



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C.A.

BOLETÍN TRIMESTRAL DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA

**SUPERINTENDENCIA
DE BANCOS**

JUNIO 2024
AÑO 11 / No. 43



Superintendencia de Bancos Guatemala, C. A.

MISIÓN

"Promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado".

VISIÓN

"Ser una entidad de reconocida credibilidad y prestigio, que realiza su trabajo y supervisión efectiva en forma eficaz, medible y conforme a estándares internacionales, aprovechando las tecnologías de información y comunicaciones, haciendo uso eficiente de los recursos disponibles, con personal calificado y comprometido con la Institución y sus valores".

Objetivo:

La finalidad de la publicación es proporcionar información para el análisis estadístico del Sistema Financiero Supervisado Guatemalteco.

Observaciones:

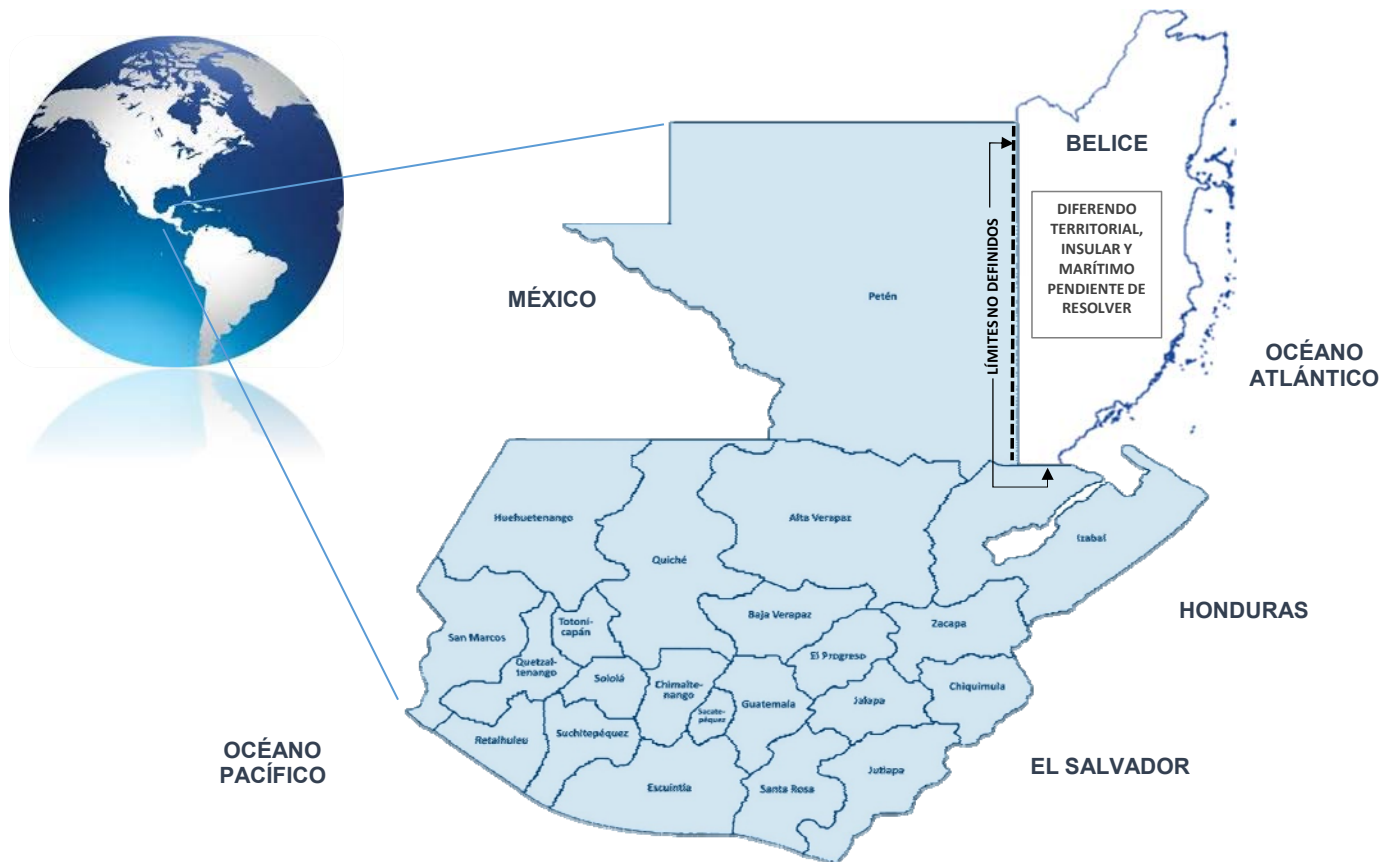
1. Las cifras presentadas en la publicación no han sido auditadas, y tienen como fuente la información recibida de las entidades supervisadas, por lo que su veracidad, su exactitud o sus deficiencias, son responsabilidad de las entidades remitentes.
2. De haber en la publicación variaciones con respecto a información publicada previamente, se debe a procesos de sustitución de información efectuados a requerimiento de las entidades supervisadas.
3. El orden de los bancos responde únicamente a su fecha de apertura.
4. El contenido de esta publicación puede reproducirse citando la fuente.



CONTENIDO

INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA DEL SISTEMA BANCARIO	4
Información General de la República de Guatemala	4
Sección de Acceso	
Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos	5
Puntos de Acceso por Departamento	6
Gráficas del Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos	7
Indicador 2. Porcentaje de Municipios con al menos 1 Punto de Acceso	8
Agencias Bancarias por Región	9
Establecimientos de Agentes Bancarios por Región	10
Agentes Bancarios y Establecimientos de Agentes Bancarios	10
Indicador 3. Productos Afiliados a Servicios Financieros Móviles por cada 10,000 Adultos	11
Productos Afiliados a Servicios Financieros Móviles por Región y Departamento según afiliación física	12
Gráficas del Indicador 3. Productos Afiliados a Servicios Financieros Móviles por cada 10,000 Adultos	13
Sección de Uso	
Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos	14
Depósitos de Personas Individuales por Región y Departamento	15
Depósitos de Personas Individuales por Departamento y Tipo de Cuenta	16
Gráficas del Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos	17
Depósitos de Personas Individuales por Banco y Tipo de Cuenta	18
Gráficas de Depósitos de Personas Individuales por Banco y Tipo de Cuenta	19
Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario	20
Gráficas del Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario	21
Deudores por Región y Departamento	22
Deudores por Tipo de Activo Crediticio	23
Transacciones de Agentes Bancarios y Servicios Financieros Móviles	
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones	24
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto de Transacciones por Región	25
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones por Trimestre	26
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto por Tipo de Transacción por Trimestre	27
Servicios Financieros Móviles - Cantidad de Clientes Afiliados	28
Servicios Financieros Móviles - Cantidad de Productos Afiliados	29
Servicios Financieros Móviles - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones	30
Comparativo y Resumen de Indicadores de Inclusión Financiera	31
GLOSARIO	34

INFORMACIÓN GENERAL DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA



REGIÓN: ¹	DEPARTAMENTOS QUE INCLUYE:
METROPOLITANA	Guatemala
NORTE	Alta Verapaz y Baja Verapaz
NORORIENTE	Izabal, Chiquimula, Zacapa y El Progreso
SURORIENTE	Jutiapa, Jalapa y Santa Rosa
CENTRAL	Chimaltenango, Sacatepéquez y Escuintla
SUROCCIDENTE	San Marcos, Quetzaltenango, Totonicapán, Sololá, Retalhuleu y Suchitepéquez
NOROCCIDENTE	Huehuetenango y Quiché
PETÉN	Petén

REPÚBLICA DE GUATEMALA:	
División política:	22 departamentos y 340 municipios
Superficie total:	108,889 kilómetros cuadrados
Población estimada 2024: ²	17,843,132
Población adulta estimada 2024: ²	11,259,785

Cantidad de hombres:	8,777,379 ⁴	Cantidad de mujeres:	9,065,753 ⁴
Cantidad de hombres adultos:	5,418,518 ³	Cantidad de mujeres adultas:	5,841,267 ³

¹ Fuente: Ley Preliminar de Regionalización, Decreto Número 70-86 del Congreso de la República de Guatemala.

² Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas (INE) de Guatemala.

³ Código Civil de Guatemala. Decreto-Ley Número 106. Artículo 8. "... Son mayores de edad los que han cumplido dieciocho años ...".

⁴ Estimaciones de población con base del XII Censo Nacional de Población y VII de Vivienda 2018.



SISTEMA BANCARIO

PUNTOS DE ACCESO

A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO

AL 30 DE JUNIO 2024

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS

CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO A NIVEL NACIONAL 43,269

38.4



Puntos de Acceso

POR REGIÓN

Agencias - Establecimientos - Cajeros

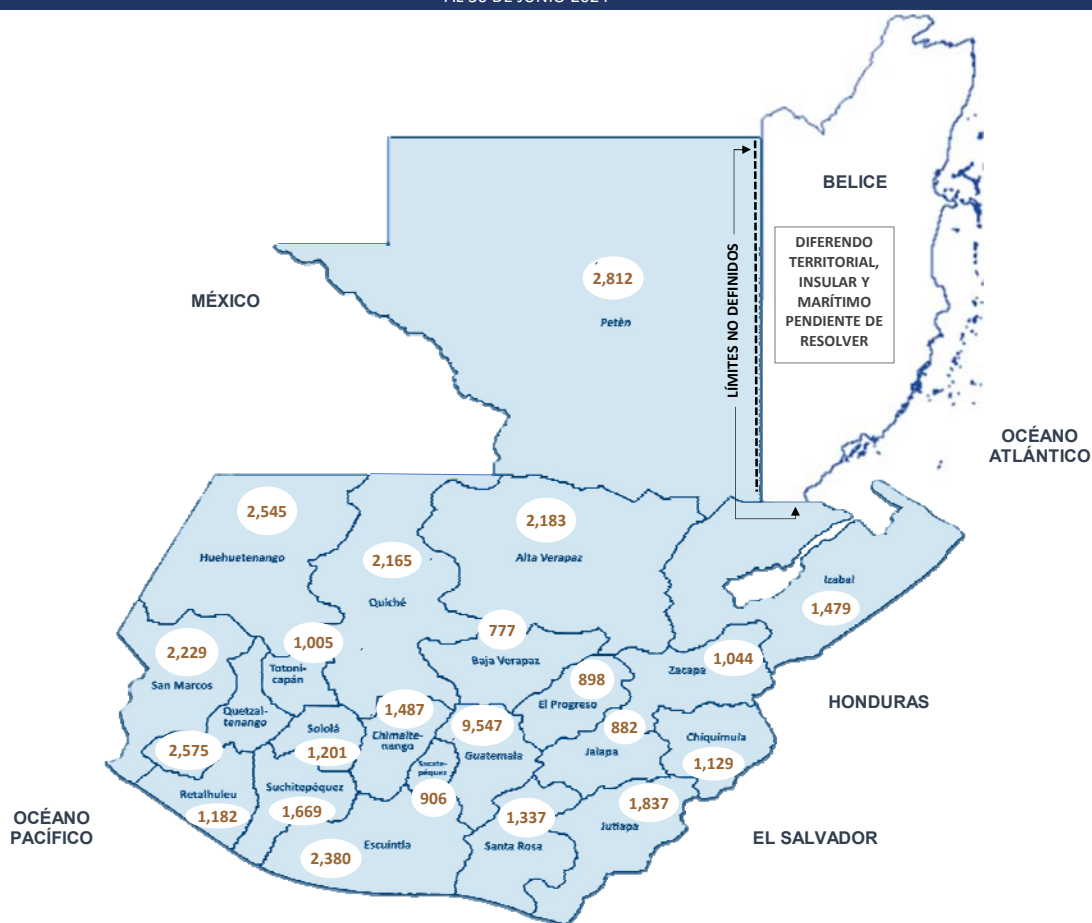
DESCRIPCIÓN	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS	37.4	28.2	51.6	42.8	35.3	38.0	31.7	71.7
PUNTOS DE ACCESO	9,547	2,960	4,550	4,056	4,773	9,861	4,710	2,812

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO
METROPOLITANA	GUATEMALA	37.4	9,547
NORTE	ALTA VERAPAZ	26.1	2,183
	BAJA VERAPAZ	36.5	777
NORORIENTE	IZABAL	50.6	1,479
	CHIQUMULA	40.1	1,129
	ZACAPA	58.9	1,044
	EL PROGRESO	68.6	898
SURORIENTE	JUTIAPA	48.9	1,837
	JALAPA	33.8	882
	SANTA ROSA	43.0	1,337
CENTRAL	CHIMALTENANGO	29.4	1,487
	SACATEPÉQUEZ	31.1	906
	ESCUINTLA	43.0	2,380
SUROCIDENTE	SAN MARCOS	30.6	2,229
	QUETZALTENANGO	42.7	2,575
	TOTONICAPÁN	32.9	1,005
	SOLOLÁ	37.8	1,201
	RETALHULEU	47.3	1,182
	SUCHITEPÉQUEZ	42.5	1,669
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	30.2	2,545
	QUICHÉ	33.6	2,165
PETÉN	PETÉN	71.7	2,812



SISTEMA BANCARIO
PUNTOS DE ACCESO POR DEPARTAMENTO
AL 30 DE JUNIO 2024



DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO	AGENCIAS BANCARIAS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS	ATMs Cajeros Automáticos
GUATEMALA	9,547	1,207	5,909	2,431
ALTA VERAPAZ	2,183	89	1,989	105
BAJA VERAPAZ	777	30	712	35
IZABAL	1,479	79	1,300	100
CHIKUIMULA	1,129	67	1,001	61
ZACAPA	1,044	71	895	78
EL PROGRESO	898	31	826	41
JUTIAPA	1,837	76	1,682	79
JALAPA	882	40	803	39
SANTA ROSA	1,337	65	1,199	73
CHIMALTENANGO	1,487	69	1,321	97
SACATEPÉQUEZ	906	69	682	155
ESCUINTLA	2,380	137	1,943	300
SAN MARCOS	2,229	89	2,075	65
QUETZALTENANGO	2,575	159	2,224	192
TOTONICAPÁN	1,005	31	949	25
SOLOLÁ	1,201	43	1,117	41
RETALHULEU	1,182	50	1,051	81
SUCHITEPÉQUEZ	1,669	74	1,479	116
HUEHUETENANGO	2,545	101	2,371	73
QUICHÉ	2,165	76	2,043	46
PETÉN	2,812	97	2,630	85
TOTAL	43,269	2,750	36,201	4,318
PARTICIPACIÓN	100%	6.4%	83.7%	10.0%





Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DEL INDICADOR 1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS
AL 30 DE JUNIO 2024

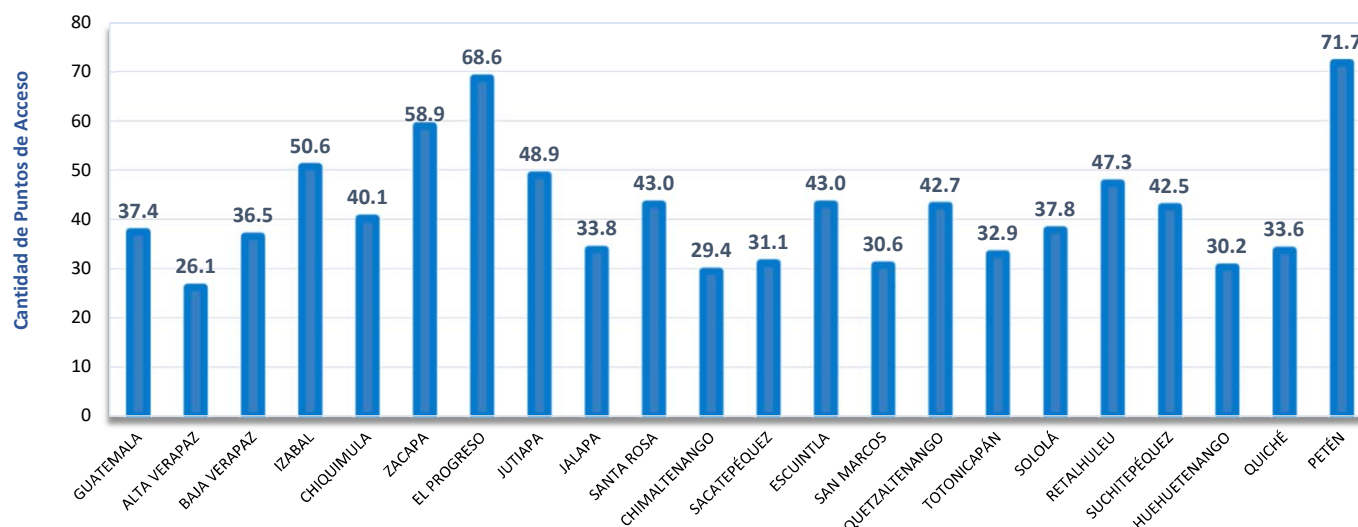
Total de Puntos de Acceso: 43,269

2,750 Agencias Bancarias
36,201 Establecimientos de Agentes Bancarios⁵
4,318 ATMs (Cajeros Automáticos)

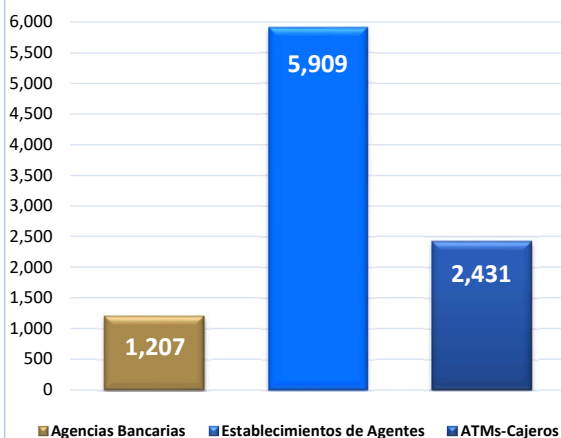
38.4

**PUNTOS DE ACCESO
POR CADA
10,000 ADULTOS**

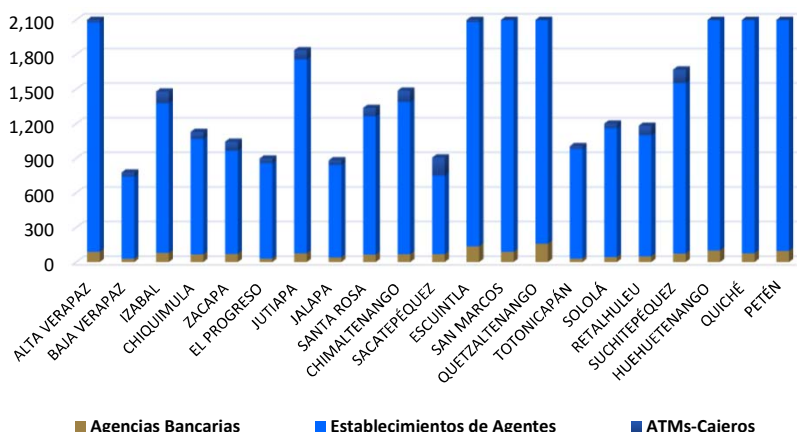
Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos



**Cantidad de Puntos de Acceso
del Departamento de Guatemala**



**Cantidad de Puntos de Acceso por Departamento
(no se incluye el Departamento de Guatemala)**



⁵ De los 36,201 establecimientos de agentes bancarios, 20,768 prestan servicio a más de una entidad bancaria; por lo que el indicador de puntos de acceso por cada 10,000 adultos, con este dato se situaría en 24.72



SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO MUNICIPIOS CON PUNTOS DE ACCESO AL 30 DE JUNIO 2024

INDICADOR 2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO

CANTIDAD DE MUNICIPIOS EN EL PAÍS

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO

100.0 %

340

340

2.1 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA BANCARIA

98.8 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA BANCARIA

336

Municipios sin Agencias Bancarias: Raxruhá, Alta Verapaz; Huité, Zacapa; La Reforma, San Marcos; y, Petatán, Huehuetenango.

2.2 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO

100.0 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO

340

2.3 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM (CAJERO AUTOMÁTICO)

75.6 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM

257

PORCENTAJE DE MUNICIPIOS

con al menos
1 punto de acceso

(340 municipios)



75.6%



Municipios con
ATMs - cajeros
automáticos

98.8%



Municipios con
agencias
bancarias

100.0%



Municipios con
establecimientos
de agentes
bancarios

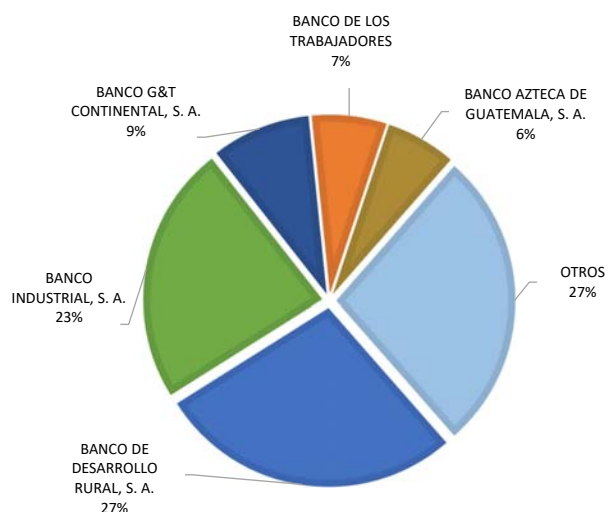


SISTEMA BANCARIO
AGENCIAS BANCARIAS POR REGIÓN
AL 30 DE JUNIO 2024

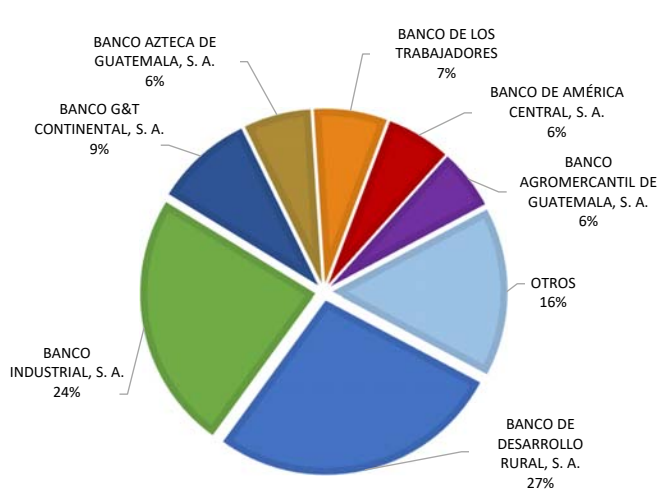
BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	33	3	9	7	9	15	5	5	86
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	18	2	2	2	5	11	4	3	47
BANCO DE LOS TRABAJADORES	71	10	21	14	16	32	13	9	186
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	372	21	53	25	59	90	24	10	654
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	213	43	75	75	73	147	84	37	747
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	37	2	8	3	4	14	2	1	71
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	1	0	0	0	0	0	0	0	1
VIVIBANCO, S. A.	7	0	0	0	1	0	0	0	8
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	32	0	0	0	4	4	0	0	40
BANCO PROMERICA, S. A.	75	1	4	2	11	12	1	2	108
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	12	5	8	4	7	11	7	9	63
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	92	6	15	9	13	22	4	1	162
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	68	11	11	9	24	21	7	2	153
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	129	7	19	16	27	31	11	8	248
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	42	8	23	15	22	35	15	10	170
BANCO INV, S. A.	1	0	0	0	0	1	0	0	2
BANCO CREDICORP, S. A.	3	0	0	0	0	0	0	0	3
BANCO NEXA, S. A.	1	0	0	0	0	0	0	0	1
TOTAL POR REGIÓN	1,207	119	248	181	275	446	177	97	2,750
PARTICIPACIÓN	43.9%	4.3%	9.0%	6.6%	10.0%	16.2%	6.4%	3.5%	100%

SISTEMA BANCARIO
PARTICIPACIÓN EN NÚMERO DE AGENCIAS

Al 30 de junio de 2023



Al 30 de junio de 2024





SECCIÓN DE ACCESO

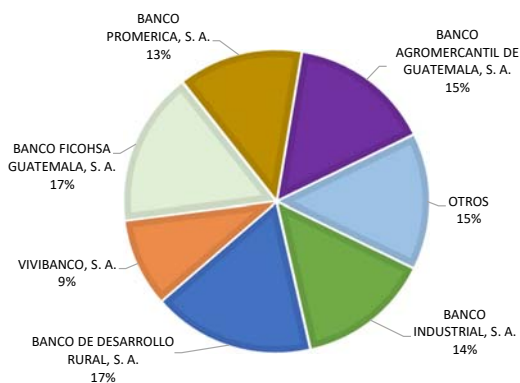
SISTEMA BANCARIO
ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS POR REGIÓN
AL 30 DE JUNIO 2024

BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	5	0	0	0	0	21	8	2	36
BANCO DE LOS TRABAJADORES	175	68	136	102	87	270	93	52	983
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	809	318	509	495	543	1466	668	317	5,125
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	732	436	734	616	561	1581	1168	387	6,215
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIVIBANCO, S. A.	367	324	387	375	342	792	456	347	3,390
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	856	546	680	652	658	1314	687	576	5,969
BANCO PROMERICA, S. A.	880	415	550	537	603	1065	400	326	4,776
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	24	2	2	3	6	8	1	5	51
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	735	36	202	137	236	486	96	58	1,986
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	885	463	633	546	676	1193	596	471	5,463
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	427	71	149	163	205	526	203	87	1,831
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	13	22	40	58	29	171	37	2	372
BANCO INV, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO CREDICORP, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO NEXA, S. A.	1	0	0	0	0	2	1	0	4
TOTAL POR REGIÓN	5,909	2,701	4,022	3,684	3,946	8,895	4,414	2,630	36,201
PARTICIPACIÓN	16.3%	7.5%	11.1%	10.2%	10.9%	24.6%	12.2%	7.3%	100%

SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS Y ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS

BANCO	AGENTES BANCARIOS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	33	36
BANCO DE LOS TRABAJADORES	917	983
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	3,840	5,125
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	5,689	6,215
VIVIBANCO, S. A.	1	3,390
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	1	5,969
BANCO PROMERICA, S. A.	2	4,776
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	1	51
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	1,085	1,986
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	431	5,463
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	1,469	1,831
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	329	372
BANCO NEXA, S. A.	1	4
TOTAL	13,799	36,201

Establecimientos de Agentes Bancarios



De los 13,799 agentes bancarios;
1,936 prestan servicios a más de un banco y
cuentan con 20,768 establecimientos para
realizar operaciones.



SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO

PRODUCTOS AFILIADOS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS

A NIVEL NACIONAL Y POR TIPO DE CANAL DE AFILIACIÓN
AL 30 DE JUNIO 2024

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 3. PRODUCTOS AFILIADOS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS⁶

CANAL DE AFILIACIÓN

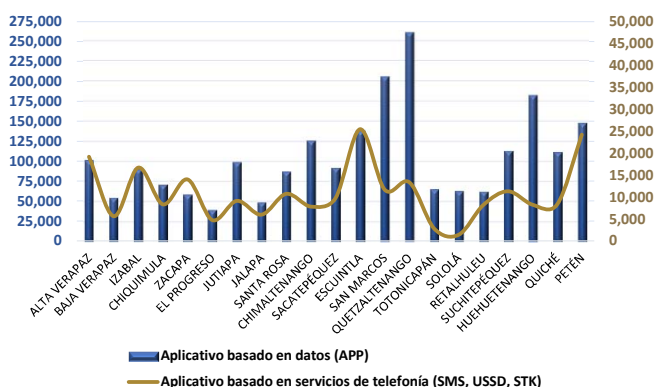
Es el medio por el cual un cliente se afilia a un producto, ya sea de manera física o en línea. La afiliación física incluye agencia bancaria, agente bancario y otro canal de afiliación; la afiliación en línea incluye banca en línea, call center, y aplicativo basado en datos (APP).

CANTIDAD DE PRODUCTOS AFILIADOS A NIVEL NACIONAL	22,239,049
--	------------

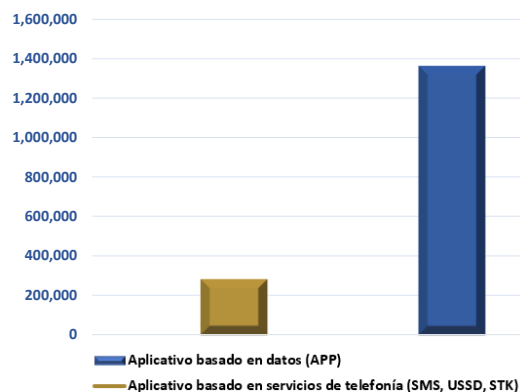
Indicador Productos afiliados a SFM por cada 10,000 adultos Servicios Financieros Móviles



Medio utilizado para realizar las transacciones de los productos afiliados mediante canal de afiliación física por Departamento (no se incluye el Departamento de Guatemala)



Medio utilizado para realizar las transacciones de los productos afiliados mediante canal de afiliación física Departamento de Guatemala



Afiliación de productos a SFM mediante canal de afiliación con ubicación física



Afiliación de productos a SFM mediante canal de afiliación en línea



⁶ A partir de la información referida al 30 de junio de 2023, el indicador incluye cuentas de depósitos monetarios, ahorro, a plazo, ahorro programado, tarjeta de crédito, préstamos, fondos de inversión, líneas de crédito y otros productos afiliados, los cuales fueron afiliados de manera física o en línea.



SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO
PRODUCTOS AFILIADOS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
POR CADA 10,000 ADULTOS
POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO SEGÚN AFILIACIÓN FÍSICA
AL 30 DE JUNIO 2024

POR REGIÓN SEGÚN CANAL DE AFILIACIÓN FÍSICA

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
6,432.4	1,725.4	3,449.0	2,761.3	2,956.6	3,151.4	2,085.6	4,396.7

POR DEPARTAMENTO SEGÚN CANAL DE AFILIACIÓN FÍSICA

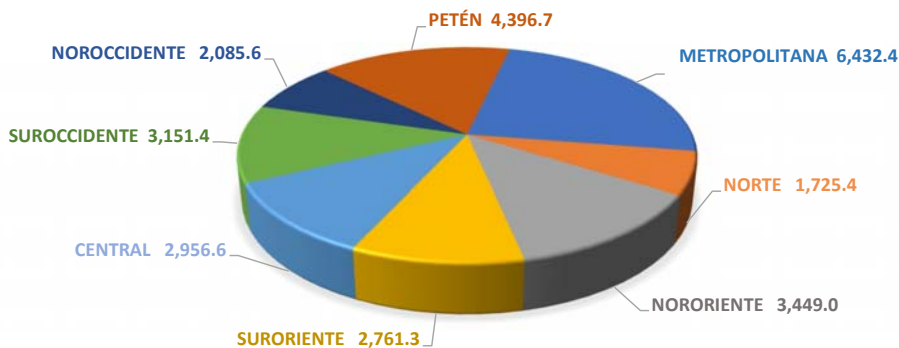
REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	6,432.4
NORTE	ALTA VERAPAZ	1,439.7
	BAJA VERAPAZ	2,849.2
NORORIENTE	IZABAL	3,682.6
	CHIQUMULA	2,819.3
	ZACAPA	4,098.9
	EL PROGRESO	3,401.1
SURORIENTE	JUTIAPA	2,879.7
	JALAPA	2,120.0
	SANTA ROSA	3,155.8
CENTRAL	CHIMALTENANGO	2,643.4
	SACATEPÉQUEZ	3,490.6
	ESCUINTLA	2,961.6
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	2,978.4
	QUETZALTENANGO	4,545.2
	TOTONICAPÁN	2,233.6
	SOLOLÁ	2,027.7
	RETALHULEU	2,829.8
	SUCHITEPÉQUEZ	3,161.9
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	2,258.6
	QUICHÉ	1,859.0
PETÉN	PETÉN	4,396.7

SISTEMA BANCARIO

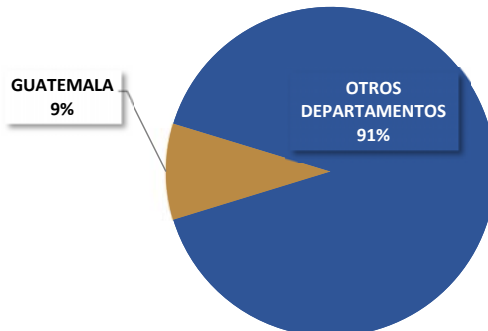
GRÁFICAS DEL INDICADOR 3. PRODUCTOS AFILIADOS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
POR CADA 10,000 ADULTOS

A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO SEGÚN AFILIACIÓN FÍSICA
AL 30 DE JUNIO 2024

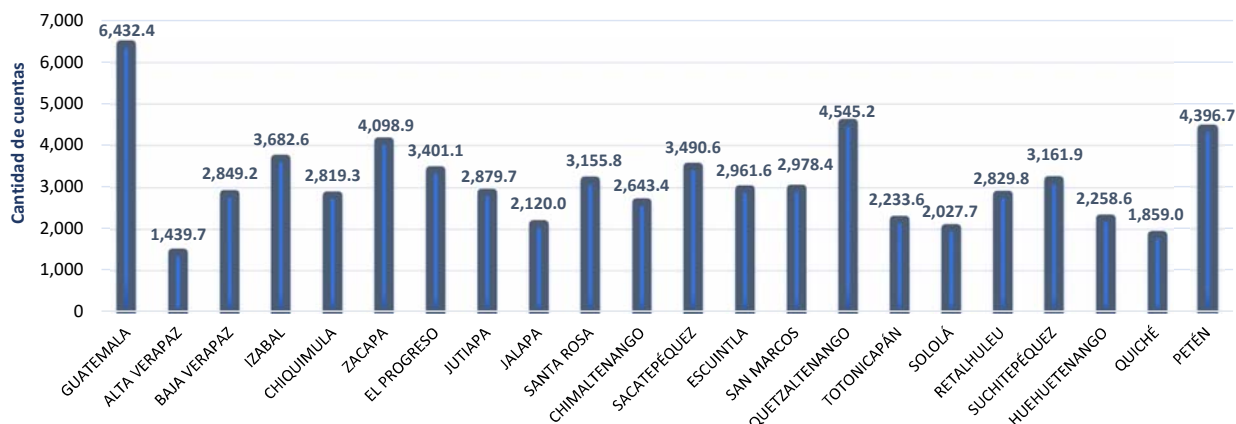
INDICADOR 3. PRODUCTOS AFILIADOS A SFM POR CADA 10,000 ADULTOS, POR
REGIÓN



Representación del Indicador 3.
comparativo entre Guatemala y demás Departamentos



Indicador 3. Productos afiliados a SFM por cada 10,000 Adultos





SISTEMA BANCARIO

CUENTAS DE DEPÓSITOS ⁷ POR CADA 10,000 ADULTOS
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 30 DE JUNIO DE 2024

A NIVEL NACIONAL

14,668.2

INDICADOR 4. CUENTAS DE DEPÓSITOS ⁷ POR CADA 10,000 ADULTOS

CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS A NIVEL NACIONAL	16,516,112
ESTIMACIÓN DE CUENTAS DE DEPÓSITOS POR ADULTO	1.5



Cuentas de depósitos
Monetarios - De Ahorro - A Plazo

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
30,243.4	6,438.5	12,743.0	10,898.9	11,878.2	10,428.6	7,774.0	12,626.8

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	30,243.4
NORTE	ALTA VERAPAZ	5,768.3
	BAJA VERAPAZ	9,075.0
NORORIENTE	IZABAL	13,808.0
	CHIKUIMULA	10,665.2
	ZACAPA	15,440.9
	EL PROGRESO	11,179.5
SURORIENTE	JUTIAPA	11,749.9
	JALAPA	9,461.7
	SANTA ROSA	11,075.4
CENTRAL	CHIMALTENANGO	9,035.6
	SACATEPÉQUEZ	12,258.9
	ESCUINTLA	14,274.9
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	8,669.5
	QUETZALTENANGO	14,629.5
	TOTONICAPÁN	6,058.7
	SOLOLÁ	7,779.1
	RETALHULEU	11,387.4
	SUCHITEPÉQUEZ	12,178.3
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	8,266.3
	QUICHÉ	7,129.1
PETÉN	PETÉN	12,626.8

⁷ Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo; de personas individuales.



SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO ⁸
AL 30 DE JUNIO 2024

REGIÓN	CANTIDAD DE CUENTAS ⁹	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
METROPOLITANA	7,718,831	135,801.1
NORTE	676,377	4,783.4
NORORIENTE	1,123,411	11,889.6
SURORIENTE	1,033,384	12,229.1
CENTRAL	1,603,999	11,210.0
SUROCCIDENTE	2,708,547	21,781.2
NOROCCIDENTE	1,156,413	9,479.1
PETÉN	495,150	4,061.8
TOTAL	16,516,112	211,235.4

DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE CUENTAS ⁹	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
GUATEMALA	7,718,831	135,801.1
ALTA VERAPAZ	483,162	2,706.2
BAJA VERAPAZ	193,215	2,077.2
IZABAL	403,294	3,436.1
CHIQUMULA	300,019	3,765.0
ZACAPA	273,698	3,488.6
EL PROGRESO	146,400	1,199.9
JUTIAPA	441,852	6,078.5
JALAPA	246,855	3,269.4
SANTA ROSA	344,677	2,881.2
CHIMALTENANGO	456,807	3,095.3
SACATEPÉQUEZ	357,332	3,904.9
ESCUINTLA	789,860	4,209.8
SAN MARCOS	631,544	4,476.5
QUETZALTENANGO	881,435	9,151.1
TOTONICAPÁN	185,102	854.0
SOLOLÁ	247,181	1,289.0
RETALHULEU	284,619	2,486.7
SUCHITEPÉQUEZ	478,666	3,523.9
HUEHUETENANGO	697,280	6,322.8
QUICHÉ	459,133	3,156.3
PETÉN	495,150	4,061.8
TOTAL	16,516,112	211,235.4

⁸ La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se abrieron las cuentas.

⁹ Ibíd., p. 14.



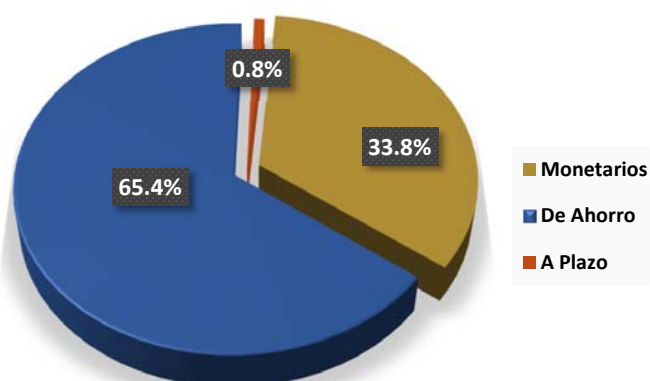
Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

SECCIÓN DE USO

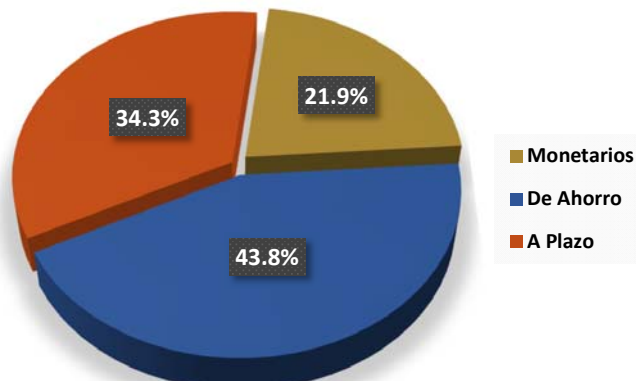
SISTEMA BANCARIO DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR DEPARTAMENTO Y TIPO DE CUENTA AL 30 DE JUNIO 2024 (MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

DEPARTAMENTO	MONETARIOS		DE AHORRO		A PLAZO	
	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO
GUATEMALA	3,191,240	31,898.3	4,461,927	48,906.6	65,664	54,996.1
ALTA VERAPAZ	137,269	794.3	344,428	1,223.1	1,465	688.8
BAJA VERAPAZ	39,660	236.9	151,578	1,376.2	1,977	464.1
IZABAL	121,828	775.8	279,006	1,761.8	2,460	898.5
CHIMQUIMULA	68,930	615.8	227,632	2,016.7	3,457	1,132.6
ZACAPA	75,650	576.5	194,902	1,661.3	3,146	1,250.9
EL PROGRESO	43,136	298.1	102,473	649.9	791	251.8
JUTIAPA	107,840	635.1	329,060	4,125.0	4,952	1,318.4
JALAPA	58,000	390.4	186,598	1,963.6	2,257	915.3
SANTA ROSA	79,158	417.3	263,213	1,820.1	2,306	643.8
CHIMALTENANGO	123,964	796.0	329,481	1,882.6	3,362	416.7
SACATEPÉQUEZ	118,099	908.2	236,494	1,922.7	2,739	1,074.0
ESCUINTLA	317,319	1,131.3	468,954	2,311.1	3,587	767.4
SAN MARCOS	159,844	723.7	466,222	2,860.5	5,478	892.2
QUETZALTENANGO	254,750	1,890.9	618,547	5,071.2	8,138	2,189.0
TOTONICAPÁN	46,025	204.4	137,843	514.1	1,234	135.6
SOLOLÁ	48,857	322.8	196,902	820.0	1,422	146.2
RETALHULEU	79,061	582.2	203,514	1,324.3	2,044	580.3
SUCHITEPÉQUEZ	137,149	729.2	338,955	2,014.8	2,562	780.0
HUEHUETENANGO	147,725	907.9	540,737	3,815.8	8,818	1,599.1
QUICHÉ	105,385	562.4	350,312	1,957.3	3,436	636.7
PETÉN	115,291	877.5	376,846	2,481.4	3,013	702.9
TOTAL	5,576,180	46,274.9	10,805,624	92,480.1	134,308	72,480.4

Participación por cantidad de cuentas



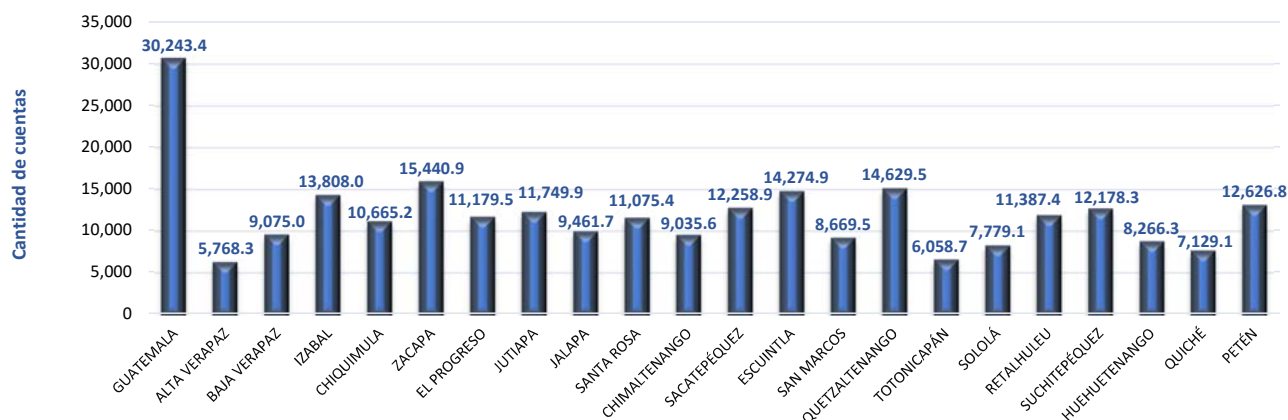
Participación por monto



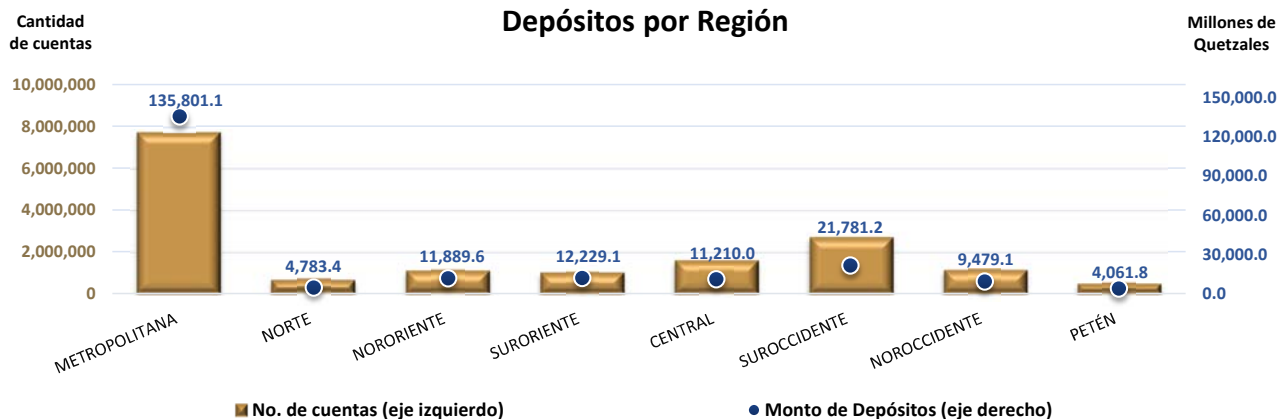


SISTEMA BANCARIO
GRÁFICAS DEL INDICADOR 4. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS
AL 30 DE JUNIO 2024

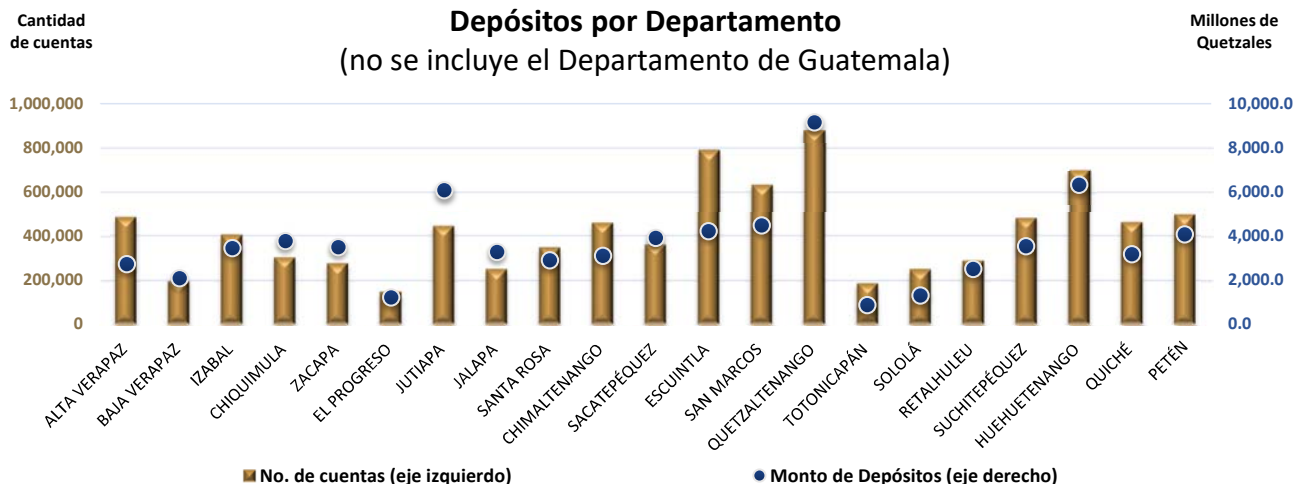
Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos



Depósitos por Región



Depósitos por Departamento
(no se incluye el Departamento de Guatemala)





Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR BANCO Y TIPO DE CUENTA AL 30 DE JUNIO 2024 (MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

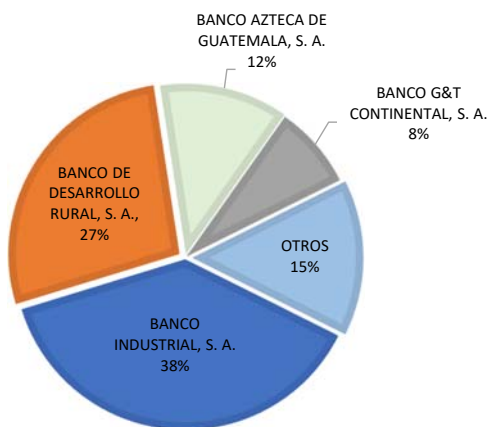
BANCO	MONETARIOS		DE AHORRO		A PLAZO	
	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	71,798	651.4	33,011	772.0	1,318	569.6
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	11,513	253.1	55,228	400.5	1,689	761.7
BANCO DE LOS TRABAJADORES	101,144	891.4	455,032	5,608.4	21,991	12,813.6
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	2,111,867	16,174.9	2,033,659	23,175.7	16,622	15,675.2
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	1,523,127	13,914.7	5,455,615	30,061.1	52,225	10,551.5
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	70,452	1,087.2	87,770	1,711.9	1,873	1,812.3
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	0	0.0	0	0.0	0	0.0
VIVIBANCO, S. A.	1,473	32.9	8,212	97.1	240	122.0
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	3,727	62.3	17,708	158.9	741	790.2
BANCO PROMERICA, S. A.	123,727	1,255.2	436,299	1,482.9	5,628	6,000.6
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	0	0.0	104,089	95.8	2,685	1,129.8
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	215,625	2,878.7	727,731	6,143.8	5,501	5,212.7
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	210,039	3,047.8	504,233	5,442.6	7,942	8,018.7
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	439,522	5,403.2	875,575	16,718.9	10,848	7,545.6
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	677,650	494.4	0	0.0	4,008	1,038.2
BANCO INV, S. A.	1,060	11.9	385	26.9	473	324.6
BANCO CREDICORP, S. A.	1,145	87.8	6,570	569.8	0	0.0
BANCO NEXA, S. A.	12,311	28.2	4,507	13.9	524	114.1
TOTAL	5,576,180	46,274.9	10,805,624	92,480.1	134,308	72,480.4



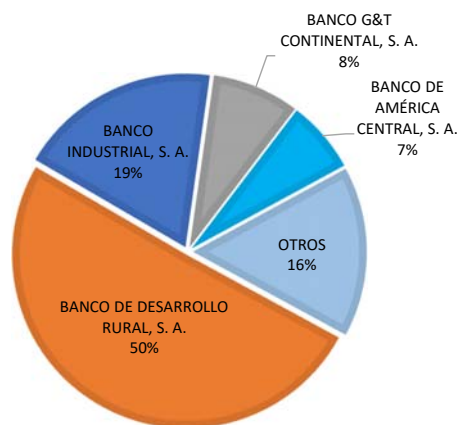
SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DE DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR BANCO Y TIPO DE CUENTA
AL 30 DE JUNIO 2024

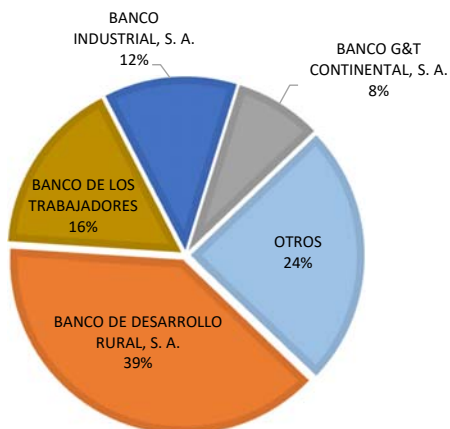
Participación por cantidad de cuentas
Depósitos Monetarios



Participación por cantidad de cuentas
Depósitos de Ahorro



Participación por cantidad de cuentas
Depósitos A Plazo



Cantidad de cuentas de depósitos

Monetarios 5,576,180

De Ahorro 10,805,624

A Plazo 134,308





SISTEMA BANCARIO

PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO ¹⁰
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 30 DE JUNIO 2024

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 5. PORCENTAJE DE ADULTOS ¹¹ CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO **15.7%**



CANTIDAD DE DEUDORES DE PRÉSTAMOS BANCARIOS A NIVEL NACIONAL 1,762,732

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
32.3%	8.6%	14.4%	12.2%	12.0%	9.7%	8.2%	17.6%

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	32.3%
NORTE	ALTA VERAPAZ	7.8%
	BAJA VERAPAZ	11.9%
NORORIENTE	IZABAL	16.1%
	CHIQUMULA	11.1%
	ZACAPA	16.5%
	EL PROGRESO	15.1%
SURORIENTE	JUTIAPA	12.5%
	JALAPA	10.5%
	SANTA ROSA	13.2%
CENTRAL	CHIMALTENANGO	11.0%
	SACATEPÉQUEZ	11.9%
	ESCUINTLA	13.0%
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	7.4%
	QUETZALTENANGO	11.4%
	TOTONICAPÁN	6.0%
	SOLOLÁ	9.8%
	RETALHULEU	11.3%
	SUCHITEPÉQUEZ	13.3%
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	7.0%
	QUICHÉ	9.8%
PETÉN	PETÉN	17.6%

¹⁰ La información corresponde únicamente al activo crediticio préstamos. Existen otros tipos de activos crediticios, tales como: documentos descontados, documentos por cobrar, pagos por cartas de crédito, tarjetas de crédito, factoraje, créditos en cuentas de depósitos monetarios, deudores por venta de activos extraordinarios, deudores por venta de inmuebles y muebles, arrendamiento financiero y otros activos crediticios.

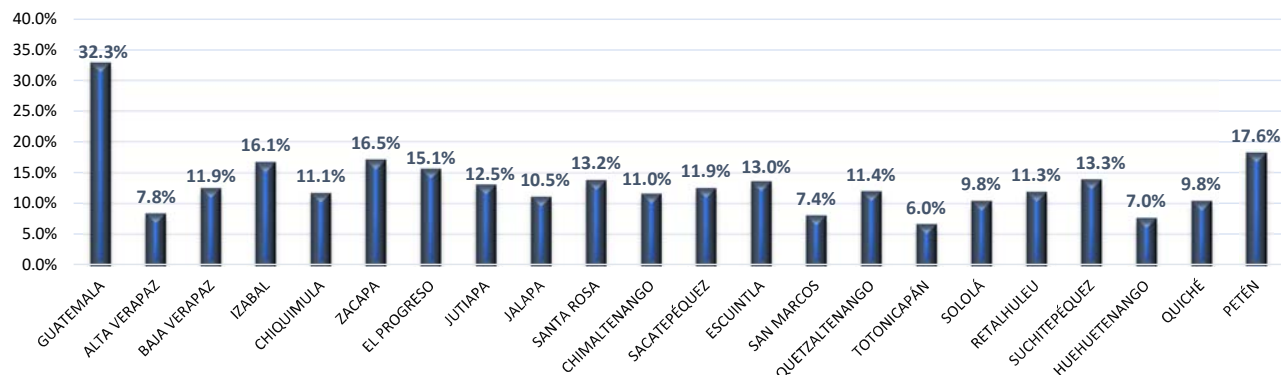
¹¹ La información corresponde a personas individuales nacionales.



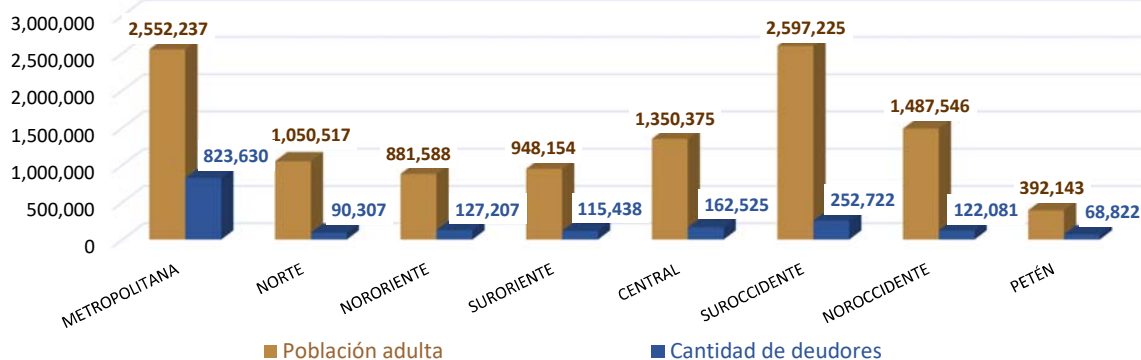
SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DEL INDICADOR 5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO
AL 30 DE JUNIO 2024

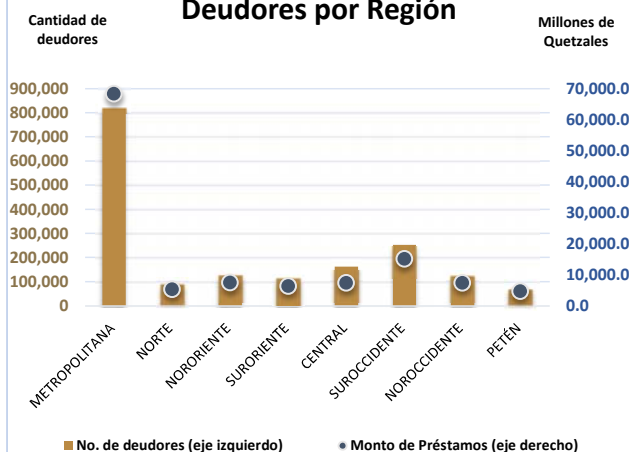
Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos
1 Préstamo Bancario



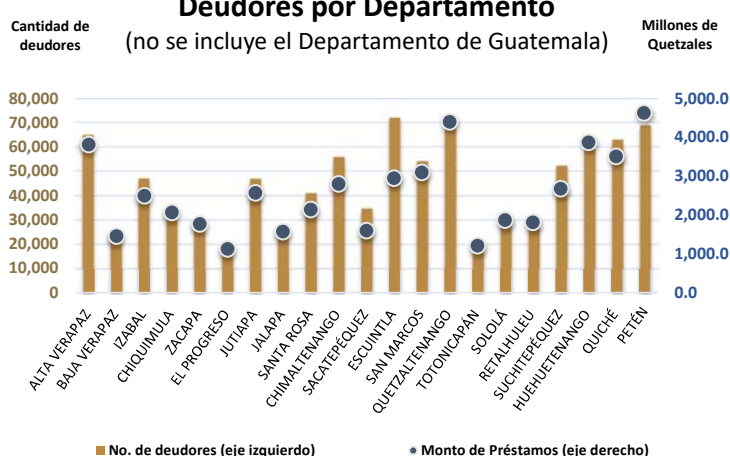
Distribución de población adulta y deudores
con al menos 1 Préstamo Bancario



Deudores por Región



Deudores por Departamento
(no se incluye el Departamento de Guatemala)





SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
DEUDORES POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO ¹²
AL 30 DE JUNIO 2024

REGIÓN	CANTIDAD DE DEUDORES ¹³	MONTO DE PRÉSTAMOS ¹⁴ (En millones de Quetzales)	CANTIDAD DE PRÉSTAMOS ¹⁴
METROPOLITANA	823,630	68,324.1	1,017,603
NORTE	90,307	5,270.1	122,767
NORORIENTE	127,207	7,447.1	183,880
SURORIENTE	115,438	6,273.8	167,066
CENTRAL	162,525	7,340.3	261,259
SUROCCIDENTE	252,722	15,066.8	377,666
NOROCCIDENTE	122,081	7,384.4	168,375
PETÉN	68,822	4,631.6	93,067
TOTAL	1,762,732	121,738.2	2,391,683

DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE DEUDORES ¹³	MONTO DE PRÉSTAMOS ¹⁴ (En millones de Quetzales)	CANTIDAD DE PRÉSTAMOS ¹⁴
GUATEMALA	823,630	68,324.1	1,017,603
ALTA VERAPAZ	64,915	3,816.3	90,363
BAJA VERAPAZ	25,392	1,453.8	32,404
IZABAL	46,932	2,493.0	66,170
CHIQUMULA	31,165	2,063.2	43,695
ZACAPA	29,287	1,767.0	42,285
EL PROGRESO	19,823	1,123.8	31,730
JUTIAPA	46,838	2,568.1	68,613
JALAPA	27,451	1,567.4	40,874
SANTA ROSA	41,149	2,138.3	57,579
CHIMALTENANGO	55,728	2,800.7	86,747
SACATEPÉQUEZ	34,775	1,594.0	55,123
ESCUINTLA	72,022	2,945.6	119,389
SAN MARCOS	54,101	3,094.2	81,104
QUETZALTENANGO	68,478	4,404.1	108,241
TOTONICAPÁN	18,479	1,206.7	27,424
SOLOLÁ	31,077	1,867.9	42,078
RETALHULEU	28,324	1,813.6	40,431
SUCHITEPÉQUEZ	52,263	2,680.3	78,388
HUEHUETENANGO	59,207	3,875.4	79,019
QUICHÉ	62,874	3,509.0	89,356
PETÉN	68,822	4,631.6	93,067
TOTAL	1,762,732	121,738.2	2,391,683

¹² La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se aplican los fondos de los préstamos.

¹³ La cantidad de deudores corresponde a personas individuales nacionales y la misma puede disminuir por procesos de consolidación-depuración de deudores derivados de la actualización de sus documentos de identificación.

¹⁴ Ibid., p. 20 nota 10.



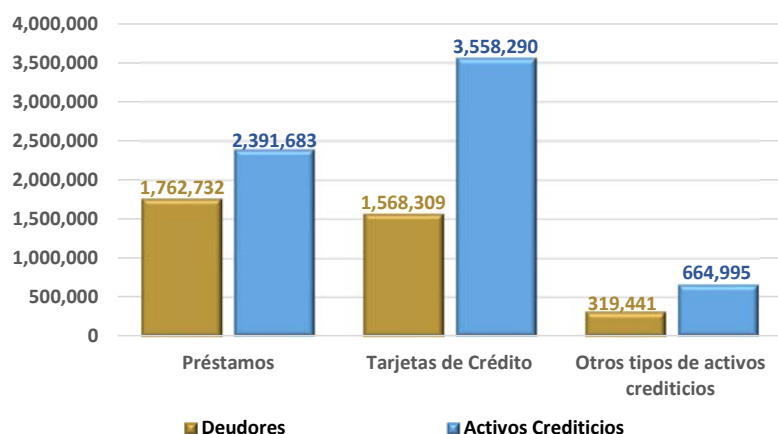
SISTEMA BANCARIO
DEUDORES POR TIPO DE ACTIVO CREDITICIO
APLICADOS EN EL TERRITORIO NACIONAL
AL 30 DE JUNIO 2024

TIPO DE ACTIVO CREDITICIO	CANTIDAD DE DEUDORES	MONTO DEL ACTIVO CREDITICIO (En millones de Quetzales)	CANTIDAD DE ACTIVOS CREDITICIOS
Préstamos	1,762,732	121,738.2	2,391,683
Tarjetas de Crédito	1,568,309	26,370.0	3,558,290
Otros tipos de activos crediticios	319,441	8,763.8	664,995
Arrendamiento Financiero	0	0.0	0
Créditos en Cuentas de Depósitos Monetarios	580	337.9	604
Deudores por Venta de Activos Extraordinarios	488	105.1	493
Deudores por Venta de Inmuebles y Muebles	0	0.0	0
Documentos Descontados	501	287.8	633
Documentos por Cobrar	1	2.0	2
Tarjeta de Crédito Factorada	254,235	7,937.9	589,201
Factoraje	18	1.4	19
Pagos por Cartas de Crédito	5	0.0	5
Otros activos crediticios relacionados con cartera	63,613	91.7	74,038
TOTAL (Préstamos, Tarjetas y Otros tipos)	3,650,482	156,872.0	6,614,968

Deudores por tipo de Activo Crediticio

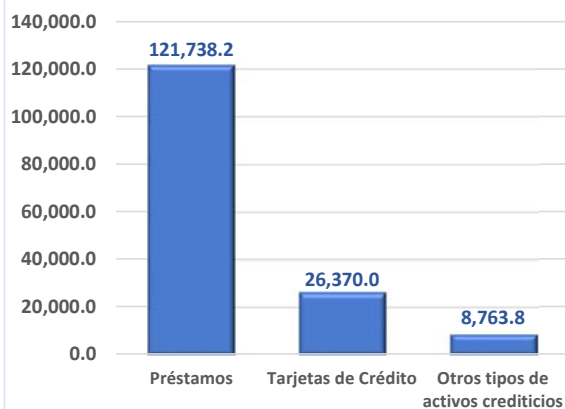
Cantidad de Deudores y Activos Crediticios

(En unidades)



Monto del Activo Crediticio

(En millones de Quetzales)

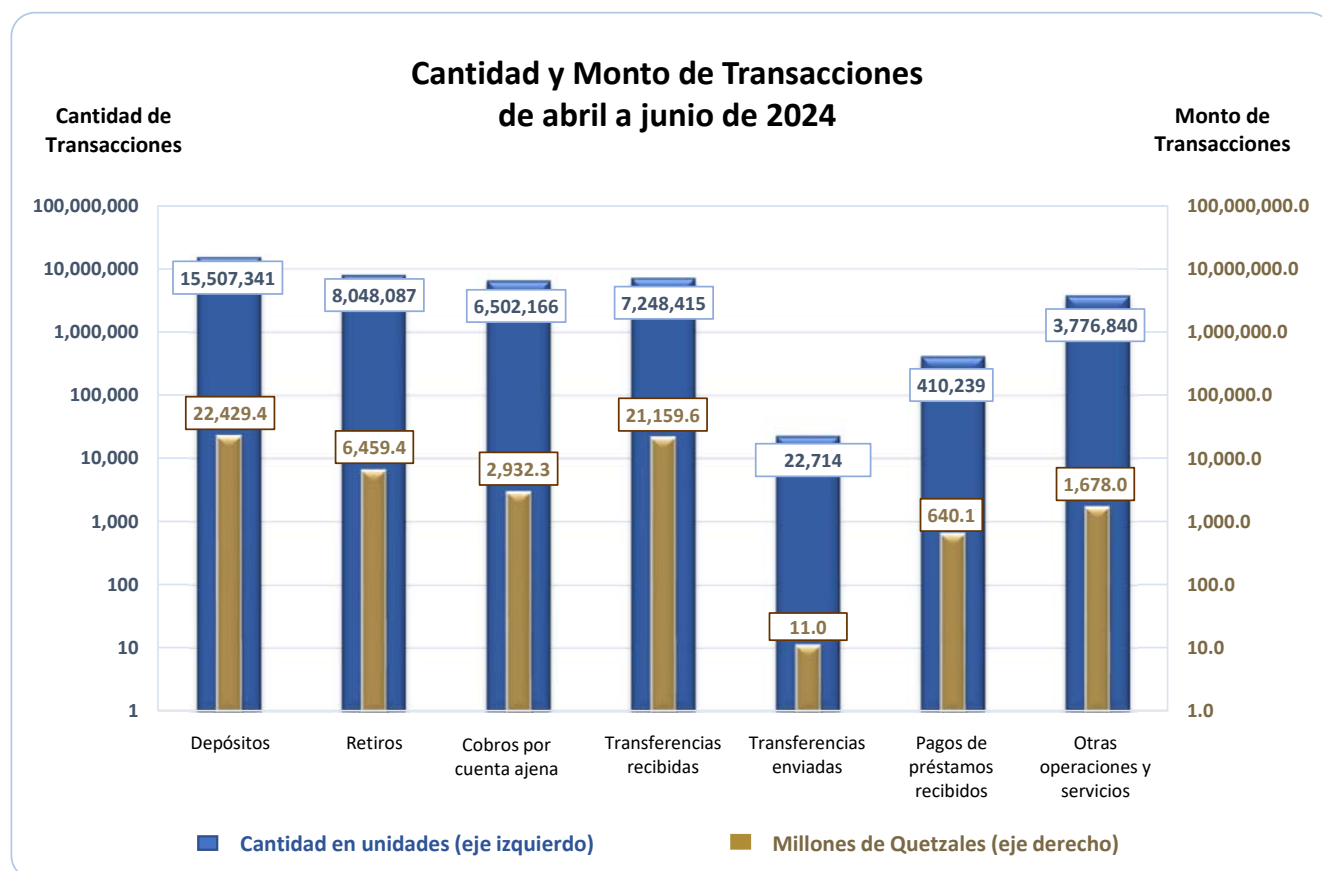




SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES DE ABRIL A JUNIO DE 2024 ¹⁵

DESCRIPCIÓN	TOTAL DE TRANSACCIONES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En millones de Quetzales)	
Depósitos	15,507,341	22,429.4	1,446.4
Retiros	8,048,087	6,459.4	802.6
Cobros por cuenta ajena ¹⁶	6,502,166	2,932.3	451.0
Transferencias recibidas	7,248,415	21,159.6	2,919.2
Transferencias enviadas	22,714	11.0	484.3
Pagos de préstamos recibidos	410,239	640.1	1,560.3
Otras operaciones y servicios	3,776,840	1,678.0	444.3
TOTAL	41,515,802	55,309.8	1,332.3



¹⁵ La información corresponde únicamente a la actividad de los meses de abril, mayo y junio de 2024.

¹⁶ Se refiere a pagos de servicios tales como agua, energía eléctrica y teléfono.



SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS
CANTIDAD Y MONTO DE TRANSACCIONES POR REGIÓN ¹⁷
DE ABRIL A JUNIO DE 2024 ¹⁸
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

REGIÓN	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena ¹⁹		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
METROPOLITANA	2,907,275	2,030.3	988,356	614.9	1,043,933	372.3	425,368	558.9	5,652	2.2	62,266	69.4	649,113	184.0
NORTE	1,071,135	1,618.6	752,334	564.1	401,302	203.3	317,253	883.9	1,044	0.5	27,268	50.0	261,569	148.1
NORORIENTE	1,874,934	2,353.5	859,739	664.3	579,571	280.2	641,126	1,426.7	3,219	1.5	46,760	65.8	409,556	215.7
SURORIENTE	1,396,515	2,124.1	756,602	584.5	575,434	240.3	703,453	1,502.4	2,153	0.9	42,113	62.0	345,977	178.3
CENTRAL	1,747,439	2,090.2	915,879	768.5	838,775	355.4	512,651	1,282.4	1,853	0.8	62,054	83.7	567,013	184.8
SUOCCIDENTE	3,400,296	5,598.0	1,825,045	1,486.6	1,769,224	788.6	2,491,809	7,766.4	4,865	2.6	85,361	140.0	960,198	419.2
NOROCCIDENTE	2,170,281	4,986.0	1,233,182	1,135.6	993,589	488.3	1,826,150	6,958.6	2,551	1.7	62,634	133.6	396,206	226.7
PETÉN	939,466	1,628.7	716,950	640.8	300,338	203.9	330,605	780.2	1,377	0.8	21,783	35.6	187,208	121.2
TOTAL	15,507,341	22,429.4	8,048,087	6,459.4	6,502,166	2,932.3	7,248,415	21,159.6	22,714	11.0	410,239	640.1	3,776,840	1,678.0
PARTICIPACIÓN	37.4%	40.6%	19.4%	11.7%	15.7%	5.3%	17.5%	38.3%	0.1%	0.0%	1.0%	1.2%	9.1%	3.0%

¹⁷ La región corresponde a la ubicación geográfica de los establecimientos en donde se realizan las transacciones.

¹⁸ Ibid., p. 24 nota 15.

¹⁹ Ibid., p. 24 nota 16.

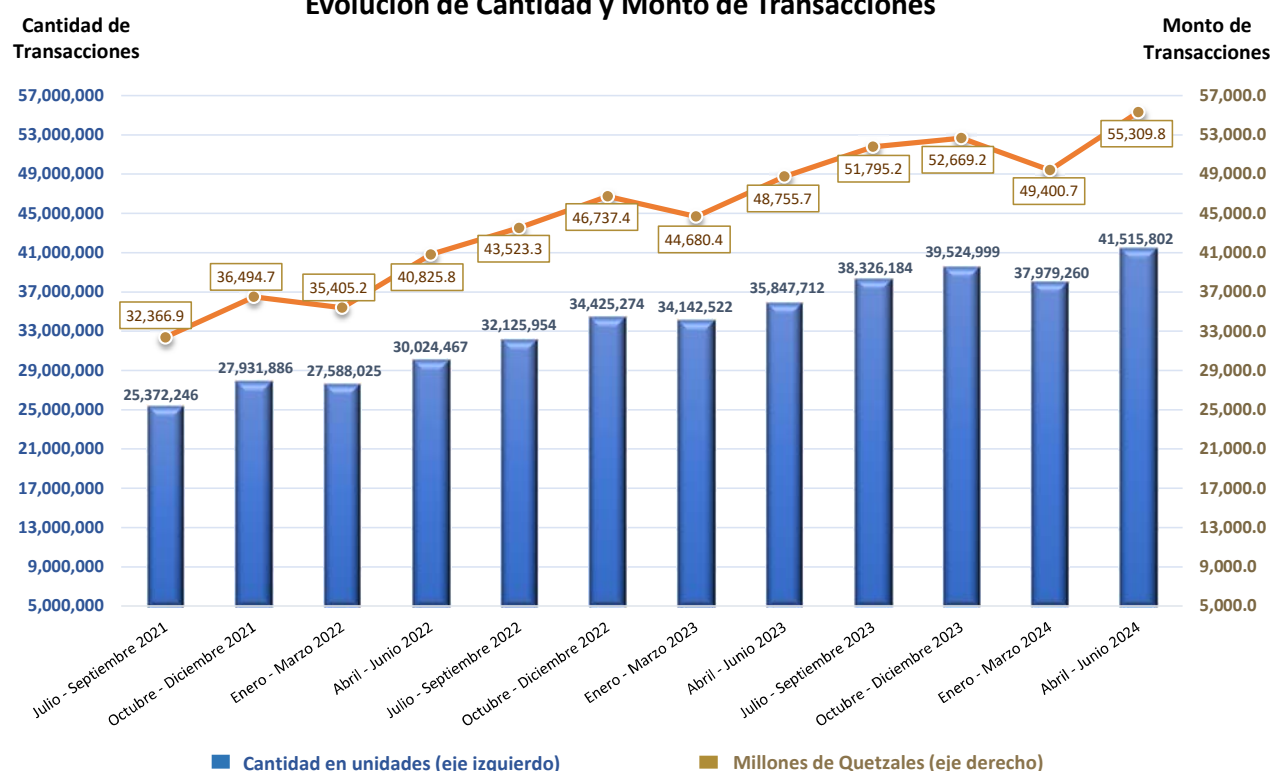


SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES POR TRIMESTRE ²⁰
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN SEPTIEMBRE DE 2021 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN JUNIO DE 2024

TRIMESTRE	TOTAL DE TRANSACCIONES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO	
		(En millones de Quetzales)	
Julio - Septiembre 2021	25,372,246	32,366.9	1,275.7
Octubre - Diciembre 2021	27,931,886	36,494.7	1,306.6
Enero - Marzo 2022	27,588,025	35,405.2	1,283.4
Abril - Junio 2022	30,024,467	40,825.8	1,359.8
Julio - Septiembre 2022	32,125,954	43,523.3	1,354.8
Octubre - Diciembre 2022	34,425,274	46,737.4	1,357.7
Enero - Marzo 2023	34,142,522	44,680.4	1,308.6
Abril - Junio 2023	35,847,712	48,755.7	1,360.1
Julio - Septiembre 2023	38,326,184	51,795.2	1,351.4
Octubre - Diciembre 2023	39,524,999	52,669.2	1,332.6
Enero - Marzo 2024	37,979,260	49,400.7	1,300.7
Abril - Junio 2024	41,515,802	55,309.8	1,332.3

Evolución de Cantidad y Monto de Transacciones



²⁰ El trimestre incluye las transacciones de tres meses consecutivos.



SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD Y MONTO POR TIPO DE TRANSACCIÓN POR TRIMESTRE ²¹
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN SEPTIEMBRE DE 2021 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN JUNIO DE 2024
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

TRIMESTRE	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena ²²		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
Jul - Sep 2021	10,767,086	13,554.8	4,212,572	3,184.8	3,973,093	1,367.2	4,168,585	12,222.4	1,101	0.6	214,240	234.6	2,035,569	1,802.7
Oct - Dic 2021	11,703,615	15,378.9	3,204,861	2,499.7	5,782,571	2,700.5	4,724,522	13,524.4	1,137	0.6	230,580	290.9	2,284,600	2,099.7
Ene - Mar 2022	11,853,075	15,588.1	4,636,229	3,516.0	4,333,447	1,554.9	4,287,802	12,568.7	1,038	0.6	279,697	325.6	2,196,737	1,851.1
Abr - Jun 2022	12,466,416	17,238.2	5,124,136	3,960.0	4,491,951	1,666.1	5,247,469	15,644.8	1,170	0.6	300,377	367.3	2,392,948	1,948.8
Jul - Sep 2022	13,322,711	18,391.9	5,700,048	4,417.1	4,765,989	1,816.2	5,385,630	16,390.5	1,406	0.7	321,042	408.6	2,629,128	2,098.3
Oct - Dic 2022	13,904,457	19,754.7	6,227,300	4,973.3	5,175,782	2,010.7	5,870,384	17,285.7	4,432	2.4	340,066	446.8	2,902,853	2,263.7
Ene - Mar 2023	13,981,892	19,483.7	6,183,690	4,795.8	5,415,568	2,135.0	5,328,156	15,783.9	9,663	4.9	347,368	476.6	2,876,185	2,000.6
Abr - Jun 2023	13,921,018	19,993.6	6,538,497	5,121.6	5,609,260	2,335.9	6,290,830	18,856.7	12,627	6.1	370,734	508.0	3,104,746	1,933.8
Jul - Sep 2023	14,965,113	21,589.2	7,299,425	5,764.1	5,880,489	2,548.6	6,440,844	19,584.0	16,711	8.1	381,577	541.2	3,342,025	1,759.9
Oct - Dic 2023	14,841,407	21,976.5	7,799,604	6,404.8	6,075,457	2,652.5	6,800,049	19,185.9	20,195	10.2	400,846	593.5	3,587,441	1,845.8
Ene - Mar 2024	14,608,311	21,086.5	7,301,366	5,906.8	6,045,239	2,684.9	6,123,419	17,523.8	19,519	9.6	391,814	595.9	3,489,592	1,593.3
Abr - Jun 2024	15,507,341	22,429.4	8,048,087	6,459.4	6,502,166	2,932.3	7,248,415	21,159.6	22,714	11.0	410,239	640.1	3,776,840	1,678.0

²¹ Ibíd., p. 26.

²² Ibíd., p. 24 nota 16.



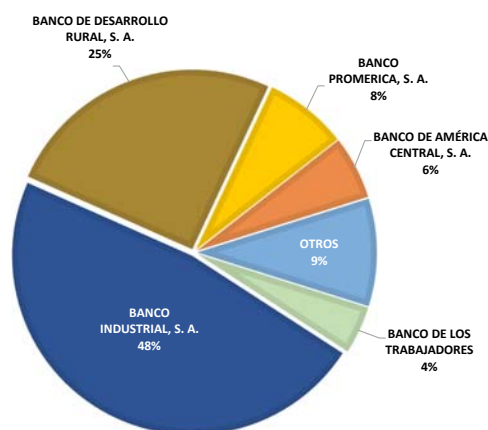
Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS AL 30 DE JUNIO DE 2024

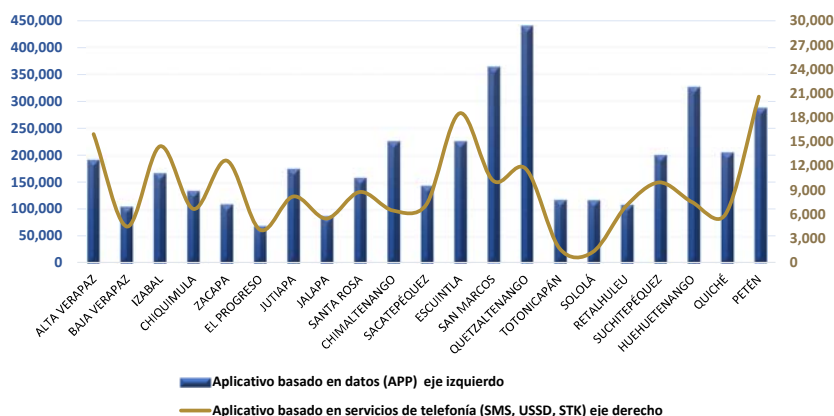
BANCO	CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS	PARTICIPACIÓN
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	243,328	1.2%
BANCO DE LOS TRABAJADORES	874,137	4.3%
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	11,322	0.1%
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	9,705,530	47.5%
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	5,165,490	25.3%
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	80,824	0.4%
VIVIBANCO, S. A.	11,301	0.1%
BANCO PROMERICA, S. A.	1,539,530	7.5%
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	65,862	0.3%
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	24,554	0.1%
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	1,164,884	5.7%
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	475,542	2.3%
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	522,200	2.6%
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	481,299	2.4%
BANCO INV, S. A.	2,651	0.0%
BANCO NEXA, S. A.	48,733	0.2%
TOTAL	20,417,187	100%

Participación de Clientes Afiliados

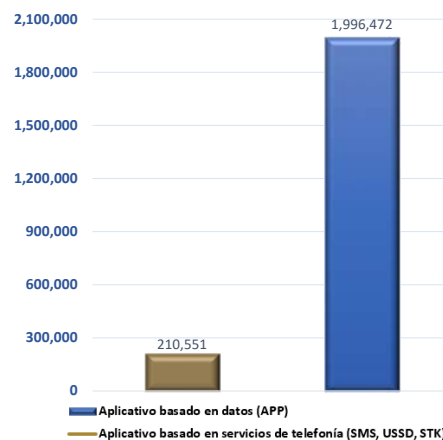


CLIENTES AFILIADOS A LOS SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR DEPARTAMENTO

Medio por el cual realizan transacciones los clientes afiliados a través de canal de afiliación física por Departamento (no se incluye el Departamento de Guatemala)



Medio por el cual realizan transacciones los clientes afiliados a través de canal de afiliación física Departamento de Guatemala





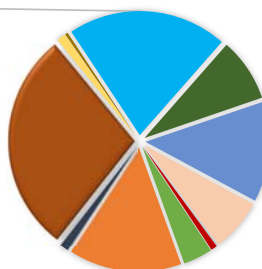
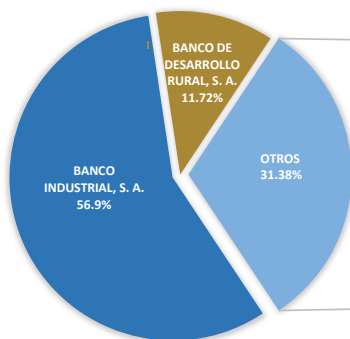
Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
CANTIDAD DE PRODUCTOS AFILIADOS
AL 30 DE JUNIO 2024

BANCO	CANTIDAD DE PRODUCTOS AFILIADOS									TOTAL
	DEPÓSITOS MONETARIOS	DEPÓSITOS DE AHORRO	DEPÓSITOS A PLAZO	DEPÓSITOS DE AHORRO PROGRAMADO	TARJETA DE CRÉDITO	PRÉSTAMOS	FONDO DE INVERSIÓN	LÍNEA DE CRÉDITO	OTRO PRODUCTO AFILIADO	
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	157,102	81,244	2,790	0	12,953	10,840	0	0	0	264,929
BANCO DE LOS TRABAJADORES	468,151	477,440	8,387	0	3,786	68,105	0	0	0	1,025,869
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	3,674	3,576	378	0	73	3	0	0	0	7,704
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	5,348,265	2,639,444	29,744	785,615	3,184,050	673,247	0	0	0	12,660,365
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	900,212	1,478,027	7,751	0	0	48,819	171,213	0	0	2,606,022
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	59,823	18,157	0	0	0	0	0	0	0	77,980
VIVIBANCO, S. A.	1,176	2,085	0	0	65	3,710	0	0	0	7,036
BANCO PROMERICA, S. A.	190,862	549,572	0	0	1,100,740	153,916	0	0	0	1,995,090
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	2,468	6,792	524	8	73,181	1,526	0	0	0	84,499
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	0	9,566	442	0	6,859	7,687	0	0	0	24,554
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	319,008	476,167	2,966	11,775	535,558	73,109	0	0	31,585	1,450,168
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	179,234	208,456	2,434	0	138,761	46,653	0	10	0	575,548
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	361,199	303,778	0	0	204,519	34,179	9,915	0	365	913,955
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	481,299	0	0	0	0	0	0	0	0	481,299
BANCO INV, S. A.	5,409	672	778	0	0	847	0	0	0	7,706
BANCO NEXA, S. A.	39,006	14,586	1,676	0	0	1,022	0	35	0	56,325
TOTAL	8,516,888	6,269,562	57,870	797,398	5,260,545	1,123,663	181,128	45	31,950	22,239,049
PARTICIPACIÓN	38.3%	28.2%	0.3%	3.6%	23.7%	5.1%	0.8%	0.0%	0.1%	100%

Participación Total de Productos Afiliados

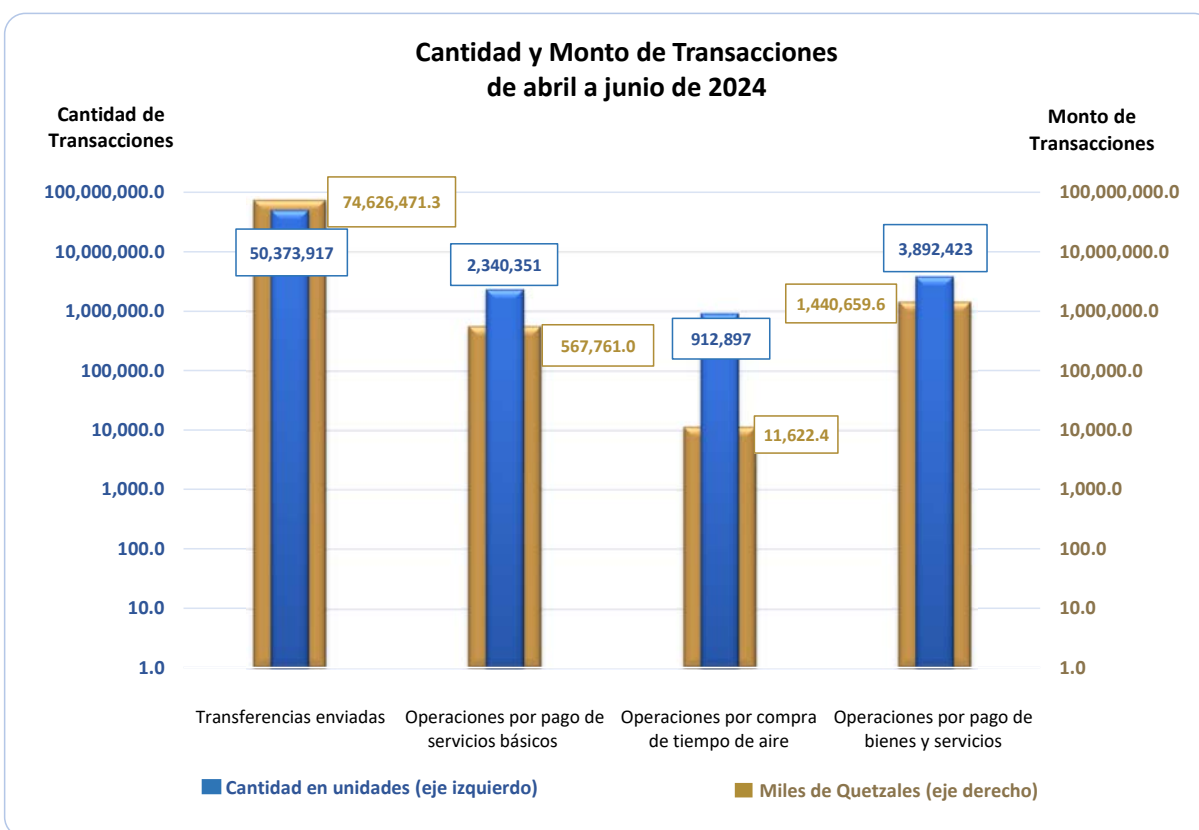


- BANCO PROMERICA, S. A. 8.97%
- BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A. 6.52%
- BANCO DE LOS TRABAJADORES 4.61%
- BANCO G&T CONTINENTAL, S. A. 4.11%
- BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A. 2.59%
- BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A. 2.16%
- EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA 1.19%
- BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A. 0.38%
- BANCO INTERNACIONAL, S. A. 0.35%
- BANCO NEXA, S. A. 0.25%
- BANCO DE ANTIGUA, S. A. 0.11%
- BANCO INMOBILIARIO, S. A. 0.03%
- BANCO INV, S. A. 0.03%

SECCIÓN DE USO

SISTEMA BANCARIO
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES
DE ABRIL A JUNIO DE 2024 ²³

DESCRIPCIÓN	TOTAL DE TRANSACCIONES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En miles de Quetzales)	
Transferencias enviadas	50,373,917	74,626,471.3	1,481.5
Operaciones por pago de servicios básicos ²⁴	2,340,351	567,761.0	242.6
Operaciones por compra de tiempo de aire	912,897	11,622.4	12.7
Operaciones por pago de bienes y servicios	3,892,423	1,440,659.6	370.1
TOTAL	57,519,588	76,646,514.3	1,332.5



²³ Ibíd., p. 24 nota 15.

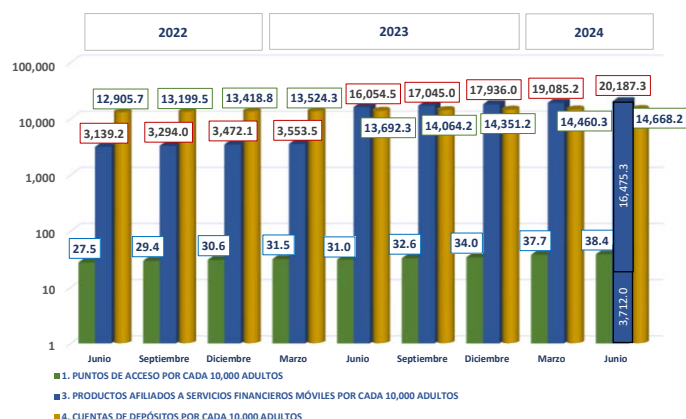
²⁴ Ibíd., p. 24 nota 16.



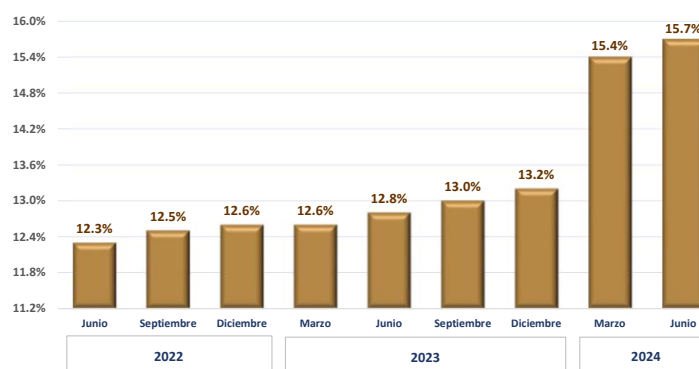
COMPARATIVO DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA
PUBLICADOS EN EL BOLETÍN TRIMESTRAL DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA
DE JUNIO DE 2022 A JUNIO DE 2024

INDICADORES A NIVEL NACIONAL	2022			2023				2024	
	Junio	Septiembre	Diciembre	Marzo	Junio	Septiembre	Diciembre	Marzo	Junio
INDICADORES DE ACCESO									
1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS	27.5	29.4	30.6	31.5	31.0	32.6	34.0	37.7	38.4
Puntos de acceso a nivel nacional	29,642	31,705	33,001	34,680	34,200	35,886	37,478	42,402	43,269
2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Cantidad de municipios con al menos 1 punto de acceso	340	340	340	340	340	340	340	340	340
3. PRODUCTOS AFILIADOS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS ²⁵	3,139.2	3,294.0	3,472.1	3,553.5	16,054.5	17,045.0	17,936.0	19,085.2	20,187.3
PRODUCTOS AFILIADOS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS MEDIANTE AFILIACIÓN FÍSICA	3,139.2	3,294.0	3,472.1	3,553.5	3,279.9	3,346.6	3,447.3	3,570.7	3,712.0
PRODUCTOS AFILIADOS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS MEDIANTE AFILIACIÓN EN LÍNEA	0.0	0.0	0.0	0.0	12,774.6	13,698.4	14,488.7	15,514.5	16,475.3
Cantidad de productos afiliados a nivel nacional	3,381,836	3,548,513	3,740,452	3,914,625	17,686,225	18,777,371	19,758,923	21,024,953	22,239,049
INDICADORES DE USO									
4. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS ²⁶	12,905.7	13,199.5	13,418.8	13,524.3	13,692.3	14,064.2	14,351.2	14,460.3	14,668.2
Cantidad de cuentas de depósitos a nivel nacional	13,903,120	14,219,532	14,455,854	14,898,911	15,083,979	15,493,585	15,809,823	16,281,966	16,516,112
5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO ²⁷	12.3%	12.5%	12.6%	12.6%	12.8%	13.0%	13.2%	15.4%	15.7%
Cantidad de deudores a nivel nacional	1,322,702	1,345,283	1,359,467	1,387,112	1,409,673	1,432,588	1,451,437	1,736,540	1,762,732
Población adulta estimada según el Instituto Nacional de Estadísticas (INE)	10,772,814			11,016,363				11,259,785	
Número total de municipios en Guatemala									

Evolución de Indicadores de Inclusión Financiera



5. PORCENTAJE DE ADULTOS
CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO



²⁵ Ibid., p. 11.

²⁶ El total de cuentas de depósitos corresponde a personas individuales e incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo.

²⁷ La información corresponde a personas individuales nacionales, únicamente del activo crediticio "Préstamos".



INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA
RESUMEN DE INDICADORES DE ACCESO Y USO, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 30 DE JUNIO DE 2024

INDICADORES POR REGIÓN		Indicadores de Acceso				Indicadores de Uso			
		1. Puntos de acceso por cada 10,000 adultos		3. Productos afiliados a SFM por cada 10,000 adultos		4. Cuentas de depósitos por cada 10,000 adultos		5. Porcentaje de adultos con al menos 1 préstamo bancario	
Región	Cantidad de adultos	Indicador	Cantidad de puntos de acceso	Indicador según ubicación física ²⁸	Cantidad de productos afiliados a SFM según ubicación física	Indicador	Cantidad de cuentas de depósitos	Indicador	Cantidad de deudores
METROPOLITANA	2,552,237	37.4	9,547	6,432.4	1,641,699	30,243.4	7,718,831	32.3%	823,630
NORTE	1,050,517	28.2	2,960	1,725.4	181,255	6,438.5	676,377	8.6%	90,307
NORORIENTE	881,588	51.6	4,550	3,449.0	304,060	12,743.0	1,123,411	14.4%	127,207
SURORIENTE	948,154	42.8	4,056	2,761.3	261,814	10,898.9	1,033,384	12.2%	115,438
CENTRAL	1,350,375	35.3	4,773	2,956.6	399,258	11,878.2	1,603,999	12.0%	162,525
SUROCCIDENTE	2,597,225	38.0	9,861	3,151.4	818,495	10,428.6	2,708,547	9.7%	252,722
NOROCCIDENTE	1,487,546	31.7	4,710	2,085.6	310,237	7,774.0	1,156,413	8.2%	122,081
PETÉN	392,143	71.7	2,812	4,396.7	172,412	12,626.8	495,150	17.6%	68,822
TOTAL	11,259,785	38.4	43,269	20,187.3	4,089,230	14,668.2	16,516,112	15.7%	1,762,732

INDICADORES POR DEPARTAMENTO		Indicadores de Acceso				Indicadores de Uso			
		1. Puntos de acceso por cada 10,000 adultos		3. Productos afiliados a SFM por cada 10,000 adultos		4. Cuentas de depósitos por cada 10,000 adultos		5. Porcentaje de adultos con al menos 1 préstamo bancario	
Departamento	Cantidad de adultos	Indicador	Cantidad de puntos de acceso	Indicador según ubicación física ²⁸	Cantidad de productos afiliados a SFM según ubicación física	Indicador	Cantidad de cuentas de depósitos	Indicador	Cantidad de deudores
GUATEMALA	2,552,237	37.4	9,547	6,432.4	1,641,699	30,243.4	7,718,831	32.3%	823,630
ALTA VERAPAZ	837,609	26.1	2,183	1,439.7	120,594	5,768.3	483,162	7.8%	64,915
BAJA VERAPAZ	212,908	36.5	777	2,849.2	60,661	9,075.0	193,215	11.9%	25,392
IZABAL	292,073	50.6	1,479	3,682.6	107,558	13,808.0	403,294	16.1%	46,932
CHIMULULA	281,306	40.1	1,129	2,819.3	79,308	10,665.2	300,019	11.1%	31,165
ZACAPA	177,255	58.9	1,044	4,098.9	72,655	15,440.9	273,698	16.5%	29,287
EL PROGRESO	130,954	68.6	898	3,401.1	44,539	11,179.5	146,400	15.1%	19,823
JUTIAPA	376,047	48.9	1,837	2,879.7	108,292	11,749.9	441,852	12.5%	46,838
JALAPA	260,898	33.8	882	2,120.0	55,311	9,461.7	246,855	10.5%	27,451
SANTA ROSA	311,209	43.0	1,337	3,155.8	98,211	11,075.4	344,677	13.2%	41,149
CHIMALTENANGO	505,566	29.4	1,487	2,643.4	133,639	9,035.6	456,807	11.0%	55,728
SACATEPÉQUEZ	291,487	31.1	906	3,490.6	101,747	12,258.9	357,332	11.9%	34,775
ESCUINTLA	553,322	43.0	2,380	2,961.6	163,872	14,274.9	789,860	13.0%	72,022
SAN MARCOS	728,465	30.6	2,229	2,978.4	216,969	8,669.5	631,544	7.4%	54,101
QUETZALTENANGO	602,506	42.7	2,575	4,545.2	273,849	14,629.5	881,435	11.4%	68,478
TOTONICAPÁN	305,512	32.9	1,005	2,233.6	68,239	6,058.7	185,102	6.0%	18,479
SOLOLÁ	317,752	37.8	1,201	2,027.7	64,432	7,779.1	247,181	9.8%	31,077
RETALHULEU	249,942	47.3	1,182	2,829.8	70,729	11,387.4	284,619	11.3%	28,324
SUCHITEPÉQUEZ	393,048	42.5	1,669	3,161.9	124,277	12,178.3	478,666	13.3%	52,263
HUEHUETENANGO	843,522	30.2	2,545	2,258.6	190,514	8,266.3	697,280	7.0%	59,207
QUICHÉ	644,024	33.6	2,165	1,859.0	119,723	7,129.1	459,133	9.8%	62,874
PETÉN	392,143	71.7	2,812	4,396.7	172,412	12,626.8	495,150	17.6%	68,822
TOTAL	11,259,785	38.4	43,269	20,187.3	4,089,230	14,668.2	16,516,112	15.7%	1,762,732

INDICADOR A NIVEL NACIONAL	Indicador de Acceso	
	2. Porcentaje de municipios con al menos 1 punto de acceso	
	100%	
	Cantidad de municipios en el país	
	340	
	Cantidad de municipios con al menos 1 punto de acceso	
	340	

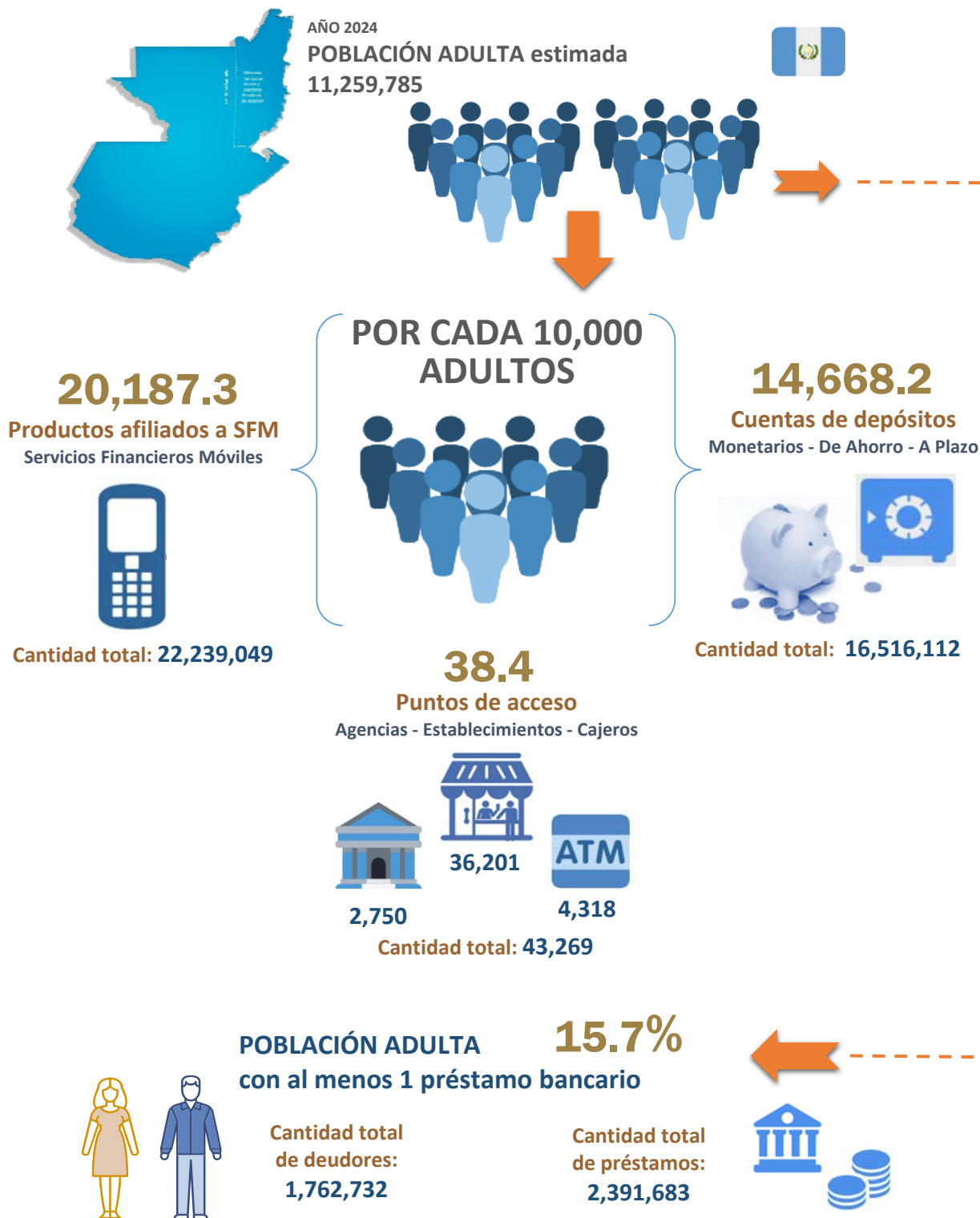
²⁸ El indicador de cada región solo incluye los productos afiliados de manera física; el total del indicador incluye los productos que fueron afiliados de manera física y en línea.



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

INFOGRAFÍAS

SISTEMA BANCARIO
INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA
PERSONAS INDIVIDUALES - A NIVEL NACIONAL
AL 30 DE JUNIO DE 2024





Glosario

Inclusión Financiera

La inclusión financiera se define como el acceso y uso de productos y servicios financieros confiables, eficientes y adecuados de parte de todos los agentes económicos.

Acceso

El término "Acceso" hace referencia a la capacidad para utilizar los servicios y productos financieros que ofrecen las instituciones bancarias.

Uso

El término "Uso" hace referencia a la profundidad o grado de utilización de los productos y servicios financieros ofrecidos por las instituciones bancarias.

Punto de Acceso

Un punto de acceso es cualquier ubicación física en donde una persona puede realizar determinadas operaciones bancarias.

Agencia Bancaria

Es el establecimiento que forma parte de una institución bancaria, la que se identifica con la imagen y el nombre del banco, y realiza las operaciones o servicios bancarios autorizados.

Agentes Bancarios

Son las personas individuales o jurídicas que ejercen actividades comerciales, con las que un banco suscribe un contrato para que, por cuenta de dicho banco, puedan realizar únicamente las operaciones o prestar los servicios permitidos por la legislación vigente.

Establecimientos de Agentes Bancarios

Son aquellas ubicaciones físicas en donde los agentes bancarios pueden realizar operaciones y prestar servicios en nombre de un banco. Por ejemplo, en el caso de la Farmacia XYZ, la empresa es el agente bancario y sus diversas ubicaciones físicas son sus establecimientos.

ATM (Cajero Automático)

Es una máquina que permite al cliente la realización de transacciones bancarias básicas sin que sea necesaria la presencia física de personal de la entidad bancaria. Por ejemplo, el retiro de efectivo.

Servicios Financieros Móviles

Es la realización de operaciones y transacciones, vinculadas a cuentas bancarias individuales de depósito o a una línea de crédito que corresponden a un cliente afiliado, que de conformidad con la ley están facultados para realizar los bancos y las empresas especializadas en emisión y/o administración de tarjetas de crédito que formen parte de un grupo financiero, por medio de un dispositivo móvil que utilice servicios de telefonía.



Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

¡Evite ser víctima de estafas por medios electrónicos!



01

Antes de hacer clic, verifique el sitio web oficial de su banco en: <https://sib.gt/DirectorioSIB>

Al ingresar a su banca en línea, escriba directamente la URL de la entidad en el navegador.

No ingrese a su banca en línea desde enlaces que reciba por correos electrónicos, mensajes de texto o *WhatsApp*.

02



03

No proporcione información privada por mensaje de texto, *WhatsApp* o llamada telefónica.

Si recibe alguna comunicación sospechosa, **contacte a su banco** a través de sus canales oficiales.

04



05

Denuncie ante las autoridades competentes.



Superintendencia de Bancos Guatemala, C. A.

Oficina Central

9a. Avenida 22-00, zona 1
Guatemala, C. A.

Oficina Zona 13

15 avenida 7-18, zona 13, Edificio Zepto, nivel 3
Guatemala, C. A.

PBX.: (502) 2429-5000 / (502) 2204-5300

Correo electrónico: info@sib.gob.gt

Web: www.sib.gob.gt

Trabajamos para promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado.

Síguenos en:

 SIB Guatemala  @sib_guatemala  SuperBancosGuatemala

 sib_guatemala  Superintendencia de Bancos (SIB)

“Usted ahorra,
los bancos cuidan su dinero,
la SIB supervisa”

www.sib.gob.gt