

Superintendencia de Bancos
Guatemala

Boletín trimestral de Indicadores de Inclusión Financiera

Junio 2025
AÑO 12 – NÚMERO 47



www.sib.gob.gt





MISIÓN

"Promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado".

VISIÓN

"Ser una entidad de reconocida credibilidad y prestigio, que realiza su trabajo y supervisión efectiva en forma eficaz, medible y conforme a estándares internacionales, aprovechando las tecnologías de información y comunicaciones, haciendo uso eficiente de los recursos disponibles, con personal calificado y comprometido con la institución y sus valores".

Objetivo:

La finalidad de la publicación es proporcionar información para el análisis estadístico del Sistema Financiero Supervisado Guatemalteco.

Notas:

1. Las cifras presentadas en la publicación no han sido auditadas, y tienen como fuente la información recibida de las entidades supervisadas, por lo que su veracidad, su exactitud o sus deficiencias, son responsabilidad de las entidades remitentes.
2. De haber en la publicación variaciones con respecto a información publicada previamente, se debe a procesos de sustitución de información efectuados a requerimiento de las entidades supervisadas.
3. El orden de los bancos responde únicamente a su fecha de apertura.
4. El contenido de esta publicación puede reproducirse citando la fuente.



www.sib.gob.gt



INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA DEL SISTEMA BANCARIO

Información General de la República de Guatemala	4
Infografía de Indicadores de Inclusión Financiera	5

Sección de Acceso

Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos	6
Puntos de Acceso por Departamento	7
Gráficas del Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos	8
Indicador 2. Porcentaje de Municipios con al menos 1 Punto de Acceso	9
Agencias Bancarias por Región	10
Establecimientos de Agentes Bancarios por Región	11
Agentes Bancarios y Establecimientos de Agentes Bancarios	11
Indicador 3. Productos Afiliados a Servicios Financieros Móviles por cada 10,000 Adultos	12
Productos Afiliados a Servicios Financieros Móviles por Región y Departamento según afiliación física	13
Gráficas del Indicador 3. Productos Afiliados a Servicios Financieros Móviles por cada 10,000 Adultos	14
Cantidad de Productos Afiliados a Servicios Financieros Móviles	15

Sección de Uso

Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos	16
Depósitos de Personas Individuales por Región y Departamento	17
Depósitos de Personas Individuales por Departamento y Tipo de Cuenta	18
Gráficas del Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos	19
Depósitos de Personas Individuales por Banco y Tipo de Cuenta	20
Gráficas de Depósitos de Personas Individuales por Banco y Tipo de Cuenta	21
Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario	22
Gráficas del Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario	23
Deudores por Región y Departamento	24
Deudores por Tipo de Activo Crediticio	25
Transacciones de Agentes Bancarios y Servicios Financieros Móviles	
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones	26
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto de Transacciones por Región	27
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones por Trimestre	28
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto por Tipo de Transacción por Trimestre	29
Servicios Financieros Móviles - Cantidad de Clientes Afiliados	30
Servicios Financieros Móviles - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones	31

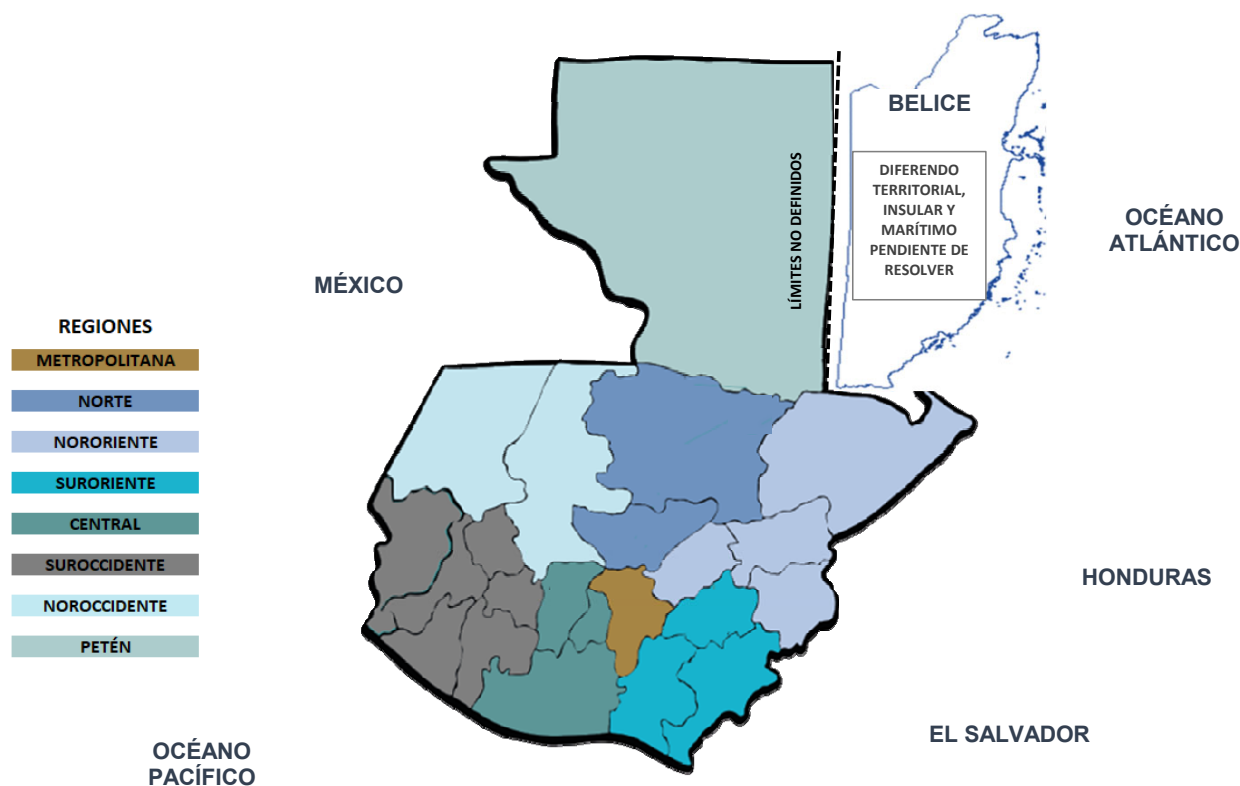
Comparativo y Resumen de Indicadores de Inclusión Financiera

Comparativo de Indicadores de Inclusión Financiera	32
Resumen de Indicadores de Acceso y Uso por Región y por Departamento	33

GLOSARIO

34

INFORMACIÓN GENERAL DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA



REGIÓN: ¹	DEPARTAMENTOS QUE INCLUYE:
METROPOLITANA	Guatemala
NORTE	Alta Verapaz y Baja Verapaz
NORORIENTE	Izabal, Chiquimula, Zacapa y El Progreso
SURORIENTE	Jutiapa, Jalapa y Santa Rosa
CENTRAL	Chimaltenango, Sacatepéquez y Escuintla
SUROCCIDENTE	San Marcos, Quetzaltenango, Totonicapán, Sololá, Retalhuleu y Suchitepéquez
NOROCCIDENTE	Huehuetenango y Quiché
PETÉN	Petén

REPÚBLICA DE GUATEMALA:	
División política:	22 departamentos y 340 municipios
Superficie total:	108,889 kilómetros cuadrados
Población estimada 2025: ²	18,079,810
Población adulta estimada 2025: ²	11,503,100

Cantidad de hombres:	8,893,214 ⁴	Cantidad de mujeres:	9,186,596 ⁴
Cantidad de hombres adultos:	5,537,077 ³	Cantidad de mujeres adultas:	5,966,023 ³

¹ Fuente: Ley Preliminar de Regionalización, Decreto Número 70-86 del Congreso de la República de Guatemala.

² Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas (INE) de Guatemala.

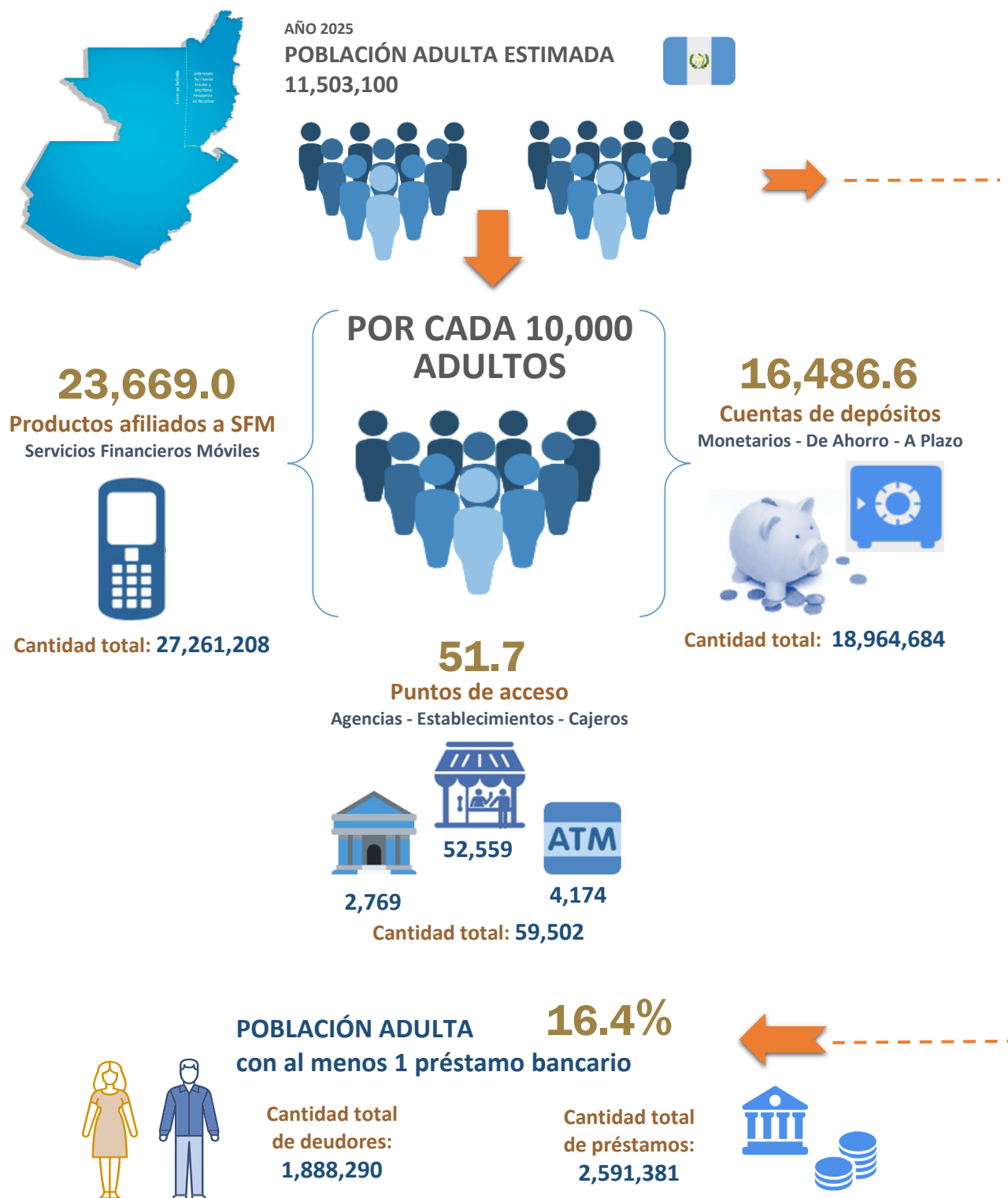
³ Código Civil de Guatemala. Decreto-Ley Número 106. Artículo 8. "... Son mayores de edad los que han cumplido dieciocho años ...".

⁴ Estimaciones de población con base del XII Censo Nacional de Población y VII de Vivienda 2018.

INFOGRAFÍA DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA

PERSONAS INDIVIDUALES - A NIVEL NACIONAL

AL 30 DE JUNIO 2025



SISTEMA BANCARIO

PUNTOS DE ACCESO
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 30 DE JUNIO 2025

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS

CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO A NIVEL NACIONAL 59,502

51.7



Puntos de Acceso

POR REGIÓN

Agencias - Establecimientos - Cajeros

DESCRIPCIÓN	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS	46.2	41.5	70.6	56.2	47.8	50.6	45.6	106.6
PUNTOS DE ACCESO	11,981	4,478	6,335	5,441	6,604	13,427	6,967	4,269

POR DEPARTAMENTO

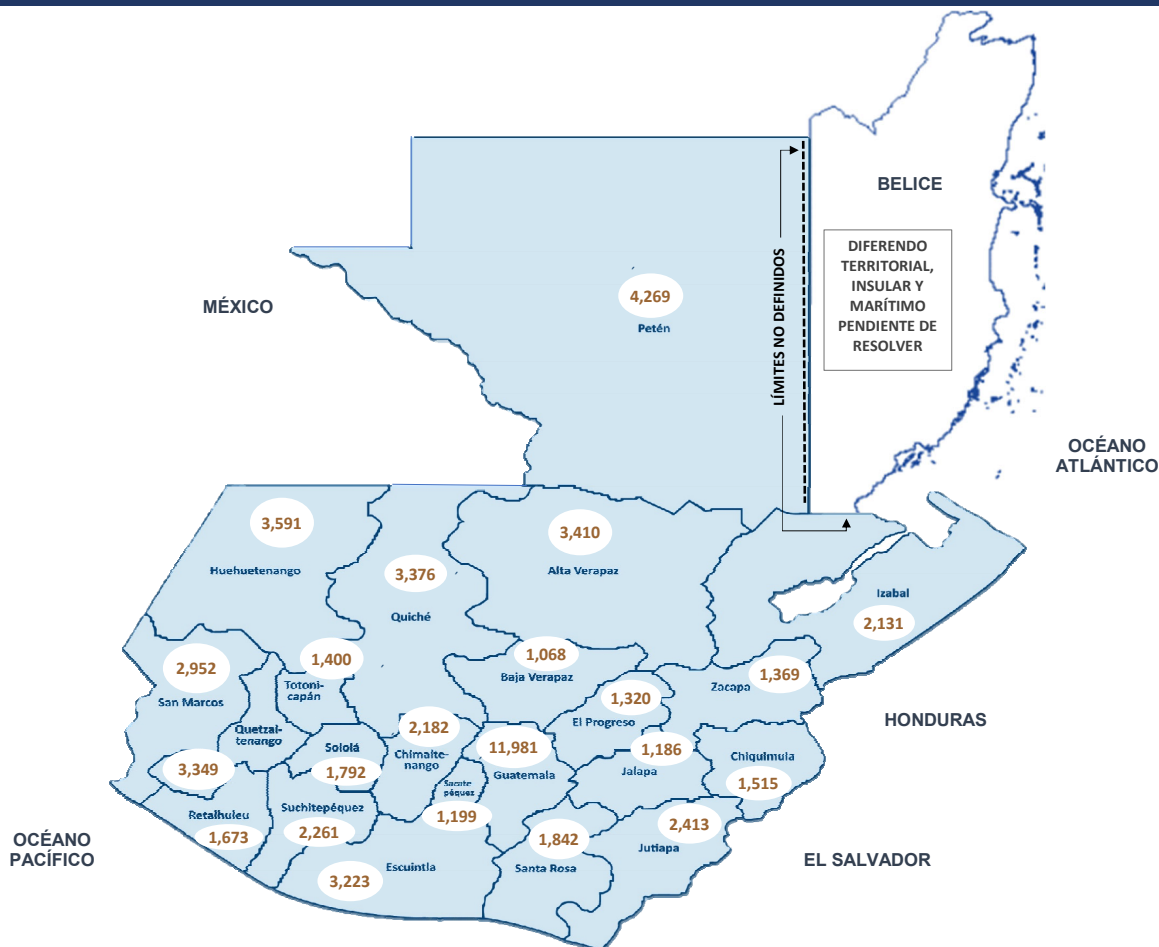
REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO
METROPOLITANA	GUATEMALA	46.2	11,981
NORTE	ALTA VERAPAZ	39.6	3,410
	BAJA VERAPAZ	49.0	1,068
NORORIENTE	IZABAL	71.5	2,131
	CHIQUMULA	52.7	1,515
	ZACAPA	76.1	1,369
	EL PROGRESO	99.8	1,320
SURORIENTE	JUTIAPA	63.0	2,413
	JALAPA	44.3	1,186
	SANTA ROSA	58.1	1,842
CENTRAL	CHIMALTENANGO	42.1	2,182
	SACATEPÉQUEZ	40.2	1,199
	ESCUINTLA	57.1	3,223
SUROCIDENTE	SAN MARCOS	39.6	2,952
	QUETZALTENANGO	54.5	3,349
	TOTONICAPÁN	44.9	1,400
	SOLOLÁ	55.1	1,792
	RETALHULEU	65.6	1,673
	SUCHITEPÉQUEZ	56.1	2,261
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	41.4	3,591
	QUICHÉ	51.1	3,376
PETÉN	PETÉN	106.6	4,269

SECCIÓN DE ACCESO

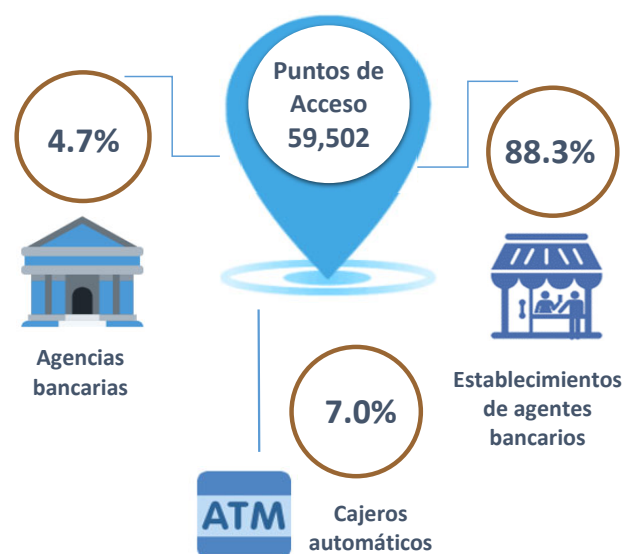
SISTEMA BANCARIO

PUNTOS DE ACCESO POR DEPARTAMENTO

AL 30 DE JUNIO 2025



DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO	AGENCIAS BANCARIAS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS	ATMs CAJEROS AUTOMÁTICOS
GUATEMALA	11,981	1,194	8,497	2,290
ALTA VERAPAZ	3,410	93	3,215	102
BAJA VERAPAZ	1,068	30	1,006	32
IZABAL	2,131	81	1,956	94
CHIQUIMULA	1,515	69	1,384	62
ZACAPA	1,369	68	1,228	73
EL PROGRESO	1,320	31	1,246	43
JUTIAPA	2,413	76	2,264	73
JALAPA	1,186	41	1,105	40
SANTA ROSA	1,842	64	1,707	71
CHIMALTENANGO	2,182	70	2,009	103
SACATEPÉQUEZ	1,199	72	964	163
ESCUINTLA	3,223	139	2,789	295
SAN MARCOS	2,952	90	2,796	66
QUETZALTENANGO	3,349	162	2,991	196
TOTONICAPÁN	1,400	33	1,340	27
SOLOLÁ	1,792	44	1,701	47
RETALHULEU	1,673	51	1,546	76
SUCHITEPÉQUEZ	2,261	76	2,071	114
HUEHUETENANGO	3,591	106	3,410	75
QUICHÉ	3,376	80	3,250	46
PETÉN	4,269	99	4,084	86
TOTAL	59,502	2,769	52,559	4,174
PARTICIPACIÓN	100%	4.7%	88.3%	7.0%



SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DEL INDICADOR 1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS
AL 30 DE JUNIO 2025

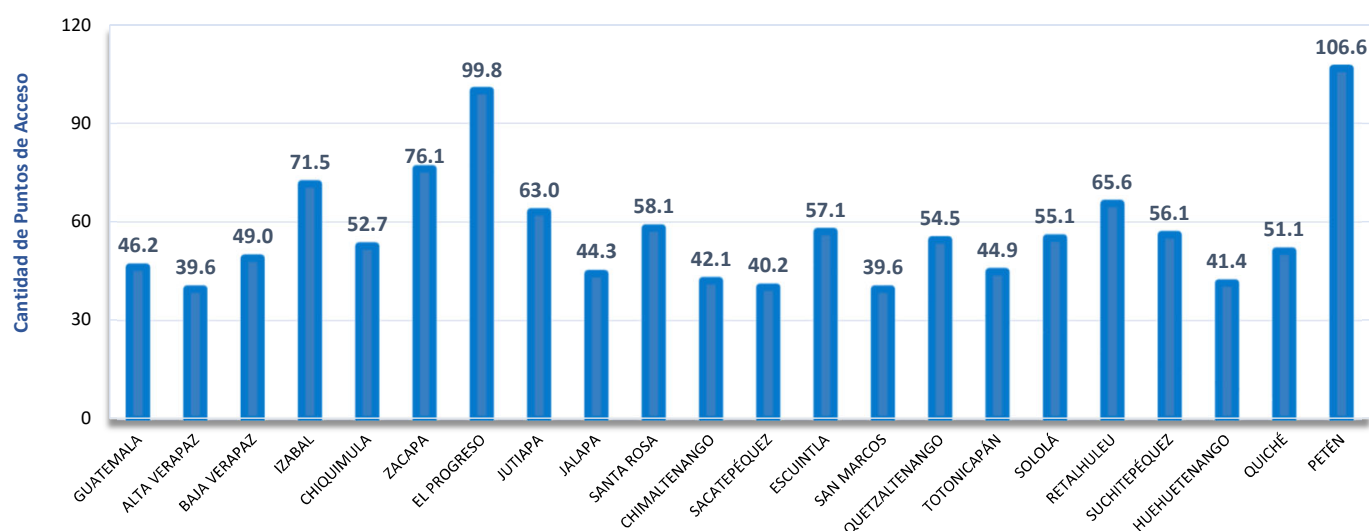
Total de Puntos de Acceso: 59,502

2,769 Agencias Bancarias
52.559 Establecimientos de Agentes Bancarios⁵
4,174 ATMs (Cajeros Automáticos)

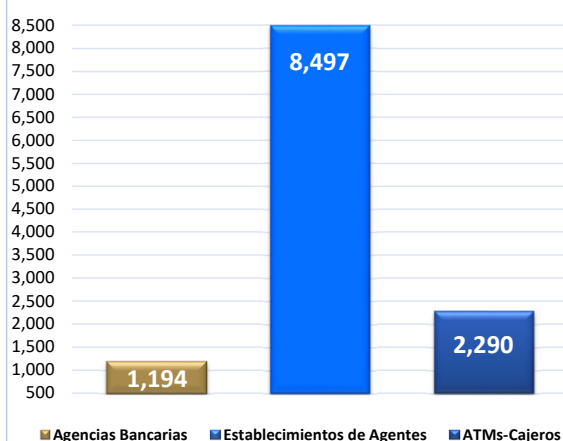
51.7

**PUNTOS DE ACCESO
POR CADA
10,000 ADULTOS**

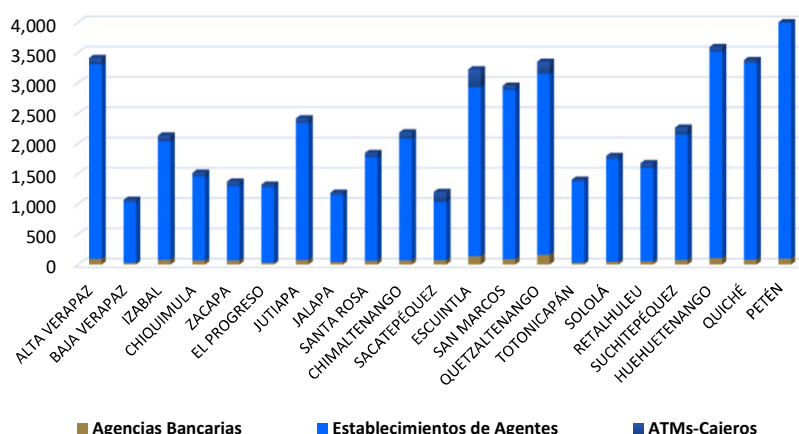
Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos



Cantidad de Puntos de Acceso del Departamento de Guatemala



Cantidad de Puntos de Acceso por Departamento (no se incluye el Departamento de Guatemala)



⁵ De los 52,559 establecimientos de agentes bancarios reportados, 34,889 prestan servicio a más de una entidad bancaria; por lo que el indicador de puntos de acceso por cada 10,000 adultos, con este dato (sin considerar interoperabilidad) se situaría en 36.37

SISTEMA BANCARIO

MUNICIPIOS CON PUNTOS DE ACCESO

AL 30 DE JUNIO 2025

INDICADOR 2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO

CANTIDAD DE MUNICIPIOS EN EL PAÍS

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO

100.0 %

340

340

2.1 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA BANCARIA

98.5 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA BANCARIA

335

Municipios sin Agencias Bancarias: Raxruhá, Alta Verapaz; Huité, Zacapa; La Reforma, San Marcos; la Blanca, San Marcos; y, Petatán, Huehuetenango.

2.2 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO

100.0 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO

340

2.3 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM (CAJERO AUTOMÁTICO)

77.9 %

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM

265

**PORCENTAJE DE
MUNICIPIOS**con al menos
1 punto de acceso

(340 municipios)



77.9%

Municipios con
ATMs - cajeros
automáticos

98.5%

Municipios con
agencias
bancarias

100.0%

Municipios con
establecimientos
de agentes
bancarios

SISTEMA BANCARIO

AGENCIAS BANCARIAS POR REGIÓN

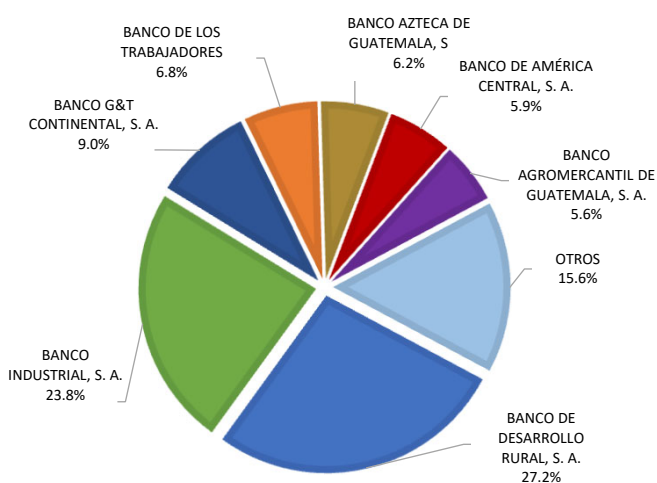
AL 30 DE JUNIO 2025

BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	32	3	9	6	9	15	5	4	83
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	18	2	2	2	5	11	4	3	47
BANCO DE LOS TRABAJADORES	69	10	20	14	17	32	13	9	184
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	376	21	55	27	60	94	28	11	672
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	213	43	74	75	73	148	84	38	748
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	36	2	8	3	4	15	2	2	72
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIVIBANCO, S. A.	7	0	0	0	1	0	0	0	8
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	31	0	0	0	4	4	0	0	39
BANCO PROMERICA, S. A.	73	1	5	2	11	12	1	2	107
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	9	9	8	5	9	12	12	9	73
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	89	6	14	8	13	22	4	1	157
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	67	11	11	8	26	22	7	2	154
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	128	7	19	16	27	32	11	8	248
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	41	8	24	15	22	36	15	10	171
BANCO INV, S. A.	1	0	0	0	0	1	0	0	2
BANCO CREDICORP, S. A.	3	0	0	0	0	0	0	0	3
BANCO NEXA, S. A.	1	0	0	0	0	0	0	0	1
TOTAL POR REGIÓN	1,194	123	249	181	281	456	186	99	2,769
PARTICIPACIÓN	43.1%	4.4%	9.0%	6.5%	10.1%	16.5%	6.7%	3.6%	100%

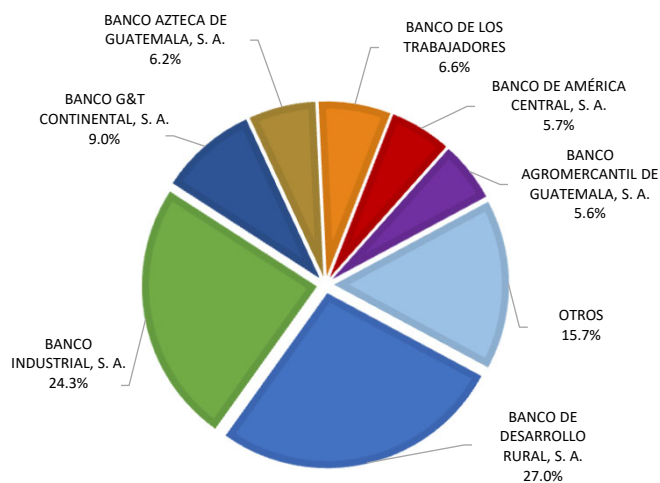
SISTEMA BANCARIO

PARTICIPACIÓN EN NÚMERO DE AGENCIAS

Al 30 de junio 2024



Al 30 de junio 2025



SISTEMA BANCARIO

ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS POR REGIÓN

AL 30 DE JUNIO 2025

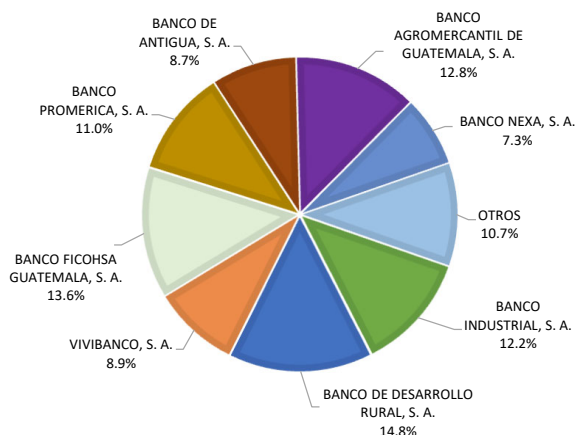
BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	3	0	0	0	0	22	7	2	34
BANCO DE LOS TRABAJADORES	248	108	193	135	145	401	129	77	1,436
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	966	420	641	630	663	1796	879	395	6,390
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	1003	541	887	797	734	1947	1373	515	7,797
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIVIBANCO, S. A.	622	439	517	460	484	1063	695	421	4,701
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	1082	657	815	721	779	1545	843	706	7,148
BANCO PROMERICA, S. A.	1051	515	665	605	721	1259	526	435	5,777
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	870	428	520	413	500	890	562	400	4,583
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	620	56	198	131	270	434	97	63	1,869
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	1133	568	758	623	813	1485	742	596	6,718
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	415	84	150	172	224	601	212	94	1,952
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	9	17	32	47	26	167	24	4	326
BANCO INV, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO CREDICORP, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO NEXA, S. A.	475	388	438	342	403	835	571	376	3,828
TOTAL POR REGIÓN	8,497	4,221	5,814	5,076	5,762	12,445	6,660	4,084	52,559
PARTICIPACIÓN	16.2%	8.0%	11.1%	9.7%	11.0%	23.7%	12.7%	7.8%	100%

SISTEMA BANCARIO

AGENTES BANCARIOS Y ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS

BANCO	AGENTES BANCARIOS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	32	34
BANCO DE LOS TRABAJADORES	1,321	1,436
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	4,808	6,390
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	7,176	7,797
VIVIBANCO, S. A.	1	4,701
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	1	7,148
BANCO PROMERICA, S. A.	2	5,777
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	2	4,583
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	900	1,869
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	468	6,718
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	1,520	1,952
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	285	326
BANCO NEXA, S. A.	1	3,828
TOTAL	16,517	52,559

Establecimientos de Agentes Bancarios



Existen 16,517 agentes bancarios en total; de los cuales 2,267 prestan servicios a más de un banco y cuentan con 34,889 establecimientos para realizar operaciones.

SISTEMA BANCARIO

PRODUCTOS AFILIADOS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS

A NIVEL NACIONAL Y POR TIPO DE CANAL DE AFILIACIÓN AL 30 DE JUNIO 2025

A NIVEL NACIONAL

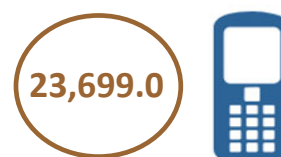
INDICADOR 3. PRODUCTOS AFILIADOS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS ⁶

CANAL DE AFILIACIÓN A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES

Es el medio por el cual un cliente afilia un producto, ya sea de manera física o en línea. La afiliación física abarca agencia bancaria, agente bancario u otro canal físico de afiliación. La afiliación en línea abarca banca en línea, call center, o algún aplicativo basado en datos (APP).

CANTIDAD DE PRODUCTOS AFILIADOS A NIVEL NACIONAL	27,261,208
--	------------

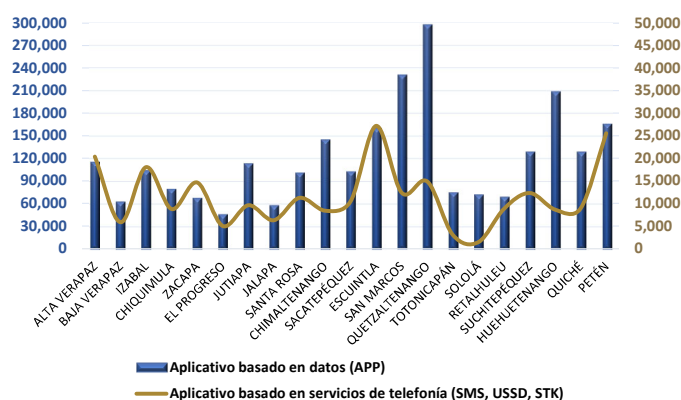
Indicador Productos afiliados a SFM por cada 10,000 adultos Servicios Financieros Móviles



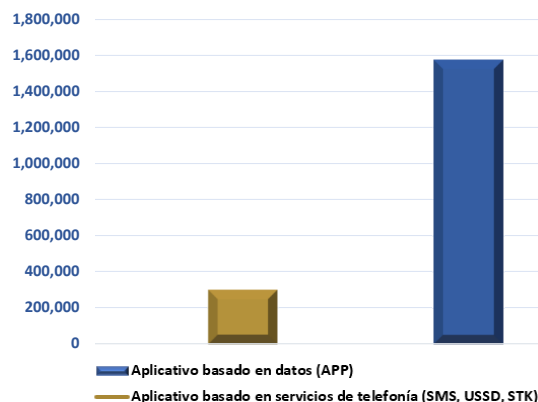
**AFILIACIÓN
FÍSICA**
4,045.8

**AFILIACIÓN EN
LÍNEA**
19,653.2

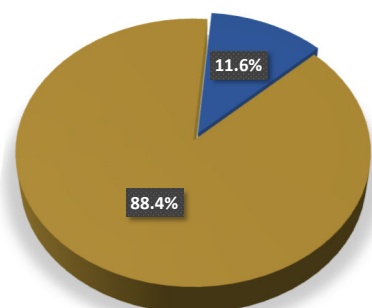
Medio utilizado para realizar las transacciones de los productos afiliados mediante canal de afiliación física por Departamento
(no se incluye el Departamento de Guatemala)



Medio utilizado para realizar las transacciones de los productos afiliados mediante canal de afiliación física Departamento de Guatemala

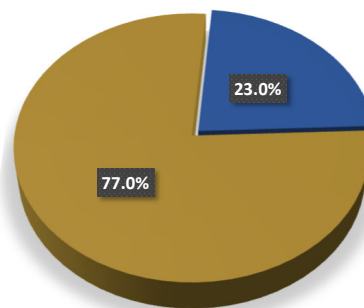


**Afiliación de productos a SFM
mediante canal de afiliación física**



■ Aplicativo basado en servicios de telefonía (SMS, USSD, STK)
■ Aplicativo basado en datos (APP)

**Afiliación de productos a SFM
mediante canal de afiliación en línea**



■ Aplicativo basado en servicios de telefonía (SMS, USSD, STK)
■ Aplicativo basado en datos (APP)

⁶ A partir de la información referida al 30 de junio de 2023, el indicador incluye información de aplicativos basados en datos (APPs) así como cuentas de depósitos monetarios, ahorro, a plazo, ahorro programado, tarjeta de crédito, préstamos, fondos de inversión, líneas de crédito y otros productos afiliados, los cuales fueron afiliados de manera física o en línea.

SISTEMA BANCARIO
PRODUCTOS AFILIADOS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
POR CADA 10,000 ADULTOS
POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO SEGÚN AFILIACIÓN FÍSICA
AL 30 DE JUNIO 2025

POR REGIÓN SEGÚN CANAL DE AFILIACIÓN FÍSICA

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
7,210.9	1,905.4	3,856.2	3,115.5	3,297.8	3,495.4	2,325.0	4,792.4

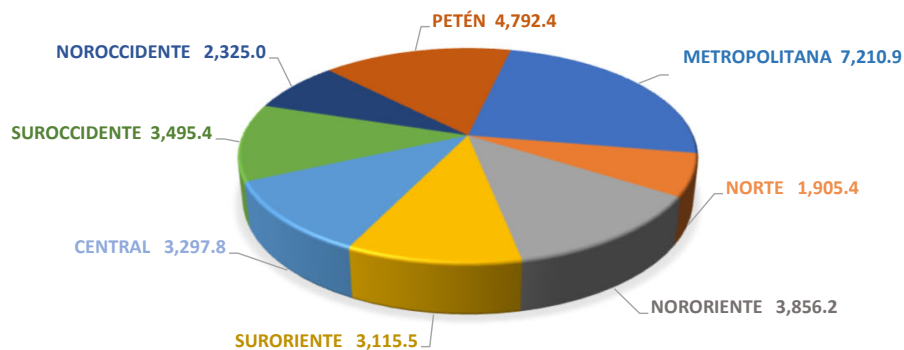
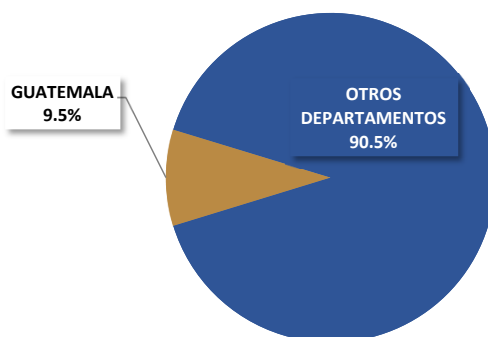
POR DEPARTAMENTO SEGÚN CANAL DE AFILIACIÓN FÍSICA

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	7,210.9
NORTE	ALTA VERAPAZ	1,585.8
	BAJA VERAPAZ	3,167.5
NORORIENTE	IZABAL	4,110.0
	CHIQUMULA	3,101.4
	ZACAPA	4,606.9
	EL PROGRESO	3,904.1
SURORIENTE	JUTIAPA	3,230.5
	JALAPA	2,420.1
	SANTA ROSA	3,563.2
CENTRAL	CHIMALTENANGO	2,964.4
	SACATEPÉQUEZ	3,812.2
	ESCUINTLA	3,332.1
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	3,262.8
	QUETZALTENANGO	5,075.5
	TOTONICAPÁN	2,516.8
	SOLOLÁ	2,278.3
	RETALHULEU	3,080.0
	SUCHITEPÉQUEZ	3,518.1
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	2,506.1
	QUICHÉ	2,087.2
PETÉN	PETÉN	4,792.4

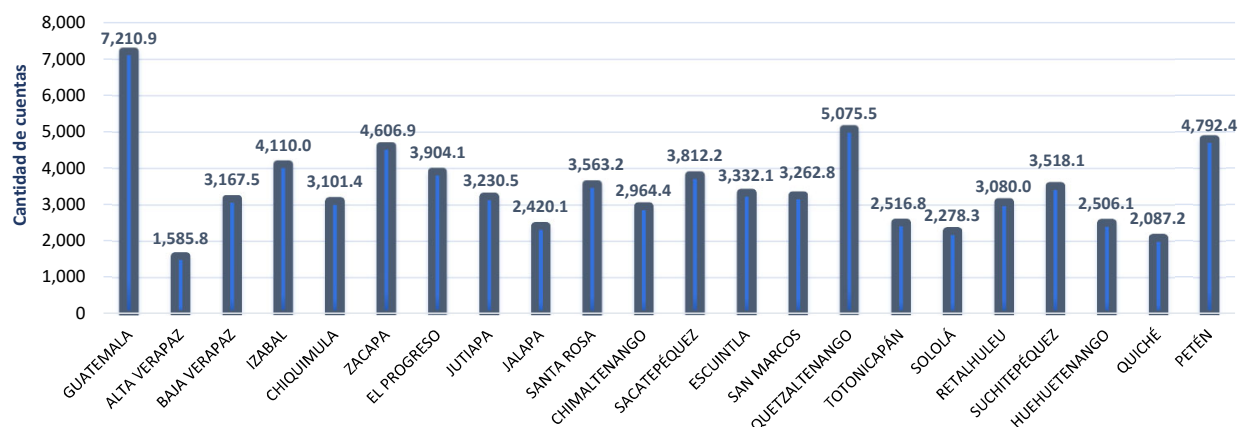
SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DEL INDICADOR 3. PRODUCTOS AFILIADOS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
POR CADA 10,000 ADULTOSA NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO SEGÚN AFILIACIÓN FÍSICA
AL 30 DE JUNIO 2025

Indicador 3. Productos afiliados a SFM por cada 10,000 Adultos, por Región

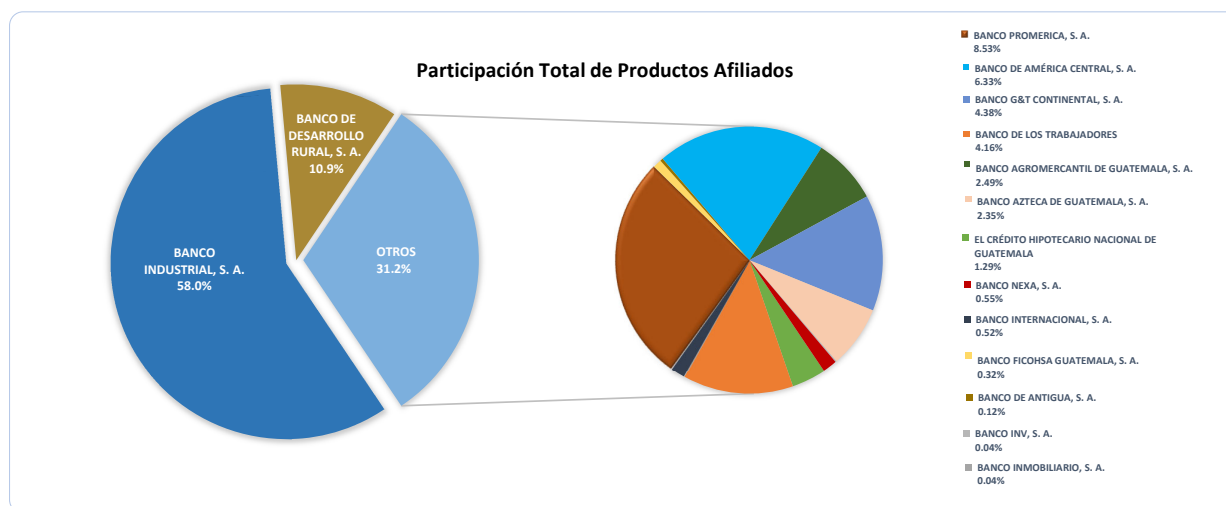
Representación del Indicador 3.
Comparativo entre Guatemala y demás Departamentos

Indicador 3. Productos afiliados a SFM por cada 10,000 Adultos



SISTEMA BANCARIO
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
CANTIDAD DE PRODUCTOS AFILIADOS
AL 30 DE JUNIO 2025

BANCO	CANTIDAD DE PRODUCTOS AFILIADOS									TOTAL
	DEPÓSITOS MONETARIOS	DEPÓSITOS DE AHORRO	DEPÓSITOS A PLAZO	DEPÓSITOS DE AHORRO PROGRAMADO	TARJETA DE CRÉDITO	PRÉSTAMOS	FONDO DE INVERSIÓN	LÍNEA DE CRÉDITO	OTRO PRODUCTO AFILIADO	
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	209,601	92,632	4,159	0	16,673	29,004	0	0	0	352,069
BANCO DE LOS TRABAJADORES	514,374	536,262	8,918	0	3,882	70,175	0	0	0	1,133,611
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	4,587	5,227	407	0	81	3	0	0	0	10,305
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	7,039,593	3,141,173	33,068	908,238	3,734,093	946,997	0	0	0	15,803,162
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	922,442	1,773,357	5,917	0	0	54,589	211,531	0	0	2,967,836
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	108,724	32,485	0	0	0	0	0	0	0	141,209
VIVIBANCO, S. A.	1,787	3,193	0	0	63	5,221	0	0	0	10,264
BANCO PROMERICA, S. A.	226,448	767,682	0	0	1,150,004	180,194	0	0	0	2,324,328
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	2,486	8,271	818	80	74,027	1,852	0	0	0	87,534
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	0	12,954	568	0	7,453	10,615	0	0	0	31,590
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	454,237	494,588	4,656	11,202	620,863	90,831	0	0	49,840	1,726,217
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	216,891	248,216	8,450	0	154,255	51,659	0	10	0	679,481
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	459,485	429,072	0	0	247,759	44,216	12,811	0	376	1,193,719
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	641,170	0	0	0	0	0	0	0	0	641,170
BANCO INV, S. A.	6,861	874	908	0	0	1,044	0	0	0	9,687
BANCO NEXA, S. A.	69,242	73,649	4,434	0	0	1,631	0	70	0	149,026
TOTAL	10,877,928	7,619,635	72,303	919,520	6,009,153	1,488,031	224,342	80	50,216	27,261,208
PARTICIPACIÓN	39.9%	28.0%	0.3%	3.4%	22.0%	5.5%	0.8%	0.0%	0.2%	100%



SISTEMA BANCARIO

CUENTAS DE DEPÓSITOS ⁷ POR CADA 10,000 ADULTOS

A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO

AL 30 DE JUNIO 2025

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 4. CUENTAS DE DEPÓSITOS ⁷ POR CADA 10,000 ADULTOS

CANTIDAD DE CUENTAS DE DEPÓSITOS A NIVEL NACIONAL	18,964,684
ESTIMACIÓN DE CUENTAS DE DEPÓSITOS POR ADULTO	1.6
DEPOSITANTES A NIVEL NACIONAL	7,576,907
PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 CUENTA BANCARIA	65.9%

16.486.6



Cuentas de depósitos

Monetarios - De Ahorro - A Plazo

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
35,530.0	6,959.5	14,052.5	11,994.4	12,538.7	11,240.1	8,529.8	13,957.8

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	35,530.0
NORTE	ALTA VERAPAZ	6,203.8
	BAJA VERAPAZ	9,943.3
NORORIENTE	IZABAL	14,770.1
	CHIQUMULA	11,896.6
	ZACAPA	17,385.6
	EL PROGRESO	12,587.7
SURORIENTE	JUTIAPA	12,934.2
	JALAPA	10,415.9
	SANTA ROSA	12,190.9
CENTRAL	CHIMALTENANGO	9,723.5
	SACATEPÉQUEZ	13,046.2
	ESCUINTLA	14,855.6
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	9,281.2
	QUETZALTENANGO	15,847.0
	TOTONICAPÁN	6,899.2
	SOLOLÁ	8,402.4
	RETALHULEU	12,144.7
	SUCHITEPÉQUEZ	12,914.4
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	9,054.3
	QUICHÉ	7,841.2
PETÉN	PETÉN	13,957.8

⁷ Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo; de personas individuales.

SISTEMA BANCARIO
DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO ⁸
AL 30 DE JUNIO 2025

REGIÓN	CANTIDAD DE CUENTAS	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
METROPOLITANA	9,212,170	147,270.9
NORTE	751,294	5,708.0
NORORIENTE	1,261,527	13,786.5
SURORIENTE	1,160,472	14,559.1
CENTRAL	1,731,537	12,877.3
SUROCCIDENTE	2,984,885	25,128.3
NOROCCIDENTE	1,303,786	11,119.0
PETÉN	559,013	5,123.5
TOTAL	18,964,684	235,572.8

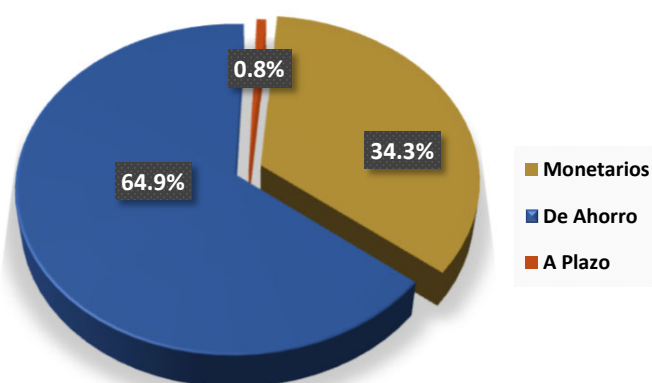
DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE CUENTAS	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
GUATEMALA	9,212,170	147,270.9
ALTA VERAPAZ	534,389	3,115.0
BAJA VERAPAZ	216,905	2,593.0
IZABAL	440,215	3,901.4
CHIQUMULA	342,027	4,461.1
ZACAPA	312,780	3,987.1
EL PROGRESO	166,505	1,436.9
JUTIAPA	495,275	7,215.8
JALAPA	278,582	3,867.7
SANTA ROSA	386,615	3,475.6
CHIMALTENANGO	503,927	3,648.0
SACATEPÉQUEZ	389,221	4,462.5
ESCUINTLA	838,389	4,766.8
SAN MARCOS	692,224	5,186.7
QUETZALTENANGO	974,182	10,231.1
TOTONICAPÁN	215,026	1,012.5
SOLOLÁ	273,436	1,494.5
RETALHULEU	309,587	2,995.1
SUCHITEPÉQUEZ	520,430	4,208.4
HUEHUETENANGO	785,579	7,345.8
QUICHÉ	518,207	3,773.2
PETÉN	559,013	5,123.5
TOTAL	18,964,684	235,572.8

⁸ La región y el departamento corresponden a la ubicación geográfica en la que se abrieron las cuentas.

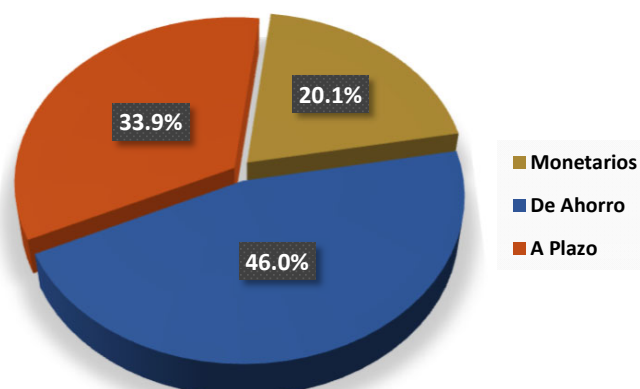
SISTEMA BANCARIO
DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR DEPARTAMENTO Y TIPO DE CUENTA
 AL 30 DE JUNIO 2025
 (MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

DEPARTAMENTO	MONETARIOS		DE AHORRO		A PLAZO	
	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO
GUATEMALA	3,918,109	32,005.1	5,223,150	54,789.2	70,911	60,476.6
ALTA VERAPAZ	148,410	850.5	384,251	1,580.6	1,728	683.9
BAJA VERAPAZ	42,646	274.2	172,068	1,760.4	2,191	558.4
IZABAL	131,399	816.2	306,288	2,132.7	2,528	952.6
CHIQUEMULA	73,697	675.2	264,609	2,508.5	3,721	1,277.4
ZACAPA	84,167	585.0	225,319	2,022.1	3,294	1,380.0
EL PROGRESO	47,387	302.5	118,278	840.1	840	294.3
JUTIAPA	118,286	712.7	371,671	4,996.2	5,318	1,506.9
JALAPA	64,414	442.2	211,851	2,424.7	2,317	1,000.8
SANTA ROSA	87,149	446.4	296,872	2,295.8	2,594	733.4
CHIMALTENANGO	133,358	867.2	367,099	2,297.3	3,470	483.5
SACATEPÉQUEZ	126,348	951.7	259,995	2,318.7	2,878	1,192.1
ESCUINTLA	339,322	1,202.2	495,135	2,722.3	3,932	842.4
SAN MARCOS	172,729	797.0	513,659	3,450.7	5,836	939.0
QUETZALTENANGO	277,405	1,985.2	688,399	5,834.2	8,378	2,411.8
TOTONICAPÁN	52,450	229.5	161,308	638.7	1,268	144.3
SOLOLÁ	51,960	321.3	219,854	1,012.4	1,622	160.8
RETALHULEU	84,868	588.6	222,582	1,741.1	2,137	665.4
SUCHITEPÉQUEZ	146,385	823.6	371,203	2,524.8	2,842	860.0
HUEHUETENANGO	164,512	949.3	611,982	4,711.2	9,085	1,685.3
QUICHÉ	113,665	620.6	400,815	2,419.6	3,727	733.0
PETÉN	124,997	994.4	430,804	3,288.0	3,212	841.1
TOTAL	6,503,663	47,440.3	12,317,192	108,309.5	143,829	79,823.0

Participación por cantidad de cuentas

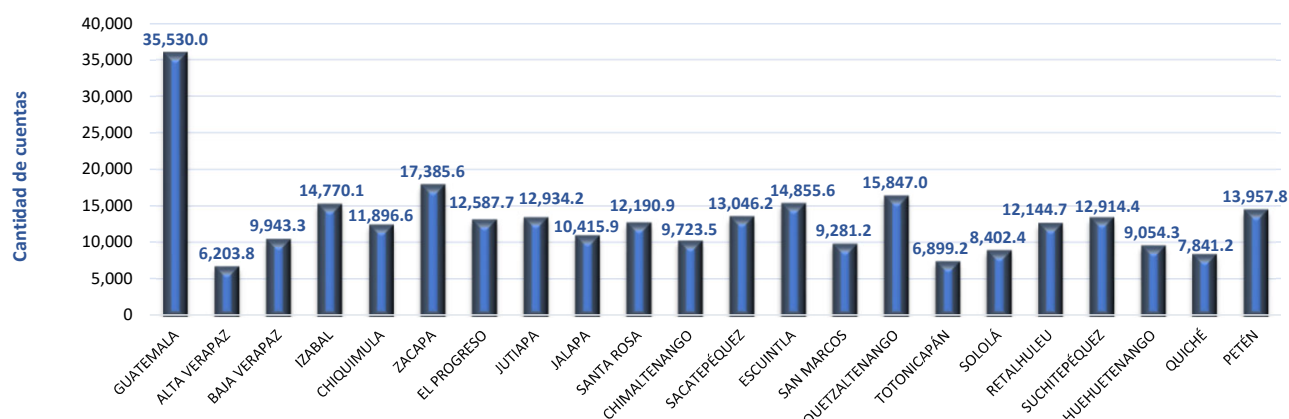


Participación por monto

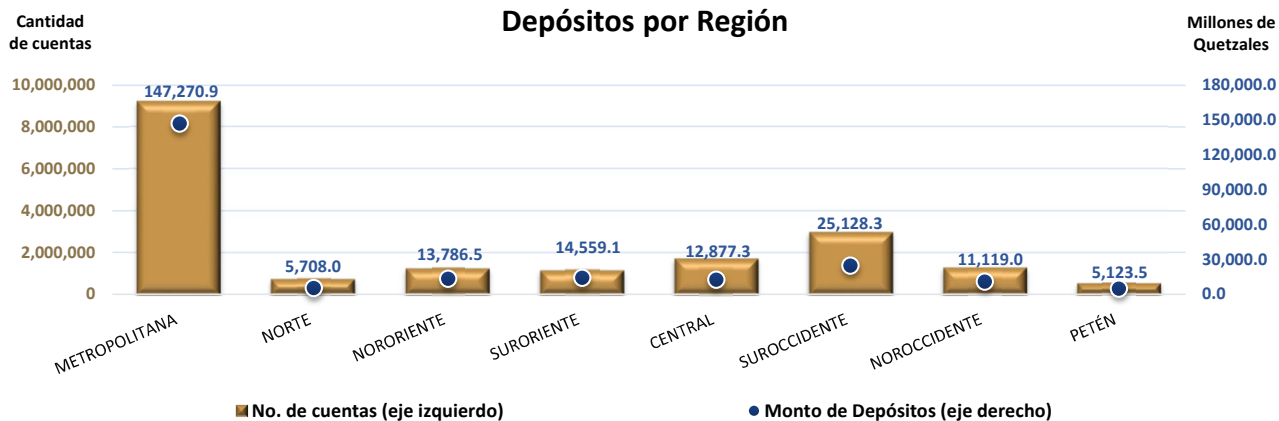


SISTEMA BANCARIO
GRÁFICAS DEL INDICADOR 4. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS
AL 30 DE JUNIO 2025

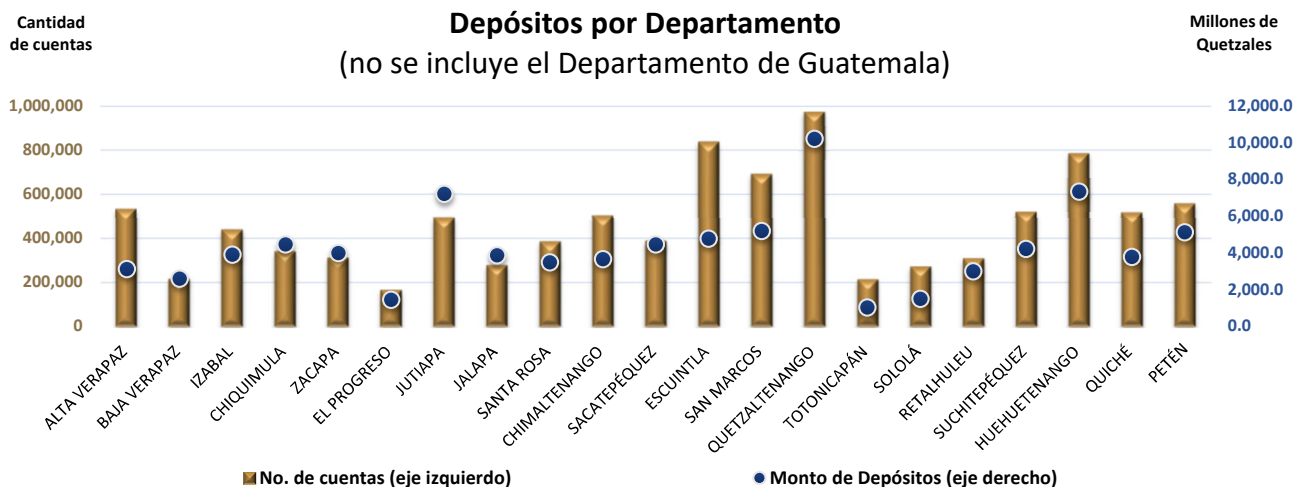
Indicador 4. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos



Depósitos por Región



Depósitos por Departamento
(no se incluye el Departamento de Guatemala)



SISTEMA BANCARIO
DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR BANCO Y TIPO DE CUENTA
AL 30 DE JUNIO 2025
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

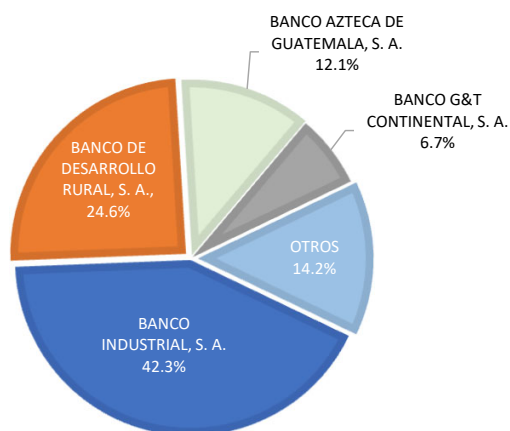
BANCO	MONETARIOS		DE AHORRO		A PLAZO	
	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	69,089	631.1	40,913	1,142.7	1,735	1,157.2
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	12,479	230.4	55,912	477.8	1,739	791.8
BANCO DE LOS TRABAJADORES	108,002	875.1	469,470	6,503.5	22,509	13,648.5
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	2,749,275	17,114.9	2,211,813	25,010.6	16,973	15,911.3
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	1,602,789	15,208.8	6,496,551	37,924.8	56,599	11,917.0
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	75,513	1,191.2	89,761	2,117.7	1,969	2,163.5
CITIBANK, N.A., SUCURSAL GUATEMALA	0	0.0	0	0.0	0	0.0
VIVIBANCO, S. A.	1,407	33.8	8,179	102.0	228	125.1
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	2,915	68.9	16,926	173.7	957	1,046.0
BANCO PROMERICA, S. A.	146,934	981.0	620,421	1,965.5	6,432	6,978.1
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	0	0.0	149,327	111.2	2,708	1,246.6
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	258,008	2,870.3	855,296	6,974.2	7,068	6,351.2
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	219,936	2,944.6	373,907	6,673.9	7,610	8,579.8
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	437,441	4,665.9	909,405	18,359.6	11,261	8,060.3
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	789,282	534.8	0	0.0	4,166	1,318.6
BANCO INV, S. A.	1,212	11.5	440	32.8	485	345.6
BANCO CREDICORP, S. A.	2,918	23.8	8,082	705.3	0	0.0
BANCO NEXA, S. A.	26,463	54.3	10,789	34.3	1,390	182.5
TOTAL	6,503,663	47,440.3	12,317,192	108,309.5	143,829	79,823.0

SISTEMA BANCARIO

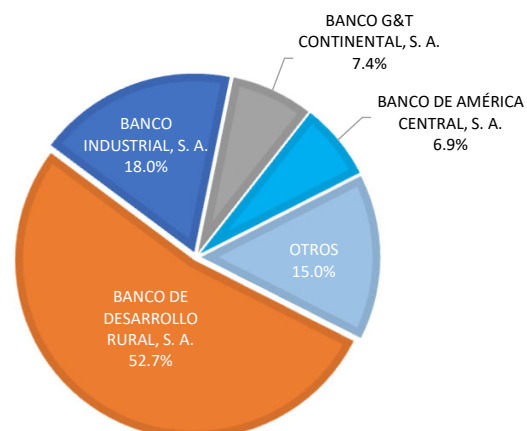
GRÁFICAS DE DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR BANCO Y TIPO DE CUENTA

AL 30 DE JUNIO 2025

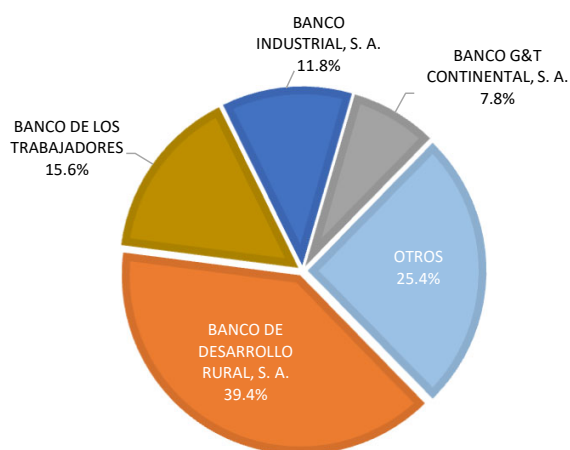
**Participación por cantidad de cuentas
Depósitos Monetarios**



**Participación por cantidad de cuentas
Depósitos de Ahorro**



**Participación por cantidad de cuentas
Depósitos A Plazo**



**Cantidad de cuentas de
Depósitos**

Monetarios 6,503,663

De Ahorro 12,317,192

A Plazo 143,829



SISTEMA BANCARIO
PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO ⁹
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO
AL 30 DE JUNIO 2025

A NIVEL NACIONAL

INDICADOR 5. PORCENTAJE DE ADULTOS ¹⁰ CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO

16.4%

CANTIDAD DE DEUDORES DE PRÉSTAMOS BANCARIOS A NIVEL NACIONAL	1,888,290
--	-----------

POR REGIÓN

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
33.6%	9.1%	15.3%	12.8%	12.4%	10.3%	8.9%	18.9%

POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	33.6%
NORTE	ALTA VERAPAZ	8.3%
	BAJA VERAPAZ	12.3%
NORORIENTE	IZABAL	17.0%
	CHIQUMULA	11.5%
	ZACAPA	17.9%
	EL PROGRESO	16.3%
SURORIENTE	JUTIAPA	12.9%
	JALAPA	11.2%
	SANTA ROSA	13.9%
CENTRAL	CHIMALTENANGO	11.5%
	SACATEPÉQUEZ	12.4%
	ESCUINTLA	13.3%
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	7.9%
	QUETZALTENANGO	12.4%
	TOTONICAPÁN	6.1%
	SOLOLÁ	10.2%
	RETALHULEU	11.8%
	SUCHITEPÉQUEZ	14.3%
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	7.6%
	QUICHÉ	10.5%
PETÉN	PETÉN	18.9%

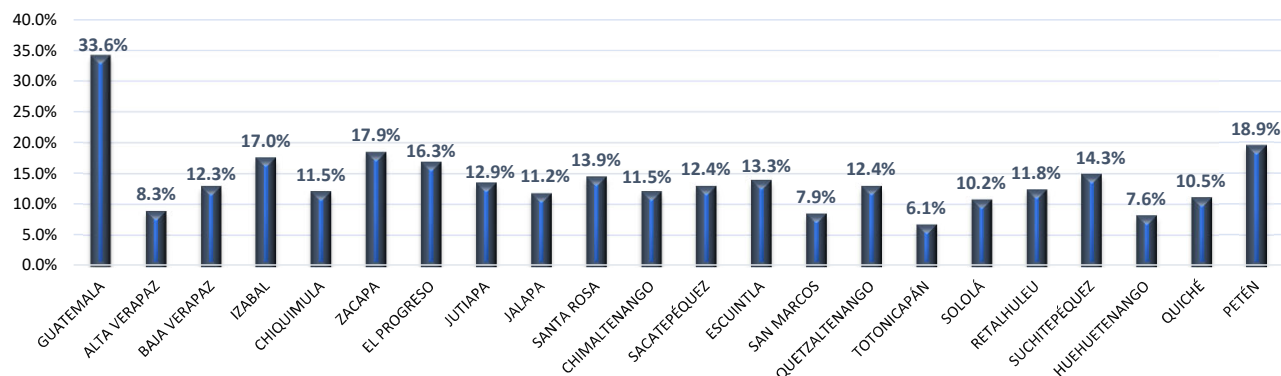
⁹ La información corresponde únicamente al activo crediticio préstamos. Existen otros tipos de activos crediticios, tales como: documentos descontados, documentos por cobrar, pagos por cartas de crédito, tarjetas de crédito, factoraje, créditos en cuentas de depósitos monetarios, deudores por venta de activos extraordinarios, deudores por venta de inmuebles y muebles, arrendamiento financiero y otros activos crediticios.

¹⁰ La información corresponde a personas individuales nacionales.

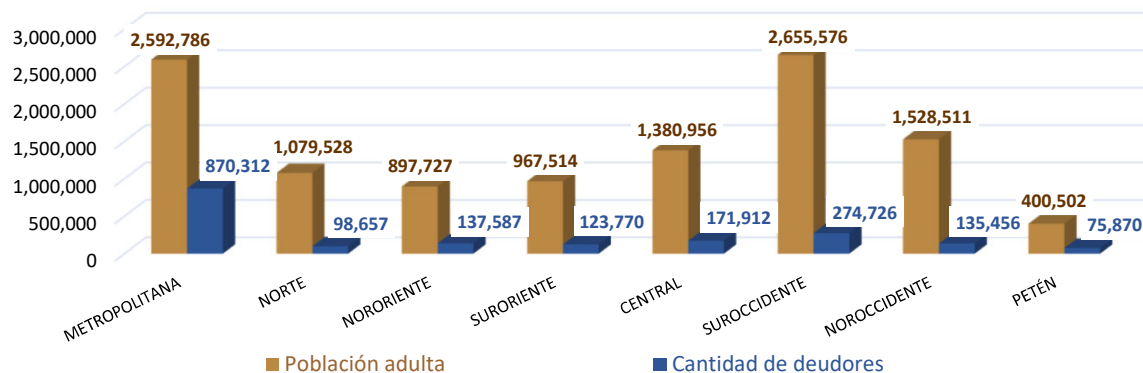
SISTEMA BANCARIO

GRÁFICAS DEL INDICADOR 5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO
AL 30 DE JUNIO 2025

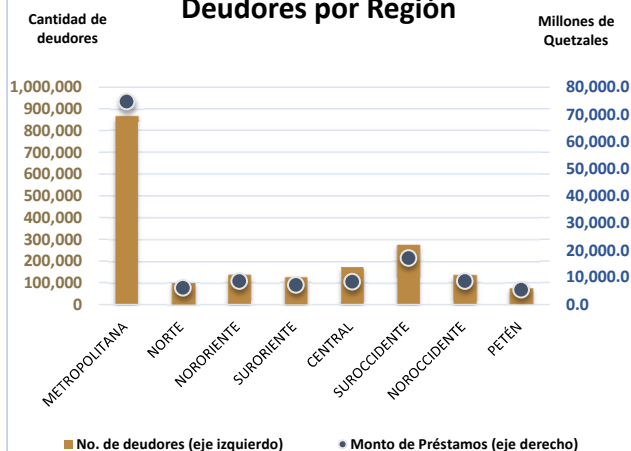
**Indicador 5. Porcentaje de Adultos con al menos
1 Préstamo Bancario**



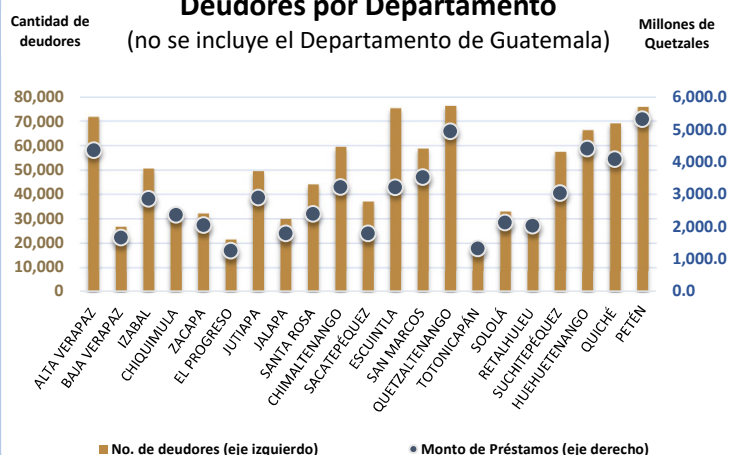
**Distribución de población adulta y deudores
con al menos 1 Préstamo Bancario**



Deudores por Región



**Deudores por Departamento
(no se incluye el Departamento de Guatemala)**



SISTEMA BANCARIO
DEUDORES POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO ¹¹
AL 30 DE JUNIO 2025

REGIÓN	CANTIDAD DE DEUDORES ¹²	MONTO DE PRÉSTAMOS (En millones de Quetzales)	CANTIDAD DE PRÉSTAMOS
METROPOLITANA	870,312	74,573.5	1,079,162
NORTE	98,657	6,020.6	133,496
NORORIENTE	137,587	8,505.6	202,995
SURORIENTE	123,770	7,065.7	181,829
CENTRAL	171,912	8,219.4	277,106
SUROCCIDENTE	274,726	16,963.7	420,693
NOROCCIDENTE	135,456	8,491.5	190,801
PETÉN	75,870	5,324.3	105,299
TOTAL	1,888,290	135,164.3	2,591,381

DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE DEUDORES	MONTO DE PRÉSTAMOS (En millones de Quetzales)	CANTIDAD DE PRÉSTAMOS
GUATEMALA	870,312	74,573.5	1,079,162
ALTA VERAPAZ	71,766	4,363.3	98,759
BAJA VERAPAZ	26,891	1,657.4	34,737
IZABAL	50,645	2,859.7	72,110
CHIQUMULA	33,137	2,356.0	47,812
ZACAPA	32,216	2,041.7	48,221
EL PROGRESO	21,589	1,248.2	34,852
JUTIAPA	49,581	2,892.4	74,185
JALAPA	30,045	1,786.7	44,445
SANTA ROSA	44,144	2,386.6	63,199
CHIMALTENANGO	59,522	3,220.6	92,664
SACATEPÉQUEZ	37,112	1,782.8	60,660
ESCUINTLA	75,278	3,215.9	123,782
SAN MARCOS	58,819	3,525.6	89,950
QUETZALTENANGO	76,302	4,945.7	124,049
TOTONICAPÁN	18,978	1,319.7	29,908
SOLOLÁ	33,083	2,119.0	45,760
RETALHULEU	30,027	2,023.0	43,953
SUCHITEPÉQUEZ	57,517	3,030.8	87,073
HUEHUETENANGO	66,306	4,411.1	90,288
QUICHÉ	69,150	4,080.4	100,513
PETÉN	75,870	5,324.3	105,299
TOTAL	1,888,290	135,164.3	2,591,381

¹¹ La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se aplican los fondos de los préstamos.

¹² La cantidad de deudores corresponde a personas individuales nacionales y la misma puede disminuir por procesos de consolidación-depuración de deudores derivados de la actualización de sus documentos de identificación.

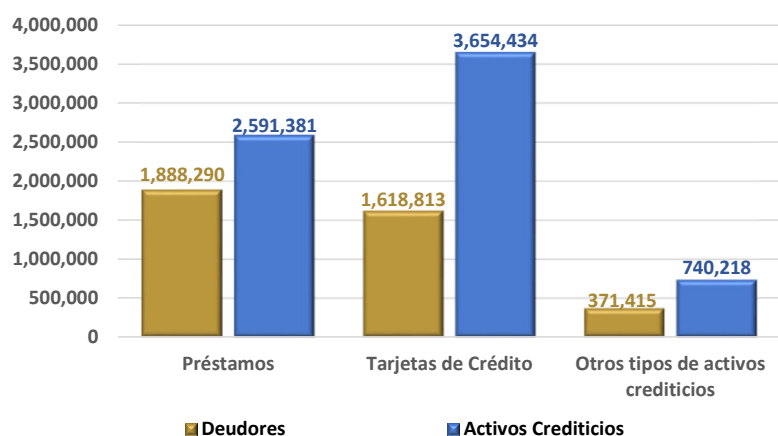
SISTEMA BANCARIO
DEUDORES POR TIPO DE ACTIVO CREDITICIO
APLICADOS EN EL TERRITORIO NACIONAL
AL 30 DE JUNIO 2025

TIPO DE ACTIVO CREDITICIO	CANTIDAD DE DEUDORES	MONTO DEL ACTIVO CREDITICIO (En millones de Quetzales)	CANTIDAD DE ACTIVOS CREDITICIOS
Préstamos	1,888,290	135,164.3	2,591,381
Tarjetas de Crédito	1,618,813	17,744.1	3,654,434
Otros tipos de activos crediticios	371,415	4,591.0	740,218
Arrendamiento Financiero	0	0.0	0
Créditos en Cuentas de Depósitos Monetarios	1,448	406.7	1,527
Deudores por Venta de Activos Extraordinarios	453	100.6	456
Deudores por Venta de Inmuebles y Muebles	0	0.0	0
Documentos Descontados	724	388.2	957
Documentos por Cobrar	1	0.0	2
Tarjeta de Crédito Factorada	275,022	3,547.5	629,390
Factoraje	12	0.9	12
Pagos por Cartas de Crédito	4	0.4	4
Otros activos crediticios relacionados con cartera	93,751	146.6	107,870
TOTAL (Préstamos, Tarjetas y Otros tipos)	3,878,518	157,499.3	6,986,033

Deudores por tipo de Activo Crediticio

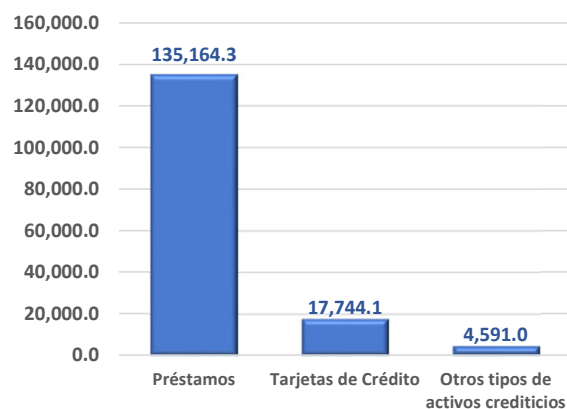
Cantidad de Deudores y Activos Crediticios

(En unidades)



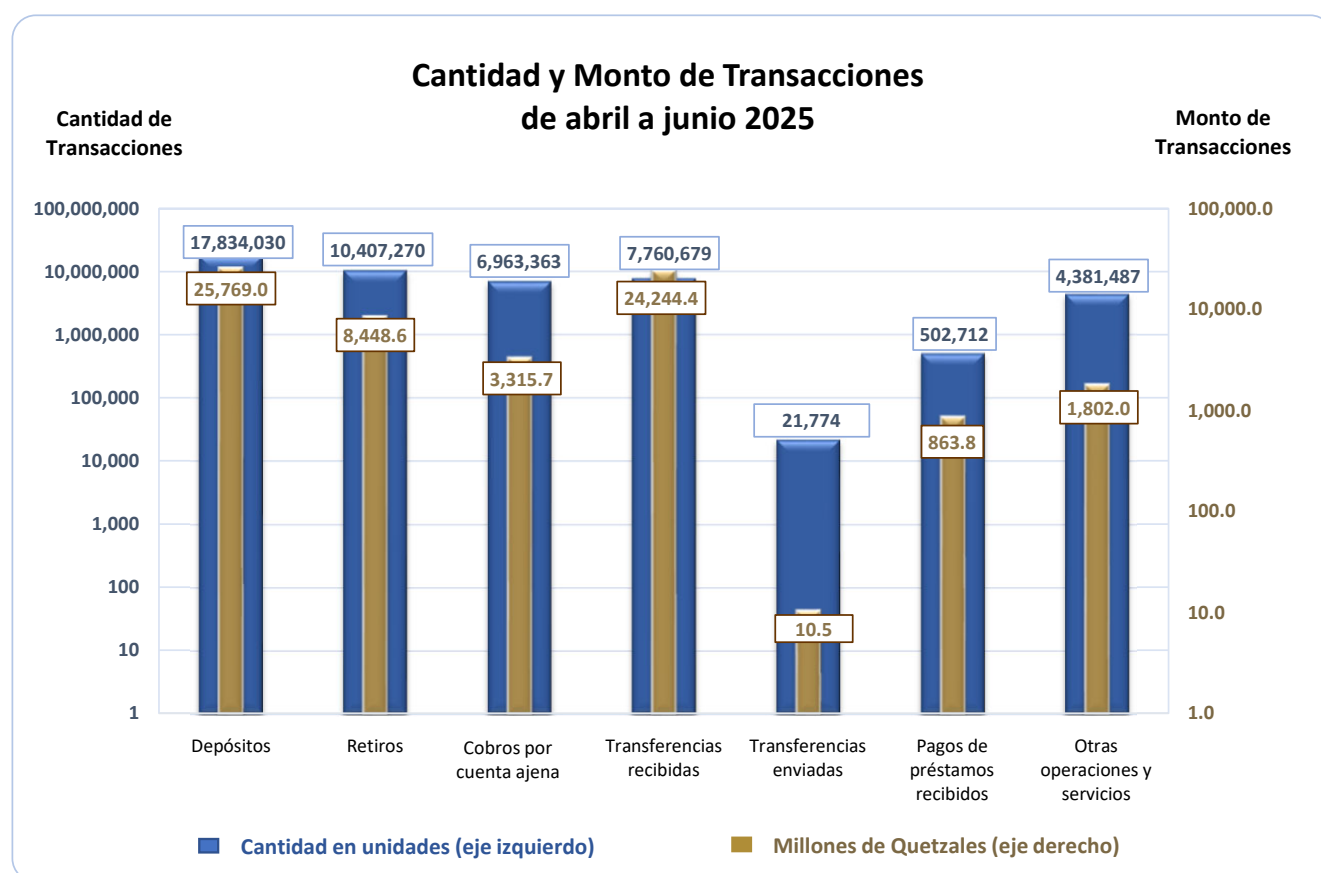
Monto del Activo Crediticio

(En millones de Quetzales)



SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS
CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES
DE ABRIL A JUNIO 2025¹³

DESCRIPCIÓN	TOTAL DE TRANSACCIONES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En millones de Quetzales)	
Depósitos	17,834,030	25,769.0	1,444.9
Retiros	10,407,270	8,448.6	811.8
Cobros por cuenta ajena ¹⁴	6,963,363	3,315.7	476.2
Transferencias recibidas	7,760,679	24,244.4	3,124.0
Transferencias enviadas	21,774	10.5	482.2
Pagos de préstamos recibidos	502,712	863.8	1,718.3
Otras operaciones y servicios	4,381,487	1,802.0	411.3
TOTAL	47,871,315	64,454.1	1,346.4



¹³ La información corresponde únicamente a la actividad de los meses de abril, mayo y junio de 2025.

¹⁴ Se refiere a pagos de servicios básicos tales como agua, energía eléctrica y teléfono.

SISTEMA BANCARIO
AGENTES BANCARIOS
CANTIDAD Y MONTO DE TRANSACCIONES POR REGIÓN ¹⁵
DE ABRIL A JUNIO 2025
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

REGIÓN	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
METROPOLITANA	3,298,912	2,324.9	1,265,961	799.1	1,053,079	396.8	485,048	604.9	5,465	2.1	65,818	84.3	763,933	193.9
NORTE	1,277,847	1,994.8	1,012,758	784.5	491,493	266.0	341,915	1,018.7	1,286	0.7	39,607	79.1	329,848	165.8
NORORIENTE	2,027,201	2,649.8	1,091,840	865.6	644,332	328.4	651,351	1,533.9	2,753	1.3	54,192	85.0	488,300	232.1
SURORIENTE	1,645,017	2,502.1	1,028,220	791.7	639,458	274.3	736,996	1,689.9	2,011	0.9	49,349	77.9	408,990	193.5
CENTRAL	2,106,972	2,448.0	1,156,398	970.6	892,042	404.4	560,433	1,459.3	1,838	0.8	71,466	105.7	651,922	197.3
SUROCCIDENTE	3,940,259	6,446.1	2,358,762	1,958.0	1,828,869	882.0	2,711,102	9,154.8	4,687	2.4	111,685	194.0	1,082,175	456.4
NOROCCIDENTE	2,431,511	5,522.6	1,547,575	1,434.4	1,061,852	528.5	1,933,364	7,902.4	2,251	1.6	78,386	180.8	447,456	238.6
PETÉN	1,106,311	1,880.8	945,756	844.7	352,238	235.4	340,470	880.6	1,483	0.8	32,209	56.9	208,863	124.4
TOTAL	17,834,030	25,769.0	10,407,270	8,448.6	6,963,363	3,315.7	7,760,679	24,244.4	21,774	10.5	502,712	863.8	4,381,487	1,802.0
PARTICIPACIÓN	37.3%	40.0%	21.7%	13.1%	14.5%	5.1%	16.2%	37.6%	0.0%	0.0%	1.1%	1.3%	9.2%	2.8%

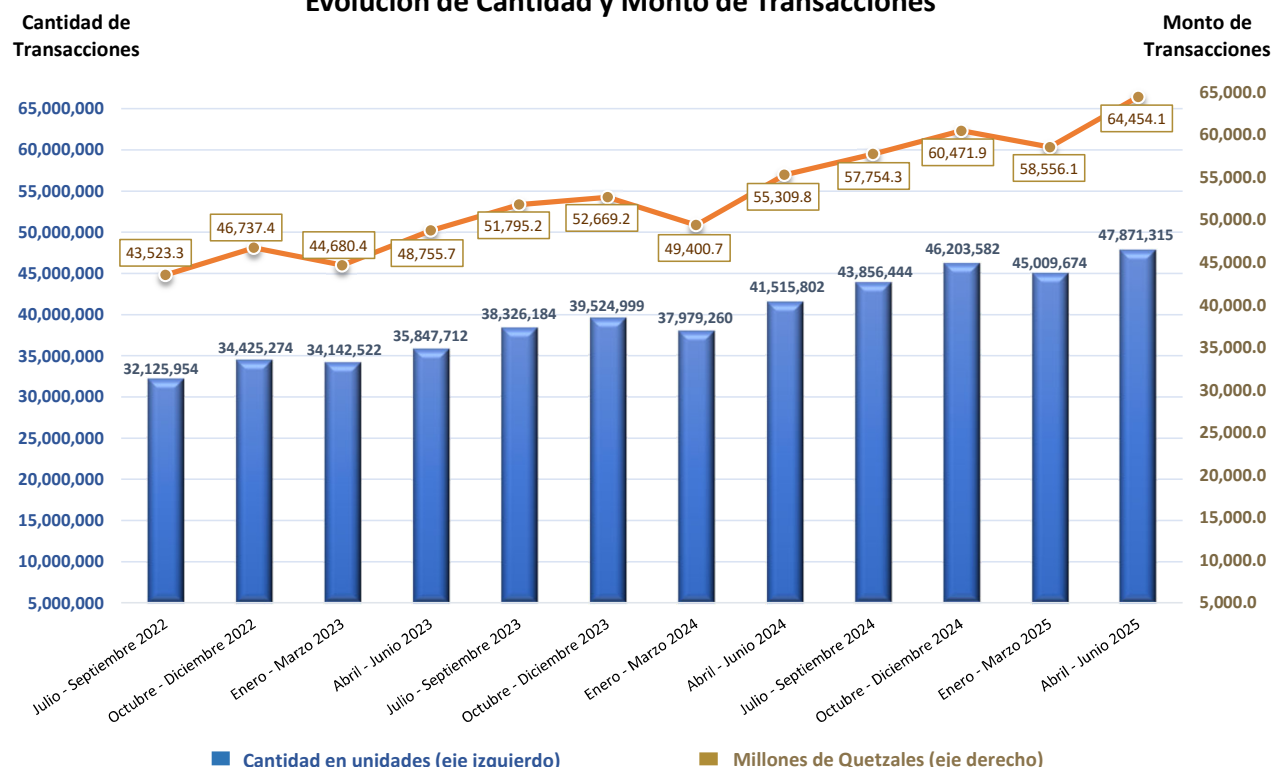
¹⁵ La región corresponde a la ubicación geográfica de los establecimientos en donde se realizan las transacciones.

SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES POR TRIMESTRE ¹⁶
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN SEPTIEMBRE 2022 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN JUNIO 2025

TRIMESTRE	TOTAL DE TRANSACCIONES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO	
		(En millones de Quetzales)	
Julio - Septiembre 2022	32,125,954	43,523.3	1,354.8
Octubre - Diciembre 2022	34,425,274	46,737.4	1,357.7
Enero - Marzo 2023	34,142,522	44,680.4	1,308.6
Abril - Junio 2023	35,847,712	48,755.7	1,360.1
Julio - Septiembre 2023	38,326,184	51,795.2	1,351.4
Octubre - Diciembre 2023	39,524,999	52,669.2	1,332.6
Enero - Marzo 2024	37,979,260	49,400.7	1,300.7
Abril - Junio 2024	41,515,802	55,309.8	1,332.3
Julio - Septiembre 2024	43,856,444	57,754.3	1,316.9
Octubre - Diciembre 2024	46,203,582	60,471.9	1,308.8
Enero - Marzo 2025	45,009,674	58,556.1	1,301.0
Abril - Junio 2025	47,871,315	64,454.1	1,346.4

Evolución de Cantidad y Monto de Transacciones



¹⁶ El trimestre incluye las transacciones de tres meses consecutivos.

SISTEMA BANCARIO

AGENTES BANCARIOS

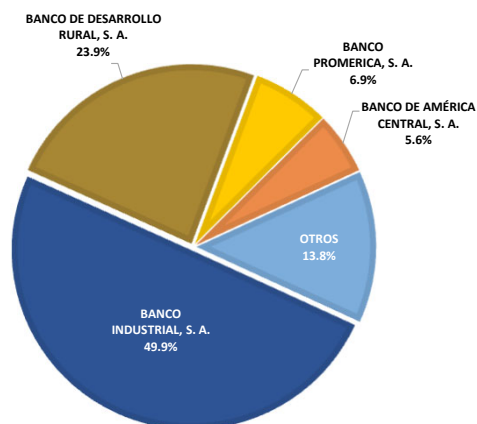
CANTIDAD Y MONTO POR TIPO DE TRANSACCIÓN POR TRIMESTRE
DEL TRIMESTRE CONCLUIDO EN SEPTIEMBRE 2022 AL TRIMESTRE CONCLUIDO EN JUNIO 2025
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

TRIMESTRE	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
Jul - Sep 2022	13,322,711	18,391.9	5,700,048	4,417.1	4,765,989	1,816.2	5,385,630	16,390.5	1,406	0.7	321,042	408.6	2,629,128	2,098.3
Oct - Dic 2022	13,904,457	19,754.7	6,227,300	4,973.3	5,175,782	2,010.7	5,870,384	17,285.7	4,432	2.4	340,066	446.8	2,902,853	2,263.7
Ene - Mar 2023	13,981,892	19,483.7	6,183,690	4,795.8	5,415,568	2,135.0	5,328,156	15,783.9	9,663	4.9	347,368	476.6	2,876,185	2,000.6
Abr - Jun 2023	13,921,018	19,993.6	6,538,497	5,121.6	5,609,260	2,335.9	6,290,830	18,856.7	12,627	6.1	370,734	508.0	3,104,746	1,933.8
Jul - Sep 2023	14,965,113	21,589.2	7,299,425	5,764.1	5,880,489	2,548.6	6,440,844	19,584.0	16,711	8.1	381,577	541.2	3,342,025	1,759.9
Oct - Dic 2023	14,841,407	21,976.5	7,799,604	6,404.8	6,075,457	2,652.5	6,800,049	19,185.9	20,195	10.2	400,846	593.5	3,587,441	1,845.8
Ene - Mar 2024	14,608,311	21,086.5	7,301,366	5,906.8	6,045,239	2,684.9	6,123,419	17,523.8	19,519	9.6	391,814	595.9	3,489,592	1,593.3
Abr - Jun 2024	15,507,341	22,429.4	8,048,087	6,459.4	6,502,166	2,932.3	7,248,415	21,159.6	22,714	11.0	410,239	640.1	3,776,840	1,678.0
Jul - Sep 2024	16,223,223	23,783.4	9,199,745	7,377.3	6,666,123	3,012.5	7,273,502	21,037.5	24,694	12.0	470,208	750.3	3,998,949	1,781.2
Oct - Dic 2024	17,101,209	24,936.5	9,813,680	8,096.4	6,954,780	3,130.2	7,613,746	21,615.3	24,063	12.0	486,943	812.7	4,209,161	1,868.8
Ene - Mar 2025	17,212,703	24,483.7	9,538,363	7,706.1	6,931,614	3,215.6	6,659,755	20,582.7	21,097	10.2	494,859	837.5	4,151,283	1,720.3
Abr - Jun 2025	17,834,030	25,769.0	10,407,270	8,448.6	6,963,363	3,315.7	7,760,679	24,244.4	21,774	10.5	502,712	863.8	4,381,487	1,802.0

SISTEMA BANCARIO
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS
AL 30 DE JUNIO 2025

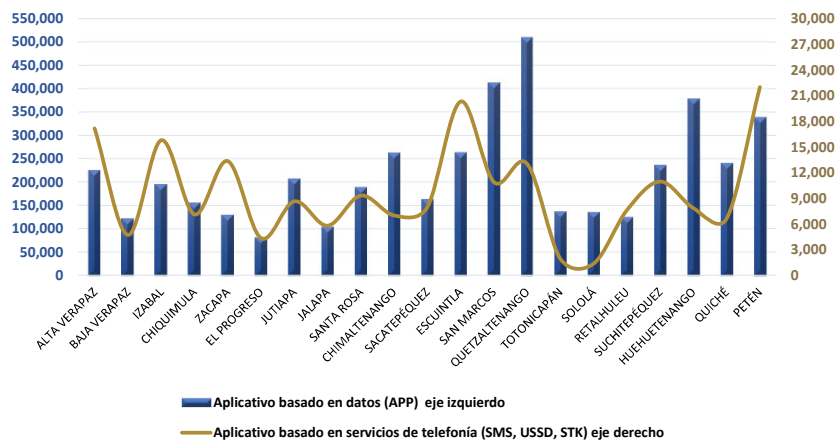
BANCO	CANTIDAD DE CLIENTES AFILIADOS	PARTICIPACIÓN
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	288,952	1.1%
BANCO DE LOS TRABAJADORES	979,430	3.9%
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	14,817	0.1%
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	12,625,544	49.9%
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	6,055,937	23.9%
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	147,737	0.6%
VIVIBANCO, S. A.	14,605	0.1%
BANCO PROMERICA, S. A.	1,742,099	6.9%
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	65,776	0.3%
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	31,590	0.1%
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	1,404,815	5.6%
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	538,590	2.1%
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	634,709	2.5%
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	641,170	2.5%
BANCO INV, S. A.	3,208	0.0%
BANCO NEXA, S. A.	103,003	0.4%
TOTAL	25,291,982	100%

Participación de Clientes Afiliados

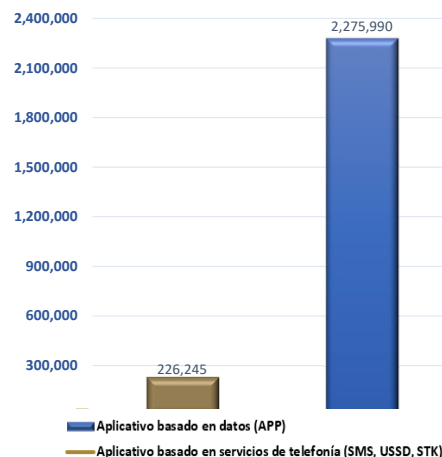


CLIENTES AFILIADOS A LOS SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR DEPARTAMENTO

Medio por el cual realizan transacciones los clientes afiliados a través de canal de afiliación física por Departamento
 (no se incluye el Departamento de Guatemala)
 (cantidad de transacciones)

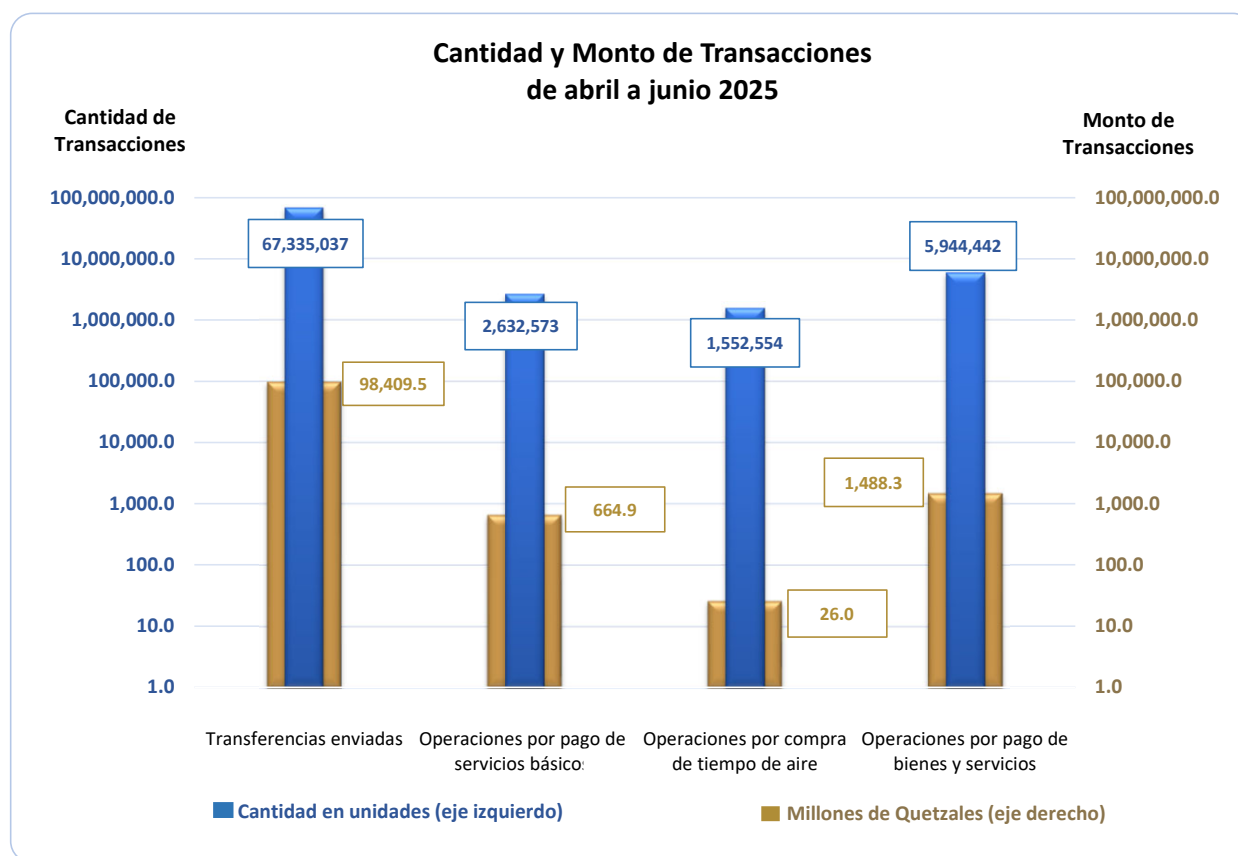


Medio por el cual realizan transacciones los clientes afiliados a través de canal de afiliación física Departamento de Guatemala
 (cantidad de transacciones)



SISTEMA BANCARIO
SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES
CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES
DE ABRIL A JUNIO 2025

DESCRIPCIÓN	TOTAL DE TRANSACCIONES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En millones de Quetzales)	
Transferencias enviadas	67,335,037	98,409.5	1,461.5
Operaciones por pago de servicios básicos	2,632,573	664.9	252.6
Operaciones por compra de tiempo de aire	1,552,554	26.0	16.8
Operaciones por pago de bienes y servicios	5,944,442	1,488.3	250.4
TOTAL	77,464,606	100,588.7	1,298.5

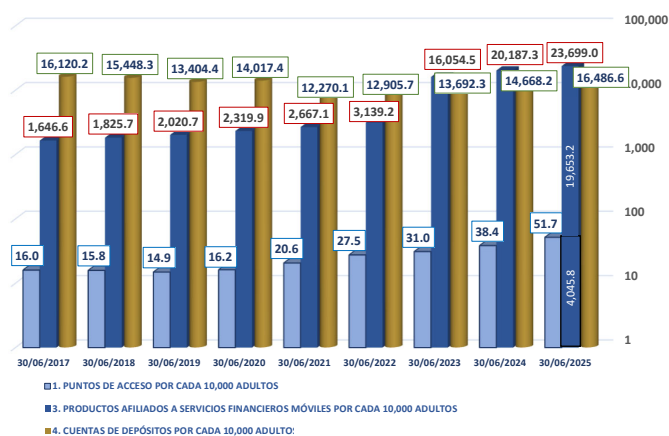


COMPARATIVO HISTÓRICO DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA

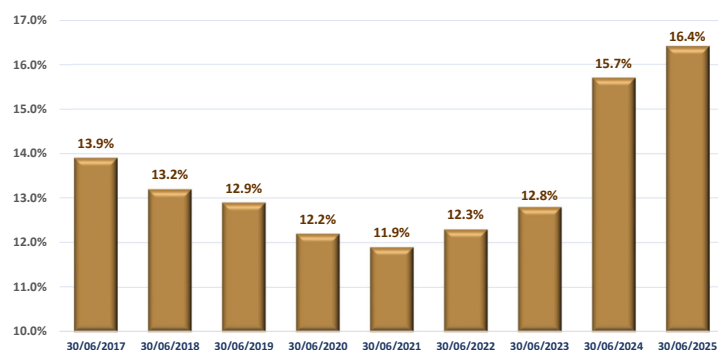
DE JUNIO 2017 A JUNIO 2025

INDICADORES A NIVEL NACIONAL	30/06/2017	30/06/2018	30/06/2019	30/06/2020	30/06/2021	30/06/2022	30/06/2023	30/06/2024	30/06/2025
INDICADORES DE ACCESO									
1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS	16.0	15.8	14.9	16.2	20.6	27.5	31.0	38.4	51.7
Puntos de acceso a nivel nacional	14,803	15,123	14,647	16,425	21,708	29,642	34,200	43,269	59,502
2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO	99.7%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Cantidad de municipios con al menos 1 punto de acceso	339	340	340	340	340	340	340	340	340
3. PRODUCTOS AFILIADOS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS	1,646.6	1,825.7	2,020.7	2,319.9	2,667.1	3,139.2	16,054.5	20,187.3	23,699.0
PRODUCTOS AFILIADOS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS MEDIANTE AFILIACIÓN FÍSICA	1,646.6	1,825.7	2,020.7	2,319.9	2,667.1	3,139.2	3,279.9	3,712.0	4,045.8
PRODUCTOS AFILIADOS A SERVICIOS FINANCIEROS MÓVILES POR CADA 10,000 ADULTOS MEDIANTE AFILIACIÓN EN LÍNEA	-	-	-	-	-	-	12,774.6	16,475.3	19,653.2
Cantidad de productos afiliados a nivel nacional ¹⁷	1,525,116	1,744,465	1,991,883	2,357,500	2,808,228	3,381,836	17,686,225	22,239,049	27,261,208
INDICADORES DE USO									
4. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS ¹⁸	16,120.2	15,448.3	13,404.4	14,017.4	12,270.1	12,905.7	13,692.3	14,668.2	16,486.6
Cantidad de cuentas de depósitos a nivel nacional	14,930,506	14,760,706	13,213,137	14,244,784	12,919,407	13,903,120	15,083,979	16,516,112	18,964,684
5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO ¹⁹	13.9%	13.2%	12.9%	12.2%	11.9%	12.3%	12.8%	15.7%	16.4%
Cantidad de deudores a nivel nacional	1,283,377	1,264,191	1,267,964	1,241,850	1,255,418	1,322,702	1,409,673	1,762,732	1,888,290

Evolución de Indicadores de Inclusión Financiera



5. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO



¹⁷ A partir de la información referida al 30 de junio de 2023, el indicador incluye cuentas de depósitos monetarios, ahorro, a plazo, ahorro programado, tarjeta de crédito, préstamos, fondos de inversión, líneas de crédito y otros productos afiliados, los cuales fueron afiliados de manera física o en línea.

¹⁸ El total de cuentas de depósitos corresponde a personas individuales e incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo.

¹⁹ La información corresponde a personas individuales nacionales, únicamente del activo crediticio "Préstamos".

INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA

INDICADORES DE ACCESO Y USO, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO

AL 30 DE JUNIO 2025

INDICADORES POR REGIÓN		Indicadores de Acceso				Indicadores de Uso			
		1. Puntos de acceso por cada 10,000 adultos		3. Productos afiliados a SFM por cada 10,000 adultos		4. Cuentas de depósitos por cada 10,000 adultos		5. Porcentaje de adultos con al menos 1 préstamo bancario	
Región	Cantidad de adultos	Indicador	Cantidad de puntos de acceso	Indicador ²⁰	Cantidad de productos afiliados a SFM	Indicador	Cantidad de cuentas de depósitos	Indicador	Cantidad de deudores
METROPOLITANA	2,592,786	46.2	11,981	7,210.9	1,869,626	35,530.0	9,212,170	33.6%	870,312
NORTE	1,079,528	41.5	4,478	1,905.4	205,692	6,959.5	751,294	9.1%	98,657
NORORIENTE	897,727	70.6	6,335	3,856.2	346,185	14,052.5	1,261,527	15.3%	137,587
SURORIENTE	967,514	56.2	5,441	3,115.5	301,433	11,994.4	1,160,472	12.8%	123,770
CENTRAL	1,380,956	47.8	6,604	3,297.8	455,418	12,538.7	1,731,537	12.4%	171,912
SUROCCIDENTE	2,655,576	50.6	13,427	3,495.4	928,239	11,240.1	2,984,885	10.3%	274,726
NOROCCIDENTE	1,528,511	45.6	6,967	2,325.0	355,375	8,529.8	1,303,786	8.9%	135,456
PETÉN	400,502	106.6	4,269	4,792.4	191,938	13,957.8	559,013	18.9%	75,870
TOTAL	11,503,100	51.7	59,502	23,699.0	4,653,906	16,486.6	18,964,684	16.4%	1,888,290

INDICADORES POR DEPARTAMENTO		Indicadores de Acceso				Indicadores de Uso			
		1. Puntos de acceso por cada 10,000 adultos		3. Productos afiliados a SFM por cada 10,000 adultos		4. Cuentas de depósitos por cada 10,000 adultos		5. Porcentaje de adultos con al menos 1 préstamo bancario	
Departamento	Cantidad de adultos	Indicador	Cantidad de puntos de acceso	Indicador ²⁰	Cantidad de productos afiliados a SFM	Indicador	Cantidad de cuentas de depósitos	Indicador	Cantidad de deudores
GUATEMALA	2,592,786	46.2	11,981	7,210.9	1,869,626	35,530.0	9,212,170	33.6%	870,312
ALTA VERAPAZ	861,387	39.6	3,410	1,585.8	136,595	6,203.8	534,389	8.3%	71,766
BAJA VERAPAZ	218,141	49.0	1,068	3,167.5	69,097	9,943.3	216,905	12.3%	26,891
IZABAL	298,045	71.5	2,131	4,110.0	122,497	14,770.1	440,215	17.0%	50,645
CHIQUMULA	287,499	52.7	1,515	3,101.4	89,165	11,896.6	342,027	11.5%	33,137
ZACAPA	179,907	76.1	1,369	4,606.9	82,881	17,385.6	312,780	17.9%	32,216
EL PROGRESO	132,276	99.8	1,320	3,904.1	51,642	12,587.7	166,505	16.3%	21,589
JUTIAPA	382,920	63.0	2,413	3,230.5	123,704	12,934.2	495,275	12.9%	49,581
JALAPA	267,459	44.3	1,186	2,420.1	64,729	10,415.9	278,582	11.2%	30,045
SANTA ROSA	317,135	58.1	1,842	3,563.2	113,000	12,190.9	386,615	13.9%	44,144
CHIMALTENANGO	518,258	42.1	2,182	2,964.4	153,632	9,723.5	503,927	11.5%	59,522
SACATEPÉQUEZ	298,341	40.2	1,199	3,812.2	113,734	13,046.2	389,221	12.4%	37,112
ESCUINTLA	564,357	57.1	3,223	3,332.1	188,052	14,855.6	838,389	13.3%	75,278
SAN MARCOS	745,837	39.6	2,952	3,262.8	243,354	9,281.2	692,224	7.9%	58,819
QUETZALTENANGO	614,744	54.5	3,349	5,075.5	312,013	15,847.0	974,182	12.4%	76,302
TOTONICAPÁN	311,669	44.9	1,400	2,516.8	78,441	6,899.2	215,026	6.1%	18,978
SOLOLÁ	325,427	55.1	1,792	2,278.3	74,142	8,402.4	273,436	10.2%	33,083
RETALHULEU	254,916	65.6	1,673	3,080.0	78,514	12,144.7	309,587	11.8%	30,027
SUCHITEPÉQUEZ	402,983	56.1	2,261	3,518.1	141,775	12,914.4	520,430	14.3%	57,517
HUEHUETENANGO	867,633	41.4	3,591	2,506.1	217,434	9,054.3	785,579	7.6%	66,306
QUICHÉ	660,878	51.1	3,376	2,087.2	137,941	7,841.2	518,207	10.5%	69,150
PETÉN	400,502	106.6	4,269	4,792.4	191,938	13,957.8	559,013	18.9%	75,870
TOTAL	11,503,100	51.7	59,502	23,699.0	4,653,906	16,486.6	18,964,684	16.4%	1,888,290

INDICADOR A NIVEL NACIONAL		Indicador de Acceso							
		2. Porcentaje de municipios con al menos 1 punto de acceso						100%	
		Cantidad de municipios en el país						340	
		Cantidad de municipios con al menos 1 punto de acceso						340	

²⁰ El indicador de cada departamento solo incluye los productos afiliados de manera física; el total del indicador incluye los productos que fueron afiliados de manera física y en línea.

Glosario

Acceso

El término "Acceso" hace referencia a la capacidad para utilizar los servicios y productos financieros que ofrecen las instituciones bancarias.

Agencia Bancaria

Es el establecimiento que forma parte de una institución bancaria, la que se identifica con la imagen y el nombre del banco, y realiza las operaciones o servicios bancarios autorizados.

Agentes Bancarios

Son las personas individuales o jurídicas que ejercen actividades comerciales, con las que un banco suscribe un contrato para que, por cuenta de dicho banco, puedan realizar únicamente las operaciones o prestar los servicios permitidos por la legislación vigente.

ATM (Cajero Automático)

Es una máquina que permite al cliente la realización de transacciones bancarias básicas sin que sea necesaria la presencia física de personal de la entidad bancaria. Por ejemplo, el retiro de efectivo.

Canal de Afiliación de Servicios Financieros Móviles

Es el medio por el cual un cliente afilia un producto, ya sea de manera física o en línea. La afiliación física abarca agencia bancaria, agente bancario u otro canal físico de afiliación. La afiliación en línea abarca banca en línea, call center, o algún aplicativo basado en datos (APP).

Establecimientos de Agentes Bancarios

Son aquellas ubicaciones físicas en donde los agentes bancarios pueden realizar operaciones y prestar servicios en nombre de un banco. Por ejemplo, en el caso de la Farmacia XYZ, la empresa es el agente bancario y sus diversas ubicaciones físicas son sus establecimientos.

Inclusión Financiera

La inclusión financiera se define como el acceso y uso de productos y servicios financieros confiables, eficientes y adecuados de parte de todos los agentes económicos.

Punto de Acceso

Un punto de acceso es cualquier ubicación física en donde una persona puede realizar determinadas operaciones bancarias.

Servicios Financieros Móviles

Es la realización de operaciones y transacciones, vinculadas a cuentas bancarias individuales de depósito o a una línea de crédito que corresponden a un cliente afiliado, que de conformidad con la ley están facultados para realizar los bancos y las empresas especializadas en emisión y/o administración de tarjetas de crédito que formen parte de un grupo financiero, por medio de un dispositivo móvil que utilice servicios de telefonía.

Uso

El término "Uso" hace referencia a la profundidad o grado de utilización de los productos y servicios financieros ofrecidos por las instituciones bancarias.



Superintendencia de Bancos
Guatemala

**Todo cambia,
menos lo esencial.**



www.sib.gob.gt





Superintendencia de Bancos
Guatemala

Oficina Central:

9a. Av. 22-00, zona 1,
Guatemala C. A.

Oficina zona 13:

15 Av. 7-18, zona 13, Edificio Zepto,
Guatemala, C. A.

 **+(502) 2429-5000**

www.sib.gob.gt



Trabajamos para promover la **estabilidad** y **confianza** en el sistema financiero supervisado.