

Superintendencia de Bancos
Guatemala

Boletín trimestral de Indicadores de Inclusión Financiera

Marzo 2025
AÑO 12 – NÚMERO 46



www.sib.gob.gt





MISIÓN

"Promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado".

VISIÓN

"Ser una entidad de reconocida credibilidad y prestigio, que realiza su trabajo y supervisión efectiva en forma eficaz, medible y conforme a estándares internacionales, aprovechando las tecnologías de información y comunicaciones, haciendo uso eficiente de los recursos disponibles, con personal calificado y comprometido con la institución y sus valores".

Objetivo:

La finalidad de la publicación es proporcionar información para el análisis estadístico del Sistema Financiero Supervisado Guatemalteco.

Notas:

1. Las cifras presentadas en la publicación no han sido auditadas, y tienen como fuente la información recibida de las entidades supervisadas, por lo que su veracidad, su exactitud o sus deficiencias, son responsabilidad de las entidades remitentes.
2. De haber en la publicación variaciones con respecto a información publicada previamente, se debe a procesos de sustitución de información efectuados a requerimiento de las entidades supervisadas.
3. El orden de los bancos responde únicamente a su fecha de apertura.
4. El contenido de esta publicación puede reproducirse citando la fuente.



www.sib.gob.gt



INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA DEL SISTEMA BANCARIO

Información General de la República de Guatemala	4
--	---

Sección de Acceso

Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos	5
Puntos de Acceso por Departamento	6
Gráficas del Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos	7
Indicador 2. Porcentaje de Municipios con al menos 1 Punto de Acceso	8
Agencias Bancarias por Región	9
Establecimientos de Agentes Bancarios por Región	10
Agentes Bancarios y Establecimientos de Agentes Bancarios	10
Indicador 3. Productos Afiliados a Servicios Financieros Móviles por cada 10,000 Adultos	11
Productos Afiliados a Servicios Financieros Móviles por Región y Departamento según afiliación física	12
Gráficas del Indicador 3. Productos Afiliados a Servicios Financieros Móviles por cada 10,000 Adultos	13
Cantidad de Productos Afiliados a Servicios Financieros Móviles	14

Sección de Uso

Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos	15
Depósitos de Personas Individuales por Región y Departamento	16
Depósitos de Personas Individuales por Departamento y Tipo de Cuenta	17
Gráficas del Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos	18
Depósitos de Personas Individuales por Banco y Tipo de Cuenta	19
Gráficas de Depósitos de Personas Individuales por Banco y Tipo de Cuenta	20
Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario	21
Gráficas del Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario	22
Deudores por Región y Departamento	23
Deudores por Tipo de Activo Crediticio	24
Transacciones de Agentes Bancarios y Servicios Financieros Móviles	
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones	25
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto de Transacciones por Región	26
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones por Trimestre	27
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto por Tipo de Transacción por Trimestre	28
Servicios Financieros Móviles - Cantidad de Clientes Afiliados	29
Servicios Financieros Móviles - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones	30

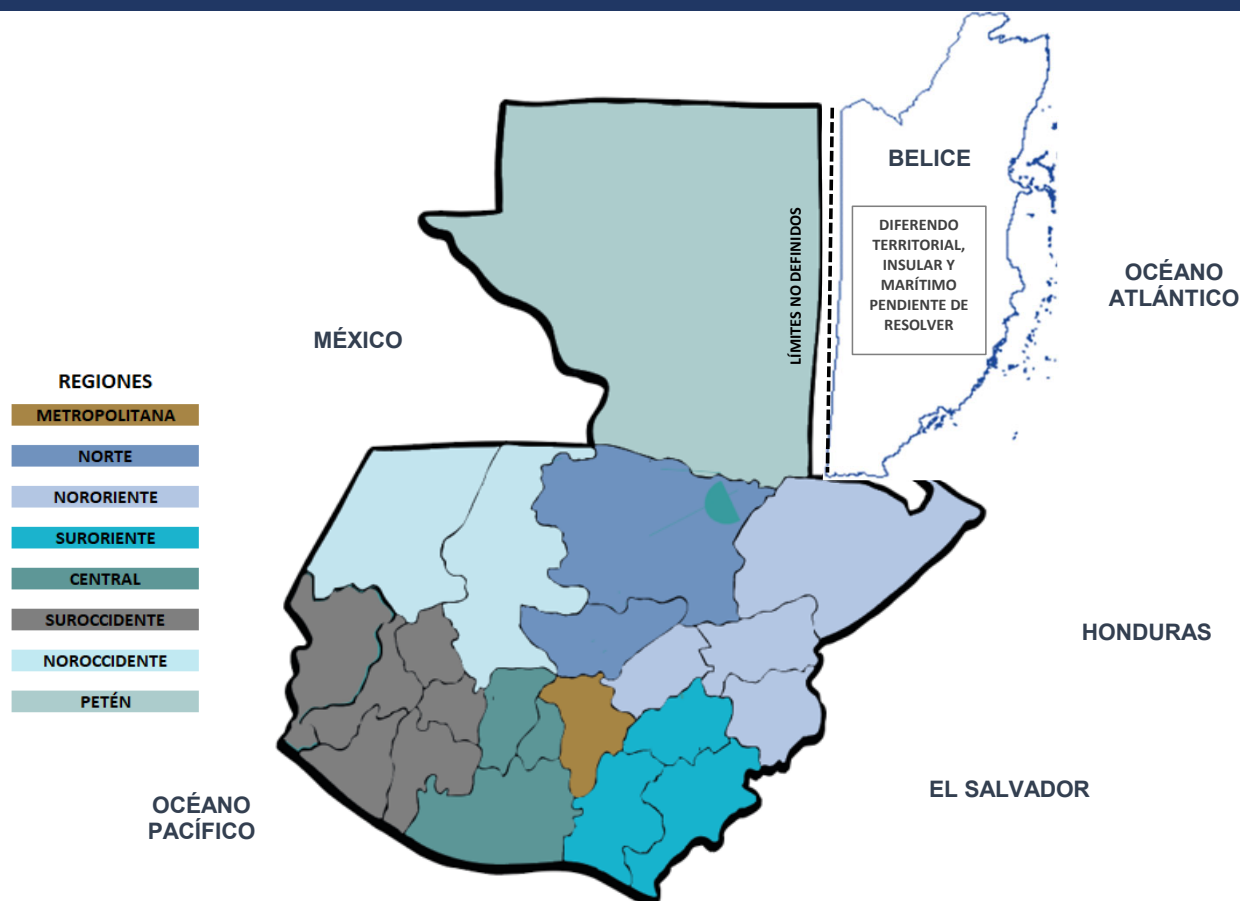
Comparativo y Resumen de Indicadores de Inclusión Financiera

Comparativo de Indicadores de Inclusión Financiera	31
Resumen de Indicadores de Acceso y Uso por Región y por Departamento	32
Resumen Indicadores de Inclusión Financiera	33

GLOSARIO

34

INFORMACIÓN GENERAL DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA



REGIÓN: ¹	DEPARTAMENTOS QUE INCLUYE:
METROPOLITANA	Guatemala
NORTE	Alta Verapaz y Baja Verapaz
NORORIENTE	Izabal, Chiquimula, Zacapa y El Progreso
SURORIENTE	Jutiapa, Jalapa y Santa Rosa
CENTRAL	Chimaltenango, Sacatepéquez y Escuintla
SUROCCIDENTE	San Marcos, Quetzaltenango, Totonicapán, Sololá, Retalhuleu y Suchitepéquez
NOROCCIDENTE	Huehuetenango y Quiché
PETÉN	Petén

REPÚBLICA DE GUATEMALA:	
División política:	22 departamentos y 340 municipios
Superficie total:	108,889 kilómetros cuadrados
Población estimada 2025: ²	18,079,810
Población adulta estimada 2025: ²	11,503,100

Cantidad de hombres:	8,893,214 ⁴	Cantidad de mujeres:	9,186,596 ⁴
Cantidad de hombres adultos:	5,537,077 ³	Cantidad de mujeres adultas:	5,966,023 ³

¹ Fuente: Ley Preliminar de Regionalización, Decreto Número 70-86 del Congreso de la República de Guatemala.

² Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas (INE) de Guatemala.

³ Código Civil de Guatemala. Decreto-Ley Número 106. Artículo 8. "... Son mayores de edad los que han cumplido dieciocho años ...".

⁴ Estimaciones de población con base del XII Censo Nacional de Población y VII de Vivienda 2018.

SISTEMA BANCARIO

PUNTOS DE ACCESO
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 31 DE MARZO 2025

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS

CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO A NIVEL NACIONAL 57,822

50.3



Puntos de Acceso

POR REGIÓN

Agencias - Establecimientos - Cajeros

DESCRIPCIÓN	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS	45.5	39.6	67.8	54.7	46.5	49.5	44.0	101.7
PUNTOS DE ACCESO	11,803	4,277	6,085	5,297	6,416	13,146	6,726	4,072

POR DEPARTAMENTO

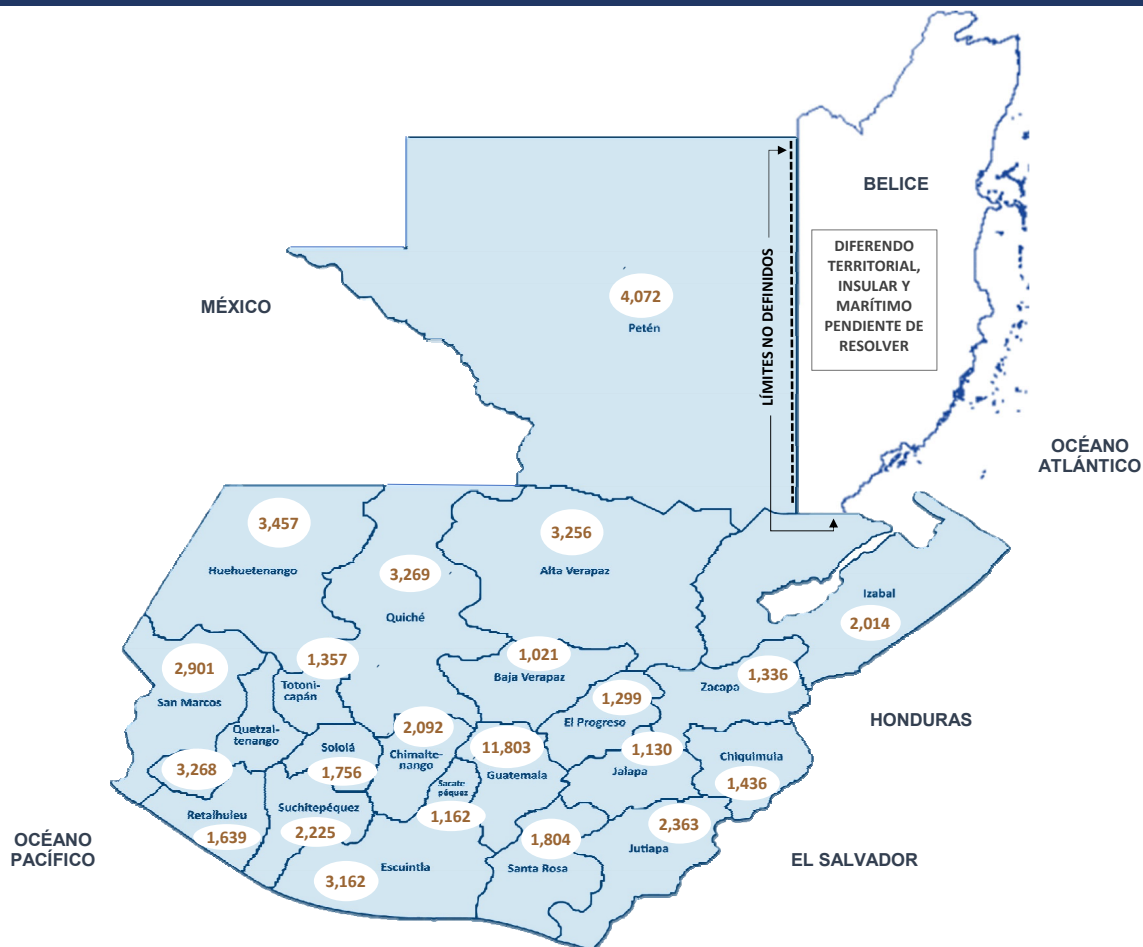
REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO
METROPOLITANA	GUATEMALA	45.5	11,803
NORTE	ALTA VERAPAZ	37.8	3,256
	BAJA VERAPAZ	46.8	1,021
NORORIENTE	IZABAL	67.6	2,014
	CHIQUMULA	49.9	1,436
	ZACAPA	74.3	1,336
	EL PROGRESO	98.2	1,299
SURORIENTE	JUTIAPA	61.7	2,363
	JALAPA	42.2	1,130
	SANTA ROSA	56.9	1,804
CENTRAL	CHIMALTENANGO	40.4	2,092
	SACATEPÉQUEZ	38.9	1,162
	ESCUINTLA	56.0	3,162
SUROCIDENTE	SAN MARCOS	38.9	2,901
	QUETZALTENANGO	53.2	3,268
	TOTONICAPÁN	43.5	1,357
	SOLOLÁ	54.0	1,756
	RETALHULEU	64.3	1,639
	SUCHITEPÉQUEZ	55.2	2,225
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	39.8	3,457
	QUICHÉ	49.5	3,269
PETÉN	PETÉN	101.7	4,072

SECCIÓN DE ACCESO

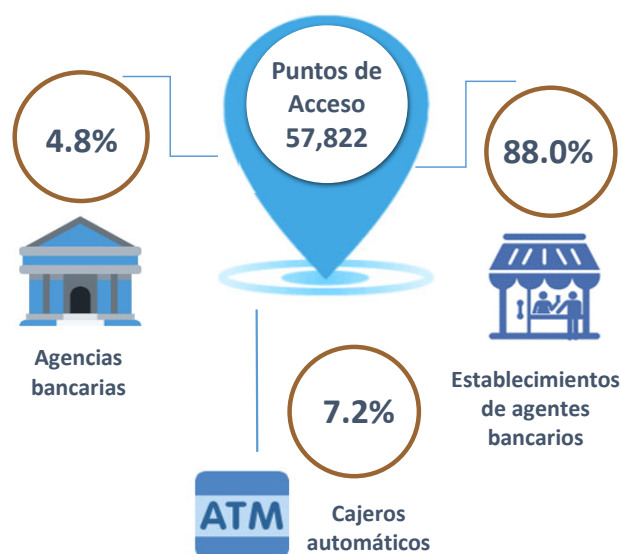
SISTEMA BANCARIO

PUNTOS DE ACCESO POR DEPARTAMENTO

AL 31 DE MARZO 2025



DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO	AGENCIAS BANCARIAS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS	ATMs CAJEROS AUTOMÁTICOS
GUATEMALA	11,803	1,199	8,292	2,312
ALTA VERAPAZ	3,256	90	3,064	102
BAJA VERAPAZ	1,021	30	957	34
IZABAL	2,014	81	1,837	96
CHIQUIMULA	1,436	68	1,306	62
ZACAPA	1,336	70	1,193	73
EL PROGRESO	1,299	31	1,225	43
JUTIAPA	2,363	76	2,213	74
JALAPA	1,130	40	1,050	40
SANTA ROSA	1,804	64	1,668	72
CHIMALTENANGO	2,092	70	1,923	99
SACATEPÉQUEZ	1,162	69	933	160
ESCUINTLA	3,162	139	2,728	295
SAN MARCOS	2,901	90	2,743	68
QUETZALTENANGO	3,268	162	2,912	194
TOTONICAPÁN	1,357	33	1,298	26
SOLOLÁ	1,756	43	1,670	43
RETALHULEU	1,639	50	1,512	77
SUCHITEPÉQUEZ	2,225	75	2,037	113
HUEHUETENANGO	3,457	103	3,279	75
QUICHÉ	3,269	80	3,143	46
PETÉN	4,072	98	3,887	87
TOTAL	57,822	2,761	50,870	4,191
PARTICIPACIÓN	100%	4.8%	88.0%	7.2%



SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DEL INDICADOR 1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS
AL 31 DE MARZO 2025

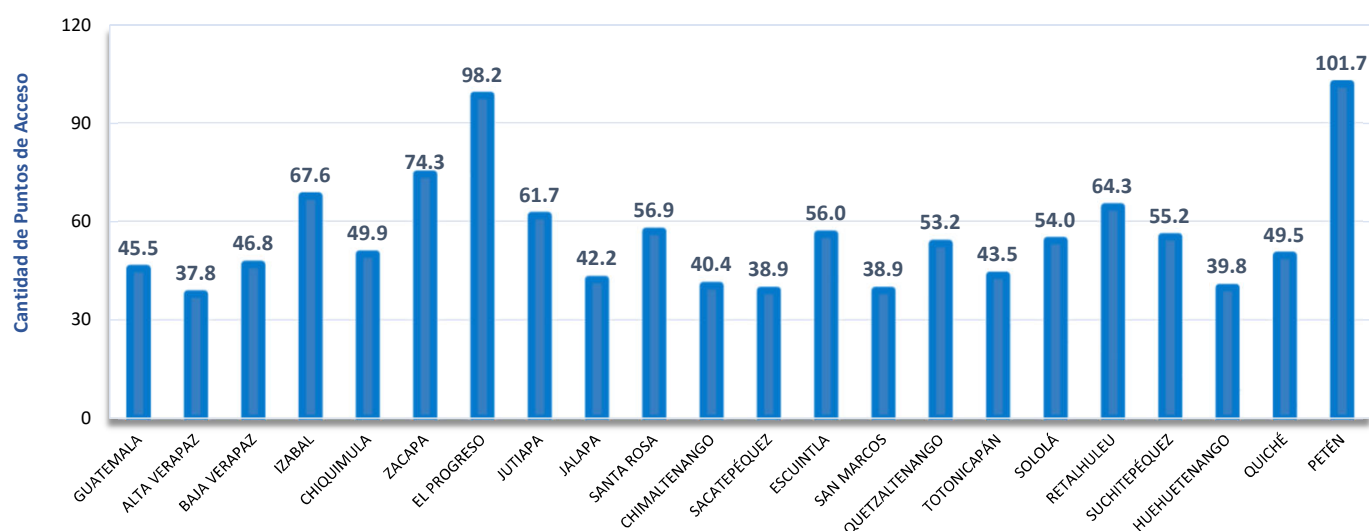
Total de Puntos de Acceso: 57,822

2,761 Agencias Bancarias
50,870 Establecimientos de Agentes Bancarios⁵
4,191 ATMs (Cajeros Automáticos)

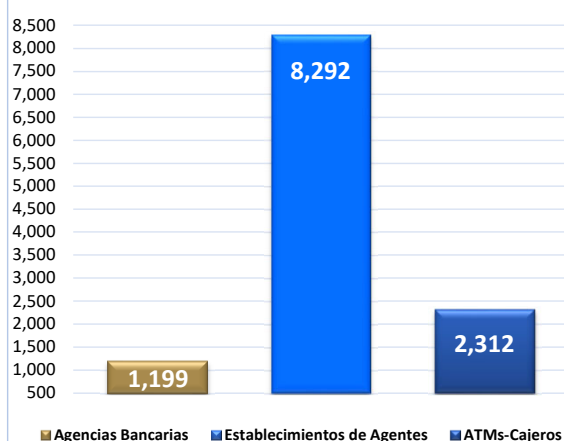
50.3

**PUNTOS DE ACCESO
POR CADA
10,000 ADULTOS**

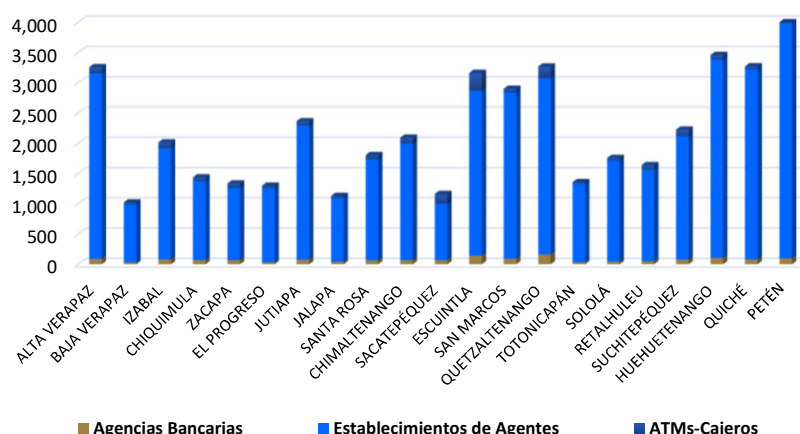
Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos



Cantidad de Puntos de Acceso del Departamento de Guatemala



Cantidad de Puntos de Acceso por Departamento (no se incluye el Departamento de Guatemala)



⁵ De los 50,870 establecimientos de agentes bancarios reportados, 34,250 prestan servicio a más de una entidad bancaria; por lo que el indicador de puntos de acceso por cada 10,000 adultos, con este dato (sin considerar interoperabilidad) se situaría en 35.82

SISTEMA BANCARIO

MUNICIPIOS CON PUNTOS DE ACCESO

AL 31 DE MARZO 2025

INDICADOR 2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO

CANTIDAD DE MUNICIPIOS EN EL PAÍS

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO

100.0 %

340

340

2.1 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA BANCARIA

98.8 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA BANCARIA

336

Municipios sin Agencias Bancarias: Raxruhá, Alta Verapaz; Huité, Zacapa; La Reforma, San Marcos; y, Petatán, Huehuetenango.

2.2 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO

100.0 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO

340

2.3 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM (CAJERO AUTOMÁTICO)

76.5 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM

260

**PORCENTAJE DE
MUNICIPIOS**con al menos
1 punto de acceso

(340 municipios)



76.5%

Municipios con
ATMs - cajeros
automáticos

98.8%

Municipios con
agencias
bancarias

100.0%

Municipios con
establecimientos
de agentes
bancarios

SISTEMA BANCARIO

AGENCIAS BANCARIAS POR REGIÓN

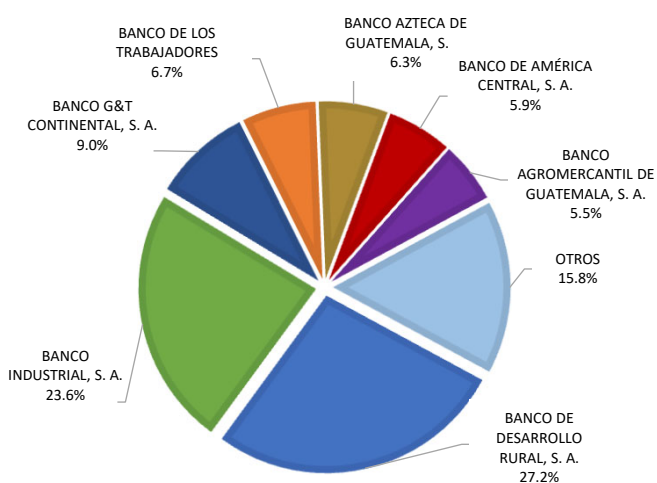
AL 31 DE MARZO 2025

BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	32	3	9	6	9	15	5	4	83
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	18	2	2	2	5	11	4	3	47
BANCO DE LOS TRABAJADORES	70	10	20	14	17	32	13	9	185
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	373	21	55	26	59	93	25	11	663
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	213	43	75	75	73	147	84	37	747
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	37	2	8	3	4	14	2	2	72
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIVIBANCO, S. A.	7	0	0	0	1	0	0	0	8
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	31	0	0	0	4	4	0	0	39
BANCO PROMERICA, S. A.	74	1	4	2	11	12	1	2	107
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	9	6	8	4	8	12	12	9	68
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	93	6	15	9	13	22	4	1	163
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	67	11	11	8	25	22	7	2	153
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	129	7	19	16	27	32	11	8	249
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	41	8	24	15	22	36	15	10	171
BANCO INV, S. A.	1	0	0	0	0	1	0	0	2
BANCO CREDICORP, S. A.	3	0	0	0	0	0	0	0	3
BANCO NEXA, S. A.	1	0	0	0	0	0	0	0	1
TOTAL POR REGIÓN	1,199	120	250	180	278	453	183	98	2,761
PARTICIPACIÓN	43.4%	4.3%	9.1%	6.5%	10.1%	16.4%	6.6%	3.5%	100%

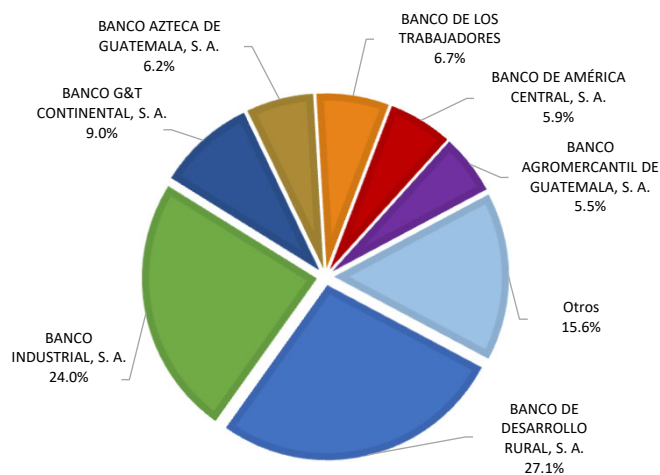
SISTEMA BANCARIO

PARTICIPACIÓN EN NÚMERO DE AGENCIAS

Al 31 de marzo 2024



Al 31 de marzo 2025



SISTEMA BANCARIO

ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS POR REGIÓN

AL 31 DE MARZO 2025

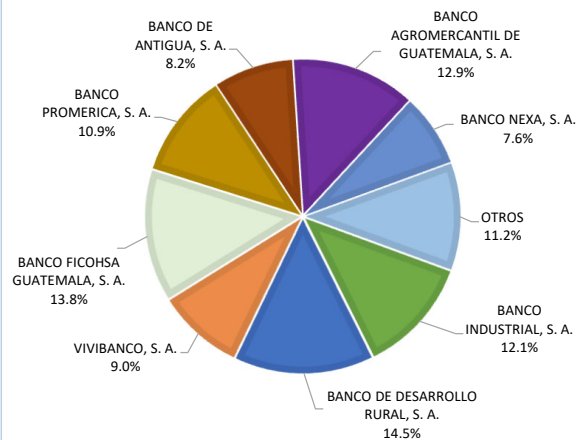
BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	3	0	0	0	0	22	7	2	34
BANCO DE LOS TRABAJADORES	240	103	184	124	134	382	124	73	1,364
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	935	398	616	603	638	1737	834	373	6,134
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	907	510	843	757	691	1854	1317	478	7,357
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIVIBANCO, S. A.	614	421	483	446	479	1046	678	403	4,570
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	1068	640	780	712	767	1524	830	687	7,008
BANCO PROMERICA, S. A.	1019	486	637	587	689	1230	488	406	5,542
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	811	371	470	383	459	835	493	356	4,178
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	678	58	218	147	284	490	109	65	2,049
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	1101	552	724	607	794	1458	726	577	6,539
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	417	80	151	171	220	581	203	93	1,916
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	12	18	35	49	27	158	32	2	333
BANCO INV, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO CREDICORP, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO NEXA, S. A.	487	384	420	345	402	855	581	372	3,846
TOTAL POR REGIÓN	8,292	4,021	5,561	4,931	5,584	12,172	6,422	3,887	50,870
PARTICIPACIÓN	16.3%	7.9%	10.9%	9.7%	11.0%	23.9%	12.6%	7.6%	100%

SISTEMA BANCARIO

AGENTES BANCARIOS Y ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS

BANCO	AGENTES BANCARIOS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	32	34
BANCO DE LOS TRABAJADORES	1,256	1,364
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	4,616	6,134
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	6,766	7,357
VIVIBANCO, S. A.	1	4,570
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	1	7,008
BANCO PROMERICA, S. A.	1	5,542
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	2	4,178
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	927	2,049
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	461	6,539
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	1,505	1,916
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	294	333
BANCO NEXA, S. A.	1	3,846
TOTAL	15,863	50,870

Establecimientos de Agentes Bancarios



Existen 15,863 agentes bancarios en total; de los cuales 2,262 prestan servicios a más de un banco y cuentan con 34,250 establecimientos para realizar operaciones.

SISTEMA BANCARIO

PRODUCTOS AFILIADOS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS

A NIVEL NACIONAL Y POR TIPO DE CANAL DE AFILIACIÓN AL 31 DE MARZO 2025

A NIVEL NACIONAL

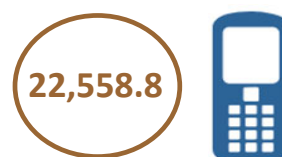
INDICADOR 3. PRODUCTOS AFILIADOS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS ⁶

CANAL DE AFILIACIÓN A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES

Es el medio por el cual un cliente afilia un producto, ya sea de manera física o en línea. La afiliación física abarca agencia bancaria, agente bancario u otro canal físico de afiliación. La afiliación en línea abarca banca en línea, call center, o algún aplicativo basado en datos (APP).

CANTIDAD DE PRODUCTOS AFILIADOS A NIVEL NACIONAL	25,949,651
--	------------

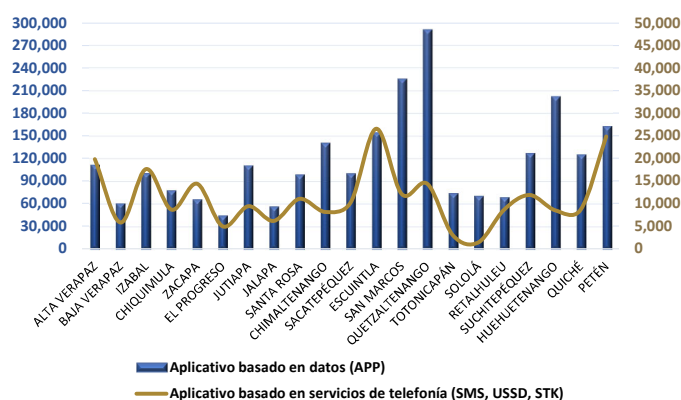
Indicador Productos afiliados a SFM por cada 10,000 adultos Servicios Financieros Móviles



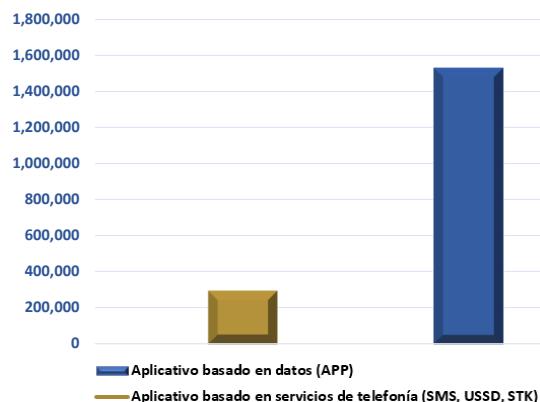
**AFILIACIÓN
FÍSICA**
3,940.0

**AFILIACIÓN EN
LÍNEA**
18,618.8

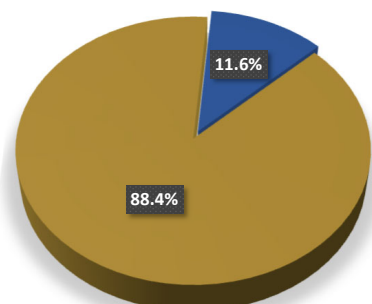
Medio utilizado para realizar las transacciones de los productos afiliados mediante canal de afiliación física por Departamento
(no se incluye el Departamento de Guatemala)



Medio utilizado para realizar las transacciones de los productos afiliados mediante canal de afiliación física Departamento de Guatemala

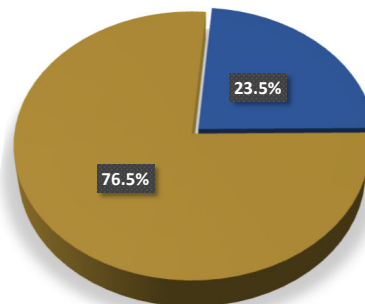


Afiliación de productos a SFM mediante canal de afiliación física



■ Aplicativo basado en servicios de telefonía (SMS, USSD, STK)
■ Aplicativo basado en datos (APP)

Afiliación de productos a SFM mediante canal de afiliación en línea



■ Aplicativo basado en servicios de telefonía (SMS, USSD, STK)
■ Aplicativo basado en datos (APP)

⁶ A partir de la información referida al 30 de junio de 2023, el indicador incluye cuentas de depósitos monetarios, ahorro, a plazo, ahorro programado, tarjeta de crédito, préstamos, fondos de inversión, líneas de crédito y otros productos afiliados, los cuales fueron afiliados de manera física o en línea.

SISTEMA BANCARIO
PRODUCTOS AFILIADOS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
POR CADA 10,000 ADULTOS
POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO SEGÚN AFILIACIÓN FÍSICA
AL 31 DE MARZO 2025

POR REGIÓN SEGÚN CANAL DE AFILIACIÓN FÍSICA

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
7,013.7	1,842.0	3,742.0	3,033.1	3,202.7	3,425.7	2,260.9	4,692.2

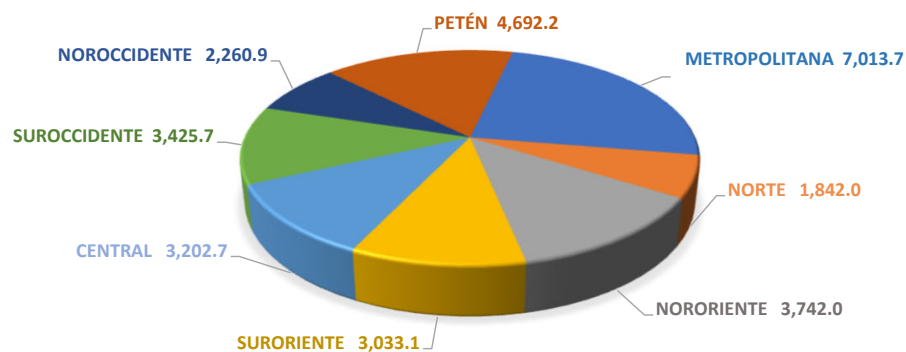
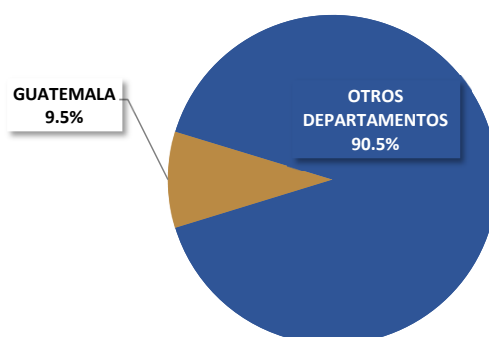
POR DEPARTAMENTO SEGÚN CANAL DE AFILIACIÓN FÍSICA

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	7,013.7
NORTE	ALTA VERAPAZ	1,531.3
	BAJA VERAPAZ	3,069.1
NORORIENTE	IZABAL	3,987.7
	CHIQUMULA	3,012.2
	ZACAPA	4,480.1
	EL PROGRESO	3,770.7
SURORIENTE	JUTIAPA	3,152.3
	JALAPA	2,350.0
	SANTA ROSA	3,465.3
CENTRAL	CHIMALTENANGO	2,882.4
	SACATEPÉQUEZ	3,722.5
	ESCUINTLA	3,222.0
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	3,191.4
	QUETZALTENANGO	4,966.4
	TOTONICAPÁN	2,477.6
	SOLOLÁ	2,218.5
	RETALHULEU	3,050.5
	SUCHITEPÉQUEZ	3,454.5
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	2,433.2
	QUICHÉ	2,034.7
PETÉN	PETÉN	4,692.2

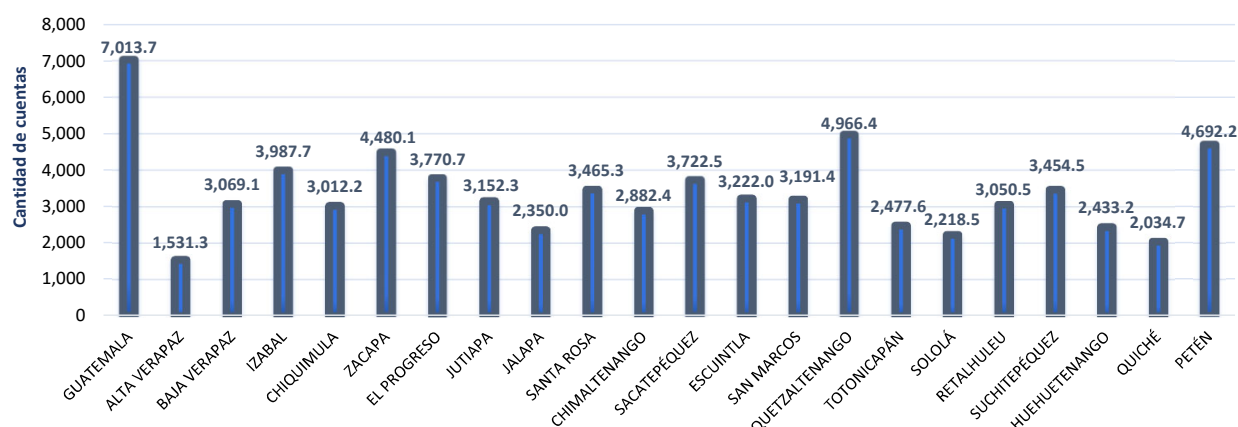
SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DEL INDICADOR 3. PRODUCTOS AFILIADOS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
POR CADA 10,000 ADULTOSA NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO SEGÚN AFILIACIÓN FÍSICA
AL 31 DE MARZO 2025

Indicador 3. Productos afiliados a SFM por cada 10,000 Adultos, por Región

Representación del Indicador 3.
Comparativo entre Guatemala y demás Departamentos

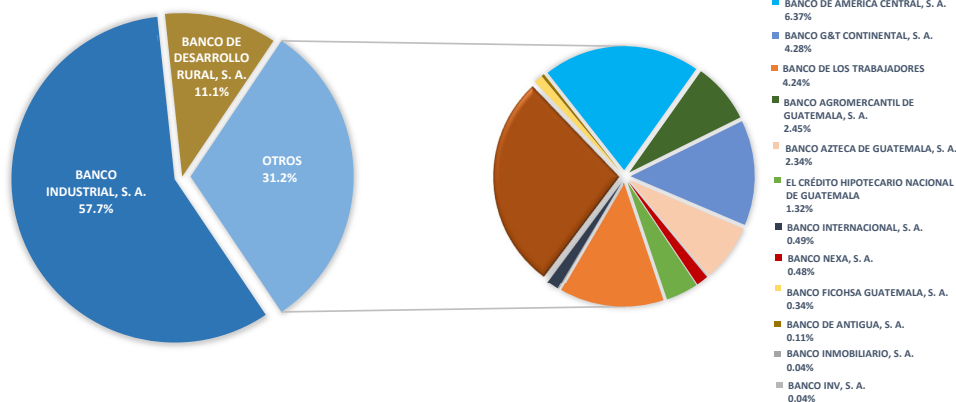
Indicador 3. Productos afiliados a SFM por cada 10,000 Adultos



SISTEMA BANCARIO
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
CANTIDAD DE PRODUCTOS AFILIADOS
AL 31 DE MARZO 2025

BANCO	CANTIDAD DE PRODUCTOS AFILIADOS									TOTAL
	DEPÓSITOS MONETARIOS	DEPÓSITOS DE AHORRO	DEPÓSITOS A PLAZO	DEPÓSITOS DE AHORRO PROGRAMADO	TARJETA DE CRÉDITO	PRÉSTAMOS	FONDO DE INVERSIÓN	LÍNEA DE CRÉDITO	OTRO PRODUCTO AFILIADO	
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	205,846	89,972	3,887	0	14,958	26,624	0	0	0	341,287
BANCO DE LOS TRABAJADORES	500,890	518,165	8,832	0	3,843	69,219	0	0	0	1,100,949
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	4,512	4,942	445	0	81	3	0	0	0	9,983
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	6,594,444	2,996,285	32,097	876,051	3,606,930	871,122	0	0	0	14,976,929
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	917,383	1,708,174	5,876	0	0	48,260	203,613	0	0	2,883,306
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	97,295	28,981	0	0	0	0	0	0	0	126,276
VIVIBANCO, S. A.	1,664	2,905	0	0	63	4,907	0	0	0	9,539
BANCO PROMERICA, S. A.	218,120	717,164	0	0	1,132,843	173,202	0	0	0	2,241,329
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	2,549	8,248	761	66	75,319	1,710	0	0	0	88,653
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	0	12,017	528	0	7,293	9,762	0	0	0	29,600
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	410,595	498,741	4,302	11,256	598,797	86,157	0	0	42,679	1,652,527
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	204,752	229,213	5,277	0	148,920	48,769	0	10	0	636,941
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	429,669	392,016	0	0	234,942	41,197	11,948	0	373	1,110,145
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	607,255	0	0	0	0	0	0	0	0	607,255
BANCO INV, S. A.	6,452	824	863	0	0	1,001	0	0	0	9,140
BANCO NEXA, S. A.	61,477	59,013	3,789	0	0	1,461	0	52	0	125,792
TOTAL	10,262,903	7,266,660	66,657	887,373	5,823,989	1,383,394	215,561	62	43,052	25,949,651
PARTICIPACIÓN	39.5%	28.0%	0.3%	3.4%	22.4%	5.3%	0.8%	0.0%	0.2%	100%

Participación Total de Productos Afiliados



SISTEMA BANCARIO

CUENTAS DE DEPÓSITOS ⁷ POR CADA 10,000 ADULTOS
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 31 DE MARZO 2025

A NIVEL NACIONAL

15,838.7

INDICADOR 4. CUENTAS DE DEPÓSITOS ⁷ POR CADA 10,000 ADULTOS

CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS A NIVEL NACIONAL	18,219,469
ESTIMACIÓN DE CUENTAS DE DEPÓSITOS POR ADULTO	1.6



Cuentas de depósitos

Monetarios - De Ahorro - A Plazo

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
33,745.0	6,757.4	13,620.8	11,565.6	12,230.3	10,947.7	8,261.8	13,479.9

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	33,745.0
NORTE	ALTA VERAPAZ	6,024.8
	BAJA VERAPAZ	9,650.3
NORORIENTE	IZABAL	14,421.9
	CHIQUMULA	11,440.4
	ZACAPA	16,870.3
	EL PROGRESO	12,134.9
SURORIENTE	JUTIAPA	12,476.5
	JALAPA	10,054.8
	SANTA ROSA	11,739.9
CENTRAL	CHIMALTENANGO	9,445.5
	SACATEPÉQUEZ	12,709.3
	ESCUINTLA	14,534.3
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	9,022.4
	QUETZALTENANGO	15,483.5
	TOTONICAPÁN	6,648.8
	SOLOLÁ	8,171.5
	RETALHULEU	11,828.0
	SUCHITEPÉQUEZ	12,601.7
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	8,761.7
	QUICHÉ	7,605.5
PETÉN	PETÉN	13,479.9

⁷ Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo; de personas individuales.

SISTEMA BANCARIO
DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO ⁸
AL 31 DE MARZO 2025

REGIÓN	CANTIDAD DE CUENTAS	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
METROPOLITANA	8,749,342	145,324.8
NORTE	729,477	5,355.2
NORORIENTE	1,222,774	13,119.9
SURORIENTE	1,118,985	13,751.9
CENTRAL	1,688,948	12,269.2
SUROCCIDENTE	2,907,248	23,969.2
NOROCCIDENTE	1,262,823	10,384.7
PETÉN	539,872	4,627.5
TOTAL	18,219,469	228,802.3

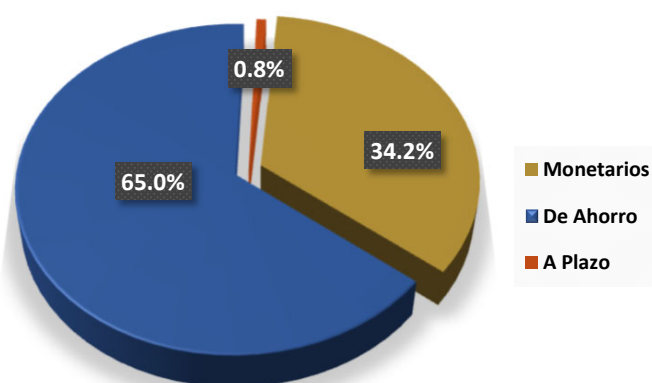
DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE CUENTAS	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
GUATEMALA	8,749,342	145,324.8
ALTA VERAPAZ	518,965	2,975.2
BAJA VERAPAZ	210,512	2,380.0
IZABAL	429,839	3,701.6
CHIQUMULA	328,911	4,235.5
ZACAPA	303,508	3,824.1
EL PROGRESO	160,516	1,358.7
JUTIAPA	477,749	6,803.6
JALAPA	268,924	3,628.7
SANTA ROSA	372,312	3,319.6
CHIMALTENANGO	489,522	3,447.7
SACATEPÉQUEZ	379,170	4,317.1
ESCUINTLA	820,256	4,504.4
SAN MARCOS	672,921	4,933.3
QUETZALTENANGO	951,839	9,864.3
TOTONICAPÁN	207,224	972.7
SOLOLÁ	265,923	1,406.8
RETALHULEU	301,514	2,855.3
SUCHITEPÉQUEZ	507,827	3,936.8
HUEHUETENANGO	760,194	6,838.2
QUICHÉ	502,629	3,546.5
PETÉN	539,872	4,627.5
TOTAL	18,219,469	228,802.3

⁸ La región y el departamento corresponden a la ubicación geográfica en la que se abrieron las cuentas.

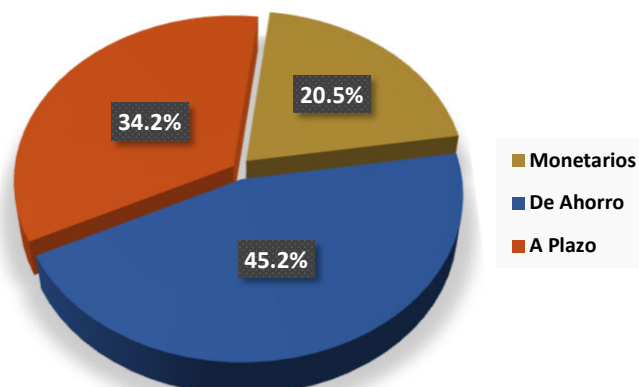
SISTEMA BANCARIO
DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR DEPARTAMENTO Y TIPO DE CUENTA
AL 31 DE MARZO 2025
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

DEPARTAMENTO	MONETARIOS		DE AHORRO		A PLAZO	
	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO
GUATEMALA	3,707,803	32,248.8	4,972,135	53,473.7	69,404	59,602.3
ALTA VERAPAZ	145,506	811.5	371,786	1,486.4	1,673	677.4
BAJA VERAPAZ	42,009	244.9	166,391	1,604.0	2,112	531.1
IZABAL	129,009	767.6	298,315	1,990.9	2,515	943.0
CHIQUIMULA	72,250	672.8	253,026	2,342.2	3,635	1,220.6
ZACAPA	82,006	567.1	218,261	1,915.0	3,241	1,342.0
EL PROGRESO	46,019	299.4	113,658	772.1	839	287.1
JUTIAPA	115,158	677.4	357,429	4,684.9	5,162	1,441.2
JALAPA	62,715	416.8	203,945	2,236.9	2,264	975.0
SANTA ROSA	84,958	437.0	284,871	2,168.6	2,483	714.1
CHIMALTENANGO	130,519	827.3	355,591	2,186.0	3,412	434.4
SACATEPÉQUEZ	124,040	932.4	252,312	2,245.2	2,818	1,139.4
ESCUINTLA	334,353	1,138.7	482,142	2,545.4	3,761	820.3
SAN MARCOS	168,192	752.5	499,089	3,266.3	5,640	914.5
QUETZALTENANGO	269,018	1,922.5	674,516	5,595.4	8,305	2,346.4
TOTONICAPÁN	49,980	217.9	155,979	612.1	1,265	142.7
SOLOLÁ	50,932	311.2	213,438	940.3	1,553	155.3
RETALHULEU	83,357	592.9	216,049	1,616.9	2,108	645.6
SUCHITEPÉQUEZ	144,213	767.8	360,869	2,343.4	2,745	825.6
HUEHUETENANGO	157,448	921.6	593,883	4,293.9	8,863	1,622.6
QUICHÉ	111,233	599.5	387,729	2,249.6	3,667	697.4
PETÉN	122,062	869.7	414,645	2,943.9	3,165	813.9
TOTAL	6,232,780	46,997.4	11,846,059	103,513.1	140,630	78,291.9

Participación por cantidad de cuentas

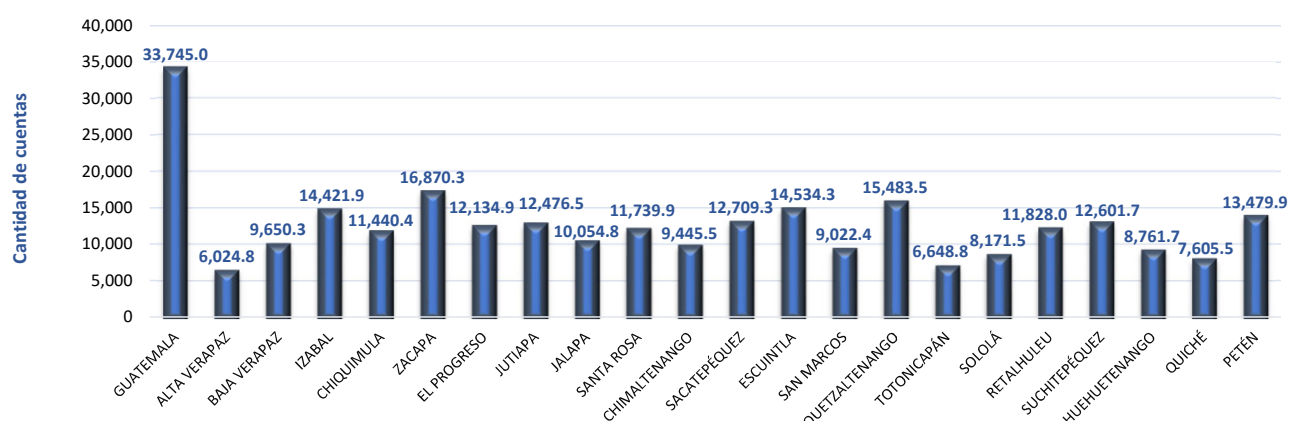


Participación por monto

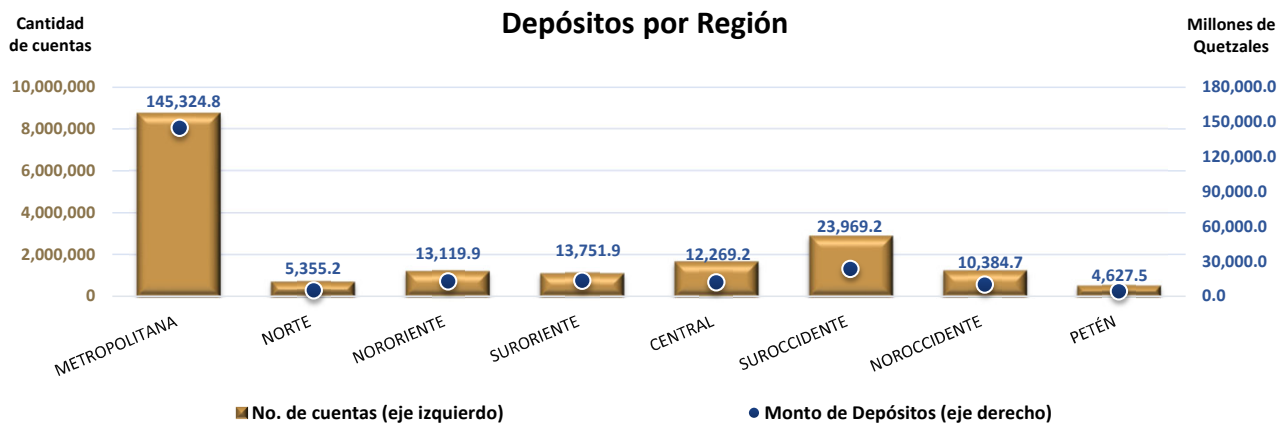


SISTEMA BANCARIO
GRÁFICAS DEL INDICADOR 4. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS
AL 31 DE MARZO 2025

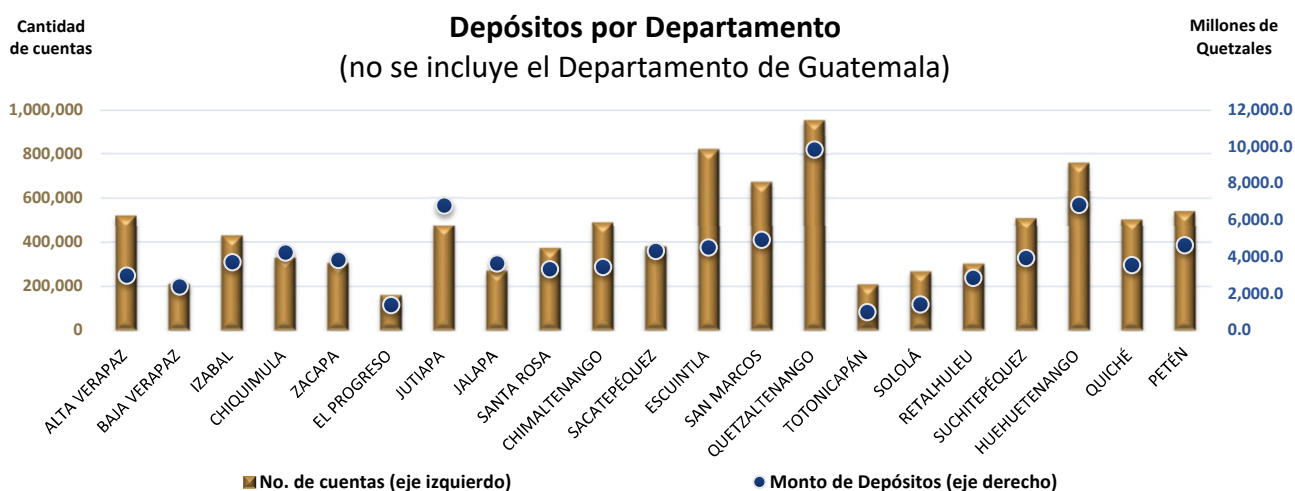
Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos



Depósitos por Región



Depósitos por Departamento
 (no se incluye el Departamento de Guatemala)



SISTEMA BANCARIO
DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR BANCO Y TIPO DE CUENTA
AL 31 DE MARZO 2025
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

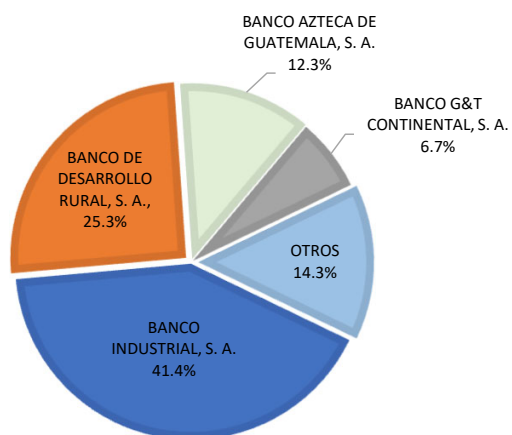
BANCO	MONETARIOS		DE AHORRO		A PLAZO	
	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	69,352	613.7	39,305	1,053.7	1,667	1,076.9
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	12,358	245.4	55,836	466.9	1,735	770.1
BANCO DE LOS TRABAJADORES	106,893	877.3	465,475	6,223.9	22,179	13,341.5
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	2,583,432	16,987.0	2,149,765	24,303.2	16,769	15,794.3
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	1,576,775	14,671.7	6,200,125	35,308.1	54,898	11,327.5
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	76,010	1,147.7	90,058	1,977.6	1,933	2,017.0
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	0	0.0	0	0.0	0	0.0
VIVIBANCO, S. A.	1,420	39.1	8,288	99.0	238	126.8
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	3,131	77.4	17,998	172.1	922	1,033.8
BANCO PROMERICA, S. A.	138,312	1,064.2	573,399	1,827.5	6,267	6,919.4
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	0	0.0	137,833	104.6	2,701	1,222.1
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	236,214	2,929.8	828,316	6,835.7	6,680	6,287.1
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	220,522	3,014.4	371,942	6,498.8	7,664	8,475.5
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	416,848	4,722.7	889,843	17,895.8	11,186	8,162.2
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	764,709	525.4	0	0.0	4,090	1,249.9
BANCO INV, S. A.	1,150	13.2	430	31.6	475	327.7
BANCO CREDICORP, S. A.	2,889	22.9	8,069	685.7	0	0.0
BANCO NEXA, S. A.	22,765	45.3	9,377	28.8	1,226	160.1
TOTAL	6,232,780	46,997.4	11,846,059	103,513.1	140,630	78,291.9

SISTEMA BANCARIO

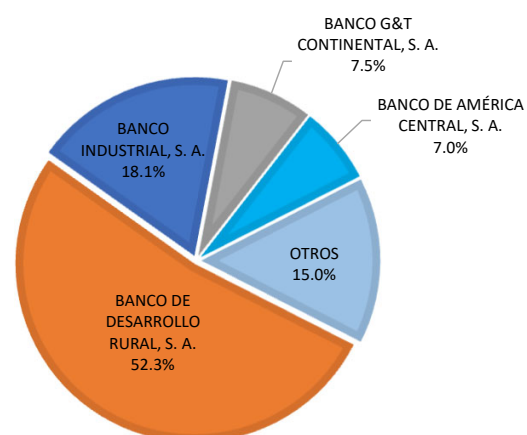
GRÁFICAS DE DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR BANCO Y TIPO DE CUENTA

AL 31 DE MARZO 2025

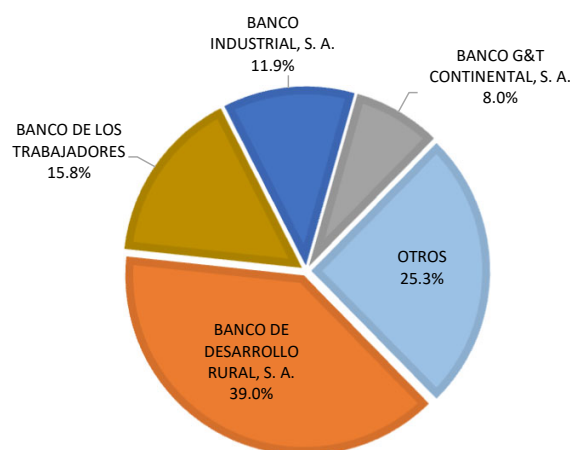
**Participación por cantidad de cuentas
Depósitos Monetarios**



**Participación por cantidad de cuentas
Depósitos de Ahorro**



**Participación por cantidad de cuentas
Depósitos A Plazo**



**Cantidad de cuentas de
Depósitos**

Monetarios 6,232,780

De Ahorro 11,846,059

A Plazo 140,630



SISTEMA BANCARIO
PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO ⁹
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 31 DE MARZO 2025

A NIVEL NACIONAL
**INDICADOR 5. PORCENTAJE DE ADULTOS ¹⁰ CON AL
 MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO**
16.3%

CANTIDAD DE DEUDORES DE PRÉSTAMOS BANCARIOS A NIVEL NACIONAL	1,869,278
--	-----------

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
33.8%	8.9%	15.0%	12.5%	12.2%	10.1%	8.6%	18.5%

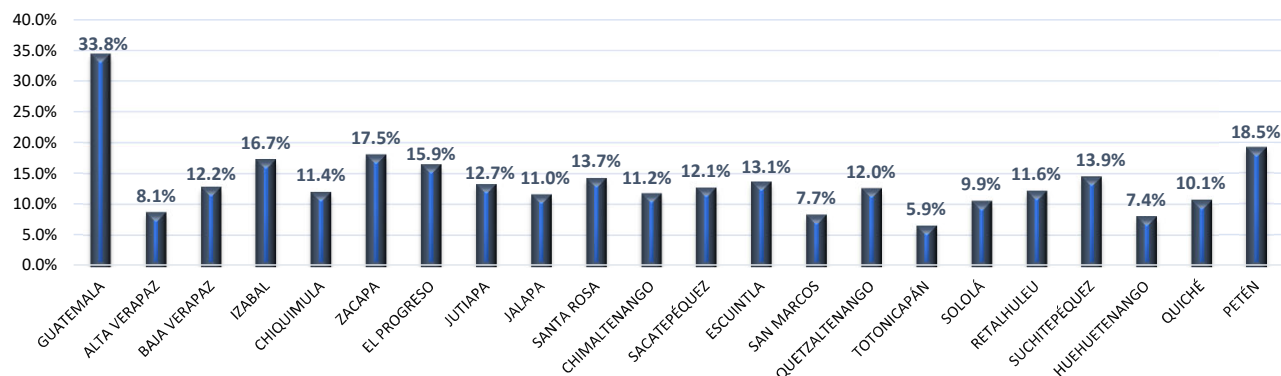
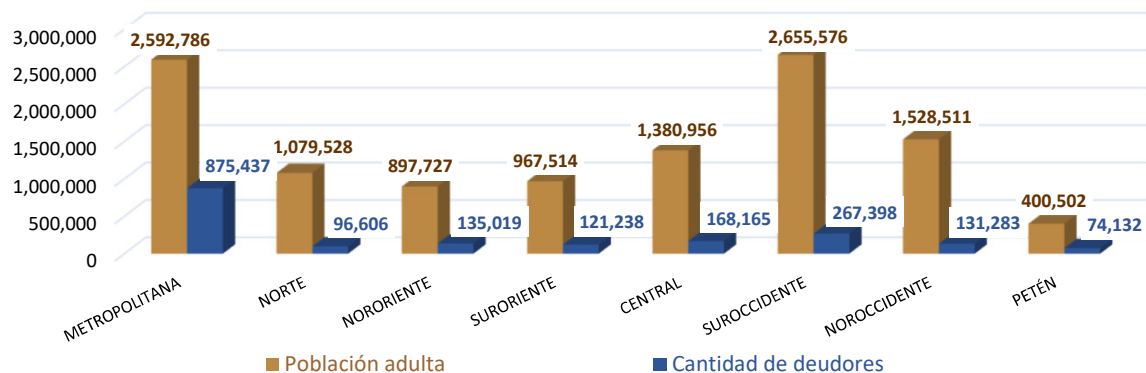
POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	33.8%
NORTE	ALTA VERAPAZ	8.1%
	BAJA VERAPAZ	12.2%
NORORIENTE	IZABAL	16.7%
	CHIQUMULA	11.4%
	ZACAPA	17.5%
	EL PROGRESO	15.9%
SURORIENTE	JUTIAPA	12.7%
	JALAPA	11.0%
	SANTA ROSA	13.7%
CENTRAL	CHIMALTENANGO	11.2%
	SACATEPÉQUEZ	12.1%
	ESCUINTLA	13.1%
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	7.7%
	QUETZALTENANGO	12.0%
	TOTONICAPÁN	5.9%
	SOLOLÁ	9.9%
	RETALHULEU	11.6%
	SUCHITEPÉQUEZ	13.9%
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	7.4%
	QUICHÉ	10.1%
PETÉN	PETÉN	18.5%

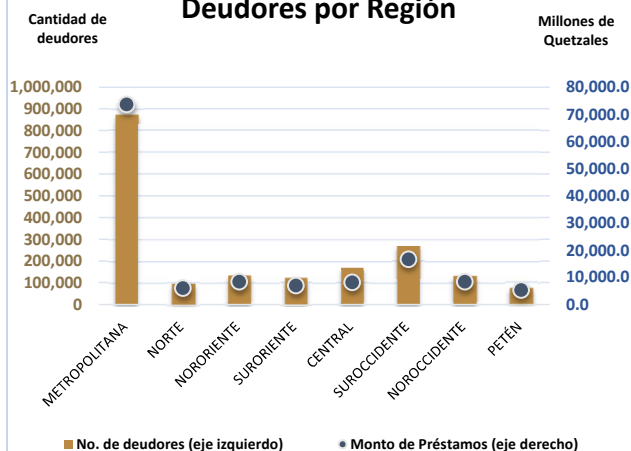
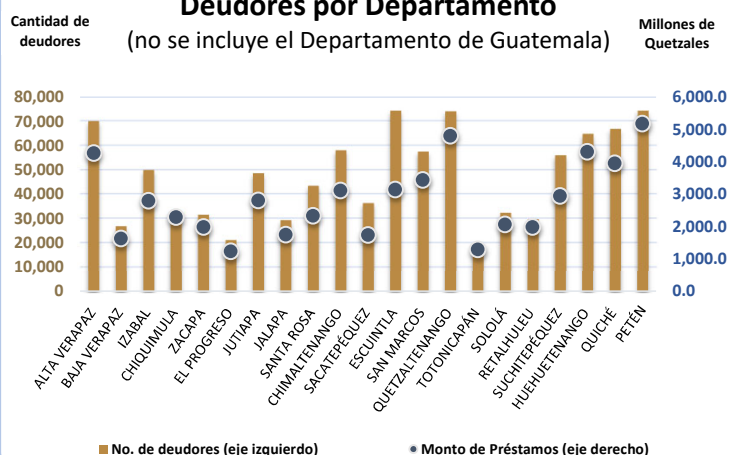
⁹ La información corresponde únicamente al activo crediticio préstamos. Existen otros tipos de activos crediticios, tales como: documentos descontados, documentos por cobrar, pagos por cartas de crédito, tarjetas de crédito, factoraje, créditos en cuentas de depósitos monetarios, deudores por venta de activos extraordinarios, deudores por venta de inmuebles y muebles, arrendamiento financiero y otros activos crediticios.

¹⁰ La información corresponde a personas individuales nacionales.

SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DEL INDICADOR 5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO
AL 31 DE MARZO 2025Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos
1 Préstamo BancarioDistribución de población adulta y deudores
con al menos 1 Préstamo Bancario

Deudores por Región

Deudores por Departamento
(no se incluye el Departamento de Guatemala)

SISTEMA BANCARIO
DEUDORES POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO ¹¹
AL 31 DE MARZO 2025

REGIÓN	CANTIDAD DE DEUDORES ¹²	MONTO DE PRÉSTAMOS (En millones de Quetzales)	CANTIDAD DE PRÉSTAMOS
METROPOLITANA	875,437	73,504.3	1,082,239
NORTE	96,606	5,890.5	130,955
NORORIENTE	135,019	8,304.2	198,883
SURORIENTE	121,238	6,888.3	178,169
CENTRAL	168,165	7,996.6	271,585
SUROCCIDENTE	267,398	16,522.2	409,213
NOROCCIDENTE	131,283	8,264.2	184,563
PETÉN	74,132	5,185.0	101,975
TOTAL	1,869,278	132,555.3	2,557,582

DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE DEUDORES	MONTO DE PRÉSTAMOS (En millones de Quetzales)	CANTIDAD DE PRÉSTAMOS
GUATEMALA	875,437	73,504.3	1,082,239
ALTA VERAPAZ	69,897	4,267.4	96,459
BAJA VERAPAZ	26,709	1,623.1	34,496
IZABAL	49,880	2,795.8	71,651
CHIQUMULA	32,650	2,294.9	46,878
ZACAPA	31,449	1,984.9	46,524
EL PROGRESO	21,040	1,228.6	33,830
JUTIAPA	48,524	2,805.9	72,861
JALAPA	29,299	1,748.3	43,384
SANTA ROSA	43,415	2,334.1	61,924
CHIMALTENANGO	57,839	3,111.9	90,497
SACATEPÉQUEZ	36,214	1,739.5	58,888
ESCUINTLA	74,112	3,145.2	122,200
SAN MARCOS	57,314	3,436.9	87,694
QUETZALTENANGO	73,890	4,806.9	120,145
TOTONICAPÁN	18,465	1,288.8	28,826
SOLOLÁ	32,241	2,058.8	44,652
RETALHULEU	29,609	1,985.2	43,189
SUCHITEPÉQUEZ	55,879	2,945.7	84,707
HUEHUETENANGO	64,602	4,306.9	87,945
QUICHÉ	66,681	3,957.2	96,618
PETÉN	74,132	5,185.0	101,975
TOTAL	1,869,278	132,555.3	2,557,582

¹¹ La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se aplican los fondos de los préstamos.

¹² La cantidad de deudores corresponde a personas individuales nacionales y la misma puede disminuir por procesos de consolidación-depuración de deudores derivados de la actualización de sus documentos de identificación.

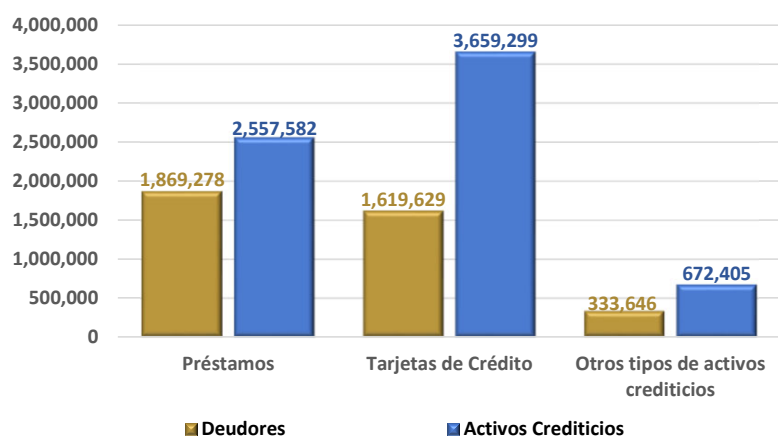
SISTEMA BANCARIO
DEUDORES POR TIPO DE ACTIVO CREDITICIO
APLICADOS EN EL TERRITORIO NACIONAL
AL 31 DE MARZO 2025

TIPO DE ACTIVO CREDITICIO	CANTIDAD DE DEUDORES	MONTO DEL ACTIVO CREDITICIO (En millones de Quetzales)	CANTIDAD DE ACTIVOS CREDITICIOS
Préstamos	1,869,278	132,555.3	2,557,582
Tarjetas de Crédito	1,619,629	17,542.0	3,659,299
Otros tipos de activos crediticios	333,646	4,359.1	672,405
Arrendamiento Financiero	0	0.0	0
Créditos en Cuentas de Depósitos Monetarios	763	411.8	795
Deudores por Venta de Activos Extraordinarios	456	99.3	459
Deudores por Venta de Inmuebles y Muebles	0	0.0	0
Documentos Descontados	668	363.6	879
Documentos por Cobrar	1	2.0	2
Tarjeta de Crédito Factorada	253,417	3,361.5	580,459
Factoraje	15	1.6	15
Pagos por Cartas de Crédito	4	0.4	4
Otros activos crediticios relacionados con cartera	78,322	118.8	89,792
TOTAL (Préstamos, Tarjetas y Otros tipos)	3,822,553	154,456.5	6,889,286

Deudores por tipo de Activo Crediticio

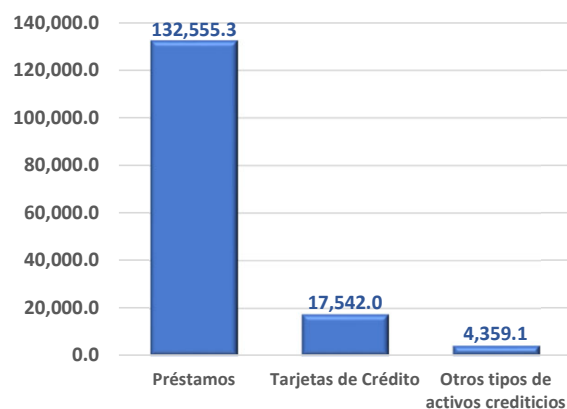
Cantidad de Deudores y Activos Crediticios

(En unidades)



Monto del Activo Crediticio

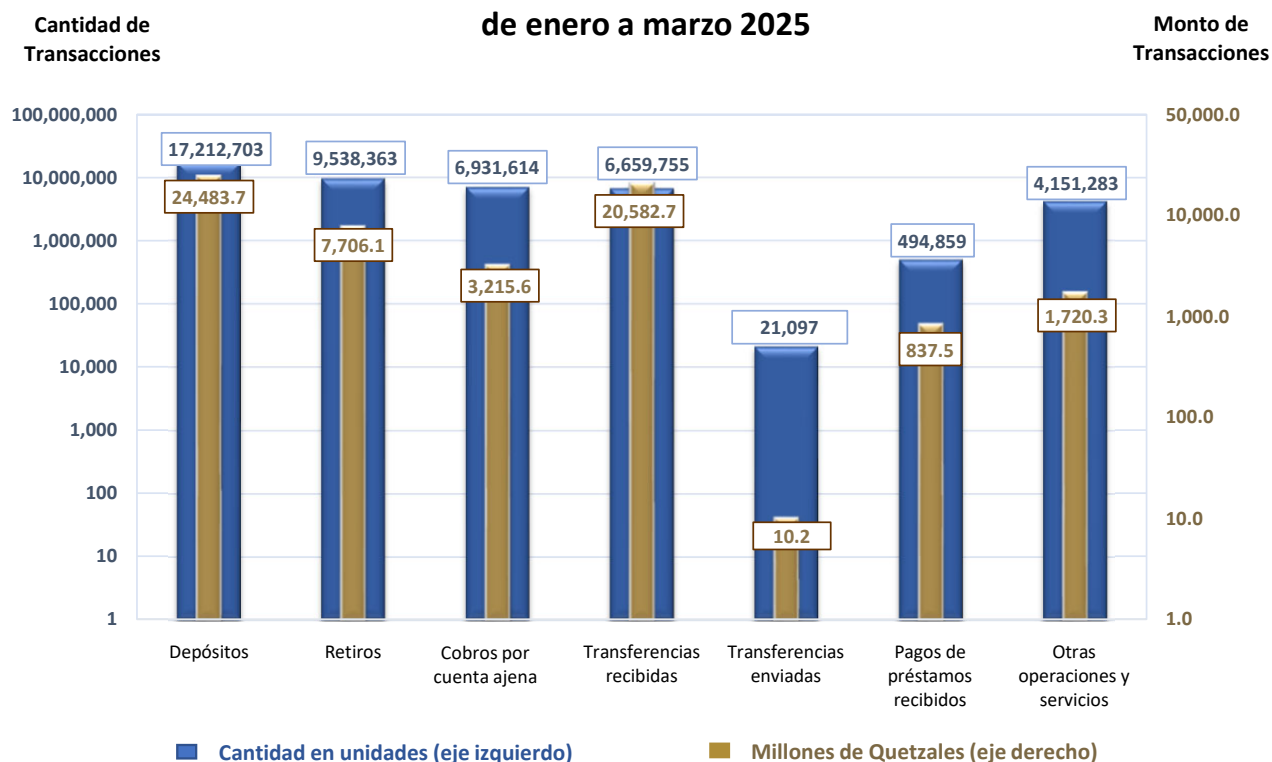
(En millones de Quetzales)



SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS
CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES
DE ENERO A MARZO 2025 ¹³

DESCRIPCIÓN	TOTAL DE TRANSACCIONES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En millones de Quetzales)	
Depósitos	17,212,703	24,483.7	1,422.4
Retiros	9,538,363	7,706.1	807.9
Cobros por cuenta ajena ¹⁴	6,931,614	3,215.6	463.9
Transferencias recibidas	6,659,755	20,582.7	3,090.6
Transferencias enviadas	21,097	10.2	483.5
Pagos de préstamos recibidos	494,859	837.5	1,692.4
Otras operaciones y servicios	4,151,283	1,720.3	414.4
TOTAL	45,009,674	58,556.1	1,301.0

**Cantidad y Monto de Transacciones
de enero a marzo 2025**



¹³ La información corresponde únicamente a la actividad de los meses de enero, febrero y marzo de 2025.

¹⁴ Se refiere a pagos de servicios básicos tales como agua, energía eléctrica y teléfono.

SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS
CANTIDAD Y MONTO DE TRANSACCIONES POR REGIÓN ¹⁵
DE ENERO A MARZO 2025
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

REGIÓN	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
METROPOLITANA	3,225,208	2,289.1	1,171,468	740.7	1,083,854	397.5	432,026	524.0	5,395	2.2	70,746	88.1	762,670	188.3
NORTE	1,208,482	1,852.6	905,437	689.7	470,409	249.3	289,003	823.0	1,099	0.5	37,871	74.7	305,277	166.1
NORORIENTE	1,979,113	2,589.5	997,746	789.6	627,631	314.2	549,021	1,257.3	2,850	1.4	55,559	85.1	450,948	219.9
SURORIENTE	1,602,866	2,391.1	922,688	712.5	627,493	257.4	621,431	1,388.2	1,975	0.8	48,590	76.4	371,787	181.4
CENTRAL	2,028,817	2,352.3	1,073,988	901.1	901,997	393.6	488,211	1,227.1	1,842	0.8	71,723	102.9	613,410	189.3
SUROCCIDENTE	3,780,769	6,147.0	2,207,226	1,833.3	1,852,738	867.5	2,323,016	7,841.8	4,365	2.2	105,803	184.5	1,064,533	426.3
NOROCCIDENTE	2,363,458	5,180.9	1,424,494	1,310.5	1,033,144	514.7	1,667,797	6,820.2	2,276	1.5	73,459	171.2	386,535	230.7
PETÉN	1,023,990	1,681.2	835,316	728.8	334,348	221.5	289,250	701.0	1,295	0.7	31,108	54.5	196,123	118.3
TOTAL	17,212,703	24,483.7	9,538,363	7,706.1	6,931,614	3,215.6	6,659,755	20,582.7	21,097	10.2	494,859	837.5	4,151,283	1,720.3
PARTICIPACIÓN	38.2%	41.8%	21.2%	13.2%	15.4%	5.5%	14.8%	35.2%	0.0%	0.0%	1.1%	1.4%	9.2%	2.9%

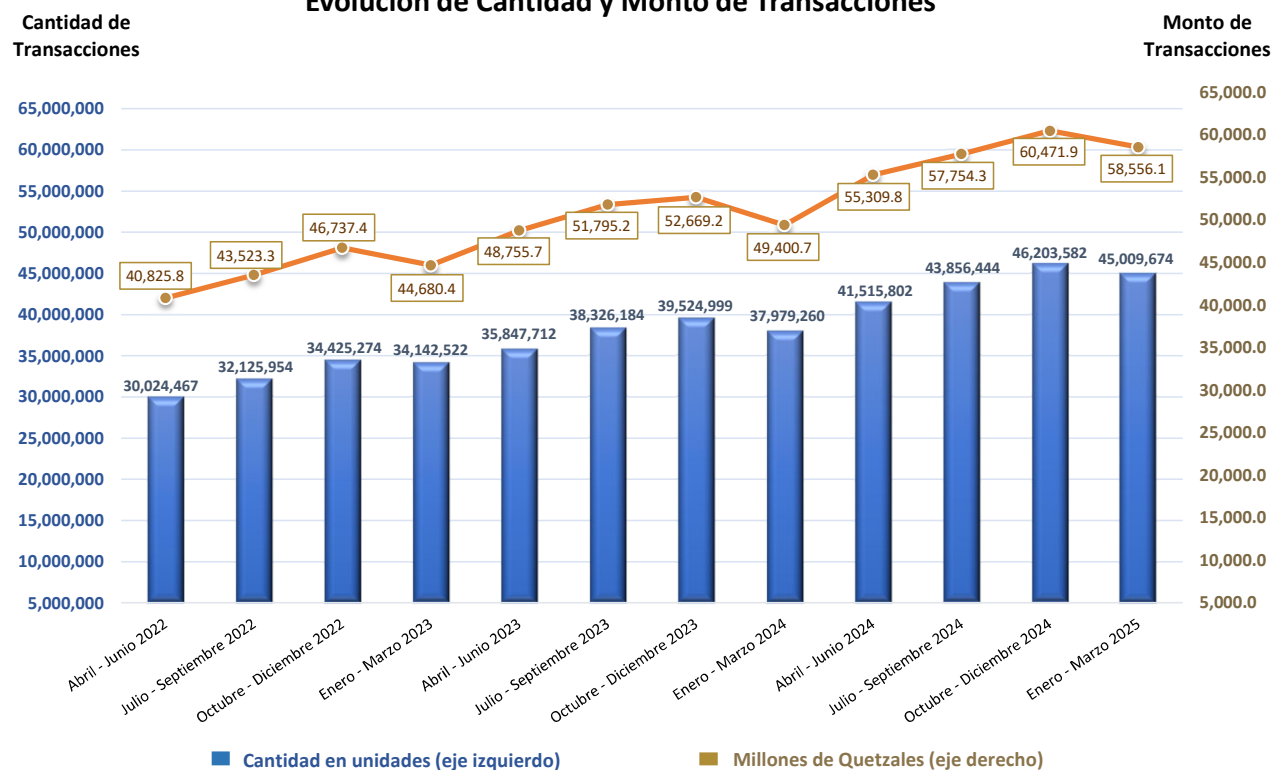
¹⁵ La región corresponde a la ubicación geográfica de los establecimientos en donde se realizan las transacciones.

SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES POR TRIMESTRE ¹⁶
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN JUNIO 2022 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN MARZO 2025

TRIMESTRE	TOTAL DE TRANSACCIONES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En millones de Quetzales)	
Abril - Junio 2022	30,024,467	40,825.8	1,359.8
Julio - Septiembre 2022	32,125,954	43,523.3	1,354.8
Octubre - Diciembre 2022	34,425,274	46,737.4	1,357.7
Enero - Marzo 2023	34,142,522	44,680.4	1,308.6
Abril - Junio 2023	35,847,712	48,755.7	1,360.1
Julio - Septiembre 2023	38,326,184	51,795.2	1,351.4
Octubre - Diciembre 2023	39,524,999	52,669.2	1,332.6
Enero - Marzo 2024	37,979,260	49,400.7	1,300.7
Abril - Junio 2024	41,515,802	55,309.8	1,332.3
Julio - Septiembre 2024	43,856,444	57,754.3	1,316.9
Octubre - Diciembre 2024	46,203,582	60,471.9	1,308.8
Enero - Marzo 2025	45,009,674	58,556.1	1,301.0

Evolución de Cantidad y Monto de Transacciones



¹⁶ El trimestre incluye las transacciones de tres meses consecutivos.

SISTEMA BANCARIO

AGENTES BANCARIOS

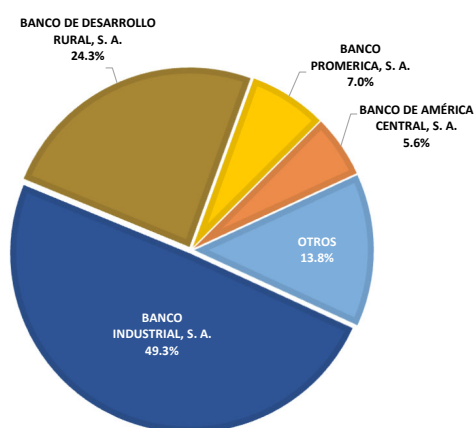
CANTIDAD Y MONTO POR TIPO DE TRANSACCIÓN POR TRIMESTRE
 DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN JUNIO 2022 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN MARZO 2025
 (MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

TRIMESTRE	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
Abr - Jun 2022	12,466,416	17,238.2	5,124,136	3,960.0	4,491,951	1,666.1	5,247,469	15,644.8	1,170	0.6	300,377	367.3	2,392,948	1,948.8
Jul - Sep 2022	13,322,711	18,391.9	5,700,048	4,417.1	4,765,989	1,816.2	5,385,630	16,390.5	1,406	0.7	321,042	408.6	2,629,128	2,098.3
Oct - Dic 2022	13,904,457	19,754.7	6,227,300	4,973.3	5,175,782	2,010.7	5,870,384	17,285.7	4,432	2.4	340,066	446.8	2,902,853	2,263.7
Ene - Mar 2023	13,981,892	19,483.7	6,183,690	4,795.8	5,415,568	2,135.0	5,328,156	15,783.9	9,663	4.9	347,368	476.6	2,876,185	2,000.6
Abr - Jun 2023	13,921,018	19,993.6	6,538,497	5,121.6	5,609,260	2,335.9	6,290,830	18,856.7	12,627	6.1	370,734	508.0	3,104,746	1,933.8
Jul - Sep 2023	14,965,113	21,589.2	7,299,425	5,764.1	5,880,489	2,548.6	6,440,844	19,584.0	16,711	8.1	381,577	541.2	3,342,025	1,759.9
Oct - Dic 2023	14,841,407	21,976.5	7,799,604	6,404.8	6,075,457	2,652.5	6,800,049	19,185.9	20,195	10.2	400,846	593.5	3,587,441	1,845.8
Ene - Mar 2024	14,608,311	21,086.5	7,301,366	5,906.8	6,045,239	2,684.9	6,123,419	17,523.8	19,519	9.6	391,814	595.9	3,489,592	1,593.3
Abr - Jun 2024	15,507,341	22,429.4	8,048,087	6,459.4	6,502,166	2,932.3	7,248,415	21,159.6	22,714	11.0	410,239	640.1	3,776,840	1,678.0
Jul - Sep 2024	16,223,223	23,783.4	9,199,745	7,377.3	6,666,123	3,012.5	7,273,502	21,037.5	24,694	12.0	470,208	750.3	3,998,949	1,781.2
Oct - Dic 2024	17,101,209	24,936.5	9,813,680	8,096.4	6,954,780	3,130.2	7,613,746	21,615.3	24,063	12.0	486,943	812.7	4,209,161	1,868.8
Ene - Mar 2025	17,212,703	24,483.7	9,538,363	7,706.1	6,931,614	3,215.6	6,659,755	20,582.7	21,097	10.2	494,859	837.5	4,151,283	1,720.3

SISTEMA BANCARIO
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS
AL 31 DE MARZO 2025

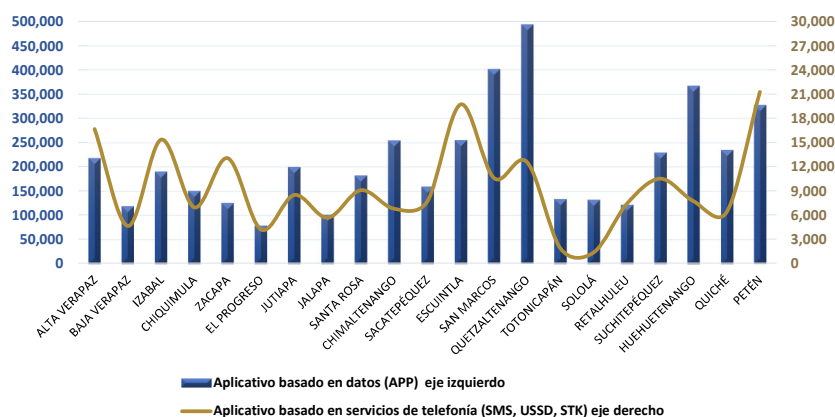
BANCO	CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS	PARTICIPACIÓN
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	278,792	1.2%
BANCO DE LOS TRABAJADORES	947,311	3.9%
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	13,881	0.1%
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	11,862,730	49.3%
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	5,850,244	24.3%
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	131,692	0.5%
VIVIBANCO, S. A.	13,590	0.1%
BANCO PROMERICA, S. A.	1,687,535	7.0%
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	67,053	0.3%
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	29,600	0.1%
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	1,343,983	5.6%
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	509,782	2.1%
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	604,422	2.5%
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	607,255	2.5%
BANCO INV, S. A.	3,033	0.0%
BANCO NEXA, S. A.	89,422	0.4%
TOTAL	24,040,325	100%

Participación de Clientes Afiliados

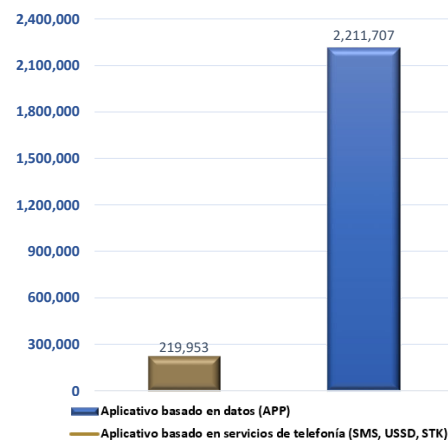


CLIENTES AFILIADOS A LOS SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR DEPARTAMENTO

Medio por el cual realizan transacciones los clientes afiliados a través de canal de afiliación física por Departamento
 (no se incluye el Departamento de Guatemala)

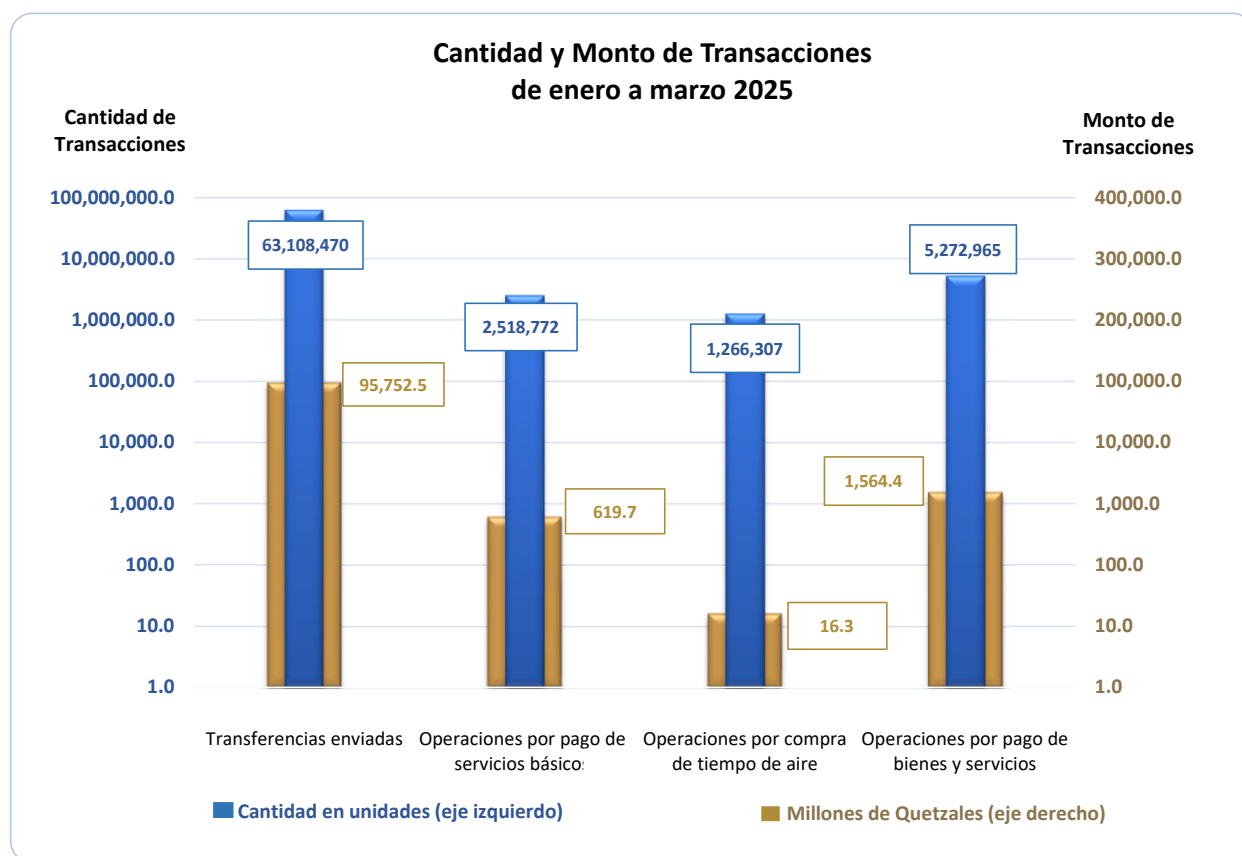


Medio por el cual realizan transacciones los clientes afiliados a través de canal de afiliación física Departamento de Guatemala



SISTEMA BANCARIO
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES
DE ENERO A MARZO 2025

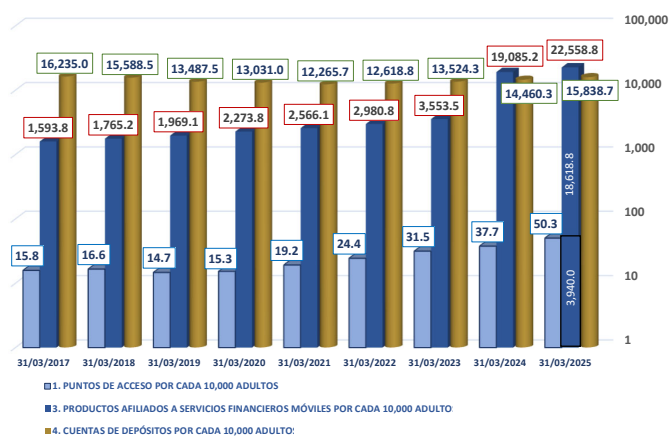
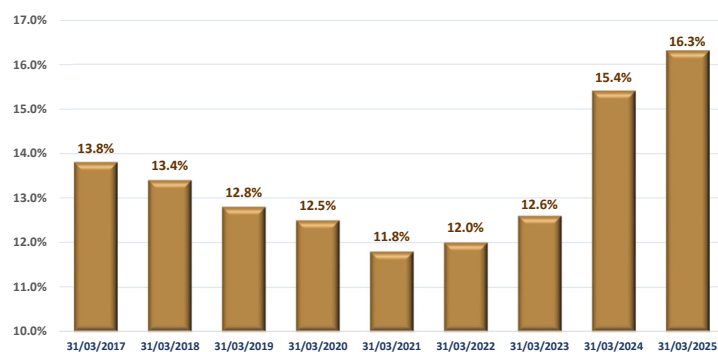
DESCRIPCIÓN	TOTAL DE TRANSACCIONES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En millones de Quetzales)	
Transferencias enviadas	63,108,470	95,752.5	1,517.3
Operaciones por pago de servicios básicos	2,518,772	619.7	246.0
Operaciones por compra de tiempo de aire	1,266,307	16.3	12.9
Operaciones por pago de bienes y servicios	5,272,965	1,564.4	296.7
TOTAL	72,166,514	97,952.9	1,357.3



COMPARATIVO HISTÓRICO DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA DE MARZO 2017 A MARZO 2025

INDICADORES A NIVEL NACIONAL	31/03/2017	31/03/2018	31/03/2019	31/03/2020	31/03/2021	31/03/2022	31/03/2023	31/03/2024	31/03/2025
INDICADORES DE ACCESO									
1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS	15.8	16.6	14.7	15.3	19.2	24.4	31.5	37.7	50.3
Puntos de acceso a nivel nacional	14,622	15,875	14,502	15,578	20,249	26,245	34,680	42,402	57,822
2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO	99.7%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Cantidad de municipios con al menos 1 punto de acceso	339	340	340	340	340	340	340	340	340
3. PRODUCTOS AFILIADOS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS	1,593.8	1,765.2	1,969.1	2,273.8	2,566.1	2,980.8	3,553.5	19,085.2	22,558.8
PRODUCTOS AFILIADOS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS MEDIANTE AFILIACIÓN FÍSICA	1,593.8	1,765.2	1,969.1	2,273.8	2,566.1	2,980.8	3,553.5	3,570.7	3,940.0
PRODUCTOS AFILIADOS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS MEDIANTE AFILIACIÓN EN LÍNEA	-	-	-	-	-	-	-	15,514.5	18,618.8
Cantidad de productos afiliados a nivel nacional ¹⁷	1,476,155	1,686,603	1,940,961	2,310,648	2,701,932	3,211,167	3,914,625	21,024,953	25,949,651
INDICADORES DE USO									
4. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS ¹⁸	16,235.0	15,588.5	13,487.5	13,031.0	12,265.7	12,618.8	13,524.3	14,460.3	15,838.7
Cantidad de cuentas de depósitos a nivel nacional	15,036,820	14,894,746	13,295,032	13,242,357	12,914,795	13,593,960	14,898,911	16,281,966	18,219,469
5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO ¹⁹	13.8%	13.4%	12.8%	12.5%	11.8%	12.0%	12.6%	15.4%	16.3%
Cantidad de deudores a nivel nacional	1,274,342	1,279,227	1,264,303	1,267,826	1,244,366	1,297,865	1,387,112	1,736,540	1,869,278

Evolución de Indicadores de Inclusión Financiera

5. PORCENTAJE DE ADULTOS
CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO

¹⁷ A partir de la información referida al 30 de junio de 2023, el indicador incluye cuentas de depósitos monetarios, ahorro, a plazo, ahorro programado, tarjeta de crédito, préstamos, fondos de inversión, líneas de crédito y otros productos afiliados, los cuales fueron afiliados de manera física o en línea.

¹⁸ El total de cuentas de depósitos corresponde a personas individuales e incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo.

¹⁹ La información corresponde a personas individuales nacionales, únicamente del activo crediticio "Préstamos".

INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA

INDICADORES DE ACCESO Y USO, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO

AL 31 DE MARZO 2025

INDICADORES POR REGIÓN		Indicadores de Acceso				Indicadores de Uso			
		1. Puntos de acceso por cada 10,000 adultos		3. Productos afiliados a SFM por cada 10,000 adultos		4. Cuentas de depósitos por cada 10,000 adultos		5. Porcentaje de adultos con al menos 1 préstamo bancario	
Región	Cantidad de adultos	Indicador	Cantidad de puntos de acceso	Indicador ²⁰	Cantidad de productos afiliados a SFM	Indicador	Cantidad de cuentas de depósitos	Indicador	Cantidad de deudores
METROPOLITANA	2,592,786	45.5	11,803	7,013.7	1,818,505	33,745.0	8,749,342	33.8%	875,437
NORTE	1,079,528	39.6	4,277	1,842.0	198,850	6,757.4	729,477	8.9%	96,606
NORORIENTE	897,727	67.8	6,085	3,742.0	335,929	13,620.8	1,222,774	15.0%	135,019
SURORIENTE	967,514	54.7	5,297	3,033.1	293,458	11,565.6	1,118,985	12.5%	121,238
CENTRAL	1,380,956	46.5	6,416	3,202.7	442,276	12,230.3	1,688,948	12.2%	168,165
SUROCCIDENTE	2,655,576	49.5	13,146	3,425.7	909,726	10,947.7	2,907,248	10.1%	267,398
NOROCCIDENTE	1,528,511	44.0	6,726	2,260.9	345,586	8,261.8	1,262,823	8.6%	131,283
PETÉN	400,502	101.7	4,072	4,692.2	187,923	13,479.9	539,872	18.5%	74,132
TOTAL	11,503,100	50.3	57,822	22,558.8	4,532,253	15,838.7	18,219,469	16.3%	1,869,278

INDICADORES POR DEPARTAMENTO		Indicadores de Acceso				Indicadores de Uso			
		1. Puntos de acceso por cada 10,000 adultos		3. Productos afiliados a SFM por cada 10,000 adultos		4. Cuentas de depósitos por cada 10,000 adultos		5. Porcentaje de adultos con al menos 1 préstamo bancario	
Departamento	Cantidad de adultos	Indicador	Cantidad de puntos de acceso	Indicador ²⁰	Cantidad de productos afiliados a SFM	Indicador	Cantidad de cuentas de depósitos	Indicador	Cantidad de deudores
GUATEMALA	2,592,786	45.5	11,803	7,013.7	1,818,505	33,745.0	8,749,342	33.8%	875,437
ALTA VERAPAZ	861,387	37.8	3,256	1,531.3	131,900	6,024.8	518,965	8.1%	69,897
BAJA VERAPAZ	218,141	46.8	1,021	3,069.1	66,950	9,650.3	210,512	12.2%	26,709
IZABAL	298,045	67.6	2,014	3,987.7	118,851	14,421.9	429,839	16.7%	49,880
CHIQUEMULA	287,499	49.9	1,436	3,012.2	86,601	11,440.4	328,911	11.4%	32,650
ZACAPA	179,907	74.3	1,336	4,480.1	80,600	16,870.3	303,508	17.5%	31,449
EL PROGRESO	132,276	98.2	1,299	3,770.7	49,877	12,134.9	160,516	15.9%	21,040
JUTIAPA	382,920	61.7	2,363	3,152.3	120,709	12,476.5	477,749	12.7%	48,524
JALAPA	267,459	42.2	1,130	2,350.0	62,852	10,054.8	268,924	11.0%	29,299
SANTA ROSA	317,135	56.9	1,804	3,465.3	109,897	11,739.9	372,312	13.7%	43,415
CHIMALTENANGO	518,258	40.4	2,092	2,882.4	149,382	9,445.5	489,522	11.2%	57,839
SACATEPÉQUEZ	298,341	38.9	1,162	3,722.5	111,056	12,709.3	379,170	12.1%	36,214
ESCUINTLA	564,357	56.0	3,162	3,222.0	181,838	14,534.3	820,256	13.1%	74,112
SAN MARCOS	745,837	38.9	2,901	3,191.4	238,027	9,022.4	672,921	7.7%	57,314
QUETZALTENANGO	614,744	53.2	3,268	4,966.4	305,309	15,483.5	951,839	12.0%	73,890
TOTONICAPÁN	311,669	43.5	1,357	2,477.6	77,220	6,648.8	207,224	5.9%	18,465
SOLOLÁ	325,427	54.0	1,756	2,218.5	72,196	8,171.5	265,923	9.9%	32,241
RETALHULEU	254,916	64.3	1,639	3,050.5	77,762	11,828.0	301,514	11.6%	29,609
SUCHITEPÉQUEZ	402,983	55.2	2,225	3,454.5	139,212	12,601.7	507,827	13.9%	55,879
HUEHUETENANGO	867,633	39.8	3,457	2,433.2	211,116	8,761.7	760,194	7.4%	64,602
QUICHÉ	660,878	49.5	3,269	2,034.7	134,470	7,605.5	502,629	10.1%	66,681
PETÉN	400,502	101.7	4,072	4,692.2	187,923	13,479.9	539,872	18.5%	74,132
TOTAL	11,503,100	50.3	57,822	22,558.8	4,532,253	15,838.7	18,219,469	16.3%	1,869,278

INDICADOR A NIVEL NACIONAL	Indicador de Acceso	
	2. Porcentaje de municipios con al menos 1 punto de acceso	100%
	Cantidad de municipios en el país	340
	Cantidad de municipios con al menos 1 punto de acceso	340

²⁰ El indicador de cada departamento solo incluye los productos afiliados de manera física; el total del indicador incluye los productos que fueron afiliados de manera física y en línea.

INFOGRAFÍA DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA

PERSONAS INDIVIDUALES - A NIVEL NACIONAL

AL 31 DE MARZO 2025



AÑO 2025
POBLACIÓN ADULTA ESTIMADA
11,503,100



**POR CADA 10,000
ADULTOS**



22,558.8

Productos afiliados a SFM
Servicios Financieros Móviles



Cantidad total: 25,949,651

15,838.7

Cuentas de depósitos
Monetarios - De Ahorro - A Plazo



Cantidad total: 18,219,469

50.3

Puntos de acceso

Agencias - Establecimientos - Cajeros



2,761

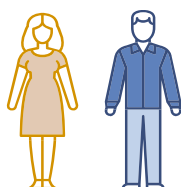
50,870

4,191

Cantidad total: 57,6822

**POBLACIÓN ADULTA
con al menos 1 préstamo bancario**

16.3%



Cantidad total
de deudores:
1,869,278

Cantidad total
de préstamos:
2,557,582



Glosario

Acceso

El término "Acceso" hace referencia a la capacidad para utilizar los servicios y productos financieros que ofrecen las instituciones bancarias.

Agencia Bancaria

Es el establecimiento que forma parte de una institución bancaria, la que se identifica con la imagen y el nombre del banco, y realiza las operaciones o servicios bancarios autorizados.

Agentes Bancarios

Son las personas individuales o jurídicas que ejercen actividades comerciales, con las que un banco suscribe un contrato para que, por cuenta de dicho banco, puedan realizar únicamente las operaciones o prestar los servicios permitidos por la legislación vigente.

ATM (Cajero Automático)

Es una máquina que permite al cliente la realización de transacciones bancarias básicas sin que sea necesaria la presencia física de personal de la entidad bancaria. Por ejemplo, el retiro de efectivo.

Canal de Afiliación de Servicios Financieros Móviles

Es el medio por el cual un cliente afilia un producto, ya sea de manera física o en línea. La afiliación física abarca agencia bancaria, agente bancario u otro canal físico de afiliación. La afiliación en línea abarca banca en línea, call center, o algún aplicativo basado en datos (APP).

Establecimientos de Agentes Bancarios

Son aquellas ubicaciones físicas en donde los agentes bancarios pueden realizar operaciones y prestar servicios en nombre de un banco. Por ejemplo, en el caso de la Farmacia XYZ, la empresa es el agente bancario y sus diversas ubicaciones físicas son sus establecimientos.

Inclusión Financiera

La inclusión financiera se define como el acceso y uso de productos y servicios financieros confiables, eficientes y adecuados de parte de todos los agentes económicos.

Punto de Acceso

Un punto de acceso es cualquier ubicación física en donde una persona puede realizar determinadas operaciones bancarias.

Servicios Financieros Móviles

Es la realización de operaciones y transacciones, vinculadas a cuentas bancarias individuales de depósito o a una línea de crédito que corresponden a un cliente afiliado, que de conformidad con la ley están facultados para realizar los bancos y las empresas especializadas en emisión y/o administración de tarjetas de crédito que formen parte de un grupo financiero, por medio de un dispositivo móvil que utilice servicios de telefonía.

Uso

El término "Uso" hace referencia a la profundidad o grado de utilización de los productos y servicios financieros ofrecidos por las instituciones bancarias.



Superintendencia de Bancos
Guatemala

**Todo cambia,
menos lo esencial.**



www.sib.gob.gt





Superintendencia de Bancos
Guatemala

Oficina Central:

9a. Av. 22-00, zona 1,
Guatemala C. A.

Oficina zona 13:

15 Av. 7-18, zona 13, Edificio Zepto,
Guatemala, C. A.

 **+(502) 2429-5000**

www.sib.gob.gt



Trabajamos para promover la **estabilidad** y **confianza** en el sistema financiero supervisado.