

Superintendencia de Bancos
Guatemala

Boletín trimestral de Indicadores de Inclusión Financiera

Septiembre 2024
AÑO 11 – NÚMERO 44



www.sib.gob.gt





MISIÓN

"Promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado".

VISIÓN

"Ser una entidad de reconocida credibilidad y prestigio, que realiza su trabajo y supervisión efectiva en forma eficaz, medible y conforme a estándares internacionales, aprovechando las tecnologías de información y comunicaciones, haciendo uso eficiente de los recursos disponibles, con personal calificado y comprometido con la institución y sus valores".

Objetivo:

La finalidad de la publicación es proporcionar información para el análisis estadístico del Sistema Financiero Supervisado Guatemalteco.

Observaciones:

1. Las cifras presentadas en la publicación no han sido auditadas, y tienen como fuente la información recibida de las entidades supervisadas, por lo que su veracidad, su exactitud o sus deficiencias, son responsabilidad de las entidades remitentes.
2. De haber en la publicación variaciones con respecto a información publicada previamente, se debe a procesos de sustitución de información efectuados a requerimiento de las entidades supervisadas.
3. El orden de los bancos responde únicamente a su fecha de apertura.
4. El contenido de esta publicación puede reproducirse citando la fuente.



www.sib.gob.gt



INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA DEL SISTEMA BANCARIO

Información General de la República de Guatemala	4
--	---

Sección de Acceso

Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos	5
Puntos de Acceso por Departamento	6
Gráficas del Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos	7
Indicador 2. Porcentaje de Municipios con al menos 1 Punto de Acceso	8
Agencias Bancarias por Región	9
Establecimientos de Agentes Bancarios por Región	10
Agentes Bancarios y Establecimientos de Agentes Bancarios	10
Indicador 3. Productos Afiliados a Servicios Financieros Móviles por cada 10,000 Adultos	11
Productos Afiliados a Servicios Financieros Móviles por Región y Departamento según afiliación física	12
Gráficas del Indicador 3. Productos Afiliados a Servicios Financieros Móviles por cada 10,000 Adultos	13

Sección de Uso

Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos	14
Depósitos de Personas Individuales por Región y Departamento	15
Depósitos de Personas Individuales por Departamento y Tipo de Cuenta	16
Gráficas del Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos	17
Depósitos de Personas Individuales por Banco y Tipo de Cuenta	18
Gráficas de Depósitos de Personas Individuales por Banco y Tipo de Cuenta	19
Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario	20
Gráficas del Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario	21
Deudores por Región y Departamento	22
Deudores por Tipo de Activo Crediticio	23
Transacciones de Agentes Bancarios y Servicios Financieros Móviles	
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones	24
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto de Transacciones por Región	25
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones por Trimestre	26
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto por Tipo de Transacción por Trimestre	27
Servicios Financieros Móviles - Cantidad de Clientes Afiliados	28
Servicios Financieros Móviles - Cantidad de Productos Afiliados	29
Servicios Financieros Móviles - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones	30

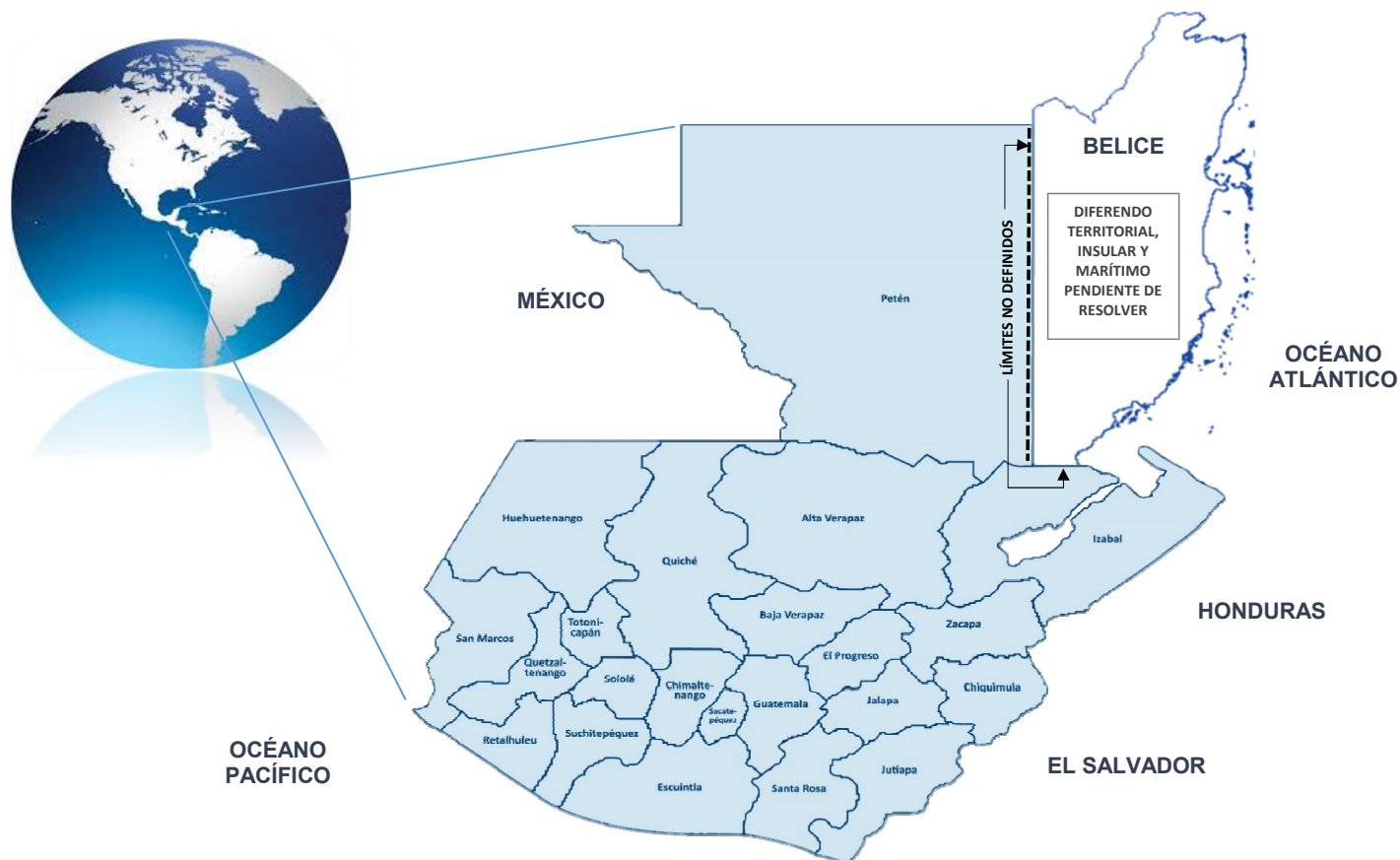
Comparativo y Resumen de Indicadores de Inclusión Financiera

Comparativo de Indicadores de Inclusión Financiera	31
Resumen de Indicadores de Acceso y Uso por Región y por Departamento	32
Resumen Indicadores de Inclusión Financiera	33

GLOSARIO

34

INFORMACIÓN GENERAL DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA



REGIÓN: ¹	DEPARTAMENTOS QUE INCLUYE:
METROPOLITANA	Guatemala
NORTE	Alta Verapaz y Baja Verapaz
NORORIENTE	Izabal, Chiquimula, Zacapa y El Progreso
SURORIENTE	Jutiapa, Jalapa y Santa Rosa
CENTRAL	Chimaltenango, Sacatepéquez y Escuintla
SUROCCIDENTE	San Marcos, Quetzaltenango, Totonicapán, Sololá, Retalhuleu y Suchitepéquez
NOROCCIDENTE	Huehuetenango y Quiché
PETÉN	Petén

REPÚBLICA DE GUATEMALA:	
División política:	22 departamentos y 340 municipios
Superficie total:	108,889 kilómetros cuadrados
Población estimada 2024: ²	17,843,132
Población adulta estimada 2024: ²	11,259,785

Cantidad de hombres:	8,777,379 ⁴	Cantidad de mujeres:	9,065,753 ⁴
Cantidad de hombres adultos:	5,418,518 ³	Cantidad de mujeres adultas:	5,841,267 ³

¹ Fuente: Ley Preliminar de Regionalización, Decreto Número 70-86 del Congreso de la República de Guatemala.

² Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas (INE) de Guatemala.

³ Código Civil de Guatemala. Decreto-Ley Número 106. Artículo 8. "... Son mayores de edad los que han cumplido dieciocho años ...".

⁴ Estimaciones de población con base del XII Censo Nacional de Población y VII de Vivienda 2018.

SISTEMA BANCARIO

PUNTOS DE ACCESO
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 30 DE SEPTIEMBRE 2024

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS

CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO A NIVEL NACIONAL 52,870

47.0



Puntos de Acceso

Agencias - Establecimientos - Cajeros

POR REGIÓN

DESCRIPCIÓN	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS	43.7	35.8	63.7	52.2	43.4	45.8	40.4	92.4
PUNTOS DE ACCESO	11,159	3,765	5,612	4,947	5,865	11,890	6,008	3,624

POR DEPARTAMENTO

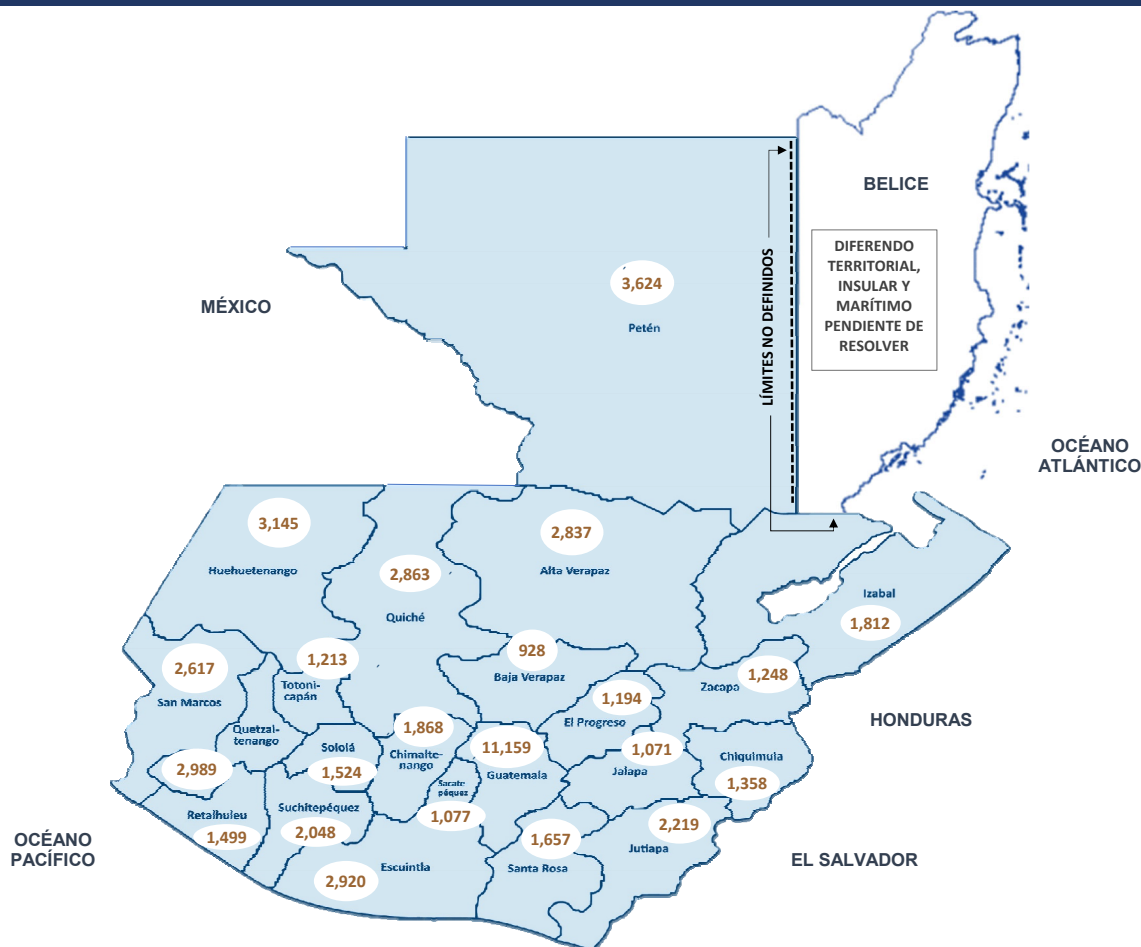
REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO
METROPOLITANA	GUATEMALA	43.7	11,159
NORTE	ALTA VERAPAZ	33.9	2,837
	BAJA VERAPAZ	43.6	928
NORORIENTE	IZABAL	62.0	1,812
	CHIQUMULA	48.3	1,358
	ZACAPA	70.4	1,248
	EL PROGRESO	91.2	1,194
SURORIENTE	JUTIAPA	59.0	2,219
	JALAPA	41.1	1,071
	SANTA ROSA	53.2	1,657
CENTRAL	CHIMALTENANGO	36.9	1,868
	SACATEPÉQUEZ	36.9	1,077
	ESCUINTLA	52.8	2,920
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	35.9	2,617
	QUETZALTENANGO	49.6	2,989
	TOTONICAPÁN	39.7	1,213
	SOLOLÁ	48.0	1,524
	RETALHULEU	60.0	1,499
	SUCHITEPÉQUEZ	52.1	2,048
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	37.3	3,145
	QUICHÉ	44.5	2,863
PETÉN	PETÉN	92.4	3,624

SECCIÓN DE ACCESO

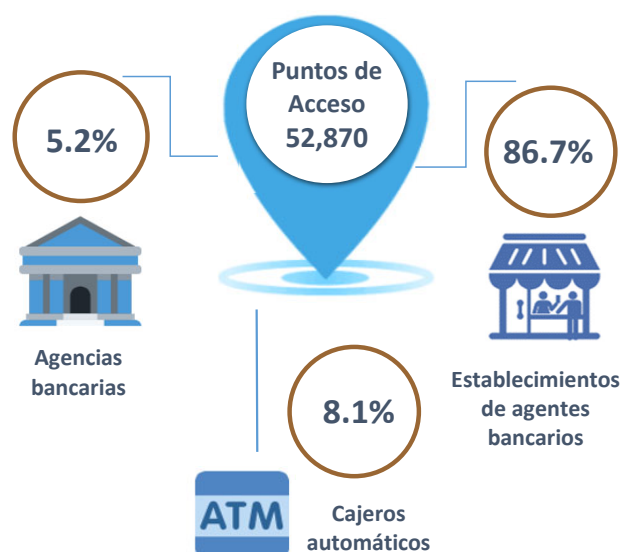
SISTEMA BANCARIO

PUNTOS DE ACCESO POR DEPARTAMENTO

AL 30 DE SEPTIEMBRE 2024



DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO	AGENCIAS BANCARIAS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS	ATMs CAJEROS AUTOMÁTICOS
GUATEMALA	11,159	1,209	7,578	2,372
ALTA VERAPAZ	2,837	90	2,645	102
BAJA VERAPAZ	928	30	864	34
IZABAL	1,812	79	1,634	99
CHIQUIMULA	1,358	67	1,231	60
ZACAPA	1,248	70	1,103	75
EL PROGRESO	1,194	31	1,121	42
JUTIAPA	2,219	76	2,066	77
JALAPA	1,071	40	991	40
SANTA ROSA	1,657	66	1,516	75
CHIMALTENANGO	1,868	69	1,700	99
SACATEPÉQUEZ	1,077	69	848	160
ESCUINTLA	2,920	137	2,485	298
SAN MARCOS	2,617	89	2,462	66
QUETZALTENANGO	2,989	159	2,634	196
TOTONICAPÁN	1,213	33	1,155	25
SOLOÁ	1,524	43	1,438	43
RETALHULEU	1,499	50	1,368	81
SUCHITEPÉQUEZ	2,048	74	1,858	116
HUEHUETENANGO	3,145	101	2,970	74
QUICHÉ	2,863	76	2,741	46
PETÉN	3,624	99	3,437	88
TOTAL	52,870	2,757	45,845	4,268
PARTICIPACIÓN	100%	5.2%	86.7%	8.1%



SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DEL INDICADOR 1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE 2024

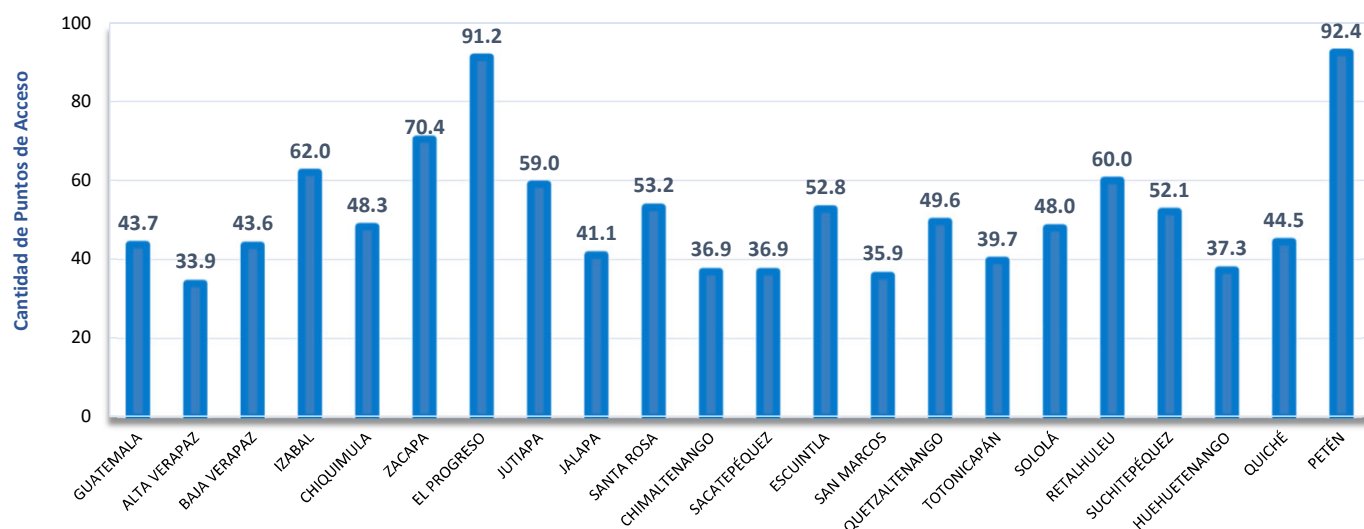
Total de Puntos de Acceso: 52,870

2,757 Agencias Bancarias
45,845 Establecimientos de Agentes Bancarios⁵
4,268 ATMs (Cajeros Automáticos)

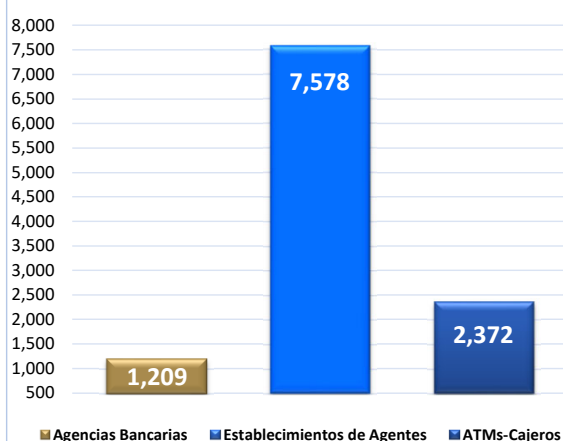
47.0

**PUNTOS DE ACCESO
POR CADA
10,000 ADULTOS**

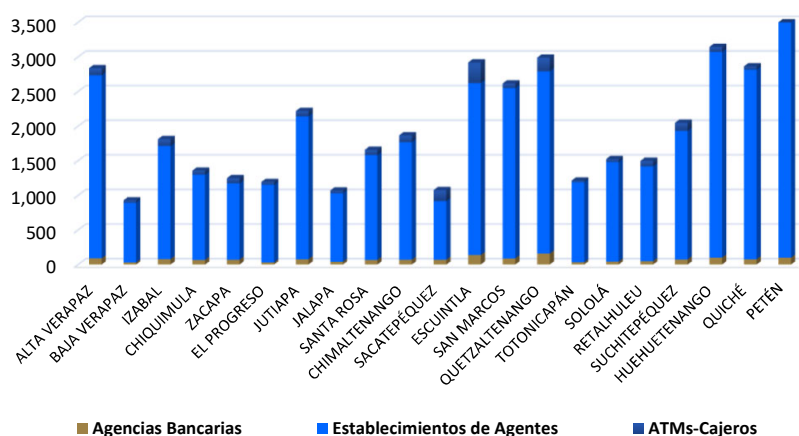
Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos



**Cantidad de Puntos de Acceso
del Departamento de Guatemala**



**Cantidad de Puntos de Acceso por Departamento
(no se incluye el Departamento de Guatemala)**



⁵ De los 45,845 establecimientos de agentes bancarios, 29,347 prestan servicio a más de una entidad bancaria; por lo que el indicador de puntos de acceso por cada 10,000 adultos, con este dato sin considerar interoperabilidad se situaría en 32.30

SISTEMA BANCARIO

MUNICIPIOS CON PUNTOS DE ACCESO

AL 30 DE SEPTIEMBRE 2024

INDICADOR 2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO

CANTIDAD DE MUNICIPIOS EN EL PAÍS

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO

100.0 %

340

340

2.1 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA BANCARIA

98.8 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA BANCARIA

336

Municipios sin Agencias Bancarias: Raxruhá, Alta Verapaz; Huité, Zacapa; La Reforma, San Marcos; y, Petatán, Huehuetenango.

2.2 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO

100.0 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO

340

2.3 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM (CAJERO AUTOMÁTICO)

75.6 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM

257

**PORCENTAJE DE
MUNICIPIOS**con al menos
1 punto de acceso

(340 municipios)



75.6%

Municipios con
ATMs - cajeros
automáticos

98.8%

Municipios con
agencias
bancarias

100.0%

Municipios con
establecimientos
de agentes
bancarios

SISTEMA BANCARIO

AGENCIAS BANCARIAS POR REGIÓN

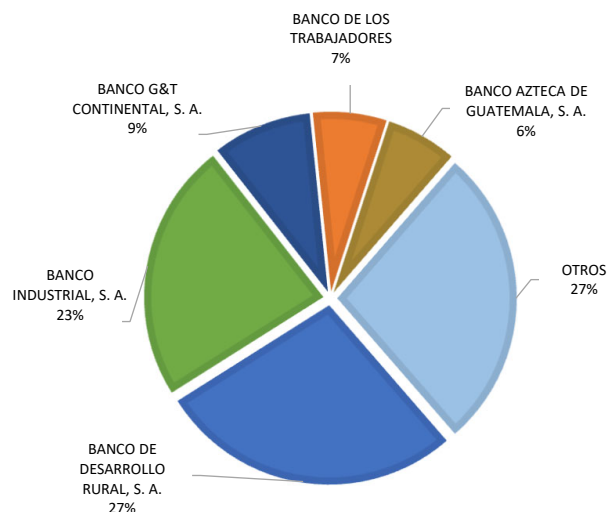
AL 30 DE SEPTIEMBRE 2024

BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	32	3	9	7	9	16	5	5	86
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	18	2	2	2	5	11	4	3	47
BANCO DE LOS TRABAJADORES	70	10	20	14	16	32	13	9	184
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	375	21	53	26	59	91	24	11	660
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	213	43	75	75	73	147	83	37	746
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	37	2	8	3	4	14	2	2	72
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	1	0	0	0	0	0	0	0	1
VIVIBANCO, S. A.	7	0	0	0	1	0	0	0	8
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	32	0	0	0	4	4	0	0	40
BANCO PROMERICA, S. A.	75	1	4	2	11	12	1	2	108
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	12	6	8	4	7	11	8	9	65
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	93	6	15	9	13	22	4	1	163
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	68	11	11	9	24	21	7	2	153
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	129	7	19	16	27	31	11	8	248
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	42	8	23	15	22	35	15	10	170
BANCO INV, S. A.	1	0	0	0	0	1	0	0	2
BANCO CREDICORP, S. A.	3	0	0	0	0	0	0	0	3
BANCO NEXA, S. A.	1	0	0	0	0	0	0	0	1
TOTAL POR REGIÓN	1,209	120	247	182	275	448	177	99	2,757
PARTICIPACIÓN	43.9%	4.4%	9.0%	6.6%	10.0%	16.2%	6.4%	3.6%	100%

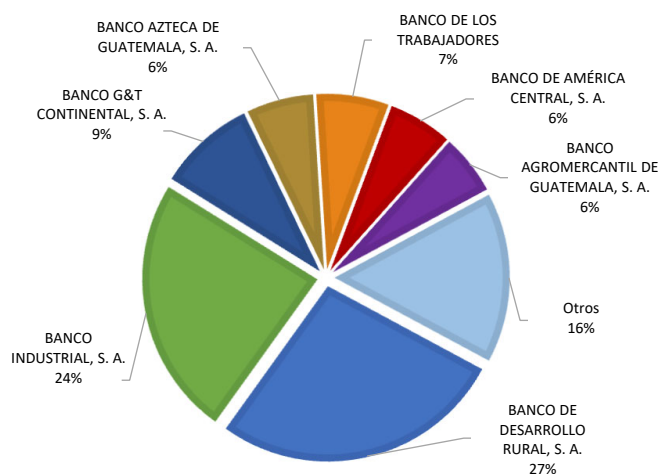
SISTEMA BANCARIO

PARTICIPACIÓN EN NÚMERO DE AGENCIAS

Al 30 de septiembre 2023



Al 30 de septiembre 2024



SISTEMA BANCARIO

ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS POR REGIÓN AL 30 DE SEPTIEMBRE 2024

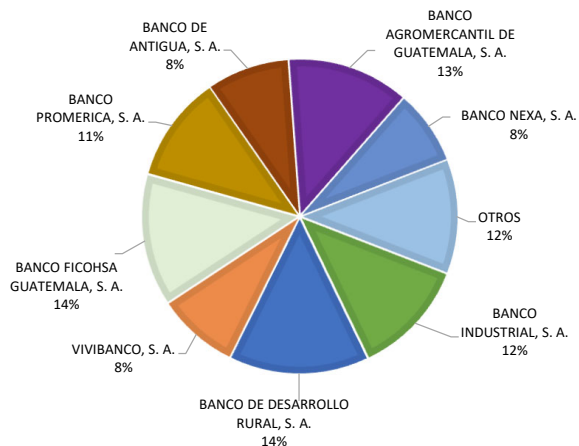
BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	5	0	0	0	0	22	9	2	38
BANCO DE LOS TRABAJADORES	193	78	160	117	109	329	107	63	1,156
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	852	343	557	535	582	1559	718	336	5,482
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	782	468	781	655	615	1656	1227	425	6,609
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIVIBANCO, S. A.	503	338	418	406	413	881	564	329	3,852
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	947	559	711	669	691	1363	732	603	6,275
BANCO PROMERICA, S. A.	939	436	578	556	643	1108	426	360	5,046
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	744	338	439	372	429	786	447	324	3,879
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	738	38	202	137	239	486	96	58	1,994
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	971	477	657	562	708	1248	643	497	5,763
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	432	75	152	168	212	551	215	92	1,897
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	11	19	35	50	27	156	35	2	335
BANCO INV, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO CREDICORP, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO NEXA, S. A.	461	340	399	346	365	770	492	346	3,519
TOTAL POR REGIÓN	7,578	3,509	5,089	4,573	5,033	10,915	5,711	3,437	45,845
PARTICIPACIÓN	16.5%	7.7%	11.1%	10.0%	11.0%	23.8%	12.5%	7.5%	100%

SISTEMA BANCARIO

AGENTES BANCARIOS Y ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS

BANCO	AGENTES BANCARIOS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	35	38
BANCO DE LOS TRABAJADORES	1,066	1,156
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	4,120	5,482
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	6,069	6,609
VIVIBANCO, S. A.	1	3,852
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	1	6,275
BANCO PROMERICA, S. A.	2	5,046
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	2	3,879
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	1,085	1,994
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	425	5,763
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	1,509	1,897
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	291	335
BANCO NEXA, S. A.	1	3,519
TOTAL	14,607	45,845

Establecimientos de Agentes Bancarios



De los 14,607 agentes bancarios; 2,030 prestan servicios a más de un banco y cuentan con 29,347 establecimientos para realizar operaciones.

SISTEMA BANCARIO

PRODUCTOS AFILIADOS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS

A NIVEL NACIONAL Y POR TIPO DE CANAL DE AFILIACIÓN
AL 30 DE SEPTIEMBRE 2024

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 3. PRODUCTOS AFILIADOS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS ⁶

CANAL DE AFILIACIÓN

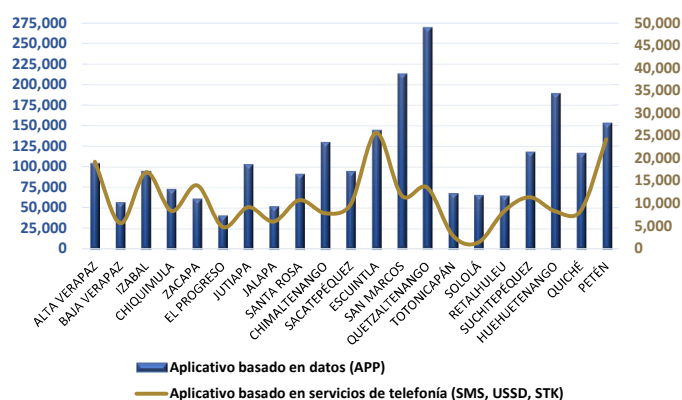
Es el medio por el cual un cliente se afilia a un producto, ya sea de manera física o en línea. La afiliación física incluye agencia bancaria, agente bancario y otro canal de afiliación; la afiliación en línea incluye banca en línea, call center, y aplicativo basado en datos (APP).

CANTIDAD DE PRODUCTOS AFILIADOS A NIVEL NACIONAL	23,379,325
--	------------

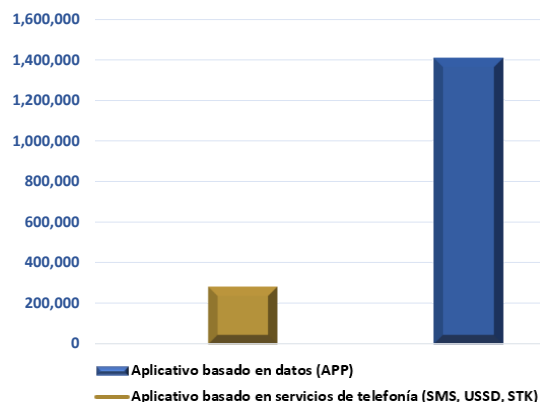
Indicador Productos afiliados a SFM por cada 10,000 adultos Servicios Financieros Móviles



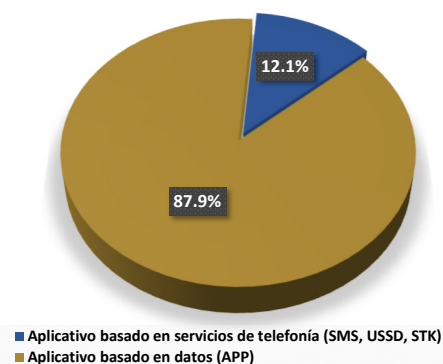
Medio utilizado para realizar las transacciones de los productos afiliados mediante canal de afiliación física por Departamento
(no se incluye el Departamento de Guatemala)



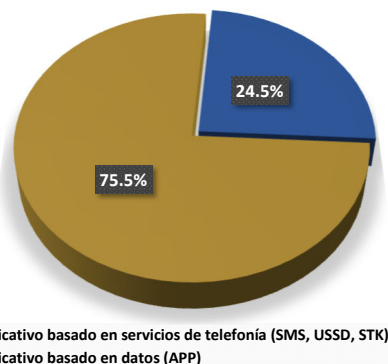
Medio utilizado para realizar las transacciones de los productos afiliados mediante canal de afiliación física Departamento de Guatemala



Afiliación de productos a SFM mediante canal de afiliación con ubicación física



Afiliación de productos a SFM mediante canal de afiliación en línea



⁶ A partir de la información referida al 30 de junio de 2023, el indicador incluye cuentas de depósitos monetarios, ahorro, a plazo, ahorro programado, tarjeta de crédito, préstamos, fondos de inversión, líneas de crédito y otros productos afiliados, los cuales fueron afiliados de manera física o en línea.

SISTEMA BANCARIO
PRODUCTOS AFILIADOS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
POR CADA 10,000 ADULTOS
POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO SEGÚN AFILIACIÓN FÍSICA
AL 30 DE SEPTIEMBRE 2024

POR REGIÓN SEGÚN CANAL DE AFILIACIÓN FÍSICA

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
6,610.0	1,779.0	3,579.7	2,882.9	3,064.0	3,273.7	2,173.6	4,537.2

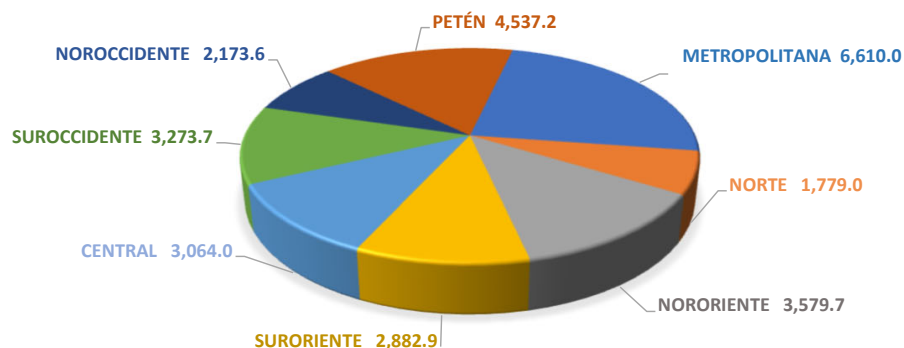
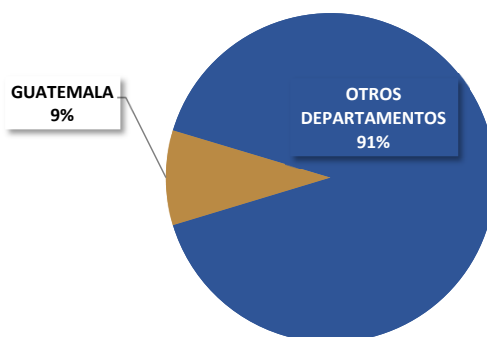
POR DEPARTAMENTO SEGÚN CANAL DE AFILIACIÓN FÍSICA

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	6,610.0
NORTE	ALTA VERAPAZ	1,480.3
	BAJA VERAPAZ	2,954.3
NORORIENTE	IZABAL	3,851.3
	CHIQUMULA	2,894.0
	ZACAPA	4,261.1
	EL PROGRESO	3,525.0
SURORIENTE	JUTIAPA	2,997.8
	JALAPA	2,234.9
	SANTA ROSA	3,287.4
CENTRAL	CHIMALTENANGO	2,736.6
	SACATEPÉQUEZ	3,594.8
	ESCUINTLA	3,083.6
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	3,086.8
	QUETZALTENANGO	4,695.6
	TOTONICAPÁN	2,327.9
	SOLOLÁ	2,129.3
	RETALHULEU	2,949.9
	SUCHITEPÉQUEZ	3,306.5
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	2,345.8
	QUICHÉ	1,948.1
PETÉN	PETÉN	4,537.2

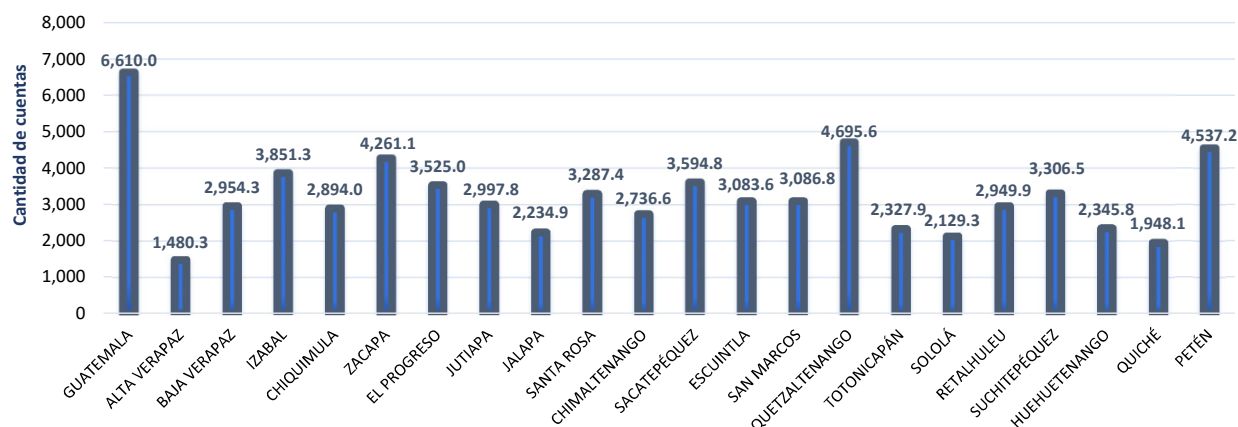
SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DEL INDICADOR 3. PRODUCTOS AFILIADOS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
POR CADA 10,000 ADULTOSA NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO SEGÚN AFILIACIÓN FÍSICA
AL 30 DE SEPTIEMBRE 2024

Indicador 3. Productos afiliados a SFM por cada 10,000 Adultos, por Región

Representación del Indicador 3.
comparativo entre Guatemala y demás Departamentos

Indicador 3. Productos afiliados a SFM por cada 10,000 Adultos



SISTEMA BANCARIO

CUENTAS DE DEPÓSITOS ⁷ POR CADA 10,000 ADULTOS

A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO

AL 30 DE SEPTIEMBRE 2024

A NIVEL NACIONAL

15,097.0

INDICADOR 4. CUENTAS DE DEPÓSITOS ⁷ POR CADA 10,000 ADULTOS

CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS A NIVEL NACIONAL	16,998,896
ESTIMACIÓN DE CUENTAS DE DEPÓSITOS POR ADULTO	1.5



Cuentas de depósitos

Monetarios - De Ahorro - A Plazo

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
31,441.5	6,563.4	13,053.9	11,139.5	11,983.9	10,635.4	7,989.5	12,974.1

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	31,441.5
NORTE	ALTA VERAPAZ	5,863.4
	BAJA VERAPAZ	9,317.6
NORORIENTE	IZABAL	14,047.0
	CHIUQUIMULA	10,960.6
	ZACAPA	15,929.8
	EL PROGRESO	11,443.1
SURORIENTE	JUTIAPA	12,001.2
	JALAPA	9,692.2
	SANTA ROSA	11,311.5
CENTRAL	CHIMALTENANGO	9,195.6
	SACATEPÉQUEZ	12,415.8
	ESCUINTLA	14,304.1
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	8,835.0
	QUETZALTENANGO	14,951.4
	TOTONICAPÁN	6,278.6
	SOLOLÁ	7,973.4
	RETALHULEU	11,514.1
	SUCHITEPÉQUEZ	12,336.1
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	8,488.0
	QUICHÉ	7,336.6
PETÉN	PETÉN	12,974.1

⁷ Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo; de personas individuales.

SISTEMA BANCARIO
DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO ⁸
AL 30 DE SEPTIEMBRE 2024

REGIÓN	CANTIDAD DE CUENTAS ⁹	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
METROPOLITANA	8,024,600	153,583.0
NORTE	689,499	5,005.5
NORORIENTE	1,150,820	12,328.9
SURORIENTE	1,056,192	13,025.1
CENTRAL	1,618,281	11,839.5
SUROCCIDENTE	2,762,253	23,088.3
NOROCCIDENTE	1,188,480	10,153.7
PETÉN	508,771	4,217.0
TOTAL	16,998,896	233,241.1

DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE CUENTAS ⁹	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
GUATEMALA	8,024,600	153,583.0
ALTA VERAPAZ	491,120	2,813.9
BAJA VERAPAZ	198,379	2,191.6
IZABAL	410,276	3,526.7
CHIQUMULA	308,329	3,959.9
ZACAPA	282,363	3,565.2
EL PROGRESO	149,852	1,277.1
JUTIAPA	451,301	6,319.7
JALAPA	252,868	3,347.3
SANTA ROSA	352,023	3,358.1
CHIMALTENANGO	464,900	3,332.2
SACATEPÉQUEZ	361,903	4,126.1
ESCUINTLA	791,478	4,381.2
SAN MARCOS	643,596	4,682.1
QUETZALTENANGO	900,828	9,513.9
TOTONICAPÁN	191,819	949.8
SOLOLÁ	253,356	1,594.8
RETALHULEU	287,786	2,643.0
SUCHITEPÉQUEZ	484,868	3,704.7
HUEHUETENANGO	715,983	6,762.3
QUICHÉ	472,497	3,391.4
PETÉN	508,771	4,217.0
TOTAL	16,998,896	233,241.1

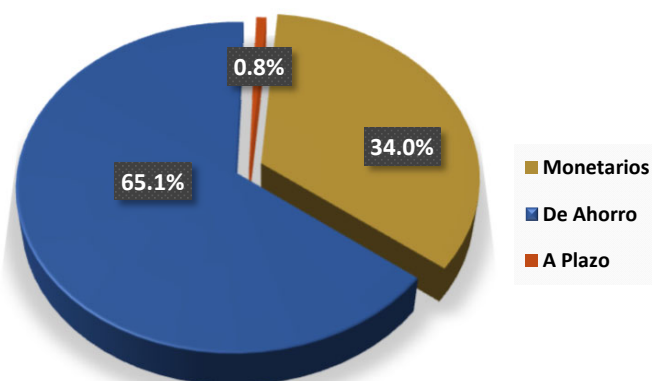
⁸ La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se abrieron las cuentas.

⁹ Ibíd., p. 14.

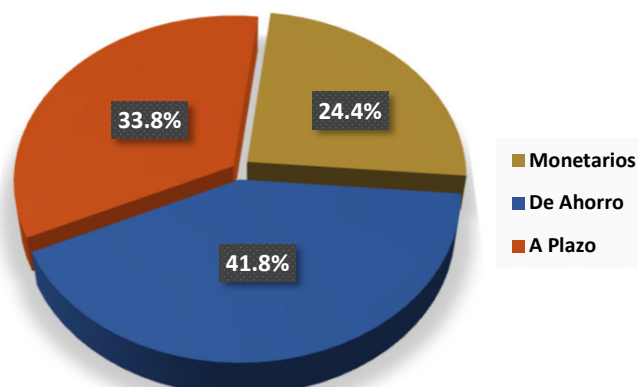
SISTEMA BANCARIO
DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR DEPARTAMENTO Y TIPO DE CUENTA
AL 30 DE SEPTIEMBRE 2024
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

DEPARTAMENTO	MONETARIOS		DE AHORRO		A PLAZO	
	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO
GUATEMALA	3,356,480	41,613.5	4,599,231	51,674.1	68,889	60,295.5
ALTA VERAPAZ	140,084	826.1	349,487	1,293.3	1,549	694.4
BAJA VERAPAZ	40,170	249.7	156,177	1,454.1	2,032	487.7
IZABAL	124,393	781.5	283,403	1,834.5	2,480	910.7
CHIQUMULA	70,259	643.3	234,543	2,094.6	3,527	1,221.9
ZACAPA	77,563	554.4	201,617	1,733.8	3,183	1,277.0
EL PROGRESO	43,985	306.7	105,053	683.8	814	286.6
JUTIAPA	109,937	652.3	336,319	4,304.4	5,045	1,363.0
JALAPA	59,224	388.9	191,412	2,022.6	2,232	935.8
SANTA ROSA	81,168	474.6	268,479	1,903.5	2,376	980.0
CHIMALTENANGO	126,026	861.7	335,501	2,045.4	3,373	425.1
SACATEPÉQUEZ	120,272	998.4	238,869	2,033.8	2,762	1,093.9
ESCUINTLA	323,661	1,186.9	464,187	2,400.3	3,630	794.0
SAN MARCOS	162,252	764.4	475,771	3,007.4	5,573	910.2
QUETZALTENANGO	260,532	1,996.6	632,125	5,275.0	8,171	2,242.3
TOTONICAPÁN	46,871	248.7	143,705	543.3	1,243	157.8
SOLOLÁ	49,727	488.9	202,157	944.2	1,472	161.7
RETALHULEU	80,161	568.2	205,564	1,446.0	2,061	628.8
SUCHITEPÉQUEZ	139,597	767.4	342,659	2,132.8	2,612	804.6
HUEHUETENANGO	150,362	986.1	556,763	3,961.4	8,858	1,814.8
QUICHÉ	106,972	642.8	361,975	2,069.3	3,550	679.2
PETÉN	117,708	897.0	388,018	2,572.0	3,045	747.9
TOTAL	5,787,404	56,898.2	11,073,015	97,429.6	138,477	78,913.1

Participación por cantidad de cuentas

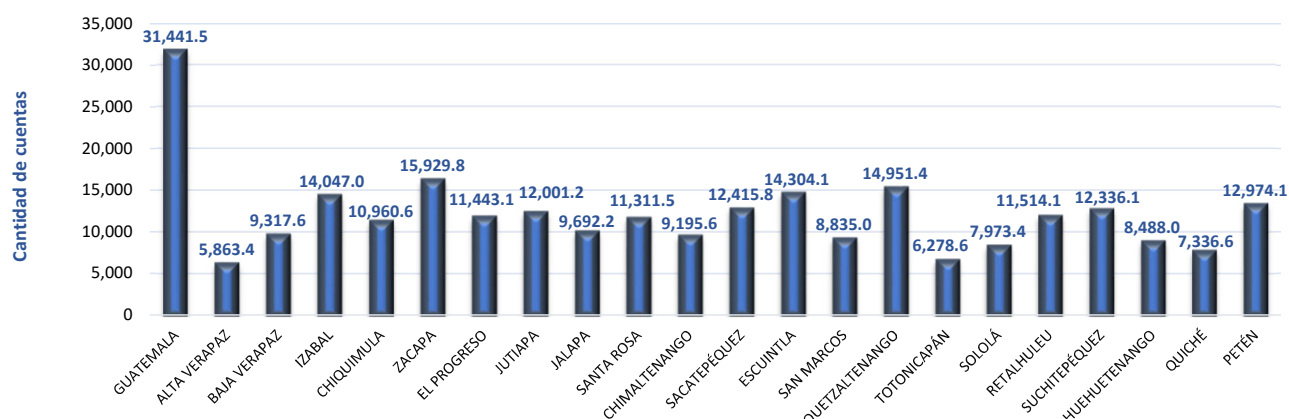


Participación por monto

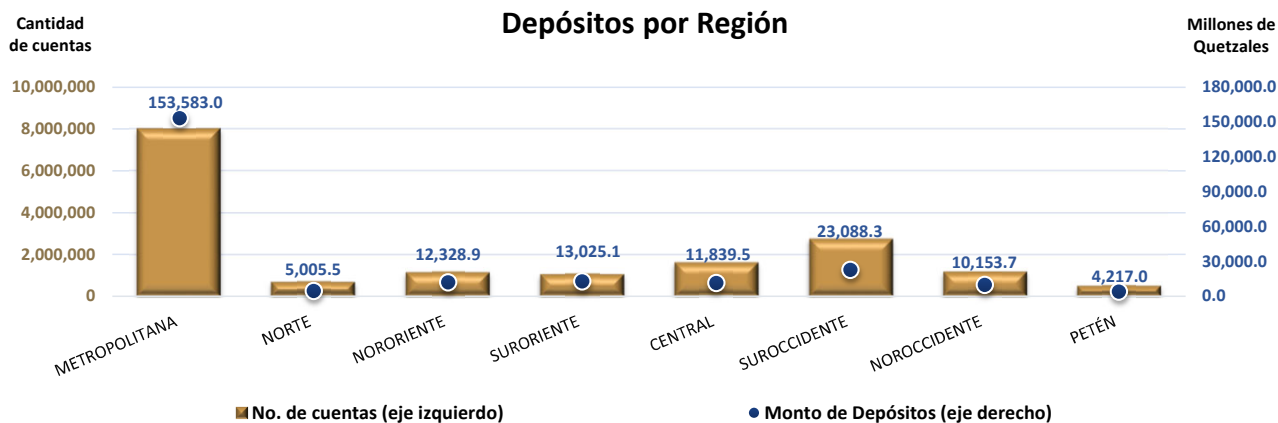


SISTEMA BANCARIO
GRÁFICAS DEL INDICADOR 4. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE 2024

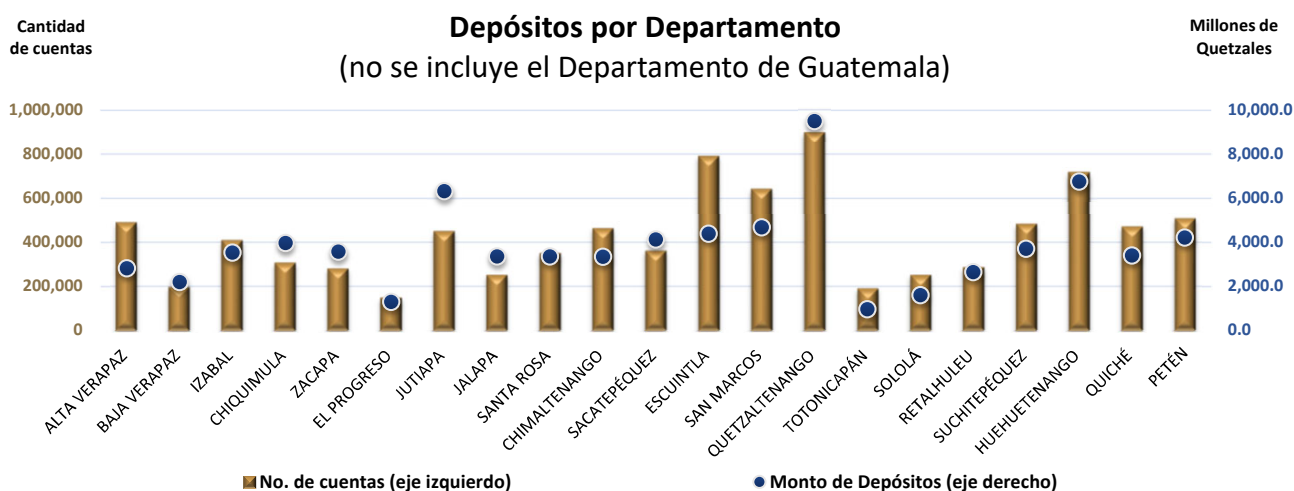
Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos



Depósitos por Región



Depósitos por Departamento
 (no se incluye el Departamento de Guatemala)

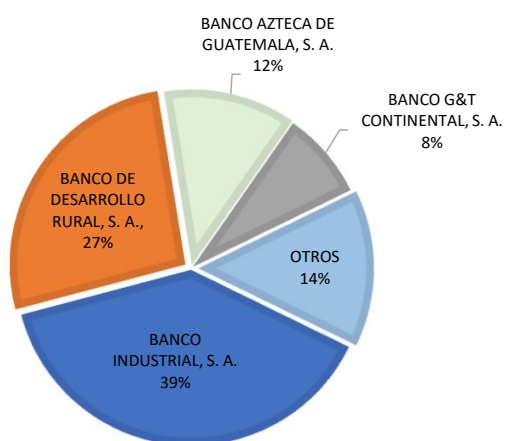


SISTEMA BANCARIO
DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR BANCO Y TIPO DE CUENTA
AL 30 DE SEPTIEMBRE 2024
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

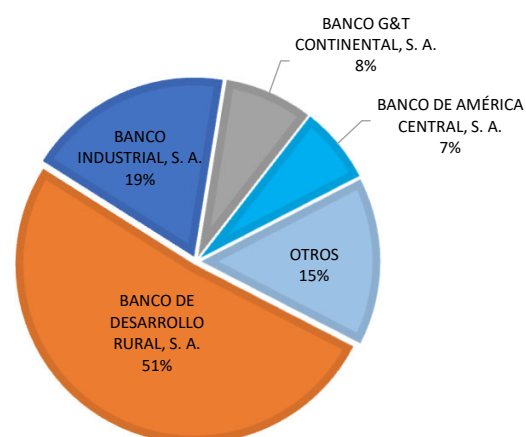
BANCO	MONETARIOS		DE AHORRO		A PLAZO	
	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	70,543	607.4	35,306	861.2	1,451	706.3
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	11,794	269.9	55,779	411.1	1,741	771.1
BANCO DE LOS TRABAJADORES	103,100	865.2	458,048	5,690.9	21,911	13,029.0
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	2,237,541	16,104.4	2,057,286	23,462.6	16,658	15,677.1
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	1,537,397	13,986.3	5,692,383	31,422.3	53,011	10,723.9
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	71,569	1,076.6	88,158	1,796.0	1,896	1,937.8
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	0	0.0	0	0.0	0	0.0
VIVIBANCO, S. A.	1,454	31.9	8,278	102.3	243	132.1
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	3,681	57.2	17,902	151.6	808	854.2
BANCO PROMERICA, S. A.	127,258	1,165.7	481,206	1,655.4	5,879	6,314.1
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	0	0.0	113,269	98.7	2,701	1,170.9
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	214,717	2,811.5	765,681	6,560.5	5,775	5,441.4
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	214,183	2,994.9	405,706	5,896.8	7,806	8,096.6
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	468,337	16,274.0	880,995	18,669.4	13,157	12,528.8
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	707,654	522.2	0	0.0	4,065	1,078.7
BANCO INV, S. A.	1,100	10.9	394	26.6	464	317.2
BANCO CREDICORP, S. A.	1,232	89.3	6,614	608.9	0	0.0
BANCO NEXA, S. A.	15,844	30.9	6,010	15.4	911	133.9
TOTAL	5,787,404	56,898.2	11,073,015	97,429.6	138,477	78,913.1

SISTEMA BANCARIO
GRÁFICAS DE DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR BANCO Y TIPO DE CUENTA
AL 30 DE SEPTIEMBRE 2024

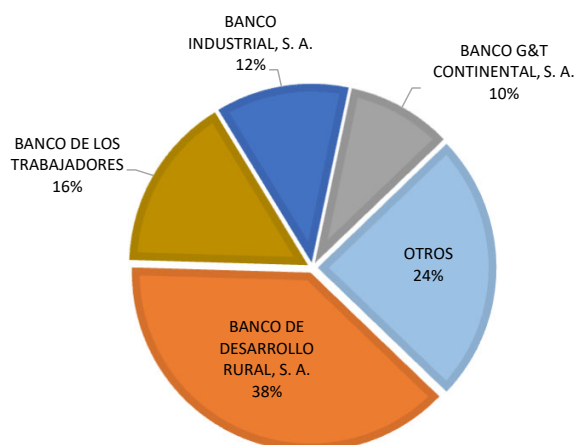
Participación por cantidad de cuentas
Depósitos Monetarios



Participación por cantidad de cuentas
Depósitos de Ahorro



Participación por cantidad de cuentas
Depósitos A Plazo



Cantidad de cuentas de
Depósitos

Monetarios 5,787,404
De Ahorro 11,073,015
A Plazo 138,477



SISTEMA BANCARIO
PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO ¹⁰
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 30 DE SEPTIEMBRE 2024

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 5. PORCENTAJE DE ADULTOS ¹¹ CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO

15.9%

CANTIDAD DE DEUDORES DE PRÉSTAMOS BANCARIOS A NIVEL NACIONAL	1,793,266
--	-----------

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
33.0%	8.8%	14.7%	12.3%	12.0%	9.9%	8.4%	17.9%

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	33.0%
NORTE	ALTA VERAPAZ	8.0%
	BAJA VERAPAZ	12.1%
NORORIENTE	IZABAL	16.3%
	CHIQUMULA	11.2%
	ZACAPA	16.9%
	EL PROGRESO	15.4%
SURORIENTE	JUTIAPA	12.5%
	JALAPA	10.7%
	SANTA ROSA	13.4%
CENTRAL	CHIMALTENANGO	11.0%
	SACATEPÉQUEZ	12.0%
	ESCUINTLA	13.0%
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	7.5%
	QUETZALTENANGO	11.6%
	TOTONICAPÁN	6.0%
	SOLOLÁ	9.8%
	RETALHULEU	11.5%
	SUCHITEPÉQUEZ	13.5%
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	7.2%
	QUICHÉ	9.9%
PETÉN	PETÉN	17.9%

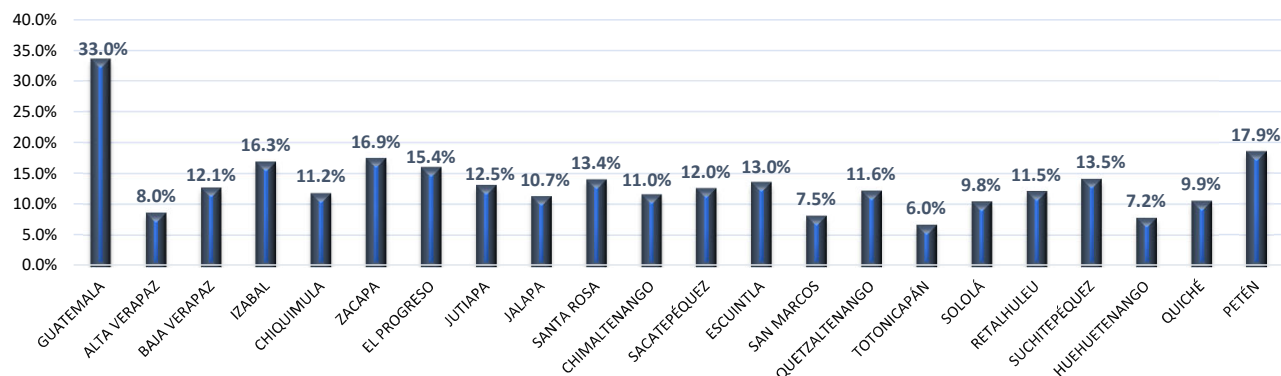
¹⁰ La información corresponde únicamente al activo crediticio préstamos. Existen otros tipos de activos crediticios, tales como: documentos descontados, documentos por cobrar, pagos por cartas de crédito, tarjetas de crédito, factoraje, créditos en cuentas de depósitos monetarios, deudores por venta de activos extraordinarios, deudores por venta de inmuebles y muebles, arrendamiento financiero y otros activos crediticios.

¹¹ La información corresponde a personas individuales nacionales.

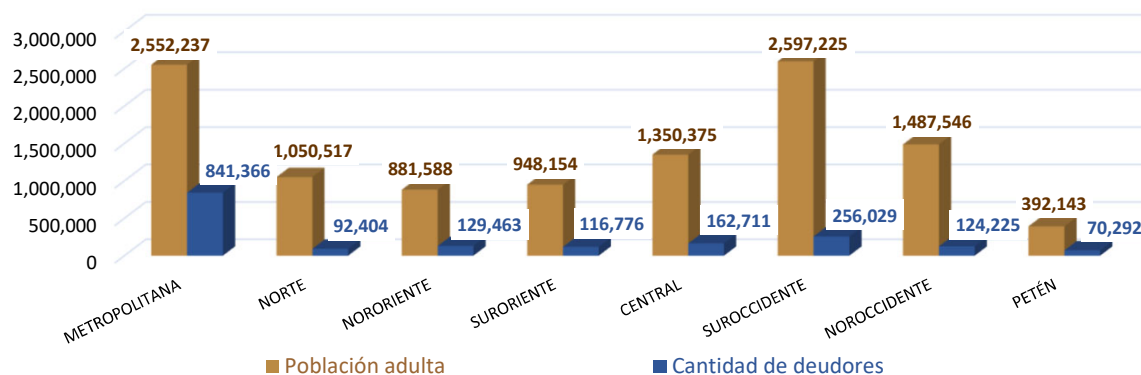
SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DEL INDICADOR 5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO
AL 30 DE SEPTIEMBRE 2024

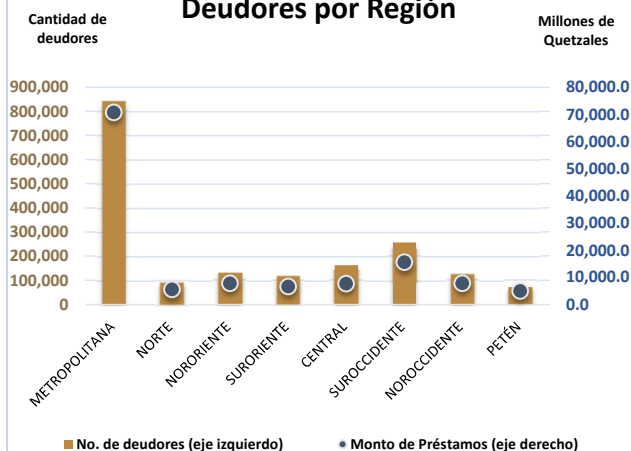
**Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos
1 Préstamo Bancario**



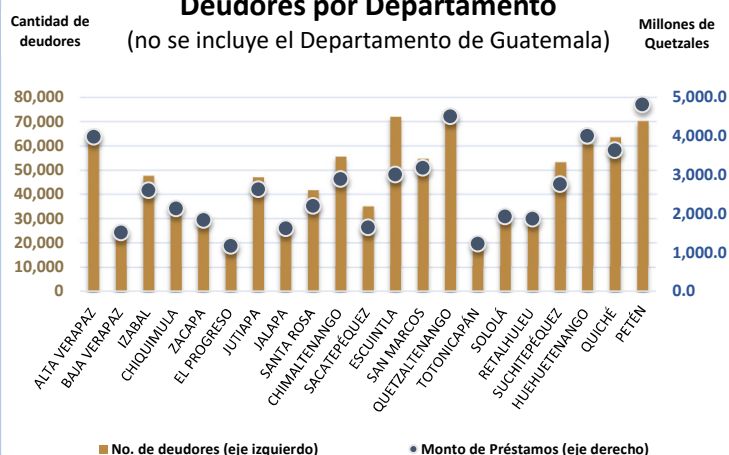
**Distribución de población adulta y deudores
con al menos 1 Préstamo Bancario**



Deudores por Región



**Deudores por Departamento
(no se incluye el Departamento de Guatemala)**



SISTEMA BANCARIO
DEUDORES POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO ¹²
AL 30 DE SEPTIEMBRE 2024

REGIÓN	CANTIDAD DE DEUDORES ¹³	MONTO DE PRÉSTAMOS ¹⁴ (En millones de Quetzales)	CANTIDAD DE PRÉSTAMOS ¹⁴
METROPOLITANA	841,366	70,621.2	1,036,806
NORTE	92,404	5,494.2	124,185
NORORIENTE	129,463	7,736.8	187,327
SURORIENTE	116,776	6,444.6	169,457
CENTRAL	162,711	7,542.5	258,332
SUROCCIDENTE	256,029	15,467.1	382,636
NOROCCIDENTE	124,225	7,642.1	170,910
PETÉN	70,292	4,814.1	94,855
TOTAL	1,793,266	125,762.6	2,424,508

DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE DEUDORES ¹³	MONTO DE PRÉSTAMOS ¹⁴ (En millones de Quetzales)	CANTIDAD DE PRÉSTAMOS ¹⁴
GUATEMALA	841,366	70,621.2	1,036,806
ALTA VERAPAZ	66,650	3,979.4	91,417
BAJA VERAPAZ	25,754	1,514.8	32,768
IZABAL	47,692	2,601.5	67,028
CHIQUMULA	31,608	2,134.0	44,471
ZACAPA	29,974	1,837.8	43,492
EL PROGRESO	20,189	1,163.5	32,336
JUTIAPA	47,067	2,628.4	69,338
JALAPA	27,991	1,617.2	41,526
SANTA ROSA	41,718	2,199.1	58,593
CHIMALTENANGO	55,691	2,888.6	85,013
SACATEPÉQUEZ	35,010	1,645.3	55,306
ESCUINTLA	72,010	3,008.6	118,013
SAN MARCOS	54,647	3,183.6	81,669
QUETZALTENANGO	69,895	4,507.3	110,402
TOTONICAPÁN	18,221	1,227.7	27,327
SOLOLÁ	31,241	1,925.4	42,431
RETALHULEU	28,799	1,864.0	41,406
SUCHITEPÉQUEZ	53,226	2,759.0	79,401
HUEHUETENANGO	60,617	4,007.5	80,457
QUICHÉ	63,608	3,634.6	90,453
PETÉN	70,292	4,814.1	94,855
TOTAL	1,793,266	125,762.6	2,424,508

¹² La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se aplican los fondos de los préstamos.

¹³ La cantidad de deudores corresponde a personas individuales nacionales y la misma puede disminuir por procesos de consolidación-depuración de deudores derivados de la actualización de sus documentos de identificación.

¹⁴ Ibid., p. 20 nota 10.

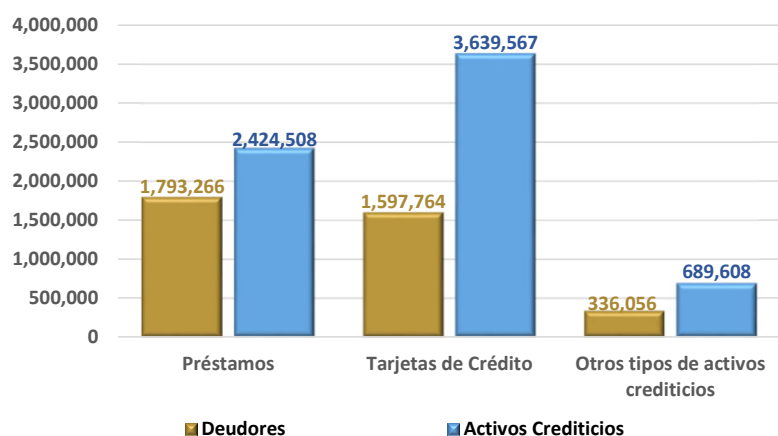
SISTEMA BANCARIO
DEUDORES POR TIPO DE ACTIVO CREDITICIO
APLICADOS EN EL TERRITORIO NACIONAL
AL 30 DE SEPTIEMBRE 2024

TIPO DE ACTIVO CREDITICIO	CANTIDAD DE DEUDORES	MONTO DEL ACTIVO CREDITICIO (En millones de Quetzales)	CANTIDAD DE ACTIVOS CREDITICIOS
Préstamos	1,793,266	125,762.6	2,424,508
Tarjetas de Crédito	1,597,764	27,677.1	3,639,567
Otros tipos de activos crediticios	336,056	8,840.0	689,608
Arrendamiento Financiero	0	0.0	0
Créditos en Cuentas de Depósitos Monetarios	575	365.2	607
Deudores por Venta de Activos Extraordinarios	479	102.2	482
Deudores por Venta de Inmuebles y Muebles	0	0.0	0
Documentos Descontados	555	309.9	706
Documentos por Cobrar	1	2.0	3
Tarjeta de Crédito Factorada	263,604	7,953.9	605,979
Factoraje	18	1.8	18
Pagos por Cartas de Crédito	5	0.4	5
Otros activos crediticios relacionados con cartera	70,819	104.6	81,808
TOTAL (Préstamos, Tarjetas y Otros tipos)	3,727,086	162,279.7	6,753,683

Deudores por tipo de Activo Crediticio

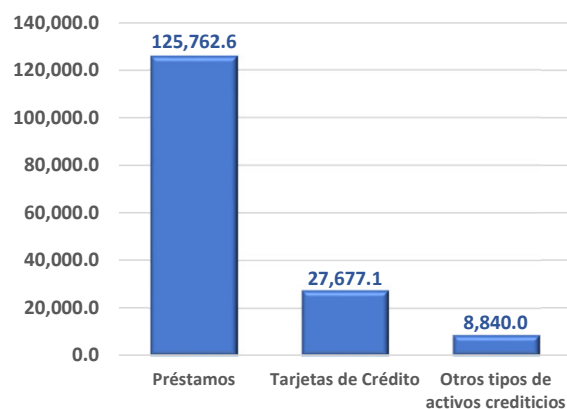
Cantidad de Deudores y Activos Crediticios

(En unidades)



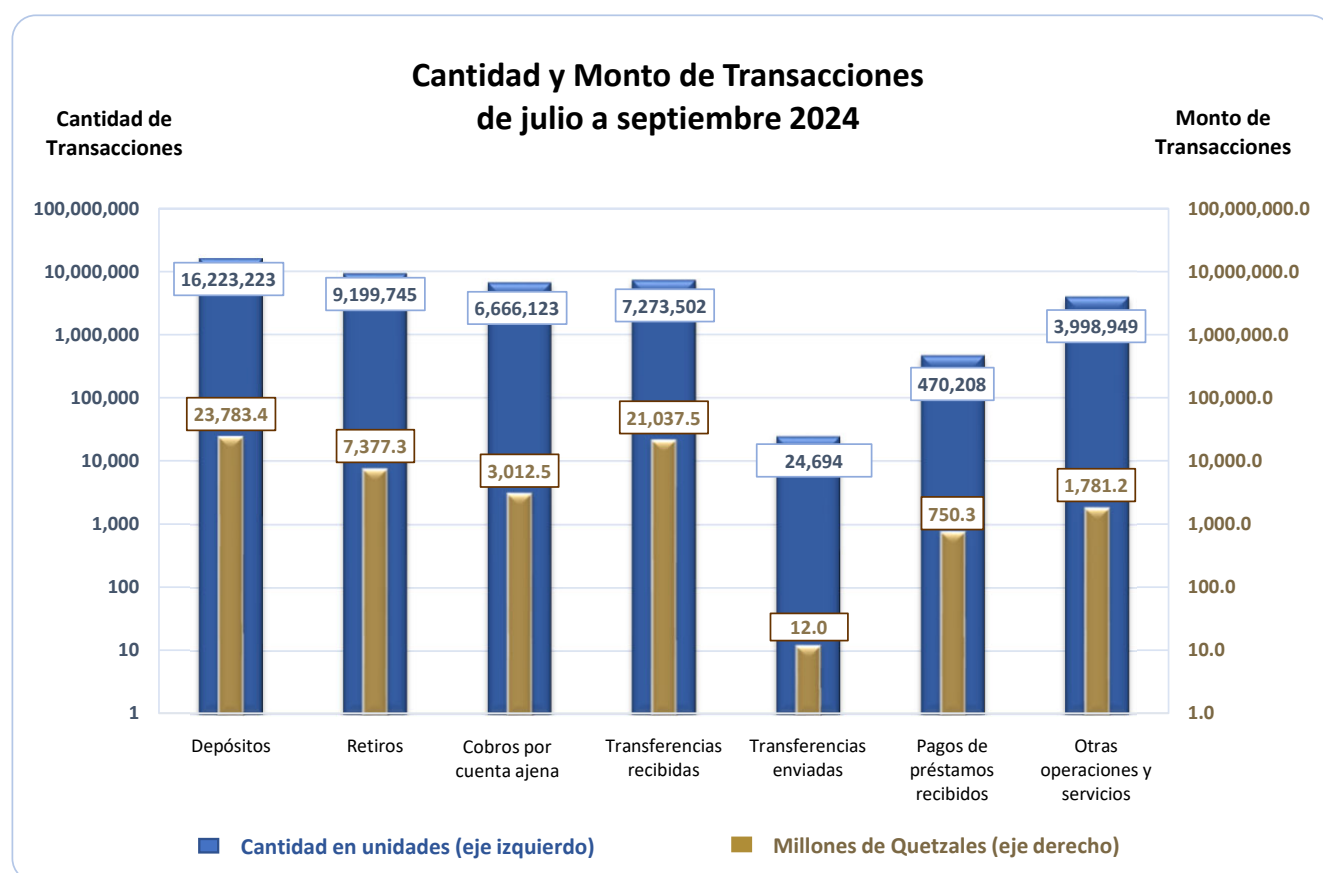
Monto del Activo Crediticio

(En millones de Quetzales)



SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS
CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES
DE JULIO A SEPTIEMBRE 2024 ¹⁵

DESCRIPCIÓN	TOTAL DE TRANSACCIONES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En millones de Quetzales)	
Depósitos	16,223,223	23,783.4	1,466.0
Retiros	9,199,745	7,377.3	801.9
Cobros por cuenta ajena ¹⁶	6,666,123	3,012.5	451.9
Transferencias recibidas	7,273,502	21,037.5	2,892.3
Transferencias enviadas	24,694	12.0	485.9
Pagos de préstamos recibidos	470,208	750.3	1,595.7
Otras operaciones y servicios	3,998,949	1,781.2	445.4
TOTAL	43,856,444	57,754.3	1,316.9



¹⁵ La información corresponde únicamente a la actividad de los meses de julio, agosto y septiembre de 2024.

¹⁶ Se refiere a pagos de servicios básicos tales como agua, energía eléctrica y teléfono.

SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS
CANTIDAD Y MONTO DE TRANSACCIONES POR REGIÓN ¹⁷
DE JULIO A SEPTIEMBRE 2024 ¹⁸
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

REGIÓN	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena ¹⁹		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
METROPOLITANA	3,065,908	2,214.3	1,119,238	704.1	1,077,509	388.8	438,840	560.7	6,592	2.8	71,681	82.6	710,235	192.3
NORTE	1,128,557	1,762.3	881,641	672.1	427,131	219.7	325,994	912.6	1,206	0.6	33,461	62.7	302,764	166.4
NORORIENTE	1,880,297	2,475.7	964,401	750.3	591,358	290.8	643,236	1,420.3	3,205	1.5	53,654	77.4	442,444	226.9
SURORIENTE	1,468,650	2,244.7	891,716	680.4	590,354	240.1	715,058	1,512.4	2,389	1.0	46,805	70.1	363,399	192.2
CENTRAL	1,840,635	2,240.5	1,011,649	825.7	846,323	365.9	537,041	1,366.6	2,148	0.9	71,350	97.8	540,027	193.6
SUROCCIDENTE	3,591,829	6,007.2	2,110,535	1,727.8	1,800,782	798.0	2,471,596	7,670.8	5,013	2.7	97,206	161.2	1,032,648	451.8
NOROCCIDENTE	2,257,450	5,112.6	1,411,980	1,297.1	1,019,179	495.1	1,810,941	6,814.7	2,683	1.7	67,367	150.2	414,001	231.6
PETÉN	989,897	1,726.1	808,585	719.8	313,487	214.2	330,796	779.4	1,458	0.9	28,684	48.3	193,431	126.3
TOTAL	16,223,223	23,783.4	9,199,745	7,377.3	6,666,123	3,012.5	7,273,502	21,037.5	24,694	12.0	470,208	750.3	3,998,949	1,781.2
PARTICIPACIÓN	37.0%	41.2%	21.0%	12.8%	15.2%	5.2%	16.6%	36.4%	0.1%	0.0%	1.1%	1.3%	9.1%	3.1%

¹⁷ La región corresponde a la ubicación geográfica de los establecimientos en donde se realizan las transacciones.

¹⁸ Ibíd., p. 24 nota 15.

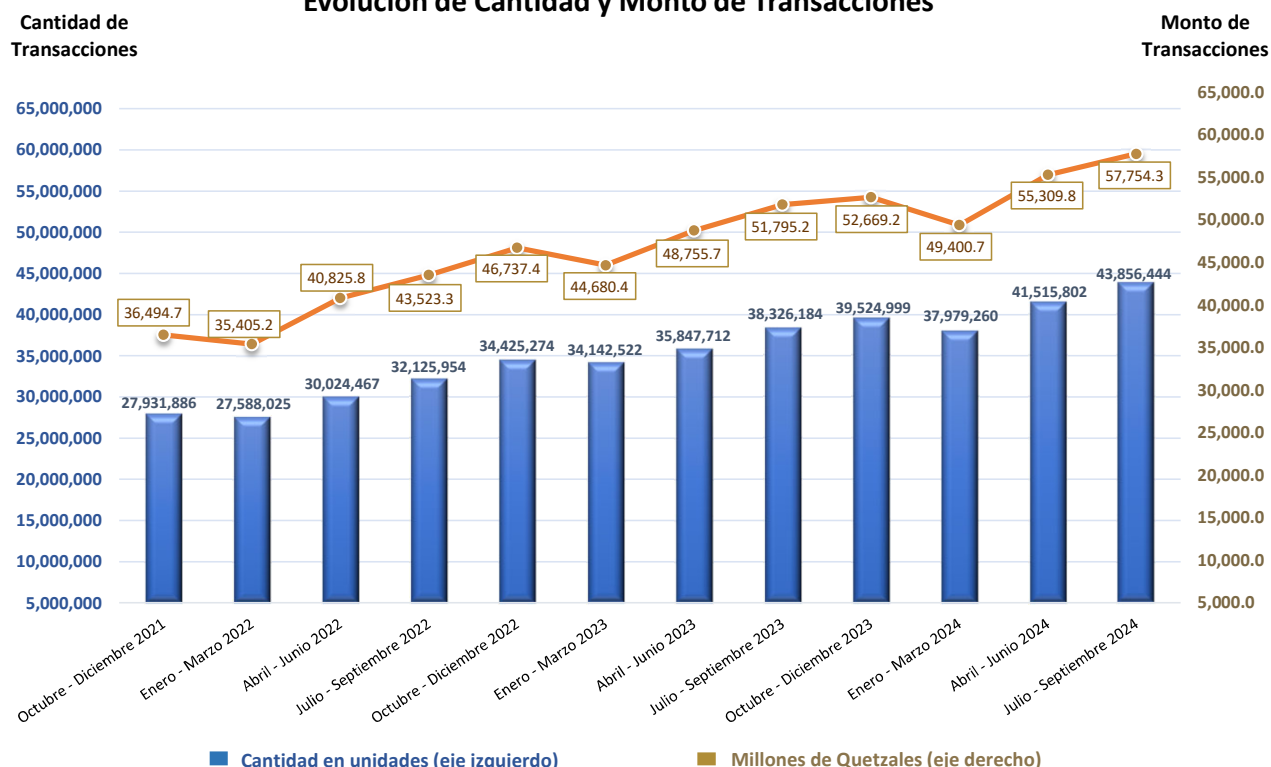
¹⁹ Ibíd., p. 24 nota 16.

SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES POR TRIMESTRE ²⁰
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN DICIEMBRE 2021 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN SEPTIEMBRE 2024

TRIMESTRE	TOTAL DE TRANSACCIONES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO	
		(En millones de Quetzales)	
Octubre - Diciembre 2021	27,931,886	36,494.7	1,306.6
Enero - Marzo 2022	27,588,025	35,405.2	1,283.4
Abril - Junio 2022	30,024,467	40,825.8	1,359.8
Julio - Septiembre 2022	32,125,954	43,523.3	1,354.8
Octubre - Diciembre 2022	34,425,274	46,737.4	1,357.7
Enero - Marzo 2023	34,142,522	44,680.4	1,308.6
Abril - Junio 2023	35,847,712	48,755.7	1,360.1
Julio - Septiembre 2023	38,326,184	51,795.2	1,351.4
Octubre - Diciembre 2023	39,524,999	52,669.2	1,332.6
Enero - Marzo 2024	37,979,260	49,400.7	1,300.7
Abril - Junio 2024	41,515,802	55,309.8	1,332.3
Julio - Septiembre 2024	43,856,444	57,754.3	1,316.9

Evolución de Cantidad y Monto de Transacciones



²⁰ El trimestre incluye las transacciones de tres meses consecutivos.

SISTEMA BANCARIO

AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD Y MONTO POR TIPO DE TRANSACCIÓN POR TRIMESTRE²¹
 DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN DICIEMBRE 2021 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN SEPTIEMBRE 2024
 (MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

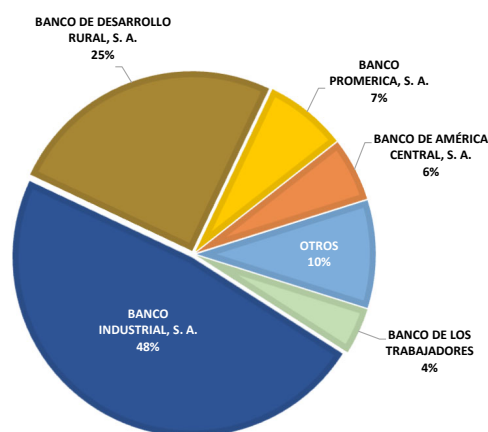
TRIMESTRE	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena ²²		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
Oct - Dic 2021	11,703,615	15,378.9	3,204,861	2,499.7	5,782,571	2,700.5	4,724,522	13,524.4	1,137	0.6	230,580	290.9	2,284,600	2,099.7
Ene - Mar 2022	11,853,075	15,588.1	4,636,229	3,516.0	4,333,447	1,554.9	4,287,802	12,568.7	1,038	0.6	279,697	325.6	2,196,737	1,851.1
Abr - Jun 2022	12,466,416	17,238.2	5,124,136	3,960.0	4,491,951	1,666.1	5,247,469	15,644.8	1,170	0.6	300,377	367.3	2,392,948	1,948.8
Jul - Sep 2022	13,322,711	18,391.9	5,700,048	4,417.1	4,765,989	1,816.2	5,385,630	16,390.5	1,406	0.7	321,042	408.6	2,629,128	2,098.3
Oct - Dic 2022	13,904,457	19,754.7	6,227,300	4,973.3	5,175,782	2,010.7	5,870,384	17,285.7	4,432	2.4	340,066	446.8	2,902,853	2,263.7
Ene - Mar 2023	13,981,892	19,483.7	6,183,690	4,795.8	5,415,568	2,135.0	5,328,156	15,783.9	9,663	4.9	347,368	476.6	2,876,185	2,000.6
Abr - Jun 2023	13,921,018	19,993.6	6,538,497	5,121.6	5,609,260	2,335.9	6,290,830	18,856.7	12,627	6.1	370,734	508.0	3,104,746	1,933.8
Jul - Sep 2023	14,965,113	21,589.2	7,299,425	5,764.1	5,880,489	2,548.6	6,440,844	19,584.0	16,711	8.1	381,577	541.2	3,342,025	1,759.9
Oct - Dic 2023	14,841,407	21,976.5	7,799,604	6,404.8	6,075,457	2,652.5	6,800,049	19,185.9	20,195	10.2	400,846	593.5	3,587,441	1,845.8
Ene - Mar 2024	14,608,311	21,086.5	7,301,366	5,906.8	6,045,239	2,684.9	6,123,419	17,523.8	19,519	9.6	391,814	595.9	3,489,592	1,593.3
Abr - Jun 2024	15,507,341	22,429.4	8,048,087	6,459.4	6,502,166	2,932.3	7,248,415	21,159.6	22,714	11.0	410,239	640.1	3,776,840	1,678.0
Jul - Sep 2024	16,223,223	23,783.4	9,199,745	7,377.3	6,666,123	3,012.5	7,273,502	21,037.5	24,694	12.0	470,208	750.3	3,998,949	1,781.2

²¹ Ibíd., p. 26.²² Ibíd., p. 24 nota 16.

SISTEMA BANCARIO
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE 2024

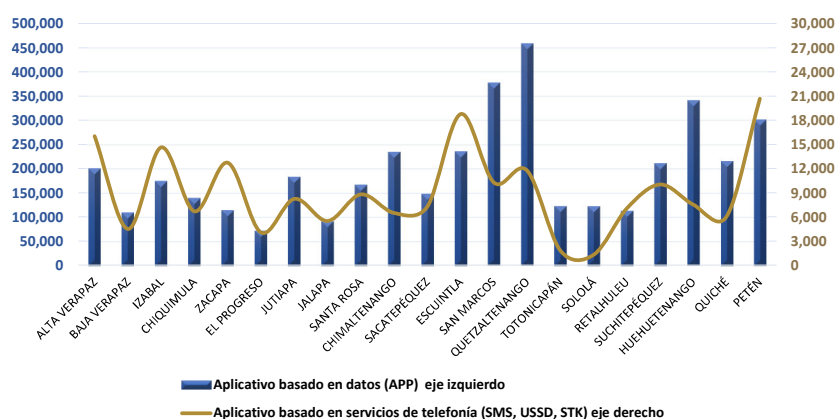
BANCO	CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS	PARTICIPACIÓN
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	251,461	1.2%
BANCO DE LOS TRABAJADORES	894,364	4.2%
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	12,223	0.1%
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	10,345,316	48.0%
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	5,399,192	25.1%
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	95,354	0.4%
VIVIBANCO, S. A.	12,006	0.1%
BANCO PROMERICA, S. A.	1,598,732	7.4%
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	68,783	0.3%
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	26,172	0.1%
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	1,218,181	5.7%
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	481,881	2.2%
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	552,566	2.6%
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	526,572	2.4%
BANCO INV, S. A.	2,769	0.0%
BANCO NEXA, S. A.	62,320	0.3%
TOTAL	21,547,892	100%

Participación de Clientes Afiliados

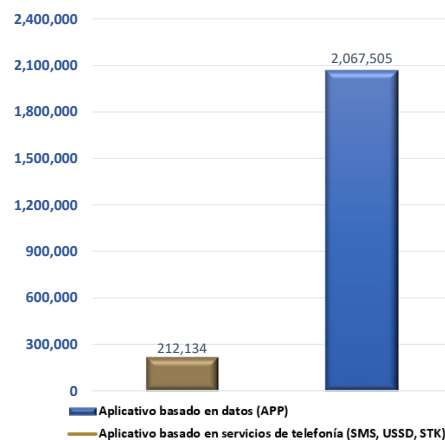


CLIENTES AFILIADOS A LOS SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR DEPARTAMENTO

Medio por el cual realizan transacciones los clientes afiliados a través de canal de afiliación física por Departamento
 (no se incluye el Departamento de Guatemala)



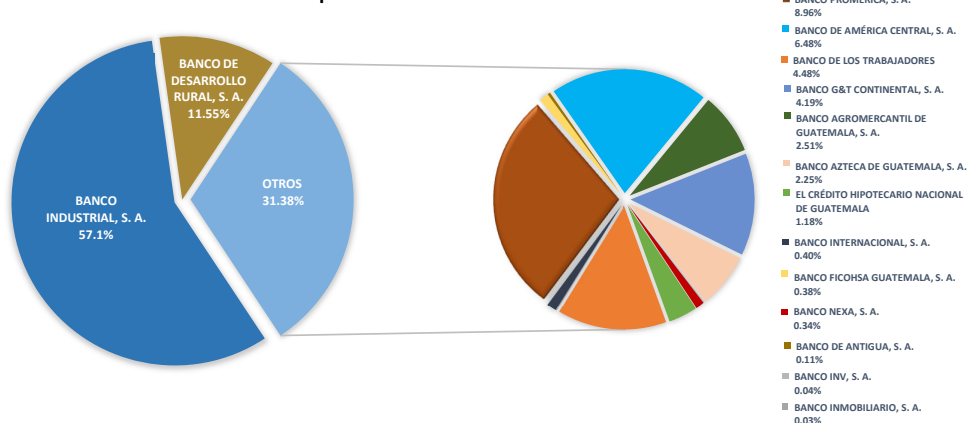
Medio por el cual realizan transacciones los clientes afiliados a través de canal de afiliación física Departamento de Guatemala



SISTEMA BANCARIO
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
CANTIDAD DE PRODUCTOS AFILIADOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE 2024

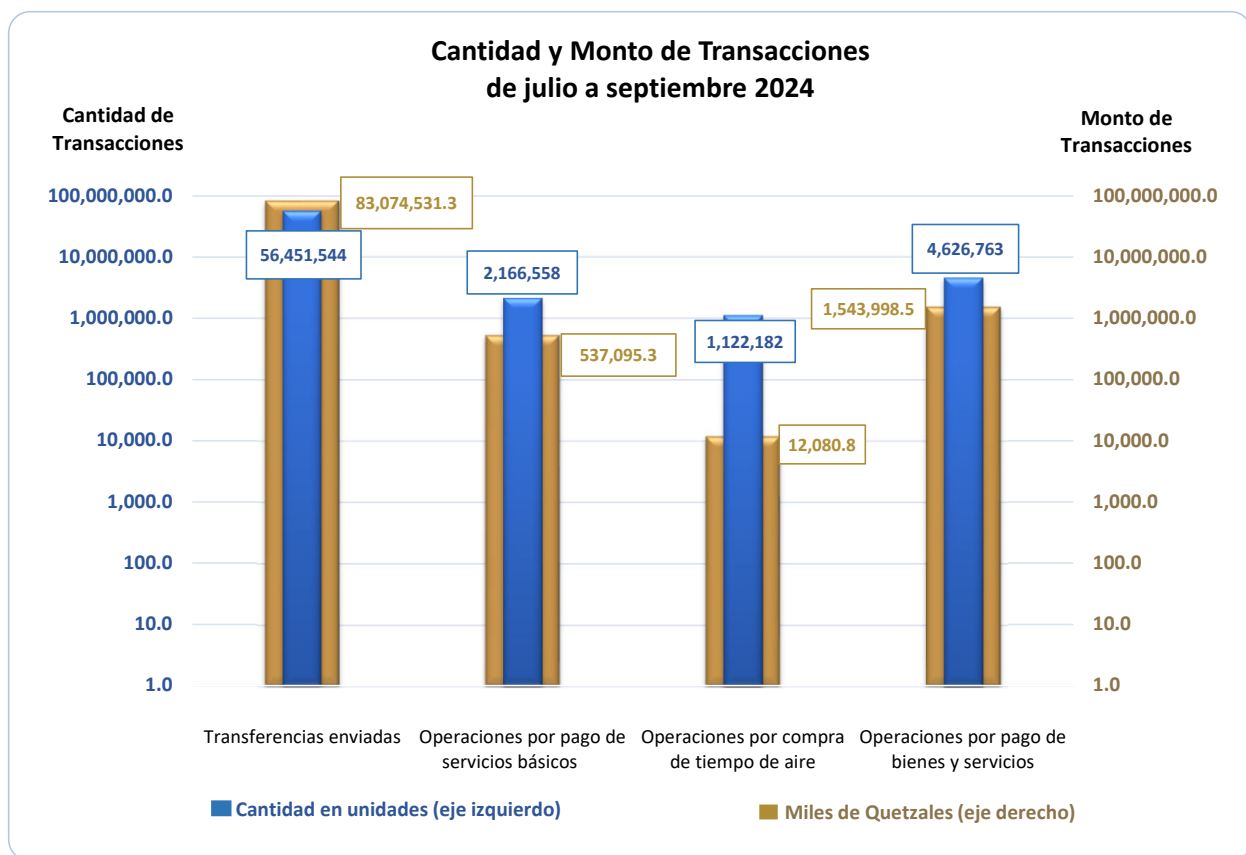
BANCO	CANTIDAD DE PRODUCTOS AFILIADOS									TOTAL
	DEPÓSITOS MONETARIOS	DEPÓSITOS DE AHORRO	DEPÓSITOS A PLAZO	DEPÓSITOS DE AHORRO PROGRAMADO	TARJETA DE CRÉDITO	PRÉSTAMOS	FONDO DE INVERSIÓN	LÍNEA DE CRÉDITO	OTRO PRODUCTO AFILIADO	
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	162,942	84,109	3,146	0	13,425	12,850	0	0	0	276,472
BANCO DE LOS TRABAJADORES	477,450	488,837	8,400	0	3,789	68,191	0	0	0	1,046,667
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	3,876	3,823	392	0	74	3	0	0	0	8,168
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	5,692,489	2,742,655	30,510	815,887	3,334,420	728,349	0	0	0	13,344,310
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	905,154	1,558,933	6,938	0	0	47,497	181,968	0	0	2,700,490
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	71,465	21,147	0	0	0	0	0	0	0	92,612
VIVIBANCO, S. A.	1,383	2,381	0	0	63	4,172	0	0	0	7,999
BANCO PROMERICA, S. A.	195,270	606,243	0	0	1,135,824	157,274	0	0	0	2,094,611
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	2,643	7,312	657	29	76,035	1,643	0	0	0	88,319
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	0	10,377	468	0	7,001	8,326	0	0	0	26,172
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	346,075	486,305	3,238	11,773	554,556	77,123	0	0	35,122	1,514,192
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	185,130	212,634	2,937	0	138,876	46,725	0	10	0	586,312
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	382,546	331,540	0	0	216,513	37,026	10,754	0	368	978,747
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	526,572	0	0	0	0	0	0	0	0	526,572
BANCO INV, S. A.	5,800	733	792	0	0	889	0	0	0	8,214
BANCO NEXA, S. A.	46,398	29,362	2,497	0	0	1,169	0	42	0	79,468
TOTAL	9,005,193	6,586,391	59,975	827,689	5,480,576	1,191,237	192,722	52	35,490	23,379,325
PARTICIPACIÓN	38.5%	28.2%	0.3%	3.5%	23.4%	5.1%	0.8%	0.0%	0.2%	100%

Participación Total de Productos Afiliados



SISTEMA BANCARIO
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES
DE JULIO A SEPTIEMBRE 2024 ²³

DESCRIPCIÓN	TOTAL DE TRANSACCIONES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En miles de Quetzales)	
Transferencias enviadas	56,451,544	83,074,531.3	1,471.6
Operaciones por pago de servicios básicos ²⁴	2,166,558	537,095.3	247.9
Operaciones por compra de tiempo de aire	1,122,182	12,080.8	10.8
Operaciones por pago de bienes y servicios	4,626,763	1,543,998.5	333.7
TOTAL	64,367,047	85,167,705.8	1,323.2



²³ Ibid., p. 24 nota 15.

²⁴ Ibid., p. 24 nota 16.

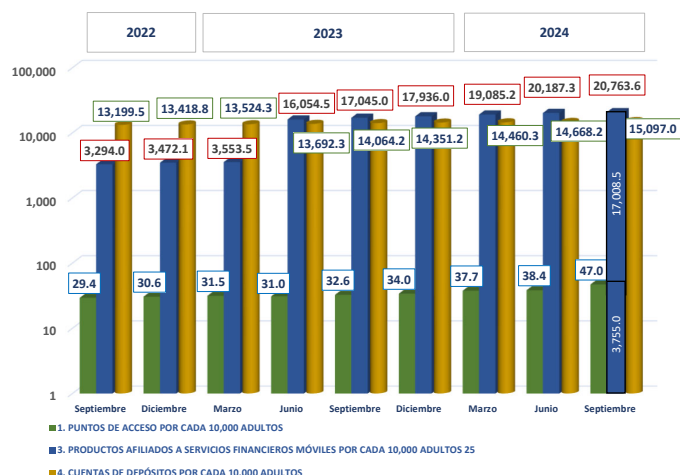
COMPARATIVO DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA

PUBLICADOS EN EL BOLETÍN TRIMESTRAL DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA

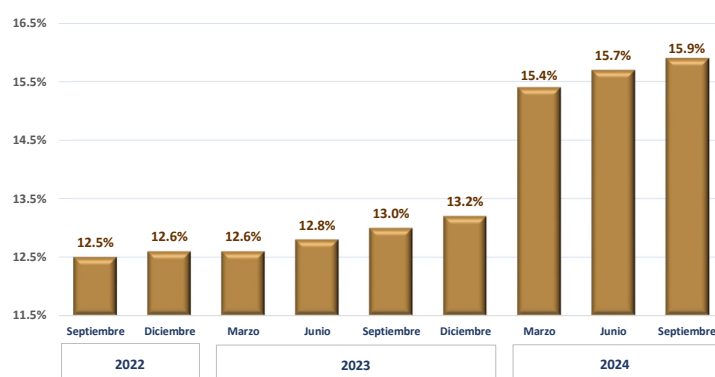
DE SEPTIEMBRE 2022 A SEPTIEMBRE 2024

INDICADORES A NIVEL NACIONAL	2022		2023				2024		
	Septiembre	Diciembre	Marzo	Junio	Septiembre	Diciembre	Marzo	Junio	Septiembre
INDICADORES DE ACCESO									
1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS	29.4	30.6	31.5	31.0	32.6	34.0	37.7	38.4	47.0
Puntos de acceso a nivel nacional	31,705	33,001	34,680	34,200	35,886	37,478	42,402	43,269	52,870
2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Cantidad de municipios con al menos 1 punto de acceso	340	340	340	340	340	340	340	340	340
3. PRODUCTOS AFILIADOS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS ²⁵	3,294.0	3,472.1	3,553.5	16,054.5	17,045.0	17,936.0	19,085.2	20,187.3	20,763.6
PRODUCTOS AFILIADOS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS MEDIANTE AFILIACIÓN FÍSICA	3,294.0	3,472.1	3,553.5	3,279.9	3,346.6	3,447.3	3,570.7	3,712.0	3,755.0
PRODUCTOS AFILIADOS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS MEDIANTE AFILIACIÓN EN LÍNEA	0.0	0.0	0.0	12,774.6	13,698.4	14,488.7	15,514.5	16,475.3	17,008.5
Cantidad de productos afiliados a nivel nacional	3,548,513	3,740,452	3,914,625	17,686,225	18,777,371	19,758,923	21,024,953	22,239,049	23,379,325
INDICADORES DE USO									
4. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS ²⁶	13,199.5	13,418.8	13,524.3	13,692.3	14,064.2	14,351.2	14,460.3	14,668.2	15,097.0
Cantidad de cuentas de depósitos a nivel nacional	14,219,532	14,455,854	14,898,911	15,083,979	15,493,585	15,809,823	16,281,966	16,516,112	16,998,896
5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO ²⁷	12.5%	12.6%	12.6%	12.8%	13.0%	13.2%	15.4%	15.7%	15.9%
Cantidad de deudores a nivel nacional	1,345,283	1,359,467	1,387,112	1,409,673	1,432,588	1,451,437	1,736,540	1,762,732	1,793,266
Población adulta estimada según el Instituto Nacional de Estadísticas (INE)	10,772,814		11,016,363				11,259,785		
Número total de municipios en Guatemala									

Evolución de Indicadores de Inclusión Financiera



5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO

²⁵ Ibid., p. 11.²⁶ El total de cuentas de depósitos corresponde a personas individuales e incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo.²⁷ La información corresponde a personas individuales nacionales, únicamente del activo crediticio "Préstamos".

INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA

RESUMEN DE INDICADORES DE ACCESO Y USO, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO

AL 30 DE SEPTIEMBRE 2024

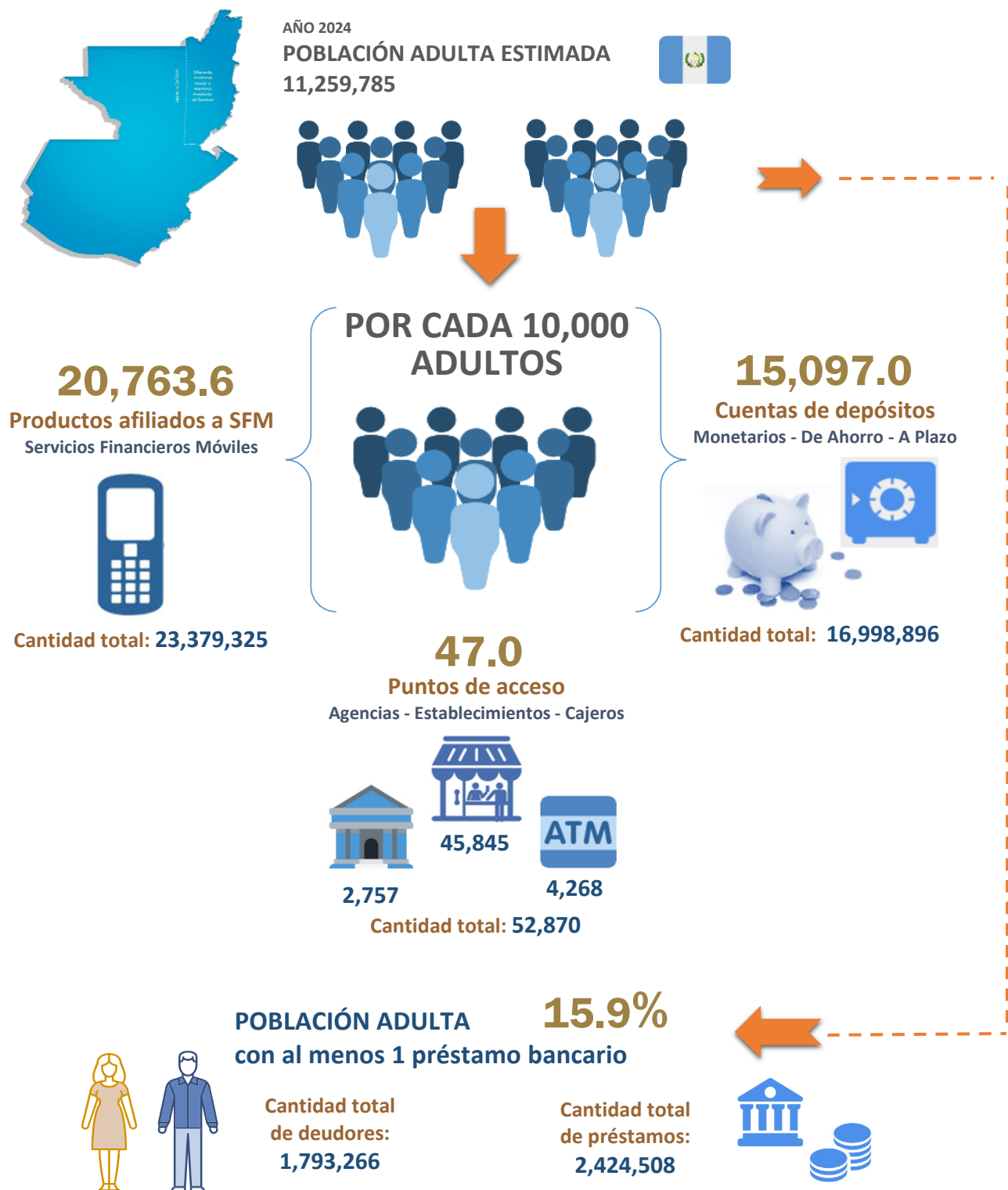
INDICADORES POR REGIÓN		Indicadores de Acceso				Indicadores de Uso			
		1. Puntos de acceso por cada 10,000 adultos		3. Productos afiliados a SFM por cada 10,000 adultos		4. Cuentas de depósitos por cada 10,000 adultos		5. Porcentaje de adultos con al menos 1 préstamo bancario	
Región	Cantidad de adultos	Indicador	Cantidad de puntos de acceso	Indicador según ubicación física ²⁸	Cantidad de productos afiliados a SFM según ubicación física	Indicador	Cantidad de cuentas de depósitos	Indicador	Cantidad de deudores
METROPOLITANA	2,552,237	43.7	11,159	6,610.0	1,687,023	31,441.5	8,024,600	33.0%	841,366
NORTE	1,050,517	35.8	3,765	1,779.0	186,891	6,563.4	689,499	8.8%	92,404
NORORIENTE	881,588	63.7	5,612	3,579.7	315,585	13,053.9	1,150,820	14.7%	129,463
SURORIENTE	948,154	52.2	4,947	2,882.9	273,345	11,139.5	1,056,192	12.3%	116,776
CENTRAL	1,350,375	43.4	5,865	3,064.0	413,755	11,983.9	1,618,281	12.0%	162,711
SUROCCIDENTE	2,597,225	45.8	11,890	3,273.7	850,247	10,635.4	2,762,253	9.9%	256,029
NOROCCIDENTE	1,487,546	40.4	6,008	2,173.6	323,333	7,989.5	1,188,480	8.4%	124,225
PETÉN	392,143	92.4	3,624	4,537.2	177,924	12,974.1	508,771	17.9%	70,292
TOTAL	11,259,785	47.0	52,870	20,763.6	4,228,103	15,097.0	16,998,896	15.9%	1,793,266

INDICADORES POR DEPARTAMENTO		Indicadores de Acceso				Indicadores de Uso			
		1. Puntos de acceso por cada 10,000 adultos		3. Productos afiliados a SFM por cada 10,000 adultos		4. Cuentas de depósitos por cada 10,000 adultos		5. Porcentaje de adultos con al menos 1 préstamo bancario	
Departamento	Cantidad de adultos	Indicador	Cantidad de puntos de acceso	Indicador según ubicación física ²⁸	Cantidad de productos afiliados a SFM según ubicación física	Indicador	Cantidad de cuentas de depósitos	Indicador	Cantidad de deudores
GUATEMALA	2,552,237	43.7	11,159	6,610.0	1,687,023	31,441.5	8,024,600	33.0%	841,366
ALTA VERAPAZ	837,609	33.9	2,837	1,480.3	123,992	5,863.4	491,120	8.0%	66,650
BAJA VERAPAZ	212,908	43.6	928	2,954.3	62,899	9,317.6	198,379	12.1%	25,754
IZABAL	292,073	62.0	1,812	3,851.3	112,485	14,047.0	410,276	16.3%	47,692
CHIQUEMULA	281,306	48.3	1,358	2,894.0	81,409	10,960.6	308,329	11.2%	31,608
ZACAPA	177,255	70.4	1,248	4,261.1	75,530	15,929.8	282,363	16.9%	29,974
EL PROGRESO	130,954	91.2	1,194	3,525.0	46,161	11,443.1	149,852	15.4%	20,189
JUTIAPA	376,047	59.0	2,219	2,997.8	112,730	12,001.2	451,301	12.5%	47,067
JALAPA	260,898	41.1	1,071	2,234.9	58,309	9,692.2	252,868	10.7%	27,991
SANTA ROSA	311,209	53.2	1,657	3,287.4	102,306	11,311.5	352,023	13.4%	41,718
CHIMALTENANGO	505,566	36.9	1,868	2,736.6	138,352	9,195.6	464,900	11.0%	55,691
SACATEPÉQUEZ	291,487	36.9	1,077	3,594.8	104,783	12,415.8	361,903	12.0%	35,010
ESCUINTLA	553,322	52.8	2,920	3,083.6	170,620	14,304.1	791,478	13.0%	72,010
SAN MARCOS	728,465	35.9	2,617	3,086.8	224,862	8,835.0	643,596	7.5%	54,647
QUETZALTENANGO	602,506	49.6	2,989	4,695.6	282,912	14,951.4	900,828	11.6%	69,895
TOTONICAPÁN	305,512	39.7	1,213	2,327.9	71,121	6,278.6	191,819	6.0%	18,221
SOLOLÁ	317,752	48.0	1,524	2,129.3	67,659	7,973.4	253,356	9.8%	31,241
RETALHULEU	249,942	60.0	1,499	2,949.9	73,730	11,514.1	287,786	11.5%	28,799
SUCHITEPÉQUEZ	393,048	52.1	2,048	3,306.5	129,963	12,336.1	484,868	13.5%	53,226
HUEHUETENANGO	843,522	37.3	3,145	2,345.8	197,872	8,488.0	715,983	7.2%	60,617
QUICHÉ	644,024	44.5	2,863	1,948.1	125,461	7,336.6	472,497	9.9%	63,608
PETÉN	392,143	92.4	3,624	4,537.2	177,924	12,974.1	508,771	17.9%	70,292
TOTAL	11,259,785	47.0	52,870	20,763.6	4,228,103	15,097.0	16,998,896	15.9%	1,793,266

INDICADOR A NIVEL NACIONAL	Indicador de Acceso	
	2. Porcentaje de municipios con al menos 1 punto de acceso	
	100%	
	Cantidad de municipios en el país	
	340	
	Cantidad de municipios con al menos 1 punto de acceso	
	340	

²⁸ El indicador de cada región solo incluye los productos afiliados de manera física; el total del indicador incluye los productos que fueron afiliados de manera física y en línea.

SISTEMA BANCARIO
INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA
PERSONAS INDIVIDUALES - A NIVEL NACIONAL
AL 30 DE SEPTIEMBRE 2024



Glosario

Inclusión Financiera

La inclusión financiera se define como el acceso y uso de productos y servicios financieros confiables, eficientes y adecuados de parte de todos los agentes económicos.

Acceso

El término "Acceso" hace referencia a la capacidad para utilizar los servicios y productos financieros que ofrecen las instituciones bancarias.

Uso

El término "Uso" hace referencia a la profundidad o grado de utilización de los productos y servicios financieros ofrecidos por las instituciones bancarias.

Punto de Acceso

Un punto de acceso es cualquier ubicación física en donde una persona puede realizar determinadas operaciones bancarias.

Agencia Bancaria

Es el establecimiento que forma parte de una institución bancaria, la que se identifica con la imagen y el nombre del banco, y realiza las operaciones o servicios bancarios autorizados.

Agentes Bancarios

Son las personas individuales o jurídicas que ejercen actividades comerciales, con las que un banco suscribe un contrato para que, por cuenta de dicho banco, puedan realizar únicamente las operaciones o prestar los servicios permitidos por la legislación vigente.

Establecimientos de Agentes Bancarios

Son aquellas ubicaciones físicas en donde los agentes bancarios pueden realizar operaciones y prestar servicios en nombre de un banco. Por ejemplo, en el caso de la Farmacia XYZ, la empresa es el agente bancario y sus diversas ubicaciones físicas son sus establecimientos.

ATM (Cajero Automático)

Es una máquina que permite al cliente la realización de transacciones bancarias básicas sin que sea necesaria la presencia física de personal de la entidad bancaria. Por ejemplo, el retiro de efectivo.

Servicios Financieros Móviles

Es la realización de operaciones y transacciones, vinculadas a cuentas bancarias individuales de depósito o a una línea de crédito que corresponden a un cliente afiliado, que de conformidad con la ley están facultados para realizar los bancos y las empresas especializadas en emisión y/o administración de tarjetas de crédito que formen parte de un grupo financiero, por medio de un dispositivo móvil que utilice servicios de telefonía.



Superintendencia de Bancos
Guatemala

**Todo cambia,
menos lo esencial.**



www.sib.gob.gt





Superintendencia de Bancos
Guatemala

Oficina Central:

9a. Av. 22-00, zona 1,
Guatemala C. A.

Oficina zona 13:

15 Av. 7-18, zona 13, Edificio Zepto,
Guatemala, C. A.

 **+(502) 2429-5000**

www.sib.gob.gt



Trabajamos para promover la **estabilidad** y **confianza** en el sistema financiero supervisado.