

Superintendencia de Bancos
Guatemala

Boletín trimestral de Indicadores de Inclusión Financiera

Diciembre 2024
AÑO 12 – NÚMERO 45



www.sib.gob.gt





MISIÓN

"Promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado".

VISIÓN

"Ser una entidad de reconocida credibilidad y prestigio, que realiza su trabajo y supervisión efectiva en forma eficaz, medible y conforme a estándares internacionales, aprovechando las tecnologías de información y comunicaciones, haciendo uso eficiente de los recursos disponibles, con personal calificado y comprometido con la institución y sus valores".

Objetivo:

La finalidad de la publicación es proporcionar información para el análisis estadístico del Sistema Financiero Supervisado Guatemalteco.

Observaciones:

1. Las cifras presentadas en la publicación no han sido auditadas, y tienen como fuente la información recibida de las entidades supervisadas, por lo que su veracidad, su exactitud o sus deficiencias, son responsabilidad de las entidades remitentes.
2. De haber en la publicación variaciones con respecto a información publicada previamente, se debe a procesos de sustitución de información efectuados a requerimiento de las entidades supervisadas.
3. El orden de los bancos responde únicamente a su fecha de apertura.
4. El contenido de esta publicación puede reproducirse citando la fuente.



www.sib.gob.gt



INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA DEL SISTEMA BANCARIO

Información General de la República de Guatemala	4
--	---

Sección de Acceso

Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos	5
Puntos de Acceso por Departamento	6
Gráficas del Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos	7
Indicador 2. Porcentaje de Municipios con al menos 1 Punto de Acceso	8
Agencias Bancarias por Región	9
Establecimientos de Agentes Bancarios por Región	10
Agentes Bancarios y Establecimientos de Agentes Bancarios	10
Indicador 3. Productos Afiliados a Servicios Financieros Móviles por cada 10,000 Adultos	11
Productos Afiliados a Servicios Financieros Móviles por Región y Departamento según afiliación física	12
Gráficas del Indicador 3. Productos Afiliados a Servicios Financieros Móviles por cada 10,000 Adultos	13
Cantidad de Productos Afiliados a Servicios Financieros Móviles	14

Sección de Uso

Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos	15
Depósitos de Personas Individuales por Región y Departamento	16
Depósitos de Personas Individuales por Departamento y Tipo de Cuenta	17
Gráficas del Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos	18
Depósitos de Personas Individuales por Banco y Tipo de Cuenta	19
Gráficas de Depósitos de Personas Individuales por Banco y Tipo de Cuenta	20
Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario	21
Gráficas del Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario	22
Deudores por Región y Departamento	23
Deudores por Tipo de Activo Crediticio	24
Transacciones de Agentes Bancarios y Servicios Financieros Móviles	
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones	25
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto de Transacciones por Región	26
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones por Trimestre	27
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto por Tipo de Transacción por Trimestre	28
Servicios Financieros Móviles - Cantidad de Clientes Afiliados	29
Servicios Financieros Móviles - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones	30

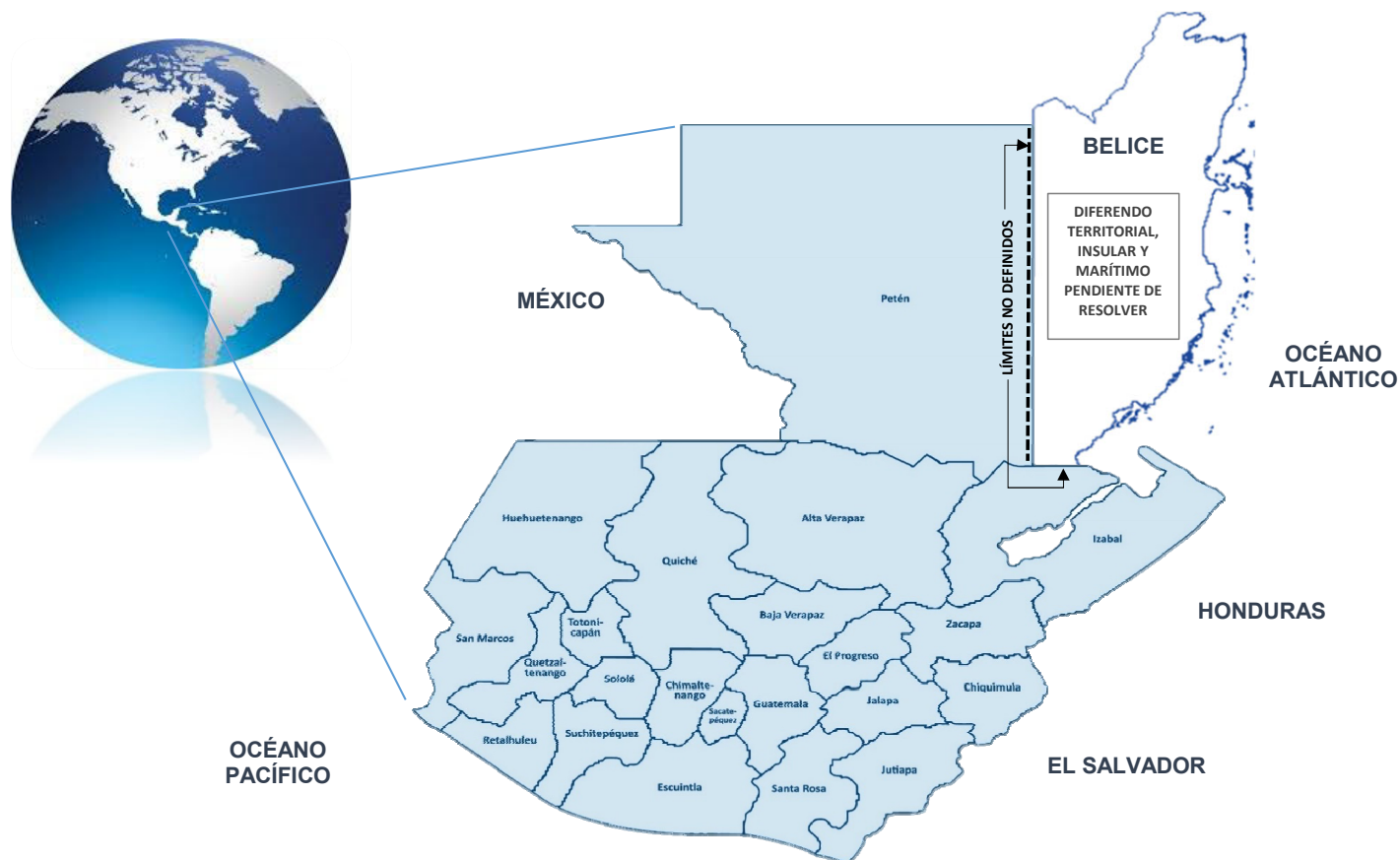
Comparativo y Resumen de Indicadores de Inclusión Financiera

Comparativo de Indicadores de Inclusión Financiera	31
Resumen de Indicadores de Acceso y Uso por Región y por Departamento	32
Resumen Indicadores de Inclusión Financiera	33

GLOSARIO

34

INFORMACIÓN GENERAL DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA



REGIÓN: ¹	DEPARTAMENTOS QUE INCLUYE:
METROPOLITANA	Guatemala
NORTE	Alta Verapaz y Baja Verapaz
NORORIENTE	Izabal, Chiquimula, Zacapa y El Progreso
SURORIENTE	Jutiapa, Jalapa y Santa Rosa
CENTRAL	Chimaltenango, Sacatepéquez y Escuintla
SUROCCIDENTE	San Marcos, Quetzaltenango, Totonicapán, Sololá, Retalhuleu y Suchitepéquez
NOROCCIDENTE	Huehuetenango y Quiché
PETÉN	Petén

REPÚBLICA DE GUATEMALA:	
División política:	22 departamentos y 340 municipios
Superficie total:	108,889 kilómetros cuadrados
Población estimada 2024: ²	17,843,132
Población adulta estimada 2024: ²	11,259,785

Cantidad de hombres:	8,777,379 ⁴	Cantidad de mujeres:	9,065,753 ⁴
Cantidad de hombres adultos:	5,418,518 ³	Cantidad de mujeres adultas:	5,841,267 ³

¹ Fuente: Ley Preliminar de Regionalización, Decreto Número 70-86 del Congreso de la República de Guatemala.

² Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas (INE) de Guatemala.

³ Código Civil de Guatemala. Decreto-Ley Número 106. Artículo 8. "... Son mayores de edad los que han cumplido dieciocho años ...".

⁴ Estimaciones de población con base del XII Censo Nacional de Población y VII de Vivienda 2018.

SISTEMA BANCARIO

PUNTOS DE ACCESO
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 31 DE DICIEMBRE 2024

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS

CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO A NIVEL NACIONAL 55,621

49.4



Puntos de Acceso

POR REGIÓN

Agencias - Establecimientos - Cajeros

DESCRIPCIÓN	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS	45.6	38.2	67.5	54.4	45.7	48.2	42.8	97.4
PUNTOS DE ACCESO	11,633	4,008	5,948	5,156	6,177	12,518	6,363	3,818

POR DEPARTAMENTO

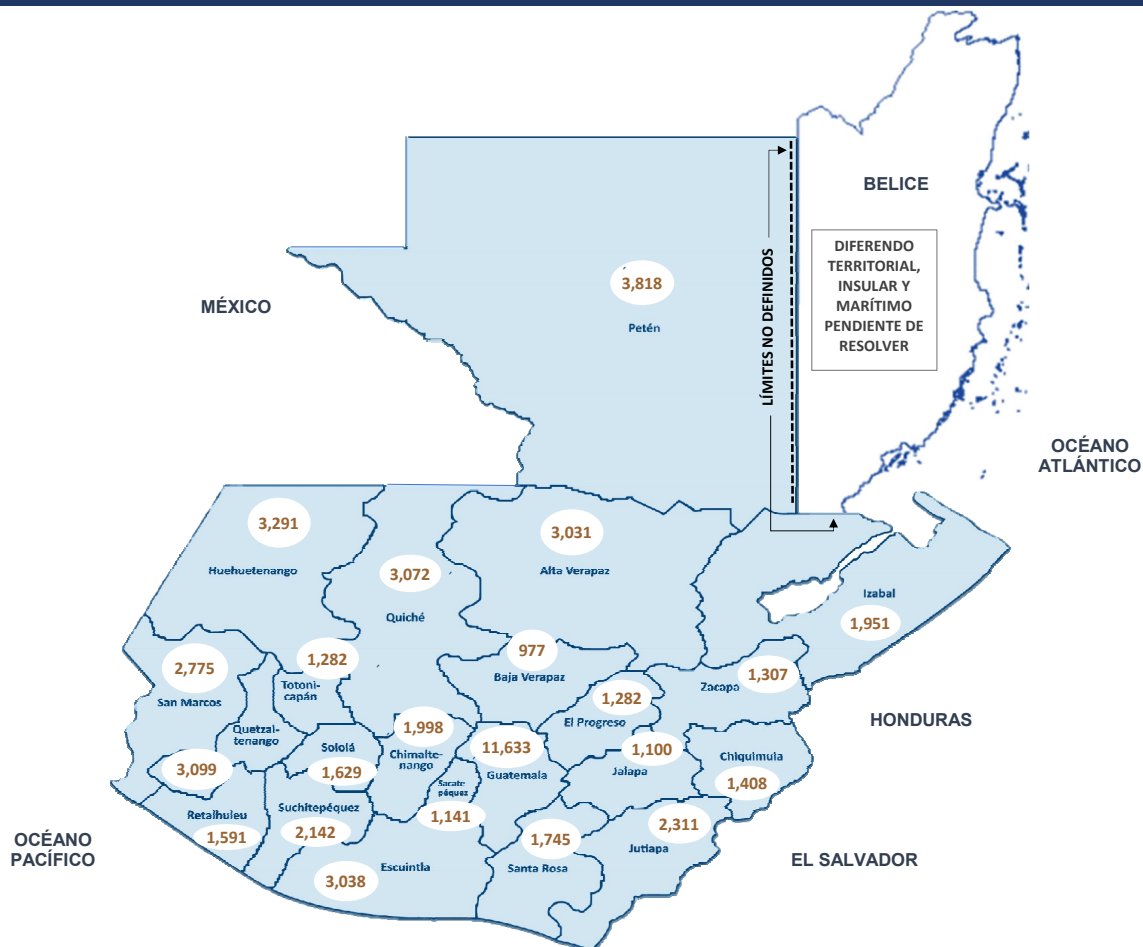
REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO
METROPOLITANA	GUATEMALA	45.6	11,633
NORTE	ALTA VERAPAZ	36.2	3,031
	BAJA VERAPAZ	45.9	977
NORORIENTE	IZABAL	66.8	1,951
	CHIQUEMULA	50.1	1,408
	ZACAPA	73.7	1,307
	EL PROGRESO	97.9	1,282
SURORIENTE	JUTIAPA	61.5	2,311
	JALAPA	42.2	1,100
	SANTA ROSA	56.1	1,745
CENTRAL	CHIMALTENANGO	39.5	1,998
	SACATEPÉQUEZ	39.1	1,141
	ESCUINTLA	54.9	3,038
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	38.1	2,775
	QUETZALTENANGO	51.4	3,099
	TOTONICAPÁN	42.0	1,282
	SOLOLÁ	51.3	1,629
	RETALHULEU	63.7	1,591
	SUCHITEPÉQUEZ	54.5	2,142
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	39.0	3,291
	QUICHÉ	47.7	3,072
PETÉN	PETÉN	97.4	3,818

SECCIÓN DE ACCESO

SISTEMA BANCARIO

PUNTOS DE ACCESO POR DEPARTAMENTO

AL 31 DE DICIEMBRE 2024



DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO	AGENCIAS BANCARIAS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS	ATMs CAJEROS AUTOMÁTICOS
GUATEMALA	11,633	1,208	8,077	2,348
ALTA VERAPAZ	3,031	90	2,840	101
BAJA VERAPAZ	977	30	913	34
IZABAL	1,951	81	1,771	99
CHIQUIMULA	1,408	68	1,280	60
ZACAPA	1,307	70	1,163	74
EL PROGRESO	1,282	31	1,208	43
JUTIAPA	2,311	76	2,158	77
JALAPA	1,100	40	1,020	40
SANTA ROSA	1,745	65	1,607	73
CHIMALTENANGO	1,998	69	1,830	99
SACATEPÉQUEZ	1,141	69	912	160
ESCUINTLA	3,038	137	2,611	290
SAN MARCOS	2,775	89	2,619	67
QUETZALTENANGO	3,099	162	2,742	195
TOTONICAPÁN	1,282	33	1,223	26
SOLOLÁ	1,629	43	1,544	42
RETALHULEU	1,591	50	1,461	80
SUCHITEPÉQUEZ	2,142	74	1,954	114
HUEHUETENANGO	3,291	102	3,115	74
QUICHÉ	3,072	78	2,948	46
PETÉN	3,818	98	3,632	88
TOTAL	55,621	2,763	48,628	4,230
PARTICIPACIÓN	100%	5.0%	87.4%	7.6%



SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DEL INDICADOR 1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS
AL 31 DE DICIEMBRE 2024

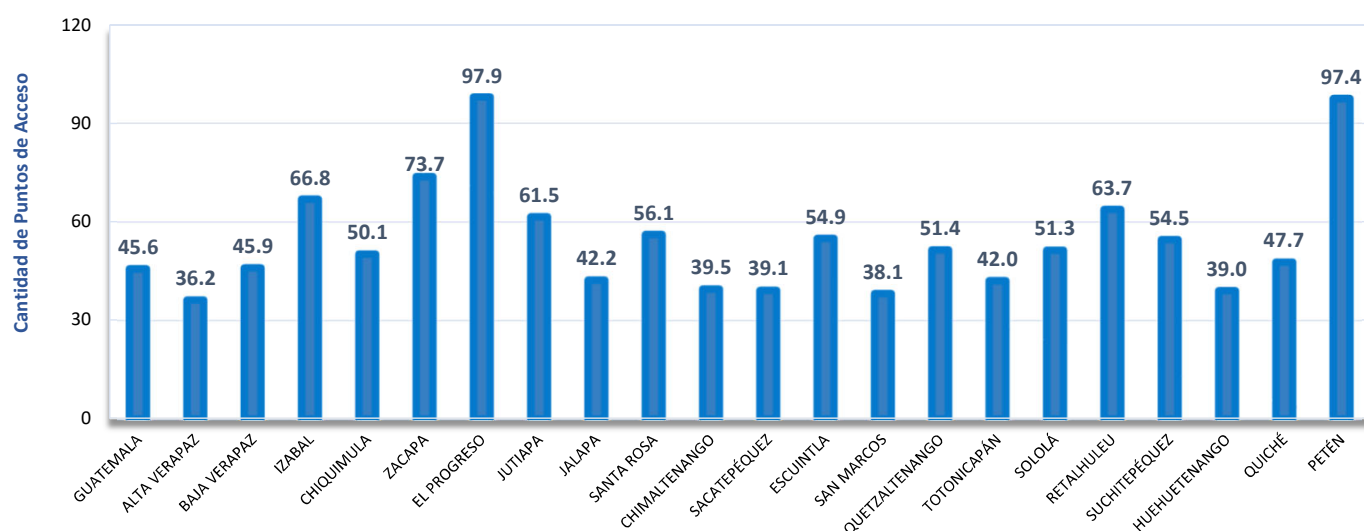
Total de Puntos de Acceso: 55,621

2,763 Agencias Bancarias
48,628 Establecimientos de Agentes Bancarios⁵
4,230 ATMs (Cajeros Automáticos)

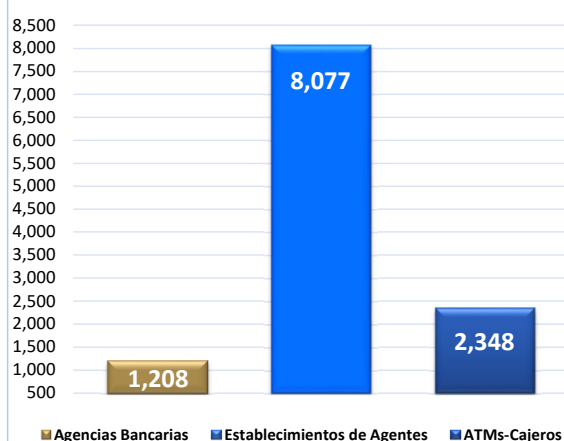
49.4

**PUNTOS DE ACCESO
POR CADA
10,000 ADULTOS**

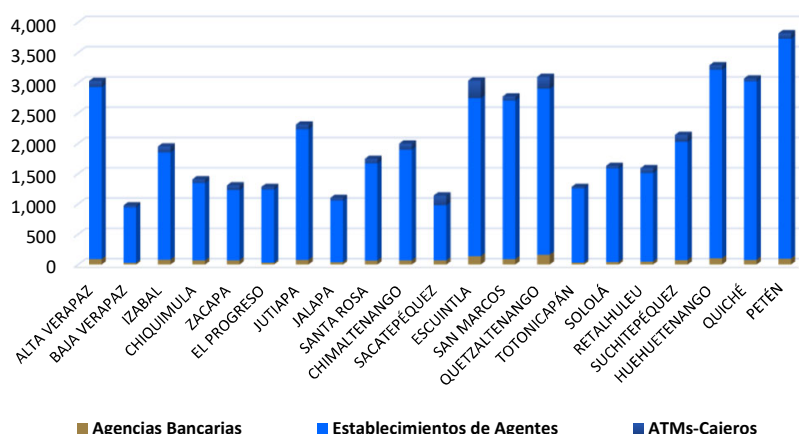
Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos



Cantidad de Puntos de Acceso del Departamento de Guatemala



Cantidad de Puntos de Acceso por Departamento (no se incluye el Departamento de Guatemala)



⁵ De los 48,628 establecimientos de agentes bancarios, 32,465 prestan servicio a más de una entidad bancaria; por lo que el indicador de puntos de acceso por cada 10,000 adultos, con este dato (sin considerar interoperabilidad) se situaría en 35.04

SISTEMA BANCARIO

MUNICIPIOS CON PUNTOS DE ACCESO

AL 31 DE DICIEMBRE 2024

INDICADOR 2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO

CANTIDAD DE MUNICIPIOS EN EL PAÍS

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO

100.0 %

340

340

2.1 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA BANCARIA

98.8 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA BANCARIA

336

Municipios sin Agencias Bancarias: Raxruhá, Alta Verapaz; Huité, Zacapa; La Reforma, San Marcos; y, Petatán, Huehuetenango.

2.2 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO

100.0 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO

340

2.3 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM (CAJERO AUTOMÁTICO)

75.9 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM

258

**PORCENTAJE DE
MUNICIPIOS**con al menos
1 punto de acceso

(340 municipios)



75.9%

Municipios con
ATMs - cajeros
automáticos

98.8%

Municipios con
agencias
bancarias

100.0%

Municipios con
establecimientos
de agentes
bancarios

SISTEMA BANCARIO

AGENCIAS BANCARIAS POR REGIÓN

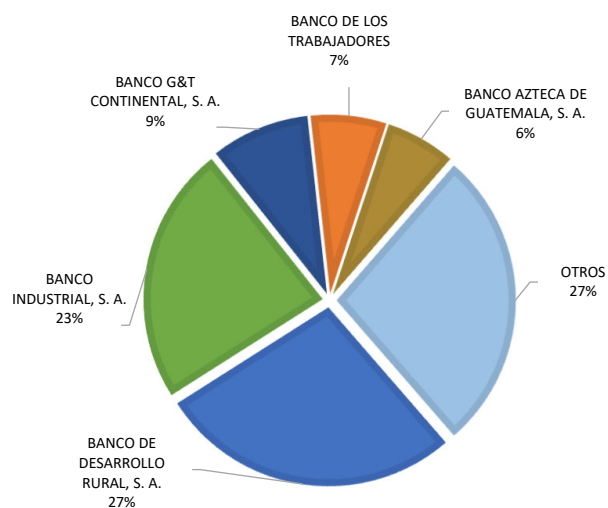
AL 31 DE DICIEMBRE 2024

BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	32	3	9	6	9	15	5	4	83
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	18	2	2	2	5	11	4	3	47
BANCO DE LOS TRABAJADORES	70	10	20	14	16	32	13	9	184
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	376	21	55	26	59	93	24	11	665
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	213	43	75	75	73	147	83	37	746
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	37	2	8	3	4	14	2	2	72
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIVIBANCO, S. A.	7	0	0	0	1	0	0	0	8
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	32	0	0	0	4	4	0	0	40
BANCO PROMERICA, S. A.	74	1	4	2	11	12	1	2	107
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	12	6	8	4	7	11	11	9	68
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	93	6	15	9	13	22	4	1	163
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	68	11	11	9	24	21	7	2	153
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	129	7	19	16	27	32	11	8	249
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	42	8	24	15	22	36	15	10	172
BANCO INV, S. A.	1	0	0	0	0	1	0	0	2
BANCO CREDICORP, S. A.	3	0	0	0	0	0	0	0	3
BANCO NEXA, S. A.	1	0	0	0	0	0	0	0	1
TOTAL POR REGIÓN	1,208	120	250	181	275	451	180	98	2,763
PARTICIPACIÓN	43.7%	4.3%	9.0%	6.6%	10.0%	16.3%	6.5%	3.5%	100%

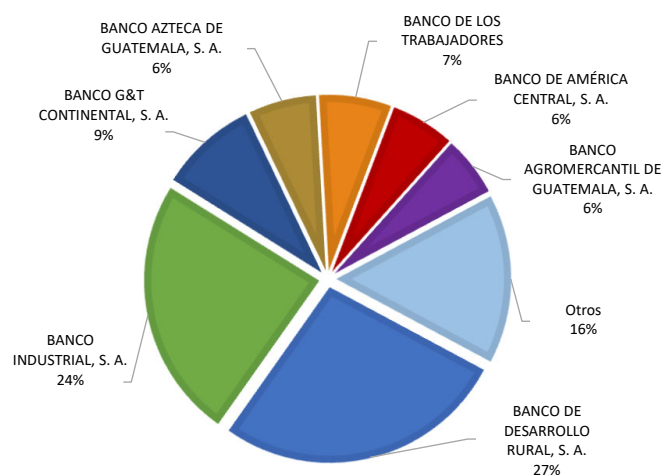
SISTEMA BANCARIO

PARTICIPACIÓN EN NÚMERO DE AGENCIAS

Al 31 de diciembre 2023



Al 31 de diciembre 2024



SISTEMA BANCARIO

ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS POR REGIÓN

AL 31 DE DICIEMBRE 2024

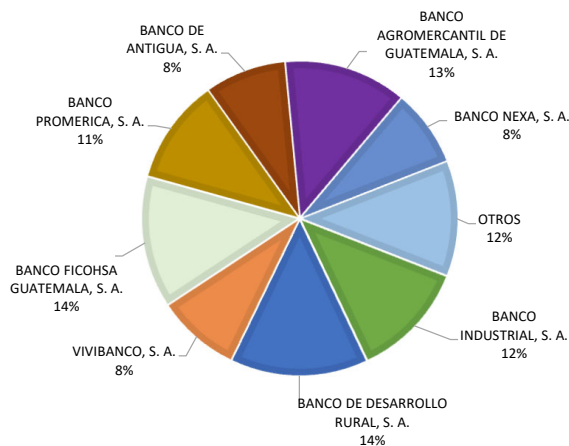
BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	3	0	0	0	0	22	8	2	35
BANCO DE LOS TRABAJADORES	228	99	178	126	125	363	116	69	1,304
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	900	373	594	570	615	1656	781	355	5,844
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	822	474	804	703	652	1725	1265	440	6,885
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIVIBANCO, S. A.	565	375	459	423	441	941	610	351	4,165
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	1017	595	758	689	723	1432	776	633	6,623
BANCO PROMERICA, S. A.	987	455	607	574	666	1163	450	379	5,281
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	800	355	453	379	447	793	473	340	4,040
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	786	49	238	154	290	539	113	72	2,241
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	1040	506	701	582	752	1352	680	523	6,136
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	401	77	153	171	220	564	215	95	1,896
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	10	18	35	49	27	153	31	2	325
BANCO INV, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO CREDICORP, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO NEXA, S. A.	518	377	442	365	395	840	545	371	3,853
TOTAL POR REGIÓN	8,077	3,753	5,422	4,785	5,353	11,543	6,063	3,632	48,628
PARTICIPACIÓN	16.6%	7.7%	11.1%	9.8%	11.0%	23.7%	12.5%	7.5%	100%

SISTEMA BANCARIO

AGENTES BANCARIOS Y ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS

BANCO	AGENTES BANCARIOS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	33	35
BANCO DE LOS TRABAJADORES	1,204	1,304
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	4,400	5,844
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	6,315	6,885
VIVIBANCO, S. A.	1	4,165
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	1	6,623
BANCO PROMERICA, S. A.	2	5,281
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	2	4,040
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	1,228	2,241
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	467	6,136
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	1,503	1,896
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	285	325
BANCO NEXA, S. A.	1	3,853
TOTAL	15,442	48,628

Establecimientos de Agentes Bancarios



De los 15,442 agentes bancarios; 2,188 prestan servicios a más de un banco y cuentan con 32,465 establecimientos para realizar operaciones.

SISTEMA BANCARIO

PRODUCTOS AFILIADOS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS

A NIVEL NACIONAL Y POR TIPO DE CANAL DE AFILIACIÓN AL 31 DE DICIEMBRE 2024

A NIVEL NACIONAL

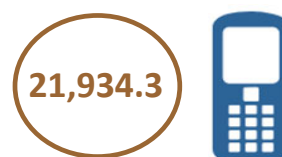
INDICADOR 3. PRODUCTOS AFILIADOS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS ⁶

CANAL DE AFILIACIÓN

Es el medio por el cual un cliente afilia un producto, ya sea de manera física o en línea. La afiliación física abarca agencia bancaria, agente bancario u otro canal físico de afiliación. La afiliación en línea abarca banca en línea, call center, o algún aplicativo basado en datos (APP).

CANTIDAD DE PRODUCTOS AFILIADOS A NIVEL NACIONAL	24,697,525
--	------------

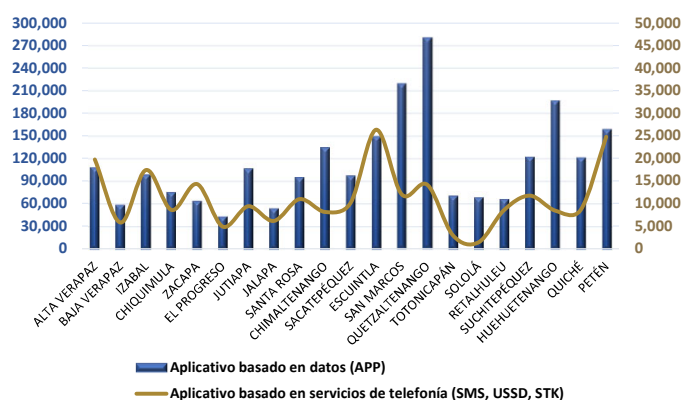
Indicador Productos afiliados a SFM por cada 10,000 adultos Servicios Financieros Móviles



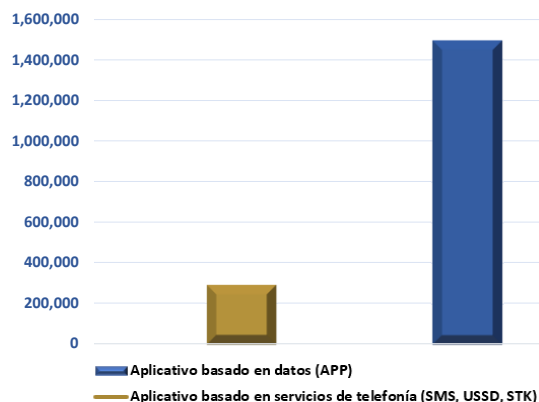
**AFILIACIÓN
FÍSICA**
3,922.2

**AFILIACIÓN EN
LÍNEA**
18,012.1

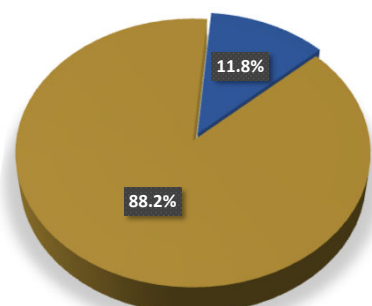
Medio utilizado para realizar las transacciones de los productos afiliados mediante canal de afiliación física por Departamento
(no se incluye el Departamento de Guatemala)



Medio utilizado para realizar las transacciones de los productos afiliados mediante canal de afiliación física Departamento de Guatemala

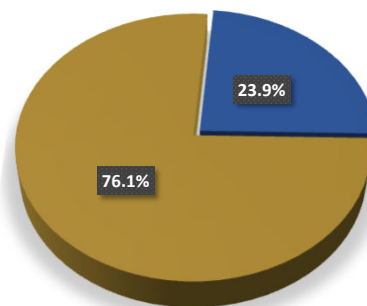


**Afiliación de productos a SFM
mediante canal de afiliación física**



■ Aplicativo basado en servicios de telefonía (SMS, USSD, STK)
■ Aplicativo basado en datos (APP)

**Afiliación de productos a SFM
mediante canal de afiliación en línea**



■ Aplicativo basado en servicios de telefonía (SMS, USSD, STK)
■ Aplicativo basado en datos (APP)

⁶ A partir de la información referida al 30 de junio de 2023, el indicador incluye cuentas de depósitos monetarios, ahorro, a plazo, ahorro programado, tarjeta de crédito, préstamos, fondos de inversión, líneas de crédito y otros productos afiliados, los cuales fueron afiliados de manera física o en línea.

SISTEMA BANCARIO
PRODUCTOS AFILIADOS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
POR CADA 10,000 ADULTOS
POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO SEGÚN AFILIACIÓN FÍSICA
AL 31 DE DICIEMBRE 2024

POR REGIÓN SEGÚN CANAL DE AFILIACIÓN FÍSICA

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
6,983.0	1,840.0	3,719.9	2,989.2	3,168.7	3,392.2	2,261.0	4,695.5

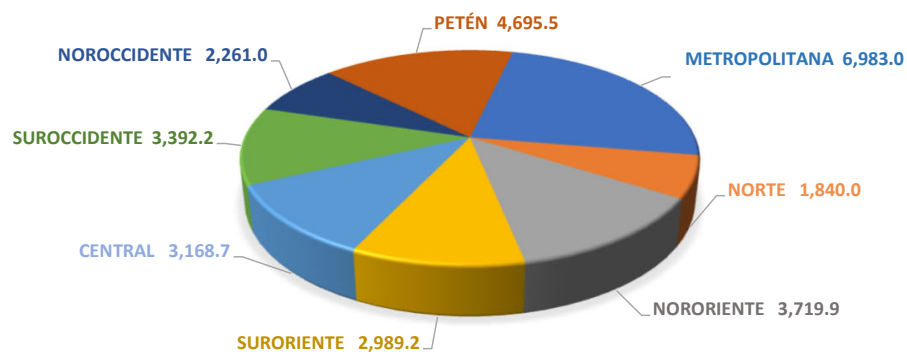
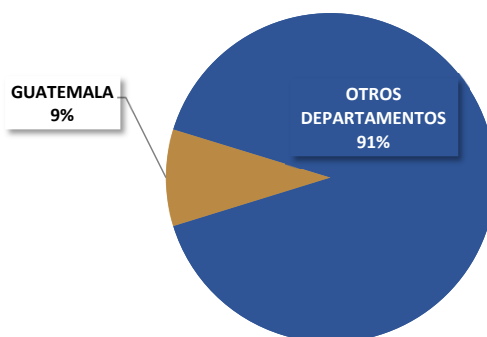
POR DEPARTAMENTO SEGÚN CANAL DE AFILIACIÓN FÍSICA

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	6,983.0
NORTE	ALTA VERAPAZ	1,532.4
	BAJA VERAPAZ	3,050.0
NORORIENTE	IZABAL	3,982.8
	CHIQUEMULA	3,004.9
	ZACAPA	4,426.5
	EL PROGRESO	3,713.2
SURORIENTE	JUTIAPA	3,093.9
	JALAPA	2,315.1
	SANTA ROSA	3,427.8
CENTRAL	CHIMALTENANGO	2,833.7
	SACATEPÉQUEZ	3,704.8
	ESCUINTLA	3,192.5
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	3,186.0
	QUETZALTENANGO	4,893.8
	TOTONICAPÁN	2,422.6
	SOLOLÁ	2,204.5
	RETALHULEU	3,013.7
	SUCHITEPÉQUEZ	3,427.1
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	2,438.9
	QUICHÉ	2,028.0
PETÉN	PETÉN	4,695.5

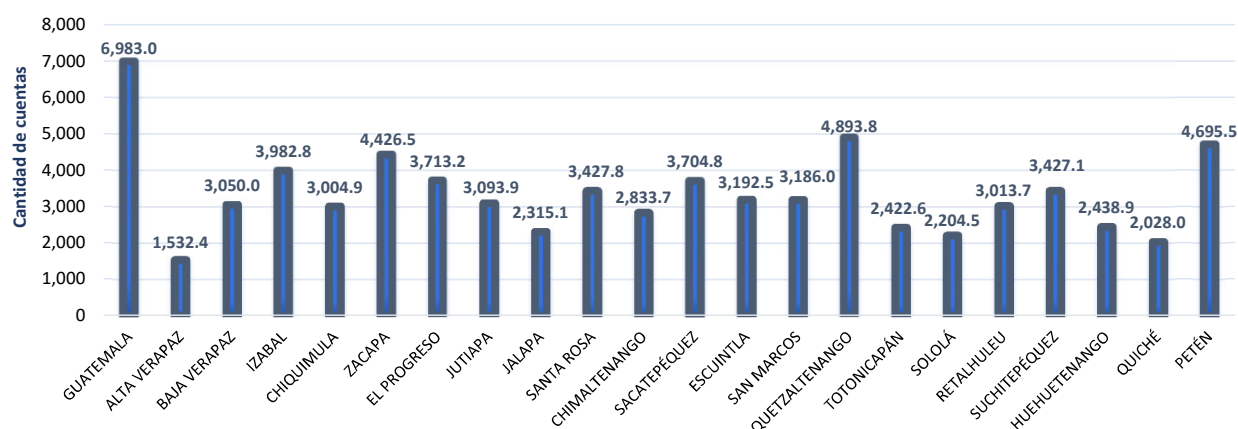
SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DEL INDICADOR 3. PRODUCTOS AFILIADOS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
POR CADA 10,000 ADULTOSA NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO SEGÚN AFILIACIÓN FÍSICA
AL 31 DE DICIEMBRE 2024

Indicador 3. Productos afiliados a SFM por cada 10,000 Adultos, por Región

Representación del Indicador 3.
comparativo entre Guatemala y demás Departamentos

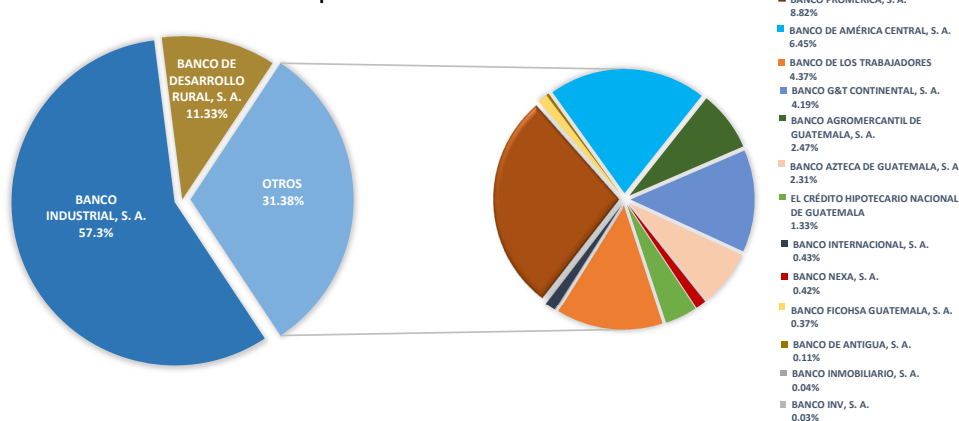
Indicador 3. Productos afiliados a SFM por cada 10,000 Adultos



SISTEMA BANCARIO
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
CANTIDAD DE PRODUCTOS AFILIADOS
AL 31 DE DICIEMBRE 2024

BANCO	CANTIDAD DE PRODUCTOS AFILIADOS									TOTAL
	DEPÓSITOS MONETARIOS	DEPÓSITOS DE AHORRO	DEPÓSITOS A PLAZO	DEPÓSITOS DE AHORRO PROGRAMADO	TARJETA DE CRÉDITO	PRÉSTAMOS	FONDO DE INVERSIÓN	LÍNEA DE CRÉDITO	OTRO PRODUCTO AFILIADO	
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	199,893	86,764	3,512	0	13,799	24,335	0	0	0	328,303
BANCO DE LOS TRABAJADORES	490,771	506,778	8,653	0	3,838	69,134	0	0	0	1,079,174
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	4,114	4,337	406	0	77	3	0	0	0	8,937
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	6,160,046	2,849,612	31,137	842,441	3,473,225	793,019	0	0	0	14,149,480
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	909,552	1,633,906	6,301	0	0	54,851	192,735	0	0	2,797,345
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	82,504	24,359	0	0	0	0	0	0	0	106,863
VIVIBANCO, S. A.	1,527	2,624	0	0	63	4,753	0	0	0	8,967
BANCO PROMERICA, S. A.	207,512	665,544	0	0	1,142,268	162,530	0	0	0	2,177,854
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	2,563	7,826	709	49	79,564	1,695	0	0	0	92,406
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	0	11,119	494	0	7,087	8,961	0	0	0	27,661
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	375,811	498,213	3,737	11,608	583,742	81,304	0	0	37,761	1,592,176
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	195,125	220,649	3,351	0	143,887	47,546	0	10	0	610,568
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	402,892	357,852	0	0	224,187	38,766	11,212	0	370	1,035,279
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	570,331	0	0	0	0	0	0	0	0	570,331
BANCO INV, S. A.	6,099	768	844	0	0	915	0	0	0	8,626
BANCO NEXA, S. A.	54,248	44,864	3,107	0	0	1,293	0	43	0	103,555
TOTAL	9,662,988	6,915,215	62,251	854,098	5,671,737	1,289,105	203,947	53	38,131	24,697,525
PARTICIPACIÓN	39.1%	28.0%	0.3%	3.5%	23.0%	5.2%	0.8%	0.0%	0.2%	100%

Participación Total de Productos Afiliados



SISTEMA BANCARIO

CUENTAS DE DEPÓSITOS ⁷ POR CADA 10,000 ADULTOS

A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO

AL 31 DE DICIEMBRE 2024

A NIVEL NACIONAL

15,567.2

INDICADOR 4. CUENTAS DE DEPÓSITOS ⁷ POR CADA 10,000 ADULTOS

CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS A NIVEL NACIONAL	17,528,313
ESTIMACIÓN DE CUENTAS DE DEPÓSITOS POR ADULTO	1.6



Cuentas de depósitos
Monetarios - De Ahorro - A Plazo

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
32,761.1	6,711.2	13,367.1	11,404.3	12,173.9	10,847.0	8,202.2	13,282.9

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	32,761.1
NORTE	ALTA VERAPAZ	5,985.9
	BAJA VERAPAZ	9,564.6
NORORIENTE	IZABAL	14,308.3
	CHIKUIMULA	11,227.3
	ZACAPA	16,399.9
	EL PROGRESO	11,759.5
SURORIENTE	JUTIAPA	12,268.6
	JALAPA	9,930.9
	SANTA ROSA	11,595.2
CENTRAL	CHIMALTENANGO	9,382.0
	SACATEPÉQUEZ	12,636.3
	ESCUINTLA	14,481.3
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	8,987.0
	QUETZALTENANGO	15,241.6
	TOTONICAPÁN	6,502.6
	SOLOLÁ	8,134.6
	RETALHULEU	11,719.0
	SUCHITEPÉQUEZ	12,573.1
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	8,713.7
	QUICHÉ	7,532.3
PETÉN	PETÉN	13,282.9

⁷ Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo; de personas individuales.

SISTEMA BANCARIO
DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO ⁸
AL 31 DE DICIEMBRE 2024

REGIÓN	CANTIDAD DE CUENTAS	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
METROPOLITANA	8,361,412	142,472.4
NORTE	705,023	5,200.9
NORORIENTE	1,178,428	12,560.6
SURORIENTE	1,081,303	12,905.9
CENTRAL	1,643,936	11,909.8
SUROCCIDENTE	2,817,218	23,324.2
NOROCCIDENTE	1,220,113	9,937.7
PETÉN	520,880	4,391.3
TOTAL	17,528,313	222,702.9

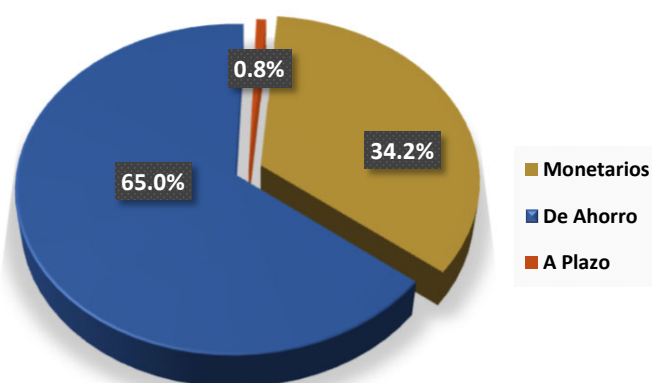
DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE CUENTAS	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
GUATEMALA	8,361,412	142,472.4
ALTA VERAPAZ	501,386	2,936.4
BAJA VERAPAZ	203,637	2,264.5
IZABAL	417,906	3,612.8
CHIQUMULA	315,830	3,972.1
ZACAPA	290,697	3,666.5
EL PROGRESO	153,995	1,309.2
JUTIAPA	461,356	6,500.0
JALAPA	259,095	3,365.6
SANTA ROSA	360,852	3,040.3
CHIMALTENANGO	474,320	3,331.6
SACATEPÉQUEZ	368,332	4,188.7
ESCUINTLA	801,284	4,389.5
SAN MARCOS	654,668	4,796.4
QUETZALTENANGO	918,316	9,639.1
TOTONICAPÁN	198,663	1,007.0
SOLOLÁ	258,479	1,412.2
RETALHULEU	292,907	2,688.2
SUCHITEPÉQUEZ	494,185	3,781.3
HUEHUETENANGO	735,016	6,525.0
QUICHÉ	485,097	3,412.7
PETÉN	520,880	4,391.3
TOTAL	17,528,313	222,702.9

⁸ La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se abrieron las cuentas.

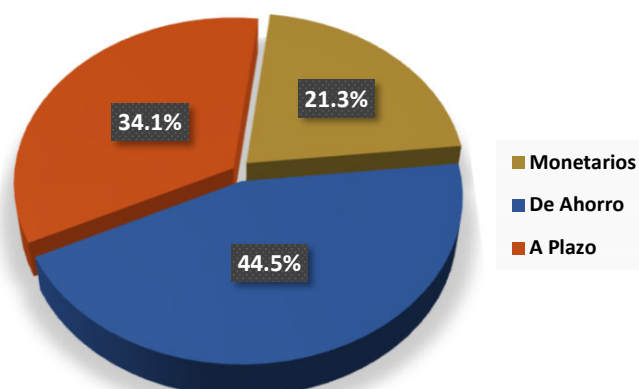
SISTEMA BANCARIO
DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR DEPARTAMENTO Y TIPO DE CUENTA
AL 31 DE DICIEMBRE 2024
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

DEPARTAMENTO	MONETARIOS		DE AHORRO		A PLAZO	
	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO
GUATEMALA	3,541,270	32,589.3	4,752,368	51,959.4	67,774	57,923.6
ALTA VERAPAZ	141,743	868.9	358,067	1,408.2	1,576	659.4
BAJA VERAPAZ	40,818	247.5	160,772	1,517.2	2,047	499.8
IZABAL	125,812	790.8	289,604	1,908.3	2,490	913.7
CHIQUIMULA	70,879	625.1	241,436	2,163.9	3,515	1,183.1
ZACAPA	79,130	562.1	208,374	1,803.1	3,193	1,301.4
EL PROGRESO	44,493	316.6	108,687	722.4	815	270.2
JUTIAPA	111,783	683.2	344,512	4,440.1	5,061	1,376.8
JALAPA	60,351	369.3	196,525	2,047.3	2,219	949.0
SANTA ROSA	82,811	416.4	275,659	1,939.0	2,382	685.0
CHIMALTENANGO	127,267	821.3	343,696	2,086.2	3,357	424.1
SACATEPÉQUEZ	121,025	951.0	244,560	2,125.8	2,747	1,111.9
ESCUINTLA	328,008	1,151.6	469,643	2,447.8	3,633	790.1
SAN MARCOS	164,176	776.9	484,955	3,115.3	5,537	904.2
QUETZALTENANGO	262,688	1,965.6	647,507	5,404.4	8,121	2,269.1
TOTONICAPÁN	47,895	265.2	149,531	584.4	1,237	157.5
SOLOLÁ	49,998	355.1	207,014	904.1	1,467	153.0
RETALHULEU	81,362	586.0	209,476	1,489.8	2,069	612.4
SUCHITEPÉQUEZ	141,469	762.1	350,038	2,201.6	2,678	817.5
HUEHUETENANGO	152,120	930.0	574,123	3,993.9	8,773	1,601.1
QUICHÉ	108,270	614.7	373,236	2,121.6	3,591	676.4
PETÉN	118,789	896.3	399,013	2,724.2	3,078	770.8
TOTAL	6,002,157	47,545.0	11,388,796	99,108.0	137,360	76,049.9

Participación por cantidad de cuentas

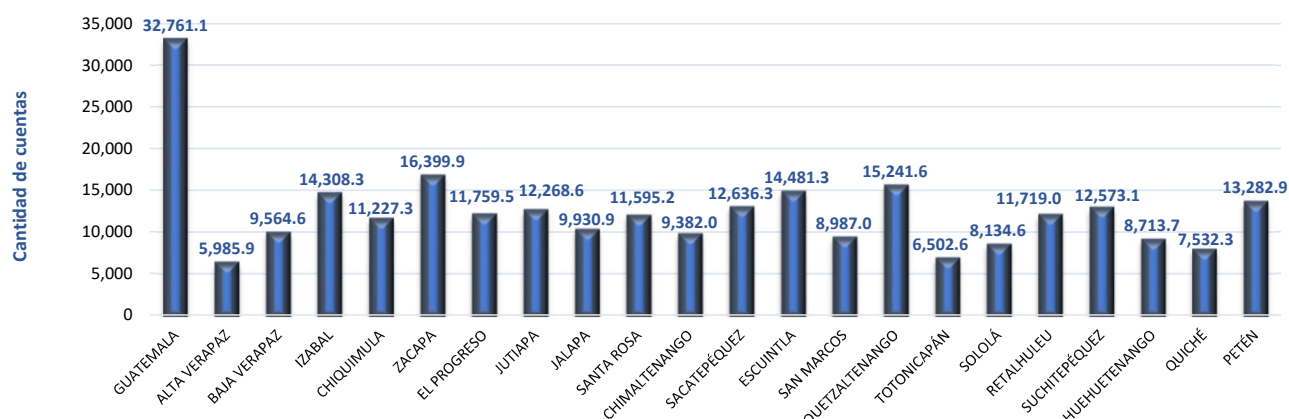


Participación por monto

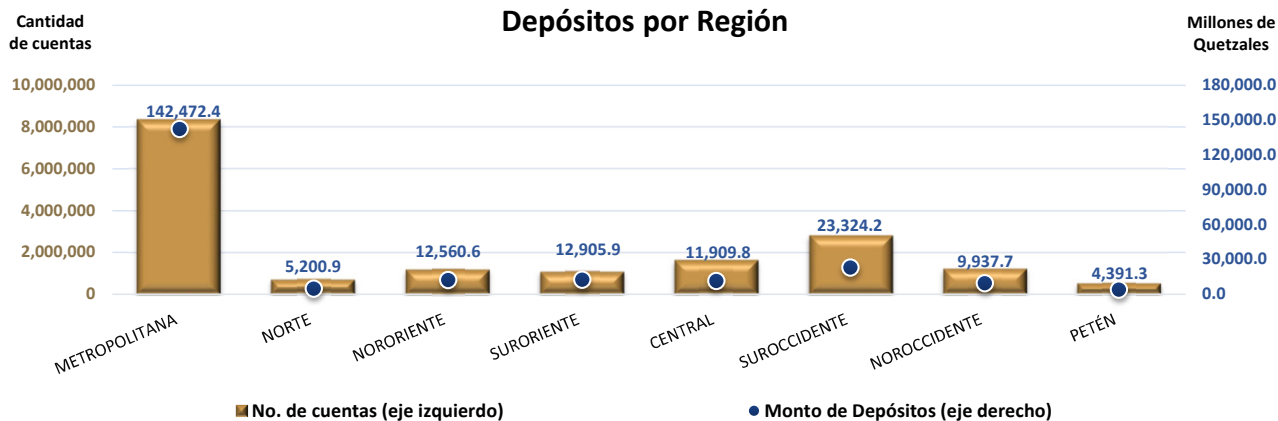


SISTEMA BANCARIO
GRÁFICAS DEL INDICADOR 4. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS
 AL 31 DE DICIEMBRE 2024

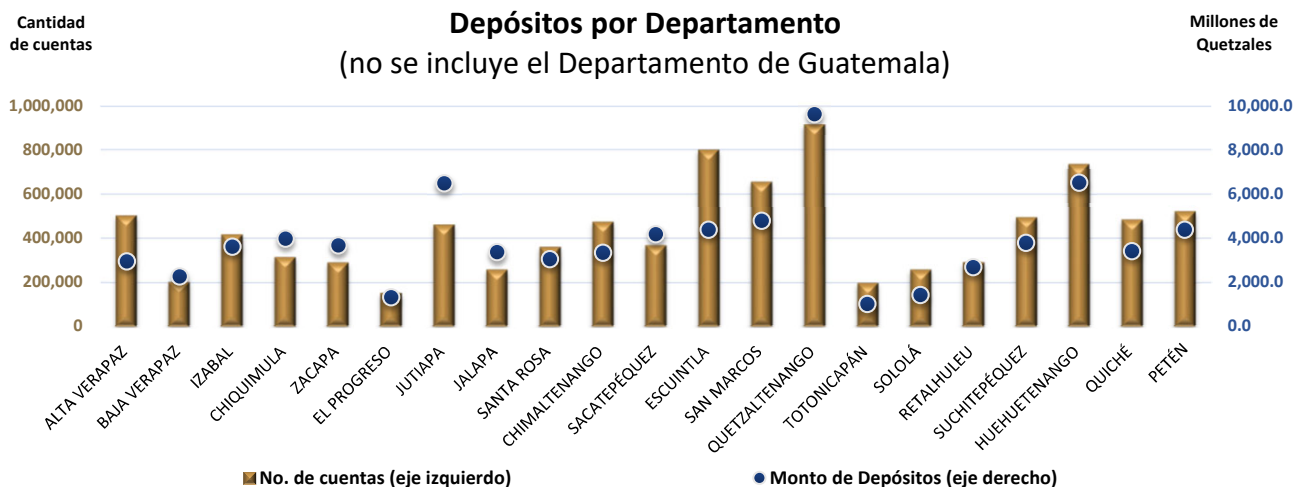
Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos



Depósitos por Región



Depósitos por Departamento
 (no se incluye el Departamento de Guatemala)

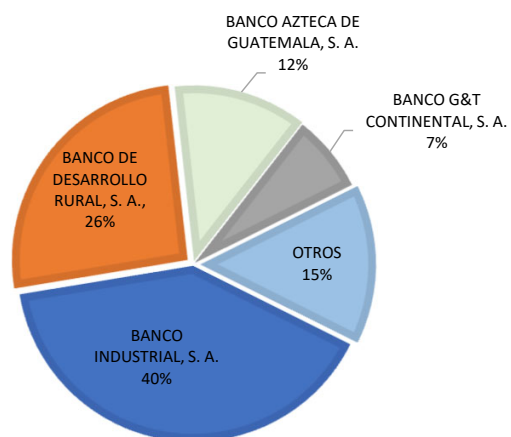


SISTEMA BANCARIO
DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR BANCO Y TIPO DE CUENTA
AL 31 DE DICIEMBRE 2024
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

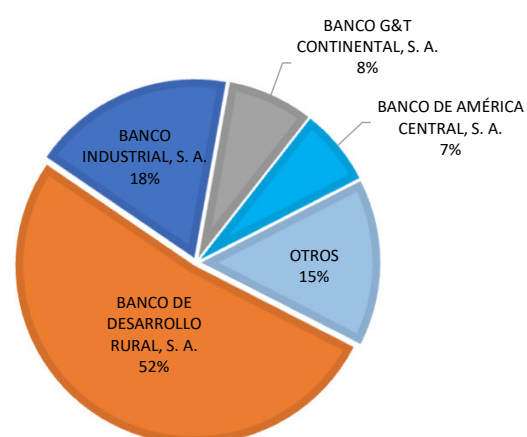
BANCO	MONETARIOS		DE AHORRO		A PLAZO	
	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	68,965	635.7	37,147	942.2	1,565	917.2
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	11,951	256.5	56,303	424.0	1,728	762.1
BANCO DE LOS TRABAJADORES	102,386	934.0	460,217	5,876.7	21,805	13,067.2
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	2,403,415	16,691.0	2,080,840	23,864.1	16,558	15,625.4
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	1,550,693	15,018.8	5,924,401	33,218.6	53,164	10,922.0
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	72,558	1,153.1	88,524	1,810.3	1,906	1,965.2
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	0	0.0	0	0.0	0	0.0
VIVIBANCO, S. A.	1,432	32.0	8,313	97.1	240	130.0
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	3,191	102.7	17,964	169.1	854	928.6
BANCO PROMERICA, S. A.	134,491	1,013.6	528,073	1,725.5	6,060	6,574.1
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	0	0.0	126,022	101.1	2,732	1,213.2
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	218,646	2,946.3	787,873	6,696.4	6,267	5,854.5
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	216,141	3,004.0	376,632	6,080.1	7,733	8,350.3
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	427,338	5,163.8	879,626	17,405.6	11,215	8,128.6
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	737,138	517.3	0	0.0	4,047	1,149.6
BANCO INV, S. A.	1,119	14.2	414	27.6	463	314.1
BANCO CREDICORP, S. A.	2,124	24.2	8,763	650.0	0	0.0
BANCO NEXA, S. A.	50,569	37.7	7,684	19.5	1,023	147.9
TOTAL	6,002,157	47,545.0	11,388,796	99,108.0	137,360	76,049.9

SISTEMA BANCARIO
GRÁFICAS DE DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR BANCO Y TIPO DE CUENTA
AL 31 DE DICIEMBRE 2024

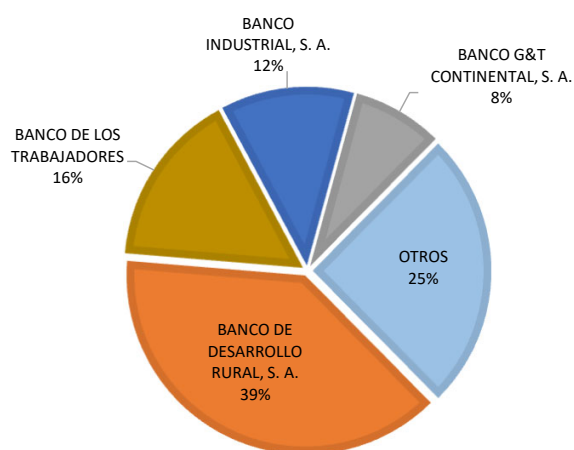
Participación por cantidad de cuentas
Depósitos Monetarios



Participación por cantidad de cuentas
Depósitos de Ahorro



Participación por cantidad de cuentas
Depósitos A Plazo



Cantidad de cuentas de
Depósitos

Monetarios 6,002,157
De Ahorro 11,388,796
A Plazo 137,360



SISTEMA BANCARIO

PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO ⁹
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 31 DE DICIEMBRE 2024

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 5. PORCENTAJE DE ADULTOS ¹⁰ CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO

16.3%



CANTIDAD DE DEUDORES DE PRÉSTAMOS BANCARIOS A NIVEL NACIONAL	1,831,085
--	-----------

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
33.6%	9.0%	15.0%	12.6%	12.2%	10.1%	8.6%	18.4%

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	33.6%
NORTE	ALTA VERAPAZ	8.2%
	BAJA VERAPAZ	12.3%
NORORIENTE	IZABAL	16.7%
	CHIQUMULA	11.4%
	ZACAPA	17.3%
	EL PROGRESO	15.9%
SURORIENTE	JUTIAPA	12.7%
	JALAPA	11.0%
	SANTA ROSA	13.7%
CENTRAL	CHIMALTENANGO	11.2%
	SACATEPÉQUEZ	12.2%
	ESCUINTLA	13.2%
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	7.7%
	QUETZALTENANGO	11.9%
	TOTONICAPÁN	6.0%
	SOLOLÁ	10.0%
	RETALHULEU	11.7%
	SUCHITEPÉQUEZ	13.9%
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	7.4%
	QUICHÉ	10.1%
PETÉN	PETÉN	18.4%

⁹ La información corresponde únicamente al activo crediticio préstamos. Existen otros tipos de activos crediticios, tales como: documentos descontados, documentos por cobrar, pagos por cartas de crédito, tarjetas de crédito, factoraje, créditos en cuentas de depósitos monetarios, deudores por venta de activos extraordinarios, deudores por venta de inmuebles y muebles, arrendamiento financiero y otros activos crediticios.

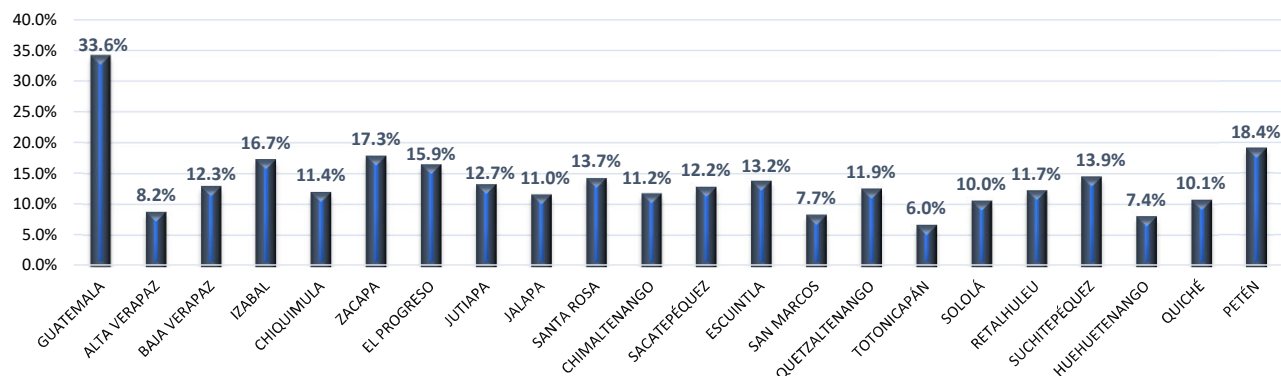
¹⁰ La información corresponde a personas individuales nacionales.

SISTEMA BANCARIO

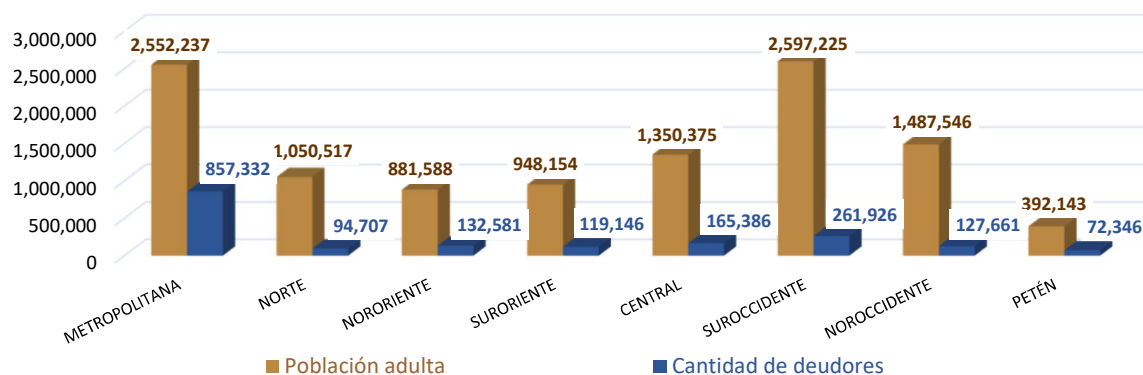
GRÁFICAS DEL INDICADOR 5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO

AL 31 DE DICIEMBRE 2024

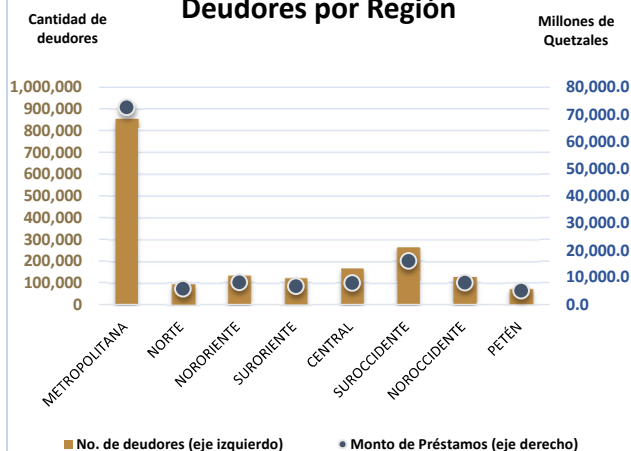
**Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos
1 Préstamo Bancario**



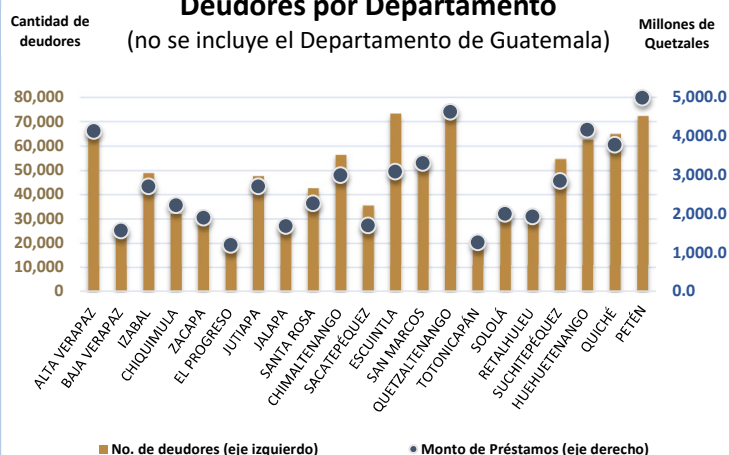
**Distribución de población adulta y deudores
con al menos 1 Préstamo Bancario**



Deudores por Región



**Deudores por Departamento
(no se incluye el Departamento de Guatemala)**



SISTEMA BANCARIO
DEUDORES POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO ¹¹
AL 31 DE DICIEMBRE 2024

REGIÓN	CANTIDAD DE DEUDORES ¹²	MONTO DE PRÉSTAMOS (En millones de Quetzales)	CANTIDAD DE PRÉSTAMOS
METROPOLITANA	857,332	72,513.5	1,060,117
NORTE	94,707	5,697.3	128,618
NORORIENTE	132,581	8,002.8	194,478
SURORIENTE	119,146	6,652.6	175,068
CENTRAL	165,386	7,763.3	267,911
SUROCCIDENTE	261,926	15,936.0	399,759
NOROCCIDENTE	127,661	7,931.0	178,892
PETÉN	72,346	4,986.8	98,935
TOTAL	1,831,085	129,483.4	2,503,778

DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE DEUDORES	MONTO DE PRÉSTAMOS (En millones de Quetzales)	CANTIDAD DE PRÉSTAMOS
GUATEMALA	857,332	72,513.5	1,060,117
ALTA VERAPAZ	68,520	4,130.7	94,990
BAJA VERAPAZ	26,187	1,566.6	33,628
IZABAL	48,908	2,698.3	70,031
CHIQUMULA	32,187	2,217.2	45,892
ZACAPA	30,723	1,895.7	45,208
EL PROGRESO	20,763	1,191.6	33,347
JUTIAPA	47,773	2,704.2	71,360
JALAPA	28,676	1,680.9	42,825
SANTA ROSA	42,697	2,267.6	60,883
CHIMALTENANGO	56,486	2,986.5	88,281
SACATEPÉQUEZ	35,636	1,695.4	57,825
ESCUINTLA	73,264	3,081.5	121,805
SAN MARCOS	56,052	3,301.3	85,234
QUETZALTENANGO	71,915	4,622.4	116,624
TOTONICAPÁN	18,258	1,254.1	28,173
SOLOLÁ	31,794	1,992.1	44,003
RETALHULEU	29,193	1,922.8	42,339
SUCHITEPÉQUEZ	54,714	2,843.4	83,386
HUEHUETENANGO	62,682	4,161.0	84,824
QUICHÉ	64,979	3,770.0	94,068
PETÉN	72,346	4,986.8	98,935
TOTAL	1,831,085	129,483.4	2,503,778

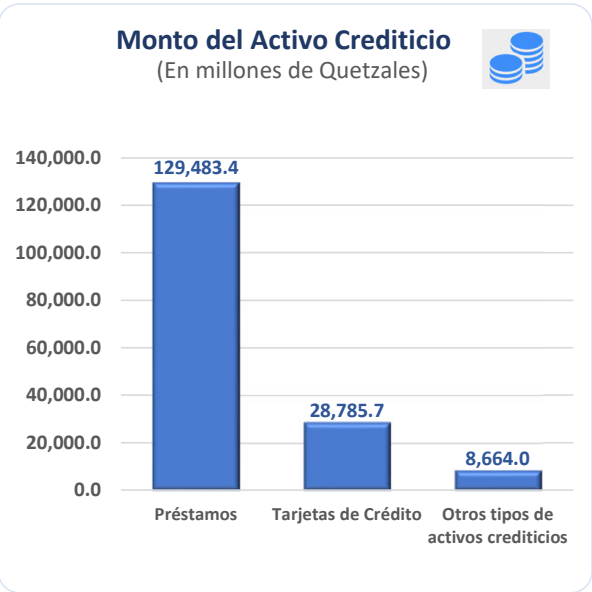
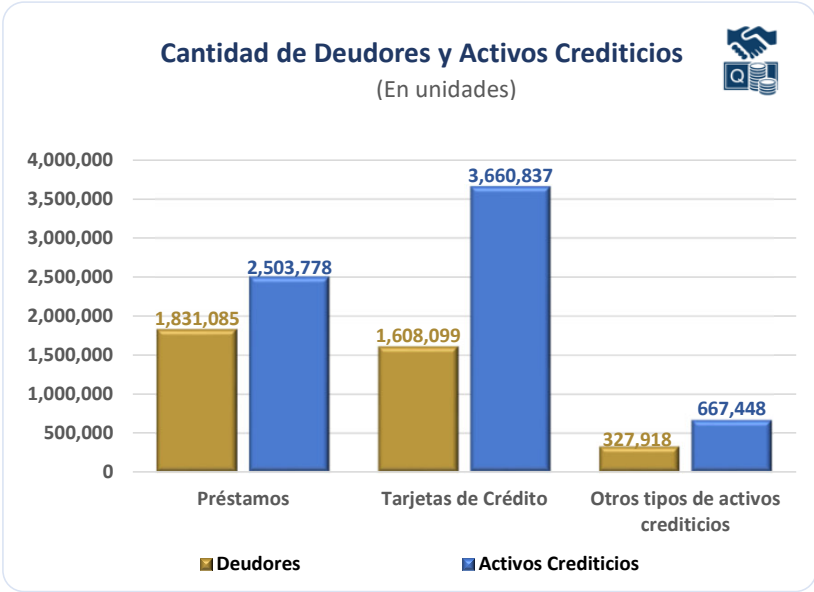
¹¹ La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se aplican los fondos de los préstamos.

¹² La cantidad de deudores corresponde a personas individuales nacionales y la misma puede disminuir por procesos de consolidación-depuración de deudores derivados de la actualización de sus documentos de identificación.

SISTEMA BANCARIO
DEUDORES POR TIPO DE ACTIVO CREDITICIO
APLICADOS EN EL TERRITORIO NACIONAL
AL 31 DE DICIEMBRE 2024

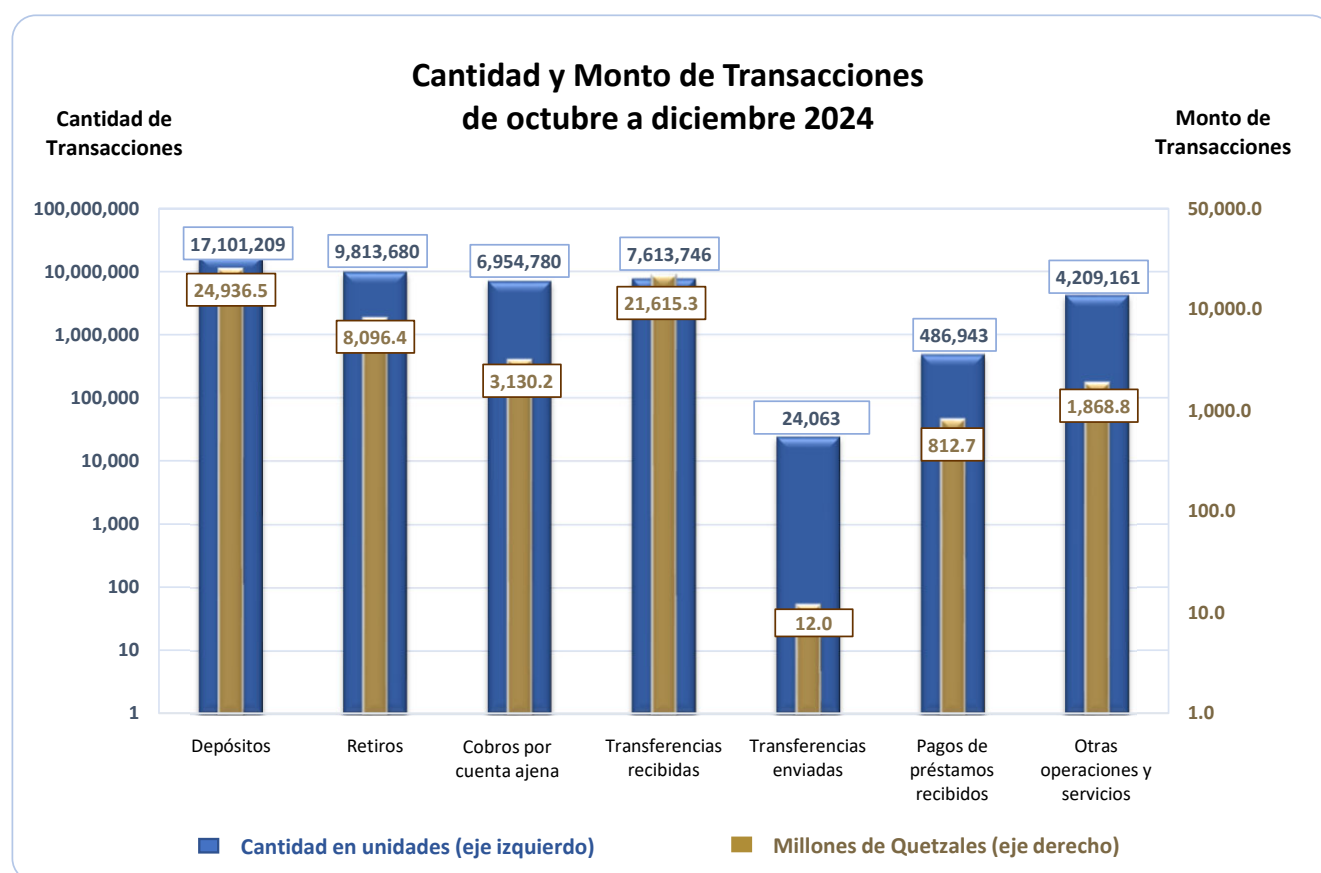
TIPO DE ACTIVO CREDITICIO	CANTIDAD DE DEUDORES	MONTO DEL ACTIVO CREDITICIO (En millones de Quetzales)	CANTIDAD DE ACTIVOS CREDITICIOS
Préstamos	1,831,085	129,483.4	2,503,778
Tarjetas de Crédito	1,608,099	28,785.7	3,660,837
Otros tipos de activos crediticios	327,918	8,664.0	667,448
Arrendamiento Financiero	0	0.0	0
Créditos en Cuentas de Depósitos Monetarios	564	398.2	590
Deudores por Venta de Activos Extraordinarios	466	101.3	469
Deudores por Venta de Inmuebles y Muebles	0	0.0	0
Documentos Descontados	599	331.3	787
Documentos por Cobrar	1	2.0	3
Tarjeta de Crédito Factorada	254,930	7,722.7	584,018
Factoraje	16	1.7	16
Pagos por Cartas de Crédito	5	0.4	5
Otros activos crediticios relacionados con cartera	71,337	106.3	81,560
TOTAL (Préstamos, Tarjetas y Otros tipos)	3,767,102	166,933.1	6,832,063

Deudores por tipo de Activo Crediticio



SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS
CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES
DE OCTUBRE A DICIEMBRE 2024 ¹³

DESCRIPCIÓN	TOTAL DE TRANSACCIONES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En millones de Quetzales)	
Depósitos	17,101,209	24,936.5	1,458.2
Retiros	9,813,680	8,096.4	825.0
Cobros por cuenta ajena ¹⁴	6,954,780	3,130.2	450.1
Transferencias recibidas	7,613,746	21,615.3	2,839.0
Transferencias enviadas	24,063	12.0	498.7
Pagos de préstamos recibidos	486,943	812.7	1,669.0
Otras operaciones y servicios	4,209,161	1,868.8	444.0
TOTAL	46,203,582	60,471.9	1,308.8



¹³ La información corresponde únicamente a la actividad de los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2024.

¹⁴ Se refiere a pagos de servicios básicos tales como agua, energía eléctrica y teléfono.

SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS
CANTIDAD Y MONTO DE TRANSACCIONES POR REGIÓN ¹⁵
DE OCTUBRE A DICIEMBRE 2024
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

REGIÓN	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
METROPOLITANA	3,212,695	2,321.1	1,192,460	775.1	1,108,397	398.2	470,382	595.5	5,989	2.5	70,174	87.5	759,224	203.1
NORTE	1,211,225	1,927.4	936,218	741.3	457,349	239.4	331,942	914.5	1,236	0.6	36,270	70.6	341,664	199.7
NORORIENTE	2,001,821	2,637.8	1,042,473	846.6	620,764	304.7	656,508	1,425.0	3,207	1.5	55,363	84.1	459,874	236.7
SURORIENTE	1,562,729	2,341.1	957,183	745.0	618,335	246.7	748,692	1,559.1	2,361	1.0	47,970	74.7	371,112	189.9
CENTRAL	1,955,003	2,330.7	1,084,083	909.3	889,881	378.6	557,411	1,366.4	2,270	1.0	72,432	103.1	565,997	207.6
SUROCCIDENTE	3,777,727	6,312.8	2,266,419	1,922.8	1,881,041	835.2	2,641,027	8,102.4	4,852	2.6	102,843	177.4	1,105,283	465.5
NOROCCIDENTE	2,338,252	5,273.1	1,476,511	1,380.5	1,052,914	510.1	1,872,255	6,875.9	2,614	1.8	71,780	163.1	410,071	238.8
PETÉN	1,041,757	1,792.5	858,333	775.7	326,099	217.3	335,529	776.5	1,534	0.9	30,111	52.1	195,936	127.7
TOTAL	17,101,209	24,936.5	9,813,680	8,096.4	6,954,780	3,130.2	7,613,746	21,615.3	24,063	12.0	486,943	812.7	4,209,161	1,868.8
PARTICIPACIÓN	37.0%	41.2%	21.2%	13.4%	15.1%	5.2%	16.5%	35.7%	0.1%	0.0%	1.1%	1.3%	9.1%	3.1%

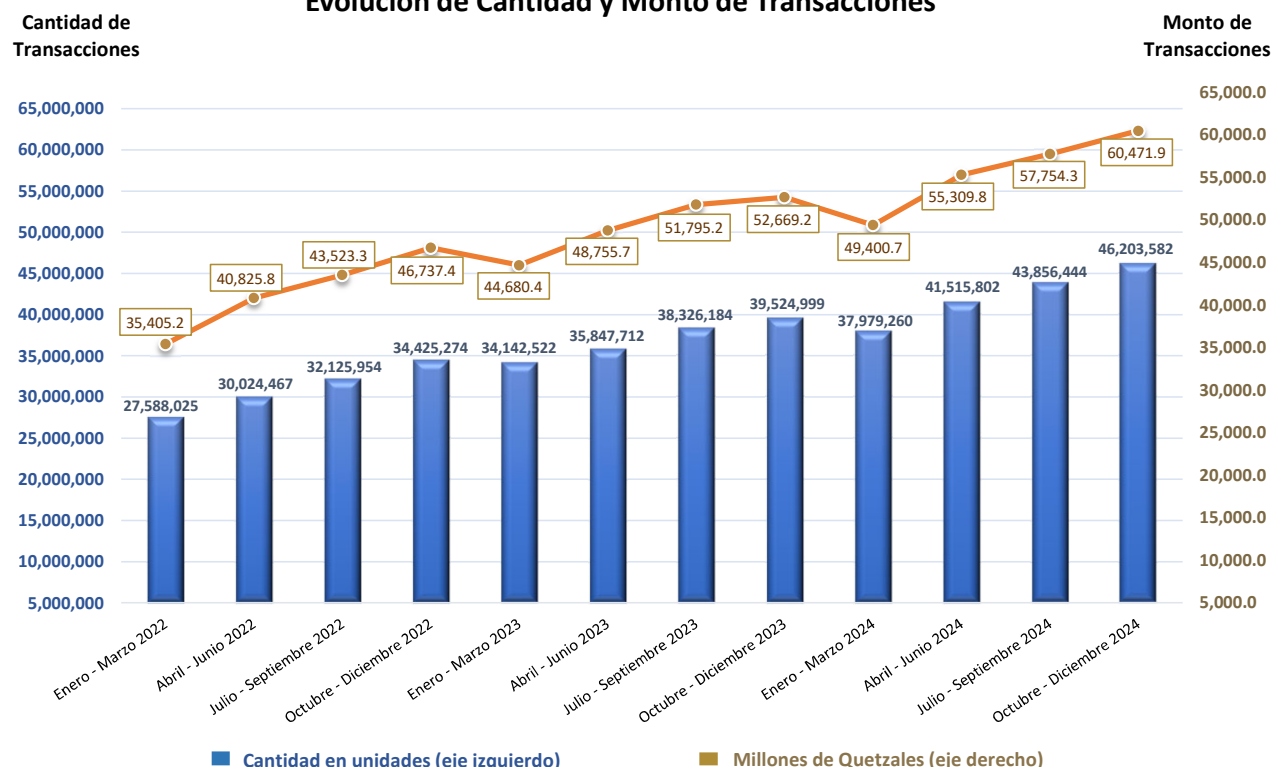
¹⁵ La región corresponde a la ubicación geográfica de los establecimientos en donde se realizan las transacciones.

SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES POR TRIMESTRE ¹⁶
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN MARZO 2022 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN DICIEMBRE 2024

TRIMESTRE	TOTAL DE TRANSACCIONES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO	
		(En millones de Quetzales)	
Enero - Marzo 2022	27,588,025	35,405.2	1,283.4
Abril - Junio 2022	30,024,467	40,825.8	1,359.8
Julio - Septiembre 2022	32,125,954	43,523.3	1,354.8
Octubre - Diciembre 2022	34,425,274	46,737.4	1,357.7
Enero - Marzo 2023	34,142,522	44,680.4	1,308.6
Abril - Junio 2023	35,847,712	48,755.7	1,360.1
Julio - Septiembre 2023	38,326,184	51,795.2	1,351.4
Octubre - Diciembre 2023	39,524,999	52,669.2	1,332.6
Enero - Marzo 2024	37,979,260	49,400.7	1,300.7
Abril - Junio 2024	41,515,802	55,309.8	1,332.3
Julio - Septiembre 2024	43,856,444	57,754.3	1,316.9
Octubre - Diciembre 2024	46,203,582	60,471.9	1,308.8

Evolución de Cantidad y Monto de Transacciones



¹⁶ El trimestre incluye las transacciones de tres meses consecutivos.

SISTEMA BANCARIO

AGENTES BANCARIOS

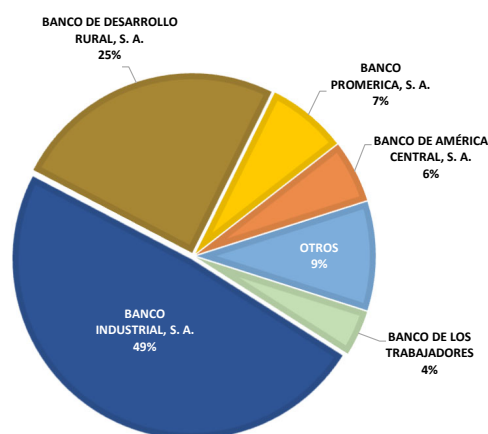
CANTIDAD Y MONTO POR TIPO DE TRANSACCIÓN POR TRIMESTRE
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN MARZO 2022 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN DICIEMBRE 2024
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

TRIMESTRE	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
Ene - Mar 2022	11,853,075	15,588.1	4,636,229	3,516.0	4,333,447	1,554.9	4,287,802	12,568.7	1,038	0.6	279,697	325.6	2,196,737	1,851.1
Abr - Jun 2022	12,466,416	17,238.2	5,124,136	3,960.0	4,491,951	1,666.1	5,247,469	15,644.8	1,170	0.6	300,377	367.3	2,392,948	1,948.8
Jul - Sep 2022	13,322,711	18,391.9	5,700,048	4,417.1	4,765,989	1,816.2	5,385,630	16,390.5	1,406	0.7	321,042	408.6	2,629,128	2,098.3
Oct - Dic 2022	13,904,457	19,754.7	6,227,300	4,973.3	5,175,782	2,010.7	5,870,384	17,285.7	4,432	2.4	340,066	446.8	2,902,853	2,263.7
Ene - Mar 2023	13,981,892	19,483.7	6,183,690	4,795.8	5,415,568	2,135.0	5,328,156	15,783.9	9,663	4.9	347,368	476.6	2,876,185	2,000.6
Abr - Jun 2023	13,921,018	19,993.6	6,538,497	5,121.6	5,609,260	2,335.9	6,290,830	18,856.7	12,627	6.1	370,734	508.0	3,104,746	1,933.8
Jul - Sep 2023	14,965,113	21,589.2	7,299,425	5,764.1	5,880,489	2,548.6	6,440,844	19,584.0	16,711	8.1	381,577	541.2	3,342,025	1,759.9
Oct - Dic 2023	14,841,407	21,976.5	7,799,604	6,404.8	6,075,457	2,652.5	6,800,049	19,185.9	20,195	10.2	400,846	593.5	3,587,441	1,845.8
Ene - Mar 2024	14,608,311	21,086.5	7,301,366	5,906.8	6,045,239	2,684.9	6,123,419	17,523.8	19,519	9.6	391,814	595.9	3,489,592	1,593.3
Abr - Jun 2024	15,507,341	22,429.4	8,048,087	6,459.4	6,502,166	2,932.3	7,248,415	21,159.6	22,714	11.0	410,239	640.1	3,776,840	1,678.0
Jul - Sep 2024	16,223,223	23,783.4	9,199,745	7,377.3	6,666,123	3,012.5	7,273,502	21,037.5	24,694	12.0	470,208	750.3	3,998,949	1,781.2
Oct - Dic 2024	17,101,209	24,936.5	9,813,680	8,096.4	6,954,780	3,130.2	7,613,746	21,615.3	24,063	12.0	486,943	812.7	4,209,161	1,868.8

SISTEMA BANCARIO
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS
AL 31 DE DICIEMBRE 2024

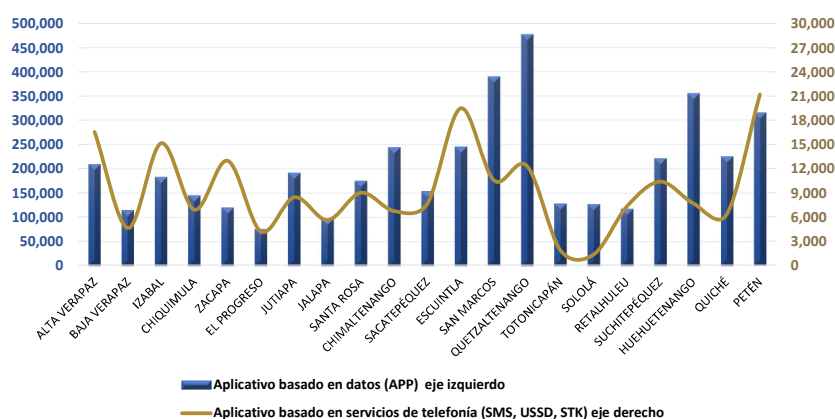
BANCO	CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS	PARTICIPACIÓN
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	268,219	1.2%
BANCO DE LOS TRABAJADORES	926,319	4.1%
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	12,919	0.1%
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	11,100,173	48.7%
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	5,620,946	24.7%
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	110,895	0.5%
VIVIBANCO, S. A.	12,861	0.1%
BANCO PROMERICA, S. A.	1,644,984	7.2%
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	70,288	0.3%
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	27,661	0.1%
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	1,285,615	5.6%
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	493,347	2.2%
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	575,488	2.5%
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	570,331	2.5%
BANCO INV, S. A.	2,858	0.0%
BANCO NEXA, S. A.	76,350	0.3%
TOTAL	22,799,254	100%

Participación de Clientes Afiliados

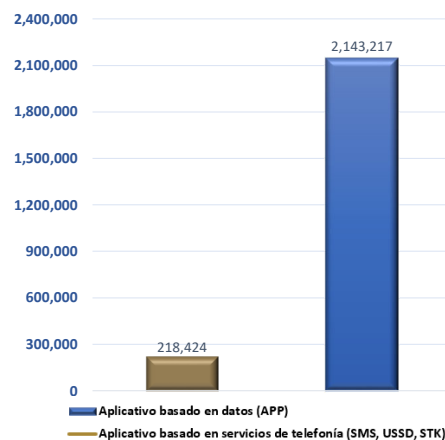


CLIENTES AFILIADOS A LOS SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR DEPARTAMENTO

Medio por el cual realizan transacciones los clientes afiliados a través de canal de afiliación física por Departamento
 (no se incluye el Departamento de Guatemala)



Medio por el cual realizan transacciones los clientes afiliados a través de canal de afiliación física Departamento de Guatemala



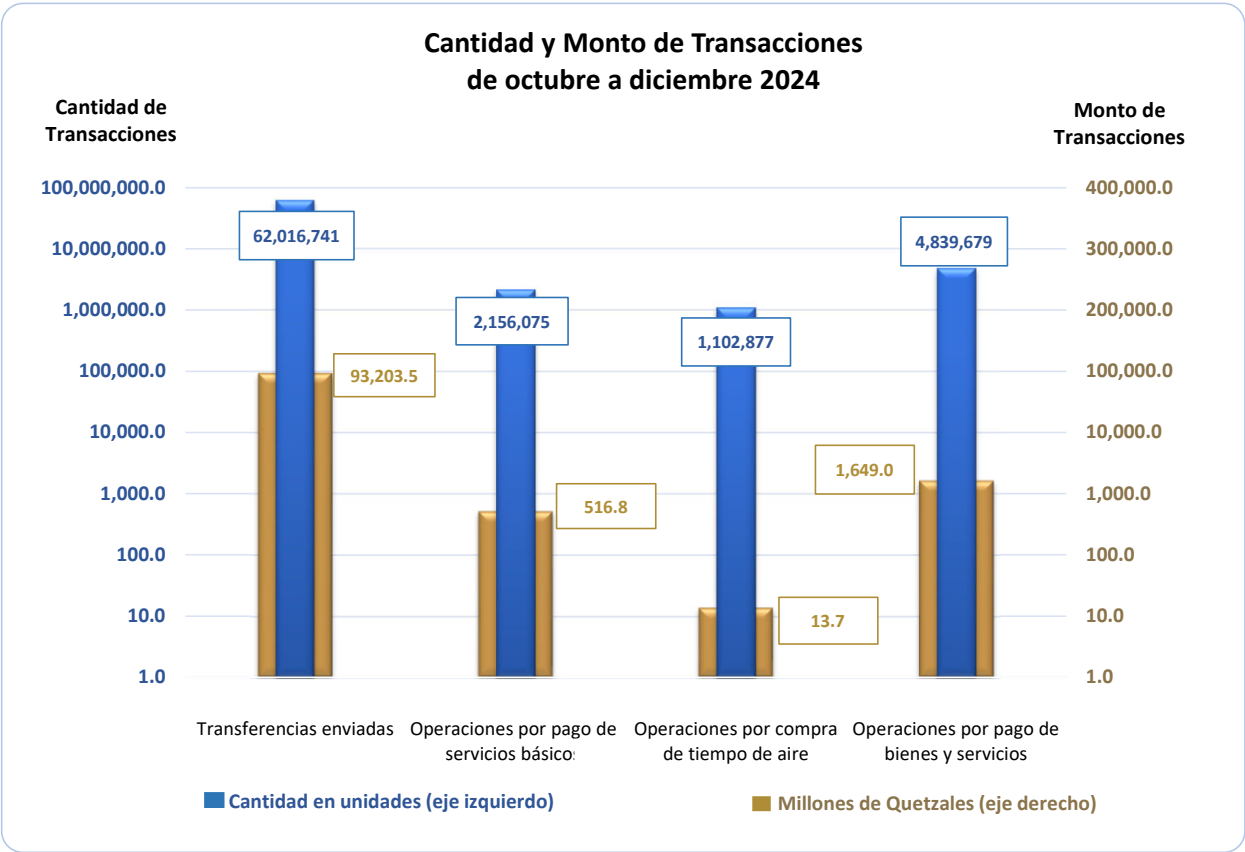
SISTEMA BANCARIO

SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES

CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES

DE OCTUBRE A DICIEMBRE 2024

DESCRIPCIÓN	TOTAL DE TRANSACCIONES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En millones de Quetzales)	
Transferencias enviadas	62,016,741	93,203.5	1,502.9
Operaciones por pago de servicios básicos	2,156,075	516.8	239.7
Operaciones por compra de tiempo de aire	1,102,877	13.7	12.4
Operaciones por pago de bienes y servicios	4,839,679	1,649.0	340.7
TOTAL	70,115,372	95,383.0	1,360.4



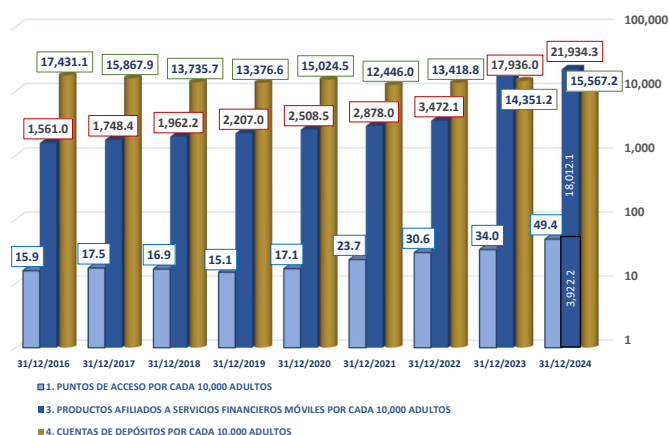
COMPARATIVO DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA

PUBLICADOS EN EL BOLETÍN TRIMESTRAL DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA

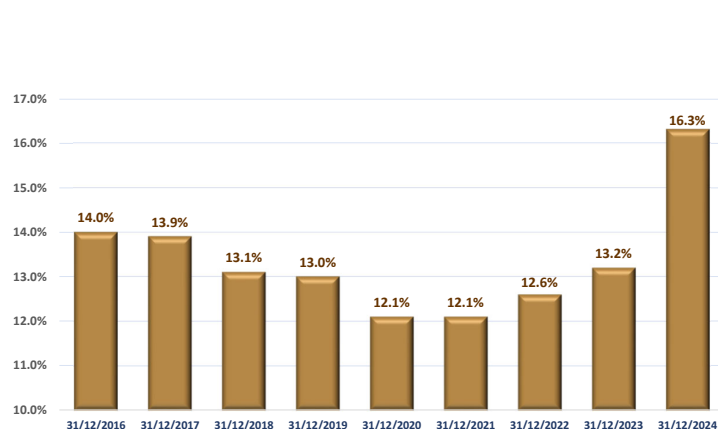
DE DICIEMBRE 2016 A DICIEMBRE 2024

INDICADORES A NIVEL NACIONAL	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2024
INDICADORES DE ACCESO									
1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS	15.9	17.5	16.9	15.1	17.1	23.7	30.6	34.0	49.4
Puntos de acceso a nivel nacional	14,281	16,170	16,158	14,920	17,429	24,904	33,001	37,478	55,621
2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO	99.7%	99.7%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Cantidad de municipios con al menos 1 punto de acceso	339	339	340	340	340	340	340	340	340
3. PRODUCTOS AFILIADOS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS ¹⁷	1,561.0	1,748.4	1,962.2	2,207.0	2,508.5	2,878.0	3,472.1	17,936.0	21,934.3
PRODUCTOS AFILIADOS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS MEDIANTE AFILIACIÓN FÍSICA	1,561.0	1,748.4	1,962.2	2,207.0	2,508.5	2,878.0	3,472.1	3,447.3	3,922.2
PRODUCTOS AFILIADOS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS MEDIANTE AFILIACIÓN EN LÍNEA	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14,488.7	18,012.1
Cantidad de productos afiliados a nivel nacional	1,400,516	1,619,403	1,874,873	2,175,531	2,549,185	3,030,336	3,740,452	19,758,923	24,697,525
INDICADORES DE USO									
4. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS ¹⁸	17,431.1	15,867.9	13,735.7	13,376.6	15,024.5	12,446.0	13,418.8	14,351.2	15,567.2
Cantidad de cuentas de depósitos a nivel nacional	15,642,679	14,696,760	13,124,358	13,185,712	15,268,175	13,104,621	14,455,854	15,809,823	17,528,313
5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO ¹⁹	14.0%	13.9%	13.1%	13.0%	12.1%	12.1%	12.6%	13.2%	16.3%
Cantidad de deudores a nivel nacional	1,253,998	1,287,924	1,254,105	1,279,001	1,234,411	1,277,928	1,359,467	1,451,437	1,831,085

Evolución de Indicadores de Inclusión Financiera



5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO



¹⁷ A partir de la información referida al 30 de junio de 2023, el indicador incluye cuentas de depósitos monetarios, ahorro, a plazo, ahorro programado, tarjeta de crédito, préstamos, fondos de inversión, líneas de crédito y otros productos afiliados, los cuales fueron afiliados de manera física o en línea.

¹⁸ El total de cuentas de depósitos corresponde a personas individuales e incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo.

¹⁹ La información corresponde a personas individuales nacionales, únicamente del activo crediticio "Préstamos".

INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA

RESUMEN DE INDICADORES DE ACCESO Y USO, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO

AL 31 DE DICIEMBRE 2024

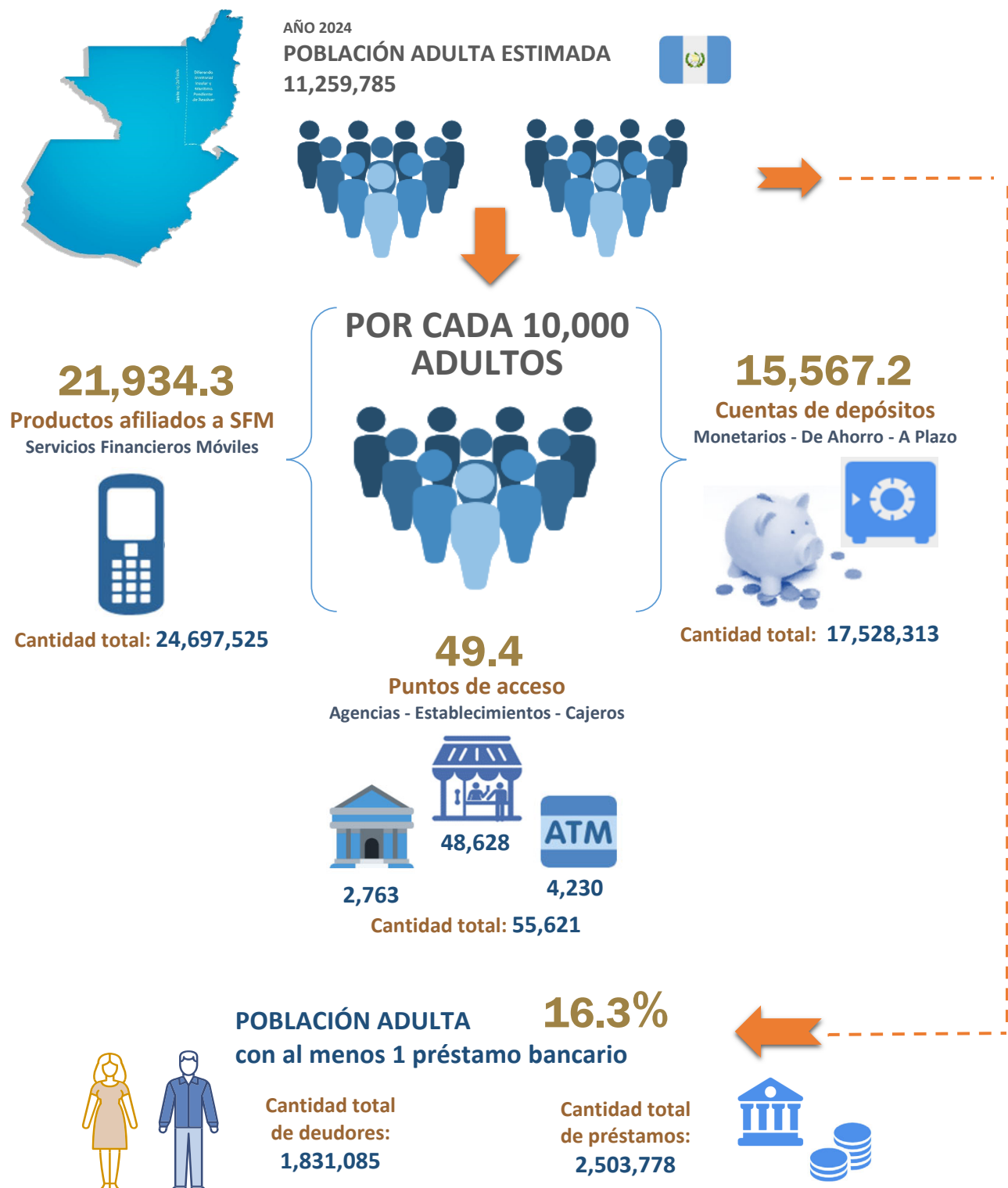
INDICADORES POR REGIÓN		Indicadores de Acceso				Indicadores de Uso			
		1. Puntos de acceso por cada 10,000 adultos		3. Productos afiliados a SFM por cada 10,000 adultos		4. Cuentas de depósitos por cada 10,000 adultos		5. Porcentaje de adultos con al menos 1 préstamo bancario	
Región	Cantidad de adultos	Indicador	Cantidad de puntos de acceso	Indicador según ubicación física ²⁰	Cantidad de productos afiliados a SFM según ubicación física	Indicador	Cantidad de cuentas de depósitos	Indicador	Cantidad de deudores
METROPOLITANA	2,552,237	45.6	11,633	6,983.0	1,782,227	32,761.1	8,361,412	33.6%	857,332
NORTE	1,050,517	38.2	4,008	1,840.0	193,293	6,711.2	705,023	9.0%	94,707
NORORIENTE	881,588	67.5	5,948	3,719.9	327,945	13,367.1	1,178,428	15.0%	132,581
SURORIENTE	948,154	54.4	5,156	2,989.2	283,422	11,404.3	1,081,303	12.6%	119,146
CENTRAL	1,350,375	45.7	6,177	3,168.7	427,899	12,173.9	1,643,936	12.2%	165,386
SUROCCIDENTE	2,597,225	48.2	12,518	3,392.2	881,033	10,847.0	2,817,218	10.1%	261,926
NOROCCIDENTE	1,487,546	42.8	6,363	2,261.0	336,339	8,202.2	1,220,113	8.6%	127,661
PETÉN	392,143	97.4	3,818	4,695.5	184,131	13,282.9	520,880	18.4%	72,346
TOTAL	11,259,785	49.4	55,621	21,934.3	4,416,289	15,567.2	17,528,313	16.3%	1,831,085

INDICADORES POR DEPARTAMENTO		Indicadores de Acceso				Indicadores de Uso			
		1. Puntos de acceso por cada 10,000 adultos		3. Productos afiliados a SFM por cada 10,000 adultos		4. Cuentas de depósitos por cada 10,000 adultos		5. Porcentaje de adultos con al menos 1 préstamo bancario	
Departamento	Cantidad de adultos	Indicador	Cantidad de puntos de acceso	Indicador según ubicación física ²⁰	Cantidad de productos afiliados a SFM según ubicación física	Indicador	Cantidad de cuentas de depósitos	Indicador	Cantidad de deudores
GUATEMALA	2,552,237	45.6	11,633	6,983.0	1,782,227	32,761.1	8,361,412	33.6%	857,332
ALTA VERAPAZ	837,609	36.2	3,031	1,532.4	128,356	5,985.9	501,386	8.2%	68,520
BAJA VERAPAZ	212,908	45.9	977	3,050.0	64,937	9,564.6	203,637	12.3%	26,187
IZABAL	292,073	66.8	1,951	3,982.8	116,327	14,308.3	417,906	16.7%	48,908
CHIMQUIMULA	281,306	50.1	1,408	3,004.9	84,530	11,227.3	315,830	11.4%	32,187
ZACAPA	177,255	73.7	1,307	4,426.5	78,462	16,399.9	290,697	17.3%	30,723
EL PROGRESO	130,954	97.9	1,282	3,713.2	48,626	11,759.5	153,995	15.9%	20,763
JUTIAPA	376,047	61.5	2,311	3,093.9	116,345	12,268.6	461,356	12.7%	47,773
JALAPA	260,898	42.2	1,100	2,315.1	60,400	9,930.9	259,095	11.0%	28,676
SANTA ROSA	311,209	56.1	1,745	3,427.8	106,677	11,595.2	360,852	13.7%	42,697
CHIMALTENANGO	505,566	39.5	1,998	2,833.7	143,262	9,382.0	474,320	11.2%	56,486
SACATEPÉQUEZ	291,487	39.1	1,141	3,704.8	107,990	12,636.3	368,332	12.2%	35,636
ESCUINTLA	553,322	54.9	3,038	3,192.5	176,647	14,481.3	801,284	13.2%	73,264
SAN MARCOS	728,465	38.1	2,775	3,186.0	232,087	8,987.0	654,668	7.7%	56,052
QUETZALTENANGO	602,506	51.4	3,099	4,893.8	294,854	15,241.6	918,316	11.9%	71,915
TOTONICAPÁN	305,512	42.0	1,282	2,422.6	74,014	6,502.6	198,663	6.0%	18,258
SOLOLÁ	317,752	51.3	1,629	2,204.5	70,049	8,134.6	258,479	10.0%	31,794
RETALHULEU	249,942	63.7	1,591	3,013.7	75,326	11,719.0	292,907	11.7%	29,193
SUCHITEPÉQUEZ	393,048	54.5	2,142	3,427.1	134,703	12,573.1	494,185	13.9%	54,714
HUEHUETENANGO	843,522	39.0	3,291	2,438.9	205,730	8,713.7	735,016	7.4%	62,682
QUICHÉ	644,024	47.7	3,072	2,028.0	130,609	7,532.3	485,097	10.1%	64,979
PETÉN	392,143	97.4	3,818	4,695.5	184,131	13,282.9	520,880	18.4%	72,346
TOTAL	11,259,785	49.4	55,621	21,934.3	4,416,289	15,567.2	17,528,313	16.3%	1,831,085

INDICADOR A NIVEL NACIONAL	Indicador de Acceso	
	2. Porcentaje de municipios con al menos 1 punto de acceso	100%
	Cantidad de municipios en el país	340
	Cantidad de municipios con al menos 1 punto de acceso	340

²⁰ El indicador de cada región solo incluye los productos afiliados de manera física; el total del indicador incluye los productos que fueron afiliados de manera física y en línea.

SISTEMA BANCARIO
INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA
PERSONAS INDIVIDUALES - A NIVEL NACIONAL
AL 31 DE DICIEMBRE 2024



Glosario

Acceso

El término "Acceso" hace referencia a la capacidad para utilizar los servicios y productos financieros que ofrecen las instituciones bancarias.

Agencia Bancaria

Es el establecimiento que forma parte de una institución bancaria, la que se identifica con la imagen y el nombre del banco, y realiza las operaciones o servicios bancarios autorizados.

Agentes Bancarios

Son las personas individuales o jurídicas que ejercen actividades comerciales, con las que un banco suscribe un contrato para que, por cuenta de dicho banco, puedan realizar únicamente las operaciones o prestar los servicios permitidos por la legislación vigente.

ATM (Cajero Automático)

Es una máquina que permite al cliente la realización de transacciones bancarias básicas sin que sea necesaria la presencia física de personal de la entidad bancaria. Por ejemplo, el retiro de efectivo.

Canal de Afiliación de Servicios Financieros Móviles

Es el medio por el cual un cliente afilia un producto, ya sea de manera física o en línea. La afiliación física abarca agencia bancaria, agente bancario u otro canal físico de afiliación. La afiliación en línea abarca banca en línea, call center, o algún aplicativo basado en datos (APP).

Establecimientos de Agentes Bancarios

Son aquellas ubicaciones físicas en donde los agentes bancarios pueden realizar operaciones y prestar servicios en nombre de un banco. Por ejemplo, en el caso de la Farmacia XYZ, la empresa es el agente bancario y sus diversas ubicaciones físicas son sus establecimientos.

Inclusión Financiera

La inclusión financiera se define como el acceso y uso de productos y servicios financieros confiables, eficientes y adecuados de parte de todos los agentes económicos.

Punto de Acceso

Un punto de acceso es cualquier ubicación física en donde una persona puede realizar determinadas operaciones bancarias.

Servicios Financieros Móviles

Es la realización de operaciones y transacciones, vinculadas a cuentas bancarias individuales de depósito o a una línea de crédito que corresponden a un cliente afiliado, que de conformidad con la ley están facultados para realizar los bancos y las empresas especializadas en emisión y/o administración de tarjetas de crédito que formen parte de un grupo financiero, por medio de un dispositivo móvil que utilice servicios de telefonía.

Uso

El término "Uso" hace referencia a la profundidad o grado de utilización de los productos y servicios financieros ofrecidos por las instituciones bancarias.



Superintendencia de Bancos
Guatemala

**Todo cambia,
menos lo esencial.**



www.sib.gob.gt





Superintendencia de Bancos
Guatemala

Oficina Central:

9a. Av. 22-00, zona 1,
Guatemala C. A.

Oficina zona 13:

15 Av. 7-18, zona 13, Edificio Zepto,
Guatemala, C. A.

 **+(502) 2429-5000**

www.sib.gob.gt



Trabajamos para promover la **estabilidad** y **confianza** en el sistema financiero supervisado.