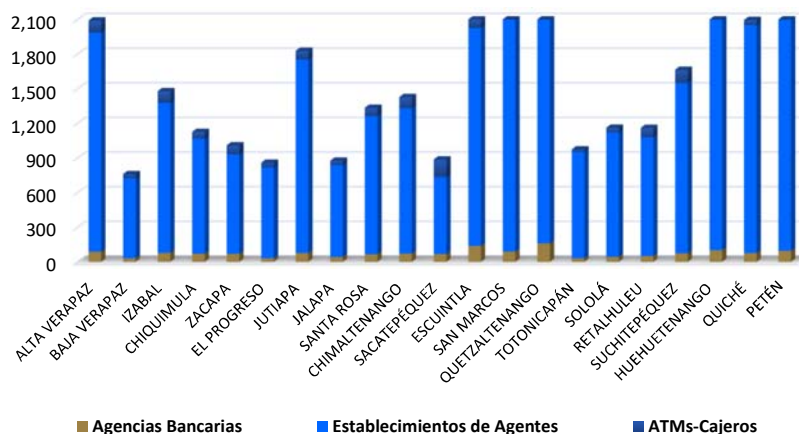
Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos



**Cantidad de Puntos de Acceso
del Departamento de Guatemala**



**Cantidad de Puntos de Acceso por Departamento
(no se incluye el Departamento de Guatemala)**



⁵ De los 35,319 establecimientos de agentes bancarios, 24,854 prestan servicio a más de una entidad bancaria; por lo que el indicador de puntos de acceso por cada 10,000 adultos, con este ajuste en la metodología, se situaría en 28.36



SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO MUNICIPIOS CON PUNTOS DE ACCESO AL 31 DE MARZO 2024

INDICADOR 2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO

CANTIDAD DE MUNICIPIOS EN EL PAÍS

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO

100.0 %

340

340

2.1 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA BANCARIA

98.8 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA BANCARIA

336

Municipios sin Agencias Bancarias: Raxruhá, Alta Verapaz; Huité, Zacapa; La Reforma, San Marcos; y, Petatán, Huehuetenango.

2.2 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO

100.0 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO

340

2.3 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM (CAJERO AUTOMÁTICO)

75.0 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM

255

PORCENTAJE DE MUNICIPIOS

con al menos
1 punto de acceso

(340 municipios)



75.0%



Municipios con
ATMs - cajeros
automáticos

98.8%



Municipios con
agencias
bancarias

100.0%



Municipios con
establecimientos
de agentes
bancarios

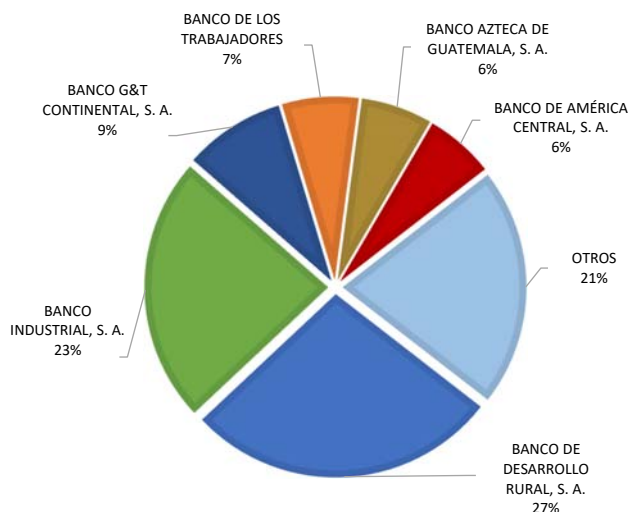


SISTEMA BANCARIO
AGENCIAS BANCARIAS POR REGIÓN
AL 31 DE MARZO 2024

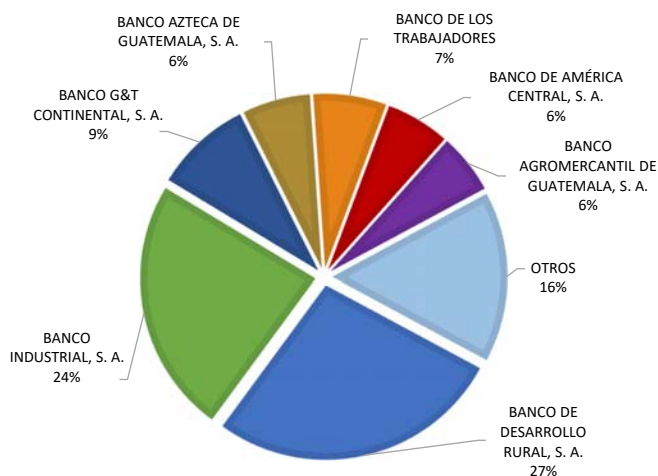
BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	33	3	9	7	9	15	5	5	86
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	18	2	2	2	5	11	4	3	47
BANCO DE LOS TRABAJADORES	71	10	21	14	16	32	13	9	186
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	371	20	52	26	59	90	24	9	651
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	214	43	75	75	73	148	84	37	749
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	38	2	7	3	4	14	2	1	71
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	1	0	0	0	0	0	0	0	1
VIVIBANCO, S. A.	7	0	0	0	1	0	0	0	8
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	32	0	0	0	4	4	0	0	40
BANCO PROMERICA, S. A.	80	1	6	2	12	12	1	2	116
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	12	4	8	4	7	10	7	8	60
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	93	6	15	9	13	22	4	1	163
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	68	11	11	9	24	21	7	2	153
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	130	7	19	16	26	30	11	8	247
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	43	9	24	15	22	35	15	10	173
BANCO INV, S. A.	1	0	0	0	0	1	0	0	2
BANCO CREDICORP, S. A.	3	0	0	0	0	0	0	0	3
BANCO NEXA, S. A.	1	0	0	0	0	0	0	0	1
TOTAL POR REGIÓN	1,216	118	249	182	275	445	177	95	2,757
PARTICIPACIÓN	44.1%	4.3%	9.0%	6.6%	10.0%	16.1%	6.4%	3.4%	100%

SISTEMA BANCARIO
PARTICIPACIÓN EN NÚMERO DE AGENCIAS

Al 31 de marzo de 2023



Al 31 de marzo de 2024





SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO

ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS POR REGIÓN
AL 31 DE MARZO 2024

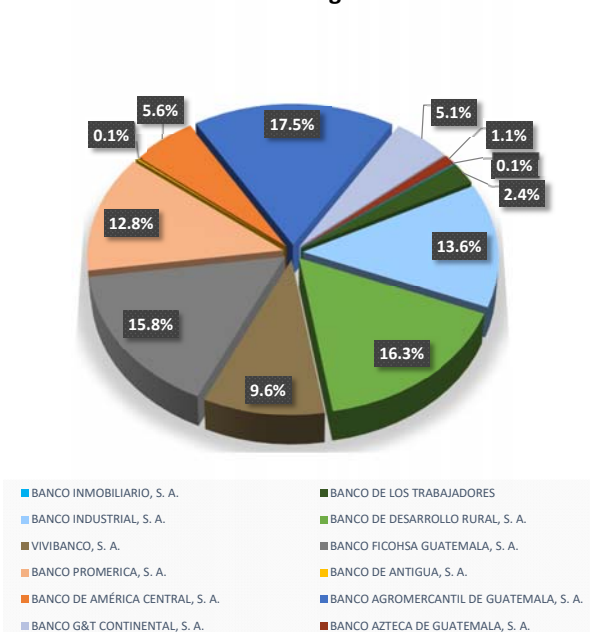
BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	3	0	0	0	0	18	6	2	29
BANCO DE LOS TRABAJADORES	164	58	110	86	73	231	73	48	843
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	772	285	475	475	511	1375	621	292	4,806
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	696	402	709	556	503	1460	1085	353	5,764
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIVIBANCO, S. A.	367	324	387	375	342	792	456	347	3,390
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	805	499	635	630	607	1243	633	537	5,589
BANCO PROMERICA, S. A.	838	380	521	516	569	1015	378	296	4,513
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	24	2	2	3	6	8	1	5	51
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	729	36	202	137	236	486	96	57	1,979
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	933	515	718	670	742	1371	675	562	6,186
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	409	69	147	161	198	521	199	85	1,789
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	10	21	39	62	27	184	35	2	380
BANCO INV, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO CREDICORP, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO NEXA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL POR REGIÓN	5,750	2,591	3,945	3,671	3,814	8,704	4,258	2,586	35,319
PARTICIPACIÓN	16.3%	7.3%	11.2%	10.4%	10.8%	24.6%	12.1%	7.3%	100%

SISTEMA BANCARIO

AGENTES BANCARIOS Y ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS

BANCO	AGENTES BANCARIOS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	26	29
BANCO DE LOS TRABAJADORES	794	843
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	3,578	4,806
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	5,274	5,764
VIVIBANCO, S. A.	1	3,390
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	1	5,589
BANCO PROMERICA, S. A.	2	4,513
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	1	51
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	1,086	1,979
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	452	6,186
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	1,427	1,789
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	338	380
TOTAL	12,980	35,319

Establecimientos de Agentes Bancarios



De los 12,980 agentes bancarios;
1,829 prestan servicios a más de un banco y
cuentan con 24,854 establecimientos para
realizar operaciones.



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO

PRODUCTOS AFILIADOS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS

A NIVEL NACIONAL Y POR TIPO DE CANAL DE AFILIACIÓN
AL 31 DE MARZO 2024

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 3. PRODUCTOS AFILIADOS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS ⁶

CANAL DE AFILIACIÓN

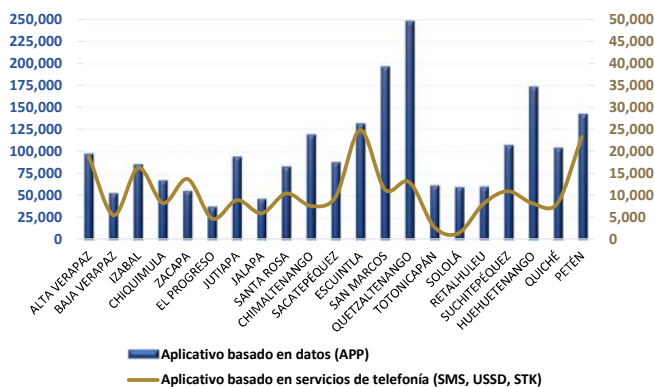
Es el medio por el cual un cliente se afilia a un producto, ya sea de manera física o en línea. La afiliación física incluye agencia bancaria, agente bancario y otro canal de afiliación; la afiliación en línea incluye banca en línea, call center, y aplicativo basado en datos (APP).

CANTIDAD DE PRODUCTOS AFILIADOS A NIVEL NACIONAL	21,024,953
--	------------

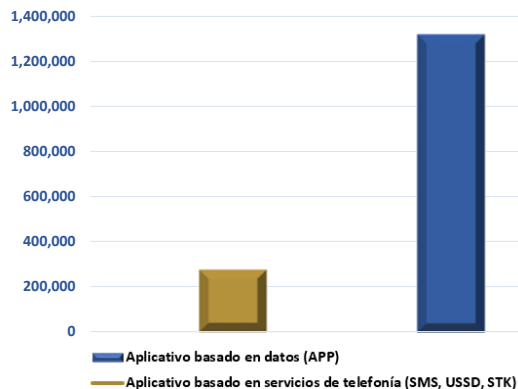
Indicador Productos afiliados a SFM Servicios Financieros Móviles



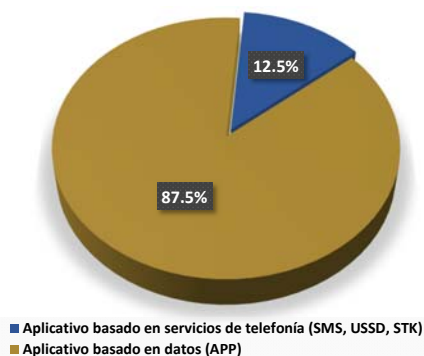
Medio utilizado para realizar las transacciones de los productos afiliados mediante canal de afiliación física por Departamento (no se incluye el Departamento de Guatemala)



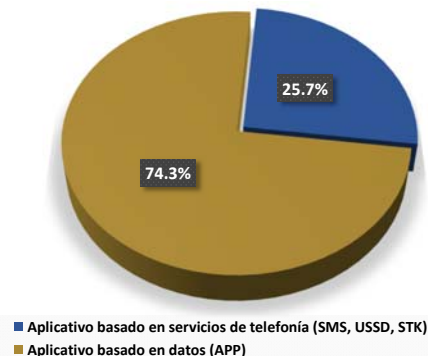
Medio utilizado para realizar las transacciones de los productos afiliados mediante canal de afiliación física Departamento de Guatemala



Participación de productos afiliados mediante canal de afiliación con ubicación física



Participación de productos afiliados mediante canal de afiliación en línea



⁶ A partir de la información referida al 30 de junio de 2023, el indicador incluye cuentas de depósitos monetarios, ahorro, a plazo, ahorro programado, tarjeta de crédito, préstamos, fondos de inversión, líneas de crédito y otros productos afiliados, los cuales fueron afiliados de manera física o en línea.



SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO
PRODUCTOS AFILIADOS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
POR CADA 10,000 ADULTOS
POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO SEGÚN AFILIACIÓN FÍSICA
AL 31 DE MARZO 2024

POR REGIÓN SEGÚN CANAL DE AFILIACIÓN FÍSICA

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
6,244.5	1,666.0	3,290.9	2,633.1	2,827.5	3,013.3	1,980.8	4,232.3

POR DEPARTAMENTO SEGÚN CANAL DE AFILIACIÓN FÍSICA

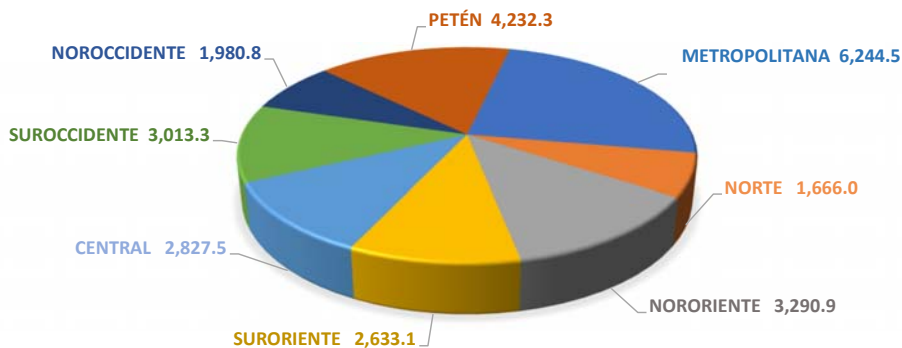
REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	6,244.5
NORTE	ALTA VERAPAZ	1,390.7
	BAJA VERAPAZ	2,749.2
NORORIENTE	IZABAL	3,499.5
	CHIQUMULA	2,704.3
	ZACAPA	3,919.8
	EL PROGRESO	3,234.6
SURORIENTE	JUTIAPA	2,753.5
	JALAPA	2,007.8
	SANTA ROSA	3,012.0
CENTRAL	CHIMALTENANGO	2,522.4
	SACATEPÉQUEZ	3,362.0
	ESCUINTLA	2,824.7
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	2,852.9
	QUETZALTENANGO	4,336.8
	TOTONICAPÁN	2,119.6
	SOLOLÁ	1,934.4
	RETALHULEU	2,742.8
	SUCHITEPÉQUEZ	3,020.5
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	2,153.4
	QUICHÉ	1,754.7
PETÉN	PETÉN	4,232.3

SISTEMA BANCARIO

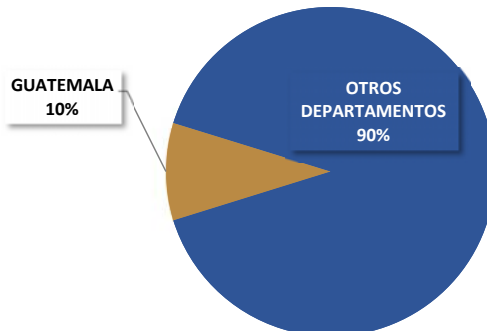
GRÁFICAS DEL INDICADOR 3. PRODUCTOS AFILIADOS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
POR CADA 10,000 ADULTOS

A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO SEGÚN AFILIACIÓN FÍSICA
AL 31 DE MARZO 2024

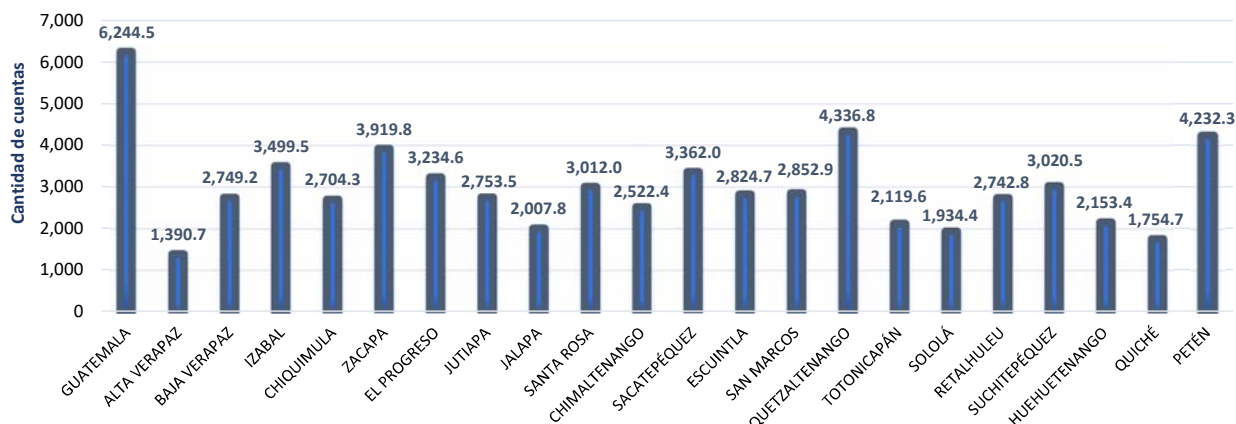
INDICADOR 3. PRODUCTOS AFILIADOS A SFM POR CADA 10,000 ADULTOS, POR
REGIÓN



Representación del Indicador 3.
comparativo entre Guatemala y demás Departamentos



Indicador 3. Productos afiliados a SFM por cada 10,000 Adultos





SISTEMA BANCARIO

CUENTAS DE DEPÓSITOS ⁷ POR CADA 10,000 ADULTOS
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 31 DE MARZO DE 2024

A NIVEL NACIONAL

14,460.3

INDICADOR 4. CUENTAS DE DEPÓSITOS ⁷ POR CADA 10,000 ADULTOS

CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS A NIVEL NACIONAL	16,281,966
ESTIMACIÓN DE CUENTAS DE DEPÓSITOS POR ADULTO	1.4



Cuentas de depósitos
Monetarios - De Ahorro - A Plazo

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
29,999.3	6,259.1	12,437.2	10,597.2	11,810.0	10,270.2	7,560.7	12,235.9

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	29,999.3
NORTE	ALTA VERAPAZ	5,606.7
	BAJA VERAPAZ	8,825.9
NORORIENTE	IZABAL	13,526.1
	CHIKUIMULA	10,428.5
	ZACAPA	15,055.7
	EL PROGRESO	10,779.3
SURORIENTE	JUTIAPA	11,435.8
	JALAPA	9,161.4
	SANTA ROSA	10,787.6
CENTRAL	CHIMALTENANGO	8,891.5
	SACATEPÉQUEZ	12,142.2
	ESCUINTLA	14,301.6
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	8,494.1
	QUETZALTENANGO	14,470.5
	TOTONICAPÁN	5,883.7
	SOLOLÁ	7,578.5
	RETALHULEU	11,282.0
	SUCHITEPÉQUEZ	12,065.2
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	8,052.0
	QUICHÉ	6,917.2
PETÉN	PETÉN	12,235.9

⁷ Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo; de personas individuales.



SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO⁸
AL 31 DE MARZO 2024

REGIÓN	CANTIDAD DE CUENTAS ⁹	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
METROPOLITANA	7,656,512	133,160.8
NORTE	657,531	4,565.0
NORORIENTE	1,096,451	11,586.6
SURORIENTE	1,004,781	11,914.4
CENTRAL	1,594,792	10,882.0
SUROCCIDENTE	2,667,390	21,310.4
NOROCCIDENTE	1,124,687	9,211.3
PETÉN	479,822	3,810.0
TOTAL	16,281,966	206,440.5

DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE CUENTAS ⁹	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
GUATEMALA	7,656,512	133,160.8
ALTA VERAPAZ	469,621	2,569.7
BAJA VERAPAZ	187,910	1,995.3
IZABAL	395,062	3,342.8
CHIQUMULA	293,360	3,688.4
ZACAPA	266,870	3,391.9
EL PROGRESO	141,159	1,163.5
JUTIAPA	430,041	5,908.3
JALAPA	239,020	3,188.8
SANTA ROSA	335,720	2,817.3
CHIMALTENANGO	449,523	3,020.9
SACATEPÉQUEZ	353,929	3,833.4
ESCUINTLA	791,340	4,027.7
SAN MARCOS	618,765	4,377.0
QUETZALTENANGO	871,857	9,046.7
TOTONICAPÁN	179,754	867.6
SOLOLÁ	240,807	1,239.5
RETALHULEU	281,985	2,372.5
SUCHITEPÉQUEZ	474,222	3,407.1
HUEHUETENANGO	679,204	6,140.1
QUICHÉ	445,483	3,071.2
PETÉN	479,822	3,810.0
TOTAL	16,281,966	206,440.5

⁸ La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se abrieron las cuentas.

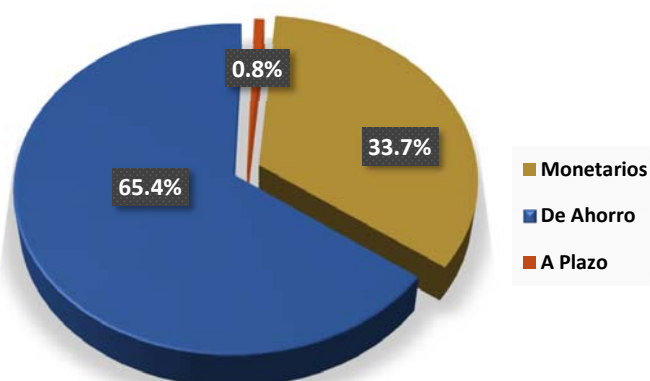
⁹ Ibíd., p. 14.



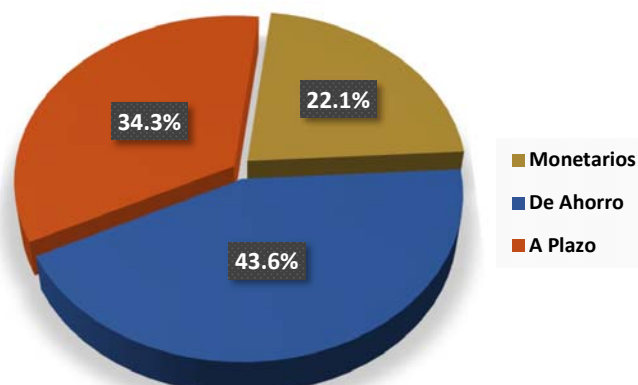
SISTEMA BANCARIO
DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR DEPARTAMENTO Y TIPO DE CUENTA
AL 31 DE MARZO 2024
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

DEPARTAMENTO	MONETARIOS		DE AHORRO		A PLAZO	
	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO
GUATEMALA	3,153,737	31,428.2	4,438,281	47,988.5	64,494	53,744.2
ALTA VERAPAZ	133,850	750.9	334,426	1,147.3	1,345	671.6
BAJA VERAPAZ	38,762	228.5	147,204	1,315.0	1,944	451.8
IZABAL	119,306	747.9	273,308	1,705.8	2,448	889.1
CHIMQUIMULA	67,718	643.2	222,224	1,951.8	3,418	1,093.3
ZACAPA	73,497	554.0	190,280	1,616.4	3,093	1,221.5
EL PROGRESO	41,674	285.1	98,698	636.6	787	241.8
JUTIAPA	104,888	644.5	320,249	3,987.1	4,904	1,276.6
JALAPA	56,437	405.9	180,359	1,902.4	2,224	880.5
SANTA ROSA	77,304	412.6	256,158	1,781.4	2,258	623.3
CHIMALTENANGO	121,969	798.7	324,226	1,815.2	3,328	407.0
SACATEPÉQUEZ	116,933	903.3	234,278	1,869.1	2,718	1,061.0
ESCUINTLA	318,101	1,072.4	469,687	2,205.2	3,552	750.1
SAN MARCOS	155,343	734.2	457,988	2,771.9	5,434	870.9
QUETZALTENANGO	249,661	1,911.1	614,127	4,992.0	8,069	2,143.6
TOTONICAPÁN	44,465	225.1	134,099	509.9	1,190	132.6
SOLOLÁ	47,871	298.8	191,527	794.9	1,409	145.9
RETALHULEU	78,427	565.1	201,555	1,282.2	2,003	525.1
SUCHITEPÉQUEZ	135,222	711.7	336,439	1,923.8	2,561	771.6
HUEHUETENANGO	144,302	889.8	526,031	3,654.7	8,871	1,595.5
QUICHÉ	102,341	571.1	339,698	1,869.8	3,444	630.3
PETÉN	111,557	825.9	365,329	2,326.3	2,936	657.7
TOTAL	5,493,365	45,608.1	10,656,171	90,047.3	132,430	70,785.1

Participación por cantidad de cuentas



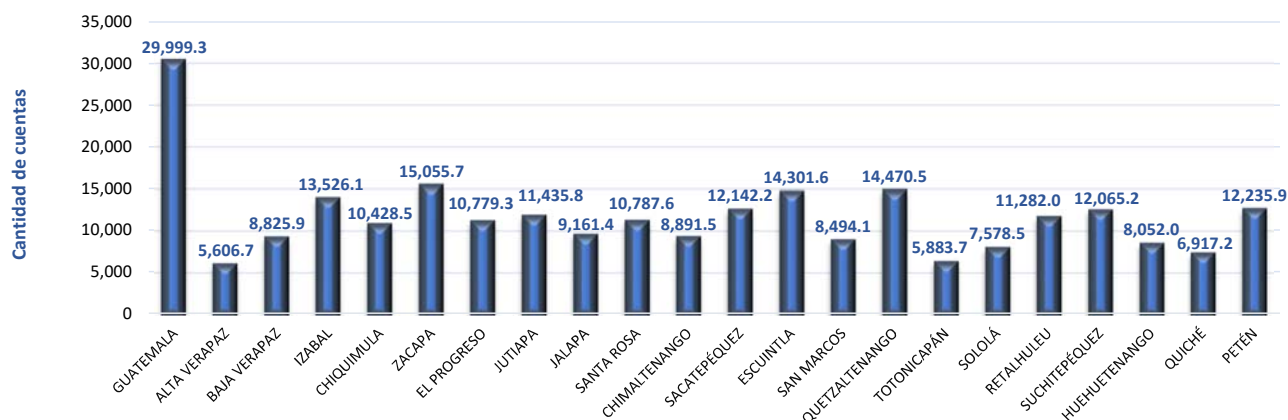
Participación por monto



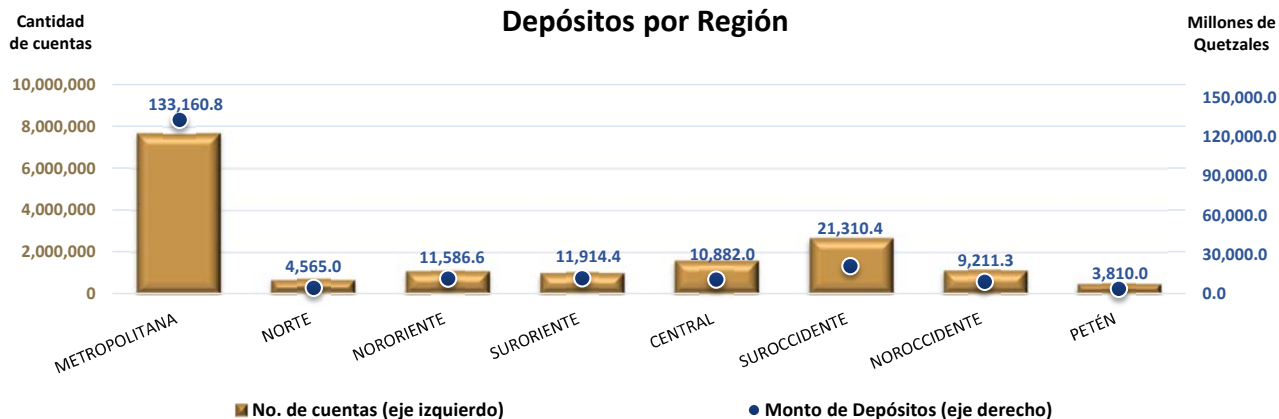


SISTEMA BANCARIO
GRÁFICAS DEL INDICADOR 4. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS
AL 31 DE MARZO 2024

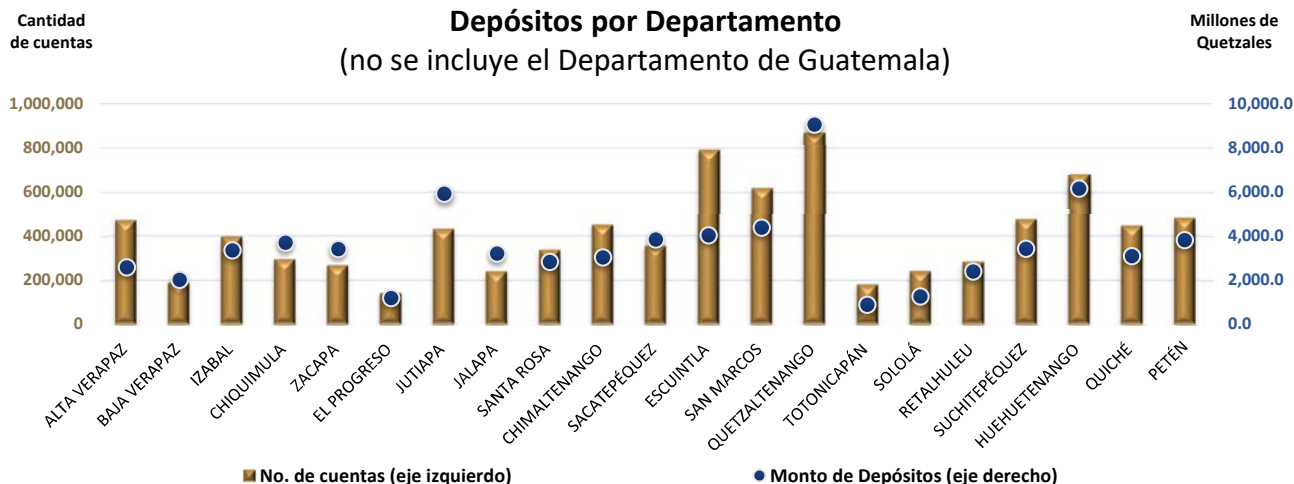
Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos



Depósitos por Región



Depósitos por Departamento
(no se incluye el Departamento de Guatemala)





SECCIÓN DE USO

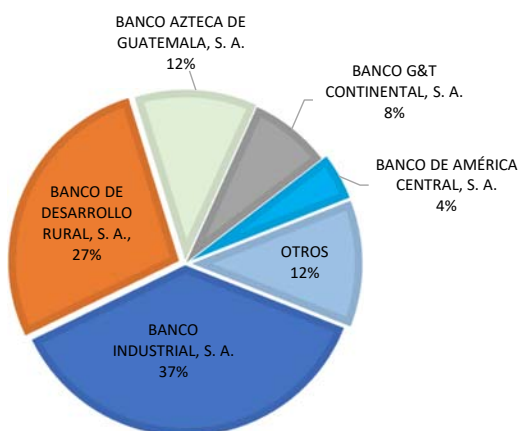
SISTEMA BANCARIO
DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR BANCO Y TIPO DE CUENTA
AL 31 DE MARZO 2024
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

BANCO	MONETARIOS		DE AHORRO		A PLAZO	
	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	70,757	618.0	32,000	733.4	1,238	432.0
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	11,232	251.5	58,070	394.8	1,621	737.7
BANCO DE LOS TRABAJADORES	98,367	916.7	448,095	5,450.5	21,907	12,641.3
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	2,022,461	16,064.6	1,992,080	23,069.8	16,442	15,678.4
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	1,505,270	14,080.1	5,253,553	28,722.7	51,793	10,276.2
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	69,301	1,060.4	86,803	1,667.9	1,862	1,833.7
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	0	0.0	0	0.0	0	0.0
VIVIBANCO, S. A.	1,443	34.5	8,193	103.3	241	124.6
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	3,755	60.8	17,321	155.7	639	698.1
BANCO PROMERICA, S. A.	182,737	1,129.2	481,950	1,362.8	5,336	5,689.1
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	0	0.0	95,086	97.4	2,668	1,100.7
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	241,910	2,931.6	798,344	5,927.8	5,255	5,070.6
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	209,553	3,050.7	505,105	5,134.4	7,999	7,826.4
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	428,135	4,793.0	869,939	16,637.4	10,598	7,288.0
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	637,616	492.8	0	0.0	3,940	970.3
BANCO INV, S. A.	1,013	13.2	376	26.0	472	343.0
BANCO CREDICORP, S. A.	1,070	85.3	5,964	551.3	0	0.0
BANCO NEXA, S. A.	8,745	25.8	3,292	12.1	419	74.9
TOTAL	5,493,365	45,608.1	10,656,171	90,047.3	132,430	70,785.1

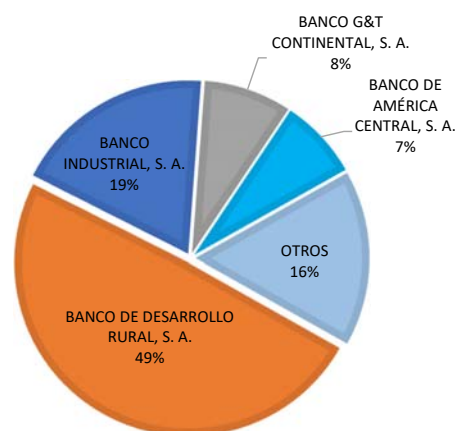


SISTEMA BANCARIO
GRÁFICAS DE DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR BANCO Y TIPO DE CUENTA
AL 31 DE MARZO 2024

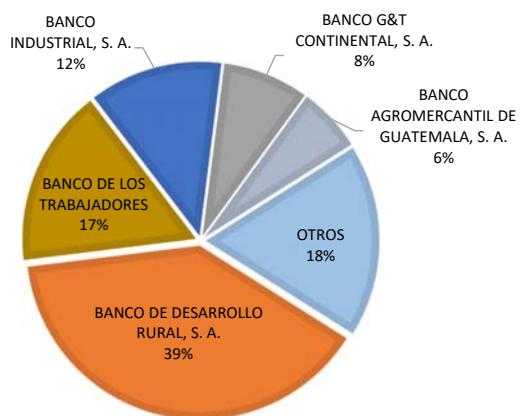
Participación por cantidad de cuentas
Depósitos Monetarios



Participación por cantidad de cuentas
Depósitos de Ahorro



Participación por cantidad de cuentas
Depósitos A Plazo



Cantidad de cuentas de depósitos

Monetarios 5,493,365

De Ahorro 10,656,171

A Plazo 132,430





SISTEMA BANCARIO

PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO ¹⁰
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 31 DE MARZO 2024

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 5. PORCENTAJE DE ADULTOS ¹¹ CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO **15.4%**



CANTIDAD DE DEUDORES DE PRÉSTAMOS BANCARIOS A NIVEL NACIONAL 1,736,540

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
31.1%	8.5%	14.4%	12.3%	12.3%	9.8%	8.2%	17.4%

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	31.1%
NORTE	ALTA VERAPAZ	7.7%
	BAJA VERAPAZ	11.9%
NORORIENTE	IZABAL	16.0%
	CHIQUMULA	11.2%
	ZACAPA	16.3%
	EL PROGRESO	15.2%
SURORIENTE	JUTIAPA	12.5%
	JALAPA	10.5%
	SANTA ROSA	13.5%
CENTRAL	CHIMALTENANGO	11.2%
	SACATEPÉQUEZ	12.2%
	ESCUINTLA	13.3%
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	7.5%
	QUETZALTENANGO	11.4%
	TOTONICAPÁN	6.3%
	SOLOLÁ	9.8%
	RETALHULEU	11.4%
	SUCHITEPÉQUEZ	13.3%
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	7.0%
	QUICHÉ	9.8%
PETÉN	PETÉN	17.4%

¹⁰ La información corresponde únicamente al activo crediticio préstamos. Existen otros tipos de activos crediticios, tales como: documentos descontados, documentos por cobrar, pagos por cartas de crédito, tarjetas de crédito, factoraje, créditos en cuentas de depósitos monetarios, deudores por venta de activos extraordinarios, deudores por venta de inmuebles y muebles, arrendamiento financiero y otros activos crediticios.

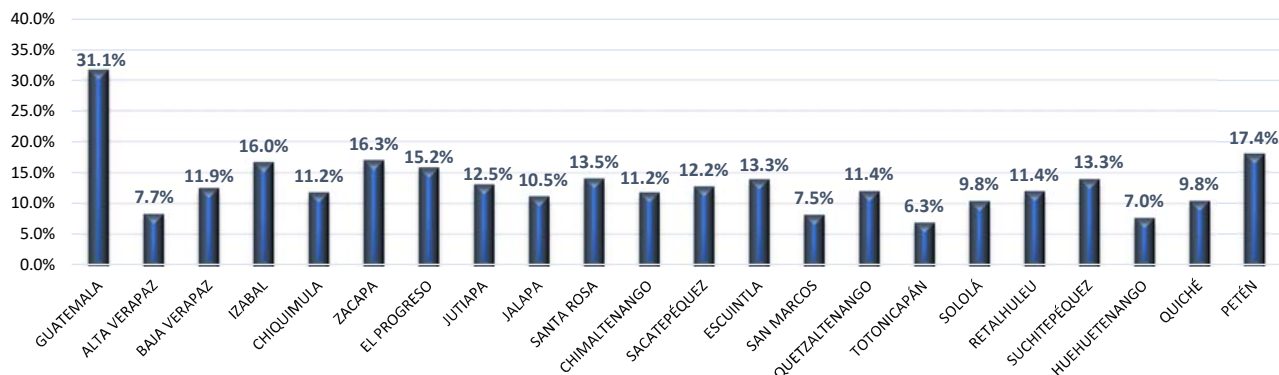
¹¹ La información corresponde a personas individuales nacionales.



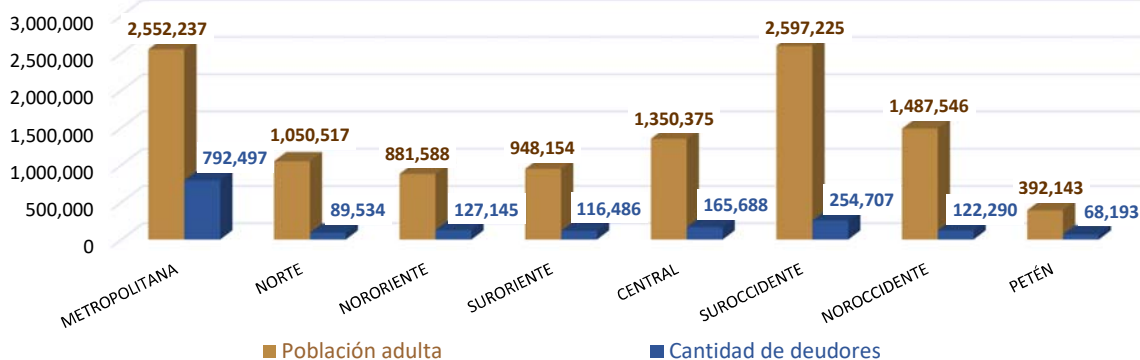
SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DEL INDICADOR 5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO
AL 31 DE MARZO 2024

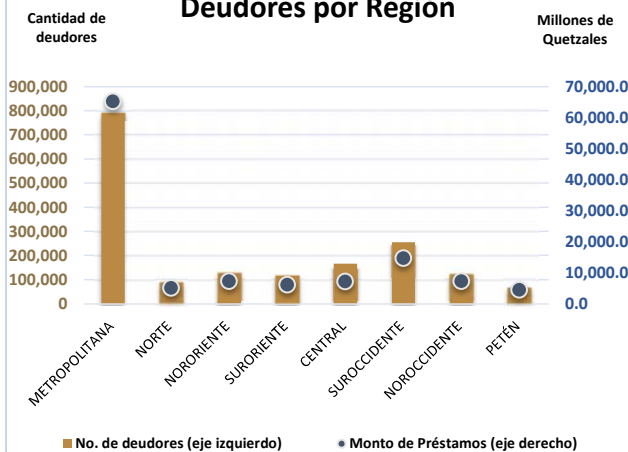
Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos
1 Préstamo Bancario



Distribución de población adulta y deudores
con al menos 1 Préstamo Bancario

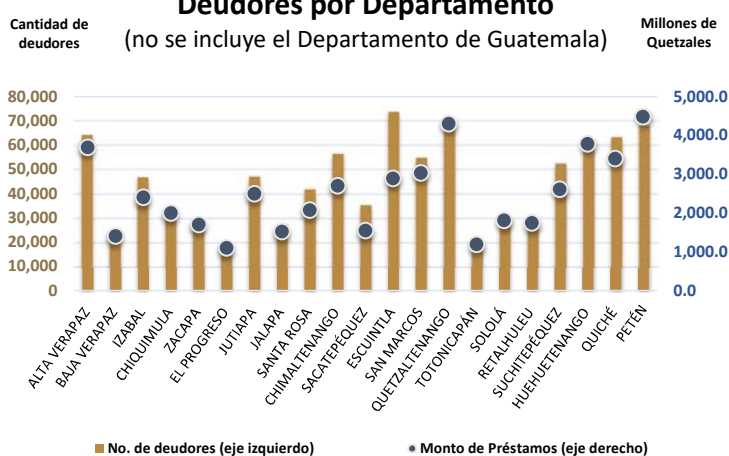


Deudores por Región



Deudores por Departamento

(no se incluye el Departamento de Guatemala)





SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
DEUDORES POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO ¹²
AL 31 DE MARZO 2024

REGIÓN	CANTIDAD DE DEUDORES ¹³	MONTO DE PRÉSTAMOS ¹⁴ (En millones de Quetzales)	CANTIDAD DE PRÉSTAMOS ¹⁴
METROPOLITANA	792,497	65,194.2	972,490
NORTE	89,534	5,095.4	119,410
NORORIENTE	127,145	7,200.0	178,615
SURORIENTE	116,486	6,091.9	163,864
CENTRAL	165,688	7,139.8	257,350
SUROCCIDENTE	254,707	14,689.3	369,106
NOROCCIDENTE	122,290	7,185.9	164,560
PETÉN	68,193	4,486.3	90,468
TOTAL	1,736,540	117,082.8	2,315,863

DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE DEUDORES ¹³	MONTO DE PRÉSTAMOS ¹⁴ (En millones de Quetzales)	CANTIDAD DE PRÉSTAMOS ¹⁴
GUATEMALA	792,497	65,194.2	972,490
ALTA VERAPAZ	64,213	3,690.7	87,511
BAJA VERAPAZ	25,321	1,404.8	31,899
IZABAL	46,808	2,400.7	64,126
CHIQUMULA	31,475	1,998.5	42,870
ZACAPA	28,954	1,703.1	40,828
EL PROGRESO	19,908	1,097.6	30,791
JUTIAPA	47,022	2,493.2	66,863
JALAPA	27,485	1,521.5	39,717
SANTA ROSA	41,979	2,077.2	57,284
CHIMALTENANGO	56,483	2,701.8	83,521
SACATEPÉQUEZ	35,514	1,546.3	54,679
ESCUINTLA	73,691	2,891.7	119,150
SAN MARCOS	54,800	3,031.8	79,759
QUETZALTENANGO	68,724	4,298.4	104,287
TOTONICAPÁN	19,223	1,189.0	27,643
SOLOLÁ	31,066	1,810.2	41,209
RETALHULEU	28,445	1,745.4	39,066
SUCHITEPÉQUEZ	52,449	2,614.5	77,142
HUEHUETENANGO	59,066	3,780.3	77,211
QUICHÉ	63,224	3,405.6	87,349
PETÉN	68,193	4,486.3	90,468
TOTAL	1,736,540	117,082.8	2,315,863

¹² La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se aplican los fondos de los préstamos.

¹³ La cantidad de deudores corresponde a personas individuales nacionales y la misma puede disminuir por procesos de consolidación-depuración de deudores derivados de la actualización de sus documentos de identificación.

¹⁴ Ibid., p. 20 nota 10.



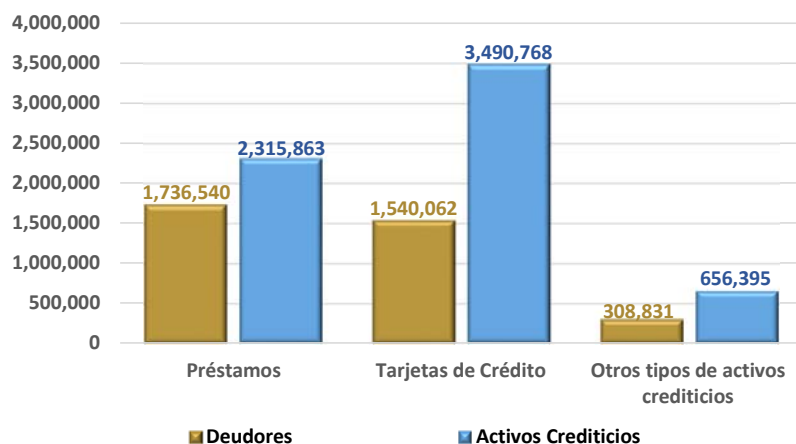
SISTEMA BANCARIO
DEUDORES POR TIPO DE ACTIVO CREDITICIO
APLICADOS EN EL TERRITORIO NACIONAL
AL 31 DE MARZO 2024

TIPO DE ACTIVO CREDITICIO	CANTIDAD DE DEUDORES	MONTO DEL ACTIVO CREDITICIO (En millones de Quetzales)	CANTIDAD DE ACTIVOS CREDITICIOS
Préstamos	1,736,540	117,082.8	2,315,863
Tarjetas de Crédito	1,540,062	25,055.7	3,490,768
Otros tipos de activos crediticios	308,831	8,641.5	656,395
Arrendamiento Financiero	0	0.0	0
Créditos en Cuentas de Depósitos Monetarios	591	365.3	617
Deudores por Venta de Activos Extraordinarios	498	104.3	503
Deudores por Venta de Inmuebles y Muebles	0	0.0	0
Documentos Descontados	457	275.0	574
Documentos por Cobrar	1	2.0	2
Factoraje	256,033	7,803.3	592,873
Pagos por Cartas de Crédito	5	0.0	5
Otros activos crediticios relacionados con cartera	51,246	91.6	61,821
TOTAL (Préstamos, Tarjetas y Otros tipos)	3,585,433	150,780.0	6,463,026

Deudores por tipo de Activo Crediticio

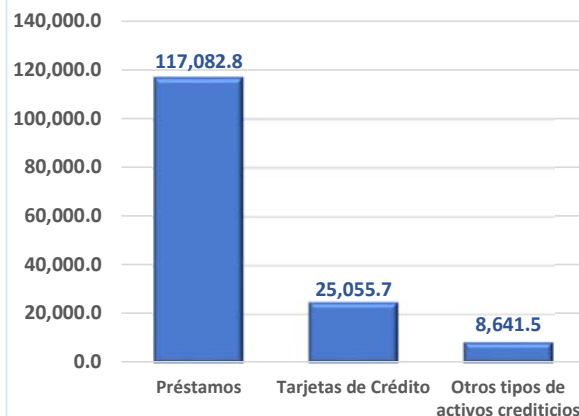
Cantidad de Deudores y Activos Crediticios

(En unidades)



Monto del Activo Crediticio

(En millones de Quetzales)

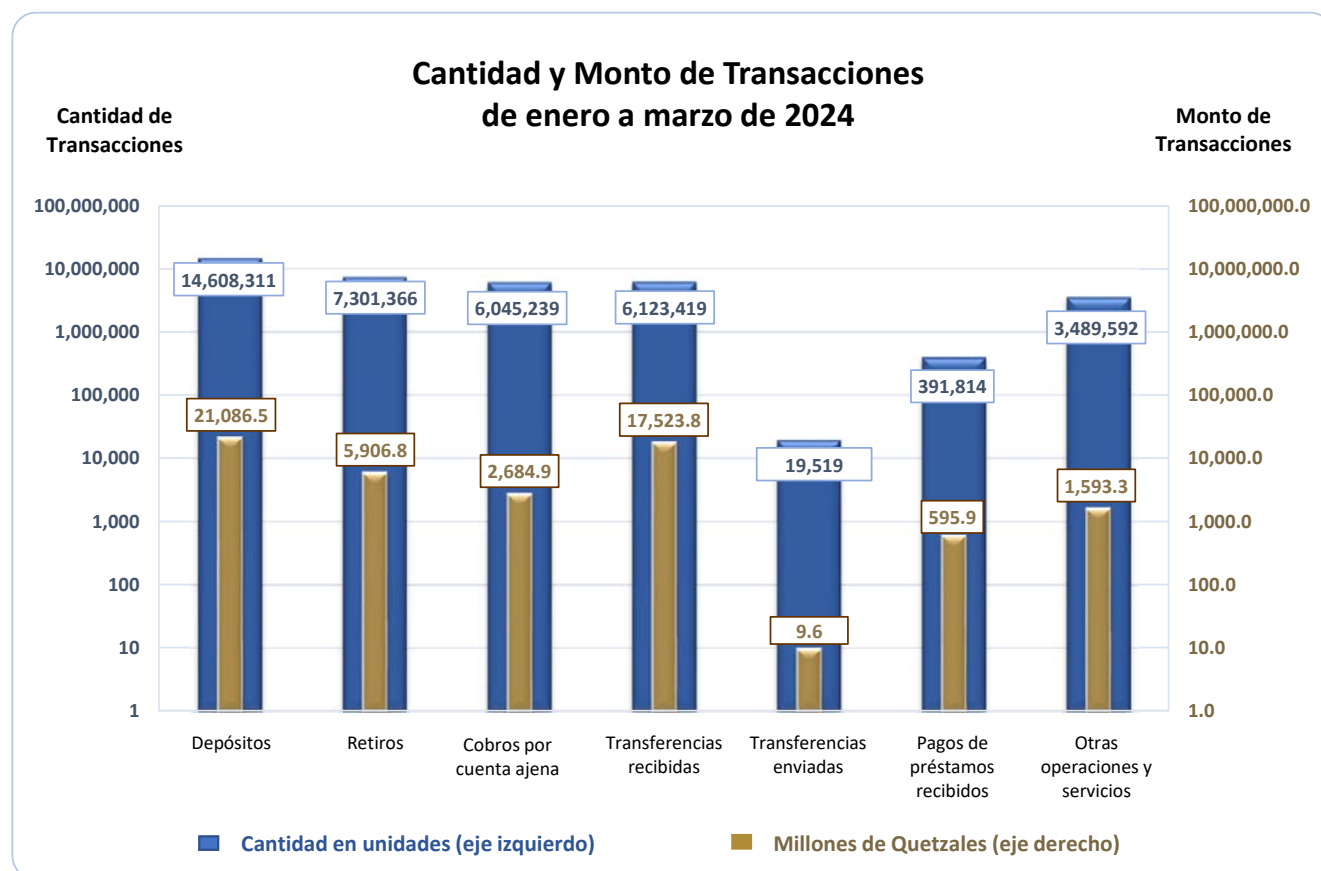




SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES DE ENERO A MARZO DE 2024 ¹⁵

DESCRIPCIÓN	TOTAL DE TRANSACCIONES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En millones de Quetzales)	
Depósitos	14,608,311	21,086.5	1,443.5
Retiros	7,301,366	5,906.8	809.0
Cobros por cuenta ajena ¹⁶	6,045,239	2,684.9	444.1
Transferencias recibidas	6,123,419	17,523.8	2,861.8
Transferencias enviadas	19,519	9.6	491.8
Pagos de préstamos recibidos	391,814	595.9	1,520.9
Otras operaciones y servicios	3,489,592	1,593.3	456.6
TOTAL	37,979,260	49,400.7	1,300.7



¹⁵ La información corresponde únicamente a la actividad de los meses de enero, febrero y marzo de 2024.

¹⁶ Se refiere a pagos de servicios tales como agua, energía eléctrica y teléfono.



SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS
CANTIDAD Y MONTO DE TRANSACCIONES POR REGIÓN ¹⁷
DE ENERO A MARZO DE 2024 ¹⁸
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

REGIÓN	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena ¹⁹		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
METROPOLITANA	2,720,615	1,921.5	898,202	569.5	992,702	348.6	358,363	459.5	4,471	1.9	62,793	67.1	618,746	182.3
NORTE	1,031,869	1,533.6	656,354	495.0	369,330	178.6	259,627	680.3	1,013	0.5	25,144	45.5	228,689	134.5
NORORIENTE	1,765,320	2,267.7	789,690	612.4	549,962	259.5	531,887	1,144.2	2,747	1.3	44,927	62.2	375,656	207.8
SURORIENTE	1,320,125	2,004.7	660,098	518.4	530,021	215.7	570,388	1,203.3	1,889	0.8	39,720	56.7	311,989	165.9
CENTRAL	1,670,305	1,983.8	847,374	711.3	809,175	326.1	426,381	1,040.4	1,724	0.8	60,581	80.5	538,495	181.6
SUROCCIDENTE	3,190,561	5,255.9	1,705,576	1,405.8	1,605,819	727.0	2,133,993	6,571.6	4,103	2.2	81,106	130.2	902,579	402.8
NOROCCIDENTE	2,038,441	4,645.1	1,118,442	1,037.4	913,869	442.0	1,577,131	5,834.0	2,257	1.4	58,210	122.5	336,653	202.2
PETÉN	871,075	1,474.2	625,630	557.0	274,361	187.3	265,649	590.5	1,315	0.7	19,333	31.2	176,785	116.2
TOTAL	14,608,311	21,086.5	7,301,366	5,906.8	6,045,239	2,684.9	6,123,419	17,523.8	19,519	9.6	391,814	595.9	3,489,592	1,593.3
PARTICIPACIÓN	38.5%	42.7%	19.2%	12.0%	15.9%	5.4%	16.1%	35.5%	0.1%	0.0%	1.0%	1.2%	9.2%	3.2%

¹⁷ La región corresponde a la ubicación geográfica de los establecimientos en donde se realizan las transacciones.

¹⁸ Ibid., p. 24 nota 15.

¹⁹ Ibid., p. 24 nota 16.

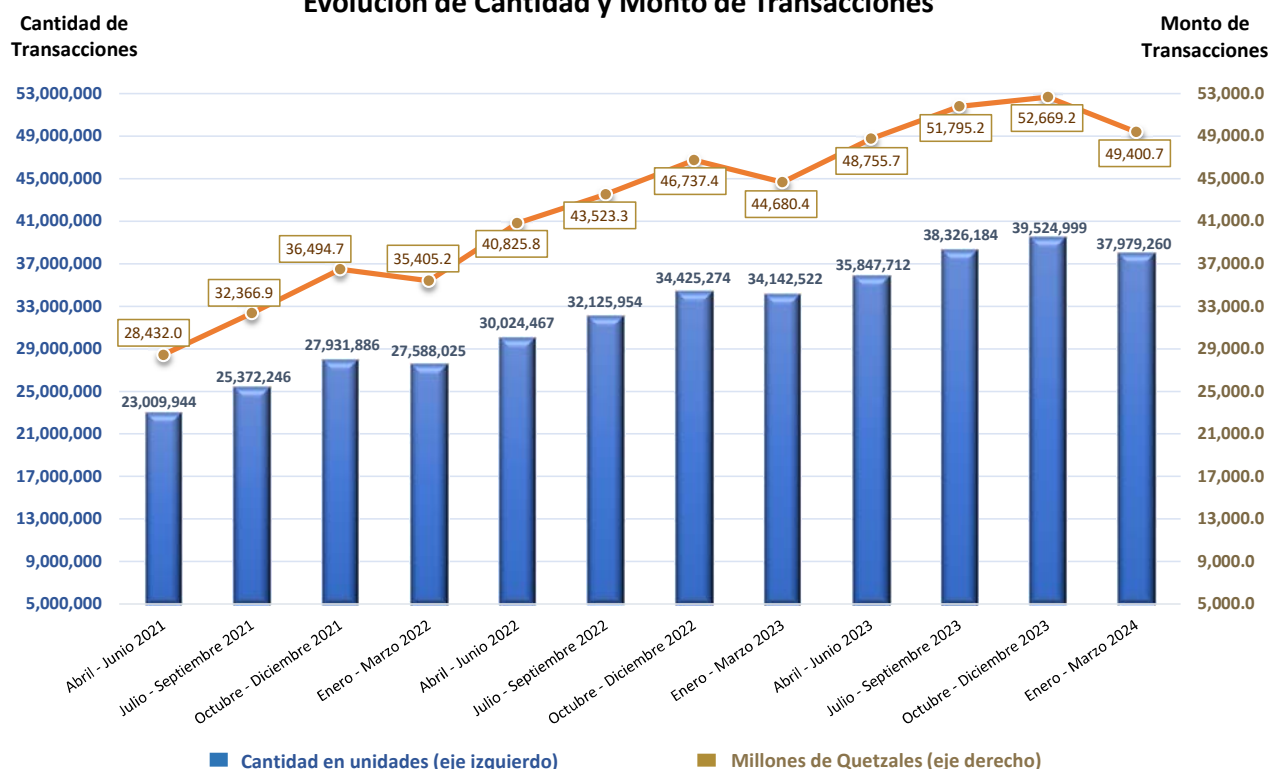


SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES POR TRIMESTRE ²⁰
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN JUNIO DE 2021 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN MARZO DE 2024

TRIMESTRE	TOTAL DE TRANSACCIONES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO	
		(En millones de Quetzales)	
Abril - Junio 2021	23,009,944	28,432.0	1,235.6
Julio - Septiembre 2021	25,372,246	32,366.9	1,275.7
Octubre - Diciembre 2021	27,931,886	36,494.7	1,306.6
Enero - Marzo 2022	27,588,025	35,405.2	1,283.4
Abril - Junio 2022	30,024,467	40,825.8	1,359.8
Julio - Septiembre 2022	32,125,954	43,523.3	1,354.8
Octubre - Diciembre 2022	34,425,274	46,737.4	1,357.7
Enero - Marzo 2023	34,142,522	44,680.4	1,308.6
Abril - Junio 2023	35,847,712	48,755.7	1,360.1
Julio - Septiembre 2023	38,326,184	51,795.2	1,351.4
Octubre - Diciembre 2023	39,524,999	52,669.2	1,332.6
Enero - Marzo 2024	37,979,260	49,400.7	1,300.7

Evolución de Cantidad y Monto de Transacciones



²⁰ El trimestre incluye las transacciones de tres meses consecutivos.



SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD Y MONTO POR TIPO DE TRANSACCIÓN POR TRIMESTRE ²¹
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN JUNIO DE 2021 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN MARZO DE 2024
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

TRIMESTRE	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena ²²		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
Abr - Jun 2021	9,655,544	11,631.8	2,548,843	1,946.2	4,810,887	2,011.5	3,909,537	11,165.4	1,158	0.7	217,768	225.4	1,866,207	1,451.0
Jul - Sep 2021	10,767,086	13,554.8	4,212,572	3,184.8	3,973,093	1,367.2	4,168,585	12,222.4	1,101	0.6	214,240	234.6	2,035,569	1,802.7
Oct - Dic 2021	11,703,615	15,378.9	3,204,861	2,499.7	5,782,571	2,700.5	4,724,522	13,524.4	1,137	0.6	230,580	290.9	2,284,600	2,099.7
Ene - Mar 2022	11,853,075	15,588.1	4,636,229	3,516.0	4,333,447	1,554.9	4,287,802	12,568.7	1,038	0.6	279,697	325.6	2,196,737	1,851.1
Abr - Jun 2022	12,466,416	17,238.2	5,124,136	3,960.0	4,491,951	1,666.1	5,247,469	15,644.8	1,170	0.6	300,377	367.3	2,392,948	1,948.8
Jul - Sep 2022	13,322,711	18,391.9	5,700,048	4,417.1	4,765,989	1,816.2	5,385,630	16,390.5	1,406	0.7	321,042	408.6	2,629,128	2,098.3
Oct - Dic 2022	13,904,457	19,754.7	6,227,300	4,973.3	5,175,782	2,010.7	5,870,384	17,285.7	4,432	2.4	340,066	446.8	2,902,853	2,263.7
Ene - Mar 2023	13,981,892	19,483.7	6,183,690	4,795.8	5,415,568	2,135.0	5,328,156	15,783.9	9,663	4.9	347,368	476.6	2,876,185	2,000.6
Abr - Jun 2023	13,921,018	19,993.6	6,538,497	5,121.6	5,609,260	2,335.9	6,290,830	18,856.7	12,627	6.1	370,734	508.0	3,104,746	1,933.8
Jul - Sep 2023	14,965,113	21,589.2	7,299,425	5,764.1	5,880,489	2,548.6	6,440,844	19,584.0	16,711	8.1	381,577	541.2	3,342,025	1,759.9
Oct - Dic 2023	14,841,407	21,976.5	7,799,604	6,404.8	6,075,457	2,652.5	6,800,049	19,185.9	20,195	10.2	400,846	593.5	3,587,441	1,845.8
Ene - Mar 2024	14,608,311	21,086.5	7,301,366	5,906.8	6,045,239	2,684.9	6,123,419	17,523.8	19,519	9.6	391,814	595.9	3,489,592	1,593.3

²¹ Ibid., p. 26.

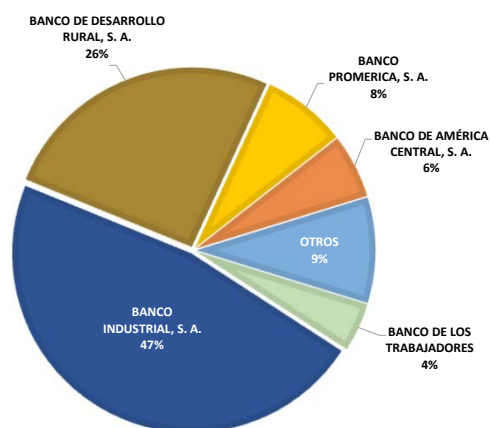
²² Ibid., p. 24 nota 16.



SISTEMA BANCARIO
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS
AL 31 DE MARZO DE 2024

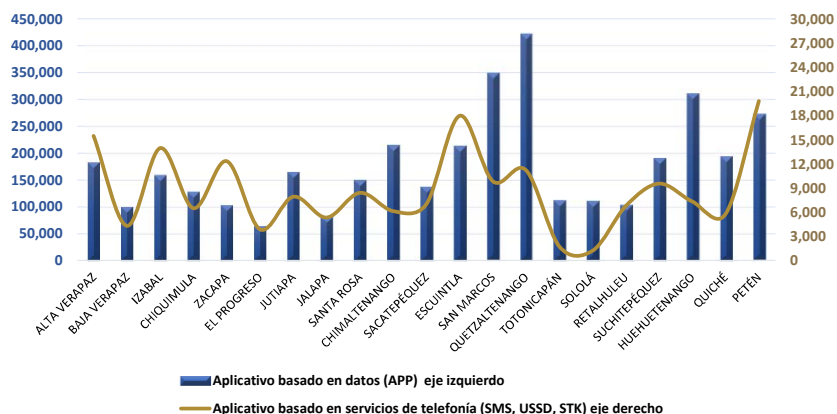
BANCO	CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS	PARTICIPACIÓN
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	235,762	1.2%
BANCO DE LOS TRABAJADORES	836,563	4.4%
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	10,324	0.1%
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	9,037,633	47.0%
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	4,948,230	25.7%
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	71,586	0.4%
VIVIBANCO, S. A.	10,396	0.1%
BANCO PROMERICA, S. A.	1,452,877	7.6%
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	60,968	0.3%
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	22,842	0.1%
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	1,110,325	5.8%
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	470,001	2.4%
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	487,525	2.5%
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	428,642	2.2%
BANCO INV, S. A.	2,534	0.0%
BANCO NEXA, S. A.	37,082	0.2%
TOTAL	19,223,290	100%

Participación de Clientes Afiliados

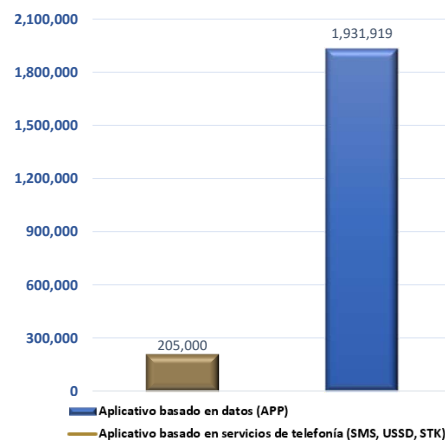


CLIENTES AFILIADOS A LOS SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR DEPARTAMENTO

Medio por el cual realizan transacciones los clientes afiliados a través de canal de afiliación física por Departamento (no se incluye el Departamento de Guatemala)



Medio por el cual realizan transacciones los clientes afiliados a través de canal de afiliación física Departamento de Guatemala





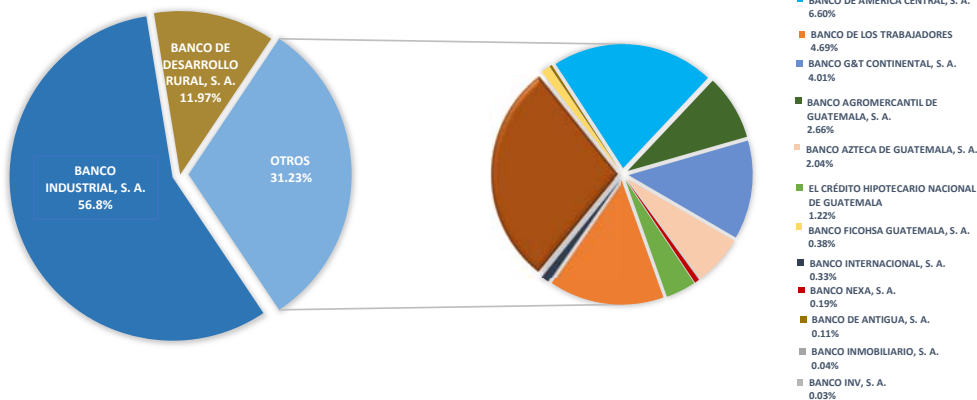
Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
CANTIDAD DE PRODUCTOS AFILIADOS
AL 31 DE MARZO 2024

BANCO	CANTIDAD DE PRODUCTOS AFILIADOS									TOTAL
	DEPÓSITOS MONETARIOS	DEPÓSITOS DE AHORRO	DEPÓSITOS A PLAZO	DEPÓSITOS DE AHORRO PROGRAMADO	TARJETA DE CRÉDITO	PRÉSTAMOS	FONDO DE INVERSIÓN	LÍNEA DE CRÉDITO	OTRO PRODUCTO AFILIADO	
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	153,899	80,304	2,500	0	12,198	8,128	0	0	0	257,029
BANCO DE LOS TRABAJADORES	451,646	454,900	8,237	0	3,704	66,856	0	0	0	985,343
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	3,907	3,336	292	0	73	3	0	0	0	7,611
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	4,998,211	2,536,932	28,936	753,071	3,023,760	602,174	0	0	0	11,943,084
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	893,190	1,406,585	8,692	0	0	47,512	159,987	0	0	2,515,966
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	54,066	16,081	0	0	0	0	0	0	0	70,147
VIVIBANCO, S. A.	1,082	1,893	0	0	65	3,311	0	0	0	6,351
BANCO PROMERICA, S. A.	182,474	494,258	0	0	1,054,526	140,684	0	0	0	1,871,942
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	2,157	6,127	395	760	68,396	1,198	0	0	0	79,033
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	0	8,779	414	0	6,529	7,120	0	0	0	22,842
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	293,561	468,303	2,764	12,008	514,006	68,402	0	0	27,749	1,386,793
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	171,463	200,864	2,243	0	138,684	46,564	0	10	0	559,828
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	338,405	275,687	0	0	188,948	30,858	9,033	0	359	843,290
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	428,642	0	0	0	0	0	0	0	0	428,642
BANCO INV, S. A.	5,098	641	755	0	0	793	0	0	0	7,287
BANCO NEXA, S. A.	31,168	6,614	1,205	0	0	750	0	28	0	39,765
TOTAL	8,008,969	5,961,304	56,433	765,839	5,010,889	1,024,353	169,020	38	28,108	21,024,953
PARTICIPACIÓN	38.1%	28.4%	0.3%	3.6%	23.8%	4.9%	0.8%	0.0%	0.1%	100%

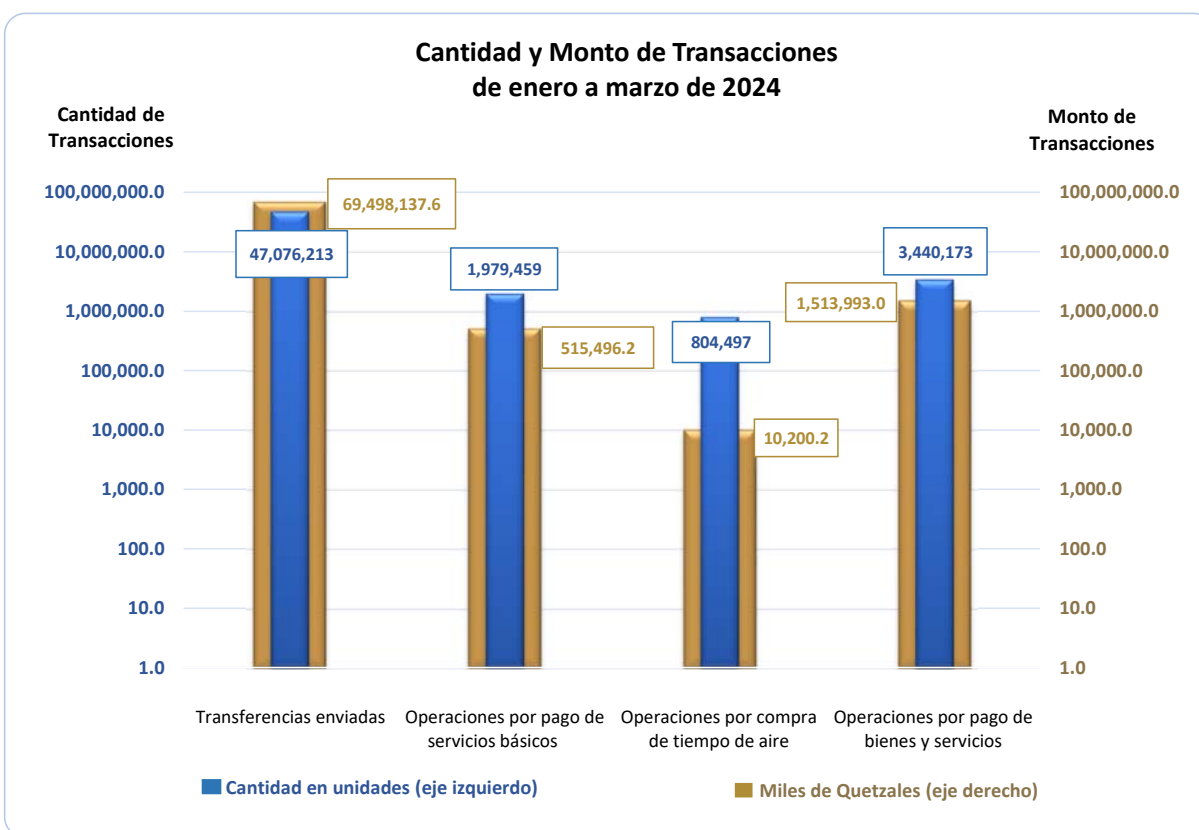
Participación Total de Productos Afiliados



SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES
DE ENERO A MARZO DE 2024²³

DESCRIPCIÓN	TOTAL DE TRANSACCIONES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En miles de Quetzales)	
Transferencias enviadas	47,076,213	69,498,137.6	1,476.3
Operaciones por pago de servicios básicos ²⁴	1,979,459	515,496.2	260.4
Operaciones por compra de tiempo de aire	804,497	10,200.2	12.7
Operaciones por pago de bienes y servicios	3,440,173	1,513,993.0	440.1
TOTAL	53,300,342	71,537,826.9	1,342.2



²³ Ibíd., p. 24 nota 15.

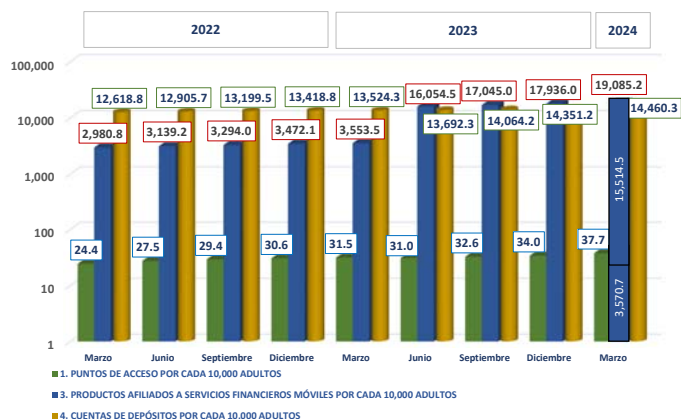
²⁴ Ibíd., p. 24 nota 16.



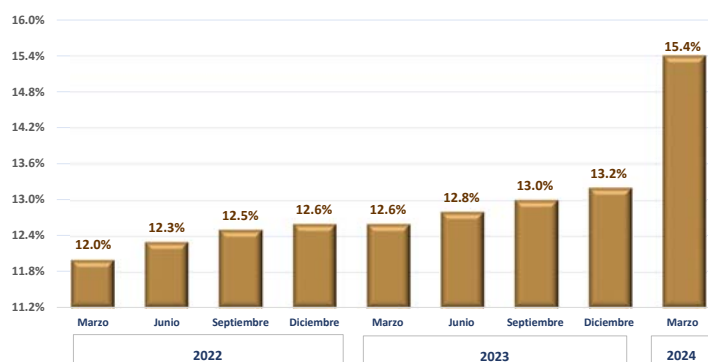
COMPARATIVO DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA
PUBLICADOS EN EL BOLETÍN TRIMESTRAL DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA
DE MARZO DE 2022 A MARZO DE 2024

INDICADORES A NIVEL NACIONAL	2022				2023				2024
	Marzo	Junio	Septiembre	Diciembre	Marzo	Junio	Septiembre	Diciembre	Marzo
INDICADORES DE ACCESO									
1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS	24.4	27.5	29.4	30.6	31.5	31.0	32.6	34.0	37.7
Puntos de acceso a nivel nacional	26,245	29,642	31,705	33,001	34,680	34,200	35,886	37,478	42,402
2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Cantidad de municipios con al menos 1 punto de acceso	340	340	340	340	340	340	340	340	340
3. PRODUCTOS AFILIADOS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS ²⁵	2,980.8	3,139.2	3,294.0	3,472.1	3,553.5	16,054.5	17,045.0	17,936.0	19,085.2
PRODUCTOS AFILIADOS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS MEDIANTE AFILIACIÓN FÍSICA	2,980.8	3,139.2	3,294.0	3,472.1	3,553.5	3,279.9	3,346.6	3,447.3	3,570.7
PRODUCTOS AFILIADOS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS MEDIANTE AFILIACIÓN EN LÍNEA	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12,774.6	13,698.4	14,488.7	15,514.5
Cantidad de productos afiliados a nivel nacional	3,211,167	3,381,836	3,548,513	3,740,452	3,914,625	17,686,225	18,777,371	19,758,923	21,024,953
INDICADORES DE USO									
4. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS ²⁶	12,618.8	12,905.7	13,199.5	13,418.8	13,524.3	13,692.3	14,064.2	14,351.2	14,460.3
Cantidad de cuentas de depósitos a nivel nacional	13,593,960	13,903,120	14,219,532	14,455,854	14,898,911	15,083,979	15,493,585	15,809,823	16,281,966
5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO ²⁷	12.0%	12.3%	12.5%	12.6%	12.6%	12.8%	13.0%	13.2%	15.4%
Cantidad de deudores a nivel nacional	1,297,865	1,322,702	1,345,283	1,359,467	1,387,112	1,409,673	1,432,588	1,451,437	1,736,540
Población adulta estimada según el Instituto Nacional de Estadísticas (INE)	10,772,814				11,016,363				11,259,785
Número total de municipios en Guatemala	340								

Evolución de Indicadores de Inclusión Financiera



5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO



²⁵ Ibid., p. 11.

²⁶ El total de cuentas de depósitos corresponde a personas individuales e incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo.

²⁷ La información corresponde a personas individuales nacionales, únicamente del activo crediticio "Préstamos".



INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA
RESUMEN DE INDICADORES DE ACCESO Y USO, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 31 DE MARZO DE 2024

INDICADORES POR REGIÓN		Indicadores de Acceso				Indicadores de Uso			
		1. Puntos de acceso por cada 10,000 adultos		3. Productos afiliados a SFM por cada 10,000 adultos		4. Cuentas de depósitos por cada 10,000 adultos		5. Porcentaje de adultos con al menos 1 préstamo bancario	
Región	Cantidad de adultos	Indicador	Cantidad de puntos de acceso	Indicador según ubicación física ²⁸	Cantidad de productos afiliados a SFM según ubicación física	Indicador	Cantidad de cuentas de depósitos	Indicador	Cantidad de deudores
METROPOLITANA	2,552,237	36.9	9,417	6,244.5	1,593,756	29,999.3	7,656,512	31.1%	792,497
NORTE	1,050,517	27.1	2,851	1,666.0	175,018	6,259.1	657,531	8.5%	89,534
NORORIENTE	881,588	50.7	4,472	3,290.9	290,123	12,437.2	1,096,451	14.4%	127,145
SURORIENTE	948,154	42.6	4,038	2,633.1	249,661	10,597.2	1,004,781	12.3%	116,486
CENTRAL	1,350,375	34.4	4,643	2,827.5	381,821	11,810.0	1,594,792	12.3%	165,688
SUROCCIDENTE	2,597,225	37.2	9,664	3,013.3	782,615	10,270.2	2,667,390	9.8%	254,707
NOROCCIDENTE	1,487,546	30.6	4,551	1,980.8	294,654	7,560.7	1,124,687	8.2%	122,290
PETÉN	392,143	70.5	2,766	4,232.3	165,966	12,235.9	479,822	17.4%	68,193
TOTAL	11,259,785	37.7	42,402	19,085.2	3,933,614	14,460.3	16,281,966	15.4%	1,736,540

INDICADORES POR DEPARTAMENTO		Indicadores de Acceso				Indicadores de Uso			
		1. Puntos de acceso por cada 10,000 adultos		3. Productos afiliados a SFM por cada 10,000 adultos		4. Cuentas de depósitos por cada 10,000 adultos		5. Porcentaje de adultos con al menos 1 préstamo bancario	
Departamento	Cantidad de adultos	Indicador	Cantidad de puntos de acceso	Indicador según ubicación física ²⁸	Cantidad de productos afiliados a SFM según ubicación física	Indicador	Cantidad de cuentas de depósitos	Indicador	Cantidad de deudores
GUATEMALA	2,552,237	36.9	9,417	6,244.5	1,593,756	29,999.3	7,656,512	31.1%	792,497
ALTA VERAPAZ	837,609	25.0	2,091	1,390.7	116,486	5,606.7	469,621	7.7%	64,213
BAJA VERAPAZ	212,908	35.7	760	2,749.2	58,532	8,825.9	187,910	11.9%	25,321
IZABAL	292,073	50.6	1,478	3,499.5	102,210	13,526.1	395,062	16.0%	46,808
CHIMULULA	281,306	40.0	1,126	2,704.3	76,074	10,428.5	293,360	11.2%	31,475
ZACAPA	177,255	56.9	1,009	3,919.8	69,481	15,055.7	266,870	16.3%	28,954
EL PROGRESO	130,954	65.6	859	3,234.6	42,358	10,779.3	141,159	15.2%	19,908
JUTIAPA	376,047	48.6	1,828	2,753.5	103,543	11,435.8	430,041	12.5%	47,022
JALAPA	260,898	33.6	876	2,007.8	52,383	9,161.4	239,020	10.5%	27,485
SANTA ROSA	311,209	42.9	1,334	3,012.0	93,735	10,787.6	335,720	13.5%	41,979
CHIMALTENANGO	505,566	28.2	1,427	2,522.4	127,524	8,891.5	449,523	11.2%	56,483
SACATEPÉQUEZ	291,487	30.4	887	3,362.0	97,998	12,142.2	353,929	12.2%	35,514
ESCUINTLA	553,322	42.1	2,329	2,824.7	156,299	14,301.6	791,340	13.3%	73,691
SAN MARCOS	728,465	30.2	2,203	2,852.9	207,822	8,494.1	618,765	7.5%	54,800
QUETZALTENANGO	602,506	41.5	2,501	4,336.8	261,293	14,470.5	871,857	11.4%	68,724
TOTONICAPÁN	305,512	31.9	974	2,119.6	64,756	5,883.7	179,754	6.3%	19,223
SOLOLÁ	317,752	36.6	1,162	1,934.4	61,467	7,578.5	240,807	9.8%	31,066
RETALHULEU	249,942	46.4	1,160	2,742.8	68,555	11,282.0	281,985	11.4%	28,445
SUCHITEPÉQUEZ	393,048	42.3	1,664	3,020.5	118,722	12,065.2	474,222	13.3%	52,449
HUEHUETENANGO	843,522	29.1	2,456	2,153.4	181,644	8,052.0	679,204	7.0%	59,066
QUICHÉ	644,024	32.5	2,095	1,754.7	113,010	6,917.2	445,483	9.8%	63,224
PETÉN	392,143	70.5	2,766	4,232.3	165,966	12,235.9	479,822	17.4%	68,193
TOTAL	11,259,785	37.7	42,402	19,085.2	3,933,614	14,460.3	16,281,966	15.4%	1,736,540

INDICADOR A NIVEL NACIONAL	Indicador de Acceso	
	2. Porcentaje de municipios con al menos 1 punto de acceso	
	100%	
	Cantidad de municipios en el país	
		340
		Cantidad de municipios con al menos 1 punto de acceso
		340

²⁸ El indicador de cada región solo incluye los productos afiliados de manera física; el total del indicador incluye los productos que fueron afiliados de manera física y en línea.



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

INFOGRAFÍAS

SISTEMA BANCARIO
INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA
PERSONAS INDIVIDUALES - A NIVEL NACIONAL
AL 31 DE MARZO DE 2024





Glosario

Inclusión Financiera

La inclusión financiera se define como el acceso y uso de productos y servicios financieros confiables, eficientes y adecuados de parte de todos los agentes económicos.

Acceso

El término "Acceso" hace referencia a la capacidad para utilizar los servicios y productos financieros que ofrecen las instituciones bancarias.

Uso

El término "Uso" hace referencia a la profundidad o grado de utilización de los productos y servicios financieros ofrecidos por las instituciones bancarias.

Punto de Acceso

Un punto de acceso es cualquier ubicación física en donde una persona puede realizar determinadas operaciones bancarias.

Agencia Bancaria

Es el establecimiento que forma parte de una institución bancaria, la que se identifica con la imagen y el nombre del banco, y realiza las operaciones o servicios bancarios autorizados.

Agentes Bancarios

Son las personas individuales o jurídicas que ejercen actividades comerciales, con las que un banco suscribe un contrato para que, por cuenta de dicho banco, puedan realizar únicamente las operaciones o prestar los servicios permitidos por la legislación vigente.

Establecimientos de Agentes Bancarios

Son aquellas ubicaciones físicas en donde los agentes bancarios pueden realizar operaciones y prestar servicios en nombre de un banco. Por ejemplo, en el caso de la Farmacia XYZ, la empresa es el agente bancario y sus diversas ubicaciones físicas son sus establecimientos.

ATM (Cajero Automático)

Es una máquina que permite al cliente la realización de transacciones bancarias básicas sin que sea necesaria la presencia física de personal de la entidad bancaria. Por ejemplo, el retiro de efectivo.

Servicios Financieros Móviles

Es la realización de operaciones y transacciones, vinculadas a cuentas bancarias individuales de depósito o a una línea de crédito que corresponden a un cliente afiliado, que de conformidad con la ley están facultados para realizar los bancos y las empresas especializadas en emisión y/o administración de tarjetas de crédito que formen parte de un grupo financiero, por medio de un dispositivo móvil que utilice servicios de telefonía.



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

¡Evite ser víctima de estafas por medios electrónicos!



01

Antes de hacer clic, verifique el sitio web oficial de su banco en: <https://sib.gt/DirectorioSIB>

Al ingresar a su banca en línea, escriba directamente la URL de la entidad en el navegador.

No ingrese a su banca en línea desde enlaces que reciba por correos electrónicos, mensajes de texto o *WhatsApp*.

02



03

No proporcione información privada por mensaje de texto, *WhatsApp* o llamada telefónica.

Si recibe alguna comunicación sospechosa, **contacte a su banco** a través de sus canales oficiales.

04



05

Denuncie ante las autoridades competentes.



www.sib.gob.gt



Superintendencia de Bancos Guatemala, C. A.

Oficina Central

9a. Avenida 22-00, zona 1
Guatemala, C. A.

Oficina Zona 13

15 avenida 7-18, zona 13, Edificio Zepto, nivel 3
Guatemala, C. A.

PBX.: (502) 2429-5000 / (502) 2204-5300

Correo electrónico: info@sib.gob.gt

Web: www.sib.gob.gt

Trabajamos para promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado.

Síganos en:

 SIB Guatemala  @sib_guatemala  SuperBancosGuatemala

 sib_guatemala  Superintendencia de Bancos (SIB)

“Usted ahorra,
los bancos cuidan su dinero,
la SIB supervisa”

www.sib.gob.gt